



# UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

## FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

### ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**TUTORÍA Y ORIENTACIÓN EDUCATIVA (TOE) Y SU  
RELACIÓN CON EL ACOMPAÑAMIENTO EN LA EDUCACIÓN  
VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE LA I.E.S. INCA GARCILASO DE  
LA VEGA-JEC.JULIACA.2021**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**Bach. VANESA PARI TICONA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**PUNO – PERÚ**

**2023**



## Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

TUTORIA Y ORIENTACION EDUCATIVA (TOE) Y SU RELACION CON EL ACOMPAÑAMIENTO EN LA EDUCACION VIRTUAL EN

AUTOR

VANESA PARI TICONA

RECUENTO DE PALABRAS

**23775 Words**

RECUENTO DE CARACTERES

**130077 Characters**

RECUENTO DE PÁGINAS

**111 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**3.4MB**

FECHA DE ENTREGA

**May 8, 2023 7:04 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**May 8, 2023 7:06 PM GMT-5**

### ● 17% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 15% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 12% Base de datos de trabajos entregados
- 2% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

### ● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)



Dra. Georgina A. Pintosotelo  
Directora Departamento Académico  
FTS - UNA PLANO



Dra. Ysabel C. Hito Montaña  
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN  
FTS - UNA

Resumen



## DEDICATORIA

Dedicado a las personas más significativas en todo el proceso de mi vida, mis padres Nicomedes y Emiliana, quienes desde niña me inculcaron valores y me dieron la confianza que me ha permitido lograr todos mis objetivos.

Consagro este trabajo también a Dios por cuidar de mí y ser mi soporte espiritual en este proceso.

A mis queridos hermanos quienes fueron los mejores amigos que tuve a lo largo de mi vida, ellos mediante su apoyo absoluto y sincero me ayudaron recorrer el camino elegido.

Al nuevo miembro que llegó a mi familia, porque gracias a él pude descubrir que, todo pasa porque existe una razón.

**Bach. Vanesa Pari Ticona**



## AGRADECIMIENTO

Mi sincera gratitud al señor todo poderoso, porque fue un pilar importante en mis momentos más oscuros de mi vida, es quien cuida cada día de mí y los seres que más atesoro en vida.

Como no agradecer a mis amados padres a quienes les debo lo feliz que soy, las personas preciosas que conocí. Mi padre y madre son quienes estuvieron incondicionalmente para mí, animándome si llegaba a decaer, ellos son la vitamina de mi vida.

A una persona muy especial en mi vida, quien estuvo para mí, me apoyo cuando las cosas no salían bien.

Nada más que gratitud y reconocimiento muy significativo a mi directora de tesis y a mis jurados a quienes agradezco y no me alcanzan las palabras, por todos los consejos y como han estado incondicionalmente apoyándome, motivándome a terminar con éxito esta etapa de mi vida.

De la misma manera agradezco a mis docentes de la Facultad de Trabajo Social de la prestigiosa Universidad del Altiplano, quienes cada día aparte de brindarnos lo teórico, nos enseñaron siempre a elegir el camino correcto siguiendo nuestros principios.

Finalmente, agradecer a mis jurados de tesis quienes mediante sus revisiones y recomendaciones aportaron de manera positiva a mi investigación.

**Bach. Vanesa Pari Ticona**



# ÍNDICE GENERAL

**DEDICATORIA**

**AGRADECIMIENTO**

**ÍNDICE GENERAL**

**ÍNDICE DE FIGURAS**

**ÍNDICE DE TABLAS**

**ÍNDICE DE ACRÓNIMOS**

<b>RESUMEN .....</b>	<b>11</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>12</b>

## **CAPÍTULO I**

### **INTRODUCCION**

<b>1.1. PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA .....</b>	<b>15</b>
<b>1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....</b>	<b>18</b>
1.2.1. Problema general .....	18
1.2.2. Problemas específicos.....	18
<b>1.3. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>18</b>
1.3.1. Hipótesis general.....	18
1.3.2. Hipótesis específicas.....	19
<b>1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....</b>	<b>19</b>
<b>1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>21</b>
1.5.1. Objetivo general.....	21
1.5.2. Objetivos específicos .....	21

## **CAPÍTULO II**

### **REVISIÓN DE LITERATURA**

<b>2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>22</b>
---	-----------



<b>2.2. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>30</b>
2.2.1. Teorías que sustentan la investigación.....	30
2.2.2. Definición de Tutoría y Orientación Educativa (TOE) .....	33
2.2.3. Acompañamiento en la educación virtual.....	37
<b>2.3. MARCO CONCEPTUAL .....</b>	<b>44</b>

### **CAPÍTULO III**

#### **MATERIALES Y MÉTODOS**

<b>3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO.....</b>	<b>46</b>
<b>3.2. TIPO Y MÉTODO DE ESTUDIO .....</b>	<b>47</b>
3.2.1. Tipo de investigación.....	47
3.2.2. Método de investigación.....	47
3.2.3. Enfoque de investigación.....	47
3.2.4. Diseño de investigación .....	48
<b>3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS .....</b>	<b>49</b>
<b>3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO .....</b>	<b>52</b>
<b>3.5. PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO.....</b>	<b>54</b>

### **CAPÍTULO IV**

#### **RESULTADOS Y DISCUSION**

<b>4.1. RESULTADOS Y DISCUSIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>57</b>
4.1.1. Resultados para la variable 1: Tutoría y Orientación Educativa .....	57
4.1.2. Resultados para la variable 2: Acompañamiento en la educación virtual	68
<b>4.2. COMPROBACIÓN DE HIPOTESIS .....</b>	<b>78</b>
4.2.1. Resultado para el objetivo general.....	78
4.2.2. Resultado para el objetivo específico 01 .....	80
4.2.3. Resultado para el objetivo específico 02 .....	81



4.2.4. Resultado para el objetivo específico 03 .....	82
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>84</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>86</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....</b>	<b>87</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>99</b>

**ÁREA:** Desarrollo humano y calidad de vida

**TEMA:** Tutoría y Orientación Educativa en la educación virtual

**FECHA DE SUSTENTACION:** 31 de mayo de 2023



## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b>	Ubicación de la I.E.S Inca Garcilaso de la Vega .....	46
<b>Figura 2.</b>	Valoración de la Fiabilidad según el Coeficiente Alfa de Cronbach .....	50
<b>Figura 3.</b>	Grado de relación de acuerdo al Coeficiente de Rho Spearman .....	56



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b>	Resultado Coeficiente Alfa Cronbach para la variable 1.....	50
<b>Tabla 2.</b>	Resultado Coeficiente Alfa Cronbach para la variable 2.....	51
<b>Tabla 3.</b>	Resultado de la prueba de normalidad de las variables de estudio .....	52
<b>Tabla 4.</b>	Ámbitos de la Tutoría y Orientación Educativa (TOE) en los estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega-Juliaca .....	58
<b>Tabla 5.</b>	Líneas de acción de la Tutoría y Orientación Educativa (TOE) en los estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega - Juliaca.....	62
<b>Tabla 6.</b>	Estrategias De Intervención de la Tutoría y Orientación Educativa (TOE) en los estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega-Juliaca .....	65
<b>Tabla 7.</b>	Conectividad y equipamiento en los estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega-Juliaca .....	69
<b>Tabla 8.</b>	Accesibilidad en los estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega-Juliaca.....	72
<b>Tabla 9.</b>	Competencias digitales de los estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega-Juliaca.....	75
<b>Tabla 10.</b>	Prueba de correlación de la Tutoría y orientación Educativa con el acompañamiento en la Educación virtual .....	79
<b>Tabla 11.</b>	Prueba de correlación de los ámbitos de TOE con el acompañamiento en la Educación virtual.....	80
<b>Tabla 12.</b>	Prueba de correlación de las líneas de acción de TOE con el acompañamiento en la Educación virtual .....	82
<b>Tabla 13.</b>	Prueba de correlación de las Estrategias de Intervención con el acompañamiento en la Educación virtual .....	83



## ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

<b>CNEB</b>	: Currículo Nacional de Educación Básica.
<b>JEC</b>	: Jornada Escolar Completa
<b>IE</b>	: Institución Educativa
<b>MINEDU</b>	: Ministerio de Educación.
<b>MSE</b>	: Modelo de Servicio Educativo.
<b>TIC</b>	: Tecnología de la Información y Comunicación.
<b>RVM</b>	: Currículo Nacional de Educación Básica.
<b>TOE</b>	: Tutoría y Orientación Educativa.
<b>UGEL</b>	: Unidad de Gestión Educativa Local.



## RESUMEN

La investigación titulada “Tutoría y Orientación Educativa – (TOE) y su relación con el acompañamiento en la educación virtual en estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega de Jornada Escolar Completa-Juliaca.2021”, sostuvo como objetivo general: Determinar la relación de la Tutoría y Orientación Educativa (TOE) con el acompañamiento en la educación virtual en estudiantes. Por consiguiente, la hipótesis presentada fue: Existe relación significativa de la Tutoría y Orientación Educativa (TOE) con el acompañamiento en la educación virtual en estudiantes, fue comprobada por medio del método Rho de Spearman. El estudio de tipo básica, la metodología se fundamentó en el enfoque cuantitativo, de alcance correlacional, diseño no experimental de corte transversal. Habiendo utilizado como método el Hipotético-Deductivo, la técnica utilizada fue la encuesta y como instrumento el cuestionario tipo escala Likert. La población estuvo constituida por 286 estudiantes y la muestra fue de 104 estudiantes. Los resultados, a los que se arribaron denotan que existe relación significativa de la Tutoría y Orientación Educativa con el acompañamiento en la educación virtual, con una correlación positiva media de Rho Spearman = 0,671; así mismo se evidencia la relación significativa de los ámbitos personal, social y de los aprendizajes de TOE con una correlación media positiva de Rho Spearman = 0,640; líneas de acción formativa, de promoción y preventiva de TOE alcanzan un nivel de correlación media positiva de Rho Spearman = 0,586 con el acompañamiento en la educación virtual, finalmente las estrategias de intervención tutoría individual y grupal obtienen un nivel de correlación media positiva de Rho Spearman = 0, 535.

**Palabras clave:** Educación virtual, estudiantes, pandemia, tutoría



## ABSTRACT

The research entitled "Tutoring and Educational Guidance - (TOE) and its relationship with the accompaniment in virtual education in students of the I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega de Jornada Escolar Completa-Juliaca.2021", held as general objective: To determine the relationship of Tutoring and Educational Guidance (TOE) with the accompaniment in virtual education in students. Therefore, the hypothesis presented was: There is a significant relationship between Tutoring and Educational Guidance (TOE) with the accompaniment in virtual education in students, was tested by means of Spearman's Rho method. The study of basic type, the methodology was based on the quantitative approach, of correlational scope, non-experimental cross-sectional design. The Hypothetical-Deductive method was used, the technique used was the survey and the Likert scale questionnaire was used as an instrument. The population consisted of 286 students and the sample was 104 students. The results showed that there is a significant relationship between Tutoring and Educational Guidance and support in virtual education, with an average positive correlation of Rho Spearman = 0.671; likewise, there is evidence of a significant relationship between the personal, social and TOE learning areas with an average positive correlation of Rho Spearman = 0.640; The formative, promotional and preventive lines of action of TOE reach a positive mean correlation level of Rho Spearman = 0.586 with the virtual education accompaniment; finally, the intervention strategies of individual and group tutoring obtain a positive mean correlation level of Rho Spearman = 0.535.

**Key words:** Virtual education, students, pandemic, tutoring.



# CAPÍTULO I

## INTRODUCCION

La presente investigación remarca la relación de la Tutoría y Orientación Educativa- (TOE) con el acompañamiento en la educación virtual en estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega de Jornada Escolar Completa-juliaca.2021. Según la Organización Mundial de la Salud-OMS (2020) manifiesta que, la pandemia efecto del virus denominado COVID-19, la cual tuvo su origen en Wuhan una ciudad perteneciente a China, ocasionó que nuestro país y los demás ingresaran a una emergencia sanitaria, afectando a la economía y a varios sectores del país, las labores cotidianas se detuvieron, uno de los sectores más afectados fue el educativo, teniendo un impacto significativo como la paralización temporal de la educación modalidad presencial por medio del Decreto N.º 044-2020 donde se declara estado de emergencia a nivel nacional. Todo esto representó el cambio de modalidad y para dar continuidad a la educación se implementa la educación virtual o también denominada educación en línea. El sector educativo en este contexto enfrentó una serie de retos, era necesario reemplazar el modelo tradicional de enseñanza por una modalidad virtual; ahora bien, para los estudiantes fue complicado adaptarse debido a diferentes factores, una de ellas la deficiencia de habilidades para el manejo de herramientas tecnológicas, sumado a esto su condición económica y familiar. Por ello, quienes se encuentran en el área TOE en las Instituciones Educativas Secundarias tenían la gran tarea de acompañar al estudiante, constituyendo una herramienta esencial en todo este nuevo reto.

El Ministerio de Educación - MINEDU introduce la estrategia “Aprendo en casa” por medio de la Resolución N°160-2020, la cual fue implementada el 6 de abril de 2020 para dar inicio a las clases. En este contexto, la Tutoría y Orientación Educativa (TOE) desempeña un papel de vital importancia a través de un acompañamiento personalizado,



orientación escolar y apoyo emocional. El Ministerio de Educación (2019) define al TOE como “Uno de los ejes principales de formación de los estudiantes y es transversal al desarrollo del servicio educativo” (p. 6). Tiene como agentes al tutor, a los docentes, a los directivos, al psicólogo y/o Trabajador social, los padres de los estudiantes y la comunidad.

A partir de la pandemia del covid-19, la Institución Secundaria Inca Garcilaso de la Vega-Juliaca, implementó la modalidad virtual, dentro de este contexto se detectó la falta de competencias digitales en docentes, tutores y estudiantes; que significó una gran limitación en el proceso de aprendizaje, debido a que fue una nueva experiencia. Algunas de las herramientas empleadas eran desconocidas para ellos, esto afectando el estado mental de estudiante. Además de que muchos padres no cuentan con los conocimientos ni las herramientas suficientes para apoyar a sus hijos en un entorno educativo virtual.

Observando estos aspectos se planteó como principal interrogante: ¿En qué medida la Tutoría y Orientación Educativa (TOE) guarda relación con el acompañamiento en la educación virtual en estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega?

La investigación se desarrolla en una serie de capítulos que a continuación se especifican: El capítulo I consideran ítems como planteamiento del problema, formulación del problema, las hipótesis y objetivos de investigación. El capítulo II comprende la revisión de literatura, donde se considera los antecedentes de estudio, el marco teórico y conceptual. El capítulo III está referido al materiales y métodos, dónde se da conocer la ubicación geográfica de la investigación realizada, tipo de investigación, método, diseño, técnicas e instrumentos, población y muestra, procesamiento estadístico y la prueba de hipótesis. El capítulo IV da a conocer los resultados y la discusión de la investigación a nivel de las variables de estudio con la correspondiente comprobación de



hipótesis. Por último, se exponen las conclusiones, recomendaciones y las referencias bibliográficas.

### **1.1. PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA**

El Banco Mundial (2020) señala en su informe que “La pandemia de COVID-19 supone una amenaza para la educación mundial porque tiene un doble impacto: el impacto inmediato de los cierres de escuelas y universidades y la crisis económica causada por la respuesta a la pandemia” (p. 2).

A nivel global, nacional y regional producto del COVID – 19 se vivió una crisis sanitaria, la cual condujo a que se hicieran cambios en todos los aspectos, una de ellas en la educación. Para Silva et al. (2020) “La nueva pandemia ha afectado los sistemas educativos a una escala mundial, lo que lleva al cierre general de escuelas, universidades y colegios” (p. 4). Esta fue una medida inmediata que se optó para salvaguardar la salud del estudiante. De acuerdo a la Comisión Económica para América Latina-CEPAL (2020) “En el ámbito educativo, la situación ha provocado el cierre masivo de cursos a tiempo completo en centros educativos de más de 190 países en un intento de prevenir y mitigar la propagación del virus”. (p. 2).

La pandemia de COVID-19 provocó un estancamiento social que obligó a modificar patrones de conducta de las personas de todo el mundo, el distanciamiento físico llevo al ámbito educativo a adoptar nuevas estrategias para reactivar la educación. La educación tradicional, fue reemplazada por la educación virtual, los estudiantes comenzaron a tener contacto con los dispositivos digitales (computadores, laptops, celulares o Tablet). Al respecto la Organización de las Naciones Unidas - ONU (2020) enfatiza que:

Casi 1.600 millones de estudiantes de 190 países de todos los continentes se han visto afectados por la pandemia COVID-19, que ha obligado a cerrar escuelas y



otros centros de enseñanza y ha afectado al 94% de la población estudiantil mundial (p. 2).

En el Perú, las instituciones de Educación Básica Regular modalidad de Jornada Escolar Completa a través del TOE durante el COVID-19, se encargan de brindar apoyo socioemocional y fomentar espacios de aprendizaje efectivos en esta nueva modalidad virtual con la tarea de mejorar su experiencia educativa, puesto que el estudiante presenta dificultad para desenvolverse en la nueva realidad educativa y no contar con herramientas tecnológicas en casa. Al respecto según datos de la Encuesta Nacional de Hogares-ENAHO (2020) “Los principales motivos de los estudiantes para abandonar las clases virtuales fueron los problemas económicos (75.2%), los problemas familiares (12.3%) y también la falta de interés (4%)” (p. 3).

Para mantener conexión con el estudiante en las instituciones ponen en marcha el asesoramiento educativo virtual para así garantizar un adecuado desarrollo de capacidades cognitivas y psicosociales en los estudiantes. Los tutores conjuntamente con el Trabajador Social y/o psicólogo orientan sus acciones a fin de que los estudiantes refuercen fortalezas, principalmente trabajando en el cuidado de su salud mental y potencien capacidades en el manejo de herramientas.

Puno es una de las regiones que tuvo que adaptarse a esta nueva modalidad, las instituciones adecuaron sus estrategias en relación a la educación virtual en base a las necesidades y posibilidades de los estudiantes; ante esta adaptación los más afectados siguen siendo ellos por el cambio repentino de aprendizaje causando problemas de adaptación y motivación además de la limitada conectividad y accesibilidad a las diversas herramientas, por la zona demográfica en donde se encuentran, su condición económica. Al mismo tiempo, las estrategias para el acompañamiento aún no estaban claramente establecidos.



Ante ello la Dirección Regional de Educación de Puno - DREP revelo que “El 6.56% de estudiantes abandonaron las clases por no haberse podido adecuar a la nueva metodología virtual de enseñanza y preferir las clases presenciales” (Wayka, 2020, p. 13).

En la Institución Secundaria Inca Garcilaso de la Vega con modalidad Jornada Escolar Completa, de acuerdo, al área de Soporte Tecnológico, se percibió que los estudiantes muestran déficit en el dominio y acceso a los recursos tecnológicos, de igual modo, se visualizó el desconocimiento sobre el uso de herramientas y recursos que utiliza el docente. Asimismo, a raíz de la pandemia COVID – 19, las clases se desarrollaron de forma virtual, bajo la estrategia implementada por el MINEDU “Aprendo en casa”, para lo cual se ha diseñado una plataforma virtual, es por ello que, se evidenció la debilidad en el uso de la plataforma virtual, en la participación en foros, debilidad en la interacción de docente a estudiante, debilidad en el uso de programas de procesadores de textos como Word-Power Point, dificultad en el uso de redes sociales con fines educativos.

Según MINEDU (2020a) señala que “La Tutoría y Orientación Educativa (TOE) es el acompañamiento socioafectivo y cognitivo de los estudiantes”(p. 9). De acuerdo a lo señalado el TOE se fundamenta en el acompañamiento tanto afectivo y cognitivo, continuando con la definición, se señala que contribuye a que los miembros sean los responsables de su crecimiento individual, es decir que ellos fortalecen su identidad como colectivo en un término más específico contribuye a la convivencia democrática, promoviendo la cultura inclusiva. Entonces el TOE mediante sus estrategias de intervención, fomenta un aprendizaje autónomo con el propósito de que desarrollen habilidades, además mediante sus líneas de acción (formativa, de promoción y prevención) realizan coordinaciones para la atención a las dificultades y necesidades respecto a la conexión y accesibilidad a los recursos virtuales.

