



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**CIBERBULLYING E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 501156
SAGRADO CORAZON DE JESÚS - QUILLABAMBA 2021**

TESIS

PRESENTADA POR:

CANDIDA REMEDIOS FLORES CHAMBI

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

PUNO – PERÚ

2023



Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

CIBERBULLYING E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 501156 SAGRADO CORAZON DE JESÚS - QUILLABAMBA 2021

AUTOR

CANDIDA REMEDIOS FLORES CHAMBI

RECuento DE PALABRAS

22215 Words

RECuento DE CARACTERES

128319 Characters

RECuento DE PÁGINAS

103 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

2.5MB

FECHA DE ENTREGA

Jul 25, 2023 8:40 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jul 25, 2023 8:42 PM GMT-5

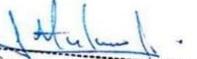
● 20% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base

- 19% Base de datos de Internet
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref
- 14% Base de datos de trabajos entregados

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)


Dra. Wilda Mabel Flores Chavez
DIRECTORA DE F.T.S. - UNA


Dra. Ysabel C. Hito Montaña
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN
F.T.S. - UNA

Resumen



DEDICATORIA

Al ser más maravilloso, glorioso y perfecto de este mundo: a Dios, a Él por ser mi fuerza, motor y timón de mi vida. Por haberme dado la dicha de abrazar mi carrera profesional con mucho respeto y amor.

A mi Padre y a mi Madre, reflejos constantes de esfuerzo y esmero, por ser los pilares fundamentales de cada esfuerzo, dedicación y crecimiento personal.

A mis hermanas, quienes representan mi motivación y mi esfuerzo, por cada palabra grata que me brindaron, por cada momento en el que me dijeron ¡tú puedes! motivación constantemente para alcanzar mis metas.

Cándida Remedios.



AGRADECIMIENTO

A mi primera casa de estudios la Universidad Nacional del Altiplano, por permitirme ser parte del recinto prestigioso de formación profesional.

A mi respetada Facultad de Trabajo social, y a mis docentes que representan lumbreras de conocimiento, por los esfuerzo y tiempo que le dedican a la formación de profesionales con alto valor, competitivos y con capacidades para afianzar el desarrollo de las competencias profesionales en el ámbito laboral.

A mi guía incansable de cada jornada Dra. Nilda Mabel Flores Chávez, quien representa mi esfuerzo y tesón en momentos de declive y cansancio de este trabajo de investigación.

A mis miembros del Jurado conformado por los docentes: Mg. Yolanda Parí Ccama, Mg. Dr. Juan Isidoro Gómez Palomino y Dr. Andrés Arias Lizares por su tiempo en la evaluación de este trabajo de investigación, por la emisión de sus observaciones y sugerencias, que han sido recibidos con mucho positivismo e ímpetu para el proceso de desarrollo este trabajo científico.

Al director de la I.E.S. N° 501156 Sagrado Corazón de Jesús, por su entrega en su labor profesional, reflejada en la preocupación por conocer a profundidad la realidad de la problemática abordada en esta investigación.

A los alumnos y alumnas de la I.E.S. N° 501156 Sagrado Corazón de Jesús por ser protagonistas principales del presente estudio.

Cándida Remedios.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

RESUMEN 10

ABSTRACT..... 11

CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 14

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 17

1.2.1. Pregunta General: 17

1.2.2. Preguntas Específicas: 17

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN 17

1.3.1. Hipótesis General: 17

1.3.2. Hipótesis Específicos: 18

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO 18

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN 21

1.5.1. Objetivo General: 21

1.5.2. Objetivos Específicos: 21

CAPITULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN 22

2.1.1. A nivel internacional 22

2.1.2. A nivel nacional..... 24



2.1.3. A nivel local	25
2.2. MARCO TEÓRICO.....	27
2.2.1. Teorías explicativas del Cyberbullying.....	27
2.3. Marco Conceptual	44
2.3.1. Familia.....	44
2.3.2. Adolescencia.....	44
2.3.3. Desarrollo físico y salud en la adolescencia.....	45
2.3.4. Redes Sociales y Medios de Comunicación	46
2.3.5. Cyberbullying.....	47
2.3.6. Ciber victimización.....	47
2.3.7. Exclusión online	48
2.3.8. Inteligencia emocional.....	48
2.3.9. Adaptabilidad	49
2.3.10. Manejo del estrés	49
2.3.11. Manejo emocional	50
2.3.12. Inteligencia intrapersonal	50
2.3.13. Inteligencia interpersonal	51

CAPITULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO.....	52
3.2. TIPO Y MÉTODO DE ESTUDIO.....	52
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	52
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO	53
3.5. PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO.....	56

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	58
---	-----------



4.1.1. Relación entre Cyberbullying Según Inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón de Jesús - Quillabamba 2021.	59
4.1.2. Cibervictimización verbal escrita e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa N°501156 Sagrado Corazón de Jesús – Quillabamba. 2021	63
4.1.3. Relación Cibervictimización visual escrita según inteligencia emocional en Estudiantes de la Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón de Jesús – Quillabamba 2021.....	67
4.1.4. Exclusión online e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón de Jesús – Quillabamba 2021. ...	70
4.1.5. Suplantación e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa N°501156 Sagrado Corazón de Jesús – Quillabamba. 2021	74
4.1.6. Discusión	77
V. CONCLUSIONES.....	83
VI. RECOMENDACIONES.....	85
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	86
ANEXOS.....	96

Área : Desarrollo humano y calidad de vida

Tema : Problemas y políticas sociales

FECHA DE SUSTENTACION: 26 de julio del 2023



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Modelo de cuatro categorías de la inteligencia emocional de Mayer y Salovey	39
Tabla 2: Principios de la Inteligencia Emocional	42
Tabla 3: El modelo de (BarOn, 1997) la inteligencia emocional.....	43
Tabla 4: Población de estudio.	54
Tabla 5: Población final de estudio	55
Tabla 6: Cyberbullying en los estudiantes	58
Tabla 7: Inteligencia emocional en los estudiantes.....	59
Tabla 8: Cyberbullying Según Inteligencia emocional en estudiantes	59
Tabla 9: Prueba de Hipótesis para el Objetivo general.	62
Tabla 10: Relación Cibervictimización verbal escrita según inteligencia emocional..	63
Tabla 11: Prueba de Hipótesis para el Objetivo específico N° 1.	66
Tabla 12: Cibervictimización visual escrita e inteligencia emocional.....	67
Tabla 13: Prueba de Hipótesis para el Objetivo específico N° 2.....	70
Tabla 14: Exclusión online e inteligencia emocional en los estudiantes	71
Tabla 15: Prueba de Hipótesis para el Objetivo específico N° 3.	73
Tabla 16: Suplantación según inteligencia emocional en los estudiantes.....	74
Tabla 17: Prueba de Hipótesis para el Objetivo específico N° 4.	77



ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

I.E.	: Inteligencia emocional.
CI	: Coeficiente intelectual
MINEDU	: Ministerio de Educación.
UNESCO	: La Organización de las Naciones Unidas para la Educación.
MIMP	: Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables.
TICS	: Tecnologías de la Información y la Comunicación



RESUMEN

La presente investigación titulada: Ciberbullying e inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón De Jesús – Quillabamba 2021, tuvo como objetivo general: Demostrar la relación del cyberbullying con la inteligencia emocional de los estudiantes de Institución Educativa Secundaria N° 501156 Sagrado Corazón de Jesús - Quillabamba 2021. Esta investigación corresponde al enfoque cuantitativo, bajo el método hipotético - deductivo, de tipo descriptivo– correlacional y de diseño no experimental de corte transversal. Con una población universo de 122 estudiantes, donde la muestra probabilística de estudio estuvo 95 estudiantes, obtenido por medio del muestreo probabilístico de tipo muestreo aleatorio simple. Para la recolección de datos se utilizó la encuesta y como instrumento se aplicó cuestionarios de tipo escala Likert. Asu vez para medir la prueba de hipótesis se empleó Rho de Spearman. Según los resultados: el ciberbullying se relaciona significativamente con Inteligencia emocional, muestra que, el 26,3% de los estudiantes evidencio ejercicio de ciberbullying alto por lo que su inteligencia emocional fue deficiente. Asimismo, la prueba de Rho de Spearman estableció a un nivel de correlación débil negativa (-0.278*), mientras que el estudiante sufra de ciberbullying su capacidad emocional y social será baja y deficiente. Por otro lado, el 26,3% de los estudiantes presentó cibervictimización verbal escrita moderada y su inteligencia emocional fue deficiente. El (29,5%) de los estudiantes presentó un nivel alto de cibervictimización visual escrita y su inteligencia emocional fue deficiente. El (42,1%) de los estudiantes mostró exclusión vía online en un nivel alto y por ende su nivel de inteligencia emocional baja. Y por último el 28,4%) de los estudiantes sufría de suplantación y por ello su inteligencia emocional fue deficiente.

Palabras claves: Adolescencia, Ciberbullying, Inteligencia emocional, internet.



ABSTRACT

The present research entitled: Cyberbullying and emotional intelligence in the students of the Educational Institution N° 501156 Sacred Heart of Jesus - Quillabamba 2021, had as general objective: To demonstrate the relationship of cyberbullying with the emotional intelligence of the students of the Secondary Educational Institution N° 501156 Sacred Heart of Jesus - Quillabamba 2021. This research corresponds to the quantitative approach, under the hypothetical-deductive method, descriptive-correlational type and non-experimental cross-sectional design. With a universe population of 122 students, where the probabilistic sample of study was 95 students, obtained by means of probabilistic sampling of simple random sampling type. The survey was used for data collection and Likert scale questionnaires were applied as an instrument. Spearman's Rho was used to measure the hypothesis test. According to the results: cyberbullying is significantly related to emotional intelligence, showing that 26.3% of the students evidenced high cyberbullying exercise so that their emotional intelligence was deficient. The (29.5%) of the students presented a high level of written visual cybervictimization and their emotional intelligence was poor. (42.1%) of the students showed online exclusion at a high level and therefore their emotional intelligence level was low. And finally, 28.4%) of the students suffered from impersonation and therefore their emotional intelligence was poor.

Key words: Adolescence, Cyberbullying, Emotional intelligence, internet.



CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

La presente investigación denominada: Ciberbullying e inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón De Jesús – Quillabamba 2021, está orientada al estudio del Ciberbullying abarcando aspectos como: ciber victimización escrita – verbal, ciber victimización visual, exclusión online, suplantación y la inteligencia emocional por medio de adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo, inteligencia intrapersonal, inteligencia interpersonal para así encontrar el grado de asociación entre las variables de estudio.

Al paso de los años, ha influido en la obligación de estudiar este tipo de violencia en los centros educativos, por lo que a partir del 2020 con la llegada del brote del Coronavirus (COVID 19) y el aislamiento social decretada por el Gobierno del ex presidente Martin Vizcarra Cornejo, todos tuvimos que mantenernos en nuestras viviendas, sin excepción de los estudiantes de los diferentes niveles (inicial, primaria, secundaria, superior, posgrados) iniciando así con las clases virtuales, convirtiéndose en necesidad el uso de teléfonos inteligentes, laptops, Tablet, computadoras así como el uso del internet, centrando el auge de la generación de los hiperconectados y de la generación digital.

Según las estadísticas los estudios realizados sobre el Ciberbullying, es una problemática que sigue creciendo a un ritmo acelerado, asimismo en los últimos años, se muestra que el 12% de los adolescentes fueron victimizados a través de los medios tecnológicos, siendo en su mayoría chicas 13.8% acosadas por el teléfono móvil 13.3%, la cual la problemática sigue presentando desafíos, a nivel internacional en los países latinoamericanos (Begoña, 2017).



Por otro lado, en el Perú se aprecia el desinterés por mantener el dominio de emociones arraigados en la inteligencia emocional, está trayendo consigo la complicación que presentan los estudiantes para su aprendizaje y el desarrollo adecuado de sus competencias curriculares escolares, evidenciado en su falta de preocupación en la lectura, adolescentes que no persisten en cumplir sus metas u objetivos, adolescentes que cuentan con un plan de vida a futuro, adolescentes que no son colaboradores en casa, adolescentes con bajas calificaciones y sobre todo adolescentes que pasan horas en el celular denigrando a sus compañeros por las redes sociales, llevando a una forma de violencia y maltrato, reflejado en su falta de direccionalidad con sus, habilidades sociales, autoestima, e inteligencia emocional.

En este sentido es necesario conocer el ejercicio de Ciberbullying, la cual responde a múltiples factores que se asocian, las cuales determinan el desenvolvimiento de este hecho en las Instituciones educativas.

La inclinación por conocer con presión los factores asociados en este problema, es lo que, demanda gran interés por la investigación. Por lo tanto, el presente estudio busca Determinar la relación entre Ciberbullying e Inteligencia Emocional en Estudiantes De La Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón De Jesús – Quillabamba, con el fin de sustentar y definir las razones del porque la problemática va tomando mayor auge, para poder diseñar estrategias de prevención y medidas a adaptar en la mejora de la educación peruana.

El contenido y desarrollo del presente estudio se encuentra esquematizado en capítulos, constituidos como se muestra a continuación:

En el capítulo I: Se encuentra la introducción de la investigación, el planteamiento del problema, puntualizando lo que se quiere estudiar, articulando el



marco teórico de las variables de investigación con la realidad de la población en estudio. Asimismo, se presenta la formulación del problema, importancia y utilidad del estudio, las hipótesis y objetivos de la investigación.

En el capítulo II: Se expone la revisión de la literatura, que orienta y direcciona el estudio, a partir del marco teórico en relación a las variables de investigación (factores de riego y conducta infractora), los enfoques, teorías, marcos conceptuales y referenciales que existen del tema en estudio.

En el capítulo III: Se presenta los materiales y métodos empleados en el estudio, conformado por: el enfoque, método, diseño y tipo de investigación, además, de la ubicación geográfica del estudio, la población, muestra, técnica e instrumento de recopilación de datos, el procesamiento, el análisis de datos y la prueba estadística correspondiente.

En el capítulo IV: Se muestra los resultados y la discusión del estudio en función a los objetivos planteados, presentados a través de tablas estadísticas y su respectiva interpretación sustentada en bases teóricas, además, de las pruebas de hipótesis formuladas en el estudio.

Por último, se muestra las conclusiones a las que se ha llegado y en base a ello, se fundamentan las recomendaciones, con el propósito de contribuir en mejorar la intervención en la realidad objeto de estudio. En última instancia, se evidencia las referencias bibliográficas consultadas y se adjuntan los anexos respectivos.

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El ciberbullying es una realidad actual que la sociedad está experimentando, donde los adolescentes son espectadores principales de este fenómeno llamado internet,



en estos últimos años, la entrada de nuevas aplicaciones de mensajería y el uso de las redes sociales ha incrementado de manera relevante.

Al respecto Begoña (2017) menciona que el ciberacoso es un problema que sigue creciendo a un ritmo acelerado. Además, en los últimos años, se ha demostrado que el 12,3% de los adolescentes han sido victimizados por medios tecnológicos, siendo las niñas la mayoría de esas víctimas, con un 13,8% en el caso de los teléfonos móviles. El problema sigue planteando retos a escala mundial y en los países de América Latina.

Toda la población peruana, las comunidades, las familias, así como las instituciones públicas y privadas dentro de un contexto cambiado radicalmente por una enfermedad, con la llegada del confinamiento de la Covid19 tuvieron que asumir grandes cambios, Por lo que las instituciones educativas no fueron la excepción, de tal forma se tuvieron que incorporar plataformas digitales como estrategia de enseñanza para poder asegurar el término de los años escolares dentro de la pandemia, a raíz de esto los padres de familia se vieron en la obligación de adquirir teléfonos, laptops, computadoras, tabletas, radio o televisión para asegurar la educación de sus hijos de manera virtual, de tal manera que hubo un uso acelerado de la tecnología.

Al respecto en la Institución Educativa Secundaria N° 501156 Sagrado Corazón de Jesús de Quillabamba, se reportaron casos de ejercicio de Cyberbullying realizados por los alumnos en las clases virtuales y en las redes sociales, esta problemática se presenta en grupos de chats, reuniones virtuales, mensajes multimedia, video llamadas, chats personales, mensajes de texto, evidenciándose en agresiones verbales (audios) y escritas (chats), siendo la difusión de fotografías retocadas para ridiculizar a las víctimas, estas son distribuidas masivamente y a veces indicando la identidad de aquel que es sometido a la humillación para incrementar el impacto, también suplantación de identidad de un



compañero o compañera haciéndose pasar por esta, para hacerle quedar mal o divulgando mentiras , expulsión de los grupos online(comunidades virtuales) muchas de estas precisan de invitación para poder formar parte del grupo aquí los agresores se basan en aislar a aquellos que les convine y hacerle víctima de humillaciones e intimidaciones en muchas ocasiones simplemente no los invitan. Por otro lado el área de tutoría recibió casos de mensajes con contenido que enviaron cuentas ajenas y con otra identidad, y estos fueron reenviados rápidamente por los estudiantes.

Por otro lado, dentro del contexto escolar, Marín (2017) menciona que la falta de desarrollo de la inteligencia emocional es una situación donde los niños y adolescentes se vuelven violentos, pues al no saber cómo expresar sus sentimientos de frustración, ira, alegría, entre otros, recurren a la agresividad o a impulsos que llevan a lastimar físicamente a los demás y que consecuentemente impiden convivir en forma pacífica y armónica. La importancia de ver la realidad educativa, la falta de habilidades emocionales en los estudiantes, además de generar inseguridades, crea agresividad, carencia de comunicación afectiva, perdida de empatía, antivalores, estrés depresión, ansiedad, baja autoestima, bajo rendimiento académico entre otros, trayendo consigo serios problemas porque hablamos de una generación que a futuro tendrá inseguridades en todo el ámbito de la vida, en sus relaciones sociales, en el trabajo y en su familia. Como expresa (Belsey, 2016) el ciberbullying se da en el uso de ciertas herramientas TIC, como las redes sociales y comportamiento social de manera difamatoria, con la intención de causar daño a otro estudiante, teniendo una repercusión en la inteligencia emocional y desarrollo personal del alumno. Los estudiantes necesitan estar emocionalmente bien centrados para un mejor desempeño de sus capacidades.



En este contexto creciente de las tecnologías es necesario contrarrestar el riesgo en la que se encuentran envueltos los adolescentes de esta generación hiperconectados, por ello resulta relevante el estudio de esta problemática.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.2.1. Pregunta General:

- ¿Existe relación entre Ciberbullying e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa N°501156 Sagrado Corazón de Jesús – Quillabamba, 2021?

1.2.2. Preguntas Específicas:

- ¿Existe relación entre ciber victimización verbal escrita e inteligencia emocional en Estudiantes de la Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón de Jesús?
- ¿Existe relación entre ciber victimización visual escrita e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón de Jesús?
- ¿Existe relación entre exclusión online e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón de Jesús?
- ¿Existe relación entre suplantación e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón de Jesús?

