



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



NIVEL DE CONOCIMIENTO DEL SISTEMA DE CONTRATACIONES DE BIENES Y SERVICIOS DEL ESTADO DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS EN LA RED DE SALUD DE PUNO, 2022.

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. CARLA PAOLA FLORES MAMANI

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA DE ADMINISTRACION

PUNO – PERÚ

2023



NOMBRE DEL TRABAJO

**NIVEL DE CONOCIMIENTO DEL SISTEMA
DE CONTRATACIONES DE BIENES Y SE
RVICIOS DEL ESTADO DE LOS TRABAJ**

AUTOR

CARLA PAOLA FLORES MAMANI

RECUENTO DE PALABRAS

17112 Words

RECUENTO DE CARACTERES

98906 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

96 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

785.1KB

FECHA DE ENTREGA

May 23, 2023 9:17 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

May 23, 2023 9:20 AM GMT-5

● **9% de similitud general**

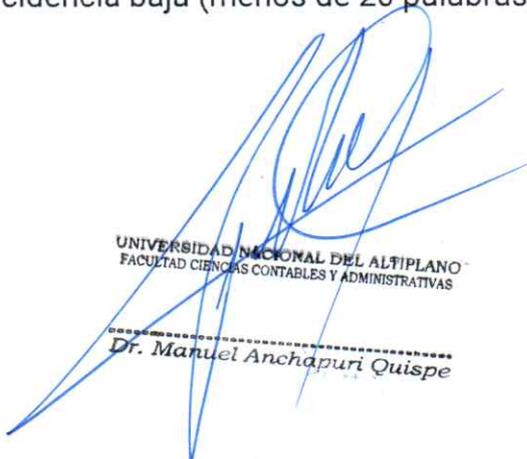
El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base

- 9% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 3% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Cross

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 20 palabras)


Romulo Huacast Gonzales
Escuela Profesional de Administr


UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS
Dr. Manuel Anchapuri Quispe



DEDICATORIA

Esta investigación va dedicado especialmente a mis padres por el apoyo brindado en todo momento, y cualquier persona interesada en estudiar mis variables de investigación.

Carla Paola Flores Mamani



AGRADECIMIENTOS

Agradezco inmensamente a mis padres y aquellas personas que confiaron, dieron sus comentarios y sugerencias para la realización de este material, por a ver impulsado en mi formación profesional.

A la Universidad Nacional del Altiplano, por su paciencia y dedicación a la formación profesional.

También me gustaría agradecer a mi asesor M.Sc. Romulo Huacasi Gonzales quien, con sus conocimientos, comentarios y contribución a cada inquietud surgida durante el desarrollo de esta investigación.

A los trabajadores de la Red de salud Puno por su colaboración para el desarrollo del presente trabajo de investigación.

Carla Paola Flores Mamani



ÍNDICE GENERAL

Pág.

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE FIGURAS

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

RESUMEN

ABSTRACT

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
1.1.1. Problema general.....	17
1.1.2. Problemas específicos	17
1.2. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....	17
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	18
1.3.1. Objetivo general	18
1.3.2. Objetivos específicos	19
1.4. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN.....	19
1.4.1. Hipótesis general	19
1.4.2. Hipótesis específicas.	19

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA



2.1.	ANTECEDENTES.....	21
2.1.1.	Antecedentes internacionales	21
2.1.2.	Antecedentes nacionales	23
2.1.3.	Antecedentes locales	25
2.2.	MARCO TEÓRICO.....	27
2.2.1.	Sistema de contrataciones	27
2.2.2.	Proceso de contrataciones	29
2.2.2.1.	Planificación y actuaciones preparatorias	29
2.2.2.2.	Procedimiento de selección	32
2.2.2.3.	Ejecución contractual	34
CAPÍTULO III		
MATERIALES Y MÉTODOS		
3.1.	UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO	35
3.1.1.	Ubicación geográfica	35
3.1.2.	Ubicación política	35
3.2.	PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO	35
3.3.	PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO.....	36
3.3.1.	Técnicas e instrumentos de investigación	36
3.4.	POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO	37
3.4.1.	Población.....	37
3.4.2.	Muestra.....	38
3.5.	DISEÑO ESTADÍSTICO.....	38
3.5.1.	Validez y Confiabilidad del instrumento	38
3.6.	PROCEDIMIENTO.....	39
3.6.1.	Metodología de la investigación	39



3.6.1.1. Enfoque de investigación	39
3.6.1.2. Alcance de investigación.....	40
3.6.1.3. Diseño de investigación.....	40
3.7. VARIABLES.....	41
3.7.1. Operacionalización de datos	42
3.8. ANÁLISIS DE RESULTADO.....	43
3.8.1. Técnica de procesamiento de datos.....	43
3.8.2. La estadística descriptiva	43
3.8.3. Estadística inferencial	43
CAPÍTULO IV	
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	
4.1. RESULTADOS.....	44
4.1.1. Análisis descriptivo de la variable sistema de contrataciones	44
4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS.....	70
4.2.1. Contrastación de hipótesis específicas	70
4.2.2. Contrastación hipótesis general.....	72
4.3. DISCUSIÓN.....	74
V. CONCLUSIONES.....	76
VI. RECOMENDACIONES.....	77
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	78
ANEXOS.....	84

Área : Administración General

Tema : Sistema de contrataciones del estado

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 29 de mayo de 2023



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Métodos de contratación en el sector público.....	33
Tabla 2.	Estadísticas de fiabilidad.....	38
Tabla 3.	Valores de kuder–richardson	39
Tabla 4.	Operacionalización de variables.	42
Tabla 5.	Variable 1 nivel de conocimiento del sistema de contrataciones.	44
Tabla 6.	Sobre los planes que deben contar las empresas bajo la ley de contrataciones del estado.	45
Tabla 7.	Sobre los decretos sujetos por las entidades, para el registro de información del PAC.....	46
Tabla 8.	Sobre el área encargada de formular de forma objetiva y precisa las especificaciones técnicas.	47
Tabla 9.	Sobre la homologación de requerimientos de los bienes y servicios.....	48
Tabla 10.	Sobre el valor estimado y referencial.....	49
Tabla 11.	Sobre el requisito fundamental para la certificación de crédito presupuestario.	50
Tabla 12.	Sobre el fraccionamiento de la contratación de bienes, servicios.....	51
Tabla 13.	Nivel de conocimiento sobre la planificación y actuaciones preparatorias.	52
Tabla 14.	Sobre el uso de las licitaciones públicas y concurso público.....	53
Tabla 15.	Sobre la adjudicación simplificada.	54
Tabla 16.	Sobre la selección de consultores individuales.....	55
Tabla 17.	Sobre la contratación a través de comparación de precios.	56
Tabla 18.	Sobre el uso de la subasta inversa en la contratación de bienes o servicios.....	57
Tabla 19.	Sobre la contratación directa.....	58
Tabla 20.	Nivel de conocimiento sobre el procedimiento de selección.....	59



Tabla 21. Sobre la celebración de los contratos.....	61
Tabla 22. Sobre las garantías que otorga el contratista.....	62
Tabla 23. Sobre la facultad del contratista.....	63
Tabla 24. Sobre la resolución de contratos.	64
Tabla 25. Sobre los adelantos y cancelaciones para otorgar liquidez en los procedimientos de selección.	65
Tabla 26. Sobre el pago que se realiza después de culminadas las prestaciones del servicio.....	66
Tabla 27. Sobre la responsabilidad de los bienes, servicios u obras que otorga el contratista.....	67
Tabla 28. Nivel de conocimiento sobre la ejecución contractual.	68



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Variable 1 nivel de conocimiento del sistema de contrataciones.....	44
Figura 2.	Sobre los planes que deben contar las empresas bajo la ley de contrataciones del estado.....	45
Figura 3.	Sobre los decretos sujetos por las entidades, para el registro de información del PAC.....	46
Figura 4.	Sobre el área encargada de formular de forma objetiva y precisa las especificaciones técnicas.....	47
Figura 5.	Sobre la homologación de requerimientos de los bienes y servicios.....	48
Figura 6.	Sobre el valor estimado y referencial.....	49
Figura 7.	Sobre el requisito fundamental para la certificación de crédito presupuestario.....	50
Figura 8.	Sobre el fraccionamiento de la contratación de bienes, servicios.....	51
Figura 9.	Nivel de conocimiento sobre la planificación y actuaciones preparatorias..	52
Figura 10.	Sobre el uso de las licitaciones públicas y concurso público.....	54
Figura 11.	Sobre la adjudicación simplificada.....	55
Figura 12.	Sobre la selección de consultores individuales.....	56
Figura 13.	Sobre la contratación a través de comparación de precios.....	57
Figura 14.	Sobre el uso de la subasta inversa en la contratación de bienes o servicios...	58
Figura 15.	Sobre la contratación directa.....	59
Figura 16.	Nivel de conocimiento sobre el procedimiento de selección.....	60
Figura 17.	Sobre la celebración de los contratos.....	61
Figura 18.	Sobre las garantías que otorga el contratista.....	62
Figura 19.	Sobre la facultad del contratista.....	63
Figura 20.	Sobre la resolución de contratos.....	64



Figura 21. Sobre los adelantos y cancelaciones para otorgar liquidez en los procedimientos de selección.....	65
Figura 22. Sobre que se realiza después de culminadas las prestaciones del servicio. ...	66
Figura 23. Sobre la responsabilidad de los bienes, servicios u obras.	67
Figura 24. Nivel de conocimiento sobre la ejecución contractual.	68
Figura 25. Resumen del nivel de conocimiento de las dimensiones de la variable del sistema de contrataciones.	72



ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

CGR. Contraloría general de la república del Perú.

CONSUCODE. Consejo superior de contrataciones y adquisiciones del estado.

MEF. Ministerio de Economía y Finanzas.

OSCE. Organismo Supervisor de las Contrataciones Del Estado.

OCDE. Organización para la cooperación y el desarrollo económicos

PAO. Plan anual de obtención.

PIA. Presupuesto institucional de apertura.

POI. Plan operativo institucional.

PAC. Plan anual de contrataciones.

RLCE. Reglamento de la ley de contrataciones del estado.

SERCOP. Servicio nacional de contratación pública.

UE. Unidad ejecutora.



RESUMEN

El propósito de la investigación fue analizar el estado de conocimiento del personal administrativo de la Red de Salud de Puno sobre el sistema nacional de contratación de bienes y servicios. 2022. Fue de enfoque cuantitativo, tipo descriptivo y un diseño no experimental, la muestra se aplicó a 62 trabajadores considerando a todas las áreas administrativas, para la recolección de datos se aplicó el cuestionario que fue extraído y adaptado de una investigación debido a su validez y fiabilidad por cuatro expertos, además se procesó los datos obtenidos utilizando los paquetes estadísticos SPSS y Excel. Finalmente se aplicó pruebas de estadística descriptiva que son la distribución de frecuencias, gráfico de barras y tablas bidimensionales. Se identificó un alto conocimiento sobre planificación y acciones preparatorias con un 67.7%, de igual manera sobre el nivel de conocimiento de procedimientos de selección el 62.9% considerado como un nivel alto y, por último, la ejecución contractual con un 51,6% también considerado un nivel alto, por lo que se concluyó que el personal tiene un conocimiento avanzado del proceso de contratación.

Palabras clave: Actuaciones preparatorias, Ejecución contractual, Planificación, Procedimiento de selección y sistema de contrataciones.



ABSTRACT

The purpose of this research was to analyze the state of knowledge of the administrative staff of the Puno Health Network about the national system of contracting goods and services. 2022. It was of a quantitative approach, descriptive type and a non-experimental design, the sample was applied to 62 workers considering all administrative areas, for data collection the questionnaire was applied that was extracted and adapted from an investigation due to its validity. and reliability by four experts, in addition the data obtained was processed using the statistical packages SPSS and Excel. Finally, descriptive statistics tests were applied, which are the frequency distribution, bar graph and two-dimensional tables; A high knowledge about planning and preparatory actions was identified with 67.7%, in the same way about the level of knowledge of selection procedures 62.9% considered as a high level, and finally, contractual execution with 51.6% also considered a high level, so it was concluded.

Keywords: Preparatory actions, Contractual execution, Planning, Selection procedure and contracting system.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

Los sistemas de contratación de algunas organizaciones tienen deficiencias en cuanto a los procedimientos de contratación, lo que viene manifestando incomodidad en sus funciones, con el avance de la tecnología el estado peruano no ha sido ajeno a éste, por el cual han decidido automatizar sus procedimientos y procesos administrativos mediante aplicativos, Esto mejora la información tratada y permite a los interesados y al público participar, obtener datos e información o simplemente participar en el procedimiento de la convocatoria.

Las contrataciones administrativas permiten a la institución pública adquirir bienes y servicios de todo tipo desde servicios de consultoría y ejecuciones de obras, para que de esta manera se logre cubrir las necesidades en bien de la población; como la administración pública viene modernizándose con el fin de mejorar sus procesos para la atención de necesidades de la sociedad civil, por ello es necesario también que la parte administrativa encargada de realizar todos los procesos administrativos tengan el conocimiento completo de cómo es el proceso para buscar la eficacia en la contratación y la transparencia.

En consecuencia, resulta relevante determinar el nivel de conocimiento del sistema de contrataciones de bienes y servicios, ya que todo el proceso son factores decisivos en la gestión institucional, permitiendo el cumplimiento de actividades, proyectos, objetivos y planes estratégicos considerados útil por la entidad pública.

Para una adecuada comprensión. La investigación presenta la siguiente estructura:



Primer capítulo se plantea la descripción del problema, la formulación del problema, el objetivo general y específicos, la justificación e importancia, la hipótesis general y específicas planteadas.

Segundo capítulo se realizó una revisión de literatura que comprende los antecedentes de la investigación, marco teórico y conceptual sobre el sistema de contratación.

Tercer capítulo se describe la ubicación geográfica del estudio, la población y muestra del estudio y todo el procedimiento de la investigación.

Cuarto capítulo se expone los resultados obtenidos de la investigación el análisis e interpretación, según los objetivos de la investigación.



1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A nivel mundial las entidades públicas tienen una preocupación por mejorar la administración de los recursos estatales con transparencia y de manera eficiente, para que de este modo se aumente el desarrollo de los gobiernos, pero al pasar de los años esto ha ido incrementándose, cada país lucha contra la depravación implementando diversas normativas, códigos de ética y políticas que no son suficientes; según la Transparency International ubica al Perú en el puesto 96 de países menos corruptos en el sector público según la percepción de los empresarios en el 2017.

El Perú no ha sido ajeno a esta problemática debido a que han venido teniendo deficiencias con respecto al conocimiento del proceso de contrataciones puesto que para realizar una contratación se debe realizar muchos tramites como sugiere el marco teórico. Si bien el reglamento tiene como objetivo simplificar el procedimiento de contratación pública, para volverla eficiente de manera que se pretenda eliminar o aminorar los plazos de tiempo que toma cada uno de los procedimientos, ya que también se podrá acceder a una contratación electrónica lo cual ayudara más a las contrataciones públicas sean más transparentes.

Por otro lado, ya que el estado peruano ha implementado normas y políticas para la modernización de la administración pública, muchos trabajadores que han estado a cargo de algún proceso de contratación han venido teniendo falencias en el conocimiento de ellas, que con lleva a los trabajadores a no realizar adecuadamente los procedimientos; también existe una falta de control y seguimiento, que asegure el uso correcto de los sistemas de contrataciones. a pesar de la implementación de las normas existentes este no permite mejorar los procesos de gestión de manera eficiente, para lo se debe enfatizar el desarrollo de las buenas prácticas de la materia para obtener mayor provecho de estos, sin embargo, muchas instituciones han venido teniendo problemas con ello.



1.1.1. Problema general

- ¿Cuál es el nivel de conocimiento del sistema de contrataciones de bienes y servicios del estado de los trabajadores administrativos en la Red de Salud de Puno, 2022

1.1.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es el nivel de conocimiento de la planificación y actuaciones preparatorias del sistema de contrataciones de bienes y servicios del estado de los trabajadores administrativos en la Red de Salud de Puno, 2022
- ¿Cuál es el nivel de conocimiento sobre los procedimientos de selección del sistema de contrataciones de bienes y servicios del estado de los trabajadores administrativos en la Red de Salud de Puno, 2022?
- ¿Cuál es nivel de conocimiento sobre la ejecución contractual del sistema de contrataciones de bienes y servicios del estado de los trabajadores administrativos en la Red de Salud de Puno, 2022?

1.2. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

La organización para la cooperación y el desarrollo económicos OCDE (2017) precisó que la contratación pública es uno de los tipos de actividad económica más importantes en todos los países el desarrollo de un sistema de contratación pública robusto y eficiente a menudo es prioridad política, esta es la clave para el desarrollo exitoso y la posición general favorable del sistema de contratación del país, por ello es necesario que el sector público, en especial los trabajadores de este sector tengan el conocimiento necesario y suficiente de los sistemas de contrataciones, para así poder evitar actos de corrupción que generen un perjuicio económico al país, por tal sentido esta investigación analizo el nivel de conocimiento de los trabajadores de la Red de Salud Puno respecto al



sistema de contrataciones, cabe mencionar que en el año 2016 en el Perú las contrataciones públicas representaron más del 50% del gasto público total, siendo este un porcentaje más alto a comparación a otros países de Latinoamérica OCDE (2016), el presente estudio se efectuó con el fin de optimizar el nivel de conocimiento del sistema de contrataciones, para que se realicen los procedimientos de contrataciones conforme la ley. este estudio servirá para tener conocimiento sobre cuan actualizados se encuentran los trabajadores de manera que se pueda tomar decisiones que permitan corregir, implementar y optimizar el conocimiento del sistema de contrataciones según la ley, para que la entidad (postor) y la entidad contratante tengan beneficios que les permita optimizar el tiempo, recursos humanos y económicos.

Como dice Quiñones & Soto (2019) los servidores públicos suelen conocer e identificar lo que implica la contratación y el empleo público y la importancia del seace como una herramienta de desarrollo integral que puede contribuir a través de su uso efectivo a corregir los desequilibrios iguales a los de la sociedad. promover puestos de trabajo, integrar a las minorías étnicas, fortalecer las empresas y aumentar los beneficios para la población. El aporte de la presente investigación será importante para la entidad, proponiendo un control adecuado, con lo cual se podrá identificar algunos defectos en los procedimientos realizados por el personal y así mejorar nivel de conocimiento de los sistemas de contrataciones.

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.

