



# **UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**

## **FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

### **UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD**



## **LA EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO SOLARIS DE ANDAHUAYLAS -**

**2021**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**RUTH GABI HURTADO VARGAS**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN:**

**CIENCIAS SOCIALES**

**PUNO – PERÚ**

**2023**



Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**LA EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO SOLARIS DE ANDAHUAYLAS - 2021**

AUTOR

**RUTH GABI HURTADO VARGAS**

RECuento DE PALABRAS

**12163 Words**

RECuento DE CARACTERES

**64208 Characters**

RECuento DE PÁGINAS

**82 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**8.4MB**

FECHA DE ENTREGA

**Jul 26, 2023 6:14 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Jul 26, 2023 6:16 PM GMT-5**

● **20% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 18% Base de datos de Internet
- 4% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref
- 18% Base de datos de trabajos entregados

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)

  
Dr. Héctor Hugo Inca Huacasi  
CpPe. 2289073463  
DOCENTE







## DEDICATORIA

*A mis amados hijos, Gabriel y  
Guadalupe Porrás Hurtado, por su  
tolerancia, comprensión, amor infinito y el  
tiempo que les debo.*

*A mi amado padre, Mario R.  
Hurtado Ojeda, un maestro digno que  
desde el cielo me guía a ser mejor; y a mi  
querida madre, Virginia Vargas Cárdenas,  
una mujer ejemplar y de corazón noble.*

**Gabi**



## AGRADECIMIENTOS

*Mi eterno agradecimiento a nuestro Divino Creador, por su amor infinito, oportunidad de vivir y poder presentar este esfuerzo en busca de mi crecimiento académico.*

*Agradezco a mi asesor Dr. Héctor Hugo Inca Huacasi, por guiarme oportunamente durante este proceso. Por sus sugerencias, aportes y por su amplio conocimiento en el tema; por sus ánimos reconfortantes para lograr este objetivo. Gracias por la paciencia que me ha transmitido su incansable espíritu colaborador.*

*De igual forma mi reconocimiento a la familia educativa del colegio Solaris, por los materiales que me facilitaron, gracias a ellos fue posible realizar el trabajo de campo.*

*Asimismo, mi agradecimiento a mis familiares; amistades, colegas y las personas que con su motivación y entusiasmo han hecho posible mi esfuerzo.*

**Gabi**



# ÍNDICE GENERAL

**DEDICATORIA**

**AGRADECIMIENTOS**

**ÍNDICE GENERAL**

**ÍNDICE DE TABLAS**

**ÍNDICE DE FIGURAS**

**ÍNDICE DE ACRÓNIMOS**

**RESUMEN .....11**

**ABSTRACT .....12**

## **CAPÍTULO I**

### **INTRODUCCIÓN**

**1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....13**

**1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....15**

1.1.1. Problema general .....15

1.2.2. Problemas específicos.....15

**1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN.....15**

1.3.1. Hipótesis general .....15

1.3.2. Hipótesis específicas.....15

**1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO .....16**

**1.5. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN.....16**

1.5.1. Objetivo general.....16

1.5.2. Objetivos específicos .....17



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES .....	18
2.2. MARCO TEÓRICO.....	21
2.3. MARCO CONCEPTUAL.....	27

## CAPÍTULO III

### MAERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO .....	28
3.2. PERÍODO DE ESTUDIO .....	28
3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO .....	29
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO .....	30
3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO .....	31
3.6. PROCEDIMIENTO .....	33
3.7. VARIABLES.....	34
3.8. ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	38

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS .....	40
4.2. DISCUSIÓN.....	51
V. CONCLUSIONES .....	55
VI. RECOMENDACIONES.....	56
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	57
ANEXOS .....	60



**Área:** Ciencias Sociales

**Tema:** La educación a distancia y su relación con el desarrollo de habilidades sociales  
de los estudiantes del colegio Solaris de Andahuaylas - 2021

**Fecha de sustentación:** 27 de marzo del 2023



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Distribución de datos según resultados de la variable educación a distancia .....	32
Tabla 2	Distribución de datos según resultados de la variable habilidades sociales	.32
Tabla 3	Resultados de la variable educación a distancia de los estudiantes del colegio Solaris. ....	40
Tabla 4	Resultados de la dimensión clases con conectividad de los estudiantes del colegio Solaris. ....	42
Tabla 5	Resultados de la dimensión clases sin conectividad de los estudiantes del colegio Solaris. ....	43
Tabla 6	Resultados de la variable habilidades sociales de los estudiantes del colegio Solaris. ....	44
Tabla 7	Resultados de la dimensión habilidades sociales básicas de los estudiantes del colegio Solaris .....	45
Tabla 8	Resultados de la dimensión habilidades sociales avanzadas de los estudiantes del colegio Solaris.....	47
Tabla 9	La educación a distancia se relaciona directamente con las habilidades sociales de los estudiantes del colegio Solaris, andahuaylas-2021.....	48
Tabla 10	Las clases con conectividad se relacionan directamente con las habilidades sociales básicas, de los estudiantes del colegio Solaris, andahuaylas-2021 .	50
Tabla 11	Las clases sin conectividad se relacionan directamente con las habilidades sociales avanzadas, de los estudiantes del colegio Solaris, andahuaylas-2021 .....	51



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Resultados de la variable educación a distancia de los estudiantes del colegio Solaris .....	41
Figura 2	Resultados de la dimensión clases con conectividad de los estudiantes del colegio Solaris .....	42
Figura 3	Resultados de la dimensión clases sin conectividad de los estudiantes del colegio Solaris .....	43
Figura 4	Resultados de la variable habilidades sociales de los estudiantes del colegio Solaris .....	45
Figura 6	Resultados de la dimensión habilidades sociales avanzadas de los estudiantes del colegio Solaris.....	47



## ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

CNEB	: Currículo Nacional de la Educación Básica
UGEL	: Unidad de Gestión Educativa Local
MINEDU	: Ministerio de Educación
UNAP	: Universidad Nacional del Altiplano Puno
SPSS:	: Paquete estadístico para las Ciencias Sociales



## RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue determinar en qué medida la educación a distancia se relaciona con el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes del Colegio Solaris de Andahuaylas durante el 2021; un contexto marcado por la presencia de la covid-19 y la implementación de las clases virtuales mediante el uso de diferentes plataformas digitales. Para ello se realizó una investigación de tipo básica, de nivel descriptivo- correlacional; siguiendo los lineamientos del enfoque cuantitativo y el método estadístico. La población de estudio estuvo conformada por un total de 107 estudiantes del primer y segundo grado del nivel secundario de la mencionada Institución Educativa, siendo la muestra 84 escolares seleccionados bajo criterios de accesibilidad y los objetivos del presente estudio. La técnica que se usó fue la encuesta y el instrumento el cuestionario estructurado en base a 30 ítems para la variable educación a distancia y 20 para la variable habilidades sociales. En cuanto a la prueba de hipótesis estadística se utilizó el Tau b de Kendall, obteniendo un coeficiente igual a 0,441, logrando demostrar la existencia de una relación positiva alta entre la variable educación a distancia y habilidades sociales con un valor p de 0,000, menor que 0.05, determinándose que la educación a distancia se relaciona directamente con las habilidades sociales de los escolares del Colegio Solaris de Andahuaylas.

**Palabras clave:** Educación a distancia, entorno, entornos como espacio virtual, estrategia metodológica y habilidades sociales.



## ABSTRACT

The objective of this research was to determine to what extent distance education is related to the development of social skills of the students of Colegio Solaris de Andahuaylas during 2021; a context marked by the presence of covid-19 and the implementation of virtual classes through the use of different digital platforms. For this, a basic type of research was carried out, at a descriptive-correlational level; following the guidelines of the quantitative approach and the statistical method. The study population consisted of a total of 107 students from the first and second grades of the secondary level of the aforementioned Educational Institution, the sample being 84 schoolchildren selected under accessibility criteria and the objectives of this study. The technique used was the survey and the instrument was the structured questionnaire based on 30 items for the distance education variable and 20 for the social skills variable. Regarding the statistical hypothesis test, Kendall's Tau b was used, obtaining a coefficient equal to 0.441, demonstrating the existence of a high positive relationship between the distance education variable and social skills with a p value of 0.000, less than 0.05, determining that distance education is directly related to the social skills of the students of the Colegio Solaris de Andahuaylas.

**Keywords:** Distance education, environment, environments such as virtual space, methodological strategy and social skills.



# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

### 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Tras la llegada del nuevo coronavirus, los diferentes gobiernos implementaron un conjunto de medidas en todos los sectores y el campo educativo no fue ajeno; entre las decisiones inmediatas se dispuso el cierre temporal de los centros educativos, por considerarlos espacios cerrados y de aglomeración que permitían la expansión del desconocido virus, lo que significó la pérdida de aprendizajes, el incremento de la deserción escolar, menor calidad de enseñanza y sobre todo un limitado desarrollo de las habilidades sociales en los educandos.

Sin embargo, este difícil escenario permitió reinventar la forma de recibir contenido educativo desarrollándose diversas estrategias para que los niños, adolescentes y jóvenes continúen con sus estudios; así en el Perú se implementó el programa radial estatal “Aprendo en Casa” cuya producción se transmitió a través de televisión en señal abierta y Radio Nacional.

Además, la pandemia implicó la migración de la presencialidad a la educación a distancia, aquella que utilizaba diferentes plataformas digitales para interactuar con los escolares y desarrollar sus habilidades sociales que hasta entonces se hacían en las aulas físicas, tal es el caso del *Google meet*, *Zoom*, entre otras; resultando ser un gran reto para el docente.

Según Domínguez (2013) la educación a distancia es una modalidad educativa desarrollada mediante el uso de elementos de comunicación moderno y recursos TIC, en el tiempo, pero, separada en el espacio; usa recursos telemáticos, haciendo que exista una interacción didáctica en línea.



En el Perú, directivos y docentes no estuvieron listos para desarrollar su propuesta educativa a distancia, se generaron diferencias socioeconómicas y culturales, la falta de equipamiento tecnológico y las desigualdades afectaron a estudiantes, docentes y padres de familia, sin embargo, el estado implementó las clases a distancia mediante la estrategia educativa “Aprendo en Casa”, donde destacaron las clases con conectividad y clases sin conectividad.

En el Colegio Solaris, se establecieron las clases con conectividad, los aprendizajes se impartían por la plataforma digital Classroom y se logró observar que debido a las clases a distancia muchos estudiantes presentaban dificultades en desarrollar habilidades sociales.

Además, al no encontrarse en un mismo ambiente físico, donde puedan interactuar, participar, ser monitoreados y guiados por sus docentes, género distracción, falta de compromiso o que los alumnos estén ocupados en hacer otras actividades, que finalmente terminó perjudicando a que logren cumplir de manera efectiva sus habilidades sociales.

Así mismo, las condiciones en las que recibían sus clases a distancia eran distintas, algunos contaban con equipos tecnológicos como laptop, celulares o Tablet y otros carecían de equipos que les permita conectarse a sus clases en línea.

Con respecto a las habilidades sociales estas se definen como la agrupación de pensamientos, emociones visibles, que contribuyen de manera positiva a las relaciones interpersonales, está enfocado en respetar los derechos y ayuda a lograr las metas.

Sin embargo, la limitación de no desarrollar las clases de manera presencial provocó que los estudiantes se vean aislados, retraídos, tímidos, no se podía percibir las emociones, conductas y pensamientos, a pesar de que se encontraban en un aula virtual y con su docente a cargo.



Hoy se requiere de personas que vivan en equilibrio, que expresen sus sentimientos, emociones de manera asertiva, que estén dispuestos a solucionar problemas y que tengan positivas relaciones interpersonales.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.1.1. Problema general**

¿En qué medida la educación a distancia se relaciona con las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio Solaris, Andahuaylas-2021?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- a) ¿En qué medida las clases con conectividad se relacionan con las habilidades sociales básicas de los estudiantes del Colegio Solaris, Andahuaylas-2021?
- b) ¿En qué medida las clases sin conectividad se relacionan con las habilidades sociales avanzadas de los estudiantes del Colegio Solaris, Andahuaylas-2021?

## **1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.3.1. Hipótesis general**

La educación a distancia se relaciona directamente con las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio Solaris, Andahuaylas-2021.

### **1.3.2. Hipótesis específicas**

- a) Las clases con conectividad se relacionan directamente con las habilidades sociales básicas de los estudiantes del Colegio Solaris, Andahuaylas-2021.
- b) Las clases sin conectividad se relacionan directamente con las habilidades



sociales avanzadas de los estudiantes del Colegio Solaris, Andahuaylas-2021.

#### **1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO**

La educación es primordial puesto que garantiza el desarrollo de todas las personas, es indispensable para que el ser humano desarrolle diferentes habilidades sociales que le permita mantener relaciones interpersonales adecuadas.

Sin embargo, la nueva modalidad educativa (clases con conectividad y clases sin conectividad), significó un reto que muchos educadores y estudiantes asumieron a fin de continuar con sus aprendizajes.

En el Colegio Solaris las clases a distancia se estaría relacionando de manera negativa con las habilidades sociales, lo cual vendría a ser un problema.

Es importante que, durante el desarrollo de aprendizaje de los escolares se genere espacios donde puedan compartir, interactuar y relacionarse para que así desarrollen sus habilidades sociales.

