



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL



**COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN DEL COVID 19 EN EL
ESTRÉS ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA
PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL
DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO DE PUNO -
2020
TESIS**

PRESENTADA POR:

Bach. STEFANNY LILIANA HUANCA PAREDES

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
SOCIAL**

PUNO – PERÚ

2022



DEDICATORIA

A Dios, por haberme guiado por buen camino y permitirme día a día seguir adelante con fortaleza ante las adversidades de la vida, también por darme salud, perseverancia e inteligencia para lograr mis objetivos y poder construir una sociedad más justa y solidaria.

Con mucho amor y cariño a mis padres: Lucio y Mercedes, a mis hermanos Luzmery y Leonel; quienes con sus ánimos me motivaron para lograr ser profesional; del mismo modo, por su comprensión y fortaleza que posibilitaron la culminación del presente trabajo de investigación

Stefanny



AGRADECIMIENTOS

A la Universidad Nacional Del Altiplano Puno, por formar profesionales de las diferentes áreas, a mi querida Facultad de Ciencias Sociales, Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social, por ser parte de mi vida y darme la oportunidad de ser profesional.

A los centros de prácticas tales como DHUMA, Gobierno Regional y Cosmos Televisión; por permitirme lograr experiencias a nivel pre profesional y por las facilidades para la concreción del presente trabajo de investigación, También, a todos los compañeros de trabajo quienes me apoyaron a desarrollarme profesionalmente.

Agradezco infinitamente a mi director de tesis Dr. Romel Montesinos Condo, por su esfuerzo y guía incondicional que contribuyeron a lograr la tangibilización de este trabajo de investigación

También agradecer a quienes con sus recomendaciones, observaciones y consejos permitieron el avance y la culminación de este trabajo, de modo especial al: Dr.Emilio Flores Mamani Dr. René Vargas Irure y al Dr. Flavio Demetrio Abarca Macedo. A ello mi eterna gratitud.

Stefanny



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE FIGURAS

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE CUADROS

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

RESUMEN 13

ABSTRACT..... 14

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 17

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA..... 19

1.2.1. Pregunta general..... 19

1.2.2. Preguntas específicas 19

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN..... 20

1.3.1. Hipótesis general 20

1.3.2. Hipótesis específicas 20



1.4.	JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	20
1.5.	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	22
1.5.1.	Objetivo general	22
1.5.2.	Objetivos específicos	22

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1.	ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	23
2.1.1.	Nivel internacional	23
2.1.2.	A nivel nacional	25
2.1.3.	A nivel local	26
2.2.	MARCO TEÓRICO	27
2.2.1	El Covid 19	27
2.2.2	Estrés Académico.....	33

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1.	UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO	39
3.1.1.	Periodo de duración del estudio	39
3.1.2.	Procedencia del material utilizado	39
3.2.	MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	39



3.3.	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	39
3.4.	TIPO DE INVESTIGACIÓN	40
3.5.	POBLACIÓN Y MUESTRA	40
3.5.1.	Población.....	40
3.5.2.	Tamaño de Muestra.....	41
3.5.3.	Muestreo.....	41
3.6.	PROCEDIMIENTO.....	43
3.6.1.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	43
3.6.2.	Procedimiento de recolección de datos	45
3.7.	VARIABLES	45
3.8.	DISEÑO ESTADÍSTICO	46
3.9.	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	48
3.9.1.	Prueba de confiabilidad.....	48

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.	ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS OBJETIVOS E HIPÓTESIS	50
4.1.1.	Resultados del objetivo específico 1:.....	50
4.1.2.	Resultados del objetivo específico N° 2	55
4.1.3.	Resultados del objetivo específico 3:.....	64



4.1.4. Objetivo General	69
4.1.5. Prueba de Hipótesis General	71
V. CONCLUSIONES.....	79
VI. RECOMENDACIONES	81
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	82
ANEXOS.....	88

ÁREA : Relaciones Publicas

TEMA: Sociedad, Cultura y Comunicación

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 29 de diciembre 2022



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Conocimiento acerca del covid19 por los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la comunicación social de la UNA Puno.....	51
Figura 2. Síntomas presentados durante la coyuntura del Covid 19, por los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA - Puno.....	53
Figura 3. Acciones realizadas durante el confinamiento por los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA - Puno.....	55
Figura 4. Nivel de medidas preventivas durante la coyuntura del covid 19 por los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA - Puno.	56
Figura 5. Medidas preventivas durante la coyuntura del covid 19 por los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA - Puno.	58
Figura 6. Información referente al Covid 19 por los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA - Puno.....	60
Figura 7. Comunicación y recepción de información respecto al covid 19 por los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA - Puno.	62
Figura 8. Reacciones físicas respecto al covid 19 por los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA.	66
Figura 9. Reacciones Comportamentales respecto al covid 19 por los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA.	68



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Conocimiento acerca del covid19 por los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la comunicación social de la UNA Puno.....	50
Tabla 2. Síntomas presentados durante la coyuntura del Covid 19, por los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA - Puno	52
Tabla 3. Acciones realizadas durante el confinamiento por los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA - Puno.....	54
Tabla 4. Nivel de medidas preventivas durante la coyuntura del covid 19 por los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA - Puno.	56
Tabla 5. Medidas preventivas durante la coyuntura del covid 19 por los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA – Puno.....	57
Tabla 6. Información necesaria referente al Covid 19 por los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA - Puno.....	59
Tabla 7. Comunicación y recepción de información respecto al covid 19 por los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA - Puno.	62
Tabla 8. Reacciones psicológicas respecto al covid 19 por los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA.	64
Tabla 9. Reacciones físicas respecto al Covid 19 por los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA.	66



Tabla 10. Reacciones Comportamentales respecto al Covid 19 por los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA.	68
Tabla 11. Resultados de la relación de la comunicación e información del Covid 19 en el estrés académico de los estudiantes de la Facultad de ciencias de la Comunicación Social.	70
Tabla 12. Relación de la información o conocimiento sobre el Covid 19 en el estrés académico de los estudiantes de la escuela de Ciencias de la comunicación social.....	73
Tabla 13. Prueba de hipótesis general mediante el Chi cuadrado.....	74
Tabla 14. Relación de la información o conocimiento sobre el Covid 19 en el estrés académico de los estudiantes de la escuela de Ciencias de la comunicación social.	75
Tabla 15. Prueba de hipótesis específica N°1	76
Tabla 16. Relación de la infodemia sobre el Covid 19 en el estrés académico de los estudiantes de la escuela de Ciencias de la comunicación social.	77
Tabla 17. Prueba de hipótesis específica N° 2.....	78



ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Población de estudio de los estudiantes de la escuela profesional de ciencias de la comunicación social de la UNA - Puno.	41
Cuadro 2. Operacionalización de variables	45
Cuadro 3. Rangos para interpretación del coeficiente Alpha de Cronbach.....	49
Cuadro 4. Prueba de fiabilidad.	49



ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

- UNA** : Universidad Nacional del altiplano
- OMS** : Organización Mundial de la Salud
- OIT** : Organización Internacional del Trabajo
- OPS** : Organización Panamericana de la Salud



RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar el nivel de relación entre la comunicación e información sobre el COVID 19, relacionado con el estrés académico de los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno- 2020. El diseño del estudio es de naturaleza transversal no experimental, de tipo descriptivo, cuya técnica empleada fue la encuesta, y teniendo como instrumento el cuestionario del inventario Sisco y el tamaño de la muestra de 138 estudiantes, la prueba de hipótesis se realizó mediante la aplicación de la Chi cuadrada. Los resultados se obtuvieron mediante , la Chi cuadrada $\chi^2 = 27,53$ que es estadísticamente significativo ($p=0,013<0.05$), asimismo se estableció la relación de ambas variables en un 22,5% en el nivel moderado; donde el 34,1% manifestaron experimentar estrés académico en un nivel moderado; también se pudo hallar problemas de información fraudulenta sobre las vacunas y su tratamiento en un 37% y 33% respectivamente, en cuanto al nivel de estrés académico refirieron una sobrecarga de trabajos académicos en un 42,75%, del mismo modo, la adquisición de problemas de salud relacionados con la digestión oscila en 37,7%; así también problemas de angustia y ansiedad en un rango del 43%; en cuanto a síntomas de somnolencia o desgano para la realización de labores diversas se configura en un 47,10%. Concluimos que la pandemia del Covid 19, produjo estrés académico en el nivel moderado de los estudiantes, ello como consecuencia de la desinformación o infodemia difundidas en las redes sociales, produciendo reacciones físicas, psicológicas y comportamientos adversos a la salud y evidenciando un estrés académico.

Palabras clave: Covid 19, Comunicación, Estrés académico.



ABSTRACT

The research carried out has the objective of determining the level of relationship between the communication and information of covid-19 in the academic stress of the students of the Professional School of Social Communication Sciences of the National University of the Altiplano of Puno- 2020. The design of a non-experimental cross-sectional study, of a descriptive nature, whose technique was a survey, the instrument used being the questionnaire from the Sisco inventory and on Covid 19. The study sample was 138 students from this professional career and the test Hypothesis was performed using Pearson's correlation. The main results were: the Pearson correlation indicates a coefficient of $r=0.612^{**}=61\%$, which is statistically significant ($p=0.000<0.05$), with 34.1% showing academic stress in a moderate level; also in the facts found were the fraudulent information about vaccines and their treatment in 37% and 33% respectively, in terms of the level of academic stress in its dimensions they referred: work overload in 42, 75%, as well as problems of digestion in 37.7%, also produced anguish, anxiety in 43%, as well as drowsiness or reluctance to perform tasks in 47.10%. We conclude that the situation that was experienced on the date of the study did produce academic stress at the moderate level of the students, as a result of the disinformation or infodemic that they obtained from social networks, which produced many physical, psychological and behavioral reactions, evidencing academic stress.

Keywords: Covid 19, Communication, Academic stress.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

La investigación titulada “Comunicación e información del covid 19 en el estrés académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA - Puno”, enfoca a la comunicación e información brindada por los diferentes medios, como diversos factores que generan confianza e incertidumbre en las personas, ello dependiendo del tipo de información que se emita.

La pandemia del COVID-19 está teniendo efectos devastadores en la salud y calidad de vida de gran parte de la población mundial, al respecto el estudioso (Alcántara, 2020). Refiere que nos encontramos en una circunstancia inédita. La epidemia ha llegado a cambiar nuestras interacciones sociales, nuestros hábitos de compra, nuestras dinámicas familiares y sociales, e incluso nuestra forma de pasar por el sistema educativo (Gazzo, 2020). El cambio urgente de las clases presenciales en las universidades nos ha obligado a pasar a un entorno de enseñanza en línea urgente y no planificado (García et al., 2020). Las universidades tienen un obstáculo importante al tratar de enseñar y aprender durante una pandemia, ya que no se puede argumentar que hayan pasado por un proceso de transformación profunda de su enseñanza hacia el modelo online, ni tampoco estaba planificado (García et al., 2020).

Las consecuencias de la pandemia han alterado la dinámica de las esferas sociales, económicas e intelectuales; estas alteraciones han inmovilizado el funcionamiento de estos segmentos sociales. Por ejemplo, el tránsito de la enseñanza presencial a la enseñanza virtual, ha hecho posible que los estudiantes universitarios continúen su desarrollo profesional desde casa, cumpliendo las normas de reclusión y aislamiento



social. Sin embargo, el confinamiento provocado por la epidemia ha dado lugar a un conjunto de respuestas físicas y psicológicas que el individuo experimenta al verse expuesto a numerosas situaciones que superan su capacidad para manejarlas.

Además, en situaciones de emergencia sanitaria, cuando el agente infeccioso es desconocido, los medios de comunicación de masas y tradicionales desempeñan un papel crucial en la difusión de información que pueden ser verdaderas y estar respaldada por estudios científicos.

Cuando hay dudas sobre qué hacer cuando las enfermedades infecciosas se propagan rápidamente, los mensajes preventivos de salud son esenciales para educar a la población. Y Para tener éxito, estos mensajes deben tener en cuenta ciertos factores como: las emociones, atención del público y el tratamiento o terapia a las personas afectadas.

Precisamente, el objetivo de este estudio es conocer la relación entre la comunicación y la información sobre el COVID 19 y el estrés académico que experimentan los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la Universidad Nacional del Altiplano, destacando la importancia de una información precisa y responsable para el bienestar de la salud de las personas, es este caso, los estudiantes.

En ese sentido, el desarrollo de la investigación, presenta la siguiente secuencia:

Capítulo I: Contiene el enunciado del problema de investigación se describe el problema, junto con los porcentajes a nivel nacional y latinoamericano, también se detalla las características del problema, los objetivos y la hipótesis de estudio.

Capítulo II: Refiere la revisión bibliográfica que muestra el contexto teórico



básico, los antecedentes relacionados al trabajo de investigación, y la naturaleza de las diferentes fuentes que respaldan al estudio realizado.

Capítulo III: Detalla la naturaleza de los materiales e instrumentos de investigación, del mismo modo, expone la metodología empleada; también describe el tipo y diseño de investigación, así como la población y el tamaño de muestra y los procedimientos para la sistematización y presentación de los datos.

Capítulo IV: Presenta el análisis y la discusión de acuerdo con los objetivos del estudio. Además, se detallan las tablas estadísticas y la interpretación de las mismas, teniendo como referencia los objetivos y la comprobación de las hipótesis de investigación.

Capítulo V: Contiene la formulación de las conclusiones en base a la estructura de la investigación desarrollada.

En el Capítulo VI. Refiere las recomendaciones orientadas a enfocar y tratar de manera objetiva e integral las diversas variables del estudio realizado.

Finalmente, de modo concluyente se exponen las referencias y los anexos complementarios.

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el 2020 el mundo se conmociona por una emergencia mundial, generando una crisis sanitaria, educativa y emocional, causado por la pandemia del Covid 19. Este nuevo brote de Coronavirus que comenzó en Wuhan, China, a finales de diciembre de 2019 se ha extendido a otras partes del mundo, según la OMS (2020), el 30 de enero de 2020, el nuevo Covid 19 fue considerado como un caso atípico y de emergencia mundial.



En el Perú se reportó el primer contagio de coronavirus el 6 de marzo de 2020. En consecuencia, el gobierno declaró la emergencia sanitaria a nivel nacional por un período de noventa (90) días calendario, y se dictaron medidas de prevención y control del COVID-19. El 11 de marzo de 2020, el gobierno declaró el Estado Nacional de Emergencia en base al Decreto Supremo N.º 044 - 2020 PCM. Debido a la situación actual de nuestra nación y al pavor que produce ver las estadísticas diarias, la mayoría de las personas están experimentando importantes niveles de tensión y estrés.

Debido a la pandemia, surgió información respecto a este virus, así como, medidas de prevención, tratamientos y las posibilidades de lograr las vacunas, por otro lado, se configuraron desinformación e infodemia de esta pandemia, lo cual conlleva a que los estudiantes al no tener la información objetiva y pertinente, experimenten diferentes niveles de estrés, es el caso que, cuando se emitía un anuncio del gobierno, ocasionaba malestar y pánico en la población y consiguientemente en los estudiantes.

Esta situación provocada por la pandemia, también se experimentó en nuestra región, sumado el incremento de casos y muerte por el coronavirus (COVID-19), del mismo modo, se generaron diferentes problemas de índole emocional, ante esta situación compleja, se hace necesario evaluar el nivel de estrés en estudiantes universitarios. De otro lado, en el caso de nuestra alma mater, la Universidad Nacional del Altiplano, se pospuso en varias oportunidades el inicio de las actividades académicas, ocasionando en los estudiantes diferentes niveles de ansiedad y angustia el cual facilita el incremento de los casos de infección del Covid 19, en la población estudiantil, todos estos factores tienen incidencia en los procesos de aprendizaje y en su formación profesional. Frente a este panorama es necesario enfocar el tipo de comunicación en información inherente al Covid 19, que se emitieron por los diversos medios de comunicación los que incidieron en la generación de niveles de estrés, angustia y otras manifestaciones que alteraron la salud



mental de los estudiantes universitarios, concretamente de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social.

Toda esta situación actual nos lleva a generar las siguientes interrogantes:

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

El presente estudio se plantea las siguientes interrogantes:

1.2.1. Pregunta general

¿Cuál es el nivel de relación entre la comunicación e información del covid19 en el estrés académico de los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la universidad nacional del altiplano de puno- 2020?

1.2.2. Preguntas específicas

PE 1: ¿Qué situaciones comunicativas e informativas sobre el covid 19 se relacionan con el estrés académico en los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno?

PE 2: ¿De qué manera la infodemia sobre el covid 19 se relaciona con el estrés académico en los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno?

PE 3: ¿Cuál es el nivel de estrés académico en los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la Universidad Nacional del Altiplano?



1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Hipótesis general

El nivel de relación es alta entre la comunicación e información del Covid19 en el estrés académico de los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno- 2020

1.3.2. Hipótesis específicas

HI 1: Las situaciones comunicativas e informativas sobre el Covid 19 tiene una relación con el estrés académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, relacionándolo al Covid 19.

HI 2: La infodemia sobre el covid 19 tiene una relación con el estrés académico en los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno

HI 3: El nivel de estrés académico en los estudiantes es de nivel Alto en la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la Universidad Nacional del Altiplano.

