



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD**



**GRADO DE SATISFACCIÓN DE LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS  
EN ESTUDIANTES DEL DUODÉCIMO SEMESTRE DE LA  
FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS DE LA  
UNA-PUNO 2021.**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**CINDY PAMELA TITO NINA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN:**

**DOCENCIA EN IDIOMA EXTRANJERO INGLÉS**

**PUNO – PERÚ**

**2022**



## DEDICATORIA

*A mi gran madre divina y padre celestial por encauzarme y fortalecer mi voluntad.*

*Cindy Pamela Tito Nina*



## AGRADECIMIENTOS

Agradezco sobremanera a mi alma mater, la Universidad Nacional del Altiplano, a todas las personas maravillosas que encontré en mi camino; quienes no solo fueron parte de mi formación, sino que también de mi fortaleza.



# ÍNDICE GENERAL

**DEDICATORIA**

**AGRADECIMIENTOS**

**ÍNDICE GENERAL**

**INDICE DE FIGURAS**

**INDICE DE TABLAS**

**INDICE DE ACRÓNIMOS**

**RESUMEN ..... 10**

**ABSTRACT..... 11**

## **CAPÍTULO I**

### **INTRODUCCIÓN**

**1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... 13**

**1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA ..... 14**

**1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN ..... 15**

**1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO..... 15**

**1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN..... 16**

1.5.1. Objetivo General ..... 16

1.5.2. Objetivos Específicos..... 16

## **CAPÍTULO II**

### **REVISIÓN DE LITERATURA**

**2.1. ANTECEDENTES ..... 17**

2.1.1. Internacional..... 17

2.1.2. Nacional ..... 18

2.1.3. Local..... 19

**2.2. MARCO TEÓRICO ..... 20**



2.2.1. Satisfacción de los estudiantes universitarios .....	20
2.2.2. Percepción .....	21
2.2.3. Enseñanza.....	22
2.2.4. Percepción de la enseñanza universitaria .....	23
2.2.5. La enseñanza del inglés en la educación superior.....	24
2.2.6. Elementos de la enseñanza del inglés .....	24
<b>2.3. MARCO CONCEPTUAL .....</b>	<b>29</b>
<b>CAPÍTULO III</b>	
<b>MATERIALES Y MÉTODOS</b>	
<b>3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO.....</b>	<b>31</b>
<b>3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO .....</b>	<b>31</b>
<b>3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO.....</b>	<b>31</b>
3.3.1. Técnicas de Recolección de Datos.....	32
3.3.2. Los Instrumentos.....	32
<b>3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO .....</b>	<b>33</b>
<b>3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO .....</b>	<b>33</b>
<b>3.6. PROCEDIMIENTO.....</b>	<b>34</b>
<b>3.7. VARIABLES .....</b>	<b>35</b>
<b>3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS .....</b>	<b>35</b>
<b>CAPÍTULO IV</b>	
<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>	
<b>4.1. RESULTADOS.....</b>	<b>37</b>
<b>4.2. DISCUSIÓN .....</b>	<b>43</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>47</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>48</b>



<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>49</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>54</b>

**ÁREA:** Perspectivas teóricas de la educación

**TEMA:** Calidad educativa

**FECHA DE SUSTENTACIÓN:** 27 de octubre de 2022



## INDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b>	Gráfico estadístico de satisfacción del contenido curricular del inglés. ....	38
<b>Figura 2.</b>	Gráfico estadístico de satisfacción de los métodos de enseñanza del inglés. 39	
<b>Figura 3.</b>	Gráfico estadístico de satisfacción de la evaluación del inglés. ....	41
<b>Figura 4.</b>	Gráfico estadístico de satisfacción de la enseñanza del inglés en el XII semestre.....	42



## INDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Estudiantes del XII semestre de la Escuela Profesional de Derecho .....	33
<b>Tabla 2.</b> Percepción del contenido curricular .....	37
<b>Tabla 3.</b> Percepción de los métodos de enseñanza .....	39
<b>Tabla 4.</b> Percepción de la evaluación para el aprendizaje .....	40
<b>Tabla 5.</b> Satisfacción de la enseñanza del inglés .....	42



## INDICE DE ACRÓNIMOS

UNA	Universidad Nacional del Altiplano
FCJP	Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas
UNESCO	Oficina Internacional de Educación
UNMSM	Universidad Nacional Mayor de San Marcos
UNAM	Universidad Nacional Autónoma de México
CELEN	Centro de Estudios de Lenguas Extranjeras y Nativas
IES	Instituto de Educación Secundaria



## RESUMEN

La investigación realizada, tuvo como objetivo el establecer el grado de satisfacción de la enseñanza del inglés que tienen los estudiantes del duodécimo semestre de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas de la UNA – Puno 2021. En la parte metodológica, el estudio está dentro del enfoque cuantitativo; según su propósito, es de tipo básica; por su estrategia es de tipo no experimental o descriptiva de corte transversal. El diseño de investigación corresponde al tipo diagnóstico. En cuanto a la población objetivo, esta se constituye de treinta estudiantes, quienes representan a toda la población, con la característica común de estar matriculados en el duodécimo Ciclo del II semestre de la FCJP de la UNA- Puno 2021, por ende, la población está considerado en su totalidad sin dar lugar a la conformación de una muestra ni a la aplicación de técnicas de muestreo. Debido al tamaño reducido de la población, no fue necesario trabajar con una muestra. El recojo de datos se realizó a través de un cuestionario, el que se desarrolló vía virtual utilizando como única variable a la percepción de la enseñanza del inglés. Como resultado de dicha investigación se obtuvo que el grado de satisfacción de la enseñanza del inglés que tienen los estudiantes del duodécimo semestre de la FCJP de la UNA – Puno respecto de la enseñanza del inglés es estadísticamente de percepción negativa, porque un 52% de estudiantes muestra una satisfacción regular al respecto y un 40% manifiesta su insatisfacción.

**Palabras clave:** Enseñanza, inglés, grado de satisfacción, percepción.



## ABSTRACT

This research had such as a main aim to establish the degree of satisfaction with the teaching of English that the students of the twelfth semester of the Faculty of Legal and Political Sciences of the UNA - Puno 2021 have. In the methodological part, it is within the quantitative approach; according to its purpose, it is basic; Due to its strategy, it is of a non-experimental or descriptive cross-sectional type. The research design corresponds to the diagnostic type. The study population, is made up of thirty students, who represent the entire population, with characteristic in common, all of them enrolled in the twelfth cycle of the II semester of the FCJP of UNA-Puno 2021, therefore, the population is considered in its entirety, that is the reason why there was not need to formulate a sample or the application of sampling techniques. Due to the small size of the population, it was not necessary to work with a sample. Data collection was carried out through a questionnaire, which was developed online using the English language teaching perception as the only variable. As a result of this research, it was obtained that the satisfaction degree of the English teaching that the students of the twelfth semester of the Faculty of Legal and Political Sciences at the UNA - Puno have, in respect of the English teaching is statistically negative perception, because 52% of students show regular satisfaction in this regard and 40% express their dissatisfaction.

**Keywords:** Degree of satisfaction, english, perception, teaching.



# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

Esta investigación se ocupó de abordar el problema de determinar el grado de satisfacción de la enseñanza del inglés que tienen los estudiantes del duodécimo semestre de la FCJP de la UNA – Puno. Para conocer la satisfacción esta debe tratarse modo complejo, considerando aspectos relacionados a la totalidad del fenómeno de enseñanza. Esta involucra a la percepción de estudiantes referido al contenido curricular, a los métodos de enseñanza y a la evaluación para el aprendizaje. La consideración de estos aspectos configura la impresión de los estudiantes con respecto a la enseñanza del idioma inglés. Como la satisfacción es una percepción, por tanto, tiene carácter subjetivo, en esta investigación se estudió, el grado de satisfacción que tienen los estudiantes de la forma de enseñanza del inglés considerando los factores curriculares, metodológicos y de la evaluación.

La percepción de satisfacción es un aspecto que evidencia la adecuación del servicio educativo que se reciben los estudiantes. De ello depende la postura de rechazo o aceptación de las actividades desarrolladas en cada sesión de aprendizaje. Como factor subjetivo, es un componente fundamental del aspecto emocional que condiciona el desarrollo de las competencias de las habilidades comunicativas en los alumnos de Derecho.

La investigación esta conformada por cuatro capítulos, en base al perfil que estableció la Coordinación de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Educación.

El Capítulo I describe el planteamiento del problema de investigación. En este se hace mención al problema de investigación, formulando preguntas; de forma similar se expone el objetivo principal y se justifica el ejercicio elaborado, al final de la misma se presentan los objetivos específicos que se pretende lograr.



En el capítulo II, se hace referencia a la revisión de la literatura. En esta se presentan los antecedentes referidos al objeto de estudio de la investigación: percepción de enseñanza del inglés, en los distintos ámbitos, sea local, nacional e internacional. Aquí también se considera a los aspectos teóricos referidos a la percepción de la enseñanza que sustenta la suposición de los resultados del estudio. Además, en esta se incluye los conceptos fundamentales que se usa en el estudio.

El capítulo III, muestra los materiales y el aspecto metodológico de este estudio. En él se contextualiza la investigación según los diversos aspectos de lugar, tiempo y la población de estudio. Además, se incluye el diseño estadístico para el tratamiento de los datos de una población de estudio; los procedimientos correspondientes y los criterios de análisis.

En el capítulo IV, se manifiesta la obtención de resultados con su interpretación así mismo la discusión de estos. El criterio que estructura este apartado es según lo objetivos general y específicos. Al final del estudio, se exhiben las conclusiones aparte de las recomendaciones, como consecuencia de los resultados que se obtuvieron.

### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Actualmente el dominio y uso del inglés se ha posicionado como una herramienta comercial y de gran importancia en los negocios debido a su utilidad universal; por lo que se viene enseñando en las diferentes instituciones educativas, y del mismo modo mejorando el aprendizaje de la misma. Es así que este idioma también se enseña en las diferentes universidades y centros de estudios superior, como lo que viene efectuándose en la FCJP de la UNA - Puno; puesto que el dominio de este idioma abre muchas oportunidades en el mundo laboral, ámbitos empresariales, académicos entre otros, siendo de gran utilidad en el ejercicio de la abogacía dentro de un mundo globalizado.



En ese contexto la FCJP de la UNA – Puno, implementa la enseñanza del inglés en un nivel básico como lo evidencia la Estructura Curricular actual 2015 – 2021. En ese documento se establece que el objetivo del curso del idioma inglés es asegurar un nivel básico de dominio del inglés tanto escrito como hablado con conocimiento de su estructura y modus operandi.

Sin embargo, la enseñanza del inglés a nivel básico, ya es de conocimiento por los alumnos previo su ingreso a la universidad, además, una gran parte de los estudiantes cursa ya el inglés en el Centro de Idiomas CELEN, como en otras instituciones de enseñanza privada, por lo que existiría una percepción de duplicidad y aparente repetición de los mismos contenidos y sin re ajuste de nivel y un inadecuado sistema de enseñanza de este idioma.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. Problema general**

Se plantea en los siguientes términos:

¿Cuál es el grado de satisfacción de la enseñanza del inglés que tienen los estudiantes del duodécimo semestre de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas de la UNA – Puno?

### **1.2.2. Problemas específicos**

Se consideran los siguientes problemas:

- ¿Qué grado de satisfacción tienen los estudiantes en referencia del contenido curricular en el curso de inglés?
- ¿Qué grado de satisfacción tienen los estudiantes sobre los métodos de enseñanza del curso de inglés?



- ¿Qué grado de satisfacción tienen los estudiantes de la evaluación para el aprendizaje del curso de inglés?

### **1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN**

Según Hernández-Sampieri (2016) no todas las investigaciones de enfoque cuantitativo requieren la formulación de hipótesis, como es el caso de las investigaciones de alcance descriptivo, a excepción de aquellas que intentan pronosticar una cifra o un hecho. De manera que en esta investigación debido a su alcance descriptivo y diseño del tipo diagnóstico no fue necesario formular las hipótesis de estudio.

