



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA



**RELACIÓN ENTRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL
ÁREA DE COMUNICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
SECUNDARIA “AGRO INDUSTRIAL” DE CRUCERO**

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. MARY THALIA APAZA HUICHE

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

**LICENCIADA EN EDUCACIÓN, ESPECIALIDAD DE
LENGUA, LITERATURA, PSICOLOGÍA Y FILOSOFÍA**

PUNO – PERÚ

2023



Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

RELACIÓN ENTRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL ÁREA DE COMUNICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA "AGRO INDUSTRIAL" DE CRUCERO

AUTOR

MARY THALIA APAZA HUICHE

RECUENTO DE PALABRAS

18906 Words

RECUENTO DE CARACTERES

104077 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

110 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

4.2MB

FECHA DE ENTREGA

Sep 12, 2023 6:05 PM GMT-6

FECHA DEL INFORME

Sep 12, 2023 6:07 PM GMT-6

● 16% de similitud general


El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base

- 14% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 13% Base de datos de trabajos entregados
- 6% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)


Dra. Myrna C. Sánchez Rossel
DOCENTE
UNA - PUNO


M.Sc. G. Yeni Pacheco Poma
ESP. LENGUA, LITERATURA
PSICOLOGIA Y FILOSOFIA
DOCENTE - FCEDUC
UNA



DEDICATORIA

A mi padre, Julio Apaza Cayo, quien ha cuidado de mi con ternura y paciencia hasta el día de su partida; y a mi madre, Santusa Huiche Quispe, por su amor incondicional y el gran esfuerzo que hizo para hacer de mí una persona de bien.

Mary Apaza



AGRADECIMIENTOS

Agradezco principalmente a Dios, a quien le debo todo, por su cuidado, amor y misericordia desde el día en que me salvó.

A mis hermanos en Cristo por su tierno pastoreo y ánimo constante.

A la Dra. Myrna Cleofe Sánchez Rossel, asesora de tesis, por su paciencia y apoyo constante en la elaboración de este trabajo.

A las personas que de alguna u otra forma contribuyeron en la realización de este trabajo.

Mary Apaza



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE FIGURAS

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

RESUMEN 12

ABSTRACT..... 13

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 15

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA..... 18

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN..... 19

1.3.1. Hipótesis general 19

1.3.2. Hipótesis específicas..... 19

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO 20

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN 21

1.5.1. Objetivo general..... 21

1.5.2. Objetivos específicos 21



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 ANTECEDENTES	22
2.2. MARCO TEÓRICO.....	29
2.2.1. Inteligencia emocional.....	29
2.2.2. Rendimiento académico.....	33
2.2.3. Inteligencia emocional y rendimiento académico	40
2.3. MARCO CONCEPTUAL.....	42

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO	43
3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO.....	43
3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO	43
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO.....	46
3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO	47
3.6. PROCEDIMIENTO.....	48
3.7. VARIABLES.....	49
3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	51

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS.....	53
4.2. DISCUSIÓN.....	70



V.	CONCLUSIONES	76
VI.	RECOMENDACIONES	78
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	80
	ANEXOS.....	90

Área: INTERDISCIPLINARIDAD EN LA DINÁMICA EDUCATIVA: Lengua,
literatura, psicología y filosofía

Tema: Inteligencia emocional y rendimiento académico.

Fecha de sustentación: 03 / octubre / 2023



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Estadística de fiabilidad del instrumento para medir la inteligencia emocional de los estudiantes	45
Tabla 2. Población de estudiantes de la IES “Agro Industrial” de la ciudad de Crucero	46
Tabla 3. Muestra de estudiantes de la IES “Agro Industrial” de la ciudad de Crucero .	47
Tabla 4. Operacionalización de la variable inteligencia emocional.....	49
Tabla 5. Operacionalización de la variable rendimiento académico	50
Tabla 6. Interpretación del coeficiente rho de Spearman	52
Tabla 7. Descriptivo de la inteligencia emocional y el rendimiento académico	53
Tabla 8. Correlación entre la inteligencia emocional y rendimiento académico.....	54
Tabla 9. Descriptivo del componente intrapersonal y rendimiento académico.....	56
Tabla 10. Correlación entre el componente intrapersonal y el rendimiento académico	56
Tabla 11. Descriptivo del componente interpersonal y el rendimiento académico	58
Tabla 12. Correlación entre el componente interpersonal y el rendimiento académico	59
Tabla 13. Descriptivo de la adaptabilidad y el rendimiento académico	61
Tabla 14. Correlación entre la adaptabilidad y el rendimiento académico.....	61
Tabla 15. Descriptivo del manejo del estrés y el rendimiento académico.....	63
Tabla 16. Correlación entre el manejo del estrés y el rendimiento académico.....	64



Tabla 17. Descriptivo del estado de ánimo en general y el rendimiento académico	66
Tabla 18. Correlación entre el estado de ánimo en general y el rendimiento académico	66
Tabla 19. Nivel de inteligencia emocional de los estudiantes	68
Tabla 20. Nivel de rendimiento académico de los estudiantes	69



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Competencias del área de Comunicación.....	39
---	----



ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

Minedu : Ministerio de Educación

IES : Institución Educativa Secundaria

OMS : Organización Mundial de la Salud

Pronabec : Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo

Unesco : Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la
Cultura

PISA : El Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos

SIAGE : Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa

EOPNP : Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú



RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del área de Comunicación de la Institución Educativa Secundaria “Agro Industrial” de Crucero, durante el primer trimestre del año 2022. Este estudio corresponde al enfoque cuantitativo, de diseño correlacional, de tipo no experimental y aplicado. La población de estudio estuvo conformada por 433 estudiantes; mientras que la muestra se constituyó, a través del muestreo aleatorio estratificado, por 172 estudiantes. Las técnicas de investigación que se utilizaron para recoger los datos son la encuesta y el análisis documental; y sus instrumentos, el Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On ICE NA completo para niños y adolescentes y la Ficha Análisis Documental con las notas de los estudiantes brindada por la institución educativa. Los resultados de la investigación mostraron que existe correlación significativa de 0,000 y positiva baja de 0,299** entre las variables estudiadas, según el coeficiente de correlación Rho de Spearman y el nivel de significancia, con un margen de error de 0,05 (5%). Finalmente, se concluyó que las variables inteligencia emocional y rendimiento académico se asocian. No obstante, el desarrollo de competencias emocionales no es determinante para el rendimiento de los estudiantes.

Palabras clave: Estudiantes de secundaria, Inteligencia emocional, Rendimiento académico.



ABSTRACT

The objective of this research was to determine the relationship between emotional intelligence and the academic performance of the students of the Communication area of the Secondary Educational Institution "Agro Industrial" of Crucero, during the first trimester of the year 2022. This study corresponds to the quantitative approach, correlational design, non-experimental and applied. The study population consisted of 433 students; while the sample was constituted, through stratified random sampling, by 172 students. The research techniques used to collect data were the survey and documentary analysis; the instruments used were the complete Bar-On ICE NA Emotional Intelligence Inventory for children and adolescents and the Documentary Analysis Form with the students' grades provided by the educational institution. The results of the research showed that there is a significant correlation of 0.000 and a low positive correlation of 0.299** between the variables studied, according to Spearman's Rho correlation coefficient and the significance level, with a margin of error of 0.05 (5%). Finally, it was concluded that the variables Emotional Intelligence and Academic Performance are associated. However, the development of emotional competencies is not a determinant of student performance.

Key words: High school students, Emotional intelligence, Academic performance.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

Tradicionalmente, las personas inteligentes fueron muy valoradas en las escuelas, ya que el buen rendimiento académico se relacionaba directamente con la capacidad intelectual que se poseía previamente, la cual se pensaba permitía obtener calificaciones satisfactorias o al menos esa es la visión que se tenía. Sin embargo, en la actualidad, se conoce que existen otros factores que tienen especial relevancia; entre ellos, la inteligencia emocional. Hoy, sabemos que hay habilidades más primordiales que la cognitiva, que nos permiten obtener un satisfactorio rendimiento académico, como comprender y gestionar las emociones propias y ajenas, adaptarse a los cambios, manejar el estrés cotidiano y ser optimistas (Arntz y Trunce, 2019; Salcedo, 2017).

Es por esto que, es de interés conocer el vínculo entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, identificar si las dimensiones que integran la inteligencia emocional tienen relación con el rendimiento y conocer el nivel de inteligencia emocional y rendimiento académico con que cuenta el estudiantado. Esto con el fin de promover programas de intervención pedagógica y psicológica que puedan potencializar las competencias emocionales y el rendimiento de los estudiantes.

El presente estudio está estructurado de la siguiente manera:

- El Capítulo I da a conocer la introducción, en el cual se precisa el planteamiento del problema y se formula los problemas y las hipótesis; asimismo, se da a conocer la justificación y los objetivos del estudio.



- El Capítulo II esboza la revisión literaria, dando a conocer de esta manera los antecedentes relacionados a la investigación, el marco teórico y conceptual en relación las variables estudiadas.
- El Capítulo III da a conocer los materiales y métodos que comprenden: la ubicación y periodo de estudio, la procedencia del material utilizado, la población y muestra, el diseño estadístico, el procedimiento, las variables y el método de análisis de los datos recolectados.
- El Capítulo IV comprende el análisis e interpretación de los resultados y la discusión de los mismos.
- Finalmente, se da a conocer las conclusiones según los resultados obtenidos, las recomendaciones, referencias y anexos correspondientes a la investigación realizada.

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El estudio del vínculo existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes ha sido de interés para muchos investigadores educativos, ya que se admite que las emociones tienen un rol sustancial en el desempeño de las personas, en especial en el ámbito académico (Barna y Brott, 2011).

En los últimos años, la comunidad educativa ha estado pasando momentos de constante cambio. Primero, con la llegada de la pandemia de COVID 19 y el confinamiento obligatorio, se tuvo que implementar medidas que modificaron la enseñanza convencional; pues con el cierre de las instituciones educativas la educación se adaptó de forma repentina a la virtualidad.

Ahora bien, después de dos años de encierro, los estudiantes retornaron a las aulas de manera presencial. Toda esta transición representa un gran desafío para el



estudiantado, desde su rendimiento en la escuela hasta su estado emocional y social. Además, ha generado un impacto en la salud mental de los niños y adolescentes, pues comenzaron a resentir los cambios educativos. Asimismo, el lidiar no solo con las labores académicas y la interacción presencial con los docentes, sino también con el estrés, ansiedad, la depresión y cambios de ánimo que traen desde casa por las diferentes situaciones que han afrontado; entre otros muchos desajustes emocionales (Unesco, 2021).

En una encuesta realizada a nivel mundial, se ha hallado una deficiencia emocional en los adolescentes. Por ejemplo, la ansiedad se presenta con mayor frecuencia en ellos. Según las estadísticas, el 3,6% de los adolescentes de 10 a 14 años y el 4,6% de los de 15 a 19 años tienen ansiedad. De la misma forma, se estima que el 1,1% de los adolescentes de entre 10 a 14 años y el 2,8% de los de 15 a 19 años padecen depresión. Se ha calculado también que un 36% de los adolescentes se sienten con menos motivación al hacer tareas cotidianas. Señalando que el hecho de no prestar atención a estos problemas en los adolescentes reduce sus posibilidades de tener una vida feliz en un futuro próximo. Además de que estos problemas han ido en aumento mediante va pasando el tiempo (Colegio Indoamericano, 2021; OMS, 2021).

Entre tanto, el director y psicólogo de la institución donde se realizó el estudio, aluden que muchos estudiantes carecen de habilidades emocionales, ya sea por problemas familiares, problemas de autoestima u otros factores que se han reforzado durante la pandemia. Refieren además que esto les han traído dificultades al momento de relacionarse con sus pares y en sus logros académicos.

Añadiendo a ello, se ha podido observar, a través de las visitas informativas durante la investigación, que la mayoría de los estudiantes no tienen conocimiento sobre



qué es la inteligencia emocional y por ende su importancia académica e influencia en otros aspectos de su vida.

Por otro lado, respecto al desempeño de los estudiantes, los recientes informes de la evaluación PISA (Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos) muestran en tres grupos la educación de los países que participaron. En el primer grupo, que participan con un puntaje de 510 hasta 590, se encuentran los países asiáticos y algunos países europeos, esencialmente nórdicos, los cuales lideran el ranking en las pruebas. En el segundo grupo, están los países desarrollados, que toman los resultados para tenerlos en cuenta en su educación. Y, finalmente, en el último grupo, están los países latinos que participan con 399 puntos en promedio, estando algo atrasados en la prueba PISA y en competitividad. Estos resultados han evidenciado que América Latina está ante grandes dificultades de aprendizaje y que su desempeño promedio tiene dos años de retraso (Minedu, 2018) .

No obstante, si nos aproximamos solo al contexto latinoamericano las diferencias también son grandes, ya que se mostró, a través de esta misma prueba, que Chile lidera el ranking con 438 puntos en desempeño académico y en el sexto lugar aparece Perú, con 402 puntos. Por su parte, en cuanto a comprensión lectora, Perú, está en el último lugar, debido a que solo un 0.8% del estudiantado logra el nivel superior; un 45% alcanza el nivel básico y un 54% se encuentra por debajo de este nivel (Minedu, 2018).

Por otra parte, a nivel regional, durante el estado de pandemia, se ha mostrado que el 32% del alumnado de distintas instituciones de educación secundaria de distintas regiones del país no obtuvieron la mínima nota satisfactoria (Contraloría General de la República, 2021).



Ahora bien, en la ECE (Evaluación Censal de Estudiantes), se ha evidenciado que Puno está posicionado con bajos resultados, ya que solo el 10.1% de alumnos están en un nivel satisfactorio en lectura. Estos resultados nos posicionan por debajo del puesto 20 a nivel nacional (Lope, 2019).

En la Institución Educativa “Agro Industrial” de Crucero, el director y docentes refirieron que existe deficiencias en el logro de competencias y aprendizajes satisfactorios. Indicando además que durante la pandemia este problema se agravó, ya que con la virtualidad no pudieron garantizar el aprendizaje de los estudiantes. Todo esto se evidenció con el regreso a la presencialidad.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del área de Comunicación de la Institución Educativa Secundaria “Agro Industrial” de Crucero, durante el primer trimestre del año 2022?

1.2.2. Problemas específicos

- a. ¿Cuál es la relación existente entre el componente intrapersonal y el rendimiento académico de los estudiantes?
- b. ¿Cuál es la relación existente entre el componente interpersonal y el rendimiento académico de los estudiantes?
- c. ¿Cuál es la relación existente entre la adaptabilidad y el rendimiento académico de los estudiantes?



- d. ¿Cuál es la relación existente entre el manejo del estrés y el rendimiento académico de los estudiantes?
- e. ¿Cuál es la relación existente entre el estado de ánimo en general y el rendimiento académico de los estudiantes?
- f. ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes?
- g. ¿Cuál es el nivel de rendimiento académico de los estudiantes?