Por otro lado, el cuestionario es una herramienta indispensable en esta investigación, ya que nos proporcionará mayor información sobre las clases a distancia y habilidades sociales de los escolares solarinos.

#### **1.5. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN**

##### **1.5.1. Objetivo general**

Determinar en qué medida la educación a distancia se relaciona con las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio Solaris de Andahuaylas-2021.



### **1.5.2. Objetivos específicos**

- a) Conocer en qué medida las clases con conectividad se relaciona con las habilidades sociales básicas de los estudiantes del Colegio Solaris, Andahuaylas-2021.
- b) Conocer en qué medida las clases sin conectividad se relacionan con las habilidades sociales avanzadas de los estudiantes del Colegio Solaris, Andahuaylas-2021.



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 2.1. ANTECEDENTES

Salgado (2015) en su investigación titulada *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de pregrado*, exploró las experiencias de educandos y educadores en torno a las clases virtuales en una escuela de posgrado, para ello la investigadora realizó un trabajo de enfoque cualitativo, entre las conclusiones a las que arribó fueron: Los docentes tienen que tener una presencia pedagógica para que los estudiantes puedan aprovechar de mejor manera sus aprendizajes; los estudiantes pueden percibir la presencia de los profesores de acuerdo a la motivación, respeto, cordialidad y es evidente que la distancia está inmersa en la educación virtual; el papel del maestro como promotor de interacción en grupos fue importante ya que permitió que los estudiantes se relacionen y logren cumplir con sus tareas o actividades, así mismo el trabajo pedagógico fue importante, sin embargo tenían que reforzar las habilidades con respecto al aprendizaje autorregulado o “aprender a aprender”.

Córdova (2015) en su trabajo denominado *Adquisición de habilidades sociales para el manejo de conflictos a través de la estrategia interactiva del juego de roles de estudios de quinto grado de educación primaria*, analizó cómo los estudiantes de la Institución Educativa Técnico Industrial adquirían y desarrollaban las habilidades sociales para gestionar los conflictos mediante la técnica del juego de roles. Este trabajo respondió a un enfoque cualitativo y trabajó las dimensiones de comunicación asertiva, empatía, liderazgo y pertinencia en el proceso de interacción. Entre las conclusiones más



importantes se destaca que esta estrategia permitió a los estudiantes superar conflictos en su entorno inmediato y despertar en ellos la necesidad de ponerse en el lugar del otro para resolver un conflicto, evidenciando la importancia de las habilidades sociales en situaciones adversas.

Villarreal (2017) en su investigación titulada *Las habilidades sociales en el rendimiento académico de los estudiantes de noveno curso del Colegio Nacional Conocoto ubicado en el Valle de los Chillos, 2016-2017*, estudió el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes del género masculino de 15 a 18 años, trabajo que se realizó bajo el enfoque de investigación mixta, puesto que combinó procedimientos cualitativos y cuantitativos. Así mismo obtuvieron los siguientes resultados, se evidenciaron problemas en las habilidades sociales, exactamente desde el octavo ciclo donde se tuvieron calificaciones; las habilidades sociales se mostraron muy favorables en diversos espacios como las aulas, lugares de recreación y hasta en eventos sociales. Entre las dimensiones que se trabajaron se encuentra el liderazgo en proceso de interacción social.

Guerrero, Rojas y Billafañó (2019) en su investigación denominada *Impacto de la educación virtual en carreras de Pregrado del área de Ciencias de la Salud. Una mirada de las Tecnologías Frente a la Educación*, desarrollaron el impacto de la educación virtual en el aprendizaje de los estudiantes de pregrado del área de salud, entre las conclusiones a las que llegaron los investigadores se encuentra aquella que subraya el uso de las plataformas virtuales en el proceso de aprendizaje, las cuales fueron efectivas, una vez que la percepción de los estudiantes sobre sus habilidades en el manejo de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en el contexto de la pandemia fue aumentando gradualmente llegando a dominar diversas plataformas digitales, permitiendo el desarrollo de competencias digitales del uso de los celulares y sus



herramientas, apps, laptops y sus diversos programas conectados a la red global.

Mamani (2019) desarrolló el estudio *Autoestima y habilidades sociales en estudiantes del Colegio Fernando Túpac Amaru de Tungasuca, 2019*, tuvo como objetivo determinar la relación entre la autoestima y las habilidades sociales, destacando que, las personas tenían que vivir en equilibrio, armonía, que sepan direccionar y controlar su vida, practicando adecuadas relaciones sociales, reafirmaba que los dificultades que enfrentan los estudiantes era a raíz de problemas familiares que eran expuestos en el salón de clase, por lo que el desarrollo del autoestima tenía que ser abordado por los docentes con mayor énfasis en el desarrollo de sus sesiones, a fin de que los alumnos logren afrontar sus inseguridades y problemas.

Ortega (2018) realizó la investigación titulada *Habilidades sociales de los profesionales de la Institución Unión de obras de asistencia social- colonias de niños y niñas, Ancón, Lima, 2018*; donde trabajó el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de un grupo de profesionales; para ello el estudio se guio por el enfoque cuantitativo y método estadístico; entre las conclusiones más importantes se destaca que 51 personas encuestadas obtuvieron un nivel alto de desarrollo de habilidades sociales, mientras que 18 un nivel medio y otros 5 mostraron un bajo nivel de habilidades sociales. Estos resultados tomaron los siguientes niveles de valoración (alto, medio y bajo). Además, consideraron que la organización conserve a sus profesionales por tiempos definidos, puesto que ello garantiza una atención oportuna.

Yanac (2019) realizó el estudio *Habilidades del sexto grado de primaria de una Institución Pública del Callao*, cuyo objetivo fue demostrar que el bajo nivel de desarrollo de habilidades sociales en los educandos incidía negativamente en sus competencias. Entre las conclusiones más relevantes de este trabajo se encuentra que, gran parte de escolares alcanzaban un nivel medio en el desarrollo de sus destrezas y solo un pequeño



grupo presentaba dificultades; así mismo sus habilidades lo obtuvieron desde muy pequeños en sus familias. Por otro lado, incidieron en realizar un seguimiento permanente a la evaluación de habilidades sociales, haciendo uso de informes o escalas de información, que les permita ver el desempeño de los estudiantes.

## **2.2. MARCO TEÓRICO**

### **2.2.1. Educación a distancia**

De la Cruz y León (2021), afirman que en la educación a distancia los educadores tenían que entregar materiales escritos o enlaces de recursos audiovisuales a sus estudiantes para que posteriormente entreguen sus tareas en fechas definidas, además la entrega se realizaba mediante los correos electrónicos, Whatsapp o aplicativos de comunicación.

Esta modalidad de educación permitió que cada alumno vaya a su ritmo, pero para lograrlo tenían que mostrar disciplina y compromiso. Del mismo modo muchas Instituciones educativas optaron por la educación virtual, implementaron plataformas web que contenían indicaciones del maestro, donde los estudiantes podían descargar materiales, participar en foros, subir trabajos, hasta rendir exámenes, siempre y cuando posean el servicio de internet y dispositivos como computadoras, laptop, celulares o Tablet.

El Ministerio de Educación - Minedu (2020), mediante la plataforma PERUEDUCA y en relación con la estrategia Aprendo en casa, estableció que la educación a distancia está enfocada en ofrecer formación haciendo uso de herramientas, instrumentos y proyectos de aprendizaje virtuales, considerando el enfoque por competencias del CNEB, y teniendo en cuenta el aspecto socioemocional de los actores educativos.



La educación a distancia hace que los actores de esta se ubiquen en espacios diferentes, entonces, hablar de educación a distancia es sumergirse en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs), así como el desarrollo de un conjunto de competencias digitales que permitirán su utilidad:

“La educación a distancia se define como el uso de un conjunto de estrategias metodológicas y tecnológicas que posibilitan que docentes y alumnos puedan compartir contenidos educativos, esta se da en condiciones que los participantes del proceso educativo se encuentran en diferentes contextos” (Zubieta y Rama, 2015, p.5).

Al respecto, Martínez (2015) sostiene que “la educación a distancia recae en el uso de las tecnologías de información y comunicación, además tienen la finalidad de apoyar las clases en la educación terciaria” (p. 22).

Domínguez y Rama (2013) mencionan que “la educación a distancia exige que los educadores asuman nuevos roles, que se capaciten permanentemente, para que puedan interactuar en medios virtuales de forma didáctica e interactiva” (p. 39).

Garduño (2005) menciona que “la educación a distancia usa los entornos virtuales como medios didácticos y herramienta de valor para desarrollar los procesos de aprendizaje donde interactúan educadores y estudiantes” (p. 12).

Para Viñas (2000) la educación a distancia es un proceso individual, donde se evidencia la separación del ambiente físico entre el docente y los estudiantes, así mismo para que puedan interactuar necesariamente tienen que usar equipos electrónicos o fichas impresas.

Cabral (como se citó en Peters, 1973), mencionó que la educación a distancia es un método usado para impartir conocimientos, actitudes y habilidades, regido por principios organizativos, donde predominan medios tecnológicos para poder instruir a los



estudiantes, sin importar el lugar donde se encuentren.

#### **2.2.1.1. Características de la educación a distancia**

Cabral. (2011), resalta lo siguiente:

- Generalmente logra atender a una población estudiantil, que se encuentra dispersa geográficamente.
- Usa mecanismos de comunicación múltiples, que permite desarrollar los aprendizajes de los escolares.
- Se propicia el desarrollo de habilidades para desarrollar una actividad auto responsable e independiente.
- Logra garantizar la estadía del escolar en su contexto, sin necesidad de trasladarse a otros ambientes distantes.

#### **2.2.1.2. Clases de educación a distancia**

El Ministerio de Educación - Minedu (2020), considera la siguiente clasificación:

##### **2.2.1.2.1. Clases con conectividad**

Son aquellos escenarios que cuentan con acceso al servicio de internet, tv y radio, por ello docentes y estudiantes interactúan por medio de correos electrónicos, aplicaciones de mensajería (WhatsApp), redes sociales, plataformas digitales, aulas virtuales y diferentes medios de comunicación en línea.

##### **2.2.1.2.2 Clases sin conectividad**

Son escenarios, que carecen de internet, pero si cuentan con tv y radio, en estas circunstancias la comunicación se da mediante mensajes de texto telefónica, de acuerdo a las transmisiones de radio y tv.

##### **2.2.1.3. Estrategias educativas a distancia**



### **2.2.1.3.1. Aprendo en Casa**

Es considerado una herramienta de aprendizaje a distancia, la cual incluye herramientas de enseñanza, establecidas en el Currículo Nacional, con la finalidad de garantizar el aprendizaje de los escolares desde el contexto donde se encuentren, además esta se transmite por tres canales de comunicación.

#### **a) La web**

La Web cuenta con experiencias de aprendizaje para cada semana y se encuentra clasificada de acuerdo a los niveles de la Educación Básica Regular (EBR) y cuyo objetivo es que los alumnos desarrollen actividades por día.

#### **b) La televisión**

Es transmitida mediante diferentes medios de comunicación televisivo, además las orientaciones son realizadas por las conductoras, quienes se encargan de desarrollar las experiencias de aprendizaje

#### **c) La radio**

Más de mil emisoras transmiten a nivel nacional las experiencias de aprendizaje a los diferentes niveles (inicial, primaria y secundaria), donde 44 emisoras regionales y locales están enfocadas a difundir su programación en lenguas originarias.

### **2.2.2. Habilidades sociales**

Hofstadt (2022) afirma que “las habilidades sociales se definen como las capacidades que posee una persona para relacionarse fácilmente con otras; son expertos dirigiendo equipos, son persuasivos y líderes” (p. 17).



Las habilidades sociales es el conjunto de conductas de una persona dentro de un contexto interpersonal; donde expresa de manera adecuada actitudes, sentimientos, derechos u opiniones, respetando la posición de los demás y teniendo la capacidad de dar solución a diferentes problemas. (Ontoria, 2018, p.10)

Roca (2014) menciona que “las habilidades sociales son conductas, pensamientos y emociones que permiten mantener relaciones interpersonales oportunas, un individuo socialmente hábil busca sus propios intereses, sin dejar de lado los intereses de los demás” (p. 11).

Las habilidades sociales son consideradas habilidades interpersonales que tienen los estudiantes y todos los individuos, las cuales hacen que muestren diferentes sentimientos, ideas o deseos en variados escenarios, evitando la tensión, ansiedad o comportamientos negativos (Dongil y Cano, 2014).

Por su parte, Jeffrey (2013) menciona que “las habilidades sociales, son conductas aprendidas por las personas, para relacionarse con su entorno, son rutas que siguen los individuos para cumplir sus objetivos y reforzar sus relaciones” (p. 19).

El desarrollo de las habilidades sociales desde las aulas es una tarea constante de los maestros, porque le permitirá al estudiante afrontar diversas situaciones de la cotidianidad de manera adecuada: “Las habilidades sociales son las capacidades, destrezas observables y emocionales que poseemos para interrelacionarnos oportunamente con los demás” (Muñoz et al., 2011, p. 17).

