



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**RELACIONES INTRAFAMILIARES Y EL DESARROLLO DE
HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA I.E.S. JEC
ANDRÉS BELLO DEL DISTRITO DE COPANI – TACAPISI 2019**

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. MARTHA SOFÍA MAMANI LAURA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

PUNO – PERÚ

2022



Reporte de similitud

NOMBRE DEL TRABAJO

**RELACIONES INTRAFAMILIARES Y EL DE
SARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES
EN ESTUDIANTES DE LA I.E.S. JEC A**

AUTOR

MARTHA SOFÍA MAMANI LAURA

RECUESTO DE PALABRAS

25518 Words

RECUESTO DE CARACTERES

140853 Characters

RECUESTO DE PÁGINAS

101 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

853.4KB

FECHA DE ENTREGA

Jun 28, 2022 12:12 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Jun 28, 2022 12:21 PM GMT-5

● 6% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base c

- 6% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 1% Base de datos de trabajos entregados
- 0% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossr

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Material citado
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 20 palabras)



Firmado digitalmente por ALARCON
PORTUGAL, Cathy Ivoinne FAU
20145496170 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 28.06.2022 14:14:16 -05:00



UNA
PUNO

Firmado digitalmente por HITO
MONTANO Ysabel Cristina FAU
20145496170 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 28.06.2022 17:26:22 -05:00

Resumen



DEDICATORIA

A Dios:

Por su infinita bondad y amor.

A mí querida madre:

Lucila Laura, a quien adoro con todo mi corazón y admiro por su valentía y perseverancia para salir adelante ante las adversidades. Dedico mi trabajo a ella por su sacrificio, por brindarme amor, comprensión, confianza y apoyo incondicional en cada momento de mi vida

Martha Sofía



AGRADECIMIENTO

Expreso mi gratitud a Dios:

Por bendecirme en la vida, guiarme y brindarme fortaleza y apoyo en esos momentos difíciles y debilitantes.

A la Universidad Nacional del Altiplano – Puno:

En especial a la gran plana docente de la Facultad de Trabajo Social, por brindarme sus conocimientos y sabiduría durante mi formación profesional.

A los miembros del jurado:

Doctora. María Zúñiga Vásquez, Magister Zaida Janet Mendoza Choque, Magister José Wilfredo Andia Bobadilla. Por las observaciones, sugerencias oportunas, por brindarme el tiempo e ideas valiosas para el presente trabajo.

Un profundo agradecimiento a mi asesora de investigación:

Mg. Cathy Ivonne Alarcón Portugal, por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento científico. También por su paciencia, comprensión y motivación durante el desarrollo de mi trabajo de investigación.

A la Institución Educativa Secundaria JEC Andrés Bello:

Por acceder y brindarme el apoyo en la aplicación de los instrumentos para la realización de la presente investigación.

Martha Sofía



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE FIGURAS

ÍNDICE DE TABLAS

INDICE DE CUADROS

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

RESUMEN 14

ABSTRACT..... 15

CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 18

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA..... 23

1.2.1. Pregunta general..... 23

1.2.2. Preguntas específicas 23

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN..... 23

1.3.1. Hipótesis general..... 23

1.3.2. Hipótesis específicas..... 23

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO..... 24

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN..... 25

1.5.1. Objetivo general..... 25

1.5.2. Objetivos específicos 25



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION	26
2.1.1. A nivel internacional.....	26
2.1.2. A nivel nacional.....	27
2.1.3. A nivel local.....	27
2.2. MARCO TEÓRICO	29
2.2.1. Enfoque sistémico de la familia.....	29
2.2.2. Relaciones intrafamiliares.....	30
2.2.3. Dimensiones de las relaciones intrafamiliares.....	33
2.2.4. Habilidades sociales.....	42
2.2.5. Teoría del aprendizaje social.....	42
2.2.6. Desarrollo de habilidades sociales.....	43
2.2.7. Habilidades sociales en la adolescencia.....	45
2.2.8. Dimensiones de las habilidades sociales.....	45
2.2.9. Consecuencias de no desarrollar las habilidades sociales.....	51
2.3. MARCO CONCEPTUAL	52

CAPITULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO	54
3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN	55
3.2.1. Población.....	55
3.2.2. Muestra.....	55
3.3. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN	58
3.4. TIPO DE INVESTIGACIÓN	58



3.4.1. Correlacional	58
3.5. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	58
3.6. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....	59
3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	59
3.7.1. Técnicas	59
3.7.2. Instrumento	60
3.8. DISEÑO ESTADÍSTICO	61
3.9. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS ESTADÍSTICOS	61
3.9.1. Descripción estadística de Correlación de Spearman para la prueba de hipótesis.....	61
3.9.2. Pasos a seguir para pruebas de hipótesis.....	62

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RELACIONES INTRAFAMILIARES DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E.S. JEC ANDRÉS BELLO DEL DISTRITO DE COPANI – TACAPISI 2019.....	64
4.1.1. Unión y apoyo en la familia.....	64
4.1.2. Expresión en la familia	71
4.2. DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES ESTUDIANTES DE LA I.E.S. JEC ANDRÉS BELLO DEL DISTRITO DE COPANI – TACAPISI 2019.....	81
4.2.1. Desarrollo de habilidades sociales básicas.....	81
4.2.2. Desarrollo de habilidades sociales avanzadas.....	84
4.2.3. Habilidades alternativas a la agresión.....	87



4.3. RESULTADOS DE LAS PRUEBAS ESTADÍSTICAS INFERENCIALES	
PARA CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS PLANTEADOS EN LA INVESTIGACIÓN.....	90
4.3.1. Prueba de hipótesis para el objetivo general	90
4.3.2. Prueba de hipótesis para el objetivo específico 1	92
4.3.3. Prueba de hipótesis para el objetivo específico 2	95
V. CONCLUSIONES.....	98
VI. RECOMENDACIONES	100
VII. REFERENCIAS.....	102
ANEXOS.....	111

ÁREA : Familia, realidades, cambio y dinámicas de intervención

TEMA : Procesos y dinámicas al interior de las familias

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 18 de julio del 2022



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Ubicación de la población de estudio IES JEC Andrés Bello del distrito de Copani- Tacapisi	54
---	----



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1:	Población universo de los estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del distrito de Copani – Tacapisi	55
Tabla 2:	Distribución estratificada por grados de los estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del distrito de Copani – Tacapisi 2019	58
Tabla 3:	Actividades en conjunto en la familia de los estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del distrito de Copani – Tacapisi 2019	65
Tabla 4:	Convivencia en la familia de los estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del distrito de Copani – Tacapisi 2019	67
Tabla 5:	Apoyo mutuo en la familia de los estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del distrito de Copani – Tacapisi 2019	69
Tabla 6:	Comunicación de emociones en la familia de los estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del distrito de Copani – Tacapisi 2019	72
Tabla 7:	Comunicación de ideas en la familia de los estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del distrito de Copani – Tacapisi 2019	74
Tabla 8:	Comunicación de acontecimientos en la familia de los estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del distrito de Copani – Tacapisi 2019.....	77
Tabla 9:	Ambiente de respeto en la familia de los estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del distrito de Copani – Tacapisi 2019	79
Tabla 10:	Desarrollo de habilidades sociales básicas en los estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del distrito de Copani – Tacapisi 2019	82



Tabla 11: Desarrollo de habilidades sociales avanzadas en los estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del distrito de Copani – Tacapisi 2019.....	85
Tabla 12: Desarrollo de habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del distrito de Copani – Tacapisi 2019.....	87
Tabla 13: Prueba de Hipótesis de relaciones intrafamiliares y el desarrollo de habilidades sociales.....	91
Tabla 14: Prueba de hipótesis de la dimensión unión y apoyo en la familia y el desarrollo de habilidades sociales	93
Tabla 15: Prueba de hipótesis de la dimensión expresión en la familia y el desarrollo de habilidades sociales.....	96



INDICE DE CUADROS

Cuadro 1 Tipo de correlación	62
Cuadro 2 Valores que indican el grado de correlación.....	62



ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

DIF	:	Desarrollo Integral de la Familia
IES	:	Institución Educativa Secundaria
INABIF	:	Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar
IPF	:	Instituto de Política Familiar
JEC	;	Jornada Escolar Completa
MIMP	:	Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables
MINEDU	:	Ministerio de Educación
OTUPI	:	Oficina de Tutoría y Prevención Integral
SPSS	:	Statistical Package for the Social Sciences
TOE	:	Tutoría y Orientación Educativa



RESUMEN

El trabajo de investigación titulado: Relaciones intrafamiliares y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del distrito de Copani – Tacapisi 2019, plantea como objetivo general; Determinar la relación que existe entre las relaciones intrafamiliares y el desarrollo de las habilidades sociales. La metodología está situada en el enfoque cuantitativo, el tipo de investigación es correlacional, el método de investigación es Hipotético-deductivo, responde al diseño no experimental de corte transversal. La población es de 231 estudiantes, con una muestra probabilística de tipo aleatorio estratificado que representa a 144 estudiantes. Se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento la escala de Rivera y Andrade para la variable “X” y para la variable “Y” el cuestionario tipo Likert. En el procesamiento de datos se realizó con el paquete estadístico SPSS 25, empleándose el método estadístico de correlación Rho de Spearman, para medir la relación de ambas variables. Los resultados muestran que hay correlación moderada entre las relaciones intrafamiliares y el desarrollo de habilidades sociales, siendo así el coeficiente de correlación $Rho = 0,573^{**}$, con un valor de sig. 0,000. Donde el 64% de estudiantes presentan carencia de apoyo mutuo en la realización de actividades familiares entre los integrantes del hogar, existiendo ausencia de reciprocidad, trabajo en equipo y ambientes con relaciones cálidas en la familia, el 65% señalan que no acostumbran expresar los sucesos importantes en la familia para tomar decisiones al respecto y generar estilos de afrontamiento. Asimismo, el 45% de los estudiantes no logran desarrollar las habilidades sociales básicas, manifestando problemas en prestar atención, entablar conversaciones y comunicarse asertivamente en el entorno social y el no desarrollar estas habilidades dificulta aún más desarrollar las habilidades avanzadas y las alternativas a la agresión.

Palabras Clave: Relaciones intrafamiliares y habilidades sociales



ABSTRACT

The research work entitled: Intrafamily relations and the development of social skills in students of the I.E.S. JEC Andrés Bello of the district of Copani - Tacapisi 2019, proposes as a general objective; Determine the relationship between family relationships and the development of social skills. The methodology is located in the quantitative approach, the type of research is correlational, the research method is Hypothetical-deductive, it responds to the non-experimental cross-sectional design. The population is 231 students, with a stratified random probability sample representing 144 students. The survey was used as a technique and the Rivera and Andrade scale as an instrument for the variable "X" and for the variable "Y" the Likert-type questionnaire. Data processing was performed with the SPSS 25 statistical package, using Spearman's Rho correlation statistical method to measure the relationship between both variables. The results show that there is a moderate correlation between family relationships and the development of social skills, with the correlation coefficient $Rho = 0.573^{**}$, with a value of sig. 0,000. Where 64% of students have a lack of mutual support in carrying out family activities among household members, with a lack of reciprocity, teamwork and environments with warm relationships in the family, 65% indicate that they do not usually express important events in the family to make decisions about it and generate coping styles. Likewise, 45% of students fail to develop basic social skills, manifesting problems paying attention, engaging in conversations and communicating assertively in the social environment and not developing these skills makes it even more difficult to develop advanced skills and alternatives to aggression.

Keywords: Intrafamily relationships and social skills.



CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

La investigación titulada: Relaciones intrafamiliares y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de la I.E.S. JEC “Andrés Bello” del distrito de Copani – Tacapisi 2019, aborda aspectos importantes, comprendiendo que la parte fundamental en el proceso de adquisición de habilidades, aptitudes, comportamientos y la base para el desarrollo personal, son las relaciones dentro de la familia, debido a que los hijos al estar en el proceso de formación, interiorizan lo que los padres y su entorno social muestra y enseña. Además, la familia al ser considerada como el primer grupo social, es el primer proveedor de habilidades sociales, para que los hijos puedan interactuar y relacionarse de manera positiva y satisfactoria en la sociedad.

De este modo, la familia es considerada como una instancia mediadora entre el individuo y la sociedad. Asimismo, en ella se dan las condiciones necesarias para el desarrollo de habilidades sociales, puesto que establece un espacio de vivencias de primer orden, donde las relaciones intrafamiliares se encuentran establecidas de determinadas pautas de interrelación en el hogar, donde están mediadas por la expresión de opiniones, sentimientos, afecto y emociones de los miembros entre sí, así como de la unión y apoyo, que es reflejado en la presencia de identificación física y emocional, del establecimiento de vínculos sólidos y sentimientos de pertenencia (Zaquinaula & Murillo, 2015).

Es así, que una interacción familiar positiva, brinda a los hijos un adecuado soporte psicológico y social durante su formación, lo cual, aporta al desarrollo óptimo de sus diferentes habilidades, porque a través de pautas con buena y libre expresión, apoyo constante, ambientes agradables y con respeto mutuo, contribuyen a que tengan mejores capacidades para desenvolverse en la sociedad.



Sin embargo, en estos tiempos es frecuente ver problemas en la familia, específicamente en las relaciones intrafamiliares negativas, las cuales afectan el adecuado desarrollo de las diferentes habilidades sociales de los miembros en el grupo familiar, en especial de los hijos adolescentes. Según Zaquinaula y Murillo (2015) la adolescencia se comprende como una etapa crítica en la vida de las personas, marcando cambios físicos, psicológicos, biológicos, intelectuales y sociales, donde lo significativo ocurre en esta etapa como es la adquisición de la propia identidad, la autonomía y el establecimiento del proyecto de vida, así como la adquisición de habilidades y destrezas sociales que les permitan encajar e interactuar adecuadamente en el mundo adulto.

Si los padres no logran fomentar la unión, el apoyo mutuo, la libre expresión de emociones, ideas u opiniones, acontecimientos en el hogar, presentaran relaciones intrafamiliares inoportunas, evidenciando así, hijos con déficit de habilidades sociales para relacionarse adecuadamente con el entorno social. Como afirma los autores Machaca y Mamani (2017) que la presencia de problemas de comunicación entre padres e hijos, escaso afecto y apoyo en las relaciones intrafamiliares o en el clima familiar dificulta adquirir y desarrollar las habilidades sociales en los hijos para interactuar con los demás.

El presente trabajo investigativo se estructuró en cuatro capítulos:

Capítulo I: Se considera la introducción del trabajo de investigación, donde se desarrolla el planteamiento del problema, formulación, justificación, hipótesis y objetivos del estudio.

Capítulo II: Comprende la revisión de la literatura, los antecedentes de la investigación, el marco teórico y marco conceptual sobre relaciones intrafamiliares y el desarrollo de las habilidades sociales.



Capítulo III: Se presenta los materiales y métodos que se utilizaron en la investigación, así como; la ubicación geográfica, población de estudio, su respectiva muestra, enfoque, tipo y diseño de la investigación método de la investigación, diseño estadístico, técnicas e instrumentos, el proceso y análisis de datos.

Capítulo IV: Se muestra los resultados y discusión de la investigación, para cada objetivo e hipótesis proyectadas, las cuales se visualizan en las tablas de pruebas de contingencia que permitieron determinar la aceptación y/o rechazo de la hipótesis.

Finalmente, se precisan las conclusiones a las que se llegó con la investigación, las recomendaciones, las referencias bibliográficas utilizadas y sus anexos correspondientes.

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Actualmente, se sigue dando con intensidad los cambios sociales, culturales, políticos, tecnológicos y económicos en la sociedad, que dificulta a la familia lograr un equilibrio entre las exigencias del medio cambiante y las responsabilidades en el contexto familiar, viéndose así, el deterioro de las relaciones intrafamiliares que afecta el desarrollo positivo de las habilidades sociales de los adolescentes, la cual, sigue siendo considerada una etapa, un período crítico, una fase trascendental de cambios biopsicosociales, que se considera vulnerable y que necesita de las relaciones saludables del grupo familiar, para su desarrollo personal adecuado.

De esta manera, la familia desempeña un rol fundamental en la formación y en el desarrollo de los hijos, porque en ella se educa, se establece normas de convivencia y formas de relacionarse para optar ciertos patrones conductuales que se van manifestando en la interacción con el entorno social. Según Cujilema (2014) la familia se convierte en la primera institución de aprendizaje, donde los padres son las principales figuras a imitar



con el ejemplo que imparten en la convivencia diaria, en las relaciones dentro de grupo familiar, donde los hijos adquieren las herramientas importantes para relacionarse con los demás, las cuales servirán de ayuda para obtener una estimación social y mejorar su capacidad interpersonal.

Por ello, las relaciones intrafamiliares están conformadas por un ambiente de interacción por los individuos que la conforman y que esta repercute en el desarrollo de las habilidades sociales de los hijos, la cuales se observan en los diferentes comportamientos y conductas de los integrantes con su entorno social. Al respecto, Santos (2012, como se citó en Nina y Sucacahua, 2016) expresa que:

El estudiante debe vivir en un ambiente adecuado con relaciones intrafamiliares optimas e integrales, donde los padres e hijos muestren mutuo respeto, comunicación, unión y apoyo, y pleno desarrollo personal con ejemplo y calidad de vida, así las habilidades sociales se desarrollarán desde el seno familiar. (p. 4)

En cambio, si las relaciones intrafamiliares son caracterizadas por los problemas de expresión, insuficiente unión y apoyo entre los integrantes de la familia, obstaculiza a los hijos adquirir y desarrollar sus habilidades y destrezas. Tal como lo señalan Nina y Sucacahua (2016) la definición de Pariona de que el “clima familiar negativo caracterizado por los problemas entre padres e hijos, así como por la carencia de afecto y apoyo, dificulta el desarrollo de determinadas habilidades sociales en los niños y adolescentes” (p. 4).

En ese entender, Machaca (2018) señala la definición de habilidades sociales de Caballo como “un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación” (p. 43). Además, la autora indica que



estas se aprenden poco a poco con enseñanza, formación, la convivencia diaria y la experiencia durante la vida.

Para Cari y Zevallos (2017) las habilidades sociales están consideradas como un conjunto de destrezas o capacidades de los individuos, en el que logran tener conductas positivas para la salud, especialmente para los estilos de vida, donde el adolescente debe conocer, adquirir y desarrollar las diferentes capacidades y habilidades en su día a día para que pueda tener formas de vida saludables. Por lo que, el desarrollo de las habilidades sociales es importantes para relacionarse saludablemente con el entorno social.

Asimismo, es importante resaltar los resultados que evidencia el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2019) de que en el país existe un incremento considerable de divorcios, como se puede referenciar a través de los datos estadísticos, que en el año 2015 se presentaron un total de 13 598 divorcios y en el año 2018 llegó a los 16 742, donde la vida familiar y de pareja antes de la separación suele ser conflictiva y la convivencia se deteriora poco a poco por las dificultades para encontrar soluciones a través de la comunicación asertiva y establecer vínculos sólidos, ocasionando en los hijos problemas emocionales y de conducta.

Igualmente, la Unidad de Desarrollo Integral de Familias del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (UDIF - MIMP, 2016) da a conocer la información respecto a la expresión en las familias peruanas, donde el 29% de las familias muestran dificultades para resolver conflictos entre sus integrantes mediante el diálogo o la expresividad adecuada. Se da a conocer también, que un 28% de los progenitores no acostumbran dar importancia a las opiniones de los hijos en las decisiones dentro del hogar, y un 25% de los hijos no suelen conversan con sus padres de los problemas que los aquejan o de sus satisfacciones.



Por otro lado, el informe presentado por el Ministerio de Educación, específicamente la Oficina de Tutoría y Prevención Integral (OTUPI) muestra información preocupante sobre la situación de las habilidades sociales de los estudiantes en el Perú, donde el 31.3% de adolescentes muestran dificultades en todo su repertorio de habilidades sociales, lo que indica, que de 100 estudiantes 31, muestran significativas deficiencias en sus habilidades sociales, lo cual, iría incrementándose y llegaría a afectar en su desarrollo personal (como se citó en Parra, 2018).

