



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA



**ANÁLISIS DEL ACCESO Y SATISFACCIÓN A LOS SERVICIOS
DE LA BECA PERMANENCIA DEL PRONABEC DE LOS
ESTUDIANTES BENEFICIARIOS DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DEL ALTIPLANO - PUNO EN TIEMPOS DE
CORONAVIRUS: 2021**

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. JESÚS FIDEL QUISPE CHAMBI

Bach. BONIFACIO ACERO ACERO

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN SOCIOLOGÍA

PUNO – PERÚ

2023



Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

ANÁLISIS DEL ACCESO Y SATISFACCIÓN A LOS SERVICIOS DE LA BECA PERMANENCIA DEL PRONABEC DE LOS ESTUDIANTES ANTES BENEFICIARIOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO - PUNO EN TIEMPOS DE CORONAVIRUS: 2021

AUTOR

**JESÚS FIDEL QUISPE CHAMBI
BONIFACIO ACERO ACERO**

RECuento DE PALABRAS

27167 Words

RECuento DE CARACTERES

154266 Characters

RECuento DE PÁGINAS

141 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

1.6MB

FECHA DE ENTREGA

Jun 14, 2023 6:09 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jun 14, 2023 6:11 AM GMT-5

● 17% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 17% Base de datos de Internet
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref
- 9% Base de datos de trabajos entregados

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)



Firmado digitalmente por SUPO
CONDORI Felipe FAU 20145496170 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 14.06.2023 06:14:56 -05:00



Firmado digitalmente por INQUILLA
MAMANI Juan FAU 20145496170 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 14.06.2023 07:16:16 -05:00

Resumen



DEDICATORIA

Mi inmensa gratitud y aprecio a mis queridos padres Jorge Quispe e Hilda Chambi quienes me guiaron por la senda del bien brindándome su apoyo incondicional en el logro de mi profesión. A mi hermana Katerin, y en especial a María Belén por el apoyo y la motivación que siempre me brinda.

Jesús Fidel Quispe Chambi



En honor a su inquebrantable amor y aliento a lo largo de mi estancia en la universidad y más allá, ofrezco este estudio como un regalo a mis padres, Hipólito y Roberta. A las extraordinarias personas que compartieron este período conmigo y ayudaron a formarme como profesional y como persona.

Bonifacio Acero Acero



AGRADECIMIENTOS

- A la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, por habernos acogido durante los años de nuestra formación profesional, de manera muy especial a la Facultad de Ciencias Sociales, a la Escuela Profesional de Sociología, que, mediante los docentes, nos guiaron y compartieron sus conocimientos para ser buenos profesionales.
- A nuestro asesor de tesis, Dr. Felipe Supo Condori por su incondicional apoyo, disposición y excelente asesoría que permitió el desarrollo satisfactorio del presente trabajo de investigación
- A los beneficiarios de la Beca Permanencia - PRONABEC, por brindarnos información para el cumplimiento de objetivos de nuestra investigación.



INDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

INDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS

RESUMEN 11

ABSTRACT..... 12

CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 14

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 16

1.2.1. Problema general 16

1.2.2. Problemas específicos 16

1.3. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN 16

1.3.1. Hipótesis general..... 16

1.3.2. Hipótesis específicas 16

1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN..... 17

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN 19

1.5.1. Objetivo general..... 19

1.5.2. Objetivos específicos 19

CAPITULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN..... 20

2.2. MARCO TEÓRICO 27

2.2.1. Sociología de la educación..... 27



2.2.2. Teoría del cambio	33
2.2.3. Factores sociales	34
2.3. MARCO CONCEPTUAL.....	37
2.3.1. Sociología de la educación.....	37
2.3.2. Teoría del cambio	37
2.3.3. Factores sociales	37
2.3.4. Procedencia	38
2.3.5. Zona de residencia	38
CAPITULO III	
MATERIALES Y MÉTODOS	
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	39
3.1.1. A partir del enfoque de la epistemología de la investigación científica	39
3.1.2. A partir del análisis de la profundidad de la investigación	39
3.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	40
3.2.1. Ejes de análisis de la investigación	40
3.2.2. Dimensión de análisis de la investigación	40
3.2.3. Unidad de análisis de la investigación	41
3.2.4. Unidad de observación de la investigación.....	41
3.2.5. Período de análisis de la investigación	41
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA	42
3.3.1. Población.....	42
3.3.2. Muestra	42
3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	44
3.4.1. Técnicas de investigación	44
3.4.2. Instrumentos de investigación.....	44



3.5. PROCESAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN.....	45
3.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	45
CAPITULO IV	
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	
4.1. RESULTADOS	46
4.1.1. Caracterización del análisis situacional del acceso a los servicios de la beca permanencia del Pronabec de los estudiantes beneficiarios	46
4.1.2. Grados de satisfacción al acceso a los servicios de la beca permanencia del Pronabec de los estudiantes beneficiarios	58
4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS PLANTEADAS.....	73
4.2.1. Prueba de hipótesis de investigación	73
4.3. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	86
4.3.1. Análisis situacional del acceso a los servicios de la beca permanencia del Pronabec de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en tiempos de coronavirus durante el año del 2021	87
4.3.2. Identificación de grados de satisfacción a servicios de la beca permanencia del Pronabec de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en tiempos de coronavirus	91
V. CONCLUSIONES.....	101
VI. RECOMENDACIONES.....	103
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	104
ANEXOS.....	111

Área : Análisis de procesos sociales

Tema : Programas sociales

Fecha de sustentación: 22 de junio del 2023



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población de beneficiarios del Pronabec de la UNA-Puno por áreas de conocimiento	42
Tabla 2. Tamaño de muestra de beneficiarios del Pronabec de la UNA-Puno por áreas de conocimiento	44
Tabla 3. Acceso a la beca Permanencia del Pronabec de la UNA-Puno por escuelas profesionales.....	57
Tabla 4. Acceso a la beca Permanencia del Pronabec de la UNA-Puno por áreas de conocimiento	58
Tabla 5. Satisfacción a los servicios a la beca Permanencia del Pronabec de la UNA-Puno por área de conocimiento de ciencias sociales según zona de residencia	60
Tabla 6. Satisfacción a los servicios a la beca Permanencia del Pronabec de la UNA-Puno por área de conocimiento de ciencias biomédicas según zona de residencia.....	61
Tabla 7. Satisfacción a los servicios a la beca Permanencia del Pronabec de la UNA-Puno por área de conocimiento de ciencias de la ingeniería según zona de residencia.....	62
Tabla 8. Satisfacción a los servicios a la beca Permanencia del Pronabec de la UNA-Puno por área de conocimiento de ciencias económicas y empresariales según zona de residencia	63
Tabla 9. Satisfacción a los servicios a la beca Permanencia del Pronabec de la UNA-Puno por área de conocimiento de ciencias sociales según lugar de procedencia	65



Tabla 10. Satisfacción a los servicios a la beca Permanencia del Pronabec de la UNA-Puno por área de conocimiento de ciencias biomédicas según lugar de procedencia.....	66
Tabla 11. Satisfacción a los servicios a la beca Permanencia del Pronabec de la UNA-Puno por área de conocimiento de ciencias de la ingeniería según lugar de procedencia.....	67
Tabla 12. Satisfacción a los servicios a la beca Permanencia del Pronabec de la UNA-Puno por área de conocimiento de ciencias económicas y empresariales según lugar de procedencia.....	68
Tabla 13. Satisfacción a los servicios a la beca Permanencia del Pronabec de la UNA-Puno por área de conocimiento de ciencias sociales según sexo	70
Tabla 14. Satisfacción a los servicios a la beca Permanencia del Pronabec de la UNA-Puno por área de conocimiento de ciencias biomédicas según sexo.....	71
Tabla 15. Satisfacción a los servicios a la beca Permanencia del Pronabec de la UNA-Puno por área de conocimiento de ciencias de la ingeniería según sexo	72
Tabla 16. Satisfacción a los servicios a la beca Permanencia del Pronabec de la UNA-Puno por área de conocimiento de ciencias económicas y empresariales según sexo.....	73
Tabla 17. Promedio del grado de satisfacción por zona de residencia	92
Tabla 18. Promedio del grado de satisfacción por lugar de procedencia.....	94
Tabla 19. Promedio del grado de satisfacción por sexo masculino	98
Tabla 20. Promedio del grado de satisfacción por sexo femenino	99



RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar el acceso y grados de satisfacción a los servicios de la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en tiempos de coronavirus. La metodología asumida es de carácter cuantitativo con diseño de investigación es de tipo no experimental, el método de investigación utilizado a partir de la epistemología de la investigación científica fue el Hipotético-Deductivo. El tipo de investigación a partir del nivel de la profundidad de la investigación fue de carácter descriptivo y explicativo; para cuyo efecto, se utilizó la técnica de la encuesta, su instrumento el cuestionario y para el análisis de resultados se utilizó el software estadístico SPSS. El tamaño de muestra de la investigación ha constituido 140 estudiantes beneficiarios de las distintas escuelas profesionales, el tipo de muestra utilizado fue de muestreo aleatorio simple. Los resultados de la investigación en relación al acceso a los servicios del Pronabec por áreas de conocimiento es el siguiente: El área de conocimiento de Ciencias de la Ingeniería tiene el 38 % (165 beneficiarios), el área de conocimiento de Ciencias Sociales el 30 % (133 beneficiarios), el área de conocimiento de Ciencias Económicas Empresariales el 19 % (85 beneficiarios) de acceso y el área de conocimiento de Ciencias Biomédicas con el 13 % (57 beneficiarios). Los resultados de la investigación en relación a los grados de satisfacción a los servicios de Pronabec de los estudiantes beneficiarios ha sido diferenciado según al lugar de residencia y procedencia; así como al género al que pertenecen.

Palabras clave: Beca permanencia, Coronavirus, Educación superior, Grados de Satisfacción, Inclusión social.



ABSTRACT

The objective of the research was to determine the access and degrees of satisfaction to the services of the Pronabec Permanence scholarship of the beneficiary students of the National University of the Altiplano of Puno in times of coronavirus. The assumed methodology is of a quantitative nature with a research design of a non-experimental type, The research method used from the scientific research epistemology was the Hypothetic-Deductive; Therefore, this method, after deducing the theory of existing knowledge on the research topic, formulates hypotheses to be contrasted in the reality studied. The research type from the depth level of the research was descriptive and explanatory character; for which purpose, it used the survey technique, documentary and content analysis, as well as the interview. The research sample size has constituted 140 beneficiary students of the different professional schools, distributed by knowledge áreas (Engineering Sciences, Social Sciences, Biomedical Sciences, and Economic and Business Sciences). The area of knowledge of Engineering Sciences has 38% (165 beneficiaries), the area of knowledge of Social Sciences 30% (133 beneficiaries), the area of knowledge of Business Economics 19% (85 beneficiaries) of access and the area of knowledge of Biomedical Sciences with 13% (57 beneficiaries). The results of the investigation in relation to the degrees of satisfaction with the Pronabec services of the beneficiary students have been differentiated according to the place of residence and origin; as well as the gender to which they belong.

Keywords: Permanence scholarship, Coronavirus, Degrees of Satisfaction, Higher education, Social inclusion.



CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

Los programas sociales como la beca Permanencia que brinda el Estado están orientados a mejorar las condiciones de vida y culminación de estudios superiores como es el caso de la Universidad Nacional del Altiplano y estudiantes de universidades públicas Peruanas con el fin de cerrar brechas y de brindar oportunidades de desarrollo y continuidad a la educación superior de estudiantes que cuenten con buen rendimiento académico y que se encuentren en situación de vulnerabilidad así poder reducir la deserción e involucrar en las labores académicas y de investigación.

El presente trabajo de investigación titulado “Acceso y satisfacción a los servicios de la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en tiempos de coronavirus durante el año del 2021”, tiene como objetivo general determinar el acceso y grados de satisfacción a los servicios de la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en tiempos de coronavirus durante el año del 2021; y los objetivos específicos son: Caracterizar el análisis situacional del acceso a los servicios de la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes beneficiarios ; Identificar los grados de satisfacción a los servicios la beca permanencia del de Pronabec de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en tiempos de coronavirus durante el año del 2021.

La presente investigación está contenida por cuatro capítulos. En el I capítulo desarrolla el planteamiento del problema, formulación del problema, hipótesis de investigación y objetivos de la investigación. En el II capítulo presenta antecedentes de



la investigación, el marco teórico y el marco conceptual. En el III capítulo está contenida por tipo de investigación, diseño de investigación, población y muestra, técnicas e instrumento de investigación, procesamiento de la investigación y operacionalización de las variables. En el IV capítulo desarrolla los resultados, contrastación de hipótesis planteadas, discusión de los resultados de la investigación y finalmente se presentan las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Como señala Díaz (2018) El número de estudiantes matriculados como universitarios en las universidades públicas del país ha aumentado a más de 300.000 en 46 campus en los últimos años, según datos del MINEDU.

Aunque es difícil para la mayoría de los estudiantes peruanos matricularse en una universidad pública sólo 1 de cada 5 candidatos es aceptado (SUNEDU, 2020), su persistencia plantea un reto en sí mismo. En este sentido, los datos proporcionados por el MINEDU indican que el porcentaje de semestres interrumpidos entre los cursos 2018 - 2 y 2019 - 2 es aproximadamente del 10%.

Por otro lado, el diagnóstico elaborado por el PRONABEC (2020) Demuestra que la falta de apoyo financiero es sólo uno de los diversos factores que contribuyen a que los estudiantes abandonen los estudios. En una línea similar, los estudios demuestran que es posible aumentar las tasas de matriculación y graduación combinando la ayuda financiera con servicios complementarios. En consecuencia, se aboga por mantener estos servicios de acompañamiento. En consecuencia, se aconseja que el sector realice un diagnóstico más profundo de los factores que contribuyen a las tasas de abandono escolar. Esto permitirá al sector idear y poner en práctica intervenciones diferenciadas y rentables que



se adapten a las necesidades de los estudiantes.

La capacidad de un estudiante para continuar sus estudios puede verse comprometida por diversas razones, entre ellas factores económicos, personales, intelectuales e institucionales. (PRONABEC, 2020). Al respecto, es relevante el documento que forma parte del Programa Presupuestario y que se titula "Acceso y Permanencia de la Población con Alto Rendimiento Académico a la Educación Superior de Calidad" (Anexo 02). (PRONABEC, 2020) un estudio realizado entre estudiantes de universidades públicas reveló que las razones más comunes para interrumpir sus actividades académicas eran las siguientes: i) razones personales; ii) falta de recursos; iii) trabajo; y iv) enfermedad. Los problemas personales y la falta de apoyo económico se citaron como las razones más comunes de los suspensos académicos entre los estudiantes de entornos con bajos ingresos. Problemática que se ha agudizado en este contexto de emergencia sanitaria del Coronavirus, ocasionado por el Covid 19.

Asimismo, si existe alguna información acerca del acceso a las becas que oferta Pronabec como es la beca 18; sin embargo, hay muy poca información respecto al acceso de las becas continuidad y becas permanencia que se benefician los estudiantes universitarios de las universidades públicas. Tampoco existe estudios en relación a los grados de satisfacción de estas becas permanencia por zonas de residencia urbano, lugares de procedencia rural y sexo.

En ese contexto y considerando estos aspectos fundamentados y argumentados como evidencias empíricas y teóricas como problemas de acceso y grados de satisfacción ha tenido como objetivo general: Determinar el acceso y satisfacción a los servicios de la beca permanencia del Pronabec de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en tiempos de coronavirus durante el año del 2021.



1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

¿Cómo es el acceso y satisfacción a los servicios de la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en tiempos de coronavirus durante el año del 2021?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es el análisis situacional del acceso a los servicios de la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en tiempos de coronavirus durante el año del 2021?
- ¿Cuáles son los grados de satisfacción a los servicios de la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en tiempos de coronavirus durante el año del 2021?

1.3. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN

1.3.1. Hipótesis general

El acceso y satisfacción a los servicios de la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en tiempos de coronavirus durante el año del 2021 es diferenciado según al lugar de residencia y procedencia; así como al género al que pertenecen.

1.3.2. Hipótesis específicas

- El análisis situacional del acceso a los servicios de la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en tiempos de coronavirus durante el año del 2021, es



diferenciado por escuelas profesionales y áreas de conocimiento al que pertenecen.

- Los grados de satisfacción a los servicios de la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en tiempos de coronavirus durante el año del 2021, es diferenciado según al lugar de residencia y procedencia; así como al género al que pertenecen.

1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Reconociendo que las desigualdades sociales y económicas aún son generalizadas en nuestro país, programas sociales como el Programa Nacional de Becas (PRONABEC) buscan democratizar el acceso a la educación superior de jóvenes, hombres y mujeres, que sin este programa no podrían acceder a un centro de educación superior. Sin embargo, es necesario consultar directamente a los beneficiarios del programa sobre su nivel de satisfacción para determinar si es necesario hacer algún cambio al programa. Es decir, si los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno consideran que los servicios que brinda el Pronabec satisfacen sus necesidades. Sin embargo, este estudio servirá para futuros estudios que investiguen este tema.

Desde 2012, Pronabec trabaja con la Beca de Gestión Especial de Cooperación Nacional - Beca Perú para incrementar el número de estudiantes de entornos económicamente vulnerables que pueden cursar estudios superiores en Perú. Esto se logra a través de la recaudación y administración transparente de becas donadas por instituciones de educación superior públicas y privadas cooperantes.

Así, al cierre del año académico 2016, Beca Perú ha entregado 2,384 becas a jóvenes y niños peruanos meritorios que se encontraban en desventaja económica. Según



un reciente estudio (Pronabec, 2017), Esto demuestra el esfuerzo del Estado, dentro de la política de inclusión social, por dar la oportunidad a "talentos" que muchas veces se perdieron o no pudieron superarse por falta de oportunidades económicas, por lo que se está trabajando con el objetivo de brindar condiciones básicas a estudiantes de escasos recursos económicos para que puedan alcanzar un mejor nivel educativo y profesional.

Por otra parte, según López (2008) El coste medio por estudiante en Estados Unidos es de 2.380 dólares, bastante menos que en otros países industrializados. Además, aunque el gasto medio del gobierno en educación en una muestra de 12 países de América Latina oscila entre el 2,5 y el 3,5% del PIB, el gasto medio del gobierno en los países miembros de la OCDE es del 4,5%.

Por otro lado, se ha demostrado que la educación superior ha sido un problema que ha sido necesario enfrentar y darle cierta solución, ya que en general, esta educación sólo estaba destinada en su gran mayoría para las clases sociales medias hacia arriba, y el acceso que tenían las de clases sociales bajas era muy escaso. Por ello, a partir de la década de los noventa, se dio un giro importante, brindando a los jóvenes de ambos sexos con escasos recursos económicos la oportunidad de acceder a las universidades e institutos. Esto ha llevado a una distribución más equitativa de las oportunidades de educación superior (Chiroleu, 2011).

Sin embargo, muy a pesar de estos propósitos de democratización de la educación y la implementación de políticas de acceso a la educación superior de parte del Estado peruano a través de becas: de permanencia, de continuidad y beca 18, tanto al acceso como a la información de percepción de los grados de satisfacción de los estudiantes beneficiarios, no han sido aún estudiados; de ahí que hemos formulado la interrogante: ¿Cómo es el acceso y satisfacción a los servicios de la beca Permanencia del Pronabec de



los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en tiempos de coronavirus durante el año del 2021?

Considerando estas evidencias teóricas y empíricas hemos considerado estudiar este problema como uno de los problemas sociales de la educación universitaria de gestión pública; los mismos que deben servir como antecedentes teóricos y metodológicos para futuros estudios.

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo general

Determinar el acceso y grados de satisfacción a los servicios de la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en tiempos de coronavirus durante el año del 2021.

1.5.2. Objetivos específicos

- Caracterizar el análisis situacional del acceso a los servicios de la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en tiempos de coronavirus durante el año del 2021
- Identificar los grados de satisfacción a los servicios la beca permanencia del de Pronabec de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en tiempos de coronavirus durante el año del 2021.



CAPITULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Luego de una búsqueda exhaustiva de referencia bibliográfica como estado de la cuestión referido a los antecedentes que trate acerca los servicios de Pronabec y específicamente de la beca permanencia, de la escaza bibliografía accedida en los centros de documentación física (Bibliotecas) y digitales, son las siguientes que a continuación referimos:

Castañeda (2018) en la tesis de maestría titulada: **Los servicios de PRONABEC y la satisfacción de los beneficiarios de la Universidad Privada del Norte, Cajamarca**. Ha tenido como objetivo general: Determinar la correlación entre los servicios de PRONABEC y la satisfacción de los beneficiarios de la Universidad Privada del Norte, Cajamarca. Arriba a las siguientes conclusiones como las más importantes:

- Los servicios que brinda el Pronabec a los becarios de la Universidad Privada del Norte de Cajamarca son de alta calidad en el sentido que ayudan a los becarios a progresar en sus carreras y favorecen el ingreso de los becarios al mundo laboral; es decir, el 70%, está de acuerdo con esta afirmación; esto se ve reforzado por la media cuantitativa; esta media alcanza 40,73 de los 48 puntos posibles y tiene una desviación típica pequeña de 5,53.
- Los servicios del Pronabec en la Universidad Privada del Norte de Cajamarca están bien considerados por las personas que los reciben. Esas personas se sienten así porque saben que la ayuda que reciben a través de este programa les



ha dado la oportunidad de hacer cambios positivos en sus vidas que de otro modo habrían sido imposibles; de manera que el 80% de los miembros de la muestra lo sitúan en este nivel, con una puntuación media de 50,14 sobre un total posible de 60 puntos, que se apoya además en una baja dispersión, que alcanza a 6,36.

- De la correlación de variables, existe una correlación altamente significativa entre la calidad de los servicios prestados por el Pronabec y el nivel de satisfacción que sienten los beneficiarios de la Universidad Privada del Norte de Cajamarca. Esto se evidencia en el hecho de que la probabilidad para esta tabla es de 0,000, que es un valor extremadamente pequeño en comparación con el valor crítico de 0,05.

Aramburú y Nuñez (2019) como resultados en la investigación titulada: **Las razones del miedo: deserción temprana de Beca 18**. Según los autores, el estudio examina los factores que hacen que los becarios de la Beca 18 procedentes de entornos con bajos ingresos abandonen los estudios antes de empezarlos o dentro del primer curso académico. Se utiliza un modelo cuantitativo para comparar las características personales y familiares de los que abandonan los estudios y los que no, mientras que se utiliza un modelo cualitativo basado en entrevistas en profundidad con los que abandonan los estudios para conocer mejor sus decisiones de rechazar la beca o dejar los estudios. Debido a la falta de diferencias estadísticamente significativas entre ambos grupos, en este artículo se da más peso al método cualitativo. Las variables afectivas y la falta de integración social en el nuevo entorno parecen ser las causas principales del abandono temprano o del rechazo de la Beca 18.

Román (2016) en la tesis de maestría titulada: **Trayendo de vuelta al individuo: los soportes externos en el proceso de inserción y permanencia en la educación**



superior de los becarios y becarias de beca 18; tuvo como objetivo principal: Analizar la configuración de los soportes externos y estrategias utilizadas por los y las becarias al momento de experimentar la educación superior. Las principales conclusiones arribadas como producto de la investigación son las siguientes:

- Las conclusiones implican que los recursos que ayudan a los ganadores de becas a matricularse y persistir en la enseñanza superior son los relacionados con sus comunidades, familias, amigos y rasgos individuales.
- Los recursos proporcionados por el programa Beca 18 mantienen una relación inestable, inconsistente y conflictiva con el Estado. Si bien se agradece la oportunidad que brindan las becas, no todos los participantes dicen sentirse apoyados o atendidos por el programa, lo que contribuye a la mala reputación del gobierno peruano.
- Esto es análogo a una universidad en la que los becarios disfrutan de los recursos de que disponen sin contribuir a aumentar la diferencia de capital social, económico o cultural con el resto del alumnado.

Bardales (2017) en la tesis de maestría titulada: **El Programa Beca 18 como instrumento de igualdad de oportunidades e inclusión social para la realización de la vocación profesional: el caso de los becarios ingresantes a la 21 Universidad San Ignacio de Loyola (USIL) en 2015.** Las conclusiones a las que se llegó fueron:

- Destacan los esfuerzos realizados por algunos funcionarios de la Beca 18 a nivel local en coordinación con los gobiernos locales para trasladar a los becarios a las capitales de provincia donde se realizaron las pruebas descentralizadas, o incluso llevarlos a Lima para que rindan el examen de admisión en la IES



correspondiente.

