

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE INGENIERÍA MECÁNICA ELÉCTRICA, ELECTRÓNICA Y SISTEMAS

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS



**"SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL APOYO EN LA ELABORACIÓN
DE PLANILLAS EN LA SUBGERENCIA DE OBRAS DEL GOBIERNO**

REGIONAL DE PUNO 2014"

TESIS

PRESENTADO POR:

ELMER RAMIRO CHUPA QUISPE

OSCAR EDMIT QUISPE POCCHOUANCA

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE: INGENIERO DE
SISTEMAS**

PUNO - PERÚ

2015

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE INGENIERÍA MECÁNICA ELÉCTRICA, ELECTRÓNICA Y SISTEMAS
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

"SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA EL APOYO EN LA ELABORACIÓN DE
PLANILLAS EN LA SUBGERENCIA DE OBRAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE
PUNO 2014"

TESIS PRESENTADA POR:

ELMER RAMIRO CHUPA QUISPE

OSCAR EDMIT QUISPE POCCHUANCA

NACIONAL DEL

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE: INGENIERO DE SISTEMAS

APROBADA POR EL JURADO REVISOR CONFORMADO POR:

PRESIDENTE :

Mg. ING. OLIVER AMADEO VILCA HUAYTA

PRIMER MIEMBRO :

M. Sc. ING. MILDER ZANABRÍA ORTEGA

SEGUNDO MIEMBRO :

ING. WILLY SILVESTRE ONQUE LLANQUE

DIRECTOR DE TESIS :

ING. ALDO HERNAN ZANABRÍA GALVEZ

ASESOR DE TESIS :

ING. IRENIO LUÍS CHAGUA ADUVIRI

Puno - Perú

2015

ÁREA: Informática

TEMA: Sistemas de información tradicionales y expertos

AGRADECIMIENTOS

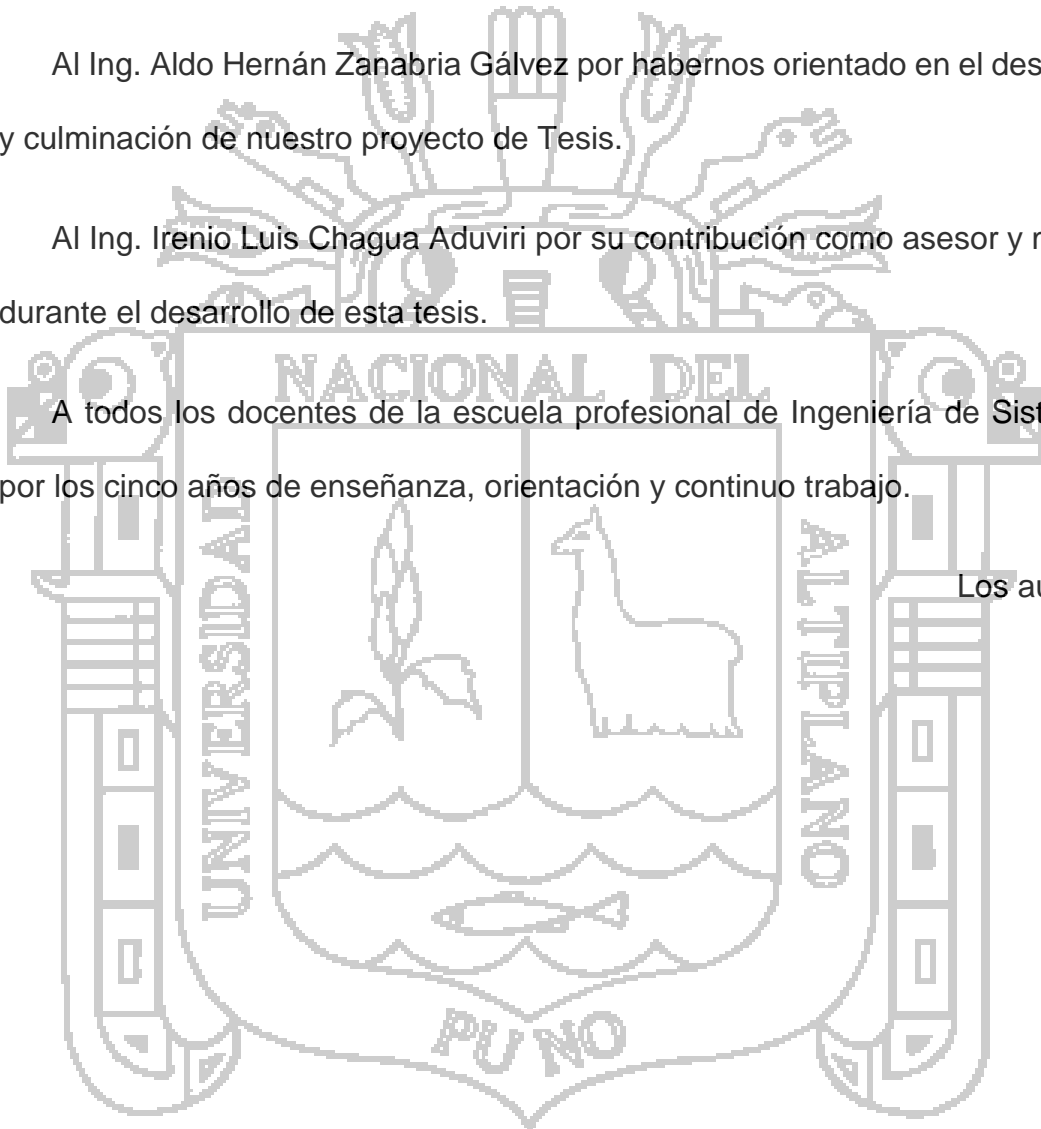
En primer lugar agradecemos a Dios, por la salud, fuerza y fe para culminar este proyecto.

Al Ing. Aldo Hernán Zanabria Gálvez por habernos orientado en el desarrollo y culminación de nuestro proyecto de Tesis.

Al Ing. Ireño Luis Chagua Aduviri por su contribución como asesor y mentor durante el desarrollo de esta tesis.

A todos los docentes de la escuela profesional de Ingeniería de Sistemas, por los cinco años de enseñanza, orientación y continuo trabajo.

Los autores.



DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado a nuestros padres y familiares que con su amor, confianza y comprensión nos llevaron a creer que las metas son alcanzables, por brindarnos el apoyo incondicional y las oportunidades valiosas de superación en nuestras vidas.

A nuestros amigos, compañeros de facultad y aquellos quienes encuentran en la ciencia, tecnología e investigación los instrumentos para generar conocimiento e innovar.

Los autores.



ÍNDICE

RESUMEN	15
ABSTRACT	16
INTRODUCCIÓN	17

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	20
1.1.1 Problema general.....	21
1.1.2 Problemas específicos.....	21
1.2 JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.....	21
1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	22
1.3.1 Objetivo General.....	22
1.3.2 Objetivos Específicos.....	22

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTE DE LA INVESTIGACIÓN.....	25
2.1.1 Antecedentes Nacionales.....	25
2.2 ANTECEDENTES INTERNACIONALES.....	27
2.3 SUSTENTO TEÓRICO.....	31
2.3.1 Sistemas de información.....	31
2.3.2 Aplicación web.....	37
2.3.3 Base de datos.....	41
2.3.4 Metodologías ágiles.....	44
2.3.5 Metodología Scrum.....	48
2.3.6 Métricas y calidad de software.....	53
2.3.7 Proceso de elaboración de planillas.....	62
2.4 GLOSARIO DE TÉRMINOS BÁSICOS.....	63
2.5 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN.....	67
2.5.1 Hipótesis general.....	67
2.5.2 Hipótesis específicas.....	67

2.6 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	68
---	----

CAPITULO III

DISEÑO METODOLÓGICO DE INVESTIGACIÓN

3.1 TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	70
3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN.....	70
3.2.1 Población.....	70
3.2.2 Muestra.....	71
3.3 ÁMBITO DE ESTUDIO.....	71
3.4 MATERIAL EXPERIMENTAL	73
3.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA RECOLECTAR INFORMACIÓN..	73
3.6 TÉCNICAS PARA EL PROCESAMIENTO DE DATOS	73
3.7 PROCEDIMIENTO DEL EXPERIMENTO.....	74
3.8 PLAN DE TRATAMIENTO DE DATOS.....	74
3.9 DISEÑO ESTADÍSTICO PARA LA PRUEBA DE HIPÓTESIS	75

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 RECOPIACIÓN DE LAS HISTORIAS DE USUARIO PARA EL SISTEMA	78
4.1.1 Historias de usuario.....	78
4.2 DESARROLLO DE CADA UNO DE LOS SPRINTS Y SUS ITERACIONES	91
4.2.1 Elaboración del product backlog.....	91
4.2.2 Planificación de los sprints.....	94
4.3 ELECCIÓN DE LAS HERRAMIENTAS A UTILIZAR.....	99
4.4 ARQUITECTURA DEL SISTEMA.....	100
4.5 DISEÑOS DE INTERFACES DEL SISTEMA	101
4.6 ARQUITECTURA DE DATOS	117
4.7 IMPLEMENTACIÓN DE LOS SPRINTS	118
4.7.1 Entregable registro o actualización de usuario	118
4.7.2 Entregable inicio de sesión	120
4.7.3 Entregable registro o actualización de datos trabajador.....	121
4.7.4 Entregable registro o actualización de obras.....	122

4.7.5	Entregable registro y actualización de cargos de trabajadores.....	124
4.7.6	Entregable registro o actualización de régimen de comisiones.....	125
4.7.7	Entregable registro y actualización de planillas.....	126
4.7.8	Entregable reporte de planilla.....	128
4.7.9	Entregable reporte de pre planilla.....	129
4.7.10	Entregable reporte de tareas.....	130
4.7.11	Entregable reporte de PDT.....	131
4.7.12	Entregable reporte de rentas de 5ta categoría.....	132
4.7.13	Entregable reporte de aportes AFP.....	133
4.7.14	Entregable reporte de constancias de pagos.....	134
4.7.15	Entregable reporte de boletas de pagos.....	135
4.7.16	Entregable reporte de personas con descuento judicial.....	136
4.7.17	Entregable reporte de cuentas de ahorro.....	136
4.7.18	Entregable reporte de datos personales de trabajadores.....	137
4.7.19	Entregable reporte de datos de trabajador.....	139
4.7.20	Entregable reporte de periodo con tipo de registro del trabajador.....	140
4.7.21	Entregable reporte de establecimiento donde labora el trabajador.....	142
4.7.22	Entregable reporte de jornada laboral en horas del trabajador.....	143
4.7.23	Entregable reporte de renta quinta categoría del trabajador.....	145
4.8	PRUEBAS DE ENTREGABLES.....	146
4.8.1	Prueba registro y actualización de usuarios.....	146
4.8.2	Prueba de inicio de sesión.....	147
4.8.3	Prueba registro o actualización de datos de trabajador.....	147
4.8.4	Prueba registro y actualización de obras.....	147
4.8.5	Prueba registro y actualización de cargos de trabajadores.....	148
4.8.6	Prueba registro y actualización de comisiones y primas de seguro.....	148
4.8.7	Prueba administración de planillas.....	149
4.8.8	Prueba reporte de planilla.....	150
4.8.9	Prueba reporte de pre planilla.....	150
4.8.10	Prueba reporte de tareas.....	150
4.8.11	Prueba reporte de PDT.....	151
4.8.12	Prueba reporte de rentas de 5ta categoría.....	151
4.8.13	Prueba reporte de aportes AFP.....	151

4.8.14 Prueba reporte de constancias de pagos	152
4.8.15 Prueba reporte de boletas de pagos	152
4.8.16 Prueba reporte de personas con descuento judicial.....	152
4.8.17 Prueba Reporte de Aportes AFP (Excel)	153
4.8.18 Prueba Reporte de Cuentas de Ahorro.....	153
4.8.19 Prueba Reporte de Cuentas de Ahorro (DBF).....	153
4.8.20 Prueba Reporte de Datos Personales de Trabajadores (Excel).....	154
4.8.21 Prueba Reporte de Datos Personales de Trabajadores (txt)	154
4.8.22 Prueba Reporte de Trabajadores (Excel).....	154
4.8.23 Prueba Reporte de Trabajadores (txt).....	155
4.8.24 Prueba Reporte por trabajadores por tipo de registro (Excel)	155
4.8.25 Prueba Reporte de trabajadores por tipo de registro (txt)	155
4.8.26 Prueba Reporte de establecimientos laborales de los trabajadores (Excel)	156
4.8.27 Prueba Reporte de establecimientos laborales de los trabajadores (txt)	156
4.8.28 Prueba Reporte de jornada laboral en horas del trabajador (Excel).....	156
4.8.29 Prueba Reporte de jornada laboral en horas del trabajador (txt).....	157
4.8.30 Prueba Reporte de renta quinta categoría del trabajador (Excel).....	157
4.8.31 Prueba Reporte de renta quinta categoría del trabajador (txt)	157
4.9 INTEGRACIÓN DE LOS SPRINTS.....	158
4.9.1 Integración de Sprint 1 y Sprint 2.....	158
4.9.2 Integración de Sprint 1, Sprint 2, Sprint 3 y Sprint 4.....	159
4.10 EVALUACIÓN DEL SISTEMA	159
4.10.1 Métrica de calidad de software.....	159
4.10.2 Métrica de puntos de función.....	164
4.11 PRUEBA DE HIPÓTESIS	171
CONCLUSIONES	173
SUGERENCIAS.....	175
BIBLIOGRAFÍA.....	176
ANEXOS.....	179

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Diferencia entre metodologías ágiles y no ágiles.	47
Tabla N° 2: Factores y métricas de calidad.	58
Tabla N° 3: Operacionalización de variables.	68
Tabla N° 4: Diseño de la investigación.	70
Tabla N° 5: Población de administradores de obras y del sistema de planillas.	70
Tabla N° 6: Muestra de administradores de obras y del sistema de planillas.	71
Tabla N° 7: Historia de Usuario 1.	78
Tabla N° 8: Historia de Usuario 2.	79
Tabla N° 9: Historia de Usuario 3.	79
Tabla N° 10: Historia de Usuario 4.	80
Tabla N° 11: Historia de Usuario 5.	80
Tabla N° 12: Historia de Usuario 6.	80
Tabla N° 13: Historia de Usuario 7.	81
Tabla N° 14: Historia de Usuario 8.	82
Tabla N° 15: Historia de Usuario 9.	82
Tabla N° 16: Historia de Usuario 10.	83
Tabla N° 17: Historia de Usuario 11.	83
Tabla N° 18: Historia de Usuario 12.	84
Tabla N° 19: Historia de Usuario 13.	84
Tabla N° 20: Historia de Usuario 14.	85
Tabla N° 21: Historia de Usuario 15.	85
Tabla N° 22: Historia de Usuario 16.	86
Tabla N° 23: Historia de Usuario 17.	86
Tabla N° 24: Historia de Usuario 18.	87
Tabla N° 25: Historia de Usuario 19.	87
Tabla N° 26: Historia de Usuario 20.	88
Tabla N° 27: Historia de Usuario 21.	89
Tabla N° 28: Historia de Usuario 22.	89
Tabla N° 29: Historia de Usuario 23.	90
Tabla N° 30: Historia de Usuario 24.	90

Tabla N° 31: Historia de Usuario 25.	91
Tabla N° 32: Modelo de product backlog.....	91
Tabla N° 33: Product Backlog.....	93
Tabla N° 34: Sprint 1.....	95
Tabla N° 35: Sprint 2.....	96
Tabla N° 36: Sprint 3.....	97
Tabla N° 37: Sprint 4.....	98
Tabla N° 38: Resumen de la planificación de los sprints.....	98
Tabla N° 39: Tabla de comparación de frameworks más populares.....	99
Tabla N° 40: Pruebas de entregable registro y actualización de usuario.....	146
Tabla N° 41: Pruebas de entregable inicio de sesión.....	147
Tabla N° 42: Pruebas de entregable registro y actualización de trabajadores.....	147
Tabla N° 43: Pruebas de entregable registro y actualización de obras.....	147
Tabla N° 44: Pruebas de entregable registro y actualización de cargos de trabajadores.....	148
Tabla N° 45: Pruebas de entregable del proceso de administración de planillas.....	149
Tabla N° 46: Pruebas de entregable reporte de planilla.....	150
Tabla N° 47: Pruebas de entregable reporte de pre planilla.....	150
Tabla N° 48: Pruebas de entregable reporte de tareas.....	150
Tabla N° 49: Pruebas de entregable reporte de PDT.....	151
Tabla N° 50: Pruebas de entregable reporte de quinta categoría.....	151
Tabla N° 51: Pruebas de entregable reporte de aportes AFP.....	151
Tabla N° 52: Pruebas de entregable reporte de constancias de pagos.....	152
Tabla N° 53: Pruebas de entregable reporte de boletas de pagos.....	152
Tabla N° 54: Pruebas de entregable reporte de personas con descuento judicial.....	152
Tabla N° 55: Pruebas del proceso de reporte de aportes AFP (Excel).....	153
Tabla N° 56: Pruebas del proceso de reporte de cuentas de ahorro.....	153
Tabla N° 57: Pruebas del proceso de reporte de cuentas de ahorro (DBF).....	153
Tabla N° 58: Pruebas del proceso de reporte de datos personales de trabajadores (Excel).....	154
Tabla N° 59: Pruebas del proceso de reporte de datos personales de trabajadores (txt).....	154
Tabla N° 60: Pruebas del proceso de reporte de trabajadores (Excel).....	154
Tabla N° 61: Pruebas del proceso de reporte de trabajadores (txt).....	155
Tabla N° 62: Pruebas del proceso de reporte por trabajadores por tipo de registro (Excel)....	155

Tabla N° 63: Pruebas del proceso de reporte de trabajadores por tipo de registro (txt).	155
Tabla N° 64: Pruebas del proceso de establecimientos laborales de los trabajadores (Excel). Fuente.	156
Tabla N° 65: Pruebas del proceso de reporte de establecimientos laborales de los trabajadores (txt).	156
Tabla N° 66: Pruebas del proceso de reporte de jornada laboral en horas de trabajadores (Excel).	156
Tabla N° 67: Pruebas del reporte de jornada laboral en horas del trabajador (txt).	157
Tabla N° 68: Pruebas del proceso de reporte de renta de quinta categoría del trabajador (Excel).	157
Tabla N° 69: Pruebas del proceso de reporte de renta de quinta categoría (txt).	157
Tabla N° 70: Integración de los sprint 1 y sprint 2.	158
Tabla N° 71: Integración de Sprint 1, Sprint 2, Sprint 3 y Sprint 4.	159
Tabla N° 72: Puntuación de factores de calidad según usuario administrador del sistema.	160
Tabla N° 73: Puntuación de métricas de calidad de McCall según usuario administrador del sistema.	160
Tabla N° 74: Resumen de los factores McCall.	162
Tabla N° 75: Listado de archivos.	165
Tabla N° 76: Listado de entradas de usuario.	166
Tabla N° 77: Listado de salidas de usuario.	166
Tabla N° 78: Listado de consultas de usuario.	167
Tabla N° 79: Puntos de función sin ajustar.	167
Tabla N° 80: Grados de influencias de las características generales del sistema.	168
Tabla N° 81: Niveles de lenguaje.	169
Tabla N° 82: Productividad promedio por persona / mes, por niveles de lenguaje.	169

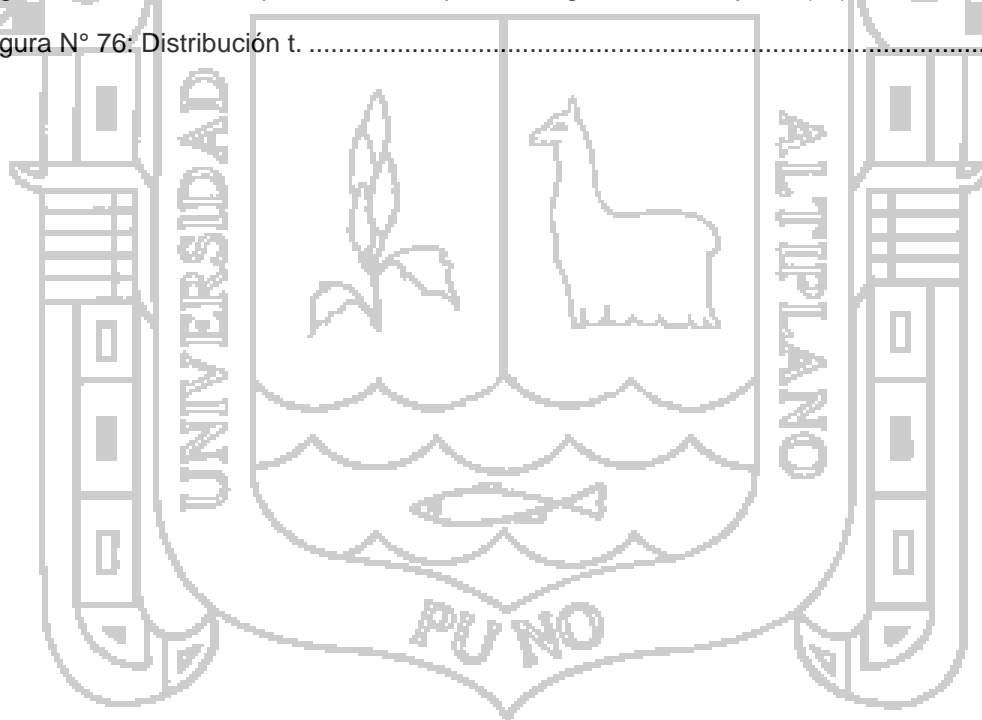
ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1: Recursos y tecnologías de los SI.	32
Figura N° 2: Tipos de Sistemas de Información.	37
Figura N° 3: La Arquitectura MVC.....	40
Figura N° 4: Ciclo de desarrollo ágil.....	50
Figura N° 5: Ciclo principal de Scrum.	50
Figura N° 6: Factores de calidad de McCall.	55
Figura N° 7: Parte del modelo de análisis del software de Hogar Seguro.	59
Figura N° 8: Organigrama del gobierno regional puno.	72
Figura N° 9: Arquitectura del sistema de información.....	100
Figura N° 10: Diseño de interfaz inicio de sesión.	101
Figura N° 11: Diseño de interfaz menú principal.....	101
Figura N° 12: Diseño de interfaz registrar o actualizar planilla.....	102
Figura N° 13: Diseño de interfaz importar datos de planilla.	102
Figura N° 14: Diseño de interfaz insertar descuento judicial.	103
Figura N° 15: Diseño de interfaz buscar trabajador en planilla.	103
Figura N° 16: Diseño de interfaz reporte de planilla.....	104
Figura N° 17: Diseño de interfaz reporte de pre planilla.	104
Figura N° 18: Diseño de interfaz reporte de tareas.	105
Figura N° 19: Diseño de interfaz reporte de PDT.	105
Figura N° 20: Diseño de interfaz reporte de impuesto a la renta de 5ta categoría.	106
Figura N° 21: Diseño de interfaz reporte de aportes de AFP.	106
Figura N° 22: Diseño de interfaz reporte de constancias.	107
Figura N° 23: Diseño de interfaz reporte de boletas de pago.....	107
Figura N° 24: Diseño de interfaz insertar aguinaldo.	108
Figura N° 25: Diseño de interfaz insertar escolaridad.	108
Figura N° 26: Diseño de interfaz insertar código de SIAF.	109
Figura N° 27: Diseño de interfaz insertar descuento de 5ta categoría.	109
Figura N° 28: Diseño de interfaz pantalla principal de la administración de planillas.	110
Figura N° 29: Diseño de interfaz registrar o actualizar obra.	110
Figura N° 30: Diseño de interfaz pantalla principal de la administración de obras.	111

Figura N° 31: Diseño de interfaz pantalla principal para administrar régimen de pensiones y primas de seguro.....	111
Figura N° 32: Diseño de interfaz registrar o actualizar trabajador.....	112
Figura N° 33: Diseño de interfaz pantalla principal para la administración de trabajadores. ...	112
Figura N° 34: Diseño de interfaz registrar o actualizar cargo.	113
Figura N° 35: Diseño de interfaz pantalla principal para la administración de cargos.	113
Figura N° 36: Diseño de interfaz registrar o actualizar parámetro.....	114
Figura N° 37: Diseño de interfaz pantalla principal para la administración de parámetros.	114
Figura N° 38: Diseño de interfaz registrar o actualizar usuario.	115
Figura N° 39: Diseño de interfaz cambiar contraseña.	115
Figura N° 40: Diseño de interfaz pantalla principal para la administración de usuarios.....	116
Figura N° 41: Diseño de Base de Datos.	117
Figura N° 42: Interfaz de inicio administración de usuarios.....	119
Figura N° 43: Interfaz registro o actualización de usuario.	119
Figura N° 44: Interfaz inicio de sesión.	120
Figura N° 45: Interfaz de inicio de la administración de trabajadores.	121
Figura N° 46: Interfaz registro o actualización de datos de trabajadores.....	122
Figura N° 47: Interfaz de inicio de la administración de obras.	123
Figura N° 48: Interfaz registro o actualización de obras.	123
Figura N° 49: Interfaz de inicio de la administración de cargos.....	124
Figura N° 50: Interfaz registro o actualización de cargos de trabajadores.	125
Figura N° 51: Interfaz registro o actualización de comisiones y primas de seguro.	126
Figura N° 52: Interfaz de inicio de la administración de planillas.	127
Figura N° 53: Interfaz registrar o actualizar datos de planillas.	127
Figura N° 54: Interfaz reporte de planilla.	128
Figura N° 55: Interfaz reporte de pre planilla.	129
Figura N° 56: Interfaz reporte de tareos.	130
Figura N° 57: Interfaz reporte de PDT.	131
Figura N° 58: Interfaz reporte de quinta categoría.....	132
Figura N° 59: Interfaz reporte de aportes AFP.	133
Figura N° 60: Interfaz reporte de constancias de pago.	134
Figura N° 61: Interfaz reporte de boletas de pago.	135



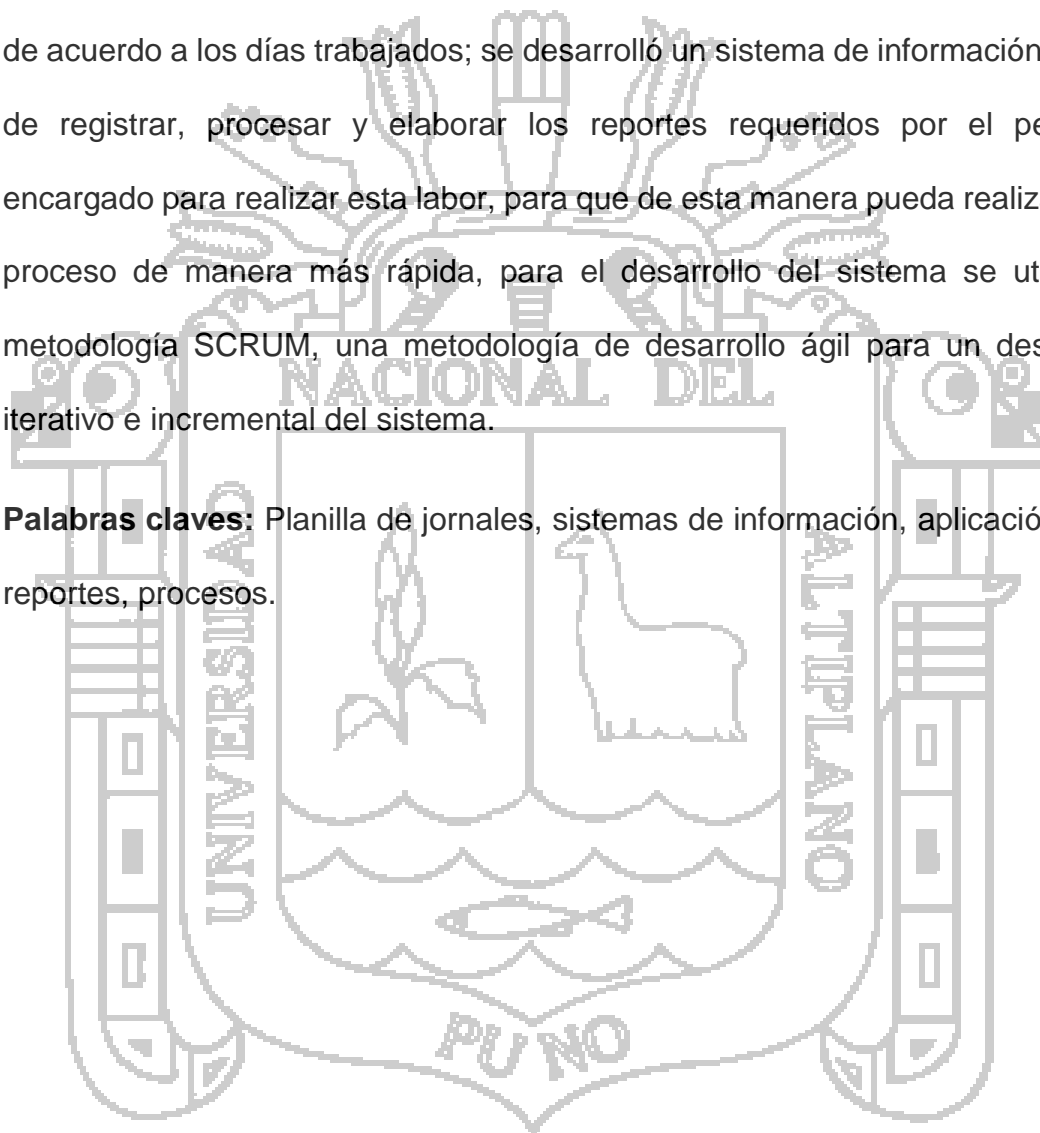
Figura N° 62: Interfaz reporte de lista de beneficiarios de descuento judicial.	136
Figura N° 63: Interfaz reporte de cuentas de ahorro (DBF).....	137
Figura N° 64: Interfaz reporte de datos personales de trabajadores (Excel).	138
Figura N° 65: Interfaz reporte de datos personales de trabajadores (txt).....	138
Figura N° 66: Interfaz reporte de trabajadores (Excel).	139
Figura N° 67: Interfaz reporte de trabajadores (txt).	140
Figura N° 68: Interfaz reporte por trabajadores por tipo de registro (Excel).....	141
Figura N° 69: Interfaz reporte de trabajadores por tipo de registro (txt).	141
Figura N° 70: Interfaz reporte de establecimientos laborales de los trabajadores (Excel).....	142
Figura N° 71: Interfaz reporte de establecimientos laborales de los trabajadores (txt).	143
Figura N° 72: Interfaz reporte de jornada laboral en horas del trabajador (Excel).	144
Figura N° 73: Interfaz reporte de jornada laboral en horas del trabajador (txt).	144
Figura N° 74: Interfaz reporte de renta quinta categoría del trabajador (Excel).....	145
Figura N° 75: Interfaz reporte de renta quinta categoría del trabajador (txt).....	146
Figura N° 76: Distribución t.	172



RESUMEN

Teniendo en cuenta el trabajo necesario que se requiere para poder elaborar una planilla de jornales de las diferentes obras que está encargada la subgerencia de obras del Gobierno Regional de Puno; encontrando dificultad al realizar las operaciones como: descuentos a realizar, beneficios que se otorgan, todo ello de acuerdo a los días trabajados; se desarrolló un sistema de información capaz de registrar, procesar y elaborar los reportes requeridos por el personal encargado para realizar esta labor, para que de esta manera pueda realizar este proceso de manera más rápida, para el desarrollo del sistema se utilizó la metodología SCRUM, una metodología de desarrollo ágil para un desarrollo iterativo e incremental del sistema.

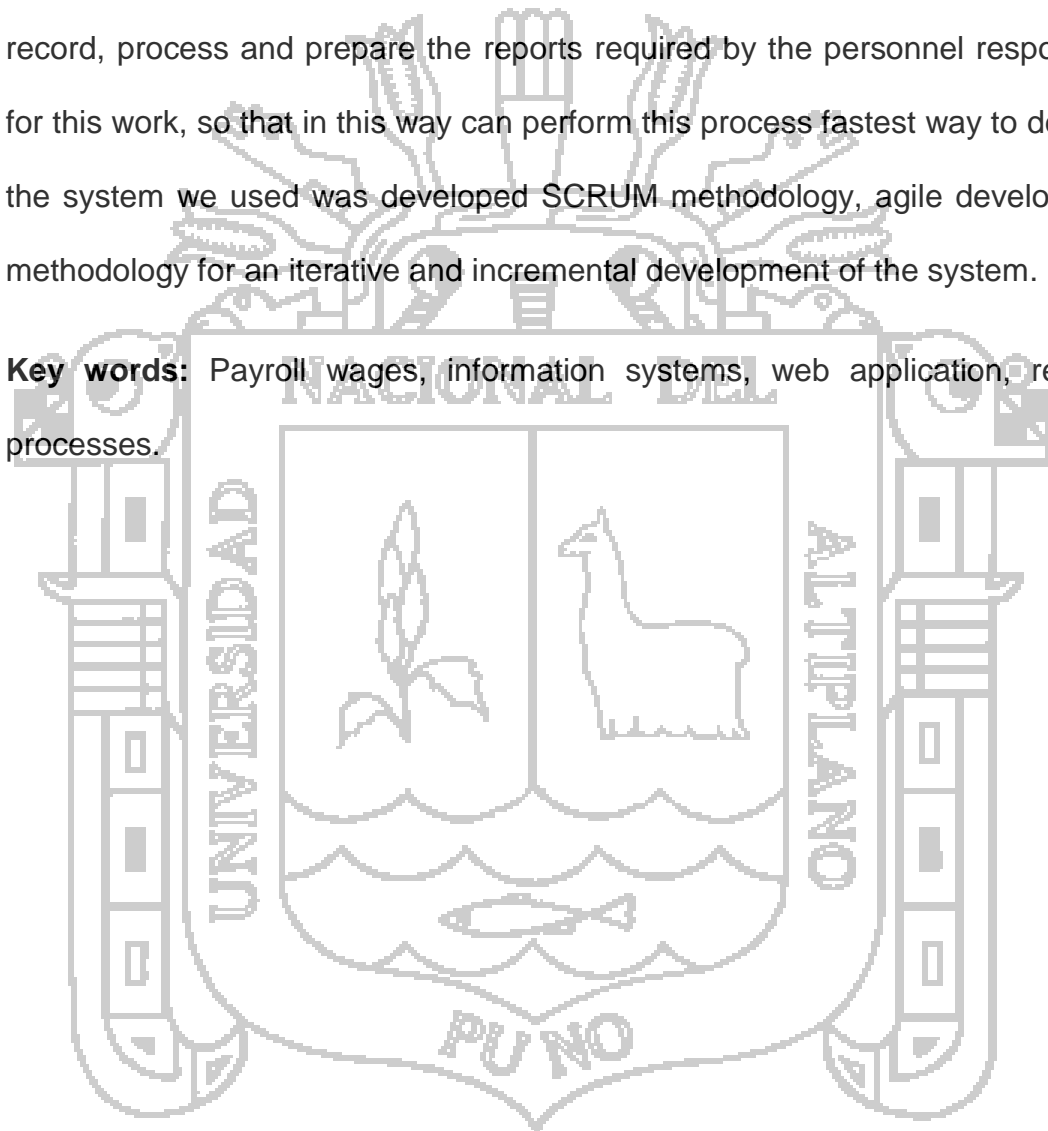
Palabras claves: Planilla de jornales, sistemas de información, aplicación web, reportes, procesos.



ABSTRACT

Given the necessary work required to develop a form of wages of different works being commissioned works the assistant manager of the Regional Government of Puno; finding it difficult to perform operations such as discounts to make, benefits granted, all according to the days worked; an information system able to record, process and prepare the reports required by the personnel responsible for this work, so that in this way can perform this process fastest way to develop the system we used was developed SCRUM methodology, agile development methodology for an iterative and incremental development of the system.

Key words: Payroll wages, information systems, web application, reports, processes.



INTRODUCCIÓN

Los sistemas de información están cambiando la forma de operar de las organizaciones actuales. A través de su uso se logran importantes mejoras, pues automatizan los procesos operativos de las empresas, proporcionan información de apoyo al proceso de toma de decisiones y lo más importante, facilitan el logro de ventajas competitivas a través de su implantación en las empresas. (Scott & Cohen Karen, 1997)

Es necesario que las instituciones tanto públicas como privadas adapten sus procesos a las nuevas tendencias y retos que presentan los nuevos avances tecnológicos, esto hace que sea necesario que estas instituciones busquen una solución, automatización y mejora de sus procesos con el fin de no quedar rezagados y brindar un mejor servicio a sus clientes.

En el presente trabajo se presenta una solución tecnológica al proceso de elaboración de planillas en la subgerencia de obras del Gobierno Regional de Puno, para que dicho proceso se realice de manera automatizada.

La investigación se ha elaborado de acuerdo a la organización de información que se detalla a continuación:

En el capítulo I “PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN”, se identifica el problema a investigar, además se plantea la justificación y los objetivos.

En el capítulo II “MARCO TEÓRICO”, se presentan los antecedentes investigados, hipótesis y el señalamiento de las variables de la hipótesis.

En el capítulo III “METODOLOGÍA”, se determina la metodología de investigación a utilizar, el tipo de investigación, la población y muestra.

En el capítulo IV “ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS”, se procede al análisis e interpretación de los resultados.

Por último se presenta las conclusiones a las que se ha llegado y se detallan algunas sugerencias.





1.1 Descripción del Problema

El Gobierno Regional Puno, es una institución pública que impulsa el desarrollo integral de la región con la participación de la población, a través de una gestión eficiente y transparente; así como promover la inversión y ejecutar proyectos estratégicos en forma concertada.

Para cada uno de los proyectos estratégicos en ejecución, la subgerencia de obras es la encargada de la administración de planillas de todos los trabajadores que corresponden a cada obra de cada proyecto respectivo.

Para la elaboración de una planilla se necesitan los datos del trabajador, datos de la obra, el cronograma de asistencias, y se debe registrar los ingresos adicionales (CTS “Compensación por Tiempo de Servicios”, vacaciones truncas, aguinaldo, escolaridad), registrar los descuentos respectivos (ONP “Oficina de Normalización Previsional” o AFP “Administradoras de Fondo de Pensiones”, seguro de vida, descuento judicial, quinta categoría, tardanza) y los aportes del empleador (Es Salud, Seguro de Riesgos), se deben elaborar también reportes como pre-planilla, cronograma de asistencias (TAREO), programa de declaración telemática (PDT), quinta categoría, AFP, Constancias de Pago, Boletas de Pago, descuentos judiciales.

Por lo descrito anteriormente, se formuló el siguiente problema:

1.1.1 Problema general.

¿Cómo puede apoyar el desarrollo de un sistema de información en la elaboración de planillas en la subgerencia de obras del Gobierno Regional de Puno?

1.1.2 Problemas específicos.

- ¿Qué requerimientos exige el desarrollo del sistema de información?
- ¿Cómo se debe de manejar los datos, de acuerdo a los requerimientos encontrados?
- ¿Qué arquitectura y con qué herramientas se implementara el sistema de información?
- ¿Cómo debe de ser la interfaz gráfica del sistema que permita la fácil interacción con el usuario?
- ¿Qué pruebas se deben de realizar para determinar que el sistema realmente apoya en la elaboración de planillas?

1.2 Justificación del Problema

La importancia del sistema está dada respecto a los siguientes aspectos:

- Es importante que la subgerencia de obras del Gobierno Regional cuente con una herramienta tecnológica que permita la elaboración de planillas de manera más ágil y efectiva, y así con el uso de la tecnología proporcione un mejor servicio en sus actividades.

- Un sistema de información es de gran utilidad, ya que tiene la ventaja de registrar datos de manera directa, fácil y rápida, herramienta que ayudara a organizar y procesar la información.
- La subgerencia de obras del Gobierno Regional de Puno realiza muchas de sus actividades manualmente, y una de ellas es la elaboración de las planillas correspondientes a cada obra en ejecución, por esta razón los beneficios de la tecnología y el uso de un sistema de información que a través de la optimización de procesos, recuperación rápida y eficiente de la información, seguridad en los datos, permitan mejorar este proceso.
- En los últimos años se han desarrollado numerosas herramientas para apoyar las actividades de los negocios, tecnologías que permiten automatizar los procesos operativos, y la subgerencia de obras del Gobierno Regional de Puno no ausente a ello necesita de un sistema de información.

1.3 Objetivos de la Investigación

Se plantearon los siguientes objetivos:

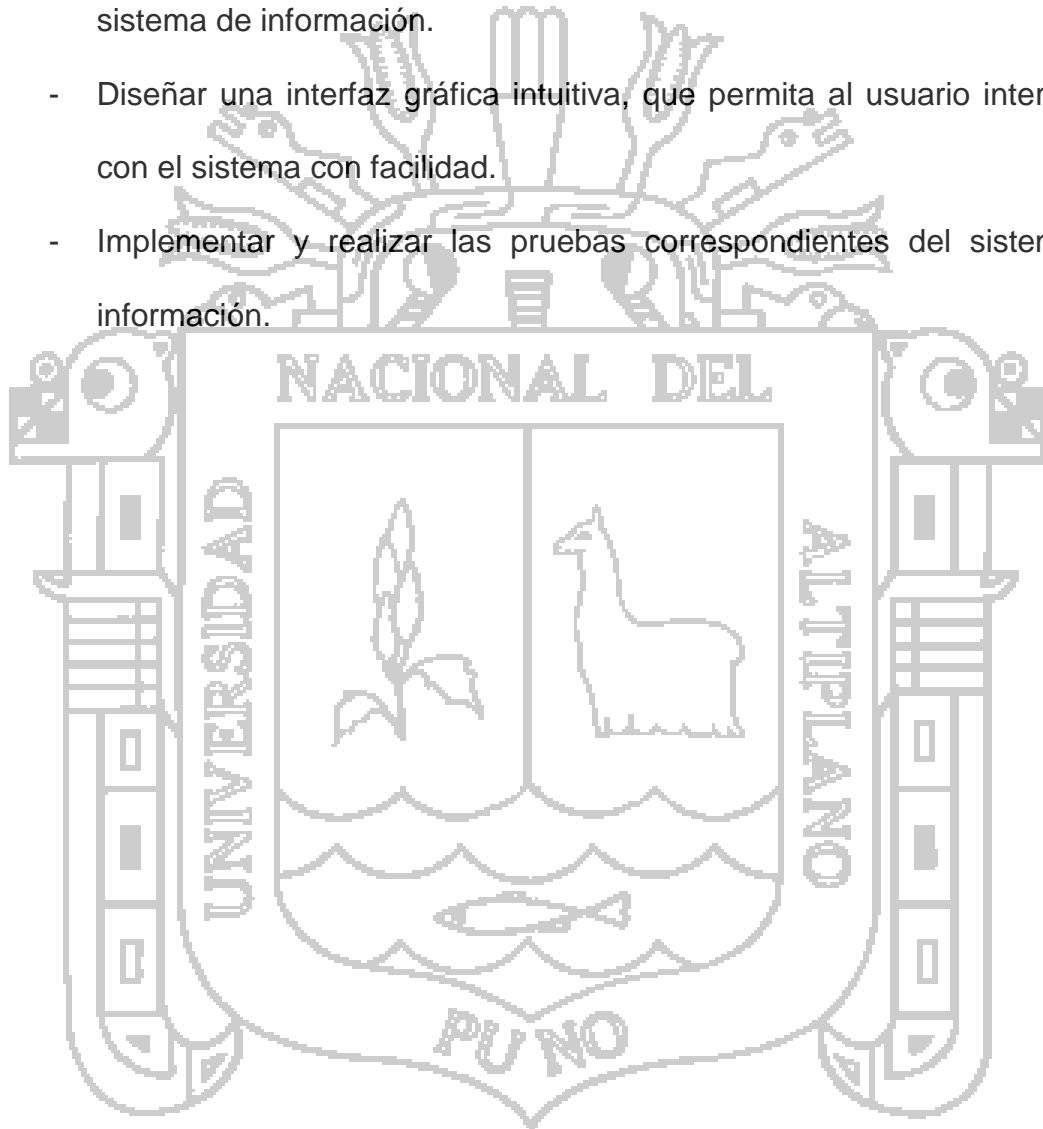
1.3.1 Objetivo General

Implementar un sistema de información para el apoyo en la elaboración de planillas en la subgerencia de obras del Gobierno Regional de Puno.

1.3.2 Objetivos Específicos

Los objetivos específicos del proyecto son:

- Realizar el análisis y diseño del sistema de información a implementar, basándose en los requerimientos de la organización.
- Diseñar un modelo de base de datos relacional acorde a los requerimientos de almacenamiento y manipulación de datos.
- Definir la arquitectura y las herramientas con la cual se implementara el sistema de información.
- Diseñar una interfaz gráfica intuitiva, que permita al usuario interactuar con el sistema con facilidad.
- Implementar y realizar las pruebas correspondientes del sistema de información.





2.1 Antecedente de la Investigación

2.1.1 Antecedentes Nacionales

Se tiene como antecedentes nacionales los siguientes trabajos de investigación:

Romero Galindo, en su trabajo de investigación denominado “Análisis, Diseño e Implementación de un Sistema de Información Aplicado a la Gestión Educativa en Centros de Educación Especial”, ha concluido lo siguiente (Romero Galindo, 2012):

Con este proyecto se consiguió implementar una solución automatizada capaz de administrar los programas educativos, planes de tareas, actividades y tareas de los alumnos de centros de educación especial junto con otros procesos en gestión educativa en dichas instituciones. Los esfuerzos y tiempo invertidos en el análisis y diseño de la solución posibilitaron la cobertura de todos los requerimientos funcionales del usuario maximizando las funcionalidades deseadas del producto.

Yacarini Blua, en su trabajo de investigación denominado “Análisis, Diseño e Implementación de un Sistema de Cotizaciones para Servicios de Control de Inmuebles”, ha concluido lo siguiente (Yacarini Blua, 2011):

El objetivo de la tesis era brindar una herramienta que facilitara la labor del área de ventas creando las cotizaciones de los sistemas de control de edificios; además de reducir los tiempos de armado de una cotización. Luego de las pruebas realizadas, se cumplieron los objetivos: se reduce la cantidad de

acciones a realizarse en el proceso de cotizaciones, por lo mismo, se reduce el tiempo que toma generar una cotización. El uso de objetos reutilizables facilita el trabajo de desarrollo, además aporta riqueza al sistema y contribuye a la enseñanza de otros desarrolladores, ya que por un lado, se ha reutilizado código con la finalidad de darle mayor funcionalidad al sistema, mediante objetos que permiten un mejor manejo de las opciones; por otra parte, se han creado y actualizado código obteniéndose nuevos objetos con grandes funcionalidades y que pueden ser reutilizados para beneficio de la comunidad informática. Si bien se ha tomado como metodología de desarrollo RUP, en realidad el ciclo de desarrollo no concluye, debido a que siempre surgen nuevas funcionalidades que pueden brindar mayor valor agregado al sistema ya desarrollado permitiendo aumentar su valor dentro de la empresa. Estas nuevas funcionalidades deben ser estudiadas para verificar la viabilidad de implementarlas y que realmente contribuyan a la mejora continua del sistema. El uso de gráficos vectoriales para el manejo de los diseños de componentes muestra el potencial que tiene este tipo de gráficos si se manejan de forma adecuada, y la infinidad de aplicaciones que se pueden beneficiar con el uso de la librería Batik para el manejo de estos gráficos. En este proyecto se muestran una serie de ventajas, como su fácil uso una vez que se estudia la librería, su ligero peso lo cual hace más liviano el proyecto.