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Hipótesis general

Existe relación significativa positiva alta entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del área de Comunicación de la Institución Educativa Secundaria “Agro Industrial” de Crucero, durante el primer trimestre del año 2022.

1.3.2. Hipótesis específicas

- a. Existe relación significativa positiva alta entre el componente intrapersonal y el rendimiento académico de los estudiantes.
- b. Existe relación significativa positiva moderada entre el componente interpersonal y el rendimiento académico de los estudiantes.
- c. Existe relación significativa positiva moderada entre la adaptabilidad y el rendimiento académico de los estudiantes.
- d. Existe relación significativa positiva alta entre el manejo del estrés y el rendimiento académico de los estudiantes.
- e. Existe relación significativa positiva moderada entre el estado de ánimo en general y el rendimiento académico de los estudiantes.
- f. La inteligencia emocional de los estudiantes se encuentra en un nivel promedio.



- g. El rendimiento académico de los estudiantes se encuentra en el nivel de logro, en proceso.

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

La inteligencia basada en las emociones, hoy en día, se ha convertido en un factor importante a considerar ante los diferentes cambios que vive la sociedad en los diversos ámbitos, entre ellos el académico. Es por esto que existe el interés y se da importancia analizar el vínculo existente entre las variables inteligencia emocional y rendimiento académico.

La investigación se justifica desde un punto teórico debido a que se aborda la inteligencia emocional desde un punto de vista educativo, lo que permite insertarnos en la variable, para una comprensión adecuada por parte de la comunidad educativa; asimismo, su incidencia en el rendimiento académico.

Desde un punto práctico, los resultados obtenidos permitirán a la institución educativa, en especial al director, docentes y psicólogo, conocer el nivel de inteligencia emocional del estudiantado, para de esta manera intervenir en el desarrollo del mismo, aplicando los métodos que les sean convenientes con el fin contribuir a la adecuada gestión de las emociones y al mejoramiento del rendimiento en la escuela.

Desde el aspecto social, la investigación muestra relevancia, debido la importancia de promover un desarrollo de inteligencia emocional adecuado en el contexto educativo, con el fin de promover la formación de ciudadanos emocionalmente inteligentes, capaces de expresarse efectivamente, mantener relaciones interpersonales apropiadas y encarar con éxito las demandas de la vida diaria, logrando insertarse y contribuir en la sociedad.



Desde un punto metodológico, los procedimientos, técnicas e instrumentos, que se emplearon en la investigación, que a su vez evidencian validez y confiabilidad, podrán ser utilizados como base para otros trabajos de investigación, sean estos colectivos o individuales.

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del área de Comunicación de la Institución Educativa Secundaria “Agro Industrial” de Crucero, durante el primer trimestre del año 2022.

1.5.2. Objetivos específicos

- a. Identificar la relación entre el componente intrapersonal y el rendimiento académico de los estudiantes.
- b. Identificar la relación entre el componente interpersonal y el rendimiento académico de los estudiantes.
- c. Identificar la relación entre la adaptabilidad y el rendimiento académico de los estudiantes.
- d. Identificar la relación entre el manejo del estrés y el rendimiento académico de los estudiantes.
- e. Identificar la relación entre el estado de ánimo en general y el rendimiento académico de los estudiantes.
- f. Identificar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes.
- g. Identificar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 ANTECEDENTES

Internacional

En la Revista Caribeña de Investigación Educativa, Morillo (2022), publicó un artículo titulado “Inteligencia emocional y rendimiento académico: un enfoque correlacional”. Su principal objetivo fue analizar la variable inteligencia emocional y su posible relación con el rendimiento académico de estudiantes del idioma francés. La investigación pertenece a los estudios no experimentales, descriptivos y correlacionales. Para el estudio, participaron 480 estudiantes de la Universidad Autónoma de Santo Domingo. Las variables se midieron a través de la escala emocional TMMS-24 y los calificaciones promediadas de los estudiantes. Al término del estudio, se evidenció, a través de los resultados, que no existe vínculo entre ambas variables, ya que la relación hallada fue *nula*. Se concluyó así, que el rendimiento no cambia ante un alto o bajo desarrollo de competencias emocionales.

En la Revista Ciencias Sociales, Romero et al., (2022), publicaron un artículo titulado “Inteligencia emocional y desempeño académico en el área de Matemática durante la pandemia”. Como propósito principal, se plantearon analizar el posible nexo entre las variables. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, diseño correlacional, de tipo no experimental, transversal y de campo. Utilizaron la prueba TMMS-24 para medir la primera variable; en cuanto al rendimiento académico, este fue medido a través del promedio de notas del año académico 2020. Finalmente, según los resultados del



coeficiente de correlación (0,011) concluyeron que no hay relación alguna entre ambas variables, dado que el vínculo fue nulo.

En la Universidad Mayor de San Andrés, Gonzales (2019), sustentó la tesis “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Unidad Educativa Horizontes “B” de la ciudad de El Alto”. La finalidad del estudio fue establecer el vínculo entre ambas variables. Para medir las variables se usó el Cuestionario de Inteligencia Emocional de Weisinger y las notas del alumnado. De acuerdo con los resultados, el índice de correlación de Pearson entre las variables reveló una relación positiva considerable de 0,752 significativa al nivel 0,01. En conclusión, se reveló que hay relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

En la Universidad Católica Argentina “Santa María de los Buenos Aires”, Díaz y Rendos (2019), sustentaron una tesis titulada “Inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes entre 16 a 18 años de edad”. Como objetivo se plantearon revelar el posible nexo entre las variables y la disimilitud que hay de acuerdo al sexo. La investigación fue cuantitativa, de diseño descriptivo correlacional, transversal y de campo. Para la medición de la primera variable se tomó el Trait Meta Mood Scale (TMMS-24); en cambio, se tomaron las notas del promedio general de los alumnos para el rendimiento académico. Los resultados llevaron a concluir que no hay ninguna correlación entre las variables.

En la Revista Electrónica Educare Valenzuela y Portillo (2018), publicaron una investigación titulada “la inteligencia emocional en educación primaria y su relación con el rendimiento académico”. Como principal objetivo se propusieron analizar el posible vínculo entre ambas variables. El estudio fue cuantitativo, transversal y no experimental. Utilizaron el TMMS-24 y el calificativo final del ciclo 2013-2014 para medir las



variables. En los resultados, a través la prueba de r de Pearson hallaron un valor de 0.75 correlación alta positiva entre las variables; concluyendo finalmente que entre las variables existe una relación significativa, afirmando que, para obtener un buen rendimiento, es necesario la adecuada gestión de las emociones.

En la Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, Broc (2019), publicó una investigación titulada “Inteligencia emocional y rendimiento académico en alumnos de educación secundaria obligatoria”. Tuvo como objetivo comparar los resultados de la relación hallada con otro estudio realizado en España. Para recoger los datos utilizó el Inventario de Cociente Emocional para adolescentes EQ-i:YV de Bar-On. A través del diseño correlación “ex post facto”, concluyó que existe relación significativa entre las variables. No obstante, la relación es baja.

Nacional

En la Universidad César Vallejo, Rivas (2022), sustentó la tesis “Inteligencia emocional y rendimiento escolar en estudiantes de Nivel Primaria de una Institución Educativa del distrito Gorgor, 2022”. La finalidad del estudio fue determinar la relación entre las variables. El estudio es descriptivo y correlacional. El instrumento utilizado fue el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar On y los registros de evaluación. Finalmente, los resultados mostraron la existencia de una correlación positiva muy baja de 0,195 entre las variables, según el coeficiente de Pearson.

En la Universidad César Vallejo, Salas (2018), sustentó la tesis “Inteligencia emocional y rendimiento académico en el área de matemática y comunicación en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa La Salle de Quillabamba”. La finalidad del estudio fue establecer la concordancia entre las variables. El estudio es descriptivo y correlacional cuantitativo. El instrumento utilizado fue el



Inventario de Inteligencia Emocional EQY – YV y las actas de notas. Finalmente, llegó a la conclusión que existe una correlación significativa positiva débil entre los constructos estudiados.

En la Revista de Educación e Investigación, Tovar y Damián (2021), publicaron un artículo titulado “Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes del EOPNP”. Su principal objetivo fue determinar el posible nexo entre las dos variables. El estudio es de enfoque cuantitativo, de diseño correlacional y corresponde a las investigaciones básicas. La población de estudio fue conformada por 180 estudiantes. Finalmente, los resultados demostraron que entre las variables existe una relación positiva alta $r = 0,922$, además de que tal relación es significativa (0,05).

En la Universidad San Ignacio de Loyola, Vizconde (2020), sustentó la tesis “el rendimiento académico y la inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa de Huarmey”. El objetivo primordial del estudio fue establecer el vínculo entre las variables. Los instrumentos utilizados fueron el Inventario de Bar-On ICE y el registro de notas de los estudiantes. Según los resultados, se halla una correlación muy baja igual a -2.51 , concluyendo que no hay vínculo entre las variables. Afirmando finalmente que las emociones no determinan el buen o mal rendimiento académico en la escuela.

En la Universidad Continental, Trucius (2018), sustentó una tesis titulada “Inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de 5to de secundaria de la Institución Educativa Pública Tupac Amaru-Chilca”. La finalidad del estudio fue identificar la relación entre las dos variables. La investigación pertenece a los estudios no experimentales, de diseño transaccional y descriptivo correlacionales. Para la medición de las variables usaron el Inventario Emocional Bar-On –ICE: NA Completo y



el registro de notas. Los datos revelaron finalmente, a través de la correlación de Spearman, que no existe una relación entre las variables ($p\text{-valor}=0,015$).

En la Universidad César Vallejo, Luna (2018), sustentó una tesis titulada “Inteligencia emocional y rendimiento académico de Matemática en estudiantes de 3° secundaria de la Institución Educativa Raúl Porras Barrenechea - Carabayllo 2018”. Como objetivo principal se propuso determinar el nexo las variables. El estudio es cuantitativo, de tipo no experimental y básico, descriptivo correlacional. La Inteligencia Emocional se midió a través de un cuestionario y el rendimiento a través del registro de notas correspondientes al primer bimestre. Finalmente, por medio del coeficiente de correlación de Rho de Spearman se encontró una correlación positiva alta (0.706) y una significancia de 0.000, siendo esta menor que 0.05.

En la Universidad Antonio Ruiz de Montoya, Kaltenbrunner y Vallejos (2019), sustentaron una tesis titulada “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de tercer año de secundaria en una Institución Educativa de Fe y Alegría en San Juan de Lurigancho”. Como objetivo principal se plantearon determinar el posible nexo entre las variables. La investigación corresponde al enfoque cuantitativo, de tipo no experimental, transeccional correlacional. Para medir la primera variable se hizo uso del inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE: NA y los registros del SIAGIE para medir el rendimiento académico. Finalmente, se concluyó que hay relación de significancia alta entre las variables ya que los resultados evidenciaron un coeficiente de rho = 0,767, con $\rho = 0,001$ ($\rho < 0.05$).

En la Universidad Privada de Tacna, Aldana (2018), sustentó una tesis titulada “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del nivel secundario en la Institución Educativa “San Martín de Porres”, Tacna 2017”. Como objetivo principal



se planteó determinar el vínculo entre la Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico. El estudio fue básico, no experimental y descriptivo correlacional. Para medir las variables utilizaron el test de Bar-On y las actas de notas. Los resultados, a través de la prueba de correlación de Spearman, concluyeron que la relación entre las variables es positiva moderada (0,445) y significativa, ya que el valor hallado fue de $0,000 < 0,05$.

En la Universidad César Vallejo, Machuca (2018), sustentó una tesis titulada “Inteligencia emocional y rendimiento académico del área de Persona Familia y Relaciones Humanas en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huanchaco, 2017”. Como objetivo principal se planteó determinar el grado de relación entre las dos variables de investigación. El estudio fue correlacional transversal. Para la investigación se utilizaron las actas de evaluación 2017 y el TMMS-24. Finalmente, mediante la correlación de Spearman, se evidenció una relación significativa ($p=0,002 < 0,05$) positiva baja entre las variables ($r=0,214$).

En la Universidad Continental de Huancayo, Mendoza (2019), sustentó una tesis titulada “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Institución Educativa Salesiano Técnico “Don Bosco”- El Tambo”. La finalidad del estudio fue identificar el nexo entre la inteligencia emocional y rendimiento académico. La investigación corresponde a los estudios no experimentales, de diseño transeccional y correlacional. Se tuvo la participación de 102 alumnos de secundaria. Para medir la primera variable, se empleó el test de ICE de Bar-On y las calificaciones, para la segunda variable. Mediante el estadístico de Rho de Spearman, se concluyó que hay una relación significativa alta entre ambas variables, ya que los resultados mostraron un coeficiente de correlación de $0,332^{**}$.



En la Universidad Privada del Norte, García y Vizcarra (2019), sustentaron una investigación titulada “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de la ciudad de Cajamarca”. Como objetivo se propusieron analizar la posible relación entre los constructos. El estudio responde a las investigaciones no experimentales, de diseño transversal. Los instrumentos utilizados fueron: el Cuestionario de Inteligencia Emocional EQ-I BarOn y el registro de calificaciones de los alumnos. Finalmente, los resultados mostraron un coeficiente de correlación positiva muy baja de .037 entre las variables; sin embargo, la relación hallada no fue significativa, pues el p-valor supera el .05 ($p=.560$, $p>.05$) evidenciando que la posible relación es inexistente.

Local

En la Revista Multidisciplinar Ciencia Latina, Luque y Tacuri (2022), publicaron un artículo que lleva como título “Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la institución educativa privada “Antonio Raymondi” de Juliaca, 2021”. El propósito del estudio fue establecer el vínculo entre las variables mencionadas. Para medir las variables se usó el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar On (ICE) y las calificaciones del alumnado. Según el coeficiente de Spearman, llegaron a la conclusión que existe una relación positiva baja significativa entre las variables estudiadas.

En la Universidad Nacional del Altiplano, Quispe (2018), sustentó una tesis titulada “relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de educación primaria de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2018”. Su objetivo fue determinar el vínculo posible entre las variables. La investigación realizada corresponde a los estudios descriptivo correlacionales. Para recolectar los datos de la primera variable se utilizó la Escala de Inteligencia Emocional TMMS-24 y para la



segunda variable se tomaron las notas promediadas tras la finalizar el semestre académico. Al finalizar el estudio, se llegó la conclusión de que la inteligencia emocional y el rendimiento académico tienen una relación significativa, ya que el valor de significancia hallado fue de 0,000, $< 0,05$ en un 95% de confianza y el valor de correlación fue de 0.857 evidenciando una relación directa y fuerte.