- Algunas autoridades locales de la Beca 18 colaboran con los gobiernos municipales para proporcionar a los solicitantes la preparación preuniversitaria adecuada mediante academias municipales. En estas academias, incluso se orienta al solicitante en la selección de una trayectoria laboral profesional a seguir tras la graduación.
- A continuación, se exponen algunos de los factores que impiden que el Programa Beca 18 cree posibilidades equitativas en la selección de una carrera profesional: Debido al énfasis puesto en los niveles de productividad regional a la hora de determinar las vocaciones subvencionables, los beneficiarios disponen de muchas menos opciones a la hora de seleccionar el área de trabajo que consideren más acorde con sus intereses profesionales.
- Los solicitantes de los grupos más marginados se enfrentan a un abanico de opciones aún más reducido debido a la decisión del Programa de reducir el número de trayectorias profesionales financiadas que ofrece a los solicitantes de la "modalidad especial", basada en criterios subjetivos.
- Los solicitantes de los grupos más marginados se enfrentan a un abanico de opciones aún más reducido debido a la decisión del Programa de reducir el número de trayectorias profesionales financiadas que ofrece a los solicitantes de la "modalidad especial", basada en criterios subjetivos.
- La capacidad de los becarios para realizar con éxito la transición a una carrera profesional cuando tienen que desarrollar más de un aspecto de su formación profesional.



- Las siguientes son algunas de las barreras que impiden que los becarios reciban información precisa sobre el Programa Beca 18 y las características de las carreras profesionales: Para informar a los postulantes sobre el proceso de postulación, las carreras que apoya, los programas académicos disponibles en las IES y las características de aquellas carreras de las que conocen poco, Beca 18 no cuenta con una Estrategia Nacional de Información ni con el presupuesto necesario, así como tampoco con sistemas unificados ni protocolos definidos.
- Dado que el Programa no cuenta con una sección específica para el asesoramiento profesional o el apoyo psicológico a los futuros beneficiarios, a menudo se asume que estas responsabilidades recaen en terceras partes, como las instituciones de educación secundaria (IES) o los gobiernos municipales.
- Debido a la insuficiente focalización del segmento interesado en la información, el Programa no puede informar a los candidatos con suficiente antelación sobre las fases del proceso de selección. En estas circunstancias, es muy difícil que se hayan preparado a fondo para presentarse al examen y que analicen, con tiempo suficiente, las implicaciones de las decisiones que están tomando.

Cotler (2016) realizó una investigación para el Ministerio de Educación titulada: **Un estudio cualitativo de los becarios del programa Beca 18**; cuyos resultados permitieron llegar a las siguientes conclusiones:

- Beca 18 es un programa que, por primera vez en la historia del Perú, articula como política de Estado los principios existentes entre desarrollo e inclusión social y acceso a la educación, a partir de la inserción de sectores en condiciones económicas precarias a la educación superior. El estudio muestra que se pueden



apreciar los beneficios inmediatos del programa en la calidad de vida de los jóvenes becarios, aun cuando los objetivos primarios del programa de inclusión social e influencia en la pobreza se consideran observables sólo en el mediano y largo plazo.

- Los becarios, profesores y administradores encuestados coincidieron en que ayudar a los jóvenes peruanos de bajos ingresos a pagar la universidad es un objetivo estatal que vale la pena.
- Los jóvenes entienden el valor del programa en sus propios términos y el potencial que les ofrece para mejorar sus vidas y las de sus allegados. Los estudiantes se ven a sí mismos como representantes de sus hogares, barrios y regiones, y sopesan los efectos positivos de su experiencia en ellos mismos, sus seres queridos y sus comunidades.
- La información de Pronabec y SISFOH es confusa, difícil de encontrar e incoherente. Las familias de los becarios se han quejado de problemas persistentes con el mecanismo de focalización de los hogares notificados por el MIDIS. Debido a la distancia entre las oficinas y los límites municipales, el proceso de selección no puede ejecutarse de manera eficiente. Las necesidades y los procesos de selección no están bien documentados ni se comunican oportunamente.
- La introducción frecuente y sin previo aviso de modificaciones en el programa, especialmente con respecto a los derechos, obligaciones y procedimientos que los becarios crean con el programa, también contribuye a estos problemas de comunicación. El trabajo de los gestores también se ve afectado negativamente



por la falta de claridad en torno a las instalaciones que las instituciones educativas deben proporcionar para su trabajo, lo que da lugar a entornos muy variados en las distintas instituciones educativas.

- Los becarios están obligados a adaptarse a los continuos ajustes que Pronabec realiza en el marco del programa. Estos ajustes pueden referirse tanto a las facilidades que pone a disposición la beca como a los requisitos que ésta exige. A pesar de sus objeciones, los becarios deben aceptar las circunstancias tal y como son y encontrar la manera de adaptarse a ellas. Esto supone un coste emocional y físico (tiempo) para los beneficiarios. Debido a ello, existe una sensación generalizada de inestabilidad e imprevisibilidad, que se traduce en agitación emocional y dificulta su experiencia educativa. Por esta razón, se recomienda que las modificaciones implementadas por el programa sean graduales, discutidas y confirmadas con los becarios y directivos. En concreto, el programa debería: La legitimidad del programa se fortalece como consecuencia de esta acción.

Rodríguez (2016), en su tesis doctoral titulada: **Correlación entre gestión del programa beca 18 e inclusión social en universidades de Lima metropolitana en el año 2016**. Las conclusiones a las cuales se llegó fueron:

- La estrategia Beca 18 ha sido evaluada por los becarios del programa. La mayoría de los becarios (55%) están satisfechos con la prestación de apoyo psicológico y pedagógico por parte de los tutores, y un porcentaje similar (52%) está de acuerdo en que la disponibilidad de becas a través del programa Beca 18 promueve la equidad nacional en la educación superior.



- El 62% de los becarios está "satisfecho" con el programa Beca 18 en su conjunto, y el 75% está de acuerdo en que la oferta de becas del programa es crucial para garantizar que los jóvenes de alto rendimiento procedentes de entornos con ingresos bajos o nulos puedan cursar estudios superiores. Del mismo modo, el 63% de los becarios afirman sentirse "satisfechos" con la capacidad del programa para satisfacer sus necesidades en términos de información y orientación.
- Es posible que los jóvenes que viven en pobreza o pobreza extrema alcancen un alto rendimiento académico mientras cursan estudios superiores gracias a un programa denominado Programa Beca 18. Como resultado, estos jóvenes pueden lograr la inclusión social porque el Programa Beca 18 es una alternativa importante que lucha contra las limitaciones en el acceso a la educación superior.
- Se ha demostrado que la gestión del Programa Beca 18 tiene un buen efecto en la inclusión social, lo que demuestra el valor de un enfoque de gestión que da prioridad a las aportaciones públicas y a la transparencia. Jóvenes pobres y extremadamente pobres con alto rendimiento académico pueden acceder a la educación superior gracias al Programa Beca 18, cuya gestión tiene un efecto positivo en la inclusión social. Esto se debe a los resultados de una gestión que fomenta la participación del público en general, aplica un sistema de información abierto y controla todas las actuaciones administrativas.

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Sociología de la educación

Considerando que, la sociología es el estudio de la vida social humana,



incluidos sus fenómenos culturales, artísticos, religiosos, políticos y de otro tipo; asimismo, es el estudio de las sociedades humanas y de las intrincadas dinámicas que entran en juego en sus interacciones cotidianas y su crecimiento. Así en ese contexto general, el objetivo de la ciencia social de la educación es mejorar y comprender mejor los procesos académicos conectándolos con su entorno. Del mismo modo, este campo es útil para conocer la personalidad de niños, adolescentes y adultos en entornos educativos, y para cuantificar los efectos que estos entornos tienen en estos grupos demográficos y en la sociedad en su conjunto.

2.2.1.1. Conceptualizaciones de sociología de la educación

Por esta razón, es vital clarificar los principios sociológicos como pilar que acompaña la reconceptualización del conocimiento, ya que los docentes no deben contentarse con el mero trabajo técnico-metodológico dentro de las situaciones educativas. Esto significa que el afán de formar individuos en prototipos conformes a un ideal encarnado en una sociedad dinámica y competitiva no puede reducirse a una simple cadena de causas y efectos, sino que es una motivación eterna para la presencia de la educación en la sociedad. Para ser competitiva, una empresa debe abordar los problemas acuciantes de la sociedad aplicando procesos fundacionales y complementarios que puedan abordar eficazmente los problemas acuciantes a medida que evoluciona su contexto social.

Al respecto Brígido (2006) señala que el "El propósito de la sociología de la educación tal y como se define ahora, es decir, como una sociología especial, implica verla como una ciencia empírica, cuyo interés fundamental es el conocimiento de la realidad educativa desde una perspectiva particular", se



dice en Sociología de la educación (p. 11). Significa considerarla como un campo empírico cuyo interés fundamental es averiguar cómo son realmente las cosas en el aula desde un ángulo específico (p. 11). Dado que el punto de la sociología es la educación, la obra de Brígido destaca por tener en cuenta la importancia de preparar a los individuos para satisfacer las demandas de la sociedad moderna. Al educador le conviene estar fundamentado en esta ciencia, ya que el propósito del pedagogo es proporcionar información para hacer frente a las dificultades prácticas a las que se enfrenta la humanidad.

Es importante citar a Enguita (1986) donde explica que "...el objetivo es estudiar cómo afecta el origen social del que proceden los individuos a su éxito académico (...) y las posibilidades de movilidad social que tienen algunas personas dentro del sistema de estratificación social".

De esto se hace eco Olimpia López, quien escribe: "Es fascinante que la sociología haya acumulado un corpus de conocimientos que podemos utilizar para cultivar la conciencia sociológica, un modo de conocimiento que nos ayuda a captar las complejidades de la realidad social y a moldearla a nuestro gusto." en su libro Sociología de la educación (1994). Comprender cómo aprenden las personas los valores, ideas, creencias y normas que rigen la vida social es crucial, y de eso trata la teoría de la socialización, nombre que recibe la explicación elaborada por Durkheim. (López, 1994, p. 11).

La educación es una necesidad de la sociedad o una función explícita que ésta reconoce y organiza, pero también es un fenómeno social espontáneo, que tiene lugar incluso en sociedades primitivas sin las correspondientes instituciones formales, como acertadamente se afirma aquí: "La importancia de



la educación para la sociedad es relevante ahora la palabra significa otras dos cosas, una necesidad de la sociedad o una función explícita que reconoce y organiza." (Olivera, 2008, p. 8).

2.2.1.2. Sociología de la educación según Durkheim

- **HECHO SOCIAL**

¿Qué quiere decir exactamente Durkheim cuando afirma que las verdades sociales son cosas naturales? Una cosa es cualquier objeto de conocimiento que no es naturalmente penetrable para la inteligencia; cualquier cosa de la que no podemos tener una noción adecuada por un simple procedimiento de análisis mental; cualquier cosa que el espíritu sólo puede llegar a comprender a condición de que salga de sí mismo mediante observaciones y experimentos, escribe Durkheim en Las reglas del método sociológico (1985b). (Durkheim, 1985, p. 55).

Cuando hacemos esto, reconocemos las verdades sociales como patrones de pensamiento, comportamiento o emoción. Según Durkheim, las verdades sociales se construyen de forma fisiológica, sociológica y cultural, y las actividades colectivas se forjan en contextos muy diversos. El autor hace hincapié en que la acción social es intrínsecamente objetiva y mensurable. También afirma que los hechos naturales que no podemos explicar racionalmente pueden, no obstante, afectar a nuestro comportamiento. Es imposible dar una explicación a estas cuestiones, ya que son personales y sólo pueden presenciarse.

- **LA ACCIÓN COLECTIVA**

Durkheim (1985) reconoce la escuela como acto social y la muestra



como escenario integrador, dando vida a valores como la multiculturalidad, la diversidad, los derechos humanos, la prevención de la violencia y la educación para la paz.

Los fenómenos sociales mencionados permitirán mantener un equilibrio social que será beneficioso. La educación, según la definición aportada por Durkheim (1973) en su libro "Educación y Sociología", es "el impacto de las generaciones adultas sobre las que aún no están preparadas para la vida" (p. 49). Como resultado de esta y otras consideraciones, se cree que el objetivo último de la educación es fomentar no sólo la adquisición de hechos e información, sino también el crecimiento de mentes capaces de reflexionar críticamente y de resolver eficazmente los problemas en nombre de una sociedad mejor. El objetivo primordial de la educación, tal y como se entiende a través de la lente de la sociología, es elevar el estatus de la vida humana. A continuación, Durkheim nos aborda el tema de la educación moral.

- **EDUCACIÓN MORAL**

La reforma de la sociedad parece posible a través del prisma de la educación moral durkheimiana, que subraya la importancia tanto de una educación intelectual basada en la lógica y la razón como de una sociedad moral. Según Durkheim, esta moral haría posible la homogeneidad. La Determinación del Hecho Moral es el título de una de sus obras, y contiene la siguiente afirmación (1906).

Una sociedad es una usina de ideas y ética que irradia hacia el exterior. Al interactuar con los demás, accedemos a una esfera de pensamiento a la que no estaríamos expuestos de otro modo. En tiempos de crisis, cuando el esfuerzo



de un gran grupo se apodera de nosotros y nos eleva por encima de nosotros mismos, nos transfigura y nos transforma, tomamos conciencia aguda de este fenómeno. (Durkheim, 1906, p. 83).

Como agente socializador, la escuela contribuye a moldear los hábitos y rutinas de los alumnos, pero no puede hacerlo sin alguna motivación externa. Dado que estos "impulsos para actuar" suelen proceder de una experiencia emocional compartida, o "sentimiento colectivo", según Durkheim, "la presencia del otro" es crucial. Este "otro" puede ser cualquier cosa, desde el lenguaje y los símbolos utilizados para comunicarse hasta las instituciones - como el dinero, la tecnología y las escuelas- a través de las cuales se institucionaliza y se da legitimidad a una determinada cultura o forma de vida.

- **EDUCACIÓN Y COHESIÓN SOCIAL**

Para elevar el nivel de vida de las personas, la sociedad en su conjunto necesita que la educación se adapte a sus necesidades. Ernesto Sabato en su obra: La resistencia (2000) cita a Gandhi quien manifiesta: El individualismo y la sana rivalidad son los cimientos de nuestro sistema educativo. El cristianismo y la competitividad, la individualidad y el bien común, y los discursos sobre la solidaridad que contradicen la búsqueda desenfrenada del éxito individual para la que se les está preparando crean una gran incompreensión entre ellos. (Sabato, 2000, p. 46).

El trabajo de la educación consiste en formar personas que puedan satisfacer las demandas del sistema, por lo que es crucial que los alumnos sean capaces de participar en un proceso dinámico de interacción en el que puedan explorar y desarrollar sus personalidades únicas al tiempo que aprenden a



trabajar juntos de forma productiva. Esto se consigue insistiendo en la importancia de desarrollar rasgos del propio carácter como la integridad, la compasión y la responsabilidad, así como haciendo hincapié en la importancia de fomentar un sentimiento de comunidad a través de la promoción de objetivos compartidos. Cuando este vínculo se debilita, se destruye la comunidad y puede incluso tener efectos negativos en las escuelas.

2.2.2. Teoría del cambio

Asumiendo la propuesta de la teoría del cambio, Welbeck (2014), Richburg-Hayes (2015), Mayer et al. (2015), Scott-Clayton & Zafar (2019) y Agüero et al. (2020) creen que hay múltiples formas en que las acciones de los estudiantes podrían beneficiarse de la Beca de Permanencia.

- Primero, la carga financiera de un estudiante puede disminuir gracias a la beca. El dinero de la beca puede ayudar a las personas a hacer frente a sus cargas financieras y pagar cosas como el transporte, la vivienda, la comida y el material escolar.
- Segundo, los estudiantes que consiguen dinero para sus estudios pueden reducir el número de horas que pasan trabajando y aumentar el tiempo que dedican a sus estudios.
- Tercero, el mero hecho de que los estudiantes hayan recibido la beca puede animarlos a esforzarse más y a tener mayor confianza en sus capacidades, ya que ven el premio como un resultado directo de sus propios esfuerzos. Además, la pertenencia al PRONABEC puede suponer ventajas frente a otros estudiantes y profesionales.



- Cuarto, dentro del grupo PRONABEC pueden aumentar su capital social conectando con otros, y los de fuera pueden darse cuenta de sus esfuerzos recibiendo reconocimiento público (academia y empleadores).

Según la teoría del cambio, si la intervención tiene éxito, los estudiantes aumentarán su matrícula semestral y su carga de créditos a corto plazo. Es posible que se les acepte un mayor número de cursos o créditos, e incluso que tengan una media de notas más alta. Del mismo modo, se prevé que una mayor proporción de estudiantes completará su licenciatura, y lo hará a tiempo, si recibe una beca que dure hasta el final de sus estudios superiores.

Por lo tanto, el efecto dominó de la intervención podría extenderse a otros ámbitos. La comunidad académica podría hacer más para animar a los graduados a completar la educación postsecundaria más allá de la licenciatura. Los becarios podrían estar en mejores condiciones para progresar en su carrera profesional y percibir salarios más elevados. Y, por último, su bienestar material y su nivel de vida podrían mejorar.

2.2.3. Factores sociales

Cuando hablamos de factores sociales, nos referimos a cosas como las circunstancias que pueden dar forma a los acontecimientos y, en última instancia, explicar por qué las cosas salieron como salieron. Lo que provoca variaciones o cambios en los resultados es lo que llamamos un "factor". (Definición ABC, 2016). Se considera social todo lo que ocurre en un grupo de personas conectadas entre sí por características compartidas. Entonces los factores sociales, son aquellas cosas que afectan a los seres humanos en su conjunto, sea en el lugar y en el espacio en el que se encuentren (Rosario, 2016).



Son las influencias sobre nuestra cognición social y nuestro comportamiento. Cosas como el renacimiento, la fragmentación en comunidades más pequeñas y los conflictos no resueltos entran en esta categoría. Los factores sociales afectan a la forma en que nos comportamos en situaciones sociales (Psychology Dictionary, 2016). Hay una serie de factores en el entorno social inmediato (por ejemplo, la escuela, el trabajo, el vecindario) que afectan a la salud. Entre ellos se incluyen la seguridad, la violencia y el desorden social en general, así como factores más específicos relacionados con el tipo, la calidad y la estabilidad de las conexiones sociales, como la participación social, la cohesión social, el capital social y la eficacia colectiva. (Pérez, 2008).

Los entornos sociales locales estables o las regiones en las que viven y trabajan, así como la composición y duración de los hogares, parecen ser importantes. La red social de una persona proporciona un apoyo emocional vital y parece desempeñar un papel significativo en la configuración de sus elecciones relacionadas con la salud. 13. Los entornos sociales en los que vive una persona influyen considerablemente en su estado de salud, y comprender el proceso salud-enfermedad puede ayudarnos a ello.

Muchas de las disparidades en estos hogares pueden atribuirse a causas que escapan a su control, como la pobreza, la inseguridad alimentaria, el aislamiento, la discriminación social, las viviendas precarias, la falta de acceso a servicios básicos de saneamiento y un desarrollo infantil y una atención sanitaria inadecuados. (Cartuccia, 2009). Tal y como los definen los académicos, los factores sociales son aquellas variables condicionantes que intervienen en el proceso de salud y enfermedad alterando algún "hecho" e incluso el comportamiento o la forma de



pensar en el contexto social de una persona. La edad, el estado civil, los conflictos, la situación económica, el lugar de trabajo, la calidad del vecindario, etc. son ejemplos de estos elementos.

2.2.3.1. Procedencia

El origen, o principio, de algo, ya sea un objeto o una persona, así como el lugar o las personas de donde procede, se denominan "procedencia". En este sentido, suele ser la nacionalidad de la persona que puede determinarse al mirarla o la procedencia del objeto (ABC Definition, 2016). Es el lugar del que alguien o algo surgió por primera vez; es el punto de partida. (Pérez, 2008). Esta indicación se tiene en cuenta debido a que muchas madres crían a sus hijos y cuidan de sus familias de acuerdo con el lugar en el que nacieron, ya que las personas de distintas regiones tienen formas de vida distintas. Según los expertos, la palabra "origen" se refiere al lugar donde una persona u objeto se origina por primera vez, y ese lugar tiene su propio conjunto de tradiciones, valores y creencias. En consecuencia, este criterio se tendrá en cuenta porque muchas madres educan a sus hijos y cuidan de sus familias de forma diferente según el lugar en el que hayan nacido debido a que la gente de esas zonas tiene formas de vida distintas.

2.2.3.2. Zona de residencia

Según Enciclopedia de tareas (2016) es una palabra que deriva del latín "residens" y se refiere tanto al proceso como al resultado de permanecer en un lugar (establecerse en un lugar, acudir periódicamente por motivos de empleo). Es posible que se trate de una referencia a la ubicación del propio hogar o morada. Establecer el hogar o la residencia permanente en una zona



determinada durante un periodo de tiempo prolongado o indefinidamente. El lugar donde un hombre tiene su hogar o en el que habita permanentemente o por un período prolongado de tiempo (Aura-ctsv, 2009). Según los autores, se refiere a la zona de la geografía en la que las personas habitan en un área concentrada, ya sea esa concentración temporal o permanente. Las regiones rurales y urbanas se distinguen entre sí.

2.3. MARCO CONCEPTUAL

2.3.1. Sociología de la educación

El campo de la sociología de la educación, en su sentido más amplio, investiga los procesos de construcción, estructura, progresión y transformación de la sociedad. También investiga, de un modo propio de la sociología, las conexiones entre los individuos que componen los grupos sociales. Por consiguiente, el objetivo de la sociología contemporánea de la educación, que es ser una rama de la sociología, exige considerarla como una ciencia empírica cuya preocupación fundamental es el conocimiento de la realidad educativa desde una perspectiva particular. Esto se debe al hecho de que la sociología moderna se centra en el objeto de la educación.

2.3.2. Teoría del cambio

Esta teoría sostiene que la Beca Permanencia podría influir positivamente en el comportamiento de los estudiantes dándoles alivio en las finanzas, trabajar menos horas y dedicarse más al estudio, mayor confianza y brindarles mayores ventajas comparativas.

2.3.3. Factores sociales

Cuando hablamos de factores, nos referimos a influencias externas que



pueden moldear una situación y, en última instancia, determinar su resultado. Un factor es una variable que desempeña un papel en la producción de un resultado, ya que es la fuente del cambio o la variación. Por otro lado, alude a lo social, o lo que tiene lugar entre un grupo de personas que están conectadas entre sí por características compartidas. Por lo tanto, los factores sociales son aquellos que tienen un efecto sobre la sociedad en su conjunto, independientemente de su ubicación.

2.3.4. Procedencia

Procedencia es un término utilizado para describir dónde se originó o tuvo sus comienzos algo (o alguien). En este contexto, la nacionalidad de una cosa o una persona suele ser el único rasgo identificativo que puede determinarse.

2.3.5. Zona de residencia

La palabra "residencia" deriva del latín "residens", y describe el estado que se alcanza al vivir en algún lugar (estar establecido en un lugar, acudir periódicamente por razones de trabajo). Puede significar la ubicación del propio hogar. Echar raíces y quedarse a vivir en algún sitio en un futuro previsible.



CAPITULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

3.1.1. A partir del enfoque de la epistemología de la investigación científica

A partir del fundamento de la epistemología de la investigación científica, el método de investigación será de tipo Hipotético-Deductivo, conocido procedimentalmente como cuantitativo (Behar, 2008) donde se deduce la formulación de planteamiento de hipótesis para contrastarlo con la realidad como objeto de estudio, tal como refiere Popper (1973). Asimismo, para lograr los objetivos específicos y contrastar las hipótesis específicas de caracterización se utilizará la técnica de análisis documental y de contenido.

3.1.2. A partir del análisis de la profundidad de la investigación

Según Behar (2008) a partir del análisis de la profundidad de la investigación el nivel de la investigación será de carácter descriptivo y explicativo; descriptivo porque caracterizará el análisis situacional del acceso a los servicios de la beca permanencia del Pronabec de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en tiempos de coronavirus durante el año del 2021, por escuela profesional y área de conocimiento (Ciencias de la ingeniería, Ciencias sociales, Ciencias biomédicas y Ciencias económicas y empresariales). Asimismo, será explicativo; por cuanto analizará y explicará la identificación de los grados de satisfacción a los servicios de la beca permanencia del Pronabec de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en tiempos de



coronavirus durante el año del 2021, según al lugar de residencia y procedencia; así como al género al que pertenecen.