Entonces, las habilidades sociales son ese conjunto de capacidades que poseen los educandos para que sean capaces de relacionarse de manera adecuada en diferentes situaciones, además le permite plantear soluciones ante diferentes dificultades: “Las habilidades sociales son un conjunto de habilidades conductuales que permite que el estudiante se relacione de forma positiva con su entorno, así mismo le permite mantener



relaciones sociales adecuadas” (Peñañiel y Serrano, 2010, p. 12).

“Las habilidades sociales son comportamientos que, en diferentes situaciones, propician resultados positivos para los estudiantes, como, por ejemplo, popularidad, atención u otros” (Rodríguez et al., 2000, p.19).

### 2.2.2.1. Clases de habilidades sociales

Según Peñañiel y Serrano (2020) existen diferentes habilidades sociales las cuales se dividen en las siguientes:

**a) Habilidades sociales básicas:** Consiste en escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas y hacer un elogio.

**b) Habilidades sociales avanzadas:** Están enfocadas en pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás.

(p.15)Cantón (2014) considera diferentes tipos de habilidades sociales, unas básicas y otras más complejas, donde la segunda es dependiente de la primera.

**a) Habilidades sociales básicas:** Hace referencia a escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas y hacer un cumplido.

**b) Habilidades sociales avanzadas:** Están enfocadas en pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones y disculparse. (p. 9)

### 2.2.2.2. Cómo se enseñan y desarrollan las habilidades sociales

Peñañiel y Serrano (2010) sostienen que las habilidades sociales se aprenden, al igual que muchas conductas, para ello considera los siguientes mecanismos:

**a) Aprendizaje por experiencia directa:** Las conductas interpersonales se forjan a partir del comportamiento social.



- b) Aprendizaje por observación:** La niña(o), aprende comportamientos de modelos que considera importantes.
- c) Aprendizaje instruccional:** La niña(o), aprende mediante la comunicación verbal, por las instrucciones, indicaciones o explicaciones que se le da.
- d) Aprendizaje por retroalimentación interpersonal:** Es una información, donde la persona con quien se interactúa comunica su reacción frente a nuestra conducta. (p.16)

### 2.3. MARCO CONCEPTUAL

**Educación a distancia:** Se trata de un diálogo entre educadores y educandos, quienes se encuentran ubicados en diferentes espacios; en esta modalidad de estudios el aprendizaje se desarrolla de manera independiente.

**Clases con conectividad:** Se desarrolla en un escenario con conectividad, los estudiantes y profesores interactúan por diferentes medios virtuales como WhatsApp, Gmail, Claroom u otros.

**Clases sin conectividad:** Se desarrolla en espacios sin conectividad, los profesores y estudiantes usan como herramientas de aprendizaje el programa de “Aprendo en casa”, transmitido por radio Nacional y tv Perú.

**Habilidades sociales:** Son competencias, comportamientos y pensamientos que poseen las personas para solucionar problemas de forma adecuada.

**Habilidades sociales básicas:** Es el conjunto de comportamientos que poseen las personas para interactuar de forma asertiva y oportuna dentro del tejido social.

**Habilidades sociales avanzadas:** Se trata de las habilidades que se desarrollan de las primeras habilidades, estas están integradas y son aquellas que permiten reconocer que se necesita de apoyo, reconocer los errores, trabajar en equipo entre otros.

## CAPÍTULO III

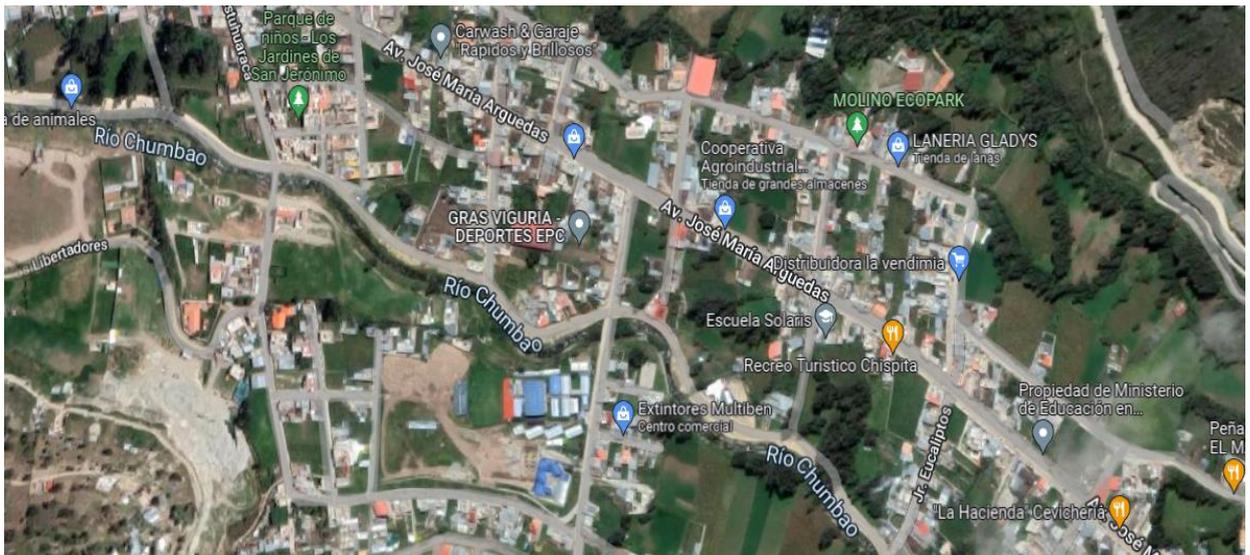
### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

Este trabajo se desarrolló en el Centro Poblado de Sullyuacca, jurisdicción del distrito de San Jerónimo, ubicado en la provincia de Andahuaylas, departamento de Apurímac, ubicada a 2836 m.s.n.m. y rodeado por hermosos paisajes y celajes.

La recolección de información del presente trabajo se realizó en el Colegio Solaris, que geográficamente se ubica en las coordenadas -13.65632, -73.35586.

Lugar de estudio Colegio Solaris Andahuaylas



<https://www.google.com/maps/@-13.6561692,-73.3564398,359m/data=!3m1!1e3!5m1!1e1>

Fuente: Google maps

#### 3.2. PERÍODO DE ESTUDIO

La investigación se realizó durante nueve meses, desde la elaboración del proyecto hasta la entrega del informe de investigación de manera formal.



### **3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO**

#### **3.3.1. Diseño y nivel de investigación**

Esta investigación utilizó el enfoque cuantitativo. Según Hernández (2014) este enfoque implica la comprobación de hipótesis mediante el uso de la estadística sea descriptiva o inferencial.

##### **Diseño de investigación**

El diseño utilizado en este estudio fue no experimental, transversal, ya que no se manipuló las variables y solo se realizó la descripción del fenómeno de estudio, explicados en las variables educación a distancia y habilidades sociales de los escolares del Colegio Solaris de Andahuaylas.

##### **Nivel de investigación**

La investigación fue de nivel descriptivo- correlacional, ya que buscó determinar la relación existente entre dos variables: educación a distancia y habilidades sociales, posteriormente se realizó la descripción de estas.

#### **3.3.2. Tipo y procedimiento de muestreo**

Este estudio utilizó el muestreo probabilístico, es decir la población fue sometida a la fórmula estadística obteniéndose el grupo muestral; en cuanto a la técnica de muestreo fue el aleatorio, es decir todos los sujetos de estudio estuvieron en la posibilidad de ser seleccionados. Según (Hernández et al. 2014), la muestra probabilística es usada en investigaciones de enfoque cuantitativo y cuando se tiene grupos numerosos.

#### **3.3.3. Descripción de materiales, equipos, insumos, instrumentos y otros**

A continuación, se detallan los materiales utilizados en esta investigación:

- Computadora
- Internet



- Papel bond
- Aplicativo Zotero
- Libros, revistas
- Impresora
- Usb y/o disco externo
- Otros

### 3.3.3.1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### a) Técnica: Encuesta

Esta técnica de investigación utiliza como herramienta la aplicación de un cuestionario que está dirigido a personas. Esta tiene como propósito recopilar información sobre diversos comportamientos, opiniones y actitudes de las personas; el cual puede ser distribuido en papel o de forma virtual, usando diferentes herramientas digitales como correo electrónico, redes sociales y otros (Hernández et al, 2014).

#### b) Instrumento: Cuestionario

Esta herramienta de investigación está constituida por un grupo de preguntas con sus respectivas alternativas, las cuales deben seguir una secuencia lógica y responder a criterios como coherencia, organización y estar estructurada de acuerdo a las variables, dimensiones e indicadores de estudio.

## 3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO

### Población y tamaño de muestra

$$n = \frac{Z^2 \times p \times q \times N}{E^2 (N - 1) + Z^2 \times p \times q}$$



Donde:

n = Muestra	84
N = Población	107
p = Tasa posible de ocurrencia	0,5
q=Tasa posible de no ocurrencia	0,5
E = Nivel de significancia	0,05
Z = Nivel de confianza	1.96

Aplicando la fórmula se cuenta con la siguiente muestra:

$$n = 84$$

### **3.4.1. Población**

La población del presente estudio estuvo constituida por un total de 107 escolares del Colegio Solaris de Andahuaylas.

### **3.4.2. Muestra**

La muestra estuvo conformada por un total de 84 escolares del Colegio Solaris de Andahuaylas.

## **3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO**

### **3.5.1. Prueba de normalidad de datos**

Se efectuó la prueba de normalidad, con el objetivo de obtener el estadístico a usar.



Tabla 1

*Distribución de datos según resultados de la variable educación a distancia*

		<b>Educación a distancia</b>
N		84
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	3.77
	Desviación típica	.647
Diferencias más extremas	Absoluta	.339
	Positiva	.268
	Negativa	-.339
Z de Kolmogorov-Smirnov		3.108
Sig. asintót. (bilateral)		0.000

a. La distribución de contraste es la Normal.

b. Se han calculado a partir de los datos.

### **Comportamiento de la prueba de normalidad**

- a) Si el nivel de significancia es menor a 0.05, la distribución no es normal
- b) Si el nivel de significancia es mayor a 0.05, la distribución es normal

El trabajo de investigación, representa el caso “a”, motivo por el cual se elige el estadístico Tau b de Kendall, puesto que las variables son ordinales.

Tabla 2

*Distribución de datos según resultados de la variable habilidades sociales*

		<b>Habilidades sociales</b>
N		84
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	4.17
	Desviación típica	.511
Diferencias más extremas	Absoluta	.414
	Positiva	.414
	Negativa	-.336
Z de Kolmogorov-Smirnov		3.791
Sig. asintót. (bilateral)		0.000



- a. La distribución de contraste es la Normal.
- b. Se han calculado a partir de los datos.

### **Comportamiento de la prueba de normalidad**

- a) Si el nivel de significancia es menor a 0.05, la distribución no es normal
- b) Si el nivel de significancia es mayor a 0.05, la distribución es normal

El trabajo de investigación, representa el caso “a”, motivo por el cual se elige el estadístico Tau b de Kendall, puesto que las variables son ordinales

### **3.6. PROCEDIMIENTO**

Esta investigación agrupa un conjunto de pasos que se detallan a continuación:

1. Primero se solicitó a la dirección del colegio Solaris la respectiva autorización para el desarrollo del trabajo empírico.
2. Una vez aprobado la investigación por alta dirección se procedió con la aplicación de los instrumentos de investigación bajo la supervisión de la investigadora y la dirección del plantel.
3. Tras haber recogido la información, se realizó el procesamiento de datos mediante el sistema SPS.
4. Luego de las tablas descriptivas se procedió con la prueba de las hipótesis planteadas en el presente estudio.
5. Se redactó las conclusiones y recomendaciones.
6. Culminado el acopio, análisis y sistematización de datos, resultados, conclusiones y recomendaciones, se procedió a la presentación formal del primer borrador de tesis.

### 3.7. VARIABLES

#### 3.7.1. Descripción de variables

##### Variable 1

###### - Educación a distancia

Según Domínguez y Rama (2013) la educación a distancia es una alternativa, flexible y eficaz que se desarrolla gracias al uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs).

##### Variable 2

###### - Habilidades sociales

Hofstadt (2022) afirma que “Las habilidades sociales se definen como las capacidades que posee una persona para relacionarse fácilmente con otras; son expertos dirigiendo equipos, son persuasivos y líderes” (p.17).