### **1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO**

Los motivos que me indujeron a investigar la satisfacción de la enseñanza del inglés, están en las múltiples opiniones de los estudiantes pertenecientes a la FCJP de la UNA- PUNO. En estas se aduce sobre lo inadecuado y repetitivo que se torna la enseñanza del inglés en clases a través de expresiones básicas, formas sintácticas elementales y usos idiomáticos en contextos no profesionales. Del mismo modo, la preocupación se centra en la estructura curricular, donde el curso de inglés tiene contenidos que hacen referencia al desarrollo de un inglés básico, más no a un inglés de uso más formal o profesional adaptado al espacio jurídico. Estas opiniones se acentúan más, en estudiantes que cursan el inglés en un instituto de idiomas o de lenguas extranjeras.

Esta investigación pretende, dada su carácter de diagnóstico, enriquecer el conocimiento del proceso de enseñanza en cuanto al idioma inglés relacionado a la eficiencia curricular y en función de una determinada carrera profesional. Este conocimiento hará referencia a las subjetividades de los estudiantes en cuanto a la



organización curricular, al proceso de evaluación para el aprendizaje y del contenido del curso como de su misma enseñanza. Conocimientos que servirán para un diagnóstico real y ser insumo para la toma de decisiones correspondientes en una posible mejoría del contenido curricular y del proceso de enseñanza en la FCJP de la UNA-Puno.

## **1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.5.1. Objetivo General**

Se plantea en los siguientes términos:

Establecer el grado de satisfacción de la enseñanza del inglés que tienen los estudiantes del duodécimo semestre de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas de la UNA – Puno.

### **1.5.2. Objetivos Específicos**

Se consideran los siguientes:

- Conocer el grado de satisfacción que tienen los estudiantes en referencia del contenido curricular en el curso de inglés.
- Determinar el grado de satisfacción que tienen los estudiantes sobre los métodos de enseñanza del curso de inglés.
- Determinar el grado de satisfacción que tienen los estudiantes de la evaluación para el aprendizaje del curso de inglés.



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 2.1. ANTECEDENTES

##### 2.1.1. Internacional

En un estudio de Acosta (2017), sobre el aprendizaje del inglés jurídico en la facultad de Derecho, se planteó como objetivo demostrar que la enseñanza del idioma inglés es de gran necesidad para el fortalecimiento académico del estudiante en Derecho. En los resultados demostró la gran importancia y la necesidad de la enseñanza del inglés en una forma de trabajo bilingüe, cuyo proceso requiere una formación jurídica en inglés donde el idioma oficial es el castellano, optimizando el desarrollo profesional y personal de los abogados.

También se tiene al estudio de Membreño (2017) en dicha investigación aborda las estrategias de enseñanza y aprendizaje del inglés que los educadores desarrollan para los alumnos del primer grado, cuyo objetivo fue el de analizar principalmente estas estrategias. Se concluyó que los docentes no planificaban adecuadamente estrategias didácticas de enseñanza – aprendizaje ya que las actividades que realizaban eran las mismas tanto al empezar la sesión de clases como al finalizarlas.

Por último, se hace referencia a Arenas et al. (2018) en otro estudio sobre la competencia y dominio del inglés que los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Católica del Maule poseen. El objetivo que tuvo fue el de caracterizar dichas competencias y, al mismo tiempo, reconocer la propia percepción de los docentes. Los resultados que se obtuvieron demostraron que más del 60% de los docentes consideraron que no son lo suficientemente competentes en el dominio y uso del inglés.



### 2.1.2. Nacional

En el ámbito nacional luego de la consulta a diversas fuentes se encontró a los siguientes autores. En primer lugar, a Rodríguez y Sánchez (2018), quienes, en su investigación sobre la enseñanza del inglés, tuvo como objetivo analizar la influencia de una metodología de enseñanza adecuada como base lingüística en los estudiantes de edad temprana. Concluyendo que el uso de una pedagogía muy bien estructurada y bien fundamentada puede ser eficaz en el aprendizaje de los niños desde una edad temprana, para lo cual es indispensable una metodología y didáctica apropiadas.

Otro estudio es de Benavente (2018), sobre el vínculo existente entre los recursos virtuales y el aprendizaje del inglés para los estudiantes que cursan el octavo ciclo de la especialidad de inglés-español en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Dicho estudio pretendió determinar en qué grado se relacionan dichas variables. Como resultado se obtuvo que los recursos virtuales, así como el aprendizaje inglés se relacionan de modo significativo debido a su uso indispensable en la actualidad.

Además, otro estudio fue realizado por Luperdi (2018) quien, en su investigación sobre el conocimiento del inglés y el uso de las tecnologías como estrategias de enseñanza en universitarios de la carrera profesional de Derecho en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, el objetivo primordial fue determinar el impacto de las Tecnologías para el dominio del idioma. Como conclusiones se tuvo que para el dominio del idioma es necesario la actuación sincrónica de los docentes y los tics donde es importante que el educador domine el idioma y sepa a su vez utilizar los tics adecuadamente, por lo tanto, estas estrategias de enseñanza son efectivas para promover mejoras en el aprendizaje del inglés.



Campos (2018) es otro referente en su trabajo de investigación sobre el diseño de una estrategia metodológica para el Inglés Básico II, en la carrera de Educación, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, cuyo objetivo fue diseñar una estrategia metodológica dando como resultado que basándose en el binomio emoción-cognición del cerebro, el educador indispensablemente perfecciona los métodos de enseñanza y de este modo contribuye en la formación integral del estudiantado, pues este modelo induce a la aplicación de métodos creativos e inventivos, así como investigativos y dialógicos que incurren y marcan un aprendizaje mejor al despertar sensaciones y emociones de los estudiantes respecto del idioma.

Por último, se hace cita a Ortega (2019) en su estudio a cerca de la motivación para el aprendizaje del inglés en alumnos que cursan el primer año de secundaria de la Institución educativa Santa Rosa- Chorrillos. El objetivo fue determinar en qué medida se relacionan las variables. Es así que luego de haber procesado los datos se arribó a la conclusión de que el grado de correlación es altamente positiva, dicho de otro modo, a mayor nivel de motivación, existen mayores probabilidades de aprender el inglés.

### **2.1.3. Local**

En el ámbito local se considera a las siguientes investigaciones. En primer lugar, se tiene a Chipana (2020) en su investigación sobre la repercusión del método Blended-learning en el aprendizaje del inglés; del cual se planteó como objetivo el de establecer la incidencia de dicho método en los estudiantes del quinto año de secundaria en la IES Micaela Bastidas -Yunguyo. Resultando que el mencionado método influye enormemente en el aprendizaje, pues luego de aplicar este método se demostró una gran mejoría respecto del aprendizaje del inglés, indicando un 81%, por otro lado, el grupo de control alcanzó el 50% de mejoría.



En otra investigación se tiene a Sosa (2021), en su estudio sobre técnicas recreativas para optimizar el rendimiento oral del inglés en los estudiantes del centro de idiomas de la UANCV-Juliaca; se estableció como objetivo, determinar la existencia de diferencias de relevancia en la producción oral confrontando un grupo de control y otro experimental. Los resultados confirmaron la existencia de estas diferencias significativas enmarcando los siguientes criterios: Pronunciación, habilidades comunicativas, fluidez, vocabulario, contenido y gramática; así mismo se resaltó que para mejorar aún más la producción oral del estudiante es necesario la aplicación de recurso lúdicos y creativos.

## **2.2. MARCO TEÓRICO**

### **2.2.1. Satisfacción de los estudiantes universitarios**

El concepto de satisfacción que logran los estudiantes se debe al estado de ánimo del estudiante respecto al cumplimiento de sus expectativas académicas, así lo menciona Surdez et al. (2018) quien señala que la satisfacción de los estudiantes se debe al bienestar que se experimenta cuando sienten cubiertas gran parte de sus expectativas académicas las mismas que a su vez son el resultado de las actividades académicas que empleó la institución con el objeto de cubrir las necesidades del estudiantado. Razón por la cual la satisfacción de la enseñanza viene siendo valorada y evaluada en todo momento por los estudiantes quienes al percibir con sus sentidos una experiencia dada, advierten sensaciones visuales y auditivas las que dictarán un cierto resultado en dicho proceso valorativo. Pues como señala Mancilla et al., (2019) la satisfacción tiende a ser un fenómeno que proviene desde la percepción de una persona así como desde sus intereses, de modo que para valorar la satisfacción de un bien o servicio, es el usuario quién juzga si este es aceptable o satisface sus necesidades. De la



misma forma los estudiantes de las universidades son quienes como usuarios finalmente evalúan la calidad del servicio educativo.

### **2.2.2. Percepción**

La percepción es un fenómeno psicológico que requiere la participación necesaria de los sentidos de los que se obtendrá una información inmediata teniendo en cuenta la experiencia previa que se tiene de una situación u objeto que se esté observando. Es así que Lévano (2018), señala que para la construcción del conocimiento se hace necesario la participación de dos elementos muy importantes conocidos como la sensación y la percepción los mismos que reúnen a la mente y la realidad. En ese sentido la percepción no es enteramente un fenómeno aislado de la realidad objetiva; mas sí es un peldaño más en el proceso cognoscitivo del mundo exterior. Es mucho más que las sensaciones. Smirnov (1969), añade que la percepción es una representación de todos aquellos elementos tangibles e intangibles que constituyen al objeto, es decir cualidades y elementos ligados a este a los que se le suman a su vez las sensaciones que pueda ocasionar el objeto en el sujeto, tomando en cuenta que el sujeto percibe al objeto con cierta experiencia previa dependiendo de la edad, profesión y otras características que tenga el sujeto; en dicha complejidad, Sternberg (2010), señala que durante la percepción se hacen partícipes otros factores como estímulos ambientales y fenómenos psicológicos que dan forma a las sensaciones para que estas a su vez den juicio del objeto o situación que es percibida por el sujeto. Entonces en el complejo proceso de la percepción, se tiene como fuente primordial a las sensaciones las cuales constituyen una base para la creación de nuestros pensamientos y conocimientos pues estas reaccionan de un modo particular en el mundo exterior y en nuestro cuerpo en particular; al mismo tiempo las sensaciones actúan como canales de transmisión donde la información que percibimos llega a nuestro organismo en este



caso a nuestro cerebro de un modo particular; pues gracias a las sensaciones es posible tener una vida consciente en base a conocimientos y experiencia. Por ello Luria (1978), concluye y señala con justeza que las sensaciones son una fuente esencial para la creación de conocimientos ya que estas permiten visualizar las cualidades y atributos del mundo exterior, así como las del organismo mismo; por lo tanto, estas condicionan el desarrollo psíquico en una persona. No obstante, como señala la UNAM (2008), el medio en el que se desarrollan las sensaciones, es de gran importancia también, ya que fisiológicamente, la sensación se desenvuelve en un proceso activo donde todas las habilidades motrices del ser humano intervienen como cuando en una percepción visual se tiene al ojo o la vista como un receptor de información, se realizaran micro movimientos oculares para observar los detalles de objeto.

### **2.2.3. Enseñanza**

Según una publicación realizada en Ginebra, por la UNESCO (Oficina Internacional de Educación) se señala que la enseñanza es proveer de información a base de experiencias y de lo ya aprendido para poder aportar de manera útil al estudiante, conocimientos que incrementen su intelecto sobre el objeto de aprendizaje. En ese sentido Aguerro (2009), considera que el alumno es el sujeto que esta en la posición de aprender más no solo como un objeto de enseñanza; pues como premisa sugiere que se debe de organizar las experiencias de aprendizaje para mejorar la construcción del conocimiento dirigidos al alumno.

Según UNMSM (2011) la enseñanza es la transmisión de conocimiento e ideas que el docente imparte al estudiante a través de un proceso interactivo constante donde el docente ayuda al estudiante sin desatender el contexto, compañeros y materiales de trabajo que se desenvuelven en el momento. Para Morales e Higuera (2017), lograr un



buen aprendizaje en el alumno requiere utilizar determinadas estrategias que favorezcan el diseño y promoción de situaciones de aprendizaje óptimas en contextos enriquecidos.

