



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN



TESIS

TUTORÍA UNIVERSITARIA Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA DE LENGUA, LITERATURA, PSICOLOGÍA Y FILOSOFÍA DE LA FCEDUC - UNA PUNO

PRESENTADA POR:

ABRAHAM COILA TORRES

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER SCIENTIAE EN EDUCACIÓN

CON MENCIÓN EN DIDÁCTICA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

PUNO - PERÚ

2022



DEDICATORIA

A mis padres

Por su apoyo incondicional.

A mi hermano

Nelson.



AGRADECIMIENTOS

Siempre a Dios por permitirme lograr una meta más en mi vida

A la Universidad Nacional del Altiplano, que me abrió sus puertas del saber y del conocimiento.

A todos los maestros de la escuela de posgrado del Programa de Maestría en Educación por sus conocimientos, consejos, confianza y formación, quienes me apoyaron en la culminación de este trabajo.

A los miembros de jurado: Dr. Pedro Carlos Huayanca Medina, Dra. Luz Wilfreda Cusi Zamata, Dra. Zaida Esther Callata Gallegos y a mi asesora, Dra. Marisol Yana Salluca, por la paciencia y la tolerancia para la finalización de la presente investigación.



ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTOS	ii
ÍNDICE GENERAL	iii
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	vi
ÍNDICE DE ANEXOS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	1

CAPÍTULO I

REVISIÓN DE LITERATURA

1.1 Marco teórico	2
1.1.1 Tutoría universitaria	2
1.1.1.1 Rol del tutor	4
1.1.1.2 Sesiones de tutoría	5
1.1.1.3 Logros obtenidos	6
1.1.1.4 Características del tutor y tipos de tutoría	7
1.1.1.4.1 Tutoría individual	8
1.1.1.4.2 Tutoría grupal	9
1.1.2 Desempeño Académico	9
1.1.2.1 Factores que acontecen en el desempeño académico	10
1.1.2.2 Cualidades del desempeño académico	11
1.1.2.3 El desempeño académico en las Universidades	11
1.2 Antecedentes	12

CAPÍTULO II

PLANTEAMIENTO DE INVESTIGACIÓN

2.1 Definición del problema	19
2.2 Enunciado del problema	20
2.2.1 Problema general	20
2.2.2 Problemas específicos	20



2.3	Justificación	21
2.4	Objetivos	22
2.4.1	Objetivo general	22
2.4.2	Objetivos específicos	22
2.5	Hipótesis de la investigación	23
2.5.1	Hipótesis general	23
2.5.2	Hipótesis específicas	23

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1	Lugar de estudio	24
3.2	Población	24
3.3	Muestra	25
3.4	Método de investigación	25
3.5	Descripción detallada de métodos por objetivos específicos	26
3.5.1	Diseño estadístico para la prueba de hipótesis	30
3.5.2	Plan de análisis e interpretación de datos	32

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1	Resultados	33
4.1.1	Correlación entre tutoría universitaria y desempeño académico	33
4.1.2	Correlación entre Rol del tutor y el desempeño académico	35
4.1.3	Correlación entre las sesiones de tutoría y el desempeño académico	36
4.1.4	Correlación entre los logros obtenidos y el desempeño académico	38
4.2	Discusión	42
	CONCLUSIONES	45
	RECOMENDACIONES	47
	BIBLIOGRAFÍA	49
	ANEXOS	57

Puno, 20 de enero del 2022.

ÁREA: Logro de aprendizaje

TEMA: Tutoría universitaria y el desempeño académico en los estudiantes del Programa de Lengua, Literatura, Psicología Y Filosofía de la FCEDUC - UNA PUNO.

LÍNEA: Características de aprendizajes logrados por estudiantes de educación superior.



ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
1. Población conformada por los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria	24
2. Muestra constituida por los estudiantes matriculados en los ciclos I al VIII	25
3. Valores de Alfa de Cronbach	27
4. Estadística de fiabilidad para la variable tutoría universitaria	27
5. Estadística de fiabilidad de la variable tutoría universitaria	28
6. Valores de Kaiser-Meyer-Olkin	28
7. Prueba de KMO y Bartlett de la variable Tutoría universitaria	29
8. Análisis de normalidad	30
9. Parámetros de calificación para la contratación de hipótesis	32
10. Grado de relación entre tutoría universitaria y desempeño académico	33
11. Ubicación del nivel de correlación entre Tutoría universitaria y el desempeño académico	35
12. Relación entre Tutoría universitaria y el desempeño académico	35
13. Ubicación del nivel de correlación entre el Rol del tutor y el desempeño académico	36
14. Relación entre el desarrollo de las sesiones de tutoría y el desempeño académico	36
15. Ubicación del nivel de correlación entre sesiones de tutoría y el desempeño académico	37
16. Relación entre los logros obtenidos y el desempeño académico	38
17. Ubicación del nivel de correlación entre los logros obtenidos y el desempeño académico	39
18. Nivel de Satisfacción con la tutoría universitaria	39
19. Nivel de desempeño académico	41



ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
1. Diagrama de dispersión entre Tutoría universitaria y desempeño académico	34
2. Diagrama de dispersión entre Rol del tutor y el desempeño académico	35
3. Diagrama de dispersión entre el desarrollo de las sesiones de tutoría y el desempeño académico	37
4. Diagrama de dispersión entre el nivel de logros obtenidos y el desempeño académico.	38



ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
1. Instrumento de recolección de datos de tutoría universitaria	58
2. Instrumento de recolección de datos de desempeño académico	60
3. Operacionalización de variables	61



RESUMEN

Esta investigación se realizó con el propósito de determinar la correlación entre la Tutoría Universitaria y el Desempeño Académico en las estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la UNA Puno del Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía. Metodológicamente, la investigación es de tipo descriptivo correlacional. La muestra estuvo constituida por 302 estudiantes. Para el hallazgo de los resultados se aplicó el instrumento del cuestionario de satisfacción TU (Tutoría universitaria: satisfacción por el tutor, satisfacción por la sesión de aprendizaje y satisfacción de logros y avances), adaptado de Comezaña (2013). El cuestionario consta de 27 indicadores correspondiente a la tutoría universitaria y para la variable desempeño académico se aplicó una guía de análisis documental. Para establecer la correlación entre las variables estudiadas, se utilizó el coeficiente Spearman. Los resultados de la investigación indican que existe una correlación alta entre la tutoría universitaria y el desempeño académico, resultados que se representan con la prueba de Correlación de Spearman que es igual a 0.757^* . Se concluye que a mayor atención a la tutoría universitaria será mejor el desempeño académico de las estudiantes y más del 75% de docentes aplican una tutoría universitaria de manera adecuada.

Palabras clave: Acompañamiento, aprendizaje, desempeño, educación y tutoría universitaria.



ABSTRACT

This research was conducted with the purpose of determining the correlation between University Tutoring and Academic Performance in the students of the Professional School of Secondary Education of the UNA Puno of the Language, Literature, Psychology and Philosophy Program. Methodologically, the research is of a descriptive correlational type. The sample consisted of 302 students. In order to find the results, the TU satisfaction questionnaire instrument was applied (University tutoring: satisfaction with the tutor, satisfaction with the learning session and satisfaction with achievements and progress), adapted by Comezaña (2013). The questionnaire consists of 27 indicators corresponding to university tutoring and for the academic performance variable a documentary analysis guide was applied. To establish the correlation between the variables studied, the Spearman coefficient was used. The results of the research indicate that there is a high correlation between university tutoring and academic performance, results that are represented by the Spearman Correlation test which is equal to 0.757*. It is concluded that the greater the attention to university tutoring, the better the academic performance of the students and more than 75% of teachers apply university tutoring adequately.

Keywords: Accompaniment, learning, performance, education and university tutoring.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación “Tutoría universitaria y el desempeño académico en los estudiantes del Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía de la FCEDUC - UNA Puno”, constituye una investigación de tipo básico descriptivo correlacional, diseño no experimental, la cual consiste en determinar el grado de correlación que existe entre la Tutoría universitaria y el desempeño académico en los estudiantes.

El estudio consta de cuatro capítulos. En el primer capítulo se fundamenta la revisión de la literatura, se sustenta el marco teórico referido a los antecedentes de la investigación, así como su desarrollo, considerando los aportes científicos y teóricos de diferentes autores relacionados al tema de Tutoría universitaria y el desempeño académico a través de la exposición conceptual de las variables en estudio. En el segundo capítulo se establece el planteamiento del problema describiéndose la problemática de la investigación, como la justificación que sustenta la razón de la investigación. Por lo tanto, se expone el problema general y los problemas específicos de la investigación a los que se responden al final de la misma. También se consideran en esta parte el objetivo general y los específicos que constituyen la necesidad determinar el grado de correlación que existe entre la tutoría universitaria y el desempeño académico en los estudiantes; y finalmente, se plantea las hipótesis que suponen las predicciones acerca de los resultados de la investigación. En el tercer capítulo se expone el diseño metodológico de la investigación, señalando el tipo y diseño; así mismo, se describe la población y muestra de estudio; además se consideran las técnicas e instrumentos de recolección de datos, procedimientos de la investigación, plan de tratamiento de datos y el diseño estadístico para la prueba de hipótesis. En el cuarto capítulo se presentan los resultados y discusiones de la investigación en tablas de distribución de frecuencias y figuras estadísticas con sus respectivos análisis e interpretaciones; así mismo, se presentan las discusiones correspondientes considerando las investigaciones que anteceden a nuestra investigación, con las teorías de diferentes autores respecto al tema estudiado en el aspecto epistemológico, filosófico e hipotético.

Finalmente, se presentan las conclusiones con base a los resultados de la investigación, considerando algunas sugerencias que pueden ser útiles, tanto para los docentes como para los estudiantes; para así, concluir con la presentación de la bibliografía y los anexos.

CAPÍTULO I

REVISIÓN DE LITERATURA

1.1 Marco teórico

1.1.1 Tutoría universitaria

Desde ya tiempo atrás la orientación universitaria estuvo propuesta por Watts & Van (1998), el mismo que integraba los contenidos curriculares con el sistema tutorial en el que se desarrollaban aspectos académicos y profesionales. Incluso, a través del desarrollo de la función tutorial al contexto formativo de los estudiantes (Martínez y Carrasco, 2006). Por lo tanto, las actividades de tutoría se han venido desarrollando y, no existe un modelo estable. Sin embargo, cada institución y organizaciones han contribuido con su manera particular de concebir y delimitar dicha acción (Klug y Peralta, 2019).

La tutoría universitaria hoy en día es considerado elemento de calidad, prueba de ello es su consideración en los procesos de evaluación dentro de los sistemas de gestión interna de calidad (SGIC) de las universidades (Álvarez, 2013), en consecuencia, es uno de los tópicos en el contexto universitario (Muñoz y Gairín, 2013), y ser protagonista reside en la función que desempeña en la formación integral de los estudiantes y en el rol que juega como uno de los ejes articuladores del nuevo enfoque educativo centrado en los alumnos y su aprendizaje.

Así también, en educación superior, las tutorías se han considerado como un recurso (Ruiz y Fandos, 2014), una herramienta o dispositivo pedagógico que permite acompañar y orientar el proceso de aprendizaje (Salazar y Puse, 2019). Tutoría que surgió como resultado de los problemas académicos, personales y sociales de los

estudiantes. Y en correspondencia se implementan los programas de tutoría en el afán de que el docente intervenga como guía y apoyo en la evolución académica del estudiante, considerando que en las Universidades constituye una de las transformaciones admitidas que involucran de manera positiva al profesorado (Molina, 2012).

Así, las universidades se están mostrando interesadas y aumentan sus esfuerzos por orientar a sus estudiantes, facilitar la transición desde el nivel secundaria (Álvarez y González, 2010).

Se hace necesario pasar de la tutoría de asignatura a la tutoría para la carrera (Rodríguez, 2002), lo que implica una nueva función para los docentes, un cambio en el enfoque de las actividades educativas y en los métodos docentes y centrar la atención en los resultados de aprendizaje. La tutoría protagoniza un medio para transformar y mejorar la calidad de la enseñanza universitaria, entendida como excelencia docente (Lázaro, 2008). La orientación está orientada al desarrollo integral de la persona, sino que, además, la orientación es vista como un elemento de calidad, un valor añadido y creciente (Rodríguez, 2008).

Ahora, si la tutoría es un derecho del estudiante, esta se debe asumir como institución universitaria. No obstante, este hecho no garantiza que se desarrolle de la manera más adecuada, por lo que es importante indagar en relación a su puesta en práctica y contribuir a clarificar si la tutoría es realmente una función inherente al quehacer docente o una meta institucional por cumplir (Gaitán, 2013). Por otro lado, Viel (2014) señala que la tutoría es una forma de acompañamiento, orientación y apoyo a los estudiantes; la tutoría se presenta como una estrategia de mejora que, junto con la revisión de las prácticas de enseñanza y de modelo de gestión institucional, podrían debilitar el problema mencionado y aumentar la cantidad y la calidad de los egresados.

Para Cruz *et al.*, (2008) la tutoría se ocupa de atender problemas relacionados con la eficiencia terminal, reprobación, habilidades de estudio, dificultades de aprendizaje, ansiedad ante los exámenes, estabilidad emocional, actitudes hacia la profesión y opciones de trayectoria, entre otros.

Además, tomar en cuenta de que las actividades de orientación y tutoría en el proceso académico universitario debe orientarse a promover la indagación de parte de los estudiantes a ofrecer soporte académico en el desarrollo de los cursos, optimizar la metodología aplicada como las técnicas de estudio, asesoramiento en temas concretos, orientar en situaciones especiales, etc. Se trata de implementar actividades que contribuyan a la mejora del desempeño académico de los estudiantes, evitando así el abandono de los estudios (Gairín *et al.*, (2010).

La importancia que tiene el sistema tutorial para el proceso educativo radica en que éste se realice de forma personalizada rompiendo con la despersonalización de la enseñanza que observamos con mayor frecuencia en la educación superior (Sebastián y Sánchez, 1999). En el caso de las universidades públicas españolas predomina el carácter burocrático que se le otorga a la tutoría y se aprecia una abandono de directrices claras en el desarrollo de las tutorías (Fernández y Sanz, 1997).

Por otro lado, la tutoría, ha sido considerado como estrategia pedagógica continua, sistemática, integral, y comprensiva con el único fin de contribuir al pleno desarrollo de la personalidad del estudiante y su calidad de desempeño académico; asimismo, para estimular y facilitar su participación activa en la vida universitaria (Ferrer, 2003). Permite a los estudiantes contar con una asistencia personal y así configurar mejor su formación profesional y académica.

En el desarrollo de la ejecución de una actividad de tutoría, para su evaluación de satisfacción en su procedimiento de puede considerar, según Comezaña (2013) : Rol del tutor, sesiones de tutoría y logros obtenidos.

1.1.1.1 Rol del tutor

El rol del tutor consiste en el acompañamiento pedagógico del tutorado, no solo en actividades académicas, sino también en su formación profesional e integral, que va desde lo propiamente técnico, a lo teórico y axiológico, con lo cual se persigue a una formación profesional de calidad (Rondón, 2009), es un orientador que facilita respuestas personalizadas a diferentes necesidades y problemáticas de los estudiantes (Capelari, 2009) ,y no como una fuente de información o simple emisor de conocimientos (Klug y Peralta, 2019).