De lo expuesto en párrafos anteriores este trabajo de investigación se realizó en la Institución Educativa Secundaria JEC Andrés Bello del distrito de Copani - Tacapisi, con estudiantes en etapa adolescente, provenientes de la zona rural, en el que se observa que las familias dedican gran parte de su tiempo a las actividades económicas como la agricultura, la ganadería y el comercio. Algunos padres acostumbran salir fuera del distrito, migran a otras ciudades temporalmente para trabajar y mejorar sus niveles económicos en la familia, imposibilitando cumplir con su rol de cuidadores, donde las responsabilidades recaen en la madre, abuelos, tíos y hermanos mayores, presentando de manera, ausencia de normas y reglas, escasa supervisión y control en la conducta de los hijos en el hogar. En el cual, los hijos sienten la ausencia física de uno o ambos progenitores que obliga a desprenderse del vínculo afectivo y crea diversos problemas en el relacionamiento con los hijos.

Los padres al dedicar mayor tiempo al trabajo, preocupándose más por el bienestar económico, la salud, la seguridad y la alimentación, descuidan la parte afectiva emocional de los hijos, el apoyo constante y la protección, dejando de lado fomentar el sentido de pertenencia en la convivencia familiar, la unión y el apoyo mutuo en la realización de las actividades familiares, así como la apertura de expresión constante de emociones, acontecimientos ideas o puntos de vista en un ambientes de respeto y confianza, donde



los padres pierden la oportunidad de orientar y aconsejar a sus hijos. Existe también, padres que establecen ambientes autoritarios sin expresión de afecto que genera una relación distante entre padres e hijos.

Es así que, estas situaciones se asocia con el desarrollo deficiente de las habilidades sociales en los estudiantes, exteriorizando comportamientos negativos para interactuar con los demás, presentando dificultades en desarrollar las habilidades sociales básicas, prestando atención escuchando, entablando conversaciones, agradeciendo favores, realizando elogios de lo que les gusta o hacen otras personas. Asimismo, se observó que presentan problemas para desarrollar las habilidades sociales avanzadas de pedir ayuda, participar en diferentes actividades, donde algunos estudiantes muestran timidez, aislamiento para trabajar en equipo con sus compañeros, se le hace difícil dar y seguir instrucciones, porque se sienten inseguros en asumir responsabilidades, presentan dificultades en convencer a sus compañeros o amigos ejerciendo la capacidad de liderazgo.

También, se observó que los estudiantes no desarrollan las habilidades alternativas a la agresión ofreciendo ayuda a quien lo necesita, negociando ante los conflictos con sus pares, no logran auto controlarse para evitar los problemas con los demás pensando en las consecuencias que esta puede ocasionar. De esta manera, se delimita primero los orígenes del bajo nivel de desarrollo de habilidades sociales, rescatando que en el hogar la familiar cumple la función formativa de los hijos para su interacción y desenvolvimiento en el entorno social.



1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Pregunta general

PG: ¿De qué manera las relaciones intrafamiliares se relacionan con el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del Distrito de Copani – Tacapisi 2019?

1.2.2. Preguntas específicas

PE1: ¿De qué manera la unión y apoyo en la familia se relaciona con el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del Distrito de Copani – Tacapisi 2019?

PE2: ¿De qué manera la expresión en la familia se relaciona con el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del Distrito de Copani – Tacapisi 2019?

1.3.HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Hipótesis general

HG: Existe relación significativa entre las relaciones intrafamiliares y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del distrito de Copani - Tacapisi 2019

1.3.2. Hipótesis específicas

HE1: Existe relación significativa entre la unión y apoyo en la familia y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del Distrito de Copani - Tacapisi 2019.

HE2: Existe relación significativa entre la expresión en la familia y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del Distrito de Copani - Tacapisi 2019.



1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

En el contexto escolar y en la etapa de la adolescencia se debe considerar la importancia de las relaciones intrafamiliares, puesto que, en este periodo de cambios biopsicosociales, los escolares requieren del soporte emocional de la familia y de sus buenas relaciones, porque en ella se aprende a interactuar, se construye la identidad personal, se adquiere y desarrolla las habilidades sociales. Recalcando también que, si en las relaciones intrafamiliares hay carencia de unión, apoyo mutuo, afecto necesario, y que no haya facilidades de expresión, generará problemas en la interacción familiar y posteriormente el estudiante no desarrollará adecuadamente las habilidades sociales. Todo esto justifica el interés del presente trabajo de investigación, ya que muestra una información clara y objetiva sobre la importancia de las relaciones intrafamiliares en el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de secundaria.

Asimismo, esta investigación ayudará entender, el porqué, los escolares no logran desarrollar eficazmente las habilidades sociales básicas, avanzadas y alternativas a la agresión, posibilitando así, que futuros investigadores tomen interés por el tema para ampliarlo, complementarlo o profundizarlo, y de esta manera, el estudio pueda servir como fuente bibliográfico y de base para iniciar futuras investigación relacionados al tema. Además, los resultados obtenidos en la investigación contribuirán en el conocimiento de la problemática que aqueja a los estudiantes de dicha institución, lo que posteriormente va permitir plantear, realizar programas y proyectos de prevención, promoción y educación social, brindando información sobre la importancia que tiene las relaciones intrafamiliares adecuadas para favorecer el desarrollo positivo de las habilidades sociales de los hijos y tener calidad de vida y bienestar en general.



1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo general

OG: Determinar la relación que existe entre las relaciones intrafamiliares y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del distrito de Copani - Tacapisi 2019.

1.5.2. Objetivos específicos

OE1: Identificar la relación de la unión y apoyo en la familia con el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del distrito de Copani - Tacapisi 2019.

OE2: Señalar la relación de la expresión en la familia con el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del distrito de Copani - Tacapisi 2019.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION

2.1.1. A nivel internacional

Cujilema (2014) en la investigación titulada: “Relaciones familiares y las habilidades sociales de los estudiantes de quinto, sexto, y séptimo año de educación básica de la escuela Honduras de la ciudad de Ambato”. Ecuador. El objetivo fue investigar si las relaciones familiares influyen en el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes. Se encontró que el 50% de los estudiantes presentan déficit de habilidades sociales para relacionarse con los demás y en cuanto a relaciones familiares se encontró que todas las dimensiones se encontraban afectadas en el sistema familiar, por lo que el autor indica que dentro de la familia no hay sentido de cohesión y apoyo, como también déficit en la comunicación y demuestran dificultades de interrelación.

Isaza y Henao (2011) en su investigación que lleva por título: “Relaciones entre el clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años de edad – Colombia. Tuvo como propósito, establecer la relación entre el clima social de un grupo de familias y el desempeño en las habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años de edad. Los resultados que se obtuvieron indican que las familias cohesionadas, donde ejercen la democracia, se caracterizan por tener comunicación constante, relaciones de afecto y un manejo de normas claras, crean un repertorio amplio de las habilidades sociales. En cambio, las familias caracterizadas por acciones autoritarias de los padres, estructura sin orientación, poco manejo de normas claras y manifestación de afecto se asocian con un nivel bajo de habilidades sociales en los niños y niñas.



2.1.2. A nivel nacional

Palomares (2018) investigó sobre; “Relaciones intrafamiliares y adicción a internet en estudiantes de secundaria de la Institución de Villa María del triunfo”. Perú. Cuyo objetivo fue determinar la asociación de relaciones intrafamiliares con la adicción a internet en estudiantes de secundaria de la Institución de Villa María del triunfo”. En cuanto a los resultados se evidenció que un 23.1% de las relaciones intrafamiliares es de nivel bajo y un 20.6% es de nivel promedio bajo; mientras que el nivel de la adicción a internet fue un 20.6% en el nivel promedio alto y un 23.4% en el nivel alto. Lo que significa que, a mayor nivel de relaciones intrafamiliares, donde haya mayor nivel de unión y apoyo, expresividad y estrategias para resolver dificultades en la familia se reduce la probabilidad de un elevado nivel de adicción a internet en los estudiantes de dicha institución.

Parra (2018) realizó una investigación denominada: “Clima familiar y Habilidades sociales en los estudiantes de nivel Secundaria en la Corporación Educativa Guadalupe del distrito de Mala - Cañete”. Perú. Cuyo objetivo de la investigación fue determinar la relación que existe entre clima familiar y habilidades sociales en dichos estudiantes. Como resultados se ha obtenido una correlación positiva débil y significativa, entre las variables. Donde al presentar en la familia relaciones positivas con comunicación constante, democracia en la toma de decisiones, manteniendo la estabilidad, respetando la individualidad de sus pares, previniendo problemas a futuro, crea un clima familiar adecuado para el desarrollo las habilidades sociales de los estudiantes.

2.1.3. A nivel local

Machaca (2018) desarrolló la investigación denominada: “Clima sociofamiliar y habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca



Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017”, su objetivo principal fue determinar la relación entre las dos variables. Se obtuvo como resultado principal una correlación significativa de la variable del clima sociofamiliar y habilidades sociales, siendo el coeficiente de correlación = 0,700** con un valor de sig. ,000 lo que indica que el clima sociofamiliar inadecuado con conflictos que no se logran resolver, donde excluyen la participación en actividades sociofamiliares, no tienen reglas y normas familiares ni los padres ejercen control hacia sus hijos, desarrollan sus habilidades sociales en un nivel bajo.

Castillo (2017) realizó la investigación denominada “Contexto familiar y habilidades sociales en las y los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria – Cabana, 2016”. Puno. El objetivo principal fue comprobar la relación entre el contexto familiar y las habilidades sociales. En los resultados se comprueba que si existe relación significativa entre las variables. Asimismo, se determina que hay relación significativa entre las dimensiones; estructura familiar, estilos de socialización parental y cohesión familiar con las habilidades sociales. Por tanto, se concluye que el contexto o ambiente familiar favorable, compuesta por familias de tipo nuclear, con formas de socialización indulgente y tener familias cohesionadas, se relaciona con el desarrollo de un nivel alto de las habilidades sociales en los estudiantes; en cambio, las familias monoparentales, reconstituidas, con socialización de forma autoritaria y relaciones desligadas o separadas se relaciona al desarrollo de un nivel bajo de habilidades sociales en los estudiantes.

Machaca y Mamani (2017) realizaron una investigación titulada “Relaciones intrafamiliares y depresión en estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la institución educativa 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2017. Puno”, el objetivo fue determinar la relación que existe entre las relaciones intrafamiliares y depresión. En los resultados arrojaron que existe relación indirecta y significativa entre las variables, con un valor de ($r = -,678$) y una significancia de (0.00); también muestran



que existe relación indirecta y significativa entre la dimensión unión y apoyo y depresión, existe relación indirecta entre la dimensión expresión y depresión. Por consiguiente, se concluye que satisfacer las necesidades de afecto en el grupo familiar, ayuda a optimizar la cordialidad, seguridad y autoestima que son habilidades que necesitan las personas en su vida, de lo contrario puede facilitar el camino a diferentes alteraciones emocionales, entre ellos la depresión.

Vilca (2016) desarrolló la investigación denominada: “Clima socio familiar y habilidades sociales de los estudiantes de la institución educativa secundaria San Andrés del distrito de Atuncolla, Puno – 2015”, tuvo como objetivo general: Determinar la influencia del clima socio familiar en las habilidades sociales. En lo concerniente a los resultados se infiere que el clima socio familiar influye significativamente en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes, porque presentan problemas para relacionarse de manera apropiada. El 56% de los estudiantes, mantienen una relación familiar conflictiva, los integrantes no comparten sus pensamientos, emociones y acciones con sus familiares, obstaculizando el desarrollo de las habilidades básicas de interacción y el 42% de los estudiantes poseen una comunicación familiar pasiva, porque al expresar sus opiniones no lo hacen de forma clara y la vez presentan déficit en el desarrollo de habilidades de resolución de conflictos.

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Enfoque sistémico de la familia

Para la presente investigación se asume a partir de la teoría general de sistemas, donde se considera a la familia como un sistema. Aylwin y Solar (2010) expresa que:

El aporte de la teoría de sistemas nos permite visualizar a la familia como una totalidad que se compone de partes, sus miembros, los que se interrelacionan son



interdependientes entre sí. A la luz de este enfoque, la característica principal de la familia es su carácter de todo, de totalidad, y no meramente la suma de los miembros que la componen. (p.89)

Asimismo, Espinal et al. (2006) indican que la familia desde esta perspectiva, es aquella interacción entre los miembros que permanecen relacionados entre sí a partir de una serie de intercambios de mutua influencia de manera bidireccional o circular, que tiende a mantenerse estable, y que ello hace referencia a la idea de totalidad. Asimismo, esta tiene identidad propia y diferenciada del entorno, por lo que se pertenece a la familia desde siempre e influye en nuestro proceso de desarrollo infantil, juvenil y adulto.

“La familia está formada por personas que aprenden su comportamiento desde que nacen. Así se efectúa el proceso de socialización, que les enseñará como actuar en la sociedad” (Camacho, 2004, como se citó en Parra, 2018, p. 23). De ahí que, desde esta orientación sistémica, los miembros de una familia entre sí, se ven incididos en la conducta, pensamientos, sentimientos y acciones comunicativas que estas emiten con su entorno.

2.2.2. Relaciones intrafamiliares

Este estudio establece la relación que se da entre padres e hijos, tomando en cuenta la teoría de Rivera y Andrade (2010) quienes expresan que:

Las “relaciones intrafamiliares” son las interconexiones que se dan entre los integrantes de cada familia. Incluye la percepción que se tiene del grado de unión familiar, del estilo de la familia para afrontar problemas, para expresar emociones, manejar las reglas de convivencia y adaptarse a las situaciones de cambio. (p.17)

De la misma manera, Machaca y Mamani (2017) corroboran que las relaciones intrafamiliares se establecen mediante la interacción de los sujetos que conforman la



familia, involucran el nivel de unidad y apoyo, así como la expresión de los integrantes en el hogar, donde se debe establecer normas para coexistir. Por ello, las relaciones en la familia son los eslabones vivos que unen a los miembros en el hogar. Dentro de ella, según Satir “encontramos amor, comprensión y apoyo, aun cuando falte todo lo demás, la familia es el lugar donde podemos refrescarnos y recuperar energías para enfrentar con mayor eficacia al mundo exterior” (Beramendi & Marca, 2018, p. 31).

Igualmente, se da a conocer que las relaciones dentro de la familia tienen patrones o maneras constantes y adecuadas de interactuar entre todos. Este vínculo de relaciones intrafamiliares también es considerado como el funcionamiento familiar, el cual se convierte en la base fundamental para el desarrollo intelectual, físico, psicológico y espiritual de los integrantes de la familia, asimismo va permitir crear un ambiente adecuado o favorable para que los hijos desarrollen conductas éticas, morales y formas de relacionales con otros. (Louro, 2005, como se citó en Zaquinaula y Murillo (2015).

Además, Palomares (2018, p. 19) menciona que “el punto de quiebre para el desarrollo adecuado de los adolescentes en una familia, son las adecuadas relaciones intrafamiliares; por lo tanto, la interacción familiar positiva brindará un adecuado soporte psicológico y social durante su desarrollo en la secundaria”. Es por ello, que la familia necesita mantener relaciones intrafamiliares positivas con union y apoyo mutuo, comunicación constante y efectiva para que los sujetos en ella se sientan amados, escuchados y respetados para su desarrollo integral.

De esta manera, Nina y Sucacahua (2016) señalaron lo que dio a conocer Santos que:

El estudiante debe vivir en un ambiente adecuado con relaciones intrafamiliares optimas e integrales, donde los padres e hijos muestren mutuo respeto,



comunicación, unión y apoyo, y pleno desarrollo personal con ejemplo y calidad de vida, así las habilidades sociales se desarrollarán desde el seno familiar (p. 4).

Los padres al no estar pendiente de sus hijos, resolviendo sus dificultades dentro de la familia, enseñando a enfrentarse ante los problemas que principalmente suceden en la etapa de la adolescencia, la cual que se define por diferentes autores como un periodo trascendental de cambios, asumen una actitud de aislamiento, de crítica, satisfacción frente a las dificultades (Arellano y Atanacio, 2019). Por lo que es primordial que los progenitores desempeñen su función de padres; una función ejercida con amor, comunicación y autoridad racional en un ambiente emocional satisfactorio, sin riñas ni peleas, sin malos ejemplos, de tal modo que los hijos se desarrollen armónicamente y así eviten repercusiones negativas en su vida adulta. Debido a esto, la familia se convierte en la principal fuente relacional de todos los individuos que se desarrollan en ella e integran las primeras relaciones, con las cuales, se enfrentarán a las circunstancias que se presentan en la vida.

En tal sentido, Satir (2002) indica que en la familia se dan las interacciones humanas, encaminadas a establecer vínculos cordiales y de buen trato, en el que es fundamental las reglas aceptadas para respetar a los integrantes del hogar. Estas relaciones se pueden colocar en una escala que va desde muy nutrida hasta muy perturbada. Donde la interacción funcional o nutrida se identifica porque existe la claridad, la sinceridad, el afecto, la comprensión y el soporte de los padres hacia los hijos, aun cuando todo lo demás falle, existe la preocupación por el bienestar de los integrantes. Al mantener relaciones familiares saludables, los integrantes demostrarán afecto abiertamente, escucharán a los demás, podrán interactuar apoyándose y comprendiéndose entre todos, presentaran relaciones fluidas y agradables con los demás, en el que se mostraran amigables, sentirán



que son personas estimadas, respetadas. Sentirán que pueden expresar sus sentimientos de manera libre.

En cambio, en las relaciones conflictivas o disfuncionales con modelos autoritarios, rígidos, que apelan al dominio, la restricción, sermones o el silencio, entre otras cosas, donde los integrantes pueden estar psicológicamente insatisfecho, con creencias contradictorias e inseguras, que, al no hacer cambios, los hijos seguirán las mismas formas de relacionarse con los otros (Satir, 2002).

2.2.3. Dimensiones de las relaciones intrafamiliares

En la presente investigación se ha considerado trabajar las dimensiones planteadas por Rivera y Andrade (2010) quienes han realizado un estudio, cuyo fin fue establecer una escala de evaluación de las relaciones intrafamiliares en México con un nivel válido y confiable. En el que estos autores consideran como dimensiones de las relaciones intrafamiliares la unión y apoyo en el hogar y la expresión en la familia.

2.2.3.1. Unión y apoyo en la familia

Según Alayo (2017) la dimensión de unión y apoyo se refiere a la voluntad de los miembros del hogar para hacer actividades de manera conjunta, estableciendo normas de cooperación y apoyo dentro de la convivencia, por lo que la dimensión está vinculada al sentido de pertenencia a la familia. Igualmente, Calero (2018) da a conocer que los lazos que unen a la familia incluyen prácticas cotidianas, costumbres, celebraciones, así como la diversión y alegría. Además, incluye el tiempo para pasar en familia creando un equilibrio entre las necesidades propias y familiares, en el que se permita a ambas partes cumplir con sus objetivos.

Desde el punto de vista de Chávez et al. (2018) el apoyo se desarrolla a través del sentido de pertenencia en el hogar, como también de la convivencia como grupo familiar,



donde las creencias, aspiraciones y el amor se comparten para que los hijos sean incluidos en el grupo familiar, se sientan parte de este y que cuenten con el apoyo de los progenitores para que puedan desempeñarse positivamente con los demás, y de tal manera, también logren tener más seguridad para desarrollar capacidades de resolución de conflictos asertivamente, superar y sobrellevar situaciones de crisis a nivel individual o social.

Al respecto Calero (2018) resalta que la unión y apoyo es importante en el desarrollo de los hijos, debido a que en ella comienzan a formar su personalidad, aprenden formas de reaccionar y actuar con sus emociones, interiorizan valores morales y cívicos, para comportarse e interactuar, las cuales permanecerán durante su existencia proporcionando una serie de bondades y habilidades que permitirán un desarrollo positivo de cada ser humano, desde el momento de su concepción hasta el fin de sus días.

Tomando en cuenta Zaquinula y Murilo (2015) la unión familiar asegura la estabilidad emocional, económica y social, además desde esta dimensión se enseña la capacidad de dialogar, prestar atención, desarrollar las habilidades, respetar derechos y cumplir deberes con la ayuda permanente, vivencia con afecto, comprensión en la familia, lo que también determina que los miembros en el hogar crezcan en un contexto saludable y puedan formarse con buena autoestima sintiéndose únicos e irrepetibles.

Sin embargo, si la unión y apoyo hacia los hijos es insuficiente, ellos sentirán el abandono y la falta de apoyo socioemocional, por lo que, esta situación no favorece al desarrollo adecuado de estos. Según Castillo (2017) al tener la unión familiar desligada, desunida, con ausencia de apoyo entre los integrantes del grupo familiar, será asociada con la carencia o bajo nivel de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes.

