



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN



TESIS

**FACTORES DE FORMACIÓN PROFESIONAL QUE INFLUYEN EN LA
DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO PUNO**

PRESENTADA POR:

ERIKA LISSETH QUISPE YANQUI

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER SCIENTIAE EN EDUCACIÓN

MENCIÓN EN DIDÁCTICA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

PUNO, PERÚ

2018



DEDICATORIA

Dedico esta tesis con profunda y sincera gratitud a mis amados padres: Evangelina por ser mi mentora e inspiración y brindarme su amor incondicional. Y a mi padre Anselmo, por apoyarme, guiarme y estar siempre a mi lado incondicionalmente.

A mi amado hijo Juan Diego por ser mi fortaleza, fuente de inspiración y luz de mi vida, y a mi querido esposo por su apoyo y amor.

En memoria y agradecimiento al distinguido Dr. Francisco Charaja Cutipa, por sus valiosas enseñanzas.



AGRADECIMIENTOS

En la presente tesis considero agradecer a diversas personas e instituciones, cuya colaboración me ha permitido llevar a término esta investigación:

- A la Universidad Nacional del Altiplano de Puno por brindarme la oportunidad de continuar estudiando y superándome profesionalmente.
- A los docentes de la Facultad de Educación por su profesionalismo, quienes compartieron sus conocimientos y experiencias durante el proceso de mi estudio.
- A la Facultad de Ciencias Sociales, sus maestros, estudiantes y administrativos, quienes me apoyaron en la ejecución de mi proyecto de investigación.
- A los Miembros de Jurado y a mi asesor por la orientación, apoyo, consideración, preocupación y estimulación para la finalización del presente trabajo de investigación.



ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTOS	ii
ÍNDICE GENERAL	iii
ÍNDICE DE TABLAS	vi
ÍNDICE DE FIGURAS	vii
ÍNDICE DE ANEXOS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN	1

CAPÍTULO I

REVISIÓN DE LITERATURA

1.1. Marco teórico	3
1.1.1. Factores de formación profesional	3
1.1.1.1. Factores académicos	4
a) Desempeño didáctico de los docentes	5
b) Sesión de aprendizaje	5
c) Saberes previos	6
d) Conocimientos	6
e) Meta-cognition	6
1.1.1.2. Factores institucionales	7
a) Plan de estudios	8
b) Prestigio universitario	8
c) Asesoramiento académico	9
1.1.1.3. Factores vocacionales	9
a) Aptitudes, capacidades e intereses	10
	iii



b) Personalidad	11
c) Información del mercado laboral y oferta educativa	11
d) Aspectos socioculturales	11
1.1.2. Deserción estudiantil	11
a) Deserción al inicio del primer semestre académico	12
b) Deserción al inicio del segundo semestre académico..	12
1.2. Antecedentes	13
1.2.1. Antecedentes internacionales	13
1.2.2. Antecedentes nacionales	18
1.2.3. Antecedentes locales	19

CAPÍTULO II

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Identificación del Problema	20
2.2. Enunciados del problema	21
2.2.1. Problema general	21
2.2.2. Problemas específicos	21
2.3. Justificación	21
2.4. Objetivos	22
2.4.1. Objetivo general	22
2.4.2. Objetivos específicos	22
2.5. Hipótesis	22
2.5.1. Hipótesis general	22
2.5.2. Hipótesis específicas	22

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Lugar de estudio	23
-----------------------	----



3.2. Población	23
3.3. Muestra	23
3.4. Método de investigación	25
3.5. Descripción detallada de métodos por objetivos específicos	25

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados	26
4.1.1. Factores de formación profesional	28
4.1.1.1. Factores académicos	28
4.1.1.2. Factores institucionales	34
4.1.1.3. Factores vocacionales	38
4.1.2. Deserción estudiantil	44
4.2. Discusión	45
CONCLUSIONES	47
RECOMENDACIONES	48
BIBLIOGRAFÍA	49
ANEXOS	56

Puno, 20 de diciembre de 2018

ÁREA: Desarrollo de la Educación Superior.

TEMA: Factores de formación profesional que influye en la deserción estudiantil en la facultad de ciencias sociales de la Universidad Nacional del Altiplano Puno.

LÍNEA: Optimización de servicios educativos.



ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
1. Población estudiantil como ingresantes a la escuela profesional de Antropología de los años académicos 2012 – 2016	24
2. Población estudiantil como ingresantes a la escuela profesional de Arte de los años académicos 2012 - 2016	24
3. Población estudiantil como ingresantes a la escuela profesional de Turismo de los años académicos 2012 - 2016	25
4. Desempeño didáctico de los docentes - UNAP 2012-2016	27
5. Claridad con que el docente presenta el tema de la sesión de aprendizaje - UNAP 2012-2016	28
6. Eficacia en la recuperación de saberes previos - UNAP 2012-2016	29
7. Efectividad de las actividades que el docente propone para el aprendizaje de conocimientos nuevos - UNAP 2012-2016	31
8. Realización de la meta cognición - UNAP 2012-2016	32
9. Coherencia del plan de estudios respecto a la carrera profesional - UNAP 2012-2016	33
10. Prestigio de la Universidad – UNAP 2012-2016	35
11. Asesoramiento académico en la etapa temprana de la carrera - UNAP 2012-2016	36
12. Nivel de importancia de las aptitudes, capacidades e intereses para optar una carrera profesional - UNAP 2012-2016	37
13. Nivel de importancia de la personalidad para optar una carrera profesional - UNAP 2012-2016	39
14. Nivel de importancia de la información del mercado laboral y oferta educativa para optar una carrera profesional - UNAP 2012-2016	40
15. Nivel de importancia de los aspectos socioculturales para optar una carrera profesional- UNAP 2012-2016	41
16. Estudiantes desertores al primer semestre y segundo semestre del año académico 2012	43
17. Estudiantes desertores al primer semestre y segundo semestre del año académico 2013	43
18. Estudiantes desertores al primer semestre y segundo semestre del año académico 2014	44
19. Estudiantes desertores al primer semestre y segundo semestre del año académico 2015	44
20. Estudiantes desertores al primer semestre y segundo semestre del año académico 2016	45



ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
1. Desempeño didáctico de los docentes - UNAP 2012-2016	27
2. Claridad con que el docente presenta el tema de la sesión de aprendizaje - UNAP 2012-2016	28
3. Eficacia en la recuperación de saberes previos - UNAP 2012-2016	30
4. Efectividad de las actividades que el docente propone para el aprendizaje de conocimientos nuevos - UNAP 2012-2016	31
5. Realización de la meta cognición - UNAP 2012-2016	32
6. Coherencia del plan de estudios respecto a la carrera profesional - UNAP 2012-2016	34
7. Prestigio de la Universidad – UNAP 2012-2016	35
8. Asesoramiento académico en la etapa temprana de la carrera - UNAP 2012-2016	36
9. Nivel de importancia de las aptitudes, capacidades e intereses para optar una carrera profesional - UNAP 2012-2016	38
10. Nivel de importancia de la personalidad para optar una carrera profesional - UNAP 2012-2016	39
11. Nivel de importancia de la información del mercado laboral y oferta educativa para optar una carrera profesional - UNAP 2012-2016	40
12. Nivel de importancia de los aspectos socioculturales para optar una carrera profesional- UNAP 2012-2016	42



ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
1. Guia de observación	57
2. Cuestionario	58



RESUMEN

El presente trabajo de investigación “Factores de formación profesional que influyen en la deserción estudiantil en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Altiplano”, tiene por objetivo determinar el nivel de influencia de los factores de formación profesional sobre la deserción estudiantil en el primer año académico del 2012 al 2016 de las escuelas profesionales de Antropología, Arte, y Turismo de la Universidad Nacional del Altiplano. La muestra de la población de estudio es de 327, para lo cual se ha recurrido al método descriptivo explicativo, con la aplicación de dos instrumentos. Como resultado se encontró que, un promedio de 53,21 % de estudiantes refieren que el nivel de influencia de los factores profesionales son determinantes para la deserción de los mismos. En cuanto a la deserción de estudiantes que ingresaron y se matricularon en el primer semestre durante el periodo 2012 a 2016, es un promedio de 27,22% y la de deserción que se dio de los estudiantes al pasar del primer al segundo semestre durante el mismo periodo es un promedio de 9.26%.

En conclusión, los factores de formación profesional influyen de forma regular al incremento de la deserción de los estudiantes durante el periodo de estudio. Entonces, el problema de la deserción universitaria no obedece a un solo factor; por lo tanto, se puede afirmar que, es un fenómeno que se explica a través de diversas variables, las cuales pueden o no estar relacionadas, además las variables pueden cambiar de acuerdo al contexto y a las características de la población de estudio.

Palabras Clave: Deserción estudiantil, factores académicos, factores de formación profesional, factores institucionales, factores vocacionales.



ABSTRACT

This research work Factors of professional formation that influence in the student desertion in the Faculty of Social Sciences from “Universidad Nacional del Altiplano de Puno”, have to aims to determine the level of influence of factors of professional formation on student desertion in the first academic year from 2012 to 2016 of the professional schools of Anthropology, Art and Tourism from “Universidad Nacional del Altiplano de Puno”. The sample of the study population is 327, for which the explanatory descriptive method has been used, with the application of two instruments. As a Result, it was found that an average of 53,21% of students who report that the level of influence of professional factors is decisive for their desertion. Regarding the dropout of students who entered and enrolled in the first semester during the period 2012 to 2016, it is an average of 27,22% and the dropout that occurred of the students when passing from the first to the second semester during the same period is an average of 9,26%.

In conclusion, factors of professional formation regularly influence the increase in student dropout during the study period. So, the problem of university dropout does not obey a single factor; therefore, it can be affirmed that it is a phenomenon that is explained through different variables, which may or may not be related, in addition, the variables may change according to the context and the characteristics of the study population.

Keywords: Academic factors, factors of professional formation, institutional factors, student desertion, vocational factors.

INTRODUCCIÓN

La deserción estudiantil puede entenderse simplemente como la disolución del vínculo que se estipula a través de la matrícula académica por cualquier causa. Actualmente, más de la mitad de los estudiantes matriculados en la universidad abandonan sus estudios sin obtener un título, especialmente durante los primeros semestres académicos, lo que se denomina deserción precoz (ICFES, 2001); además, una buena proporción son estudiantes egresados, pero sin título profesional. Sin embargo, no existe suficiente atención al tema ni tampoco políticas formales para enfrentarlo, aunque se han dispuesto diversos mecanismos para intentar bajar las tasas de deserción, aumentar la cobertura y diversificar la oferta en el sistema universitario colombiano, como por ejemplo: Incremento de cupos universitarios, sistemas alternativos de financiación, flexibilidad académica, programas de apoyo especiales, mejoramiento del bienestar universitario, entre otros. Teniendo como antecedente el sistema de otro país, es que de hecho no existe un consenso sobre el tamaño del problema ni sobre las medidas más idóneas para su cálculo; sin embargo, se están realizando estudios individualizados en algunas universidades del Perú. Por consiguiente, la deserción estudiantil puede considerarse un indicador de desempeño de la universidad, sumado a las tasas de graduación y al nivel de prolongación indefinida de los estudios, esto constituye incluso la base de asignación de recursos y la evaluación del desempeño. Más allá del desempeño institucional, la deserción estudiantil constituye un indicador de tipo académico, por lo que se puntualiza que existen serios problemas pedagógicos frente al fin último de la educación, que puntualiza la formación de individuos y no la selección arbitraria de cierto tipo deseable de arquetipos estudiantiles, donde los docentes han tenido y siguen teniendo la responsabilidad mayor.

Por lo tanto, la presente tesis nos permite reflexionar cómo los factores de formación profesional influyen en la deserción estudiantil, permitiéndonos poseer una mejor comprensión del mismo, que nos permitió proponer acciones para mejorar y lograr una mayor retención estudiantil. La presente tesis está estructurada por capítulos que a continuación se detalla:

En el Capítulo I, se desarrolla la revisión de literatura, el mismo que está segmentado en dos partes: primero; marco teórico, que considera la teoría referida al tema que enmarca la investigación, la misma que trata sobre los aspectos generales, de las variables que



son; los factores de formación profesional y deserción estudiantil y, además se considera la definición de términos más relevante de la investigación. Antecedentes que se tomaron como referencia y como base para realizar la investigación.

En el Capítulo II, se presenta el planteamiento del problema; en el cual se desarrolla la identificación del problema de investigación, que contiene básicamente las interrogantes del problema, la justificación en el que se destaca la necesidad y relevancia de la presente investigación, así mismo se presenta los objetivos con la finalidad de proporcionar la orientación de la presente investigación y las hipótesis.

En el Capítulo III, se presenta los materiales y métodos empleados, en el cual se describe el lugar de estudio, la población, la muestra, el método de investigación y la descripción detallada de métodos por objetivos específicos.

En el Capítulo IV, se da a conocer los resultados analizados, en función a los objetivos específicos.

Finalmente se presenta las conclusiones y recomendaciones puntuales de la presente investigación, con lo cual se pretende contribuir a dar alternativas de solución a este problema que se está presentando a nivel universitario, sobre los factores de formación profesional que influyen en la deserción estudiantil.



CAPÍTULO I

REVISIÓN DE LITERATURA

1.1.Marco teórico

1.1.1. Factores de formación profesional

El abandono o la postergación de los estudios universitarios, tradicionalmente se ha explicado desde la individualización del problema y la culpabilización del sujeto que abandona la educación superior, incluso en la medida en que la deserción se considera una falta a la sociedad pues se invierte un gran esfuerzo para el sostenimiento y la moratoria económica del estudiante (UPN, 2006).

No obstante, las condiciones actuales de los sistemas escolares incluyen otro tipo de lecturas: existe una crisis de la educación formal y una desvalorización de las credenciales educativas (Martín-Barbero, 2003) que inciden en la decisión de abandono, pues el esfuerzo y la inversión necesarias en la educación no se compensan socialmente. Por otra parte, la proliferación de carreras y de centros de formación en las últimas dos décadas en Colombia han puesto de manifiesto problemas de calidad y de pertinencia social de la educación (Díaz, 2002), sumado a las paradojas que enfrenta el joven en nuestra sociedad, ya que existe un mayor acceso a la educación pero un menor acceso al trabajo (Hernández y Plata, 2005).

La repitencia y la deserción son fenómenos que en muchos casos se investigan en conjunto, ya que se ha establecido que la repitencia reiterada por lo general conduce al abandono de los estudios. Ambos conceptos, repitencia y deserción, aunque son siempre procesos individuales, pueden constituirse en un fenómeno colectivo o incluso masivo y ser estudiado como tal. Sin embargo la repitencia no es el único factor determinante de la deserción estudiantil ya que además de ella, para su análisis, se deben

involucrar aspectos sociales, psicológicos, personales, sociológicos y económicos (Castaño *et al.*, 2006).

El modelo de estudio de la deserción, enfoca las causas de deserción estudiantil describiendo los factores personales, pero considerado además factores del ámbito social, económico, académico e institucional. Basándose en dicho modelo, (Sánchez *et al.*, 2009) clasifican los factores que inciden en la ocurrencia de deserción en 3 variables:

1.1.1.1. Factores académicos.

Álvarez (1997), menciona que los factores académicos son dados por problemas cognitivos como bajo rendimiento académico, repitencia, ausencia de disciplina y métodos de estudio; deficiencias universitarias como dificultades en los programas académicos que tienen que ver con la enseñanza tradicional, insatisfacción académica generada por la falta de espacios pedagógicos adecuados para el estudio, falta de orientación profesional que se manifiesta en una elección inadecuada de carrera o institución y ausencia de aptitud académica.