Entre las funciones que debe asumir los tutores, destacan: a) Asesorar y facilitar orientación a los estudiantes incluyendo cuestiones sociales, personales, académicos, de aprendizaje, afectivos. b) Proporcionar apoyo y herramientas que favorezcan el desarrollo de competencias para su aprendizaje autónomo, análisis crítico de la realidad, adaptación a los cambios, aplicación de estrategias de estudio, aptitudes comunicativas a nivel integral y capacidad de resolución de problemas (Capelari, 2009).

Entonces, el tutor debe estar capacitado para asumir una actitud creativa e innovadora, alta capacidad para generar respuestas oportunas, que logren estimular la autoconfianza y lograr la autorregulación en sus tutorados, orientados a un incremento sostenido de sus logros (Tolozano, *et al.*, 2016). Incluso si se adopta las tutorías entre iguales los resultados se incrementarían en el desempeño académico. En otras universidades, ocupa un papel central y se propician el desarrollo de tutoría entre iguales, en las que estudiantes más expertos apoyan la acción tutorial del profesorado (Duran y Flores, 2015).

Según González y Sunza (2006) la figura del tutor responde a las transformaciones institucionales:

El profesor y el tutor deben ser la misma persona.

Se requiere identificar la identidad docente.

El tutor además puede ser asesor, gestor, profesor e investigador.

Énfasis en la dimensión humana del tutor.

Papel de la tutoría, génesis de la cultura docente.

Las IES deben enfrentar la formación y capacitación de los tutores.

Es necesario revisar el aporte de la tutoría en la nueva docencia.

Estudiar el grado de coherencia y estructuración que permita evidenciar el desarrollo y seguimiento de las tutorías.

1.1.1.2 Sesiones de tutoría

Las actividades desarrolladas en las sesiones de tutoría giran en torno al acompañamiento en las actividades encargadas, metodologías, estrategias y hábitos de estudio, así como la toma de decisiones respecto a los estudios, problemas sociales y académicos. Asu vez, se realizan pruebas y aplican

instrumentos para recoger información que nos permite analizar el impacto de su ejecución (Duran y Flores, 2015). Porque es necesario contar con una rúbrica en la orientación y seguimiento de trabajos individuales y en grupo, la misma que permitirá una retroalimentación al tutorando en el desarrollo de las sesiones de tutoría y así conseguir información minuciosa sobre su nivel de desempeño (Raposo y Martínez, 2011).

Se logra una gran satisfacción con el desarrollo y ejecución de varias sesiones de tutoría. El rol que asume el tutor cobra fuerza como propuesta de mejora entre la relación entre el tutorando y tutor (Martínez, *et al.*, 2020). Y así, el desarrollo de la tutoría ha logrado que los estudiantes fortalezcan habilidades tanto en el área educativo como personal y principalmente existe una integración escolar que genera en el estudiante una seguridad emocional y se siente considerado en su institución y por sus compañeros. Urge entonces la implementación de talleres y sesiones de tutoría individual y sobre todo grupal que permita responder a las necesidades de los estudiantes y su respectivo fortalecimiento en lo académico (García y Domínguez, 2019).

De tal manera que el programa de tutoría desempeña una función relevante ya que es un servicio educacional que orienta el seguimiento de los estudiantes de manera individual, cobrando protagonismo en el proceso de aprendizaje, que alinea la enseñanza en pro de descubrimientos y resolución de problemas. También se hace hincapié en que tanto la docencia como la tutoría son funciones interdependientes que tienen que ver con el aprendizaje de los estudiantes, de tal manera que se hace necesario definir dentro del programa el perfil del tutor, basado en buenas relaciones para que faciliten los procesos de acercamiento (Gili y Marín, 2004).

Uno de los problemas básicos de la acción tutoría universitaria es la ausencia de planificación, estatus, reconocimiento y concreción. Por ello, se debe tener claro cuál es el marco de actuación, cuáles han de ser los márgenes en los que ha de tener sentido el ejercicio de la función tutorial en la universidad (Marrero, 2003).

1.1.1.3 Logros obtenidos

La actividad de formación de profesionales va siendo cada vez más demandante en cuanto al rol del tutor, determinada en la urgencia de adaptar el proceso de formación profesional a las exigencias, y necesidades propias de las actuales generaciones de estudiantes universitarios.

El logro de los aprendizajes se manifiesta en funciones tanto de índole asistencial como de enseñanza, y en intervenciones individuales o grupales. Existen modelos vinculados a dar orientación y apoyo en estrategias de aprendizaje, preparación para los exámenes y trabajos prácticos, y organización para el estudio (Capelari, 2009).

1.1.1.4 Características del tutor y tipos de tutoría

En documentos de importancia respecto a tutoría se evidencia que, el tutor es quien está destinada con prioridad a la educación, crianza y defensa; y en segundo orden para la administración de bienes del que, por muerte de su padre, quedó en la menor edad.

Por otro lado, se evidencia información en diferentes estudios de que gran porcentaje de estudiantes informan que el tutor se adapta fácil a las necesidades del grupo según que estos iban adquiriendo más experiencia en las actividades grupales y que cuando la actividad está más definida y concreta la orientación es más fácil y menos complicada. Asimismo, indican como una virtud muy resaltante del tutor el dominio del curso, la comprensión y el nivel de paciencia sobre en la planificación de las actividades, de explicación y poner en claro las fases y aspectos del proyecto.

Principios básicos de la labor tutorial:

- a) Personalizar la enseñanza de modo que se tengan en cuenta las motivaciones e intereses del alumnado (Price, 2000).
- b) Fructificar los recursos que nos ofrecen las tecnologías de la comunicación e información para el desarrollo de tutorías online. Entre las aportaciones más importantes de las TIC están, entre otras, que aumenta la motivación del alumnado, puede contribuir a mejorar el rendimiento de los alumnos, facilita el acceso a todo tipo de información, favorece canales de comunicación

inmediata, sincrónica y asíncrona, y además es un instrumento cognitivo que potencia las capacidades mentales y permite el desarrollo de nuevas maneras de pensar (Salinas, 2004).

- c) Utilizar las tutorías grupales como estrategia docente a dos niveles: La tutoría de iguales (peer-tutoring), con el fin de incrementar el rendimiento académico del alumnado y tutorías con alumnado de cursos superiores (cross-age tutoring), para hacer factible que estos orienten y asesoren en determinadas actividades a sus compañeros de cursos inferiores (Goodlad, 1998).

Según la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), la tutoría es entendida como el acompañamiento y apoyo al estudiante en el transcurso de su vida escolar, atendiendo múltiples factores, que cuando inciden negativamente, pueden no sólo entorpecer el desarrollo adecuado de la vida académica del estudiante, sino complicarle a tal grado su situación de vida, que éste termine por abandonar los estudios; estos problemas pueden ser: fisiológicos, económicos, pedagógicos, de salud, de adaptación al medio ambiente, entre otros.

1.1.1.4.1 Tutoría individual

El sistema de tutorías permite responder a las características individuales de los estudiantes. En cuanto al programa de tutorías, llegó a implementarse con el objetivo de consolidar los beneficios que ofrecen en los currículos, mediante orientación y asesorías. Así se fortalece a la formación de los profesionales, permitiendo que haya interacción directa entre el docente y el estudiante. Los objetivos particulares del programa en tutorías son: brindar asesoría a los estudiantes en la toma de decisiones; aconsejarlos en la selección de cursos particulares; orientarlos profesionalmente; contribuir a determinar los problemas curriculares que se presenten y poder retroalimentar los diferentes programas, entre otros (Ramos y Márquez, 1998).

La Tutoría individual tiene el propósito de brindar apoyo y orientación sistematizada al estudiante, en las áreas afectiva, psicopedagógica y socio-

profesional, de tal forma que se favorezca su desarrollo académico profesional y personal.

1.1.1.4.2 Tutoría grupal

El perfil de los tutores implica acompañamiento y está presente en el proceso de desarrollo integral del estudiante (González y Sunza, 2006). Consiste en la asignación de un tutor para un grupo mínimo de estudiantes por un periodo de tiempo, con planificación y ejecución de sesiones semanales programadas de una hora. Su objetivo es estimular en el alumno el conocimiento y aceptación de sí mismo, la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos que favorezcan su trabajo escolar y su formación integral; a través del desarrollo de una metodología de estudio y trabajo apropiada para las exigencias de la carrera y el fomento de actitudes participativas y habilidades sociales que faciliten su integración al entorno escolar y socio-cultural (Alcalá *et al.*, 2014).

1.1.2 Desempeño Académico

El desempeño académico es un factor inherente al aprendizaje escolar de los estudiantes y es el resultado de la instrucción. Lograr esta proposición ha invitado al docente desarrollar estrategias dirigidas a influir positivamente en el desempeño académico, poniendo especial énfasis en los estudiantes ingresantes (García *et al.*, 2012), y así evitar desaprobación o deserción.

Cuando analizamos el perfil de egreso de los estudiantes de educación superior se observa una debilidad en nuestros estudiantes. Sin embargo, se debe tener claro que al momento de egresar deben tener cualidades como la capacidad de procesamiento de información, relacionar lo aprendido, actitud reflexiva y de manera responsable, y solucionar problemas en el área específica de su profesión. Para lograr ello, se requiere que el docente deberá acercar lo más posible la enseñanza-aprendizaje al contexto laboral de los futuros profesionales (Jiménez *et al.*, 2013), para este propósito se requiere de la aplicación de diferentes estrategias pertinentes que orienten al desempeño académico esperado de los estudiantes, uno de los medios es mediante el Programa de tutoría.

El desempeño académico según Aldana *et al.*, (2010) es un fenómeno educativo de carácter complejo e integral el mismo que considera tanto a los estudiantes con sus logros, experiencias en su interacción con la educación superior, como a las diversas dimensiones institucionales que contribuyen a la iniciación profesional, así como la formación integral de éstos como sujetos pensantes, creativos. Por lo tanto, el desempeño académico prioriza los procesos formativos considerados en sus diversas dimensiones y no exclusivamente desde la cuantificación de los logros de aprendizaje de los estudiantes sino también los docentes son elementos asociados al desempeño académico (Teddle y Stringfield, 1993) y elementos de enseñanza efectiva (Slavin, 1996).

Asimismo, el desempeño académico es considerado como la medición de las capacidades de los estudiantes, que evidencia lo que éste ha aprendido durante su formación. Además, supone la capacidad del estudiante para responder a los estímulos educativos y está vinculado con la aptitud.

Además, el desempeño académico es evidenciado en el resultado de diferentes aspectos demostrados y evaluados en interacciones sociales, personales, institucionales, experiencias educacionales, expectativas previas, etc. Además, una de las formas para medir el rendimiento académico son las calificaciones del estudiante, específicamente, los promedios de notas obtenidos en cada semestre académico, en el conjunto de asignaturas que corresponden a un determinado nivel de la carrera o el conjunto de éstos (Véliz *et al.*, 2020).

Claro está que la acepción del rendimiento académico es muy compleja, en este caso es asumida también como desempeño académico o rendimiento escolar, pero generalmente las diferencias de concepto sólo se explican por razones semánticas, ya que generalmente, son utilizadas como sinónimos (Edel, 2003).

1.1.2.1 Factores que acontecen en el desempeño académico

El desarrollo de cada curso tiene su propia naturaleza y nivel de complejidad, que podría llegar desde la percepción de los estudiantes, a intervenir en el desempeño académico a la hora de las evaluaciones.

En varios casos, incluso, los expertos recomiendan una disciplina sólida en ejercer hábitos de estudio saludables (por ejemplo, no estudiar muchas horas

seguidas en la noche previa al examen, más bien dosificar el tiempo dedicado al estudio) para mejorar el desempeño escolar.

En ese entender, el desempeño académico es entendido como el esfuerzo y la capacidad de responder a las actividades y tareas de los estudiantes, de horas para estudiar, de la competencia y habilidades para la concentración, es todo un conjunto de habilidades, destrezas, hábitos de estudio e interés que utiliza el estudiante para aprender. Incluso es considerado como la manifestación de capacidades y características psicológicas del estudiante durante o en proceso de E-A que orienta a un desempeño académico favorable.

1.1.2.2 Cualidades del desempeño académico

Se evidencia diferentes acepciones del término rendimiento académico, resalta, el estático y dinámico, que consideran al sujeto de la educación como ser social. En general, el desempeño académico es calificado de la siguiente manera:

- a) El desempeño en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, por ende, está relacionado a la capacidad y esfuerzo del estudiante.
- b) El desempeño en su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y manifiesta su nivel de conducta.
- c) El desempeño está enlazado a medidas de condición de calidad y a juicios de valor.
- d) El desempeño es un medio y no un fin.
- e) Finalmente, el desempeño está relacionado a un carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo actual.

1.1.2.3 El desempeño académico en las Universidades

El proceso de valuación académica es diverso, una de ellas refiere dos categorías: los dirigidos a la consecución de un valor numérico (u otro) y los enfocados a propiciar la comprensión en términos de utilizar también la evaluación como parte del aprendizaje.

La evaluación se manifiesta a través de expresiones cuantitativas o cualitativas con las que se miden el nivel del desempeño académico en los estudiantes.

Asimismo, este puede estar asociado a la subjetividad del docente cuando corrige.

1.2 Antecedentes

Milà-García (2022) en su investigación “Desacuerdo, atenuación y empatía en tutorías universitarias” se planteó analizar el papel de la empatía en tutorías universitarias. Los resultados evidencian la posición más cerca de los profesores respecto a su rol institucional, que depende del tema concreto que traten con los estudiantes, además, determina la presencia de mecanismos lingüísticos de atenuación con valor empático. Llegó a la conclusión de que la expresión más evidente de empatía, que se muestra evidente con el uso de estrategias de atenuación concretas, está directamente relacionada al encuadre temático de la situación y al rol que debe adoptar el docente.

Cajigal *et al.*, (2022) en su estudio “Resiliencia y deserción escolar. Un estudio para plantear estrategias desde la tutoría en la educación superior” se propusieron determinar un modelo contextualizado de investigación para el abandono académico del estudiante. Llegaron a la conclusión de que el modelo de investigación para el abandono escolar aplicado es apropiado para los programas educativos LEDUC y LEFYD, donde se evidencia que algunas áreas de oportunidad que identifica el modelo en propuesta pueden abordarse desde el sistema de tutoría y el fundamento de la resiliencia, y así contribuir en soluciones y además, se observa que gran parte de los resultados negativos sobre deserción escolar es de carácter exógeno.

Vegas *et al.*, (2022) en la investigación “Diagnóstico situacional personal y académico que oriente a un servicio de tutoría en la Universidad San Pedro – filial Piura, Perú” se plantearon el objetivo de identificar los problemas académicos y personales que no contribuyen a orientar la implementación priorizada del programa de Tutoría. La investigación fue de diseño no experimental descriptivo, de tipo descriptivo transversal, de método deductivo. Una de las conclusiones fue que el sistema de tutoría como servicio engloba un programa especial de soporte a través del cual se realizan diferentes actividades extracurriculares dirigidas a promover el desarrollo humano del estudiante, en lo académico, físico, mental, vocacional, recreativa y espiritualmente.

