



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD



NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES
DEL CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA
“GUILLERMO BILLINGHURST” DE TAMBOPATA

TESIS

PRESENTADA POR:

ROGER MODESTO MACEDO CCARI

PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN:

EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA

PUNO – PERÚ

2022



DEDICATORIA

A Dios, que me transmite sabiduría y me da fortaleza frente a la adversidad.

A mi querida familia, quienes con su cariño y apoyo moral coadyuvaron en el desarrollo de la tesis.

Roger Modesto



AGRADECIMIENTO

Se agradece a las autoridades de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, en especial a los docentes de la Unidad de Segunda Especialidad de la Facultad de Ciencias de la Educación, por habernos permitido estudiar una segunda especialización en Educación Básica Alternativa.

Se agradece también a los señores jurados revisores de la tesis, por sus valiosas observaciones y sugerencias que sirvieron de mejora tanto en la redacción como en el análisis de los resultados.

A mi familia que tanto los amo, a los colegas y estudiantes quienes han apoyado con brindar información valiosa para hacer efectivo la investigación.

Roger Modesto



INDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

INDICE GENERAL

INDICE DE TABLAS

INDICE DE FIGURAS

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

RESÚMEN 9

ABSTRACT..... 10

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... 12

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 13

1.2.1. Problema general: 13

1.2.2. Problemas específicos:..... 13

1.3. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO 13

1.4. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN 15

1.4.1. Objetivo general..... 15

1.4.2. Objetivos específicos 15

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES 16

2.1.1. Antecedentes Internacionales..... 16

2.1.2. Antecedentes Nacionales 18

2.1.3. Antecedentes Locales..... 20

2.2. MARCO TEÓRICO 21



2.2.1. Inteligencia emocional	21
2.2.2. Dimensiones de la inteligencia emocional.....	23
2.3 MARCO CONCEPTUAL	25
CAPÍTULO III	
MATERIALES Y MÉTODOS	
3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO.....	26
3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO	26
3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO.....	26
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO	26
3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO	27
3.6. PROCEDIMIENTO.....	28
3.7. VARIABLES	29
3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	30
CAPÍTULO IV	
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	
4.1. RESULTADOS.....	31
4.2. DISCUSIÓN.....	45
V. CONCLUSIONES.....	48
VI. RECOMENDACIONES	50
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	51
ANEXOS.....	55

Área: Psicología educativa
Tema: Inteligencia emocional

Fecha de sustentación: 22/ Nov /2022



INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Estudiantes del ciclo avanzado de educación básica alternativa “Guillermo Billinghurst” - Tambopata - 2021	27
Tabla 2	Interpretación del nivel de Inteligencia Emocional.....	30
Tabla 3	Nivel de Inteligencia Emocional los estudiantes de Educación Básica Alternativa “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata - 2021	31
Tabla 4	Inteligencia intrapersonal de los estudiantes de Educación Básica Alternativa “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata - 2021.....	34
Tabla 5	Inteligencia interpersonal de los estudiantes de Educación Básica Alternativa “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata - 2021.....	36
Tabla 6	Adaptabilidad de los estudiantes de Educación Básica Alternativa “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata - 2021	38
Tabla 7	Manejo del Estrés de los estudiantes de Educación Básica Alternativa “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata - 2021.....	40
Tabla 8	Estado de Ánimo de los estudiantes de Educación Básica Alternativa “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata - 2021.....	43



INDICE DE FIGURAS

Figura 1	Nivel de Inteligencia Emocional los estudiantes de Educación Básica Alternativa “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata - 2021	32
Figura 2	Inteligencia intrapersonal de los estudiantes de Educación Básica Alternativa “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata - 2021	35
Figura 3	Inteligencia interpersonal de los estudiantes de Educación Básica Alternativa “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata - 2021	37
Figura 4	Adaptabilidad de los estudiantes de Educación Básica Alternativa “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata - 2021	39
Figura 5	Nivel de Manejo del Estrés de los estudiantes de Educación Básica Alternativa “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata - 2021	42
Figura 6	Estado de Ánimo de los estudiantes de Educación Básica Alternativa “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata - 2021	44



ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

EBA	: Educación Básica Alternativa
CEBA	: Centro de Educación Básica Alternativa
FCEDUC	: Facultad de Ciencias de la Educación
UNA	: Universidad Nacional del Altiplano
MINEDU	: Ministerio de Educación
DRE	: Dirección Regional de Educación
UGEL	: Unidad de Gestión Educativa Local
IIEE	: Instituciones Educativas
IE	: Institución educativa
CNEB	: Currículo Nacional de Educación Básica



RESÚMEN

La investigación ha sido formulada a través de la siguiente interrogante: ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de educación básica alternativa “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata en el año 2021?, el objetivo general de la investigación fue determinar el nivel de inteligencia emocional en dichos estudiantes; la investigación, se enmarca dentro del enfoque cuantitativo, de diseño descriptivo simple; la población y a la vez muestra de estudio está constituida por 28 estudiantes; los datos, se recolectaron utilizando la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario, los cuales han permitido llegar a los siguientes resultados: en la dimensión intrapersonal, el 46,43% de estudiantes lograron alcanzar el nivel bajo; el 39,29% lograron alcanzar el nivel medio y el 14,29% lograron alcanzar el nivel alto; en la dimensión interpersonal, el 14,29% de estudiantes lograron alcanzar el nivel bajo; el 50% lograron alcanzar el nivel medio y el 35,71% lograron alcanzar el nivel alto; en la dimensión adaptabilidad el 46,43% de estudiantes lograron alcanzar el nivel bajo; el 35,71% lograron alcanzar el nivel medio y el 17,86% lograron alcanzar el nivel alto; en la dimensión manejo del estrés de la inteligencia emocional, el 53,57% de estudiantes lograron alcanzar el nivel bajo; el 35,71% lograron alcanzar el nivel medio y el 10,71% lograron alcanzar el nivel alto.; en la dimensión estado de ánimo, el 21,43% de estudiantes lograron alcanzar el nivel bajo; el 32,14% lograron alcanzar el nivel medio y el 46,43% lograron alcanzar el nivel alto. Los resultados mostrados, deducen la conclusión de que: El nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de Educación Básica Alternativa “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata en el año 2021, es medio en el 38,57%, seguido del 36,43% en el nivel bajo y del 25% del nivel alto, los cuales se evidencian con la tabla 3.

Palabras Clave: Amor, alegría, emociones, motivación, sentimientos.



ABSTRACT

The investigation has been formulated through the following question: What is the level of emotional intelligence in the students of alternative basic education "Guillermo Billinghurst" of the district of Tambopata in the year 2021?, the general objective of the investigation was to determine the level of emotional intelligence in said students; the investigation is framed within the quantitative approach, of simple descriptive design; The population and at the same time the study sample is made up of 28 students; For data collection, the survey technique was used and the questionnaire as an instrument, which have allowed reaching the following results: in the intrapersonal dimension, 46.43% of students managed to reach the low level; 39.29% managed to reach the medium level and 14.29% managed to reach the high level; in the interpersonal dimension, 14.29% of students managed to reach the low level; 50% managed to reach the medium level and 35.71% managed to reach the high level; in the adaptability dimension, 46.43% of students managed to reach the low level; 35.71% managed to reach the medium level and 17.86% managed to reach the high level; in the stress management dimension of emotional intelligence, 53.57% of students managed to reach the low level; 35.71% managed to reach the medium level and 10.71% managed to reach the high level.; in the mood dimension, 21.43% of students managed to reach the low level; 32.14% managed to reach the medium level and 46.43% managed to reach the high level. These results allowed us to conclude that: The level of emotional intelligence of the students of Alternative Basic Education "Guillermo Billinghurst" of the district of Tambopata in the year 2021, is medium at 38.57%, followed by 36.43% at the low level and 25% of the high level, which are evidenced in table 3.

Keywords: Love, joy, emotions, motivation, feelings.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas, ha existido una creciente necesidad de elevar el nivel de inteligencia emocional debida a la carencia de control de emociones. Por otra parte, se han publicado algunos estudios referido a los cambios que se dieron en el cerebro humano, específicamente el cerebro límbico, esto se produce por el desarrollo de las emociones durante toda la vida, en ese sentido el tema de investigación, sirve para tomar conciencia de la importancia que tienen la inteligencia emocional que tiene que ver mucho como factor determinante de la conducta humana; en ese sentido, la investigación tuvo el propósito de Determinar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de educación básica alternativa “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata en el año 2021; para ello el informe ha sido estructurado de la siguiente manera:

El capítulo I exhibe en su contenido el planteamiento del problema, los enunciados del problema de investigación, las razones que justifica la investigación y los correspondientes logros.

El capítulo II incluye la revisión del estado de la cuestión, los antecedentes de investigación, todo lo referente a la explicación del problema de estudio de inteligencia emocional.

El capítulo III incluye en su estructura la metodología de investigación, la población y muestra, las variable y análisis de los resultados.

El capítulo IV presenta los resultados y discusión correspondientes.

Para terminar, se exponen las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.



