



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD**



**EL PROBLEMA DE CONECTIVIDAD Y AUSENTISMO ESCOLAR  
EN TIEMPOS DE PANDEMIA DE ESTUDIANTES DEL NIVEL  
SECUNDARIO DE LA I.E. LA VICTORIA DE PICHARI VRAEM**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**EDGAR HUANCA HUAHUALUQUE**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN:**

**CIENCIAS SOCIALES**

**PUNO – PERÚ**

**2023**



NOMBRE DEL TRABAJO

**EL PROBLEMA DE CONECTIVIDAD Y AUS  
ENTISMO ESCOLAR EN TIEMPOS DE PA  
NDEMIA DE ESTUDIANTES DEL NIVEL SE  
CUNDARIO DE LA I.E. LA VICTORIA DE PI  
CHARI VRAEM**

AUTOR

**EDGAR HUANCA HUAHUALUQUE**

RECuento de palabras

**14840 Words**

RECuento de caracteres

**83015 Characters**

RECuento de páginas

**74 Pages**

Tamaño del archivo

**688.5KB**

Fecha de entrega

**Oct 2, 2022 9:41 PM GMT-5**

Fecha del informe

**Oct 2, 2022 9:42 PM GMT-5**

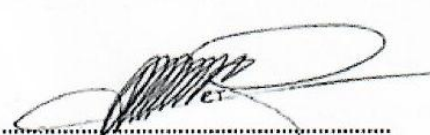
● **12% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos:

- 11% Base de datos de Internet
- 3% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de Crossref
- Base de datos de contenido publicado de Crossref
- 9% Base de datos de trabajos entregados

● **Excluir del Reporte de Similitud**

- Material bibliográfico
- Material citado
- Bloques de texto excluidos manualmente
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)

  
Dra. Diana Águeda Vargas Velásquez  
CPPe. 2242990438



  
COORDINADOR DE INVESTIGACION  
UNIDAD DE EDUCACIÓN ESPECIALIDAD  
UNA - PUÑO



## DEDICATORIA

*El siguiente trabajo de tesis está dedicado a Dios, por sus bendiciones en todo este proceso, a mi familia por su apoyo incondicional y de manera especial a mi esposa e hijos Luis Fernando y Fernando José, que son mi motor y motivo.*

***Edgar Huanca Huahualuque.***



## AGRADECIMIENTOS

*A la Universidad Nacional del Altiplano “Facultad de Ciencias de la Educación Unidad de Segunda Especialidad”, por las facilidades brindadas y de manera muy especial a su director y docentes del Programa de Segunda Especialidad de la FCEDUC – UNAP, por sus enseñanzas impartidas y de manera especial a mi asesora Dra. Diana Águeda Vargas Velásquez.*

*Así mismo, Agradezco a los directivos, plana docente y administrativos de la Institución Educativa Secundaria “La Victoria” de Pichari Vraem, quienes me apoyaron para la ejecución del trabajo de investigación.*

**Edgar Huanca Huahualuque.**



# ÍNDICE GENERAL

**DEDICATORIA**

**AGRADECIMIENTOS**

**ÍNDICE GENERAL**

**ÍNDICE DE FIGURAS**

**ÍNDICE DE TABLAS**

**ÍNDICE DE ACRÓNIMOS**

**RESUMEN ..... 11**

**ABSTRACT..... 12**

## **CAPÍTULO I**

### **INTRODUCCIÓN**

**1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA ..... 15**

**1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA ..... 16**

1.2.1. Problema general ..... 16

1.2.2. Problemas específicos ..... 16

**1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN..... 17**

1.3.1. Hipótesis general..... 17

1.3.2. Hipótesis específicas ..... 17

**1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO..... 17**

**1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN ..... 19**

1.5.1. Objetivo general..... 19

1.5.2. Objetivos específicos ..... 19

## **CAPÍTULO II**

### **REVISIÓN DE LITERATURA**

**2.1. ANTECEDENTES..... 20**



2.1.1. A nivel internacional.....	20
2.1.2. A nivel nacional .....	23
<b>2.2. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>26</b>
2.2.1. Bases teóricas científicas .....	26
2.2.1.1. Ausentismo escolar .....	26
2.2.1.2. Cambios por ausencia escolar en las familias.....	27
2.2.1.3. Desafíos que se presenta en medio de la ausencia escolar .....	27
2.2.1.4. Impacto por el ausentismo producto de la pandemia.....	28
2.2.2. Estrategias implementadas.....	28
2.2.3. Métodos para evitar el ausentismo escolar .....	29
2.2.3.1. Factores .....	30
2.2.3.2. Causas .....	30
2.2.4. Campos de acción como estrategia.....	31
2.2.4.1. Accesibilidad y conocimientos digitales.....	32
2.2.4.2. Cambios educativos .....	32
2.2.5. La pandemia y la educación.....	33
2.2.6. La responsabilidad educativa.....	33
2.2.7. La conectividad en la escuela .....	34
2.2.8. Problemas de conectividad .....	34
2.2.8.1. Factor energía eléctrica .....	34
2.2.8.2. Factor acceso al internet .....	34
2.2.8.3. Factor medio económico.....	34
<b>2.3. MARCO CONCEPTUAL .....</b>	<b>35</b>
2.3.1. Definición de términos básicos.....	35



## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO .....	36
3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO .....	36
3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO.....	36
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO .....	37
3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO.....	37
3.6. ESTADÍSTICO DE PRUEBA .....	40
3.7. PROCEDIMIENTO .....	41
3.8. VARIABLES .....	42
3.9. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	42

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS .....	43
4.2. DISCUSIÓN .....	52
V. CONCLUSIONES.....	58
VI. RECOMENDACIONES.....	59
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	60
ANEXOS.....	64

**Área:** Perspectivas teóricas de la educación.

**Tema:** Educación y pobreza.

**Fecha de Sustentación:** 12 enero del 2023



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Ubicación de la institución Educativa Secundaria La Victoria de Pichari Vraem – Google – Maps. ....	36
Figura 2. Frecuencia porcentual del nivel de problemas de conectividad.....	43
Figura 3. Frecuencia porcentual de las dimensiones de la variable problemas de conectividad .....	44
Figura 4. Frecuencia porcentual del nivel de ausentismo escolar. ....	45
Figura 5. Frecuencia porcentual de los resultados según las dimensiones de la variable ausentismo escolar. ....	46





## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Muestra de estudio .....	37
Tabla 2	Valores de Alpha de Cronbach .....	40
Tabla 3	Estadística de Fiabilidad del instrumento para la variable 1.....	40
Tabla 4	Estadística de Fiabilidad del instrumento para la variable 2.....	40
Tabla 5	Resultados de la variable problemas de conectividad.....	43
Tabla 6	Resultados según dimensiones de la variable problemas de conectividad ..	44
Tabla 7	Resultados de la variable ausentismo .....	45
Tabla 8	Resultados según las dimensiones de la variable ausentismo escolar .....	46
Tabla 9	Prueba de normalidad de ambas variables .....	47
Tabla 10	Nivel de correlación bilateral.....	48
Tabla 11	Coefficiente de correlación entre las variables conectividad y ausentismo escolar.....	48
Tabla 12	Coefficiente de correlación entre la dimensión falta de energía eléctrica en algunos sectores y ausentismo escolar.....	49
Tabla 13	Coefficiente de correlación entre la dimensión baja conectividad de internet y la variable ausentismo escolar .....	50
Tabla 14	Coefficiente de correlación entre la dimensión carencia de medios económicos y la variable ausentismo escolar .....	51



## ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

**MINEDU:** Ministerio de Educación

**PISA:** Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes

**EBR:** Educación Básica Regular

**I.E.P.:** Institución Educativa Primaria

**I.E.S.:** Institución Educativa Secundaria



## RESUMEN

El presente estudio de investigación tiene como objetivo determinar en qué medida se relacionan el problema de conectividad y el ausentismo escolar con el desarrollo del aprendizaje en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa La Victoria de Pichari - Vraem en tiempos de pandemia. En cuanto a la metodología, el trabajo corresponde al enfoque cuantitativo, tipo descriptivo correlacional, con diseño no experimental. La población estuvo conformada por docentes y estudiantes de la institución, con una muestra de 140 estudiantes y 20 personas del cuerpo educativo. Se empleó como técnica de recolección de datos la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados en cuanto a la variable Problemas de conectividad reflejó un porcentaje de 76.9% en nivel alto, 19.4% en nivel medio y 3.75% nivel bajo. En este sentido los resultados reflejan que en su mayoría han tenido problemas de conectividad en sus diferentes factores. La variable ausentismo escolar reflejó un porcentaje de 80,6% en nivel alto, 17.5% en nivel medio y 1.9% nivel bajo. De acuerdo a los resultados se observa que el nivel de ausentismo fue alto, tanto estudiantes como docentes y personal administrativo indicó diferentes motivos del ausentismo durante la pandemia. Con un valor de (0,704) de coeficiente en Correlación de Rho de Spearman, y Sig. bilateral (0,000) < (0,05), se interpreta que existe una Correlación - positiva alta entre las variables conectividad y ausentismo escolar. Donde se rechaza la (H0) y se acepta la (H1), por lo tanto, se concluye que el problema de conectividad se relaciona significativamente con el ausentismo escolar de los estudiantes de nivel secundario de la I.E. La victoria de Pichari Vraem en tiempos de pandemia.

**Palabras clave:** Ausentismo, conectividad, educación virtual, estudiantes, pandemia.



## ABSTRACT

The objective of this research study is to determine to what extent the connectivity problem and school absenteeism are related to the development of learning in secondary school students of the La Victoria de Pichari - Vraem Educational Institution in times of pandemic. Regarding the methodology, the work corresponds to the quantitative approach, descriptive correlational type, with non-experimental design. The population consisted of teachers and students of the institution, with a sample of 140 students and 20 members of the educational staff. The survey was used as a data collection technique and the questionnaire as an instrument. The results for the variable Connectivity problems showed a percentage of 76.9% at a high level, 19.4% at a medium level and 3.75% at a low level. In this sense, the results reflect that most of them have had connectivity problems in their different factors. The truancy variable reflected a percentage of 80.6% at high level, 17.5% at medium level and 1.9% at low level. According to the results, the level of absenteeism was high, with students, teachers and administrative personnel indicating different reasons for absenteeism during the pandemic. With a value of (0.704) Spearman's Rho Correlation coefficient, and bilateral Sig. (0.000) < (0.05), it is interpreted that there is a high positive correlation between the variable's connectivity and school absenteeism. Where the (H0) is rejected and (H1) is accepted, therefore, it is concluded that the connectivity problem is significantly related to school absenteeism of secondary school students of the I.E. La Victoria de Pichari Vraem in times of pandemic.

**Keywords:** Absenteeism, connectivity, virtual education, students, pandemic.



# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

La conectividad durante los entornos virtuales de aprendizaje ha tomado gran importancia debido a que se convirtió en una alternativa eficiente en la educación remota. Sin embargo, existen factores que condicionan para contar con una conexión estable y garantizada. Tales factores como el acceso a la energía eléctrica, falta de acceso al internet y factor económico. Los cuales condicionan y afectan de manera negativa si es que el alumno no llega a cumplir los requisitos. Por otro lado, al no contar con estos recursos durante la educación remota, muchos estudiantes se sienten frustrados y optan por abandonar sus estudios, generando el ausentismo o deserción escolar. Cabe precisar que durante el contexto de la pandemia se registró un incremento considerable en cuanto a la deserción escolar, sin embargo, aún no se lograron identificar las principales razones que provocan esta situación.

En nuestro país, afrontar esta realidad fue un reto para la mayoría de los docentes y padres de familias, debido a que los factores condicionantes para la conectividad se encuentran sumamente relacionado con el ausentismo escolar. Es decir, en los sectores rurales y de escasos recursos económicos muchas familias mostraron disconformidad al no poder adquirir algún equipo de alta tecnología para ofrecer a sus hijos durante las clases virtuales. Situación no ajena en la I.E. La Victoria de Pichari – Vraem.

Por lo tanto, en el presente estudio se plantea como objetivo determinar en qué medida se relacionan el problema de conectividad y el ausentismo escolar con el desarrollo del aprendizaje en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa La Victoria de Pichari - Vraem en tiempos de pandemia.



Para el propósito, se empleó el método de la investigación científica, cuya estructura se desarrolla a través de capítulos, de la siguiente manera:

**Capítulo I:** Se presenta y realiza el planteamiento de la problemática, planteamiento del problema general, planteamiento del problema específico; de igual forma se formula la hipótesis de la investigación como posible respuesta a la problemática. Además, la justificación y los objetivos específicos.

**Capítulo II:** Se desarrolla la revisión teórica, estudios previos de contextos internacional, nacional y local. Acudiendo a la revisión de fuentes relevantes y bases teóricas con la finalidad de respaldar la investigación.

**Capítulo III:** Conformado por “materiales y métodos de investigación, detallando el tipo, enfoque, diseño y alcance, detallando el empleo de instrumentos y técnicas mediante el cual se recolectó los datos, determinando la población y muestra”. De igual forma se describe el diseño estadístico para la prueba de hipótesis, Operacionalización de variables, procesamiento y método de análisis de los datos.

**Capítulo IV:** Se presentan “los resultados e interpretación de los datos, la contrastación de hipótesis por objetivo de estudio planteado, análisis y discusión de resultados”.

**Capítulo V:** Se redacta las conclusiones según resultado hallado por objetivo de estudio.

**Capítulo VI:** Se enumera las recomendaciones correspondientes.



## 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En periodos de pandemia en la educación tanto los profesores como los representantes de la Ley y los estudiantes vieron cambios sustanciales como consecuencia de la COVID-19, lo que dificultó el mantenimiento de la continuidad de la enseñanza y el aprendizaje. Esta pandemia causó problemas en todos los ámbitos, tanto directa como indirectamente. En el ámbito de la educación, esta crisis sanitaria obligó a cerrar centros educativos en más de 190 naciones para evitar la propagación del virus evitando más contagios de los que existen. (Dávila, 2020).