Paredes-Ayrac *et al.*, (2022) en la investigación que publicaron “Programa de tutoría y consejería en el desempeño académico de estudiantes de una escuela profesional de

educación” se propusieron el objetivo de demostrar la influencia de un programa de tutoría y consejería en el desempeño de los estudiantes universitarios. La investigación se caracterizó por ser de enfoque cuantitativo, con alcance explicativo. Las conclusiones a las que llegaron indican que una adecuada aplicación del programa de tutoría y consejería que tenga en cuenta los procesos de planificación y elaboración de un plan de trabajo tutorial, calidad de docentes-tutores con formación, programación y ejecución de talleres grupales y sesiones individuales con psicólogos y tratamiento inmediato de estudiantes mejora el desempeño académico de los estudiantes. Por otro lado, mencionan la importancia de formar al tutor a fin de que entienda su rol y la finalidad del programa de tutoría.

Díaz *et al.*, (2022) en su estudio “Programas de extensión en los niveles preescolar a bachillerato y su impacto en tutores pares universitarios” manifiestan sobre el beneficio adicional del aprendizaje remoto para nuestro programa fue incluir a tutores universitarios de una variedad de ubicaciones. Y pese a las limitaciones atribuidas por la pandemia del Covid restringirían el potencial para desarrollar tutoría y la construcción de conexiones eficaces entre individuos, sin embargo se presentaron oportunidades de reto para trabajar con mayor número de estudiantes permitiendo así que los docentes tutores asumieron activamente en la preparación e implementación de los programas de extensión para los niveles de preescolar a bachillerato beneficiando a las partes involucradas.

Martínez *et al.*, (2014) en su investigación: Orientación Profesional en Educación Secundaria, concluyen que, la sociedad actual debe promover, a través de la orientación profesional, el desarrollo de jóvenes estratégicos, dinámicos y flexibles, abiertos a nuevos aprendizajes y competencias para que sean capaces de desenvolverse en contextos diferentes y realidades distintas, no se trata de informar y asesorar entre las distintas opciones, sino de ayudar a las personas a convertirse en ciudadanos autónomos y responsables, capaces de responder a las necesidades de un mundo profesional y social en constante transformación. Además, indican que, actualmente donde se distinguen importantes innovaciones en el ámbito académico, se tiene que reconsiderar la orientación profesional en educación secundaria con una nueva reconceptualización, unas renovadas intenciones y unos nuevos contenidos que respondan a los tiempos de innovación y transformación y favorezcan un aprendizaje para la vida.

Martínez *et al.*, (2016) en su investigación se plantearon como objetivo indagar en su puesta en marcha a partir de la percepción de las fortalezas y debilidades que se asocian con la tutoría, así como en planteamiento de sus propuestas para su mejora. Se diseñó un cuestionario ad hoc, denominado Cuestionario de Utilización y Satisfacción sobre Tutoría Universitaria (CUSTU), se aplicó a 976 estudiantes durante el desarrollo del curso, concluyen que, los estudiantes de la Facultad de Educación de la UMU no perciben la tutoría como una función inseparable a la actividad docente, sino más bien como una meta por conquistar. Otra conclusión relevante es la resolución de dudas académicas, seguida de la resolución de conflictos. Esto evidencia que los estudiantes concentran las potencialidades de la tutoría, sobre todo, en el ámbito académico.

Pino y Soto (2014) en la investigación “Ventajas e inconvenientes de la tutoría grupal como estrategia docente”, cuyo objetivo fue describir las ventajas de la aplicación de las tutorías grupales entre iguales en el grado de Magisterio como estrategia docente para el dominio y la evaluación del aprendizaje. Ellos concluyen que, la complementación de las TIC con el uso de los medios de comunicación de modo tradicional y vigilancia directa y personalizada evidenciaron en mayor medida el desarrollo de la atención tutorial y acompañamiento personalizado y grupal. Las fortalezas que ofrecen la aplicación de las tutorías de iguales como metodología docente están centradas en que aumenta su motivación con respecto al aprendizaje, facilitan la adquisición de competencias tecnológicas y metodológicas y favorecen el desarrollo de estrategias de aprendizaje. Mientras que las tutorías con alumnado mayor (cross-age tutoring) facilitaron el conocimiento de servicios de orientación y programas de ocio o culturales. También podemos destacar que acrecentó la motivación hacia el aprendizaje, por lo que el estudiante que ya había superado la materia facilitó mitigar la ansiedad y angustia que crea la dificultad en el desarrollo de conocimientos.

Santiago (2012) publica el estudio “La importancia del tutor en el ejercicio de la tutoría en instituciones de educación superior” en la que afirma que, la tutoría es una actividad integral que permite orientar y apoyar a los estudiantes durante su proceso de formación, atendiéndoles a partir del autoconocimiento de sus problemas y la atención de necesidades académicas, sociales y afectivas y económicas. Concluye que cada vez se observa un incremento en el reconocimiento a la función del tutor, aún no ha sido cabal la comprensión de su significado, lo cual genera como consecuencia que la actividad no se desarrolle como debe ser y se confunda con asesoría educativa o bien con orientación

académica, lo cual acarrea a críticas, entre las que se encuentran la acusación de “simulación” de la actividad.

Ezeiza (2007) en su publicación: Tutoría on-line en el entorno universitario, cuyo objetivo fue proponer una manera de planificar algunas herramientas electrónicas presentes comúnmente en las plataformas de aprendizaje, ejemplificando cada caso de la secuencia con materiales reales de estudiantes de las titulaciones de Pedagogía y Psicopedagogía. Concluye que, la actividad de tutoría se planifica a lo largo del desarrollo del curso, tomando en cuenta las necesidades de los estudiantes. Entre todas las plataformas es destacable la plataforma Moodle, de software libre, para la que se están creando continuamente módulos que contribuyan a mejorar la tutorización de los estudiantes online. Es necesario la aplicación de los principios de la tutoría on-line propios de entornos de e-learning a la enseñanza a nivel universitario, ya que provoca el aprendizaje para toda la vida y ayuda a que los usuarios que se conecten sean participantes activos en lugar de ser consumidores pasivos. La dinámica de la actividad tutorial origina el aprendizaje cooperativo y la vivencia positiva del aprendizaje en los entornos de e-learning debido a la sensación de los estudiantes de apreciar y vivenciar el acompañamiento del tutor y los compañeros.

Cardozo (2011) publicó el estudio “Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria” El objetivo fue crear condiciones y escenarios de formación universitaria que permitan autorregular los aprendizajes e incorporar nuevas estrategias en la relación pedagógica estudiante-profesor. Concluye que, la aplicación de tutoría como intervención formativa como parte del seguimiento académico a los estudiantes es una estrategia académica que vienen desarrollando en diferentes universidades, y en particular en algunas universidades de Colombia, como una manera de ofrecer o dar respuesta a los problemas de deserción; esta situación llevó al Ministerio de Educación a extender una convocatoria, para diseñar una herramienta y una metodología de seguimiento al desempeño académico.

Molina (2012) en la publicación “Estado del arte sobre tutorías” concluye que la actividad de tutoría académica establece transformaciones válidas en el ámbito educativo que involucran activamente a los profesores, investigadores, pero no a los asesores. Las tutorías académicas responden a los intereses de cada institución; en ese sentido, deben originarse de investigaciones; como también realizar acompañamiento al estudiante, tanto

en lo personal como académicamente (respondiendo a sus debilidades y reforzando sus fortalezas) además su horizonte profesional. Asimismo, resaltar la importancia de formar a los tutores para responder a los objetivos de los programas de formación a nivel universitario resguardando las necesidades intrínsecas.

Tarrida (2012) en su investigación “Perfil competencial del tutor o de la tutora de enseñanza secundaria” se planteó el objetivo de determinar la categorización competencial del tutor o tutora del siglo XXI, así como los indicadores de cada una de estas competencias. Esta simbolización se ha generado a partir de tres apartados: realidad actual y incomodidades contemporáneos, realidad actual de las instituciones educativas y su funcionamiento y búsqueda de categorías competenciales existentes. La metodología que se aplicó fue el método Delphi con doble jurado. Se concluye que, un indicador de calidad de la enseñanza es la orientación escolar, vehiculizada principalmente a través de la acción tutorial. Por otro lado, afirma que la categorización competencial del tutor fue validada y aporta un marco referencial para próximas formaciones en tutoría. La complejidad de la realidad social actual en que trabaja el tutor o tutora de secundaria obliga a atender a diversas necesidades de los estudiantes y a dar respuesta, tomando una actitud activa en su labor como orientador y acompañarlo en su formación personal y profesional.

Chois *et al.*, (2017) publicaron el estudio “Percepciones sobre la tutoría entre pares en escritura académica” donde concluyen que, el tutor y tutorando evidencian beneficios, tanto en lo académico como en el social, en provecho de su participación activa en las tutorías de escritura académica en el Centro de Escritura de la Universidad del Cauca. Es decir, que la tutoría entre pares, asumida como interacción parcialmente asimétrica, resultó como estrategia valiosa en los centros de escritura para favorecer el aprendizaje de la producción textual, si se cuenta con condiciones como la formación de tutores de manera permanente.

Díaz *et al.*, (2012) en la investigación “El papel del tutor en la Educación Superior” presentan los antecedentes históricos de la labor de tutoría en la Educación Superior y se realiza una sistematización de las diferentes definiciones con que ha sido concebida. En este estudio se destacó la figura del docente-tutor y por otro lado el aporte de la tutoría como vía para la formación y desarrollo de las habilidades investigativas. Concluyeron finalmente en que el análisis teórico realizado permite determinar la tutoría como un

elemento inherente a la función docente, que involucra el contacto continuo y directo entre el tutor y el tutorado favoreciendo el aprendizaje personalizado hacia su formación profesional.

Vásquez *et al.*, (2015) en la investigación “Repercusiones de la tutoría académica en estudiantes de ingeniería” cuyo objetivo que se plantearon fue analizar la trayectoria académica del estudiante de ingeniería de la Universidad Politécnica de Sinaloa, México, a través del programa institucional de tutorías y asesorías, ellos concluyen que, la acción tutorial se concentra en ayudar a resolver problemas académicos dejando de lado los personales, y que la labor del departamento de asesorías y tutorías de canalizar a los estudiantes a las instancias correspondientes es satisfactoria. Dentro de los resultados se evidencia que el 67 % de los estudiantes tiene conocimiento sobre el sistema institucional de tutorías, 80 % participó al menos de una tutoría a lo largo de su experiencia escolar y 100 % menciona haber evidenciado un mayor avance en el área de deserción académica.

Aguaded y Monescillo (2013) en su estudio “Evaluación de la tutoría en la Universidad de Huelva desde la perspectiva del alumnado de psicopedagogía: propuestas de mejora” se plantearon el objetivo de conocer y analizar la opinión del alumnado de la titulación de psicopedagogía sobre el sistema de tutorías en el ámbito universitario, tratando de evaluar dicha práctica orientadora. Concluyen que, se debe realizar una coordinación para valorar la tutoría como espacio formativo y unificar criterios para ejecutarla profesionalmente y funcionalmente para favorecer el desarrollo académico, personal y profesional de los alumnos. En ese entender la tutoría debería abarcar no sólo en lo académico sino también el acompañamiento personal y profesional, por lo tanto, no debe restringirse, como actualmente se da, a dar solución a dudas y a dispensar asesoramiento para cumplir trabajos monográficos. Se debe ampliar la idea de que la docencia y la tutoría deben de ser unificado e inseparable que forma parte del proceso de E-A.

Ramos (2015) en su tesis: “Programa de inducción de habilidades tecnológicas para mejorar el desempeño académico a los alumnos del primer ciclo de administración pública virtual de la USS-Chiclayo 2015”, se planteó el objetivo de proponer un programa de inducción en habilidades tecnológicas para mejorar el desempeño académico de los alumnos del primer ciclo de administración pública virtual USS-Chiclayo 2015 y concluye: - Se logró elevar el nivel académico con el programa de inducción y el



desempeño académico de los estudiantes del primer ciclo de Administración Pública con las Tutorías Académicas Virtuales basado en la plataforma Blackboard.

Mejia (2014) en su investigación “El plan curricular y el desempeño académico por competencias de los estudiantes de los últimos ciclos de la escuela profesional de contabilidad y finanzas – USMP – AÑO 2014” tuvo por objetivo determinar la relación entre el Plan curricular y el desempeño académico por competencias en los estudiantes de los últimos ciclos de la Escuela Profesional de Contabilidad y Finanzas de la USMP – año 2014, en la que concluye que existe una similitud entre el plan curricular por competencias y el desempeño académico por competencias de los estudiantes de los últimos ciclos de la escuela profesional de contabilidad y finanzas- USMP-año 2014. Los resultados evidencian que existe relación directa entre el plan curricular por competencias y el desempeño académico de los estudiantes.

Moscoso (2014) en su investigación “Relación entre la inteligencia emocional y el desempeño escolar en los estudiantes del nivel de educación secundaria de la IEP SISE – Sede Surco, en el Año 2014”, se planteó como objetivo determinar la relación que existe entre inteligencia emocional y desempeño escolar de los estudiantes del nivel de educación secundaria de la institución educativa privada “SISE”, de la sede de Surco, en el año 2014 y concluye que existe una relación significativa y positiva entre la inteligencia emocional y el desempeño escolar; vale decir que a un mayor/mejor desarrollo de la inteligencia emocional, mayor/mejor será el desempeño escolar de los estudiantes.

CAPÍTULO II

PLANTEAMIENTO DE INVESTIGACIÓN

2.1 Definición del problema

El estado emocional en el ser humano es relevante, en el mismo que debemos lograr equilibrio con nuestro comportamiento de acuerdo a nuestras emociones. El ser humano está conformado por diferentes áreas como física, emocional, afectiva, intelectual, etc., Qué sucede en el caso de que si uno se propone desarrollar una de ellas, estoy actuando como si la persona estuviera formada en partes y no como una totalidad. En ese entender se debe dar importancia a cada una de las áreas, en el aspecto laboral está expuesto a situaciones inesperadas, que conmovieron el comportamiento y emociones, pasando de estados de felicidad a tristeza o de ira en ocasiones. Si fortificamos este aspecto en los estudiantes, se logrará un equilibrio y tendrán el control de sus emociones. En algunas investigaciones se trató de complementar la parte académica con el desarrollo personal por eso hoy hablamos de inteligencia emocional. Por eso, gran número de las universidades incluso educación superior en general evidenciaron que la aplicación de la tutoría no sólo consiste en resolver problemas de una asignatura, sino que su definición es más amplia y contiene un carácter orientador inequívoco. Además de orientación sobre la vida académica en todos los sentidos, existen otros tipos de orientación respecto a la vida después de la carrera, supervivencia en la universidad, hábitos de estudio, búsqueda de empleo o elección de otros estudios post-universitarios.

El tutor está encargado de facilitar al estudiante un apoyo basado en una relación personalizada, para conseguir sus objetivos académicos, profesionales y personales mediante el uso de la totalidad de los recursos institucionales y comunitarios. Entonces se debe considerar la acción tutorial como una respuesta educativa a las necesidades de

los alumnos, tanto a nivel individualmente como de manera grupal. La finalidad de la acción y orientación tutorial, es aportar al pleno desarrollo de los estudiantes, de forma tal que aprendan a aprender, aprendan a hacer y aprendan a ser. Para concluir, la tutoría es un derecho de los estudiantes que va a proporcionar calidad al proceso de enseñar y va contribuir a su formación académica, a su asesoramiento, a su formación y a su desarrollo. Se concibe, pues, como una labor continua, integral, comprensiva y que conlleva a la auto orientación. Por esta realidad se realizó la presente investigación.