2.2 Antecedentes Internacionales

Se tiene como antecedentes internacionales los siguientes trabajos de investigación:

Paucar Medina, en su trabajo de investigación denominado “Sistema de Gestión de Proyectos, para un manejo adecuado de la información en la UOCENI – ISEI de la Facultad de Ingeniería en Sistemas, Electrónica e Industrial”, ha concluido lo siguiente (Paucar Medina, 2011):

La forma como se está manejando la gestión de proyectos en la UOCENI – ISEI es manual, esta forma no permite un control adecuado del proceso de desarrollo de los proyectos y carece de generación oportuna de reportes. La información referente a los proyectos se encuentra almacenada en una Base de Datos manual; y según la encuesta realizada al personal que integra el departamento dicha información en su totalidad es necesaria, pero existe una opinión dividida sobre si ésta es confiable. El personal que integra el departamento UOCENI – ISEI ha dado a conocer su inconformidad por la forma actual de manejo de los proyectos y creen conveniente poner en marcha un plan de renovación tecnológica con la finalidad de mejorar y facilitar la administración de los mismos. Como IDE (Entorno de Desarrollo Integrado) se escogió a MonoDevelop, herramienta de código abierto que permite trabajar con tecnología también de código abierto como ASP.NET de Mono, las mismas que por sus características permitirán el desarrollo de un software potente y de alta calidad. Como Sistema Gestor de Base de Datos (SGBD) se escogió a PostgreSQL debido a su alto desempeño en el manejo de grandes cantidades de información,

factor que garantizará una mayor estabilidad, integridad y seguridad en el sistema.

Los autores Arévalo y Moretti, en sus trabajo de investigación denominado “Desarrollo de un Sistema Automatizado basado en estrategias gerenciales de inteligencia de negocios para la estimación de ganancias y pérdidas de Churchs Chicken”, ha concluido lo siguiente (Arévalo & Moretti, 2011):

Se logró levantar todo un estudio, previo al desarrollo de la herramienta, que permitió conocer todos los procesos las necesidades previas a la estimación de los márgenes de ganancias y pérdidas de la tienda. Esto nos permitió, conocer las necesidades que presentaba la empresa Churchs Chicken de Venezuela, logrando con esta interacción formar una idea de cómo automatizar los procesos que se ejecutan. Con respecto al análisis de los requerimientos establecidos por la empresa, para la estimación de las ganancias y las perdidas. Se decidió tomar como base un documento de Cases de Usos, el cual permitió hacer una visión concreta de cuáles eran las necesidades de la empresa para automatizar el proceso de la estimación de los contos de nómina y obtener como fin un informe de las ganancias u perdidas. Con la aplicación del mencionado documento, se logra establecer las metas y los requerimientos de la tienda para la automatización de los procesos que ejecuta para la planificación laboral de la tienda. Luego de analizar todos los requerimientos de la empresa, se procedió a la fase del diseño de la base de datos y las interfaces gráficas. Para lograr este objetivo, se implementó la herramienta NetBeans como medio para desarrollar la interfaz de la aplicación y PostgreSQL con manejador de base de datos relacional. Ambas herramientas de filosofía de software libre, las cuales, reducen

significativamente los costos de desarrollo a la empresa. Permitiendo, con esta reducción de los costos, que la empresa caso de estudio se enfocara en el proyecto como algo factible tomando en cuenta la limitante del presupuesto disponible. Una vez realizado el análisis de todos los requerimientos de la tienda y diseñado la base de datos y la interfaz necesaria para la aplicación. Se procedió a construir todos los algoritmos utilizados para la estimación de los costos de nómina de la tienda, creando con esto, un sistema de información cuyo soporte se basó en estructuras de control y funciones que permitieron automatizar todos los procesos que realizaban los gerentes para obtener una estimación de los márgenes de rentabilidad de la tienda. Por último, fue necesario precisar todas las funciones del sistema. Para ello, se tomó el sistema automatizado y se sometió a prueba de caja negra, a través de las cuales, se logró ajustar cualquier detalle posible que se pudo haber omitido durante el desarrollo del sistema de información. Con esto, se logró ajustar todas las funciones de la automatización del proceso con las necesidades y las expectativas de la empresa caso de estudio.

Los autores Canos, Letelier y Penadés, en sus trabajo de investigación denominado “Metodologías ágiles para el desarrollo de software: eXtreme Programming (XP)”, han concluido lo siguiente (Canos, Letelier, & Penadés, 2011):

No existe una metodología universal para hacer frente con éxito a cualquier proyecto de desarrollo de software. Toda metodología debe ser adaptada al contexto del proyecto (recursos técnicos y humanos, tiempo de desarrollo, tipo de sistema, etc. Históricamente, las metodologías tradicionales han intentado

abordar la mayor cantidad de situaciones de contexto del proyecto, exigiendo un esfuerzo considerable para ser adaptadas, sobre todo en proyectos pequeños y con requisitos muy cambiantes. Las metodologías ágiles ofrecen una solución casi a medida para una gran cantidad de proyectos que tienen estas características. Una de las cualidades más destacables en una metodología ágil es su sencillez, tanto en su aprendizaje como en su aplicación, reduciéndose así los costos de implantación en un equipo de desarrollo. Esto ha llevado hacia un interés creciente en las metodologías ágiles. Sin embargo, hay que tener presente una serie de inconvenientes y restricciones para su aplicación, tales como: están dirigidas a equipos pequeños o medianos (Beck sugiere que el tamaño de los equipos se limite de 3 a 20 como máximo, otros dicen no más de 10 participantes), el entorno físico debe ser un ambiente que permita la comunicación y colaboración entre todos los miembros del equipo durante todo el tiempo, cualquier resistencia del cliente o del equipo de desarrollo hacia las prácticas y principios puede llevar al proceso al fracaso (el clima de trabajo, la colaboración y la relación contractual son claves), el uso de tecnologías que no tengan un ciclo rápido de realimentación o que no soporten fácilmente el cambio.

El autor Villón Rivera, en su trabajo de investigación denominado “Creación e implementación de un software para la automatización del registro de matrícula de los estudiantes en el centro de educación básica “Ignacio Alvarado” de la comuna Palmar, provincia de Santa Elena, período lectivo 2012-2013”, ha concluido lo siguiente (Villón Rivera, 2013):

El sistema informático cuenta con los requerimientos establecidos por la institución educativa. El software educativo permite el control de todos los

registros de entrada y salida de los registros de matrícula de cada estudiante de manera eficiente y segura. Con el cumplimiento de los objetivos se concluye que el software permite brindar la información necesaria a la institución de manera dinámica, rápida, y correcta, mejorando el nivel de atención a los padres de familia de la Institución educativa.

2.3 Sustento Teórico

2.3.1 Sistemas de información.

Un sistema de información es un conjunto de elementos que interactúan entre sí con el fin de apoyar las actividades de una empresa o negocio. En un sentido amplio, un sistema de información no necesariamente incluye un elemento electrónico (hardware). Sin embargo, en la práctica se utiliza como sinónimo de "sistema de información computarizado". (Scott & Cohen Karen, 1997)

Un sistema de información realiza cuatro actividades básicas: entrada, almacenamiento, procesamiento y salida de información. A continuación se definen cada una de estas actividades.

- Entrada de información. La entrada es el proceso mediante el cual el sistema de información toma los datos que requiere para procesar la información.
- Almacenamiento de información. El almacenamiento es una de las actividades o capacidades más importantes que tiene una computadora,

ya que a través de esta propiedad el sistema puede recordar la información guardada en la sesión o proceso anterior.

- Procesamiento de información. Es la capacidad del sistema de información para efectuar cálculos de acuerdo con una secuencia de operaciones preestablecida. Estos cálculos pueden efectuarse con datos introducidos recientemente en el sistema o bien con datos que están almacenados.
- Salida de información. La salida es la capacidad de un sistema de información para sacar la información procesada o bien datos procesados hacia el exterior.

2.3.1.1 Recursos y tecnologías de los sistemas de información.

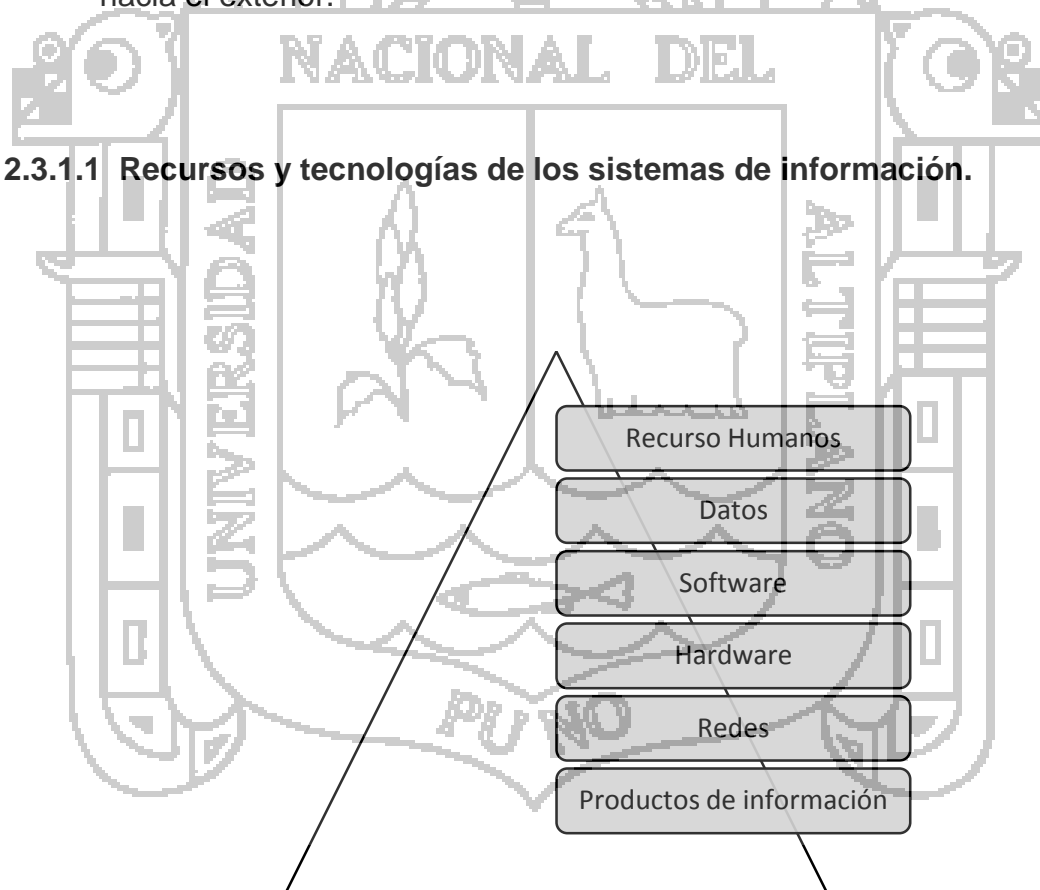


Figura N° 1: Recursos y tecnologías de los SI.

Fuente: Elaboración propia.

a) Recursos humanos:

Involucra a especialistas en sistemas de información dentro de la organización como analistas de sistemas, programadores, operadores de computadores. Y los usuarios finales (alguna otra persona que utilice sistemas de información).

b) Recursos de hardware:

Se refiere al uso de máquinas dentro de una organización para mejorar su trabajo tales como computadores, monitores de vídeo, unidades de disco magnético, impresoras y escáner ópticos. Y el uso de los diferentes medios disponibles como los discos flexibles, cinta magnética, discos ópticos, formularios de papel.

c) Recursos de software:

Son las instrucciones detalladas que controlan el funcionamiento del sistema y las funciones de estos recursos son los siguientes:

- Administrar los recursos de información de la organización.
- Proporciona herramientas a las personas, que les permiten aprovechar dichos recursos.
- Actúa como intermediario entre la organización y la información almacenada.

Referente también a los programas de sistemas operativos, de hojas de cálculo, de procesadores de palabras, de nóminas.

Procedimientos de ingreso de datos, corrección de errores, distribución de los cheques de nómina.

d) Recursos de datos:

Referente descripciones del producto, registro de clientes, archivos de empleados, bases de datos sobre inventarios.

e) Recurso de redes:

Medios de comunicaciones, procesadores de comunicaciones, acceso a redes y software de control.

Se considera a la red y sus componentes como una infraestructura para suministrar la información del sistema.

El proceso de la información en las redes es complejo y debe plantearse por lo tanto, de acuerdo con los patrones de complejidad, para lograr que este proceso administrativo determine niveles de realización, de esos niveles, tres son los más importantes:

- Nivel operativo que determina y se ocupa del desarrollo efectivo de las tareas.
- Nivel estratégico que establece la relación entre las actividades del sistema con su ambiente, y.
- Nivel de coordinación, que integra las actividades operativas con las estratégicas en forma vertical y de una manera horizontal las actividades funcionales dentro de un mismo nivel.

f) Productos de información:

Se refiere a los informes gerenciales y documentos comerciales que utilizan presentaciones de texto y gráficos, respuestas de audio y formularios de papel.

2.3.1.2 Tecnologías de información.

Este término hace referencia a todas aquellas tecnologías que permiten y dan soporte a la construcción y operación de los sistemas de información, como pueden ser: redes de datos, teletexto, redes de televisión, satélites, teléfono, fibra óptica, videodiscos, discos compactos, fax, gateways, ruteadores, concentradores (hubs), módems, laser disc, software, sistemas de diseño computarizado. Unidades de almacenamiento de datos, servicios de transferencia electrónica, tarjetas inteligentes, etc.

2.3.1.3 Uso y tipos de los sistemas de información.

Los sistemas de información cumplen tres objetivos básicos dentro de las organizaciones:

1. Automatizar los procesos operativos.
2. Proporcionar información que sirva de apoyo al proceso de toma de decisiones.
3. Lograr ventajas competitivas a través de su implantación y uso.

Los sistemas de información se desarrollan con diversos propósitos, según las necesidades de la empresa. Los sistemas de procesamiento de

transacciones (TPS, Transaction Processing Systems) funcionan al nivel operativo de una organización y los sistemas de trabajo del conocimiento (KWS, Knowledge Work Systems) apoyan el trabajo al nivel del conocimiento. Los sistemas de información gerencial (MIS, Management Information Systems) y los sistemas de apoyo a la toma de decisiones (DSS, Decisión Support Systems) se encuentran entre los sistemas de alto nivel. Los sistemas expertos aplican el conocimiento de los encargados de la toma de decisiones para solucionar problemas estructurados específicos. Los sistemas de apoyo a ejecutivos (ESS, Executive Support Systems) se encuentran en el nivel estratégico de la administración. Los sistemas de apoyo a la toma de decisiones en grupo (GDSS, Group Decisión Support Systems) y los sistemas de trabajo corporativo apoyado por computadora (CSCWS, Computer-Supported Collaborative Work Systems), descritos de manera más general, auxilian la toma de decisiones semi-estructuradas o no estructuradas a nivel de grupo. (Kendall & Kendall, 2005).

En la Figura N° 2 se muestra la diversidad de sistemas de información que podrían desarrollar los analistas. Observe que en la figura estos sistemas se representan de abajo hacia arriba, indicando que los TPS apoyan el nivel operativo, o más bajo, de la organización, mientras que los ESS, GDSS y CSCWS soportan el nivel estratégico, o más alto, apoyando la toma de decisiones semi estructuradas o las no estructuradas.



Figura N° 2: Tipos de Sistemas de Información.

Fuente: Análisis y diseño de sistemas (Kendall & Kendall, 2005).

2.3.2 Aplicación web.

Inicialmente la web era simplemente una colección de páginas estáticas, documentos, que podían consultarse o descargarse.

El siguiente paso en su evolución fue la inclusión de un método para confeccionar páginas dinámicas que permitiesen que lo mostrado fuese dinámico (generado o calculado a partir de los datos de la petición). Dicho método fue conocido como CGI (Common Gateway Interface) y definía un mecanismo mediante el cual podíamos pasar información entre el servidor HTTP y programas externos. Los CGI siguen siendo muy utilizados, puesto que la mayoría de los servidores web los soportan debido a su sencillez. Además, nos proporcionan total libertad a la hora de escoger el lenguaje de programación para desarrollarlos (Mateu, 2004).

El éxito espectacular de la web se basa en dos puntos fundamentales: el protocolo HTTP y el lenguaje HTML. Uno permite una implementación simple y sencilla de un sistema de comunicaciones que nos permite enviar cualquier tipo de ficheros de una forma fácil, simplificando el funcionamiento del servidor y permitiendo que servidores poco potentes atiendan miles de peticiones y reduzcan los costes de despliegue. El otro nos proporciona un mecanismo de composición de páginas enlazadas simple y fácil, altamente eficiente y de uso muy simple.

2.3.2.1 La arquitectura modelo vista controlador.

El patrón Modelo Vista Controlador (MVC) es un patrón arquitectónico que fomenta el aislamiento estricto entre las distintas partes de una aplicación. Este aislamiento es mejor conocida como la separación de preocupaciones, o, en términos más generales, “acoplamiento débil”. Casi todos los aspectos del MVC, son impulsados con el objetivo de mantener las distintas partes de una aplicación aislados unos de otros.

Esta arquitectura de aplicación trae una serie de beneficios tanto a corto como a largo plazo: (Chadwick, Snyder, & Panda, 2012)

- Desarrollo

Los componentes individuales no dependen directamente de otros componentes, lo que significa que pueden ser desarrollados en forma aislada con mayor facilidad. Los componentes también pueden ser fácilmente reemplazados o sustituidos, la prevención de complicaciones en

uno de los componentes no pueden afectar el desarrollo de otros componentes con los que puede interactuar.

- Capacidad de prueba

El acoplamiento débil de los componentes permite implementaciones de prueba para sustituir a los componentes de “producción”. Esto hace que sea más fácil, por ejemplo, evitar la realización de llamadas a una base de datos, mediante la sustitución del componente que hace que las llamadas de base de datos con uno que simplemente devuelve los datos estáticos. La capacidad de los componentes para ser fácilmente intercambiado, con representaciones simuladas, facilita en gran medida el proceso de prueba, lo que puede aumentar drásticamente la fiabilidad del sistema en el tiempo.

- Mantenimiento

La lógica de componentes aislados significa que los cambios son típicamente aislados a un pequeño número de componentes, a menudo sólo uno. Dado que el riesgo de cambio generalmente se correlaciona con el alcance del cambio, la modificación de un menor número de componentes es una buena práctica.

El patrón MVC divide una aplicación en tres capas: el modelo, la vista, y el controlador (véase la Figura N° 3). Cada una de estas capas tiene un trabajo muy específico.

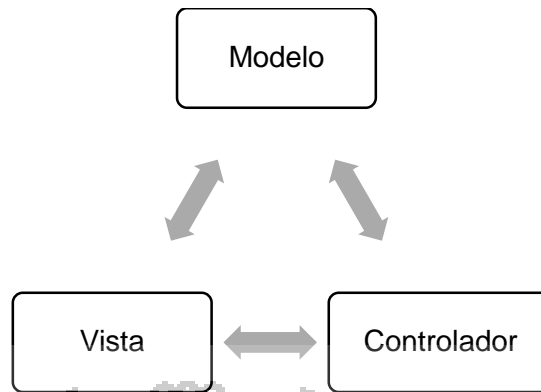


Figura N° 3: La Arquitectura MVC.

Fuente: Elaboración propia.

a) El Modelo

El modelo representa la lógica de negocio y datos. Los modelos encapsulan las propiedades y el comportamiento de una entidad de dominio y exponen propiedades que describe la entidad.

b) La Vista

La vista es responsable de la transformación de un modelo en una representación visual. En las aplicaciones web, esto a menudo significa generar HTML que se va a representar en el navegador del usuario, aunque las opiniones se pueden manifestar de muchas formas. Por ejemplo, el mismo modelo podría ser visualizado en HTML, PDF, XML, o tal vez incluso en una hoja de cálculo. Después de la separación de entidades, los puntos de vista deben concentrarse sólo en la visualización de datos y no deben contener ninguna lógica de negocio

ellos mismos, la lógica de negocio se mantiene en el modelo, que debería proporcionar la vista de todo lo que necesita.

c) El Controlador

El controlador, como su nombre indica, controla la lógica de aplicación y actúa como el coordinador entre la vista y el modelo. Los controladores deben recibir información de los usuarios a través de la vista, y luego trabajar con el modelo para realizar acciones específicas, y pasar los resultados a la vista.

2.3.3 Base de datos.

Una base de datos es una colección de datos relacionados. Tiene las siguientes propiedades implícitas:

- Una base de datos representa algún aspecto del mundo real, lo que en ocasiones se denomina mini mundo o universo de discurso (UoD, Universe of discourse). Los cambios introducidos en el mini mundo se reflejan en la base de datos.
- Una base de datos es una colección de datos lógicamente coherente con algún tipo de significado inherente. No es correcto denominar base de datos a un surtido aleatorio de datos.
- Una base de datos se diseña, construye y rellena con datos para un propósito específico. Dispone de un grupo pretendido de usuarios y algunas aplicaciones preconcebidas en las que esos usuarios están interesados.

En otras palabras, una base de datos tiene algún origen del que se derivan los datos, algún grado de interacción con eventos del mundo real y un público que está activamente interesado en su contenido.

2.3.3.1 Sistema de administración de bases de datos (DBMS).

Un sistema de administración de bases de datos (DBMS, database management system) es una colección de programas que permite a los usuarios crear y mantener una base de datos. El DBMS es un sistema de software de propósito general que facilita los procesos de definición, construcción, manipulación y compartición de bases de datos entre varios usuarios y aplicaciones. (Elmasri & Navathe, 2007)

Definir una base de datos implica especificar los tipos de datos, estructuras y restricciones de los datos que se almacenarán en la base de datos. La definición o información descriptiva de una base de datos también se almacena en esta última en forma de catálogo o diccionario de la base de datos; es lo que se conoce como metadatos. La **construcción** de la base de datos es el proceso consistente en almacenar los datos en algún medio de almacenamiento controlado por el DBMS. La **manipulación** de una base de datos incluye funciones como la consulta de la base de datos para recuperar datos específicos, actualizar la base de datos para reflejar los cambios introducidos en el mini mundo y generar informes a partir de los datos. **Compartir** una base de datos permite que varios usuarios y programas accedan a la base de datos de forma simultánea.

Otras funciones importantes ofrecidas por el DBMS son la **protección** de la base de datos y su **mantenimiento** durante un largo periodo de tiempo. La protección incluye la protección del sistema contra el funcionamiento defectuoso del hardware o el software (caídas) y la protección de la seguridad contra el acceso no autorizado o malintencionado. Una gran base de datos típica puede tener un ciclo de vida de muchos años, por lo que el DBMS debe ser capaz de mantener el sistema de bases de datos permitiendo que el sistema evolucione según cambian los requisitos con el tiempo.

El diseño de la Base de Datos conviene descomponer el proceso del diseño en varias etapas; en cada una se obtiene un resultado intermedio que sirve de punto de partida de la etapa siguiente: “la etapa del diseño conceptual nos permite concentrarnos únicamente en la problemática de la estructuración de la información, sin tener que preocuparnos al mismo tiempo de resolver cuestiones tecnológicas. El resultado de la etapa del diseño conceptual se expresa mediante algún modelo de datos del alto nivel, uno de los más empleados es modelo entidad – relación. (ER)”.

La etapa del diseño lógico se define como: “parte de la etapa del diseño conceptual, que se transforma de forma que se adapte a la tecnología que se debe emplear es precisó que se ajuste al modelo del SGBD con el que se desea implementar la BD. Esta etapa obtendrá un conjunto de relaciones con sus atributos claves primarias y claves foráneas” (Silberschatz & Korth, 2002).

En la etapa del diseño físico el autor Casillas menciona que “es donde se transforma la estructura obtenida en la etapa de diseño lógico con el objeto de conseguir una mayor eficiencia, además se completa con aspectos de

implementación física que dependerán del SGBD. Los aspectos de implementación física que hay que completar consisten normalmente en la elección de las estructuras físicas de implementación de las relaciones”. (Elmasri & Navathe, 2007)

2.3.4 Metodologías ágiles.

En febrero de 2001, tras una reunión celebrada en Utah-EEUU, nace el término “ágil” aplicado al desarrollo de software. En esta reunión participan un grupo de 17 expertos de la industria del software, incluyendo algunos de los creadores o impulsores de metodologías de software. Su objetivo fue esbozar los valores y principios que deberían permitir a los equipos desarrollar software rápidamente y respondiendo a los cambios que puedan surgir a lo largo del proyecto. Se pretendía ofrecer una alternativa a los procesos de desarrollo de software tradicionales, caracterizados por ser rígidos y dirigidos por la documentación que se genera en cada una de las actividades desarrolladas.

Tras esta reunión se creó *The Agile Alliance*, una organización, sin ánimo de lucro, dedicada a promover los conceptos relacionados con el desarrollo ágil de software y ayudar a las organizaciones para que adopten dichos conceptos. El punto de partida fue el *Manifiesto Ágil*, un documento que resume la filosofía ágil.

2.3.4.1 El manifiesto ágil.

Según el manifiesto se valora:

- **Al individuo y las interacciones del equipo de desarrollo sobre el proceso y las herramientas.** La gente es el principal factor de éxito de un proyecto software. Es más importante construir un buen equipo que construir el entorno. Muchas veces se comete el error de construir primero el entorno y esperar que el equipo se adapte automáticamente. Es mejor crear el equipo y que éste configure su propio entorno de desarrollo en base a sus necesidades.
- **Desarrollar software que funciona más que conseguir una buena documentación.** La regla a seguir es no producir documentos a menos que sean necesarios de forma inmediata para tomar una decisión importante. Estos documentos deben ser cortos y centrarse en lo fundamental.
- **La colaboración con el cliente más que la negociación de un contrato.** Se propone que exista una interacción constante entre el cliente y el equipo de desarrollo. Esta colaboración entre ambos será la que marque la marcha del proyecto y asegure su éxito.
- **Responder a los cambios más que seguir estrictamente un plan.** La habilidad de responder a los cambios que puedan surgir a lo largo del proyecto (cambios en los requisitos, en la tecnología, en el equipo, etc.) determina también el éxito o fracaso del mismo. Por lo tanto, la planificación no debe ser estricta sino flexible y abierta.

Los valores anteriores inspiran los doce principios del manifiesto. Son características que diferencian un proceso ágil de uno tradicional. Los dos primeros principios son generales y resumen gran parte del espíritu ágil. El resto

tienen que ver con el proceso a seguir y con el equipo de desarrollo, en cuanto metas a seguir y organización del mismo. Los principios son:

1. La prioridad es satisfacer al cliente mediante tempranas y continuas entregas de software que le aporte un valor.
2. Dar la bienvenida a los cambios. Se capturan los cambios para que el cliente tenga una ventaja competitiva.
3. Entregar frecuentemente software que funcione desde un par de semanas a un par de meses, con el menor intervalo de tiempo posible entre entregas.
4. La gente del negocio y los desarrolladores deben trabajar juntos a lo largo del proyecto.
5. Construir el proyecto en torno a individuos motivados. Darles el entorno y el apoyo que necesitan y confiar en ellos para conseguir finalizar el trabajo.
6. El diálogo cara a cara es el método más eficiente y efectivo para comunicar información dentro de un equipo de desarrollo.
7. El software que funciona es la medida principal de progreso.
8. Los procesos ágiles promueven un desarrollo sostenible. Los promotores, desarrolladores y usuarios deberían ser capaces de mantener una paz constante.
9. La atención continua a la calidad técnica y al buen diseño mejora la agilidad.
10. La simplicidad es esencial.
11. Las mejores arquitecturas, requisitos y diseños surgen de los equipos organizados por sí mismos.
12. En intervalos regulares, el equipo reflexiona respecto a cómo llegar a ser más efectivo, y según esto ajusta su comportamiento.

La **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.** recoge esquemáticamente las principales diferencias de las metodologías ágiles con respecto a las tradicionales (no ágiles). Estas diferencias que afectan no sólo al proceso en sí, sino también al contexto del equipo así como a su organización.

Metodologías Ágiles	Metodologías Tradicionales
Basadas en heurística provenientes de prácticas de producción de código.	Basadas en normas provenientes de estándares seguidos por el entorno de desarrollo.
Especialmente preparados para cambios durante el proyecto.	Cierta resistencia a los cambios.
Impuestas internamente (por el equipo)	Impuestas externamente.
Proceso menos controlado con pocos principios.	Proceso mucho más controlado, con numerosas políticas/normas.
No existe contrato tradicional o al menos es bastante flexible.	Existe un contrato prefijado.
El cliente es parte del equipo de desarrollo.	El cliente interactúa con el equipo de desarrollo mediante reuniones.
Grupos pequeños (<10 integrantes) y trabajando en el mismo sitio.	Grupos grandes y posiblemente distribuidos.
Pocos artefactos.	Más artefactos.
Pocos roles.	Más roles.
Menos énfasis en la arquitectura del software.	La arquitectura del software es esencial y se expresa mediante modelos.

Tabla N° 1: Diferencia entre metodologías ágiles y no ágiles.

Fuente: (Canos, Letelier, & Penadés, 2011). *Metodologías Ágiles en el Desarrollo de Software*.

2.3.5 Metodología Scrum.

Scrum aparece como una práctica destinada a los productos tecnológicos y es en 1993 cuando realmente Jeff Sutherland aplica un modelo de desarrollo de Software en Ease/Corporation.

En 1996, Jeff Sutherland y Ken Schwaber presentaron las practicas que se usaban como proceso formal para el desarrollo de software y que pasaría a incluirse en la lista de Agile Alliance.

Scrum es adecuado para aquellas empresas en las que el desarrollo de los productos se realiza en entornos que se caracterizan por tener:

- Incertidumbre.
- Auto – organización.
- Control moderado.
- Transmisión del conocimiento.

Scrum al ser una metodología de desarrollo ágil tiene como base la idea de creación de ciclos breves para el desarrollo, que comúnmente se llaman **iteraciones** y que en Scrum se llaman “**Sprints**”

Para entender el ciclo de desarrollo de Scrum es necesario conocer las 5 fases que definen el ciclo de desarrollo ágil:

- a. **Concepto:** se define de la forma general las características del producto y se asigna el equipo que se encargara de su desarrollo.

b. **Especulación:** en esta fase se hacen disposiciones con la información obtenida se establecen los límites que marcaran el desarrollo del producto, tales como costes y agendas.

Se construirá el producto a partir de las ideas principales y se comprueban las partes realizadas y su impacto en el entorno.

Esta fase se repite en cada iteración y consiste, en rasgos generales, en:

- Desarrollar y revisar los requisitos generales.
- Mantener la lista de las funcionalidades que se esperan.
- Plan de entrega. Se establecen las fechas de las versiones, hitos e iteraciones. Medirá el esfuerzo realizado en el proyecto.

c. **Exploración:** se incrementa el producto en el que se añaden las funcionalidades de la fase de especulación.

d. **Revisión:** el equipo revisa todo lo que se ha construido y se contrasta con el objetivo deseado.

e. **Cierre:** se entregara en la fecha acordada una versión del producto deseado. Al tratarse de una versión, el cierre no indica que se ha finalizado el proyecto, sino que seguirá habiendo cambios, denominados "mantenimiento", que hará que el producto final se acerque al producto final deseado.

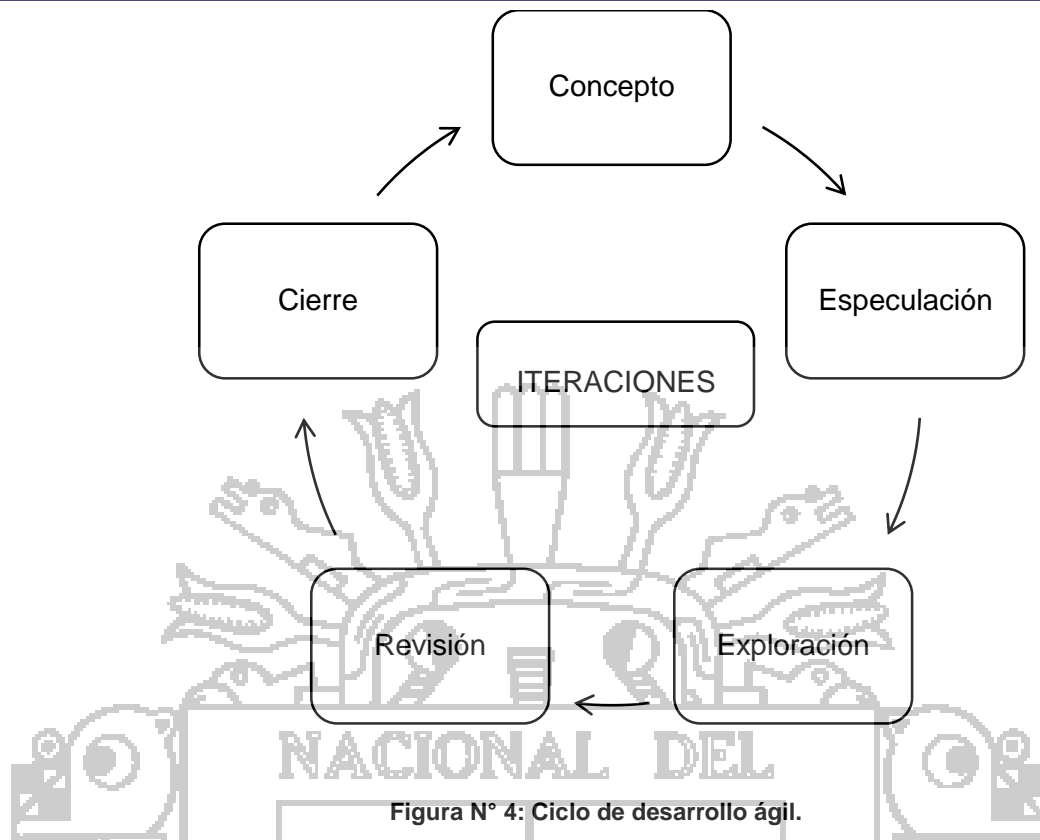


Figura N° 4: Ciclo de desarrollo ágil.

Fuente: (Palacios, 2014). Gestión de proyectos Scrum Manager.

Scrum gestiona estas iteraciones a través de reuniones diarias, uno de los elementos fundamentales de esta metodología.

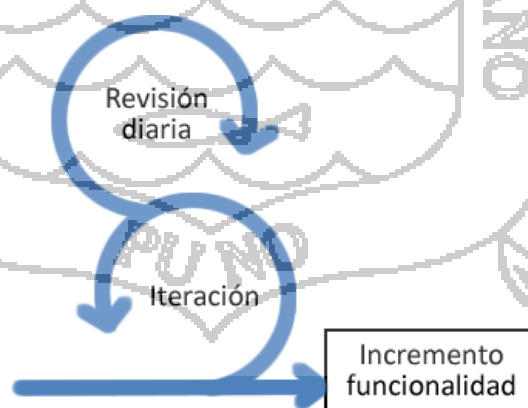


Figura N° 5: Ciclo principal de Scrum.

Fuente: (Palacios, 2014). Gestión de proyectos Scrum Manager.

Scrum se puede dividir de forma general en 3 fases, que podemos entender como reuniones. Las reuniones forman parte de la metodología junto con los roles y los elementos que lo forman.

2.3.5.1 Las reuniones.

a. Planificación del Backlog

Se definirá un documento en el que se reflejarán los requisitos del sistema por prioridades.

En esta fase se definirá también la planificación del Sprint o, en la que se decidirá cuáles van a ser los objetivos y el trabajo que hay que realizar para esa iteración.

Se obtendrá además en esta reunión un Sprint Backlog, que es la lista de tareas y que es el objetivo más importante del Sprint.

b. Seguimiento del Sprint

En esta fase se hacen reuniones diarias en las que las 3 preguntas principales para evaluar el avance de las tareas serán:

- ¿Qué trabajo se realizó desde la reunión anterior?
- ¿Qué trabajo se hará hasta una nueva reunión?
- Inconvenientes que han surgido y que hay que solucionar para poder continuar.

c. Revisión del Sprint

Cuando se finaliza el Sprint se realizará una revisión del incremento que se ha generado. Se presentarán los resultados finales y una demo o versión, esto ayudará a mejorar el feedback con el cliente.

2.3.5.2 Los roles.

Los roles se dividen en 2 grupos: las personas comprometidas y las involucradas en el proyecto: (Schwaber & Sutherland, 2013)

a. Las personas comprometidas.

- Product Owner: es la persona que toma las decisiones, y es la que realmente conoce el negocio del cliente y su visión del producto, se encarga de escribir las ideas del cliente, las ordena por prioridades y las coloca en el Product Backlog.
- ScrumMaster: es el encargado de comprobar que el modelo y la metodología funciona. Eliminará todos los inconvenientes que hagan que el proceso no fluya e interactuara con el cliente y con los gestores.
- Equipo de desarrollo: suele ser un equipo pequeño de unas 5 – 9 personas y que tienen autoridad para organizar y tomar decisiones para conseguir su objetivo. Está involucrado en la estimación del esfuerzo de las tareas del Backlog.

b. Las personas involucradas.

- Usuarios: es el destinatario final del producto.
- Stakeholders: las personas a las que el proyecto les producirá un beneficio. Participan durante las revisiones del Sprint.
- Managers: toman las decisiones finales participando en la selección de los objetivos y de los requisitos.

2.3.5.3 Elementos de Scrum.

Los elementos que forman a Scrum son: (Schwaber & Sutherland, 2013)

- a. Product Backlog: es el inventario en el que se almacenan todas las funcionalidades o requisitos en forma de lista priorizada. Estos requisitos serán los que tendrá el producto o los que irán adquiriendo en sucesivas iteraciones.

La lista será gestionada y creada por el cliente con la ayuda del Scrum Master, quien indicara el coste estimado para completar un requisito, y además contendrá todo lo que aporte un valor final al producto.

- b. Sprint Backlog: es la lista de tareas que elabora el equipo durante la planificación de un Sprint. Se asignan las tareas a cada persona y el tiempo que queda para terminarlas.

De esta manera el proyecto se descompone en unidades más pequeñas y se puede determinar o ver en que tareas no se está avanzando e intentar eliminar el problema.

- c. Incremento: representa los requisitos que se han completado en una iteración y que son perfectamente operativos.

Según los resultados que se obtengan, el cliente puede ir haciendo los cambios necesarios y replanteando el proyecto.

2.3.6 Métricas y calidad de software

El proceso del software y las métricas del producto son una medida cuantitativa que permite a la gente del software tener una visión profunda de la

eficacia del proceso del software y de los proyectos que dirigen utilizando el proceso como un marco de trabajo. Se reúnen los datos básicos de calidad y productividad. Estos datos son entonces analizados, comparados con promedios anteriores, y evaluados para determinar las mejoras en la calidad y productividad.

Las métricas son también utilizadas para señalar áreas con problemas de manera que se puedan desarrollar los remedios y mejorar el proceso del software.

El autor Roger Pressman menciona: “La medición es fundamental para cualquier disciplina de ingeniería, y la ingeniería del software no es una excepción. La medición nos permite tener una visión más profunda proporcionando un mecanismo para la evaluación objetiva”. (Pressman, 2002)

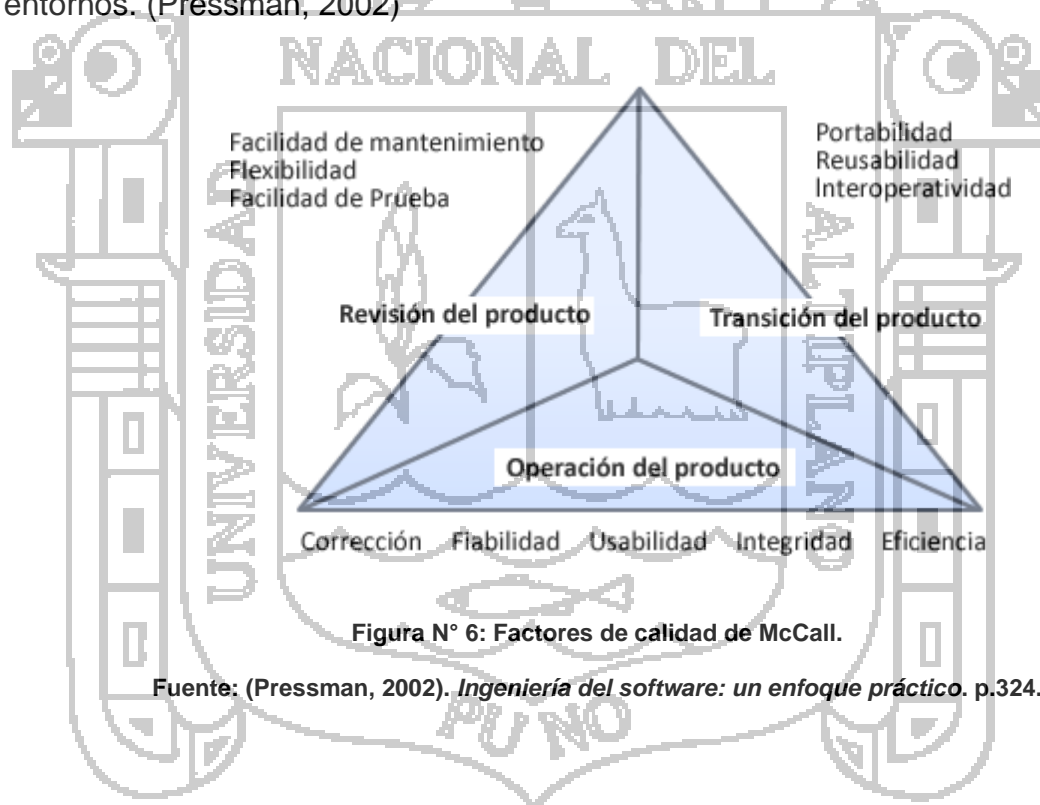
Las métricas del software se refieren a un amplio elenco de mediciones para el software de computadora. La medición se puede aplicar al proceso del software con el intento de mejorarlo sobre una base continua. Se puede utilizar en el proyecto del software para ayudar en la estimación, el control de calidad, la evaluación de productividad y el control de proyectos. Finalmente, el ingeniero de software puede utilizar la medición para ayudar a evaluar la calidad de los resultados de trabajos técnicos y para ayudar en la toma de decisiones táctica a medida que el proyecto evoluciona.

2.3.6.1 Calidad del software.

La calidad del software es una compleja mezcla de factores que variarán a través de diferentes aplicaciones y según los clientes las pidan.

a) Factores de calidad de McCall

McCall y sus colegas plantearon una categorización de factores que afectan a la calidad de software, que se muestran en la Figura N° 6 en donde se centralizan con tres aspectos importantes de un producto de software: sus características operativas, su capacidad de cambio y su adaptabilidad a nuevos entornos. (Pressman, 2002)



Se definen y emplean un conjunto de métricas para desarrollar expresiones para todos los factores, de acuerdo con la siguiente relación:

$$F_q = C_1 \times m_1 + C_2 \times m_2 + \dots + C_n \times m_n$$

Donde:

F_q : Es un factor de calidad.

C_n : Coeficiente de regresión.

m_n : Métricas que afectan el factor de calidad.

Las métricas pueden ir en forma de lista de comprobación que se emplea para <<puntuar>> atributos específicos del software. El esquema de puntuación propuesto por McCall es una escala del 0 (bajo) al 10 (alto).

Se emplean las siguientes métricas en el esquema de puntuación:

- Facilidad de auditoría.
- Exactitud.
- Estandarización de comunicaciones.
- Complejidad.
- Concisión.
- Consistencia.
- Estandarización de datos.
- Tolerancia al error.
- Eficiencia de ejecución.
- Capacidad de expansión.
- Generalidad.
- Independencia del hardware.
- Instrumentación.
- Modularidad.
- Operatividad.
- Seguridad.

- Auto documentación.
- Simplicidad.
- Independencia del sistema software.
- Trazabilidad.
- Formación.

La relación entre los factores de calidad del software y las métricas de la lista anterior se muestra en la Tabla N° 2.

Factor de calidad	Métrica de la calidad Del software										
	Corrección	Fiabilidad	Eficiencia	Integridad	Mantenimiento	Flexibilidad	Capacidad de pruebas	Portabilidad	Reusabilidad	Interoperabilidad	Usabilidad
Facilidad de auditoria				X			X				
Exactitud		X									
Estandarización de comunicaciones										X	
Compleción	X										
Complejidad		X				X	X				
Concisión			X		X	X					
Consistencia	X	X			X	X					
Estandarización de datos										X	
Tolerancia a errores		X									
Eficiencia de ejecución			X								
Capacidad de expansión						X					
Generalidad						X		X	X	X	
Independencia del hardware								X	X		
Instrumentación				X	X		X				
Modularidad		X			X	X	X	X	X	X	
Operatividad			X								X
Seguridad				X							
Auto documentación					X	X	X	X	X		
Simplicidad		X			X	X	X				
Independencia del sistema								X	X		

Trazabilidad	X											
Facilidad de formación												X

Tabla N° 2: Factores y métricas de calidad.

Fuente: (Pressman, 2002). *Ingeniería del software: un enfoque práctico*. p. 326.

2.3.6.2 Métricas del modelo de análisis.

El autor Pressman menciona que el trabajo técnico en la ingeniería del software empieza con la creación del modelo de análisis. En esta fase se obtienen los requisitos y se establece el fundamento para el diseño. Por tanto, son deseables las métricas técnicas que proporcionan una visión interna a la calidad del modelo de análisis.

a) Métrica de punto de función.

La métrica de punto de función (PF) se puede usar como medio para predecir el tamaño de un sistema que se va a obtener de un modelo de análisis. Para instruir el empleo de la métrica PF, se considerará una sencilla representación del modelo de análisis mostrada por (Pressman, 2002) en la Figura N° 7. En donde se representa un diagrama de flujo de datos, de una función de una aplicación de software llamada Hogar Seguro. La función administra la interacción con el usuario, aceptando una contraseña de usuario para activar/desactivar el sistema y permitiendo consultas sobre el estado de las zonas de seguridad y varios sensores de seguridad. La función muestra una serie de mensajes de petición y envía señales apropiadas de control a varios componentes del sistema de seguridad.

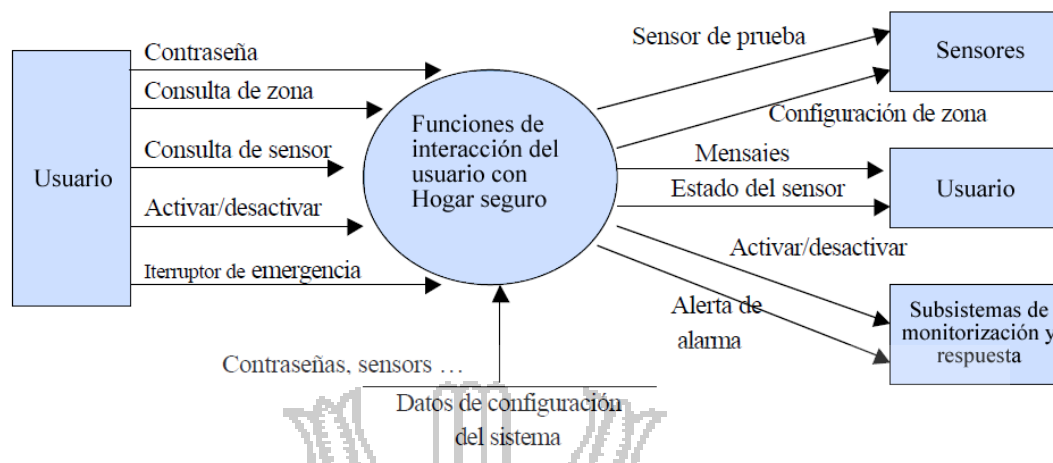


Figura N° 7: Parte del modelo de análisis del software de Hogar Seguro.