#### **2.2.4. Percepción de la enseñanza universitaria**

La percepción de la enseñanza en las universidades depende de la eficacia que demuestren los maestros para enseñar. Acevedo et al. (2004) señala que, si el docente tiene la capacidad de aceptar las críticas, agilizar los temas más complicados y así mismo se muestra atento, contento y entusiasmado ante el estudiante aplicando no obstante estrategias y métodos que se ajusten a la demanda y necesidades del estudiantado, se considera que son profesores eficaces y exitosos. Es por estas razones que la enseñanza universitaria se percibe como el resultado del desarrollo de competencias a partir de capacidades, valores, actitudes, estos que a su vez son de carácter subjetivo e interno. Así tenemos a Martínez (2019), quién señala que el enfoque por competencias pedagógicamente se orienta al proceso de aprendizaje – enseñanza, en base a capacidades y actitudes desempeñando una autorrealización conveniente en el estudiante. Por otro lado, Rocha (2018), percibe como una buena enseñanza universitaria, a aquella que adopta diversos aspectos de saberes y pedagogía dependiendo de la asignatura, contexto institucional en el que se desenvuelve el docente; así mismo llevando estos saberes pedagógicos hacia una enseñanza clara profunda y actualizada. Fomentando el interés de aprender por parte del estudiante. Ramírez (2016), agrega que la enseñanza universitaria es un proceso educativo en el que la docencia debe buscar la construcción del saber científico donde se debe promover constantemente el proceso intelectual crítico de los conocimientos tanto de aquellos que aporta el docente como de aquellos que nos proveen las diversas fuentes informativas. Pues tradicionalmente señala que, los docentes solían ser los que saben y los estudiantes solían ser los que debían de asimilar la enseñanza impartida sin embargo se debería ser



críticos a su vez.

### **2.2.5. La enseñanza del inglés en la educación superior**

En cuanto a la enseñanza del inglés en la educación de nivel superior, Ponce et al. (2019) señala que es primordial para los estudiantes universitarios ya que en un mundo globalizado y competitivo existen mejores oportunidades laborales mientras el postulante evidencie más habilidades. Por ello mientras mejor sea su enseñanza mejores empleos y remuneraciones podrá obtener el profesional. Más allá de su importancia también resulta ser necesario que la enseñanza de la misma sea impartida de un modo adecuado. Cedeño et al. (2020) por otro lado señala que una de las orientaciones primordiales es la comprensión auditiva pues para lograr hablar un nuevo idioma se requiere claridad en su pronunciación, de modo que los estudiantes puedan desarrollar mucho mejor el oído fonemático que consiste en identificar los sonidos propios de la lengua extranjera, pues la capacidad de expresión oral se desarrolla mejor cuando se percibe una formación adecuada. Del mismo modo la enseñanza del inglés jurídico en la enseñanza superior como refiere Puyol (2019) debe tener perfiles diferentes, donde tanto el docente como el alumno debe delimitar muy bien los conceptos de la terminología técnica en inglés la misma que muchas veces es muy diferente en el español, por tanto, se trata de un inglés mucho más especializado.

### **2.2.6. Elementos de la enseñanza del inglés**

**2.2.6.1 Contenido Curricular del inglés.** Si bien existen en gran número las concepciones sobre el contenido curricular en este estudio tomaremos en cuenta lo que Freire et al. (2018) señala desde un punto de vista científico que el contenido curricular globaliza planes, programas de estudio y dominios cognoscitivos para lograr un proceso de aprendizaje por otro lado desde un punto de vista académico el contenido curricular



denota las cualidades y destrezas que el estudiante deberá de alcanzar al momento de aprender. Por ello se deberá de adaptar a las necesidades educativas dependiendo del contexto, haciendo uso estratégico de recursos estratégicos y pedagógicos que complementen el aprendizaje esperado de los estudiantes. Así mismo Posner (1998) señala que el propósito del contenido curricular es el de servir como herramienta para alcanzar un resultado exitoso en base a estándares y objetivos propuestos, herramienta que los profesores utilizan como base para desarrollar y planificar sus lecciones en este caso del curso de inglés, no obstante, este instrumento permite supervisar el actuar de los profesores por parte de los directivos.

**2.2.6.2 Los Métodos de Enseñanza del Inglés.** En cuanto a los métodos de enseñanza, estos pretenden favorecer el aprendizaje de los estudiantes, entonces el docente prioriza utilizar métodos que se adapten al contexto, tiempo y espacio, por lo tanto, Guerrero (2019) pone en énfasis que el método de enseñanza reúne técnicas y recursos concienzudamente empleadas para dirigir el aprendizaje del estudiante, logrando los objetivos de aprendizaje planteados, los mismos que obedecen a un plan de acción educativo. Según un artículo publicado por la Universidad Politécnica Salesiana-Ecuador, la metodología de enseñanza es la vía que escoge y emplea el docente o enseñante para lograr el aprendizaje adecuado y significativo de un determinado tema por el estudiante, Ortiz (2015) añade de manera clara que el método de enseñanza se ha llegado a convertirse en un elemento fundamental para el proceso de formación, cuya finalidad es que el estudiante aprenda y para ello se hace necesario elegir el método más adecuado dentro de la variedad de métodos existentes y de los que se puedan modificar o crear.

De un modo concreto Ricoy (2016) indica que en la enseñanza de la lengua anglosajona se han aplicado diversos métodos existentes y con ellos los docentes han



ido logrando resultados positivos, es así que entre los métodos más conocidos menciona:

- Método gramatical-traducción, este método prioriza la enseñanza de la estructura gramatical de la lengua extranjera, cuyo proceso además incluye explicar y sustentar las características y cualidades que diferencian la lengua materna u oficial del idioma extranjero.
- Método directo, antepone que es de gran importancia familiarizar al estudiante con terminología y vocabulario de la lengua extranjera, lo cual favorece enormemente en la memorización de palabras nuevas, así como en la inducción del estudiante por aprender más palabras y estructuras gramaticales para poder expresarse oralmente.
- Método audio-oral, le da prioridad a la práctica constante del idioma extranjero tanto el listening como en el speaking a través de la repetición.
- Método audiovisual, sustenta que, para mejorar la capacidad de aprendizaje y comprensión, el uso apropiado de medios audiovisuales se convierte en herramientas necesarias.
- Método comunicativo, el cual fundamenta que, a mayor empleo de las palabras extranjeras, aunque no se conozca su uso adecuado mucho mejor será el aprendizaje y la facilidad de expresarse oralmente.
- Método en base a ejecución de proyectos, mediante este método interactivo el estudiante participa activamente en la producción oral y escrita, haciendo investigación en el uso adecuado de las palabras extranjeras, así como en el tema de desarrollo.

**2.2.6.3. Evaluación del Inglés.** Este proceso ayuda a reunir y analizar la información acerca de la progresión y calidad del aprendizaje, para lo cual se ha de planificar, sistematizar la recolección de evidencias producidas por los estudiantes. En la actualidad la evaluación para el aprendizaje establece objetivos donde tanto los



docentes como los alumnos deben de saber exactamente qué es lo que persigue como producto de aprendizaje al final de un periodo determinado. En efecto Alcantar et al., (2020) señala que actualmente el enfoque que predomina es el basado en competencias con el que es posible medir y evaluar el desempeño del alumno en base a ciertos criterios y objetivos.

Enfoque por Competencias en la Evaluación del inglés. Según señala Alcantar et al. (2020) la evaluación desde un enfoque por competencias permite interactuar de manera progresiva con los estudiantes para así poder conocer las habilidades e impedimentos que presenta el estudiante ante la enseñanza - aprendizaje del inglés; no obstante, este enfoque crea estrategias y técnicas de acuerdo a contexto, así mismo mediante este enfoque, la evaluación del inglés no se realiza con el fin de reprender o juzgar al alumno, sino más bien con la intención de conocer los alcances y saberes previos de este.

Como Mallén (2017), asevera, los criterios son principios, normas e ideas de valoración subjetivas respecto de un objeto a ser evaluado, pues estos nos ayudarán a comprender y conocer lo que el estudiante ha conseguido aprender, mediante una evaluación oral y escrita donde intervienen aspectos observables como la capacidad de resolver problemas, entre otros que tenga el estudiante. Del modo semejante la UNAM (2020) señala que los criterios de evaluación son metas preestablecidas bajo estándares de aprendizaje previamente definidos, ante los que el estudiante deberá de responder efectivamente durante y al final del curso. La IES Valle De Azahar (2021), sugiere para esto tres criterios generales a tomar en cuenta en la evaluación del inglés, las mismas que consideramos de gran importancia en este estudio, así tenemos las siguientes:

- Habilidades Comunicativas del Inglés. Bajo este criterio el alumno debe de



comprender, interpretar, conversar, debatir y producir textos aludidos al derecho dependiendo del tipo de texto.

- Aspectos Gramaticales del Inglés. En este criterio el alumno debe de Adquirir conocimientos gramaticales del inglés tomando en cuenta que este idioma se desarrolla en base a un sistema lingüístico diferente al español, en el que el alumno además sepa diferenciar, conceptualizar e incorporar mecanismos de aprendizaje respecto de la gramática.

- Aspectos Socioculturales del Inglés. Dentro de este criterio el alumno debe de identificar e interpretar el contexto cultural en el que se habla dicho idioma, así como de su incidencia en las leyes o aspectos jurídicos de los países anglosajones; sumado a esto, hacer un juicio crítico del idioma en su escenario cultural, por consiguiente, valorar y respetar las diferencias socioculturales.

- Herramientas de Evaluación para el Idioma Inglés. Dentro de los diferentes tipos de evaluación direccionados al rendimiento estudiantil existen una variedad de instrumentos que hacen posible valorar los diferentes aspectos del aprendizaje, como los exámenes, tareas para la casa, cuestionarios, entre otros.

En la evaluación del tipo diagnóstico o de conocimientos previos Alcantar et al., (2020) nos refiere que se evalúa a los estudiantes al inicio del curso el nivel en el que se encuentran y qué conocimientos previos tienen con respecto al idioma inglés, para ello se utilizan herramientas como: Tests, quizzes y questions a mano alzada, así como también se pueden organizar teams or groups haciendo preguntas referentes al curso, con el fin de obtener una visión general de la clase. No obstante, se puede cuestionar a los estudiantes sobre los temas de interés que les gustaría reforzar y aprender en relación al curso de inglés.



En la evaluación del tipo formativa Alcantar et al., (2020) nos señala que la formación y aprendizaje del inglés se puede mejorar a través de factores motivacionales, donde el estudiante observe y se haga consciente de que está progresando, para ello se utilizan herramientas como: Presentación de tareas, participación en clases, la actitud y comportamiento, trabajos grupales, el progreso del listening, writing, speaking, Reading, etc. Aspectos como estos que ayudaran a acumular puntaje y motivan al estudiante a seguir aprendiendo.

En la evaluación del tipo sumativa Alcantar et al., (2020) infiere que este tipo de evaluación tiene el propósito de conocer y hacer juicio respecto de la puntuación final que el estudiante ha logrado al finalizar el curso, donde se promedia las evaluaciones, proyectos, redacciones, trabajos de clase, trabajos de casa, y otros. Así mismo como herramienta se tiene a la hoja de evaluación sumativa, que permite también conocer de modo general la calidad y pertinencia del curso.

### **2.3. MARCO CONCEPTUAL**

**Percepción.** Es el reflejo de objetos y situaciones integradas en un todo, donde el sujeto realiza una acción analítica - sintética del objeto o situación, afectado de sus emociones, sensaciones y sentidos, además el contexto y experiencia.

**Satisfacción.** Se define como un estado emocional agradable el cual resulta de una valoración que un individuo hace de una determinada situación u objeto, así como de la experiencia que haya tenido respecto de algo.

