



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA



HABILIDADES SOCIALES DE LOS NIÑOS DE CUATRO AÑOS
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL PRIVADA
“MONTESSORI SCHOOL” DE JULIACA 2018

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

PRESENTADA POR:

DEBORA MAGALY CHOQUE VARGAS

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PUNO - PERÚ

2018



NOMBRE DEL TRABAJO

**HABILIDADES SOCIALES DE LOS NIÑOS
DE CUATRO AÑOS DE LA INSTITUCIÓN E
DUCATIVA INICIAL PRIVADA "MONTES**

AUTOR

DEBORA MAGALY CHOQUE VARGAS

RECuento DE PALABRAS

8523 Words

RECuento DE CARACTERES

45883 Characters

RECuento DE PÁGINAS

52 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

906.2KB

FECHA DE ENTREGA

Jul 6, 2023 9:19 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jul 6, 2023 9:19 PM GMT-5

● **16% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base

- 16% Base de datos de Internet
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref
- 7% Base de datos de trabajos entregados

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)


Dr. Vidnay Noel Valero Ancco
DOCENTE UNIVERSITARIO


Dra. Gabriela Choque Vargas
Docente FCEUDUC
UNA - PUNO



DEDICATORIA

Quiero dar las gracias a mis padres por inculcarme el deseo de triunfar en la vida y la capacidad de desempeñar mis funciones con esfuerzo y tenacidad. A ellos dedico mi trabajo.

Mil palabras no bastarían para expresar mi gratitud por su ayuda, paciencia y orientación en algunos de los momentos más difíciles de mi breve existencia.

Debora Magaly



AGRADECIMIENTOS

A Jehová a nuestro creador por permitirme termina mi proyecto y guiarme y por darme fortaleza para seguir adelante.

A todos nuestros formadores, que, con sus conocimientos y enseñanzas, nos ayudaron a culminar con éxito, y a tener más conocimientos para enfrentar la práctica futura y la vida misma.

A mi querida familia por su comprensión y estímulo constante para culminar mi proyecto y por su apoyo incondicional a lo largo de mis estudios.

A todos mis amigos (as) que de una y otra forma me apoyaron con la realización de mi presente proyecto.

Así mismo quiero agradecer a la Universidad Nacional del Altiplano, por su hospitalidad, y brindarme su contribución académica durante mi permanencia. Quiero agradecer a los docentes por haber contribuido con su orientación para lograr a culminar el trabajo.

Debora Magaly



ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTOS	
ÍNDICE GENERAL	
ÍNDICE DE FIGURAS	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE ACRÓNIMOS	
RESUMEN	11
ABSTRACT.....	12
CAPÍTULO I	
INTRODUCCIÓN	
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	13
1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	14
1.2.1 Problema general	14
1.2.2 Problemas específicos.....	14
1.3 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....	15
1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	16
1.4.1 Objetivo general.....	16
1.4.2 Objetivos específicos	16
CAPÍTULO II	
REVISIÓN DE LITERATURA	
2.1 ANTECEDENTES.....	17
2.2 MARCO TEÓRICO	18
2.2.1 Habilidades	18



2.2.2	Habilidades para la vida.....	19
2.2.3	Las habilidades sociales.....	20
2.2.3.1	Desarrollo del término de habilidades sociales.....	20
2.2.3.2	Términos asociados a las habilidades sociales	23
2.2.3.3	Habilidades sociales a ser evaluadas	25
2.2.3.4	Proceso de adquisición de las habilidades sociales	26
2.2.3.5	Ausencia de las habilidades sociales y sus consecuencias.	26
2.2.3.6	Causas del déficit de habilidades sociales en los alumnos	27
2.3	MARCO CONCEPTUAL	29

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1	UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO.....	30
3.2	PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO	30
3.3	MATERIAL DE PROCEDENCIA DEL ESTUDIO	30
3.3.1	Técnicas e instrumentos de investigación.....	30
3.3.2	Tipo y diseño de investigación	31
3.4	POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO	31
3.4.1	Población	31
3.4.2	Muestra	32
3.5	DISEÑO ESTADÍSTICO	32
3.6	PROCEDIMIENTO.....	32
3.7	VARIABLES	33
3.8	ANÁLISIS DE RESULTADOS	34



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1	RESULTADOS.....	35
4.1.1	Aspectos generales de la investigación	35
4.1.2	Resultados de la aplicación de la escala de observación del desarrollo de habilidades sociales en la dimensión habilidades sociales básicas.....	35
4.1.3	Resultados de la aplicación de la escala del desarrollo de habilidades sociales en la dimensión habilidades sociales avanzadas.....	37
4.1.4	Resultados de la Aplicación de la Escala de Observación del desarrollo en la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos.....	40
4.1.5	Resultados de la aplicación de la escala de observación del desarrollo de habilidades sociales en la dimensión habilidades alternativas.	40
4.1.6	Resultados generales de la evaluación del desarrollo de las habilidades sociales en niños de cuatro años	42
4.2	DISCUSIÓN	43
V.	CONCLUSIONES	45
VI.	RECOMENDACIONES	47
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	48
ANEXOS.....		50

Área : Ciencias Sociales

Tema : Educación y dinámica educativa

Fecha de sustentación: 31 /diciembre / 2018



ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Resultados de la dimensión habilidades sociales básicas.....	37
Figura 2. Resultados de la dimensión habilidades sociales avanzadas.....	38
Figura 3. Resultados de la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos ..	40
Figura 4. Resultados de la dimensión habilidades alternativas	41



ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Población de la Investigación	31
Tabla 2. Operacionalización de variables	33
Tabla 3. Resultados de la dimensión habilidades sociales básicas	36
Tabla 4. Resultados de la dimensión habilidades sociales avanzadas	37
Tabla 5. Resultados de la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos....	40
Tabla 6. Resultados de la dimensión habilidades sociales alternativas	40
Tabla 7. Resultados generales del nivel de desarrollo de habilidades sociales	42



ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

IEI	: Institución educativa inicial
MAPIC	: Matriz del problema de investigación
DREP	: Dirección regional de Educación Puno
UGEL	: Unidad Educativa Local



RESUMEN

Este estudio es importante porque nos permite evaluar en qué punto de su competencia social se encuentran los niños de cuatro años, y los resultados orientarán a los educadores en la planificación de lecciones y actividades que ayuden a sus hijos a madurar socialmente en consonancia con su edad cronológica. La esencia de la cuestión investigada se resume en la siguiente pregunta: ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales de los niños de cuatro años de la institución educativa inicial privada Montessori School de Juliaca 2018? esta investigación se guio por el objetivo de “determinar el nivel de habilidades sociales de los niños de cuatro años de la institución educativa inicial privada Montessori School de Juliaca 2018”. La recogida y el análisis de datos siguieron un enfoque de estudio de diagnóstico descriptivo. Utilizando como población muestra a todos los niños de cuatro años de edad del referido colegio, y empleando la técnica de observación a través de un instrumento denominado escala de observación de habilidades sociales, se encontró evidencia estadística que sustenta la afirmación de que los niños de cuatro años de edad de la institución educativa privada de nivel inicial "Colegio Montessori" de Juliaca, 2018 tienen habilidades sociales por encima del promedio. Asimismo, las estadísticas descriptivas revelaron que la población evaluada tuvo una media aritmética de 57, que es 14 en la escala vigesimal, por lo que se confirma que la población en estudio desarrolla las habilidades sociales con normalidad.

Palabras clave: Habilidades sociales, estudiantes.



ABSTRACT

This study is important because it allows us to evaluate at what point in their social competence four-year-old children are, and the results will guide educators in planning lessons and activities that help their children to mature socially in line with their chronological age. The following inquiry captures the heart of the problem being looked into: In 2018, how well developed are the social skills of Juliaca, Romania's four-year-olds who attend the private, international primary school known as the "Montessori School"? The purpose of this study was to assess the degree of social competence among 4-year-olds enrolled at Juliaca's private, primary Montessori School (2018b).. Data collection and analysis followed a descriptive diagnostic study approach. Using as a sample population all four-year-old children of the referred school, and employing the observation technique through an instrument called social skills observation scale, statistical evidence was found to support the assertion that four-year-old children of the private initial level educational institution "Montessori School" of Juliaca, 2018 have above-average social skills. Likewise, the descriptive statistics revealed that the evaluated population had an arithmetic mean of 57, which is 14 on the vigesimal scale, thus confirming that the population under study develops social skills normally.

