



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD**



**GESTIÓN EMOCIONAL Y GESTIÓN ESCOLAR EN LOS  
DIRECTORES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DURANTE LA  
COVID - 19 EN LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA EL  
COLLAO 2021**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**HILDA NICOLASA APAZA CASTILLO**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN:**

**PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**PUNO – PERÚ**

**2023**



NOMBRE DEL TRABAJO

**GESTIÓN EMOCIONAL Y GESTIÓN ESCOLAR EN LOS DIRECTORES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DURANTE LA COVID-19 EN LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA EL COLLAO 2021**

AUTOR

**HILDA NICOLASA APAZA CASTILLO**

RECuento de palabras

**11320 Words**

RECuento de caracteres

**62424 Characters**

RECuento de páginas

**62 Pages**

Tamaño del archivo

**1.1MB**

Fecha de entrega

**Aug 9, 2023 9:08 PM GMT-5**

Fecha del informe

**Aug 9, 2023 9:09 PM GMT-5**

● **17% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 14% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 15% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)



*Saul Parede*  
Dr. Saul Parede  
COORDINADOR DE INVESTIGACION  
UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD  
UNA - PUNO

*Martha Ticona Mamani*  
Martha Ticona Mamani  
DOCENTE UNIVERSITARIA  
UNA - PUNO



## DEDICATORIA

El trabajo de investigación es dedicado a Dios y mi madre Cecilia, que me apoya incondicionalmente en cada aspecto de mi vida y me anima a seguir desarrollándome profesionalmente con su gran amor.

**Hilda N. Apaza Castillo**



## AGRADECIMIENTOS

Agradecer a la Universidad Nacional del Altiplano por darme la oportunidad de seguir formándome en tan prestigiosa casa de estudios superiores y seguir avanzando y mi trayectoria profesional.

A mi hija Shandel, por comprender las horas de ausencia que tenemos que dar para seguir creciendo profesionalmente y que servirán de fortaleza para lograr nuestras metas.



## INDICE GENERAL

**DEDICATORIA**

**AGRADECIMIENTOS**

**INDICE GENERAL**

**INDICE DE FIGURAS**

**INDICE DE TABLAS**

**INDICE DE ACRÓNIMOS**

**RESUMEN ..... 10**

**ABSTRACT..... 11**

### **CAPÍTULO I**

#### **INTRODUCCIÓN**

**1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA ..... 12**

**1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA..... 14**

**1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN ..... 15**

1.3.1. Hipótesis general ..... 15

1.3.2. Hipótesis específicas ..... 15

**1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO ..... 16**

**1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN ..... 17**

1.5.1. Objetivo general ..... 17

1.5.2. Objetivos específicos ..... 17

### **CAPÍTULO II**

#### **REVISIÓN DE LITERATURA**

**2.2. MARCO TEÓRICO..... 25**

2.2.1. Gestión de emociones ..... 25



2.2.2. Gestión escolar .....	27
<b>2.3. MARCO CONCEPTUAL .....</b>	<b>29</b>
<b>CAPÍTULO III</b>	
<b>MATERIALES Y MÉTODOS</b>	
<b>3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO.....</b>	<b>30</b>
<b>3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO.....</b>	<b>30</b>
<b>3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO .....</b>	<b>30</b>
<b>3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO.....</b>	<b>31</b>
3.4.1. Población.....	31
3.4.2. Muestra.....	31
<b>3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO .....</b>	<b>33</b>
<b>3.6. PROCEDIMIENTO.....</b>	<b>34</b>
<b>3.7. VARIABLES.....</b>	<b>36</b>
<b>3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS .....</b>	<b>36</b>
<b>CAPÍTULO IV</b>	
<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>	
<b>4.1 RESULTADOS.....</b>	<b>37</b>
<b>4.2 DISCUSIÓN.....</b>	<b>54</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>57</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>58</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>59</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>60</b>

**Área:** Características del diseño y ejecución de políticas educativas

**Tema:** Gestión y Administración de la Educación

**Fecha de sustentación:** 23/Ago/2023



## INDICE DE FIGURAS

Figura 1	Gestión Emocional según nivel .....	42
Figura 2	Gestión Emocional: Dimensión Aptitud Social según nivel.....	43
Figura 3	Gestión Emocional: Dimensión Aptitud Social según nivel.....	44
Figura 4	Gestión Escolar según nivel.....	46
Figura 5	Gestión Escolar según nivel y compromisos. ....	49



## INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Población y tamaño de muestra .....	32
Tabla 2	Distribución de frecuencias de la variable Gestión Emocional según nivel	42
Tabla 3	Gestión Emocional: Dimensión Aptitud Personal según nivel.....	43
Tabla 4	Gestión Emocional: Dimensión Aptitud Social según nivel.....	43
Tabla 5	Gestión Escolar según nivel.....	45
Tabla 6	Gestión Escolar: Desarrollo integral de las/los estudiantes según nivel.....	46
Tabla 7	Gestión Escolar: Acceso de las y los estudiantes al SEP hasta la culminación de su trayectoria educativa según nivel .....	47
Tabla 8	Gestión Escolar: Gestión de las condiciones operativas orientado al sostenimiento del servicio educativo ofrecido por la IE según nivel.....	47
Tabla 9	Gestión Escolar: Gestión de la práctica pedagógica orientada al logro de aprendizajes previstos en el perfil de egreso del CNEB según nivel.....	48
Tabla 10	Gestión Escolar: Gestión del bienestar escolar que promueva el desarrollo integral de las y los estudiantes según nivel .....	48
Tabla 11	Coefficiente de correlación de Pearson entre las variables Gestión Emocional y Gestión Escolar .....	52
Tabla 12	Coefficiente de correlación de Pearson entre las variables Gestión Emocional y los diferentes compromisos de la variable Gestión Escolar.....	54





## INDICE DE ACRÓNIMOS

**CGE** : Compromiso de Gestión Escolar

**SEP** : Sistema Educativo Peruano

**COVID** : Enfermedad del coronavirus del 2019

**UNESCO** : Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y  
la Cultura

**MINEDU** : Ministerio de Educación

**UGEL** : Unidad de Gestión Educativa Local



## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo conocer la relación que existe entre la Gestión Emocional y la Gestión Escolar en los directores de educación secundaria durante la COVID – 19 en la unidad de gestión educativa El Collao. Para ello, la metodología en la investigación pertenece a la transversal-cuantitativa, no experimental con un diseño descriptivo correlacional; con el método hipotético – deductivo. La población fue de 582 docentes y con la aplicación del muestreo probabilístico estratificado se determina 232 docentes, que respondieron a la técnica de la encuesta e instrumento el cuestionario, siendo validados por juicio de expertos y demostrando su confiabilidad con la prueba estadística alfa de Cronbach, utilizando la escala tipo Likert. También se empleó el coeficiente de correlación de Pearson para la contrastación de las variables cuyo resultado, demuestra que existe una relación positiva fuerte con el puntaje promedio de 0.704, lo cual implica que, a mejor Gestión Emocional, es también más eficiente la Gestión escolar durante la pandemia en los directivos. Y de acuerdo con los cinco compromisos de Gestión Escolar se obtuvo los siguientes resultados de correlación: Compromiso desarrollo integral de las y los estudiantes 0.692, acceso de las y los estudiantes al SEP hasta la culminación de su trayectoria educativa 0.624, los que se consideran de resultados y los siguientes que son: gestión de las condiciones operativas 0.599, gestión de la práctica pedagógica 0.600 y gestión del bienestar 0.587; los que se consideran de condiciones. Resultando una correlación positiva media, lo que implica que a mayor control de emociones para promover y operacionalizar acciones, se refleja una gestión adecuada y pertinente en las IIEE durante la pandemia.

**Palabras claves:** Gestión emocional, Gestión escolar, relación.



## ABSTRACT

The objective of the research was to know the relationship that exists between Emotional Management and School Management in secondary education directors during COVID - 19 in the El Collao educational management unit. For this, the research methodology belongs to the cross-quantitative, non-experimental with a descriptive correlational design; with the hypothetical-deductive method. The population was 582 teachers and with the application of stratified probabilistic sampling, 232 teachers were determined, who responded to the survey technique and questionnaire instrument, being validated by expert judgment and demonstrating its reliability with Cronbach's alpha statistical test. using the Likert-type scale. Pearson's correlation coefficient was also used to contrast the variables whose result shows that there is a strong positive relationship with the average score of 0.704, which implies that, the better Emotional Management, the more efficient the School Management during the pandemic in managers. And in accordance with the five commitments of School Management, the following correlation results were obtained: Commitment to the integral development of students 0.692, access of students to the SEP until the culmination of their educational trajectory 0.624, which are considered of results and the following which are: management of operating conditions 0.599, management of pedagogical practice 0.600 and management of well-being 0.587; those that are considered conditions. Resulting in a medium positive correlation, which implies that the greater the control of emotions to promote and operationalize actions, an adequate and relevant management is reflected in the IIEE during the pandemic.

**Keywords:** Emotional management, school management, relationship.



# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

### 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Se conoce que mundialmente, atravesamos una crisis de salubridad por el Covid-19, siendo la causa que desencadena en la pérdida de muchas vidas humanas, inestabilidad de emociones, y un cambio radical en la modalidad de servicio que repercute en la gestión educativa de muchos países.

También, la pandemia del COVID-19 consecuentemente trajo grandes impactos en el desarrollo educativo con el cierre de instituciones educativas en todos los respectivos niveles y modalidades, afectando esta situación en casi todo el mundo; lo cual provoca el retroceso en la educación a pesar del esfuerzo de la implementación en entornos virtuales y afectando la salud mental y física.

En nuestra América Latina, trajo efectos secundarios como el hacinamiento social, la crisis económica que traen consigo descontrol de emociones y por ende el retroceso en la gestión escolar, para con la calidad del servicio educativo. Para ello, los que laboran en educación, radicalmente se tenía que adaptarse y adecuarse a la situación que requería también de un soporte emocional al igual que la comunidad educativa.

Teniendo en cuenta tal situación, el aspecto emocional se hace esencial para enfrentar estos nuevos desafíos y que los aprendizajes sean significativos para un buen desempeño en la función que se responsabiliza a los gestores de la educación y de esa manera aminorar las consecuencias de la crisis sanitaria.