El cierre de instituciones educativas en todo el mundo sugirió la continuación de la educación virtual, lo que obligó a profesores y alumnos a adaptarse al uso de los nuevos instrumentos tecnológicos. En América Latina, las escuelas siguen cerradas, pero las clases virtuales se reanudaron rápidamente. Esto ha creado un problema porque el ausentismo de los estudiantes a las reuniones virtuales, que se define como no asistir a las clases de forma continua durante el año escolar. Esto implica claramente un rendimiento académico inadecuado. En este sentido, el ausentismo o la deserción se refieren a una circunstancia en la que un estudiante comienza a abandonar la escuela antes de tiempo sin recibir una calificación ni culminar el periodo académico.

En el Perú, según el INEI en (2019), la principal problemática que se está viviendo a causa de la emergencia sanitaria es el ausentismo escolar, asimismo, de acuerdo al MINEDU (2021), una cantidad de 230 mil estudiantes de primaria y secundaria han salido del sistema educativo este año, mientras que otros 200 mil estudiantes de secundaria matriculados no están accediendo al servicio. Al respecto, la precariedad de los servicios de energía, de internet y el limitado acceso a los equipos tecnológicos han complicado la marcha de la educación este año, y por el contrario el ausentismo pasó del 1,3% al 3,5% en primaria y del 3,5% al 4% en secundaria. (p.64).



El ausentismo había pasado del 2,5% en 2018 al 1,3% en primaria y del 4,1% al 3,5% en secundaria. Un estudio urbano-rural realizado por El Comercio-Ipsos a nivel nacional, señala que el 37% de los encuestados cree que se debe utilizar la modalidad virtual, mientras que el 59% opina que se deben implementar las clases presenciales en los colegios en 2021.

A nivel local, se analiza la situación que se está presentando en los estudiantes de nivel secundario de la I.E. La Victoria de Pichari Vraem, en dicho distrito se ha observado que muchos estudiantes prefirieron ir a trabajar a la chacra, otros no asisten por la cobertura de la internet, además, algunos padres no han recogido las guías de sus hijos ni se han informado de las clases generando preocupación y riesgo de deserción escolar.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. Problema general**

- **PG:** ¿En qué medida se relacionan el problema de conectividad y ausentismo escolar en el desarrollo del aprendizaje en estudiantes de educación secundaria de la IE La Victoria de Pichari -Vraem en tiempos de pandemia?

### **1.2.2. Problemas específicos**

- **PE1:** ¿De qué manera se relacionan la falta de energía eléctrica en algunos sectores y el ausentismo escolar en estudiantes de educación secundaria?
- **PE2:** ¿En qué medida se relacionan baja conectividad de internet y el ausentismo escolar de los estudiantes de educación secundaria?
- **PE3:** ¿De qué manera se relaciona la carencia de medios económicos y el ausentismo escolar de los estudiantes de educación secundaria?





### 1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

#### 1.3.1. Hipótesis general

- **HG:** El problema de conectividad se relaciona significativamente con el ausentismo escolar de los estudiantes de nivel secundario de la I.E. La Victoria de Pichari Vraem en tiempos de pandemia.

#### 1.3.2. Hipótesis específicas

- **HE1:** La falta de energía eléctrica en algunos sectores se relaciona con el ausentismo escolar en estudiantes de educación secundaria de la I.E. La Victoria de Pichari -Vraem en tiempos de pandemia.
- **HE2:** La baja conectividad de internet se relaciona con el ausentismo escolar de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. La Victoria de Pichari -Vraem en tiempos de pandemia.
- **HE3:** La carencia de medios económicos se relaciona con el ausentismo escolar de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. La Victoria de Pichari -Vraem en tiempos de pandemia.

### 1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

Con el fin de detener la propagación del virus y disminuir sus efectos provocados por la pandemia de COVID-19, se ha realizado la acción de suspender las actividades y labores presenciales, puesto que dicha enfermedad ha producido una crisis sin precedentes en todas las esferas de la vida, especialmente en la educación.

En este sentido, el presente estudio se realizó con el fin de conocer los factores, ya sean económicos, políticos, culturales o sociales que influyen en el ausentismo escolar en tiempos de pandemia de estudiantes del nivel secundario de la institución educativa. Además, se busca determinar las causas que generan el ausentismo, como lo es el



problema de conectividad, poco conocimiento del manejo de redes informáticas, o falta de acceso a computadoras, lo que implica directamente en la falta de asistencia y deserción escolar de los estudiantes cuáles son las estadísticas reales de los estudiantes ausentes y en que está fallando la nueva modalidad educativa para que se produzcan estas ausencias. Siendo el principal factor; la falta de conectividad, causando una inestabilidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes nivel secundario. Asimismo, la investigación, permitió identificar los desafíos que se producen al implementar los mecanismos y estrategias para seguir proyectando la continuidad educativa mientras dure la situación de pandemia.

De esta forma, se obtuvo un conocimiento pleno, del porqué se están ausentado los estudiantes, para luego tomar las medidas necesarias para disminuir la ausencia y además lograr el acceso de todos los estudiantes a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, lo cual representará un gran aporte a la educación y a su vez al desarrollo del país.

Este estudio se justifica teóricamente, puesto que se empleó bases teóricas acerca de las variables de estudio. Además de realizar comparaciones con los hallazgos previos realizados por otros investigadores. En cuanto a la justificación metodológica, en esta investigación se realiza el empleo de instrumentos de investigación caracterizados como; medible y cuantificable. Además, se hace el empleo de técnicas y métodos de análisis de datos en base al tipo de estudio y estructura. Desde el punto de vista práctico, se logró dar a conocer a la sociedad la importancia de los factores que determinan la ausencia y deserción escolar. Además, estos resultados contribuyen con información validada científicamente que puede ser reproducido en otros contextos o entornos referidos o relacionados al tema. Los resultados son pertinentes debido a que serán de utilidad para la comunidad científica como base y antecedente de estudio.



## 1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

### 1.5.1. Objetivo general

- **OG:** Determinar en qué medida se relacionan el problema de conectividad y el ausentismo escolar con el desarrollo del aprendizaje en estudiantes de educación secundaria de la I.E. la Victoria de Pichari -Vraem en tiempos de pandemia.

### 1.5.2. Objetivos específicos

- **OE1:** Analizar la falta de la energía eléctrica en algunos sectores y su relación con el ausentismo escolar de los estudiantes del nivel secundario de la I.E. la Victoria de Pichari Vraem, en tiempos de pandemia.
- **OE2:** Explicar la relación entre el problema de la baja conectividad de internet y el ausentismo escolar de los estudiantes del nivel secundario de la I.E. la Victoria de Pichari Vraem, en tiempos de pandemia.
- **OE3:** Evaluar la carencia de los medios económicos y su relación con el ausentismo escolar de estudiantes del nivel secundario de la I.E. La Victoria de Pichari Vraem, en tiempos de pandemia.



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 2.1. ANTECEDENTES

##### 2.1.1. A nivel internacional

Pachay (2021) en su estudio titulado La deserción escolar: Una perspectiva compleja en tiempos de pandemia. Tuvo como objetivo principal Estudiar la deserción escolar, con el afán de crear medidas innovadoras que motiven al estudiante a continuar con este derecho irrenunciable. Su metodología fue de enfoque mixto, de tipo aplicada, con una población de 19 estudiantes y 14 docentes. La técnica utilizada fue la entrevista y el instrumento la encuesta. Los resultados muestran que por diversas situaciones como económicas, políticas, sociales, familiares, ambientales o de salud, ocurre la deserción cuando las personas dejan atrás el proceso de educación o formación. Logró concluir que “esta dificultad se puede evitar con la ayuda de los representantes de las instituciones educativas entre ellos; los Directivos, maestros, estudiantes y los padres, aplicando maniobras que motiven a los estudiantes a no desertar” (p.63).

Carangui y Erazo (2021) en su estudio titulado Ausentismo estudiantil a encuentros virtuales en tiempos de Pandemia COVID-19 – Universidad, católica de Cuenca. Plantearon como objetivo principal determinar las causas del ausentismo escolar a los encuentros virtuales en tiempos de pandemia COVID-19 de los estudiantes del tercero de bachillerato de la jornada matutina y vespertina de la Unidad Educativa 16 de abril de la ciudad de Azogues, provincia del Cañar. Para el efecto, emplearon el método del enfoque cuantitativo, de tipo básico, nivel descriptivo, no experimental y de corte transversal. Los hallazgos mostraron que el 79,6% nunca, casi nunca y a veces, de los estudiantes tienen gusto por la modalidad virtual, siendo un porcentaje alto, lo cual emite



un gusto poco agradable de la mayoría de los estudiantes a la modalidad virtual, dejando ver que existe desmotivación en los estudiantes. Concluyeron que la ausencia estudiantil del tercero de bachillerato a encuentros virtuales en tiempos de pandemia del COVID-19, es un problema socioeducativo que se da por: factores escolares y la nueva modalidad de estudio en línea. Además, las clases se dan mediante encuentros virtuales con la utilización de plataformas o aplicaciones, pueden influir y marcar el no adquirir una educación significativa.

Sandoval (2021) en su estudio titulado Recursos tecnológicos y conectividad: causas principales del ausentismo y deserción estudiantil. Tuvo como objetivo principal determinar las causas que originan la no continuidad en la formación académica de estudiantes a nivel superior, en la Facultad de Humanidades durante la contingencia. Su metodología fue de enfoque mixto, de diseño descriptivo, de tipo básica. Referente a la población estuvo constituido por redes de los departamentos de Zacapa, Chiquimula y Jalapa región III. La técnica utilizada fue entrevista y como instrumento la encuesta. Los resultados obtenidos muestran que se identificó la problemática en educación superior ocasionada por el COVID-19, donde la nueva singularidad virtual implementada por la facultad ha influido para que 49.06% no se adaptaran al cambio y terminaron por retirarse muchos estudiantes de las clases por no contar con las herramientas necesarias o recursos económicos para mantener una conectividad virtual. Así mismo, un 22.64%, que por situación económica del país limita el deseo de superación porque, aunque tenga acceso a una Universidad pública siempre tienen gastos y por tal motivo, no pueden estar conectado a realizar sus actividades. Por lo tanto, llegó concluir que el no contar con una preparación tecnológica para utilizar los mismos ha hecho que muchos de ellos abandonen sus estudios durante la contingencia y las restricciones actuales. (p.21)



Ramelle et al. (2021) en su estudio sobre el ausentismo cibernético en las clases en línea: un examen de su impacto en el aprendizaje de los estudiantes y las legalidades involucradas a la luz de la pandemia. Tuvo como objetivo principal analizar más de cerca el impacto del absentismo escolar cometido por los estudiantes durante las clases en línea y sus implicaciones para el aprendizaje de los estudiantes. Su metodología fue de enfoque cualitativo, de diseño descriptivo, de tipo básica. Respecto a la población estuvo constituida por 20 estudiantes. La técnica utilizada fue la encuesta y como instrumento la recolección de datos. Los resultados obtenidos muestran que el clima de la incertidumbre se apoderó de los ciudadanos de este país, empresas, servicios públicos y los proveedores de educación, entre otros, no se salvaron de esta situación que la crisis de salud se prolongó, conllevando a realizar ajustes cruciales, incluyendo los cambios de enseñanzas en las escuelas al aprendizaje en línea en los hogares. El 86% de mujeres y 13,6% de hombres la existencia de correlación entre el nivel de absentismo escolar, deduciendo que su relación al nivel de absentismo puede verse bajo. Se llegó a la conclusión que es un cambio salvaje para las instituciones básicas el sustentar la educación a los jóvenes a pesar de los obstáculos provocados por la crisis. La disponibilidad de innovar con dispositivos junto a una conectividad estable de internet ayuda en gran manera, ya que, si no se implementa eso, fácilmente serán arrastrados al ausentismo lo que indicará un fracaso en el proceso de enseñanza.

Razeto (2020) en su artículo titulado Hacia la prevención del ausentismo escolar: propuestas para la intervención socioeducativa. Planteó como objetivo general Visibilizar la problemática del ausentismo escolar en los centros educativos, definiéndolo no solo como la cantidad de días faltados a clase, sino que, como un complejo proceso de ruptura escolar, de profundas y variadas causas”. Su metodología fue tipo básica, de enfoque cuantitativo, diseño experimental. En cuanto a la población estuvo compuesta por centros



educativos en Santiago de Chile. La técnica que emplearon fue la observación y la encuesta, además como instrumento utilizaron la guía de observación y el cuestionario. Los hallazgos mostraron que es fundamental avanzar en la formulación e implementación de experiencias de prevención del ausentismo en las escuelas. La prevención implica una intervención temprana y oportuna, permanente y a lo largo de todo el ciclo escolar. Se concluyó que es fundamental que la escuela revise y mejore las dinámicas pedagógicas y relaciones interpersonales en el aula de clase, que son una de las principales fuentes de satisfacción y enganche del estudiante con la escuela. (p.82).

### **2.1.2. A nivel nacional**

Farías (2021) realizó una tesis con el objetivo principal de determinar la influencia de la educación virtual en el ausentismo escolar en estudiantes del Tercer grado de secundaria de la I.E. Señor Cautivo de Ayabaca-2021. En su estudio empleó la metodología de tipo aplicada, cuantitativa con un diseño no experimental, de nivel correlacional causal. La población estuvo constituida por 68 estudiantes. Los hallazgos mostraron que, el nivel de ausentismo escolar antes de la aplicación del programa de educación virtual es Medio (61.8%), asimismo, el nivel de la capacitación de educación virtual en los estudiantes en Regular (57.4%). Así mismo, a través de ( $r = - 0,619$  y  $p = 0,000$ ), logró concluir que existe influencia inversa de la educación virtual en el ausentismo escolar en estudiantes en la Institución educativa Señor Cautivo de Ayabaca.