Key words: social skills, students.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

El objetivo de esta investigación es conocer mejor las habilidades sociales de los niños en edad preescolar. Está organizada de la siguiente manera:

El tema de la investigación se define en el Capítulo I: Introducción, junto con los antecedentes, la justificación y los objetivos del estudio.

La revisión bibliográfica se presenta en el Capítulo II: Revisión de la literatura, que proporciona el contexto para la investigación, el respaldo teórico y un marco para las variables utilizadas en el estudio.

La metodología de la investigación se describe en el Capítulo III, Materiales y métodos, e incluye detalles como el tipo y el diseño del estudio, el tamaño de la población y de la muestra, el lugar del estudio, los materiales experimentales, los procedimientos y el equipo de recogida de datos, el proceso experimental y la estrategia de tratamiento de los datos.

El capítulo IV, Resultados y discusión, resume las conclusiones del estudio de forma lógica, utilizando cinco tablas y gráficos estadísticos que se corresponden con la estrategia estadística utilizada. Por último, la tesis ofrece conclusiones y recomendaciones basadas en los objetivos e hipótesis planteados. Los anexos y la bibliografía son los resultados de este estudio. Esta tesis se ofrece como un valioso aporte a la Facultad de Ciencias de la Educación y al campo de la educación en general.

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En un mundo perfecto, un alumno estaría rodeado de una unidad familiar cariñosa y solidaria que ejemplificara el respeto mutuo, la unidad y la búsqueda del mayor



potencial de cada uno mediante el ejemplo y un alto nivel de vida. Como resultado, las habilidades sociales se perfeccionarán primero en el contexto del hogar y luego se reforzarán en el contexto de la escuela.

Sin embargo, existen numerosos problemas de familias disfuncionales en la zona y en nuestra nación en su conjunto. Estos problemas contribuyen a crear un ambiente tóxico en el hogar, con consecuencias de largo alcance y tal vez irreparables. Esto, a su vez, conduce a menudo a una falta de habilidades sociales, que a su vez puede tener efectos negativos en las relaciones en el hogar y en la comunidad.

Como consecuencia, los niños pierden oportunidades de mejorar sus habilidades sociales mediante la participación en una amplia gama de actividades cívicas, literarias, musicales y deportivas. Por ello, se considera crucial evaluar las habilidades sociales de los alumnos lo antes posible, es decir, en la escuela primaria, para evitar problemas posteriores.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 Problema general

¿Cuál es el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los niños de cuatro años de la institución educativa inicial privada “Montessori School” de Juliaca 2018?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿Cuál es el nivel de desarrollo de habilidades sociales básicas de los niños de cuatro años de la institución educativa inicial privada “Montessori School” de Juliaca 2018?



- ¿Cuál es el nivel de desarrollo de habilidades sociales avanzadas de los niños de cuatro años de la institución educativa inicial privada “Montessori School” de Juliaca 2018?
- ¿Cuál es el nivel de desarrollo de habilidades relacionadas con los sentimientos de los niños de cuatro años de la institución educativa inicial privada “Montessori School” de Juliaca 2018?
- ¿Cuál es el nivel de desarrollo de habilidades alternativas de los niños de cuatro años de la institución educativa inicial privada “Montessori School” de Juliaca 2018?

1.3 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

En la actualidad, el sistema educativo peruano experimenta importantes problemas, sobre todo en la expansión de ámbitos fundamentales del conocimiento como la lengua y las matemáticas. Sin embargo, el gobierno peruano sólo se preocupa por estas características, lo que significa que está descuidando el crecimiento social y emocional de sus ciudadanos, en particular de los más jóvenes, que están matriculados en la escuela básica ordinaria.

Con la finalidad de aportar elementos de juicio y así contribuir al desarrollo de alternativas pedagógicas que conduzcan a la mejora del aprendizaje cooperativo, es crucial que se realice el presente trabajo de investigación para que se pueda determinar cómo va el desarrollo de las habilidades sociales en los niños de cuatro años de la institución educativa inicial privada "Colegio Montessori" de Juliaca en el año 2018. Es importante resaltar que este estudio es metodológicamente beneficioso y prácticamente posible, ya que los hallazgos nos permitirán ofrecer futuras investigaciones que den solución a estos retos.



1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1 Objetivo general

Determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los niños de cuatro años de la institución educativa inicial privada “Montessori School” de Juliaca 2018.

1.4.2 Objetivos específicos

- Determinar el nivel de desarrollo de habilidades sociales básicas de los niños de cuatro años de la institución educativa inicial privada “Montessori School” de Juliaca 2018.
- Determinar el nivel de desarrollo de habilidades sociales avanzadas de los niños de cuatro años de la institución educativa inicial privada “Montessori School” de Juliaca 2018.
- Determinar el nivel de desarrollo de habilidades relacionadas con los sentimientos de los niños de cuatro años de la institución educativa inicial privada “Montessori School” de Juliaca 2018.
- Determinar el nivel de desarrollo de habilidades alternativas de los niños de cuatro años de la institución educativa inicial privada “Montessori School” de Juliaca 2018.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 ANTECEDENTES

Para realizar el presente estudio se tuvo en cuenta el siguiente contexto: título de la tesis, “El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del Callao” de (Santos: 2012), Nuestro objetivo es investigar si las habilidades sociales de los alumnos de secundaria de un colegio del Callao están influidas por su entorno familiar. En un colegio del Callao, donde se encuestó a alumnos de secundaria, se observó una correlación entre el entorno social familiar y las habilidades interpersonales de los niños.

Bravo y Herrera (2011). “El objetivo principal del trabajo fue analizar el grado de relación existente entre diferentes dimensiones de la conducta de los alumnos de Educación Primaria” “(índice de síntomas emocionales, ajuste personal, inadaptación escolar e inadaptación clínica) y cómo se sienten al llevarse bien con los demás en el colegio. Para ello, participaron 546 alumnos de primaria de dos colegios públicos de Melilla (España). Los resultados indican una correlación entre las dimensiones clínicas del comportamiento y los factores que dificultan la convivencia escolar, así como entre el ajuste personal y los factores que favorecen la convivencia.” “El trabajo en habilidades sociales debería incluirse en el currículo de primaria, y en este artículo se discute la importancia de hacerlo por el papel preventivo y de desarrollo que tiene para la persona.”.

Angeles Donayre (2013) en su investigación: “Relación entre habilidades sociales, clima social de clase con rendimiento académico en estudiantes de psicología de una Universidad Pública de Lima Metropolitana”. “Los resultados de una investigación sobre las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes de psicología



de una institución pública del área metropolitana de Lima indicaron una fuerte correlación entre ambas variables. El ambiente social fue calificado como ideal por el 33,3% de los estudiantes y ordinario por el 55,3%; el rendimiento académico fue calificado como bueno por el 34,0% (de 14 a 16 años), muy bueno por el 27,0% (de 17 a 18 años) y excepcional por una ínfima minoría (de 20 a 22 años)". (Angeles D., 2013).

Oyarzún (2012) de la Universidad de Magallanes, "estudiaron la relación entre habilidades sociales y rendimiento académico". "Aunque la mayoría de las investigaciones han demostrado la existencia de un vínculo entre los factores en cuestión, algunas no han dado resultados. Los resultados de dos estudios correlacionales transversales no experimentales mostraron que los géneros presentan diferentes perfiles de asociación entre variables que indicarían que las habilidades interpersonales positivas están asociadas al rendimiento académico, sobre todo en el caso de las mujeres". "Estos estudios se realizaron con muestras de 245 estudiantes de primaria y 200 estudiantes universitarios. Se examinan las implicaciones de estos datos para el ajuste académico en función de los roles de género. Los resultados sugieren que las habilidades interpersonales favorables están relacionadas con el éxito académico, especialmente en el caso de las mujeres, pero que los patrones de conexión entre los factores varían según el sexo."

2.2 MARCO TEÓRICO

2.2.1 Habilidades

"Capacidad para hacer algo, o mentalidad y carácter para trabajar con otros en la negociación y consecución de objetivos basados en pruebas concretas".
(Navarro:2003)

La palabra latina "habiltas" se traduce por "talento", y significa la capacidad y propensión para hacer algo. Una definición de "habilidad" del léxico



de la Real Academia Española de 1991 dice lo siguiente: “todo lo que una persona hace con elegancia y destreza y el enredo construido con ingenio, disimulo y astucia”.

“Un talento o habilidad puede ser natural o aprendido. Un tema puede volverse más competente mediante la formación, la práctica y la experiencia”. (Navarro:2003).

Vallés (1998) tiene en cuenta como habilidad “la capacidad y el deseo de negociar y lograr objetivos a través de las conexiones con los demás”: "Negoció un aumento de sueldo con gran competencia”.