Fuente: (Pressman, 2002). *Ingeniería del software: un enfoque práctico*. p. 329.

El diagrama de flujo de datos se evalúa para determinar las medidas clave necesarias para el cálculo de la métrica de PF:

- Número de entradas de usuario.
- Número de salidas de usuario.
- Número de consultas del usuario.
- Número de archivos.
- Número de interfaces externas.

2.3.6.3 Métricas del modelo de diseño.

Las métricas para software, como otras métricas, no son perfectas; muchos expertos argumentan que se necesita más experimentación hasta que se puedan emplear bien las métricas de diseño. Sin embargo el diseño sin medición es una alternativa inaceptable.

a) Métrica de diseño de alto nivel.

Ésta se concentra en las características de la estructura del programa dándole énfasis a la estructura arquitectónica y en la eficiencia de los módulos.

Estas métricas son de caja negra, en el sentido de que no se requiere ningún conocimiento del trabajo interno de ningún modo en particular del sistema.

Card y Glass (Pressman, 2002) proponen tres medidas de complejidad del software: *complejidad estructural*, *complejidad de datos* y *complejidad del sistema*.

La complejidad estructural $S(i)$, de un módulo i se define de la siguiente manera.

$$S(i) = f_{out}^2(i)$$

Donde $f_{out}(i)$ es la expansión del módulo i .

La complejidad de datos $D(i)$, proporciona una indexación de la complejidad en la interfaz interna de un módulo i y se define como:

$$D(i) = v(i) / [f_{out}(i) + 1]$$

Donde $v(i)$ es el número de variables de entrada y salida del módulo i .

Finalmente la complejidad del sistema $C(i)$, se define como la suma de las complejidades estructural y de datos, y se define como:

$$C(i) = S(i) + D(i)$$

A medida que crecen los valores de complejidad, la complejidad arquitectónica o global del sistema también aumenta. Esto lleva a una mayor probabilidad de que aumente el esfuerzo necesario para la integración y las pruebas.

2.3.6.4 Métricas de código fuente.

Pressman menciona que la ciencia del software asigna leyes cuantitativas al desarrollo del software de computadora, usando un conjunto de medidas primitivas que pueden obtenerse una vez que se ha generado o estimado el código después de completar el diseño. (Pressman, 2002)

Estas medidas se listan a continuación.

n_1 : El número de operadores diferentes que aparecen en el programa.

n_2 : El número de operandos diferentes que aparecen en el programa.

N_1 : El número total de veces que aparece el operador.

N_2 : El número total de veces que aparece el operando.

Para Pressman, Halstead usa las medidas primitivas para desarrollar expresiones para la longitud global del programa; volumen mínimo potencial para un algoritmo; el volumen real (número de bits requeridos para especificar un programa); el nivel del programa (una medida de la complejidad del software); nivel del lenguaje (una constante para un lenguaje dado); y otras características tales como esfuerzo de desarrollo, tiempo de desarrollo e incluso el número esperado de fallos en el software.

La longitud N se puede estimar como:

$$N = n_1 \log_2 n_1 + n_2 \log_2 n_2$$

Y el volumen de programa se puede definir como:

$$V = N \log_2(n_1 + n_2)$$

Teóricamente, debe existir un volumen mínimo para un algoritmo. Halstead define una relación de volumen L como la relación de volumen de la forma más compacta de un programa con respecto al volumen real del programa. Por tanto, L debe ser siempre menor de uno. En términos de medidas primitivas, la relación de volumen se puede expresar como:

$$L = \frac{2}{n_1} \times \frac{n_2}{N_2}$$

2.3.7 Proceso de elaboración de planillas.

El Instituto Nacional de Administración Pública (INAP) expide una resolución para aprobar la directiva N° 002-87-INAP/DNP. La formulación, ejecución y evaluación de la planilla única de pagos de remuneraciones y pensiones (ver anexo 1).

Con la referencia de la constitución política del Perú del artículo 60 "El Estado reconoce el pluralismo económico. La economía nacional se sustenta en la coexistencia de diversas formas de propiedad y de empresa.

Sólo autorizado por ley expresa, el Estado puede realizar subsidiariamente actividad empresarial, directa o indirecta, por razón de alto interés público o de manifiesta conveniencia nacional.

La actividad empresarial, pública o no pública, recibe el mismo tratamiento legal”.

2.4 Glosario de Términos Básicos

- Active Server Pages.

Active Server Pages (ASP), es una tecnología de Microsoft del tipo “lado del servidor” para páginas web generadas dinámicamente, que ha sido comercializada como un anexo a Internet Information Services (IIS).

- ASP.NET MVC.

Es un framework de aplicaciones web que implementa el patrón modelo, vista y controlador.

- Base de datos.

Es una colección de información organizada, es decir una colección de datos interrelacionados.

- Cascading Style Sheets.

Cascading Style Sheets (CSS) es un lenguaje usado para describir la semántica de presentación de un documento escrito en un lenguaje de marcas.

- Framework.

Es una estructura conceptual y tecnológica de soporte definido, normalmente con artefactos o módulos de software concretos, que puede servir de base para la organización y desarrollo de software.

- Hibernate.

Hibernate es una herramienta de Mapeo objeto-relacional (ORM) para la plataforma Java (y disponible también para .Net con el nombre de NHibernate) que facilita el mapeo de atributos entre una base de datos relacional tradicional.

- HTML.

El Lenguaje de Etiquetado de Hipertexto es lenguaje comúnmente utilizado para la publicación de hipertexto en la web.

- Información.

La información es un conjunto de datos, organizados y relacionados, que generan valor agregado con una buena manipulación del mismo.

- Internet Information Services.

Internet Information Services (IIS) es un servidor web y un conjunto de servicios para el sistema operativo Microsoft Windows.

- Itext.

Es una biblioteca Open Source para crear y manipular archivos PDF, RTF, y HTML en Java.

- JavaScript.

Es un lenguaje de programación orientado a objetos para la realización de cálculos y manipular objetos computacionales en un entorno.

- JavaScript Object Notation (JSON).

La notación de objetos JavaScript (JavaScript Object Notation), es un formato ligero para el intercambio de datos.

- JQuery.

Es una biblioteca e JavaScript rápida y concisa que simplifica el recorrido del documento HTML, manejo de eventos, animaciones y las interacciones para el desarrollo web más rápido.

- Mapeo objeto relacional.

Más conocido por su nombre en inglés Object Relational Mapping (ORM), se utiliza para mapear una base de datos relacional a un lenguaje de programación orientada a objetos, que posibilita el uso de las características propias de la orientación a objetos (básicamente herencia y polimorfismo).

- Navegador web.

Programa que se utiliza para acceder a la web para interpretar los lenguajes como HTML, CSS y JavaScript.

- Open Source.

Es la expresión con la que se conoce al software distribuido y desarrollado libremente.

- Planilla.

Es un impreso en los que se dan informes, como remuneraciones, sueldos, pagos.

- Programación Extrema.

Programación extrema (XP) es una metodología ágil de desarrollo del software que involucra un conjunto de mejores prácticas.

- Programación orientada a objetos.

Es un paradigma de programación que usa los objetos en sus interacciones, para diseñar aplicaciones y programas informáticos.

- Razor

Razor es una sintaxis de plantilla que le permite combinar código y contenido de una manera fluida y expresiva. A pesar de que presenta unos símbolos y palabras clave, Razor no es un nuevo lenguaje.

- Servidor web.

Es un programa que implementa el protocolo HTTP para transferir lo que llamamos hipertextos, páginas web o paginas HTML.

- Sistema.

Es un conjunto de elementos organizados, interrelacionados que interactúan entre sí para lograr un objetivo en común.

- Sprint.

Sprint es una iteración en la metodología SCRUM, se ejecuta en bloques temporales cortas y fijas.

2.5 Hipótesis de la Investigación

2.5.1 Hipótesis general.

La implementación de un sistema de información apoya la elaboración de planillas en la subgerencia de obras del Gobierno Regional de Puno.

2.5.2 Hipótesis específicas.

- Los requerimientos de la organización permiten realizar el análisis y diseño del sistema de información.
- El diseño de una base de datos relacional permite el almacenamiento y manipulación de los datos.
- La arquitectura y las herramientas seleccionadas permiten la implementación óptima del sistema de información.
- El diseño de una interfaz gráfica intuitiva, permite al usuario interactuar fácilmente con el sistema.
- Las pruebas permiten determinar que el sistema realmente apoya en la elaboración de planillas.

2.6 Operacionalización de Variables

- Variable independiente: Sistema de Información.
- Variable dependiente: Elaboración de planillas.

Variables	Dimensiones	Indicadores	Técnica	
Sistema de Información	Revisión	Facilidad de mantenimiento	Métricas de software	
		Flexibilidad		
		Facilidad de prueba		
	Transición	Portabilidad	Métricas de software	
		Reusabilidad		
		Interoperatividad		
	Operación	Corrección	Corrección	Métricas de software
			Fiabilidad	
		Usabilidad	Usabilidad	
Integridad				
Eficiencia				
Elaboración de planillas.	Entrada de la información	Muy malo	Observación, entrevista, encuesta	
		Malo		
		Regular		
		Bueno		
		Muy bueno		
	Almacenamiento de la información	Muy malo	Observación, entrevista, encuesta	
		Malo		
		Regular		
		Bueno		
	Procesamiento de información	Muy malo	Observación, entrevista, encuesta	
		Malo		
		Regular		
Bueno				
Muy bueno				
Salida de la información	Muy malo	Observación, entrevista, encuesta		
	Malo			
	Regular			
	Bueno			
	Muy bueno			

Tabla N° 3: Operacionalización de variables.

Fuente: Elaboración propia.



3.1 Tipo y Diseño de la Investigación

Esta investigación corresponde a una investigación **experimental** donde se manipula intencionalmente el sistema de planillas para el apoyo en la elaboración de planillas.

El diseño de la investigación corresponde al tipo **cuasi experimental**.

	Tratamiento	Experimento
Grupo experimental	X	0

Tabla N° 4: Diseño de la investigación.

Fuente: **Metodología de la investigación** (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010)

Dónde:

X: Sistema de información para el apoyo en la elaboración de planillas.

0: Cuestionario de opinión sobre el sistema de información para el apoyo en la elaboración de planillas.

3.2 Población y Muestra de la Investigación

3.2.1 Población.

La población estudiada está conformado por administradores de cada obra y el administrador del sistema de planillas.

Tabla N° 5: Población de administradores de obras y del sistema de planillas.

Usuarios del sistema	del sistema y de obras	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia porcentual
Administrador del sistema y de obras		30	1.00	100%

3.2.2 Muestra.

La selección de muestra es del tipo **no probabilístico** donde se utilizó el método de **muestreo por conveniencia**, este tipo de muestreo se caracteriza por obtener muestras accesibles representativas. Por tanto se tomó como muestra a los usuarios del sistema de planillas.

Usuarios del sistema	del sistema y de obras	Frecuencia absoluta.	Frecuencia relativa	Frecuencia porcentual
Administrador del sistema y de obras		18	1.00	100%

Tabla N° 6: Muestra de administradores de obras y del sistema de planillas.

3.3 Ámbito de Estudio

El estudio se realizó en la subgerencia de obras que se encuentra en la gerencia de infraestructuras del gobierno regional puno.

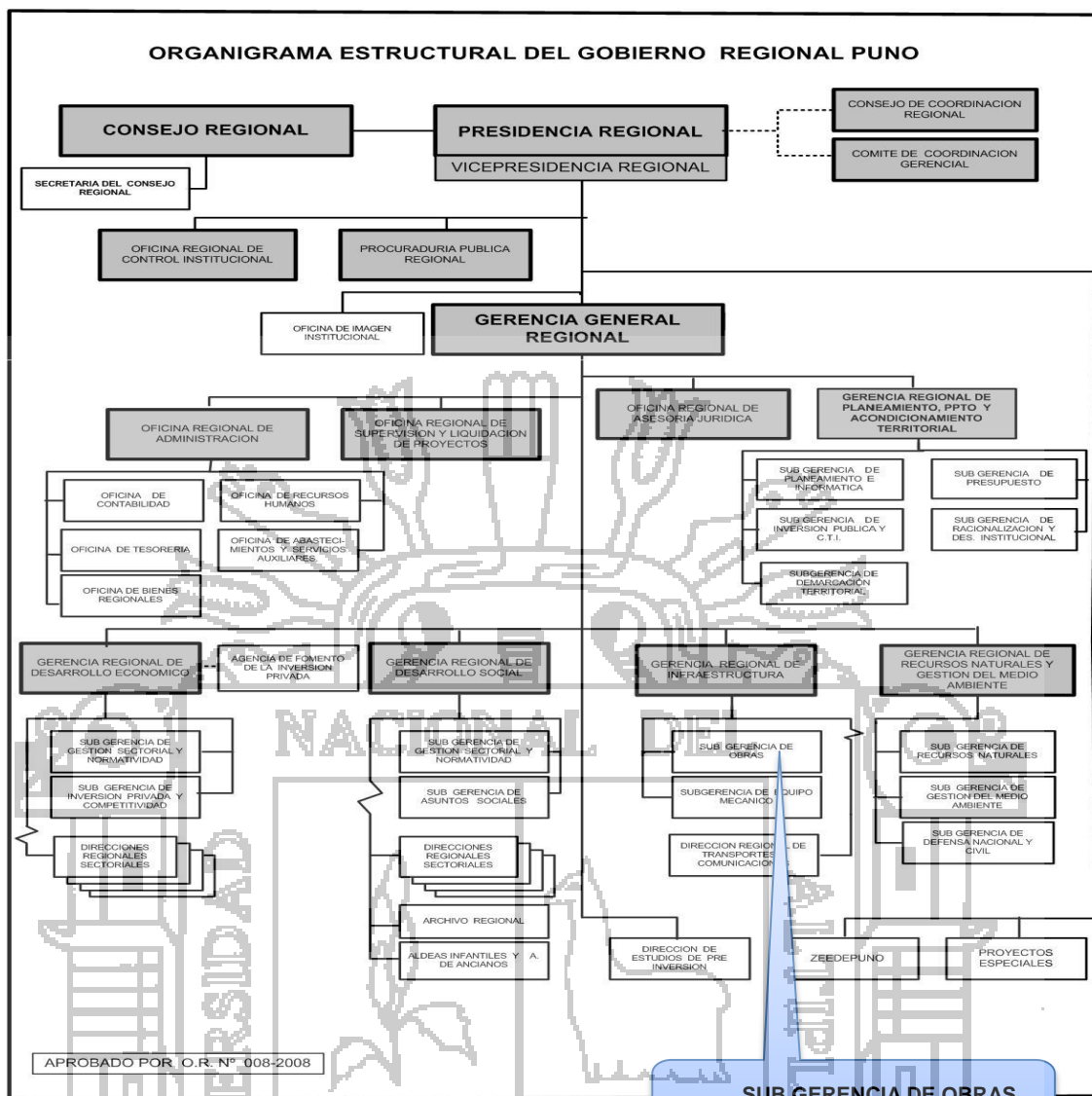


Figura N° 8: Organigrama del gobierno regional puno.

Fuente: Pagina web Gobierno Regional de Puno.

3.4 Material experimental

El material experimental que se utilizó consta de un sistema de información para el apoyo en la elaboración de planillas, también cuenta con hardware que tiene conexión a una red pública.

3.5 Técnicas e instrumentos para recolectar información

Las técnicas que se utilizaron fueron dos:

- **Observación directa:** durante la ejecución del experimento se tuvo una lista de cotejo, el mismo que permitió valorar los progresos de la elaboración de planillas.
- **La encuesta:** Se realizó al número de muestra a uno por uno sin tomar los datos personales ver anexo nº 3.

3.6 Técnicas para el procesamiento de datos

Para el tratamiento de datos se utilizaron lo siguiente:

- Tabla de distribución de frecuencia.
- Gráfico de barras.
- Desviación estándar.
- Distribución t .

Los datos recopilados fueron tabulados en hojas de cálculo electrónico y para su representación se utilizara gráficos estadísticos de barras.

3.7 Procedimiento del experimento

El plan del procedimiento del experimento fue como sigue:

Primero: Se realizó la recopilación de las historias de usuario para el sistema donde se realizó historias de usuario.

Segundo: Desarrollo de todo los Sprint y sus iteraciones

Tercero: Se determinaron la arquitectura del sistema así como el diseño de interfaces

Cuarto: Arquitectura del dato así como la implementación de los Sprint

Quinto: Se entregara las pruebas de los entregables y finalmente se entrega la iteración de los sprints.

3.8 Plan de tratamiento de datos

- Terminado la implantación del sistema de información para el apoyo en la elaboración de planillas se ha aplicado una encuesta llamado post test.
- Se ha realizado historia de usuario para poder mejorar el sistema de planillas.
- Se mediaron los resultados de la encuesta aplicada al número de muestra.

3.9 Diseño estadístico para la prueba de hipótesis

El análisis e interpretación de datos mediante la prueba de hipótesis estadística se desarrolló usando la distribución t de student mediante los siguientes cinco pasos:

Paso 1: Plantear Hipótesis Nula (H_0) e Hipótesis Alternativa (H_i).

La Hipótesis alternativa plantea matemáticamente lo que se quiere demostrar y la Hipótesis nula plantea exactamente lo contrario.

Paso 2: Determinar Nivel de Significancia. (Rango de aceptación de hipótesis alternativa)

$\alpha = 0.01$ Optimista

$\alpha = 0.05$ Confiable

$\alpha = 0.10$ Pesimista

En la investigación se utilizó el nivel confiable, que equivale al 95% de aceptación y 5% de error.

Paso 3: Se calcula la media y la desviación estándar a partir de la muestra.

Paso 4: Se aplica la distribución t de Student para calcular la probabilidad de error (P) por medio de la fórmula:

$$t_c = \frac{\bar{x} - \mu}{\frac{S}{\sqrt{n}}}$$

También se determina grados de libertad gl

t_c = Distribución t

\bar{x} = Mediana

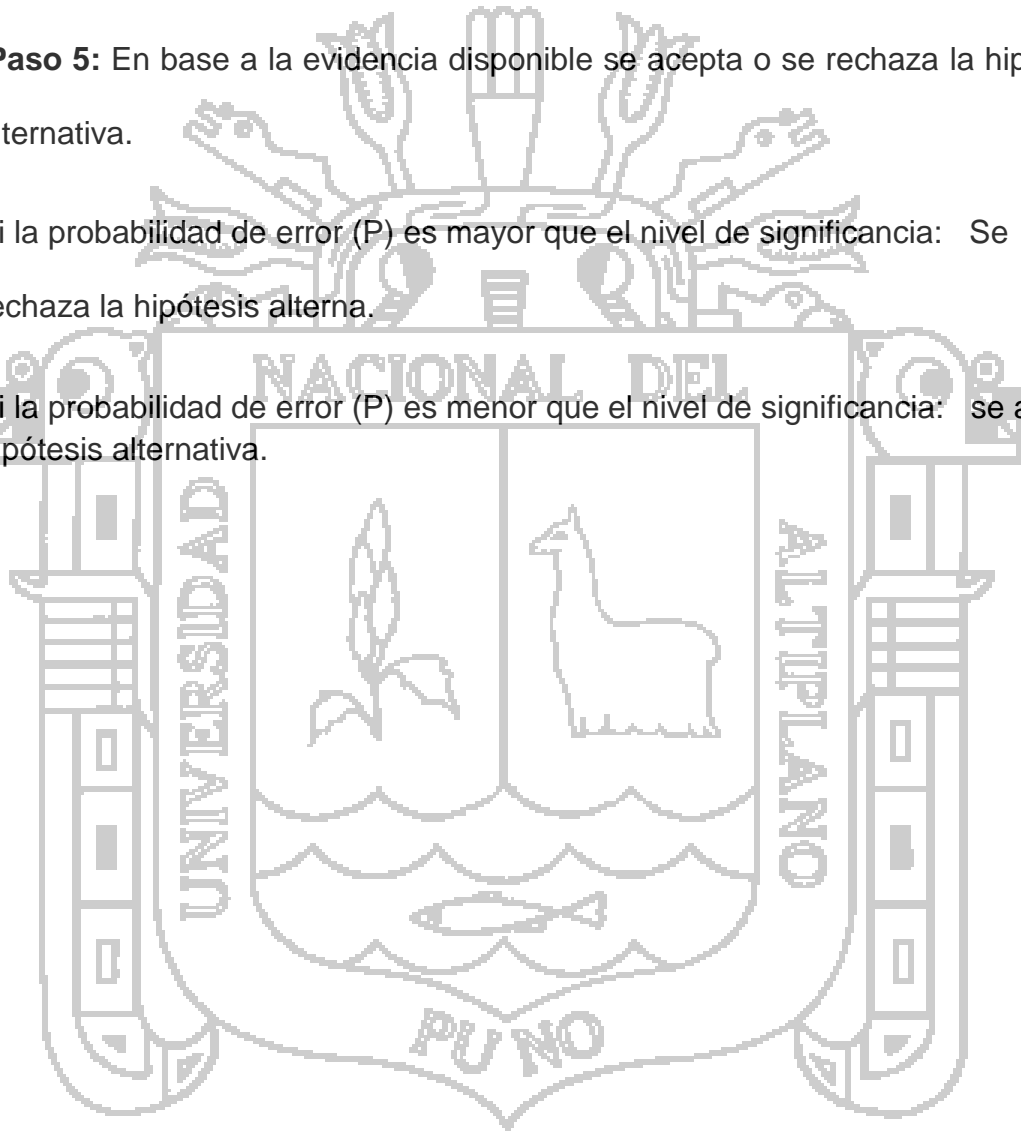
μ = Valor a analizar

n =Tamaño de la muestra

Paso 5: En base a la evidencia disponible se acepta o se rechaza la hipótesis alternativa.

Si la probabilidad de error (P) es mayor que el nivel de significancia: Se rechaza la hipótesis alterna.

Si la probabilidad de error (P) es menor que el nivel de significancia: se acepta hipótesis alternativa.





4.1 Recopilación de las Historias de Usuario Para el Sistema

Las historias de usuario sobre las cuales describen los requerimientos del cliente son las siguientes:

4.1.1 Historias de usuario

HISTORIA DE USUARIO	
Nombre de Historia: Registro o actualización de usuario.	
Numero: GR-01	Usuario: Administrador
Prioridad: Alta	
Descripción: Como el sistema va a tener acceso mediante un usuario y una contraseña, se necesita registrar usuarios y asignar permisos a estos, con la finalidad de otorgar permisos para realizar distintos procesos en el sistema.	
Como probarlo:	
<ul style="list-style-type: none"> - Ingresar al sistema con rol de administrador. - Registrar datos personales del usuario así como el usuario de acceso y su respectiva contraseña. - Guardar los datos registrados o actualizarlos. 	

Tabla N° 7: Historia de Usuario 1.

Fuente: Elaboración propia.

HISTORIA DE USUARIO	
Nombre de Historia: Inicio de sesión.	
Numero: GR-02	Usuario: Administrador
Prioridad: Alta	
Descripción: Como el sistema tendrá acceso restringido, se necesita el acceso al sistema mediante un nombre de usuario y una contraseña.	
Como probarlo:	
<ul style="list-style-type: none"> - Ingresar nombre de usuario y su clave o contraseña. 	



Tabla N° 8: Historia de Usuario 2.

Fuente: Elaboración propia.

HISTORIA DE USUARIO	
Nombre de Historia: Registro o actualización de datos de trabajador.	
Numero: GR-03	Usuario: Administrador
Prioridad: Alta	
Descripción: Como usuario administrador, se necesita registrar información de los trabajadores en una obra, para poder administrar las planillas y reportes correspondientes.	
Como probarlo: <ul style="list-style-type: none"> - Ingresar al sistema como administrador. - Registrar datos del trabajador (número de documento, tipo de documento, apellido paterno, apellido materno, nombres, fecha nacimiento, género, dirección, ubigeo dirección, teléfono, fecha de cese, fecha ingreso a obra, fecha ingreso a régimen pensionario, código de régimen, tipo de comisión, comisión, prima seguros, fondo de pensiones, profesión, nivel de educación, cuenta corriente, nacionalidad, email, tipo vía de dirección, número vía dirección, departamento dirección, interior dirección, manzana dirección, lote dirección, kilometro dirección, etapa dirección, tipo zona de dirección, nombre zona dirección, referencia de dirección, régimen laboral, tiene discapacidad, tipo contrato, régimen alternativo, jornal de trabajo máximo, horario nocturno, está en horario nocturno, está sindicalizado, periodicidad de remuneración, situación, aplica quinta categoría, situación especial del trabajador, categoría ocupacional, número de RUC, tipo de trabajador, motivo fin de periodo, régimen de salud, estado de cuenta, rímac seguro). - Guardar los datos o actualizarlos. 	

Tabla N° 9: Historia de Usuario 3.

Fuente: Elaboración propia.

HISTORIA DE USUARIO	
Nombre de Historia: Registro o actualización de obras.	
Numero: GR-04	Usuario: Administrador
Prioridad: Alta	
Descripción: Como usuario administrador, se necesita registrar datos de obras, para poder administrar las planillas y reportes correspondientes.	
Como probarlo: <ul style="list-style-type: none"> - Ingresar al sistema como administrador. 	

- Registrar datos de obra (número de obra, nombre de obra, abreviatura, número de programa, programa presupuestal, certificación, mnemónico, fuente de financiamiento, número de proyecto, proyecto, número de meta, meta financiera, clasificador, ejecutora, fecha de registro, ubigeo, seguro de riesgo del trabajador).
- Guardar los datos o actualizarlos.

Tabla N° 10: Historia de Usuario 4.

Fuente: Elaboración propia.

HISTORIA DE USUARIO	
Nombre de Historia: Registro o actualización de cargos.	
Numero: GR-05	Usuario: Administrador
Prioridad: Alta	
Descripción: Como un usuario administrador, se necesita registrar el cargo para los trabajadores, para poder administrar las planillas y los reportes correspondientes.	
Como probarlo:	
<ul style="list-style-type: none"> - Ingresar al sistema como administrador. - Registrar datos de cargo (descripción, monto máximo de salario). - Guardar los datos o actualizarlos. 	

Tabla N° 11: Historia de Usuario 5.

Fuente: Elaboración propia.

HISTORIA DE USUARIO	
Nombre de Historia: Borrar cargo registrado.	
Numero: GR-06	Usuario: Administrador
Prioridad: Alta	
Descripción: Como usuario administrador, se necesita borrar un cargo registrado.	
Como probarlo:	
<ul style="list-style-type: none"> - Ingresar al sistema como administrador. - Buscar y seleccionar el cargo a borrar. - Confirmar el registro a borrar. 	

Tabla N° 12: Historia de Usuario 6.

Fuente: Elaboración propia.

HISTORIA DE USUARIO	
Nombre de Historia: Registrar o actualizar datos de régimen.	
Numero: GR-07	Usuario: Administrador
Prioridad: Alta	
Descripción: Como usuario administrador, se necesita registrar los datos de comisiones y primas de seguro, para poder administrar las planillas y los reportes correspondientes.	
Como probarlo: <ul style="list-style-type: none"> - Ingresar al sistema como administrador. - Registrar los datos de régimen (código de régimen, periodo, comisión de flujo, comisión mixta, prima de seguros, fondo de pensiones remuneración máxima). - Guardar los datos o actualizarlos. 	

Tabla N° 13: Historia de Usuario 7.

Fuente: Elaboración propia.

HISTORIA DE USUARIO	
Nombre de Historia: Registrar o actualizar planillas.	
Numero: GR-08	Usuario: Administrador
Prioridad: Media	
Descripción: Como usuario administrador, se necesita registrar los trabajadores en una planilla, con la finalidad de elaborar los distintos reportes (planilla, pre planilla, tareos, PDT, 5ta categoría, AFP, Constancias de pagos, Boletas de pagos).	
Como probarlo: <ul style="list-style-type: none"> - Ingresar al sistema como administrador. - Registrar trabajadores en planilla (mes, año, fecha de inicio, fecha final, clase de planilla, tipo, total días de trabajo, jornal, remuneración, mes reintegro 1, cargo reintegro 1, salario cargo reintegro 1, total días de trabajo reintegro 1, jornal reintegro 1, remuneración reintegro 1, mes reintegro 2, cargo reintegro 	

2, salario cargo reintegro 2, total días de trabajo reintegro 2, jornal reintegro 2, remuneración reintegro 2, mes reintegro 3, cargo reintegro 3, salario cargo reintegro 3, total días de trabajo reintegro 3, jornal reintegro 3, remuneración reintegro 3, CTS, vacaciones truncas, escolaridad, aguinaldo, ingreso total, ONP, AFP, descuento judicial, seguro de vida, quinta categoría, es salud, seguro de riesgo del trabajador, tardanza, horas extras, liquido, prima seguros, fondo de pensiones, total de descuentos, porcentaje judicial).

- Guardar los datos o actualizar

Tabla N° 14: Historia de Usuario 8.

Fuente: Elaboración propia.

HISTORIA DE USUARIO	
Nombre de Historia: Quitar trabajador de planilla.	
Numero: GR-09	Usuario: Administrador
Prioridad: Alta	
Descripción: Como usuario administrador, se necesita borrar registro de trabajadores de una planilla.	
Como probarlo: <ul style="list-style-type: none"> - Ingresar al sistema como administrador. - Buscar y seleccionar el registro a borrar. - Confirmar el registro a borrar. 	

Tabla N° 15: Historia de Usuario 9.

Fuente: Elaboración propia.

HISTORIA DE USUARIO	
Nombre de Historia: Reporte de planilla.	
Numero: GR-10	Usuario: Administrador
Prioridad: Alta	
Descripción: Como usuario administrador, se necesita el reporte de trabajadores en planilla del mes.	
Como probarlo: <ul style="list-style-type: none"> - Ingresar al sistema como administrador. - Ingresar al administrador de planillas. - Buscar el registro de planilla. - Generar el reporte de planilla. 	

Las planillas son generadas de acuerdo al ANEXO 1 “Norma general de formulación, ejecución y evaluación de la planilla única de pagos de remuneraciones y pensiones en las entidades del sector público”.

Tabla N° 16: Historia de Usuario 10.

Fuente: Elaboración propia.

HISTORIA DE USUARIO	
Nombre de Historia: Reporte de pre planilla.	
Numero: GR-11	Usuario: Administrador
Prioridad: Alta	
Descripción: Como usuario administrador, se necesita elaborar reporte de pre-planilla. El reporte de pre planilla contiene la lista de trabajadores de una determinada obra y un determinado mes con los siguientes datos: nombres y apellidos del trabajador, cargo, remuneración mensual, fecha de ingreso a la obra, fecha de nacimiento y el número de documento.	
Como probarlo: <ul style="list-style-type: none"> - Ingresar al sistema como administrador. - Ingresar al administrador de planillas. - Buscar el registro de planilla. - Generar el reporte de pre planilla. 	

Tabla N° 17: Historia de Usuario 11.

Fuente: Elaboración propia.

HISTORIA DE USUARIO	
Nombre de Historia: Reporte de tareas.	
Numero: GR-12	Usuario: Administrador
Prioridad: Alta	
Descripción: Como usuario administrador, se necesita elaborar el tareo de jornales de los trabajadores. El reporte de tareo se elabora por obra y por	

periodo, detallando los días trabajados y no trabajados de una persona, y contiene los siguientes datos: nombre y apellidos de la persona, cargo, días trabajados y no trabajos, total de días.

Como probarlo:

- Ingresar al sistema como administrador.
- Ingresar al administrador de planillas.
- Buscar el registro de planilla.
- Generar el reporte de tareas.

Tabla N° 18: Historia de Usuario 12.

Fuente: Elaboración propia.

HISTORIA DE USUARIO	
Nombre de Historia: Reporte de PDT (PROGRAMA DE DECLARACIÓN TELEMÁTICA)	
Numero: GR-13	Usuario: Administrador
Prioridad: Alta	
Descripción: Como usuario administrador, se necesita el reporte de PDT del mes. El reporte de PDT se elabora de acuerdo a obra y periodo, y contiene los siguientes datos: nombres y apellidos de persona, cargo, remuneración mensual, fecha de ingreso a obra, fecha de nacimiento y numero de documento.	
Como probarlo: <ul style="list-style-type: none"> - Ingresar al sistema como administrador. - Ingresar al administrador de planillas. - Buscar el registro de planilla. - Generar el reporte de PDT. 	

Tabla N° 19: Historia de Usuario 13.

Fuente: Elaboración propia.

HISTORIA DE USUARIO
Nombre de Historia: Reporte de retención del impuesto a la renta de 5ta categoría.



Numero: GR-14	Usuario: Administrador
Prioridad: Alta	
Descripción: Como usuario administrador, se necesita elaborar el reporte de retención de 5ta categoría del mes. Este reporte contiene los siguientes datos: nombres y apellidos de persona, cargo y el total de retención de que se le hace.	
Como probarlo: <ul style="list-style-type: none"> - Ingresar al sistema como administrador. - Ingresar al administrador de planillas. - Buscar el registro de planilla. - Generar el reporte de retención de 5ta categoría. 	

Tabla N° 20: Historia de Usuario 14.

Fuente: Elaboración propia.

HISTORIA DE USUARIO	
Nombre de Historia: Reporte de aportes AFP.	
Numero: GR-15	Usuario: Administrador
Prioridad: Alta	
Descripción: Como usuario administrador, se necesita elaborar el reporte de los aportes de AFP. Este reporte muestra la lista de trabajadores a las cuales se les hace el descuento por aportes a una determinada AFP, contiene los siguientes datos: código CUSPP (Código Único de Identificación del Sistema Privado de Pensiones), nombres y apellidos de la persona, remuneración asegurable, los aportes que realiza y el total del descuento.	
Como probarlo: <ul style="list-style-type: none"> - Ingresar al sistema como administrador. - Ingresar al administrador de planillas. - Buscar el registro de planilla. - Generar el reporte de aportes AFP. Este reporte también debe de generarse como archivo Excel.	

Tabla N° 21: Historia de Usuario 15.

Fuente: Elaboración propia.

HISTORIA DE USUARIO	
Nombre de Historia: Reporte de constancias de pagos.	
Numero: GR-16	Usuario: Administrador
Prioridad: Alta	
Descripción: Como usuario administrador, se necesita elaborar la constancia de pagos de los trabajadores indicando nombres, apellidos y la obra donde laboró, se elabora por obra y periodo.	
Como probarlo: <ul style="list-style-type: none"> - Ingresar al sistema como administrador. - Ingresar al administrador de planillas. - Buscar el registro de planilla. - Generar el reporte de constancias de pago. 	

Tabla N° 22: Historia de Usuario 16.

Fuente: Elaboración propia.

HISTORIA DE USUARIO	
Nombre de Historia: Reporte de boletas de pago.	
Numero: GR-17	Usuario: Administrador
Prioridad: Alta	
Descripción: Como usuario administrador, se necesita elaborar la boleta de pagos de los trabajadores. Este reporte se elabora por obra y periodo, muestra los datos de planilla: remuneración, descuentos, beneficios.	
Como probarlo: <ul style="list-style-type: none"> - Ingresar al sistema como administrador. - Ingresar al administrador de planillas. - Buscar el registro de planilla. - Generar el reporte de boletas de pago. 	

Tabla N° 23: Historia de Usuario 17.

Fuente: Elaboración propia.

HISTORIA DE USUARIO	
Nombre de Historia: Reporte de personas con descuento judicial.	
Numero: GR-18	Usuario: Administrador
Prioridad: Alta	
Descripción: Como usuario administrador, se necesita elaborar la lista de trabajadores con descuento judicial. Este reporte debe contener también las personas beneficiadas.	
Como probarlo: <ul style="list-style-type: none"> - Ingresar al sistema como administrador. - Ingresar al administrador de planillas. - Buscar el registro de planilla. - Generar el reporte de personas con descuento judicial. 	

Tabla N° 24: Historia de Usuario 18.

Fuente: Elaboración propia.

HISTORIA DE USUARIO	
Nombre de Historia: Reporte de cuentas de ahorro.	
Numero: GR-19	Usuario: Administrador
Prioridad: Alta	
Descripción: Como usuario administrador, se necesita elaborar el reporte de cuentas de ahorro, este reporte contiene la obra, el tipo de planilla, el periodo, número de documento de la persona, apellidos y nombres, número de cuenta, y el monto.	
Como probarlo: <ul style="list-style-type: none"> - Ingresar al sistema como administrador. - Ingresar al administrador de planillas. - Buscar el registro de planilla. - Generar el reporte de cuentas de ahorro. 	
El reporte debe de generarse en archivo Excel así como en un archivo DBF.	

Tabla N° 25: Historia de Usuario 19.

Fuente: Elaboración propia.

HISTORIA DE USUARIO	
Nombre de Historia: Reporte de datos personales de los trabajadores.	
Numero: GR-20	Usuario: Administrador
Prioridad: Alta	
<p>Descripción: Como usuario administrador, se necesita elaborar el reporte de datos personales de los trabajadores, este debe contener los siguientes datos: Tipo de documento (TD), N° de documento, País emisor del documento, Fecha de nacimiento, Apellido paterno, Apellido materno, Nombres, Sexo, Nacionalidad, Teléfono - Código Larga Distancia Nacional, Teléfono - Número, Correo electrónico, Dirección 1 - Tipo de vía, Dirección 1 - Nombre de vía, Dirección 1 - Número de vía, Dirección 1 - Departamento, Dirección 1 - Interior, Dirección 1 - Manzana, Dirección 1 - Lote, Dirección 1 - Kilómetro, Dirección 1 - Block, Dirección 1 - Etapa, Dirección 1 - Tipo de zona, Dirección 1 - Nombre de zona, Dirección 1 - Referencia, Dirección 1 - UBIGEO, Dirección 2 - Tipo de vía, Dirección 2 - Nombre de vía, Dirección 2 - Número de vía, Dirección 2 - Departamento, Dirección 2 - Interior, Dirección 2 - Manzana, Dirección 2 - Lote, Dirección 2 - Kilómetro, Dirección 2 - Block, Dirección 2 - Etapa, Dirección 2 - Tipo de zona, Dirección 2 - Nombre de zona, Dirección 2 - Referencia, Dirección 2 - UBIGEO, Indicador Centro Asistencial Es Salud (solo asegurados al Es Salud).</p>	
<p>Como probarlo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ingresar al sistema como administrador. - Ingresar al administrador de obras. - Buscar el registro de obra. - Generar el reporte de datos personales de los trabajadores. <p>El reporte debe de generarse en archivo Excel así como en un archivo TXT.</p>	

Tabla N° 26: Historia de Usuario 20.

Fuente: Elaboración propia.

HISTORIA DE USUARIO	
Nombre de Historia: Reporte de datos del trabajador.	
Numero: GR-21	Usuario: Administrador
Prioridad: Alta	
<p>Descripción: Como usuario administrador, se necesita elaborar el reporte de datos de los trabajadores, este debe contener los siguientes datos: Tipo de documento del trabajador (TD), N.° de documento del trabajador, País emisor del documento, Régimen Laboral, Nivel educativo, Ocupación, Discapacidad, CUSPP, seguro contra riesgos SCTR Pensión, Tipo de contrato de trabajo/condición laboral, Sujeto a régimen alternativo, acumulativo o atípico de jornada de trabajo y descanso, Sujeto a jornada de trabajo máxima, Sujeto a horario nocturno, Es sindicalizado, Periodicidad de la remuneración o ingreso, Monto de la remuneración básica inicial de los trabajadores sujetos al régimen del D. Leg. 728, Situación, Rentas de 5ta categoría exoneradas (inciso e) del Art. 19 de la Ley del Impuesto a la Renta), Situación especial</p>	



del trabajador, Tipo de pago, Categoría ocupacional del trabajador, Convenio para evitar la doble tributación, N.º de RUC.

Como probarlo:

- Ingresar al sistema como administrador.
- Ingresar al administrador de obras.
- Buscar el registro de obra.
- Generar el reporte de datos de los trabajadores.

El reporte debe de generarse en archivo Excel así como en un archivo TXT.

Tabla N° 27: Historia de Usuario 21.

Fuente: Elaboración propia.

HISTORIA DE USUARIO	
Nombre de Historia: Reporte de periodo con tipo de registro del trabajador.	
Numero: GR-22	Usuario: Administrador
Prioridad: Alta	
Descripción: Como usuario administrador, se necesita elaborar el reporte de periodo con tipo de registro el trabajador, este debe contener los siguientes datos: Tipo de documento, N.º de documento, País emisor del documento, Categoría, Tipo de registro, Fecha de inicio o reinicio, Fecha de fin, Indicador del tipo de registro a dar de alta o baja., EPS/Servicios propios.	
Como probarlo:	
<ul style="list-style-type: none"> - Ingresar al sistema como administrador. - Ingresar al administrador de obras. - Buscar el registro de obra. - Generar el reporte de periodo con tipo de registro del trabajador. 	
El reporte debe de generarse en archivo Excel así como en un archivo TXT.	

Tabla N° 28: Historia de Usuario 22.

Fuente: Elaboración propia.

HISTORIA DE USUARIO	
Nombre de Historia: Reporte de establecimiento donde labora el trabajador.	
Numero: GR-23	Usuario: Administrador
Prioridad: Alta	
Descripción: Como usuario administrador, se necesita elaborar el reporte de establecimiento donde labora el trabajador, este debe contener los siguientes datos: Tipo de documento del trabajador, Número de documento del trabajador, País emisor del documento, RUC propio o del empleador a quien destaque o desplazo Personal, Código de establecimiento.	

Como probarlo:

- Ingresar al sistema como administrador.
- Ingresar al administrador de obras.
- Buscar el registro de obra.
- Generar el reporte de establecimiento donde labora el trabajador.

El reporte debe de generarse en archivo Excel así como en un archivo TXT.

Tabla N° 29: Historia de Usuario 23.

Fuente: Elaboración propia.

HISTORIA DE USUARIO	
Nombre de Historia: Reporte de jornada laboral en horas del trabajador.	
Numero: GR-24	Usuario: Administrador
Prioridad: Alta	
Descripción: Como usuario administrador, se necesita elaborar el reporte de jornada laboral en horas del trabajador, este debe contener los siguientes datos: Tipo de documento del trabajador, número de documento del trabajador, Número de horas ordinarias trabajadas, número de minutos ordinarios trabajados, Número de horas en sobretiempo trabajadas, Número de minutos en sobretiempo trabajados.	
Como probarlo: <ul style="list-style-type: none"> - Ingresar al sistema como administrador. - Ingresar al administrador de obras. - Buscar el registro de obra. - Generar el reporte de jornada laboral en horas del trabajador. El reporte debe de generarse en archivo Excel así como en un archivo TXT.	

Tabla N° 30: Historia de Usuario 24.

Fuente: Elaboración propia.

HISTORIA DE USUARIO	
Nombre de Historia: Reporte de datos de renta de quinta categoría del trabajador.	
Numero: GR-25	Usuario: Administrador
Prioridad: Alta	
Descripción: Como usuario administrador, se necesita elaborar el reporte de los datos de renta de quinta categoría del trabajador, este debe contener los	

siguientes datos: Tipo de documento del trabajador, número de documento del trabajador, código de concepto remunerativo y/o no remunerativo, monto devengado, monto pagado/descontado.

Como probarlo:

- Ingresar al sistema como administrador.
- Ingresar al administrador de obras.
- Buscar el registro de obra.
- Generar el reporte de datos de renta de quinta categoría del trabajador.

El reporte debe de generarse en archivo Excel así como en un archivo TXT.

Tabla N° 31: Historia de Usuario 25.

Fuente: Elaboración propia.

4.2 Desarrollo de cada uno de los sprints y sus iteraciones

De acuerdo a la metodología SCRUM lo primero que se tiene que crear para la planificación del desarrollo del sistema es el Product Backlog, esta tabla permite conocer las tareas que se tienen que realizar, estas deben de estar categorizadas por prioridades.

4.2.1 Elaboración del product backlog

El modelo que se va a usar es el que se muestra a continuación.

N° Historia	Historia usuario	de	Estimación / Esfuerzo (días)	Modulo	Iteración (Sprint)	Prioridad

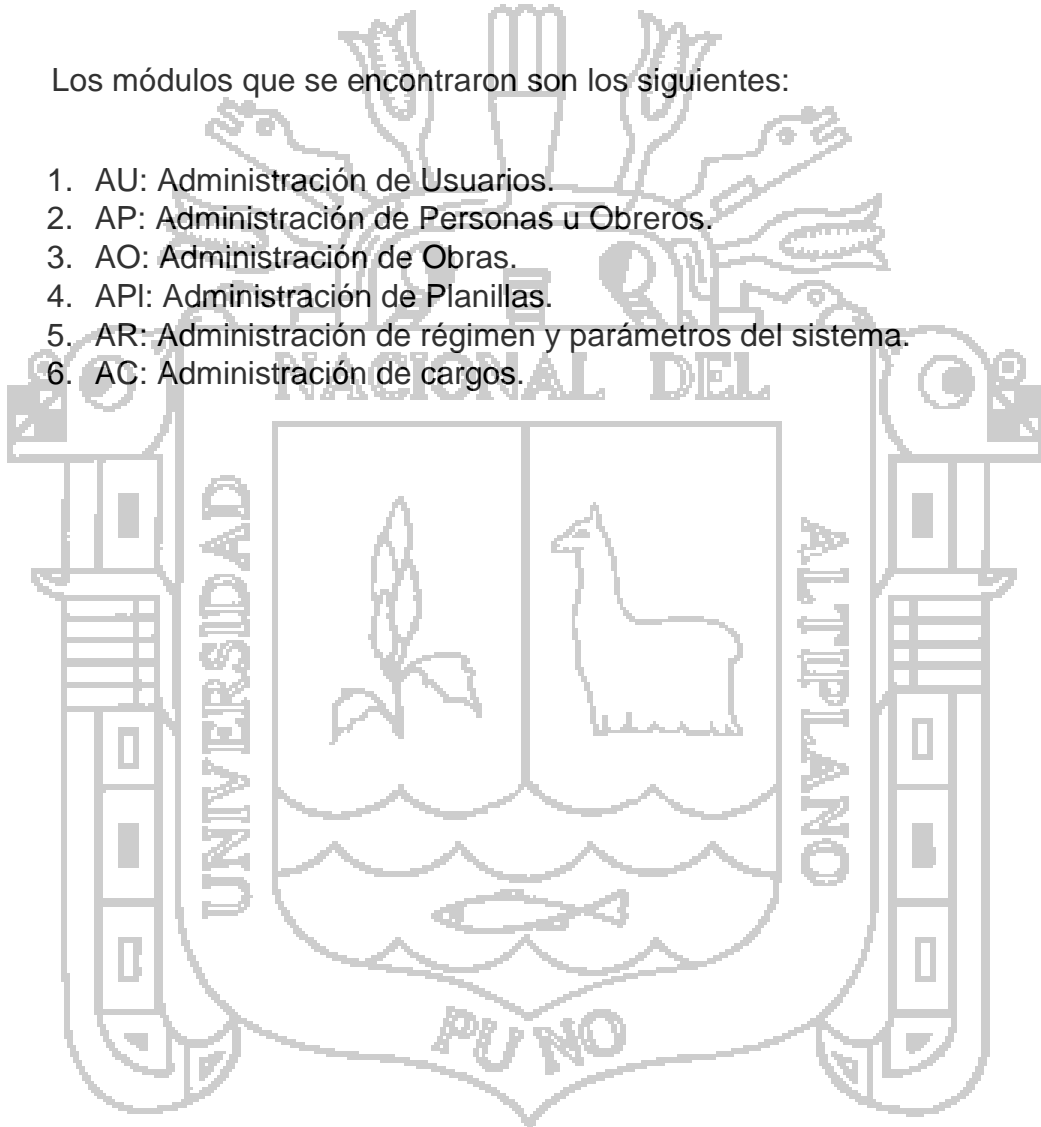
Tabla N° 32: Modelo de product backlog.