**Enseñanza.** Proceso mediante el cual los conocimientos, técnicas, normas y habilidades, son transmitidos empleando diversos recursos, métodos y estrategias.

**Aprendizaje.** Es la reunión de habilidades, conocimientos, principios y valores que se logran obtener respecto de un determinado objeto de estudio.



**Métodos.** Son un conjunto de procedimientos que integran técnicas y estrategias las cuales deben de emplearse de una manera coordinada para lograr un determinado objetivo.

**Evaluación.** Conjunto de operaciones que se realizan para probar la efectividad de un objetivo propuesto, así pues, en dicho proceso intervienen técnicas, métodos y estrategias en base a contexto.



## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

Como lugar de investigación se tiene al recinto de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas de la Universidad Nacional del Altiplano, ubicada en la ciudad de Puno, departamento de Puno. Con dirección en la esquina Jr. Grau con el Jr. Conde de Lemos. Puno - Perú. Esta Facultad es una de las principales instituciones de estudio dentro del ámbito académico de la región Puno ya que atiende el servicio educativo superior en mayor número que las otras Facultades de universidades privadas, ubicadas dentro de la ciudad de Juliaca y Puno.

#### 3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

Este estudio comprendió un periodo de dos meses, lo que significa que abarcó desde el mes de diciembre del año 2021 hasta enero del año 2022.

#### 3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

Para el recojo respectivo de datos, se utilizó material de elaboración propia debidamente validado por juicio de expertos, haciendo uso de medios virtuales y documentos digitales. Inicialmente se elaboró un cuestionario virtual dirigido a los estudiantes del curso de inglés, como instrumento de investigación, el cual se hizo validar a través de la técnica de Juicio de expertos integrado por tres profesionales relacionados al tema de investigación, de cuya evaluación se obtuvo el valor promedio de “excelente” (Anexo 2). Posteriormente, se realizó la prueba de confiabilidad del instrumento a través de la técnica de aplicación de la Prueba Piloto para obtener el coeficiente de alfa de Cronbach (Anexo 3). Para el efecto se aplicó la Prueba Piloto a diez estudiantes, obteniendo como resultado el valor de 0.96, lo que quiere decir, dentro de la escala de confiabilidad como “confiabilidad muy alta”.



### **3.3.1. Técnicas de Recolección de Datos**

Según Hernández-Sampieri (2018), la técnica constituye un procedimiento que se ha de utilizar para acopiar los datos que se requiere con el fin de comprobar la hipótesis principal lo que ayudará a resolver el problema que se ha planteado en esta investigación. Por lo tanto, de acuerdo al tipo y diseño de esta investigación se empleó la técnica de la encuesta. En esta se recogió datos sobre el grado de satisfacción que tienen los estudiantes del duodécimo semestre en la FCJP de la UNA – Puno respecto de la enseñanza del inglés.

### **3.3.2. Los Instrumentos**

Se usó el instrumento del cuestionario.

Hernández-Sampieri (2016), refiere que el cuestionario se manifiesta como un conjunto de preguntas que involucran una o más variables a medir. Para su elaboración estas deben de tener congruencia y relación con el planteamiento del problema, así como con las hipótesis formuladas. Por lo tanto, para la averiguación concreta y objetiva de la variable única puesta a medición se utilizó un cuestionario en base a la ruta cuantitativa la cual constó de trece preguntas, dichas interrogantes fueron del tipo cerradas en el que se incluyeron cinco opciones de respuesta o categorías dentro de una escala de valoración gradual. Para el desarrollo de estas preguntas, la variable de investigación se operacionalizó en tres dimensiones. La primera dimensión referente a la percepción del contenido curricular constó de cinco preguntas; la segunda dimensión referido a la percepción de los métodos de enseñanza constó de cinco preguntas también; la tercera dimensión en referencia a la percepción de la evaluación para el aprendizaje constó de tres preguntas, todas estas tomaron como base a los indicadores establecidos en cada dimensión.

### 3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

La población de estudio se consideró tomando en cuenta los siguientes puntos de vista. Hernández-Sampieri (2016) refiere a la población objetivo o población-muestra, como el conjunto de personas que concuerden con una serie de especificaciones similares, del mismo modo esta población es relativamente pequeña, y no es recomendable extraer de ella una muestra, más bien es preferible realizar el estudio en toda la población. En consecuencia, tomando en consideración estos puntos de vista; en esta investigación la población está delimitada a la totalidad de estudiantes matriculados en la asignatura de inglés del XII semestre de la FCJP de la UNA – Puno, quienes son treinta en total. Por ello este estudio no considera muestra, ya que la población estudiantil es de menor cuantía. Por lo tanto, la población de estudio fue la siguiente:

**Tabla 1**

*Estudiantes del XII semestre de la Escuela Profesional de Derecho*

Estudiantes	Sexo	
	H	M
Cantidad	21	9
Total	30	

Fuente: Registro Académico del docente

### 3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO

Por la consideración hecha manifiesta en el anterior apartado, en el presente estudio no corresponde asumir una prueba estadística que extienda y valide la certeza de la hipótesis en base a los resultados de la muestra (Córdova, 2014). Los resultados tienen certeza absoluta porque ésta se recoge de la población – muestra de investigación.



La prueba de hipótesis según Hernández-Sampieri (2016) no es necesaria, siempre y cuando el alcance de la investigación sea descriptiva, a menos que la investigación tienda a pronosticar un hecho determinado o cifra tentativa. En ese sentido, la descripción de los resultados alcanzados se realizó a través de un análisis estadístico utilizando elementos y parámetros de la estadística descriptiva como es la media aritmética y la frecuencia porcentual, los cuales corresponden a cada dimensión relacionada a los objetivos, y finalmente a la única variable de estudio.

### **3.6. PROCEDIMIENTO**

Para lograr obtener los datos en esta investigación, se han seguido los pasos que detallo a continuación:

Se generó una solicitud virtual adjuntando el oficio de ejecución del proyecto de investigación por mesa de partes virtual de la FCJP de la UNA – Puno, para que se me brinde el permiso de ejecutar mi investigación. Consecuentemente, se me otorgó el permiso para encuestar a los estudiantes del XII Semestre de dicha facultad, bajo una modalidad anónima y virtual, facilitándome la hoja de registro de dichos estudiantes. Seguidamente, una vez obtenidos los datos del cuestionario virtual, se procesó dicha información en una hoja Excel, generando las tablas de frecuencias y así mismo los gráficos estadísticos con las herramientas que brinda la aplicación Excel.

### 3.7. VARIABLES

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VALORACIÓN
Satisfacción de la enseñanza del inglés	1. Percepción del contenido curricular	1.1. Impresión de organización de las unidades de aprendizaje. 1.2. Impresión del estudio de gramática 1.3. Impresión del tratamiento del inglés aplicado al Derecho. 1.4. Impresión del tiempo de desarrollo usado. 1.5. Impresión de los temas desarrollados.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Muy satisfecho</li><li>• Satisfecho</li><li>• Regularmente satisfecho</li><li>• Insatisfecho</li><li>• Muy insatisfecho</li></ul>
	2. Percepción de los métodos de enseñanza	2.1. Impresión de los recursos virtuales utilizados. 2.2. Impresión en la dirección de las sesiones virtuales. 2.3. Impresión del inicio de las sesiones virtuales. 2.4. Impresión del durante de las sesiones virtuales. 2.5. Impresión del final de las sesiones virtuales.	
	3. Percepción de la evaluación para el aprendizaje	3.1. Impresión de los criterios de evaluación. 3.2. Impresión de los instrumentos de evaluación. 3.3. Impresión de la periodicidad de evaluación.	

### 3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Para la obtención de resultados, se realizó la recogida de datos a través de la aplicación de un cuestionario virtual, por medio del aplicativo formulario estadístico Google. Este cuestionario constó de treinta reactivos. Una vez obtenidos los datos se consolidó en una base de datos usando el aplicativo Excel.

A continuación, los datos fueron organizados en tablas y gráficos para cada una de las dimensiones que corresponden a los objetivos específicos de la investigación.



Además, se presentó en una tabla los resultados de la variable de investigación, junto a la prueba de hipótesis mediante la estadística descriptiva correspondiente a la población de estudio.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. RESULTADOS

En el presente apartado de la presentación de resultados se realiza tomando como referentes a los objetivos específicos y el general; las mismas que corresponden a tres dimensiones y a la variable única de investigación, de manera separada. La variable única es: La satisfacción de la enseñanza del inglés en los estudiantes del XII ciclo, semestre II de la FCJP de la UNA- PUNO.

- Percepción del contenido curricular
- Percepción de los métodos de enseñanza
- Percepción de la evaluación para el aprendizaje

De modo que se tiene para dicha variable y sus dimensiones 4 tablas y 4 gráficos con sus respectivas interpretaciones y análisis de acuerdo a los resultados obtenidos, los cuales son:

**Tabla 2**

*Percepción del contenido curricular*

Escala	Indicadores										Totales	
	Organización de las unidades de aprendizaje.		Estudio de la gramática.		Tratamiento del inglés aplicado al Derecho.		Tiempo de desarrollo usado.		Temas desarrollados.		Frec. Abs. (F)	%
	Frec. Abs. (F)	(%)	Frec. Abs. (F)	(%)	Frec. Abs. (F)	(%)	Frec. Abs. (F)	(%)	Frec. Abs. (F)	(%)		
<b>Muy satisfecho</b>	0	00	0	0	0	00	0	00	0	00	0	00
<b>Satisfecho</b>	6	20	5	17	0	00	3	10	1	3	3	10
<b>Regularmente satisfecho</b>	18	60	18	60	9	30	16	53	13	44	14.8	49.4
<b>Insatisfecho</b>	6	20	7	23	19	63	11	37	15	50	11.6	38.5
<b>Muy insatisfecho</b>	0	00	0	0	2	7	0	00	1	3	0.6	2
<b>TOTAL</b>	30	100	30	100	30	100	30	100	30	100	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado.

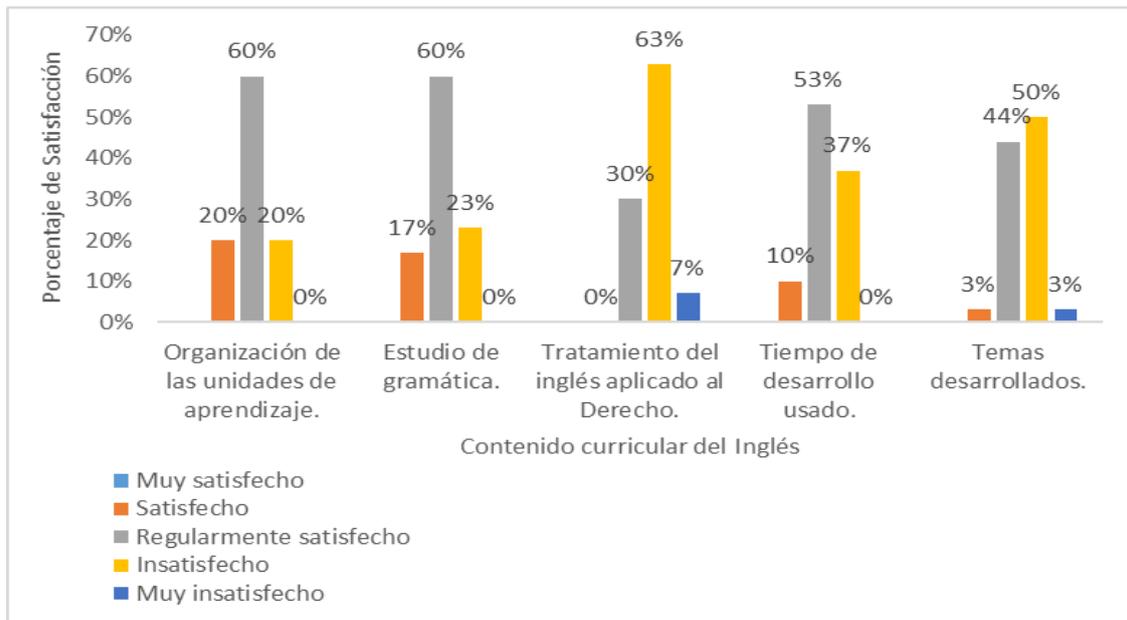


Figura 1. Gráfico estadístico de satisfacción del contenido curricular del inglés.