Por último, es importante recordar que las habilidades directivas incluyen la capacidad de supervisar tanto la propia vida como las conexiones con los demás. La habilidad para manejar eficazmente las dinámicas interpersonales y de comunicación está en el centro de estas habilidades.

2.2.2 Habilidades para la vida

Choque (2007) elaboró el concepto de habilidades para la vida enmarcado al campo educativo como: “Las habilidades para la vida son los talentos y capacidades de las personas en el ámbito socioafectivo, como la gestión social, cognitiva y emocional, que permiten a los individuos hacer frente a las exigencias y dificultades de la vida cotidiana de forma responsable y constructiva, fomentando así su propio crecimiento y desarrollo”.

Asimismo, Choque (2007) afirma que: “Poseer habilidades sociales implica definir los propios patrones de comportamiento y habla al interactuar con los demás y demostrar que se es consciente de las normas sociales del entorno inmediato. "Hay métodos apropiados e inapropiados para interactuar con los



demás. Así pues, la etiqueta forma parte de la competencia social generalizada. Las relaciones beneficiosas para el propio bienestar emocional y físico son esenciales en todas las esferas de la vida: la escuela, el hogar y la comunidad”.

2.2.3 Las habilidades sociales

2.2.3.1 Desarrollo del término de habilidades sociales

En la década de 1970, el origen de la frase "habilidades sociales" pasó a ser generalmente reconocido. Aunque la frase y las acciones que denota se siguen estudiando y reorientando a día de hoy.

Salter (1999) es citado “a menudo como el creador de la expresión habilidades sociales, que utilizó inicialmente en su libro de 1999 *Condition Reflex Therapy* para definir un conjunto de seis prácticas diseñadas para fomentar y potenciar la capacidad de autoexpresión de las personas”.

- Expresividad emocional con palabras
- expresiones en el rostro
- Indicar acuerdo al recibir alabanzas o elogios mediante el uso de la primera persona.
- Actuar e improvisar sobre la marcha.

“Estos seis métodos demuestran lo importante que Salter considera tratar las emociones de las personas de todas las formas en que pueden expresarlas, incluidas las palabras y el lenguaje corporal, para lograr un cambio positivo en su comportamiento”.

Posteriormente Wolpe, utiliza las investigaciones señaladas por Salter. Es Wolpe (1998), Acuñó la expresión "conducta asertiva", que con el tiempo fue sustituida por "habilidades sociales". Wolpe amplió la



definición de conducta agresiva para incluir la expresión de sentimientos amables y cariñosos hacia los demás.

Tal fue la génesis de los estudios que investigaban el papel de los tratamientos conductuales en el desarrollo de las habilidades sociales.

“A partir de los años sesenta y setenta, los académicos empezaron a utilizar la expresión habilidades sociales, y otras denominaciones, como libertad emocional, siguieron su ejemplo”, (Lazarus:2001) y otros.

Simultáneamente, surgió el concepto de aprendizaje social en respuesta a este creciente interés. De acuerdo con el método de Bandura, que sugiere el control del comportamiento humano por estímulos externos recibidos por el niño en diversas etapas de su desarrollo, se utiliza la siguiente hipótesis.

Combs y Slaby (1997: 50) “La capacidad de relacionarse con la gente de un modo que sea considerado y apreciado por los compañeros, al tiempo que beneficia a uno mismo y a los demás, es a lo que nos referimos cuando hablamos de tener buenas habilidades sociales”.

Alberti y Emmons (1998): “La autoprotección sin ansiedad ni violencia es posible gracias a las habilidades sociales de una persona, que las utiliza mientras actúa en su propio interés. Las personas deben sentirse seguras para expresar sus opiniones y hacer uso de sus derechos sin temor a represalias”.

También explica que las personas captan de forma natural las señales sociales y saben cómo interactuar con los demás.



Basta con dar este paso para comprender que todo el mundo pretende contribuir a la dinámica del grupo haciendo uso de los talentos de los que dispone.

El contexto social, la cultura, la edad, el sexo, la educación, el estatus socioeconómico, la posición dentro de un lugar y el legado social de un grupo específico son referencias esenciales para el uso y la adquisición de habilidades sociales, pero no constituyen una característica fija.

Para Aron y Milicic (1993) “En un entorno social, las habilidades sociales son las acciones más matizadas y deliberadas que se utilizan para descifrar y dirigir la dinámica interpersonal con el fin de lograr un compromiso productivo. Debido a la naturaleza del mundo moderno, sus expectativas y obligaciones sociales, su complejidad y la gran densidad de conexiones que mantienen las personas, las habilidades sociales son cruciales”. Tres pilares de la competencia social son:

- Adaptabilidad: al entorno, a los acontecimientos y a las personas implicadas.
- Apertura: capacidad de ser a la vez expresivo y receptivo con los demás.
- Polaridad: la habilidad de navegar por las interacciones entre la calidez y la fuerza.

Caballo (1993) “respetar las emociones, las actitudes, los deseos, los puntos de vista y los derechos de los demás para encontrar soluciones rápidas a los problemas y evitar que se repitan, y definir la conducta



socialmente hábil como el conjunto de acciones emitidas por un individuo en un entorno interpersonal que expresan estas cosas”.

Gil (1993): Manifestadas en contextos interpersonales, las habilidades sociales son acciones que se enseñan y, por tanto, pueden adquirirse.

En este estudio, definimos las habilidades sociales como la capacidad de una persona para llevarse bien con la gente y entablar relaciones positivas a lo largo de su vida, ganándose un lugar de respeto y aceptación en la sociedad.

El desarrollo de cada niño en este ámbito depende de la medida en que esté expuesto a determinadas normas y prácticas desde la infancia y a lo largo de sus años de formación.

Los individuos necesitan habilidades sociales cuando quieren trabajar juntos para resolver problemas de una manera que les honre tanto a ellos como a sus compañeros.

2.2.3.2 Términos asociados a las habilidades sociales

Se ha “decidido que las siguientes nociones, que están estrechamente relacionadas con la conceptualización de la palabra habilidades sociales, deben enunciarse a efectos de esta investigación, ya que se han asociado a dicho término a lo largo del estudio de las habilidades sociales”.

- Asertividad: Wolpe (1958) y Lazarus (1966) utilizaron por primera vez la frase como sinónimo de autoafirmación y expresión emocional cuando la



definieron como la capacidad de hacer elogios a otra persona, o "reforzar al interlocutor."

- Autocontrol: Aprender a refrenar conscientemente los propios impulsos cultivando un diálogo interior.

La persona que realiza el discurso introspectivo controla y dirige sus acciones. Por ello, desarrollar tácticas de autocontrol exige una educación individual.

- Para caracterizar tanto la inteligencia emocional como la interpersonal, se suele utilizar la palabra "empatía". La mayoría de los autores definen la empatía como la capacidad de compartir el estado emocional y el punto de vista de otra persona para comprender plenamente su mundo y sus problemas.
- La empatía es la capacidad de identificarse y comprender las emociones y experiencias de otra persona de forma análoga a las propias, sin compartir las creencias o valores de la otra persona.
- Desarrolla tu potencial de autoobservación e inteligencia interpersonal dominando un lenguaje para las emociones. Muchos individuos jóvenes carecen incluso del vocabulario más fundamental para identificar y clasificar sus emociones (alegría, ira, tristeza y miedo).
- La capacidad de reconocer y responder a las diferencias en los estados emocionales, los tipos de personalidad, los objetivos subyacentes y las intenciones de los demás es la base de la inteligencia emocional o Inteligencia Emocional. Con este conocimiento, todo el mundo puede discernir las motivaciones y los objetivos subyacentes de los demás. Los



líderes religiosos, los políticos, los terapeutas y los educadores poseen esta habilidad, pero a un mayor nivel de sofisticación.

- El autocontrol es la capacidad de gobernar los impulsos, la ira, la furia, etc.; la expresividad es la capacidad de comunicar emociones, sentimientos y necesidades; y el apego es la capacidad de formar conexiones emocionales con los demás.
- Las oportunidades para que los niños y adolescentes interactúen entre sí, encuentren experiencias compartidas y compartan sus perspectivas sobre el mundo y sus vidas son cruciales para el desarrollo del apego y la expresividad.