1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La situación actual, caracterizada por la pandemia ocasionada por el Covid 19, motivó la realización del presente estudio denominado "Comunicación e información del Covid 19 en el estrés académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno-2020". Teniendo como referencia que el Covid-19 es un nuevo coronavirus que afecta a las personas,



primero en Wuhan, China, luego se extiende rápidamente y es catalogado como pandemia por la Organización Mundial de la Salud el 11 de marzo de 2020 (OMS, 2020), esto ha causado pánico, niveles de preocupación, estrés y terror en los habitantes de todos los países del mundo, frente a ello se adoptaron algunas medidas preventivas de salud, es el caso de la declaratoria de estado de emergencia nacional a principios de marzo del año 2020, que incluía el aislamiento social obligatorio, la eliminación de muchas libertades como el transporte gratuito, el disfrute y la recreación.

Hasta la fecha, se han producido más de 375.000 casos de infección por Covid 19 y más de 17.000 víctimas mortales. Así, la Universidad Nacional del Altiplano suspendió las actividades académicas presenciales e implemento el desarrollo de clases virtuales. De otro lado, en nuestra región se comprobó más de 2.500 infectados, cuya cifra se va incrementando conforme transcurre el tiempo, a ello se añade algunas medidas restrictivas en cuanto a aislamiento, movilidad y el uso de aditamentos protectores para evitar el contagio.

La importancia de nuestro estudio radica en conocer y determinar el nivel de estrés académico que experimentan los estudiantes como consecuencia de la pandemia, configurando un impacto directo en su rendimiento académico y en sus perspectivas profesionales futuras. Todos estos hechos provocan ansiedad, pánico y, en consecuencia, niveles de estrés, tensión emocional que afectan la salud mental de los estudiantes universitarios. Para entender cómo la pandemia de Covid-19 ha afectado emocionalmente a los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social, tanto en su vida personal como profesional, es necesario medir sus niveles o percepciones de tensión emocional. Cuyos resultados coadyuvarán a entender de manera crítica y objetiva



la consecuencia de la pandemia del Covid 19 e implementar medidas más coherentes y efectivas frente a este mal que aqueja a la humanidad.

Finalmente se busca concientizar a los estudiantes sobre la peligrosidad de la información mal llevada, además este estudio servirá de base para futuras investigaciones relacionadas con otras disciplinas del conocimiento humano.

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo general

Determinar el nivel de relación entre la comunicación e información del covid19 en el estrés académico de los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno- 2020

1.5.2. Objetivos específicos

OE 1: Identificar la relación de las situaciones comunicativas e informativas sobre el Covid 19 con el estrés académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno,

OE 2: Establecer la relación de la infodemia sobre el covid 19 con el estrés académico en los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

OE 3: Identificar el nivel de estrés académico en los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la Universidad Nacional del Altiplano.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. Nivel internacional

Ozamiz et al. (2020), señala en el artículo de investigación: Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19 en una muestra recogida en el norte de España. El contexto de la presente investigación es la Comunidad Autónoma Vasca. Los resultados revelan que, aunque los niveles generales de sintomatología eran bajos al inicio de la alerta, las personas más jóvenes y las que padecían enfermedades crónicas informaron de mayores niveles de sintomatología que la población general. También se ha demostrado que la sintomatología es más grave tras el confinamiento, que prohíbe a los individuos salir de casa. Se prevé que los síntomas empeoren mientras dure el confinamiento.

El investigador Jhonson (2020), en su artículo de investigación: Emociones, preocupaciones y pensamientos a raíz de la epidemia de COVID-19 en Argentina, señala que este artículo pretende examinar las emociones y esperanzas que el COVID-19 despertó en Argentina durante las primeras etapas de la epidemia. Los resultados demuestran que la población de la muestra experimenta incertidumbre, ansiedad y agonía, pero también revelan un sentimiento de deber y preocupación por el COVID-19. Además, se destacan las emociones de gratitud por la interdependencia social y otros sentimientos sociales positivos. Los resultados muestran que el efecto sobre la salud mental varía según el género, el nivel educativo y el grado de confort percibido en el hogar. La investigación permite concluir que la conexión humana y los elementos emocionales son factores cruciales a la hora de afrontar la epidemia de COVID-19 en Argentina.



Sánchez y otros (2021), enfatizan que el objetivo de este estudio es evaluar y conocer el nivel de estrés académico experimentado por los estudiantes universitarios como consecuencia de los cursos online en el contexto de la epidemia de COVID19. Los resultados fueron: La salud mental de los estudiantes universitarios se ve afectada por el estrés escolar provocado por las aulas virtuales como resultado de la epidemia de Covid-19. A pesar de la gran variedad de hallazgos, se detectó un conocido grado medio a moderado de estrés académico -evidente tanto a nivel regional como internacional- en los estudiantes universitarios a este respecto. De otro lado, la toma de decisiones: Es bien sabido que los estudiantes universitarios experimentan un grado medio a moderado de estrés académico, que se manifiesta tanto a nivel nacional como internacional. Esto se debe a la adaptación forzada e imprevista a la realización de cursos virtuales en el marco del encierro por la epidemia de COVID-19.

Laso (2022), en sus indagaciones académicas, explica cómo el gobierno del ex presidente Lenin Moreno manejó comunicacionalmente la crisis sanitaria a través de tres cuentas en Twitter correspondientes al: Ministerio de Salud Pública, el Servicio Nacional de Gestión de Riesgos y Emergencias y la Secretaría General de Comunicación de la Presidencia. cuyo objeto son los tweets publicados desde febrero a diciembre del 2020 a través de tres fases o momentos identificadas como: 1) La instalación del virus: De la contabilización del número de casos al confinamiento y fuerte presencia del discurso estatal; 2) Discurso higienista: Salud individual y estilos de vida. Además del discurso estatal y presencia del gobierno central, y 3) La ley y el orden: Control ciudadano con la presencia de fuerzas militares y policías municipales. De esta manera, los resultados son analizados a través de dos líneas teorías, la primera corresponde al ámbito de salud a



través de la Epidemiología Crítica y el ámbito comunicativo, a través del enfoque de la Comunicación crítica para el Desarrollo

2.1.2. A nivel nacional

Mejía et al (2020), en su artículo de investigación: Percepción de miedo o exageración que transmiten los medios de comunicación en la población peruana durante la pandemia de la COVID-19. Según los resultados de la encuesta, los participantes creían que las redes sociales (64%) y la televisión (57%) exageraban las noticias; también creían que las redes sociales (41%) y la televisión (43%) exacerbaban la impresión de pavor. En cuanto a sus familiares y amigos, afirman que empeoran la situación (39%) e infunden pavor (25%). Llegaron a la conclusión de que las redes sociales y la televisión eran las principales responsables de la sensación de exageración del público y de la propagación del miedo.

Galdos-Tanguis (2014), en su investigación titulada: Relación entre el rendimiento, estrés académico y dimensiones de personalidad en universitarios, realizada en la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Donde señala, que cada ciclo representa diferentes responsabilidades y exigencias académicas, el estrés académico puede experimentarse independientemente del ciclo en el que se encuentre el estudiante. Independientemente del ciclo, el estudiante necesitará constantemente adaptarse, utilizar los recursos de afrontamiento aprendidos y adquirir otros nuevos que le permitan afrontar las nuevas tareas académicas, todo ello con el fin de aliviar el malestar emocional y evitar una sintomatología significativa de estrés académico.

Montes et al. (2022), analiza las estrategias de comunicación aplicadas por el Gobierno peruano durante la segunda ola de la Covid-19. Puntualiza que las conferencias



de prensa fueron uno de los principales métodos utilizados por el gobierno para mantener informada a la población peruana, y que Facebook fue la principal plataforma de medios sociales utilizada para comunicar temas relacionados con Covid-19. Esto nos lleva a la conclusión de que las conferencias de prensa son uno de los principales métodos utilizados por el gobierno para mantener informada a la población peruana. Ambas estrategias de comunicación se centraron en gran medida en la educación de sus audiencias y en la adopción de medidas de precaución.

Luque et al. (2022), en el artículo de investigación sobre el estrés académico en estudiantes universitarios asociado a la pandemia COVID-19, afirma que está incrementándose debido al cambio de la educación presencial a virtual, causando disminución de motivación y aumento de ansiedad en los estudiantes. Los resultados mostraron que el 92,27% de los estudiantes que participaron en la encuesta experimentaron estrés académico. La sobrecarga de tareas y trabajos que debían realizarse en los plazos establecidos por los profesores fue identificada como un factor de estrés.

2.1.3. A nivel local

Talavera et al. (2021), en su investigación, señala que el nivel de estrés académico en la dimensión de estresores resultó ser moderado, y los estresores más comunes fueron: la competencia entre compañeros (32,9%), la sobrecarga de tareas y trabajo (33,9%), el nivel de exigencia de los profesores (33,8%), los tipos de evaluación de los profesores (32,3%), el tipo de trabajo solicitado (27,1%), y los profesores muy teóricos (27,3%), el poco tiempo para realizar las tareas (27,9), y la asistencia a clases aburridas o monótonas (21,1%). Los síntomas más comunes de los niveles intermedios de estrés académico fueron las dificultades para dormir (25,8), los dolores de estómago (24,6), los dolores de



cabeza (26,4%), morderse las uñas (22,0%), el aumento de las necesidades de sueño (26,1%) y la agonía o desesperación (26,1%).

El investigador, Luque (2018) en la tesis denominada: Impacto del Estrés en el Rendimiento Académico en los Estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología del Primero al Sexto Semestre Académico de la UNA-Puno, 2017-II, Los resultados mostraron que existe una conexión entre el estrés y el rendimiento académico; los estudiantes que rara vez mostraban estrés y el rendimiento esperado (48,62%), mientras que los que presentaban un estrés casi constante se encontraban al inicio del aprendizaje (1,83%), mostraron una diferencia estadísticamente significativa ($p=0,001$). Se ha demostrado que el estrés influye en el rendimiento académico de los estudiantes de odontología.

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1 El Covid 19

La vasta familia de virus conocida como coronavirus (CoVs) es responsable de una amplia variedad de dolencias, desde el resfriado común hasta afecciones más graves. El 30 de enero de 2020, la OMS calificó la pandemia de CoVID-19 como una emergencia de salud pública de importancia mundial. (OPS, 2020)

El 11 de marzo de 2020, el Dr. Tedros Adhanom Ghebreyesus, Director General de la Organización Mundial de la Salud (OMS), refirió que la nueva enfermedad por coronavirus de 2019 (COVID-19) puede clasificarse como pandemia. El término "pandemia" se refiere a una epidemia que se ha extendido por varias naciones, continentes o todo el planeta y que afecta a una población considerable. (OPS, 2020).

Como se ha dicho anteriormente, la crisis sanitaria provocada por el COVID-19 no sólo causó el colapso de los sistemas de salud, sino también una gran cantidad de



malestar social en la población. Por lo tanto, entender cómo la gente percibe el riesgo para la salud permitirá establecer una comunicación de riesgo efectiva a través de la difusión de mensajes de salud pública, la identificación de canales y redes de influencia adecuados y la facilitación de una respuesta positiva y de calidad a la población en riesgo

2.2.1.1. Comunicación e información del Covid 19

a) Rol de los medios de comunicación

Numerosos estudios académicos han analizado la función de los medios de comunicación en momentos de emergencia sanitaria. Durante una epidemia de enfermedad, se puede comparar a los periodistas con los trabajadores médicos, ya que ambas profesiones son cruciales para la difusión de información, la percepción del público y la toma de decisiones de las instituciones encargadas del control (Masip et al., 2020). Es responsabilidad de los periodistas informar con exactitud para ayudar a la prevención de la enfermedad disminuyendo la preocupación, la incertidumbre y el pánico. La velocidad de propagación de la información falsa hace que los periodistas tengan dificultades para predecir los acontecimientos (Lázaro y Herrera, 2020).

Para disminuir el riesgo de una crisis epidemiológica, la comunicación del riesgo durante una crisis epidemiológica de larga duración implica abordar simultáneamente los retos de reducir las vulnerabilidades y aumentar las capacidades, tanto en términos de impacto médico-sanitario como social (Lázaro y Herrera, 2020).

Impacto en la economía y la sociedad para disminuir el peligro que genera la epidemia de la enfermedad.

La importancia de los medios de comunicación en circunstancias que implican amenazas sanitarias, como las pandemias, se pone de manifiesto en el aumento del interés del público por la actualización de las noticias y la información sobre estos



acontecimientos durante las condiciones de alerta provocadas por cuestiones sanitarias o catástrofes naturales. Todo ello se traduce en un cambio en la forma de utilizar los medios de comunicación. Así, los medios de comunicación son cruciales en circunstancias de emergencia o relacionadas con la salud (Lázaro y Herrera, 2020).

Además de los efectos económicos y sociales que ha tenido, la pandemia que azota al mundo es una emergencia sanitaria que ha provocado un importante número de infecciones y víctimas mortales. Debido a la validez y el calibre de la información presentada, los medios de comunicación tienen la responsabilidad de informar con precisión a la población y proporcionar conocimientos que ayuden a las personas a tomar decisiones acertadas. El uso eficaz de los medios de comunicación ayudará a la comprensión y a la aplicación de medidas preventivas. Siempre hay que ofrecer material con base científica, ya que es crucial tener en cuenta que la información exagerada, engañosa o distorsionada puede ser difundida por la comunidad (Mejía et al., 2020).

Por otro lado, Orozco (2020) presentó una investigación sobre las estrategias de comunicación utilizadas por el gobierno peruano durante el estado de emergencia COVID-19, demostrando que si bien la población aprobó inicialmente los mensajes lanzados durante la primera fase de la campaña, esta percepción cambió significativamente en las semanas siguientes al surgir algunos indicios de rechazo de la población, permitiendo confirmar que las estrategias de comunicación empleadas fueron insuficientes.

2.2.1.2. Comunicación de la salud y síntomas del Covid 19

Según Makienze (2020), la pandemia de coronavirus está teniendo un impacto negativo en la salud de muchas personas, sobre todo de aquellas que experimentan ansiedad o alguna otra forma de depresión. En consecuencia, muchas personas, especialmente las que padecen estas afecciones, están constantemente preocupadas por



los innumerables informes sobre el "Covid-19" que aparecen en los medios de comunicación. En el caso que la salud pública no fuera vulnerable antes de la pandemia en el Perú, lo siguiente es lo que estipula el Minsa (2020): El Plan Nacional de Fortalecimiento de los Servicios de Salud y Contención del COVID-19, que obligó a los Gobiernos Regionales a elaborar un Plan de Fortalecimiento y Contención de la Salud, fue autorizado por el Ministerio de Salud el 18 de marzo de 2020, mediante la Resolución Ministerial N°095-2020-MINSA. Según el Plan Regional de Fortalecimiento de los Servicios de Salud y Contención COVID-19, establecido en mayo de 2020.

a) Síntomas

Los signos y síntomas de la enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19) pueden manifestarse entre dos y catorce días después de la exposición al virus, según la OMS (2020) y la Organización Panamericana de la Salud. El periodo de incubación se refiere al tiempo que transcurre entre la exposición y el inicio de los síntomas. Los síntomas e indicaciones más típicos La fiebre, la tos seca y el agotamiento son los tres síntomas más frecuentes del COVID-19. Los dolores y molestias, la congestión nasal, los dolores de cabeza, la conjuntivitis, el dolor de garganta, la diarrea, la pérdida del gusto o del olfato y las erupciones o cambios de color en los dedos de las manos o de los pies son algunos de los síntomas menos frecuentes que experimentan algunas personas. Por lo general, estos síntomas son menores y se desarrollan gradualmente. Algunas personas infectadas se limitan a presentar síntomas realmente leves. La mayoría de los pacientes (alrededor del 80%) se recuperan de la enfermedad sin requerir atención hospitalaria. Uno de cada cinco individuos que contraen COVID 19 padecerá posteriormente una enfermedad grave y problemas respiratorios. La enfermedad grave es más probable que afecte a las personas mayores y a las que padecen enfermedades preexistentes como hipertensión, problemas cardíacos o



pulmonares, diabetes o cáncer.

Sin embargo, según la OMS (2020), los factores de riesgo del COVID-19 incluyen:

- Tener un contacto estrecho (menos de 6 pies o 2 metros) durante más de 5 minutos con alguien que tenga la enfermedad;
- Estar cerca de una persona infectada que esté tosiendo o estornudando.

2.2.1.3. Información en la coyuntura del covid 19

A) Infodemia

Según la definición de la Organización Mundial de la Salud (2020), una infodemia es "un exceso de información, en línea o en otros medios de comunicación, e incluye los esfuerzos intencionados para difundir información errónea con el fin de debilitar la respuesta de la salud pública y promover otros objetivos de ciertas organizaciones o individuos." además "La desinformación y la desinformación pueden dañar la salud física y mental de las personas, aumentar la estigmatización, amenazar importantes logros sanitarios y fomentar el incumplimiento de las medidas de salud pública, reduciendo así la eficacia de las medidas de salud pública y poniendo en peligro la capacidad de los países para contener la pandemia", según la Organización Mundial de la Salud (OMS). En este mismo momento que estamos viviendo, podemos ver a través de los distintos medios de comunicación noticias falsas sobre esta enfermedad, mientras los científicos de todo el mundo luchan por encontrar una vacuna contra el coronavirus. Según la OPS (2020), la pandemia de desinformación que amenaza a nuestro planeta es más peligrosa que el propio COVID-19. Hay más de 3.000 millones de publicaciones y más de 100.000 millones de interacciones relacionadas con las tendencias #covid19, #coronavirus y otras etiquetas relevantes. Makienze (2020) también señala que "quizás por primera vez en la historia, vemos que la humanidad ha estado expuesta a una fuerte interacción sobre un



mismo tema en docenas de idiomas diferentes y en muchas plataformas" (p. 25).