Según se ve en la tabla tres y figura uno, de 30 estudiantes que llevan el curso de inglés en el XII Ciclo del Semestre II - 2021, 15 tienen un grado de satisfacción regular respecto del contenido curricular, representando alrededor del 50% (49.4%). De modo similar 12 estudiantes indican un grado de insatisfacción, representando alrededor del 40% (38.5%). Además, no hay ningún estudiante que señale un grado muy satisfecho.

La mayor parte de los estudiantes encuestados, quienes asistieron al curso de inglés en el XII ciclo del Semestre II -2021, señalaron que tienen una percepción regularmente satisfecha respecto de la organización de unidades de aprendizaje, la gramática aplicada en el curso de inglés y del tiempo que emplean para el desarrollo de dichas actividades; sin embargo, expresan un descontento y una percepción insatisfecha en referencia al tratamiento del inglés aplicado al Derecho así como de los temas que se desarrollaron en el curso de inglés. Haciendo un análisis de dicho resultado, existe un alto grado de insatisfacción al respecto, pues la temática de estudios no estaría muy relacionados a temas jurídicos, por lo que el contenido curricular tiene algunos aspectos

por mejorar, ya que es de gran importancia que el estudiante se sienta satisfecho con los temas que se desarrollan en clases, mejorando así su aprendizaje y formación profesional.

**Tabla 3**

*Percepción de los métodos de enseñanza*

Escala	Indicadores										Totales	
	Recursos virtuales utilizados.		Dirección de las sesiones virtuales.		Inicio de las sesiones virtuales.		Durante las sesiones virtuales.		Final de las sesiones virtuales.			
	Frec. Abs. (F)	Frec. Rel. (%)	Frec. Abs. (F)	Frec. Rel. (%)	Frec. Abs. (F)	Frec. Rel. (%)	Frec. Abs. (F)	Frec. Rel. (%)	Frec. Abs. (F)	Frec. Rel. (%)	Frec. Abs. (F)	Frec. Rel. (%)
<b>Muy satisfecho</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Satisfecho</b>	4	13.4	3	10	4	13.4	2	6.7	2	6.7	3	10
<b>Regularmente satisfecho</b>	15	50	16	53.3	14	46.6	17	56.6	16	53.3	15.6	52
<b>Insatisfecho</b>	10	33.3	9	30	10	33.3	11	36.7	11	36.7	10.2	34
<b>Muy insatisfecho</b>	1	3.3	2	6.7	2	6.7	0	0	1	3.3	1.2	4
<b>TOTAL</b>	30	100	30	100	30	100	30	100	30	100	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado.

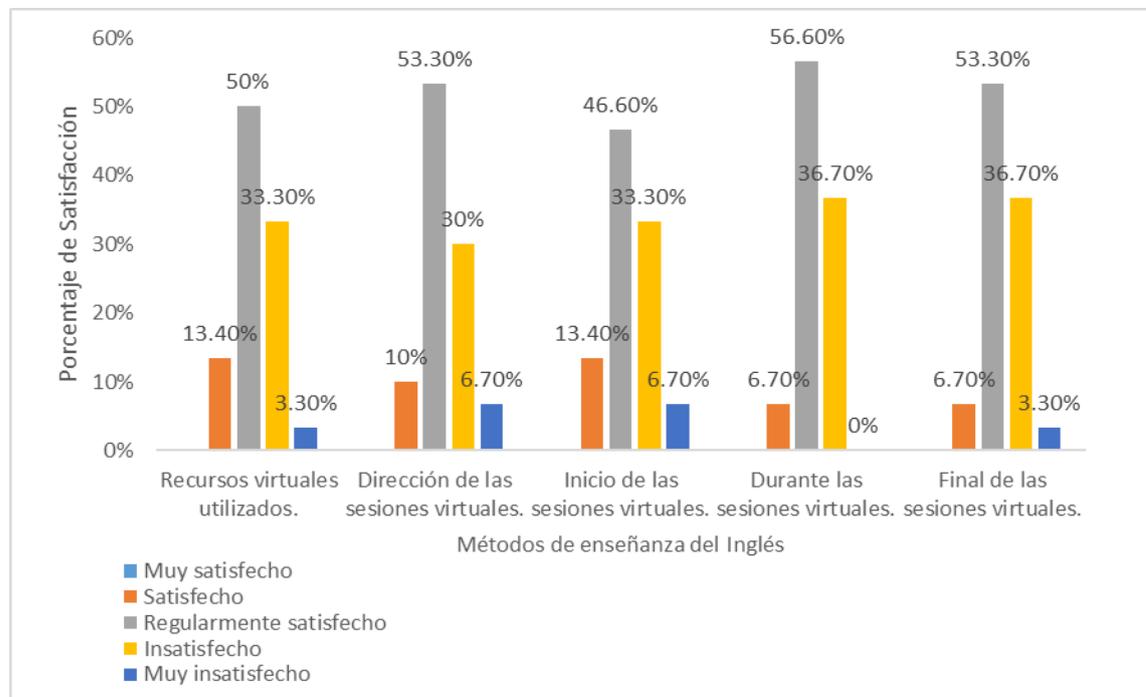


Figura 2. Gráfico estadístico de satisfacción de los métodos de enseñanza del inglés.

Según se ve en la tabla 4 y figura 2, de 30 estudiantes que llevan el curso de

inglés en el XII Ciclo del Semestre II - 2021, alrededor de 16 tienen un grado de satisfacción regular respecto de los métodos de enseñanza, representando el 52%. Además, 10 estudiantes indican un grado de insatisfacción, representando el 34%. Además, no hay ningún estudiante que señale un grado muy satisfecho.

Respecto de los métodos de enseñanza, la mayoría de estudiantes que asistieron al curso de inglés en el XII Ciclo del Semestre II – 2021, señalaron un grado de satisfacción regular a insatisfecha respecto de la dirección, inicio, desarrollo y finalización de las sesiones virtuales frente a unos pocos estudiantes que percibieron estar satisfechos con los recursos utilizados durante las sesiones virtuales. De modo que, los métodos de enseñanza utilizados durante y al finalizar las sesiones virtuales en el curso de inglés no satisfacen a la mayoría de estudiantes encuestados; existe un alto grado de insatisfacción al respecto.

**Tabla 4**

*Percepción de la evaluación para el aprendizaje*

Escala	Indicadores						Totales	
	Criterios de evaluación.		Instrumentos de evaluación.		Periodicidad de evaluación.			
	Frec. Abs. (F)	Frec. Rel. (%)	Frec. Abs. (F)	Frec. Rel. (%)	Frec. Abs. (F)	Frec. Rel. (%)	Frec. Abs. (F)	Frec. Rel. (%)
<b>Muy satisfecho</b>	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Satisfecho</b>	0	0	0	0	4	13.3	1.3	4.4
<b>Regularmente satisfecho</b>	15	50	19	63.3	15	50	16.4	54.4
<b>Insatisfecho</b>	15	50	10	33.3	9	30	11.3	37.8
<b>Muy insatisfecho</b>	0	0	1	3.3	2	6.7	1	3.4
<b>TOTAL</b>	30	100	30	100	30	100	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado.

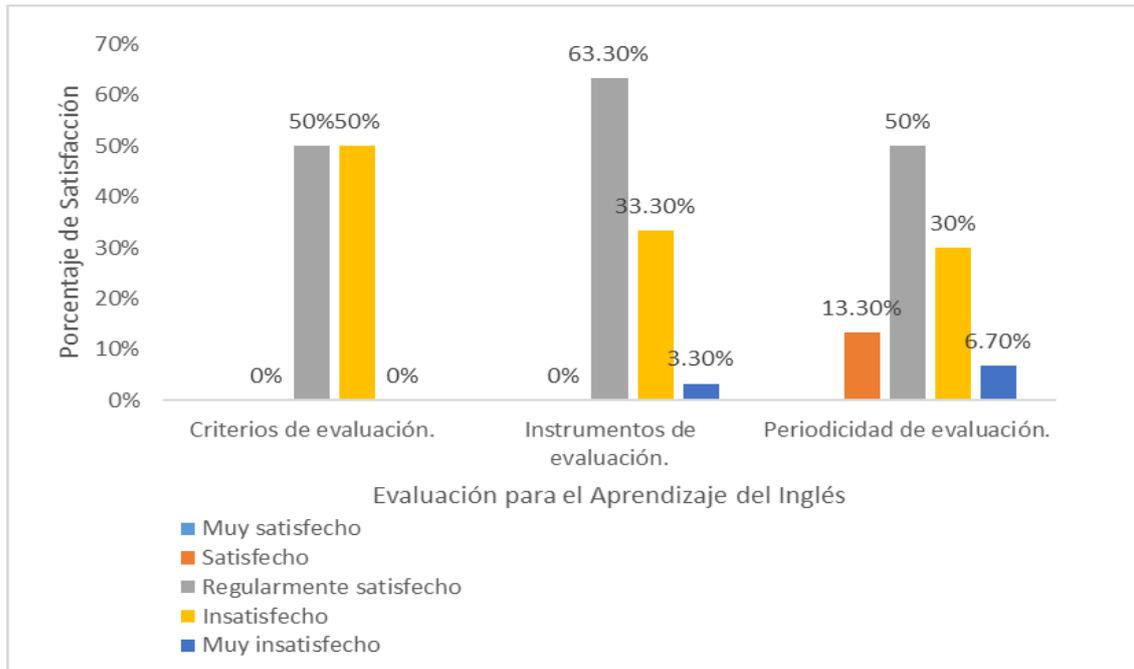


Figura 3. Gráfico estadístico de satisfacción de la evaluación del inglés.

Según se ve en la tabla 5 y figura 3, de 30 estudiantes que llevan el curso de inglés en el XII ciclo del semestre II - 2021, 17 tienen un grado de satisfacción regular respecto de la evaluación para el aprendizaje, representando cerca del 55% (54.4%). Asimismo, 11 estudiantes indican un grado de insatisfacción, representando alrededor del 40% (37.8%). Además, no hay ningún estudiante que señale un grado muy satisfecho.