2.2.3.3 Habilidades sociales a ser evaluadas

Para fines de esta investigación se hará uso del cuadro empleado por la autora Muñoz (2011) quien ofrece una tipología de habilidades sociales.

a) Habilidades sociales básicas

1. Muestra interés por el interlocutor e intenta captar lo que se dice.
2. Es una forma de iniciar la conversación y puede mantener el diálogo durante mucho tiempo.
3. Escucha y respeta la participación de sus compañeros.
4. Participa y realiza preguntas de manera ordenada.

b) Habilidades sociales avanzadas

1. Pide ayuda cuando la necesita.
2. Respeto su turno de participación durante la sesión de aprendizaje.
3. Sigue las instrucciones recibidas durante la sesión de aprendizaje.
4. Se disculpa con sus compañeros cuando es necesario



c) Habilidades relacionadas con los sentimientos

1. Comprende y reconocer las emociones que experimenta.
2. Expresa sus sentimientos de manera natural y espontánea.
3. Comprende los sentimientos de los demás y se muestra empático.
4. Actúa de manera positiva cuando sus pares están enfadados.

d) Habilidades sociales alternativas

1. Determina cuándo se necesita permiso y se dirige a la persona adecuada para solicitarlo. 2. Alguien que da gratuitamente a los demás.
2. Ayuda a personas que se encuentran en algún aprieto.
3. Toma partido por aquello en lo que cree dando a conocer su opinión.

2.2.3.4 Proceso de adquisición de las habilidades sociales

“A través del proceso de maduración y la experiencia vivencial del proceso de aprendizaje, la persona dispone de mecanismos de aprendizaje como la observación, la imitación y la reflexión que contribuyen al desarrollo y la mejora de las habilidades sociales”:

- La experiencia directa.
- La observación.
- La intuición.
- El feedback.

2.2.3.5 Ausencia de las habilidades sociales y sus consecuencias.

“El éxito o el fracaso de una persona en la vida depende a menudo de sus habilidades sociales. El rendimiento académico se resiente cuando una persona carece de habilidades sociales, y los efectos psicológicos de la inhibición social, el aislamiento, la preocupación, la incertidumbre y la



baja autoestima pueden ser devastadores”. (Vallés y Vallés, 1996). “Un desarrollo deficiente de las habilidades sociales en la infancia se asocia a un mayor riesgo de desarrollar ansiedad, timidez, depresión, problemas de agresividad, delincuencia, histeria, abuso de sustancias y dependencia del alcohol y las drogas en la edad adulta”.

Para Curran, Farrell y Grunberg (1993) “La ansiedad ante la interacción con los demás, o ansiedad social, está reconocida como uno de los principales factores que contribuyen a las dificultades interpersonales. El primer año de vida del niño está marcado por el desarrollo de la ansiedad ante lo desconocido, al igual que ocurre con los adultos”.

Asimismo, para Raffo y Zapata (2000) “Las deficiencias en las habilidades sociales están en la raíz de la timidez, que también es una enfermedad psicológica”.

La ansiedad y la incomodidad en situaciones sociales son rasgos distintivos de la experiencia vivida por la persona tímida. Las personas tímidas corren un riesgo especial de padecer problemas sociales como el alcoholismo y la drogadicción, porque tienen una necesidad exagerada de aprobación y aceptación social, lo que les hace retirarse de las situaciones sociales, ser percibidos como antipáticos, sufrir una baja autoestima y experimentar una soledad crónica.

2.2.3.6 Causas del déficit de habilidades sociales en los alumnos

Vallés y Vallés (1996) se pregunta qué hace que un alumno se comporte de forma inadecuada en un entorno social. Se mencionan múltiples variables en su intento de abordar esta indagación:



Si un alumno carece de la competencia necesaria, no tendrá acceso al repertorio adecuado de respuestas. Otra posibilidad es que el alumno esté respondiendo de forma poco útil.

Es posible que la ansiedad condicionada del alumno le impida reaccionar adecuadamente en situaciones sociales.

Los acontecimientos negativos o el aprendizaje compensatorio pueden haber condicionado esta preocupación.

El alumno tiene dificultades para evaluar sus propias capacidades cognitivas, lo que le lleva a analizar erróneamente su actuación social y, como consecuencia, a crear juicios negativos y autodestructivos sobre sí mismo.

La falta de valores en las relaciones interpersonales podría ser el resultado de una falta de impulso para rendir correctamente.

El alumno es incapaz de determinar la probabilidad de que se acepte una determinada respuesta.

El alumno no cree en sus propios derechos o no es consciente de ellos.

Impedimentos en el entorno que son tan limitantes que dificultan, si no impiden, que la persona se exprese adecuadamente, o incluso la penalizan por hacerlo.

Una vez resueltas estas cuestiones, los alumnos estarán en vías de madurar en sus capacidades interpersonales.



2.3 MARCO CONCEPTUAL

2.3.1. Actitud

Conjunto de procesos mentales interrelacionados, incluida la propensión a determinados tipos de comportamiento o una determinada forma de pensar.

2.3.2. Aprendizaje

Reorganizar las propias representaciones mentales sobre un tema a la luz de la nueva información y de las representaciones mentales existentes.

2.3.3. Habilidades sociales

El capital social de un individuo se mide por su capacidad para relacionarse con los demás en un entorno de grupo, manteniendo o aumentando su estatus en la estimación de ese grupo.

2.3.4. Habilidades sociales básicas

La autoestima de los niños, su capacidad para defender su derecho a aprender y desarrollar habilidades más complicadas y la comprensión de una conducta socialmente aceptable se derivan del desarrollo de estas "habilidades sociales" fundamentales.

2.3.5. Habilidades interpersonales

Patrón de comportamiento lo suficientemente complicado como para inspirar confianza en el propio entendimiento y, al mismo tiempo, poder ejercer un control efectivo sobre uno mismo e influir en los demás a través de los canales convencionales.



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1 UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

- Institución Educativa: Montessori School
- Nivel: Inicial – Jardín
- Gestión y Dependencia: Privada – Particular
- Dirección: Jiron Patricio Quispe 637
- Departamento: Puno
- Provincia: San Roman
- Distrito: Juliaca

3.2 PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

La investigación se llevó a cabo a lo largo del curso 2017-2018, y desde la primera propuesta hasta la presentación final de la tesis pasó un año entero.

3.3 MATERIAL DE PROCEDENCIA DEL ESTUDIO

3.3.1 Técnicas e instrumentos de investigación

Técnica: “Para recoger información sobre los siguientes factores, este estudio utilizará una estrategia de encuesta por cuestionario”. (Palomino: 2007)

Instrumentos: El instrumento utilizado es la escala de observación del desarrollo de habilidades sociales, el cual consta de 16 indicadores, está dividido en cuatro dimensiones:

La dimensión habilidades sociales básicas, se evalúa con los ítems 1;2;3;4.

La dimensión habilidades sociales avanzadas, se evalúa con los ítems 5;6;7;8.



La dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos, se evalúa con los ítems 9;10;11;12.

La dimensión habilidades alternativas se evalúa con los ítems 13;14;15;16.

3.3.2 Tipo y diseño de investigación

Tipo: Según “la estrategia aplicada la presente investigación, corresponde al tipo descriptivo ya que no se realiza ningún tipo de manipulación de variables”. (Palomino: 2007)

Diseño de investigación: “La presente investigación corresponde al diseño descriptivo diagnóstico, porque sólo se observa y mide las variables, sin buscar ninguna relación entre ellas”. (Palomino: 2007)

3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO

3.4.1 Población

La población de la presente investigación está constituida por los estudiantes de cuatro años de la institución educativa inicial privada “Montessori School” de Juliaca 2018.

Tabla 1
Población de la Investigación

Grado/sección	Total
Cuatro años	18

Fuente: Nomina de matrícula año 2018



3.4.2 Muestra

“La presente investigación por presentar una población de tamaño medio, no requiere ser muestreada”. (Palomino: 2007)

“Tan solo se identificará porque toda la muestra pertenece a la sección de cuatro años de la institución educativa inicial privada Montessori School de Juliaca 2018”. En tal sentido la población muestra está constituida por 18 unidades muestrales; como se aprecia en la Tabla 1.

3.5 DISEÑO ESTADÍSTICO

Las estadísticas descriptivas se calcularán utilizando medidas de tendencia central después de que los datos se hayan clasificado, tabulado y analizado mediante el uso de tablas estadísticas, tablas de distribución de frecuencias y gráficos estadísticos.

3.6 PROCEDIMIENTO

Una vez terminada la carrera y recogidos los datos necesarios, hicimos lo siguiente:

- El estudio estaba bien organizado para garantizar la coherencia informativa.
- Se comprobó la validez de las preguntas utilizadas en las encuestas.
- A continuación, los datos se introdujeron en la base de datos del estudio en curso.
- Se han tabulado y mostrado los datos estadísticos del estudio en curso, incluidas medidas, frecuencias y porcentajes.