Al respecto Changango (2020) manifiesta que “La tutoría en tiempos de pandemia



ejerce un rol trascendental e importante para atenuar los daños pedagógicos, psicológicos y emocionales que viven los estudiantes” (p. 2). Por ello, es fundamental que la Tutoría por parte de los docentes, este más presente para el acompañamiento al estudiante en la educación virtual facilitando el aprendizaje.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. Problema general**

- ¿En qué medida la Tutoría y Orientación Educativa (TOE) guarda relación con el acompañamiento en la educación virtual en estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega-JEC.Juliaca.2021?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- ¿En qué medida los ámbitos de TOE guarda relación con el acompañamiento en la educación virtual en estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega-JEC.Juliaca.2021?
- ¿En qué medida las líneas de acción de TOE guardan relación con el acompañamiento en la educación virtual en estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega-JEC.Juliaca.2021?
- ¿En qué medida las estrategias de intervención de TOE guardan relación con el acompañamiento en la educación virtual en estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega-JEC.Juliaca.2021?

## **1.3. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN**

### **1.3.1. Hipótesis general**

- Existe relación significativa de la Tutoría y Orientación Educativa (TOE) con el acompañamiento en la educación virtual en estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega-JEC.Juliaca.2021



### 1.3.2. Hipótesis específicas

- Existe relación significativa de los ámbitos de TOE con el acompañamiento en la educación virtual en estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega-JEC.Juliaca.2021.
- Existe relación significativa de las líneas de acción de TOE con el acompañamiento en la educación virtual en estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega-JEC.Juliaca.2021.
- Existe relación significativa de las estrategias de intervención de TOE con el acompañamiento en la educación virtual en estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega-JEC.Juliaca.2021.

## 1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

Actualmente, según la página del Ministerio de Educación del Perú “Perúeduca”, cerca de 2,001 instituciones en todas las regiones del país han implementado la modalidad de Jornada Escolar Completa, definida según el MINEDU (2015) como “Una intervención destinada a mejorar la calidad de los servicios en las instituciones públicas de nivel secundaria, además de ampliar las oportunidades de aprendizaje y contribuir a la reducción de desigualdades”. Por otro lado, el TOE tiene como objetivo contribuir a la formación integral de los alumnos mediante su acompañamiento, con una orientación direccionada a la prevención de diversos problemas en el proceso educativo.

La Presidencia del Consejo de Ministros-PCM (2020) por medio del Decreto Supremo N.º 044-2020 declaró el Estado de emergencia nacional por el plazo de quince días calendario, como resultado de ello el MINEDU (2020b) mediante la “RM N° 160-2020, dispuso el inicio del año escolar a través de la implementación de la estrategia de educación a distancia “Aprendo En Casa”, como medida para garantizar el servicio educativo mediante su prestación a distancia en las instituciones de Educación Básica”



(p. 9).

La educación virtual fue una de las medidas más viables de implementar frente al estado de confinamiento en el cual el país se encontraba, puesto que se podía acceder desde diversas partes de la región, ofreciendo una nueva serie plataformas educativas y principalmente evitaba el riesgo de infección en un espacio físico. Este cambio ha causado que los estudiantes reciban clases virtualmente y se enfrenten a los nuevos desafíos como el fallo de los equipos, organización del tiempo.

Lo psicológico cumple un papel muy trascendental en el proceso educativo virtual del estudiante, a razón de la pérdida, con llevar un duelo y contagio de un familiar, estar atravesando problemas económicos y la carencia de interacción social con sus pares ocasiona que sientan ansiedad y desesperación. Asimismo, por la falta de dinero, equipos necesarios y la carencia de competencias digitales se vieron en la necesidad de dejar los estudios.

Ante ello la Tutoría y Orientación Educativa tuvo que adaptar sus acciones para establecer un acompañamiento dentro de la nueva modalidad implementada en un contexto de emergencia sanitaria, así como realizar retroalimentaciones a través de los ámbitos, líneas y estrategias, además de canales de comunicación que sean estables y amigables. En la implementación de esta nueva modalidad educativa el estudiante presenta carencia respecto al desarrollo de competencias digitales, además de la serie de dificultades como los fallos de conexión, limitado acceso a los dispositivos móviles y problemas económicos que con llevan a problemas familiares.

Como actores del TOE el Área de Psicología y/o Trabajo Social mediante la entrevista virtual va realizando el acompañamiento y el debido soporte socioemocional a la población estudiantil. Las familias también son participes en la orientación por parte de la institución en razón de que constituyen un factor esencial para el proceso educativo



y exista una experiencia positiva de los estudiantes. Dentro de todo este contexto, el Trabajador social en la educación aporta en mejorar la calidad educativa, mediante la promoción al acceso igualitario a la educación, brindar soporte emocional con el objetivo de velar por el bienestar del estudiante, además de impulsar la activa participación de los padres y tutores.

La importancia del estudio, reside en el interés en conocer la etapa vivida por los estudiantes en el proceso educativo en la modalidad virtual. Además de como la tutoría se ha visto limitada en acompañar en ese proceso a los estudiantes.

## **1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.5.1. Objetivo general**

- Determinar la relación de la Tutoría y Orientación Educativa (TOE) con el acompañamiento en la educación virtual en estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega-JEC.Juliaca.2021.

### **1.5.2. Objetivos específicos**

- Precisar la relación de los ámbitos de TOE con el acompañamiento en la educación virtual en estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega-JEC.Juliaca.2021.
- Establecer la relación de las líneas de acción de TOE con el acompañamiento en la educación virtual en estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega-JEC.Juliaca.2021.
- Estimar la relación de las estrategias de intervención de TOE con el acompañamiento en la educación virtual en estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega-JEC.Juliaca.2021.



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

##### Antecedentes a nivel internacional

Expósito & Marsollier (2020) en su artículo “Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19: Un estudio empírico en Argentina”; plantearon como objetivo: “explorar las estrategias, recursos pedagógicos y tecnológicos utilizados por los docentes en el modelo de educación virtual implementado durante el confinamiento preventivo y cierre de establecimientos educativos dispuesto ante la situación de emergencia sanitaria mundial por la COVID-19”(p. 1). La investigación diseñada fue cuantitativa, de tipo descriptivo correlacional (p. 1). Como resultado concluyen que:

Los resultados obtenidos confirman las primeras aproximaciones efectuadas en otros contextos, que dan cuenta de que la situación de pandemia puso en evidencia las diferencias entre quienes tuvieron mejor acceso a los recursos tecnológicos y a internet; las diferencias en el capital cultural de las familias (p. 19).

Garzón (2015) en la investigación “El papel de la tutoría y la orientación educativa en las necesidades formativas de los estudiantes de Educación Media”, planteó el objetivo general de “Determinar las diferentes necesidades formativas que ayuden a los estudiantes del colegio Eugenio Ferro Falla en su formación integral y mejoren sus estrategias de aprendizaje” (p. 18), el estudio incluyó una mezcla de recogida y análisis de datos cuantitativos y cualitativos, y para el instrumento, una escala tipo Likert (p. 21). Planteó las siguientes conclusiones:

En relación a las estrategias tutoriales y de orientación educativa empleadas por los docentes para mejorar el desempeño de los estudiantes, estos no las precisan



como herramientas, sin embargo, consideran que el guiar docente estudiante en sus falencias les permiten mejorar en su formación disciplinar y académico, esto se infiere a la falta de conocimiento de los términos empleados en la investigación (p. 37).

La tutoría individual es considerada por los participantes en esta investigación como una estrategia empleada por los docentes como apoyo en las dificultades académicas que les permite generar ambientes de refuerzo y acompañamiento en sus horas libres para mejorar e incluso superar sus falencias (p. 38).

Godinez et al. (2018) en el artículo “Acompañamiento a estudiantes del Bachillerato UDG virtual desde el programa institucional de tutoría”, allegando a las siguientes conclusiones relevantes: Se necesitan herramientas adecuadas y apropiadas para llevar a cabo y registrar el proceso de asesoramiento a los estudiantes, lo que permite evaluar el impacto de la intervención de asesoramiento e influir en los resultados en términos de rendimiento académico de los estudiantes, que mejora especialmente cuando se crea empatía con los estudiantes desde el principio ya que esto facilita las intervenciones oportunas y crea un ambiente favorable para que los estudiantes reconozcan y desarrollen sus habilidades (p. 155). El impacto en la reducción de indicadores como la deserción, el fracaso o el abandono escolar no depende únicamente de la tutoría, sino que son varios los factores a tener en cuenta y trabajar conjuntamente, teniendo en cuenta tanto los procesos personales por los que atraviesa el estudiante como las características de quienes eligen este tipo de asesoramiento (p. 156).

### **Antecedentes a nivel nacional**

Gomez (2019) en su tesis “Tutoría como Servicio Educativo en la Institución Educativa N° 30610 CPED “Mariscal Castilla” de Tambos, Ulcumayo, provincia de Junín”, para lo cual este realizó una investigación de tipo básica, con el nivel descriptivo



simple, la muestra estuvo conformada por 15 estudiantes de secundaria de la comunidad de Tambos, en la provincia de ukumayo (p. 39). Arribando a las siguientes conclusiones:

Las acciones de tutoría como servicio educativo realizado por los docentes de la Institución Educativa CPED N°30610 “Mariscal Castilla”, es pésimo, toda vez que, de un total de 18 estudiantes, encuestadas, un 44% manifiestan que no realizan nunca la tutoría, un 39% dicen que efectúan a veces, sólo un 17% expresan que los docentes siempre realizan acciones de orientación en beneficio de los estudiantes (p. 53).

El resultado de las acciones de tutoría en la dimensión académica realizado por los docentes de la Institución Educativa CPED N°30610 “Mariscal Castilla”, no es bueno, de los 18 encuestados, un 44%, manifiestan que no realizan nunca, para un 39% lo hacen a veces y para un 17% realizan siempre (p. 53).

El resultado de las acciones de tutoría en la dimensión personal social realizado por los docentes de la Institución Educativa CPED N°30610 “Mariscal Castilla”, no es bueno, la evidencia es que de los 18 encuestados un 44% expresan que nunca realizan la tutoría, un 34% manifiestan que a veces realizan, sólo un 22% , dicen que los docentes realizan siempre la tutoría (p. 53).

Matta (2020) en su investigación titulada “Tutoría online en tiempos de pandemia en estudiantes de educación secundaria de la I.E. Antenor Sánchez, Chimbote 2020”, en términos metodológicos se optó por un enfoque cuantitativo de tipo descriptiva con carácter propositivo, utilizando como instrumento el cuestionario, se empleó una muestra no probabilística y por conveniencia conformada por 20 estudiantes (p. 23). Concluye que:

**Primera**, la tutoría online es buena en 87.4% a pesar de la situación de pandemia;

**Segunda**, la tutoría online en la dimensión académica es buena en un 85,3%, es



decir que en este tiempo de pandemia genera nuevos conocimientos ya que se tienen en cuenta los temas y se relaciona con las herramientas virtuales que el estudiante conoce; **Tercera**, en la dimensión personal la tutoría online es buena en un 85,2% considera importante el apoyo individual y el seguimiento asincrónico de cada estudiante teniendo en cuenta la parte emocional debido a la situación de pandemia; y **cuarta**, en la dimensión social existe un refractamiento en un 25,6% ya que el contexto virtual que hoy se vive ha sido un factor detonante para la integración de un grupo de estudiantes debido a la conectividad (p. 44).

Delgado & Valer (2021) en la investigación “Tutoría y Orientación Educativa de los docentes de primaria de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz trimestre-III 2018”, propuso como objetivo principal “Determinar el desempeño de los docentes en la Tutoría y Orientación Educativa del nivel primario de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz trimestre-III 2018” (p. 9). Este presente trabajo es de alcance descriptivo simple, así mismo la encuesta fue implementada como técnica y como instrumento el cuestionario tipo Likert (p. 57). En la investigación se arribó a las siguientes conclusiones resaltantes:

Frente al desarrollo de la tutoría individual de los docentes, se encontró que: el 50% siempre genera las condiciones ambientales óptimas para la sesión de tutoría, el 60% casi siempre identifica las capacidades y habilidades de los estudiantes, el 65% conoce las dificultades en el aprendizaje de los estudiantes siempre, el 65% casi siempre reconoce a los estudiantes rezagados, el 50% casi siempre reconoce a los estudiantes con conducta tímida, el 45% siempre utiliza herramientas para el registro de datos familiares y de actividades del estudiante, el 45% a veces conoce la personalidad y carácter del estudiante, el 50% siempre imparte orientación



vocacional y el 45% utiliza el instrumento de incidencias de acuerdo con el MINEDU (p. 92).

Dentro del desarrollo de la tutoría grupal de los docentes, se encontró que: el 60% casi siempre informa y motiva al grupo sobre la finalidad y posibilidades del servicio de Tutoría y Orientación Educativa, el 55% casi siempre conoce el contexto socioeconómico del grupo de estudiantes, el 60% siempre propicia la participación de los estudiantes dentro del desarrollo de la TOE, el 55% casi siempre analiza los resultados obtenidos del rendimiento académico de los estudiantes con ellos, el 55% casi siempre recoge sugerencias y propuestas de los estudiantes ante la dirección y coordinación, 45% a veces realiza asesoramiento sobre técnicas de trabajo de autoaprendizaje y el 60% siempre realiza dinámicas de grupo para generar confianza a los estudiantes (p. 92).

Lopez (2021) en su investigación “La competencia digital en los estudiantes de la Institución Educativa Libertador Castilla del distrito de Aplao del departamento de Arequipa”, como objetivo buscaron “identificar el nivel de adquisición de la competencia digital en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Libertador Castilla del distrito de Aplao del departamento de Arequipa” (p. 17). Este estudio fue descriptivo, con un diseño no experimental, la muestra de estudio elegida en la investigación es 110 estudiantes. Como conclusiones se llegó a las siguientes:

Los datos procesados sobre la utilización de dispositivos tecnológicos y digitales, del total de estudiantes el 42.2% responden “Sí siempre” con tener un buen manejo en relación a la conexión de la computadora, wifi, USB, cámara, celular, auricular y el manejo de las aplicaciones para grabar y reproducir música demostrando así el nivel favorable respecto al uso, manejo y explicación de los dispositivos tecnológicos (p. 53).



La utilización de aplicaciones multiplataforma, del total de estudiantes el 36% comunica “Sí, y lo sabría explicar” sobre el uso y manejo en relación a los procesadores de texto y edición de imágenes o fotografías, demostrando así una utilización favorable en las aplicaciones multiplataforma; Empero debiendo mejorar en el manejo de los diseños de publicaciones debido a que en la institución se dispone de muy pocas horas (p. 53).

En el estudio sobre el manejo de la información y comunicación en red, del total de estudiantes, el 32% informa “Sí, siempre” tener un nivel adecuado en relación a la búsqueda de información por internet y una adecuada comunicación con otras personas mejorando así sus aprendizajes. Mientras que un 6% y 8% manifiestan aún no ser capaces de realizar la búsqueda de información, comunicación con otras personas y manejo de páginas web, blog, wikis o redes sociales (p. 54).

Sifuentes & Tapia, (2021) en la investigación “Educación virtual y aprendizaje significativo de los estudiantes del ciclo avanzado de un CEBA del distrito de Hualmay, Huaura 2021”, plantean como objetivo general “Determinar la relación que hay con la educación virtual y el aprendizaje significativo en los estudiantes del ciclo avanzado de un CEBA del distrito de Hualmay” (p. 19). Respecto a la metodología es una investigación cuantitativa tipo básica con un nivel correlacional. Presentó las siguientes conclusiones principales:

Se determinó que existe relación entre el acompañamiento y el aprendizaje significativo, con un grado de correlación 0.482, estudio que se desarrolló en un CEBA, es así que como conclusión se alude que la flexibilidad, orientación del docente, planificación, consultas virtuales y organización del acompañamiento virtual aportan moderadamente en el aprendizaje de los estudiantes porque el



estudiante necesita de orientación constante para que desarrolle su capacidad intelectual (p. 72).

Se determinó que hay una relación entre la competencias y aprendizaje significativo con un grado de correlación 0.229, estudio desarrollado en la institución ya indicada, en tal sentido la cuarta conclusión se indica que la formación, modalidad de estudio, autoaprendizaje y comunicación dentro de las competencias inciden en un nivel bajo en el aprendizaje significativo de los estudiantes (p. 72)

Ordoñez & Ordoñez (2022) en la tesis denominada “Acompañamiento y dominio del Whatsapp de docentes de una institución educativa de Huancayo en tiempos de Covid-19”, formularon como objetivo “determinar la relación entre el acompañamiento y dominio del WhatsApp de docentes de una institución educativa de Huancayo en tiempos de COVID 19” (p. 21), se optó por un enfoque cuantitativo tipo correlacional. Como conclusiones se planteó:

Hay una relación entre la mediación en el acompañamiento y el dominio de envío de audios a través del WhatsApp de los docentes de una Institución Educativa porque mejora la fluidez de los procesos de enseñanza y aprendizaje virtual (p. 71).

Existe una relación entre la mediación en el acompañamiento y dominio del chat a través de WhatsApp de los profesores de una I.E. en Huancayo porque a través de ello se interactúa a través de mensajes de texto el cual contribuye en los procesos de enseñanza aprendizaje virtual (p. 71).

Existe una relación entre la retroalimentación en el acompañamiento y el dominio de envíos de audios a través del WhatsApp de los profesores en una I.E. porque mejora la fluidez de los procesos de enseñanzas y aprendizajes virtuales (p. 71).



Existe una relación entre la retroalimentación en el acompañamiento y dominio del chat a través de WhatsApp de los profesores de la I.E. de Huancayo porque a través de ello se interactúa a través de mensajes de texto el cual contribuye durante las técnicas de enseñanzas aprendizajes virtuales (p. 71).

### **Antecedentes a nivel local**

Quispe (2020) en su tesis “Atención tutorial integral y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de la institución educativa secundaria Ninantaya con jornada escolar completa, Moho - 2018”, planteó como objetivo general “describir la relación entre el nivel de la Atención Tutorial Integral y el rendimiento académico en los estudiantes” (p. 14). Fue una investigación de tipo correlacional no experimental y de un enfoque cuantitativo; asimismo su muestra estuvo compuesta por 97 alumnos de 3ro a 5to grado, con relación al instrumento fue el cuestionario el que se aplicó, el Coeficiente de correlación Rho de Spearman fue la seleccionada para medir la asociación de sus dos variables. Finalmente, arribo a las siguientes conclusiones:

**Primera**, un 33% de estudiantes que indican que a veces se desarrolla de la atención tutorial integral en las sesiones de tutoría en la institución; **Segunda**, un 32% de estudiantes manifiestan que a veces se desarrolla el apoyo emocional en las horas de tutoría a su vez estos tienen un rendimiento académico en proceso; **Tercero**, un 27,8% de estudiantes que mencionan que a veces el docente tutor desarrolla el apoyo en los aprendizajes en las horas de tutoría, a su vez estos presentan un rendimiento académico en proceso; y **cuarto**, el 26,6% de estudiantes que manifiestan que a veces se da el desarrollo del acompañamiento grupal en las horas de tutoría, a su vez estos tienen un logro esperado en su rendimiento académico (p. 71).



## 2.2. MARCO TEÓRICO

### 2.2.1. Teorías que sustentan la investigación

#### A nivel de la variable X: Tutoría y Orientación Educativa

En este punto se consideran enfoques teóricos sobre Tutoría a dos niveles; el primero está relacionado según el planteamiento de Ministerio de Educación-MINEDU y el segundo hace referencia a otros enfoques.

Los enfoques que fundamentan las variables en estudio según el MINEDU son:

Los mismos los del currículo nacional de educación básica, en el sentido de que proporcionan conceptos sobre la persona, su relación con los demás, con el medio ambiente y con el espacio común, traduciéndose también en formas concretas de actuar; estos enfoques incluyen la igualdad de género, la comprensión intercultural, el pensamiento basado en los derechos, la inclusividad y la sensibilidad a la diversidad (MINEDU, 2020a, pp. 9–10).

Al respecto los dos enfoques que señala el MINEDU (2020a) relacionados específicamente a la tutoría en la Educación Básica Regular en el país, son:

- Enfoque del ciclo de vida

Garantiza el desarrollo integral de los estudiantes respondiendo a las características propias de cada etapa de ciclo de vida y posibilitando una mejor calidad de vida, entendiendo que cada etapa afecta a las siguientes (p. 9).

- Enfoque intergeneracional



En este enfoque se busca impulsar espacios donde se formen y establezcan vínculos desarrolladores de los estudiantes con sus docentes, tutores, psicólogo y/o Trabajador Social y la familia (p. 10).