También en el Perú, se da la crisis política de valores, en la que la estabilidad



emocional juega un protagonismo fundamental para enfrentar diversas situaciones en nuestro país; además del desequilibrio en la gestión eficiente del cumplimiento de sus responsabilidades y compromisos en el sector educación, debido también a la abertura de desigualdad entre lo urbano y rural que se ha ampliado por la falta de conectividad. Y para ello implementa todo un programa de soporte socioemocional de acuerdo a la RM 531-2021, RVM 241-2021.

Consecuentemente, las Unidades de Gestión Educativa deben cumplir con la función de monitorear y dar asistencia técnica a la gestión de las instituciones educativas, para ello el director de la IE debe informar a dicha entidad sobre el trabajo realizado considerando su contexto, el medio y la forma que hayan establecido en dicha entidad.

Y si mencionamos situaciones a nivel de Puno y específicamente en la provincia de el Collao, la dificultad en las instituciones educativas se agrava más por la deserción escolar, bajos niveles de aprendizajes, incumplimiento de actividades pedagógicas actualizadas y calendarizadas, rechazo al monitoreo y acompañamiento, y un clima de convivencia hostil por el descontrol de emociones debido a situaciones familiares, de salud, estrés y ansiedad en la corporación educativa. Por ello es, que la UGEL implementa actividades para el fortalecimiento de la Gestión Emocional mediante el comité de gestión del bienestar, que incluye a la modalidad de tutoría y el programa de convivencia, los cuales garanticen que a través del manejo asertivo y pertinente de emociones, se logre también, los compromisos de gestión escolar 1 y 2 que son resultado en el logro de aprendizajes, dando las mejores condiciones para ello, a través de los compromisos de gestión 3,4 y 5. Esto según normatividad, el Plan Educativo Nacional.

La investigación realizada, se llevó a cabo en las instituciones educativas del nivel secundaria del ámbito de la UGEL el Collao; siendo responsabilidad de los directores la



gestión escolar en un total de 33 IIEE del nivel secundaria en el sector público. Y serán los docentes de acuerdo a la muestra quienes responderán los cuestionarios. A pesar de la situación, la gestión de las emociones en este contexto cumple un rol determinante en la actitud de las personas involucradas en el liderazgo educativo al interior de las Instituciones.

Es por ello, que la investigación nos ayudará a tomar mejores decisiones en cuanto a la implementación de planes de mejora, ya sean en diversas estrategias en el aspecto socio-emocional, a través de alianzas interinstitucionales que den soporte a la gestión de emociones y a la gestión escolar para el desarrollo integral de los estudiantes a través de capacitaciones, talleres, fortalecer el monitoreo y acompañamiento, que garanticen el logro de aprendizajes y el liderazgo fortalecido de los directores frente al COVID- 19.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

- ¿Qué relación existe entre la Gestión Emocional y Gestión Escolar de los Directores de Educación Secundaria durante la COVID-19 en la Unidad de Gestión Educativa EL Collao 2021?
- ¿Qué relación existe entre la Gestión Emocional y el Desarrollo integral de las /los estudiantes de la institución educativa durante la COVID -19 en la Unidad de Gestión Educativa El Collao 2021?
- ¿Qué relación existe entre la Gestión Emocional y el Acceso de las y los estudiantes al SEP hasta la culminación de su trayectoria educativa en la institución educativa durante la COVID-19 en la Unidad de Gestión Educativa El Collao 2021?
- ¿Qué relación existe entre la Gestión Emocional y la Gestión de las condiciones operativas orientado al sostenimiento del servicio educativo ofrecido por la IE



en la institución educativa durante la COVID-19 en la Unidad de Gestión Educativa El Collao 2021?

- ¿Qué relación existe entre la Gestión Emocional y la Gestión de la práctica pedagógica orientada al logro de aprendizajes previstos en el perfil de egreso del CNEB en la institución educativa durante la COVID-19 en la Unidad de Gestión Educativa la Unidad de Gestión Educativa El Collao 2021?
- ¿Qué relación existe entre la Gestión Emocional y la Gestión del bienestar escolar que promueva el desarrollo integral de las y los estudiantes en la institución educativa durante la COVID-19 en la Unidad de Gestión Educativa El Collao 2021?

### **1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.3.1. Hipótesis general**

Existe una relación directa y significativa entre Gestión Emocional y la Gestión Escolar de los Directores de Educación Secundaria Durante la COVID-19 en la Unidad de Gestión Educativa El Collao 2021.

#### **1.3.2. Hipótesis específicas**

$H_{e1}$ : Existe relación directa y significativa entre la Gestión Emocional y el Desarrollo integral de las y los estudiantes de la institución educativa durante la COVID-19 en el Collao 2021

$H_{e2}$ : Existe relación directa y significativa entre la Gestión Emocional y el Acceso de las y los estudiantes al SEP hasta la culminación de su trayectoria educativa en la institución educativa durante la COVID-19 en la Unidad de Gestión Educativa El Collao 2021



He3: Existe relación directa y significativa entre la Gestión Emocional y la Gestión de las condiciones operativas orientado al sostenimiento del servicio educativo ofrecido por la IE en la institución educativa durante la COVID-19 en la Unidad de Gestión Educativa El Collao 2021

He4: Existe relación directa y significativa entre la Gestión Emocional y la Gestión de la práctica pedagógica orientada al logro de aprendizajes previstos en el perfil de egreso del CNEB en la institución educativa durante la COVID-19 en la Unidad de Gestión Educativa El Collao 2021

He5: Existe relación directa y significativa entre la Gestión Emocional y la Gestión del bienestar escolar que promueva el desarrollo integral de las y los estudiantes en la institución educativa durante la COVID-19 en la Unidad de Gestión Educativa El Collao 2021

#### **1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO**

Esta investigación se encuentra en el área de Gestión y Administración de la Educación y como tema, características del diseño y ejecución de políticas educativas. Esta investigación beneficiará a todas las IIEE del nivel secundaria del ámbito y sobre todo a los estudiantes, puesto que la gestión escolar se plantea a través de los cinco compromisos de desempeño, bajo responsabilidad de los directores o líderes pedagógicos del ámbito de la UGEL EL COLLAO; que están dentro de la política educativa nacional actual; que permitirá garantizar la calidad del servicio educativo y por ende el logro de aprendizajes de los estudiantes que mucho depende de la estabilidad emocional del líder educativo y su trato con los demás actores educativos.

También, pretende aportar sobre el cimiento de los resultados y conclusiones, a





que se tomen decisiones como la ejecución de estrategias en la gestión emocional de los líderes educativos para su mejor desempeño y ser más eficiente en el logro de objetivos no solamente institucionales en la gestión escolar. Que la UGEL en el marco de la formación continua de directivos, podamos replantear los planes actualmente en ejecución a nivel local, nacional y global que van a mitigar los problemas que obstaculizan a seguir avanzando en educación como país.

## **1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.5.1. Objetivo general**

Determinar la relación de la Gestión Emocional y la Gestión Escolar de los Directores de Educación en Secundaria Durante la COVID-19 en la Unidad de Gestión Educativa El Collao 2021

### **1.5.2. Objetivos específicos**

- Determinar la relación de la Gestión Emocional en el Desarrollo integral de las /los estudiantes de la institución educativa durante la COVID-19 en la Unidad de Gestión Educativa El Collao 2021
- Determinar la relación de la Gestión Emocional en el Acceso de las y los estudiantes al SEP hasta la culminación de su trayectoria educativa de la institución educativa durante la COVID-19 en la Unidad de Gestión Educativa El Collao 2021
- Determinar la relación de la Gestión Emocional en la Gestión de las condiciones operativas orientado al sostenimiento del servicio educativo ofrecido por la IE en la institución educativa durante la COVID-19 en la Unidad de Gestión Educativa El Collao 2021.



- Determinar la relación de la Gestión Emocional en la Gestión de la práctica pedagógica orientada al logro de aprendizajes previstos en el perfil de egreso del CNEB en la institución educativa durante la COVID-19 en la Unidad de Gestión Educativa El Collao 2021.
- Determinar la relación de la Gestión Emocional en la Gestión del bienestar escolar que promueva el desarrollo integral de las y los estudiantes en la institución educativa durante la COVID-19 en la Unidad de Gestión Educativa El Collao 2021.



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 2.1. ANTECEDENTES

Taipe (2018) *Inteligencia Emocional Y Gestión Educativa De Los Docentes De La Institución Educativa 36009, Yananaco Huancavelica – 2018* Resumen: Formuló el objetivo: Establecer la relación que existe entre la inteligencia emocional y la gestión educativa. Investigación cuantitativa, diseño correlacional. Método hipotético- deductivo la población y muestra 41 docentes que son el total de docentes; la técnica, fue la encuesta y el instrumento, el cuestionario para las dos variables. Los datos se procesaron a través de la prueba rho Spearman y p valor con un nivel de error al 5% y un nivel de confianza del 95%. Los resultados muestran que existe una correlación positiva débil; es decir a mayor inteligencia emocional mejor será la gestión educativa, así lo evidencia coeficiente de rho de Spearman de 0,320 y un p- valor de  $0,041 < \alpha 0.05$ .

Paredes (2019) *Inteligencia emocional y gestión institucional de directores de las Instituciones Educativas de la Provincia de Lauricocha 2018*. Resumen: Objetivo determinar la relación que existe entre las variables y para ello se ha tenido en cuenta el tipo de estudio descriptivo correlacional, con diseño correlacional, método hipotético- deductivo, el estudio tuvo como muestra a 46 directores de las instituciones educativas de la Provincia de Lauricocha, para el acopio de datos se utilizaron dos cuestionarios, una para cada variable, obteniéndose los siguientes resultados: Lo que concluimos que. En las cuatro dimensiones restantes de la variable gestión institucional se observa que los puntajes son homogéneos, ya que el coeficiente de variabilidad es menor al 4.15%. Asimismo, en relación a la variable inteligencia emocional, 46 directores, en la dimensión



intrapersonal obtienen una media aritmética de (25,56) en la dimensión. intrapersonal el (25,41) en la dimensión adaptabilidad (25,97) de igual forma en la dimensión manejo del estrés (25,82) y en la última dimensión estados de ánimo (25,32), lo que queda demostrado que las dimensiones en estudio, se encuentran por debajo de promedio establecido.