3.7 VARIABLES

Tabla 2
Operacionalización de variables

Variable única	Dimensiones	Indicadores	Escala	
Habilidades sociales	Habilidades sociales básicas	“Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo”	1 = nunca 2 = muy pocas veces 3 = algunas veces 4 = a menudo 5 = siempre	
		“Inicia una conversación con otras personas y luego puede mantenerla por un momento.”		
		Escucha y respeta la participación de sus compañeros.		
		Participa y realiza preguntas de manera ordenada.		
	Habilidades sociales avanzadas	Pide ayuda cuando la necesita.	1 = nunca 2 = muy pocas veces 3 = algunas veces 4 = a menudo 5 = siempre	
		Respeto su turno de participación durante la sesión de aprendizaje.		
		Sigue las instrucciones recibidas durante la sesión de aprendizaje.		
	Habilidades sociales	Habilidades relacionadas con los sentimientos	Se disculpa con sus compañeros cuando es necesario.	1 = nunca 2 = muy pocas veces 3 = algunas veces 4 = a menudo 5 = siempre
			Comprende y reconocer las emociones que experimenta.	
		Habilidades alternativas	Expresa sus sentimientos de manera natural y espontánea.	
Comprende los sentimientos de los demás y se muestra empático.				
Actúa de manera positiva cuando sus pares están enfadados.				
Habilidades alternativas	Sabe cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pide a la persona indicada.	1 = nunca 2 = muy pocas veces 3 = algunas veces 4 = a menudo 5 = siempre		
	Comparte sus cosas con los demás. Ayuda a quien lo necesita Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su punto de vista.			



3.8 ANÁLISIS DE RESULTADOS

Los datos se procesarán utilizando S.P.S.S. Statistics 22 (software de análisis predictivo) y Microsoft Excel. SPSS Statistics 22 se utilizará para generar estadísticas descriptivas, tablas y gráficos basados en los datos de la muestra.



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 RESULTADOS

4.1.1 Aspectos generales de la investigación

El objetivo de la presente investigación es “Determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los niños de cuatro años de la Institución Educativa Inicial privada Montessori School de Juliaca 2018”. Estos resultados se interpretarán a través de los siguientes gráficos.

4.1.2 Resultados de la aplicación de la escala de observación del desarrollo de habilidades sociales en la dimensión habilidades sociales básicas.

La tabla 2 y figura 1 nos muestran los resultados de la aplicación del instrumento, respecto a la dimensión de habilidades sociales básicas, en el cual podemos apreciar que 5 estudiantes que representan el 28% del total alcanzaron la escala cualitativa de muy pocas veces respecto a los indicadores de: presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo, escucha y respeta la participación de sus compañeros, participa y realiza preguntas de manera ordenada e inicia una conversación con otras personas y luego puede mantenerla por un momento; mientras que 05 estudiantes que también representan el 28% alcanzaron la escala cualitativa de algunas veces y 08 estudiantes que representan el 44% del total llegaron a la escala cualitativa de a menudo y ningún estudiante se ubica en las escalas de nunca y siempre,



Según estos resultados, la gran mayoría de los niños puntúan bastante bajo en el espectro de las habilidades sociales fundamentales.

Tabla 3
Resultados de la dimensión habilidades sociales básicas

ESCALA DE VALORACIÓN	Nunca		Muy pocas veces		Alguna vez		A menudo		Siempre		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
ITEMS EVALUADOS												
1. “¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?”	0	0	5	28	5	28	8	44	0	0	18	100
2. “¿Inicia una conversación con otras personas y luego puede mantenerla por un momento?”	0	0	5	28	5	28	8	44	0	0	18	100
3. ¿Escucha y respeta la participación de sus compañeros?	0	0	5	28	5	28	8	44	0	0	18	100
4. ¿Participa y realiza preguntas de manera ordenada?	0	0	5	28	5	28	8	44	0	0	18	100

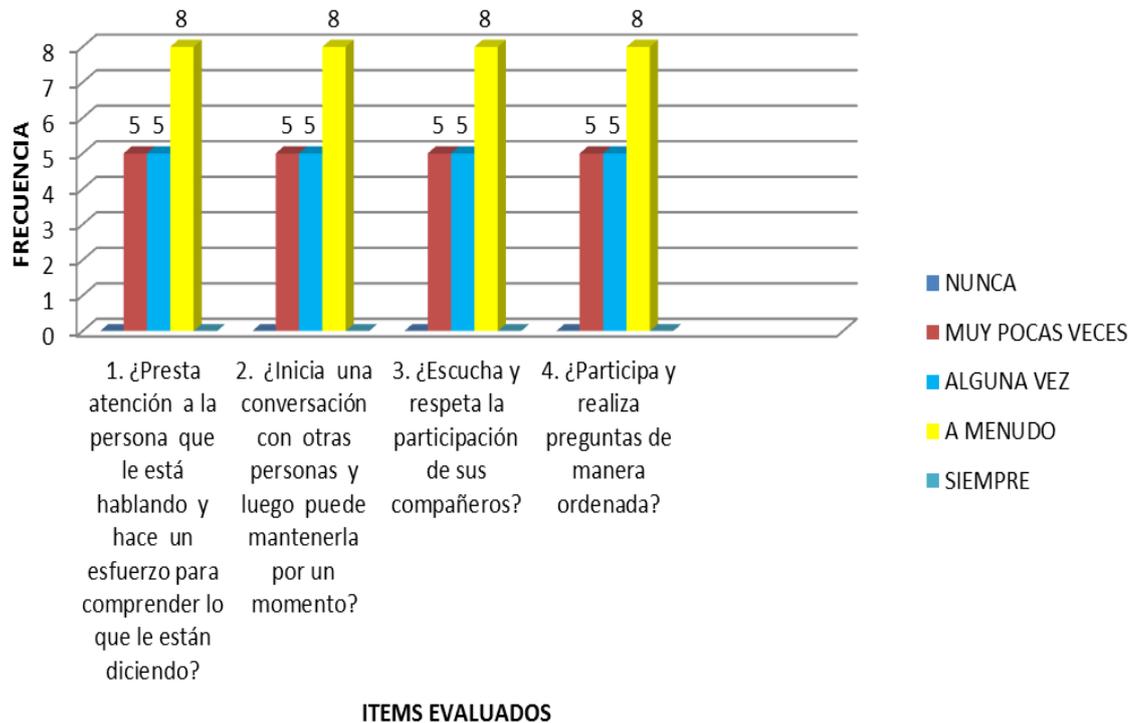


Figura 1. Resultados de la dimensión habilidades sociales básicas

4.1.3 Resultados de la aplicación de la escala del desarrollo de habilidades sociales en la dimensión habilidades sociales avanzadas.

Tabla 4
Resultados de la dimensión habilidades sociales avanzadas

ESCALA DE VALORACIÓN	Nunca		Muy pocas veces		Alguna vez		A menudo		Siempre		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
ITEMS EVALUADOS												
5. ¿Pide ayuda cuando la necesita?	0	0	4	22	6	33	8	45	0	0	18	100
6. ¿Respeta su turno de participación durante la sesión de aprendizaje?	0	0	4	22	6	33	8	45	0	0	18	100
7. ¿Sigue las instrucciones recibidas durante la sesión de aprendizaje?	0	0	4	22	6	33	8	45	0	0	18	100
8. ¿Se disculpa con sus compañeros cuando es necesario?	0	0	4	22	6	33	8	45	0	0	18	100