Referente a lo arriba manifestado, “el acceso a una mejor infraestructura académica (bibliotecas, laboratorios, equipos multimedia, etc.), es una característica académica que afecta positivamente el rendimiento. El mismo impacto generaría el apoyo de profesores tutores y/o compañeros monitores. Los tutores suelen ser profesores que se encargan del acompañamiento académico de los estudiantes, mientras que los monitores normalmente son alumnos de buen rendimiento que asumen el rol de tutores de los nuevos estudiantes. Entre las funciones de los monitores. Girón y González (2005) destacan el apoyo a sus tutorados en la estructuración de su semestre y la asesoría sobre métodos de estudio, distribución del tiempo, y fuentes de información” (Beltrán y La Serna, 2009).

Cu Balán (2005). Refiere que el factor académico suele asociarse a lo vocacional y personal. No obstante, el rendimiento académico es una variable que tipifica las modalidades de aprendizaje; es decir, las estrategias, técnicas

y métodos aprendidos por el estudiante en su etapa pre-universitaria. El alumno, al ingresar a la universidad, ya conoce su desempeño académico; por ende, no suele ser probable que la identificación de un desempeño académico deficiente, por parte del alumno, resulte un detonante para desertar.

Merlino, Ayllón y Escanés (2011). Manifiestan que, “estos factores de riesgo académico tienen relación con intereses personales, motivaciones, hábitos de estudio, currículos y reglamentos académicos”.

Los frecuentes problemas cognitivos que se manifiestan en los alumnos como: Su bajo rendimiento académico, la permanencia o repitencia en grado o semestre de estudios, la falta en la disciplina personal y en su método de estudio, son toda una tara y traba de las deficiencias que arrastran los estudiantes universitarios, a lo que se suma la serie de deficiencias y/o dificultades que ofrecen los programas académicos que permanentemente tropiezan con la enseñanza tradicional expositiva del docente, con currículas de estudio inapropiadas para los tiempos de cambio que exige el momento actual, lo que genera insatisfacción académica, no sólo por falta de espacios pedagógicos adecuados para el estudio, sino, por la carencia de orientación pre-profesional que se manifiesta en una elección inadecuada de la carrera profesional que generalmente se elige al azar.

a) Desempeño didáctico de los docentes.

El término desempeño didáctico de los docentes se refiere a la ejecución de una determinada actividad. Según deja entender Gómez y García (2014), la naturaleza del desempeño de un docente es la actividad pedagógica, es decir, la acción de enseñar. Lo didáctico tiene que ver con el saber enseñar, haciendo uso de métodos, técnicas, medios e instrumentos, según un determinado propósito que previamente se determina.

b) Sesión de aprendizaje.

Las sesiones de aprendizaje son secuencias pedagógicas a modo de ejemplos para potenciar el trabajo docente. Son consideradas herramientas curriculares, dado que en las unidades se expresan los aprendizajes esperados y el total de

secuencias sugeridas para lograrlos durante el año escolar, así como los momentos sugeridos para el desarrollo de cada sesión.

Sirven para orientar la labor pedagógica en las principales áreas curriculares. Incluyen una cartilla para orientar la planificación anual de los y las docentes e recomendaciones de cómo usar las unidades y sesiones de acuerdo a las necesidades de aprendizaje identificadas en los y las estudiantes (MINEDU)

c) Saberes previos.

Consiste en recuperar y activar, a través de preguntas o tareas, los conocimientos, concepciones, representaciones, vivencias, creencias, emociones y habilidades adquiridos previamente por el estudiante, con respecto a lo que se propone aprender al enfrentar la situación significativa. Estos saberes previos no solo permiten poner al estudiante en contacto con el nuevo conocimiento, sino que además son determinantes y se constituyen en la base del aprendizaje, pues el docente puede hacerse una idea sobre cuánto ya sabe o domina de lo que él quiere enseñarle. El aprendizaje será más significativo cuantas más relaciones con sentido sea capaz de establecer el estudiante entre sus saberes previos y el nuevo aprendizaje (MINEDU).

d) Conocimientos.

Los conocimientos son saberes referidos a una determinada disciplina científica. Se trata de la teoría científica, como señala Rué (2009), aquella teoría que debe construir los conocimientos de un futuro profesional. Según el autor mencionado, los conocimientos científicos de una profesión que se estudia en una universidad, deben referirse a los fundamentos básicos de la profesión, a los conocimientos científicos de la profesión, a las técnicas e instrumentos para el ejercicio profesional y a las reglas básicas que implica este ejercicio.

e) Meta-cognition

En términos generales, la meta cognición hace referencia al proceso de autoevaluación de la propia vida interna de una persona para auto-conocer sus potencialidades y deficiencias. La psicología moderna la define como la capacidad de autoanalizar y valorar sus propios procesos y productos

cognitivos con el propósito de hacerlos más eficientes en situaciones de aprendizaje y resolución de problemas; (Pinzas, 1997).

Etimológicamente el vocablo proviene de “meta”, “más allá” y “cognoscere”, que significa conocer, del verbo latino cognoscere; es decir, ir más allá del conocimiento. El prefijo meta- también significa conocimiento y control. Meta cognición significa “conocimiento sobre el conocimiento” (Triana, 1984).

Meta cognición es un término que se usa para designar una serie de actividades, operaciones y funciones cognitivas llevadas a cabo por una persona, mediante un conjunto interiorizado de mecanismos intelectuales que le permiten recabar, producir y evaluar información, a la vez que hacen posible que el alumno pueda conocer, controlar y autorregular su propio funcionamiento intelectual; (Pinzas, 1997).

1.1.1.2. Factores institucionales.

Las instituciones públicas de educación superior enfrentan actualmente el reto de mejorar su calidad académica con recursos cada vez más escasos, y a la vez hacer frente a las demandas de los nuevos contextos sociales y económicos de una sociedad globalizada. La universidad de Costa Rica no es ajena a esta problemática, existe una fuerte preocupación por mejorar los procesos y productos a nivel académico como administrativo, y por maximizar el uso de los recursos disponibles; (Montero *et al.*, 2007).

Álvarez (1997), menciona que, “el factor institucional es, el cambio de institución, ya sea por deficiencia administrativa, influencia negativa de los docentes y otras personas de la institución, programas académicos obsoletos y rígidos, baja calidad educativa”.

Cabrera *et al.* (2006), refiere que, “quienes consideran que la política universitaria no solo debe centrarse en la captación de nuevos estudiantes, sino preocuparse en analizar los perfiles y necesidades de los ingresantes (preferencias profesionales, habilidades, capacidades, etc.)”.



Canales y Ríos (2007). Refiere que, la esfera institucional debe contemplar docentes y servicios que sean organizados para brindar al estudiante competencias y espacios de integración y relación. Cuando el alumno percibe la carencia de alguno de los elementos propios de la institución, suele generarse en él un sentimiento de desapego y de falta de identidad; este conduce, en muchas ocasiones, al abandono institucional.

Por consiguiente, se deduce que los factores institucionales influyen de modo considerable en la deserción de los estudiantes, ya que de ello depende la regulación de normas y parámetros institucionales e incluso académicos.

a) Plan de estudios

El plan de estudios es el esquema estructurado de las áreas obligatorias y fundamentales y de áreas optativas con sus respectivas asignaturas que forman parte del currículo de los establecimientos educativos. Programa en que se detalla el conjunto de enseñanzas que han de cursarse para cumplir un ciclo de estudios determinado o para obtener un título; (Ministerio de Educación Colombia, 2018).

Cada universidad determina el diseño curricular de cada especialidad en los niveles de enseñanza respectivos, de acuerdo a las necesidades nacionales y regionales que contribuyan al desarrollo del país. Todas las carreras en la etapa de pregrado se pueden diseñar según módulos de competencia profesional, de manera tal que, a la conclusión de los estudios de dichos módulos permita obtener un certificado para facilitar la incorporación al mercado laboral. El currículo se debe actualizar cada tres (3) años o cuando sea conveniente, según los avances científicos y tecnológicos; (El peruano, 2014).

b) Prestigio universitario

Las demandas no sólo se dirigen a quienes planifican, administran y coordinan el funcionamiento del sistema de educación superior, sino también, y de manera especial, a su cuerpo docente. Se considera que un cuerpo

académico idóneo y altamente motivado consciente de su importancia en el sistema universitario y en la sociedad, en tanto formadores de futuros profesionales, a la vez que responsables de producir conocimiento y tecnología para aportar al desarrollo del país es crucial para la calidad de las instituciones de educación superior, (Grupo Especial de Educación Superior y Sociedad, 2000).

Los conocimientos son saberes referidos a una determinada disciplina científica. Se trata de la teoría científica, como señala Rué (2009), aquella teoría que debe construir los conocimientos del futuro profesional. Según el autor mencionado, los conocimientos científicos de una profesión que se estudia en una universidad, deben referirse a los fundamentos básicos profesionales, a los conocimientos científicos de la profesión, a las técnicas e instrumentos para el ejercicio profesional y a las reglas básicas que implica este ejercicio.

c) Asesoramiento académico

La necesidad del asesor académico personal, del tutor, del verdadero maestro, es que sabe escuchar y hablar, y así ayudar a cada estudiante a encontrar su camino. (Durand, 2017).

1.1.1.3. Factores vocacionales.

Los datos que se plasman a continuación fueron obtenidos del autor Grinder (1999). Los agentes de enculturación del adolescente en donde el joven necesita de una serie de mecanismos que le ayuden a integrarse a la sociedad y adquirir el estatus psicosocial de la adultez. La familia, el grupo y el contexto sociocultural proporcionan esos mecanismos, tanto psíquicos como sociales, y actúan a modo de contextos espacio-temporales. El prestigio social (los estereotipos) en donde existe toda una serie de estructuras socio-ambientales que influyen en su elección profesional. Encontramos que, en primer lugar se prestigian determinadas profesiones en detrimento de otras, las cuales pueden agrandar o satisfacer más al joven. La medicina, el derecho, ingeniería, informática, etc., son carreras que se consideran ligadas a una posición social elevada, desprestigiándose profesiones más relacionadas

con lo humanístico, la filosofía, etc. Las presiones sociales son otro tipo de influencias que el adolescente recibe de su familia al intentar elegir su profesión.

Las tareas de desarrollo determinadas para la vida adulta se encuentran centradas en la transición de la adolescencia a la adultez; entre ellas se hallan: el logro de la autonomía, moldear una identidad, desarrollar la estabilidad emocional, establecer y consolidar una carrera, encontrar la intimidad, convertirse en parte de grupos sociales compatibles y de la comunidad, seleccionar una pareja y adaptarse al matrimonio, establecer residencia y aprender a manejar un hogar y convertirse en padres y enfrentar la paternidad/maternidad; (Rice, 1997). “La orientación vocacional es un proceso complejo que se desarrolla desde la infancia, bajo la influencia de varios aspectos internos y externos”; (MINEDU, 2013)

De acuerdo con el autor, las dos tareas psicosociales más importantes de la juventud son moldear una identidad y elegir y consolidar una carrera. Ambas metas están entremezcladas, porque la elección vocacional es una forma de establecer la identidad: los adultos se identifican con su trabajo

a) Aptitudes, capacidades e intereses

El desarrollo entendido como el poder para aumentar las posibilidades de actuar como ser humano; Horna (2005), expresa la manera cómo los individuos crecen en la relación que establecen con los demás y con el ambiente en el que se desenvuelven. Es en este proceso que las personas con sus recursos internos, aptitudes, capacidades e intereses, adquieren la confianza inicial en sí mismos y en los demás. Desde el inicio de sus vidas, niñas y niños desarrollan sus aptitudes y capacidades cuando tienen condiciones educativas que favorecen ese desarrollo. Así van configurándose sus intereses. Un entorno que contribuye a identificar los intereses de las y los estudiantes, puede ofrecer mayores oportunidades de desarrollar habilidades y buscar nuevas fuentes de motivación en lo que hacen.

b) Personalidad

MINEDU (2013). La personalidad se va conformando en el proceso de desarrollo de la persona. Desde los primeros años de vida se adquieren actitudes y comportamientos que van definiendo la personalidad. La peculiar manera de ser de cada individuo comprende su forma de actuar y el cómo evalúa la realidad y toma sus decisiones. Por ello el conocimiento de la propia personalidad es fundamental para tomar una decisión adecuada con relación a una carrera.

c) Información del mercado laboral y oferta educativa

MINEDU (2013). El proceso de formación vocacional implica tomar decisiones donde influye la información que se tiene de la realidad externa. En el caso de las y los estudiantes que culminan su educación secundaria, la información que reciban sobre la realidad del país y la región en donde viven, el mercado laboral y la oferta educativa, marcarán su orientación y toma de decisiones. La información adecuada y pertinente es aquella que permite a los individuos tomar decisiones, conociendo sus implicancias y asumiendo sus consecuencias.

d) Aspectos socioculturales.

MINEDU (2013). El contexto sociocultural en donde se desenvuelven las personas constituye la base sobre la cual sus miembros van ideando y construyendo sus aprendizajes y expectativas de vida. Las costumbres, las formas de vida de cada sociedad y la idiosincrasia de quienes las conforman, influyen y orientan la manera cómo las personas plantean sus metas y toman decisiones en el campo ocupacional. Es así que, según el entorno sociocultural en donde se desarrollan los grupos humanos, se encuentran profesiones y ocupaciones que son más valoradas que otras, así como las que se orientan en función del género o nivel socioeconómico.

1.1.2. Deserción estudiantil

Rodríguez y Hernández (2008) señalan que, “la deserción estudiantil puede entenderse simplemente como la disolución del vínculo estipulado a través de la matrícula académica por cualquier causa, ya sea por parte del estudiante o

de la universidad. Ésta tiene graves efectos financieros, académicos y sociales para ambos”.

En esta misma línea, Himmel (2005) refiere, “a la deserción como el abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado, y considera un tiempo suficientemente largo para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore”.

Mori (2012) sostiene: “En este trabajo definiremos deserción como la suspensión definitiva o temporal, voluntaria o forzada que se puede distinguir por diferentes modalidades tales como: abandono de la carrera, abandono de la institución y el abandono del sistema de educación superior”.

a) Deserción al inicio del primer semestre académico

De acuerdo a los postulados de Tinto (1988) y del Ministerio de Educación Nacional (2009), se puede entender la deserción como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su propio proyecto educativo, considerándose como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior, no presenta actividad académica durante dos semestres académicos consecutivos, lo cual equivale a un año de inactividad académica; (Castillo *et al.*, 2012).