Marcos (2020) en su estudio titulado Ausentismo escolar en tiempos de pandemia, en el cuarto grado de educación secundaria en la institución educativa José Carlos Mariátegui del Distrito de Huallanca 2020. Tuvo como objetivo determinar el nivel de ausentismo escolar en tiempos de pandemia, en los estudiantes. Para el efecto, empleó la metodología del paradigma cuantitativo, con diseño no experimental, corte transversal y nivel descriptivo, con una población de 200 estudiantes del nivel secundario. Los



hallazgos mostraron que el 49% de los estudiantes perciben que el ausentismo escolar en tiempos de pandemia en su institución educativa, se encuentra en un nivel alto. A su vez, el 25% considera que se ubica a un nivel medio y un 21% en un nivel bajo. Por lo tanto, concluye que el 49% de los estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa perciben que el ausentismo escolar se encuentra en un nivel alto. (p.68)

Sulca (2020) realizó una investigación denominada Factores determinantes en la deserción escolar de los estudiantes de la ceba Faustino Sánchez Carrión de Miraflores en Ayacucho – 2019. Con el objetivo principal de analizar los factores determinantes en la deserción escolar de los estudiantes. Para ello, empleó la metodología del enfoque cualitativo, de diseño descriptivo transaccional, de tipo no experimental, con una población compuesta por 35 estudiantes. En sus resultados obtenidos demostró que el 8,6% consideran que los factores económicos, familiares y pedagógicos tienen un valor bajo, el 40,0% consideran un valor regular, y que el 51,4% consideran un valor alto en la deserción escolar. Así mismo, los factores económicos (62,9%), factores familiares (51,4%) y factores pedagógicos (42,9%) repercuten de manera determinante en la deserción de los estudiantes (p.38). Finalmente llegó a concluir que dentro del factor económico lo que repercute en la deserción son los recursos económicos, los útiles escolares, el trabajo, la realidad económica, costos escolares, apoyo económico a la familia, así como la baja economía.

Rubiños (2019) en su estudio planteó como objetivo Identificar las causas y factores principales que determinan la deserción escolar y las consecuencias que las ocasionan. Para el efecto, el método que empleó fue de enfoque cuantitativo, de tipo básico, diseño no experimental. La muestra estuvo compuesta por 100 niños de primaria, se utilizó el método de la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Los resultados





obtenidos revelan que sólo el 63% de los alumnos pudo completar el nivel secundario, lo que indica que el nivel educativo es inadecuado. Por otro lado, los alumnos de secundaria alcanzaron el 75,4%, de los cuales sólo el 63% terminó. Según los resultados del estudio, la deserción escolar tiene diversas causas, entre ellas, socioeconómicas, psicológicas, metodológicas, de clima escolar y de convivencia.

Chafloque et al. (2018) en su estudio titulado Ausentismo, presentismo y rendimiento académico en estudiantes de universidades peruanas. Tuvieron como objetivo determinar el efecto del ausentismo y presentismo sobre el rendimiento académico en los estudiantes de pregrado de las Escuelas de Negocios e Ingenierías en las Universidades Peruanas. Su metodología fue enfoque mixto, de diseño exploratorio, de tipo no experimental, la técnica utilizada fue la encuesta y como instrumento el cuestionario, con una población de 8,203 estudiantes. Los resultados obtenidos muestran que el presentismo tiene un mayor impacto sobre el rendimiento académico disminuido de los estudiantes ( $\beta = 0.628$ ) en comparación al ausentismo ( $\beta = 0.101$ ). así mismo, lograron concluir que el 78.8% de los estudiantes se ausentaron de clases, al menos un día en el último mes, los estudiantes indicaron que las ausencias se dieron por estar enfermo o indispuesto (53%), por otras razones (45.5%), para atender la salud o cuidado de otros familiares o personas cercanas (36.9%), para atender temas personales, legales o financieras (35.8%) y para atender su salud física o mental (34.6%).



## **2.2. MARCO TEÓRICO**

### **2.2.1. Bases teóricas científicas**

#### **2.2.1.1. Ausentismo escolar**

Según Moreira (2017), definieron que el ausentismo escolar es el alejamiento, temporal, momentáneo o permanente de estudiantes y docentes. Aunque ya esta situación se ha estado presentado en tiempo posterior, en donde era solucionado de manera prematura en cuanto al sistema de clases presencial que se ha llevado a cabo durante tiempo, más sin embargo en la actualidad se incrementó de forma significativa, en donde se hace más difícil el obtener que los estudiantes se integren a las clases virtuales por los menos.

Por su parte Verástegui (2016), mencionó que el ausentismo escolar se comprende como el abandono en el área educativo por parte de los estudiantes, aunque estén matriculados, simplemente no se presenta el año siguiente, en la que se ve afectada su educación tanto primaria o secundaria por cierto periodo educativo. Ya que, en el Perú, el nivel de ausentismo escolar acumulado tiende a ser favorable en cuanto a estos tiempos, como para secundaria y primaria, siendo igual a los niveles de conclusión en la educación en distintos grupos de edades.

También Hernández, Álvarez y Aranda (2017), definieron que el ausentismo escolar es la ausencia o abandono en las actividades de un individuo académicamente, por ciertos factores tantos como: económicos, políticos, sociales, familiares, ambientales o de salud por el cual se ha notado mayor nivel en este tiempo actual, en la que se puede observar que se deja el área de educación o formación. Donde genera en el educador desmotivación debido a las imposibilidades que ocasionan poco interés en continuar en el área de aprendizaje.



### **2.2.1.2. Cambios por ausencia escolar en las familias**

De acuerdo a Garbe (2020) mencionó que en la familia se pudieron notar cambios debido al ausentismo escolar, que género que los padres asumieron responsabilidades en la que se podían ver cumpliendo los roles de docentes en la casa. En la que pudieron experimentar experiencias educativas con sus hijos, más sin embargo el que los padres no estuvieran preparados para asumir ciertas responsabilidades, por su poca capacitación o falta de conocimiento en cuanto a cómo se debe de orientar a los niños en casa.

Según Chang y Yano (2020) señalaron que la llegada de la pandemia género el que las instituciones o sistemas educativos a nivel mundial fueran afectados y aun en los países con menos recursos para poder afrontar esta situación. Ya que aproximadamente el 80% de los estudiantes en todo el mundo ha sufrido unas interrupciones, en cuanto a su educación evidenciándose mayor ausentismo escolar. Más sin embargo el sistema educativo se vio forzado a implementar procesos de enseñanza-aprendizaje e investigación educativa, a través de herramientas tecnológicas condujo a una urgente adaptación por parte de todos los actores educativos.

### **2.2.1.3. Desafíos que se presenta en medio de la ausencia escolar**

Por su parte Blankstein et al. (2020), señalaron que los estudiantes enfrentan ciertos desafíos en cuanto a su enseñanza-aprendizaje, con la utilización de los sistemas digitales para la educación. Llevando a una rápida adaptación en el uso de las herramientas mínimas que se requieren para el aprendizaje en línea y a su vez el ajuste de las áreas y tiempo en el hogar para el buen desempeño de las actividades educativas.

En ese sentido, Moreno y Rodríguez (2020) establecieron que estas adaptaciones han favorecido ante la vista de muchos, la oportunidad de la digitalización y la creación de vínculos entre las familias y las instituciones educativas. En base a las condiciones o



estado de cada país en cuanto al sistema educativo, lo que ha llevado a que se requiera especial e inmediata atención a la situación que se ha presentado, por la mayor fuerza en la que la población se ven afectada, vulnerables como las indígenas y las personas discapacitadas.

#### **2.2.1.4. Impacto por el ausentismo producto de la pandemia**

De acuerdo al Banco Mundial de Educación (2020) la pandemia presenta un gran peligro en base a la educación, ya que la crisis simultanea que ha ocurrido en el mundo entero muestra el ausentismo escolar que debe ser combatido para poder así garantizar una educación saludable: sin embargo se notó el aumento de aprendizaje y el incremento de los estudiantes que presenta ausencias, como en los grupos vulnerables y a su vez el incremento de trabajo infantil en familias donde no logran vencer la pandemia.

Conforme a Omedes (2020) quien determinó que el ausentismo por la pandemia no solo afectó solamente el sistema educativo, sino también las inestabilidades económicas, laboral, escasez de alimentos y la falta de sobrevivencia en las familias, el desempleo y a su vez generando un mayor ausentismo escolar como una gran problemática.

#### **2.2.2. Estrategias implementadas**

Por parte de Cepal y Unesco (2020), establecieron que en América Latina y el Caribe se adoptaron ante la crisis sanitaria la suspensión de clases presenciales en todos los niveles, aplicando como estrategias tres campos de acción para el proceso educativo. Tales como la modalidad a distancia, mediante el uso de plataforma y formatos con o sin uso de tecnología; la movilización y el apoyo personal de las comunidades educativas y la educación virtual.



Conforme a lo mencionado, Castro (2020) señaló que “las instituciones educativas se vieron en la necesidad de implementar nuevas estrategias de estudios para una buena implementación estudios” (p.55). Para brindar una contención emocional para las familias, alumnos y docentes que se le está presentado situaciones difíciles, ya que la implantación de la educación a distancia y virtual en la mayoría de los países latinoamericanos, en los que se pudo ver que en las ciudades hay buena accesibilidad de internet, aunque en las áreas rurales o vulnerables no se ha podido ver una buena estabilidad.

### **2.2.3. Métodos para evitar el ausentismo escolar**

Al respecto, Cruz et al (2017) mencionaron que las instituciones llevarán a cabo método que busquen el mejoramiento en la conectividad de los alumnos y el buen desempeño de contenido que promueva un aprendizaje eficiente en la vida. Ya que los métodos estratégicos se implementan para generar una calidad de educación en el sistema vanguardista que estructura cada asignatura escolar, para el desempeño de las actividades que el docente enviará. Y así la implantación de método como: “implementar portales digitales, incentivando al estudiante realizar actividades de manera creativa, donde las estrategias son variadas, se organizan de acuerdo al contenido mediante esquemas, diagramas, temas, se detecta los conocimientos previos, dando paso al desarrollo al aprendizaje significativo” (p.49).

Flores y Moran (2019) señalaron algunos métodos de que contrarrestó el ausentismo escolar por parte de docentes y estudiantes como:

- Motivación a los docentes.
- Capacitación en el área digital.
- Motivación a estudiantes.



- Implementación de la TIC
- Uso de internet
- Video
- Correos electrónicos
- Plataformas virtuales o clases virtuales.

### **2.2.3.1. Factores**

Verástegui (2016) indicó que existen factores que influyen ante el ausentismo escolar el cual va repercutiendo en los alumnos en su desarrollo de aprendizaje. Entre esos factores puede ser de índole intra que va generando en ellos un bajo rendimiento trayendo atraso escolar y con un indicador de alumno repitiente, así como repercute ante problemas de conducta; este factor intra considera el rol del docente. Por otra parte, el factor extra escolar es el que repercute desde el embarazo precoz. “La situación socioeconómica y su contexto familiar, las bajas expectativas de los padres sobre la educación y la posible inserción laboral” (p.48).

### **2.2.3.2. Causas**

Verástegui (2016) expresó que parte de las causas del ausentismo escolar es la situación familiar, la apreciación de la oferta educativa, los problemas escolares, la región de residencia, el trabajo doméstico; en el que se dan a entender que las causas del ausentismo escolar no consiste sólo por el bajo rendimiento en los alumnos, si no que el abandono de los estudios también vienen por otras causas, así como las mencionadas, en la que se atribuye de la misma forma las razones económica ante la falta de recursos en el hogar y en la actualidad se ve claramente la falta de mecanismo de apoyo en el sistema educativo cuando estos estudiante se atrasan en sus actividades respecto a sus compañeros incidiendo en un eventual abandono.



Pachays y Rodríguez (2021) indicaron que “uno de los problemas causantes a nivel mundial que ha incurrido en el ausentismo escolar es la pandemia del covid-19” (p.21). Trayendo una gran transformación en la educación, que se convierte en una causa compleja de continuar al cerrar las instituciones educativas, es por esto que ha venido una gran inestabilidad en el proceso de estudio, tomando en consideración la aplicación de estrategias inmediatas como la educación en casa o a distancia y la educación virtual.

De la misma manera Pachays y Rodríguez asumieron que entre la lista de las causas que conlleva hacia el ausentismo escolar es la salud y medidas sanitarias, ya que muchos son los que pasan por momentos muy difíciles causante a alguna enfermedad impidiéndoles continuar con los estudios, todo este acontecimiento va afectando la calidad de vida, ya que estos se ven afectados por el hecho de no poder continuar con los estudios por razones de situaciones sin consentimiento e inesperado. Estas medidas sanitarias es especialmente lo que en la actualidad se vive por pandemia, donde se ve afectada la educación, desertando una pausa de continuidad mientras se resuelve la problemática de la salud, que en gran parte a dejado a estudiantes sin educación, donde un factor de esto lo es la pérdida familiar y los problemas económicos.

#### **2.2.4. Campos de acción como estrategia**

El Grupo Banco Mundial de Educación (2020) expresó que “En toda América Latina y el Caribe se adoptaron la suspensión de clases presenciales en todos los niveles ante la crisis sanitaria, aplicando estratégicamente tres campos de acción para el proceso educativo”. Tales como “La modalidad a distancia, mediante el uso de plataforma y formatos con o sin uso de tecnología; la movilización y el apoyo personal de las comunidades educativas y la educación virtual” (CEPAL-UNESCO, 2020).



#### **2.2.4.1. Accesibilidad y conocimientos digitales**

Desde la perspectiva de análisis de Cotino (2020) quien indicó que el internet es una muestra que ha pasado a ser una necesidad para el individuo, además influye un peligro para la educación igualitaria, que pudiera traer grandes afectaciones si no se tiene accesibilidad de la misma y si no existe un conocimiento por parte del alumno y docentes sobre la comprensión y práctica digital; lo que se hace una verdad decir que las limitaciones y dispositivos TIC han afectado a la educación en estos tiempos de pandemia. El acceso a la internet hoy en día, se ha convertido una necesidad que prioriza al teletrabajo en todos los sectores económicos, tanto públicos como bien sea en los privados. Sin embargo, no se puede ignorar que en gran parte sobre el campo educativo se vuelve una estrategia didáctica, que a pesar de las brechas abiertas en la educación ha favorecido a millones de estudiantes. (p.34).