3.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

La metodología del estudio fue descriptiva, explicativo y no experimental.

3.2.1. Ejes de análisis de la investigación

Los ejes de análisis fueron:

- **Social:** Porque el análisis del problema como está relacionado a los aspectos sociales como de estudiantes de escasos recursos económicos en condiciones de extrema pobreza.
- **Educacional:** Porque el análisis del problema como está relacionado a los aspectos educacionales que inciden en el proceso de la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes universitarios.

3.2.2. Dimensión de análisis de la investigación

Las dimensiones de análisis de la investigación están comprendidas por:

- Caracterización del análisis situacional del acceso a los servicios de la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en tiempos de coronavirus durante el año del 2021, por escuela profesional y área de conocimiento (Ciencias de la ingeniería, Ciencias sociales, Ciencias biomédicas y Ciencias económicas y empresariales).
- Identificación de los grados de satisfacción a los servicios de la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en tiempos de coronavirus durante el año del



2021, según al lugar de residencia y procedencia; así como al género al que pertenecen.

3.2.3. Unidad de análisis de la investigación

Es la caracterización del análisis situacional del acceso a los servicios de la beca Permanencia del Pronabec por escuela profesional y área de conocimiento (Ciencias de la ingeniería, Ciencias sociales, Ciencias biomédicas y Ciencias económicas y empresariales) y la identificación de los grados de satisfacción a los servicios de la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en tiempos de coronavirus durante el año del 2021, según al lugar de residencia y procedencia; así como al género al que pertenecen.

- Acceso a los servicios de la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes beneficiarios (Caracterización del análisis situacional).
- Satisfacción a los servicios de la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes beneficiarios (Identificación de los grados de satisfacción).

3.2.4. Unidad de observación de la investigación

Lo constituyen los estudiantes beneficiarios que han accedido a los servicios de la beca Permanencia del Pronabec y los materiales relacionados a la base de datos de los beneficiarios de este servicio del Pronabec por escuela profesional y área de conocimiento (Ciencias de la ingeniería, Ciencias sociales, Ciencias biomédicas y Ciencias económicas y empresariales).

3.2.5. Período de análisis de la investigación

01 año (2021).



3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1. Población

La población como universo de análisis lo ha constituido los estudiantes beneficiarios de la beca Permanencia del Pronabec (440) de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno por escuela profesional y área de conocimiento (Ciencias de la ingeniería, Ciencias sociales, Ciencias biomédicas y Ciencias económicas y empresariales). Para mayor detalle ver la tabla 1.

Tabla 1.

Población de beneficiarios del Pronabec de la UNA-Puno por áreas de conocimiento

N°	ÁREAS DE CONOCIMIENTO	N
02	Ciencias de la Ingeniería	165
01	Ciencias Sociales	133
04	Ciencias Económicas Empres.	085
03	Ciencias Biomédicas	057
	TOTAL	440

Fuente: PRONABEC-2020

3.3.2. Muestra

La investigación utilizó el tipo de muestreo aleatorio simple, los que fueron identificados de la manera siguiente:

Formula:

$$n = \frac{N * Z^2 * P * Q}{E^2 (N - 1) + Z^2 * P * Q}$$

Donde:

N = Población (440)



n = Nivel de confianza 95%

p = Probabilidad de éxito 0.5

q = Probabilidad de fracaso 0.5

e = Margen de error 5%

Formula de tamaño de muestra

$$n_o = \frac{N * Z^2 * pq}{E^2(N - 1) + Z^2 * pq}$$

$$n_o = \frac{440 \times (1.96)^2 \times 0.25}{(0.05)^2 \times (440 - 1) + (1.96)^2 \times 0.25}$$

$$n_o = \frac{422.576}{2.0579}$$

$$n_o = 205.343$$

$$n_o = 205$$

La primera aproximación que se tiene en la nuestra muestra es de 205 beneficiarios del programa beca Permanencia, si $(n/N \geq \alpha)$, entonces se corrige la muestra; $205/440=0.4659090909 > \alpha = 0.05$, entonces se corrige la muestra, con la siguiente fórmula:

$$n = \frac{n_o}{1 + \left(\frac{n_o-1}{N}\right)} = \frac{205}{1 + \left(\frac{205-1}{440}\right)} = 140$$

3.3.2.1. Tamaño de muestra

El tamaño de muestra de la investigación lo ha constituido 140 estudiantes beneficiarios de la beca Permanencia del Pronabec de las distintas escuelas profesionales, distribuidas por áreas de conocimiento (Ciencias de la ingeniería, Ciencias sociales, Ciencias biomédicas y Ciencias económicas y empresariales), conforme se puede apreciar en la siguiente tabla 2.

Tabla 2.

Tamaño de muestra de beneficiarios del Pronabec de la UNA-Puno por áreas de conocimiento

N°	ÁREAS DE CONOCIMIENTO	N	
		N	N
02	Ciencias de la Ingeniería	165	50
01	Ciencias Sociales	133	43
04	Ciencias Económicas Empres.	085	27
03	Ciencias Biomédicas	057	20
	TOTAL	440	140

FUENTE: Padrón de beneficiarios de la beca Permanencia, 2021.

3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

3.4.1. Técnicas de investigación

Las técnicas de investigación utilizadas fueron las siguientes:

- Encuesta,
- Observación.

3.4.2. Instrumentos de investigación

Los instrumentos utilizados estuvieron referidos a:

- Cuestionario de encuesta,
- Fichas de observación.



3.5. PROCESAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

Se han utilizado técnicas de estadística descriptiva en hoja electrónica Excel y en el software estadístico SPSS, con el cual se analizó los resultados obtenidos de la investigación.

3.6. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES:		
DEPENDIENTE (Yi): Acceso a los servicios de la beca permanencia del Pronabec.		
INDEPENDIENTES (Xi): Grados de satisfacción a los servicios de la beca Permanencia del Pronabec.		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
Acceso a los servicios de la beca permanencia del Pronabec	Área de Ciencias Sociales	N° de beneficiarios
	Área de Ciencias Biomédicas	N° de beneficiarios
	Área de Ciencias de la Ingeniería	N° de beneficiarios
	Área de Ciencias Económicas y Empresariales	N° de beneficiarios
Grados de satisfacción a los servicios de la beca permanencia del Pronabec	Zona de residencia	Si está satisfecho. Regularmente satisfecho. No está satisfecho.
	Lugar de procedencia	Si está satisfecho. Regularmente satisfecho. No está satisfecho.
	Sexo masculino	Si está satisfecho. Regularmente satisfecho. No está satisfecho.
	Sexo femenino	Si está satisfecho. Regularmente satisfecho. No está satisfecho.



CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

Los resultados de la investigación son las evidencias empíricas relacionados al análisis situacional de los servicios de la beca Permanencia del Pronabec de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en tiempos de coronavirus durante el año del 2021; los mismos que están considerados por los siguientes aspectos:

- Caracterización del análisis situacional del acceso a los servicios de la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en tiempos de coronavirus durante el año del 2021.
- Identificación de los grados de satisfacción a los servicios la beca Permanencia del de Pronabec de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en tiempos de coronavirus durante el año del 2021.

4.1.1. Caracterización del análisis situacional del acceso a los servicios de la beca permanencia del Pronabec de los estudiantes beneficiarios

La caracterización del análisis situacional del acceso a los servicios de la beca permanencia del Pronabec de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en tiempos de coronavirus durante el año del 2021, los mismos que están diferenciadas y comprenden los siguientes aspectos:

- Antecedentes de la Beca Permanencia del Programa Nacional de Becas (PRONABEC).



- Análisis situacional del acceso a los servicios de la beca Permanencia del Pronabec por escuelas profesionales y áreas de conocimiento.

4.1.1.1. Antecedentes de la beca permanencia del programa nacional de becas (Pronabec)

Los antecedentes de la Beca Permanencia del Programa Nacional de Becas (PRONABEC), comprende los siguientes componentes:

- Antecedentes de del Programa Nacional de Becas (PRONABEC).
- Antecedentes de la Beca Permanencia del Programa Nacional de Becas (PRONABEC).

4.1.1.1.1. Antecedentes del programa nacional de becas (Pronabec)

- **NATURALEZA**

Con la ayuda de concursos públicos, Pronabec concede becas y créditos académicos a peruanos académicamente dotados, pero económicamente desfavorecidos, garantizando que tengan acceso y puedan permanecer matriculados en las mejores universidades de Perú hasta su graduación. A través de una administración de vanguardia, eficiente, transparente y orientada al servicio, también crea un modelo de atención continua para el beneficiario a lo largo de toda su vida.

Según Aramburú y Núñez (2019) demuestran que el Ministerio de Educación de Perú ha designado al Programa Nacional



de Becas y Crédito Educativo (PRONABEC) como el organismo gubernamental encargado de otorgar becas y créditos educativos a personas talentosas provenientes de sectores vulnerables y desfavorecidos. Tras la creación del Programa Nacional Beca 18, en noviembre de 2011, el Pronabec se constituyó como un organismo encargado de velar por éste y futuras iniciativas de su tipo. Así, el Pronabec nació luego de que el Congreso de la República aprobara la Ley 29837 el 12 de febrero de 2012.

Así estos mismos autores refieren que “Aunque el programa es todavía algo joven, su crecimiento ha sido exponencial. Pronabec ha entregado más becas en pocos años que el gobierno peruano en cuarenta. Hasta el último plazo de solicitud (en 2014), se habían distribuido 31.000 becas en todos sus formatos. Ha ayudado a personas de bajos y nulos ingresos a acceder a una educación superior de suficiente calidad.” (Aramburú, y Núñez, 2019).

- **MISIÓN**

Con nuestros esfuerzos, esperamos hacer del mundo un lugar más justo para todas las personas, ampliando las oportunidades para que estudiantes brillantes, pero económicamente desfavorecidos puedan matricularse y graduarse en universidades de alta calidad.

- **POLÍTICA DE INTEGRIDAD Y ANTISOBORNO DE PRONABEC**

La integridad es uno de los valores fundamentales de Pronabec, que impulsa a la organización a hacer siempre lo correcto,



incluso cuando es moralmente difícil. Esto se debe a que Pronabec es una institución pública encargada de hacer que la sociedad sea más equitativa aumentando el número de personas con talento que pueden cursar y completar estudios superiores de alta calidad a pesar de sus limitados medios económicos. Por eso mantiene una política de "tolerancia cero" frente al soborno y otras formas de corrupción por parte de cualquiera de sus funcionarios, directivos, trabajadores, proveedores, usuarios u otras partes interesadas. En consecuencia, se comprometen a hacer lo siguiente de acuerdo con esta política:

- Adherirse a las leyes más recientes sobre integridad y lucha contra la corrupción que se han aprobado a nivel nacional para librar completamente al Estado de funcionarios y prácticas corruptas.
- Fomentar un entorno que defienda altos niveles de honestidad y franqueza. Esto contribuirá a garantizar que cualquier posible caso de soborno se investigue y persiga de forma totalmente confidencial y sin temor a represalias.
- Cualquier situación potencial de conflicto entre intereses públicos y privados en la que esté involucrado cualquier empleado de la institución debe ser comunicada oportunamente al superior jerárquico o a las personas autorizadas por el Pronabec.
- Prohibir dar, recibir u ofrecer regalos o cualquier tipo de incentivo económico, académico o material para proporcionar o aceptar un beneficio ilegítimo para sí o para un tercero en la relación con nuestros usuarios o proveedores, así como con representantes o



autoridades de otras entidades públicas. Los lineamientos sobre regalos, cortesías y/o atenciones que han sido establecidos por Pronabec determinarán los casos de excepción por el desempeño de funciones en actos protocolarios. Estos casos de excepción deberán ser comunicados al superior jerárquico o a la persona que haya sido designada por el programa.

- Utilizar el Sistema de Gestión Antisoborno en todo su potencial, salvaguardando los derechos a la presunción de inocencia y al debido proceso en el proceso.
- Fomentar el desarrollo del Sistema de Gestión Antisoborno de Pronabec, con el objetivo de garantizar que pueda seguir utilizándose de forma eficaz y abierta al escrutinio público.
- En el desempeño de sus funciones, el responsable del Sistema de Gestión Antisoborno debe gozar de la autoridad e independencia que le corresponden.
- Es importante realizar auditorías periódicas de la política antisoborno y de los avances realizados hacia los objetivos del Sistema de Gestión Antisoborno para garantizar que la política es adecuada, está actualizada y es apropiada.
- En caso de incumplimiento de esta política o de acciones de soborno o corrupción comprobados, o de actos que atenten contra la integridad y la ética, se aplicará el Reglamento Interno de Funcionarios Públicos, así como las disposiciones reglamentarias vigentes. Las denuncias relacionadas se presentarán ante las autoridades competentes, si fuera necesario, en el caso de que



estas actividades sean realizadas por funcionarios, directivos, empleados, usuarios u otras personas no vinculadas a la empresa.

4.1.1.1.2. Antecedentes de la beca permanencia del programa nacional de becas (Pronabec)

- **ANTECEDENTES DE CREACIÓN**

La idea de la Beca Permanencia se aprobó en agosto de 2015, y está pensada para ayudar a jóvenes universitarios que destacan académicamente en universidades públicas de todo el país pero que carecen de medios económicos para terminar sus carreras.

- **OBJETIVOS**

Los estudiantes matriculados en alguna de las instituciones públicas de Perú pueden solicitar la Beca Permanencia, cuyo objetivo principal es garantizar la permanencia de los alumnos y la finalización con éxito de sus estudios. En particular, pretende reducir el número de estudiantes que abandonan los estudios e implicarlos en actividades académicas y de investigación.

- **NATURALEZA Y ALCANCE**

La beca, financiada por el Gobierno del Perú a través del Ministerio de Educación (PRONABEC), cubre la manutención para alimentación, movilidad local y material de estudio durante todo el período de duración de la carrera de acuerdo con la malla curricular de la Institución de Educación Superior (IES).

Entre los años 2016 y 2021, ha habido un total de seis



procedimientos de convocatoria distintos, uno para cada año. Cada uno de estos procesos de convocatoria ha utilizado una estrategia y una metodología únicas para evaluar a los candidatos. A partir del año 2019, se ha producido un aumento considerable en el número total de becas que se han distribuido. Así, entre los años 2016 y 2021, se pusieron a disposición de los estudiantes de las universidades públicas un total de más de 30.000 becas, y estaba previsto que en el año 2022 se pusieran a disposición 8.000 becas más.

Ante ello, el propósito del Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (PRONABEC) tiene como misión promover la justicia educativa aumentando el número de estudiantes desfavorecidos económicamente que logran resultados satisfactorios en la enseñanza superior. Por esta razón, el PRONABEC ha otorgado más de 30,000 becas como parte de su programa "Beca de Permanencia de Estudios - Nacional" (en adelante "Beca Permanencia") desde 2016, con la intención de que jóvenes de universidades públicas con talento académico pero provenientes de familias de escasos recursos puedan concluir exitosamente sus estudios superiores de manera satisfactoria.

- **REQUISITOS DE POSTULACIÓN DE LA MODALIDAD ORDINARIA**

Para ser tenidos en cuenta, los solicitantes debían ser de una determinada nacionalidad, tener cierta edad, ganar una determinada cantidad de dinero y estar matriculados en una universidad



acreditada. Las condiciones específicas son las siguientes:

- Ser ciudadano del Perú; tener nacionalidad peruana.
- No haber cumplido 25 años de edad al 31 de diciembre de 2016.
- Tener un ingreso familiar que dividido por el número de miembros de la familia sea menor a mil quinientos soles mensuales (S/1,500).
- Ser elegible para la universidad de acuerdo con el PRONABEC, haber estado inscrito en el semestre 2017-1 y estar entre el primer y noveno ciclo de una licenciatura.
- Los solicitantes de primer ciclo debían tener una nota media acumulada igual o superior a 15 en los tres últimos cursos de secundaria. Los solicitantes de segundo ciclo debían acreditar una media acumulativa de notas (GPA) de 3,0 desde el inicio de su carrera académica hasta el segundo semestre de 2016-II, como se indica en el Reglamento del IES aplicable. Los solicitantes de segundo ciclo debían demostrar una media acumulada de notas (GPA) de 3,0 desde el primer semestre de su inscripción en un IES elegible hasta el segundo semestre del año académico 2016.
- **SELECCIÓN DE UNIVERSIDADES Y CARRERAS ELEGIBLES**

La Dirección General de Educación Superior Universitaria (DIGESU) del MINEDU propone a las universidades que participarán en esta modalidad, dando preferencia a aquellas que fueron elegidas para el Programa de Fortalecimiento Institucional



señalado en la cuarta Disposición Complementaria Final de la Ley N° 30220, Ley Universitaria. Las universidades que respondieron a las solicitudes de postulación a la Beca 18 en 2016 y 2017 también fueron un criterio posible. Veinte universidades públicas calificaron en base a estos factores.

De acuerdo con el reglamento del PRONABEC, los grupos de conocimiento más vinculados con el Plan Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación para la Competitividad y el Desarrollo Humano 2006-2021 tendrán preferencia al momento de decidir qué vocaciones son aptas para la convocatoria. Algunos de ellos son:

- Ciencias de la vida y biotecnologías,
- Ciencias y tecnología de materiales,
- Tecnologías de la información y comunicación,
- Ciencias y tecnologías ambientales,
- Ciencias básicas; y
- Ciencias sociales (máximo el 5% de las vacantes convocadas, según el reglamento vigente y las bases de la convocatoria 2017).

- **SELECCIÓN DE BENEFICIARIOS**

De acuerdo con los Lineamientos del Concurso 2017, el puntaje de prelación se calculó mediante un algoritmo ideado por el PRONABEC, que tomó en cuenta los criterios de talento académico, desarrollo profesional y condición socioeconómica¹⁵ con pesos de 50%, 30% y 20%, respectivamente.



En cuanto al otorgamiento de las becas, en un principio se previó que las becas se otorgarían al tercio superior de los candidatos de cada institución y, en caso de que quedaran vacantes, se otorgarían de acuerdo con el aspirante que hubiera obtenido el mayor puntaje en un concurso que se realizó en todo el país. Como consecuencia de lo anterior, el PRONABEC se vio obligado a imponer cupos de becas para cada universidad y subgrupo de aspirantes, debido a que el número de solicitudes recibidas superó con creces el número de becas disponibles (primer ciclo y del segundo al noveno ciclo).

Existen tres etapas de evaluación de los postulantes, iniciando con la fase de postulación, continuando con la fase de evaluación de los postulantes y selección con base en los puntajes obtenidos, y concluyendo con la fase de asignación u otorgamiento de becas, que ocurre cuando el postulante firma la aceptación de la beca. De acuerdo con los resultados de la verificación realizada por el PRONABEC, sólo 2,745 de un total de 3,353 solicitudes a la modalidad convencional cumplieron con los requisitos para ser consideradas calificadas. De esta lista final se seleccionaron 908 aspirantes y se otorgaron 900 becas. El proceso de selección estuvo determinado por la puntuación obtenida durante el concurso, el número de plazas que determinó cada universidad y el tipo de solicitud (primer ciclo, segundo ciclo, etc.).



4.1.1.2. Acceso a los servicios de la beca permanencia del Pronabec por escuelas profesionales y áreas de conocimiento.

El acceso a los servicios de la beca Permanencia del Programa Nacional de Becas (PRONABEC) por escuelas profesionales y áreas de conocimiento, comprende los siguientes aspectos:

- Acceso a los servicios de la beca Permanencia del Programa Nacional de Becas (PRONABEC) por escuelas profesionales
- Acceso los servicios de la beca Permanencia del Programa Nacional de Becas (PRONABEC) por áreas de conocimiento

4.1.1.2.1. Acceso a los servicios de la beca permanencia del programa nacional de becas (Pronabec) por escuelas profesionales

Tal como se puede apreciar en la tabla 3, el acceso a los servicios de la beca Permanencia del Pronabec por escuelas profesionales es el siguiente: Las escuelas profesionales que tienen el mayor porcentaje de acceso a estas becas son Contabilidad con el 07 % (10 beneficiarios), Educación Secundaria y Trabajo Social con el 06 % (8 y 8 beneficiarios), respectivamente; las escuelas profesionales de Ingeniería Topográfica y Agrimensura e Ingeniería Económica tienen el 05 % (7 beneficiarios) de acceso; seguidos por las escuelas profesionales de Administración, Derecho, Educación Primaria, Ing. Agronómica, Ing. de minas, Ing. Geológica, Ing. Civil y Med. Vet. Zoot. Con el 04 %.



Tabla 3.

Acceso a la beca Permanencia del Pronabec de la UNA-Puno por escuelas profesionales

N°	ESCUELAS PROFESIONALES	TOTAL	%
01	Contabilidad	10	07
02	Educación Secundaria	8	06
03	Trabajo Social	8	06
04	Ing. Topográfica y Agrimensura	7	05
05	Ing. Económica	7	05
06	Administración	6	04
07	Derecho	6	04
08	Educación Primaria	6	04
09	Ing. Agronómica	6	04
10	Ing. De Minas	6	04
11	Ing. Geológica	6	04
12	Ing. Civil	6	04
13	Medicina Veterinaria y Zootecnia	6	04
14	Ing. Electrónica	4	03
15	Enfermería	4	03
16	Biología	4	03
17	Antropología	4	03
18	Ing. Agrícola	4	03
19	Ing. Mecánica Eléctrica	4	03
20	Ing. Metalúrgica	4	03
21	Ing. Química	4	03
22	Educación Física	3	02
23	Sociología	3	02
24	Ing. Sistemas	3	02
25	Turismo	3	02
26	Nutrición Humana	3	02
27	Arquitectura y Urbanismo	01	01
28	Educación Inicial	01	01
29	Ciencias de la Comunicación	01	01
30	Medicina Humana	01	01
31	Odontología	01	01
32	Ing. Estadística e Informática	00	00
33	Ciencias Físico Matemático	00	00
34	Ing. Agroindustrial	00	00
35	Artes Plásticas	00	00
	TOTAL	140	100

Fuente: PRONABEC-2020



4.1.1.2.2. Acceso los servicios de la beca permanencia del programa nacional de becas (Pronabec) por áreas de conocimiento

En la tabla 4, el acceso a los servicios de la beca Permanencia del Pronabec por áreas de conocimiento es el siguiente: El área de conocimiento de Ciencias de la Ingeniería tiene el 36 % (50 beneficiarios), el área de conocimiento de Ciencias Sociales el 31 % (43 beneficiarios), el área de conocimiento de Ciencias Económicas Empresariales el 19 % (27 beneficiarios) de acceso y el área de conocimiento de Ciencias Biomédicas con el 14 % (20 beneficiarios).

Tabla 4.

Acceso a la beca Permanencia del Pronabec de la UNA-Puno por áreas de conocimiento

N°	ÁREAS DE CONOCIMIENTO	N°		%
		ESC.	TOTAL	
01	Ciencias de la Ingeniería	14	50	36
02	Ciencias Sociales	10	43	31
03	Ciencias Económicas Empres.	05	27	19
04	Ciencias Biomédicas	06	20	14
TOTAL		35	140	100

Fuente: PRONABEC-2020

4.1.2. Grados de satisfacción al acceso a los servicios de la beca permanencia del Pronabec de los estudiantes beneficiarios

Los grados de satisfacción al acceso de los servicios de la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en tiempos de coronavirus durante el año del 2021, los mismos



que están diferenciadas y comprenden los siguientes aspectos:

- Grados de satisfacción al acceso de los servicios de la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes por zona de residencia
- Grados de satisfacción al acceso de los servicios de la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes por lugar de procedencia
- Grados de satisfacción al acceso de los servicios de la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes por sexo

4.1.2.1. Grados de satisfacción de los servicios de la beca permanencia del Pronabec de los estudiantes por zona de residencia

4.1.2.1.1. Grados de satisfacción por áreas de conocimiento

Los grados de satisfacción por áreas de conocimiento de los servicios de la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes, según zona de residencia, comprende:

- Área de conocimiento de ciencias sociales
- Área de conocimiento de ciencias biomédicas
- Área de conocimiento de ciencias de la ingeniería
- Área de conocimiento de ciencias económicas y empresariales
- **ÁREA DE CONOCIMIENTO DE CIENCIAS SOCIALES**

Como se puede apreciar en la tabla 5, en relación a los grados de satisfacción por áreas de conocimiento de ciencias sociales de los servicios de la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes, según zona de residencia, y a la interrogante formulada: ¿Cuál es su

grado de satisfacción como beneficiario a los servicios que le brinda el programa de beca Permanencia del Pronabec: ¿Si estoy satisfecho, regularmente satisfecho y no satisfecho? En relación a esta interrogante, en los resultados de la tabla N° 05, se puede apreciar que el 60 % (26 estudiantes universitarios beneficiarios) responden que su grado de satisfacción es regularmente satisfecho. Mientras que el 32 % (14 estudiantes universitarios beneficiarios) responden que su grado de satisfacción ha sido calificado como que si están satisfecho de los servicios que les brinda el programa de beca Permanencia del Pronabec. Sólo el 08 % (3 estudiantes universitarios beneficiarios) refieren que no están satisfechos.