2.2 Enunciado del problema

2.2.1 Problema general

- ¿Cuál es el grado de relación entre la tutoría universitaria y los desempeños académicos de los estudiantes del Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía del semestre 2018 II?

2.2.2 Problemas específicos

- ¿Cuál es el grado de relación que existe entre el rol del tutor y los desempeños académicos de los estudiantes del Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía?
- ¿Cuál es el grado de relación que existe entre el desarrollo de las sesiones de tutoría y los desempeños académicos de los estudiantes del Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía?
- ¿Cuál es el grado de relación que existe entre el nivel de logros y avances y los desempeños académicos de los estudiantes del Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía?
- ¿Cuál es el nivel de satisfacción de la tutoría universitaria de los estudiantes del Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía?
- ¿Cuál es el nivel de los desempeños académicos de los estudiantes del Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía?

2.3 Justificación

El presente estudio se fundamenta en el impacto que muestran los resultados respecto a la aplicación de las sesiones de Tutoría y su influencia en el desempeño académico de los estudiantes. Asimismo, en el recojo de información se evidenció la serie de problemas que presentan los estudiantes en lo académico como también en lo psicológico, información que permite realizar un diagnóstico y proponer una solución a los diferentes problemas que afectan directamente al desempeño académico de los estudiantes en formación. Entonces, una de las razones que motivaron la presente investigación fue determinar la relación que existe entre el desarrollo de las sesiones de tutoría y el desempeño académico.

Tal es así, que la tutoría universitaria es considerado relevante en la formación integral del estudiante universitario. Una actividad que consiste en promover y potenciar el apoyo al estudiante en diversos aspectos de su vida, como la socio-afectiva, social, académica y espiritual. Con la compañía de un tutor, el estudiante inicia el proceso de adaptación a la universidad, donde encontrará nuevos procesos, se enfrentará a nuevos retos e iniciará una nueva etapa: la vida universitaria.

Además, uno de los beneficios más valiosos es contar con una asesoría personalizada de un especialista, el tutor, encargado del acompañamiento durante toda su estancia en la universidad. Quiere decir que un psicólogo guiará al estudiante, a través de sesiones de tutoría individual, realizará talleres de temas de interés entre ellos considerando la organización del tiempo, manejo del estrés y ansiedad. Por otro lado, Contribuye de muchas formas. A manera de ejemplo, si una persona maneja de manera adecuada sus emociones, definitivamente demostrará un alto nivel de seguridad, la misma que influirá en su desempeño laboral. Se demostrará qué si el ser humano al encontrarse emocionalmente evidenciará un alto potencial intelectual, social, afectivo y esté dispuesto a dar siempre lo mejor de uno mismo. Además, aquí los estudiantes tienen conocimiento de que el especialista está atento para atenderlo en cualquier momento.

Es hora de que la educación a nivel universitario debe cambiar de paradigma, del modelo de formación, fundamentado en la transmisión de conocimientos hacia el alumno pasivo, al modelo de educación-profesionalización con un componente mayoritario de actividad comunicativa entre alumnos y profesores, con un estudiante activo en todo momento. El alumnado debe “aprender a aprender”, es decir, conocer diversas técnicas que le permitan

poder seguir aprendiendo el resto de su vida para, de esta manera, poder adaptarse profesionalmente a los diferentes trabajos que se le vayan adjudicando, en diversas situaciones o momentos de tiempo. Además, es preciso recordar que el objetivo propio de la tutoría consiste en asesorar y ayudar al alumno en todo lo que pueda contribuir a mejorar su rendimiento académico y su orientación profesional, facilitando su participación en la vida universitaria, así como su formación cultural y humana.

La tutoría universitaria considerada como un proceso de acompañamiento de tipo académico y personal durante el proceso formativo para mejorar el desempeño académico de los estudiantes, solucionar problemas académicos, desarrollar hábitos y métodos de aprendizaje, trabajo, etcétera. Proceso que se debe aún mejorar en nuestra primera casa de estudios. En ese sentido se plantea los siguientes objetivos.

2.4 Objetivos

2.4.1 Objetivo general

- Determinar el grado de relación que existe entre la Tutoría Universitaria y los desempeños académicos de los estudiantes del Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía del semestre 2018 II.

2.4.2 Objetivos específicos

- Identificar el grado de relación entre el rol del tutor y los desempeños académicos de los estudiantes del Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía del semestre 2018 II.
- Identificar el grado de relación entre el desarrollo de las sesiones de tutoría y los desempeños académicos de los estudiantes del Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía del semestre 2018 II.
- Identificar el grado de relación entre el nivel de logros obtenidos y los desempeños académicos de los estudiantes del Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía del semestre 2018 II.
- Establecer el nivel de satisfacción de la Tutoría Universitaria de los estudiantes del Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía del semestre 2018 II.

- Establecer el nivel de los desempeños académicos de los estudiantes del Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía del semestre 2018 II.

2.5 Hipótesis de la investigación

2.5.1 Hipótesis general

El grado de relación que existe entre la Tutoría universitaria y los desempeños académicos de los estudiantes del Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía del semestre 2018 II es alta.

2.5.2 Hipótesis específicas

- El grado de relación que existe entre el rol del tutor y los desempeños académicos de los estudiantes del Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía del semestre 2018 II, es alta.
- El grado de relación que existe entre el desarrollo de las sesiones de tutoría y los desempeños académicos de los estudiantes del Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía del semestre 2018 II, es alta.
- El grado de relación que existe entre el nivel de logros y avances y los desempeños académicos de los estudiantes del Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía del semestre 2018 II, es moderada.
- El nivel de satisfacción de la Tutoría universitaria de los estudiantes del Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía del semestre 2018 II, es muy bueno.
- El nivel de los desempeños académicos de los estudiantes del Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía del semestre 2018 II, es bueno.

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1 Lugar de estudio

La investigación se realizó en la Universidad Nacional del Altiplano en la Facultad de Ciencias de la Educación en específico en la Escuela Profesional de Educación Secundaria, durante el Semestre II – 2018, del departamento de Puno.

3.2 Población

Charaja (2011) considera que la población es el conjunto total de elementos que conforman el objeto de estudio. En la presente investigación se consideró una población que estuvo conformada por los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria del Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía, los mismos que se encontraban matriculados en el semestre II 2018, que se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 1

Población conformada por los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria

N°	Estudiantes del Programa de LLPF	Semestre	Total Alumno
1	Estudiantes matriculados en el I ciclo	2018 II	44
2	Estudiantes matriculados en el II ciclo	2018 II	52
3	Estudiantes matriculados en el III ciclo	2018 II	38
4	Estudiantes matriculados en el IV ciclo	2018 II	52
5	Estudiantes matriculados en el V ciclo	2018 II	32
6	Estudiantes matriculados en el VI ciclo	2018 II	30
7	Estudiantes matriculados en el VII ciclo	2018 II	18
8	Estudiantes matriculados en el VIII ciclo	2018 II	37
9	Estudiantes matriculados en el IX ciclo	2018 II	32
10	Estudiantes matriculados en el X ciclo	2018 II	22

TOTAL

356

3.3 Muestra

Tabla 2

Muestra constituida por los estudiantes matriculados en los ciclos I al VIII

N°	Áreas Complementarias	Ciclo	Total Alumnado
1	Estudiantes matriculados en el I ciclo	2018 II	44
2	Estudiantes matriculados en el II ciclo	2018 II	52
3	Estudiantes matriculados en el III ciclo	2018 II	38
4	Estudiantes matriculados en el IV ciclo	2018 II	52
5	Estudiantes matriculados en el V ciclo	2018 II	32
6	Estudiantes matriculados en el VI ciclo	2018 II	30
7	Estudiantes matriculados en el VII ciclo	2018 II	18
8	Estudiantes matriculados en el VIII ciclo	2018 II	37
Total			302

Fuente: Plan de estudios de la EPES FCEDUC UNA

Según Hernández *et al.*, (2014) la muestra está conformado por todo un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectan datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión, éste deberá ser una cantidad representativa de la población.

Para la presente investigación se aplicó una muestra paramétrica no probabilística por conveniencia e intencional sostenida por Hernández *et al.*, (2014), muestra que estuvo conformada por todos los estudiantes matriculados en los ciclos del I al VIII, haciendo un total de 302, los mismos que han participado de las actividades de Tutoría, los del I al IV participan activamente y los del V al VIII ya en los ciclos anteriores recibieron sesiones de tutoría, todos pertenecen al Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía de la Escuela Profesional de Educación Secundaria.

3.4 Método de investigación

La investigación corresponde a un enfoque cuantitativo de tipo no experimental de diseño descriptivo correlacional con una muestra intencional no probabilística por conveniencia. La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre dos variables asociativas y el cruce de dimensiones de las variables de estudio.

Se fundamenta en un enfoque cuantitativo de paradigma positivista y según el criterio corresponde al básico.

3.5 Descripción detallada de métodos por objetivos específicos

En la investigación se utilizó el diseño no experimental transeccional de corte transversal. Las investigaciones de diseño no experimental o diseño ex post facto, son aquellas donde las variables no son manipuladas deliberadamente. Tal como afirman Hernández *et al.*, (2014), este tipo de investigaciones buscan hallar la asociación de variables.

a) **VARIABLES ANALIZADAS:** En este caso las variables analizadas fueron: tutoría universitaria y desempeño académico.

b) **Descripción detallada del uso de materiales:** En la presente investigación se utilizó:

Técnica:

La técnica seleccionada para la presente investigación ha sido la encuesta.

Instrumento:

Los instrumentos aplicados en el presente estudio fueron el cuestionario y la guía de análisis documental. Las variables analizadas en el presente estudio han sido: Tutoría Universitaria y Desempeño académico.

Para la recolección de datos se inició con la aplicación del cuestionario para la variable Tutoría Universitaria, la misma que consta de 27 indicadores divididos en tres dimensiones: Rol del tutor, sesiones de tutoría y logros obtenidos, instrumento adaptado de (Comezaña, 2013) aplicado en su investigación denominada “La gestión tutorial, según el reporte del docente y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes” En caso de la variable desempeño académico se aplicó el instrumento guía de análisis documental el mismo que permitió el registro de los calificativos de los estudiantes de los cursos que se eligieron al azar de cada ciclo académico.

Enseguida se procesaron los datos recogidos de ambos instrumentos y se sistematizaron en el programa SPSS y también para determinar la correlación se aplicó en Coeficiente de Spearman.

Para evidenciar si los instrumentos son los adecuados para su aplicación y así comprobar las hipótesis planteadas se realizó la confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach y para su validez respectiva del instrumento de Tutoría se realizó la prueba de adecuación muestral Kaiser-Mayer-Olkin (coeficiente KMO) y la prueba de esfericidad de Bartlett

los que nos indica si los instrumentos son aptos para ser sometido al análisis factorial y por ende demuestra la validez del instrumento. Además se realizó una prueba de normalidad.

Confiabilidad del instrumento

Para demostrar la confiabilidad del instrumento de medición se procedió con el análisis de consistencia interna mediante el Alfa de Cronbach para comprobar si el instrumento que se está evaluando recopiló información defectuosa como para demostrar la confiabilidad del instrumento.

Cabe resaltar que solamente se realizó para la variable tutoría universitaria y no para la variable desempeño académico, ya que no se trata del instrumento, más si del conocimiento de los estudiantes, la cual está establecida por las notas de los alumnos.

Tabla 3
Valores de Alfa de Cronbach

Valores de Alfa	Interpretación
0.00 a +/- 0,2	<i>Despreciable</i>
0,2 a 0,40	<i>Baja o ligera</i>
0,40 a 0,60	<i>Moderada</i>
0,60 a 0,80	<i>Confiable</i>
0,80 a 1,00	<i>Muy alta</i>

Nota: Interpretación de valores de Alfa de Cronbach

Los resultados son más confiables cuando se acercan más al índice al extremo 1.

Tabla 4
Estadística de fiabilidad para la variable tutoría universitaria

Alfa de Cronbach	N de elementos
,958	27

Nota: Alfa de Cronbach de escalamiento de Likert que mide la variable tutoría universitaria, procesado a través del programa estadístico SPSS

En la tabla se evidencian los resultados del análisis del Alfa de Cronbach, donde se obtuvo el valor de 0.958 al ingresar las 27 preguntas del instrumento, ello para la variable tutoría universitaria. En la tabla siguiente se detalla los valores de las dimensiones consideradas de esta variable.

c) Aplicación de la Prueba estadística

Tabla 5

Estadística de fiabilidad de la variable tutoría universitaria

Variable	Dimensiones	Alfa De Cronbach
Tutoría Universitaria	D1 Satisfacción respecto a tu tutor	0.870
	D2 Satisfacción respecto a la sesión de tutoría	0.916
	D3 Satisfacción respecto a tus logros y Avances	0.849

Nota: Alfa de Cronbach de escalamiento de Likert que mide las dimensiones de la variable tutoría universitaria, procesado a través del programa estadístico SPSS

En la tabla anterior se observa que las dimensiones de la variable tutoría universitaria poseen un Alfa de Cronbach positivo, considerado como confiable.

Validez del instrumento

Se hizo la prueba de adecuación muestral Kaiser-Mayer-Olkin (coeficiente KMO) al instrumento de la variable tutoría universitaria este coeficiente se utilizó para comparar las magnitudes de los coeficientes de correlación parcial. El coeficiente KMO para realizar el Análisis Factorial debe tomar en cuenta los valores de la tabla siguiente:

Tabla 6

Valores de Kaiser-Meyer- Olkin

Valores de KMO	Interpretación
$0.0 < KMO < 0.5$	Adecuación muestral inaceptable
$0.5 < KMO < 0.6$	Mala adecuación muestral
$0.6 < KMO < 0.7$	Regular adecuación Muestral
$0.7 < KMO < 0.8$	Aceptable adecuación muestral
$0.8 < KMO < 0.9$	Buena adecuación muestral
$0.9 < KMO < 1.0$	Excelente adecuación muestral

Nota: Interpretación de valores de Kaiser-Mayer-Olkin

Otra prueba utilizada ha sido la prueba de esfericidad de Bartlett.

Tabla 7
Prueba de KMO y Bartlett de la variable Tutoría universitaria

Prueba de KMO y Bartlett		
Medida Kaiser-Meyer-Olkin de adecuación de muestreo		,805
Prueba de esfericidad de	Aprox. Chi-cuadrado	12102,692
Bartlett	gl	351
	Sig.	,000

Nota: Procesado por el SPSS en base al instrumento aplicado

Prueba KMO y Bartlett

En la tabla 7 se muestran los resultados de KMO; para la primera variable asociativa, tutoría universitaria, se observa un 0.805 y para la variable (resultado mayor a 0.8%; lo cual nos indica que los instrumentos son aptos para ser sometido al análisis factorial), en la prueba de Bartlett da como resultado 0.000 (menor al 0.05), por lo cual queda demostrada la validez del instrumento.

Relación de cada pregunta respecto al restante

En cuanto a las relaciones de cada pregunta con respecto a los restantes se consideran como medianamente aceptables; ya que para la variable tutoría universitaria (ver anexo 01) se tiene como mínimo 0.696 y como máximo 0.948.