Asimismo, Chávez et al. (2018) refieren que los hogares donde las relaciones intrafamiliares es indiferente, negligente o no existe apoyo entre los miembros del hogar,



pueden convertirse en un entorno de riesgo, ya que la baja unión y convivencia entre los miembros de una familia, pueden ser percibidos por el adolescente como una situación indeseable, generando sentimientos de tristeza y abandono y por ende afectaría al desarrollo de habilidades.

De esta manera, Benigno (2018) señala la definición de Ortigosa de que:

(...) Los progenitores, y en general la familia constituye un elemento esencial en la tarea de proporcionar apoyo y orientación a los adolescentes”. Sin embargo, cuando los adolescentes se desarrollan en un ambiente familiar o social donde la dinámica familiar es conflictiva y los lazos familiares débiles, tienden a percibirse como incapaces de resolver o enfrentar problemas de forma eficaz y su comportamiento puede tener efectos negativos no solo en su propia vida, sino también en el funcionamiento de sus familias y de la sociedad. (p.4)

Entonces la familia requiere de la cooperación, la ayuda recíproca, normas como el respeto para poder convivir, construir vínculos fuertes y sólidos entre los miembros del hogar, de esa manera, influir en los hijos sentimientos de reciprocidad, que puedan tener facilidades para adaptarse e integrarse en el resto de grupos de su vida. Según Rivera y Andrade (2010) “la dimensión de UNION Y APOYO mide la tendencia de realizar actividades en conjunto, de convivir y de apoyarse mutuamente. Se asocia con un sentido de solidaridad y de pertenencia con el sistema familiar” (p.17). Estas se desarrollan del siguiente modo:

- **Actividades en conjunto:** Son formas organizativas e importantes del trabajo coordinado, ya sea productivas o recreativas entre los integrantes del hogar. Las actividades productivas en la familia son acciones y valores que se realizan habitualmente y que estas servirán para formar a los hijos. Al respecto Mamani (2011) expresa que “dentro de la actividad productiva el trabajo tiene una



importancia especial para el desarrollo en los escolares de habilidades intelectuales y hábitos manuales. La actividad productiva organizada desde el punto de vista pedagógico posee grandes potencialidades para el desarrollo multifacético” (p. 157).

Por otro lado, las actividades recreativas se refieren a “aquellas acciones voluntarias que realiza el individuo en su tiempo libre, actividades que permiten desarrollar la creatividad y expresión corporal promoviendo la participación activa individual o colectiva” (Razo, 2017, p. 23).

En tal sentido el Ministerio de Salud (2010) indica que es beneficioso que padres e hijos se relacionen en familia compartiendo actividades recreativas o productivas, ya que esto ayuda a fortalecer los vínculos y relaciones entre ellos. Para esto los integrantes de la familia tienen que planificar las actividades que quieren realizar, porque puede tener sus propios intereses. Estas actividades productivas permitirán a los miembros de la familia interactuar con roles y actividades definidas, fomentando el respeto, la responsabilidad, el afecto y la colaboración en las actividades familiares (ayudar en los quehaceres de la casa, practicar deporte, realizar visitar familiares, amigos, entre otras).

- **Convivencia:** Según el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES, 2018) “se entiende como la capacidad de habitar en compañía e interacción con los distintos integrantes de la familia, lo que contribuye a generar un entorno de seguridad, confianza, bienestar y, sobre todo, hace posible que podamos comunicarnos e integrarnos” (p.8). Asimismo, el Ministerio señala que; El desarrollo de relaciones basadas en el buen trato, la ternura y la expresión de afecto (...) sentirse querido y brindar cariño (...) estimulan tanto emocional como



socialmente a los integrantes de la familia y son fundamentales para generar un ambiente de respeto, seguridad y empoderamiento. (MIES, 2018, p.11)

- **Apoyo mutuo:** Es un término que define la cooperación, correspondencia y trabajo en equipo en la familia, que implica un beneficio mutuo para los integrantes. Para Rivera y Andrade (2010) el apoyo recíproco se da cuando los miembros de mi familia se ayudan unos a otros, la familia es cálida y se brinda apoyo entre todos.

2.2.3.2. Expresión en la familia

Esta dimensión de la relación intrafamiliar es definida como la posibilidad del adolescente de comunicar sus emociones, ideas y sucesos importantes en un ambiente de respeto, la cual se asocia a la calidad de vida superior, por ello, es muy importante que los adolescentes puedan opinar y expresar lo que sienten sin sentirse juzgado o rechazado, si no que saberse escuchado, respetado entre sus padres y hermanos (Chávez, et al., 2018).

En tal sentido el autor manifiesta que:

Cuando existe la comunicación en una familia, se puede esperar que exista un compañerismo, una complicidad, y un ambiente de unión y afecto en la casa. Habrá sobre todo un respeto mutuo y unos valores más asentados que ayudaran a estabilizar las situaciones de hostilidad y conflictos dentro de la familia. (Cujilema, 2014, p. 45)

Si en la familia existe carencia de comunicación positiva, no se fomenta la expresividad, los hijos se avergüenzan en mostrar sus emociones, no expresan sus sentimientos libremente, encuentran muy difícil opinar ante los problemas familiares que puedan presentarse, adoptan conductas negativas como la baja autoestima, agresividad, rebeldía o déficit en las habilidades (Robles, 2018). Asimismo, Parra (2018) fundamenta



que, cuando los progenitores no crean ni promueven interacciones adecuadas y efectivas, no fomentan la expresividad en la familia, con el pasar del tiempo los hijos tendrán dificultades en establecer relaciones o amistades gratas y satisfactorias con sus iguales, personas adultas, con su entorno social, es decir las formas de relacionamiento en la familia influye en diversos ámbitos de los hijos, tanto en lo amical, educativo, laboral y entre otros.

Por ello, la familia considerada como la primera escuela, en el que se adquiere y desarrolla la forma de comunicarse, donde la manera de expresarse que aprendieron los hijos, determina cómo se comunica o expresa con los demás en el entorno social, lo que significa que cada familia enseña y transmite a sus hijos valores, formas de pensar, de mirar el mundo, a través de su estilo o modo de comunicación o expresión (Zaquinaula y Murillo, 2015).

La dimensión de expresión en las relaciones intrafamiliares “mide la posibilidad de comunicar verbalmente las emociones [sic], ideas y acontecimientos de los miembros de la familia dentro de un ambiente de respeto” (Rivera y Andrade, p. 18). Estas se desarrollan de siguiente manera:

- **Comunicación de emociones:** Para Gutiérrez y García (2015) “La comunicación emocional es, sencillamente, la transmisión de nuestras emociones a otras personas. Es la inclusión de nuestras emociones en lo que comunicamos, es el uso de las emociones para que el mensaje sea más efectivo” (p. 404). Para Martínez y Ramírez, (2019) estas emociones son reacciones que incluyen estado mental subjetivo, como sentimientos de enfado, resentimiento, angustia o amor, así como los impulso de actuar, huyendo o atacando.

Ramón citado por Donayre y Llacta (2017) manifiesta que cada familia enseña a expresar de diferentes maneras los sentimientos y emociones o a reprimirlos, donde



los hijos aprenden por imitación, en el que si ven reír a los padres aprenderán a celebrar las cosas buenas y si los ve aburridos aprenderán a aburrirse cuando se enojen, por lo que estos aprendizajes resultan ser necesarios para que los hijos se adapten e interactúen en el medio que pertenecen y si es que no logran expresar las emociones puede terminar en trastornos de salud.

- **Comunicación de ideas u opiniones:** Se refiere a dar a conocer las opiniones o puntos de vista en la familia. Según Kristin y Nicholas citado por Alvítez, (2017) los hijos comienzan a adquirir sus propios puntos de vista y opiniones en función de qué tan bien se comunican sus padres. Cuando estos se expresan de manera adecuada, generando ambientes de respeto, promueve a que los hijos sientan y piensen que en la familia son importantes y son parte de ella, que sus progenitores escuchan asertivamente sus ideas y puntos de vista, lo que favorece a que los hijos tengan la autoestima alta. En cambio, si los padres mantienen comunicación deficiente con los hijos, llevaría a que estos crean que sus padres no les toma en cuenta, que no son comprendidos, que sus progenitores son ineficaces y poco confiables.

Desde el punto de vista de Gil (2018) es fundamental que los hijos tengan la sensación de que cualquier cosa que piensen será tomada en cuenta por los padres. Esto los hará sentir escuchados, respetados y queridos en el hogar, lo cual favorece en la autoestima, impulsa el pensamiento crítico, se sienten seguros y logran adquirir las habilidades sociales para su desenvolvimiento en la sociedad con sus amigos y personas adultas.

En este sentido, las relaciones familiares se pueden dar con diferentes formas o estilos de expresión de opiniones con sus hijos, los cuales, se asociarán con el desarrollo de los hijos y la interacción con los demás. Para Ballenato citado en Zaquinaula y Murillo (2015) existen las siguientes formas:



- a. **Estilo inhibido:** En este estilo los padres se muestran pasivos al momento de expresar, no pueden hacer valer sus puntos de vista frente a los hijos. Demuestran inseguridad y prefieren no expresar sus opiniones.
 - b. **Estilo impositivo:** En esta forma de comunicación los padres en la familia no toman en cuenta las opiniones de los hijos, sino que toma importancia, sobrevalora y atiende, sus propios puntos de vista ideas, opiniones y decisiones, restando importancia a los de sus hijos. Los padres no crean espacios para plantear posibilidades de discusión.
 - c. **Estilo asertivo o dialogante:** Aquí, los padres tienen formas asertivas de comunicarse con sus hijos, respetan y defienden los derechos sin violar los de los demás y permiten que todos los integrantes en la familia expresen libremente sus ideas u opiniones. Teniendo la oportunidad de hacer valer, razonar y argumentar las opiniones. En la familia las ideas y opiniones de los hijos son importantes y útiles para analizar juntos los asuntos o conflictos empleando estrategias de solución.
- **Comunicación de acontecimientos:** Se refiere a hablar sobre los sucesos importantes dentro del hogar. Para Gonzáles y Torres (2012) existen acontecimientos normativos (embarazo, nacimiento, ingreso de hijo al colegio, hijos en etapa adolescente, hijos adultos que se independizan, retiro del trabajo, muerte de uno de los conyugues) y los paranormativos (situación económica del hogar, retorno de un integrante de la familia, enfermedades, cambio de vivencia, accidentes, embarazo no planificado, muerte no esperada de algún familiar, divorcio, infidelidad y entre otros).
- Asimismo, los autores indican que:



El impacto del acontecimiento en la familia varía en dependencia de la atribución del significado que tenga en cada una, la valoración puede arrojar hechos deseables y beneficiosos o indeseables y perjudiciales. La significación del acontecimiento influirá en el estilo de afrontamiento, que asuma la familia. (González y Torres, 2012, p. 1329)

De esta manera, la familia como mediador entre el individuo y la sociedad en el que asume el rol de socializador, donde se dan las relaciones cordiales, es en gran parte la determinante de la conducta de los hijos para su interacción con los demás. Como padres, deben establecer rutinas para satisfacer las necesidades de seguridad, cuidado, control, estimulación intelectual y de capacidades de sus hijos. El desarrollo de estas rutinas incluye resguardarlos de los sucesos negativos desarrollando estrategias para manejar situaciones difíciles como el fracaso. Se deben establecer rutinas para brindarles alimento, vestido, cariño, empatía, comprensión y apoyo emocional para satisfacer sus necesidades en estos ámbitos (Martínez y Ramírez, 2019).

Es así que se hace importante que en la familia exista la comunicación de acontecimientos y de las estrategias para hacer frente a estos, prepararlos a los hijos a enfrentar situaciones difíciles en la familia y así no perjudique en su desarrollo óptimo.

- **Ambiente de respeto:** Es el espacio donde los integrantes de la familia guardan mutuo respeto con igualdad, justicia, buen trato para convivir pacíficamente. Al respecto, Botero (2014) infiere que vivir en un ambiente familiar donde guarden respeto mutuo favorece el desarrollo pleno de los hijos, fomenta espacios de aceptación, seguridad en sí mismos a pesar de tener puntos de vista diferentes a los demás.



Es por esto que, en la familia los padres deben promover la libre expresión, con equidad y respeto, donde los miembros del grupo familia tienen derecho a expresarse, comentar, ser escuchados y tomados en cuenta, la forma de convivir y relacionarse formará hijos independientes, en el que sentirán que son importantes y únicos (Hernández, 2012).

Asimismo, para el autor existen habilidades que posibilitan la comunicación entre padres y adolescentes, aunque puede resultar conflictiva debido a los numerosos cambios que se producen a lo largo de esta etapa. Es posible tener una buena comunicación con los hijos si los tratan con respeto y cuidado (Hernández, 2012).

En tal sentido, Bermejo et al. (2012) señalan que las habilidades que posibilitan una buena comunicación en un ambiente de respeto con hijos adolescentes son: observar y escuchar; para que se sienten valorados y seguros de sí mismos, lo que les permite expresar sus sentimientos, emociones y puntos de vista, ya que al sentir que les importa lo que tienen que decir, adquieren más confianza y se abren. Es así que, se enseña a escuchar a los demás, a comprenderlos y respetarlos, empatía; permite comprender lo más posible lo que el adolescente comunica, ya sea de manera verbal o no verbal, asertividad y dialogo; es la capacidad de expresar sentimientos, opiniones, etc., de forma clara, precisa y concisa, dando la oportunidad al hijo de expresar lo que piensa.

2.2.4. Habilidades sociales

2.2.5. Teoría del aprendizaje social

Muchos autores han realizado estudios sobre habilidades sociales; sin embargo, el trabajo de Albert Bandura con la teoría del aprendizaje social es el más pertinente para la presente investigación, ya que esta teoría se centra en el aprendizaje social inconsciente de los individuos, el cual se asocia con la interacción con otros en nuestro entorno, donde



gran parte de nuestros comportamientos se aprende y adquiere observando el actuar de los demás.

Al respecto Machaca (2018) menciona que “si bien la Teoría del Aprendizaje Social no ha propuesto un modelo de las habilidades sociales, sus lineamientos permiten comprender el comportamiento social como fruto de factores intrínsecos (propios del sujeto) y extrínsecos (relativos al medio ambiente)” (p. 42).

El presente aprendizaje consiste en la adquisición de representaciones o figuras cognitivas de la conducta modelo, poniendo en énfasis la imitación, donde el aprendizaje es vicario, es decir que se aprende observando a los otros. Asimismo, este aprendizaje se da en la interacción recíproca de tres elementos, denominado reciprocidad triada del funcionamiento humano: factores personales (cognitivos, emocionales, etc.), ambiente y conducta los que interactúan constantemente y facilita el aprendizaje en la persona (Pilar, 2015).

2.2.6. Desarrollo de habilidades sociales

Según Castillo (2017):

Al hablar del desarrollo de habilidades sociales, hace referencia al grado en que los adolescentes han adquirido un conjunto de habilidades comportamentales que posibilita su adaptación a las exigencias del medio social. Estas habilidades van desde la interacción con pares y adultos hasta los procesos de autonomía, expresión y resolución de problemas. (p. 40)

Además, Machaca (2018) infiere que las habilidades sociales son consideradas como un conjunto de hábitos conductuales, las cuales facilitan a los individuos desempeñarse en contextos a nivel individual e interpersonal comunicando los sentimientos, aspiraciones, puntos de vista y haciendo valer los derechos de manera



adecuada. Asimismo, estas habilidades posibilitan la forma positiva de solucionar los problemas inmediatos y prevenir los probables conflictos en el futuro en su interacción con los demás.

Por lo tanto, el desarrollo de las habilidades sociales facilita a las personas su interacción o relacionamiento con los demás de manera positiva y grata en el medio social en la que se encuentran. En paralelo Bustinza (2017) infiere que “(...) son las capacidades requeridas por el individuo para ejercer las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los demás de forma efectiva y mutuamente satisfactoria” (p. 22).

Sin embargo, Parra (2018) expresa que:

La carencia de un buen manejo de habilidades sociales genera menores posibilidades de entendimiento y comunicación con los demás sindicando muchas veces a aquella persona como problema dentro de un grupo, agresor y conflictivo para luego ser víctima de rechazo impidiendo así su normal desenvolvimiento en la Sociedad. (p. 28 - 29)

De este modo, Isaza y Henao (2011) fundamentan que:

Los padres mediante la estructura y dinámica que crean en el ambiente familiar a partir de sus acciones, verbalizaciones y relaciones, propician experiencias y repertorios a sus hijos que se convierten en recursos y herramientas para el desempeño social en los distintos contextos inmediatos y posteriores. (p.22)

Entonces las habilidades sociales se aprenden y se desarrollan a lo largo de la vida, donde uno va aprendiendo a comportarse de determinadas maneras, generalmente los hijos aprenden con el ejemplo, que a medida que crecen y expanden su mundo, comienzan a reconocer e interactuar con una variedad de figuras significativas, lo cual es fundamental para el desarrollo de sus habilidades sociales.



2.2.7. Habilidades sociales en la adolescencia

Para Machaca (2018) el desarrollo de las habilidades sociales en la etapa adolescente es considerado como factor de protección o riesgo, el cual depende del repertorio de destrezas y el manejo de los problemas para fomentar interacciones saludables con el medio psicosocial. Es decir, el desarrollar habilidades sociales está visto como factor de riesgo, que está relacionada a comportamientos desajustados, como conductas adictivas, manifestaciones depresivas, suicidios o deserción en los estudios.

Que los adolescentes desarrollen las habilidades sociales es muy importante para su desenvolvimiento en esta sociedad moderna.

Es por eso que muchos países apuestan por una currícula que incluya el adiestramiento en Habilidades Sociales desde muy pequeños, esperando así que, ya adolescentes, estos chicos obtengan un mayor éxito en su vida diaria y así logren superar con mayor facilidad obstáculos que se puedan presentar. (Parra, 2018, p.31)

Es así que, en la familia el individuo en primer lugar debe desarrollar habilidades y destrezas, luego mejorarlas e incrementar para un correcto desenvolvimiento en esta sociedad moderna que cada vez va actualizándose. Para Ima (2019) es necesario desarrollar las habilidades, capacidades y destrezas para que los estudiantes logren desempeñarse perfectamente con sus compañeros y amigos de su entorno social.

2.2.8. Dimensiones de las habilidades sociales

Los componentes de las habilidades sociales hacen referencia al tipo de comportamiento que se necesita para relacionarse en diferentes situaciones con los demás. Según Goldstein (1980/2002) existen unas habilidades sociales básicas y otras más complejas como; primeras, avanzadas, relacionadas con los sentimientos, alternativos a



la agresión, hacer frente al estrés y habilidades de planificación. De igual manera Machaca (2018), Castillo (2017) y Cujilema (2014) considera esta clasificación de las dimensiones de habilidades sociales, utilizando el criterio del grado de complejidad, en la que se empieza de las capacidades más básicas de desarrollar a las complicadas. De los cuales, para la presente investigación se considera a tres habilidades sociales, considerando de acuerdo a la población con la que se va a trabajar. Las cuales son: habilidades sociales básicas, avanzadas y alternativas a la agresión, que se desarrollan de la siguiente manera:

2.2.8.1. Habilidades sociales básicas

Este primer grupo de aptitudes o las habilidades sociales básicas, se adquieren desde los primeros años de vida, luego se refuerzan en el nivel escolar. Estas primeras habilidades son necesarias para lograr un nivel mínimo de adaptación a la sociedad, ya que ayudarán al individuo a relacionarse de forma saludable y positiva con su entorno. (Goldstein, 1980/2002).

Para Gil et al. (2014):

Las habilidades sociales básicas, llamadas también primeras habilidades sociales, se refieren a las destrezas que permiten un desenvolvimiento social elemental o básico; aluden a los mínimos de cortesía convenidos en una sociedad. Incluyen aspectos básicos de comunicación, de establecimiento de los primeros vínculos interpersonales, identificación y expresión de los propios intereses, así como de formas de mostrar agradecimiento por favores recibidos. (p. 155)

Según Pedraza et al.