1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Ta teoría científica describe que la inteligencia emocional está conformado por todas las habilidades que permiten dar una explicación practica de nuestras propias emociones y las de otras personas, en ese sentido se puede afirmar que la inteligencia emocional es saber controlar las emociones inteligentemente, esto significa que cada persona debe controlar las formas de pensar, ser optimista, ello coadyuva el logro de los objetivos trazados o propósitos que deseamos alcanzarlas al realizar diferentes actividades. D. Goleman, es el primero quien a través de los resultados de su investigación pone énfasis a la inteligencia emocional los cuales a todas las personas les plantea retos, y en ella demostrar actitudes sentimentales; en consecuencia, las personas pueden controlar sus sentimientos para tratar a las personas con empatía, demostrando el asertividad y demostrar el desarrollo del auto concepto.

Contrastando con la teoría mencionada con la situación observada en los estudiantes de educación básica alternativa “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata los indicadores empíricos evidencian las dificultades de los estudiantes concernientes al estado emocional como por ejemplo: el manejo de estrés, estado de ánimo, adaptabilidad, habilidades intrapersonales, habilidades interpersonales, además se evidencia que las señoritas son víctimas del estrés, sobre todo las señoritas que ya tienen familia de quienes tienen que responsabilizarse, ellas demuestran conductas enfadadas, el mal humor, en cuanto a las relaciones interpersonales demuestran ser muy, poco empáticas; estos actos permiten deducir que el desarrollo del nivel de inteligencia emocional es de nivel bajo, de ahí nace la idea de realizar una investigación de carácter descriptivo de diagnóstico.



1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general:

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de Educación Básica Alternativa “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata en el año 2021?

1.2.2. Problemas específicos:

- ¿Cuál es el nivel de inteligencia intrapersonal en estudiantes de EBA “Guillermo Billinghurst” de Tambopata?
- ¿Cuál es el nivel de inteligencia interpersonal en los estudiantes de EBA “Guillermo Billinghurst” de Tambopata?
- ¿Cuál es el nivel de adaptabilidad en los estudiantes de EBA “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata?
- ¿Cuál es el nivel de manejo del estrés en los estudiantes de EBA “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata?
- ¿Cuál es el nivel de estados de ánimo en los estudiantes de EBA “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata?

1.3. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

En cuanto el porqué de la investigación se puede fundamentar que la investigación se enfoca en estudiar el nivel de inteligencia emocional que poseen los estudiantes del EBA “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata; esto significa que, conociendo el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes, los docentes debemos planificar actividades que respondan sus expectativas de acuerdo a la inteligencia emocional en que



se encuentran. En cuanto al para qué de la investigación, se ha tomado en cuenta los siguientes aspectos:

Como justificación práctica, la investigación es importante debido a que la inteligencia emocional es un factor determinante en la conducta de los estudiantes, por lo tanto, desarrolla aspectos importantes en la educación actual, sobre todo en la pandemia en que se vive a nivel mundial afectado por la COVID - 19, el desarrollo de la inteligencia emocional permite: estar motivado a realizar actividades de la mejor manera posible, controlar los impulsos, mantener el estado de ánimo y manejar las relaciones inter e intra personales, esto significa que la inteligencia emocional es un conjunto de cualidades que tienen las personas, para poder relacionarse con otras personas.

Como justificación teórica es que los estudiantes investigados, desarrollando la inteligencia emocional en el aspecto teórico, podrán explicar el proceso de desarrollo de las emociones y sentimientos y su respectivo control, esto significa que la inteligencia emocional también implica saber relacionarse con las demás personas, en el aspecto de desarrollo personal requiere del autoconocimiento, la autorregulación, relaciones inter e intra personales y por ende la automotivación, en consecuencia, la inteligencia emocional admitirá generar conocimientos acerca del desarrollo de la personalidad en los estudiantes de EBA.

Finalmente, como justificación metodológica se puede manifestar que el tema de inteligencia emocional desarrolladas por los estudiantes investigados, se convertirán en antecedentes de estudios de otras investigaciones referentes a la educación ambiental y temas relacionados a ello; de manera que los hallazgos permitirán tener mayores elementos de juicio, para valorar el propósito de la retroalimentación. El aspecto primordial de este proceso es lograr el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional de



los estudiantes y la autonomía en el aprendizaje de parte de los estudiantes.

1.4. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

1.4.1. Objetivo general

Determinar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de Educación Básica Alternativa “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata en el año 2021

1.4.2. Objetivos específicos

- Identificar el nivel de inteligencia intrapersonal en los estudiantes del EBA “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata.
- Precisar el nivel de inteligencia interpersonal en los estudiantes del EBA “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata.
- Señalar el nivel de adaptabilidad en los estudiantes del EBA “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata.
- Diagnosticar el nivel de manejo del estrés en los estudiantes del EBA “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata.
- Identificar el nivel de estados de ánimo en los estudiantes del EBA “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. Antecedentes Internacionales

En primera instancia se considera Escobedo (2015), quien, con el objetivo de establecer la relación existente entre inteligencia emocional y rendimiento académico de estudiantes de educación básica de una Institución Educativa privada realizado en la Universidad Rafael Landívar, su artículo de investigación concluye mostrando la existencia de un alto grado de correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, por cuanto el 62% de los estudiantes alcanzaron calificativos por encima del promedio, esto significa que dichos estudiantes habían desarrollado diferentes habilidades de comprensión del estado de ánimo, que es uno de los indicadores de la inteligencia emocional.

También se considera a Cuervo (2015), quien en su investigación: Influencia de la Inteligencia Emocional en el Rendimiento Académico en alumnos de la Universitat Jaume I de Castellón, concluye que las notas, como indicadores cuantitativos del rendimiento, reflejan mejor las respuestas conceptuales, procedimentales y actitudinales del alumno y por otro lado, que la inteligencia emocional constituye uno de los factores predominantes relacionados con el éxito académico. En consecuencia, el autor hace resaltar que los programas que se ponga en práctica en las instituciones educativas con la finalidad de desarrollar la inteligencia emocional además de desarrollar la parte cognitiva.

Por otro lado, Camacho (2017), en su tesis sobre convivencia escolar y cotidianidad: una mirada desde la inteligencia emocional esta investigación tuvo como



objetivo explorar la relación existente entre la inteligencia emocional de los estudiantes de segundo grado de una institución educativa distrital y la convivencia en la escuela. La investigación estuvo enmarcada dentro de la metodología de investigación cualitativo hermenéutico cuyas técnicas de recolección de datos fueron entrevistas semi estructuradas y clases de observación participante que involucró a 5 docentes, 15 padres de familia y 15 estudiantes. La investigación llega a la conclusión de que el desarrollo de la inteligencia emocional se da en la interacción entre la familia y la escuela; por lo tanto, se debe poner en práctica diferentes programas que faciliten la alfabetización emocional.

En esa misma línea de ideas Castillo (2014), en su tesis sobre la inteligencia emocional: un estudio exploratorio en escolares argentinos de contextos rurales, el objetivo fue describir las características de las habilidades cognitivas que componen la inteligencia emocional en relación a una emoción positiva, en una muestra de 30 niños de 4° a 6° grado de una escuela de gestión pública de ámbito rural, mediante una entrevista semi estructurada creada ad hoc, la investigación llega a concluir identificando el nivel bajo de inteligencia emocional intrapersonal en los estudiantes con dificultades en el aspecto cognitivo.

Así mismo se tiene a Castro (2014), en su tesis sobre la mediación de conflictos e inteligencia emocional, en la universidad de Nueva Granada de Bogotá Colombia, en una muestra de 125 estudiantes del ciclo tres se aplicó un cuestionario sobre mediación de conflictos e inteligencia emocional, en una investigación de tipo básico con diseño descriptivo correlacional en la que llegó entre otras a la siguiente conclusión: con respecto a las puntuaciones muestran que los hombres poseen una adecuada mediación de conflictos y las mujeres excelente, siendo más alta en ellas, resultados que coinciden con la literatura, por cuanto se menciona que las mujeres se perciben más hábiles tanto en resolver cómo comprender sus emociones.



2.1.2. Antecedentes Nacionales

Como antecedente nacional, se cita a Pinedo (2017), quien en su tesis se ha planteado el objetivo general de determinar el nivel de inteligencia emocional que demuestran los estudiantes del primer grado de secundaria, a través de la aplicación de una metodología de investigación descriptivo simple, aplicando un instrumento consistente en una encuesta, llega a concluir que: el nivel de percepción emocional como dimensión de la inteligencia emocional es de nivel bueno en más del 50% de los estudiantes, eso demuestra que los estudiantes desarrollaron las capacidades de expresar los sentimientos; así mismo, se ha encontrado que el 50% de estudiantes fueron capaces de controlar sus emociones; de la misma manera, el 50% de estudiantes demostraron sus capacidades de regular sus emociones correctamente.

En esa misma línea, Fernández (2016), en su tesis sobre inteligencia emocional y conducta social en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa, Trujillo – 2014”, llegó a las siguientes conclusiones: Los niveles predominantes de los componentes de la Inteligencia Emocional son: Intrapersonal con un 75.9%; Interpersonal, con un 70.7%, Manejo de Estrés, con 74.1%, Adaptabilidad, con 69.0% y Estado de ánimo general con 81.0%, todos pertenecientes al nivel promedio.