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Hipótesis General:

- Existe relación significativa entre Ciberbullying e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón de Jesús – Quillabamba, 2021.



1.3.2. Hipótesis Específicos:

- Existe relación significativa entre ciber victimización verbal escrita e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón de Jesús – Quillabamba, 2021
- Existe relación significativa entre ciber victimización visual escrita e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón de Jesús Quillabamba, 2021
- Existe relación significativa entre exclusión e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón de Jesús Quillabamba, 2021
- Existe relación significativa entre suplantación e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón de Jesús Quillabamba, 2021

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

La problemática abordada ciberbullying en estos últimos años se convertido de manera necesaria en un tema de análisis y estudio del ejercicio de este tipo de violencia y maltrato entre los adolescentes en el contexto escolar dado que el ciberbullying son fenómenos que se presentan a nivel mundial dentro del contexto educativo.

Actualmente se considera que la Pandemia del Covid – 19 fue un agente precursor de una nueva realidad con nuevas tendencias y diferentes formas de ver la vida, por ello el sector educativo no ha sido ajeno a dichos cambios es por esto que la universalización del formato educativo se ha trasladado al campo virtual dejando al ciberespacio como una herramienta útil para continuar con el proceso educativo en muchos campos académicos (Villalpando 2021)



Para (Quintana 2020) el aumento de la actividad virtual promueve el anonimato que actúa como un caldo de cultivo para el crecimiento progresivo del acoso y otras acciones negativas. El ciberbullying es un problema que cada vez se agrava, siendo la misma que se desarrollaba en los salones de clase, con la única diferencia que ahora es en línea y con mayor fuerza por la hiperconectividad de los estudiantes de estos últimos años. En este contexto es necesario entender que los mensajes y videos comprometedores, ofensivos o agresivos se almacenan durante más tiempo, es casi imposible eliminarlos por completo de la Web; la audiencia virtual, que puede tener conocimiento de información personal, es mucho más amplia que la real y es extremadamente fluido, por lo que mucha información podría quedarse almacenada en un dispositivo móvil.

(Barcenás 2021) menciona que el aula escolar es la primera que se ajustó a tales cambios, es por esto que el ciberespacio que se configura en el uso de los medios virtuales de comunicación y las plataformas educativas han causado un revuelo impresionante entre los educandos.

Es aquí donde se presenta el escenario del ciberbullying en los medios de comunicación y las redes sociales, siendo portadores de información en instantes, así como la rapidez de transmisión de contenido, teniendo una mayor rapidez de captar información para en muchos casos hostigar, victimizar o hacer ejercicio directo de ciberbullying.

En este sentido como lo menciona (Contreras, 2021) es evidente que el desarrollo de las tecnologías de la información (TIC), trajo como una consecuencia el fenómeno del ciberacoso que, pese a que su definición conceptual tenga similitudes con el acoso escolar tradicional, los elementos característicos del espacio virtual la dotan de peculiaridades alarmantes, en donde la posibilidad de realizar el acoso desde cualquier lugar y en



cualquier momento, además del anonimato del agresor, agrava el daño psicológico a la víctima.

Por otro lado, la inteligencia emocional, es la capacidad que poseen los adolescentes para controlar y comprender sus emociones les permite afrontar de manera pertinente el desequilibrio emocional que genera el acoso escolar e incluso se ha demostrado que presentan menos desajustes psicológicos evitando de esta manera el proceso victimización (Resurreccion et al., 2014). Así mismo, se ha encontrado que la capacidad para regular las emociones asegura un ajuste psicológico adecuado, así como bajos niveles de estrés, ansiedad y depresión; además de la probabilidad de presentar menos conductas de riesgo y mejores estrategias para afrontar las conductas desadaptativas (Leon del Barco et al., 2020, p. 4).

Esta investigación está diseñado para conocer la relación del Ciberbullying e inteligencia emocional, es importante viabilizar este proyecto bajo la intervención del Trabajo Social, siendo el eje central la prevención del problema expuesto, deberá realizarse de manera integral y de participación con el campo educativo en general, a través de la orientación educativa, donde los estudiantes puedan recibir la tutoría adecuada para el desarrollo integral de las emociones, de manera que el colegio sea un ente de acogedor que no abarque solo al aprendizaje de temas escolares sino el área cognitiva y de su personalidad.

El centro educativo y la familia son los espacios para potenciar el desarrollo emocional del estudiante, por ello a través de estrategias de intervención fomentar la comunicación familiar, enfocados en el fenómeno del Ciberbullying en relación con la inteligencia emocional. Asu vez esta investigación aportará riqueza teórica en el campo



profesional y académico, asimismo los resultados de esta investigación servirán como base para próximos y profundizar el tema planteado.

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo General:

- Demostrar la relación entre Cyberbullying e inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón De Jesús – Quillabamba.

1.5.2. Objetivos Específicos:

- Identificar la relación entre Cibervictimización verbal escrita con la inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón De Jesús – Quillabamba, 2021.
- Determinar la relación entre Cibervictimización visual con la inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón De Jesús – Quillabamba, 2021.
- Describir la relación entre exclusión online con la inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón De Jesús – Quillabamba, 2021.
- Establecer la relación entre suplantación con la inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón De Jesús – Quillabamba, 2021.



CAPITULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

En relación al tema de estudio, se realizó la revisión de investigaciones y publicaciones desde el ámbito internacional y nacional. A razón de ello, a continuación, se presenta las investigaciones que preceden a este estudio.

2.1.1. A nivel internacional

Martínez (2020) en su tesis doctoral titulada: “Influencia del acoso y ciberacoso escolar en el rendimiento académico y la inteligencia emocional percibida en estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria, Almería – España” Formulo como hipótesis 1, La prevalencia de victimización en el acoso es superior en los chicos, disminuyendo en los cursos superiores. Planteó como **objetivo:** la determinación de la influencia del acoso con relación al ciberacoso en el rendimiento académico y las emociones desde la perspectiva de los estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria, Almería. Donde obtuvo los siguientes **resultados:** Existen diferencias entre los tipos de maltrato que hombres y mujeres afirman experimentar en relación con el acoso. Los hombres experimentan más maltrato físico y agresiones basadas en objetos en relación con el género femenino. Los tipos de acoso más frecuentes en el entorno escolar son el maltrato verbal y la exclusión directa. La forma más prevalente de cibervictimización es la cibereclusión, siendo las formas online y visual las más frecuentemente denunciadas por los jóvenes. Los hombres tienen más probabilidades que las mujeres de ser víctimas de ciberdelincuencia en todos los niveles estudiados. En cuanto a los estudiantes que no han sufrido acoso, afirman estar ausentes por motivos personales, alegando la dificultad de las tareas del curso.



Fernandez (2017) en su tesis doctoral titulada: “bullying y cyberbullying: prevalencia en adolescentes y jóvenes de cantabria Donostia-San Sebastián, España” plantea como objetivo general: identificar la prevalencia del fenómeno del bullying y del cyberbullying en adolescentes y jóvenes de 12 a 20 años de la Comunidad Autónoma de Cantabria. Planteo como **objetivo**, identificar la prevalencia del fenómeno del bullying (acoso presencial cara-cara) en adolescentes y jóvenes de 12 a 20 años de la Comunidad Autónoma de Cantabria. En concreto, se exploró el porcentaje de víctimas, agresores, observadores, víctimas-agresivas, así como el nivel de victimización, agresión, observación y de victimización-agresiva, analizando si existen diferencias en función del género, la edad, el nivel de estudios y el nivel socio-económico-cultural. Obtuvo como **resultados**: Las conductas de cyberbullying más prevalentes informadas por los tres roles (cibervíctimas, ciberagresores, ciberobservadores) fueron: mensajes ofensivos o insultantes a través del teléfono móvil o internet; robo de la contraseña de algún compañero para impedir el acceso a su blog o correo electrónico; difamación, diciendo por internet cosas de otras personas que son mentira, para desprestigiarla o difundiendo rumores para hacerle daño; llamadas anónimas para asustar o provocar miedo al otro; llamadas ofensivas o insultantes a través del teléfono móvil o internet; suplantación de la identidad y acoso sexual,

Galván (2018) en su tesis titulada: “Relación entre inteligencia emocional, impulsividad y cyberbullying en 6to de primaria de una institución de la Rioja Paris” Plantea como objetivo general: medir los niveles de inteligencia emocional e impulsividad. Estableció los siguientes Planteo como **objetivo**: medir niveles de Inteligencia Emocional y la impulsividad, 2) comparar tanto la inteligencia emocional como la impulsividad de los alumnos que han reconocido intervenir en algún acto de cyberbullying actuar sobre el efecto de cyberbullying con los que lo han hecho y 4) diseñar



un plan de intervención basado en mindfunees para, a través de la mejora de los índices e inteligencia emocional y de la disminución de la impulsividad actuar sobre el efecto cyberbullying. Obtuvo como **resultados**: La información de datos mostró que la impulsividad y el cociente emocional estaban dentro de los límites normales. La inteligencia emocional y la impulsividad no se correlacionaron en sus características globales, y no se encontraron diferencias significativas en ambas variables entre los grupos que reconocen y no reconocen la participación en ciberacoso para ninguna de las variables evaluadas. No existen diferencias apreciables entre los grupos formados por personas que reconocen y niegan haber participado en ciberacoso en cuanto a inteligencia emocional o impulsividad.

2.1.2. A nivel nacional.

Castillo (2021) en su tesis titulada: “Acoso escolar e Inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa nacional de Trujillo” Planteo como **objetivo**: Determinar la relación entre acoso escolar e inteligencia emocional en adolescentes de una Institución Educativa Nacional de Trujillo. Obtuvo como **resultados**: Se muestra la distribución de los estudiantes de una institución educativa nacional de Trujillo, encontrándose el mayor porcentaje en el nivel medio (37,6%), seguido del nivel bajo (36,6%), y el nivel alto (25,8%). En cuanto a los niveles de acoso escolar según factor en adolescentes de una institución educativa nacional de Trujillo, se evidencia que el nivel con mayor porcentaje de estudiantes es el nivel bajo, con valores que oscilan entre 36,6% y 48,5%. Esto es así para los factores de intimidación, victimización, resolución moral y vulnerabilidad al maltrato.

Loayza (2020) en su tesis titulada: Inteligencia emocional y aprendizaje autónomo en el cyberbullying de estudiantes de la Institución Educativa “Francisco Bolognesi”, Planteo como **objetivo**: Determinar la incidencia de la inteligencia emocional y el



aprendizaje autónomo en el ciber bullying de los estudiantes de la Institución Educativa “Francisco Bolognesi”, Villa el Salvador. Formulo como. Llego a las siguientes **Resultados:** La inteligencia emocional y el aprendizaje autónomo incidieron significativamente en el ciberbullying encontrándose el mayor porcentaje en el nivel medio (37,6%), seguido del nivel bajo (36,6%), y el nivel alto (25,8%). En cuanto a los niveles de acoso escolar según factor en adolescentes de una institución educativa nacional de Trujillo, se evidencia que el nivel con mayor porcentaje de estudiantes es el nivel bajo, con valores que oscilan entre 36,6% y 48,5%. Esto es así para los factores de intimidación, victimización, resolución moral y vulnerabilidad al maltrato.

Chachay & Quispe (2020) En su tesis titulada: “Ciberbullying e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública de San Martín, 2020” Planteo como **objetivo:** Determinar si existe relación significativa entre cyberbullying e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública de San Martín, 2020. Llego a los siguientes **resultados** fueron: Existe una relación negativa significativa entre el ciberacoso y la inteligencia emocional entre los estudiantes de un colegio público de San Martín. Esto significa que la inteligencia emocional es menor a medida que aumenta la intensidad del ciberacoso. En otras palabras, esto significa que también es importante estar atento a cualquier indicio de casos de ciberacoso. Asimismo, existe una relación negativa significativa entre la cibervictimización verbal y escrita y la inteligencia emocional, como muestra el $\rho = .224$, $p < .05$, lo que indica que los niveles de inteligencia emocional de los estudiantes están relacionados con su nivel de cibervictimización...

2.1.3. A nivel local

Viza & Pinto (2018) En su tesis titulada: “Bullying en estudiantes del tercer grado de secundaria de la IES Industrial Perú Birf y Colegio Adventista Americana de la ciudad



de Juliaca”. Planteo como **objetivo:** Determinar la diferencia respecto al nivel de bullying entre estudiantes del tercer grado de secundaria de la IES Industrial Perú Birf y el Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca, 2018. Los **resultados** fueron: La correlación entre las habilidades sociales y la violencia escolar es moderadamente positiva, frente a muy positiva en el caso de la violencia física, moderadamente positiva en el caso de la violencia psicológica, y moderadamente positiva en el caso de las dimensiones de las habilidades sociales de comunicación y autoestima, así como asertividad y toma de decisiones. El significado de estas relaciones de acuerdo a la prueba de (U=-2280.000), estas diferencias son menos significativas que 0.05 (P=0.005), se determina que existe una diferencia significativa en los niveles de bullying entre los alumnos del IE mencionada.

Cruz (2021) En su tesis titulada: “Habilidades Sociales y Violencia Escolar en Estudiantes del VII Ciclo de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Juliaca” Planteo como **objetivo:** Determinar la relación que existe entre habilidades sociales y violencia escolar en estudiantes del VII ciclo de las instituciones educativas de Juliaca, 2020, Llego a los siguientes **resultados:** muestran que las habilidades sociales tienen una correlación moderadamente positiva con la violencia escolar; así, la violencia física tuvo una correlación positiva fuerte, la violencia psicológica tuvo una correlación positiva moderada, la comunicación y la autoestima tuvieron una correlación positiva moderada, la asertividad y la toma de decisiones tuvieron una correlación positiva débil; en consecuencia, esto significa que, por ejemplo, de estas relaciones pueden ser positivas o negativas, por lo que no habría un resultado concluyente.



2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Teorías explicativas del Ciberbullying

Para lograr explicar las conductas de ejercicio de ciberbullying en los adolescentes se requiere analizar y considerar diferentes perspectivas teóricas que se aproximan a comprender y profundizar en el tema de investigación. Por lo que, a continuación, se desarrolla las aproximaciones teóricas desde el modelo ecológico de desarrollo humano.

Bronfenbrenner, (1994) considera el entorno como un conjunto de estructuras interconectadas. Los entornos inmediatos que contienen al individuo en desarrollo se denominan microsistemas e incluyen la familia, la escuela o lugar de trabajo y el vecindario. Las relaciones entre esos ámbitos inmediatos del individuo, que en conjunto constituyen el mesosistema, se encuentran en el siguiente nivel. El tercer nivel, o exosistema, está formado por los entornos en los que la persona no está físicamente presente pero que, sin embargo, se ven afectados por ellos. Y en el tercer nivel se sitúan los factores macrosociales socioeconómicos y culturales que conformarían el macrosistema. y en el cuarto nivel se sitúan los factores socioeconómicos y culturales de tipo macrosocial, que constituiría el macrosistema. (Iplacex tecnologico nacional, s. f.)

(Rodríguez & Fernández, 2017) Precisa sobre el modelo ecológico que propone Bronfenbrenner en 1979, la progresiva acomodación mutua entre un ser humano activo, que está en proceso de desarrollo, por un lado, y por el otro las propiedades cambiantes de los entornos inmediatos en los que esa persona en desarrollo vive.

2.2.1.1. Modelo Ecológico de Bronfenbrenner

Desde el ámbito educativo, el sistema de convivencia escolar se desarrolla en consecuencia de relaciones e interacciones sistémicas basadas en la naturaleza, sociedad,



familia y comunidad así reconocer la importancia del desarrollo del niño en cada espacio de relación social.

La teoría de Bronfenbrenner considera el desarrollo humano en un sentido amplio, centrándose en las interacciones recíprocas entre el individuo y el entorno que le rodea. (Craig, 2001)menciona:

El microsistema que es un sistema que configura la mirada integral de convivencia y desarrollo familiar, donde se expone cómo debe ser el éxito escolar cuando la familia está integrada con un objetivo de trascender y colaborar para la trascendencia, sin embargo, es comprender cómo el sistema que incluye el ambiente familiar inmediato tales como el padre, la madre, los hermanos, hermanas, abuelos y otros parientes cercanos al individuo.

Se incluyen miembros no familiares como vecinos, profesores y otros alumnos; estas hipótesis se basan en la realidad. Las familias adoptivas, por ejemplo, son ejemplos de miembros no familiares con los que una persona crece y se desarrolla. Los jóvenes pueden tener tendencia a la independencia, pero no entienden que forman parte de una sociedad, también conocida como comunidad, así como del entorno y el desarrollo socioeconómico (Ortega et al., 2013).

(Shaffer et al., 2000) menciona que el mesosistema, es un sistema que contribuye al desarrollo humano en su formación como persona integral y otros aliados que contribuyen en su nutrición, lo que nos permite conocer cómo los estudiantes vienen valorando su interrelación sistémica en el nivel meso, entonces, el estudiante valorará inicialmente cuán importante es ser parte colaborativa y aprender a desarrollar actividades mancomunadas y organizadas, sin embargo, el sistema meso incluye los ambientes en los que las personas se desenvuelven como la escuela, las guarderías infantiles, los bancos



institucionales, los restaurantes, los cines, los lugares de diversión, las universidades, los servicios de transporte y la vecindad donde vive el individuo.

Por ejemplo, las familias de los barrios se organizan para realizar actividades, los individuos visitan lugares de ocio junto con sus familias, etc. Estos son sólo algunos ejemplos de los sistemas mencionados anteriormente en los que el individuo se desarrolla y actúa en ambos sistemas.

El ambiente donde ese desenvuelven las personas en estos dos sistemas están relacionados uno con el otro: la escuela de padres en las instituciones, las familias en su barrio y su organización para cualquier fecha de importancia para los mismos, lugares que se visita por entretenimiento etc. Todo este desenlace y actuación dentro de la realidad nos llevan a ser parte de estos sistemas.(Shaffer et al., 2000) afirma:

El microsistema es aquel que considera no sólo el presente sino también el pasado y valora lo bueno mientras recupera la información necesaria, es decir: desde una perspectiva científica antropológica que busca una relación integrada dejando fuera lo contrario. El sistema también cerrará todo lo que esté más allá del entorno inmediato con el que interactúa la persona.

Las costumbres y creencias que tengamos las cuales encierran hábitos y estilos de vida, tales como las clases sociales y las tradiciones, en este nivel las personas nos vemos afectados de maneras diferentes por los factores donde este la presencia de las personas, pobreza, la situación económica a nivel de un País, la crisis política entre otros.

