



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**LA ACCIÓN TUTORIAL EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN
LA IES JORGE BASADRE GROHMANN, MASSIAPO - SANDIA,**

2022

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. FORTUNATA MAMANI CARIAPAZA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

PUNO - PERÚ

2023



NOMBRE DEL TRABAJO

LA ACCIÓN TUTORIAL EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA IES JORGE BASADRE GROHMANN- SANDÍA 2022.docx

AUTOR

FORTUNATA MAMANI CARIAPAZA

RECuento DE PALABRAS

17219 Words

RECuento DE CARACTERES

96821 Characters

RECuento DE PÁGINAS

87 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

201.0KB

FECHA DE ENTREGA

Apr 14, 2023 11:21 AM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Apr 14, 2023 11:22 AM GMT-5

● 17% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 16% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 13% Base de datos de trabajos entregados
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 10 palabras)



Dra. Ysabel C. Hito Montaña
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN
FTS - UNA

T.S. Luz María Meneses Cariapaza
DOCENTE
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
UNA - PUNO



DEDICATORIA

A Dios por estar presente en los momentos difíciles, por orientar el sentido de mi existencia.

A mi madre y padre quien son mi soporte para continuar y no desfallecer en culminación de esta investigación. A mi madre, por ser pilar fundamental en mi vida, por brindarme su amor por enseñarme a luchar a pesar de las pruebas de la vida.

A todas las personas que me apoyaron, motivaron y orientaron para que pudiera culminar mi formación profesional, a quienes los llevaré en mi corazón.

Fortunata.



AGRADECIMIENTOS

A Dios, por mi existencia en esta vida, por darme sabiduría y fortaleza y no enflaquecer en este camino de aprendizaje.

A la Universidad Nacional de Altiplano por acogerme en sus aulas, asimismo, a la Facultad de Trabajo Social el cual fue espacio de formación teórica y metodológica

A los jurados de tesis, por sus orientaciones pertinentes en la orientación y desarrollo de la tesis.

A la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022 en especial a los estudiantes de los diferentes grados, por brindarme la información en relación a las variables de estudio.

Fortunata



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

RESUMEN 10

ABSTRACT..... 11

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... 14

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 17

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN 17

1.3.1. Hipótesis general..... 17

1.3.2. Hipótesis específicas..... 18

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO 18

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN..... 19

1.5.1. Objetivo general..... 19

1.5.2. Objetivos específicos 19

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES 21

2.2. MARCO TEÓRICO 27

2.2.1. Acción tutorial 27



2.2.2. Convivencia escolar	39
2.3. MARCO CONCEPTUAL	44
CAPÍTULO III	
MATERIALES Y MÉTODOS	
3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO.....	47
3.1.1. Periodo de duración de estudio	47
3.1.2. Procedencia del material utilizado	47
3.2. TIPO Y MÉTODO DE ESTUDIO	47
3.2.1. Enfoque de la investigación	47
3.2.2. Tipo de investigación	48
3.2.3. Diseño de investigación	48
3.2.4. Método de investigación	49
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS	49
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO	49
3.5. PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO.....	51
3.5.1. Pruebas estadísticas	51
CAPÍTULO IV	
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	
4.1. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	53
4.1.1. Acción tutorial y convivencia escolar	53
4.1.2. Acción tutorial individual y convivencia escolar	56
4.1.3. Acción tutorial grupal y resolución de conflictos dentro de la convivencia escolar	59
4.1.4. Acción tutorial con familias, comunidad y el cumplimiento de normas de convivencia escolar	63



4.2. DISCUSIÓN	65
V. CONCLUSIONES.....	69
VI. RECOMENDACIONES	71
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	73
ANEXOS.....	77

ÁREA: Desarrollo humano y calidad de vida

TEMA: Acción tutorial en la convivencia escolar

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 21 de abril del 2023



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Distribución de estudiantes por grados con secciones únicas de la IES Jorge Basadre Grohmann.....	50
Tabla 2	Muestra de estudiantes por grados con secciones únicas de la IES Jorge Basadre Grohmann.....	51
Tabla 3	La acción tutorial en la convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022.....	54
Tabla 4	Prueba de chi cuadrado de la hipótesis general	56
Tabla 5	Acción tutorial individual en las relaciones interpersonales dentro de la convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022.....	57
Tabla 6	Prueba de chi cuadrado de la hipótesis específica 1	59
Tabla 7	La tutoría grupal en la resolución de conflictos dentro de la convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2021.	60
Tabla 8	Prueba de chi cuadrado de la hipótesis específica 2	62
Tabla 9	Acción tutorial familiar en la convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2021.....	63
Tabla 10	Prueba de chi cuadrado de la hipótesis específica 3	65



ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

DESNA	: Defensoría Escolar del Niño y Adolescente
INEI	: Instituto Nacional de Estadística e Informática.
SIS	: Seguro Integral de Salud.
PNUD	: Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo.
CEPAL	: Comisión Económica para América Latina y el Caribe.
OMS	: Organización Mundial de la Salud.
OIT	: Organización Internacional de Trabajo
PEI	: Proyecto Educativo Institucional



RESUMEN

Esta investigación referida a la acción tutorial en la convivencia escolar se desarrolló con la finalidad de establecer y determinar la influencia de la acción tutorial en la convivencia de los estudiantes de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022, para ello se planteó demostrar la hipótesis de que la acción tutorial influye significativamente en la convivencia escolar de estos estudiantes; la investigación se ejecutó desde el enfoque cuantitativo, nivel explicativo y correlacional, se aplicó el diseño no experimental; el estudio se realizó considerando una muestra de 106 estudiantes seleccionados, quienes participaron en una encuesta, cuyos resultados fueron procesados estadísticamente y exportados en tablas de contingencia, estos datos permitieron contrarrestar la hipótesis y llegar a la conclusión: con un valor de significancia y probabilidad de error de 0.000, menor al 0.05 que la acción tutorial influye significativamente en la convivencia de los estudiantes de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo – Sandia en el 2022; asimismo, se observa que el 50,9% menciona que algunas veces recibió acciones tutoriales individuales o grupales lo cual influye que algunas veces la convivencia escolar sea adecuada.

Palabras clave: Acción tutorial, convivencia escolar, personal social, académico.



ABSTRACT

This research referred to the tutorial action and its relationship with the school coexistence was developed with the purpose of determining the influence of the tutorial action on the school coexistence in the students of the IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022, for this proposed to demonstrate the hypothesis that the tutorial action significantly influences the school coexistence of these students; it was executed from the quantitative approach at an explanatory and correlational level, the non-experimental design was applied; The study was carried out considering a sample of 104 selected students, who participated in a survey, whose results were statistically processed and exported in contingency tables, these data allowed to counter the hypothesis and reach the conclusion: with a value of significance and probability of error of 0.000, less than 0.05 that the tutorial action significantly influences the school life of the students of the IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022; Likewise, it is observed that 50.9% mention that sometimes they received individual or group tutorial actions, which influences that school coexistence is sometimes adequate.

Keywords: Tutorial action, school coexistence, social, academic staff.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

Los estudiantes adolescentes que estudian en las instituciones secundarias viven procesos de formación y acompañamiento tutorial impulsado desde el Ministerio de Educación a través de directivas que promueven la convivencia escolar como la Ley N° 29719, pues se convertirán en futuros ciudadanos responsables de crear espacios de convivencia pacífica, democrática con capacidades de resolución de problemas.

El Perú presenta problemas sociales de discriminación, violencia, agresión, acoso desconocimiento de normas incumplimiento de las mismas, condiciones que son reproducidos por los estudiantes en espacios escolares, en este contexto las instituciones educativas deben intervenir en mejorar las relaciones escolares a través de las acciones tutoriales, por ello deben formar estudiantes con habilidades que le permitan lograr su realización a nivel intelectual, afectiva, física, espiritual, cultural, artística y principalmente ética a través del fortalecimiento de la identidad, autoestima, capacidad crítica y productiva para afrontar incorporarse a la sociedad como agente positivo de desarrollo.

En un contexto caracterizado por la complejidad y crecimiento de situaciones de violencia en los diferentes espacios sociales y principalmente en instituciones educativas es necesario que los actores educativos promuevan espacios de convivencia escolar saludable para ello es fundamental que en estos espacios de formación integral del estudiante se implemente acciones educativas de acompañamiento a estudiantes como la tutoría, los cuales permitirán a los estudiantes desarrollar actitudes positivas, relaciones sanas, competencias y habilidades sociales que contribuyan a que el espacio educativo de aprendizaje sea el más adecuado. Esta investigación contribuirá en el conocimiento y



fortalecimiento del trabajo tutorial, de esta manera contribuir en mejorar los niveles de convivencia escolar. Los resultados de la investigación fueron estructurado y organizados de la siguiente manera:

El Capítulo I: Sustenta la introducción en relación al problema de investigación referido tutoría y convivencia escolar. En este proceso se delimitó y formuló el problema a nivel general y específico, se planteó las hipótesis; asimismo, se da conocer los objetivos que orientaron la investigación.

El Capítulo II: Muestra la revisión teórica revisada que sustenta la investigación, se elaboró a partir de los antecedentes, marco referencial, teórico y conceptual existentes en relación al problema y variables de investigación.

El Capítulo III: Describe aspectos referidos a los materiales, métodos empleados en el estudio que permitieron contrastar las hipótesis y los objetivos, asimismo precisa la ubicación del estudio a nivel geográfico, la duración de la investigación, procedencia y características del material utilizado y la muestra; por otro lado, se especifica el enfoque, los procedimientos, el tipo de investigación, su diseño y método, así como las técnicas, instrumentos, el procesamiento, análisis, explicación de los resultados según la hipótesis.

El Capítulo IV: Da a conocer los resultados en tablas estadísticas y su discusión, se prueba la hipótesis planteada, se sintetiza las conclusiones de la investigación. Asimismo, se especifica las recomendaciones construidas para los diferentes agentes y actores sociales involucrados con el problema, se presentan especificando las acciones pendientes a desarrollar y agendar. Por último se menciona la bibliografía consultada y se adjunta los anexos.



1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Después de la familia, las instituciones educativas son espacios y escenarios de socialización e integración de valores, normas de convivencia, en estos escenarios los estudiantes en general y principalmente los adolescentes deben aprender las habilidades conocimientos y actitudes para relacionarse con sus pares y otros sujetos sociales. En las instituciones educativa no solo deben adquirir nuevos conocimientos, sino principalmente aprendan a convivir lo cual implica formarse en el respeto de los derechos y libertades fundamentales y en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad, la convivencia pacífica y democrática, que deberá desarrollarse en el marco de las normas de convivencia escolar,

Sin embargo, en la convivencia escolar, entendida esta como la vida compartida, en cuanto a su dinámica interpersonal y académica entre estudiantes de los salones de clase de las escuelas y otros actores educativos (Casassus, 2005, P. 67). Así como, en los procesos de socialización de estudiantes, se presentan problemas de violencia (Troger, 2011), acoso o bullying (Olweus, 1976) entre otros, primero se nombró como violencia escolar, luego bullying, posteriormente disconvivencialidad o acoso educativo (Peiró,2016, p.13). La violencia es una forma de ejercer poder mediante a través del empleo de la fuerza física, psíquica y social

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2011), sostiene que "la violencia entre estudiantes constituye un problema grave en toda América Latina" y que la forma más frecuente es el robo (39,4%), la violencia verbal (26,6%) y posteriormente la violencia física (16,5%). En el 2016 esta misma organización manifiesta que la intimidación es una forma de violencia escolar con más datos, al respecto, cada año 246 millones de niños en edad escolar son objeto de intimidación verbal.



En el caso del Perú, el Sistema Especializado en Reporte de Casos Sobre Violencia Escolar - SÍSEVE (Minedu, 2016), señala que desde el año 2013 hasta el 2016 van 6,300 casos reportados, de los cuales el 61% corresponde a violencia entre escolares y el 39% de adultos que cumplen alguna función en la escuela hacia los escolares, siendo la mayor tasa de incidencia en el nivel de educación secundaria (53%) seguido del nivel primaria (41%). La violencia escolar se da entre varones (53%) y entre mujeres (47%)

Ante situaciones de violencia escolar en sus modalidades de intimidación, agresión verbal, física, acoso, el Ministerio de Educación emitió la Resolución Ministerial 572-2015-MINEDU para que las instituciones educativas asuman la gestión de la convivencia y disminuir o atenuar situaciones de violencia escolar, través de acciones tutoriales que fortalezcan habilidades socioemocionales, con prácticas de elaboración y uso de normas de convivencia en la institución educativa y en el aula, asimismo, con la actualización del reglamento interno y el uso de registros de casos en el portal SISEVE, los cuales deben propiciar espacios de convivencia sin violencia

Por otro lado, la vida escolar afecta a las trayectorias individuales de aprendizaje, ofrece a los estudiantes la oportunidad de interactuar significativamente en términos de crecimiento cognitivos, culturales y psicológicos, se destaca el papel de los componentes emocionales – afectivos y experiencias socioemocionales en la promoción del aprendizaje escolar.