En la Universidad Nacional del Altiplano, Condori (2022), sustentó una tesis titulada “Inteligencia Emocional y el grado de relación con el Rendimiento Académico en el área de Comunicación en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional, de la ciudad de Puno, 2020”. Su principal objetivo fue determinar el posible lazo entre las variables. Su estudio corresponde a las investigaciones cuantitativas, no experimentales y correlacionales. La muestra de estudio se conformó por 223 estudiantes de secundaria. Para la medición de las variables usó el cuestionario de Bar-On y los datos del registro auxiliar. Los resultados del estudio evidenciaron hay un vínculo entre las dos variables ($\chi^2 = 213.927$ mayor a $\chi^2 = 21.0261$.) con un nivel de significancia de 0,000, que es menor que 0,05 ($p = 0,000 < 0,05$).

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Inteligencia emocional

Salovey y Mayer (1990), fueron los primeros en acuñar el término “Inteligencia Emocional”, definiéndola como un conjunto de habilidades que tienen que ver con la percepción, uso, gestión y comprensión de las emociones propias y ajenas, las cuales nos ayudan a potenciar el pensamiento y orientar nuestras acciones.

Posteriormente, Goleman (1995), amplía este concepto concibiéndola como un conjunto de habilidades orientadas a la forma en que nos manejamos y llevamos nuestras relaciones con otros. Plantea que una persona emocionalmente inteligente tiene



conciencia de sí mismo, se autogestiona, es empático, se automotiva y maneja adecuadamente las relaciones que sostiene con los demás. Para este autor, la capacidad de ser inteligente haciendo uso de estas habilidades emocionales es esencial para la alcanzar felicidad en la vida.

Más adelante, tomando como base a estos autores, Bar-On (1997), da su propia concepción, concibiéndola como un grupo de distintas competencias y habilidades emocionales que inciden en nuestra efectividad, determinan la eficacia con la que nos comprendemos y entendemos a los demás, interactuamos con ellos, y hacemos frente a las vicisitudes de nuestra vida diaria. Según este autor la inteligencia basada en las emociones es un factor fundamental para alcanzar el éxito en nuestra vida, ya que incide en nuestro bienestar general y salud emocional (Ugarriza, 2001).

De similar manera, Bisquerra (2009) y Fernández et al. (2012), conciben la inteligencia emocional como un conjunto de capacidades, habilidades y competencias que nos sirven para la vida; ya que estas nos ayudan a afrontar situaciones adversas de la sociedad actual, minimizando la probabilidad de fracaso y aumentando nuestro bienestar. Todas estas habilidades emocionales pueden ser aprendidas a lo largo de nuestra vida.

Los principales modelos acerca de la inteligencia emocional son los desarrollados por Salovey, Mayer y Goleman. Sin embargo, el acuñado por Bar-On, complementa a los antes mencionados, ya que incluye algunos componentes que han sido subestimados y omitidos pero tienen importante trascendencia dentro de este constructo; específicamente los conceptos de flexibilidad, optimismo y contraste de la realidad (Díaz, 2014).

2.2.1.1. Modelo de inteligencia emocional según Bar-On

Bar-On, emplea el término “Inteligencia Emocional y Social” para nombrar un tipo de inteligencia que se distingue de lo cognitivo. El autor postula que los factores de



la inteligencia emocional tienen parecido a los factores de la personalidad, con la diferencia de que las competencias emocionales son capaces de cambiar a lo largo de nuestra vida (Ugarriza y Pajares, 2005).

Las personas con inteligencia emocional, tienen la capacidad de conocerse, comprender sus estados emocionales y expresarlas efectivamente, comprender los sentimientos de otros manteniendo así relaciones interpersonales apropiadas. Asimismo, son personas que ven la vida con optimismo, son flexibles, realistas, y tienen la capacidad de encarar con éxito las demandas, dificultades y presiones de la vida diaria, manteniendo el control y llevando así una vida feliz (Bar-On, 2006).

En resumen, las personas que funcionan bien en la sociedad, tienen éxito en la vida y son emocionalmente sanas; pues han desarrollado su inteligencia emocional. Considerando que las competencias emocionales crecen a través del tiempo, puede cambiar y por tanto se consigue mejorar con el adecuado adiestramiento, podemos notar la relevancia de su estudio y profundización.

2.2.1.2. Componentes del modelo de inteligencia emocional de Bar-On

Según Bar-On y Parker (2018), la inteligencia emocional se constituye por cinco componentes importantes, divididos a su vez por subescalas:

a. Componente intrapersonal

Reúne estas subescalas:

- *Comprensión emocional de sí mismo.* – hace alusión a la aptitud para reconocer, comprender y diferenciar nuestras emociones y sentimientos; asimismo, conocer el origen y los desencadenantes que los producen.



- *Asertividad.* - Hace referencia a la habilidad de manifestar sentimientos, creencias y pensamientos personales; defendiendo nuestros derechos de una manera no perjudicial, evitando dañar los sentimientos de otros.
- *Autoconcepto.* - La habilidad de autoaceptación, autorrespeto, reconocer y aceptar los aspectos positivos y negativos de cada uno; de igual manera, tener en cuenta nuestras restricciones y alternativas.
- *Autorrealización.* – Alude a nuestra capacidad de hacer lo que de verdad anhelamos, nos gusta y por tanto gozamos realizar.
- *Independencia.* – Se refiere a la aptitud de autodirección, sentirnos seguros de nosotros mismos, de lo que pensamos, hacemos y las decisiones que tomamos.

b. Componente interpersonal

Agrupamos estas subescalas:

- *Empatía.* – Se direcciona al reconocimiento y comprensión de los sentimientos de otras personas.
- *Relaciones interpersonales.* – Se trata de formar y conservar vínculos favorables con otros.
- *Responsabilidad social.* - La habilidad de ser una persona cooperativa y constructiva en la sociedad.

c. Adaptabilidad

Se constituye por las estas subescalas:

- *Solución de problemas.* - Pericia para detectar problemas y posteriormente formular y ejecutar alternativas de solución efectivas.
- *Prueba de la realidad.* - La habilidad para hacer una evaluación de nuestras experiencias subjetivas y objetivas.



- *Flexibilidad.* – La aptitud de ajustar pertinentemente las emociones, pensamientos y conductas ante diversos contextos problemáticos.

d. Manejo del estrés

Reúne las siguientes subescalas:

- *Tolerancia al estrés.* – Alude a la nuestra capacidad de manejar y sobrellevar adversidades que generan estrés y emociones fuertes.
- *Control de los impulsos.* - La habilidad para actuar y contener nuestras emociones ante impulsos o tentaciones.

e. Estado de ánimo en general

Agrupar estas subescalas:

- *Felicidad.* – Alude a estar contentos con la vida que se tiene, disfrutando de uno mismo y de los demás; expresando sentimientos positivos.
- *Optimismo.* – La pericia de mantener una postura positiva acerca de la vida pese a las dificultades, adversidades y situaciones negativas.

2.2.2. Rendimiento académico

El rendimiento académico, ha sido un tema arduamente investigado; sin embargo, cuenta con una difícil conceptualización debido su carácter complejo y multidimensional (Pronabec, 2013).

Para Jiménez (2000), el rendimiento académico es el nivel de conocimientos que, de acuerdo su edad y grado académico, los estudiantes demuestran en un área. De similar manera, Bolaños (1997), asegura que se trata de un producto final, ya que la entiende como el resultado cuantitativo y cualitativo que se obtiene en diferentes áreas, dentro de un lapso de tiempo; en ese sentido, se relaciona con la forma de medir los objetivos que



se han alcanzado, y también los contenidos que los estudiantes han logrado internalizar. Esta medición, está regido por el sistema de calificaciones determinado por el Ministerio de Educación. Así, Cascón (2000), sostiene que esas calificaciones son los indicadores que nos ayudan a ver el nivel educativo que los estudiantes lograron alcanzar.

Por su parte, Gonzales (1975), lo conceptúa como el resultado de una serie de factores provenientes del sistema educativo, el círculo familiar y del propio estudiante.

Mientras tanto, Albán y Calero (2017), aclaran que hay un doble punto de vista; estático y dinámico.

El rendimiento académico, es dinámico, ya que está determinado por distintas variables, como la personalidad, las actitudes que se demuestran y los contextos determinados; es estático, porque alcanza al resultado de los aprendizajes obtenidos y evidencia en las notas logradas cuánto se ha aprovechado durante el proceso de aprendizaje.

García y Palacios (1991), añaden que el rendimiento académico da cuenta al proceso de aprendizaje del estudiante, ya que está relacionado a las capacidades y esfuerzo que demuestra, también a los juicios de valoración que se le dan de acuerdo a lo esperado.

2.2.2.1. Factores asociados al rendimiento académico

Borja et al. (2021), menciona que estudiar aspectos que podrían incidir en el rendimiento académico es de gran importancia.



- Factores personales

Existen diversos factores personales que se relacionan con el rendimiento, entre ellos la motivación. Esta es importante durante el proceso de aprendizaje, ya que a través de este elemento el estudiante puede actuar para alcanzar un objetivo propuesto.

El autoconcepto, de la misma forma, se concibe como un elemento anexado al rendimiento, ya que, si el estudiante tiene confianza en sus capacidades, tiene expectativas altas de sí mismo y se siente competente podrá tener un buen desempeño.

La autoeficacia es otro de los componentes que se vinculan con el rendimiento. Es la valoración que hace el estudiante de su capacidad para cumplir con un trabajo intelectual. Así, el estudiante se mostrará persistente y motivado en sus actividades diarias al sentirse capaz de cumplir con sus deberes (Garbanzo, 2013; Muñoz et al., 2020).

Otro elemento a notar, son las emociones, ya que son importantes y pueden incidir en el rendimiento. Un estudiante que rinde satisfactoriamente en el aula, refleja sosiego emocional, autocontrol ante diversas adversidades que se presentan en el día a día y muestra un manejo adecuado de sus emociones, podrá desenvolverse satisfactoriamente.

Por otra parte, es preciso enfatizar que la satisfacción del estudiante también es importante para su rendimiento. Por eso, se debe evitar un ambiente hostil y de acoso; por lo contrario, generar un ambiente de respeto entre los estudiantes y el docente, ya que de no ser así repercutirá en el rendimiento de los estudiantes.



- **Factores sociales**

Aquí se concibe el entorno familiar como un componente importante al momento de observar el rendimiento de los estudiantes, ya que este puede ser un factor determinante para el logro de aprendizajes.

Se ha evidenciado que si los padres tienen un nivel superior de estudios, con un salario promedio, una relación armónica y afectiva entre los miembros de la familia, contribuirá al éxito escolar (Rodríguez y Rosquete, 2019).

Por otra parte, muchos estudios afirman que el nivel socioeconómico se relaciona con el rendimiento. El que un estudiante pertenezca a grupos socioeconómicos altos podría asegurar un desempeño de calidad; mientras que, si el estudiante se encuentra en un contexto socioeconómico bajo no contará con las mismas oportunidades (Garbanzo, 2013).

A esto se añade el lugar de procedencia de los estudiantes, ya que si los estudiantes provienen de lugares desfavorecidos no lograrán un desempeño satisfactorio (Ramirez-Vazquez et al., 2020; Rodríguez y Rosquete, 2019).

- **Factores institucionales**

Existen diversos aspectos que les brindan a los estudiantes condiciones pertinentes en los cuales podrían rendir satisfactoriamente.

Así, los métodos de enseñanza, la organización en las actividades durante cada sesión de aprendizaje y el acompañamiento que se realiza en todo momento, se relaciona con el rendimiento académico.



Otro elemento a considerar es el currículo y las posibles limitaciones en los estudios. Por esto, se deben de revisar los aspectos que contribuyen a los logros académicos y los que interfieren con estos (Bernik, et.al.,2013 y Artunduanga, 2008, como se citó en Borja et al., 2021).

2.2.2.2.Evaluación

Según Minedu (2016a), es una práctica que tiene como centro de atención el aprendizaje de los estudiantes. La evaluación, se encarga de diagnosticar, retroalimentar a los estudiantes con respecto a sus avances y propiciar acciones para mejorar sus aprendizajes. En ese sentido, la evaluación se considera como un proceso de constante comunicación acerca de lo que los estudiantes aprendieron.

En la actualidad, el proceso de evaluación se considera formativo, integral y continuo; y, su intención es identificar progresos, dificultades y logros del estudiante para darle el apoyo pertinente que le haga falta. Así, la evaluación debe promover la mejora de los resultados educativos.

Por su parte, Cano (2001), menciona que la evaluación permite dar una valoración a los aprendizajes logrados con base a los objetivos fijados. Esto permitirá al evaluador obtener información que le permitirá hacer juicios que sean válidos acerca del logro del objetivo propuesto, de la eficacia del método utilizado, entre otros. La evaluación utiliza la medición para obtener la información, la cual garantiza datos que sean válidos y fiables en los cuales el evaluador pueda fundamentar los juicios.

Tomando en cuenta lo mencionado, el rendimiento académico puede ser medido a través de la observación de los resultados de aprendizaje, los cuales son evidenciados en notas que de acuerdo con la escala de calificación pueden ser positivas, regulares o negativas (Hernández, 2015).



2.2.2.3. Escala de calificación

Según Minedu (2019), el sistema educativo se rige por las siguientes escalas:

- **AD, logro destacado**, cuando las producciones o actuaciones del estudiante demuestran un nivel que sobrepasa a lo esperado con respecto a la competencia del área. Lo que significa que el estudiante evidencia aprendizajes que superan el nivel esperado.
- **A, logro esperado**, cuando las producciones o actuaciones del estudiante demuestra el nivel esperado con respecto a la competencia del área. Esto significa que el estudiante evidencia un desempeño favorable en los trabajos encargados.
- **B, en proceso**, cuando las producciones o actuaciones del estudiante están cerca al nivel esperado con relación a la competencia del área, pero evidencian cierta dificultad; para esto el estudiante requiere acompañamiento.
- **C, en inicio**, cuando las producciones o actuaciones del estudiante muestran un mínimo avance en cuanto a la competencia del área y de acuerdo al nivel esperado. Esto significa que, al realizar los trabajos, los estudiantes presentan dificultad. Los estudiantes que se encuentran en este nivel necesitan ser guiados y monitoreados por mucho más tiempo.

2.2.2.4. Área de Comunicación

Según Minedu (2016b), el área de Comunicación propicia el desarrollo de competencias comunicativas que lleve a los estudiantes a mantener interacciones con otros. Pretende, además, generar aprendizajes que les permitan comprender su contexto actual, actuar pertinentemente y tomar decisiones adecuadas en todos los espacios de su vida. En el área, se promueve el desarrollo de tres competencias.