En el mismo sentido (Shaffer et al., 2000) menciona que el “individuo contextualiza y es resultante de un entorno social e histórico, interrelaciones y transrelaciones, que es parte de un ciclo de desarrollo de vida del hombre es una resultante del progreso social, pasa por etapas que lo conducen al progreso”



El propósito de este cuarto nivel de la teoría ecológica de Bronfenbrenner es comprender la compleja naturaleza que crea el contexto social. Es importante tener en cuenta este nivel porque crea los entornos donde interactúan los sujetos de los procesos formativos, las épocas, las modas, las tradiciones y las normativas gubernamentales. (Ortega et al., 2013)

(Ramos & Jesús, 2007) En referencia a la teoría ecológica como una de las mejores explicaciones para el inicio del curso escolar, esta teoría fue planteada por Bronfenbrenner en 1979 y contempla a una persona que acaba de integrarse en una comunidad interconectada y estructurada en cuatro niveles clave. Estos niveles representan los cuatro entornos que influyen en el comportamiento y son los siguientes: entornos sociales, el mesosistema, el exosistema, y el macrosistema, que se basa en la cultura y la tradición.

Según la teoría ecológica, los problemas de conducta no pueden atribuirse únicamente a un individuo, sino que deben surgir como resultado de las interacciones de ese individuo con su entorno. Esto presupone la necesidad de analizar la conducta problemática en el entorno o contexto en el que se produce (hogar, escuela), es decir, hay que tener en cuenta que las causas de los problemas de conducta son numerosas y complejas, y hay que investigar cómo interactúan las personas con los entornos en los que están presentes. (Rojas & Rondón, 2021) Definitivamente desde la perspectiva de esta teoría se piensa que la solución al problema se da al promover cambios efectivos en el contexto social más que tratar de cambiar el comportamiento o conducta de la persona (Ramos & Jesús, 2007).



2.2.1.2. Teoría del Aprendizaje Social y desarrollo de la personalidad

La teoría elaborada por (Bandura & Walters, 1976) considera que el comportamiento agresivo es el resultado de un aprendizaje por observación e imitación. La probabilidad de que se imite un comportamiento agresivo depende de si el modelo observado recibe o no una retroalimentación positiva por su agresividad. Si el modelo recibe un beneficio, la probabilidad de imitar un comportamiento agresivo aumentará; sin embargo, si el modelo recibe una retroalimentación negativa por su comportamiento, la probabilidad de imitar un comportamiento agresivo disminuirá. Modelos tan significativos para un individuo como los padres y los amigos reciben una importancia extra desde esta perspectiva. Volviendo al origen de la violencia adolescente, se ha observado que los padres de adolescentes violentos suelen fomentar y tolerar el comportamiento agresivo de sus hijos, no lo disciplinan y, en ocasiones, incluso lo reprenden. Igualmente, en el contexto escolar, muchos adolescentes son halagados y animados por sus propios compañeros y obtienen el beneficio social del respeto y la popularidad cuando se comportan agresivamente, lo que aumenta la probabilidad de que este tipo de comportamientos se siga utilizando. (Ramos & Jesús, 2007)

Como menciona (Bandura & Walters, 1976) “el niño aprende varias formas de responder a los estímulos sociales. Estas pautas de respuesta varían en intensidad, formando una jerarquía de hábitos. Un determinado hábito de respuesta puede dominar muchas jerarquías y, por consiguiente, producirse en muchas situaciones sociales”

Por lo que podemos decir que el entorno (familia, barrio, escuela y comunidad) delimita las respuestas de los niños sobre su conducta y comportamientos, para llevarnos a la construcción de hábitos, y estos nos acompañaran a lo largo de nuestra vida.



2.2.1.3. Teoría de la Interacción Social

Durkheim abordó la interacción, Una de sus ideas fundamentales acerca de la interacción es la afirmación de que los cambios en el nivel de los macrofenómenos sociales producen cambios en el nivel de la acción y la interacción individual. (George, 2007). Según esta teoría, que se centra en la naturaleza interactiva del comportamiento humano, el comportamiento violento es el resultado de la interacción entre los rasgos personales únicos de un individuo y el contexto social en el que se encuentra. De todas las perspectivas teóricas, ésta hace hincapié en la importancia del entorno y los contextos sociales más próximos al individuo a la hora de moldear su comportamiento. También destaca la naturaleza bidireccional de la interacción, es decir, cómo el entorno influye en el individuo y el individuo influye en el entorno. Al aplicar esta teoría a los problemas de conducta de los adolescentes, se reconoce la importancia del entorno familiar y educativo.

Por ello las insuficiencias en la socialización familiar, relaciones entre hijos y padres de pobre calidad, los problemas de rechazo o exclusión social de los iguales y la afiliación con iguales desviados e inadecuados, son factores trascendentales que elevarán la probabilidad de que el adolescente desarrolle un comportamiento violento. (Ramos & Jesús, 2007)

2.2.1.4. Teorías del acoso escolar

Acevedo (1012) señala que la primera referencia que se hizo respecto a la violencia entre pares en la escuela fue dada por el psicólogo sueco Peter Heinnemann 1969, quien llamó al acoso escolar “mobbing”, y lo definió como la agresión de un grupo de alumnos contra uno de sus miembros que interrumpe las actividades ordinarias de un grupo. Del término mobbing, el término bullying deriva de la palabra inglesa bully, que significa literalmente "matón" o "matón", y está relacionado



con comportamientos vinculados a la tiranización, el aislamiento, la intimidación, las amenazas y los insultos.

Después de esto apreció Dan Olweus, empezó a estudiar la violencia juvenil en las escuelas y lanzó una campaña de concienciación sobre el acoso junto con el Ministerio de Educación noruego. Seguido de los trabajos de Olweus a finales de la década de 1980 y principios de los 90's el maltrato escolar capta la atención de investigaciones de otros países como Japón, Gran Bretaña, Holanda, Canadá, Estados Unidos y España surgiendo nuevas aportaciones y acentuaciones al conocimiento de las características del propio Bullying (Acevedo, 2012).

2.2.1.5. Teoría de la violencia escolar de Dan Olweus

El bullying vino siendo artífice de investigaciones desde los finales en los años 60 y a inicios del año 80. En países como Finlandia, Noruega y Suecia por ello en Noruega se encuentra uno de los pioneros en el estudio de este tema, Olweus (1993) quien define al acoso escolar como una conducta de persecución física y psicológica que realiza un alumno hacia otro, el cual es elegido como víctima de repetidos ataques. Esta acción negativa e intencionada coloca a las víctimas en situaciones de las que les resulta difícil escapar por sus propios medios.

(Olweus, 2004) menciona que el acoso escolar a menudo es empleado para definir a una persona que atormenta, hostiga o molesta a otra. Aunque desde un punto de vista lingüístico esta elección no es especialmente adecuada, creo que es importante incluir en la definición de "Mobbing" -que podemos traducir como amenazas e intimidación entre estudiantes- tanto el escenario en el que un individuo concreto es el agresor como el escenario en el que el agresor es un grupo en su conjunto. Los datos de su estudio de



Bergen mostraron que una parte significativa (entre el 35 y el 40 por ciento) de las adquisiciones eran obra del alumno individual.

En ese entender, es oportuno esperar que la agresión de un grupo de estudiantes sea más desagradable y en algunos casos hasta traumantes para la víctima y que además le genere daños mayores en la parte moral.

2.2.1.5.1. Características de las víctimas

Para (Olweus, 1993) Las víctimas típicas suelen compartir algunos rasgos con los demás alumnos, siendo más ansiosas y vulnerables. También suelen ser precavidas, inteligentes y pacíficas. Normalmente, reaccionan llorando y huyendo cuando se sienten atacados. Además, sufren de baja autoestima y tienen una opinión negativa de sí mismos y de sus circunstancias. Con frecuencia se sienten derrotados, agitados o poco atractivos y se consideran fracasados.

La mayoría de los adolescentes están solos y desatendidos; con frecuencia son antisociales, se sienten solos y no tienen amigos. Sin embargo, no muestran un comportamiento agresivo o beligerante, por lo que la intimidación y el acoso no pueden explicarse por las provocaciones que llevaron a la exposición de los propios compatriotas de las víctimas. Del mismo modo, estos niños muestran con frecuencia comportamientos negativos hacia la violencia y el uso de medios violentos. En el caso de los varones, es más probable que en general sean menos sanos que los demás (Zeta, 2017). Por lo que a este tipo de personas se conocen como personas pasivas o sumisas, los agresores notifican a sus víctimas de manera contraria, con fuerza y rebeldía, el comportamiento y la actitud de las víctimas pasivas son signo para otros de individuos inseguros y despreciables que no responderán al ataque ni al insulto. Otra forma diferente de describir una víctima



pasiva es decir que se caracteriza por un modelo de ansiedad y de reacción sumisa combinado (en el caso de los chicos) con una debilidad física.

Según (Olweus, 1993) algunos indicios para reconocer a las víctimas pasivas: en la escuela les hacen bromas desagradables, los llaman por apodos, los insultan, menosprecian, ridiculizan, los desafían, denigran, amenazan, les dan órdenes, les dominan y subyugan, son objetos de burlas los empujan, golpean, les quitan sus pertenencias o se las rompen, tienen contusiones, heridas, cortes arañazos o roturas en la ropa producidos por sus agresores estas víctimas con frecuencias están solos y apartados de sus grupos de compañeros durante los recreos en los juegos o trabajo de equipo son de los últimos en ser elegidos, en clase tienen dificultad en hablar delante de los demás y dan la impresión de ser inseguros y ansiosos.

Igualmente hay indicios para reconocer a las víctimas que provocan, como intentar disputas o peleas a modo de respuesta cuando se les atacan o insultan, pero normalmente de forma ineficaz, pueden ser hiperactivos, inquietos, dispersos y ofensivos o causar de tensiones en general, torpes e inmaduros e irritantes, es posible que provoquen disgusto a los adultos, incluido los profesores (Zeta, 2017). Podemos concluir que los que ejercen acoso virtual son personas con baja autoestima que carecen de estrategias asertivas para el manejo de sus emociones y estrategias asertivas para resolver problemas y conflictos, muchos de ellos reciben agresión en su medio familiar y el del entorno en donde viven.

2.2.1.5.2. Características de los agresores

(Olweus, 1993) también menciona algunas características generales que describen a los agresores, como personas impulsivas, al mantener una actitud de violencia, así como el uso del mismo, sobre todo una necesidad imperiosa de dominar a los otros, y ser poco



o nada empáticos con las víctimas de sus agresiones, no mostrar indignación por los sentimientos de otro. Es frecuente que tengan una actitud positiva de sí mismos y que sean populares en su contexto social.

En esa misma línea (Olweus, 1993) menciona:

Se ve común de que los individuos que adoptan un modelo de conducta agresivo y con falta de valores de hecho esconden “bajo la superficie” una personalidad ansiosa e insegura, reflejado en baja autoestima y actuado de manera enmascarada con actitud de una persona dominante o fuerte. Hay que destacar también la existencia de alumnos que participan en las intimidaciones pero que normalmente no toman la iniciativa, a esto le podemos llamar agresores pasivos, seguidores o secuaces.

En ese sentido se puede concluir con la descripción de (Olweus, 1993) donde nos menciona que los agresores típicos como aquellos que tienen un modelo de reacción agresiva combinado con la fortaleza física. Respecto a los factores psicológicos que alimentan la conducta agresiva, las investigaciones apunta tres motivos: primero, quienes intimidan y acosan sienten una necesidad de poder. En segundo lugar intervienen las condiciones familiares, por último, un componente de beneficio a menudo obligan a sus víctimas a que les den dinero u otras cosas de valor.

A los agresores se les puede identificar porque: suelen gastar bromas desagradables de manera frecuente y repetida, el poner apodos, echar burlas, echar insultos, mandar amenazas por redes sociales, ridiculizar en cualquier red social, montar videos falsos y obscenos, crear un perfil falso o suplantar a una persona son hechos que relativamente muchos jóvenes lo con como normal o indefenso, los agresores buscan manipular haciendo el uso de los medios de comunicación.



Los menores en mayor riesgo son aquellos que dan o cuelgan datos personales en Internet, que han sido víctimas de acoso real en la escuela y que han intercambiado fotos o vídeos personales con otras personas que han conocido a través de Internet (Echeburúa & Requesens, 2012)

- Paliza feliz, cuando graban a una persona siendo agredida para luego difundirla en la red y pueda ser vista por miles de personas.
- Las principales consecuencias del Ciberbullying son conductas agresivas, miedo, preocupación, e inestabilidad emocional (Marín et al., 2019) además, autoestima baja, poca emotividad, sentimiento de tristeza, ansiedad, rencor y o propio (Marín & Linne, 2020) los adolescentes con estos problemas sufren intimidación, por lo general tienen exceso de estrés y pensamientos suicidas (Lopes et al., 2003)

Factores de riesgo y factores de protección:

Según, (Echeburúa & Requesens, 2012) Los adolescentes son un grupo de alto riesgo, ya que son los que más se conectan a Internet, pueden mostrar un comportamiento rebelde contra sus padres y son los que tienden a buscar experiencias novedosas y emociones fuertes. Sin embargo, ciertas personas son más susceptibles que otras a los factores de riesgo de ciberacoso que se enumeran a continuación: factores personales, como la timidez excesiva, la baja autoestima o el rechazo del aspecto físico.

En cuanto a los factores de protección, existen algunos factores personales y familiares que reducen el riesgo de caer en estas prácticas. La categoría de recursos personales contiene la autoestima, las habilidades sociales y de comunicación, así como el estilo atribucional. Los recursos familiares, por su parte, Establecer un entorno de vida adecuado es posible gracias a la comunicación familiar.



2.2.1.6. Teorías Inteligencia Emocional

Según (Bisquerra, 2009) menciona que el primer artículo científico de la inteligencia emocional es el de (Mayer & Salovey, 2007). Dado que esta persona carece de inteligencia emocional, se ha utilizado como predictor de comportamientos exitosos y triunfantes, lo que indica la necesidad de desarrollar la inteligencia emocional.

Sin embargo, desde 1990 se ha despertado un gran interés por la inteligencia emocional porque se cree que poseer un coeficiente intelectual alto no garantiza de éxito de una persona.

2.2.1.7. Modelo teórico de Inteligencia Emocional de Salovey y Mayer

(Solovey & Mayer, 2004) mencionan La capacidad de percibir, evaluar y expresar emociones con precisión, así como la capacidad de acceder y/o producir sentimientos cuando pensar es más fácil, son ejemplos de inteligencia emocional. También incluye la capacidad comprensión de las emociones experimentadas y el conocimiento emocional, así como la capacidad de gestionar las emociones para fomentar un avance en la parte emocional como intelectual.

En este sentido Bisquerra, (2009) También incluye la capacidad comprensión de las emociones experimentadas y el conocimiento emocional, así como la capacidad de gestionar las emociones para fomentar un avance en la parte emocional como intelectual.

También es importante reconocer cómo cambian las emociones con el tiempo, por ejemplo, cómo la frustración puede convertirse en ira. Además, la regulación emocional incluye la capacidad de distanciarse de una emoción, la capacidad de regular las emociones en uno mismo y en los demás, y la capacidad de disminuir las emociones negativas. Esto ocurre cuando los pensamientos fomentan el crecimiento emocional, intelectual y personal.

Por lo que (Solovey & Mayer, 2004) citados por (Bisquerra, 2009) dejan la propuesta donde la inteligencia emocional se desarrolle a través de procesos educativos en la familia, en la escuela, en las organizaciones y en espacios en general donde una persona de desarrolla y convive con sus pares, por lo que la responsabilidad emocional es la tenencia en las interacciones con los demás, la educación será el camino para desarrollar responsabilidad adecuada según sea el caso.

El modelo propuesto por los autores Mayer y Salovey La siguiente lista de habilidades emocionales representa las principales: La primera habilidad emocional es la capacidad de describir, evaluar y expresar con precisión las emociones; la segunda habilidad es la capacidad de crear y expresar sentimientos en relación con el tipo de pensamiento que se tiene; la tercera habilidad es la capacidad de comprender las emociones y la capacidad de entenderlas; y la cuarta habilidad es la capacidad que tiene una persona de regular sus propias emociones, dando lugar a una locura. (Solovey & Mayer, 2004).

Tabla 1: *Modelo de cuatro categorías de la inteligencia emocional de Mayer y Salovey*

Primera Categoría	Segunda Categoría	Tercera Categoría	Cuarta Categoría
El control de las emociones para fomentar el desarrollo emocional e intelectual			
Evalúa la autoidentificación general de la persona, el asertividad, la autonomía e independencia emocional, la autoconciencia y la autoevaluación.	La habilidad para emplear según se trate de una emoción reflexiva o utilitaria, la capacidad de utilizarla o dejarse abrumar por ella	Capacidad de supervisar reflexivamente las propias emociones, así como el reconocimiento de lo claras, influyentes o racionales que son dichas emociones.	Capacidad de gestionar las emociones negativas propias y ajenas. y .
<i>Comprensión y análisis de las emociones; aplicación de los conocimientos emocionales</i>			

La capacidad para describir emociones y comprender cómo las palabras pueden transmitirlas. Por ejemplo, la relación entre lujuria y amor	La capacidad para descifrar el significado de las emociones en relación con las relaciones (por ejemplo, la tristeza casi siempre va unida a la pérdida)	La capacidad de comprender sentimientos complicados, como la ambivalencia.	La capacidad para reconocer las transiciones entre emociones, como el paso de la ira a la satisfacción o de la ira a la timidez
--	--	--	---

facilitación del pensamiento emocional

Al centrar la atención en la información significativa, dar prioridad a las emociones del pensamiento.	La disponibilidad de las emociones es suficiente para permitir su generación como herramienta de juicio y memoria relativa a los sentimientos.	Los cambios del individuo, optimista pesimista, están influidos por la ambivalencia emocional, que dificulta el reconocimiento de otros puntos de vista.	Los distintos estados emocionales fomentan diferentes estrategias de resolución de problemas (por ejemplo, la felicidad fomenta el razonamiento inductivo y la creatividad).
--	--	--	--

Percepción, evaluación y expresión de la emoción

La habilidad para identificar la emoción en nuestros estados físicos, sentimentales y reflexivos.	La habilidad para identificar las emociones en otras personas, objetos, situaciones, etc., a través del lenguaje, sonido, apariencia y comportamiento.	La habilidad para expresar las emociones con precisión y expresar las necesidades de aquellos sentimientos.	La habilidad para discriminar entre sentimientos; por ejemplo, expresiones honestas versus deshonestas.
---	--	---	---

Fuente: Solovey & Mayer (1900).

2.2.1.8. Modelo de Inteligencia emocional de Goleman

Los estudios y la publicación de la teoría de la inteligencia emocional de Daniel Goleman (1998) significa una conceptualización que hasta entonces paso desapercibida, para posteriormente este libro se convierta en bestseller traducidos en muchos idiomas.



A mitad de los noventa, entra con auge con el interés general por parte de las personas, de tal forma que surgen los primeros estudios artículos, revistas de divulgación y después científicas y libros sobre el tema.

Goleman ofrece la siguiente definición de inteligencia emocional: "El término inteligencia emocional se refiere a la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de gestionar adecuadamente las relaciones que mantenemos tanto con los demás como con nosotros mismos. Se trata de un término que engloba habilidades muy diferentes de la inteligencia académica, que se mide por el cociente intelectual, aunque complementarias.