Desarrollar adecuadamente las habilidades sociales básicas se puede establecer que a la hora de hacer contactos con otros individuos lo hacen sin dificultad, pues



logran iniciar una conversación, escuchar lo que las otras personas desean manifestar, desarrollan interrogantes para resolver dudas sobre determinados temas, pueden mostrar patrones de conducta que denotan respeto por el otro como el dar las gracias, presentarse a los demás y hacer cumplidos. (como se citó en Machaca, 2018, p. 46)

En efecto, un individuo con déficit en sus habilidades sociales básicas, tiene menor probabilidad de confrontar problemas emocionales y dificultades en su competencia social; ello lo hace más vulnerable por las frustraciones de necesidades como seguridad, aceptación, realización, y por provocar que la persona obtenga menos reforzamiento social en general, lo que además de afectar la satisfacción de necesidades como las anteriores señaladas, también daña su autoestima (la disminuye) y su sentimiento de identidad. (Goldstein et al., 2002, como se citó en Castillo, 2017, P. 47)

En tal sentido Goldstein (1980/2002) da a conocer estas habilidades que abarcan acciones como;

- **Saber escuchar:** Se refiere a la capacidad de escuchar atentamente, comprendiendo el mensaje de la otra parte y hacer notar que se ha recibido y entendido lo que se nos dijo.
- **Dar las gracias:** Es la capacidad de expresar gratitud, la valoración hacia aquel que realiza un favor o que presta ayuda.
- **Hacer un cumplido:** Es mostrar una opinión positiva hacia una persona de lo que le gusta de ellos o de lo que hacen.
- **Presentarse y presentar a otras personas:** Forma parte de las primeras destrezas sociales que implica decir nuestro nombre, nuestra procedencia, las intenciones o



la de otros, de manera adecuada para poder establecer relaciones interpersonales positivas.

- **Iniciar y mantener una conversación:** Se refiere al contenido y tiempo que mantienen hablando el individuo. El contenido de una conversación se da por diversos propósitos como: comunicar ideas, describir sentimientos, razonar y argumentar (...) Lo más adecuado de iniciar y mantener una conversación con los demás es un intercambio recíproco de información y saber escuchar para establecer relaciones satisfactorias, desenvolverse bien y con seguridad en la vida diaria. (Castillo, 2017, p.48)

2.2.8.2. Habilidades sociales avanzadas

Para Gil et al. (2014) “Las habilidades sociales avanzadas son las destrezas de desenvolvimiento social que implican una interacción más elaborada y la combinación de normas de comportamiento social” (p.155). Asimismo, Alania et al., (2019) mencionan que este componente de habilidades sociales complejas o avanzadas se desarrollan posterior a las habilidades básicas, las cuales facilitan a los individuos a interactuar positivamente en el ambiente social.

En ese entender, Goldstein (1980/2002) indica que las habilidades sociales avanzadas o complejas abarca acciones como:

- **pedir ayuda:** se refiere a “la habilidad para pedir ayuda consiste en darse cuenta de la situación en que se necesita ayuda y pedirla sin inhibición a la persona indicada” (Alania et al., 2019, p. 97).
- **Participar:** “Es la habilidad o capacidad de integrarse y participar competentemente en un grupo al realizar una actividad” (Alania et al., 2019, p. 9).



- **Dar y seguir instrucciones:** La habilidad para dar instrucciones refiere a la capacidad de ser claro y específico para que los participantes efectúen una tarea y tengan libertad en la realización, garantizando el logro del objetivo. La habilidad para seguir instrucciones es la capacidad de entender y cumplir instrucciones, confiando en el criterio de otro y estrechando lazos beneficiosos. (Alania et al., 2019, p. 9)

Además, para Castillo (2017) las acciones de las habilidades avanzadas, donde “(...) actuar con cordialidad, aceptar reglas, cumplir tareas y horarios son las competencias necesarias para encarar los estudios y el desempeño laboral. Le permite adquirir eficiencia y responsabilidad (...)” (p. 49).

- **Disculparse:** Es la habilidad “para disculparse es saber reconocer que se cometió un error y poder comunicarlo” (Alania et al., 2019, p. 9). Puesto que equivocarse es parte de la naturaleza humana, lo incorrecto sería no poder reconocerlo.
- **Convencer a los demás:** Es la habilidad “para convencer a los demás es la capacidad de comunicarse, persuadir, influir y negociar con otros, sabiendo anticipar y prepararse para sus reacciones” (Alania et al., 2019, p. 9).

Para Castillo (2017) cuando se trata de habilidades avanzadas de persuasión, se define como la capacidad de conectarse con éxito con otros en un entorno social y lograr un nivel satisfactorio de liderazgo al ejercer cierta influencia sobre sus compañeros.

En tal sentido, Pedraza expresa que:

En las habilidades sociales avanzadas se encontró que el proceso de interacción con los demás, como pedir ayuda, participar, dar y seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás, genera una interacción social productiva. Es decir, que al desarrollar todas estas habilidades los individuos no presentan



dificultades en su interacción, convirtiéndolos en parte de su día a día en su proceso de interacción social. (citado por Castillo, 2017, p. 48 - 49)

2.2.8.3. Habilidades alternativas a la agresión

Según Machaca (2018) considera que las alternativas a la agresión son habilidades relacionadas con la defensa de los derechos, el respeto de los derechos de los demás, el ejercicio del autocontrol, la búsqueda de soluciones a los problemas y la negociación. Al respecto, Goldstein (1980/2002) fundamenta que las personas con conductas agresivas suelen utilizar estrategias de interacción que pueden conseguir sus intereses, pero son inadecuadas y con el tiempo, los demás presentan actitudes de rechazo, les evitan porque generan en ellos sentimientos de odio, venganza, frustración y humillación.

De esta manera, la persona inhibida no hace frente a los problemas, de lo contrario acostumbran acumularlo. Sin embargo, el autor afirma que, al desarrollar adecuadamente la habilidad para disminuir la agresión, permitirá al individuo enfrentar conflictos interpersonales de manera adecuada donde hará respetar sus derechos, podrá negociar, podrá plantearse alternativas de solución y analizar las consecuencias. (Castillo, 2017).

En cambio, el tener dificultades para solucionar los problemas desarrollando las alternativas o estrategias para resolverlos, negociar para que ambas partes queden satisfechas, es debido a que en la familia existe carencia de soporte emocional, relaciones de afecto, comprensión y seguridad entre los integrantes del grupo familiar, por lo que los hijos no logran negociar los objetivos comunes. Así los problemas empeoran y no se desarrolla las relaciones sociales gratas en su entorno social. (Machaca, 2018)

De esta forma las personas que desarrollan de manera adecuada las habilidades para resolver los problemas, enfrentar a las adversidades o dificultades de la vida, presentan relaciones o interacciones positivas y satisfactorias, porque pueden auto



controlar sus impulsos y emociones, lo que ayuda a interactuar comportándose adecuadamente en todos los ámbitos (Machaca, 2018).

Igualmente, Goldstein (1980/2002) reafirma que, el desarrollo de las capacidades de resolución de problemas o alternativas a la agresión, facilitará a las personas enfrentar conflictos a nivel personal, buscar el bien común y armonizar sus derechos con los otros. El individuo al aprender a reconocer sus actitudes hostiles logrará manejarlas adecuadamente, reflexionará antes de actuar y planteará opciones de solución. El autor indica que son las siguientes acciones:

- **Ofrecer ayuda:** Engloba la empatía y solidaridad, ya que esta habilidad consiste en saber percibir, escuchar, entender los problemas y emociones de las personas y ayudar de manera desinteresada.
- **Negociar:** capacidad de mediar para llegar a acuerdos asertivamente, proponiendo soluciones a los problemas de intereses, en el que todos queden satisfechos.
- **Empezar auto-control:** Es aquella capacidad compleja de ejercer dominio de uno mismo controlando los impulsos y las emociones frente a situaciones difíciles.
- **Defender los propios derechos:** implica informar y reclamar de manera adecuada nuestros derechos a los otros, cuando sentimos que nos tratan injustamente y que no nos hace sentir bien o simplemente, cuando no sentimos respetados nuestros derechos, sea de manera intencional o accidental.
- **Evitar problemas:** Es la capacidad de que uno pueda mantenerse al margen de las situaciones problemáticas que pueden traer consecuencias graves.

2.2.9. Consecuencias de no desarrollar las habilidades sociales

En la mayoría de los estudios realizados con respecto a este ítem distinguen dos grandes grupos de niños o adolescentes que presentan problemas en su conducta, las



cuales, constituyen la base de problemas futuros en diferentes áreas de su desarrollo; los niños inhibidos y los niños impulsivos o violentos. Según Goldstein (1980/2002) los inhibidos o aislados son los que habitualmente no defienden sus derechos, conformándose fácilmente con el trato que recibe de los demás, se manifiestan pasivos y lentos en sus reacciones, carecen de iniciativa para entablar interacciones sociales, presentan actitud de rechazo hacia los demás, presentan sentimientos auto despreciativos y de inadecuación. Sin embargo, los niños con conductas agresivas son caracterizados como poco cooperativos, rebeldes, no respetan los derechos de sus pares, presentan comportamientos autodestructivos, generando así, el rechazo de los padres y de sus amistades o compañeros.

Por otro lado, Vera (2018) menciona que:

Los jóvenes que carecen de habilidades sociales buscan relacionarse con sus pares, pero debido a sus pocas herramientas se muestran socialmente ansiosos o se esfuerzan demasiado. Debido a esto son catalogados por sus pares como impopulares y no logran su objetivo de integrarse y socializar adecuadamente.
(p.11)

2.3. MARCO CONCEPTUAL

Relaciones intrafamiliares: Rivera y Andrade (2010) define que:

Son las interconexiones que se dan entre los integrantes de cada familia. Incluye la percepción que se tiene del grado de unión familiar, del estilo de la familia para afrontar problemas, para expresar emociones, manejar las reglas de convivencia y adaptarse a las situaciones de cambio. (p.17)



Unión y apoyo: Es “la tendencia en la familia de realizar actividades en conjunto, de convivir y de apoyarse mutuamente. Se asocia con un sentido solidaridad y de pertenencia con el sistema familiar” (Rivera y Andrade, 2010, p. 17).

Expresión: Es “la posibilidad de comunicar verbalmente las emociones, ideas y acontecimientos de los miembros de la familia dentro de un ambiente de respeto” (Rivera y Andrade, 2010, p. 18).

Habilidades sociales: Se define como “un conjunto de comportamientos interpersonales complejos, a la vez es entendida como una competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino más bien un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos” (Bustinza, 2017, p. 12).

CAPITULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

La Institución Educativa Secundaria con modelo de Jornada Escolar Completa Andrés Bello se encuentra ubicada en Tacapisi jurisdicción del distrito de Copani (uno de los 7 distritos) de la provincia de Yunguyo, de la Región Puno – Perú, ubicado a 3842 metros sobre el nivel del mar, a una distancia de 19 km de la provincia de Yunguyo. Geográficamente se encuentra ubicada al oeste de la Capital de la provincia, cuyos límites son: por el sur limita con el lago menor Wiñay Marka, por el norte con el distrito de Pomata, por el este con la capital de la Provincia y por el oeste con el distrito de Zepita.

Los habitantes de Tacapisi hablan el idioma aimara como lengua materna y el castellano como segunda lengua, siendo sus actividades económicas, la agricultura, la ganadería, el comercio y la pesca en menor escala.

1. Mapa del Distrito de Copani - Yunguyo



Figura 1: Ubicación de la población de estudio IES JEC Andrés Bello del distrito de Copani

Fuente: Recuperado de <https://yunguyo.wordpress.com/geografia>

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN

3.2.1. Población

Según Hernández et al. (2014) la población se refiere al universo de estudio, al conjunto de casos con ciertas relaciones establecidas que va ser estudiada para obtener resultados, en el cual es recomendable tener claridad de las características de este universo para fijar los parámetros muestrales.

En ese sentido, para la presente investigación, el universo de estudio está constituido por un total de 231 estudiantes adolescentes de primero a quinto grado de secundaria, que fueron matriculados en el año 2019 en la Institución Educativa Secundaria JEC “Andrés Bello” del distrito de Copani-Tacapisi.

La población de estudio distribuido por grado se presenta de la siguiente manera:

Tabla 1

Población universo de los estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del distrito de Copani – Tacapisi

Grado	Estudiantes	
	Nº	%
Primero	42	18.18
Segundo	34	14.72
Tercero	51	22.08
Cuarto	61	26.41
Quinto	43	18.61
Total	231	100.00

Fuente: Nomina de matrícula de la IES JEC Andrés Bello del distrito de Copani – Tacapisi 2019

3.2.2. Muestra

Según Hernández et al. (2014) en “el proceso cuantitativo, la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que



definirse y delimitarse de antemano con precisión, además de que debe ser representativo de la población” (p.173).

Para el presente trabajo la muestra de estudio está conformada por 144 estudiantes del primero a quinto grado de la I.E.S. JEC Andrés Bello del distrito de Copani –Tacapisi 2019. Para ello, se empleó el método muestral probabilístico de tipo aleatorio estratificado, donde todos en la población de estudio poseen la misma posibilidad de ser parte de la muestra. Para Hernández et al. (2014) el muestreo aleatorio estratificado, consiste en que el universo de estudio debe dividirse en segmentos o grupos para sacar una muestra para cada grupo, donde se considera la homogeneidad con respecto a las características a estudiar y a la vez este muestreo precisa con mayor representatividad el tamaño de muestra. Por lo que se considera lo siguiente:

Primera etapa: en el que se determina el tamaño de muestra utilizando la siguiente formula:

$$n = \frac{N^2 \times Z^2 \times p \times q}{d^2 \times (N-1) + Z^2 \times p \times q}$$

Donde:

N = Total de la población (231)

Z = Límite de confianza (1.96)

p q = Campo de variabilidad de aciertos y errores (p: 0.5; q: 0.5)

d = Nivel de precisión (0.05)

n = Tamaño de muestra

Remplazando los datos en la formula tenemos:

$$n = \frac{231^2 \times 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}{0.05^2 \times (231-1) + 1.96^2 \times 0.5 \times 0.5} = 144$$



La muestra quedó conformada por 144 unidades de observación

Segunda etapa: se realiza la afijación proporcional para cada grado con la siguiente formula:

$$n_0 = \frac{N_i * n}{N}$$

Donde:

N = Población

N_i = Estrato i en la población

Remplazando la fórmula:

$$n_1 = \frac{42 * 144}{231} = 26$$

$$n_2 = \frac{34 * 144}{231} = 21$$

$$n_3 = \frac{51 * 144}{231} = 32$$

$$n_4 = \frac{61 * 144}{231} = 38$$

$$n_5 = \frac{43 * 144}{231} = 27$$

Tabla 2

Distribución estratificada por grados de los estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del distrito de Copani – Tacapisi 2019

Año	N°	%	Proporción	Muestra a tomar
Primero	42	18.18	0.18	26
Segundo	34	14.72	0.15	21
Tercero	51	22.08	0.22	32
Cuarto	61	26.41	0.26	38
Quinto	43	18.61	0.19	27
Total	231	100.00	1.00	144

Fuente: referencia tomada de la tabla 1

3.3. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

El enfoque o naturaleza del presente estudio es cuantitativa, la cual se caracteriza por ser secuencial, probatorio y objetiva. Lo respalda Hernández et al., (2014) quien lo define, como un proceso basado principalmente en la recolección de datos, un trabajo realizado secuencialmente y disciplinario, sin eludir pasos para obtener una hipótesis válida.

3.4. TIPO DE INVESTIGACIÓN

3.4.1. Correlacional

La presente investigación es de tipo correlacional. Según Hernández et al. (2014) este “tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular” (p. 93).

3.5. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño de investigación que se utilizó en el presente trabajo se ubica entre los estudios, no experimentales de tipo transversal o transaccional. Para Hernández et al.



(2014) es no experimental porque en la investigación no se realiza la manipulación deliberada de las variables, sino que se observan los fenómenos o situaciones ya existente de la realidad tal como se dan en su contexto natural, para después analizarlos.

Es de tipo transaccional, porque se recogen los datos en un espacio y momento único, en el que no se puede alterar las variables de estudio. Su intención es describir estas variables, observar y analizar su incidencia o relación.

3.6. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

Como método de investigación que se ha empleado, es el método Hipotético – deductivo. Para Rodriguez y Pérez (2017) en este método:

Se parte de una hipótesis inferida de principios o leyes o sugerida por los datos empíricos, y aplicando las reglas de la deducción, se arriba a predicciones que se someten a verificación empírica, y si hay correspondencia con los hechos, se comprueba la veracidad o no de la hipótesis de partida. (p.185)

3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

3.7.1. Técnicas

Encuesta: Considerando las características de la investigación, se optó por utilizar como técnica la encuesta, ya que a través de ella se pudo obtener la información a partir de la realización de las preguntas normalizadas en el cuestionario. Estas fueron aplicadas a la muestra de la población de estudio, que vendrían a ser conformadas por estudiantes adolescentes de la I.E.S. JEC “Andrés Bello” del distrito de Copani – Tacapisi.

Revisión bibliográfica: Se revisó distintos aportes teóricos, ya que es pilar y fundamental de cualquier investigación. Según Hernández et al. (2014):

La revisión de la literatura implica detectar, consultar y obtener la bibliografía (referencias) y otros materiales que sean útiles para los propósitos del estudio, de



donde se tiene que extraer y recopilar la información relevante y necesaria para enmarcar nuestro problema de investigación. Esta revisión debe ser selectiva, puesto que cada año se publican en el mundo miles de artículos en revista académicas y periódicos, libros y otras clases de materiales sobre las diferentes áreas del conocimiento. (p. 61)

3.7.2. Instrumento

Cuestionario: La investigación se apoyó en el cuestionario de escalamiento tipo Likert, el cual trata de una escala de calificación, es considerada una herramienta para medir en base a un conjunto de ítems a los cuales se les puede asignar alternativas de afirmación o juicio, para que los participantes respondan y ayude en la evaluación de las actitudes de la población de estudio.

El primer instrumento utilizado: Es la escala de relaciones intrafamiliares, creado por Rivera y Andrade, tiene la finalidad de proporcionar información sobre cómo es la interacción familiar respecto a las dimensiones de; unión y apoyo en el hogar y la expresión en la familia. Las opciones de alternativa de escala son cinco, las cuales varían de: totalmente de acuerdo a totalmente en desacuerdo.

El segundo instrumento utilizado: Es el cuestionario tipo Likert de las habilidades sociales, el cual es una elaboración propia en base a las categorías de Goldstein (1980/2002). Este instrumento, tiene por finalidad conocer cómo los participantes se desenvuelven en distintas situaciones y que tipo de conductas desarrollan para enfrentar dichas situaciones. En cada uno de ellos existen cinco posibilidades de responder; nunca, muy pocas veces, alguna vez, a menudo, y siempre.



3.8. DISEÑO ESTADÍSTICO

Se empleó el coeficiente de correlación de Rho de Spearman. Según Hernández et al. (2014) este diseño pertenece al análisis no paramétrico, es una medida de correlación de medición ordinal, donde los elementos de análisis de la muestra pueden ordenarse por rangos (jerarquías). El coeficiente es utilizado para relacionar estadísticamente escalas tipo Likert por aquellos investigadores que las consideran ordinales.

3.9. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS ESTADÍSTICOS

Para procesar los datos se realizó como primer paso trabajar con Excel, luego trasladar al programa de SPSS (Paquete estadístico para las ciencias sociales) versión 25, el cual facilitó trabajar y analizar los resultados de las pruebas de hipótesis y los resultados estadísticos.

3.9.1. Descripción estadística de Correlación de Spearman para la prueba de hipótesis

Para la prueba de hipótesis se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman, que mide la fuerza y relación de las variables de estudio, son no paramétricos o no se comportan normalmente entre variables ordinales. Se calcula a partir de una serie de rangos asignados, los valores que pueden tomar son de - 1 a 1, donde 0 es el valor que indica que no existe correlación, y los signos indican correlación directa e inversa (Hernández et al., 2014).