Tabla 5.

Satisfacción a los servicios a la beca Permanencia del Pronabec de la UNA-Puno por área de conocimiento de ciencias sociales según zona de residencia

N°	GRADO DE SATISFACCIÓN	TOTAL	%
01	Si está satisfecho	14	32
02	Regularmente satisfecho	26	60
03	No está satisfecho	3	08
	TOTAL	43	100

Fuente: Encuesta-2021

• **ÁREA DE CONOCIMIENTO DE CIENCIAS BIOMÉDICAS**

En relación a los grados de satisfacción por áreas de conocimiento de ciencias biomédicas a los servicios de la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes, según zona de residencia, y a la interrogante formulada: ¿Cuál es su grado de



satisfacción como beneficiario a los servicios que le brinda el programa de beca Permanencia del Pronabec: ¿Si estoy satisfecho, regularmente satisfecho y no satisfecho? En relación a esta interrogante, en los resultados de la tabla 6, se puede apreciar que el 58 % (12 estudiantes universitarios beneficiarios) responden que su grado de satisfacción es regularmente satisfecho. Mientras que el 30 % (6 estudiantes universitarios beneficiarios) responden que su grado de satisfacción ha sido calificado como que si están satisfecho de los servicios que les brinda el programa de beca Permanencia del Pronabec. Finalmente, el 12 % (2 estudiantes universitarios beneficiarios) refieren que no están satisfechos.

Tabla 6.

Satisfacción a los servicios a la beca Permanencia del Pronabec de la UNA-Puno por área de conocimiento de ciencias biomédicas según zona de residencia

N°	GRADO DE SATISFACCIÓN	TOTAL	%
01	Si está satisfecho	6	30
02	Regularmente satisfecho	12	58
03	No está satisfecho	2	12
	TOTAL	20	100

Fuente: Encuesta-2021

- **ÁREA DE CONOCIMIENTO DE CIENCIAS DE LA INGENIERÍA**

Respecto a las evidencias empíricas relacionadas a los grados de satisfacción por áreas de conocimiento de ciencias de la ingeniería a los servicios de la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes, según zona de residencia, mostrados en la tabla 7 y a la

interrogante formulada: ¿Cuál es su grado de satisfacción como beneficiario a los servicios que le brinda el programa de beca Permanencia del Pronabec: ¿Si estoy satisfecho, regularmente satisfecho y no satisfecho? En relación a esta interrogante, en los resultados se puede apreciar que el 38 % (19 estudiantes universitarios beneficiarios) responden que su grado de satisfacción es satisfecho. Mientras que el 56 % (28 estudiantes universitarios beneficiarios) responden que su grado de satisfacción ha sido calificado como regularmente satisfecho de los servicios que les brinda el programa de beca Permanencia del Pronabec. Finalmente, sólo el 06 % (3 estudiantes universitarios beneficiarios) refieren que no están satisfechos.

Tabla 7.

Satisfacción a los servicios a la beca Permanencia del Pronabec de la UNA-Puno por área de conocimiento de ciencias de la ingeniería según zona de residencia

N°	GRADO DE SATISFACCIÓN	TOTAL	%
01	Si está satisfecho	19	38
02	Regularmente satisfecho	28	56
03	No está satisfecho	03	06
	TOTAL	50	100

Fuente: Encuesta-2021

- **ÁREA DE CONOCIMIENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES**

Tal como se puede apreciar en la tabla N° 08, en relación a los grados de satisfacción por áreas de conocimiento de ciencias económicas y empresariales a los servicios de la beca Permanencia



del Pronabec de los estudiantes universitarios beneficiarios, según zona de residencia, y a la interrogante formulada: ¿Cuál es su grado de satisfacción como beneficiario a los servicios que le brinda el programa de beca Permanencia del Pronabec: ¿Si estoy satisfecho, regularmente satisfecho y no satisfecho? En relación a esta interrogante, en los resultados de la tabla N° 08, se puede apreciar que el 54 % (14 estudiantes universitarios beneficiarios) responden que su grado de satisfacción es regularmente satisfecho. Mientras que el 40 % (11 estudiantes universitarios beneficiarios) responden que su grado de satisfacción ha sido calificado como que si están satisfecho de los servicios que les brinda el programa de beca Permanencia del Pronabec. Sólo el 06 % (2 estudiantes universitarios beneficiarios) refieren que no están satisfechos a los servicios ofertados por el programa.

Tabla 8.

Satisfacción a los servicios a la beca Permanencia del Pronabec de la UNA-Puno por área de conocimiento de ciencias económicas y empresariales según zona de residencia

N°	GRADO DE SATISFACCIÓN	TOTAL	%
01	Si está satisfecho	011	40
02	Regularmente satisfecho	014	54
03	No está satisfecho	002	06
	TOTAL	027	100

Fuente: Encuesta-2021



4.1.2.2. Grados de satisfacción al acceso de los servicios de la beca permanencia del Pronabec de los estudiantes por lugar de procedencia

4.1.2.2.1. Grados de satisfacción por áreas de conocimiento

Los grados de satisfacción por áreas de conocimiento de los servicios de la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes, según lugar de procedencia, comprende:

- Área de conocimiento de ciencias sociales
- Área de conocimiento de ciencias biomédicas
- Área de conocimiento de ciencias de la ingeniería
- Área de conocimiento de ciencias económicas y empresariales
- **ÁREA DE CONOCIMIENTO DE CIENCIAS SOCIALES**

Conforme se puede apreciar en la tabla 9, en relación a los grados de satisfacción por áreas de conocimiento de ciencias sociales a los servicios de la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes, según lugar de procedencia, y a la interrogante formulada: ¿Cuál es su grado de satisfacción como beneficiario a los servicios que le brinda el programa de beca Permanencia del Pronabec: ¿Si estoy satisfecho, regularmente satisfecho y no satisfecho? En relación a esta interrogante, en los resultados de la tabla N° 09, se puede apreciar que el 90 % (39 estudiantes universitarios beneficiarios) responden que si están satisfechos. Mientras que el 08 % (3 estudiantes universitarios beneficiarios)

responden que su grado de satisfacción ha sido calificado como que están regularmente satisfechos a los servicios que les brinda el programa de beca Permanencia del Pronabec. Sólo el 02 % (01 estudiantes universitarios beneficiarios) refieren que no están satisfechos.

Tabla 9.

Satisfacción a los servicios a la beca Permanencia del Pronabec de la UNA-Puno por área de conocimiento de ciencias sociales según lugar de procedencia

N°	GRADO DE SATISFACCIÓN	TOTAL	%
01	Si está satisfecho	039	90
02	Regularmente satisfecho	003	08
03	No está satisfecho	001	02
	TOTAL	043	100

Fuente: Encuesta-2021

- **ÁREA DE CONOCIMIENTO DE CIENCIAS BIOMÉDICAS**

En relación a los grados de satisfacción por áreas de conocimiento de ciencias biomédicas a los servicios de la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes, según lugar de procedencia, y a la interrogante formulada: ¿Cuál es su grado de satisfacción como beneficiario a los servicios que le brinda el programa de beca Permanencia del Pronabec: ¿Si estoy satisfecho, regularmente satisfecho y no satisfecho? En relación a esta interrogante, en los resultados de la tabla 10, se puede apreciar que el 70 % (14 estudiantes universitarios beneficiarios) responden que si están satisfechos. Mientras que el 23 % (5 estudiantes universitarios beneficiarios) responden que su grado de satisfacción

ha sido calificado como que están regularmente satisfechos a los servicios que les brinda el programa de beca Permanencia del Pronabec. El 07 % (01 estudiantes universitarios beneficiarios) refieren que no están satisfechos.

Tabla 10.

Satisfacción a los servicios a la beca Permanencia del Pronabec de la UNA-Puno por área de conocimiento de ciencias biomédicas según lugar de procedencia

N°	GRADO DE SATISFACCIÓN	TOTAL	%
01	Si está satisfecho	014	70
02	Regularmente satisfecho	005	23
03	No está satisfecho	001	07
	TOTAL	020	100

Fuente: Encuesta-2021

- **ÁREA DE CONOCIMIENTO DE CIENCIAS DE LA INGENIERÍA**

Tal como se puede apreciar en la tabla 11, en relación a los grados de satisfacción por áreas de conocimiento de ciencias de la ingeniería a los servicios de la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes, según lugar de procedencia, y a la interrogante formulada: ¿Cuál es su grado de satisfacción como beneficiario a los servicios que le brinda el programa de beca Permanencia del Pronabec: ¿Si estoy satisfecho, regularmente satisfecho y no satisfecho? En relación a esta interrogante, como resultado se puede apreciar que el 87 % (53 estudiantes universitarios beneficiarios) responden que si están satisfechos. Por otro lado, el 09 % (5 estudiantes universitarios beneficiarios) responden que su grado de satisfacción ha sido calificado como que están regularmente

satisfechos a los servicios que les brinda el programa de beca Permanencia del Pronabec. Mientras que el 04 % (02 estudiantes universitarios beneficiarios) refieren que no están satisfechos.

Tabla 11.

Satisfacción a los servicios a la beca Permanencia del Pronabec de la UNA-Puno por área de conocimiento de ciencias de la ingeniería según lugar de procedencia

N°	GRADO DE SATISFACCIÓN	TOTAL	%
01	Si está satisfecho	043	87
02	Regularmente satisfecho	005	09
03	No está satisfecho	002	04
	TOTAL	050	100

Fuente: Encuesta-2021

- **ÁREA DE CONOCIMIENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES**

En relación a los grados de satisfacción por áreas de conocimiento de ciencias económicas y empresariales a los servicios de la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes, según lugar de procedencia, y a la interrogante formulada: ¿Cuál es su grado de satisfacción como beneficiario a los servicios que le brinda el programa de beca Permanencia del Pronabec: ¿Si estoy satisfecho, regularmente satisfecho y no satisfecho? En relación a esta interrogante, como resultado se puede apreciar que el 64 % (18 estudiantes universitarios beneficiarios) responden que si están satisfechos. Por otro lado, el 24 % (6 estudiantes universitarios beneficiarios) responden que su grado de satisfacción ha sido calificado como que están regularmente satisfechos a los servicios



que les brinda el programa de beca Permanencia del Pronabec.

Mientras que el 12 % (03 estudiantes universitarios beneficiarios)

refieren que no están satisfechos. Para mayor detalle ver la tabla 12.

Tabla 12.

Satisfacción a los servicios a la beca Permanencia del Pronabec de la UNA-Puno por área de conocimiento de ciencias económicas y empresariales según lugar de procedencia

N°	GRADO DE SATISFACCIÓN	TOTAL	%
01	Si está satisfecho	018	64
02	Regularmente satisfecho	006	24
03	No está satisfecho	003	12
	TOTAL	027	100

Fuente: Encuesta-2021

4.1.2.3. Grados de satisfacción al acceso de los servicios de la beca permanencia del Pronabec de los estudiantes por sexo

Los grados de satisfacción por áreas de conocimiento de los servicios de la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes, según sexo, comprende:

- Área de conocimiento de ciencias sociales
- Área de conocimiento de ciencias biomédicas
- Área de conocimiento de ciencias de la ingeniería
- Área de conocimiento de ciencias económicas y empresariales



4.1.2.3.1. Grados de satisfacción por áreas de conocimiento

- **ÁREA DE CONOCIMIENTO DE CIENCIAS SOCIALES**

Como se puede evidenciar empíricamente en la tabla 13, en relación a los grados de satisfacción por áreas de conocimiento de ciencias de sociales a los servicios de la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes, según al sexo al que pertenecen, y a la interrogante formulada: ¿Cuál es su grado de satisfacción como beneficiario a los servicios que le brinda el programa de beca Permanencia del Pronabec: ¿Si estoy satisfecho, regularmente satisfecho y no satisfecho? En relación a esta interrogante, como resultado se puede apreciar que el 84 % (36 estudiantes universitarios beneficiarios, 20 del sexo femenino y 16 del sexo masculino) responden que si están satisfechos. Asimismo, el 14 % (06 estudiantes universitarios beneficiarios, 04 del sexo femenino y 02 del sexo masculino) responden que su grado de satisfacción ha sido calificado como que están regularmente satisfechos a los servicios que les brinda el programa de beca Permanencia del Pronabec. Mientras que el 02 % (01 estudiantes universitarios beneficiarios) refieren que no están satisfechos.

Tabla 13.

Satisfacción a los servicios a la beca Permanencia del Pronabec de la UNA-Puno por área de conocimiento de ciencias sociales según sexo

N°	GRADO DE SATISFACCIÓN	SEXO		TOTAL	%
		MASC.	FEMEN.		
01	Si está satisfecho	16	20	036	84
02	Regularmente satisfecho	02	04	006	14
03	No está satisfecho	00	01	001	02
	TOTAL	18	25	043	100
	PORCENTAJE	42	58	100	

Fuente: Encuesta 2021

- **ÁREA DE CONOCIMIENTO DE CIENCIAS BIOMÉDICAS**

Tal como se puede apreciar en la tabla N° 14, en relación a los grados de satisfacción por áreas de conocimiento de ciencias de biomédicas a los servicios de la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes, según al sexo al que pertenecen, y a la interrogante formulada: ¿Cuál es su grado de satisfacción como beneficiario a los servicios que le brinda el programa de beca Permanencia del Pronabec: ¿Si estoy satisfecho, regularmente satisfecho y no satisfecho? En relación a esta interrogante, como resultado se puede apreciar las siguientes evidencias empíricas: El 74 % (15 estudiantes universitarios beneficiarios, 9 del sexo femenino y 6 del sexo masculino) responden que si están satisfechos. El 19 % (4 estudiantes universitarios beneficiarios, 02 del sexo femenino y 02 del sexo masculino) responden que su grado de satisfacción ha sido calificado como que están regularmente satisfechos a los servicios que les brinda el programa de beca Permanencia del Pronabec. El 07



% (01 estudiantes universitarios beneficiarios) refieren que no están satisfechos.

Tabla 14.

Satisfacción a los servicios a la beca Permanencia del Pronabec de la UNA-Puno por área de conocimiento de ciencias biomédicas según sexo

N°	GRADO DE SATISFACCIÓN	SEXO		TOTAL	%
		MASC.	FEMEN.		
01	Si está satisfecho	06	09	15	74
02	Regularmente satisfecho	02	02	04	19
03	No está satisfecho	00	01	01	07
	TOTAL	08	12	20	100
	PORCENTAJE	40	60	100	

Fuente: Encuesta 2021

• **ÁREA DE CONOCIMIENTO DE CIENCIAS DE LA INGENIERÍA**

En relación a los grados de satisfacción por áreas de conocimiento de ciencias de la ingeniería a los servicios de la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes, según al sexo al que pertenecen, y a la interrogante formulada: ¿Cuál es su grado de satisfacción como beneficiario a los servicios que le brinda el programa de beca Permanencia del Pronabec: ¿Si estoy satisfecho, regularmente satisfecho y no satisfecho? En relación a esta interrogante, como resultado se puede apreciar que el 89 % (44 estudiantes universitarios, 24 del sexo femenino y 20 del sexo masculino) responden que si están satisfechos. Asimismo, el 08 % (04 estudiantes universitarios, 02 del sexo femenino y 02 del sexo masculino) responden que su grado de satisfacción ha sido calificado como que están regularmente satisfechos a los servicios que les

brinda el programa de beca Permanencia del Pronabec. Mientras que el 03 % (02 estudiantes universitarios beneficiarios) refieren que no están satisfechos. Para mayor detalle ver la tabla 15

Tabla 15.

Satisfacción a los servicios a la beca Permanencia del Pronabec de la UNA-Puno por área de conocimiento de ciencias de la ingeniería según sexo

N°	GRADO DE SATISFACCIÓN	SEXO		TOTAL	%
		MASC.	FEMEN.		
01	Si está satisfecho	20	24	044	89
02	Regularmente satisfecho	02	02	004	08
03	No está satisfecho	01	01	002	03
	TOTAL	23	27	050	100
	PORCENTAJE	46	54	100	

Fuente: Encuesta 2021

- **ÁREA DE CONOCIMIENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES**

Como se puede apreciar en la tabla 16, en relación a los grados de satisfacción por áreas de conocimiento de ciencias económicas y empresariales a los servicios de la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes, según al sexo al que pertenecen, y a la interrogante formulada: ¿Cuál es su grado de satisfacción como beneficiario a los servicios que le brinda el programa de beca Permanencia del Pronabec: ¿Si estoy satisfecho, regularmente satisfecho y no satisfecho? En relación a esta interrogante, como resultado se puede evidenciar empíricamente que el 77 % (21 estudiantes universitarios beneficiarios, 12 del sexo femenino y 09 del sexo masculino) responden que si están satisfechos. De igual manera, el 19 % (05 estudiantes universitarios beneficiarios, 02 del

sexo femenino y 02 del sexo masculino) responden que su grado de satisfacción ha sido calificado como que están regularmente satisfechos a los servicios que les brinda el programa de beca Permanencia del Pronabec. Finalmente, el 04 % (01 estudiantes universitarios beneficiarios) refieren que no están satisfechos.

Tabla 16.

Satisfacción a los servicios a la beca Permanencia del Pronabec de la UNA-Puno por área de conocimiento de ciencias económicas y empresariales según sexo

N°	GRADO DE SATISFACCIÓN	SEXO		TOTAL	%
		MASC.	FEMEN.		
01	Si está satisfecho	09	12	021	77
02	Regularmente satisfecho	02	03	005	19
03	No está satisfecho	01	00	001	04
	TOTAL	12	15	027	100
	PORCENTAJE	44	56	100	

Fuente: Encuesta 2021

4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS PLANTEADAS

4.2.1. Prueba de hipótesis de investigación

La contrastación de hipótesis de investigación está en relación al planteamiento de la hipótesis general e hipótesis específicas siguientes:

HIPÓTESIS GENERAL:

El acceso y satisfacción a los servicios de la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en tiempos de coronavirus durante el año del 2021 es diferenciado según al lugar de residencia y procedencia; así como al género al que pertenecen.



HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:

Este planteamiento de hipótesis se fundamenta en el argumento de los resultados y discusión de la investigación, las mismas que corroboran su planteamiento, como tales.

- El análisis situacional del acceso a los servicios de la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en tiempos de coronavirus durante el año del 2021, es diferenciado por escuelas profesionales y áreas de conocimiento al que pertenecen.
- Los grados de satisfacción a los servicios de la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en tiempos de coronavirus durante el año del 2021, es diferenciado según al lugar de residencia y procedencia; así como al género al que pertenecen.

4.2.1.1. En relación al planteamiento de la hipótesis general

Frente a la propuesta de la hipótesis general planteada como: **El acceso y satisfacción a los servicios de la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en tiempos de coronavirus durante el año del 2021 es diferenciado según al lugar de residencia y procedencia; así como al género al que pertenecen.**

Específicamente, en relación al análisis de la variable: Análisis situacional del acceso a los servicios de la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de



Puno en tiempos de coronavirus durante el año del 2021.

Por otro lado, la variable: Grados de satisfacción a los servicios de la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en tiempos de coronavirus durante el año del 2021.

4.2.1.2. En relación al planteamiento de las hipótesis específicas

4.2.1.2.1. Hipótesis específica 01

- **CONCLUSIÓN ANALÍTICA DE LA CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA PLANTEADA EN RELACIÓN AL ACCESO DE LAS BECAS PERMANENCIA DEL PRONABEC:**

La hipótesis específica 01 planteada como: **El análisis situacional del acceso a los servicios de la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en tiempos de coronavirus durante el año del 2021, es diferenciado por escuelas profesionales y áreas de conocimiento al que pertenecen; se corrobora por las siguientes razones:**

- **RESULTADO DE SÍNTESIS EMPÍRICO QUE CORROBORA LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 01, PLANTEADA EN RELACIÓN AL ACCESO DE LA BECA PERMANENCIA DEL PRONABEC POR ESCUELA PROFESIONAL:**



- Las escuelas profesionales que tienen el mayor porcentaje de acceso a estas becas son Contabilidad con el 07 % (10 beneficiarios) Educación Secundaria y Trabajo Social con el 06 % (08 y 08 beneficiarios), respectivamente;
- Las escuelas profesionales de Ingeniería Topográfica y Agrimensura e Ingeniería Económica tienen el 05 % (07 beneficiarios) de acceso;
- Las escuelas profesionales de Administración, Derecho, Educación Primaria, Ing. Agronómica, Ing. de minas, Ing. Geológica, Ing. Civil y Med. Vet. Zoot. con el 04 % de acceso.

EN RELACIÓN AL ACCESO DE LA BECA PERMANENCIA DEL PRONABEC POR ÁREAS DE CONOCIMIENTO:

- El área de conocimiento de Ciencias de la Ingeniería tiene el 36 % (50 beneficiarios),
- El área de conocimiento de Ciencias Sociales el 31 % (43 beneficiarios),
- El área de conocimiento de Ciencias Económicas Empresariales el 19 % (27 beneficiarios) de acceso y
- El área de conocimiento de Ciencias Biomédicas con el 14 % (20 beneficiarios).

• FUNDAMENTO TEÓRICO ESPECÍFICO QUE CORROBORA LA HIPÓTESIS

La hipótesis específica 01, planteada como: El análisis situacional del acceso a los servicios de la beca Permanencia del



Pronabec de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en tiempos de coronavirus durante el año del 2021, es diferenciado por escuelas profesionales y áreas de conocimiento al que pertenecen; se fundamenta teóricamente en los siguientes argumentos específicos:

- El Plan Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación para la Competitividad y el Desarrollo Humano 2006-2021, que especifica que las ocupaciones elegibles para la convocatoria son aquellas asociadas a categorías de conocimiento prioritarias en el plan. Así lo señala el reglamento del PRONABEC. Los campos de las ciencias básicas y sociales, las ciencias y tecnologías ambientales, las tecnologías de la información y la comunicación, y las ciencias de la vida y biotecnologías, también ocupan un lugar destacado en la lista. Estas categorías no podrán representar más del 5% de las plazas convocadas, de acuerdo con los lineamientos de la convocatoria 2017 y la normatividad vigente.
- El PRONABEC es un programa nacional de becas y créditos educativos que ayuda a personas en desventaja económica y con un potencial académico sobresaliente a cursar y concluir estudios universitarios. Por ello, el gobierno mexicano creó el Programa de Becas de Permanencia de Estudios (en adelante Beca Permanencia).
- PRONABEC (2020a) Los factores socioeconómicos, individuales, académicos e institucionales influyen en la



deserción estudiantil. Por ello, el Programa Presupuestario 0122 Anexo 02: Garantizar que las poblaciones de alto rendimiento tengan acceso permanente a una educación superior de alta calidad establece un plan para conseguirlo. (PRONABEC, 2020b) Según una investigación realizada entre estudiantes de universidades públicas, las razones más comunes que los llevan a interrumpir sus estudios son las siguientes: I razones personales; ii) falta de recursos; iii) trabajo; y iv) enfermedad. Las cuestiones personales y la falta de recursos disponibles se citaron como las razones más comunes por las que los estudiantes empobrecidos no podían continuar sus estudios.