Goleman nos ofrece una visión general de un grupo de cinco áreas cruciales, que son las siguientes: Conocer nuestras propias emociones, que está ligado a ser conscientes de ellas, nos permite reconocer los sentimientos en el momento en que se producen y evita que nos veamos desbordados por emociones incontrolables; gestionar las emociones es la habilidad de controlar los propios sentimientos para poder expresarlos de forma adecuada. También incluye la capacidad de controlar los arrebatos irracionales, furiosos o irritables, algo esencial en las relaciones interpersonales. Motivarse a uno mismo es difícil porque las emociones tienden a impulsar el comportamiento; en consecuencia, es crucial canalizar las emociones y la motivación subsiguiente hacia la consecución de objetivos. Asimismo, la automotivación requiere compromiso y dedicación. Las personas que han desarrollado esta capacidad se sienten mejor con las sutiles señales que indican lo que otros necesitan o quieren; esto incluye también la conciencia organizativa, la orientación al servicio, el desarrollo de otras personas y el aprovechamiento de la diversidad; Establecer relaciones es una habilidad que requiere la capacidad de gestionar las emociones de los demás. Las habilidades sociales y las capacidades que conllevan son la base del liderazgo, la popularidad y la eficacia interpersonal. Las personas que poseen

estas habilidades son capaces de interactuar con los demás de forma amable y eficaz.
(Zeta, 2017)

El modelo de (Goleman, 1998) es probablemente el más conocido a nivel mundial,
por lo que modifica su modelo y queda como:

Tabla 2: *Principios de la Inteligencia Emocional*

Autoconciencia:	Automotivación:
<ul style="list-style-type: none">• autoconciencia emocional• autoevaluación• apropiada• autoconfianza.	<ul style="list-style-type: none">• motivación del logro• compromiso• iniciativa• optimismo.
Autorregulación:	Empatía
<ul style="list-style-type: none">• Autocontrol• Confiabilidad• Responsabilidad• Adaptabilidad• innovación. –	<ul style="list-style-type: none">• conciencia organizacional• orientación al servicio• desarrollo de los demás• aprovechamiento de los demás.
Habilidades sociales:	
<ul style="list-style-type: none">• liderazgo• comunicación• influencia• catalización del cambio• gestión de conflictos• construcción de alianzas• colaboración y cooperación,• trabajo en equipo	

Fuente: Goleman (1998).

Por otro lado, para (Goleman, 1998) dentro de su teoría sobre de IE, hace manifiesto que, si una persona cuenta con un coeficiente intelectual alto o un cerebro súper dotado, estos no serán suficiente si este no va relacionado con la gestión y reconocimiento de sus emociones y el de las personas con las que interactúa día a día.

2.2.1.9. Modelo de inteligencia emocional de Bar-On

Según el modelo de (BarOn, 1997) las personas emocionalmente inteligentes son capaces de reconocer y expresar sus emociones, comprenderse a sí mismas, desarrollar

su potencial y tener regularmente vidas sanas y felices. Tienen la capacidad de comprender cómo se sienten los demás y de tener y mantener relaciones interpersonales responsables sin depender de los demás. Suelen ser optimistas, adaptables y realistas, y afrontan con éxito los problemas y el estrés sin perder el control.

El estudio de una concepción de habilidades mentales, que pueden ser el autoconocimiento emocional caracterizadas centro del control de impulsos, por lo tanto, de acuerdo al modelo de (Bar-On & Parker, 2018). La inteligencia general se compone tanto de inteligencia cognitiva como emocional. Las personas que funcionan bien, tienen éxito y están emocionalmente sanas son las que tienen un nivel suficiente de inteligencia emocional. Ésta cambia a lo largo de la vida, se desarrolla con el tiempo y puede mejorarse con ejercicio e intervención terapéutica. Cuando se trata de responder con éxito a las exigencias del entorno, la inteligencia emocional difiere de otros factores, como los fundamentos de la personalidad y la capacidad intelectual., En el modelo Bar-On de inteligencia emocional se incluyen cinco niveles: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, gestión del estrés y estado de ira. Cada uno de ellos se compone de una serie de subes calas relacionadas con las capacidades y los puntos débiles.

Tabla 3: *El modelo de (BarOn, 1997) la inteligencia emocional*

Componente intrapersonal

Evalúa la autoidentificación general de la persona, la autoconciencia emocional, el asertividad, la autonomía e independencia emocional, la autoconciencia y la autoevaluación.

Componente interpersonal

Empatía, responsabilidad social y relaciones sociales.

Componente de manejo de emociones



Abarca tanto la capacidad de controlar los impulsos como la de tolerar las presiones (tolerancia al estrés).

Componente de estado de ánimo

Las dos emociones positivas son el optimismo y la satisfacción.

Componente de adaptación

Este elemento se refiere a la capacidad de la persona para evaluar con precisión la realidad, adaptarse bien a nuevas situaciones y desarrollar soluciones adecuadas a los problemas cotidianos. Incluye los conceptos de verificación de la realidad, flexibilidad y capacidad de resolución de problemas.

Fuente: (BarOn, 1997)

2.3. Marco Conceptual

2.3.1. Familia

Es el sistema constituido por un grupo de personas, vinculadas entre sí, formando una unidad frente a un entorno externo, dinámico y cambiante, que se ve influido por los diversos cambios y transformaciones que se presentan a nivel social, económico, político y cultural del entorno en el que se desenvuelve (Minuchin como se citó en Sánchez y Velásquez, 2016). Las influencias más importantes del ambiente familiar sobre el desarrollo de los niños provienen de la atmósfera dentro de la casa (Papalia et al., 2009). La estructura de la familia juega también un papel importante en el desarrollo de los niños y adolescentes. Los niños tienen mejores resultados en familias con padres casados que en familias con padres en concubinato, divorciados, de un solo padre o con padrastro o madrastra o cuando el niño nace fuera del (Papalia et al., 2009).

2.3.2. Adolescencia

La adolescencia es una etapa crucial de la vida que se produce después de la infancia, pero antes de la adolescencia y la edad adulta. Dura aproximadamente de 10 a



19 años y se divide en tres subperiodos: adolescencia temprana, adolescencia media, y adolescencia tardía.

Además, los adolescentes atraviesan un periodo único y significativo de desarrollo físico, cognitivo y psicosocial durante esta época, que repercute en su forma de sentir, pensar, tomar decisiones e interactuar con el mundo que les rodea. Todas las áreas del desarrollo confluyen cuando los adolescentes se enfrentan a la tarea principal de establecer una identidad que incluya su orientación sexual y se prolongue hasta la edad adulta. (Papalia et al., 2009)

2.3.3. Desarrollo físico y salud en la adolescencia

En la primera etapa, denominada adrenarquia, que comienza en torno a los siete u ocho años de edad, las glándulas suprarrenales segregan gradualmente niveles de andrógenos, principalmente dehidroepiandrosterona (DHEA), que desempeña un papel importante en el desarrollo del vello púbico, axilar y facial, así como un ritmo más rápido de crecimiento corporal, más grasa en la piel y el desarrollo del olor corporal. (Susman & Rogol, 2004).

Las glándulas suprarrenales segregan gradualmente niveles de andrógenos, principalmente dehidroepiandrosterona (DHEA), en la primera etapa, conocida como adrenarquia, que comienza en torno a los siete u ocho años de edad. La DHEA es importante para el desarrollo del vello púbico, axilar y facial, así como para un ritmo más rápido de crecimiento corporal, más grasa en la piel y la aparición del olor corporal. En los varones, los testículos aumentan la producción de andrógenos, en particular testosterona que estimulan el crecimiento de los genitales, masa muscular y vello corporal, Varones y niñas tienen ambos tipos de hormonas, pero las niñas tienen niveles



más altos de estrógenos, mientras que los varones cuentan con niveles más altos de andrógenos (Clintock & Herdt, 1996).

El proceso de la pubertad suele durar entre tres y cuatro años en ambos sexos. Según algunos estudios, estos cambios hormonales son los culpables del aumento de la emotividad y de los cambios de humor durante la adolescencia. Así mismo en esta etapa se presentan diversos problemas específicos de salud: aptitud física, necesidades de sueño, trastornos de la conducta alimentaria (sobrepeso, anorexia, bulimia), uso de drogas, depresión y causas de muerte en la adolescencia (suicidio) (Papalia et al., 2009).

2.3.4. Redes Sociales y Medios de Comunicación

Los jóvenes de hoy en día tienen un rápido acceso a las nuevas tecnologías, ya que con frecuencia disponen de ordenadores, conexiones a Internet, teléfonos móviles y otros dispositivos digitales en sus hogares. Si es así, es crucial observar, apoyar y enseñar valores para que él o ella pueda reconocer y responder adecuadamente a cualquier cosa constructiva o beneficiosa. (Mosso et al., 2015).

Estar en línea puede funcionar como un estimulante que cambia la constitución física del cerebro, lo que se traduce en un aumento de la dopamina y otros neurotransmisores relacionados con el circuito del placer. El núcleo fundamental de la adicción consta en la dependencia y la supresión del estilo de vida al mantenimiento de la habilidad. En consecuencia, el tipo de comportamiento implicado en la adicción a las redes sociales es menos importante que la relación que el sujeto establece con ellas. (Echeburúa & Requesens, 2012). Por otro lado, los padres o deben monitorear, acompañar y transmitir valores para que él mismo pueda discriminar y apropiarse de lo que le sea útil y/o positivo (Mosso et al., 2015).



2.3.5. Cyberbullying

Campos (2021) Define el ciberacoso como la comprensión de todas las formas de agresión recibidas por una persona a través de las tecnologías de la información, Internet y los dispositivos digitales.

Cruz (2022) menciona que la ciber cyberbullying comprende “las agresiones realizadas por medio de imágenes. Viene a ser toda agresión ocurrida mediante alguna imagen visual, publicando, enviando, compartiendo fotos y videos comprometidos mediante los teléfonos móviles y plataformas virtuales existentes” (pág. 31).

Willard (2012) define como la difusión del envío de imágenes obscenas y ofensivas a través de servicios de mensajería que utilizan Internet.

Smith (2010) El Cyberbullying se define como un acto intencionado de agresión llevado a cabo de forma regular y constante por un grupo o individuo contra una víctima que carece de capacidad para defenderse.

El término "ciberacoso", que se produce principalmente entre los 12 y los 15 años, se refiere al abuso psicológico persistente de los niños a través de las redes sociales u otros canales de comunicación en línea. (Baquero & Avendaño, 2015).

2.3.6. Ciber victimización

Desde una perspectiva psicológica, la victimización infantil incluye cualquier conducta intencional que cause daño a un menor o lo ponga en una situación de alto riesgo, afectando su bienestar psíquico, físico y/o social que interfiere en su óptimo desarrollo (Juan et al., 2014). Aproximadamente la mitad de las víctimas y de agresores en entornos virtuales también lo son en la vida (Espelage et al., 2018) La mayoría de los ciberatacantes parecen ser personas aparentemente normales; suelen ser hombres, aunque



también están apareciendo más mujeres. Tienen acceso a Internet y saben cómo comunicarse de forma anónima en entornos virtuales.

Tipos de acosos en entornos virtuales, Grooming, se refiere a la situación donde un adulto acosa sexualmente a un menor de edad mediante el uso de internet en plataformas de interacción social (Carrizo, 2017) Sexting, Es decir, la transmisión de mensajes sumamente explícitos que incluyen un contenido lascivo o libertino incluye el envío y recepción de videos e imágenes fotográficas, a las que también se les denomina como “selfies”, donde las personas generalmente intercambian mensajes y contenido de tipo erótico. Cyberbullying, usado para describir cuando un menor de edad es fastidiado, amenazado, acosado, humillado, avergonzado o abusado por otro menor, a través de Internet o cualquier medio de interacción virtual (Haz & Dávila, 2022).

2.3.7. Exclusión online

Factores como los ingresos, la ubicación geográfica y la edad están relacionados con la exclusión de Internet en general. (Ramírez Plascencia, 2014). La red del ciberespacio tiene una dinámica marcada de acceso y control, aceptación y rechazo. (Castells, 2009).

Por otra parte, el acoso en línea de los jóvenes se refiere al abuso indirecto, como la exclusión social. El último paso implica ignorar o excluir a alguien de una actividad o manipular las relaciones de amistad. (Revilla, 2017).

2.3.8. Inteligencia emocional

(Goleman, 2012) define la inteligencia emocional como: “El término inteligencia emocional se refiere a la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos. Se trata de un término que engloba



habilidades muy distintas -aunque complementarias - a la inteligencia académica, la capacidad exclusivamente cognitiva medida por el cociente intelectual”

El modelo de habilidad de (Solovey & Mayer, 2004) define la inteligencia emocional como : “la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual”

(Goleman, 2012) La inteligencia emocional es un factor fundamental para el éxito académico, profesional y general. Por ello, gestionar las emociones es crucial para su desarrollo a nivel personal, profesional e intelectual. Poner en práctica estas habilidades les ayudará a conseguir una estabilidad emocional completa.

2.3.9. Adaptabilidad

Se compone de tres subescalas: la capacidad para resolver problemas incluye la habilidad para reconocer un problema y buscar soluciones viables. Prueba de capacidad para distinguir entre lo objetivo y lo subjetivo. La flexibilidad consiste en ser capaz de controlar adecuadamente las emociones antes de actuar. (Rojas & Rondón, 2021).

2.3.10. Manejo del estrés

El cerebro es el principal órgano de respuesta al estrés, y controla la actividad de otros tejidos que, a su vez, repercuten en el sistema nervioso a través de cambios en la presión sanguínea, un aumento del flujo sanguíneo cerebral y la acción de hormonas y sustancias modificadoras del sistema inmunitario sobre los receptores del propio cerebro, que a su vez controla cómo responde el organismo al estrés. (Orlandini, 2012).

El manejo del estrés implica básicamente afrontar emociones y situaciones que causan estrés (Rojas & Rondón, 2021). Dado que las personas nacen y viven su vida en



contextos sociales específicos que tienen un impacto directo y significativo sobre ellas, también son necesarios conocimientos de biología, psicología y sociología.

2.3.11. Manejo emocional

A medida que crecen, los niños son más conscientes de sus propios sentimientos y de los de los demás, y también son más capaces de regular y controlar sus emociones. (Papalia et al., 2009) A partir de los 7 años, los niños desarrollan la conciencia de los sentimientos de arrepentimiento y orgullo y tienen una comprensión más clara de la diferencia entre culpa y arrepentimiento. En la tercera infancia, los niños toman conciencia de las normas culturales que rigen la expresión emocional. A partir de los 10 años, los niños pueden reprimir las emociones, aunque sigan existiendo. (Cole et al., 2002)). La regulación emocional implica un control voluntario y esforzado de las emociones, atención y comportamiento. Mientras se tenga poco control esforzado se mostrará enojo y frustración de manera visible.

2.3.12. Inteligencia intrapersonal

Constan de cinco subescalas: 1. Conciencia autoemocional, que puede resumirse como la capacidad de comprender, distinguir y señalar el origen de cada emoción. 2. Asertividad, que significa ser capaz de expresar los propios pensamientos y creencias sin dañar ni molestar a otras personas. Autoconcepto, la capacidad de reconocer los propios rasgos positivos y negativos, así como de lograr comprensión, aceptación y respeto. Las actividades autoritarias incluyen sobre todo el desarrollo de pasatiempos agradables. Independencia, la capacidad de dirigirse a uno mismo, la capacidad de tomar decisiones y el desarrollo de la propia seguridad. (Rojas & Rondón, 2021).



2.3.13. Inteligencia interpersonal

Constan de tres subescalas: La empatía es la capacidad de reconocer, comprender y valorar los sentimientos de los demás. Las relaciones interpersonales se refieren al establecimiento y mantenimiento de relaciones positivas y satisfactorias con el entorno para reforzar la confianza. Responsabilidad social, contribuir y cooperar con los distintos grupos sociales. (Fragoso, 2015).

Las relaciones interpersonales y la capacidad de gestionarlas están presentes en todos los ámbitos de nuestra vida. Son comportamientos concretos que nos permiten sentirnos a gusto en una variedad de entornos y ambientes, permitiéndonos experimentar la realización social. (Revilla, 2017).



CAPITULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

El estudio se realizó en la Institución Educativa N° 501156, Sagrado Corazón de Jesús – Quillabamba, el cual se encuentra ubicado. Ubicada en la región selva del departamento del Cusco, Se ubica a 1,050 m,n.s.m. Actualmente cuenta con una población de 26 073 habitantes.

3.2. TIPO Y MÉTODO DE ESTUDIO

El tipo de investigación es básica – teórica, que es profundizar y ampliar los conocimientos científicos actuales sobre la realidad y no tiene una finalidad práctica inmediata.. De alcance descriptivo correlacional, porque se basa en describir fenómenos, situaciones, sucesos; tan cual se manifiestan, asimismo permite recoger, procesar y analizar la información de manera independiente o conjunta sobre las variables a las que se refieren (Hernandez, 2014).

El método utilizado en este estudio de investigación será del tipo hipotético-deductivo el cual permite recoger, procesar y analizarr los datos numéricos sobre las variables Cyberbullying e inteligencia emocional. En ese sentido (Hernandez, 2014) menciona que “El tipo de investigación cuantitativa busca determinar las características de las relaciones entre las variables, los datos numéricos, se cuantifican y se someten análisis estadísticos” (p. 21,22).

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Técnica

La encuesta. - Para la recolección de datos e información de manera sistemática y ordenada en relación a las variables de investigación. Según señala Sampieri (2006)



“Que es un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir, pueden ser descriptivas o explicativas, que tienen la finalidad de mostrar la distribución de los fenómenos estudiados”.

Instrumento

Los instrumentos utilizados en la presente investigación se mencionan a continuación:

Cuestionarios:

Escala e evaluación del Cyberbullying: Esta escala de evaluación se realizó y estudio por Álvarez, Dobarro y Núñez (2014), para conocer en qué medida los estudiantes son víctimas de agresiones a través del teléfono móvil o de Internet entre los adolescentes. Se utilizó el tipo de escala Likert 1=Nunca 2=Pocas veces 3=Muchas veces 4= Siempre. Donde se medirá las siguientes dimensiones (Cibervictimización verbal escrita, Cibervictimización visual, exclusión online, suplantación).

Escala de evaluación de Inteligencia emocional: Para esta evaluación se utilizó como prueba el Inventario abreviado de Inteligencia Emocional ICE de Baron. Ugarriza y Pajares (2005).. Donde se medirá las siguientes dimensiones (adaptabilidad, manejo de estrés, inteligencia intrapersonal, inteligencia interpersonal).

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO

Población

La población de estudio fue conformada por 122 estudiantes del primero al quinto de grado del nivel secundario, sus edades oscilan entre los 12 a 17 años, los cuales pueden observarse en la tabla 4.



Tabla 4: Población de estudio.