1.3.1. Objetivo general

- Analizar el nivel de conocimiento del sistema de contrataciones de bienes y servicios del estado de los trabajadores administrativos en la Red de Salud de Puno, 2022



1.3.2. Objetivos específicos

- Analizar el nivel de conocimiento de la planificación y actuaciones preparatorias del sistema de contrataciones de bienes y servicios del estado de los trabajadores administrativos en la Red de Salud de Puno, 2022.
- Identificar el nivel de conocimiento sobre los procedimientos de selección del sistema de contrataciones de bienes y servicios del estado de los trabajadores administrativos en la Red de Salud de Puno, 2022.
- Identificar el nivel conocimiento sobre la ejecución contractual del sistema de contrataciones de bienes y servicios del estado de los trabajadores administrativos en la Red de Salud de Puno, 2022.

1.4. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. Hipótesis general

- Existe un nivel de conocimiento medio del sistema de contrataciones de bienes y servicios del estado de los trabajadores administrativos en la Red de Salud de Puno, 2022

1.4.2. Hipótesis específicas.

- Existe un nivel de conocimiento medio sobre la planificación y actuaciones preparatorias del sistema de contrataciones de bienes y servicios del estado de los trabajadores administrativos en la Red de Salud de Puno, 2022.
- Existe un nivel de conocimiento medio sobre los procedimientos de selección del sistema de contrataciones de bienes y servicios del estado de los trabajadores administrativos en la Red de Salud de Puno, 2022.



- Existe un nivel de conocimiento medio sobre la ejecución contractual del sistema de contrataciones de bienes y servicios del estado de los trabajadores administrativos en la Red de Salud de Puno, 2022



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. Antecedentes internacionales

Suarez (2019) en su tesis realizada “modelado del sistema de apoyo a las modalidades de contratación pública según lo establecido en la legislación nacional”, tuvo como objetivo modelar el sistema de apoyo a las modalidades de contratación pública según lo establecido en la legislación, realizando una investigación cualitativa. Donde obtuvo las siguientes conclusiones que a pesar de adoptar las leyes existentes que regulariza los procedimientos administrativos, algunos funcionarios públicos venezolanos carecen del conocimiento e interés para aplicar las disposiciones de los instrumentos legales, la cual puede ser considerada como una de las causas de las ilegalidades de las entidades públicas venezolanas.

Según Palate (2018) en su trabajo de investigación “la gestión de logística y su relación con el control de inventarios en la empresa Ferri comerció Bum–Sam de la ciudad de Ambato”, en enfocó en analizar el modelo de gestión logística para asegurar que fuera suficiente, para dirigir y controlar los stocks y así mejorar los procesos utilizando una muestra de 40 personas de todos los empleados de la empresa Ferri, utilizó métodos de encuesta y observación. El estudio fue descriptivo y exploratorio, llegando a la conclusión que, utilizando un modelo de gestión logística inadecuado, no será posible agilizar los procesos necesarios para perfeccionar el tiempo y recursos que necesita la empresa. El estudio brindó la oportunidad de orientar la información comparativa de estos estudios.



Según Vera (2016) en la tesis “análisis al control previo aplicado a los procesos de contratación pública del gobierno autónomo descentralizado de la Provincia de Esmeraldas”, la autora analizó el estado actual de las verificaciones preliminares que realiza la administración financiera del GADPE en el proceso de contratación pública, para verificar el cumplimiento de las disposiciones y procedimientos previstos en las disposiciones reglamentarias, utilizó los métodos de investigación descriptiva y exploratoria, concluyendo que el gobierno independiente no centralizado de la Provincia de Esmeralda, la mayor parte de los funcionarios no conocen la presencia del manual, situación que restringe a los empleados de realizar sus funciones y alcanzar las metas establecidas, mostrando el desinterés por actualizar y cambiar el sistema de servicio.

Según Torres (2014) en la indagación “contrataciones públicas electrónicas, un paso en el camino hacia el gobierno electrónico”, donde trazó como propósito de que la información mejore y los servicios a los ciudadanos, promover la eficiencia y eficacia de la administración estatal, así como aumentar significativamente la transparencia del sector público. Realizó una investigación descriptiva con métodos cuantitativos, concluyendo que el sistema de contrataciones y compras electrónicas de la región se encuentran por primera vez en la fase de transformación, y las instituciones públicas están preparadas para incorporarlas y beneficiarse de ellas. Sin embargo, todavía están sujetas a resistencias culturales. Los sistemas interoperables son parte fundamental de este desarrollo, las organizaciones públicas tienen que adaptarse y comenzar a implementar sus proyectos en conjunto.

Según Cruz (2013) en su investigación “modelo de gestión para asegurar la efectividad del proceso de contratación pública, en Ecuador”, el fin de la



investigación fue elaborar con eficiencia un modelo de gestión que asegure los procesos de compras públicas de calidad, concluyendo que se encontró como una debilidad del ámbito institucional del sistema nacional de contratación pública, la ausencia de medición del sistema y de gestión de resultados de parte de la mayoría de entidades contratantes, proponiendo un modelo de gestión que consta de tres fases del proceso de contratación, identificando los siguientes componentes: liderazgo, normativa, recursos financieros, procesos, recursos humanos, sistemas tecnológicos, seguimiento y resultados.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Falcon et al. (2019) realizaron una investigación sobre “el sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) y su impacto de los procesos logísticos del Gobierno Regional Huánuco, periodo 2018 – 2019”, tuvo el propósito de identificar si tiene impacto el sistema integrado de gestión administrativa en los procedimientos logísticos, utilizó los métodos inductivo-deductivos. Concluyeron que el sistema integrado de gestión administrativa módulo logístico mantuvo un efecto inmediato y relevante en los procedimientos logísticos del Gobierno Regional de Huánuco en el 2018; porque el manejo de esta herramienta incrementó la cifra de orden de pedidos, acortó el periodo de ejecución y cumplió en el menor tiempo posible las exigencias, lo que significa un mejor recurso de gestión del gobierno regional.

Para Cabellos (2017) en su tesis “implementación del SIGA de logística en su visualización de adquisiciones almacén en las áreas usuarias del Hospital de Belén de Trujillo”, se planteó como propósito probar que puesto en marcha el SIGA en la unidad usuaria portará a perfeccionar las peticiones de la solicitud,



utilizó el diseño no experimental. Concluyó que existe un desconocimiento por parte de los colaboradores sobre el sistema integrado de gestión administrativa.

Según Vera (2016) en su tesis “la ley de contrataciones del estado peruano y su eficiencia en los procesos de selección y contratación en la Municipalidad Provincial Sánchez Carrión – Huamachuco 2015 – 2016”, tuvo el principal objetivo especificar el nivel de efectividad de la ley de contrataciones del estado en la selección de instituciones relevantes y contratación. Como resultado pudo establecer que la normativa vigente y las leyes de contratación del Estado son aplicadas de manera insuficiente, lo que incide negativamente en el procedimiento de selección y ejecución del sistema de contratación de diversos tipos de bienes, servicios y obras en los gobiernos locales. mencionado anteriormente. El estudio permitió orientar y contrastar revisiones bibliográficas sobre los marcos teóricos del derecho contractual nacional.

Según Mango (2016) en la indagación sobre “análisis de los principios que rigen las contrataciones del estado para optimizar los procedimientos de selección de los gobiernos locales caso Municipalidad Provincial de Azángaro”, su propósito fue maximizar los procedimientos de selección analizando los principios que dirigen las contrataciones de los gobiernos locales, realizando una investigación de tipo descriptiva-explicativa-aplicativa. Llegó a la conclusión de que no cumple con totalidad con la utilización y acatamiento de los principios de las contrataciones del estado, ya que analizando observó que uno o dos registros de cada proceso se encontraban dirigido a un postor determinado perjudicando económicamente a la entidad.



Ticona (2016) en la indagación “análisis situacional del sistema de compras y adquisiciones y propuesta de mejora en la Municipalidad Distrital de Yanaquihua, año 2016”, se enfocó en evaluar un análisis situacional de las adquisiciones (compras) y los sistemas de adquisiciones para revelar los obstáculos del sistema de compras y adquisiciones, realizó una investigación con un diseño no experimental. Concluyó que los empleados cuentan con las disposiciones correspondientes al área de logística, pero no se encontraban actualizadas esto generó mecanismos que no eran suficientes para controlar las actividades realizadas, lo que resultó en procedimientos y resultados incompletos. Las actividades de compras muchas veces se aglomeran en la oficina lo que crea un cuello de botella que dificulta en cierta medida el desarrollo de sus operaciones.

2.1.3. Antecedentes locales

Según Quenta (2019) en su tesis “influencia de la ejecución del plan anual de contrataciones en el logro de metas de la Municipalidad Provincial de Canchis periodo 2015 – 2017”, tuvo como propósito precisar el impacto de la ejecución del plan anual de contrataciones en la obtención de objetivos, realizó un estudio descriptivo-interpretativo. Concluyó que había un vacío, porque era claro que la especificación técnica del proceso no cumplía con las condiciones de la ley de contratación, los cuales no estaban integrados en el plan anual de selección de personal, porque la demanda diagrama. fue inconsistente con la entrega a tiempo y la ausencia de capacitación para los miembros individuales del comité.

En su estudio realizado por Pandia (2019) titulado “el sistema de contrataciones del estado en la gestión municipal en la Región Puno”, el objetivo fue especificar el efecto en la gestión municipal la incidencia del sistema de contrataciones del estado, durante los periodos del 2014 al 2016, realizó un estudio



descriptivo – correlacional. Llegó a la conclusión de que su nivel de incidencia fue del 57% lo que nos dice que mientras el sistema de contrataciones operé de manera eficiente la eficiencia en la gestión municipal se perfeccionará.

Según Surco (2017) en su investigación titulada “incidencia de la fase de programación y actos preparatorios en los procesos de selección de las contrataciones en la Municipalidad Provincial de Azángaro - periodo, 2012-2013”, realizó el estudio con el objetivo hallar la influencia de la fase de programación y actos preparatorios en los procesos de selección, realizó una investigación descriptiva- analítico. Llegó a la conclusión que, si influye en los procesos de selección la fase de programación y actos preparatorios, debido a que durante el periodo del 2012- 2013, hubo una mala gestión al realizar un requerimiento sin el sustento adecuado y sin las especificaciones técnicas mínimas.

Vargas (2017) en la tesis nominada “la programación y su influencia en la ejecución del plan anual de contrataciones de la empresa de generación eléctrica San Gabán S.A.”, realizó el estudio con el objetivo de examinar si influye en la ejecución del plan anual de contrataciones la fase de programación en eléctrica San Gabán S.A. Llevó a cabo el estudio descriptivo se realizó utilizando métodos cuantitativos de diseños no experimentales y transversales. Concluyó que, de acuerdo a los resultados de la encuesta, los requerimientos de las unidades usuarias para la planificación de adquisiciones de bienes, servicios y obras no fueron suficientemente atendidos, indicando que el 80% de los requerimientos no fueron suficientemente elaborados y presentados en campo. de logística. por plazos; asimismo, el 60% reportó retrasos en la compra del bien y servicio, lo cual incidió negativamente en la planificación del plan anual de adquisiciones.



2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Sistema de contrataciones

Es un procedimiento que autoriza a un gobierno dotarse de bienes y servicios para poder llegar a cumplir los objetivos fijados al inicio de su gestión. Estos acuerdos son uno de los principales pilares del país y las principales herramientas para ejecutar las mejoras necesarias en beneficio de los pobladores. (Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado, 2009).

Como dice la OCDE (2017) es un proceso sistemático para recopilar datos estructurados según sea necesario, recaba, prepara y reparte seleccionando cada información útil para la empresa mediante un hardware o software Andreu et al. (1991), por otro lado las contrataciones permiten comprar o pagar un bien o servicio, de conformidad con la actual Ley de Contrataciones Públicas, esta tiene el objetivo de romper con un sistema que se caracterizó por tener procedimientos engorrosos y complicados, a un nuevo sistema que siguiendo el proceso favorezca en los resultados, tiene el potencial de crear un cambio sostenible, encaminado a mejorar la claridad, la probidad, la eficacia y responsabilidad del sistema de contratación pública del país.

- Principios que rigen las contrataciones

Los contratos gubernamentales se realizan con base en los siguientes principios:

a. Libertad de concurrencia: la institución facilita a los proveedores el acceso libre y participación en su proceso de contratación, eludiendo requisitos y trámites caros y sobrantes. Se prohíbe acciones que limiten la libre contienda de los abastecedores. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2019).



b. Igualdad de trato: tendrán las mismas posibilidades todos los proveedores de exponer sus ofertas, existen privilegios o ventajas, por lo que se prohíbe el trato diferente manifiesto o secreto.

c. Transparencia: las instituciones proporcionan información al proveedor de manera transparente y coherente para que comprenda las fases del contrato, garantizando la competencia libre y asegura la imparcialidad y equidad con la que se ejecuta el contrato.

d. Publicidad: para el proceso de la contratación tendrá que ser publicado de manera que se pueda fomentar la libre y efectiva la competencia, para permitir el seguimiento y monitoreo de las compras.

e. Competencia: el proceso de contratación contiene disposiciones que crean situaciones positivas para la contienda y obtención de las ofertas más complacientes a fin de proteger los intereses públicos en la contratación. Se restringen las prácticas que perjudiquen la disputa.

f. Eficacia y eficiencia: el proceso de contratación y las determinaciones que se tomen en la ejecución debe ser encaminada a la realización de los fines, tareas y cometidos de la unidad estructural, dando prioridad a la realización de las formalidades no esenciales, certificando el cumplimiento efectivo y acertado de modo que sea posible utilizar los fondos públicos.

g. Vigencia tecnológica: para cumplir con eficacia el objeto social que requieren deberán reunir las condiciones de calidad e innovación tecnológica, en un plazo definido, con adaptabilidad, integrarse y si fuera el caso reequiparse, con el progreso científico y tecnológico.



h. Sostenibilidad ambiental y social: al diseñar y desarrollar las compras públicas, se toman en cuenta criterios y prácticas que pueden contribuir al cuidado ambiental como social, así como al desarrollo humano.

i. Equidad: los intereses y derechos de las partes deben tener un trato justo, equivalente y proporcional, sin perjuicio de las condiciones inherentes al Estado en la gestión de los intereses.

j. Integridad: la conducta de los integrantes en cada etapa que tiene el proceso de contratación deberá ser guiada de forma honesta e íntegra, eludiendo actividades ilícitas la cual deberá ser denunciada directa e inmediatamente a las autoridades competentes. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2019).

2.2.2. Proceso de contrataciones

La finalidad del proceso de contrataciones es definir las instrucciones que permitan incrementar el valor de los recursos, además procura que la gestión siga un enfoque basado en los resultados de la contratación de un bien o servicio.

En tal sentido, se realizarán con los estándares de calidad más altos y precio. Así poder impactar positivamente en el nivel de vida de todas las personas con el cumplimiento máximo de todas las tareas establecidas. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2019).

2.2.2.1. Planificación y actuaciones preparatorias

La planificación en las entidades públicas toma en cuenta ciertas pautas que requerirá que las desarrollen para poder evaluar, programar o difundir las necesidades; permitiendo este precisar costos de los bienes o servicios y de acuerdo a las metas el tiempo de ejecución y objetivos que presente dicha entidad. Por ello, las entidades que están sujetas a la ley de



contrataciones del estado, será necesario que inscriban todos los datos que guarden relación con el plan anual de contrataciones, ya que este les dejará ser publicados en el sistema electrónico de contrataciones del estado y puedan ser convocados.

En efecto, las entidades del estado sometidas a la ley de contrataciones tienen que preparar un plan anual de contrataciones cada primer semestre de cada año; en el transcurso de la elaboración se tendrá que tener en cuenta fases como la programación, presupuesto general para el año fiscal próximo, aplicando sus necesidades para adquirir un bien o servicio empleando el cuadro de necesidades. Esto garantiza el logro de los objetivos establecidos para cada año, finalmente vinculados directamente al plan operativo institucional; siendo que las especificaciones técnicas o términos de referencia sean imprescindibles de los requerimientos. Agregando a todo lo anterior, el plan anual de contrataciones debe disponer las contrataciones necesarias con su valor estimado, que deberá ser publicado en el sistema electrónico de contrataciones del estado (Ministerio de Economía y Finanzas, 2019). En efecto las instituciones estatales deberán tener un plan anual de contrataciones que permita a ellos, al estado y a la población tener conocimiento en los gastos que se realiza con cada impuesto que se percibe.

Las contrataciones se manifiestan por la carencia de un bien o servicio que un área usuaria necesite para realizar sus funciones, siendo esta la fase inicial del proceso de selección que la unidad usuaria debe formular de manera objetiva las especificaciones de lo solicitado, con sus



respectivas características técnicas en el caso de ser un bien, un término de referencia de ser servicio, asimismo se tiene que dar a conocer la finalidad de la contratación. En tal caso las áreas usuarias si están encargadas de realizar sus requerimiento detallando sus especificaciones como lo establece en la Ley N°30225, pero no pueden realizar algún tipo de favoritismo referente a las características con la finalidad de aceptar o rechazar a proveedores o productos (Ministerio de Economía y Finanzas, 2019). Para que puedan ser aceptados los requerimientos formulados deberán cumplir con ciertos requisitos, por ejemplo: corroborar que todos los requerimientos de bienes y servicios deben estar normalizado o verificados, según exprese las entidades del Poder Ejecutivo, siendo las únicas que tienen permitido realizarlo. Por último, la previsión presupuestal (conocida también como la certificación de crédito presupuestación) será un requisito clave a la hora de seleccionar un proveedor de los servicios o bienes que va requerir contratar. no habrá posibilidad de fraccionamiento del contrato ya celebrado previo acuerdo. De ahí deberá tener en cuenta lo siguiente:

- La responsabilidad de confirmar la asignación presupuestaria debe recaer en el titular de la organización en todo el transcurso del proceso de selección.
- Si la ejecución del contrato excede el ejercicio económico, es necesario presentar un documento que acredite que está firmado por el jefe del departamento de dirección general y la oficina de presupuesto; y mostrar informes del crédito presupuestarios.



- Sí el llamado de propuestas se realiza en el último trimestre, deberá proporcionar una previsión de recursos; Por supuesto, todo debe estar en línea con el valor presente estimado de la convocatoria, sin exceder el capital y las metas esperadas.
- Antes de que ser otorgado la buena pro la organización deberá obtener un certificado de crédito presupuestario.

Como se ha mencionado, para el procedimiento de selección se debe cumplir con ciertos requisitos proceda directamente o por selección.