Fuente: Elaboración propia.

Este modelo detalla el número de tareas que se tiene, el modulo que pertenece cada tarea, el sprint al que pertenece, la descripción de la tarea, la estimación en días y la prioridad de cada una de ellas.

Los módulos que se encontraron son los siguientes:

1. AU: Administración de Usuarios.
2. AP: Administración de Personas u Obreros.
3. AO: Administración de Obras.
4. API: Administración de Planillas.
5. AR: Administración de régimen y parámetros del sistema.
6. AC: Administración de cargos.



N°	Historia de Usuario	Estimacion / Esfuerzo	Modulo	Iteración (Sprint)	Prioridad
GR-01	Registro o actualización de usuario	2	AU	1	Alta
GR-02	Inicio de sesión	2	AU	1	Alta
GR-03	Registro o actualización de datos de trabajador	3	AP	1	Alta
GR-04	Registro o actualización de obras	3	AO	1	Alta
GR-05	Registro o actualización de cargos	3	AC	1	Alta
GR-06	Borrar cargo registrado	1	AC	1	Alta
GR-07	Registrar o actualizar datos de régimen	3	AR	2	Alta
GR-08	Registrar o actualizar planillas	5	API	2	Alta
GR-09	Quitar trabajador de planilla	1	API	2	Alta
GR-10	Reporte de planilla	2	API	3	Alta
GR-11	Reporte de pre planilla	2	API	3	Alta
GR-12	Reporte de tareas	2	API	3	Alta
GR-13	Reporte de PDT (PROGRAMA DE DECLARACIÓN TELEMÁTICA)	4	API	3	Alta
GR-14	Reporte de retención del impuesto a la renta de 5ta categoría	4	API	3	Alta
GR-15	Reporte de aportes AFP	2	API	3	Alta
GR-16	Reporte de constancias de pagos	2	API	3	Alta
GR-17	Reporte de boletas de pago	2	API	3	Alta
GR-18	Reporte de personas con descuento judicial	2	API	3	Alta
GR-19	Reporte de cuentas de ahorro	2	API	3	Alta
GR-20	Reporte de datos personales de los trabajadores	2	AO	4	Alta
GR-21	Reporte de datos del trabajador	2	AO	4	Alta
GR-22	Reporte de periodo con tipo de registro del trabajador	2	AO	4	Alta
GR-23	Reporte de establecimiento donde labora el trabajador	2	AO	4	Alta
GR-24	Reporte de jornada laboral en horas del trabajador	2	AO	4	Alta
GR-25	Reporte de datos de renta de quinta categoría del trabajador	2	AO	4	Alta

Tabla N° 33: Product Backlog.

Fuente: Historias de usuario.

4.2.2 Planificación de los sprints

Para la planificación de cada uno de los sprints se elaboró una tabla donde permita conocer las tareas que corresponden a cada sprint, la fecha de inicio y final del sprint, el estado en que se va encontrando mientras avanza la iteración.

4.2.2.1 Sprint 1

En el sprint número uno se realizó las siguientes tareas: registro y actualización de usuarios, inicio de sesión, registro y actualización de trabajadores, registro y actualización de obras, registro y actualización de cargos.

Este sprint dejara definido el inicio del sistema, administración usuarios, administración de trabajadores, administración de obras, administración de cargos.

Priorización

Las tareas elegidas para este sprint fueron priorizadas en consideración al proceso del sistema, es por eso que las primeras actividades a realizar son la creación del inicio de sesión, administración de trabajadores, administración obras, administración cargos. De esta manera tenemos terminadas estas tareas que son dependientes para el funcionamiento del sistema.

SPRINT	1
FECHA DE INICIO	02/06/2014
FECHA DE CULMINACIÓN	16/06/2014

TAREAS PENDIENTES	0
DÍAS PENDIENTES	0

PRIORIDAD	HISTORIA DE USUARIO	RESPONSABLES	DURACIÓN DE DÍAS	ESTADO
ALTA	Registro o actualización de usuario	Los desarrolladores	2	TERMINADA
ALTA	Inicio de sesión	Los desarrolladores	2	TERMINADA
ALTA	Registro o actualización de datos de trabajador	Los desarrolladores	3	TERMINADA
ALTA	Registro o actualización de obras	Los desarrolladores	3	TERMINADA
ALTA	Registro o actualización de cargos	Los desarrolladores	3	TERMINADA
ALTA	Borrar cargo registrado	Los desarrolladores	1	TERMINADA
TOTAL			14	

Tabla N° 34: Sprint 1.

Fuente: Elaboración propia.

4.2.2.2 Sprint 2

En el sprint número dos se realizaron las siguientes tareas: registro y actualización de régimen de pensiones, registro y actualización de planillas.

Este sprint dejara definido la administración de régimen de pensiones y la administración de planillas.

Priorización

La priorización de las actividades del sprint se realizó de acuerdo al proceso de elaboración de planillas.

SPRINT	2
FECHA DE INICIO	16/06/2014
FECHA DE CULMINACIÓN	25/06/2014

TAREAS PENDIENTES	0
DÍAS PENDIENTES	0

PRIORIDAD	HISTORIA DE USUARIO	RESPONSABLES	DURACIÓN DE DÍAS	ESTADO
ALTA	Registrar o actualizar datos de régimen	Los desarrolladores	3	TERMINADA
ALTA	Registrar o actualizar planillas	Los desarrolladores	5	TERMINADA
ALTA	Quitar trabajador de planilla	Los desarrolladores	1	TERMINADA
TOTAL			9	

Tabla N° 35: Sprint 2.

Fuente: Elaboración propia.

4.2.2.3 Sprint 3

En el sprint número 3 se realizaron las tareas que corresponden a todos los reportes de la administración de planillas.

Priorización

La priorización de las actividades de este sprint se realizó de acuerdo al proceso de elaboración de planillas pues una vez registrados las planillas se procede a la elaboración de los distintos reportes correspondientes a la administración de planillas.

SPRINT	3
FECHA DE INICIO	28/06/2014
FECHA DE CULMINACIÓN	22/07/2014

TAREAS PENDIENTES	0
DÍAS PENDIENTES	0

PRIORIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA TAREA	RESPONSABLES	DURACIÓN DE DÍAS	ESTADO
ALTA	Reporte de planilla	Los desarrolladores	2	TERMINADA
ALTA	Reporte de pre planilla	Los desarrolladores	2	TERMINADA
ALTA	Reporte de tareos	Los desarrolladores	2	TERMINADA
ALTA	Reporte de PDT (PROGRAMA DE DECLARACIÓN TELEMÁTICA)	Los desarrolladores	4	TERMINADA
ALTA	Reporte de retención del impuesto a la renta de 5ta categoría	Los desarrolladores	4	TERMINADA
ALTA	Reporte de aportes AFP	Los desarrolladores	2	TERMINADA
ALTA	Reporte de constancias de pagos	Los desarrolladores	2	TERMINADA
ALTA	Reporte de boletas de pago	Los desarrolladores	2	TERMINADA
ALTA	Reporte de personas con descuento judicial	Los desarrolladores	2	TERMINADA
ALTA	Reporte de cuentas de ahorro	Los desarrolladores	2	TERMINADA
TOTAL			24	

Tabla N° 36: Sprint 3.

Fuente: Elaboración propia.

4.2.2.4 Sprint 4

En el sprint número 4 se realizaron las tareas correspondientes a los reportes en la administración de obras.

Priorización

La priorización se realizó de acuerdo al proceso de elaboración de planillas, pues las actividades de este sprint dependen de las anteriores.

SPRINT	4
FECHA DE INICIO	04/07/2014
FECHA DE CULMINACIÓN	16/07/2014

TAREAS PENDIENTES	0
DÍAS PENDIENTES	0

PRIORIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA TAREA	RESPONSABLE	DURACIÓN DE DÍAS	ESTADO
ALTA	Reporte de datos personales de los trabajadores	Los desarrolladores	2	TERMINADA
ALTA	Reporte de datos del trabajador	Los desarrolladores	2	TERMINADA
ALTA	Reporte de período con tipo de registro del trabajador	Los desarrolladores	2	TERMINADA
ALTA	Reporte de establecimiento donde labora el trabajador	Los desarrolladores	2	TERMINADA
ALTA	Reporte de jornada laboral en horas del trabajador	Los desarrolladores	2	TERMINADA
ALTA	Reporte de datos de renta de quinta categoría del trabajador	Los desarrolladores	2	TERMINADA
TOTAL			12	

Tabla N° 37: Sprint 4.

Fuente: Elaboración propia.

4.2.2.5 Resumen de la planificación de los sprints

SPRINTS	FECHA INICIO	FECHA FIN	DURACIÓN (días)
Sprint 1	02/06/2014	16/06/2014	14
Sprint 2	17/06/2014	26/06/2014	9
Sprint 3	27/06/2014	21/07/2014	24
Sprint 4	22/07/2014	03/08/2014	12
TOTAL SPRINT	02/06/2014	03/08/2014	59

Tabla N° 38: Resumen de la planificación de los sprints.

Fuente: Elaboración propia.

4.3 Elección de las herramientas a utilizar

Para la elección de la herramienta de desarrollo se utilizó un cuadro de comparación entre los marcos de desarrollo más populares.

	ASP.NET MVC	Laravel	Spring Framework
Categoría	Web application framework	Web application framework	Web application framework
Licencia	MS-RL MPL	MIT License	Apache License GPLv2
Scaffolding	Si	Si	Si
Principios de desarrollo	Desarrollo basado en pruebas	Desarrollo basado en pruebas	Desarrollo basado en pruebas
Patrón de diseño	- Active-Record - Model-View-Controller - Dependency injection	- Active-Record- - Model-View-Controller - Dependency injection - Observer, Singleton, Facade, Event-Driven	-Dependency injection -Model-View-Controller -Domain Driven Design
Contenido multilingüe	Si	Si	Si
Sistema operativo	Windows	Multiplataforma	Multiplataforma
Lenguaje de programación	C#, Ruby, C#, VBScript	PHP	Java
Framework	ASP.NET MVC	Laravel	Spring
Base de datos	Microsoft BI, MySQL, Oracle, SQLite, PostgreSQL, IBM DB2, MongoDB, Redis, Microsoft SQL Server Express Edition, Microsoft SQL Server 2008 R2, Microsoft SQL Server 2008, Microsoft SQL Server 2005	SQLite, PostgreSQL, MySQL, Redis, Microsoft BI	Microsoft BI, MySQL, PostgreSQL, Oracle, SQLite, IBM DB2, JDBC, Compatible, MongoDB, Microsoft SQL Server 2005, Teradata, Cassandra, GemFire, Neo4J Enterprise, HBase, Apache Jackrabbit
Memoria recomendado	128 MB	1 GB	512 MB
Memoria mínima	113 MB	?	2 MB

Tabla N° 39: Tabla de comparación de frameworks más populares.

Fuente: <http://vschart.com/compare/asp-net-mvc-framework/vs/laravel/vs/spring-framework>

Se eligió ASP.NET MVC 4, pues el Gobierno Regional de Puno cuenta con:

- Servidor con sistema operativo Windows Server 2012.
- Servidor Web Internet Information Server (IIS).

4.4 Arquitectura del Sistema

Vamos a definir la arquitectura del sistema dividida en tres capas: la capa de interfaz al cliente, la capa de negocio y la capa de datos. La capa de interfaz al cliente, provee el acceso a los usuario mediante una interfaz en el navegador, la capa de negocio siguiendo el patrón MVC de ASP.NET permite la lógica de negocio y el acceso a datos, y por ultimo tenemos la capa de datos que es la persistencia y almacenamiento de datos.

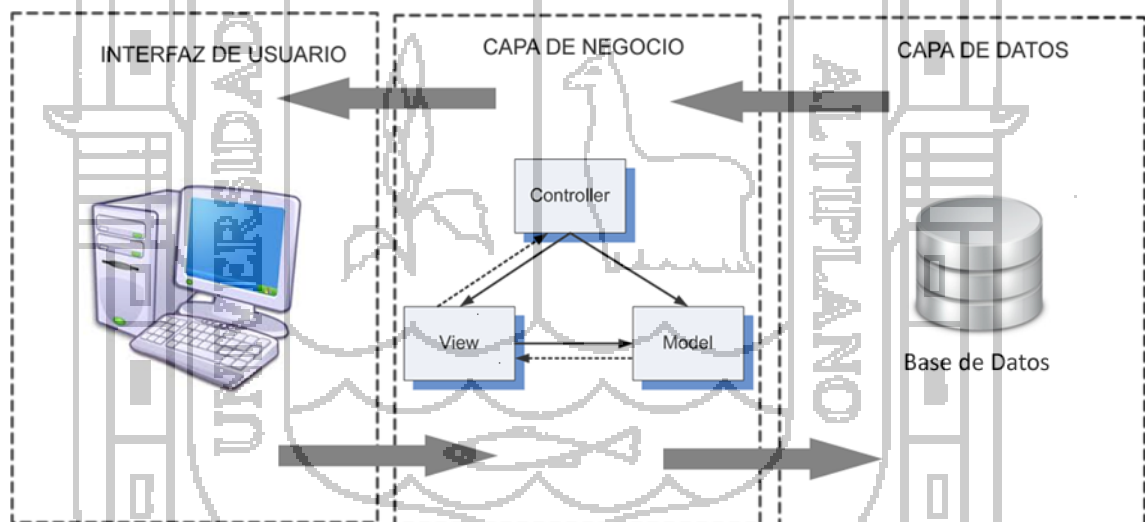


Figura N° 9: Arquitectura del sistema de información.

Fuente: Elaboración propia.

4.5 Diseños de Interfaces del Sistema



Figura N° 10: Diseño de interfaz inicio de sesión.

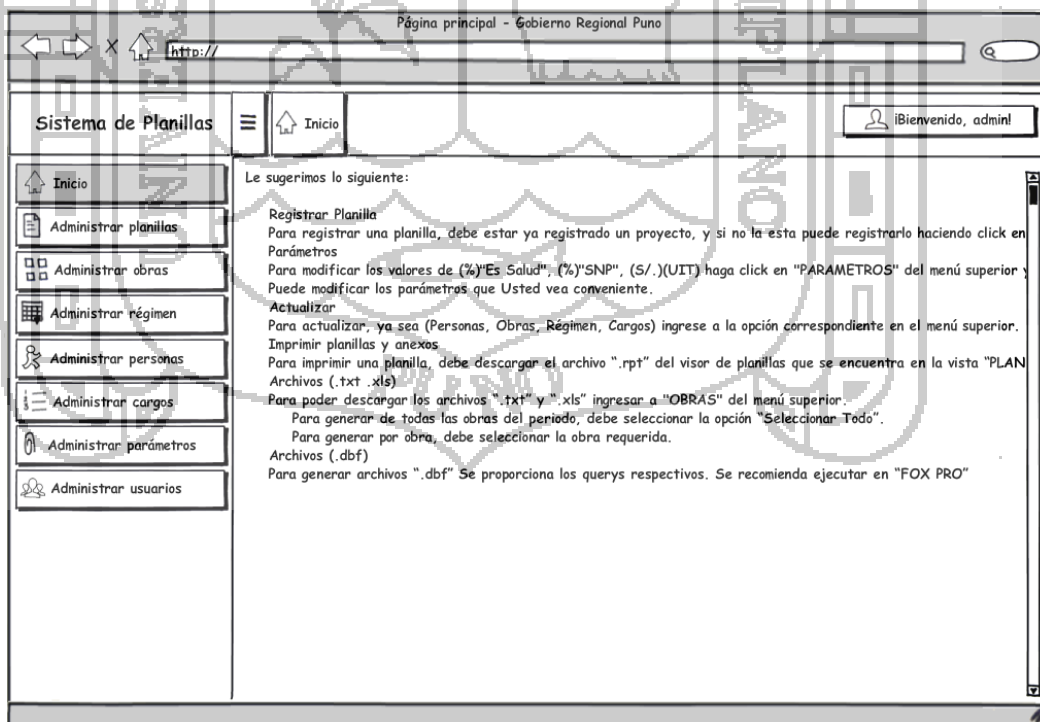


Figura N° 11: Diseño de interfaz menú principal.

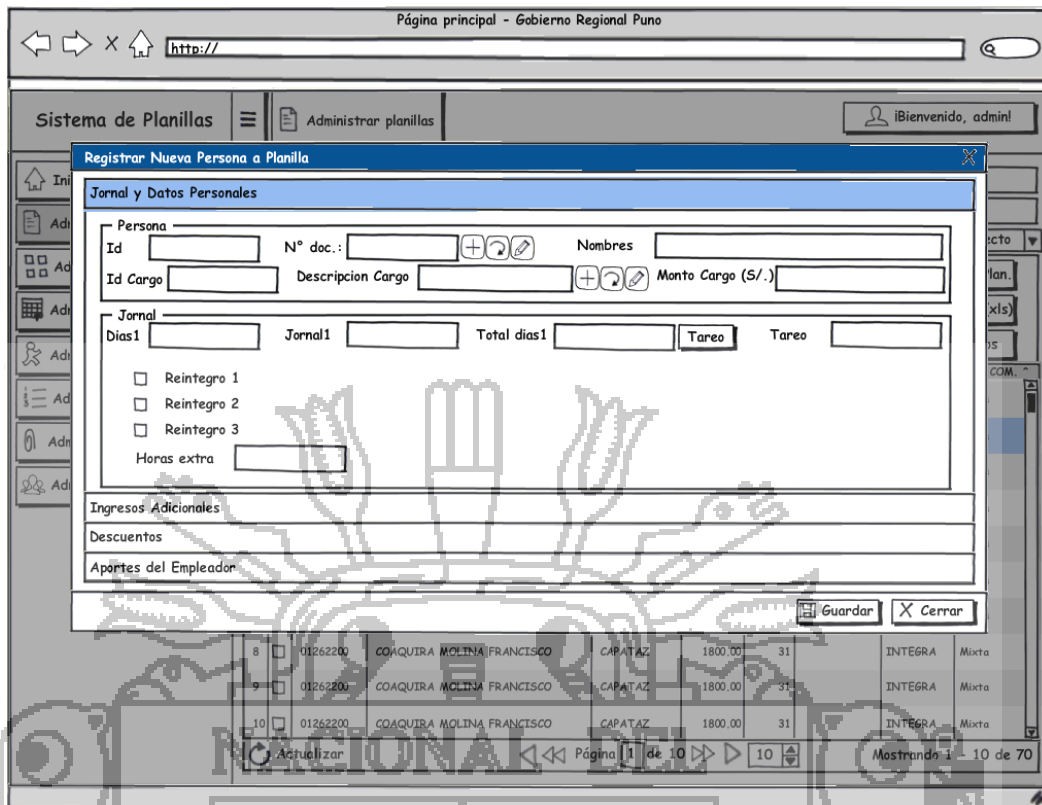


Figura N° 12: Diseño de interfaz registrar o actualizar planilla.

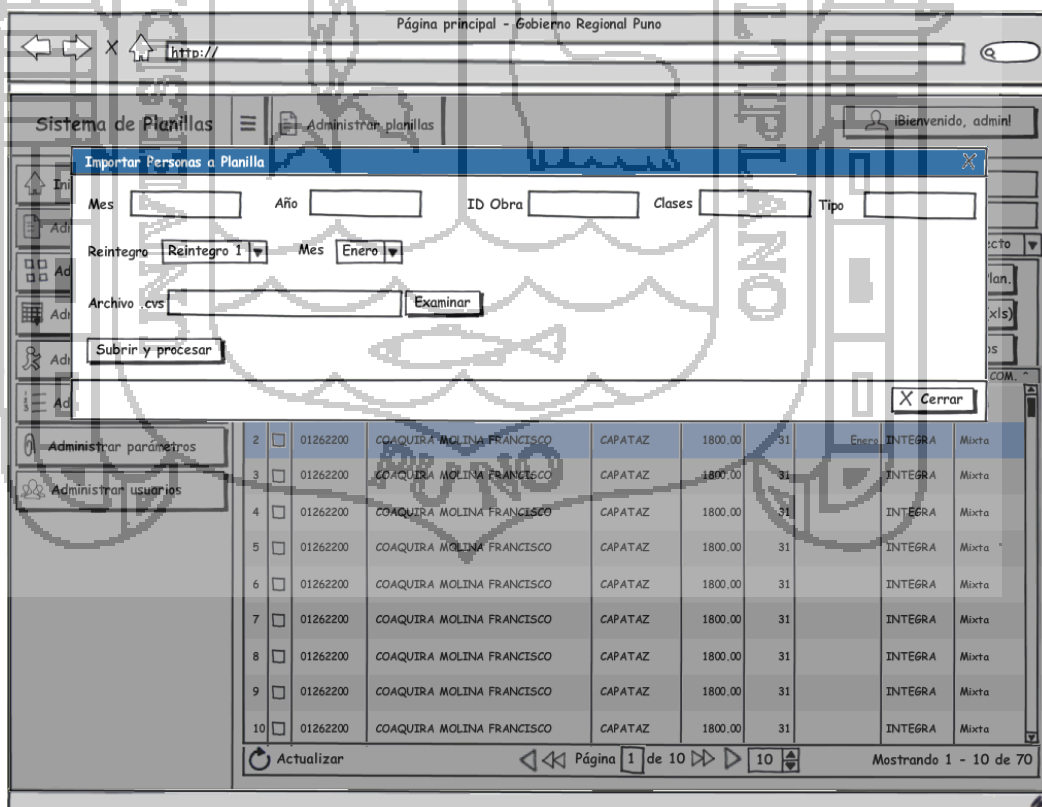


Figura N° 13: Diseño de interfaz importar datos de planilla.

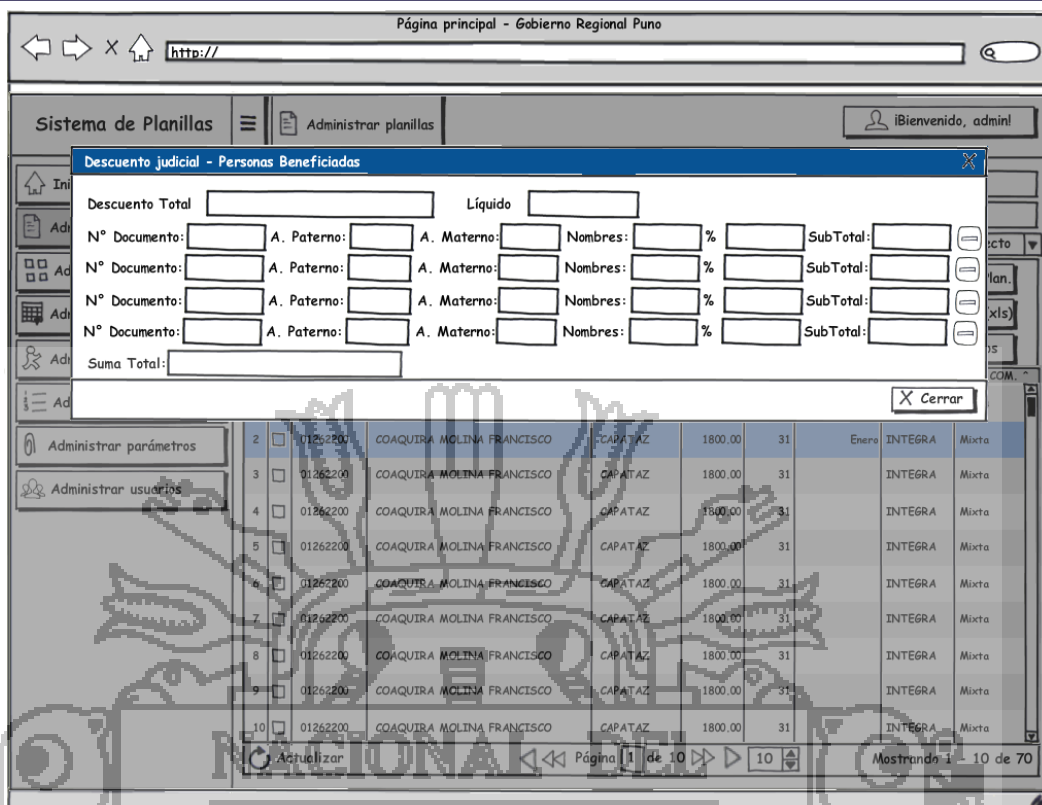


Figura N° 14: Diseño de interfaz insertar descuento judicial.

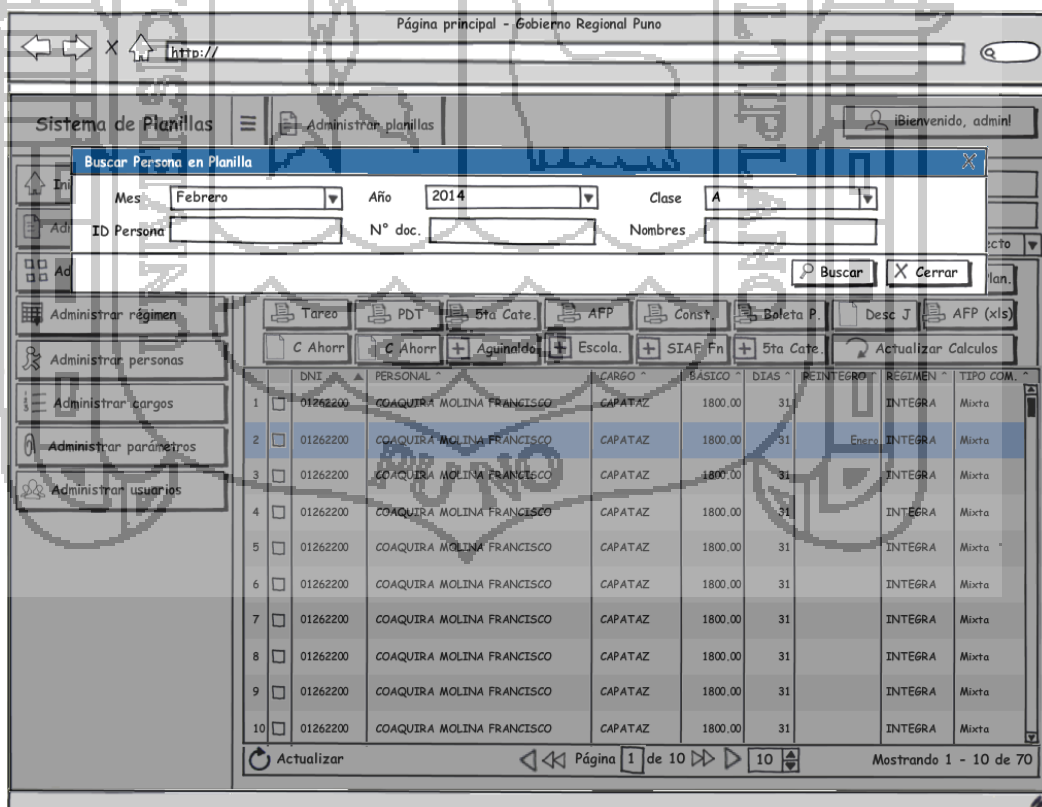


Figura N° 15: Diseño de interfaz busca trabajador en planilla.

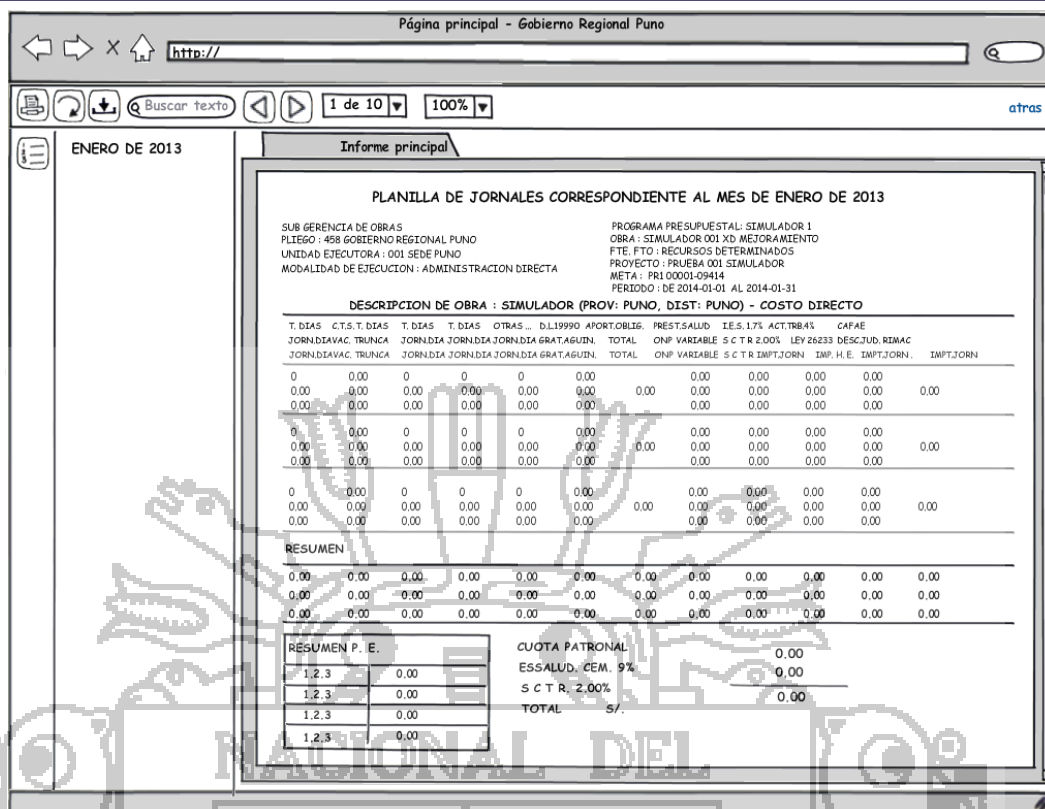


Figura N° 16: Diseño de interfaz reporte de planilla

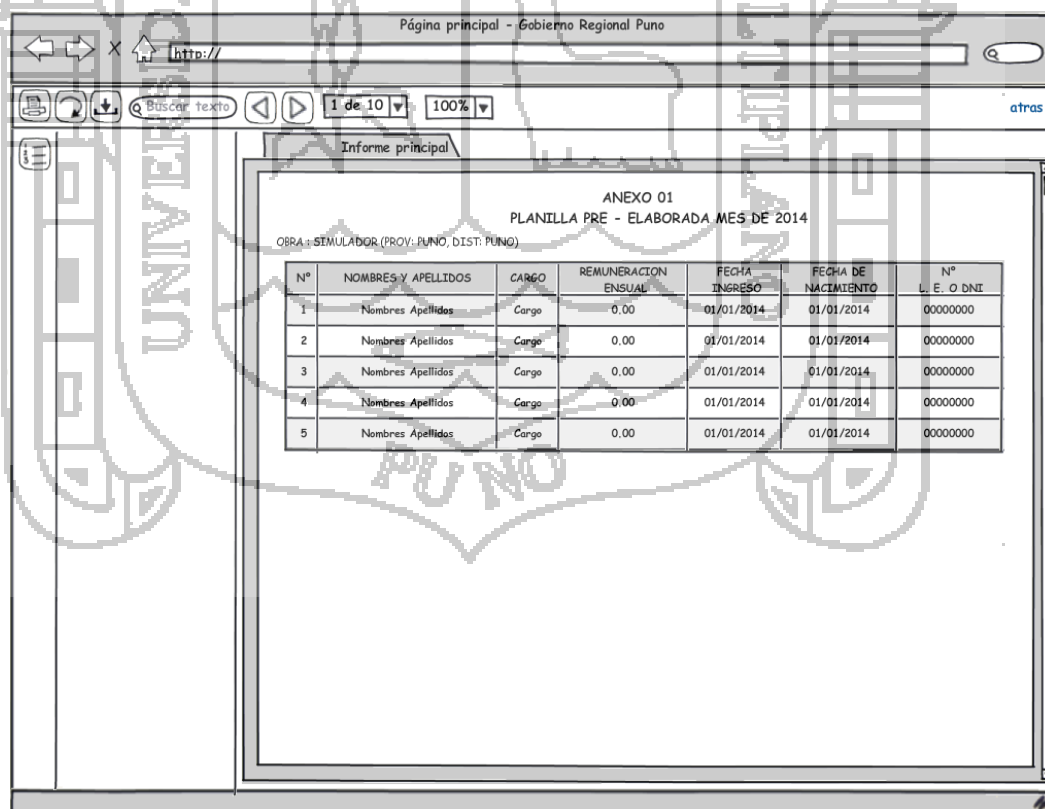


Figura N° 17: Diseño de interfaz reporte de pre planilla.

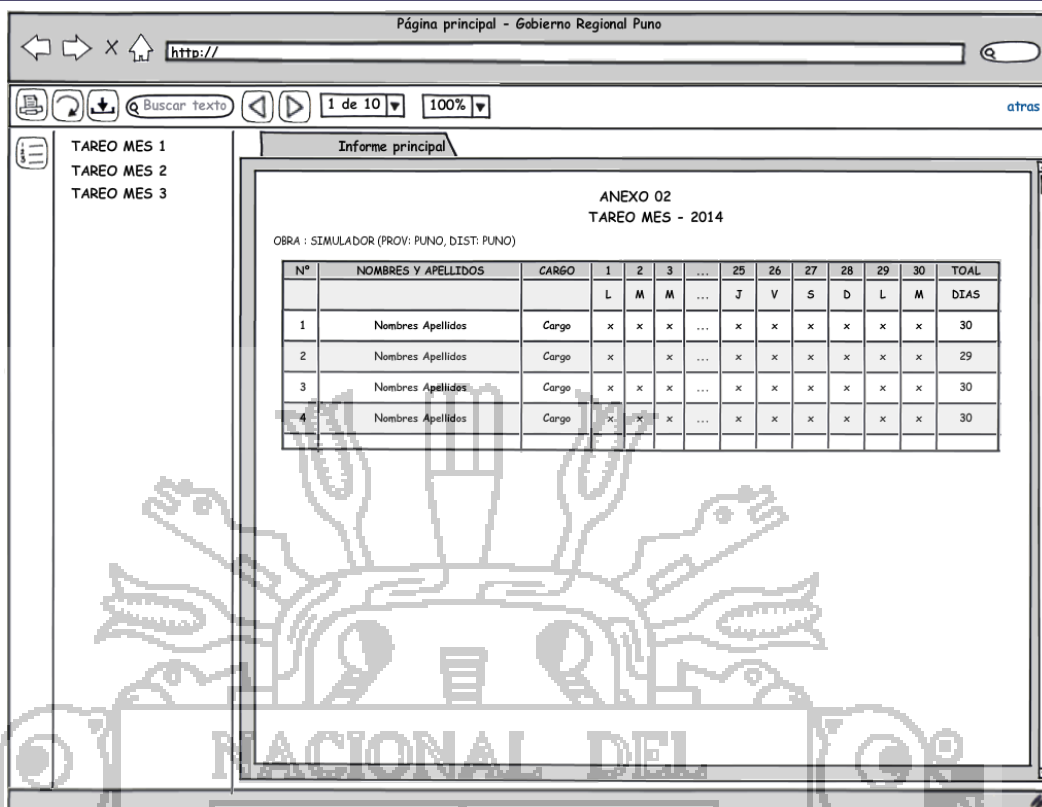


Figura N° 18: Diseño de interfaz reporte de tareas.

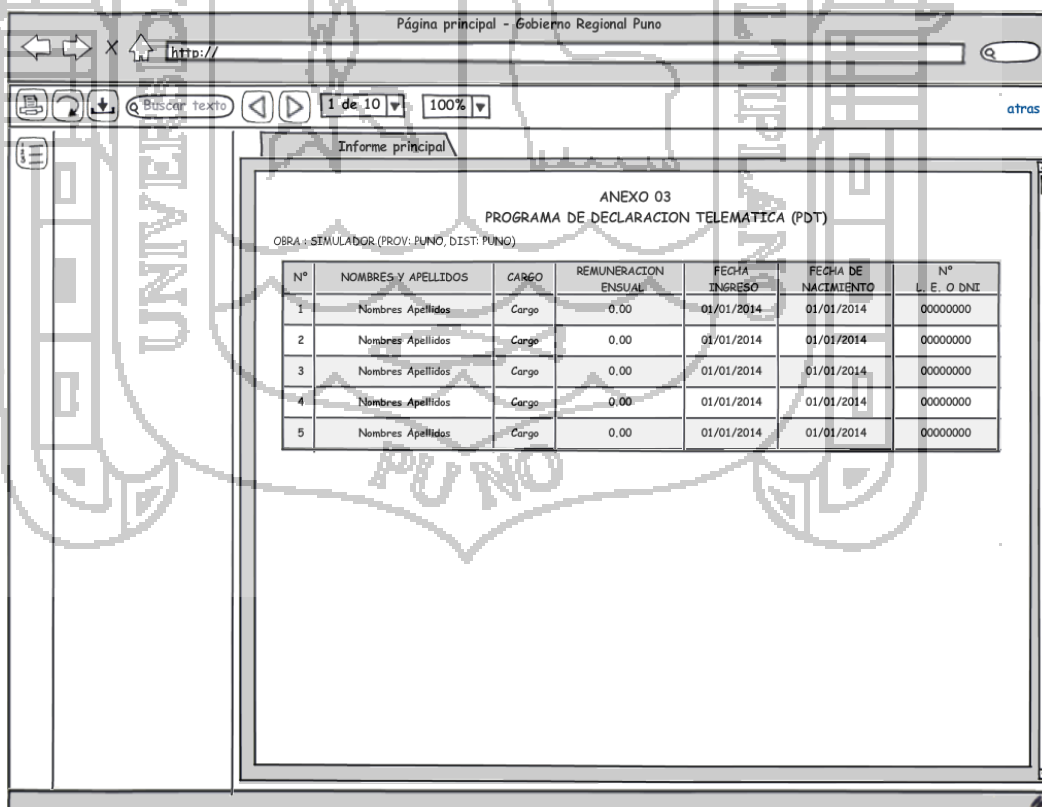


Figura N° 19: Diseño de interfaz reporte de PDT.

Página principal - Gobierno Regional Puno

Informe principal

ANEXO 04
RETENCION DEL IMPUESTO A LA RENTA DE 5ta CATEGORIA

OBRA : SIMULADOR (PROV: PUNO, DIST: PUNO)

N°	N° L. E. O DNI	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	%
1	00000000	Nombres Apellidos	Cargo	0.00
2	00000000	Nombres Apellidos	Cargo	0.00
3	00000000	Nombres Apellidos	Cargo	0.00
4	00000000	Nombres Apellidos	Cargo	0.00
5	00000000	Nombres Apellidos	Cargo	0.00
6	00000000	Nombres Apellidos	Cargo	0.00
7	00000000	Nombres Apellidos	Cargo	0.00
TOTAL RETENCION S/.				0.00

Figura N° 20: Diseño de interfaz reporte de impuesto a la renta de 5ta categoría.

Página principal - Gobierno Regional Puno

Informe principal

PLANILLA PRE - ELABORADA PARA APORTES AFP HABITAT
MES DE 2013

OBRA : SIMULADOR (PROV: PUNO, DIST: PUNO)

N°	CODIGO CUSPP	NOMBRES Y APELLIDOS	REM SEGURO	APORTE OBLIGATORIO 10.00%	VARIABLES 1.47%	S. PRIMA 1.23%	TOTAL DESCUENTOS
1	00000000	Nombres Apellidos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2	00000000	Nombres Apellidos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3	00000000	Nombres Apellidos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4	00000000	Nombres Apellidos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5	00000000	Nombres Apellidos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
6	00000000	Nombres Apellidos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
7	00000000	Nombres Apellidos	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
TOTAL RETENCION S/.							0.00

Figura N° 21: Diseño de interfaz reporte de aportes de AFP.

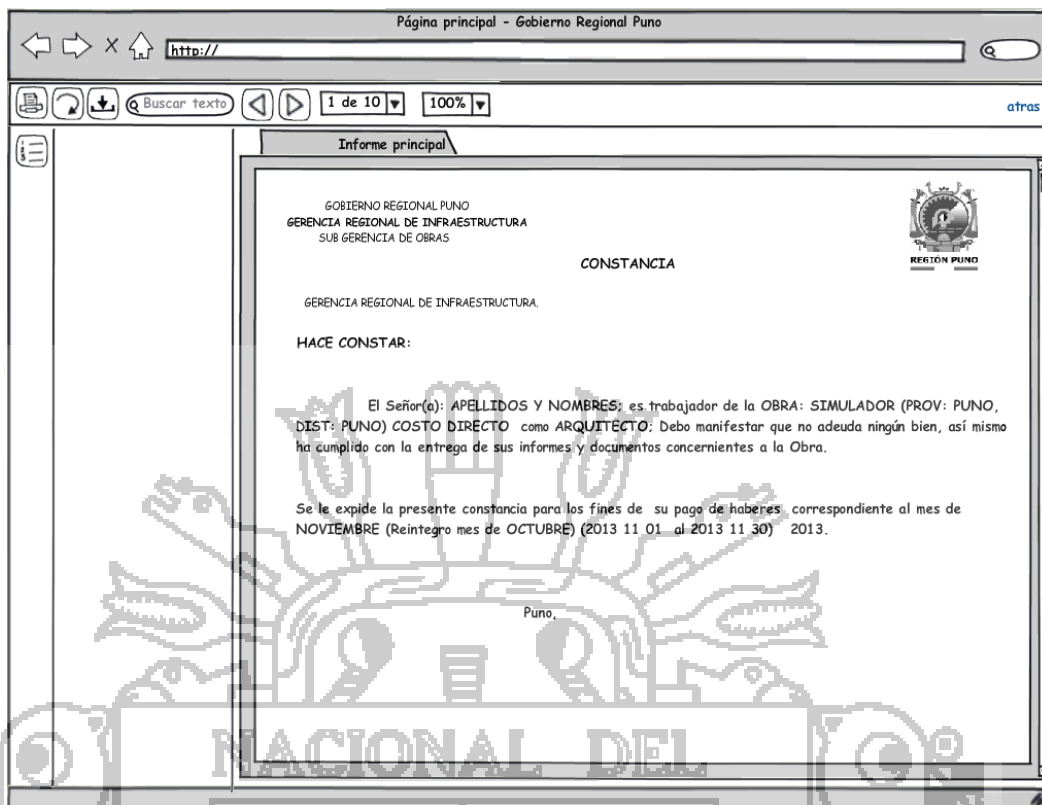


Figura N° 22: Diseño de interfaz reporte de constancias.

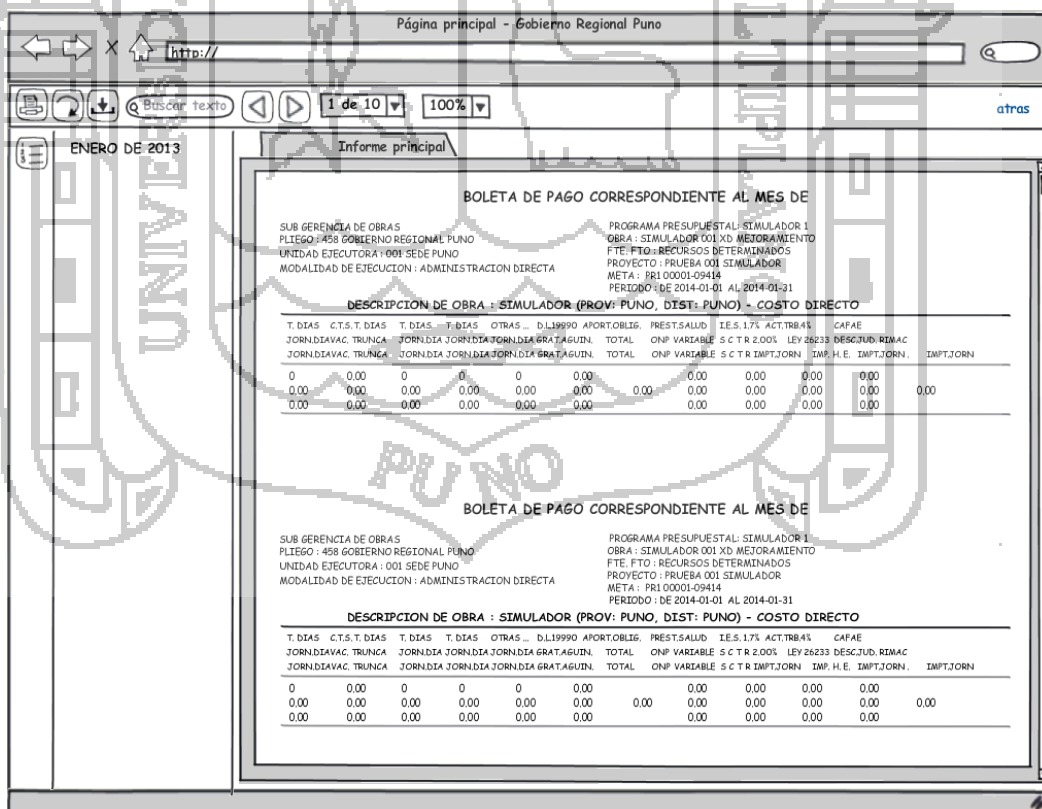


Figura N° 23: Diseño de interfaz reporte de boletas de pago.

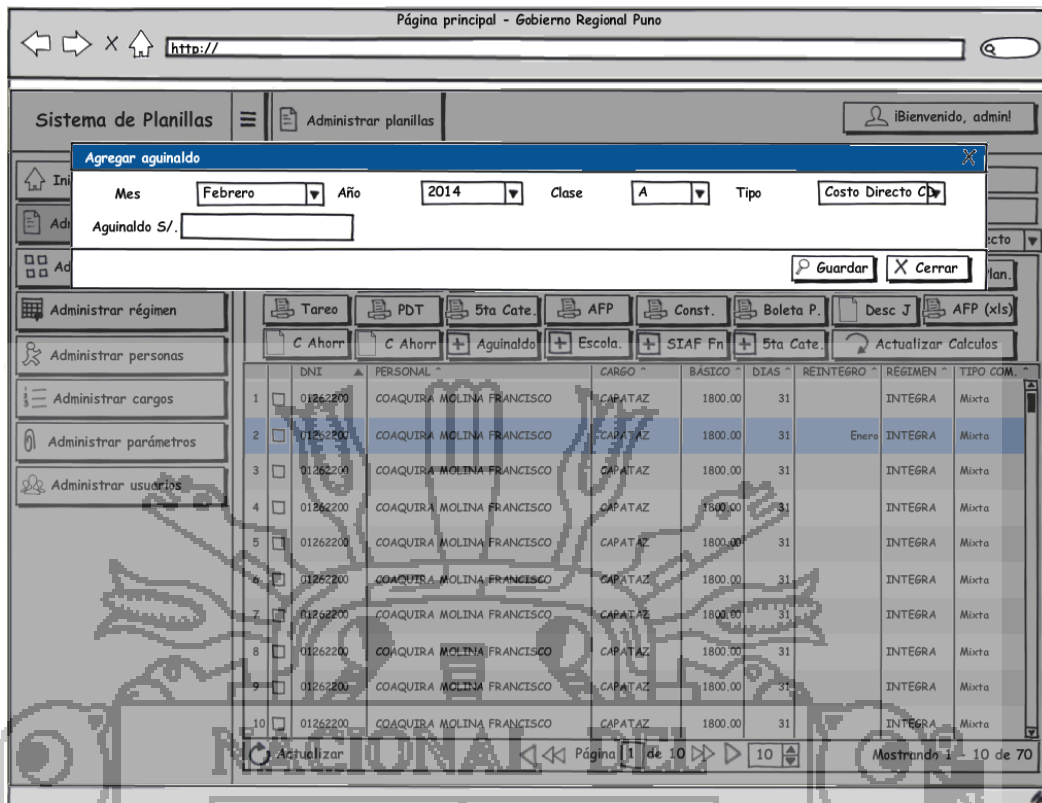


Figura N° 24: Diseño de interfaz insertar aguinaldo.