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	BAREMO
Educación a distancia	Clases con conectividad	<ul style="list-style-type: none"><li>- Consideras que la comunicación entre estudiantes y maestros en el desarrollo de sus clases virtuales es adecuada.</li><li>- Cuenta con conectividad estable de internet para ingresar a sus clases virtuales.</li><li>- Logras comprender el desarrollo de tus clases virtuales.</li><li>- Estas satisfecho con el uso de aplicativos en las clases virtuales.</li><li>- Consideras que las clases a distancia</li></ul>	COMPLETAMENTE FALSO =1 FALSO =2 NI FALSO, NI VERDADERO = 3 VERDADERO= 4 COMPLETAMENTE VERDADERO= 5



		<p>fueron adecuadas para ti.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Disfrutas aprendiendo de manera virtual.</li><li>- Entiendes las clases de tus profesores, son efectivos en línea.</li><li>- Participas frecuentemente en tus clases virtuales.</li><li>- Desarrollas habilidades sociales en las clases a distancia.</li><li>- Eres seguro cuando participas en tus clases virtuales.</li></ul>	
	Clases sin conectividad	<ul style="list-style-type: none"><li>- Tienes iniciativa para desarrollar tus clases de Aprendo en Casa.</li><li>- Te sientes seguro de aprender tus clases emitidas por la tv.</li><li>- Consideras que el programa Aprendo en Casa, es la mejor opción para desarrollar tus clases sin conectividad.</li><li>- Presentas dificultades en el desarrollo de tus clases de Aprendo en Casa.</li><li>- Estas satisfecho con los aprendizajes que se transmiten mediante el programa Aprendo en Casa.</li><li>- Logras concentrarte durante el desarrollo de tus clases de Aprendo en Casa, emitido por la tv.</li></ul>	<p>COMPLETAMENTE FALSO =1 FALSO =2 NI FALSO, NI VERDADERO = 3 VERDADERO= 4 COMPLETAMENTE VERDADERO= 5</p>



		<ul style="list-style-type: none"><li>- Necesitas ayuda para poder entender las clases de Aprendo en Casa, emitidas por la tv.</li><li>- Te sientes insatisfecho por recibir clases mediante la plataforma de Aprendo en Casa, emitidas por la tv.</li><li>- Cuentas con todos los recursos, para desarrollar tus clases de Aprendo en Casa emitidas por la tv.</li><li>- Cuentas con la supervisión periódica de un docente, que le ayude a absolver sus dudas surgidas en sus clases de Aprendo en Casa, emitidas por la tv.</li></ul>	
Habilidades sociales	Primeras habilidades sociales	<ul style="list-style-type: none"><li>- Eres atento y realizas un esfuerzo por comprender a la persona que está hablando.</li><li>- Te sientes limitado de poder expresar tu punto de vista ante los demás.</li><li>- Tienes miedo de preguntar, por el miedo al qué dirán.</li><li>- Realizas sugerencias de temas que te gustaría desarrollar en clase.</li><li>- Logras comunicarte con tus compañeros sobre algún tema que se desarrolló en clase.</li><li>- Consideras que es importante que los</li></ul>	COMPLETAMENTE FALSO =1 FALSO =2 NI FALSO, NI VERDADERO = 3 VERDADERO= 4 COMPLETAMENTE VERDADERO= 5



		<p>demás noten que eres agradecido.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Cuando desarrollan alguna actividad, promueves el trabajo en equipo.</li><li>- Aunque no estes de acuerdo con la idea de un compañero, respetas su opinión.</li><li>- Cuando tienes duda, pides apoyo de manera cortés para que te puedan explicar nuevamente.</li><li>- Eres comprensivo con tus compañeros que necesitan apoyo para entender las clases.</li></ul>	
	Habilidades sociales avanzadas	<ul style="list-style-type: none"><li>- En los equipos de trabajo en clase, posees la habilidad de integrarte fácilmente.</li><li>- Pides disculpas, cada vez que cometes un error, se te es fácil.</li><li>- Siempre buscas alternativas de solución ante un problema.</li><li>- En el desarrollo de tus clases, presentas dificultades para resolver algún problema que surja.</li><li>- Cuando no compartes la opinión de un compañero, logras negociar para resolver el problema.</li><li>- Frecuentemente evitas tener</li></ul>	<p>COMPLETAMENTE FALSO =1 FALSO =2 NI FALSO, NI VERDADERO = 3 VERDADERO= 4 COMPLETAMENTE VERDADERO= 5</p>



		<p>problemas con tu entorno de clases.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Para evitar problemas, logras controlar tu carácter.</li><li>- Posees iniciativa para brindar ayuda a los demás sin necesidad de que te lo pidan.</li><li>- Colaboras cuando algún compañero te pide apoyo.</li><li>- En clase, logras incorporarte fácilmente a los equipos de trabajo.</li></ul>	
--	--	---	--

### 3.8. ANÁLISIS DE RESULTADOS

#### 3.8.1. Plan de procedimiento de datos

**a) Evaluación de datos:** Los instrumentos de investigación permitieron recoger el conjunto de datos de los sujetos de investigación, posteriormente se verificó de manera cuidadosa que se hayan llenado de manera correcta para disminuir el margen de error.

**b) Tabulación de datos:** Lo primero que se realizó fue el proceso de tabulación de datos, para ello se utilizó el Microsoft Excel, luego se realizó el procesamiento de la información mediante el sistema SPS versión 21. Tras el llenado en el programa se obtuvo las tablas que se presentan en este informe de investigación.

**c) Elaboración de tablas y gráficos:** El SPS permitió que se obtengan las tablas estadísticas según las dimensiones de las variables de estudio, las cuales se clasifican en tablas descriptivas e inferenciales según las variables de estudio.

**d) Análisis de datos:** Una vez obtenido las tablas y gráficos se trabajó la interpretación de estas, es decir explicar los números que se presentaban en estas



tablas y gráficos. Además, se realizó la prueba de hipótesis según la correlación de Rho de Spearman.



## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. RESULTADOS

##### 4.1. Resultados a nivel descriptivo

A continuación, se presentan los resultados del estudio, mediante tablas y gráficos correspondientes a la estadística descriptiva:

##### 4.1.1. Educación a distancia y sus dimensiones

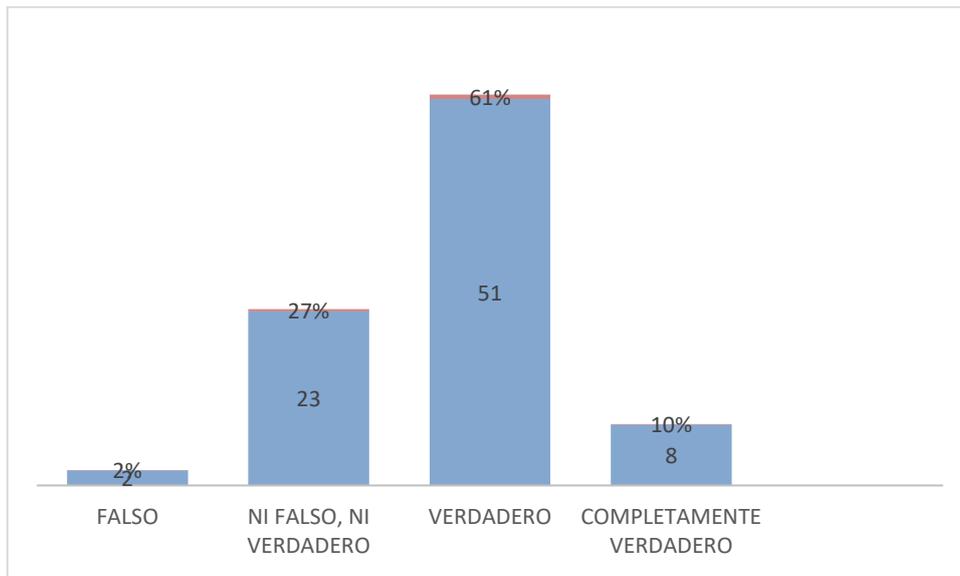
La educación a distancia es concebida como un método usado para impartir conocimientos, actitudes y habilidades, regido por principios organizativos, donde predominan medios tecnológicos para poder instruir a los estudiantes, sin importar el lugar donde se encuentren. Para ello se presenta la siguiente tabla que facilitara su interpretación.

Tabla 3

*Resultados de la variable Educación a distancia de los estudiantes del colegio Solaris.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
	f1	%
Falso	2	2%
Ni falso, ni verdadero	23	27%
Verdadero	51	61%
Completamente verdadero	8	10%
<b>Total</b>	<b>84</b>	<b>100%</b>

Nota: Aplicación del instrumento para obtener los resultados de la variable educación a distancia de los estudiantes del colegio Solaris.



**Figura 1:** Resultados de la variable Educación a distancia de los estudiantes del colegio Solaris

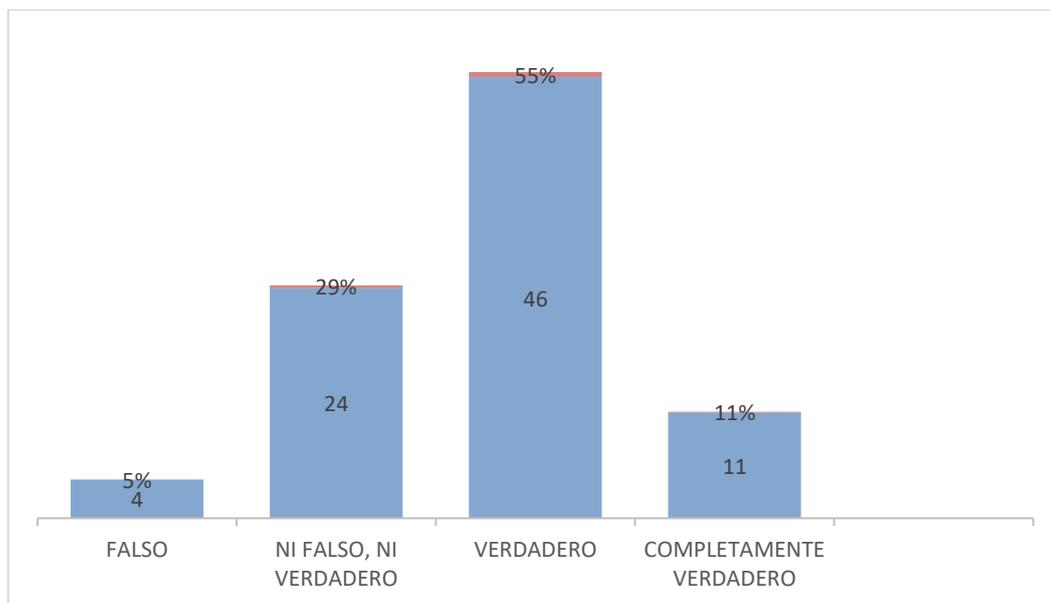
**Interpretación:** Los resultados encontrados en la tabla 3 y gráfico 1, hacen referencia a la variable educación a distancia, el cual muestra que del 100% (84) encuestados, el mayor promedio fue de 61% (51) estudiantes, quienes respondieron verdadero y el 2% (2) estudiantes quienes ubicaron su parecer en la valorización falso. Esto explica, que, a pesar de la virtualidad, un porcentaje alto de estudiantes del Colegio Solaris lograron desarrollar habilidades sociales, mientras que un porcentaje menor presento dificultades debido a la nueva modalidad de enseñanza.

Tabla 4

*Resultados de la dimensión clases con conectividad de los estudiantes del colegio Solaris.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
	f1	%
Falso	4	5%
Ni falso, ni verdadero	24	29%
Verdadero	46	55%
Completamente verdadero	11	11%
<b>Total</b>	<b>84</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Aplicación del instrumento para obtener los resultados de la dimensión clases con conectividad de los estudiantes del colegio Solaris.



**Figura 2:** Resultados de la dimensión clases con conectividad de los estudiantes del colegio Solaris

**Interpretación:** Los resultados de la tabla 4 y gráfico 2, hacen referencia a la dimensión clases con conectividad, el cual muestra que del 100% (84) estudiantes, el

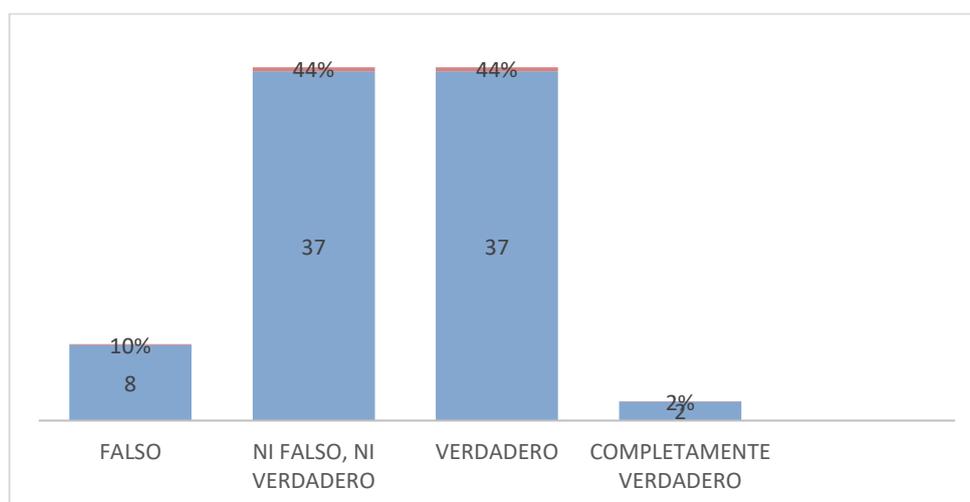
mayor promedio fue de 55% (46) escolares, quienes ubicaron su opinión en la valorización verdadero y un 5% (4) escolares pusieron su posición en la valorización falso. De lo anterior se deduce, que las clases con conectividad, permitieron a los estudiantes desarrollar sus aprendizajes, puesto que mantuvieron una comunicación virtual directa con sus docentes, dando a conocer sus participaciones, sugerencias e interrogantes.

Tabla 5

*Resultados de la dimensión clases sin conectividad de los estudiantes del colegio Solaris.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
	f1	%
Falso	8	10%
Ni falso, ni verdadero	37	44%
Verdadero	37	44%
Completamente verdadero	2	2%
<b>Total</b>	<b>84</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Aplicación del instrumento para obtener los resultados de la dimensión clases sin conectividad de los estudiantes del colegio Solaris.