#### **2.2.4.2. Cambios educativos**

Carabelli (2020), manifestó que el cierre de las instituciones educativas implica la suspensión presencial de clases, y las traslada a seguir de una manera distinta como lo es la educación de manera virtual, estos cambios han llevado que tanto docentes como estudiantes se adaptaran al uso de diferentes herramientas tecnológicas. Al respecto, la pandemia del COVID-19 trajo un cambio en el sistema educativo ante lo llamado tradicional y estableció una estrategia educativa en la que se utilice plataformas virtuales, así reprodujo habilidades de estudiantes y docentes para el manejo de diferentes herramientas con la utilización del internet. (p.76).





### **2.2.5. La pandemia y la educación**

Murillo y Duk (2020) mantuvieron la idea que la educación siempre será un derecho de las personas y un deber necesario e inexcusable del Estado. A nivel mundial se ha considerado que, a pesar de la pandemia, la educación ha continuado con estrategias didácticas impartidas de manera no presencial, continuando con la virtualidad, a distancia y con la educación en casa. Todo esto ha permitido que los docentes se adapten a un ritmo de trabajo diferente, y en muchas ocasiones desconocido para ellos, ante conocimientos y prácticas, para poder llegar a la educación y formación de los niños, niñas y adolescentes.

Es evidente que la implementación de esta nueva modalidad educativa ha requerido mucha planificación, pero los problemas de conectividad han sido un inconveniente que ha dificultado el proceso de enseñanza-aprendizaje. Para algunos sectores, la opción del aprendizaje a distancia ya no es una opción. En algunas situaciones, esto se debe a que los empleados carecen de los conocimientos o la preparación necesarios para utilizar herramientas digitales, programas o plataformas virtuales. En otros casos, esto se debe a que los empleados carecen de acceso a estas herramientas.

### **2.2.6. La responsabilidad educativa**

Ruiz (2020) expresó que los hallazgos de la educación afloran campos propuestos, para que no quede al olvido y de manera desinteresada el proceso educativo, considerándose que los docentes deben asumir la responsabilidad por medio de estrategias que implemente en apoyo de los conocimientos hacia los estudiantes, por ejemplo, atender con antelación las oportunidades de formación, para ofrecer los contenidos curriculares de una forma espontánea hacia los alumnos. (p.52).



### **2.2.7. La conectividad en la escuela**

La conexión de la educación actual y su relación con las tecnologías emergentes son de suma importancia. La educación virtual es un tema que se discute en todos los ámbitos educativos, en todos los niveles, y es un complemento útil a las herramientas que están disponibles para comunicar e informar. Las redes sociales han sido una de las herramientas más utilizadas en la educación moderna, y el modelo virtual de educación se está empleando de forma masiva en todo el mundo. (Sandoval, 2021).

### **2.2.8. Problemas de conectividad**

Al respecto, se caracteriza por presentar deficiencias al momento de acceder de manera virtual a clases en línea, esta puede ser causada por factores tecnológicos, geográficos y sociales.

#### **2.2.8.1. Factor energía eléctrica**

Ocurre cuando no se cuenta con acceso seguido a las conexiones eléctricas, esto sucede debido a que en ciertos lugares ocurre desconexiones o caída del sistema o fluido eléctrico.

#### **2.2.8.2. Factor acceso al internet**

Este tipo de problema ocurre debido a la cuestión geográfica de donde se accede a las clases virtuales. Es decir, existen lugares donde la señal del internet o cobertura no llega, restringiendo el acceso y generando disconformidad a los estudiantes.

#### **2.2.8.3. Factor medio económico**

Se caracteriza por la condición de algunas familias de escasos recursos económicos que no están en la capacidad de adquirir equipos tecnológicos adecuados para la asistencia en modalidad virtual, limitando el desarrollo del aprendizaje de sus hijos.



## 2.3. MARCO CONCEPTUAL

### 2.3.1. Definición de términos básicos

- **Accesibilidad:** Posibilidad de acceder a cierta cosa o facilidad para hacerlo.
- **Aprendizajes:** Es el proceso a través del cual se modifican y adquieren habilidades, destrezas, conocimientos, conductas y valores.
- **Ausentismo escolar:** Reiterada ausencia de los alumnos o estudiantes de los centros formativos cuando la presencia es una parte esencial de la formación ofertada.
- **Educación virtual:** Es aquella donde el alumno aprende principalmente en línea o a través de internet.
- **Enseñanza:** Es la transmisión de conocimientos, ideas, experiencias, habilidades o hábitos a una persona que no los tiene.
- **Estrategias educativas:** Son los procedimientos o recursos utilizados por los docentes para lograr aprendizajes significativos en los alumnos.
- **Estrategias didácticas:** Es el conjunto de acciones que el personal docente lleva a cabo, de manera planificada, para lograr la consecución de unos objetivos de aprendizaje específicos.
- **Experiencias:** Es una forma de conocimiento o habilidad derivados de la observación, de la participación y de la vivencia de un suceso.
- **Inclusión:** Es un concepto teórico de la pedagogía que hace referencia al modo en que la escuela debe dar respuesta a la diversidad.
- **Tecnología educacional:** Es un sistema de interacción entre el profesor y los alumnos basado en un concepto específico definido por una finalidad, objetivos, principios, contenido, métodos y medios de enseñanza.

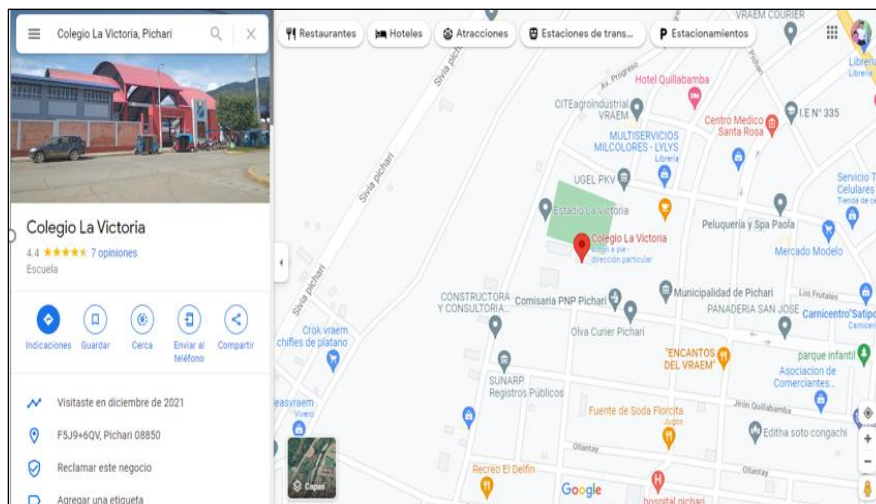
## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

Al respecto, el lugar de estudio es el factor más importante de los que determinan la idoneidad del ambiente. Este lugar, puede ser importante investigar cuáles son los impactos a largo plazo, así como las percepciones y actitudes de las personas locales. (Akbulut, 2018).

El presente proyecto de investigación se realizó en la I.E. La Victoria de Pichari Vraem.



*Figura 1.* Ubicación de la institución Educativa Secundaria La Victoria de Pichari Vraem – Google – Maps.

#### 3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

El presente estudio tuvo una duración de 6 meses los cuales sirvieron para recoger la información necesaria y plasmarla dentro del trabajo.

#### 3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

Al respecto, las tesis virtuales, los libros, Internet, las impresiones y las fotocopiadoras fueron de primera calidad siendo recursos propios. Además, se utilizaron materiales de escritorio como hojas Bond (1/2 millar), lápices (docena), CD, folder.

### 3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

#### 3.4.1. Población

En cuanto a la población del presente estudio estuvo conformada por 140 estudiantes del nivel secundario de la I.E. La Victoria de Pichari Vraem. Asimismo, por el director, personal administrativo y docentes siendo estas 20 personas.

#### 3.4.2. Muestra

Cabe precisar que debido a que la población tiene las mismas características, para la muestra se aplicó el muestreo no probabilístico por conveniencia en donde se involucró a los 140 estudiantes y 20 docentes. Empleándose el criterio de la inclusión; considerando a todos los estudiantes para su correspondiente colaboración.

**Tabla 1**

*Muestra de estudio*

<b>Grado</b>	<b>2°</b>	<b>2°</b>	<b>2°</b>	<b>2°</b>	<b>2°</b>	<b>Total</b>
Secciones	A	B	C	D	E	
Estudiantes	29	28	27	29	27	140

*Nota.* Esta tabla detalla la cantidad de estudiantes como muestra de estudio en esta investigación.

### 3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO

#### 3.5.1. Metodología de la investigación

##### 3.5.1.1. Enfoque de investigación

Esta investigación emplea un enfoque cuantitativo. Al respecto, este tipo de enfoque usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico. (Hernández et al., 2014).

### 3.5.2. Tipo y diseño de la investigación

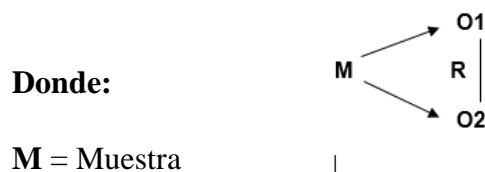
#### 3.5.2.1. Tipo de la investigación

La presente investigación es de tipo básica, en este sentido, aportará conocimientos teóricos y científicos dirigida al descubrimiento de elementos planteados en la problemática. Según Valderrama (2015) afirmó que: La investigación de tipo básica está destinada a aportar un cuerpo organizado de conocimientos científicos y no produce necesariamente resultados de utilidad práctica inmediata.

#### 3.5.2.2. Diseño de la investigación

El diseño del presente estudio es no experimental, diseño Descriptivo – correlacional. Al respecto, Hernández y Baptista, (2014), refiere la investigación descriptiva busca especificar las propiedades, las características que se someta a un análisis. Es Correlacional puesto que su finalidad es conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto específico (p.98). Se manifiesta con el siguiente diagrama de estudio de Rho de Spearman. (p.156).

#### Gráficamente:



**O1:** Observación de la variable conectividad

**O2:** Observación de la variable ausentismo escolar

**R:** Relación que existe entre ambas variables



### **3.5.3. Técnicas e instrumentos de investigación**

#### **3.5.3.1. Técnica de investigación**

Para la recolección de datos en esta investigación se empleó la técnica de la encuesta. Al respecto, este método de recolección de datos consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos y situaciones observables. (Hernández et al., 2014).

#### **3.5.3.2. Instrumentos de investigación**

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) el instrumento “es un conjunto de preguntas orientadas para la recolección de información de acuerdo a nuestros objetivos de la investigación” (p.252). Para ambas variables; Conectividad y ausentismo escolar el instrumento fue un cuestionario estructurado para evaluar de manera virtual e individual. Orientados según objetivo de estudio. Así mismo, el instrumento fue elaborado y validado a través de juicio de expertos y a través del estadístico Alpha de Cronbach.

#### **3.5.4. Escala de medición**

Para la variable; falta de conectividad, el instrumento consta de 12 Ítems divididos en 3 dimensiones. La evaluación es a través de la encuesta, para ello se tuvo en cuenta la dimensión de Factor energía eléctrica, factor falta de internet y factor económico. Está conformado por 12 ítems, con una escala de calificación tipo Likert en donde: (Nunca – 1), (Casi nunca – 2), (A veces – 3), Casi siempre – 4), (Siempre – 5).

Para la variable; ausentismo escolar, el instrumento consta de 12 Ítems divididos en 3 dimensiones. Para ello se tuvo en cuenta la dimensión factor conocimiento, factor problema de desempeño escolar y factor metodología del docente. Con una escala de calificación tipo Likert en donde: (Nunca – 1), (Casi nunca – 2), (A veces – 3), Casi siempre – 4), (Siempre – 5).

### 3.6. ESTADÍSTICO DE PRUEBA

#### 3.6.1. Confiabilidad del instrumento

**Tabla 2**

*Valores de Alpha de Cronbach*

Valores de Alpha	Interpretación
0.00 a +/- 0,2	Despreciable
0,2 a 0,40	Baja o ligera
0,40 a 0,60	Moderada
0,60 a 0,80	Confiable
<b>0,80 a 1,00</b>	<b>Muy Alta</b>

*Nota.* Valores de Alpha de Cronbach – SPSS

**Tabla 3**

*Estadística de Fiabilidad del instrumento para la variable 1*

Alpha de Cronbach	N de elementos
,815	12

*Nota.* Alpha de Cronbach – SPSS

**Tabla 4**

*Estadística de Fiabilidad del instrumento para la variable 2*

Alpha de Cronbach	N de elementos
,856	12

*Nota.* Alpha de Cronbach – SPSS

En la Tabla 3 y 4 se observa que los instrumentos poseen un Alpha de Cronbach positivo, considerado como confiable dentro del nivel de confiabilidad muy alta, lo que garantiza una recolección de datos confiables.

#### 3.6.2. Validez del instrumento

Se realizó mediante juicio de expertos, otorgado por especialistas en investigación quienes laboran en la escuela del posgrado, quienes con su amplia experiencia determinaron la validez para aplicar el instrumento. Ver, (ANEXO 03).





### 3.6.3. Prueba de hipótesis

#### Hipótesis estadística

- **(H1):** El problema de conectividad se relaciona significativamente con el ausentismo escolar de los estudiantes de nivel secundario de la I.E. La Victoria de Pichari Vraem en tiempos de pandemia.
- **(H0):** El problema de conectividad no se relaciona significativamente con el ausentismo escolar de los estudiantes de nivel secundario de la I.E. La Victoria de Pichari Vraem en tiempos de pandemia.

#### Contrastación de hipótesis

#### Regla para la decisión

- Cuando el valor de Sig. $>0,05$  la (H0) es aceptada y la (H1) es rechazada.
- Cuando el valor de Sig. $<0,05$  la (H0) es rechazada y la (H1) es aceptada.

#### Nivel de significancia

De acuerdo a la investigación empleamos  $\alpha = 0.05$  (95 % de nivel de confianza).