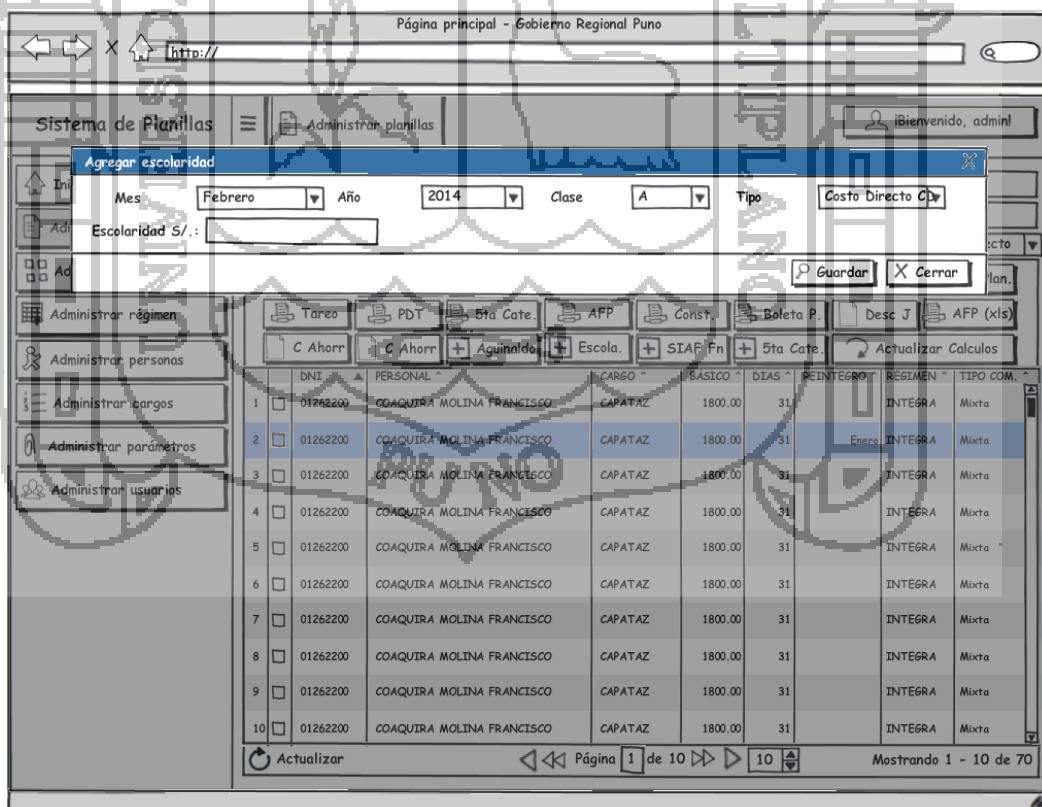


Figura N° 25: Diseño de interfaz insertar escolaridad.

Página principal - Gobierno Regional Puno

Sistema de Planillas | Administrar planillas | ¡Bienvenido, admin!

Agregar SIAF, Fn. Fin., Certificación

Mes: Año: Clase: Tipo:

Fuente Financiamiento: Código SIAF: Certificación:

	DNI	PERSONAL	CARGO	BÁSICO	DIAS	REINTEGRO	RÉGIMEN	TIPO COM.
1	01262200	COAQUIRA MOLINA FRANCISCO	CAPATAZ	1800.00	31		INTEGRA	Mixta
2	01262200	COAQUIRA MOLINA FRANCISCO	CAPATAZ	1800.00	31	Enero	INTEGRA	Mixta
3	01262200	COAQUIRA MOLINA FRANCISCO	CAPATAZ	1800.00	31		INTEGRA	Mixta
4	01262200	COAQUIRA MOLINA FRANCISCO	CAPATAZ	1800.00	31		INTEGRA	Mixta
5	01262200	COAQUIRA MOLINA FRANCISCO	CAPATAZ	1800.00	31		INTEGRA	Mixta
6	01262200	COAQUIRA MOLINA FRANCISCO	CAPATAZ	1800.00	31		INTEGRA	Mixta
7	01262200	COAQUIRA MOLINA FRANCISCO	CAPATAZ	1800.00	31		INTEGRA	Mixta
8	01262200	COAQUIRA MOLINA FRANCISCO	CAPATAZ	1800.00	31		INTEGRA	Mixta
9	01262200	COAQUIRA MOLINA FRANCISCO	CAPATAZ	1800.00	31		INTEGRA	Mixta
10	01262200	COAQUIRA MOLINA FRANCISCO	CAPATAZ	1800.00	31		INTEGRA	Mixta

Actualizar | Página 1 de 10 | Mostrando 1 - 10 de 70

Figura N° 26: Diseño de interfaz insertar código de SIAF.

Página principal - Gobierno Regional Puno

Sistema de Planillas | Administrar planillas | ¡Bienvenido, admin!

Agregar 5ta Categoría

Mes: Año: Clase: Tipo:

UIT S/: Aguinaldo y Escalaridad:

	DNI	PERSONAL	CARGO	BÁSICO	DIAS	REINTEGRO	RÉGIMEN	TIPO COM.
1	01262200	COAQUIRA MOLINA FRANCISCO	CAPATAZ	1800.00	31		INTEGRA	Mixta
2	01262200	COAQUIRA MOLINA FRANCISCO	CAPATAZ	1800.00	31	Enero	INTEGRA	Mixta
3	01262200	COAQUIRA MOLINA FRANCISCO	CAPATAZ	1800.00	31		INTEGRA	Mixta
4	01262200	COAQUIRA MOLINA FRANCISCO	CAPATAZ	1800.00	31		INTEGRA	Mixta
5	01262200	COAQUIRA MOLINA FRANCISCO	CAPATAZ	1800.00	31		INTEGRA	Mixta
6	01262200	COAQUIRA MOLINA FRANCISCO	CAPATAZ	1800.00	31		INTEGRA	Mixta
7	01262200	COAQUIRA MOLINA FRANCISCO	CAPATAZ	1800.00	31		INTEGRA	Mixta
8	01262200	COAQUIRA MOLINA FRANCISCO	CAPATAZ	1800.00	31		INTEGRA	Mixta
9	01262200	COAQUIRA MOLINA FRANCISCO	CAPATAZ	1800.00	31		INTEGRA	Mixta
10	01262200	COAQUIRA MOLINA FRANCISCO	CAPATAZ	1800.00	31		INTEGRA	Mixta

Actualizar | Página 1 de 10 | Mostrando 1 - 10 de 70

Figura N° 27: Diseño de interfaz insertar descuento de 5ta categoría.

Página principal - Gobierno Regional Puno

Sistema de Planillas | Administrar planillas | ¡Bienvenido, admin!

Inicio | Administrar planillas | Administrar obras | Administrar régimen | Administrar personas | Administrar cargos | Administrar parámetros | Administrar usuarios

ID Obra: 0 | N° de Obra: | N° de proyecto: | Proyecto: | Obra: | Período: Febrero 2014 | Clase: A | N° de proyecto: | Costo Directo: |

	DNI	PERSONAL	CARGO	BÁSICO	DIAS	REINTEGRO	RÉGIMEN	TIPO COM.
1	01262200	COAQUIRA MOLINA FRANCISCO	CAPATAZ	1800.00	31		INTEGRA	Mixta
2	01262200	COAQUIRA MOLINA FRANCISCO	CAPATAZ	1800.00	31	Enero	INTEGRA	Mixta
3	01262200	COAQUIRA MOLINA FRANCISCO	CAPATAZ	1800.00	31		INTEGRA	Mixta
4	01262200	COAQUIRA MOLINA FRANCISCO	CAPATAZ	1800.00	31		INTEGRA	Mixta
5	01262200	COAQUIRA MOLINA FRANCISCO	CAPATAZ	1800.00	31		INTEGRA	Mixta
6	01262200	COAQUIRA MOLINA FRANCISCO	CAPATAZ	1800.00	31		INTEGRA	Mixta
7	01262200	COAQUIRA MOLINA FRANCISCO	CAPATAZ	1800.00	31		INTEGRA	Mixta
8	01262200	COAQUIRA MOLINA FRANCISCO	CAPATAZ	1800.00	31		INTEGRA	Mixta
9	01262200	COAQUIRA MOLINA FRANCISCO	CAPATAZ	1800.00	31		INTEGRA	Mixta
10	01262200	COAQUIRA MOLINA FRANCISCO	CAPATAZ	1800.00	31		INTEGRA	Mixta

Actualizar | Página 1 de 10 | Mostrando 1 - 10 de 70

Figura N° 28: Diseño de interfaz pantalla principal de la administración de planillas.

Página principal - Gobierno Regional Puno

Sistema de Planillas | Administrar obras / registrar nuevo | ¡Bienvenido, admin!

Inicio | Administrar planillas | Administrar obras | Administrar régimen | Administrar personas | Administrar cargos | Administrar parámetros | Administrar usuarios

Datos de la Obra

N° de proyecto: | Proyecto: | N° de obra: | Nombre de obra: | Abreviatura: | N° de programa: | Programa presupuestal: | Certificación: | Fuente de financiamiento: Recursos ordinarios | N° de meta: | Meta financiera: | Clasificador: | Ejecutora: Gobierno Regional | Fecha: | Departamento: Seleccione | Provincia: Seleccione | Distrito: Seleccione | Seguro de riesgo del trabajador: |

Figura N° 29: Diseño de interfaz registrar o actualizar obra.

Página principal - Gobierno Regional Puno

Sistema de Planillas | Administrar obras | ¡Bienvenido, admin!

Inicio

Administrador planillas

Administrador obras

Administrador régimen

Administrador personas

Administrador cargos

Administrador parámetros

Administrador usuarios

Periodo: Mes Año

+ Nuevo Editar

Personales (.xls) Trabajadores (.xls) Periodo (.xls)

Lugar de Labor (.xls) Rentas de Quinta (.xls) Personales (.txt) Trabajadores (.txt)

Periodo (.txt) Lugar de Labor (.txt) Rentas de Quinta (.txt)

OBRA	PROYECTO	META	CERTIFICACION	FUENTE FIN.	CLASIFICADOR	UBIGEO	SCTR%
1	Nombre Obra	Nombre Proyecto	100	RECURSOS ORDINARIOS	2.6.7.1.6.1	Gobierno Regional	200101 1.532
2	Nombre Obra	Nombre Proyecto	100	RECURSOS ORDINARIOS	2.6.7.1.6.1	Gobierno Regional	200101 1.532
3	Nombre Obra	Nombre Proyecto	100	RECURSOS ORDINARIOS	2.6.7.1.6.1	Gobierno Regional	200101 1.532
4	Nombre Obra	Nombre Proyecto	100	RECURSOS ORDINARIOS	2.6.7.1.6.1	Gobierno Regional	200101 1.532
5	Nombre Obra	Nombre Proyecto	100	RECURSOS ORDINARIOS	2.6.7.1.6.1	Gobierno Regional	200101 1.532
6	Nombre Obra	Nombre Proyecto	100	RECURSOS ORDINARIOS	2.6.7.1.6.1	Gobierno Regional	200101 1.532
7	Nombre Obra	Nombre Proyecto	100	RECURSOS ORDINARIOS	2.6.7.1.6.1	Gobierno Regional	200101 1.532

Actualizar

Página 1 de 10

Mostrando 1 - 10 de 70

Figura N° 30: Diseño de interfaz pantalla principal de la administración de obras.

Página principal - Gobierno Regional Puno

Sistema de Planillas | Administrar régimen | ¡Bienvenido, admin!

Inicio

Administrador planillas

Administrador obras

Administrador régimen

Administrador personas

Administrador cargos

Administrador parámetros

Administrador usuarios

Periodo: Mes Año

Comisiones y Primas de Seguro

	Cod.	AFP	Comision Flujo	Comision Mixta	Prima	Fondo Pensiones	Rem.
1	<input type="checkbox"/>	1 HABITAT	1.47	0.47	1.23	10.00	8265.9 20140
2	<input type="checkbox"/>	2 INTEGRAL	1.55	1.45	1.23	10.00	8265.9 20140
3	<input type="checkbox"/>	3 PRIMA	1.60	1.51	1.23	10.00	8265.9 20140
4	<input type="checkbox"/>	4 PROFUTUR	1.84	1.49	1.23	10.00	8265.9 20140
5	<input type="checkbox"/>	5 HORIZONT	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00 20140

Figura N° 31: Diseño de interfaz pantalla principal para administrar régimen de pensión.

Página principal - Gobierno Regional Puno

Sistema de Planillas | Administrar personas / registrar nuevo | ¡Bienvenido, admin!

Datos Personales

N° de documento:

Apellido paterno:

Apellido materno:

Nombres:

Código de regimen:

Tipo de comisión:

Cuenta corriente:

Fecha de ingreso al regimen:

Fecha de ingreso a obra:

Profesión:

Email:

Ubigeo:

Teléfono:

Dirección:

Departamento dirección:

Régimen de salud:

Tipo de documento:

Fecha de nacimiento:

CUSPP:

Género:

¿Usar cuenta Corriente?:

Estado:

Fecha cese:

Nivel de educación:

Nacionalidad:

Cod. de larga distancia:

Tipo vía dirección:

N° vía dirección:

Interior dirección:

Rimac Seguro S/ :

Figura N° 32: Diseño de interfaz registrar o actualizar trabajador.

Página principal - Gobierno Regional Puno

Sistema de Planillas | Administrar personas | ¡Bienvenido, admin!

+ Nuevo

Nro.	Documento	Tipo Doc.	Ap. Paterno	Ap. Materno	Nombres	Fecha Nac.	Genero	Dirección	Ubigeo	Dirección	Telefono	Fecha Cese
1	01262200	DNI	COAQUIRA	MOLINA	FRANCISCO	01/01/01	M		202020			
2	01262200	DNI	COAQUIRA	MOLINA	FRANCISCO	01/01/01	M		202020			
3	01262200	DNI	COAQUIRA	MOLINA	FRANCISCO	01/01/01	M		202020			
4	01262200	DNI	COAQUIRA	MOLINA	FRANCISCO	01/01/01	M		202020			
5	01262200	DNI	COAQUIRA	MOLINA	FRANCISCO	01/01/01	M		202020			
6	01262200	DNI	COAQUIRA	MOLINA	FRANCISCO	01/01/01	M		202020			
7	01262200	DNI	COAQUIRA	MOLINA	FRANCISCO	01/01/01	M		202020			
8	01262200	DNI	COAQUIRA	MOLINA	FRANCISCO	01/01/01	M		202020			
9	01262200	DNI	COAQUIRA	MOLINA	FRANCISCO	01/01/01	M		202020			
10	01262200	DNI	COAQUIRA	MOLINA	FRANCISCO	01/01/01	M		202020			

Mostrando 1 - 10 de 70

Figura N° 33: Diseño de interfaz pantalla principal para la administración de trabajadores.

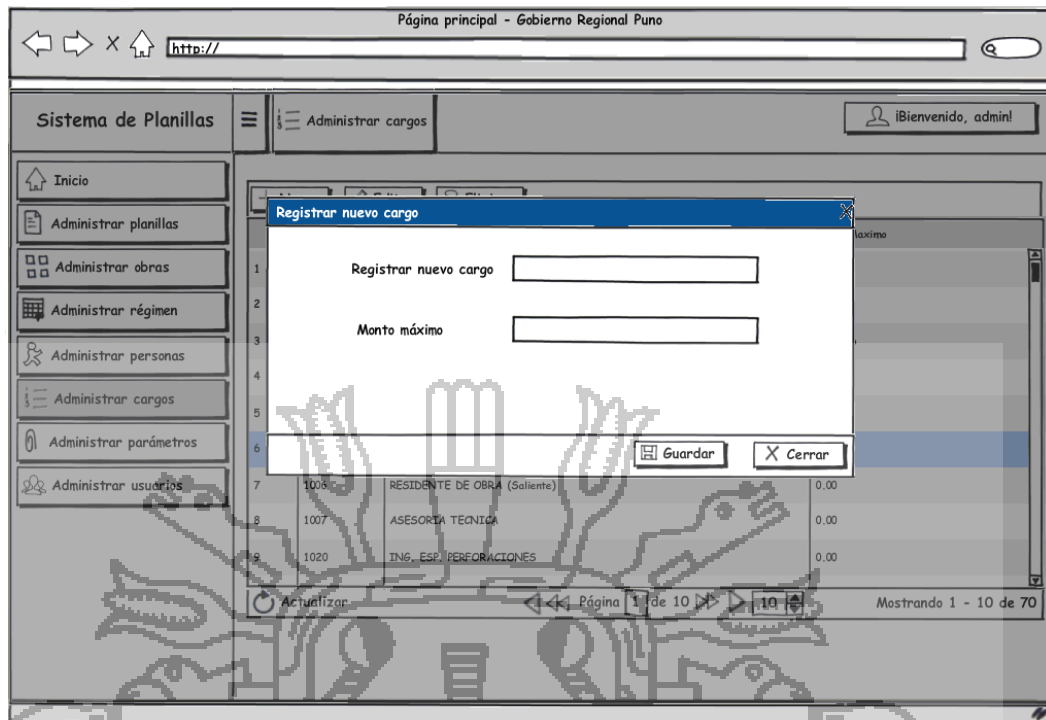


Figura N° 34: Diseño de interfaz registrar o actualizar cargo.

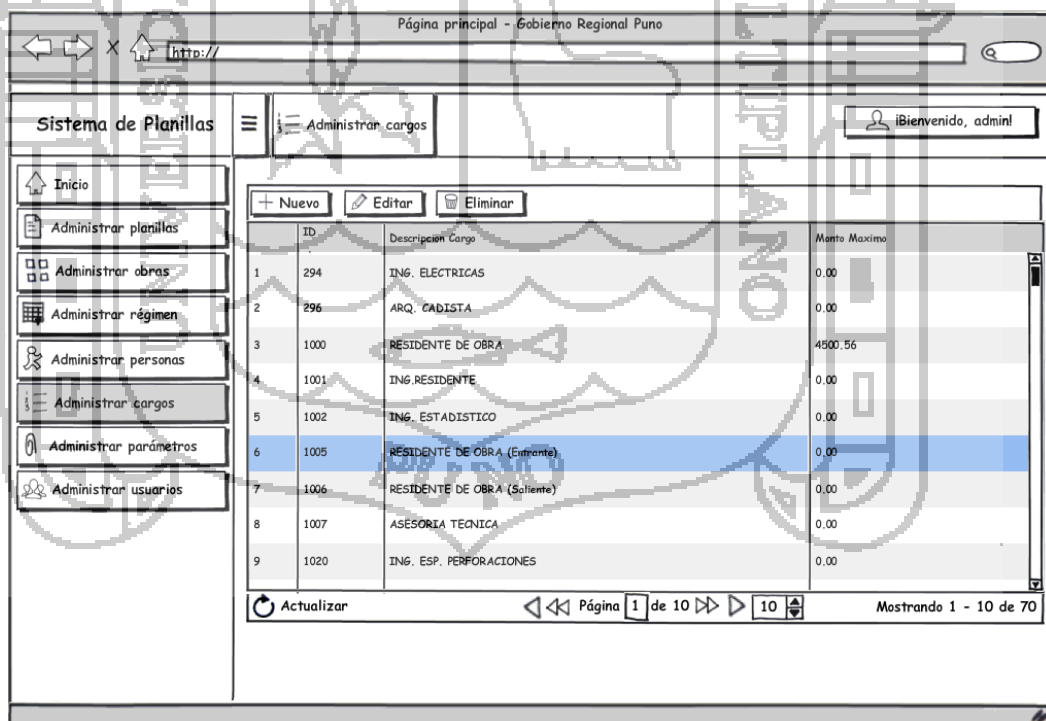


Figura N° 35: Diseño de interfaz pantalla principal para la administración de cargos.

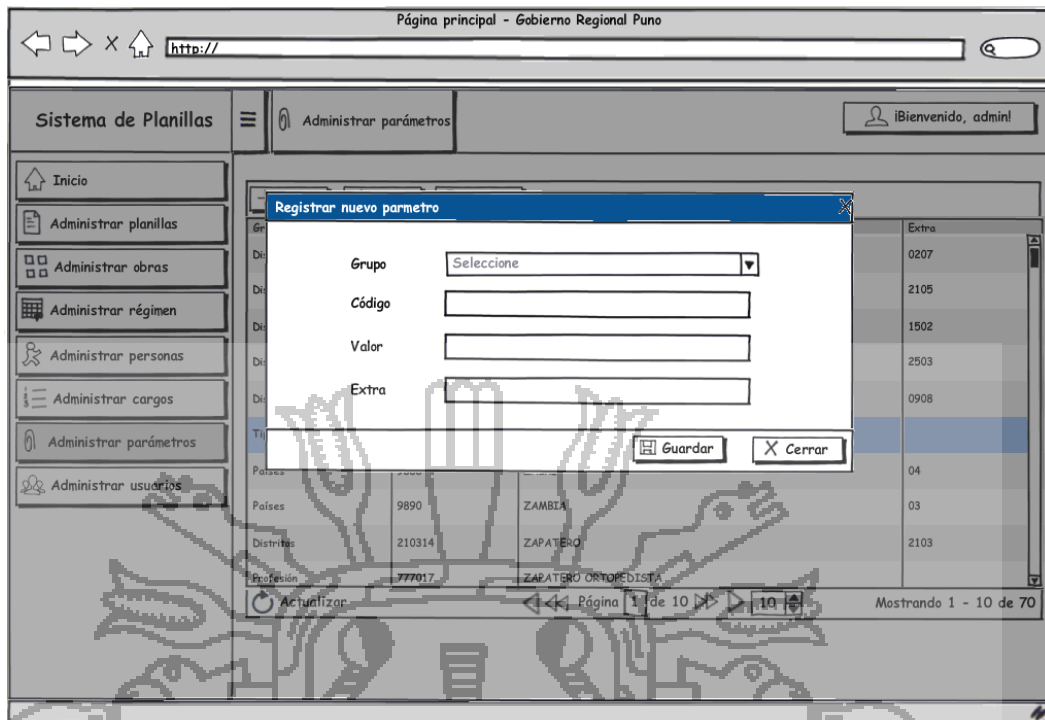


Figura N° 36: Diseño de interfaz registrar o actualizar parámetro.

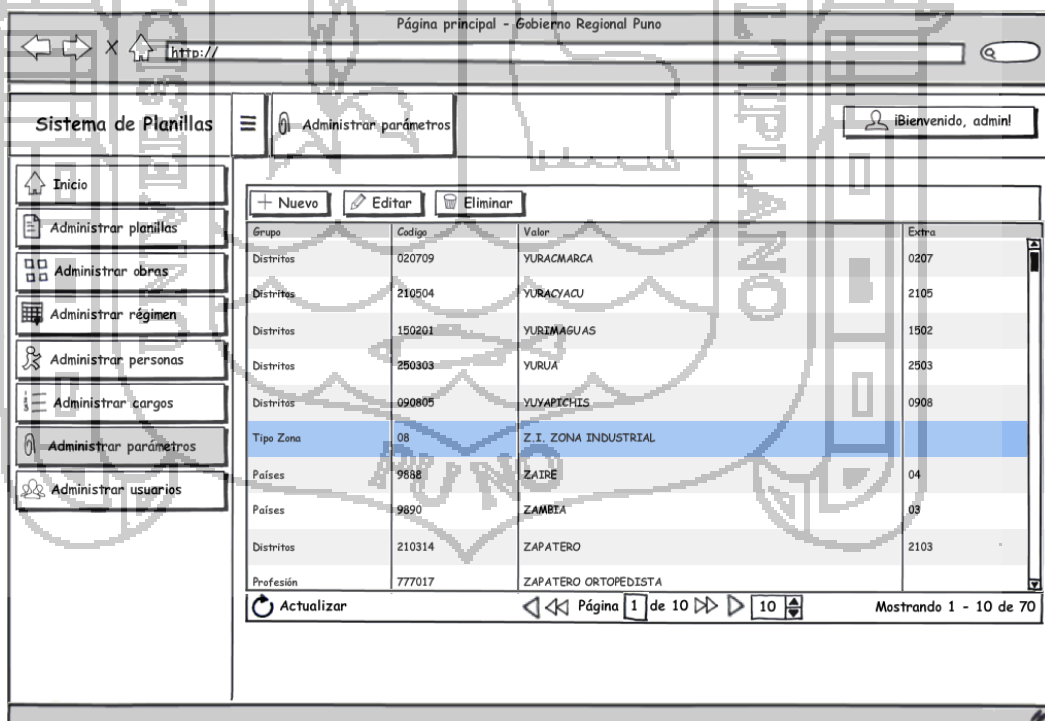


Figura N° 37: Diseño de interfaz pantalla principal para la administración de parámetros.

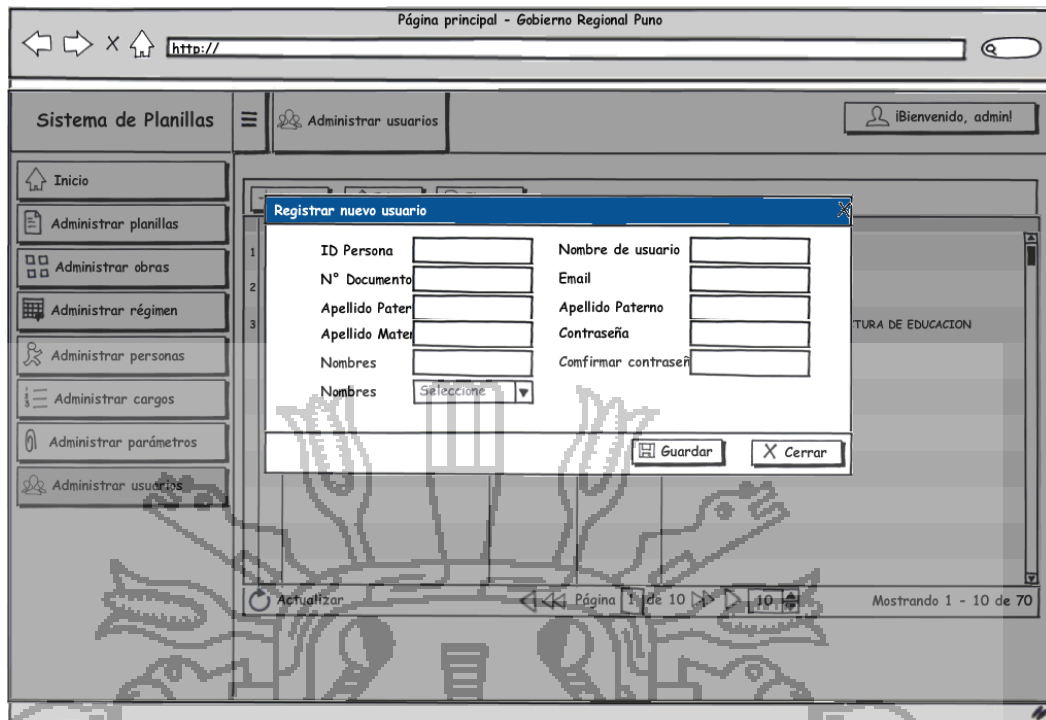


Figura N° 38: Diseño de interfaz registrar o actualizar usuario.

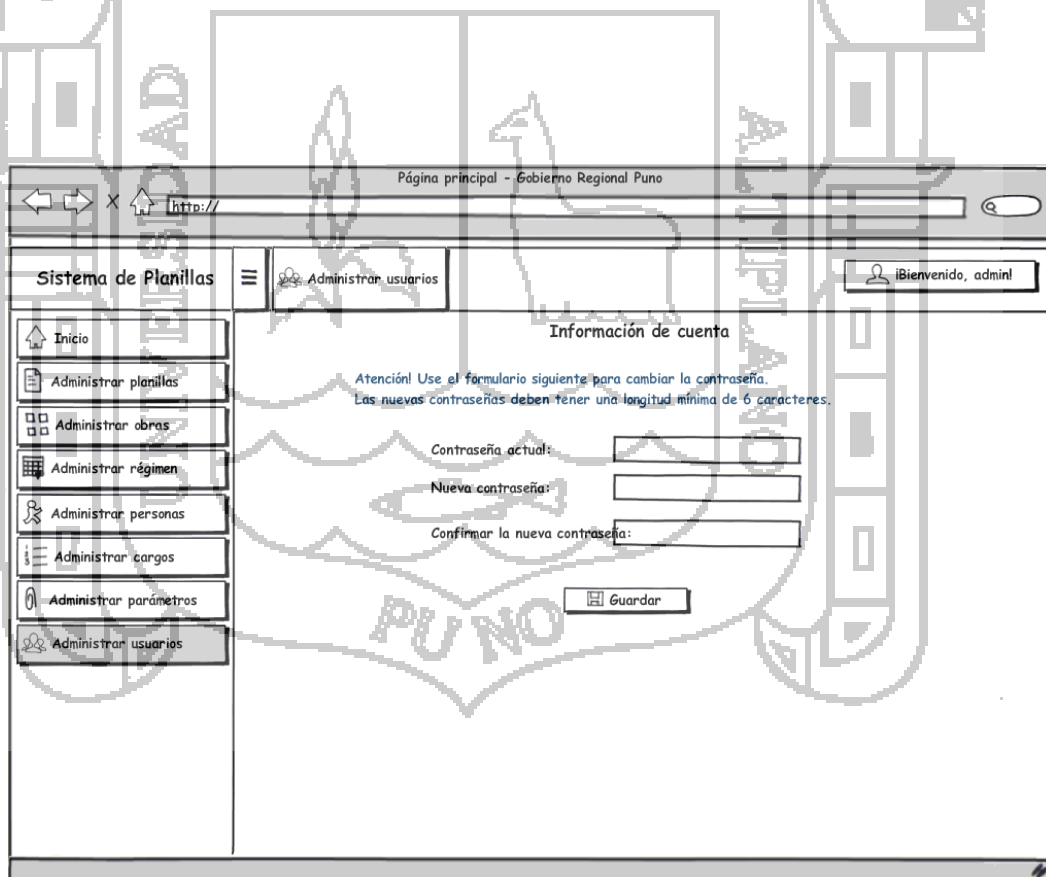


Figura N° 39: Diseño de interfaz cambiar contraseña.

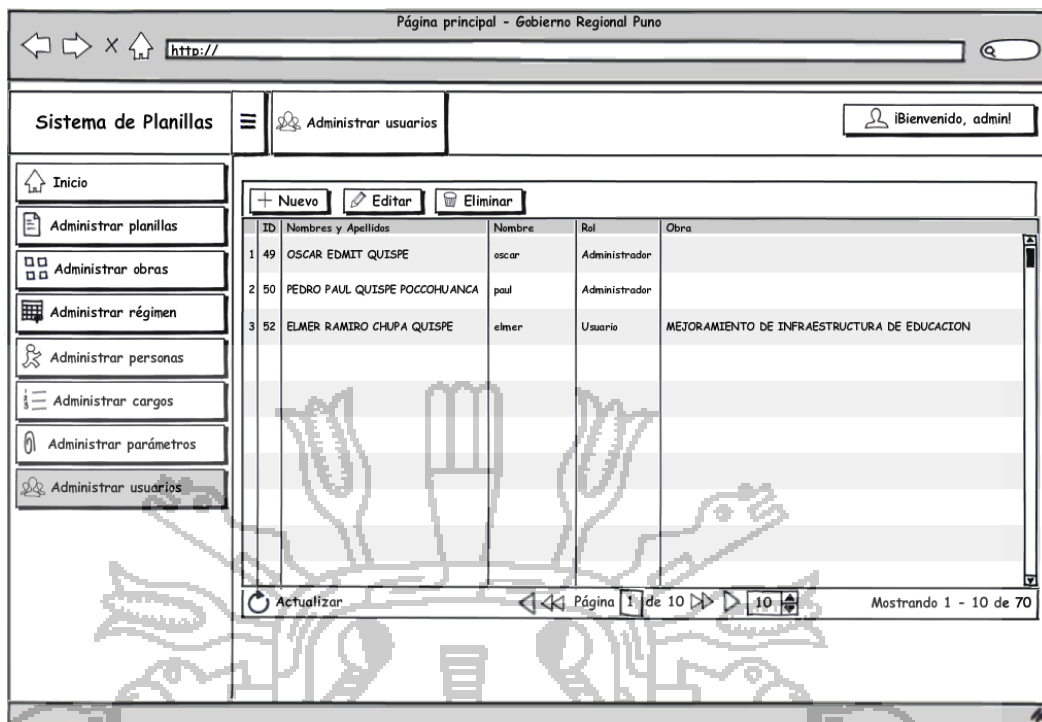


Figura N° 40: Diseño de interfaz pantalla principal para la administración de usuarios.



4.6 Arquitectura de Datos

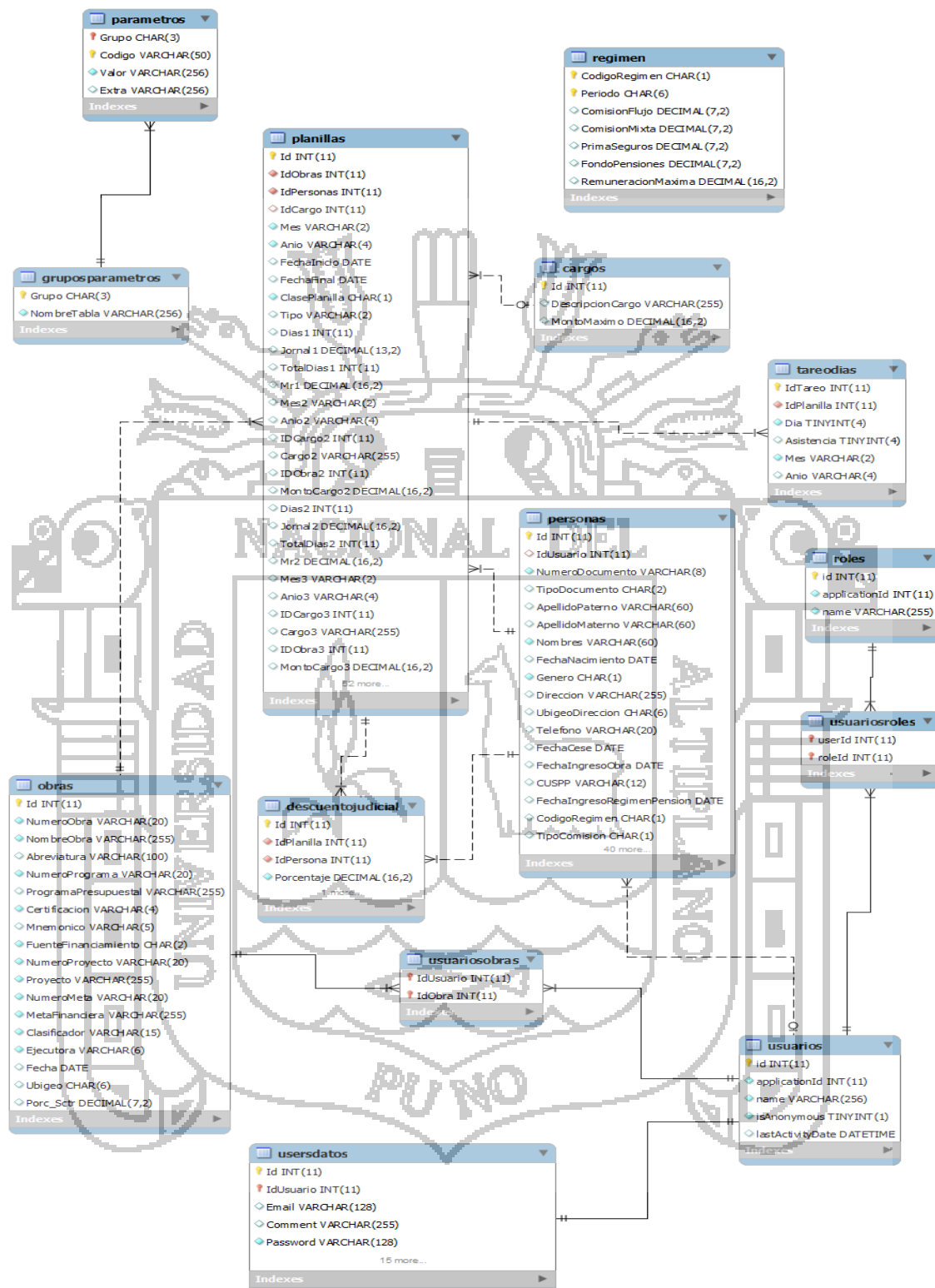


Figura N° 41: Diseño de Base de Datos.

Fuente: Historias de usuario.

4.7 Implementación de los Sprints

La implementación de los Sprints visualiza la programación, interfaces, acceso a datos con la que fue realizada cada tarea para poder generar los entregables de cada sprint.

El desarrollo de la aplicación se realizó con el Framework en ASP.NET MVC 4, para el acceso a datos se utilizó Entity Framework, como servidor de base de datos MySql, como servidor web se utilizó Microsoft Internet Information Service (IIS).

4.7.1 Entregable registro o actualización de usuario

Este entregable contiene las siguientes funcionalidades:

- **Entidades utilizadas:** Personas, Usuarios, Roles.
- **Interfaces creadas:** se desarrolló dos vistas.

La primera (Figura N° 42) muestra la lista general de usuario, a través del cual se puede ir hacia las vistas de registro o actualización de usuario.

La segunda (Figura N° 43) utilizada para el registro y/o actualización de usuarios, a través de la cual se solicita ingresar los datos personales de la persona y los datos de la cuenta a crear.

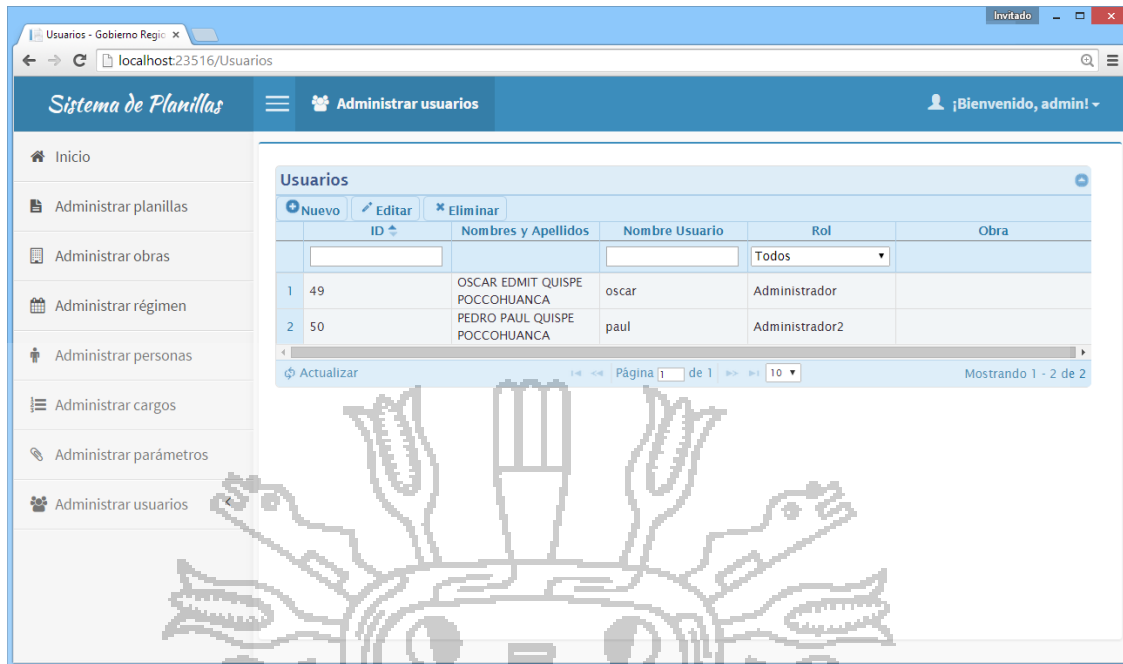


Figura N° 42: Interfaz de inicio administración de usuarios.

Fuente: Sistema de planillas.



Figura N° 43: Interfaz registro o actualización de usuario.

Fuente: Sistema de planillas.

4.7.2 Entregable inicio de sesión

Este entregable contiene las siguientes funcionalidades:

- **Entidades utilizadas:** Usuarios, Roles.
- **Interfaces creadas:** Se desarrolló una vista.

La interfaz creada (Figura N° 44) solicita el nombre de usuario y la contraseña para poder acceder a las opciones del sistema.



Figura N° 44: Interfaz inicio de sesión.

Fuente: Sistema de planillas.

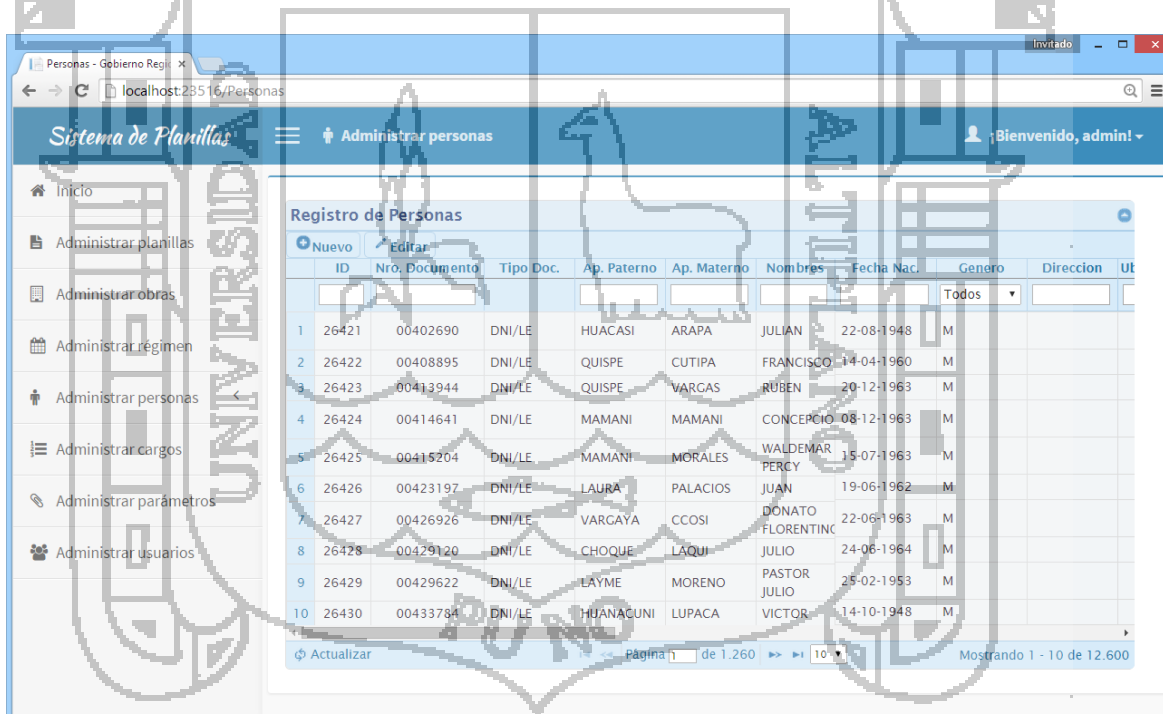
4.7.3 Entregable registro o actualización de datos trabajador

Este entregable contiene las siguientes funcionalidades:

- **Entidades utilizadas:** Personas.
- **Interfaces creadas:** Se desarrolló dos vistas.

La primera (Figura N° 45) muestra la lista general de trabajadores, a través del cual se puede ir hacia la vista de registro o actualización de datos de trabajador.

La segunda (Figura N° 46) utilizada para el registro y/o actualización de datos del trabajador, se solicita el ingreso de datos especificados en las historias de usuario.



The screenshot shows a web application interface for 'Sistema de Planillas'. The main content area displays a table titled 'Registro de Personas' with the following data:

ID	Nro. Documento	Tipo Doc.	Ap. Paterno	Ap. Materno	Nombres	Fecha Nac.	Genero	Dirección	Ut
1	26421	00402690	DNI/LE	HUACASI	ARAPA	JULIAN	22-08-1948	M	
2	26422	00408895	DNI/LE	QUISPE	CUTIPA	FRANCISCO	14-04-1960	M	
3	26423	00413944	DNI/LE	QUISPE	VARGAS	RUBEN	20-12-1963	M	
4	26424	00414641	DNI/LE	MAMANI	MAMANI	CONCEPCION	08-12-1963	M	
5	26425	00415204	DNI/LE	MAMANI	MORALES	WALDEMAR PERCY	15-07-1963	M	
6	26426	00423197	DNI/LE	LAURA	PALACIOS	JUAN	19-06-1962	M	
7	26427	00426926	DNI/LE	VARGAYA	CCOSI	DONATO FLORENTIN	22-06-1963	M	
8	26428	00429120	DNI/LE	CHOQUE	LAQUI	JULIO	24-06-1964	M	
9	26429	00429622	DNI/LE	LAYME	MORENO	PASTOR JULIO	25-02-1953	M	
10	26430	00433784	DNI/LE	HUANACUNI	LUPACA	VICTOR	14-10-1948	M	

The interface also includes a sidebar with navigation options: Inicio, Administrar planillas, Administrar obras, Administrar régimen, Administrar personas (selected), Administrar cargos, Administrar parámetros, and Administrar usuarios. The top navigation bar shows 'Sistema de Planillas' and 'Administrar personas'. The bottom of the table shows 'Actualizar' and pagination information: 'Página 1 de 1.260' and 'Mostrando 1 - 10 de 12.600'.

Figura N° 45: Interfaz de inicio de la administración de trabajadores.

Fuente: Sistema de planillas.



Personas - Gobierno Regi: x
localhost:23516/Personas/Create

Sistema de Planillas Administrar personas / registrar nuevo ¡Bienvenido, admin!

Datos Personales

N° de documento
Número de documento

Tipo de documento
DNI/LE

Apellido paterno
Apellido paterno

Apellido materno
Apellido materno

Nombres
Nombres

Fecha de nacimiento
Fecha de nacimiento

Código de régimen
NO ESPECIFICADO

CUSPP
CUSPP

Tipo de comisión
Ninguno

Género
Masculino

Cuenta corriente

Guardar Limpiar Volver a la lista

Figura N° 46: Interfaz registro o actualización de datos de trabajadores.

Fuente: Sistema de planillas.

4.7.4 Entregable registro o actualización de obras

Este entregable contiene las siguientes funcionalidades:

- **Entidades utilizadas:** Obras.
- **Interfaces creadas:** Se desarrolló dos vistas.

La primera (Figura N° 47) muestra la lista general de obras, a través del cual se puede ir hacia la vista de registro o actualización de obras.

La segunda (Figura N° 48) utilizada para el registro y/o actualización de obras, se solicita el ingreso de datos especificados en las historias de usuario.