**Figura 3:** Resultados de la dimensión clases sin conectividad de los estudiantes del colegio Solaris



**Interpretación:** Los resultados de la tabla 5 y gráfico 3, hacen referencia a la dimensión clases sin conectividad, el cual muestra que del 100% (84) estudiantes, el 44% (37) encuestados, ubicaron su opinión en la valorización ni falso, ni verdadero, en cambio el 2% (2) escolares ubicaron su parecer en la valorización completamente verdadero. Quiere decir, que las clases sin conectividad, que obvió el servicio de internet, permitió a los estudiantes desarrollar sus aprendizajes, puesto que uso como principales herramientas la tv y radio.

### 3.1.1. Habilidades sociales y sus dimensiones

Las habilidades sociales se conciben como ese conjunto de conductas que condicionan el éxito o fracaso de las relaciones sociales, y en un ámbito escolar están vinculadas con la aceptación, por ello es necesario que desde las aulas se desarrollen estas competencias a fin de que los escolares respondan de manera adecuada a las diferentes situaciones de su cotidianidad.

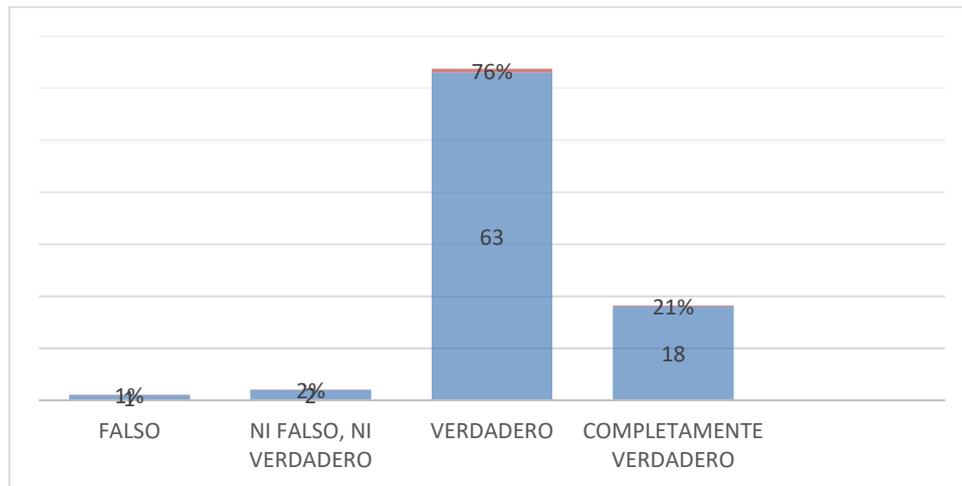
Tabla 6

*Resultados de la variable habilidades sociales de los estudiantes del colegio*

*Solaris.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
	f1	%
Falso	1	1%
Ni falso, ni verdadero	2	2%
Verdadero	63	76%
Completamente verdadero	18	21%
<b>Total</b>	<b>84</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Aplicación del instrumento para obtener los resultados de la variable habilidades sociales de los estudiantes del colegio Solaris.



**Figura 4:** Resultados de la variable habilidades sociales de los estudiantes del colegio Solaris

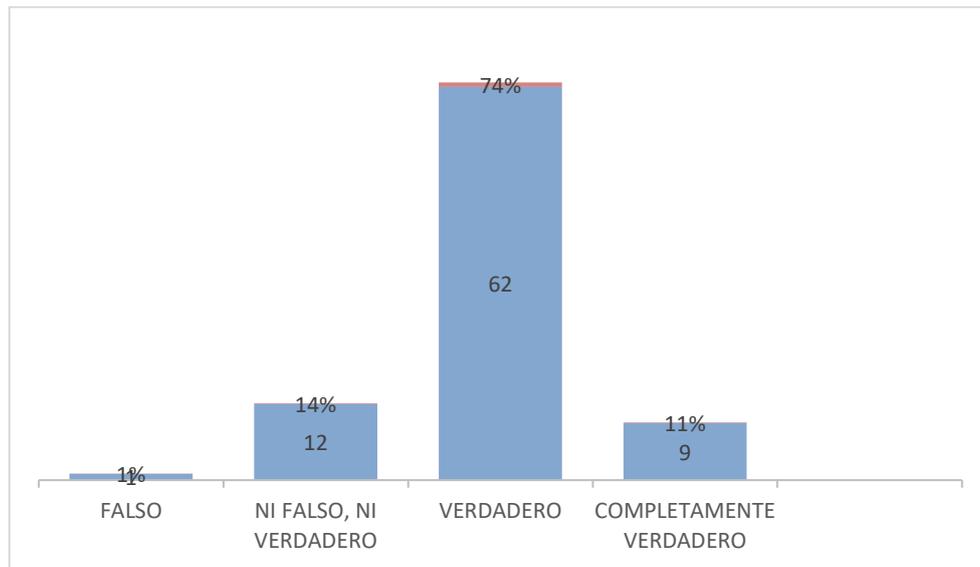
**Resultados:** Los resultados de la tabla 6 y grafico 4, muestran que del 100% (84) estudiantes, el 76% (63) consideraron su valorización en la opción verdadero; mientras que un 1% (1) estudiante contestó falso. Esto explica que los estudiantes del Colegio Solaris lograron desarrollar habilidades sociales, pese a la modalidad virtual de aprendizaje.

Tabla 7

*Resultados de la dimensión habilidades sociales básicas de los estudiantes del colegio Solaris*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
	f1	%
Falso	1	1%
Ni falso, ni verdadero	12	14%
Verdadero	62	74%
Completamente verdadero	9	11%
<b>Total</b>	<b>84</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Aplicación del instrumento para obtener los resultados de la dimensión habilidades sociales básicas de los estudiantes del colegio Solaris.



**Figura 5:** Resultados de la dimensión habilidades sociales básicas de los estudiantes del colegio Solaris

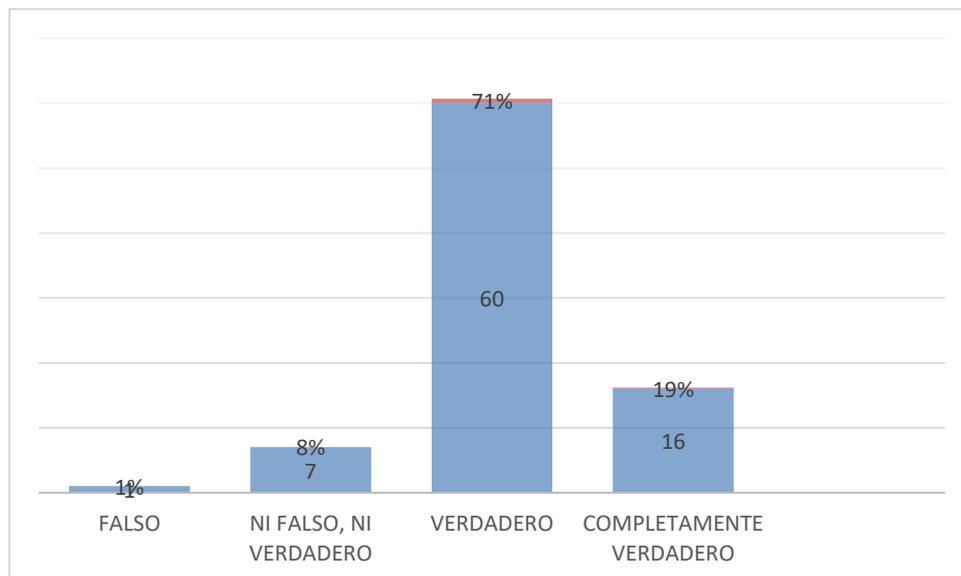
**Resultados:** Los resultados de la tabla 7 y gráfico 5, de la dimensión habilidades sociales básicas, muestra que del 100% (84) estudiantes, el 74% (62) consideraron su valoración en la opción verdadero, mientras que el 1% (1) estudiante respondió falso. Quiere decir, que los estudiantes del colegio Solaris, lograron desarrollar las habilidades sociales básicas, lo cual fue reflejado en su empatía, el saber comportarse y trabajar en equipos de trabajo.

Tabla 8

*Resultados de la dimensión habilidades sociales avanzadas de los estudiantes del colegio Solaris*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
	f1	%
Falso	1	1%
Ni falso, ni verdadero	7	8%
Verdadero	60	71%
Completamente verdadero	16	19%
<b>Total</b>	<b>84</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Aplicación del instrumento para obtener los resultados de la dimensión habilidades sociales avanzadas de los estudiantes del colegio Solaris.



**Figura 6:** Resultados de la dimensión habilidades sociales avanzadas de los estudiantes del colegio Solaris

**Resultados:** Los resultados de la tabla 8 y grafico 6, de la dimensión habilidades sociales avanzadas, muestra que del 100% (84) estudiantes, el 71% (60) consideraron su



valorización en la opción verdadero, mientras que el 1% (1) escolar ubico su respuesta en la valorización falso. Quiere decir, que las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes del colegio Solaris, se desarrollaron de manera oportuna, lo cual se vio reflejado en su desenvolvimiento adecuado.

### 3.2.2. Contrastación de la hipótesis

#### Hipótesis general

La educación a distancia se relaciona directamente con las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio Solaris, Andahuaylas-2021

#### Planteamiento:

**Ho:** La educación a distancia se relaciona inversamente con las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio Solaris, Andahuaylas-2021.

**Ha:** La educación a distancia se relaciona directamente con las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio Solaris, Andahuaylas-2021.

Regla de decisión:

p valor >0.05, se acepta la hipótesis nula

p valor <0.05, se acepta la hipótesis alternativa

Tabla 9

*La educación a distancia se relaciona directamente con las habilidades sociales de los estudiantes del colegio Solaris, Andahuaylas-2021.*

			<b>Educación a distancia</b>	<b>Habilidades sociales</b>
Tau_b de Kendall	Educación a distancia (agrupado)	Coefficiente de correlación	1.000	,441**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	84	84
	Habilidades sociales (agrupado)	Coefficiente de correlación	,441**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	84	84



Con respecto a la tabla 9, el resultado para las variables educación a distancia y habilidades sociales, se obtuvo un coeficiente de correlación de Tau b de Kendall, igual a 0,441 ello indica que se presenta un nivel de relación positiva alta entre las variables mencionadas (con un p valor de 0,000 ( $p < 0.05$ )). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. La educación a distancia se relaciona directamente con las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio Solaris, Andahuaylas-2021. Entonces es desarrollo de las clases a distancia, permitió que los estudiantes desarrollen habilidades sociales.

### **Hipótesis específica a**

Las clases con conectividad se relacionan directamente con las habilidades sociales básicas de los estudiantes del Colegio Solaris, Andahuaylas-2021.

### **Planteamiento:**

**H<sub>0</sub>:** Las clases con conectividad se relacionan inversamente con las habilidades sociales básicas de los estudiantes del Colegio Solaris, *Andahuaylas-2021*.

**H<sub>a</sub>:** Las clases con conectividad se relacionan directamente con las habilidades sociales básicas de los estudiantes del Colegio Solaris, *Andahuaylas-2021*.

Regla de decisión:

p valor  $> 0.05$ , se acepta la hipótesis nula

p valor  $< 0.05$ , se acepta la hipótesis alternativa

Tabla 10

*Las clases con conectividad se relacionan directamente con las habilidades sociales básicas, de los estudiantes del colegio Solaris, Andahuaylas-2021*

			<b>Clases con conectividad</b>	<b>Primeras habilidades sociales</b>
tau_b de kendall	clases con conectividad (agrupado)	Coefficiente de correlación	1.000	,377**
		Sig. (bilateral)		.000
		N	84	84
	primeras habilidades sociales (agrupado)	Coefficiente de correlación	,377**	1.000
		Sig. (bilateral)	.000	
		N	84	84

Con respecto a la tabla 10, se obtuvo un coeficiente de correlación de Tau b de Kendall, igual a 0,377 ello indica que se presenta un nivel de relación positiva alta entre las dimensiones mencionadas (con un p valor de 0,000 ( $p < 0.05$ )). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis. Quiere decir que la dimensión clases con conectividad se relaciona directamente con las primeras habilidades sociales de los estudiantes del Colegio Solaris, Andahuaylas-2021. Entonces las clases con conectividad garantizan que los estudiantes logren desarrollar las habilidades sociales básicas.

### **Hipótesis específica b**

Las clases sin conectividad se relacionan directamente con las habilidades sociales avanzadas, de los estudiantes del Colegio Solaris, Andahuaylas-2021

Planteamiento:

**H<sub>0</sub>:** Las clases sin conectividad se relacionan inversamente con las habilidades sociales avanzadas, de los estudiantes del Colegio Solaris, Andahuaylas-2021.

**H<sub>a</sub>:** Las clases sin conectividad se relacionan directamente con las habilidades sociales avanzadas, de los estudiantes del Colegio Solaris, Andahuaylas-2021.