Según la OMS, la epidemia de COVID-19 y la respuesta correspondiente han ido acompañadas de una importante infodemia, es decir, de una abundancia de información - algunas de ellas precisas, otras no- que dificulta el acceso de las personas a fuentes fidedignas y a una asistencia fiable cuando la necesitan. La palabra "infodemia" describe un rápido crecimiento exponencial de la cantidad de información disponible sobre un determinado tema como resultado de una incidencia específica, como la actual pandemia. La desinformación, los chismes y la manipulación de la información con motivos cuestionables aparecen en este escenario. Las redes sociales han acelerado esta tendencia en la era digital, haciendo que se difunda más rápido y más lejos que nunca.

B) Desinformación

Cuando alguien difunde intencionadamente información falsa o inexacta con el objetivo de engañar a los demás, se denomina desinformación. En el contexto de la pandemia en curso, es posible que tenga un impacto significativo en todos los aspectos de la vida, sobre todo en la salud mental, dado que el porcentaje de personas de todas las edades que buscan en Internet información actualizada sobre el COVID-19 se ha disparado del cincuenta al setenta por ciento. En caso de pandemia, la difusión de información falsa puede tener un efecto perjudicial para la salud humana. Hay un gran número de historias falsas o engañosas que se inventan y distribuyen sin que se compruebe su autenticidad o calidad. Una parte importante de este material falso se basa en teorías de la conspiración, y algunos de ellos incluso introducen ciertos aspectos de las teorías de la conspiración en el debate que se mantiene en los círculos principales. Se ha difundido información incorrecta y engañosa sobre muchos elementos de la enfermedad, como de dónde procede el virus, qué lo ha causado, cómo puede tratarse y cómo se transmite de persona a persona. Es posible que la información falsa se difunda



rápidamente y se interiorice, lo que podría dar lugar a cambios en el comportamiento que podrían animar a las personas a asumir mayores riesgos. Todos estos factores contribuyen a que la pandemia sea mucho más grave, lo que a su vez afecta a un mayor número de personas y pone en peligro el alcance y la viabilidad del sistema sanitario mundial (OPS, 2020).

C) ¿Cómo contribuye la infodemia a la desinformación?

Una epidemia de información, también conocida como infodemia, ha surgido como resultado de la disponibilidad generalizada de sitios de redes sociales y dispositivos móviles capaces de conectarse a Internet. Esto ha dado lugar a una explosión del volumen de información y del número de formas en que puede obtenerse. Por decirlo de otro modo, ahora vivimos en una época en la que se genera y se difunde una gran cantidad de información en todas las partes del mundo, que en última instancia repercute en la vida de miles de millones de personas. Sin embargo, ¿cuánta de esta información es realmente exacta? (OPS, 2020)

2.2.2 Estrés Académico

Es sabido que la situación de la pandemia de COVID-19 ha provocado elevados niveles de estrés en la comunidad, y también es sabido que muchas personas están luchando actualmente contra la ansiedad y la depresión como resultado del desastre. Además, los servicios de salud mental se han visto interrumpidos de forma considerable, y estos tratamientos siguen siendo inaccesibles para un gran número de personas que los necesitan desesperadamente. En particular, la pandemia de COVID-19 está teniendo un grave impacto en las poblaciones que ya vivían desproporcionadamente en situaciones de desventaja antes del estallido de la pandemia, lo que agrava las disparidades existentes.

De acuerdo con las conclusiones de Sánchez et al. (2015), lo define como: "Un estado de tensión mental o emocional podría denominarse estrés. Puede tener su origen



en cualquier circunstancia o pensamiento que provoque en una persona sentimientos de agitación, ira o nerviosismo", y también "La respuesta del organismo ante una adversidad o una demanda es lo que llamamos estrés. El estrés puede ser beneficioso en determinadas circunstancias, como cuando te alerta de un peligro inminente o te motiva para terminar una tarea importante a tiempo. En cambio, la exposición prolongada al estrés puede ser perjudicial para la salud" (p. 38). En la misma línea, los autores Alegret et al. (2010) señalan que "el estrés es una respuesta normal de nuestro cuerpo a condiciones específicas que se consideran un peligro". En el contexto de la pandemia, el estrés también se generó en toda la población; sin embargo, para efectos del presente estudio, el estrés se observó en los estudiantes de la escuela profesional de ciencias de la comunicación. Esto se debe a que, además del contexto del covid 19, la sobrecarga de trabajo en línea ha aumentado este estrés académico que experimentan.

2.2.2.1. Actividad académica en el contexto del Covid 19

Se aprecia que la parte emocional de las personas, incluidos los estudiantes, tiene mucho que ver con el rendimiento académico. Como nos informa Sánchez et al. (2015), la influencia positiva de la parte emocional puede ejercer una influencia positiva o negativa en el rendimiento académico, refiriéndose también a "que un E.I. tiene un impacto en el rendimiento académico", la actividad académica en el contexto que estamos viviendo es muy difícil. Si antes era algo ya precario, hoy hemos visto muchas carencias en la situación actual (p. 101). Sin embargo, dado que el Ministerio de Educación lo dispuso mediante la Resolución Ministerial N° 160-2020-MINEDU, podemos observar en la investigación actual que los padres de familia se ven impactados significativamente por la forma en que sus hijos están siendo educados, esbozan "Disponer, en el marco de la emergencia sanitaria para la prevención y control del COVID-19, que el servicio educativo que prestan las instituciones educativas de gestión privada de Educación Básica



a nivel nacional, en el año 2020, se realice de acuerdo a lo siguiente" y disponen el inicio del año escolar a través de la implementación de la estrategia denominada "Aprendo en casa", a partir del 6 de abril de 2020, y aprueban otras disposiciones" (2020) Según un informe sobre nuestra educación en la zona, "se estima que 18 mil estudiantes abandonaron la educación escolar; la deserción escolar se debe a varios factores, entre ellos la falta de recursos económicos para acceder a la radio, la televisión o el internet, la falta de conexión entre el alumno y el profesor, ya que los profesores frecuentemente no asesoran a los alumnos, así como el encierro y el estrés de los estudiantes.

2.2.2.2. Reacciones psicológicas

Según la definición de Boure y Garano (2004), "se considera estrés, el malestar o la inquietud de una persona que despierta algo. Por ejemplo, una enfermedad que afecte a la salud de una persona podría convertirse en la principal preocupación de esa persona y de otras en su entorno inmediato" (p. 111). Según Whalley y Kaur (2020), "el estrés puede presentarse en forma de ideas o imágenes, que pueden avanzar de forma más temible y dar lugar a circunstancias ficticias que son inverosímiles" (p. 2). En una investigación realizada a 1210 personas, el autor Huarcaya (2020) descubrió que el 13,8% tenía síntomas depresivos leves, el 12,2% tenía síntomas moderados y el 4,3% tenía síntomas graves, lo que indica que la preocupación ha alcanzado niveles extremadamente altos en este momento a nivel mundial, nacional y local. 19. Los varones, las personas con escasa o nula formación, las que presentaban síntomas corporales (escalofríos, mialgias, mareos, coriza y dolor de garganta) y las que no confiaban en la capacidad de los médicos para detectar una infección por COVID-19 mostraron tener mayores niveles de depresión. Según los escritores Whalley y Kaur (2020), la ansiedad es una experiencia tanto física como mental. Los siguientes son ejemplos de signos físicos de preocupación y ansiedad: - Tensión en los músculos o dolores generales.



- Ansiedad y dificultad para relajarse.
- Dificultad para concentrarse.
- Problemas para conciliar el sueño.
- Sensación de agotamiento rápido.

El ser humano juzga el peligro más por la emoción que por la racionalidad. - En comparación con la tasa de mortalidad del SARS de 2002, que oscilaba entre el 9% y el 12%, el COVID-19 tuvo una tasa de mortalidad menor (Dolgin, 2020). 4. Algunos individuos son especialmente susceptibles a este tipo de sucesos, como los que ya tienen problemas de ansiedad u otros problemas médicos que pueden aumentar su vulnerabilidad. Dado que suelen sobrestimar los riesgos y subestimar sus mecanismos de afrontamiento, estas personas suelen experimentar pánico (Pike, 2020).

2.2.2.3. Reacciones físicas

La actividad física, es una de las formas más eficaces de conservar una salud excelente, el ejercicio físico ayuda en la prevención y/o el tratamiento de varios trastornos de la salud física y mental al mejorar el rendimiento de múltiples sistemas fisiológicos (Powell et al., 2018). En primer lugar, la realización de ejercicio físico puede disminuir la gravedad de las infecciones COVID-19. Esto está relacionado con lo que ocurre en los pulmones de una persona infectada. El sistema inmunitario identifica el virus invasor del pulmón y lo destruye. La inflamación se produce por la lucha entre el virus y las células inmunitarias. La inflamación daña el tejido pulmonar, lo que dificulta la respiración y puede empeorar lo suficiente como para necesitar ayuda médica, como ventiladores mecánicos.

El nuevo brote de la pandemia por coronavirus de 2019 (COVID-19) fue considerado una emergencia de salud pública de interés mundial por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en enero de 2020. Posteriormente, la OMS calificó el



COVID-19 como una pandemia que está afectando a todos los países del mundo en marzo de 2020.

Respuestas anticipadas en circunstancias de emergencia:

- Alteraciones del sueño
- Conducta regresiva
- Irritabilidad, gastritis, tristeza, angustia, ira, dolor en el pecho, aislamiento, llanto, terrores nocturnos, culpabilidad

2.2.2.4. Reacciones comportamentales

Es definido por Sánchez et al. (2015) "El estrés es un estado de tensión, ya sea en el cuerpo o en la mente. Puede ser el resultado de cualquier circunstancia o idea que haga que uno se sienta agitado, furioso o ansioso. El estrés es también la respuesta del cuerpo a un reto o a una demanda. En breves momentos, el estrés puede ser ventajoso, como cuando le mantiene a salvo o le ayuda a cumplir un plazo. Sin embargo, el estrés prolongado puede ser perjudicial para la salud" (p. 38). Según los autores Alegret et al. (2010), el estrés es una respuesta normal de nuestro cuerpo a eventos que percibe como un peligro. Como señalan los autores, el estrés es la respuesta del cuerpo a las circunstancias externas. La pandemia, que también causó estrés en la población general para este estudio, afectó específicamente a los padres del I.E.I. Huellas de Lupita, y esto a su vez repercutió en los niños por la forma en que éstos percibieron el estrés en sus padres.

Alternativas saludables para sobrellevar el estrés

La Organización Panamericana de la Salud (2020) nos aconseja cómo manejar el estrés en medio de esta pandemia, así como, qué hacer si te sientes mal y estás preocupado por la COVID-19. Antes de tratar la COVID-19 por tu cuenta con automedicación, debes



acudir a un experto sanitario. Sigue los siguientes consejos, así como asegúrate de saber dónde y cómo recibir tratamiento, así como recursos adicionales y servicios de apoyo, como asesoramiento o terapia:

Cuide su bienestar mental y emocional. Si cuida de su salud mental, le será más fácil pensar con claridad y responder rápidamente cuando haya una necesidad inmediata de defenderse a sí mismo y a sus seres queridos.

- Aléjate de las noticias por un tiempo, ya sea que las veas, las leas o las escuches. Esto incluye los numerosos medios de comunicación social. La exposición repetida a la información sobre la pandemia puede tener un efecto en ti.

- Recuerda cuidar bien tu cuerpo. Intenta meditar, hacer algunos ejercicios de estiramiento o respirar profundamente. Esfuérzate por consumir alimentos nutritivos y comidas bien equilibradas. Haz ejercicio con frecuencia. Duerma mucho. Intenta limitar el consumo de alcohol y drogas.

- Permítase un tiempo para relajarse. Haga un esfuerzo por participar en otras cosas que despierten su interés.

Mantén una conversación con otras personas. Habla con personas en las que sepas que puedes confiar sobre tus preocupaciones y sobre cómo te sientes ante la situación.

Mantén conexiones con las organizaciones tanto de tu religión como de la comunidad. Mientras se esfuerza por mantener una distancia social, puede comunicarse por teléfono, correo electrónico, medios sociales e Internet.



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

El ámbito de estudio es la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, que está en la dirección Av. Sesquicentenario N° 1132 en el distrito y departamento de Puno, fue el lugar de la investigación. Que colinda con el Lago Titicaca en la parte anterior, y con el barrio San José, en la parte posterior, y a los costados con el barrio Vallecito y San José.

3.1.1. Periodo de duración del estudio

La investigación tuvo una duración de 6 meses.

3.1.2. Procedencia del material utilizado

El material utilizado para la presente investigación, fueron encuestas validadas según las variables de investigación.

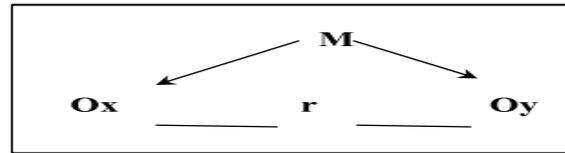
3.2. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

Esta investigación está estructurada en el marco de la técnica hipotético-deductiva de investigación cuantitativa. La medición objetiva de las variables incluidas en el estudio distingue este enfoque de otros en el campo. Se afirma por Hernández et al. (2014), que “los métodos cuantitativos se usan datos y se prueban hipótesis medidas numéricamente y se prueban teorías a través del análisis estadístico” (p,10).

3.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Para evitar la manipulación de las variables, es de carácter no experimental y de corte transeccional. En cambio, se limitará a describir los fenómenos la comunicación e información con el estrés académico de los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación social de la UNA – Puno. Para ello se formuló el siguiente

diseño:



Dónde:

M = Muestra de estudiantes.

Ox = Observación de la variable comunicación e información.

Oy = Observación de la variable estrés académico.

R = Relación entre las variables comunicación e información y estrés

académico

3.4. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación es de naturaleza básica descriptiva-correlacional. Se clasifica como de descriptiva porque se observa y describe las características de cada una de las variables de estudio. Con base en el trabajo de Carrasco (2005), se considera investigación básica a todo estudio que no avanza directamente en el estado del conocimiento de la realidad, sino que trata de ampliar y profundizar la abundante información científica ya disponible sobre la realidad. Según Hernández et al. (2014), el alcance descriptivo es necesario ya que el objetivo es describir caracterizar la manera en que se expresa el tema de investigación.

3.5. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.5.1. Población

Carrasco (2005) define al universo o población, como una cantidad de individuos quienes comparten ciertas características comunes que son observables. La población de estudio está constituida por todos los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la Universidad Nacional del Altiplano de la ciudad de Puno.



El detalle se halla en la tabla siguiente:

Cuadro 1.

Población de estudio de los estudiantes de la escuela profesional de ciencias de la comunicación social de la UNA - Puno.

CICLOS	VARONES	MUJERES	TOTAL
PRIMER CICLO	43	52	95
SEGUNDO	32	58	90
TERCERO	38	46	84
CUARTO	42	44	86
QUINTO	36	39	75
TOTAL	191	239	430

Nota: nómina de matriculados en el semestre 2020 –I de la escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA - Puno

3.5.2. Tamaño de Muestra

3.5.3. Muestreo

El muestreo es de tipo probabilístico, donde un subgrupo de la población tiene la misma posibilidad de ser elegidos y es de tipo aleatorio. La fórmula para determinar el tamaño de la muestra es:

$$n = \frac{Z^2 pqN}{NE^2 + Z^2 pq}$$

Dónde:

n= Es el Tamaño de la muestra

Z= Es el nivel de confianza 95%

p= Es la variabilidad positiva 50%

q= Es la viabilidad 50%



negativa

E= Es el error 5%

N= Es el tamaño de la
población 430

Entonces reemplazando

$$n = 203.23 \text{ equivalente a } 203 \text{ estudiantes.}$$

Para corregir la muestra se usó la siguiente formula

$$no = \frac{n}{1 + \frac{n}{N}}$$

N= Población

n = Muestra determinada

Reemplazando:

$$no = \frac{203}{1 + \frac{203}{430}}$$

$$No = 137.89 = 138 \text{ estudiantes.}$$

Determinada el tamaño de muestra a través del método de estratificación, ello para cada ciclo de la escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social, mediante la siguiente formula.

$$ni = \frac{nNi}{N}$$

Dónde:

ni: muestra de estrato (x)

n: muestra general

Ni: población de cada estrato

N: población total

Primer ciclo

$$n = \frac{138 \cdot 95}{430} = 30.48 \equiv 30 \text{ estudiantes}$$

Segundo ciclo



$$n = \frac{138 \cdot 90}{430} = 28.88 \equiv 29 \text{ estudiantes}$$

Tercer ciclo

$$n = \frac{138 \cdot 84}{430} = 26.95 \equiv 27 \text{ estudiantes}$$

Cuarto ciclo

$$n = \frac{138 \cdot 86}{430} = 27.6 \equiv 28 \text{ estudiantes}$$

Quinto ciclo

$$n = \frac{138 \cdot 75}{430} = 24.06 \equiv 24 \text{ estudiantes}$$

3.6. PROCEDIMIENTO

3.6.1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.6.1.1. Técnica

López (2015) son “los múltiples métodos de recogida de información y dice que son los numerosos métodos de obtención de información” (p,12).

