



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN EDUCACIÓN



TESIS

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE
LOS ESTUDIANTES DE LA FCEDUC-UNA-PUNO, 2019.**

PRESENTADA POR:

MARIELA SOLEDAD CUEVA CHATA

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

DOCTOR EN EDUCACIÓN

PUNO, PERÚ

2022



Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DES
EMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIA
NTES DE LA FCEDUC-UNA-PUNO,2019.**

AUTOR

MARIELA SOLEDAD CUEVA CHATA

RECuento de palabras

17160 Words

RECuento de caracteres

92809 Characters

RECuento de páginas

72 Pages

Tamaño del archivo

926.3KB

Fecha de entrega

Aug 16, 2023 9:51 AM GMT-5

Fecha del informe

Aug 16, 2023 9:52 AM GMT-5

● **18% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base c

- 17% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 13% Base de datos de trabajos entregados
- 5% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossr

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)



Firmado digitalmente por VILCA
APAZA Henry Mark FAU
20145496170 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 17.08.2023 13:26:04 -05:00



Firmado digitalmente por YANA
SALLUCA Marisol FAU 20145496170
soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 16.08.2023 10:54:23 -05:00

Resumen



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**



TESIS

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE
LOS ESTUDIANTES DE LA FCEDUC-UNA-PUNO, 2019.**

PRESENTADA POR:


MARIELA SOLEDAD CUEVA CHATA

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

DOCTOR EN EDUCACIÓN

APROBADA POR EL JURADO SIGUIENTE:


PRESIDENTE


.....
Dr. PEDRO CARLOS HUAYANCA MEDINA

PRIMER MIEMBRO


.....
Dra. LUZ WILFREDA CUSI ZAMATA

SEGUNDO MIEMBRO


.....
Dra. ZAIDA ESTHER CALLATA GALLEGOS

ASESOR DE TESIS


.....
Dra. MARISOL YANA SALLUCA

Puno, 19 de enero 2022

ÁREA: Ciencias sociales

TEMA: La inteligencia emocional y el desempeño académico

LÍNEA: Educación y dinámica educativa



DEDICATORIA

A Dios por brindarme la oportunidad de obtener otro título profesional y darme salud, sabiduría y entendimiento para lograr esta meta.

A mis hijos Zarahí Valentina y Johan Marcelo Sebastián quienes sembraron en mi la fuerza para vencer los obstáculos que se presentaron a lo largo de mi vida, fueron y seguirán siendo mi guía y ejemplo para seguir siempre adelante y ser el pilar fundamental, en toda mi educación por el apoyo incondicional confianza y amor que supieron darme todo este tiempo



AGRADECIMIENTO

A nuestra primera casa de estudios, Universidad Nacional del Altiplano, a los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación y su Programa de Pos grado en Educación por haberme cobijado en sus aulas alimentándonos con sabias enseñanzas y darme la oportunidad de formarme profesionalmente.



ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTO	ii
ÍNDICE GENERAL	iii
ÍNDICE DE TABRAS	vi
ÍNDICE DE FIGURAS	vii
ÍNDICE ANEXOS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN	1

CAPÍTULO I

REVISIÓN DE LITERATURA

1.1. Marco teórico	2
1.1.1. La inteligencia emocional	2
1.1.2. Desempeño académico	10
1.2. Antecedentes	13

CAPÍTULO II

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Identificación del problema	17
2.2. Enunciados del problema	18
2.3. Justificación	19
2.4. Objetivos	19



2.4.1. Objetivo general	19
2.4.2. Objetivos específicos	19
2.5. Hipótesis	20
2.5.1. Hipótesis general	20
2.5.2. Hipótesis específicas	20
CAPÍTULO III	
MATERIALES Y MÉTODOS	
2.1. Lugar de estudio	21
2.2. Población	21
2.3. Muestra	22
2.4. Métodos de investigación	22
2.5. Descripción detallada de métodos por objetivos específicos	24
CAPÍTULO IV	
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	
4.1. Reporte de la variable inteligencia emocional de los estudiantes de la FCEDUC – UNA-Puno.	27
4.2. Reporte de las dimensiones de la variable inteligencia emocional	28
4.3. Reporte de la variable inteligencia emocional de los estudiantes de la FCEDUC – UNA-Puno.	35
4.4. Prueba de hipótesis	37
4.5. Discusión	45
CONCLUSIONES	47
RECOMENDACIONES	50



BIBLIOGRAFÍA	52
ANEXOS	56



ÍNDICE DE TABRAS

	Pág.
1 Población conformada por los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la FCEDUC del Semestre 2019-II.	21
2. Muestra constituida por los estudiantes	22
3 Tabla de Pearson para ubicar el grado de correlación entre las variables.	25
4. Resultados de la variable inteligencia emocional de los estudiantes de la FCEDUC – UNA-Puno.	27
5. Resultados de la dimensión; conciencia emocional en estudiantes de la FCEDUC – UNA-Puno.	29
6. Resultados de la dimensión; autocontrol o regulación de las emociones en estudiantes de la FCEDUC – UNA-Puno.	30
7. Resultados de la dimensión; motivación en estudiantes de la FCEDUC – UNA-Puno.	31
8. Resultados de la dimensión; empatía en estudiantes de la FCEDUC – UNA-Puno.	33
9. Resultados de la dimensión; habilidad social en estudiantes de la FCEDUC –UNA-Puno.	34
10. Resultados del desempeño académico de los estudiantes de la FCEDUC –UNA-Puno.	36
11. Correlación de las variables inteligencia emocional y desempeño académico.	38
12. Correlación de las variables, conciencia emocional y desempeño académico.	39
13. Correlación de las variables, autocontrol y desempeño académico.	40
14. Correlación de las variables motivación y desempeño académico.	41
15. Correlación de las variables empatía y desempeño académico.	42
Tabla 16. Correlación de las variables habilidad social y desempeño académico.	44



ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
1. Resultados de la variable inteligencia emocional de los estudiantes de la FCEDUC – UNA-Puno.	27
2. Resultados de la dimensión; conciencia emocional en estudiantes de la FCEDUC – UNA Puno.	29
3. Resultados de la dimensión; autocontrol o regulación de las emociones en estudiantes de la FCEDUC – UNA-Puno.	30
4. Resultados de la dimensión; motivación en estudiantes de la FCEDUC – UNA-Puno.	32
5. Resultados de la dimensión; motivación en estudiantes de la FCEDUC – UNA-Puno.	33
6. Resultados de la dimensión; habilidad social en estudiantes de la FCEDUC – UNA-Puno.	34
7. Resultados del desempeño académico de los estudiantes de la FCEDUC – UNA Puno.	36



ÍNDICE ANEXOS

	Pág.
1. Cuestionario	57
2. Guía de análisis documentario	60



RESUMEN

El trabajo de investigación “La inteligencia emocional y el desempeño académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNA- PUNO,2019” tuvo la intención de determinar el grado de relación entre la Inteligencia Emocional y el Desempeño Académico de los estudiantes de la FCEDUC-UNA-Puno, 2019. El enfoque fue cuantitativo de tipo descriptivo correlacional que corresponde al diseño correlacional transaccional debido a que se estudió aquellos rasgos que identifican la correlación directa que tiene la Inteligencia Emocional con respecto al Desempeño Académico. La población estuvo constituida por los estudiantes de las cuatro escuelas profesionales de la FCEDUC-UNA- Puno. La muestra utilizada fue la no probabilística por conveniencia debido a que la elección de los elementos en cierto modo no depende de la probabilidad, sino de causas vinculadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador, la misma que fue representada por 362 estudiantes del Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía. Se llegó a la conclusión que existe una correlación positiva alta de 0,835; en tal sentido, se evidencia que en más del 80% la Inteligencia Emocional de los estudiantes se relaciona directamente con su desempeño académico, por existir una asociación lineal estadísticamente significativa, alta y proporcional ($r_p = 0,835$, $19 p < 0.05$).

Palabras clave: Asertividad, desempeño académico, empatía e inteligencia emocional.



ABSTRACT

The research work "Emotional intelligence and academic performance of students at Faculty of Educational Sciences in UNA-PUNO, 2019" had the intention of determining the degree of relationship between Emotional Intelligence and Academic Performance at FCEDUC-UNA-Puno students, 2019. The approach was quantitative of a descriptive correlational type that corresponds to the transactional correlational design because those traits that identify the direct correlation that Emotional Intelligence has respect to Academic Performance were studied. The population consisted of students from the four professional schools of the FCEDUC-UNA-Puno. The sample used was non-probabilistic for convenience because the choice of the elements didn't depend on probability, but on causes related to the characteristics of the research or the researcher's purposes, which was represented by 362 students. of the Language, Literature, Psychology and Philosophy Program. It was concluded that there is a high positive correlation of 0.835; In this sense, it is evident that in more than 80% the Emotional Intelligence of students is directly related to their academic performance, since there is a statistically significant, high and proportional linear association ($r_p = 0.835$, $19 p < 0.05$).

Keywords: Assertiveness, academic performance, empathy and emotional intelligence.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación busca identificar la relación de la inteligencia emocional y el desempeño académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNA- PUNO, 2019, con la finalidad de analizar las emociones como pueden influir en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Altiplano-Puno.

Para ello la investigación está organizada de la siguiente manera:

Capítulo I: Comprende los antecedentes, sustento teórico en el cual se fundamenta teóricamente el sistema de variables.

Capítulo II: Constituido por el planteamiento del problema de investigación, en el cual se precisa la descripción del problema, el enunciado del problema que debe de ser respondida mediante la investigación. Además, se considera en este capítulo la justificación y los objetivos.

Capítulo III: Corresponde al diseño metodológico de investigaciones la presente investigación es de tipo descriptivo correlacional y este capítulo se precisa la población, plan de tratamiento de datos y finalmente el diseño estadístico para la prueba de hipótesis.

Capítulo IV: Conformado por los resultados de la investigación obtenidos de la calificación de los instrumentos aplicados en la investigación, las cuales se organizan en forma ordenada en tablas de distribución de frecuencias y figuras, con sus respectivas interpretaciones.

El informe finaliza con las conclusiones, sugerencias con respecto a la investigación realizada, la bibliografía utilizada durante la investigación y los anexos.

CAPÍTULO I

REVISIÓN DE LITERATURA

1.1. Marco teórico

1.1.1. La inteligencia emocional

Goleman (1995) respecto a la inteligencia emocional, “es una neta habilidad que determina el grado de destreza que podemos conseguir en el dominio de nuestras otras facultades”; lo consideran el factor más importante relacionado con el desarrollo personal, las relaciones exitosas y el desempeño laboral.

Considerando cinco factores que gobiernan el incremento de la inteligencia emocional: conciencia emocional, autocontrol, motivación, empatía y habilidades interpersonales; Las tres primeras categorías dependen mucho de la propia persona y corresponden a su propio yo, autoconciencia, la capacidad en un grado u otro de controlar las emociones y la automotivación.

Sin embargo, (empatía y competencia colectiva) se refieren a las relaciones con sus pares, las cuales definen la competencia social.

Para Shapiro (1997) el término inteligencia emocional se identifica con las cualidades emocionales necesarias para el logro del éxito, entre las cuales se pueden incluir: la empatía, la expresión y la comprensión de los sentimientos, el control del genio, la independencia, la capacidad de adaptación, la simpatía, la capacidad de resolver los problemas en forma interpersonal, la persistencia, la cordialidad, la amabilidad y el respeto.

Cooper y Sawaf (1997) puntualizan a la inteligencia emocional como la capacidad de comprender, comprender y utilizar sabiamente el poder y la comprensión de las emociones como fuente de fortaleza personal, comprensión social e influencia.

Para Simmons y Simmons (1997) La inteligencia emocional es la suma de las necesidades mentales, el pensamiento y el comportamiento real de una persona y controla todo su comportamiento visible, y su importancia para regular y controlar las emociones también proviene de la necesidad de no eliminar a una persona. bajo la influencia de las emociones mentales, porque lo contrario tendría consecuencias muy negativas a nivel individual y social.

Además, todas las personas necesitan sentirse seguras emocionalmente, es decir, tener sentimientos de bienestar y estabilidad emocional, este factor emocional se considera como un elemento muy importante en la prevención y/o desarrollo de algunas enfermedades: se está demostrando que emociones negativas como la ira, el miedo, el estrés, la depresión, etc. tienen un efecto directo sobre la salud. (Perea, 2002)

Para conseguir una adecuada educación emocional hay cierta unanimidad en que los cinco factores, habilidades o competencias, que conforman la inteligencia emocional, de acuerdo con Goleman (1995) deben ser fomentadas y desarrolladas lo más intensamente posible y desde la más temprana adolescencia (Brockert y Braun, 1997), a saber:

Conciencia emocional: Es decir, ser consciente de uno mismo, conocer la propia existencia y, sobre todo, el propio sentimiento de vida, lo que a su vez es fundamental para el autocontrol.

Autocontrol: Esto significa poder controlar sus emociones, pensamientos, evitar el miedo y poder mantener la calma para resistir el miedo y las situaciones peligrosas y recuperarse rápidamente de las emociones negativas.

Motivación: Es cierto que está muy relacionado con las emociones y depende del uso de la conducta, la fuerza, la determinación, la resistencia a frustración.

Empatía: Es la habilidad de ponerse en el lugar de otra persona, significa comprender los sentimientos de otras personas, tener compasión por otras personas.

Habilidad social: Tiene que ver con llevarse bien con los demás, estar orientado hacia los demás, no solo ser un observador de los demás, sino hacer cosas con ellos, sentir la alegría de estar entre la gente, la cooperación, ayudar, pertenecer a un grupo.

Prepararse para la vida requiere el desarrollo de estrategias de aprendizaje autónomo que capaciten a una persona para el aprendizaje permanente, lo que significa que el estudiante tiene estabilidad emocional y confianza en sí mismo, toma de decisiones responsable y habilidades para interactuar satisfactoriamente con sus compañeros y finalmente. Ser feliz.

Es decir, implica que las auténticas necesidades del ser humano constituyan el centro de la educación (López, 1997)

Uno de los principales espacios educativos para el desarrollo de la educación emocional es la escuela, y es que el periodo escolar se considera fundamental en la vida del ser humano, pues las actitudes radicales se adquieren en la infancia mediante la configuración de las convicciones (Perea, 2002, p. 32)

Todas estas competencias o habilidades mencionadas pueden desarrollarse a través de la educación emocional que se entiende como un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende desarrollar el conocimiento sobre las propias emociones y las de los demás con objeto de capacitar al individuo para que adopte comportamientos que tengan presente los principios de prevención y desarrollo humano (Bisquerra, 2002)

De lo anterior, se puede concluir que la educación no puede reducirse a lo meramente académico, sino que debe abarcar otras dimensiones cognitivas, afectivas, emocionales y morales para crear un sano equilibrio entre los aspectos humanos (mente-cuerpo-social). relación) y la oportunidad de conocer y expresar las diferentes posibilidades de cada persona dentro de los límites de posibilidades.