Cuadro 1

Tipos de correlación

Rho = -1	Correlación inversa perfecta
$-1 > \text{Rho} < 0$	Correlación inversa
Rho = 0	No existe correlación
$0 > \text{Rho} < 1$	Correlación directa
Rho = 1	Correlación directa perfecta

Fuente: Hernández et al. (2014, como se citó en Machaca, 2018, p 57)

Cuadro 2

Valores que indican el grado de correlación

Valor	Significado
De 0,01 a 0,20	Muy baja correlación
De 0,21 a 0,40	Baja correlación
De 0,41 a 0,60	Moderada correlación
De 0,61 a 0,80	Buena correlación
De 0,81 a 1,00	Muy buena correlación

Fuente: Hernández et al. (2014, como se citó en Machaca, 2018, p. 57)

3.9.2. Pasos a seguir para pruebas de hipótesis

a. Prueba de hipótesis

H₀: Las relaciones intrafamiliares no se relaciona significativamente con el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del Distrito de Copani - Tacapisi 2019. (**Hipótesis Nula**)

H₁: Las relaciones intrafamiliares se relaciona significativamente con el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del Distrito de Copani - Tacapisi 2019. (**Hipótesis Alterna**)

b. Nivel de significancia

Se utilizó un nivel de significancia del 5 % que es equivalente a un 95% de nivel de confianza), es decir $\alpha = 0,05$.

c. Prueba estadística

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{n(n^2 - 1)}$$

$$Z_c = \frac{\rho}{\sqrt{\frac{1 - \rho^2}{n - 2}}}$$

Donde:

- D : Es la diferencia entre los rangos pareados de cada par de variantes X_i, Y_j .
- Z_c : Z calculada de la distribución normal.
- n : Tamaño de muestra.
- P : Coeficiente de correlación de Spearman.
- Y : Variable dependiente.
- X : Variable independiente

d. Regla de decisión

Si $Z_c > Z_t$, o cuando p-valor $< \alpha = 0,05$, entonces se rechazará H_0 (Hipótesis nula), entonces se acepta la H_1 (Hipótesis alterna), esto significa que las relaciones intrafamiliares se relaciona significativamente con el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de la I.E.S. JEC “Andrés Bello” del Distrito de Copani - Tacapisi 2019, para un nivel de significancia del $\alpha=0,05$ ó para un 95% de nivel de confianza.



CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RELACIONES INTRAFAMILIARES DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E.S. JEC ANDRÉS BELLO DEL DISTRITO DE COPANI – TACAPISI 2019

Las relaciones intrafamiliares se refiere al desarrollo de la interacción que se da dentro del grupo familiar. Para Zaquinaula y Murillo (2015) estas relaciones que se dan en la familia son como un todo interactivo y sistémico entre los miembros del hogar, que establece un ajuste de la familia al entorno social y al desarrollo positivo de los integrantes, generando bienestar, identidad, habilidades y conductas adecuadas. En las relaciones intrafamiliares se considera las dimensiones como; unión y apoyo, así como también la expresión en la familia, las mismas que se desarrollan de la siguiente manera:

4.1.1. Unión y apoyo en la familia

La unión y apoyo en familia es una de las dimensiones de las relaciones intrafamiliares, que se caracteriza por la realización de prácticas cotidianas o habituales, costumbres y celebraciones de manera unida en el sistema familiar. Esto incluye que, en el hogar los integrantes realicen actividades juntos, convivan y se apoyen mutuamente. Las cuales se presentan en las siguientes tablas.

Tabla 3

Actividades en conjunto en la familia de los estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del distrito de Copani – Tacapisi 2019

Actividades en conjunto en la familia	Alternativas											
	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Neutral		De acuerdo		Totalmente de acuerdo		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Hacer cosas productivas juntos	26	18%	75	52%	9	6%	21	15%	13	9%	144	100%
Realizar actividades recreativas en conjunto	49	34%	52	36%	11	8%	27	19%	5	3%	144	100%
Promedio	38	26%	64	44%	10	7%	24	17%	9	6%	144	100%

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”

La tabla 3, muestra que el 44% de los estudiantes, indican que están en desacuerdo con respecto a las actividades en conjunto en la familia, porque no acostumbran hacer cosas productivas juntos, como realizar acciones cotidianas en el hogar (ayudar en la cocina, limpieza y entre otros), ni suelen realizar actividades recreativas durante el tiempo libre (viajes, deportes, reuniones familiares), donde todos los integrantes puedan ser partícipes. De esta manera, los padres no fomentan pasar tiempos de calidad con los hijos, donde estos puedan aprender a trabajar o realizar actividades de manera cooperativa, en grupo y organizada en el hogar, donde se puedan sentir considerados, importantes y parte de la familia, sino que presentan carencia de unión y apoyo para hacer las diferentes actividades familiares y esto a la vez dificulta el desarrollo integral de los hijos para su desenvolvimiento en la sociedad. Tal como refieren Machaca y Mamani (2017) la falta de apoyo y unión en las familias, como el realizar actividades de manera



conjunta, apoyarse en la convivencia, es aprendido y aplicado o desarrollado en la interacción con sus compañeros en el centro educativo, como en el ámbito social.

De igual manera, Chávez et al. (2018) refieren que los hogares donde las relaciones intrafamiliares presentan carencia de apoyo entre los miembros del hogar, pueden convertirse en un entorno de riesgo, porque la baja unión y convivencia entre los miembros de una familia, pueden ser percibidos por el adolescente como una situación indeseable, generando sentimientos de tristeza y abandono. Por ende, esta situación afectaría el adecuado desarrollo de las habilidades y capacidades de los hijos.

Por otro lado, el 6% de los estudiantes, indican que están totalmente de acuerdo con respecto a las actividades en conjunto en la familia, porque en ella, acostumbran realizar actividades recreativas para pasar en familia, por lo que se puede deducir que los estudiantes tienen familias que son unidas, se apoyan unos a otros y se sienten compenetrados, donde los padres incentivan a que todos los integrantes del hogar participen y colaboren en las actividades familiares como realizar viajes en familia, organizarse para realizar actividades deportivas, encuentros familiares y entre otros, de tal manera que se fortalecen los vínculos familiares y puedan tener influencia positiva en el desarrollo de los hijos.

Por ello, el Ministerio de Salud (2010) indica que es beneficioso que padres e hijos se relacionen en familia compartiendo actividades recreativas o productivas, ya que ayuda a fortalecer los vínculos y relaciones entre ellos. Donde estos tienen que organizarse para realizar las actividades, ya que cada integrante puede tener sus propios intereses. Así, estas actividades productivas permitirán a los miembros de la familia interactuar con roles y actividades definidas, fomentando el respeto, la responsabilidad, el afecto como la

colaboración en las actividades familiares. Los mismos que fortalecerán la unión y apoyo en el hogar para una buena interacción entre los integrantes.

Además, Torres (2014) expresa que la unión y apoyo familiar “son rutinas diarias, tradiciones, celebraciones más la alegría y diversión. Incluye el tiempo que pasan los miembros de la familia juntos y crear un balance entre las necesidades individuales y familiares, esto lleva a permitir que ambas partes puedan cumplir sus intereses” (Citado en Calero, 2018, p. 21). Donde los hijos son incididos en el desarrollo de su comportamiento en la familia y en lo social.

Tabla 4

Convivencia en la familia de los estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del distrito de Copani – Tacapisi 2019

Convivencia en la familia	Alternativas											
	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Neutral		De acuerdo		Totalmente de acuerdo		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Familia cariñosa	24	17%	75	52%	11	8%	28	19%	6	4%	144	100%
Existe sentimientos de unión	11	8%	93	65%	8	6%	27	19%	5	3%	144	100%
Comidas en casa son amigables y placenteras	11	8%	76	53%	25	17%	30	21%	2	1%	144	100%
Promedio	15	11%	81	57%	15	10%	28	20%	4	3%	144	100%

Fuente:” Elaborado por el equipo de trabajo”.

La tabla 4, muestra que el 57% de los estudiantes, señalan que están en desacuerdo con respecto a la convivencia en la familia, porque en ella no suelen ser cariñosos, no



tienen sentimientos de unión, las comidas en casa generalmente no son amigables y placenteras, lo que significa, que los padres descuidan crear y mantener ambientes familiares con buenos modales, amor, cariño, comprensión y cooperación entre los integrantes para convivir. Esta situación de alguna u otra manera conlleva a los problemas familiares en la convivencia que genera divisiones entre los integrantes, afectando el compartir lo cotidiano en el hogar, creando un entorno sin seguridad, confianza y bienestar. Los mismos que también se asocia con los problemas emocionales y sociales de los hijos.

Para Machaca (2018) los estudiantes al percibir en la convivencia familiar la desunión, donde los integrantes no tienen sentimientos de pertenencia, hacia el grupo familiar, identidad con la familia para contribuir en el desarrollo de alguna actividad, mostrando empatía hacia la situación ajena, genera distanciamiento con sus demás parientes, que al no compartir momentos, costumbres o tradiciones familiares debilita la unión en la familia y afecta en el desarrollo social de los hijos.

Por otra parte, el 3% de los estudiantes, señalan que están totalmente de acuerdo con respecto a la convivencia familiar, donde las comidas en casa son amigables y placenteras, puesto que los padres propician y mantienen relaciones de fraternidad y saludables, donde conviven con buen trato, amor, comprensión y dialogo, logrando compartir de manera positiva lo cotidiano, acompañando en la mesa para desayunar, almorzar, cenar, reunirse para conversar, ayudar en las tareas de la casa. De esta manera, al crear determinados valores, normas y acciones enmarcan a los hijos en su desarrollo integral.

El desarrollo de relaciones basadas en el buen trato, la ternura y la expresión de afecto sentirse querido y brindar cariño estimulan tanto emocional como

socialmente a los integrantes de la familia y son fundamentales para generar un ambiente de respeto, seguridad y empoderamiento. (MIES, 2018, p.11)

Donde los padres como cabeza del hogar, responsables de generar y procurar una convivencia saludable, en el que promueve el desarrollo de los lazos afectivos, respeto, buen trato y unión familiar, fortalece las relaciones dentro de la familia y la vez aporta al sano desarrollo de los hijos. Por ello, Cujilema (2014) refiere que la familia se convierte en la primera institución de aprendizaje, donde los padres son las principales figuras a imitar con el ejemplo que imparten en la convivencia diaria, en el que los hijos adquieren las herramientas importantes para relacionarse con los demás, las cuales servirán de ayuda o de apoyo para obtener una estimación social y mejorar su capacidad interpersonal.

Tabla 5

Apoyo mutuo en la familia de los estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del distrito de Copani – Tacapisi 2019

Apoyo mutuo en la familia	Alternativas											
	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Neutral		De acuerdo		Totalmente de acuerdo		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Ayudarse unos a otros	11	8%	94	65%	3	2%	30	21%	6	4%	144	100%
Familia cálida	11	8%	93	64%	16	11%	17	12%	7	5%	144	100%
Promedio	11	8%	94	64%	10	7%	24	17%	7	5%	144	100%

Fuente:” Elaborado por el equipo de trabajo”

La tabla 5, muestra que el 64% de los estudiantes, señalaron que están en desacuerdo con respecto al apoyo mutuo en la familia, porque en el hogar los integrantes no acostumbran ayudarse unos a otros y la familia no suele ser cálida, lo que evidencia que en la familia descuidan fomentar la reciprocidad, el trabajo en equipo, no se enseña



a realizar las tareas diarias de manera colaborativa, lo que implica que no existe la distribución equitativa de responsabilidades familiares, sino que cada quien hace sus actividades. Teniendo así, ambientes familiares que no son agradables o cálidos, lo que dificulta a que los hijos crezcan y se desarrollen adecuadamente.

En tal sentido, Cari y Zevallos (2017) señalan en su investigación realizada a estudiantes, que la mayoría de los hogares es desligado o desunido, el cual, significa que la mayoría se caracteriza por un entorno familiar en el que cada integrante se constituye en subsistemas cerrados, donde estos no comparten nada en común, no pasan tiempos juntos, no existe el apoyo mutuo, no hay tiempo para estar en familia, lo que origina la separación personal del adolescente por no recibir apoyo emocional de su familia como también la dificultad en desarrollar sus habilidades y la exposición a situaciones de riesgo.

Además, Machaca (2018) indica que cuando no se apoyan entre sí;

(...) no se identifican con sus familias para contribuir a desarrollar alguna actividad, buscar soluciones a los problemas, mostrar empatía hacia la situación ajena. Generando distanciamientos con sus demás parientes (tíos, primos, abuelos, etc.), con los cuales no comparten de momentos, costumbres o tradiciones familiares. Evidenciando muchas veces el individualismo o egoísmo en los estudiantes que no se identifican con los problemas de sus compañeros dentro de la institución educativa. (pp. 64 - 65)

Por otro lado el 5% de los estudiantes, señalan que están totalmente de acuerdo con respecto al apoyo mutuo en la familia, porque el hogar se ayudan unos a otros para cumplir los objetivos familiares, puesto que no presentan problemas en sus relaciones intrafamiliares, de lo contrario, mantienen lazos fuertes entre los integrantes, realizando trabajos en equipo, en el que participan todos los integrantes de manera cooperativa,



donde los miembros del hogar se hallan en un tejido de relaciones cálidas y de apoyo mutuo con sus familiares con quienes se debe asistencia recíproca.

De esta forma, la familia como todos los grupos, necesita del apoyo recíproco de todos los integrantes, construir vínculos fuertes y sólidos para fortalecer la unión y apoyo familiar e influir de manera efectiva en los hijos. Al respecto Calero (2018) resalta que la unión y apoyo es importante en el desarrollo de los hijos, debido a que en ella comienzan a crear su personalidad, aprenden formas de reaccionar y actuar con sus emociones, interiorizan valores morales y cívicos, para comportarse e interactuar, las cuales permanecerán durante su existencia proporcionando una serie de bondades y habilidades que permitirán un desarrollo positivo de cada ser humano, desde el momento de su concepción hasta el fin de sus días.

4.1.2. Expresión en la familia

Esta dimensión es definida como la posibilidad del adolescente de comunicar sus emociones, ideas y sucesos importantes en un ambiente de respeto, la cual se asocia a la calidad de vida superior, por ello, es muy importante que los adolescentes puedan opinar y expresar lo que sienten sin sentirse juzgado o rechazado, si no que saberse escuchado, respetado entre sus padres y hermanos (Chávez, et al., 2018). Las mismas, se presentan en las siguientes tablas:

Tabla 6

Comunicación de emociones en la familia de los estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del distrito de Copani – Tacapisi 2019

Comunicación de emociones en la familia	Alternativas											
	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Neutral		De acuerdo		Totalmente de acuerdo		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Expresión de afecto	27	19%	77	53%	7	5%	27	19%	6	4%	144	100%
Expresión de alegría	13	9%	93	65%	12	8%	17	12%	9	6%	144	100%
Expresión de sentimientos desagradables	23	16%	84	58%	5	3%	26	18%	6	4%	144	100%
Promedio	21	15%	85	59%	8	5%	23	16%	7	5%	144	100%

Fuente:” Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 6, se muestra que el 59% de los estudiantes, señalan que están en desacuerdo con respecto a la comunicación de emociones en la familia, porque no suelen expresar el afecto, la alegría. Los integrantes del hogar no acostumbran expresar los sentimientos desagradables que pueden tener. Debido a que en la familia, los padres no generan espacios de confianza para comunicar estas emociones, ya sean agradables (alegría) o desagradables (tristeza, miedo, ira o enojo), no establecen rutinas para brindar afecto, con empatía, comprensión y apoyo emocional, donde los padres puedan preguntar cómo se sienten los hijos, ni ellos expresan como se encuentran anímicamente, sino que en casa el padre puede mostrarse orgulloso, la madre puede guardar para sí misma sus sentimientos, donde calla cuando se siente sola o deprimida. De esta manera, los hijos ven y aprenden esta forma de interactuar en el hogar, reprimiendo emociones y sentimientos, lo que, además, crea en ellos sentimientos de tristeza e incomodidad,



guardan sus sentimientos para sí mismos por falta de confianza, por temor a no ser escuchadas o consideradas importantes. En consecuencia, esta forma de interacción negativa en la familia dificulta el desarrollo adecuado de los hijos y su relación positiva con los demás.

Según Ramón como se citó en Donayre y Llacta (2017) cada familia enseña a expresar de diferentes maneras los sentimientos y emociones o a reprimirlos, donde los hijos aprenden por imitación, en el que si ven reír a los padres aprenderán a celebrar las cosas buenas y si los ve aburridos aprenderán a aburrirse cuando se enojen, por lo que estos aprendizajes resultan ser necesarios para que los hijos se adapten e interactúen en el medio que pertenecen y si es que no logran expresar las emociones puede terminar en trastornos de salud.

Además, Robles (2018) fundamenta que, si en la familia existe carencia de comunicación positiva, no se fomenta la expresividad, los hijos se avergüenzan en mostrar sus emociones, no expresan sus sentimientos libremente, encuentran muy difícil opinar ante los problemas familiares que puedan presentarse, adoptan conductas negativas como la baja autoestima, agresividad, rebeldía o déficit en las habilidades.

Por otra parte, el 5% de los estudiantes indican que están totalmente de acuerdo con respecto a la comunicación de emociones, porque en la familia expresan el afecto y los sentimientos desagradables, lo que demuestra que la expresión de estos indicadores se da de marea fluida, con confianza y positiva, los padres transmiten amor, apoyo, para que los estudiantes puedan hablar de cómo se sienten, expresar afecto con confianza en el hogar.

Gutiérrez y García (2015) señalan que “la comunicación emocional es, sencillamente, la transmisión de nuestras emociones a otras personas. Es la inclusión de

nuestras emociones en lo que comunicamos, es el uso de las emociones para que el mensaje sea más efectivo” (p. 404).

En ese entender, Parra (2018) indica que, cuando los progenitores no crean ni promueven interacciones adecuadas y efectivas, no fomentan la expresividad en la familia, con el pasar del tiempo los hijos tendrán dificultades en establecer relaciones o amistades gratas y satisfactorias con sus iguales, personas adultas, con su entorno social, es decir las formas de relacionamiento en la familia influye en diversos ámbitos de los hijos, tanto en lo amical, educativo, laboral y entre otros.

Tabla 7

Comunicación de ideas en la familia de los estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del distrito de Copani – Tacapisi 2019

Comunicación de ideas en la familia	Alternativas											
	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Neutral		De acuerdo		Totalmente de acuerdo		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Los padres animan expresar puntos de vista	11	8%	93	65%	13	9%	20	14%	7	5%	144	100%
En casa acostumbran expresar ideas	13	9%	91	63%	8	6%	26	18%	6	4%	144	100%
Hay libertad de expresión de opiniones	55	38%	50	35%	6	4%	20	14%	13	9%	144	100%
Libertad de decir que se trae en mente	19	13%	85	59%	7	5%	30	21%	3	2%	144	100%
En la familia se reúnen para aportar ideas	19	13%	86	60%	10	7%	28	19%	1	1%	144	100%
Promedio	23	16%	81	56%	9	6%	25	17%	6	4%	144	100%

Fuente:” Elaborado por el equipo de trabajo”



La tabla 7, muestra que el 56% de los estudiantes, indican que están en desacuerdo con respecto a la comunicación de ideas, porque en el hogar los padres no animan a expresar puntos de vista, los integrantes de la familia no acostumbran expresar sus ideas, sienten que no pueden expresar sus opiniones o lo que traen en mente con libertad, en la familia no se reúnen para aportar ideas. Lo que evidencia que en el hogar los padres no establecen rutinas comunicativas, en el que promuevan y permitan dar puntos de vista, aportar ideas con los hijos, donde generalmente las opiniones o decisiones solo son consideradas de las personas adultas (padres), donde los hijos sienten que sus ideas no son tomadas en cuenta, piensan que no son escuchados o comprendidos por sus progenitores, presentando de esta manera, carencia de expresión constante, libre y con confianza de las formas de pensar u opinar con los hijos.

En tal sentido, los padres al mantener esta forma de expresión en la familia, donde dan sus criterios a los hijos sin tener en cuenta sus puntos de vista, si no que sobrevaloran y atienden sus propias ideas, opiniones y decisiones, restando importancia a los de sus hijos, no crean espacios para plantear posibilidades de discusión se asocia con la interacción negativa de los hijos con su entorno (Ballenato, 2008, como se citó en Zaquinaula y Murillo, 2015). Además, los integrantes en la familia pueden estar psicológicamente insatisfecho, con creencias contradictorias e inseguras, que al no hacer cambios, los hijos seguirán las mismas formas de relacionarse con los otros (Satir, 2002).

Para Kristin y Nicholas (1997, como se citó en Alvítez, 2017) los hijos aprenden y comienzan a dar puntos de vista y opiniones en función de qué tan bien se comunican sus padres. Cuando estos expresan sus opiniones de manera adecuada, generando ambientes de respeto, promueve a que los hijos sientan y piensen que en la familia son importantes y son parte de ella, que sus progenitores escuchan asertivamente sus ideas y



puntos de vista, lo que favorece a que los hijos tengan la autoestima alta. En cambio, si los padres mantienen comunicación deficiente con los hijos, llevaría a que estos crean que sus padres no les toman en cuenta, que no son comprendidos, que sus progenitores son ineficaces y poco confiables.