La violencia escolar como fenómeno o problema social afecta la convivencia escolar sana y por lo tanto los procesos de aprendizaje de quienes son objeto de violencia o la padecen o de aquellos que la observan. Diversos estudios han mostrado que las instituciones educativas son poco seguras para los estudiantes, al respecto: Musu-Gillette et al., (2017) señalan que; “en las instituciones públicas el 16% de los participantes refirió



haber experimentado o participado de actos violentos en el ámbito escolar, 11% actividad de pandillas y 7% experimentó ciberacoso” (p.23)

En el Perú se han implementado diversos mecanismos para promover la convivencia escolar como la Ley N° 29719, que impulsa la convivencia en instituciones educativas sin violencia para ello deben implementar, diagnosticar, identificar situaciones de violencia, prevenir, erradicar, evitar y sancionar la violencia en su modalidad de hostigamiento, intimidación o en cualquiera de sus formas.

El Ministerio de Educación estableció la “hora de tutoría”, espacio valioso y fundamental, en el que los docentes, tutores, deben tratar aspectos relacionados con la conducta, actitudes, hábitos positivos, normas y reglas de convivencia. La acción tutorial, docente constituye una acción de soporte, de ayuda y orientación en la formación del estudiante adolescente, de modo que procure su adecuado desarrollo, formación y potenciación integral cognitivo, biológico, social y psicológico.

La tutoría ha existido independientemente de las filosofías e ideologías, recientemente se ha comenzado a sistematizar el trabajo de las tutorías como parte de los planes y programas educativos. En sus procesos de implementación “se aplicaron acciones tutoriales desde diversos enfoques y modelos como el modelo clínico, el papel de tutor humanista se basa en una relación respetuosa que fomenta un clima social respetuoso, en el que el tutor no asume un papel directivo sino de facilitador e integrante del grupo y el estudiante es concebido como un ser capaz de autodeterminarse y lograr cambios” (Arnaiz, 2021, p. 45)

Este estudio se desarrolló a partir de la observación de los formas de interrelación y comportamientos en los estudiantes de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, que se caracteriza por relacionarse en forma conflictiva entre pares y entre los



alumnos de los diferentes grados y secciones, rivalidad en grupos y acoso a estudiantes que no se integran a grupos; por tal motivo, esta investigación permite conocer cómo se desarrolla la acción tutorial y cómo esta influye en la convivencia dentro de las instituciones educativas en el que actualmente se vienen implementando acciones tutoriales y mecanismos que promueven la disciplina escolar, la convivencia pacífica y el desarrollo de competencias y habilidades sociales.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Enunciado general

- ¿La acción tutorial influye en la convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia 2022?

1.2.2. Enunciados específicos

- ¿La acción tutorial individual influye en las relaciones interpersonales dentro convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo – Sandia 2022?
- ¿La acción tutorial grupal influye en la resolución de conflictos en la convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia 2022?
- ¿La acción tutorial con familias y comunidad influye en el cumplimiento de normas de convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo – Sandia 2022?

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Hipótesis general

- La acción tutorial influye significativamente en la convivencia escolar de la



1.3.2. Hipótesis específicas

- La acción tutorial individual influye significativamente en las relaciones interpersonales de la convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022
- La acción tutorial grupal influye significativamente en la resolución de conflictos en la convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022
- La acción tutorial con familias y comunidad influye significativamente en el cumplimiento de normas de convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

Los estudiantes conviven en la institución educativa, en este espacio se observa que los estudiantes son poco inclusivos, algunos prefieren estar solos ya que vienen de zonas rurales distantes, estos son excluidos o discriminación entre estudiantes, que al no integrarse fácilmente al grupo son objeto de agresiones verbales o físicas y de acoso escolar. Asimismo, los estudiantes no muestran el manejo de habilidades de gestión de conflictos a pesar que en los últimos años se vienen implementando acciones de tutoría, por otro lado, se observa que requieren orientaciones en el manejo de reglas o normas de convivencia, manejo de recursos internos individuales como empatía, resiliencia para afrontar y manejar necesidades y problemas propios de su edad escolar.

La educación de adolescente asume nuevos retos educativos y procesos como las acciones tutoriales para desarrollar en los estudiantes sus habilidades, capacidades,



potencialidades escolares; a nivel del Trabajo Social cobra relevancia conocer este aspecto de la realidad en la que se presentan diversos problemas que demanda la intervención profesional a nivel del acompañamiento en acciones tutoriales

Por las razones expuestas y recogiendo la necesidad de promover una cultura de convivencia escolar sin violencia se plantea esta investigación que abordó la problemática de la convivencia en estudiantes desde la particularidad de la interrelación estudiantil en la institución Jorge Basadre Grohmann, Massiapo de Sandia, en el que los estilos de interrelación es agresiva con situaciones de acoso escolar a pesar que las propuestas educativas promueven la implementación de acciones tutoriales.

Esta investigación se desarrolló para profundizar en el conocimiento de la influencia de las acciones tutoriales desarrolladas por los docentes en situaciones de convivencia escolar desde el contexto de Sandia, los cuales permiten confrontar con otras realidades, analizar y discutir con otras realidades; por otro lado, a partir de las conclusiones y resultados se planteó alternativas de mejorar las interrelaciones de los sujetos educativos involucrados

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo general

Determinar la influencia de la acción tutorial en la convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022

1.5.2. Objetivos específicos

- Identificar la influencia de la acción tutorial individual en las relaciones interpersonales de la convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022



- Identificar la influencia de la acción tutorial grupal en la resolución de conflictos de convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022
- Identificar la influencia de la acción tutorial con familias y comunidad en el cumplimiento de normas de convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES

A nivel internacional

Iglesias y Montoya (2019) estudiaron la acción tutorial como una estrategia para la mitigación de la violencia dentro del ámbito escolar cuyo objetivo fue caracterizar la violencia e implementar las acciones tutoriales como estrategia para la mitigación de la violencia escolar en estudiantes de la I.E Jesús Maestro del municipio de soledad Atlántico, plantean como hipótesis que existe violencia escolar que requiere ser atendido La investigación se desarrolló desde la metodología cuantitativa descriptiva, de diseño no experimental transaccional, con enfoque mixto, concluyeron que se logró identificar que existe violencia psicológica y sexual, se debe implementar acciones tutoriales, disminuir o atenuar la violencia escolar promoviendo la aceptación, participación y disposición al cambio.

Bautista (2016) realizó un estudio en relación a la convivencia y rendimiento educativo cuyo propósito objetivo fue establecer la influencia de la convivencia escolar en el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto año de Educación Básica de la Escuela Isabel La Católica del cantón Píllaro, Provincia de Tungurahua, para ello plantearon como hipótesis que la convivencia influye el rendimiento académico. la investigación fue desarrollado bajo la metodología de tipo mixto, descriptivo, explorativa y correlacional, con una población de 60 estudiantes y 10 docentes, concluyó que la convivencia escolar donde el 67% refieren que la convivencia en moderado, por lo que es una tarea requerida, compleja que requieren que facilitan las siguientes aspectos importantes que influyen en la ejecución de las acciones requeridas que facilitan lograr el



objetivo buscado, asimismo en cuenta al rendimiento académico de los estudiantes el 65% tienen rendimiento en proceso, las cuales se evidencian en las calificaciones que obtienen en cada una de las materias de estudio.

Garretón (2013), en su tesis titulada “Estado de la convivencia escolar, conflictividad y su forma de abordarla en establecimientos educacionales de alta vulnerabilidad social de la Provincia de Concepción, Chile”, tuvo como objetivo describir el nivel de convivencia escolar y conflictividad, para luego proponer alternativas de acción viables. Se investigó desde el enfoque cuantitativo a nivel descriptivo. La muestra fue de 2168, entre profesores, alumnos y familiares del 2° ciclo. Los resultados determinaron que en los tres grupos se obtuvo una valoración positiva en relación a la convivencia escolar. Con respecto a la conflictividad, esta es mínima, sin embargo, la agresión física y verbal es alta según la percepción de los padres y profesores.

A nivel nacional

Álvarez (2019) desarrolló la investigación denominada “La acción tutorial y su influencia en la convivencia escolar de los estudiantes del 3°, 4° y 5° grado de educación secundaria de la I.E.P.N°20188 Nuevo Porvenir Pacaipampa Piura”, cuyo objetivo fue “evaluar la incidencia de la acción tutorial acerca de los niveles de convivencia escolar de los estudiantes de 3°,4° y 5° grado de la I.E.P. N° 20188 Nuevo Porvenir Pacaipampa”, la hipótesis que orientó este estudio fue que la acción tutorial docente influye en la convivencia del estudiante, este estudio fue desarrollado bajo la metodología de tipo descriptivo explicativo y correlacional de diseño no experimental, la muestra fue de 105 estudiantes, concluye que el nivel de acción tutorial de los docentes inciden en los niveles de convivencia escolar de los estudiantes, asimismo se evidencio que el 91,2% de



docentes muestran niveles altos en la acción tutorial, el 66,7% de estudiantes manifestaron que la convivencia escolar es adecuado-

Ponte (2018) realizó un estudio, titulada “Acción tutorial y convivencia escolar en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Santo Domingo de Guzmán del distrito de Tauca, 2018”, cuyo propósito fue “establecer la asociación entre acción tutorial desarrollado por docentes de los niveles de convivencia escolar de los alumnos de nivel secundario de la I.E. Santo Domingo de Guzmán”, la hipótesis que orientó el estudio fue que existe asociación entre la acción tutorial y la convivencia escolar, se desarrolló bajo la metodología de tipo correlacional descriptivo, con una muestra de 122 estudiantes, llegó a la conclusión: el 73,8% de estudiantes encuestados refiere que la acción tutorial de los docentes es alta, teniendo una tendencia positiva, asimismo refieren que la acción tutorial favorece la convivencia escolar, por lo que existe asociación significativa entre las variables en estudio.

Ipanaque (2016) desarrolló un estudio cuyo propósito fue “identificar la asociación entre la acción tutorial y la convivencia en el aula de los estudiantes de segundo grado “D” de primaria de la institución educativa Hogar san Antonio, Piura - 2016”, la hipótesis a demostrar fue que existe asociación entre la tutoría y la convivencia escolar, fue desarrollado bajo la metodología de tipo correlacional, descriptivo de diseño no experimenta, la población fue compuesta por 29 estudiantes de nivel primario, llegando a la conclusión de que el 58,6% de docentes no realizan ningún actividad de integración, como es juegos, dinámicas, trabajo en equipo, el 72,4% de docentes dedican de una hora y media de tutoría donde realiza conversaciones con sus estudiantes para mejorar la convivencia en el aula, por lo que encontró una asociación entre acción tutorial y convivencia en el aula siendo positiva media y significativa.



Luna (2015) realizó un estudio cuya finalidad fue “evaluar la incidencia de la acción tutorial en los nivel de convivencia escolar de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Muñoz Najar de Arequipa en el año 2015”, la hipótesis buscó demostrar que incide la acción tutorial en los niveles de convivencia , fue desarrollado bajo la metodología de tipo explicativo – descriptivo, correlacional, su población fue 105 estudiantes, concluyó que existe una incidencia alta significativa entre las variables estudiados, con relación a nivel de acción tutorial de los docentes tutores es de 91,2% evidenciando un nivel alto, con lo referido en la convivencia escolar de los estudiantes, donde el 65,7% refieren que la convivencia con sus compañeros es adecuado.

A nivel local

Quispe (2020) en su estudio: “Atención Tutorial Integral y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de la Institución Educativa Ninantaya con Jornada Escolar Completa - Moho - 2018”, cuyo objetivo planteado fue “determinar la asociación entre el nivel de atención tutorial integral y el rendimiento académico en los estudiantes de la Institución Educativa Ninantaya con Jornada Escolar Completa - Moho - 2018”, la hipótesis demostró la asociación entre la atención tutorial y rendimiento académico, el estudio fue de nivel descriptivo, correlacional, en el que aplicó un diseño no experimental, la población fue de 95 estudiantes, llegando a la conclusión siguiente: donde el 33% de estudiantes manifestaron que los docentes a veces realizan la atención tutorial integra por lo que tienen rendimiento académico “en proceso”, el 32% refieren que a veces desarrollan del apoyo emocional en las horas de tutoría, con lo referido al nivel de apoyo el 27,8% manifestaron que el tutor a veces realizan talleres de aprendizaje en las horas de tutoría, y finalmente el 26,6% de estudiantes refirieron que a veces el tutor desarrolla el acompañamiento grupal en horas de tutoría, por lo que se evidencia que la



atención tutorial de modo integral posee una asociación significativamente en el rendimiento académico siendo de nivel alta positiva.

Hanco (2018) realizó un estudio en relación a la atención tutorial y rendimiento académico cuyo objetivo fue determinar la asociación entre la variable Implementación de la atención tutorial integral (ATI) y el bajo rendimiento escolar (BRE) en instituciones educativas con un modelo de jornada escolar completa (JEC) en la provincia de Melgar, la hipótesis fue existe asociación entre la atención tutorial y el rendimiento académico, se desarrolló desde la metodología de tipo básica teórica simple de diseño no experimenta, con una muestra de 22 estudiantes, llegando a la conclusión de que Los resultados manifiestan que, 154 docentes que corresponden a un 69.3% de la población, estiman que, a veces se implementa la atención tutorial integral, los mismos que a su vez, frecuentemente evidencias conductas de bajo rendimiento escolar en sus estudiantes. La correlación de Pearson de: $r = 0,732$ muestra que existe una relación significativa entre la implementación de la atención tutorial integral y el bajo rendimiento escolar.

Apaza (2022) en su estudio denominado “Violencia escolar y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Horacio Zevallos Gámez" distrito de San Miguel - San Román. 2019”, tuvo como objetivo: establecer la asociación que existe entre la violencia escolar y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Horacio Zevallos Gámez" distrito de San Miguel - San Román. 2019, la hipótesis planteada fue que existe asociación entre violencia y convivencia escolar, se desarrolló bajo la metodología de tipo básica teórica, correlacional de diseño no experimental, concluyendo que existe la asociación entre la Violencia escolar con la convivencia escolar.