La técnica utilizada fue: la encuesta escrita, que es un procedimiento de recolección de datos que permite obtener información cuantitativa de la población investigada. Además de la escala de Likert, que mide las actitudes, y de la revisión bibliográfica, que profundiza en los conocimientos, los investigadores utilizaron otros instrumentos diversos.

3.6.1.2. Instrumento

Según López (2015) Los instrumentos son herramientas utilizados para el recojo, proceso y almacenamiento de la información obtenida.

El instrumento es el cuestionario tipo Likert: Se utiliza para recopilar información de manera ordenada y sistemática.

Encuesta. - Es una técnica que está destinada a recopilar información; es complementaria, donde el investigador combina en función del tipo de estudio que se propone realizar.



Los instrumentos que posibilitaron el acopio de información son:

Cuestionarios. - Por ser un conjunto de preguntas sobre los hechos y aspectos que interesan a la investigación, en este caso se utilizó según la conveniencia en la ejecución de la misma. Posibilita conocer cómo está la comunicación y la información en la situación actual de la pandemia del Covid 19 en sus diversos componentes, así como el estrés académico de los estudiantes, que son significativas para la investigación.

El cuestionario estructurado fue de manera virtual para las dos variables de estudio, mediante el aplicativo de google forms, y enviado a los estudiantes, con el permiso del director de estudios y docentes, mediante el enlace: <https://forms.gle/C17AU2vAnWPqZbJj8>

Es pertinente puntualizar que estuvo conformado por 14 ítems que fueron sistematizados e interpretados, apelando a la estadística descriptiva.

La variable comunicación e información del Covid 19, está conformada por dos dimensiones: Salud (6 ítems), y la Infodemia (5 ítems). Esta variable tuvo un total de once ítems. Del mismo modo la variable estrés académico está conformada por 3 dimensiones: reacción psicológica (5 subítems), reacción física (5 subítems) y reacción

La escala de estrés académico. Para evaluar el impacto del estrés se utilizó el cuestionario Inventario SISCO, consta de 15 ítems donde se explora la variable estrés académico en sus dimensiones de reacción psicológica, física y comportamental, es dirigida a estudiantes universitarios de la UNA Puno en la coyuntura de la pandemia que se vive y las clases virtuales. Está basada en la escala tipo Likert, el cual ya está validado internacionalmente.



Presenta los siguientes valores nunca=1, Rara vez=2, Moderado =3, casi siempre=4, siempre=5.

3.6.2. Procedimiento de recolección de datos

Para llevar a cabo la investigación se realizó lo siguiente:

Los datos fueron recolectados de las encuestas virtuales tomados a los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social; para lo cual se solicitó a la dirección de estudios de dicha escuela para la autorización para aplicar los instrumentos, posterior a ello se sistematizó a través de tablas estadísticas y su posterior interpretación. La prueba de hipótesis estadística se concretó con el paquete estadístico SPSS.

3.7. VARIABLES

Cuadro 2.

Operacionalización de variables

Variable	Dimensión	Indicador	Índice
V.1 COMUNICACIÓN E INFORMACION DEL COVID19	Salud	• Síntomas de contagio (fiebre, tos, dolor de cabeza)	Siempre
		• Aumento de contagiados y decesos del Covid19	Casi siempre
		• Lugares con riesgo de contagio	Moderado
		• Uso de medidas preventivas del covid19.	Rara vez
			Nunca



	Infodemia	<ul style="list-style-type: none"> • información falsa y confusa del Covid19 mediante redes sociales y la televisión. • Tratamientos fraudulentos del covid19 por redes sociales. • Tardanza de la vacuna o cura del covid19. 	
V.2 ESTRES ACADEMICO	Reacciones psicológicas	<ul style="list-style-type: none"> • Ansiedad, angustia o desesperación. • tristeza o depresión • Sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad. 	Siempre Casi siempre
	Reacciones Físicas	<ul style="list-style-type: none"> • Trastornos del sueño • Dolores de cabeza o migrañas. • Problemas de digestión, dolor abdominal o diarrea. 	Algunas veces Rara vez
	Reacciones comportamentales	<ul style="list-style-type: none"> • Conflictos o tendencia a polemizar o discutir. • Aumento o reducción del <ul style="list-style-type: none"> a) Consumo de alimentos. • Aislamiento de los demás. • Beber en exceso 	Nunca

Fuente: Elaboración por el equipo de trabajo.

3.8. DISEÑO ESTADÍSTICO

3.8.1. Prueba de hipótesis

Se pretende investigar las hipótesis alternativa y nula para determinar si la hipótesis planteada es correcta o no, utilizando el estadígrafo de Chi cuadrada, como diseño estadístico para este estudio, la elección de este estadístico según Charaja (2017, p. 179) se da porque las variables resultan no paramétricas ya que son de tipo nominal y ordinales; se realizó considerando los pasos que se detallan:

Primero: Determinación de las hipótesis estadísticas:

Ha: Existe un alto nivel de relación entre la comunicación e información sobre el covid19 en el estrés académico de los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la universidad nacional del altiplano de puno- 2020.

Ho: No Existe un alto nivel de relación entre la comunicación e información sobre el covid19 en el estrés académico de los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la universidad nacional del altiplano de puno- 2020.

Segundo: Margen de error que se asume:

$$\alpha = 0,05$$

Tercero: Grados de libertad que se asume:

$$gl = (138-1) = 137$$

Cuarto: estadística de prueba:

Se utiliza la Chi cuadrada, que presenta la siguiente fórmula para datos no agrupados

$$x_c^2 = \sum_{i=1}^c \sum_{j=1}^f \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

En nuestra investigación se realizó la chi cuadrada mediante el uso del programa SPSS con la base de datos que se encuentran en los anexos de la investigación.

Quinto: Regla de decisión

$x_c^2 \geq x_t^2$ Chi calculada mayor o igual a Chi tabulada; entonces se rechaza la hipótesis nula (H0) por lo tanto existe relación entre las variables.



$x_c^2 < x_t^2$ Chi calculada menor a Chi tabulada; aceptamos la hipótesis

nula (H_0), entonces no existe relación entre las variables.

También:

$p > 0.05$ significancia; se acepta la hipótesis nula

$p < 0.05$ significancia; se acepta la hipótesis alterna

Calculo estadístico

Para el cálculo estadístico se realizó mediante el programa de SPSS y Excel, que nos facilitó el cálculo estadístico.

3.9. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Se procedió de la siguiente manera:

- a) **Evaluación de los datos:** Se evaluó y analizó la información recabada después de la aplicación de los instrumentos para determinar si las preguntas habían sido contestadas de manera precisa y completa.
- b) **Tabulación de los datos:** Para procesar la información se configuro en el formato digital de Microsoft Excel y se almacenó en una base de datos que permitió procesarlo empleando el software SPSS versión 25.
- c) **Análisis de los datos:** una vez tabulados los datos, se examinaron con el programa SPSS versión 25, Los datos recogidos se presentan en cuadros estadísticos de acuerdo con el sistema de clasificación.
- d) **Análisis de los datos procesados:** Los resultados estadísticos fueron analizados e interpretados utilizando el software SPSS 25 y Microsoft Excel. Además, se comprobó la hipótesis mediante la Chi Cuadrada.

3.9.1. Prueba de confiabilidad

En cuanto a la prueba de confiabilidad del instrumento que se utilizó para la

recolección de datos se usó el coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach. El cual se interpreta su valor de coeficiente de confianza utilizando la siguiente tabla.

Cuadro 3.

Rangos para interpretación del coeficiente Alpha de Cronbach.

Rango	Magnitud
0.01 a 0.20	Muy bajo
0.21 a 0.40	Bajo
0.41 a 0.60	Moderado/Regular
0.61 a 0.80	Alta
0.81 a 1.00	Muy alta

Fuente: Interpretación para coeficiente Alpha de Cronbach

Los resultados que se hallaron mediante el programa estadístico SPSS V.25.0 y verificando la tabla anterior, podemos afirmar que las herramientas para medir las variables de estrés en el clima laboral y organizacional son confiables.

Cuadro 4.

Prueba de fiabilidad.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,814	15

Fuente: elaborado mediante el programa SPSS V. 25.0

Puede observarse en la tabla 2 que el estadístico alfa de Cronbach dio 0.814, y según regla si pasa el 0.75 se da por confiable el instrumento, por ser mayor concluimos que el instrumento aplicado es confiable para su ejecución.



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se exponen los resultados obtenidos, ello como consecuencia de la aplicación de los instrumentos para el acopio de información, los mismos que están representados en tablas estadísticas y cuyo detalle es el siguiente:

4.1. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS OBJETIVOS E HIPÓTESIS

4.1.1. Resultados del objetivo específico 1:

Identificar la relación de las situaciones comunicativas e informativas sobre el Covid 19 con el estrés académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación

4.1.1.1. Conocimiento acerca del Covid 19

Tabla 1.

Conocimiento acerca del covid19 por los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la comunicación social de la UNA Puno.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	8	5,8	5,8	5,8
	Poco	23	16,7	16,7	22,5
	Regular	76	55,1	55,1	77,5
	Mucho	31	22,5	22,5	100,0
	Total	138	100,0	100,0	

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

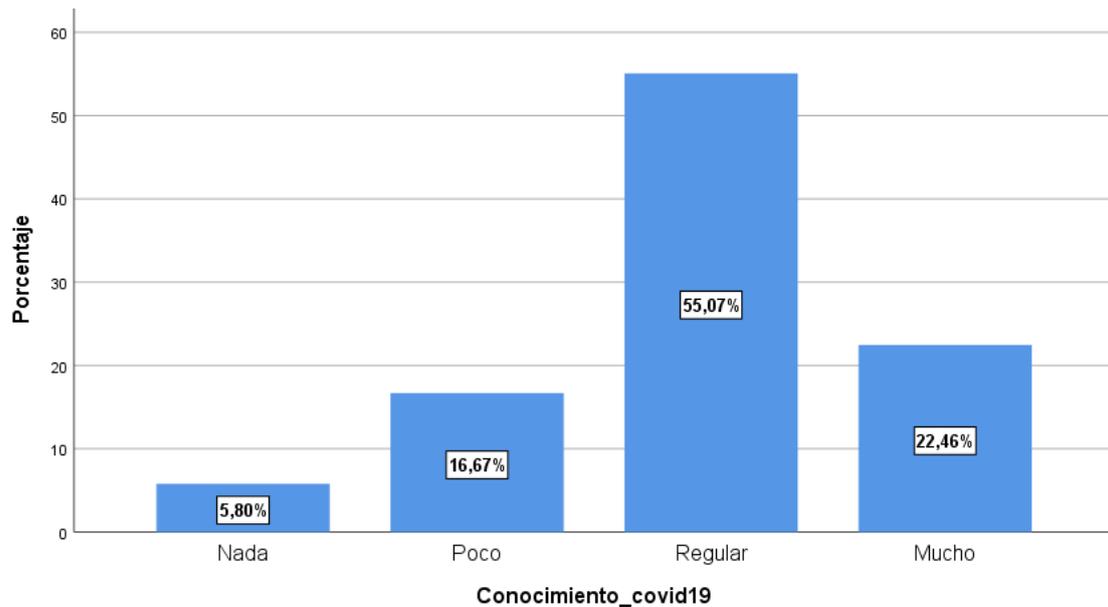


Figura 1. Conocimiento acerca del covid19 por los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la comunicación social de la UNA Puno.

En la tabla 1 visualizamos del 100% de estudiantes encuestados, el 55.07% de ellos tienen un conocimiento regular, el 22, 46% tiene mucho conocimiento y un 16,67% poco conocimiento. Estos resultados indican que los estudiantes tuvieron en su mayoría acceso a la información sobre el virus del Covid 19, sea por medios locales como la radio, televisión, internet y a través de las redes sociales, que desempeñaron un rol muy importante en cuanto a esta coyuntura de la pandemia. Del mismo modo, se aprecia que un 5.80 % indican que carecían de información objetiva y que no estaban informados sobre los síntomas, alcances y riesgos de esta pandemia.

Los resultados hallados se corroboran con lo afirmado por Mejía et al. (2020), quien señala que: los encuestados recibieron esta información por las redes sociales, televisión, donde en algunos casos se vio la exageración de estos medios respecto a la pandemia, lo que generó miedo en la población. También Lasso (2022), quien analizo

como un expresidente manejó ésta crisis mediante la comunicación en sus cuentas de Twitter, logrando una regular aceptación de sus mensajes acerca del Covid 19,

Del mismo modo, como menciona el autor Lázaro y Herrera (2020), la comunicación en una crisis epidemiológica es de largo alcance, ya que reduce la vulnerabilidad o puede aumentar el riesgo, dependiendo como se trate esta información o comunicación que llega a las personas. En este caso, a los estudiantes, la información oportuna y de fuentes confiables pudo salvar vidas y reducir el riesgo de contraerlas o contagiarse, resaltamos que la comunicación, es un componente importante y básico que nos permite el entendimiento y la comprensión de las personas para hacer una decisión correcta y evitar riesgos.

4.1.1.2. Síntomas presentados por los estudiantes

Tabla 2.

Síntomas presentados durante la coyuntura del Covid 19, por los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA - Puno

	Fiebre		Tos		Dolor de cabeza		Dolor de garganta		Dificultad respiratoria	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
Nunca	66	47.8	54	39.1	43	31.2	67	48.6	86	62.3
Rara vez	36	26.1	48	34.8	55	39.9	27	19.6	12	8.7
Moderado	32	23.2	28	20.3	24	17.4	36	26.1	36	26.1
Casi siempre	4	2.9	8	5.8	16	11.6	8	5.8	4	2.9
Siempre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fuente: Elaborado por el equipo de trabajo.

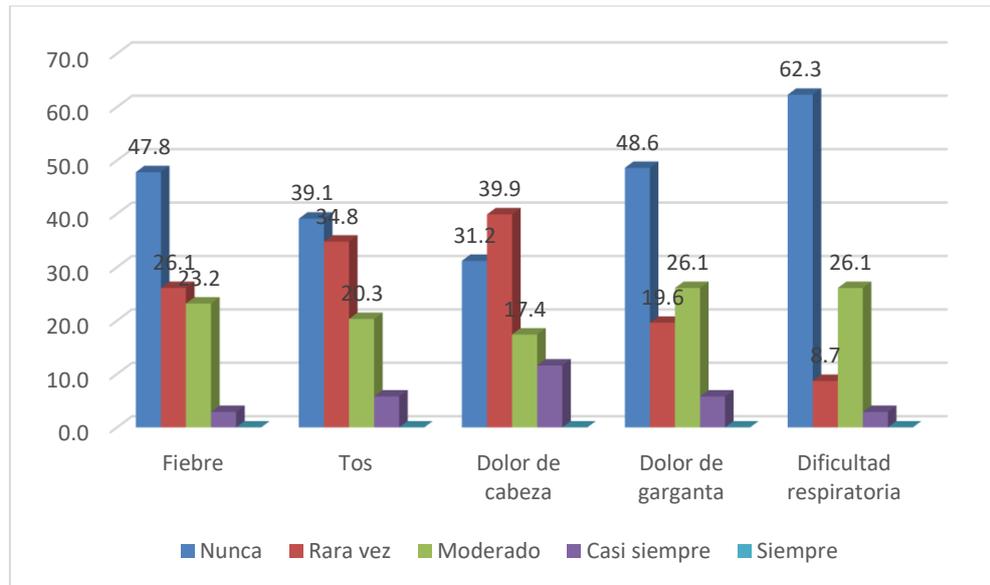


Figura 2. Síntomas presentados durante la coyuntura del Covid 19, por los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA - Puno.

En la tabla 2 se visualiza del total de encuestados, que los síntomas más recurrentes fueron: dolor de garganta en un 26,1% y dificultades respiratorias con 26,1%; ambos indicadores se ubican en un nivel moderado; asimismo, podemos inferir que los síntomas menos presentados fueron: la tos, dolor de garganta y fiebre, ello en un nivel moderado y ubicados en el apartado, rara vez. Estos resultados coinciden con lo vivido en estas fechas, ya que como reportaba a diario el MINSA, los casos se incrementaban y algunos no tuvieron un internamiento, pero presentaron estos síntomas en un nivel leve o moderado, del mismo modo, manifiestan que muy pocos padecieron estos síntomas o en menor porcentaje, lo cual nos permite afirmar que los estudiantes se cuidaron por la información recabada por ellos mismos ante los riesgos de contagio.

Así también corrobora nuestra investigación Ozamis et al. (2020), quien concluye que la sintomatología crece a medida que aumenta el confinamiento de las personas, asimismo la desinformación provocó una ola de casos de personas que referían tener estos síntomas sin tenerlas, debido al pánico colectivo.



