



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD



**PERCEPCIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE
VIRTUALIZADO: DOCENTES Y ESTUDIANTES DE
UNIVERSIDADES INTERCULTURALES EN EL CONTEXTO DEL
COVID-19**

TESIS

PRESENTADA POR:

GIOVANNA JACKELINE SERNA SILVA

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN:
EDUCACIÓN INTERCULTURAL BILINGÜE, AIMARA Y
QUECHUA**

PUNO – PERÚ

2022



DEDICATORIA

Dedico en especial éste trabajo a todos aquellos profesores de nivel superior, involucrados en el mundo académico y científico, que mediante su esfuerzo y dedicación transforman mentes y logran mejorar la calidad de éstas y su entorno inmediato.

“Un maestro es una brújula que activa los imanes de la curiosidad, el conocimiento y la sabiduría en los alumnos”

Ever Garrison



AGRADECIMIENTO

Gracias a la Universidad Nacional del Altiplano, casa de estudio superior, que me permitió ampliar conocimientos sobre un tema importante, a decir, la interculturalidad y acercarme más, mediante una mirada académica y científica, a este mundo sin desigualdad y equidad.



INDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

INDICE GENERAL

ÍNDICE DE FIGURAS

INDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

RESUMEN	10
ABSTRACT.....	11

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	20
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	20
1.2.1. Problema general	20
1.2.2. Problemas específicos:	20
1.3. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN.....	21
1.4. JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACION	21
1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	22
1.5.1. Objetivo general	22
1.5.2. Objetivos específicos.....	22

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	23
2.2. MARCO TEORICO	31
2.2.1. La virtualización y la pandemia	31



2.2.2. La percepción de docentes y estudiantes.....	36
2.2.3. Percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje	41
2.2.4. Proceso de virtualización.....	48
2.2.5. La universidad: Privada y pública	49
2.3 MARCO CONCEPTUAL:.....	50

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA	53
3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO	54
3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO.....	54
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO	54
3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO	55
3.5.1. Para efectos del proyecto de investigación.....	57
3.6. PROCEDIMIENTO.....	58
3.7. VARIABLES	59
3.8. ANÁLISIS DE RESULTADOS	60

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS.....	61
4.1.1. Acceso a las herramientas básicas y sistema de conexión a internet de los docentes y estudiantes.....	61
4.1.2. Nivel de conocimiento y capacitaciones en el uso de las TIC, de los docentes y estudiantes.....	62
4.1.3. Utilidad y conocimiento de otras plataformas aplicado a los docentes	63



4.1.4. Percepción del nivel de dificultad de los docentes y estudiantes en el desarrollo académico y manejo del aula virtual.....	64
4.1.5. Percepción sobre el desarrollo de las clases virtuales y el aprendizaje durante la pandemia en los entornos virtuales frente al presencial, docentes y estudiantes.....	65
4.1.6. Práctica docente impactada por la Covid-19	67
4.1.7. Percepción de los docentes y estudiantes sobre su adaptación en los procesos de enseñanza-aprendizaje en un entorno virtualizado	67
4.1.8. Percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje en las sesiones de clase, afectado por la Covid-19.....	68
4.1.9. Percepción de los estudiantes sobre su responsabilidad de su propio aprendizaje respecto a las aulas virtuales.....	69
4.1.10. Motivación para aprender y continuar con el uso de herramientas virtuales de los docentes y estudiantes	70
4.2. DISCUSIÓN.....	71
V. CONCLUSIONES.....	76
VI. RECOMENDACIONES.....	77
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	79
ANEXOS.....	90

Área: Perspectivas Teóricas De La Educación

Tema: Calidad Educativa

Fecha De Sustentación: 18 de mayo del 2022



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Acceso a las Herramientas Básicas y Sistema de Conexión a Internet.....	62
Figura 2	Nivel de Conocimiento y Capacitaciones en el Uso de las TIC	63
Figura 3	Utilidad y Conocimiento de Otras Plataformas	64
Figura 4	Nivel de Dificultad en el Manejo de las Plataformas y Gestión del Aula Virtual	65
Figura 5	Impacto de la Virtualización	67
Figura 6	Procesos de Enseñanza-Aprendizaje en un Entorno Virtualizado.....	68
Figura 7	Percepción del Proceso de Enseñanza – aprendizaje virtualizado.....	69
Figura 8	Percepción de los Estudiantes Sobre su Aprendizaje	69
Figura 9	¿Existe Motivación para Aprender y Continuar con el Uso de Herramientas Virtuales?	70



INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Apreciación de los Docentes y Estudiantes Respecto al Desarrollo de las Clases Virtuales.	66
Tabla 2	Percepción de los Docentes sobre el Aprendizaje de sus Estudiantes y, Percepción de los Estudiantes sobre sus Propios Aprendizajes, en el Entorno Virtual Frente al Presencial.....	66



ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

LMS	: Learning Management Systems
EaD	: Educación a Distancia o Virtual
EVA	: Entorno Virtual de Aprendizaje
TIC	: Tecnologías de Información y Comunicación



RESUMEN

El virus Covid-19 originó la suspensión de actividades de enseñanza-aprendizaje presencial. Perú no fue la excepción, el empleo de herramientas para la educación virtual en la universidad creó una revolución en la dimensión on-line. Objetivos: analizar la percepción en entorno virtualizado del proceso de la enseñanza-aprendizaje: Docentes y estudiantes de universidades interculturales en el contexto del COVID-19. Metodología, se realizó dos encuestas validados y prueba piloto; para determinar la percepción de docentes y estudiantes respecto al proceso de virtualización. Naturaleza descriptiva, diseño no experimental de corte transversal con aplicación de la escala de Likert, se usó el Microsoft Excel para bajar la información de las encuestas y luego para el procesamiento de la base de datos, recurrimos a las hojas de cálculo de Google. En los Resultados, se obtuvo que en los docentes y estudiantes existe una actitud moderada positiva hacia el proceso de virtualización, aunque exista la dificultad en el manejo, pero beneficioso para su aprendizaje. Resultados, en los docentes y estudiantes existe una actitud moderada positiva hacia el proceso de virtualización, aun sea difícil de usar, pero resulta ser beneficioso para su aprendizaje.

Palabras Clave: Educación, interculturalidad, percepción, virtualización.



ABSTRACT

The Covid-19 virus caused the suspension of face-to-face teaching-learning activities. Peru was no exception; the use of virtual education tools in the university created a revolution in the on-line dimension. Objectives: to analyze the perception of the teaching-learning process in a virtual environment: teachers and students of intercultural universities in the context of COVID-19. Methodology: two validated surveys and a pilot test were carried out to determine the perception of teachers and students regarding the virtualization process. Descriptive nature, non-experimental cross-sectional design with application of the Likert scale, Microsoft Excel was used to download the information from the surveys and then for the processing of the database, we resorted to Google spreadsheets. The results show that teachers and students have a moderately positive attitude towards the virtualization process, even though it is difficult to use, but beneficial for their learning.

Keywords: Education, interculturality, perception, virtualization.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

El virus SARS-CoV-2, patógeno que causa la Covid-19 que es una enfermedad letal provocada por el coronavirus, este virus pertenece a una enorme familia de virus que atacan tanto a seres humanos como a animales, que causa desde un simple resfriado hasta un síndrome respiratorio agudo severo, pudiendo causar la muerte del huésped. Si bien es cierto, este nuevo virus es de transmisión lenta, ha causado una epidemia a escala mundial (pandemia), muchos gobiernos han visto por conveniente cerrar sus fronteras, otros han elegido declarar “Estado de Emergencia”, en caso de la Organización Mundial para la Salud (OMS) la ha catalogado como “emergencia de salud pública a nivel mundial” y, otros más han optado por hacer caso omiso causando, tal vez, un daño aún mayor a lo esperado, el poder pensar críticamente sobre estos aspectos, es fundamental para concebir todas las alternativas que seamos capaces de elaborar. (Di Nella & Ibáñez, 2020).

La Covid-19 ha causado una profunda crisis principalmente en Sudamérica. Hoy en día, Brasil es el país de América Latina que más contagios por coronavirus presenta, seguido de países como Perú, Chile, Ecuador y Argentina. Estos son los países que más casos de Covid-19 reportan hasta el momento (Salinas, 2019). El Perú no es ajeno a este problema, el gobierno peruano encabezado por el presidente Martín Vizcarra, declaró el “Estado de emergencia nacional y aislamiento social obligatorio” con el Decreto Supremo N° 004-2020-PCM. Estos cambios se han realizado desde el 16 de marzo del 2020. Todos estos arreglos realizados por parte del Gobierno, se han impuesto con el objetivo de frenar los contagios y aislar a las personas sanas evitando en lo posible su contagio. Dejando como caso excepcional algunas áreas que son consideradas esenciales: salud, limpieza,



seguridad, alimentos y combustible, que no dejaron de funcionar con las medidas de seguridad pertinentes.

La virtualización o llamado también proceso de virtualizar lo que se entiende, parte de este proceso de las clases desde casa, ha sido uno de los temas de tanta resonancia en medio de este virus que se avizora será de un impacto mundial. Si bien es cierto, el sector educación no es considerada esencial, para la existencia humana, pero creemos que es un área que puede continuar con su labor, ya que existen herramientas tecnológicas que permiten su funcionamiento (plataformas virtuales, correo electrónico, aplicaciones, otros) y que en algunos países y universidades han tenido un manejo y uso mínimo y no muy bien aceptado. En Perú, al respecto, el Ministerio de Educación del Perú (2019) mencionó;

Todos los trabajadores del sector educación deberán acatar el aislamiento social obligatorio, vigente desde el 16 de marzo. Esta disposición alcanza a todo el personal (directores, docentes y administrativos) de las instituciones de educación básica y superior, en todas sus modalidades. Este Ministerio difundió en los próximos días las orientaciones relativas al trabajo remoto que los docentes de las instituciones educativas públicas deberán realizar durante el periodo de aislamiento. (p.28).

El empleo de herramientas para la educación virtual ha hecho posible que la educación se pueda llevar a cabo pese a las restricciones impuestas no solo por el gobierno, sino también obligados por el entorno. De estas, la educación superior es la llamada a continuar con sus actividades de forma ininterrumpida, ya que los estudiantes son personas jóvenes (nativos digitales) que en su mayoría utilizan y son aptos respecto al manejo de la tecnología. El manejo de la información y muchas veces la pericia de los instrumentos para cumplir con el objetivo de la educación son importantes en pleno siglo



XXI y más aún que las tecnologías se han convertido un aliado necesario para impartir y llegar a los estudiantes donde se encuentren y se favorezca una enseñanza-aprendizaje de los estudiantes en espacios y momentos más propicios para ellos, principalmente en el presente entorno.

Es así que las universidades y directamente los docentes de estar en una asignatura planeada para ser presencial se tiene que cambiar a una con metodología íntegramente on-line, y el estimular una sesión impartida on-line es sin lugar a dudas algo nunca pensado y de mucha resistencia en la mayoría de las universidades de enseñanza presencial y que nunca se habían encontrado institucionalmente frente al tema de la virtualización.

Al momento de presentarse esta pandemia el entorno académico trataba de responder a las diferentes dudas, temores e incertidumbres que se planteaban como, si los docentes y estudiantes estaban preparados para un trabajo de educación virtual, y principalmente si los jóvenes amazónicos y andinos estaban preparados para el uso de las laptop y smartphones para clases on-line; y si además conocían y/o sabían utilizar estas herramientas virtuales; y si bastarán las capacitaciones rápidas para iniciar las clases virtuales frente a una posible pérdida del semestre, ahora respecto al uso de las plataformas, y, por último todos los involucrados estaban en la capacidad de manejarlas y usarlas; frente a esta disyuntiva se planteó como objetivo de este trabajo: Analizar la percepción de docentes y estudiantes de la provincia de La Convención de una universidad pública y una privada respecto a la enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales en el contexto de la Covid-19.

Además, es interesante percibir que la combinación de las tecnologías en el proceso educativo y la misma acción de la virtualización permite un apoyo constructivista



y basado en el estudiante. Los diferentes avances de la tecnología son aceptados con optimismo en primer lugar, desde una mirada social, pues con ella se pueden aminorar las brechas interraciales sociales y digitales, dando oportunidad de acceso a estas herramientas digitales como al internet a aquellos grupos de personas que de otra forma no podrían. En segundo lugar, desde el punto de vista educativo, fomentan el apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, tanto al docente como al estudiante (Severín & Capota, 2011) Y, por lo tanto y en términos generales coadyuvan a la producción de nuevos conocimientos hasta llegar a la metacognición.

Ramírez & Barragán (2018) señalan con precisión que uno de los objetivos de la educación a distancia o virtual (EaD) es “proveer métodos de enseñanza mediante el manejo de diversas estrategias para promover en el estudiante la reflexión, el análisis y el aprendizaje autónomo” (p.23). Poniendo bajo responsabilidad directa el compromiso y labor directa de los estudiantes, desde sus diferentes lugares y entornos económicos sociales.

En el Perú muchas de las universidades se han visto en la necesidad de adaptarse muy rápidamente a esta nueva etapa de la virtualización y más aún con el valor que ponen las universidades el de la inclusión y frente especialmente al entorno de la Covid-19, con objetivos de seguir con la calidad educativa que se exige, se han optado recurrir a las muchas plataformas virtuales o los llamados LMS (Learning Management Systems), entre las más populares Moodle, Zoom, Canvas, Classroom, entre otros; para lograr cumplir con los proceso de enseñanza–aprendizaje de manera óptima, otorgando a sus estudiantes posibilidades de contar con recursos síncronos y asíncronos que los ayuden en sus aprendizajes significativos. (Bedregal, et al., 2019).



Estimular una sesión impartida de esta manera es indudablemente algo no planeado y de mucha resistencia en la mayoría de los docentes, de las universidades de enseñanza presencial. Siendo este el panorama, existe diversas investigaciones que han demostrado que el emplear herramientas tecnológicas, resulta adecuado en un entorno universitario, sobre todo para los estudiantes de ciclos superiores que no disponen del tiempo suficiente para desplazarse a un lugar en concreto y a una hora establecida (Aznar, et al., 2009).

Primariamente se creía que la labor del docente se vería menoscabada con la inserción de herramientas virtuales. En la actualidad, se ha demostrado que las herramientas tecnológicas son un medio por el cual el docente puede llegar a sus alumnos sin perjuicios, facilitando el autoaprendizaje (Ruiz & Aguirre, 2013). Las razones por las que los alumnos deciden usar diversas herramientas tecnológicas depende, en mayor medida, de la relevancia que estas puedan tener en el aprendizaje, se conectan principalmente para comunicarse entre ellos y para socializar; cuando los estudiantes acceden a internet para aprender, lo hacen principalmente con base en los objetivos que se definen en la asignatura o proyecto en el que trabajan y es muy necesaria la labor del docente, así como su guía y presencia, dándoles la porción de seguridad que estos necesitan, para lograr sus aprendizajes.