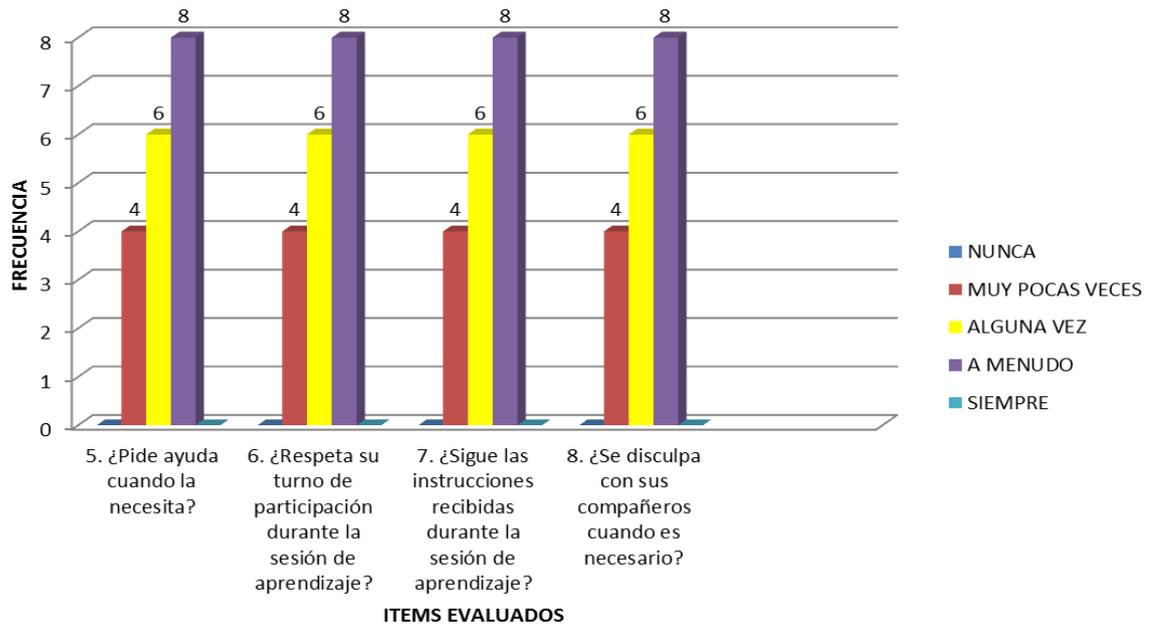


Figura 2. Resultados de la dimensión habilidades sociales avanzadas

La tabla 3 y figura 2 nos muestran los resultados de la aplicación del instrumento, respecto a la dimensión habilidades sociales avanzadas, en el cual podemos apreciar que 04 estudiantes que representan el 22% del total alcanzaron la escala cualitativa de muy pocas veces en relación a los indicadores de: pide ayuda cuando la necesita, respeta su turno de participación durante la sesión de aprendizaje, sigue las instrucciones recibidas durante la sesión de aprendizaje y se disculpa con sus compañeros cuando es necesario; mientras que 6 estudiantes que representan el 33% del total alcanzaron la escala de algunas veces, 08 estudiantes que representan el 45% del total alcanzaron la escala cualitativa de a menudo respecto a los indicadores ya descritos. Así mismo se observa que ningún estudiante se ubica en las escalas de nunca y siempre.

De estos resultados se puede indicar que la mayoría de los estudiantes se encuentran en la escala de a menudo con respecto a la dimensión de habilidades sociales avanzadas.

4.1.4 Resultados de la Aplicación de la Escala de Observación del desarrollo en la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos.

Tabla 5

Resultados de la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos

ESCALA DE VALORACIÓN	Nunca		Muy pocas veces		Alguna vez		A menudo		Siempre		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
ITEMS EVALUADOS												
9. ¿Comprende y reconocer las emociones que experimenta?	0	0	4	22	8	44	6	34	0	0	18	100
10. ¿Expresa sus sentimientos de manera natural y espontánea?	0	0	4	22	8	44	6	34	0	0	18	100
11. ¿Comprende los sentimientos de los demás y se muestra empático?	0	0	4	22	8	44	6	34	0	0	18	100
12. ¿Actúa de manera positiva cuando sus pares están enfadados?	0	0	4	22	8	44	6	34	0	0	18	100

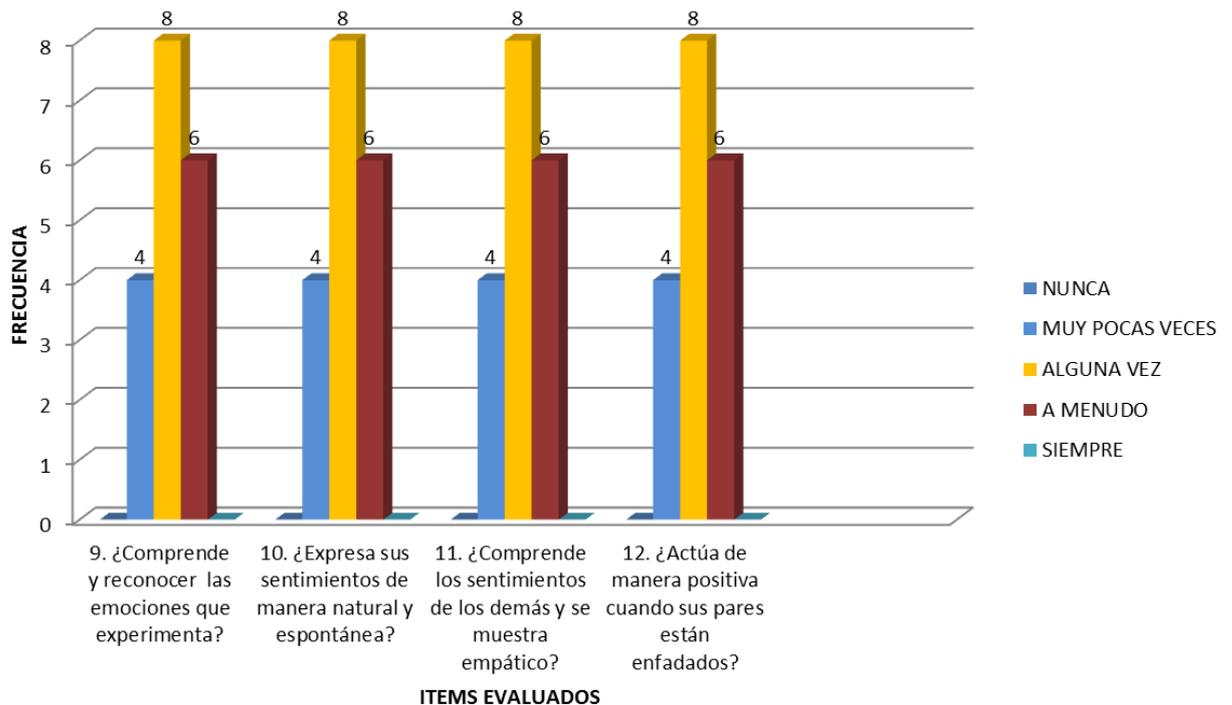


Figura 3. Resultados de la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos

La tabla 4 y figura 3 nos muestran los resultados de la aplicación del instrumento, respecto a la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos en el cual se puede apreciar que cuatro estudiantes que representan el 22% del total de la población alcanzó la escala de muy pocas veces en relación a los indicadores de: actúa de manera positiva cuando sus pares están enfadados, comprende los sentimientos de los demás y se muestra empático, expresa sus sentimientos de manera natural y espontánea y comprende y reconocer las emociones que experimenta; mientras que 08 estudiantes que representan el 44% del total se ubican en la escala cualitativa de algunas veces y 06 estudiantes que representan el 34% del total alcanzaron la escala cualitativa de a menudo. Así mismo se puede observar que ningún estudiante se ubica en las escalas de nunca y siempre.

Según estos resultados, parece que la gran mayoría de los alumnos se sitúan en algún punto de la escala de "a veces" en lo que respecta al componente de habilidad asociado a las emociones.

4.1.5 Resultados de la aplicación de la escala de observación del desarrollo de habilidades sociales en la dimensión habilidades alternativas.

Tabla 6

Resultados de la dimensión habilidades sociales alternativas

ESCALA DE VALORACIÓN	Nunca		Muy pocas veces		Alguna vez		A menudo		Siempre		TOTAL	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
ITEMS EVALUADOS												
13. ¿Sabe cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pide a la persona indicada?	0	0	5	28	9	50	4	22	0	0	18	100
14. ¿Comparte sus cosas con los demás?	0	0	5	28	9	50	4	22	0	0	18	100
15. ¿Ayudas a quien lo necesita?	0	0	5	28	9	50	4	22	0	0	18	100
16. ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su punto de vista?	0	0	5	28	9	50	4	22	0	0	18	100