Estratos	Población
Primero	28
Segundo	18
Tercero	29
Cuarto	23
Quinto	24
Total	122

Fuente: Elaboración propia

Muestra

El método muestral que se ha empleado en la presente investigación es probabilístico, de tipo aleatorio en la que cada miembro de la población tiene una oportunidad de ser incluido en la exposición, teniendo en cuenta lo siguiente

$N = 122 =$ Tamaño de la población

$P = 0,50 =$ probabilidad favorable inicial

$Q = 0,50 =$ probabilidad desfavorable inicial

$\alpha = 0,05 =$ nivel de significancia

$Z = 1,96 = Z_{0.05/2} = 1.96$ (Z de distr. Normal bilateral)

$e = 0,10 =$ error planteado para la proporción P

$E = 0,05$ $E = (e) (P) =$ (error de la muestra) = 5.0%

Primera aproximación:

$$n_0 = \frac{z^2(P)(Q)}{E^2} \quad (1)$$

Por lo tanto:

$$n_0 = \frac{(1.96)^2(0,5)(0,5)(122)}{(0,05)(122-1)+(1,96)^2(0,5)(0,5)} \quad (2)$$

$$n_0 = 95$$



Finalmente, la muestra queda compuesta por 95 estudiantes de 122 entre 13 a 17 años de edad, los cuales serán distribuidos por cada estrato utilizando la afijación proporcional en la Tabla 5, de la siguiente manera:

Tabla 5: Población final de estudio

Estratos	Poblacion
Primero	22
Segundo	14
Tercero	23
Cuarto	17
Quinto	19
Total	95

Fuente: Elaboración propia

Prueba estadística:

$$p = 1 = \frac{6 \sum D^2}{n(n^2-1)} \quad (3)$$

$$Zc = 1 = \frac{p}{\frac{\sqrt{1-p^2}}{n-2}} \quad (4)$$

donde:

Zc= Z calculada de la distribución normal

n=Tamaño de muestra.

p= coeficiente de correlación de Spearman

Y= Variable dependiente

X= Variable independiente.

Regla decisión:

Si $Zc > z_{1, \alpha}$, o cuando $p\text{-valor} < \alpha = 0,05$, entonces se rechazará H_0 (Hipótesis nula), entonces se acepta la H_1 (Hipótesis alterna), esto significa que existe relación



significativa relación entre Cyberbullying (Ciberacoso) e Inteligencia Emocional en los estudiantes de la Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón De Jesús – Quillabamba 2021, para un nivel de significancia del $\alpha=0,05$ ó para un 95% de nivel de confianza.

3.5. PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO

Los datos recabados se procesaron inicialmente en el programa Microsoft Excel para posteriormente procesarlos en el paquete estadístico SPSS (Statistical Packager For Science) versión 21. La información se organizó y estructuró a través de tablas estadísticas. El estadígrafo utilizado fue la Rho de Spearman, para poder determinar la relación de las variables de estudio y probar las hipótesis respectivas.

Prueba Estadística

El coeficiente de correlación de Spearman ilustra una relación entre variables y permite determinar un coeficiente de asociación entre variables que no se comportan normalmente y variables regulares. Los cálculos se basan en un conjunto de intervalos asignados, los valores van de - 1 a 1, siendo 0 el valor que indica no correlación, y los signos indican correlación directa e inversa, la formula se presenta continuación:

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2-1)} \quad (5)$$

Donde:

D: es la diferencia entre los correspondientes estadísticos de orden de x - y.

N: es el número de parejas de datos.

El Coeficiente Spearman, ρ , puede tomar un valor entre +1 y -1 donde:

Correlación fuerte: 1 a 0.5 ó 1 a -0.5

Correlación moderada: 0.49 a 0.3 ó -0.49 a -0.3



Correlación débil: <0.29 ó <-0.29

Si el valor de ρ se acerca a 0, la asociación entre los dos rangos es más débil.

Nivel de significancia: $\alpha=0,05=5\%$

Regla de Decisión

Si ρ (valor probabilístico) $\leq \alpha$ (0.05), se acepta H_a y se rechaza H_o .

Si ρ (valor probabilístico) $> \alpha$ (0.05), se rechaza H_a y se acepta H_o

Regla de Decisión

Si ρ (valor probabilístico) $\leq \alpha$ (0.05), se acepta H_a y se rechaza H_o .

Si ρ (valor probabilístico) $> \alpha$ (0.05), se rechaza H_a y se acepta H_o .

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos se muestran en este capítulo mediante la aplicación del instrumento a los estudiantes. Los resultados fueron analizados e interpretados en base a los objetivos formulados en esta investigación. Los mismos que fueron recabados de los instrumentos aplicados para Cyberbullying e Inteligencia emocional. Asimismo, para la verificación de las hipótesis, se muestran los cuadros de la prueba Rho de Spearman que determinan el nivel de significancia de la hipótesis general e hipótesis específicas. En tal sentido, los resultados se detallan de la siguiente manera:

4.1. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Tabla 6: *Ciberbullying en los estudiantes*

Ciberbullying	N	%
Bajo	47	49.5
Moderado	22	23.2
Alto	26	27.4
Total	95	100.0

Fuente: Cuestionario Cyberbullying e Inteligencia emocional en estudiantes (2021).

En la tabla 6, podemos visualizar que el 49,5% de los estudiantes presentó un nivel de cyberbullying bajo, en el 23,2% de estudiantes el nivel de cyberbullying encontrado fue moderado y en el 27,4% de los estudiantes se encontró un nivel alto.

Tabla 7: *Inteligencia emocional en los estudiantes*

Inteligencia emocional	N	%
Deficiente	51	53.7
Muy baja	28	29.5
Baja	11	11.6
Adecuada	5	5.3
Total	95	100.0

Fuente: Cuestionario Cyberbullying e Inteligencia emocional en estudiantes (2021).

En la tabla 7, podemos observar que el 53,7% de los estudiantes mostró una capacidad emocional deficiente, su nivel de desarrollo es marcadamente bajo, el 29,5% de ellos mostró una capacidad emocional y social muy baja, necesita mejorarse considerablemente, seguidamente, se observa que el 11,6% de los estudiantes mostró una capacidad emocional baja, necesita mejorarse, y solo el 5,3% de ellos mostró una capacidad emocional adecuada.

4.1.1. Relación entre Cyberbullying Según Inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón de Jesús - Quillabamba 2021.

Resultados para el Objetivo general: Demostrar la relación entre Cyberbullying e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón de Jesús – Quillabamba 2021.

Tabla 8: *Cyberbullying Según Inteligencia emocional en estudiantes*

Cyberbullying	Inteligencia emocional								Total	
	Deficiente		Muy baja		Baja		Adecuada		N	%
	N	%	N	%	N	%	N	%		
Bajo	18	18.9	22	23.2	6	6.3	1	1.1	47	49.5
Moderado	8	8.4	6	6.3	4	4.2	4	4.2	22	23.2
Alto	25	26.3	0	0.0	1	1.1	0	0.0	26	27.4
Total	51	53.7	28	29.5	11	11.6	5	5.3	95	100.0

Fuente: Cuestionario Cyberbullying e Inteligencia emocional



En la tabla 8: se presenta los resultados de ciberbullying e inteligencia emocional en donde el 26,3% de los estudiantes encuestados mencionaron que el ciberbullying es alto y su inteligencia emocional fue deficiente, lo que significa que los estudiantes presenciaron situaciones de acoso virtual; esto caracterizado situaciones intimidación realizada a través de medios electrónicos, presentados en diferentes formas, manifestada en insultos y burlas en línea, audios o llamadas, escritas cuando se difunden mensajes intimidantes y amenazadoras, hostigando a la víctima, la viralización de videos o fotos trucadas, exclusión u ostracismo online que excluir a la víctima de grupos en línea, comunidades virtuales o conversaciones en línea y la suplantación de identidad, donde los agresores pueden suplantar la identidad de la víctima en línea, creando perfiles falsos o utilizando sus cuentas personales sin autorización, publicando contenido inapropiado, difamar a otros o llevar a cabo actividades dañinas en nombre de la víctima, lo que puede tener graves consecuencias para su reputación y bienestar teniendo impacto significativo en la inteligencia emocional de los estudiantes.

Los resultados de esta tabla evidencian que los estudiantes presentaron situación de acoso virtual por lo que tienen inteligencia emocional deficiente, lo que significa que los estudiantes tienen que desarrollar y fortalecer su inteligencia emocional.

Al respecto Garaigordobil, Menciona que el uso de las tecnologías de la información y la comunicación para el acoso entre iguales tiene consecuencias negativas para las víctimas, como depresión, ansiedad, miedo y frustración. Y, al mismo tiempo, indica una falta de empatía por parte de los agresores.. Es así que, este problema ha preocupado en gran medida a los docentes, en donde este tipo de comportamientos violentos, no solo se producen dentro de los centros educativos escolares, sino que muchos de los comportamientos inadecuados que manifiestan los adolescentes vienen a



ser el reflejo de su propia personalidad o madurez emocional.(Hernández & Solano Fernández, 2007)

En efecto los resultados encontrados coinciden con Franc (2004) La inteligencia emocional constituye un factor determinante en el desenvolvimiento, logro de objetivos y resolución de problemas, entendiendo que solo el 20 % depende de factores puramente cognitivos y el 80 % depende de factores netamente emocionales, La madurez emocional, o inteligencia emocional recobra un gran interés frente a la problemática del cyberbullying, dado que la sociedad ha tomado conciencia de que tales conductas abusivas generan gran daño, tanto para los que generan la agresión como para los que padecen o sufren tal agresión. (R. Bisquerra, 2014)

Por otro lado, solo el 1,1% de los estudiantes encuestados presentó un nivel de Cyberbullying bajo, estos resultados evidencian que su inteligencia emocional fue adecuada, por lo que se precisa el uso y manejo de sus emociones de manera acertada en el desarrollo de su vida educativa, familiar y social.

Al respecto, resaltan que “la inteligencia emocional se constituye en la capacidad fundamental para reconocer y manejar los sentimientos de manera adecuada, evidenciando relaciones interpersonales positivas, sanas y maduras; la cual se constituye en un factor importante en disminuir los casos de Bullying o cualquier indicador de violencia principalmente en las escuelas, indicando un avance en el campo de la investigación”. Asimismo, Cruz (Cruz, 2022) agrega que “es importante destacar que el cyberbullying puede ocurrir en todos los espacios dado que traspasa fronteras y puede tener un alcance masivo debido a la naturaleza viral de las publicaciones en línea. Además, la victimización en línea puede ser más difícil de detectar y detener en

comparación con el acoso tradicional, lo que puede aumentar el impacto negativo en las víctimas”.

Para la prueba estadística se plantea:

a) Hipótesis general:

Ho: No existe relación significativa entre ciberbullying e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa N°501156 Sagrado Corazón de Jesús – Quillabamba 2021.

Ha: Existe relación significativa entre ciberbullying e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa N°501156 Sagrado Corazón de Jesús – Quillabamba 2021.

b) Prueba de hipótesis

El nivel de significancia o de error que se empleó es del 5%, que es equivalente a $\alpha = 0,05$, con un nivel de confianza de 95%.

c) Prueba estadística

La prueba de hipótesis utilizada fue la Prueba Rho de Spearman.

Tabla 9: Prueba de Hipótesis para el Objetivo general.

Variab Correlacionales	Coefficiente de Correlación	p	α	Regla	Decisión
Ciberbullying e Inteligencia emocional	Rho de Spearman = -0,278*	0.006	0.05	$p < \alpha$	Se acepta Ha y se rechaza Ho

Fuente: Cuestionario Ciberbullying e Inteligencia emocional en estudiantes (2021).

En la tabla 9, se presenta los resultados de la Prueba Rho de Spearman para el objetivo general, Podemos observar que el valor de p (0.006) < α (0.05) entonces se acepta Ha y se rechaza Ho (hipótesis nula), lo que permite señalar que el Ciberbullying

se relaciona significativamente con la Inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa N°501156 Sagrado Corazón de Jesús – Quillabamba 2021, con un nivel de significancia $\alpha = 0.05$ (5%) o 95% de nivel de confianza. Vemos que se establece un nivel de correlación débil negativa (-0.278*), mientras que el estudiante sufra de Ciberbullying su capacidad emocional y social será muy baja y deficiente.

4.1.2. Cibervictimización verbal escrita e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa N°501156 Sagrado Corazón de Jesús – Quillabamba. 2021

Resultados para el Objetivo específico 1: Identificar la relación entre cibervictimización verbal escrita e inteligencia emocional en Estudiantes De La Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón De Jesús – Quillabamba, 202

Tabla 10: *Relación Cibervictimización verbal escrita según inteligencia emocional*

Cibervictimización verbal escrita	Inteligencia emocional								Total	
	Deficiente		Muy baja		Baja		Adecuada			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	22	23.2	22	23.2	7	7.4	2	2.1	53	55.8
Moderado	25	26.3	5	5.3	2	2.1	3	3.2	35	36.8
Alto	4	4.2	1	1.1	2	2.1	0	0.0	7	7.4
Total	51	53.7	28	29.5	11	11.6	5	5.3	95	100.0

Fuente: Cuestionario Ciberbullying e Inteligencia emocional (2021).

En la tabla 10: se presenta resultados sobre la Ciber victimización verbal escrita e inteligencia emocional, se observa que, el 26,3% de los estudiantes encuestados refieren que el nivel de ciber victimización verbal escrita es moderada por lo que su inteligencia emocional fue deficiente, estos datos reflejan que los estudiantes recibieron agresión mediante entornos virtuales dado que percibieron insultos, mensajes escritos, llamadas



intimidantes o amenazadoras, así como comentarios con adjetivos calificativos que dañen su imagen y burlas que les genera consecuencias negativas que dañan su integridad, a su vez e tienen limitaciones para el manejo de su inteligencia emocional , dado que se encuentran en nivel deficiente lo que implica que el estudiante no regula ni controla sus emociones que se puede generar con el ciberbullying, lo que demuestra que los estudiantes si presentaran agresión virtual no sabrían cómo afrontarlo, comprendiendo que los estudiantes de nivel secundario se encuentran en adolescencia donde están en búsqueda de su personalidad e identidad propia, al presentar ciberbullying puede desencadenar al desarrollo de desconfianza, inseguridad y la no auto aceptación de sí mismo, repercutiendo en el desarrollo adecuado del estudiante que inclusive puede llevar a desencadenar en depresión u otros problemas de personalidad y gestión de emociones.

Al respecto, Campos (2022), menciona que la ciber victimización comprende todo tipo de agresión que recibe la persona a través de las Tecnologías de Información y comunicaciones, internet y dispositivos digitales medios que muchos agresores utilizan para practicar el bullying en sus diversas formas, como es la verbal y escrita que consiste en emitir mensajes y audios que atentan contra la integridad de la persona, que son difundidos por redes sociales, mensajerías y otros medios desencadenando a consecuencias negativas en la persona en diferentes aspectos de su vida cotidiana, como académico, personal, laboral, entre otros.

Asimismo, Romero (2022), agrega que la ciberbullying comúnmente repercute de manera negativa en estudiantes víctimas de este fenómeno, en todos los esferas de su vida, en el caso del estudiante víctima de ciberacoso de manera escrita o verbal conlleva a que la persona desarrolle desconfianza, baja autoestima y autoaceptación dado que el estudiante al recibir palabras negativas que atenten con su bienestar suele excluirse y aislarse desarrollando desconfianza y la no aceptación de sí mismo, siendo mayor en la



población adolescente que de manera continua busca la aceptación de su entorno y la sociedad.

Según Hernández & Solano (2017) El cyberbullying ha adquirido nuevas formas de presentación y es a través de los siguientes medios: el móvil, la cual permite mandar mensajes, multimedia, fotos, videos, llamadas, etc., y la internet, facilitando los chats, mensajes inmediatos, Facebook, fotos, etc.

Asimismo Avilés (2009) quien enfatiza en cuanto a los ataques que se promueven por parte de los que ejercen el acoso, así como también de los que sufren por medio del cyberbullying presentan características propias, ya sean los sentimientos de quienes sufren, el nivel de empatía de los agresores o el nivel de inteligencia emocional que tales presentan al momento de ejercer este tipo de maltrato, es de gran importancia analizarlos para entender las diversas facetas del cyberbullying.

Por otro lado, el 1.1% de los estudiantes encuestados se encontró con el ejercicio de cibervictimización verbal escrita alta y su nivel de inteligencia emocional fue muy baja.

La madurez emocional, o inteligencia emocional recobra un gran interés frente a la problemática del cyberbullying, dado que la sociedad ha tomado conciencia de que tales conductas abusivas generan gran daño, tanto para los que generan la agresión como para los que padecen o sufren tal agresión (Bisquerra, 2014)

a. Prueba de Hipótesis específica N°1.

Ho: No existe relación significativa entre cibervictimización verbal escrita e Inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa N°501156 Sagrado Corazón de Jesús – Quillabamba 2021.

Ha: Existe relación significativa entre cibervictimización verbal escrita e Inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa N°501156 Sagrado Corazón de Jesús – Quillabamba 2021.

b). Prueba de hipótesis

El nivel de significancia o de error que se empleó es del 5%, que es equivalente a $\alpha = 0,05$, con un nivel de confianza de 95%.

c). Prueba estadística

La prueba de hipótesis utilizada fue la Prueba Rho de Spearman.

Tabla 11: Prueba de Hipótesis para el Objetivo específico N° 1.

Variables Correlacionales	Coefficiente de Correlación	p	α	Regla	Decisión
Cibervictimización verbal escrita e Inteligencia emocional	Rho de Spearman = - 0.185	0.073	0.05	$p > \alpha$	Se acepta Ho y se rechaza Ha

Fuente: Cuestionario Cyberbullying e Inteligencia emocional (2021).

En la tabla 11, se presenta los resultados de la Prueba Rho de Spearman para el objetivo específico N° 1, que Se observa que el valor de p (0.073) $>$ α (0.05) entonces se rechaza Ha (hipótesis alterna) y se acepta Ho (hipótesis nula), es decir, el Cibervictimización verbal escrita no se relaciona significativamente con la Inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa N°501156 Sagrado Corazón de Jesús – Quillabamba 2021, con un nivel de significancia $\alpha = 0.05$ (5%) o 95% de nivel de confianza.

4.1.3. Relación Cibervictimización visual escrita según inteligencia emocional en Estudiantes de la Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón de Jesús – Quillabamba 2021.

Resultados para el Objetivo específico N° 2: Determinar la relación entre ciber victimización visual escrita e inteligencia emocional en Estudiantes De La Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón De Jesús – Quillabamba, 2021.

Tabla 12: *Cibervictimización visual escrita e inteligencia emocional*

Cibervictimización visual	Inteligencia emocional								Total	
	Deficiente		Muy baja		Baja		Adecuada			
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	19	20.0%	22	23.2%	6	6.3%	1	1.1%	48	50.5%
Moderado	4	4.2%	3	3.2%	3	3.2%	4	4.2%	14	14.7%
Alto	28	29.5%	3	3.2%	2	2.1%	0	0.0%	33	34.7%
Total	51	53.7%	28	29.5%	11	11.6%	5	5.3%	95	100.0%

Fuente: Cuestionario Cyberbullying e Inteligencia emocional (2021).