2.2.2.2. Procedimiento de selección

Tomando en cuenta lo dispuesto en la Ley de Contrataciones Públicas define un procedimiento administrativo especial como manifestaciones emitidas por una autoridad, cuyo objeto es seleccionar a un participante con la que el Estado entrará en un contrato para adquirir un bien, prestar servicios o realizar trabajos de construcción. Asimismo, se define también como “el sistema aplicado por la administración respecto de la selección de candidatos que pueden presentar ofertas”(Retamozo, 2018).

Tabla 1.

Métodos de contratación en el sector público.

<	CONCEPTUALIZACION
Licitación pública y concurso público	Se utiliza para contratos de construcción y bienes, mientras que la licitación abierta se aplica solo a los servicios contratado.
Adjudicación simplificada	Se utiliza para adquirir un bien o servicio; y, cuando las asignaciones no excedan los límites dadas por la ley de presupuesto, se debe tener en cuenta que los consultores individuales no son elegibles en la adjudicación simplificada.
Selección de consultores individuales	Indica que se puede utilizar cuando existe la necesidad de una consultoría de una persona física calificada, se cumplen los requisitos básicos de conocimientos y valoraciones, y el costo evaluado del servicio cumple con lo establecido en la Ley de presupuesto.
Comparación de precios	El método se utiliza para atender pedidos de un bien o servicio que se encuentran disponibles de inmediato, fácilmente disponibles y estandarizados en el mercado, y cuyo monto deberá ser inferior a la décima parte del límite mínimo establecido en la ley contractual.
Subasta inversa electrónica	La subasta inversa electrónica se utiliza para celebrar contratos de bienes y servicios convencionales que den a conocer con documentación técnica y están incorporados en el catálogo común de bienes y servicios.
Contrataciones directas	las instituciones públicas están sometidas a la Ley de contrataciones y adquisiciones del estado tienen la capacidad de poder realizar contrataciones directas, solo en algunas circunstancias, por ejemplo, ante una emergencia ocasionada por un desastre: cuando se contrata otra organización más rentable y técnicamente factible satisfacer la demanda.; en situaciones donde existen deficiencias comprobadas que afectan o impiden el desempeño de las funciones de la organización ; cuándo se requieren contratos de confidencialidad; cuando un producto o servicio que solo se puede adquirir de un solo proveedor; para proporcionar servicios de comunicación como televisión, radio o texto; cuando el bien o servicio se destinen a fines de indagación, experimentación o algún desarrollo que tenga carácter científico en beneficio de la organización; cuando se adquiere o arrienda de un bien inmueble; cuando se necesitan para el estudio de los servicios educativos, incluido el proceso de selección para las partes interesadas.
Métodos especiales de contratación	La modalidad especial de contratación es la celebración de un contrato de bien o servicio sin necesidad de un procedimiento de selección de la lista de los operadores económicos contenida en el catálogo electrónico del convenio marco.

Nota: interpretación de los métodos de contratación en el sector público, basado en el tercer capítulo de la ley N.º 30225.



Los métodos mencionados sobre las contrataciones son las que pueden realizar las entidades públicas para contratar por una prestación de servicio o bien, necesarios para lograr sus objetivos.

2.2.2.3. Ejecución contractual

En esta etapa, la organización y el contratista cumplen con sus deberes, el primer deber que tiene que realizar es el perfeccionamiento del contrato. Ya que la última es la admisión y aprobación de la prestación y el pago posterior (Congreso de la Republica del Perú, 2014).

Finalmente, cuando los servicios del contratista hayan sido terminados y ejecutados a satisfacción del sujeto, el contratista es responsable de los bienes o servicios prestados durante la etapa del cual es totalmente responsable; por lo que se señala que el contratista es el encargado de su ejecución. También es responsable de la condición del bien o servicio prestados por no menos de 1 año a partir de la fecha de adjudicación de unidades calificadas y si hay obras, el plazo se amplía hasta 7 años (Congreso de la Republica del Perú. 2014). Conforme a la ley, todo contratista que realice una obra o suministre bienes o servicios es responsable de la misma; por tanto, debe reaccionar ante problemas emergentes y evitar los inconvenientes asociados con posibles errores.

Es decir, que cuando haya culminado el contratista de prestar sus servicios, este continuara siendo responsable de los bienes o servicios que ha venido aportando todo el tiempo, que fue acordado con anticipación. Esto es para que el producto final evite ser dañado y de esta manera asegurar su calidad.



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

3.1.1. Ubicación geográfica

La investigación se llevó a cabo en el departamento de Puno, en la Red de Salud Puno institución pública dedicada a brindar atención integral de salud a la población que está ubicado en la Av. el Sol. No 1122.

La ciudad de Puno está ubicada en la parte sureste del Perú a una altura de 3,820 msnm, tiene una topografía ligeramente escabrosa, una zona lacustre ecológica, ubicada a una altura de 3820 metros sobre el nivel del mar y esto creando condiciones favorables para el impulso de las actividades agropecuarias, por otro lado, crea un clima menos desfavorable, que aumenta la humedad del ambiente, por lo que los pobladores tienden ubicarse donde se encuentra la capital de Puno.

3.1.2. Ubicación política

- Departamento: Puno
- Provincia: Puno
- Distrito: Puno

3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

El período de tiempo en el que se ejecutó el estudio fue durante los meses de Julio. Octubre.



3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

Para el sustento de la investigación realizada, se emplearon materiales de recursos propios, como los recursos tecnológicos y financieros. Estas fueron el soporte en el estudio realizado.

3.3.1. Técnicas e instrumentos de investigación

Para la recolección de datos se utilizó la técnica llamada encuesta, que tiene como instrumento el cuestionario, el mismo que elaboré teniendo en cuenta la variable y sus dimensiones que ayudó a recoger información a través de preguntas para los trabajadores administrativos que se encuentran inmersos en el tema de análisis.

Para la investigación se consideró un cuestionario dividido en tres dimensiones el primero fue planificación y actos preparatorios, el segundo procedimiento de selección y el último ejecución contractual; para todos los cuestionarios se realizó preguntas abiertas con cinco alternativas siendo una de ellas verdadera.

3.3.1.1. Técnicas de investigación

Encuesta: la técnica empleada en esta investigación es la encuesta que permitió conseguir información sobre el nivel de conocimiento. Para Hernández et. al. (2014) la encuesta es una técnica utilizada para la realización de las investigaciones que consta de preguntas según las variables.

3.3.1.2. Instrumentos de investigación

El Cuestionario.



Desde la posición de Palella & Martins (2012) es una herramienta de investigación que consta de muchas preguntas, que se considera fácil de usar y brinda información directa. El instrumento para la variable del sistema de contrataciones fue extraído y ajustado de la investigación titulada “nivel de conocimiento del proceso de contrataciones de la ley N° 30225 y la satisfacción del área usuaria de la Municipalidad de Chacabuco, 2018” Céspedes (2021), se optó por utilizar este cuestionario por la validez y fiabilidad en el estudio desarrollado, puesto que fue validado por el juicio de cuatro expertos en el tema siendo el primer experto Zhenya Zubieta Zúñiga, como segundo experto Gualberto Guillermo Hurtado Ramos, seguido de Luis Antonio Merino Solsol y la de Juan Ricardo Salinas Ascencio todos de la Universidad Nacional de Educación “Enrique Guzmán y Valle”. En la investigación se consideró un cuestionario de 20 ítems; distribuidas de acuerdo al detalle siguiente: los ítems 1 al 7 miden la dimensión del planificación y actuaciones preparatorias, del 8 al 13 miden la dimensión procedimiento de selección, del 14 al 20 miden la dimensión ejecución contractual.

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

3.4.1. Población

El presente estudio está constituido por los trabajadores administrativos que se desempeña en el área siendo un total de 62 colaboradores según la relación de asistencia que la oficina de control facilitó (entre nombrados, plaza orgánica y los contratos indeterminados); los cuales intervienen en el procedimiento de contrataciones en la Red de Salud Puno, ellos representan al conjunto de



elementos que concuerdan con una serie de características (Hernández et. al., 2014).

3.4.2. Muestra

Esta investigación utilizó un muestreo no probabilístico, ya que se ha seleccionado los elementos del estudio basándonos en los requerimientos de la investigación por conveniencia que para (Hernández et. al., 2014) son muestras que están formadas por elementos disponibles a los cuales se tiene accesibilidad, la cantidad que conformaron la muestra es el 100% de los trabajadores que desempeñan en el área administrativo (62) que nos permitirán definir el nivel de conocimiento de los sistemas de contrataciones de bienes y servicios de la Red de Salud Puno.

3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO

3.5.1. Validez y Confiabilidad del instrumento

Para demostrar la confiabilidad de los resultados de la variable Sistema de contrataciones con las dimensiones: planificación y actuaciones preparatorias, procedimiento de selección y ejecución contractual se procedió con el análisis de consistencia interna a través del Kuder–Richardson formula 20(KR20); el cálculo del coeficiente de fiabilidad del cuestionario utilizando el SPSS muestra lo siguiente:

Tabla 2.

Estadísticas de fiabilidad

KR20 - kuder Richardson	KR20 - kuder Richardson basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.728	0.741	20

Nota: porcentaje de la fiabilidad del cuestionario a los trabajadores administrativos de la Red de Salud Puno.

Para haber logrado este resultado se ingresó 20 preguntas del instrumento en torno a las dimensiones del sistema de contrataciones; en la tabla siguiente se detalla los valores con sus respectivas interpretaciones.

Tabla 3.

Valores de kuder–richardson

<i>KR-20</i>	<i>Interpretación</i>
0,9 - 1	EXCELENTE
0,8 - 0,9	BUENA
0,7 - 0,8	ACEPTABLE
0,6 - 0,7	DEBIL
0,5 - 0,6	POBRE
< 0,5	INACEPTABLE

Nota: puntuaciones para kr-20, según Socomec (2018).

3.6. PROCEDIMIENTO

Para el análisis de datos se realizó lo siguiente:

- Se procedió a desarrollar los cuestionarios de manera presencial.
- Clasificación de datos: luego de aplicar los cuestionarios se procedió a ordenar los datos obtenidos según la dimensión.
- Tabulación estadística: al culminar la información clasificada se procedió analizar en el programa SPSS cada una de las dimensiones.
- Interpretación: al culminar se procedió con la interpretación de cada uno de los resultados conseguidos según los objetivos de la investigación.

3.6.1. Metodología de la investigación

3.6.1.1. Enfoque de investigación

Tiene un enfoque cuantitativo porque cuenta con una estructura que se realizó de manera secuencial empezando por un planteamiento del



problema, basado en el marco teórico y en seguida se realizó una recolección y análisis de datos, para así poder obtener los resultados que permiten aprobar o desestimar las hipótesis planteadas. Como nos señalan Alan & Cortez (2018), la investigación cuantitativa es una manera estructurada de compendiar y examinar la información de una variedad de fuentes, lo que nos lleva al uso de la informática, el análisis estadístico, y matemáticas para conseguir resultados.

3.6.1.2. Alcance de investigación

Es de tipo descriptivo, debido a que se procedió a analizar el nivel de conocimiento de los sistemas de contrataciones de bienes y servicios del estado de la Red de Salud Puno. Como señala Falcon et al. (2019) la investigación descriptiva tiene como objetivo explorar grupos uniformes utilizando criterios sistemáticos para revelar la organización o conducta. La investigación descriptiva inevitablemente revela conocimientos teóricos que permiten la integración de los datos, pero con el rigor suficiente para hacerlos confiables, completos y actualizados. Por otro lado, Hernández et. al. (2014) señalan que una investigación descriptiva tiene como propósito buscar especificar las características de una o más variables en un grupo; es por ello que al tomar en consideración lo mencionado se vio idóneo realizar una investigación de tipo descriptiva, ya que realiza una descripción y permite conocer el nivel de conocimiento del sistema de contrataciones de la Red de Salud Puno.

3.6.1.3. Diseño de investigación

Es “no experimental” ya no se interviene ni se tiene control sobre los sistemas de contrataciones de bienes y servicios y solo se describe el



nivel de conocimiento de los trabajadores administrativos. Desde el punto de vista de Alan & Cortez (2018) la investigación no experimental es donde el investigador no controla la variable, que es una de las características de la investigación experimental y cuasi experimental, como tampoco conforma al grupo de investigación.

3.7. VARIABLES

Valderrama (2013) menciona que las variables son características observables que tiene cada persona, objeto u organización y que, al ser medidas, variarán cuantitativa y cualitativamente entre sí.

- Variable 1: Sistemas de Contrataciones



3.8. ANÁLISIS DE RESULTADO

3.8.1. Técnica de procesamiento de datos

Se utilizó el software de Spss statistics 26 y Excel, el cual permitió procesamiento del comportamiento de cada una de las 20 afirmaciones que se consideraron en los cuestionarios que se aplicó a los trabajadores del área administrativa de la Red de Salud Puno.

3.8.2. La estadística descriptiva

La estadística descriptiva se aplicó porque al iniciar la investigación se realizó una descripción univariado, donde se describe los resultados de cada una de las dimensiones; para luego realizar la estadística inferencial según los resultados, para luego organizar la información que se obtuvo en las tablas y figuras.

Tablas de frecuencia: Permite registrar datos de cada estudio estadístico de forma organizada y con la frecuencia que se refiere número de veces que se repite cada respuesta, para, de esta manera sistematizarlas en tablas que permitan ser analizadas.

Figuras: Las figuras ilustran y facilitan la comprensión de los resultados obtenidos, permitiendo exponer datos representativos en gráfico de barras para poderlas analizar.

3.8.3. Estadística inferencial

Se realizó el análisis e interpretación todos los resultados obtenidos para posteriormente organizar en tablas y figuras según se requiera.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

Se desarrolló el análisis de los datos obtenidos de acuerdo a los cuestionarios aplicados en función a los objetivos planteados sobre el nivel de conocimiento del sistema de contrataciones de bienes y servicios del estado en la Red de salud Puno utilizando para ello figuras y tablas para un mejor entendimiento del tema propuesto.

4.1.1. Análisis descriptivo de la variable sistema de contrataciones

Tabla 5.

Variable 1 nivel de conocimiento del sistema de contrataciones.

Nivel	F	%
Bajo	12	19.4
Medio	19	30.6
Alto	31	50.0
Total	62	100.0

Nota: porcentaje de las respuestas brindadas por los trabajadores administrativos de la Red de Salud Puno sobre sistema de contrataciones.

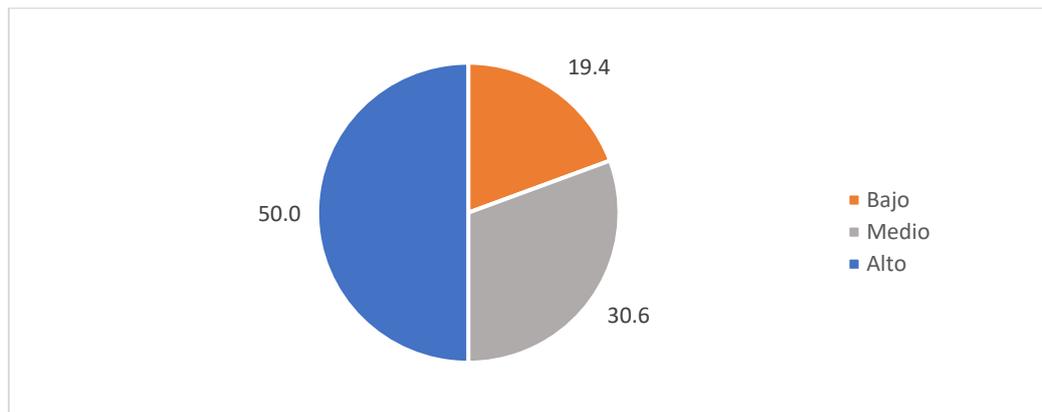


Figura 1. Variable 1 nivel de conocimiento del sistema de contrataciones.

Nota: porcentaje de las respuestas brindadas por los trabajadores administrativos de la red de salud puno sobre sistema de contrataciones.

Interpretación:

La tabla 5 y la figura 1 muestra el total de trabajadores que intervienen en el proceso de contrataciones; teniendo en cuenta que el 50% que equivalen a 31

personas de la organización que tiene un nivel de conocimiento alto, es decir, que es afable para la entidad, ya que esto permite trabajar con mayor coordinación entre áreas, el 30.6% equivalen a 19 personas que tienen un nivel de conocimiento medio sobre el sistema de contrataciones, es decir que podría ocurrir algunas deficiencias en el proceso de realizar una contratación y el 19.4% equivalen a un total de 12 personas que tienen un nivel de conocimiento bajo, lo que quiere señalar que este pequeño grupo de personas podría generar cierta cavilación a la entidad en el proceso de contrataciones.

Dimensión planificación y actuaciones Preparatorias

Tabla 6.

Sobre los planes que deben contar las empresas bajo la ley de contrataciones del estado.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Incorrecto	22	35.5
Correcto	40	64.5
Total	62	100.0

Nota: porcentaje de las respuestas brindadas por los trabadores administrativos de la Red de Salud Puno sobre el plan que debe contar las empresas bajo la ley de contrataciones.

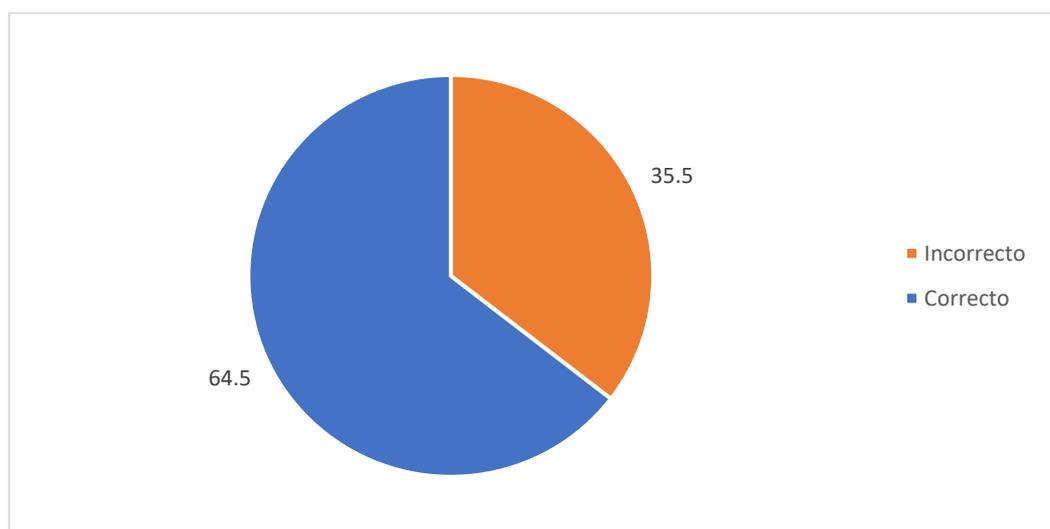


Figura 2. Sobre los planes que deben contar las empresas bajo la ley de contrataciones del estado.