Varianza total explicada

Según los resultados podemos apreciar que seis (06) preguntas son suficientes para responder el 86% del instrumento en cuanto a la variable tutoría universitaria (ver anexo 02).

Distribución de probabilidad normal

Con el propósito de saber el análisis estadístico para su aplicación se acudió a la prueba de normalidad, la misma que demostró que la distribución de una variable normal está determinada por su media y su desviación estándar, una campana de Gauss. La curva de la campana de Gauss alcanza su mayor altura en torno a la media, pero que sus "ramas" se extienden asintóticamente hacia los ejes; cuando una variable sigue una distribución normal, es mucho más probable observar un dato cercano al valor medio que uno que se encuentre muy alejado de éste. En este sentido la distribución se llama normal o

paramétrica cuando sigue el modelo de la campana de Gauss y será no normal o no paramétrica cuando se aleje de la forma de la campana. En el presente trabajo se realizó la prueba de normalidad Kolmogorov Smirnov para las variables Tutoría Universitaria y desempeño académico, es la prueba apropiada para muestras mayores a 50 elementos.

Análisis de normalidad

En la investigación se aplicó el análisis de normalidad, esto generó la definición del tipo de distribución, los que tienen los datos de la muestra, el resultado que servirá de análisis es el p-valor o significancia; si esta resulta menor al .05 la distribución resultará no paramétrica, si el p-valor es mayor a .05 la distribución resultará paramétrica.

Tabla 8
Análisis de normalidad

Hipótesis nula	Prueba	Sig.	Decisión
a) La distribución de Tutoría_Universitaria es normal con la media 2.36 y la desviación estándar 0.489.	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	,000	Rechace la hipótesis nula
b) 2. La distribución de Desempeño Académico es normal con la media 1.88 y la desviación estándar 0.548	Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	,000	Rechace la hipótesis nula

Nota: Procesado por el SPSS

La tabla 8 nos señala que el valor de significancia en ambas variables es menor a .05 por lo que las variables estudiadas no son normales.

3.5.1 Diseño estadístico para la prueba de hipótesis

Planteamiento de hipótesis

$H_0: r = 0$ No existe correlación entre la Tutoría Universitaria y el desempeño académico en los estudiantes del Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía de la FCEDUC de la UNA – Puno.

Hi: $r > 0$ Existe correlación entre la Tutoría Universitaria y el desempeño académico en los estudiantes del Programad de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía de la FCEDUC de la UNA, Puno.

Nivel de significancia

$$\alpha = 5\%$$

Margen de error

$$\alpha = 0.05$$

Prueba estadística

Para el tratamiento de los datos se aplicó la formula estadística con elaboración de tablas estadísticas, considerando los resultados de las pruebas que se formularon. Los estadígrafos que se aplicaron fueron:

Las tablas de distribución de frecuencias (conjunto de puntuaciones ordenadas en sus respectivas categorías).

Las figuras estadísticas, que sirvió para visualizar e interpretar los resultados.

Para la contrastación de las hipótesis que se plantearon en la presente investigación se aplicó la “r” de Spearman.

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum_{i=1}^n d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

Para medir el grado de correlación se identificó también el grado de dispersión entre las variables estudiadas y así determinar si existe una correlación lineal de tipo directa o no, porque otra forma más para predeterminar si existe o no correlación entre dos variables es construir un diagrama de dispersión (Rosas y Zuñiga, 1992).

Regla de decisión que se asume

El coeficiente de relación se consiguió con la aplicación de la prueba estadística inferencial paramétrica de Spearman ubicando en la tabla de coeficiente el grado de correlación existente entre las variables en cuestión.

Tabla 9
Parámetros de calificación para la contratación de hipótesis

Coefficiente Cualitativo	Coefficiente Cuantitativo
Inexistente	0.00
Muy baja	$0.01 < r < 0.20$
Baja	$0.21 < r < 0.40$
Moderada	$0.41 < r < 0.60$
Alta	$0.61 < r < 0.80$
Muy alta	$0.81 < r < 0.99$
Perfecta	1.00

Nota. Parámetro de correlación de Spearman

3.5.2 Plan de análisis e interpretación de datos

En cuanto al tratamiento de datos se consideró los datos que se obtuvieron de la aplicación de fichas de observación, luego se sistematizaron los datos de las tablas y figuras para luego realizar:

Tabulación de datos.

Construcción de las distribuciones de frecuencias.

Presentación de datos.

Presentación de las tablas estadísticas.

Interpretación de tablas y figuras estadísticas.

Conclusiones del análisis estadístico

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Resultados

4.1.1 Correlación entre tutoría universitaria y desempeño académico

Para alcanzar los resultados de la correlación entre las variables estudiadas: Tutoría universitaria y desempeño académico, se realizó la aplicación de los formatos y aplicaciones SPSS para luego proceder con el recojo de información con los instrumentos señalados antes, se ejecutó entre los meses octubre y diciembre del semestre académico 2018 II. Entre los resultados más importantes que responden a los objetivos planteados en la presente investigación, las mismas que se detallan en las siguientes tablas y figuras que se presentan a continuación:

Correlación entre Tutoría Universitaria y el desempeño académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria de la FCEDUC de la UNA Puno

Tabla 10

Grado de relación entre tutoría universitaria y desempeño académico

		Correlaciones	
		Tutoría Universitaria	Desempeño Académico
Rho de Spearman	Tutoría Universitaria	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 302
	Desempeño Académico	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) P-valor N	,757** 1,000 . 302

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

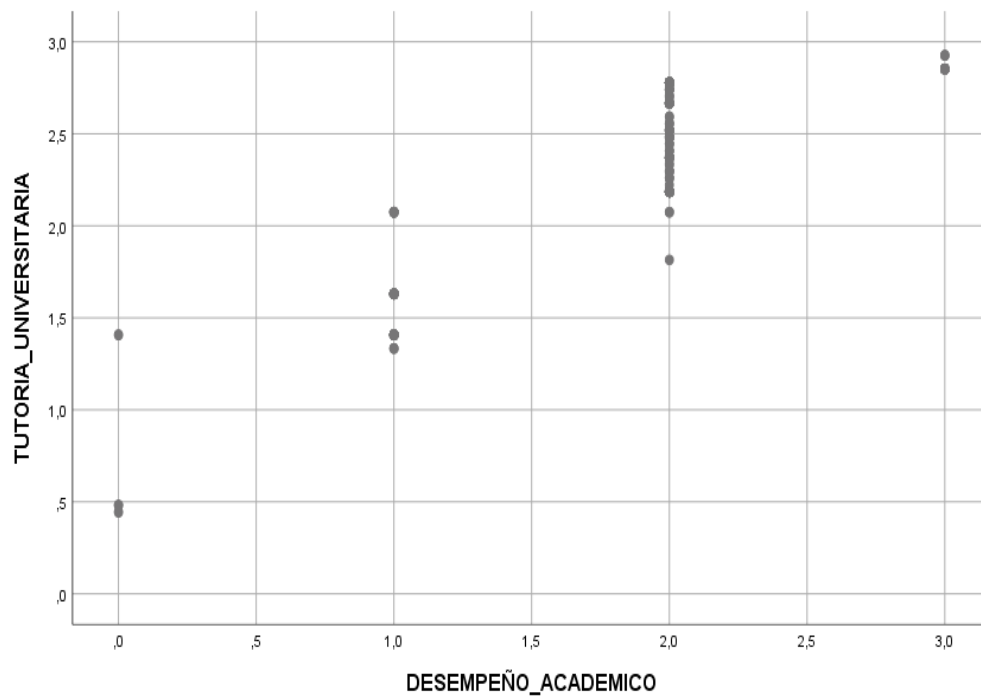


Figura 1. Diagrama de dispersión entre Tutoría universitaria y desempeño académico

En la Tabla 10 y Figura 1 se evidencian los resultados obtenidos de la estimación de la correlación de Spearman. Como se puede ver, el valor del coeficiente estimado es 0.757. Este valor se ubica en correlación positiva moderada (Tabla 11). Información que evidencia que entre la Tutoría Universitaria y el desempeño académico existe una correlación alta. Por otro lado, el P-valor resultó 0.000. Este valor es menor que 0.01 (1%), por lo tanto, la correlación de Spearman estimada es significativa en términos estadísticos a un nivel de 99% de confianza.

Del mismo modo en la Figura 1 se puede observar el diagrama de dispersión de las dos variables de la investigación (tutoría universitaria y desempeño académico). Se evidencia que existe una relación lineal positiva entre las variables estudiadas. Es relación positiva porque el nivel de rendimiento académico incrementa cuando se aplica adecuadamente la tutoría universitaria a los estudiantes. Sin embargo, hay valores que se alejan considerablemente de la línea de tendencia. Eso indica que la relación o nivel de asociación entre las variables estudiadas es moderada.

Tabla 11
Ubicación del nivel de correlación entre Tutoría universitaria y el desempeño académico

Coefficiente Cualitativo	Coefficiente Cuantitativo
Inexistente	0.00
Muy baja	0.01 < r < 0.20
Baja	0.21 < r < 0.40
Moderada	0.41 < r < 0.60
Alta	0.61 < r < 0.80
Muy alta	0.81 < r < 0.99
Perfecta	1.00

Nota. Parámetro de calificación de la correlación de Spearman

4.1.2 Correlación entre Rol del tutor y el desempeño académico

Tabla 12
Relación entre Tutoría universitaria y el desempeño académico

		Correlaciones		
			Rol_Tutor	Desempeño Académico
Rho de Spearman	Rol_Tutor	Coefficiente de correlación	1,000	,756**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	302	302
	Desempeño Académico	Coefficiente de correlación	,756**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	302	302

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

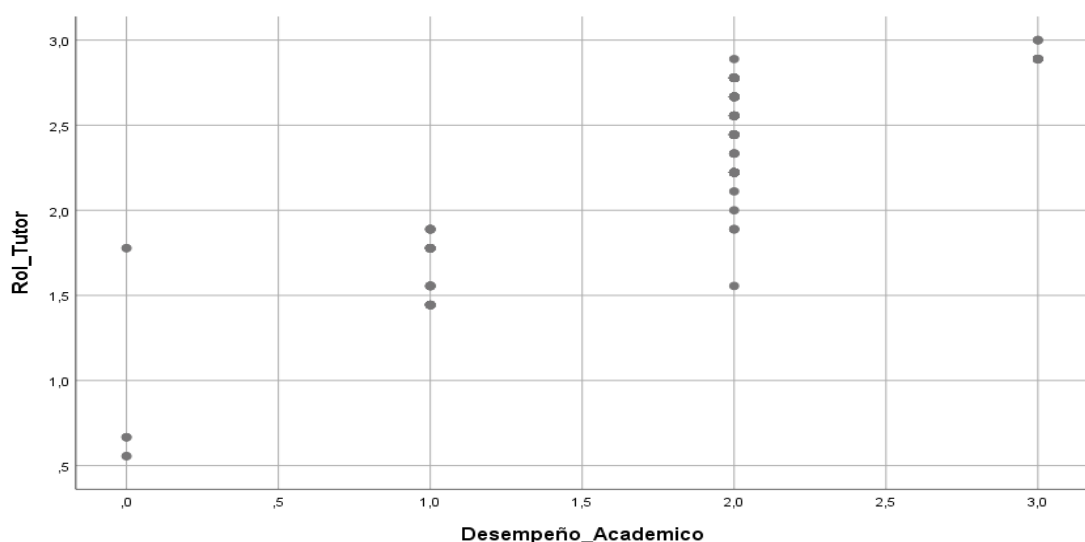


Figura 2. Diagrama de dispersión entre Rol del tutor y el desempeño académico

En la tabla 12 y figura 2 se observan los resultados obtenidos de la estimación de la correlación de Spearman. Como se puede evidenciar, el valor del coeficiente estimado es 0.756. Este valor se ubica en correlación alta (Tabla 13). Lo cual quiere decir que entre el rol del tutor y el desempeño académico existe una correlación alta. Por otro lado, el P-valor resultó 0.000. Este valor es menor que 0.01 (1%), por lo tanto, la correlación de Spearman estimada es significativa en términos estadísticos a un nivel de 99% de confianza. En la Figura 2 se presenta el diagrama de dispersión de las dos variables de la investigación (Rol del tutor y el desempeño académico). Se observa que existe una relación lineal positiva entre las variables estudiadas, asimismo, los valores están alineados, es decir, la relación o asociación entre las dos variables es directa.

Tabla 13

Ubicación del nivel de correlación entre el Rol del tutor y el desempeño académico

Coeficiente cualitativo	Coeficiente cuantitativo
Inexistente	0.00
Muy baja	0.01 < r < 0.20
Baja	0.21 < r < 0.40
Moderada	0.41 < r < 0.60
Alta	0.61 < r < 0.80
Muy alta	0.81 < r < 0.99
Perfecta	1.00

Nota. Parámetro de calificación de la correlación de Spearman

4.1.3 Correlación entre las sesiones de tutoría y el desempeño académico

Tabla 14

Relación entre el desarrollo de las sesiones de tutoría y el desempeño académico

		Correlaciones		
			Sesiones de Tutoría	Desempeño Académico
Rho de Spearman	Sesiones de Tutoría	Coeficiente de correlación	1,000	,691**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	302	302
	Desempeño Académico	Coeficiente de correlación	,691**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	302	302

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

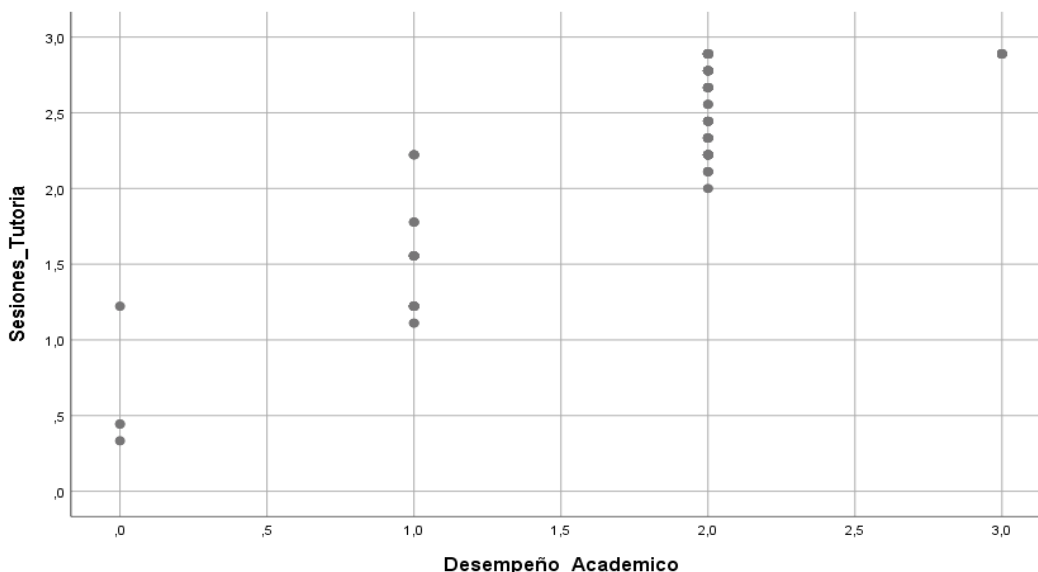


Figura 3. Diagrama de dispersión entre el desarrollo de las sesiones de tutoría y el desempeño académico

En la tabla 14 y figura 3 se presentan los resultados obtenidos de la estimación de la correlación de Spearman. Como se puede observar, el valor del coeficiente estimado es 0.691. Este valor se ubica en correlación alta (Tabla 15). Lo cual quiere decir que entre el desarrollo de las sesiones de tutoría y el desempeño académico existe una relación alta. Por otro lado, el P-valor resultó 0.000. Este valor es menor que 0.01 (1%), por lo tanto, la correlación de Spearman estimada es significativa en términos estadísticos a un nivel de 99% de confianza.