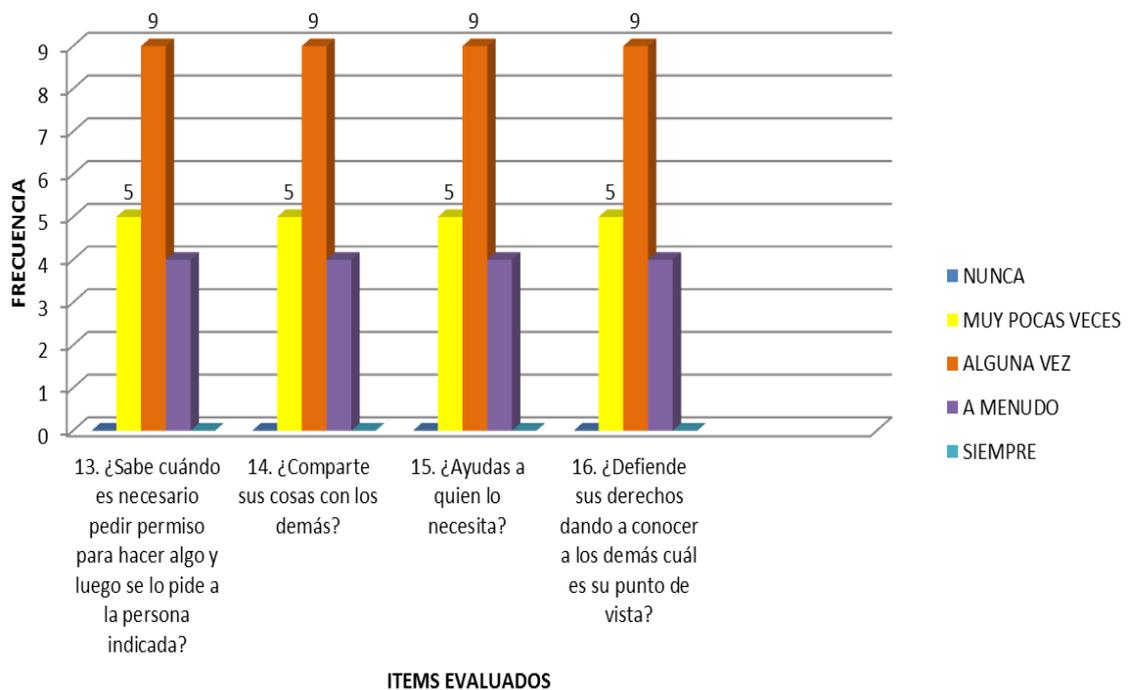


Figura 4. Resultados de la dimensión habilidades alternativas

La tabla 5 y figura 4 nos muestran los resultados de la aplicación del instrumento, respecto a la dimensión habilidades alternativas se puede apreciar que 05 estudiantes que representan el 28 % del total alcanzaron la escala cualitativa de muy pocas veces en relación a los indicadores de: sabe cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pide a la persona indicada, comparte sus cosas con los demás, ayudas a quien lo necesita y defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su punto de vista; mientras que 09 estudiantes que representan el 50% del total alcanzaron la escala cualitativa de alguna vez y 04 estudiantes que representan el 22% del total alcanzaron la escala de a menudo, en relación a los indicadores descritos anteriormente. Así mismo se puede apreciar que ningún estudiante alcanzó la escala cualitativa de nunca ni siempre.

La mayoría de los alumnos se sitúan a veces en algún punto de la escala de la dimensión de competencias alternativas, como muestran estos resultados.

4.1.6 Resultados generales de la evaluación del desarrollo de las habilidades sociales en niños de cuatro años

Tabla 7

Resultados generales del nivel de desarrollo de habilidades sociales

Escala de valoración	Nivel bajo		Nivel regular		Nivel bueno		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Desarrollo infantil	2	11	14	78	2	11	18	100

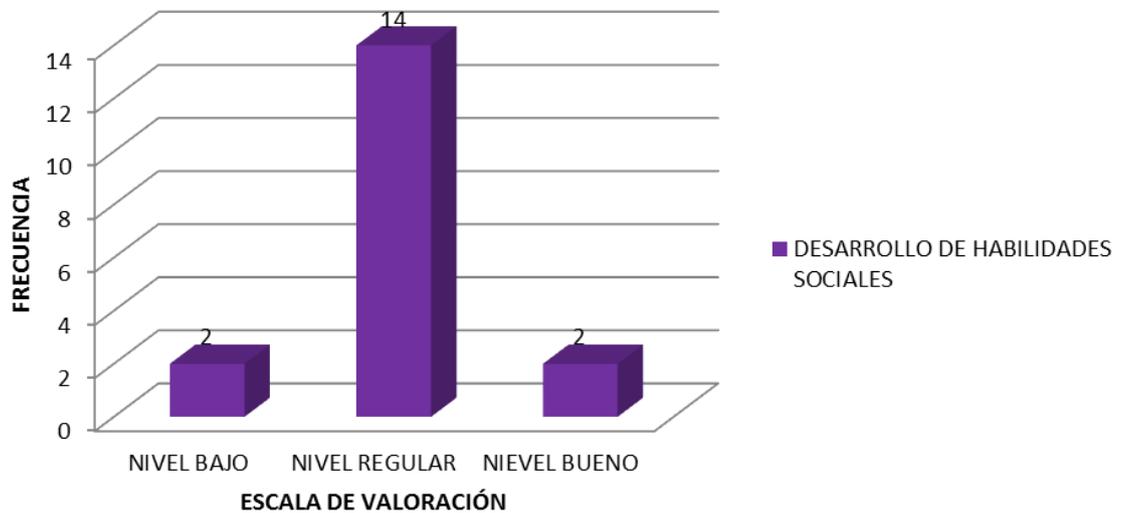


Figura 5: Resultados generales del desarrollo de las habilidades sociales

En la tabla 6 y figura 5 se puede apreciar los resultados generales respecto a la evaluación realizada del desarrollo de las habilidades sociales en niños de 4 años, de cual se deduce que 02 estudiantes que representan el 11 % del total de la población alcanzaron el nivel de desarrollo de habilidades sociales bajo, así mismo similar porcentaje de estudiantes se ubicó en la escala cualitativa de nivel de desarrollo de habilidades sociales bueno; mientras que 14 estudiantes que representan el 78% del total de la población se ubica en el nivel regular de desarrollo de habilidades sociales.



Como prueba adicional de que la población objeto de estudio desarrolla las habilidades sociales con normalidad, los estadísticos descriptivos revelaron que la media aritmética de la población evaluada era de 57, lo que equivale a 14 puntos en la escala vigesimal.

4.2 DISCUSIÓN

“El nivel de desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de cuatro años de la institución educativa inicial privada Montessori School de Juliaca 2018”, se encuentra en un nivel regular con el 77%. Estos resultados se aproximan a los estudios con diseño descriptivos correlacionales realizado por Santos (2012) Encontraron una correlación entre el entorno social de los niños en el hogar y su rendimiento en la evaluación de habilidades sociales de una escuela secundaria del Callao. En la misma línea Oyarzún, *et al.*, (2012), Dado su claro valor en el mundo laboral, "las habilidades sociales han suscitado una cantidad sustancial de estudios", según afirman los autores. Llegaron a la conclusión de que los datos muestran que existen distintos perfiles de relación entre las variables en función del sexo, y que las mujeres muestran un vínculo más fuerte entre las buenas habilidades interpersonales y el éxito académico. En tanto, Bravo y Herrera (2011) “evaluó la correlación entre las percepciones de los alumnos sobre la convivencia escolar y sus niveles de inadaptación clínica, inadaptación escolar, adaptación personal e índice de síntomas emocionales. Entre los hallazgos se encontró una correlación entre las dimensiones clínicas del comportamiento y varios factores que impiden la interacción social en el aula. Además, entre los cambios internos y los factores externos que fomentan la armonía, el trabajo sobre habilidades sociales debería formar parte del currículo de la escuela primaria, y este artículo analiza por qué es importante. Los resultados concuerdan con las hipótesis de la presente investigación.”. De otro lado, Ángeles Donayre (2013), "Los resultados sugieren una fuerte correlación entre la



capacidad de los estudiantes para interactuar con los demás y sus calificaciones entre los estudiantes de psicología en una institución pública del área de Lima. El éxito académico no está correlacionado con la capacidad de los estudiantes para interactuar bien en el aula”.

Para que los estudiantes completen con éxito su formación académica profesional en las dimensiones tratadas en esta investigación, es importante evaluar sus habilidades sociales a lo largo de todos los ciclos de estudio y especializaciones impartidos por la facultad.

Para obtener una formación excelente y ser competente profesionalmente, es beneficioso reflexionar sobre las habilidades sociales avanzadas, que ayudan a los estudiantes a vincular los conocimientos de la asignatura con la realidad para los demás y para ellos mismos.



V. CONCLUSIONES

Primera: El nivel de desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes de cuatro años de la institución educativa inicial privada Montessori School de Juliaca 2018, se encuentra en un nivel regular, estadísticamente comprobado, basado en que al aplicar el instrumento Escala de observación del desarrollo de habilidades sociales, se identificó que 14 estudiantes que representan el 77 % de la población se identifican con este, obteniendo una media aritmética de 57 puntos que corresponde a 14 puntos en la escala vigesimal.