Como refirió la OMS (2020), los síntomas comunes que presentó la población en general fueron de: Tos seca, fiebre, dolor de cabeza, dolor de garganta y problemas respiratorios; a ellos cabe agregar que se sumaron síntomas psicológicos de diversa índole. Por lo tanto, como se menciona en las tablas y los autores citados, estos síntomas presentaron los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social, pero en un nivel leve o moderado, lo cual indica que los estudiantes, hicieron caso de las recomendaciones y supieron diferenciar las informaciones verdaderas y falsas.

4.1.1.3. Acciones realizadas por los estudiantes

Tabla 3.

Acciones realizadas durante el confinamiento por los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA - Puno.

	Ir al mercado o farmacia		Pasar el tiempo con alguien que no convive actualmente		Asistir a un evento publico	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%
SI	122	88	87	63	83	60
NO	16	12	51	37	55	40
Total	138	100	138	100	138	100

Fuente: Elaborado por el equipo de trabajo.

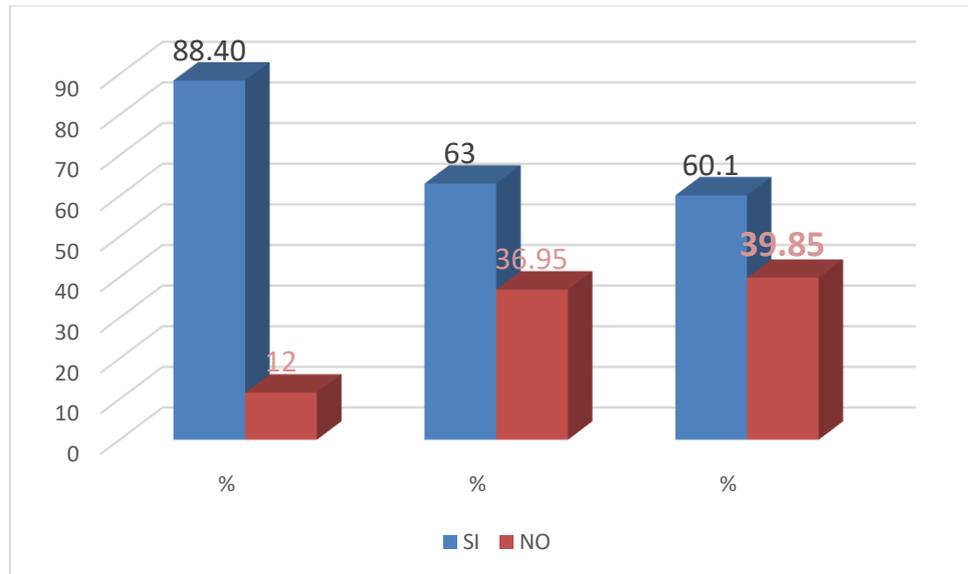


Figura 3. Acciones realizadas durante el confinamiento por los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA - Puno.

En la tabla 3 se observa que los encuestados, manifiestan ir al mercado en un 88.4%; pasar el tiempo con las personas que conviven en un 63% y en menor porcentaje asistir a un evento en un 60.1%; por lo afirmado en esta tabla, se puede inferir que la actividad prevalente durante la pandemia fue ir por provisiones o alimentos, a los mercados; las otras actividades que realizaron fue producto del confinamiento y medidas complementarias para evitar los contagios del Covid 19.

4.1.2. Resultados del objetivo específico N° 2

Establecer la relación de la infodemia sobre el Covid 19 con el estrés académico en los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social

Seguidamente presentamos las acciones o medidas tomadas por los estudiantes durante esta pandemia del Covid 19, que se detalla a continuación:

Tabla 4.

Nivel de medidas preventivas durante la coyuntura del covid 19 por los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA - Puno.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy bajo	8	5,8	5,8	5,8
	Bajo	40	29,0	29,0	34,8
	Medio	58	42,0	42,0	76,8
	Alto	24	17,4	17,4	94,2
	Muy alto	8	5,8	5,8	100,0
	Total	138	100,0	100,0	

Fuente: Elaborado por el equipo de trabajo.

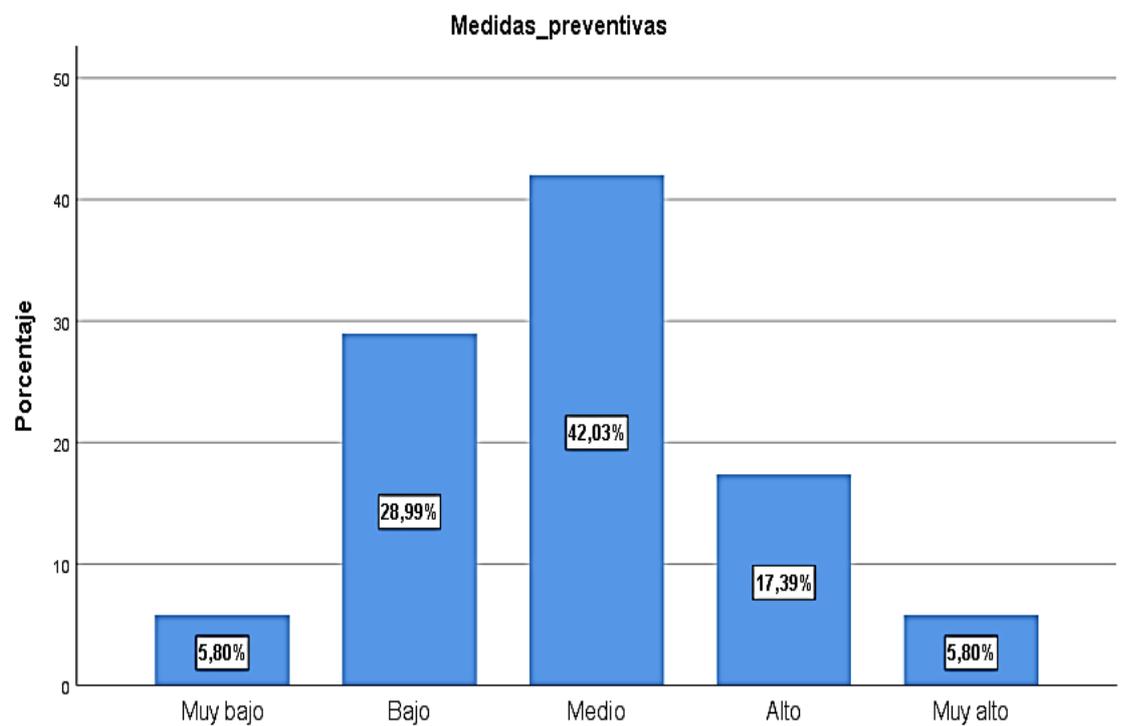


Figura 4. Nivel de medidas preventivas durante la coyuntura del covid 19 por los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA - Puno.

Por medio de la tabla 4 se observa del total de encuestados que las medidas preventivas realizadas por los estudiantes se encuentran en un nivel medio o regular en un 42, 83%; seguido del nivel bajo en un 29% y en un nivel alto en un 17.4%; asimismo en un nivel muy bajo y muy alto solo en un 5.1%; estos datos nos muestran que los estudiantes, en su mayoría no tomo todas las medidas preventivas dadas en medios oficiales o las redes sociales, y esto debido a estas últimas que muchas veces causan desinformación, repercutió en los estudiantes quienes no optaron por seguir todas las indicaciones de los medios y así tomar las medidas en un mayor nivel.

Tabla 5.

Medidas preventivas durante la coyuntura del covid 19 por los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA - Puno.

	llevar		Lavarse las		Dejar metro y		Cubrir la		Lavarse las	
	mascarilla		manos		medio		boca		manos	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
Nunca	0	0	8	5.8	8	5.8	12	8.7	16	12
Rara vez	12	8.7	8	5.8	8	5.8	0	0	4	2.9
Moderado	8	5.8	12	8.7	12	8.7	16	12	0	0
Casi siempre	23	17	39	28	75	54	39	28	51	37
Siempre	95	69	71	51	35	25	71	51	67	49
TOTAL	138	100	138	100	138	100	138	100	138	100

Fuente: Elaborado por el equipo de trabajo.

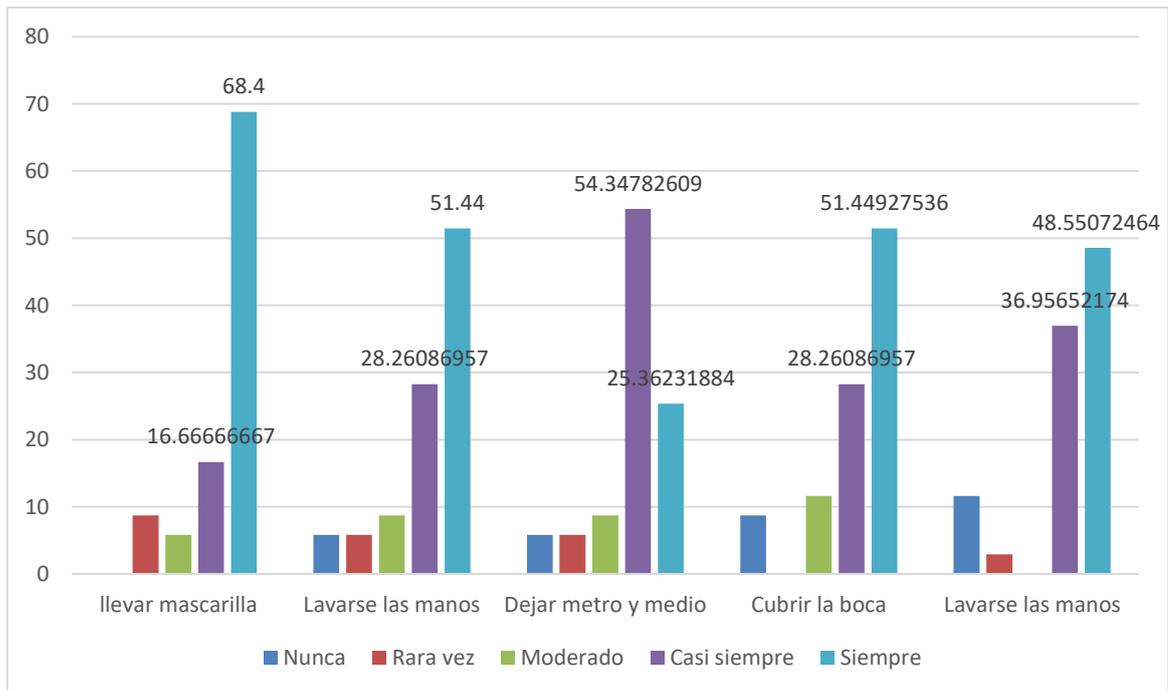


Figura 5. Medidas preventivas durante la coyuntura del covid 19 por los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA - Puno.

Se visualiza en la tabla y figura 5 acerca de las acciones o medidas que tomaron los estudiantes de la escuela profesional de ciencias de la comunicación social, donde del 100 % encuestados, la medida más realizada es de llevar mascarilla en un 68,4% en el nivel siempre, otra acción realizada por los estudiantes es la de lavarse las manos en un 51,44% en el nivel siempre, también destacamos las acciones de cubrirse la boca en un 51,44% y distanciamiento en un 54,34% en el nivel casi siempre. Por los resultados obtenidos podemos evidenciar que los estudiantes siguieron las acciones o medidas preventivas por el Covid 19, recomendadas por el gobierno, lo cual indica que los medios de comunicación, sirvieron en cuanto a concientizar y hacer que la población tome conciencia y acate las recomendaciones dadas por el gobierno y el Minsa.

Como menciona Orozco (2020), quien señala que las estrategias de los medios de comunicación tomadas por el gobierno del Perú, tuvieron aprobación por la población en las primeras campañas. Podemos concluir que estas medidas pronunciadas por el gobierno y el Minsa tuvieron acogida en los estudiantes de ciencias de la comunicación Social, por ello se ve altos índices de realización de cada una de las acciones, lo cual nos indica que los estudiantes estuvieron consientes de la coyuntura que tuvo lugar por la pandemia y en aras de su bienestar y sus familiares acataron estas medidas preventivas.

A continuación, se presenta los resultados en cuanto a la información que se dio en la pandemia y como recibieron esa información los estudiantes de la escuela profesional de ciencias de la comunicación social.

Tabla 6.

Información necesaria referente al Covid 19 por los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA - Puno.

	Sus síntomas		Su pronóstico		Su tratamiento		Sus vías de transmisión		Su vacuna	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
Nunca	48	35	39	28	32	23	49	36	16	12
Rara vez	28	20	36	26	45	33	21	15	36	26
Moderado	45	33	41	30	40	29	46	33	51	37
Casi siempre	12	8.7	17	12	18	13	19	14	31	22
Siempre	5	3.6	5	3.6	3	2.2	3	2.2	4	2.9
TOTAL	138	100	138	100	138	100	138	100	138	100

Fuente: Elaborado por el equipo de trabajo.

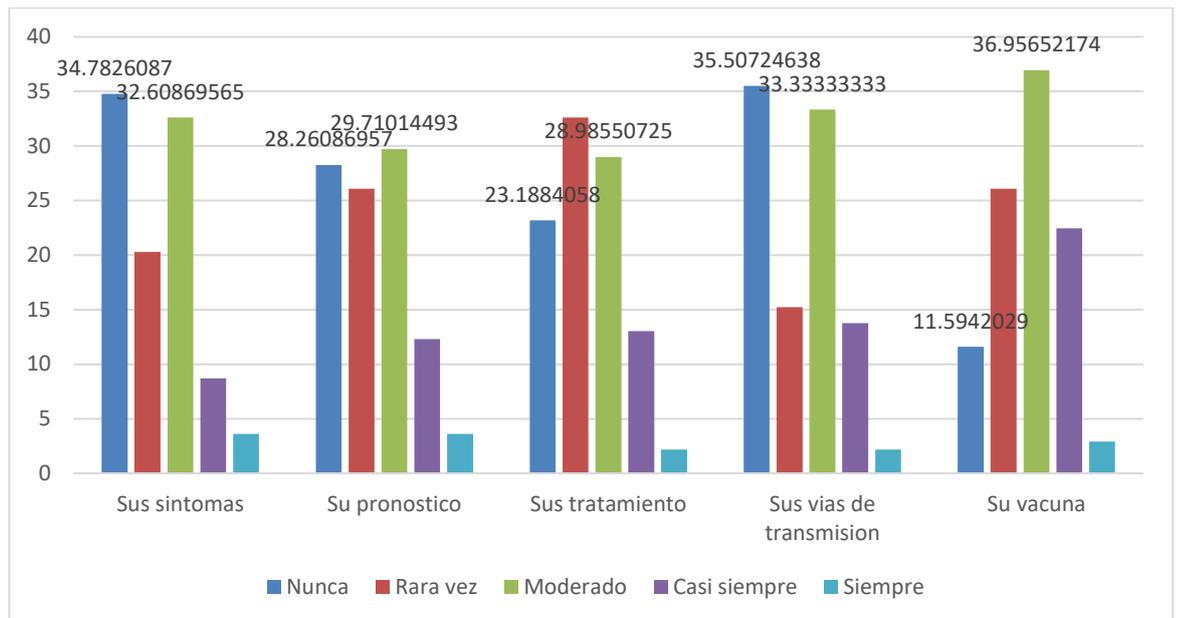


Figura 6. Información referente al Covid 19 por los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA - Puno.

Según la tabla y figura 6, encontramos los resultados respecto a la información necesaria referente al covid 19, que llegó a los estudiantes de la escuela profesional de ciencias de la comunicación social, y se obtuvieron: respecto a la información de los síntomas en un 32,6% en un nivel moderado, también en un 34,78% en un nivel que nunca les llegó información de los síntomas del COVID 19, respecto a la información sobre su tratamiento del Covid 19, observamos que en un 29% manifestaron que rara vez les llegó información sobre este tema, asimismo en un 23,18% mencionaron que moderadamente se les informó sobre ello; en cuanto a la información sobre las vías de transmisión en un 33,3% manifestaron que regularmente les llegó sobre este punto, también en un 35,5% dijeron que nunca les llegó información sobre ello; En cuanto a la información sobre la vacuna, se obtuvo que un 36,9% manifestaron que regularmente les llegó información sobre este punto y un 22% mencionaron que casi siempre les llegó información acerca de las vacunas. Por todo lo arribado se puede mencionar que la información es muy importante en el contexto de una emergencia sanitaria, sobre todo de la pandemia que se



vive aún y al no tener la población la información necesaria sobre los puntos encuestados, vemos una población vulnerable a este virus, que es lo que se vio en los resultados dados a diario durante el año 2020, que fue la primera ola, donde era muy necesaria aunar los esfuerzos para tener a la población en constante información. En nuestra investigación a los estudiantes de ciencias de la comunicación quien ellos buscaron otros medios de comunicación para enterarse de ello, pero la comunicación que les llego de parte del gobierno y entidades encargadas fue muy poco, como se ve en los resultados.