Es decir, el proceso de aprendizaje no debe hacer referencia sólo a los contenidos culturales y científicos, sino que debe ser el marco de referencia obligado para el desarrollo integral del alumno, la educación no puede ser concebida como un simple proceso que incide exclusivamente en el área cognitiva del alumno, sino que debe englobar a toda la personalidad, y es precisamente la orientación educativa, como función global de la educación, la que proporciona la ayuda necesaria para que el

alumno pueda desarrollarse en todos los aspectos como persona (Álvarez y Bisquerra, 1996)

De esta manera, la sociedad en su conjunto y, particularmente, el modelo educativo, deberían tomar consciencia de la importancia de incluir dentro del proceso de formación de los individuos a la educación emocional, la educación debería implementarse de manera gradual debido a lo complejo de su estructura, y porque demanda un gran esfuerzo de comprensión por parte de los sujetos sobre sí mismos y sobre el entorno (Casassus, 2006), lo que revela que dicha educación está íntimamente ligada a la metacognición.

Es así como se puede explicar que las personas que logran una elevada IE, consiguen dominar las manifestaciones de sus emociones, lo que les facilita una mejor adaptación al entorno social y natural (Fernández y Extremera, 2002), lo que permite tener más posibilidades de adaptarse a las diferentes situaciones que se enfrentan y, obtener éxito en los proyectos que se propongan en su vida (Martínez-Otero, 2006)

Dimensiones de la inteligencia emocional

Conciencia emocional

Es una habilidad que forma parte del concepto de inteligencia emocional introducido por Salovey y Mayer (1990) en el que describieron la inteligencia emocional como la capacidad de manipular sentimientos y afectos, distinguir entre ellos y utilizar ese conocimiento para guiar los pensamientos y acciones de uno, y por lo tanto la capacidad de tomar decisiones inteligentes.

El equilibrio emocional facilita o dificulta el rendimiento escolar en la medida en que intensifica o reduce las interferencias en el aprendizaje, donde la educación emocional se propone el desarrollo de la personalidad integral del individuo y esto incluye el desarrollo de las competencias emocionales para promover actitudes positivas ante la vida, habilidades sociales y empatía, de cara a posibilitar unas mejores relaciones con los demás y contribuir al bienestar personal y social (Álvarez, 2001, p. 11).

Autocontrol o regulación de las emociones

Sin embargo, una definición exacta del autocontrol no se ha expuesto todavía, las fuentes de dificultad que intervienen en tal intento, se aclaran al considerar los diferentes términos utilizados para referirse al mismo tópico.

Los términos como automanejo, autorregulación y autocontrol se han usado todos con referencia al tópico en cuestión (Mahoney, 1972, p. 45)

La autorregulación, por otra parte, se refiere al proceso mediante el cual un individuo mantiene un patrón comportamental en ausencia relativa de estímulos discriminativos o reforzantes inmediatos y los procesos regulatorios se presentan divididos en tres fases: automanejo, autoevaluación, y autoreforzamiento. (Károlyi y Kanfer, 1974)

Para Bandura y Walters (1963) han discutido algunas situaciones en que se hace patente el autocontrol y entre estas se consideran (Kanfer, 1970) lo siguiente:

- Situaciones en las cuales una recompensa social es demorada o retenida, y el grado de autocontrol es determinado por las capacidades de tolerancia del individuo.
- Situaciones en las cuales el objeto deseado es inaccesible o no es rápidamente obtenible, y el grado de autocontrol puede ser mantenido devaluando la meta.
- Situaciones en las cuales la tentación está incluida en el comportamiento, y el autocontrol se manifiesta en la resistencia a tal tentación.
- Situaciones en las que la persona establece estándares explícitos para su propia ejecución y hace el autoreforzamiento contingente con el logro de cada ejecución.

Del mismo modo Polaino et al. (2003) define el término autocontrol como la facultad que posee un individuo para controlarse a sí mismo, entre las variables que determinan el control personal, están la demora o retraso de gratificación, recompensa de la acción o actividad que llega a ser controlada por el sujeto.

Por otro lado, Shaffer y Kipp (2007) definen autocontrol como la capacidad para regular la conducta e inhibir acciones que resultan negativas como por ejemplo la violación a las reglas y que, de otra manera se podría estar inclinado a realizar, es un tributo incuestionablemente importante ya que si siempre se perdiera el control de

los impulsos inmediatos se estaría continuamente en violación de los derechos de otros, se dejaría de mostrar paciencia y auto sacrificio.

El autocontrol es vital para estar preparado para lo que pueda suceder, planificar por adelantado, llevarse bien con los demás y ser paciente, entre tanto, Domjan (2010) resalta que el autocontrol es un componente crucial en la socialización y el ajuste emocional y por fortuna para la sociedad el autocontrol se puede aprender, al entrenar a las personas para que puedan incrementar la tolerancia por las recompensas demoradas y también Aragón y Silva (2004) apuntan que la evaluación del autocontrol tiene como objetivo examinar los métodos y el grado de autocontrol que ejerce la persona en la vida diaria, se evalúan las deficiencias o los excesos de autocontrol en relación con el estímulo recibido ya que el autocontrol no solo se refiere a la fuerza de voluntad sino a la capacidad de auto dirigir el comportamiento y el aprendizaje bajo diversas circunstancias.

Motivación

Feldman (2005) define esta estrategia el ser, la autoestima conlleva la aceptación propia, el conocerse a sí mismo, tener una idea realista de lo que se es y estar conformes con ello, valorarse o sentirse amado, ser amable con uno mismo, el autorrespeto, la confianza y la aceptación propia. Maldonado (2006) señala que la autoestima es un constructo cognitivo afectivo central en el desarrollo del ser humano, se puede distinguir dos aspectos en la autoestima: el sentido de eficacia personal y el sentido de autovaloración.

La motivación es un proceso general por el cual se inicia y dirige una conducta hacia el logro de una meta, este proceso involucra variables tanto cognitivas como afectivas: cognitivas, en cuanto a habilidades de pensamiento y conductas instrumentales para alcanzar las metas propuestas; afectivas, en tanto comprende elementos como la autovaloración y autoconcepto. (Alcalay y Antonijevic, 1987)

Empatía

Según Campos G. P. y Campos R. L. (2014) es hacer a otro participe de lo que uno tiene y descubrir, manifestar o hacer saber alguna cosa, conversar, tratar con alguno de palabra o por escrito, la comunicación es la base de todas las culturas, por ello la empatía cuenta con orientaciones:

- **Orientación empática:** La orientación empática abarca aspectos tanto cognitivos como afectivos y se define como la regularidad de los sentimientos, pensamientos y tendencias personales para comportarse empáticamente en el contexto de su rol como futuros profesionales de la salud.
Saber ponerse en el lugar del otro requiere reconocer sus sentimientos, aceptarlos y no reprimirlos; mientras que una persona que tiene miedo de sus propios sentimientos ignora las señales emocionales de los demás, antepone sus propios sentimientos, obliga a los demás a comportarse de la misma manera y, por lo tanto, dificulta el desarrollo de la empatía en una relación.
- **Factores de la Orientación empática:** La empatía definida operacionalmente como un elemento fundamental del profesional o futuro profesional de la salud; en situación de atención debe establecer en la relación con la toma de perspectiva, la atención por compasión y capacidad de ponerse en el lugar del paciente.

Habilidad social

De acuerdo con McClellan y Katz (1996) durante las últimas dos décadas se han acumulado un convincente cuerpo de evidencia que indica que los niños alrededor de los seis años de edad al alcanzar un mínimo de habilidad social, tienen una alta probabilidad de estar en riesgo durante su vida.

Caballo (1993) resume que los problemas para definir una habilidad social son básicamente de tres tipos. El primero, remite a la cantidad de investigaciones y publicaciones en las que se han empleado términos diversos para referirse a un mismo concepto; sobre todo el uso del término “conducta asertiva”, las habilidades sociales y la conducta asertiva están en la actualidad en el centro de interés, como muestra la amplia difusión y profusión de obras sobre el tema tanto teóricas como de divulgación. (Gismero E., 2000)

La habilidad de buscar, mantener o mejorar el reforzamiento en una situación interpersonal a través de la expresión de sentimientos o deseos cuando esa expresión se arriesga a la pérdida de reforzamiento o incluso el castigo. (Rich y Schroeder, 1976)

La capacidad de expresar interpersonalmente sentimientos positivos y negativos sin que dé como resultado una pérdida de reforzamiento social (Klaus et al., 1977).

La conducta que permite a una persona actuar según sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás. (Alberti R.E. y Emmons M.L., 1978)

La habilidad social es un comportamiento o tipo de pensamiento que lleva a resolver una situación social de manera efectiva, es decir, aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en que está (Trianes, 1996), las principales características de las habilidades sociales según Caballo (2002) y de acuerdo con Alberti R.E. y Emmons M.L. (1978) serían las siguientes:

- a) Se trata de una característica de la conducta, no de las personas.
- b) Es aprendida. La capacidad de respuesta tiene que adquirirse.
- c) Es una característica específica a la persona y a la situación, no universal.
- d) Debe contemplarse en el contexto cultural del individuo, así como en términos de otras variables situacionales.
- e) Está basada en la capacidad de un individuo de escoger libremente su acción.
- f) Es una característica de la conducta socialmente eficaz, no dañina.

Estilo de actuación, que se expresa en la comunicación de forma abierta franca y equilibrada, para exponer ideas y sentimientos o defender nuestros legítimos derechos, sin violentar el ajeno, ni herir, actuando desde un estado interior de auto confianza, en lugar de la emocionalidad limitante típica de la ansiedad, la culpa o la rabia.

Es una condición personalizada e intermedia entre las conductas agresivas y pasivas en situación comunicativa (Nápoles, 2006), del mismo modo se dice que las personas asertivas son directas, honestas y expresivas, estas alternativas son menos eficaces para obtener las metas deseadas. (Davis y Newstrom, 1990, p. 221)

La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico

Inteligencia emocional y rendimiento académico Fernández et al. (2008) nos indican que la literatura más reciente ha mostrado que las carencias de las habilidades de

inteligencia emocional afectan a los estudiantes dentro y fuera del contexto educativo (Ciarrochi et al., 2001).

Existen cuatro áreas fundamentales en las que la falta de inteligencia emocional provoca o facilita la aparición de problemas de conducta entre los estudiantes, con las relaciones interpersonales, en el bienestar psicológico, el rendimiento académico, y en la aparición de conductas disruptivas.

Es más Fernández et al. (2008) nos dicen que la capacidad de atender a nuestras emociones, experimentar con claridad los sentimientos y poder reparar los estados de ánimo negativo va a influir decisivamente sobre la salud mental de los estudiantes y este equilibrio psicológico, a su vez, está relacionado y afecta al rendimiento académico final.

Es más probable que las personas con escasas habilidades emocionales experimenten estrés y dificultades emocionales durante sus estudios y, en consecuencia, se beneficiarán más del uso de habilidades emocionales adaptativas que les permiten afrontar tales dificultades.

La inteligencia emocional podría actuar como un moderador de los efectos de las habilidades cognitivas sobre el rendimiento académico (Fernández et al., 2003; Petrides et al., 2004), también Hernández (2005) afirma que a pesar de la doble finalidad de lo intelectual y lo socioafectivo cada día resulta más difícil separarlos dada su relación circular, pues lo socioafectivo influye más de lo que se creía en lo intelectual y los resultados intelectivos y académicos influyen decididamente en la satisfacción personal de los estudiantes, citado por Barradas (2014).

Como vemos existe una clara relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, es más un desarrollo adecuado de la inteligencia emocional beneficia a los estudiantes universitarios a manejar el estrés académico. Ahora pasaremos a definir lo que es el rendimiento académico.

1.1.2. Desempeño académico

En forma general, este concepto se expresa como el nivel de conocimientos demostrado en un área o materia al compararse con la norma de edad y nivel académico y asociada a esta definición aparece el término evaluación, que involucra

las calificaciones como índices fiables, válidos y cuantitativos que dan pie a informes cualitativos. propone que muy a pesar de la capacidad intelectual y de las aptitudes, el educando puede no obtener el rendimiento esperado (Jiménez, 2000).

Los investigadores han indagado acerca de su predicción en el sistema educativo, con base en su carácter multifactorial, es decir, que el rendimiento académico podría estar determinado por factores motivacionales, socioeconómicos, metodologías de enseñanza, conocimientos previos y con el nivel de pensamiento formal (Benítez et al., 2000).

Por su parte Cominetti y Ruiz (1997) dan importancia en esta materia a las expectativas de los docentes, de la familia y del mismo estudiante, mientras otros autores atribuyen una gran influencia de la variable psicopedagógica inteligencia, Hernández (2005) afirma que a pesar de la doble finalidad de lo intelectual y lo socioafectivo cada día resulta más difícil separarlos dada su relación circular, pues lo socioafectivo influye más de lo que se creía en lo intelectual y los resultados intelectivos y escolares influyen decididamente en la satisfacción personal de los alumnos.

Los estudios revelan, por otra parte, que el inadecuado procesamiento emocional de los sujetos no determina el rendimiento académico, pero que este sí se relaciona con diversas psicopatologías, entre ellas, la depresión para Ruiz (1994) cree que los problemas emocionales son causados por pensamientos erróneos (percepción) resultantes de una realidad mal interpretada.

Sin embargo, en su estudio análisis de las calificaciones escolares como criterio de rendimiento académico, Cascón (2000) atribuye la importancia del tema a dos razones principales:

- a. Uno de los problemas sociales, y no sólo académicos, que están ocupando a los responsables políticos, profesionales de la educación, padres y madres de alumnos; y a la ciudadanía, en general, es la consecución de un sistema educativo efectivo y eficaz que proporcione a los alumnos el marco idóneo donde desarrollar sus potencialidades.
- b. Por otro lado, el indicador del nivel educativo adquirido, en este estado y en la práctica totalidad de los países desarrollados y en vías de desarrollo, ha

sido, sigue y probablemente seguirán siendo las calificaciones escolares, a su vez, éstas son reflejo de las evaluaciones y/o exámenes donde el alumno ha de demostrar sus conocimientos sobre las distintas áreas ó materias, que el sistema considera necesarias y suficientes para su desarrollo como miembro activo de la sociedad” (Cascón, 2000).