Por otro lado, muchos estudiantes consideran que el uso de herramientas virtuales como los cuestionarios, los foros y los chats; son favorables a la hora de enriquecer el conocimiento. Por lo que, a los estudiantes les gusta utilizar plataformas virtuales como herramientas de mediación e interacción con los docentes (Chalela, et al., 2016). Asimismo, los jóvenes son hábiles para encontrar información útil en Internet, tienen un manejo aceptable en cuanto a la organización, selección y tiempos eficientes en su



búsqueda de información. De conformidad a lo anterior Herrera (2016) menciona que los estudiantes se sienten motivados hacia el uso de un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) y sugiere que todos los docentes deberían incluirlo en sus clases. Aunque a pesar de pertenecer a la era digital en la que es común el uso de herramientas tecnológicas, algunas veces el trabajo con algunas tecnologías educativas supone un reto para ellos, pero que, aun así, ellos llegan a dominarlo y lo usan más frecuentemente.

El uso de las tecnologías no debe verse como un medio específico de facultar a los estudiantes, en el manejo y uso, sino que se constituye en un procedimiento real de comunicación y de interrelación entre los unos y los otros, estas prácticas han llegado a ser más abiertas, multidisciplinarias y multisensoriales, y con el paso del tiempo se ha unido a cada una de las diferentes actividades que el hombre como ser social realiza. Se ha visto que la virtualización ha obligado al mundo académico, a identificar la manera cómo enseñar (docentes) y a la vez como aprender (estudiantes), propiciando el desarrollo de nuevas habilidades y capacidades procedimentales y actitudinales, siendo necesarias en la construcción de sus saberes y posterior metacognición. Además, con esta práctica se fomenta el trabajo en equipo, colaborativo y cooperativo, llegando a su reflexión y análisis de sus aprendizajes (Malbernat, 2014), así mismo, en la proyección del “buen” docente debe perfilarse a este profesional con competencias básicas que ayuden a los discentes. Álvarez et al., 2011, sostienen que las TIC se exhiben como algo impuesto y obligado desde afuera y no como de aceptación personal voluntaria y de preferencia del docente como parte de su innovación académica y comodidad. Lo que conlleva a tener que adaptarse y ser flexibles en las nuevas formas de enseñanza que los docentes deberán implantar en aula y como parte de su desempeño profesional.



Por su parte, Rodríguez & Espinoza (2017) mencionan que los jóvenes son hábiles para encontrar información que les es muy útil en internet, tienen un manejo aceptable en cuanto a la organización, selección y tiempos eficientes en su búsqueda de información, pero que sin la presencia del profesor sienten mucha necesidad, y quieren la orientación del docente, además demuestran poca preferencia por los apoyos virtuales como estrategia de aprendizaje, por lo que la presencia del profesor es necesaria.

Asimismo, Ramírez & Barragán (2018), respecto del uso de las tecnologías digitales como parte de su formación académica, demuestra que si tiene el interés para aprender algo es la lectura o escuchar programas en medios tradicionales y aquella que menos motiva es la lectura a través del Timeline o Twitter; además, las razones por las que los alumnos deciden usar diversas herramientas tecnológicas depende, en mayor medida, de la relevancia que estas puedan tener en su aprendizaje, se conectan principalmente para comunicarse entre ellos y para socializar; cuando los alumnos acceden a internet para aprender, lo hacen principalmente con base en los objetivos que se definen en la asignatura o proyecto en el que trabajan. De la misma manera, Quijano, et al., (2018) dice que desde la perspectiva de los estudiantes es una construcción bidimensional, la percepción de calidad tiene que ver con la velocidad de descarga de contenido, la organización de contenidos y facilidad de navegación en la plataforma; también, las actividades de los cursos deben generar una experiencia significativa para ellos, con el interés de terminar los cursos. Otro aspecto es la experiencia del profesor, el nivel de conocimiento sobre los contenidos, la respuesta rápida del profesor a las dudas enviadas por los estudiantes.

Por su parte, Segura, et al., (2016), señala que los estudiantes consideran que se favorece una mayor oportunidad de interacción, un mayor efecto en el aprendizaje,



motivación del aprendizaje y un mayor reto. Finalmente, Tapia, et al., (2019) percibe un alto grado de aceptación entre las diferentes tecnologías, con un mayor grado de aceptación en cuanto a la comunicación de WhatsApp frente a la plataforma Moodle. Por lo tanto, los estudiantes por más lejanos en cuestión de geografía se encuentren, tienen una tendencia positiva a aceptar y buscar retos en comprender y manejar estas tecnologías. De otro lado, Orozco, et al., (2017) dice que los universitarios se sienten menos cómodos cuando se requiere más actividad o interacción de su parte, por ejemplo, para elaborar organizadores gráficos, pues su utilización ayudaría a la comprensión, remembranza y aprendizaje; y su comunicación usando herramientas tecnológicas, son casi nulas, porque muchos estudiantes no acuden a su profesor para aclarar dudas.

Por consiguiente, el proceso de enseñanza-aprendizaje universitaria virtual en la región de Cusco y provincias adscritas, demuestra una triste realidad, que no se ha invertido en una infraestructura virtual, repositorios digitales, revistas científicas digitales, formación y preparación de los docentes y estudiantes en la gestión de las TIC y ésta casi nula importancia se manifestará en los resultados de los trabajos y la calidad en la enseñanza futura.

Asimismo, el proceso de enseñanza-aprendizaje a nivel de la Educación Superior Universitaria de manera virtual en la región de Cusco y en las diferentes provincias, ha demostrado una realidad que a todas luces demuestra que lamentablemente no se ha invertido en una infraestructura virtual, repositorios digitales, revistas científicas digitales, formación y preparación de los docentes y estudiantes en la gestión de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) y esta pobre importancia se manifiesta en los resultados de los trabajos y la calidad en la enseñanza a los estudiantes.



1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Con el propósito de lograr el objetivo planteado, se propusieron un cuestionario con preguntas que coadyuven en la investigación, agrupando en dos grupos diferenciados por rol y por edad: una primera la de los docentes y, la otra la de los estudiantes.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. *Problema general*

- ¿Cómo perciben en un entorno virtualizado, el proceso de enseñanza-aprendizaje, los docentes y estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de Quillabamba y la Universidad Andina del Cusco, de la provincia de La Convención?

1.2.2. *Problemas específicos:*

- ¿Cómo perciben en un entorno virtualizado, el proceso de enseñanza-aprendizaje, los docentes de la Universidad Nacional Intercultural de Quillabamba y la Universidad Andina del Cusco, de la provincia de La Convención?
- ¿Cómo perciben en un entorno virtualizado, el proceso de enseñanza-aprendizaje, los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de Quillabamba y la Universidad Andina del Cusco, de la provincia de La Convención?



1.3. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN

Al ser una investigación no experimental, descriptiva y no predictiva; pese a ser un estudio cuantitativo (escala de Likert). En la presente investigación vemos por conveniente no formular una hipótesis (Hernández, et al., 2014).

1.4. JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACION

Justificación teórica:

Esta investigación se realiza con la intención de contribuir al conocimiento existente sobre el trabajo realizado por docentes universitarios y la adaptación hacia la virtualización, para el logro de competencias de los docentes en la educación superior universitaria, de los frutos podrán sistematizarse para ayudar a las universidades intervenidas en la investigación, y para ser integrados como conocimiento a las ciencias de la educación y mejorar el nivel de aprendizaje de los estudiantes.

Justificación práctica:

La investigación se hace porque hay la necesidad de aumentar el nivel de desempeño de las competencias de los docentes en la virtualización y mejora de los aprendizajes de estudiantes.

Justificación metodológica:

Esta investigación permite organizar y procesar la información y el conocimiento relacionado a la virtualización que dará lugar a tener una visión amplia y precisa de la realidad para ser manejados en trabajos de investigación y en otras instituciones de educación superior.



1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. *Objetivo general*

- Analizar la percepción en entornos virtualizados, el proceso de enseñanza-aprendizaje, de docentes y estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de Quillabamba y la Universidad Andina del Cusco, de la provincia de La Convención, en el contexto de la Covid-19.

1.5.2. *Objetivos específicos*

- Analizar la percepción en entornos virtualizados, el proceso de enseñanza-aprendizaje, de los docentes de la Universidad Nacional Intercultural de Quillabamba y la Universidad Andina del Cusco, de la provincia de La Convención en el contexto de la Covid-19.
- Analizar la percepción en entornos virtualizados, el proceso de enseñanza-aprendizaje, de los estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de Quillabamba y la Universidad Andina del Cusco, de la provincia de La Convención en el contexto de la Covid-19.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Chalela, et al., (2016), en la investigación; Percepciones estudiantiles acerca del uso de nuevas tecnologías en instituciones de Educación Superior en Medellín, cuyo objetivo fue describir las percepciones estudiantiles respecto de los factores que inciden en el proceso de aceptación de las herramientas virtuales de aprendizaje en la ciudad de Medellín. Se desarrolló un diseño cuantitativo a través de la aplicación de cuestionarios autoadministrados a 1798 estudiantes universitarios. En los resultados obtenidos, se tuvo que el 57,64 % de los estudiantes manifestó que le gusta que se utilicen plataformas virtuales como herramientas de mediación e interacción con los docentes, pero de ellos no los usan diariamente, no les interesa utilizar las plataformas virtuales como herramientas de mediación pedagógica en el aula, solo reconocen el potencial de las herramientas virtuales para fortalecer sus procesos de aprendizaje, el 84,98 % de los estudiantes utiliza las plataformas virtuales pero solo acceden uno o dos veces a la semana. Pollom, et al., (2020) menciona entre otras que las instituciones de educación superior se han visto en la necesidad de aplicar algunas políticas y medidas y de esta manera poder continuar con la virtualización aplicando medidas, soluciones creativas e innovadoras utilizando tecnologías para cerrar algún tipo de brecha educativa frente a la presencial).

Por su parte Rodríguez & Espinoza (2017) en su investigación, trabajo colaborativo y estrategias de aprendizaje en entornos virtuales en jóvenes universitarios, cuyo objetivo fue la de analizar la relación que existe entre ellos y las utilizadas por los jóvenes para su aprovechamiento en entornos virtuales. El enfoque metodológico



utilizado fue cuantitativo de tipo ex post-facto con un nivel de alcance descriptivo de las unidades de análisis: trabajo colaborativo y estrategias de aprendizaje, tomando como muestra de estudio sujetos del nivel medio superior y superior de entre 15 y 23 años de edad del estado de Sinaloa, México. Los resultados fueron que los jóvenes son hábiles para encontrar información que les es muy útil en internet, tienen un manejo aceptable en cuanto a la organización, selección y tiempos eficientes en su búsqueda de información, pero que sin la presencia del profesor sienten mucha necesidad, y quieren la orientación del profesor para buscar la información, además demuestran poca preferencia por los apoyos virtuales como estrategia de aprendizaje.

De otro lado, Orozco, et al., (2017) en su pesquisa; Autopercepción de habilidades de aprendizaje en ambientes virtuales con el objetivo de conocer la autopercepción sobre habilidades que se requieren para el aprendizaje en ambientes virtuales y explorar la percepción que tienen estudiantes universitarios. Donde se usó la metodología descriptivo-cuantitativo utilizando la técnica de una encuesta simple enfocada en la Universidad Autónoma de Querétaro, México. Estudio mostró que se sienten menos cómodos cuando se requiere más actividad o interacción de su parte, por ejemplo, para elaborar organizadores gráficos, y su utilización ayuda a la comprensión, remembranza y aprendizaje. Por otro lado, la comunicación usando herramientas tecnológicas, son casi nulas, porque muchos estudiantes no acuden a su profesor para aclarar dudas teniendo la posibilidad de hacerlo.

Así, Herrera (2016) en su trabajo de investigación titulado, Impacto de la implementación de un entorno de aprendizaje virtual en un aula de ILE. Que tenía como objetivo de identificar el impacto de la implementación de un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) en los cursos de inglés como lengua extranjera (ILE) en Colombia,



con una muestra de 210 estudiantes y 5 profesores, en las que se utilizó cuestionarios para los profesores y estudiantes y se hizo al inicio y al final del semestre académico, para saber las percepciones y actitudes de los estudiantes frente a la tecnología en las clases de inglés. El resultado muestra que los estudiantes se sienten motivados hacia el uso de un EVA, y manifiestan que los docentes deberían incluirlo en sus clases, a pesar de ser un reto para ellos el uso de algunas tecnologías educativas, y se reconoce que la conectividad a internet es una amenaza para la implementación del EVA y que la experiencia de aprendizaje con el uso de las tecnologías resulta atractiva.

Asimismo, Ramírez & Barragán (2018), en su trabajo, Autopercepción de estudiantes universitarios sobre el uso de tecnologías digitales para el aprendizaje, con el objetivo es identificar la autopercepción de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Querétaro respecto del uso de las tecnologías digitales como parte de su formación académica. Se realizó con enfoque cuantitativo con un alcance descriptivo, el instrumento utilizado fue el cuestionario desarrollado por Prendes, et al., (2018). En los resultados encontramos que la situación que más aumenta el interés para aprender algo es la lectura o escuchar programas en medios tradicionales y aquella que menos motiva es la lectura a través del Timeline o Twitter; además, las razones por las que los alumnos deciden usar diversas herramientas tecnológicas depende, en mayor medida, de la relevancia que estas puedan tener en el aprendizaje, se conectan principalmente para comunicarse entre ellos y para socializar; cuando los alumnos acceden a internet para aprender, lo hacen principalmente con base en los objetivos que se definen en la asignatura o proyecto en el que trabajan. Encontrando que existe una alta correlación entre la autovaloración que se da el alumno a sí mismo y determinar objetivos para la elaboración de la tarea y, por último, la mayoría de los alumnos prefieren cursos presenciales (54.08%) y no existe una correlación entre el sentimiento de diversión y la sensación de que es útil para el



aprendizaje, no tienen problema con las herramientas, se sienten más eficientes, y consideran que es útil y benéfico para su trabajo, pero no es placentero.

De la misma manera, Fredes & Espinoza (2018) *Evaluation of an Experimental Virtual Learning Environment of Winemaking for Middle School and College Students in Chile*, en su investigación el objetivo fue analizar el aprendizaje adquirido en los procesos de vinificación, así como también la percepción acerca del atractivo y la funcionalidad del diseño de BITWINE (simulador 3D semi-inmersivo del proceso productivo del vino), por parte de los estudiantes y escuelas técnicas. Fue evaluado mediante pruebas cuasi-experimentales; además, se analizaron las percepciones de funcionalidad y atractivo, obtenidas por encuestas. Los resultados mostraron que quienes usaron BITWINE mejoraron su aprendizaje. La percepción del atractivo de BITWINE demostró que este fue bien diseñado pero que las tecnologías de información y comunicación sean óptimas para funcionar adecuadamente. El AVA (ambiente virtual de aprendizaje) estudiado también contribuyó a enseñar cómo ejecutar las labores siguiendo normas de trazabilidad, higiene y seguridad laboral, aunque BITWINE haya sido bien apreciado como herramienta de aprendizaje, requiere que las tecnologías de información y comunicación sean óptimas para funcionar adecuadamente.