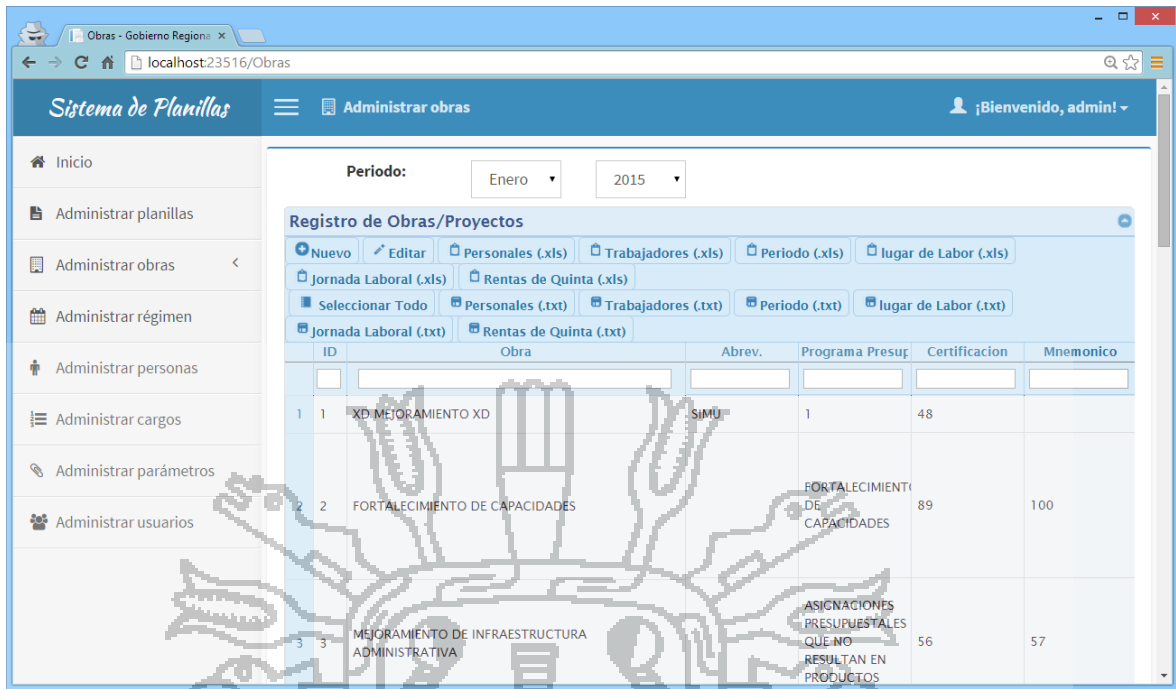


Figura N° 47: Interfaz de inicio de la administración de obras.

Fuente: Sistema de planillas.



Figura N° 48: Interfaz registro o actualización de obras.

Fuente: Sistema de planillas.

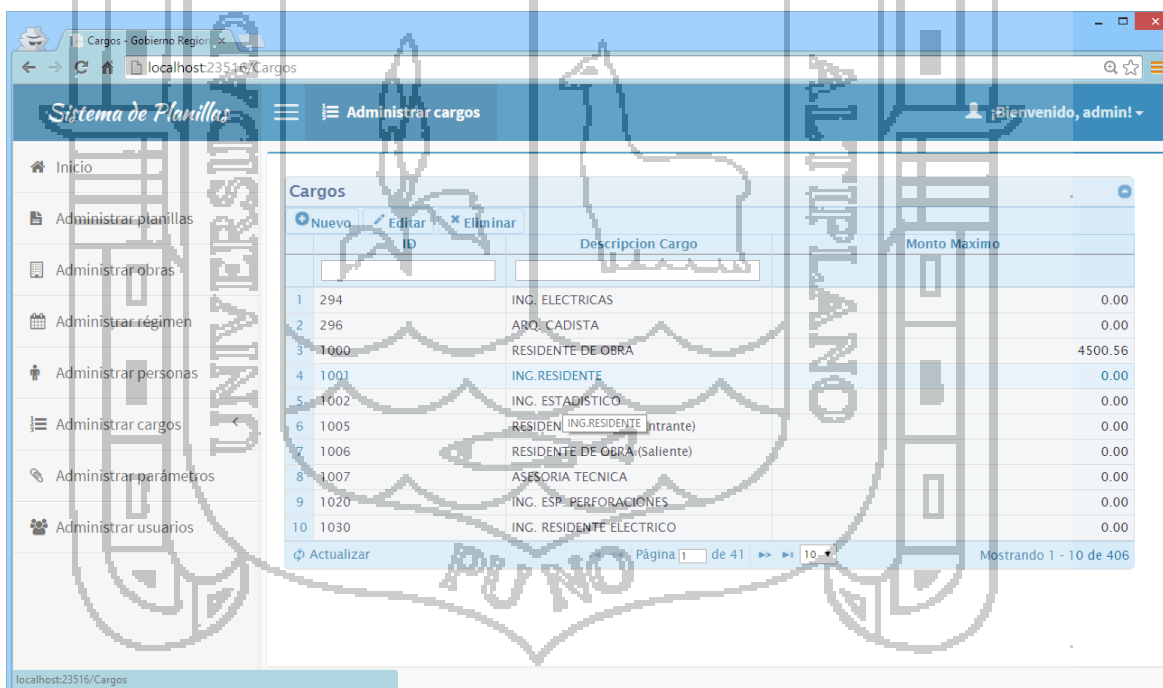
4.7.5 Entregable registro y actualización de cargos de trabajadores

Este entregable contiene las siguientes funcionalidades:

- **Entidades utilizadas:** Cargos.
- **Interfaces creadas:** Se desarrolló dos vistas.

La primera (Figura N° 49) muestra la lista general de cargos, a través del cual se puede ir hacia la vista de registro o actualización de cargos.

La segunda (Figura N° 50) utilizada para el registro y/o actualización de cargos, se solicita el ingreso de datos especificados en las historias de usuario.



ID	Descripción Cargo	Monto Maximo
1 294	ING. ELECTRICAS	0.00
2 296	ARO. CADISTA	0.00
3 1000	RESIDENTE DE OBRA	4500.56
4 1001	ING. RESIDENTE	0.00
5 1002	ING. ESTADISTICO	0.00
6 1005	RESIDENTE ING. RESIDENTE (Intrante)	0.00
7 1006	RESIDENTE DE OBRA (Saliente)	0.00
8 1007	ASESORIA TECNICA	0.00
9 1020	ING. ESP. PERFORACIONES	0.00
10 1030	ING. RESIDENTE ELECTRICO	0.00

Figura N° 49: Interfaz de inicio de la administración de cargos.

Fuente: Sistema de planillas.

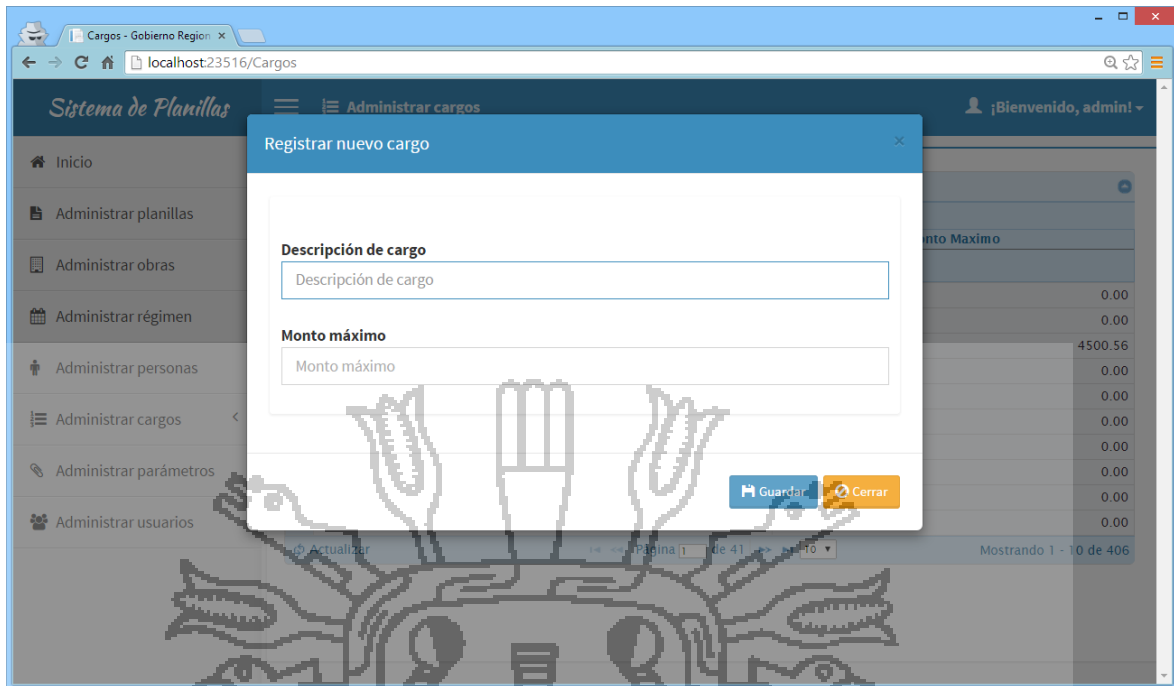


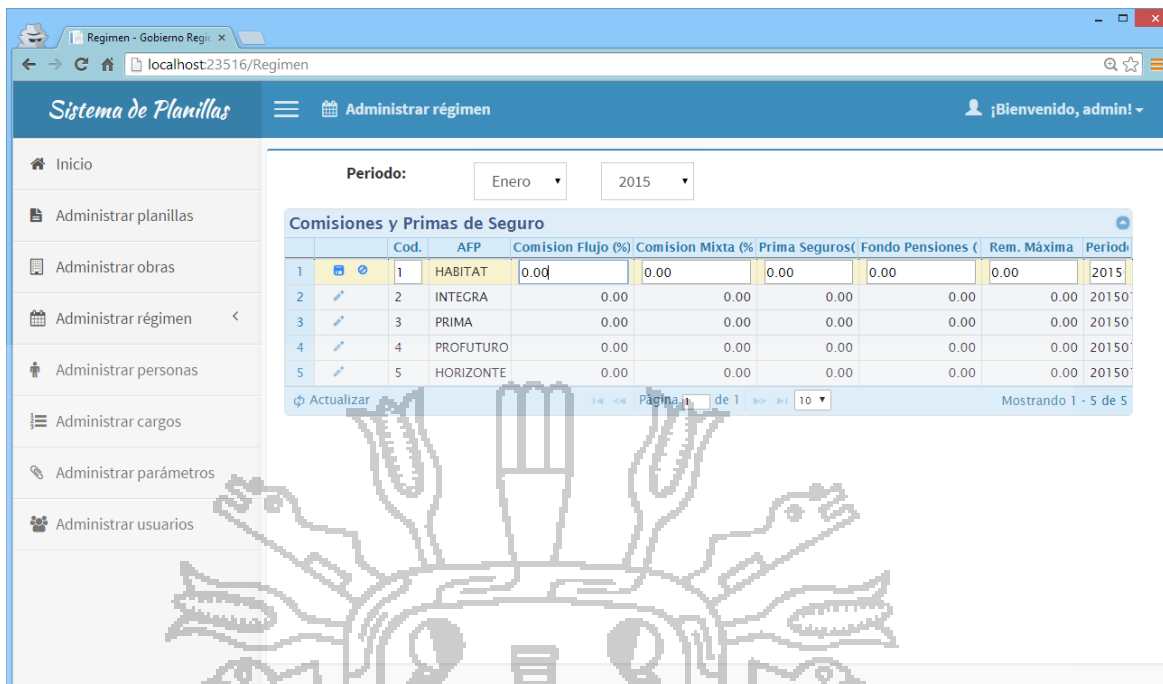
Figura N° 50: Interfaz registro o actualización de cargos de trabajadores.

Fuente: Sistema de planillas.

4.7.6 Entregable registro o actualización de régimen de comisiones

Este entregable contiene las siguientes funcionalidades:

- **Entidades utilizadas:** Personas.
- **Interfaces creadas:** Se desarrolló una vista (Figura N° 51), en ella se pueden registra y/o actualizar los regímenes de pensiones de acuerdo a periodos.



Regimen - Gobierno Regi: x
localhost:23516/Regimen

Sistema de Planillas Administrar régimen ¡Bienvenido, admin!

Inicio
Administrar planillas
Administrar obras
Administrar régimen
Administrar personas
Administrar cargos
Administrar parámetros
Administrar usuarios

Periodo: Enero 2015

Comisiones y Primas de Seguro

	Cod.	AFP	Comision Flujo (%)	Comision Mixta (%)	Prima Seguros(Fondo Pensiones (Rem. Máxima	Periodo
1	1	HABITAT	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	20150
2	2	INTEGRA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	20150
3	3	PRIMA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	20150
4	4	PROFUTURO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	20150
5	5	HORIZONTE	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	20150

Actualizar Página 1 de 1 10 Mostrando 1 - 5 de 5

Figura N° 51: Interfaz registro o actualización de comisiones y primas de seguro.

Fuente: Sistema de planillas.

4.7.7 Entregable registro y actualización de planillas

Este entregable contiene las siguientes funcionalidades:

- **Entidades utilizadas:** Planillas, Personas, Obras, Cargos, Regimen, TareoDias, DescuentosJudiciales.
- **Interfaces creadas:** Se desarrolló dos vistas.

La primera (Figura N° 52) muestra la lista general de trabajadores en una planilla de acuerdo a obra y periodo, a través del cual se puede ir hacia la vista de registro o actualización de datos de planilla.

La segunda (Figura N° 53) utilizada para el registro y/o actualización de datos del trabajador en una planilla, se solicita el ingreso de datos especificados en las historias de usuario.

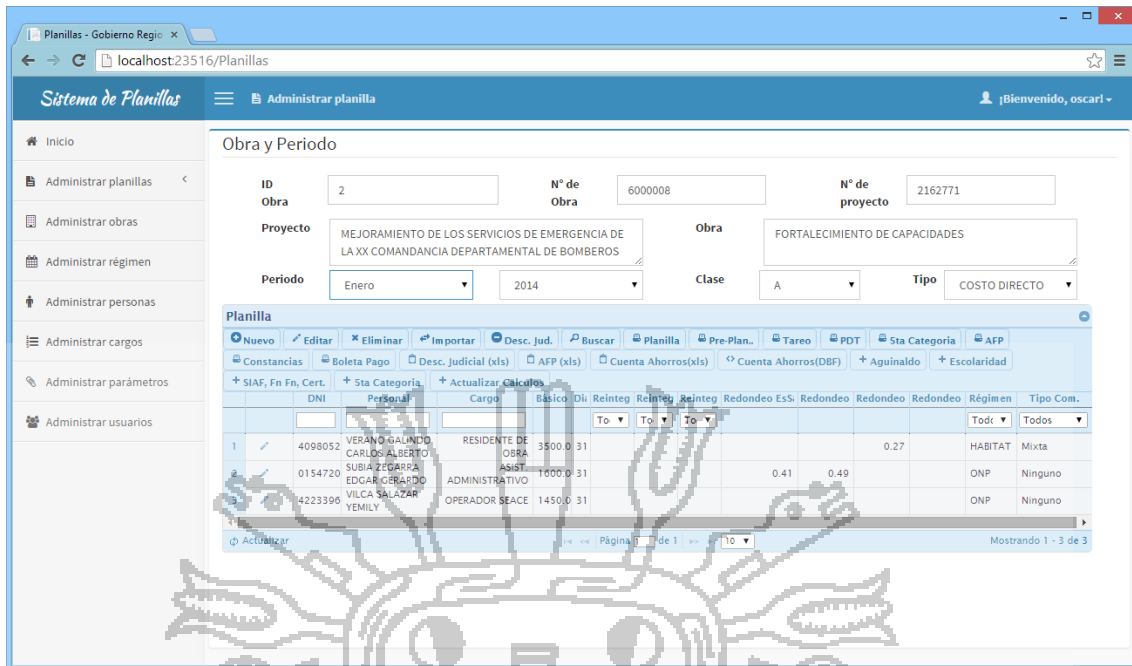


Figura N° 52: Interfaz de inicio de la administración de planillas.

Fuente: Sistema de planillas.

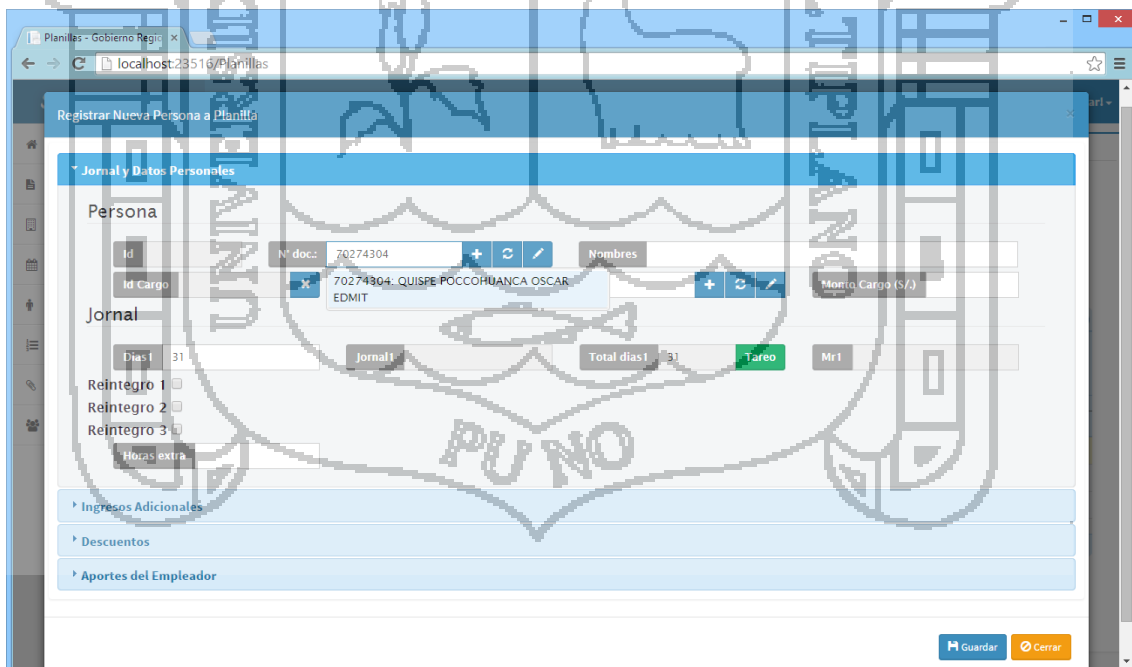


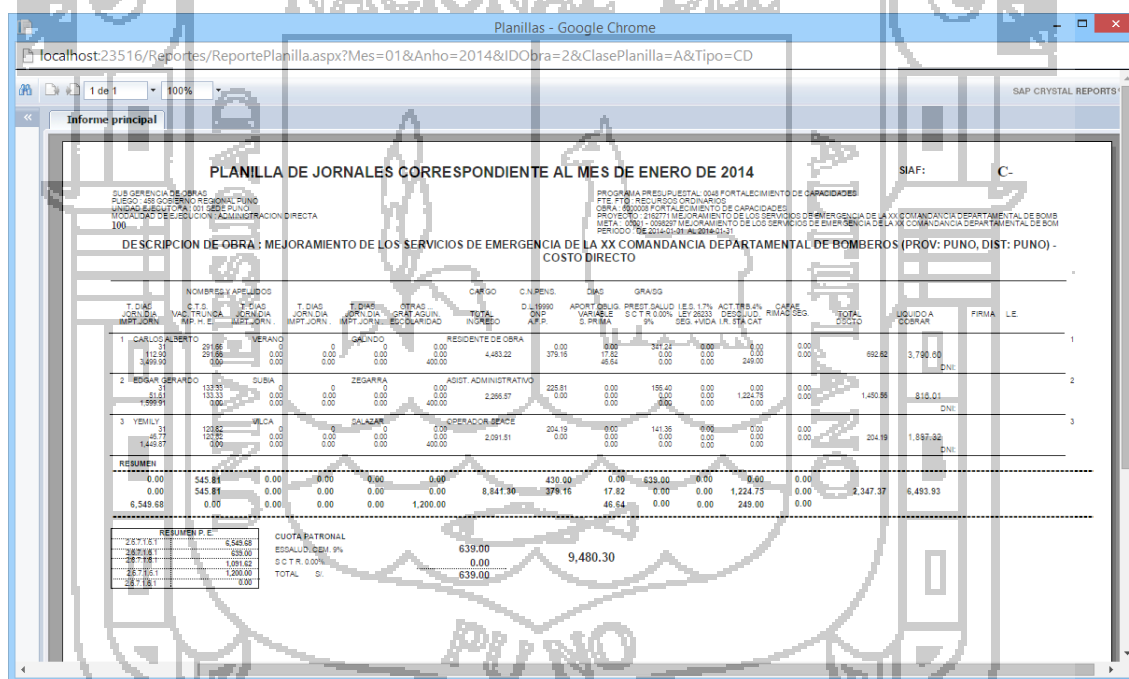
Figura N° 53: Interfaz registrar o actualizar datos de planillas.

Fuente: Sistema de planillas.

4.7.8 Entregable reporte de planilla

Este entregable contiene las siguientes funcionalidades:

- **Entidades utilizadas:** Planillas, Personas, Obras, Cargos, TareoDias, Régimen.
- **Reporte creado:** Se desarrolló el reporte de planilla (Figura N° 54), este reporte se genera a través de la vista del administrador de planilla (Figura N° 52).



T. DIAS JORN. DIA MPT. JORN.		NOMBRES Y APELLIDOS C. T. A. VARI. DIAS MPT. DIAS		T. DIAS JORN. DIA MPT. JORN.	EJERC. JORN. DIA MPT. JORN.		OTROS D. S. ASIGNAD. MPT. JORN.		CARGO C. S. S. INCL. S. S.		C. S. S. D. S. S. S. MPT. JORN.		S. S. S. D. S. S. S. MPT. JORN.		S. S. S. D. S. S. S. MPT. JORN.		S. S. S. D. S. S. S. MPT. JORN.		S. S. S. D. S. S. S. MPT. JORN.		S. S. S. D. S. S. S. MPT. JORN.		S. S. S. D. S. S. S. MPT. JORN.		S. S. S. D. S. S. S. MPT. JORN.				
1	CARLOS ASBERTO	VENANZO		0	0	0	0	0	RESIDENTE DE OBRA	379.16	0.00	0.00	249.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2	EDGAR ZEGARRA	DUBIA		0	0	0	0	0	ADIST. ADMINISTRATIVO	228.81	0.00	0.00	196.40	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
3	YAMILVA	MELCA		0	0	0	0	0	OPERADOR SECTE	204.19	0.00	0.00	141.38	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
RESUMEN:										8.841.30	379.16	17.82	639.00	0.00	1,224.75	0.00	2,347.37	6,483.93											
RESUMEN P. E.										639.00	0.00	0.00	639.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
RESUMEN PATRONAL										639.00	0.00	0.00	639.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
TOTAL:										8,841.30	379.16	17.82	639.00	0.00	1,224.75	0.00	2,347.37	6,483.93											

Figura N° 54: Interfaz reporte de planilla.

Fuente: Sistema de planillas.

4.7.9 Entregable reporte de pre planilla

Este entregable contiene las siguientes funcionalidades:

- **Entidades utilizadas:** Planillas, Personas, Obras, Cargos, Régimen.
- **Reporte creado:** Se desarrolló el reporte de pre planilla (Figura N° 55), este reporte se genera a través de la vista del administrador de planilla (Figura N° 52).



N°	NOMBRES Y APELLIDOS			CARGO	REMUNERACION MENSUAL	FECHA INGRESO	FECHA DE NACIMIENTO	N° L. E. O DNI
1	CARLOS ALBERTO	VERANO	GALINDO	RESIDENTE DE OBRA	4,483.23	01/10/2013	11/02/1981	40980521
2	EDGAR GERARDO	SUBIA	ZEGARRA	ASIST. ADMINISTRATIVO	2,266.57	01/10/2013	14/10/1962	01547201
3	YEMILY	VILCA	SALAZAR	OPERADOR SEACE	2,091.51	01/10/2013	08/02/1984	42233967

Figura N° 55: Interfaz reporte de pre planilla.

Fuente: Sistema de planillas.

4.7.10 Entregable reporte de tareas

Este entregable contiene las siguientes funcionalidades:

- **Entidades utilizadas:** Planillas, Personas, Obras, Cargos, TareoDias.
- **Reporte creado:** Se desarrolló el reporte de tareas (Figura N° 56), este reporte se genera a través de la vista del administrador de planilla (Figura N° 52).

**ANEXO 02
TAREO
ENERO DE 2014**

OBRA: MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA DE LA XX COMANDANCIA DEPARTAMENTAL DE BOMBEROS (PROV: PUNO, DIST: PUNO)

N°	NOMBRES Y APELLIDOS			CARGO	ENERO DE 2014																														
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	CARLOS ALBERTO	VERANO	GALINDO	RESIDENTE DE OBRA	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
2	EDGAR GERARDO	SUBIA	ZEGARRA	ASIST. ADMINISTRATIVO	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
3	YEMILY	VILCA	SALAZAR	OPERADOR SEACE	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	

Figura N° 56: Interfaz reporte de tareas.

Fuente: Sistema de planillas.

4.7.11 Entregable reporte de PDT

Este entregable contiene las siguientes funcionalidades:

- **Entidades utilizadas:** Planillas, Personas, Obras, Cargos.
- **Reporte creado:** Se desarrolló el reporte de PDT (Figura N° 57), este reporte se genera a través de la vista del administrador de planilla (Figura N° 52).



Informe principal

ANEXO 03

PROGRAMA DE DECLARACION TELEMATICA (PDT)

OBRA: MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA DE LA XX COMANDANCIA DEPARTAMENTAL DE BOMBEROS (PROV. PUNO, DIST. PUNO)

N°	NOMBRES Y APELLIDOS		CARGO	REMUNERACION MENSUAL	FECHA INGRESO	FECHA DE NACIMIENTO	N° L E O DNI
1	CARLOS ALBERTO	VERANO GALINDO	RESIDENTE DE OBRA	3.499,90	04/10/2013	11/02/1981	40980521
2	EDGAR GERARDO	SUBIA ZEGARRA	ASIST. ADMINISTRATIVO	1.599,91	01/10/2013	14/10/1962	01547201
3	YEMILY	VILCA SALAZAR	OPERADOR SEACE	1.449,87	01/10/2013	08/02/1984	42283967

Figura N° 57: Interfaz reporte de PDT.

Fuente: Sistema de planillas.

4.7.12 Entregable reporte de rentas de 5ta categoría

Este entregable contiene las siguientes funcionalidades:

- **Entidades utilizadas:** Planillas, Personas, Obras, Cargos.
- **Reporte creado:** Se desarrolló el reporte de retención del impuesto a la 5ta categoría (Figura N° 58), este reporte se genera a través de la vista del administrador de planilla (Figura N° 52).



Informe principal

ANEXO 04

RETENCION DEL IMPUESTO A LA RENTA DE 5ta CATEGORIA - ENERO 2014

OBRA : MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA DE LA XX COMANDANCIA DEPARTAMENTAL DE BOMBEROS (PROV: PUNO, DIST: PUNO) - COSTO DIRECTO

N°	N° L. E. O/DNI	NOMBRES Y APELLIDOS			CARGO	15%
1	40980521	CARLOS ALBERTO	VERANO	GALINDO	RESIDENTE DE OBRA	249.00
TOTAL RETENCIONES:						249.00

Figura N° 58: Interfaz reporte de quinta categoría.

Fuente: Sistema de planillas.

4.7.13 Entregable reporte de aportes AFP

Este entregable contiene las siguientes funcionalidades:

- **Entidades utilizadas:** Planillas, Personas, Obras, Cargos, Régimen.
- **Reporte creado:** Se desarrolló el reporte de aportes AFP (Figura N° 59), este reporte se genera a través de la vista del administrador de planilla (Figura N° 52).



Nº	CODIGO CUSPP	NOMBRES Y APELLIDOS			REM ASEGURABLE	APORTE OBLIGATORIO 10.00%	VARIABLE 0.47%	S. PRIMA 1.23%	TOTAL DESCUENTO
1	296261CVGA/4	CARLOS ALBERTO	VERANO	GALINDO	3,791.56	379.16	17.82	46.64	443.62
		TOTAL			3,791.56	379.16	17.82	46.64	443.62

Figura N° 59: Interfaz reporte de aportes AFP.

Fuente: Sistema de planillas.

4.7.14 Entregable reporte de constancias de pagos

Este entregable contiene las siguientes funcionalidades:

- **Entidades utilizadas:** Planillas, Personas, Obras, Cargos.
- **Reporte creado:** Se desarrolló el reporte de constancias de pagos (Figura N° 60), este reporte se genera a través de la vista del administrador de planilla (Figura N° 52).



Figura N° 60: Interfaz reporte de constancias de pago.

Fuente: Sistema de planillas.

4.7.15 Entregable reporte de boletas de pagos

Este entregable contiene las siguientes funcionalidades:

- **Entidades utilizadas:** Planillas, Personas, Obras, Cargos.
- **Reporte creado:** Se desarrolló el reporte de boletas de pagos (Figura N° 61), este reporte se genera a través de la vista del administrador de planilla (Figura N° 52).

BOLETA DE PAGO CORRESPONDIENTE AL MES DE ENERO DE 2014

SUB GERENCIA DE OBRAS
 REGION 1483 GOBIERNO REGIONAL PUNO
 UNIDAD SUBORDINADA: CON SEDE PUNO
 MODALIDAD DE SUBORDINACION: ADMINISTRACION DIRECTA

PROGRAMA PRESUPUESTAL: 0048 FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES
 FTE (FONTO): RECURSOS ORDINARIOS
 OBRA: 6000008 FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES
 PROYECTO: 2163711 MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA DE LA XX COMANDANCIA DEPARTAMENTAL DE BOMBEROS (PROV: PUNO, DIST: PUNO) - COSTO DIRECTO
 META: 00001-0058207 MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA DE LA XX COMANDANCIA DEPARTAMENTAL DE BOMBEROS (PROV: PUNO, DIST: PUNO) - COSTO DIRECTO
 PERIODO: DE 2014-01-01 AL 2014-01-31

DESCRIPCION DE OBRA : MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA DE LA XX COMANDANCIA DEPARTAMENTAL DE BOMBEROS (PROV: PUNO, DIST: PUNO) - COSTO DIRECTO

NOMBRES Y APELLIDOS	T. DIAS		OTRAS		CARGO	D.L. 1985	D.L. 1985	APORT. OBL. SALUD	C.N. PENS.	DIAS	GRABOS	CAFAS	TOTAL LIQUIDO A
	IMP. JORN.	IMP. JORN. E	IMP. JORN. DIA	IMP. JORN. DIA									
CARLOS ALBERTO VERANO GALINDO	0	0	0	0	RESIDENTE DE OBRA	0.00	0.00	341.24	0.00	0.00	0.00	0.00	692.62
	112.50	291.66	0.00	0.00		4,483.22	0.00	17.82	0.00	0.00	0.00	0.00	3,730.60
	3,459.50	0.00	0.00	0.00		373.16	46.54	0.00	0.00	0.00	2,500.00	0.00	

BOLETA DE PAGO CORRESPONDIENTE AL MES DE ENERO DE 2014

SUB GERENCIA DE OBRAS
 REGION 1483 GOBIERNO REGIONAL PUNO
 UNIDAD SUBORDINADA: CON SEDE PUNO
 MODALIDAD DE SUBORDINACION: ADMINISTRACION DIRECTA

PROGRAMA PRESUPUESTAL: 0048 FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES
 FTE (FONTO): RECURSOS ORDINARIOS
 OBRA: 6000008 FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES
 PROYECTO: 2163711 MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA DE LA XX COMANDANCIA DEPARTAMENTAL DE BOMBEROS (PROV: PUNO, DIST: PUNO) - COSTO DIRECTO
 META: 00001-0058207 MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA DE LA XX COMANDANCIA DEPARTAMENTAL DE BOMBEROS (PROV: PUNO, DIST: PUNO) - COSTO DIRECTO
 PERIODO: DE 2014-01-01 AL 2014-01-31

DESCRIPCION DE OBRA : MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA DE LA XX COMANDANCIA DEPARTAMENTAL DE BOMBEROS (PROV: PUNO, DIST: PUNO) - COSTO DIRECTO

NOMBRES Y APELLIDOS	T. DIAS		OTRAS		CARGO	D.L. 1985	D.L. 1985	APORT. OBL. SALUD	C.N. PENS.	DIAS	GRABOS	CAFAS	TOTAL LIQUIDO A
	IMP. JORN.	IMP. JORN. E	IMP. JORN. DIA	IMP. JORN. DIA									
	0	0	0	0		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	0.00	0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Figura N° 61: Interfaz reporte de boletas de pago.

Fuente: Sistema de planillas.

4.7.16 Entregable reporte de personas con descuento judicial

Este entregable contiene las siguientes funcionalidades:

- **Entidades utilizadas:** Planillas, Personas, Obras, Cargos, DescuentosJudiciales.
- **Reporte creado:** Se desarrolló el reporte de personas con descuento judicial (Figura N° 62), este reporte se genera a través de la vista del administrador de planilla (Figura N° 52).

ANEXO				
PLANILLA DE DESCUENTO JUDICIAL DEL TRABAJADOR - ENERO 2014				
BRA-SIMULADOR (PROV: PUNO, DIST: PUNO) - COSTO DIRECTO				
NOMBRE Y APELLIDO DEL TRABAJADOR	BENEFICIARIO	LIQUIDO	DESCUENTO	FIRMA
ELMER RAMIRO CHUPA QUISPE	ELMER RAMIRO CHUPA QUISPE	2338.39	466.48	
	OSCAR EDMIT QUISPE POCOCHUANCA		155.49	
TOTAL DE DESCUENTO			621.97	

Figura N° 62: Interfaz reporte de lista de beneficiarios de descuento judicial.

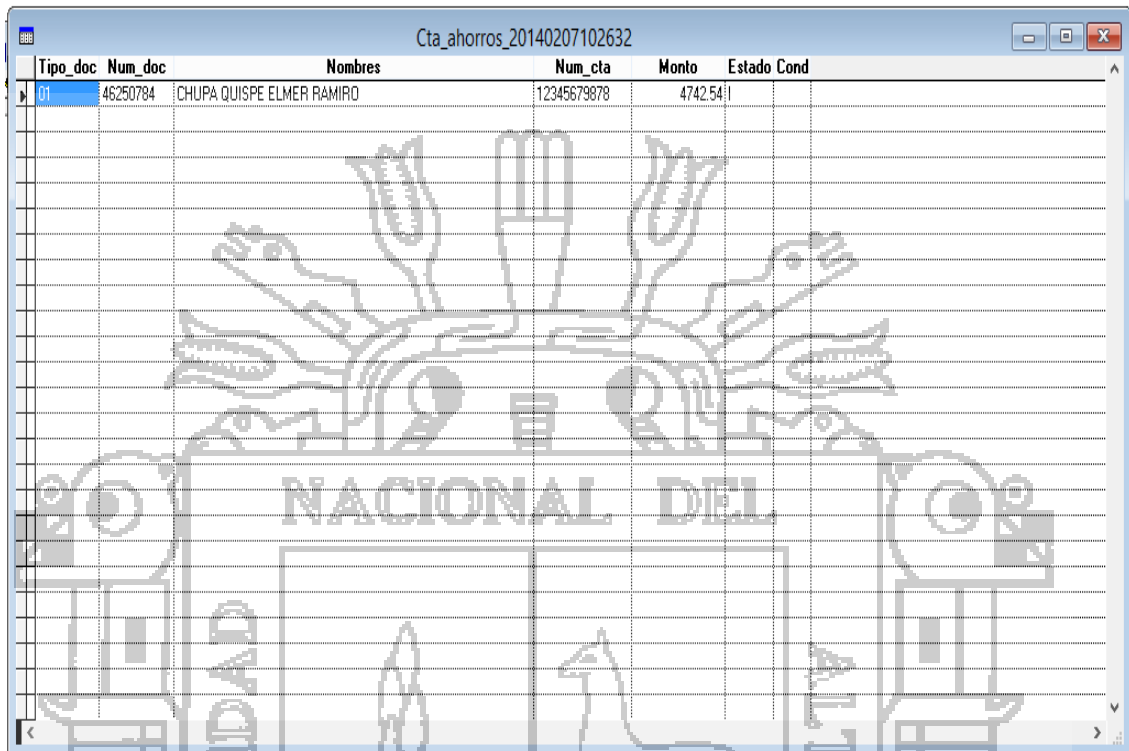
Fuente: Sistema de planillas.

4.7.17 Entregable reporte de cuentas de ahorro

Este entregable contiene las siguientes funcionalidades:

- **Entidades utilizadas:** Planillas, Personas, Obras, Cargos, Régimen.

- **Reporte creado:** Se desarrolló el reporte de cuentas de ahorro (Figura N° 63), este reporte se genera a través de la vista del administrador de planilla (Figura N° 52).



Tipo_doc	Num_doc	Nombres	Num_cta	Monto	Estado	Cond
01	46250784	CHUPA QUISPE ELMER RAMIRO	12345679878	4742.54		

Figura N° 63: Interfaz reporte de cuentas de ahorro (DBF).

Fuente: Sistema de planillas.

4.7.18 Entregable reporte de datos personales de trabajadores

Este entregable contiene las siguientes funcionalidades:

- **Entidades utilizadas:** Personas, Obras, Cargos.
- **Reporte creado:** Se desarrolló el reporte de datos personales de trabajadores (Figura N° 64) y (Figura N° 65), este reporte se genera a través de la vista del administrador de obras (Figura N° 47).



RP_20406325815.IDE_05-12-2014-1.xls - Microsoft Excel

Nro	Descripción	Tipo de documento (TD)	Nº de documento	País emisor del documento	Fecha de nacimiento	Apellido paterno	Apellido materno	Nombres	Sexo	Nacionalidad	Teléfono - Código Larga Distancia Nacional	Teléfono - Número	Correo electrónico	Dirección 1 - Tipo de vía	Dirección 1 - Nombre de vía	Dirección 1 - Número de vía	Dirección 1 - Dirección Departamental
1	01	00414164			26/04/1987	CUNO	ONQUE	LUCILA	2								
2	01	00446986			09/06/1973	LEON	PARI	ABRAHAM	1								
3	01	00447194			04/08/1971	JULI	CASTILLO	HILDA	2	9589				02	IMPRENTA	543	
4	01	00447895			25/12/1970	PACHOJUANIAC	MAMANI	JUAN	1	9589				99	COM		
5	01	00447959			29/07/1968	COAQUIRA	CALLATA	HUMBERTO	1	9589				99	COM QUENAF		
6	01	00492555			13/07/1971	CCACCALLACA	ORTEGA	ERIT FRECIA	2	9589				99	HUANCARANI		
7	01	00493491			05/04/1972	VILCA	FLORES	CRISALIDA	1	9589				99	ANGELES		
8	01	00500373			25/10/1955	LAURA	QUISPE	EVARISTO	1								
9	01	00505142			20/05/1970	TICOMA	CONDORI	MAXIMO	1	9589				01	AV.	123	
10	01	00521193			28/03/1974	QUISPE	FLORES	JOSE CARLOS	1								
11	01	01200771			25/10/1948	RAMOS	MAMANI	MARIANO	1								
12	01	01202064			26/09/1955	VILCA	VILCA	CIPRIANO	1	9589				02			
13	01	01203968			15/07/1960	LARICANO	FLORES	CARMELO	1								
14	01	01203980			05/08/1963	LAQUISE	CHECALLA	OSWALDO	1	9589				02	FLORES	152	
15	01	01204852			09/04/1951	ZAVALETA	QUISPE	MARIO HUGO	1	9589				02	JUNIN	287	
16	01	01205069			20/09/1965	CONDORI	CHAMBILLA	FRANCISCO	1								
17	01	01205233			03/05/1961	FLORES	ESTERA	VIGENTE	1	9589				99	CC. KARNA		
18	01	01205867			23/05/1965	CORNEJO	CALVO	EDWIN	1								
19	01	01206815			24/01/1959	VELASQUEZ	VILCA	FELICIANO	1	9589				02	7 DE JUNIO	238	
20	01	01206864			24/02/1958	NEIRA	NUÑEZ	SERGIO	1								
21	01	01207336			05/09/1961	TISNADO	GALLEGOS	TEOFILO	1	9589				99	el mirador		
22	01	01208226			26/06/1959	ALBARACIN	CARPIO	JOSE	1	9589				01	FLORAL	317	

Figura N° 64: Interfaz reporte de datos personales de trabajadores (Excel).

Fuente: Sistema de planillas.

RP_20406325815.IDE_05-12-2014.txt: Bloc de notas

```

[1] 00414164|26/04/1987|CUNO|ONQUE|LUCILA|2|||||||1|
[1] 00446986|09/06/1973|LEON|PARI|ABRAHAM|1|||||||1|
[1] 00447194|04/08/1971|JULI|CASTILLO|HILDA|2|9589|||200401|||1|
[1] 00447895|25/12/1970|PACHOJUANIAC|MAMANI|JUAN|1|9589|||199|COM. JILMAICO|201202|||1|
[1] 00447959|29/07/1968|COAQUIRA|CALLATA|HUMBERTO PABLO|2|9589|||99|COM. QUENAF|200102|||1|
[1] 00492555|13/07/1971|CCACCALLACA|ORTEGA|ERIT FRECIA|2|9589|||99|HUANCARANI|200101|||1|
[1] 00493491|05/04/1972|VILCA|FLORES|CRISALIDA|1|9589|||200101|||1|
[1] 00500373|25/10/1955|LAURA|QUISPE|EVARISTO|1|||||||1|
[1] 00505142|20/05/1970|TICOMA|CONDORI|MAXIMO|1|9589|||01|AV. COPACABANA|201201|||1|
[1] 00521193|28/03/1974|QUISPE|FLORES|JOSE CARLOS|1|||||||1|
[1] 01200771|25/10/1948|RAMOS|MAMANI|MARIANO|1|||||||1|
[1] 01202064|26/09/1955|VILCA|VILCA|CIPRIANO JUSTINO|1|9589|||02|||||||1|
[1] 01203968|15/07/1960|LARICANO|FLORES|CARMELO|1|||||||1|
[1] 01203980|05/08/1963|LAQUISE|CHECALLA|OSWALDO PERCI|1|9589|||02|FLORES|152|||||||1|
[1] 01204852|09/04/1951|ZAVALETA|QUISPE|MARIO HUGO|1|9589|||02|JUNIN|287|||||||1|
[1] 01205069|20/09/1965|CONDORI|CHAMBILLA|FRANCISCO|1|||||||1|
[1] 01205233|03/05/1961|FLORES|ESTERA|VIGENTE|1|9589|||99|CC. KARNA|200106|||||||1|
[1] 01205867|23/05/1965|CORNEJO|CALVO|EDWIN|1|||||||1|
[1] 01206815|24/01/1959|VELASQUEZ|VILCA|FELICIANO|1|9589|||02|7 DE JUNIO|238|||||||1|
[1] 01206864|24/02/1958|NEIRA|NUÑEZ|SERGIO ELISABETH|1|||||||1|
[1] 01207336|05/09/1961|TISNADO|GALLEGOS|TEOFILO SERASIMO|1|9589|||99|el mirador|200195|||||||1|
[1] 01208226|26/06/1959|ALBARACIN|CARPIO|JOSE ALEJANDRO|1|9589|||01|FLORAL|317|||||||1|
[1] 01208497|17/04/1966|ARCE|ZAPANA|VIDAL ANTONIO|1|9589|||02|MARIANO H. CORNEJO|454|||||||1|
[1] 01210120|28/05/1953|TITO|QUISPE|GERMAN|1|||||||1|
[1] 01211971|18/05/1955|MAMANI|QUISPE|ALEJANDRO|1|9589|||02|aviacion|s|14|||||||1|
[1] 01212309|18/06/1953|ANGELES|VERA|MARCO ANTONIO|1|9589|||02|PINEDA|133|||||||1|
[1] 01212910|01/02/1952|RAMOS|CONDORI|CECILIO RICARDO|1|||||||1|
[1] 01213904|23/08/1949|RAMOS|CONDORI|EFRAIN|1|9589|||02|SANDIA|1225|||||||1|
[1] 01214370|14/04/1982|TICOMA|RAMOS|TEODOSTO|1|||||||1|
[1] 01214853|27/04/1949|COILA|VILCA|TORIBIO TEOFILO|1|||||||1|
[1] 01215217|22/04/1944|QUILCA|QUISPE|PABLO|1|||||||1|
[1] 01215278|11/03/1945|MAMANI|ORTEGA|FERMIN EULOGIO|1|9589|||02|PRECIOSORES|460|||||||1|
[1] 01216687|11/01/1948|CHIPANA|CUTIPA|PABLO|1|9589|||99||A|18||01|CHANI CHANI|200102|||||||1|
[1] 01217053|11/05/1954|QUISPE|CCALLO|MATEO FLAVIO|1|9589|||02|TIHUAYACO|897|||||||1|
[1] 01217264|31/08/1964|SANCHEZ|TORRES|LUIS ALBERTO|1|2|||||||1|
[1] 01218121|03/03/1955|CANQUI|CAUNA|ROSENDO LUIS|1|9589|||01|SIMON BOLLIVAR|||||||1|
    
```

Figura N° 65: Interfaz reporte de datos personales de trabajadores (txt).

Fuente: Sistema de planillas.

4.7.19 Entregable reporte de datos de trabajador

Este entregable contiene las siguientes funcionalidades:

- **Entidades utilizadas:** Personas, Obras, Cargos.
- **Reporte creado:** Se desarrolló el reporte de datos del trabajador (Figura N° 66) y (Figura N° 67), este reporte se genera a través de la vista del administrador de obras (Figura N° 47).

A1	Nro																
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
4	Longitud máxima																
5	Observaciones	Ver tabla 3. Solo tipo 04.C.Extranjeri a y 07.Pasaporte.	Ver tabla 26. Solo para TD 07 - Pasaporte.	Ver tabla 33	Ver tabla 9. No aplica a los TT: 23, 66 y 71.	Ver tabla 10 (S. Público y 730 (Sector Privado). No aplica a los TT: 23, 66 y 71.	1.5/ / 0.No. No aplica al TT: 66.	Solo para trabajadores afiliados a una AFP.	0/Ninguno / 1:ONP #2: Clasificada. No se habilita para los TT: 88 y 98.	Ver tabla 12.	1.5/ / 0.No. No aplica a los TT: 23, 66 y 71.	1.5/ / 0.No. No aplica a los TT: 23, 66 y 71.	1.5/ / 0.No. No aplica a los TT: 23, 66 y 71.	1.5/ / 0.No.	Ver tabla 13.	Aplicat los trabaja que se inscribi partir d entrada Registro	
6	1	01	00414164		03												183
7	2	01	00446986		03				268221ALPNI								122
8	3	01	00447194		02	13	217007	0	561470HUCIT		09	0	1	0	0	1	257
9	4	01	00447895		02	07	999001	0	559251JPMO		09	0	1	0	0	1	158
10	5	01	00447959		02	07	999001	0			09	0	1	0	0	1	158
11	6	01	00492555		02	07	999001	0			09	0	1	0	0	1	818
12	7	01	00483491		02	07	999001	0			09	0	1	0	0	1	126
13	8	01	00580378														134
14	9	01	00585142		02	07	999001	0	557061MTCO		09	0	1	0	0	1	368
15	10	01	00522193		03				571141JQFSR								158
16	11	01	01200771		03												183
17	12	01	01202094		02	07	999001	0	209561CVCV		09	0	1	0	0	1	122
18	13	01	01203958		03				521301CLFIR								129
19	14	01	01203980		02	09	999001	0			09	0	1	0	0	1	158
20	15	01	01204852		02	09	999001	0	187251MZQA		09	0	1	0	0	1	174
21	16	01	01205069		03												158
22	17	01	01205233		02	07	999001	0			09	0	1	0	0	1	134
23	18	01	01205867		03				524021VFERE		09	0	1	0	0	1	275
24	19	01	01206615		02	13	999001	0	238831ECCN		09	0	1	0	0	1	244
25	20	01	01206866						515721RVVA								137
26	21	01	01207336		02	09	999001	0	512381SNNR		09	0	1	0	0	1	122
27	22	01	01208226		02	07	999001	0	517251ACAP		09	0	1	0	0	1	174
28	23	01	01208497		02	13	999001	0			09	0	1	0	0	1	180
29	24	01	01210120		03				495051GCTOO								236
30	25	01	01211971		02	13	999001	0	212511AMQ		09	0	1	0	0	1	150
31	26	01	01212305		02	09	999001	0	202561MAVL		09	0	1	0	0	1	127
32	27	01	01212910														899
33	28	01	01213904		02	09	999001	0			09	0	1	0	0	1	200
34	29	01	01214370		03												759

Figura N° 66: Interfaz reporte de trabajadores (Excel).