4.2.1.2.2. Hipótesis específica 02

- **CONCLUSIÓN ANALÍTICA DE LA CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA PLANTEADA EN RELACIÓN A LOS GRADOS DE SATISFACCIÓN A LOS SERVICIOS DEL PROGRAMA DE LA BECA PERMANENCIA DEL PRONABEC**

La hipótesis específica 02 planteada como: **Los grados de satisfacción a los servicios de la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en tiempos de coronavirus durante el año del 2021, es diferenciado según al lugar de residencia y procedencia; así como al género al que pertenecen; se corrobora por las siguientes razones:**



• **RESULTADO DE SÍNTESIS EMPÍRICO QUE CORROBORA LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 02, PLANTEADA**

POR ZONA DE RESIDENCIA:

- El promedio del 57 % (80 estudiantes universitarios beneficiarios) responden que el grado de satisfacción a los servicios del programa de beca Permanencia que ha sido regularmente satisfecho.
- El promedio del 35 % (49 estudiantes universitarios beneficiarios) responden que el grado de satisfacción a los servicios del programa de beca Permanencia que si ha sido satisfecho.
- El promedio del 08 % (11 estudiantes universitarios beneficiarios) responden que el grado de satisfacción a los servicios del programa de beca Permanencia que no ha sido satisfecho.

POR ZONA DE PROCEDENCIA:

- El promedio del 78 % (109 estudiantes universitarios beneficiarios) responden que el grado de satisfacción a los servicios del programa de beca Permanencia que ha sido si satisfecho;
- El promedio del 16 % (23 estudiantes universitarios beneficiarios) responden que el grado de satisfacción a los



servicios del programa de beca Permanencia que ha sido regularmente satisfecho;

- El promedio del 06 % (8 estudiantes universitarios beneficiarios) responden que el grado de satisfacción a los servicios del programa de beca Permanencia que no ha sido satisfecho.

POR SEXO MASCULINO:

- Se tiene un total de 51 estudiantes universitarios beneficiarios del sexo masculino, responden que el grado de satisfacción a los servicios del programa de beca Permanencia que si ha sido satisfecho;
- Se tiene un total de 8 estudiantes universitarios beneficiarios del sexo masculino, responden que el grado de satisfacción a los servicios del programa de beca Permanencia que ha sido regularmente satisfecho;
- Se tiene un total de 02 estudiantes universitarios beneficiarios del sexo masculino, responden que el grado de satisfacción a los servicios del programa de beca Permanencia no ha sido satisfecho.

POR SEXO FEMENINO:

- Se tiene un total de 65 estudiantes universitarios beneficiarios del sexo femenino, responden que el grado de satisfacción a los servicios del programa de beca Permanencia que si ha sido satisfecho;



- Se tiene un total de 11 estudiantes universitarios beneficiarios del sexo femenino, responden que el grado de satisfacción a los servicios del programa de beca Permanencia que ha sido regularmente satisfecho;
- Se tiene un total de 03 estudiantes universitarios beneficiarios del sexo femenino, responden que el grado de satisfacción a los servicios del programa de beca Permanencia no ha sido satisfecho.

- **FUNDAMENTO TEÓRICO ESPECÍFICO QUE CORROBORA LA HIPÓTESIS**

La hipótesis específica 02, planteada como: Los grados de satisfacción a los servicios de la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en tiempos de coronavirus durante el año del 2021, es diferenciado según al lugar de residencia y procedencia; así como al género al que pertenecen; se fundamenta teóricamente en los siguientes argumentos específicos:

- Enciclopedia de áreas (2016). La palabra "residencia" procede del latín "residens", y describe tanto el acto como el resultado de vivir en un lugar (establecerse en un lugar, acudir periódicamente por motivos de trabajo). Es posible que se trate de una referencia a la ubicación del propio hogar o morada. Establecer el hogar o la residencia permanente en una zona determinada durante un periodo de tiempo prolongado o indefinidamente. El lugar donde



un hombre tiene su hogar o en el que habita permanentemente o por un período prolongado de tiempo (Aura-ctsv, 2009). Según los autores, se refiere a la zona de la geografía en la que las personas habitan en un área concentrada, ya sea esa concentración temporal o permanente. Las regiones rurales y urbanas se distinguen entre sí.

- PRONABEC (2020a) Sugiere que hay varias causas de abandono universitario además de la incapacidad de los estudiantes para pagar las tasas. Una línea de pensamiento similar puede verse en la bibliografía revisada, que sugiere que la integración de la ayuda financiera con servicios complementarios puede impulsar las tasas de matriculación y retención. Así pues, se sugiere mantener los programas de ayuda.
- Román (2016) En una línea similar, la investigación revisada indica que la combinación de ayuda financiera con servicios complementarios tiene el potencial de generar una mayor matriculación y finalización de los estudios. En consecuencia, se recomienda seguir implantando servicios de apoyo. Las principales conclusiones arribadas como producto de la investigación fueron como las más importantes: Los resultados apuntan a que los apoyos informales con los que cuentan los becarios, como los relacionados con sus comunidades, familias y amigos, así como sus propios atributos personales, son los instrumentos que facilitan que los becarios se matriculen y permanezcan en la universidad.



- Definición ABC (2016) y Pérez (2008) Señalan que el término "procedencia" se utiliza para identificar el comienzo u origen de algo, ya sea un objeto, una persona o un lugar, así como el lugar del que procede. Lo que normalmente puede saberse de algo, ya sea una persona o un objeto, en este sentido de la frase es la nacionalidad que presenta la cosa en cuestión (ABC Definition, 2016). El origen puede referirse al comienzo, el centro o el principio de algo, o puede referirse al lugar del que procede una persona.

INEI (2010) Esto sugiere que las limitaciones financieras son un obstáculo importante para la educación superior de los grupos de bajos ingresos; entre los del quintil de ingresos más bajos, sólo el 10% de los jóvenes menores de 22 años se matriculan en la universidad, frente al 35% entre los del quintil de ingresos más altos. Pero el porcentaje de personas que acceden a la educación técnica es prácticamente el mismo: 12% en el 1T y 10% en el 5T (INEI, 2010). La necesidad de mantenerse a sí mismo y a su familia a veces lleva al estudiante a abandonar sus estudios. Dado que Beca 18 paga la matrícula y los gastos de manutención, esto ya no debería ser un obstáculo. De hecho, es muy probable que el apoyo financiero obtenido por el becario explique la baja tasa de abandono del programa (menos del 5% no empieza o abandona los estudios en el primer año, frente al 15% a 30% en los estudiantes no becados). Ocho entrevistas sugieren, sin embargo, que los beneficiarios de las



becas siguen enfrentándose a obstáculos financieros que les dificultan matricularse en la universidad o terminar sus estudios. Los que no pudieron iniciar sus estudios citaron a menudo problemas financieros, como la falta de fondos para cubrir los gastos de transporte.

- Castañeda (2018) en su tesis de maestría titulada: *Los servicios de PRONABEC y la satisfacción de los beneficiarios de la Universidad Privada del Norte, Cajamarca*. El propósito fue establecer la relación entre los servicios del PRONABEC y la satisfacción de los beneficiarios de la Universidad Privada del Norte, Cajamarca. Entre las principales conclusiones cabe citar las siguientes: Los becarios de la Universidad Privada del Norte de Cajamarca tienen acceso a los servicios de alta calidad del Pronabec, que facilitan el desarrollo profesional de los becarios y su inserción laboral. El cuadro 3 muestra que el 70% de la muestra se sitúa en este nivel de respuesta, lo que queda confirmado por la media cuantitativa que figura en el cuadro 4: una puntuación de 40,73 sobre 48 puntos posibles, con una desviación típica relativamente pequeña de 5,53.
- Rodríguez (2016) en su tesis doctoral titulada: *Correlación entre gestión del programa beca 18 e inclusión social en universidades de Lima metropolitana en el año 2016*. El hallazgo más importante fue que Beca 18 utilizó una serie de estrategias que fueron bien recibidas por los becarios. Aquí, el 55% de los



becarios está muy satisfecho con los mecanismos de apoyo psicológico y pedagógico proporcionados por las tutorías, mientras que el 52% está satisfecho con el acceso a las becas proporcionadas por el programa Beca 18, que promueve la equidad en la educación superior a nivel nacional en 2016. El 62% de los becarios está satisfecho con el Programa Beca 18 en su conjunto, y el 75% de los becarios está de acuerdo en que el Programa Beca 18 permite el acceso a la educación superior universitaria a jóvenes en condiciones de pobreza extrema y alto rendimiento académico. Además, el 63% de los becarios están satisfechos con la información y orientación proporcionada por el Programa Beca 18.

- Brígido (2006) "El propósito de la sociología de la educación tal como se define ahora, es decir, como una sociología especial, implica considerarla como una ciencia empírica, cuyo interés fundamental es el conocimiento de la realidad educativa desde una perspectiva particular", se dice en Sociología de la educación (p. 11). Significa considerarla como un campo empírico cuyo interés fundamental es averiguar cómo son realmente las cosas en el aula desde un ángulo específico (p. 11).
- Enguita (1986) Explica que "...el objetivo es estudiar cómo afecta el origen social del que proceden los individuos a su éxito académico (...) y las posibilidades de movilidad social que tienen algunas personas dentro del sistema de estratificación social".



- Olivera (2008, p. 8): “Desde entonces, el significado de la palabra "educación" se ha ampliado para abarcar no sólo un requisito social o una función explícitamente organizada, sino también un fenómeno social espontáneo que se produce incluso en civilizaciones con pocas o ninguna institución oficial equivalente.”

4.3. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

La discusión de los resultados de la investigación comprende el contraste de la evidencia empírica y la evidencia teórica en relación al acceso y grados de satisfacción a los servicios del programa de la beca Permanencia del Pronabec, los mismos que se consideran en este acápite los siguientes aspectos:

- Análisis situacional del acceso a los servicios de la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en tiempos de coronavirus durante el año del 2021, por escuela profesional y área de conocimiento (Ciencias de la ingeniería, Ciencias sociales, Ciencias biomédicas y Ciencias económicas y empresariales).
- Identificación de grados de satisfacción a los servicios de la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en tiempos de coronavirus durante el año del 2021, según al lugar de residencia y procedencia; así como al género al que pertenecen.



4.3.1. Análisis situacional del acceso a los servicios de la beca permanencia del Pronabec de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en tiempos de coronavirus durante el año del 2021

El acceso a los servicios de la beca Permanencia del Programa Nacional de Becas (PRONABEC), comprende los siguientes aspectos:

- Acceso a los servicios de la beca Permanencia del Programa Nacional de Becas (PRONABEC) por escuelas profesionales.
- Acceso los servicios de la beca Permanencia del Programa Nacional de Becas (PRONABEC) por áreas de conocimiento.

4.3.1.1. Acceso a los servicios de la beca permanencia del programa nacional de becas (Pronabec) por escuelas profesionales

El acceso a los servicios de la beca Permanencia del Pronabec por escuelas profesionales, ha tenido los siguientes resultados:

- Las escuelas profesionales que tienen el mayor porcentaje de acceso a estas becas son Contabilidad con el 07 % (32 beneficiarios), Educación Secundaria y Trabajo Social con el 06 % (27 y 26 beneficiarios), respectivamente;
- Las escuelas profesionales de Ingeniería Topográfica y Agrimensura e Ingeniería Económica tienen el 05 % (20 beneficiarios) de acceso;
- Las escuelas profesionales de Administración, Derecho, Educación Primaria, Ing. Agronómica, Ing. de minas, Ing. Geológica, Ing. Civil y Med. Vet. Zoot. con el 04 % de acceso.



Para la selección de las carreras elegibles para la convocatoria, se prioriza a los grupos de conocimiento alineados al Plan Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación para la Competitividad y el Desarrollo Humano 2006-2021, según lo establecido en el reglamento del PRONABEC, tal como lo evidencian los resultados empíricos de los colegios profesionales que han accedido al mayor porcentaje de becas de permanencia en la Universidad Nacional del Altiplano de Puno. Entre ellas destacan:

- Ciencias de la vida y biotecnologías,
- Ciencias y tecnología de materiales,
- Tecnologías de la información y comunicación,
- Ciencias y tecnologías ambientales,
- Ciencias básicas; y
- Ciencias sociales (máximo el 5% de las vacantes convocadas, según el reglamento vigente y las bases de la convocatoria 2017).

De igual forma, el Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (PRONABEC) tiene como propósito asegurar que los estudiantes de escasos recursos que demuestren un desempeño académico excepcional puedan concluir con éxito una educación postsecundaria. Para ello, el Gobierno de México ha establecido la Beca de Permanencia de Estudios (en adelante, Beca Permanencia).

También señala PRONABEC (2020a) Las dificultades económicas, emocionales, académicas e institucionales son todas causas potenciales de las lagunas educativas. Prueba de ello es el Anexo 02 del Programa Presupuestario 0122, en el que se detalla la disponibilidad y sostenibilidad de



una educación superior de alta calidad para las poblaciones con un buen rendimiento académico. (PRONABEC, 2020b) ha determinado que los estudiantes de las universidades públicas suelen interrumpir sus estudios por una de estas cuatro razones: i) motivos personales; ii) falta de recursos; iii) trabajo; o iv) enfermedad. Los estudiantes pobres suelen interrumpir sus estudios por problemas personales y falta de medios económicos.

4.3.1.2. Acceso los servicios de la beca permanencia del programa nacional de becas (Pronabec) por áreas de conocimiento

El acceso a los servicios de la beca permanencia del Pronabec por áreas de conocimiento ha tenido los siguientes resultados:

- El área de conocimiento de Ciencias de la Ingeniería tiene el 38 % (165 beneficiarios),
- El área de conocimiento de Ciencias Sociales el 30 % (133 beneficiarios),
- El área de conocimiento de Ciencias Económicas Empresariales el 19 % (85 beneficiarios) de acceso y
- El área de conocimiento de Ciencias Biomédicas con el 13 % (57 beneficiarios).

Estos resultados empíricos por áreas de conocimiento que han accedido en mayor porcentaje a las becas Permanencia en la Universidad Nacional del Altiplano de Puno es también como en el caso de las escuelas profesionales, porque para seleccionar las carreras elegibles para la convocatoria, De acuerdo con la normativa establecida por el PRONABEC, el Programa de Becas Permanencia prioriza a las comunidades de



conocimiento que contribuyen a las metas del Plan Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación para la Competitividad y el Desarrollo Humano 2006-2021. De acuerdo con el plan, las siguientes fueron las más prioritarias:

- Ciencias de la vida y biotecnologías,
- Ciencias y tecnología de materiales,
- Tecnologías de la información y comunicación,
- Ciencias y tecnologías ambientales,
- Ciencias básicas; y
- Ciencias sociales (máximo el 5% de las vacantes convocadas, según el reglamento vigente y las bases de la convocatoria 2017).

En ese mismo contexto, El Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (PRONABEC) tiene como objetivo asegurar que los estudiantes de escasos recursos que demuestren un alto potencial académico tengan acceso equitativo a la educación superior y puedan concluirla con éxito. Con este objetivo, el PRONABEC ha otorgado más de 30,000 becas a estudiantes talentosos y de escasos recursos en universidades públicas a través del Programa "Beca de Permanencia de Estudios - Nacional" (en adelante, Beca Permanencia) con la esperanza de que puedan concluir con éxito sus estudios superiores.

También señala PRONABEC (2020a) Porque los factores socioeconómicos, personales, académicos e institucionales son causas potenciales de una pausa en los estudios. Prueba de ello es el Anexo 02 del Programa Presupuestario 0122, en el que se detalla la disponibilidad y sostenibilidad de una educación superior de alta calidad para las poblaciones



con un buen rendimiento académico. (PRONABEC, 2020b) ha determinado que los estudiantes de las universidades públicas suelen interrumpir sus estudios por una de estas cuatro razones: i) motivos personales; ii) falta de recursos; iii) trabajo; o iv) enfermedad. Los estudiantes pobres suelen interrumpir sus estudios por problemas personales y falta de medios económicos.

4.3.2. Identificación de grados de satisfacción a servicios de la beca permanencia del Pronabec de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en tiempos de coronavirus

La identificación de los grados de satisfacción a los servicios de la beca Permanencia del Pronabec comprende los siguientes aspectos:

- Grado de satisfacción promedio por zona de residencia
- Grado de satisfacción promedio por lugar de procedencia
- Grado de satisfacción promedio por sexo masculino
- Grado de satisfacción promedio por sexo femenino

4.3.2.1. Grado de satisfacción promedio por zona de residencia

Conforme se puede apreciar como evidencia empírica en la tabla 17, el grado de satisfacción promedio por zona de residencia a los servicios brindados por la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno es el siguiente:



- El promedio del 57 % (80 estudiantes universitarios beneficiarios) responden que el grado de satisfacción a los servicios del programa de beca Permanencia que ha sido regularmente satisfecho.
- El promedio del 36 % (50 estudiantes universitarios beneficiarios) responden que el grado de satisfacción a los servicios del programa de beca Permanencia que si ha sido satisfecho.
- El promedio del 07 % (10 estudiantes universitarios beneficiarios) responden que el grado de satisfacción a los servicios del programa de beca Permanencia que no ha sido satisfecho.

Tabla 17.

Promedio del grado de satisfacción por zona de residencia

N°	ÁREA DE CONOCIMIENTO	S.S.	R.S.	N.S.	TOTAL
01	Ciencias Sociales	14	26	03	043
02	Ciencias Biomédicas	06	12	02	020
03	Ciencias de la Ingeniería	19	28	03	050
04	Ciencias Económicas y Empresariales	11	14	02	027
	TOTAL	50	80	10	140
	PROMEDIO %	36	57	07	100

Fuente: Tablas N° 05, 06, 07 y 08

LEYENDA:

- S.S. : Si está satisfecho
R.S. : Regularmente satisfecho
N.S. : No satisfecho

Evidencias de carácter empírico que son corroborados por las evidencias teóricas referidas en Enciclopedia de áreas (2016). La palabra "residencia" procede del latín "residens", y describe tanto el acto como el resultado de vivir en un lugar (establecerse en un lugar, acudir periódicamente por motivos de trabajo). Es posible que se trate de una referencia a la ubicación del propio hogar o morada. Establecer el hogar o la residencia



permanente en una zona determinada durante un periodo de tiempo prolongado o indefinidamente. El lugar donde un hombre tiene su hogar o en el que habita permanentemente o por un período prolongado de tiempo (Auratsv, 2009). Según los autores, se refiere a la zona de la geografía en la que las personas habitan en un área concentrada, ya sea esa concentración temporal o permanente. Las regiones rurales y urbanas se distinguen entre sí.

La evidencia teórica citada en el diagnóstico elaborado por el PRONABEC (2020a) está respaldada por investigaciones empíricas que demuestran que existen varias causas de deserción estudiantil universitaria además de las dificultades financieras. Del mismo modo, la literatura que analizamos sugiere que la combinación de ayuda financiera con servicios auxiliares puede aumentar la matrícula y la retención de los estudiantes. Así pues, se sugiere que se mantengan los programas de ayuda.

Asimismo, Román (2016) en su tesis de maestría titulada: Trayendo de vuelta al individuo: los soportes externos en el proceso de inserción y permanencia en la educación superior de los becarios y becarias de beca 18; tuvo como objetivo principal: Analizar la configuración de los soportes externos y estrategias utilizadas por los y las becarias al momento de experimentar la educación superior. Las principales conclusiones arribadas como producto de la investigación fueron como las más importantes: Los resultados apuntan a que los apoyos informales con los que cuentan los becarios, como los relacionados con sus comunidades, familias y amigos, así como sus propios atributos personales, son los instrumentos que facilitan que los becarios se matriculen y permanezcan en la universidad.



4.3.2.2. Grado de satisfacción promedio por lugar de procedencia

Tal como se puede apreciar en la tabla 18, el grado de satisfacción promedio por lugar de procedencia a los servicios brindados por la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno es el siguiente: El promedio del 81 % (114 estudiantes universitarios beneficiarios) responden que el grado de satisfacción a los servicios del programa de beca Permanencia que ha sido si satisfecho; mientras que el promedio del 14 % (19 estudiantes universitarios beneficiarios) responden que el grado de satisfacción a los servicios del programa de beca permanencia que ha sido regularmente satisfecho; finalmente, el promedio del 05 % (07estudiantes universitarios beneficiarios) responden que el grado de satisfacción a los servicios del programa de beca Permanencia que no ha sido satisfecho.

Tabla 18.

Promedio del grado de satisfacción por lugar de procedencia

N°	ÁREA DE CONOCIMIENTO	S.S.	R.S.	N.S.	TOTAL
01	Ciencias Sociales	39	03	01	043
02	Ciencias Biomédicas	14	05	01	020
03	Ciencias de la Ingeniería	43	05	02	050
04	Ciencias Económicas y Empresariales	18	06	03	027
TOTAL		114	19	07	140
PROMEDIO %		81	14	05	100

Fuente: Tablas N° 09, 10, 11 y 12

LEYENDA:

S.S. : Si está satisfecho
R.S. : Regularmente satisfecho
N.S. : No satisfecho



Evidencias de carácter empírico que son corroborados por las evidencias teóricas referidas por Definición ABC (2016) y Pérez (2008) que señalan que la procedencia es un término que identifica dónde se originó algo (o alguien). En este sentido, suele ser posible conocer la nacionalidad de una persona o un objeto. (Definición ABC, 2016). Mientras que el origen es el principio, el centro o comienzo de algo o el lugar donde una persona viene (Pérez, 2008).

También evidencias de carácter empírico que son corroborados por las evidencias teóricas y empíricas referidas por INEI (2010) Esto sugiere que la principal barrera de acceso a la educación superior para los sectores de bajos ingresos es económica; como resultado, sólo el diez por ciento de los jóvenes menores de veintidós años en el quintil con los ingresos más bajos asiste a una universidad, en contraste con el treinta y cinco por ciento de aquellos en el quintil con los ingresos más altos. Sin embargo, en el acceso a la educación técnica casi no hay diferencias: 12% en el Q1 vs. 10% en el Q5 (INEI, 2010). La necesidad de encontrar un empleo para mantenerse económicamente a sí mismo y a su familia es otro factor que puede llevar al abandono escolar. Dado que Beca 18 sufraga tanto los gastos educativos como los de manutención, este obstáculo debería desaparecer al estar cubierto por el programa. De hecho, es muy probable que el apoyo económico que recibe el becario sirva para explicar la baja tasa de abandono del programa (menos del 5% no empieza o abandona en el primer año, frente a entre el 15% y el 30% en los alumnos no becados). Esta baja tasa de abandono se debe a que los becarios reciben más dinero que los estudiantes no becados. Sin embargo, la



información obtenida en las ocho entrevistas sugiere que sigue habiendo obstáculos financieros que impiden a los becarios iniciar o continuar sus estudios. Uno de los obstáculos financieros señalados, sobre todo por los que no pudieron iniciar sus estudios, fue la imposibilidad de financiar el coste del viaje al lugar donde iban a estudiar.

Por otro lado, Castañeda (2018) en su tesis de maestría titulada: *Los servicios de PRONABEC y la satisfacción de los beneficiarios de la Universidad Privada del Norte, Cajamarca*. Ha tenido como objetivo general: Determinar la correlación entre los servicios de PRONABEC y la satisfacción de los beneficiarios de la Universidad Privada del Norte, Cajamarca. Entre las principales conclusiones cabe destacar las siguientes: La Tabla 3 demuestra que la mayoría de la muestra (70%) está de acuerdo con la afirmación de que los servicios de Pronabec ayudan a los becarios de la Universidad Privada del Norte de Cajamarca a progresar profesionalmente, favoreciendo así su inserción en el mundo laboral; La media cuantitativa de la Tabla 4 corrobora esta afirmación: obtiene una puntuación de 40,73 sobre 48 posibles, con una pequeña desviación típica de sólo 5,53.

Asimismo, Rodríguez (2016) en su tesis doctoral titulada: *Correlación entre gestión del programa beca 18 e inclusión social en universidades de Lima metropolitana en el año 2016*. Los hallazgos más significativos fueron que el programa Beca 18 ha puesto en marcha numerosas técnicas diferentes, todas las cuales han sido revisadas por los beneficiarios de las becas. Ante esto, el 55% de los becarios se declara muy satisfecho con los mecanismos de apoyo psicológico y pedagógico que brindan las tutorías, y el 52% se declara



satisfecho con el acceso a las becas que brinda el programa Beca 18, lo que permite la equidad en la educación superior a nivel nacional durante 2016. Sesenta y dos por ciento de los becarios y setenta y cinco por ciento de las becarias están de acuerdo en que el otorgamiento de becas del programa Beca 18 realmente permite a los jóvenes en pobreza y pobreza extrema que tienen alto rendimiento académico acceder a la educación superior universitaria; en este sentido, sesenta y tres por ciento de los becarios están satisfechos con la información y orientación que han recibido del programa. Sesenta y dos por ciento y setenta y cinco por ciento de los becarios, respectivamente, expresan satisfacción con el Programa Beca 18.