Te tiene también a Castro (2016), quien en su sobre la inteligencia emocional y habilidades metacognitivas en estudiantes universitarios concluye que: Existe correlación entre la inteligencia emocional con las habilidades metacognitivas en estudiantes de Estudios Generales de la FIA de la Universidad de San Martín de Porres, en el semestre académico 2015-II, por otro lado, existe correlación entre la inteligencia emocional con la planificación de habilidades metacognitivas así mismo existe correlación entre la inteligencia emocional con la supervisión de habilidades metacognitivas , como también



se comprobó que existe correlación entre la inteligencia emocional con la evaluación de habilidades metacognitivas.

Por su parte Miranda (2017) en un estudio realizado Inteligencia emocional según género en adolescentes de 13 a 16 años de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca - 2017, con la finalidad de determinar las diferencias de la Inteligencia Emocional según género en adolescentes de 13 a 16 años de una escuela de la ciudad de Cajamarca – 2017, aplicando el diseño descriptivo comparativo a una población de 304 estudiantes varones y mujeres de los grados 3°, 4° y 5° de secundaria; concluye que: No se encontraron diferencias en varones y mujeres adolescentes de 13 a 16 años con respecto a la variable de estudio y en cada uno de sus niveles determinados, pues la significación bilateral presentaron un puntaje de 0,810, lo cual se descarta la hipótesis general.

Aranda (2016) en un estudio realizado sobre inteligencia emocional y logro de aprendizaje del área de inglés de los estudiantes del segundo grado de la I.E.E. Santa Isabel de Huancayo, busca la relación entre las variables propuestas utilizando el diseño correlacional a una muestra de 213 estudiantes del segundo grado de secundaria, encuentra una relación directa entre las variables propuestas, las derivaciones estadísticas de que la ($p < 0,05$ y el grado de relación de la Rho de Spearman = 0,675 siendo una correlación fuerte).

Se tiene también a Cristóbal (2016), quien en su investigación sobre la Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes del VII ciclo de la institución educativa Fe y Alegría 34 Chorrillos. 2016, quien aplicando un diseño descriptivo correlacional, a una muestra de 158 estudiantes del nivel de educación secundaria , llega a concluir que existe una relación significativa entre la inteligencia emocional y rendimiento académico, debido a que el coeficiente de correlación fue de $r = 0,409$, esto



significa la existencia de un grado de correlación moderado, la interpretación que se da a este resultado es que si los estudiantes desarrollan altos niveles de inteligencia emocional, su rendimiento académico será de altos niveles.

Finalmente se considera a Duarte (2016), quien en su estudio: Relación entre la inteligencia emocional, la creatividad y el rendimiento académico en una muestra de estudiantes de grado 5° de primaria, con el objetivo de buscar la correlación tanto de la creatividad como las dos variables propuestas en los educandos de 5° grado de nivel primaria, el tipo de diseño utilizado es descriptivo y correlacional, la muestra referencial es intencional, y consistió en 30 estudiantes entre 10 y 12 años de ambos sexos, de los cuales 18 son varones y 12 son damas, presentaron heterogeneidad en relación al rendimiento obtenido y algunos con necesidades educativas especiales (NEE), arribando a la siguiente conclusión: La única correlación relevante que se pudo identificar fue aceptar la hipótesis principal donde se relaciona el rendimiento académico y la inteligencia emocional.

2.1.3. Antecedentes Locales

Peña y Ramírez (2019), se plantearon el objetivo general de describir la influencia de la inteligencia emocional en el logro de aprendizaje de estudiantes de Puerto Maldonado, a través de una investigación cuantitativa de diseño descriptivo explicativo aplicado a 35 estudiantes logran encontrar los resultados de que la inteligencia Emocional, mejora los aprendizajes mediante el desarrollo de las habilidades sociales; esto les permite desarrollar ciertas capacidades de desarrollo personal, de manera que la investigación concluye mostrando la existencia de una relación directa entre la inteligencia emocional y el logro destacado de niveles de aprendizaje del área de personal social en los estudiantes investigados.



Zapata y Enciso (2020) en su tesis inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de nivel secundario de Puerto Maldonado – 2019, se hizo con el propósito de determinar la relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de la Institución Educativa N° 52181 básica regular Señor de los Milagros en Puerto Maldonado, 2019. La población estuvo conformada por 204 estudiantes de cuarto y quinto del nivel secundario de ambos géneros, para hallar la muestra se utilizó el muestreo probabilístico, mediante la técnica del muestreo aleatorio simple y con los resultados obtenidos se aplicaron los instrumentos como es test de BarOn Ice y el test socioeconómico a 133 estudiantes de cuarto y quinto en ambos géneros. Asimismo, el test de BarOn ICE consiste en 60 preguntas las cuales median las siguientes dimensiones: intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés, adaptabilidad, estado de ánimo, impresión positiva. Para medir el rendimiento académico se promediaron las notas de los siguientes cursos: comunicación, matemática, ciencias sociales y ciencia tecnología y ambiente. Finalmente, se encontró relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en las dimensiones intrapersonal, interpersonal y manejo de estrés ya que el p-valor de Spearman fueron menores a 0.05; no se encontró relación en las dimensiones de adaptabilidad, estado de ánimo e impresión positiva debido a que el p-valor de Spearman fueron mayores a 0.05.

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Inteligencia emocional

Los cambios del sentido de la educación de una simple transmisión de contenidos, a un proceso continuo de formación integral donde se desarrollan capacidades dentro de la educación para la vida, eso hace posible que no se debe dejar de lado el desarrollo emocional de los estudiantes que son factores influyentes en el proceso de formación



integral. Actualmente en el ámbito de la intervención psicopedagógica a partir de la propuesta de Goleman (1995), la Inteligencia Emocional (IE) en la que reflexiona sobre la importancia de las habilidades de la inteligencia emocional frente a las desarrolladas en el coeficiente de inteligencia (CI).

Para Gardner (2006), la inteligencia emocional es cuando las personas tienen la capacidad de solucionar los problemas dentro de un contexto, para lograr el éxito; en consecuencia, la teoría de Gardner está basada en la visión de la composición de las personas de forma individual: tienen distintos intereses y capacidades, aprenden de diversas formas y estilos, esto significa que los estudiantes no pueden llegar a aprender la totalidad de los conocimientos existentes, y que el estudiante que posee todos los conocimientos es inteligente, esta aseveración es errónea, en ese sentido el estudiante inteligente es aquel que ha desarrollado múltiples habilidades que les permite a conocer mejor que los otros, y a desenvolverse de manera eficaz y eficiente que los otros.

Ugarriza y Pajares (2005) afirman que: “el estudiante tiene: confianza en sí mismo, curiosidad, por descubrir, tener capacidad, manejar su autocontrol, relación con el grupo de iguales, capacidad de comunicar y cooperar con los demás” (p. 54); por esta razón, Gardner (2006) añade dos inteligencias más: la naturalista y la existencial.

La inteligencia naturalista engloba todo lo referido al aspecto ecológico referido a la conservación del medio ambiente; la inteligencia existencial se refiere a la conciencia que el hombre tiene sobre el sentido de la vida.

Por otro lado, Bisquerra (2015), hace planteamientos de las competencias emocionales referidos a la conciencia y regulación emocional, estas competencias, se encuentran en el campo teórico, las cuales son aprendidas. Por tanto, el desarrollo de la competencia emocional considerada como una competencia básica para la vida,



desemboca en la educación emocional.

2.2.2. Dimensiones de la inteligencia emocional

Las dimensiones consideradas se tomaron como referencia la Teoría del autor Baron –ICE (1988, 1997) y estandarizado por Ugarriza (2003) por los cuales se ha considerado las siguientes dimensiones:

Dimensión 1: Componentes Interpersonales. La inteligencia interpersonal como dimensión de la inteligencia emocional se refiere a los estados de ánimo, intenciones, motivaciones y temperamentos, se refiere también al desarrollo de las habilidades blandas. En ese sentido, es importante desarrollar la empatía como la habilidad de ser consciente de los sentimientos de las demás personas, es percibir la sensibilidad de cómo se sentirán ante una acción. En ese sentido una persona empática comprende el estado emocional de las demás personas, esta habilidad, es en la sociedad donde el hombre desarrolla una cierta manera de conocer, sentir y actuar en la vida, lo que da origen a una explícita idea de lo que nos rodea y de la existencia que poseen todos. (Oseguera, 2011).

Dimensión 2: Componentes Intrapersonales. La dimensión intra personal, consisten en desarrollar la habilidad de conocer a las personas, en esta dimensión se toma en cuenta el desarrollo de la autoestima de cada persona que se relaciona con la autorregulación que se relaciona a diario en las actividades de aprendizaje, en ese sentido se ponen en consideración la comprensión emocional personal (CM), como también la asertividad (AS), entendido como la facultad para manifestar el juicio crítico reflexivo y opiniones sin causar daño alguno a las otras personas, el autoconcepto (AC) entendido como la facultad de quererse como es y admirarse; se considera también la autorrealización (AR), referido a la facultad que tienen las personas caracterizado por el



desarrollo de sus capacidades, finalmente la independencia (IN), referido a la facultad que tienen las personas para desenvolverse libremente en su vida.