Segunda: Respecto a la dimensión habilidades sociales básicas se identificó que un promedio de 08 estudiantes que representan el 44% del total llegaron a la escala cualitativa de a menudo, destacando en los indicadores de: presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo, escucha y respeta la participación de sus compañeros, participa y realiza preguntas de manera ordenada e inicia una conversación con otras personas y luego puede mantenerla por un momento.

Tercera: En relación a la dimensión de habilidades sociales avanzadas adaptativa se determina que un promedio de 08 estudiantes que representan el 45% del total alcanzaron la escala cualitativa destacando en los indicadores de a menudo pide ayuda cuando la necesita, respeta su turno de participación durante la sesión de aprendizaje, sigue las instrucciones recibidas durante la sesión de aprendizaje y se disculpa con sus compañeros cuando es necesario

Cuarta: Respecto a la dimensión habilidades relacionadas a los sentimientos se determina que 06 estudiantes que representan el 34% del total alcanzaron la escala cualitativa de a menudo destacando en los indicadores de actúa de



manera positiva cuando sus pares están enfadados, comprende los sentimientos de los demás y se muestra empático, expresa sus sentimientos de manera natural y espontánea y comprende y reconocer las emociones que experimenta.

Quinta: En cuanto a la dimensión de habilidades alternativas, se observó que una media de 9 alumnos (o el 50% del total) habían alcanzado la escala cualitativa de "a veces", con puntos fuertes en indicadores como saber cuándo pedir permiso y pedirselo a la persona adecuada, compartir lo que tienen, ayudar a los necesitados, defender sus derechos y dar a conocer a los demás su punto de vista.



VI. RECOMENDACIONES

- Primera:** Se aconseja que los futuros investigadores tengan en cuenta los resultados de esta tesis de diagnóstico a la hora de proponer nuevos proyectos de investigación que incorporen ideas sobre el desarrollo de las habilidades sociales.
- Segunda:** Se insta a los profesores y a los futuros investigadores a considerar los resultados en relación con los aspectos de las habilidades sociales fundamentales, las habilidades sociales avanzadas, las habilidades relacionadas con las emociones y las habilidades alternativas, todos ellos cruciales para el desarrollo temprano de los niños.
- Tercera:** Se insta a los investigadores del futuro a presentar estudios que amplíen la comprensión de los educadores sobre cómo se desarrollan las habilidades sociales de los niños pequeños a lo largo de los años preescolares.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albert Y Emmons (1998). *Manual para el educador social*. Madrid. Ministerio de Asuntos Sociales.
- Aron Y Milicic (2005). *Entrenamiento en habilidades sociales*. Bilbao. D.D.B.
- Caballo, V. (2007). *Manual de Habilidades Sociales*. Ed. Siglo XXI. México.
- Camacho, L. (2012). *El juego cooperativo como promotor de habilidades sociales en niñas de 5 años. Tesis para optar el Título de Licenciado en Educación con mención en Educación Inicial de la Universidad Pontificia Católica del Perú*.
- Camacho, L. (2011). *habilidades sociales en el juego cooperativo como promotor de en niñas de 5 años. Tesis para optar el Título de Licenciado en Educación con mención en Educación Inicial de la Universidad Pontificia Católica del Perú*.
- Combs Y Staby (1997:50). *Habilidades Sociales en la escuela*. España, Ed.Parafino
- Choque, (2007). *Eficacia del Programa de habilidades para la vida en adolescentes escolares de Huancavelica, Perú*. Revista de salud publica 11(2).
- Choque, (2007). *Programa y eficacia en habilidades para la vida en adolescentes escolares de Huancavelica, Perú*. Revista de salud publica 11(2).
- Campo, J. Y otros. (2007). *Fichero de Juegos de Expresión y cooperación*. Ed. Inde.
- Muños C. y Cripsi P. (2011). *Las habilidades sociales*. España. Ed. Parafino
- Santos L. (2012). *El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del Callao*. Tesis para optar el grado académico de maestro en educación. Universidad San Ignacio de Loyola – Lima Perú.



Palomino A.(2007). *Investigación*. Lima: VLACABO.

Gil, F. y León , J. M. (1993). *Habilidades Sociales. Teoría, investigación e intervención*.
Madrid.Sintesis Psicologica.

Salter (1999). *Condition réflex therapy*. México: Siglo XXI.

Raffo y Zapata (2000). *Educar hacia la auto regulación*. España ED. Horsori

Lazarus:(2001). *Eficacia personal*. España Ed Editext..

Navarro, L.(2003). *Aprendizaje cooperativo educativo*. : Fondo Editorial Universidad
Polictenico de Catatunya

Kozulin y Presseien (1995). *Teoría del aprendizaje*. Revista de ciencias de la educación

Wolpe (1998). *Intervención clínica infantil por medo del entrenamiento de habilidades
sociales*. Psilabas , 1,53-99.

Valles (1998). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social*. Madrid,
CEPE



ANEXOS



Universidad Nacional del Altiplano Puno
Facultad de Ciencias de la Educación
Complementación Académica

Escala de Observación del Desarrollo de Habilidades Sociales

Institución educativa inicial: _____
Nombre del niño/a : _____
Fecha de la observación : _____

La presente escala ha sido elaborada con la finalidad de facilitar la identificación del desarrollo de las habilidades sociales que poseen los de niños de 4 años.

A continuación, aparece una lista de habilidades sociales. Se debe calificar las habilidades marcando cada una de las habilidades que se describen a continuación, de acuerdo a los puntajes propuestos.

DIMENSIÓN I: HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS					
	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
1. ¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?	1	2	3	4	5
2. ¿Inicia una conversación con otras personas y luego puede mantenerla por un momento?	1	2	3	4	5
3. ¿Escucha y respeta la participación de sus compañeros?	1	2	3	4	5
4. ¿Participa y realiza preguntas de manera ordenada?	1	2	3	4	5

DIMENSIÓN II: HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS					
	Nunca	Muy pocas veces	Algun a vez	A menudo	Siempr e
5. ¿Pide ayuda cuando la necesita?	1	2	3	4	5
6. ¿Respeta su turno de participación durante la sesión de aprendizaje?	1	2	3	4	5
7. ¿Sigue las instrucciones recibidas durante la sesión de aprendizaje?	1	2	3	4	5
8. ¿Se disculpa con sus compañeros cuando es necesario ?	1	2	3	4	5

Universidad nacional del altiplano puno
Facultad de ciencias de la educación
Complementación académica
Escala de observación del desarrollo de habilidades sociales
Institución educativa inicial
Nombre del niño/a
Fecha de la observación:



DIMENSIÓN III: HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS					
	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	Amenudo	Siempre
9. ¿Comprende y reconocer las emociones que experimenta?	1	2	3	4	5
10. ¿Expresa sus sentimientos de manera natural y espontánea?	1	2	3	4	5
11. ¿Comprende los sentimientos de los demás y se muestra empático?	1	2	3	4	5
12. ¿Actúa de manera positiva cuando sus pares están enfadados?	1	2	3	4	5

DIMENSIÓN IV: HABILIDADES ALTERNATIVAS					
	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	Amenudo	Siempre
13. ¿Sabe cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pide a la persona indicada?	1	2	3	4	5
14. ¿Comparte sus cosas con los demás?	1	2	3	4	5
15. ¿Ayudas a quien lo necesita?	1	2	3	4	5
16. ¿Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su punto de vista?	1	2	3	4	5

Valoración:

De 01 a 32 puntos desarrollo de habilidades sociales bajo.

De 33 a 58 puntos desarrollo de habilidades sociales regular.

De 59 a 80 puntos desarrollo de habilidades sociales bueno.



DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Debora Magaly Choque Vargas
identificado con DNI 70081058 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Complementación Académica, Programa de Maestría o Doctorado

Facultad de ciencias de la educación

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación para la obtención de Grado Bachiller Título Profesional denominado:

"Habilidades sociales de los niños de cuatro años de la Institución Educativa Inicial Privada "Montessori School" de Juliaca 2018"

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 17 de Julio del 2023

FIRMA (obligatoria)



Huella



AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo Debora Magaly Choque Vargas
, identificado con DNI 70081058 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Complementación Académica, Programa de Maestría o Doctorado
Facultad de ciencias de la educación

, informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación para la obtención de Grado
Bachiller Título Profesional denominado:

"Habilidades sociales de los niños de cuatro años de la Institución Educativa Inicial Privada "Montessori School" de Juliaca 2018"

" Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 17 de Julio del 2023


FIRMA (obligatoria)


Huella