El rendimiento académico se define como el producto útil del proceso educativo (Plata, 1969), el rendimiento es la productividad del sujeto, el producto de la aplicación de su esfuerzo, condicionado por sus rasgos, actitudes y conductas (Corteza, 1975).

Puede definirse como lo que los estudiantes obtienen en un curso tal como queda reflejado en las notas o calificaciones (Gimeno, 1976), siendo el rendimiento como un resultado del aprendizaje, suscitado por la actividad educativa del docente y producido por el estudiante, aunque es claro que no todo aprendizaje es producto de la acción docente (Tourón, 1985).

El rendimiento académico es una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación (Pizarro, 1985).

El rendimiento académico se refiere al nivel de conocimiento y destrezas exhibidas por un estudiante y expresadas mediante cualquier procedimiento de evaluación (Gómez, 1986), resultado de sus mediciones social y académicas relevantes (Carabaña, 1987) y es una parte del producto educativo, el producto es el resultado de una acción o de un proceso; el resultado del proceso educativo del estudiante tanto en su proyección individual como social (García, 1989).

Como afirma Rodríguez (1985, 1986), el concepto de rendimiento académico es multidimensional, dada la pluralidad de objetivos y logros perseguidos por la acción educativa, otros como De la Orden (1985), llegan a afirmar que para hablar de rendimiento académico debemos antes identificar qué es el producto educativo.

Por lo tanto, y sin entrar en la propia definición del concepto, la mayoría de investigaciones dirigidas a determinar el éxito o fracaso en los estudios han reducido el concepto de rendimiento a la certificación académica (calificaciones). Es decir, nos orientamos, por un lado, hacia criterios de definiciones 59 operativas, que

habitualmente identifican el rendimiento académico con calificaciones, pruebas objetivas o notas (Álvaro y otros, 1990), citado por Tejedor (1998).

1.2. Antecedentes

Palomino (2015) en su tesis titulada: “Estudio de correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Educación - UNMSM 2012-II” y cuyo objetivo general es determinar el nivel de correlación significativa entre el nivel de inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Educación – UNMSM, 2012-II, la misma que concluyo que se determinó una correlación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Educación – UNMSM, 2012-II; con un 99% de confianza, el análisis arrojó un valor $p = 0 < 0.01$, por lo que se rechazó la hipótesis nula (H_0) y se aceptó la hipótesis alterna (H_1). Se logró una correlación moderada de 60,90%.

Garay (2014) en su tesis titulada: La inteligencia emocional y su relación con los resultados académicos de los estudiantes del 6to ciclo de la Facultad de Educación de la UNMSM en la ciudad de Lima, con el mismo objetivo general de determinar el nivel de relaciones interpersonales. inteligencia emocional con el nivel de rendimiento académico de los estudiantes del 6to ciclo de la Escuela Académica Vocacional de la Facultad de Educación de la Universidad Estatal San Marcos, concluyendo que existe una relación muy fuerte entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de secundaria de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos Ciencias de la Educación Profesional, que demuestra que los estudiantes pueden manejar sus estados emocionales como la atención, la claridad y la corrección les ayuda a prestar más atención a los problemas y comprender las ideas con claridad y lograr buenas calificaciones, para alcanzar altos niveles. éxito académico; Así, la correlación con el coeficiente de correlación es de 0,857 para los estudiantes varones frente a 0,813 para las mujeres, Esto demuestra que la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico es mejor en los hombres que en las mujeres.

Sanchez (2007) en su tesis “La inteligencia emocional se relaciona con el éxito académico” dirigida a 137 estudiantes de 18 a 25 años de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Nuevo León, argumentando que los resultados de este estudio se relacionan con estudios que cuestionan una relación positiva entre la inteligencia

emocional y el éxito académico, porque como estudio descriptivo hay muchas oportunidades para trabajar con marcos explicativos, cuyo propósito general es analizar las relaciones entre diferentes pruebas de inteligencia emocional utilizando un medidor de inteligencia tradicional y en la muestra de estudiantes con diferentes grados de ambas variables de éxito académico; en el que 250 estudiantes universitarios, aproximadamente mitad hombres y mitad mujeres, matriculados en diversas carreras de ingeniería y humanidades concluyeron que había relaciones significativas entre varias variables interrelacionadas. a la inteligencia emocional y al rendimiento académico, incluso después de controlar los efectos de la inteligencia psicométrica tradicional.

Dominguez (1999) en su tesis titulada: “El desempeño docente y el rendimiento académico en formación especializada de matemática y física de la Facultad de Educación”, concluye que el eficiente desempeño docente y los métodos didácticos encontrados en el aprendizaje, incrementan significativamente el desempeño académico de los estudiantes, así como Ramos (2006) realizó 3 encuestas dirigidas a estudiantes, docentes y jefes de departamentos y una prueba que permitió estimar el nivel de conocimiento que tienen los ingresantes en formación especializada, de estos resultados concluye que existe una significativa correlación entre las variables, por lo que se considera que se debe adoptar nuevas estrategias para conducir eficientemente el proceso de enseñanza aprendizaje.

Andrade (2018) en su tesis titulada: La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico en asignatura de estadística en educación superior, cuyo objetivo fue establecer la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura de Estadística de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería – Universidad Peruana de Las Américas – 2016-II, concluyendo así que existe una relación positiva alta entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura de Estadística en los estudiantes de Ingeniería de la Universidad Peruana de las Américas – 2016 - II.

Cuellar (2012) en su tesis titulada: “Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de Educación Primaria”, contrastó la hipótesis de existencia de relación entre la inteligencia interpersonal e intrapersonal y el rendimiento académico en los estudiantes de Educación Primaria, los resultados mostraron una relación entre ambas inteligencias, así como entre cada una de ellas y el rendimiento académico, no se encontraron diferencias asociadas a la edad ni género de los estudiantes.

Valdivia (2006) en su tesis titulada: “Inteligencia emocional, estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes Universitarios de Psicología”, la investigación reporta la influencia entre los factores de inteligencia emocional y estrategias de aprendizaje sobre el rendimiento académico, se recolectó el promedio de calificaciones finales de los estudiantes como la medida de rendimiento académico, resultando así que el rendimiento académico está influido tanto por factores de inteligencia emocional como de estrategias de aprendizaje; además, se encontró relaciones significativas entre estas dos variables.

Rettis (2016) en su tesis titulada: “Estilos de aprendizaje y rendimiento académico de la asignatura de estadística de los estudiantes del III ciclo de la EAPA, Facultad de Ciencias Administrativas – UNMSM – 2015”, donde se evidencia una relación positiva entre los diferentes estilos de aprendizaje con el rendimiento académico en estadística, es más, al analizar la posible correlación entre el rendimiento académico y cada uno de los estilos de aprendizaje en un entorno de desarrollo académico cooperativo, no se encontró una relación perfecta, entre las variables propuestas.

Palomino (2015) en su tesis titulada: “Estudio de correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de Facultad de Educación de la UNMSM 2012-II”, confirma la hipótesis general, de existencia de correlación significativa, entre la variable inteligencia emocional y la variable rendimiento académico, en la muestra estudiada, en la contratación de las hipótesis específicas se confirma que existe relación significativa entre cada uno de los componentes de la inteligencia emocional y el rendimiento académico; así como también en función del género y a la especialidad de los estudiantes, concluye que a mayor conocimiento, desarrollo y uso de la inteligencia emocional es notorio una mayor aprovechamiento cognitivo que trasciende en un mayor rendimiento académico.

Guerrero (2014) en su tesis “Clima social familiar, inteligencia emocional y éxito académico para estudiantes de quinto de secundaria de los colegios públicos de Ventanilla”, que tiene como objetivo conocer la relación entre clima social familiar, inteligencia emocional y éxito académico. Los estudiantes de secundaria de Ventanilla utilizaron la Escala de Clima Social Familiar de Moors y Trickett, el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On y los resultados de aprendizaje se obtuvieron de las calificaciones en los cursos de comunicación y matemáticas, lo que resultó en una



puntuación entre las dimensiones del clima social familiar. , inteligencia emocional y rendimiento académico en un curso de comunicación, y existen diferencias en las escalas de manejo del estrés de inteligencia emocional de hombres y mujeres con rendimiento académico. Se relaciona con las escalas de manejo y adaptación al estrés y las dimensiones intrapersonal e interpersonal de la inteligencia emocional. Desarrollo del ambiente social de la familia.

López (2008) en su tesis titulada: “La inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios”, tuvo como objetivo conocer si la inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje son factores predictivos del rendimiento académico, aplicando la escala de estrategias de aprendizaje (ACRA) y el inventario de inteligencia emocional de Bar-On., recopilando así 29 las notas de los diferentes cursos (promedio ponderado) al final del año la lectivo 2005, el modelo final predictivo quedó constituido por 5 componentes de la inteligencia emocional (Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, y estado de ánimo en general); asimismo, la estrategia de codificación, con un 16 % de explicación de la variación total del rendimiento académico.

CAPÍTULO II

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Identificación del problema

En el actual mundo de cambios permanentes y la globalización, se ha notado que el ser humano no solo tiene que expresar entereza en el plano social, familiar, educativo y/o amical y demás, es por ello que no solo es necesario tener un elevado coeficiente intelectual, más por el contrario se necesita desarrollar y/o poner en práctica la Inteligencia Emocional, dado el hecho que es indispensable en este mundo de cambios permanentes.

El Desempeño Académico es hoy en día cada vez más complejo, debido a que muchos estudiantes se ven afectados por el trato del docente en sus sesiones de dictado, en un contexto donde la Inteligencia Emocional está presente en los escenarios y se considera como el eje importante en la enseñanza- aprendizaje y en todo ámbito respectivamente.

Son considerados sujetos Inteligentes Emocionalmente dispuestos a generar cambios en el actuar diario y por tanto lograr buenos desempeños en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Altiplano-Puno, probablemente existan diversos conflictos en los diferentes comportamientos que los docentes en su mayoría demuestran en el actuar diario como el de no aplicar la Inteligencia Emocional en el dictado de sus clases, es decir como resultado se tiene no un buen desempeño Académico de parte de los estudiantes cuando se supone que los logros y metas no solo son educativas sino también institucionales.

Por ejemplo, se observa que algunos docentes muestren desconocimiento de estas dos variables en el proceso de enseñanza-aprendizaje, esta afirmación se constata en las

observaciones del dictado de sus clases. En el diagnóstico situacional de la FCEDUC-UNA-PUNO, se encontró que algunos docentes solo se limitan a dictar sus sesiones diarias como meras formalidades y dejan de lado la importancia que tienen éstas dos variables en el desarrollo de las sesiones en pro de calidad educativa por parte de sus docentes; en el caso de los educandos el aprendizaje de los contenidos, descuidando de esta manera la importancia del buen trato, empatía y asertividad de parte de los docentes para con los estudiantes en pro de un buen Desempeño Académico.

Por otro lado, se observa y percibe un escaso y/o insuficiente desarrollo de la Inteligencia Emocional por parte de algunos docentes ya que estos no demuestran buen trato, fluidez en su enseñar diario, por otra parte, ciertos docentes demuestran una escasa capacidad didáctica, claro está que en su dictado de clases lo desarrollan de manera superficial, no obstante se olvidan que ellos como maestros y guías que son deben ser más motivadores, deben mantener la originalidad en sus exposiciones magistrales, por otro lado, deben poner en práctica su curiosidad intelectual, entre otras cosas, en consecuencia, deberían demostrar seguridad y hacer de sus clases más llamativas e interesantes, pero siempre resaltando y evidenciando su Inteligencia Emocional.

Otro punto importante que se observa en los docentes, es que demuestran ciertas actitudes y/o comportamientos unos más inteligentes emocionales que otros, en otras palabras, cada quien demuestra una actitud definida y muy peculiar.

2.2. Enunciados del problema

- ¿Cuál es el grado de relación que existe entre la inteligencia emocional y el desempeño académico de los estudiantes de la FCDEUC-UNA-Puno, 2019?
- ¿Cuál es el grado de relación que existe entre la conciencia emocional y el desempeño académico de los estudiantes de la FCEDUC-UNA-Puno, 2019?
- ¿Cuál es el grado de relación que existe entre el autocontrol o regulación de las emociones y el desempeño académico de los estudiantes de la FCEDUC-UNA-Puno, 2019?
- ¿Cuál es el grado de relación que existe entre la motivación y el desempeño académico de los estudiantes de la FCEDUC-UNA-Puno, 2019?
- ¿Cuál es el grado de relación que existe entre la empatía y el desempeño académico de los estudiantes de la FCEDUC-UNA-Puno, 2019?

- ¿Cuál es el nivel de desempeño académico de los estudiantes de la FCEDUC-UNA-Puno, 2019?

2.3. Justificación

Este estudio de investigación es porque la educación peruana, debe contribuir al desarrollo pleno y logro de desempeños y ésta que posibilite la realización del perfil de profesional que se quiere y de todos y cada uno de los que participan en el sistema educativo y además conocer la relación existente entre la inteligencia emocional y el desempeño académico de los estudiantes de la FCDEUC-UNA-Puno, siendo pertinente a tener una mejor y mayor comprensión sobre la influencia que ésta ejerce en la vida no solo educativa, sino también en otros aspectos (social, familiar, etc.), permitiendo de esta manera la orientación de los futuros líderes, educadores próximos a inculcar, moldear y servir de ejemplo a futuras generaciones, y, así mismo éstos logren buenos y satisfactorios desempeños en el ámbito educativo los resultados del estudio podrán contribuir a flexibilizar a los docentes y tomar conciencia de la importancia que tiene la inteligencia emocional en el que hacer educativo y por ende en sus estudiantes; así mismo este trabajo de investigación se justifica, por ser un documento importante, que permite ser fuente de información para futuras investigaciones para el desarrollo de nuevas técnicas y motivaciones en el estado emocional.

2.4. Objetivos

2.4.1. Objetivo general

Determinar el grado de relación que existe entre la inteligencia emocional y el desempeño académico de los estudiantes de la FCEDUC-UNA-Puno, 2019.