Nota: porcentaje de las respuestas brindadas por los trabadores administrativos de la Red de Salud Puno sobre el plan que debe contar las empresas bajo la ley de contrataciones.

Interpretación:

La tabla 6 y la figura 2 muestra los resultados sobre los planes que deben contar las empresas bajo la Ley de Contrataciones del Estado, teniendo en cuenta que el 64.5% equivalen a 40 personas que tuvieron una respuesta correcta, esto nos da a entender que para la entidad esto genera confianza ya que la mayoría de los trabajadores tienen conocimiento sobre lo que toda entidad está obligada a aplicar por estar bajo ámbito de la ley de contrataciones como su plan anual de contrataciones y el 35.5% equivalen a un total de 22 personas que tuvieron una respuesta errónea, lo que indica bajo discernimiento en cuanto a lo que una entidad debe hacer cumplir en los contratos.

Tabla 7.

Sobre los decretos sujetos por las entidades, para el registro de información del PAC.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Incorrecto	19	30.6
Correcto	43	69.4
Total	62	100.0

Nota: porcentaje de las respuestas brindadas por los trabajadores administrativos de la Red de Salud Puno sobre el nivel de conocimiento del registro de información del PAC.

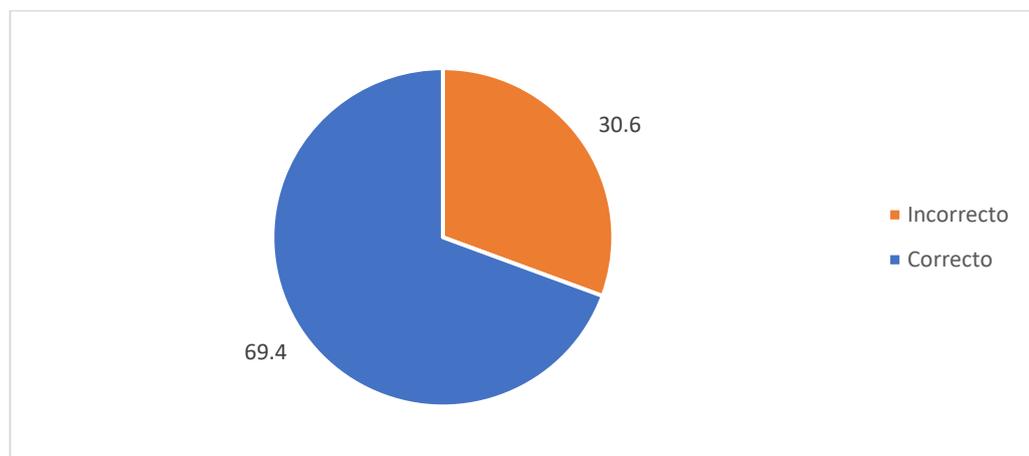


Figura 3. Sobre los decretos sujetos por las entidades, para el registro de información del PAC.

Nota: Porcentaje de las respuestas brindadas por los trabajadores administrativos de la Red de Salud Puno sobre el nivel de conocimiento del registro de información del PAC.

Interpretación:

La tabla 7 y la figura 3 muestra los resultados sobre los decretos sujetos por las entidades, teniendo en cuenta que el 69.4% equivalen a 43 personas que tuvieron una respuesta acertada, esto señala que genera seguridad para el establecimiento ya que la mayoría del personal conoce el reglamento de la entidad; para el registro de información del Plan anual de contrataciones y el 30.6% responde a un total de 19 personas que tenían la respuesta incorrecta, lo que significa que no tienen idea de lo que necesita la Entidad para implementar los contratos, lo cual es una preocupación para el conjunto.

Tabla 8.

Sobre el área encargada de formular de forma objetiva y precisa las especificaciones técnicas.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Incorrecto	11	17.7
Correcto	51	82.3
Total	62	100.0

Nota: Porcentaje de las respuestas brindadas por los trabajadores administrativos de la Red de Salud Puno sobre el nivel de conocimiento en la formulación de especificaciones técnicas.

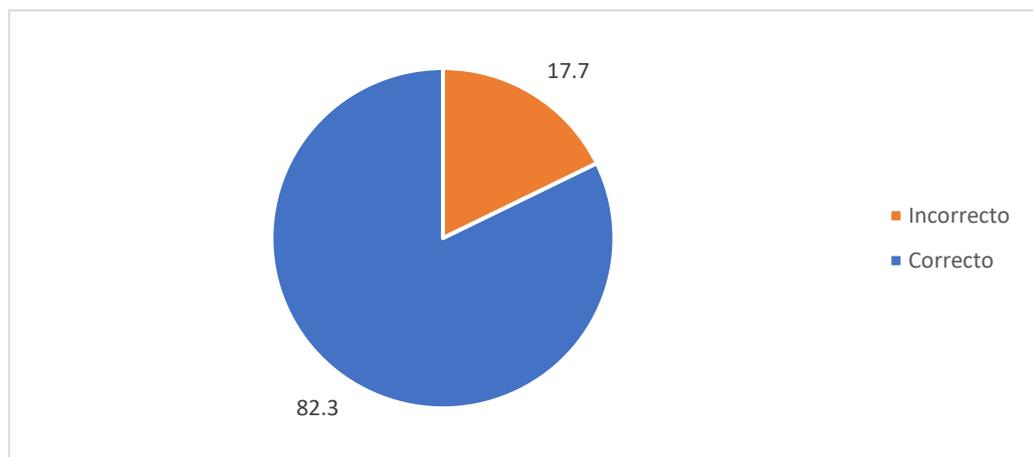


Figura 4. Sobre el área encargada de formular de forma objetiva y precisa las especificaciones técnicas.

Nota: Porcentaje de las respuestas brindadas por los trabajadores administrativos de la Red de Salud Puno sobre el nivel de conocimiento en la formulación de especificaciones técnicas.

Interpretación:

La tabla 8 y la figura 4 muestran los resultados del área encargada de la formulación objetiva y precisa de las especificaciones técnicas. Considerando que el 82.3 corresponde a 51 personas que recibieron la respuesta correcta. Es decir, crea paz para el conjunto. Considerando que los empleados son conscientes de implementar especificaciones técnicas, ya que definen los procedimientos y requisitos implementados en los contratos, el 17.7% responde a un total de 11 respuestas incorrectas, un porcentaje mínimo indica que los empleados no pueden elaborar objetivamente los requisitos, requisitos y procedimientos que requiere algún producto.

Tabla 9.

Sobre la homologación de requerimientos de los bienes y servicios.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Incorrecto	32	51.6
Correcto	30	48.4
Total	62	100.0

Nota: Porcentaje de las respuestas brindadas por los trabajadores administrativos de la Red de Salud Puno sobre el nivel de conocimiento de la homologación de requerimientos.

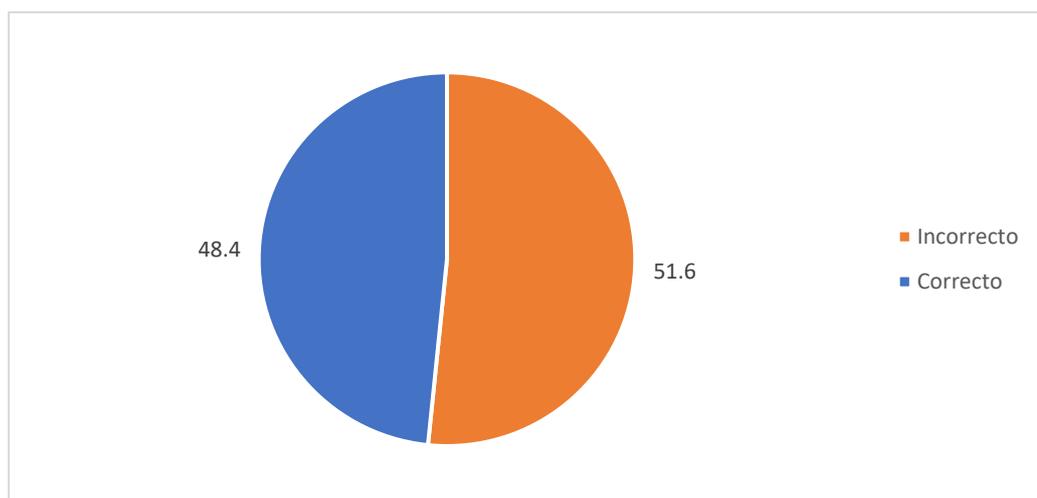


Figura 5. Sobre la homologación de requerimientos de los bienes y servicios.

Nota: Porcentaje de las respuestas brindadas por los trabajadores administrativos de la Red de Salud Puno sobre el nivel de conocimiento de la homologación de requerimientos.

Interpretación:

La tabla 9 y la figura 5 muestra los resultados sobre la homologación de requerimientos de los bienes y servicios, teniendo en cuenta que el 51.6 % equivalen a un total de 32 personas que respondieron incorrectamente, es decir, gran parte de la población desconoce el proceso mediante el cual las instituciones estandarizan ciertas características técnicas de sus requerimientos. y el 48.4% El 48,4% corresponde a 30 personas que acertaron, indicando que este grupo puede hacer la homologación y es bueno para la Entidad.

Tabla 10.

Sobre el valor estimado y referencial.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Incorrecto	29	46.8
Correcto	33	53.2
Total	62	100.0

Nota: Porcentaje de las respuestas brindadas por los trabajadores administrativos de la Red de Salud Puno sobre el nivel de conocimiento el valor estimado y referencial.

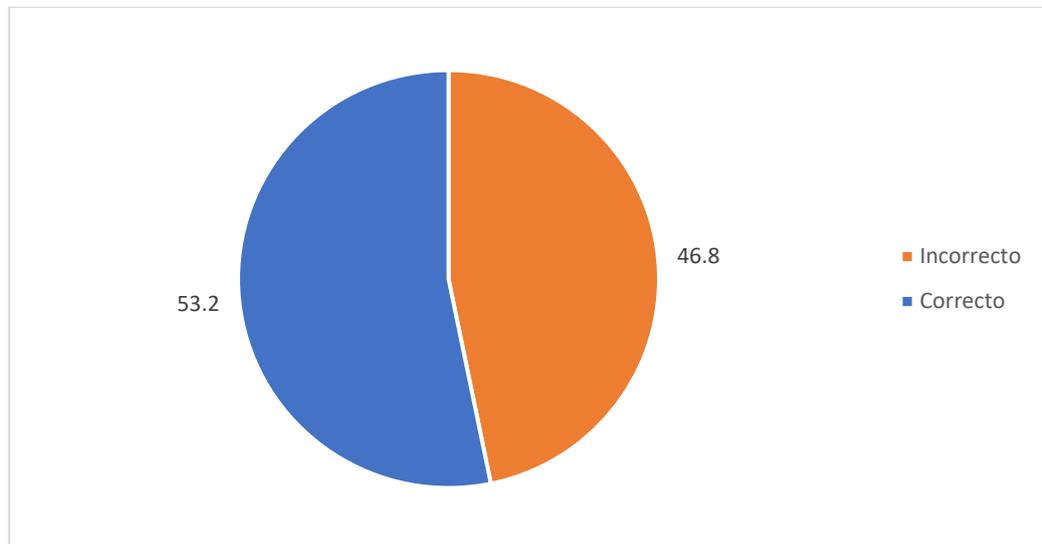


Figura 6. Sobre el valor estimado y referencial.

Nota: Porcentaje de las respuestas brindadas por los trabajadores administrativos de la Red de Salud Puno sobre el nivel de conocimiento el valor estimado y referencial.

Interpretación:

La Tabla 10 y la Figura 6 muestran los resultados estimados y de referencia, teniendo en cuenta que el 53.2% equivalen a 33 personas que tuvieron una respuesta correcta, es decir que tienen conocimiento de cómo realizar esta parte del proceso de selección que se encarga de evaluar las posibilidades que ofrece el mercado frente a un producto (monto estimado), el 46.8 % equivalen a un total de 29 personas que respondieron incorrectamente, este porcentaje de trabajadores podrían traer ciertos retrasos a la entidad ya que hay una gran posibilidad de que tengan errores al momento de realizar una evaluación sobre el valor estimado y referencial.

Tabla 11.

Sobre el requisito fundamental para la certificación de crédito presupuestario.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Incorrecto	7	11.3
Correcto	55	88.7
Total	62	100.0

Nota: Porcentaje de las respuestas brindadas por los trabajadores administrativos de la Red de Salud Puno sobre el nivel de conocimiento de la certificación de crédito presupuestario.

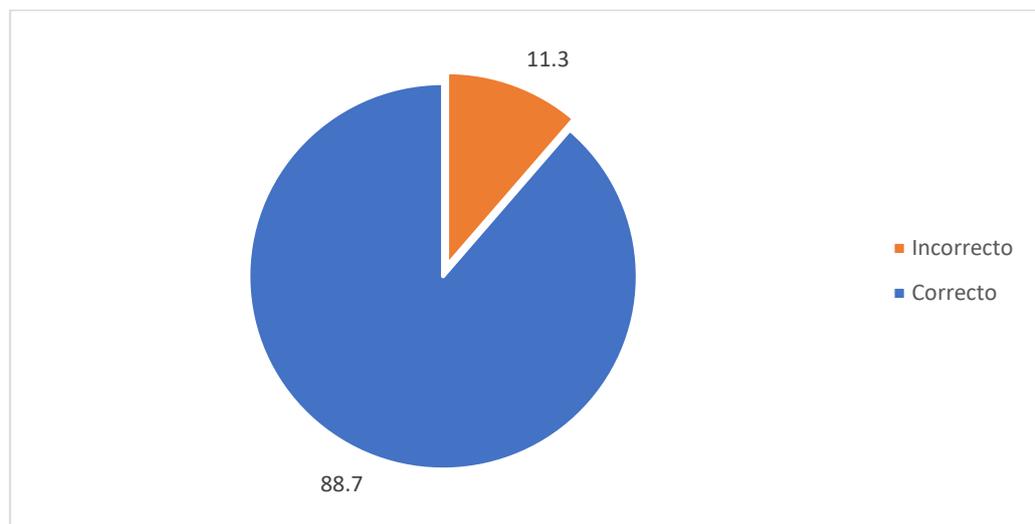


Figura 7. Sobre el requisito fundamental para la certificación de crédito presupuestario.

Nota: Porcentaje de las respuestas brindadas por los trabajadores administrativos de la Red de Salud Puno sobre el nivel de conocimiento de la certificación de crédito presupuestario.

Interpretación:

La tabla 11 y la figura 7 muestra los resultados básicos de certificación de crédito presupuestario, teniendo en cuenta que el 88.7 % equivalen a 55 personas que respondieron correctamente, lo que nos da entender que tienen el interés en ejecutar los recursos asignados por otro lado el 11.3 % equivalen a un total de 7 personas que respondieron incorrectamente, demuestran que los trabajadores que aún no saben cómo realizar una adquisición de un bien o un servicio.

Tabla 12.

Sobre el fraccionamiento de la contratación de bienes, servicios.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Incorrecto	21	33.9
Correcto	41	66.1
Total	62	100.0

Nota: Porcentaje de las respuestas brindadas por los trabajadores administrativos de la Red de Salud Puno sobre el nivel de conocimiento del fraccionamiento de la contratación.

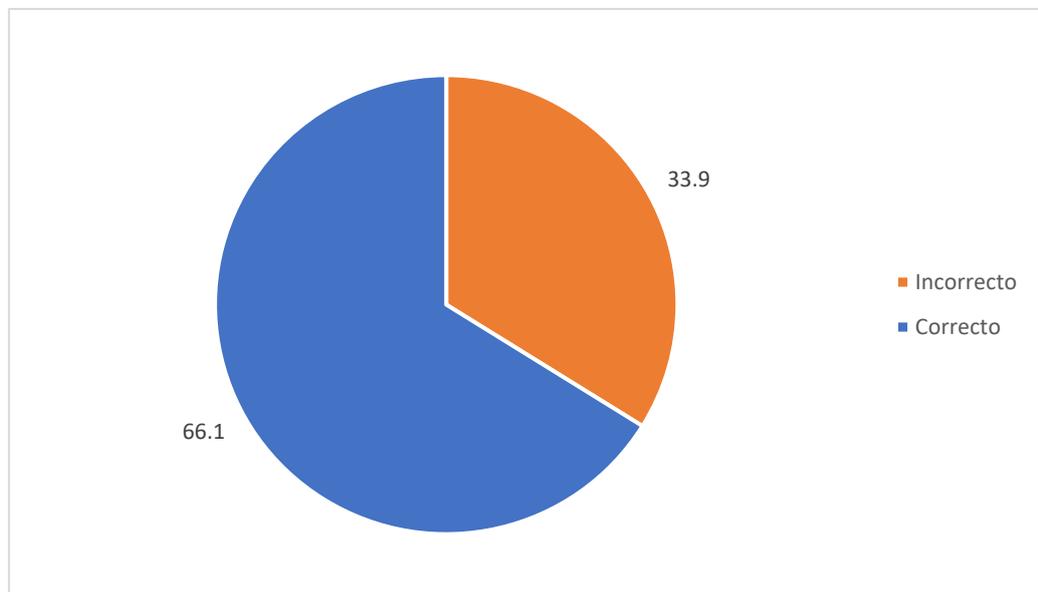


Figura 8. Sobre el fraccionamiento de la contratación de bienes, servicios.

Nota: Porcentaje de las respuestas brindadas por los trabajadores administrativos de la Red de Salud Puno sobre el nivel de conocimiento del fraccionamiento de la contratación.

Interpretación:

La tabla 12 y la figura 8 muestra los resultados sobre el fraccionamiento de la contratación de bienes y servicios, teniendo en cuenta que el 66.1 % equivalen a 41 personas que acertaron en la respuesta, es decir que este alto porcentaje es beneficioso para la entidad ya que indica que pueden realizar la correcta división de entre dos o más contratos y el 33.9 % equivalen a un total de 21 personas que respondieron incorrectamente, esto indica que todavía hay algunos errores al ejecutar el fraccionamiento.

Tabla 13.

Nivel de conocimiento sobre la planificación y actuaciones preparatorias.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	3.2
Medio	18	29.0
Alto	42	67.7
Total	62	100

Nota: Porcentaje de las respuestas brindadas por los trabajadores administrativos de la Red de Salud Puno sobre el nivel de conocimiento de la planificación y actuaciones preparatorias.