Regla de decisión:

p valor  $>0.05$ , se acepta la hipótesis nula

p valor  $<0.05$ , se acepta la hipótesis alternativa

Tabla 11

*Las clases sin conectividad se relacionan directamente con las habilidades sociales avanzadas, de los estudiantes del colegio Solaris, Andahuaylas-2021.*

			<b>Clases sin conectividad</b>	<b>Habilidades sociales avanzadas</b>
Tau_b de Kendall	Clases sin conectividad (agrupado)	Coefficiente de correlación	1.000	,346**
		Sig. (bilateral)		.001
		N	84	84
	Habilidades sociales avanzadas (agrupado)	Coefficiente de correlación	,346**	1.000
		Sig. (bilateral)	.001	
		N	84	84

Con respecto a la tabla 11, se obtuvo un coeficiente de correlación de Tau b de Kendall, igual a 0,346 ello indica que se presenta un nivel de correlación positiva alta entre las dimensiones mencionadas (con un p valor de 0,001 ( $p < 0.05$ )). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Quiere decir que la dimensión clases sin conectividad se relaciona directamente con la las primeras habilidades avanzadas del Colegio Solaris, Andahuaylas-2021. Entonces las clases sin conectividad garantizan que los estudiantes logren desarrollar las primeras habilidades sociales avanzadas.

## 4.2. DISCUSIÓN

En esta tesis, se trabajó la relación de la educación a distancia y el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes del Colegio Solaris de Andahuaylas, durante el 2021; un contexto en el que los escolares fueron los actores principales de su aprendizaje.



La muestra estuvo conformada por 84 estudiantes del VI ciclo de las secciones A y B; al respecto se consideró como objetivo general analizar en qué medida la educación a distancia se relacionaba con las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio Solaris de Andahuaylas-2021.

La investigación abordó dos disciplinas, la educación a distancia y las habilidades sociales desde los estudios de León y De la Cruz (2021), quienes afirmaron que en la modalidad de educación a distancia los educadores tenían que entregar materiales escritos o enlaces de recursos audiovisuales a sus estudiantes para que posteriormente entreguen sus tareas en fechas definidas, además la entrega se realizaba mediante los correos electrónicos, Whatsapp o aplicativos de comunicación.

Esta modalidad de educación permitió que cada alumno vaya a su ritmo, pero para lograrlo tenían que mostrar disciplina y compromiso. Del mismo modo muchas Instituciones educativas optaron por la educación virtual, implementaron plataformas web que contenían indicaciones del maestro, donde los estudiantes podían descargar materiales, participar en foros, subir trabajos, hasta rendir exámenes, siempre y cuando posean el servicio de internet y dispositivos como computadoras, laptop, celulares o Tablet.

Así mismo Peñafiel y Serrano (2020), señalan que las habilidades sociales que todo escolar debe desarrollar de manera básica es escuchar, mantener una conversación, ser un activo emisor y receptor a la vez, procurando un adecuado juego de roles en el proceso comunicativo; pero además de este procurar el desarrollo de las habilidades sociales avanzadas como pedir apoyo, participar activamente, dar instrucciones y pautas y aprender a reconocer sus errores y disculparse.



Los resultados del estudio para las variables educación a distancia y habilidades sociales, presentaron un nivel de relación positiva alta, ello fue corroborado con el coeficiente de correlación de Tau b de Kendall que fue igual a 0,441 (con un p valor de 0,000 ( $p < 0.05$ )), donde se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa, entonces la educación a distancia se relacionó directamente con las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio Solaris, Andahuaylas-2021; porque los profesores y estudiantes usaron diferentes dispositivos electrónicos para desarrollar sus clases, lo cual les permitió recibir sus aprendizajes y desarrollar habilidades sociales. (Imaginario, 2019, como se citó en Guzmán et al., 2020), la educación a distancia es un sistema de enseñanza que usa tecnologías de información y comunicación (TIC), esta se desarrolla de forma parcial o total; donde intervienen profesores y estudiantes.

Las dimensiones clases con conectividad y habilidades sociales básicas tuvieron una relación directa; con (un p valor de 0,000 ( $p < 0.05$ )), aceptándose la hipótesis alternativa y rechazándose la hipótesis nula; estos datos se obtuvieron debido a que los escolares desarrollaron sus clases con normalidad usando diferentes dispositivos electrónicos, lograron establecer comunicación con sus docentes, teniendo la oportunidad de participar con preguntas o comentarios; ello repercutió en el desarrollo de sus primeras habilidades sociales, puesto que realizaban esfuerzos para estar atentos en el desarrollo de sus clases, daban sugerencias de temas que querían aprender y eran respetuosos de las opiniones.

Con respecto a la tabla 11, se obtuvo un coeficiente de correlación de Tau b de Kendall, igual a 0,346 con un nivel de correlación positiva alta entre las dimensiones mencionadas (con un p valor de 0,000 ( $p < 0.05$ )). Por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa. Evidenciándose que las dimensiones se relacionaban directamente. Además, según los datos obtenidos los, 84 estudiantes fortalecieron sus



conocimientos mediante programas de Aprendo en casa transmitidos por radio y tv, lo cual fue supervisado por los docentes encargados, quienes cada cierta temporada monitoreaban a los escolares, en cuanto al desarrollo de habilidades sociales avanzadas los escolares mostraron avances porque aceptaban sus equivocaciones, buscaban soluciones a sus problemas, si un compañero pedía ayuda eran colaborativos. Para (Dongil y Cano, 2014) las habilidades sociales, son el conjunto de capacidades y destrezas que nos permite relacionarnos con nuestro entorno de manera adecuada; sintiéndonos capaz de expresar nuestras emociones, deseos, opiniones en diferentes contextos, evitando sentir ansiedad, tensión u otras emociones negativas.

En definitiva, la pandemia del año 2021, fue un suceso impactante a nivel mundial, donde muchos profesores y estudiantes se perjudicaron, sin embargo, el Colegio Solaris, opto por la modalidad virtual para poder crear relaciones interpersonales entre los actores educativos. Con estos resultados queda evidenciado el papel que cumplió la educación a distancia y el desarrollo de habilidades sociales en sus estudiantes



## V. CONCLUSIONES

**PRIMERO:** La educación a distancia se relaciona con las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio Solaris, según los resultados del coeficiente de correlación de Tau b de Kendall que es igual 0.441, el cual mostro un nivel de correlación positiva alta, con un p valor de 0.000( $p < 0.05$ ). Por ello, se acepta la hipótesis alternativa la cual indica: La educación a distancia se relaciona directamente con las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio Solaris Andahuaylas, 2021.

**SEGUNDO:** De acuerdo con el coeficiente de correlación de Tau b de Kendall que es igual a 0,377, se tiene un nivel de asociación positiva alta, de acuerdo a las dimensiones clases con conectividad y habilidades sociales básicas en el Colegio Solaris Andahuaylas 2021. Entonces las clases con conectividad, permitió desarrollar habilidades básicas a sus estudiantes.

**TERCERO:** El coeficiente de correlación de Tau b de Kendall, fue igual a 0,346 ello indica que se presenta un nivel de correlación positiva alta entre las dimensiones clases sin conectividad y habilidades sociales avanzadas; ello indica que las clases sin conectividad permitieron desarrollar habilidades sociales avanzadas.



## VI. RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** El Colegio Solaris, tiene que establecer estrategias adecuadas del uso de la tecnología, para que los docentes y estudiantes puedan desenvolverse de una mejor manera en los entornos virtuales.

**SEGUNDA:** El Colegio Solaris, tiene que garantizar el desarrollo de las primeras habilidades sociales en sus estudiantes, para ello, se recomienda que este reconsidere aspectos de trabajo colaborativo adecuados que promueva el desarrollo de estas habilidades en sus estudiantes.

**TERCERA:** Es importante que el colegio Solaris, promueva el desarrollo de habilidades sociales básicas y avanzadas en sus estudiantes, para ello tendrá que garantizar que todos los estudiantes del Colegio cuenten con dispositivos digitales (Tablet, celular o laptop) para que así puedan desarrollar sus aprendizajes, además su equipo docente tendrá que usar estrategias diversas que permita interactuar de manera más directa con sus estudiantes.



## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Córdova, A. (2015). *“Adquisición de habilidades sociales para el manejo de conflictos a través de la estrategia interactiva del juego de roles de estudiantes de 5° de educación primaria”*. [Tesis de Maestría Tecnológico de Monterrey].
- Cantón, J. (2014). *Atención y apoyo psicosocial*. Madrid: Editex
- Cabral, B. (2011). *La educación a distancia vista desde la perspectiva bibliotecológica*. México: México
- De la Cruz, Y. y León, J. (2021). *La odisea de la educación a distancia en Apurímac*. El Comercio.URL  
<https://elcomercio.pe/corresponsales-escolares/historias/la-odisea-de-la-educacion-a-distancia-en-apurimac-apurimac-noticia/?ref=ecr>
- Domínguez, G. y Rama, C. (2013). *La educación a distancia en el Perú*. Perú: ULADECH
- Dongil Collado, E. y Cano Vindel, A. (2014). *HABILIDADES SOCIALES*. Sociedad Española para el estudio de la Ansiedad y el Estrés (SEAS).
- Guerreo, C., Rojas, M. y Villafañe, A. (2019). *“Impacto de la educación virtual en carreras de Pregrado del área de Ciencias de la Salud. Una mirada de las Tecnologías Frente a la Educación”*. [Tesis de Especialización Universidad Cooperativa de Colombia].
- Guzmán, C., Duran, M., Hernández, R., Hernández, M., Michel, J., Varela, V., Quezada, A., Caro, A., Navarrete, C., Flores, M., Gutiérrez, P., Guzmán, M., Chávez, G., Hernández, J., Chávez, H., Espinosa, M., Delgado, D., Estrada, A., Encino, R., ... Casillas, M. (2020). *Educación a distancia retos y oportunidades*. México: UTP



- Garduño, R. (2005). *Enseñanza virtual sobre la organización de recursos informativos digitales*. México: UNAM
- Hofstadt, C. (2022). *El libro de las habilidades de comunicación*. España: Diaz de Santos
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Selección de la muestra. Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill
- Jeffrey, A. (2013). *Entrenamiento de las habilidades sociales*. Nueva York: DESCLÉE DE BROUWER
- Mamani, M. (2019). *Autoestima y habilidades sociales en estudiantes del Colegio Fernando Tupac Amaru de Tungasuca-2019*. [Tesis de segunda especialidad Universidad Nacional del Altiplano de Puno].
- Muñoz, C., Crespi, P. y Angrehs, R. (2011). *Habilidades sociales*. España: Paraninfo
- Martínez, X. (2015). *Conocimiento virtual aprendizaje*. Paris: OCDE
- Ortega, I. (2018), "*Habilidades sociales de los profesionales de la Institución Unión de obras de asistencia social-colonias de niños y niñas, Ancón, Lima, 2018*". [Tesis de Licenciado Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión].
- Ontoria, M. (2018). "*Habilidades sociales*". España: Editex
- Peñafiel, E. y Serrano, C. (2010). *Habilidades sociales*. España: Editex.
- Resolución 160 de 2020 [Ministerio de Educacion Nacional]. Por la cual se establecen la estrategia de APRENDO EN CASA. 5 de abril de 2020.
- Rodríguez, M., Peinado, L., Francia, M., Casado, M. y Benito, M. (2000). *Las habilidades sociales en el currículo*. Madrid. URL.  
<https://books.google.com.pe/books?id=X5LalhGYwmYC&printsec=copyright#v=onepage&q&f=false>



- Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. Valencia: ACDE
- Salgado, G. (2015). “*La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado*”. [Tesis de Doctorado Universidad Católica de Costa Rica].
- Villarreal, M. (2017). “*Las habilidades sociales en el rendimiento académico de los estudiantes de novenos cursos del colegio Nacional Conocoto ubicado en Valle de los Chillos en el periodo setiembre a noviembre 2016-2017*”. [Tesis de Licenciado Universidad Central del Ecuador].
- Viñas, J. (2000). *La educación a distancia*. URL  
[https://books.google.com.pe/books?id=jELnW92wh0C&printsec=frontcover&q=educaci%C3%B3n+a+distancia&hl=es419&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q=educaci%C3%B3n%20a%20distancia&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=jELnW92wh0C&printsec=frontcover&q=educaci%C3%B3n+a+distancia&hl=es419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=educaci%C3%B3n%20a%20distancia&f=false)
- Yanac, E. (2019). “*Habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una Institución pública del Callao*”. [Tesis para optar el grado de maestro en Universidad San Ignacio de Loyola]
- Zubieta, J. y Rama, C. (2015). *La educación a distancia en México*. México: S y G editores



## **ANEXOS**



## ANEXO 1

**ANEXO I: MARTIZ DE CONSISTENCIA**

La educación a distancia y su relación con el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes del Colegio Solaris, Andahuaylas-2021