Es decir, el estudiante se encuentre en un lugar en el cual existe el dialogo y comprensión, donde se establezcan nuevas formas de relacionarse con los actores educativos y la comunicación sea horizontal sin cruzar la línea del irrespeto, rompiendo así la comunicación tradicional en el que existía un nivel jerárquico

Siguiendo esta misma línea Carrasco (2018) propone otros dos enfoques para fundamentar la tutoría, las cuales serán expuestas a continuación:

- El enfoque de ajuste personal

La personalidad del alumno es crucial para gestionar las situaciones de riesgo y los obstáculos que tienen un impacto emocional, para mejorar la crisis emocional el estudiante debe buscar la ayuda de un consejero o tutor que pueda ayudarle a encontrar una solución; de esta manera, su buen comportamiento repercutirá en los cambios y transformaciones que se están presentando (p. 18)

- El enfoque de servicio tuyo:

Es la función que cumple el docente a nivel estudiantil, dado que el profesor está dispuesto a utilizar diversas estrategias y el componente psicológico para controlar al alumno en momentos de crisis, es responsabilidad del alumno aceptar esta organización tutorial tanto en el comportamiento como en las relaciones con sus compañeros, donde será evidentemente necesario aceptar diversos cambios en su entorno (p. 18)

**A nivel de la variable Y: Acompañamiento en la educación virtual**



Para esta variable se plantea las siguientes teorías:

- Diálogo didáctico guiado de Holmberg (1986)

En su teoría Holmberg (1985) enfatizó la importancia de un ambiente cordial y servicial, sugerencias de aprendizaje, estímulo y motivación para aumentar el éxito de los estudiantes. Esta teoría menciona que el dialogo entre docente tutor y el estudiante es la base de una adecuada experiencia escolar por lo que se debe aplicar a ámbito virtual mediante la utilización de los diversos medios disponibles.

Se puede encontrar las dimensiones como: la frecuencia de participación en el aula virtual, cuyo objetivo es determinar si el alumno participa activamente, medianamente o mínimamente en clase; así mismo el cómo aportan con su participación; la conectividad, cuyo objetivo es determinar el nivel de conectividad virtual del alumno a la vez que examinar cómo puede ayudarle a mejorar su rendimiento académico (Holmberg, 1985).

- Teoría de la participación guiada

Tomando como base el modelo sociocultural de Vigotsky, Rogoff (1993) ofreció esta hipótesis, dándole consistencia a través de sus investigaciones. Esta teoría enfatiza el valor y significado que tiene para el aprendiz la presencia, compañía y estímulo de un profesor o guía, así como la forma en que la persona adquiere conocimientos a través de este contacto social, conectando los conocimientos que posee y los nuevos que aprenderá en el futuro, siendo uno mismo el responsable en la búsqueda de estrategias para superar una serie de dificultades y produciendo expansión de las habilidades cognitivas.



Así mismo, mediante esta teoría los docentes asumen el rol orientador con el fin de fomentar el espíritu de autodesarrollo, la promoción de hábitos de estudio y el desarrollo del sentido de la responsabilidad

### **2.2.2. Definición de Tutoría y Orientación Educativa (TOE)**

De acuerdo al Ministerio de Educación – MINEDU (2020) “la Tutoría y Orientación Educativa busca atender las necesidades, intereses y expectativas de las y los estudiantes, a través de un modelo de acompañamiento cercano que promueve su bienestar y el desarrollo de competencias socio afectivas y cognitivas” (p. 9). También se describe como un servicio integrado en el plan de estudios con un componente: formativo, promocional y preventivo, en el cual el docente tutor, el director, el trabajador social y los padres como agentes de la tutoría se implican para lograr un desarrollo holístico del alumno que involucra no solo la inteligencia académica, sino también la emocional, la social y la cognitiva. De la misma forma Andrade & Polo (2015) señalan que:

Es la parte fundamental en el desarrollo del estudiante, donde al fomentar las tutorías y talleres con una cierta instrucción en los avances cognitivos y prácticos, proporciona al alumno a que sea competente en la institución, a nivel local, regional, nacional, y global, además que estén dispuesto a dar posibles soluciones frente a un caso problemático; estas tutorías ayudan a complementar a la educación de casa y a su personalidad. (p. 26).

Como ya se ha mencionado, la Tutoría y la Orientación Educativa es un componente crucial en los colegios JEC, en las que la formación, el crecimiento personal y el éxito educativo de los alumnos dependen de la cooperación de los agentes educativos, incluidas sus familias. Dentro de este contexto, mediante el TOE se quiere evitar principalmente que el estudiante deje sus estudios, prestando



más atención a los que están en riesgo, a quienes carecen de las condiciones necesarias, para coordinar las medidas que deben ser llevadas a cabo se debe conocer las necesidades de orientación.

Aunado a esto en la Ley General de Educación (2012), se considera que “la Tutoría y Orientación Educativa es el acompañamiento socioafectivo y cognitivo de los estudiantes” (p. 56). Cabe mencionar que para implementar un acompañamiento adecuado el docente tutor debe conocer la situación de su estudiante, emplear una escucha activa y principalmente adaptar sus estrategias de acuerdo a las necesidades de los alumnos. En esta misma Ley se menciona que: “El TOE toma en cuenta la atención de tres ámbitos: el personal, social y de los aprendizajes” (p. 56). Continuando con la definición desde el MINEDU (2020b):

Es un servicio inherente al currículo y tiene carácter formativo, promocional y preventivo está sustentado en el vínculo afectivo, promueve los factores protectores y fortalece al grupo de estudiantes en su identidad como colectivo, contribuyendo a una convivencia democrática donde cada uno de sus miembros es responsable de su crecimiento individual y grupal, al identificar las barreras: de aprendizaje, de acceso, sociales, culturales, entre otras; las cuales que impiden el desarrollo de los aprendizajes (p. 9)

Esta se desarrolla mediante la implementación de la tutoría individual, grupal, participación de los estudiantes. Por lo dicho anteriormente se puede señalar que en la educación virtual el TOE mediante sus actores tiene como misión de promover, guiar y gestionar los aprendizajes colaborativos de los estudiantes, y son estos actores quienes mantienen la interacción permanente con los estudiantes.



### **2.2.2.1. Ámbitos de TOE**

Para el abordaje de las necesidades de los estudiantes la Tutoría y Orientación Educativa cubre la atención de tres ámbitos. De acuerdo al MINEDU (2020a) se detallan a continuación:

Dimensión personal:

El estudiante se conoce a sí mismo, autorregula sus emociones y toma decisiones responsables, lo que contribuye a la construcción de su identidad, a formar un estilo de vida saludable, al desarrollo de su proyecto de vida y su desenvolvimiento autónomo (p. 11).

Dimensión social:

El estudiante emplea sus recursos personales para una apropiada interacción social con las personas de diferentes entornos, contribuye a una convivencia democrática, inclusiva e intercultural, y realiza acciones que promueven el bien común (p. 11).

Dimensión de los aprendizajes:

El estudiante es consciente de su proceso de aprendizaje, organiza sus acciones para alcanzar sus metas, y mejorar su desempeño, lo que contribuye a que gradualmente asuma la gestión de su propio aprendizaje (p. 11).

### **2.2.2.2. Líneas de acción de TOE**

El TOE propone 3 líneas mediante el cual orienta sus acciones (MINEDU, 2020a):

a. **Formativa**

Desarrolla los 3 ámbitos de TOE se implementa planificando una tutoría individual y grupal adecuada en función del diagnóstico realizado; el



comité de Tutoría y Orientación Educativa mediante la ejecución de actividades permiten desarrollarse al estudiante en el ámbito personal, social y a nivel de los aprendizajes (p. 11).

b. Promocional

promueve comportamientos y actitudes en la comunidad educativa que favorecen el desarrollo socioafectivo y cognitivo de los estudiantes, mediante la sensibilización y el fortalecimiento de factores protectores (p. 11).

c. Preventiva

Pretende reducir la incidencia de situaciones y/o conductas de riesgo que atentan contra el desarrollo integral y el bienestar de los alumnos, y requiere de un trabajo multidisciplinario basado en la participación e involucramiento de los actores sociales que desarrollen alternativas para el abordaje de cada problemática (p. 11).

### **2.2.2.3. Estrategias de Atención de TOE**

Este servicio según el MINEDU (2020a) se desarrolla mediante:

#### **Tutoría individual**

Es una atención planificada y sujeta a cambios según la situación identificada, está orientada al estudiante en base a necesidades, dificultades y conflictos que presenta a nivel personal. Se abarca con el estudiante temas que no pueden ser desarrollados a un nivel grupal que involucran su entorno familiar, mediante la implementación de la entrevista personal el docente tutor valora fortalezas del alumno además de identificar situaciones de riesgo que requieren intervención y derivación. (p. 12).



Mediante la tutoría individual se pretende brindar y crear un lugar en el cual el estudiante pueda sentir que tiene un espacio al cual recurrir cuando presente una dificultad emocional y cognitiva.

### **Tutoría grupal**

Es una estrategia planificada acorde a un diagnóstico grupal o informe tutorial del año escolar pasado con el fin de implementar un acompañamiento articulado y sostenido, a diferencia de la individual se caracteriza por ser un ambiente donde existe interacción grupal. La intervención esta implementada a través de proyectos de tutoría abarcando intereses y problemas vigentes en su ambiente.(p. 12)

Entonces la intervención de la tutoría grupal como estrategia de TOE puede estar ya planificada y también puede implementarse a través de diversas actividades que permitirán incidir en situaciones o problemas que no están establecidas para trabajar en el plan de tutoría anual de cada institución.

### **2.2.3. Acompañamiento en la educación virtual**

Cuando se hace referencia a acompañamiento, se hace alusión a diversas acciones remotas que lleva a cabo el docente tutor conjuntamente con el área de TOE, cuyo fin es presentar soluciones a cuestiones problemáticas y necesidades educativas en el marco de la virtualidad. Así mismo este acompañamiento a distancia está orientado a brindar soporte emocional y fortalecer competencias educativas en los estudiantes, al respecto Morales (2022) señala que “El acompañamiento tutorial es indispensable en el proceso de aprendizaje en ambientes virtuales de aprendizaje” (p. 22). Mediante este acompañamiento se pretende estar pendiente a las actitudes que presenten los estudiantes resultados



de dificultades en torno al acceso a medios digitales, carencias económicas, de competencias digitales además de presentar dificultades socioafectivas. Acotando a ello Pantoja (2021) refiere que:

Cuando un tutor acompaña al estudiante en su proceso de formación académica este demuestra un alto interés en el valor que tiene la educación, motivando al estudiante a continuar con el desarrollo de actividades que le hayan planteado y con su proceso de aprendizaje (p. 69).

Así mismo desde la perspectiva del MINEDU (2020b) el acompañamiento es entendida a una serie de pasos planificados por un profesor tutor para abordar las necesidades de aprendizaje insatisfechas de los alumnos, centrándose en su desarrollo y bienestar generales, cuando dichas necesidades no pueden satisfacerse en un periodo de tiempo definido.

Dicho de otro modo, es un proceso planificado y dinámico orientado a abarcar necesidades aun no atendidas, pretendiendo lograr estudiantes capaces, motivados y responsables en un entorno virtual. En esta misma línea para Gil & Gallardo (2018) señalan que:

También se trata de “supervisar los procesos de trabajo en los que los profesores desempeñan un papel motivador, facilitador y mediador para comprender cómo se produce el aprendizaje de los alumnos a pesar de las numerosas variables que enriquecen o perturban el aprendizaje de los alumnos” (p. 3).

El acompañamiento en la educación virtual o es un elemento primordial, por ello el docente tutor es el responsable de llevarlo a cabo, ante esto, Mejía et al., (2019) señalan las siguientes características que presenta:



- **Constante:** abarca el inicio hasta el final del aprendizaje, es decir es en todo el proceso que se va desarrollando el aprendizaje.
- **Pertinente:** se realiza tomando en cuenta las capacidades y lo que necesitan los estudiantes.
- **Cordial:** practicando los valores de empatía y el asertividad.
- **Acorde:** de acuerdo al momento y situaciones que lo ameriten.
- **Eficaz:** para reorientar los conocimientos y alcanzar las competencias (p. 180).

### 2.2.3.1. Educación virtual

La actual pandemia de COVID-19 ha permitido el paso del aprendizaje presencial al virtual, lo que ha creado retos para las organizaciones en términos de apoyo al aprendizaje continuo y de desarrollo de metodologías para las sesiones sincrónicas y asincrónicas (Valero et al., 2020). La educación virtual es una nueva modalidad educativa aplicada en nuestro país, que implica que el estudiante pueda llevar a cabo su proceso de aprendizaje sin la condicionante asistir presencialmente a clases. Diversos autores definen y describen a la educación virtual por ello se presenta algunas de ellas.

Tabatabai (2020) indica que:

“La educación virtual es la instrucción en un entorno de aprendizaje, donde los educadores y los estudiantes están separados por tiempo o espacio, o ambos, y los instructores brindan el contenido del curso a través de aplicaciones de gestión del curso, recursos multimedia, Internet, videoconferencias; en donde los estudiantes reciben el contenido y se comunican. con el docente a través de las mismas tecnologías” (p. 141).



Entonces vale decir que este tipo de educación es posible al uso de elementos tecnológicos, apoyado con videos, recursos materiales; en donde el estudiante aprende por su cuenta, manejando sus tiempos para cada asignatura.

Así mismo Ortega et al. (2021) la definen como “Un medio de instrucción que tiene como principal particularidad la agilidad e interconexión, donde los protagonistas son los docentes y estudiantes; en el escenario digital, se ponen en marcha distintas herramientas tecnológicas para hacer más efectiva las sesiones de clase” (p. 1462). A esta definición se puede agregar que la educación virtual, es un espacio nuevo para el estudiante, en el cual este asume nuevos retos diferentes a lo que estaban acostumbrados.

Pero también, es necesario resaltar que para el desarrollo de la educación virtual es importante implementar nuevas maneras creativas de transmitir la información y sea fácil para el estudiante abstraer y retener la información. Al respecto Cáceres (2020) recalca que “No consiste solamente en cargar y descargar archivos de una plataforma virtual, sino que también radica en la búsqueda de estrategias didácticas, las cuales deben ser de fácil comprensión y de este modo los estudiantes afiancen los contenidos (p. 9).

Continuando con la definición la Zegel IPAE (2021) define como: “el desarrollo de distintos programas cuyo objetivo es formar o enseñar a través de la Internet”(p. 2). Cabe señalar el, éxito educativo en este entorno implica herramientas tecnológicas como un ordenador o portátil, una webcam, un micrófono y una conexión a Internet estable, esta modalidad permite interactuar sin tener que compartir un espacio físico, donde profesores y alumnos pueden comunicarse a través de plataformas específicas.



Desde la mirada de Herrera (2016) es entendida como “un ecosistema educativo donde holísticamente se articulan currículos, mediaciones pedagógicas, plataformas tecnológicas, y demás tecnologías para acceder, transmitir y gestionar conocimiento, construir, compartir y transferir aprendizajes significativos, e interactuar remotamente entre sujetos de conocimiento y redes de aprendizaje” (p. 86).

Respecto a ello, los factores y elementos intervienen en la educación virtual, como: la tecnología y recepción del conocimiento entre profesor y alumno, donde ambos actores no se encuentran presentes físicamente en el mismo lugar. De la misma manera Bustillos et al. (2022) menciona que:

La educación virtual o también conocida como enseñanza en línea, hace referencia al desarrollo de la dinámica de enseñanza-aprendizaje que es realizado de forma virtual, es decir, existe un formato educativo en donde los docentes y estudiantes pueden interactuar diferente al espacio presencial. (p. 941)

Ahora bien, con lo anterior la educación virtual, permite a los estudiantes llevar a cabo su aprendizaje desde distintos lugares o espacios como su hogar, donde la comunicación entre el docente y alumnos, utilizan diversas plataformas educativas y elementos didácticos como videos y audios.

Cabe señalar que el MINEDU (2021) mediante la resolución Ministerial N°531 – 2021 expresa que la educación a distancia o virtual:

Es un servicio educativo donde el estudiante no comparte el mismo espacio físico con sus pares y docentes para el desarrollo de sus competencias, pudiendo desarrollarse en contextos con y sin conectividad [...] Los estudiantes acceden al servicio educativo desde una modalidad a distancia



con acceso a medios como plataformas web, radio, televisión, tableta con internet, entre otros. En casos de no conectividad, se implementa una estrategia de sesiones remotas sincrónicas y/o asincrónicas donde se asegure la entrega de materiales educativos complementando con llamadas o video llamadas. (p. 23)

Dicho de otra manera, la educación virtual o remota, posee una característica primordial la cual es que cuando se efectúa el proceso educativo, los alumnos y profesores no se encuentran físicamente en los salones. En este proceso la tecnología mediante los equipos tecnológicos, la accesibilidad a las plataformas virtuales y la conectividad son vitales para que este proceso sea eficaz. A su vez sin dejar de lado que debe existir en este proceso un acompañamiento y seguimiento por parte de los actores encargados de este soporte dentro de la institución educativa.

### **2.2.3.2. Conectividad y accesibilidad**

Los autores Chanto & Loáiciga (2021) definen a la conectividad como “una pieza fundamental para la nueva era del sector educación, es un recurso que ha venido a modificar la práctica educativa”(p. 159).

La conectividad con ayuda de las herramientas tecnológicas son factores importantes y sustanciales en implementación de este nuevo proceso educativo, estos permiten a los estudiantes llevar a cabo su educación.

El acceso a Internet es uno de los primeros factores a tener en cuenta a la hora de poner en práctica un modelo de educación virtual, (Ligarretto, 2020, p. 2) . Es así que, la accesibilidad al internet y conectividad a los equipos son elementos claves con los que el estudiante y docentes deben contar para llevar a cabo la educación virtual. Además, se puede señalar que una buena conectividad implica



no tener fallas en el servicio del internet, planes o paquetes de internet suficientes para las sesiones y tareas de clase y aparte de contar con un buen equipo.

### **2.2.3.3. Acceso a plataformas virtuales /Medios digitales**

Orosco et al. (2021) indica que el “acceso a las TIC influye directamente en diversos aspectos de la formación del estudiantado, porque con estos recursos digitales, el aprendizaje ya no es exclusivamente sincrónico, debido a que las instituciones implementaron y ofrecen un servicio educativo virtual” (p. 2).

En conjunto, las TIC son herramientas directas que mediante su uso permitirán al estudiante continuar su educación de forma sincrónica y asincrónica en situaciones de aislamiento que obliguen la implementación de nuevas modalidades educativas de estudio, las cuales reemplacen a la modalidad tradicional o presencial.

Teniendo en cuenta a Rodríguez & Gravini (2019) quienes señalan que “el uso de las plataformas virtuales permite brindar al estudiante un entorno virtual con múltiples herramientas y materiales digitales, lo que facilitó la adquisición de conocimientos y también fomentó la conexión entre alumnos y profesores, permitiendo a ambos intercambiar ideas” (p. 51).

“El uso de las TIC es muy importante para la enseñanza y aprendizaje permitiendo innovar la actividad pedagógica, lo cual es un factor decisivo en la mejora académica de los alumnos” (Martínez et al., 2020, p. 481). En esta realidad educativa las TIC son imprescindibles, pero el papel que ha ido asumiendo profesor no puede dejarse de lado puesto son quienes deben actuar como catalizador del cambio. Para ello ha sido necesario que aprendieran a utilizar y convertirse en expertos en tecnología con sólidas competencias pedagógicas y digitales.



## **Competencias digitales**

“Es el uso seguro, crítico y responsable de las tecnologías digitales para el aprendizaje, en el trabajo y para la participación en la sociedad, así como la interacción con estas”(Casillas et al., 2020). En ese sentido las competencias digitales implican el uso responsable de las TIC por parte del estudiante, dentro de la educación virtual estas competencias son muy importantes para éxito de esta nueva modalidad educativa.

Según Barbudo et al. (2021) Competencias digitales implica “el desarrollo de conocimientos, habilidades, actitudes y destrezas en el ámbito tecnológico, digital, social, así como en los procesos de análisis para transformar la información a conocimiento de manera innovadora desde la educación básica” (p. 369).

Complementando lo anterior la UNESCO (2018) citado por Arteaga & Oseda (2021) señala que las competencias digitales son “habilidades digitales como: el uso de dispositivos digitales, aplicaciones de comunicación, acceso de red a la información y mejorar su gestión, la creación e intercambio de contenido digital, comunicación y colaboración, y la provisión de soluciones generales”.

Es un conjunto de capacidades que permiten a los estudiantes utilizar los recursos TIC de forma autónoma y sostenible e incorporarlos a su proceso de aprendizaje, lo que favorece una integración positiva en su vida académica, profesional, vocacional y personal (Orosco et al. 2021, p. 5)

### **2.3. MARCO CONCEPTUAL**

#### **Aulas virtuales**

Gavilánez et al. (2020) señala que el aula virtual “es un espacio o ambiente creado virtualmente con la intencionalidad de que un estudiante obtenga experiencias de



aprendizaje a través de recursos y materiales formativos bajo la supervisión e interacción de un profesor” (p. 532).

### **Educación**

La educación es un proceso de aprendizaje y enseñanza que se desarrolla a lo largo de toda la vida y que contribuye a la formación integral de las personas, al pleno desarrollo de sus potencialidades, a la creación de cultura, y al desarrollo de la familia y de la comunidad nacional, latinoamericana y mundial (MINEDU, 2012).