Se identificó un binomio importante: la tecnología (sistemas virtualizados) y el aprendizaje; por ende importante no solo la diversificación de contenidos según asignaturas, el uso de formatos y herramientas multimedia, ser parte de la concurrencia digital, es decir, es significativo el rol de los recursos disponibles (financieros), como parte del proceso y del impacto de estos como medios educativos disponibles en la transición al sistema educativo virtualizado (Salado, 2011), junto al potencial humano



(docentes) con trabajo estresante y sin límite de horas de trabajo con una mayor energía laboral para la realización de las tareas académicas (Loli, et al., 2018).

Por lo que, Llorens y Fernández (2020) en su estudio sobre Coronavirus...Recalcan que existen dos aspectos primordiales a considerar, a decir; el primero es la necesidad de que profesores, estudiantes y administrativos, tengan un amplio conocimiento digital, siendo expertos en el manejo de la tecnología y el segundo, el uso de estas metodologías de manera ingeniosa y hábil en el campo digital para el trabajo no presencial, siendo que nuestro estudio muestra que los involucrados en ambas universidades no estaban preparados y que se presentaba esta situación de la virtualización en el momento menos indicado tecnológicamente hablando, lo que exigió a las autoridades la toma de decisiones pertinentes y rápidamente.

Quispe (2018) en su investigación: Efectos del uso de la tecnología digital en las capacitaciones del personal; hace referencia que todo este nuevo concepto trae consigo el crecimiento y desarrollo tanto profesional como personal de sus participantes, de lo contrario, "... el fracaso escolar y el aumento en los índices de deserción en la Educación Superior... considerando que una... posible solución puede partir de los ambientes virtuales de aprendizaje como herramienta innovadora, que fomenta el aprendizaje colaborativo, interactivo, significativo, autónomo, que compromete al docente dinamizando su rol en el aprendizaje de sus alumnos como asesor y facilitador, debería integrarse al modelo educativo, como valioso recurso de apoyo pedagógico", que potenciará sus aprendizajes.

Asimismo, Haro (2020) refiere que para los docentes la enseñanza virtualizada es complicada, dependiendo principalmente del nivel estudiantil y de la escuela profesional en la que se encuentra, para lo cual estos deberán recurrir a herramientas y



procesos que no saben o están habituados a usar, por lo que la universidad deberá proporcionar estas herramientas y capacitaciones constantes que los ayuden y un mayor espacio de tiempo para explorar y aprender; cosa un tanto imposible en este trabajo virtualizado y para que la adhesión a las TIC sea fructífera en este marco, es necesario que tanto docentes y estudiantes tengan competencias digitales además de diferentes plataformas y app que les ayude a sobrevivir en una sociedad inundada de conocimiento (Hernández y Díaz, 2013), siendo que se reconocen la utilidad de estas herramientas y a la vez que existe también serias deficiencias en la población de estudio. que los docentes y estudiantes se sientan completos y debidamente implementados permitiéndoles resultados satisfactorios con ambientes virtualizados coadyuvando refiriéndonos a Valencia, et al., (2018) a potenciar sus capacidades, habilidades en informatización y resolución de problemas, son las competencias más desarrolladas que Parí y Tapara, (2017) mencionan. Además, debe contar con las condiciones mínimas para que el estudiante cimente un conocimiento significativo, por lo que una vez más es importante la capacitación de todo el conjunto del personal implicado en el proceso de la virtualización teniendo presente que es la era de las TIC y su crecimiento será total según los estudios realizados por Molina y Molina (2020).

Igualmente, Quijano, et al., (2018) en su trabajo *Service quality for continuing higher education in online learning environments*, cuyo objetivo fue identificar los factores que influyen en la calidad de servicio percibida para la educación superior continua en entornos de aprendizaje virtuales. Con un enfoque cuantitativo descriptivo, y tiene un diseño de muestra de cuota no probabilística con una muestra de 4,735 estudiantes de cursos de educación superior continua, a los que se les aplicó un cuestionario en línea, cuyos resultados muestran que la escala de calidad de servicio percibida para la educación virtual continua desde la perspectiva de los estudiantes es una



construcción bidimensional, la percepción de calidad tiene que ver con la velocidad de descarga de contenido, la organización de contenido y facilidad de navegación en la plataforma, también, los contenidos y actividades de los cursos deben generar una experiencia significativa para los estudiantes, mientras que la motivación generado es un aspecto importante en el interés de terminar los cursos. Otro aspecto es la experiencia del profesor, el nivel de conocimiento sobre los contenidos encontrados dentro de la plataforma para cada módulo, la respuesta rápida del profesor a las dudas enviadas por los estudiantes.

De hecho, Segura, et al., (2016), en su investigación; Comunidades virtuales en el curso de Fisiopatología Renal: percepción de la experiencia de los estudiantes, cuyo objetivo es evaluar el impacto de la participación en una comunidad de aprendizaje virtual acoplada en las redes sociales, particularmente en la percepción de los estudiantes al terminar su participación en el curso. El estudio se realizó con una muestra de 80 estudiantes de tercer año estudiantes del curso de Fisiopatología Renal de una universidad privada. La metodología utilizada fue de carácter descriptivo y transeccional a partir de un instrumento para evaluar la implementación realizada en el curso. Resultados: De acuerdo a los resultados, los estudiantes consideran que se favorece una mayor oportunidad de interacción (49%), un mayor efecto en el aprendizaje (52%), motivación del aprendizaje (46%) y un mayor reto (44%). La participación fue más alta en la red de Facebook, registrando un 64%. Las aportaciones en tribuna libre e imágenes (71%) fueron las más utilizadas.

Finalmente, Tapia, et al., (2019) en su investigación, Nuevas Tecnologías en Educación Superior. Estudio de percepción en estudiantes acerca del uso de WhatsApp y Entornos Virtuales de Aprendizaje (Plataforma Moodle), cuyo objetivo fue analizar la



valoración estudiantil respecto al uso de WhatsApp (WAP) y los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) en la Facultad de Odontología (FO), de la Universidad De La República Uruguay - UDELAR (Montevideo – Uruguay). Estudio descriptivo observacional, encuesta escrita presencial a estudiantes del grupo 4 de Histología de la generación 2016 de la carrera de Doctor en Odontología de la Facultad de Odontología (FO) de la UDELAR. En los resultados se percibe un alto grado de aceptación entre las diferentes tecnologías, con un mayor grado de aceptación en cuanto a la comunicación de WhatsApp frente a la plataforma Moodle.

Por otro lado Segura-Azuaran, Eraña, (2019); en su trabajo: Comunidades virtuales en el curso de Fisiopatología Renal: percepción de la experiencia de los estudiantes, así como Cheston, et al., (2013), en su investigación: Social Media Use in Medical Education: A Systematic Review, ambos mencionan que existe en sus grupos intervenidos una mayor motivación para aprender y continuar con el uso de herramientas virtuales, además de un mayor desarrollo de sus actitudes y competencias para la interacción social, como reforzadores positivos en su desarrollo cognitivo y acomodándose a su vida estudiantil, reconociendo este sistema virtualizado en la mejora de sus conocimientos mediante experiencias y prácticas propias (Fonseca, et al., 2017; Ramírez y Barragán, 2018; Pari y Tapara, 2017; García y Tejedor, 2017).

Díez-Echavarría, et al., (2018) en su trabajo “Mobile learning in higher educational institutions: how to encourage it? Simulation approach”, como resultado encontrado declara que hay una mayor aceptación y participación activa de los estudiantes y que esto hará posible su compromiso, implementación y ejecución con resultados positivos en las instituciones educativas. Por otro lado, Del Prado y Doria (2015), en su escrito: Construcción de materiales didácticos en ambientes virtuales de aprendizaje;



manifiesta que en gran medida responsabilidad de toda la institución universitaria, entendiéndose que hay una tarea prioritaria, la cual es, el perfeccionamiento de los materiales didácticos virtuales (medios y recursos usados en la enseñanza-aprendizaje) que se adapten a las diferentes características y necesidades de sus estudiantes y docentes, y que faciliten la participación, adquisición de conocimientos, mayores habilidades y destrezas en su manejo, deben ser facilitadores del aprendizaje, que motiven al estudiante constantemente, haciendo que este proceso sea más lógico, coherente, adaptable y sobre todo flexible para los involucrados.

2.2. MARCO TEORICO

2.2.1. La virtualización y la pandemia

El empleo de herramientas para la educación virtual ha hecho posible que la educación se pueda llevar a cabo pese a las restricciones impuestas no solo por el gobierno, sino también obligados por el entorno. De estas, la educación superior es la llamada a continuar con sus actividades de forma ininterrumpida, ya que los estudiantes en su mayor parte son personas jóvenes (nativos digitales) que pueden utilizar y son aptos respecto al manejo de la tecnología. El manejo de la información y muchas veces la pericia de los instrumentos para cumplir con el objetivo de la educación son importantes en pleno siglo XXI y más aún que las tecnologías se han convertido un aliado necesario para impartir y llegar a los estudiantes donde se encuentren y estas favorecen la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes en espacios y momentos más propicios para ellos, principalmente en el entorno que enfrentamos toda la humanidad.

Siendo así, diversas investigaciones han demostrado que el emplear herramientas tecnológicas, resulta adecuado en un entorno universitario, sobre todo para los estudiantes de ciclos superiores, teniendo como ventaja que no disponen del tiempo suficiente para



desplazarse a un lugar en concreto y a una hora establecida (Aznar, et al., 2009). La virtualización es considerada como un fenómeno social académico, llegando a transformar la manera de aprender de millones no solo de jóvenes de pregrado sino también de posgrado.

Ramírez & Barragán, (2018), señalan con precisión que uno de los objetivos de la educación a distancia o virtual (EaD) es “proveer métodos de enseñanza mediante el manejo de diversas estrategias para promover en el estudiante la reflexión, el análisis y el aprendizaje autónomo” (p.23). Poniendo bajo responsabilidad directa el compromiso y labor directa de los estudiantes, desde sus diferentes lugares y entornos económicos, culturales y sociales.

Por otro lado, una gran mayoría de los estudiantes consideran que el uso de herramientas virtuales como los cuestionarios, foros y chats; son favorables a la hora de enriquecer el conocimiento. Por lo que, a los estudiantes les gusta utilizar plataformas virtuales como herramientas de mediación e interacción con los docentes (Chalela, et al., 2016). Asimismo, por lo general los jóvenes son hábiles para encontrar información útil en internet, tienen un manejo más que aceptable en cuanto a la organización, selección y tiempos eficientes en su búsqueda de información, en conformidad a esto Herrera (2016) menciona que los estudiantes se sienten motivados hacia el uso de un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) y sugiere que todos los docentes deberían incluirlo en sus clases.

Aunque a pesar de pertenecer a la era digital en la que es común el uso de herramientas tecnológicas, algunas veces el trabajo con algunas tecnologías educativas supone un reto para ellos, principalmente para los jóvenes que no tienen expertise en el manejo de los smartphones por la misma naturaleza de la localidad donde viven, donde



no existe comunicación con los de fuera de la comunidad y muchos menos hay conexión de internet, aun así, ellos llegan a dominarlo y lo usan más frecuentemente.

Y como vemos Latinoamérica, no está exenta de esta virtualización, pero lamentablemente estamos rezagados en cuanto al uso, acceso a las tecnologías y específicamente aspectos de enseñanza y didáctica universitaria, a decir de los expertos en esta materia. Luego de entender la realidad y grado alcanzado de esta virtualización es importante hacer un cambio en la perspectiva académico social y responder a las necesidades de enseñanza aprendizaje para formar profesionales competentes en sus quehaceres laborales.

Siendo estas dos universidades interculturales e inclusivas y por lo tanto es necesario aplicar este concepto en todo el sentido de la palabra de lo contrario no lograremos llegar a nada ni despegar a nivel universitario, con estudiantes asidos en el mismo círculo vicioso de los últimos decenios de años atrás; y si vemos que esta es una gran oportunidad de transformación actual, así el mañana tendrá excelentes oportunidades para los estudiantes llegando a ser competitivos, por lo que los profesores, estudiantes y administrativos deben prepararse para para hacer un buen manejo eficiente de todo el conjunto de herramientas y el entorno virtual en el sistema de aprendizaje.

En esta sociedad llamada tecnológica es necesario que el alumno posea competencias digitales que le ayuden a sobrevivir en una sociedad inundada de conocimiento (Hernández y Díaz, 2013). El reconocimiento de estas capacidades o habilidades es conocido como autopercepción del alumno (Cunha, et al., 2010), es decir, la capacidad que tienen de sí mismos y que les permite descubrir que tienen la habilidad como la digital para ser parte del sistema llamada “sociedad de la autopercepción es el



conjunto de valoraciones que una persona tiene respecto de sí en un campo de acción y momento determinado (Bolívar y Rojas, 2014).

Así mismo, Malbernat, (2014) menciona que dentro del perfil del “buen” docente debe perfilarse como competencias básicas, frente a esto Álvarez et al. (2011) sostienen que las TIC se exhiben como algo impuesto y obligado desde afuera y no como de aceptación personal voluntaria y de preferencia del docente como parte de su innovación académica y comodidad. Lo que conlleva a tener que adaptarse y ser flexibles en las nuevas formas de enseñanza que los docentes deberán implantar en aula y como parte de su desempeño profesional.

La globalización ha traído consigo nuevas herramientas para facilitar la comunicación, esto supone cambiar la metodología de enseñanza tradicional, esto no quiere decir que nuestro conocimiento ya no tiene validez, más bien se trata de un periodo de adaptación acelerada en un entorno de ‘Estado de Emergencia’. Existen nuevas herramientas de enseñanza y aprendizaje virtual, estos últimos se han diversificado y especializado según la demanda de los usuarios (González & García, 2011).

Además, es interesante percibir que la combinación de las tecnologías en el proceso educativo y la misma acción de la virtualización permite un apoyo constructivista y basado en el estudiante. Los diferentes avances de la tecnología son aceptados con optimismo en primer lugar, desde una mirada social, pues con ella se pueden aminorar las brechas interraciales sociales y digitales, dando oportunidad de acceso a estas herramientas digitales como al internet a aquellos grupos de personas que de otra forma no podrían. En segundo lugar, desde el punto de vista educativo, fomentan el apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, tanto al docente como al estudiante... (Severín &



Capota, 2011) Y, por lo tanto y en términos generales coadyuvan a la producción de nuevos conocimientos hasta llegar a la metacognición.