Manrique, Robles (2019) *Inteligencia emocional y desempeño en los empleados de la Unidad de Gestión Educativa Local, Santa – 2019* Resumen: Se planteó como objetivo, determinar la relación entre las variables, de diseño correlacional, método hipotético deductivo, en el cual se aplicó dos cuestionarios, sobre una muestra censal constituida por 110 empleados (entre 21 y 70 años) de la Unidad de Gestión Educativa Local Santa. Los resultados son significativos debido a que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño en los empleados de la Unidad de Gestión Educativa Local, Santa – 2019. Por lo tanto, se comprobó la hipótesis de nuestra investigación con la prueba estadística de Rho Spearman= 0,724 y un nivel de significancia menor a 0.05. De manera específica en el análisis de las variables se encontró que, según la opinión de los empleados encuestados, el 74.60% poseen de regular a muy bajo nivel de inteligencia emocional en su centro laboral, con un contraste de 25.5% que indicó encontrarse en un nivel alto y muy alto; por otro lado 69.20% de los jefes de área manifestaron que los empleados poseen de regular a muy bajo desempeño en su centro laboral, en contraste con un 30.9% que indicó que se encuentran en un nivel alto y muy alto. Finalmente, existe un efecto positivo correlacional de las variables Inteligencia Emocional y Desempeño.

Valderrama (2021) *Gestión escolar y calidad de los aprendizajes en instituciones educativas con jornada escolar completa; Ancash, 2020*. Resumen: La investigación



realizada tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre gestión escolar y calidad de los aprendizajes. Se realizó un análisis cuantitativo no experimental y un diseño correlacional, método hipotético-deductivo, la muestra constó de 53 instituciones educativas representadas por sus directores. Se aplicaron dos cuestionarios, el primero con 50 ítems y el segundo con 23 ítems con respuestas de tipo Likert. El procesamiento y análisis de datos se realizó con el programa Excel (tabla de frecuencias y figuras), se empleó la prueba de independencia y coeficiente de tau-b- de Kendall, el coeficiente de correlación de Pearson y la prueba de Kolmogórov-Smirnov. La conclusión arribada es que existe una relación directa de nivel moderado, teniendo el R de Pearson = + 0,587 y significativa p-valor=0,00 entre gestión escolar y la calidad de los aprendizajes.

Cáceres (2023) *Gestión escolar y convivencia escolar en estudiantes de secundaria en una institución educativa pública, Echarate, La Convención. Cusco, 2022*  
Resumen: El objetivo principal fue determinar la influencia de la gestión escolar en la convivencia escolar. La tesis empleó un estudio científico de tipo aplicada, con diseño no experimental, con un enfoque cuantitativo, de método hipotético- deductivo y de nivel explicativo. La población estuvo constituida por 128 estudiantes y la muestra estuvo determinada por 96 estudiantes, a través de un muestreo probabilístico estratificado. La técnica que se usó fue la encuesta y el instrumento un cuestionario, estos fueron validados y se demostró su confiabilidad por medio del alfa de Cronbach. Se corroboró a través de los datos estadísticos, que la Sig. que fue 0.000 siendo este menor al margen error 0.05. Este enunciado se contrastó con los hallazgos de Cox Snell, y Nagelkerke, señalando que la convivencia escolar es explicada por la gestión escolar en un 81,7 % y 81,8 %. Se concluyó que gestión escolar influye de manera significativa en la convivencia escolar.

Paredes (2022) *Gestión escolar para el cumplimiento de compromisos de gestión*



*en instituciones educativas del distrito de Ocongate – Quispicanchi, 2021.* Resumen: El objetivo determinar en qué medida la gestión escolar incide en el cumplimiento de los compromisos de gestión. Con enfoque cuantitativo, de nivel explicativo, de diseño no experimental, de corte transversal correlacional causal. Se empleó el método hipotético deductivo, el cual consideró una muestra representativa de cada institución conformada por 101 docentes, a quienes se les aplicó dos cuestionarios para recabar datos de las variables, validados y confiables. Sobre los resultados, el 1,0 % de los docentes mencionó que la gestión escolar es deficiente, 12,9 % regular y el 86,1 % eficiente, asimismo, el 1,0 % mencionó que existe bajo compromiso de gestión, 30,7 % medio y el 68,3 % alto, por otro lado, se constató que la gestión escolar es predictor de los compromisos de gestión, al evidenciar que la significancia fue inferior a 0,05; además, se concluyó que la gestión escolar explica según Cox y Snell, el 21,8 % de los compromisos de gestión y para Nagelkerke el 29,6 %.

Montenegro (2022) *Liderazgo escolar y trabajo colaborativo docente. Servicio local de educación pública Chinchorro de Arica-Chile año 2021.* Resumen: El objetivo de esta investigación es: Establecer la relación del liderazgo Escolar con el trabajo colaborativo docente que se realiza en el Servicio Local de Educación Pública Chinchorro La metodología empleada tiene un enfoque cuantitativo, su diseño es no experimental. Es una investigación de tipo descriptivo correlacional. La población está conformada por escuelas y liceos urbanos pertenecientes al Servicio Local de Educación Pública Chinchorro de Arica y el muestreo que se aplicó es probabilístico aleatorio simple. Las técnicas de recolección de información utilizados son dos cuestionarios los cuales fueron aplicados a docentes de aula. Los resultados demostraron que existe una relación positiva y estadísticamente significativa, alta ( $r= 0.930$ ) y directamente proporcional, entre las



variables tratadas en el presente estudio: Liderazgo Escolar y Trabajo Colaborativo Docente; asimismo, se demostró que existe una relación estadísticamente significativa entre las dimensiones del liderazgo escolar y el Trabajo Colaborativo Docente: Visión estratégica compartida ( $Rho=0.804$ ), Desarrollo de las capacidades profesionales ( $Rho=0.897$ ), Procesos de enseñanza y aprendizaje ( $Rho=0.878$ ), Gestión de la convivencia y la participación de la comunidad escolar ( $Rho=0.819$ ) y Desarrollo y gestión del establecimiento escolar ( $Rho=0.847$ ).

Valenzuela (2022) *Gestión educativa y su relación con el liderazgo directivo en los establecimientos municipales, comuna de Curicó, Chile, 2020*. Resumen: La investigación planteó como objetivo determinar la relación entre la gestión educativa y el liderazgo directivo. El enfoque fue cuantitativo, correlacional transversal; en cuanto al diseño fue no experimental, porque permitió identificar y describir las variables a fin de proponer diversas transformaciones. En cuanto a las técnicas de recolección de datos utilizadas fue la encuesta, la cual se aplicó a los docentes de los doce establecimientos educativos municipalizados, con una muestra probabilística de 167 docentes. Los resultados plantean que existe una correlación positiva de 0.810, concluyendo que existe una relación entre la gestión educativa y el liderazgo directivo en los establecimientos Municipales, Comuna de Curicó, Chile, 2020.

Mendoza (2022) *Gestión escolar y desempeño docente de una institución educativa pública, Chancay, Lima, 2022*. Resumen: El presente estudio trató los temas referentes a gestión escolar y desempeño docente, teniendo como objetivo general determinar la influencia que existe entre gestión escolar y desempeño docente investigación aplicada, con nivel explicativo, correlacional de corte transversal, de enfoque cuantitativo, de método hipotético deductivo y diseño no experimental. La



población fue conformada por 61 docentes de los tres niveles de la institución obteniendo como resultado de un muestreo probabilístico estratificado, la técnica fue la encuesta para la recopilación de datos se empleó un instrumento, como el cuestionario. Asimismo, los resultados evidenciaron un ajuste del modelo con un  $p$  valor =  $0,00 < 0,05$ , por lo cual se determinó que la gestión escolar se comporta como un predictor del desempeño docente, del mismo modo se observó en el coeficiente Pseudo R un 22,8% de Nagelkerke y 19,6% en Cox y Snell. Concluyéndose que la gestión escolar influye sobre el desempeño docente.

Arias (2020) *Clima institucional y gestión educativa en docentes de instituciones educativas del distrito de Mazocruz en Puno, 2020*. Resumen: La presente investigación estudia al clima institucional. El estudio tiene como objetivo determinar la relación entre el clima institucional y gestión educativa en docentes; se utilizó la investigación aplicada, con diseño descriptivo – correlacional de corte transversal, método hipotético- deductivo empleándose una encuesta estructurada, utilizando la escala tipo Likert, al total de la muestra representativa de 50 docentes de las instituciones de la educación básica regular. En los resultados el clima institucional como la gestión educativa, se ubican en los niveles de regular a bueno (46% y 30% respectivamente), la dinámica institucional y las relaciones interpersonales mayoritariamente se encuentran en el nivel regular (38%), en la gestión comunitaria mayoritariamente se ubica en el nivel regular (44%) y gestión pedagógica se hallan en el nivel bueno (40%). Se concluye que existe una correlación positiva y muy significativamente ( $Rho = 0,790$ ,  $p < .01$ ) en las instituciones educativas del distrito de Mazocruz en Puno en el año escolar 2020.





## **2.2. MARCO TEÓRICO**

### **2.2.1. Gestión de emociones**

El hombre, diariamente en el rol que desempeña en el trabajo va a enfrentar diversas situaciones, donde toma decisiones que van a depender de los atributos emocionales que tengan de acuerdo a sus experiencias, saberes previos y su interacción con los demás. Tiene resonancia transcendental el término de control de emociones y muy utilizado por Goleman (1995) donde especifica el control de emociones en dimensiones y se basa en investigaciones de diversos autores en el tiempo.

#### **2.2.1.1 Emociones**

Según Goleman (2000), “Es el conjunto de habilidades humanas que le permiten a uno saber lo que quiere y tratar de conseguirlo. Es la capacidad que tenemos todos de conseguir lo mejor de nosotros mismos y la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones con los demás y con nosotros mismos” (p.68). Respecto a ello, consideramos que trata de decirnos que como personas somos capaces de actuar de acuerdo a cómo nos sentimos, por ello es que las emociones determinan maneras de actuar.