Nina (2017) realizó un estudio en relación a la formación en valores y convivencia escolar, cuyo objetivo fue demostrar la influencia de la formación en valores en la convivencia escolar de los adolescentes del Glorioso Colegio Nacional “San Carlos”, Puno – 2016, planteó como hipótesis existe relación entre la formación de valores y la convivencia escolar, desarrolló bajo la metodología de tipo descriptivo explicativo, de diseño no experimental, llegando a la conclusión siguiente: el 43 % de los estudiante adolescentes manifiestan que la formación en valores en su institución educativa es regular lo que influye que la convivencia escolar en el aula y en la institución educativa sean regular. Se identificó que la formación en valores es frecuente para un 34 %, pero, las interacciones comunicativas son regulares, en cuanto a la formación en valores, estas se dan con mayor frecuencia en proyectos específicos de tutoría (17%), no repercute determinadamente en el comportamiento de los estudiantes adolescentes.

Zavalaga (2018) investigó cuantitativamente: La influencia del manejo de las habilidades sociales en la convivencia escolar de los estudiantes de la I.E.S. José Carlos Mariátegui San Juan de Salinas 2018 con la finalidad de explicar la influencia del manejo de habilidades sociales en la convivencia escolar, con el método hipotético - deductivo, la técnica de la encuesta y el instrumento el cuestionario. Concluye que: “el manejo de habilidades sociales influye significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes, según el nivel de confianza de 99.9% las habilidades sociales influyen significativamente en la convivencia escolar, al respecto, el 57.7% de los estudiantes algunas veces muestran en su comportamiento el manejo de habilidades sociales y tienen una convivencia regular.”



2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Acción tutorial

La acción tutorial se constituye en una forma de orientación socio educativa integral. De acuerdo al Diseño Curricular Nacional es pensada como “un servicio de acompañamiento socio afectivo, cognitivo y pedagógico a los alumnos. Es un componente esencial del desarrollo curricular y contribuye mejorar la adquisición aprendizajes y a la formación integral desde una del desarrollo humano” MINEDU (2005, p.10).

Asimismo, “la tutoría se considera como un proceso de apoyo permanente de carácter proactivo, de comprensión, escucha, orientación y consejería permanente” Vela, G (2011, p.84). En tal sentido la acción tutorial tutoría se fundamenta en interacciones afectuosas de escucha entre docente y estudiante Para Ávila (2002) “la tutoría es una modalidad de orientación esencial e inherente al currículo, acompaña en el desarrollo cognitivo así como en el comportamiento socio-afectivo estudiantes desde un marco preventivo, formativo y de desarrollo humano”, Segovia y Fresco, (2000:p.7) sustentan que “la tutoría es un momento y espacio privilegiado en el que se desarrolla progresivamente los fundamentos transversales del currículo como la resolución de los conflictos escolares”. Es importante precisar que la acción educativa como proceso de acompañamiento logre que los estudiantes desarrollen habilidades sociales y cognitivas, de habilidades sociales; asimismo se debe implementar mediante técnicas que permitan fortalecer, desarrollar procesos de autoconocimiento, fortalecimiento que conlleven a una auto orientación, y de interrelacionarse de forma democrática y pacífica; Por ello, estas acciones tutoriales requieren que los miembros de las instituciones educativas asuman como compromiso con la formación integral.



La acción tutorial se precisa desde el Ministerio de Educación como “la labor efectiva del docente tutor como orientador de un grupo de estudiantes. Es permanente y transversal a las actividades pedagógicas que desarrolla el profesor” MINEDU, (2007, p.144). en tal sentido, la acción tutorial se desarrolla en interacción constante entre el docente y sus estudiantes en espacios educativos como la hora de tutoría o fuera de ella, porque esta es permanente.

Como señala Laguna (2001, p.11): “La dimensión orientadora del profesorado se sustenta en el hecho de que el aprendizaje humano es sumamente complejo e interviene en él, no solamente la dimensión intelectual o cognitiva, sino la totalidad de la persona; aprende desde sus experiencias, sus motivaciones, sus expectativas, sus valoraciones, sentimientos, etc.” La formación permanente e integral de los estudiantes no solo es a nivel del aprendizaje de conocimientos, sino a nivel de preparación constante para el autoconocimiento, la toma de decisiones responsables y el control de sus emociones.

“La acción tutorial no es una actuación aislada, sino de cooperación y colaboración del equipo docente. Siendo el punto de articulación de los alumnos, padres y profesores en relación con el centro escolar; y, a pesar de que su objetivo prioritario es la orientación del alumnado, su actividad se desenvuelve alrededor de cada uno de los estamentos y en el centro como institución, favoreciendo la convivencia y la participación en la gestión educativa”. Segovia y Fresco (2000, p.9). precisan que la acción tutorial tiene mayor efecto si participan otros especialistas (psicólogos, médicos, trabajadoras sociales), este grupo de profesionales pueden proporcionar un diagnóstico integral del estudiante y de su relación con sus pares.



2.2.1.1. La organización de la acción tutorial en las instituciones educativas

La acción tutorial implica tareas prácticas que se deben realizar en aula y aspectos organizativos en la institución educativa, participan todos los miembros de la comunidad educativa para contribuir a optimizar la responsabilidad tutorial docente. Cada institución educativa debe tener espacios de diálogo, participación que permitan la reflexión, el debate y construcción de mecanismos de convivencia sin violencia. La tutoría, deriva y se sustenta en el Proyecto Educativo Institucional (PEI), por ello la comunidad educativa asume la tutoría como compromiso y parte de su función educativa.

El PEI se elabora a partir de un diagnóstico y recoge las intenciones educativas, considera acciones de tutoría que se concretaran en el Proyecto Curricular de Centro (PCC) y en el Plan Anual de Trabajo (PAT), estos instrumentos deben plantear la presencia de la tutoría como una actividad y modelo pedagógico didáctico.

Según el Ministerio de Educación el Plan de trabajo de la institución o PAT “incluirá las actividades de tutoría y orientación educativa que realizarán los miembros de la institución. Esto va más allá de la labor que cada tutor debe realizar con su respectivo grupo o clase. Con estas líneas directrices cada tutor elaborará el propio Plan de acción tutorial de aula, tomando en cuenta las características de sus estudiantes”, este plan es flexible y debe propiciar acciones dinámicas de orientación, se debe ajustar a las necesidades e intereses de los estudiantes, por otro lado, debe recoger la visión y fin integral de la educación en un mundo globalizado.



El comité de tutoría, convivencia y disciplina escolar

En las instituciones educativas el Director preside este comité de tutoría, está conformado por el docente coordinador de tutoría, convivencia y disciplina escolar. Asimismo, conforman los tutores y en el caso de instituciones educativas con secciones numerosas existe un tutor por grado. En este equipo participa también el profesional de psicología, el promotor de tutoría y prevención (si lo hubiera), un auxiliar y un estudiante representante.

El comité de tutoría se instala, organiza y coordina las actividades de acción tutorial; mediante un acta. Para cumplir sus funciones, contextualiza las actividades de tutoría y orientación educativa, programa acciones de prevención, convivencia, disciplina escolar, de acuerdo al diagnóstico del PEI, por otro lado, organiza, programa, supervisa, monitorea y evalúa las acciones de orientación y tutoría. Asimismo, promueve y organiza capacitaciones a todos los alumnos, docentes y padres de familia. Asegura la incorporación de las acciones tutoriales en el PEI, PCC y PAT. y promueve la realización de reuniones para intercambiar experiencias.

2.2.1.2. Características de la acción tutorial

Recogiendo la concepción y pilares del Ministerio de educación MINEDU, (2007, p.13) la acción tutorial tiene un carácter formativo a nivel de capacidades, competencias, capacidades, habilidades, actitudes y desarrollo de los valores, los cuales le posibiliten enfrentar las exigencias, retos y desafíos. Las acciones tutoriales se deben desarrollar en un ambiente de aceptación, afecto, respeto, confianza, diálogo, entre el docente tutor o tutora y sus estudiantes.

Las acciones tutoriales deben desarrollarse tomando en cuenta la individualidad de los estudiantes, en tal sentido esta debe ser personalizada. Deben



prevenir, para ello debe promover disminuir factores de riesgo y desarrollar protectores, propiciando el autoconocimiento, el aprendizaje y desarrollo de habilidades comunicativas con los demás, para asumir con responsabilidad sus vidas, en este proceso el docente tutor acompaña, escucha, y orienta su desarrollo integral.

Por otro lado, es importante recordar que la acción tutorial debe ser permanente, inclusiva, integral, recuperadora y no necesariamente terapéutica. La función tutorial no debe reemplazar a un psicólogo o psicoterapeuta, sino implica brindar un primer soporte y apoyo y en casos complejos que requieren una atención especializada se debe derivar

Además, se debe enfatizar que la acción tutorial debe atender a la diversidad, es decir, dar respuesta a la heterogeneidad que se encuentra en las aulas, Campos (2006, p.129) señala que: “se debe tomar en cuenta las características personales, académicas, sociales, culturales, diferencias lingüísticas y étnicas, lo cual exige una adaptación curricular, una metodología diferenciada y una educación personalizada”. La acción tutorial debe implicar la participación de un equipo de profesionales como: tutores, docentes, especialistas en psicopedagogía.

2.2.1.3. Objetivos y áreas de la tutoría

A nivel general implica realizar el acompañamiento socia-afectivo y cognitivo de los estudiantes en forma integral. A nivel específico se debe atender las necesidades emocionales, afectivas, cognitivas y sociales de los estudiantes, para ello se debe establecer relaciones horizontales y un clima de confianza, respeto, confianza que permitan la participación sincera, activa y libre.



Al respecto, los objetivos de la acción tutorial señalados por Campos (2006), son: promover en los alumnos la autonomía, estimular la libertad, responsabilidad y respeto a las normas de convivencia en su actuación dentro de su entorno social, así como desarrollar la capacidad de valorar críticamente lo que acontece a su alrededor. Es necesario y fundamental generar un ambiente sincero, pacífico, democrático y libre para que los alumnos se sientan cómodos, expresen sus ideas.

2.2.1.4. Áreas de la acción tutorial

Los tutores evalúan aquellas áreas temáticas que demanden los estudiantes de acuerdo a sus necesidades e intereses, estas son:

- a) Área de cultura y actualidad: en un mundo globalizado y complejo es necesario promover el interés por el mundo que rodea a los estudiantes promoviendo el conocimiento de su historia, la valoración de sus raíces, folclore y desarrollando el sentido de pertenencia e identidad.
- b) Área de convivencia y disciplina escolar: esa temática busca el buen trato, el respeto de los derechos propios y de otros, fomenta las relaciones armoniosas, democráticas, cuidando las normas de convivencia, es importante que el docente tutor optimice el conjunto de rutinas, convenciones, normas que fomenten la sana convivencia.
- c) Área personal social: busca la promoción de una personalidad equilibrada y sana que le permita al estudiante actuar con respeto, plenitud y eficacia en diferentes espacios y no solamente dentro de la escuela. Es importante promover el desarrollo de habilidades sociales y comunicativas para la solución asertiva y pacífica de conflictos que surjan en proceso e interacciones entre estudiantes. Se debe prestar atención primordial al



aspecto afectivo, tratando de conocer necesidades, sentimientos, inquietudes, abordando temas de acuerdo de su edad, estos procesos de acompañamiento y orientación deben caracterizarse por ser espacios reflexivos de diálogo que favorezcan el encuentro consigo mismos y con los otros.

- d) Área académica: busca la prevención o superación de dificultades académicas, asesorándolos y guiándolos. Está dirigida a apoyar y guiar a los estudiantes para optimizar el rendimiento escolar, así como prevenir o superar posibles dificultades. Se considerará como tema primordial el rendimiento académico, hábitos de estudio y los estilos de aprendizaje, los que se complementarán con diversas técnicas y metodologías de estudio. Considera también el seguimiento del desempeño académico, lo que implica ayudar a los estudiantes a reconocer sus logros y dificultades, integrando aspectos académicos como parte de sus metas personales, de manera que se comprometan a superar las dificultades y mantener o potenciar sus logros. Es preciso poner atención a las dificultades de aprendizaje de los estudiantes a lo largo de su escolaridad, para detectar y explorar sus causas y, de ser necesario, realizar las coordinaciones con los padres de familia y el Director del colegio, para que el estudiante reciba atención personalizada.
- e) Área de ayuda social: propicia que los estudiantes reflexionen en acciones dirigidas al logro del bien común, que se comprometan con las necesidades y problemas de su comunidad, que vean en los demás a personas tan legítimas como ellos y que sean capaces de actuar para evitar el sufrimiento de los otros. Para esto los tutores deben promover iniciativas con el fin de que cada sección asuma un proyecto anual de ayuda, utilizando la hora de



tutoría para su planificación y evaluación. Además, podemos organizar otras actividades con los estudiantes para que den su apoyo a través de campañas o jornadas. Es importante destacar la reflexión antes, durante y después de las acciones, ya que no se trata solamente de “actuar”, sino de que esta acción responda a un proceso de discernimiento que favorezca el encuentro respetuoso entre los estudiantes. Mediante actividades de este tipo, los estudiantes participan en busca del bien común, orientados por los valores de solidaridad, libertad, verdad, respeto y justicia; características esenciales de los ciudadanos que integran una sociedad democrática.