2.4.2. Objetivos específicos

- Identificar la relación entre la conciencia emocional y el desempeño académico de los estudiantes de la FCEDUC-UNA-Puno, 2019.
- Establecer la relación entre el autocontrol o regulación de las emociones y el desempeño académico de los estudiantes de la FCEDUC-UNA-Puno, 2019.
- Conocer la relación entre la motivación y el desempeño académico de los estudiantes de la FCEDUC-UNA-Puno, 2019.
- Conocer la relación entre la empatía y el desempeño académico de los estudiantes de la FCEDUC-UNA-Puno, 2019.

- Conocer la relación entre la habilidad social y el desempeño académico de los estudiantes de la FCEDUC-UNA-Puno, 2019.
- Identificar el nivel de desempeño académico de los estudiantes de la FCEDUC-UNA-Puno, 2019.

2.5. Hipótesis

2.5.1. Hipótesis general

Existe un grado de relación alta y directa entre la inteligencia emocional y desempeño académico de los estudiantes de la FCEDUC-UNA-Puno, 2019.

2.5.2. Hipótesis específicas

- La relación entre la inteligencia conciencia emocional y el desempeño académico de los estudiantes es directa de la FCEDUC-UNA-Puno, 2019.
- La relación entre el autocontrol o regulación de las emociones y el desempeño académico de los estudiantes es positiva de la FCEDUC-UNA-Puno, 2019.
- La relación entre la motivación y el desempeño académico de los estudiantes es directa alta de la FCEDUC-UNA-Puno, 2019.
- La relación entre la empatía y el desempeño académico de los estudiantes es directa alta de la FCEDUC-UNA-Puno, 2019.
- La relación entre la habilidad social y el desempeño académico de los estudiantes es directa alta de la FCEDUC-UNA-Puno, 2019.
- El nivel de desempeño académico de los estudiantes es alto de la FCEDUC-UNA-Puno, 2019.

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

2.1. Lugar de estudio

El estudio se realizó se encuentra ubicado en la FCEDUC-UNA-Puno, en el campus universitario de la Región de Puno, la misma que cuenta con las Escuelas Profesionales de Educación: Inicial, Primaria, Secundaria y Educación Física, para lo cual la investigación se dirigió a la Escuela Profesional de Educación Secundaria.

2.2. Población

Población está constituida por estudiantes y docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de las cuatro especialidades de la Escuela Profesional de Educación Secundaria.

Tabla 1

Población conformada por los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la FCEDUC del Semestre 2019-II.

N°	Escuela Profesional de Educación Secundaria	Ciclo	Semestre	N° de estudiantes
01	Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía	I al X	2019-II	362
02	Programa de Ciencias Sociales	I al X	2019-II	294
03	Programa de Ciencia, Tecnología y Ambiente	I al X	2019-II	69
04	Programa de Matemática, Física, Computación e Informática	I al X	2019-II	108
TOTAL				837

2.3. Muestra

Según Hernández Fernández y Baptista (2014) la muestra está conformado por todo un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectan datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión, éste deberá ser una cantidad representativa de la población.

Para el estudio que se realizó se escogió una muestra conformada por todos los estudiantes de las cuatro escuelas profesionales del primer semestre: Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía; Ciencia y Tecnología y Ambiente; Matemática, Física, Computación e Informática; y Ciencias Sociales de la FCEDUC de la UNA – Puno, 2019.

Tabla 2.

Muestra constituida por los estudiantes

N°	Educación Secundaria	Ciclo	Curso	N° de Estudiantes
01	LLPF	I	Comprensión de textos	46
02	CTA	I	Comprensión de textos	37
03	MFCI	I	Comprensión de textos	36
04	CCSS	I	Comprensión de textos	53
TOTAL				172

2.4. Métodos de investigación

Tipo de investigación

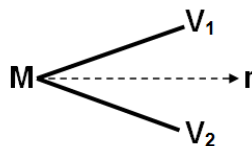
Esta investigación es un estudio de tipo correlacional con una muestra deliberadamente no probabilística, con el objetivo de determinar la relación entre dos variables asociativas y el cruce dimensional de ambas variables de estudio. Se basa en el enfoque cuantitativo del paradigma positivista y es fundamental según el criterio de finalidad.

Diseño de investigación

El diseño utilizado en este estudio fue el descriptivo correlacional no experimental. El diseño no experimental o diseño, son aquellos diseños donde las variables no son manipuladas deliberadamente, así como afirman, Hernández Fernández y Baptista

(2014) las investigaciones con diseño correlacional buscan las relaciones entre variables dependientes e independientes.

Diseño correlacional



Donde:

M: Muestra de Estudio.

V1: Inteligencia emocional.

V2: Desempeño académico.

r: Grado de Relación existente.

Este diseño significa que en una muestra se investiga considerando dos variables asociadas o relacionadas.

Técnica e instrumento de investigación

La investigación que se desarrolló cuenta con la técnica de la observación y el instrumento de investigación que se utilizó fue una ficha de observación, para la para el rendimiento académico a través de la aplicación del cuestionario para la variable inteligencia emocional, que consta de 30 items. Para cada una de las alternativas se codificó (en escalas), donde a cada nivel de escala se le da un valor respectivo, además para medir el desempeño académico se realizará a través de un análisis documental con una escala de Likert respectivamente, que nos permitió ubicar los resultados obtenidos en la escala mencionada, que se detalla de la siguiente manera:

Excelente	: (Muy Alta)	: 18 – 20
Buena	: (Alta)	: 14 - 17
Regular	: (Moderadamente)	: 11 - 13
Pésimo	: (Baja)	: 7 -10

Deficiente : (Muy Baja) : 0 - 6

2.5. Descripción detallada de métodos por objetivos específicos

Prueba de hipótesis

Ho: $r = 0$ No existe correlación entre la inteligencia emocional y el desempeño académico en los estudiantes los estudiantes del Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía de la FCEDUC de la UNA – Puno.

Hi: $r > 0$ Existe correlación entre la inteligencia emocional y el desempeño académico en los estudiantes los estudiantes del Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía de la FCEDUC de la UNA – Puno.

Nivel de significancia

$\alpha = 5\%$

Margen de error

$\alpha = 0.05$

Prueba estadística

El procesamiento de datos se realizó mediante fórmulas estadísticas, creando cuadros estadísticos teniendo en cuenta los resultados de los ensayos a elaborar. Los estadísticos utilizados son:

Las tablas de distribución de frecuencias (absoluta y la porcentual) con las que se procesarán los ítems de los cuestionarios de encuesta.

Las figuras estadísticas, entre ellos el histograma de frecuencias que servirá para visualizar e interpretar los resultados.

Para contrastar las hipótesis que se plantearon en la presente investigación se tomará en cuenta la “r” de Pearson.

$$r = \frac{n \cdot \sum f \cdot dx \cdot dy - (\sum fx \cdot dx) (\sum fy \cdot dy)}{\sqrt{[n \cdot \sum fx \cdot dx^2 - (\sum fx \cdot dx)^2][n \cdot \sum fy \cdot dy^2 - (\sum fy \cdot dy)^2]}}$$

Para medir el grado de correlación se identificará también el grado de dispersión entre las dos variables estudiadas y así determinar si existe una correlación lineal o no, porque otra forma más para predeterminar si existe o no correlación entre dos variables es construir un diagrama de dispersión (Rosas y Zuñiga, 1992).

Regla de decisión que se asume

El coeficiente de correlación que se obtendrá con la aplicación de la prueba estadística se contrastará con la tabla de Pearson para ubicar el grado de correlación existente entre las variables estudiadas.

Tabla 3

Tabla de Pearson para ubicar el grado de correlación entre las variables.

VALOR	SIGNIFICADO
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Aspectos generales

Desde el punto de partida de la metodología de investigación se tiene como objeto de estudio, determinar el grado de relación que existe entre la inteligencia emocional y el desempeño académico de los estudiantes de la Facultad Ciencias de Educación de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, 2019. Para este fin el reporte se estructura de la siguiente manera:

En un primer lugar se presenta los resultados de la variable inteligencia emocional de los estudiantes en mención a la muestra de estudio, que consta de cinco dimensiones: Conciencia emocional, autocontrol, motivación, empatía, habilidad social. Los reportes de dichas dimensiones es producto de la valoración que dieron los estudiantes a los indicadores de las dimensiones, a través de la encuesta realizada.

En un segundo orden, se da a conocer los resultados de la variable desempeño académico de los estudiantes de la mencionada institución, que consta de los promedios del curso Comprensión de textos, de las escuelas profesionales: Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía; Ciencia, Tecnología Ambiente; Matemática, Física, Computación e Informática; Ciencias Sociales.

En una tercera intención, se presentará la prueba de hipótesis, contrastada de la correlación de ambas variables haciendo uso del estadístico de prueba “r” de Pearson.

4.1. Reporte de la variable inteligencia emocional de los estudiantes de la FCEDUC – UNA-Puno.

Los resultados de la variable inteligencia emocional, que consta de cinco dimensiones: Conciencia emocional, autocontrol, motivación, empatía, habilidad social. Los reportes de dichas dimensiones es producto de la valoración que dieron los estudiantes a los indicadores de las dimensiones, a través de la encuesta realizada.

Tabla 4.

Resultados de la variable inteligencia emocional de los estudiantes de la FCEDUC – UNA-Puno.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
1: Nunca: 30 – 59	00	00,0	00,0
2: Casi nunca: 60 – 89	63	36,6	36,6
3: Casi siempre: 90 – 119	109	63,4	100,0
4: Siempre: 120 – 150	00	00,0	
Total	172	100,0	

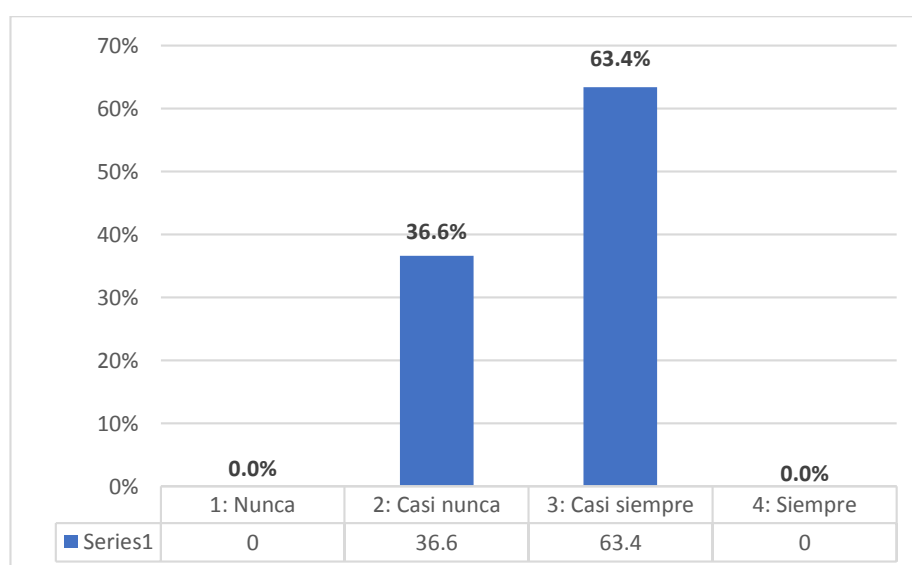


Figura 1. Resultados de la variable inteligencia emocional de los estudiantes de la FCEDUC – UNA-Puno.

Interpretación:

De la figura 1, se desprende que el 63.4% que es igual a 109 estudiantes casi siempre presentan una inteligencia emocional, por el contrario, el 36,6% que corresponde a 63 estudiantes que casi nunca expresan la inteligencia emocional, por otro lado, en las categorías nunca y siempre no se observa ningún estudiante, en suma, casi siempre los estudiantes muestran su inteligencia emocional, decir que esta área se debe mejorar para llegar a una vida sana y óptima; considerado como el más importante de los factores que intervienen en el ajuste personal, en el éxito en las relaciones personales y en el rendimiento en el trabajo.

Goleman (1995) destaca cinco elementos determinantes del desarrollo de la inteligencia emocional: la conciencia emocional, el autocontrol, la motivación, la empatía y la habilidad social, las tres primeras dimensiones dependen fuertemente de la propia persona, correspondiéndose con el propio yo: ser consciente de uno mismo, saber controlar en cierto modo los propios estados de ánimo y motivarse a sí mismo en contraposición, las otras dos dimensiones (empatía y habilidad social) hacen referencia a la relación con las otras personas, configurando ambas la competencia social y para Shapiro (1997) el término inteligencia emocional se identifica con las cualidades emocionales necesarias para el logro del éxito, la importancia del control y la regulación de las emociones surgen, también, de la necesidad que tiene el ser humano de no dejarse llevar por los impulsos emocionales, ya que lo contrario tendría consecuencias muy negativas tanto a nivel personal como social; además, todas las personas necesitan sentirse seguras emocionalmente, es decir, tener sentimientos de bienestar y estabilidad emocional.

4.2.Reporte de las dimensiones de la variable inteligencia emocional

Las dimensiones de dicha variable están dadas por la conciencia emocional, autocontrol o regulación emocional, motivación, empatía, habilidad social; los que a continuación se detalla en las tablas y figuras, haciendo uso del estadístico de prueba de la “r” de Pearson.

Tabla 5

Resultados de la dimensión; conciencia emocional en estudiantes de la FCEDUC – UNA-Puno.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
1: Nunca	00	00,0	00,0
2: Casi nunca	117	68,0	68,0
3: Casi siempre	55	32,0	100,0
4: Siempre	00	00,0	
Total	172	100,0	

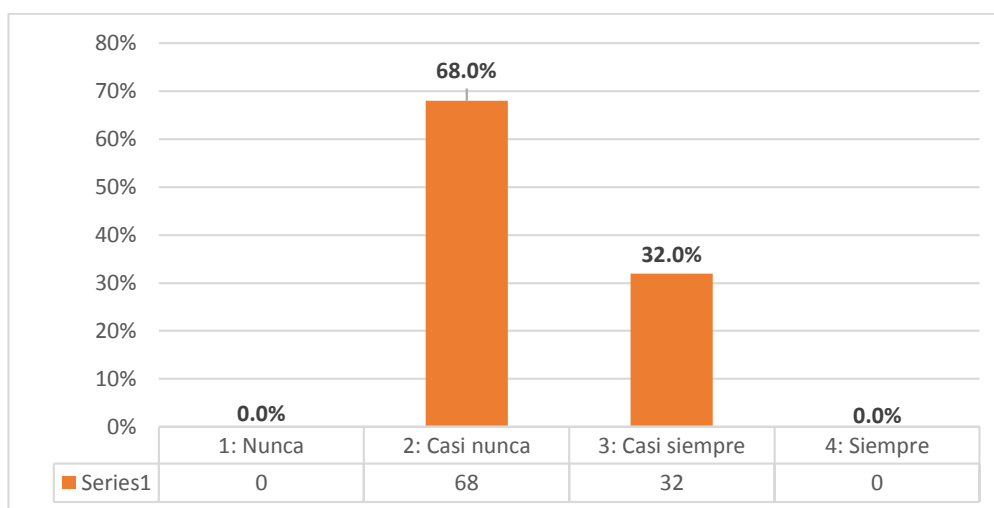


Figura 2. Resultados de la dimensión; conciencia emocional en estudiantes de la FCEDUC – UNA Puno.