Según Robbins (1999), “Un conjunto de capacidades, habilidades y competencias que no son cognitivas y que influyen en la capacidad de una persona de enfrentar las exigencias y presiones de su entorno “(p. 111). Frente a ello, interpretamos que es un saber actuar ante los desafíos personales que se nos presenta durante la vida de diversas formas.

Según Gabel (2005), “Se refiere a la habilidad para percibir, entender, razonar y manejar las emociones de uno mismo y de los demás. También involucra la capacidad de



ser consciente de las emociones y de cómo estas afectan e interactúan con las denominadas inteligencias tradicionales” (p. 7). Por esto se comprende que complementa la inteligencia cognitiva y saber integrarlas de forma pertinente, asertiva en la interacción con los demás.

Habiendo revisado los estudios sobre la gestión de emociones que, para los diferentes autores mencionados, es en sí el desarrollo de la inteligencia emocional (IE), podemos decir, que los aludidos tienen posiciones muy similares. Y a la que más se ajusta la investigación, es el concepto que aporta Goleman, puesto que responde a las exigencias en relación a la responsabilidad que uno tiene en el rol que nos toca desempeñar frente a la sociedad y considerando en educación los diversos enfoques que se trabajan. Y para ello tomaremos la clasificación de Goleman (1996).

#### **2.2.1.1.1 Autoconocimiento**

Cuán importante es saber cómo actuar frente a las circunstancias de la vida. Y si deseo mejorar mi actitud frente a los demás, tengo que reconocer lo malo para cambiar de a pocos.

#### **2.2.1.1.2 Autorregulación**

Uno tiene que aprender a dejar hábitos inconscientes de reacción emocional. Entonces, los verdaderos líderes regulan a sí mismos para no atacar verbalmente.

#### **2.2.1.1.3 Automotivación**

Si quiero cambiar algo, tengo que saber qué es lo que me impulsa a ese cambio.

#### **2.2.1.1.4 Empatía**

Algo muy importante para el desarrollo del liderazgo en la gestión, es siempre ponerse en el lugar de los otros.

#### **2.2.1.1.5 Habilidades sociales**



El último elemento que compone la inteligencia emocional según Daniel Goleman son las habilidades sociales, como comunicarse eficazmente, influir, persuadir y gestionar conflictos.

Así, los líderes pedagógicos se convierten en avezados al hacer que el trabajo sea en equipo y lograr metas comunes. Lo que nos permite que sea medible la gestión emocional.

### **2.2.2. Gestión escolar**

La gestión escolar es propia del trabajo de las instituciones educativas a través del liderazgo pedagógico del director.

#### **2.2.2.1. Definición**

MINEDU (2021), “La gestión escolar es el conjunto de procesos administrativos y estrategias de liderazgo que buscan lograr el desarrollo integral de las y los estudiantes, así como garantizar su acceso a la educación básica hasta la culminación de su trayectoria educativa. Esto se logra a través de la gestión de las condiciones operativas, de la gestión de la práctica pedagógica y de la gestión del bienestar escolar” (p.3). Se comprende que se tiene que gestionar para generar las condiciones que garantizan alcanzar los aprendizajes esperados y el perfil al final de la educación básica regular, observando en los resultados el avance de las metas para una educación integral.

#### **2.2.2.2. Compromisos de gestión escolar**

Según MINEDU (2022):

Los CGE son de dos (2) tipos: CGE de resultados y CGE de condiciones. Los primeros refieren a los resultados priorizados que busca alcanzar la IE, red educativa o programa educativo para las y los estudiantes en función de su desarrollo integral. Los segundos consisten en las condiciones de funcionamiento que debe cumplir la IE, red



educativa o programa educativo para llegar a dichos resultados:

#### **2.2.2.2.1 Desarrollo integral de las y los estudiantes**

Busca que todos sus estudiantes puedan alcanzar el perfil de egreso de la Educación Básica en vinculación con las demandas de su entorno y en un marco de la atención a la diversidad.

#### **2.2.2.2.2 Acceso de las y los estudiantes al SEP hasta la culminación de su trayectoria**

**educativa** Se refiere al seguimiento y monitoreo del acceso, permanencia y culminación de la trayectoria educativa de todas y todos los estudiantes en la Educación Básica.

#### **2.2.2.2.3 Gestión de las condiciones operativas orientada al sostenimiento del**

**servicio educativo ofrecido por la IE** Se refiere a la implementación de actividades que buscan garantizar condiciones operativas y de reducción de riesgos que hacen sostenible el servicio educativo ofrecido por la IE, y que a su vez garanticen parámetros y medidas de seguridad, funcionalidad, acceso y accesibilidad que impliquen el equipamiento y mobiliario adecuados para el desarrollo de los aprendizajes de las y los estudiantes.

#### **2.2.2.2.4. Gestión de la práctica pedagógica orientada al logro de aprendizajes**

**previstos en el perfil de egreso del CNEB** Se refiere a la implementación de prácticas y estrategias orientadas al mejoramiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje en el marco del enfoque por competencias y el enfoque formativo de la evaluación en atención a las demandas del entorno.

#### **2.2.2.2.5 Gestión del bienestar escolar que promueva el desarrollo integral de las y**

**los estudiantes** Se refiere a la implementación de prácticas que construyen y mantienen una convivencia escolar basada en los enfoques transversales del CNEB, el acompañamiento socioafectivo y cognitivo, el fomento de la participación de toda la



comunidad educativa y la consolidación de una escuela segura e inclusiva que propicia el desarrollo integral de las y los estudiantes (p. 5)

Por lo que, todos estos cinco compromisos, permiten orientar una muy acertada gestión escolar en las instituciones educativas mediante directivos como líderes pedagógicos, y que son el soporte para el logro de objetivos comunes determinantes para lograr aprendizajes a través del despliegue de competencias.

### **2.3. MARCO CONCEPTUAL**

En esta parte definiremos términos que aclaren el uso de acuerdo a la investigación.

#### **Gestión educativa/escolar:**

Fortalece el desempeño de las escuelas en procesos (intelectuales, humanos, materiales, financieros, entre otros), con el propósito de obtener el máximo beneficio o alcanzar sus objetivos educativos.

#### **Emoción:**

Alteración del ánimo intensa y pasajera, agradable o penosa, que va acompañada de cierta conmoción somática. Interés, generalmente expectante, con que se participa en algo que está ocurriendo.

#### **Compromisos de gestión:**

Los CGE son estándares que permiten convertir y operacionalizar, de manera sostenible, la definición, dimensiones y propósito de la gestión escolar en indicadores y prácticas concretas. De esta forma, los CGE promueven y reflejan una gestión adecuada de las II.EE., pues señalan resultados priorizados que se buscan alcanzar, así como las condiciones básicas para lograrlos.



## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

El estudio de investigación será en la provincia de El Collao- Ilave, específicamente en el sector educación con respecto al nivel secundaria, siendo el escenario pertinente ya que se conoce el contexto y se tiene relación directa con los actores educativos como los Docentes, quienes serán partícipes de los instrumentos de evaluación para conocer la gestión escolar al interior de la institución y si el líder pedagógico es el idóneo. También es necesario el estudio en este nuevo escenario como es la pandemia que hace que cambie las nuevas estrategias de trabajo en los roles a desempeñar y cumplimiento de compromisos.

#### 3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

2021- 2022

#### 3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

Gabel Rajeli, (2005) INTELIGENCIA EMOCIONAL PERSPECTIVAS Y APLICACIONES OCUPACIONALES. Perú: universidad ESAM.

Goleman Daniel, (2000) LA INTELIGENCIA EMOCIONAL. Argentina: Ediciones B Argentina S.A.

Handabaka, Jorge (2000) LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA EMPRESA. (1ra Edición) Perú. Editora y Distribuidora Palomino EIRL.

Hernández Sampieri, R. (2012) METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN. México



Guía de Compromisos de Gestión Escolar, (2021) Ministerio de Educación

Celina, H., & Campo, A. (2005). APROXIMACIÓN AL USO DEL COEFICIENTE ALFA DE CRONBACH. Revista colombiana de psiquiatría, vol. XXXIV, núm. 4, 2005, pp. 572 – 580.

### **3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO**

#### **3.4.1. Población**

La población estará conformada por 582 maestros de las Instituciones Educativas de nivel secundaria de la Unidad de Gestión Educativa El Collao 2021-2022.

#### **3.4.2. Muestra**

Probabilístico-estratificado

### **MUESTREO ALEATORIO ESTRATIFICADO**

**Para poblaciones finitas**

#### **TAMAÑO DE LA MUESTRA**

Cuando:

$$Z= 1.96$$

$$N= 582$$

$$P= 0.5$$

$$Q= 0.5$$

$$E= 0.05$$

$$n_0 = \frac{Z^2 N P Q}{Z^2 P Q + (N - 1) E^2} = \boxed{\begin{matrix} 231.651 \\ 8 \end{matrix}}$$



**Tabla 1**

*Población y tamaño de muestra*

	<b>POBLACIÓN</b>	<b>PORCENTAJE</b>	<b>MUESTRA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
José Carlos Mariátegui	90	15.47	35	15.47
Nuestra Señora del Carmen	112	19.24	44	19.24
Politécnico Regional Don Bosco	56	9.62	22	9.62
Micaela Bastidas	24	4.12	9	4.12
Mariano Melgar	13	2.23	5	2.23
Jorge Basadre	27	4.64	10	4.64
Túpac Amaru II	18	3.09	7	3.09
José María Arguedas	23	3.95	9	3.95
Horacio Zevallos Games	20	3.44	8	3.44
San Antonio	17	2.92	7	2.92
Mariscal Castilla	7	1.20	3	1.20
Miguel Grau	10	1.72	4	1.72
José Olaya	10	1.72	4	1.72
Accaso	7	1.20	3	1.20
César Vallejo	16	2.75	6	2.75
Juan Velasco Alvarado	7	1.20	3	1.20
Manuel Gonzales Prada	7	1.20	3	1.20





Pedro Vilcapaza	7	1.20	3	1.20
Carlos Dante Nava	9	1.55	4	1.55
Santa Rosa	7	1.20	3	1.20
Tupala	7	1.20	3	1.20
San José de Ancomarca	7	1.20	3	1.20
Capaso	7	1.20	3	1.20
Jorge Chávez	7	1.20	3	1.20
Augusto Salazar Bondy	8	1.37	3	1.37
Chijichaya	7	1.20	3	1.20
Cangalli	7	1.20	3	1.20
Siraya	7	1.20	3	1.20
Ullacachi	7	1.20	3	1.20
Yacango	7	1.20	3	1.20
Providencia	7	1.20	3	1.20
Tiutiri Antamarca	8	1.37	3	1.37
Perubirt	9	1.55	4	1.55
Total	582	100%	232	100%

**Fuente:** Sistema Nexus UGEL El Collao

### 3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO

Se utilizó el diseño general, descriptivo - correlacional. Según Oseda (2008):

El diseño no experimental hace investigaciones donde los sujetos son estudiados tal como se dan y por ello se puede saber que algo es causa de algo (p. 82), quiere decir, que el estudio se da de acuerdo a la realidad.