Haciendo un análisis de dicho resultado concluimos que la mayoría de los estudiantes encuestados tienen una percepción negativa respecto de los criterios de evaluación, ya que las metas y objetivos prestablecidos en dichos criterios no satisfacen en su totalidad a los estudiantes de derecho. Ahora bien, de los instrumentos utilizados durante la evaluación virtual en el curso de inglés, ningún estudiante se siente satisfecho, mostrando estos una percepción de regular a negativa de su utilización, pues no sería visto positivamente. Además, respecto de la periodicidad de la evaluación

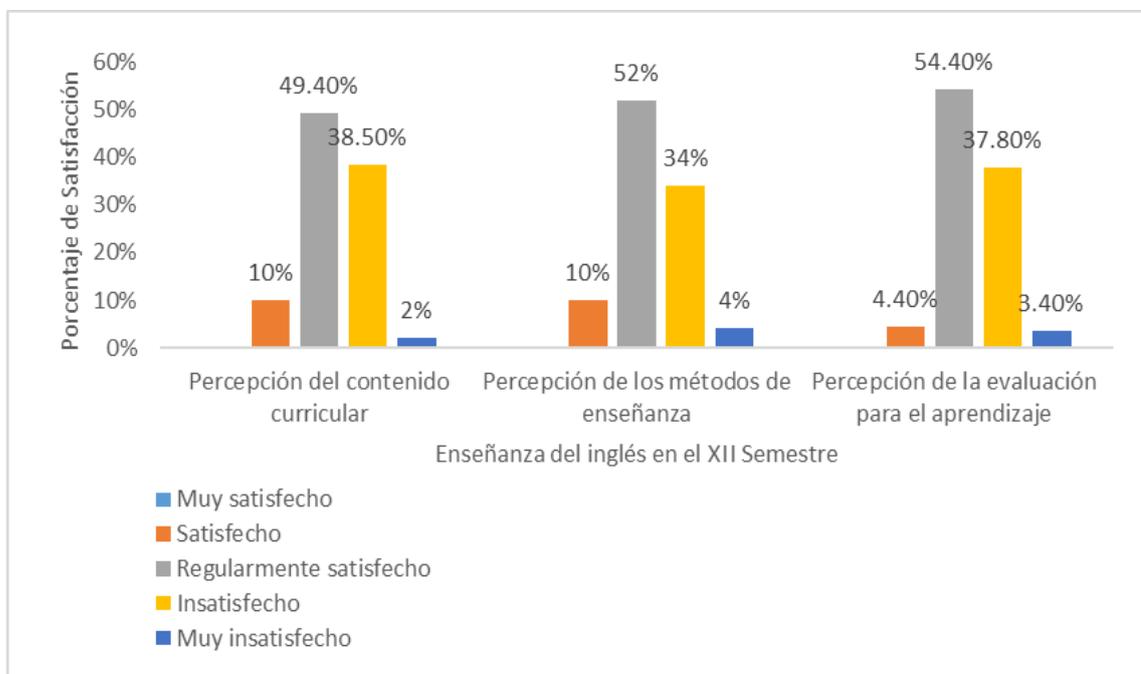
virtual en el curso de inglés, existe un grado aceptable de satisfacción frente a una mínima población muy insatisfecha. Así pues, existirían ciertas deficiencias y carencias en los instrumentos y criterios de evaluación, en el curso de inglés del XII ciclo de la Escuela Profesional de Derecho.

**Tabla 5**

*Satisfacción de la enseñanza del inglés*

Escala	Dimensiones						Totales	
	Percepción del contenido curricular		Percepción de los métodos de enseñanza		Percepción de la evaluación para el aprendizaje			
	Frec. Abs. (F)	Frec. Rel. (%)	Frec. Abs. (F)	Frec. Rel. (%)	Frec. Abs. (F)	Frec. Rel. (%)	Frec. Abs. (F)	Frec. Rel. (%)
Muy satisfecho	0	0	0	0	0	0	0	0
Satisfecho	3	10	3	10	1.3	4.4	2.4	8.1
Regularmente satisfecho	14.8	49.4	15.6	52	16.4	54.4	15.6	52
Insatisfecho	11.6	38.5	10.2	34	11.3	37.8	11.03	36.8
Muy insatisfecho	0.6	2	1.2	4	1	3.4	0.93	3.1
TOTAL	30	100	30	100	30	100	30	100

Fuente: Cuestionario aplicado.



*Figura 4.* Gráfico estadístico de satisfacción de la enseñanza del inglés en el XII semestre.



Según se ve en la tabla 6 y figura 4, de 30 estudiantes que llevan el curso de inglés en el XII Ciclo del Semestre II - 2021, 16 tienen un grado de satisfacción regular respecto de la enseñanza del inglés, representando el 52%. Asimismo, 11 estudiantes indican un grado de insatisfacción, representando alrededor del 40% (36.8%). Además, no hay ningún estudiante que señale un grado muy satisfecho.

Analizando los resultados de las tablas y figuras anteriores, en esta última tabla tenemos el resultado general del grado de satisfacción del inglés, expresados estadísticamente. Donde se observa que la mayoría de estudiantes revela una percepción negativa respecto de la variable y sus dimensiones en general (88%), y un mínimo porcentaje de estudiantes señala satisfacción (8%) respecto de la enseñanza del inglés.

## 4.2. DISCUSIÓN

En este segundo apartado del presente capítulo, se realiza la presentación de la discusión tomando como referentes a los objetivos específicos y el general, las mismas que corresponden a las dimensiones y a la variable única de investigación.

En relación al objetivo específico determinar el grado de satisfacción que tienen los estudiantes sobre el contenido curricular en el curso de inglés, es preciso señalar que los resultados tienen un grado de insatisfacción muy alta esencialmente en el tratamiento del inglés aplicado al derecho, así como en los temas desarrollados en dicha asignatura, pues lo que concluye que el contenido curricular del curso de inglés sería poco adecuado, por lo que debería ser mejorado de acuerdo a las necesidades del estudiante y del contexto. De acuerdo a los resultados obtenidos en un estudio realizado por Arenas et ál. (2018) se señala que un 60% de docentes estudiados percibieron no estar suficientemente preparados para cumplir con las competencias exigidas además del dominio avanzado del inglés, por lo que el contenido curricular se estaría



desarrollando con cierta dificultad. De modo similar estos resultados confirman poca preparación en los temas que se desarrollan en las clases virtuales de inglés en Derecho. En ese sentido Freire et al (2018) señala que, desde un punto de vista educativo, el contenido curricular se debería de adaptar a las necesidades educativas dependiendo del contexto, haciendo uso adecuado de los recursos didácticos que complementen al proceso de aprendizaje. En consecuencia, deducimos que el resultado de dicho objetivo discuerda con la hipótesis planteada, puesto que los estudiantes en su mayoría apuntan a un grado de insatisfacción alto al respecto.

En relación al objetivo específico de determinar el grado de satisfacción que tienen los estudiantes sobre los métodos de enseñanza del curso de inglés, según los resultados se advierte que existe una impresión de descontento con los métodos utilizados de enseñanza del inglés durante las sesiones virtuales en la escuela profesional de Derecho, por lo que no se estaría induciendo de manera adecuada el interés en los estudiantes por aprender el inglés. Concordando con Luperdi (2018) para dominar un idioma no solo es preciso la sincronía entre el docente y las Tics, sino que también resulta importante que el educador domine en gran medida el inglés, y promueva el interés por su aprendizaje. Del mismo modo Rocha (2018) señala que, para una buena enseñanza, el docente debe adoptar aspectos de saberes y de la pedagogía dependiendo de la asignatura y el contexto, fomentando el interés en el estudiante. Más por el contrario se detectó un alto grado de insatisfacción correspondiente a la dirección de las clases virtuales, durante y al finalizar; por tal motivo Ricoy (2016) propone una variedad de métodos a utilizar durante la enseñanza del inglés, como son el método audio visual y el comunicativo, ya que las imágenes interactivas tienen un enorme potencial para una mejor comunicación; así mismo el de incluir una clara y buena pronunciación del inglés por parte del docente para facilitar el aprendizaje y crear



menos confusiones en el estudiante. Según se observa los resultados, se puede afirmar que estos criterios fueron omitidos en el desarrollo de las sesiones del inglés en la escuela Profesional de Derecho. Finalmente, se señala que el resultado obtenido en relación a este objetivo discuerda con la hipótesis planteada, ya que se expresa una impresión negativa al respecto.

Con respecto al objetivo específico de determinar el grado de satisfacción que tienen los estudiantes de la evaluación para el aprendizaje del curso de inglés, se pudo observar que tienen una impresión de regular a insatisfecha sobre los criterios de evaluación, contando con muy poca aceptación por parte de los estudiantes. Dichos criterios llevados a cabo de forma virtual no serían los más adecuados para evaluar a los estudiantes del curso de inglés. Por lo tanto, así como Alcantar et al., (2020) estimó en su estudio que la evaluación de la participación en clases, actitud y comportamiento del estudiante son factores que ayudan a aumentar su puntaje, entonces se entiende que la educación a distancia desestima estos aspectos que en gran medida motivan al estudiante con su progresión continua de aprendizaje. Por otro lado, la adopción de criterios de valoración pertinentes, como señala Mallén (2017), ayudan a comprender y conocer lo que el estudiante ha conseguido aprender mediante algunos instrumentos de valoración del desempeño oral y escrito del alumno. En similar estado, se observa un claro descontento de los estudiantes respecto de las herramientas de evaluación que se utilizaron en el curso de inglés, éstas no se habrían utilizado convenientemente, así Alcantar et al., (2020), señala que, el uso apropiado de dichas herramientas en principio, es el de diagnosticar a los estudiantes a través de una recolección de datos en relación a su nivel de inglés, los conocimientos previos y los temas de interés que les gustaría desarrollar en clase, para continuar con el proceso de una evaluación formativa y sumativa al final.



Según el objetivo general de la esta investigación, el grado de satisfacción de la enseñanza del inglés que tienen los estudiantes del duodécimo semestre de la FCJP de la UNA – Puno, deduce que la mayoría de estudiantes encuestados tiene una percepción de regular a negativa al respecto. Por lo tanto, se puede afirmar que la mayoría de actividades desarrolladas en el curso de inglés no satisfacen del todo al estudiante de Derecho, siendo necesario mencionar que según los resultados logrados por Acosta (2017), este concluye que la enseñanza del inglés en la facultad de Derecho es una necesidad real y de gran importancia para fortalecer los procesos comunicativos del profesional, en consecuencia, este debe de ser enseñado desde una perspectiva jurídica asumiendo los retos que conlleva la enseñanza de este idioma y su aprendizaje. Al respecto Rodríguez y Sánchez (2018), concluyen que el aprendizaje y una enseñanza eficaz del inglés dependen de la calidad de pedagogía estructurada, de modo que el estudiantado reconozca la importancia de dicho curso. Dicha situación reafirma lo señalado por Mancilla et al (2009), quien indica que la satisfacción es un fenómeno que se origina desde la percepción que una persona realiza respecto de un objeto o situación que percibe, valorando si lo percibido es aceptable o si satisface sus necesidades.



## V. CONCLUSIONES

**Primera:** El grado de satisfacción en los estudiantes del duodécimo semestre de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas de la UNA – Puno, respecto de la enseñanza del inglés es estadísticamente de percepción negativa. Entendiéndose que existe mayor insatisfacción en el desarrollo del contenido curricular en comparación a los métodos utilizados y a la evaluación del inglés.

**Segunda:** El grado de satisfacción respecto del contenido curricular en el curso de inglés es estadísticamente muy bajo y de impresión insatisfactoria. Este resultado destaca una elevada insatisfacción en el tratamiento del inglés aplicado al derecho y en los temas que se desarrollaron en clase, dado que el plan y programas de estudios no se adaptan lo suficiente a las necesidades educativas del estudiante.

**Tercera:** El grado de satisfacción respecto de los métodos de enseñanza empleados en el curso de inglés es de regular a baja. Estimando que existe cuantiosa insatisfacción en los métodos utilizados durante y al final de las sesiones virtuales en referencia a los métodos utilizados al iniciar la sesión de clase.

**Cuarta:** El grado de satisfacción respecto de la evaluación para el aprendizaje en el curso de inglés es de regular a baja, revelándose que la mayor insatisfacción se encontraría en los criterios y herramientas de evaluación utilizados, en referencia a la periodicidad de las evaluaciones.



## VI. RECOMENDACIONES

**Primera:** A las autoridades que conforman el cuerpo educativo de la Escuela Profesional de Derecho, se les sugiere tomar como referencia los resultados de esta investigación para mejorar la enseñanza del idioma inglés en el XII semestre, y consecuentemente elevar grados de aceptación y satisfacción de los estudiantes.

**Segunda:** A los docentes se les sugiere que consideren realizar algunas modificaciones respecto del contenido curricular; el cual incluya temática y contenidos referidos al ámbito jurídico, así como el uso de terminología jurídica.

**Tercera:** Se sugiere a los docentes ampliar y dinamizar las estrategias y métodos de enseñanza del inglés durante las sesiones virtuales.

**Cuarta:** Se sugiere a los docentes modificar e implementar los criterios de evaluación del inglés en base al desarrollo de las habilidades comunicativas, gramaticales y socioculturales del estudiante, considerando el contexto virtual.



## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo Álvarez, R., & Fernández Días, M. J. (2004). La percepción de los estudiantes universitarios en la medida de la competencia docente: validación de una escala educación. *Percepción en la educación universitaria*, 28(2), 154-166. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44028208.pdf>
- Acosta Villarraga, J. A. (2017). *La necesidad del aprendizaje del inglés jurídico en la facultad de derecho de la universidad militar nueva granada*. [Tesis de pregrado, Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá, Colombia]. <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/16595/AcostaVillarragaJorgeArmando2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Aguerrondo, I. (2009). Conocimiento complejo y competencias educativas. *The working papers on curriculum issues*, 8. UNESCO. [http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user\\_upload/Publications/Working\\_Papers/knowledge\\_compet\\_ibewpci\\_8.pdf](http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Publications/Working_Papers/knowledge_compet_ibewpci_8.pdf)
- Alcantar Díaz, C. D., Hernandez Cueto, M. D., Garcia Ramos, M., & Medina Alba, R. (20 de 09 de 2020). La evaluación del inglés como lengua extranjera con el enfoque de enseñanza: Un estudio de caso de la Universidad de Nayarit, México. *Educateconciencia*, 27(28), 254-402. <http://tecnocientifica.com.mx/educateconciencia/index.php/revistaeducate/articulo/view/254/402>
- Arenas Ávila, C., Moraga Salazar, I., Muñoz Mancilla, C., Orellana Zúñiga, D., & Ramos Araya, T. (2018). *Competencias en el idioma inglés de los docentes de la facultad de ciencias de la educación de la universidad católica del Maule*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica del Maule, Maule]. <http://repositorio.ucm.cl/handle/ucm/2299>
- Valle de Azahar, IES. (2021). *Evaluación del inglés*. Recuperado el 26 de octubre 2021 <http://www.iesvalledelazahar.com/instituto/departamentos/ingles/ingles-criterios-de-evaluacion-y-de-calificacion/>
- Benavente Flores, E. A. (2018). *El uso de los recursos virtuales y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del viii ciclo de la especialidad de inglés-español como lengua extranjera de la universidad nacional de educación enrique guzmán y valle, la cantuta*, 2. [Tesis de segunda



- especialidad, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima]. <https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1731?show=full>
- Campos Ramos, M. I. (2018). *Estrategia metodológica para el aprendizaje desarrollador en los estudiantes de inglés de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle*. [Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola, Lima]. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/1c9efb69-47ea-44ae-b16f-43f3a8736fae/content>
- Cedeño Zambrano, R. Y., Macías Loor, M. A., Moreira Aguayo, P., Vivero Cedeño, N., & Toala Alarcón, M. (2020). E-learning en el desarrollo de la comprensión auditiva y la expresión oral en el aprendizaje del idioma inglés en la educación superior. *Revista Cognosis* 5 (2). <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/cognosis/article/view/1920>
- Chipana Navarro, M. A. (2020). *El blended-learning y su influencia en el aprendizaje del idioma inglés en los alumnos del 5° grado de secundaria de la I.E.S. Micaela Bastidas modelo J.E.C. Yunguyo - 2019*. [Tesis de segunda especialidad, Universidad Nacional del Altiplano, Puno]. [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/14480/Chipana\\_Navarro\\_Manuel\\_Andres.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/14480/Chipana_Navarro_Manuel_Andres.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Córdova, I. (2019). *Estadística aplicada a la educación*. Editorial San Marcos.
- Freire Quintana, J., Páez, M., Nuñez Espinoza, M., Narváez Rios, M., & Infante, R. (2018). El diseño curricular, una herramienta para el logro educativo. contenido curricular. *Revista de la comunicación de la SEECI*, 45, 75-86. [https://www.seeci.net/revista/index.php/seeci/article/view/466/pdf\\_249](https://www.seeci.net/revista/index.php/seeci/article/view/466/pdf_249)
- Guerrero, J. A. (29 de 12 de 2019). *8 métodos de enseñanza que todo profesor debería conocer. docentes al día*. <https://docentesaldia.com/2019/12/29/8-metodos-de-ensenanza-que-todo-profesor-deberia-conocer/>
- Hernández-Sampieri, R. (2016). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill Interamericana Editores S.A.
- Lévano Castro, S. (2018). *Percepción de los estudiantes de traducción sobre la realización del proyecto de tesis y la tesis para la obtención del título profesional* Perú: Universidad Ricardo Palma. [Tesis de Licenciatura, Universidad Ricardo palma]. <https://repositorio.urp.edu.pe/handle/urp/2236>
- Luperdi Rios, f. V. (2018). *Dominio del inglés y el uso de tics como estrategias de*



- enseñanza*. [Tesis doctoral, Universidad Cesar Vallejo, Lima].  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/22168>
- Luria, A. (1994). *Sensación y percepción*. Ediciones Roca S.A.
- Mallén Bosch, D. (2017). *Instrumentos de evaluación en la clase de inglés de 4to de la eso de cataluña*. [Tesis de maestría, Universidad Internacional de la Rioja].  
<https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/4714/MALLEN%20BOSCH%2C%20DAVID.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mancilla Martínez, A. M., Ángeles de Jesús, J. C., & Orosco Plat, P. (2019). Satisfacción de los estudiantes universitarios con su educación e índice de retención en uicui. *Integración académica en psicología*, 7(21). Ixtlahuaca, México. <https://integracion-academica.org/anteriores/31-volumen-7-numero-21-2019/252-satisfaccion-de-los-estudiantes-universitarios-con-su-educacion-e-indice-de-retencion-en-uicui>
- Martínez Carpio, H. (2009). El enfoque basado en competencias en la educación universitaria. *Educación universitaria*. Recuperado el 23 de julio 2010, de <http://blog.pucp.edu.pe/blog/hectormartinez/wp-content/uploads/sites/769/2010/07/20100723-El-enfoque-basado-en-competencias-Art.pdf>
- Mayoral, P. J. (2016). *Estrategias didácticas para la enseñanza del idioma inglés a niños de preescolar: el caso de un colegio en colima, México*. [Tesis de doctorado, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente, Guadalajara, Jalisco].  
<https://rei.iteso.mx/bitstream/handle/11117/3790/TOG%20Pedro%20Mayoral.pdf?sequence=3>
- Membreño Blanco, A. +. (2017). *Análisis de las estrategias de enseñanza que utilizan los docentes y las estrategias de aprendizaje de los estudiantes del grupo no hab-7119-112016 del primer nivel de inglés, en el primer turno diurno, en el tecnológico nacional de idiomas*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua, Managua].  
<https://repositorio.unan.edu.ni/4603/12/4603.pdf>
- Morales Ocaña, A., & Maria, H. R. (2017). Procesos de enseñanza- aprendizaje. Estudios, avances y experiencias, *revista de currículum y formación de profesorado*, 21(2), 1-6. <https://www.redalyc.org/pdf/567/56752038001.pdf>
- Ortega Gonzales, R. E. (2019). *Motivación y logro de aprendizaje del idioma inglés en*



- estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa santa rosa chorrillos-2018*. [Tesis de segunda especialidad, Universidad Nacional Federico Villarreal de Lima]. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/3660>
- Ortiz Granja, D. (2015). El constructivismo como teoría y método de enseñanza. *Colección de filosofía de la educación* (19), 93-110. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=441846096005>
- Pérez del Viso, A. (31 de julio de 2019). Enseñanza del inglés jurídico en la Universidad. *Inglés jurídico: Disciplina lingüística y manifestaciones – Researchgate*, (19), 1-14 [https://www.researchgate.net/publication/334806831\\_ingles\\_juridico\\_disciplina\\_linguistica\\_y\\_manifestaciones](https://www.researchgate.net/publication/334806831_ingles_juridico_disciplina_linguistica_y_manifestaciones).
- Ponce-Merino, S. R., Parrales-poveda, M., Baque-Arteaga, S., & Parrales-Poveda, M. (05 de 04 de 2019). Realidad actual de la enseñanza en inglés en la educación superior de ecuador. *La enseñanza del inglés*, 5(2), 523-539. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7155112>
- Posner, G. (1998). *Documentación curricular y orígenes*. Bogotá, Colombia: macgraw-hill/ Interamericana de Colombia.
- Puyol Montero, J. M. (31 de octubre de 2019). Experiencias prácticas para la enseñanza del derecho en inglés. *Proyecto de innovación convocatoria 2018-2019*. <https://eprints.ucm.es/57519/>
- Ramírez Gálvez, J. R. (septiembre de 2017). La enseñanza universitaria y los retos hacia el futuro. *Enseñanza universitaria* (13). <https://doi.org/10.5377/torreon.v5i13.3882>
- Ricoy, M. C., & Álvarez Pérez, S. (junio de 2016). La enseñanza del inglés en la educación básica de personas jóvenes y adultas. *Métodos de enseñanza en inglés*, 21(69). [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=s1405-66662016000200385](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1405-66662016000200385)
- Rocha Chávez, R. (febrero de 2018). La buena enseñanza. *La enseñanza universitaria – Researchgate*, 1, 2-22 [https://www.researchgate.net/publication/323118531\\_la\\_ensenanza\\_universitaria](https://www.researchgate.net/publication/323118531_la_ensenanza_universitaria)
- Rodríguez, J. A., & Sánchez, J. R. (2018). *Aprendizaje del idioma inglés y el desarrollo temprano de la habilidad lingüística, en los estudiantes de la Institución*



- Educativa Técnica Lepanto, Colombia 2014*. [Tesis de maestría, Universidad Norbert Wiener de Lima]. <http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/handle/123456789/2405>
- Sosa Ccapa, L. B. (2021). *Técnicas lúdicas para mejorar la producción oral en inglés de los estudiantes del centro de idiomas de la uancv - juliaca 2019*. [Tesis de segunda especialidad]. Universidad Nacional del Altiplano. [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/unap/5610/chura\\_laura\\_yesica.pdf?sequence=1&isallowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/unap/5610/chura_laura_yesica.pdf?sequence=1&isallowed=y)
- Smirnov, A. A. (1969). *Instituto de investigación científica* (tercera edición ed.). México: Grijalbo S.A.
- Sternberg, R. J. (2010). *Psicología cognoscitiva* (Quinta edición ed.). España.
- Surdez-Pérez, E. G., Sandoval-Caraveo, M. D., & Lamoyi-Bocanegra, C. L. (22 de febrero de 2018). Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. *educación y educadores*, 21(1). Redalyc. <https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.1.1>
- UNAM (2008). Enseñanza didáctica de los procesos psicológicos básicos. *Sensación y percepción*, 1, 11-95. [https://antares.iztacala.unam.mx/papime/wp-content/uploads/2014/10/Sensaci%c3%b3n\\_Percepcion1.pdf](https://antares.iztacala.unam.mx/papime/wp-content/uploads/2014/10/Sensaci%c3%b3n_Percepcion1.pdf)
- UNAM, C. D. (2020). Evaluación del y para el aprendizaje: Instrumentos y estrategias. *CODEIC UNAM*, 1, 18-348. [https://cuaieed.unam.mx/descargas/investigacion/evaluacion\\_del\\_y\\_para\\_el\\_aprendizaje.pdf](https://cuaieed.unam.mx/descargas/investigacion/evaluacion_del_y_para_el_aprendizaje.pdf)
- UNMSM (2011). Enseñanza docente. en f. i. desarrollo, *docencia universitaria módulo II*, Lima, Perú. *Modelo educativo docente San Marcos*, 2, 9-210.



## ANEXOS



## ANEXO 1: INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

24/3/22, 1:07

GRADO DE SATISFACCION DE LA ENSEÑANZA DEL INGLES EN LA FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS Y POLITICAS DE LA ...

### GRADO DE SATISFACCIÓN DE LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS EN LA FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS DE LA UNA-PUNO.

INSTRUCCIONES: Con el presente cuestionario se desea conocer su opinión y marque con una x la respuesta según su parecer personal. La información suministrada será confidencial y se utilizada única y exclusivamente para efectos de la investigación. Se agradece su valiosa colaboración.