Muchas de la universidades se han visto en la necesidad de adaptarse muy rápidamente a esta nueva etapa de la virtualización y más aún con el valor que ponen las universidades el de la inclusión y frente especialmente al entorno de la Covid 19, con objetivos de seguir con la calidad educativa que se exige, se han optado recurrir a las muchas plataformas virtuales o los llamados LMS (Learning Management Systems), entre las más populares Moodle, Zoom, Canvas, Classroom, entre otros; para lograr cumplir con los proceso de enseñanza – aprendizaje de manera óptima, otorgando a sus estudiantes posibilidades de contar con recursos síncronos y asíncronos que los ayuden en sus aprendizajes significativos. (Bedregal, et al., 2019). Siendo este virus SARS CoV-2, patógeno que causa la Covid-19, tan letal provocada por el coronavirus.

Si bien es cierto, este nuevo virus es de transmisión lenta, ha causado una epidemia a escala mundial (pandemia), muchos gobiernos han visto por conveniente cerrar sus fronteras, otros han elegido declararse en ‘Estado de Emergencia’, en caso de la Organización Mundial para la Salud (OMS) la ha catalogado como ‘emergencia de salud pública a nivel mundial’ y, otros más han optado por hacer caso omiso causando, tal vez, un daño aún mayor a lo esperado; causando una profunda crisis principalmente en Sudamérica.

Como vemos, tampoco el Perú no es ajeno a este problema, el gobierno peruano encabezado por el presidente Martin Vizcarra, declaró el ‘Estado de emergencia nacional y aislamiento social obligatorio’ con el Decreto Supremo N° 004-2020-PCM, a partir del 16 de marzo del 2020. Todos estos arreglos realizados por parte del Gobierno, se han impuesto con el objetivo de frenar los contagios y aislar a las personas sanas evitando en



lo posible su contagio. Dejando como caso excepcional algunas áreas que son consideradas esenciales: salud, limpieza, seguridad, alimentos y combustible, que no dejaron de funcionar con las medidas de seguridad pertinentes.

2.2.2. La percepción de docentes y estudiantes

Entendiendo que la percepción es la acción de percibir, percibir es adquirir un conocimiento nuevo por medio de los sentidos. Al ser la percepción, una acción, es susceptible de ser medida (García & Tejedor, 2017), por lo que precisaremos los siguientes aspectos:

2.2.2.1. Importancia de la percepción: docente.

La investigación de documentos muestra que la formación educativa del siglo XXI precisa la incorporación de tecnologías como herramientas básicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, que a la vez se constituye un reto aún mayor para los docentes que deberán realizarlo de forma gradual y relacionado de lo que da en sus sesiones educativas, tomando en cuenta además, que el nivel de acceso a las TIC se masifica y diversifica por lo que se necesita mejoras no solo en infraestructura tecnológica proactiva acorde al entorno educativo organizados adecuadamente que motive a los discentes a trabajar y obtener experiencias de aprendizajes adecuados y satisfactorios en términos de notas y aprendizajes significativos, cabe mencionar que no solo es en lo educativo sino también se logra con la formación de valores, cualidades, actitudes, desarrollando maneras de ser y que a la larga se constituyen en su personalidad y que le permitirán relacionar sus aprendizajes con su diario vivir.

En el trabajo de enseñanza de parte de los docentes, los cambios de prototipos que se han dado por muchos años han llegado a su “fin” lo que representa para el docente una gran transformación en su pensamiento, concepciones, delineaciones educativas,



pedagogía, práctica e incorporación a los ambientes virtuales y a la creación de entornos personalizados de aprendizaje (Vidal, 2020; Vialart, 2020) permitiéndoles de este modo ‘aprender, desaprender, reaprender y por qué no, volver a aprender’ y esta vez incluirá la utilización y gestión de las TIC como aliado fundamental en su trabajo de enseñanza.

Es menester considerar que las TIC ha ayudado en el proceso de aprendizaje de los jóvenes estudiantes, principalmente porque existen recursos educativos digitales que permite que ambos grupos trabajen paralelamente mediante realizar ejercicios, tareas y proyectos; acreditada como una innovación disruptiva, que de una manera u otra obliga al cambio no solo de las prácticas docentes, de los proyectos institucionales en este caso universitarias y más aún de las políticas educativas superiores nacionales en una mejora continua y progreso. Desde años atrás se habla de una alfabetización digital dirigido principalmente a los docentes, y que con la aparición de la pandemia ha obligado al grupo de docentes entender y favorecer a los knowmads de la sociedad 3.0 (nómadas del conocimiento y la innovación) (Moravec, 2013) y que a larga tienen el gran reto de entrar y ser parte de esta nueva sociedad digital en pro de desarrollar y diseñar sus contenidos académicos acordes a la nueva era de la tecnología.

En la docencia, el proceso de enseñanza, la virtualización se incluye como una parte o extensión del aula presencial, en base al trabajo a la distancia, entre los actores del proceso tanto el docente como el estudiante, utilizando todo un conjunto de recursos didácticos de manera virtual, para realizar actividades de los contenidos referidos a las diferentes asignaturas otorgados por los docentes, logrando que el estudiante gestione su propio conjunto de nuevos conocimientos ayudado por la tecnología.

Por lo que, los docentes dentro de su percepción deben de apreciar a la virtualización como un aliado estratégico, que con la ayuda de las TIC podrá enriquecer



el proceso de enseñanza-aprendizaje, que le permita llegar a sus discentes de los diferentes lugares, acortando distancias, permitiendo entregar todo el conjunto de actividades por un mayor tiempo y puestos en las plataformas, siendo accesibles en todo momento, dando oportunidad de realizarlos en momentos más idóneos para ellos, fortaleciendo el vínculo entre docentes y estudiantes en colaboración constante; entendiéndose que el proceso de virtualización comprende precisamente el proceso de enseñanza-aprendizaje, manejo del aula virtual, conocimiento de las tecnologías y todo lo relacionado al entorno virtual. Es importante mencionar que las interacciones entre el docente y los estudiantes en un entorno virtual está netamente vinculada por la tecnología, que posibilitará esa interrelación facilitándola o restringiéndola. La incorporación de una herramienta digital a las propuestas de enseñanza logrará el efecto de facilitar los aprendizajes, su anexión está influida por el conjunto de acciones pedagógicas mediante preguntas directas: ¿por qué y para qué? Y dando lo necesario para su mejor entendimiento y comprensión (Cardona, et al., 2019).

La percepción para ambos grupos, enmarca el trabajo de la presente investigación.

2.2.2.2 Importancia de la percepción: estudiante.

La percepción que tienen los estudiantes con respecto a la educación virtual tiene un trasfondo, en muchos casos los padres inculcan a sus hijos que la educación presencial es mejor; por otro lado, muchas instituciones consideran mejor un certificado de estudios presencial a un certificado virtual. Siendo los estudiantes, los llamados a establecer el nivel de percepción que tienen de la educación que reciben, así mismo el interés por parte de las instituciones educativas, también ha sido mayor al verse en una situación apremiante. Si bien es cierto, la razón de ser de las universidades son los estudiantes, en este caso; son los docentes los que influyen más en la percepción de los estudiantes con respecto a las tecnologías para la información y comunicación y de ellos depende que los



estudiantes la consideren y se identifiquen correctamente con su uso (Duque & Chaparro, 2012).

Siendo así, sí se quiere entender a la percepción en términos de calidad, el uso de las tecnologías virtuales para la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes tiene que ver con un conglomerado de ítems, como la experiencia del docente, el nivel de conocimiento que este tiene sobre los contenidos y materiales puestos en la plataforma, así como el manejo didáctico-metodológico que se da en las sesiones, la respuesta rápida del profesor ante las dudas manifestadas por los estudiantes, en todo caso el éxito depende, por una parte de la actitud y del compromiso de los docentes con el cambio metodológico y, por otro, del apoyo que se les brinda desde la institución universitaria para satisfacer sus necesidades formativas y facilitar así la incorporación de estos nuevos recursos al proceso de enseñanza-aprendizaje con éxito (Álvarez et al., 2011).

Otros aspectos a considerar podrían ser la velocidad de descarga de archivos, la organización de los contenidos y facilidad de navegación en la plataforma, también, las actividades a realizarse en las asignaturas (los diferentes retos, resolución de casos y estrategias usadas por los docentes), deben generar una experiencia significativa para los estudiantes, que se puedan considerar un aspecto potenciador del proceso de enseñanza-aprendizaje por lo que la motivación generada en las sesiones de clases es un aspecto importante en el interés de finalizar los cursos.

La percepción de los estudiantes en aulas virtuales, mencionan que dan mayores beneficios en su adquisición de nuevos conocimientos, con un nivel de motivación alto sabiendo que este tipo de enseñanza es más flexible, y que en cualquier lugar y tiempo podrán disponer y acceder a los recursos, contenidos e información muchas veces en tiempo real, siendo su percepción de muy positiva (Humanante, et al., 2019). Al ponderar



los diversos estudios, llama la atención el hecho que existe también entre los mismos estudiantes un pequeño grupo que se sienta excluido por desconocimiento de estas herramientas surgiendo la necesidad de un trabajo entre la universidad y el Ministerio de Educación y que se de atención a este grupo.

Segura, Eraña, & López (2016) sobre el uso de las redes sociales en la educación [médica], menciona que existe un ‘instrumento que incite a la colaboración..., una sana competencia por compartir información valiosa, induciendo a la participación y frecuente exposición a los contenidos,... Este influjo impactará en los estudiantes, contribuyendo así en su aprendizaje’; lo que se ve como un efecto maximizado y positivo de estas redes [plataformas], en el aprendizaje de los estudiantes, con efectos positivos en su satisfacción, metacognición y resultado final del proceso educativo, debe haber más estudios que realizar al respecto.

En este tipo de aprendizaje virtual los estudiantes requieren competencias y destrezas en tecnología, necesitan planificar correctamente sus tiempos, revisar individualmente sus materiales y recursos virtuales, ser responsables de sus aprendizajes todo esto diferentes a las que usan en las clases presenciales, además hacer frente a la desidia, pereza, depresión, actitudes y comportamientos, muchas veces propias de su edad y que demandan mayor grado de madurez, autodominio e inteligencia emocional en mayor grado (Ramírez & Barragán, 2018), además, estos autores mencionan que desde el punto de vista formativo, la autopercepción que puede tener el estudiante es el modo en cómo se ve el mismo dentro de su proceso educativo o de aprendizaje; igualmente, que es importante ver cómo se valen y asimilan la tecnología para integrarlo a su formación, siendo él mismo el artífice de su propio aprendizaje mediante el uso de estas



tecnologías, su constante aprendizaje, manejo o la adquisición de nuevas competencias digitales tan básicos en esta era de la virtualización.

Dicho más explícitamente, la percepción positiva de los estudiantes, entre otros; se fundamentan en aspectos de usabilidad y experiencia y relación del usuario con la tecnología y lo significativo que llega a ser para el estudiante esta práctica en su aprendizaje, la conducta del alumno y el conjunto de actividades que desarrolle, sus conocimientos previos con o sin fines formativos, favorecerá la percepción que tiene de su aprendizaje en general (Gutiérrez, et al., 2019).

2.2.3. Percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje

Algunas investigaciones revisadas dan muestra que en su mayoría, los estudiante se encuentran satisfechos con el enfoque virtual-presencial y consideran que es una alternativa positiva del proceso enseñanza-aprendizaje ya que experimentaron mayor tranquilidad al hacerlo desde casa sin las perturbaciones de las idas y venidas al centro de estudios y a la vez que consideran como muy preciado el ahorro de tiempo frente a las actividades presenciales, además creen que es importante para el logro de los objetivos de una o varias asignaturas (Castro y Lara, 2019). Asimismo, los resultados al respecto señalan que para ellos es necesario que exista el aprendizaje basado en problemas y el aprendizaje entre iguales llegan a constituirse como muy valorados por el estudiante, donde se les permite mayor desempeño y adquisición de nuevas habilidades.

Por otro lado, la introducción de estrategias didácticas principalmente las activas en las que haya mayor participación y que abran espacios de socialización e interrelación puede transformar una clase magistral tradicional en una clase magistral participativa, que a la larga resultar más atractiva y motivadora para los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje (García y Taberna, 2020). Al consultar a los estudiantes sobre la



virtualización en relación a su aprendizaje, nos refieren que la metodología de clase invertida, puede contribuir positivamente a incrementar tanto su rendimiento como su motivación hacia el desarrollado y aprovechamientos de las asignatura en su semestre respectivo, además de consolidar la competitividad de estas universidades y los individuos que se forman profesionalmente como capital humano y que en este entorno de actualización y a la vez virtualización se considera como camino a la excelencia educativa y fundamento del progreso socioeconómico (Sánchez, 2018).

En cuanto a los docentes la percepción que tienen del proceso de enseñanza-aprendizaje, se requiere un mayor número de capacitaciones y que les permita la adquisición de competencias tecnológicas adecuadas; donde todos actúan de acuerdo a las necesidades del contexto y la retroalimentación llega sólo a estudiantes que tienen acceso a internet; por lo que el trabajo y consecuente actitud son de pena, angustia y estrés. En el lapso de la pandemia, los docentes han percibido que las demandas y/o exigencias laborales son altas; el apoyo percibido es en algunos casos muy débil o simple para hacer frente a las competencias requeridas por el entorno y las condiciones del contrato laboral no se ha modificado ni mejorado en condiciones salariales. Por lo que se requiere mayor atención a los desafíos que enfrentan los profesores ante la pandemia y es imprescindible apoyarlos en el ajuste de su quehacer profesional (Ramos, et al., 2020).

Ya el año 2010, Kress planteaba que al enseñar a los estudiantes y puede existir un aprendizaje más propio y significativo se les debe indicar que pongan imágenes, texto, gráficos, música, sonidos, de manera simultánea y desarrollen habilidades que les permitan con tiempo fomentar la costumbre de manejar y virtualizar las asignaturas e incorporar diferentes medios de comunicación a través de los cuales se fomentan distintas habilidades retóricas, usando para ello diferentes plataformas que coadyuvan de esta



manera extender su proceso formativo presencial. Al recorrer el tiempo se ha visto un incremento del uso de las tecnologías y la virtualización de procesos educativos, aun así, se debe entender que ‘la incorporación de nuevos recursos tecnológicos’ no asegura el éxito del proceso educativo, se debe realizar una planificación que plasme con claridad las acciones que se van a desarrollar y la forma en que se configurarán los nuevos recursos tecnológicos. El reto no es solo docente, los diferentes actores que conforman el ámbito educativo deben acompañar todo el desarrollo de esta transferencia de conocimientos.