En la Figura 3 se presenta el diagrama de dispersión del desarrollo de las sesiones de tutoría y el desempeño académico. Se observa que existe una relación lineal positiva entre las variables, además, se evidencian los datos alineados con una tendencia lineal. Eso indica que la relación o asociación entre las dos variables es directa.

Tabla 15
Ubicación del nivel de correlación entre sesiones de tutoría y el desempeño académico

Coefficiente cualitativo	Coefficiente cuantitativo
Inexistente	0.00
Muy baja	0.01 < r < 0.20
Baja	0.21 < r < 0.40
Moderada	0.41 < r < 0.60
Alta	0.61 < r < 0.80
Muy alta	0.81 < r < 0.99
Perfecta	1.00

Nota. Parámetro de calificación de la correlación de Spearman

4.1.4 Correlación entre los logros obtenidos y el desempeño académico

Tabla 16

Relación entre los logros obtenidos y el desempeño académico

		Correlaciones		
			Logros obtenidos	Desempeño Académico
Rho de Spearman	Logros obtenidos	Coefficiente de correlación	1,000	,734**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	302	302
	Desempeño Académico	Coefficiente de correlación	,734**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	302	302

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

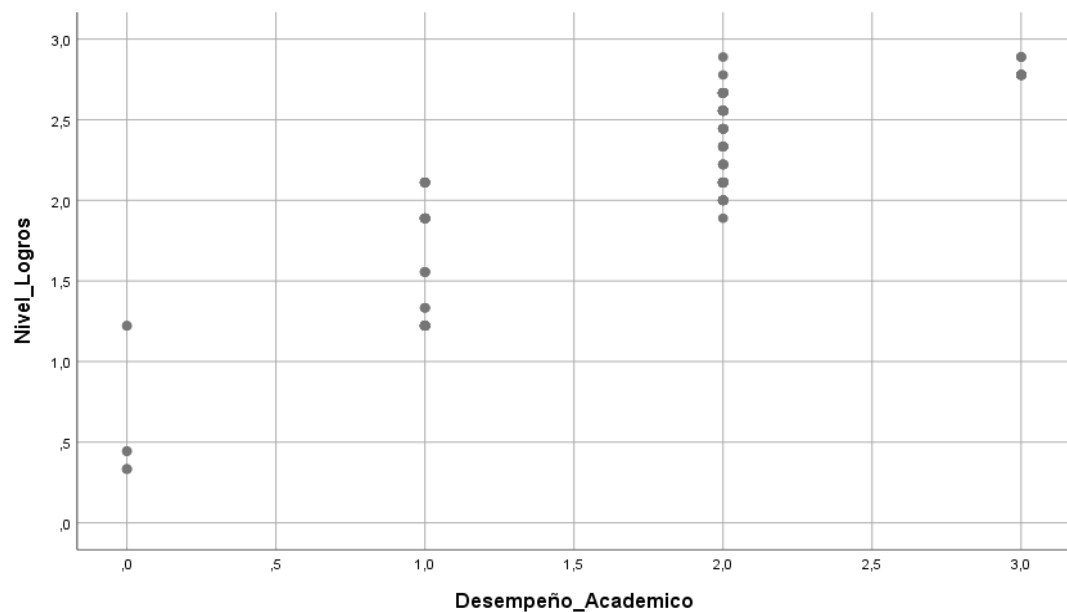


Figura 4. Diagrama de dispersión entre el nivel de logros obtenidos y el desempeño académico.

En la tabla 16 se presentan los resultados obtenidos de la estimación de la correlación de Spearman. Como se puede observar, el valor del coeficiente estimado es 0.734. Este valor se ubica en correlación positiva moderada (Tabla 17). Lo cual quiere decir que entre los logros obtenidos y el desempeño académico existe una correlación alta. Por otro lado, el P-valor resultó 0.000. Este valor es menor que 0.01 (1%), por lo tanto, la correlación de Pearson estimada es significativa en términos estadísticos a un nivel de 99% de confianza.

Además, en la Figura 4 se presenta el diagrama de dispersión de las dos variables de la investigación (logros obtenidos y el desempeño académico). Se observa que existe

una relación lineal positiva entre las variables estudiadas, además, los valores están alineados, es decir, los valores están considerablemente alineados. Eso indica que la relación o asociación entre las dos variables es alta y directa.

Tabla 17
Ubicación del nivel de correlación entre logros obtenidos y el desempeño académico

Coefficiente cualitativo	Coefficiente cuantitativo
Inexistente	0.00
Muy baja	$0.01 < r < 0.20$
Baja	$0.21 < r < 0.40$
Moderada	$0.41 < r < 0.60$
Alta	$0.61 < r < 0.80$
Muy alta	$0.81 < r < 0.99$
Perfecta	1.00

Nota. Parámetro de calificación de la correlación de Spearman

Tabla 18
Nivel de Satisfacción con la tutoría universitaria

Nivel de Satisfacción con el desarrollo de la Tutoría Universitaria			Desempeño Académico				Total
			Deficiente	Regular	Bueno	Muy Bueno	
			00-10	11-13	14-17	17-20	
Totalmente en desacuerdo	Recuento		0	0	0	0	0
	% del total		0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
En desacuerdo	Recuento		0	0	1	0	1
	% del total		0,0%	0,0%	0,3%	0,0%	0,3%
Rol del Tutor	De acuerdo	Recuento	7	28	155	12	202
	% del total		2,3%	9,3%	51,3%	4,0%	66,9%
Totalmente de acuerdo	Recuento		0	17	72	10	99
	% del total		0,0%	5,6%	23,8%	3,3%	32,8%
Total	Recuento		7	45	228	22	302
	% del total		2,3%	14,9%	75,5%	7,3%	100,0%
Sesiones de Tutoría	De acuerdo	Recuento	7	28	182	19	236
	% del total		2,3%	9,3%	60,3%	6,3%	78,1%
Totalmente de acuerdo	Recuento		0	17	46	3	66
	% del total		0,0%	5,6%	15,2%	1,0%	21,9%
Total	Recuento		7	45	228	22	302
	% del total		2,3%	14,9%	75,5%	7,3%	100,0%
Nivel de Logros	De acuerdo	Recuento	6	34	181	20	241
	% del total		2,0%	11,3%	59,9%	6,6%	79,8%
Totalmente de acuerdo	Recuento		1	11	47	2	61
	% del total		0,3%	3,6%	15,6%	0,7%	20,2%
Total	Recuento		7	45	228	22	302
	% del total		2,3%	14,9%	75,5%	7,3%	100,0%

En la tabla 18 se evidencian los resultados respecto al nivel de satisfacción de los estudiantes con el desarrollo de la tutoría universitaria. Estos muestran que en un 99.7 % los estudiantes están satisfechos con el rol que cumplen los tutores, solo un 0.3 % no están satisfechos con el rol que asumen los tutores en el desarrollo de las actividades que son parte del programa de tutoría; asimismo, se observa que un 82.8% de los estudiantes se encuentran dentro de las escalas de calificación de 14-20 y solo un 2,3 % en la escala deficiente. Es decir, de alguna manera el rol que asumen los docentes tutores intervino en el desempeño de los estudiantes.

En cuanto al desarrollo de las sesiones de tutoría se evidencian que en un 100% de estudiantes estarían de acuerdo y totalmente de acuerdo con el desarrollo de las sesiones de tutoría; es decir, están muy satisfechos con las actividades desarrolladas. Por otro lado, se observa que un 82.8% de los estudiantes se encuentran dentro de las escalas de calificación de 14-20, pero, del mismo modo se evidencia que un 2.3 % de estudiantes se encuentra en la escala de deficiente, esto confirmaría que aún se debe seguir investigando o dar mayor atención a ciertos indicadores en el desarrollo de las sesiones de tutoría.

En cuanto a la dimensión de logros obtenidos, los resultados detallan que un 100% de estudiantes se encuentran satisfechos con la tutoría universitaria que se viene desarrollando los mismos que están de acuerdo y totalmente de acuerdo con los logros obtenidos a través o producto de las actividades y /o sesiones desarrolladas en el programa de tutoría.

Los resultados hallados guardan total coherencia con los de Martínez *et al.*, (2016) al afirmar que los estudiantes centran las potencialidades de la tutoría, sobre todo, en el ámbito académico y para resolver cuestiones inmediatas y puntuales en relación a contenidos concretos de los distintos cursos. Sin embargo, como aún se evidencian algunas deficiencias se propone hacer extensivo las actividades de tutoría, y la preparación de los tutores para mitigarlos en el proceso (Espinoza *et al.*, (2019). Así de esta manera queda demostrado que, la acción tutorial beneficia en el desarrollo académico y el desarrollo profesional de los estudiantes en formación profesional (Martínez *et al.*, (2014).

Tabla 19
Nivel de desempeño académico

		Nivel de Desempeño Académico*ciclos								Total	
		ciclos									
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII		
		ciclo	ciclo	ciclo	ciclo	ciclo	ciclo	ciclo	ciclo		
Desempeño Académico	Deficiente	Recuento	2	1	0	3	0	0	0	1	7
	(0-10)	% del total	0,7%	0,3%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%	2,3%
	Regular	Recuento	11	4	1	7	9	0	0	13	45
	(11-13)	% del total	3,6%	1,3%	0,3%	2,3%	3,0%	0,0%	0,0%	4,3%	14,9%
	Bueno	Recuento	31	45	34	40	22	17	18	21	228
	(14-16)	% del total	10,3%	14,9%	11,3%	13,2%	7,3%	5,6%	6,0%	7,0%	75,5%
	Muy Bueno	Recuento	0	2	3	2	1	12	0	2	22
	(17-20)	% del total	0,0%	0,7%	1,0%	0,7%	0,3%	4,0%	0,0%	0,7%	7,3%
	Total	Recuento	44	52	38	52	32	29	18	37	302
		% del total	14,6%	17,2%	12,6%	17,2%	10,6%	9,6%	6,0%	12,3%	100,0%

De acuerdo con la tabla 19 concerniente al nivel de desempeño académico, se evidencia que el 75.5% (228) de estudiantes se encuentran dentro del nivel bueno (14-16). De los cuales el mayor porcentaje se encuentran en los primeros ciclos de estudio (I ciclo 10.3%; II ciclo 14.9 %; III ciclo 11.3% y el IV ciclo 13.2 %) y los ciclos de estudio que ya no participan activamente en las actividades de tutoría pero sí lo hacían en ciclos pasados se muestran datos inferiores a los demás (V ciclo 7.3%; VI ciclo 5.6 %; VII ciclo 6%; y, VIII ciclo 7 %) , datos que señalan lo importante que es el desarrollo de las actividades de tutoría en el desempeño académico de los estudiantes.

En la escala muy bueno se observa que se ubican un 7.3 % de estudiantes. De todos los ciclos de estudio los que sobresalen o resaltan los estudiantes del III ciclo de estudios, lo que indicaría que, les fueron más efectivas las actividades de tutoría y, en los ciclos I y VII se observa que un 0% del total de estudiantes no alcanzaron un desempeño muy bueno (17-20), datos que se tiene que tomar en cuenta para su pronta intervención y atención correspondiente.

En la escala regular (11-13) se evidencia que un 14.9 % de estudiantes se encuentran dentro de este nivel de desempeño académico. De todos los ciclos de estudios el I ciclo resalta con un 3.6 % de estudiantes con ciertos problemas académicos.

Y en la escala deficiente se ubican solo un 2.3% de estudiantes. De todos los ciclos de estudios se evidencia que el I (0.7 %), II (0.3%), IV (1.0%) y VIII (0.3%) ciclos presentarían problemas tanto en lo académico como en lo social y psicológico.

Resultados que concuerdan con García *et al.*, (2012) el desarrollo de actividades de tutoría está significativamente relacionados con su rendimiento académico, en algunos casos incrementa el aprendizaje funcional y la creación de situaciones motivadoras (Monzonís y Capllonch, 2015). Ahora en estos tiempos de pandemia, se sugieren emplear los medios virtuales e incrementar el número de sesiones de tutoría como en su calidad, a través de una mayor confianza y empatía del tutor hacia el alumnado (Martínez *et al.*, (2020).

4.2 Discusión

Los resultados de la investigación permiten sostener que entre el desarrollo de la tutoría universitaria y el desempeño académico existe una correlación alta y de tipo directo. Este grado y tipo de correlación se sustenta en el coeficiente de $r = 0,757$. Ello significa que a mayor desarrollo de actividades de Tutoría mejor será el nivel de desempeño académico de las estudiantes. Asimismo, en cuanto menos desarrollo de actividades de Tutoría se evidenciará deficiente desempeño académico en las estudiantes de educación superior. Asimismo, la correlación que existe entre las variables estudiadas se da en más de un 75.7 % de casos.

Los documentos analizados en relación al tema en cuestión evidencian la importancia de la labor del tutor para con su tutorando. Y, una de las unidades protagonistas del cumplimiento de esta labor son las universidades, y como tal debe promover, a través de la orientación profesional, el desarrollo de jóvenes estratégicos, dinámicos y flexibles, abiertos a nuevos aprendizajes y competencias para que sean capaces de desenvolverse en contextos diferentes y realidades distintas, no se trata de informar y asesorar entre las distintas opciones, sino de ayudar a las personas a convertirse en ciudadanos autónomos y responsables, capaces de responder a las necesidades de un mundo profesional y social en constante transformación (Martínez *et al.*, 2014).

Los resultados hallados también muestran que a través de la tutoría, se puede brindar respuesta a la problemática de deserción estudiantil tal como afirma Cardozo (2011), porque el tutor o tutora debe actuar coordinadamente con los diferentes implicados en la acción tutorial, incluso, aporta un marco referencial para futuras formaciones en tutoría (Tarrida, 2012). Por ello, la acción tutorial debe planificarse a lo largo del proceso del curso, previendo las necesidades que puedan tener los estudiantes. La dinamización de la acción tutorial promueve el aprendizaje cooperativo y la vivencia positiva del aprendizaje incluso en los entornos de e-learning debido a la sensación de los estudiantes de sentirse apoyados por el tutor y los compañeros (Ezeiza, 2007), estas facilitan la adquisición de competencias tecnológicas y metodológicas y favorecen el desarrollo de estrategias de aprendizaje (Pino y Soto, 2014).