4.3.2.3. Grado de satisfacción promedio por sexo masculino

En la tabla 19, se puede apreciar que el grado de satisfacción promedio por sexo masculino a los servicios brindados por la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno es el siguiente: El promedio del 36 % (51 estudiantes universitarios beneficiarios del sexo masculino) responden que el grado de satisfacción a los servicios del programa de beca permanencia que si ha sido satisfecho; mientras que el promedio del 06 % (08 estudiantes universitarios beneficiarios del sexo masculino) responden que el grado de satisfacción a los servicios del programa de beca Permanencia que ha sido regularmente satisfecho; finalmente, el promedio sólo del 02 % (02 estudiantes universitarios beneficiarios del sexo masculino) responden que el grado de satisfacción a los servicios del programa de beca Permanencia no ha sido satisfecho.



Tabla 19.

Promedio del grado de satisfacción por sexo masculino

N°	ÁREA DE CONOCIMIENTO	S.S.	R.S.	N.S.	TOTAL
01	Ciencias Sociales	16	02	00	18
02	Ciencias Biomédicas	06	02	00	08
03	Ciencias de la Ingeniería	20	02	01	23
04	Ciencias Económicas y Empresariales	09	02	01	12
TOTAL		51	08	02	61
PROMEDIO %		36	06	02	44

Fuente: Tablas N° 13, 14, 15 y 16

LEYENDA:

- S.S. : Si está satisfecho
- R.S. : Regularmente satisfecho
- N.S. : No satisfecho

Evidencias de carácter empírico que son corroborados por las evidencias teóricas referidas por Brígido (2006) Esto es lo que aprenderá en el campo de la sociología dedicado a la enseñanza: "El enfoque de la moderna sociología de la educación, que trata la educación como un sub campo propio. Al hacerlo, reconocemos que los estudios educativos son un campo de estudio cuya preocupación fundamental es el estudio de la realidad educativa desde un punto de vista específico". (p. 11).

4.3.2.4. Grado de satisfacción promedio por sexo femenino

Como se puede apreciar en la tabla 20, el grado de satisfacción promedio por sexo femenino a los servicios brindados por la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno es el siguiente: El promedio del 46 % (65 estudiantes universitarios beneficiarios del sexo femenino) responden que el grado de



satisfacción a los servicios del programa de beca Permanencia que si ha sido satisfecho; en tanto que, el promedio del 08 % (11 estudiantes universitarios beneficiarios del sexo femenino) responden que el grado de satisfacción a los servicios del programa de beca Permanencia que ha sido regularmente satisfecho; mientras que, sólo el promedio del 02 % (03 estudiantes universitarios beneficiarios del sexo femenino) responden que el grado de satisfacción a los servicios del programa de beca Permanencia no ha sido satisfecho.

Tabla 20.

Promedio del grado de satisfacción por sexo femenino

N°	ÁREA DE CONOCIMIENTO	S.S.	R.S.	N.S.	TOTAL
01	Ciencias Sociales	20	04	01	25
02	Ciencias Biomédicas	09	02	01	12
03	Ciencias de la Ingeniería	24	02	01	27
04	Ciencias Económicas y Empresariales	12	03	00	15
	TOTAL	65	11	03	79
	PROMEDIO %	46	08	02	56

Fuente: Tablas N° 13, 14, 15 y 16

LEYENDA:

- S.S. : Si está satisfecho
- R.S. : Regularmente satisfecho
- N.S. : No satisfecho

Evidencias de carácter empírico que son corroborados por las evidencias teóricas referidas por Enguita (1986) quien dice: “...con ello, se trata de ver, como el origen social del que proceden los individuos influye en su éxito escolar (...) y las posibilidades de movilidad social que de hecho tienen unos y otros dentro del sistema de estratificación social, por otro”



Así mismo, es oportuno citar lo referido por Olivera (2008, p. 8): “La importancia de la educación para la sociedad es relevante ahora la palabra significa otras dos cosas, una necesidad de la sociedad o función explícita que ésta reconoce y organiza, pero también un fenómeno social espontáneo, que tiene lugar aun en sociedades primitivas carentes de las correspondientes instituciones formales” .



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: El objetivo principal del presente estudio fue determinar el acceso y grados de satisfacción a los servicios de la beca permanencia en tiempos de la pandemia originada por Coronavirus (COVID-19). Los beneficiarios encuestados y aplicada a 140 estudiantes beneficiarios de las distintas escuelas profesionales en su mayoría responden que están satisfechos con los servicios que brinda la beca permanencia a través del Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (PRONABEC) para culminar los estudios universitarios, que subvenciona los siguientes conceptos como son la alimentación, movilidad local, útiles de escritorio.

SEGUNDA: Según encuesta aplicada en relación al acceso a la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes universitarios de Universidad Nacional del Altiplano de Puno; las escuelas profesionales que tienen el mayor porcentaje de acceso son: Contabilidad, Educación Secundaria y Trabajo Social como primer grupo; Ingeniería Topográfica y Agrimensura e Ingeniería Económica, como segundo grupo; Administración, Derecho, Educación Primaria, Ing. Agronómica, Ing. de minas, Ing. Geológica, Ing. Civil y Medicina Veterinaria y Zootecnia, como tercer grupo. Las áreas de conocimiento que han tenido el mayor porcentaje de acceso a las becas permanencia del Pronabec, fueron: Ciencias de la Ingeniería, Ciencias Sociales, Ciencias Económicas y Empresariales y Ciencias Biomédicas, respectivamente.



TERCERA: Según encuesta aplicada en relación a los grados de satisfacción a los servicios a la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes universitarios de Universidad Nacional del Altiplano de Puno; por zona de residencia el mayor porcentaje de grado de satisfacción ha sido identificado como relativamente satisfecho; por lugar de procedencia los beneficiarios a la beca Permanencia del Pronabec respondieron que si fue satisfecho; por sexo masculino y femenino, respondieron en mayor porcentaje que el servicio que brinda el programa de la beca Permanencia en la UNA-Puno, si ha sido de satisfacción.



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: Se recomienda al Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (PRONABEC) que se potencien líneas de investigación referidas a la trayectoria de los estudiantes; por otro lado, que se diseñen e implementen acciones para el seguimiento del egresado para lograr la inserción laboral exitosa puesto que las condiciones socioeconómicas del egresado y de su familia las que determinan la entrada en el mercado laboral, la cual, tendría como consecuencia un efecto negativo sobre el desempeño profesional.

SEGUNDA: Para abordar futuras investigaciones, se recomienda a los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno enfocar a partir de investigaciones más profundas desde el enfoque de carácter interpretativo-comprensivo (cualitativo) con datos de testimonios y entrevistas de profundidad a informantes claves, cuyos resultados deben servir para conocer y analizar no sólo el porqué de las satisfacciones, sino que beneficios y expectativas significa ser beneficiario de la beca Permanencia del Pronabec en una institución superior universitaria.

TERCERA: No obstante, se recomienda a los gestores del sector que profundicen el diagnóstico para la selección de los beneficiarios desde el enfoque cualitativo y horizontal, que le permita diseñar e implementar medidas diferenciadas y costo-efectivas según las necesidades de los estudiantes. Desde una mirada de la realidad nacional y comparación con otros contextos, entre otros.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agüero, J., Galarza, F., & Yamada, G. (2020). *Do Inclusive Education Policies Improve Employment Opportunities? Evidence from a Field Experiment*. IZA Discussion Paper No. 13972. Available at SSRN: <https://ssrn.com/abstract=3755389>
- Aina, C., Baici, E., Casalone, G., & Pastore, F. (2021). *The determinants of university dropout: A review of the socio-economic literature*. *Socio-Economic Planning Sciences*, 101102. <https://doi.org/10.1016/j.seps.2021.101102>
- Alon, S. (2007). *The influence of financial aid in leveling group differences in graduating from elite institutions*. *Economics of Education Review*, 26(3), 296-311. <https://doi.org/10.1016/j.econedurev.2006.01.003>
- Alon, S. (2011). *Who benefits most from financial aid? The heterogeneous effect of need-based grants on students' college persistence*. *Social Science Quarterly*, 92(3), 807- 829. <https://doi.org/10.1111/j.1540-6237.2011.00793.x>
- Aramburú, C.E. y Nuñez, D. (2019). *Las razones del miedo: deserción temprana de Beca 18*. Lima, Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Aura-ctsv.blogspot.pe. Aura M. Ciencias. (2009). *Tecnologías, Sociedad y Valores: definición de familia UNESCO*. Fecha de acceso: 18 de Abril del 2016. Disponible en: <http://aura-ctsv.blogspot.pe/2009/10/definicion-defamilia-unesco.htm>
- Bardales, G. (2017). *El Programa Beca 18 como instrumento de igualdad de oportunidades e inclusión social para la realización de la vocación profesional: el caso de los becarios ingresantes a la Universidad San Ignacio de Loyola (USIL) en 2015*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Behar, D. S. (2008). *Metodología de la Investigación*. Editorial Shalom.
- Brígido, A. M. (2006). *Sociología de la Educación: Temas y perspectivas*



- fundamentales*. Argentina: Brujas.
- Casal, J. y Mateu, E. (2003). *Tipos de Muestreo*. En: Rev. Epidem. Med. Prev. 1: 3-7.
- Castañeda, F.A. (2018). *Los servicios de PRONABEC y la satisfacción de los beneficiarios de la Universidad Privada del Norte, Cajamarca*. Cajamarca, Perú.
Tesis para obtener el grado académico de: Maestro en Gestión Pública: Escuela de Post Grado de la Universidad “César Vallejo”.
- Charaja, F. C. (2018). *El Mapic en la Investigación Científica* (Tercera ed.). Puno, Perú: Corporacion Sirio Eirl. doi:2018-06184.
- Chiroleu, A. (2011). *La educación superior en américa latina: ¿problemas insolubles o recetas inadecuadas?* Brasilia: Universidad de Brasilia.
- Cotler, J. (2016). *Estudio cualitativo de los becarios del programa beca 18*. Lima: AVC PUBLICIDAD YARE.
- DefinicionABC.Com. Definición de factores. 2016. Fecha de acceso: 15 de abril del 2016. Disponible en: <http://www.definicionabc.com/general/factores.php>
- Denning, J. T., Marx, B. M., & Turner, L. J. (2017). *ProPelled: The Effects of Grants on Graduation, Earnings, and Welfare. Working Paper. 23860*. National Bureau of Economic Research. <https://doi.org/10.3386/w23860>
- Durkheim, É. (1985). *La división del trabajo social*. Barcelona: Ed. Planeta-Agostini.
- Durkheim, É. (1985). *Las reglas del método sociológico*. México: Ed. Premia. }
- Durkheim, É. (1973). *Educación y sociología*. París: Ed. Península.
- Enciclopediadetareas.net. Cornelio, L. (2016). *Tipos de familia*. 2016. Fecha de acceso: 18 de 2016. Disponible en: <http://www.encyclopediadetareas.net/2011/05/tipos-de-familia.htm>
- Enguita, M. (1986). *Marxismo y Sociología de la Educación*. España: Akal Universitaria.



- Evans, B. J., & Nguyen, T. D. (2019). *Monetary substitution of loans, earnings, and need-based aid in postsecondary education: The impact of Pell Grant eligibility*. *Economics of Education Review*, 70, 1-19.
<https://doi.org/10.1016/j.econedurev.2019.02.004>
- Herbaut, E., & Geven, K. (2020). *What works to reduce inequalities in higher education? A systematic review of the (quasi-) experimental literature on outreach and financial aid*. *Research in Social Stratification and Mobility*, 65, 100442.
<https://doi.org/10.1016/j.rssm.2019.100442>
- Hernández, Fernández y batista, (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill.
- López. (2001). *Teorías motivacionales*. México: Mc. Graw Hill.
- Mayer, A., Patel, R., & Gutierrez, M. (2015). *Four-year effects on degree receipt and employment outcomes from a performance-based scholarship program in Ohio*. Available at SSRN 2594482. <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.2594482>
- Mayer, A., Patel, R., Rudd, T., & Ratledge, A. (2015). *Designing scholarships to improve college success: Final report on the Performance-based scholarship demonstration*. New York: MDRC (2015). Available at SSRN: <https://ssrn.com/abstract=2710773>
- MEF. (2018). *Efectos de mediano plazo del Programa Beca 18 (Cohorte 2013 – Modalidad Ordinaria)*.
https://www.mef.gob.pe/contenidos/archivosdescarga/Informe_FINAL_Beca_2013_modalidad_ordinaria_publicar.pdf
- MEF. (2019). *Evaluación de impacto del Programa Beca 18 (Cohorte 2015 – Modalidad Ordinaria)*.
https://www.mef.gob.pe/contenidos/archivosdescarga/Informe_FINAL_Beca_2015_modalidad_ordinaria_publicar.pdf



[15_publicar.pdf](#)

- MEF. (2020). *Calendario de evaluaciones independientes correspondientes al año fiscal 2020*. https://www.mef.gob.pe/contenidos/archivos-descarga/Anexo_RD006_2020EF5001.pdf
- MINEDU (2021). *El impacto del COVID-19 en la salud mental y deserción universitaria: respuestas para la continuidad*. <https://www.minedu.gob.pe/conectados/pdf/cursos/webinars/2021/24-de-agosoto-2021-elimpacto-del-covid-19-salud%20mental-desercion-universitaria-respuestas-para-lacontinuidad.pdf>
- Melly, B., & Lalive, R. (2020). E
- Nguyen, T. D., Kramer, J. W., & Evans, B. J. (2019). *The effects of grant aid on student persistence and degree attainment: A systematic review and meta-analysis of the causal evidence*. *Review of educational research*, 89(6), 831-874. <https://doi.org/10.3102/0034654319877156>
- Olivera, C. (2008). *Introducción a la Educación Comparada*. Costa Rica: EUNED.
- Popper, K. (1973). *La lógica de la investigación científica*. Madrid, España. Ed. TECNOS.
- PRONABEC. (2021). *Priorización de Instituciones de Educación Superior para el Concurso de Beca 18, Convocatoria 2021*. <http://www.pronabec.gob.pe/descargas2021/marzo/Beca%2018%20-%20Lista%20de%20Instituciones%20de%20Educaci%C3%B3n%20Superior%20priorizadas%20seg%C3%BAn%20calidad%202021.pdf>.
- PRONABEC. (2020a). *Anexo 02 del Programa Presupuestal 0122 Acceso y permanencia de población con alto rendimiento académico a una educación superior de calidad*.



PRONABEC. (2020b). *Expediente Marco del Modelo de Acompañamiento del Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo.*

https://www.pronabec.gob.pe/inicio/institucional/documentos/2020/r_directorales/rd180_2_020_20201110211143.pdf

PRONABEC. (2018). Obtenido de http://www.pronabec.gob.pe/noticia/np_02022018-BENEFICIARIOS-DELA-REGION-PUNO-ALCANZAN-SU-SUENO-DE-SERPROFESIONALES.html

Rodríguez, V. (2016). *Correlación entre gestión del programa beca 18 e inclusión social en universidades de Lima metropolitana en el año 2016.* Arequipa: Universidad San Agustín.

Román, A. (2016). *Trayendo de vuelta al individuo: los soportes externos en el proceso de inserción y permanencia en la educación superior de los becarios y becarias de beca 18.* Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.

Rosario, S. (2016). *Tecnología de Gestión y Filosofía. Factores Sociales.* Fecha de Acceso: 15 de Abril del 2016. Disponible en: <https://sites.google.com/site/e518tecnofilosofia/-que-entendemos-porfactores-sociales>.

Sabato, E. (2000). *La resistencia.* Editorial Planeta Argentina S.A.I.C. / Seix Barral.

Scott-Clayton, J., & Zafar, B. (2019). *Financial aid, debt management, and socioeconomic outcomes: Post-college effects of merit-based aid.* *Journal of Public Economics*, 170, 68-82. <https://doi.org/10.1016/j.jpubeco.2019.01.006>



- Singell Jr, L. D. (2004). *Come and stay a while: does financial aid effect retention conditioned on enrollment at a large public university?* Economics of Education review, 23(5), 459-471. <https://doi.org/10.1016/j.econedurev.2003.10.006>
- Soliz, A., & Long, B. T. (2016). *Does Working Help or Hurt College Students? The Effects of Federal Work-Study Participation on Student Outcomes.* A CAPSEE Working Paper. Center for Analysis of Postsecondary Education and Employment.
- SUNEDU (2020). *II Informe Bienal sobre la Realidad Universitaria en el Perú.* <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1230044/Informe%20Bienal.pdf>
- Supo, F. (2014). *Fundamentos teóricos y procedimentales de la investigación científica: Cómo formular tesis de maestría y doctorado.* Lima, Perú. Taller de impresiones “El Universitario”
- Tamayo y Tamayo, Mario (2001). *El Proceso de la Investigación Científica.* Tercera Edición. Limusa. Noriega Editores.
- Taylor, S. J y Bogdan, R. (1980). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación.* Barcelona, España. Ed. Paidós.
- Valenzuela, I. (2015). Providing more cash for college: Interim findings from the performance-based scholarship 37 demonstration in California. New York: MDRC. Available at SSRN: <https://ssrn.com/abstract=2625711>
- Welbeck, R., Ware, M., Cerna, O., & Valenzuela, I. (2014). *Paying It Forward: A Technical Assistance Guide for Developing and Implementing Performance-*



Based Scholarships. The Performance-Based Scholarship Demonstration.

MDRC. <https://eric.ed.gov/?id=ED545466>



ANEXOS

Anexo A. Matriz de consistencia

**“ANÁLISIS DEL ACCESO Y SATISFACCIÓN A LOS SERVICIOS DE LA
BECA PERMANENCIA DEL PRONABEC DE LOS ESTUDIANTES
BENEFICIARIOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO-
PUNO EN TIEMPOS DE CORONAVIRUS:2021”**

CARACTERÍSTICAS	PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
General	¿Cómo es el acceso y satisfacción a los servicios de la beca permanencia del Pronabec de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en tiempos de coronavirus durante el año del 2021?	Determinar el acceso y satisfacción a los servicios de la beca permanencia del Pronabec de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en tiempos de coronavirus durante el año del 2021.	El acceso y satisfacción a los servicios de la beca permanencia del Pronabec de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en tiempos de coronavirus durante el año del 2021 es diferenciado según al lugar de residencia y procedencia; así como al género al que pertenecen.	Método Hipotético-Deductivo Técnica análisis documental Técnica de encuesta Instrumento de cuestionario de encuesta
Específico 01	¿Cuál es el análisis situacional del acceso a los servicios de la beca permanencia del Pronabec de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en tiempos de coronavirus durante el año del 2021?	Caracterizar el análisis situacional del acceso a los servicios de la beca permanencia del Pronabec de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en tiempos de coronavirus durante el año del 2021	El análisis situacional del acceso a los servicios de la beca permanencia del Pronabec de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en tiempos de coronavirus durante el año del 2021, es diferenciado por escuelas profesionales y áreas de conocimiento al que pertenecen	Método Hipotético-Deductivo Técnica análisis Documental Técnica de encuesta Instrumento de cuestionario de encuesta



Específico 02	¿Cuáles son los grados de satisfacción a los servicios de la beca permanencia del Pronabec de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en tiempos de coronavirus durante el año del 2021?	Identificar los grados de satisfacción a los servicios la beca permanencia del de Pronabec de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en tiempos de coronavirus durante el año del 2021	Los grados de satisfacción a los servicios de la beca permanencia del Pronabec de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en tiempos de coronavirus durante el año del 2021, es diferenciado según al lugar de residencia y procedencia; así como al género al que pertenecen.	Método Hipotético-Deductivo Técnica análisis documental Técnica de encuesta Instrumento de cuestionario de encuesta
----------------------	---	--	---	--



Anexo B. Guía de cuestionario de encuesta

Fecha: ____/____/____ **Lugar:** _____

Objetivos específicos de la encuesta:

- Caracterizar el análisis situacional del acceso a los servicios de la beca Permanencia del Pronabec de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en tiempos de coronavirus durante el año del 2021.
- Identificar los grados de satisfacción a los servicios la beca Permanencia del de Pronabec de los estudiantes beneficiarios de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en tiempos de coronavirus durante el año del 2021.

DATOS GENERALES:

Zona de residencia

(.....)

Lugar de procedencia

(.....)

Sexo:

Masculino ()

Femenino ()



VARIABLES DE ANÁLISIS:

ANÁLISIS DEL ACCESO DE LA BECA PERMANENCIA DEL PRONABEC:

- Por escuela profesional

Acceso a la beca permanencia del Pronabec
de la UNA-Puno por escuelas profesionales

N ^o	ESCUELAS PROFESIONALES	TOTAL	%
01	Contabilidad		
02	Educación Secundaria		
03	Trabajo Social		
04	Ing. Topográfica y Agrimensura		
05	Ing. Económica		
06	Administración		
07	Derecho		
08	Educación Primaria		
09	Ing. Agronómica		
10	Ing. De Minas		
11	Ing. Geológica		
12	Ing. Civil		
13	Medicina Veterinaria y Zootecnia		
14	Ing. Electrónica		
15	Enfermería		
16	Biología		
17	Antropología		
18	Ing. Agrícola		
19	Ing. Mecánica Eléctrica		
20	Ing. Metalúrgica		
21	Ing. Química		
22	Educación Física		
23	Sociología		
24	Ing. Sistemas		
25	Turismo		
26	Nutrición Humana		
27	Arquitectura y Urbanismo		
28	Educación Inicial		
29	Ciencias de la Comunicación		
30	Ciencias Físico Matemáticas		
31	Ing. Estadística e Informática		
32	Medicina Humana		
33	Odontología		
34	Ing. Agroindustrial		
35	Artes Plásticas		
TOTAL			

Fuente: Encuesta 2019



• **Por áreas de conocimiento**

Acceso a la beca permanencia del Pronabec de la UNA-Puno por áreas de conocimiento

N°	ÁREAS DE CONOCIMIENTO	N°	TOTAL	%
		ESC. P.		
02	Ciencias de la Ingeniería			
01	Ciencias Sociales			
04	Ciencias Económicas Empres.			
03	Ciencias Biomédicas			
TOTAL				

Fuente: Encuesta 2019

GRADOS DE SATISFACCIÓN:

Zona de residencia:

¿Usted como beneficiario de la beca Permanencia del Pronabec en la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, cuál es su grado de satisfacción?

Si está satisfecho ()

Regularmente satisfecho ()

No satisfecho ()

Lugar de procedencia:

¿Usted como beneficiario de la beca Permanencia del Pronabec en la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, cuál es su grado de satisfacción?

Si está satisfecho ()

Regularmente satisfecho ()

No satisfecho ()

Sexo masculino:

¿Usted como beneficiario de la beca Permanencia del Pronabec en la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, cuál es su grado de satisfacción?



Si está satisfecho ()

Regularmente satisfecho ()

No satisfecho ()

Sexo femenino:

¿Usted como beneficiario de la beca Permanencia del Pronabec en la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, cuál es su grado de satisfacción?

Si está satisfecho ()

Regularmente satisfecho ()

No satisfecho ()

¡GRACIAS!