Según Sánchez (2006) “La investigación descriptivo - correlacional, se orienta a la finalidad del grado de relación existente entre dos a más variables de interés en una

misma muestra de sujetos o el grado de relación existente entre dos fenómenos o eventos observados”. (p. 79) El esquema es el siguiente:

Donde: M = Muestra

O<sub>1</sub> = Observación de la variable 1.

O<sub>2</sub> = Observación de la variable 2.

r = Correlación entre dichas variables.

La estadística será descriptiva, en el programa SPSS v.21 para calcular los siguientes estadígrafos:

Los ítems en los cuestionarios de la encuestas se procesan en tablas de distribución de frecuencias (absoluta y la porcentual).

También, los gráficos estadísticos como el histograma de frecuencias, servirán para visualizar e interpretar los resultados.

$$r = \frac{n \sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{[n \sum x^2 - (\sum x)^2][n \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

- La r de Pearson:
- También haremos uso de la prueba “t” de student para contrastar la hipótesis de investigación.

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

- Las variables son: La Gestión de Emociones y la Gestión Escolar

### 3.6. PROCEDIMIENTO

**Método General:** Esta investigación es transversal-cuantitativa, usando el



Método hipotético-deductivo.

En la investigación, se utilizará el método cuantitativo. Según Sánchez (2006):

Es el camino a seguir mediante una serie de operaciones y reglas prefijadas, que nos permite alcanzar un resultado propuesto; es decir, el método es la manera sistematizada en que se efectúa el pensamiento reflexivo que nos permite llevar a cabo un proceso de investigación científica. (p. 25) y en estos tiempos es muy utilizado el pensamiento reflexivo para ser críticos y crear planes de mejora a través del planteamiento de estrategias asertivas.

**Método hipotético-deductivo:** Según Popper (1980) Una vez presentada a título provisional una nueva idea, aunque no justificada en absoluto -sea una anticipación, una hipótesis, un sistema teórico o lo que se quiera- se extraen conclusiones de ella por medio de la deducción lógica; estas conclusiones se comparan entre sí y con otros enunciados pertinentes, con el objeto de encontrar relaciones lógicas (tales como equivalencia, deducibilidad, compatibilidad o incompatibilidad, etc.) que existan entre ellas. (p. 32) es importante deducir lo que hipotéticamente se plantea a partir de un problema que se plantea a partir de variables que nos conlleve a tomar decisiones de mejora.

Los instrumentos utilizados en las dos variables será el cuestionario.

#### **TIPO DE ESTUDIO:**

La investigación, es de enfoque cuantitativo

Según Sampieri, (1994):

El presente diseño de investigación es de tipo correlacional no experimental que tiene como objetivo describir relaciones entre dos o más variables en un momento determinado. Se trata también de descripciones, pero no de variables sino de sus



relaciones (p. 193) el conocer más sobre cuán importante es saber la relación entre los sujetos de estudio para implementar medidas correctivas que permita avancemos en los objetivos comunes.

### **3.7. VARIABLES**

Gestión de emociones y gestión escolar

### **3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

Analizando los resultados, vemos que en la Gestión Emocional la desviación estándar es de 7.74, siendo el nivel promedio de 75.27 y el nivel de confianza del límite inferior al 95% es de 74.32 como el nivel de confianza del límite superior al 95% es de 76.22 colocándose en la categoría de muy bueno. Esto nos dice, que los docentes que respondieron entre estos niveles de bueno y muy bueno sobre la Gestión Emocional de los directivos de las Instituciones Educativas Secundarias durante el COVID- 19 de la UGEL EL COLLAO, no es muy distante de lo que realmente se desea para generar buenas condiciones en las instituciones educativas a través de los compromisos de Gestión Escolar.

Observamos también, que en la Gestión Escolar la desviación estándar es de 13.04, siendo el nivel promedio 122.59 Y el nivel de confianza del límite inferior al 95% es de 120.90 como el nivel de confianza del límite superior al 95% es de 124.28, colocándose en la categoría de muy bueno, se deduce que es necesario que los directivos asumen la responsabilidad de liderar, gestionar y guiar a toda la comunidad educativa para conseguir objetivos comunes y lograr los propósitos educativos institucionales a través de estos resultados que les permitirá tomar decisiones para la mejora continua.



## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1 RESULTADOS

Damos a conocer que, los resultados obtenidos en la presente investigación, se toma en cuenta estadísticas descriptivas de las variables de estudio como son la Gestión Emocional y la Gestión Escolar con el objetivo de conocer sobre dichas variables y posteriormente se conocerá las correlaciones obtenidas entre las variables lo que permitirá contrastar las hipótesis planteadas.

Al recolectar información, se elaboró un cuestionario conteniendo preguntas con respuestas basadas en la escala de actitud de Likert, que no limita las respuestas a “sí” o “no” y utiliza una escala que va de acuerdo totalmente a estar en desacuerdo totalmente. Dicho cuestionario fue elaborado por variable estudiada.

La variable Gestión Emocional, el cuestionario plantea un total de 18 preguntas las cuales se dividen en dos grupos una de 10 preguntas que se refieren a la primera dimensión de la variable que es Aptitud Personal y un segundo grupo de 8 preguntas referidas a la dimensión de Aptitud Social.

Con respecto a la variable Gestión Escolar, se plantearon 30 preguntas que se repartieron en grupos de 6 preguntas las cuales recogían información para los cinco compromisos de gestión escolar como son: Desarrollo Integral de las/los estudiantes, Acceso de las y los estudiantes al SEP hasta la culminación de su trayectoria educativa, Gestión de las condiciones operativas orientado al sostenimiento del servicio educativo ofrecido por la IE, Gestión de la práctica pedagógica orientada al logro de aprendizajes previstos en el perfil de egreso del CNEB, Gestión del bienestar escolar que promueva el



desarrollo integral de las y los estudiantes.

Los cuestionarios, cuyo detalle se encuentra en los anexos de la presente investigación, fueron aplicados a una muestra conformada por 232 docentes de una población de 582, quienes laboran en las diversas Instituciones Educativas de nivel secundario de la Unidad de Gestión Educativa El Collao durante el año 2021. Y el tamaño de la muestra calculado para el respectivo estudio, determinó según la fórmula requerida para un muestreo probabilístico.

Estos cuestionarios fueron supeditados a una prueba de confiabilidad, en este caso utilizando el coeficiente Alfa de Cronbach, que está basado en la correlación inter elementos y que los ítems miden que están altamente correlacionados.

El valor mínimo aceptable para el coeficiente alfa de Cronbach es 0.7; por debajo de ese valor la consistencia interna de la escala utilizada es baja (Celina y Campo, 2005).

Su fórmula estadística es la siguiente:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_r^2} \right]$$

Donde:

K: El número de ítems

$S_i^2$ : Sumatoria de Varianzas de los Ítems

$S_r^2$ : Varianza de la suma de los Ítems

$\alpha$ : Coeficiente de Alfa de Cronbach

Seguidamente, se exponen los coeficientes alfa de Cronbach obtenidos al aplicar los cuestionarios en una muestra piloto a 15 docentes, para ello se utilizó el software

estadístico SPSS y el detalle de esta muestra piloto se encuentra en los anexos.

Resumen de procesamiento de casos:  
Gestión de Emociones

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	15	100,0

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.887	18

Resumen de procesamiento de casos:  
Gestión Escolar

		N	%
Casos	Válido	15	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	15	100,0

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.930	30

En ambos casos los coeficientes conseguidos son mayores a 0.70, lo que determina que existe una buena consistencia interna dentro del cuestionario otorgándonos la fiabilidad necesaria para continuar su aplicación.



#### 4.1.1. Análisis descriptivo de las variables

##### 4.1.1.1. Gestión emocional

Una vez recolectada la información a través de los cuestionarios, se sumó el puntaje obtenido por cada docente con el fin de ver cuál era su nivel de apreciación acerca de la gestión de emociones, para ello se categorizo en 4 niveles de acuerdo al puntaje total, utilizados en otros trabajos de investigación clasificando los resultados de la forma siguiente.

Nivel	Puntaje
Muy bueno	73 a 90 puntos
Bueno	55 a 72 puntos
Regular	37 a 54 puntos
Deficiente	18 a 36 puntos

Ahora veremos cuál es el promedio de los puntajes además de conocer su intervalo de confianza. El intervalo de confianza para el promedio con una confianza de 95%, se consigue mediante la fórmula:

$$\bar{X} - 1.96 \times \frac{s}{\sqrt{n}} \leq \mu \leq \bar{X} + 1.96 \times \frac{s}{\sqrt{n}}$$

Siendo:

$s$ : La desviación estándar

$n$ : Tamaño de la muestra





## NIVEL PROMEDIO DE LA VARIABLE GESTION EMOCIONAL Y LIMITES DE INTERVALO AL 95% DE CONFIANZA

Variable	Puntaje promedio	Desviación estándar
Gestión Emocional	75.27	7.34

Límite inferior al 95% de confianza	74.32
Límite superior al 95% de confianza	76.22

Fuente: Cuestionario aplicado

El nivel promedio de puntaje en la variable Gestión Emocional es de 75.27, osea que la gran parte de docentes encuestados percibe un muy buen manejo de emociones, y si aplicáramos nuevamente el cuestionario el intervalo de confianza nos indica que en un 95% de los casos ese promedio se encontraría entre 74.32 y 76.22 puntos, por tanto, el promedio seguirá estando en la categoría de muy bueno.