En la tabla 12: se muestra resultados sobre la ciber victimización visual y inteligencia emocional, donde se observa que el 29,5% de los estudiantes encuestados presentan nivel de ciber victimización visual alto por lo que su inteligencia emocional fue deficiente. Estos resultados reflejan que los estudiantes fueron víctimas de cyberbullying dado que no recibieron agresiones a través de imágenes o videos, que se hayan publicado o viralizado, porque la ciber victimización visual comprende la agresión que se realiza a través de medios o dispositivos tecnológicos donde se difunden imágenes, videos, es decir se produce acoso mediante la manipulación o edición de imágenes, el envío de imágenes ofensivas o degradantes.

La ciber victimización visual puede tener un impacto significativo en la vida y el bienestar del estudiante víctima, dado que pueden causar angustia emocional, vergüenza, ansiedad, además de causar daño a la reputación y la vida personal del estudiante, los datos de esta tabla demuestran que los estudiantes presentan ciber victimización visual



alto por lo que tienen inteligencia emocional deficiente, lo que significa que los estudiantes no tienen la capacidad de afrontar y hacer frente a los cambios, desafíos y retos que se presenten.

Al respecto Córdoba (2014) Menciona que cuando un niño, adolescente o preadolescente está siendo atormentado, acosado, humillado y angustiado por otra persona desde el ciberespacio utilizando dispositivos electrónicos como ordenadores conectados a esa vasta red telemática, así como medios interactivos, tecnologías digitales y teléfonos móviles. En la terminología se utilizan numerosos términos, como ciberintimidación, intimidación mediática e intimidación virtual. Todos ellos tienen referencias lingüísticas distintivas de una práctica más conocida con el apelativo de "ciberacoso".

Según, Cruz (2022) menciona que la ciber victimización visual comprende “las agresiones realizadas por medio de imágenes. Viene a ser toda agresión ocurrida mediante alguna imagen visual, publicando, enviando, compartiendo fotos y videos comprometidos mediante los teléfonos móviles y plataformas virtuales existentes” (pág. 31). Asimismo, Cachay y Quispe (2020) resaltaron que “la ciber victimización visual puede tener un impacto en la adaptabilidad de los estudiantes. La adaptabilidad se refiere a la capacidad de una persona para hacer frente y ajustarse de manera efectiva a los cambios, desafíos y situaciones nuevas, cuando los estudiantes experimentan ciber victimización visual, pueden enfrentar los siguientes efectos en su adaptabilidad dado que les genera estrés emocional. Baja autoestima, desconfianza y la no aceptación de sí mismo, además en plano académico afecta en su rendimiento académico”.

Por otro lado, el (1,1%) presentó un nivel bajo de ciber victimización visual escrita y su inteligencia emocional fue adecuada, la capacidad de comprender y manejar sus



emociones puede participar con un papel importante en la prevención del comportamiento agresivo en los niños. Por ejemplo, un estudio en niñas adolescentes encontró que un mejor manejo del estrés puede prevenir la continuación de la agresión y la violencia (Minaya, 2016)

Según Papalia (2017) el causante del acoso en la adolescencia podría estar relacionado con la falta de confianza en uno mismo y el amor propio, también puede estar vinculado a inseguridades como su apariencia y sus habilidades, algunos de los adolescentes intimidadores lo hacen para controlar y así liberar la ira acumulada, sobre todo en edades de 14 y 16 años. Algunos expertos manifiestan que la intimidación que realizan es para sentirse mejor, sobre todo aquellos que asechan a sus víctimas en línea. Además, hay que mencionar que, el acoso en la adolescencia puede ser causado por violencia intrafamiliar o doméstica, también puede ser causado por la falta de habilidades sociales tanto de los padres como de los adolescentes, puesto que no hay una supervisión en casa sobre el uso y acceso a internet.

a. Prueba de Hipótesis específica N°2.

Ho: No existe relación significativa entre cibervictimización visual escrita e Inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa N°501156 Sagrado Corazón de Jesús – Quillabamba 2021.

Ha: Existe relación significativa entre cibervictimización visual escrita e Inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa N°501156 Sagrado Corazón de Jesús – Quillabamba 2021.

b). Prueba de hipótesis

El nivel de significancia o de error que se empleó es del 5%, que es equivalente a $\alpha = 0,05$, con un nivel de confianza de 95%.

c). Prueba estadística

La prueba de hipótesis utilizada fue la Prueba Rho de Spearman.

Tabla 13: Prueba de Hipótesis para el Objetivo específico N° 2

VARIABLES CORRELACIONALES	COEFICIENTE DE CORRELACIÓN	p	α	REGLA	DECISIÓN
Cibervictimización visual escrita e Inteligencia emocional	Rho de Spearman = -0.241*	0.019	0.05	$p < \alpha$	Se acepta H_a y se rechaza H_0

Fuente: Cuestionario Ciberbullying e Inteligencia emocional (2021).

En la tabla 13, se presenta los resultados de la Prueba Rho de Spearman para el objetivo específico N° 2, Se observa que el valor de p (0.019) $<$ α (0.05) entonces se acepta H_a (hipótesis alterna) y se rechaza H_0 (hipótesis nula), es decir, el Cibervictimización visual escrita se relaciona significativamente con la Inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa N°501156 Sagrado Corazón de Jesús – Quillabamba 2021, con un nivel de significancia $\alpha = 0.05$ (5%) o 95% de nivel de confianza. Vemos que se establece un nivel de correlación débil negativa (-0,241*). Mientras que el estudiante sufra de cibervictimización visual escrita, su inteligencia emocional será muy baja.

4.1.4. Exclusión online e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón de Jesús – Quillabamba 2021.

Resultados para el Objetivo específico N° 3: Describir la relación entre exclusión online e inteligencia intrapersonal en Estudiantes De La Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón De Jesús – Quillabamba 2021.

Tabla 14: *Exclusión online e inteligencia emocional en los estudiantes*

Exclusión Online	Inteligencia emocional								Total	
	Deficiente		Muy baja		Baja		Adecuada		N	%
	N	%	N	%	N	%	N	%		
Bajo	4	4.2	3	3.2	1	1.1	2	2.1	10	10.5
Moderado	7	7.4	5	5.3	5	5.3	2	2.1	19	20.0
Alto	40	42.1	20	21.1	5	5.3	1	1.1	66	69.5
Total	51	53.7	28	29.5	11	11.6	5	5.3	95	100.0

Fuente: Cuestionario Cyberbullying e Inteligencia emocional (2021).

En la tabla 14: En la tabla de exclusión online y adaptabilidad en estudiantes, Se observa que el 42,1% presentó exclusión vía online alto y su inteligencia emocional fue deficiente. lo que significa que presentaron aislamiento de los medios o grupos online como es grupos de Messenger, WhatsApp, juegos online, sin justificación alguna, presentaron exclusión online, es decir se encontraron envueltas en situaciones donde se le negó el acceso a grupos virtuales, juegos online, chats grupales que les afecte en nivel emocional donde puede generar sentimientos de soledad, tristeza, ansiedad y baja autoestima en los estudiantes, en la cual la falta de participación o inclusión en comunidades en línea puede hacer que se sientan desconectados y excluidos, lo que dificulta su capacidad para adaptarse a nuevas situaciones y desafíos, hecho que ocurre en los estudiantes tal como demuestra la tabla, lo que significa que los estudiantes presentaron exclusión online no presentan la capacidad emocional para adaptarse a diversas realidades, teniendo la capacidad de afrontar de forma efectiva situaciones como el cyberbullying, por lo que su IE fue deficiente.

Por lo tanto, la exclusión online va incrementando, y resulta fácil ejecutarlo porque tiene características peculiares, los adolescentes se encuentran tras una pantalla indirectamente conectados lo cual nos permite en algunos casos esconder nuestra identidad, por lo que es fácil realizar movimientos en red, intimidando, humillando, excluyendo y amenazando a nuestros compañeros o cualquier tipo de personas, estos



últimos años se tuvo un aumento en gran medida. Es así que este estilo de acoso se refleja básicamente en el uso excesivo de las redes sociales, hablamos de una generación hiperconectados.

Al respecto, Cruz (2022) menciona que “la exclusión online emplea el rechazo o aislamiento que se le hace a la víctima por parte del agresor. Hace referencia a rechazos o aislamientos logrando excluir de manera consciente a un individuo de una agrupación online, de las redes sociales, o agrupaciones de mensajes instantáneos”. Por otro lado, Chocarro y Garaigordobil, (2019), agrega que “la exclusión online implica la exclusión social o la marginación de las personas en el entorno digital, puede tener un impacto en la adaptabilidad de los estudiantes. La adaptabilidad se refiere a la capacidad de hacer frente y ajustarse de manera efectiva a los cambios, desafíos y situaciones nuevas, por lo tanto, la exclusión online puede generar sentimientos de soledad, tristeza, ansiedad y baja autoestima en los estudiantes. La falta de participación o inclusión en comunidades en línea puede hacer que se sientan desconectados y excluidos, lo que dificulta su capacidad para adaptarse a nuevas situaciones y desafíos”.

Por otro lado, tenemos el 1,1% de los estudiantes encuestados percibieron ejercicio de exclusión vía online baja en relación con su inteligencia emocional la cual se visualiza categorizada como baja, se comprende que la tecnología y el aumento de la ciencia nos aporta y nos comunica de manera instantánea a pesar de la distancia, dando la posibilidad de estudiar alguna carrera o mantenerse entretenido, compartir valores y fortalecer el sentido de pertenencia, sin embargo estas tecnologías se presentan como un arma de doble filo, sobre todo para nuestros adolescentes ya que son espectadores de conductas violentas de contenido digital así como agresiones en la red, llevando de chats hasta juegos virtuales de las cuales muchos son expulsados y excluidos por sus por sus

compañeros, la cual afecta de manera directa a sus emociones y por ende a su salud mental.

a) Prueba de Hipótesis específica N°3

Ho: No existe relación significativa entre exclusión e Inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa N°501156 Sagrado Corazón de Jesús – Quillabamba 2021.

Ha: Existe relación significativa entre exclusión e Inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa N°501156 Sagrado Corazón de Jesús – Quillabamba 2021.

b). Prueba de hipótesis

El nivel de significancia o de error que se empleó es del 5%, que es equivalente a $\alpha = 0,05$, con un nivel de confianza de 95%.

c). Prueba estadística

La prueba de hipótesis utilizada fue la Prueba Rho de Spearman.

Tabla 15: Prueba de Hipótesis para el Objetivo específico N° 3.

Variables Correlacionales	Coefficiente de Correlación	p	α	Regla	Decisión
Exclusión online e Inteligencia emocional	Rho de Spearman = -0,240*	0.019	0.05	$p < \alpha$	Se acepta Ha y se rechaza Ho

Fuente: Cuestionario Cyberbullying e Inteligencia emocional (2021).

En la tabla 15, se presenta los resultados de la Prueba Rho de Spearman para el objetivo específico N° 3, Se observa que el valor de p (0.019) < α (0.05) entonces se acepta Ha (hipótesis alterna) y se rechaza Ho (hipótesis nula), es decir, exclusión online se relaciona significativamente con la Inteligencia emocional en los estudiantes de la

Institución Educativa N°501156 Sagrado Corazón de Jesús – Quillabamba 2021, con un nivel de significancia $\alpha = 0.05$ (5%) o 95% de nivel de confianza. Vemos que se establece un nivel de correlación débil negativa (-0,240*). Mientras que el estudiante sea excluido vía online su inteligencia emocional será muy baja.

4.1.5. Suplantación e inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa N°501156 Sagrado Corazón de Jesús – Quillabamba. 2021

Resultados para el Objetivo específico 4: Establecer la relación entre suplantación e inteligencia intrapersonal en Estudiantes de la Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón De Jesús – Quillabamba, 2021.

Tabla 16: *Suplantación según inteligencia emocional en los estudiantes*

Suplantación	Inteligencia emocional								Total	
	Deficiente		Muy baja		Baja		Adecuada		N	%
	N	%	N	%	N	%	N	%		
Bajo	18	18.9	21	22.1	6	6.3	1	1.1	46	48.4
Moderado	6	6.3	4	4.2	4	4.2	2	2.1	16	16.8
Alto	27	28.4	3	3.2	1	1.1	2	2.1	33	34.7
Total	51	53.7	28	29.5	11	11.6	5	5.3	95	100.0

Fuente: Cuestionario Cyberbullying e Inteligencia emocional (2021).

En la tabla 16: se presenta resultados sobre suplantación e inteligencia interpersonal en estudiantes, se muestra que el, el 28,4% sufrió suplantación alto, y su inteligencia emocional deficiente, lo que significa los estudiantes fueron víctimas de agresión virtual donde alguien se haya hecho pasar por ellos, haciendo comentarios negativos, agresivos o infames sobre otros, además de robar y revelar datos personales, haciendo uso de su identidad y su cuenta en redes sociales, es decir los estudiantes mantienen una capacidad deficiente de entender e interactuar con sus pares y su entorno,



reflejado en la falta tener empatía y comprensión por lo que su inteligencia emocional fue deficiente.

Al respecto, Cachay y Quispe (2020) refieren que “la suplantación tiene ver cuando el sujeto que acosa se hace pasar por la víctima, pero al margen de suplantar a la víctima, usando su contraseña de acceso entra a sus correos online, con la única finalidad de enviar correos subliminares, ofensivos hacia las personas que tiene como sus contactos”. A ello (Cruz, 2022), agrega que “la suplantación, también conocida como suplantación de identidad o "phishing", es una forma de ciberdelito en la que alguien se hace pasar por otra persona o entidad con el fin de obtener información confidencial o realizar actividades fraudulentas, generando una confusión emocional en la persona afectada, haciendo que experimente emociones como la ira, el miedo, la frustración o la tristeza como resultado de sentirse violados en su privacidad o seguridad, situación que le afecta de manera negativa dado que la persona tenga problemas para adaptarse a los cambios generado por el ciberbullying”

Estos resultados coinciden con la investigación de Gonzales (2016) en su estudio para la Universidad Internacional de la Rioja (UNIR) y la Universidad de Deusto descubrieron una conexión entre la inteligencia emocional en línea y la plantación. Los autores pudieron establecer que los jóvenes más maduros y estables emocionalmente estaban mejor preparados para manejar el ciberacoso. Para ello utilizaron una escala de afirmaciones. Los autores afirman que "la prospectiva de este estudio es el desarrollo de un programa de inteligencia emocional que gestione las emociones en el mundo online de forma monocular. Para abordar cuestiones tan graves y complejas como el ciberacoso, esto podría ser crucial".

Por otro lado (1,1%) de los estudiantes encuestados no sufría suplantación o el nivel fue bajo y su inteligencia emocional fue adecuada. Por lo que esta cantidad de



estudiantes pudo adaptarse a diferentes entornos, dado que tienen seguridad y confianza de sí mismo y de lo que son capaces, aspectos que le facilita adaptarse a su entorno social, académico y familiar, demostrando que tienen la capacidad de adaptarse a las diversas exigencias que brinda el entorno mediante diferentes juicios de valor, además de tener capacidad de enfrentar de manera racional y efectiva las circunstancias que le ocurren, como es el presentar ciberacoso.

a). Prueba de Hipótesis específica N°4

Ho: No existe relación significativa entre suplantación e Inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa N°501156 Sagrado Corazón de Jesús – Quillabamba 2021.

Ha: Existe relación significativa entre suplantación e Inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa N°501156 Sagrado Corazón de Jesús – Quillabamba 2021.

b). Prueba de hipótesis

El nivel de significancia o de error que se empleó es del 5%, que es equivalente a $\alpha = 0,05$, con un nivel de confianza de 95%.

c). Prueba estadística

La prueba de hipótesis utilizada fue la Prueba Rho de Spearman.

Tabla 17: Prueba de Hipótesis para el Objetivo específico N° 4.

Variabes Correlacionales	Coefficiente de Correlación	p	α	Regla	Decisión
Suplantación e Inteligencia emocional	Rho de Spearman = -0,291**	0.004	0.05	$p < \alpha$	Se acepta H_a y se rechaza H_0

Fuente: Cuestionario Cyberbullying e Inteligencia emocional (2021).

En la tabla 17, se presenta los resultados de la Prueba Rho de Spearman para el objetivo específico N° 4, Se observa que el valor de p (0.004) $<$ α (0.05) entonces se acepta H_a (hipótesis alterna) y se rechaza H_0 (hipótesis nula), es decir, suplantación se relaciona significativamente con la Inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa N°501156 Sagrado Corazón de Jesús – Quillabamba 2021, con un nivel de significancia $\alpha = 0.05$ (5%) o 95% de nivel de confianza. Vemos que se establece un nivel de correlación negativa débil (-0,291*). Mientras que el estudiante sufra de suplantación su inteligencia emocional será muy baja.

4.1.6. Discusión

Sabemos que en los últimos años, el cyberbullying es considerado como un fenómeno que asume dirección ascendente, por diversos cambios y transformaciones ocurridos en la sociedad, entre los cambios que se presenta es el avance tecnológico que tuvo repercusión en la vida cotidiana de las personas, trayendo consigo una nueva forma del acoso escolar (cyberbullying), que se encuentra perpetrado en la entorno virtuales, que tuvo realce mayor por los últimos acontecimientos mundiales como el Covid – 19, donde la educación tradicional paso a la modalidad virtual, ello implicó cambios en el sistema educativo al mismo tiempo manera de aprender tuvo cambios, por lo mismo, se tuvo que implementar nuevas formas de enseñanza, por lo que resulto necesario el uso del internet y el uso de la tecnología (laptops, celulares, tabletas, etc.) dando pie a que ocurra ciberacoso entre los estudiantes, este estudio tuvo el propósito de determinar la relación



entre Cyberbullying e inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón De Jesús – Quillabamba, encontrando resultados donde el 26,3% de los estudiantes encuestados presentaron Cyberbullying alto y su inteligencia emocional fue deficiente, estos resultados son contrastados con lo expuesto por Cachay y Quispe (Cachay & Quispe, 2020) quienes determinaron que el 34.6 % de estudiantes demostraron un nivel moderado de cyberbullying en los estudiantes de una institución pública de San Martín, lo que indica que los estudiantes han experimentado algún tipo de insulto verbal o escrito, exclusión online o suplantación y en cuanto a la inteligencia emocional, se observa que el 33.9 % muestra una inteligencia emocional baja, datos que difieren con esta investigación, debido que los estudiantes tienen nivel de cyberbullying bajo y tienen inteligencia en promedio lo que implica, asimismo, Bermejo – Terrones, et al. (2021), determinaron que el 56,4% presentaron ciber victimización, teniendo impactos negativos en los adolescentes, resultados que también difieren con esta investigación dado que los estudiantes tienen bajo cyberbullying, a diferencia de este estos. Asimismo, es importante resaltar Iquiapaza (2022) Menciona que, en el ciberespacio y las implicaciones psicológicas, ha habido un aumento de la violencia y la agresión debido al uso de la tecnología en los últimos años, en particular debido a la situación emergente que se produjo en Per debido a la pandemia causada por el Covid 19, lo que se llevó la educación virtual.