### **Tutoría**

“La tutoría, es el proceso de ayuda y orientación que, llevado a cabo por el profesor, tiene como fin principal el desarrollo integral de los alumnos” (Cano, 2018, p. 120).

### **Tutoría en línea**

Achhab (2022) refiere que “Es toda acción o instrumento que permita superar obstáculos en el aprendizaje en línea, sin la presencia física del tutor, facilitando un control y una retroalimentación sobre su aprendizaje” (p. 12).

### **Tutor virtual**

Orellana citado por Contreras & Bejarano (2022) menciona que es el instrumento esencial que facilita el aprendizaje y desarrollo del estudiante mediante la resolución de dificultades que puede atravesar en la virtualidad los estudiantes, implementa una serie de estrategias que constituyen ejes de apoyo, orientación y motivación (p. 1750).

## CAPÍTULO III

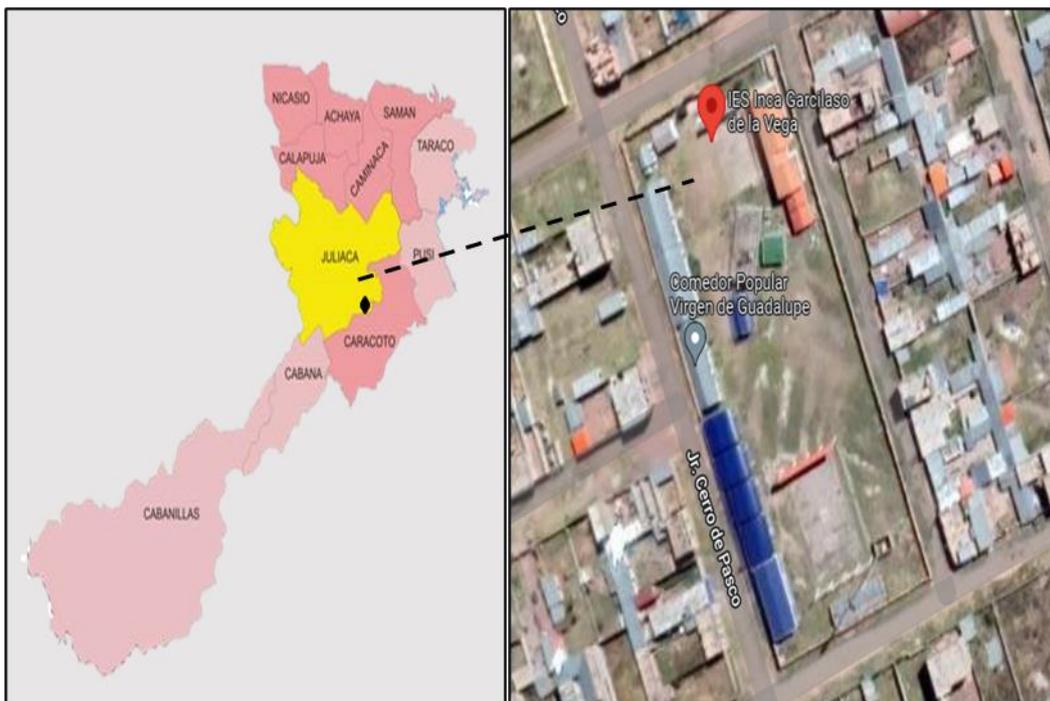
### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

El estudio se efectivizó en la ciudad de Juliaca del departamento de Puno, la Institución Secundaria Inca Garcilaso de la Vega se encuentra 5.95 km de la ciudad de Juliaca, creada el 6 de mayo en el año 1988. Por el Norte limita con la provincia de Azángaro, el Noreste con Caminaca, el Este con el distrito de Pusi, el sur con el distrito de Caracoto.

#### Figura 1

*Ubicación de la I.E.S Inca Garcilaso de la Vega*



**Nota:** Extraído de Google Maps

## **3.2. TIPO Y MÉTODO DE ESTUDIO**

### **3.2.1. Tipo de investigación**

Metodológicamente, correspondió al tipo descriptivo-correlacional se asocia a la indagación básica o teórica, orientada a medir el grado de relación entre ambas variables. Mediante estos estudios se quiere conocer la existencia. Hernández et al. (2014) refiere que “este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular”(p. 93)

### **3.2.2. Método de investigación**

La investigación fue direccionada desde el método hipotético deductivo, teniendo como partida lo general para llegar a lo específico. Según Cabezas et al. (2018):

Este método comprende varias etapas básicas: observación del fenómeno, formulación de una hipótesis para explicar el fenómeno estudiado, derivación de conclusiones o proposiciones más elementales que la propia hipótesis, y verificación o comprobación de la verdad de las proposiciones derivadas por comparación con la experiencia (p. 17).

### **3.2.3. Enfoque de investigación**

El estudio está realizado bajo el enfoque cuantitativo, en la cual con el objetivo corroborar los supuestos respecto a que si existe relación entre las variables trabajadas se realizó la recolección de la información mediante un instrumento. Ñaupas et al. (2018) señala que:

El enfoque cuantitativo utiliza la recolección de datos y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis formuladas

previamente, además confía en la medición de variables e instrumentos de investigación, con el uso de la estadística descriptiva e inferencial (p. 140).

### 3.2.4. Diseño de investigación

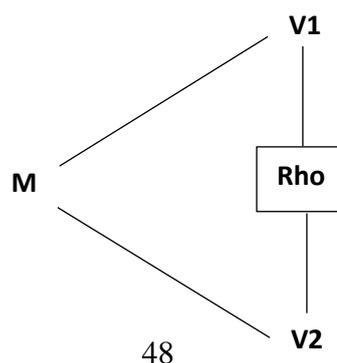
El estudio fue enmarcado mediante el diseño de estudio no experimental donde el investigador no intervino, y de corte transversal.

“En este diseño no hay estímulos o condiciones experimentales a las que se sometan las variables de estudio, los sujetos del estudio son evaluados en su contexto natural sin alterar ninguna situación; así mismo, no se manipulan las variables de estudio. Dentro de este diseño existen dos tipos: Transversal y longitudinal y la diferencia entre ambos es la época o el tiempo en que se realizan” (J. L. Arias & Covinos, 2021, p. 78)

Continuando en el mismo autor, este menciona que “el tipo transversal recoge los datos en un solo momento y solo una vez, como por ejemplo es como tomar una foto o una radiografía para luego describirlas en la investigación” (p. 78).

Hernández et al. (2014) menciona que la investigación no experimental “es un estudio que se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos” (2014, p. 152).

A continuación, el siguiente esquema ilustra el diseño en el que fue enmarcado la investigación:





Dónde:

“M”: Es la muestra de estudio.

V1: Tutoría y Orientación Educativa.

V2: Acompañamiento en la educación virtual.

Rho: Hace alusión a la relación de ambas variables de estudio.

### 3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS

Respecto a la obtención de información, se recurrió a la encuesta como técnica y para su aplicación se optó por el cuestionario tipo escala Likert como instrumento. Arias (2020) señala que “La técnica es el medio o mecanismo que se utiliza para que el investigador pueda recoger los datos de la muestra”.

Para Baena (2017) “Los instrumentos son los apoyos que se tienen para que las técnicas cumplan su propósito” (p. 68). Bajo este Angulo, se utilizó cuestionarios tipo escala Likert para obtención de datos de ambas variables.

#### 3.3.1. Técnicas

- a) Encuesta
- b) Observación no participante

Arias (2020b) expresa que:

La observación no participante se caracteriza porque el investigador observa el fenómeno u objeto de estudio en su estado natural, es decir no participa en el estudio, el investigador se separa físicamente de la población de estudio y deja que la población realice sus actividades comunes (p. 11).

Por ello se observó a los estudiantes, cuáles eran sus actitudes al momento de contestar las encuestas.

### 3.3.2. Instrumentos

#### Cuestionario

La construcción del instrumento fue realizada según las dimensiones e indicadores, el cuestionario fue validado por el coeficiente Alfa de Cronbach. Para la validación se tomó una prueba al 10% de la muestra.

**Confiabilidad del instrumento:** Para conocer la fiabilidad del instrumento se realizó mediante la prueba de Alfa de Cronbach, para ello se presenta el cuadro de interpretación:

#### Figura 2

*Valoración de la Fiabilidad según el Coeficiente Alfa de Cronbach*

Valor alfa de Cronbach	Confiabilidad/interpretación
0,81 – 1,00	Muy Alta
0,61 – 0,80	Alta
0,41 – 0,60	Media/Mínimamente aceptable
0,21 – 0,40	Baja
0 – 0,20	Muy Baja

**Nota:** Recuperado y adaptado de Palella & Martins (2012)

El análisis según el coeficiente Alfa Cronbach fue a través del programa SPSS versión 25.

#### Tabla 1

*Resultado Coeficiente Alfa Cronbach para la variable 1*

Estadística de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,829	17

**Nota:** Elaborado por el equipo de trabajo

Observando la tabla para la variable 1 =Tutoría y Orientación Educativa, se alcanzó como resultado  $p=,829$ , la cual de acuerdo a valoración de fiabilidad del Coeficiente Alfa Cronbach es “Alta”. Entonces se puede reiterar que el instrumento es confiable.

## Tabla 2

*Resultado Coeficiente Alfa Cronbach para la variable 2*

<b>Estadística de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,847	13

**Nota:** Elaborado por el equipo de trabajo

Respecto al instrumento de la variable 2 =Acompañamiento en la educación virtual, como observo el resultado  $p=,829$ , la cual de acuerdo a valoración de fiabilidad del Coeficiente Alfa Cronbach es “Buena”. Entonces se puede enunciar que el instrumento es confiable para su aplicación.

## Prueba de normalidad

Hernández & Mendoza (2018) señalan que “la prueba de normalidad sirve al investigador para poder determinar qué prueba estadística va a emplear” (p. 701). La teoría menciona que si la muestra con la que se está trabajando es menor a 50 entonces se procede a considerar los resultados de “Shapiro-Wilk”. En cambio, si nuestra muestra es mayor a 50 se considera los resultados de “Kolmogorov-Smirnov”.

“Conocida como prueba K-S, es una prueba de significación estadística para verificar si los datos de la muestra proceden de una distribución normal o no, se emplea para variables cuantitativas” (Romero, 2016, p. 105)

**Tabla 3***Resultado de la prueba de normalidad de las variables de estudio*

	<b>Pruebas de normalidad</b>					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Tutoría y Orientación Educativa	,094	104	,023	,970	104	,018
Acompañamiento en la educación virtual	,084	104	,067	,972	104	,028

a. Corrección de significación de Lilliefors

**Nota:** Elaborado por el equipo de trabajo

En función a lo señalado en el anterior párrafo se tomará en cuenta el resultado de la prueba K-S, puesto que la muestra es mayor que 50. Considerando el resultado, la variable Tutoría y Orientación Educativa tiene un valor de Sig. = 0,023 siendo menor a 0,05 indicando una distribución no normal, por otro lado, el acompañamiento en la educación virtual presenta un valor de Sig.= 0,067 mayor a 0,05 interpretándose como que sigue una distribución normal.

### 3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

#### **Población**

La población “es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación, esta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio” (Fidias, 2012).

#### **Muestra**

Según Muñoz (2015) “La muestra es el segmento de la población que se considera representativa de un universo y se selecciona para obtener información acerca de las variables objeto de estudio” (p. 169). Para la investigación se aplicó



el tipo de muestreo probabilístico - estratificado.

La ecuación de muestreo Aleatorio Simple:

$$n = \frac{NZ^2PQ}{(N - 1)e^2 + Z^2PQ}$$

Donde:

$$\overline{Z^2} = 1.96 \text{ (Nivel de confianza de confianza del 95\%)}$$

$$\overline{P} = 0.50 \text{ (Probabilidad de éxito)}$$

$$\overline{Q} = 0.50 \text{ (Probabilidad de fracaso)}$$

$$\overline{e} = 0.05 \text{ (Error de estimación)}$$

$$\overline{N} = 286 \text{ (Población)}$$

$$n = \frac{286 (1.96)^2 (0.5)(0.5)}{(286 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2 (0.5)(0.5)} = 164.1905673$$

$$n = ((286)*(1.96)^2*(0.5)*(0.5))/((286-1)*0.05^2+(1.96)^2*(0.5)*(0.5))$$

Siguiendo la regla de si n(muestra) es más del 10% se procede a implementar la corrección, ante esto aplicando la ecuación se tiene como resultado de muestra optima:

$$\frac{n_o}{N} = \frac{164.1905673}{286} = 0.57 \cong 57\%$$

Siendo la fracción n superior al 10%, se aplica el ajuste muestral presentado a continuación:

$$n = \frac{n_o}{1 + \frac{n_o}{N}} = \frac{164.1905673}{1 + \frac{164.1905673}{286}} = 104$$

El resultado como tamaño óptimo de muestra estuvo compuesto por 104 estudiantes matriculados a la Institución Secundaria Inca Garcilaso de la vega. aplicándose como muestreo por estratos.

$$31 \frac{104}{286} = 11 \text{ estudiantes 1roA}$$



$$30 \frac{104}{286} = 11 \text{ estudiantes 2doB}$$

$$28 \frac{104}{286} = 10 \text{ estudiantes 2doA}$$

$$30 \frac{104}{286} = 11 \text{ estudiantes 2doB}$$

$$28 \frac{104}{286} = 10 \text{ estudiantes 3roA}$$

$$29 \frac{104}{286} = 11 \text{ estudiantes 3roB}$$

$$30 \frac{104}{286} = 11 \text{ estudiantes 4toA}$$

$$28 \frac{104}{286} = 10 \text{ estudiantes 4toB}$$

$$27 \frac{104}{286} = 10 \text{ estudiantes 5toA}$$

$$25 \frac{104}{286} = 09 \text{ estudiantes 5toB}$$

### 3.5. PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO

Para el procesamiento de los datos recabados a través el instrumento implementado, se utilizó el programa de Microsoft Excel, seguidamente fue procesado en el programa SPSS versión 25, estos datos fueron tabulados y graficados. La comprobación de hipótesis se hizo mediante el coeficiente Rho de Spearman.

#### a) Método Estadístico

Referente al método estadístico que se implementó en este estudio fue el Rho Spearman. “Es una medida de asociación lineal que utiliza los rangos, de cada grupo de sujetos y compara dichos rangos, asimismo, al conocer el grado de asociación entre ambas variables, con Rho de Spearman es posible determinar la dependencia o independencia de dos variables aleatorias” (Hernández et al., 2014, p. 318).

El estudio está constituido por las siguientes variables:



- V1: Tutoría y Orientación Educativa
- V2: Acompañamiento en la educación virtual

#### b) Prueba de Hipótesis

Dónde:

**Ha:** La Tutoría y Orientación Educativa (TOE) se relaciona significativamente con el acompañamiento en la educación virtual en estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega-JEC.Juliaca.2021

**Ho:** La Tutoría y Orientación Educativa (TOE) no se relaciona con el acompañamiento en la educación virtual en estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega-JEC.Juliaca.2021

#### c) Prueba Estadística

Se aplicó como prueba estadística el tipo correlacional. Seguidamente se presenta la ecuación para correlacionar ambas variables.

$$r_s = 1 - \frac{6\sum d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

Dónde:

$r_s$  = Coeficiente de Spearman

$d^2$  = Diferencias existentes entre los rangos de las dos variables

n = Cantidad de datos

$d_i$  = diferencia de rangos

#### d) Regla de decisión

Tomando a Hernández y Mendoza (2018, p. 346) se adaptó la siguiente equivalencia:

### Figura 3

*Grado de relación de acuerdo al Coeficiente de Rho Spearman*

Valor	Interpretación
-1.00	Correlación negativa perfecta
-0.90 a -0.99	Correlación negativa muy fuerte
-0.75 a -0.89	Correlación negativa fuerte
-0.50 a -0.74	Correlación negativa media
-0.25 a -0.49	Correlación negativa débil
-0.10 a -0.24	Correlación negativa muy débil
-0.09 a +0.09	No existe correlación alguna
+0.10 a +0.24	Correlación positiva muy débil
+0.25 a +0.49	Correlación positiva débil
<b>+0.50 a +0.74</b>	<b>Correlación positiva media</b>
+0.75 a +0.89	Correlación positiva fuerte
+0.90 a +0.99	Correlación positiva muy fuerte
+1.00	Correlación positiva perfecta

**Nota:** Recuperado de Hernández et al. (2014)



## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSION

#### 4.1. RESULTADOS Y DISCUSIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN

Para este capítulo a continuación se presentarán los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento escala Likert a 104 estudiantes regulares de la Institución Secundaria con Jornada Escolar Completa Inca Garcilaso de la Vega-Juliaca. La información se expone a nivel de variables y sus respectivas dimensiones en tablas de frecuencia con porcentajes realizada en el programa SPSS 25. Se enuncia que la presentación de las seis primeras tablas pertenece a la variable Tutoría y Orientación Educativa; ello por indicadores y por dimensiones.

##### 4.1.1. Resultados para la variable 1: Tutoría y Orientación Educativa

La Tutoría y Orientación Educativa como un servicio, va orientado a fortalecer la identidad del estudiante mediante su acompañamiento a través de sus ámbitos, líneas y estrategias, además contribuir a una convivencia democrática de forma individual y colectiva, promoviendo la inclusividad mediante la identificación de barreras de aprendizaje, sociales y culturales los cuales sean impedimento para el desarrollo exitoso del proceso educativo.



## Resultados de la dimensión 1: Ámbitos de la Tutoría y Orientación Educativa

**Tabla 4**

*Ámbitos de la Tutoría y Orientación Educativa (TOE) en los estudiantes de la I.E.S.*

*Inca Garcilaso de la Vega-Juliaca*

Dimensión1: Ámbitos de TOE	Ítems	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
		Personal	He recibido acompañamiento socioafectivo que contribuye al reconocimiento de mí mismo y toma de decisiones responsables.	9	8,7%	64	61,5%	19	18,2%	11	10,5%	1	1,0%
	He recibido capacitaciones orientadas a fortalecer actitudes resilientes	9	8,7%	34	32,7%	47	45,2%	13	12,5%	2	1,9%	104	100
Social	Mi tutor(a) brindo un espacio que contribuye a una convivencia democrática entre mis compañeros de forma inclusiva.	6	5,8%	13	12,5%	47	45,2%	33	31,7%	5	4,8%	104	100
	Mi tutor(a) se comunicaba con mis padres o alguien responsable de cuidado	15	14,4%	20	19,2%	46	44,2%	20	19,2%	3	2,9%	104	100
De los aprendizajes	El/la tutor realiza acciones para fomentar mi autoaprendizaje	6	5,8%	25	24,0%	40	38,5%	27	26,0%	6	5,8%	104	100
	Las tutorías y orientaciones me sirvieron para motivarme, estudiar y adquirir hábitos de estudio en casa	3	2,9%	18	17,3%	51	49,0%	24	23,1%	8	7,7%	104	100
<b>Promedio</b>		8	7,4%	29	27,9%	42	40,1%	21	20,5%	4	3,9%	104	100

**Nota:** Elaborado por el equipo de trabajo, a partir del instrumento aplicado a los sujetos de estudio.

En la tabla 4, en los ámbitos de la Tutoría y Orientación Educativa existe un promedio de 40.1% de estudiantes que responden que *a veces* recibieron acompañamiento a través de los ámbitos, de los cuales la dimensión de aprendizaje posee mayor porcentaje; seguido por *casi nunca* con un promedio de 27.9% del cual la dimensión personal supera



el 61,5%; y por último el 20.5% menciona *casi siempre* recibieron un acompañamiento mediante los ámbitos de los cuales la dimensión personal supera los 31.7%.

Con relación al ámbito personal, el 61,5% de los estudiantes consideran que “*casi nunca*” recibieron un acompañamiento socioafectivo orientado a contribuir con el reconocimiento de sí mismo y toma de decisiones responsables; el 45,2% de estudiantes manifiesta que “*a veces*” han recibido capacitaciones orientadas a fortalecer actitudes resilientes.

Para Haya et al., (2013) en el ámbito de lo personal “se propone acompañar al estudiante en su proyecto vital, atendiendo a diferentes aspectos personales y sociales que condicionan su rendimiento académico y su paso por la institución” (p. 101).

En base a los resultados alcanzados a nivel del ámbito de la tutoría personal se llega coincidir con Gomez (2019) quien en la investigación desarrollada concluye “que las acciones de tutoría en la dimensión personal social realizado por los docentes de la Institución Educativa CPED N°30610 “Mariscal Castilla” no es buena, la evidencia es que el 44% de entrevistados expresan que nunca realizan la tutoría personal” (p. 53).