Anexo C. Base de datos de beneficiarios de la beca permanencia del Pronabec de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno

N°	N° DNI	APELLIDOS Y NOMBRES	CARRERA
1	71529660	ACEITUNO QUISPE, MIRIAM	EDUCACION SECUNDARIA DE LA ESPECIALIDAD DE CIENCIAS SOCIALES
2	70617926	ACERO HUARAHUARA, BETSY GRISELLE	INGENIERIA ECONOMICA
3	73476884	AGUILAR TICONA, DIEGO ADAM	BIOLOGIA: MICROBIOLOGIA Y LABORATORIO CLINICO
4	75400561	ALANOCA CACHICATARI, EVER JHONATAN	ADMINISTRACION
5	7715733	ALANOCA CCANQUE, HEINER JHON	INGENIERIA TOPOGRAFICA Y AGRIMENSURA
6	46873410	ALANOCA DAMASCO, GUMERCIENDO EFRAIN	SOCIOLOGIA
7	72076607	ALATA MUÑOZ, MARCOS RAUL	INGENIERIA GEOLOGICA
8	74533382	ALATA PONCE, DELFINA ADOLIA	ANTROPOLOGIA
9	75501391	ALBERTO CCAHUANA, OFELIA GILTTER	EDUCACION SECUNDARIA DE LA ESPECIALIDAD DE CIENCIAS SOCIALES
10	74376187	ALEJO CALISAYA, EDWAR	INGENIERIA GEOLOGICA
11	71503711	AMANQUI MENDOZA, MARCO YULIÑO	ODONTOLOGIA
12	74164453	ANCCORI VASQUEZ, LEYDDY JACQUELINE	TRABAJO SOCIAL
13	70669991	ANCO MAMANI, SOLANO	CIENCIAS CONTABLES
14	74351114	AÑAMURO TUANO, SUMMY ISABELLY	INGENIERIA ECONOMICA
15	75937204	APAZA AMANQUI, NIELS FERNANDO	ADMINISTRACION
16	73347653	APAZA APAZA, TAILU YISSENIA	INGENIERIA QUIMICA
17	73703513	APAZA CHAMBI, JAIME PAUL	INGENIERIA CIVIL
18	73697332	APAZA CHOQUE, ALEXANDER	CIENCIAS CONTABLES
19	77044115	APAZA GONZALES, INDIRA SORAYA	DERECHO



20	73312729	APAZA HUANACUNI, SAUL LEYTON	EDUCACION SECUNDARIA DE LA ESPECIALIDAD DE CIENCIAS SOCIALES
21	70608418	APAZA LOPEZ, MELIZA	TRABAJO SOCIAL
22	75409683	APAZA LUQUE, LIZBETH YAQUELINE	CIENCIAS CONTABLES
23	73644504	APAZA MACHACA, SANDRO JHILMAR	INGENIERIA ECONOMICA
24	71836319	APAZA PAQUITA, ROMULO	INGENIERIA METALURGICA
25	71057929	ARAPA MENDOZA, MELISSA	EDUCACION PRIMARIA
26	73351338	ARGOTE OHA, RITA VICCEL	ODONTOLOGIA
27	75606136	ARI MAMANI, JHON CRISTIAN	DERECHO
28	75580261	ARISACA QUISPE, DORIAM	INGENIERIA TOPOGRAFICA Y AGRIMENSURA
29	72857533	ARIVILCA CANAZA, LIBIA ADAMARI	DERECHO
30	75856394	ARIVILCA HUAHUACONDORI, SINDY YOHANA	BIOLOGIA: MICROBIOLOGIA Y LABORATORIO CLINICO
31	70079850	ARIZACA CHATA, YIZED ERICA	INGENIERIA ECONOMICA
32	73608170	ARNAO QUISPE, ANA	TURISMO
33	74432811	AROSQUIPA QUISPE, LIZBETH YOLANDA	INGENIERIA QUIMICA
34	73641103	ARPI CHARCA, ELDY RONALD	MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA
35	73950679	ARQUE VASQUEZ, DENILSON JAVIER	INGENIERIA GEOLOGICA
36	76155050	ARROSQUIPA ANCCO, CLARA LIZ	EDUCACION INICIAL
37	73817705	ARUHUANCA CHAHUARES, JHESSELY	TRABAJO SOCIAL
38	73807756	ATENCIO QUISPE, LYN EDGAR	INGENIERIA TOPOGRAFICA Y AGRIMENSURA
39	70284399	AYALA QUISPE, CLARA YUREMA	CIENCIAS DE LA COMUNICACION SOCIAL
40	75373849	AYMITUMA CONDORI, MIRIAN	EDUCACION SECUNDARIA DE LA ESPECIALIDAD DE CIENCIAS SOCIALES



41	70446021	BALCONA FLORES, ANGELA IRAIDES	CIENCIAS DE LA COMUNICACION SOCIAL
42	77043669	BARRAGAN MONTESINOS, GINA MERAYDA	TRABAJO SOCIAL
43	74232646	BARRANTES PARICELA, ROSS MERY	TRABAJO SOCIAL
44	74959017	BARRIOS SOTO, KELVIN	INGENIERIA DE MINAS
45	43958141	BERNEDO MAMANI, FANY	TRABAJO SOCIAL
46	76064112	BRAVO QUISPE, CINTHIA	CIENCIAS CONTABLES
47	75546679	BUTRON CONDORI, ERIKA	TRABAJO SOCIAL
48	75072323	CACERES CCALLO, CLAUDIA MARIELA	EDUCACION PRIMARIA
49	73942492	CACERES MAYTA, RENSO MAYCOL	CIENCIAS FISICO MATEMATICAS: FISICA
50	73642900	CACERES QUISPE, ALICIA	ADMINISTRACION
51	74644912	CALANCHO QUISPE, RONAL SAUL	INGENIERIA DE MINAS
52	73832526	CALCINA CALCINA, LEONEL JORDHIN	INGENIERIA CIVIL
53	73421877	CALCINA RAMOS, JESUS ANGEL	EDUCACION PRIMARIA
54	72153030	CALCINA VILLAZANTE, ANGIE WENDY	ARQUITECTURA Y URBANISMO
55	70154939	CALISAYA CHAMBI, EDITH	DERECHO
56	42710965	CALLA LIMACHI, IVAN	INGENIERIA AGRONOMICA
57	73335465	CALLO QUISPE, WALDIR	INGENIERIA ELECTRONICA
58	75909457	CALSIN JULI, ARTURO RODOLFO	CIENCIAS CONTABLES
59	70412528	CALSINA ALATA, GABY JESSICA	ADMINISTRACION
60	70915634	CAMAÑA HUALLPA, EFRAIN	INGENIERIA ELECTRONICA
61	73591016	CAMPANA RIVERA, RAHN WIMMER	INGENIERIA AGRONOMICA
62	72073873	CANAHUIRI OBLITAS, LUZ MARINA	EDUCACION INICIAL



63	72234901	CANAHUIRI OBLITAS, YAQUELIN	TRABAJO SOCIAL
64	74761872	CANAZA ARPASI, LUZ MILAGROS	CIENCIAS FISICO MATEMATICAS: MATEMATICAS
65	73608196	CANAZA CHURA, LUZ IRENIA	EDUCACION SECUNDARIA DE LA ESPECIALIDAD DE CIENCIAS SOCIALES
66	73768863	CANAZA MACHACA, MAYELI DE LA FLOR	INGENIERIA ECONOMICA
67	71741906	CANAZA SULLCA, RICHARD MAYCOL	INGENIERIA MECANICA ELECTRICA
68	74888304	CARCAUSTO LIPA, ESTHER JUDITH	SOCIOLOGIA
69	72314037	CARI ZAPANA, MIDWAR ARTURO	NUTRICION HUMANA
70	74725560	CARIAPAZA APAZA, MIRIAM VANESSA	EDUCACION PRIMARIA
71	73674806	CARRASCO MAMANI, FRANK MAIKOL	INGENIERIA DE SISTEMAS
72	73770217	CASAZOLA RAMOS, EDWIN FREDY	MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA
73	76812922	CASTILLO PALACIOS, YANISEE KATERIN	INGENIERIA AGRONOMICA
74	71690569	CASTILLO SIHUAIRO, ANEL HEYSI	INGENIERIA ECONOMICA
75	74393257	CATACHURA AYCAYA, BRIZA EDITH	INGENIERIA CIVIL
76	70235833	CATARI PACHECO, MARIBEL	EDUCACION FISICA
77	73810799	CATARI VILCAPAZA, EDWIN IVAN	INGENIERIA ELECTRONICA
78	74571759	CATUNTA HUAYTA, BETSI ERICA	SOCIOLOGIA
79	74326202	CAYO HUANCA, LIZBETH SHAMELY	SOCIOLOGIA
80	73642911	CCALA LAURA, MAYLY NICOL	EDUCACION SECUNDARIA DE LA ESPECIALIDAD DE CIENCIAS SOCIALES
81	73638413	CCALLO HUACCA, JHON CLEVER	INGENIERIA ELECTRONICA
82	72158442	CCANAHUIRI CONDORI, HENRY MICHAEL MAYCOL	INGENIERIA GEOLOGICA
83	74813033	CCANQUQUERI JIHUALLANCA, SONIA	MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA



84	71477932	CCASA VALERO, JAMIL YELSTIN	INGENIERIA DE MINAS
85	74725526	CCOSI MAMANI, ELVIS DAVID	INGENIERIA AGRONOMICA
86	76033088	CCOTA CANSAYA, YAQUELIN CARMEN	INGENIERIA ESTADISTICA E INFORMATICA
87	70370170	CCUNO CONDORI, JUDIHT MARLENI	DERECHO
88	74379323	CCUNO VELARDE, YONATAN ENRIQUE	INGENIERIA METALURGICA
89	72177014	CCUNO VILCA, RUTH MERY	CIENCIAS CONTABLES
90	72877412	CENTENO AYQUE, MAICON BRYAN	INGENIERIA METALURGICA
91	72554378	CENTENO QUISPE, MARTHA JESSICA	DERECHO
92	76670716	CHAMBI CLARES, JULIO CESAR	EDUCACION SECUNDARIA DE LA ESPECIALIDAD DE CIENCIA, TECNOLOGIA Y AMBIENTE
93	71057924	CHAMBI CONDORI, MERY LUZ	CIENCIAS CONTABLES
94	72945077	CHAMBI INCAHUANACO, ZADITH STEISY	INGENIERIA AGROINDUSTRIAL
95	77702698	CHAMBI MAMANI, CINTHIA ESTEFANY	INGENIERIA AGRONOMICA
96	75427591	CHAMBI QUISPE, EVELIN JHANETH	INGENIERIA ECONOMICA
97	71485586	CHAMBI TORRES, ZULEMA ZEYDA	EDUCACION PRIMARIA
98	74565255	CHAMBI YANA, BRISAIDA	INGENIERIA AGROINDUSTRIAL
99	71348815	CHARCA ARRAZOLA, PAMELA LIBERTAD	TURISMO
100	73762474	CHARCA SOTO, BETZABE MARISELA	ENFERMERIA
101	74947770	CHAVEZ TOHALA, THANIA MARILUZ	INGENIERIA GEOLOGICA
102	70664130	CHILA VILCA, ROSMEL RONALDO	INGENIERIA DE SISTEMAS
103	75918199	CHINO HUAYCANI, MELBIS	INGENIERIA ESTADISTICA E INFORMATICA
104	70851420	CHIPANA CACATA, LIZETH DEISY	EDUCACION SECUNDARIA DE LA ESPECIALIDAD DE LENGUA, LITERATURA, PSICOLOGIA Y FILOSOFIA



105	71024920	CHIPILE LAYA, EDGAR RODY	INGENIERIA CIVIL
106	73647317	CHOQUE CHILE, ANNGGHY BRISAYDA	TRABAJO SOCIAL
107	71436662	CHOQUEHUANCA CACERES, ANGGUI MELIZA	INGENIERIA ECONOMICA
108	73651165	CHUI QUISPE, MIGUEL ANGEL	INGENIERIA GEOLOGICA
109	75536452	CHUQUIMAMANI CAMASITA, JAKELYN	EDUCACION PRIMARIA
110	70998859	CHURA ALVA, MILAGROS XEOMARA	EDUCACION SECUNDARIA DE LA ESPECIALIDAD DE LENGUA, LITERATURA, PSICOLOGIA Y FILOSOFIA
111	74685539	CHURA CONDORI, GERMAN OLIVER	INGENIERIA DE SISTEMAS
112	72120688	COAQUIRA COANQUI, LUCERO CECILIA	CIENCIAS CONTABLES
113	74802504	COAQUIRA CONDORI, EDILSON JHONNY	INGENIERIA AGRICOLA
114	74173317	COILA BELIZARIO, JOSUE ISAAC	INGENIERIA CIVIL
115	73747862	COILA RAMOS, EDWIN JHOEL	INGENIERIA MECANICA ELECTRICA
116	76552689	COLQUEHUANCA ANCCO, MARILU	NUTRICION HUMANA
117	72134556	CONDORI APAZA, JANET YENY	INGENIERIA METALURGICA
118	71604937	CONDORI CCOPA, RODRIGO BLADIMIR	EDUCACION SECUNDARIA DE LA ESPECIALIDAD DE CIENCIA, TECNOLOGIA Y AMBIENTE
119	75839255	CONDORI CHOQUE, YAQUELINE ANGIE	INGENIERIA AGROINDUSTRIAL
120	70185924	CONDORI COLQUEHUANCA, NELSON ROLDAN	CIENCIAS FISICO MATEMATICAS: MATEMATICAS
121	75115232	CONDORI CONDORI, ALEX	EDUCACION FISICA
122	74966321	CONDORI CUTIPA, YOJAN	INGENIERIA ECONOMICA
123	73455741	CONDORI HALANOCA, DAYSI MILAGROS	INGENIERIA ECONOMICA
124	70751232	CONDORI HALLASI, EDGAR	MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA



125	74761854	CONDORI MAMANI, BRAYAN	TURISMO
126	71868527	CONDORI MAMANI, LOURDES GILDA	EDUCACION SECUNDARIA DE LA ESPECIALIDAD DE LENGUA, LITERATURA, PSICOLOGIA Y FILOSOFIA
127	70400955	CONDORI MAMANI, MARI LUZ	TURISMO
128	73713343	CONDORI PAREDES, JUAN NOEL	INGENIERIA ECONOMICA
129	74585870	CONDORI ROQUE, ERIK SIMEON	INGENIERIA ELECTRONICA
130	70542770	CONDORI TAPARA, RUTH MARITZA	INGENIERIA QUIMICA
131	74633222	CONDORI TAPIA, RUTH ANGELA	CIENCIAS CONTABLES
132	72447903	CONDORI TURPO, JAMIL	INGENIERIA AGRONOMICA
133	77246759	CONDORI VARGAS, NELIDA	NUTRICION HUMANA
134	70452818	CONTRERAS HUARACALLO, YEMIRA MONICA	CIENCIAS CONTABLES
135	72650079	CORDOVA JIMENEZ, MIRIAN BERTHA	INGENIERIA AGRICOLA
136	75497835	CRUZ ALELUYA, MIDWARD ALBERTO	INGENIERIA AGRICOLA
137	73425672	CRUZ CACERES, ROMALIO ISMAEL	ANTROPOLOGIA
138	70939885	CRUZ CHIPANA, YULY LUISA	EDUCACION SECUNDARIA DE LA ESPECIALIDAD DE CIENCIA, TECNOLOGIA Y AMBIENTE
139	70143587	CRUZ FLORES, EDY	INGENIERIA MECANICA ELECTRICA
140	76560557	CRUZ URURI, JUAN	INGENIERIA AGRONOMICA
141	73584191	CUELLO MAMANI, WILIAN DARWIN	INGENIERIA GEOLOGICA
142	73653197	CUEVA CASTRO, HEBERT NILTON	INGENIERIA AGRONOMICA
143	73615038	CUSIHUALLPA QUISPE, LUCY LUCERO	TRABAJO SOCIAL
144	72637968	CUSIHUAMAN ARELA, JHON EDWAR	ADMINISTRACION



145	72637969	CUSIHUAMAN ARELA, SOLANGE YANIN	ADMINISTRACION
146	70286270	CUTIMBO COILA, JORKAN SINDULFO	EDUCACION SECUNDARIA DE LA ESPECIALIDAD DE LENGUA, LITERATURA, PSICOLOGIA Y FILOSOFIA
147	73771526	DE LA CRUZ RAMOS, BLISFENIA	SOCIOLOGIA
148	70222825	DIAZ MACHACA, RONALD BELTRAN	EDUCACION SECUNDARIA DE LA ESPECIALIDAD DE CIENCIAS SOCIALES
149	74277011	DIAZ YUCRA, CARLOS RENE	ARTE: ARTES PLASTICAS
150	73272490	DUEÑAS CHURA, LUDER DIEGO	INGENIERIA TOPOGRAFICA Y AGRIMENSURA
151	73814294	ENCINAS AGUILAR, DAYSI MAYLI	INGENIERIA GEOLOGICA
152	77279716	ENRIQUEZ ANCO, MARIA DE GUADALUPE	BIOLOGIA: MICROBIOLOGIA Y LABORATORIO CLINICO
153	73264915	ESCOBAR LIMACHI, CAMILA NOEMI	ADMINISTRACION
154	75675085	ESCOBAR MAQUERA, ALVARO NOEL	EDUCACION SECUNDARIA DE LA ESPECIALIDAD DE CIENCIA, TECNOLOGIA Y AMBIENTE
155	74211377	FERNANDEZ QUISPE, CLEVER JHAMEL	INGENIERIA MECANICA ELECTRICA
156	70258384	FLORES BELIZARIO, ARIHEANA LAURA	CIENCIAS CONTABLES
157	71945287	FLORES BENITO, MARIA EULODIA	NUTRICION HUMANA
158	46393787	FLORES CONDORI, JORGE	EDUCACION FISICA
159	75094490	FLORES LLANO, ROYER JHON	INGENIERIA GEOLOGICA
160	72266966	FOLLANO MAMANI, JENIFER SELENY	CIENCIAS CONTABLES
161	73435802	GALARZA VENTURA, FRANKLIN YOSHINO	INGENIERIA DE MINAS
162	71057777	GARAMBEL QUISPE, WILFREDO	ADMINISTRACION
163	73640708	GARCIA CHOQUE, YUDITH AYDEE	INGENIERIA AGRONOMICA
164	75925352	GARCIA COTRADO, YUDY	ODONTOLOGIA



165	76039536	GARCIA HUARICALLO, YEIVER RAIMER	INGENIERIA AGRICOLA
166	42500771	GILARE QUISPE, MARTIN	INGENIERIA METALURGICA
167	74304455	GIRONDA MAMANI, JOLTER ALFREDO	INGENIERIA CIVIL
168	71604749	GOMEZ MAMANI, YANETH	EDUCACION SECUNDARIA DE LA ESPECIALIDAD DE CIENCIAS SOCIALES
169	46749879	GUTIERREZ LARICO, RUBEN	INGENIERIA DE MINAS
170	72047397	HACCA ORTEGA, TALIA EUFEMIA	ADMINISTRACION
171	73742618	HANCCO CHARCA, ADA VALERIA	INGENIERIA QUIMICA
172	73744337	HANCCO CHAYÑA, LEYDI YAMILETH	ADMINISTRACION
173	75445994	HANCCO JAVIER, LUDDY YOSCELIN	TRABAJO SOCIAL
174	73642901	HANCCO MORALES, MIKI NOHEMY	CIENCIAS CONTABLES
175	75690570	HANCCO QUISPE, CRISTIAN YUDEL	MEDICINA HUMANA
176	72016124	HANCCO YANA, VILMA	INGENIERIA ECONOMICA
177	75526677	HUACARPUMA MAMANI, ROCIO	CIENCIAS CONTABLES
178	73581594	HUAHUASONCCO MAMANI, ROSSIO YENNIFER	SOCIOLOGIA
179	74378310	HUAHUASONCCO OSNAYO, EDID YANETH	ADMINISTRACION
180	74378316	HUAHUASONCCO OSNAYO, ELIAS	MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA
181	76843464	HUALLPA CHUQUITARQUI, ROSSMERY YULISSA	BIOLOGIA: MICROBIOLOGIA Y LABORATORIO CLINICO
182	75386671	HUALPA COAQUIRA, VLADIMIR	INGENIERIA DE MINAS
183	74173266	HUALPA ILLACUTIPA, VLADIMIR RONAL	INGENIERIA TOPOGRAFICA Y AGRIMENSURA
184	77238862	HUALPA OSNAYO, ESTHEFANY DEYSI	EDUCACION FISICA
185	73744753	HUAMAN CHOQUE, LISETH REYNA	INGENIERIA TOPOGRAFICA Y AGRIMENSURA



186	73523529	HUAMAN LUCAÑA, DIEGO ARMANDO	INGENIERIA GEOLOGICA
187	76949354	HUAMANI SUMI, NAYELI YULIANA	INGENIERIA QUIMICA
188	71697354	HUANACUNI CHURACUTIPA, CRISTIAN RICKY	INGENIERIA AGRONOMICA
189	70087620	HUANCA ALVAREZ, MARIBEL	ENFERMERIA
190	75078647	HUANCA CALIZAYA, EDITH YESMIRA	INGENIERIA AGRONOMICA
191	72628511	HUANCA CUCHO, EDWIN RONAL	INGENIERIA TOPOGRAFICA Y AGRIMENSURA
192	71819309	HUANCA QUISPE, LUIS GUSTAVO	INGENIERIA QUIMICA
193	73584231	HUANCA SUNI, LISSETH LESLIE	INGENIERIA ECONOMICA
194	75526696	HUANCALAQUI ASCENCIO, CINTHIA ESTEFANY	TURISMO
195	77708930	HUAQUI FLORES, LUDWIN	INGENIERIA TOPOGRAFICA Y AGRIMENSURA
196	62045061	HUARACHA NUÑONCA, LIVIA	INGENIERIA AGRICOLA
197	74307573	HUARACHI HUARICALLO, JAVIER FELIPE	ADMINISTRACION
198	71751223	HUARAYA CUTIRE, REGINA	ADMINISTRACION
199	71751219	HUARAYA CUTIRE, WILY	MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA
200	71751218	HUARAYA CUTIRI, JOSE LUIS	INGENIERIA TOPOGRAFICA Y AGRIMENSURA
201	71933806	HUARSOCCHA APAZA, OLIVER	EDUCACION FISICA
202	74961298	HUAYAPA LOAIZA, BRAYAN	BIOLOGIA: PESQUERIA
203	73590104	HUAYNAPATA CHURA, SAYDA MILAGROS	EDUCACION SECUNDARIA DE LA ESPECIALIDAD DE LENGUA, LITERATURA, PSICOLOGIA Y FILOSOFIA
204	72238762	HUAYTA LAURA, DENNIS FERNANDO	INGENIERIA AGRONOMICA
205	70109089	HUAYTA VILCAZAN, YOLANDA	EDUCACION SECUNDARIA DE LA ESPECIALIDAD DE LENGUA, LITERATURA, PSICOLOGIA Y FILOSOFIA



206	73756034	HUILLCA PARI, FREDY EDILBERTO	INGENIERIA TOPOGRAFICA Y AGRIMENSURA
207	73653910	IDME GUTIERREZ, RUTH KARELY	TRABAJO SOCIAL
208	73821034	ILLANES SONCCO, EDU JUAN	INGENIERIA GEOLOGICA
209	73539675	JAPURA MAMANI, YESENIA MARIBEL	TRABAJO SOCIAL
210	73650857	LARICO MAMANI, JHAJAYDA ALELY	ANTROPOLOGIA
211	74238335	LARUTA ARENAS, NAYDA YAMILETH	INGENIERIA DE SISTEMAS
212	75914615	LAURA RAMIREZ, LILIANA	CIENCIAS CONTABLES
213	75382912	LAURA RAMIREZ, NYDIA YASMÍN	EDUCACION SECUNDARIA DE LA ESPECIALIDAD DE LENGUA, LITERATURA, PSICOLOGIA Y FILOSOFIA
214	76631813	LAURENTE VARGAS, PAOLA KARINA	DERECHO
215	73224672	LERMA ZAPANA, GERSON ABRAHAN	INGENIERIA QUIMICA
216	75711615	LIMA CONDORI, RUTH KARINA	INGENIERIA ECONOMICA
217	73214955	LIMA TICONA, YAHEL DAMAREZ	TRABAJO SOCIAL
218	75233365	LIMA VILCA, GRISEL ESMERALDA	ENFERMERIA
219	70808231	LIVISE QUIÑONES, DEYSI MARIBEL	CIENCIAS CONTABLES
220	70808243	LIVISE QUIÑONES, ELVA BRIGIDA	SOCIOLOGIA
221	70514990	LLANOS ARCE, YAMPIER EDISON	ANTROPOLOGIA
222	73624341	LOPEZ CAXI, ITALO RANDY	EDUCACION SECUNDARIA DE LA ESPECIALIDAD DE LENGUA, LITERATURA, PSICOLOGIA Y FILOSOFIA
223	75022647	LOPEZ CCARI, JUDIT VANESA	CIENCIAS DE LA COMUNICACION SOCIAL
224	74614236	LOPEZ MAMANI, FRANGLER CHANEL	INGENIERIA ELECTRONICA
225	77421283	LUCANA LAURA, JARED	INGENIERIA CIVIL