Dimensión 3: Componentes de Adaptabilidad. Ugarriza y Pajares (2005) manifiestan respecto a la adaptabilidad, referidas a las capacidades emocionales que se relacionan con asuntos sociales, culturales, tanto para adecuarse aplicando estrategias de autorregulación, sin embargo, disminuye la intensidad de las situaciones emocionales cuando las personas se encuentran en estado de estrés en niveles altos.

Dimensión 4: Componentes del Manejo del Estrés. Al respecto del manejo del estrés, Ugarriza y Pajares (2005) manifiestan que la tensión provocada por ciertos problemas psicológicos considerados como factores estresantes, en este caso las personas desarrollan las habilidades de manejar el estrés, donde uno admite “sus experiencias emocionales únicas y excéntricas o culturalmente convencionales, aceptación que está ligada con las creencias del individuo” (p.18). esto significa que se puede realizar un balance emocional adecuado que permite la capacidad de un individuo de hacer frente a la rigidez sin perder el control. Congrega los elementos que mencionaremos: la tolerancia concreta a toda forma de tensión, es una destreza para sobrellevar sucesos discrepantes, contextos violentos, y emociones lamentables sin quebrarse, enfrentando la tensión. De esta manera, permite sobrellevar las situaciones difíciles en la vida cotidiana. Asimismo, los impulsos y su control pertinente en los individuos evidencian que para actuar e intervenir las emociones, se predisponen con el propósito de evitar situaciones hostiles y de desavenencias laborales.

Dimensión 5: Componentes de estado de ánimo general. Se predispone la facultad de las personas para divertirse en vida y con la percepción concreta que se evidencia, relacionado con la satisfacción de lo que realiza. Los elementos son: el sentido



de la felicidad, la facultad de estar orgulloso con su accionar cotidiano, para regocijarse de su accionar, y manifestar sentimientos efectivos. Es la predisposición de complacerse de las ocasiones de esparcimiento que surgen. En el caso del optimismo, es percibido como la facultad visionaria en cuanto al aspecto beneficioso de la cotidianeidad y conservar la condición efectiva, a pesar que surjan situaciones de infortunio (Juliao, 2010).

2.3 MARCO CONCEPTUAL

EMOCIÓN. - Una emoción es una reacción psicológica que indica los modos de adaptación al percibir un objeto impactante.

ALEGRÍA. - Es un estado emocional referida a la excitación equilibrada que provoca placer, como también experimentar gratos momentos de expresión y compartir.

AMOR. - Es una emoción en la que se integran sentimientos hacia otra persona.

ANSIA. - es la emoción que expresa antojo por algo, es sentir un impulso por tenerlo.

ANSIEDAD. - Es un estado emocional de sentir inseguridad y aspectos negativos asociados a fobias, ofuscaciones, caprichos.



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

El problema materia de investigación, se realizó en la provincia de Tambopata de la región Madre de Dios, se ubica en la parte este del Perú, en ella se encuentra el distrito de Tambopata, en ella se encuentra el Centro de Educación Básica Alternativa (CEBA) “Guillermo Billinghurst”.

3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

La ejecución total del estudio de investigación tuvo una duración de tres meses aproximadamente. El corte del proceso de recojo de información se realizó específicamente durante el mes de noviembre y diciembre del año 2021.

3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

Durante el recojo de datos de nuestra muestra de estudio se utilizaron instrumentos que ya fueron validadas en investigaciones anteriores y que poseen relación con nuestro propósito investigativo, es un cuestionario de encuesta propuesta por Vásquez que considero a Tovar (2019) que consta por 25 ítems distribuidos en cinco dimensiones de la variable inteligencia emocional.

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

Población.

La población de estudio está constituida por 28 estudiantes que se detallan.



Tabla 1 Estudiantes del ciclo avanzado de educación básica alternativa “Guillermo Billinghurst” - Tambopata - 2021

N°	Hombres	Mujeres
1	16	12
TOTAL		28

Nota: esta tabla fue elaborado con datos extraídos de NEXUS UGEL Tambopata.

Muestra

En vista de que la población es bastante reducida, no se requiere establecer una muestra de estudio, en consecuencia, se ha investigado a toda la población en forma censal.

3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO

Los estadísticos se encargan de recoger, analizar e interpretar los datos numéricos que permiten el análisis de los resultados; en ese sentido el diseño estadístico para la investigación fue: la tabla de frecuencias absolutas y porcentuales; el diseño estadístico cumple el papel de guía del itinerario en un viaje, es una metodología que se utiliza para obtener los datos de acuerdo con las necesidades de información, la metodología de trabajo está en que los datos se colecten de la manera más rápida, económica y sencilla. (Rivas 2004)

3.5.1. Tipo y diseño de investigación:

a) Tipo de investigación: El trabajo se enmarca dentro del enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de tipo básico de nivel descriptivo. Tiene el propósito de determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de la muestra de manera que se trata de exponer las características del fenómeno. (Charaja, 2011)

3.7. VARIABLES

Sistema de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles de valoración
Inteligencia emocional	Intrapersonal	- Comprensión emocional	1, 2, 3, 4, 5,	Bajo (25 - 50) Regular (51 - 75) Bueno (76 - 100)
		- Asertividad		
		- Autoconcepto		
		- Autorrealización	6, 7, 8, 9, 10,	
	Interpersonal	- Independencia		
		- Empatía		
		- Relaciones	11, 12, 13, 14, 15	
		- Interpersonales		
	Adaptabilidad	- Responsabilidad social		
		- Solución de problemas	16, 17, 18, 19, 20	
		- Prueba de la realidad		
		- Flexibilidad	21, 22, 23, 24, 25	
	Manejo del estrés	- Tolerancia al estrés		
		- Control de los impulsos		
Estado de ánimo	- Felicidad			
	- Optimismo			



3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Para poder analizar los resultados, se procedió con la codificación de las encuestas aplicadas, para realizar el procesamiento de los correspondientes datos se utilizó el paquete estadístico SPSS, interpretando según la tabla 2.

Tabla 2 Interpretación del nivel de Inteligencia Emocional

INTERVALO	INTERPRETA
76 - 100	Alto nivel
51 - 75	Mediano nivel
25 - 50	Bajo nivel

Nota: esta tabla fue adaptado de Vásquez (2019).



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

En este capítulo, muestra los resultados de los datos procesados y analizados sobre el nivel de inteligencia emocional que demuestran los estudiantes de Educación Básica Alternativa “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata en el año 2021.

4.1.1 Nivel de Inteligencia Emocional.

La variable inteligencia emocional en esta investigación, tiene cinco dimensiones, los cuales son resumidos en la siguiente tabla:

Tabla 3 Nivel de Inteligencia Emocional los estudiantes de Educación Básica Alternativa “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata - 2021

NIVEL	INTRAPERSONAL		INTERPERSONAL		ADAPTABILIDAD		MANEJO DEL ESTRÉS		ESTADO DE ÁNIMO		PROMEDIO	
	f	%	f	%	L	AD	f	%	f	%	f	%
												17.8
ALTO 76 - 100	4	14.29	10	35.71	5	6	3	10.71	13	46.43	7	25.00
												35.7
MEDIO 51 - 75	11	39.29	14	50.00	10	1	10	35.71	9	32.14	11	38.57
												46.4
BAJO 25 - 50	13	46.43	4	14.29	13	3	15	53.57	6	21.43	10	36.43
TOTAL	28	100	28	100	28	100	28	100	28	100	28	100

Nota: la tabla se elaboró tomando en cuenta la encuesta (Anexo N° 01)

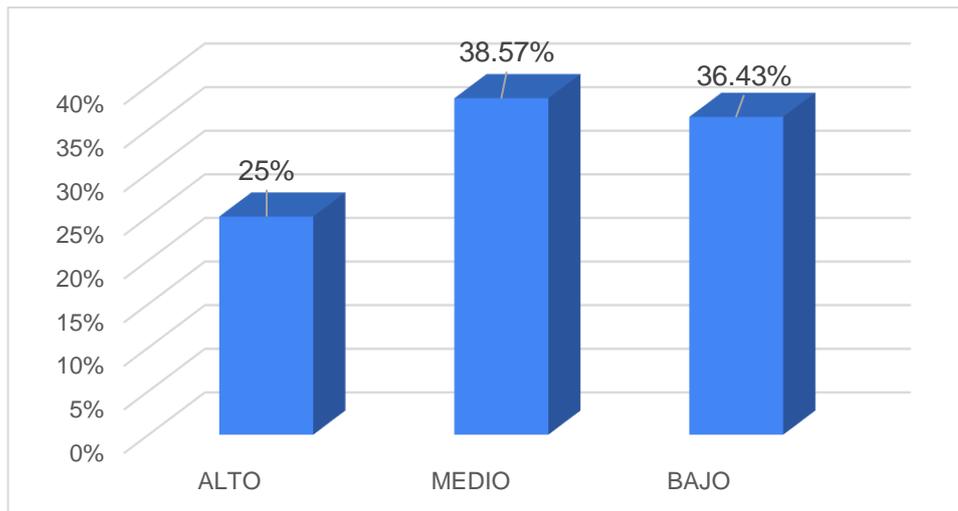


Figura 1 Nivel de Inteligencia Emocional los estudiantes de Educación Básica Alternativa “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata - 2021

Fuente: Tabla 3

La tabla 3 y la figura 1, muestra los resultados recolectados a través de la encuesta del anexo 01 sobre el nivel e inteligencia emocional de los estudiantes de Educación Básica Alternativa “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata obtenidas en el año 2021 los cuales dan a conocer que:

En la dimensión intrapersonal de la inteligencia emocional, el 46,43% de estudiantes se encuentran en el nivel bajo; el 39,29% se encuentra en el nivel medio y el 14,29% se encuentra en el nivel alto.