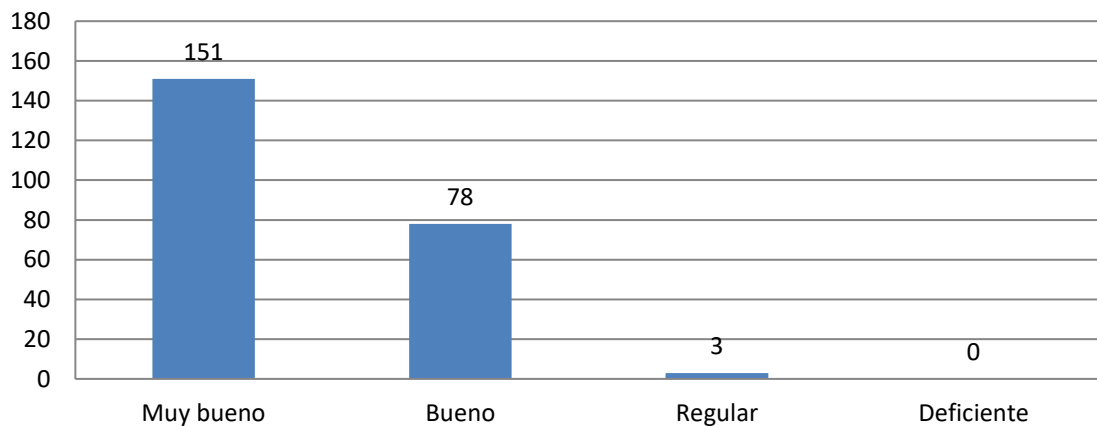
La siguiente Tabla 1, así como la Figura 1, da a conocer que el mayor porcentaje de docentes representado por el 65.09%, percibe un nivel de gestión emocional muy bueno en los directores de sus Instituciones Educativas. Un pequeño porcentaje de apenas 1.29% considera un nivel regular y ninguno de ellos considera que hay deficiencia en el manejo de sus emociones, es muy probable que no solo se deba a la importancia que en estos últimos años se le dio a la parte emocional sino también a que durante el primer año de pandemia que fue el 2020, los encargados de la dirección de las instituciones aprendieron a controlar o dominar mucho mejor la parte emocional estando mejor preparados para el siguiente año.

**Tabla 2**

*Distribución de frecuencias de la variable Gestión Emocional según nivel*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy bueno	151	65.09
Bueno	78	33.62
Regular	3	1.29
Deficiente	0	0.00
Total	232	100.00

Fuente: Cuestionario aplicado



**Figura 1.** Gestión Emocional según nivel

#### **4.1.1.2 Gestión emocional según dimensiones de la variable**

A continuación, las tablas (2 y 3) y sus respectivas figuras (2 y 3) presentan los resultados obtenidos tomando en consideración las dimensiones establecidas para la variable Gestión Emocional las cuales son: Aptitud Personal y Aptitud Social.

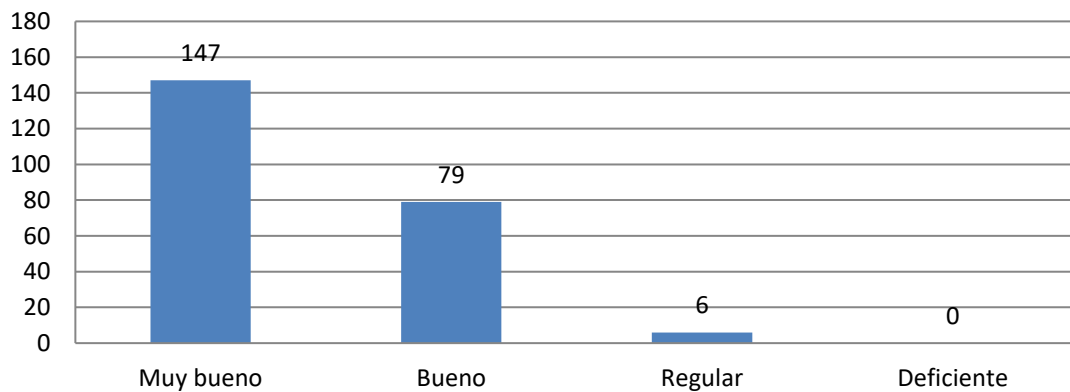
El comportamiento es similar al observado cuando se analiza de forma global variable, notando que la gran mayoría obtuvo puntajes que están dentro de las categorías bueno y muy bueno.

**Tabla 3**

*Gestión Emocional: Dimensión Aptitud Personal según nivel*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy bueno	147	63.36
Bueno	79	34.05
Regular	6	2.59
Deficiente	0	0.00
Total	232	100.00

Fuente: Cuestionario aplicado



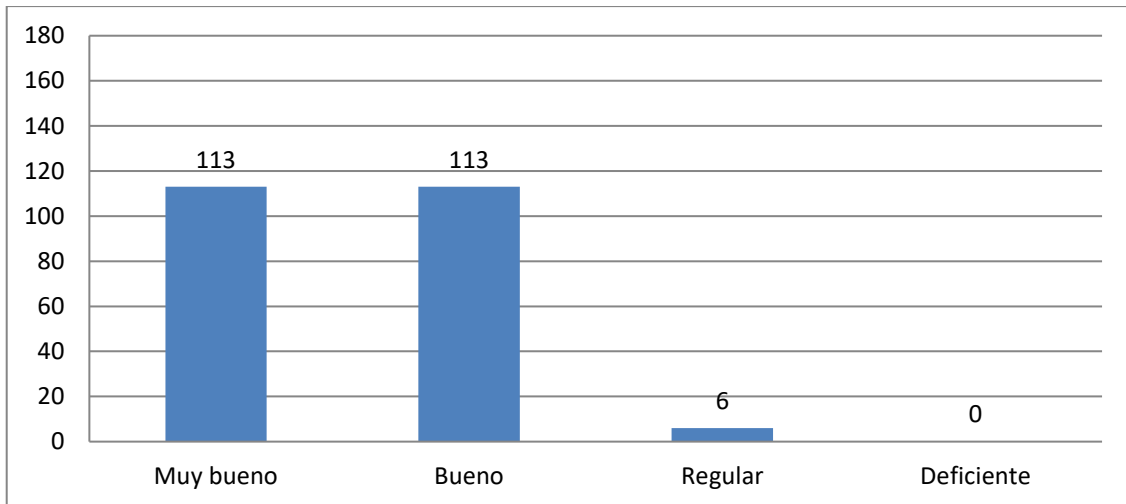
**Figura 2.** Gestión Emocional: Dimensión Aptitud Social según nivel

**Tabla 4**

*Gestión Emocional: Dimensión Aptitud Social según nivel*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy bueno	113	48.71
Bueno	113	48.71
Regular	6	2.59
Deficiente	0	0.00
Total	232	100.00

Fuente: Cuestionario aplicado



**Figura 3.** Gestión Emocional: Dimensión Aptitud Social según nivel

#### 4.1.1.3. Gestión Escolar

Las categorías establecidas en el caso de la variable Gestión Escolar y según el puntaje alcanzado, son las siguientes:

Nivel	Puntaje
Muy bueno	121 a 150 puntos
Bueno	91 a 120 puntos
Regular	61 a 90 puntos
Deficiente	30 a 60 puntos

Realizando el procedimiento explicado en páginas anteriores, el intervalo de confianza para el promedio de puntaje logrado a partir de la suma total de las respuestas de cada encuestado y referidas a las preguntas sobre la Gestión Escolar fue el siguiente:



## NIVEL PROMEDIO DE LA VARIABLE GESTION ESCOLAR Y LIMITES DE INTERVALO AL 95% DE CONFIANZA

Variable	Puntaje promedio	Desviación estándar
Gestión Emocional	122.59	13.04

Límite inferior al 95% de confianza	120.90
Límite superior al 95% de confianza	124.28

Fuente: Cuestionario aplicado

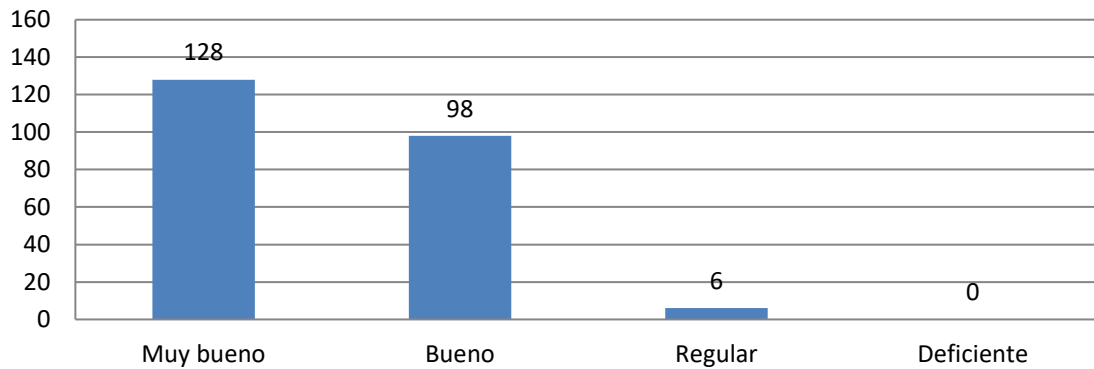
El nivel promedio de puntaje de los docentes respecto a la variable Gestión Escolar es de 122.59 puntos, teniendo como límite inferior y superior para su intervalo de confianza al 95% de 120.90 y 124.28 puntos, y por dicho intervalo podemos evidenciar que el promedio se encuentra dentro de un nivel bueno a muy bueno.

### Tabla 5

*Gestión Escolar según nivel*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy bueno	128	55.17
Bueno	98	42.24
Regular	6	2.59
Deficiente	0	0.00
Total	232	100.00

Fuente: Cuestionario aplicado



**Figura 4.** Gestión Escolar según nivel

La tabla 4, demuestra que no hubo nadie de los encuestados que percibió un nivel deficiente en los factores relacionados a la variable Gestión Escolar, de toda la muestra apenas el 2.59% percibe un nivel regular y prácticamente el resto de los docentes indica que el nivel de Gestión Escolar durante el periodo de estudio es bueno o muy bueno.