226	71087264	LUCANA PHUÑA, AMADOR	INGENIERIA DE MINAS
227	70330962	LUCANO CALIZAYA, ROXANA LIZA	EDUCACION PRIMARIA
228	70650113	LUICHO TIPO, DANTE JULMER	MEDICINA HUMANA
229	48268943	LUPACA CASTILLO, DYANA CORINA	SOCIOLOGIA
230	76733497	LUPACA CONDORI, ERIKA KATHERINE	BIOLOGIA: MICROBIOLOGIA Y LABORATORIO CLINICO
231	73313474	LUPACA LLANOS, JHON ALEX	INGENIERIA ELECTRONICA
232	73624324	LUPACA MACHACA, NARDY	ENFERMERIA
233	73820037	MACHACA CHOQUEHUANCA, CRISTIAN WILLY	ARQUITECTURA Y URBANISMO
234	75386550	MACHACA HUANCA, FRANKLIN	INGENIERIA DE SISTEMAS
235	77902884	MACHACA PANDIA, JITLER JHON	INGENIERIA DE MINAS
236	73703212	MACHACA PORTILLO, DEHYLENA MELISA	DERECHO
237	75690565	MACHACA VILCA, EVELYN RUTHSY	ADMINISTRACION
238	73773368	MAMANI AQUINO, MARITZA	ANTROPOLOGIA
239	70417179	MAMANI ARI, WILY	INGENIERIA CIVIL
240	71007974	MAMANI CAYO, MABEL LIZBETH	NUTRICION HUMANA
241	76053246	MAMANI CHIPANA, YOSELINA SANDRA	INGENIERIA TOPOGRAFICA Y AGRIMENSURA
242	70238307	MAMANI CUSI, DENIS ENRIQUE	INGENIERIA TOPOGRAFICA Y AGRIMENSURA
243	75314792	MAMANI FLORES, MADELAYNE MILAGROS	INGENIERIA ECONOMICA
244	76545084	MAMANI HUALLPA, RUBEN ALFREDO	INGENIERIA DE MINAS
245	70650068	MAMANI HUANACUNI, RUTH YAQUELIN	INGENIERIA ECONOMICA
246	71868534	MAMANI HUANCA, DAYSSI	INGENIERIA QUIMICA
247	74494660	MAMANI MACHACA, JOSUE ALBERTO	CIENCIAS CONTABLES



248	47867959	MAMANI MAMANI, DAVALOS DARWIN	INGENIERIA AGRICOLA
249	71692450	MAMANI MAMANI, DAVID DARIO	EDUCACION PRIMARIA
250	75498068	MAMANI MANZANO, FRANCISCA	DERECHO
251	71859965	MAMANI MARRON, LUZ CRIZLET	ADMINISTRACION
252	72883412	MAMANI MAYTA, GLENNY ROCIO	INGENIERIA GEOLOGICA
253	73261276	MAMANI MOYA, NELSON KEVIN	TURISMO
254	73955367	MAMANI PACCO, JOEL JHONATHAN	ANTROPOLOGIA
255	70036509	MAMANI QUILCA, JHEYDI DANITHZA	INGENIERIA TOPOGRAFICA Y AGRIMENSURA
256	73822743	MAMANI RAMOS, HENRY EDERSON	MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA
257	73207458	MAMANI ROQUE, CHRISTIAN RONALDO	INGENIERIA ECONOMICA
258	71668092	MAMANI SUCARI, YUDI YOVANA	MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA
259	70158214	MAMANI SUPO, ALEXANDER YOEL	EDUCACION SECUNDARIA DE LA ESPECIALIDAD DE LENGUA, LITERATURA, PSICOLOGIA Y FILOSOFIA
260	73303262	MAMANI TIQUE, ROSMERY	INGENIERIA AGROINDUSTRIAL
261	73359729	MAMANI VALENCIA, RONALDINO EDWIN	ADMINISTRACION
262	75503061	MAMANI ZEA, DEYSI NOEMI	ADMINISTRACION
263	77489719	MAQUERA LAURA, CHRISTIAN	CIENCIAS CONTABLES
264	75097167	MAQUERA MARCA, RUTH KARINA	EDUCACION INICIAL
265	73643826	MAQUERA VENTURA, JHON ALEXANDER	INGENIERIA MECANICA ELECTRICA
266	74057847	MARCA QUISPE, WILLERSON	INGENIERIA TOPOGRAFICA Y AGRIMENSURA
267	70376039	MARTINEZ CCAHUA, NAYSHA SUSANA	MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA
268	74248107	MARTINEZ CCAHUA, SANDRA	NUTRICION HUMANA



269	70979953	MAYTA CCASO, EUDES RAMIRO	INGENIERIA DE SISTEMAS
270	78203998	MAYTA SALAZAR, JHON JOSUE	MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA
271	70865194	MAYTA VILCA, CLAYTON YULIÑO	INGENIERIA MECANICA ELECTRICA
272	45886612	MEDRANO CHURA, EDWIN JAMES	MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA
273	70846700	MENDIZABAL CHECMAPOCCO, JEAN CARLOS	INGENIERIA CIVIL
274	75778891	MENDOZA MAMANI, ELIZABETH VANEZA	CIENCIAS CONTABLES
275	61698807	MENDOZA ROQUE, DIANA ARANSHA	TRABAJO SOCIAL
276	70325691	MONTESINOS ACSARA, RUTH MILAGROS	BIOLOGIA: ECOLOGIA
277	70437698	MONTESINOS ARAGON, GABY GIULIANA	MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA
278	73381066	MORALES TARIFA, ROSSY ERIKA	TRABAJO SOCIAL
279	71945463	MOROCCO CHUKIWANKA, DANITZA SANDRA	EDUCACION FISICA
280	71027555	MOROCCO GUTIERREZ, HEBER CARLOS	INGENIERIA METALURGICA
281	72005187	MOROCCO RIQUELME, TANIA ALEJANDRA	MEDICINA HUMANA
282	70938696	MUCHICA MUÑIZ, CARLOSS HENRRY	DERECHO
283	71953719	MULLO QUISPE, MARIA ELENA	INGENIERIA TOPOGRAFICA Y AGRIMENSURA
284	73474297	MURGA VALERIANO, BERTRAND	INGENIERIA DE MINAS
285	73432099	MURILLO TACILLA, CARLOS YUNIOR	ANTROPOLOGIA
286	73460921	MURILLO TACILLA, LEYDY LILIANA	ANTROPOLOGIA
287	74575036	MUSAJA CHIPANA, NESTOR	ARQUITECTURA Y URBANISMO
288	73701081	NINA CATATA, VICTOR RAUL	CIENCIAS CONTABLES
289	73797100	NINA DURAN, ISAIAS	INGENIERIA ELECTRONICA



290	77283176	NINA GALARZA, ANTONY	SOCIOLOGIA
291	76985495	NINA MAMANI, KARINA CARMEN	DERECHO
292	74581366	NUÑEZ QUISPE, RONALD ROOSVELT	INGENIERIA CIVIL
293	75091214	ORTEGA CCALLI, MYDWAR SAUL	CIENCIAS CONTABLES
294	74497637	PACHA CONDORI, ROY	INGENIERIA ECONOMICA
295	72234897	PACHACCA CONDORI, LILIAN INES	INGENIERIA QUIMICA
296	71589155	PACORI MAMANI, TAYLOR GITZEL	EDUCACION SECUNDARIA DE LA ESPECIALIDAD DE CIENCIAS SOCIALES
297	75272643	PACOSONCCO CAIRA, SERGIO FELIX	INGENIERIA AGRONOMICA
298	72851335	PALOMINO QUISPE, FRANKLIN DIOSDADO	INGENIERIA CIVIL
299	73248614	PALOMINO QUISPE, HONORIO KRISTIAN	INGENIERIA CIVIL
300	76024399	PALOMINO ZAPATA, MARY LUZ	ENFERMERIA
301	75125678	PANCA CURO, VICKI YAMILET	CIENCIAS CONTABLES
302	62297259	PANCCA COILA, MARY LUZ	TRABAJO SOCIAL
303	70147540	PANDIA HUMPIRE, KATHYA	DERECHO
304	73448925	PAREDES CCORA, RAQUEL MARY	BIOLOGIA: MICROBIOLOGIA Y LABORATORIO CLINICO
305	70283796	PAREDES CHAVEZ, GUSTAVO	CIENCIAS FISICO MATEMATICAS: MATEMATICAS
306	73449556	PARI CORDOVA, RUTH BLANCA	EDUCACION INICIAL
307	71266176	PARI MIRANDA, DELMA ELISA	EDUCACION FISICA
308	72895157	PARI ZURITA, EDDY ALEXANDER	INGENIERIA METALURGICA
309	73052423	PARRILLO SUPO, MARIA INES	CIENCIAS DE LA COMUNICACION SOCIAL
310	77026475	PAYÉ YUCRA, FRENNY LUVANIA	INGENIERIA MECANICA ELECTRICA



311	71439434	PEREZ ROQUE, ALDAIR CLINTON	CIENCIAS CONTABLES
312	73764185	PINEDA CAYO, DENNYS	ENFERMERIA
313	76814590	PINEDA SAAVEDRA, ESMERALDA BRIGIDA	EDUCACION SECUNDARIA DE LA ESPECIALIDAD DE LENGUA, LITERATURA, PSICOLOGIA Y FILOSOFIA
314	72231343	PINTO LUQUE, YULIETT PAMELA	INGENIERIA GEOLOGICA
315	71649359	POCOHUANCA ALVAREZ, ADDISON ALVARO	CIENCIAS CONTABLES
316	75280206	POLLOQUERI CHACHAQUE, ASHLY	EDUCACION INICIAL
317	76401671	PONCE VALENCIA, OSCAR	MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA
318	70148503	PUMA IQUISE, LEONEL	INGENIERIA CIVIL
319	70094657	PUMA MAMANI, LUCY LIBIA	TRABAJO SOCIAL
320	77342542	QQUELCCA TAPARA, RUTH KARINA	INGENIERIA ESTADISTICA E INFORMATICA
321	70561181	QUEA CHAVEZ, NOHEMI DANIDZA	ENFERMERIA
322	70146912	QUENTA CHUCUYA, PEDRO LUIS	INGENIERIA AGRICOLA
323	75515921	QUINTO QUEA, LUIS NESTOR	INGENIERIA CIVIL
324	74932175	QUISPE AJROTA, DANNY RONALDS	INGENIERIA ESTADISTICA E INFORMATICA
325	70057210	QUISPE APAZA, NILTON WILY	INGENIERIA DE MINAS
326	77171323	QUISPE CAÑAZACA, DAYSI LIZETH	INGENIERIA AGRONOMICA
327	74829037	QUISPE CAXI, CRISTINA	BIOLOGIA: MICROBIOLOGIA Y LABORATORIO CLINICO
328	73486158	QUISPE CCANAZA, YENI DANI	EDUCACION PRIMARIA
329	71561526	QUISPE CUNO, ERIKA ESTEFANIA	TRABAJO SOCIAL
330	75783338	QUISPE GODOY, ENRIQUE JOSEPH	INGENIERIA GEOLOGICA
331	70851870	QUISPE GUEVARA, ROCSANA	BIOLOGIA: ECOLOGIA



332	46050385	QUISPE HERRERA, LUIS DENNIS	INGENIERIA ESTADISTICA E INFORMATICA
333	76042795	QUISPE HUARACHA, WESLY MALI	ARQUITECTURA Y URBANISMO
334	72271998	QUISPE LUPACA, HENRY	ANTROPOLOGIA
335	72542601	QUISPE MAMANI, VIDAL FRANKLIN	INGENIERIA METALURGICA
336	70137674	QUISPE MAMANI, WILLIAM ALVARO	INGENIERIA MECANICA ELECTRICA
337	46256910	QUISPE MAYTA, FRANCISCA	INGENIERIA AGRONOMICA
338	73653186	QUISPE MEDINA, RODRIGO	INGENIERIA METALURGICA
339	70563634	QUISPE RENGEL, ARMANDO	INGENIERIA CIVIL
340	73744762	QUISPE SOLOYSOLO, LUISA ERIKA	INGENIERIA ECONOMICA
341	73770804	QUISPE SONCCO, JESUS ALFREDO	INGENIERIA DE MINAS
342	71589224	QUISPE TICONA, YULIZA	DERECHO
343	77152729	QUISPE UMIÑA, DELIA YENY	DERECHO
344	73950624	QUISPE VISA, JOSE ANGEL	ARQUITECTURA Y URBANISMO
345	73229884	QUISPE YAPO, LIZBETH AYDA	ADMINISTRACION
346	70366995	QUISPE ZELA, WILLIAM HUMBERTO	MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA
347	70511893	RAFAEL NINA, FANNY LEONILDA	EDUCACION PRIMARIA
348	75842046	RAMIREZ CONDORI, NATALY XIOMARA	EDUCACION PRIMARIA
349	74391623	RAMOS AMBROCIO, SANDRA MARIBEL	INGENIERIA ECONOMICA
350	73949222	RAMOS ANCACHI, DIANA DELIA	CIENCIAS CONTABLES
351	73818610	RAMOS FLORES, JHON CLEVER	EDUCACION PRIMARIA
352	78017705	RAMOS LIMA, FLAVIO JUNIOR	INGENIERIA ELECTRONICA
353	74057356	RAMOS MAMANI, YHONATAN ADRIAN	INGENIERIA TOPOGRAFICA Y AGRIMENSURA



354	71488246	RAMOS QUISPE, LIZBETH ZELMA	ANTROPOLOGIA
355	75602818	RAMOS VARGAS, KRISLEY MELANY	INGENIERIA ESTADISTICA E INFORMATICA
356	70761752	RIVERA HUAMAN, WILY	CIENCIAS CONTABLES
357	70299347	RIVERA NUÑEZ, SHANDAZHU CARMEN	TRABAJO SOCIAL
358	47673105	RODRIGO CASTRO, RONY	EDUCACION SECUNDARIA DE LA ESPECIALIDAD DE LENGUA, LITERATURA, PSICOLOGIA Y FILOSOFIA
359	45620885	ROJAS RAMOS, EFRAIN	CIENCIAS DE LA COMUNICACION SOCIAL
360	78342917	ROQUE JURO, LIZETH	TRABAJO SOCIAL
361	77048208	SACACHIPANA ESTRADA, GARRIETH ANGEL	MEDICINA HUMANA
362	73252513	SALAS HUARANCCA, MADAI MERCEDES	TURISMO
363	76412168	SALAZAR POTOSINO, JOSE AMERICO	CIENCIAS FISICO MATEMATICAS: MATEMATICAS
364	72629624	SANTOS LIPE, JHEYSON MANUEL	INGENIERIA TOPOGRAFICA Y AGRIMENSURA
365	71572687	SARAYA QUISPE, ROXANA	NUTRICION HUMANA
366	74829036	SARMIENTO QUISPE, WENDY ESTEFANIA	ENFERMERIA
367	73350106	SERPA PAREDES, DINA FABIOLA	EDUCACION SECUNDARIA DE LA ESPECIALIDAD DE CIENCIA, TECNOLOGIA Y AMBIENTE
368	73645862	SILVESTRE MAMANI, BLANCA CAROLINA	EDUCACION PRIMARIA
369	72015509	SINCA CONDORI, PATRICK MATTHEW	INGENIERIA METALURGICA
370	77424388	SOLOISOLO QUISPE, MIRIAN MAGALI	ADMINISTRACION
371	73455705	SONCCO HUANCA, GUISELA	DERECHO
372	73379997	SOSA ADUVIRI, JORGE EDWAR	EDUCACION FISICA
373	47236687	SUASACA MAMANI, ISAIAS HARRY	MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA



374	72737904	SUCA ACUTA, ALDO CARLOS	DERECHO
375	70112303	SUCA COAQUIRA, ROCIO	DERECHO
376	75434363	SUCA LOAIZA, JOHAN YOEL	INGENIERIA ELECTRONICA
377	74352616	SUCA TRUJILLO, FRANKLIN ANDERSON	DERECHO
378	75161807	SULLCA PUMACCARI, ANDY DILVERT	INGENIERIA MECANICA ELECTRICA
379	75161808	SULLCA PUMACCARI, DANNI NILBERT	CIENCIAS CONTABLES
380	75865055	SUMI TURPO, LIZETH	ENFERMERIA
381	62255953	SUXO NINA, ESTEFANY VANESSA	ODONTOLOGIA
382	72234896	TAPIA LIMACHE, GEORGE CHRISTIAAN	CIENCIAS FISICO MATEMATICAS: MATEMATICAS
383	73818343	TARAPA CALLACONDO, DIANA LUZMILA	ENFERMERIA
384	75327914	TARQUI MANUELO, OLIVER	INGENIERIA AGRICOLA
385	73899301	TARQUI MANUELO, WILSON	INGENIERIA TOPOGRAFICA Y AGRIMENSURA
386	78197888	TARQUI MENDOZA, ERWIN YUDWER	INGENIERIA TOPOGRAFICA Y AGRIMENSURA
387	73651001	TAYPE CONDORI, MILTON LALO	ARQUITECTURA Y URBANISMO
388	71749020	TEVEZ HANCCO, MIRIAN SANDRA	TRABAJO SOCIAL
389	73459516	TICONA BARRANTES, EVELYN MAGALI	EDUCACION INICIAL
390	73459515	TICONA BARRANTES, YAQUELIN SAYDA	CIENCIAS CONTABLES
391	70146142	TICONA BUSTINZA, HERBERT OSCAR	CIENCIAS CONTABLES
392	47490280	TICONA CAJIA, ERIKA VICTORIA	TRABAJO SOCIAL
393	75918217	TICONA LAURA, WILMER	EDUCACION PRIMARIA
394	72925960	TICONA MAQUERA, DAVID HENRRY	INGENIERIA DE SISTEMAS
395	74802660	TICONA MARON, EMMA MELANIA	ENFERMERIA



396	73378065	TICONA MEDINA, YERSON ALVARO	INGENIERIA GEOLOGICA
397	70213744	TICONA YLAQUIJO, YHON RONALD	INGENIERIA ELECTRONICA
398	43322873	TIÑA CHURA, YERCKA	MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA
399	73713337	TIPO BELLIDO, PABLO	INGENIERIA AGRICOLA
400	70074449	TISNADO MANSILLA, KLUIVERT WALDIR	TURISMO
401	71442667	TISNADO VILCA, MILAGROS	EDUCACION SECUNDARIA DE LA ESPECIALIDAD DE LENGUA, LITERATURA, PSICOLOGIA Y FILOSOFIA
402	72883226	TORRES LUQUE, MARYORI TAIZ	ODONTOLOGIA
403	71965300	TTACCA HUALLA, DIMA SUSANA	SOCIOLOGIA
404	70283351	TURPO CAYO, MASHILY CHILDY MAYSH	MEDICINA HUMANA
405	48061628	TURPO DIAZ, JOSE MIGUEL	INGENIERIA MECANICA ELECTRICA
406	78010274	TURPO DIAZ, RODRIGO	INGENIERIA CIVIL
407	73820726	TURPO HUMALLA, ANGEL SALVADOR	INGENIERIA DE MINAS
408	73807480	TURPO QUISPE, LEONARDO	INGENIERIA AGRONOMICA
409	74855061	USCAMAYTA HUARICALLO, GERSON NIK	ANTROPOLOGIA
410	71958516	VALERIANO GUTIERREZ, YULIZA	INGENIERIA QUIMICA
411	73477347	VALERIANO HUAMAN, MICHELLE NADIA	CIENCIAS DE LA COMUNICACION SOCIAL
412	75515944	VALERO YAPO, JESICA JUDITH	INGENIERIA QUIMICA
413	71953634	VASQUEZ CONDORI, ROSA NELIDA	ENFERMERIA
414	73653199	VELASQUEZ QUISPE, ELVIS ABSALON	INGENIERIA AGRICOLA
415	72892540	VELASQUEZ TICONA, ERWIN EDSON	INGENIERIA GEOLOGICA
416	73648326	VICHATA SAGUA, YENY JHEANET	INGENIERIA AGRICOLA



417	70413653	VILCA LUPACCA, CLEBER	INGENIERIA DE SISTEMAS
418	75271267	VILCA MAMANI, ROSA EDITH	TRABAJO SOCIAL
419	71885824	VILCA QUISPE, EDISON OBER	DERECHO
420	75784666	VILCA VILCA, YOSTIN KENY	BIOLOGIA: ECOLOGIA
421	74575114	VILCANQUI MUSAJA, WASHINGTON	INGENIERIA DE MINAS
422	72960537	VILCAPAZA PAREDES, ANDERSON BILBAO	INGENIERIA TOPOGRAFICA Y AGRIMENSURA
423	70610164	VILLALBA CALDERON, YENY MABEL	EDUCACION SECUNDARIA DE LA ESPECIALIDAD DE CIENCIAS SOCIALES
424	73432144	VILLALBA QUISPE, ABAD RONALDO	INGENIERIA DE MINAS
425	71871917	YAHUA VILCA, PEDRO DARWIN	INGENIERIA ELECTRONICA
426	71008038	YANA ANAHUA, FIORELA LIZBETH	EDUCACION PRIMARIA
427	75227774	YANA CONDORI, AYDEE	CIENCIAS CONTABLES
428	73714447	YANAPA CHOQUE, PETHER	EDUCACION FISICA
429	70321117	YANCACHAJLLA VILCAPAZA, GERMAYN	INGENIERIA ELECTRONICA
430	74286901	YANQUI LUQUE, MARILUZ	EDUCACION FISICA
431	73475233	YUCRA CENTENO, WILMER DANIEL	INGENIERIA DE MINAS
432	76990783	YUCRA SUPO, SHALLY MILAGROS	EDUCACION PRIMARIA
433	73640671	YUJRA YUJRA, EVA LUZ	TRABAJO SOCIAL
434	71431812	YUNGA IBEROS, YUEL	INGENIERIA METALURGICA
435	77467968	YUPANQUI HUANCA, SHEL MAYTE	TRABAJO SOCIAL
436	73645426	ZAPANA CCARI, DEISY JUDITH	EDUCACION PRIMARIA
437	73822782	ZAPANA MARCANI, JOHAN JULIAN	CIENCIAS CONTABLES



438	75348315	ZAPANA PEREZ, ZENET LUCERO	MEDICINA HUMANA
439	73772062	ZAPANA YUCRA, JHON ABRAHAM	INGENIERIA MECANICA ELECTRICA
440	72326674	ZAPATA MAMANI, GABY MEDALITH	CIENCIAS CONTABLES



DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo JESÚS FIDEL QUISPE CHAMBI
identificado con DNI 48052573 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
SOCIOLOGÍA

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:
" ANÁLISIS DEL ACCESO Y SATISFACCIÓN A LOS SERVICIOS DE LA BECA
PERMANENCIA DEL PRONABEC DE LOS ESTUDIANTES BENEFICIARIOS DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO - PUNO EN TIEMPOS DE CORONAVIRUS: 2021 "

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 26 de MAYO del 2023

BIRMA (obligatoria)



Huella



DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo BONIFACIO ACERO ACERO
identificado con DNI 70664715 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

SOCIOLOGÍA

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

"ANÁLISIS DEL ACCESO Y SATISFACCIÓN A LOS SERVICIOS DE LA BECA PERMANENCIA DEL PROMABEC DE LOS ESTUDIANTES BENEFICIARIOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO - PUNO EN TIEMPOS DE CORONAVIRUS : 2021"

Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 26 de Mayo del 2023

FIRMA (obligatoria)



Huella



AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo JESÚS FIDEL QUISPE CHAMBI
identificado con DNI 78052573 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
SOCIOLOGÍA

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

" ANÁLISIS DEL ACCESO Y SATISFACCIÓN A LOS SERVICIOS DE LA BECA PERMANENCIA DEL PRONABEC DE LOS ESTUDIANTES BENEFICIARIOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO - PUNO EN TIEMPOS DE CORONAVIRUS 2021 "

para la obtención de Grado, Título Profesional o Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus repositorios institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o existir los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 26 de MAYO del 2023

FIRMA (obligatoria)



Huella



AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo BONIFACIO ACERO ACERO
identificado con DNI 70664715 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

SOCIOLOGÍA

informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación denominada:

"ANÁLISIS DEL ACCESO Y SATISFACCIÓN A LOS SERVICIOS DE LA BETA PERMANENCIA DEL PRONABEC DE LOS ESTUDIANTES BENEFICIARIOS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO - PUNO EN TIEMPOS DE CORONAVIRUS : 2021"

para la obtención de Grado, Título Profesional o Segunda Especialidad.

Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 26 de Mayo del 2023

FIRMA (obligatoria)



Huella