Debido a ello, la ciberdelincuencia ha evolucionado hasta convertirse en una forma silenciosa y anónima de agresión directa que se introduce en nuestros hogares. Esto causa daños en diversos aspectos emocionales y psicológicos, entre ellos la autoestima, que se ve dañada debido a la pérdida de conciencia de uno mismo, la ansiedad e incluso un descenso del rendimiento académico que se manifiesta en la bajada de notas. Por lo tanto, es crucial destacar que el ciberacoso tiene efectos negativos en muchas facetas de



la vida de los estudiantes. Como resultado, es crucial proponer soluciones para detener y abordar el ciberacoso. Esto exige fomentar un clima en línea de respeto y empatía, enseñar a los alumnos un uso responsable de la tecnología, fomentar la denuncia de incidentes de ciberacoso y apoyar a las víctimas. Además, es fundamental establecer políticas y programas de prevención del ciberacoso en las escuelas y colaborar con padres, educadores y comunidades para crear entornos en línea seguros y saludables.

Con relación al primero objetivo específico, se identificó la relación entre Cibervictimización verbal escrita con la inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón De Jesús – Quillabamba, 2021, donde se encontró que la ciber victimización verbal escrita se presenta con un nivel moderado de 26,3% datos que son contrastados con el estudio de Cruz (2022), quien determino que la mayoría de estudiantes presentan ciber victimización verbal escrita de nivel bajo, debido que los estudiantes hacen uso de memes con poca frecuencia por Messenger y WhatsApp, de igual manera Barrientos (Barrientos, 2022), demostró en su estudio que la ciber victimización verbal – escrito se presenta de nivel bajo con 37.5%, seguido del 35.7% un nivel medio y un 26.8% lo considera como alto, sin embargo, estos datos difieren con el estudio de Rojo, et al. (2022), donde determino que la ciber victimización verbal-escrita es la más común en los adolescentes para llevar a cabo el ciberacoso. Por lo tanto, el ciberbullying es un fenómeno latente que no solo se encuentra en aulas educativos sino en entornos virtuales, traspasando fronteras donde los estudiantes se encuentran propensas a presentar esta situación, pese que los resultados evidencian que existe ciber victimización verbal – escrita de nivel bajo, este se encuentra perpetrado, el hecho de decir que es bajo no significa que el problema no exista.

Respecto al segundo objetivo específico se demostró la relación entre Ciber victimización visual con la inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución



Educativa N° 501156 Sagrado Corazón De Jesús – Quillabamba, 2021, evidenciando que la ciber victimización visual es de nivel alto con 29.5%, resultados que guardan similitud con lo expuesto por Barrientos (Barrientos, 2022) quien demostró que los estudiantes no envían videos a WhatsApp o Messenger como una forma de burla, por tanto la ciber victimización visual es de nivel bajo en un 40%, asimismo (Bermejo - Terrone y otros, 2021) demostró no se presentó casos de ciber victimización visual en un 44%, por tanto se encuentra en nivel bajo. Al respecto Quintana et al. (2020) menciona que el aumento acelerado del manejo de redes sociales promueve el anonimato que básicamente actúa como un caldo de cultivo para el crecimiento progresivo del acoso acompañado de otras acciones negativas, estamos frente al fenómeno que patente que los estudiantes en etapa adolescente sufren victimización tradicional y ciber victimización.

En cuanto al tercer objetivo específico se logró establecer la relación entre exclusión online con la inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón De Jesús – Quillabamba, 2021, demostrando que la exclusión online es de nivel bajo con 42,1% datos que concuerdan con el estudio de Bermejo, et al. (2021) quienes determinaron que la exclusión social se presenta de nivel bajo en un 36%, sin embargo datos contrarios se encontraron en el estudio de Cachay y Quispe (2020) donde demostró que exclusión online e inteligencia emocional no guarda correlación y estadísticamente no es significativa. Estos demuestran que a pesar que estadísticamente se demuestre asociación baja entre las variables, es importante abordar la exclusión online y promover un entorno en línea inclusivo y respetuoso. Esto implica fomentar la empatía y el respeto en línea, educar a los estudiantes sobre la importancia de la inclusión y la diversidad, y proporcionarles estrategias para enfrentar la exclusión y manejar las emociones negativas asociadas. Además, es fundamental brindar apoyo emocional a los estudiantes que experimentan exclusión online y promover la



participación en actividades en línea que fomenten la conexión y el sentido de pertenencia. Al fortalecer la inteligencia emocional de los estudiantes, pueden estar mejor equipados para enfrentar y superar los efectos negativos de la exclusión online.

Finalmente, se presenta el cuarto objetivo específico donde se determinó la relación entre suplantación con la inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón De Jesús – Quillabamba, 2021, demostrando que la suplantación es de nivel alto con 28.4%, Estos resultados coinciden con la investigación de Gonzales (2016) en su estudio para la Universidad Internacional de la Rioja (UNIR) y de la Universidad de Deusto encontraron una relación entre inteligencia emocional en internet y la suplantación . Los autores pudieron determinar que los jóvenes más maduros y estables emocionalmente estaban mejor preparados para afrontar el ciberacoso. Para ello utilizaron una escala de afirmaciones. Insisten los autores en que “la prospectiva de este trabajo pasa por la realización de un programa de inteligencia emocional que trabaje de forma monográfica la gestión de las emociones en el mundo online. Ello puede ser clave para abordar problemas tan serios y complejos como el ciberacoso”.

En tal sentido White (1971) Se refiere a la idea de que la verdadera educación implica algo más que el mero aprendizaje de diversas materias; implica más bien el desarrollo sano y el crecimiento equilibrado de todas las facultades físicas, mentales y espirituales de una persona. Cuando se habla de aspectos mentales, existe una fuerte correlación entre el nivel de inteligencia emocional de la persona o el estudiante y su capacidad para abordar eficazmente los problemas que surjan.



Tratar a los niños y adolescentes con tolerancia y respeto les hace felices, y este trato se repetirá con los demás basándose en la tolerancia y la empatía y no en los insultos o la violencia física. (White, 1971).



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: Se demuestra que el Ciberbullying (ciberacoso) se relacionan significativamente con Inteligencia emocional en los estudiantes de la Institución Educativa N°501156 Sagrado Corazón de Jesús, por lo que los resultados que se obtuvieron muestran que, el 26,3% de los estudiantes evidencio ejercicio de ciberbullying alto por lo que su inteligencia emocional fue deficiente. Asimismo, la prueba de Rho de Spearman estableció a un nivel de correlación débil negativa (-0.278*), mientras que el estudiante sufra de ciberbullying (ciberacoso) su capacidad emocional y social será muy baja y deficiente, lo que evidencia que la relación es significativa con un nivel de confianza del 95%.

SEGUNDA: Se identifica que Cibervictimización verbal escrita no se relaciona significativamente con la Inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa N°501156 Sagrado Corazón de Jesús, por lo que los resultados que se obtuvieron muestran que, el 26,3% de los estudiantes presentó cibervictimización verbal escrita moderada y su inteligencia emocional fue deficiente. Asimismo, la prueba de Rho de Spearman = -0.185, con un nivel de significancia $\alpha = 0.05$ (5%) o 95% de nivel de confianza.

TERCERA: Se logra determinar que la cibervictimización visual escrita se relaciona significativamente con la Inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa N°501156 Sagrado Corazón de Jesús, por lo que los resultados que se obtuvieron muestran que, porcentaje (29,5%) de los estudiantes presentó un nivel alto de cibervictimización visual escrita y su inteligencia emocional fue deficiente. Asimismo, la prueba de Rho de Spearman establecido un nivel de correlación débil negativa (-0,241*) con un nivel de significancia $\alpha = 0.05$ (5%) o 95% de nivel de confianza.



CUARTA: Se logra describir la relación significativamente de la exclusión online con la Inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa N°501156 Sagrado Corazón de Jesús, por lo que los resultados que se obtuvieron muestran que el (42,1%) de los estudiantes mostró exclusión vía online en un nivel alto y por ende su nivel de inteligencia emocional baja. Asimismo, la prueba de Rho de Spearman establece un nivel de correlación débil negativa, con un nivel de significancia $\alpha = 0.05$ (5%) o 95% de nivel de confianza.

QUINTA: Se establece la relación significativa de la suplantación con la Inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa N°501156 Sagrado Corazón de Jesús por lo que los resultados que se obtuvieron muestran que el (28,4%) de los estudiantes sufría de suplantación y por ello su inteligencia emocional fue deficiente. Asimismo, la prueba de Rho de Spearman establece un nivel de correlación negativa débil (-0,291*) con un nivel de significancia $\alpha = 0.05$ (5%) o 95% de nivel.



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: A las instituciones secundarias en general, que como entes integradores y de convivencia constante con los estudiantes no abarcar solo al aprendizaje de temas escolares sino también poner énfasis el área cognitiva y de la personalidad. Con la incorporación de un plan donde contenga herramientas preventivas, realizando un trabajo articulado con el cuerpo docente, padres de familia y estudiantes.

SEDUNDO: Al centro educativo Sagrado Corazón de Jesús, potenciar el desarrollo emocional del estudiante, través de la incorporación de estrategias de intervención, planificadas e incorporadas en el plan de trabajo anual de tutoría enfocados en el fenómeno del Cyberbullying en relación con la inteligencia emocional.

TERCERO: A los padres de familia del centro educativo Sagrado Corazón de Jesús, asumir su rol de agentes activos de la prevención de esta problemática, siendo partícipes de los talleres planificados por la institución u otra entidad.

CUARTO: A los estudiantes del centro educativo Sagrado Corazón de Jesús, permitirse hacer uso adecuado y responsable del internet, bajo el desarrollo de su inteligencia emocional.

QUINTO: A la Facultad de Trabajo Social esta investigación aportará al enriquecimiento teórico en el campo profesional y académico, asimismo los resultados de esta investigación servirán como base para otros investigadores que estén interesados en estudiar y profundizar el tema planteado considerando otras variables tales como: factores de riesgo del uso excesivo de las redes sociales para conocer lo que nos tocara lidiar al paso del tiempo con esta generación de hiperconectados.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo, J. (2012). *¡Tengo miedo! Bullying en las escuelas* (Trillas (ed.)).
- Avilés Martínez, J. M. (2009). Victimización percibida y bullying. Factores diferenciales entre víctima. *Boletín de psicología*, 95, 7-28.
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2933569>
- Bandura, A., & Walters, R. (1976). Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad. *Revista española de la opinión pública*, 1974(44), 203.
<https://doi.org/10.2307/40182490>
- Baquero, A., & Avendaño, B. (2015). Diseño y análisis psicométrico de un instrumento para detectar presencia de ciberbullying en un contexto escolar. *Psychology, Society, & Education*. <http://ojs.ual.es/ojs/index.php/psye/article/view/534>
- Bar-On, R., & Parker, J. D. A. (2018). Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn: versión para jóvenes (7-18 años). *Madrid: TEA Ediciones, EQ-i:YV. Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn: versión para jóvenes (R., 60.*
- Política institucional inclusiva para personas con diversidad funcional en una Universidad de Lima Metropolitana, 106 (2021).
https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/19327/Bárce nas_Freyre_Política_institucional_inclusiva1.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- BarOn, R. (1997). *Development of the BarOn EQ-I: A measure of emotional and social intelligence. Convention of the American Psychological Association in Chicago.*
- Begoña Iranzo, E. (2017). *Ajuste psicosocial en adolescentes víctimas de ciberbullying*. 295. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/exttes?codigo=157052>
- Belsey, B. (2016). *Ciberacoso: una amenaza real y creciente*. 88(1), 14-18, 20-21.



- [https://doi.org/ATA Magazine, . Berkowitz \(1964\). A](https://doi.org/ATA Magazine, . Berkowitz (1964). A)
- Bisquerra, A. (2009). *PSICOPEDAGOGÍA DE LAS EMOCIONES*.
<https://avances.adide.org/index.php/ase/article/view/375/197>
- Bisquerra, R. (2014). Prevención del acoso escolar con educación emocional. *Bilbao: Desclée de Brower*, 53, 9-173.
- Bronfenbrenner, U. (1994). *Ecological Models of Human Development Readings on the development of children* (pp. 37-43).
https://impactofspecialneeds.weebly.com/uploads/3/4/1/9/3419723/ecological_models_of_human_development.pdf
- Campos, F. (2021). *Cibervictimización en estudiantes del Nivel Secundario de una Institución particular en la modalidad virtual, Chiclayo, 2021*. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
- Carrizo, S. A. (2017). *Delitos informáticos que atentan contra la indemnidad sexual de los menores de edad—grooming*.
- Castells, M. (2009). *Communication Power* (Oxford Uni).
- Castillo Saona, A. C. (2021). “*Acoso escolar e Inteligencia emocional en adolescentes de una institución educativa nacional de Trujillo*” Área.
<http://200.62.226.186/handle/upaorep/6663>
- Cerrato, S., Martin, M., & Ferran, P. (2018). Uso excesivo de redes sociales: Perfil psicosocial de adolescentes españoles. *Comunicar*, 25(56), 101-110.
<http://web.a.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=22&sid=ad62084f-1583-450c-83b8-b197974426f8%40sessionmgr4006&bdata=JmF1dGh0eXBIPXNzbyZjdXN0aW>



Q9dW9jJmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZlJnNjb3BIPXNpdGU%3D#A
N=2019-14541-010&db=psyh%0Ahttps://www.redalyc.org/ja

- Chachay, I. D., & Quispe, O. (2020). Ciberbullying e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública de San Martín, 2020. *Dirección general de Investigación*, 1-93.
https://drive.google.com/file/d/1_IR8G2xOKhcG-2YVMyc1XXEeJ99GQQ2s/view%0Ahttps://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/3459/Ingrid_Tesis_Licenciatura_2020.pdf?sequence=4%0Ahttp://files/545/Vega-DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA DE TESIS.pdf
- Clintock, & Herdt, G. (1996). Rethinking puberty: The development of sexual attraction. *Current Directions in Psychological Science. Unintended consequences of punishment.*
- Cole, P. M., Bruschi, C., & Tamang, B. L. (2002). Cultural differences in children's emotional reactions to difficult situations. *Child Development.*
- Contreras, J. L. (2021). *Relación Entre La Inteligencia Emocional Y El Ciberacoso En Adolescentes.*
https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/13184/Contreras_Sánchez.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Córdoba Galarza, A. (2014). *Ciberespacio amenazado: necesidad de leyes de protección a la privacidad* (Universida).
- Craig, G. (2001). *Desarrollo Psicologico* (D.R.2001 Por Pearson Educacion de Mexico. S.A. de C.V. (ed.); octava edi).
- Cruz Gómez, S. S. (2021). *Habilidades Sociales y Violencia Escolar en Estudiantes del*



VII Ciclo de las Instituciones Educativas Públicas del Distrito de Juliaca, 2020.

30. <http://www.scielo.br/pdf/ean/v13n2/v13n2a08.pdf>. 2009 abr-jun; 13(2).

Echeburúa, A., & Requesens, A. (2012). Adicción a las redes sociales y nuevas tecnologías. En *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย* (COLECCIÓN, Vol. 4, Número 1). file:///C:/Users/GIGABYTE/Downloads/(Ojos Solares) Enrique Echeburúa, Ana Requesens - Adicción a las redes sociales y nuevas tecnologías en niños y adolescentes-Pirámide (2012).pdf

Espelage, D., Hong, J. ., & Valido, A. (2018). El ciberacoso en los Estados Unidos. En *internacionales sobre el ciberacoso*.

Fernandez, A. (2015). (2017). Bullying Y Cyberbullying : Prevalencia En Adolescentes Y Jóvenes De Cantabria Aída. *universidad Euskal Herriko del País Vasco Unibertsitatea, 2015(5), 305.*

Fragoso, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación. *evista Iberoamericana de Educación Superior*.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=299138522006>

Franc Ponti, B. C. B. (2004). *Inteligencia emocional la hora de la verdad. Lo que piensan los directivos españoles sobre la revolución en la inteligencia propuesta por Goleman*. 70-81.

Galván, V. (2018). *Relación entre Inteligencia Emocional, Impulsividad y Cyberbullyingen 6º de Primaria*.
[https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/6856/GALVAN GARCIA VICTOR FABIAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/6856/GALVAN_GARCIA_VICTOR_FABIAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Garaigordobil, M. (2015). *Cyberbullying en adolescentes y jóvenes del País Vasco:*



Cambios con la edad.

George, R. (2007). *Teoría Sociológica Clásica* (Editorial).

Goleman, D. (1998). Working With Emotional Intelligence. *International Journal of Evaluation and Research in Education (IJERE)*, 3(2).
[file:///C:/Users/HP/Downloads/Daniel Goleman - Working With Emotional Intelligence-Bantam Books \(1998\).pdf](file:///C:/Users/HP/Downloads/Daniel%20Goleman%20-%20Working%20With%20Emotional%20Intelligence-Bantam%20Books%20(1998).pdf)

Goleman, D. (2012). *Inteligencia emocional* (E. Kairós. (ed.)).

Gonzales Cabrera, J. (2016). *Adaptacion al español del Nomophobia Questionnaire (NMP-Q): estudio preliminar* (I. C. of E. S. And & Development (eds.)).

Haz, L., & Dávila, A. (2022). Intervención didáctica para minimizar la ciber victimización de adolescentes Educational intervention to minimize the cyber victimization of teenager. *Pro Sciences: Revista de Producción, Ciencias e Investigación*, 17.

Hernández Prados, A., & Solano Fernandez, I. (2007). CIBERBULLYING , UN PROBLEMA DE ACOSO ESCOLAR M^a Ángeles Hernández Prados Isabel M^a Solano Fernández. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 10(1), 2783. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331427206002>

Hernandez, R. S. (2014). *Metodologia De La Investigacion* (La Sexta E). Interamericana Editores, S.A.

Iplacex tecnologico nacional. (s. f.). *REDACCIÓN DE INFORMES Y DOCUMENTOS SOCIALES*. [c:/Users/GIGABYTE/Downloads/basicos para informe social.pdf](c:/Users/GIGABYTE/Downloads/basicos%20para%20informe%20social.pdf)

Juan, I., Vayá, E., & García, M. (2014). *Victimización infantil sexual online: online grooming, ciberabuso y ciberacoso sexual. Delitos sexuales contra menores:*



abordaje psicológico, jurídico y policial.