Figura 1. *Competencias del área de Comunicación*

a. Se comunica oralmente en su lengua materna

Se da cuando el estudiante interactúa activamente de manera oral con una o más personas, para manifestar y comprender sus emociones e ideas. Esta interacción tiene un propósito comunicativo y para lograrlo el estudiante debe alternar los roles de hablante y oyente. Al ser una práctica social, el estudiante debe interactuar con diferentes personas o grupos. Se compone por las siguientes capacidades:

- Obtiene información del texto oral.
- Infiere e interpreta información del texto oral.
- Adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada.
- Utiliza recursos no verbales y paraverbales de forma estratégica.
- Interactúa estratégicamente con distintos interlocutores.
- Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto oral.



b. Lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna

Se da cuando el estudiante interactúa activamente con el texto que lee. Cuando el estudiante hace uso de esta competencia es capaz de darle un sentido al texto, ya que debe decodificar y comprender la información explícita e implícita que se halla en él, lo que le permite generar una posición sobre el texto leído. Supone la combinación de estas capacidades:

- Obtiene información del texto escrito.
- Infiere e interpreta información del texto.
- Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto.

c. Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna

Esta se da cuando el estudiante utiliza el lenguaje escrito con la intención de construir sentidos en el texto y darlo a conocer a los demás. Para el estudiante se convierte en un proceso de constante reflexión, ya que deberá adecuar y organizar el texto tomando en cuenta no solo el contexto, sino también el propósito comunicativo; y, por último, deberá revisar constantemente lo redactado. Supone la combinación de estas capacidades:

- Adecúa el texto a la situación comunicativa.
- Organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada.
- Utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente.
- Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto escrito.

2.2.3. Inteligencia emocional y rendimiento académico

Por mucho tiempo se ha tenido la noción de que el éxito académico estaba relacionado únicamente al cociente intelectual. Sin embargo, en la actualidad, cada vez



más estudios confirman que la inteligencia emocional está estrechamente ligada al rendimiento académico, ya que el desarrollo de habilidades emocionales se relacionan con el aprendizaje (Barna y Brott, 2011).

Salcedo (2017), menciona que, en la actualidad, existen habilidades que tienen más importancia que la capacidad cognitiva, que nos permiten obtener un buen rendimiento académico. Entre ellas, la capacidad de comprender y gestionar las emociones propias y ajenas; asimismo, la aptitud de adaptarse a los cambios, la facultad de manejar el estrés cotidiano y ser optimistas.

Diferentes estudios demostraron que cuando se incorporan las emociones durante la enseñanza los resultados en los aprendizajes de los estudiantes son mucho mejores. Por esta razón, hoy en día, es necesario potenciar competencias y habilidades emocionales, debido a que se ha convertido en un elemento indispensable para promover un adecuado rendimiento en la escuela. Si los estudiantes no tienen suficientes habilidades emocionales tendrán más probabilidad de experimentar estrés y ansiedad durante sus estudios (Arntz y Trunce, 2019).

Sabemos que la concentración y la atención son factores imprescindibles al momento de obtener aprendizajes satisfactorios. No obstante, si un estudiante se siente preocupado, enfadado o mal emocionalmente tendrá muchas dificultades para estar enfocado y prestar la atención requerida. Estas emociones conllevan al estudiante a generar sentimientos, que al no saben cómo controlarlos y gestionarlos harán que sus pensamientos se trasladen fuera del aula de estudio, lo que afectará su aprendizaje. Por tanto, su rendimiento se verá influenciado negativamente (Peñarrubio, 2020).

En definitiva, el desarrollo de la inteligencia emocional es relevante para un buen rendimiento en la escuela, ya que los estudiantes tienen mayor autoestima y optimismo



hacia el mundo; interactúan satisfactoriamente con otros y son menos predispuestos a tener reacciones agresivas o violentas ante situaciones adversas (Salcedo, 2017).

2.3.MARCO CONCEPTUAL

2.3.1. Inteligencia emocional

Es un conjunto de competencias y habilidades emocionales que tienen que ver generalmente con la percepción, uso, gestión y comprensión de las emociones propias y ajenas. Esta influye en nuestra efectividad, determinan la eficacia con la que nos comprendemos, entendemos e interactuamos con los demás y hacemos frente a las vicisitudes de nuestra vida diaria. La inteligencia basada en las emociones es un factor indispensable para alcanzar el éxito en nuestra vida, ya que incide en nuestro bienestar general y salud emocional.

2.3.2. Rendimiento académico

Es el nivel de conocimientos que, de acuerdo su edad y grado académico, los estudiantes demuestran en un área, según los objetivos que se hayan plantado. Esta se mide a través del sistema de calificaciones determinado por el Ministerio de Educación.



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

La Institución Educativa Secundaria “Agro Industrial” está ubicada en el Jr. Carabaya S/N en el distrito de Crucero, provincia de Carabaya, departamento de Puno.

3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

A través de la guía de un cronograma de actividades, la investigación se inició en el mes de mayo del 2022 con la formulación y presentación del proyecto; y, se culminó en el mes de setiembre del año siguiente con la redacción y presentación del informe.

3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

3.3.1. Técnicas e instrumentos

a. Para la inteligencia emocional

- Técnica

La recolección de datos se realizó mediante la técnica de la encuesta, la cual nos permite conseguir información de los estudiantes acerca del problema (Charaja, 2019).

- Instrumento

Para recoger los datos acerca de la primera variable se aplicó el “Inventario de Inteligencia Emocional Bar-On ICE: NA completa para niños y adolescentes”, el cual fue adecuado al contexto peruano por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila. El instrumento contiene 60 ítems que evalúan las 5 dimensiones correspondientes al constructo estudiado: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y



estado de ánimo. El instrumento usa una escala de tipo Likert de 4 puntos en la cual los evaluados responden a los ítems de acuerdo a las siguientes opciones:

Muy rara vez (1)

Rara vez (2)

A menudo (3)

Muy a menudo (4)

Según Ugarriza y Pajares (2005), el grado de confiabilidad y validez del Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE NA, es alta; ya que está conformada por suficientes conocimientos teóricos y está fundamentada empíricamente.

Validez

La validez del instrumento se determinó a través de la “validez de constructo”. Primeramente, Ugarriza y Pajares (2005), evaluaron aquellos factores que estructuran el instrumento, para determinar si estos poseen sentido conceptual. La estructura factorial de todas las escalas fueron analizadas mediante un análisis factorial exploratorio en una muestra de 3374 niños y adolescentes de Lima Metropolitana. Luego, analizaron las correlaciones de cada escala con el cociente emocional total la cual van desde baja 0.37 a elevada 0.94; no obstante todas tuvieron resultados significativos al uno por ciento.

Confiabilidad

A través de alfa de Cronbach, se estableció la confiabilidad del instrumento que mide la inteligencia emocional.

Tabla 1

Estadística de fiabilidad del instrumento para medir la inteligencia emocional de los estudiantes

Estadística de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
,836	60

Fuente: Coeficiente alfa de Cronbach

Los resultados de la fiabilidad de alfa de Cronbach dan a conocer que, de las 60 preguntas planteadas para la inteligencia emocional, la misma que cuenta con preguntas relacionadas los componentes del mismo, se tuvo un valor de 0,836 de confiabilidad; lo cual da a conocer que el instrumento empleado como cuestionario es altamente confiable.

b. Para el rendimiento académico

- **Técnica**

Para la variable, se utilizó la técnica de análisis documental, el cual tiene como propósito de estudio los documentos que dan testimonio de las acciones de las personas (Charaja, 2019).

- **Instrumento**

Se utilizó la ficha análisis documental para el área de Comunicación, las cuales fueron brindadas por la institución educativa en la cual se hizo el estudio. Esta se rige por la Escala de Calificaciones del Currículo Nacional de la Educación Básica. En donde:

AD: logro destacado

A: logro esperado



B: en proceso

C: en inicio

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

3.4.1. Población

Esta se compuso por 433 estudiantes, quienes constituyen la totalidad del alumnado de la Institución Educativa Secundaria “Agro Industrial” de Crucero.

Tabla 2

Población de estudiantes de la IES “Agro Industrial” de la ciudad de Crucero

Grados	f	%
Primero	96	22%
Segundo	96	22%
Tercero	91	21%
Cuarto	69	16%
Quinto	81	19%
TOTAL	433	100%

Fuente: Nóminas oficiales de estudiantes matriculados en el año 2022

3.4.2. Muestra

La muestra se determinó a través del “muestreo probabilístico” y la técnica denominada “muestreo aleatorio estratificado”. Primero, se determinó el tamaño de la muestra general, el cual fue establecido a través de la regla de tres simple. Así, la muestra fue de 172 estudiantes. Luego, se determinó el tamaño de muestra por cada estrato, es decir, de cada grado. Para esto, se aplicó la fórmula $n_1 = nN_1/N$.



Tabla 3

Muestra de estudiantes de la IES “Agro Industrial” de la ciudad de Crucero

Grados	f	%
Primero	38	22%
Segundo	38	22%
Tercero	36	21%
Cuarto	28	16%
Quinto	32	19%
TOTAL	172	100%

Fuente: Tabla 1.

3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO

3.5.1. Enfoque de investigación

Esta investigación corresponde al enfoque cuantitativo, el cual realiza una recolección de datos con la intención de probar las teorías e hipótesis planteadas a través de la medición numérica hecha por el investigador y el análisis estadístico que haya utilizado (Hernández et al., 2014).

3.5.2. Tipo de investigación

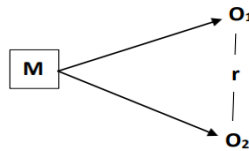
Según el criterio “estrategia de la investigación”, el estudio pertenece a las investigaciones no experimentales. Este tipo de investigación es aquella en la cual los datos recogidos por el investigador se presentan como sucede el hecho realmente, sin que haya algún cambio (Charaja, 2019).

Por otro lado, según el criterio “propósito de la investigación”, es un estudio de tipo aplicado. Este tipo de investigación tiene propósitos prácticos, ya que la investigación se realiza con la intención de producir cambios en la realidad (Charaja, 2019).

3.5.3. Diseño de investigación

Este estudio corresponde a las investigaciones correlacionales, cuyo esquema o modelo se muestra seguidamente.

Donde:



O_1 = Observaciones de la variable1 (Inteligencia emocional)

O_2 = Observaciones de la variable2 (Rendimiento académico)

r = Coeficiente de correlación

M = Muestra de investigación

La finalidad de este diseño es evidenciar el grado de relación entre dos o más variables en una muestra determinada (Hernández et al., 2014).

3.6. PROCEDIMIENTO

- Se presentó una solicitud para ejecutar el proyecto de investigación al director de la IES “Agro Industrial” del distrito de Crucero.
- Se realizó una sensibilización a estudiantes y docentes para colaborar con la investigación.

- Se aplicó el instrumento a los estudiantes.
- Se realizó la tabulación de los datos para luego hacer un análisis y construcción de tablas, gráficos e interpretación de resultados.
- Se redactó el informe de tesis, de acuerdo al esquema de la UNA-Puno.

3.7. VARIABLES

La investigación estudia la relación de dos variables: inteligencia emocional y rendimiento académico.

Tabla 4

Operacionalización de la variable inteligencia emocional

DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS DE LAS PREGUNTAS	BAREMO
Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo Asertividad Autoconcepto Autorrealización Independencia	7-17-28-31-43-53	Alto 198- 240 Promedio 152-197 Bajo 106-151 Muy bajo 60-105
Interpersonal	Empatía Relaciones interpersonales Responsabilidad social	2-5-10-14-20-24- 36-41-45-51-55- 59	
Adaptabilidad	Solución de problemas La prueba de la realidad Flexibilidad	12-16-22-25-30- 34-38-44-48-57	
Manejo de estrés	Tolerancia al estrés Control de los impulsos	3-6-11-15-21-26- 35-39-46-49-54- 58	
Estado de ánimo en general	Felicidad Optimismo	1-4-9-13-19-23- 29-32-37-40-47- 50-56-60	

Fuente: Ugarriza y Pajares (2005)

Tabla 5

Operacionalización de la variable rendimiento académico

DIMENSIONES	INDICADORES	BAREMO
Se comunica oralmente en su lengua materna	Obtiene información del texto oral.	AD, logro destacado
	Infiere e interpreta información del texto oral.	A, logro esperado
	Adecúa, organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada.	B, en proceso
	Utiliza recursos no verbales y paraverbales de forma estratégica.	C, en inicio
	Interactúa estratégicamente con distintos interlocutores.	
Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto oral.		
Lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna	Obtiene información del texto escrito.	
	Infiere e interpreta información del texto.	
	Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto.	
Escribe diversos tipos de textos en lengua materna	Adecúa el texto a la situación comunicativa.	
	Organiza y desarrolla las ideas de forma coherente y cohesionada.	
	Utiliza convenciones del lenguaje escrito de forma pertinente.	
	Reflexiona y evalúa la forma, el contenido y contexto del texto escrito.	

Fuente: Minedu (2016b)

3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Para determinar la relación entre las variables de estudio se usó el coeficiente de correlación de Rho de Spearman. Para ello, se inició con la tabulación de los datos obtenidos en Excel. Posteriormente, los datos obtenidos se procesaron en el programa IBM SPSS 25. Finalmente, se elaboraron las tablas estadísticas con base a los resultados. La fórmula del coeficiente de correlación de Rho de Spearman es la siguiente:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum D^2}{n(n^2 - 1)}$$

Donde:

r_s = Coeficiente de correlación por rangos de Spearman

d = Diferencia entre rangos (x menos y)

n = Número de datos

a. Nivel de significancia

Si p es menor que 0,05, el grado de correlación es significativa.

b. Margen de error:

$\alpha = 0,05$ (5%)



Tabla 6

Interpretación del coeficiente rho de Spearman

Valor de rho	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a 0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a 0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a 0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a 0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a 0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: Martínez y Campos (2015)

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

En este apartado se presentan los resultados del estudio representados en tablas. Para ello, la estructura se presenta en función del objetivo general y los objetivos específicos.