- f) Área vocacional: Debe orientar la elección de una profesión, ocupación u oficio en relación a su proyecto de vida. Favorece el autoconocimiento, la automotivación, las habilidades para el trabajo en equipo, etc. Pretende orientar al alumno en la exploración y descubrimiento de sus intereses y posibilidades de desarrollo profesional; desde pequeños se debe afirmar una actitud de confianza y seguridad en sus capacidades que lo lleven a cultivar una visión positiva y optimista frente a la vida y a lo que son capaces de lograr en el futuro. Debemos tener en cuenta la elaboración del proyecto de vida, que requiere un proceso de autoconocimiento progresivo, que demanda tiempo, y que, incluso no termina con la educación secundaria. El estudiante experimenta en dicho proceso de exploración el descubrimiento de sus inclinaciones y posibilidades, e incluso emociones ligadas a sus propias ilusiones y temores, a las de su familia y personas cercanas.
- g) Área de salud corporal y mental: Debe fomentar el desarrollo de estilos de vida saludable, incluyendo el fortalecimiento de factores protectores y la prevención de factores de riesgo relacionados al consumo de drogas,



trastornos alimenticios, trastornos depresivos, etc. Permitirá que los alumnos tomen conciencia desde temprana edad de la importancia de una actitud responsable hacia su salud integral, adquiriendo comportamientos responsables y actitudes de vida saludable que van a ir incorporando a sus hábitos de vida. También se incidirá en la salud mental, la cual puede ser orientada a través de medidas y espacios donde tengan la oportunidad de conocer y desarrollar estrategias que reduzcan los factores de riesgo y favorezcan los de protección. La salud mental es inseparable de la salud corporal; podemos favorecerla de manera particular desde la tutoría, a través de las acciones en el área de personal social, y en sentido general, brindando espacios en que los estudiantes puedan reconocer y expresar las emociones que experimentan, en un contexto de una convivencia escolar en la que se sientan valorados y aceptados

2.2.1.5. Modalidades de la tutoría

Al igual que Ministerio de Educación (2007), Campos (2006) y Sovero (2001) coinciden en que la acción tutorial se realiza en dos modalidades: individual y grupal:

Tutoría individual

Esta modalidad se constituye en un espacio de diálogo en el que el tutor podrá conocer y orientar al estudiante en aspectos de índole personal, en este espacio, el tutor debe conocer las necesidades individuales e impulsar estrategias que busquen el fortalecimiento de habilidades en forma integral.



Tutoría grupal

Es el trabajo que se realiza en grupo y con todos los estudiantes con el objetivo o finalidad de “propiciar un espacio de diálogo, comunicación, orientación grupal en el cual los alumnos pueden revisar y discutir con el tutor temas de su interés, inquietud y preocupación, este espacio debe ofrecer la posibilidad de expresar sentimientos, explorar dudas, examinar valores, aprender a comunicarse mejor, tomar conciencia de sus metas comunes, reconocer que sus compañeros comparten experiencias similares, apoyar el desarrollo personal de sus compañeros, etc”. Al respecto el DCN, (2009, p.49) señala que “esta hora no excluye el trabajo tutorial que se debe dar de manera transversal y permanente en las diversas actividades del currículo, así como otras reuniones con los estudiantes y padres de familia”.

2.2.1.6. Tutoría con la familia y comunidad

Busca propiciar espacios de reflexión, comunicación con las familias para establecer diálogos, lazos de confianza, compromiso, colaboración entre la institución educativa y la familia, y así asegurar las mejores condiciones, en casa y en la escuela.

2.2.1.7. La relación docente - estudiante en las acciones tutoriales

La tutoría se sustenta y tiene sostenibilidad en la relación que establecen el tutor y sus estudiantes. De esta manera el trabajo del tutor con los alumnos les permitirá “facilitar su integración en su grupo-clase y en la dinámica escolar; conocer la personalidad e intereses de los alumnos para realizar un seguimiento de los mismo y así detectar sus dificultades y elaborar respuestas adecuadas”. Segovia, A y Fresco, X (2000:p.7). La tutoría con el fin de promover la convivencia escolar



armoniosa debe propiciar formar relaciones democráticas, se fundamenta en el respeto de los derechos humanos, en el fomento de vínculos armónicos y afectuosos que generen un clima cálido y seguro en el aula

Al respecto Ramos, W (2001, p.14), señala que “gracias a otros es que llegamos a ser nosotros mismos y para que el desarrollo de las nuevas generaciones de estudiantes sea óptimo, requieren de adultos que los acompañen y orienten, porque la razón básica de la tutoría, es que cada estudiante necesita de un “adulto cercano” en la escuela que lo conozca de manera más profunda y se preocupe personalmente por él”. El tutor debe mostrar su disposición a escuchar

2.2.1.8. El perfil del docente tutor

Ramírez, M. & Huamán, R. (2010) citados por Angélica, H (2012, pp.22-23), menciona como cualidades del tutor: “la capacidad de diálogo y relaciones humanas, ascendencia en el grupo, espíritu crítico, objetivo y reflexivo, coherencia entre actitudes y principios, espíritu democrático que promueva valores, cooperación y participación, sensibilidad social, una gran capacidad de escucha y ser capaz de mostrarse y aceptarse como ser humano con virtudes y defectos”.

Los docentes tutores implementan acciones tutoriales desde la perspectiva del desarrollo humana y formación integral, por ello los tutores deben poseer las siguientes cualidades como MINEDU-DITOE, (2007: p.35) “la consistencia ética, liderazgo, capacidad de escucha, empatía, competencia profesional, acompañamiento no directivo, aceptación incondicional del estudiante”

2.2.1.9. La hora de tutoría

Es considerada como “un espacio de encuentro para que los estudiantes puedan dialogar sobre sí mismos, el grupo y sus necesidades, preocupaciones e



intereses que surgen en ellos respecto a la escuela y su vida en general. Está a cargo del tutor o tutora, quien brinda acompañamiento a los estudiantes, resultando fundamental que utilice esta hora para desarrollar una relación de mayor cercanía con ellos y donde los conozca de manera profunda, preocupándose de manera personal por el desarrollo y bienestar de cada uno” MINEDU-DITOE, (2007: p.145).

La tutoría

La hora de la acción tutoría es un espacio fundamental de interacción con los estudiantes; sin embargo, esta se puede realizar en otros momentos y espacios como los recreos, las horas de entrada y salida y entrada, las formaciones y actuaciones, etc. Asimismo, se constituye en una acción transversal en las demás asignaturas

Tareas de la acción tutorial

Para lograr los objetivos e intencionalidades de la acción tutorial, se debe desarrollar las siguientes tareas, Laguna, J (2001, p.21):

- a) Conocimiento del estudiante a nivel individual, características familiares para tener un conocimiento general y brindas acciones oportunas
- b) Seguimiento, este proceso permite prevenir dificultades a nivel de los progresos académicos, personales y dificultades familiares
- c) Adecuación de la enseñanza en coherencia con el plan de tutoría, considerando aprendizajes significativos y metodologías que fortalezcan la formación integral de los estudiantes.



- d) Coordinación con la familia para implicar a los miembros de la familia en el aprendizaje y avance de los estudiantes, en tal sentido se debe informar a los padres de familia, compartir criterios sobre hábitos y actitudes; asimismo requiere capacitarlos en relación a sus responsabilidades como educadores primeros.
- e) Crear un clima educativo, para ello se requiere conocer, identificar las características, necesidades individuales y grupales, mantener permanentemente una comunicación afectuosa, asertiva y de confianza.

2.2.2. Convivencia escolar

En las instituciones educativas interactúan profesores, estudiantes, directivos, padres de familia.

El MINEDU (2007, p.124) conceptualiza a la convivencia escolar como “un conjunto de acciones organizadas, caracterizadas por relaciones interpersonales democráticas entre todos los miembros de la comunidad educativa, que favorecen la existencia de un estilo de vida ético y la formación integral”.

Sin embargo, Benites (2011, p.78) nos indica que “La convivencia escolar, está determinada por un conjunto de características propias de nuestras escuelas y de nuestro sistema educativo que dificultan una convivencia auténticamente democrática, que es necesario analizar y reformular, si se quiere propender a generar climas positivos de convivencia en las aulas de nuestras instituciones educativas.

Desde los aportes de Banz (2008), citado por Benites (2011, p.77) “Tanto el clima escolar, en particular, como la forma de convivencia escolar, en un sentido más amplio, tienen comprobados efectos sobre el rendimiento de los alumnos, su desarrollo socio-



afectivo y ético, el bienestar personal y grupal de la comunidad, y sobre la formación ciudadana”.

Vela, G (2011, p.22) expresa que la convivencia escolar “es un proceso de construcción de relaciones interpersonales basado en normas consensuadas que se desarrollan en la institución educativa, inspirado en valores de justicia, respeto, solidaridad, libertad y verdad, que contribuye al desarrollo integral de los estudiantes”.

2.2.2.1. Dimensiones de la convivencia

Autoconocimiento: es la capacidad conocerse, clarificar la propia manera de ser, pensar y sentir, considerando puntos de vista y valores personales, este proceso permite un progresivo conocimiento consciente de uno mismo, una valoración de la propia persona.

Autonomía y Autorregulación: permite decidir con libertad la conducta, los valores y normas morales, también los vínculos afectivos y emocionales que se quiere construir, logrando una mayor cohesión de la acción personal.

Razonamiento moral: permite reflexionar los valores, principios universales.

Capacidad de diálogo promoviendo la capacidad de relacionarnos pacíficamente, sin individualismo, hablar sobre conflictos no resueltos en la vida de los estudiantes en los niveles personales y sociales.

Capacidad para transformar el entorno: promoviendo el compromiso y participación en proyecto de cambio y transformación, con la elaboración y aplicación de normas.

Compresión crítica: a partir del desarrollo de actitudes, capacidades, habilidades que promuevan procesos de reflexión y transformación.



Empatía y perspectiva social a través de la interiorización de valores como la solidaridad, cooperación entre las personas.

Habilidades sociales que promuevan tener competencias interpersonales de relacionamiento basados en principios y normas.

Resolución pacífica de conflictos: desarrollando capacidades de dialogo para solucionar problemas que se presenta en la convivencia escolar.

2.2.2.2. Modelos de gestión de convivencia escolar

Desde los diferentes aportes teóricos de Fernández, Villaoslada y Funes (2002), muchas veces coexisten diversos modelos de convivencia escolar y estos pueden ser:

- a. **Modelo punitivo-sancionador** se sustenta en la aplicación de normas, reglamentos como una forma retributiva de la justicia: en este modelo se repara el daño recibiendo un castigo, se sostiene que la sanción es un ejemplo, una alerta para los estudiantes las consecuencias punitivas de sus acciones.
- b. **Modelo relacional**, se sustenta en la justicia restaurativa o reparación del daño de la persona perjudicada; favorece la responsabilidad y la moral autónoma al no haber una figura externa que juzgue e imponga un castigo, permite gestionar la convivencia a través del diálogo y reflexión.
- c. **Modelo integrado**, propone que para prevenir y abordar los conflictos se debe recoger los aspectos más valiosos del modelo restaurativo y sancionador. Plantea una relación directa entre las personas involucradas en un conflicto en el que debe primar el diálogo y la colaboración. “Este modelo concibe el conflicto como un hecho natural en la convivencia, ni malo ni bueno en sí mismo” MINEDU (2007)



- d. **Modelo democrático**, este modelo invita a una práctica de la autoridad diferente, esta se debe ejercer dentro del respeto al “estado de derecho”. En el caso de las instituciones educativas, estas deben promover “el respeto de las leyes, especialmente las que se refieren al Código de Niños y Adolescentes. También que las normas de la institución son claras y están relacionadas con las capacidades y ejes curriculares nacionales propuestos por el Diseño Curricular Nacional, especialmente, aprender a ser y aprender a convivir” MINEDU (2007)
- e. Los valores éticos y normas no deben ser impuestos, los estudiantes deben aprenderlos mediante la mediación del adulto o docente tutor, este proceso de aprendizaje debe ser a través de la reflexión dialogada, razonamiento, la discusión, la ejemplificación y la aceptación de las consecuencias que trae su incumplimiento de normas. Es importante reconocer que, dentro del modelo democrático de convivencia escolar, la disciplina es concebida como el respeto al estado y derecho del otro, este aprendizaje se debe concretar en una autodisciplina, el estudiante debe comprender que las personas no se deben sujetar a un patrón preestablecido, deben descubrir que los principios les permiten construirse con respeto y la solidaridad con los otros. Es decir, “que la convivencia más que aprenderla en la escuela como un aspecto más del curricular, hay que construirla como base y finalidad de la educación en la escuela” Ortega, R y Del Rey, R (2004)

2.2.2.3. Responsables de la convivencia escolar

La convivencia escolar debe sustentarse en procesos democráticos, para ello se requiere del compromiso de todos los actores educativos, pero principalmente del director y del docente responsable de la coordinación, según el MINEDU (2007,



p.128-129), los responsables de promover la convivencia escolar armoniosa y democrática en la institución educativa son:

- **El Director.** Es quien dirige el proceso de cambio, instaura el sistema de convivencia escolar, por la complejidad de su responsabilidad delega al docente responsable o coordinador de convivencia escolar.
- **El responsable de convivencia escolar,** es el docente que coordina y supervisa todo lo relacionado con los aspectos referidos a la convivencia escolar, para cumplir esta función es indispensable que este responsable mantenga buenas relaciones con estudiantes y otros actores educativos, crea en la convivencia escolar y sea reconocido como líder en toda la comunidad educativa
- **El consejo de profesores.** Está conformado por el conjunto de docentes responsables de organizar e implementar las acciones tutoriales.
- **Los profesores tutores.** Son los docentes responsables, ellos a través de acciones tutoriales realizan acciones de formación, prevención y regulación que promuevan la convivencia escolar.
- **Los profesores.** Es responsabilidad que todos los docentes promuevan acciones que fortalezcan la convivencia, pues cuando detectan situaciones que afectan la convivencia escolar deben informar al docente tutor para su resolución.
- **Los auxiliares de disciplina.** También contribuyen en las acciones de prevención y regulación para propiciar un ambiente adecuado de convivencia escolar, para ello coordinan permanentemente con los docentes tutores y con el responsable de la convivencia escolar.
- **Los estudiantes.** Se debe considerar a todos e involucrarlos a participar activamente en proyectos de convivencia escolar.