El proceso global en la que está inmersa la virtualización es un proceso que ha traído cambios radicales en el sistema de enseñanza en la educación superior y que a la vez debe de responder a la demanda que exigen las empresas y la sociedad en su conjunto, este hecho ha demostrado en los últimos años que hay serias deficiencias en la formación académica de los estudiantes desde los niveles iniciales hasta la superior (Álvarez, 2011).

Por lo cual es importante hacer un análisis de lo que hace dentro de las universidades distinguiendo procesos y trabajos colaborativos en equipos multidisciplinares, respondiendo no solo a las necesidades del propio estudiante sino también al mercado laboral que exige profesionales que puedan responder a sus exigencias y a la globalización pertinente.

El surgimiento de la pandemia de la Covid-19, los entornos virtuales de aprendizaje surgen como la nueva alternativa metodológica a la educación tradicional, sin embargo es preciso entender que la existencia de éstos requiere, tal como menciona Esparza (2017), la conexión y acoplamiento de un conjunto de elementos entre los cuales están: la tecnología que debe ser la apropiada para el funcionamiento del mismo, docentes capacitados para usar estos entornos, y aspectos organizativos y de gestión con toma de



decisiones acertadas y rápidas a nivel institucional que aseguren a los actores del proceso enseñanza – aprendizaje la disponibilidad de los recursos mínimos requeridos.

Debemos entender que el uso de las tecnologías entre ellas al aula virtualizado en una aula o sesión de aprendizaje permitirá realizar un intercambio más dinámico entre docentes y estudiantes, además de entre ellos mismos, mejorando a todas luces no solo el acompañamiento sino resultados positivos del proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo que es importante que los docentes se flexibilicen y comprendan que existe una nueva conceptualización en los procesos de enseñar y aprender en la universidad, y esto exige nuevas competencias de ambos grupos, docentes y estudiantes universitarios (Maldonado, 2012); es un hecho ineludible que estas nuevas capacidades dependen de su actitud y aceptación e involucramiento que puede verlo como indispensable o inútil el uso de estas tecnologías, considerando que este paso de lo presencial a la enseñanza on-line requiere un conjunto de adecuaciones desde una replanificación y reorganización de las asignaturas.

Por lo tanto, los docentes con mejor actitud hacia el uso de las tecnologías confían en el resultado positivo del aprendizaje de sus estudiantes y, en consecuencia, experimentan satisfacción y sienten interés por desempeñar un papel de liderazgo en la formación, basada en la innovación y el aprendizaje permanente, enriquecidos por el factor de la virtualización. Al mismo tiempo, como docentes consideramos que las estrategias de trabajo académico mediante la virtualización contribuyen directamente a resolver problemas de la vida real, obligando a éstos organizar, consolidar y participar en comunidades de aprendizaje de las nuevas formas de trabajo on-line, que le permitan a su vez estimular el desarrollo de sus competencias básicas, intermedias y avanzadas, tomando en cuenta dimensiones como la pedagogía digital, comunicativas,



tecnológicas, respecto de la virtualización, e investigación formativa (Yáñez et al., 2016).

Cuando se piensa en enseñanza-aprendizaje no podemos omitir el importante papel que tiene el docente más aún desde el punto de vista del constructivismo, que conceptualiza a la enseñanza como una ‘ayuda ajustada’ al conjunto de actividades que se realizan dentro del aprendizaje, siendo que este es un proceso activo que efectúa el estudiante, en cuyo desarrollo construye, modifica, enriquece y diversifica sus esquemas de conocimiento, a partir de lo que infiere e interioriza respecto a los contenidos recibidos en aulas. En este sentido el docente debe cuidar no solo, el contenido, sino que también en el desarrollo de una sesión didáctica, promueva la interacción de los discentes, por medio de actividades más reducidas que puedan traer consigo procesos de construcción, modificación, enriquecimiento y diversificación de los esquemas de conocimiento. Obtendremos aprendizajes cuando hay experiencias logradas, de lo contrario no producirá información ni conocimientos, siendo meramente una serie de actos y reacciones mecanizadas sin sentido y sin conciencia; actuando sin manifestarse en un aprendizaje significativo y reflexivo (Murillo, 2010).

En diversas investigaciones, vemos que tanto la percepción de los docentes como de los estudiantes existe una tendencia no muy marcada respecto a la enseñanza-aprendizaje en entornos virtualizados, unos en pro y otros no muy convencidos respecto al resultado; siendo así, los docentes cuya experiencia es intransferible, además, mencionan que cada uno lo adquiere y profundiza; el aprendizaje es un asunto personal e intrínseco, creemos que el propósito de las transformaciones principalmente tecnológicas está en agotar todos los esfuerzos para lograr despertar el interés del estudiante primero por su nivel de aprendizaje y contenidos y segundo por la elección de la lectura y actividades; ya que estos tiempos modernos exigen el desarrollo de habilidades de



comprensión y comunicación, además de las capacidades blandas, logradas solo si el estudiante posee bases fundadas en estas habilidades con un enfoque multimodal (Kress, 2010).

El docente por su parte, debe comprometerse y estar preparado para incorporar los nuevos conocimientos y cambios que la tecnología trae consigo, concentrar nuevas habilidades en favor de ayudar a los estudiantes y ofrecer sus conocimientos y capacidades acordes a las circunstancias actuales. La experiencia de virtualización a pesar de no ser un concepto nuevo debe verse como un aliado estratégico y tomarse en cuenta para enseñanza futura haciendo que sea parte de la enseñanza presencial (Filippi, et al., 2019).

Es sabido que la mayor parte de la tecnología es adoptada y consumida por los jóvenes que por las personas mayores, por ello Gardner y Davies (2014) hablan de la “Generación App” y expresan que;

Los jóvenes de ahora no solo crecen rodeados de aplicaciones, sino que además han llegado a entender el mundo como un conjunto de aplicaciones, a ver sus vidas como una serie de aplicaciones ordenadas o quizás, en muchos casos como una única aplicación que se prolonga en el tiempo y que los acompaña en toda su vida llamada «super app» o aplicación global. (p.68)

En la enseñanza-aprendizajes esta tecnología (TIC), es un aliado para los jóvenes pues ellos consideran que es parte de su identidad personal, y la capacidad de interrelacionarse es mayor, estimulando la creatividad pues llegan a usar estas App con mayor ingenio y se aventuran a usarlo en nuevas cosas y para lograr aspiraciones no sólo profesionales sino también personales, por lo que hay un trabajo pendiente en lograr interesar y atraer la atención de estos jóvenes hacia contenidos de aprendizaje.



Por lo que es necesaria una buena planificación de la enseñanza-aprendizaje en el aula y esta debe ser entendida como la organización planificada y organizada por sesiones de clases de manera integrada desde el inicio hasta el final del semestre; entendida como un proceso de Kaizen o mejora continua desde la institución tomando en cuenta la realidad del estudiante; así el docente es el tutor y el líder siendo parte de la motivación inicial captando la atención del estudiante; esta motivación es usado por el docente para mantener activa una sesión de aprendizaje transmitiendo a los estudiantes el deseo de alcanzar logros en tres ítems, a decir, formación cognitiva, psicológica y actitudinal, relacionados muy intrínsecamente, además el docente se interesa en la revisión de los saberes previos del estudiante; analiza y fundamenta el conflicto cognitivo que propone en clases a través temas de actualidad y puntos de vista particulares debidamente argumentados además de cumplir con el propósito de la sesión que involucra dar a conocer los aprendizajes que se espera que logren los estudiantes, el prototipo de actividad que se realizará y como parte final deben de conocer la manera en que serán evaluados tomando en cuenta además el autocontrol de los aprendizajes y trabajo colaborativo (Segovia, 2018; Bertone, et al., 2015 y Rojas y Romero 2020).

La práctica de la enseñanza-aprendizaje en el aula se entiende como el nuevo conocimiento acordes a las necesidades del estudiante y su entorno social y que, mediante la organización de su trabajo académico, el procesamiento de la información; la sistematización o construcción de sus nuevos conocimientos y la puesta en práctica de la experiencia y de lo aprendido. Es aquí donde se evidenciará el aprendizaje cognitivo - reflexivo, procedimental y actitudinal del estudiante lo que favorece a fortificar el proceso de enseñanza del docente y el proceso de aprendizaje del estudiante (Pacheco y Porras, 2014).



2.2.4. Proceso de virtualización

Area, et al., (2010) considera que el aula virtual además de ser un recurso pedagógico en la enseñanza presencial, es también un espacio en el que se puede generar diferentes actividades para estudiantes, tomando en cuenta que; al hacer preguntas, abrir debates, formular foros y tareas... Este modelo propone nuevas formas de hacer, es una innovación en la forma del trabajo, comunicación, tutorización y procesos de interacción entre profesor y alumnos. A la vez plantean que para que exista mayor aprendizaje en sistema virtualizado dependerá de cuatro elementos o dimensiones: las actividades o tareas, los materiales didácticos u objetos de aprendizaje digitales, los procesos comunicativos y la tutorización evaluativa; porque por parte de los estudiantes podría suponerse superficial, y con pocos fines académicos, creen que hay una necesidad de sensibilizar constantemente para lograr que los estudiantes se beneficien en función de los propósitos formativos planteados. Respecto a los estudiantes mencionan que hay una actitud positiva frente al uso de las tecnologías y que todo lo virtualizado lo manejan adecuadamente por el mismo hecho de que están frecuentemente ligados a su uso; donde las aulas virtuales se presentan como una alternativa para favorecer la enseñanza aprendizaje desde cualquier lugar.

El proceso de virtualización en las universidades debe responder a distintos aspectos, desde la infraestructura y equipamiento necesarios, el potencial humano profesional y el impacto que se genera en el aprendizaje, por lo que el producto virtualizado comunica, estimula el interés de aprender, fomenta la investigación e impulsa el pensamiento crítico y reflexivo de los estudiantes, este proceso por lo tanto debe ir acompañado de todo el conjunto de personas: la institución y sus autoridades, los docentes, administrativos y estudiantes para que se puedan establecer pautas normadas y



seguras, y de ser necesarias los cambios todo el proceso apuntada al logros de los aprendizajes y logros académicos.

La virtualización es un proceso necesario, sobre todo en la educación superior, que responde a las necesidades presentes y futuras de interconexión y desarrollo, en una sociedad donde toda información y lo “necesario” se encuentra en la “nube” (Manyika, et al., 2016). Este proceso llamado virtualización es una megatendencia transversal aplicada no solo al trabajo académico, sino que se encuentra en casi todos los aspectos de la actividad humana que ayuda a la toma decisiones a partir de la información y el conocimiento que existe en línea. En esta misma línea, Chan (2016) menciona que la virtualización es más que la digitalización, teniendo como aliados el campus y las aulas virtuales. Asimismo, se entiende que virtualizar es el manejo de entornos digitales para desarrollar aprendizajes en los discentes. Murillo (2010) señala que los docentes no consideran que los estudiantes tengan un porcentaje mayoritario en capacidades y conocimientos, sino que corresponde al docente desarrollar tales competencias teniendo para ello la información virtual como socio estratégico en pro de la mejora de los aprendizajes.

2.2.5. La universidad: Privada y pública

La Convención es la provincia más grande del Departamento del Cusco, cuya capital es la hermosa ciudad de Quillabamba, denominada como la “Ciudad del eterno verano”, por contar con un clima tropical. La ciudad de Quillabamba cuenta con dos universidades licenciadas (Universidad Nacional Intercultural de Quillabamba- UNIQ y la Universidad Andina del Cusco UAC); estas instituciones tienen la difícil tarea de continuar con sus actividades propias de educación e ir a la par con los estándares nacionales e internacionales; pese a las limitaciones propias de la provincia como son:



contar con personal especializado en el manejo de las TIC y experta en herramientas de comunicación virtual; docentes capacitados en entornos virtuales, con didáctica y metodología de enseñanza a distancia, inexistentes proyectos o protocolos para otorgar educación virtual en casos como los actuales; estudiantes no capacitados en entornos virtuales, difícil acceso a la internet, fallas en la señal por el clima y temporal cambiante, entre otros.

Al mismo tiempo, es una realidad muy atípica porque una de las universidades que es intercultural además de ser nueva con un año de funcionamiento, cuyo propósito de creación fue albergar y dar oportunidades de estudios superiores a jóvenes tanto de la zona andina y amazónica, con cultura, costumbres, idiomas diferentes y percepción de la realidad totalmente y opuestas entre sí, además de una realidad concreta que en muchos de estas comunidades originarias (como se hacen llamar, negándose al término de “indígenas”) confluyen a esta universidad, constituyéndose desde ya un reto para los docentes el de tratar de cumplir con el enfoque intercultural propuesta en su creación y luego enfrentar un reto aún mayor.

2.3 MARCO CONCEPTUAL:

Percepción: Vergara (2012), menciona que es el retrato cerebral que se representa con la ayuda de la experiencia y necesidades, es resultado de un proceso de selección, interpretación y corrección de sensaciones. La percepción es la forma en la que el cerebro interpreta las sensaciones que recibe a través de los sentidos para formar una impresión inconsciente o consciente de la realidad física de su entorno.

Virtualización: La virtualización crea un entorno informático simulado, o virtual, en lugar de un entorno físico. Virtualización es la creación de una versión virtual



(en lugar de real) de algo, como un sistema operativo, un servidor, un dispositivo de almacenamiento o recursos de red (Tech Target, 2018).

Proceso: Procesamiento o conjunto de acciones, operaciones, actividades o secuencia de tareas que se realizan de forma encadenada, a decir de forma continua una detrás de la otra para el logro un objetivo o un fin concreto a que se somete una cosa para elaborarla o transformarla y que pueda ser útil.

Proceso de enseñanza-aprendizaje: Este proceso debe ser desarrollador, en un marco institucional provocando el aprendizaje y esto es, que los docentes posibiliten al estudiante la apropiación activa y constante de manera autónoma y libre adquirir el conjunto de conocimientos que les permitan adaptarse a la realidad, transformarla y crecer como personas dentro de la sociedad mediante el logro de aprendizajes. Además, este proceso implica implementar programas de estudios de mallas curriculares con asignaturas con criterio de competencia, interdisciplinarias y transdisciplinas con un enfoque intercultural e integral yendo a la par con el desarrollo de la ciencia y la tecnología.

Educación: Es la formación práctica y metodológica que recibe un individuo en vías de desarrollo y crecimiento. Es un proceso mediante el cual la persona recibe un conjunto de conocimientos, herramientas, habilidades, valores, creencias y hábitos, de esta manera facilitar el aprendizaje para ponerlos en práctica en la vida cotidiana.

Tecnología: Cualquier medio que tienen las personas para crear y resolver un problema. Para ello, la tecnología hace uso de los fenómenos naturales, físicos o químicos. Una tecnología puede ser un método, un proceso, un instrumento o la capacidad de transformar o combinar lo ya existente para construir algo nuevo o bien darle otra función.