Por otro lado, el docente en la labor de tutor no ha sido cabal el entendimiento de su significado y función, lo cual trae como consecuencia que la actividad no se desarrolle como debiera y se confunda con asesoría académica o bien con orientación educativa, lo cual acarrea un conjunto de críticas, entre las que se encuentran la acusación de “simulación” de la actividad (Santiago, 2012). Sin embargo, se debe entender que la acción tutorial se concentra en ayudar a resolver problemas académicos dejando de lado los personales, y que la labor del departamento de asesorías y tutorías de canalizar a los estudiantes a las instancias correspondientes es satisfactoria nos indica Vásquez *et al.*, (2015), debe de hacerse un trabajo de coordinación para valorar la tutoría como espacio formativo y unificar criterios para ejercerla de forma profesional y funcional de cara a favorecer el desarrollo académico, personal y profesional de los alumnos (Aguaded y Monescillo, 2013), y en lugar de utilizarla en un proceso a largo plazo que no sólo les permita profundizar y gestionar su conocimiento, sino que también les ayude en el planteamiento de su proyecto profesional y de vida (Martínez *et al.*, 2016).

Otro aspecto es el interés de cada institución y las actividades de tutoría deben responder a estas. Por ello, deben originarse de proyectos de investigación; así como brindar acompañamiento al estudiante, tanto en lo personal y en lo académico (atendiendo sus debilidades y potenciando sus fortalezas) como su horizonte profesional (Molina, 2012). Y entender que el tutor y tutorado perciben beneficios, tanto en el campo académico como en el social, producto de su participación en las tutorías de escritura académica. Esto permite inferir que la tutoría entre pares, asumida como una relación parcialmente asimétrica, puede ser una estrategia valiosa en los centros de escritura para favorecer el

aprendizaje de la producción textual, si se cuenta con condiciones como la formación permanente de tutores (Chois *et al.*, 2017), ya que implica el contacto continuo y directo entre el tutor y el tutorado favoreciendo el aprendizaje personalizado hacia una formación crítica, científica y humanística (Díaz *et al.*, 2012).

A partir del estudio realizado se entiende entonces la tutoría como una parte de la responsabilidad docente, en la que se establece una interacción más personalizada entre el docente y el alumnado. Es así como la tutoría se convierte en el mecanismo de prevención que puede mediar en la búsqueda de soluciones a los problemas de índole académico, personal y social. La función principal de la tutoría consiste en unificar las dos facetas de la educación; a saber: la faceta instructiva y la faceta formativa. Por su parte, los tutores deben tener un perfil profesional y humano adecuado a las necesidades de estudiantes, padres de familia e instituciones educativas (García, 2011) el cual incluye aspectos cognitivos, personales y sociales. Los modelos Humboldtianos, napoleónico y anglosajón, y sus enfoques particulares en la formación, se involucran en las necesidades actuales de la formación integral. Algunas características de los sistemas tutoriales de ciertas instituciones merecen una reflexión sobre la labor docente y la inclusión de la tutoría en su quehacer cotidiano sostiene Díaz *et al.*, (2012), porque el desarrollo de la tutoría ha permitido que el docente y el estudiante fortalezcan habilidades en el ámbito educativo como personal, logrando una integración académica (Sesento y Lucio, 2019), una razón para implementar una educación transcompleja en un país con necesidad de mejora educativa (Adco-Valeriano *et al.*, 2022).

Finalmente, los resultados demuestran que, debe tener en cuenta que hay varios factores que intervienen en el desempeño de los estudiantes, estos pueden ser factores motivacionales y el nivel socioeconómico. Que lamentablemente las mínimas formas de abordaje son de naturaleza longitudinal, lo que dificulta el sostenimiento de estudiantes en riesgo de abandono o deserción (Zapico *et al.*, 2020).

CONCLUSIONES

PRIMERA: Los resultados obtenidos en la presente investigación con respecto a nuestro objetivo general evidencian que existe un alto grado de correlación y de tipo directo entre el desarrollo de la Tutoría universitaria y el desempeño académico. Este grado y tipo de correlación se sustenta en el coeficiente de $r = 0,757$. Ello significa que cuanto mayor sea el nivel de desarrollo de Tutoría mejor y mayor será el desempeño académico de los estudiantes. Asimismo, la correlación que existe entre las variables estudiadas se da en más de un 75.7 % de casos. Entonces, la tutoría universitaria es un factor dinamizador en la formación integral del estudiante en formación, siendo un elemento inherente a la función docente, que implica el contacto continuo y directo entre el tutor y el tutorando favoreciendo el aprendizaje del alumno formándoles más efectivos, independientes, reflexivos críticos con habilidad científica favoreciendo su desempeño académico.

SEGUNDA: Más del 75% de las estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria del Programa de Lengua evidencian que el rol del tutor se ejecuta de manera oportuna y adecuada, demostrándose en el coeficiente de Spearman con un $r = 0.756$. Por lo que los resultados evidencian que existe una correlación alta entre el rol del tutor y el desempeño académico. Aunque es necesario mencionar que en un 25% restante se evidencia la existencia de algunas deficiencias en el modo de actuación del tutor que van desde los criterios de selección al no existir un modelo, la falta de conocimientos acerca de las funciones del tutor sumado a la falta de reconocimiento de su labor entre otros factores que intervendrían en el desempeño académico de los estudiantes.

TERCERA: Los datos hallados respecto al desarrollo de las sesiones de tutoría y el desempeño académico evidencian que los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria del Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía en más del 69% de

casos existe correlación alta. Por otro lado, se evidencia que existe una correlación alta $r = 0.691$. La correlación de Spearman estimada es significativa en términos estadísticos a un nivel de 99% de confianza. Por otro lado, el P-valor resultó 0.000.

CUARTA: Los datos hallados respecto a los logros obtenidos y el desempeño académico evidencian que los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Escuela Profesional de Educación Secundaria del Programa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía en más del 70% de casos existe correlación alta. Por otro lado, se evidencia que existe una correlación alta $r = 0.734$. La correlación de Spearman estimada es significativa en términos estadísticos a un nivel de 99% de confianza. Por otro lado, el P-valor resultó 0.000.

QUINTA: Los resultados respecto al nivel de satisfacción con el desarrollo de la Tutoría evidencian que más del 75% de estudiantes están satisfechos. Sin embargo, cabe señalar que en lo analizado se evidenció que el alumnado en gran porcentaje está olvidando aspectos valiosos como su salud, y todo por dar mayor importancia al aspecto académico porque ocupan la mayor parte de su tiempo en actividades académicas, una de las razones es por la alta carga académica que representan las materias del ciclo básico durante esos primeros cuatro semestres de su carrera profesional.

SEXTA: Los resultados respecto al nivel de desempeño académico de los estudiantes evidencian que más del 80% de estudiantes se ubican entre los niveles bueno y muy bueno respecto al desempeño académico. Cabe resaltar que las actividades de tutoría universitaria intervienen satisfactoriamente en el desempeño académico de las estudiantes.

RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** A las autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación se sugiere difundir los resultados de la presente investigación teniendo una evidencia de gran aporte del desarrollo de actividades de Tutoría universitaria por ser un factor dinamizador en la formación integral del estudiante
- SEGUNDA:** A los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación en sus diferentes escuelas profesionales fomentar y motivar a los estudiantes a participar activamente en las actividades de tutoría.
- TERCERA:** A los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de las diferentes escuelas invitarles a cumplir con el rol de Tutor y desarrollar sus sesiones de tutoría que permitan el desarrollo profesional integral de los estudiantes en formación. Además, tener en cuenta que la labor del tutor no es una investigación concluida, aunque constituye una práctica muy antigua en la historia de la humanidad, es una muestra novedosa para los nuevos modelos de formación en la educación superior inherentes a la formación integral de los futuros profesionales.
- CUARTA:** A los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación invitarle a la reflexión respecto a los logros obtenidos por la ejecución y rol del tutor en el proceso de aprendizaje de las estudiantes.
- QUINTA:** Los resultados de la gran satisfacción de las actividades de tutoría, invitan a programar y ampliar actividades de tutoría que acompañen las actividades académicas de las estudiantes.
- SEXTA:** A las estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación participar activamente en todas las actividades de tutoría universitaria que permitan el fortalecimiento de los desempeños académicos.



BIBLIOGRAFÍA

- Adco-Valeriano, H., Yana-Salluca, M., Perez, K., & Yana, N. (2022). Educación transcompleja en Perú: aproximaciones y vigilancia epistemológica. *Chakiñan, Revista de ciencias sociales y humanidades*, 17, 188–202. <https://doi.org/10.37135/chk.002.17.12>
- Aguaded, M. C., & Monescillo, M. (2013). Evaluación de la tutoría en la Universidad de Huelva desde la perspectiva del alumnado de psicopedagogía: propuestas de mejora. *Revista Tendencia Pedagógicas*, (21), 177-194. http://www.tendenciaspedagogicas.com/Articulos/2013_21_12.pdf
- Alcalá, N., Ilalia, M., García, S., & Hernández, O. (2014). Diagnóstico de la función de tutoría en la Universidad Tecnológica del Estado de Zacatecas. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo.*, 12, 1-11.
- Aldana, K., Pérez, R., & Rodríguez, A. (2010). Visión del desempeño académico estudiantil en la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado. *Revista Compedium*, 24.
- Álvarez, P. R. (2013). La tutoría como eje articulador del proceso de aprendizaje del alumnado universitario. *Qurriculum. Revista de Teoría, Investigación y Práctica Educativa*, 26, 73-87.
- Álvarez, P. R., & González, M. C. (2010). Estrategias de intervención tutorial en la universidad: una experiencia para la formación integral del alumnado de nuevo ingreso. *Tendencias Pedagógicas*, 16, 237-256.
- Cajigal, E., Arias, L., & Farfan, E. R. (2022). Resiliencia y deserción escolar. Un estudio para plantear estrategias desde la tutoría en la educación superior. *Revista de Investigación Educativa*, 34. <https://cpue.uv.mx/index.php/cpue/article/view/2794/4611>
- Capelari, M. I. (2009). Las configuraciones del rol del tutor en la universidad argentina: aportes para reflexionar acerca de los significados que se construyen sobre el fracaso educativo en la educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación*, 49(8). <https://rieoei.org/historico/deloslectores/3110Capelari.pdf>

- Cardozo, C. (2011). Tutoría entre pares como una estrategia pedagógica universitaria. *Educación y Educadores*, 14(2), 309-325. <https://www.redalyc.org/pdf/834/83421404006.pdf>
- Charaja, F. (2011). *Mapic en la Metodología de Investigación*. Puno: Sagitario Impresores.
- Chois, P., Casas, A., López, A., Prado, D., & Cajas, E. (2017). Percepciones sobre la tutoría entre pares en escritura académica. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, 9(19), 165-184. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281052678009>
- Comezaña, K. (2013). *La gestión tutorial, según el reporte del docente y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes de secundaria (Tesis de maestría)*. Universidad de San Martín de Porres, Lima. <http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/handle/usmp/664>
- Cruz, I., Echeverría, S., & Vales, J. (2008). Influencia del promedio en el bachillerato y de las tutorías en los porcentajes de aprobación del primer año en una universidad mexicana. *Revista Educando para el Nuevo Milenio*, 16, 260-265. https://revistaeducando.files.wordpress.com/2010/10/revista_educando_itson_16-2008.pdf
- Díaz, J., Bravo, G., González, Y., Hernández, E., Menes, L., & Bratuet, Y. (2012). El papel del tutor en la Educación Superior. *MediSur*, 10(2), 90-94. <https://www.redalyc.org/pdf/1800/180023438014.pdf>
- Diaz, J., Wagh, A., Urrea, C., & DeLong, K. (2022). Programas de extensión en los niveles preescolar a bachillerato y su impacto en tutores pares universitarios. *Revista Mexicana De Bachillerato a Distancia*, 14(27). <https://doi.org/10.22201/cuaieed.20074751e.2022.27.82011>
- Duran, D., & Flores, M. (2015). Prácticas de tutoría entre iguales en universidades del Estado español y de Iberoamérica. *REICE Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 13(1), 5-17. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55133776001>

- Edel, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 1(2), 1-16. <https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>
- Espinoza, E., Leyva, N. V., & Gómez, V. G. (2019). Papel del tutor en la formación docente. *Revista de ciencias sociales*, 25(3), 230-241. <chrome-extension://dagcmkpagjlhakfdhnbomgmjdpkdklff/enhanced-reader.html>
- Ezeiza, A. (2007). Tutoría on-line en el entorno universitario. *Comunicar*, XV(29), 149-156. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/158/15802925.pdf>
- Fernández, J., & Sanz, J. (1997). La tutoría en la universidad: ¿algo más que una reseña en el horario del profesorado?, Actas del Congreso de Orientación Universitaria y Evaluación de la Calidad. *Bilbao, Universidad del País Vasco*, 87-96.
- Ferrer, J. (2003). *La acción tutorial en la Universidad*. Madrid: Comunidad de Madrid, Consejería de Educación.
- Gairín, J., Figuera, P., & Triadó, X. (2010). *Estudi per analitzar dades i causes de l'abandonament dels estudiants a la universitat*. AQU, Generalitat de Catalunya.
- Gaitán, P. (2013). Hacia una definición de tutoría universitaria. *Revista DiDAC*, 61, 4-8. https://revistas.iberomex.mx/didac/articulo_detalle.php?id_volumen=14&id_articulo=163&id_seccion=2&active=1&
- García, L., & Domínguez, R. (2019). *Importancia de las sesiones de tutoría grupal en la educación media superior*. Colegio Primitivo y Nacional de San Nicolás de Hidalgo. <https://bit.ly/2QdpFWz>
- García, N. (2011). La función tutorial en el ámbito educativo. *Padres y Maestros*, 342, 5-9.
- García, R. I., Cuevas, O., Vales, J. J., & Cruz, I. R. (2012). Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. *Revista electrónica de investigación educativa*, 14(1), 106-121. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S160740412012000100007&lng=es&tlng=es

- Gili, M., & Marín, R. (2004). *Evaluación de la experiencia de tutorías en la Cátedra de Histología. Experiencia pedagógica*. <http://odn.unne.edu.ar/evaluacion.pdf>.
- González, R., & Sunza, M. (2006). *Perfil y formación del tutor para el acompañamiento de estudiante*. <http://papyt.xoc.uam.mx/media/bhem/docs/doc3.htm>
- Goodlad, S. (1998). *Mentoring and Tutoring by Students, Inglaterra*. University of London: BP Educational Service.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista L, P., Mendoza, C. P., & Méndez, S. (2014). *Metodología de la investigación sexta edición*. México: McGrawHill.
- Jiménez, Y., Hernández, J., & González, M. (2013). Competencias profesionales en la educación superior: justificación, evaluación y análisis. *Innovación educativa*, 13(61), 45-65. <https://www.redalyc.org/pdf/1794/179427877004.pdf>
- Klug, M. A., & Peralta, N. S. (2019). Tutorías universitarias. Percepciones de estudiantes y personal tutor sobre su uso y funcionamiento. *Revista Electrónica Educare*, 23(1), 319-341. Recuperado de <https://dx.doi.org/10.15359/ree.23-1.16>
- Lázaro, A. (2008). Diferencias cualitativas entre experiencias tutoriales para opciones de aprendizaje universitario. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(1), 109-138.
- Marrero, J. (2003). *Tutoría universitaria*. Tenerife, Universidad de La Laguna.
- Martínez, M., & Carrasco, S. (2006). *Propuestas para el cambio docente en la universidad*. Barcelona: Octaedro-ICE de UB.
- Martínez, P., Martínez, M., & Pérez, J. (2014). Tutoría universitaria: Entorno emergente en la universidad europea. Un estudio en la facultad de educación de la Universidad de Murcia. *Revista de Investigación Educativa*, 32(1), 111-138. doi: 10.6018/rie.32.1.148411
- Martínez, P., Martínez, M., & Pérez, J. (2016). ¿Cómo avanzar en la tutoría universitaria? estrategias de acción: los estudiantes tienen la palabra. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 27(2), 80-98. <https://revistas.uned.es/index.php/reop/article/view/17115>