Así mismo los resultados obtenidos discrepan con la investigación de Matta (2020) quien concluye que “la dimensión personal en la tutoría online es buena en un 85,2% considera importante el apoyo individual y el seguimiento asincrónico de cada estudiante teniendo en cuenta la parte emocional debido a la situación de pandemia” (p. 44).

El ámbito social de la tutoría, según Gomez (2019):

Favorecer en el estudiante el desarrollo de una personalidad saludable y equilibrada, que le facilite actuar con plenitud y eficacia en su entorno social; se apoya a los estudiantes a reflexionar y procesar las diversas situaciones que va



viviendo, y a enfrentar mejor las exigencias, desafíos y riesgos que se presentan en su proceso de desarrollo y en su vida social (p. 26).

En el ámbito social la investigación se observa que el 45,2% de los estudiantes consideran que “*a veces*” su tutor(a) le brinda un espacio que contribuye a una convivencia democrática entre sus compañeros de forma inclusiva; el 44,2% de estudiantes manifiesta que “*a veces*” su tutor(a) se comunicaba con sus padres o alguien responsable de su cuidado.

Los resultados obtenidos en este ámbito coinciden con la investigación de Matta (2020) quien prioriza la dimensión social al manifestar en su investigación que “existe un refractamiento en un 25,6% ya que el contexto virtual que hoy se vive ha sido un factor detonante para la integración de un grupo de estudiantes debido a la conectividad” (p.44)

Así mismo, en el ámbito de los aprendizajes, el 49,0% de los estudiantes refiere que “*a veces*” las tutorías y orientaciones le sirvieron al estudiante para motivarse, estudiar y adquirir hábitos de estudio en casa; el 38,5% de alumnos manifiesta que “*a veces*” el/la tutor(a) realiza acciones para fomentar su autoaprendizaje.

En esta dimensión de acuerdo a (Chávez & Delgado, 2021, p. 16) “el tutor busca que los estudiantes conozcan cómo gestionar su aprendizaje, asimismo, se preocupa que puedan desarrollar su proceso cognitivo, por ello, es importante que el tutor conozca los ritmos y estilos de aprendizaje de sus estudiantes a cargo” (p. 16).

Por ello en la institución, la Tutoría y Orientación Educativa mediante los ámbitos tiene como fin principal el objetivo que el estudiante sea positivo y optimista sobre sí mismo, y como continuar con su proyecto de vida, además sepa cómo afrontar y recuperarse frente a problemas familiares, económicos y de estudio o aprendizaje. Con lo último se hace referencia a que este desarrolle la confianza en relación a llevar a cabo el proceso de su autoaprendizaje con la motivación de salir adelante y seguir aprendiendo,



los estudiantes en el contexto de pandemia atravesaron tiempos de duelo resultado de la pérdida de familiares, ocasionando el perder el año escolar, pérdida de la motivación e intereses. Por lo tanto, en contextos que impliquen la implementación de esta modalidad se debe evidenciar a más profundidad el acompañamiento mediante estos ámbitos, debido de que no se interrelacionan con sus pares, son los escolares los responsables de llevar exitosamente esta nueva modalidad de estudio. El ministerio de Educacion - MINEDU refiere:

La I.E. cumple un rol fundamental que contribuye a la formación integral y el bienestar de los y las estudiantes., es así que, a través del acompañamiento socioafectivo, cognitivo, brinda soporte, según las necesidades de orientación en la dimensión personal, social y de aprendizaje, manifestadas por los y las estudiantes (MINEDU, 2021, p. 5).

En los resultados descritos se muestra una mayor predominancia, en el aspecto negativo a nivel del ámbito personal mientras el indicador *a veces* está presente tanto en la dimensión personal, social y de los aprendizajes y fundamentalmente con un mayor porcentaje el 49,0% de los aprendizajes, la importancia de acompañamiento de la Tutoría y Orientación ha permitido motivar a que los alumnos tengan un estudio y trabajo académico autónomo desde sus hogares.

Lo señalado anteriormente guarda relación con el enfoque de ajuste personal propuesta por Carrasco (2018) quien expone que “la personalidad es primordial para controlar situaciones de riesgo y obstáculos que afecten emocionalmente al estudiante, para mejorar la para crisis emocional debe recurrir a un orientador o tutor que le oriente a poder solucionar el problema” (p. 18). Por consiguiente, la intervención del tutor es vital para que el estudiante pueda controlar su estado emocional y social, así evitar afectar a su aprendizaje.

## Resultados de la dimensión 2: Líneas de Acción de TOE

**Tabla 5**

*Líneas de acción de la Tutoría y Orientación Educativa (TOE) en los estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega - Juliaca*

Dimensión2: Líneas de acción de TOE	Ítems	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
		Formativa	Las actividades y charlas que brinda la institución contribuyen a tu desarrollo	3	2,9%	22	21,2%	52	50,0%	24	23,1%	3	2,9%
	La tutoría es orientada a la realización del proyecto de vida.	6	5,8%	19	18,3%	55	52,9%	15	14,4%	9	8,7%	104	100
Promoción	El Tutor(a) promueve acciones para la atención oportuna de los casos de violencia escolar virtual.	8	7,7%	23	21,1%	44	42,3%	25	24,0%	4	3,8%	104	100
	El tutor/a promociona relaciones seguras y respetuosas, valores.	3	2,9%	16	15,4%	<b>60</b>	<b>57,7%</b>	19	18,3%	6	5,8%	104	100
Preventiva	Las actividades de prevención: violencia, consumo de sustancias psicoactivas evitan situaciones de riesgo	6	5,8%	19	18,3%	48	46,2%	17	16,3%	14	13,5%	104	100
	En mi institución se desarrollan activamente talleres y programas virtuales de prevención de situaciones de violencia.	20	19,2%	19	18,3%	46	44,2%	14	13,5%	5	4,8%	104	100
<b>Promedio</b>		8	7,4%	20	18,9%	51	48,9%	19	18,3%	7	6,6%	104	100

**Nota:** Elaborado por el equipo de trabajo, a partir del instrumento aplicado a los sujetos de estudio.

En la tabla 5, en las líneas de acción de la Tutoría y Orientación Educativa existe un promedio de 48.9% de estudiantes que responden que *a veces* los tutores orientaban sus acciones a través de las líneas de acción, de los cuales la línea de promoción posee mayor porcentaje; seguido por *casi nunca* con un promedio de 18.9%; y por último el



18.3% menciona *casi siempre* sus tutores direccionaron sus acciones a través de las líneas de acción.

En la línea de promoción se muestra que el 57,7% de los estudiantes refirieron que *a veces* el tutor/a promociona relaciones seguras y respetuosas, valores; el 42,3% de estudiantes señalaron que *a veces* el docente tutor(a) promueve acciones para la atención oportuna de los casos de violencia escolar virtual.

De acuerdo al MINEDU (2020a) la línea promocional “promueve comportamientos y actitudes en la comunidad educativa que favorecen el desarrollo socioafectivo y cognitivo de los estudiantes, mediante la sensibilización y el fortalecimiento de factores protectores”.

Del mismo, se muestra, en la línea de formación, que el 52,9% de los estudiantes manifestaron que *a veces* la tutoría es orientada a la realización del proyecto de vida; el 50,0% de estudiantes señalaron que *a veces* las actividades y charlas que brinda la institución contribuyen a tu desarrollo.

La Tutoría y Orientación Educativa mediante su línea formativa en base al diagnóstico institucional establece una serie de programaciones para llevar a cabo la tutoría individual y/o grupal, además enfoca sus acciones para promocionar lugares seguros para los estudiantes (p. 11)

En la línea preventiva esta evidenciado que el 46,2% de los estudiantes expresaron que *a veces* las actividades de prevención evitan situaciones de riesgo; y el 44,2% de estudiantes señalaron que *a veces* en la institución se desarrollaron activamente talleres y programas virtuales de prevención de situaciones de violencia.

El MINEDU (2020a) mediante la línea preventiva:

Pretende reducir la incidencia de situaciones y/o conductas de riesgo que atentan contra el desarrollo integral y el bienestar de los alumnos, y requiere de un trabajo



multidisciplinario basado en la participación e involucramiento de los actores sociales que desarrollen alternativas para el abordaje de cada problemática (p. 11).

En tal sentido con relación a los resultados obtenidos se puede indicar que los agentes involucrados en TOE aún les faltaba organizar tareas, actividades y estrategias para lograr en el educando la gestión de su aprendizaje y la toma de decisiones correctas y responsables. Así mismo a promoción de relaciones seguras en la institución está orientado reducir situaciones de riesgos en los estudiantes en el marco de la implementación de la educación virtual, el estudiante se vio expuesto a una serie de peligros una de ellas las digitales como el Ciberbullying mediante el envío de mensajes desagradables en las redes sociales, principalmente por medio de Facebook, el “sexteo” donde el estudiante es coaccionado a enviar fotos suyas, las cuales dañan su integridad, esto es llevado a cabo por los mismos compañeros y personas que conocieron por medio de las redes sociales, además de estar propensos a crear actitudes ludópatas. Otro factor de riesgo está asociado a la violencia intrafamiliar de la cual el estudiante puede ser víctima.

Pues tal como se ha descrito los resultados, se evidencia una mayor predominancia en la línea de promoción con el indicador *a veces*, también este indicador está presente en la línea formativa y preventiva y fundamentalmente con un mayor porcentaje 57,7% de la línea de promoción, permitiendo a la Tutoría y Orientación Educativa sensibilizar y capacitar a los estudiantes acerca de los peligros a los que pueden estar expuestos, además de fortalecer capacidades y competencias digitales de los estudiantes.

Lo señalado anteriormente se basa en un enfoque intergeneracional; en este contexto, es importante promover espacios de diálogo, entendimiento y vínculos de desarrollo entre estudiantes de diferentes generaciones y otros actores educativos con el

fin de crear un diálogo horizontal para generar nuevas formas de conocimiento y conexiones con un enfoque de pertenencia intergeneracional (p. 10).

### Resultados de la dimensión 3: Estrategias de Intervención de TOE

**Tabla 6**

*Estrategias De Intervención de la Tutoría y Orientación Educativa (TOE) en los estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega-Juliaca*

Dimensión 3: Estrategias de Intervención	Ítems	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Tutoría Individual	En las entrevistas con mi tutor pude expresarse con libertad y sin temor a sentirse cuestionado.	8	7,7%	23	22,1%	55	52,9%	16	15,4%	2	1,9%	104	100
	En mis clases virtuales mi tutor estuvo en contacto conmigo.	12	11,5%	30	28,8%	43	41,3%	19	18,3%	0	0,0%	104	100
	Mayoría de veces mi tutor mostraba escucha empática, atenta y activa	6	5,8%	15	14,4%	54	51,9%	23	22,1%	6	5,8%	104	100
Tutoría grupal	El/la tutor promueve acciones de comunicación entre estudiantes.	7	6,7%	20	19,2%	43	41,3%	27	26,0%	7	6,7%	104	100
	El/la tutor lleva a cabo proyectos de tutoría a partir de las problemáticas.	7	6,7%	15	14,4%	50	48,1%	28	26,9%	4	3,8%	104	100
<b>Promedio</b>		8	7,7%	21	19,8%	49	47,1%	23	21,7%	4	3,7%	104	100

**Nota:** Elaborado por el equipo de trabajo, a partir del instrumento aplicado a los sujetos de estudio

En la tabla 6, en las estrategias de intervención de la Tutoría y Orientación Educativa existe un promedio de 47.1% de estudiantes que señalan que *a veces* su tutor intervenía a través de las dos estrategias de TOE, de los cuales la estrategia de tutorial individual posee mayor porcentaje; seguido por *casi siempre* con un promedio de 21.7%



del cual la tutoría grupal supera el 26.9%; y finalmente el 19.8% señalan que *casi nunca* se intervenía a través de las dos estrategias de TOE.

Se evidencia en la tutoría individual, el 52,9% de los estudiantes refiriere que “*a veces*” en las entrevistas con el tutor pudieron expresarse con libertad y sin temor a sentirse cuestionado; el 51,9% de estudiantes menciona que “*a veces*” la mayoría de veces el tutor mostraba escucha empática, atenta y activa; y un 41,3% de estudiantes señalaron que “*a veces*” en las clases virtuales durante el año anterior el tutor estuvo en contacto con el estudiante. Esto implica que al estudiante le costaba manifestar con tranquilidad los problemas y dificultades que estuvieron atravesando en relación la implementación de la nueva modalidad educativa, esta confianza así mismo está asociado al contacto continuo del docente tutor con el escolar.

Desde la mirada de Lopez & Martinez (2016) la tutoría individual esta "centrada en el alumno individualmente con el objetivo de identificar y comprender sus características de rendimiento y su potencial, maximizarlos y contribuir al desarrollo integral de su personalidad y a su adaptación al entorno social y educativo" (p. 137).

Partiendo de los resultados obtenidos, Garzón (2015) coincide con su investigación mencionando que “la tutoría individual es considerada como una estrategia empleada por los docentes tutores como apoyo en las dificultades académicas que les permite generar ambientes de refuerzo y acompañamiento en sus horas libres para mejorar e incluso superar sus falencias” (p. 37). Por otro lado se tiene los resultados con el cuales se coincide obtenidos, Delgado & Valer, (2021) coincide que

Frente al desarrollo de la tutoría individual de los docentes, se encontró que: el 50% siempre genera las condiciones ambientales óptimas para la sesión de tutoría, el 60% casi siempre identifica las capacidades y habilidades de los estudiantes, el 65% conoce las dificultades en el aprendizaje de los estudiantes siempre, el 65%



casi siempre reconoce a los estudiantes rezagados, el 50% casi siempre reconoce a los estudiantes con conducta tímida. (p. 92)

En esta misma línea se observa que, en estrategia de tutoría grupal, el 48,1% de los estudiantes refiriere que “*a veces*” el/la tutor lleva a cabo proyectos de tutoría a partir de las problemáticas; el 41,3% de estudiantes señalaron que “*a veces*” el/la tutor promueve acciones de comunicación entre estudiantes.

Respecto a esta estrategia Cortez (2017) menciona que “la tutoría grupal, es una configuración de trabajo propicia para la conversación al reunir a un grupo diverso, con un propósito claro orientada al desarrollo de competencias” (p. 6).

Los resultados obtenidos por Delgado & Valer (2021) quienes señalan que:

Dentro del desarrollo de la tutoría grupal de los docentes, se encontró que: el 60% casi siempre informa y motiva al grupo sobre la finalidad y posibilidades del servicio de Tutoría y Orientación Educativa, el 60% siempre propicia la participación de los estudiantes dentro del desarrollo de la TOE, el 55% casi siempre analiza los resultados obtenidos del rendimiento académico de los estudiantes con ellos, 45% a veces realiza asesoramiento sobre técnicas de trabajo de autoaprendizaje y el 60% siempre realiza dinámicas de grupo para generar confianza a los estudiantes. (p. 92)

Quispe (2020) en su investigación concluye que “el 26,6% de estudiantes encuestados manifestaron que a veces se da el desarrollo del acompañamiento grupal en las horas de tutoría, a su vez estos tienen un logro esperado en su rendimiento académico”(p. 71). De una manera similar Contreras & Bejarano (2022) coincidiendo con nuestra investigación concluyen que “la tutoría virtual en la educación virtual es considerada como un soporte necesario dentro de la estrategia aprendo en casa que permite contribuir de manera efectiva en la mejora de los aprendizajes y su continuidad”.



La Tutoría y Orientación Educativa mediante sus estrategias tutoría individual y la tutoría grupal ha permitido en el acompañamiento en la educación virtual a los estudiantes consultar dudas y problemas, así mismo este acompañamiento virtual aporta al desarrollo afectivo, cambios de actitudes, los cuales son la base de la formación en valores, así mismo identificar carencias de competencias, acceso a la tecnología y la conectividad.

En los resultados descritos se puede evidenciar que tienen una mayor predominancia en la tutoría individual siendo el indicador *a veces* presente en esta estrategia, del mismo modo en la tutoría grupal, fundamentalmente con un mayor porcentaje el 52,9% de la tutoría individual, siendo así que las estrategias de intervención de la Tutoría y Orientación Educativa ha permitido a los docentes tutores conocer las dificultades que presentaron los estudiantes en el proceso de la educación virtual relacionado a la accesibilidad y las competencias que posee cada estudiante.

Lo señalado anteriormente guarda relación con el enfoque de servicio tuyo planteado por Carrasco (2018) quien expone que “Es la función que cumple el docente a nivel estudiantil, dado que el profesor está dispuesto a utilizar diversas estrategias y el componente psicológico para controlar y acompañar al alumno en caso de presentar problemas” (p. 18).

#### **4.1.2. Resultados para la variable 2: Acompañamiento en la educación virtual**

La educación virtual una modalidad educativa implementada dentro de un entorno de emergencia sanitaria, que se caracteriza principalmente por el uso de herramientas tecnológicas, donde el aprendizaje e interacción de los estudiantes se da dentro de un entorno tecnológico mediante el uso de las diversas plataformas educativas, páginas web; instrumentos de mensajería instantánea como el WhatsApp, Messenger y otros. Por ello es fundamental llevar a cabo un acompañamiento por parte de los actores de TOE que

cubra las necesidades educativas que los estudiantes presenten en torno al acceso a medios digitales y manejo de las plataformas educativas.

### Resultado de la dimensión 1: Conectividad y Equipamiento

**Tabla 7**

*Conectividad y equipamiento en los estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega-Juliaca*

Dimensión 1: Conectividad y equipamiento	Ítems	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
		Recursos económicos	Cuento con los recursos económicos para acceder a los equipos digitales.	9	8,7%	30	28,8%	46	44,2%	16	15,4%	3	2,9%
	La zona donde vivo posee una buena cobertura de señal de internet	10	9,7%	17	16,5%	51	49,5%	24	22,4%	2	1,9%	104	100
Recursos de aprendizaje	Contaba con un equipo para la realización de clases virtuales.	4	3,8%	14	13,5%	48	46,2%	31	29,8%	7	6,7%	104	100
	Tu internet mostraba fallas que evitaban que realices de manera óptima las clases virtuales.	8	7,7%	21	20,2%	<b>52</b>	<b>50,0%</b>	21	20,2%	2	1,9%	104	100
<b>Promedio</b>		8	7,5%	21	19,8%	49	47,5%	23	22,0%	4	3,4%	104	100

**Nota:** Elaborado por el equipo de trabajo, a partir del instrumento aplicado a los sujetos de estudio.

En la tabla 7 se contempla que, en los recursos de aprendizaje el 50,0% de los estudiantes consideran que *a veces* su internet mostraba fallas que evitaban la realización de manera óptima de las clases virtuales; el 46,2% de estudiantes indican que *a veces* contaban con un equipo para la realización de clases virtuales.

Estas fallas evitaban la realización de manera óptima de las clases virtuales, todo esto dificultando la participación, la comunicación y la interacción del estudiante con el docente, ocasionando que varios estudiantes abandonen los estudios, por lo expuesto, se



puede aseverar que, durante la pandemia y la implementación de esta nueva modalidad los estudiantes tuvieron inconvenientes para el acceso a sus clases, por problemas de conectividad, muchos tuvieron que conectarse a través de dispositivos con poca o nula señal convirtiéndose en una contrariedad para unirse y participar en las clases a través de las aplicaciones de videollamadas o conferencias, constituyendo una gran desventaja para el aprendizaje de los estudiantes. Ante esto Rodríguez (2021) menciona que “tener una conexión estable es fundamental, ya que de llegar a fallar la conexión durante una clase importante, se perdería la sincronía con la clase y esto causaría estrés si sucediese de manera constante” (p. 154). Del mismo modo Aguirre et al. (2020) señalan que:

Que en este tipo de educación es necesario contar con las herramientas y recursos necesarios que permitan formar parte de las clases virtuales con normalidad, y no que esta sea un privilegio para pocas familias que tienen altos recursos económicos, sino más bien que, sea de fácil acceso para la mayoría de personas que se encuentran atravesando por situaciones difíciles debido a la crisis que se presentó de un momento al otro (p. 56).

Por otro lado, se contempla que en los recursos económicos el 49,5% de los estudiantes consideran que “a veces” en la zona donde viven posee una buena cobertura de señal de internet; el 44,2% de estudiantes indican que “a veces” cuentan con los recursos económicos para acceder a los equipos digitales.