Tabla 7

Descriptivo de la inteligencia emocional y el rendimiento académico

Inteligencia Emocional	Rendimiento Académico									
	C		B		A		AD		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Muy bajo	3	2%	12	7%	4	2%	0	0%	19	11%
Bajo	7	4%	70	41%	53	31%	4	2%	134	78%
Promedio	0	0%	4	2%	13	8%	2	1%	19	11%
Total	10	6%	86	50%	70	41%	6	3%	172	100%

Fuente: Instrumentos de recolección de datos

Tabla 8*Correlación entre la inteligencia emocional y rendimiento académico*

		Correlaciones		
			Inteligencia Emocional	Rendimiento Académico
Rho de Spearman	Inteligencia Emocional	Coeficiente de correlación	1,000	,299**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	N	172	172	
	Rendimiento Académico	Coeficiente de correlación	,299**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
	N	172	172	

Fuente: Coeficiente de correlación de Rho de Spearman

En la tabla 7, se da a conocer de manera descriptiva los resultados obtenidos acerca de la inteligencia emocional y rendimiento académico. De un total de 172 que representan el 100% del estudiantado tomado como muestra para esta investigación, se tiene que un 78% de los estudiantes encuestados tienen una inteligencia emocional baja, lo que quiere decir que tienen deficientes habilidades interpersonales e intrapersonales, además de que se les dificulta adaptarse y manejar el estrés, afectando así su estado emocional; de ellos el 41% como dato mayor tienen un rendimiento académico, en proceso, debido a que tienen una nota B. Asimismo, un 11% de los estudiantes mostraron tener muy bajo nivel de inteligencia emocional, dando evidencia de que carecen de habilidades como la conciencia sus emociones y la de los demás, no pueden relacionarse satisfactoriamente y no pueden resolver problemáticas cotidianas, ya que no tienen un manejo del estrés adecuado, reflejándose en su estado de ánimo; de ellos un 7% de estudiantes llegaron a



tener una nota B. Finalmente, un 11% de los estudiantes mostraron tener una inteligencia emocional en el nivel promedio, lo que significa que en cierta medida tienen habilidades interpersonales e intrapersonales, adaptándose y pudiendo manejar el estrés producido por la vida diaria, sin perder el optimismo; de ellos un 8% de estudiantes que llegaron a tener una nota A (Minedu, 2016a; Ugarriza y Pajares, 2005).

En la tabla 8, se tiene que la inteligencia emocional y rendimiento académico muestran un coeficiente de correlación de 0,299** positiva baja, lo cual indica que las competencias emocionales de un estudiante se relacionan con el rendimiento académico, debido a que el valor hallado se encuentra entre 0,2 a 0,39 según la escala de interpretación de coeficiente de correlación de Rho de Spearman.

Además, se tiene un nivel de significancia de 0,000 entre las variables, evidenciando una relación significativa, ya que el valor hallado es menor a 0,05, con un margen de error de 0,05 (5%) según el nivel de significancia.

Por lo que, se rechaza la hipótesis planteada, la cual señala que existe una relación significativa positiva alta entre la inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes del área de Comunicación de la Institución Educativa Secundaria “Agro Industrial” de Crucero, durante el primer trimestre del año 2022.

Tabla 9

Descriptivo del componente intrapersonal y rendimiento académico

Intrapersonal	Rendimiento Académico									
	C		B		A		AD		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Alto	4	2%	17	10%	8	5%	1	1%	30	17%
Promedio	2	1%	26	15%	17	10%	0	0%	45	26%
Bajo	3	2%	25	15%	21	12%	1	1%	50	29%
Muy bajo	1	1%	18	10%	24	14%	4	2%	47	27%
Total	10	6%	86	50%	70	41%	6	3%	172	100%

Fuente: Instrumentos de recolección de datos.

Tabla 10

Correlación entre el componente intrapersonal y el rendimiento académico

Correlaciones				
			Intrapersonal	Rendimiento Académico
Rho de Spearman	Intrapersonal	Coefficiente de correlación	1,000	,232**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	172	172
	Rendimiento Académico	Coefficiente de correlación	,232**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	172	172

Fuente: Coeficiente de correlación de Rho de Spearman



En la tabla 9, se da a conocer los resultados acerca del componente intrapersonal y rendimiento académico. Estos datos evidencian que, del total de estudiantes, el 29% tienen un nivel bajo de habilidades intrapersonales, lo que significa que tienen una baja comprensión de sus emociones, dificultades al expresarlos, un inadecuado autoconcepto, y un escaso sentido de autorrealización e independencia; de ellos, el 15% de estudiantes alcanzan una nota B como calificativo, evidenciando que todavía se encuentran en proceso de lograr el nivel esperado. Asimismo, 27% de los estudiantes evidencian un nivel muy bajo, lo que indica que carecen de una comprensión emocional, expresión de sus sentimientos, carencia de autoaceptación y autodirección; de ellos, el 14% de estudiantes tienen una nota A como calificativo, demostrando que alcanzaron el nivel esperado. Por otro lado, un 26% de estudiantes tienen un nivel promedio, dando a entender que pueden llegar a comprenderse, expresarse y aceptarse; de ellos, el 15% tienen una nota B. Finalmente, se aprecia que un 17% de los estudiantes encuestados reflejan un nivel alto de habilidad intrapersonal, esto quiere decir que tienen la capacidad de comprender sus emociones y sentimientos y expresarlos de manera adecuada, respetándose a sí mismos y disfrutando de lo que pueden hacer; de ellos, el 10% tienen una nota B, en proceso (Minedu, 2016a; Ugarriza y Pajares, 2005).

En la tabla 10, se tiene que el componente intrapersonal y el rendimiento académico de los estudiantes muestran un coeficiente de correlación de 0,232** positiva baja, cuyo coeficiente indica que la comprensión de uno mismo, expresión de emociones, el autoconcepto e independencia de un estudiante se asocia con el rendimiento académico, debido a que el valor hallado se encuentra entre 0,2 a 0,39 según la escala de interpretación de coeficiente de correlación de Rho de Spearman.

Se tiene además un nivel de significancia de 0,002 entre el componente intrapersonal y el rendimiento académico, o sea la relación es significativa, ya que el valor

hallado es menor a 0,05, con un margen de error de 0,05 (5%) según el nivel de significancia.

Los resultados hallados, rechazan la hipótesis planteada, la cual menciona que existe una relación significativa positiva alta entre el componente intrapersonal y el rendimiento académico de los estudiantes.

Tabla 11

Descriptivo del componente interpersonal y el rendimiento académico

Interpersonal	Rendimiento Académico									
	C		B		A		AD		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Alto	2	1%	23	13%	13	8%	1	1%	39	23%
Promedio	6	3%	26	15%	18	10%	2	1%	52	30%
Bajo	1	1%	20	12%	16	9%	1	1%	38	22%
Muy bajo	1	1%	17	10%	23	13%	2	1%	43	25%
Total	10	6%	86	50%	70	41%	6	3%	172	100%

Fuente: Instrumentos de recolección de datos

Tabla 12*Correlación entre el componente interpersonal y el rendimiento académico*

		Correlaciones		
			Interpersonal	Rendimiento Académico
Rho de Spearman	Interpersonal	Coeficiente de correlación	1,000	,169*
		Sig. (bilateral)	.	,027
		N	172	172
	Rendimiento Académico	Coeficiente de correlación	,169*	1,000
		Sig. (bilateral)	,027	.
		N	172	172

Fuente: Coeficiente de correlación de Rho de Spearman

La tabla 11, da a conocer los resultados sobre del componente interpersonal y el rendimiento académico. Muestran que el 30% de los estudiantes tienen un nivel promedio de habilidad interpersonal, esto quiere decir que los estudiantes logran mantener relaciones interpersonales, siendo capaces de comprender a los demás; de ellos, el 15% se encuentran en proceso de lograr el nivel esperado, ya que tienen una nota B. Asimismo, el 25% de los estudiantes muestran tener una habilidad interpersonal muy baja, esto significa que no pueden mantener relaciones satisfactorias con otros, siendo incapaces de comprender y apreciar los sentimientos de otras personas; de ellos, el 13% de los estudiantes tienen una nota A como calificativo, demostrando que lograron el nivel esperado. Por otro lado, un 23 % de los estudiantes mostraron tener una habilidad interpersonal alta, demostrando que logran tener relaciones interpersonales satisfactorias, siendo además personas cooperativas; de ellos un 13% se encuentran en proceso de lograr



el nivel esperado ya que obtuvieron una nota B. Finalmente, un 22% de los estudiantes evidencian tener una baja habilidad interpersonal, dando a entender que tienen dificultades para relacionarse con otros, entender las emociones ajenas y empatizar con ellas; de ellos, un 12% del estudiantado tienen B como nota encontrándose en proceso de lograr el nivel esperado (Minedu, 2016a; Ugarriza y Pajares, 2005).

En la tabla 12, se tiene que el componente interpersonal y el rendimiento académico muestran una correlación de 0,169* positiva muy baja, este resultado indica que el ponerse en el lugar del otro, tener relaciones interpersonales y responsabilidad social, indicadores de la inteligencia interpersonal, tiene relación con el rendimiento académico, debido a que el valor hallado se encuentra entre 0,01 a 0,19 según la escala de interpretación de coeficiente de correlación de Rho de Spearman.

Asimismo, se tiene un nivel de significancia de 0,027 entre la inteligencia interpersonal y el rendimiento académico, evidenciando que si hay relación significativa, ya que el valor hallado es menor a 0,05, con un margen de error de 0,05 (5%) según el nivel de significancia.

Estos resultados rechazan la hipótesis planteada, la cual menciona que existe una relación significativa positiva moderada entre el componente interpersonal y el rendimiento académico de los estudiantes.



Tabla 13

Descriptivo de la adaptabilidad y el rendimiento académico

Adaptabilidad	Rendimiento Académico									
	C		B		A		AD		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Alto	4	2%	28	16%	14	8%	2	1%	48	28%
Promedio	2	1%	31	18%	22	13%	2	1%	57	33%
Bajo	3	2%	17	10%	13	8%	0	0%	33	19%
Muy bajo	1	1%	10	6%	21	12%	2	1%	34	20%
Total	10	6%	86	50%	70	41%	6	3%	172	100%

Fuente: Instrumentos de recolección de datos

Tabla 14

Correlación entre la adaptabilidad y el rendimiento académico

Correlaciones				
		Adaptabilidad		Rendimiento Académico
Rho de Spearman	Adaptabilidad	Coefficiente de correlación	1,000	,188*
		Sig. (bilateral)	.	,014
		N	172	172
	Rendimiento Académico	Coefficiente de correlación	,188*	1,000
		Sig. (bilateral)	,014	.
		N	172	172

Fuente: Coeficiente de correlación de Rho de Spearman



En la tabla 13, se da a conocer los resultados obtenidos acerca de la adaptabilidad y el rendimiento académico de los estudiantes. Del 100% de los estudiantes, el 33% evidencian un nivel promedio de adaptabilidad, lo que significa que pueden resolver problemas cotidianos que se les presentan y se manejan ante los cambios; de ellos el 18% se encuentran en proceso, ya que tienen como nota calificativa B. Asimismo, un 28% de los estudiantes evidencian un nivel alto de adaptabilidad, esto quiere decir que son flexibles, realistas y efectivos al manejar cambios, siendo además capaces de afrontar positivamente problemas diarios; de ellos el 16% de los estudiantes tienen una nota B, lo cual señala que están en proceso. Por otra parte, un 20% de los estudiantes muestran un nivel muy bajo de adaptabilidad, por lo que, no tienen la capacidad de afrontar los problemas que se les presentan, demostrando un escaso manejo de los cambios; de ellos, el 12% tienen una nota A como evidencia de que se encuentran en un nivel esperado. Finalmente, según los datos, el 19% de los estudiantes tienen una baja adaptabilidad, ya que les es difícil manejarse ante los problemas y cambios que tienen que afrontar día a día; de ellos el 10% se encuentran en proceso ya que tienen como nota calificativa B (Minedu, 2016a; Ugarriza y Pajares, 2005).

En la tabla 14, se tiene que el componente adaptabilidad y la variable rendimiento académico muestran un coeficiente de correlación de 0,188* positivo muy bajo, lo que indica que la solución de problemas, la prueba de la realidad y la flexibilidad, se correlaciona con el rendimiento académico, debido a que el valor obtenido se encuentra entre 0,01 a 0,19 según la escala de interpretación de coeficiente de correlación de Rho de Spearman.

Se ha hallado además un nivel de significancia de 0,014 entre el componente de adaptabilidad y el rendimiento académico, reflejando que si hay relación significativa, ya

que el valor hallado es menor a 0,05, con un margen de error de 0,05 (5%) según el nivel de significancia.

Estos resultados rechazan la hipótesis planteada, donde indica que existe una relación significativa positiva moderada entre la adaptabilidad y el rendimiento académico de los estudiantes.

Tabla 15

Descriptivo del manejo del estrés y el rendimiento académico

Manejo de Estrés	Rendimiento Académico									
	C		B		A		AD		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Alto	6	3%	19	11%	15	9%	2	1%	42	24%
Promedio	2	1%	21	12%	15	9%	1	1%	39	23%
Bajo	0	0%	34	20%	18	10%	0	0%	52	30%
Muy bajo	2	1%	12	7%	22	13%	3	2%	39	23%
Total	10	6%	86	50%	70	41%	6	3%	172	100%

Fuente: Instrumentos de recolección de datos

Tabla 16*Correlación entre el manejo del estrés y el rendimiento académico*

Correlaciones				
			Manejo de Estrés	Rendimiento Académico
Rho de Spearman	Manejo de estrés	Coefficiente de correlación	1,000	,160*
		Sig. (bilateral)	.	,036
		N	172	172
	Rendimiento Académico	Coefficiente de correlación	,160*	1,000
		Sig. (bilateral)	,036	.
		N	172	172

Fuente: Coeficiente de correlación de Rho de Spearman

En la tabla 15, se da a conocer los resultados respecto al manejo de estrés y el rendimiento académico. Los resultados muestran que, del total de estudiantes el 30% evidencian un nivel bajo de manejo del estrés, mostrando que tienen dificultades para manejar situaciones adversas y controlar sus emociones ante alguna situación; de ellos, un 20% tienen B como nota calificativa, lo que significa que aún se encuentran en proceso de lograr el nivel esperado. Seguidamente, se muestra que un 24% de estudiantes tienen un alto nivel de manejo del estrés, lo que quiere decir que son personas que saben trabajar bajo presión, controlan sus impulsos, manejándose así adecuadamente; de ellos el 11% de los estudiantes tuvieron nota B, en proceso. Por otra parte, se observa que el 23% tiene un nivel promedio de manejo del estrés encontrándose además en el nivel en proceso, ya que tienen la nota B. Finalmente, el 23% de estudiantes muestran que tienen un nivel de manejo del estrés muy bajo, dando a entender que no tienen la capacidad de manejarse



ante alguna situación adversa, además no pueden controlar sus impulsos o tentaciones al actuar; de ellos un 13% de estudiantes se encuentran en un nivel esperado ya que tienen como nota calificativa A (Minedu, 2016a; Ugarriza y Pajares, 2005).

En la tabla 16, se tiene que el componente del manejo de estrés y el rendimiento académico muestran un coeficiente de correlación de 0,160* positiva muy baja, cuyo coeficiente indica que la tolerancia al estrés y el control de los impulsos se vincula con el rendimiento académico de los estudiantes, debido que el valor hallado se encuentra entre 0,01 a 0,19 según la escala de interpretación de coeficiente de correlación de Rho de Spearman.