A ello se puede agregar la infodemia que circulaba por varios medios de comunicación, respecto a los temas encuestados, principalmente sobre la vacuna, que se creó toda una red de conspiración, haciéndola ver como un mal y no un medio de prevención o cura, satanizando incluso este producto, que en algunas aseveraciones se tenía razón por la escasa información dada sobre cada vacuna, a la vez que las centros que desarrollaron estas vacunas no se hacían responsables de los efectos secundarios que podrían ocasionar, como se ve hasta el momento de esta investigación, mucha parte de la población no pretende vacunarse debido a una mala campaña de información sobre ello. en cuanto a sus medidas de prevención, tratamiento, sobre todo este punto circulaba en las redes sociales muchos métodos de curación del Covid 19 como era el Dióxido de cloro, que muchas personas tomaron dicho elemento algunos con resultados catastróficos y otros sin ningún efecto, lo que nos lleva a concluir que una infodemia respecto a la salud puede traer consecuencias muy graves en las personas.

Como menciona la OMS (2020), Una infodemia es una sobreabundancia de información, en línea o en otros formatos, e incluye los intentos deliberados por difundir información errónea para socavar la respuesta de salud pública y promover otros intereses

de determinados grupos o personas o también la desinformación es la información falsa o incorrecta con el propósito deliberado de engañar.

Como nos señala el investigador Mejía et al. (2020), la desinformación o infodemia genero pánico o exageración de la situación, lo cual conlleva a generar miedo de las personas.

Tabla 7.

Comunicación y recepción de información respecto al covid 19 por los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA - Puno.

	Redes sociales		Radio		Apps oficiales		Television		Periodicos		Amigos o familiares	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
si	122	88	114	83	91	66	98	71	79	57	118	86
no	16	12	20	14	47	34	36	26	59	43	20	14
TOTAL	138	100	134	97	138	100	134	97	138	100	138	100

Fuente: Elaborado por el equipo de trabajo.

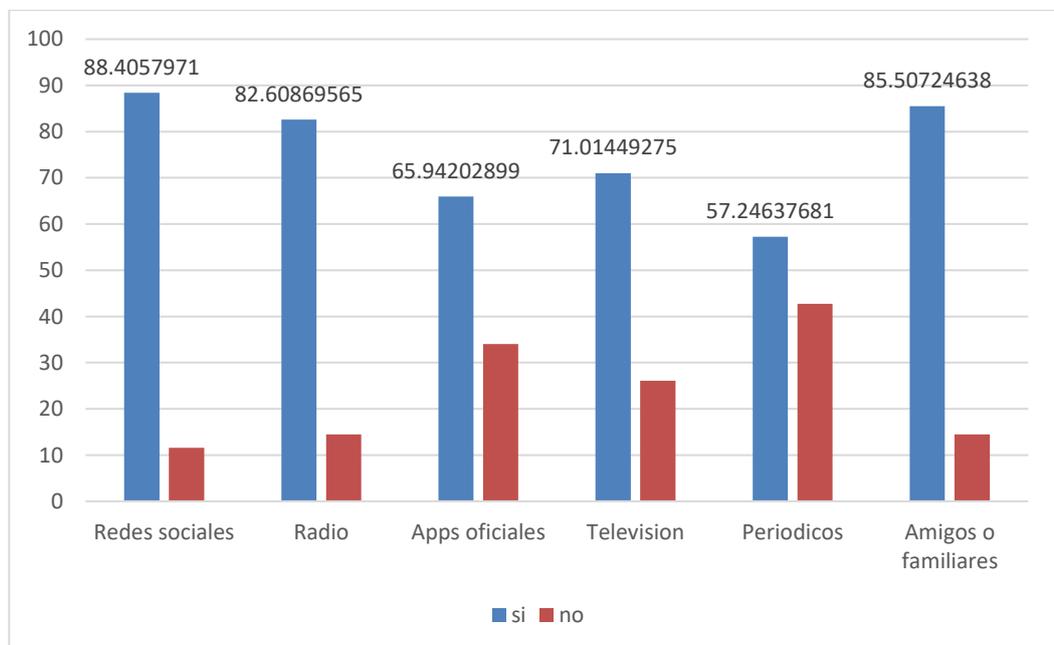


Figura 7. Comunicación y recepción de información respecto al covid 19 por los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA



- Puno.

La tabla Nro. 7 contiene los datos referentes a cómo recepcionaron los estudiantes la información del Covid 19, de ahí que, el 88,40% lo obtuvo por las redes sociales; un 85,5% mediante la conversación con amigos o familiares; el 82,6% por medio de la radio; un 71% por medio de la televisión; del mismo modo, 65,94% por medio de las apps oficiales del gobierno y un 57,24% por la lectura de periódicos. Podemos concluir que el medio de comunicación que más cobertura tuvo o al cual los estudiantes tuvieron acceso fueron, las redes sociales y amigos o familiares, esto debido a que en el confinamiento todos estaban pendientes de sus celulares y de las redes sociales.

En ese contexto dentro de las redes sociales hubo fluidez de información y diferentes niveles de desinformación (infodemia) del Covid 19, temas de tratamiento, de la vacuna y otros. Al respecto Mejía et al. (2020) refiere, que el 64% percibieron que las redes sociales exageraban la información y un 57% la televisión alimento la percepción del miedo, en cuanto a los amigos y familiares en un 39% exageraban la situación, generando más incertidumbre y miedo por parte de las personas. Del mismo modo, Montes et al. (2022), refiere que el Facebook fue la red social que sirvió como medio de comunicarse respecto al Covid 19 con mayor frecuencia. Por los autores mencionados podemos inferir que los medios de comunicación tienen un rol muy importante dentro de este tipo de emergencias, ya que una exageración en la comunicación en información, puede provocar diferentes niveles de miedo, pánico e histeria social. De los resultados obtenidos se puede referir que los estudiantes tuvieron más acceso a la información por medio de las redes sociales y expuestos a mucha infodemia que circulaba en las redes.

4.1.3. Resultados del objetivo específico 3:

Identificar el nivel de estrés académico en los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social

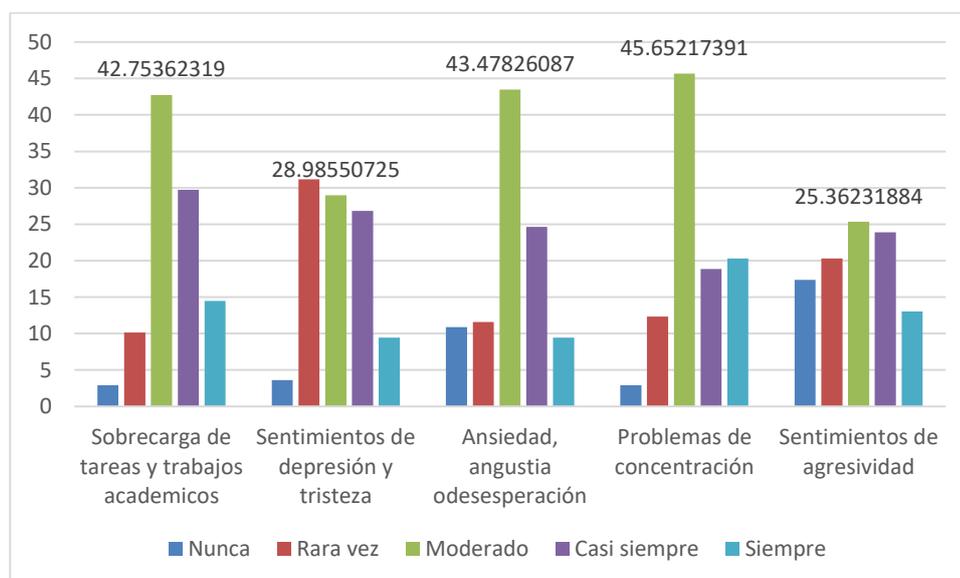
A continuación, se muestra los resultados de la variable estrés académico en sus tres dimensiones. Los resultados tienen las siguientes características.

Tabla 8.

Reacciones psicológicas respecto al covid 19 por los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA.

	Sobrecarga de tareas y trabajos académicos		Sentimientos de depresión y tristeza		Ansiedad, angustia o desesperación		Problemas de concentración		Sentimientos de agresividad	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
Nunca	4	2.9	5	3.6	15	11	4	2.9	24	17
Rara vez	14	10	43	31	16	12	17	12	28	20
Moderado	59	43	40	29	60	43	63	46	35	25
Casi siempre	41	30	37	27	34	25	26	19	33	24
Siempre	20	14	13	9.4	13	9.4	28	20	18	13
TOTAL	138	100	138	100	138	100	138	100	138	100

Fuente: Elaborado por el equipo de trabajo.





En la tabla 8, se observa que las reacciones encontradas con mayor porcentaje son: problemas de concentración en un 45.65% ubicadas en el nivel regular; también la reacción de ansiedad, angustia en un 43,47%; asimismo la reacción de sobrecarga de tareas y trabajos poseen 42,75% en el nivel moderado; y los sentimientos de depresión y tristeza indican 29% respectivamente. De ello podemos decir que el Covid 19 trajo consigo muchos cambios en cuanto a las reacciones psicológicas que padecieron los estudiantes durante el confinamiento y las clases virtuales, de ese modo, la sobrecarga de trabajos virtuales contribuyó a la generación de este tipo de reacciones psicológicas, asimismo, el confinamiento ocasionó, sentimientos de tristeza, angustia, debido al contenido de las noticias sumado a ello las muertes de familiares y amistades cercanas, lo cual se ve reflejado en los datos obtenidos.

Frente a ello, estudioso Talavera et al. (2021), afirma que la sobrecarga de tareas y trabajos en un 33,9 %, sumado a ello las reacciones psicológicas como: dolor de cabeza, angustia o desesperación en un 26,1%, concluyendo que si presentan un nivel de estrés académico. Asimismo, Luque (2018), halló como estresores académicos, la sobrecarga de tareas y trabajos que generan dolores de cabeza o migrañas. Por los autores referidos, el Covid 19, generó diferentes tipos de reacciones, básicamente el estrés académico.

4.1.3.1. Resultados de la dimensión Reacciones físicas

Tabla 9.

Reacciones físicas respecto al Covid 19 por los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA.

	Trastornos del sueño		Fatiga crónica		Dolores de cabeza o migrañas		Problemas de digestión		Rascarse, morderse las uñas		Somnolencia o mayor necesidad de dormir	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
Nunca	9	6.5	16	12	14	10	17	12	31	22	18	13
Rara vez	22	16	34	25	26	19	19	14	34	25	18	13
Moderado	41	30	40	29	48	35	52	38	23	17	36	26
Casi siempre	46	33	35	25	34	25	24	17	35	25	47	34
Siempre	20	14	13	9.4	16	12	26	19	15	11	19	14
TOTAL	138	100	138	100	138	100	138	100	138	100	138	100

Fuente: Elaborado por el equipo de trabajo.

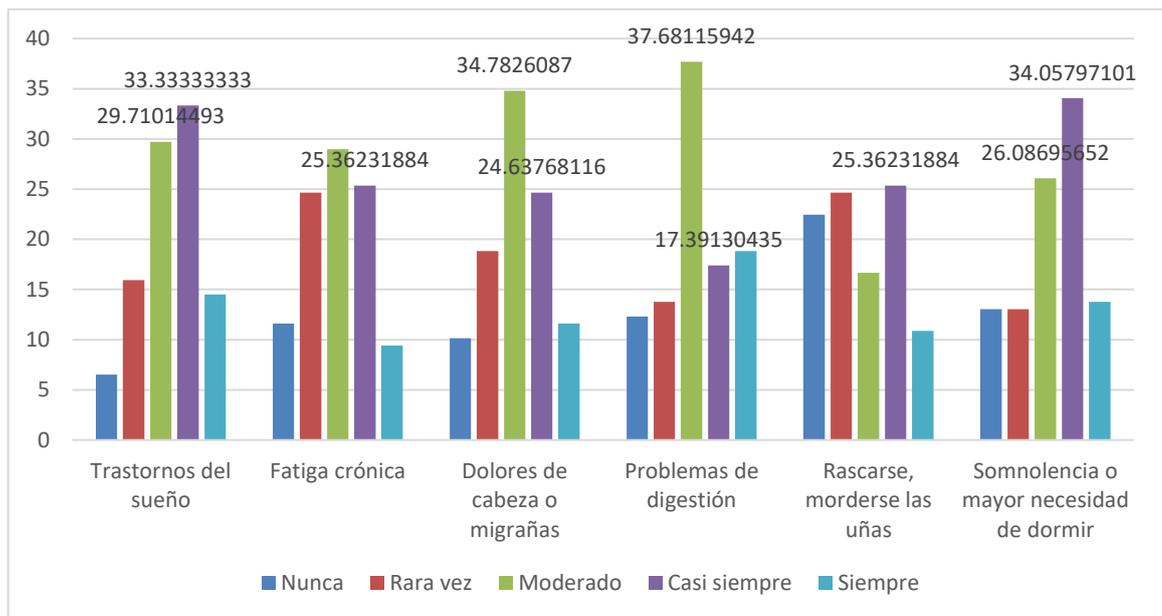


Figura 8. Reacciones físicas respecto al covid 19 por los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA.

En la tabla 9 se observa los resultados de las reacciones físicas cuyo detalle es el siguiente: trastornos de sueño en un 33,33% y somnolencia en un 34,05% ubicados en el nivel casi siempre, mientras que las reacciones o problemas de digestión poseen 37,7% y dolores de cabeza o migrañas en un 34,8%, de igual modo, los trastornos de sueño indican



29,8% en el nivel moderado, y en pequeños porcentajes los niveles de siempre y nunca respectivamente. Podemos inferir, que estas reacciones se deben a muchas situaciones que se presentaron por el Covid 19, que afectaron las actividades normales físicas de los estudiantes y al no realizarlos normalmente generan cambios en la salud de los estudiantes. También debemos agregar que la somnolencia y trastornos de sueño se debe a la carga académica que se les asignaban en las clases virtuales, lo cual representó y generó diferentes niveles de estrés académico y se ubican en la dimensión de reacciones físicas de los estudiantes.

Al respecto, Luque (2018) refiere que una de las consecuencias del estrés académico son los trastornos de sueño, dolores de cabeza y somnolencia. Asimismo, Talavera et al (2021), afirma que el estrés académico trae como consecuencias trastornos de sueño y necesidad de dormir.

Los autores Sánchez et al. (2015), refieren que el estrés es un sentimiento de tensión física, niveles de frustración y ansiedad en las personas. En esa línea de reflexión, los autores Alegret et al. (2010) mencionan que el estrés es una reacción natural de nuestro organismo ante situaciones de amenaza y genera situaciones de somnolencia, desgano y dolores de cabeza. Por lo tanto, las situaciones de confinamiento, las clases virtuales y las noticias verdaderas y falsas crearon en los estudiantes diversos tipos de reacciones psicológicas principalmente el estrés académico.

4.1.3.2. Resultados de la dimensión reacciones comportamentales.

Tabla 10.

Reacciones Comportamentales respecto al Covid 19 por los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA.

Reacciones	Conflictos o tendencia a polemizar o discutir		Aislamiento de los demás		Desgano para realizar las labores escolares		Aumento o reducción del consumo de alimentos	
	Fi	%	Fi	%	Fi	%	Fi	%
Nunca	13	9.4	20	14	11	8	17	12
Rara vez	29	21	14	10	12	8.7	27	20
Moderado	43	31	64	46	65	47	39	28
Casi siempre	43	31	33	24	26	19	33	24
Siempre	10	7.2	7	5.1	24	17	22	16
TOTAL	138	100	138	100	138	100	138	100

Fuente: Elaborado por el equipo de trabajo.

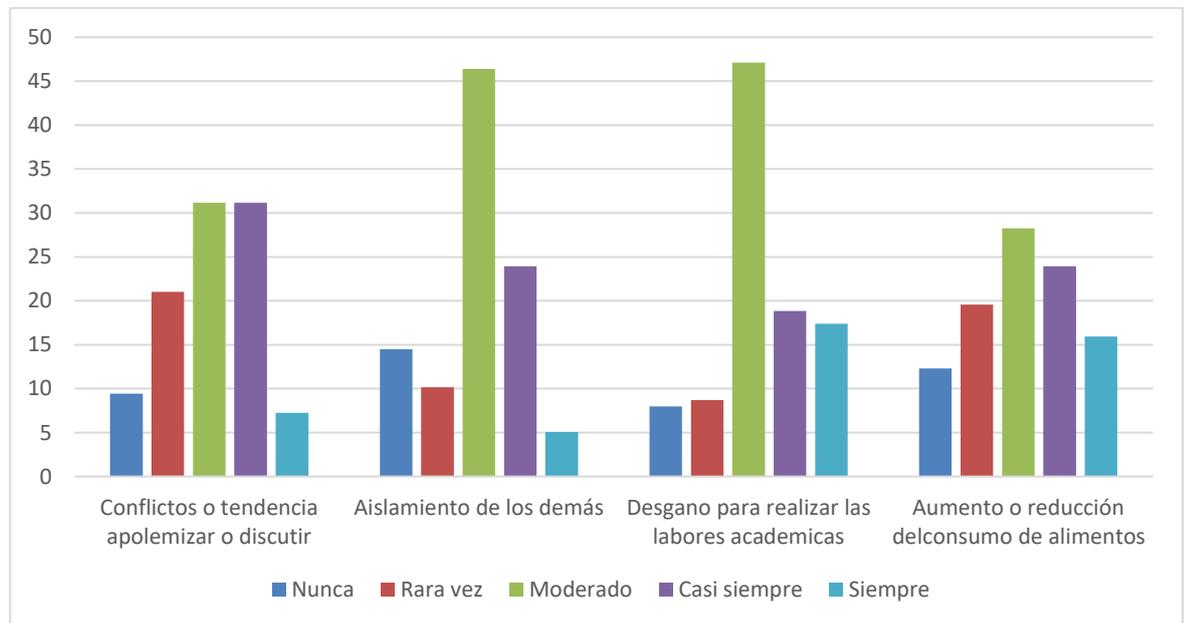


Figura 9. Reacciones Comportamentales respecto al covid 19 por los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA.