Interpretación:

Considerando el estudio de la dimensión conciencia emocional, se observa que el 68% que representa a 117 estudiantes, casi nunca muestran conciencia emocional; por el contrario, el 32% que representa a 55 estudiantes que casi muestran una conciencia emocional. En las demás escalas no se observa ningún estudiante. En suma, casi nunca los estudiantes poseen una conciencia emocional, considerando que para lograr esta habilidad de forma óptima se debe observar ser consciente de uno mismo, conocer la propia existencia y sobre todo, el propio sentimiento de vida, lo que a su vez es

fundamental para el autocontrol. Es una habilidad que forma parte del concepto de inteligencia emocional introducido por Salovey y Mayer (1990). Ellos describieron la inteligencia emocional como la habilidad para manejar sentimientos y emociones, discriminar entre ellos y utilizar estos conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones y, en consecuencia, poder tomar decisiones inteligentes. Por otro lado, quien no ha experimentado las emociones agradables y desagradables; Bisquerra (2002) aporta la siguiente clasificación de las emociones. Muy útil para tomar conciencia de nuestro nivel de riqueza emocional y nuestra capacidad para identificar emociones: Emociones agradables: alegría, humor, amor. Emociones desagradables: miedo, ansiedad y tristeza.

Tabla 6

Resultados de la dimensión; autocontrol o regulación de las emociones en estudiantes de la FCEDUC – UNA-Puno.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
1: Nunca	00	00,0	00,0
2: Casi nunca	106	61,6	61,6
3: Casi siempre	66	38,4	100,0
4: Siempre	00	00,0	
Total	172	100,0	

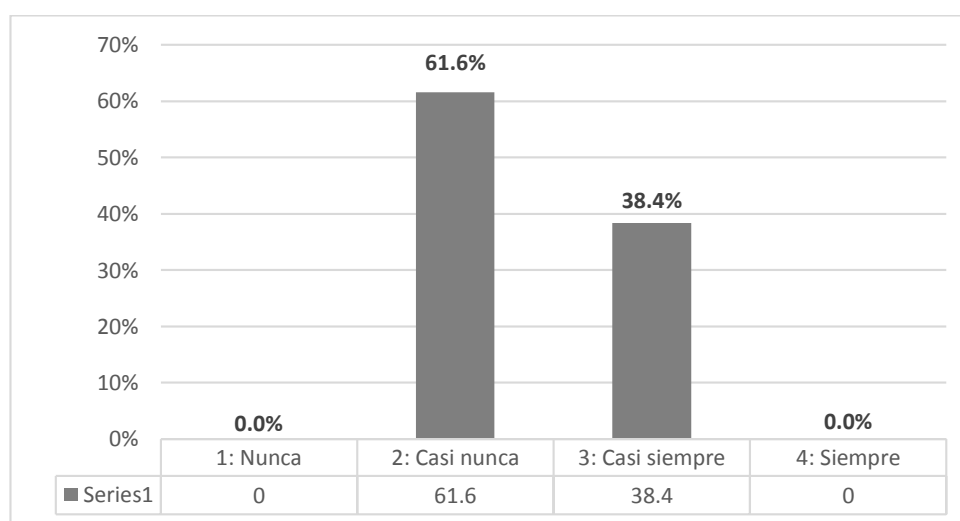


Figura 3. Resultados de la dimensión; autocontrol o regulación de las emociones en estudiantes de la FCEDUC – UNA-Puno.

Interpretación:

De la figura 3, se desprende el 61.6% que es igual a 106 estudiantes casi nunca muestran una regulación de las emociones o autocontrol; asimismo, el 38.4% que corresponde a 66 estudiantes casi siempre muestran la regulación de las emociones o autocontrol. No existiendo estudiantes en las demás escalas. En suma, más del 60% de la muestra se divisa que los estudiantes casi nunca muestran el autocontrol o regulación de las emociones, a pesar que el autocontrol, significa la capacidad para saber manejar ampliamente los propios sentimientos, los estados de ánimo, evitando caer en el nerviosismo y sabiendo permanecer tranquilo para poder afrontar los sentimientos de miedo y las situaciones de riesgo y para recuperarse rápidamente de los sentimientos negativos; estas habilidades o competencias se debe de trabajar para mejorarla, considerando los resultados expuestos. La autoregulación, por otra parte, se refiere al proceso mediante el cual un individuo mantiene un patrón comportamental en ausencia relativa de estímulos discriminativos o reforzantes inmediatos. Los procesos regulatorios se presentan divididos en tres fases: automanejo, auto-evaluación, y auto- refuerzo, (Karoly y Kanfer, 1974). Por otro lado; Shaffer y Kipp (2007) definen autocontrol como la capacidad para regular la conducta e inhibir acciones que resultan negativas como por ejemplo la violación a las reglas y que, de otra manera se podría estar inclinado a realizar, es un tributo incuestionablemente importante ya que si siempre se perdiera el control de los impulsos inmediatos se estaría continuamente en violación de los derechos de otros, se dejaría de mostrar paciencia y auto sacrificio.

Tabla 7

Resultados de la dimensión; motivación en estudiantes de la FCEDUC – UNA-Puno.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
1: Nunca	11	6,4	6,4
2: Casi nunca	85	49,4	55,8
3: Casi siempre	76	44,2	100,0
4: Siempre	00	00,0	
Total	172	100,0	

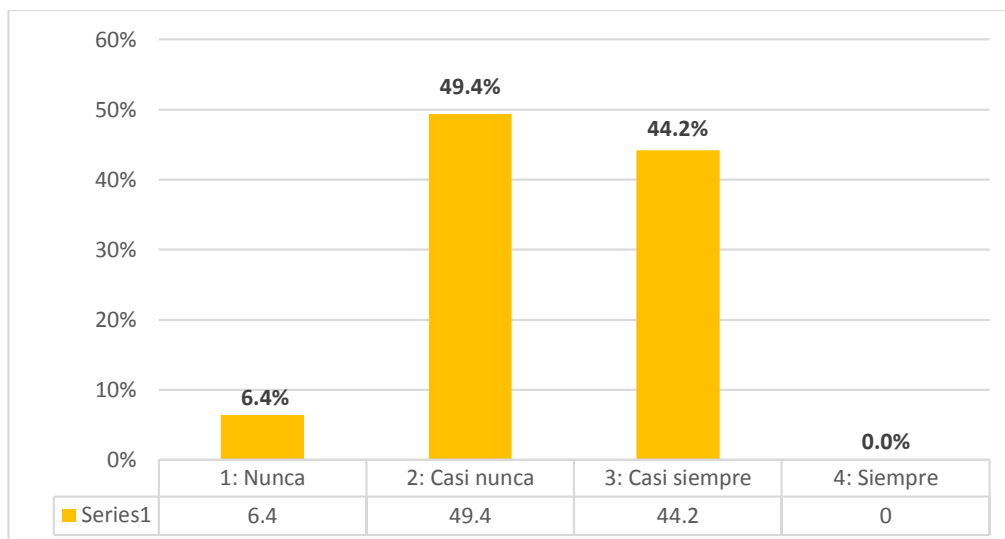


Figura 4. Resultados de la dimensión; motivación en estudiantes de la FCEDUC – UNA-Puno.

Interpretación:

Respecto a la dimensión de la motivación de la inteligencia emocional; se visualiza el 49.4% que corresponde a 85 estudiantes los que casi nunca se visualiza motivación; el 44.2% que es igual a 76 estudiantes muestran que casi siempre muestran motivación; por el contrario, el 6.4% que corresponde a 11 estudiantes nunca han mostrado una motivación. En suma, el 49% de la muestra casi nula de motivación en los estudiantes, esta dimensión está muy unida a las emociones y surge del autocontrol, significa ser aplicado, ser constante, perseverante, tener resistencia ante las frustraciones. Esta área debe presentar mayor atención en los estudiantes, debido a que existen debilidades en la motivación en dicha muestra. Para alcanzar el éxito en los negocios o en la vida misma, uno de los principales requisitos es la motivación. La motivación es lo que nos da energía para alcanzar nuestros objetivos y para no declinar ante los obstáculos o dificultades que se nos presenten en el camino. Existen técnicas de motivación que podemos aplicar para motivar a nuestros trabajadores, pero el problema se da cuando necesitamos motivación en nosotros mismos. La Motivación Personal es la base esencial para conseguir lo que deseamos. Es el motor interior que nos impulsa hacia lo que queremos. La Automotivación hace énfasis en el yo como sujeto. El Desarrollo Personal y la superación de los problemas de relación, profesión, pareja, miedo, angustias, depresión, autoestima, complejos de inferioridad, solo es posible en la medida en que el individuo está motivado, participa libre y comprometidamente en su proceso de sanación y evolución.

Tabla 8

Resultados de la dimensión; empatía en estudiantes de la FCEDUC – UNA-Puno.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
1: Nunca	21	12,2	12,2
2: Casi nunca	54	31,4	43,6
3: Casi siempre	97	56,4	100,
4: Siempre	00	00,0	
Total	172	100,0	

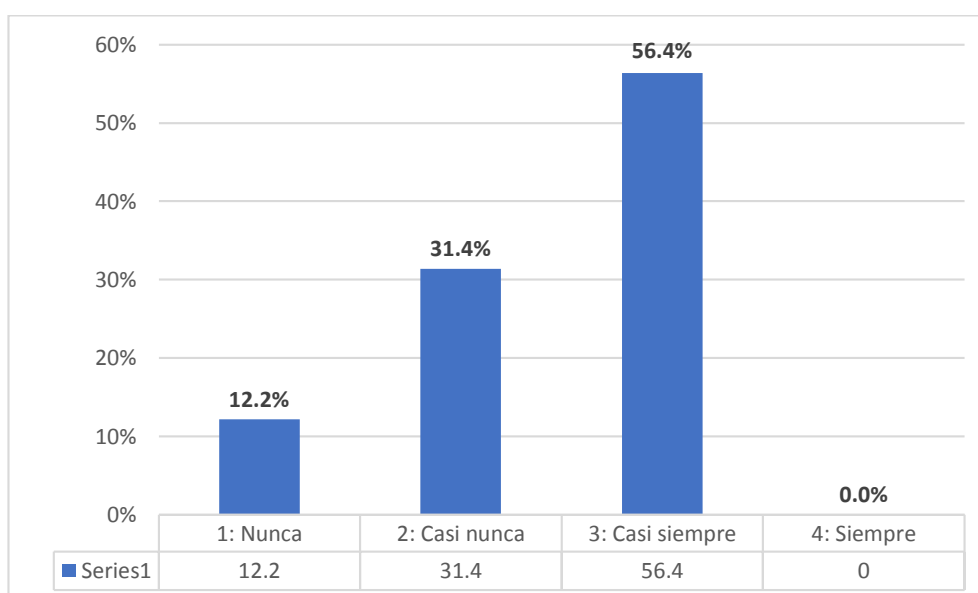


Figura 5. Resultados de la dimensión; motivación en estudiantes de la FCEDUC – UNA-Puno.

Interpretación:

De la figura 5, se desprende el 56.4% los que corresponde a 97 estudiantes los que casi siempre demuestran empatía; seguido del 31.4% que corresponde a 54 estudiantes que casi nunca demuestran empatía; continuando con el 12.2% que es igual a 21 estudiantes que demuestran no muestran empatía por otros. Finalmente se demuestra que más del 50% de los estudiantes casi siempre demuestra empatía, estos estudiantes muestran capacidad de ponerse en el lugar de la otra persona, significa comprender las emociones de los demás, entender lo que otras personas sienten, sentir con las otras personas. Saber

ponerse en el lugar de otro, presupone que la persona reconozca las propias emociones, las acepte y no las reprima; mientras que la persona que tiene miedo de las propias emociones, ignorará las señales emocionales de los demás. Quien pone una fachada a las propias emociones, obliga a los demás a comportarse de la misma manera, y con esto, dificulta el desarrollo de una relación empática. La orientación empática involucra tanto aspectos cognitivos como afectivos y que se define como la regularidad en los sentimientos, pensamientos y predisposiciones personales para actuar de manera empática en el contexto de sus roles como futuros profesionales.

Tabla 9

Resultados de la dimensión; habilidad social en estudiantes de la FCEDUC –UNA-Puno.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
1: Nunca	00	00,0	00,0
2: Casi nunca	42	24,4	24,4
3: Casi siempre	130	75,6	100,0
4: Siempre	00	00,0	
Total	172	100,0	

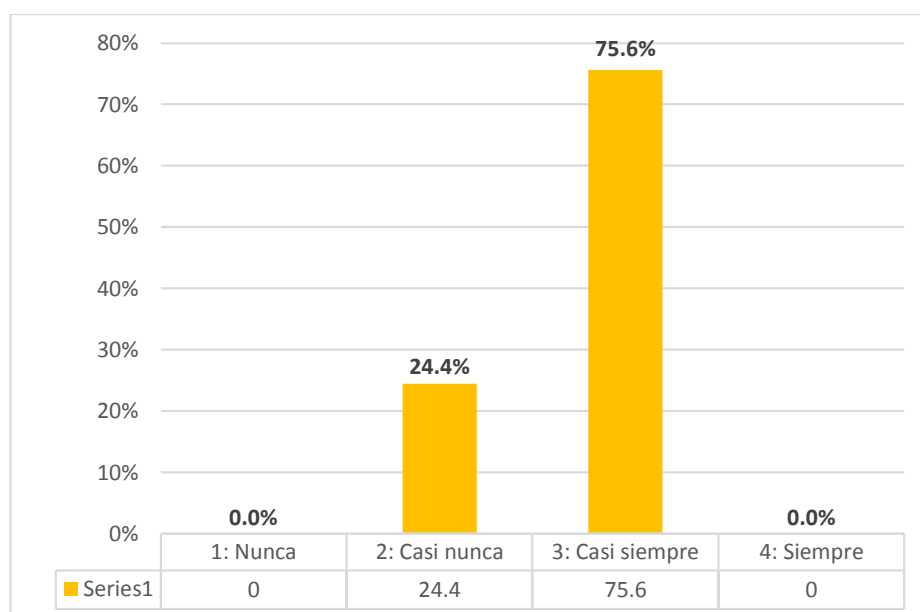


Figura 6. Resultados de la dimensión; habilidad social en estudiantes de la FCEDUC – UNA-Puno.