### 3.7. PROCEDIMIENTO

La investigación tuvo como objetivo principal determinar en qué medida se relacionan el problema de conectividad y el ausentismo escolar con el desarrollo del aprendizaje en estudiantes de educación secundaria de la I.E. la Victoria de Pichari - Vraem en tiempos de pandemia, por lo que se procedió a la medición de las mismas, con la aplicación de un cuestionario de manera virtual a los estudiantes, que se utilizó para recoger los datos, que luego se procesaron en tablas y gráficos listos para el análisis. Los resultados recogidos se compararon con los antecedentes de los autores y también se utilizaron para corroborar la hipótesis planteada.



### **3.8. VARIABLES**

#### **Variable 1: Conectividad**

##### **Dimensiones:**

- Energía eléctrica
- Internet
- Medio económico

#### **Variable 2: Ausentismo escolar**

##### **Dimensiones:**

- Medio económico
- Problemas de desempeño escolar
- Metodología del docente

#### **3.8.1. Operacionalización de variables**

Ver, (ANEXO 01)

### **3.9. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

Según Valderrama (2015) expresó que se entiende como el análisis e interpretación de los datos obtenidos, luego de aplicar los instrumentos antes señalados para dar respuestas a las hipótesis o problemáticas antes planteadas. (p.43)

En el presente estudio el análisis de los datos obtenidos se realizó usando el programa estadístico del SPSS V25; mediante de la estadística descriptiva para identificar los niveles de las variables y sus dimensiones, seguidamente, se utilizó la estadística inferencial para la comprobación de las hipótesis planteadas en el estudio mediante el estadígrafo de Rho de Spearman, que permitió calcular las correlaciones correspondientes según objetivo de estudio.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. RESULTADOS

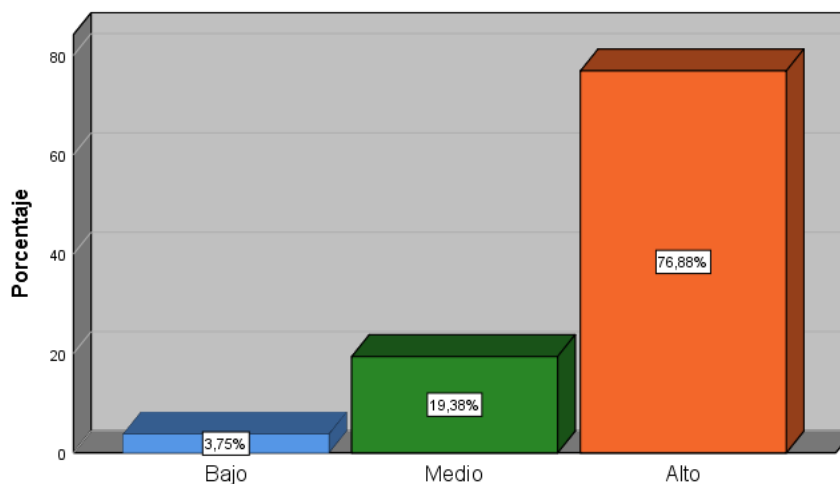
##### 4.1.1. Análisis descriptivo univariado

**Tabla 5**

*Resultados de la variable problemas de conectividad*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	6	3,8%
Medio	31	19,4%
Alto	123	76,9%
Total	160	100,0%

*Nota.* Elaborado por el equipo de trabajo.



*Figura 2.* Frecuencia porcentual del nivel de problemas de conectividad.

**Fuente:** Tabla 5

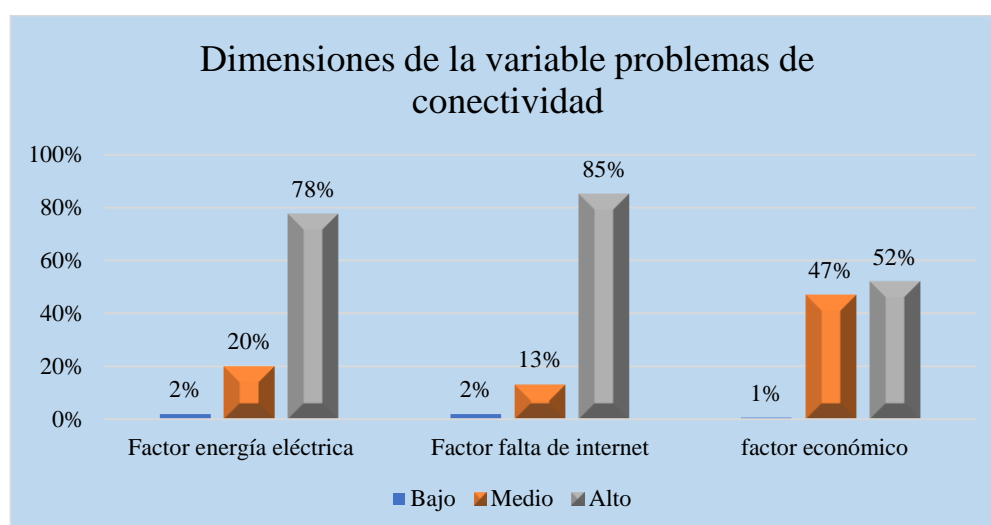
Como se observa en la Tabla 5 y Figura 2, en una muestra 140 estudiantes del nivel secundario y 20 personal educativo de la I.E. La Victoria de Pichari Vraem.; la variable Problemas de conectividad reflejó un porcentaje de 76.9% en nivel alto, 19.4% en nivel medio y 3.75% nivel bajo. En este sentido los resultados reflejan que en su mayoría han tenido problemas de conectividad en sus diferentes factores, aspectos que se deben considerar ya que cada estudiante no tiene las mismas posibilidades.

**Tabla 6**

*Resultados según dimensiones de la variable problemas de conectividad*

Nivel	Factor energía eléctrica		Factor falta de internet		Factor económico	
	N	%	N	%	N	%
Bajo	3	1.9	3	1.9	1	0.6
Medio	33	20.6	21	13.1	75	46.9
Alto	124	77.5	136	85.0	84	52.5
Total	160	100.0	160	100.0	160	100.0

*Nota.* Elaborado por el equipo de trabajo.



*Figura 3.* Frecuencia porcentual de las dimensiones de la variable problemas de conectividad

**Fuente:** Tabla 6

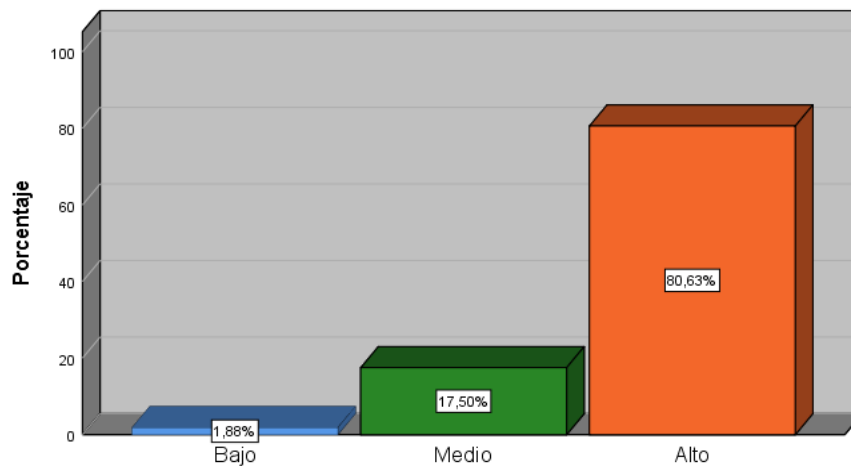
Como puede observarse en la tabla 6 y figura 3, en una muestra 140 estudiantes del nivel secundario y 20 personal educativo de la I.E. La Victoria de Pichari Vraem.; para la dimensión 1 Factor energía eléctrica 77.5% nivel alto, 20.6% nivel medio y 1.9% nivel bajo. Para la dimensión 2 Factor falta de internet 85% obtuvo nivel alto, 13.1% nivel medio y 1.9% nivel bajo. Para la dimensión 3 factor económico se ubicó 52.5% nivel alto, 46.9% nivel medio y 0.6% nivel bajo. De acuerdo con los resultados, fueron evidentes los diferentes problemas de conectividad en sus distintas dimensiones, lo cual refleja en su mayoría un alto nivel de incidencias.

**Tabla 7**

*Resultados de la variable ausentismo*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	1,9%
Medio	28	17,5%
Alto	129	80,6%
Total	160	100,0%

*Nota.* Elaborado por el equipo de trabajo.



*Figura 4.* Frecuencia porcentual del nivel de ausentismo escolar.

**Fuente:** Tabla 7

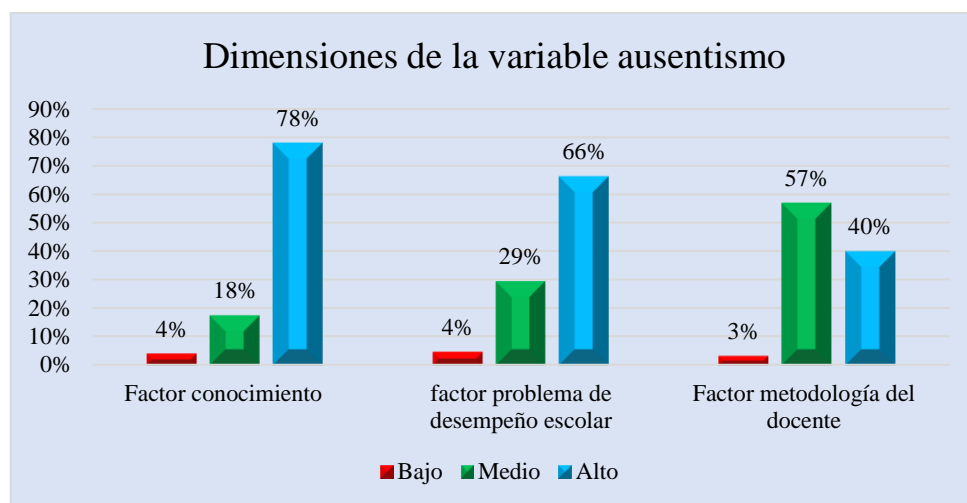
Como puede observarse en la tabla 7 y figura 4, en una muestra 140 estudiantes del nivel secundario y 20 personal educativo de la I.E. La Victoria de Pichari Vraem.; la variable ausentismo escolar reflejó un porcentaje de 80,6% en nivel alto, 17,5% en nivel medio y 1,9% nivel bajo. De acuerdo a los resultados se observa que el nivel de ausentismo fue alto, tanto estudiantes como docentes y personal administrativo indico diferentes motivos del ausentismo durante la pandemia.

**Tabla 8**

*Resultados según las dimensiones de la variable ausentismo escolar*

Nivel	Factor conocimiento		Factor problema de desempeño escolar		Factor metodología del docente	
	N	%	N	%	N	%
Bajo	6	3.8	7	4.4	5	3.1
Medio	28	17.5	47	29.4	91	56.9
Alto	126	78.8	106	66.3	64	40.0
Total	160	100.0	160	100.0	160	100.0

*Nota.* Elaborado por el equipo de trabajo.



*Figura 5.* Frecuencia porcentual de los resultados según las dimensiones de la variable ausentismo escolar.

**Fuente:** Tabla 8

Como se observa en la tabla 8 y figura 5, en una muestra 140 estudiantes del nivel secundario y 20 personal educativo de la I.E. La Victoria de Pichari Vraem.; para la dimensión 1 Factor conocimiento obtuvo un 78.8% nivel alto, 17.5% nivel medio y un 3.8% nivel bajo. Para la dimensión 2 factor problema de desempeño escolar obtuvo 66.3% nivel alto, 29.4% nivel medio y 4.4% nivel bajo. Para la dimensión 3 Factor metodología del docente 56.9% nivel medio, 40% nivel alto y 3.1% nivel bajo. En ese sentido, se observa que los problemas de ausentismo fueron evidentes los docentes aplicaron diversas metodologías para poder llevar a cabo el proceso educativo, pero fue notable el impacto negativo ya que el estudiante no asistía a clases.

#### 4.1.2. Prueba de normalidad

Al respecto, cuando la muestra es  $< 50$ , se debe tomar los resultados de Shapiro-Wilk; mientras que, para una muestra de 50 a más, se debe utilizar el resultado de Kolmogórov-Smirnov. (Hernández-Sampieri, Fernández y Baptista, 2014).

**Tabla 9**

*Prueba de normalidad de ambas variables*

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
VAR_CONECTIVIDA	,465	160	,000	,550	160	,000
D						
VAR1_DIM1	,472	160	,000	,540	160	,000
VAR1_DIM2	,505	160	,000	,439	160	,000
VAR1_DIM3	,351	160	,000	,661	160	,000
VAR_AUSENTISMO	,486	160	,000	,502	160	,000
VAR2_DIM1	,474	160	,000	,527	160	,000
VAR2_DIM2	,411	160	,000	,649	160	,000
VAR2_DIM3	,351	160	,000	,707	160	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

**Fuente:** Elaborado por el equipo de trabajo. SPSS

Nota: como se observa en la Tabla 9, la prueba estadística de normalidad para las dos variables: conectividad y ausentismo escolar, se determinó utilizar la prueba de **Kolmogórov-Smirnov**, debido a la muestra de 160 estudiantes. Al resultar **Sig. Es (0,000) < (0,05)** corresponde a ser una muestra **no paramétrica** para el efecto corresponde emplear el **estadígrafo de Rho de Spearman**.

### 4.1.3. Resultados según objetivo de estudio

#### Resultados para el objetivo general

Al respecto, para establecer el nivel de correlación, se obtuvo como referencia a Mondragón (2014), quien planteó los niveles o grados de correlación bilateral; lo cual se presenta de la siguiente forma:

**Tabla 10**

*Nivel de correlación bilateral*

Valor	Nivel o grado de correlación
-1	Correlación - negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación - negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación - negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación - negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación - negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación - negativa muy baja
0	Correlación - nula
0,01 a 0,19	Correlación - positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación - positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación - positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación - positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación - positiva muy alta
1	Correlación - positiva grande y perfecta

**Fuente:** Mondragón (2014), nivel de correlación bilateral.

**Tabla 11**

*Coefficiente de correlación entre las variables conectividad y ausentismo escolar.*

		Correlaciones		
			Conectividad	Ausentismo
Rho de Spearman	Conectividad	Coefficiente de correlación	1,000	,704
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	160	160
	Ausentismo	Coefficiente de correlación	,704	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	160	160

*Nota.* Elaborado por el equipo de trabajo.