Fuente: Sistema de planillas.

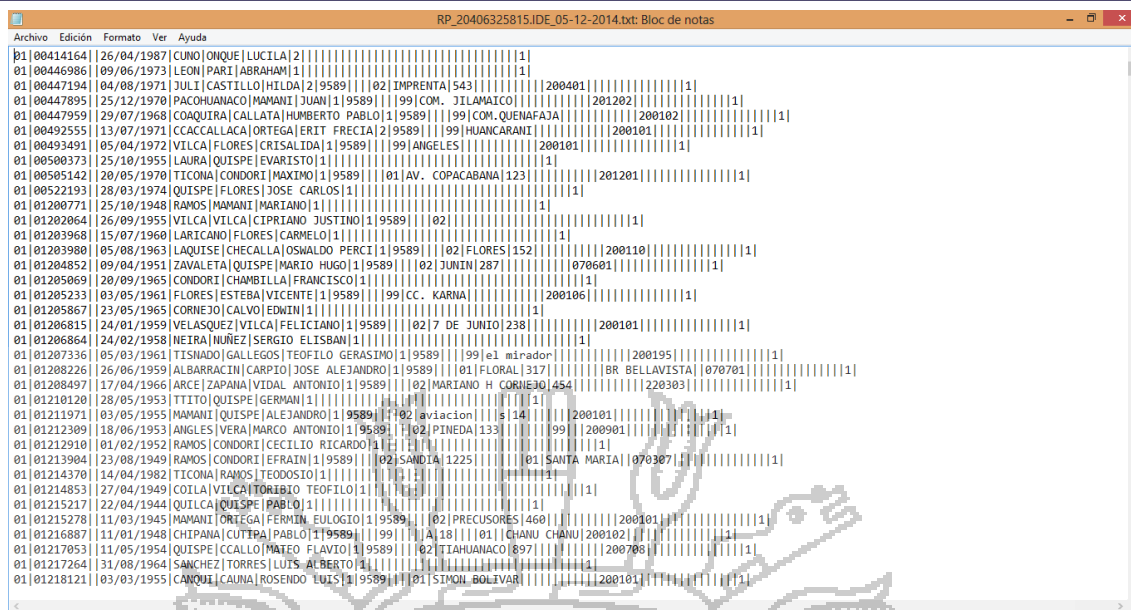


Figura N° 67: Interfaz reporte de trabajadores (txt).

Fuente: Sistema de planillas.

4.7.20 Entregable reporte de periodo con tipo de registro del trabajador

Este entregable contiene las siguientes funcionalidades:

- **Entidades utilizadas:** Personas, Obras, Cargos.
- **Reporte creado:** Se desarrolló el reporte de periodo con tipo de registro del trabajador (Figura N° 68) y (Figura N° 69), este reporte se genera a través de la vista del administrador de obras (Figura N° 47).

RP_20406325815.PER_05-12-2014.xls - Microsoft Excel

Nro	Descripción	Tipo de documento	N° de documento	País emisor del documento	Categoría	Tipo de registro	Fecha de inicio o reinicio	Fecha de fin	Indicador del tipo de registro a dar de alta o baja.	EPS/Servicios Propios
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Observaciones	01: DNI; 04: Carné de extranjería; 07: Pasaporte y 11 Partida de nacimiento.	00414164	Ver tabla 26. Solo para TD: 07 - Pasaporte.	Categoría: 1: Trabajador; 2: Pensionista; 4: Personal de Terceros y 5: Personal en	Tipo de registro: 1: Periodo; De vinculo (trabajador), de	En formato dd/mm/aaaa.	En formato dd/mm/aaaa.	Motivo de fin de periodo: ver tabla 17. Tipo de trabajador: ver tabla 8.	Se registrará la EPS cuando se seleccione el Régimen de aseguramiento o de salud del
6	1	01	00414164		1	1	01/10/13			01 00414164 1 1 01/10/13
7	2	01	00414164		1	2	01/10/13			01 00414164 1 2 01/10/13
8	3	01	00414164		1	3	01/10/13			01 00414164 1 3 01/10/13
9	4	01	00414164		1	4	01/10/13		02	01 00414164 1 4 01/10/13 02
10	5	01	00446986		1	1	01/11/13			01 00446986 1 1 01/11/13
11	6	01	00446986		1	2	01/11/13			01 00446986 1 2 01/11/13
12	7	01	00446986		1	3	01/11/13			01 00446986 1 3 01/11/13
13	8	01	00446986		1	4	01/11/13		24	01 00446986 1 4 01/11/13 24
14	9	01	00447194		1	1	01/10/13			01 00447194 1 1 01/10/13
15	10	01	00447194		1	2	01/10/13		20	01 00447194 1 2 01/10/13 20
16	11	01	00447194		1	3	01/10/13		00	01 00447194 1 3 01/10/13 00
17	12	01	00447194		1	4	01/10/13		21	01 00447194 1 4 01/10/13 21
18	13	01	00447895		1	1	01/10/13			01 00447895 1 1 01/10/13
19	14	01	00447895		1	2	01/10/13		20	01 00447895 1 2 01/10/13 20
20	15	01	00447895		1	3	01/10/13		00	01 00447895 1 3 01/10/13 00
21	16	01	00447895		1	4	01/10/13		23	01 00447895 1 4 01/10/13 23
22	17	01	00447959		1	1	01/10/13			01 00447959 1 1 01/10/13
23	18	01	00447959		1	2	01/10/13		20	01 00447959 1 2 01/10/13 20
24	19	01	00447959		1	3	01/10/13		00	01 00447959 1 3 01/10/13 00
25	20	01	00447959		1	4	01/10/13		02	01 00447959 1 4 01/10/13 02
26	21	01	00492555		1	1	01/11/13			01 00492555 1 1 01/11/13
27	22	01	00492555		1	2	01/11/13		20	01 00492555 1 2 01/11/13 20
28	23	01	00492555		1	3	01/11/13		00	01 00492555 1 3 01/11/13 00
29	24	01	00492555		1	4	01/11/13		02	01 00492555 1 4 01/11/13 02

Figura N° 68: Interfaz reporte por trabajadores por tipo de registro (Excel).

Fuente: Sistema de planillas.

RP_20406325815.PER_05-12-2014.txt: Bloc de notas

```

01|00414164|1|1|01/10/13|||
01|00414164|1|2|01/10/13|||
01|00414164|1|3|01/10/13|||
01|00414164|1|4|01/10/13||02|
01|00446986|1|1|01/11/13|||
01|00446986|1|2|01/11/13|||
01|00446986|1|3|01/11/13|||
01|00446986|1|4|01/11/13||24|
01|00447194|1|1|01/10/13|||
01|00447194|1|2|01/10/13||20|
01|00447194|1|3|01/10/13||00|
01|00447194|1|4|01/10/13||21|
01|00447895|1|1|01/10/13|||
01|00447895|1|2|01/10/13||20|
01|00447895|1|3|01/10/13||00|
01|00447895|1|4|01/10/13||23|
01|00447959|1|1|01/10/13|||
01|00447959|1|2|01/10/13||20|
01|00447959|1|3|01/10/13||00|
01|00447959|1|4|01/10/13||02|
01|00492555|1|1|01/11/13|||
01|00492555|1|2|01/11/13||20|
01|00492555|1|3|01/11/13||00|
01|00492555|1|4|01/11/13||02|
01|00493491|1|1|01/11/13|||
01|00493491|1|2|01/11/13||20|
01|00493491|1|3|01/11/13||00|
01|00493491|1|4|01/11/13||02|
01|00500373|1|1|01/10/13|||
01|00500373|1|2|01/10/13|||
01|00500373|1|3|01/10/13|||
01|00500373|1|4|01/10/13||02|
01|00505142|1|1|01/11/13|||
01|00505142|1|2|01/11/13||20|
01|00505142|1|3|01/11/13||00|
01|00505142|1|4|01/11/13||21|
01|00522193|1|1|01/10/13|||
01|00522193|1|2|01/10/13|||
01|00522193|1|3|01/10/13|||
    
```

Figura N° 69: Interfaz reporte de trabajadores por tipo de registro (txt).

Fuente: Sistema de planillas.

4.7.21 Entregable reporte de establecimiento donde labora el trabajador

Este entregable contiene las siguientes funcionalidades:

- **Entidades utilizadas:** Personas, Obras, Cargos.
- **Reporte creado:** Se desarrolló el reporte de establecimiento donde labora el trabajador (Figura N° 70) y (Figura N° 71), este reporte se genera a través de la vista del administrador de obras (Figura N° 47).

Nro	Descripción	Tipo de documento del trabajador	Número de documento del trabajador	País emisor del documento	RUC propio o del empleador a quien dea o desplazo (Persona)	Código de establecimiento
1						
2						
3						
4						
5						
6	1	01	00414164		0000	01 00414164 0000
7	2	01	00446986		0000	01 00446986 0000
8	3	01	00447194		0000	01 00447194 0000
9	4	01	00447895		0000	01 00447895 0000
10	5	01	00447959		0000	01 00447959 0000
11	6	01	00492555		0000	01 00492555 0000
12	7	01	00493491		0000	01 00493491 0000
13	8	01	00500373		0000	01 00500373 0000
14	9	01	00505142		0000	01 00505142 0000
15	10	01	00522193		0000	01 00522193 0000
16	11	01	01200771		0000	01 01200771 0000
17	12	01	01202064		0000	01 01202064 0000
18	13	01	01203968		0000	01 01203968 0000
19	14	01	01203980		0000	01 01203980 0000
20	15	01	01204852		0000	01 01204852 0000
21	16	01	01205069		0000	01 01205069 0000
22	17	01	01205233		0000	01 01205233 0000
23	18	01	01205867		0000	01 01205867 0000
24	19	01	01206815		0000	01 01206815 0000
25	20	01	01206864		0000	01 01206864 0000
26	21	01	01207336		0000	01 01207336 0000
27	22	01	01208226		0000	01 01208226 0000
28	23	01	01208497		0000	01 01208497 0000
29	24	01	01210120		0000	01 01210120 0000

Figura N° 70: Interfaz reporte de establecimientos laborales de los trabajadores (Excel).

Fuente: Sistema de planillas.

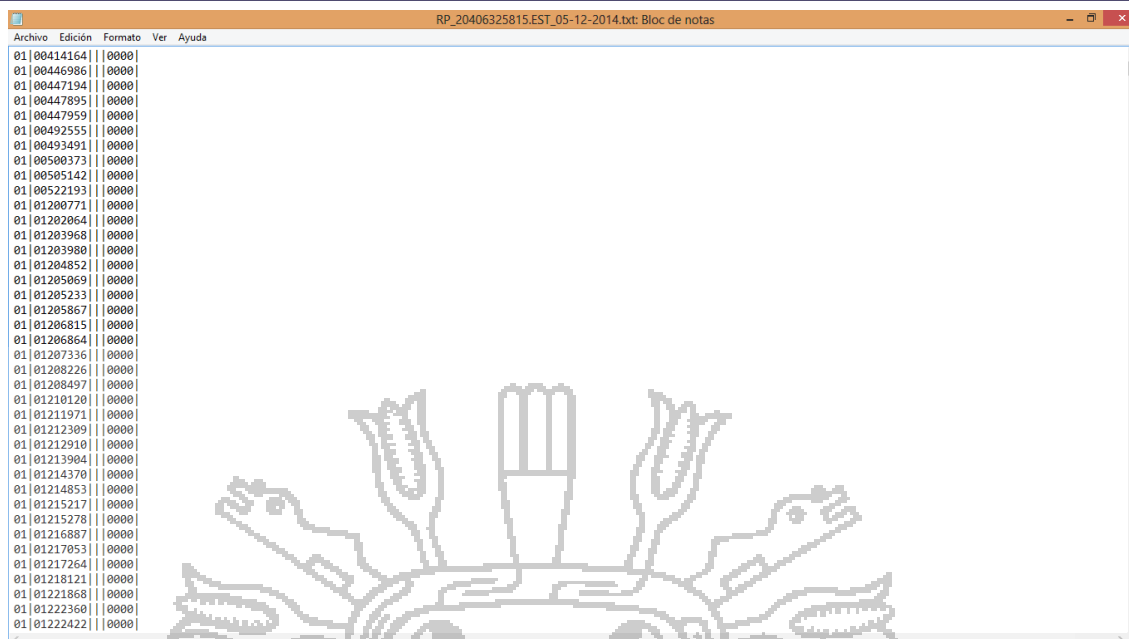


Figura N° 71: Interfaz reporte de establecimientos laborales de los trabajadores (txt).

Fuente: Sistema de planillas.

4.7.22 Entregable reporte de jornada laboral en horas del trabajador

Este entregable contiene las siguientes funcionalidades:

- **Entidades utilizadas:** Personas, Obras, Cargos.
- **Reporte creado:** Se desarrolló el reporte de jornada laboral en horas del trabajador (Figura N° 72) y (Figura N° 73), este reporte se genera a través de la vista del administrador de obras (Figura N° 47).

060120131120406325815.JOR_05-12-2014-1.xls - Microsoft Excel

Nro	Descripción	Tipo de documento del trabajador	Número de documento del trabajador	Número de horas ordinarias trabajadas	Número de minutos ordinarios trabajados	Número de horas en sobretiempo trabajadas	Número de minutos en sobretiempo trabajados	Nombre Archivo
1	Observaciones	Ver tabla 3. Sólo tipos 01, 04 y 07.		Máximo 360	Máximo 59	Máximo 360	Máximo 59	0601 + Año + Período + RUC
2	1	01	00414164	480	0	0	0	01 00414164 480 0 0 0
3	2	01	00446986	240	0	0	0	01 00446986 240 0 0 0
4	3	01	00447194	240	0	0	0	01 00447194 240 0 0 0
5	4	01	00447895	240	0	0	0	01 00447895 240 0 0 0
6	5	01	00447959	240	0	0	0	01 00447959 240 0 0 0
7	6	01	00492555	160	0	0	0	01 00492555 160 0 0 0
8	7	01	00493491	240	0	0	0	01 00493491 240 0 0 0
9	8	01	00500373	240	0	0	0	01 00500373 240 0 0 0
10	9	01	00505142	72	0	0	0	01 00505142 72 0 0 0
11	10	01	00522193	240	0	0	0	01 00522193 240 0 0 0
12	11	01	01200771	240	0	0	0	01 01200771 240 0 0 0
13	12	01	01202064	240	0	0	0	01 01202064 240 0 0 0
14	13	01	01203968	232	0	0	0	01 01203968 232 0 0 0
15	14	01	01203980	240	0	0	0	01 01203980 240 0 0 0
16	15	01	01204852	240	0	0	0	01 01204852 240 0 0 0
17	16	01	01205069	240	0	0	0	01 01205069 240 0 0 0
18	17	01	01205233	240	0	0	0	01 01205233 240 0 0 0
19	18	01	01205867	240	0	0	0	01 01205867 240 0 0 0
20	19	01	01206815	240	0	0	0	01 01206815 240 0 0 0
21	20	01	01206864	240	0	0	0	01 01206864 240 0 0 0
22	21	01	01207336	240	0	0	0	01 01207336 240 0 0 0
23	22	01	01208226	240	0	0	0	01 01208226 240 0 0 0
24	23	01	01208497	240	0	0	0	01 01208497 240 0 0 0
25	24	01	01210120	240	0	0	0	01 01210120 240 0 0 0
26	25	01	01211971	240	0	0	0	01 01211971 240 0 0 0
27	26	01	01212309	176	0	0	0	01 01212309 176 0 0 0

Figura N° 72: Interfaz reporte de jornada laboral en horas del trabajador (Excel).

Fuente: Sistema de planillas.

060120131120406325815.JOR_05-12-2014.txt: Bloc de notas

```

01|00414164|480|0|0|0|
01|00446986|240|0|0|0|
01|00447194|240|0|0|0|
01|00447895|240|0|0|0|
01|00447959|240|0|0|0|
01|00492555|160|0|0|0|
01|00493491|240|0|0|0|
01|00500373|240|0|0|0|
01|00505142|72|0|0|0|
01|00522193|240|0|0|0|
01|01200771|240|0|0|0|
01|01202064|240|0|0|0|
01|01203968|232|0|0|0|
01|01203980|240|0|0|0|
01|01204852|240|0|0|0|
01|01205069|240|0|0|0|
01|01205233|240|0|0|0|
01|01205867|240|0|0|0|
01|01206815|240|0|0|0|
01|01206864|240|0|0|0|
01|01207336|240|0|0|0|
01|01208226|240|0|0|0|
01|01208497|240|0|0|0|
01|01210120|240|0|0|0|
01|01211971|240|0|0|0|
01|01212309|176|0|0|0|
01|01212910|136|0|0|0|
01|01213984|240|0|0|0|
01|01214370|136|0|0|0|
01|01214853|240|0|0|0|
01|01215217|240|0|0|0|
01|01215278|136|0|0|0|
01|01216887|104|0|0|0|
01|01217053|240|0|0|0|
01|01217264|240|0|0|0|
01|01218121|240|0|0|0|
01|01221868|240|0|0|0|
01|01222360|240|0|0|0|
01|01222422|240|0|0|0|
    
```

Figura N° 73: Interfaz reporte de jornada laboral en horas del trabajador (txt).

Fuente: Sistema de planillas.

4.7.23 Entregable reporte de renta quinta categoría del trabajador

Este entregable contiene las siguientes funcionalidades:

- **Entidades utilizadas:** Personas, Obras, Cargos.
- **Reporte creado:** Se desarrolló el reporte de renta de quinta categoría del trabajador (Figura N° 74) y (Figura N° 75), este reporte se genera a través de la vista del administrador de obras (Figura N° 47).

Nro	Descripción	Tipo de documento del trabajador	Número de documento del trabajador	Código de concepto remunerativo y/o no remunerativo ver tabla 22	Monto devengado	Monto pagado/descuento	Nombre Archivo
1							0601 + Año + Período + RUC.
1		01	00414164	0806	4587.54	3991.16	01 00414164 4587.54 3991.16
2		01	00414164	0806	0.00		
3		01	00414164		0.00		
4		01	00414164		0.00		
5		01	00446986		1227.00	1260.95	
6		01	00446986	0806	0.00		
7		01	00446986		16.35		
8		01	00446986		21.27		
9		01	00446986		102.25		
10		01	00446986		0.00		
11		01	00446986		132.93		
12		01	00447194		2573.10	2645.71	
13		01	00447194	0806	0.00		
14		01	00447194		214.43		
15		01	00447194		43.21		
16		01	00447194		278.75		
17		01	00447194		0.00		
18		01	00447194		34.29		
19		01	00447895		1587.00	1632.80	
20		01	00447895	0806	0.00		
21		01	00447895		171.93		
22		01	00447895		21.15		
23		01	00447895		132.25		
24		01	00447895		0.00		
25		01	00447895		25.62		

Figura N° 74: Interfaz reporte de renta quinta categoría del trabajador (Excel).

Fuente: Sistema de planillas.

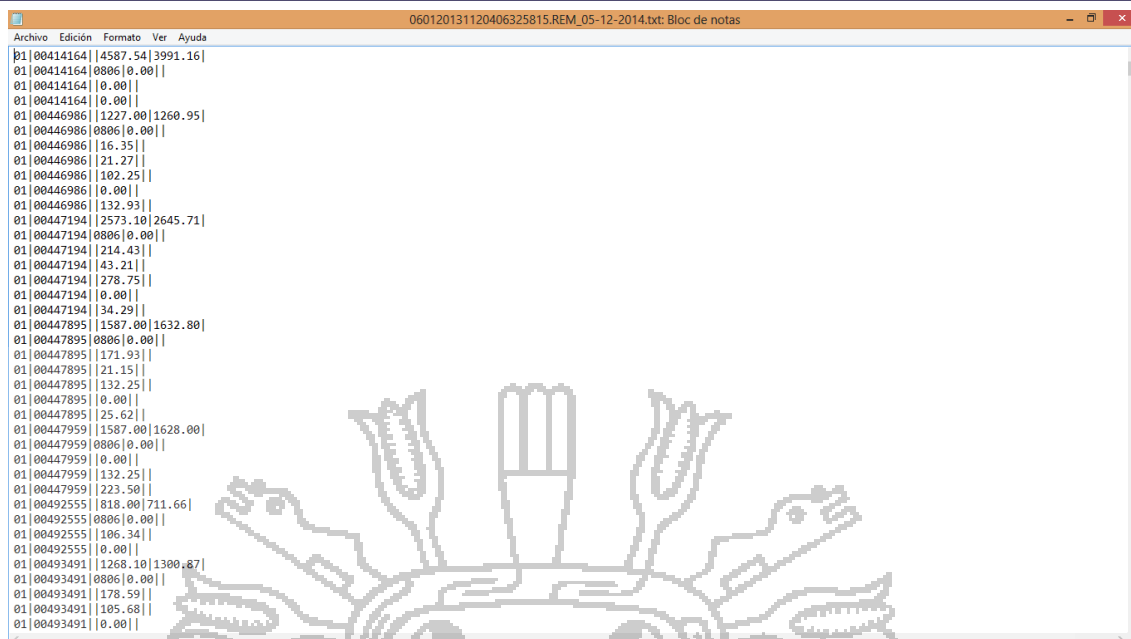


Figura N° 75: Interfaz reporte de renta quinta categoría del trabajador (txt).

Fuente: Sistema de planillas.

4.8 Pruebas de Entregables

4.8.1 Prueba registro y actualización de usuarios

ESCENARIO	SE ESPERA	SE OBTUVO
Ingresar datos personales (número de documento, apellidos y nombres, genero), ingresar datos de usuario (nombre de usuario, email, rol), ejecutar la acción Guardar.	Los datos se guardan correctamente, y se muestra el mensaje confirmando la acción realizada.	Los datos ingresados si se guardaron, y el sistema muestra el mensaje confirmando la acción.

Tabla N° 40: Pruebas de entregable registro y actualización de usuario.

Fuente: Sistema de planillas.

4.8.2 Prueba de inicio de sesión

ESCENARIO	SE ESPERA	SE OBTUVO
Ingresar nombre de usuario y contraseña, ejecutar la acción Guardar.	Si los datos son correctos se inicia la sesión y se muestra las opciones de menú, caso contrario se muestra la incidencia que se obtuvo.	El sistema inicia la sesión cuando los datos ingresados son correcto, muestra las opciones de menú.

Tabla N° 41: Pruebas de entregable inicio de sesión.

Fuente: Sistema de planillas.

4.8.3 Prueba registro o actualización de datos de trabajador

N°	ESCENARIO	SE ESPERA	SE OBTUVO
1	Ingresar datos del trabajador (se especifican en las historias de usuario), ejecutar la acción Guardar.	El sistema guarda los datos y confirma la acción con un mensaje. Caso contrario muestra el mensaje indicando las razones por las cuales no se ejecutó la acción.	El sistema muestra el mensaje de confirmación indicando si se realizó o no la acción.

Tabla N° 42: Pruebas de entregable registro y actualización de trabajadores.

Fuente: Sistema de planillas.

4.8.4 Prueba registro y actualización de obras

N°	ESCENARIO	SE ESPERA	SE OBTUVO
1	Ingresar los datos de obras (se especifican en las historias de historia), ejecutar la acción Guardar.	El sistema guarda los datos y confirma la acción con un mensaje. Caso contrario muestra el mensaje indicando las causas por las que no se ejecutó la acción.	El sistema muestra el mensaje indicando si se realizó o no la acción.

Tabla N° 43: Pruebas de entregable registro y actualización de obras.

Fuente: Sistema de planillas.

4.8.5 Prueba registro y actualización de cargos de trabajadores

N°	ESCENARIO	SE ESPERA	SE OBTUVO
1	Ingresar los datos de cargos (descripción y remuneración máxima), ejecutar la acción Guardar.	El sistema guarda los datos y confirma la acción con un mensaje. Caso contrario en un mensaje indica las razones por las que no se ejecutó la acción.	El sistema muestra el mensaje de confirmación si se realizó o no la acción.

Tabla N° 44: Pruebas de entregable registro y actualización de cargos de trabajadores.

Fuente: Sistema de planillas.

4.8.6 Prueba registro y actualización de comisiones y primas de seguro

N°	ESCENARIO	SE ESPERA	SE OBTUVO
1	Ingresar los datos de comisiones, ejecutar la acción Guardar.	El sistema guarda los datos. Caso contrario muestra en un mensaje indicando las razones por las que no se ejecutó la acción.	El sistema guarda los datos ingresados.

Tabla N° 36: Pruebas de entregable registro y actualización de comisiones y primas de seguro.

Fuente: Sistema de planillas.

4.8.7 Prueba administración de planillas

N°	ESCENARIO	SE ESPERA	SE OBTUVO
1	Ingresar datos para elaborar planilla (se especifican en las historias de usuario)	El sistema guarda los datos ingresados y muestra un mensaje confirmando la acción. Caso contrario muestra un mensaje indicando las razones por las que no se ejecutó la acción.	El sistema muestra el mensaje indicando si se realizó o no la acción.
3	Quitar persona de planilla: buscar una persona seleccionarla y ejecutar la acción Eliminar.	El sistema devuelve el mensaje indicando el registro se elimino	El sistema devuelve el mensaje indicando que el registro seleccionado se eliminó.
4	Cargar registro desde un archivo .cvs correctamente.	El sistema devuelve el mensaje indicando que el proceso de carga se realizó correctamente	El sistema devolvió el mensaje confirmado la subida del archivo
5	Carga de registros desde un archivo .cvs incorrecto	El sistema devuelve el mensaje indicando las causas por las cuales no se realizó la carga de datos	El sistema devolvió el mensaje indicando las causas por las cuales no se realizó la subida del archivo
6	Insertar beneficiarios de descuento judicial	El sistema devuelve el mensaje indicando que los registro se realizaron correctamente	El sistema devolvió el mensaje confirmando los registros
7	Buscar trabajador en planilla	El sistema muestra la planilla donde se encuentra el trabajador	El sistema devolvió la planilla donde se encontró el trabajador
8	Insertar aguinaldo a la planilla	El sistema devuelve el mensaje confirmando la operación	El sistema devolvió el mensaje indicando que se realizó la operación
9	Insertar escolaridad en la planilla	El sistema devuelve el mensaje confirmando la operación	El sistema devolvió el mensaje indicando que se realizó la operación
10	Insertar fuente de financiamiento, código siaf y código de certificación	El sistema devuelve el mensaje confirmado la operación	El sistema devolvió el mensaje indicando que se realizó la operación
11	Insertar descuento de quinta categoría	El sistema devuelve el mensaje confirmando la operación	El sistema devolvió el mensaje indicando que se realizó la operación

Tabla N° 45: Pruebas de entregable del proceso de administración de planillas.

Fuente: Sistema de planillas.

4.8.8 Prueba reporte de planilla

N°	ESCENARIO	SE ESPERA	SE OBTUVO
1	Buscar una obra seleccionar el periodo y ejecutar la acción para generar el reporte.	El sistema devuelve una ventana nueva con el reporte de la planilla elaborada.	El sistema devuelve una nueva ventana con el reporte de la planilla elaborada.

Tabla N° 46: Pruebas de entregable reporte de planilla.

Fuente: Sistema de planillas.

4.8.9 Prueba reporte de pre planilla

N°	ESCENARIO	SE ESPERA	SE OBTUVO
1	Buscar una obra seleccionar el periodo y ejecutar la acción para generar el reporte.	El sistema devuelve una ventana nueva con el reporte de la planilla pre elaborado.	El sistema devuelve una nueva ventana con la planilla pre elaborado.

Tabla N° 47: Pruebas de entregable reporte de pre planilla.

Fuente: Sistema de planillas.

4.8.10 Prueba reporte de tareas

N°	ESCENARIO	SE ESPERA	SE OBTUVO
1	Buscar una obra seleccionar el periodo y ejecutar la acción para generar el reporte.	El sistema devuelve una ventana nueva con el reporte de tareas.	El sistema devuelve una nueva ventana con el reporte de tareas elaborada.

Tabla N° 48: Pruebas de entregable reporte de tareas.

Fuente: Sistema de planillas.

4.8.11 Prueba reporte de PDT

N°	ESCENARIO	SE ESPERA	SE OBTUVO
1	Buscar una obra seleccionar el periodo y ejecutar la acción para generar el reporte.	El sistema devuelve una ventana nueva con el reporte de PDT elaborado.	El sistema devuelve la nueva ventana con el reporte de PDT elaborado.

Tabla N° 49: Pruebas de entregable reporte de PDT.

Fuente: Sistema de planillas.

4.8.12 Prueba reporte de rentas de 5ta categoría

N°	ESCENARIO	SE ESPERA	SE OBTUVO
1	Buscar una obra seleccionar el periodo y ejecutar la acción para generar el reporte.	El sistema devuelve una ventana nueva con el reporte de quinta categoría.	El sistema devuelve la nueva ventana con el reporte de quinta categoría elaborado.

Tabla N° 50: Pruebas de entregable reporte de quinta categoría.

Fuente: Sistema de planillas.

4.8.13 Prueba reporte de aportes AFP

N°	ESCENARIO	SE ESPERA	SE OBTUVO
1	Buscar una obra seleccionar el periodo y ejecutar la acción para generar el reporte.	El sistema devuelve una ventana nueva con el reporte de aportes AFP.	El sistema devuelve la nueva ventana con el reporte de aportes AFP elaborada.

Tabla N° 51: Pruebas de entregable reporte de aportes AFP.

Fuente: Sistema de planillas.

4.8.14 Prueba reporte de constancias de pagos

N°	ESCENARIO	SE ESPERA	SE OBTUVO
1	Buscar una obra seleccionar el periodo y ejecutar la acción para generar el reporte.	El sistema devuelve una ventana nueva con el reporte de constancias de pagos.	El sistema devuelve la nueva ventana con el reporte constancias de pagos elaborados.

Tabla N° 52: Pruebas de entregable reporte de constancias de pagos.

Fuente: Sistema de planillas.

4.8.15 Prueba reporte de boletas de pagos

N°	ESCENARIO	SE ESPERA	SE OBTUVO
1	Buscar una obra seleccionar el periodo y ejecutar la acción para generar el reporte.	El sistema devuelve una ventana nueva con el reporte de boletas de pagos.	El sistema devuelve la nueva ventana con el reporte boletas de pagos elaborada.

Tabla N° 53: Pruebas de entregable reporte de boletas de pagos.

Fuente: Sistema de planillas.

4.8.16 Prueba reporte de personas con descuento judicial

N°	ESCENARIO	SE ESPERA	SE OBTUVO
1	Buscar una obra seleccionar el periodo y ejecutar la acción para generar el reporte.	El sistema devuelve una ventana nueva con lista de beneficiarios de descuento judicial.	El sistema devuelve la nueva ventana con el reporte lista de beneficiarios de descuento judicial elaborada.

Tabla N° 54: Pruebas de entregable reporte de personas con descuento judicial.

Fuente: Sistema de planillas.

4.8.17 Prueba Reporte de Aportes AFP (Excel)

N°	ESCENARIO	SE ESPERA	SE OBTUVO
1	Buscar una obra seleccionar el periodo y ejecutar la acción para generar el reporte.	El sistema devuelve un archivo Excel con Aportes AFP.	El sistema devuelve el archivo Excel con los datos.

Tabla N° 55: Pruebas del proceso de reporte de aportes AFP (Excel).

Fuente: Sistema de planillas.

4.8.18 Prueba Reporte de Cuentas de Ahorro

N°	ESCENARIO	SE ESPERA	SE OBTUVO
1	Buscar una obra seleccionar el periodo y ejecutar la acción para generar el reporte.	El sistema devuelve un archivo Excel con cuentas de ahorro.	El sistema devuelve el archivo Excel con los datos de cuentas de ahorro.

Tabla N° 56: Pruebas del proceso de reporte de cuentas de ahorro.

Fuente: Sistema de planillas.

4.8.19 Prueba Reporte de Cuentas de Ahorro (DBF)

N°	ESCENARIO	SE ESPERA	SE OBTUVO
1	Buscar una obra seleccionar el periodo y ejecutar la acción para generar el reporte.	El sistema devuelve un archivo DBF con cuentas de ahorro.	El sistema el devuelve archivo DBF con los datos de cuentas de ahorro.

Tabla N° 57: Pruebas del proceso de reporte de cuentas de ahorro (DBF).

Fuente: Sistema de planillas.

4.8.20 Prueba Reporte de Datos Personales de Trabajadores (Excel)

N°	ESCENARIO	SE ESPERA	SE OBTUVO
1	Desde el administrador de obra seleccionar el periodo y ejecutar la acción para generar el reporte.	El sistema devuelve un archivo Excel con datos personales de trabajadores.	El sistema devuelve el archivo Excel con los datos de personales de trabajadores.

Tabla N° 58: Pruebas del proceso de reporte de datos personales de trabajadores (Excel).

Fuente: Sistema de planillas.

4.8.21 Prueba Reporte de Datos Personales de Trabajadores (txt)

N°	ESCENARIO	SE ESPERA	SE OBTUVO
1	Desde el administrador de obra seleccionar el periodo y ejecutar la acción para generar el reporte.	El sistema devuelve un archivo txt con datos personales de trabajadores.	El sistema devuelve el archivo txt con los datos de personales de trabajadores.

Tabla N° 59: Pruebas del proceso de reporte de datos personales de trabajadores (txt).

Fuente: Sistema de planillas.

4.8.22 Prueba Reporte de Trabajadores (Excel)

N°	ESCENARIO	SE ESPERA	SE OBTUVO
1	Desde el administrador de obra seleccionar el periodo y ejecutar la acción para generar el reporte.	El sistema devuelve un archivo Excel con datos de trabajadores.	El sistema devuelve el archivo Excel con los datos de trabajadores.

Tabla N° 60: Pruebas del proceso de reporte de trabajadores (Excel).

Fuente: Sistema de planillas.

4.8.23 Prueba Reporte de Trabajadores (txt)

N°	ESCENARIO	SE ESPERA	SE OBTUVO
1	Desde el administrador de obra seleccionar el periodo y ejecutar la acción para generar el reporte.	El sistema devuelve un archivo txt con datos de trabajadores.	El sistema devuelve el archivo txt con los datos de trabajadores.

Tabla N° 61: Pruebas del proceso de reporte de trabajadores (txt).

Fuente: Sistema de planillas.

4.8.24 Prueba Reporte por trabajadores por tipo de registro (Excel)

N°	ESCENARIO	SE ESPERA	SE OBTUVO
1	Desde el administrador de obra seleccionar el periodo y ejecutar la acción para generar el reporte.	El sistema devuelve un archivo Excel con datos de trabajadores por tipo de registro.	El sistema devuelve el archivo Excel con los datos de trabajadores por tipo de registro.

Tabla N° 62: Pruebas del proceso de reporte por trabajadores por tipo de registro (Excel).

Fuente: Sistema de planillas.

4.8.25 Prueba Reporte de trabajadores por tipo de registro (txt)

N°	ESCENARIO	SE ESPERA	SE OBTUVO
1	Desde el administrador de obra seleccionar el periodo y ejecutar la acción para generar el reporte.	El sistema devuelve un archivo txt con datos de trabajadores por tipo de registro.	El sistema devuelve el archivo txt con los datos de trabajadores por tipo de registro.

Tabla N° 63: Pruebas del proceso de reporte de trabajadores por tipo de registro (txt).

Fuente: Sistema de planillas.

4.8.26 Prueba Reporte de establecimientos laborales de los trabajadores

(Excel)

N°	ESCENARIO	SE ESPERA	SE OBTUVO
1	Desde el administrador de obra seleccionar el periodo y ejecutar la acción para generar el reporte.	El sistema devuelve un archivo Excel con datos de establecimientos laborales de los trabajadores.	El sistema devuelve el archivo Excel con los datos de trabajadores por tipo de registro.

Tabla N° 64: Pruebas del proceso de establecimientos laborales de los trabajadores (Excel).
Fuente.

Fuente: Sistema de planillas.

4.8.27 Prueba Reporte de establecimientos laborales de los trabajadores

(txt)

N°	ESCENARIO	SE ESPERA	SE OBTUVO
1	Desde el administrador de obra seleccionar el periodo y ejecutar la acción para generar el reporte.	El sistema devuelve un archivo txt con datos de establecimientos laborales de los trabajadores.	El sistema devuelve el archivo txt con los datos de trabajadores por tipo de registro.

Tabla N° 65: Pruebas del proceso de reporte de establecimientos laborales de los trabajadores (txt).
Fuente.

Fuente: Sistema de planillas.

4.8.28 Prueba Reporte de jornada laboral en horas del trabajador (Excel)

N°	ESCENARIO	SE ESPERA	SE OBTUVO
1	Desde el administrador de obra seleccionar el periodo y ejecutar la acción para generar el reporte.	El sistema devuelve un archivo Excel con datos de jornada laboral en horas del trabajador.	El sistema devuelve el archivo Excel con los datos de jornada laboral en horas del trabajador.

Tabla N° 66: Pruebas del proceso de reporte de jornada laboral en horas de trabajadores (Excel).

Fuente: Sistema de planillas.

4.8.29 Prueba Reporte de jornada laboral en horas del trabajador (txt)

N°	ESCENARIO	SE ESPERA	SE OBTUVO
1	Desde el administrador de obra seleccionar el periodo y ejecutar la acción para generar el reporte.	El sistema devuelve un archivo txt con datos de jornada laboral en horas del trabajador.	El sistema devuelve el archivo txt con los datos de jornada laboral en horas del trabajador.

Tabla N° 67: Pruebas del reporte de jornada laboral en horas del trabajador (txt).

Fuente: Sistema de planillas.

4.8.30 Prueba Reporte de renta quinta categoría del trabajador (Excel)

N°	ESCENARIO	SE ESPERA	SE OBTUVO
1	Desde el administrador de obra seleccionar el periodo y ejecutar la acción para generar el reporte.	El sistema devuelve un archivo Excel con datos de renta quinta categoría del trabajador.	El sistema devuelve el archivo Excel con los datos de renta quinta categoría del trabajador.

Tabla N° 68: Pruebas del proceso de reporte de renta de quinta categoría del trabajador (Excel).

Fuente: Sistema de planillas.

4.8.31 Prueba Reporte de renta quinta categoría del trabajador (txt)

N°	ESCENARIO	SE ESPERA	SE OBTUVO
1	Desde el administrador de obra seleccionar el periodo y ejecutar la acción para generar el reporte.	El sistema devuelve un archivo txt con datos de renta quinta categoría del trabajador.	El sistema devuelve el archivo txt con los datos de renta quinta categoría del trabajador.

Tabla N° 69: Pruebas del proceso de reporte de renta de quinta categoría (txt).

Fuente: Sistema de planillas.

4.9 INTEGRACIÓN DE LOS SPRINTS

4.9.1 Integración de Sprint 1 y Sprint 2

N°	INTEGRACIÓN	DESCRIPCIÓN	SE ESPERA	SE OBTUVO
1	Registrar usuario y poderse autenticar en el sistema, registrar datos de trabajadores, registrar cargos de trabajadores.	La integración entre estos 2 Sprints se basa en la poder dar de alta usuario con los datos personales que son utilizados también como datos de trabajadores.	Una vez que tengamos registrado usuarios podemos autenticarnos en el sistema, estos usuarios deben de registrarse sus datos personales.	El registro de usuario se realizó de manera correcta pues se pudo ingresar sus datos personales.
2	Para registrar una planilla se requieren registros de trabajadores, registros de cargos, registros de obras, registros de régimen de descuentos.	El registro de una planilla sigue un proceso para el cual se requieren que ya tengamos insertado datos de trabajadores, datos de obras, datos de cargos de trabajadores, datos de régimen pensionario.	Se espera visualizar datos de trabajadores, datos de obras, datos de cargos de trabajadores, datos de régimen, al momento de registrar una planilla.	Se muestra de manera correcta los datos ingresados en el sprint 1 y sprint 2.

Tabla N° 70: Integración de los sprint 1 y sprint 2.

Fuente: Sistema de planillas.

4.9.2 Integración de Sprint 1, Sprint 2, Sprint 3 y Sprint 4

N°	INTEGRACIÓN	DESCRIPCIÓN	SE ESPERA	SE OBTUVO
1	Si ya existe un registro de planilla ya se pueden elaborar los distintos reportes que se requieren.	El Sprint 3 y Sprint 4 requieren que ya se tenga registros de planillas para poder elaborar los reportes correspondientes.	Una vez registrado las planillas se espera poder elaborar los distintos reportes que se requieren.	El sistema permite elaborar todos los reportes correspondientes, en algunos casos indicando las correcciones a realizar antes de poder imprimir algún reporte.

Tabla N° 71: Integración de Sprint 1, Sprint 2, Sprint 3 y Sprint 4.

Fuente: Sistema de planillas.

4.10 Evaluación del Sistema

4.10.1 Métrica de calidad de software

Para la medición de la calidad de software, se utilizó la métrica de calidad y factores de McCall.

Para poder aplicar las pruebas de calidad de McCall se realizó una serie de cuestionarios al usuario administrador del sistema, los resultados de estas están representadas en las tablas siguientes, las respuestas hechas por el usuario administrador están en un rango de 0 (bajo) a 10 (alto).

Factores de calidad	Usuario
Exactitud	7
Compleitud	8
Concisión	7
Consistencia	8
Estandarización de datos	9
Tolerancia a errores	8
Eficiencia de ejecución	8
Capacidad de expansión	7
Generalidad	8
Instrumentación	9
Modularidad	8
Operatividad	8
Seguridad	8
Auto documentación	7
Simplicidad	8
Trazabilidad	8
Facilidad de formación	9

Tabla N° 72: Puntuación de factores de calidad según usuario administrador del sistema.

Fuente: Entrevista con administrador del sistema.

La siguiente tabla nos muestra los principales factores de calidad, que fueron ponderadas por el usuario administrador del sistema.

Métricas	Usuario
Corrección	10
Fiabilidad	9
Eficiencia	9
Integridad	9
Flexibilidad	10
Capacidad de pruebas	10
Reusabilidad	8
Usabilidad	9

Tabla N° 73: Puntuación de métricas de calidad de McCall según usuario administrador del sistema.

Fuente: Entrevista con administrador del sistema.

El cálculo de cada factor de calidad se realizó con la fórmula de McCall

$$F_q = (C_1xm_1) + (C_2xm_2)+..+(C_nxm_n)$$

Donde:

F_q : es un factor de calidad.

C_n : Coeficiente de regresión.

m_n : Métricas que afectan al factor de calidad.

Para calcular los coeficientes de regresión se utilizó la siguiente formula:

$$C_n = \frac{1}{\# \text{ metricas}_n}$$

Donde: $\# \text{ metricas}_n$ son las métricas que afectan al factor de calidad.

En la Tabla N° 74 se muestra el cálculo de cada factor de McCall.

Métricas McCall	Factores de calidad	m_1	C_1	$F_q = (C_1xm_1) + (C_2xm_2) + \dots + (C_nxm_n)$	F_q
Corrección	Compleitud	8	0.33	$F_q = (0.33x8) + (0.33x8) + (0.33x8)$	7.92
	Consistencia	8	0.33		
	Trazabilidad	8	0.33		
Fiabilidad	Exactitud	7	0.20	$F_q = (0.2x7) + (0.2x8) + (0.2x8) + (0.2x8) + (0.2x8)$	7.80
	Consistencia	8	0.20		
	Tolerancia a errores	8	0.20		
	Modularidad	8	0.20		
	Simplicidad	8	0.20		
Eficiencia	Concisión	7	0.33	$F_q = (0.33x7) + (0.33x8) + (0.33x8)$	7.59
	Eficiencia ejecución	8	0.33		
	Operatividad	8	0.33		
Integridad	Instrumentación	9	0.50	$F_q = (0.5x9) + (0.5x8)$	8.50
	Seguridad	8	0.50		
Flexibilidad	Capacidad de expansión	7	0.20	$F_q = (0.2x7) + (0.2x7) + (0.2x8) + (0.2x8) + (0.2x7)$	7.60
	Generalidad	8	0.20		
	Modularidad	8	0.20		
	Auto documentación	7	0.20		
	Simplicidad	8	0.20		
Capacidad de pruebas	Instrumentación	9	0.25	$F_q = (0.25x9) + (0.25x8) + (0.25x7) + (0.25x8)$	8.00
	Modularidad	8	0.25		
	Auto documentación	7	0.25		
	Simplicidad	8	0.25		
Reusabilidad	Generalidad	8	0.33	$F_q = (0.33x8) + (0.33x8) + (0.33x7)$	7.59
	Modularidad	8	0.33		
	Auto documentación	7	0.33		
Usabilidad	Operatividad	8	0.50	$F_q = (0.5x8) + (0.5x9)$	8.50
	Facilidad de formación	9	0.50		

Tabla N° 74: Resumen de los factores McCall.

Fuente: Entrevista con administrador.

Para la métrica de Mantenimiento de McCall se calculó el índice de madurez del software (*IMS*) con la siguiente formula:

$$IMS = \frac{[(M_r - (F_a + F_c + F_d))]}{M_r}$$

Donde:

M_r : Numero de módulos en la versión actual.

F_a : Numero de modulos en la versión actual que se han añadido.

F_c : Número de modulos en la versión actual que se han cambiado.

F_d : Numero de modulos en la versión anterior que se han borrado en la versión actual.

$$IMS = \frac{[(4 - (0 + 0 + 0))]}{4}$$

$$IMS = 1$$

Se obtuvo un valor de 1 en el índice de madurez, como es la primera versión es decir el producto se comienza a estabilizarse.

Para hallar la puntuación final de calidad de software, es decir el grado de satisfacción del sistema de información, se promediaron los resultados de las métricas de McCall:

$$Pcs = \frac{co + fi + ef + in + fl + cp + re + us + ma}{9}$$

Donde:

Pcs : Puntuacion de calidad de software.

co: Corrección.

fi: Fiabilidad.

ef: Eficiencia.

in: Integridad.

fl: Flexibilidad.

cp: Capacidad de Pruebas.

re: Reusabilidad.

us: Usabilidad.

ma: Mantenimiento.

Entonces:

$$Pcs = \frac{7.92 + 7.8 + 7.598.5 + 7.6 + 8 + 7.59 + 8.5 + 10}{9}$$

$$Pcs = 8.17$$

El valor de la puntuación de calidad del sistema es de 8.17, en la escala de 0 a 10, este valor indica que el sistema es un sistema de calidad.