De la misma forma, se tiene un nivel de significancia de 0,036 entre el componente de manejo de estrés y el rendimiento académico, lo que refleja una relación significativa, debido a que el valor es menor a 0,05, con un margen de error de 0,05 (5%) según el nivel de significancia.

Los resultados obtenidos rechazan la hipótesis planteada, la cual indica que existe una relación significativa positiva alta entre el manejo de estrés y el rendimiento académico de los estudiantes.

Tabla 17

Descriptivo del estado de ánimo en general y el rendimiento académico

Estado de Ánimo en General	Rendimiento Académico									
	C		B		A		AD		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Alto	3	2%	23	13%	12	7%	1	1%	39	23%
Promedio	4	2%	26	15%	18	10%	2	1%	50	29%
Bajo	1	1%	23	13%	19	11%	1	1%	44	26%
Muy bajo	2	1%	14	8%	21	12%	2	1%	39	23%
Total	10	6%	86	50%	70	41%	6	3%	172	100%

Fuente: Instrumentos de recolección de datos

Tabla 18

Correlación entre el estado de ánimo en general y el rendimiento académico

Correlaciones				
			Estado de Ánimo en General	Rendimiento Académico
Rho de Spearman	Estado de Ánimo en General	Coefficiente de correlación	1,000	,175*
		Sig. (bilateral)	.	,021
		N	172	172
	Rendimiento Académico	Coefficiente de correlación	,175*	1,000
		Sig. (bilateral)	,021	.
		N	172	172

Fuente: Coeficiente de correlación de Rho de Spearman



En la tabla 17, respecto a los resultados entre el estado de ánimo en general y el rendimiento académico, se muestra que del total del estudiantado el 29% tiene un estado de ánimo en general en un nivel promedio, lo que significa de cierta forma se muestran optimistas a situaciones problemáticas; de los cuales el 15% tiene una calificación B, en proceso. Asimismo, el 26% de los estudiantes reflejan tener un estado de ánimo en general bajo, ya que les cuesta mantener una actitud positiva frente a las dificultades del día a día, sintiéndose rara vez satisfechos con lo que tienen; de ellos el 13% tiene una nota B, estando aún en proceso de llegar al nivel esperado. Por otro lado, el 23% del estudiantado tiene un nivel alto de estado de ánimo en general, evidenciando que son personas con una actitud positiva frente a las adversidades, se sienten satisfechos con la vida que tienen y disfrutan de ellos y los demás; de estos un 13% de estudiantes se encuentran aún en proceso, ya que tienen B como calificación. Finalmente, el 23% de estudiantes presentan un muy bajo nivel de estado de ánimo en general, lo que da a entender que son personas que se sienten insatisfechos con lo que poseen y se dejan llevar por los eventos negativos; de estos un 12% han alcanzado una nota A dando a entender que se encuentran en un nivel esperado (Minedu, 2016a; Ugarriza y Pajares, 2005).

En la tabla 18, se tiene que el componente estado de ánimo en general y el rendimiento académico muestran un coeficiente de correlación de 0,175* positiva muy baja, indicando que la felicidad y optimismo se relaciona con el rendimiento académico, debido a que el valor encontrado se halla entre 0,01 a 0,19 según la escala de interpretación de coeficiente de correlación de Rho de Spearman.

Igualmente, se tiene un nivel de significancia de 0,021 entre el estado de ánimo en general y el rendimiento académico, dicho valor refleja una relación significativa, debido a que es menor a 0,05, con un margen de error de 0,05 (5%) según el nivel de significancia.

Los resultados rechazan la hipótesis planteada, la cual menciona que existe una relación significativa positiva moderada entre el Estado de Ánimo en General y el Rendimiento Académico de los estudiantes.

Tabla 19

Nivel de inteligencia emocional de los estudiantes

Inteligencia Emocional	N	%
Muy bajo	19	11%
Bajo	134	78%
Promedio	19	11%
Total	172	100%

Fuente: Instrumento de recolección de datos

En la tabla 19, de manera descriptiva se da a conocer los resultados respecto a la variable inteligencia emocional. Se aprecia que de 172 estudiantes como muestra de la población total representando al 100% del alumnado, un 78% se encuentra en un nivel bajo; esto significa que tienen una baja comprensión y capacidad de expresión de sus emociones, teniendo dificultades para llevar relaciones satisfactorias con otros, un escaso positivismo por la vida y problemas al manejar adversidades cotidianas. Asimismo, el 11% de los estudiantes se hallan en un nivel muy bajo, lo cual evidencia que no llevan una vida regularmente saludable, ya que no son capaces de conocerse a sí mismo, de comprender a los demás y tener una visión positiva de la vida. Finalmente, el 11% de estudiantes se encuentran en un nivel promedio, lo que quiere decir que han logrado en cierta medida desarrollar relaciones saludables, ya que pueden entender las emociones propias y ajenas, afrontando además situaciones del día a día (Ugarriza y Pajares, 2005).

No obstante, este resultado rechaza la hipótesis planteada, la cual afirmaba que el estudiantado había desarrollado un nivel promedio de inteligencia emocional. Sin embargo, los datos evidencian que los estudiantes tienen una inteligencia emocional baja.

Tabla 20

Nivel de rendimiento académico de los estudiantes

Rendimiento Académico	N	%
C	10	6%
B	86	50%
A	70	41%
AD	6	3%
Total	172	100%

Fuente: Instrumento de recolección de datos

En la tabla 20, se observa los resultados acerca del rendimiento académico de los estudiantes. Estos datos muestran que del 100% de estudiantes el 50% de ellos alcanzan una nota B, indicando que se encuentran en proceso, lo que significa que están cerca del lograr el nivel esperado con relación a las competencias del área de Comunicación. Asimismo, el 41% de los estudiantes tiene A como nota de calificación, evidenciando que se encuentran en el nivel esperado con relación a las competencias del área. Seguidamente, el 6% del estudiantado alcanza una nota C como calificación, dando a entender que están en inicio de alcanzar el nivel deseado, ya que tienen un mínimo progreso respecto a las competencias que se esperan alcanzar. Finalmente, el 3% de estudiantes han alcanzado un nivel destacado, ya que tienen AD como calificativo, esto demuestra que han superado los objetivos en cuanto a las competencias del área de Comunicación (Minedu, 2016a).



Este resultado acepta la hipótesis planteada, el cual menciona que el nivel de rendimiento académico de los estudiantes está en el nivel en proceso, respecto a las tres competencias del área de Comunicación.

4.2. DISCUSIÓN

El primer punto a discutir es el vínculo que existe entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes. Los resultados mostraron que existe un coeficiente de correlación de 0,299**, ubicado en el intervalo de 0,2 - 0,39 que corresponde a una correlación positiva baja. No obstante, aunque la correlación es baja, es significativa con un valor de 0,000, menor a 0.05.

Los resultados concuerdan con los estudios de Muchica (2019); Salas (2018); Machuca (2018); Luque y Tacuri (2022), quienes hallaron una correlación significativa positiva baja entre los constructos estudiados. De esta manera, mencionan que las variables se asocian, debido a que la inteligencia emocional contribuye al rendimiento de los estudiantes; sin embargo, existen otros factores además de ella que se relacionan al rendimiento.

De similar forma, los estudios de Rivas (2020) y Broc (2019), hallaron una relación positiva muy baja entre las variables. Considerando de esta manera que se debe poner atención a las emociones de los estudiantes para su desarrollo dentro o fuera del colegio. Sin embargo, se deben investigar otros factores educativos, psicológicos o familiares, que incidan en el rendimiento.

Por su parte, Aldana (2018) y Gonzales (2019), encontraron una relación significativa positiva moderada entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes. En tanto que, Valenzuela y Portillo (2018) ;Tovar y Damián



(2021); Luna (2018); así también Condori (2022); Mendoza (2019); Quispe (2018); Kaltenbrunner y Vallejos (2019), hallaron una correlación significativa alta entre las variables. Indicando así, que el desarrollo de competencias emocionales repercute en el rendimiento académico de los estudiantes.

Por otro lado, los estudios de Morillo (2018) y Romero et ál. (2022), no revelan ningún tipo de relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico; explicando que, frente a un cambio en el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes, no se espera una variación de la probabilidad de tener un mejor o peor rendimiento en la escuela. Asimismo, hay factores múltiples que pueden determinar el rendimiento escolar, entre ellas el entorno familiar, social y/o escolar.

De la misma manera, Vizconde (2020); Diaz y Rendos (2019), evidencian que el rendimiento académico y la inteligencia emocional de los estudiantes de secundaria no mantienen relación significativa, lo que permite afirmar que el estado y manejo de las emociones no determina el rendimiento en la escuela, ya que cada habilidad, sea interpersonal, intrapersonal u otros tienden a trabajar de diversas formas; determinando que la inteligencia emocional no es un factor determinante en el rendimiento académico de un estudiante, ya que sus emociones no intervienen en sus calificaciones. Además, existen otras causas que intervienen en el rendimiento. Por ejemplo, las técnicas y herramientas pedagógicas que el docente utiliza para despertar el interés del estudiante en el área respectiva, el cual se ve reflejado en los resultados de la evaluación y presentación de evidencias de los estudiantes.

Apoyado a esto, García y Vizcarra (2019), expresan que no hay una relación significativa entre las dos variables, aclarando que las capacidades y competencias emocionales de los estudiantes no tienen dependencia con el grado de efectividad



expresados en su rendimiento académico, lo cual indicaría que tener una buena inteligencia emocional no siempre se ve reflejado en el rendimiento.

En cuanto al componente intrapersonal y el vínculo con el rendimiento académico, los resultados evidencian que entre ambos constructos hay relación significativa positiva baja.

Estos resultados concuerdan con Rivas (2020), quien afirma que mientras más habilidad intrapersonal se desarrolla aumenta el rendimiento, ya que encontró una relación significativa positiva baja entre los constructos.

Por su parte, Luna (2018); Kaltenbrunner y Vallejos (2019), muestran que la comprensión emocional de uno mismo, expresión de emociones, respeto a uno mismo sin depender de otros, por ende la habilidad intrapersonal; guarda una relación significativa positiva moderada con el rendimiento académico.

Por otro lado, Mendoza (2019); Trucius (2018); García y Vizcarra (2019), discrepan con los resultados, ya que hallaron que no existe ninguna relación entre el componente intrapersonal y el rendimiento académico.

En cuanto al componente interpersonal y el rendimiento académico, los resultados evidencian una relación significativa positiva muy baja.

Los resultados concuerdan en cuanto a la significancia, con Kaltenbrunner y Vallejos (2019,); Mendoza (2019) y Trucius (2018), quienes consideran que el desarrollo de la habilidad interpersonal guarda relación significativa con el rendimiento en la escuela. No obstante, difieren en el grado de relación, ya que hallaron una relación moderada entre ambos constructos.



No obstante, García y Vizcarra (2019), no están de acuerdo con estos resultados, ya que señalan que habilidades interpersonales como percatarse, entender, y valorar sentimientos de otras personas, estableciendo y manteniendo una relación satisfactoria mutua, mostrando cooperación con los demás, no tiene grado de eficacia en el rendimiento escolar del estudiantado. Por lo que, considera que no hay ninguna relación entre ambas.

En cuanto a la adaptabilidad y el rendimiento académico, los resultados demuestran una relación significativa entre ellas. Sin embargo, tal relación es positiva muy baja. Esto demuestra que el adecuado desarrollo de esta habilidad se relaciona con el rendimiento del alumnado.

Respecto a la significancia, concuerda con Kaltenbrunner y Vallejos (2019); Mendoza (2019) y Trucius (2018), ya que mostraron que existe una relación significativa entre la adaptabilidad y el rendimiento del estudiante, señalando que el desarrollo adecuado de la adaptabilidad conlleva a un buen rendimiento académico.

No obstante respecto al grado de correlación Kaltenbrunner y Vallejos (2019) y Luna, (2018), hallaron una relación positiva moderada entre ambos constructos. Por su parte, Mendoza (2019), halló una relación significativa alta entre la adaptabilidad y el rendimiento, considerando la adaptabilidad como indispensable para el estudiante.

Por otro lado, Rivas (2020), no encuentra ninguna relación entre ambos constructos; así, concluye que son independientes.

Respecto al manejo del estrés y el nexo con el rendimiento académico, los resultados evidencian de igual forma una relación significativa. No obstante, la relación hallada es muy baja.



En cuanto a la significancia, estos resultados están de acuerdo con Kaltenbrunner y Vallejos (2019), quien señala que la tolerancia al estrés y manejo de impulsos, indicadores del manejo de estrés, está significativamente relacionado con el rendimiento académico.

Sin embargo, Luna (2018) señala que la relación entre ambas es moderada. Por su parte, Kaltenbrunner y Vallejos (2019), señalan que tal relación es positiva alta, ya que el manejo de estrés es relevante para el rendimiento del estudiante.

En tanto, Mendoza (2019); Trucius (2018); García y Vizcarra (2019), no concuerdan con estos resultados, ya que afirman que no existe tal relación, explicando que la habilidad de tolerar adversidades, sin “desmoronarse”, enfrentando el estrés y controlando las emociones, no tiene dependencia con el buen o mal rendimiento.

Respecto al estado de ánimo en general y el rendimiento académico, los resultados señalan un vínculo significativo positivo muy bajo.

En cuanto a la significancia, esto concuerda con lo señalado por Kaltenbrunner y Vallejos (2019) y Mendoza (2019), quienes afirman que efectivamente existe tal relación significativa, ya que la dimensión señalada interviene en el desempeño del estudiante. No obstante, Luna (2018), añade que la relación entre ambas es moderada; y Mendoza (2019), señala que hay una relación positiva alta, aludiendo que el estado de ánimo afecta considerablemente al rendimiento.

Sin embargo, esta afirmación difiere con Trucius (2018); García y Vizcarra (2019), ya que sus estudios indican que no existe tal relación, explicando que la capacidad para disfrutar de la vida teniendo una visión positiva de las cosas no tiene ningún vínculo con el rendimiento de los estudiantes.



Con respecto al nivel de inteligencia emocional de los estudiantes, los resultados evidencian un nivel bajo. Díaz y Rendos (2019); Tovar y Damián (2021) y Aldana (2018), difieren señalando que la inteligencia emocional que han desarrollado los estudiantes se encuentra en un nivel promedio, afirmando que son personas que de cierta manera comprenden sus emociones y la de los demás, capaces de afrontar demandas diarias; debido a que en la etapa de la adolescencia se obtiene un mayor equilibrio emocional.

Por lo contrario, Machuca (2018), señala que los estudiantes han logrado desarrollar adecuadamente su inteligencia emocional, ya que se encuentran en un nivel excelente.