Interculturalidad: Se refiere a la presencia e interacción equitativa de diversas culturas y a la posibilidad de generar expresiones culturales y pensamientos compartidos, a través del diálogo, aceptación y del respeto mutuo.



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA

La Convención es la provincia más grande del Departamento del Cusco, cuya capital es la hermosa ciudad de Quillabamba, denominada como la ‘Ciudad del eterno verano’, por contar con un clima tropical. La ciudad de Quillabamba cuenta con dos universidades licenciadas (Universidad Nacional Intercultural de Quillabamba - UNIQ y la Universidad Andina del Cusco - UAC; y una universidad en vías de licenciamiento la Universidad Líder Peruana - ULP), estas instituciones tienen la difícil tarea de continuar con sus actividades propias de educación e ir a la par con los estándares nacionales e internacionales; pese a las limitaciones propias de la provincia como son: no contar con personal especialista en TIC y experta en herramientas de comunicación virtual; docentes no capacitados en entornos virtuales, con didáctica y metodología de enseñanza mayormente presencial sin experiencia en la educación a distancia, inexistentes proyectos o protocolos para brindar educación virtual en casos como los actuales; estudiantes no capacitados en entornos virtuales, difícil acceso a la internet, falla en la señal por mal clima, capacidad limitada del servidor de la universidad, aulas y laboratorios nada o muy limitadamente implementados, ubicados en zonas geográficas de difícil acceso y desconocimiento total o parcial de las herramientas básicas manejadas en las sesiones virtuales, dificultad con el idioma español siendo su idioma materno diferentes como el ashánincas, shipibo, yines...; educación primaria secundaria muy limitada entre otros.



3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

El trabajo de investigación tuvo una duración de diez meses durante el año académico 2021 pasando por 3 etapas: presentación del borrador de proyecto de investigación, ejecución del proyecto y redacción del trabajo de investigación.

3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

Se tomó en cuenta la técnica de la observación y el instrumento es una encuesta realizada tanto a los docentes como a los estudiantes de ambas universidades la UNIQ y la UAC, con 18 preguntas cada una, para la obtención de la data requerida se utilizó la técnica de evaluación por encuestas electrónica. Para ello se usó los siguientes materiales;

- Internet
- Drive
- Buscador Google
- Laptop
- Tablet

Según la estrategia aplicada, corresponde al tipo descriptivo ya que no se realiza ningún tipo de manipulación de variables, diseño de investigación, corresponde al diseño descriptivo observacional, porque sólo se observa y mide las variables, sin buscar ninguna relación entre ellas (Palomino, 2007).

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

Población

Fueron dos grupos diferenciados, de dos universidades una pública, la Universidad Nacional Intercultural de Quillabamba – UNIQ; y, la otra privada, la Universidad Andina del Cusco – UAC, Filial Quillabamba.

- Grupo de docentes de ambas universidades, un total de 92



- Grupo de estudiantes de ambas universidades, un total de 978
- Docentes y estudiantes de ambos géneros

Muestra

La muestra se realizó tomando en cuenta el total de docentes (92) y el total de los estudiantes matriculados (978), según la nómina de las universidades, es decir el total pues consideramos que solo así tendremos una idea mayor y puntual de la realidad al momento de la intervención. Se tratará de un grupo de la población elegida por conveniencia, este valor numérico es significativo con 95% de confianza y un error del 5%.

El tamaño de la muestra se calculará con la siguiente fórmula para poblaciones infinitas:

Donde:

Z = nivel de confianza 95% (1.96 según tabla de Z)

p = porcentaje de la población que tiene el atributo deseado (50%)

q = porcentaje de la población que no tiene el atributo deseado (1 - p)

e = error de estimación máximo aceptado (5%)

n = tamaño de la muestra

n = totalidad de docentes y estudiantes.

3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO

El estudio será de enfoque cuantitativo y alcance descriptivo (porque es un diseño basado en la teoría que se crea mediante la recopilación, análisis y presentación de los datos recopilados que nos puede proporcionar información sobre el porqué y el cómo de



la investigación), con diseño metodológico no experimental, tipo encuesta (McMillan y Schumacher, 2005). Para procesamiento de datos se usó la Estadística descriptiva (método usado para sintetizar las características clave de datos conocidos), e inferencial (uso de datos muestrales para hacer generalizaciones o inferencias acerca de una población). Se emplearon las tablas de frecuencia por conteo de preguntas para el tratamiento de la información por ser un trabajo exploratorio de percepción de la observación y para la obtención de la data requerida se utilizó la técnica de evaluación por encuestas electrónica en Google docs y para bajar la información de las encuestas realizadas se descargó como hoja usando el Microsoft Excel procesando cada pregunta, para la realización de las tablas y gráficas, para el conteo y análisis, para el procesamiento de la base de datos, recurrimos a las hojas de cálculo de Google, con aplicación de la escala de Likert.

Se tomó como punto de partida la deducción, en base a análisis de variables, es decir, analizaremos parámetros cuantificables. Se basará fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para analizarlos con posterioridad. La investigación pretende conocer la percepción de los docentes y estudiantes interculturales respecto a la enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales (Hernández, et al., 2014).

Los grupos de docentes y estudiantes tienen diferencias en cultura, lengua, costumbres y origen. El instrumento consta de cuatro partes cada una; información General, Tecnologías, Percepción y Motivación, consideradas de esta manera; primero, para conocer el entorno socio educativo de los participantes; segundo, para conocer su nivel de conocimientos y si tenían las herramientas necesarias para hacer frente a la nueva realidad que se presentaría en lo educativo en las universidades; tercero, motivo de



nuestro estudio, es saber cuál es su percepción y sus sentimientos frente a la virtualización, al aprendizaje desde su perspectiva personal como eje a quien se medirá y tomará las preguntas y; cuarto, las ver la motivación que tienen respecto al futuro del empleo de las plataformas y la virtualización de las clases; las cuales están consideradas en Tablas 1 y 2.

3.5.1. Para efectos del proyecto de investigación

La validez y confiabilidad reflejan la manera en que el instrumento se ajusta a las necesidades de la investigación (Hurtado, 2012). La validez hace referencia a la capacidad de un instrumento para cuantificar de forma significativa y adecuada el rasgo para cuya medición ha sido diseñado. Es decir, que mida la característica (o evento) para el cual fue diseñado y no otra similar.

Los productos de la validez incluyen el índice de validez y las observaciones más importantes realizadas por los jueces. Ambos deben incluirse en el apartado Validez y Confiabilidad e indicar que el índice de validez se calcula contando los acuerdos y dividiendo este valor entre el total de ítem. El índice obtenido debe ser mayor a 0.70, en el caso de instrumentos que miden eventos de las ciencias sociales (Hurtado, 2012), para este proyecto de investigación se hará mediante la entrega de un formato de validación por jueces, suministrando la tabla de la matriz de operacionalización. Se busca que el juez verifique, primero, la congruencia entre objetivos, variables (o ambos) con el ítem correspondiente. También que verifique la redacción, coherencia, sintaxis, entre otros. Y por otro lado, se medirá la confiabilidad del instrumento usado mediante el Alfa de Cronbach para referirnos a que si éste instrumento es coherente o no, mediante su consistencia interna, equivalencia y estabilidad del instrumento a aplicar y podemos confiar en el significado de la medida y decir que la medida es confiable, aplicados a tres



docentes de la especialidad; uno de ellos magister de la UNA y dos doctores de la UNIQ; que en este caso el índice resultante de la validación corresponde a 0.90, además se tuvo un grupo de 25 estudiantes de la UAC para la prueba piloto con resultado positivo, y que posteriormente se procedió a la aplicación de la encuesta.

3.6. PROCEDIMIENTO

En primer lugar, se coordinó con los directores de la Universidad Andina del Cusco y de la Universidad Nacional Intercultural de Quillabamba, luego del permiso correspondiente y posterior validación de las preguntas y la consideración de aplicación de una prueba piloto.

- Se realizó el borrador de la encuesta a raíz del tema de investigación, indagando cuales serían las más adecuadas.
- Se aplicó el cuestionario con 18 preguntas sobre la percepción a los 92 docentes (32 de la UNIQ y 60 docentes de la UAC), respecto al proceso de la enseñanza-aprendizaje virtualizado.
- Se aplicó el cuestionario 18 preguntas a la totalidad de los estudiantes de las diferentes escuelas profesionales que en total resultaron 978 estudiantes (866 de la UAC y 113 de la UNIQ), respecto al proceso de la enseñanza-aprendizaje virtualizado.
- Se procedió a recolectar los datos referentes al trabajo investigativo.
- Una vez aplicado el instrumento se tabularon y se clasificaron de acuerdo a los objetivos propuestos y variables.
- Se elaboraron las tablas y gráficos de los datos obtenidos.

3.7. VARIABLES

PROBLEMA	OBJETIVOS	UNIDAD DE ANÁLISIS	DIMENSIONES	MÉTODO
<p>PERCEPCIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE VIRTUALIZADO: DOCENTES Y ESTUDIANTES DE UNIVERSIDADES INTERCULTURALES EN EL CONTEXTO DEL COVID-19"</p>	<p>Objetivo General:</p> <p>Analizar la percepción de docentes y estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de Quillabamba y la Universidad Andina del Cusco de la provincia de La Convención, respecto a la enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales en el contexto del Covid-19.</p> <p>Objetivos Específicos:</p> <p>Analizar la percepción de docentes de la Universidad Nacional Intercultural de Quillabamba y la Universidad Andina del Cusco de la provincia de La Convención de una universidad pública y una privada respecto a la enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales en el contexto del Covid-19.</p> <p>Analizar la percepción de estudiantes de la Universidad Nacional Intercultural de Quillabamba y la Universidad Andina del Cusco de la provincia de La Convención de una universidad pública y</p>	<p>Virtualización</p>	<p>Conocimiento de las Tecnologías</p> <p>Nivel de dificultad</p> <p>Adaptación al entorno virtualizado</p> <p>Enseñanza – aprendizaje en un entorno virtual</p> <p>Conocimiento de la virtualización</p> <p>Utilidad de la virtualización para sesiones de clases</p> <p>Capacitación en plataformas virtuales</p>	<p>Tipo de estudio: Descriptivo, transversal, no experimental.</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Población: Docentes y estudiantes de dos universidades, una pública y otra privada, la UNIQ y la UAC de la Provincia de La Convención – Cusco.</p> <p>Características de la población:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estudiantes de los diferentes distritos de La Convención - Nacido en La Convención - Mayor de 18 años - Matriculado en una de las diferentes escuelas de la UNIQ y en la UAC. <p>Tipo de muestreo: Estratificado</p> <p>Tamaño de muestra: 978 estudiantes matriculados, y 92 docentes de las universidades de la UNIQ y de la</p>



	una privada respecto a la enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales en el contexto del Covid-19.			UAC de La Convención. Métodos de recolección de datos: Encuesta personal Instrumentos: Encuesta, validada por juicio de expertos. Prueba piloto
--	--	--	--	---

3.8. ANÁLISIS DE RESULTADOS

Para el tratamiento de datos y obtención de la data requerida se utilizó la técnica de evaluación por encuestas electrónica, con ayuda del formulario de Google Docs., la hoja electrónica con las encuestas. Se descargó como hoja de Excel y se procesa cada pregunta en éste, para la realización de las tablas y gráficas, con aplicación de la escala de Likert para el conteo y análisis, sobre el cual se aplicó un análisis estadístico descriptivo de la muestra, utilizando gráficos y tablas.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

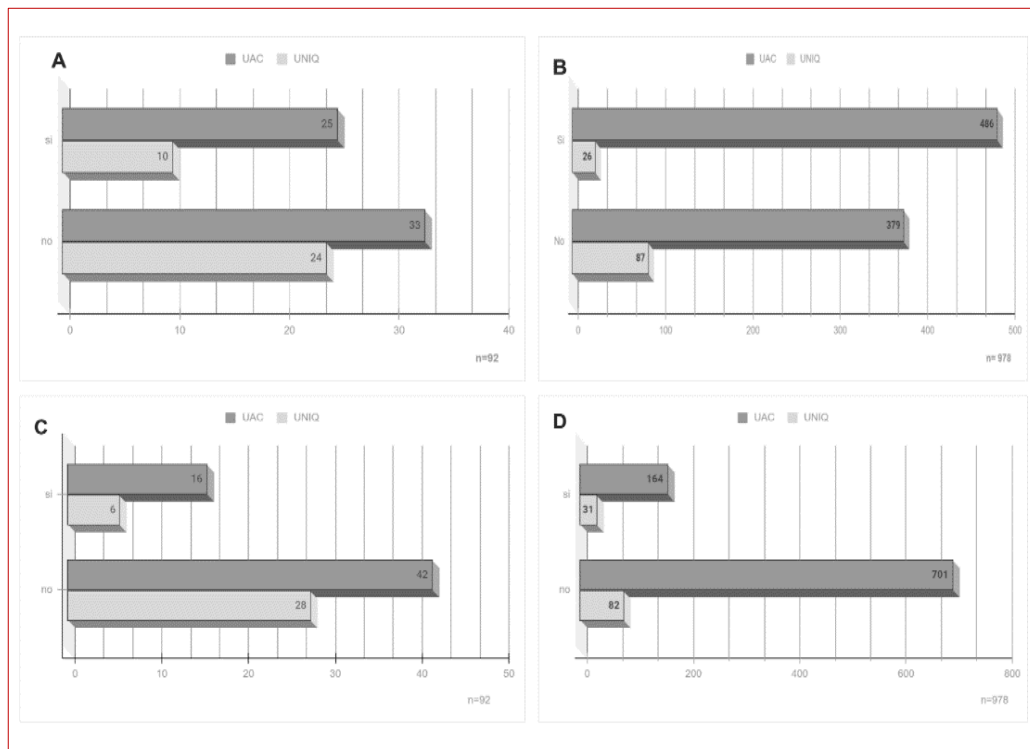
Al haber aplicado la encuesta a los dos grupos tanto de docentes como estudiantes de ambas universidades, que consta de cuatro partes; la primera sobre aspectos generales con el afán de conocer a la población intervenida en la investigación para así tener una idea clara de la realidad de esta colectividad educativa al momento de la aplicación de la encuesta; asimismo, en la segunda parte, hay preguntas relacionadas a las tecnologías (tiene herramientas básicas, internet, conocimientos y plataformas), en la tercera sección referida netamente al interés de la investigación sobre la percepción que tienen ambos grupos sobre la dificultad, el proceso de las clases, aprendizajes, lo virtual frente al presencial; y por último, la motivación que tienen respecto a seguir aprendiendo y continuación con la virtualización, capacitación, uso y manejo y conocimientos de las diferentes herramientas y plataformas virtuales; lo que nos permite realizar algunas tablas y gráficos con la información contenida en las encuestas.