Nota: Con un valor de (0,704) de coeficiente en Correlación de Rho de Spearman, se interpreta que existe una Correlación - positiva alta entre las variables conectividad y ausentismo escolar. Con respecto a la contrastación de la hipótesis, según la regla para la decisión, considerando el valor de sig. (0,000) es  $< 0,05$ : se rechaza la (H0) y se acepta la (H1), es decir, El problema de conectividad y el ausentismo escolar se relaciona significativamente con los tiempos de pandemia de los estudiantes de nivel secundario de la I.E. victoria de Pichari Vraem.

### Resultados para el objetivo específico 1

**Tabla 12**

*Coefficiente de correlación entre la dimensión falta de energía eléctrica en algunos sectores y ausentismo escolar*

Correlaciones			VAR1_	VAR_AUSE
			DIM1	NTISMO
Rho de Spearman	VAR1_DI M1	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 160	,536** ,000 160
	VAR_AUS ENTISMO	Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,536** ,000 160	1,000 . 160

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. "Elaborado por el equipo de trabajo".

Nota: Con un valor de (0,536) de coeficiente en Correlación de Rho de Spearman, se interpreta que existe una Correlación - positiva moderada entre la dimensión falta de energía eléctrica y la variable ausentismo escolar. Con respecto a la contrastación de la hipótesis, según la regla para la decisión, considerando el valor de sig. (0,000) es  $< 0,05$ . Se rechaza la (H0) y se acepta la (H1), es decir, la falta de energía eléctricas se relaciona con el ausentismo escolar en estudiantes de educación secundaria de la I.E. La Victoria de Pichari -Vraem en tiempos de pandemia.

## Resultados para el objetivo específico 2

**Tabla 13**

*Coefficiente de correlación entre la dimensión baja conectividad de internet y la variable ausentismo escolar*

		Correlaciones		
			VAR1_DI M2	VAR_AUSEN TISMO
Rho de Spearman	VAR1_DIM2	Coefficiente de correlación	1,000	,778**
		Sig. (bilateral)	.	,000
	VAR_AUSE NTISMO	Coefficiente de correlación	,778**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	160	160

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Nota.* Elaborado por el equipo de trabajo.

Nota: Con un valor de (0,778) de coeficiente en Correlación de Rho de Spearman, se interpreta que existe una Correlación - positiva alta entre la dimensión falta de internet y la variable ausentismo escolar. Con respecto a la contrastación de la hipótesis, según la regla para la decisión, considerando el valor de sig. (0,000) es  $< 0,05$ . Se rechaza la (H0) y se acepta la (H1), es decir, la falta de internet se relaciona con el ausentismo escolar de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. La Victoria de Pichari -Vraem en tiempos de pandemia.

### Resultados para el objetivo específico 3

**Tabla 14**

*Coefficiente de correlación entre la dimensión carencia de medios económicos y la variable ausentismo escolar*

Correlaciones				
			VAR1_DI M3	VAR_AUSE NTISMO
Rho de	VAR1_DI	Coefficiente de correlación	1,000	,503**
Spearman	M3	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	160	160
	VAR_AU	Coefficiente de correlación	,503**	1,000
	SENTIS	Sig. (bilateral)	,000	.
	MO	N	160	160

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Nota.** Elaborado por el tesista.

Nota: Con un valor de (0,503) de coeficiente en Correlación de Rho de Spearman, se interpreta que existe una Correlación - positiva moderada entre la dimensión falta de medios económicos y la variable ausentismo escolar. Con respecto a la contrastación de la hipótesis, según la regla para la decisión, considerando el valor de sig. (0,000) es < 0,05. Se rechaza la (H0) y se acepta la (H1), es decir, la falta de medios económicos se relaciona con el ausentismo escolar de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. La Victoria de Pichari -Vraem en tiempos de pandemia.

Por lo tanto, se ha logrado determinar que la dimensión que mayor relación establece con la variable ausentismo escolar, es la dimensión falta de internet con (0,778) de nivel de correlación. Lo que permite inferir que la principal causa o factor principal que mayor influye para la deserción escolar se debe a la falta de internet para acceder a las clases virtuales en tiempos de pandemia.



## 4.2. DISCUSIÓN

Se ha logrado determinar según objetivo general de estudio que existe una correlación directa y significativamente entre el problema de conectividad y el ausentismo escolar; por lo tanto, se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna y el grado de correlación ( $r = 0,704$ ) es de nivel alto. Según resultados estadísticos en cuanto a la variable Problemas de conectividad reflejó un porcentaje de 76.9% en nivel alto, 19.4% en nivel medio y 3.75% nivel bajo. En este sentido los resultados reflejan que en su mayoría han tenido problemas de conectividad en sus diferentes factores, aspectos que se deben considerar ya que cada estudiante no tiene las mismas posibilidades. Por otro lado, la variable ausentismo escolar reflejó un porcentaje de 80,6% en nivel alto, 17.5% en nivel medio y 1.9% nivel bajo. De acuerdo a los resultados se observa que el nivel de ausentismo fue alto, tanto estudiantes como docentes y personal administrativo indico diferentes motivos del ausentismo durante la pandemia.

Resultados que se corroboran con el estudio de Pachay (2021), quien en sus resultados obtenidos muestra que por diversas situaciones como económicas, políticas, sociales, familiares, ambientales o de salud, ocurre la deserción cuando las personas dejan atrás el proceso de educación o formación, y en cuanto a las medidas sanitarias, se ve afectada esa área, dejando en pausa la continuidad hasta solucionar la problemática de salud a causa del covid-19, que ha dejado a multitud de estudiantes sin educación, por muchos factores, desde la pérdida de familiares hasta problemas financieros. Se llegó a la conclusión que esta dificultad se puede evitar con la ayuda de los representantes de las instituciones educativas entre ellos; los Directivos, maestros, estudiantes y los padres, aplicando maniobras que motiven a los estudiantes a no desertar.



Así mismo, se coincide y corrobora con el aporte de Carabelli (2020), quien manifestó que el cierre de las instituciones educativas implica la suspensión presencial de clases, y las traslada a seguir de una manera distinta como lo es la educación de manera virtual, estos cambios han llevado que tanto docentes como estudiantes se adaptaran al uso de diferentes herramientas tecnológicas. Al respecto, la pandemia del COVID-19 trajo un cambio en el sistema educativo ante lo llamado tradicional y estableció una estrategia educativa en la que se utilice plataformas virtuales, así reprodujo habilidades de estudiantes y docentes para el manejo de diferentes herramientas con la utilización del internet. (p.76). En ese sentido, Garbe (2020) mencionó que en la familia se pudieron notar cambios debido al ausentismo escolar, que género que los padres asumieron responsabilidades en la que se podían ver cumpliendo los roles de docentes en casa. En la que pudieron experimentar experiencias educativas con sus hijos, más sin embargo el que los padres no estuvieran preparados para asumir ciertas responsabilidades, por su poca capacitación o falta de conocimiento en cuanto a cómo se debe de orientar a los niños en casa.

Sin embargo, a pesar de que Cepal y Unesco (2020), establecieron que en América Latina y el Caribe se adoptaron ante la crisis sanitaria la suspensión de clases presenciales en todos los niveles, aplicando como estrategias tres campos de acción para el proceso educativo. Tales como la modalidad a distancia, mediante el uso de plataforma y formatos con o sin uso de tecnología; la movilización y el apoyo personal de las comunidades educativas y la educación virtual, los resultados actuales en el 2022 no son nada alentadores puesto que no se logró reducir el nivel de ausentismo escolar. En este sentido, se cumple las causas mencionado por Verástegui (2016) quien expresó que parte de las causas del ausentismo escolar es la situación familiar, la apreciación de la oferta educativa, los problemas escolares, la región de residencia, el trabajo doméstico; en el



que se dan a entender que las causas del ausentismo escolar no consiste sólo por el bajo rendimiento en los alumnos, en la que se atribuye de la misma forma las razones económica ante la falta de recursos en el hogar y en la actualidad se ve claramente la falta de mecanismo de apoyo en el sistema educativo cuando estos estudiante se atrasan en sus actividades respecto a sus compañeros incidiendo en un eventual abandono.

En cuanto a los resultados del (OE1) de acuerdo a los resultados del análisis estadístico; existe una correlación directa y significativamente entre la falta de la energía eléctrica en algunos sectores y el ausentismo escolar; Así mismo, el grado de correlación ( $r = 0,539$ ) es de nivel moderado, identificando que el Factor falta de energía eléctrica es 77.5% de nivel alto, 20.6% nivel medio y 1.9% nivel bajo.

Resultados que coinciden parcialmente con los resultados de Carangui, García y Erazo (2021), en sus hallazgos mostraron que el 79,6% nunca, casi nunca y a veces, de los estudiantes tienen gusto por la modalidad virtual, siendo un porcentaje alto, lo cual emite un gusto poco agradable de la mayoría de los estudiantes a la modalidad virtual, dejando ver que existe desmotivación en los estudiantes. Concluyeron que la ausencia estudiantil del tercero de bachillerato a encuentros virtuales en tiempos de pandemia del COVID-19, es un problema socioeducativo que se da por: factores escolares y la nueva modalidad de estudio en línea, ya que las clases se dan mediante encuentros virtuales con la utilización de plataformas o aplicaciones, las que pueden influir y marcar el no adquirir una educación significativa. (p.49).

En ese sentido, corroborando con Castro (2020) quien señaló que las instituciones educativas se vieron en la necesidad de implementar nuevas estrategias de estudios para una buena implementación estudios, para brindar una contención emocional para las familias, alumnos y docentes que se le está presentado situaciones difíciles, ya que la implantación de la educación a distancia y virtual en la mayorías de los países



latinoamericanos, en los que se pudo ver que en las ciudades hay buena accesibilidad de internet, aunque en las áreas rurales o vulnerables no se ha podido ver una buena estabilidad.

En cuanto al (OE2) se observa de acuerdo a los resultados del análisis estadístico que existe una correlación directa y significativamente entre el problema de la baja conectividad de internet y el ausentismo escolar, se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Asimismo, el grado de correlación ( $r = 0,778$ ) es de nivel alto, identificando que en el factor baja conectividad de internet el 85% obtuvo nivel alto, 13.1% nivel medio y 1.9% nivel bajo.

Resultados que se corroboran con el estudio de Sandoval (2021) en sus resultados obtenidos muestran que se identificó la problemática en educación superior ocasionada por el COVID-19, donde la nueva singularidad virtual implementada por la facultad ha influido para que 49.06% no se adaptaran al cambio y terminaron por retirarse. Muchos estudiantes de las clases por no contar con las herramientas necesarias o recursos económicos para mantener una conectividad virtual, y otro caso, es un 22.64%, que por situación económica del país limita el deseo de superación porque, aunque tenga acceso a una Universidad pública, siempre tienen gastos y por tal motivo, no pueden estar conectado a realizar sus actividades. Concluyeron que el no contar con una preparación tecnológica para utilizar los mismos ha hecho que muchos de ellos abandonen sus estudios durante la contingencia y las restricciones actuales, además, es importante recomendar a docentes y estudiantes universitarios que sean perseverantes, optimistas y sobre todo innovadores para poder adaptarse a esta modalidad.

En ese sentido, coincidiendo con los aportes de Verástegui (2016) quien expresó que parte de las causas del ausentismo escolar es la situación familiar, la apreciación de la oferta educativa, los problemas escolares, la región de residencia, el trabajo doméstico;



en el que se dan a entender que las causas del ausentismo escolar no consiste sólo por el bajo rendimiento en los alumnos, son que el abandono de los estudios también bien por otras causas, así como las mencionadas, en la que se atribuye de la misma forma las razones económica ante la falta de recursos en el hogar y en la actualidad se ve claramente la falta de mecanismo de apoyo en el sistema educativo cuando estos estudiante se atrasan en sus actividades respecto a sus compañeros incidiendo en un eventual abandono. Así mismo, desde la perspectiva de análisis de Cotino (2020) se corrobora que el acceso a la internet hoy en día, se ha convertido una necesidad que prioriza al teletrabajo en todos los sectores económicos, tanto públicos como bien sea en los privados. Sin embargo, no se puede ignorar que en gran parte sobre el campo educativo se vuelve una estrategia didáctica, que a pesar de las brechas abiertas en la educación ha favorecido a millones de estudiantes. (p.34).

Finalmente, para el (OE3) se observa de acuerdo a los resultados del análisis estadístico que existe una correlación directa y significativamente entre la carencia de los medios económicos y el ausentismo escolar; se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Asimismo, el grado de correlación ( $r = 0,503$ ) es de nivel moderado identificando que en el factor carencia de medios económicos se identificó al 52.5% con un nivel alto; el 6.9% nivel medio y 0.6% nivel bajo.

Resultado que se corrobora con el estudio de Ramelle, et. al. (2021) el ausentismo cibernético en las clases en línea: un examen de su impacto en el aprendizaje de los estudiantes y las legalidades involucradas a la luz de la pandemia. Los resultados obtenidos muestran que el clima de la incertidumbre se apoderó de los ciudadanos de este país, empresas, servicios públicos y los proveedores de educación, entre otros, no se salvaron de esta situación que la crisis de salud se prolongó, conllevando a realizar ajustes cruciales, incluyendo los cambios de enseñanzas en las escuelas al aprendizaje en línea





en los hogares. El 86% de mujeres y 13,6% de hombres la existencia de correlación entre el nivel de absentismo escolar, deduciendo que su relación al nivel de absentismo puede verse bajo. Se llegó a la conclusión que es un cambio salvaje para las instituciones básicas el sustentar la educación a los jóvenes a pesar de los obstáculos provocados por la crisis. La disponibilidad de innovar con dispositivos junto a una conectividad estable de internet ayuda en gran manera, ya que, si no se implementa eso, fácilmente serán arrastrados al ausentismo lo que indicará un fracaso en el proceso de enseñanza.