Interpretación:

En esta oportunidad se presenta el reporte de la dimensión habilidad social, en la tabla y figura se aprecia el 75.6% que corresponde a 130 estudiantes los que casi siempre muestran habilidades sociales, por el contrario, el 24.4% de 42 estudiantes casi nunca muestran dichas habilidades sociales; sin embargo, no existe nunca y siempre alumno alguno.

En suma, el 75% de los estudiantes de la muestra casi siempre se observa habilidad social, hace referencia a entenderse con los demás, orientarse hacia los otros, no ser un mero observador de los demás sino hacer algo en común con ellos, sentir alegría de estar entre la gente, colaborar, ayudar, pertenecer a un grupo. “Toda habilidad social es un comportamiento o tipo de pensamiento que lleva a resolver una situación social de manera efectiva, es decir, aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en que está” (Trianes, 1996). Las principales características de las habilidades sociales según Caballo (2002) y de acuerdo con Alberti (1977b) serían las siguientes: Se trata de una característica de la conducta, no de las personas. Es aprendida; la capacidad de respuesta tiene que adquirirse. Es una característica específica a la persona y a la situación, no universal. Debe contemplarse en el contexto cultural del individuo, así como en términos de otras variables situacionales. Está basada en la capacidad de un individuo de escoger libremente su acción. Es una característica de la conducta socialmente eficaz, no dañina.

4.3.Reporte de la variable inteligencia emocional de los estudiantes de la FCEDUC – UNA-Puno.

A los estudiantes de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía, Ciencia y Tecnología y Ambiente; Matemática, Física, Computación e Informática y Ciencias Sociales de la FCEDUC de la UNA – Puno; se les aplicó una serie de comprensión de textos, para lograr el desempeño académico de los mismos, que a continuación se muestra en la tabla y figura. Las diferentes lecturas que se ha realizado tuvieron un periodo prolongado de dos meses, con diferentes tipos de textos escritos que se les suministró considerando el tiempo de esfuerzo.

Tabla 10

Resultados del desempeño académico de los estudiantes de la FCEDUC –UNA-Puno.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Acumulado
0: Deficiente	00	00,0	00,0
1: Pésimo	00	00,0	00,0
2: Regular	78	45,3	45,3
3: Buena	94	54,7	100,0
4: Excelente	00	00,0	
Total	172	100,0	

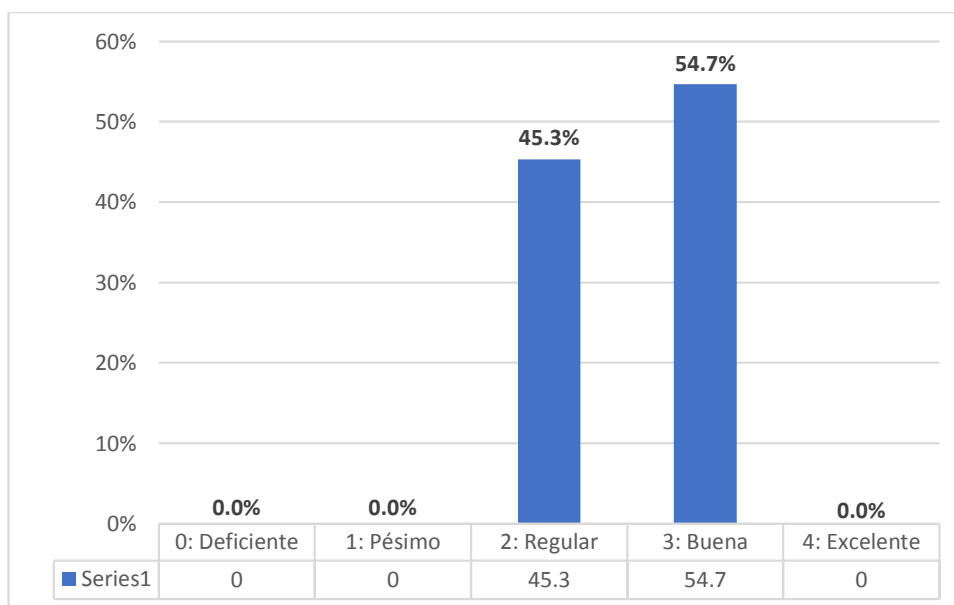


Figura 7. Resultados del desempeño académico de los estudiantes de la FCEDUC – UNA Puno.

Interpretación:

A continuación, se muestra el desempeño académico de los estudiantes, en la tabla y figura se observa que el 54.7% que representa a 94 estudiantes logran un buen desempeño académico en la comprensión de texto escritos, por otro lado, el 45.3% que es igual a 78

estudiantes presenta un desempeño académico regular, se visualiza que en las demás escalas no existe ningún estudiante.

En suma, más del 54% de la muestra de estudiantes el desempeño académico es buena, si consideramos que las calificaciones como índices fiables, válidos y cuantitativos que dan pie a informes cualitativos el educando puede no obtener el rendimiento esperado. Los estudios revelan, por otra parte, que el inadecuado procesamiento emocional de los sujetos no determina el rendimiento académico, pero que este sí se relaciona con diversas psicopatologías, entre ellas, la depresión. Ruiz (1994) considera que los problemas emocionales encuentran su causa en los pensamientos erróneos (cognición) que surgen de una realidad mal interpretada. El rendimiento académico es una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación (Pizarro, 1985).

4.4. Prueba de hipótesis

Para la prueba de hipótesis recurriremos a la hipótesis estadística, que en buena cuenta fueron planteados en el segundo capítulo, para tal hecho, recurriremos al coeficiente de correlación de la “r” de Pearson, haciendo uso del software estadístico SPSS, v. 27.

Prueba estadística para la hipótesis general

La prueba estadística se configura de la siguiente manera, la primera es la hipótesis nula y la segunda es la hipótesis alternativa, que en buena cuenta se desea llegar:

H₀: No existe un grado de relación alta y directa entre la Inteligencia Emocional y Desempeño Académico de los estudiantes de la FCEDUC-UNA-Puno, 2019.

H_a: Existe un grado de relación alta y directa entre la Inteligencia Emocional y Desempeño Académico de los estudiantes de la FCEDUC-UNA-Puno, 2019.

Para probar la hipótesis estadística se recurre al coeficiente de correlación de la “r” de Pearson, haciendo uso del software estadístico SPSS, v. 27, asumiendo los resultados de las dos variables de estudio: Inteligencia emocional y desempeño académico de las tablas 1 y 7 los que corresponde, para tal fin analizaremos la correlación de las variables en la tabla siguientes.

Tabla 11

Correlación de las variables inteligencia emocional y desempeño académico.

		Inteligencia	Desempeño
Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	1	.835**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	172	172
Desempeño Académico	Correlación de Pearson	,835**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	172	172

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 11 presentamos los resultados de la correlación entre las variables inteligencia emocional y desempeño académico. El coeficiente de correlación alcanza un valor de 0,835 con $p = 0,000$, que es mucho menor que el nivel de significancia elegido (0,05), identifica una correlación positiva alta. Se verifica, una relación directa por el signo positivo entre las variables.

Prueba de hipótesis:

H₀: No existe un grado de relación alta y directa entre la Inteligencia Emocional y Desempeño Académico de los estudiantes de la FCEDUC-UNA-Puno, 2019.

H_a: Existe un grado de relación alta y directa entre la Inteligencia Emocional y Desempeño Académico de los estudiantes de la FCEDUC-UNA-Puno, 2019.

Considerando los resultados de la relación de las variables; inteligencia emocional y desempeño académico, se observa el nivel de probabilidad de 0,000 el cual es inferior al valor 0,05 además la correlación es positiva alta en 0,835 dado que se ubica en el rango de 0,7 a 0,89 y directamente proporcional por el signo positivo, por otro lado, si ponderamos la relación $r^2 = 0,835$, se logra el 69.7% dando a entender que la variable inteligencia emocional es dependiente y que comparten un 69.7% de elementos a la variable desempeño académica de los estudiantes, por el contrario, el 30.3% de las variables son independientes o que queda por explicar se debe a otros factores comunes no investigados, en tal sentido, se encontró una asociación lineal estadísticamente significativa, alta y proporcional ($r_p = 0,835$, $p < 0.05$), entre el puntaje de la inteligencia emocional y desempeño académico en los estudiantes, entonces; se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, esto quiere decir: Existe un grado de relación alta

y directa entre la Inteligencia Emocional y Desempeño Académico de los estudiantes de la FCEDUC-UNA-Puno, 2019.

Prueba estadística para las hipótesis específicas

Las pruebas de hipótesis específicas se presentan según las dimensiones de la variable inteligencia emocional relacionada con la variable desempeño académico.

Tabla 12

Correlación de las variables, conciencia emocional y desempeño académico.

		Conciencia	Desempeño
		Emocional	
Conciencia	Correlación de Pearson	1	,549**
Emocional	Sig. (bilateral)		,000
	N	172	172
Desempeño	Correlación de Pearson	,549**	1
Académico	Sig. (bilateral)	,000	
	N	172	172

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 12 presentamos los resultados de la correlación entre las variables conciencia emocional y desempeño académico. El coeficiente de correlación alcanza un valor de 0,549 con $p = 0,000$, que es mucho menor que el nivel de significancia elegido al (0,05), identifica una correlación positiva moderada. Se verifica, una relación directa por el signo positivo entre las variables.

Prueba de hipótesis:

H₀: La relación entre la conciencia emocional y el desempeño académico NO es directa moderada en los estudiantes de la FCEDUC- UNA-Puno, 2019.

H_a: La relación entre la conciencia emocional y el desempeño académico es directa moderada en los estudiantes de la FCEDUC- UNA-Puno, 2019.

Considerando los resultados de la relación de las variables; conciencia emocional y desempeño académico, se observa el nivel de probabilidad de 0,000 el cual es inferior al valor 0,05 además la correlación es positiva moderada en 0,549 dado que se ubica en el rango de 0,4 a 0,69 y directamente proporcional por el signo positivo, por otro lado, si ponderamos la relación $r^2 = 0,549$, se logra el 30.1% dando a entender que la variable conciencia emocional es dependiente y que comparten un 30.1% de elementos a la

variable desempeño académica de los estudiantes, por el contrario, el 69.9% de las variables son independientes o que queda por explicar, que se debe a otros factores comunes no investigados, en tal sentido, se encontró una asociación lineal estadísticamente significativa, moderada y proporcional ($r_p = 0,549$, $p < 0.05$), entre el puntaje de la conciencia emocional y desempeño académico en los estudiantes, entonces; se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, esto quiere decir: La relación entre la conciencia emocional y el desempeño académico es directa moderada en los estudiantes de la FCEDUC-UNA-Puno, 2019.

Tabla 13

Correlación de las variables, autocontrol y desempeño académico.

	Autocontrol	Desempeño Académico	
Autocontrol	Correlación de Pearson	1	-,386*
	Sig. (bilateral)		,000
	N	172	172
Desempeño Académico	Correlación de Pearson	-,386**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	172	172

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 13 se presenta los resultados de la correlación entre las variables autocontrol y desempeño académico. El coeficiente de correlación alcanza un valor de -0,386 con $p = 0,000$, que es mucho menor que el nivel de significancia elegido al (0,05), identifica una correlación negativa baja. Se verifica, una relación indirecta por el signo negativo entre las variables.

Prueba de hipótesis:

H0: La relación entre el autocontrol o regulación de las emociones y el desempeño académico NO es negativo bajo en los estudiantes de la FCEDUC- UNA-Puno, 2019

Ha: La relación entre el autocontrol o regulación de las emociones y el desempeño académico es negativo bajo en los estudiantes de la FCEDUC- UNA-Puno, 2019

Considerando los resultados de la relación de las variables; autocontrol y desempeño académico, se observa el nivel de probabilidad de 0,000 el cual es inferior al valor 0,05 además la correlación es negativa baja en -0,386 e indirectamente proporcional por el signo negativo, por otro lado, si ponderamos la relación $r^2 = 0,386$, se logra el 14.9% dando a entender que la variable autocontrol es dependiente y que comparten un 14.9% de elementos a la variable desempeño académica de los estudiantes, por el contrario el 85.1% de las variables son independientes o que queda por explicar, que se debe a otros factores comunes no investigados, en tal sentido, se encontró una asociación lineal estadísticamente significativa, baja e inversamente proporcional ($r_p = -0,386$, $p < 0.05$), entre el puntaje del autocontrol y desempeño académico en los estudiantes, entonces; se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, esto quiere decir: La relación entre el autocontrol o regulación de las emociones y el desempeño académico es negativo bajo en los estudiantes de la FCEDUC-UNA-Puno, 2019.

Tabla 14

Correlación de las variables motivación y desempeño académico.

	Motivación	Desempeño Académico
Motivación	Correlación de 1	,571
	Pearson	
	Sig. (bilateral)	,000
	N	172
Desempeño Académico	Correlación de ,571	1
	Pearson	
	Sig. (bilateral)	,000
	N	172

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 14 se presenta el reporte de la correlación entre las variables motivación y desempeño académico. El coeficiente de correlación alcanza un valor de 0,571 con $p = 0,000$, que es mucho menor que el nivel de significancia elegido al (0,05), identifica una correlación positiva moderada. Se verifica, una relación directa por el signo positivo entre las variables.

Prueba de hipótesis:

H0: La relación entre la motivación y el desempeño académico NO es positiva directa moderada en los estudiantes de la FCEDUC- UNA-Puno, 2019.

Ha: La relación entre la motivación y el desempeño académico es positiva directa moderada en los estudiantes de la FCEDUC- UNA-Puno, 2019.