En la tabla 10 se observa que el mayor porcentaje en la dimensión de reacciones comportamentales (comportamientos), se configuran en actitudes de desgano para



realizar labores académicas en un 47,10 % ubicados en el nivel moderado; el ítem, aislamiento de los demás, posee 46,37% circunscrito en el nivel moderado; mientras que el apartado, reacción de conflictos o tendencia a polemizar, se ve un porcentaje similar 33.15 % y ubicado en el nivel moderado. A raíz de estos datos, se puede señalar, que estar aislados en confinamiento por la pandemia del Covid 19, tuvo sus consecuencias sobre todo en las reacciones comportamentales de los estudiantes, ya que no tenían comunicación con sus compañeros de salón, con amigos del barrio u otros familiares. Esta situación se agudiza aún más, con la recepción de avisos o recomendaciones que se daban en los medios de comunicación.

Los investigadores Sánchez et al. (2021), puntualizan que la salud mental de los estudiantes universitarios se ven muy comprometidos por la forzosa e inesperada adaptación a llevar clases virtuales en el contexto de confinamiento por la pandemia por la COVID-19, en este sentido es notorio el nivel medio y moderado de estrés académico presente en estudiantes universitarios que se evidencia a nivel nacional y mundial. Al respecto el investigador Luque (2018), afirma que los estudiantes se encuentran aislados o con sensación de depresión. Por los autores mencionados se deduce que estas reacciones comportamentales como las psicológicas y físicas, tienen su asidero en el confinamiento y las clases virtuales, aunado a ello las noticias que se difunden en los medios de comunicación, sean verdaderos o falsos, produciendo en los estudiantes estrés académico.

4.1.4. Objetivo General

Determinar el nivel de relación entre la comunicación e información del covid19 en el estrés académico de los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la universidad nacional del altiplano de puno- 2020

A continuación, se presentan los resultados de la investigación realizada sobre el objetivo general, para recoger los datos se aplicó la técnica la encuesta, siendo como su instrumento el cuestionario virtual, realizado en el google form que consiste en ítems correspondientes al objetivo mencionado. El recojo de los datos se realizó durante los meses de noviembre y diciembre y las características de la información se visualiza en la siguiente Tabla.

Tabla 11.

Resultados de la relación de la comunicación e información del Covid 19 en el estrés académico de los estudiantes de la Facultad de ciencias de la Comunicación Social.

ESCALA	DE	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
VALORES				válido	acumulado
Váli	Muy bajo	21	15.2	15.2	15.2
do	Bajo	27	19.6	19.6	34.8
	Moderado	47	34.1	34.1	68.8
	Alto	32	23.2	23.2	92.0
	Muy alto	11	8.0	8.0	100.0
	Total	138	100.0	100	

Fuente: Elaborado por el equipo de trabajo.

En la tabla 11 se observa que el 34,1% del total de los encuestados evidencian un nivel moderado de estrés académico y un nivel alto de estrés en un 23,2% indican que la comunicación e información del Covid 19 sea verdadera o falso, tiene un efecto en el estrés académico. En términos generales se obtuvo que existe un estrés académico debido a la coyuntura del Covid 19 ya que esto condujo a la implementación de clases virtuales, donde muchos estudiantes no tenían las condiciones de conectividad, a tal situación se añade la difusión de noticias y desinformación ocasionando una percepción de miedo, angustia y desesperación en los estudiantes universitarios.



Al respecto el estudioso Mejía et al. (2020), señala que se configura un nivel de estrés moderado en las personas, además que las redes sociales incrementaron el pánico en la población al crear desinformación o infodemia sobre el Covid 19, generando una percepción de temor en las personas. Sobre el tema, Talavera et al. (2021) concluye que los estudiantes universitarios de ambos sexos presentaron un nivel de estrés académico moderado en sus diferentes dimensiones.

Como menciona la OMS (2020), la información errónea y falsa puede perjudicar la salud física y mental de las personas, asimismo mencionan que las búsquedas en internet de información actualizada sobre la COVID-19, en el contexto de la pandemia actual, puede afectar en gran medida todos los aspectos de la vida, en particular la salud mental.

4.1.5. Prueba de Hipótesis General

Para la presente investigación se usó el estadígrafo de Chi cuadrada por tratarse de variables cualitativas, no paramétricas, siguiendo los siguientes pasos que se mencionan a continuación:

Primero: Determinación de las hipótesis estadísticas:

Ha: Existe un alto nivel de relación entre la comunicación e información sobre el covid19 en el estrés académico de los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la universidad nacional del altiplano de Puno- 2020.

Ho: No Existe un alto nivel de relación entre la comunicación e información sobre el covid19 en el estrés académico de los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la universidad nacional del altiplano de puno- 2020.

Segundo: Margen de error que se asume:

$$\alpha = 0,05$$

Tercero: Grados de libertad que se asume:

$$gl = (138-1) = 137$$

Cuarto: estadística de prueba:

Se utiliza la Chi cuadrada, que presenta la siguiente fórmula para datos no agrupados

$$x_c^2 = \sum_{i=1}^c \sum_{j=1}^f \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

La investigación empleó el chi cuadrada mediante el uso del programa SPSS con la base de datos que se encuentran en los anexos de la investigación.

Quinto: Regla de decisión

$x_c^2 \geq x_t^2$ Chi calculada mayor o igual a Chi tabulada; entonces se rechaza la hipótesis nula (H_0) por lo tanto existe relación entre las variables.

$x_c^2 < x_t^2$ Chi calculada menor a Chi tabulada; aceptamos la hipótesis nula (H_0), entonces no existe relación entre las variables.

También:

$p > 0,05$ significancia; se acepta la hipótesis nula

$p < 0,05$ significancia; se acepta la hipótesis alterna

Calculo estadístico

Para el cálculo estadístico se realizó mediante el programa de SPSS y Excel, que nos facilitó el cálculo estadístico.

Tabla 12.

Relación de la información o conocimiento sobre el Covid 19 en el estrés académico de los estudiantes de la escuela de Ciencias de la comunicación social

			ESTRES ACADEMICO				Total	
			Muy bajo	Bajo	Moderado	Alto	Muy alto	
Conocimiento e información sobre el Covid19	Nada	Recuento	0	1	5	2	0	8
		% del total	0,0%	0,7%	3,6%	1,4%	0,0%	5,8%
	Poco	Recuento	2	4	13	4	0	23
		% del total	1,4%	2,9%	9,4%	2,9%	0,0%	16,7%
	Regular	Recuento	0	17	23	31	5	76
		% del total	0,0%	12,3%	16,7%	22,5%	3,6%	55,1%
	Mucho	Recuento	1	8	12	8	2	31
		% del total	0,7%	5,8%	8,7%	5,8%	1,4%	22,5%
Total	Recuento		3	30	53	45	7	138
	% del total		2,2%	21,7%	38,4%	32,6%	5,1%	100,0%

Fuente: Resultados obtenidos del paquete estadístico SPSS V25.

El cruce de datos, permite visualizar una relación de 22,5% de la variable conocimiento e información en el nivel regular con el estrés académico en el nivel alto, corroborando nuestra hipótesis planteada, a continuación, la prueba por medio del estadígrafo de Chi cuadrada.

Tabla 13.*Prueba de hipótesis general mediante el Chi cuadrado*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	27,539 ^a	12	,013
Razón de verosimilitud	18,908	12	,091
Asociación lineal por lineal	,410	1	,522
N de casos válidos	138		

Fuente: Elaboración propia según la base de datos en el SPSS V.25.0

En la tabla 13 se evidencia mediante el estadígrafo de Chi cuadrada se halló una chi calculada de 27,539, mientras que la Chi tabulada es 21,0; por lo tanto podemos señalar que $\chi_c^2 \geq \chi_t^2$, por lo que se acepta nuestra hipótesis alterna, asimismo se halló el p valor = 0.013 < 0.05, demostrando que existe una significancia entre ambas variables; concluyendo que se evidencia que existe relación estadística entre las mismas, además el sentido de la relación es positivo moderada la variable comunicación e información y estrés académico.

4.1.5.1. Prueba de hipótesis específica 01

Las noticias, sucesos informativos sobre el Covid 19 tiene una relación alta con el estrés académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación social de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, relacionándolo al Covid 19.

Tabla 14.

Relación de la información o conocimiento sobre el Covid 19 en el estrés académico de los estudiantes de la escuela de Ciencias de la comunicación social.

			ESTRES ACADEMICO					Total
			Muy bajo	Bajo	Moderado	Alto	Muy alto	
Sucesos informativos	Muy bajo	Recuento	2	4	2	0	0	8
		% del total	1,4%	2,9%	1,4%	0,0%	0,0%	5,8%
	Bajo	Recuento	0	7	18	14	1	40
		% del total	0,0%	5,1%	13,0%	10,1%	0,7%	29,0%
	Medio	Recuento	1	12	22	18	5	58
		% del total	0,7%	8,7%	15,9%	13,0%	3,6%	42,0%
	Alto	Recuento	0	4	10	9	1	24
		% del total	0,0%	2,9%	7,2%	6,5%	0,7%	17,4%
	Muy alto	Recuento	0	3	1	4	0	8
		% del total	0,0%	2,2%	0,7%	2,9%	0,0%	5,8%
	Total	Recuento	3	30	53	45	7	138
		% del total	2,2%	21,7%	38,4%	32,6%	5,1%	100,0%

Fuente: Resultados obtenidos del paquete estadístico SPSS V25.

La tabla 14, contiene la relación de la dimensión sucesos informativos en el nivel medio en un 15,9% con el estrés académico en un nivel moderado, lo cual nos indica que existe relación, el cual valida la hipótesis planteada. Seguidamente, se prueba la hipótesis mediante el estadígrafo del chi cuadrada, como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 15.

Prueba de hipótesis específica N°1

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	34,038 ^a	16	,005
Razón de verosimilitud	25,346	16	,064
Asociación lineal por lineal	3,404	1	,065
N de casos válidos	138		

Fuente: Elaboración propia según la base de datos en el SPSS V.25.0

La tabla 15, contiene el estadígrafo con una chi calculada de 34,038, mientras que la Chi tabulada por medio de las tablas es 26,3; por lo tanto podemos señalar que $\chi_c^2 \geq \chi_t^2$, el cual acepta nuestra hipótesis alterna, asimismo se halló el p valor = 0.005 < 0.05, demostrando que existe una significancia entre ambas variables; concluyendo que se evidencia que existe relación estadística entre la variable sucesos informativos y el estrés académico de los estudiantes de la escuela de Ciencias de la comunicación social de la UNA Puno.

4.1.5.2. Prueba de hipótesis específica 2.

La infodemia sobre el Covid 19 tiene una relación alta con el estrés académico en los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

Tabla 16.

Relación de la infodemia sobre el Covid 19 en el estrés académico de los estudiantes de la escuela de Ciencias de la comunicación social.

		ESTRES ACADÉMICO					Total	
		Muy bajo	Bajo	Moderado	Alto	Muy alto		
Infodemia	Nunca	Recuento	0	1	3	0	0	4
		% del total	0,0%	0,7%	2,2%	0,0%	0,0%	2,9%
	Rara vez	Recuento	0	3	4	17	0	24
		% del total	0,0%	2,2%	2,9%	12,3%	0,0%	17,4%
	A veces	Recuento	1	9	34	17	2	63
		% del total	0,7%	6,5%	24,6%	12,3%	1,4%	45,7%
	Casi siempre	Recuento	0	7	9	7	5	28
		% del total	0,0%	5,1%	6,5%	5,1%	3,6%	20,3%
	Siempre	Recuento	2	10	3	4	0	19
		% del total	1,4%	7,2%	2,2%	2,9%	0,0%	13,8%
	Total	Recuento	3	30	53	45	7	138
		% del total	2,2%	21,7%	38,4%	32,6%	5,1%	100,0%

Fuente: Resultados obtenidos del paquete estadístico SPSS V25.

La Tabla 16, contiene los datos porcentuales referentes a la relación de la dimensión infodemia con el estrés académico, en un porcentaje de 24,6% en el nivel moderado, entre ambas variables. Frente a ello señalamos, que las noticias falsas solo se relacionaron en un nivel regular en cuanto al estrés de los estudiantes, ya que la mayoría no le dio la certeza a todas las noticias falsas que se publicaron en diversos medios de comunicación sobre todo en las redes sociales. A continuación, se expone la prueba de hipótesis mediante la chi cuadrada, tal como se detalla:



Tabla 17.

Prueba de hipótesis específica N° 2

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	55,400 ^a	16	,000
Razón de verosimilitud	50,085	16	,000
Asociación lineal por lineal	6,955	1	,008
N de casos válidos	138		

Fuente: Elaboración propia según la base de datos en el SPSS V.25.0

La tabla 17 evidencia que el estadígrafo de Chi cuadrada perfila una chi calculada de 55,40; mientras que la Chi tabulada es 26,3; por lo tanto podemos señalar que $\chi^2_c \geq \chi^2_t$, este resultado acepta la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula; asimismo se halló el p valor = 0.000 < 0.05, demostrando que existe una significancia entre ambas variables; concluyendo que existe relación estadística entre la infodemia con el estrés académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA Puno.



V. CONCLUSIONES

- PRIMERA.** La relación entre la comunicación e información sobre el Covid 19 en el estrés académico es moderada en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la comunicación Social de la UNA – Puno. Cuyo indicador es de 22,5%. Asimismo, el 34,1% de los encuestados poseen un estrés académico y se ubican en el nivel moderado, del mismo modo, hallándose el Chi cuadrada de 27,53 cuya ecuación es $\chi_c^2 \geq \chi_t^2$, y obteniendo un $p = 0.01$; lo cual comprueba la hipótesis planteada.
- SEGUNDA.** Las situaciones comunicativas e informativas sobre el Covid 19 se relacionan con el estrés académico y se ubican en el nivel moderado. Se encontró una relación de 15,9% entre la dimensión y el estrés académico, generado por difusión de noticias fraudulentas. ocasionando mayor preocupación e incertidumbre en los estudiantes y derivando en cuadros de estrés académico.
- TERCERO:** La infodemia sobre el Covid 19 se relacionan en un nivel moderado con el estrés académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la comunicación social. Se sustenta ello con el 24,6% y que se ubica en el nivel moderado de ambas variables. Este tipo de información se difundió por las redes sociales especialmente por el Facebook, generando infodemia, sumado la exageración de la información de los medios televisivos sobre los índices de infectados y fallecidos, aumentando el nivel de estrés académico en los estudiantes universitarios.



CUARTA. El nivel de estrés académico de los estudiantes de la escuela profesional de Ciencias de la comunicación social, en sus tres dimensiones, fue generada por la sobrecarga de trabajos académicos en un 42,75% sumado a ello los cuadros de angustia, ansiedad y desesperación producto de la deficiente información o infodemia circulante por las redes sociales. Además, en cuanto a las reacciones físicas, como los casos de somnolencia junto con la falta de horas de descanso tuvo un 34.05% en el nivel casi siempre, también los problemas de digestión en un 37,7% ubicados en el nivel de moderadamente. Las reacciones comportamentales refieren que un 47,10% carecían de ganas para realizar los trabajos académicos, del mismo modo el 46,3% refieren que las situaciones de confinamiento y aislamiento les ocasionó cuadros de estrés académico ubicados en el nivel moderadamente. Todas estas reacciones de los estudiantes, es consecuencia de la información errada que percibieron de los diferentes medios de comunicación, derivando en cuadros de alteraciones en la conducta, baja autoestima, desesperación, angustia y consiguientemente niveles de estrés académico en los estudiantes universitarios.



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: Frente a la coyuntura y el estrés académico que viven los estudiantes universitarios, las autoridades universitarias deberían implementar sesiones y talleres de trabajo, para tratar e implementar políticas de salud preventivas y evitar los cuadros de estrés académico en los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano.

SEGUNDA: Frente a las situaciones comunicativas e informativas del Covid 19, es necesario que las autoridades de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social, difunda a través de estrategias comunicativas la naturaleza, característica y sintomatología del Covid 19, y de ese modo generar conciencia y responsabilidad social frente a esta pandemia.