Por otro lado, el 4% de los estudiantes, indican que están totalmente de acuerdo con respecto a la comunicación de ideas en la familia, porque en ella, acostumbran reunirse para aportar e intercambiar ideas, lo que revela que en el hogar los padres fomentan la participación de los hijos con sus opiniones para las actividades, decisiones importantes o reuniones familiares, sin temor a ser rechazados o criticados, de modo que así, los hijos aprenden a desenvolverse asertivamente con sus puntos de vista y ser más comunicativos con los demás. Al respecto, Ballenato indica que cuando la expresión familiar se da de manera asertiva – dialogante, donde los padres fomentan y permiten que todos los integrantes en la familia expresen libremente sus ideas u opiniones. Teniendo la oportunidad de hacer valer, razonar y argumentar las opiniones. En la familia las ideas u opiniones de los hijos son importantes y útiles para analizar juntos los asuntos o conflictos empleando estrategias de solución (como citó en Zaquinaula y Murillo (2015).

Por ello, Gil (2018) indica que es fundamental que los hijos tengan la sensación de que cualquier cosa que piensen será tomada en cuenta por los padres, porque esto los hará sentir escuchados, queridos y respetados en el hogar, lo cual favorece en la autoestima, impulsa el pensamiento crítico, se sienten seguros, logrando adquirir y desarrollar las habilidades para su desenvolvimiento en la sociedad con sus amigos y personas adultas.

Tabla 8

Comunicación de acontecimientos en la familia de los estudiantes de la I.E.S. JEC

Andrés Bello del distrito de Copani – Tacapisi 2019

Comunicación de acontecimientos	Alternativas											
	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Neutral		De acuerdo		Totalmente de acuerdo		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
En la familia se aporta en las decisiones importantes	11	8%	93	65%	8	6%	28	19%	4	3%	144	100%
En la familia acostumbran hablar de los problemas	11	8%	92	64%	13	9%	22	15%	6	4%	144	100%
Promedio	11	8%	93	65%	11	8%	25	17%	5	4%	144	100%

Fuente:” Elaborado por el equipo de trabajo”

La tabla 8, muestra que 65% de los estudiantes, señalan que están en desacuerdo con respecto a la comunicación de acontecimientos en la familia, puesto a que en el hogar no suelen aportar en las decisiones importantes, ni acostumbran hablar de los problemas para solucionar. Lo que demuestra que los padres no crean ambientes o espacios para expresar sobre los hechos que suceden en la familia (embarazo, enfermedades, muerte de algún familiar, divorcio, situación económica, entre otros), generando estrategias y estilos de afrontamiento. Los hijos no acostumbran expresar sus aportes en las decisiones familiares ante las dificultades que pueden presentarse, por lo que a menudo, guardan sus problemas para sí mismos, presentando de esta manera, carencia de comunicación abierta y constante de los sucesos que ocurren en el hogar, donde el estudiante no se encuentra preparado para enfrentar situaciones difíciles en su interacción con los demás.



Para González y Torres (2012) existen acontecimientos normativos (embarazo, nacimiento, ingreso de hijo al colegio, hijos en etapa adolescente, hijos adultos que se independizan, retiro del trabajo, muerte de uno de los conyugues) y los paranormativos (situación económica del hogar, retorno de un integrante de la familia, enfermedades, cambio de vivencia, accidentes, embarazo no planificado, muerte no esperada de algún familiar, divorcio, infidelidad y entre otros). En el que es importante que en la familia se comunique de los sucesos y se genere estrategias para hacer frente.

El impacto del acontecimiento en la familia varía en dependencia de la atribución del significado que tenga en cada una, la valoración puede arrojar hechos deseables y beneficiosos o indeseables y perjudiciales. La significación del acontecimiento influirá en el estilo de afrontamiento, que asuma la familia. (González y Torres, 2012, p. 1329)

Por otra parte, el 4% de los estudiantes indican que están totalmente de acuerdo con respecto a la comunicación de acontecimientos en la familia, ya que, en ella aportan en la decisiones importantes, puesto que los padres promueven la discusión de los problemas, creando estrategias de solución, donde todos los integrantes son participes en opinar ante los acontecimientos familiares, los padres conversan permanente con sus hijos brindándoles confianza para expresar lo que piensa, sin temor a equivocarse, posibilitando a que los estudiantes desarrollen la capacidad de toma de decisiones y la resolución de problemas.

De esta manera, la familia como mediador entre el individuo y la sociedad en el que asume el rol de socializador, donde se dan las relaciones cordiales, es en gran parte la determinante de la conducta de los hijos para su interacción con los demás. Como padres, deben establecer rutinas para satisfacer las necesidades de seguridad, cuidado,

control, estimulación intelectual y de capacidades de sus hijos. El desarrollo de estas rutinas incluye resguardarlos de los sucesos negativos desarrollando estrategias para manejar situaciones difíciles. Se deben establecer rutinas para brindarles alimento, vestido, cariño, empatía, comprensión y apoyo emocional para satisfacer sus necesidades en estos ámbitos (Martínez y Ramírez, 2019).

En tal sentido Zaquinaula y Murillo (2015) consideran que en el hogar se aprende la forma de comunicarse con los demás, donde la manera de expresarse que aprendieron los hijos en la familia determina cómo se comunicará o expresará con los demás en el entorno social, lo que significa que cada familia enseña y transmite a sus hijos valores, formas de pensar, de mirar el mundo, a través de su estilo o modo de comunicación o expresión.

Tabla 9

Ambiente de respeto en la familia de los estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del distrito de Copani – Tacapisi 2019

Ambiente de respeto en la familia	Alternativas											
	Totalmente en desacuerdo		En desacuerdo		Neutral		De acuerdo		Totalmente de acuerdo		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Escucha activa en la familia	11	8%	95	66%	9	6%	18	13%	11	8%	144	100%
Decir cosas abiertamente	32	22%	71	49%	13	9%	23	16%	5	3%	144	100%
Hablar con franqueza	11	8%	94	65%	12	8%	14	10%	13	9%	144	100%
Sinceridad en la familia	11	8%	95	66%	8	6%	15	10%	15	10%	144	100%
Promedio	16	12%	89	62%	11	7%	18	12%	11	8%	144	100%

Fuente: "Elaborado por el equipo de trabajo"



La tabla 9, muestra que el 62% de los estudiantes, señalan que están en desacuerdo con respecto al ambiente de respeto en la familia, porque en ella no acostumbran escuchar activamente, presentan dificultades para decir las cosas de manera abierta, no suelen hablar con franqueza y no son sinceros. Debido que los integrantes en el hogar no guardan mutuo respeto en la interacción, prestando atención, hablando con la verdad y actuando con respeto sin ofender a los demás para decir las cosas u opinar. Al tener esta forma de expresión en la familia, pueden presentar situaciones desagradables, discusiones, relaciones negativas y angustias que a la larga afectará el desarrollo de los hijos, demostrando comportamientos negativos.

Cabe resaltar que el ambiente de respeto es el espacio donde los integrantes de la familia guardan mutuo respeto con igualdad, justicia, buen trato para desarrollar la expresión familiar y convivir pacíficamente. Al respecto indican que existen habilidades que posibilitan la comunicación entre padres y adolescentes, aunque puede resultar conflictiva debido a los numerosos cambios que se producen a lo largo de esta etapa. Es posible tener una buena comunicación con tus hijos si los tratas con respeto y cuidado (Hernández, 2012).

De esta manera, Nina y Sucacahua (2016) señalaron lo que dio a conocer Santos que:

El estudiante debe vivir en un ambiente adecuado con relaciones intrafamiliares optimas e integrales, donde los padres e hijos muestren mutuo respeto, comunicación, unión y apoyo, y pleno desarrollo personal con ejemplo y calidad de vida, así las habilidades sociales se desarrollarán desde el seno familiar. (p. 4)

Por otro lado, el 8% de los estudiantes, indican que están totalmente de acuerdo con respecto al ambiente de respeto en la familia, porque suelen decir las cosas de manera abierta, lo que significa que los padres inculcan normas y valores para prestar atención,



creando contextos de respeto para la comunicación entre los integrantes, aportando de esta manera, en la formación de las capacidades en los hijos para crear lazos de amistad verdadera e interactuar cordialmente en su entorno. Al respecto Botero (2014) infiere que vivir en un ambiente familiar donde guarden respeto mutuo favorece el desarrollo pleno de los hijos, fomenta espacios de aceptación, seguridad en sí mismos a pesar de tener puntos de vista diferentes a los demás.

Es por esto que, en la familia los padres deben promover la libre expresión, con equidad y respeto, donde los miembros del grupo familia tienen derecho a expresarse, comentar, ser escuchados y tomados en cuenta, la forma de convivir y relacionarse formará hijos independientes, en el que sentirán que son importantes y únicos (Hernández, 2012).

4.2. DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES ESTUDIANTES DE LA I.E.S. JEC ANDRÉS BELLO DEL DISTRITO DE COPANI – TACAPISI 2019

Las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos para desempeñarnos adecuadamente en el mundo social. Para Bustinza (2017) son destrezas necesarias e importantes que la persona debe desarrollar para poseer conductas positivas y tener interacciones satisfactorias con su entorno. Para esta variable se consideró trabajar las dimensiones de habilidades sociales básicas, avanzadas y alternativas a la agresión, las cuales se desarrollan de la siguiente manera:

4.2.1. Desarrollo de habilidades sociales básicas

También conocidas como las primeras habilidades, que sin éstas no se puede aprender y desarrollar las demás. Según Goldstein (1980/2002) se aprenden y se desarrollan desde la familia formando conductas eficaces que ayudan en la interacción

con los demás El autor considera acciones de este primer grupo de habilidades el saber escuchar asertivamente, dar gracias, hacer un elogio, presentarse y presentar a otras personas, iniciar y mantener una conversación. Las cuales se presenta en la siguiente tabla:

Tabla 10

Desarrollo de habilidades sociales básicas en los estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del distrito de Copani – Tacapisi 2019

Desarrollo de habilidades sociales básicas	Alternativas											
	Nunca		Muy pocas veces		Alguna vez		A menudo		Siempre		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Saber escuchar	66	46%	30	21%	19	13%	23	16%	6	4%	144	100%
Dar las gracias	17	12%	76	53%	15	10%	22	15%	14	10%	144	100%
Hacer un elogio	84	58%	18	13%	8	6%	27	19%	7	5%	144	100%
Presentarse y presentar a otras personas	85	59%	16	11%	17	12%	20	14%	6	4%	144	100%
Iniciar y mantener una conversación	71	49%	27	19%	12	8%	25	18%	9	6%	144	100%
Promedio	65	45%	33	23%	14	10%	24	16%	8	6%	144	100%

Fuente:” Elaborado por el equipo de trabajo

La tabla 10, muestra que el 45% de los estudiantes, señalan que nunca desarrollan las habilidades sociales básicas como el saber escuchar, agradecer por algo que hicieron por ellos, hacer un elogio, presentarse y presentar a otras personas con otros, poder iniciar y mantener conversaciones. Debido a que en la familia los padres no fomentan relaciones positivas, creando espacios de confianza y agradable para interactuar con los hijos, promoviendo el apoyo mutuo en la realización de actividades familiares, expresando libre y constantemente el afecto, los puntos de vista, ideas u opiniones, donde los hijos puedan



sentirse tomados en cuenta, apoyados y comprendidos. Ya sea esto, por el descuido de los padres por la poca disponibilidad del tiempo para la familia, que crea distanciamiento con los hijos, lo cual se asocia con el desarrollo negativo de las habilidades sociales básicas de los estudiantes.

Según Gil et al. (2014):

Las habilidades sociales básicas, llamadas también primeras habilidades sociales, se refieren a las destrezas que permiten un desenvolvimiento social elemental o básico; aluden a los mínimos de cortesía convenidos en una sociedad. Incluyen aspectos básicos de comunicación, de establecimiento de los primeros vínculos interpersonales, identificación y expresión de los propios intereses, así como de formas de mostrar agradecimiento por favores recibidos. (p. 155)

En ese entender, se resalta la investigación de Cujilema (2014) donde la mayoría de la población de estudio, no posee una adecuada intercomunicación, si no que presentan déficit en la interacción con sus pares, debido a que tienen dificultades de propiciar una conversación empática que sea de interés común, expresar modales de agradecimiento hacia los demás, propiciar canales de comunicación con sus pares y demás personas, permitiendo que los demás conozcan de ellos, porque en la familia aprendieron y se acostumbraron a no practicar y desarrollar las acciones de las habilidades sociales básicas, que en consecuencia no logran interactúan de manera adecuada en su entorno social.

En efecto, un individuo con déficit en sus habilidades sociales básicas, tiene menor probabilidad de confrontar problemas emocionales y dificultades en su competencia social; ello lo hace más vulnerable por las frustraciones de necesidades como seguridad, aceptación, realización, y por provocar que la persona obtenga menos reforzamiento social en general, lo que además de afectar la satisfacción de necesidades como las anteriores señaladas, también daña su



autoestima (la disminuye) y su sentimiento de identidad. (Goldstein et al., 2002, como se citó en Castillo, 2017, p. 47)

Por otra parte, el 6% de los estudiantes, señalan que siempre desarrollan las habilidades sociales básicas como tener la capacidad de presentarse y presentar a otras persona con otros, como también desarrollan la capacidad del saber escuchar, porque en la familia adquirieron y aprendieron estas primeras habilidades, con apoyo constantes de los progenitores, manteniendo lazos fuertes entre los integrantes, teniendo comunicación positiva y fluida entre padres e hijos, que por ende los estudiantes establecen con facilidad relaciones positivas con su entorno, desarrollando habilidades sociales básicas de manera adecuada.

Según Goldstein (1980/2002) este primer grupo de aptitudes, se obtienen y se aprende en la familia desde los primeros años de vida, luego se refuerzan en el nivel escolar. Así este primer bloque de capacidades o habilidades son necesarias para encajar en la sociedad y ser aceptado en ella, puesto que ayudarán al individuo a relacionarse de forma saludable y positiva en su entorno.

4.2.2. Desarrollo de habilidades sociales avanzadas

Estas destrezas sociales avanzadas se encuentran en el transcurso de aquella socialización e interrelación el entorno social, que a la vez permite desarrollar el trabajo en equipo. Abarca habilidades de pedir ayuda, participar, dar y seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás. (Goldstein, 1980/2002). La misma se presenta en la siguiente tabla:

Tabla 11

*Desarrollo de habilidades sociales avanzadas en los estudiantes de la I.E.S. JEC
Andrés Bello del distrito de Copani – Tacapisi 2019*

Desarrollo de habilidades sociales avanzadas	Alternativas											
	Nunca		Muy pocas veces		Alguna vez		A menudo		Siempre		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Pedir ayuda	36	25%	58	40%	12	8%	17	12%	21	15%	144	100%
Participar	82	58%	19	13%	19	13%	22	15%	2	1%	144	100%
Dar y seguir instrucciones	87	60%	13	9%	10	7%	27	19%	7	5%	144	100%
Disculparse	49	34%	16	11%	46	32%	21	15%	12	8%	144	100%
Convencer a los demás	91	63%	11	8%	10	7%	26	18%	6	4%	144	100%
Promedio	69	48%	23	16%	19	13%	23	16%	10	7%	144	100%

Fuente:” Elaborado por el equipo de trabajo”

La tabla 11, muestra que el 48% de estudiantes, indican que nunca desarrollan las habilidades sociales avanzadas como: pedir ayuda cuando lo necesitan, participar, dar instrucciones con claridad las tareas específicas, seguir instrucciones, pedir disculpas y convencer a los demás. Debido a que en la familia presentan relaciones intrafamiliares negativas, con carencia de unión y apoyo recíproco entre los integrantes en realizar diferentes actividades para cumplir los objetivos familiares. En el hogar no acostumbran propiciar espacios de expresión de calidad y efectiva entre padres e hijos, por lo que estos tienden a seguir la idéntica dirección en su interacción con el entorno, presentando así, mayores dificultades en desarrollar las habilidades avanzadas.

Por ello, Isaza y Henao (2011) fundamentan que:



Los padres mediante la estructura y dinámica que crean en el ambiente familiar a partir de sus acciones, verbalizaciones y relaciones, propician experiencias y repertorios a sus hijos que se convierten en recursos y herramientas para el desempeño social en los distintos contextos inmediatos y posteriores. (p.22)

Según Castillo (2017) adquirir y aprender “las habilidades sociales en la etapa de la niñez y adolescencia depende en gran medida de cómo es su socialización y de las características de personalidad parentales, es decir, que el aprendizaje está muy vinculado al contexto familiar” (43).

Por otro lado, el 7% de estudiantes, indican que siempre desarrollan las habilidades sociales avanzadas, como tener la capacidad de integrarse y participar en grupos para realizar actividades, además estos estudiantes siempre logran influir en los demás, comunicándose de manera exitosa para lograr un liderazgo sobre sus pares, en el sentido de ser tenido en cuenta. Porque los estudiantes tienen familias unidas que propician la participación y colaboración en las actividades familiares, fomentando la libre expresión y constante entre padres e hijos, es decir las relaciones intrafamiliares son óptimas para el desarrollo de las habilidades avanzadas de los estudiantes y que de esa manera interactúen de manera satisfactoria con los demás.

Al respecto Pedraza et al. (2014) expresan que:

En las habilidades sociales avanzadas se encontró que el proceso de interacción con los demás, como pedir ayuda, participar, dar y seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás, genera una interacción social productiva. Es decir, que al desarrollar todas estas habilidades los individuos no presentan dificultades en su interacción, convirtiéndolos en parte de su día a día en su proceso de interacción social. (como se citó en Castillo, 2017, p. 48 - 49)

Igualmente, Alania et al. (2019) mencionan que “las habilidades sociales avanzadas, son las habilidades que desarrolla el individuo para relacionarse satisfactoriamente en entornos sociales. Las habilidades sociales avanzadas se desarrollan después de las primeras habilidades y ayudan a la persona a desenvolverse de manera adecuada en la sociedad” (p.47).

4.2.3. Habilidades alternativas a la agresión

Esta dimensión se refiere a la capacidad de relacionarse con los demás con alternativas o estrategias para solucionar adecuadamente los conflictos. Según Goldstein (1980/2002) se considera dentro de esta dimensión de habilidades alternativas a la agresión a las acciones de: Ofrecer ayuda, negociar, empezar el auto-control, defender los propios derechos y evitar los problemas con los demás. Las cuales se presentan en la siguiente tabla.

Tabla 12

Desarrollo de habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del distrito de Copani – Tacapisi 2019

Habilidades alternativas a la agresión	Alternativas											
	Nunca		Muy pocas veces		Alguna vez		A menudo		Siempre		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
Ofrecer ayuda	42	29%	41	28%	21	15%	15	10%	25	18%	144	100%
Negociar	89	62%	9	6%	11	8%	25	17%	10	7%	144	100%
Auto-control	79	55%	17	12%	11	8%	29	20%	8	6%	144	100%
Defender los propios derechos	67	47%	30	21%	16	11%	21	15%	10	7%	144	100%
Evitar problemas	61	42%	35	24%	21	15%	17	12%	10	7%	144	100%
Promedio	68	47%	26	18%	16	11%	21	15%	13	9%	144	100%

Fuente:” Elaborado por el equipo de trabajo”



La tabla 12, muestra que el 47% estudiantes, indican que nunca desarrollan las habilidades alternativas a la agresión como; ofrecer ayuda a quien lo necesita, negociar frente a dificultades, emplear el auto-control, defender los propios derechos y evitar los problemas. Debido a que las relaciones dentro de la familia se dan de manera negativa, en el que la unión familiar se ve desligada, no se crean ambientes de respeto para expresar los acontecimientos, problemas, puntos de vista u opiniones, por lo que los hijos no encuentran el soporte emocional para manejar situaciones difíciles, generar estrategias o alternativas de solución, existiendo así, ausencia de vínculos afectivos, convivencia agradable, lo que dificulta el desarrollo de las habilidades alternativas a la agresión, donde generalmente los estudiantes suelen entrar en pleitos con sus amigos o compañeros, como también, pueden ser estudiantes inhibidos, tímidos o aislados.

Según Machaca (2018) el no solucionar los problemas, el que se les haga complejo fomentar la disminución de tensiones para llegar a alternativas de solución que satisfaga a todos, es debido a que en los hogares se da un débil vinculo de afecto, comprensión y confianza entre los integrantes del hogar, de esta manera los estudiantes al no lograr establecer acuerdos de intereses y aspiraciones comunes, los conflictos se empeoran y no se desarrollan las relaciones sociales agradables y armoniosas en su entorno social.