En la dimensión interpersonal de la inteligencia emocional, el 14,29% de estudiantes se encuentran en el nivel bajo; el 50% se encuentra en el nivel medio y el 35,71% se encuentra en el nivel alto.

En la dimensión adaptabilidad de la inteligencia emocional, el 46,43% de estudiantes se encuentran en el nivel bajo; el 35,71% se encuentra en el nivel medio y el 17,86% se encuentra en el nivel alto.



En la dimensión manejo del estrés de la inteligencia emocional, el 53,57% de estudiantes se encuentran en el nivel bajo; el 35,71% se encuentra en el nivel medio y el 10,71% se encuentra en el nivel alto.

En la dimensión estado de ánimo de la inteligencia emocional, el 21,43% de estudiantes se encuentran en el nivel bajo; el 32,14% se encuentra en el nivel medio y el 46,43% se encuentra en el nivel alto.

Esta información permite manifestar que el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes es de bajo nivel en el 36,43%, es de nivel medio en el 38,57% y es de nivel alto en el 25% de estudiantes.

4.1.2 Dimensión intrapersonal

Tratándose que la inteligencia intrapersonal se refiere a la capacidad desarrollada para poder expresar claramente los propios sentimientos así por ejemplo: Una persona que reconoce cuándo comienza a sentirse triste y es consciente de que cuando está bajo ese tipo de emoción no es capaz de tomar buenas decisiones, en ese sentido los resultados obtenidos son los siguientes:

*Tabla 4 Inteligencia intrapersonal de los estudiantes de Educación Básica Alternativa
“Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata - 2021*

	ÍTEMS										PROMEDIO	
	1		2		3		4		5		IO	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
SIEMPRE	4	14.29	3	10.71	4	14.29	3	10.71	3	10.71	3	12.14
CASI												
SIEMPRE	5	17.86	6	21.43	4	14.29	8	28.57	5	17.86	6	20.00
A VECES	8	28.57	7	25.00	8	28.57	9	32.14	8	28.57	8	28.57
	1				1				1			
NUNCA	1	39.29	12	42.86	2	42.86	8	28.57	2	42.86	11	39.29
	2	100.0		100.0	2	100.0	2	100.0	2	100.0		100.0
TOTAL	8	0	28	0	8	0	8	0	8	0	28	0

Nota: la tabla se elaboró tomando en cuenta la encuesta (Anexo N° 01)

Ítems:

1: Es fácil decirles a mis compañeros cómo me siento.

2: Puedo hablar a mis padres fácilmente sobre mis sentimientos.

3: Puedo fácilmente describir mis sentimientos.

4: Para mí es fácil decirles a otras personas cómo me siento

5: Me es fácil decirles a mis profesores sobre mis sentimientos.

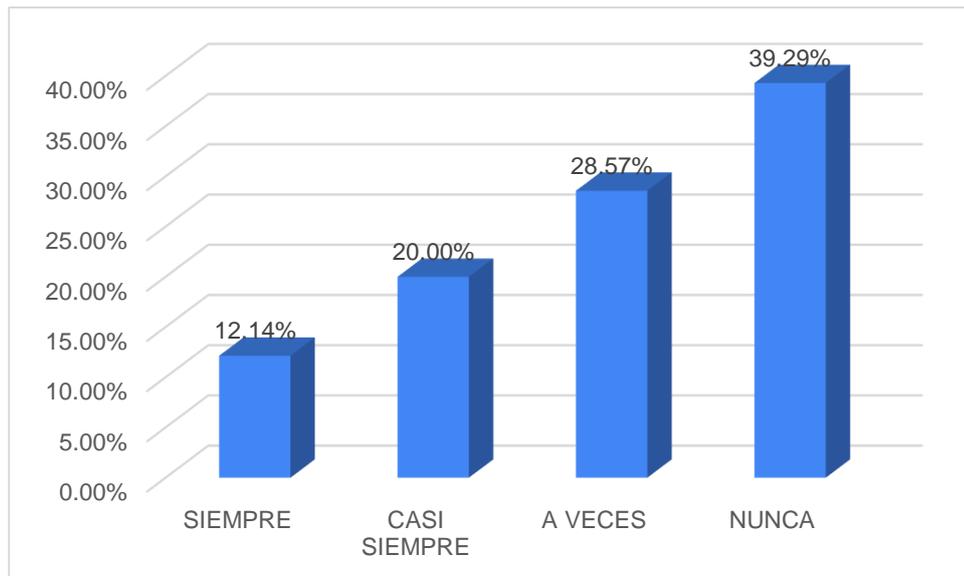


Figura 2 Inteligencia intrapersonal de los estudiantes de Educación Básica Alternativa “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata - 2021

Fuente: esta figura representa la información de la Tabla 4

La tabla 4 y figura 2, muestra los resultados recolectados a través de la encuesta del anexo 01 sobre la dimensión intrapersonal del nivel e inteligencia emocional de los estudiantes de Educación Básica Alternativa “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata obtenidas en el año 2021 los cuales dan a conocer que:

El 39,29% de estudiantes manifiestan que nunca los ítems planteados se familiarizan con ellos, el 28,57% de estudiantes manifiestan que a veces se les ocurren los ítems planteados, el 20% de los estudiantes manifiestan que casi siempre se les ocurren los ítems planteados, mientras que el 12,14% manifiestan que siempre se les presentan los ítems planteados por los que ellos son familiares con los enunciados sobre dicha inteligencia.

Esta información significa que los estudiantes en mención se encuentran en promedio en niveles bajos en su inteligencia emocional en la dimensión intrapersonal debido a que para ellos es: no es tan fácil decirle a la gente cómo se sienten, ellos no pueden hablar fácilmente sobre sus sentimientos, no pueden fácilmente describir sus sentimientos.

4.1.3 Dimensión Interpersonal.

Sabiendo que la inteligencia interpersonal puede encontrarse en los líderes de un grupo humano, así como, por ejemplo: los líderes sociales, trabajadores sociales, actores políticos y otras personas capaces de servir de representantes de la voluntad de los demás, en ese sentido se presentan los resultados obtenidos a través de la encuesta en la siguiente tabla y figura:

Tabla 5 Inteligencia interpersonal de los estudiantes de Educación Básica Alternativa

“Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata - 2021

	ÍTEMS										PROMED IO	
	6		7		8		9		10			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
SIEMPRE	1							1		1		
	2	42.86	13	46.43	5	17.86	3	46.43	1	39.29	11	38.57
CASI SIEMPRE								1				
	9	32.14	8	28.57	8	28.57	1	39.29	9	32.14	9	32.14
A VECES	4	14.29	5	17.86	9	32.14	3	10.71	6	21.43	5	19.29
NUNCA	3	10.71	2	7.14	6	21.43	1	3.57	2	7.14	3	10.00
TOTAL	28	100.00										

Nota: la tabla se elaboró tomando en cuenta la encuesta (Anexo N° 01)

Ítems:

6: Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente

7: Me importa lo que les sucede a las personas

8: Soy capaz de respetar a los demás

9: Intento no herir los sentimientos de las personas.

10: Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.

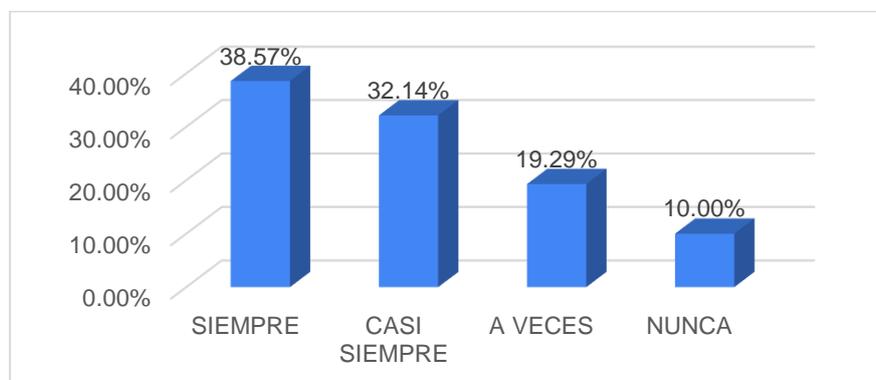


Figura 3 Inteligencia interpersonal de los estudiantes de Educación Básica Alternativa

“Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata - 2021

Fuente: tabla 4

La tabla 5 y figura 3, muestran los resultados recolectados a través de la encuesta del anexo 01 sobre la dimensión interpersonal del nivel e inteligencia emocional de los estudiantes de Educación Básica Alternativa “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata obtenidas en el año 2021 los cuales dan a conocer que:

El 10% de estudiantes manifiestan que nunca los ítems planteados se familiarizan con ellos, el 19,29% de estudiantes manifiestan que a veces se les ocurren los ítems planteados, el 32,14% de los estudiantes manifiestan que casi siempre se les ocurren los

ítems planteados, mientras que el 38,57% manifiestan que siempre se les presentan los ítems planteados por los que ellos son familiares con los enunciados sobre dicha inteligencia.