De acuerdo a lo mencionado, se coincide con el aporte de Pachays y Rodríguez (2021) quienes indicaron que uno de los problemas causantes a nivel mundial que ha incurrido en el ausentismo escolar es la pandemia del covid-19, trayendo una gran transformación en la educación, que se convierte en un causa compleja de continuar al cerrar las instituciones educativas, es por esto que ha venido una gran inestabilidad en el proceso de estudio, tomando en consideración la aplicación de estrategias inmediatas como la educación en casa o a distancia y la educación virtual.

Por otro lado, a pesar de que el MINEDU (2018) trató de superar esta brecha del ausentismo escolar a través de la estrategia “Aprendo en Casa”, los resultados no generaron impactos positivos debido a que según la ubicación de la institución, las señales de conectividad y frecuencia de medios de comunicación apenas llegan hasta lugares céntricos más no a los lugares donde viven los estudiantes, siendo un factor y necesidad de la ampliación de la cobertura y conectividad para su correspondiente acceso. Así mismo, de acuerdo a la economía de las familias, muchas de ellas carecen de recursos y no están en la posibilidad de adquirir equipos tecnológicos, siendo una de las limitaciones actuales en la educación.



## V. CONCLUSIONES

**PRIMERA:** En cuanto a la variable Problemas de conectividad reflejó un porcentaje de 76.9% en nivel alto, 19.4% en nivel medio y 3.75% nivel bajo. En este sentido los resultados reflejan que en su mayoría han tenido problemas de conectividad en sus diferentes factores, aspectos que se deben considerar ya que cada estudiante no tiene las mismas posibilidades. la variable ausentismo escolar reflejó un porcentaje de 80,6% en nivel alto, 17.5% en nivel medio y 1.9% nivel bajo. De acuerdo a los resultados se observa que el nivel de ausentismo fue alto, tanto estudiantes como docentes y personal administrativo indico diferentes motivos del ausentismo durante la pandemia. Asimismo, se demostró que existe una correlación directa y significativamente entre las variables, se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna y el grado de correlación ( $r = 0,704$ ) es de nivel alto.

**SEGUNDA:** De acuerdo a los resultados del análisis estadístico que existe una correlación directa y significativamente entre las variables, se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Asimismo, el grado de correlación ( $r = 0,539$ ) es de nivel moderado. Para la dimensión 1 Factor energía eléctrica 77.5% nivel alto, 20.6% nivel medio y 1.9% nivel bajo.

**TERCERA:** De acuerdo a los resultados del análisis estadístico que existe una correlación directa y significativamente entre las variables, se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Asimismo, el grado de correlación ( $r = 0,778$ ) es de nivel alto. Para la dimensión 2 Factor falta de internet 85% obtuvo nivel alto, 13.1% nivel medio y 1.9% nivel bajo.

**CUARTA:** Se observa de acuerdo a los resultados del análisis estadístico que existe una correlación directa y significativamente entre las variables, se toma la decisión de rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna. Asimismo, el grado de correlación ( $r = 0,503$ ) es de nivel moderado. Para la dimensión 3 factor económico se ubicó 52.5% nivel alto, 46.9% nivel medio y 0.6% nivel bajo.



## VI. RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** Se recomienda a toda la comunidad educativa docente, padres, estudiantes, personal administrativo promover e incentivar a la continuidad de las clases, sean virtuales o presenciales, debido a que el estudiante necesita desarrollarse y la pérdida de clases influye en su aprendizaje y conocimiento.

**SEGUNDA:** Se recomienda a los docentes la utilización de nuevas estrategias de adaptación que logren nivelar al estudiante en esta difícil etapa que se vive en la actualidad, además de la utilización de recursos donde todos puedan tener acceso a ellos.

**TERCERA:** Se recomienda a los padres brindar un proceso de acompañamiento escolar a los estudiantes, a pesar de los obstáculos que puedan tener para asistir a clases, es necesaria su ayuda para que el estudiante pueda desarrollarse de manera completa.

**CUARTA:** Se recomienda a la institución crear programas de inserción escolar dando facilidad a los estudiantes de menos recursos, donde estos puedan y logren nivelar sus conocimientos. Además, de la realización de procesos de evaluación de manera eventual con el fin de conocer si han bajado los índices de ausentismo escolar.



## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Akbulut, E. (2018). *Percepciones y actitudes de la población local hacia el turismo cinematográfico en el contexto del apego al lugar un estudio en la Provincia de Mugla, Turquía Estudios y Perspectivas en Turismo*, 27(2), 276-294. Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/1807/180755394006/180755394006.pdf>
- Arias, J. V. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista alegría México*, 63(2), 201-206. Obtenido de <http://revistaalergia.mx/ojs/index.php/ram/article/view/181/309>
- Carangui, J. (2021). *Ausentismo estudiantil a encuentros virtuales en tiempos de Pandemia COVID-19*. Quito: Edición Especial: Educación II. 2021.
- Carangui, J. G. (2021). Ausentismo estudiantil a encuentros virtuales en tiempos de pandemia COVID-19. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 6(3), 182-200. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8019906>.
- Carangui, J., García, D y Erazo, J. (2021). Ausentismo estudiantil a encuentros virtuales en tiempos de Pandemia COVID-19. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 6(3), 182-200. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8019906>.
- Carangui, J., García, D y Erazo, J. (2021). Ausentismo estudiantil a encuentros virtuales en tiempos de Pandemia COVID-19. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(3), 182-200. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8019906>
- Carangui-Minchala, J. R. (2021). *Ausentismo estudiantil a encuentros virtuales en tiempos de Pandemia COVID-19*. Quito: Edición Especial: Educación II. 2021.
- Carrasco, S. (2015). *Metodología de la investigación científica (2. a ed.)*. Lima: Editorial San Marcos, 476p.
- Chafloque, R. V. (2018). Ausentismo, presentismo y rendimiento académico en estudiantes de universidades peruanas. *Revista Propósitos y Representaciones.*, 6(1), 83-133. Obtenido de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2307-79992018000100003](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992018000100003)
- Charaja, C. F. (2011). *El MAPIC en la metodología de la investigación*. Puno.
- Dávila, A. (8 de diciembre de 2020). El problema de conectividad en el Perú. *El comercio*, págs. 12-16.



- Dirección, E. (2020). Geopolítica de la pandemia de COVID-19. *Revista De Estudios Sobre Espacio Y Poder*, (11), 11-13. Obtenido de <https://doi.org/10.5209/geop.69137>
- Dussaillant, F. (2017). Deserción escolar en Chile. Propuestas para la investigación y la política pública. *Análisis - Centro de Políticas Públicas, Chile*, (18), 1-18. Obtenido de <http://gobierno.udd.cl/cpp/files/2017/08/18-Deserción.pdf> Acceso
- Elías, D. P. (2021). *Recursos tecnológicos y conectividad: causas principales del ausentismo y deserción estudiantil*. Guatemala: <https://doi.org/10.46954/revistadusac.v2i1.22>.
- Erazo-Álvarez, J. C. (2021). *Ausentismo estudiantil a encuentros virtuales en tiempos de Pandemia COVID-19*. Quito: Educación II. 2021.
- Fariás, D. (2021). *La educación virtual y su influencia en el ausentismo escolar en estudiantes de la Institución Educativa "Señor Cautivo", Ayabaca – 2021*. (Tesis de titulación). Universidad Cesar Vallejo. Piura-Perú. Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/73959>
- Frances, F. A. (2016). El proceso de medición de la realidad social: la investigación a través de encuestas. Obtenido de [https://issuu.com/willycaroupla/docs/el\\_proceso\\_de\\_medicio\\_n\\_de\\_la\\_real](https://issuu.com/willycaroupla/docs/el_proceso_de_medicio_n_de_la_real)
- González, M. (2020). El absentismo y el abandono: una forma de exclusión escolar. Profesorado. *Revista de Currículum y Formación del Profesorado, España*, 9(1), 1-12. Obtenido de <https://recyt.fecyt.es/index.php/profesorado/article/view/42396/24325>
- Hernández, A. y. (2018). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill Education.
- Hernández, R. F., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6 ed.). México: Mac Hill.
- Hernández, R y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. (7ma. ed.). México: Mc Graw Hill Education. Recuperado de <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- London, R., Sánchez, M., & Castrechini, S. (2016). The dynamics of chronic absence and student achievement. *Education Policy Analysis Archives*, 24(112), 1-27. Obtenido de <https://doi.org/10.14507/epaa.24.2471>
- Mereles, J. C. (2020). *Dificultades experimentadas por estudiantes secundarios y universitarios en Paraguay en tiempos de COVID-19*. (tesis de titulación).



Universidad Nacional de Asunción.

- Otzen, T. y. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. Obtenido de <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Pachay, M. (2021). La deserción escolar: Una perspectiva compleja en tiempos de pandemia. *Polo del Conocimiento (Edición número 54)*, 6(1), 130-155. Obtenido de <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/2129/4239>
- Pávez, A. R. (2020). Hacia la prevención del ausentismo escolar: propuestas para la intervención socioeducativa. *Revista Brasileira de Educação*, 25, 1–16. Obtenido de <https://doi.org/10.1590/s1413-24782020250037>
- Ramelle, J. D. (2021). Ausentismo cibernético en las clases en línea: un examen de su impacto en el aprendizaje de los estudiantes y las legalidades involucradas a la luz de la pandemia. *Administración electrónica y aprendizaje electrónico IC4E 2021*, 10(13), 118-123.
- Ramírez, R. (2020). Un análisis de la deserción escolar en tiempos de pandemia. *Bogotá Colombia Comunidad de Educadores de la Red Iberoamericana de Docentes*. Obtenido de <https://formacionib.org/noticias/?Un-analisis-de-la-desercion-escolar-en-tiempos-de-pandemia>
- Razeto, A. (2020). Hacia la prevención del ausentismo escolar: propuestas para la intervención socioeducativa. *Revista Brasileira de Educação*, 25, 1-16. Recuperado de <https://www.scielo.br/j/rbedu/a/VmHpDpYkzkVGGx9W7f4KGsg/?format=html#>
- Rubiños, M. (2020). *Deserción escolar*. (Estudio de titulación). Universidad Nacional de Tumbes. Obtenido de <http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/1588/Rubi%C3%B1os%20Vizcarra%2C%20Miriam%20Anghella.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sandoval, E. (2021). Recursos tecnológicos y conectividad: causas principales del ausentismo y deserción estudiantil. *Revista Docencia Universitaria*, 2(1), 32-39. Obtenido de <https://www.revistadusac.com/index.php/revista/article/view/22>
- Sulca, I. (2020). *Factores determinantes en la deserción escolar de los estudiantes del Ceba "Faustino Sánchez Carrión" de Miraflores en Ayacucho – 2019*. (Tesis de



titulación). Universidad Nacional de Huancavelica. Obtenido de <https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/3247/TESIS-SEG-ESP-FED-2020-SULLCA%20PILLACA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Lima: San Marcos. 495 pp.

Verástegui, W. (2016). Deserción escolar: evolución, causas y relación con la tasa de conclusión de educación básica. *Revista Edudatos*. 24, 1-2. Obtenido de <http://escale.minedu.gob.pe/documents/10156/5232292/Edudatos+24+agosto+2016.pdf>



## ANEXOS





### ANEXO 1: Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
<b>Conectividad</b>	“Es de suma importancia la conectividad en la educación que se vive actualmente y su relación con las nuevas tecnologías. Hablar de educación virtual es algo comentado en todo ámbito educacional, en cualquier nivel, haciendo un buen complemento con las tecnologías que se tienen al alcance para poder informarse y comunicarse. El modelo virtual de educación se está aplicando en todo el mundo de una forma muy amplia, las redes sociales han sido uno de los medios más utilizados en la educación actual” (Sandoval, 2021).	La variable será medida bajo las dimensiones	Factores energía eléctrica	Fallas eléctricas Falta de conexiones	Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre, Siempre
			Internet	Práctica Mantenimiento Recursos	
			Medio económico	Recursos económicos Posibilidades de los padres	
<b>Ausentismo escolar</b>	El ausentismo escolar es el alejamiento, temporal, momentáneo o permanente de estudiantes y docentes. Aunque ya esta situación se ha estado presentado en tiempo posterior, en donde era solucionado de manera prematura en cuanto al sistema de clases presencial que se ha llevado a cabo durante tiempo, más sin embargo en la actualidad se incrementó de forma significativa, en donde se hace más difícil el obtener que los estudiantes se integren a las clases virtuales por los menos (Moreira, 2017).	La variable será medida bajo las dimensiones	Conocimiento	Apoyo Estudiante Profesorado	
			Problemas de desempeño escolar	Asesoramiento Estructuras Unidades de apoyo Capacitación Estrategias Compromiso	
			Metodología del docente	Planificación Gestión Institucional Tecnología Funciones Investigación Conocimientos Disciplinas	

**Fuente:** Elaboración propia.



## ANEXO 2: Instrumento de investigación

### INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

#### EL PROBLEMA DE CONECTIVIDAD Y AUSENTISMO ESCOLAR

#### INTRODUCCIÓN.

El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación titulado: Falta de conectividad y ausentismo escolar en tiempos de pandemia de estudiantes del nivel secundario de la I.E. La Victoria de Pichari Vraem.

**INSTRUCCIONES:** La encuesta es anónima y sus respuestas son confidenciales, le agradecemos ser lo más sincera posible. Llene los espacios en blanco y marque con un aspa la alternativa que considere más conveniente.