Considerando los resultados de la relación de las variables; motivación y desempeño académico, se observa el nivel de probabilidad de 0,000 el cual es inferior al valor 0,05 además la correlación es positiva directa moderada en 0,571 dado que se ubica en el rango de -0,4 a -0,69; directamente proporcional por el signo positivo, por otro lado, si ponderamos la relación $r^2 = 0,571$, se logra el 32.6% dando a entender que la variable motivación es dependiente y comparten un 32.6% de elementos a la variable desempeño académica de los estudiantes, por el contrario el 67.4% de las variables son independientes o que queda por explicar, que se debe a otros factores comunes no investigados, en tal sentido, se encontró una asociación lineal estadísticamente significativa, baja y proporcional ($r_p = 0,571$, $p < 0.05$), entre el puntaje de la motivación y desempeño académico en los estudiantes, entonces; se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, esto quiere decir: La relación entre la motivación y el desempeño académico es positiva directa moderada en los estudiantes es directa alta de la FCEDUC-UNA-Puno, 2019.

Tabla 15

Correlación de las variables empatía y desempeño académico.

	Empatía	Desempeño Académico	
Empatía	Correlación de Pearson	1	,575**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	172	172
Desempeño Académico	Correlación de Pearson	,575**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	172	172

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 15, se presenta el reporte de la correlación entre las variables empatía y desempeño académico. El coeficiente de correlación alcanza un valor de 0,575 con $p = 0,000$, que es mucho menor que el nivel de significancia elegido al (0,05), identifica una correlación positiva moderada. Se verifica, una relación directa por el signo positivo entre las variables.

Prueba de hipótesis:

H₀: La relación entre la empatía y el desempeño académico NO es positiva directa moderada en los estudiantes de la FCEDUC- UNA-Puno, 2019.

H_a: La relación entre la empatía y el desempeño académico es positiva directa moderada en los estudiantes de la FCEDUC- UNA-Puno, 2019.

Considerando los resultados de la relación de las variables; empatía y desempeño académico, se observa el nivel de probabilidad de 0,000 el cual es inferior al valor 0,05 además la correlación es positiva directa moderada en 0,575 dado que se ubica en el rango de 0,4 a 0,69; directamente proporcional por el signo positivo, por otro lado, si ponderamos la relación $r^2 = 0,571$, se logra el 33.1% dando a entender que la variable empatía es dependiente y comparten un 33.1% de elementos a la variable desempeño académica de los estudiantes, por el contrario el 66.9% de las variables son independientes o queda por explicar, que se debe a otros factores comunes no investigados, en tal sentido, se encontró una asociación lineal estadísticamente significativa, moderada y proporcional ($r_p = 0,575$, $p < 0.05$), entre el puntaje de la empatía y desempeño académico en los estudiantes, entonces; se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, esto quiere decir: La relación entre la empatía y el desempeño académico es positiva directa moderada en los estudiantes de la FCEDUC-UNA-Puno, 2019.

Tabla 16

Correlación de las variables habilidad social y desempeño académico.

	Habilidad social	Desempeño Académico
Habilidad social	Correlación de Pearson	de 1 ,624**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	172
Desempeño Académico	Correlación de Pearson	de ,624** 1
	Sig. (bilateral)	,000
	N	172

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 16, se presenta los resultados de la correlación entre las variables habilidad social y desempeño académico. El coeficiente de correlación alcanza un valor de 0,624 con $p = 0,000$, que es mucho menor que el nivel de significancia elegido al (0,05), identifica una correlación positiva moderada. Se verifica, una relación directa por el signo positivo entre las variables.

Prueba de hipótesis:

H₀: La relación entre la habilidad social y el desempeño académico NO es positiva directa moderada en los estudiantes de la FCEDUC- UNA-Puno, 2019.

H_a: La relación entre la habilidad social y el desempeño académico es positiva directa moderada en los estudiantes de la FCEDUC- UNA-Puno, 2019.

Considerando los resultados de la relación de las variables; habilidad social y desempeño académico, se observa el nivel de probabilidad de 0,000 el cual es inferior al valor 0,05 además la correlación es positiva directa moderada en 0,624 dado que se ubica en el rango de 0,4 a 0,69; directamente proporcional por el signo positivo, por otro lado, si

ponderamos la relación $r^2 = 0,624$, se logra el 38.9% dando a entender que la variable habilidad social es dependiente y comparten un 38.9% de elementos a la variable desempeño académica de los estudiantes, por el contrario el 61.1% de las variables son independientes o queda por explicar, que se debe a otros factores comunes no investigados, en tal sentido, se encontró una asociación lineal estadísticamente significativa, moderada y proporcional ($r_p = 0,624$, $p < 0.05$), entre el puntaje de la habilidad social y desempeño académico en los estudiantes, entonces; se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, esto quiere decir: La relación entre la habilidad social y el desempeño académico es positiva directa moderada en los estudiantes de la FCEDUC-UNA- Puno, 2019.

4.5.Discusión

En base a los resultados obtenidos en la presente investigación se ha encontrado que; La inteligencia emocional tiene relación con el desempeño académico en los estudiantes del primer semestre de la Facultad de Educación de la UNA-Puno, ya que, el coeficiente de correlación alcanza un valor de 0, 624 con $p = 0,000$, que es mucho menor que el nivel de significancia elegido (0,05), identifica una correlación positiva alta. Se verifica pues, una relación directa entre las variables y de acuerdo con el estudio de Palomino (2015) que lleva como título: “Estudio de correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Educación - UNMSM 2012-II” causa similares resultados, el cual llega a la conclusión; Se determinó una correlación significativa entre la inteligencia emocional y el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Facultad de Educación – UNMSM; con un 99% de confianza, el análisis arrojó un valor $p = 0 < 0.01$; nuestro resultado es similar al estudio de Palomino (2015), el que es; el nivel de probabilidad de 0,000 el cual es inferior al valor 0,05 además la correlación es positiva alta en 0,835. Por otro lado, el estudio de Garay, F. (2014) llega a la conclusión general: Existe muy alta relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académica de los alumnos de la Escuela académica Profesional de Educación de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Considerando este resultado, nuestro estudio también concluye en una correlación alta y significativa en ambas variables.

La investigación de Sánchez (2007) en su estudio que lleva como título: la inteligencia emocional relacionada con el rendimiento académico en estudiantes de la facultad de



psicología pertenecientes a la Universidad Autónoma de Nuevo León”, en este estudio se unen a investigaciones que corroboran las relaciones positivas entre Inteligencia emocional y rendimiento académico. Comparando la investigación de Andrade (2018) en su tesis titulada: La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico en asignatura de estadística en educación superior, concluyendo que existe una relación positiva alta entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en la asignatura de Estadística en los estudiantes de Ingeniería de la Universidad Peruana de las Américas – 2016 - II. Con los estudios antes señalados, se confirma que las variables en estudio poseen una correlación entre moderada a alta, demostrando científicamente nuestro estudio en representación a estudios antes efectuados.

CONCLUSIONES

Primera: Se llega a la conclusión general; existe un grado de relación alta y directa entre la inteligencia emocional y desempeño académico en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de Universidad Nacional del Altiplano-Puno, 2019; se observa el nivel de probabilidad de 0,000 el cual es inferior al valor 0,05 además la correlación es positiva alta en 0,835 directamente proporcional por el signo positivo, por otro lado, si ponderamos la relación $r^2 = 0,835$, se logra el 69.7% dando a entender que la variable inteligencia emocional es dependiente y que comparten un 69.7% de elementos a la variable desempeño académica de los estudiantes, por el contrario el 30.3% de las variables son independientes o queda por explicar otros factores comunes no investigados, en tal sentido, se encontró una asociación lineal estadísticamente significativa, alta y proporcional ($r_p = 0,835$, $p < 0.05$), entre el puntaje de la inteligencia emocional y desempeño académico en los estudiantes de la muestra.

Segunda: La relación que existe entre la conciencia emocional y el desempeño académico es directa moderada en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de Universidad Nacional del Altiplano-Puno; se observa el nivel de probabilidad de 0,000 el cual es inferior al valor 0,05 además la correlación es positiva moderada en 0,549 directamente proporcional por el signo positivo, por otro lado, si ponderamos la relación $r^2 = 0,549$, se logra el 30.1% dando a entender que la variable conciencia emocional es dependiente y que comparten un 30.1% de elementos a la variable desempeño académica de los estudiantes, por el contrario el 69.9% de las variables son independientes o queda por explicar, que se debe a otros factores comunes no investigados, en tal sentido, se encontró una asociación lineal estadísticamente significativa, moderada y proporcional ($r_p = 0,549$, $p < 0.05$), entre el puntaje de la conciencia emocional y desempeño académico en los estudiantes.

Tercera: La relación que existe entre el autocontrol o regulación de las emociones con el desempeño académico es negativo bajo en los estudiantes de la FCEDUC-UNA- Puno; el nivel de probabilidad de 0,000 es inferior al valor 0,05 además

la correlación es negativa baja en $-0,386$ e indirectamente proporcional por el signo negativo, por otro lado, ponderamos la relación $r^2 = 0,386$, se logra el 14.9% dando a entender que la variable autocontrol es dependiente y comparten un 14.9% de elementos a la variable desempeño académica de los estudiantes, por el contrario el 85.1% de las variables son independientes o queda por explicar, que se debe a otros factores comunes no investigados, en tal sentido, se encontró una asociación lineal estadísticamente significativa, baja e inversamente proporcional ($r_p = -0,386$, $p < 0.05$), entre el puntaje del autocontrol y desempeño académico en los estudiantes.

Cuarta: La relación que existe entre la motivación con el desempeño académico es positiva directa moderada en los estudiantes es directa alta de la FCEDUC-UNA- Puno; se valora el nivel de probabilidad de 0,000 el cual es inferior al valor 0,05 además la correlación es positiva directa moderada en 0,571 y directamente proporcional por el signo positivo, ponderando la relación $r^2 = 0,571$, se logra el 32.6% dando a entender que la variable motivación es dependiente y comparten un 32.6% de elementos a la variable desempeño académica de los estudiantes, por el contrario el 67.4% de las variables son independientes o que queda por explicar, que se debe a otros factores comunes no investigados, en tal sentido, se encontró una asociación lineal estadísticamente significativa, baja y proporcional ($r_p = 0,571$, $p < 0.05$), entre el puntaje de la motivación y desempeño académico en los estudiantes.

Quinta: La relación que existe entre la empatía con el desempeño académico es positiva directa moderada en los estudiantes de la FCEDUC-UNA-Puno; se valora el nivel de probabilidad de 0,000 el cual es inferior al valor 0,05 además la correlación es positiva directa moderada en 0,575 directamente proporcional por el signo positivo, ponderando la relación $r^2 = 0,571$, se logra el 33.1% dando a entender que la variable empatía es dependiente y comparten un 33.1% de elementos a la variable desempeño académica, por el contrario el 66.9% de las variables son independientes o queda por explicar, que se debe a otros factores comunes no investigados, en tal sentido, se encontró una asociación lineal estadísticamente significativa, moderada y proporcional ($r_p = 0,575$, $p < 0.05$), entre el puntaje de la empatía y desempeño académico.

Sexta: La relación que existe entre la habilidad social con el desempeño académico es positiva directa moderada en los estudiantes de la FCEDUC- UNA-Puno; valorando el nivel de probabilidad de 0,000 el cual es inferior al valor 0,05 además la correlación es positiva directa moderada en 0,624 ponderando la relación $r^2 = 0,624$, se logra el 38.9% dando a entender que la variable habilidad social es dependiente y comparten un 38.9% de elementos a la variable desempeño académica de los estudiantes, por el contrario el 61.1% de las variables son independientes o queda por explicar, que se debe a otros factores comunes no investigados; asimismo, se encontró una asociación lineal estadísticamente significativa, moderada y proporcional ($r_p = 0,624$, $p < 0.05$), entre el puntaje de la habilidad social y desempeño académico.

Séptima: Con respecto a la variable de inteligencia emocional, se observa el 63.4% que representa a 109 estudiantes, casi siempre presentan una inteligencia emocional, según los valores de los indicadores de dicha dimensión, por el contrario el 36,6% que corresponde a 63 estudiantes casi nunca expresan su inteligencia emocional; es decir, que esta área se debe mejorar para llegar a una vida sana y óptima; considerada como el más importante de los factores que intervienen en el ajuste personal, en el éxito en las relaciones y en el desempeño académico. Es así, que todas las personas necesitan sentirse seguras emocionalmente, tener sentimientos de bienestar y estabilidad emocional.

Octava: El nivel de desempeño académico de los estudiantes es buena, considerando que el 54.7% que representa a 94 estudiantes logran un buen desempeño académico en la comprensión de texto escritos, por otro lado, el 45.3% que es igual a 78 estudiantes presenta un desempeño académico regular, se considera que los problemas emocionales son la causa para un óptimo desempeño académico como consecuencia de un proceso de instrucción o formación.

RECOMENDACIONES

- Primera:** Se recomienda dar seguimiento a esta investigación que servirá como referente para conocer el estado de la inteligencia emocional y el desempeño académico en los estudiantes del primer semestre de la Facultad de Educación de la UNA-Puno.
- Segunda:** Diseñar estrategias metodológicas que faciliten el conocimiento y dominio de la inteligencia emocional y el desempeño académico en los estudiantes del primer semestre de la Facultad de Educación de la UNA-Puno.
- Tercera:** Con referencia al resultado total de Inteligencia emocional se recomienda implementar un programa institucional que permita desarrollar en los estudiantes, las habilidades en los componentes de inteligencia emocional. El programa debe incluir ejercicios y prácticas enfocadas a desarrollar las habilidades.
- Cuarta:** Con respecto al control emocional se recomienda realizar un análisis individual de cada estudiante con la información recabada y utilizar el componente de tutoría de la institución a fin de poder analizar de manera individual los factores que generan el bajo control emocional y con base en los resultados establecer planes de trabajo con la persona en aras de mejorar sus habilidades.
- Quinta:** Con respecto al autocontrol o regulación de las emociones se recomienda diseñar dinámicas y planes de trabajo enfocadas a la mejora de estos padecimientos. Basados en la psicología positiva se puede considerar el juego colaborativo que actualmente tiene mucho desarrollo en el tema de la educación, pero enfocado al desempeño académico como una opción que permita integrar a las personas y que se sientan cómodas y no vean su trabajo como una competencia, sino más bien como una acción que permite hacer un servicio a los demás donde todos ganan.
- Sexta:** Con respecto a la motivación y la empatía se recomienda hacer un estudio más profundo para validar si existe o no correlación con respecto a la incidencia ligada al bajo control emocional y al alto grado de la motivación y la empatía. Para poder determinar esta correlación es necesario diseñar o conseguir una herramienta específica que permita medir ese impacto de control emocional

contra padecimiento de la motivación y la empatía y poder establecer una conclusión más asertiva.