<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
<p><b>Problema General</b> ¿En qué medida la educación a distancia se relaciona con las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio Solaris, Andahuaylas-2021?</p>	<p><b>Objetivo General</b> Analizar en qué medida la educación a distancia se relaciona con las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio Solaris, Andahuaylas-2021?</p>	<p><b>Hipótesis General</b> La educación a distancia se relaciona directamente con las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio Solaris, Andahuaylas-2021?</p>	<p>Educación a distancia</p>	<p>Clases con conectividad</p>	<p>-Desarrolla las clases usando diferentes salas virtuales. -Utiliza la plataforma virtual de Aprendizaje en Casa para desarrollar sus aprendizajes. -Interactúa de las clases usando diferentes herramientas de las salas virtuales.</p>	<p><b>Tipo de investigación</b> Aplicada Transversal  <b>Nivel de investigación</b> Descriptivo Correlacional  <b>Población</b> 107 estudiantes del Colegio Solaris</p>
				<p>Clases sin conectividad</p>	<p>-Desarrolla sus clases usando la radio-aprendo en casa. -Realiza sus clases haciendo uso de la tv-aprendo en casa.</p>	
<p><b>Problemas Específicos</b> -¿En qué medida las clases con conectividad se relacionan con las habilidades sociales básicas?  -¿En qué medida las clases sin conectividad se relacionan con las habilidades sociales avanzadas?</p>	<p><b>Objetivos Específicos</b> -Conocer en qué medida las clases con conectividad se relacionan con las habilidades sociales básicas. - Conocer en qué medida las clases sin conectividad se relacionan con las habilidades sociales avanzadas.</p>	<p><b>Hipótesis específicas</b> -Las clases con conectividad se relacionan directamente con las habilidades sociales básicas. -Las clases sin conectividad se relacionan directamente con las habilidades sociales avanzadas.</p>	<p>Habilidades sociales</p>	<p>Habilidades sociales básicas</p>	<p>-Atención -Diálogo -Clasificación de la información</p>	<p><b>Muestra</b> 84 estudiantes del Colegio Solaris  <b>Técnica de investigación</b> Encuesta  <b>Instrumentos</b> Cuestionario  <b>Diseño</b> No experimental</p>
				<p>Habilidades sociales avanzadas</p>	<p>-Ayudar -Interacción -Problemas -Pedir disculpas</p>	



## ANEXO II: INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

### INSTRUMENTO PARA EVALUAR LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

Estimado estudiante, muy buenos días. Con el presente cuestionario se pretende acopiar información primaria para llevar a cabo la investigación “Educación a distancia y su relación con las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio Solaris, Andahuaylas-2021” la cual será totalmente anónima, lea las siguientes afirmaciones, elija una sola opción y marque con un aspa (X) la respuesta elegida.

#### Test de Educación a distancia

Completament e falso	Falso	Ni falso, ni verdadero	Verdadero	Completament e verdadero
1	2	3	4	5

Dimensiones/Ítems	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
<b>Clases con conectividad</b>					
Considera que la comunicación entre estudiantes y maestros en el desarrollo de sus clases virtuales es adecuada					
Cuenta con conectividad estable de internet para ingresar a sus clases virtuales					
Logras comprender el desarrollo de tus clases virtuales					
Estas satisfecho con el uso de aplicativos en las clases virtuales					
Consideras que las clases a distancia fueron adecuadas para ti					
Disfrutas aprendiendo de forma virtual					
Entiendes las clases de tus profesores, son efectivos en línea					
Participas frecuentemente en tus clases virtuales					
Desarrollas habilidades sociales en las clases a distancia					



Eres seguro cuando participas en tus clases virtuales					
<b>Clases sin conectividad</b>					
Tienes iniciativa para desarrollar tus clases de Aprendo en Casa.					
Te sientes seguro de aprender tus clases emitidas por la tv.					
Consideras que el Aprendo en Casa es la mejor opción para desarrollar tus clases sin conectividad.					
Presentas dificultades en el desarrollo de tus clases de Aprendo en Casa.					
Estas satisfecho con los aprendizajes que se transmiten mediante el Aprendo en Casa.					
Logras concentrarte durante el desarrollo de tus clases de aprendo en casa, emitidas por la tv.					
Necesitas ayuda para poder entender las clases de Aprendo en casa, emitidas por la tv.					
Te sientes insatisfecho por recibir clases mediante la plataforma de Aprendo en casa, emitidas por la tv.					
Cuentas con todos los recursos, para desarrollar tus clases de Aprendo en Casa emitidas por la tv.					
Cuenta con la supervisión periódica de un docente, que le ayude a absolver sus dudas surgidas en sus clases de Aprendo en Casa, emitidas por la tv.					

### INSTRUMENTO PARA EVALUAR LAS HABILIDADES SOCIALES

Estimado estudiante, muy buenos días. Con el presente cuestionario se pretende acopiar información primaria para llevar a cabo la investigación “Educación a distancia y su relación con las habilidades sociales de los estudiantes del Colegio Solaris, Andahuaylas-2021” la cual será totalmente anónima, lea las siguientes afirmaciones, elija una sola opción y marque con un aspa (X) la respuesta elegida.



## Test de Habilidades Sociales

### Test de Educación a distancia

Completament e falso	Falso	Ni falso, ni verdadero	Verdadero	Completament e verdadero
1	2	3	4	5

Dimensiones/Ítems	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
<b>Habilidades sociales básicas</b>					
Eres atento y realizas un esfuerzo por comprender a la persona que está hablando					
Te sientes limitado de poder expresar tu punto de vista ante los demás.					
Tienes miedo de preguntas por el miedo al qué dirán					
Realizas sugerencias de temas que te gustaría desarrollar en clase					
Logras comunicarte con tus compañeros sobre algún tema que se desarrolló en clase					
Consideras que es importante que los demás noten que eres agradecido.					
Cuando desarrollan alguna actividad, promueves el trabajo en equipo					
Aunque no estés de acuerdo con la idea de un compañero, respetas su opinión.					
Cuando tienes dudas, pides apoyo de manera cortés para que te puedan explicar nuevamente.					
Eres comprensivo con tus compañeros que necesitan apoyo para entender las clases.					
<b>Habilidades sociales avanzadas</b>					
En los equipos de trabajo en clase, posees la habilidad de integrarte fácilmente					



Pides disculpas, cada vez que cometes un error, se te es fácil					
Siempre buscas alternativas de solución ante un problema					
En el desarrollo de tus clases, presentas dificultades para resolver algún problema que surja					
Cuando no compartes la opinión de un compañero, logras negociar para resolver el problema.					
Frecuentemente evitas tener problemas con tu entorno de clases.					
Para evitar problemas, logras controlar tu carácter					
Posees iniciativa para brindar ayuda a los demás sin necesidad de que te lo pidan.					
Colaboras cuando algún compañero te pide apoyo					
En clase, logras incorporarte fácilmente a los equipos de trabajo					



## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN – Variable # 2

### III. DATOS GENERALES:

- 3.1 Apellidos y nombres (Experto): BERMEJO PAREDES SAÚL
- 3.2 Grado académico: DOCTOR EN EDUCACIÓN
- 3.3 Profesión: LICENCIADO EN EDUCACIÓN
- 3.4 Institución donde labora: Universidad Nacional del Altiplano.
- 3.5 Cargo que desempeña: COORDINADOR SEGUNDA ESPECIALIDAD FCEDUC
- 3.6 Denominación del instrumento # 2: Habilidades sociales
- 3.7 Autor del instrumento: Ruth Gabi Hurtado Vargas
- 3.8 Programa de estudios: Segunda Especialidad en Ciencias Sociales

### IV. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN INSTRUMENTO	DE DEL	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno	Puntaje	
			1	2	3	4	5		
9. CLARIDAD		Están elaboradas con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.				X			
10. OBJETIVIDAD		Están expresados en conductas observables y medibles.				X			
11. CONSISTENCIA		Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría.				X			
12. COHERENCIA		Existen relación de los contenidos con los indicadores de la variable.				X			
13. PERTINENCIA		Las categorías de respuesta y sus valores son apropiados.				X			
14. SUFICIENCIA		Son suficientes la cantidad y la calidad ítems presentados en el instrumento.				X			
15. ACTUALIDAD		El tema de investigación es de interés actual.				X			
16. INTENCIONALIDAD		Adecuado para valorar aspectos de la estrategia de recolección.				X			
<b>SUMATORIA PARCIAL</b>						32			
<b>SUMATORIA PARCIAL</b>			32						

### III. RESULTADOS DE VALIDACIÓN

3.1 Valoración total cuantitativa: ..... Significa: .....

3.2 Opinión:

FAVORABLE:  DEBE MEJORAR:  NO FAVORABLE:

3.3 Observaciones:

.....

Firmado digitalmente por BERMEJO PAREDES Saul FAU 20140496170  
 Fecha: 10.02.2022 16:25:29 -05:00

FIRMA



## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN – Variable # 1

### I. DATOS GENERALES:

- 1.1 Apellidos y nombres de informe (Experto): PACHO POMA GUILLERMINA YENI
- 1.2 Grado académico: M.Sc.
- 1.3 Profesión: Lic. En Educación
- 1.4 Institución donde labora: Universidad Nacional del Altiplano.
- 1.5 Cargo que desempeña: Docente UNA-Puno
- 1.6 Denominación del instrumento # 1: La educación a distancia
- 1.7 Autor del instrumento: Ruth Gabi Hurtado Vargas
- 1.8 Programa de estudios: Segunda Especialidad en Ciencias Sociales

### II. VALIDACIÓN

INDICADORES EVALUACIÓN INSTRUMENTO	DE DEL	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
			1	2	3	4	5
1. CLARIDAD		Están elaboradas con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.					x
2. OBJETIVIDAD		Están expresados en conductas observables y medibles.				x	
3. CONSISTENCIA		Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría.				x	
4. COHERENCIA		Existen relación de los contenidos con los indicadores de la variable.				x	
5. PERTINENCIA		Las categorías de respuesta y sus valores son apropiados.				x	
6. SUFICIENCIA		Son suficientes la cantidad y la calidad ítems presentados en el instrumento.				x	
7. ACTUALIDAD		El tema de investigación es de interés actual.					x
8. INTENCIONALIDAD		Adecuado para valorar aspectos de la estrategia de recolección.				x	
<b>SUMATORIA PARCIAL</b>						24	10
<b>SUMATORIA PARCIAL</b>			34				

### III. RESULTADOS DE VALIDACIÓN

3.1 Valoración total cuantitativa: .....34..... Significa: .....BUENO.....

3.2 Opinión:

FAVORABLE:  DEBE MEJORAR:  NO FAVORABLE:

3.3 Observaciones:

.....


 Firmado digitalmente por PACHO POMA Guillermo Yen FAU 22145436170.pdf  
 Motivo: Soy el autor del documento  
 Fecha: 18.02.2022 07:55:50 -05:00

FIRMA



## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN – Variable # 2

### III. DATOS GENERAS:

- 3.1 Apellidos y nombres de informe (Experto): PACHO POMA GUILLERMINA YENI
- 3.2 Grado académico: M. Sc.
- 3.3 Profesión: Lic. En Educación
- 3.4 Institución donde labora: Universidad Nacional del Altiplano.
- 3.5 Cargo que desempeña: Docente UNA- Puno
- 3.6 Denominación del instrumento # 2: Habilidades sociales
- 3.7 Autor del instrumento: Ruth Gabi Hurtado Vargas
- 1.8 Programa de estudios: Segunda Especialidad en Ciencias Sociales

### IV. VALIDACIÓN

INDICADORES EVALUACIÓN INSTRUMENTO	DE DEL	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
			1	2	3	4	5
9. CLARIDAD		Están elaboradas con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.					x
10. OBJETIVIDAD		Están expresados en conductas observables y medibles.				x	
11. CONSISTENCIA		Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría.				x	
12. COHERENCIA		Existen relación de los contenidos con los indicadores de la variable.				x	
13. PERTINENCIA		Las categorías de respuesta y sus valores son apropiados.				x	
14. SUFICIENCIA		Son suficientes la cantidad y la calidad ítems presentados en el instrumento.				x	
15. ACTUALIDAD		El tema de investigación es de interés actual.					x
16. INTENCIONALIDAD		Adecuado para valorar aspectos de la estrategia de recolección.				x	
<b>SUMATORIA PARCIAL</b>						24	10
<b>SUMATORIA PARCIAL</b>			34				

### III. RESULTADOS DE VALIDACIÓN

3.1 Valoración total cuantitativa: .....34..... Significa: .....BUENO.....

3.2 Opinión:

FAVORABLE:

DEBE MEJORAR:

NO FAVORABLE:

3.3 Observaciones:

.....