TERCERA: A los docentes de esta escuela profesional, tener conciencia sobre la redimensión de los trabajos online, ya que esta sobrecarga de tareas académicas, solo produce estrés, ansiedad y problemas de aprendizaje en los estudiantes, del mismo modo implementar procesos de capacitación y actualización para los docentes, en temas inherentes al uso de tecnologías y entornos virtuales.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alegret, J., Castanys, E. y Sellares, R. (2010). *Alumnado en situación de estrés emocional*. Barcelona: edit. GRAO.
- Alcántara, A. (2020). *Educación superior y COVID-19: una perspectiva comparada*. In *Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación* (Ed.), *Educación y pandemia: una visión académica* (pp. (1ra ed., pp. 75-82).
- Apaza, R. (2018). *Impacto del estrés en el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Odontología del primero al sexto semestre académico de la UNA-Puno, 2017-II*. Tesis de pregrado. Universidad Nacional del Altiplano.
<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/7515>
- Boure E. y Garano L. (2004). *Haga frente a la ansiedad*. Barcelona: Amat S.L.
- Carrasco Díaz, S. (n.d.). *Metodología de la investigación científica*. Lima.
- Charaja, F. C. (2017). *El MAPIC en la metodología de investigación*. Puno: Sagitario impresores.
- Cabás, P. (2021). Gestión de la Comunicación de crisis del COVID-19 en la isla de Tierra del Fuego, Argentina. *ComHumanitas: Revista Científica De Comunicación*, 11(3), 96-125. Recuperado a partir de <https://www.comhumanitas.org/index.php/comhumanitas/article/view/263>
- Díaz, A. (2021). Cuidado del cuerpo y la salud mental en el marco de la pandemia del COVID-19. *Promoción de la Salud y Curso de Vida OPS/OMS Ecuador*. Recuperado de: <https://www.paho.org/sites/default/files/cuidado-cuerpo-pandemia-covid19.pdf>
- Dolgin, R. (2020). Coronavirus Anxiety: How To Prepare, Not Panic. *Revista Psycom*.



<https://www.psycom.net/coronavirus-anxiety-how-to-prepare-not-panic>.

Gazzo, M. F. (2020). La educación en tiempos del covid-19: nuevas prácticas docentes, ¿nuevos estudiantes? *Red Sociales, Revista Del Departamento de Ciencias Sociales*, 7(2), 58-63.

https://ri.unlu.edu.ar/xmlui/bitstream/handle/rediunlu/750/9.-La-educación-en-tiempos-del-COVID-19_-nuevas-prácticas-docentes-¿nuevos-estudiantes_.pdf?sequence=1&isAllowed=y

García, F. J., Corell, A., Abella, V., & Grande, M. (2020). La evaluación online en la educación superior en tiempos de la COVID-19. *Education in the Knowledge Society*, 21(0), 26. <https://doi.org/10.14201/eks.23086>

Galdos tanguis, M. (2014). *Relación entre el rendimiento, estrés académico y dimensiones de personalidad en universitarios*. (Tesis de pregrado). Universidad de Ciencias Aplicadas. Lima. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/552258/Tesis%20Galdos-Tanguis.pdf?sequence=1>

Huarcaya, J. (2020). Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-19. *Rev Peru Med Exp Salud Publica*. 2020;37(2):327-34. doi: <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2020.372.5419>

Hernandez, S. R., Fernandez, C. C., & Baptista, L. P. (2010). *Metodología de la investigación*. Panamericana Formas e Impresos S.A. México.

Hernandez, S. R., Fernandez, C. C., & Baptista, L. P. (2014). *Metodología de la investigación*. Panamericana Formas e Impresos S.A. México.

Jhonson, M. (2020). *Emociones, preocupaciones y reflexiones frente a la pandemia del COVID-19 en Argentina*. V. 6, n. 5. Recuperado de:



- https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/104218/CONICET_Digital_Nro.c076416b-1326-41a7-9c26-f7d15f2002a4_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Javeriano, C. de E. (2007). *Manual Normas APA Sexta Edición*. Manual Normas APA Sexta Edición, 3–23.
- Makienze, D. (2020) *COVID-19: La pandemia que no debería haber sucedido jamás*. Barcelona: RBA libros.
- Masip, P., Aran-Ramspott, S., Ruiz-Caballero, C., Suau, J., Almenar, E. y Puertas-Graell, D. (2020). Consumo informativo y cobertura mediática durante el confinamiento por el Covid-19: sobreinformación, sesgo ideológico y sensacionismo. *El profesionalismo de la información*, 29(3), 1-12. <https://doi.org/10.3145/epi.2020.may.12>.
- Mejia et al. (2020). Percepción de miedo o exageración que transmiten los medios de comunicación en la población peruana durante la pandemia de la COVID–19. *Revista Cubana*. Recuperado de: <http://www.revibiomedica.sld.cu/index.php/ibi/article/view/e698/pdf>
- Ministerio de Salud del Perú. (2020). *Decreto Supremo N°044 -2020 PCM*. Recuperado de: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/459902-008-2020-sa>
- Montes, I. N. et al. (2022). Comunicación y Covid-19: Estrategias de comunicación implementadas por el gobierno peruano durante la segunda ola. *Revista Telos*. Vol. 24 Núm. 2 (2022): Mayo-Agosto 2022. Disponible en: <https://doi.org/10.36390/telos242.06>
- Lázaro-Rodríguez, P. y Herrera-Viedma, E. (2020). Noticias sobre Covid-19 y 2019-nCoV en medios de comunicación de España: el papel de los medios digitales en



- tiempos de confinamiento. *El profesional de la información*, 29(3), 1-11. <http://profesionaldelainformacion.com/contenidos/2020/may/lazaro-herrera.pdf>
- Laso, C. V. (2022). *Salud y comunicación pública en el contexto del COVID-19 en Ecuador: periodo de febrero a diciembre del 2020*. Tesis de maestría. Universidad Andina Simon Bolivar. <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/8546>
- Lozano, A. (2020). Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. *Rev Neuropsiquiatr*. V. 83(1):51-56. Recuperado de: DOI: <https://doi.org/10.20453/rnp.v83i1.3687>
- Luque Vilca, O. M., Bolivar Espinoza, N., Achahui Ugarte, V. E., & Gallegos Ramos, J. R. (2022). *Estrés académico en estudiantes universitarios frente a la educación virtual asociada al covid-19*. *Puriq*, 4, e200. <https://doi.org/10.37073/puriq.4.1.200>
- Ozamiz et al. (2000). Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19 en una muestra recogida en el norte de España. *Cuadernos de Salud Pública*. v. 36, n. 4. Recuperado de: <https://doi.org/10.1590/0102-311X00054020>
- Organización Mundial de la Salud. (11 de Marzo de 2020). *Pandemia mundial Covid-19*. Recuperado de: <https://www.who.int/health-topics/coronavirus>
- Organización de las Naciones Unidas. (13 de Mayo de 2020). *Informe de políticas: La COVID-19 y la necesidad de actuar en relación con la salud mental*. Recuperado de: https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief_-_covid_and_mental_health_spanish.pdf



- Organización Panamericana de la Salud. (19 de Marzo de 2020). *Consideraciones psicosociales y de salud mental durante el brote de COVID-19 - OPS/OMS* | Organización Panamericana de la Salud. Recuperado de: <https://www.paho.org/es/documentos/consideraciones-psicosociales-salud-mentaldurante-brote-covid-19>
- Orozco, C. (2020). *Estrategias de comunicación del gobierno del Perú durante el Estado de Emergencia por la Covid-19. Estudio de Caso: Mensaje a la Nación del presidente Martín Vizcarra emitido por el medio estatal TV Perú en el periodo Marzo-Abril de 2020*. (Tesis de bachiller). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima. http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/11146/1/2020_Orozco%20Ayala.pdf.
- Ortega-Ceballos, P. A., Terrazas-Meraz, M. A., Zuñiga-Hernández, O. Y., & Macías-Carrillo, C. (2022). El Estrés percibido en estudiantes universitarios durante la pandemia por COVID-19. *Revista ConCiencia EPG*, 7(2), 68 - 88. <https://doi.org/10.32654/CONCIENCIAEPG.7-2.5>
- RESOLUCIÓN MINISTERIAL N° 160-2020-MINEDU (2020). *Disponen el inicio del año escolar a través de la implementación de la estrategia denominada “Aprendo en casa”, a partir del 6 de abril de 2020 y aprueban otras disposiciones*. Recuperado de: <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/466108-160-2020-minedu>
- Regueiro, A. M. (2012). *¿QUE ES EL ESTRÉS Y CÓMO NOS AFECTA? Servicio de Atención Psicológica de la Universidad de Málaga*. Recuperado de: <https://www.uma.es/media/files/tallerestr%C3%A9s.pdf>



- Saavedra, J. S., Sagastegu,i A. A., Vega, M., Huaman, J. C., Aliaga, K. P. y Sarabia, S. V. (2020). *Estudio epidemiológico sobre el impacto de la pandemia COVID-19 en la salud mental de la población de Lima Metropolitana*. Recuperado de:
https://www.ins.gob.pe/prisa/ver_investigacion.aspx?46A4B6CC-948B-499A-B1FB-6BB62E3D971D
- Salinas, J.M. (2020). *Covid 19: hacia la nueva normalidad*. Madrid: Malbec ediciones.
- Sanchez, P., Garcia, M., Gomez, M., Gomez, R. y Delgado, M. S. (2015). *Bienestar emocional*. Madrid: DYKINSON S.L.
- Sanchez Rasmos, M. B. O., Capacha Huamaní, D. A. V., Capcha Huamaní, M. M. L., Quispe Olano, D. J., & Reza Condori, S. Z. (2021). Estrés académico en estudiantes universitarios en contexto de la pandemia por covid-19: una revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 11279-11290. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1167
- Talavera, I. X., Zela, C. E., Calsina, S. C. y Castillo, J. E. (2021). Impacto de la COVID-19 en el estrés académico en estudiantes universitarios. *Revista dominio de las ciencias*. Vol 7, No 4.
<https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/2193>
- Whalley, M. y Kaur, H. (2020). *Cómo vivir con la ansiedad y la preocupación en medio de una incertidumbre global*. Recuperado de:
https://www.psychologytools.com/assets/covid-19/guide_to_living_with_worry_and_anxiety_amidst_global_uncertainty_es.pdf



ANEXOS

ANEXO 1. Matriz de consistencia

Planteamiento del Problema	Hipótesis	Objetivos	Variables	Dimensiones	Indicadores
<p>Problema General: ¿Cuál es el nivel de relación entre la comunicación e información del covid19 en el estrés académico de los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la universidad nacional del altiplano de puno- 2020?</p> <p>Problemas Específicos ¿Qué situaciones comunicativas e informativas sobre el covid 19 se relacionan con el estrés académico en los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno?</p> <p>¿De qué manera la infodemia sobre el covid 19 se relaciona con el estrés académico en los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la</p>	<p>Hipótesis General El nivel de relación es Alta entre la comunicación e información del covid19 en el estrés académico de los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la universidad nacional del altiplano de puno- 2020</p> <p>Hipótesis Específicos Las situaciones comunicativas e informativas sobre el Covid 19 tiene una relación alta con el estrés académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, relacionándolo al Covid 19.</p> <p>Universidad Nacional del Altiplano de Puno, relacionándolo al Covid 19.</p> <p>La infodemia sobre el covid 19 tiene una relación el estrés académico en los estudiantes de la Escuela</p>	<p>Objetivo General Determinar el nivel de relación entre la comunicación e información del covid19 en el estrés académico de los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la universidad nacional del altiplano de puno- 2020</p> <p>Objetivos Específicos Identificar la relación de las situaciones comunicativas e informativas sobre el Covid 19 con el estrés académico en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, relacionándolo al Covid 19.</p> <p>Establecer la relación de la infodemia sobre el covid 19 con el estrés académico en los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la</p>	<p>V1 - comunicación e información del covid19</p> <p>V2 - Estrés académico</p>	<p>Salud</p> <p>Infodemia</p> <p>Reacciones psicológicas</p> <p>Reacciones Físicas</p> <p>Reacciones comportamentales</p>	<p>Síntomas de contagio (fiebre, tos, dolor de cabeza) Aumento de contagiados y decesos del Covid19 lugares con riesgo de contagio uso de medidas preventivas del covid19. información falsa y confusa del Covid19 mediante redes sociales y la televisión. Tratamientos fraudulentos del covid19 por redes sociales. Tardanza de la vacuna o cura del covid19.</p> <p>Ansiedad, angustia o desesperación. tristeza o depresión Sentimientos de agresividad o aumento de irritabilidad. Trastornos del sueño Dolores de cabeza o migrañas. Problemas de digestión, dolor abdominal o diarrea. Conflictos o tendencia a polemizar o discutir. Aumento o reducción del Consumo de alimentos. Aislamiento de los demás. Beber en exceso</p>



Universidad Nacional del Altiplano de Puno?	Universidad Nacional del Altiplano de Puno				
¿Cuál es el nivel de estrés académico en los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la Universidad Nacional del Altiplano?	profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno ,x, El nivel de estrés académico en los estudiantes es de nivel Alto en la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la Universidad Nacional del Altiplano.			Universidad Nacional del Altiplano de Puno	Identificar el nivel de estrés académico en los estudiantes de la Escuela profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la Universidad Nacional del Altiplano

Tipo, método y diseño	Población	Metodología	Técnicas e Instrumentos	Estadística
<p>Método Hipotético – Deductivo</p> <p>Diseño El diseño de estudio en la presente investigación se ubica dentro de los estudios no experimentales de corte transversal, el siguiente esquema corresponde a este tipo de diseño de investigación:</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD M --> Ox M --> Oy Ox --- r --- Oy </pre> </div> <p>Dónde: M, es la muestra de los estudiantes Ox, es la observación de la variable Comunicación e información Oy, es la observación de la variable estrés académico. R, es la relación entre las variables</p> <p>Tipo Investigación de tipo básica que corresponde al enfoque cuantitativo es descriptivo correlacional.</p>	<p>Población N° de población 430 estudiantes de la escuela profesional de Ciencias de la comunicación.</p> <p>Muestra 138 estudiantes de la escuela profesional de Ciencias de la comunicación.</p>	<p>El método en la presente investigación es Hipotético deductivo</p>	<p>Técnica de recolección de datos: Encuesta</p> <p>Instrumento Cuestionario SISCO de estrés académico Cuestionario de Covid 19</p>	<p>Estadígrafo Chi cuadrada</p>



ANEXO 2.

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACION SOCIAL ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL CUESTIONARIO

Me dirijo a Ud. Estimado estudiante con un saludo cordial y respetando la gratitud de su Persona, le presento a continuación el siguiente cuestionario con la finalidad de conocer el estrés emocional relacionado con el Covid19 percibidos por su Persona. La sinceridad con la que responda a los interrogantes será de gran utilidad para la Investigación. La información que se proporcione será totalmente confidencial.

Correo *

Correo válido

DIMENSION SALUD



Varias opciones

1.-¿Cuánto
conoce Ud. sobre el coronavirus Covid19?

- Nada ×
- Poco ×
- Regular ×
- Mucho ×
- Añadir opción o [añadir respuesta "Otro"](#)



Obligatorio





2.- ¿Se ha sometido a alguna prueba de descarte del coronavirus Covid19? *

- Si
- No

3.- En las últimas semanas ha tenido algunos de estos síntomas *

	Nunca	Rara vez	Moderado	Casi siempre	Siempre
Fiebre	<input type="radio"/>				
Tos	<input type="radio"/>				
Dolor de cabeza	<input type="radio"/>				
Dolor de garga...	<input type="radio"/>				

4.- En las últimas semanas ¿has realizado alguna de las acciones siguientes? *

	Si	No
Ir al mercado, una tienda de alim...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pasar tiempo con alguien que no ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asistir a un evento público con m...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5.- ¿En qué grado le preocupa infectarse del Covid 19? *

- Muy bajo
- Bajo
- Medio



DIMENSION INFODEMIA

*

pueden ser las medidas preventivas?

7.- ¿Cómo de efectivas cree Ud. que

- Muy Bajo
- Bajo
- Medio
- Alto
- Muy alto

8.- indique con qué frecuencia ha realizado estas medidas en los últimos 14 días: *

Nunca Rara vez A veces Casi siempre Siempre

9.- Cree Ud. que tiene suficiente información referente al Covid 19, sobre: *

	Muy bajo	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
Sus síntomas	<input type="radio"/>				
Su pronóstico	<input type="radio"/>				
Sus tratamient...	<input type="radio"/>				
Sus vías de tra...	<input type="radio"/>				
Su vacuna	<input type="radio"/>				

10.- Como le está llegando la información sobre el covid19 *

Si

No

DIMENSIÓN REACCIONES PSICOLÓGICAS

*

12.- Señala con qué frecuencia tuviste las siguientes reacciones psicológicas, cuando estabas preocupado o nervioso.

	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Sobrecarga de ...	<input type="radio"/>				
Sentimientos d...	<input type="radio"/>				
Ansiedad, angu...	<input type="radio"/>				
Problemas de ...	<input type="radio"/>				
Sentimientos d...	<input type="radio"/>				

DIMENSIÓN REACCIONES FÍSICAS

*

13.-Señala con qué frecuencia tuviste las siguientes reacciones

Físicas:

	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Trastornos del ...	<input type="radio"/>				
Fatiga crónica ...	<input type="radio"/>				
Dolores de cab...	<input type="radio"/>				
Problemas de ...	<input type="radio"/>				
Rascarse, mor...	<input type="radio"/>				
Somnolencia o...	<input type="radio"/>				

DIMENSIÓN REACCIONES COMPORTAMENTALES

*

14.- Señala con qué frecuencia tuviste las siguientes reacciones comportamentales:

	Nunca	Rara vez	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Conflictos o te...	<input type="radio"/>				
Aislamiento de...	<input type="radio"/>				
Desgano para r...	<input type="radio"/>				
Aumento o red...	<input type="radio"/>				