- Leon del Barco, B., Mendo, S., Lopez, V., & Polo del Rio, M. (2020). Emotional Intelligence as a Protective Factor against Victimization in School Bullying. *15 December 2020*, 4. <https://doi.org/10.3390/ijerph17249406>
- Loayza, M. (2020). Inteligencia emocional y aprendizaje autónomo en el ciberbullying de estudiantes de la Institución Educativa “Francisco Bolognesi”, 2020. *Universidad César Vallejo*, 1-113. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/57693>
- Lopes, P., Salovey, P., & Straus, R. (2003). Emotional intelligence, personality and the perceived quality of social relationships. *Personality and Individual Differences*. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0191886902002428?%0Avia%3Dihub>
- Marín, A., Hoyos, O., & Sierra, A. (2019). Factores de riesgo y factores protectores relacionados con el ciberbullying entre adolescentes: Una revisión sistemática. *Papeles del Psicólogo*. <https://www.researchgate.net/publication/334281751>
- Marín, A., & Linne, J. (2020). Una revisión sobre emociones asociadas al ciberacoso en jóvenes adultos. *Psicoperspectivas*. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-%0A69242020000300155
- Martínez Martínez, A. M. (2020). *Influencia del acoso y ciberacoso escolar en el rendimiento académico y la inteligencia emocional percibida en estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria*. 1. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=288281&info=resumen&idioma=ENG%0Ahttps://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=288281&info=resumen&idioma=SPA%0Ahttps://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=288281>



- Mayer, J., & Salovey, P. (2007). *Emotional Intelligence Key Reading on the Mayer and Salovey Model* (Dude Publi).
https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=YVKmxr_D7yQC&oi=fnd&pg=PA81&dq=mayer+salovey+1997+emotional+intelligence+model&ots=qBX6c7K4hH&sig=1zAH5yP7vDanbi2Efv3tdVmfDU4#v=onepage&q&f=false
- Minaya. (2016). *Estrés infantil y el rendimiento académico en niños y niñas de 4 años de la I.E.I Cuna Jardín N° 264 del Distrito y Provincia de Urubamba-2015. Cuzco, Perú* (F. E. de la Universidad del & Antiplano. (eds.)).
- Mosso, L., Penjerek, M., & Feltrez, R. (2015). *SALUD Y ADOLESCENCIA Opciones para una vida saludable*.
- Olweus, D. (1993). *Bullying at school what we know and what we can do*.
[file:///C:/Users/GIGABYTE/Downloads/\(Understanding children's worlds.\) Dan Olweus. - Bullying at school _ what we know and what we can do-Blackwell \(1993.\).pdf](file:///C:/Users/GIGABYTE/Downloads/(Understanding%20children's%20worlds.)%20Dan%20Olweus.-%20Bullying%20at%20school_%20what%20we%20know%20and%20what%20we%20can%20do-Blackwell%20(1993.).pdf)
- Olweus, D. (2004). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares: Vol. segunda e* (Ediciones).
<https://books.google.com.co/books?id=S0wSk71uQz0C&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Orlandini, A. (2012). El Estrés Que Es Y Como Evitarlo. En *Fondo de Cultura Económica*. (Número 9).
- Ortega, W., Pozo, F., Vásquez, K., Díaz, E., & Rivelino, A. (2013). Modelo Ecológico de Bronferbrenner aplicado en la pedagogía. En *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Número 9). <http://fs.unm.edu/LogicaPlitogenica.pdf>



- Papalia, D. (2017). *El Desarrollo Humano* (Editorial).
- Papalia, D., Wendkos-Olds, S., & Duskin-Feldman, R. (2009). *Www.Fullengineeringbook.Net*. 696.
- Quintana, C., Garcia, L., & Rey, L. (2020). Cibervictimización y satisfacción vital en adolescentes: La inteligencia emocional como variable mediadora. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 7(1), 38-45.
<https://doi.org/10.21134/RPCNA.2020.07.1.5>
- Ramos, C., & Jesús, M. (2007). *Violencia escolar. Un análisis exploratorio*. 84.
<https://www.uv.es/lisis/manuel-ramos/violencia-escolar.pdf>
- Resurreccion, D., Salguero, J. ., & Ruiz, D. (2014). *Emotional intelligence and psychological maladjustment in adolescence: a systematic review*. *Journal of Adolescence*. <https://doi.org/10.1016/j.adolescence.2014.03.012>
- Revilla, D. A. (2017). *Como se desarrollan las relaciones interpersonales en el aula y como se generan las conductas agresivas en las redes sociales de los estudiantes de sexto grado de primaria de una Institución de Lima Metropolitana*. 54.
http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/8414/REVILLA_APAC_DANIELLA_RELACIONES_INTERPERSONALES.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodríguez Gutiérrez Directora, M., & Fernández Rouco, N. (2017). *Analysis of the Influence of the Bronfenbrenner Model on Gender Acquisition: Working Proposals*.
- Rojas, M., & Rondón, L. (2021). *Inteligencia emocional y roles del ciberacoso en estudiantes de secundaria en Otuzco, La Libertad*. 1-81.



https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/74855/Rojas_CME-Rondón_OLY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sampieri, R. H. (2006). *Metodología De La Investigacion* (M.-H. I. Editores (ed.); Prolongaci).

Shaffer, D., Fisher, P., Lucas, C., Dulcan, M. K., Schwab, & Stone. (2000). *NIMH Diagnostic Interview Schedule for Children Version IV (NIMH DISC-IV): description, differences from previous versions, and reliability of some common diagnoses*. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/10638065/>

Smith. (2010). *Prevalencia y consecuencias del ciberbullying: una revisión*. <http://www.federicofroebel.org/secondary/presentacion-redes/prevalencia-y-consecuencias-del-cyberbullying.pdf>

Solovey, P., & Mayer, J. (1900). No Title. *Emotional intelligence*, 185-211.

Solovey, P., & Mayer, J. (2004). *Emotional intelligence. Information Systems Management*.

Villalpando, G., Campbell, U., Chagoya, C., & Cisneros, J. (2021). *La educación en tiempos de pandemia* (Primera Ed, Número August). Editorial Fontamara, S.A. de C.V. <c:/Users/GIGABYTE/Downloads/educacionentiempos.pdf>

Viza Arenas, M. V., & Mayta Pinto, R. M. (2018). *Bullying en estudiantes del tercer grado de secundaria de la IES Industrial Perú Birf y Colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca, 2018*.

White, E. (1971). *Consejos para los Maestros* (ACES (ed.)).

Willard. (2012). *Ciberbullying*. <http://www.broward.k12.fl.us/studentssupport/psychologicalservices/pdf/cyberbu>



llying.pdf

Zeta, M. (2017). *“Inteligencia emocional y victimización por acoso escolar en estudiantes de secundaria de tres Instituciones Educativas Públicas de San Juan de Lurigancho. Lima, 2017”*. file:///C:/Users/HP/Downloads/ZETA_LM.pdf

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de Consistencia.

TITULO: "CIBERBULLYING E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 501156 SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS – QUILLABAMBA, 2021"																										
Planteamiento del problema	Hipótesis	Objetivos	Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Clasificación	Método	Estadística																	
<p>Pregunta general</p> <p>¿Existe relación entre Cyberbullying e Inteligencia Emocional en Estudiantes de La Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón De Jesús – Quillabamba, 2021?</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Existe relación entre Cyberbullying e Inteligencia Emocional en Estudiantes De La Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón de Jesús – Quillabamba 2021.</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Demostrar la relación entre Cyberbullying e Inteligencia Emocional en Estudiantes De La Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón de Jesús – Quillabamba 2021.</p>	<p>CIBERBULLYING</p>	<p>Cibervictimización verbal escrita</p>	Inultos	1;2;3	<p>(baja)</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo</p>	<p>Diseño: Rho de Spearman</p>																	
					Agresiones verbales	4;5;6;7;8				<p>(Moderado)</p>	<p>Diseño: No experimental</p>	<p>Tipo de investigación: Correlacional</p>														
<p>Preguntas específicas</p> <p>¿Existe relación entre Cibervictimización verbal escrita e Inteligencia Emocional en Esndiantes de la Institución Educativa N° 501156 ¿Sagrado Corazón de Jesús – Quillabamba, 2021?</p>	<p>Hipótesis específicas</p> <p>Existe relación significativa entre Cibervictimización verbal escrita e Inteligencia Emocional en Esndiantes de la Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón de Jesús – Quillabamba, 2021?</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>Identificar la relación entre Cibervictimización verbal escrita y adaptabilidad en Estudiantes de la Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón de Jesús – Quillabamba, 2021</p>	<p>INTELIGENCIA EMOCIONAL</p>	<p>Exclusión online</p>	Divulgaciones	9;10;11;12	<p>(Alto)</p>	<p>Población: 95 estudiantes</p>	<p>Tipo de Muestra: Muestreo probabilístico simple</p>																	
					Ofensa grafica	13;14				<p>Suplantación</p>	<p>Expulsión de chat</p>	18;19; 20;21														
					Publicaciones	15;16;17						<p>Adaptabilidad</p>	<p>Uso de identidad personal</p>	22;23; 24												
					Uso de contraseña	25;26								<p>Manejo del estrés</p>	<p>Independencia</p>	27;28										
					Comunicación	29;30										<p>Inteligencia intrapersonal</p>	<p>Comunicación</p>	31;32								
					Rol social	33;34												<p>INTELIGENCIA EMOCIONAL</p>	<p>Solución de problemas</p>	35;36						
					Solución de problemas	37;38														<p>Adaptación</p>	<p>Flexibilidad</p>	39;40				
					Adaptación	40;41																<p>Control de impulsos</p>	<p>Tolerancia al estrés</p>	42;43		
					Flexibilidad	44;45;46																		<p>Comprensión a si mismo</p>	<p>Comunicación</p>	47;48
					Control de impulsos																					<p>asertividad</p>
Tolerancia al estrés																										
Comprensión a si mismo																										
asertividad																										
autorrealización																										

<p>¿Existe relación entre Cibervictimización visual e Inteligencia Emocional en estudiantes de la Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón de Jesús – Quillabamba, 2021?</p>	<p>Existe relación significativa entre Cibervictimización visual escrita e Inteligencia Emocional en Estudiantes de la Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón de Jesús – Quillabamba, 2021</p>	<p>Determinar la relación entre Cibervictimización visual y manejo de estrés en Estudiantes De La Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón de Jesús – Quillabamba, 2021</p>	<p>Inteligencia interpersonal</p>	<p>Felicidad Optimismo Autonomía</p>	<p>49 50;51 52;53 54;55;56</p>	
<p>¿Existe relación entre exclusión online e Inteligencia Emocional en Estudiantes de la Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón de Jesús – Quillabamba, 2021?</p>	<p>Existe relación significativa entre exclusión e inteligencia emocional en Estudiantes de la Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón De Jesús – Quillabamba, 2021</p>	<p>Describir la relación entre exclusión online e inteligencia intrapersonal en Estudiantes de la Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón de Jesús – Quillabamba, 2021</p>				
<p>¿Existe relación entre suplantación y e Inteligencia Emocional en Estudiantes de la Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón de Jesús – Quillabamba, 2021?”</p>	<p>Existe relación significativa entre suplantación e inteligencia emocional en Estudiantes de la Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón De Jesús – Quillabamba, 2021”</p>	<p>Establecer la relación significativa entre suplantación e inteligencia interpersonal en los estudiantes De La Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón De Jesús – Quillabamba, 2021”</p>				



Anexo 02: Instrumento de aplicación

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO PUNO

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

TITULO: CIBERBULLYING E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 501156 SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS – QUILLABAMBA. 2021

El presente cuestionario (escala Likert), Tiene como objetivo general: Determinar la relación entre Cyberbullying e Inteligencia Emocional en Estudiantes De La Institución Educativa N° 501156 Sagrado Corazón De Jesús – Quillabamba 2021.

A continuación, se presentará una serie de preguntas a los cuales usted deberá responder marcando con una (X) por lo que se le pide responder con la mayor sinceridad, la cual será eminentemente confidencial.

DATOS GENERALES:

Sexo: Masculino () Femenino () Grado: _____ Edad: _____

INSTRUCCIONES:

NUNCA		POCAS VECES		MUCHAS VECES		SIEMPRE					
1		2		3		4					
VARIABLE X: CIBERBULLYING (CIBERACOSO)							1	2	3	4	
1.1. Cibervictimizacion verbal escrita											
1	He recibido llamadas para insultarme o burlarse de mí.										
2	He recibido llamadas a mi móvil, que no contestan, supongo que para fastidiar.										
3	He recibido insultos a través de mensajes cortos de texto (SMS) o programas de mensajería instantánea (por ejemplo WhatsApp).										
4	He recibido mensajes anónimos (SMS, WhatsApp), en los que me amenazaba o atemorizaba,										
5	Se han burlado de mí con comentarios ofensivos o insultantes en las redes sociales.										
6	Me han amenazado públicamente, atreves de las redes sociales (twitter, Facebook)										
7	He recibido llamadas anónimas, para amenazarme o atemorizarme.										
8	He recibido comentarios sexuales no deseados a través de internet										
9	Han reenviado a otras personas para dañarme, correos o mensajes privados que yo había enviado.										
10	Se han publicado en internet informaciones que había dado en secreto, para que se lo dijese a nadie, y que me daña.										
11	Se han publicado rumores falsos en alguna red social.										
12	Han copiado conversaciones privadas mías y se las han enviado a otros, para dañarme.										
1.2. Cibervictimizacion visual											
13	Han colgado en internet fotos mías trucadas, (modificadas), para hacerme daño o burlarse de mí.										
14	Me han enviado fotos y videos "fuertes", desagradables para mí.										
15	Han colgado en internet fotos y videos reales comprometidos, sin mi permiso, para hacerme daño o reírse de mí.										
16	Me han pegado, lo han grabado y luego difundido.										
17	Me han obligado a hacer algo humillante, lo han grabado y luego lo han										



	difundido para burlarse de mí.				
18	Alguna persona no me ha admitido o me ha expulsado de su equipo en juegos online, sin haber hecho yo nada malo que lo justifique.				
19	Me han echado o no me han aceptado en la lista de contactos de algún chat, red social, WhatsApp, sin haber hecho nada, solo por ser yo.				
20	Se han hecho quejas falsas sobre mí en algún foro, red social, juegos online, que han hecho que me expulsen.				
21	Se ponen de acuerdo para hacerme el vacío (ignorarme) en las redes sociales				
1.4. Suplantación					
22	Se han hecho pasar por mí en internet publicando comentarios a mi nombre, como si fuese yo.				
23	Alguien se ha hecho pasar por otra persona, para reírse de mí a través de internet o teléfono móvil.				
24	Se han hecho pasar por mí en una red social. Creando un perfil falso de usuario (foto, datos personales), con el que se me ha insultado o ridiculizado				
25	Me han bloqueado el acceso al correo electrónico, a una red social o a un programa de mensajería instantánea, (WhatsApp, Messenger) cambiando mi contraseña				
26	Alguien ha conseguido mi contraseña ha enviado mensajes molestos a algún conocido. Como si hubiese sido yo, para meterme en líos.				
VY: INTELIGENCIA EMOCIONAL					
1.1. Adaptabilidad					
27	Me molesto demasiado de cualquier cosa.				
28	Cuando me molesto actuó sin pensar.				
29	Tengo mal genio.				
30	Me molesto fácilmente				
31	Me fastidio fácilmente				
32	Peleo con la gente.				
1.2. Manejo de estrés					
33	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.				
34	Soy bueno (a) resolviendo problemas.				
35	Puedo comprender preguntas difíciles.				
36	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
37	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.				
38	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.				
1.3. Inteligencia intrapersonal					
39	No tengo días malos				
40	Pienso bien de todas las personas.				
41	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.				
42	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos				
43	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.				
44	Para mí es fácil decirles a las personas como me siento				
45	Me gustan todas las personas que conozco.				
46	Pienso bien de todas las personas.				
47	Nada me molesta.				
48	Debo decir siempre la verdad.				
49	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago				
50	Es fácil decirle a la gente como me siento.				
1.4. inteligencia interpersonal					



51	Me importa lo que les sucede a las personas.				
52	Soy capaz de respetar a los demás.				
53	Me agrada hacer cosas para los demás.				
54	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				
56	Se cuando la gente está molesta aun cuando no dicen nada.				

Anexo 03: Resolución de ejecución de la investigación



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL LA CONVENCIÓN
INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 501156 – “SAGRADO CORAZÓN DE JESUS”
JARAMILLUYOC – SANTA ANA – LA CONVENCIÓN – CUSCO



“AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL”
Cusco Capital Histórica del Perú

Resolución Directoral N°055-2022-D-IE.N°501156-SCJ-J/2022

Jaramilluyoc, 23 de agosto del 2022.

VISTO:

La solicitud de permiso para realizar el trabajo de investigación en nuestra Institución Educativa N°501156 SAGRADO CORAZON DE JESUS de Jaramilluyoc y demás documentos adjuntos:

CONSIDERANDO:

Que, de acuerdo al Art. N°68 de la Ley 28044 Ley General de Educación, establece que entre otras son funciones de la Institución Educativa organizar, conducir y evaluar sus procesos de gestión Institucional y pedagógica y actuar como instancia administrativa en asuntos de su competencia.

Que, la Norma Técnica para el desarrollo del Año Escolar 2022 aprobada pro Resolución Ministerial N° 0712-2018-MINEDU en las Instituciones Educativas de Educación Básica establece que la Institución Educativa puede realizar convenios con Instituciones Superiores aliadas para realizar estudios que favorezcan la educación en prevención, la convivencia armoniosa y otras.

Que la Institución Educativa debe garantizar que estas alianzas busquen la mejoría y el aumento del nivel educativo de los estudiantes, así como su conocimiento de los riesgos que les presenta el diario vivir, así mismo los estudios o apoyos sean adecuados.

SE RESUELVE:

Primero: Aprobar el permiso para realizar un trabajo de investigación titulado: “CIBERBULLYING (CIBERACOSO) E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 501156 SAGRADO CORAZON DE JESUS – QUILLABAMBA 2021” a cargo de la estudiante Srta. CANDIDA REMEDIOS FLORES CHAMBI identificada con DNI N° 71044798 estudiante de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno.

Segundo: Disponer que, al finalizar el trabajo de investigación se remita las conclusiones a la Dirección de la Institución Educativa.

REGÍSTRESE COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE.





DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Candida Remedios Flores Chambi
identificado con DNI 71044798 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
TRABAJO SOCIAL

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:
"CIBERBULLYING E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 501156 SAGRADO CORAZON DE JESÚS - QUILLABAMBA 2021"

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 24 de Julio del 2023

Candida Remedios Flores Chambi



Huella



AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo Candida Remedios Flores Chambi
identificado con DNI 71044798 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
TRABAJO SOCIAL

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

"CIBERBULLYING E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE LA

INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 501156 SAGRADO CORAZON DE JESÚS - QUILLABAMBA 2021"

para la obtención de Grado, Título Profesional o Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

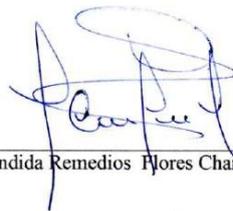
En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 24 de Julio del 2023



Candida Remedios Flores Chambi



Huella