Entonces, será preciso considerar que la deserción no es sino la comparación numérica que se da entre la matrícula inicial de los estudiantes y la diferencia del número de estudiantes que egresan en el primer semestre del año, lo que nos permite obtener un resultado cuantitativo de ella, demostrándose con ello que la deserción universitaria se produce casi siempre en los primeros años de iniciado una carrera profesional.

b) Deserción al inicio del segundo semestre académico

Tomando en cuenta la definición dada líneas atrás, la deserción estudiantil, particularmente en los estudios de pre grado de las universidades del país y las de nuestra región, se da en los dos primeros semestres como esperamos demostrar al realizar nuestra investigación, en los que posiblemente se den

diversas variables que lo alejen de las aulas universitarias, entre los que nos atrevemos a señalar en primer lugar, la postura del estudiante por una inadecuada formación académica que recibió en sus estudios de educación secundaria, a los que se van sumando otras variables individuales, familiares, académicas, institucionales, socioeconómicas y culturales.

Por nuestra propia experiencia vivida durante nuestros estudios en educación secundaria, podemos señalar que existe mala o pésima formación educativa que nos han impartido nuestros maestros, con honrosas excepciones, donde los conocimientos recibidos fueron de libresco y repetitivo, fomentando sólo una formación memorística que se desfasa en forma brusca cuando logramos ingresar a la universidad, donde el trabajo académico es fundamentalmente de tipo crítico y reflexivo, con la exigencia de practicar y desarrollar la investigación personalizada, por ese esfuerzo individual al que muchas veces no podemos adaptarnos, lo cual conduce a la deserción de las aulas universitarias apenas iniciado el primer semestre académico.

1.2. Antecedentes

1.2.1. Antecedentes internacionales

Ensminger y Slusarcick (2002), concluyen que la orientación profesional y vocacional implica el análisis de las habilidades, intereses y su coherencia en un campo de formación. Es decir, se espera que la carrera elegida sea del interés del estudiante, pero no basta con la motivación hacia el contenido, si no que se requiere que la persona tenga habilidades para la profesión. De esta manera, la coherencia entre las habilidades y los intereses está estrechamente vinculada con la permanencia del estudiante en su formación académica. Cuando falla el interés o la habilidad, generalmente hay dificultades en la permanencia de un estudiante en la carrera que había elegido.

Consideramos, tal como proponen Cabrera *et al.* (2006), que la deserción de estudiantes en las universidades privadas se convierte en vacíos financieros, razón suficiente para analizar los resultados del presente estudio y plantear alternativas de solución.

Según Tinto (1989). Desde el punto de vista institucional, todos los estudiantes que abandonan su educación superior pueden ser clasificados como desertores. Varios autores asocian la deserción con los fenómenos de "mortalidad" académica y retiro forzoso, en este sentido, cada estudiante que abandona la institución crea un lugar vacante que pudo ser ocupado por otro alumno que permaneciera en sus estudios, por lo cual, la pérdida de estudiantes causa serios problemas financieros a las instituciones al producir inestabilidad en la fuente de sus ingresos.

Carvajal y Rojas (2013), en su proyecto concluyen que; el estudio que desarrollaron buscó ahondar en los factores que inciden en la deserción de los estudiantes de la Universidad Santo Tomás, retomando los factores desde una consideración de campos de acción de los agentes involucrados en la situación de retiro del estudiante de la institución. En ese sentido, se consideran factores individuales, familiares (comprende los económicos), institucionales (implica los académicos), y factores de contexto.

González (2008), refiere que, la universidad del norte cuenta con 3400 estudiantes en el nivel de pregrado, que fueron los niveles objeto de análisis de la presente investigación; metodológicamente existe una importante diferencia respecto al cálculo de la deserción estudiantil, pues la tasa bruta indica el comportamiento de la deserción estudiantil en un período base en particular; mientras que la tasa específica indica el comportamiento histórico de este fenómeno según las cohortes que se inician en cada semestre académico. La tasa bruta de deserción calculada por semestre académico en el acumulado 2000-2006, presenta un promedio global de 13,0% para la universidad, y es más alta en la Facultad de Ingeniería y más baja en la de Humanidades y Ciencias Sociales. Estas informaciones indican que históricamente la deserción estudiantil ha sido un fenómeno recurrente sin que se haya planteado institucionalmente como problema. Después del primer semestre de inicio de los programas se muestran las más altas tasas, tal parece que los estudiantes que acudieron a la novedad de apertura de nuevos programas terminaron su primer semestre bastante decepcionados o con bajo rendimiento académico. El análisis de cohortes, a través de la tasa específica

de deserción, indica que en el acumulado histórico de las primeras dos décadas de la Universidad, existe un alto índice de deserción estudiantil en todos los programas, 56,5% en el acumulado histórico; esta tasa es más alta que el promedio general para el país que se calculó en 47,5% para el año 2006; sin embargo, para el año 2008 el mismo ministerio habla de tasas alrededor del 62% en promedio general. Las medidas más visibles implementadas por la Universidad en su historia reciente, no muestran ser efectivas en la disminución de la tasa de deserción ni en el incremento de matrículas en los niveles examinados. Estas medidas son: nuevas ofertas educativas, diferentes modalidades de financiación, flexibilización académica, reconocimiento como universidad, incremento del marketing universitario, entre otras. No existen razones estadísticas ni de sentido común para asumir que estas medidas estén disminuyendo el problema de la deserción.

Bean y Metzner (1985), destacan la importancia del contexto social y económico de los alumnos como causas de deserción. Entre los factores más relevantes consideran la situación financiera del estudiante y su familia, trabajo (horas de empleo) y las responsabilidades familiares, entre otros. Señalan que estos aspectos son muy significativos para los alumnos que provienen de grupos sociales que se han incorporado recientemente a la Educación Superior.

Spady (1970) y Tinto (1975) Explican que, la deserción esta en relación con los factores institucionales y/o académicos ya que existe falta de integración del estudiante a las instituciones educativas como un aspecto de gran relevancia. En términos generales, sugieren que los alumnos abandonan las instituciones cuando ellos no se sienten integrados al sistema académico y social de estas.

La vision de Tierney (1999) sugiere que en el proceso de desercion no solo el estudiante es el responsable, sino que tambien la organización acdemica juega un rol importante. Light y Strayer (2000) concuerdan con los planteamientos de Tierney, al señalar que la desercion esta muy determinada por la calidad de

las instituciones de Educación Superior y los soportes que estas brindan a los estudiantes. Braxton, Johnson y Shaw-Sullivan (1997) profundizan en el tema de calidad de las instituciones, señalando que los factores asociados a la calidad de la docencia, los beneficios (apoyos académicos y de salud) y las actividades complementarias (actividades culturales y deportes), así como las experiencias de los estudiantes en el aula, juegan un rol central en su retención o deserción. Tillman (2002), por su parte, sostiene que la disponibilidad de recursos bibliográficos, de laboratorios, así como también el número de alumnos por profesor, son variables significativas que dan cuenta de la calidad de las instituciones y que influyen en la deserción.

González y Uribe (2005) afirman que factores institucionales y aspectos sociales son causantes de la deserción en el nivel terciario. Entre los factores más relevantes mencionan que las instituciones no se han adaptado al nuevo tipo de alumnos que ingresan al sistema, la insuficiente o mala calidad de la información que reciben los estudiantes para elegir una carrera, la extensa duración de estas, las razones vocacionales, motivacionales, económicas, o una combinación de estas causas.

Brunner y Meller (2004), plantean que las bajas tasas de eficiencia del sistema educativo terciario podrían explicarse por factores asociados con las instituciones educativas y características propias del sistema. Mencionan la falta de flexibilidad curricular de las carreras, la ausencia de sistemas adecuados de progresión y problemas en los procesos de selección de estudiantes como aspectos que explican los magros resultados en comparación con otros sistemas de Educación Superior en el mundo.

Alviar (2010), señala de manera creciente, ingresan estudiantes cada vez más jóvenes a la universidad, desprovistos de una apropiada orientación vocacional y presas fáciles del fracaso “cuando sus expectativas sobre determinado campo de conocimiento no se cumplen” p.13.

Montes (2002). En el primer semestre, en particular en las primeras seis semanas, se pueden presentar grandes dificultades. El estudiante debe adaptarse a las nuevas exigencias del nuevo nivel educativo y abandonar la

burbuja de la educación media para adaptarse a la universidad en la cual debe valerse por sí mismo, tanto en el aula como en los distintos espacios institucionales. La rapidez y el grado de transición plantean serios problemas en el proceso de ajuste a muchos estudiantes que no son capaces de cumplir en forma independiente por lo tanto deciden abandonar el sistema.

Según el departamento de economía de Chile, refiere que las estimaciones de tasas de deserción al término del primer año universitario, de acuerdo al Consejo Superior de Educación, es de 19% promedio en las universidades del Consejo de Rectores y 22% promedio en las universidades privadas sin Aporte Fiscal Directo (AFD). En ambos tipos de universidades continuaría aumentando la deserción en los años siguientes pero a menores tasas. Al tercer año las tasas acumuladas de deserción serían aproximadamente de 39% y 42% respectivamente. Las universidades muestran tasas de deserción inferiores a las de institutos profesionales (48% en primer año de la cohorte 2006), y de los centros de formación técnica (38% en primer año de la cohorte 2006). Por otra parte, los hombres desertarían más que las mujeres en las universidades, especialmente a partir del segundo año. Las áreas que figuran con más altas tasas de deserción de primer año universitario, son Administración y Comercio, y Derecho, ambas con un 29% a nivel agregado, seguida de Humanidades con 28%. En el otro extremo, las áreas con menores tasas de deserción se registran en Salud con 16% y Educación con 18%, manteniéndose esta tendencia de deserción en segundo y tercer año.

Por otra parte, los estudiantes plantearon en las entrevistas la necesidad de aumentar y mejorar la información sobre las carreras, no sólo a nivel de planes de estudios o mallas curriculares, sino también en forma especial, aquella relacionada con orientación vocacional. La información es importante, pero la orientación antes de postular es fundamental para disminuir brechas entre exigencias de las carreras y las competencias de los postulantes.

Aguilera y Jiménez (2012). Concluye que, referente a la causa específica del abandono y dentro de los factores atribuidos a la deserción por los estudiantes

desertores de la carrera de Lengua Inglesa se encuentran variables: Sociodemográficas, las económicas, las laborales, las académicas y en menor medida las vocacionales. En síntesis la variable específica más relevante dentro de los factores institucionales es la relacionada a la prevención de la deserción a través de mecanismos de retención universitaria en el primer curso de la carrera. En este sentido, los estudiantes desertores determinaron que las estrategias de retención que debería implementar la universidad a fin de prevenir la deserción en el primer curso dentro de los factores personales serían: Aspectos de origen económico, específicamente relacionados al costo de la cuota y al sistema de becas. Desde el punto de vista sociodemográfico, dentro de la variable edad, se menciona: Ser flexibles con las personas mayores que trabajan en el cumplimiento horario de clases o consideración con llegadas tardías por cuestiones laborales.

1.2.2. Antecedentes Nacionales.

En el Perú, Logros El Portal del Postulante (www.logros.edu.pe), ha sido el pionero en la investigación, cuantificación y valorización de la deserción universitaria. En este estudio realizado por el Ing. Rafael Plasencia, se señala que cada año en el Perú se pierden más de 100 millones de dólares por el abandono de las aulas y, además indica que en la próxima década se podrían perder más de 2 mil 100 millones de dólares si no se toman las medidas adecuadas (logros Perú, com@2016).

Mori (2012), concluye que; considerando las razones de deserción y evaluar las competencias de la institución que alberga a posibles desertores, ésta es compleja; más aún, cuando los altos porcentajes de abandono obedecen a causas institucionales. La universidad de nuestro estudio tiene un conjunto de elementos que rodean la formación de aquellos estudiantes que decidieron desertar.

Saldaña (2015). Concluye que, uno de los factores sociales que influye en la deserción universitaria es el bajo rendimiento académico (33.13%), donde la mayor parte de calificaciones oscila entre 12 a 13 (46,88%) y menos de 12 (30.63%). Por otra parte el factor económico, es uno de los principales

factores que influye en la deserción de los estudiantes universitarios, quienes en su mayoría (46,88%) pertenecen a familias cuyos ingresos económicos familiares son bajos.

1.2.3. Antecedentes Locales

Según Huacasi (2011), concluye en su tesis que, las causas de deserción en estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Electrónica son por causas académicas en relación a factores inherentes a la organización académico institucional, descubriendo que existe una desorganización en el sistema académico de la Escuela Profesional de Ingeniería Electrónica con un 70 % que significa regular.

En su tesis Gonzales y Ticona (1989). Concluye que, la deserción total de tres promociones alcanza a 348 alumnos que hacen un porcentaje de 35.47% del total de estudiantes entre 1979 a 1987, siendo entre otras las causas más importantes para este éxodo, aquellas de tipo múltiple como la económica social que incide en un 18% del total, seguida por la causa social con 12% de incidencia luego la causa vocacional con 8%; continuando otras causas con porcentajes menores de incidencia hasta llegar al décimo quinto lugar ocupado por la causa mixta congruente en problemas sociales, falta de incentivos y vocación, incidente en un 2%.

En su tesis Miraval y Gallegos (1997). Concluye que, los estudiantes de las carreras profesionales de antropología el 59.3% y en turismo 50.0%, aparte de estudiar tienen una ocupación informal como es la venta ambulatoria, recortando su tiempo de estudios y en algunos casos dejan de estudiar. Una de las causas determinantes que influye en la deserción de los estudiantes es la situación económica (antropología 56.2% y turismo 46.8%), debido que estos estudiantes provienen de familias de bajos recursos económicos. En los estudiantes de ambas carreras profesionales se da los casos de estudiantes que dependen económicamente de sus padres y otros que se auto sostienen, para satisfacer las necesidades básicas: Alimentación, vivienda, vestido, entre otros. La mayoría de estudiantes proceden de distritos y comunidades tanto del sector quechua como aymara, migran con el fin de elevar su nivel de vida.

CAPÍTULO II

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Identificación del Problema

En el contexto de los estudios universitarios, el problema de la deserción estudiantil es uno de los problemas de primera importancia que afecta tanto a los estudiantes como a la institución que los acogen, como es el caso de la facultad objeto del presente estudio. La ampliación de la oferta educativa en pregrado no ha implicado un aumento sustancial en el número total de estudiantes, a pesar de una alta demanda en algunas facultades y/o escuelas profesionales, la tendencia general es hacia la disminución gradual en el número de matriculados en el pregrado, especialmente en el semestre 2 del calendario académico, situación que se repite en toda la historia de la universidad. La facultad de ciencias sociales no es ajena a esta realidad, como en muchos otros casos ha existido deserción estudiantil por diversos factores, en este caso en específico se realiza un estudio respecto a los factores profesionales, ya que académica y profesionalmente es importante saber en qué situación se encuentra la facultad.

Existe un estudio que se acerca a esta realidad pero de otra facultad similar a la facultad de ciencias sociales, en la cual, Levisi (2017), concluye que, el factor que mayor repercusión tuvo para que los estudiantes abandonen sus estudios superiores fueron, la falta de orientación vocacional lo cual se evidencia con los resultados donde el 39.8% de estudiantes mencionan que no recibieron ningún tipo de orientación vocacional antes de postular a la Carrera de Trabajo Social, por otro lado, otra conclusión importante a la que se arriba, es que el embarazo prematuro fue un factor determinante para que los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social abandonen sus estudios, el cual es el 34.7% de estudiantes, mencionan que abandonaron sus estudios por estar embarazadas, que sin duda rompe con un

proyecto de vida y un presupuesto que no podrá cubrir estudios, educación, lo que en el futuro crea problemas tanto a la a nivel institucional como personal.