- **Los padres y madres de familia.** Es importante involucrarlos para que sean sujetos activos que acompañen proceso de aprendizajes y de formación integral para la convivencia escolar.
- **El personal administrativo,** es importante que todos los actores educativos estén involucrados por lo tanto la participación del personal administrativo es muy importante, ya que ellos también interactúan con los estudiantes.
- **El Municipio Escolar o Consejo Estudiantil.** Son espacios de organización que propician la participación de los estudiantes, pues estas organizaciones de estudiantes propician y fortalecen la participación activa.
- **La Defensoría Escolar del Niño y Adolescente (DESNA).** Es un espacio externo que interviene cuando las situaciones de convivencia superan las competencias de los docentes tutores y autoridades de la institución educativa., en tal sentido colabora en la solución de conflictos de carácter escolar y familiar, atiende las denuncias, faltas, delitos en agravio de los estudiantes.

2.3. MARCO CONCEPTUAL

Acción tutorial.

Se considera como “acompañamiento que se planifica a nivel de la institución educativa a través del Plan de tutoría, orientación educativa y convivencia escolar - (TOECE), la cual forma parte del Plan Anual de Trabajo de la institución educativa o programa educativo, y está a cargo del Comité de gestión del bienestar. Asimismo, la planificación en el aula, se realiza desde el Plan Tutorial de Aula a cargo del/de la docente tutor. Para ello, es importante recoger información sobre las necesidades de orientación e intereses de los/las estudiantes” (Resolución Ministerial 186-2022)



Tutoría individual

Maslach y Jackson nos indicaron que se singulariza por el hecho de que la persona deja de ser lo que era, cambiando sentimientos, respuestas y actitudes negativas, con inconsistencia en las emociones y originando apatía hacia su trabajo y su entorno, también puede presentar altos niveles de irritabilidad, además de desmotivación con las actividades que realiza (1997)

Tutoría grupal

Se define como la búsqueda colectiva para que alcancen metas basadas en la excelencia académicamente o en lograr metas personales en un futuro puesto o jerarquía organizacional de trabajo (Maslach & Jackson, 1997)

Tutoría con la familia y la comunidad

Es responsabilidad del equipo directivo promover espacios de participación de las madres y padres de familia para el establecimiento de metas orientadas a la mejora de los aprendizajes. El director, en coordinación con los docentes programa al menos una reunión, jornada o taller con padres de familia en los que reflexionan temas pedagógicos relevantes para acompañar a los estudiantes.

Convivencia escolar

“El Comité de Gestión del Bienestar, o el que haga sus veces, se encarga de la gestión de la tutoría y orientación educativa, así como de la gestión de la convivencia escolar, en el marco de la normativa vigente, y apunta a generar y promover acciones y espacios para el soporte socioemocional, a través de las estrategias de la tutoría o las líneas de acción de la gestión de la convivencia escolar, fomentando así una gestión



democrática de la institución educativa, respetando los derechos humanos, promoviendo”. (Resolución Ministerial 186-2022, p.15.)



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

La investigación se ejecutó en la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo – Sandia en el 2022

3.1.1. Periodo de duración de estudio

Este estudio duró tres meses, inició desde el momento de la aprobación del proyecto de tesis en el año 2022, se recogió los datos y ordenó; sin embargo, el análisis de los datos implicó mayor tiempo.

3.1.2. Procedencia del material utilizado

El conjunto de insumos y procedimientos utilizados en todo el proceso de la investigación que permitieron resolver un problema específico fue exclusivamente de la investigadora; así mismo el financiamiento fue asumido por la ejecutora de la investigación.

3.2. TIPO Y MÉTODO DE ESTUDIO

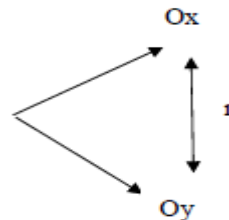
3.2.1. Enfoque de la investigación

El estudio se desarrolló desde el paradigma cuantitativo. Según Hernández (2014) “La investigación cuantitativa es una recolección de datos para probar la hipótesis con base en la medición numérica y análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (P.4)

3.2.2. Tipo de investigación

La investigación será de tipo explicativo y correlacional, tomando la teoría de Hernández – Sampieri y Mendoza (2018) este tipo de estudios pretenden explicar la relación causa efecto de las variables o de fenómenos que se someten a un análisis, en otras palabras, miden las propiedades de las variables. Por otro lado, será un estudio de tipo correlacional que consistirá en medir la relación de las variables.

El diseño correlacional que orientó la investigación tuvo el siguiente esquema:



Donde:

M =Muestra.

Ox = Acción tutorial.

Oy =Convivencia escolar.

r =Relación de las variables: acción tutorial y convivencia escolar

3.2.3. Diseño de investigación

La investigación fue de tipo explicativo y correlacional, según Hernández – Sampieri y Mendoza (2018) “este tipo de estudiosos buscan especificar las características, propiedades y perfiles de personas, grupos, comunidades, se someten a un análisis, en otras palabras, miden las propiedades de las variables”. Por otro lado, fue un estudio de tipo correlacional que consistió en medir la relación de las variables.



3.2.4. Método de investigación

El método de investigación según Behar (2008) “es un procedimiento riguroso, de orden lógico, cuyo propósito es demostrar el valor de la verdad ciertos enunciados” (p.34), en esta investigación se aplicó el método hipotético deductivo para establecer la falsedad o verdad de las hipótesis mediante la prueba estadística.

Por lo expuesto, primero se plantea las hipótesis y se deduce como verdadera y en el proceso de recolección y análisis de datos se determinará la falsedad o la veracidad para luego llegar a comprobarla y plantear las conclusiones.

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOJO DE DATOS

Técnica:

Encuesta: Como fuentes primarias se aplicó la encuesta con su cuestionario; al respecto Behar (2008) afirma “las encuestas recogen información de una porción de la población de interés, dependiendo el tamaño de la muestra en el propósito del estudio” (p.6).

Instrumentos

Cuestionario: Se utilizó el cuestionario para ambas variables y se aplicó a los estudiantes de la I.E. Jorge Basadre Grohmann, Massiapo de Sandia en el 2022.

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO

Población

La población para la presente investigación, según el registro de matrículas del año 2022 está conformada por 146 estudiantes distribuidos en 5 grados:

Tabla 1

Distribución de estudiantes por grados con secciones únicas de la IES Jorge Basadre

Grohmann

N°	Grado	N	%
1	Primer grado	28	19
2	Segundo grado	30	21
3	Tercer grado	30	21
4	Cuarto grado	30	21
5	Quinto grado	28	19
TOTAL		146	100

Fuente: Elaborado por el equipo de trabajo

Muestra

La muestra es el subconjunto de una población, en tanto para la investigación se utilizará el muestreo probabilístico estratificado, la cual está compuesta por una población de tamaño “N” en sub poblaciones o estratos de tamaño “x”. En tanto, para determina el tamaño de muestra se aplicará el muestreo aleatorio simple con la siguiente formula

$$n = \frac{NZ^2PQ}{(N - 1)e^2 + Z^2PQ}$$

Donde:

n : Muestra

Z : Nivel de confianza al 95% = 1.96

e : Nivel de error 0.5% /100 = 0,05

P : Probabilidad de éxito: 50%/100=0,50

Q : Probabilidad de fracaso 50%/100 =0,50

N : Total de población = 146

Reemplazando tenemos:

$$n = \frac{(146)(1.96)^2(0.5)(0.5)}{(146 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)} = 105.99 \approx 106$$

Por lo tanto, se obtiene una muestra de 106 estudiantes, de ambos sexos, entre las edades de 11 a 17 años de la IES Jorge Basadre Grohmann de los diferentes grados con secciones únicas.

Posteriormente se determinó los estratos según grados con secciones únicas, obteniéndose lo siguiente

Tabla 2

Muestra de estudiantes por grados con secciones únicas de la IES Jorge Basadre Grohmann

N°	Grado	N	%
1	Primer grado	20	19
2	Segundo grado	22	21
3	Tercer grado	22	21
4	Cuarto grado	22	21
5	Quinto grado	20	19
TOTAL		106	100

Fuente: Elaborado por el equipo de trabajo

3.5. PROCESAMIENTO ESTADÍSTICO

El procesamiento de datos se realizó mediante el programa MS Excel y el paquete estadístico SPSS V26, la cual exportará tablas de contingencia y gráficos según los objetivos planteados en la investigación.

3.5.1. Pruebas estadísticas.

Para la verificación de la hipótesis siendo una parte muy importante, se utilizó el paquete estadístico y el estadístico de prueba del Cuadrado de Pearson la cual nos ayudó a comprobar las hipótesis (Bravo, 2009), mediante la siguiente fórmula:



$$X_c^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

Donde:

X_c^2 : Chi cuadrado de Pearson calculada

O_{ij} : Frecuencia observada

E_{ij} : Frecuencia esperada

Regla de decisión:

Una vez determinada el chi cuadrado calculado (X_c^2), a partir de la tabla se buscó el chi cuadrado tabular (X_t^2) en tanto: Si $X_c^2 > X_t^2$ se aceptó la hipótesis alterna (H_1) y se rechazó la hipótesis nula (H_0).



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Las instituciones educativas se deben constituir es espacios de aprendizaje con convivencia democrática y pacífica, para ello los gestores deben implementar en su estructura orgánica normas de convivencia escolar. El estudio presenta los resultados referidos a la acción tutorial y su influencia en la convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022, para recoger los resultados se aplicó la encuesta implementada a través de un cuestionario aplicado 106 estudiantes de ambos sexos cuyas oscilan entre 11 a 17 años. Los resultados se organizaron y presentan en tablas estadísticas de doble entrada que relacionan la variable independiente y la dependiente los cales son descritos, analizados e interpretados a partir de estos resultados, finalmente se realiza el proceso de discusión relacionando con otras investigaciones y teorías existente.

4.1.1. Acción tutorial y convivencia escolar

Los docentes de educación secundaria brindan acciones de tutoría o acompañamiento para contribuir en el bienestar de los estudiantes y mejorar los procesos de aprendizajes, capacidades y actitudes. En cumplimiento del objetivo general se presenta la tabla 3 que presenta la información estadística que permite determinar la influencia de la acción tutorial en la convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022.

Tabla 3*La acción tutorial en la convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann,**Massiapo - Sandia, 2022*

Acción tutorial	Convivencia escolar adecuada									
	Nunca		Casi nunca		Algunas veces		Siempre		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Nunca	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Casi nunca	0	0,0%	3	2,8%	7	6,6%	4	3,8%	14	13,2%
Algunas veces	0	0,0%	1	0,9%	54	50,9%	0	0,0%	55	51,9%
Siempre	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	37	34,9%	37	34,9%
TOTAL	0	0,0%	4	3,8%	61	57,5%	41	38,7%	106	100,0%

Fuente: Elaborado por el equipo de trabajo

En relación a la acción tutorial el 51,9% de los estudiantes encuestados manifiestan que algunas veces fueron partícipes de las acciones de tutorial implementados en la institución educativa, así mismo un 34,9% manifiesta que siempre recibieron las acciones de tutoría ya sea esta en forma individual o grupal, esto porque es política de la institución y política nacional del Ministerio de educación. Los profesores de esta institución educativa, siendo esta unas directivas nacionales deben impulsar normas consensuadas dentro del grupo o salón de clase, la posibilidad de contar con estas normas permite regular las interacciones de los estudiantes en forma positiva

Por otro lado, en relación a la convivencia escolar, el **57,5%** manifiesta que esta algunas veces es adecuada, pues lo estudiantes de esta institución educativa pertenecen a familias con diferentes características y formas de organización familiar, pues como manifiesta Grusec (2002) “una buena convivencia y socialización depende de una buena composición familiar, la cual debe tener argumentos sólidos y bases de formación para influenciar positivamente a sus hijos cuando se relacionan con otras personas y establecen procesos de socialización. Los niños y niñas generan un desarrollo emocional y una



identidad propia que potencializa su nivel de tolerancia y respeto frente a otras personas”

(p. 2)

Por lo expuesto se precisa que la acción tutorial influye significativamente en la convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022. Pues los estudiantes reciben orientaciones en horario establecido, estas acciones educativas que realizan los profesores, las cuales a la vez se fundamentan y regulan en normas que fueron aprobadas en sesiones e interacciones entre docente y estudiante.