**\*Obligatorio**

1. 1. ¿Cuán satisfecho está con la organización de unidades de aprendizaje del curso de inglés? \*

*Marca solo un óvalo.*

- MUY SATISFECHO  
 SATISFECHO  
 REGULARMENTE SATISFECHO  
 INSATISFECHO  
 MUY INSATISFECHO

2. 2. ¿Cuán satisfecho está del estudio de la gramática que se le enseñó en el curso de inglés? \*

*Marca solo un óvalo.*

- MUY SATISFECHO  
 SATISFECHO  
 REGULARMENTE SATISFECHO  
 INSATISFECHO  
 MUY INSATISFECHO



24/3/22, 1:07 GRADO DE SATISFACCION DE LA ENSEÑANZA DEL INGLES EN LA FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS Y POLITICAS DE LA ...

3. 3. ¿Cuán satisfecho está de la enseñanza del inglés aplicado al Derecho? \*

*Marca solo un óvalo.*

- MUY SATISFECHO
- SATISFECHO
- REGULARMENTE SATISFECHO
- INSATISFECHO
- MUY INSATISFECHO

4. 4. ¿Cuán satisfecho está con el tiempo que se empleó en la enseñanza del curso de inglés? \*

*Marca solo un óvalo.*

- MUY SATISFECHO
- SATISFECHO
- REGULARMENTE SATISFECHO
- INSATISFECHO
- MUY INSATISFECHO

5. 5. ¿Cuán satisfecho está de los temas que se desarrollaron en el curso de inglés? \*

*Marca solo un óvalo.*

- MUY SATISFECHO
- SATISFECHO
- REGULARMENTE SATISFECHO
- INSATISFECHO
- MUY INSATISFECHO



24/3/22, 1:07

GRADO DE SATISFACCION DE LA ENSEÑANZA DEL INGLES EN LA FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS Y POLITICAS DE LA ...

6. 6. ¿Cuán satisfecho está con los recursos virtuales y/o herramientas utilizadas en el curso de inglés? \*

*Marca solo un óvalo.*

- MUY SATISFECHO  
 SATISFECHO  
 REGULARMENTE SATISFECHO  
 INSATISFECHO  
 MUY INSATISFECHO

7. 7. ¿Cuán satisfecho está de la dirección de la docente en cuanto a las sesiones virtuales del curso de inglés? \*

*Marca solo un óvalo.*

- MUY SATISFECHO  
 SATISFECHO  
 REGULARMENTE SATISFECHO  
 INSATISFECHO  
 MUY INSATISFECHO

8. 8. ¿Cuán satisfecho está respecto de la enseñanza del inglés al iniciar la sesión virtual? \*

*Marca solo un óvalo.*

- MUY SATISFECHO  
 SATISFECHO  
 REGULARMENTE SATISFECHO  
 INSATISFECHO  
 MUY INSATISFECHO



24/3/22, 1:07 GRADO DE SATISFACCION DE LA ENSEÑANZA DEL INGLES EN LA FACULTAD DE CIENCIAS JURIDICAS Y POLITICAS DE LA ...

9. 9. ¿Cuán satisfecho está de la enseñanza del inglés durante el desarrollo de las sesiones virtuales? \*

*Marca solo un óvalo.*

- MUY SATISFECHO  
 SATISFECHO  
 REGULARMENTE SATISFECHO  
 INSATISFECHO  
 MUY INSATISFECHO

10. 10. ¿Cuán satisfecho está de la enseñanza del inglés al finalizar la sesión virtual? \*

*Marca solo un óvalo.*

- MUY SATISFECHO  
 SATISFECHO  
 REGULARMENTE SATISFECHO  
 INSATISFECHO  
 MUY INSATISFECHO

11. 11. ¿Cuán satisfecho está con los criterios de evaluación utilizados en el curso de inglés? \*

*Marca solo un óvalo.*

- MUY SATISFECHO  
 SATISFECHO  
 REGULARMENTE SATISFECHO  
 INSATISFECHO  
 MUY INSATISFECHO



24/3/22, 1:07

GRADO DE SATISFACCIÓN DE LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS EN LA FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS DE LA ...

12. 12. ¿Cuán satisfecho está respecto de los instrumentos utilizados en la evaluación del inglés? \*

*Marca solo un óvalo.*

- MUY SATISFECHO  
 SATISFECHO  
 REGULARMENTE SATISFECHO  
 INSATISFECHO  
 MUY INSATISFECHO

13. 13. ¿Cuán satisfecho está con las evaluaciones consideradas en el curso de inglés? \*

*Marca solo un óvalo.*

- MUY SATISFECHO  
 SATISFECHO  
 REGULARMENTE SATISFECHO  
 INSATISFECHO  
 MUY INSATISFECHO

---

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

## ANEXO 2: VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO



Firmado digitalmente por:  
PINEDA ANCCO Javier  
Socrates FIR 41849007 hard  
Motivo: Doy Vº Bº  
Fecha: 27/08/2021 15:30:35-0500

### FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS: JUICIO DE EXPERTOS

#### I. DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y Nombres del experto	Grado académico	Institución donde labora
Pineda Ancco, Javier Socrates	Doctor	FCJP
<b>Nombre del instrumento de investigación:</b>		
CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS EN LA FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS DE LA UNA-PUNO.		

**INSTRUCCIONES:** Lea cada uno de los indicadores correspondientes a los criterios que estructura la validación del presente instrumento de investigación, y, valórelos de acuerdo con la siguiente escala:

**MUY DEFICIENTE (1)      DEFICIENTE (2)      ACEPTABLE (3)      BUENA (4)      EXCELENTE (5)**

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

CRITERIOS	INDICADORES	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.				X	
OBJETIVIDAD	Está expresado en hechos perceptibles.				X	
ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de ciencia y tecnología.				X	
ORGANIZACIÓN	Existe una secuencia lógica.				X	
ADECUACION	Es adecuado para sujetos en estudio.				X	
CONSISTENCIA	Se relaciona con las dimensiones e indicadores de la variable de estudio.				X	
COHERENCIA	Representa el sentido de los objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Es suficiente para medir la variable de estudio.				X	
Sub total					32	
Total		32				

#### III. RESULTADOS DE EVALUACION:

##### 3.1. Valoración cuantitativa:

TABLA DE VALORACIÓN				
Muy deficiente	Deficiente	Aceptable	Buena	Excelente
1- 8 pts.	9 -16 pts.	17 – 24 pts.	25 – 32 pts.	33 – 40 pts.

**Valoración total: 32 p.**

##### 3.2. Opinión:

**Favorable: Cumple con evaluación de una percepción**

**Debe mejorar:** .....

**No favorable:** .....



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS: JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y Nombres del experto	Grado académico	Institución donde labora
CHAYÑA APAZA JUANA VIOLETA	DOCTORA	UNA - PUNO
<b>Nombre del instrumento de investigación:</b> CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS EN LA FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS DE LA UNA-PUNO.		

**INSTRUCCIONES:** Lea cada uno de los indicadores correspondientes a los criterios que estructura la validación del presente instrumento de investigación, y, valórelos de acuerdo con la siguiente escala:

**MUY DEFICIENTE (1)      DEFICIENTE (2)      ACEPTABLE (3)      BUENA (4)      EXCELENTE (5)**

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

CRITERIOS	INDICADORES	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.					X
OBJETIVIDAD	Está expresado en hechos perceptibles.				X	
ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de ciencia y tecnología.				X	
ORGANIZACIÓN	Existe una secuencia lógica.				X	
ADECUACION	Es adecuado para sujetos en estudio.				X	
CONSISTENCIA	Se relaciona con las dimensiones e indicadores de la variable de estudio.				X	
COHERENCIA	Representa el sentido de los objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Es suficiente para medir la variable de estudio.				X	
Sub total					28	5
Total		33				

III. RESULTADOS DE EVALUACION:

3.1. Valoración cuantitativa:

TABLA DE VALORACIÓN				
Muy deficiente	Deficiente	Aceptable	Buena	Excelente
1- 8 pts.	9 -16 pts.	17 – 24 pts.	25 – 32 pts.	33 – 40 pts.

Valoración total: 33.....

3.2. Opinión:

Favorable: .....**SI**.....

Debe mejorar: .....

No favorable: .....



Firmado digitalmente por CHAYÑA  
APAZA Juana Violeta FAU  
20145496170 soft  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 30.08.2021 23:24:04 -05:00

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS: JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS INFORMATIVOS

<b>Apellidos y Nombres del experto</b>	<b>Grado académico</b>	<b>Institución donde labora</b>
VILCA MAMANI LINO	DOCTOR	UNA
<b>Nombre del instrumento de investigación:</b>		
CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS EN LA FACULTAD DE CIENCIAS JURÍDICAS Y POLÍTICAS DE LA UNA-PUNO.		

**INSTRUCCIONES:** Lea cada uno de los indicadores correspondientes a los criterios que estructura la validación del presente instrumento de investigación, y, valórelos de acuerdo con la siguiente escala:

**MUY DEFICIENTE (1)      DEFICIENTE (2)      ACEPTABLE (3)      BUENA (4)      EXCELENTE (5)**

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

CRITERIOS	INDICADORES	VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.				X	
OBJETIVIDAD	Está expresado en hechos perceptibles.			X		
ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de ciencia y tecnología.				X	
ORGANIZACIÓN	Existe una secuencia lógica.				X	
ADECUACION	Es adecuado para sujetos en estudio.				X	
CONSISTENCIA	Se relaciona con las dimensiones e indicadores de la variable de estudio.				X	
COHERENCIA	Representa el sentido de los objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Es suficiente para medir la variable de estudio.			X		
Sub total				6	24	
Total				30		

III. RESULTADOS DE EVALUACION:

3.1. Valoración cuantitativa:

TABLA DE VALORACIÓN				
Muy deficiente	Deficiente	Aceptable	Buena	Excelente
1- 8 pts.	9 -16 pts.	17 – 24 pts.	25 – 32 pts.	33 – 40 pts.

Valoración total: .....EXCELENTE.....

3.2. Opinión:

Favorable: .....SI.....

Debe mejorar: .....

No favorable: .....

Firmado digitalmente por:  
VILCA MAMANI Lino FAU  
20145496170 soft  
Motivo: Soy el autor del documento

## ANEXO 3: CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Método: Alfa de Cronbach

Calculo del alfa de Cronbach por la Varianza de los ítems.

Prueba piloto: 10 sujetos.

Números de ítems a evaluar, 13.

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left( 1 - \frac{\sum v_i}{vt} \right)$$

Fórmula:

Donde:

$\alpha$  (alfa) = ?

k (número de ítems) = 13

$\sum V_i$  (varianza de cada ítem) = ?

$V_t$  (varianza total) = ?

Aplicando el cuestionario a los sujetos del plan piloto, se organizó y sistematizó los datos en el programa Excel para el cálculo del alfa de Cronbach, obteniendo los siguientes resultados:

$$\alpha = \frac{13}{13-1} \left( 1 - \frac{6.26}{57.04} \right)$$

$$\alpha = 1.08 (1 - 0.1097)$$

$$\alpha = (1.08)(0.8903) = 0.96$$

Y como criterio general, Córdoba (2020) señala el uso de la siguiente tabla de categorías para establecer el coeficiente de confiabilidad con el alfa de Cronbach "r":

Tabla de categorías

Escala	Categoría
▪ $r = 1$	▪ Confiabilidad perfecta
▪ $0.90 \leq r \leq 0.99$	▪ Confiabilidad muy alta
▪ $0.70 \leq r \leq 0.89$	▪ Confiabilidad alta
▪ $0.60 \leq r \leq 0.69$	▪ Confiabilidad aceptable
▪ $0.40 \leq r \leq 0.59$	▪ Confiabilidad moderada
▪ $0.30 \leq r \leq 0.39$	▪ Confiabilidad baja
▪ $0.10 \leq r \leq 0.29$	▪ Confiabilidad muy baja
▪ $0.01 \leq r \leq 0.09$	▪ Confiabilidad despreciable
▪ $r = 0$	▪ Confiabilidad nula



Se concluye:

Como el  $\alpha = 0.96$  es próximo a 1, el cuestionario está en la categoría de confiabilidad

muy alta.

Preguntas puestas a prueba :13

Preguntas retiradas :00