Séptima: Con respecto a la capacitación en inteligencia emocional se recomienda elaborar un programa institucional de comunicación en la organización para que conozcan lo que es la inteligencia emocional. Este programa se puede agregar al programa recomendado de desarrollo de inteligencia emocional, ya que es un complemento para lograr un mejor entendimiento del desempeño académico.

Octava: Se deberá poner énfasis en la dimensión de motivación y empatía, ya que fue las variables con el menor resultado en inteligencia emocional y por otro lado son variables enfocados entre sus responsabilidades a proveer talento humano a la institución y asegurar su entrenamiento y mantener registros de su desempeño académico. Se recomienda analizar si la carga de trabajo, u otros factores son los que están generando un nivel más pobre de inteligencia emocional contra las otras variables.

Novena: Se recomienda a la institución utilizar una herramienta para medir el desempeño académico en relación a la inteligencia emocional como parte de sus procesos de reclutamiento y selección para candidatos a ocupar mejores desempeños académicos, ya que es una herramienta que permite validar si la persona posee las habilidades para poder desempeñarse utilizando la inteligencia emocional para resolver problemas, manejar las emociones y la motivación y empatía para poder generar equipos de trabajo de alto desempeño. Existen varios instrumentos y según las referencias consultadas existe una herramienta completa como lo es el MSCEIT definido como “Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test” como propuesta, que permite medir tanto en la autopercepción como en situaciones prácticas el grado de inteligencia emocional de la persona.

BIBLIOGRAFÍA

- Alberti, R. E. y Emmons, M.L. (1978). *Your perfect Right: A Guide to Assertive Behavior*. San Luis Obispo, California: Impact Publishers.
- Alcalay, L. y Antonijevic, N. (1987). Variables afectivas. *Revista de Educación (México)*, 144, pp. 29-32.
- Álvarez, M. y Bisquerra, R. (1996). *Manual de orientación y tutoría*. Barcelona: Cisspraxis.
- Amorrós, G. M. (2013). *Empatía*. Bogotá, Colombia: Editor Delta Publicaciones. Rhode Island, Departamento de Salud. (2006). *Men2b, ayudando al muchacho a convertirse en hombre: manual de entrenamientos de modelos seguir*. Rhode Island. <https://sites.google.com/site/asertividadbibliotecaria/tipos-de->
- Aragón, L. y Silva, A. (2004). *“Fundamentos teóricos de la evaluación psicológica”*. (1ªed.) México: Editorial Pax México.
- Barreto, A. (2007). *“Autoestima y Autoimagen”*. Bogotá, Colombia: Editorial Paulinas.
- Benítez, M., Giménez, M. y Osicka, R. (2000). *Las asignaturas pendientes y el rendimiento académico: ¿existe alguna relación?*
[http://fai.unne.edu.ar/links/LAS del Rendimiento Academico.htm](http://fai.unne.edu.ar/links/LAS%20del%20Rendimiento%20Academico.htm)
- Bisquerra, R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. Barcelona: Praxis.
- Bisquerra, R. (2002). *Educación emocional y bienestar*. Barcelona: Praxis Decreto 69/2007, de 29-05-2007, por el que se establece y ordena el currículo de la Educación Secundaria Obligatoria en la Comunidad Autónoma de Castilla-La Mancha ://C:/Users/hp/Downloads/Decreto%2069-2007%20de%2029-05-2007%20(1).pdf
- Brockert, S. y Braun, G. (1997). *Tests de la inteligencia emocional*. Barcelona: Robín Book.
- Caballo, V. (1993). Relaciones entre diversas medidas conductuales y de autoinforme de las habilidades sociales. *Psicología Conductual*, 1, 73-99.
- Campos G. P. y Campos R. L. (2014). *La comunicación*; Ica, Perú: Imagen y Diseño.

- Casassus, J. (2006). *La educación del ser emocional*. (1a ed.). Universidad Virtual del Instituto Tecnológico de Monterrey, México: Ediciones Castillo.
- Cascón, I. (2000). *Análisis de las calificaciones escolares como criterio de rendimiento académico*. En red. Recuperado en: <http://www3.usal.es./inico/investigacion/jornadas/jornada2/comunc/c17.html>
- Cominetti, R. y Ruiz, G. (1997). *Algunos factores del rendimiento: las expectativas y el género*. Human Development Department. LCSHD Paper series, 20, The World Bank, Latin America and Caribbean Regional Office.
- Cooper, R. y Sawaf, A. (1997). *Estrategia Emocional para ejecutivos*. Barcelona: Martínez Roca.
- Davis, K. y Newstrom, J. (1990). *Comportamiento organizacional*. México: Ed. McGraw-Hill
- Domjan, M. (2010). *“Principios de Aprendizaje de Conducta”* (7ª. Ed.) México: Cengage Learning.
- Feldman, J. (2005). *“Autoestima ¿cómo desarrollarla?”*. (3ª. Ed.) Madrid, España: Narcea, S.A. de Ediciones.
- Fernández, Berrocal, P. y Extremera, N. (2002). *La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela*. *Revista Iberoamericana en Educación*. Recuperado de www.rieoei.org/deloslectores/326Berrocal.pdf
- Gismero E. (2000). *EHS Escala de Habilidades Sociales*. Manual. Madrid: TEA Publicaciones de Psicología Aplicada.
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. New York: Bantam Books (trad. cast.: *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Paidós, 1997).
- Hernández, P. (2005). *¿Puede la inteligencia emocional predecir el rendimiento? Potencial predictor de los moldes mentales*. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 19(3), 45-62.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista L, P., Mendoza, C. P., y Méndez, S. (2014). *Metodología de la investigación sexta edición*. México: McGrawHill.

- Jiménez, M. (2000). Competencia social: intervención preventiva en la escuela. *Infancia y Sociedad*, 24, 21-48.
- Neuringer y J. L. Michael (1:ds.). *Behavior modification in clinical psychology*. Nueva York: Appleton-Century-Crofts, 178-220.
- Karoly, P., Y Kanfer, F. H. (1974). *Situational and historical determinants of self-reinforcement Behavior therapy*, 881-890.
- Klaus, D., Hersen, M. y Bellack, A. S. (1977). Survey of dating habits of male and female college students: *A necessary precursor to measurement and modification*. *Journal of Clinical Psychology*, 33, 369-375.
- López, F. et al. (1997). “*Relación entre iguales*”. Cuadernos de Pedagogía.
- Mahoney, M. J. (1972). *Research issues in self-management*, Behavior Therapy.
- Maldonado, M. (2006). “*Se trabajar me sé ganar*”. (1ª Ed.) La Paz, Bolivia: Plural Editores.
- Martínez-Otero, V. (2006). Fundamentos e implicaciones educativas de la inteligencia afectiva. *Revista Iberoamericana de Educación*, 39 (2).
www.rieoei.org/deloslectores/1349Martinez.pdf
- McClellan, D. y Katz, L. (1996). *El desarrollo social de los niños: una lista de cotejo*. En: <http://ericecece.org/pubs/digests/1996/cotej96s.html>.
- Nápoles Salazar; María (2008). *Personalidad, asertividad y deporte*. EFDeportes.com, Revista Digital. Buenos Aires, Año 13 - N° 123 - Agosto. <http://www.efdeportes.com/efd123/asertividad-personalidad-y-deporte.htm>
- Perea, R. (2002). “*Educación para la salud, reto de nuestro tiempo*”. Educación XXI.
- Perea, R. (2002). “*Educación para la salud, reto de nuestro tiempo*”. Educación XXI.
- Polaino, A. Cabanyes, J. Armentía A. (2003). “*Fundamentos de Psicología de la Personalidad*”. España: Rialp S.A.



- Rich, A. R. y Schroeder, H. E. (1976). Research issues in assertiveness training. *Psychological Bulletin*, 83, 1081-1096.
- Ruiz, A. (1994). *Qué nos pasa cuando estamos deprimidos. Cómo entender y cómo cambiar nuestras experiencias depresivas a través de la terapia cognitiva*. Santiago de Chile: Editorial Instituto de Terapia Cognitiva.
- Rosas, A. y Zuñiga, J. (1992). *Estadística descriptiva e inferencial I. Fascículo 3 Correlación y regresión lineales*. Colegio de Bachilleres. http://www.conevyt.org.mx/bachillerato/material_bachilleres/cb6/5sempdf/edin1/edi1_f03.pdf.
- Salovey, R y Mayer, J. D. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, vol. 9 (3), pp. 185-211.
- Shaffer, D. y Kipp, K. (2007). *“Psicología del desarrollo: infancia y adolescencia”*. (7ª Ed.) México: Thomson Editores S. A.
- Shapiro, L. (1997). *La inteligencia emocional de los niños*. Bilbao: Grupo Zeta.
- Simmons, S. y Simmons, J. C. (1997). *Measuring Emotional Intelligence*. Arlington (Texas): The Summit Publishing Group (trad. cast. EQ. Cómo medir la inteligencia emocional. Madrid: Edaf, 1999).
- Sterrett, E. (2000). *Guía del directivo para la inteligencia emocional de la gestión al liderazgo*. Centro de estudios Ramón Areces, S.A.
- Trianes, M.V. (1996). *Educación y competencia social*. Un programa en el aula. Málaga: Aljibe.



ANEXOS

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO-PUNO

PROGRAMA DE DOCTORADO

DOCTORADO EN EDUCACIÓN

Anexo 1. Cuestionario



INSTRUCCIONES: Estimado alumno (a) a continuación le presentamos una serie de interrogantes, solicitándole que frente a ellas exprese su opinión personal, considerando que no existen respuestas correctas ni incorrectas, marcando con un aspa (X) en la columna de respuestas aquella que mejor exprese su punto de vista.

(Test de Emily Sterrett)

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Soy consciente de las reacciones físicas (gestos, dolores, cambios súbitos) que señalan una reacción “visceral” emocional.

Admito de buena gana mis errores y me disculpo.

No me aferro a los problemas, enfados o heridas del pasado y soy capaz de dejarlos atrás para avanzar.

Normalmente tengo una idea exacta de cómo me percibe la otra persona durante una interacción específica.

Hay varias cosas importantes en mi vida que me entusiasman y lo hago patente

Tengo facilidad para conocer o iniciar conversaciones con personas desconocidas cuando tengo que hacerlo.

Me tomo un descanso o utilizo otro método activo para incrementar mi nivel de energía cuando noto que está decayendo.

No me cuesta demasiado asumir riesgos prudentes.

Me abro a las personas en la medida adecuada, no demasiado, pero lo suficiente como para no dar la impresión de ser frío y distante.

Puedo participar en una interacción con otra persona y captar bastante bien cuál es su estado de ánimo en base a las señales no verbales que me envía.

Normalmente, otros se sienten inspirados y animados después de hablar conmigo.

No tengo ningún problema a la hora de hacer una presentación a un grupo o dirigir una reunión.

Cada día dedico algo de tiempo a la reflexión.

Yo tomo la iniciativa y sigo adelante con las tareas que es necesario hacer.

Me abstengo de formarme una opinión sobre los temas y de expresar esa opinión hasta que no conozco todos los hechos.

Cuento con varias personas a las que puedo recurrir y pedir su ayuda cuando lo necesito.

Intento encontrar el lado positivo de cualquier situación.

Soy capaz de afrontar con calma, sensibilidad y de manera proactiva las manifestaciones emocionales de otras personas.

Normalmente soy capaz de identificar el tipo de emoción que siento en un momento

Por lo general me siento cómodo en las situaciones nuevas.

No escondo mi enfado, pero tampoco lo pago con otros.

Puedo demostrar empatía y acoplar mis sentimientos a los de la otra persona en una interacción.

Soy capaz de seguir adelante en un proyecto importante, a pesar de los obstáculos.

Los demás me respetan y les caigo bien, incluso cuando no están de acuerdo conmigo.

Tengo muy claro cuáles son mis propias metas y valores.

Expreso mis puntos de vista con honestidad y ponderación, sin agobiar.

Puedo controlar mis estados de ánimo y muy raras veces llevo las emociones negativas al trabajo.

Centro toda mi atención en la otra persona cuando estoy escuchándole.

Creo que el trabajo que hago cada día tiene sentido y aporta valor a la sociedad.

Puedo persuadir eficazmente a otros para que adopten mi punto de vista sin coacciones.

PUNTUACIÓN:

Escriba sus puntuaciones para cada pregunta numeradas en la categoría correspondiente.

Sume las puntuaciones de cada categoría para obtener el total de ese factor específico de la I. Emocional.

Autoconciencia	
1	-----
7	-----
13	-----
19	-----
25	-----
Total:	

Empatía	
4	-----
10	-----
16	-----
22	-----
28	-----
Total:	

Autoconfianza	
2	-----
8	-----
14	-----
20	-----
26	-----
Total	

Motivación	
5	-----
11	-----
17	-----
23	-----
29	-----
Total	

Fuente: Test de Emily Sterrett (2000). *Guía del directivo para la inteligencia emocional de la gestión al liderazgo*. Centro de estudios Ramón Areces, S.A.



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO-PUNO

PROGRAMA DE DOCTORADO

DOCTORADO EN EDUCACIÓN

Anexo 2. Guía de análisis documentario

I.- PARTE INFORMATIVA

1.1. ESCUELA PROFESIONAL: _____

1.2. SEMESTRE: _____

1.3.- FECHA DE REGISTRO: _____

1.4.- AREA COMPLEMENTARIA: _____

II.- CRITERIOS DE EVALUACION

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	PRÁCTICA DOCENTE			
		C1	C2	C3	PROMEDIO FINAL

III.OBSERVACIONES: _____



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Mariela Soledad Cueva Chata.
identificado con DNI 40330013 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
Programa de Doctorado en Educación

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

“LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO
DE LOS ESTUDIANTES DE LA FCEDUC - UNA - PUNO, 2019”

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 09 de agosto del 20 23

FIRMA (obligatoria)



Huella



Universidad Nacional
del Altiplano Puno



Vicerrectorado
de Investigación



Repositorio
Institucional

AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo Mariela Soledad Cueva Chata
identificado con DNI 40330013 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

Programa de Doctorado en Educación.

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

" LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO
DE LOS ESTUDIANTES DE LA FCEDUC - UNA - PUNO, 2019.

para la obtención de Grado, Título Profesional o Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.


En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 09 de agosto del 2023


FIRMA (obligatoria)



HUELLA