El nivel económico del estudiante que se vio aún más afectado por la pandemia, es decir producto de la pandemia cierta parte de los estudiantes se vieron obligados a regresar a sus zonas de origen o a las zonas rurales donde el internet es inestable y casi nulo. Esto se complica aún más si el estudiante comparte el paquete de internet y los implementos tecnológicos con hermanos que también están estudiando. García (2021) agrega que muchos estudiantes y sus familias son de escasos recursos, por ende, no



cuentan con un servicio de internet ilimitado, así como tampoco disponen necesariamente de herramientas adecuadas como celulares, laptops o tabletas para que los estudiantes participen de manera activa. Dentro de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega la mitad de los estudiantes no cuentan con los recursos económicos para la compra de elementos tecnológicos (celulares, tablets o computadoras), por ello en el hogar no es posible adquirir un paquete de datos. Estos son adquiridos según se les planteen las necesidades de estudio o según los recursos con los que cuentan diaria o semanalmente. Esto muestra que el sector de la educación

De acuerdo a estos resultados la conectividad y los equipos tecnológicos con los que cuenta el estudiante afectara de manera positiva o negativa en el proceso educativo, así mismo contar con un celular, computadora y/o laptop con el cual estudiante pueda acceder a sus clases, realizar y enviar tareas es una necesidad y reto que debe ser cubierta en estos entornos de pandemia, con el fin de que los estudiantes no se vean afectados, por ello es el tutor quien intensifica aún más la tarea de acompañar al estudiante es decir son quienes deben de estar pendientes de la conectividad, dificultades que pueda mostrar el estudiante, el desarrollo de las tareas, entre otras con el de evitar el riesgo académico. Al respecto Orosco et al. (2021) indica que el acceso a las TIC influye directamente en diversos aspectos de la formación del estudiantado, porque con estos recursos digitales, el aprendizaje ya no es exclusivamente sincrónico, debido a que las instituciones implementaron y ofrecen un servicio educativo virtual.

En los resultados descritos se muestra una mayor predominancia con respecto a los recursos de aprendizaje con el indicador *a veces* del mismo modo este indicador está presente en los recursos de aprendizaje, que la Tutoría y Orientación Educativa ha permitido motivar a que los estudiantes tengan un estudio y trabajo académico autónomo desde sus hogares.

Lo señalado anteriormente guarda relación la teoría diálogo didáctico, en su teoría Holmberg (1985) subraya que un ambiente cordial y servicial, las sugerencias para el aprendizaje, el estímulo y la motivación aumentan el éxito de los estudiantes, así mismo hace referencia al diálogo entre actores como el núcleo de la experiencia educativa, por lo cual la educación a distancia debía hacer lo propio para establecer un intercambio horizontal entre docentes y alumnos, utilizando para ello los medios de comunicación disponibles.

Hace énfasis en el criterio de conectividad, que busca averiguar con qué tipo de conectividad cuenta el estudiante, y ver de qué manera se le puede ayudar para un mejor desarrollo de sus actividades académicas, el manejo del aula virtual es una necesidad que implica una buena relación en el proceso de aprendizaje (Holmberg, 1985).

## Resultados para la dimensión 2: Accesibilidad a plataformas virtuales

**Tabla 8**

*Accesibilidad en los estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega-Juliaca*

Dimensión 2: Accesibilidad	Ítems	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Tipos de plataforma	El docente hacia uso de las aplicaciones de mensajería	4	3.8%	18	17.3%	39	37.5%	29	27.9%	14	13.5%	104	100
	La plataforma virtual elegida por los docentes fue accesible y fácil de usar.	3	2.9%	26	25.0%	47	45.2%	20	19.2%	8	7.7%	104	100
Funcionamiento de la plataforma	He tenido problemas para ingresar a las sesiones de los diversos cursos	6	5.8%	17	16.3%	<b>66</b>	<b>63.5%</b>	12	11.5%	3	2.9%	104	100
	Pude enviar a tareas y evaluaciones en el tiempo establecido.	5	4.8%	22	21.2%	53	51.0%	22	21.2%	2	1.9%	104	100
<b>Promedio</b>		5	4.3%	21	20.0%	51	49.3%	21	20.0%	7	6.5%	104	100

**Nota:** Elaborado por el equipo de trabajo, a partir del instrumento aplicado a los sujetos de estudio.



En la tabla 8, se visualiza que, en el funcionamiento de la plataforma, el 63,5% de los estudiantes mencionan que “*a veces*” tuvieron problemas para ingresar a las sesiones de los diversos cursos; el 51,0% de estudiantes manifiesta que “*a veces*” pudieron enviar a tareas y evaluaciones en el tiempo establecido.

Gavilánez et al. (2020) señala que el aula virtual “es un espacio o ambiente creado virtualmente con la intencionalidad de que un estudiante obtenga experiencias de aprendizaje a través de recursos y materiales formativos bajo la supervisión e interacción de un profesor” (p. 532).

De estos resultados se comprende que los estudiantes presentaron problemas para la entrega de tareas, exámenes, además estos problemas limitan a los estudiantes hacer preguntas, participar en las sesiones realizadas. El desconocimiento del funcionamiento y uso de plataformas educativa utilizada (Google meet) fueron un factor interviniente para para la manifestación de estas dificultades, también es preciso considerar las habilidades tecnológicas de los docentes y tutores; y como estos guiaban a los estudiantes en el uso de estas plataformas. Sobre el uso de plataformas Rodríguez & Gravini citado por Chirapo (2021) indican que “el uso de las plataformas virtuales permite brindar al estudiante un entorno virtual con múltiples herramientas y materiales digitales, lo cual hará que sea más fácil para que el estudiante la adquisición conocimiento” (p. 27). Aunado a esto Bazán et al. (2020) señala que el acceso a las diversas plataformas y espacios virtuales, la facilidad de poder conectarse al internet mediante equipos tecnológicos, tiene una relación e influencia en los conocimientos y habilidades que posee un estudiante, en el uso de los diferentes recursos tecnológicos; todo esto orienta una mejor interactividad en sus clases.

Así mismo se observó, en el tipo de plataforma que el 45,2% de los estudiantes mencionan que *a veces* la plataforma virtual elegida por los docentes fue accesible y fácil



de usar; mientras el 37,5% de estudiantes indicó que *a veces* el docente hacía uso de las aplicaciones de mensajería instantánea.

Al respecto de lo señalado las aplicaciones de videoconferencia tales como Meet, Zoom y Facebook live y las herramientas de mensajería instantánea o directa como WhatsApp, Messenger y el correo institucional son las que permitieron el desarrollo y comunicación en la educación virtual. Así los estudiantes compartían dudas y problemas.

Ante esto se coincide con Ordoñez & Ordoñez (2022) quienes concluyen que “el acompañamiento y dominio del chat a través de WhatsApp de los profesores permitieron través de mensajes de texto contribuir en los procesos de enseñanza aprendizaje virtual así mismo interactuar con los estudiantes para plantear nuevas estrategias de aprendizaje” (p. 71).

En los resultados descritos se puede evidenciar una mayor predominancia en funcionamiento de la plataforma siendo el indicador *a veces* en esta dimensión, fundamentalmente con un mayor porcentaje el 63,5% siendo así que la accesibilidad a las plataformas permite realizar a los estudiantes realizar sus clases además a los docentes tutores implementar plataformas para realizar su acompañamiento.

Estos resultados guardan relación la teoría Diálogo didáctico, planteada Holmberg (1985) subraya que un ambiente cordial y servicial, las sugerencias para el aprendizaje, el estímulo y la motivación aumentan el éxito de los estudiantes. así mismo hace referencia si el alumno participa activamente, medianamente o mínimamente en clase; la calidad de la participación también debe ser de suma importancia (Holmberg, 1985).

## Resultados para la dimensión 3: Competencias digitales

**Tabla 9**

*Competencias digitales de los estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega-*

*Juliaca*

Dimensión 3: Competencias digitales	Ítems	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		Total	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Conocimiento de TIC	Manejo con facilidad la búsqueda de información en internet (textos, pdf)	5	4,8%	26	25,0%	45	43,3%	20	19,2%	8	7,7%	104	100
	Te resulta difícil usar las TIC como herramienta para aprender	1	1,0%	23	22,1%	<b>52</b>	<b>50,0%</b>	25	24,0%	3	2,9%	104	100
Operación o uso de las TIC	Tus docentes tienen conocimientos y habilidades en usar las herramientas TIC	10	9,6%	31	29,8%	49	47,1%	11	10,6%	3	2,9%	104	100
	El docente brindo alternativas en caso de que tu internet fallara	6	5,8%	22	21,2%	40	38,5%	26	25,0%	10	9,6%	104	100
Transforma para su aprendizaje las TIC	Utilizas de manera correcta y responsable las herramientas tecnológicas.	11	10,6%	28	26,9%	42	40,4%	15	14,4%	8	7,7%	104	100
<b>Promedio</b>		<b>7</b>	<b>6,3%</b>	<b>26</b>	<b>25,0%</b>	<b>46</b>	<b>43,8%</b>	<b>19</b>	<b>18,7%</b>	<b>6</b>	<b>6,2%</b>	<b>104</b>	<b>100</b>

**Nota:** Elaborado por el equipo de trabajo, a partir del instrumento aplicado a los sujetos de estudio.

En la tabla 9, se contempla que, en el conocimiento de TIC, el 50,0% de los estudiantes consideran que *a veces* les resulta difícil usar las TIC como herramienta para aprender; el 43,3% de estudiantes manifiesta que *a veces* manejan con facilidad la búsqueda de información en internet (textos, pdf).

La UNESCO (2018) citado por Arteaga & Oseda (2021) señala que “los conocimientos digitales son habilidades digitales como: el uso de dispositivos digitales,



aplicaciones de comunicación, acceso de red a la información y mejorar su gestión, la creación e intercambio de contenido digital, comunicación y colaboración, y la provisión de soluciones generales”.

Al respecto Lopez (2021) quien en su investigación concluye que:

En el manejo de la información y comunicación en red, del total de estudiantes, el 32% informa Sí, siempre tener un nivel adecuado en relación a la búsqueda de información por internet y una adecuada comunicación con otras personas mejorando así sus aprendizajes y manejo de páginas web, blog, wikis o redes sociales (p. 54).

Igualmente, se contempla que, en la operación o uso de las TIC, el 47,1% de los estudiantes consideran que *a veces* que sus docentes tienen conocimientos y habilidades en usar las herramientas TIC; el 38,5% de estudiantes indicaron que *a veces* el docente brindaba alternativas en caso de que tu internet fallara. Alcántara (2022) menciona que "la operación de plataformas digitales de los docentes parte del conjunto de destrezas, habilidades, conocimientos y actitudes que deben tener los profesores para utilizar las TIC de forma crítica, creativa y segura en sus aulas" (p. 18).

En la transformación para su aprendizaje las TIC, el 40,4% de los estudiantes consideran que *a veces* utilizan de manera correcta y responsable las herramientas tecnológicas.

Respecto a estos resultados se puede indicar que los estudiantes estaban acostumbrados a llevar su aprendizaje de la manera tradicional, por ello el adaptarse a esta nueva modalidad es difícil, además de que no consiguen involucrarse y comprometerse con su aprendizaje debido a que atraviesan momentos de frustración producto de la carencia de las competencias digitales. Los conocimientos respecto al manejo de las herramientas educativas es un factor importante a tomar en cuenta para el



aprendizaje del estudiante puesto que le permite al estudiante interactuar con sus compañeros y docentes, el estudiante al no estar capacitado respecto al manejo de ciertos elementos tecnológico presenta situaciones de ansiedad afectándolo educativa y emocionalmente. El usar las TIC implica que el estudiante sepa buscar información como libros virtuales, pdf, además de uso adecuado de las redes sociales. Es ahí donde el tutor constituye un actor importante para la generación de competencias entre ellas las digitales para que el estudiante efectúe con éxito su educación a distancia.

Valero et al. (2020) señala que “la educación en estos tiempos ha sido un reto para los estudiantes de cualquier grado educativo, debido a que muchos no están familiarizados con los sistemas electrónicos lo cual puede generar sesgos en la realización de clases” (p. 17). Además, es el estudiante quien utiliza estas herramientas para fomentar su autoaprendizaje, por ello es importante acompañar al estudiante mediante el desarrollo de competencias digitales a mediante la tutoría grupal, así mismo fortalecer la comunicación y la confianza entre docente tutor y estudiante. Dentro de la educación virtual aparte de poseer conocimiento y manejo de la tecnología, el estudiante debe saber aprovechar la tecnología para su autoaprendizaje, regulando horarios. Al respecto Orosco et al. (2021) mencionan que:

“Las competencias digitales son capacidades que permiten a la población estudiantil aprovechar los recursos de las TIC y utilizarlos en su proceso de aprendizaje de manera autónoma y permanente, competencias que les debe facilitar incorporarse favorablemente al mundo académico, profesional, laboral y personal”(p. 5).

En los resultados descritos se puede evidenciar que tienen una mayor predominancia el conocimiento de TIC, siendo el indicador *a veces* presente en esta dimensión, fundamentalmente con un mayor porcentaje el 50,0% del conocimiento del



TIC, siendo así que las competencias digitales permiten a los estudiantes aplicar la tecnología en beneficio de su aprendizaje.

Lo descrito anteriormente guarda relación con la teoría de la participación guiada presentada por Rogoff (1993), basada en el modelo socio cultural de Vigotsky, en esta teoría se menciona el valor y el impacto que tiene para el alumno la presencia, compañía y estímulo de un profesor, así como la forma en que el individuo aprende a través de este contacto social, tendiendo puentes entre lo que ya sabe y los nuevos conocimientos que aprenderá en el futuro.

## 4.2. COMPROBACIÓN DE HIPOTESIS

Para comprobar las hipótesis o supuestos formulados se aplicó la prueba estadística de correlación de Rho de Spearman que mide la relación que existe. De acuerdo a los valores se definió e interpreto la relación que poseen.

### 4.2.1. Resultado para el objetivo general

**OG:** Determinar la relación de la Tutoría y Orientación Educativa (TOE) con el acompañamiento en la educación virtual en estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega-JEC.Juliaca.2021.

#### a) Prueba de hipótesis general

**Ho:** No existe relación significativa de la Tutoría y Orientación Educativa (TOE) con el acompañamiento en la educación virtual en estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega-JEC.Juliaca.2021

**Ha:** Existe relación significativa de la Tutoría y Orientación Educativa (TOE) con el acompañamiento en la educación virtual en estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega-JEC.Juliaca.2021

### Regla de decisión:

Si el P valor es  $< 0,05$  se procede a aceptar la hipótesis alterna y por el contrario se rechaza la nula

Si el P valor es  $> 0,05$  se procede a aceptar la hipótesis nula y por el contrario se rechaza la alterna.

**Tabla 10**

*Prueba de correlación de la Tutoría y orientación Educativa con el acompañamiento en la Educación virtual*

		Correlaciones		
			Tutoría y Orientación Educativa	Acompañamiento en la educación virtual
Rho de Spearman	Tutoría y Orientación Educativa	Coefficiente de correlación	1,000	,671**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	Acompañamiento en la educación virtual	N	104	104
		Coefficiente de correlación	,671**	1,000
n		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	104	104

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Nota:** Elaborado por el equipo de trabajo

La tabla 10 evidencia que el resultado del coeficiente de correlación es ,671 él se traduce en que existe una correlación positiva “media” entre la Tutoría y Orientación Educativa con el acompañamiento en la educación virtual, el valor  $p=000$  siendo este menor a 0,05. Por lo tanto, la hipótesis nula se rechaza y pasamos a aceptar la hipótesis alterna, de este modo se puede señalar que si existe relación significativa entre ambas variables.

La Tutoría y Orientación Educativa su acompañamiento dentro de la educación virtual en la pandemia, es muy importante para lograr un buen rendimiento académico y desarrollo del estudiante. Este desarrollo consiste en que los estudiantes mantengan en

equilibrio el aspecto académico, emocional y social; además de ser efectivos en su autoeducación mediante el desarrollo de competencias digitales.

#### 4.2.2. Resultado para el objetivo específico 01

**OE1:** Precisar la relación de los ámbitos de TOE con el acompañamiento en la educación virtual en estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega-JEC.Juliaca.2021.

##### a) Prueba de hipótesis específico 01

**Ho:** No existe relación significativa de los ámbitos de TOE con el acompañamiento en la educación virtual en estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega-JEC.Juliaca.2021

**Ha:** Existe relación significativa de los ámbitos de TOE con el acompañamiento en la educación virtual en estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega-JEC.Juliaca.2021

Si el P tiene valor menor 0,05 se procede a aceptar la hipótesis alterna y por el contrario se rechaza la nula, pero si P tiene valor mayor 0,05 se procede a aceptar la hipótesis nula y por el contrario se rechaza la alterna.

**Tabla 11**

*Prueba de correlación de los ámbitos de TOE con el acompañamiento en la Educación virtual*

Correlaciones				
		Ámbitos de TOE	Acompañamiento en la Educación Virtual	
Rho de Spearman	Ámbitos de TOE	Coefficiente de correlación	1,000	
		Sig. (bilateral)	,640**	
	Acompañamiento en la Educación Virtual	N	.	,000
		Coefficiente de correlación	104	104
		Sig. (bilateral)	,640**	1,000
		N	,000	.
		104	104	



---

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

---

**Nota:** Elaborado por el equipo de trabajo

La tabla 11, evidencia que el coeficiente de correlación es ,640 el cual indica que existe una correlación positiva “media” entre los ámbitos de TOE con el acompañamiento en la educación virtual, el valor  $p=000<0,05$ , entonces la hipótesis nula se rechaza y pasamos a aceptar la hipótesis alterna. Mencionado lo anterior, se puede señalar que si existe relación significativa entre ambas variables.

Con el fin de detallar aún más esta esta correlación se afirma que es el indicador ámbito personal el cual presenta mayor relación con el indicador recursos de aprendizaje evidenciado esto en las conclusiones.

#### **4.2.3. Resultado para el objetivo específico 02**

**OE2:** Establecer la relación de las líneas de acción de TOE con el acompañamiento en la educación virtual en estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega-JEC.Juliaca.2021.

##### **a) Prueba de hipótesis específica 02**

**Ho:** No existe relación significativa de las líneas de acción de TOE con el acompañamiento en la educación virtual en estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega-JEC.Juliaca.2021

**Ha:** Existe relación significativa de las líneas de acción de TOE con el acompañamiento en la educación virtual en estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega-JEC.Juliaca.2021.

Si P tiene valor menor 0,05 se procede a aceptar la hipótesis alterna y por el contrario a rechaza la nula

Si P tiene valor mayor 0,05 se procede a aceptar la hipótesis nula y por el contrario se rechaza la alterna.

**Tabla 12**

*Prueba de correlación de las líneas de acción de TOE con el acompañamiento en la Educación virtual*

		Correlaciones		
			Líneas de Acción	Acompañamiento en la Educación Virtual
Rho de Spearman	Líneas de Acción	Coeficiente de correlación	1,000	,586**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	104	104
	Acompañamiento en la Educación Virtual	Coeficiente de correlación	,586**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	104	104

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Nota:** Elaborado por el equipo de trabajo

La tabla 12, revela que el coeficiente de correlación es ,586, el cual indica que existe una correlación positiva “media” entre las líneas de acción con el acompañamiento en la educación virtual, el valor  $p=000<0,05$  por lo tanto, pasamos a rechazar la hipótesis nula se rechaza y se acepta alterna. De acuerdo a lo señalado, se confirma que si existe relación significativa entre ambas variables.

Con el fin de detallar aún más esta esta correlación se afirma que es el indicador línea de promoción el cual presenta mayor relación con el indicador funcionamiento de plataforma evidenciado esto en las conclusiones.

#### **4.2.4. Resultado para el objetivo específico 03**

**OE3:** Estimar la relación de las estrategias de intervención de TOE con el acompañamiento en la educación virtual en estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega-JEC.Juliaca.2021

##### **a) Prueba de hipótesis específico 03**

**Ho:** No existe relación significativa de las estrategias de intervención de TOE con el acompañamiento en la educación virtual en estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega-JEC.Juliaca.2021

**Ha:** Existe relación significativa de las estrategias de intervención de TOE con el acompañamiento en la educación virtual en estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega-JEC.Juliaca.2021

Si P tiene valor menor 0,05 se procede a aceptar la hipótesis alterna y por el contrario se rechaza la nula

Si P tiene valor mayor 0,05 se procede a aceptar la hipótesis nula y por el contrario se rechaza la alterna.

**Tabla 13**

*Prueba de correlación de las Estrategias de Intervención con el acompañamiento en la Educación virtual*

Correlaciones				
			Estrategias de intervención	Acompañamiento en la Educación Virtual
Rho de Spearman	Estrategias de intervención	Coefficiente de correlación	1,000	,535**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	104	104
Acompañamiento en la Educación virtual	Acompañamiento en la Educación virtual	Coefficiente de correlación	,535**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	104	104

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Nota:** Elaborado por el equipo de trabajo

Mediante la tabla 13 a continuación, se presenta el coeficiente de correlación = ,535, el cual indica que existe una correlación positiva “media” entre las estrategias de intervención con el acompañamiento en la educación virtual, el valor  $p=000 < 0,05$ , al respecto la hipótesis nula es rechazada y pasamos a aceptar la hipótesis alterna. Por lo ello se puede señalar que si existe relación significativa entre ambas variables.