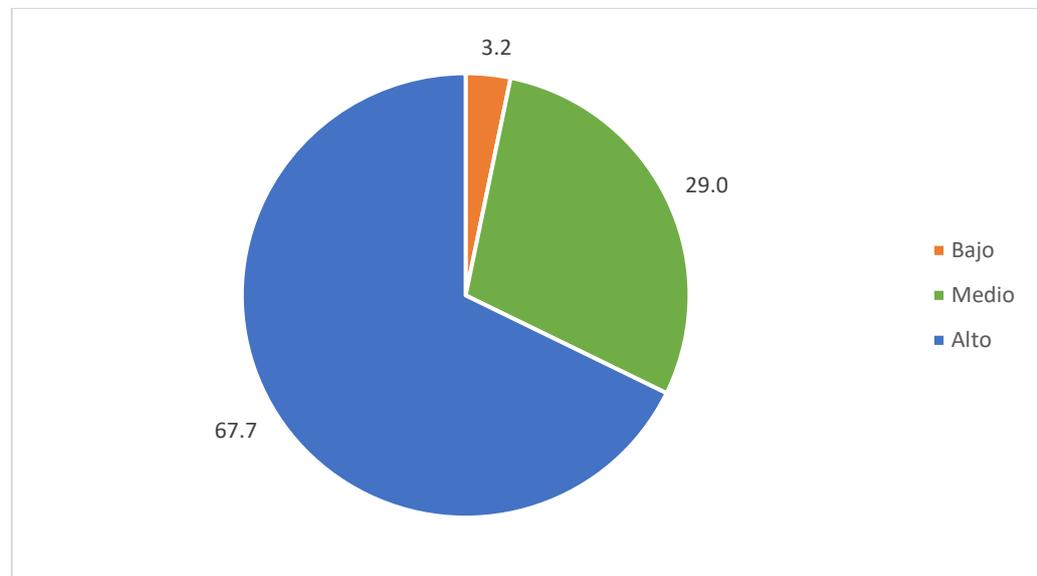


Figura 9. Nivel de conocimiento sobre la planificación y actuaciones preparatorias.

Nota: Porcentaje de las respuestas brindadas por los trabajadores administrativos de la Red de Salud Puno sobre el nivel de conocimiento de la planificación y actuaciones preparatorias.

Interpretación:



La tabla 13 y en la figura 9 muestra los resultados en el nivel de conocimiento sobre la planificación y actuaciones preparatorias, teniendo en cuenta que el 67.7% que equivalen a 42 personas de la organización que tiene un nivel de conocimiento avanzado, es decir, que un buen porcentaje de trabajadores puede ejecutar adecuadamente la planificación y elaboración de documentos que son necesarios antes de realizar la selección, 29.0% equivalen a 18 personas que tienen un nivel de conocimiento medio, es decir que este grupo de trabajadores tiene poco conocimiento del tema lo que implica para la institución que podría ocurrir algunos inconvenientes en el proceso de contratación y el 3.2% equivalen a un total de 2 personas que tienen un nivel de conocimiento bajo, Esto significa que si estas dos personas no tienen una mejor comprensión del proceso de contratación, podría generar cierta preocupación para la entidad.

Dimensión procedimiento de Selección

Tabla 14.

Sobre el uso de las licitaciones públicas y concurso público.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Incorrecto	19	30.6
Correcto	43	69.4
Total	62	100.0

Nota: Porcentaje de las respuestas brindadas por los trabajadores administrativos de la Red de Salud Puno sobre el nivel de conocimiento de las licitaciones públicas-

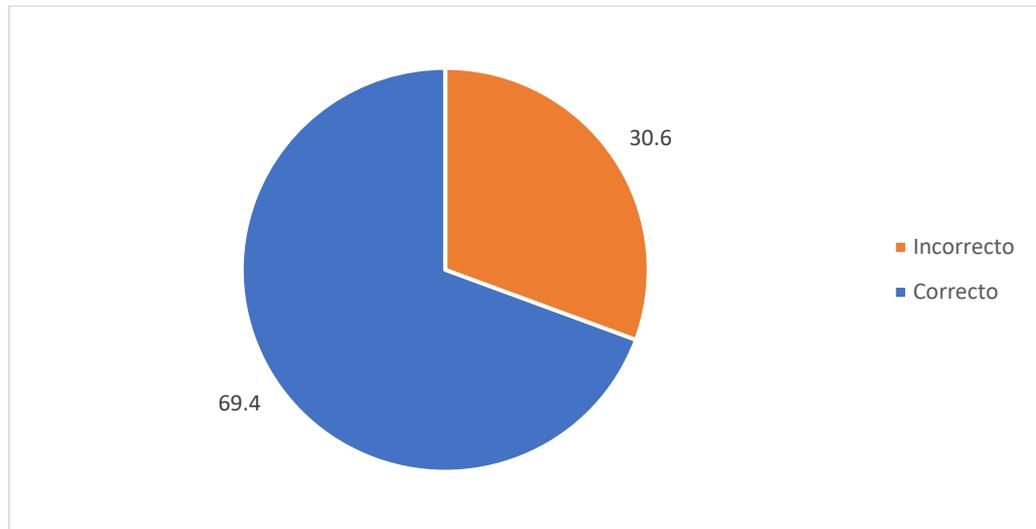


Figura 10. Sobre el uso de las licitaciones públicas y concurso público.

Nota: Porcentaje de las respuestas brindadas por los trabajadores administrativos de la Red de Salud Puno sobre el nivel de conocimiento de las licitaciones públicas.

Interpretación:

La tabla 14 y la figura 10 muestra los resultados en el uso de las licitaciones públicas y concurso público, teniendo en cuenta que el 69.4 % equivalen a 43 personas que tuvieron respuestas acertadas, lo que señala que los trabajadores podrán desarrollar sin ninguna dificultad una licitación pública para la contrataciones de un bien o un concurso público para un servicio lo cual es favorable para la entidad y el 30.6 % equivalen a un total de 19 personas que tuvieron respuestas fallidas, Un pequeño porcentaje de trabajadores desconoce este contenido, pero puede ser una barrera en el proceso de contratación.

Tabla 15.

Sobre la adjudicación simplificada.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Incorrecto	16	25.8
Correcto	46	74.2
Total	62	100.0

Nota: Porcentaje de las respuestas brindadas por los trabajadores administrativos de la Red de Salud Puno sobre el nivel de conocimiento de la adjudicación simplificada.

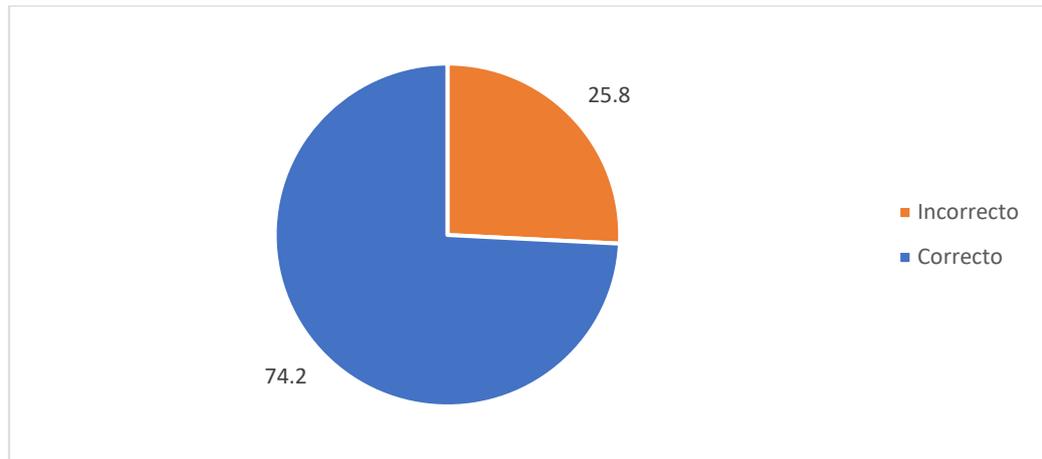


Figura 11. Sobre la adjudicación simplificada.

Nota: porcentaje de las respuestas brindadas por los trabajadores administrativos de la Red de Salud Puno sobre el nivel de conocimiento de la adjudicación simplificada.

Interpretación:

La tabla 15 y la figura 11 muestra los resultados de la adjudicación simplificada, teniendo en cuenta que el 74.2 % equivalen a 46 personas que tuvieron respuestas acertadas y el 25.8 % equivalen a un total de 16 personas que tuvieron respuestas incorrectas. Esto favorable para la entidad, porque gran porcentaje de los trabajadores puede desarrollar con normalidad el proceso de contratación mediante la adjudicación simplificada, mientras que el otro porcentaje de trabajadores que no conocen el procedimiento de una adjudicación simplificada es preocupante para la institución ya que pueden cometer algún desatino en el proceso.

Tabla 16.

Sobre la selección de consultores individuales.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Incorrecto	29	46.8
Correcto	33	53.2
Total	62	100.0

Nota: porcentaje de las respuestas brindadas por los trabajadores administrativos de la Red de Salud Puno sobre el nivel de conocimiento de la selección de consultores.

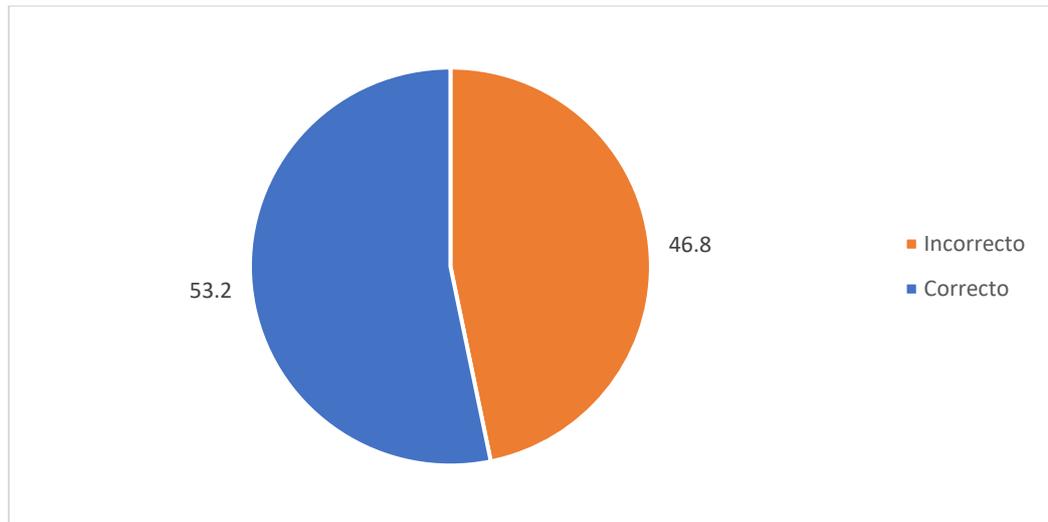


Figura 12. Sobre la selección de consultores individuales.

Nota: Porcentaje de las respuestas brindadas por los trabajadores administrativos de la Red de Salud Puno sobre el nivel de conocimiento de la selección de consultores.

Interpretación:

La tabla 16 y la figura 12 muestra los resultados de la selección de consultores individuales, teniendo en cuenta que el 46.8 % equivalen a un total de 29 personas que tuvieron respuestas incorrectas y el 53.2 % equivalen a 33 personas que respuestas adecuadas, si bien, los porcentajes no tiene mucha diferencia al momento de continuar con el procedimiento de selección, esto es beneficioso para la entidad ya que la mayoría de los trabajadores conocen de cómo y cuándo pueden realizar la selección de consultores individuales.

Tabla 17.

Sobre la contratación a través de comparación de precios.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Incorrecto	28	45.2
Correcto	34	54.8
Total	62	100.0

Nota: porcentaje de las respuestas brindadas por los trabajadores administrativos de la Red de Salud Puno sobre el nivel de conocimiento de comparación de precios.

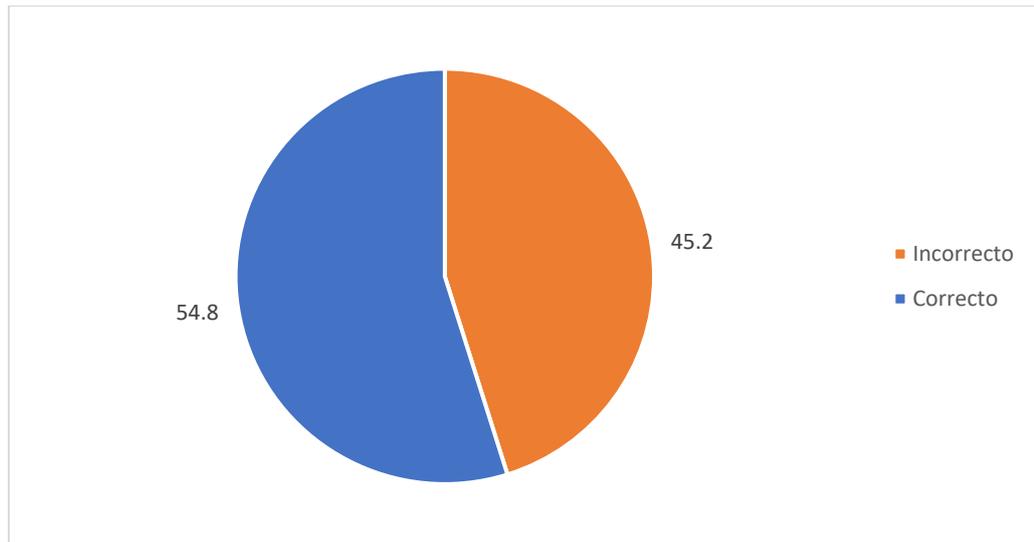


Figura 13. Sobre la contratación a través de comparación de precios.

Nota: porcentaje de las respuestas brindadas por los trabajadores administrativos de la Red de Salud Puno sobre el nivel de conocimiento de comparación de precios.

Interpretación:

En la tabla 17 y en la figura 13 se denota los resultados sobre contratación a través de comparación de precios, teniendo en cuenta que el 54.8 % equivalen a 34 personas que tuvieron una respuesta correcta y el 45.2 % equivalen a un total de 28 personas que tuvieron una respuesta incorrecta, esto demuestra que un gran porcentaje de trabajadores conocen sobre como se debe realizar de manera inmediata el contrato de un bien o servicio mediante este método y el otro porcentaje del personal desconocen de cómo se desarrolla lo cual la entidad podría tener algunas falencias si desea realizar alguna rotación de personal inesperada.

Tabla 18.

Sobre el uso de la subasta inversa en la contratación de bienes o servicios.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Incorrecto	15	24.2
Correcto	47	75.8
Total	62	100.0

Nota: porcentaje de las respuestas brindadas por los trabajadores administrativos de la Red de Salud Puno sobre el nivel de conocimiento de la subasta inversa.

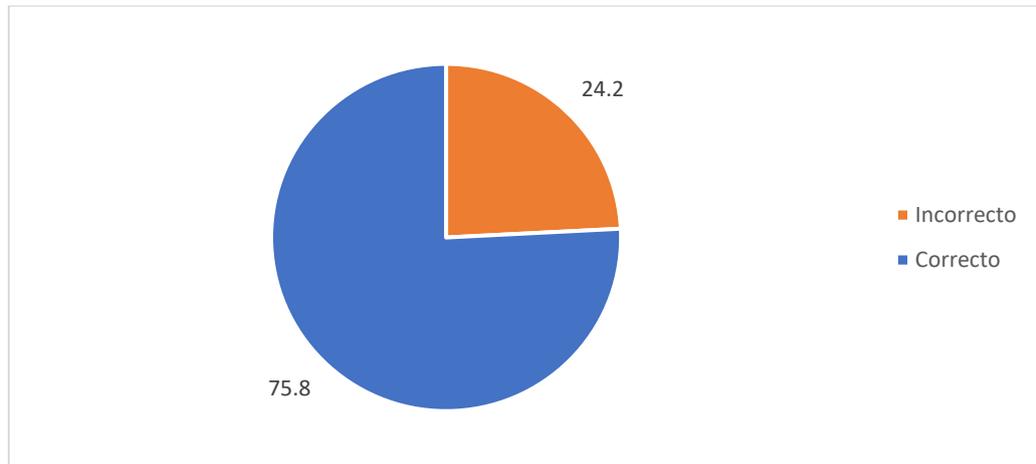


Figura 14. Sobre el uso de la subasta inversa en la contratación de bienes o servicios.

Nota: porcentaje de las respuestas brindadas por los trabajadores administrativos de la Red de Salud Puno sobre el nivel de conocimiento de la subasta inversa.

Interpretación:

La tabla 18 y la figura 14 se muestra los resultados sobre el uso de la subasta inversa en la contratación de bienes o servicios, teniendo en cuenta que el 75.8 % equivalen a 47 personas que tuvieron respuestas correctas y el 24.2 % equivalen a un total de 15 personas que tuvieron respuestas incorrectas, se puede observar que el mayor porcentaje de trabajadores presentan un buen conocimiento sobre cómo realizar una subasta inversa al momento de realizar la contratación de un bien o servicio y en cuanto al otro porcentaje de trabajadores que desconocen de cómo desarrollar podría cometer algunos errores perjudicando o retrasando todo el proceso.

Tabla 19.

Sobre la contratación directa.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Incorrecto	44	71.0
Correcto	18	29.0
Total	62	100.0

Nota: porcentaje de las respuestas brindadas por los trabajadores administrativos de la Red de Salud Puno sobre el nivel de conocimiento de la contratación directa.

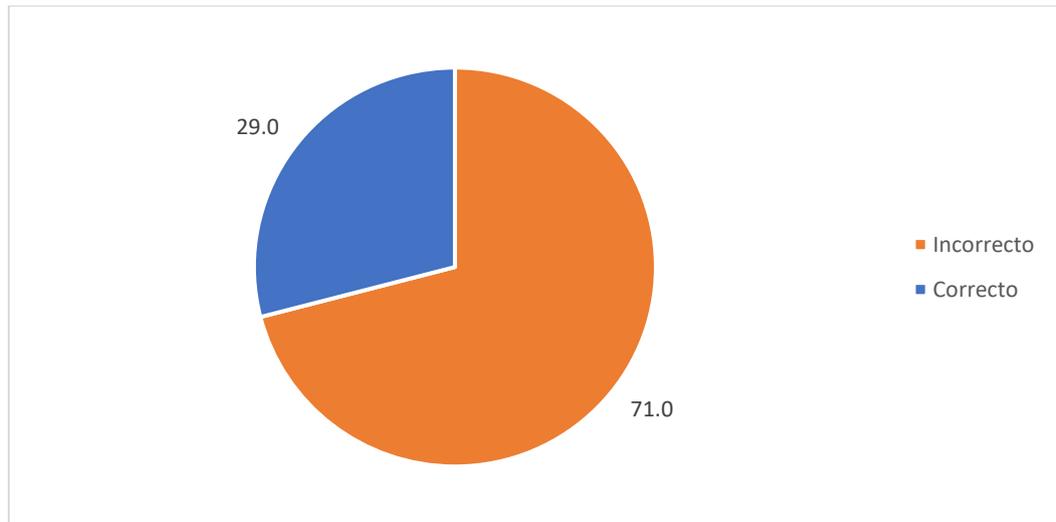


Figura 15. Sobre la contratación directa.