En relación a las normas que se establece en clase estudios realizados sobre la percepción de los docentes señalan: “las normas específicas de disciplina y convivencia los profesores su muestran satisfechos, cree que es aceptable el nivel de cumplimiento de las mismas, parece invertir esfuerzo en prevenir su incumplimiento” Serrano (2009)

Prueba estadística de la hipótesis general

- a) Formulación de hipótesis estadística

H₀: La acción tutorial no influye significativamente en la convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022

H_a: La acción tutorial influye significativamente en la convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022

- b) Elección del nivel de significación.

$$\alpha = 0,05$$

- c) Estadístico de Prueba:

Tabla 4

Prueba de chi cuadrado de la hipótesis general

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	108,343 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	132,554	4	,000
Asociación lineal por lineal	55,652	1	,000
N de casos válidos	106		

a. 3 casillas (33,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,53.

Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS 22

d) Decisión:

Se tiene el estadístico chi cuadrado tomando un valor de $X_c^2(108,343) > X_t^2(9,4877)$ con 4 grados de libertad (gl), con una probabilidad de 0.000 menor al 0.05. En ese sentido se rechaza la hipótesis nula y se concluye que la acción tutorial influye significativamente en la convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022

4.1.2. Acción tutorial individual y convivencia escolar

Con el objetivo fue identificar la influencia de la acción tutorial individual en las relaciones interpersonales dentro de la convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022 se presenta la siguiente tabla.

Tabla 5

Acción tutorial individual en las relaciones interpersonales dentro de la convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022

Acción tutorial individual	Relaciones interpersonales entre compañeros									
	Autoritarias y agresivas		Distantes e indiferentes		Afectivas y democrática		No precisa		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Nunca	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Casi nunca	0	0,0%	0	0,0%	3	2,8%	1	0,9%	4	3,8%
Algunas veces	1	0,9%	21	19,8%	20	18,9%	22	20,8%	64	60,4%
Siempre	4	3,8%	6	5,7%	20	18,9%	8	7,5%	38	35,8%
TOTAL	5	4,7%	27	25,5%	43	40,6%	31	29,2%	106	100,0%

Fuente: Elaborado por el equipo de trabajo

En relación a la acción tutorial individual, el 60,4% de los estudiantes encuestados manifiestan que algunas veces recibieron acciones de tutoría individualizada y un 35,8% manifiesta que siempre recibieron las acciones de tutoría individual, estos resultados nos permiten constatar porque es política de la institución y política nacional del Ministerio de educación el desarrollo de acciones tutoriales, sin embargo en el proceso no siempre se utilizan metodologías de tutoría individual o personalizada

Por otro lado, en relación a la convivencia escolar, el 40,6% manifiestan que establece relaciones afectivas y democrática, las diferentes estrategias y niveles de intervención como la tutoría individual, grupal tiene efectos en el tipo de relaciones entre los estudiantes, pues en el proceso de la entrevista manifestaron que las interacciones con otros compañeros son democrática y pacífica. Sin embargo, existe un **20,8%** de estudiantes que mencionan que algunas veces recibió acciones tutoriales individuales lo cual influye que no puede precisar cómo es la convivencia escolar es adecuada, en tal sentido la escasa práctica de acciones tutoriales individuales provoca que estos no puedan definir el tipo de relación que establecen con sus pares.



Según Arnaiz (2021) “la tutoría individual o personal se brinda con el fin de ayudar al alumno mediante un trato cercano y constante. El acompañamiento en todo el proceso establece un vínculo de conocimiento real, personal, de colaboración y confianza entre el tutor y el alumno. Muchas veces esta relación se basa en aspectos que no se pueden planificar, sino que hay que saber afrontarlos cuando aparecen. Se pretende ayudar a conseguir objetivos personales, pero inscritos dentro de un medio socioprofesional del que el alumno también será parte, es decir, que asuma su rol de motor de desarrollo del medio dentro de la red de interacciones, de diversa índole, de la que forma parte”.

Por lo expuesto la acción tutorial individual influye significativamente en las relaciones interpersonales dentro de la convivencia escolar la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022. Pues las acciones tutoriales, su práctica permanente influyen en que los estudiantes establezcan relaciones interpersonales con otros estudiantes en forma pacífica y democrática; sin embargo, si esta no se implementa, los estudiantes no saben definir con precisión el tipo de relación que tiene con sus demás compañeros.

Hipótesis específica 1

a) Formulación de hipótesis estadística

H₀: La acción tutorial individual no influye significativamente en las relaciones interpersonales de la convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022

H_a: La acción tutorial individual influye significativamente en las relaciones interpersonales de la convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022



b) Elección del Nivel de Significación.

$$\alpha = 0,05$$

c) Estadístico de Prueba:

Tabla 6

Prueba de chi cuadrado de la hipótesis específica 1

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	13,404 ^a	6	,037
Razón de verosimilitud	14,314	6	,026
Asociación lineal por lineal	1,120	1	,290
N de casos válidos	106		

a. 6 casillas (50,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,19.

Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS 22

d) Decisión:

El estadístico chi cuadrado asume un valor de $X_c^2(13,404) > X_t^2(9,4877)$ con 4 grados de libertad (gl), con una probabilidad de 0.037 menor al 0.05. En ese sentido se rechaza la hipótesis nula y se concluye que la acción tutorial individual influye significativamente en las relaciones interpersonales de la convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022

4.1.3. Acción tutorial grupal y resolución de conflictos dentro de la convivencia escolar

Las acciones de tutoría implementadas dentro del marco de las políticas sociales del ministerio de Educación propician desarrollar programas de ayudan en las relaciones e interrelaciones entre los estudiantes o pares, por ello prevén acciones tutoriales que permitan que los estudiantes conozcan estrategias para manejar conflictos con

responsabilidad entre los actores de la comunidad educativa. En este apartado se identifica la influencia de la acción tutorial grupal en la resolución de conflictos dentro de la convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022, el cual es objetivo específico de la presente.

Tabla 7

La tutoría grupal en la resolución de conflictos dentro de la convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2021.

Acción tutorial grupal	Reacción ante un conflicto						Total	
	No comunico		Hablo con los involucrados		Comunicó para buscar una solución			
	N	%	N	%	N	%	N	%
Nunca	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Casi nunca	2	1,9%	1	0,9%	0	0,0%	3	2,8%
Algunas veces	5	4,7%	14	13,2%	41	38,7%	60	56,6%
Siempre	0	0,0%	10	9,4%	33	31,1%	43	40,6%
TOTAL	7	6,6%	25	23,6%	74	69,8%	106	100,0%

Fuente: Elaborado por el equipo de trabajo

En relación a la acción tutorial grupal el 38,7% de los estudiantes manifiestan que algunas veces fueron partícipes de las acciones de tutorial grupal implementados en la institución educativa; por otro lado, un 31,1% manifiesta que siempre recibieron las acciones de tutoría grupal, esto porque es política de la institución y política nacional del Ministerio de educación. Estos datos nos permiten corroborar que en la institución educativa se viene desarrollando las acciones de tutoría grupal en forma colectiva el cual contribuye a mejorar los procesos de rendimiento académico y futura actividad ocupacional, sin embargo, es importante para crear estructuras y estrategias de resolución de conflictos bajo la asesoría, ayuda y responsabilidad compartida entre los miembros de la comunidad, y en especial entre los estudiantes.



Por otro lado, en relación a la convivencia escolar, el 38, 7% manifiesta que en ante un conflicto esta algunas veces comunican para buscar una solución; en tal sentido se puede manifestar que estos estudiantes al recibir contenidos tutoriales, han sido sensibilizados y ante el surgimiento de un conflicto comunican a sus tutores, coordinador o directivo de la institución educativa, por tanto, estos estudiantes se encuentran en proceso de formación de habilidades de gestión,

A partir de estos resultados y los aportes de Bautista(2016) “la orientación a un grupo de estudiantes, teniendo en cuenta problemas, intereses y necesidades colectivas, básicamente está referido a la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos que favorece su trabajo escolar y su formación integral; fomenta el desarrollo de actitudes participativas y habilidades sociales que facilitan su integración al entorno escolar y socio cultural en el que vive, y cambia sus actitudes y reacciones en la gestión de conflictos”

Por lo expuesto se precisa que la acción tutorial grupal influye significativamente en la resolución de conflictos en la convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo – Sandia en el año 2022, pues es parte del contenido de tutoría desarrollar las acciones de tutoría grupal, en estos procesos educativos grupales que por lo general se considera el manejo de estrategias de resolución de conflicto, estos contenido y estrategias grupales influye en que los estudiantes, ante un conflicto comunica a los tutores o responsables de la gestión educativa, lo cual nos permite constatar que las acciones tutoriales grupales le sensibilizaron a reaccionar asertivamente ante un conflicto.

Hipótesis específica 2

- a) Formulación de la hipótesis

H₀: La acción tutorial grupal no influye significativamente en la resolución de conflictos en la convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022

H_a: La acción tutorial grupal influye significativamente en la resolución de conflictos en la convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022

b) Elección del nivel de significación.

$$\alpha = 0,05$$

c) Estadístico de prueba:

Tabla 8

Prueba de chi cuadrado de la hipótesis específica 2

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	22,034 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	16,179	4	,003
Asociación lineal por lineal	8,300	1	,004
N de casos válidos	106		

a. 5 casillas (55,6%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,20.

Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS 22

d) Decisión:

El estadístico chi cuadrado asume un valor de $X_c^2(22,034) > X_t^2(9,4877)$ con 4 grados de libertad (gl), con una probabilidad de 0.000 menor al 0.05. En ese sentido se rechaza la hipótesis nula y se concluye que la acción tutorial grupal influye significativamente en la resolución de conflictos en la convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022.

4.1.4. Acción tutorial con familias, comunidad y el cumplimiento de normas de convivencia escolar

El objetivo fue identificar la influencia de la acción tutorial con familias y comunidad en el cumplimiento de normas de convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022

Tabla 9

Acción tutorial familiar en la convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2021.

Tutoría con las familias y comunidad	Frecuencia de cumplimiento de normas de convivencia									
	Nunca		Casi nunca		Algunas veces		Siempre		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Nunca	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Casi nunca	0	0,0%	2	1,9%	1	0,9%	0	0,0%	3	2,8%
Algunas veces	0	0,0%	6	5,7%	35	33,0%	2	1,9%	43	40,6%
Siempre	0	0,0%	3	2,8%	44	41,5%	13	12,3%	60	56,6%
TOTAL	0	0,0%	11	10,4%	80	75,5%	15	14,2%	106	100,0%

Fuente: elaborado por el equipo de trabajo

Los datos en relación a la acción tutorial con las familia y comunidad el **41,5%** de los estudiantes encuestados manifiestan que siempre fueron partícipes de las acciones de tutoría con las familias y comunidad implementados en la institución educativa, asimismo un 33,0% manifiesta que algunas veces recibieron las acciones de tutoría con las familias y comunidad, esto porque es política de la institución y política nacional del Ministerio de educación y en este proceso desde la gestión educativa se considera como parte del plan anual de convivencia el trabajo con las familias y por extensión con la comunidad

Por otro lado, aquellos estudiantes que participan siempre en tutorías dirigidas a la familia y comunidad, el 41,5%, así mismo los que siempre participaron en estas acciones



tutoriales manifiestan que también siempre cumplen las normas de convivencia establecidas en el centro educativo y salón de clase los cuales son consensuados y aprobados con participación de todos los estudiantes. Según Grusec (2002) “la tutoría con la familia debe apoyar a comprender la importancia de favorecer las relaciones familiares satisfactorias. Aprender formas de reducir la frecuencia y la intensidad de los conflictos familiares”

Por lo expuesto se precisa que la acción tutorial con familias y comunidad influye significativamente en el cumplimiento de normas de convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo – Sandia en el 2022, al respecto se puede precisar que siendo política y una actividad programada en el plan e instrumentos de gestión de convivencia escolar, esta acción tutorial dirigida a la familia y la comunidad en el que también participan los estudiantes influye en que cumplan con las normas de convivencia.

Hipótesis específica 3

- a) Formulación de hipótesis

H₀: La acción tutorial con familias y comunidad influye significativamente en el cumplimiento de normas de convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022

H_a: La acción tutorial con familias y comunidad influye significativamente en el cumplimiento de normas de convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022

- b) Elección del nivel de significación.

$$\alpha = 0,05$$

- c) Estadístico de Prueba:

Tabla 10*Prueba de chi cuadrado de la hipótesis específica 3*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	17,865 ^a	4	,001
Razón de verosimilitud	14,363	4	,006
Asociación lineal por lineal	12,181	1	,000
N de casos válidos	106		

a. 4 casillas (44,4%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,31.

Fuente: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS 22

d) Decisión:

El estadístico chi cuadrado asume un valor de $X_c^2(17,865) > X_t^2(9,4877)$ con 4 grados de libertad (gl), con una probabilidad de 0.001 menor al 0.05. En ese sentido se rechaza la hipótesis nula y se concluye que la acción tutorial con familias y comunidad influye significativamente en el cumplimiento de normas de convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022

4.2. DISCUSIÓN

La investigación y sus resultados precisan la relación entre la acción tutorial desarrollada por los profesores y la convivencia escolar de alumnos del nivel secundario de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo – Sandia en el 2022. Se recogió los datos con la aplicación de una encuesta en relación a la acción tutorial y convivencia escolar.