2.2. Enunciados del problema

2.2.1. Problema general

¿En qué nivel los factores de formación profesional influyen en la deserción estudiantil en el primer año académico del 2012 al 2016 en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Altiplano?

2.2.2. Problemas específicos

- a) ¿En qué medida los factores académicos, institucionales y vocacionales influyen en la deserción estudiantil?
- b) ¿Cuál es el nivel de deserción al inicio del primer semestre académico?
- c) ¿Cuál es el nivel de deserción estudiantil al inicio del segundo semestre académico?

2.3. Justificación

El propósito de esta investigación es conocer en qué medida los factores de formación profesional influyen en la deserción estudiantil. En el caso de la facultad de ciencias sociales (Antropología, Arte y Turismo), este fenómeno de la deserción estudiantil, ha venido ocurriendo frecuentemente. A fin de estudiar este fenómeno de la deserción estudiantil, que se refiere al hecho de que el (la) alumno(a) una vez ingresado a la institución y desarrollar determinados ciclos se ve obligado a retirarse de sus estudios ya sea temporal o en forma definitiva, motivado por factores de diversa índole, como puede ser por los factores netamente sociales, económicos, psicológicos, pedagógicos, administrativos y aun de infraestructura e implementación y otros de no menos importancia. Sin embargo en este caso en particular se hace el estudio de factores profesionales.

Para esto, es necesario conocer la situación actual de la facultad de ciencias sociales, para lo cual se realizó una encuesta y una ficha de observación, para obtener información directa de los estudiantes y obtener información de cuantos han desertado en un determinado tiempo.

Los resultados que se obtengan en la investigación serán de utilidad, para la toma de decisiones a fin de hacer prevención de este fenómeno por parte de los directivos sobre esta problemática presente en la facultad y la institución. De tal manera permitirá conocer y al mismo tiempo bajar la tasa de deserción estudiantil beneficiando a los(as) alumnos(as) de la institución.

2.4. Objetivos

2.4.1. Objetivo general

Determinar el nivel de influencia de los factores de formación profesional sobre la deserción estudiantil en el primer año académico del 2012 al 2016 en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Altiplano.

2.4.2. Objetivos específicos

- a) Identificar el nivel de influencia de los factores académicos, institucionales y vocacionales en la deserción estudiantil.
- b) Establecer el nivel de deserción estudiantil al inicio del primer semestre.
- c) Identificar el nivel de deserción estudiantil al inicio del segundo semestre académico.

2.5. Hipótesis

2.5.1. Hipótesis general

Los factores de formación profesional influyen regularmente, en la deserción estudiantil en el primer año académico del 2012 al 2016 en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Altiplano.

2.5.2. Hipótesis específicas

- a) Los factores académicos, institucionales y vocacionales influyen regularmente en la deserción estudiantil.
- b) El nivel de deserción estudiantil es bajo al inicio del primer semestre.
- c) El nivel de deserción estudiantil al inicio del segundo semestre es alto.



CAPÍTULO III MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Lugar de estudio

El lugar de estudio es en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, que comprende las siguientes escuelas profesionales: Antropología, Arte y Turismo.

3.2. Población

La población estará constituida por los estudiantes de los primeros semestres académicos de los años académicos 2012 – 2016 de tres escuelas profesionales (Antropología, Arte y Turismo) de la Facultad de Ciencias Sociales.

3.3. Muestra

Teniendo en cuenta a Fischer-Arkin Colton, quien refiere que; si la población es menor de 500 se recomienda el 40% de la población. A continuación se observa el cuadro con el total de estudiantes ingresantes por escuela profesional y la muestra de cada uno de ellos. Los cuales son 327.

Tabla 1

Población estudiantil como ingresantes a la escuela profesional de Antropología de los años académicos 2012 – 2016

Estudiantes ingresantes del primer semestre		Total de estudiantes ingresantes primer semestre	Años académicos
Varones	Mujeres		
26	22	48	2012
22	22	44	2013
44	50	94	2014
43	34	77	2015
20	24	44	2016

Por lo tanto; de 307 estudiantes la muestra es de 122.

Fuente: Oficina de Tecnología Informática 2012-2016.

Tabla 2

Población estudiantil como ingresantes a la escuela profesional de Arte de los años académicos 2012 - 2016

Estudiantes ingresantes del primer semestre		Total de estudiantes ingresantes primer semestre	Años académicos
Varones	Mujeres		
44	11	55	2012
34	10	44	2013
45	13	58	2014
35	11	46	2015
24	7	31	2016

Por lo tanto; de 234 estudiantes la muestra es de 93.

Fuente: Oficina de Tecnología Informática 2012-2016.

Tabla 3

Población estudiantil como ingresantes a la escuela profesional de Turismo de los años académicos 2012 - 2016

Estudiantes ingresantes del primer semestre		Total de estudiantes ingresantes primer semestre	Años académicos
Varones	Mujeres		
19	45	64	2012
23	26	49	2013
17	33	50	2014
28	36	64	2015
21	34	55	2016

Por lo tanto; de 282 estudiantes la muestra es de 112.

Fuente: Oficina de Tecnología Informática 2012-2016.

3.4. Método de investigación

El método de investigación es descriptivo – explicativo.

3.5. Descripción detallada de métodos por objetivos específicos

- a) **Para el primer objetivo específico:** Se aplicó la técnica de la observación y encuesta, siendo su instrumento de investigación la guía de observación y el cuestionario respectivamente, para determinar en qué escala de valoración se ubica. (Ver anexo 1 y 2).
- b) **Para el segundo y tercer objetivo específico:** Se aplicó la recolección de datos estadísticos en función de nóminas de matrículas.

CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

Después de realizado el estudio respecto a la revisión de literatura, planteamiento del problema, materiales y métodos, así como la recolección de datos a través de la aplicación de instrumentos de la guía de observación y el cuestionario; se da a conocer los resultados de la investigación.

Mostrando en primer lugar el resultado de la variable:

Factores de formación profesional, más específicamente los indicadores de las tres dimensiones, tales como: Factores académicos, factores institucionales y factores vocacionales.

En segundo lugar se da a conocer el resultado de la variable deserción estudiantil, específicamente estudiantes desertores al inicio del primer semestre y estudiantes desertores al segundo semestre.

Para luego dar a conocer la interpretación de cada ítem de las variables en estudio, y en consecuencia se contrasta las hipótesis generales e hipótesis específicas planteadas, para finalizar daremos a conocer la discusión, conclusiones y recomendaciones finales llegadas del presente informe de investigación.

4.1.1. Factores de formación profesional

4.1.1.1. Factores académicos

Tabla 4

Desempeño didáctico de los docentes - UNAP 2012-2016

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	7	2,26 %
Casi siempre	116	35,47 %
Regularmente	174	53,21 %
Casi nunca	18	5,50 %
Nunca	12	3,56 %
Total	327	100 %

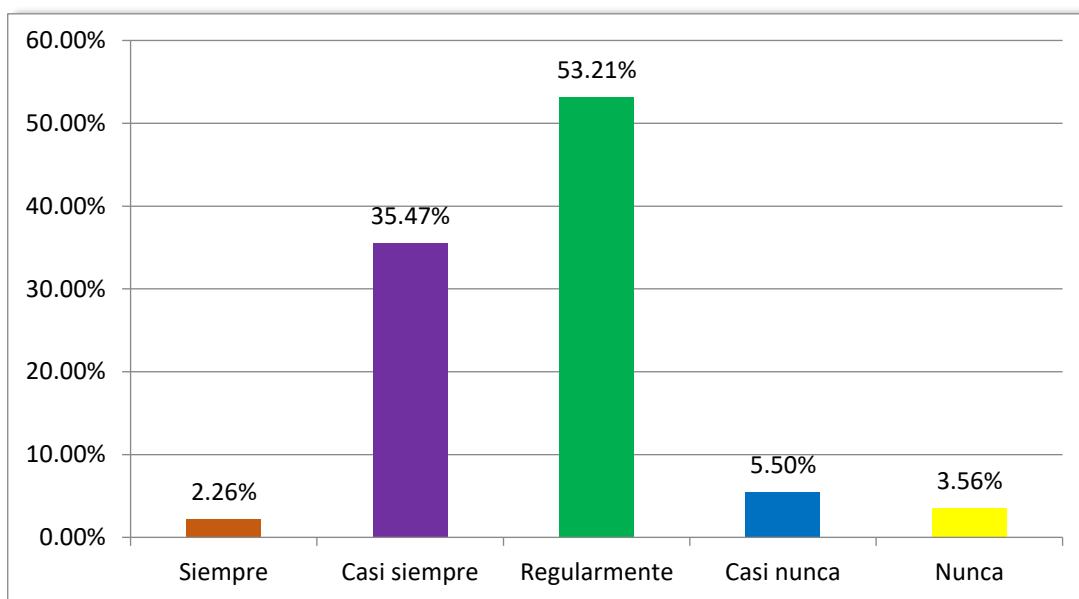


Figura 1. Desempeño didáctico de los docentes - UNAP 2012-2016.

En la figura 1. El 2,26% de estudiantes manifiesta que el desempeño didáctico de los docentes siempre es eficaz, por otra parte 5,50% de estudiantes refieren que el desempeño didáctico de los docentes casi nunca es eficaz, además un 3,56% de estudiantes menciona que el desempeño didáctico de los docentes nunca es eficaz. Sin embargo un 35,47% de estudiantes expresan que el desempeño didáctico de los docentes casi siempre es eficaz. El 53,21% de estudiantes menciona que el desempeño didáctico de los docentes regularmente es eficaz.

Por lo tanto se infiere que el desempeño didáctico de los docentes es regular, este dato juega un papel determinante en la formación de los estudiantes en la carrera universitaria, y los efectos en el desempeño docente del profesor universitario. La enseñanza, así como el aprendizaje, implica varios procedimientos en aula en interrelación con los alumnos. En contraste con Gómez y García (2014), la naturaleza del desempeño de un docente es la actividad pedagógica, es decir, la acción de enseñar. Lo didáctico tiene que ver con el saber enseñar, haciendo uso de métodos, técnicas, medios e instrumentos, según un determinado propósito que previamente se determina.

Tabla 5

Claridad con que el docente presenta el tema de la sesión de aprendizaje - UNAP 2012-2016

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	10	3,01 %
Casi siempre	152	46,48 %
Regularmente	149	45,57 %
Casi nunca	9	2,92 %
Nunca	7	2,02 %
Total	327	100 %

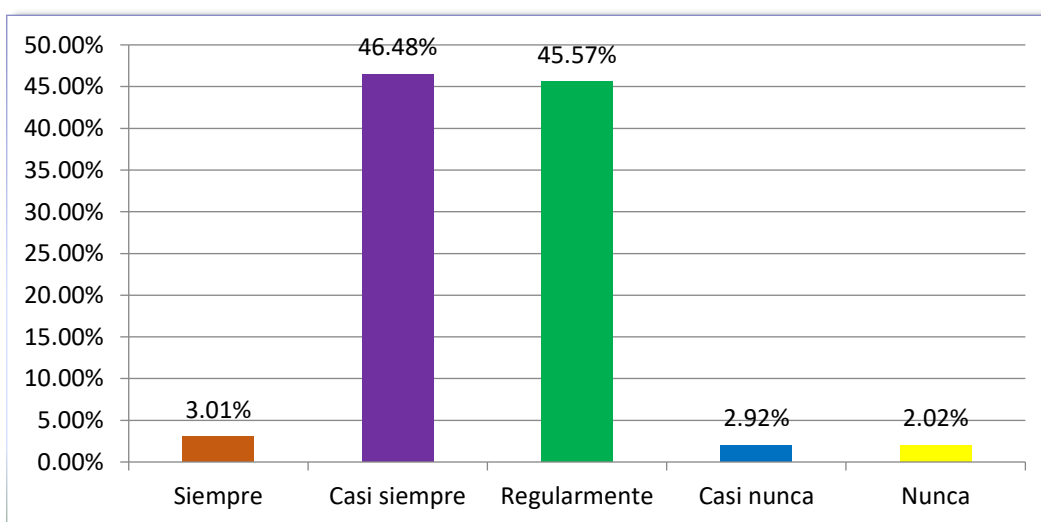


Figura 2. Claridad con que el docente presenta el tema de la sesión de aprendizaje - UNAP 2012-2016

En la figura 2. El 2,02% de estudiantes manifiesta que el docente nunca es claro cuando presenta el tema de sesión de aprendizaje, por otra parte 5,50% de estudiantes refieren que el docente casi nunca es claro cuando presenta el tema de sesión de aprendizaje, un 3,01% de estudiantes menciona que el docente siempre es claro cuando presenta el tema de sesión de aprendizaje. Sin embargo un 45,57% de estudiantes expresan que el docente regularmente es claro cuando presenta el tema de sesión de aprendizaje. El 46,48% de estudiantes menciona que el docente casi siempre es claro cuando presenta el tema de sesión de aprendizaje.

Por lo tanto se determina que el nivel de claridad con que el docente presenta el tema de la sesión de aprendizaje va mejorando a consecuencia del sistema educativo. En la medida en que el docente va tomando conciencia de la importancia de contar con una buena formación, cualquiera sea la disciplina o el campo en el que actúe, el camino que se recorra por parte del estudiante y el profesor habrá sido más fructífero, Esto obedece entonces a contar con una serie de conocimientos, técnicas, instrumentos y metodologías que permitan reflexionar sobre una mirada integrada entre estudiantes y profesores.

En contraste con el MINEDU, sirven para orientar la labor pedagógica en las principales áreas curriculares. Incluyen una cartilla para orientar la planificación anual de los y las docentes e recomendaciones de cómo usar las unidades y sesiones de acuerdo a las necesidades de aprendizaje identificadas en los y las estudiantes.

Tabla 6

Eficacia en la recuperación de saberes previos - UNAP 2012-2016

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	33	10,14 %
Casi siempre	56	17,08 %
Regularmente	129	39,45 %
Casi nunca	72	22,13 %
Nunca	37	11,20 %
Total	327	100 %

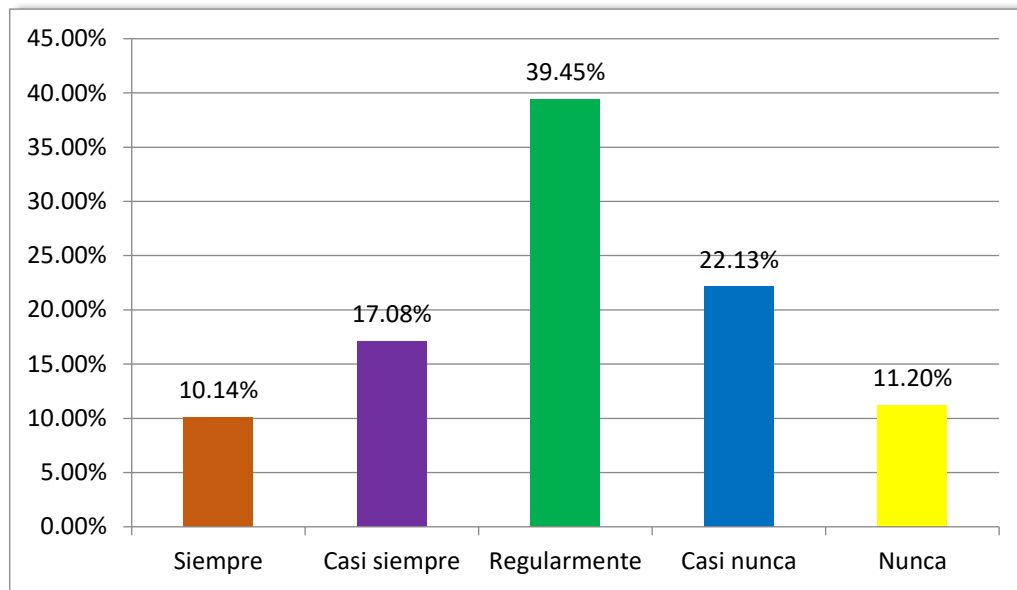


Figura 3. Eficacia en la recuperación de saberes previos - UNAP 2012-2016.