Nota: porcentaje de las respuestas brindadas por los trabajadores administrativos de la Red de Salud Puno sobre el nivel de conocimiento de la contratación directa.

Interpretación:

La tabla 19 y la figura 15 se muestra los resultados sobre la contratación directa, teniendo en cuenta que el 71 % equivalen a un total de 44 personas que tuvieron respuesta incorrectas y el 29 % equivalen a 18 personas que tuvieron respuestas acertadas, en otras palabras, esto es preocupante que gran porcentaje de trabajadores no tengan conocimiento sobre la contratación directa ya que este método se realiza en ciertos casos como emergencia como lo establece en la ley, por otro lado el menor porcentaje trabajadores si tiene la facultad de poder realizar una contratación directa.

Tabla 20.

Nivel de conocimiento sobre el procedimiento de selección.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	15	24.2
Medio	8	12.9
Alto	39	62.9
Total	62	100

Nota: porcentaje de las respuestas brindadas por los trabajadores administrativos de la Red de Salud Puno sobre el nivel de conocimiento del procedimiento de selección.

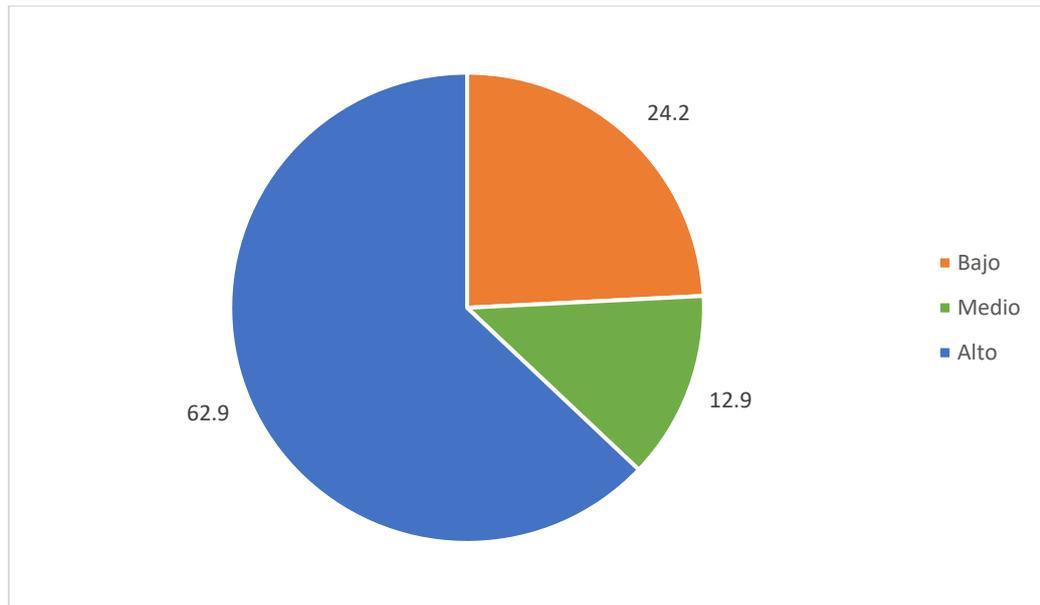


Figura 16. Nivel de conocimiento sobre el procedimiento de selección.

Nota: porcentaje de las respuestas brindadas por los trabajadores administrativos de la Red de Salud Puno sobre el nivel de conocimiento del procedimiento de selección.

Interpretación:

La tabla 20 y la figura 16 muestra los resultados sobre el nivel de conocimiento sobre el procedimiento de selección, teniendo en cuenta que el 62.9% que equivalen a 39 personas de la organización que tiene un nivel de conocimiento alto, 12.9% equivalen a 8 personas que tienen un nivel de conocimiento medio y el 24.2% equivalen a un total de 15 personas que tienen un nivel de conocimiento bajo, es decir que un buen porcentaje de los trabajadores tienen conocimiento de cómo realizar un procedimiento de selección lo cual es ventajoso para la entidad porque si desea realizar un cambio de personal o rotación de personal se encontraran preparados para poder realizar sus funciones sin ninguna dificultad, mientras que el grupo de trabajadores que se encuentran en un nivel medio pueden cometer algunos errores al momento de intervenir en un procedimiento de selección y el grupo que se encuentra en un nivel bajo tienen

que tener más cuidado al momento de desarrollar el procedimiento para evitar errores o retrasos.

Dimensión ejecución Contractual

Tabla 21.

Sobre la celebración de los contratos.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Incorrecto	5	8.1
Correcto	57	91.9
Total	62	100.0

Nota: porcentaje de las respuestas brindadas por los trabajadores administrativos de la Red de Salud Puno sobre el nivel de conocimiento de la celebración de contratos.

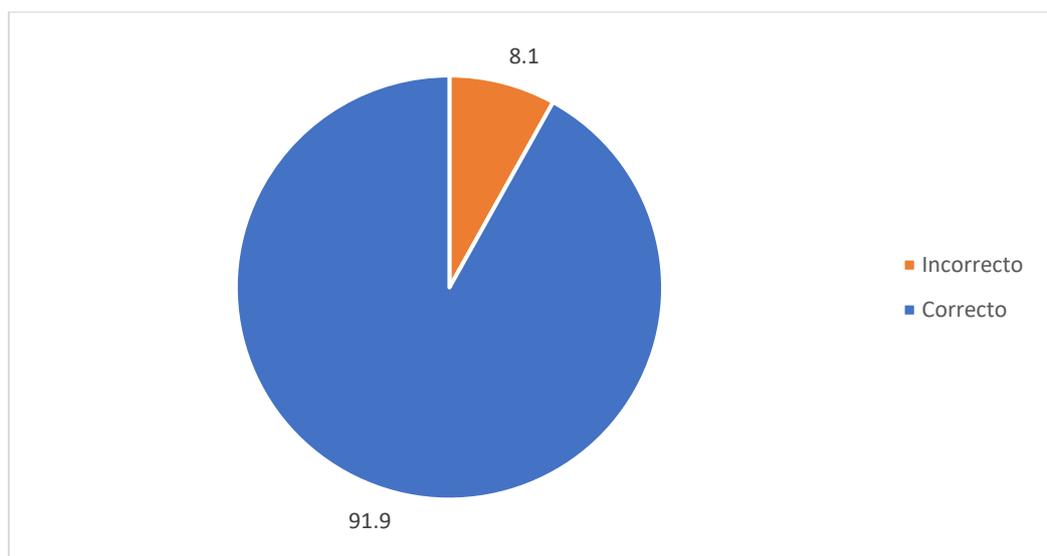


Figura 17. Sobre la celebración de los contratos.

Nota: porcentaje de las respuestas brindadas por los trabajadores administrativos de la Red de Salud Puno sobre el nivel de conocimiento de la celebración de contratos.

Interpretación:

La tabla 21 y la figura 17 muestra los resultados de la celebración de los contratos, teniendo en cuenta que el 91.9 % equivalen a 57 personas que tuvieron una respuestas acertadas y el 8.1 % equivalen a un total de 5 personas que tuvieron respuestas incorrectas, por lo tanto podemos observar que los trabajadores de la red de salud tiene conocimiento avanzado de lo que trata una celebración de

contrato por escrito el cual les permite asegurar cuán importante es el documento ya que aquí aseguramos que las partes cumplan los acuerdos y beneficios.

Tabla 22.

Sobre las garantías que otorga el contratista.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Incorrecto	21	33.9
Correcto	41	66.1
Total	62	100.0

Nota: porcentaje de las respuestas brindadas por los trabajadores administrativos de la Red de Salud Puno sobre el nivel de conocimiento de las garantías.

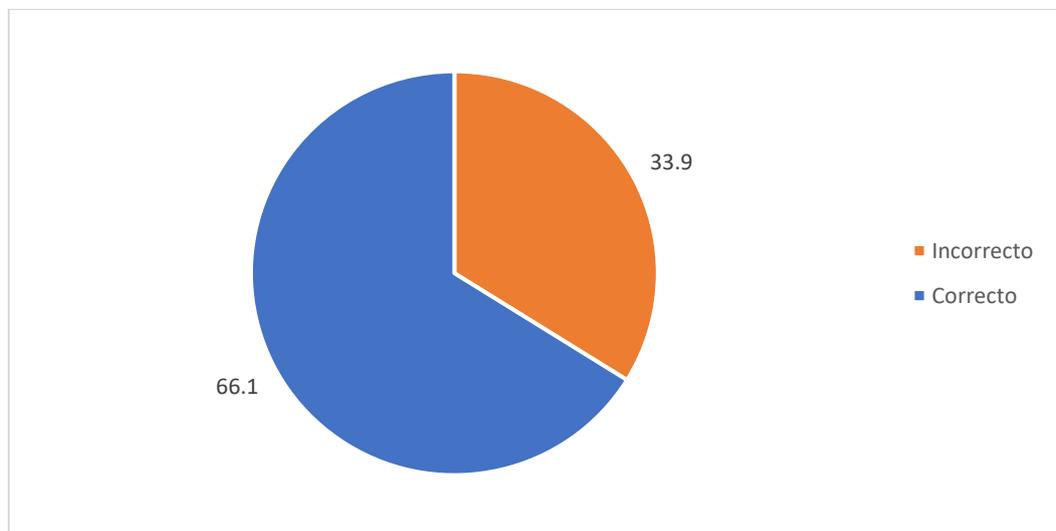


Figura 18. Sobre las garantías que otorga el contratista

Nota: porcentaje de las respuestas brindadas por los trabajadores administrativos de la Red de Salud Puno sobre el nivel de conocimiento de las garantías.

Interpretación:

La tabla 22 y la figura 18 muestra los resultados sobre las garantías que otorga el contratista, teniendo en cuenta que el 66.1 % equivalen a 41 personas que tuvieron respuestas correctas y 33.9 % equivalen a un total de 21 personas que tuvieron respuestas incorrectas, por lo cual podemos mencionar que la mayoría de los trabajadores conocen del fiel cumplimiento del contrato, será indispensable para suscribir el contrato lo que permite a la entidad confiar en el

desarrollo de sus funciones, si bien, el otro grupo de trabajadores que desconocen el tema es una debilidad y tienen que actualizarse sobre las garantías que ofrece el contratista.

Tabla 23.

Sobre la facultad del contratista

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Incorrecto	23	37.1
Correcto	39	62.9
Total	62	100.0

Nota: porcentaje de las respuestas brindadas por los trabajadores administrativos de la Red de Salud Puno sobre el nivel de conocimiento de la facultada del contratista.

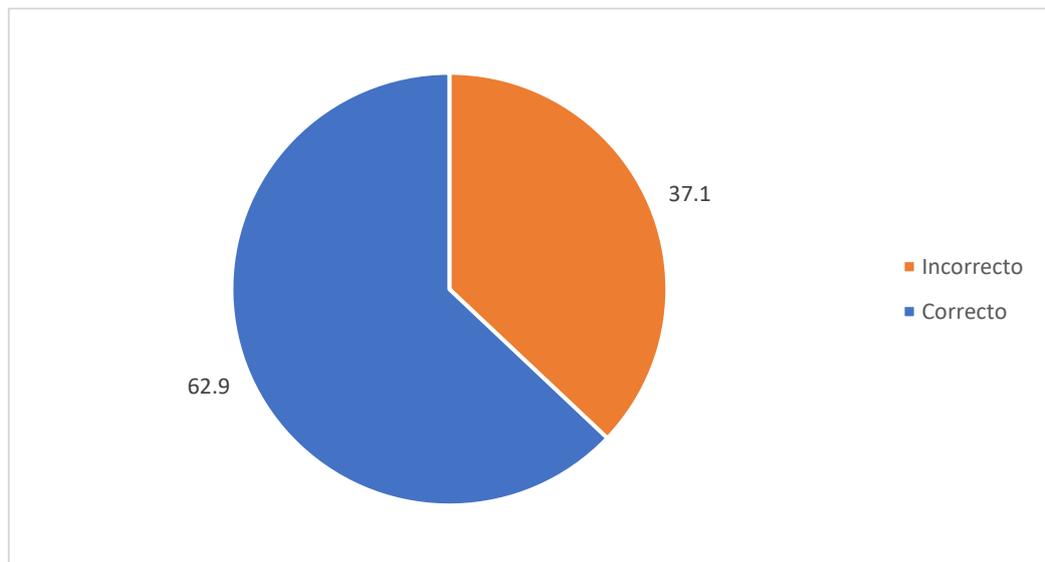


Figura 19. Sobre la facultad del contratista.

Nota: porcentaje de las respuestas brindadas por los trabajadores administrativos de la Red de Salud Puno sobre el nivel de conocimiento de la facultada del contratista.

Interpretación:

La tabla 23 y la figura 19 muestra los resultados de la facultad del contratista, teniendo en cuenta que el 62.9 % equivalen a 39 personas que tuvieron respuestas correctas y el 37.1 % equivalen a un total de 23 personas que tuvieron respuestas incorrectas, esto permite conocer que la mayoría de trabajadores realizan una buena coordinación en la ejecución contractual con saber sus derecho

y obligaciones del contratista en los contratos de adquisición, mientras que los trabajadores que manifestaron desconocer tienen dificultades lo cual puede perjudicar el proceso.

Tabla 24.

Sobre la resolución de contratos.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Incorrecto	26	41.9
Correcto	36	58.1
Total	62	100.0

Nota: porcentaje de las respuestas brindadas por los trabajadores administrativos de la Red de Salud Puno sobre el nivel de conocimiento de la resolución de contratos.

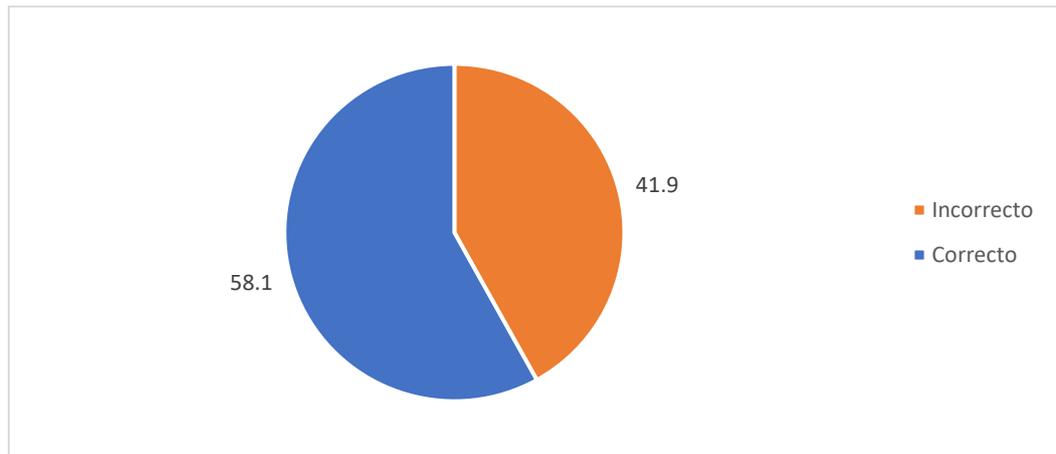


Figura 20. Sobre la resolución de contratos.

Nota: porcentaje de las respuestas brindadas por los trabajadores administrativos de la Red de Salud Puno sobre el nivel de conocimiento de la resolución de contratos.

Interpretación:

La tabla 24 y la figura 20 muestra los resultados de la resolución de contratos, teniendo en cuenta que el 58.1 % equivalen a 36 personas que tuvieron una respuestas acertadas, es decir que este porcentaje de trabajadores tienen la facultad de poder tomar decisiones si se encuentran en una situación que impida la ejecución o finalización del contrato y el 41.9 % equivalen a un total de 16

personas que tuvieron respuestas incorrectas, pueden tener algunas dificultades sobre la resolución del contrato.

Tabla 25.

Sobre los adelantos y cancelaciones para otorgar liquidez en los procedimientos de selección.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Incorrecto	36	58.1
Correcto	26	41.9
Total	62	100.0

Nota: Porcentaje de las respuestas brindadas por los trabajadores administrativos de la Red de Salud Puno sobre el nivel de conocimiento de los adelantos y cancelaciones para otorgar liquidez.

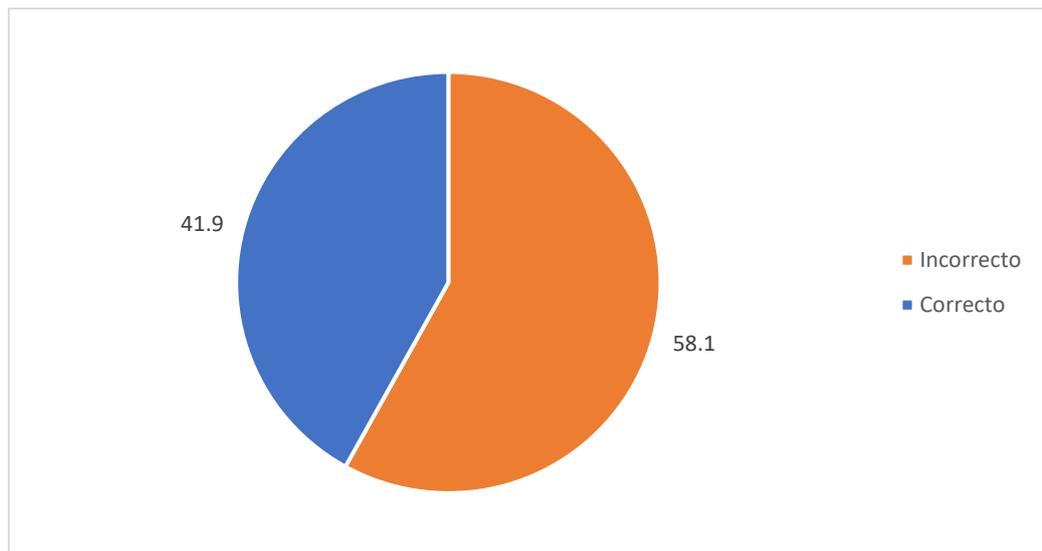


Figura 21. Sobre los adelantos y cancelaciones para otorgar liquidez en los procedimientos de selección.