Con el fin de detallar aún más esta esta correlación se afirma que es el indicador tutoría individual el cual presenta mayor relación con el indicador conocimiento de TIC evidenciado esto en las conclusiones.



## V. CONCLUSIONES

### PRIMERA

Existe relación significativa de la Tutoría y Orientación Educativa con el acompañamiento en la educación virtual en estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega con Jornada Escolar Completa, siendo el nivel de significancia  $p= ,000$  menor a 0,05. Así mismo se observa que ambas variables están relacionadas ya que el coeficiente de correlación obtenido es 0,671 evidenciando una correlación positiva y media.

### SEGUNDA

Existe relación significativa de los ámbitos de la Tutoría y Orientación Educativa con el acompañamiento en la educación virtual en estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega, obteniendo un nivel de significancia  $p= 0,000$  siendo menor a 0.05 y con él nivel de coeficiente de correlación de 0,640 que equivale a una correlación positiva media. Donde el 61,5% de los estudiantes precisaron que *casi nunca* recibieron un acompañamiento socioafectivo la cual debe estar orientado a contribuir con el reconocimiento del estudiante mediante la identificación de fortalezas, la toma de decisiones responsables, frente a esto el 50,0% de los estudiantes consideran que *a veces* su internet mostraba fallas que evitaban la realización de manera óptima de las clases virtuales.

### TERCERA

Existe relación entre las líneas de acción de la Tutoría y Orientación Educativa con el acompañamiento en la educación virtual en estudiantes de la I.E.S Inca Garcilaso de la Vega, con un nivel de significancia  $p= 0,000$  menor a 0.05 y con él nivel de coeficiente de correlación de 0,586 que equivale a una correlación positiva media, donde el 57,7% de estudiantes indicaron que el tutor *a veces* promocionaba la



importancia de mantener relaciones seguras y respetuosas entre pares y la familia, además de la gestión adecuada de conflictos. Esto incluye la identificación de peligros que puede traer la mala gestión de tecnología, la no identificación de sitios seguros esto relacionado a las competencias digitales de estudiante. Frente a esto el 63,5% indicaron que *a veces* tuvieron problemas para ingresar a las sesiones de los diversos cursos, esto implica que los estudiantes presentaron problemas para la entrega de tareas, exámenes debido a una serie de factores como el desconocimiento del funcionamiento.

#### **CUARTA**

Existe relación significativa de las estrategias de intervención de la Tutoría y Orientación Educativa con el acompañamiento en la educación virtual en estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega, con un nivel de significancia  $p= 0,000$  siendo este menor a 0.05 y con él nivel de coeficiente de correlación de 0,535 que equivale a una correlación positiva media en donde el 52,9% de los estudiantes manifestaron que en las entrevistas con el tutor *a veces* pudieron expresarse con libertad y sin temor a sentirse cuestionado, frente a esto el 50,0% de los estudiantes manifestaron que *a veces* tuvieron dificultad para usar las TIC como herramienta para aprender, en la educación virtual dentro del entorno digital el estudiante utiliza recursos como los tecnológicos y plataformas para así ellos llevar a cabo su aprendizaje.



## VI. RECOMENDACIONES

1. Al Ministerio de Educación (MINEDU) plantear políticas donde se promuevan e incentiven la participación de los docentes tutores, porque estos son uno de los actores principales que intervienen de forma directa para contribuir al desarrollo integral del estudiante mediante las estrategias de intervención.
2. A la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL) de San Román implementar un ciclo de capacitaciones para los docentes tutores, con el fin de que estos cumplan adecuadamente la labor del docente tutor, así de mismo modo garantizar la correcta atención a los estudiantes y familias, además de involucrar a los tutores con la labor de acompañamiento en situaciones que ameriten la implementación de la educación virtual o remota.
3. A la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega y el área Tutoría y Orientación Educativa incluir en el Plan Anual de Trabajo (PAT) la profunda evaluación y seguimiento a las acciones de los tutores en relación a las necesidades de los estudiantes. De la misma forma la institución implemente periódicamente nuevas técnicas de monitoreo y la evaluación para medir la satisfacción de los estudiantes.
4. A las familias establecer espacios para fomentar la comunicación sobre inquietudes, dificultades que pueda tener el estudiante, teniendo en cuenta el brindarles su espacio, porque son ellos los más cercanos para apoyarlos a adecuarse a esta modalidad educativa y así enfrentar nuevos retos educativos.
5. A los estudiantes se recomienda entender la importancia del uso correcto de la tecnología, además de aprovechar las herramientas digitales para el acceso a la a la diversa información.



## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Achhab, A. (2022). La tutoría en línea. Valoraciones generales. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i2.3136>
- Aguirre, D., Zhindon, L., & Pomaquero, J. (2020). COVID-19 y la Educación Virtual Ecuatoriana. *Iac*, 1, 53–63.  
<https://investigacionacademica.com/index.php/revista/article/view/24/39>
- Alcántara, R. (2022). Competencias digitales y desempeño docente en los colegios de Latinoamérica. *Desafíos. Revista Científica de Ciencias Sociales y Humanidades*, 13(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.37711/desafios.2022.13.1.367>
- Andrade, M. L., & Polo, R. L. (2015). *Acción tutorial y clima social escolar en estudiantes del sexto grado de primaria de la institución educativa N° 20109 “ José María Arguedas ” Oyón - 2014 . Educación e Idiomas Gestión y Calidad Educativa* [Tesis para optar grado Académico, Universidad Cesar Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5115/Andrade\\_CML-Polo\\_GRL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5115/Andrade_CML-Polo_GRL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arias, J. (2020a). *Métodos de Investigación Online: Herramientas digitales para recolectar datos* (1ra ed.).  
[https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2237/1/AriasGonzales\\_MetodosDeInvestigacionOnline\\_libro.pdf](https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2237/1/AriasGonzales_MetodosDeInvestigacionOnline_libro.pdf)
- Arias, J. (2020b). *Técnicas E Instrumentos De Investigación Científica* (1ra ed.). ENFOQUES CONSULTING EIRL. [www.cienciaysociedad.org](http://www.cienciaysociedad.org)
- Arias, J. L., & Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. In *Enfoques*



- Consulting EIRL* (1ra Edicio). ENFOQUES CONSULTING EIRL.  
[www.tesisconjosearias.com](http://www.tesisconjosearias.com)
- Arteaga, J., & Oseda, D. (2021). Influencia de herramientas virtuales en el desarrollo de competencias digitales. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 6073–6097. [https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i4.759](https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.759)
- Baena, G. (2017). Metodología de la Investigación. In Grupo Editorial Patria (Ed.), *Metodología de la investigación* (3a ed.). Grupo Editorial Patria.  
<http://ebookcentral.proquest.com>
- Banco Mundial. (2020). *COVID-19: IMPACTO POLÍTICA PÚBLICA Y RESPUESTAS DE EN LA EDUCACIÓN* (pp. 1–10).  
<https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/33696?locale-attribute=es>
- Barbudo, A., Zapata, A., & Reyes, W. (2021). Competencias digitales en estudiantes de educación secundaria. Un revision sistematica. *Etic@net*, 21(2), 366–392.  
<https://doi.org/http://doi.org/10.30827/eticanet.v21i2.20959>
- Bazán, A., Quispe, R., Huauya, P., & Ango, H. (2020). Accesibilidad, dificultades y ventajas del estudio online por COVID-19 en un posgrado presencial en educación. *Propósitos y Representaciones*, 8(SPE3).  
<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.659>
- Bustillos, M., Garcés, M., Paredes, A., & Tello, L. (2022). La Inteligencia emocional en la Educación virtual. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 5(1.1), 931–949. <https://doi.org/10.25115/ejrep.v6i15.1289>
- Cabezas, E., Andrade, D., & Torres, J. (2018). *Introducción a la Metodología de la Investigación Científica* (1ra. ed.). Comisión Editorial de la Universidad de las



Fuerzas

Armadas

ESPE.

[http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion a la Metodologia de la investigacion cientifica.pdf](http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion_a_la_Metodologia_de_la_investigacion_cientifica.pdf)

Cáceres, Katherine. (2020). Educación virtual: Creando espacios afectivos, de convivencia y aprendizaje en tiempos de COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2).  
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.284>

Cano, J. (2018). La Tutoría En Educación Secundaria. *PublicacionesDidacticas*, 93, 120–124. [www.publicacionesdidacticas.com](http://www.publicacionesdidacticas.com)

Carrasco, E. (2018). *Tutoría escolar y desarrollo personal en estudiantes del cuarto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa “ 9 de Diciembre ”. Ayacucho -2018* [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32786/Carrasco\\_he.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32786/Carrasco_he.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Casillas, S., Cabezas, M., & García, A. (2020). Análisis psicométrico de una prueba para evaluar la competencia digital de estudiantes de Educación Obligatoria. *RELIEVE - Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 26(2).  
<https://doi.org/10.7203/relieve.26.2.17611>

CEPAL. (2020). *Educación en tiempos de pandemia (covid-19)* (Vol. 1).  
<https://doi.org/10.19052/ruls.vol1.iss85.4>

Changango, J. (2020). *La tutoría en tiempos de pandemia*. Revista ONDEC “Fe Para Educar.” [https://issuu.com/imagenondec/docs/revista\\_agostook/s/10913469](https://issuu.com/imagenondec/docs/revista_agostook/s/10913469)

Chanto, C. L., & Loáiciga, J. L. (2021). La conectividad y la educación superior en el contexto de la pandemia COVID-19, percepciones por estudiantes de universidades



- públicas (UNA - UCR – UNED - UTN). *Revista Latinoamericana de Derechos Humanos*, 33(1), 155–180. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.15359/rldh.33-1.9>
- Chávez, C. J., & Delgado, H. E. (2021). *Las competencias emocionales de dos docentes de primaria de una I.E. para el acompañamiento tutorial de estudiantes en la modalidad remota* [Tesis de Segunda Especialidad, Pontificia Católica del Perú]. [https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/18771/CHÁVEZ\\_VARGAS\\_DELGADO\\_ROJAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/18771/CHÁVEZ_VARGAS_DELGADO_ROJAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Chirapo, D. R. (2021). *Uso de las plataformas Digitales en la estrategia Aprendo en casa, de los docentes del CEBA La Libertad de Moquegua-2021* [Tesis de grado de segunda Especialidad, Universidad Nacional del Altiplano]. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/17474>
- Contreras, D., & Bejarano, P. (2022). La tutoría virtual en las clases remota de la estrategia aprendo en casa. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 1748–1757. [https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i2.1993](https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.1993)
- Cortez, M. (2017). *La tutoría grupal como modalidad de aprendizaje entre pares: Una oportunidad para experimentar y fortalecer el aprendizaje profesional de líderes escolares* (p. 11). Matias Mancilla. [https://www.lidereseducativos.cl/wp-content/uploads/2017/11/NT5\\_MC\\_L1.pdf](https://www.lidereseducativos.cl/wp-content/uploads/2017/11/NT5_MC_L1.pdf)
- Delgado, V., & Valer, L. I. (2021). *Tutoría y orientación educativa de los docentes de primaria de la Institución Educativa Santa María Reyna de la Paz trimestre-III 2018* [Tesis para obtener el título profesional Licenciada en Educación, Universidad Andina del Cusco]. [https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/4406/Luz\\_Victoria\\_Tesis\\_bachiller\\_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/4406/Luz_Victoria_Tesis_bachiller_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y)



- ENAH0 (Encuesta Nacional de Hogares). (2020). *Data de muestra de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAH0) 2020 - [Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI]*. <https://www.datosabiertos.gob.pe/dataset/encuesta-nacional-de-hogares-enaho-2020-instituto-nacional-de-estadística-e-informática-0#%7B%7D>
- Expósito, C., & Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1–22. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>
- Fidias, A. O. (2012). *El proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica* (6ta edición). Editorial EPISTEME, C.A. [https://www.academia.edu/23573985/El\\_proyecto\\_de\\_investigación\\_6ta\\_Edición\\_Fidias\\_G\\_Arias\\_FREELIBROS\\_ORG](https://www.academia.edu/23573985/El_proyecto_de_investigación_6ta_Edición_Fidias_G_Arias_FREELIBROS_ORG)
- García, L. (2021, November 9). Conectividad y dispositivos, los principales problemas del año escolar 2021. *El Comercio*. <https://elcomercio.pe/corresponsales-escolares/historias/conectividad-y-dispositivos-los-principales-problemas-del-ano-escolar-2021-lima-noticia/>
- Garzón, H. (2015). *El papel de la tutoría y la orientación educativa en las necesidades formativas de los estudiantes de Educación Media* [Tesis que para obtener el grado de Maestría en educación]. [https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/622380/02Héctor\\_Iván\\_Garzón\\_Herrera.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/622380/02Héctor_Iván_Garzón_Herrera.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Gavilánez, A., Cantos, P., & Cabezas, G. (2020). La Era de la Educación Virtual. *FIPCAEC*, 5(3), 522–541. <https://doi.org/https://doi.org/10.23857/fipcaec.v5i3.249>  
[La](#)



- Gil, M. E., & Gallardo, K. E. (2018). Análisis del proceso de acompañamiento en la trayectoria de formación a nivel posgrado en un programa en línea. *Congreso Nacional de Investigacion Educativa*, 1–14.  
<https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/1944.pdf>
- Godinez, L. del C., Ochoa, R. M., & Hernández, R. M. (2018). Acompañamiento a estudiantes del Bachillerato UDG virtual desde el programa institucional de tutoría. *Revista Mexicana De Bachillerato a Distancia*, 10(19), 147–156.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.22201/cuaed.20074751e.2018.19.64907>
- Gomez, R. (2019). *Tutoría como servicio educativo en la institución educativa n° 30610 CPED “Mariscal Castilla” de Tambos, Ulcumayo, provincia de Junín* [Tesis de Segunda Especialidad, Universidad Nacional de Huancavelica].  
<https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/b489fef1-2ec5-4de0-b315-2a05f708caf1/content>
- Haya, I., Calvo, A., & Rodríguez, C. (2013). La dimension personal de la tutoría universitaria. Una investigación cualitativa en la Universidad de Cantabria (España). *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 24(3).  
<https://www.redalyc.org/pdf/3382/338230795007.pdf>
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, M. del P. (2014). Metodología de la Investigación ver revisar cita. In *Mc Graw Hill*.
- Hernández, R., Fernandez, C., & Baptista, M. del P. (2014). *Metodología de la investigacion* (S. A. D. C. . INTERAMERICANA EDITORES (ed.); 6ta edicio). McGraw-Hil Interamericana. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación Las rutas*



*Cuantitativa Cualitativa y Mixta.* McGraw-Hil Interamericana.

<http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/1292/1/Hernández->

[Metodología de la investigación.pdf](#)

Herrera, G. (2016). Paradigma de la educación virtual y los nuevos escenarios de aprendizaje. *Educación Superior*, 21, 16.

<http://revistavipi.uapa.edu.do/index.php/edusup/article/view/113/pdf>

Holmberg, B. (1985). *Educación a distancia: situación y perspectivas.*

<https://revistadepedagogia.org/wp-content/uploads/2011/05/249-04.pdf>

Ligarretto, R. E. (2020, May 20). Educación virtual: realidad o ficción en tiempos de pandemia. *Pesquisa Javeriana, Educación Virtual*, 1.

<https://www.javeriana.edu.co/pesquisa/educacion-virtual-realidad-o-ficcion-en->

[tiempos-de-pandemia/](#)

Lopez, J. (2021). *La competencia digital en los estudiantes de la Institucion Educativa Libertador Castilla del distrito de Aplao del departamento de Arequipa* [Tesis para optar Título profesional, Universidad Nacional del Altiplano].

<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/20.500.14082/17179>

Lopez, N., & Martinez, T. (2016). *Orientación escolar y tutoría para las diferentes etapas de la educación* (4<sup>a</sup> Ed). GRUPO EDITORIAL UNIVERSITARIO.

<https://ojsspdc.ulpgc.es/ojs/index.php/ElGuiniguada/article/view/604/538>

Martinez, J., Torres, R., & Manuel, S. (2020). La educación virtual y su impacto en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Magazine de Las Ciencias:*

*Revista de Investigación*, 5, 472–483.

<https://revistas.utb.edu.ec/index.php/magazine/article/view/1135>



- Matta, N. F. (2020). *Tutoría online en tiempos de pandemia en estudiantes de educación secundaria de la I.E. Antenor Sánchez, Chimbote 2020* [Tesis doctoral, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/64202>
- Mejía, E., Ramíres, F. J., & Parada, L. (2019). Implementación del Modelo integral de acompañamiento virtual ( MiaV ) para la eficiencia de procesos de enseñanza. *Revista Ciencia, Ingeniería y Desarrollo Tec Lerdo*, 1(5), 179–184. <http://revistacid.itslerdo.edu.mx/coninci2019/CID080.pdf>
- MINEDU. (2012). *Reglamentación de la Ley General de Educación No. 28044* (p. 185). El Peruan. <http://www.minedu.gob.pe/normatividad/reglamentos/EducacionCalidadyEquidad.pdf>
- MINEDU. (2015). ¿Qué es la Jornada Escolar Completa? In *Plataforma JEC*. [https://jec.perueduca.pe/?page\\_id=3421](https://jec.perueduca.pe/?page_id=3421)
- MINEDU. (2019). *Resolucion Viceministerial N° 326-2019, “Disposiciones para la implementacion del Modelo de servicio Educativo J.E.C. para las Instituciones Educativas secundarias Publicas del nivel de Educacion Secundaria”* (pp. 1–30). [https://www.drec.gob.pe/wp-content/uploads/2020/10/RVM\\_N\\_326-2019-MINEDU.pdf](https://www.drec.gob.pe/wp-content/uploads/2020/10/RVM_N_326-2019-MINEDU.pdf)
- MINEDU. (2020a). *Lineamientos de Tutoría y Orientación Educativa para la Educación Básica N° 212-2020-minedu*. [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1439330/RVM\\_N°\\_212-2020-MINEDU.pdf.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1439330/RVM_N°_212-2020-MINEDU.pdf.pdf)
- MINEDU. (2020b). *Resolucion Ministerial N° 160-2020*. Disponen el inicio del año escolar a través de la implementación de la estrategia denominada “Aprendo en



casa”, a partir del 6 de abril de 2020. In *El peruano*.

<https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/466108-160-2020-minedu>

MINEDU. (2021). *Resolución Ministerial N°531 - 2021. "Disposiciones para el retorno a la presencialidad y/o semipresencialidad, así como para la prestación del servicio educativo para el año escolar 2022 en instituciones y programas educativos de la Educación Básica, ubi* (p. 48).

Morales, J. (2022). *Acompañamiento tutorial en la virtualidad: una apuesta por el fortalecimiento de las prácticas de enseñanza en el contexto de la educación superior, desde la alfabetización académica* [Tesis de maestría, Universidad de Antioquia].

[https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/30100/3/MoralesJasmin\\_2022\\_AcompanamientoTutoriaVirtualidad.pdf](https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/30100/3/MoralesJasmin_2022_AcompanamientoTutoriaVirtualidad.pdf)

Muñoz, C. I. (2015). *Metodología de la Investigacion* (Vol. 148). Editorial Progreso S.A de C.V. <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2019/08/56-Metodologia-de-la-investigacion-Carlos-I.-Munoz-Rocha.pdf>

Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigacion Cuantitativa - Cualitativa y redaccion de la Tesis* (5ta ed., Vol. 4, Issue 1). Ediciones de la U.