Esta información significa que los estudiantes en mención se encuentran en promedio en niveles altos en su inteligencia emocional en la dimensión interpersonal debido a que para ellos: son muy buenos para comprender cómo la gente se siente, les importa lo que les sucede a las personas; son capaces de respetar a los demás.

4.1.4 Dimensión Adaptabilidad.

Conocedores de que la adaptabilidad son conductas emocionales que nos ayudan a adaptarnos al medio, ellas son reacciones que tiene cada persona, aunque provengan de diferentes culturas lo que significa que son fundamentales para nuestra adaptación. En ese sentido los resultados obtenidos sobre esta dimensión se presentan en la tabla y figura siguiente:

Tabla 6 Adaptabilidad de los estudiantes de Educación Básica Alternativa “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata - 2021

	ÍTEMS										PROMEDI	
	11		12		13		14		15		O	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
SIEMPRE	4	14.29	3	10.71	4	14.29	3	10.71	3	10.71	3	12.14
CASI SIEMPRE	5	17.86	6	21.43	4	14.29	8	28.57	5	17.86	6	20.00
A VECES	8	28.57	7	25.00	8	28.57	9	32.14	8	28.57	8	28.57
NUNCA	11	39.29	12	42.86	12	42.86	8	28.57	12	42.86	11	39.29
TOTAL	28	100.00										

Nota: la tabla se elaboró tomando en cuenta la encuesta (Anexo N° 01)

Ítems:

11: Puedo mantener la calma cuando estoy molesto

12: Me es difícil controlar mi cólera

13: Me molesto demasiado de cualquier cosa

14: Si me molesto (a) lo hago por mucho tiempo.

15: Para mí es difícil esperar mi turno.

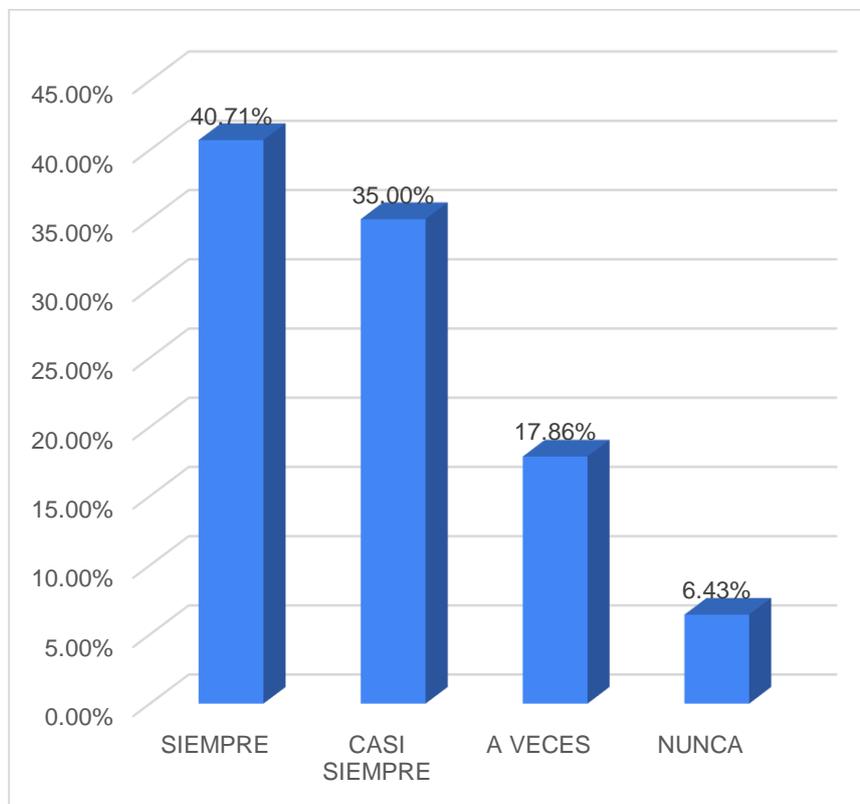


Figura 4 Adaptabilidad de los estudiantes de Educación Básica Alternativa

“Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata - 2021

Fuente: Tabla 3

La tabla 6 y figura 4, muestran los resultados recolectados a través de la encuesta del anexo 01 sobre la dimensión adaptabilidad del nivel e inteligencia emocional de los



estudiantes de Educación Básica Alternativa “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata obtenidas en el año 2021 los cuales dan a conocer que:

El 39,29% de estudiantes manifiestan que nunca los ítems planteados se familiarizan con ellos, el 28,57% de estudiantes manifiestan que a veces se les ocurren los ítems planteados, el 20% de los estudiantes manifiestan que casi siempre se les ocurren los ítems planteados, mientras que el 12,14% manifiestan que siempre se les presentan los ítems planteados por los que ellos son familiares con los enunciados sobre dicha inteligencia.

Esta información significa que los estudiantes en mención se encuentran en promedio en niveles bajos en su inteligencia emocional en la dimensión adaptabilidad debido a que para ellos: no pueden mantener la calma cuando están molestos, se les hace difícil controlar su cólera; se molestan demasiado de cualquier cosa; son impacientes en esperar su turno.

4.1.5. Dimensión Manejo del Estrés.

El manejo del estrés emocional se realiza a través de ejercicios de respiración que ayudan a las personas a relajarse, reducen la tensión y alivian el estrés. Cuando la persona respira profundamente, se envía un mensaje al cerebro para que se calme y relaje. Entonces, el cerebro envía este mensaje al cuerpo; en ese sentido los datos recolectados se presentan en la siguiente tabla y figura:



Tabla 7 Manejo del Estrés de los estudiantes de Educación Básica Alternativa

“Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata - 2021

	ÍTEMS										PROMEDIO	
	16		17		18		19		20			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
SIEMPRE	4	14.29	3	10.71	2	7.14	2	7.14	3	10.71	3	10.00
CASI SIEMPRE	6	21.43	6	21.43	5	17.86	3	10.71	5	17.86	5	17.86
A VECES	1				1		1		1		10	37.14
	2	42.86	9	32.14	0	35.71	1	39.29	0	35.71		
NUNCA	6	21.43	10	35.71	1	39.29	2	42.86	0	35.71	10	35.00
	2	100.0		100.0	2	100.0	2	100.0	2	100.0		100.0
TOTAL	8	0	28	0	8	0	8	0	8	0	28	0

Nota: la tabla se elaboró tomando en cuenta la encuesta (Anexo N° 01)

-Ítems:

16: Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.

17: Puedo comprender preguntas difíciles

18: Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.

19: Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.

20: Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.

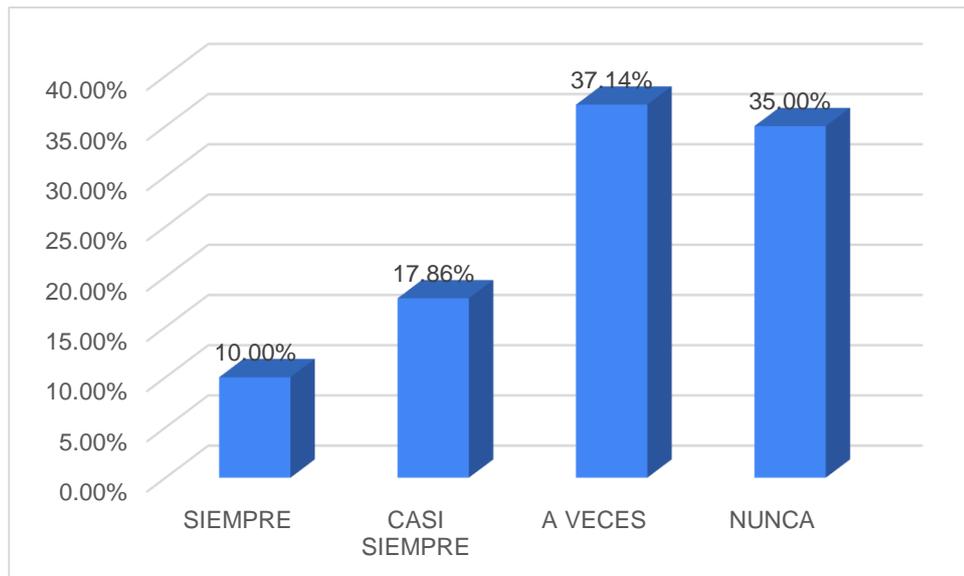


Figura 5 Nivel de Manejo del Estrés de los estudiantes de Educación Básica

Alternativa “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata - 2021

Fuente: Tabla 7

La tabla 7 y figura 5, muestran los resultados recolectados a través de la encuesta del anexo 01 sobre la dimensión manejo del estrés que corresponde al nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de Educación Básica Alternativa “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata obtenidas en el año 2021 los cuales dan a conocer que:

El 35% de estudiantes manifiestan que nunca los ítems planteados se familiarizan con ellos, el 37,14% de estudiantes manifiestan que a veces se les ocurren los ítems planteados, el 17,86% de los estudiantes manifiestan que casi siempre se les ocurren los ítems planteados, mientras que el 10% manifiestan que siempre se les presentan los ítems planteados por los que ellos son familiares con los enunciados sobre dicha inteligencia.