4.1.1. Acceso a las herramientas básicas y sistema de conexión a internet de los docentes y estudiantes

Consideramos herramientas básicas, las laptops, computadoras o smartphones e internet; ante la pregunta si contaban con ello, la respuesta de los docentes en la UAC “sí”, 25 (27%) y, “no”, el 33 (36%); frente a 10 (11%) y, 24 (26%) de la UNIQ (Figura 1A). Los estudiantes, respondieron “sí” 486 (50%) y “no” 379 (39%) de la UAC; y, en la UNIQ, respondieron “sí” 26 (3%) y “no” 87 (9%) (Figura 1B). Pregunta, “Dispone de un buen sistema de conexión a internet” los docentes respondieron con un “si” 16 (17%) y,

“no” 42 (46%) de la UAC, y en la UNIQ 6 (7%) y negativamente 28 (30%) (Figura 1C). Los estudiantes de la UAC, respondieron “si” 164 (17%), y “no” 701 (72%) y; los de la UNIQ, “si” 31 (3%) y “no” 82 (8%) (Figura 1D).

Figura 1



Acceso a las Herramientas Básicas y Sistema de Conexión a Internet

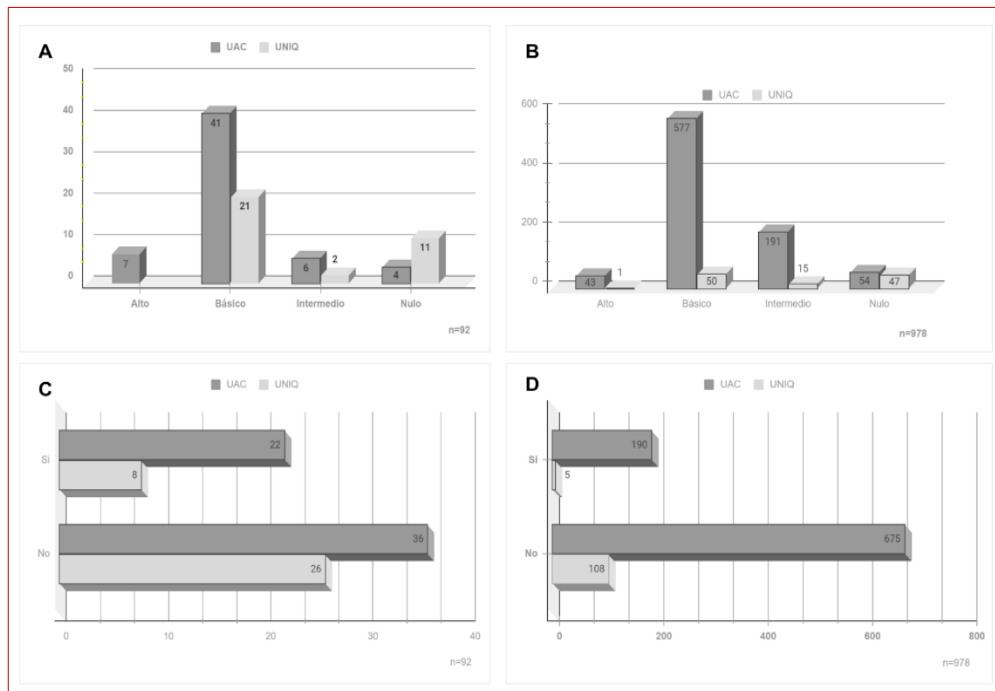
Nota: Cuentan con herramientas básicas para el desarrollo de las aulas virtuales en las Universidades UAC y UNIQ. (A) Docentes. (B) Estudiantes. (C-D) Disponibilidad de un buen sistema de conexión a internet de los docentes y estudiantes respectivamente.

4.1.2. Nivel de conocimiento y capacitaciones en el uso de las TIC, de los docentes y estudiantes

El conocimiento de las tecnologías en la UAC, los docentes en ambas universidades están en el nivel básico con 41 (44%) y en la UNIQ 21 (22%) (Figura 2A). Referido a los estudiantes, prima el nivel básico, en la UAC, 577 (59%); en la UNIQ, 50 (5%) (Figura 2B). Ítem, fue capacitado para el uso de las nuevas tecnologías virtuales

educativas, las respuestas de los docentes; de la UAC, “si” 22 (24%) y “no” 36 (39%); de la UNIQ “si” 8 (9%) y “no” 26 (28%) (Figura 2C). En el grupo de los estudiantes, los pertenecientes a la UAC respondieron “si” 190 (19%) y con un “no” 675 (69%); y los de la UNIQ respondieron con un “si” 5 (0.5%) y con “no” 108 (11%) (Figura 2D).

Figura 2



Nivel de Conocimiento y Capacitaciones en el Uso de las TIC

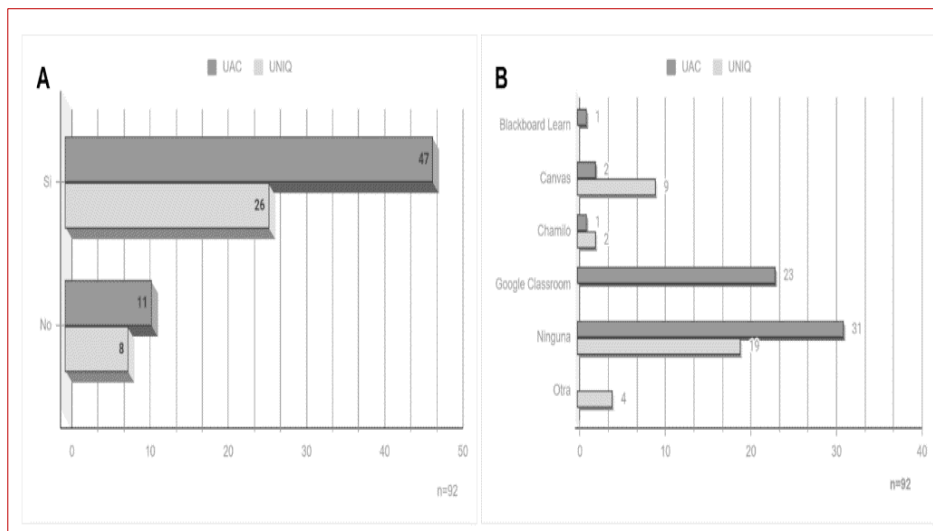
Nota: Docentes y estudiantes de la Universidad UAC y UNIQ. Nivel conocimientos de las tecnologías. (A) Docentes. (B) estudiantes. Han sido capacitados en el uso de las plataformas virtuales. (C) Docentes. (D) Estudiantes.

4.1.3. Utilidad y conocimiento de otras plataformas aplicado a los docentes

En esta sección, se hizo preguntas directas sólo a los dos grupos de docentes de ambas universidades; primero, respecto a la utilidad de las plataformas y su percepción; en caso de los docentes de la UAC 47 (51%) respondieron afirmativamente, y en segundo lugar dijeron que no eran útiles, 11 (12%); y, el grupo de los docentes de la UNIQ respondieron “si” son útiles 26 (28%) y “no” 8 (7%) (Figura 4A).

Relacionado al conocimiento de otras plataformas; en la lista de varias de ellas, los docentes UAC, eligieron mayoritariamente a Google Classroom, 23 (25%), y de los docentes de la UNIQ, referenciaron a la plataforma Canvas 9 (10%) (Figura 4B); y estos usan sus propias plataformas elegidos por las autoridades al momento de la virtualización.

Figura 3



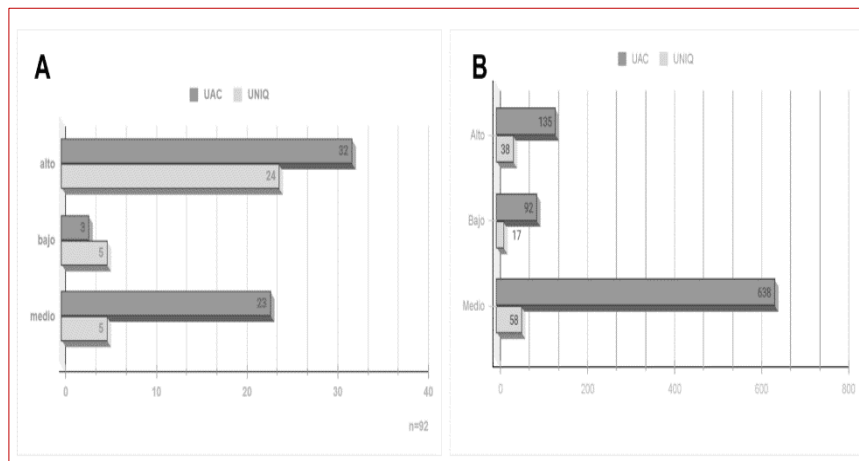
Utilidad y Conocimiento de Otras Plataformas

Nota: Presentación de la utilidad de las plataformas virtuales y del conocimiento de otras plataformas del grupo de estudio. (A-B) Docentes de las Universidades UAC y UNIQ.

4.1.4. Percepción del nivel de dificultad de los docentes y estudiantes en el desarrollo académico y manejo del aula virtual

La percepción respecto a la dificultad del uso de las plataformas virtuales, los profesores y estudiantes, ambos grupos eligieron la opción “alto” (muchísima dificultad); a decir, grupo de docentes de la UAC 32 (34%) y de la UNIQ 24 (26%); grupo de estudiantes; de la UAC, 135 (14%) y de la UNIQ 38 (4%) (Figuras 3A y 3B).

Figura 4



Nivel de Dificultad en el Manejo de las Plataformas y Gestión del Aula Virtual

Nota: Percepción del nivel de dificultad en el desarrollo académico del aula virtual que tienen los docentes y estudiantes de la Universidad UAC y UNIQ. (A) Docentes. (B) estudiantes.

4.1.5. Percepción sobre el desarrollo de las clases virtuales y el aprendizaje durante la pandemia en los entornos virtuales frente al presencial, docentes y estudiantes

El desarrollo de las clases virtuales, en los ítems de “complicado” y “oportunidad de aprendizaje” respuestas de docentes 18 (20%) y 21 (23%) en la UAC, y en la UNIQ de 9 (10%) y 15 (16%). De los estudiantes, 378 (38%) en ambos ítems en la UAC; en cambio en la UNIQ “es complicado” 26 (3%) y “una oportunidad” 82 (8%) (Tabla 1). La percepción de los docentes sobre el aprendizaje de sus estudiantes en el entorno virtual frente al presencial, se dice que “es menor”; en la UAC, 29 (32%) y en la UNIQ, 18 (20%).

Los estudiantes respondieron de menor, en la UAC 602 (62%) y, en la UNIQ 83 (8%) (Tabla 2).

Tabla 1

Apreciación de los Docentes y Estudiantes Respecto al Desarrollo de las Clases

Virtuales.

	Docentes		Estudiantes		
	UAC %	UNIQ%	UAC %	UNIQ%	
Es complicado	20(n=18)	10(n=9)	Es complicado	38(n=378)	3(n=26)
Es excelente	11(n=10)	3(n=3)	Es excelente	2(n=17)	0.2(n=2)
Es una oport. de aprendizaje	23(n=21)	16(n=15)	Es una oport. de aprendizaje	38(n=378)	8(n=82)
No lo entiendo	10(n=9)	8(n=7)	No lo entiendo	9(n=92)	0.3(n=3)
Total	63(n=58)	37(n=34)	Total	88(n=865)	12(n=113)

Nota: Base de datos del investigador.

Tabla 2

Percepción de los Docentes sobre el Aprendizaje de sus Estudiantes y, Percepción de

los Estudiantes sobre sus Propios Aprendizajes, en el Entorno Virtual Frente al

Presencial

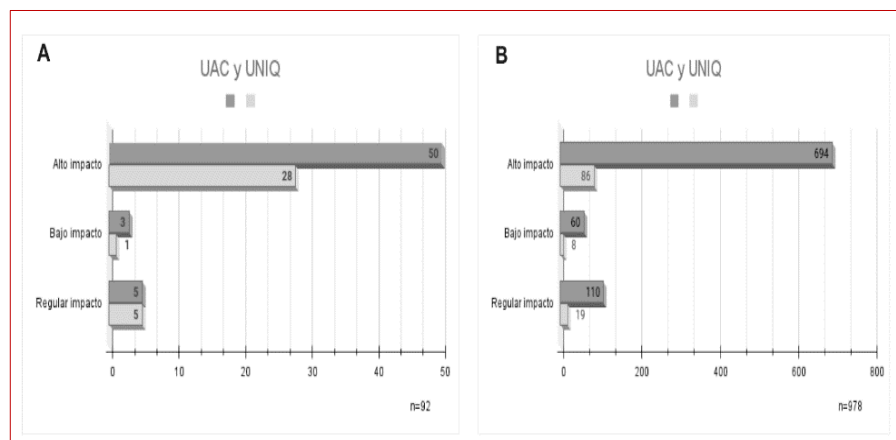
Docentes	Estudiantes				
	Percepción respecto al aprendizaje de sus estudiantes	Percepción respecto a su propio aprendizaje			
	UAC %	UNIQ%	UAC %	UNIQ%	
Es mayor	8(n=7)	3(n=3)	Es mayor	3(n=28)	0.7(n=7)
es menor	32(n=29)	20(n=18)	es menor	62(n=602)	8(n=83)
es igual	14(n=13)	5(n=5)	es igual	11(n=106)	2(n=23)
no aprenden	10(n=9)	9(n=8)	no aprendo nada	12(n=129)	
Total	63(n=58)	37(n=34)	Total	88(n=865)	12(n=113)

Nota: Base de datos del investigador.

4.1.6. Práctica docente impactada por la Covid-19

Al presentarse la pandemia la práctica docente fue impactada en sus quehaceres cotidianos y normales en el dictado de las diferentes asignaturas; siendo así, desde la perspectiva de los docentes el impacto generado al momento de la virtualización, fue de alto impacto considerándolo con un 55% (50) el grupo de los docentes de la UAC y en el caso de los docentes de la UNIQ con un 31% (28). En el caso de los estudiantes fue similar el impacto, también considerados por ellos de alto por los estudiantes de la UAC con un 72% (694) y los estudiantes de la UNIQ con un 31% (28).