En la figura 3. El 10,14% de estudiantes manifiesta que el docente siempre recupera con eficacia los saberes previos que poseen los estudiantes respecto al tema que va a desarrollar, por otra parte 11,20% de estudiantes refieren que el docente nunca recupera con eficacia los saberes previos que poseen los estudiantes respecto al tema que va a desarrollar, además un 17,08% de estudiantes menciona que el docente casi siempre recupera con eficacia los saberes previos que poseen los estudiantes respecto al tema que va a desarrollar. Sin embargo un 21,13% de estudiantes expresan que el docente casi nunca recupera con eficacia los saberes previos que poseen los estudiantes respecto al tema que va a desarrollar. El 39,45% de estudiantes menciona que el docente regularmente recupera con eficacia los saberes previos que poseen los estudiantes respecto al tema que va a desarrollar.

En la figura mostrada, los estudiantes percibieron que la eficacia en la recuperación de saberes previos es regular. Esto refleja que el docente no le da debida importancia a dichos saberes previos; en consecuencia no podrán realizar eficazmente el desarrollo de la sesión de clase.

En contraste con el MINEDU, los saberes previos no solo permiten poner al estudiante en contacto con el nuevo conocimiento, sino que además son determinantes y se constituyen en la base del aprendizaje, pues el docente puede hacerse una idea sobre cuánto ya sabe o domina de lo que él quiere enseñarle.

Tabla 7

Efectividad de las actividades que el docente propone para el aprendizaje de conocimientos nuevos - UNAP 2012-2016

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	32	9,79 %
Casi siempre	85	25,99 %
Regularmente	158	48,32 %
Casi nunca	44	13,46 %
Nunca	8	2,44 %
Total	327	100 %

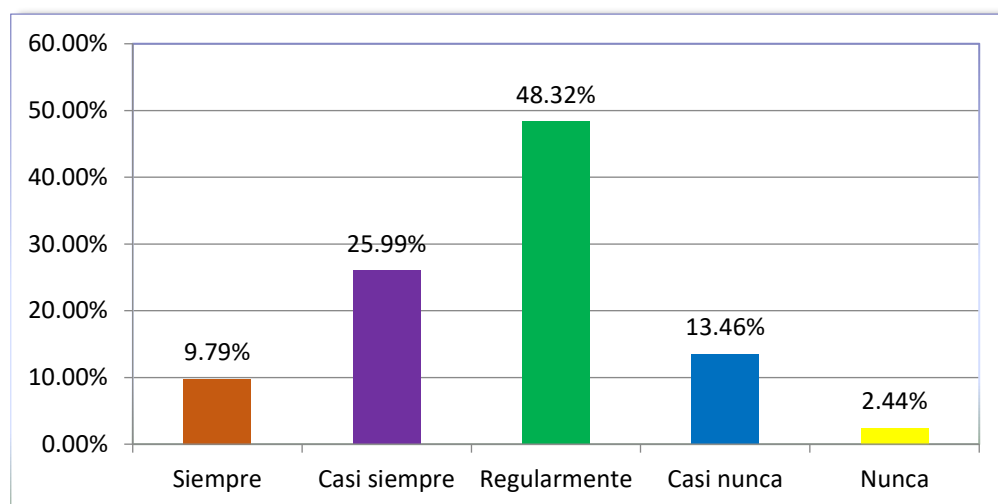


Figura 4. Efectividad de las actividades que el docente propone para el aprendizaje de nuevos conocimientos - UNAP 2012-2016.

En la figura 4. El 2,44% de estudiantes manifiesta que el docente nunca propone con efectividad las actividades para el aprendizaje de nuevos conocimientos referidos al tema de la sesión de clase, por otra parte 9,79% de estudiantes refieren que el docente siempre propone con efectividad las actividades para el aprendizaje de nuevos conocimientos referidos al tema de la sesión de clase, además un 13,46% de estudiantes menciona que el docente casi nunca propone con efectividad las actividades para el aprendizaje de nuevos conocimientos referidos al tema de la sesión de clase. Sin embargo un 25,99% de estudiantes expresan que el docente casi siempre propone con efectividad las actividades para el aprendizaje de nuevos conocimientos referidos al tema de la sesión de clase. El 48,32% de estudiantes menciona que el docente

regularmente propone con efectividad las actividades para el aprendizaje de nuevos conocimientos referidos al tema de la sesión de clase.

Por lo tanto, el nivel de efectividad de las actividades que el docente propone para el aprendizaje de nuevos conocimientos es regular, esto quiere decir que aún requieren mejorar en su plan de trabajo, para enseñar de manera eficaz el desarrollo de conocimientos nuevos.

En contraste con Rué, menciona que los conocimientos científicos de una profesión que se estudia en una universidad, deben referirse a los fundamentos básicos de la profesión, a los conocimientos científicos de la profesión, a las técnicas e instrumentos para el ejercicio profesional y a las reglas básicas que implica este ejercicio.

Tabla 8

Realización de la meta cognición - UNAP 2012-2016

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	13	4,07 %
Casi siempre	53	16,07 %
Regularmente	154	46,98 %
Casi nunca	69	21,18 %
Nunca	38	11,70 %
Total	327	100 %

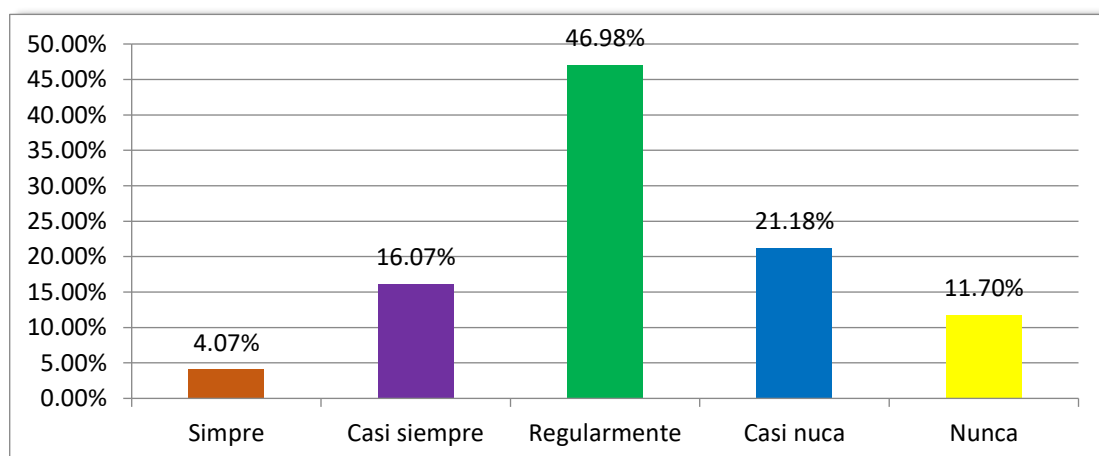


Figura 5. Realización de la meta cognición - UNAP 2012-2016.

En la figura 5. El 4,07% de estudiantes manifiesta que el docente siempre hace realizar la meta-cognición a determinados alumnos al azar, por otra parte 11,70% de estudiantes refieren que el docente nunca hace realizar la meta-cognición a determinados alumnos al azar, además un 16,07% de estudiantes menciona que el docente casi siempre hace realizar la meta-cognición a determinados alumnos al azar. Sin embargo un 21,18% de estudiantes expresan que el docente casi nunca hace realizar la meta-cognición a determinados alumnos al azar. El 46,98% de estudiantes menciona que el docente regularmente hace realizar la meta-cognición a determinados alumnos al azar.

Por lo tanto el nivel de importancia de la realización de meta-cognición es regular, entonces es necesario dar mayor importancia a esta parte de la sesión de aprendizaje, ya que esto ayudará a los docentes tener mayor certeza de lo aprendido por los estudiantes y mejorar en sus metodologías de enseñanza de los docentes.

En contraste con Pinzas (1997), refiere que, la meta-cognición es un término que se usa para designar una serie de actividades, operaciones y funciones cognitivas llevadas a cabo por una persona, mediante un conjunto interiorizado de mecanismos intelectuales que le permiten recabar, producir y evaluar información, a la vez que hacen posible que el alumno pueda conocer, controlar y autorregular su propio funcionamiento intelectual.

4.1.1.2. Factores institucionales.

Tabla 9

Coherencia del plan de estudios respecto a la carrera profesional - UNAP 2012-2016

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy alto	20	6,12 %
Alto	122	37,31 %
Regular	134	40,98 %
Bajo	42	12,84 %
Muy bajo	9	2,75 %
Total	327	100 %

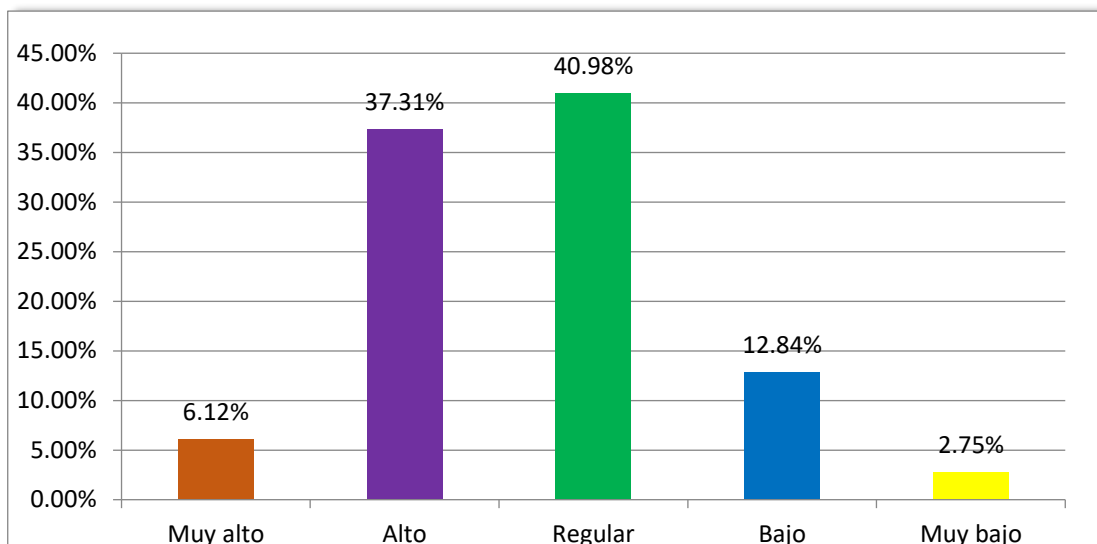


Figura 6. Coherencia del plan de estudios respecto a la carrera profesional - UNAP 2012-2016.

En la figura 6. El 2,75% de estudiantes menciona que el nivel de coherencia del plan de estudios respecto a la carrera profesional que eligió es muy bajo, por otra parte el 6,12% de estudiantes manifiesta que el nivel de coherencia del plan de estudios respecto a la carrera profesional que eligió es muy alto, además un 12,84% de estudiantes refieren que el nivel de coherencia del plan de estudios respecto a la carrera profesional que eligió es bajo. Sin embargo un 37,31% de estudiantes expresan que el nivel de coherencia del plan de estudios respecto a la carrera profesional que eligió es alto. El 40,98% de estudiantes menciona que el nivel de coherencia del plan de estudios respecto a la carrera profesional que eligió es regular.

En consecuencia, el programa de estudios utiliza mecanismos de gestión que aseguran la evaluación y actualización periódica del plan de estudios. Es por ello que para los estudiantes es importante que un plan tenga coherencia con la carrera que elijan a estudiar.

Por otra parte, es preciso mencionar que cada universidad determina el diseño curricular de cada especialidad en los niveles de enseñanza respectivos, de acuerdo a las necesidades nacionales y regionales que contribuyan al desarrollo del país. El peruano (2014).

El plan de estudios es el esquema estructurado de las áreas obligatorias y fundamentales y de áreas optativas con sus respectivas asignaturas que forman parte del currículo de los establecimientos educativos. Ministerio de Educación Colombia (2018).

Tabla 10

Prestigio de la Universidad – UNAP 2012-2016

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy alto	42	12,84 %
Alto	178	54,74 %
Regular	95	29.05 %
Bajo	5	1,62 %
Muy bajo	6	1,75 %
Total	327	100 %

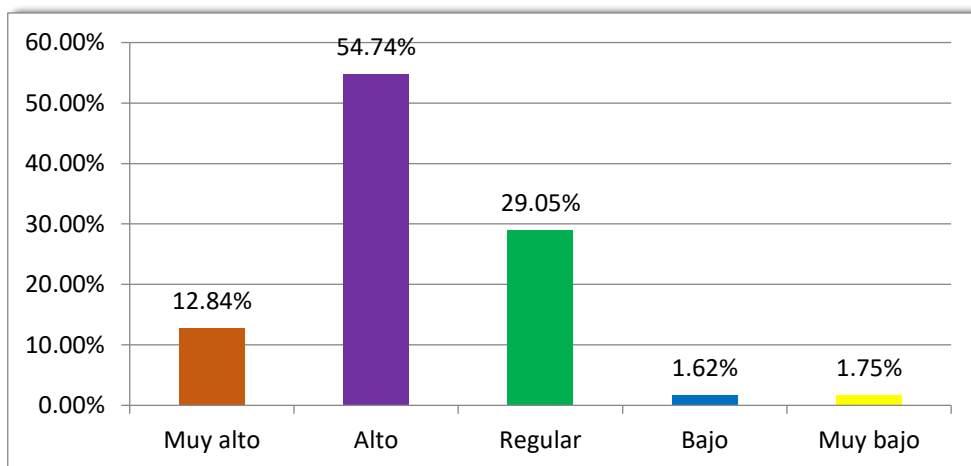


Figura 7. Prestigio de la Universidad – UNAP 2012-2016.

En la figura 7. El 1,62% de estudiantes menciona que el nivel de prestigio de la universidad es bajo, por otra parte el 1,75% de estudiantes manifiesta que el nivel de prestigio de la universidad es muy bajo, además un 12,84% de estudiantes refieren que el nivel de prestigio de la universidad muy alto. Sin embargo un 29,05% de estudiantes expresan que el nivel de prestigio de la universidad es regular. El 54,74% de estudiantes menciona que el nivel de prestigio de la universidad que influye altamente para optar una carrera profesional.

Por lo tanto, la percepción del prestigio universitario es importante como elección para estudiar una carrera.

En contraste con el Grupo Especial de Educación Superior y Sociedad (2000), las demandas no sólo se dirigen a quienes planifican, administran y coordinan el

funcionamiento del sistema de educación superior, sino también y de manera especial, a su cuerpo docente.