Esta información significa que los estudiantes en mención se encuentran en promedio en niveles bajos en su inteligencia emocional en la dimensión manejo del estrés debido a que para ellos: no usan diferentes formas de responder las preguntas difíciles, no pueden

comprender preguntas difíciles, no pueden dar buenas respuestas a preguntas difíciles, tampoco pueden usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.

4.1.6. Dimensión Estado de Ánimo.

Se suele hablar de buen y de mal estado de ánimo, un estado de ánimo puede durar horas o días, para identificar, detente a pensar qué estás sintiendo y por qué; en ese sentido los datos recolectados se presentan en la siguiente tabla y figura:

Tabla 8 Estado de Ánimo de los estudiantes de Educación Básica Alternativa “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata - 2021

	ÍTEMS										PROME DIO	
	21		22		23		24		25		f	%
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%		
SIEMPRE	1	39.2				14.2		25.0		21.4		21.4
	1	9	2	7.14	4	9	7	0	6	3	6	3
CASI SIEMPRE		32.1		17.8		21.4		28.5		25.0		25.0
	9	4	5	6	6	3	8	7	7	0	7	0
A VECES		21.4		39.2		28.5		32.1	1	39.2		32.1
	6	3	11	9	8	7	9	4	1	9	9	4
NUNCA				35.7	1	35.7		14.2		14.2		21.4
	2	7.14	10	1	0	1	4	9	4	9	6	3
TOTAL	2	100.		100.	2	100.	2	100.	2	100.		100.
	8	00	28	00	8	00	8	00	8	00	28	00

Fuente: Encuesta (Anexo N° 01)

21: Me gusta divertirme

22: Me siento seguro (a) de mí mismo (a).

23: Pienso que las cosas que hago salen bien.

24: Sé que las cosas saldrán bien.

25: Me siento feliz con la clase de persona que soy.

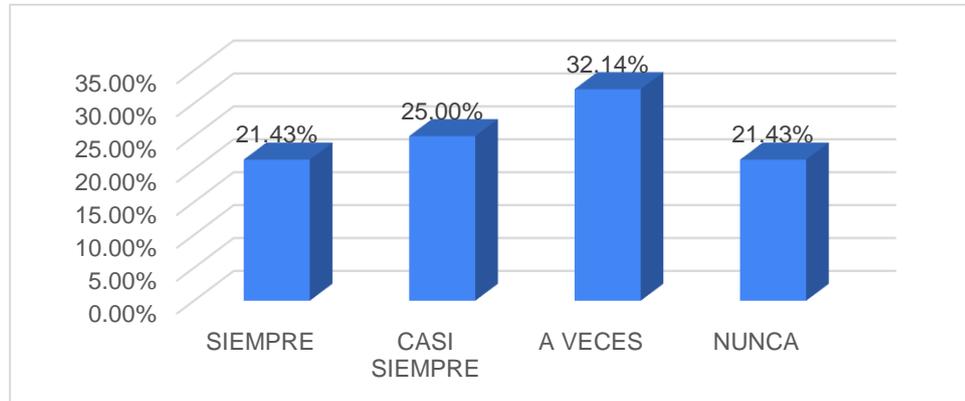


Figura 6 Estado de Ánimo de los estudiantes de Educación Básica Alternativa “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata - 2021

Fuente: Tabla 3

La tabla 8 y figura 6, muestran los resultados recolectados a través de la encuesta del anexo 01 sobre la dimensión estados de ánimo del nivel e inteligencia emocional de los estudiantes de Educación Básica Alternativa “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata obtenidas en el año 2021 los cuales dan a conocer que:

El 21,43% de estudiantes manifiestan que nunca los ítems planteados se familiarizan con ellos, el 32,14% de estudiantes manifiestan que a veces se les ocurren los ítems planteados, el 25% de los estudiantes manifiestan que casi siempre se les ocurren los ítems planteados, mientras que el 21,43% manifiestan que siempre se les presentan los ítems planteados por los que ellos son familiares con los enunciados sobre dicha inteligencia.

Esta información significa que los estudiantes en mención se encuentran en



promedio en niveles altos en su inteligencia emocional en la dimensión estados de ánimo debido a que para ellos: es un gusto la diversión, se sienten seguridad en sí mismas, piensan que lo que hacen está muy bien, y se sienten felices con la clase de persona que son.

4.2. DISCUSIÓN

Durante la ejecución de la investigación se tuvo que revisar diferentes estudios investigativos de carácter local, nacional e internacional e información teórica relacionada con la variable inteligencia emocional, que sirvieron de guía y fundamento para alcanzar el propósito de la investigación en ese sentido:

Referente a las relaciones interpersonales de esta investigación que se encuentra en nivel regular o medio, se relaciona con las de Castro (2014), quien manifiesta que los resultados coinciden con la literatura, por cuanto se menciona que las mujeres se perciben más hábiles tanto en resolver cómo comprender sus emociones que los varones.

En relación a la dimensión intrapersonal que se encontró en el nivel bajo en el 46,43%, (Tabla 3) de estudiantes en esta investigación, Castillo (2014) afirma que los estudiantes pudieron identificar la emoción en el área intrapersonal, aunque con dificultades en el dominio de identificación cognitiva.

En cuanto a los resultados de esta investigación, sobre el manejo del estrés en la que el 53,57% de estudiantes que se encuentra en el nivel bajo, es corroborado con los hallazgos realizado por Camacho (2017), quien encontró que el estudio permite avanzar en la comprensión e importancia de la potenciación de las habilidades emocionales de los estudiantes a favor de los procesos de interacción en la escuela y la familia.



En cuanto a los resultados de esta investigación sobre la adaptabilidad que se encuentra en el nivel bajo en el 46,43% (tabla 3) de estudiantes, Pinedo (2017) indica que más del 50% de los estudiantes son capaces de sentir y expresar los sentimientos de una forma adecuada, ellos son capaces de regular sus estados emocionales correctamente, por lo que existe cierta diferencia con los resultados de Pinedo.

Los resultados de esta investigación el 46.43% (tabla 3) de estudiantes que se encuentran con nivel alto en su estado de ánimo debido a que ellos a pesar de estar afectados por diferentes problemas emocionales, mantienen un buen nivel, estos resultados tienen similitud con los resultados encontrados por Escobedo (2015), en el sentido de que los alumnos poseen la habilidad para entender su estado de ánimo, según su percepción emocional al igual que los resultados encontrados por Cuervo (2015), quien manifiesta que la inteligencia emocional constituye uno de los factores predominantes relacionados con el éxito académico.

Generalizando los resultados de esta investigación presentada en la tabla 3 sobre el nivel medio del nivel de inteligencia emocional en el 38,57% de estudiantes, Fernández (2016), identificó las inteligencias: Intrapersonal en el 75.9%; Interpersonal, en el 70.7%, Manejo de Estrés, en el 74.1%, Adaptabilidad, en el 69.0% y Estado de ánimo general en el 81.0%, todos pertenecientes al nivel promedio medio; al respecto Miranda (2017) no se encontraron diferencias en varones y mujeres adolescentes de 13 a 16 años con respecto a la a la inteligencia emocional, por otro lado Zapata y Enciso (2020), Aranda (2016), Cristóbal (2016), y Duarte (2016), encontraron que cuanto existe mucho mayores niveles de inteligencia emocional exista, más alto será el rendimiento académico de los estudiantes y que es complementado por Peña y Ramirez (2019) la Inteligencia Emocional, ha producido un gran interés en el ámbito educativo, puesto que existe una



relación significativa entre la inteligencia emocional y el logro de aprendizaje de las diferentes áreas.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: El nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de Educación Básica Alternativa “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata en el año 2021, es medio en el 38,57%, seguido del 36,43% en el nivel bajo y del 25% del nivel alto, los cuales se evidencian con la tabla 3.

SEGUNDA: El nivel de inteligencia intrapersonal de los estudiantes de Educación Básica Alternativa “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata en el año 2021, es de nivel bajo en el 46,43%, es de nivel medio en el 39,29% y es de nivel alto en el 14,29% de estudiantes, los cuales se evidencian con las tablas 3 y 4.