Al no desarrollar las habilidades alternativas a la agresión las personas pueden presentar conductas agresivas que suelen utilizar estrategias de interacción que pueden conseguir sus intereses, pero son inadecuadas y con el tiempo, los demás presentan actitudes de rechazo, les evitan porque generan en ellos sentimientos de odio, venganza, frustración y humillación. De esta manera, la persona inhibida presenta dificultades que no las puede hacer frente (Goldstein et al., como se citó en Castillo, 2017).



Por otra parte, el 9% de los estudiantes, indican que siempre desarrollan las habilidades alternativas a la agresión como el auto – control y la capacidad de negociar. Es decir que tiene la capacidad de manejar adecuadamente sus emociones y generar alternativas de solución frente a situaciones de conflicto. Lo que hace notar que en el hogar mantienen una convivencia pacífica con relaciones adecuadas, donde existe el apoyo constante para manejar las dificultades familiares, expresando sentimientos, ideas u opiniones de manera asertiva y desarrollando estrategias y estilos de afrontamiento hacia estas situaciones. Por lo que el estudiante adquiere y desarrolla desde la familia estas destrezas o alternativas a la agresión para interactuar de manera positiva en la sociedad.

En tal sentido, las personas que desarrollan de manera adecuada las destrezas o capacidad para resolver los problemas, enfrentar a las situaciones desfavorables o dificultades de la vida, presentan relaciones o interacciones positivas y satisfactorias, porque pueden auto controlar sus impulsos y emociones, lo que ayuda a interactuar comportándose adecuadamente en todos los ámbitos (Machaca, 2018).

Igualmente, Goldstein (1980/2002) reafirma que el desarrollo de las capacidades de resolución de problemas o alternativas a la agresión, facilitará a las personas enfrentar conflictos a nivel personal, buscar el bien común y armonizar sus derechos con los otros. El individuo al aprender a reconocer sus actitudes hostiles logrará manejarlas adecuadamente, reflexionará antes de actuar y planteará opciones de solución.



4.3. RESULTADOS DE LAS PRUEBAS ESTADÍSTICAS INFERENCIALES PARA CUMPLIR CON LOS OBJETIVOS PLANTEADOS EN LA INVESTIGACIÓN

4.3.1. Prueba de hipótesis para el objetivo general

Objetivo general: Determinar la relación que existe entre las relaciones intrafamiliares y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de la I. E.S. JEC Andrés Bello del distrito de Copani - Tacapisi 2019.

a. Planteamiento de las hipótesis

Hipótesis nula H_0 : No existe relación significativa entre las relaciones intrafamiliares y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del distrito de Copani - Tacapisi 2019.

Hipótesis alterna H_a : Existe relación significativa entre las relaciones intrafamiliares y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del distrito de Copani - Tacapisi 2019.

b. Nivel de significancia

El nivel de significancia o error es del 5% que es igual a 0,05, con un nivel de significancia de 95%.

4.3.1.1. Correlación de Rho de Spearman

La relación de las variables toma valores comprendidos entre -1 y $+1$ pasando por 0.

Tabla 13***Prueba de Hipótesis de Relaciones Intrafamiliares y el Desarrollo de Habilidades Sociales***

RELACIONES INTRAFAMILIARES VS DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES		Relaciones intrafamiliares	Desarrollo de habilidades sociales
Relaciones intrafamiliares	Coeficiente de correlación	1,000	,573**
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	144	144
Desarrollo de habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	,573**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	144	144

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Conclusión:

La tabla 13, muestra la prueba de correlación de Spearman, que es = **0,573** (57.3%)**, lo que indica que la correlación entre las relaciones intrafamiliares y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes es directa y su grado es moderado, con una significancia de **0,000** menor al error de significancia planteada de **0,05 (0.5%)**. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general: ***“Existe relación significativa entre las relaciones intrafamiliares y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del Distrito de Copani – Tacapisi 2019”***.

Lo que significa que a menor nivel de relaciones intrafamiliares adecuadas existe menores niveles en el desarrollo de las habilidades sociales, de lo contrario, serian de mayores niveles o positivos. Es decir, aquellos estudiantes que provienen de hogares con relaciones intrafamiliares con ausencia de unión, apoyo mutuo entre los integrantes, no mantienen una convivencia saludable, con buen trato, sentido de solidaridad y pertenencia, donde presentan carencias de expresión de emociones, ideas y



acontecimientos de manera libre, constante y con confianza se asocia con el bajo desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes.

4.3.2. Prueba de hipótesis para el objetivo específico 1

Objetivo específico 1: Identificar la relación de la unión y apoyo en la familia con el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del distrito de Copani - Tacapisi 2019.

a. Planteamiento de las hipótesis

Hipótesis nula H_0 : No existe relación significativa entre la unión y apoyo en la familia y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del Distrito de Copani - Tacapisi 2019.

Hipótesis alterna H_a : Existe relación significativa entre la unión y apoyo en la familia y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del Distrito de Copani - Tacapisi 2019.

b. Nivel de significancia

El nivel de error de significancia es del 5% que es igual a 0,05, con un nivel de significancia de 95%.

4.3.2.1. Correlación de Rho de Spearman

La relación de las variables toma valores comprendidos entre -1 y $+1$ pasando por 0.

Tabla 14

Prueba de hipótesis de la dimensión unión y apoyo en la familia y el desarrollo de habilidades sociales

		Unión y apoyo en la familia	Desarrollo de habilidades sociales básicas	Desarrollo de habilidades sociales avanzadas	Desarrollo de habilidades alternativa a la agresión	
Unión y apoyo en la familia	Coefficiente de correlación	1,000	,502**	,628**	,581**	,435**
	Sig. (bilateral)	.	,000	,000	,000	,000
	N	144	144	144	144	144
Desarrollo de habilidades sociales	Coefficiente de correlación	,502**	1,000	,858**	,946**	,956**
	Sig. (bilateral)	,000	.	,000	,000	,000
	N	144	144	144	144	144
Desarrollo de habilidades sociales básicas	Coefficiente de correlación	,628**	,858**	1,000	,795**	,765**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	.	,000	,000
	N	144	144	144	144	144
Desarrollo de habilidades sociales avanzadas	Coefficiente de correlación	,581**	,946**	,795**	1,000	,887**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	.	,000
	N	144	144	144	144	144
Desarrollo de habilidades alternativas a la agresión	Coefficiente de correlación	,435**	,956**	,765**	,887**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	.
	N	144	144	144	144	144

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Conclusión

La tabla 14, muestra la prueba de correlación de Spearman, que es = **0,502**** (**50.2%**), lo que indica que la correlación entre unión y apoyo en la familia y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes es directa y su grado es moderado, teniendo una significancia de **0,000** lo cual es menor al error de significancia planteada de **0,05 (0.5%)**, Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la primera hipótesis específica: ***“Existe relación significativa entre la unión y apoyo en la familia y el desarrollo de***



habilidades sociales en los estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del distrito de Copani- Tacapisi 2019”.

Esto significa que a menor nivel de unión y apoyo en las relaciones intrafamiliares existe menores niveles en el desarrollo de habilidades sociales, de lo contrario serian altos o positivos. Es decir los estudiantes con familias que presentan carencia para realizar actividades familiares de manera conjunta, apoyándose unos a otros, manteniendo una convivencia grata, en el que no logran desarrollar lazos afectivos ni sentimientos de unión en el sistema familiar, donde los hijos sienten el abandono y la falta de soporte socioemocional de parte de la familia, obstaculiza el desarrollo de las habilidades sociales, reflejando en los estudiantes, comportamientos negativos, presentando dificultades para prestar atención, agradecer, dificultades en entablar conversaciones, participar en actividades, dar y seguir instrucciones correctamente, pedir disculpas, tener la capacidad de convencer ejerciendo el liderazgo, ofrecer ayuda, llegar a acuerdos satisfactorios, controlar los impulsos negativos y defender los propios derechos de manera adecuada sin lastimar al otro.

Cabe mencionar que esta dimensión presenta mayor correlación con el desarrollo de habilidades sociales básicas, donde $Rho = 0.628^{**}$ (62.8%) evidenciando una correlación directa y su grado es bueno, teniendo una significancia de **0,000** menor al error de significancia planteada de **0.05 (5%)**. Lo que significa que las habilidades sociales básicas se adquieren y se desarrollan primero en el entorno familiar, a través de la unión y apoyo en relaciones intrafamiliares positivas. De esta manera, el no poseer de estas destrezas dificultará aún más desarrollar las siguientes habilidades complejas (avanzadas y alternativas a la agresión).



4.3.3. Prueba de hipótesis para el objetivo específico 2

Objetivo específico 2: Señalar la relación de la expresión en la familia con el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del distrito de Copani - Tacapisi 2019.

a. Planteamiento de la hipótesis

Hipótesis nula H_0 : No existe relación significativa entre la expresión en la familia y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del Distrito de Copani - Tacapisi 2019.

Hipótesis alterna H_a : Existe relación significativa entre la expresión en la familia y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del Distrito de Copani - Tacapisi 2019.

b. Nivel de significancia

El nivel de significancia o error es del 5% que es igual a 0.05, con un nivel de confianza de 95%

4.2.5.1. Correlación de Spearman

La relación de las variables toma valores comprendidos entre -1 y $+1$ pasando por 0.

Tabla 15

Prueba de hipótesis de la dimensión expresión en la familia y el desarrollo de habilidades sociales

		Expresión en la familia	Desarrollo de habilidades sociales	Desarrollo de habilidades sociales básicas	Desarrollo de habilidades sociales avanzadas	Desarrollo de habilidades alternativas a la agresión
Expresión en la familia	Coefficiente de correlación	1,000	,606**	,648**	,626**	,569**
	Sig. (bilateral)	.	,000	,000	,000	,000
	N	144	144	144	144	144
Desarrollo de habilidades sociales	Coefficiente de correlación	,606**	1,000	,858**	,946**	,956**
	Sig. (bilateral)	,000	.	,000	,000	,000
	N	144	144	144	144	144
Desarrollo de habilidades sociales básicas	Coefficiente de correlación	,648**	,858**	1,000	,795**	,765**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	.	,000	,000
	N	144	144	144	144	144
Desarrollo de habilidades sociales avanzadas	Coefficiente de correlación	,626**	,946**	,795**	1,000	,887**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	.	,000
	N	144	144	144	144	144
Desarrollo de habilidades alternativas a la agresión	Coefficiente de correlación	,569**	,956**	,765**	,887**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	.
	N	144	144	144	144	144

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Conclusión

La tabla 15, da a conocer la prueba de correlación de Spearman que es = **0,606** (60.6%)**, lo que indica que la correlación entre la expresión en la familia y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes es directa y su grado es bueno, con una significancia de **0,000** menor al error de significancia planteada de **0,05 (5%)**. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la segunda hipótesis específica: ***“Existe relación significativa entre la expresión en la familia y el desarrollo de habilidades***



sociales en los estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del distrito de Copani-Tacapisi 2019”.

Lo que significa que al ser negativa la expresión en las relaciones intrafamiliares el desarrollo de las habilidades sociales también se dará de manera negativa en los estudiantes, que de lo contrario serían positivos. Al presentar carencia de comunicación asertiva y constante en la familia, donde los padres no promueven espacios para la expresar ideas u opiniones, no acostumbran discutir los problemas creando alternativas de solución, donde todos puedan ser partícipes en las decisiones familiares y los hijos puedan ser escuchados, consideradas importantes sus aportes, forman hijos reprimidos, abandonados emocionalmente con sentimientos negativos, afectando en su desarrollo adecuado de las habilidades sociales como; saber escuchar, dar gracias, elogiar, comunicarse asertivamente, pedir ayuda, participar en actividades, cumplir tareas específicas, admitir errores, tener la capacidad de influir en los demás, negociar y defender los propios derechos de manera adecuada. Por ello, se dice que las habilidades sociales constituyen conductas aprendidas desde la familia, donde la comunicación dentro de ella determina la manera en que los hijos aprendan una manera de emocionarse, pensar para comunicarse e interactuar con los demás.

Cabe mencionar que igualmente, esta dimensión presenta mayor correlación con el desarrollo de habilidades sociales básicas, donde **Rho = 0.648** (64.8%)**, demostrando una correlación directa y su grado es bueno, teniendo una significancia de **0,000** menor al error de significancia planteada de **0.05 (5%)**. Lo que significa que las habilidades sociales básicas como primeras capacidades, también se adquieren y se desarrollan en la familia, a través de la expresión constante y efectiva entre los integrantes. Asimismo, al no poseer de estas primeras habilidades se hace más complejo desarrollar las siguientes (habilidades sociales avanzadas y alternativas a la agresión).



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: Existe relación significativa entre las relaciones intrafamiliares y el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del distrito de Copani – Tacapisi, con un nivel de significancia de 0,01 siendo menor a 5%. Lo que indica que las relaciones intrafamiliares caracterizadas por la ausencia de unión y apoyo, así como por la carencia de expresión de emociones, ideas, sucesos importantes en la familia y no mantener un ambiente de respeto y confianza se asocia con el bajo desarrollo de las habilidades sociales.

SEGUNDA: La unión y apoyo en la familia se relaciona significativamente con el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del distrito de Copani – Tacapisi. Alcanzando un nivel de significancia de 0,01 siendo menor a 5%. Donde el 64% de estudiantes presentan carencia de apoyo mutuo en la realización de actividades familiares entre los integrantes del hogar, existiendo ausencia de reciprocidad, trabajo en equipo y ambientes con relaciones cálidas y el 45% de los estudiantes no logran desarrollar las habilidades sociales básicas, manifestando problemas en prestar atención, entablar conversaciones y comunicarse asertivamente en el entorno social, lo cual dificulta aún más, desarrollar las habilidades avanzada y las alternativas a la agresión.

TERCERA: La expresión en la familia se relaciona significativamente con el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del distrito de Copani – Tacapisi, con un nivel de significancia 0,01 siendo menor a 5%. Donde el 65% de estudiantes señalan que no acostumbran expresar sucesos importantes en la familia, tomando decisiones al respecto y generando estilos de afrontamiento y el 45% de los estudiantes no logran desarrollar las habilidades sociales básicas, manifestando



dificultades para comunicarse asertivamente con los demás, donde al no desarrollar estas primeras habilidades se hace más complejo desarrollar las habilidades avanzada y las alternativas a la agresión.



VI. RECOMENDACIONES

1. A la Dirección de la I.E.S. JEC Andrés Bello del distrito de Copani – Tacapisi, fortalecer alianzas interinstitucionales con la Fiscalía, DEMUNA, CEM, Centro de salud, ONGs, Universidades para desarrollar programas de intervención a nivel familiar que fortalezcan la unión y apoyo, así como la expresión como elementos fundamentales para mejorar el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes.
2. Al área de Tutoría y Orientación Educativa de la I.E.S. JEC Andrés Bello, implementar proyectos educativos sobre la importancia de las relaciones intrafamiliares, enfatizando en el acompañamiento familiar, comunicación intrafamiliar, reglas de convivencia, unión y apoyo, asimismo la expresión en la familia. De igual manera, desarrollar acciones preventivas promocionales mediante campañas educativas, conversatorios, foros dirigidos a padres de familia, para que reflexionen sobre la importancia del desarrollo de la unión y apoyo, así como la expresión en la familia para fortalecer las habilidades sociales en los estudiantes.
3. Al Trabajador Social de la Institución Educativa Secundaria JEC Andrés Bello del distrito de Copani – Tacapisi, proponer programas preventivos de educación social mediante talleres de formación de familias, dando pautas para fomentar la unión y apoyo en la familia (trabajo colaborativo, convivencia armoniosa y apoyo mutuo). Como también, la expresión constante y asertiva sobre los sentimientos, emociones, puntos de vista y acontecimientos en un ambiente de respeto dentro del hogar. Asimismo, realizar encuentros familiares mediante actividades recreativas y talleres lúdicos para incluir a las familias en el proceso formativo de sus hijos.
4. A la Unidad de Gestión Educativa Local de Yunguyo, incorporar en el plan de trabajo el desarrollo de temas relacionados a unión y apoyo, así como la expresión en la familia para las acciones de tutoría y orientación educativa encaminadas a fortalecer



las relaciones intrafamiliares y el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes, de igual forma cumplir con las actividades de monitoreo, supervisión y evaluación con la finalidad de establecer modificaciones y mejoras.

5. A la Escuela profesional de Trabajo Social, se sugiere recabar experiencias de intervención de trabajadores sociales en instituciones de modelo de Jornada Escolar Completa con actividades relacionados sobre familia y educación, para ser socializados con los estudiantes de pregrado, con el fin de generar conocimientos que les permita estar más capacitados para la intervención con los adolescentes en el ámbito de educación y familia.
6. A nivel de investigación, se sugiere profundizar sobre este tema con relación a los factores que influyen en la ausencia de unión y apoyo en la familia y en la carencia de expresión en ella y de esta forma proponer alternativas de intervención frente a estas problemáticas.



VII. REFERENCIAS

- Alania, R.D., Márquez, G.L., Gutiérrez, Z.K., De La Cruz, M.R., y Ortega, D.I.D. (2019). Escala de habilidades sociales avanzadas para estudiantes de Ciencias de la Comunicación. *Revista Conrado*, 15(69), 96-103. Obtenido de: <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1044>
- Alayo, J.E. (2017). *Relaciones intrafamiliares y conducta agresiva en adolescents del distrito de Laredo* [Tesis pregrado, Universidad César Vallejo]. Obtenido de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/bisthandle/20.500.12692/11248>
- Alvítez, J.L. (2017). Comunicación entre padres e hijos. Obtenido de: <https://es.scribd.com/document/338626063/Comunicacion-entre-padres-e-hijos-pdf>
- Aylwin, N., y Solar, M.O. (2010). *Informe de lectura libro trabajo social familiar*. Chile: Universidad Católica de Chile. Obtenido de: https://docplayer.es/12439403-Trabajo-social-familiar.html#download_tab_content
- Arellano, C.P., y Atanacio, M.V. (2019). *Relaciones intrafamiliares de estudiantes del nivel secundario de una institucion publica y privada distrito de Vegueta - 2019* [Tesis pregrado, Universidad Nacional José Fustino Sánchez Carrión]. Obtenido de: <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3286/ARELLANO%20ODIAZ%20y%20ATANACIO%20RIQUE.pdf>
- Benigno, D.S. (2018). *Nivel de habilidades sociales avanzadas y clima social familiar de los adolescentes de la Institucion Educativa Francisco Vidal, Supe 2018* [Tesis



pregrado, Universidad Nacional José Fustino Sánchez Carrión]. Obtenido de:
<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/2296>

Beramendi, J.N., y Marca, E. (2018). *Relaciones intrafamiliares en los estudiantes del nivel secundaria Institución Educativa N° 20986 San Martín de Porras, 2018* [Tesis pregrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Obtenido de: <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/2105>

Botero, M.O. (2014). Talleres dirigidos a padres, madres y cuidadores. *Revista Grafías*, 65-83. Obtenido de:
<https://revistas.ucp.edu.co/index.php/grafias/article/view/1343>

Bustanza, B. (2017). *Clima sociofamiliar y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Jorge Basadre Grohmann–Massiapo Alto Inambari Provincia de Sandia–2017*. [Tesis pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. Obtenido de: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/6562>

Braz, A.C., Cómodo, C.N., Del Prete, Z., y Del Prete, A. (2013). Habilidades sociales e intergeneracionalidad en las relaciones familiares. *Apuntes de Psicología*, 31(1), 77-84. Obtenido de <https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/84752/305-619-1-SM.pdf>

Calero, M.A. (2018). *Relaciones intrafamiliares en familias pobres de la zona de San Luis sector 2 Amarilis – 2016* [Tesis pregrado, Universidad de Huánuco]. Obtenido de: <http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/971>

Cari, E.E., y Zevallos, N.M. (2017). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de 3ro a 5to grado de secundaria de la Institución Educativa José Antonio Encinas Juliaca*. [Tesis pregrado, Universidad Nacional de San Agustín]. Obtenido de:



<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/3635/Pscazaee.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Castillo, L.M. (2017). *Contexto familiar y habilidades sociales en las y los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria – Cabana 2016* [Tesis pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. Obtenido de: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/5031>