4.10.2 Métrica de puntos de función

Esta métrica permitió medir la funcionalidad de la aplicación, permitiéndonos establecer el tamaño y la complejidad del sistema basada en la cantidad de funcionalidad requerida y entregada al usuario.

En las siguientes tablas resumimos las funcionalidades encontradas de acuerdo a las métricas de puntos de función.

	Función	Grado
Archivos	Registro de usuarios	Bajo
	Registro de personas	Bajo
	Registro de cargos	Bajo
	Registro de obras	Bajo
	Registro de parámetros	Bajo
	Registro de régimen	Medio
	Registro de planilla	Alto

Tabla N° 75: Listado de archivos.

Fuente: Ingeniería de Software (Pressman, 2002).

	Función	Grado
Entradas de Usuario	Iniciar sesión	Bajo
	Cambiar contraseña	Bajo
	Registrar usuarios	Bajo
	Actualizar usuarios	Bajo
	Registrar personas	Bajo
	Actualizar personas	Bajo
	Registrar cargos	Bajo
	Actualizar cargos	Bajo
	Registrar obras	Bajo
	Actualizar obras	Bajo
	Registrar parámetros	Bajo
	Actualizar parámetros	Bajo
	Registrar régimen	Medio
	Actualizar régimen	Medio
	Registrar planilla	Alto
	Actualizar planilla	Alto
	Importar datos de trabajadores	Medio
	Insertar descuento judicial	Bajo
Buscar planilla	Bajo	
Insertar aguinaldo	Bajo	



	Insertar escolaridad	Bajo
	Insertar código SIAF	Bajo
	Insertar descuento 5ta Categoría	Bajo

Tabla N° 76: Listado de entradas de usuario.

Fuente: Historias de usuario.

	Función	Grado
Salidas de Usuario	Reporte de planilla	Medio
	Reporte de pre planilla	Medio
	Reporte de tareo	Medio
	Reporte de PDT	Medio
	Reporte de quinta categoría	Medio
	Reporte de AFP	Medio
	Reporte de Constancias	Medio
	Reporte de boletas de pago	Medio
	Reporte de descuento judicial	Medio
	Reporte de AFP (Excel)	Medio
	Reporte de cuentas de ahorro (Excel)	Medio
	Reporte de cuentas de ahorro (DBF)	Medio
	Reporte de personales (Excel)	Medio
	Reporte de trabajadores (Excel)	Medio
	Reporte de periodo (Excel)	Medio
	Reporte de lugar de labor (Excel)	Medio
	Reporte de jornada laboral (Excel)	Medio
	Reporte de rentas de quinta (Excel)	Medio
	Reporte de personales (txt)	Medio
	Reporte de trabajadores (txt)	Medio
	Reporte de periodo (txt)	Medio
	Reporte de lugar de labor (txt)	Medio
	Reporte de jornada laboral (txt)	Medio
Reporte de rentas de quinta (txt)	Medio	

Tabla N° 77: Listado de salidas de usuario.

Fuente: Historias de usuario.

	Función	Grado
Consultas de Usuario	Consulta de usuarios	Bajo
	Consulta de trabajadores	Bajo
	Consulta de obras	Bajo
	Consulta de cargos	Bajo
	Consulta de parámetros	Bajo

	Consulta de régimen	Bajo
	Consulta de planillas	Alto

Tabla N° 78: Listado de consultas de usuario.

Fuente: Historias de usuario.

La Tabla N° 79 muestra los puntos de función sin ajuste.

	N°	Bajo	N°	Medio	N°	Alto	Total
Entradas de Usuario	18	3	3	4	2	6	78
Salidas de Usuario	0	4	24	5	0	7	120
Consultas de Usuario	6	3	0	4	1	6	24
Archivos	6	7	1	10	0	15	52
Interfaces Externas	0	5	0	7	0	10	0
							274

Tabla N° 79: Puntos de función sin ajustar.

Fuente: Historias de usuario.

Para el valor de ajuste necesitamos el valor ponderado de la influencia de las características indicadas en la siguiente tabla:

N°	Características Generales	Grado de influencia
1	Comunicación de datos	3
2	Procesamiento de datos distribuido	0
3	Performance	4
4	Entorno operativo muy utilizado	0
5	Frecuencia de transacción	3
6	Entrada de datos interactiva	3
7	Eficiencia usuario final	3
8	Actualización interactiva	2
9	Complejidad de procesamiento	3
10	Reusabilidad	2
11	Facilidad de instalación	3

12	Facilidad de operación	3
13	Múltiples instalaciones	0
14	Facilidad de cambios	3
Total		32

Tabla N° 80: Grados de influencias de las características generales del sistema.

Fuente: Elaboración propia.

El factor de ajuste se calculó con la siguiente fórmula:

$$\text{Factor de ajuste} = (\text{Nivel de influencia} * 0.01) + 0.65$$

$$\text{Factor de ajuste} = (32 * 0.01) + 0.65$$

$$\text{Factor de ajuste} = 0.97$$

Para poder calcular los PF (puntos de función), utilizamos la siguiente fórmula:

$$PF = PF \text{ No Ajustados} * \text{Factor de Ajuste}$$

$$PF = 274 * 0.97$$

$$PF = 266$$

De esta manera el tamaño de los puntos de función es de 266.

Para calcular el tiempo estimado de duración del proyecto se utilizó las siguientes tablas:

La Tabla N° 81 muestra los niveles de lenguaje por generación para la investigación el lenguaje utilizado es C# que está dentro de los lenguajes de 4ta generación.

LENGUAJE	NIVEL	LÍNEAS DE CÓDIGO POR PUNTOS DE FUNCIÓN
1ra generación	1	320
2da generación	3	107
3ra generación	4	80
4ta generación	16	20
5ta generación	70	4

Tabla N° 81: Niveles de lenguaje.

Fuente: Applied Software Measurement (Carpers, 2008).

La Tabla N° 82 muestra el promedio de productividad de personas por mes, de acuerdo al nivel del lenguaje de programación utilizado.

Nivel de lenguaje	Productividad promedio por persona-mes
1 – 3	5 a 10 PF
4 – 8	10 a 20 PF
9 – 15	16 a 23 PF
16 – 23	15 a 30 PF
24 – 55	30 a 50 PF
Más de 55	40 a 100 PF

Tabla N° 82: Productividad promedio por persona / mes, por niveles de lenguaje.

Fuente: Applied Software Measurement (Carpers, 2008).

De esta manera utilizando una división entre el total de puntos de función y la productividad promedio tenemos los meses de trabajo requeridos para el desarrollo del sistema.

$$\text{Meses de trabajo} = \frac{\text{total puntos de función}}{\text{productividad promedio}} = \frac{266}{30} = 8.86$$

Para el caso de la investigación con tres desarrolladores se estima un tiempo promedio de 3 meses.



4.11 Prueba de Hipótesis

Para la prueba de hipótesis se formuló las siguientes hipótesis estadísticas, considerando la aplicación, de escala de 0 a 60, respecto al sistema de información para el apoyo en la elaboración de planillas en la sub gerencia de obras del gobierno regional.

H_0 = El sistema de información apoya en la elaboración de planillas en una media menor a 50, es decir un apoyo regular en el proceso de elaboración de planillas en la sub gerencia del gobierno regional.

H_a = El sistema de información apoya en la elaboración de planillas en una media mayor a 50, es decir un apoyo alto en el proceso de elaboración de planillas en la sub gerencia de obras del gobierno regional.

$$H_0 : \mu = 50$$

$$H_a : \mu > 50$$

La prueba estadística para probar la hipótesis se utilizó la distribución t debido a que el número de usuarios del sistema para la elaboración de planillas es 30.

$$t_c = \frac{\bar{x} - \mu}{\frac{S}{\sqrt{n}}}$$

$$t_c = \frac{51.78 - 50}{\frac{3.32}{\sqrt{18}}} = \frac{1.78}{0.98}$$

$$t_c = 2.27$$

Para la regla de decisión se trabajó con distribución t, la tabla muestra para una prueba de una cola para $\alpha = 0.05$ y 17 grados de libertad, el valor crítico de t es 1,7396; tiene un valor positivo debido a que la hipótesis alterna especifica que la media es mayor que 50, es decir la región crítica se encuentra a la derecha de la media 0 de la distribución t. Entonces la regla de decisión es: rechazar la H_0 si $t_c \geq 1,74$ y aceptamos la H_a

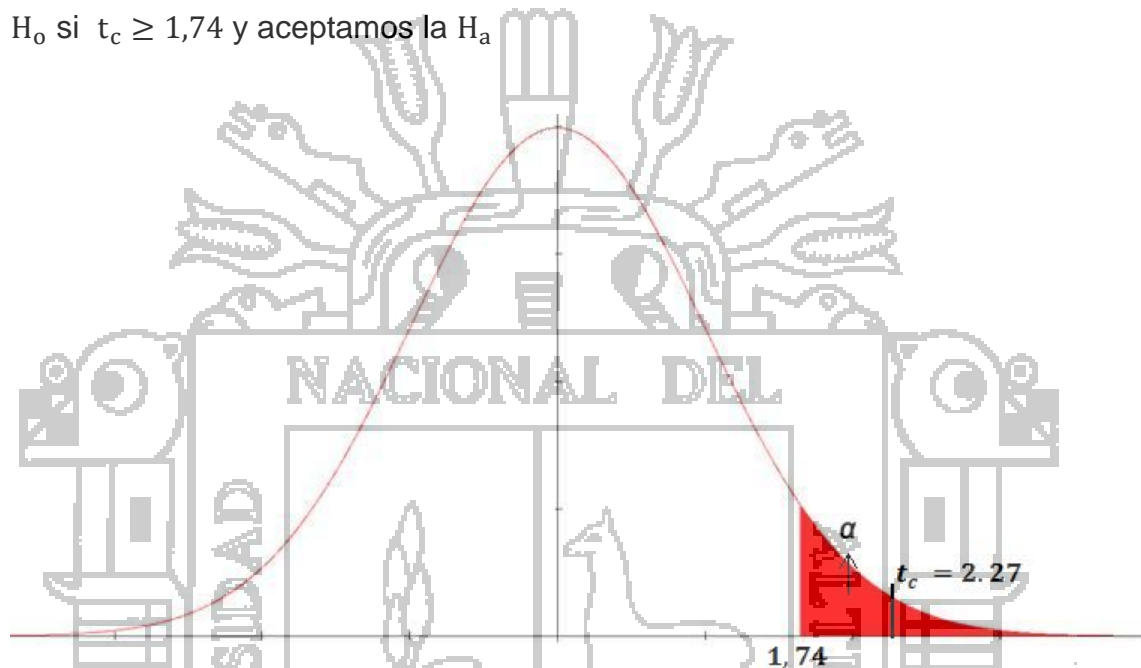


Figura N° 76: Distribución t.

Elaboración: Los investigadores.

Como $t_c = 2.27$ y es mayor que 1.74 se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa es decir es alto el apoyo en el proceso de elaboración de planillas en la sub gerencia de obras del gobierno regional.

CONCLUSIONES

Las conclusiones obtenidas a raíz de este proyecto son:

PRIMERO: Se analizó, diseñó e implementó el sistema de información para el apoyo en la elaboración de planillas, también se consiguió implementar una solución automatizada para la elaboración de los distintos reportes que se requieren en este proceso, de esta manera el administrador del sistema y los administradores de cada obra califican como bueno al sistema de información, con una ponderación de 51.7 en base al puntaje máximo de 60.

SEGUNDO: La metodología de desarrollo ágil SCRUM, a través de las historias de usuario permitieron identificar todos los requerimientos del usuario para tener en claro el análisis, diseño del sistema y la satisfacción de dichos requerimientos. Que se midió con métricas de calidad de McCall obteniendo un grado de satisfacción de 8.17 en una escala de 0 a 10.

TERCERO: La incorporación de buenas prácticas de la metodología SCRUM en la etapa de construcción de software permitió cumplir con los requerimientos, de esta manera fueron entregados el modelo de base de datos, interfaz acorde a cada historias de usuario.

CUARTO: La adopción de ASP.NET MVC 4 como framework de desarrollo permitió una mejor implementación de funcionalidades en el desarrollo del sistema.

QUINTO: La metodología SCRUM permitió tener reuniones diarias, así como después de cada iteración con el cliente, de esta manera se implementó una interfaz intuitiva acorde a las necesidades del cliente.

SEXTO: Las pruebas realizadas en cada entregable permitieron corregir las incidencias encontradas en cada entregable, de esta manera se pudo construir una aplicación confiable y óptima.



SUGERENCIAS

PRIMERO: Se sugiere tener una metodología de medición de código. También tomar encuenta para la implementación la verificación minuciosa de las historias de usuario para analizar y diseñar un sistema de información.

SEGUNDO: Se sugiere utilizar la metodología de desarrollo ágil SCRUM, a través de las historias de usuario permitieron identificar todos los requerimientos del usuario para tener en claro el análisis, diseño del sistema del sistema.

TERCERO: Se sugiere la adopción de ASP.NET MVC 4 como framework de desarrollo que permite una mejor implementación de funcionalidades en el desarrollo del sistema.

CUARTO: Se sugiere en el proceso de la implementación reuniones diarias para poder desarrollar el los entregables de manera certera.

QUINTO: Se sugiere seguir realizar pruebas en el sistema con la finalidad de corregir errores, excepciones, incidencias para resolver oportunamente.

BIBLIOGRAFÍA

- Arévalo, M., & Moretti, M. (2011). *Desarrollo de un sistema automatizado basado en estrategias gerenciales de inteligencia de negocios para la estimación de ganancias y pérdidas de churchs chicken*. (Tesis de Licenciado en Computación): Universidad Nueva Esparta, Venezuela.
- Beck, K. (202). *Una explicacion de la programación extrema: aceptar el cambio*. España: Addison-Wesley.
- Calero, M. (2014). *Apolo Software*. Obtenido de Una explicacion de la programación extrema (XP): <http://www.apolosoftware.com>
- Canos, J. H., Letelier, P., & Penadés, C. (2011). *Metodologías ágiles en el desarrollo de software*. Universidad Politécnica de Valencia, España.
- Carpers, J. (2008). *Applied Software Measurement*. McGraw Hill.
- Carrillo Perez, I., Perez Gonzales, R., & Rodriguez Martin, A. D. (2008). *Metodología de desarrollo de software*. Buenos Aires: Ciencia que ladra.
- Chadwick, J., Snyder, T., & Panda, H. (2012). *Programming ASP.NET MVC 4*. United States of America: O'Reilly Media.
- Elmasri, R., & Navathe, S. B. (2007). *Fundamentos de sistemas de bases de datos*. Madrid: Pearson Educación.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGRAW HILL.

Kendall, K. E., & Kendall, J. E. (2005). *Analisis y diseño de sistemas*. Mexico: Pearson Educación.

Mateu, C. (2004). *Desarrollo de aplicaciones web*. Barcelona: Eureka.

Palacios, J. (2014). *Gestion de proyectos Scrum Manager*. Edición electrónica.

Paucar Medina, A. R. (2011). *Sistema de gestión de proyectos, para un manejo adecuado de la información en la UOCENI - ISEI de la facultad de ingeniería de sistemas, electrónica e industrial*. (Tesis de Ingeniero en Sistemas Computacionales e Informáticos): Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.

Pressman, R. S. (2002). *Ingenieria de software: un enfoque practico*. Madrid: McGRAW HILL.

Romero Galindo, R. M. (2012). *Análisis, diseño e implementación de un sistema de información aplicado a la gestión educativa en centros de educación especial*. (Tesis de Ingeniero Informático): Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú.

Schwaber, K., & Sutherland, J. (2013). *La guía definitiva de scrum: las reglas del juego*. Edición electrónica.

Scott, G. M., & Cohen Karen, D. (1997). *Sistemas de información*. McGraw-Hill.

Silberschatz, A., & Korth, H. F. (2002). *Fundamentos de bases de datos*. España: McGRAW-HILL.

Villón Rivera, G. L. (2013). *Creación e implementación de un software para la automatización del registro de matrícula de los estudiantes en el centro de educación básica "Ignacio Alvarado" de la comuna Palmar, provincia de Santa Elena, periodo lectivo 2012 - 2013*. (Tesis de Licenciatura en Informática Educativa): Universidad Estatal Península de Santa Elena, Ecuador.

Yacarini Blua, R. (2011). *Análisis, diseño e implementación de un sistema de cotizaciones para servicios de control de inmuebles*. (Tesis de Ingeniero Informático): Pontificia Universidad Católica del Perú, Perú.



ANEXOS

Anexo 1: Norma general de formulación, ejecución y evaluación de la planilla única de pagos de remuneraciones y pensiones en las entidades del sector público.

I. situación actual

La carencia de normativa procedimental de aplicaciones general para formulación de planilla única de pagos remuneración y pensiones en el sector público ha originado la siguiente problemática.

1. Existe en las distintas entidades públicas una frondosidad de formatos diferentes de planillas de pagos, en la que cada entidad formula con ciertos criterios propios el formato de pago de remuneraciones, incumpliendo el principio de uniformidad de la planilla única de pagos (PUP) en la administración pública.
2. Hay una gran confusión y/u omisión de los documentos fuentes de información que se refieren a la formulación en las áreas de ingresos y descuentos.
3. Se observa la ejecución de descuentos sin priorización de acuerdo a ley y sin consideración a tope que garanticen el sustento del trabajador.
4. Se evidencia generalizada de los resúmenes de planillas como fuente de estadística de primer orden.
5. Todo lo anterior, suscita problemas institucionales y personales con respecto a pagos y a cobros indebidos, adecuados y otros, generados

por la falta de normas y procedimientos estatuidos en un todo orgánico que sería la planilla única de pagos.

II. Objetivos

1. Establecer una línea que contenga los lineamientos fundamentales de carácter general y permanente para la formulación única de pagos de remuneración y pensiones de servidores, funcionarios y obreros de la administración pública de manera homogénea y sujeta al sistema único de remuneraciones y pensiones.
2. La planilla única de pagos permitirá contar con información actualizada y oportuna sobre remuneraciones, transferencias corrientes y pensiones, lo cual será de mucha utilidad para efectuar estudios y proyectos de norma con el fin de definir políticas salariales a nivel macro y micro administrativo.

III. Resultados a obtener

1. Homogenizar las actuales planillas de pago del sector público en su formulación y sistematización, por computo o procedimiento manual.
2. Establecer procedimientos, criterios y formatos a fin de que se constituya la planilla única de pagos en un documento sustentarlo del gasto de remuneraciones, bonificaciones y pensiones, así como para facilitar su consolidación a nivel global en el sector público.
3. Permitir una mejor administración y control de materia de remuneraciones, bonificaciones y pensiones, así como de transferencias corrientes, que se otorgan al personal.

Anexo 2: Directiva N° 002-87-INP/DNP

I. Objetivo

Normar el procedimiento de formulación, ejecución y evaluación de la planilla única de remuneraciones, bonificaciones y pensiones en las entidades del sector público.

II. Finalidad

Homogenizar y ordenar la planilla única de pagos (PUP) mediante el sistema mecanizado o manual con información oportuna y correcta que responda a criterios de uniformidad, relacionada, oportuna y flexibilidad, de los procedimientos para su elaboración y utilización de formatos.

III. Base legal y administrativa

- Constitución política del Perú.
- Ley 14816, orgánica del presupuesto funcional de la república y su complementaria, ley 16360.
- Decreto legislativo 27, ley de bases de la carrera administrativa y de remuneraciones del sector público
- D.S. N° 057-86-PCM, etapa inicial del proceso gradual de aplicación del sistema único de remuneraciones, bonificaciones, beneficios y pensiones para los funcionarios y servidores de la administración pública y las resoluciones jefatural N° 395-86-INAP/J y N° 220-87-INAP/J.
- Decreto ley 22404, Ley general de remuneraciones y demás nomas complementarias, en lo que corresponda.
- Decreto ley 19990, Sistema nacional de pensiones de la seguridad social.

- Decreto ley 20530, régimen de pensiones y compensaciones por servicio civiles prestados al estado no comprendidos en el decreto ley 19990.
- Ley anual del presupuesto de la república.
- Norma de reajuste de remuneraciones para el sector publico
- Ley de carreras específicas.
- Decreto ley 190309, Orgánica del sistema de control.
- Disposiciones legales en vigencia en la materia de descuentos.
- Directivas para la formulación de los presupuestos Analíticos de personal.
- Normas específicas sobre descuentos de remuneraciones y pensiones.

IV. Alcance responsabilidad

La presente Directiva es de aplicación de todas las entidades de la Administración pública sujetas al sistema único de remuneraciones que establece el decreto legislativo N° 276, el D.S. N° 057-86-PCM y demás normas complementarias, así como al régimen de pensiones D. ley 20530, y para las entidades que tienen obreros a su cargo.

V. Responsabilidad

El cumplimiento de la presente directiva es de la responsabilidad de la oficina de personal o la que haga sus veces, de cada entidad pública.

Comparten dicha responsabilidad las oficinas de administración, presupuesto, tesorería, contabilidad e informática a las que hagan sus veces.

Los titulares del pliego presupuestal brindara la facilidad de que se requieran para la administración de la planilla única de pagos.

VI. Normas generales

1. La planilla única de pagos de remuneraciones es un documento oficial que se formula para el pago mensual de remuneraciones, bonificaciones, transferencias corrientes y pensiones, a que tienen derecho los funcionarios, directivos, servidores y pensionistas del estado y en la que se aplica los descuentos establecidos por ley, mandato judicial, préstamo administrativo, y otros aceptados por el trabajador y autorizados por resolución del director de administración o del director del personal o quien haga sus veces.
2. La planilla única de pagos se utiliza:
 1. Como documento de pago de remuneraciones, transferencias corrientes y pensiones.
 2. Para la liquidación de ingresos y egresos.
 3. Como sustento del gasto en remuneraciones, transferencias corrientes y pensiones.
 4. Como sustento de los descuentos.
 5. Como documento de control presupuestal.
 6. Como fuente de información para decisiones en materia de política de remuneraciones, transferencias corrientes y pensiones.
 7. Para la proyección del presupuesto y gasto analítico de personal.
 8. Para estudiar en materia de remuneraciones, transferencia, corrientes y pensiones.
3. La planilla única de pagos debe considerar al siguiente personal

1. Funcionarios (electos, con poder de decisión y con cargo de confianza).
 2. Directivos
 3. Servidores
 4. Obreros
 5. Pensionista.
4. Considera para su administración los siguientes documentos.
1. Programación del gasto, para formular las necesidades del gasto de remuneraciones, transferencia corriente y pensiones en forma mensual y trimestral, durante un determinado ejercicio presupuestal, el mismo que sustenta el calendario de compromisos.
 2. Evaluación del gasto., para evaluar y analizar el gasto efectuado en materia de remuneraciones, transferencias corrientes y pensiones, mensual y trimestral, durante un determinado ejercicio presupuestal, Asimismo, el reporte de las latas y bajas producciones en cada periodo de ejecución.
5. Para el personal activo se elabora considerando lo siguiente:
1. El presupuesto de grado aprobado para las asignaciones genéricas remuneraciones y transferencias corrientes.
 2. El presupuesto analítico de personal debidamente aprobado para cada ejercicio presupuestal.
 3. El calendario de compromiso acordado a la programación del gasto.

4. Las disposiciones legales referidas a pago de remuneraciones, descuento de ley y los autorizados específicamente por resolución o mandato judicial
5. La evaluación del gasto y la planilla única de pagos del mes anterior.
6. Para los pensionistas se elabora considerando lo siguiente:
 1. El presupuesto de gastos aprobados para la asignación genérica pensiones.
 2. Las disposiciones legales referidas a pensiones, descuentos de ley y los autorizados específicamente por resolución o mandato judicial.
 3. La evaluación del gasto y la planilla única de pagos del mes anterior.
7. La planilla única de pagos guardara relación con el número de plazas considerando que el presupuesto analítico de personal a fin de determinar las plazas ocupadas y vacantes por niveles y categorías remunerativas y por grupos ocupacionales: Directivo, profesional, técnico y auxiliar, así como obreros en la condición de permanente y eventual, según el caso.

VII. Normas específicas de formulación

1. Contenido

1.1. La planilla única de pagos considera para su pago lo siguiente:

1.1.1. Rubros básicos

- a. Apellidos y nombres del personal activo o pensionista con su respectivo cargo.

- b. Numero de plaza previsto en el presupuesto analítico de personal aprobado.
- c. Ingresos constituidos por las remuneraciones, bonificaciones, bienes, transferencia corrientes y pensiones cuya sumatoria se denomina ingreso bruto.
- d. Egreso constituido por los descuentos determinados por ley, mandato judicial, préstamo administrativo y otros aceptados expresamente y autorizados por resolución.
- e. Ingreso neto es el monto a percibir después de deducidos los ingresos del ingreso bruto conforme se detalla en el formato 01

1.1.2. Ordenamiento

- a. La planilla única de personal se elabora siguiendo el orden de plazos de presupuesto analítico de personal.
- b. La planilla única de pensionistas deberá elaborarse de forma jerarquizada, considerando en primer lugar a los cesantes con pensión nivelarle y en segundo lugar a los que no tienen dicha situación.
- c. Las entidades del sector público que cuenten con órganos desconcentrados, adecuaran la formulación, ejecución y evaluación de sus planillas en armonía con la presente directiva.

1.1.3. Descuentos

- a. En ningún caso para el personal activo y para pensionistas por cesantía o validez los descuentos acumulados que se apliquen será mayor a 75% del total de su ingreso bruto. Asimismo, no será

mayor del ingreso total del ingreso bruto para los pensionistas sobrevivientes.

b. Los descuentos se aplicarán de acuerdo al siguiente orden:

- Impuesto establecido por ley, aportes para pensiones y leyes sociales.
- Mandato judicial.
- Adeudos al estado y amortización de préstamo administrativo.
- Otros conceptos aceptados por el activo o pensionista, autorizados oficialmente.

1.2. Variación de datos

1.2.1. Toda variación de los datos que se registren en la planilla deben estar con documentos expedidos por la autoridad competente.

1.2.2. La inclusión de personal activo o pensionistas deberá estar amparada por resolución. Para tal fin, la oficina de personal de cada entidad será responsable de informar la fecha o vigencia de pago.

1.3. Programación para el ingreso de datos

Las oficinas de personal fijara el calendario para el ingreso de datos, dándolo a conocer con la debida anticipación a todos los órganos que integran la entidad, así como a las asociaciones, cooperativas, casas comerciales , asociaciones comerciales y otras organizaciones que deben remitir la documentación necesaria para la inclusión o variación de datos.

1.4. Boleta y cheque de pago

- 1.4.1. Al formular la planilla una de pagos se emite una boleta que deberá contener todo los rubros con los datos correspondientes, así como el cheque respectivo de pago.
- 1.4.2. La boleta de pagos es el comprobante de los ingresos y egresos que permite verificar si los datos contenidos en la planilla con correctos, asimismo, servirá como documento sustentatorio para posteriores tramites, motivo por el cual llevara la visación de la entidad pagador.
- 1.4.3. El cheque de pago debe ser numerado, nominativo y contener el monto del pago neto en letras y números para el cobro respectivo, además contendrá el número de cuenta y sub cuenta bancaria y otras características de control de fondos para uso de la entidad pagadora.

1.5. Resumen

- 1.5.1. El resumen de la planilla única de pagos se elaborara de forma independiente para el personal activo y pensionista con forme al formato 02.
- 1.5.2. El resumen deberá contener la suma total de los ingresos brutos y debe ser ordenado de acuerdo a las asignaciones específicas que se establezcan en el clasificador por el objeto del gasto.

La suma de la asignación específica ejecutadas darán el total de las asignaciones genéricas: remuneraciones, transferencias corrientes y pensiones. Similar procedimiento se empleara para totalizar los egresos y el ingreso neto.

1.5.3. El resumen deberá incluir el número total de las plazas presupuestas, ocupadas y vacantes, para personal y el número total de pensionistas cesantes y sobrevivientes con y sin pensión nivelado.

1.5.4. El resumen de la planilla única deberá ser firmado por los responsables de su formulación, el director de personal, o por quienes hagan sus veces, en los recuadros correspondientes para el efecto se consideran en el formato 02.

VIII. Distribución

1. La planilla única se formulara en original y tres (3) copias para su distribución a la oficina de personal y tesorería de la respectiva entidad.
2. La planilla los cheques y las boletas de pago serán entregados oportunamente a la oficina de tesorería, o a la que haga sus veces, para su correspondiente verificación y firma de los funcionarios autorizados.
3. El personal activo y pensionista recabara personalmente a partir del día de pago, el cheque y la boleta de pago de remuneraciones o de pensión, según sea el caso, previa firma en el original y copia de la planilla única de pagos. En caso debidamente justificado podrá otorgar poder a otra persona, según lo dispuesto por ley, para que en su nombre y representación pueda recabar el cheque respectivo previa firma y anotación del número de libreta electoral del autorizado para tal fin.
4. Una vez efectuado el pago la oficina de tesorería, o la que haga sus veces, adaptara las siguientes acciones:

4.1. Encuadernar y conservar adecuadamente el original el original de planilla única en orden cronológico procurando su uso restringido para su mantenimiento y conservación y dándole además la seguridad conveniente.

4.2. Una de las copias servirá para extender las respectivas constancias de pago de haberes y descuento y el otro para cumplir con el sistema contable.

IX. Disposiciones especiales.

1. Cada entidad pública formula la planilla única de pagos con apoyo de oficina de informática, la cual adecuara su procedimiento a las disposiciones y formatos contenidos en la presente directiva. De no contar con procesamiento mecanizado se producirá en forma manual.

Para el llenado de los formatos solo se utilizara los conceptos necesarios en cada caso.

2. Está prohibido formular planillas adicionales para realizar pagos provisionales por remuneraciones, transferencias corrientes y pensiones, debiendo sancionarse de acuerdo a las disposiciones vigentes a quien incumpla las normas.

3. Toda obligación de pago debidamente autorizado, por concepto de remuneraciones, transferencias corrientes y pensiones, será atreves de la planilla única de pagos.

4. La oficina de personal coordinara con la oficina de tesorería e informática o con los que hagan sus veces, a efecto de determinar la cantidad de cheques

- debidamente numerados que se emplearan cada mes para el pago de remuneraciones y pensiones, así como otros detalles pertinentes.
5. La oficina de personal establecerá mensualmente la relación de personal que ha sido motivo de ingreso, desplazamiento y termino de su función pública, que signifiquen altas, movimientos, bajas y ausencias temporal pro medio disciplinaria, así como de aquel que se encuentra con licencia sin goce de remuneraciones o con subsidios del instituto peruano de seguridad social, para su ingreso o retiro de la planilla única de pagos.
 6. Cuando individualmente se encuentra el personal activo o pensionista considerado en la planilla única de pagos se procederá a la anulación del cheque y acciones correspondientes, así como a la respectiva corrección del resumen.
 7. Las entidades públicas retiran la dirección nacional del persona del INP, dentro de los (15) días posteriores al pago, copia de planilla única de pagos del mes de junio y diciembre de cada año y de otros meses cuando sea requerido, la misma que tendrá las siguientes características:

7.1. Procesada automáticamente

- 7.1.1. Por microcomputadoras que operan bajo el sistema DOS o en sistemas grandes conectadas en redes o micro computadoras de la característica técnica antes mencionado, remitirán el Diskette o cinta magnética respectiva, el disquete o cinta magnética será devuelto en coordinación con el centro de informática del INAP.

7.1.2. Cuando sean compatibles con lo indicado en el ítem anterior remitirán los listados con la información respectiva.

7.2. Procesada manualmente

Deberá considerar al personal activo y pensionista.

8. A fin de actualizar permanentemente la información sobre empleo, remuneración y pensiones, las entidades públicas remitirán información sobre altas y bajas de personal según localización geográfica y a nivel del pliego.
9. En caso de las entidades que cuenten con personal que presta servicios en el exterior de la república, estos se registrarán por las normas existentes sobre la materia.
10. La oficina de personal de cada entidad dispondrá que el personal activo tenga un código único asignado a cada persona en forma permanente, el mismo que deberá ser utilizado en casos de riesgos y cuando el personal pase a simulación de pensionista.

El código personal permitirá realizar un seguimiento de la carrera de las funciones y servicios de la entidad, debiendo anotarse en el respectivo escalón y ficha registral personal.

Los pensionistas que a la vigencia de la presente norma se encuentran considerados en la planilla única de pagos continuarán considerando su misma condición, salvo conveniencia de la entidad.

11. Las oficinas de personal en coordinación con las oficinas de tesorería y presupuesto, quedan facultadas a dictar las normas complementarias de carácter interno que sean necesarios para el cumplimiento de la presente directiva, debiendo remitir copia de la misma a la dirección nacional de personal del INAP, dentro de los (15) días posteriores a su aprobación.

X. Asesoramiento.

La dirección nacional de personal del instituto nacional de administración pública brinda asesoría a las entidades públicas y efectuará el seguimiento y evaluación pertinente para la correcta aplicación de la presente directiva, emitiendo las aclaraciones complementarias que resulten necesarias.

XI. Formato

Formato 01: PLANILLA ÚNICA DE PAGOS

FORMATO 1				
(1) PLANILLA ÚNICA DE PAGOS DE.....				
(2) SECTOR (3) PLIEGO (4) UNIDAD PRESUPUESTARIA (5) ENTIDAD EJECUTORA DEL PRESUPUESTO (6) NOMBRE DE LA ENTIDAD (7) DEPENDENCIA (8) UBICACIÓN GEOGRÁFICA				
(9) CÓDIGO ÚNICO	(10) APELLIDO Y NOMBRES	(11) CARGO	(12) CONDICIÓN LABORAL	(13) GRUPO OCUPACIONAL
(14) Nº DE PLAZA	(15) NIVEL GRADO Y SUB GRADO	(16) TIE MPO DE SERVICIO	(17) RÉGIMEN DE PENSIÓN	
(18) INGRESOS INGRESO BRUTO S/.				



(19) EGRESO TOTAL EGRESO	
(20) INGRESO NETO	(21) NUMERO DE CHEQUE FIRMA.....



INSTRUCCIONES PARA EL USO DEL FORMATO N° 1**I. Tipo de planilla**

En el rubro 1 se especifica si se trata de remuneración o pensiones, indicado el número de páginas correspondiente, respecto del total de la planilla única de pagos.

II. Datos presupuestales

Los rumbos 2, 3, 4 y 5 se utilizan para colocar el respectivo código y demostración según corresponda a la estructura presupuestal aprobada.

III. Datos de la entidad

Los rumbos 6, 7 y 8 se utilizarán para colocar la denominación de la dependencia según la estructura orgánica de la entidad, así como la ubicación geográfica, según la codificación del instituto nacional de estadística.

IV. Datos del trabajador

(9) código único: se coloca el N° L.E. que identifique al personal activo o pensionista en el pliego presupuestal.

(10) Apellido y nombres: los que figuran registrados en el escalafón y ficha de personal respectivo.

(11) cargo: se coloca el cargo clasificado para los ser los servidores, o el cargo estructural para los funcionarios y directivos, o cargo referencial para los cesantes con pensión nivelables y no nivelables, o cargo referencial para los obreros o el cargo referencial para los obreros o el cargo funcional autorizado cuando no se tenga cargo clasificado o estructural.

(12) Condición laboral: Nombrado o contratado.

(13) Grupo Ocupacional: Directivo (incluye funcionario), profesional técnico y auxiliar

(14) Número de plaza: el número que figure en el presupuesto analítico de personal aprobado

(15) Nivel; grado y sub grado: el que corresponda al personal activo de acuerdo a la escala de remuneraciones vigente.

(16) Tiempo de servicio: el que corresponda en años, meses y días, al mes que se ejecuta el pago.

(17) Régimen de personales: Decreto ley N° 20530 o decreto ley 19990.

Datos de los ingresos, egresos y el ingreso neto

(18) Ingreso: se colocaran los códigos, conceptos y montos según corresponda en cada caso. Incluye el ingreso bruto.

(19) Egreso: Se colocaran los códigos, conceptos y montos según corresponda en cada caso, incluye el total egresos.

(20) Ingreso Neto: Se colocara el monto que corresponda en letra y número.

(21) Número de cheque y firma: Se colocara el número de cheque correspondiente de la entidad giratoria, así como la firma del receptor autorizado.



Formato 02: resumen de planilla única de pagos.

- (1) SECTOR :
- (2) PLIEGO :
- (3) UNIDAD PRESUPUESTARIA :
- (4) UNIDAD EJECUTORA DEL PRESUPUESTO :

(5) NOMBRE DE LA ENTIDAD :		
(6) DEPENDENCIA :		
(7) UBICACIÓN GEOGRÁFICA :		
(8) ASIGNACIÓN ESPECÍFICA código denominación	(9) INGRESOS Código Monto	(10) EGRESOS Código monto
(11) GENÉRICA ...	TOTAL INGRESO BRUTO S/.	TOTAL EGRESO S/.
(12) Total ingreso netos s/.		

(13) NÚMERO TOTAL DE PLAZAS

(13.1) tipo de personal	(13.2) Ocupados	(13.3) Vacantes	(13.4) Total	(15) FIRMA DE RESPONSABLES
(13.1.1) Funcionario				(15.1) formulado y revisado por.
(13.1.2) Directivos			
(13.1.3) Servidores				Jefe de planillas
(13.1.4) Contratados				(15.2) elevarse a la dirección de personal para su aprobación
(13.1.5) Obreros permanentes			
(13.1.5) Obreros Eventuales			
(13.5) Total	(13.5.1)	(13.5.2)	(13.5.3)	Jefe de la oficina de remuneración
				(15.3) autorización y pase a la oficina de tesorería para la ejecución del pago y además acciones.
			
				Director de personal.

(14) NÚMERO TOTAL DE PENSIONISTAS.

(14.1) Tipo de pensionista	(14.2) Numero
(14.1.1) Directos	
(14.1.1.1) Pensiones nivelables	()
(14.1.1.2) Pensiones no nivelables	()
(14.1.2) Indirectos (sobreviviente)	
(14.1.2.1) Viudez	()
(14.1.2.2) Orfandad	()
(14.1.2.3) Ascendientes	()

(14.3) TOTAL

(14.3.1)

INSTRUCCIONES PARA EL USO DEL FORMATO N° 2**I. Datos presupuestarios**

Los rubros 1, 2,3 y 4 serán utilizados para colocar el respectivo código y denominación, según corresponda a la estructural presupuestal aprobada.

II. Datos de la entidad

Los rubros 5,6 y 7 serán utilizados, para colocar la denominación de la dependencia según la estructura orgánica de la entidad, así como la ubicación geográfica según la codificación del instituto nacional de estadística e informática.

III. Datos de los ingresos, egresos y el ingreso neto.

(8) Asignación específica: servirá para colocar el código del clasificador por objeto del gasto correspondiente al monto de pago que se ejecuta.

(9) Ingresos: se coloca el código, conceptos y montos según corresponda en cada caso, incluye el total del ingreso.

(10) Egresos: se coloca el código, conceptos y montos según corresponda en cada caso, incluye el total del egreso.

(11) Genética: según se trate de remuneraciones o trasferencias o pensiones.

(12) Total egresos netos: se colocara el monto que corresponde en letras y números.

IV. Número total de plazos del personal activo

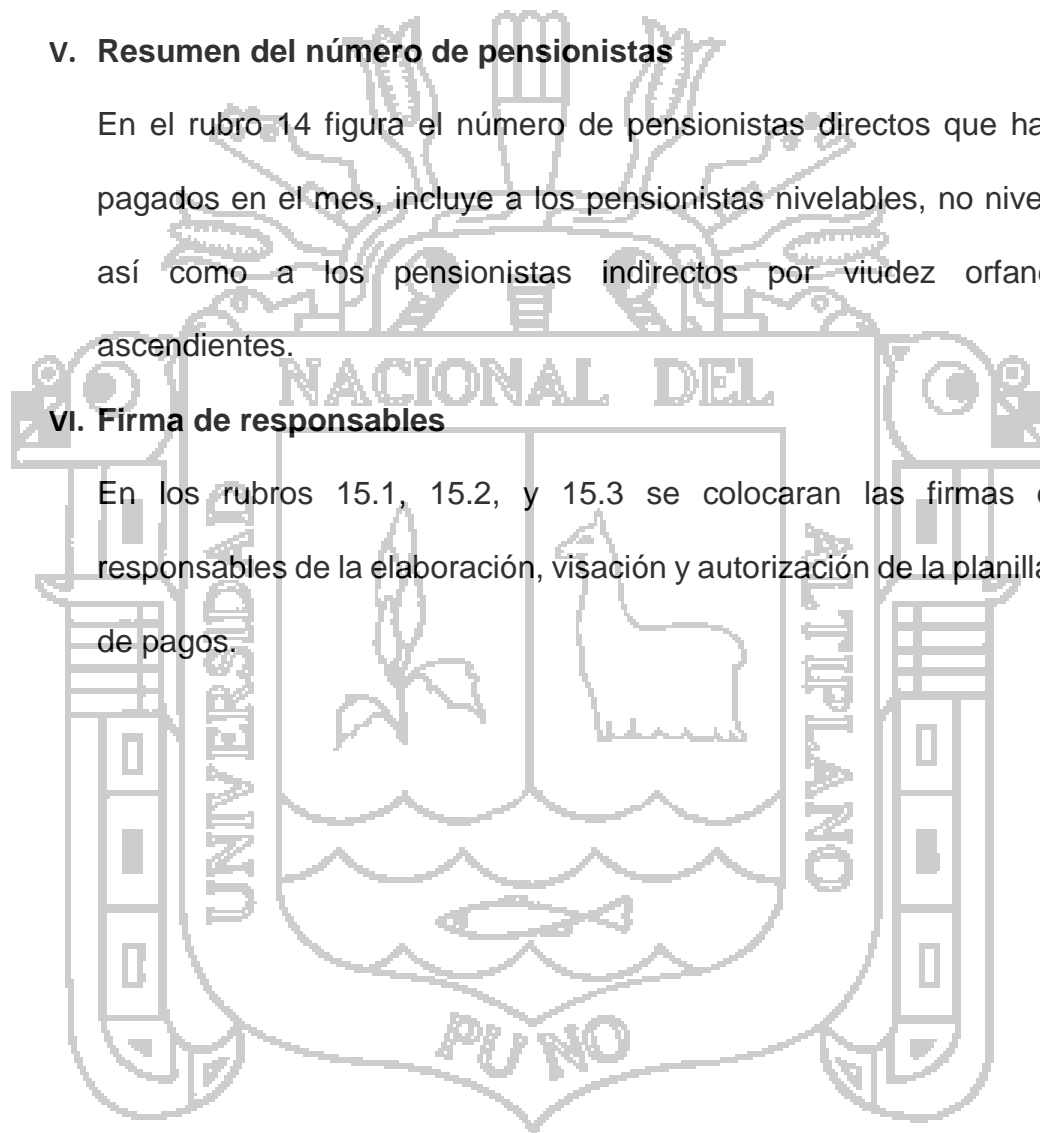
En los rubros 13.1, 13.2, y 13.3, se colocara el número de funcionarios, directivos, servidores, contratados, obreros permanentes y eventuales que figuren en plazas ocupadas durante el mes, así como las vacantes y el total que figure en el presupuesto analítico del personal. Los totales se colocaran en los rubros 13.4 y 13.5.

v. Resumen del número de pensionistas

En el rubro 14 figura el número de pensionistas directos que han sido pagados en el mes, incluye a los pensionistas nivelables, no nivelables, así como a los pensionistas indirectos por viudez orfandad y ascendientes.

vi. Firma de responsables

En los rubros 15.1, 15.2, y 15.3 se colocaran las firmas de los responsables de la elaboración, visación y autorización de la planilla única de pagos.



Anexo 3: Encuesta POST-TEST para medir la variable “Elaboración de planillas”.

1. ¿Cómo considera usted la inserción del registro de nuevos trabajadores?

Muy bueno Bueno Regular Malo Muy malo

2. ¿Cómo considera usted cargar el registro de trabajadores a una planilla mediante un archivo previamente elaborada?

Muy bueno Bueno Regular Malo Muy malo

3. ¿Cómo considera usted el registro de valores de comisiones y primas de seguro?

Muy bueno Bueno Regular Malo Muy malo

4. ¿Cómo considera usted la recuperación de datos de una planilla previamente registrada?

Muy bueno Bueno Regular Malo Muy malo

5. ¿Cómo considera usted la búsqueda de trabajadores en una planilla previamente registrada?

Muy bueno Bueno Regular Malo Muy malo

6. ¿Cómo considera usted la recuperación de datos de una obra previamente registrada?

Muy bueno Bueno Regular Malo Muy malo

7. ¿Cómo considera usted el proceso para la elaboración de planillas?

Muy bueno Bueno Regular Malo Muy malo

8. ¿Cómo considera usted el proceso para importar el registro de trabajadores mediante un archivo “csv”?

Muy bueno Bueno Regular Malo Muy malo

9. ¿Cómo considera usted la operación de datos que se realizan para el registro de una planilla?

Muy bueno Bueno Regular Malo Muy malo

10. ¿Cómo considera usted la forma de imprimir las planillas?

Muy bueno Bueno Regular Malo Muy malo

11. ¿Cómo considera usted la interfaz del sistema?

Muy bueno Bueno Regular Malo Muy malo

12. ¿Cómo considera usted la generación de reportes (todos los reportes)?

Muy bueno Bueno Regular Malo Muy malo

13. Por favor escriba su opinión, ideas, aportes, preguntas para mejorar el sistema de planillas.

Anexo 4: Diseño de cuestionario para poder aplicar las pruebas de calidad de McCall en la variable “Sistema de información”.

Los factores de calidad se clasifican en tres grupos, y de acuerdo ellas se realizaron las siguientes preguntas.

1. Operaciones del producto, Características operativas

Corrección (¿Hace lo que se le pide?)

El grado en que una aplicación satisface sus especificaciones y consigue los objetivos encomendados por el cliente.

Fiabilidad (¿Lo hace de forma fiable, todo el tiempo?)

El grado que se puede esperar de una aplicación lleve a cabo las operaciones especificadas y con la precisión requerida.

Eficiencia (¿Qué recursos hardware y software necesito?)

La cantidad de recursos hardware y software que necesita una aplicación para realizar las operaciones con los tiempos de respuesta adecuados.

Integridad (¿Puedo controlar su uso?)

El grado con que puede controlarse el acceso al software o a los datos a personal, no autorizado.

Facilidad de uso (¿Es fácil y cómodo de manejar?)

El esfuerzo requerido para aprender el manejo de una aplicación, trabajar con ella, introducir y conseguir resultados.

2. Revisión del Producto, Capacidad para soportar cambios

Facilidad de Mantenimiento (¿Puedo localizar los fallos?)

El esfuerzo requerido para localizar y reparar errores

Flexibilidad (¿Puedo añadir nuevas opciones?)

El esfuerzo requerido para modificar una aplicación en funcionamientos

Facilidad de prueba (¿Puedo probar todas las opciones?)

El esfuerzo requerido para probar una aplicación de forma que cumpla con lo especificado en los requisitos.

3. Transición del Producto, Adaptabilidad a nuevos entornos

Portabilidad (¿Podré usarlo en otra máquina?)

El esfuerzo requerido para transferir la aplicación a otro hardware o sistema operativo.

Reusabilidad (¿Podré utilizar alguna parte del software en otra aplicación?)

Grado que define que partes de una aplicación pueden utilizarse en otras aplicaciones.

Interoperabilidad (¿Podrá comunicarse con otras aplicaciones o sistemas informáticos?)

El esfuerzo necesario para comunicar la aplicación con otras aplicaciones o sistemas informáticos.