Por otra parte, se considera los resultados del ranking de las universidades del país, según el último QS World University Rankings 2019, publicado por la prestigiosa ranqueadora internacional de universidades top del mundo, Quacquarelli Symond (QS), ratifica a la Universidad Nacional del Altiplano como la 16va mejor universidad del país y dentro de las 400 mejores universidades de Latinoamérica, destacando notablemente del resto de universidades de la macro región sur y del país.

Tabla 11

Asesoramiento académico en la etapa temprana de la carrera - UNAP 2012-2016

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy alto	10	3,06 %
Alto	108	33,03 %
Regular	142	43,43 %
Bajo	43	13,15 %
Muy bajo	24	7,34 %
Total	327	100 %

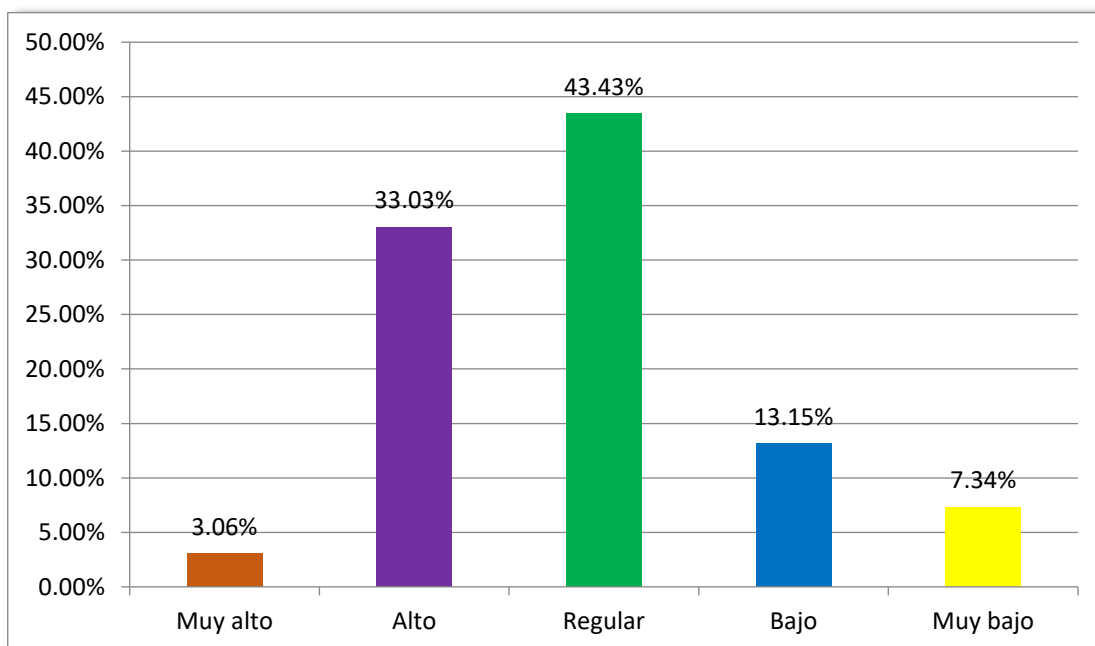


Figura 8. Asesoramiento académico en la etapa temprana de la carrera - UNAP 2012-2016.

En la figura 8. El 3,06% de estudiantes menciona que el nivel de asesoramiento académico por parte de los docentes en la etapa temprana de su carrera profesional es muy alto, por otra parte el 7,34% de estudiantes manifiesta que el nivel de asesoramiento académico por parte de los docentes en la etapa temprana de su carrera profesional es muy bajo, además un 13,15% de estudiantes refieren que el nivel de asesoramiento académico por parte de los docentes en la etapa temprana de su carrera profesional es bajo. Sin embargo un 33,03% de estudiantes expresan que el nivel de asesoramiento académico por parte de los docentes en la etapa temprana de su carrera profesional es alto. El 54,74% de estudiantes menciona que el nivel de asesoramiento académico por parte de los docentes en la etapa temprana de su carrera profesional influye regularmente para optar dicha carrera, es decir que la tutoría como parte del asesoramiento académico debe seguir mejorando.

Por lo tanto, los programas de tutoría todavía no están siendo bien orientada a las necesidades de los estudiantes, esto porque la implementación de los programas de tutoría se deben a las exigencias del licenciamiento de la universidad, además son de reciente implantación. La necesidad del asesor académico personal del tutor, del verdadero maestro, es que sabe escuchar y hablar, y así ayudar a cada estudiante a encontrar su camino. Durand (2017).

4.1.1.3. Factores vocacionales.

Tabla 12

Nivel de influencia de las aptitudes, capacidades e intereses para optar una carrera profesional - UNAP 2012-2016

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy alto	72	22,02 %
Alto	133	40,67 %
Regular	102	31,19 %
Bajo	15	4,59 %
Muy bajo	5	1,53 %
Total	327	100 %

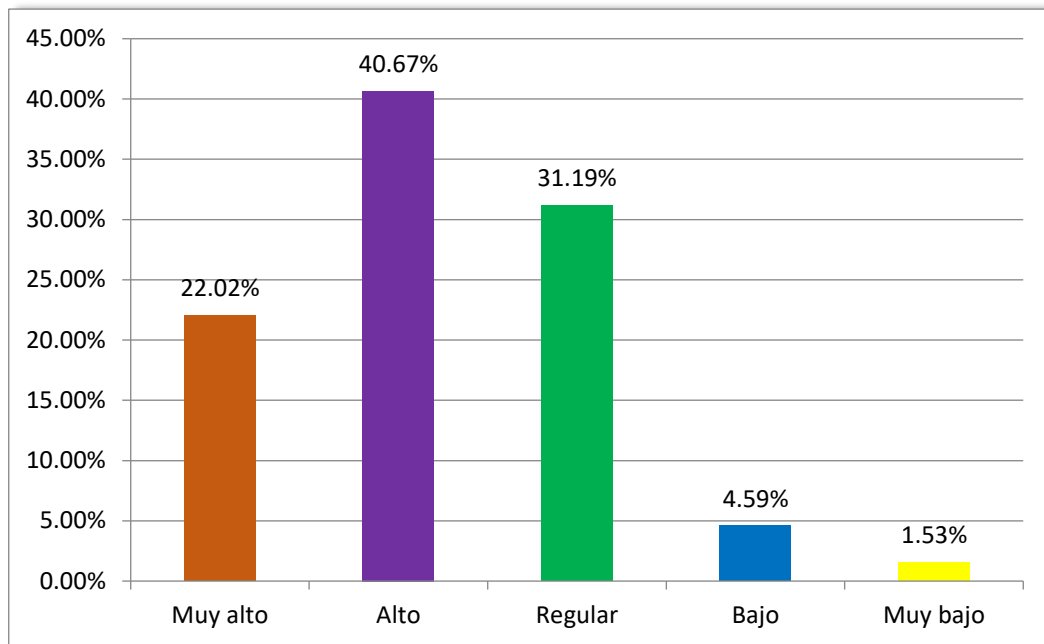


Figura 9. Nivel de influencia de las aptitudes, capacidades e intereses para optar una carrera profesional - UNAP 2012-2016.

En la siguiente figura nos muestra que el nivel de influencia de las aptitudes, capacidades e intereses para optar una carrera profesional es muy bajo así lo mencionan un 1,53% de estudiantes, por otra parte 4,59% de estudiantes refiere que el nivel de importancia las aptitudes, capacidades e intereses para optar una carrera profesional es bajo, el 22,02% de estudiantes manifiesta que el nivel de influencia de las aptitudes, capacidades e intereses para optar una carrera profesional es muy alto, además 31,19% de estudiantes expresan que el nivel de influencia de las aptitudes, capacidades e intereses para optar una carrera profesional es regular. Sin embargo 40,67% de estudiantes expresan que el nivel de influencia de las aptitudes, capacidades e intereses para optar una carrera profesional es alto.

Por lo tanto está ligado al concepto de orientación vocacional, ya que no sólo es importante en el área educativa sino también en el área empresarial y labor pública, porque es aquí donde finalmente llegarán los estudiantes al culminar sus estudios, luego de una adecuada orientación profesional, por lo que es importante conocer algunos conceptos.

Horna (2005), expresa que la manera cómo los individuos crecen en la relación que establecen con los demás y con el ambiente en el que se desenvuelven. Es en este proceso que las personas con sus recursos internos, aptitudes, capacidades e intereses, adquieren la confianza inicial en sí mismos y en los demás.

Tabla 13

Nivel de influencia de la personalidad para optar una carrera profesional UNAP 2012-2016

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy alto	79	24,16 %
Alto	144	44,04 %
Regular	70	21,41 %
Bajo	32	9,79 %
Muy bajo	2	0,60 %
Total	327	100 %

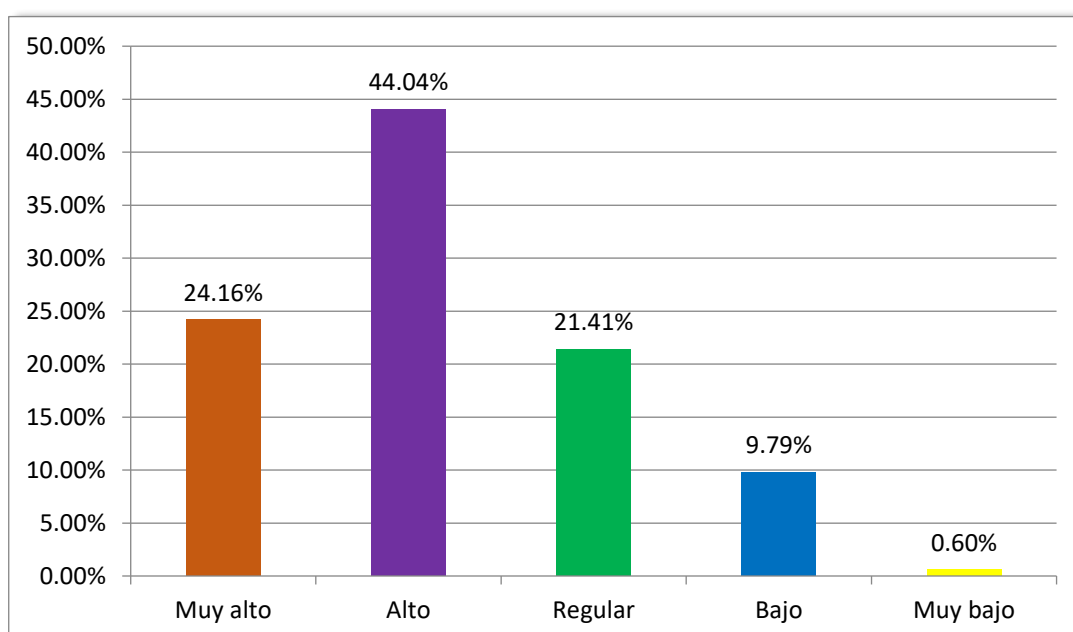


Figura 10. Nivel de influencia de la personalidad del estudiante para optar una carrera profesional - UNAP 2012-2016.

En la siguiente figura se puede observar que el nivel de influencia de la personalidad del estudiante para optar una carrera profesional es muy bajo así lo mencionan un 0,60% de alumnos, por otra parte 9,79% de alumnos manifiestan que el nivel de influencia de la personalidad del estudiante para optar una carrera profesional es bajo, además 24,16% de alumnos refieren que el nivel de influencia de la personalidad del estudiante para optar una carrera profesional es muy alto, el 21,41 % de alumnos dicen que el nivel de influencia de la personalidad del estudiante para optar una carrera profesional es regular. Sin embargo 44,04% de alumnos considera que el nivel de influencia de la personalidad del estudiante para optar una carrera profesional es alto.

Por lo tanto se puede deducir que la personalidad, siendo un conjunto de rasgos y cualidades que configuran la manera de ser de una persona y la diferenciación de las demás, conlleva a determinadas inclinaciones por alguna carrera profesional.

MINEDU (2013). Desde los primeros años de vida se adquieren actitudes y comportamientos que van definiendo la personalidad. La peculiar manera de ser de cada individuo, comprende su forma de actuar y el cómo evalúa la realidad y toma sus decisiones. Por ello el conocimiento de la propia personalidad es fundamental para tomar una decisión adecuada con relación a una carrera.

Tabla 14

Nivel de influencia de la información del mercado laboral y oferta educativa para optar una carrera profesional - UNAP 2012-2016

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy alto	62	18,96 %
Alto	101	30,89 %
Regular	126	38,53 %
Bajo	36	11,01 %
Muy bajo	2	0,61 %
Total	327	100 %

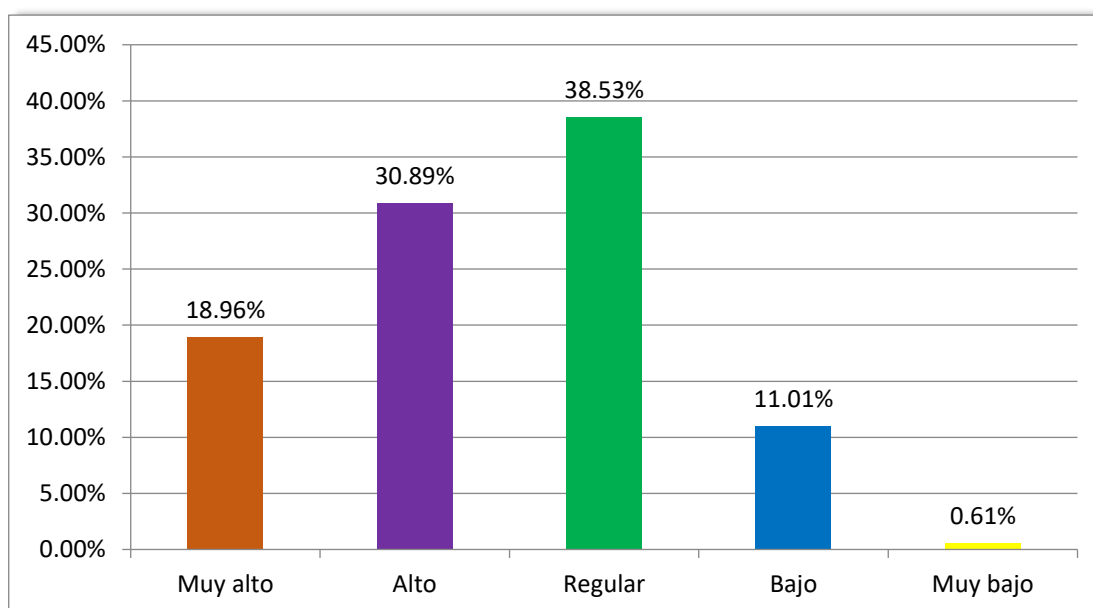


Figura 11. Nivel de influencia de la información del mercado laboral y oferta educativa para optar una carrera profesional - UNAP 2012-2016.

En la siguiente figura se puede observar que el nivel de la información del mercado laboral y de la oferta educativa para optar una carrera profesional es muy bajo, así lo manifiestan un 0,61% de estudiantes, por otra parte 11,01% de estudiantes indican que el nivel de la información del mercado laboral y de la oferta educativa para optar una carrera profesional para optar una carrera profesional es bajo, 18,96% de estudiantes mencionan que el nivel de la información del mercado laboral y de la oferta educativa para optar una carrera profesional para optar una carrera profesional es muy alto, además un 30,89% de estudiantes indica que el nivel de la información del mercado laboral y de la oferta educativa para optar una carrera profesional para optar una carrera profesional es alto. Sin embargo 38,53% de estudiantes indica que el nivel de influencia sobre la información del mercado laboral y de la oferta educativa para optar una carrera profesional para optar una carrera profesional es regular.