<https://www.yumpu.com/es/document/read/65746076/metodologia-de-la-investigacion-5ta-edicion>

OMS(Organizacion Mundial de la Salud). (2020). *Brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19)*. <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019>

ONU(Organización de las Naciones Unidas). (2020). Policy Brief: Education during



- COVID-19 and beyond. [Resumen de políticas: Educación durante COVID-19 y más allá]. In *Policy Brief: Education during COVID-19 and* (Issue 26, pp. 1–26). <https://unsdg.un.org/resources/policy-brief-education-during-covid-19-and-beyond>
- Ordoñez, J., & Ordoñez, R. (2022). *acompañamiento y dominio del Whatsapp de docentes de una Institución Educativa de Huancayo en tiempos de Covid-19* [Tesis de segunda especialidad, Universidad Nacional de Huancavelica]. <https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/a46b6dbc-ce74-49a2-9e9c-db21d38fef2c/content>
- Orosco, F., Gómez, W., Pomasunco, R., Salgado, E., & Álvarez, R. (2021). Competencias digitales en estudiantes de educación secundaria de una provincia del centro del Perú. *Revista Educación*, 45(1), 1–17. <https://doi.org/https://doi.org/10.15517/revedu.v45i1.41296>
- Ortega, O., Quispe, A., Consuelo, B., & Tello, Y. (2021). La educación virtual en época de pandemia: Los más desfavorecidos en Perú. *Horizontes. Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 5(21), 1456–1469. <http://www.scielo.org.bo/pdf/hrce/v5n21/2616-7964-hrce-5-21-109.pdf>
- Palella, S., & Martins, F. (2012). *Metodología de la investigación cuantitativa* (3ra ed.). FEDUPEL. [https://710b3dc7-1caf-46dd-90fe-a4ac4cf8d223.filesusr.com/ugd/637fff\\_bd4f5c75c2ae422995d35d20fd194fa5.pdf](https://710b3dc7-1caf-46dd-90fe-a4ac4cf8d223.filesusr.com/ugd/637fff_bd4f5c75c2ae422995d35d20fd194fa5.pdf)
- Pantoja, S. (2021). Acompañamiento escolar en tiempos de covid-19. *Informatica, Educacion y Pedagogia*, 12, 66–71. <https://doi.org/https://doi.org/10.22267/runin>
- PCM(Presidencia del Consejo de Ministros). (2020). *Decreto Supremo N° 044-2020-PCM* (pp. 10–13). El Peruano. <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-declara->



[estado-de-emergencia-nacional-po-decreto-supremo-n-044-2020-pcm-1864948-2/](#)

- Quispe, M. (2020). *Atención tutorial integral y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de la institución educativa secundaria Ninantaya con jornada escolar completa- Moho - 2018* [Tesis para optar el título profesional de Trabajo Social, Universidad Nacional del Altiplano de Puno]. [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/14588/Cahua\\_Villasante\\_David\\_Aurelio.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/14588/Cahua_Villasante_David_Aurelio.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rodriguez, E. D. (2021). Educación Virtual Y La COVID-19. *EL PALMA DE LA JUVENTUD*, 3(3), 149–158. <https://doi.org/10.31381/epdlj.v3i3.4315%0AEDUCACIÓN>
- Rodríguez, J. J., & Gravini, E. J. (2019). *Plataformas educativas virtuales y su incidencia en el desempeño académico en el área de Ciencias Sociales de los estudiantes de la básica secundaria* [Tesis para optar al Título de Magister en Educación, Universidad De La Costa]. <http://hdl.handle.net/11323/6009>
- Rogoff, B. (1993). *El desarrollo cognitivo en el contexto social*. Ediciones Paidós. [http://www.terras.edu.ar/biblioteca/6/PE\\_Rogoff\\_Unidad\\_2.pdf](http://www.terras.edu.ar/biblioteca/6/PE_Rogoff_Unidad_2.pdf)
- Romero, M. (2016). Pruebas de bondad de ajuste a una distribución normal. *Revista Enfermería Del Trabajo*, 6(3), 105–114. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5633043>
- Sifuentes, E. R., & Tapia, T. A. (2021). *Educación virtual y aprendizaje significativo de los estudiantes del ciclo avanzado de un CEBA del distrito de Hualmay, Huaura 2021* [Tesis de Segunda Especialidad, Universidad Nacional de Huancavelica]. <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/4655>



- Silva, T. C., Oliveira, E. R., & Montanari, R. (2020). Dificultades de la educación remota en las escuelas rurales del norte de Minas Gerais durante la pandemia de Covid-19. *Research, Society and Development*, 9(8), e651986053.  
<https://doi.org/10.33448/rsd-v9i8.6053>
- Sociedad del Comercio exterior del Perú. (2020). *230,000 ESTUDIANTES DEJARON DE IR AL COLEGIO EN 2020*. ComexPerú.  
<https://www.comexperu.org.pe/articulo/230000-estudiantes-dejaron-de-ir-al-colegio-en-2020>
- Tabatabai, S. (2020). COVID-19 impact and virtual medical education. *Journal of Advances in Medical Education & Professionalism*, 8(3), 140–143.  
<https://doi.org/10.30476/JAMP.2020.86070.1213>
- Valero, N. J., Castillo, A. L., Rodríguez, R., Padilla, M., & Cabrera, M. (2020). Retos de la educación virtual en el proceso enseñanza aprendizaje durante la pandemia de Covid-19. *Dominio de Las Ciencias*, 6(4), 1201–1220.  
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i4.1530>
- Wayka.pe. (2020, September 15). *Puno: Más de 20 mil escolares abandonaron clases virtuales*. <https://wayka.pe/puno-mas-de-20-mil-escolares-abandonaron-clases-virtuales/>
- Zegel IPAE. (2021). *Los 8 beneficios de estudiar con clases virtuales*. Zegelipae.Edu.Pe.  
<https://www.zegelipae.edu.pe/blog/8-beneficios-estudiar-con-clases-virtuales>



## ANEXOS

### Anexo 1: Operacionalización de Variables

Variable	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>V1</b> <b>Tutoría y Orientación Educativa (TOE)</b>	<p>Ambas variables: Tutoría y Orientación Educativa, acompañamiento en la educación virtual y sus respectivas dimensiones serán medidas mediante la escala Likert. Consta de cinco proposiciones cada una de ellas con un valor que se les asigna respectivamente</p>	<b>Ámbitos de TOE</b>	Ámbito personal	<b>Escala ordinal (encuesta)</b>
			Ámbito social	
			De los aprendizajes	
		<b>Líneas de acción</b>	Formativa	
			Promocional	
			Preventiva	
<b>Estrategias de intervención</b>	Tutoría Individual			
	Tutoría grupal			
<b>V2</b> <b>Acompañamiento en la Educación virtual</b>	<p>Ambas variables: Tutoría y Orientación Educativa, acompañamiento en la educación virtual y sus respectivas dimensiones serán medidas mediante la escala Likert. Consta de cinco proposiciones cada una de ellas con un valor que se les asigna respectivamente</p>	<b>Conectividad y equipamiento</b>	Recursos económicos	<b>Escala ordinal (encuesta)</b>
			Equipamiento tecnológico (celular, Tablet, laptop, pc, tv, radio)	
		<b>Acceso a plataformas virtuales</b>	Tipos de plataformas	
			Tiempo de acceso	
		<b>Competencias Digitales</b>	Conocimiento de tic	
			Operación o uso de las TIC	
	Transforma para su aprendizaje las TIC			

Anexo 2: Matriz de Consistencia

TUTORIA Y ORIENTACION EDUCATIVA (TOE) Y SU RELACION CON EL ACOMPAÑAMIENTO EN LA EDUCACION VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE LA I.E.S. INCA GARCILASO DE LA VEGA-JEC.JULIACA.2021

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVO	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESTADÍSTICA
<p><b>Problema General</b></p> <p>¿En qué medida la Tutoría y orientación Educativa (TOE) guarda relación con el acompañamiento en la educación virtual en estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega-JEC.Juliaca.2021?</p>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p>Existe relación significativa de la Tutoría y Orientación Educativa (TOE) con el acompañamiento en la educación virtual en estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega-JEC.Juliaca.2021</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Determinar la relación de la Tutoría y orientación Educativa (TOE) con el acompañamiento en la educación virtual en estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega-JEC.Juliaca.2021</p>	<p><b>VI: TUTORIA Y ORIENTACION EDUCATIVA (TOE)</b></p>	Ámbitos de TOE	<p>Ámbito personal</p> <p>Ámbito social</p> <p>De los aprendizajes</p>	1-6	<p>Estadística no paramétrica</p> <p>Prueba de hipótesis: Rho de Spearman</p>
				Líneas de acción	<p>Formativa</p> <p>Promoción preventiva</p> <p>Tutoría individual</p> <p>Tutoría grupal</p>	7-12	
<p><b>Problemas Específicos</b></p> <p>¿En qué medida los ámbitos de TOE guarda relación con el acompañamiento en la educación virtual en estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega-JEC.Juliaca.2021?</p>	<p><b>Hipótesis Específicas</b></p> <p>Existe relación significativa de los ámbitos de TOE con el acompañamiento en la educación virtual en estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega-JEC.Juliaca.2021</p>	<p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p>Precisar la relación de los ámbitos de TOE con el acompañamiento en la educación virtual en estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega-JEC.Juliaca.2021</p>	<p><b>VII: ACOMPAÑAMIENTO EN LA EDUCACION VIRTUAL</b></p>	Conectividad y equipamiento	<p>Recursos económicos</p> <p>Equipamiento tecnológico (dispositivo de conexión).</p>	18-21	<p>Estadística no paramétrica</p> <p>Prueba de hipótesis: Rho de Spearman</p>
				Acceso a plataformas virtuales	<p>Tipos de plataformas</p> <p>Funcionamiento de la plataforma</p>	22-25	

Activar Window

<p>Garcilaso de la Vega- JEC.Juliaca.2021?</p> <p>¿En qué medida las líneas de acción de TOE guardan relación con el acompañamiento en la educación virtual en estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega- JEC.Juliaca.2021?</p>	<p>Garcilaso de la Vega- JEC.Juliaca.2021</p> <p>Existe relación significativa de las líneas de acción de TOE con el acompañamiento en la educación virtual en estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega- JEC.Juliaca.2021</p>	<p>de la Vega- JEC.Juliaca.2021</p> <p>Establecer la relación de las líneas de acción de TOE con el acompañamiento en la educación virtual en estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega- JEC.Juliaca.2021</p> <p>Estimar la relación de las estrategias de intervención de TOE con el acompañamiento en la educación virtual en estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega- JEC.Juliaca.2021</p>	<p>Competencias digitales</p>	<p>Conocimiento de TIC</p>				
<p>¿En qué medida las estrategias de intervención de TOE guardan relación con el acompañamiento en la educación virtual en estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega- JEC.Juliaca.2021?</p>	<p>Existe relación significativa de las estrategias de intervención de TOE con el acompañamiento en la educación virtual en estudiantes de la I.E.S. Inca Garcilaso de la Vega- JEC.Juliaca.2021</p>				<p>Operación o uso de las TIC</p>			26-30
					<p>Transforma para su aprendizaje las TIC</p>			



### Anexo 3: Cuestionario

#### CUESTIONARIO PARA LA POBLACION OBJETIVO

El presente cuestionario se realiza con fines de investigación, dirigida a los estudiantes de la I.E.S Inca Garcilaso de la Vega. A continuación, marcar con una (X) cada uno de los enunciados de que crea correcto

Sexo: Masculino ( )

Femenino( )

#### **ESTRUCTURA FAMILIAR**

¿Qué tipo de familia procedes?

a) Nuclear

b) Extensiva

c) Monoparental

d) Reconstruida

#### **VARIABLE 1: TUTORÍA Y ORIENTACION EDUCATIVA**

N°	Ítem	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
		1	2	3	4	5
<b>DIMENSION: AMBITOS DE TOE</b>						
<b>Indicador: Personal</b>						
1	He recibido acompañamiento socioafectivo que contribuye al reconocimiento de mí mismo y toma de decisiones responsables.					
2	He recibido capacitaciones orientadas a fortalecer actitudes resilientes					
<b>Indicador: Social</b>						
3	Mi tutor(a) brinda un espacio que contribuye a una convivencia democrática entre tu y tus compañeros inclusiva e intercultural.					
4	Mi tutor(a) se comunicaba con mis padres o alguien responsable de cuidado					
<b>Indicador: De los aprendizajes</b>						
5	El/la tutor realiza acciones para fomentar tu propio aprendizaje o autoaprendizaje					
6	Las tutorías y orientaciones te han servido para motivarte a estudiar y adquirir mejores hábitos de estudio en tu casa					
<b>DIMENSION: LINEAS DE ACCION</b>						
<b>Indicador: Formativa</b>						
7	Las actividades y charlas que brinda la institución contribuyen a tu desarrollo					
8	La tutoría no solo se limita estrictamente a lo académico, sino que debe ser una acción orientadora a tu proyecto de vida.					



<b>Indicador: Promoción</b>					
9	El Tutor(a) promueve acciones para la atención oportuna de los casos de violencia escolar virtual.				
10	El tutor/a promueve relaciones seguras y respetuosas, valores y la gestión adecuada de conflictos,				
<b>Indicador: Preventiva</b>					
11	Las actividades de prevención: violencia, consumo de sustancias psicoactivas evitan situaciones de riesgo				
12	En mi institución se desarrollan activamente talleres y programas virtuales de prevención de situaciones de violencia.				
<b>DIMENSION: ESTRATEGIAS DE INTERVENCION</b>					
<b>Indicador: Tutoría Individual</b>					
13	En mis clases virtuales durante el año anterior mi tutor estuvo en contacto conmigo				
14	En las entrevistas con mi tutor pude expresarse con libertad y sin temor a sentirse cuestionada(o).				
15	La mayoría de veces mi tutor mostraba una escucha empática, atenta y activa				
<b>Indicador: Tutoría Grupal</b>					
16	El/la tutor promueve acciones de comunicación entre estudiantes: compañerismo, empatía y convivencia				
17	El/la tutor lleva a cabo proyectos de tutoría a partir de las problemáticas presentes en tu contexto y la de tus compañeros.				

## VARIABLE 2: ACOMPAÑAMIENTO EN LA EDUCACION VIRTUAL

N°	Ítem	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Casi Siempre	Siempre
		1	2	3	4	5
<b>DIMENSION: Conectividad y accesibilidad</b>						
<b>Indicador: Recursos económicos</b>						
18	Cuento con los recursos económicos para acceder a los equipos digitales					
19	La zona donde vivo posee una buena cobertura de señal de internet					
<b>Indicador: Recursos de aprendizaje/ conectividad y equipamiento</b>						
20	Contaba con un equipo para la realización de clases virtuales (celular, laptop, etc).					
21	Tu internet mostraba fallas que evitaban que realices de manera óptima las clases virtuales					
<b>DIMENSION: Acceso a plataformas virtuales</b>						
<b>Indicador: Tipos de plataforma</b>						
22	El docente hacia uso de las aplicaciones de mensajería instantánea (WhatsApp, Messenger, Facebook)					
23	La plataforma virtual educativa elegida por los docentes fue accesible y fácil de usar.					
<b>Indicador: Funcionamiento de la plataforma</b>						
24	No Has tenido problemas para ingresar a las sesiones de tus cursos					
25	Tuve problemas al enviar la evaluación de los diferentes cursos					
<b>DIMENSION: Competencias digitales</b>						
<b>Indicador: conocimiento de TIC</b>						
26	Manejo con facilidad la búsqueda de información en internet (textos virtuales, informes).					
27	Tus docentes tienen conocimientos y habilidades en usar las herramientas TIC					
<b>Indicador: Operación o uso de las TIC</b>						
28	Te resulta fácil usar las TIC como herramienta para aprender					
29	Presente dificultad para participar y comunicarme durante el desarrollo de los cursos.					
<b>Indicador: Transforma para su aprendizaje las TIC</b>						
30	Utilizas de manera correcta y responsable las herramientas tecnológicas (celular, Laptop, computadora)					

Anexo 4: Baseado de datos

N	TUTORIA Y ORIENTACION EDUCATIVA												EDUCACION VIRTUAL																
	Ámbitos de TOE				Líneas de acción				Estrategias				Conectividad				Acceso				Competencias								
	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P					
1	2	2	3	4	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2		
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	
3	2	2	2	1	4	4	3	3	1	3	5	1	3	4	3	1	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	
4	2	3	3	2	3	3	1	2	3	4	1	2	2	3	2	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	5	4	
5	3	2	3	1	3	4	3	1	3	3	4	3	2	3	3	5	4	2	3	3	2	3	3	3	3	4	5	4	
6	3	3	4	4	3	3	2	2	4	3	3	4	1	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	
7	2	3	1	3	2	3	3	3	1	3	1	1	3	3	4	1	2	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	
8	2	2	4	4	3	4	3	3	2	4	3	2	1	3	2	3	2	1	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	
9	3	3	1	3	4	4	4	4	3	4	1	1	2	2	2	1	3	1	1	2	5	4	5	3	3	4	3	3	
10	2	2	2	2	3	1	4	3	2	3	3	2	3	2	3	4	3	3	1	2	2	3	3	3	3	3	4	2	
11	2	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	1	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	
12	2	2	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	
13	3	4	3	1	3	4	3	3	4	3	2	1	3	1	1	2	3	4	3	4	3	4	2	3	2	2	3	4	
14	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	2	3	3	3	2	3	2	
15	2	2	2	3	4	3	4	2	4	3	3	4	3	3	3	4	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	
16	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	2	3	
17	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	3	2	2	2	2	2	2	1	2	1
18	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	4	3	4	4	4	5	4	3	3	4	
19	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	3	1	2	2	2	2	2	2	2	1	
20	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	5	3	3	3	2	2	3	4	4	
21	3	2	4	3	4	3	4	3	3	3	2	2	3	3	4	4	4	3	3	4	2	3	3	4	4	4	3	5	4
22	2	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	3	4	4	2	2	3	3	3	
23	2	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	1	3	2	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	
24	2	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	4	4	2	3	3	3	4	3	4	3	5
25	2	2	3	3	4	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	1
26	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	5	5	4	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2
27	2	2	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	4	3	2	4	2







88	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	
89	3	4	4	4	4	4	4	3	4	2	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
90	1	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	2
91	2	3	3	3	2	2	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4
92	2	4	3	4	5	5	3	2	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5	5
93	1	2	4	3	5	4	2	3	2	3	3	3	2	3	3	4	4	3	2	2	3	2	2	3	3	4	3
94	2	3	3	3	5	4	3	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3
95	4	3	4	5	4	5	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5
96	2	2	3	2	3	2	2	3	3	4	2	1	4	3	3	2	3	4	3	2	3	2	2	2	3	4	5
97	2	3	3	3	2	4	3	3	3	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
98	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
99	2	1	2	3	2	3	2	2	2	2	2	1	3	1	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	3
101	2	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3
100	2	4	4	3	3	4	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
102	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1
103	3	3	4	3	4	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3
104	2	3	2	3	4	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	1



## Anexo 5: Constancia brindada por la institución

### CONSTANCIA

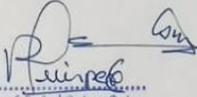
LA DIRECCIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA INCA GARCILAZO DE LA VEGA, UBICADO EN LA URBANIZACIÓN CIUDAD SATÉLITE, DISTRITO DE JULIACA, PROVINCIA DE SAN ROMAN, REGIÓN PUNO.

**HACE CONSTAR:**

Que, Bachiller VANESA PARI TICONA, identificado con el DNI N°70044204, egresada de la carrera profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional del Altiplano-Puno, ha concluido con la ejecución de proyecto de tesis denominado “**Tutoría y Orientación educativa (TOE) y su relación con el acompañamiento en la educación virtual en estudiantes de la IES. Inca Garcilazo de la Vega con jornada Escolar Completa –Juliaca**” en el periodo lectivo 2022 al inicio del año escolar (primera y segunda lectivo), según el informe remitido de los resultados de la aplicación del instrumento del proyecto de tesis.

Se le expide la presente constancia de ejecución a petición de la interesada para los fines que viera por conveniente.

Juliaca, 04 de mayo de 2022.

  
  
Prof. Rafael Quispe Quispe  
DIRECTOR  
IES. INCA GARCILAZO DE LA VEGA

---

[www.iesgarcilazo.edu.pe](http://www.iesgarcilazo.edu.pe) – Jr. Jorge Chavez S/N, Urb. Satélite - Juliaca



## Anexo 5: Declaración jurada



Universidad Nacional  
del Altiplano Puno



Vicerrectorado  
de Investigación



Repositorio  
Institucional

### DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo VANESA PARI TICONA  
identificado con DNI 70044204 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado

#### TRABAJO SOCIAL

informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación para la obtención de  Grado  
 Título Profesional denominado:

“TUTORÍA Y ORIENTACIÓN EDUCATIVA (TOE) Y SU RELACIÓN CON EL  
ACOMPAÑAMIENTO EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE LA I.E.S.  
INCA GARCILASO DE LA VEGA-JEC.JULIACA.2021

” Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 22 de Mayo del 2023

FIRMA (obligatoria)



Huella



## Anexo 7: Autorización para el depósito de tesis



Universidad Nacional  
del Altiplano Puno



Vicerrectorado  
de Investigación



Repositorio  
Institucional

### AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo VANESA PARÍ TICONA

, identificado con DNI 70044204 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional,  Programa de Segunda Especialidad,  Programa de Maestría o Doctorado  
TRABAJO SOCIAL

, informo que he elaborado el/la  Tesis o  Trabajo de Investigación para la obtención de  Grado  Título Profesional denominado:

“TUTORÍA Y ORIENTACIÓN EDUCATIVA (TOE) Y SU RELACIÓN CON EL ACOMPAÑAMIENTO EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE LA I.E.S. INCA GARCILASO DE LA VEGA-JEC.JULIACA.2021

” Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los “Contenidos”) que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 22 de Mayo del 2023

FIRMA (obligatoria)



Huella