Nota: Porcentaje de las respuestas brindadas por los trabajadores administrativos de la Red de Salud Puno sobre el nivel de conocimiento de los adelantos y cancelaciones para otorgar liquidez

Interpretación:

La tabla 25 y en la figura 21 muestra los resultados de los adelantos y cancelaciones para otorgar liquidez en los procedimientos de selección, teniendo en cuenta que el 58.1 % equivalen a un total de 36 personas que tuvieron una respuestas incorrectas y el 41.9 % equivalen a 26 personas que tuvieron respuestas

acertadas, lo cual es preocupante para la entidad porque la mayoría de trabajadores el procedimiento para un adelanto o cancelación que otorgue la liquidez del proceso, pero a pesar de ello aún hay un porcentaje mínimo de trabajadores que conocen el procedimiento en caso de presentarse una situación similar.

Tabla 26.

Sobre el pago que se realiza después de culminadas las prestaciones del servicio.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Incorrecto	5	8.1
Correcto	57	91.9
Total	62	100.0

Nota: porcentaje de las respuestas brindadas por los trabajadores administrativos de la Red de Salud Puno sobre el nivel de conocimiento del pago que se realiza después de culminada las prestaciones.

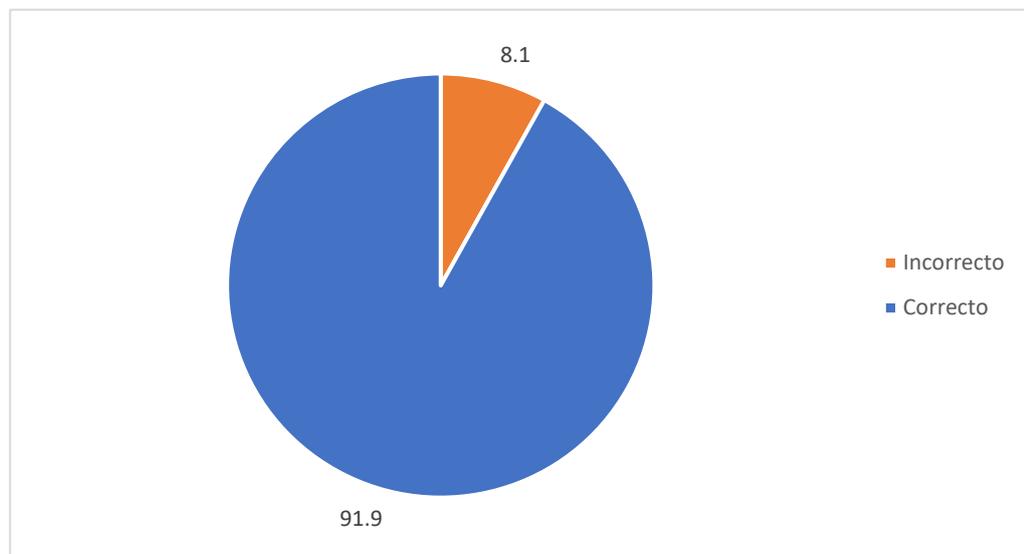


Figura 22. Sobre que se realiza después de culminadas las prestaciones del servicio.

Nota: porcentaje de las respuestas brindadas por los trabajadores administrativos de la Red de Salud Puno sobre el nivel de conocimiento del pago que se realiza después de culminada las prestaciones.

Interpretación:

La tabla 26 y la figura 22 muestra los resultados sobre las acciones que se realiza después de culminadas las prestaciones del servicio, teniendo en cuenta

que el 91.9 % equivalen a 57 personas que tuvieron respuestas correctas y el 8.1 % equivalen a un total de 5 personas que tuvieron respuestas incorrectas, es decir que los trabajadores conocen las acciones que deben realizar cuando ambas partes cumplieron con sus obligaciones para la conformidad del servicio y que la entidad tenga conocimiento de ello para realizar con el pago final.

Tabla 27.

Sobre la responsabilidad de los bienes, servicios u obras que otorga el contratista.

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Incorrecto	30	48.4
Correcto	32	51.6
Total	62	100.0

Nota: porcentaje de las respuestas brindadas por los trabajadores administrativos de la Red de Salud Puno sobre el nivel de conocimiento de la responsabilidad de los bienes.

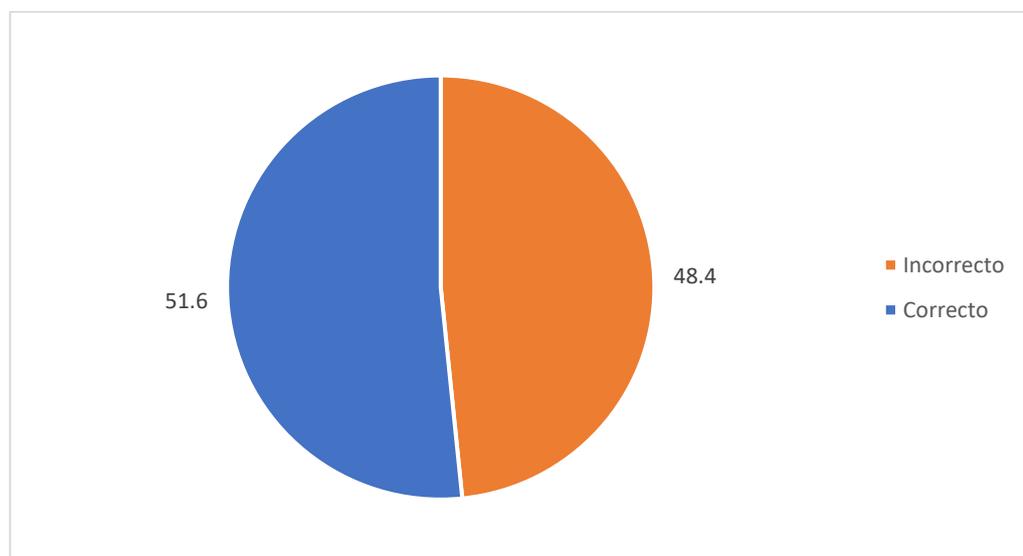


Figura 23. Sobre la responsabilidad de los bienes, servicios u obras.

Nota: porcentaje de las respuestas brindadas por los trabajadores administrativos de la Red de Salud Puno sobre el nivel de conocimiento de la responsabilidad de los bienes.

Interpretación:

La tabla 27 y la figura 23 muestra los resultados de la responsabilidad de los bienes y servicios u obras que otorga el contratista, teniendo en cuenta que el

51.6 % equivalen a 32 personas que tuvieron respuestas acertadas y el 48.4 % equivalen a un total de 30 personas que tuvieron respuestas incorrectas, es decir, que el trabajador sepa cuándo el contratista ha delegado la responsabilidad de los bienes o servicios.

Tabla 28.

Nivel de conocimiento sobre la ejecución contractual.

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	5	8.1
Medio	25	40.3
Alto	32	51.6
Total	62	100

Nota: porcentaje de las respuestas brindadas por los trabajadores administrativos de la Red de Salud Puno sobre el nivel de conocimiento de la ejecución contractual.

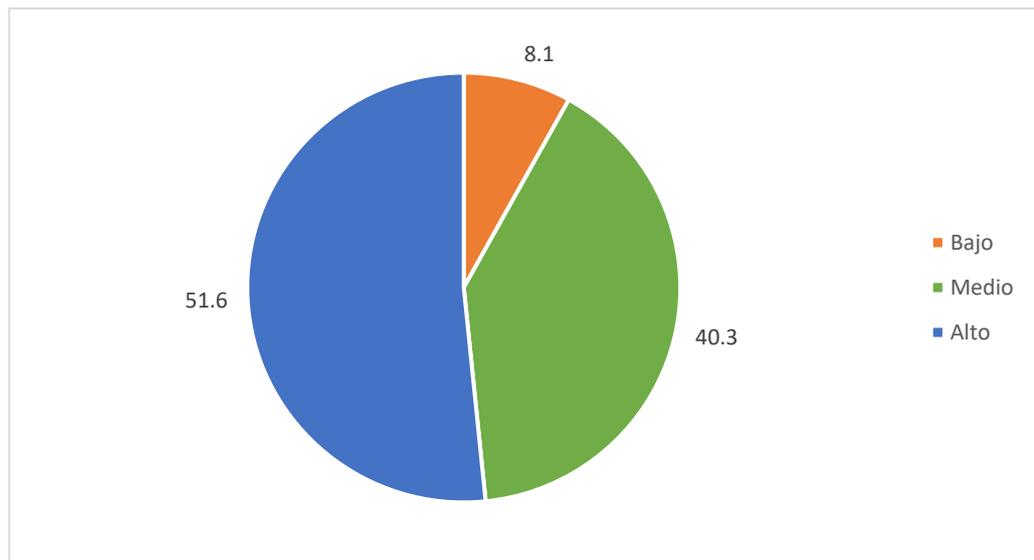


Figura 24. Nivel de conocimiento sobre la ejecución contractual.

Nota: porcentaje de las respuestas brindadas por los trabajadores administrativos de la Red de Salud Puno sobre el nivel de conocimiento de la ejecución contractual.

Interpretación:

La tabla 28 y la figura 24 muestra los resultados del nivel de conocimiento sobre la ejecución contractual, teniendo en cuenta que el 51.6% que equivalen a 32 personas de la organización que tiene un nivel de conocimiento alto, 40.3% equivalen a 25 personas que tienen un nivel de conocimiento medio sobre el



sistema de contrataciones, el 8.1% equivalen a un total de 5 personas que tienen un nivel de conocimiento bajo, en resumen estos resultados señala que hay un gran porcentaje de trabajadores de la entidad tienen conocimiento avanzado del como culmina el proceso de contratación, lo que significa para la Entidad que están trabajando correctamente y las personas de nivel medio se pueden decir que están en proceso de aprendizaje, lo que también es bueno para la unidad, las personas de nivel bajo, incluso una pequeña parte, pueden retrasar el proceso de contratación.



4.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

4.2.1. Contrastación de hipótesis específicas

HIPÓTESIS ESPECIFICA 1

Existe un nivel de conocimiento medio sobre la planificación y actuaciones preparatorias de bienes y servicios en la Red de Salud Puno periodo 2022

De acuerdo con los resultados que se obtuvo sobre la planificación y actuaciones preparatorias muestran que tiene un nivel de conocimiento favorable, considerando que tienen conocimiento sobre los planes que deben contar las empresas bajo la ley de contrataciones del estado (64.5%), los decretos sujetos por las entidades, para el registro de información del PAC(69.4%), el área encargada de formular de forma objetiva y precisa las especificaciones técnicas (82,3%), la homologación de requerimientos de los bienes y servicios (48.4%), el valor estimado y referencial(53.2%), el requisito fundamental para la certificación de crédito presupuestario(88.7%) y el fraccionamiento de la contratación de bienes, servicios u obras (66.1%); estos son resultados que nos permiten exponer que tiene un nivel de conocimiento alto, RECHAZANDO la hipótesis planteada.

HIPÓTESIS ESPECIFICA 2

Existe un nivel de conocimiento medio sobre los procedimientos de selección de bienes y servicios en la Red de Salud Puno periodo 2022

A partir de los resultados identificados, se acepta que la investigación realizada existe un nivel de conocimiento alto del sistema de contrataciones de la Red de Salud de Puno; de acuerdo con los resultados que se obtuvo sobre los procedimientos de selección de bienes muestran que tiene un nivel de



conocimiento favorable(62.9%), considerando que tienen conocimiento sobre el uso de las licitaciones públicas y concurso público (69.4%), sobre la adjudicación simplificada (74.2%), Sobre la selección de consultores individuales(53.2%), Sobre la contratación a través de comparación de precios(54.8%), sobre el uso de la subasta inversa en la contratación de bienes o servicios(75.8%,).estos son resultados que nos permiten exponer que tiene un nivel de conocimiento alto, RECHAZANDO la hipótesis planteada.

HIPÓTESIS ESPECIFICA 3

Existe un nivel de conocimiento medio sobre la ejecución contractual de bienes y servicios en la Red de Salud Puno periodo 2022.

De acuerdo con los resultados que se obtuvo sobre el nivel de conocimiento de la ejecución contractual es favorable, considerando que tienen conocimiento sobre la celebración de los contratos(91.1%), sobre las garantías que otorga el contratista (66.1%), sobre la facultad del contratista(62.9%), sobre la resolución de contratos(58.1%), sobre los adelantos y cancelaciones para otorgar liquidez en los procedimientos de selección (41.9%), sobre el pago que se realiza después de culminadas las prestaciones del servicio (91.9%) y sobre la responsabilidad de los bienes, servicios u obras que otorga el contratista (51.6%), estos son resultados que nos permiten exponer que tiene un nivel de conocimiento alto , RECHAZANDO la hipótesis planteada.

4.2.2. Contratación hipótesis general

HIPÓTESIS GENERAL:

Existe un nivel de conocimiento medio de los sistemas de contrataciones de bienes y servicios del estado en la Red de Salud Puno periodo 2022.

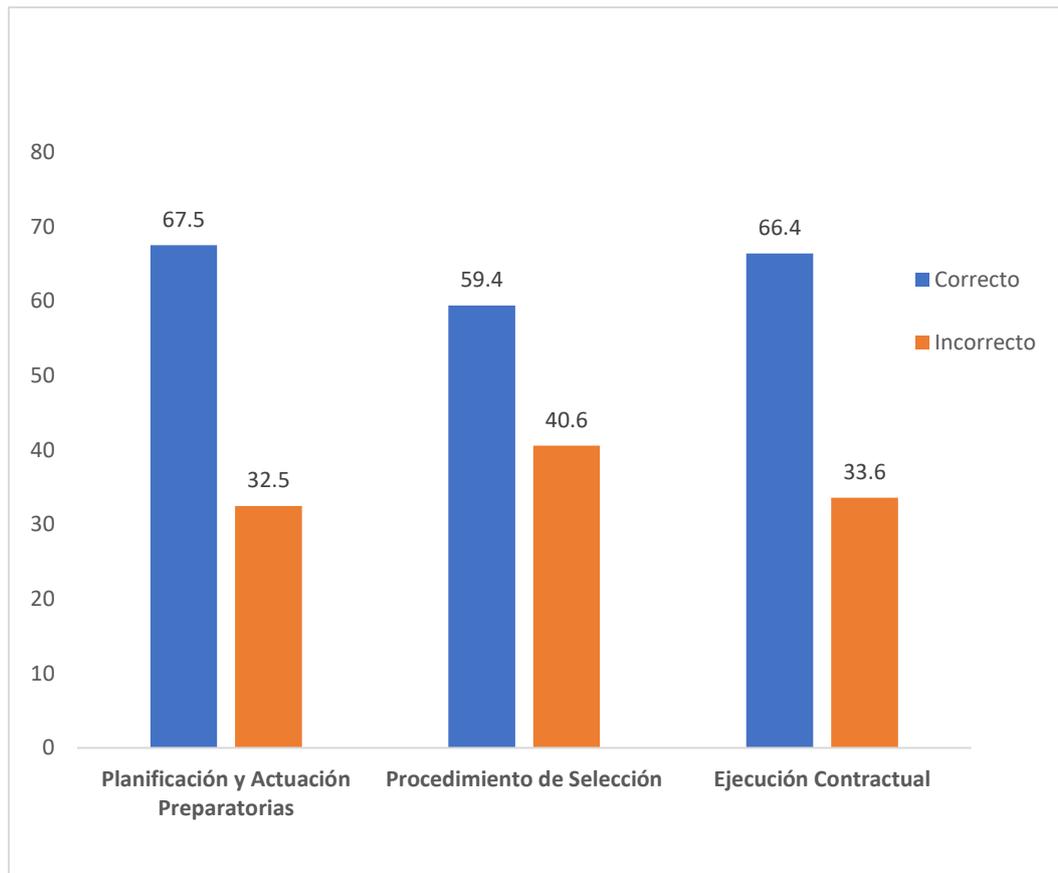


Figura 25. Resumen del nivel de conocimiento de las dimensiones de la variable del sistema de contrataciones.

Nota: porcentajes de las respuestas brindadas por los trabajadores administrativos de la Red de Salud Puno sobre el nivel de conocimiento del sistema de contrataciones por cada dimensión.

Tomando en cuenta los resultados obtenidos con los porcentajes de cada dimensión de la variable del sistema de contrataciones, donde el nivel de conocimiento de las dimensiones la **planificación y actuaciones preparatorias (67.5%)**; **procedimiento de selección (59.4%)** y **ejecución contractual (66.4%)**



son resultados que señalan que el personal administrativo de la Red de Salud Puno tiene un nivel de conocimiento alto del sistema de contrataciones, RECHAZANDO la hipótesis planteada.



4.3. DISCUSIÓN

Los resultados identificados en la presente investigación, rechaza la hipótesis planteada de la investigación que establece que existe un nivel de conocimiento medio sobre el sistema de contrataciones en la Red de Salud Puno. Este resultado obtenido concuerda con lo mencionado en el Ministerio de Economía y Finanzas (2019) describe que ley de contrataciones del estado tiene por finalidad maximizar el valor de los recursos del estado que se invierten, siguiendo todo un proceso de contrataciones como nos menciona en la ley, para tener una gestión por resultados en las contrataciones de los bienes y servicios, de tal manera que realicen bajo mejores condiciones de precio y calidad; es por ello que también la presente investigación presenta una estrecha coherencia con la investigación realizada por Palate (2018), quien demuestra que si se aplica un inadecuado modelo de gestión logística será imposible mejorar los procesos que se necesitan para optimizar tiempos y recursos que la empresa requiere.

Los resultados de la investigación muestran que los trabajadores tienen un nivel de conocimiento favorable sobre la planificación y actuaciones preparatorias, procedimiento de selección y la ejecución contractual como lo mencionan en Ministerio de Economía y Finanzas (2019) que indica que estas surgen primeramente en base a una necesidad de una área usuaria que no se encuentra satisfecha o que necesita algún bien o servicio para poder cumplir sus funciones adecuadamente, seguido por las modalidades de contrataciones que ayudan a tener la seguridad de cumplimiento por la prestación del servicio entre la entidad pública y la entidad privada y para concluir tenemos la ejecución contractual que permite realizar el contrato incluyendo las cláusulas que correspondan, a ello también se suma el resultado obtenido por Vera (2016) quien se pudo observar que si existe una inadecuada aplicación de la ley de contrataciones del estado, influirá negativamente en la ejecución de distintos tipos de procesos de selección y sistemas de



contrataciones de bienes, servicios y obras; por otro lado Vera (2016) también indica en su investigación que cuando encontró falencias en la socialización del manual integrado de procesos y procedimientos del gobierno autónomo descentralizado de la provincia de Esmeraldas, donde la mayoría de los servidores públicos desconocen la existencia del manual, situación que limitó al trabajador en el desempeño de sus funciones diarias y con ello al logro de los objetivos planteados.