Chávez, Y.V., Hidalgo, C.A., y Muñoz, S. (2018). Relaciones intrafamiliares y calidad de vida relacionada con la salud en adolescentes Mexicanos que se autolesionan sin intención suicida. *Revista proyecciones*, 9(2), 138-144. Obtenido de: <https://www.revistaproyecciones.cl/index.php/saludysociedad/article/view/3049/2862>

Cujilema, E.E. (2014). *Relaciones familiares y las habilidades sociales de los estudiantes de quinto, sexto y séptimo año de educación básica de la escuela Honduras de la ciudad de Ambato* [Informe de Tesis, Universidad de Ambato]. Obtenido de: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/7488/1/Elizabeth%20Cujilema.pdf>

Díaz, G.P. (2018). *Relaciones intrafamiliares y conductas agresivas en estudiantes de secundaria del distrito de Florencia de Mora* [Tesis pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. Obtenido de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/24410/diaz_rg.pdf

Díaz, Y.M. (2019). *Relaciones intrafamiliares en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa 20341 Madre Teresa de Calcuta - Chonta, 2019* [Tesis pregrado, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Obtenido de: <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/4099>



- Donayre, R.M., y Llacta, E.F. (2017) *La pedagogía de la afectividad en los niños de educación inicial* [programa de complementación académica, Universidad Nacional de Huancavelica]. Obtenido de:
<http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/1628>
- Espinal, I., Gimeno, A., y Gonzáles, F. (2006). Enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. *Revista Internacional de Sistemas*, 14(4), 21-34. Obtenido de:
http://www.observatoriosocial.com.ar/images/articulos/Material_de_Consulta/El_Enfoque_Sistemico.pdf
- Gil, S. (31 de julio de 2018). La importancia de dejar opinar a los niños. Obtenido de:
<https://www.guiainfantil.com/educacion/derechos-del-nino/la-importancia-de-dejar-opinar-a-los-ninos/>
- Goldstein, A. (2002). Escala de evaluación de habilidades sociales. (Trad. Rivas) *Biblioteca de psicometria*. (Trabajo publicado en 1980). Obtenido de:
https://www.academia.edu/37172809/escala_de_evaluacion_de_habilidadessociales_biblioteca_de_psicometria
- González I., y Torres, A.B. (2012). Acontecimientos de mayor impacto en la salud familiar en el municipio Ocotlán. *Revista electrónica de psicología Iztacala*, 15(4), 1326 - 1344 Obtenido de:
<https://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2012/epi124i.pdf>
- Gutiérrez, M., y García J.L. (2015). La comunicación emocional, una necesidad para una sociedad en crisis. In *I Congreso Internacional de Expresión y Comunicación Emocional (CIECE) (2015)*, p 397-408. Universidad de Sevilla. Obtenido de:
<https://idus.us.es/handle/11441/48255>



- Hernández, L. (2012) *La comunicación entre padres y adolescentes: análisis de algunos factores* [Tesina, Universidad Pedagógica Nacional]. Obtenido de: <http://200.23.113.51/pdf/28569.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., y Bapista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6 ed.). Mc Graw Hill Educación. Obtenido de: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Ima, M.M. (2019). *Habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de primaria de una de una Institución Pública del Callao*. [Tesis posgrado, Universidad San Ignacio de Loyola]. Obtenido de: <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/a69aeb0a-6c81-468d-b39c-4021febd8cf7/content>
- Izasa, V., y Henao, G. (2011). Relaciones entre el clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años de edad. *Acta Colombiana de Psicología*, 14(1), 19 – 30. Obtenido de: www.scielo.org.co/pdf/acp/v14n1/v14n1a03.pdf
- Machaca, K. (2018). *Clima sociofamiliar y habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Inca Garcilaso de la Vega, Juliaca 2017* [Tesis pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. Obtenido de: http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7236/Machaca_Condori_Karina.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Machaca, R.A., y Mamani, D.L. (2017). *Relaciones intrafamiliares y Depresión en estudiantes de cuarto y quinto grado de secundaria de la institución educativa 91 José Ignacio Miranda de la ciudad de Juliaca – 2017* [Tesis pregrado, Universidad Privada Unión]. Obtenido de:



<https://1library.co/document/z1d0e0dz-relaciones-intrafamiliares-depresion-estudiantes-secundaria-institucion-educativa-ignacio.html>

Mamani, D.R. (2017). *Influencia de las relaciones familiares en la adicción a los videojuegos en adolescentes de la I.E.S. Gran Unidad Escolar San Carlos - Puno, 2016* [Tesis pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. Obtenido de: http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/6609/Mamani_Yucra_Dina_Ruth.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mamani, O. (2011). Importancia del desarrollo de la actividad en los niños y niñas de la escuela primaria desde el enfoque de la educación productiva. *Revista Integra Educativa*, 4(1), 153-160. Obtenido de: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1997-40432011000100008&lng=es&tlng=es

Martínez, A.G., y Ramírez, L.M. (2019). *La comunicación familiar y las emociones positivas en adolescentes de 12 años de la ciudad de Paraná*. [Tesis pregrado, Pontificia Universidad Católica Argentina]. Obtenido de: <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/8572/1/comunicacion-familiar-emociones-positivas.pdf>

Ministerio de Salud (27 de junio, 2010). Recomiendan a familias realizar actividades en conjunto por vacaciones de medio año [nota de prensa]. Obtenido de: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/37010>

Ministerio de Inclusión Económica y Social (2018). *Mejorando nuestra convivencia en la familia*. Plataforma Gubernamental de Desarrollo Social. Obtenido de: <https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/58127.pdf>



- Palomares, R. K. (2018). *Relaciones intrafamiliares y adicción a internet en estudiantes de secundaria de una Institución de Villa María del triunfo* [Tesis pregrado, Universidad Autónoma del Perú. Lima]. Obtenido de: <https://hdl.net/20.500.13067/450>
- Parra, G.E. (2018). *Clima familiar y Habilidades sociales en los estudiante de nivel Secundaria en la Corporación Educativa Guadalupe del distrito de Mala – Cañete* [Tesis de Maestria. Universidad Cesar Vallejo]. Obtenido de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/23014>
- Pilar, M. (2015). *Teoria del aprendizaje social de Bandura*. Obtenido de: <https://redsocial.rededuca.net/teor-del-aprendizaje-social-de-bandura>
- Razo, A. (2017). *las actividades recreativas y el tiempo libre de los adolescentes de 14 a 17 años del Caserío San Luis, Cantón Tisaleo*. [Trabajo de titulación. Universidad Técnica de Ambato]. Obtenido de: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/25179/1/ABIGAIL%20ALEXANDRA%20RAZO%20YUGCHA%20-1805137377.pdf>
- Rivera, M.E., y Anrade, P. (2010). Escala de evaluación de las relaciones intrafamiliares (E.R.I). *Revista de Psicología*, 7(14), 12-29. Obtenido de: https://www.academia.edu/6596473/Escala_de_evaluación_de_las_Relaciones_intrafamiliares
- Robles, A.M. (2018). *Relaciones intrafamiliares en los hogares de los estudiantes del 3ro Ay B nivel secundaria de la Institucion Educativa Fray Melchor Aponte Vegueta - 2018* [Tesis pregrado, Universidad Nacional José Faustino Sanchez Carrion]. Obtenido de: <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/3617>



- Gil, J.A., Rodríguez, L.Y., y Cacheiro, M.L. (2014) Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes Mexicanos de preparatoria a través de actividades virtuales en la plataforma moodle. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 15(3), 149-171. Obtenido de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=201032662009>
- Rodriguez, A., y Pérez, A.O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista EAN* 82, 175-195. Obtenido de: <https://journal.universidadean.edu.co/index.php/Revista/article/view/1647/1661>
- Satir, V. (1991) *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar*. Pax Mexico. Obtenido de: <https://lafamiliacomosistema2014.files.wordpress.com/2016/03/virginia-satir-relaciones-humanas-en-el-nucleo-familiar-1.pdf>
- Unidad de Desarrollo Integral de Familias. (2016). Obtenido de: <https://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgfc/diff/Experiencia-Acercandonos.pdf>
- Vera, A. (2018) *Habilidades sociales y conducta agresiva en estudiantes del 3er. año de secundaria de la Institución Educativa Guillermo Mercado Barroso - Alto Selva Alegre - Arequipa* [Tesis pregrado, Universidad Nacional de San Agustín]. Obtenido de: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/7718/EDSvemaam2.pdf>
- Vilca, A.M. (2016). *Clima socio familiar y habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Andres del distrito de Atuncolla-Puno, 2015* [Tesis pregrado, Universidad Nacional del Altiplano]. Obtenido de: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/5961>



Zaquinaula, A., y Murillo, L. (2015). *Relaciones intrafamiliares y bienestar psicologico en adolescentes estudiantes del nivel secundario de la ciudad de Ayaba, 2015* [Tesis de Maestria, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrello]. Obtenido de: <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/181>



ANEXOS

Anexo A: Cuadro de Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Sub-indicadores	
VARIABLE " X " RELACIONES INTRAFAMILIARES	Unión y apoyo en la familia	Actividades en conjunto	- Hacer cosas productivas juntos - Realizar actividades recreativas en conjunto	
		Convivencia	- Familia cariñosa - Existe sentimientos de unión - Comidas en casa son amigables y placenteras	
		Apoyo mutuo	- Ayudarse unos a otros - Familia cálida	
	Expresión en la familia	Comunicación de emociones	- Expresión del afecto - Expresión de alegría - Expresión de sentimientos desagradables	
		Comunicación de ideas	- Padres animan a expresar puntos de vista - En casa acostumbran expresar ideas - Libertad de expresión de opiniones - Libertad de decir que se trae en mente - En la familia se reúnen para aportar ideas	
		Comunicación de acontecimientos	- En la familia se aporta en las decisiones importantes - En la familia acostumbran hablar de los problemas	
		Ambiente de respeto	- Escucha activa en la familia - Decir cosas abiertamente - Hablar con franqueza - Sinceridad en la familia	
	VARIABLE " Y " : DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES	Desarrollo de habilidades sociales básicas	Saber escuchar	- Prestar atención al conversar - Comprender lo que se nos dice
			Dar las gracias	- Agradecer favores
			Hacer un elogio	- Decir a los demás lo que le gusta de ellos - Expresar lo que te gusta de lo que hacen los demás
Presentarse y presentar a otras personas			- Tener iniciativa de conocer personas nuevas - Presentar a personas con otros	
Iniciar y mantener una conversación			- Capacidad de iniciar y mantener conversaciones - Hablar de cosas que interesen a ambos	
Desarrollo de habilidades sociales avanzadas		Pedir ayuda	- Capacidad para pedir ayuda cuando se necesita	
		Participar	- Integrarse en grupos para participar en actividades	
		Dar y seguir instrucciones	- Explicar con claridad tareas específicas - Prestar atención a instrucciones	
		Disculparse	- Admitir errores y disculparse	
		Convencer a los demás	- Persuadir a los demás	
Desarrollo de habilidades alternativas a la agresión		Ofrecer ayuda	- Ayudar a quien necesita	
		Negociar	- Capacidad de llegar a acuerdos	
		Auto-control	- Controlar el carácter	
		Defender los propios derechos	- Defender derechos dando a conocer puntos de vista	
		Evitar problemas	- Mantenerse al margen de situaciones problemáticas	

Anexo B: Matriz de consistencia Relaciones intrafamiliares y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del distrito de Conani – Tacapisi 2019

Planteamiento del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Metodología
<p>Pregunta general ¿De qué manera las relaciones intrafamiliares se relaciona con el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del distrito de Copani - Tacapisi 2019?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación que existe entre las relaciones intrafamiliares y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del Distrito de Copani - Tacapisi 2019.</p>	<p>Hipótesis general Existe relación significativa entre las relaciones intrafamiliares y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del distrito de Copani - Tacapisi 2019.</p>	<p>VX. Relaciones intrafamiliares</p>	<p>- Unión y apoyo en la familia</p>	<p>- Actividades en conjunto - Convivencia - Apoyo mutuo</p>	<p>1.Paradigma: Cuantitativa 2.Métodos: Hipotético-deductivo 3.Tipo de investigación: Correlacional 4.Diseño de investigación: No experimental de corte transversal correlacional 5.Población total: Es de 231 estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del Distrito de Copani - Tacapisi 2019.</p>
<p>Preguntas específicas - ¿De qué manera la unión y apoyo en la familia se relaciona con el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del distrito de Copani - Tacapisi 2019?</p>	<p>Objetivos específicos -Identificar la relación entre la unión y apoyo en la familia y el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del Distrito de Copani - Tacapisi 2019.</p>	<p>Hipótesis específicas - Existe relación significativa entre la unión y apoyo en la familia y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria JEC Andrés Bello del Distrito de Copani - Tacapisi 2019.</p>			<p>- Expresión en la familia</p>	<p>- Comunicación de emociones - Comunicación de ideas - Comunicación de acontecimientos - Ambiente de respeto</p>

<p>- ¿De qué manera la expresión en la familia se relaciona con el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes la I.E.S. JEC Andrés Bello del distrito de Copani - Tacapisi 2019?</p>	<p>- Señalar la relación entre expresión en la familia y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del Distrito de Copani - Tacapisi 2019.</p>	<p>- Existe relación significativa entre la expresión en la familia y el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de la I.E.S. JEC Andrés Bello del Distrito de Copani - Tacapisi 2019.</p>	<p>VY. Desarrollo de las habilidades sociales.</p>	<p>- Habilidades sociales básicas</p>	<p>- Saber escuchar - Dar las gracias - Hacer un elogio. - Presentarse y presentar a otras personas. - Iniciar y mantener una</p>	<p>6.Muestra: 144 estudiantes</p> <p>7.Técnicas: - Encuesta - Revisión bibliográfica</p> <p>8.Instrumentos Encuesta en escala tipo Lickert</p> <p>9.Diseño estadístico: Correlación de Spearman</p>
<p>- Habilidades sociales avanzadas</p>	<p>- Pedir ayuda - Participar. - Dar y seguir instrucciones. - Disculparse - Convencer a los demás</p>	<p>- Habilidades Alternativas a la Agresión</p>	<p>- Ofrecer ayuda - Negociar. - Empezar el auto-control - Defender los propios derechos - Evitar los problemas con los demás. - Convencer a los demás.</p>	<p>- Ofrecer ayuda - Negociar. - Empezar el auto-control - Defender los propios derechos - Evitar los problemas con los demás. - Convencer a los demás.</p>	<p>- Ofrecer ayuda - Negociar. - Empezar el auto-control - Defender los propios derechos - Evitar los problemas con los demás. - Convencer a los demás.</p>	<p>- Ofrecer ayuda - Negociar. - Empezar el auto-control - Defender los propios derechos - Evitar los problemas con los demás. - Convencer a los demás.</p>



Anexo C: Instrumento 01

CUESTIONARIO TIPO LIKERT DE RELACIONES INTRAFAMILIARES **ESTUDIANTES DE LA I.E.S. JEC ANDRÉS BELLO – TACAPISI 2019**

Presentación:

Estimado (a) estudiante, reciba un cordial saludo, en esta oportunidad le presento el siguiente cuestionario tipo Likert, con fines de investigación, cuyo objetivo principal es; determinar de qué manera las relaciones intrafamiliares se relaciona con las habilidades sociales en estudiantes de la I.E.S. JEC “Andrés Bello” del distrito de Copani - Tacapisi 2019. Por lo que se solicita su participación, desarrollando las interrogantes con sinceridad. La información será totalmente confidencial.

Instrucciones:

Lea cada una de las preguntas y señale su respuesta con un aspa (X) en la casilla correspondiente. No dejes ninguna pregunta en blanco. Utiliza los siguientes criterios:

5	4	3	2	1
Totalmente de acuerdo (TA)	De acuerdo (A)	Neutral (N)	En desacuerdo(D)	Totalmente en desacuerdo (TD)

N°	ITEMS	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
DIMENSIÓN 1: UNIÓN Y APOYO						
Indicador: Actividades en conjunto						
1	Los miembros de la familia acostumbran hacer cosas juntas.	5	4	3	2	1
2	Nuestra familia acostumbra hacer actividades en conjunto.	5	4	3	2	1
Indicador: Convivencia						
3	Somos una familia cariñosa	5	4	3	2	1
4	En la familia hay sentimientos de unión	5	4	3	2	1
5	Las comidas en la casa, usualmente son amigables y placenteras	5	4	3	2	1
Indicador: Apoyo mutuo						
6	Los miembros de la familia de verdad nos ayudamos y apoyamos unos a otros.	5	4	3	2	1
7	Mi familia es cálida y nos brinda apoyo.	5	4	3	2	1



DIMENSIÓN 2: EXPRESIÓN						
Indicador: comunicación de emociones						
8	En mi familia expresamos abiertamente nuestro cariño	5	4	3	2	1
9	En mi familia, yo puedo expresar cualquier sentimiento que tenga	5	4	3	2	1
10	En mi familia expresamos abiertamente nuestras emociones.	5	4	3	2	1
Indicador: Comunicación de ideas						
11	Mis padres me animan a expresar abiertamente mis puntos de vista	5	4	3	2	1
12	En casa acostumbramos expresar nuestras ideas	5	4	3	2	1
13	En mi familia, yo me siento libre de expresar mis opiniones	5	4	3	2	1
14	Los miembros de la familia nos sentimos libres de decir lo que traemos en mente	5	4	3	2	1
15	En nuestra familia a cada quien le es fácil expresar su opinión	5	4	3	2	1
Indicador: Comunicación de acontecimientos						
16	Los miembros de la familia aporta en las decisiones familiares importantes	5	4	3	2	1
17	En mi familia acostumbramos hablar de nuestros problemas	5	4	3	2	1
Indicador: Ambiente de respeto						
18	Mi familia me escucha	5	4	3	2	1
19	En mi familia nos decimos las cosas abiertamente	5	4	3	2	1
20	En mi familia hablamos con franqueza	5	4	3	2	1
21	Nosotros somos sinceros entre nosotros	5	4	3	2	1

¡Gracias por su colaboración!



Anexo D: Instrumento 02

CUESTIONARIO TIPO LIKERT DE HABILIDADES SOCIALES
ESTUDIANTES DE LA I.E.S. JEC ANDRÉS BELLO – TACAPISI 2019

A continuación le presento las siguientes preguntas que se refieren a las acciones que realiza en su vida cotidiana. No hay respuestas correctas ni incorrectas, todas las respuestas son válidas.

Marca con una “X” la respuesta que más crea conveniente, tomando en cuenta los siguientes criterios:

1	2	3	4	5
Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre

N°	ITEMS	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
DIMENSIÓN 1: HABILIDADES SOCIALES BASICAS						
Indicador: Saber escuchar						
1	Prestas atención a la persona que te está hablando.	1	2	3	4	5
2	Haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo	1	2	3	4	5
Indicador: Dar gracias						
3	Les dices a los demás que tú estás agradecida (o) con ellos por algo que hicieron por ti.	1	2	3	4	5
Indicador: hacer un elogio						
4	Dices a los demás lo que te gusta de ellos	1	2	3	4	5
5	Expresar lo que te gusta de lo que hacen los demás	1	2	3	4	5
Indicador: Presentarse y presentar a otras personas						
6	Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa	1	2	3	4	5
7	Presentas a nuevas personas con otros (as)	1	2	3	4	5
Indicador: Iniciar y mantener una conversación						
8	Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento	1	2	3	4	5
9	Hablas con otras personas sobre las cosas que interesan a ambos	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 2: HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS						
Indicador: pedir ayuda						
10	Pides ayuda cuando lo necesitas	1	2	3	4	5



Indicador: participar						
11	Te integras a un grupo para participar en un determinada actividad	1	2	3	4	5
Indicador: Dar y seguir instrucciones						
12	Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea especifica	1	2	3	4	5
13	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente	1	2	3	4	5
Indicador: Disculparse						
14	Pides disculpas a los demás cuando has hecho algo que sabes que está mal	1	2	3	4	5
Indicador: Convencer a los demás						
15	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de otras personas	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 3: HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESION						
Indicador: Ofrecer ayuda						
16	Ayudas a quien lo necesita	1	2	3	4	5
Indicador: Negociar						
17	Si estas en desacuerdo con alguien, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos.	1	2	3	4	5
Indicador: Empezar el autocontrol						
18	Controlas tu carácter de modo que no se te escapan las cosas de la mano.	1	2	3	4	5
Indicador: Defender los propios derechos						
19	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista.	1	2	3	4	5
Indicador: Evitar los problemas con los demás						
20	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas	1	2	3	4	5

¡Gracias por su colaboración!