En relación al objetivo general se demostró con un valor de significancia y probabilidad de error de 0.000, menor al 0.05, La acción tutorial influye significativamente en la convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann,



Massiapo – Sandía en el 2022; al respecto, el 50,9% menciona que algunas veces recibió acciones tutoriales ya sea a nivel individual o grupal lo cual influyó que algunas veces la convivencia escolar sea adecuada.

Los resultados hallados coinciden con Comezaña (2013) quien, en su estudio respecto a las gestiones tutoriales encontró un nivel alto de satisfacción en los alumnos, pues las acciones tutoriales son consideradas o valoradas altamente por los estudiantes cuando se realizan de manera eficaz, asimismo este estudio refleja la influencia positiva de las gestiones tutoriales para un ambiente educativo adecuado, armónico y desarrollo de áreas del currículo.

Se puede inferir que la calificación positiva de los estudiantes encuestados hacia las acciones tomadas por tutores (73.8%) respondería en términos de Vela (2011, p. 84), como procesos de continuos apoyos de proactiva naturaleza, de orientación, consejería, comprensión y escucha de permanente manera que se brinda desde los docentes a sus estudiantes. En este estudio el 100% de estudiantes del centro educativo Santo Domingo de Guzmán de Tauca, manifiestan tener una adecuada convivencia escolar. Asimismo, se identificó que las acciones tutoriales inciden en la convivencia escolar, como fue encontrado en la investigación de Comezaña en el 2013.

Quispe (2012) sostiene que las consecuencias de la convivencia familiar se manifestada en la convivencia escolar de alumnos de secundaria en el centro educativo Felipe Santiago Salaverry, afirma que la convivencia familiar guarda relación significativamente con el grado de convivencia educativa de alumnos encuestados, dado que la mayoría tienen procedencia de disfuncionales familias y evidencian inadecuada convivencia escolar; revela la importancia de la familia y su influencia en la forma de relación social de los estudiante en la institución educativa. Asimismo, se identificó que



la convivencia escolar favorable o positiva se debe a las buenas relaciones familiares, este ambiente y espacio favorece las gestiones propuestas y realizadas al interior de la institución educativa, predisponiendo a los estudiantes, docentes y administrativos a una mejor colaboración y apoyo de los proyectos y acciones que promuevan la conciencia escolar.

Carpio (2012) concluyó que se espera en la escuela que los actores educativos muestren adecuados comportamientos que porten los valores inspiradores y den sostenibilidad al proyecto educacional, es necesario que en las instituciones educativas se fomente la práctica de valores, pues una apropiada convivencia escolar implica que se genere un clima con horizontales relaciones, así como confianza entre un tutor con su respectivo grupo de alumnos.

Así como en la institución educativa Jorge Basadre Grohmann Massiapo - Sandia, 2022, se observa que el 20,8% menciona que algunas veces recibió acciones tutoriales, estos procesos de acompañamiento tutorial deben ser fortalecidos e impulsados pues aún los estudiantes no puede precisar cómo es la convivencia escolar es adecuada, sin embargo se identificado que reciben acciones tutoriales individuales, grupales y a nivel familiar lo cual está contribuyendo en mejorar relativamente y en forma progresiva en la convivencia escolar,.

Los resultados muestran una relación muy significativa entre las variables de estudio acción tutorial y convivencia escolar como expresa Comezaña (2013) quien realizó una investigación en la que abordó las gestiones tutoriales provenientes de reportes docentes en relación con la satisfacción estudiantil de nivel secundario, en donde se demostró que las acciones o gestiones de los docentes tutores pueden llegar a influir en el ambiente armónico y adecuado en la institución educativa, al igual que en esta



investigación la acción tutorial individual, grupal y familiar está contribuyendo en la convivencia escolar pues mejoraron las relaciones dentro y fuera del aula pues cuentan con normas de convivencia, en situaciones de conflicto los estudiantes informan al docente tutor.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA. Con un valor de significancia y probabilidad de error de 0.000, menor al 0.05, La acción tutorial influye significativamente en la convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022; se observa que el 50,9% menciona que algunas veces recibió acciones tutoriales ya sea a nivel individual o grupal lo cual influye en que algunas veces la convivencia escolar es adecuada, en tal sentido, las acciones tutoriales implementadas en las instituciones educativas desde el marco de la gestión de la convivencia escolar tiene avances significativos, pues los estudiantes participan en acciones tutoriales individuales, grupales y a nivel familiar, estas acciones tutoriales ha contribuido a mejorar y regular la convivencia escolar.

SEGUNDA. Con un valor de significancia y probabilidad de error de 0.000, menor al 0.05, La acción tutorial individual influye significativamente en las relaciones interpersonales dentro de la convivencia escolar la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022, se observa que el 20,8% menciona que algunas veces recibió acciones tutoriales individuales lo cual influye que no puede precisar cómo es la convivencia escolar es adecuada, a partir de estos datos se puede precisar que la tutoría individualizada con contenidos que promovieron la atención de necesidades individuales ha contribuido a mejorar las relaciones de los estudiantes dentro y fuera del aula, pues su convivencia es mediada mediante normas de convivencia.

TERCERA. Con un valor de significancia y probabilidad de error de 0.000, menor al 0.05, La acción tutorial grupal influye significativamente en la resolución



de conflictos en la convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022, se observa que el 38,7% menciona que algunas veces recibió acciones de tutoría grupal lo cual influye en que no posee habilidades ante un conflicto pues ante un conflicto no comunicó para buscar una solución. Se puede precisar que las acciones tutoriales grupales o con todos los estudiantes del aula ha propiciado que los estudiantes en situaciones de conflicto, informen al docente tutor para buscar soluciones.

CUARTA. Con un valor de significancia y probabilidad de error de 0.000, menor al 0.05, La acción tutorial con familias y comunidad influye significativamente en el cumplimiento de normas de convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022, se observa que el 41,5 % siempre participó en tutoría con las familias y actividades con la comunidad y actualmente algunas veces cumple normas de convivencia cuando se relaciona con sus compañeros. A partir de estos resultados se identifica que las acciones tutoriales implementados con la participación familiar ha contribuido en que los estudiantes progresivamente mejoren en sus interrelaciones y cumplimiento de normas.



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA. El Estado, a través del Ministerio de Educación, debe diseñar políticas educativas que pongan en agenda, la tutoría y convivencia escolar, es fundamental que continúen implementando estrategias efectivas a nivel de la tutoría individual, grupal y familiar, asimismo debe fomentar alianzas estratégicas entre las instituciones para que desarrollen programas que apoyen la convivencia escolar dentro y fuera de la institución educativa.

SEGUNDA. Las acciones tutoriales, deben ser considerados como actividades transversales en la formación y aprendizaje de los estudiantes, por ello los proyectos, planes tutoriales deben convocar la participación de todos los actores, en los que los directivos, docentes tutores, administrativos contribuyan en generar un ambiente escolar armónico, por otro lado, los directivos deben implementar procesos de evaluación de las acciones tutoriales que se desarrollan en las instituciones educativas y continuar con propuestas de mejora, así mismo deben impulsar la tutoría con familias a través de la escuela de padres.

TERCERA. Los tutores deben realizar diagnósticos de manera permanente y exhaustiva a través de la aplicación de instrumentos de recojo de información de los problemas de convivencia escolar, deben fomentar la participación de los padres de familia, profesores a través de jornadas informativas, sesiones de apoyo o escuela de padres.

CUARTA. Los docentes que cumplen la función de tutores deben promover en los estudiantes un proyecto de vida sostenible con un enfoque integral, estas acciones tutoriales deben partir de un diagnóstico de las necesidades e



intereses de los tutorados, es necesario considerar e impulsar la gestión de conflictos en la institución educativa por lo tanto desarrollar en los estudiantes capacidades, habilidades que le permitan gestionar estas situaciones.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarez, C. (2019). *La acción tutorial y su influencia en la convivencia escolar de los estudiantes del 3º, 4º y 5º grado de educación secundaria de la I.E.P.Nº20188 Nuevo Porvenir Pacaipampa Piura*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional "Pedro Ruiz Gallo", Piura.
- Apaza, F. (2022). *Violencia escolar y convivencia escolar en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Horacio Zevallos Gámez" distrito de San Miguel - San Román*. 2019. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional del Altiplano, P
- Arnaiz, P. (2021). *La tutoría, organización y tareas*, Quinta edición, Madrig, Graouno.
- Bautista, P. (2016). *La convivencia escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto año de educación básica de la escuela Isabel la Católica del Cantón Píllaro, provincia de Tungurahua*. (Tesis de pregrado). Universidad Técnica de Ambato, Ambato-Ecuador.
- Benites, L. (2011). *La convivencia escolar: Una estrategia de intervención en bullying*. (En prensa)
- Casassús, J. (2005). *La escuela y la (des) igualdad*. México, D. F.: Castillo.
- Fernández, I., Villaoslada, E. & Funes, S. (2002). *Conflicto en el centro escolar. El modelo de alumno ayudante como estrategia de intervención educativa*. Madrid: Los libros de la catarata
- Grusec, J. E. (2002). *La socialización de los padres y la adquisición de valores por parte de los niños*. Manual de crianza de los hijos, 5, 143-167
- Hanco, M. (2018). *Implementación de la Atención Tutorial Integral y su relación con el rendimiento Escolar en Instituciones Educativas con Jornada Escolar Completa de la Provincia de Melgar-2016*. (Tesis de Maestría). Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez, Juliaca.



- Hernandez - Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de Investigación, las rutas cuantitativas, cualitativas y mixta*. Mexico: McGRAWHILL INTERAMERICANA EDITORES, S. A. de C.V. doi:ISBN: 978-1-4562-6096-5
- Iglesias, D., & Montoya, H. (2019). *Acción Tutorial: una Estrategia para la Mitigación del Violencia Escolar*. (Tesis de Maestría). Universidad de la Costa, Colombia
<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/5769/Acci%C3%B3n%20Tutorial.%20una%20Estrategia%20para%20la%20Mitigaci%C3%B3n%20del%20Violencia%20Escolar%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Ipanaque, K. (2016). *Relación de la acción tutorial y la convivencia en el aula de los estudiantes de segundo grado "D" de primaria de la Institución Educativa Hogar San Antonio, Piura-2016*. (Tesis de posgrado). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Piura.
- Ley 29719 (25 de Junio del 2011). Ley que Promueve la Convivencia sin violencia en las Instituciones Educativas. El Peruano. 15)
- Ley 28044 (29 de Julio del 2003). Ley General de Educación. El Peruano
- Ministerio de Educación (2013). Fascículo General de Rutas del Aprendizaje. Lima – Perú.
- Ministerio de Educación (2007). Manual de Tutoría y Orientación Educativa Quebecor World Perú S.A. 18)
- Ministerio de Educación (2005) Metodologías de Trabajo para el mejoramiento de la calidad de la Convivencia Escolar
- Ministerio de Educación (2009) Guía: Aprendiendo a resolver conflictos en instituciones educativas. Lima
- Ministerio de Educación (2013). Marco Curricular Nacional, Una propuesta para el dialogo, Lima – Perú 162



- Ministerio de Educación (2009). Tutoría y Orientación Educativa – Ética, Democracia y Gobernabilidad desde la Convivencia Escolar, Cobol SRL
- Ministerio de Educación (2009). Diseño Curricular Nacional. Lima: Ministerio de Educación)
- Laguna, J. (2001). La orientación educativa en la Educación Infantil y Primaria. Navarra: Editorial Ona, Industrias Gráficas.
- Luna, J. (2015). *La acción tutorial y su incidencia en la convivencia escolar de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Muñoz Najar de Arequipa*. (Tesis de Pregrado). Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa.
- Musu-Gillette, L., Zhang, A., Wang, K., Zhang, J., Kemp, J., Diliberti, M., & Oudekerk, B. (2018). Indicators of school crime and safety: 2017.
- Nina, S. (2017). *La formación en valores y su influencia en la convivencia escolar en los estudiantes adolescentes del Glorioso Colegio Nacioonal "San Carlos", Puno - 2016*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional del Altiplano, Puno.
- Olweus, D. (1976). Estudio longitudinal de la agresividad. Congreso de Psicología. <https://postgrado.ucsp.edu.pe/otros-eventos/congreso-internacional-psicologia/>
- Peiro, S. (2016). *Optimizar la convivencia en las instituciones educativas*. España: Universitat D Alacant.
- Ponte, M. (2018). *Acción tutorial y convivencia escolar en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Santo Domingo de Guzmán del distrito de Tauca, 2018*. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo, Chimbote.
- Quispe, M. (2020). *Atención Tutorial Integral y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de la Institución Educativa Ninantaya con Jornada*



Escolar Completa - Moho - 2018. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional del Altiplano, Puno.

Soluciones Bravo, S. (08 de Nov de 2009). *SlideShare*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/vichodmx/verificacion-de-hipotesis>

Serranao, C. (2009) Acción tutorial y clima escolar en los centros educativos a juicio del profesorado de Educación Secundaria Obligatoria. Pulso.

Troger, V. (2011). La violencia scolaire. México.