TERCERA: El nivel de inteligencia interpersonal de los estudiantes de Educación Básica Alternativa “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata en el año 2021, es de nivel medio en el 50%, seguido del 35,71% en el nivel alto y del 14,29% en el nivel bajo, los cuales se evidencian con las tablas 3 y 5.

CUARTA: El nivel de adaptabilidad de los estudiantes de Educación Básica Alternativa “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata en el año 2021, es de nivel bajo en el 46,43%, seguido del 35,71% en el nivel medio y del 17,86% en el nivel alto, los cuales se evidencian con las tablas 3 y 6

QUINTA: El nivel de manejo del estrés de los estudiantes de Educación Básica Alternativa “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata en el año 2021, es de nivel bajo en el 53,57%, seguido del 35,71% en el nivel medio y del 10,71% en el nivel alto, los cuales se evidencian con las tablas 3 y 7.



SEXTA: El nivel de estado de ánimo de los estudiantes de Educación Básica Alternativa “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata en el año 2021, es de nivel alto en el 46,43%, seguido del 32,14% en el nivel medio y del 21,43% en el nivel bajo, los cuales se evidencian con las tablas 3 y 8.



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: A los docentes de Educación Básica Alternativa “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata a que puedan realizar acciones de tutoría para poder elevar el nivel de inteligencia medio en los estudiantes, ya que perjudica el nivel de logro de las capacidades previstas en el aprendizaje de dichos estudiantes.

SEGUNDA: A los líderes pedagógicos de las IIEE., gestionar e impulsar acciones que permitan a los docentes realizar actividades para el desarrollo de inteligencia emocional en los estudiantes.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aranda, N. (2016). Inteligencia emocional y logro de aprendizaje del área de inglés de los estudiantes del segundo grado de la I.E.E. “Santa Isabel” de Huancayo. Recuperado en: <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1177/TD%20CE%20A6202016.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- BarOn (1997) the Bar-On Emotional Quotient Inventory (EQ-i): A Test of Emotional Intelligence. Toronto, Canada: Multi- health Systems
- Bisquerra, R (2015). Universo de emociones. Valencia: PalauGea
- Castro, C. (2016). Mediación de conflictos e inteligencia emocional (tesis de maestría). Universidad militar Nueva Granada, Bogotá, Colombia.
- Cristóbal, R. (2016). Inteligencia emocional y rendimiento académico de los estudiantes del VII ciclo de la institución educativa Fe y Alegría 34 Chorrillos. 2016. Obtenido en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5891/Cristobal_QRA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cuervo G. S. (20015). Tesis. Influencia de la Inteligencia Emocional en el Rendimiento Académico en alumnos de la Universitat Jaume I de Castellón
- Duarte S. (2016) Relación entre la inteligencia emocional, la creatividad y el rendimiento académico en una muestra de estudiantes de grado 5° de primaria en: <http://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/4557/DUARTE%20SARMIENTO%20SONNIA%20LUCIA.pdf?sequence=1>



- Escobedo, P. (2015). Relación entre Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico de los estudiantes del nivel básico de un colegio privado. Universidad Rafael Landívar, Guatemala de la Asunción, Guatemala.
- Fernández Ramos, D. (2006). En torno al concepto de inteligencia emocional. Aula de estudios pedagógicos. Gibralfaro (45), 10.
- Fernández, B. (2016). Relación del clima social familiar e inteligencia emocional de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de educación secundaria de la institución educativa particular Antonio Raimondi, Piura 2015. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Piura, Perú. Consultado en: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1736/CLIMA_SOCIAL_FAMILIAR_INTELIGENCIA_EMOCIONAL_FERNANDEZ_CALLE_BRIDGETH_ANNI.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gardner, H. (2006) Inteligencia Múltiples. Barcelona: Paidós Ibérica.
- Goleman, D. (1995) La Inteligencia Emocional. New York: Bantam Books.
- Hernández, R., Fernández, C y Baptista, P. (2010) Metodología de la investigación. México: Mc Graw-Hill.
- Juliao, C. (2010), Emotional intelligence and conflict resolution: Implications for human resource development. Advances in Developing Human Resources. Vol. 4, n. ° 1, pp. 62-79.
- Miranda. (2017). *Inteligencia interpersonal*. México: Diamante.
- Oseguera, S. (2011). Didáctica de la ética en Francisco Larroyo. México: Valores y ética



profesionales.

Pena Garrido, M. y Repetto Talavera E. (2008): Estado de la investigación en España sobre inteligencia emocional en el ámbito educativo. *Education & Psychology* (15), 400-420.

Pinedo P. L. (2017). La Inteligencia Emocional en los Estudiantes del primer grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Almirante Miguel Grau Seminario del Centro.

Rivas, J. L. (2004). Metodología de diseño estadístico. Universidad Veracruzana

Tobar, G. (2019). Relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú

Ugarriza, N. y Pajares, L. (2005), La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Baron ICE NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Revista peruana de Psicología*. 10 (2), 12-57.

Vallés, A. y Vallés, C. (2003). Psicopedagogía de la Inteligencia Emocional. Valencia : Promolibro.

Peña, Y. y Ramirez L. (2019) Influencia de la inteligencia emocional en el logro de aprendizaje del área de personal social de los estudiantes de cinco años de la I.E. Inicial Aplicación de Puerto Maldonado, 2019 disponible en: <http://repositorio.unamad.edu.pe/handle/UNAMAD/634>

Zapata, A. y Enciso, N. (2020). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa N°52181



básica regular Seños de los Milagros, Puerto Maldonado – 2019. En

<http://hdl.handle.net/20.500.12840/4117>



ANEXOS



CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Instrumento recuperado de Vázquez (2019)

INSTRUCCIONES:

En el siguiente cuestionario, se presenta un conjunto de características sobre la inteligencia emocional; cada una de ellas va seguida de tres alternativas de respuesta que debes calificar. Responde marcando con una X la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios.

4) Siempre 3) Casi siempre 2) A veces 1) Nunca

DIMENSIÓN INTRAPERSONAL		1	2	3	4
1	Es fácil decirle a mis compañeros cómo me siento				
2	Puedo hablar a mis padres fácilmente sobre mis sentimientos.				
3	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.				
4	Para mí es fácil decirles a otras personas cómo me siento				
5	Me es fácil decirles a mis profesores sobre mis sentimientos.				
DIMENSIÓN INTERPERSONAL					
6	Soy muy bueno para comprender cómo la gente se siente.				
7	Me importa lo que les sucede a las personas.				
8	Soy capaz de respetar a los demás.				
9	Intento no herir los sentimientos de las personas.				
10	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				
DIMENSIÓN ADAPTABILIDAD					
11	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.				
12	Me es difícil controlar mi cólera.				
13	Me molestó demasiado por cualquier cosa.				
14	Si me molesto (a) lo hago por mucho tiempo.				
15	Para mí es difícil esperar mi turno.				
DIMENSIÓN MANEJO DEL ESTRÉS					
16	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.				
17	Puedo comprender preguntas difíciles.				
18	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
19	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.				
20	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.				
DIMENSIÓN ESTADO DE ÁNIMO					
21	Me gusta divertirme.				
22	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).				
23	Pienso que las cosas que hago salen bien.				
24	Sé que las cosas saldrán bien.				
25	Me siento feliz con la clase de persona que soy.				



MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: NIVEL DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DEL CENTRO DE EDUCACIÓN BÁSICA ALTERNATIVA “GUILLERMO BILLINGHURST” DE TAMBOPATA.

VARIBLE	PROBLEMAS	OBJETIVOS	METODOLOGÍA
Inteligencia emocional	<p>PROBLEMA GENERAL: ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de educación básica alternativa “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata en el año 2021?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL: Determinar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de educación básica alternativa “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata en el año 2021</p>	<p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN: Descriptivo simple DISEÑO ESTADÍSTICO: Tablas de frecuencias de Estadística descriptiva</p>
	<p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS: - ¿Cuál es el nivel de inteligencia intrapersonal en los estudiantes del EBA “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata? - ¿Cuál es el nivel de inteligencia interpersonal en los estudiantes del EBA “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata? - ¿Cuál es el nivel de adaptabilidad en los estudiantes del EBA “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata? - ¿Cuál es el nivel de manejo del estrés en los estudiantes del EBA “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata? - ¿Cuál es el nivel de estados de ánimo en los estudiantes del EBA “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata?</p>	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Identificar el nivel de inteligencia intrapersonal en los estudiantes del EBA “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata. Precisar el nivel de inteligencia interpersonal en los estudiantes del EBA “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata. Señalar el nivel de adaptabilidad en los estudiantes del EBA “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata. Diagnosticar el nivel de manejo del estrés en los estudiantes del EBA “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata. Identificar el nivel de estados de ánimo en los estudiantes del EBA “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata.</p>	<p>Población La población está constituida por todos los estudiantes matriculados en el ciclo avanzado de educación básica alternativa del Centro de Educación Básica Alternativa “Guillermo Billinghurst” del distrito de Tambopata, entre hombres y mujeres.</p> <p>Muestra Aplicando el criterio de muestreo aleatorio, se ha determinado una muestra de 28 estudiantes del ciclo avanzado</p>