#### 4.1.1.4. Gestión escolar según compromisos de la variable

Continuando con el análisis descriptivo de la Gestión Escolar, veamos cuales son los resultados obtenidos en cada compromiso de la variable. Esta información está expuesta en las tablas (5, 6, 7, 8 y 9) que corresponden a cada uno de los compromisos.

**Tabla 6**

*Gestión Escolar: Desarrollo integral de las/los estudiantes según nivel*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Muy bueno	91	39.22
Bueno	131	56.47
Regular	10	4.31
Deficiente	0	0.00
Total	232	100.00



**Tabla 7**

*Gestión Escolar: Acceso de las y los estudiantes al SEP hasta la culminación de su trayectoria educativa según nivel*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy bueno	107	46.12
Bueno	117	50.43
Regular	7	3.02
Deficiente	1	0.43
Total	232	100.00

Fuente: Cuestionario aplicado

**Tabla 8**

*Gestión Escolar: Gestión de las condiciones operativas orientado al sostenimiento del servicio educativo ofrecido por la IE según nivel*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy bueno	104	44.83
Bueno	118	50.86
Regular	10	4.31
Deficiente	0	0.00
Total	232	100.00

Fuente: Cuestionario aplicado

**Tabla 9**

*Gestión Escolar: Gestión de la práctica pedagógica orientada al logro de aprendizajes previstos en el perfil de egreso del CNEB según nivel*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy bueno	101	43.53
Bueno	117	50.43
Regular	12	5.17
Deficiente	2	0.86
Total	232	100.00

Fuente: Cuestionario aplicado

**Tabla 10**

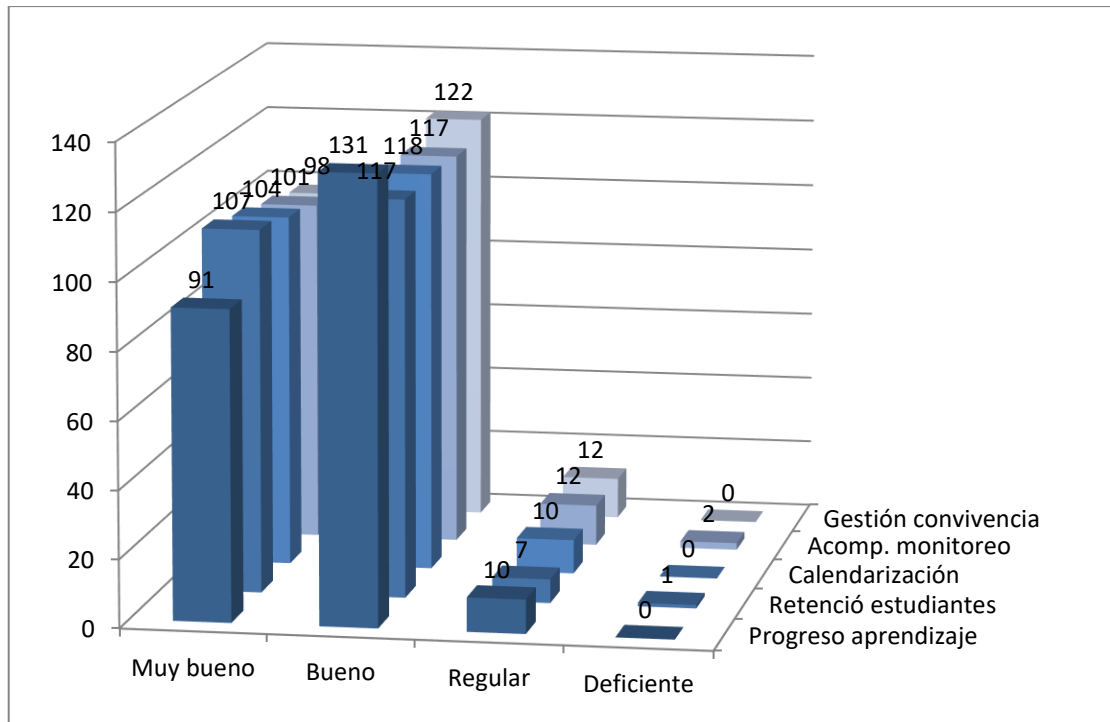
*Gestión Escolar: Gestión del bienestar escolar que promueva el desarrollo integral de las y los estudiantes según nivel*

<b>Nivel</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy bueno	98	42.24
Bueno	122	52.59
Regular	12	5.17
Deficiente	0	0.00
Total	232	100.00

Fuente: Cuestionario aplicado

Algo interesante que notamos dentro de las dimensiones de la variable es que aparecen en un porcentaje muy reducido cierta percepción de haber un nivel deficiente en cuestiones relacionadas a Acceso de las y los estudiantes al SEP hasta la culminación de su trayectoria educativa y Gestión de la práctica pedagógica orientada al logro de aprendizajes previstos en el perfil de egreso del CNEB.





**Figura 5.** Gestión Escolar según nivel y compromisos.

Esencialmente como nos muestra la Figura 4, los 5 compromisos consideradas para la variable Gestión Escolar, tiene un nivel de percepción similar entre ellas.

#### 4.1.1.5. CONTRASTACION DE HIPOTESIS

En el contraste de las hipótesis se tomó en cuenta los siguientes aspectos de manera general:

##### **Planteamiento de Hipótesis.**

H<sub>0</sub>: “No Existe una relación directa y significativa entre las variables de estudio”.

H<sub>1</sub>: “Existe una relación directa y significativa entre las variables de estudio”.

##### **Nivel de significancia.**

$\alpha = 0,05 = 5\%$ .



### **Regla de aceptación o rechazo.**

Si el Valor  $p < 0.05$ , se rechazara la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se aceptara la Hipótesis Alternativa ( $H_1$ ).

Como se comentó inicialmente, el procesamiento de los cuestionarios y cálculos estadístico se hizo utilizando el software estadístico SPSS, es por ello que en la regla de decisión se toma en cuenta el valor-p que nos indica la probabilidad de obtener un resultado en la prueba de significación con valores tan o más extremos como los que se obtuvieron si la hipótesis nula fuera cierta.

### **Prueba estadística de contraste de hipótesis.**

Se utilizó el Modelo Estadístico de Correlación de Pearson para conocer la relación entre las variables de estudio, mediante la siguiente fórmula.

“r” de Pearson, que se define como 
$$r = \frac{S_{xy}}{S_x S_y}$$

Donde:

$r$ : Coeficiente de correlación entre “X” y “Y”

$S_x$ : Desviación típica de “X”

$S_y$ : Desviación típica de “Y”

$S_{xy}$ : Covarianza entre “X” y “Y”



El coeficiente r de Pearson puede variar de -1.00 a +1.00 donde:

Correlación negativa perfecta	-1.00
Correlación negativa muy fuerte	-0,90 a -0,99
Correlación negativa fuerte	-0,75 a -0,89
Correlación negativa media	-0,50 a -0,74
Correlación negativa débil	-0,25 a -0,49
Correlación negativa muy débil	-0,10 a -0,24
<b>No existe correlación alguna</b>	<b>-0,09 a +0,09</b>
Correlación positiva muy débil	+0,10 a +0,24
Correlación positiva débil	+0,25 a +0,49
Correlación positiva media	+0,50 a +0,74
Correlación positiva fuerte	+0,75 a +0,89
Correlación positiva muy fuerte	+0,90 a +0,99
Correlación positiva perfecta	+1.00

(Hernández Sampieri, 2010: p. 312)

#### 4.1.1.6. Contrastación de la hipótesis general

La hipótesis general planteada en el presente trabajo de investigación es:

H<sub>0</sub>: “No Existe una relación directa y significativa entre Gestión Emocional y la Gestión Escolar de los Directores de Educación Secundaria Durante la COVID-19 en la Unidad de Gestión Educativa El Collao 2021”.

H<sub>1</sub>: “Existe una relación directa y significativa entre Gestión Emocional y la Gestión Escolar de los Directores de Educación Secundaria Durante la COVID-19 en la Unidad de Gestión Educativa El Collao 2021”.

Se observa los resultados en el Software SPSS que muestran en la Tabla 9, donde apreciamos un coeficiente de correlación de Pearson que se obtuvo es de 0.704, evidenciando una media per muy cercana a ser considerada una fuerte correlación entre ambas variables.

**Tabla 11**

*Coefficiente de correlación de Pearson entre las variables Gestión Emocional y Gestión Escolar*

Variables		Gestión Emocional	Gestión Escolar
Gestión Emocional	Correlación de Pearson	1	0.704**
	Valor-p, Sig. (bilateral)		0.000
	N	232	232
Gestión Escolar	Correlación de Pearson	0.704**	1
	Valor-p, Sig. (bilateral)	0.,000	
	N	232	232

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Cuestionario aplicado

Podemos concluir entonces que existe una correlación positiva fuerte entre la Gestión Emocional y La Gestión Escolar, ya que el valor-p el cual es menor a 0.05 nos indica que esa relación existente es estadísticamente significativa permitiéndonos rechazar la hipótesis nula (Ho) y en consecuencia aceptar la Hipótesis Alternativa (H1). En otras palabras, mientras se tenga un mejor manejo o gestión de las emociones, mejor se desarrolla el aspecto de la Gestión Escolar por parte de los directores de las Instituciones Educativas involucradas en el presente estudio.

#### **4.1.1.7. Contratación de las hipótesis específicas**

H<sub>e1</sub>: Existe relación positiva media entre la Gestión Emocional y Desarrollo integral de las/los estudiantes de la institución educativa durante la COVID-19 en el Collao 2021



H<sub>e2</sub>: Existe relación positiva media entre la Gestión Emocional y el Acceso de las y los estudiantes al SEP hasta la culminación de su trayectoria educativa de la institución educativa durante la COVID-19 en la Unidad de Gestión Educativa El Collao 2021

H<sub>e3</sub>: Existe relación positiva media entre la Gestión Emocional y la Gestión de las condiciones operativas orientado al sostenimiento del servicio educativo ofrecido por la IE en la institución educativa durante la COVID-19 en la Unidad de Gestión Educativa El Collao 2021

H<sub>e4</sub>: Existe relación positiva media entre la Gestión Emocional y la Gestión de la práctica pedagógica orientada al logro de aprendizajes previstos en el perfil de egreso del CNEB en la institución educativa durante la COVID-19 en la Unidad de Gestión Educativa El Collao 2021

H<sub>e5</sub>: Existe relación positiva media entre la Gestión Emocional y la Gestión del bienestar escolar que promueva el desarrollo integral de las y los estudiantes en la institución educativa durante la COVID-19 en la Unidad de Gestión Educativa El Collao 2021

El contraste de las hipótesis específicas también se realizó utilizando el coeficiente de correlación de Pearson. La Tabla 10, la cual se encuentra a continuación que muestra los diferentes valores del coeficiente de correlación entre la variable Gestión Emocional y los diferentes compromisos en variable Gestión Escolar.