Finalmente, en cuanto al rendimiento académico de los estudiantes, los resultados muestran que se encuentran en proceso de lograr el nivel esperado. Estos datos concuerdan con los resultados al que llegaron Condori (2022) y Machuca (2018), quienes hallaron el mismo nivel de rendimiento en los estudiantes.

En contraposición, Tovar y Damián (2021), muestran que los estudiantes han logrado posicionarse en un nivel destacado, explicando que el estudiantado ha logrado superar el nivel lo esperado, señalando que muestran aprendizajes que van más allá del nivel propuesto.

Debido a que el nivel de rendimiento académico varía según el lugar donde se realiza la investigación, los datos cambian.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: Existe relación significativa ($p=0,000<0.05$) positiva baja ($\rho = 0,299^{**}$) entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del área de Comunicación de la IES “Agro Industrial” de Crucero, durante el primer trimestre del año 2022. Así, las variables estudiadas no son constructos separados; sino que se relacionan. No obstante, el desarrollo de competencias emocionales no determina el rendimiento académico.

SEGUNDA: Existe relación significativa ($p=0,002<0.05$) positiva baja ($\rho=0,232^{**}$) entre el componente intrapersonal y el rendimiento académico de los estudiantes. Entendiéndose así que, lograr un rendimiento satisfactorio se relaciona con la comprensión emocional de uno mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización y la independencia. No obstante, estas capacidades no determinan el rendimiento escolar.

TERCERA: Existe relación significativa ($p=0,027<0.05$) positiva muy baja ($\rho=0,169^{**}$) entre el componente interpersonal y el rendimiento académico de los estudiantes. Por lo que, lograr un rendimiento satisfactorio se relaciona con la empatía, las relaciones interpersonales y la responsabilidad social. No obstante, estas capacidades no determinan el rendimiento del alumnado.

CUARTA: Existe relación significativa ($p=0,014<0.05$) positiva muy baja ($\rho=0,188^{**}$) entre la adaptabilidad y el rendimiento académico de los estudiantes. Entendiendo así que, lograr un rendimiento satisfactorio se relaciona con la solución de problemas, prueba de la realidad y flexibilidad. Sin embargo, estas capacidades no determinan el rendimiento escolar.



- QUINTA:** Existe relación significativa ($p=0,036<0.05$) positiva muy baja ($\rho=0,160^*$) entre el manejo del estrés y el rendimiento académico de los estudiantes. Así, lograr un rendimiento satisfactorio se relaciona con la tolerancia al estrés y el control de los impulsos. No obstante, estas capacidades no determinan el rendimiento escolar.
- SEXTA:** Existe relación significativa ($p=0,021<0.05$) positiva muy baja ($\rho=0,175^{**}$) entre el estado de ánimo en general y el rendimiento académico de los estudiantes. Así, lograr un rendimiento satisfactorio se relaciona con la felicidad y el optimismo. No obstante, estas capacidades no determinan el rendimiento escolar.
- SÉPTIMA:** El nivel de inteligencia emocional de los estudiantes es bajo, en un 78%. Esto significa que, la mayor parte de los estudiantes tienen deficiencias al identificar y gestionar las emociones propias y ajenas, presentando problemas al mantener relaciones apropiadas con sus compañeros, viendo la vida con poco optimismo y teniendo dificultades al enfrentar las adversidades académicas y personales.
- OCTAVA:** El nivel de rendimiento académico de los estudiantes está en progreso, en un 50%. Así, el estudiantado se encuentra cerca del nivel esperado; sin embargo, presentan ciertas dificultades para alcanzar los objetivos propuestos.



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: Al director, plana docente y psicólogo de la Institución Educativa Secundaria “Agro Industrial” de Crucero, organizar talleres o programas informativos y prácticos dirigidos a los estudiantes sobre importancia de la inteligencia emocional, enseñándoles a desarrollarse como personas emocionalmente inteligentes, proporcionándoles estrategias y habilidades emocionales básicas para que puedan obtener logros académicos más satisfactorios y puedan ser capaces de solucionar problemas cotidianos en la escuela o fuera de ella.

SEGUNDA: Al director, plana docente y al psicólogo de la Institución Educativa Secundaria “Agro Industrial” de Crucero, organizar talleres informativos y prácticos sobre la importancia de conocer y gestionar las emociones propias, a fin de desarrollar en ellos habilidades intrapersonales.

TERCERA: Al director, plana docente y psicólogo de la Institución Educativa Secundaria “Agro Industrial” de Crucero, organizar talleres o programas informativos y prácticos dirigidos a los estudiantes sobre cómo mantener relaciones adecuadas con otras personas, desarrollando en ellos competencias interpersonales que les permitan desenvolverse efectivamente en su entorno.

CUARTA: Al director, plana docente y psicólogo de la Institución Educativa Secundaria “Agro Industrial” de Crucero, organizar talleres o programas informativos o prácticos en los que se les enseñe a los estudiantes a afrontar situaciones adversas a través del manejo apropiado de sus emociones.



- QUINTA:** Al director, plana docente y psicólogo de la Institución Educativa Secundaria “Agro Industrial” de Crucero, dar más importancia a los cursos complementarios como Educación física, Educación para el trabajo y Arte, para que los estudiantes puedan desestresarse. También, impulsar talleres que den a los estudiantes estrategias de relajación y control de impulsos ante situaciones negativas.
- SEXTA:** Al director, plana docente y al psicólogo de la Institución Educativa Secundaria “Agro Industrial” de Crucero, organizar talleres sobre la importancia de tener una visión optimista de la vida y de cómo esto influye en nuestra vida.
- SÉPTIMA:** Al director, plana docente y al psicólogo de la Institución Educativa Secundaria “Agro Industrial” de Crucero, realizar un diagnóstico acerca de la inteligencia emocional de los estudiantes, al inicio de año escolar, tomando como instrumento el inventario de Bar-On ICE NA, y según los resultados obtenidos, realizar las intervenciones necesarias.
- OCTAVA:** A la comunidad de investigadores, ampliar los estudios acerca de otros agentes que se relacionan con el rendimiento académico. Asimismo, profundizar los estudios sobre la inteligencia emocional y su relevancia en los diferentes aspectos de la vida.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albán, J., y Calero, J. L. (2017). El rendimiento académico: aproximación nevesaria a un problema pedagógico actual. *Revista Conrado*, 13(59), 213-220.
<https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/498>
- Aldana, B. (2018). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa «San Martín de Porres», Tacna 2017* [Tesis de maestría, Universidad Privada de Tacna]. Repositorio de la Universidad Privada de Tacna.
<https://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12969/635/Aldana-Caceres-Bertha.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arntz, J., y Trunce, S. (2019). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de nutrición. *Investigación en Educación Médica*, 8(31), 82-91. <https://doi.org/10.22201/facmed.20075057e.2019.31.18130>
- Bar-On, R. (1997). Desarrollo del BarOn EQ-I: una medida de inteligencia emocional y social. [Ponencia]. 105ª Convención Anual de la Asociación Americana de Psicología, Chicago, Estados Unidos.
- Bar-On, R. (2006). El modelo Bar-On de inteligencia emocional-social (ESI). *Psicothema*, 8(1), 13-25. <https://www.psicothema.com/pi?pii=3271>
- Bar-On, R., y Parker, J. D. A. (2018). *EQ-i:YV. Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn: versión para jóvenes (7-18 años)*. TEA Ediciones.
http://www.web.teaediciones.com/Ejemplos/BarOn_extracto-web.pdf



- Barna, J., y Brott, P. (2011). ¿Qué tan importante es el desarrollo personal/social para el logro académico? La perspectiva del consejero de la escuela primaria. *Professional school counselling*, 14(3), 242-250.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1177/2156759X1101400308>
- Bisquerra, R. (2009). *Psicopedagogía de las emociones*. Editorial Síntesis.
<https://www.sintesis.com/data/indices/9788497566261.pdf>
- Bolaños, F. (1997). *Propuesta de un sistema de soporte para la evaluación académica en la UNED de Costa Rica* [Ponencia]. VIII Congreso Internacional sobre Tecnología y Educación a Distancia. *La educación a distancia como una solución de calidad para el Siglo XXI*, San José, Costa Rica.
- Borja, M., Martínez, J., Barreno, S., y Haro, O. (2021). Factores asociados al rendimiento académico: Un estudio de caso. *Revista EDUCARE*, 25(3), 54-68.
<https://revistas.investigacion-upelipb.com/index.php/educare/article/view/1509/1516>
- Broc Cavero, M. Á. (2019). Inteligencia emocional y rendimiento académico en alumnos de educación secundaria obligatoria. *Reop*, 30(50009), 75-92.
<https://doi.org/https://doi.org/10.5944/reop.vol.30.num.1.2019.25195>
- Bueno, A. (2019). La inteligencia emocional: Exposición teórica de los Modelos Fundantes. *Revista Seres y Saberes*, 6, 57-62.
<https://core.ac.uk/download/pdf/229561623.pdf>
- Cano, M. (2001). *La autoevaluación institucional como medio para conocer la realidad y transformarla: el caso del programa de maestría en administración que se imparte en el Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias*



- Administrativas de la Universidad Veracruzana* [Tesis doctoral, Universidad Nacional de Educación a Distancia de España]. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=39887>
- Cascón, I. (2000). *Análisis de las calificaciones escolares como criterio de rendimiento escolar*. Archivo digital. <https://campus.usal.es/~inico/investigacion/jornadas/jornada2/comun/c17.html>
- Charaja, F. (2019). *El MAPIC en la investigación científica* (4ta ed.). Francisco Charaja Cutipa.
- Condori, W. G. (2022). *Inteligencia emocional y el grado de relación con el rendimiento académico en el área de comunicación en los estudiantes de la institución educativa secundaria Independencia Nacional, de la ciudad de Puno, 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. Repositorio Institucional UNAP. http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/19114/Condori_Barrios_Willian_German.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Colegio Indoamericano. (2021, 07 de enero). *¿Por qué es importante cuidar la salud mental adolescente?* INDO. <https://blog.indo.edu.mx/por-que-cuidar-la-salud-mental-adolescente>
- Contraloría General de la República. (2021, 18 de abril). *Más del 32% de alumnos en 17 regiones no habría obtenido resultados satisfactorios en 2020* [Nota de prensa]. <https://www.gob.pe/institucion/contraloria/noticias/483177-mas-del-32-de-alumnos-en-17-regiones-no-habria-obtenido-resultados-satisfactorios-en-2020>
- Lope, M. (2019, abril 15). Pobres resultados educativos en Puno. *Los Andes*. <https://www.losandes.com.pe/2019/04/15/pobres-resultados-educativos-en-puno/>



- Díaz, M. Á. (2014, 28 de marzo). *El tercer gran modelo de Inteligencia Emocional: Reuven Bar-On*. Miguel Angel Díaz: Inteligencia emocional, liderazgo y ventas. <https://miguelangeldiaz.net/el-tercer-gran-modelo-de-inteligencia-emocional-reuven-bar-on/>
- Díaz, N. S., y Rendos, M. V. (2019). *Inteligencia Emocional Y Rendimiento Académico En Adolescentes Entre 16 a 18 Años De Edad* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Argentina "Santa María de los Buenos Aires"]. Repositorio Institucional UCA. <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/8598>
- Fernández, P., Berrios, P., Extremera, N., y Augusto, J. M. (2012). Inteligencia emocional: 22 años de avances empíricos. *Psicología Conductual*, 20(1), 5-13. https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2019/08/01.Fernandez-Berrocal_20-1.pdf
- Garbanzo, G. (2013). a04V17N3. *Revista Electronica Educare*, 17, 57-87. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194128798005>
- García, C., y Vizcarra, M. (2019). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Privada de la ciudad de Cajamarca* [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional UPN. <https://hdl.handle.net/11537/24127>
- García, O., y Palacios, R. AT (1991). *Factores condicionantes del aprendizaje en lógica matemática (Tesis de maestría)*. Universidad San Martín de Porres.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. Nueva York: Bantam Books. <https://asantelim.files.wordpress.com/2018/05/daniel-goleman-emotional-intelligence.pdf>



- Gonzales, D. (1975). Procesos escolares inexplicables. *Revista Aula Abierta*, 11, 12-17.
- Gonzales, G. (2019). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Unidad Educativa Horizontes “B” de la ciudad de El Alto* [Tesis de pregrado, Universidad Mayor de San Andrés]. Repositorio Institucional UMSA. <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/22517/PSI-1212.pdf?sequence=>
- Hernández, C. A. (2015). Diagnóstico del rendimiento académico de estudiantes de una escuela de educación superior en México. *Revista complutense de educación*, 27(3), 1369-1388. <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/48551>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6.^a ed.). McGRAW-HILL. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Indoamericano, C. AT (2021). *¿Por qué es importante cuidar la salud mental adolescente?* 07 de enero del 2021. <https://blog.indo.edu.mx/por-que-cuidar-la-salud-mental-adolescente>
- Jiménez, M. (2000). Competencia social: intervención preventiva en la escuela. *Infancia y Sociedad*, 24, 21-48. https://www.researchgate.net/profile/Manuel-Jimenez-21/publication/259442484_Compentencia_social_intervencion_preventiva_en_la_escuela/links/54461db60cf2d62c304da000/Compentencia-social-intervencion-preventiva-en-la-escuela.pdf
- Kaltenbrunner, A., y Vallejos, B. (2019). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de tercer año de secundaria en una institución educativa de Fe y Alegría en San Juan de Lurigancho* [Tesis de maestría, Universidad Antonio



Ruiz de Montoya]. Repositorio Institucional UARM.