- Martínez, P., Pérez, F., & Martínez, M. (2014). Orientación Profesional en Educación Secundaria. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 17(1), 57-71.
- Martínez, P., Pérez, J., González, N., González, C., & Martínez, M. (2020). La Tutoría universitaria vista por sus alumnos: Propuestas de mejora. *Revista de la educación superior*, 49(195), 55-72. <https://doi.org/10.36857/resu.2020.195.1251>
- Mejía, P. (2014). *El plan curricular y el desempeño académico por competencias de los estudiantes de los últimos ciclos de la escuela profesional de contabilidad y finanzas – USMP – AÑO 2014. Tesis Doctorado. Universidad San Martín de Porres.* https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/1454/mejia_mcps.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Milà-García, A. (2022). Desacuerdo, atenuación y empatía en tutorías universitarias. *Círculo de Lingüística Aplicada a la Comunicación*, 90, 225-236.
- Molina, I. (2012). Estado del arte sobre tutorías. *Civilizar Ciencias Sociales y Humanas*, 12(22), 165-175. <https://www.redalyc.org/pdf/1002/100224190011.pdf>
- Monzonís, N., & Capllonch, M. (2015). Mejorar la competencia social y ciudadana: innovación desde educación física y tutoría. *RETOS. Nuevas Tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación*, 28, 256-262. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=345741428045>
- Moscoso, R. (2014). *Relación entre la inteligencia emocional y el desempeño escolar en los estudiantes del nivel de educación secundaria de la IEP SISE – Sede Surco, en el Año 2014. Tesis maestría. Universidad San Martín de Porres.* https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/2723/moscoso_vr.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Muñoz, J. L., & Gairín, J. (2013). Orientación y tutoría durante los estudios universitarios: El Plan de Acción Tutorial. *Revista Fuentes*, 14, 171-192.
- Paredes-Ayrac, D., Olórtegui-Mariño, R., Kaqui, M. ., & Camones-Bazan, E. (2022). Programa de tutoría y consejería en el desempeño académico de estudiantes de una escuela profesional de educación. *SCIÉNDO*, 25(1), 41-47. <https://doi.org/10.17268/sciendo.2022.005>

- Pino, M., & Soto, J. (2014). Ventajas e inconvenientes de la tutoría grupal como estrategia docente. estudio de caso. Bordón. *Revista de Pedagogía*, 62(1), 155-166.
<https://recyt.fecyt.es/index.php/BORDON/article/view/29113>
- Price, R. (2000). *PSI Revisited: Designing College Courses Using the Personalized System of Instruction (PSI) Model*, Lubbock. Texas Tech Universitym ERIC Documentation Reproduction Service No. ED442324.
- Ramos, E., & Márquez, I. (1998). *Sistema de créditos y tutorías en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla*. BUAP. papyt.xoc.mx/media/bhem/docs/pdf/164.PDF.
- Ramos, L. (2015). Programa de inducción de habilidades tecnológicas para mejorar el desempeño académico a los alumnos del primer ciclo de administración pública virtual de la USS-Chiclayo. *Revista científica Horizonte empresarial*, 4(1), 1-15.
<https://revistas.uss.edu.pe/index.php/EMP/article/view/511/487>
- Raposo, M., & Martínez, E. (2011). La Rúbrica en la Enseñanza Universitaria: Un recurso para la tutoría de grupos de estudiantes. *Formación universitaria*, 4(4), 19-28.
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062011000400004>
- Rodríguez, M. (2002). *Hacia una nueva orientación universitaria: Modelos integrados de acción tutorial, orientación curricular y construcción del proyecto profesional*. Barcelona: EUB.
- Rodríguez, S. (2008). *Manual de tutoría universitaria*. Barcelona: Octaedro/ ICE-UB.
- Rondón, A. (2009). *Estrategia de orientación profesional para la sistematización de la motivación profesional en la formación integral del estudiante universitario(tesis doctoral inédita)*. Universidad de Oriente, Santiago de Cuba.
- Rosas, A., & Zuñiga, J. (1992). *Estadística descriptiva e inferencial I. Fascículo 3 Correlación y regresión lineales*. Colegio de Bachilleres .
http://www.conevyt.org.mx/bachillerato/material_bachilleres/cb6/5sempdf/edin1/edi1_f03.pdf.



- Ruiz, M. N., & Fandos, G. M. (2014). The role of tutoring in higher education: improving the student's academic success and professional goals. *Revista Internacional de Organizaciones*, 89-100.
- Salazar, A. C., & Puse, J. C. (2019). *Estrategia educativa para mejorar las habilidades sociales mediante las sesiones de tutoría en los estudiantes del VII ciclo de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación, ciclo académico 2018-I, Facultad de Ciencias Histórico-Sociales y Educa.* <https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle>
- Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 1(1).
- Santiago, R. (2012). La importancia del tutor en el ejercicio de la tutoría en instituciones de educación superior. *Atenas*, 1(17), 72-82. <https://www.redalyc.org/pdf/4780/478048953006.pdf>
- Sebastián, A., & Sánchez, M. F. (1999). La función tutorial en la universidad y la demanda de atención personalizada en la orientación. *Revista de Educación XXI*, 2, 245-263.
- Sesento, L., & Lucio, R. (2019). Importancia de las sesiones de tutoría grupal en la educación media superior. *Global Conference on Business and Finance Proceedings*, 14(2), 160-169.
- Slavin, R. (1996). *Salas de Clase Efectivas, Escuelas Efectivas: Plataforma de Investigación para una Reforma Educativa en América Latina. PREAL, Documento de Trabajo No. 3.* <http://www.preal.cl/slavin3.pdf>
- Tarrida, A. (2012). Perfil competencial del tutor o de la tutora de enseñanza secundaria. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 23(2), 22-41. <https://www.redalyc.org/pdf/3382/338230791003.pdf>
- Teddle, C., & Stringfield, S. (1993). *Schools Make a Difference: On Lessons Learned Form a 10-Year Study of School Effects.* New York: Teachers College Press.

- Tolozano, S., Lara, L., & Illescas, S. (2016). Actitudes y aptitudes del tutor para enfrentar el desafío de la formación en la modalidad dual. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(1), 81-91.
- Vásquez, C., Espino, P., & Olaguez, J. (2015). Repercusiones de la tutoría académica en estudiantes de ingeniería. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 5(11).
<https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/111>
- Vegas, E., Sandoval, J. A., Sandoval, J. M., Sandoval, J. M., & Sandoval, M. C. (2022). Diagnóstico situacional personal y académico que oriente a un servicio de tutoría en la Universidad San Pedro – filial Piura, Perú. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 698-726. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i4.2616
- Véliz, A., Dorner, A., & Sandoval, S. (2020). Relación entre autoconcepto, autoeficacia académica y rendimiento académico en estudiantes de salud de Puerto Montt, Chile. *Repositorio Digital Académico Conocimiento para el desarrollo*, 1(1), 97-109.
<https://repositoriodigital.uct.cl/items/d929f83c-aad0-4dc5-9a92-864c278e7456>
- Viel, P. (2014). La tutoría como Proyecto Institucional. *Revista Argentina de Enseñanza de la Ingeniería*, 6, 99-102. http://www.ing.unrc.edu.ar/raei/archivos/img/arc_2014-05-02_20_26_36- Trabajo 10.pdf
- Watts, G., & Van, R. (1998). New skills for a holistic careers guidance model. *The international careers journal*. Recuperado de www.careerscafe.com
- Zapico, M., Degregori, L., & Berardo, I. (2020). Análisis de variables relevantes para la promoción del léxico y el desempeño académico en estudiantes de primer año de nivel superior. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 15(2), 103-120.
<https://doi.org/10.15359/rep.15-2.5>



ANEXOS

Anexo I. Instrumento de recolección de datos de tutoría universitaria

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
PROGRAMA DE MAESTRÍA
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

CUESTIONARIO DE TUTORÍA UNIVERSITARIA (TU)

Semestre: _____

Estimado estudiante: Con el presente cuestionario, se pretende recabar información de respecto al servicio de tutoría universitaria, de manera que no existan respuestas correctas o incorrectas. De la misma manera no te pediré datos personales confidenciales, con lo que se te asegura la confiabilidad de la información.

Instrucciones: De acuerdo a la siguiente escala, marca con una X, el espacio que corresponda a tu respuesta.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
0	1	2	3

Se le agradece anticipadamente con su colaboración.

Nº	SATISFACCIÓN RESPECTO A TU TUTOR	0	1	2	3
1	El trato cordial y respetuoso de mi tutor para con mi persona, me permite tenerle confianza para exponerle mis problemas.				
2	Considero que mi tutor siempre está dispuesto a escucharme.				
3	Mi tutor ha mostrado interés por mi desempeño académico.				
4	Mi tutor tiene el conocimiento necesario para poder orientarme en mis dificultades.				
5	Mi tutor me ha guiado, en cuanto a metodologías y técnicas de estudio para mis cursos.				
6	Mi tutor conoce las dificultades o problemas del aula y realiza acciones para ayudarnos a resolverlas.				
7	Mi tutor ha sido un factor importante para integrarme o desenvolverme adecuadamente dentro de mi escuela profesional.				
8	Mi tutor ha mostrado interés en mis problemas personales.				
9	Cuando ha sido necesario, mi tutor me ha apoyado en resolver dificultades académicas o personales derivándome a las instancias de servicio de bienestar universitario, como: Departamento de psicopedagogía, consultorio médico, residencia y comedor, servicio social y la pastoral universitaria.				
PUNTAJE PARCIAL					
PUNTAJE TOTAL					

SATISFACCIÓN RESPECTO A LA SESIÓN DE TUTORÍA		0	1	2	3
10	Considero que los espacios físicos implementados para la tutoría permiten que se desarrolle adecuadamente.				
11	El clima durante las sesiones de tutoría ha sido de confianza.				
12	Estoy satisfecho con los temas que se realizan en la hora de tutoría.				
13	Me agradan los recursos que se utilizan en las sesiones de tutoría.				
14	Las dificultades que se han dado en el aula han sido atendidas oportunamente en la hora de tutoría.				
15	Considero que los temas que se realizan en la hora de tutoría se hacen de manera dinámica y divertida.				
16	La información brindada en la tutoría promueve la reflexión para mejorar como personas.				
17	Las sesiones de tutoría han sido motivadoras.				
18	Considero que el tiempo establecido para la sesión de tutoría ha sido respetado por mi tutor.				
PUNTAJE PARCIAL					
PUNTAJE TOTAL					

SATISFACCIÓN RESPECTO A TUS LOGROS Y AVANCES		0	1	2	3
19	La tutoría ha sido un factor importante para promover en mí, estilos de vida saludable.				
20	Considero que la tutoría ha sido un factor positivo en ayudarme a solucionar posibles dificultades con algunos compañeros y/o docentes.				
21	La tutoría me ha permitido mejorar mis relaciones interpersonales con mis compañeros.				
22	Considero que la tutoría ha influido positivamente en mi desempeño académico.				
23	La tutoría ha contribuido en mejorar mi autoestima.				
24	Considero que la tutoría me ha permitido mejorar en el uso de técnicas y hábitos de estudio.				
25	La tutoría ha favorecido mi formación en valores.				
26	La tutoría me ha permitido reflexionar y proyectarme metas a futuro.				
27	Considero que la tutoría ha contribuido de alguna manera en aliviar mis problemas personales.				
PUNTAJE PARCIAL					
PUNTAJE TOTAL					

Fuente: Adaptación de Comezaña, K. (2013). La gestión tutorial, según el reporte del docente y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes de secundaria (Tesis de maestría). Universidad de San Martín de Porres, Lima. <http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/handle/usmp/664>



Anexo 2. Instrumento de recolección de datos de desempeño académico

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
PROGRAMA DE MAestrÍA
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

I.- PARTE INFORMATIVA

1.1. ESCUELA PROFESIONAL: _____

1.2. SEMESTRE: _____

1.3.- FECHA DE REGISTRO: _____

1.4.- CURSO: _____

II.- CRITERIOS DE EVALUACIÓN

N°	APELLIDOS Y NOMBRES	PRACTICA DOCENTE			
		C1	C2	C3	PROMEDIO FINAL

III.OBSERVACIONES: _____

Anexo 3. Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala de valoración
Tutoría universitaria	Rol del tutor	<p>Mi tutor me ha guiado, en cuanto a metodologías y Técnicas de estudio para mis cursos.</p> <p>Mi tutor conoce las dificultades o problemas del aula y Realiza acciones para ayudarnos a resolverlas.</p> <p>Mi tutor ha sido un factor importante para integrarme o Desarrollarme adecuadamente dentro de mi escuela profesional.</p> <p>Mi tutor ha mostrado interés en mis problemas personales.</p> <p>Cuando ha sido necesario, mi tutor me ha apoyado en resolver dificultades académicas o personales derivándome a las instancias de servicio de bienestar Universitario, como: departamento de psicopedagogía, consultorio médico, residencia y Comedor, servicio social y la pastoral universitaria.</p>	<p>Totalmente en desacuerdo</p> <p>En desacuerdo</p> <p>De acuerdo</p> <p>Totalmente de acuerdo</p>
	Sesiones de tutoría	<p>Considero que los espacios físicos implementados para la tutoría permiten que se desarrolle adecuadamente.</p> <p>El clima durante las sesiones de tutoría ha sido de confianza.</p> <p>Estoy satisfecho con los temas que se realizan en la hora de tutoría.</p> <p>Me agradan los recursos que se utilizan en las sesiones de tutoría.</p> <p>Las dificultades que se han dado en el aula han sido atendidas oportunamente en la hora de tutoría.</p> <p>Considero que los temas que se realizan en la hora de tutoría se hacen de manera dinámica y divertida.</p> <p>La información brindada en la tutoría promueve la reflexión para mejorar como personas.</p> <p>Las sesiones de tutoría han sido motivadoras.</p> <p>Considero que el tiempo establecido para la sesión de tutoría ha sido respetado por mi tutor.</p>	

	Logros obtenidos	<p>Orientarme en mis dificultades. La tutoría ha sido un factor importante para promover en mí, estilos de vida saludable. Considero que la tutoría ha sido un factor positivo en ayudarme a solucionar posibles dificultades con Algunos compañeros y/o docentes. La tutoría me ha permitido mejorar mis relaciones Interpersonales con mis compañeros. Considero que la tutoría ha influido positivamente en Mi desempeño académico. La tutoría ha contribuido en mejorar mi autoestima. Considero que la tutoría me ha permitido mejorar en el Uso de técnicas y hábitos de estudio. La tutoría ha favorecido mi formación en valores. La tutoría me ha permitido reflexionar y proyectarme Metas a futuro. Considero que la tutoría ha contribuido de alguna</p>	
Desempeño académico	Desempeños de cursos	Análisis documental de las asignaturas del programa de LLPF.	<p>Deficiente 0-10 Regular 11-13 Bueno 14-17 Muy bueno 17-20</p>