Vela, G (2011). Glosario de Tutoría y Orientación Educativa. Facultad de Ciencias de la Educación – Unsa, Arequipa



ANEXOS

MATRIZ DEL PROYECTO

TÍTULO: LA ACCIÓN TUTORIAL EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA IES JORGE BASADRE GROHMANN, MASSIAPO - SANDIA, 2022

Planteamiento del problema	Hipótesis	Objetivo(s)	Variable(s)	Dimensión (es)	Indicador(es)	ITEMS	Instrumento de medición
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿La acción tutorial influye en la convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia 2022?</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL</p> <p>La acción tutorial influye significativamente en la convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar la influencia de la acción tutorial en la convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022.</p>	<p>VX</p> <p>Acción tutorial</p>	<p>Tutoría individual</p>	<p>Contenidos</p> <p>Estrategias</p> <p>Funciones y perfil del tutor</p> <p>-</p>	<p>1 - 10</p>	<p>Encuesta con escala Likert</p>
<p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>¿La acción tutorial individual influye en las relaciones interpersonales dentro de la convivencia</p>	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</p> <p>La acción tutorial individual influye significativamente en las relaciones interpersonales dentro de la convivencia escolar la IES Jorge</p>	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>Identificar la influencia de la acción tutorial individual en las relaciones</p>		<p>Tutoría grupal</p> <p>Tutoría con las familias y comunidad</p>	<p>Espacios de</p> <p>Estrategias</p> <p>Funciones y perfil del tutor</p> <p>-</p> <p>Modalidades</p> <p>Contenidos desarrollados</p> <p>frecuencia</p>	<p>11-16</p> <p>17 - 22</p>	

		Encuesta				
<p>escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia 2022?</p> <p>¿La acción tutorial grupal influye en la resolución de conflictos en la convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022?</p> <p>¿La acción tutorial con familias y comunidad influye en el cumplimiento de normas de convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022?</p>	<p>Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022</p> <p>La acción tutorial grupal influye significativamente en la resolución de conflictos en la convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022</p> <p>La acción tutorial con familias y comunidad influye significativamente en el cumplimiento de normas de convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022</p>	<p>interpersonales dentro de la convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022</p> <p>Identificar la influencia de la acción tutorial grupal en la resolución de conflictos dentro de la convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022</p> <p>Identificar la influencia de la acción tutorial con familias y comunidad en el cumplimiento de normas de convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022</p>	<p>VY</p> <p>Convivencia escolar</p>	<p>Resolución de conflictos</p>	<p>Tipos de conflictos</p> <p>Frecuencia</p> <p>Habilidades de gestión de conflictos</p>	<p>1 - 7</p>
				<p>Relaciones interpersonales</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Formas de relación interpersonal - Valores y antivalores las relaciones interpersonales 	<p>8 - 10</p>
<p>¿La acción tutorial con familias y comunidad influye en el cumplimiento de normas de convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022?</p>	<p>La acción tutorial con familias y comunidad influye significativamente en el cumplimiento de normas de convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022</p>	<p>Identificar la influencia de la acción tutorial con familias y comunidad en el cumplimiento de normas de convivencia escolar de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022</p>	<p>Cumplimiento de normas de convivencia</p>	<p>Cumplimiento de normas de convivencia</p> <p>Frecuencia</p>	<p>11 - 13</p>	

Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición del dato
VI La acción tutorial	<p>“Acompañamiento que se planifica a nivel de la institución educativa a través del Plan de tutoría, orientación educativa y convivencia escolar - (TOECE), la cual forma parte del Plan Anual de Trabajo de la institución educativa o programa educativo, y está a cargo del Comité de gestión del bienestar. Asimismo, la planificación en el aula, se realiza desde el Plan Tutorial de Aula a cargo del/de la docente tutor. Para ello, es importante recoger información sobre las necesidades de orientación e intereses de los/las estudiantes” Resolución Ministerial 186-2022</p>	<p>Tutoría individual.</p> <p>Tutoría grupal</p> <p>Trabajos con las familias y comunidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Contenidos <p>Estrategias Funciones y perfil del tutor</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Espacios de <p>Estrategias Funciones y perfil del tutor</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Modalidades ● Contenidos desarrollados ● frecuencia 	Encuesta
VD Convivencia escolar	<p>“El Comité de Gestión del Bienestar, o el que haga sus veces, se encarga de la gestión de la tutoría y orientación educativa, así como de la gestión de la convivencia escolar, en el marco de la normativa vigente, y apunta a generar y promover acciones y</p>	<p>Resolución de conflictos</p> <p>Relaciones interpersonales</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Tipos de conflictos ● Frecuencia ● Habilidades de gestión de conflictos ● Formas de relación interpersonal ● Valores y antivalores en las relaciones 	Encuesta



	<p>espacios para el soporte socioemocional, a través de las estrategias de la tutoría o las líneas de acción de la gestión de la convivencia escolar, fomentando así una gestión democrática de la institución educativa, respetando los derechos humanos, promoviendo” (Resolución Ministerial 186-2022, p.15</p>	<p>Cumplimiento de normas de convivencia</p>	<p>interpersonales</p> <ul style="list-style-type: none">● Modalidades de cumplimiento● Frecuencia	
--	--	--	---	--



ENCUESTA A ESTUDIANTES DE LA IES JORGE BASADRE GROHMANN, MASSIPO - SANDIA, 2022

Por favor: lee esta información cuidadosamente antes de decidir tu participación en el estudio.

tu participación, contribuirá al conocimiento general sobre Acción tutorial en la convivencia escolar de los estudiantes de la IES Jorge Basadre Grohmann, Massiapo - Sandia, 2022 lo cual es relevante para el logro de los objetivos académico de los estudiantes.

toda opinión o información que nos brindes será tratada de manera confidencial, nunca revelaremos tu identidad. En las presentaciones que se hagan sobre los resultados de esta investigación no usaremos tu nombre ni tampoco revelaremos detalles tuyos, ni respuestas que permitan individualizar.

Tu participación es completamente voluntaria. Te puedes retirar del estudio en el momento que estimes conveniente.

Si Ud. tiene alguna consulta o preocupación respecto a este estudio puedes contactarte con el responsable de esta investigación; por lo expuesto:

Acepto participar en la investigación

ASPECTOS DE IDENTIFICACIÓN

1.1 Edad : 1.2. Sexo: Varón Mujer

1.3 Institución educativa

1.4 Grado.....

I ASPECTOS DE ACCIÓN TUTORIAL

N°	ITEMS	Nunca	Casi Nunca	Algunas veces	Siempre
1	Resuelves tus dudas o dificultades en las sesiones de tutoría individual				
2	Te ayudan a realizar el seguimiento de tu desempeño y evolución personal				
3	Promueve el desarrollo de tu identidad y autonomía mediante la orientación				
4	El apoyo que recibes es efectivo y responsable				



5	Identificaste tus necesidades y los medios o estrategias para lograrlo				
6	El tutor realiza el seguimiento de tu desempeño académico te ayuda a reconocer tus logros y dificultades				
7	Las acciones de tutoría te ayudan a fortalecer tus habilidades y actitudes para optimizar tu proceso de aprendizaje				
8	Las acciones tutoriales te permiten para solucionar problemas académicos				
9	El tutor te orienta para que interactúes con tus compañeros y realicen trabajos en equipo				
10	Creer que las acciones de tutoría te ayudan a fomentar en ti, actitudes de confianza o seguridad en tus habilidades adquiridas				
11	los temas que se desarrollan en tutoría te conllevan a la valoración de tus características personales y académicas				
12	Conoces estrategias de estudio y como superar cuando presentes problemas académicos				
13	El tutor te orienta sobre la importancia de desarrollar tu sensibilidad social e integración con los grupos				
14	La tutoría te permitió conocer y poner en práctica las reglas de convivencia escolar				
15	Prendiste valores (empatía, asertividad, afectividad, tolerancia) para tu convivencia en la institución educativa				
16	Conoces habilidades esenciales como la comunicación y resolución de conflictos				
17	Participas en actividades que conllevan a adquirir el conocimiento sobre otras realidades, vivencias, culturas y otras personas				
18	Recibiste orientaciones para tomar de decisiones a lo largo de su vida				



19	Recibiste orientación vocacional y cuentas con un objetivo profesional				
20	La orientación profesional te ayuda en tu elección y madurez				

II ASPECTOS DE CONVIVENCIA ESCOLAR

2.1 RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

2.1.1. En tu institución educativa ¿con qué frecuencia se presentan conflictos entre estudiantes dentro del aula?

- Nunca
- Casi Nunca
- Algunas veces
- Siempre

2.1.2. ¿Qué tipo de conflictos se presentan con frecuencia dentro del aula?

- personales entre compañeros
- De grupo
- Entre docente y estudiante
- otros

2.1.3. Los conflictos dentro del aula se caracterizan por:

- Agresiones físicas
- Agresiones verbales
- Agresiones verbales y físicas
- otros

2.1.4. En tu institución educativa con qué frecuencia se presentan conflictos entre estudiantes fuera de aula.

- Nunca
- Casi Nunca
- Algunas veces
- Siempre

2.1.5. Qué tipo de conflictos se presentan con frecuencia fuera del aula.



- personales entre compañeros
- De grupo
- Entre docente y estudiante
- otros

2.1.6. Los conflictos fuera del aula se caracterizan por:

- Agresiones físicas
- Agresiones verbales
- Agresiones verbales y físicas
- otros

2.1.7. cómo reaccionas después de un conflicto

- Comunicó para buscar una solución
- No comunico
- Hablo con los involucrados

2.2. RELACIONES INTERPERSONALES

2.2.1. Cómo son las relaciones interpersonales con entre tus compañeros

- Autoritarias y agresivas
- distantes e indiferentes
- Afectivas y democrática
- Desconoce

2.2.2 ¿Cómo reaccionan tus compañeros cuando expones?

- Me escuchan
- Respetan mis opiniones
- Son indiferentes
- Me ofenden
- otro

2.2.3. Tus compañeros en sus relaciones interpersonales practican:

- La resiliencia
- La democracia
- La participación



- La responsabilidad
- Ninguno

2.3. CUMPLIMIENTO DE NORMAS DE CONVIVENCIA

2.3.1 ¿Existen normas de convivencia en tu institución educativa?

- sí
- No
- Desconozco

2.3.2 ¿Con qué frecuencia cumplen tus compañeros las normas de convivencia en tu institución educativa?

- Nunca
- Casi Nunca
- Algunas veces
- Siempre

2.3.3. ¿Con qué frecuencia cumples las normas de convivencia en tu institución educativa?

- Nunca
- Casi Nunca
- Algunas veces
- Siempre

Muchas gracias por tu colaboración.....



DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD DE TESIS

Por el presente documento, Yo Fortunata Mamani Cariapaza
, identificado con DNI 42533619 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

Trabajo Social
, informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación para la obtención de Grado
 Título Profesional denominado:

“ La acción tutelar en la convivencia CIA escolar en la
JES Jorge Butad E GROHMANN - Surdiva 2022.
” Es un tema original.

Declaro que el presente trabajo de tesis es elaborado por mi persona y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso, o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejo constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o Internet.

Asimismo, ratifico que soy plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumo la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las connotaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a las disposiciones legales vigentes y a las sanciones correspondientes de igual forma me someto a las sanciones establecidas en las Directivas y otras normas internas, así como las que me alcancen del Código Civil y Normas Legales conexas por el incumplimiento del presente compromiso

Puno 17 de abril del 2023

FIRMA (obligatoria)



Huella



AUTORIZACIÓN PARA EL DEPÓSITO DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Por el presente documento, Yo Fortunata Mamani Caruapazo
identificado con DNI 42533619 en mi condición de egresado de:

Escuela Profesional, Programa de Segunda Especialidad, Programa de Maestría o Doctorado

Trabajo Social

, informo que he elaborado el/la Tesis o Trabajo de Investigación para la obtención de Grado

Título Profesional denominado:

“La acción tutorial en la convivencia escolar en la IES Jorge Basadre y GEORHANN - Sandia 2022.”

” Por medio del presente documento, afirmo y garantizo ser el legítimo, único y exclusivo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los documentos arriba mencionados, las obras, los contenidos, los productos y/o las creaciones en general (en adelante, los “Contenidos”) que serán incluidos en el repositorio institucional de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

También, doy seguridad de que los contenidos entregados se encuentran libres de toda contraseña, restricción o medida tecnológica de protección, con la finalidad de permitir que se puedan leer, descargar, reproducir, distribuir, imprimir, buscar y enlazar los textos completos, sin limitación alguna.

Autorizo a la Universidad Nacional del Altiplano de Puno a publicar los Contenidos en el Repositorio Institucional y, en consecuencia, en el Repositorio Nacional Digital de Ciencia, Tecnología e Innovación de Acceso Abierto, sobre la base de lo establecido en la Ley N° 30035, sus normas reglamentarias, modificatorias, sustitutorias y conexas, y de acuerdo con las políticas de acceso abierto que la Universidad aplique en relación con sus Repositorios Institucionales. Autorizo expresamente toda consulta y uso de los Contenidos, por parte de cualquier persona, por el tiempo de duración de los derechos patrimoniales de autor y derechos conexos, a título gratuito y a nivel mundial.

En consecuencia, la Universidad tendrá la posibilidad de divulgar y difundir los Contenidos, de manera total o parcial, sin limitación alguna y sin derecho a pago de contraprestación, remuneración ni regalía alguna a favor mío; en los medios, canales y plataformas que la Universidad y/o el Estado de la República del Perú determinen, a nivel mundial, sin restricción geográfica alguna y de manera indefinida, pudiendo crear y/o extraer los metadatos sobre los Contenidos, e incluir los Contenidos en los índices y buscadores que estimen necesarios para promover su difusión.

Autorizo que los Contenidos sean puestos a disposición del público a través de la siguiente licencia:

Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional. Para ver una copia de esta licencia, visita: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

En señal de conformidad, suscribo el presente documento.

Puno 17 de abril del 2023

FIRMA (obligatoria)



Huella