V.CONCLUSIONES

La investigación realizada llego a las siguientes conclusiones:

1. **PRIMERO:** la investigación realizada muestra que el personal administrativo tiene un alto conocimiento del sistema de contratación, lo que corresponde al 50%. Dado que las habilidades del personal son avanzadas respecto a la ley de contrataciones, además hay tareas alternas en diferentes áreas y las capacitaciones implementadas son fructíferas.
2. **SEGUNDO:** el nivel de conocimiento sobre la planificación y actuaciones preparatorias es alto el cual corresponde al 67.7%, donde indica la gestión correcta en la evaluación, programación y difusión de las necesidades, permitiendo este precisar costos de los bienes o servicios y el tiempo de ejecución de acuerdo a las metas y objetivos que presente la entidad.
3. **TERCERA:** en cuanto al supuesto específico 2, se puede decir que el conocimiento sobre el proceso de selección es del 62,9% el cual se considera alto, lo que indica que los trabajadores seleccionan cabalmente a la persona natural o jurídica la cual va a celebrar un contrato con el estado para la adquisición de un bien o servicio.
4. **CUARTO:** tenemos la ejecución contractual con 51,6% considerado también como un nivel alto, lo que permite conocer que pueden realizar una correcta culminación del proceso de contratación; cabe mencionar que para cada dimensión también se logró identificar individualmente la pregunta donde más falencias tienen los trabajadores sobre los adelantos y cancelaciones para otorgar liquidez en los procedimientos de selección, siendo el 58.1%, esto señala el alto porcentaje de desconocimiento en el tema.



VI. RECOMENDACIONES

Con la finalidad de poder seguir realizando un buen proceso de contrataciones la entidad se presentan algunas recomendaciones

1. **PRIMERO:** para continuar con la buena gestión es conveniente solicitar asesoría al organismo supervisor de las contrataciones del Estado, para respaldar en la orientación del proceso de contratación, empezando por tomar importancia en los temas donde el diagnóstico mostró error, como en la planificación y actuaciones preparatorias de manera que se pueda reforzar, poniendo énfasis en la homologación de requerimientos, en los procedimiento de selección orientar más sobre las contrataciones directas y en la ejecución contractual mejorar el procedimiento de los adelantos y cancelaciones para otorgar liquidez.
2. **SEGUNDO:** tomar ciertas medidas como realizar una programación de capacitaciones de acuerdo al rol individual que se cumple en todo el proceso de contrataciones, desde realizar capacitaciones sobre requerimientos acertados en las áreas usuarias, sobre la correcta formulación del cuadro de necesidades y ejecución del contrato, siendo evaluado a la culminación del curso.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alan, D., & Cortez, L. (2018). *Procesos y fundamentos de la investigación científica*.
Machala: Editorial UTMACH.
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12498/1/procesos-y-fundamentosdelainvestiacioncientifica.pdf>
- Andreu, E., Ricart, J., & Valor, J. (1991). *Estrategia y sistemas de informacion*. Madrid: Editorial Mc Graw-Hill.
- Aquipucho, L. (2015). *Control interno y su influencia en los procesos de adquisiciones y contrataciones de la municipalidad distrital carmen de la legua reynoso-Callao, periodo:2010-2012, Lima, Peru. Callao*.
<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/4247>
- Cabellos, C. (2017). *Implementación del siga de logística en su visualización de adquisiciones almacén en las áreas usuarias del hospital de belén de Trujillo*.
https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/record/auic_6f0b58d865d7a0352b4ab68e6c7d9d12
- Cespedes, E. (2021). *Nivel de conocimiento del proceso de contrataciones de la ley N° 30225 y la satisfacción del área usuaria de la municipalidad de Chaclacayo, 2018*. <https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/6790?show=full>
- Congreso de la Republica del Perú. (2014). *Ley N° 30225, ley de contrataciones del estado*. <https://www.mef.gob.pe/es/normatividad-externa/13832-05-rdn006-2012-pip-transporte-estudios-en-paquete-mod-anexo-snip-09-10-y-16-2-2-final-531/file>



Cruz, V. (2013). *Modelo de gestión para asegurar la efectividad del proceso de contratación pública, en Ecuador*
<http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/12151>

(s.f.). *Decreto Supremo N° 184- 2008-EF.*

Falcon, G., Rivera, S., & Salazar, G. (2019). *El sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) y su impacto en los procesos logísticos del Gobierno Regional Huánuco. Huánuco.*
<https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/4634>

Hernandez, R. (2014). *Metodología de la investigación, 6ta Edición.* Mexico: Editorial Interamericana editores S.A. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Laudon, K. (1996). *Administración de los Sistemas de Información.* Mexio: Prentice Hall.
<https://juanantonioleonlopez.files.wordpress.com/2017/08/sistemas-de-informacic3b3n-gerencial-12va-edicic3b3n-kenneth-c-laudon.pdf>

Malhotra, N. (2008). *Investigación de mercados.* Mexico: Pearson Educacion.
<http://www.elmayorportaldegerencia.com/libros/mercadeo/%5bpd%5d%20libros%20-%20investigacion%20de%20mercados.pdf>

Mango, I. (2016). *Análisis de los principios que rigen las contrataciones del estado para optimizar los procedimientos de selección de los gobiernos locales: caso municipalidad provincial de Azángaro.*
<https://repositorio.unsa.edu.pe/items/4ae62d96-2451-4dcd-b113-4bf4dc7f134e>

Manuel, G. C. (16 de Junio de 2016). *Módulo de Almacén.* R &C Consulting. <https://rc-consulting.org/blog/2016/06/siga-modulo-de-almacen-su-importancia/>



Ministerio de Economía y Finanzas. (2019). *Ley 30225, ley de contrataciones del estado.*

2.

OCDE. (2016). *Un vistazo general al gobierno: America Latina y el Caribe.* Paris: OECD iLibrary. <https://www.oecd.org/latin-america/activos-con-america-latina-y-el-caribe.pdf>

OCDE. (2017). *La contratación pública en el Perú; reforzando capacidad y coordinación.* Paris: OECD iLibrary.

Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado. (2020). *Manual de usuario entidad para el registro de contratos y acciones.* <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1782226/manual%20de%20usuario%20del%20nuevo%20m%c3%b3dulo%20de%20ejecuci%c3%b3n%20contractual%20version%202.1.pdf?v=1669742325>

Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado. (2009). *Plan estratégico de contrataciones públicas del estado peruano. un sistema de contrataciones públicas eficiente, libre de corrupción y promotor del desarrollo.* http://www.osce.gob.pe/consucode/userfiles/image/plan_estrategico_delas%20contrataciones%20publicas.pdf

OSCE. (Junio de 2016). *Diagnóstico del sistema de adquisiciones públicas del Perú.* Obtenido de <https://portal.osce.gob.pe/osce/sites/default/files/documentos/banner/enlaces/diagn%c3%b3stico%20del%20sistema%20de%20adquisiciones%20del%20per%c3%ba%20150716.pdf>



- Parella, S., & Martins, F. (2012). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Mexico: MacGraw-hill interamericana.
<http://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w23578w/w23578w.pdf>
- Palate, H. (2018). *La gestión de logística y su relación con el control de inventarios en la empresa ferri comercio Bom-Sam de la ciudad de Ambato*.
<http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/9498/1/228%20o.e..pdf>
- Pandia, F. (2019). *El sistema de contrataciones del estado en la gestión municipal en la región Puno*. <https://tesis.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/17289>
- Pimenta, C. (2010). Gestión de compras y contrataciones gubernamentales. *Scielo*, 8-13.
- Qquenta, W. (2019). *Influencia de la ejecución del plan anual de contrataciones en el logro de metas de la municipalidad provincial de canchis periodo 2015 – 2017*.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7616752>
- Quiñones, V., & Soto, R. (2019). *Estudio de las adquisiciones del estado y tecnologías de informacion; el caso del sistema electronico de adquisiciones y compras del estado en Peru*. Trujillo. <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/14316>
- Retamozo, A. (2018). *Los procedimientos de selección en la ley N.º 30225, ley de contrataciones del estado*. Aequitas, 1.
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/Aequitas/article/view/15224>
- Shack, N., Perez, J., & Portugal, L. (2020). *Cálculo del tamaño de la corrupción y la inconducta funcional en el Perú: una aproximación exploratoria*. Lima: Contraloría General de la República.



- SIGA-MEF. (s.f.). *Ministerio de economía y finanzas*. Obtenido de <http://www.mef.gob.pe/>)
- Socomec, W. (2018). *Coeficiente KR-20*.
- Suarez, R. (2019). *Modelado del sistema de apoyo a las modalidades de contratación pública según lo establecido en la legislación nacional* [Univerdad Católica Andres Bello]. <http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/aas2309.pdf>
- Surco, L. (2017). *Incidencia de la fase de programación y actos preparatorios en los procesos de selección de las contrataciones en la municipalidad provincial de Azangaro - periodo, 2012-2013*. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/4779>
- Ticona, F. (2016). *Análisis situacional del sistema de compras y adquisiciones y propuesta de mejora en la municipalidad distrital de Yanaquihua, año: 2016*. Arequipa. <https://repositorio.unsa.edu.pe/items/ff935832-d3f9-49c6-a804-700f75a502dd>
- Torres, E., & Yzarra, J. (2019). *Marketing mix de servicios y el proceso de decisión de compra en Keilly's Boutique*. Lima: Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/58389>
- Torres, J. (2014). *Contrataciones públicas electrónicas, un paso en el camino hacia el gobierno electrónico*. Argentina. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/47079>
- Vargas, L. (2017). *La programación y su influencia en la ejecución del plan anual de contrataciones de la empresa de generación eléctrica San Gabán S.A*. Puno. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/unap/4527>



Vera, G. (2016). *Análisis al control previo aplicado a los procesos de contratación pública del gobierno autónomo descentralizado de la provincia de Esmeraldas.*

<https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/850/1/vera%20burbano%20%20gissella%20roxana.pdf>

Vera, J. (2016). *La ley de contrataciones del estado peruano y su eficiencia en los procesos de selección y contratación en la municipalidad provincial Sánchez*

Carrión – Huamachuco 2015 – 2016.

http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/unitru/8575/veraparedes_julissa.pdf?sequence=1&isallowed=y



ANEXOS



ANEXO N° 01

Instrumento de la Variable

El presente cuestionario pretende determinar el nivel de conocimiento de cada trabajador de la Red de Salud Puno respecto al sistema de contrataciones, por lo que agradeceremos, responder a las preguntas formuladas con mucha sinceridad. Es anónima.

Instrucción: Marque con una “X” donde corresponda:

1.- Cargo:	2.- Género:	3.- Nivel de	4.- Experiencia:
()	() Femenino	Instrucción:	() 1 año
	() Masculino	() Secundaria	() 2 años
		() Instituto	() 3 años
		() Universitario	() 4 años
		() Maestría	() 5 años a mas
		() Doctorado	

PLANIFICACIÓN Y ACTUACIONES PREPARATORIAS

1. Según la Ley N°30225 las empresas que se encuentren bajo la Ley de contrataciones del Estado deben de contar con:

- a. Plan operativo
- b. Plan Anual de Contrataciones (PAC)
- c. A y B son correctas
- d. Ninguna de las anteriores

2. Las entidades que deben registrar su información acerca de su PAC, a qué ley o decreto deben estar sujetas:



- a. Decreto Legislativo N° 1017
- b. Ley N° 30225
- c. A y B son correctas
- d. Ninguna de las anteriores

3. ¿Quién se encarga de formular de forma objetiva y precisa las especificaciones técnicas?

- a. Área de RRHH
- b. Área Administrativa
- c. Área Usuaria
- d. Ninguna de las anteriores

4. En la homologación de requerimientos todos los bienes y servicios deben estar:

- a. Uniformizadas o estandarizadas
- b. Completas
- c. Ninguna de las anteriores
- d. A y B son correctas

5. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones son correctas?

- a. El valor estimado se usa en caso de bienes y servicios
- b. El valor referencial es para las obras o consultorías
- c. A y B son correctas



d. Ninguna es correcta

6. Es requisito fundamental la Certificación de Crédito Presupuestario para:

a. Poder convocar una selección de proveedores

b. Poder cumplir con las funciones de las áreas usuarias

c. Ninguna es correcta

d. La B es correcta

7. ¿Se puede fraccionar la contratación de bienes, servicios u obras?

a. Sí se puede

b. Está prohibido

c. No lo menciona la ley

d. Ninguna de las anteriores

PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

8. ¿Para qué se utilizan las Licitaciones Públicas y Concurso Público?

a. Para las contrataciones de bienes y obras en el caso de Licitaciones

b. Para Filtrar empresas pequeñas

c. Para las contrataciones de servicios en el caso de Concurso público

d. A y C son correctos

9. En adjudicación simplificada:

a. No se permite consultores individuales



b. En el caso de obras no debe superar los márgenes establecidos por la ley de presupuesto

c. Son simples no requieren permiso

d. A y B son correctas

10. En la selección de consultores individuales solo es utilizable cuando:

a. No se requiere un equipo de personal ni apoyo profesional

b. Se cumpla con los requisitos primordiales en cuanto a experiencia y calificaciones

c. Que se encuentre dentro de los márgenes que establece la ley

d. Todas son correctas

11. Se contrata a través de comparación de precios cuando:

a. Cuando hay disponibilidad inmediata, fáciles de obtener y están estandarizados

b. Hay muchos proveedores

c. Existe competencia

d. Todas las anteriores

12. La subasta inversa se utiliza para la contratación de bienes o servicios que tengan:

a. Estándares de calidad

b. Posicionamiento en el mercado

c. Una ficha técnica y estén dentro del listado de Bienes y Servicios comunes



d. Ninguna de las anteriores

13. Se puede realizar una contratación directa cuando:

a. Existe una situación de emergencia por catástrofes

b. Cuando hay desabastecimiento comprobado

c. Para contrataciones de carácter secreto

d. Todas las anteriores

EJECUCIÓN CONTRACTUAL

14. Respecto a los contratos se debe:

a. Celebrar por escrito

b. Celebrar solo por medios electrónicos

c. Celebrar solo de palabra, no requiere contratos

d. Desconozco del tema

15. Las garantías que otorga el contratista son:

a. De fiel cumplimiento del contrato

b. Incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país

c. A y B son correctas

d. Ninguna es correcta

16. El contratista tiene la facultad de poder:

a. Subcontratar a terceros en su totalidad

b. Subcontratar a terceros, pero no en la totalidad de las prestaciones



- c. Contratar venezolanos pagándoles menos del sueldo mínimo
- d. Puede hacer todo lo mencionado

17. La Resolución de los contratos consiste en:

- a. Disolver el contrato entre la Entidad y el contratista
- b. Ampliar el plazo del contrato
- c. No tengo idea en qué consiste
- d. A y B son correctas

18. Siempre y cuando se haya previsto en el documento del procedimiento de selección y con fines de otorgar liquidez se puede:

- a. Otorgar adelantos
- b. Cancelar el monto total por las prestaciones
- c. Entregar el 10% adelantado
- d. Ninguna de las anteriores

19. ¿Qué se realiza después de culminadas las prestaciones del servicio?

- a. Un adelanto
- b. El pago final
- c. No se le paga nada
- d. A y C son correctas

20. El contratista tiene responsabilidad de los bienes, servicios u obras que otorgó durante:



- a. 1 año para bienes y servicios
- b. 7 años para obras
- c. 10 años para bienes, servicios y obras
- d. A y B son correctas



**ANEXO No 02: Prueba de confiabilidad KR20 de Kurder – Richardson para
la variable SISTEMA DE CONTRATACIONES**

Estadísticas de fiabilidad

KR20 - Kuder Richardson	KR20 - Kuder Richardson basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.728	0.741	20

Estadística de elementos

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	KR20 - Kuder Richardson si el elemento se ha suprimido
Prg1	12.29	13.586	-0.144		0.754
Prg2	12.24	12.318	0.237		0.722
Prg3	12.11	13.282	-0.044		0.741
Prg4	12.45	10.809	0.677		0.679
Prg5	12.40	12.081	0.278		0.719
Prg6	12.05	12.211	0.446		0.709
Prg7	12.27	14.104	-0.286		0.765
Prg8	12.24	11.039	0.665		0.683
Prg9	12.19	11.601	0.503		0.699
Prg10	12.40	13.359	-0.083		0.751
Prg11	12.39	12.241	0.232		0.723
Prg12	12.18	11.657	0.497		0.700
Prg13	12.65	11.151	0.637		0.686
Prg14	12.02	12.508	0.373		0.715
Prg15	12.27	11.842	0.377		0.710



Prg16	12.31	11.888	0.352		0.712
Prg17	12.35	11.938	0.326		0.714
Prg18	12.52	10.942	0.643		0.683
Prg19	12.02	12.574	0.338		0.717
Prg20	12.42	12.510	0.153		0.730

ANEXO No 03: Baremos: Cuestionario de Sistema de contrataciones de

Bienes y Servicios

Nivel	Planificación y actuaciones preparatorias	Procedimientos de selección	Ejecución Contractual	Escala General
Alto	1 - 2	1 - 2	1 - 2	1 - 9
Medio	3 - 4	3	3 - 4	10 - 13
Bajo	5 - más	4 - más	5 - más	14 - más

Nota. Baremos elaborados con base a (Cespedes, 2021).



DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Carla Paola Flores Mamani
identificado con DNI 70318245 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

Administración

, informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación para la obtención de Grado

Título Profesional denominado:

"Nivel de conocimiento del sistema de contrataciones de bienes y servicios del
estado de trabajadores administrativos en la Red de Salud de Puno, 2022"

" Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 23 de Mayo del 2023

FIRMA (obligatoria)



Huella



AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo Carla Paola Flores Mamani
identificado con DNI 70318245 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado
Administración

, informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación para la obtención de Grado

Título Profesional denominado:

"Nivel de conocimiento del sistema de contrataciones de bienes y servicios del estado de trabajadores administrativos en la Red de Salud de Puno, 2022"

" Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los "Contenidos") que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 23 de Mayo del 2023

FIRMA (obligatoria)



Huella