Por consiguiente se debe tomar en cuenta que en la actualidad, el mercado laboral siempre está en constante cambio, en el cual grandes grupos de personas son excluidos, muchos de ellos jóvenes, es por ello que se necesita nuevas herramientas y métodos.

MINEDU (2013). El proceso de formación vocacional implica tomar decisiones, donde influye la información que se tiene de la realidad externa. En el caso de las y los estudiantes que culminan su educación secundaria, la información que reciban sobre la realidad del país y la región en donde viven, el mercado laboral y la oferta educativa, marcarán su orientación y toma de decisiones.

Tabla 15

Nivel de influencia de los aspectos socioculturales para optar una carrera profesional- UNAP 2012-2016

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy alto	54	16,51%
Alto	140	42,81%
Regular	112	34,25 %
Bajo	18	5,50 %
Muy bajo	3	0,93 %
Total	327	100 %

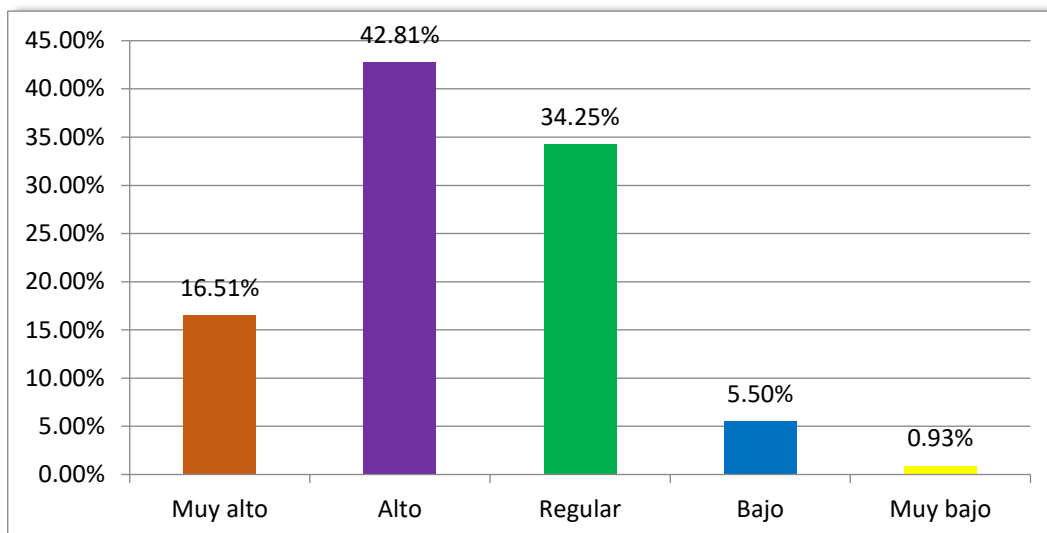


Figura 12. Nivel de influencia de los aspectos socioculturales para optar una carrera profesional- UNAP 2012-2016.

En la figura se aprecia que el nivel de importancia de los aspectos socioculturales para optar una carrera profesional es muy bajo, así lo mencionan un 0,93% de estudiantes, por otro lado 5,50% de estudiantes dicen que el nivel de importancia de los aspectos socioculturales para optar una carrera profesional es bajo, 16,51% de estudiantes expresa que el nivel de importancia de los aspectos socioculturales para optar una carrera profesional es muy alto, además 34,25 % de estudiantes refieren que el nivel de importancia de los aspectos socioculturales para optar una carrera profesional es regular. Sin embargo 42,81 % de estudiantes mencionan que el nivel de importancia de los aspectos socioculturales para optar una carrera profesional es alto.

Por lo tanto se debe tener en cuenta que el aspecto sociocultural es una realidad construida por el hombre que le permite definirse así mismos y poder interactuar con personas entre sí mismas, con el medio ambiente y con otras sociedades.

En contraste con el MINEDU (2013). El contexto sociocultural en donde se desenvuelven las personas constituye la base sobre la cual sus miembros van ideando y construyendo sus aprendizajes y expectativas de vida. Las costumbres, las formas de vida de cada sociedad y la idiosincrasia de quienes las conforman, influyen y orientan la manera cómo las personas plantean sus metas y toman decisiones en el campo ocupacional.

4.1.2. Deserción estudiantil

Tabla 16

Estudiantes desertores al primer semestre y segundo semestre del año académico 2012

Escuela Profesional	Total de estudiantes ingresantes primer semestre	Estudiantes matriculados y porcentaje de estudiantes desertores por semestre			
		I		II	
		Matriculado	desertores	Matriculado	desertores
Antropología	48	23	25	23	0
Arte	55	31	24	26	5
Turismo	64	51	13	47	4
Total	167 (100%)	105	62 (37,13%)	96	9 (8,57%)

Fuente: Oficina de tecnología informática.

En la siguiente tabla, se observa que del total de ingresantes de la facultad de Ciencias Sociales del año académico 2012, los cuales son 167 (100%), solo se matricularon 105, por lo tanto hubo una deserción de 62 estudiantes, que representa el 37,13%; respecto del grupo de alumnos ya matriculados los cuales son 105, quienes pasan al segundo semestre se observa que hubo una deserción de 9 estudiantes, que representa el 8,57%.

Tabla 17

Estudiantes desertores al primer semestre y segundo semestre del año académico 2013

Escuela Profesional	Total de estudiantes ingresantes primer semestre	Estudiantes matriculados y porcentaje de estudiantes desertores por semestre			
		I		II	
		Matriculado	Desertores	Matriculado	Desertores
Antropología	44	32	12	28	4
Arte	44	25	19	20	5
Turismo	49	42	7	40	2
Total	137 (100%)	99	38 (27,74%)	88	11 (11,11%)

Fuente: Oficina de tecnología informática.

En la presente tabla, se observa que del total de ingresantes de la facultad de Ciencias Sociales del año académico 2013, los cuales son 137 (100%), solo se matricularon 99, por lo tanto hubo una deserción de 38 estudiantes, que representa el 27,74%; respecto del grupo de alumnos ya matriculados los cuales son 99 quienes pasan al segundo semestre se observa que hubo una deserción de 11 estudiantes, que representa un 11,11%.

Tabla 18

Estudiantes desertores al primer semestre y segundo semestre del año académico 2014

Escuela Profesional	Total de estudiantes ingresantes primer semestre	Estudiantes matriculados y porcentaje de estudiantes desertores por semestre			
		I		II	
		Matriculado	desertores	Matriculado	Desertores
Antropología	94	68	26	64	4
Arte	58	34	24	30	4
Turismo	50	49	1	48	1
Total	202 (%)	151	51 (25,25%)	142	9 (5,97%)

Fuente: Oficina de tecnología informática.

En la siguiente tabla, se observa que del total de ingresantes de la facultad de Ciencias Sociales del año académico 2014, los cuales son 202 (100%), solo se matricularon 151, por lo tanto hubo una deserción de 51 estudiantes, que representa el 25,25%; respecto del grupo de alumnos ya matriculados los cuales son 151 quienes pasan al segundo semestre se observa que hubo una deserción de 9, que representa un 5,97%.

Tabla 19

Estudiantes desertores al primer semestre y segundo semestre del año académico 2015

Escuela Profesional	Total de estudiantes ingresantes primer semestre	Estudiantes matriculados y porcentaje de estudiantes desertores por semestre			
		I		II	
		Matriculado	% desertores	Matriculado	% Desertores
Antropología	77	61	16	56	5
Arte	46	26	20	24	2
Turismo	64	50	14	47	3
Total	187 (100%)	137	50 (26,74%)	127	10 (7,30%)

Fuente: Oficina de tecnología informática.

En la presente tabla, se observa que del total de ingresantes de la facultad de Ciencias Sociales del año académico 2015, los cuales son 187 (100%), solo se matricularon 137, por lo tanto hubo una deserción de 50 estudiantes, que representa el 26,74%; respecto del grupo de alumnos ya matriculados los cuales son 137 quienes pasan al segundo semestre se observa que hubo una deserción de 10 estudiantes, que representa un 7,30%.

Tabla 20

Estudiantes desertores al primer semestre y segundo semestre del año académico 2016

Escuela Profesional	Total de estudiantes ingresantes primer semestre	Estudiantes matriculados y porcentaje de estudiantes desertores por semestre			
		I		II	
		Matriculado	% Desertores	Matriculado	% Desertores
Antropología	44	41	3	38	3
Arte	31	20	11	13	7
Turismo	55	44	11	40	4
Total	130 (100%)	105	25 (19,23%)	91	14 (13,33%)

Fuente: Oficina de tecnología informática.

En la siguiente tabla, se observa que del total de ingresantes de la facultad de Ciencias Sociales del año académico 2016, los cuales son 130 (100%), solo se matricularon 105, por lo tanto hubo una deserción de 25 estudiantes, que representa el 19,23%; respecto del grupo de alumnos ya matriculados los cuales son 105 quienes pasan al segundo semestre se observa que hubo una deserción de 14 estudiantes, que representa un 13,33%.

4.2. Discusión.

Esta investigación tuvo como propósito identificar, describir y explicar cuál es el nivel de influencia de los factores de formación profesional en la deserción de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales (Antropología, Arte y Turismo). De esta manera se contrasta las hipótesis de la investigación con los resultados obtenidos. A continuación, se estarán discutiendo los principales hallazgos de este estudio.

De los resultados obtenidos en esta investigación, se puede deducir que el factor académico tiene una influencia regular en la deserción de los estudiantes, así lo demuestra los datos obtenidos que se pueden observar en las figuras 1, 3, 4 y 5, en el caso de la figura 2 se denota que la influencia en la deserción de los estudiantes es alta, no obstante la diferencia hacia una influencia regular en la deserción es mínima. Ya que la base de la universidad es la actividad pedagógica haciendo uso de métodos, medios e instrumentos que tienen que ver con el saber enseñar.

Por otra parte el factor institucional tiene una regular influencia en la deserción de los estudiantes ya que es importante tener en cuenta sobre todo el nivel de

asesoramiento académico en la etapa temprana de la carrera, ya que aun después de ingresar a las carreras en la universidad, los estudiantes continúan requiriendo ayuda de orientación y apoyo psicológico, según destacaron en las entrevistas. Por el lado de los directivos universitarios, éstos reconocen que, en general, no existen estrategias de retención de alumnos vulnerables, ya que el énfasis de los registros está en el seguimiento del rendimiento académico, el cual se usa ocasionalmente para realizar seguimiento a los estudiantes con problemas académicos. Mediante la tutoría que es asignado un determinado grupo de estudiantes a los profesores.

Sin embargo, los factores vocacionales tienen una alta influencia sobre la deserción estudiantil, ya que en sus indicadores se considera las aptitudes, capacidades e intereses y personalidad, además de la información del mercado laboral y oferta educativa y aspectos socioculturales, así se demuestra en las figuras 9, 10 y 12. Durante la aplicación del cuestionario, se ha interactuado con algunos estudiantes, los cuales manifiestan que por la presión de elegir una carrera profesional y no tener suficiente información sobre el mercado laboral, muchas veces no se sienten satisfechos con la carrera que están estudiando porque no es lo que esperaban. Esto confirma la hipótesis general, en la cual menciona que los factores de formación profesional influyen regularmente en la deserción estudiantil en el primer año académico.

Por otra parte, la deserción que hubo durante los años 2012 al 2016, se infiere que desde ingreso hacia las matriculas del primer semestre desertaron un promedio de 27, 22% de estudiantes y del grupo de estudiantes que pasaron del primer semestre al segundo semestre desertaron un 9,26% estudiantes.

Por lo tanto los factores de formación profesional influyen regularmente en la deserción estudiantil en la facultad de ciencias sociales, entonces se puede inferir que los factores más determinantes son los factores vocacionales, seguido de los factores académicos y factores institucionales.

CONCLUSIONES

- Primero, se determina que el nivel de influencia de los factores de formación profesional la deserción estudiantil en el primer año académico del 2012 al 2016 en la facultad de ciencias sociales de la Universidad Nacional del Altiplano es regular, el cual es representado estadísticamente con un 46,61 %.
- Segundo, se identifica que: El nivel de influencia de los factores académicos en la deserción estudiantil es regular, así manifiestan los estudiantes de la facultad de sociales (Antropología, Arte y Turismo) el cual se representa con un 46,61%. Sin embargo, entre un 45,57 % de estudiantes, afirman que la claridad con que el docente presenta el tema de la sesión de aprendizaje es de regular a alto; esto debido a que el docente va tomando conciencia de la importancia de contar con una buena formación. Por otra parte los factores institucionales influyen de forma regular en la deserción estudiantil, con un promedio de 45,85 % de estudiantes, no obstante 54,74% de estudiantes refiere que el nivel de prestigio de la universidad es alta. Sin embargo, los factores vocacionales tiene una alta influencia en la deserción estudiantil así se muestra en un promedio 42,50%, por otra parte un 38,53% de estudiantes menciona que el nivel de la información del mercado laboral y oferta educativa para optar una carrera profesional es regular, ya que aún tienen desconocimiento.
- Tercero, se establece que el nivel de deserción del total de estudiantes ingresantes que son 823 quienes se matricularon para el primer semestre académico de los años 2012, 2013, 2014, 2015 y 2016, ha existido una deserción promedio de 27,22%
- Cuarto, se indentifica que del total de estudiantes matriculados del primer semestre que pasaron al segundo semestre existió una deserción promedio de 9,26%, por lo tanto se puede percibir que la deserción ha sido menor.

RECOMENDACIONES

- Primero, a la Oficina de Calidad, Licenciamiento y Acreditación (OCLA), seguir trabajando en el mejoramiento de la calidad educativa, con mayor incidencia dentro de la matriz de evaluación para la acreditación del programa de estudio en formación integral, en el marco del proceso de enseñanza aprendizaje, con el afán de mejorar el plan de estudios y sus características, además del enfoque por competencias; por otra parte, la gestión de los docentes, para una adecuada selección, evaluación, capacitación y perfeccionamiento, para así obtener una plana docente adecuada, sin desmerecer el reconocimiento de las actividades de la labor docente.
- Segundo, a la Universidad Nacional del Altiplano y a la Dirección Regional de Educación de Puno, que realicen una mesa de trabajo multisectorial para plantear formas de información del mercado laboral y presentar la oferta educativa que tiene la universidad, de esta forma orientar adecuadamente a los futuros estudiantes universitarios.
- Tercero, a la universidad, para que se tome en cuenta, que la deserción en la educación superior es una constante por décadas; sin embargo, podemos considerarlo como un problema dual, ya que no sólo es importante conocer sus causas, sino la manera de disminuirla, lo cual significa que se debe aumentar la retención estudiantil. Es decir, aprender más sobre los factores que afectan la retención y sobre las vías y los métodos por medio de los cuales es posible mejorarla, puede ayudar a las instituciones a evitar los altos costos derivados de la deserción. Así mismo, entender por qué algunos estudiantes persisten y otros no lo hacen, es un elemento clave en el diseño de estrategias y políticas que ayuden a los estudiantes a alcanzar sus objetivos educativos, beneficiando esto no sólo a los estudiantes sino también a las instituciones y la sociedad en general.
- Cuarto, después de haber observado los resultados se desprende información que puede ser de utilidad para las instituciones universitarias en términos de proyección de las formas de retención estudiantil con la intervención de ayuda psicológica y entrenamiento a los consejeros profesionales, grupos de apoyo.

BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez, J. (1997). *Etiología de un sueño o el abandono de la universidad por parte de los estudiantes por factores no académicos*. Universidad Autónoma de Colombia. Bogotá. Editorial Santafé de Bogotá.
- Aguilera, M. y Jimenez, V. (2012). Factores de deserción universitaria en el primer curso de las carreras de Trabajo Social y Lengua Inglesa en las Facultades de Humanidades y Ciencias de la Educación y Lenguas Vivas de la Universidad Evangélica del Paraguay. *Dialnet*. 8 (2), 197-205. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4181045>
- Alviar, M. (2010). *Estudiantes muy jóvenes*. Educación Superior. Boletín informativo, 14. Ministerio de Educación Nacional. Colombia.
- Bean, J. & Metzner, B. (1985). A Conceptual Model of Nontraditional Undergraduated Student Attrition. *Review Of Educational Research*, 55(4), 485-540. Recuperado de: <https://www.jstor.org/stable/1170245?seq=1>
- Becher, T. (2001). *Tribus y territorios académicos. La indagación intelectual y las culturas de las disciplinas*. Barcelona – España. Editorial Gedisa.
- Beltran, A. y La Serna, K (2009). *¿Qué explica la evolución del rendimiento académico universitario?: Un estudio de caso en la Universidad del Pacífico*. Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico.
- Braxton, J., Johnson, R. M. & Shaw-Sullivan, A. (1997). Appraising Tinto's Thoery of College Student Departure. In: Smart J.C. *Higher Education Handbook of Theory and Research*. 12, 107-164. Doi 10.12691/education-2-6-13.
- Brunner, J. & Meller, P. (2004). *Oferta y demanda de profesionales y técnicos en Chile*. Santiago de Chile.
- Cabrera, L., Bethencourt, J., Álvarez, P. & González, A. (2006). Un estudio transversal retrospectivo sobre prolongación y abandono de estudios universitarios. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 12 (2). Recuperado de: http://www.uv.es/RELIEVE/v12n2/RELIEVEv12n2_1.htm

- Canales, A. & Ríos, D. (2007). Factores explicativos de la deserción universitaria. *Calidad en la Educación*, 26, 171-201.
- Carvajal, A.; Rojas, R. (2013). *Factores que inciden en la deserción de la educación superior*. (Tesis de pregrado). Universidad Santo Tomás. Colombia.
- Castañeda, R. (2013). *Factores asociados a la deserción de estudiantes universitarios* (tesis doctoral). Universidad de San Martín de Porres. Lima.
- Castaño, E., Gallón, S., Gómez, K., & Vásquez, J. (2006). Análisis de los factores asociados a la deserción y graduación estudiantil universitaria. *Lecturas de Economía*, 65, 9-36.
- Castillo, M.; Fontalvo, W. y Polo, S. (2012). Análisis comparativo entre las características más relevantes de deserción estudiantil en el Programa de Ingeniería Industrial de la universidad Autónoma del Caribe. Estudiantes activos en el periodo 2003-01 y desertores académicos de los periodos 2011-01 a 2012-02. *Escenarios*. 12(1), 96-104.
- Centro de Microdatos (2008). *Estudio sobre causas de deserción universitaria*. Departamento de Economía. Universidad de Chile.
- Cu Balán, G. (2005). El impacto de la escuela de procedencia del nivel medio superior en el desempeño de los alumnos en el nivel universitario. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. 3(1), 764-769.
Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?idp=1&id=55130171&cid=31400>
- Díaz, M. (2002) Flexibilidad y educación superior en Colombia. Serie Calidad de la Educación Superior 2. Bogotá: CFES-MEN.
- Durand, J. (2017). *El asesoramiento académico personalizado en la universidad*. Dirección de Instituciones Educativas en Universidad Austral - Argentina. Editorial Pilar.
- El peruano (2014). Ley N° 30220. Ley universitaria, Cap. V, Art. 40. Perú. Recuperado de:
http://www.minedu.gob.pe/reforma-niversitaria/pdf/ley_universitaria.pdf



- Ensminger, M. & Slusarcick, A. (2002). Paths to high school graduation or dropout: A longitudinal study. *Sociology of Education*. 65(2), 95-113.
- Gonzales, B. & Ticona, I. (1989). *Estudio de la deserción estudiantil y presupuestos dispendiados por su efecto en la facultad de ciencias de la educación en la UNA – Puno*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional del Altiplano, Puno.
- González, D. y Rojas, M. (2008). Deserción estudiantil en la Universidad de Ibagué, Colombia: Una lectura histórica en perspectiva cuantitativa. *Redalyc*. 9, 70-83.
- González, L., Uribe, D. & González, S. (2005). *Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior Chilena*. Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. IESALC-UNESCO. Recuperado de: https://www.inacap.cl/tportal/portales/tp4964b0e1bk102/uploadImg/File/REPITENCIA_DESERCION_L_E_Gonzalez_2005.pdf
- Gómez, I. y García, F. (2014). *Manual de didáctica: Aprender a enseñar*. Madrid – España. Editorial Larousse.
- Grinder, R. (1999). *Psicología de la Adolescencia*. México. Editorial Limusa.
- Grupo Especial sobre Educación Superior y Sociedad (2000). *La educación superior en los países en desarrollo. Peligros y promesas*. Traducción al español, CPU, Santiago de Chile. Recuperado de: <https://www.ses.unam.mx/curso2016/pdf/12-ago-GrupoEspecial.pdf>
- Hernández, A., y Plata, J. (2005). *Navegaciones. El magisterio y la investigación*. Bogotá: UNESCO- OLCIENCIAS.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill. México. Editorial Edamsa.
- Himmel, E. (2005). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. *Revista calidad en educación*. 17, 91-108. DOI: 10.31619/caledu.n17.409. Recuperado de http://www.cse.el/doc/web.csepublic_21002_Himmel22002.pdf



- Huacasi (2011). *Causas de deserción en estudiantes de la escuela profesional de ingeniería electrónica de la U.N.A. Puno periodo académico 2007-2010*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional del Altiplano, Puno.
- ICFES (2001). *Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior*. Ministerio de Educación Nacional de Colombia. Recuperado de: <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87728.html>
- Levisi, C. (2017). *Factores que influyen en la deserción de los estudiantes de la facultad de trabajo social de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno 2014 - 2015*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional del Altiplano, Puno.
- Light, A. & Strayer, W. (2000). Determinants of College Completion: School Quality or Student Ability? *The Journal of Human Resources*. 35(2), 299-332.
- López C. & Moncada L. (2012). Expectativas de acceso a la universidad en los jóvenes de sectores populares de Bogotá educación y educadores. *Redalyc*. 15(3), 383-489.
- Martín - Barbero, J. (2003). *Oficio de cartógrafo*. Travesías latinoamericanas de la comunicación en la cultura. México: FCE.
- Merlino, A.; Ayllón, S. y Escanés, G. (2011). Variables que influyen en la deserción de estudiantes universitarios de primer año. Construcción de índices de riesgo de abandono. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*. 11(2), 1-30.
- Ministerio de educación (2003). *Orientación vocacional – cartilla para tutores*. Lima – Perú. M&J Graf. Recuperado de: <https://es.calameo.com/read/00177761678ac48df8b12>
- Ministerio de educación nacional (2017). *Centro Administrativo Nacional*. Colombia. Recuperado de: https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-359522.html?_noredirect=1
- Ministerio de Educación (2016). *Rutas de Aprendizaje*. Recuperado de: <http://www.minedu.gob.pe/rutas-del-aprendizaje/sesiones2016/>



- Ministerio de Educación Nacional (2018). Calidad Educativa. Colombia. Recuperado de <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-79419.html>
- Ministerio de Educación (2019). Currículo Nacional. Recuperado de: <http://curriculonacional.isos.minedu.gob.pe/index.php?action=artikel&cat=6&id=132&artlang=es>
- Miraval, E. & Gallegos, F. (1997). *Deserción estudiantil en la facultad de ciencias sociales (carreras profesionales de antropología y turismo) 1994-1995*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional del Altiplano, Puno.
- Montero E, Valverde A, Villalobos J, (2007), Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y socio demográficos asociados al rendimiento académico en la Universidad de Costa Rica: Un análisis multinivel, Universidad de Valencia, España. *RELIEVE (Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa)*. 13(2), 215-234.
- Montes, H. (2002). La transición de la educación media a la educación superior. Pontificia Universidad Católica de Chile. Chile. *Revista calidad en la educación*. 17(2002). Doi: <http://dx.doi.org/10.31619/caledu.n17.420>
- Mori, M. (2012). Deserción universitaria en estudiantes de la Universidad Privada de Iquitos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*. 6(1), 60-83. Doi: <https://doi.org/10.19083/ridu.6.42>
- Pinzas, J. (1997). *Metacognición y lectura*. Lima: Fondo Editorial Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Rice, P. (1997). *Desarrollo humano. Estudio del ciclo vital*. México DF: Prentice Hall. 2da edición.
- Rodríguez, J & Hernández, J (2008). La deserción universitaria en México. La experiencia de la universidad Autónoma Metropolitana Campus Iztapalapa. Instituto de Investigación en Educación. *Actualidades Investigativas en Educación*. 8(1), 1-31. Recuperado de: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/447/44780116.pdf>.

- Rué, J. (2009). *El aprendizaje autónomo en educación superior*. Madrid España. Editorial Narcea ediciones. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5436828>
- Saldaña, S. (2015). *Factores socioeconómicos que influyen en la deserción de los estudiantes de la universidad César Vallejo del distrito de Chiclayo, provincia de Chiclayo, región Lambayeque en el año 2014*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Trujillo.
- Sánchez, G.; Navarro, W. y García, A. (2009). Factores de deserción estudiantil en la Universidad Surcolombiana – Sede Neiva. Colombia. *Revistas científicas editorial USCO*. 14(2009). DOI: <https://doi.org/10.25054/01240307.1083>
- Spady, W. (1970). Dropouts from Higher Education: An Interdisciplinary Review and Synthesis. *Interchange*. 1, 64-85.
- Tierney, W. (1999). Models of Minority College-Going and Retention: Cultural integrity versus Cultural Suicide. *The Journal of Negro Education*. 68(1), 80-91.
- Tillman, S. (2002). *Barriers to Student Persistence in Higher Education*. Recuperado de: https://www.whdl.org/sites/default/files/v2n1_Tillman.pdf
- Tinto, V. (1975). Dropout From Higher Education: A Theoretical Synthesis of Recent Research. *Review of Educational Research*. 45, 89-125.
- Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de Educación Superior*. 71, 33-51. ANUIES, México. Recuperado de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=3449583&pid=S0718-0764200900050001600032&lng=es
- Tinto, V. (1994). *El abandono de los estudios superiores: Una perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento*, (tesis). Universidad Autónoma de México.
- Triana, J. (1984). *Etimologías griegas y latinas del español (Primera)*. Universidad Autónoma de Nuevo León.



Universidad Nacional del Altiplano (2018). Imagen institucional. Perú. Recuperado de:
(<http://portal.unap.edu.pe/?q=la-una-puno-dentro-de-las-mejores-universidades-del-per%C3%BA>)

UPN. Universidad Pedagógica Nacional. (2006). *La deserción estudiantil: reto investigativo y estratégico asumido en forma integral por la UPN*. Bogotá. Colombia.

Yengle, C. (2009). Adaptación a la vida universitaria de estudiantes que desertaron, asociada a la relación con compañeros de estudio. *Dialnet*. 1(1), 40-50.



ANEXOS

Anexo 1

GUIA DE OBSERVACION

I. PARTE INFORMATIVA

- 1.1. Escuela profesional:.....
- 1.2. Asignatura:.....
- 1.3. Fecha de observación:.....

II. CRITERIOS DE OBSERVACION

Instrucción: Estimado estudiante, lea con mucha atención cada uno de los criterios respecto a los factores académicos que puedan influir en una probable deserción estudiantil; y marque con un aspa (X) el puntaje que, según su apreciación, le corresponde en cada enunciado. Los puntajes son los siguientes: Siempre (5), casi siempre (4), regularmente (3), casi nunca (2), nunca (1).

N°	Criterio de observación	Ponderación				
		5	4	3	2	1
1	El desempeño didáctico de docente durante la sesión de aprendizaje es eficaz.					
2	El docente es claro cuando presenta el tema de sesión de aprendizaje					
3	El docente recupera con eficacia los saberes previos que poseen los estudiantes respecto al tema que se va a desarrollar					
4	Las actividades que propone el docente son eficaces para aprender los nuevos conocimientos referidos al tema de la sesión de clase					
5	El docente hace realizar la meta-cognición a determinados estudiantes elegidos al azar					
Sumatoria parcial						
Sumatoria total						

Anexo 2

Cuestionario

I. PARTE INFORMATIVA

- 1.1. Escuela profesional:.....
- 1.2. Asignatura:.....
- 1.3. Fecha de encuesta:.....

II. ITEMS DEL CUESTIONARIO

Instrucción: Estimado estudiante, lea con mucha atención cada uno de las preguntas respecto a los factores institucionales y factores vocacionales que influyen en la carrera profesional que eligió y una probable deserción estudiantil de las mismas. Marque con un aspa (X) nivel que corresponde.

- 2.1. ¿Cuál es el nivel de influencia que tiene la coherencia del plan de estudios respecto a su carrera profesional?
 - a) Muy alto
 - b) Alto
 - c) Regular
 - d) Bajo
 - e) Muy bajo

- 2.2. ¿Cuál es el nivel de influencia que tiene el prestigio de la Universidad Nacional del Altiplano en su carrera profesional?
 - f) Muy alto
 - g) Alto
 - h) Regular
 - i) Bajo
 - j) Muy bajo

- 2.3. ¿Cuál es el nivel de influencia que tiene el asesoramiento académico por parte de los docentes en la etapa temprana de su carrera profesional?
 - a) Muy alto
 - b) Alto
 - c) Regular
 - d) Bajo
 - e) Muy bajo



- 2.4. ¿Cuál es el nivel de influencia que tiene las aptitudes, capacidades e intereses de un estudiante para optar una carrera profesional?
- a) Muy alto
 - b) Alto
 - c) Regular
 - d) Bajo
 - e) Muy bajo
- 2.5. ¿Cuál es el nivel de influencia que tiene la personalidad de un estudiante en su carrera profesional?
- a) Muy alto
 - b) Alto
 - c) Regular
 - d) Bajo
 - e) Muy bajo
- 2.6. ¿Cuál es el nivel de influencia que tiene la información del mercado laboral y oferta educativa en su carrera profesional?
- a) Muy alto
 - b) Alto
 - c) Regular
 - d) Bajo
 - e) Muy bajo
- 2.7. ¿Cuál es el nivel de influencia que tiene los aspectos socioculturales en su carrera profesional?
- a) Muy alto
 - b) Alto
 - c) Regular
 - d) Bajo
 - e) Muy bajo