<http://hdl.handle.net/20.500.12833/2050>

Luna, M. N. (2018). *Inteligencia emocional y rendimiento académico de matemática en estudiantes del 3º secundaria de la Institución Educativa Raúl Porras Barrenechea - Carabayllo 2018* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/17728/Luna_SMN.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Luque, S. A., y Tacuri, C. E. (2022). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la institución educativa privada “Antonio Raymondi” de Juliaca, 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 5261-5281. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3496

Machuca, F. (2018). *Inteligencia emocional y rendimiento académico del área de Persona Familia y Relaciones Humanas en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Huanchaco, 2017* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/17590/machuca_nf.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Martínez, A., y Campos, W. (2015). The correlation among social interaction activities registered through new technologies and elderly's social isolation level. *Revista Mexicana de Ingeniería Biomedica*, 36(3), 181-191. <https://doi.org/10.17488/RMIB.36.3.4>

Mendoza, J. (2019). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de*



- la Institución Educativa Salesiano Técnico “Don Bosco”- El Tambo* [Tesis de pregrado, Universidad Continental]. Repositorio Institucional Continental. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/7331/3/IV_FHU_501_TE_Mendoza_Carhuamaca_2019.pdf
- Minedu. (2016a). *Currículo Nacional de la Educación Básica*. Lima: Ministerio de Educación. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>
- Minedu. (2016b). *Programa Curricular de Educación Secundaria*. Lima: Ministerio de Educación. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-curricular-educacion-secundaria.pdf>
- Minedu. (2018). *Evaluación PISA 2018*. <http://umc.minedu.gob.pe/wp-content/uploads/2019/12/PISA-2018-Resultados.pdf>
- Minedu. (2019). *¿Cuál es la escala de calificación en la evaluación de aprendizajes?* Minedu. <https://sites.minedu.gob.pe/curriculonacional/2020/11/11/cual-es-la-escala-de-calificacion-en-la-evaluacion-de-aprendizajes/>
- Morillo, I. (2022). Inteligencia emocional y rendimiento académico: un enfoque correlacional. *Revista Caribeña de investigación educativa*, 6(1), 73-90. <https://doi.org/10.32541/recie.2022.v6i1.pp73-90>
- Muchica, V. AT (2019). La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico en Comunicación en los alumnos del 1° de secundaria de la I.E.N. Lastenia Rejas de Castañon, Tacna, 2017. En *Tesis de Maestría, Universidad Nacional de educación Enrique Guzmán y Valle*. https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2872/TD_CE_2049_M1_-



Muchica Puma Víctor Gregorio.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Muñoz, R. G., Valdés, P., y Villagrán del Picó, N. (2020). Association between academic self-concept with academic achievement in physically active and inactive university students. *Retos*, 2041(41), 1-8. <https://doi.org/10.47197/RETOS.V0I41.82565>

Organización Mundial de la Salud. (2021). *Salud mental del adolescente*. 17 de noviembre de 2021. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>

Peñarrubio, J. (2020, 20 de mayo). *Influencia de la inteligencia emocional en el ámbito académico*. Divergentes. <https://www.metododivergentes.com/influencia-de-la-inteligencia-emocional-en-el-ambito-academico/>

Pronabec. (2013). *El alto rendimiento escolar para beca 18*. https://www.pronabec.gob.pe/inicio/publicaciones/documentos/AltoRendimiento_B18.pdf

Quispe, Y. (2018). *Relación Entre La Inteligencia Emocional Y El Rendimiento Académico En Los Estudiantes De Educación Primaria De La Universidad Nacional Del Altiplano - Puno, 2018* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. Repositorio Institucional UNAP. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/13477>

Ramirez-Vazquez, R., Escobar, I., Beléndez, A., y Arribas, E. (2020). Factores Que Afectan El Rendimiento Académico. *REAMEC - Rede Amazônica de Educação em Ciências e Matemática*, 8(3), 210-226. <https://doi.org/10.26571/reamec.v8i3.10842>

Rivas Ruiz, C. AT (2020). *Escuela de Posgrado Escuela de Posgrado*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/98603>



- Rodríguez, D. R., y Rosquete, R. G. (2019). Rendimiento académico: Y factores sociofamiliares de riesgo Variables personales que moderan su influencia. *Perfiles Educativos*, 40(164), 118-134.
<https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2019.164.58925>
- Romero, S., Hernández, I., Barrera, R., y Mendoza, A. (2022). Inteligencia emocional y desempeño académico en el área de las matemáticas durante la pandemia. *Revista de Ciencias Sociales*, 28(2), 110-121.
<https://produccioncientificaluz.org/index.php/racs/article/view/37929/41833>
- Salas Lechuga, V. AT (2018). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en el área de matemática y comunicación en estudiantes del cuarto grado de secundaria de la institución educativa La Salle de Quillabamba*.
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/33705>
- Salcedo, J. (2017). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Continental, Huancayo. *Apuntes de Ciencia y Sociedad*, 07(02), 125-132. <https://doi.org/10.18259/acs.2017017>
- Salovey, P., y Mayer, J. D. (1990). Inteligencia emocional. *Imaginación, Cognición y Personalidad*, 9(3), 185- 211. <https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>
- Tovar, G., y Damián, E. (2021). Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes del EOPNP. *Revista de Educación e Investigación*, 3(5), 94-104.
<https://revistaalternancia.org/index.php/alternancia/article/view/680/1821>
- Trucius, C. (2018). *Inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de 5to de secundaria de la Institución Educativa Pública «Túpac Amaru»-Chilca* [Tesis de pregrado, Universidad Continental]. Repositorio Institucional Continental.



- [https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/5216/2/IV_FHU_501
_TE_Trucios_Cabezas_2018.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/5216/2/IV_FHU_501_TE_Trucios_Cabezas_2018.pdf)
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, 4, 129-160.
<https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>
- Ugarriza, N., y Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn. *Persona*, 8(1), 11-58.
<https://www.redalyc.org/pdf/1471/147112816001.pdf>
- Unesco. (2021). *Educación Pospandemia: Salud Mental Y Prevención De La Violencia Con La Comunidad Educativa*. <https://es.unesco.org/sites/default/files/documento-memoria-foro-educacion-post-pandemia.pdf>
- Valenzuela, A., y Portillo, S. (2018). Inteligencia emocional en educación primaria y su relación con el rendimiento académico. *Revista Electrónica Educare*, 22(3), 1-15.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.15359/ree.22-3.11>
- Vizconde, A. P. (2020). *El rendimiento académico y la inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa de Huarmey* [Tesis de pregrado, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio Institucional USIL.
<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/12d28e53-a652-44bd-834a-1bb7879e3182/content>



ANEXOS



Anexo A. Instrumento de la variable inteligencia emocional

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA – COMPLETA

Adaptado por
Nelly Ugarriza Chávez
Liz Pajares de Águila

Nombre :

Edad :

IES:

Grado y sección:

Fecha : / /

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2	Soy muy bueno para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4	Soy feliz.	1	2	3	4
5	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4



6	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11	Sé cómo mantenerme tranquilo.	1	2	3	4
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15	Me molesto demasiado por cualquier cosa.	1	2	3	4
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23	Me agrada sonreír.	1	2	3	4



24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27	Nada me molesta.	1	2	3	4
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4



42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49	Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52	No tengo días malos.	1	2	3	4
53	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido	1	2	3	4
58	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4



59	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

Fuente: Ugarriza y Pajares (2005)



Anexo B. Instrumento de la variable rendimiento académico

REGISTRO DE NOTAS - EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR 2022																	
Nivel:				Sección:				Trimestre:									
Área curricular:				Grado:				Unidad:									
Docente:																	
N° de orden	APELLIDOS Y NOMBRES	COMPETENCIAS										RESUMEN					
		Se comunica oralmente en su lengua materna.				Lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna.				Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna.				Se comunica oralmente en su lengua materna.	Lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna.	Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna.	
		CAPACIDAD 1	CAPACIDAD 2	CAPACIDAD 3	LOGRO	CAPACIDAD 1	CAPACIDAD 2	CAPACIDAD 3	LOGRO	CAPACIDAD 1	CAPACIDAD 2	CAPACIDAD 3	LOGRO				LOGRO DEL ÁREA
1																	
2																	
3																	
4																	

Fuente: Minedu (2020)



Anexo C. Notas del primer trimestre del año académico 2022 dadas por la IES “Agro Industrial” de Crucero

	Se comunica oralmente en su lengua materna.	Lee diversos tipos de textos escritos en su lengua materna.	Escribe diversos tipos de textos en su lengua materna.	PROMEDIO
E1	A	A	A	A
E2	B	A	A	A
E3	A	A	A	A
E4	C	B	C	C
E5	A	A	B	A
E6	A	B	A	A
E7	A	A	A	A
E8	B	B	B	B
E9	B	A	C	B
E10	A	B	B	B
E11	B	A	B	B
E12	B	A	B	B
E13	B	C	C	C
E14	B	B	C	B
E15	B	B	C	B
E16	A	B	B	B
E17	A	A	B	A
E18	B	B	C	B
E19	A	A	A	A
E20	A	A	B	A
E21	A	A	A	A
E22	B	B	B	B
E23	A	B	B	B



E24	A	A	B	A
E25	A	A	A	A
E26	A	A	B	A
E27	B	B	B	B
E28	A	A	B	A
E29	A	A	B	A
E30	A	B	B	B
E31	B	B	B	B
E32	B	B	B	B
E33	A	A	A	A
E34	B	A	A	A
E35	B	B	B	B
E36	B	A	A	A
E37	B	B	B	B
E38	B	B	B	B
E39	AD	A	AD	AD
E40	A	B	A	A
E41	A	A	AD	A
E42	B	B	A	B
E43	A	B	A	A
E44	B	B	B	B
E45	A	A	A	A
E46	A	B	B	B
E47	A	A	AD	A
E48	A	A	A	A
E49	B	B	A	B
E50	A	A	AD	A
E51	A	AD	AD	AD



E52	A	A	AD	A
E53	B	B	B	B
E54	B	B	B	B
E55	B	B	A	B
E56	B	B	A	B
E57	A	A	AD	A
E58	B	B	B	B
E59	A	A	AD	A
E60	A	A	A	A
E61	B	B	B	B
E62	B	B	B	B
E63	B	B	B	B
E64	B	B	B	B
E65	B	B	B	B
E66	C	B	B	B
E67	B	B	A	B
E68	A	AD	AD	AD
E69	A	B	A	A
E70	A	B	B	B
E71	B	B	B	B
E72	C	C	C	C
E73	AD	A	AD	AD
E74	B	B	A	B
E75	B	B	B	B
E76	A	B	B	B
E77	A	B	A	A
E78	A	A	A	A
E79	AD	B	A	A



E80	B	B	A	B
E81	A	A	A	A
E82	A	A	A	A
E83	A	A	A	A
E84	B	C	A	B
E85	A	A	A	A
E86	B	B	B	B
E87	A	C	A	B
E88	B	B	B	B
E89	B	B	A	B
E90	B	B	A	B
E91	A	A	A	A
E92	A	A	A	A
E93	A	B	A	A
E94	A	B	A	A
E95	B	B	A	B
E96	B	B	A	B
E97	A	A	A	A
E98	B	B	A	B
E99	A	A	A	A
E100	AD	A	AD	AD
E101	B	B	A	B
E102	B	B	A	B
E103	AD	A	A	A
E104	A	A	B	A
E105	A	A	A	A
E106	A	A	A	A
E107	A	A	A	A



E108	A	B	B	B
E109	A	B	A	A
E110	A	B	A	A
E111	A	A	A	A
E112	A	A	A	A
E113	B	A	A	A
E114	B	A	A	A
E115	B	A	A	A
E116	B	B	B	B
E117	B	A	A	A
E118	A	A	A	A
E119	B	A	A	A
E120	B	A	A	A
E121	B	A	A	A
E122	AD	A	A	A
E123	B	B	B	B
E124	A	B	B	B
E125	A	B	A	A
E126	B	B	B	B
E127	B	B	B	B
E128	B	B	A	B
E129	A	A	A	A
E130	B	B	B	B
E131	B	B	B	B
E132	B	B	B	B
E133	B	B	B	B
E134	B	B	B	B
E135	B	A	A	A



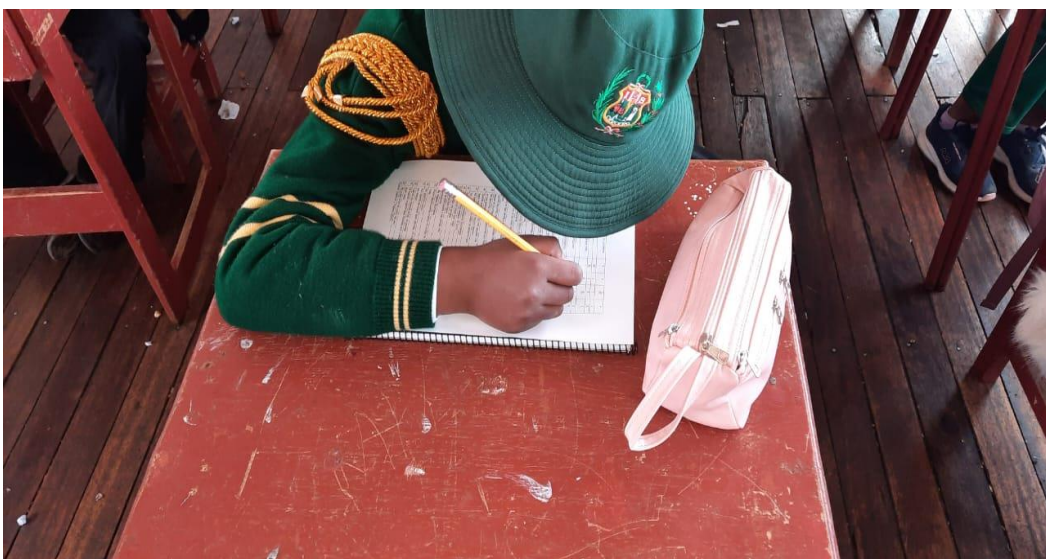
E136	B	B	B	B
E137	B	B	B	B
E138	B	B	B	B
E139	B	B	A	B
E140	B	B	B	B
E141	B	B	B	B
E142	B	B	B	B
E143	B	B	B	B
E144	A	A	A	A
E145	C	C	C	C
E146	A	AD	AD	AD
E147	C	C	C	C
E148	C	B	B	B
E149	B	B	B	B
E150	C	C	C	C
E151	B	B	B	B
E152	B	B	B	B
E153	C	C	C	C
E154	B	B	B	B
E155	B	B	B	B
E156	C	C	C	C
E157	A	A	A	A
E158	A	B	B	B
E159	B	B	C	B
E160	A	B	C	B
E161	B	A	C	B
E162	B	A	C	B
E163	B	B	C	B



E164	B	A	C	B
E165	B	B	C	B
E166	B	C	C	B
E167	A	A	A	A
E168	B	C	C	B
E169	B	A	A	A
E170	A	C	C	B
E171	A	A	B	A
E172	A	A	A	A

Fuente: Institución Educativa “Agro Industrial” de Crucero (2022).

Anexo E. Evidencias fotográficas





Anexo F. Autorización para el depósito de tesis en Repositorio Institucional



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo Mary Thalia Apaza Huiche
identificado con DNI 73810744 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

Educación Secundaria: Lengua Literaria Psicología y Filosofía,
informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

“Relación entre la Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico de los estudiantes del área de comunicación de la Institución Educativa Secundaria “Agro Industrial” de Cruzero”

para la obtención de Grado, Título Profesional o Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los “Contenidos”) que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.


En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 11 de setiembre del 2023


FIRMA (obligatoria)



Huella



Anexo G. Declaración jurada de autenticidad de tesis



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Mary Thalia Apaza Huiche,
identificado con DNI 73810744 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
Educación Secundaria: Lengua Literatura Psicología y Filosofía,
informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:
“Relación entre la Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico de
los estudiantes del área de comunicación de la Institución Educativa Secunda-
ria "Agro Industrial" de Crucero.”

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 11 de setiembre del 2023

FIRMA (obligatoria)



Huella