ESCALA DE VALORACIÓN	
1	Nunca
2	Casi nunca
3	Indeciso
4	Casi siempre
5	Siempre

VARIABLE: falta de conectividad						
	Dimensión 1: Factor energía eléctrica	1	2	3	4	5
1	¿El lugar donde radica tiene que ver algo con la energía para no asistir a las clases virtuales?					
2	¿Tiene inconvenientes con el factor de la energía eléctrica?					
3	¿Usted cree que no influye la conectividad, para no asistir a las clases virtuales?					
4	¿Cree usted que la energía es muy importante para el logro de nuestro aprendizaje?					
Dimensión 2: Factor falta de internet						
5	¿Considera que el no contar con los recursos tecnológicos e internet, o conectividad no entre a sus clases virtuales?					
6	¿Tiene buena conectividad el lugar donde radica?					
7	¿Considera usted que la conectividad es muy importante para la educación virtual?					
8	¿La falta de conectividad tiene mucho que ver con la internet?					
Dimensión 3: Factor económico						
9	¿Usted cree que influyen los medios económicos para asistir a las clases virtuales?					
10	¿Considera usted que el factor económico no influye en la conectividad?					
11	¿Cree que el aumento del costo de los materiales educativos ha sido motivo para no asistir a las clases?					
12	¿Considera que la problemática de la pandemia disminuyó las oportunidades de estudio?					



<b>VARIABLE: Ausentismo escolar</b>						
	<b>Dimensión 1: Factor conocimiento</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>1</b>	¿Usted cree que no contar con el apoyo del docente le motiva a falta a clases?					
<b>2</b>	¿Considera que el docente no brinda el conocimiento que necesita?					
<b>3</b>	¿El docente suele motivar y dar a conocer los beneficios que tiene asistir a clases?					
<b>4</b>	¿Cree que sería bueno colocar programas que informen acerca de la importancia de asistir a clases?					
	<b>Dimensión 2: factor problema de desempeño escolar</b>					
<b>5</b>	¿Considera que el no contar con los recursos tecnológicos e internet son causa para bajar su desempeño educativo?					
<b>6</b>	¿El lugar físico donde radica, le impide mejorar su desempeño escolar?					
<b>7</b>	¿Considera usted que la conectividad es muy importante para la educación virtual?					
<b>8</b>	¿Usted cree que el ausentismo es por falta de internet?					
	<b>Dimensión 3: Factor metodología del docente</b>					
<b>9</b>	¿Cree usted que el docente ha aplicado buenas estrategias en educación virtual?					
<b>10</b>	¿Considera que el docente ha usado métodos adecuados para las clases?					
<b>11</b>	¿Cree necesario actualizar los métodos y técnicas que utiliza el docente?					
<b>12</b>	¿Considera que deberían existir programa de ayuda al estudiante?					

*¡Muchas gracias por su participación!*



### ANEXO 3: Fiabilidad del instrumento – Alpha de Cronbach

#### a) Para la variable 1, conectividad.

##### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,815	12

##### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	43,14	27,742	,938	,753
P2	43,11	39,303	-,149	,846
P3	43,11	37,592	,023	,834
P4	43,14	27,742	,938	,753
P5	43,11	33,680	,449	,803
P6	43,18	36,560	,130	,827
P7	43,14	27,742	,938	,753
P8	42,90	37,701	,008	,836
P9	43,14	27,742	,938	,753
P10	43,20	29,482	,715	,777
P11	43,14	27,742	,938	,753
P12	43,13	41,197	-,334	,857

#### b) Para la variable 2, ausentismo escolar.

##### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,856	12

##### Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P13	43,50	19,358	,800	,825
P14	42,85	22,657	,305	,858
P15	43,49	19,421	,799	,826
P16	43,37	24,939	-,133	,890
P17	43,49	19,484	,787	,827
P18	43,48	21,320	,472	,849
P19	42,94	21,575	,383	,855
P20	43,51	19,258	,815	,824
P21	43,49	19,472	,778	,827
P22	43,43	21,744	,308	,862
P23	44,13	21,934	,408	,852
P24	43,53	19,131	,824	,823

## ANEXO 4: Validación del instrumento a través de juicio de experto.



### FICHA DE VALIDACIÓN

#### VALIDEZ DEL CUESTIONARIO DE CONECTIVIDAD Y AUSENTISMO ESCOLAR MEDIANTE JUICIO DE EXPERTOS

**TÍTULO DEL PROYECTO:** EL PROBLEMA DE CONECTIVIDAD Y AUSENTISMO ESCOLAR EN TIEMPOS DE PANDEMIA DE ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA I.E. LA VICTORIA DE PICHARI VRAEM

**INDICACIONES:** Señor especialista se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems de cuestionario de conectividad y ausentismo. Marque con un aspa el casillero que cree conveniente de acuerdo a su criterio y experiencia profesional, demostrando si cuenta o no cuenta con los requisitos mínimos de formulación para su posterior aplicación.

**NOTA:** Para cada pregunta se considera la escala de 1 a 4 donde:

1 = Deficiente	2 = Regular	3 = Bueno	4 = Excelente
----------------	-------------	-----------	---------------

Nº	Indicadores	Definición	Deficiente	Regular	Bueno	Excelente
1	Claridad y precisión	Los ítems están redactados en forma clara y precisa, sin ambigüedades.				
2	Coherencia	Los ítems guardan relación con la hipótesis, las variables e indicadores				
3	Validez	Los ítems han sido redactados teniendo en cuenta la validez de contenido de criterio.				
4	Organización	La estructura es adecuada. Comprende la presentación, agradecimiento, datos de la muestra e instrucciones				
5	Confiabilidad	El instrumento es confiable				
6	Control de sesgo	Presenta algunos ítems distractores para controlar el error de las respuestas				
7	Orden	Los ítems y reactivos han sido redactados utilizando la técnica de lo general a lo particular				
8	Marco de referencia	Los ítems han sido redactados de acuerdo al marco de referencia del encuestado: lenguaje, nivel de información				
9	Extensión	El número de preguntas no es excesivo y está en relación a las variables, dimensiones e indicadores				
10	Inocuidad	Los ítems no constituyen riesgo para el encuestado				

**Recomendaciones:** .....

**PROMEDIO DE VALIDACIÓN:** ( )

Apellidos y Nombres	
Grado Académico	
Mención	

	<p>Firmado digitalmente por CORONADO CHALCO Jose Luis FAU 20145496170 soft. Motivo: Soy el autor del documento Fecha: 26.06.2022 22:34:20 -05:00</p>
-----	
Firma	

**ANEXO 5:** Vaciado de datos al programa Excel

Ítem	VARIABLE: Problema de conectividad										VARIABLE: Ausentismo escolar																					
	Factor energía eléctrica					Falta de internet					Factores medios económicos					Factores conocimiento							factor problema de desempeño escolar							Factor metodología del docente		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24								
1	5	4	4	4	5	3	5	5	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	3	4	3	3	3								
2	3	3	3	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4							
3	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4							
4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	3	4	4							
5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4							
6	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4							
7	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5							
8	5	4	5	5	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	3	5	5							
9	4	4	5	5	5	4	3	4	4	5	4	2	5	4	2	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4							
10	5	4	5	5	4	4	3	5	4	4	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4							
11	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4							
12	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4							
13	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	3	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4							
14	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4							
15	4	4	5	5	5	5	2	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4							
16	4	4	5	4	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	5	3	4	4							
17	4	4	5	5	5	5	2	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4							
18	4	4	5	5	5	5	2	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4							
19	4	4	5	5	5	5	2	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4							
160	4	4	3	4	5	3	4	4	3	3	4	3	5	5	4	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3							

## ANEXO 6: Procesamiento estadístico – SPSS

\*Sin título1 [ConjuntoDatos0] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ayuda Ventana Ayuda

Visible: 24 de 24 variables

	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
1	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	A veces	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi s...	Casi s...	Siempre	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	A veces	Casi s...	Casi s...	A veces	A veces	Casi s...
2	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	A veces	Casi s...	A veces	Casi s...	Casi s...	Casi s...	A veces	A veces	Casi s...	A veces	Casi s...	A veces	A veces	A veces	A veces	A veces	A veces	A veces	A veces
3	Casi s...	Siempre	Siempre	Siempre	Casi s...	Siempre	Casi s...	Siempre	Siempre	Siempre	Casi s...	Siempre	Casi s...	Siempre	Casi s...	Siempre	Casi s...	Casi s...	Siempre	Siempre	Casi s...	Casi s...	Siempre
4	A veces	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Siempre	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Siempre	Casi s...	Siempre	A veces	Casi s...
5	Casi s...	A veces	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Siempre	Casi s...	Siempre	Casi s...
6	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	A veces	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	A veces	Casi s...	Casi s...	Casi s...	A veces	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	A veces	A veces	Casi s...
7	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	A veces	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Siempre	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...
8	A veces	Casi s...	A veces	Casi s...	A veces	Casi s...	Casi s...	A veces	Casi s...	A veces	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...
9	Siempre	A veces	A veces	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	A veces	Casi s...	A veces	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...
10	Casi s...	Siempre	A veces	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	A veces	Casi s...	A veces	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...
11	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi n...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...
12	Casi n...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	A veces	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...
13	A veces	Casi n...	Siempre	Casi s...	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	A veces	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Siempre	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...
14	A veces	A veces	Siempre	Casi s...	Casi s...	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Siempre	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...
15	A veces	A veces	Casi n...	Casi n...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi n...	Casi n...	Casi n...	Siempre	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...
16	Casi s...	A veces	A veces	A veces	Casi n...	A veces	Casi s...	A veces	A veces	A veces	Casi s...	A veces	Casi s...	A veces	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Siempre	Casi s...	Casi s...
17	Siempre	Casi s...	Casi n...	A veces	Casi n...	Casi s...	Casi s...	Casi n...	Casi n...	Casi n...	Siempre	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Siempre	Casi s...	Casi s...
18	Casi s...	Siempre	Casi n...	A veces	A veces	Casi n...	Casi s...	Casi n...	Casi n...	Casi n...	Siempre	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Siempre	Casi s...	Casi s...
19	Siempre	Casi s...	Casi n...	Casi s...	A veces	Casi n...	Casi s...	Casi n...	Casi n...	Casi n...	Siempre	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Siempre	Casi s...	Casi s...
20	Siempre	Siempre	Casi s...	Siempre	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	A veces	Casi s...	Casi s...	Casi s...	A veces	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	A veces	A veces	Casi s...
21	Siempre	Siempre	Casi s...	Casi s...	Siempre	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	A veces	Casi s...	Casi s...	Casi s...	A veces	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	A veces	A veces	Casi s...
22	A veces	Siempre	Siempre	Siempre	Casi s...	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Siempre	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Siempre	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Siempre	Casi s...	Casi s...
23	A veces	A veces	Casi s...	Siempre	Siempre	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	A veces	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	Casi s...	A veces	A veces	Casi s...

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Ve a Configuración para activar Windows.

ANEXO 7: Matriz de consistencia

TÍTULO: EL PROBLEMA DE CONECTIVIDAD Y AUSENTISMO ESCOLAR EN TIEMPOS DE PANDEMIA DE ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA I.E. LA VICTORIA DE PICHARI VRAE

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGIA
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b> PG: ¿En qué medida se relacionan el problema de conectividad y ausentismo escolar en el desarrollo del aprendizaje en estudiantes de educación secundaria de la I.E. La Victoria de Pichari -Vraem en tiempos de pandemia?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</b> PE1: ¿De qué manera se relaciona la falta de energía eléctrica y el ausentismo escolar en estudiantes de educación secundaria?</p> <p>PE2: ¿De qué manera se relaciona la falta de internet y el ausentismo escolar de los estudiantes de educación secundaria?</p> <p>PE3: ¿De qué manera se relaciona la falta de medios económicos y el ausentismo escolar de los estudiantes de educación secundaria?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b> OG: Determinar en qué medida se relacionan el problema de conectividad y el ausentismo escolar con el desarrollo del aprendizaje en estudiantes de educación secundaria de la I.E. La Victoria de Pichari -Vraem en tiempos de pandemia.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b> OE1: Analizar cómo el problema de la energía eléctrica se relaciona con el ausentismo escolar de los estudiantes del nivel secundario de la I.E. la Victoria de Pichari -Vraem, en tiempos de pandemia. OE2: Explicar cómo el problema del internet se relaciona con el ausentismo escolar de los estudiantes del nivel secundario de la I.E. la Victoria de Pichari -Vraem, en tiempos de pandemia. OE3: Establecer cómo el problema de los medios económicos se relaciona con el ausentismo escolar de los estudiantes del nivel secundario de la I.E. La Victoria de Pichari -Vraem, en tiempos de pandemia.</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL</b> HG: El problema de conectividad se relaciona significativamente con el ausentismo escolar de los estudiantes de nivel secundario de la I.E. La Victoria de Pichari -Vraem en tiempos de pandemia.</p> <p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</b> HE1: La falta de energía eléctrica se relaciona con el ausentismo escolar en estudiantes de educación secundaria de la I.E. La Victoria de Pichari -Vraem en tiempos de pandemia. HE2: La falta de internet se relaciona con el ausentismo escolar de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. La Victoria de Pichari -Vraem en tiempos de pandemia. HE3: La falta de medios económicos se relaciona con el ausentismo escolar de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. La Victoria de Pichari -Vraem en tiempos de pandemia.</p>	<p>Variable 1 Conectividad</p> <p>Variable 2 Ausentismo escolar</p>	<p>Factores energía eléctrica Internet</p> <p>Medio económico</p> <p>Conocimiento</p> <p>Problemas de desempeño escolar</p> <p>Metodología del docente</p>	<p>Fallas eléctricas Falta de conexiones Práctica Mantenimiento Recursos</p> <p>Recursos económicos Posibilidades de los padres</p> <p>Apoyo Estudiante Profesorado Asesoramiento Estructuras Unidades de apoyo Capacitación Estrategias Compromiso Planificación Gestión Institucional Tecnología Funciones Investigación Conocimientos Disciplinas</p>	<p><b>ENFOQUE</b> - Cuantitativo</p> <p><b>DISEÑO</b> - No experimental</p> <p><b>TIPO</b> - Básica</p> <p><b>ALCANCE</b> - Descriptivo - correlacional</p> <p><b>TECNICA</b> - Encuesta</p> <p><b>INSTRUMENTO</b> - Cuestionario</p> <p><b>POBLACION</b> - Estudiantes y docentes de la I.E.S. La Victoria de Pichari -Vraem.</p> <p><b>MUESTRA</b> - 140 estudiantes y 20 docentes de la I.E.S. La Victoria de Pichari -Vraem.</p>