Universidad Nacional del Altiplano  Firmado digitalmente por PACHO POMA Guillermina YENI PAU 20145496170 web. Motivo: Soy el autor del documento. Fecha: 18/02/2022 07:36:22 -05:00

FIRMA



## NFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN – Variable # 1

### I. DATOS GENERAS:

- 1.1 Apellidos y nombres de informe (Experto): ACHATA CORTEZ CESAR AUGUSTO
- 1.2 Grado académico: Magister
- 1.3 Profesión: Licenciado en educación
- 1.4 Institución donde labora: Facultad de Ciencias de la Educación UNA Puno.
- 1.5 Cargo que desempeña: Docente
- 1.6 Denominación del instrumento # 1: La educación a distancia
- 1.7 Autor del instrumento: Ruth Gabi Hurtado Vargas
- 1.8 Programa de estudios: Segunda Especialidad en Ciencias Sociales

### II. VALIDACIÓN

INDICADORES EVALUACIÓN INSTRUMENTO	DE DEL	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
			1	2	3	4	5
1. CLARIDAD		Están elaboradas con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.				X	
2. OBJETIVIDAD		Están expresados en conductas observables y medibles.				X	
3. CONSISTENCIA		Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría.				X	
4. COHERENCIA		Existen relación de los contenidos con los indicadores de la variable.				X	
5. PERTINENCIA		Las categorías de respuesta y sus valores son apropiados.				X	
6. SUFICIENCIA		Son suficientes la cantidad y la calidad ítems presentados en el instrumento.			X		
7. ACTUALIDAD		El tema de investigación es de interés actual.				X	
8. INTENCIONALIDAD		Adecuado para valorar aspectos de la estrategia de recolección.				X	
<b>SUMATORIA PARCIAL</b>					3	28	
<b>SUMATORIA TOTAL</b>			31				

### III. RESULTADOS DE VALIDACIÓN

3.1 Valoración total cuantitativa: 31 Significa: ACEPTABLE

3.2 Opinión:

FAVORABLE:  DEBE MEJORAR:  NO FAVORABLE:

3.1 Observaciones: .....



Firmado digitalmente por:  
ACHATA CORTEZ Cesar  
Augusto FAU 20146405170 soft  
Motivo: Soy el autor del  
documento  
Fecha: 16/02/2022 18:01:46-0500

.....  
FIRMA

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN – Variable # 2

### III. DATOS GENERAS:

- 3.1 Apellidos y nombres de informe (Experto): ACHATA CORTEZ CESAR AUGUSTO
- 3.2 Grado académico: Magister
- 3.3 Profesión: Licenciado en educación
- 3.4 Institución donde labora: Facultad de Ciencias de la Educación UNA Puno.
- 3.5 Cargo que desempeña: Docente
- 3.6 Denominación del instrumento # 2: Habilidades sociales
- 3.7 Autor del instrumento: Ruth Gabi Hurtado Vargas
- 1.8 Programa de estudios: Segunda Especialidad en Ciencias Sociales

### IV. VALIDACIÓN

INDICADORES EVALUACIÓN INSTRUMENTO	DE DEL	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno
			1	2	3	4	5
9. CLARIDAD		Están elaboradas con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.				X	
10. OBJETIVIDAD		Están expresados en conductas observables y medibles.				X	
11. CONSISTENCIA		Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría.				X	
12. COHERENCIA		Existen relación de los contenidos con los indicadores de la variable.				X	
13. PERTINENCIA		Las categorías de respuesta y sus valores son apropiados.				X	
14. SUFICIENCIA		Son suficientes la cantidad y la calidad ítems presentados en el instrumento.				X	
15. ACTUALIDAD		El tema de investigación es de interés actual.				X	
16. INTENCIONALIDAD		Adecuado para valorar aspectos de la estrategia de recolección.				X	
<b>SUMATORIA PARCIAL</b>						36	
<b>SUMATORIA TOTAL</b>					36		

### III. RESULTADOS DE VALIDACIÓN

3.2 Valoración total cuantitativa: 36 Significa: ACEPTABLE

3.3 Opinión:

FAVORABLE:  DEBE MEJORAR:  NO FAVORABLE:

3.4 Observaciones: .....



Firmado digitalmente por:  
ACHATA CORTEZ Cesar  
Augusto FAU 20145496170 soft  
Motivo: Soy el autor del  
documento  
Fecha: 16/02/2022 18:01:45-0500

.....  
FIRMA

CUADROS UNA.spv [Documento1] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Edición Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Resultado

```

* 6 **.
VARIABLE LEVEL EDUCACIÓNADISTANCIA (ORDINAL).
EXECUTE.
* Agrupación visual.
*HABILIDADESSOCIALES.
RECODE HABILIDADESSOCIALES (MISSING=COPY) (LO THRU 1=1) (LO THRU 2=2) (LO THRU 3=3) (LO THRU 4=4) (LO THRU 5=5) (LO THRU HI=6) (ELSE=YSMIS) INTO HABILIDADESSOCIALES.
VARIABLE LABELS HABILIDADESSOCIALES 'HABILIDADESSOCIALES (agrupado)'.
FORMATS HABILIDADESSOCIALES (F5.0).
VALUE LABELS HABILIDADESSOCIALES 1 'COMPLETAMENTE FALSO' 2 'FALSO' 3 'NI FALSO, NI VERDADERO' 4 'VERDADERO' 5 'COMPLETAMENTE VERDADERO' 6 ''.
VARIABLE LEVEL HABILIDADESSOCIALES (ORDINAL).
EXECUTE.
FRECUENCIAS VARIABLES=EDUCACIÓNADISTANCIA
/ORDER=ANALYSIS.

```

**Correlaciones**

		EDUCACIÓN ADISTANCIA (agrupado)	HABILIDADES SOCIALES (agrupado)
Tau_b de Kendall	EDUCACIÓNADISTANCIA (agrupado)	Coefficiente de correlación	,441**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	84
HABILIDADESSOCIALES (agrupado)	EDUCACIÓNADISTANCIA (agrupado)	Coefficiente de correlación	,441**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	84

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Inicio

CUADROS UNA.spv [Documento1] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Edición Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Resultado

**Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra**

	EDUCACIÓN ADISTANCIA (agrupado)	
N	84	
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	3,77
	Desviación típica	,647
Diferencias más extremas	Absoluta	,339
	Positiva	,268
	Negativa	-,339
Z de Kolmogorov-Smirnov	3,108	
Sig. asíntot. (bilateral)	,000	

a. La distribución de contraste es la Normal.  
b. Se han calculado a partir de los datos.

NP&R TESTS  
/K-S (NORMAL)=HABILIDADESSOCIALES  
/MISSING ANALYSIS.

**Pruebas no paramétricas**

[conjunto\_de\_datos1]

**Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra**

	HABILIDADES SOCIALES (agrupado)
N	84

Inicio

Anexo 04: Base de datos

EDUCACIÓN A DISTANCIA																			
Preg unta 1	Preg unta 2	Preg unta 3	Preg unta 4	Preg unta 5	Preg unta 6	Preg unta 7	Preg unta 8	Preg unta 9	Preg unta 10	Preg unta 11	Preg unta 12	Preg unta 13	Preg unta 14	Preg unta 15	Preg unta 16	Preg unta 17	Preg unta 18	Preg unta 19	Preg unta 20
3	4	3	5	2	2	4	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	2	4	3
4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3	4	3	3	2	4	4
5	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	5	3	5	3	4
1	1	1	3	1	3	1	3	3	1	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3
4	3	5	4	2	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	1	3	4	5
4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	2	3	4	2	3	4	4
3	4	3	4	4	3	3	2	3	4	3	2	2	3	2	4	2	3	3	3
3	4	2	3	2	3	1	2	2	1	4	3	3	4	4	1	5	4	1	4
3	4	3	5	2	2	4	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	2	4	3
4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3	4	3	3	2	4	4
5	3	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	5	3	5	3	4
1	1	1	3	1	3	1	3	3	1	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3
4	3	5	4	2	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	1	3	4	5
4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	2	3	4	2	3	4	4
3	4	3	4	4	3	3	2	3	4	3	2	2	3	2	4	2	3	3	3
3	4	2	3	2	3	1	2	2	1	4	3	3	4	4	1	5	4	1	4
2	1	4	3	4	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	4	3	4	3	5
4	5	4	5	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	2	2	5	4
3	5	3	4	2	2	3	3	4	4	4	3	2	4	3	4	2	2	4	2
4	4	3	1	2	1	4	2	2	2	3	2	1	4	1	2	4	5	4	1
3	4	5	4	4	4	4	3	2	3	2	1	1	2	1	1	2	5	4	1
3	5	4	3	3	2	4	4	2	3	2	2	1	1	1	1	1	1	4	4





**HABILIDADES SOCIALES**

Preg unta 1	Preg unta 2	Preg unta 3	Preg unta 4	Preg unta 5	Preg unta 6	Preg unta 7	Preg unta 8	Preg unta 9	Preg unta 10	Preg unta 11	Preg unta 12	Preg unta 13	Preg unta 14	Preg unta 15	Preg unta 16	Preg unta 17	Preg unta 18	Preg unta 19	Preg unta 20	
4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	71
4	3	3	2	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	78
3	5	5	3	5	5	4	4	3	3	3	2	3	4	2	4	2	4	3	4	71
4	3	3	1	3	3	1	5	5	5	4	3	4	4	3	3	3	2	3	2	64
4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	78
4	2	3	3	4	2	3	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	4	4	66
4	3	3	2	4	3	4	5	3	4	4	4	3	2	2	4	4	4	4	4	70
3	4	5	2	2	2	4	5	3	4	2	4	3	4	2	4	5	3	4	3	68
4	2	1	3	4	4	5	5	4	5	5	4	4	2	4	5	3	4	5	5	78
4	2	3	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	76
4	4	4	4	3	4	4	5	2	4	5	4	4	4	2	4	5	4	3	4	77
4	2	2	3	4	5	4	5	3	4	4	4	3	3	4	5	5	3	4	3	74
3	5	4	3	2	1	3	4	3	4	1	5	4	3	4	4	4	1	4	1	63
5	1	1	1	5	3	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	3	5	81
4	4	2	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	4	5	5	90
4	3	4	3	4	3	4	5	3	3	3	5	4	3	3	3	4	4	4	4	73
4	2	3	3	4	3	3	5	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	72
3	3	3	3	3	3	4	5	3	3	3	3	3	4	3	4	5	3	4	3	68
4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81



5	4	1	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	83	
4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	3	4	3	3	3	4	67	
3	5	4	3	3	2	4	4	2	3	2	2	1	1	1	1	1	1	4	4	1	1	4	4	51	
3	5	4	2	2	2	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	4	5	3	4	5	3	3	59	
4	5	4	2	3	3	4	3	5	4	3	1	1	3	1	1	1	1	5	1	5	1	5	1	55	
3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	3	2	2	2	4	4	4	2	2	4	4	65	
3	4	3	3	2	2	3	3	2	2	2	1	1	4	1	1	5	4	3	4	5	4	4	3	54	
5	5	3	5	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	72	
2	5	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	5	1	3	5	1	3	55	
4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	67	
2	4	4	4	3	3	4	4	2	2	3	3	4	4	2	4	2	2	4	3	4	2	4	3	61	
0.56	1.29	1.18	0.98	0.81	0.90	0.59	0.92	1.006	0.754	1.00	1.26	1.11	0.644	1.37	1.35	1.70	1.26	0.41	1.22	1.37	1.70	1.26	0.41	1.22	
21	20	28	97	03	23	89	41	9	0	69	44	38	8	47	75	23	44	38	30	47	23	44	38	30	
20.388505747																									
87.55862069																									

Coeficiente de confiabilidad del cuestionario 0.81  
 Número de ítems del instrumento 20  
 Sumatoria de las varianzas de los ítems 20.38  
 85  
 87.55  
 Varianza total del instrumento 9

## Anexo 05: Evidencias







SOLICITA: AUTORIZACIÓN PARA LA  
EJECUCIÓN DEL PROYECTO DE  
INVESTIGACIÓN

SEÑOR PROFESOR ARTEMIO CASAVERDE VILLEGAS, DIRECTOR DEL  
COLEGIO SOLARIS DE SAN JERÓNIMO.

**RUTH GABI HURTADO VARGAS**,  
identificada con DNI N° 47806245 del Colegio  
Solaris de San Jerónimo, con domicilio legal en  
el Barrio Totoral SN, distrito de San Jerónimo,  
provincia de Andahuaylas y departamento de  
Apurímac, ante Ud. Con el debido respeto me  
presento y expongo:

Que, amparada en la Constitución política Art.2 Inc. 20, derecho a petición,  
recurro a su digno despacho, con la finalidad de solicitar autorización para la ejecución  
del proyecto de investigación titulada **“LA EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SU  
RELACIÓN CON EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES DE LOS  
ESTUDIANTES DEL COLEGIO SOLARIS DE ANDAHUAYLAS-2021”**, lo  
solicito en mi condición de estudiante de la Universidad Nacional del Altiplano- Puno,  
Facultad de Ciencias de la Educación, Unidad de Segunda Especialidad en Ciencias  
Sociales.

Por lo expuesto:

Sírvase señor director, acceder a mi petición

por ser de justicia.

Andahuaylas, 5 de octubre del 2021.

Lic Ruth Gabi Hurtado Vargas  
DNI: 47806245

## CONSTANCIA

El que suscribe, **PROFESOR ARTEMIO CASASVERDE VILLEGAS**, director del Colegio Solaris, del distrito de San Jerónimo, provincia de Andahuaylas, departamento de Apurímac.

### HACE CONSTAR:

Que, **Ruth Gabi Hurtado Vargas**, identificada con DNI 47806245, egresado de la escuela profesional, facultad de Ciencias de la Educación, unidad de segunda especialidad, programa en Ciencias Sociales, Universidad Nacional del Altiplano, ha ejecutado el proyecto de tesis titulada:

**LA EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SU RELACIÓN CON EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO SOLARIS DE ANDAHUAYLAS-2021**, desde el 26 de diciembre hasta el 22 de diciembre del presente año 2021, asignándoles el primero y segundo grado de secundaria como grupo de población y muestra de estudiantes, cumpliendo eficientemente su proceso de experimento, según el cronograma presentado.

Se expide el presente documento, a solicitud escrita del interesado para los usos y fines que tenga por conveniencia.

Andahuaylas, 30 de diciembre del 2021