**Tabla 12**

*Coefficiente de correlación de Pearson entre las variables Gestión Emocional y los diferentes compromisos de la variable Gestión Escolar.*

<b>Dimensiones de la Variable Gestión Escolar</b>		<b>Gestión de emociones</b>
Desarrollo integral de las/los estudiantes	Correlación de Pearson	0.692**
	Valor-p, Sig. (bilateral)	0.000
	N	232
Acceso de las y los estudiantes al SEP	Correlación de Pearson	0.624**
	Valor-p, Sig. (bilateral)	0.000
	N	232
Gestión de las condiciones operativas	Correlación de Pearson	0.599**
	Valor-p, Sig. (bilateral)	0.000
	N	232
Gestión de la práctica pedagógica	Correlación de Pearson	0.600**
	Valor-p, Sig. (bilateral)	0.000
	N	232
Gestión del bienestar escolar	Correlación de Pearson	0.587**
	Valor-p, Sig. (bilateral)	0.000
	N	232

Fuente: Cuestionario aplicado

Como se observa en la Tabla 10, al efectuar el cálculo del respectivo coeficiente con cada uno de los cinco compromisos de Gestión Escolar, existe una correlación positiva media. En todos los casos y debido a que el valor-p es menor a 0.05 se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ).

## 4.2 DISCUSIÓN

Al considerar los cuadros y gráficos presentados se pueden deducir que el presente estudio de investigación referente a nuestra hipótesis general concluye que la Gestión de Emociones tiene una relación directa y significativa con la Gestión Escolar de los



Directivos en las Instituciones Educativas Públicas de la Unidad de Gestión Educativa El Collao que, de acuerdo al coeficiente de correlación de Pearson, la contrastación entre las dos variables es de 0.704; siendo una correlación positiva fuerte. Por lo que, es importante poner mayor énfasis en el desarrollo de la Gestión Emocional ya que es relevante para una eficiente Gestión Escolar. Goleman, (2002) cuando menciona que “la Gestión Emocional influye decididamente en quien dirige, administra una empresa” y de acuerdo a nuestro trabajo de investigación que vendría a ser la gestión escolar de los directivos en educación. La Gestión Emocional toma mucha relevancia en estos tiempos como la pandemia y post pandemia, tanto en la vida cotidiana y laboral, sobre todo en el sector educación, puesto que para lograr una buena gestión escolar se tiene que tener control y manejo de las emociones con soporte socioemocional para lograr una convivencia dentro de la gestión de bienestar. En la variable Gestión Escolar, los 232 docentes a quienes se aplicó el cuestionario, podemos interpretar que de acuerdo a la Gestión Emocional que se tenga, será el desempeño eficiente o no de los directivos. La gestión y realización de sus responsabilidades de forma competente conllevan al logro de objetivos y metas educativas.

Los compromisos de gestión escolar MINEDU (2022) son estándares que permiten convertir y operacionalizar la gestión escolar en indicadores y prácticas concretas. De esta forma, los CGE promueven y reflejan una gestión adecuada de las II.EE. Y considerando el resultado en el primer compromiso, desarrollo integral de las y los estudiante es 0.692 y el segundo compromiso Acceso de las y los estudiantes al SEP hasta la culminación de su trayectoria educativa es de 0.624 el cuadro significa que la correlación con la Gestión Emocional es positiva media y según MINEDU (2022) estos dos primeros, se establecen indicadores de seguimiento que permiten a la comunidad



educativa evaluar la aproximación a los resultados esperados y se puede obtener información sobre estos indicadores a partir del SIAGIE, ESCALE o SICRECE, donde se ve el resultado para conocer el nivel real de una eficiente gestión escolar, es determinante complementarlo con un soporte socioemocional para el bienestar y logro de aprendizajes significativos que trasciendan.

Los otros tres compromisos de gestión escolar, como son: Gestión de las condiciones operativas orientada al sostenimiento del servicio educativo ofrecido por la IE con resultado 0.599, Gestión de la práctica pedagógica orientada al logro de aprendizajes previstos en el perfil de egreso del CNEB con resultado 0.600 y Gestión del bienestar escolar que promueva el desarrollo integral de las y los estudiantes con resultado 0.587. Según MINEDU (2022) se establecen prácticas de gestión que se concretan en acciones para llegar a adecuadas condiciones de funcionamiento de la IE, red educativa o programa educativo. Generando las condiciones para desarrollar acciones estratégicas y lograr resultados eficientes de acuerdo a lo planificado que se cimienta en el contexto, las necesidades, intereses y demandas de nuestros estudiantes, considerando que existe relación directa y significativa entre la gestión emocional y los cinco compromisos de gestión escolar, que dan a conocer resultados considerados como diagnóstico para tomar e implementar estrategias para alcanzar los objetivos institucionales, así como las condiciones para lograrlos.





## V. CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Se evidencia una correlación positiva fuerte (0.704) entre las variables de estudio Gestión Emocional y Gestión Escolar de los Directores de Educación Secundaria Durante la COVID-19 en la Unidad de Gestión Educativa El Collao durante el año 2021. Es decir, a mejor Gestión Emocional, es también más eficiente la Gestión escolar, y que se observa en la correlación con los 5 compromisos donde en todas ellas el efecto es positiva media.

**SEGUNDA:** Existe relación positiva media entre la Gestión de Emociones y el compromiso de gestión correspondiente al Desarrollo integral de las /los estudiantes como el compromiso de gestión de Acceso de las y los estudiantes al SEP hasta la culminación de su trayectoria educativas evidenciado por el coeficiente de correlación igual a 0.692 y 0.624. Lo que significa, a mayor control de emociones, se incrementa los niveles de logro de aprendizajes y que no interrumpan sus estudios, siendo los resultados.

**TERCERA:** Existe relación positiva media entre la Gestión de Emociones y el compromiso de gestión de condiciones operativas, pedagógicas y de bienestar en las instituciones educativas en estudio durante la COVID-19 en la Unidad de Gestión Educativa El Collao durante el año 2021, evidenciado por el coeficiente de correlación igual a 0.599, 0.600 y 0.587 respectivamente. Lo que significa que se dan los espacios y prevención de riesgos considerando el fortalecimiento de la práctica pedagógica de los maestros y la participación democrática en una buena convivencia.



## VI. RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** De la investigación realizada y analizada, recomendamos primeramente considerar este estudio a la UGEL EL COLLAO para el área de gestión pedagógica y lo consideren en sus planes de trabajo y las actividades que realizan con las instituciones educativas.
- SEGUNDA:** Es también necesario socializar la presente investigación con los directivos, docentes, y padres de familia con el objetivo de implementar actividades en relación a la gestión de emociones que se plasmen en sus instrumentos de gestión escolar como el PEI, PCI y PAT que conlleven a fortalecer el logro de aprendizajes significativos.
- TERCERA:** Tener en cuenta que para el logro eficiente de los compromisos de gestión escolar que están en relación a las dimensiones, también deben estar acompañados de gestión de emociones (soporte socio-emocional) para tener éxito. Y para ello, se debe promover talleres, capacitaciones de fortalecimiento, trabajar con aliados estratégicos.
- CUARTA:** Hay que tener en cuenta que los procesos a llevar a cabo son continuos y sistemáticos, estratégicos; los cuales deben ser monitoreados y acompañados para luego ser evaluados para tomar decisiones y realizar la retroalimentación en las semanas de gestión.



## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Gabel Rajeli, (2005) *Inteligencia emocional perspectivas y aplicaciones ocupacionales*.

Perú: universidad ESAM.

Goleman Daniel, (2000) *La inteligencia emocional*. Argentina: Ediciones B Argentina  
S.A.

Goleman Daniel, (2019) *La inteligencia emocional*. Argentina: Ediciones B Argentina  
S.A.

Hernández Sampieri, R. Carlos Fernández Collado, Dra. Pilar Batista. (2002)  
*Metodología de la investigación*. México

Ministerio de Educación (2015) *Guía de Compromisos de Gestión Escolar*. Lima

Sánchez, Hugo (2015) *Metodología y diseños de la investigación científica*.  
Impreso en Business SupportAneth SRL. Lima



## ANEXOS



## Anexo 1. Declaración jurada de autenticidad de tesis



Universidad Nacional  
del Altiplano Puno



Vicerrectorado  
de Investigación



Repositorio  
Institucional

### DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Hilda Nicolasa Apaza Castillo, identificado con DNI 01317990 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado  
Programa de Segunda Especialidad,

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación denominada:

**“GESTIÓN EMOCIONAL Y GESTIÓN ESCOLAR EN LOS DIRECTORES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DURANTE LA COVID - 19 EN LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA EL COLLAO 2021”**

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno, 06 de julio del 2023

FIRMA (obligatoria)



Huella



## Anexo 2. Autorización de depósito de tesis



Universidad Nacional  
del Altiplano Puno



Vicerrectorado  
de Investigación



Repositorio  
Institucional

### AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL.

Por el presente documento, Yo **Hilda Nicolasa Apaza Castillo**, identificado con DNI 01317990 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado  
Programa de Segunda Especialidad, informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de

Investigación denominada:

**"GESTIÓN EMOCIONAL Y GESTIÓN ESCOLAR EN LOS DIRECTORES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DURANTE LA COVID - 19 EN LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA EL COLLAO 2021"**

para la obtención de  Grado,  Título Profesional o  Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N°30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

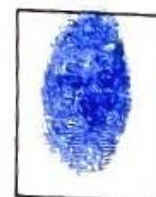
Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno, 06 de julio del 2023

FIRMA (obligatoria)



Huella