Figura 5



Impacto de la Virtualización

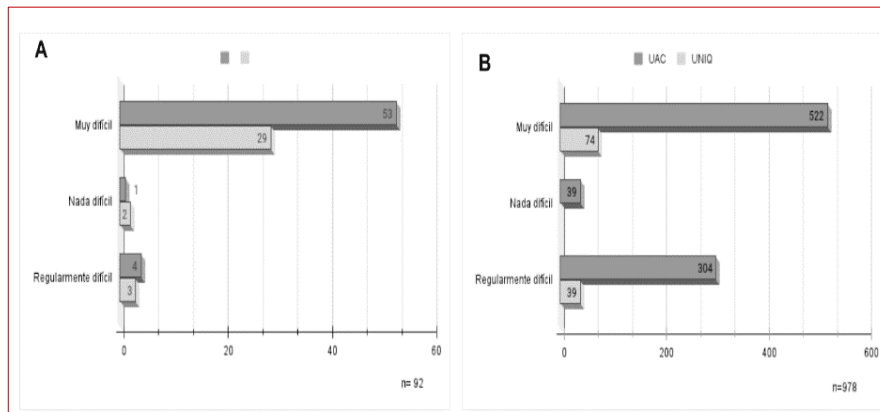
Nota: Práctica docente impactada por la Covid-19. (A) Docentes de las Universidades UAC y UNIQ.
(B) Estudiantes de las Universidades UAC y UNIQ.

4.1.7. Percepción de los docentes y estudiantes sobre su adaptación en los procesos de enseñanza-aprendizaje en un entorno virtualizado

Los conceptos de difícil y regularmente difícil son los más altos entre los docentes y estudiantes; donde 58% (53) docentes de la UAC que ha sido muy difícil para ellos;

al igual que para los de la UNIQ con un 35% (29); para los estudiantes también fue de muy difícil con 53% (522) de la UAC y de la UNIQ 8% (74), seguido de regularmente difícil.

Figura 6



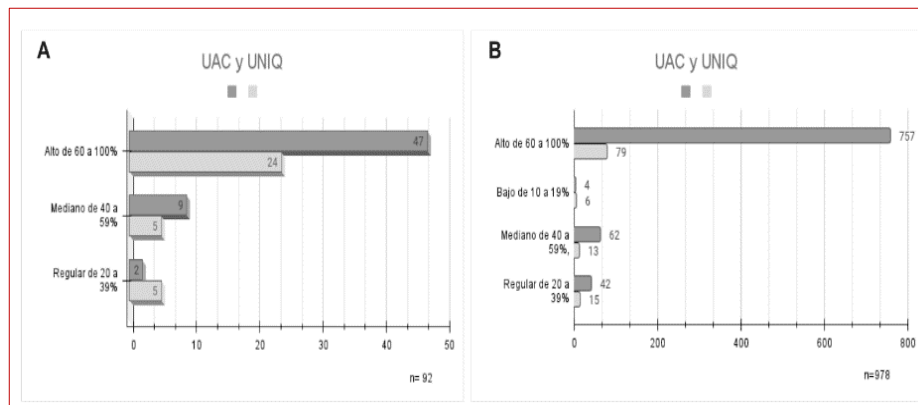
Procesos de Enseñanza-Aprendizaje en un Entorno Virtualizado.

Nota: Adaptación de los docentes y estudiantes en los procesos de enseñanza y aprendizaje virtualizado. (A) Docentes de las Universidades UAC y UNIQ. (B) Estudiantes de las Universidades UAC y UNIQ.

4.1.8. Percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje en las sesiones de clase, afectado por la Covid-19

Desde el punto de vista de los docentes este proceso, fue afectada en un alto porcentaje de 60% a más, con 51% (47) docentes de la UAC y 26% (24) de la UNIQ; y en el grupo de los estudiantes con 77% (757) de la UAC y 8% (79) de la UNIQ.

Figura 7



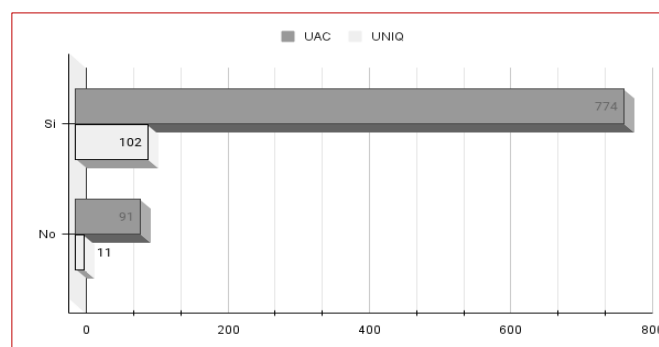
Percepción del Proceso de Enseñanza – aprendizaje virtualizado

Nota: Proceso de enseñanza-aprendizaje afectado por el Covid-19. (A) Docentes de las Universidades UAC y UNIQ. (B) Estudiantes de las Universidades UAC y UNIQ.

4.1.9. Percepción de los estudiantes sobre su responsabilidad de su propio aprendizaje respecto a las aulas virtuales

Respecto a la pregunta ¿Percibe que, para el desarrollo del aula virtual, usted es el motor de su propio aprendizaje?, los estudiantes de la UAC respondieron positivamente 774 (79%) y negativamente 91 (9%), mientras que en la UNIQ afirmativamente 11 (2%) y negativamente 102 (10%).

Figura 8



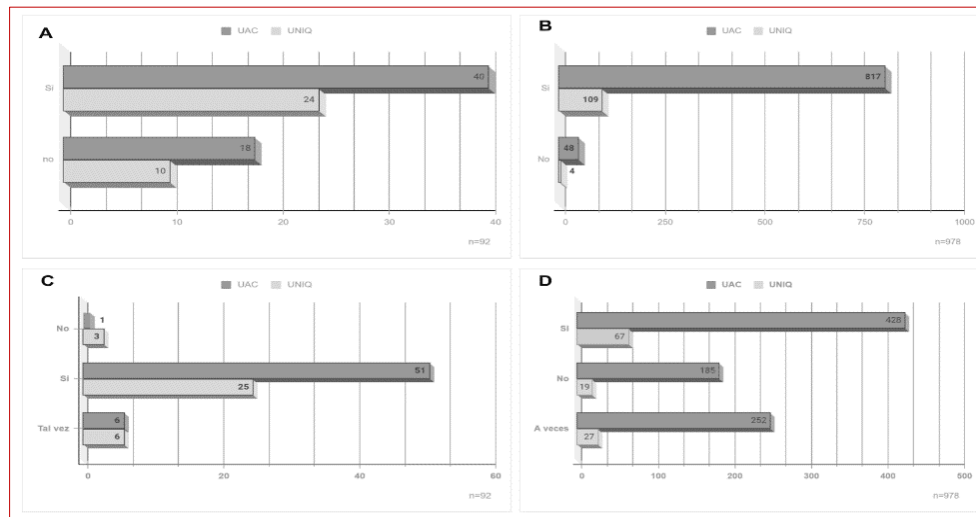
Percepción de los Estudiantes Sobre su Aprendizaje

Nota: Responsabilidad sobre sus propios aprendizajes de los estudiantes de las Universidades UAC y UNIQ.

4.1.10. Motivación para aprender y continuar con el uso de herramientas virtuales de los docentes y estudiantes

La motivación sobre aprender más en cuanto al uso de plataformas y diferentes herramientas tecnológicas y de virtualización; en la UAC, los docentes respondieron con un 40 (44%) afirmativamente, y 18 (20%) negativamente; y, por otro lado, en la UNIQ, dijeron que “sí” 24 (26%) docentes y “no” 10 (11%) (Figura 5A). En el caso de los estudiantes de la UAC, “sí” 817 (84%) y no, 48 (5%); en la UNIQ afirmativamente 109 (11%) y negativamente el 4 (0.4%) (Figura 5B). Ante la alternativa “Continuarán con el uso del sistema virtual”; los docentes UAC dijo que “sí” 51 (55%) y “no” 1 (1%); de la UNIQ, “sí” 25 (27%) y “no” 3 (4%) (Figura 5C). Por otro lado, los estudiantes de la UAC “sí” 428 (44%) y “no” 185 (19%); de la UNIQ “sí” 67 (7%) y “no” 19 (2%) (Figura 5D).

Figura 9



¿Existe Motivación para Aprender y Continuar con el Uso de Herramientas Virtuales?

Nota: Aprendizaje del funcionamiento de plataformas virtuales de los docentes y estudiantes de las Universidades UNIQ y UAC. (A) Docentes. (B) Estudiantes. Uso posterior de los sistemas virtuales terminada la medida de emergencia. (C) Docentes. (D) Estudiantes.



4.2. DISCUSIÓN

La propagación de la Covid-19 en todo el mundo, fue tan rápida que dos años después no se tiene certeza de cómo y cuánto se avanzó durante este tiempo en el ámbito de la educación, luego de haberse tomado la decisión de aplicarse la estrategia de una educación a distancia, asumida por la mayor parte de los gobiernos del mundo. Esta necesidad establecida de manera abrupta impuso la casi obligatoriedad de recurrir a las TIC para continuar con su quehacer educativo; además, se vio la penosa realidad de no estar preparados con herramientas tecnológicas desarrolladas y no muy acordes al momento tecnológico en la que nos desenvolvemos en la mayoría de las universidades del Perú, además es y que el objetivo de la presente investigación sea de explorar la percepción de los docentes y estudiantes de universidades una privada y la otra pública cuya característica principal es la interculturalidad de sus miembros. Analizamos algunos datos relativos al grupo de estudio; primero, de los docentes y luego el de los estudiantes, con el fin de saber la composición de estos grupos en cuanto a su edad, género, así como si contaban con herramientas tan necesarias, el acceso a internet, nivel de conocimientos y si tuvieron capacitaciones al respecto para empezar, en algunos casos continuar; y en otros, con la educación virtual (Figuras 1 y 2).

La magnitud de la situación era muy incierta y preocupante sobre todo para estas universidades interculturales, sin herramientas ni una conexión a internet óptima y en muchos casos inexistentes, era momento de analizar lo concerniente a los efectos que podría causar la pandemia que amenazaba con paralizar toda actividad académica en tanto dure esta crisis sanitaria mundial (Figuras 1A-1D y 2A-2D). Asimismo, Pollom, et al., (2020) refiere que es necesario tener soluciones creativas e innovadoras utilizando tecnologías para cerrar algún tipo de brecha educativa frente a la presencial) y de esta manera permitir a sus estudiantes un mayor nivel de aprendizaje, entendiendo que sea



cualesquiera de escuelas profesionales que se tenga en la universidad pueden hacer frente en las mejores condiciones. Tomándose para ello experiencias de la transición al sistema educativo virtualizado (Salado, 2011), junto al potencial humano (docentes) con un mayor esfuerzo físico mental para la realización de las tareas académicas (Loli, et al., 2018),

Haro (2020) precisa que tanto estudiantes como docentes deberán recurrir a herramientas y procesos que no saben o están habituados a usar y que además de que en ambas universidades interculturales no cuentan con lo mínimo básico (Figura 1A y 1B), es necesario reconocer la utilidad de estas herramientas y a la vez que existe también serias deficiencias en la población de estudio (Hernández y Díaz, 2013), y que los docentes y estudiantes estén satisfechos con sus sesiones virtualizadas (Valencia, et al., 2018) a potenciar sus conocimientos y mejorar cada día sus capacidades y habilidades tecnológicas (Parí y Tapara, 2017).

Luego entenderemos que los sistemas virtuales dentro de la enseñanza-aprendizaje en las universidades interculturales tiene un aspecto de fondo complejo y sensible en la que intervienen factores no comprendidos, entre ellos los culturales, respuestas a la modernidad, cosmovisión e interacción y naturaleza. Ya Chalela, et al., (2016) mencionaba que la percepción estudiantil es favorable (Figura 7), en cuanto a su aprendizaje en la que hay una aceptación de las herramientas virtuales de aprendizaje y se usen plataformas virtuales para interacción con los docentes, aceptado en su gran mayoría; en nuestro estudio vemos que tanto los estudiantes como los docentes tienden a usar en forma básica esta herramienta virtual y acceden a la plataforma casi siempre, por lo que a pesar de no contar con buenas herramientas como el internet o lap top o Smartphones tienden a estar más conectados en la mayor parte de su tiempo, realizando



actividades asíncronas como tareas y foros; a la vez que reciben capacitación de parte la universidad (Figura 3).

Tanto Rodríguez & Espinoza (2017) analizan la relación que existe entre ellos y las utilizadas por los jóvenes para su aprovechamiento en entornos virtuales, sabiendo que los jóvenes son hábiles para encontrar información que les es muy útil en internet, pero que a pesar de estar a gusto quieren la orientación del profesor para buscar la información, además demuestran poca preferencia por los apoyos virtuales como estrategia de aprendizaje y de todas maneras quieren la presencia de sus docentes para el desarrollo de sus actividades; Ramírez & Barragán (2018) muestran que la mayoría de los estudiantes prefieren cursos presenciales. Siendo así, la percepción del nivel de dificultad de los docentes y estudiantes, es de alto no solo en el desarrollo académico y manejo del aula virtual, sino de todo aquello que se considere tecnológico y que aprovechan oportunidades para aprender a pesar de que no sea de su preferencia o gusto personal, por el contrario, lo hacen por necesidad y por considerarlo como una oportunidad de aprendizaje y de muy complicado el uso de estas plataformas (Tabla 1).

Segura, et al., (2016), mencionan que los estudiantes consideran que se favorece una mayor oportunidad de interacción y un mayor efecto en el aprendizaje; además de la motivación del aprendizaje y considerarlo como un mayor reto para los involucrados en la actividad. La percepción de los estudiantes sobre su responsabilidad de su propio aprendizaje respecto a las aulas virtuales como motor de su propio aprendizaje son en un porcentaje mayor y de satisfacción (Figura 7, 8); y a la vez, los contenidos y actividades de los cursos deben generar una experiencia significativa para los estudiantes, mientras que la motivación generado es un aspecto importante en el interés de terminar los cursos (Quijano, et al., 2018) (Tabla 2).



En cuanto a la motivación para aprender y continuar con el uso de herramientas virtuales de los docentes y estudiantes de estas universidades, corrobora que en los jóvenes estudiantes de las universidades se percibe un alto grado de aceptación entre las diferentes tecnologías, con un mayor grado de aceptación; y lo que conlleva a que los docentes estén a la par y haya un esforzarse aún mayor para ellos, ya que estas herramientas no son comunes ni son de la época de estos, pero el reto está presente y se está logrando adaptar y manejar con una mayor soltura por parte de los docentes (Figura 3 y 4).

Por otro lado, Segura-Azuaran y Eraña (2019); mencionan que existe, tal como en nuestro trabajo, una mayor motivación para aprender y continuar con el uso de herramientas virtuales, así como un mayor desarrollo de sus actitudes y competencias para la interacción social, mejora en el nivel de sus conocimientos mediante experiencias y prácticas propias (Figura 9). Todo esto también es corroborado por investigadores que tienen a bien realizar trabajos simultáneos y con resultados que nos permiten deducir el camino a seguir para lograr éxito en la vida académica de los estudiantes (Fonseca, et al., 2017; Ramírez y Barragán, 2018; Pari y Tapara, 2017; García y Tejedor, 2017).

Tanto Díez-Echavarría, et al., (2018) en su trabajo “Mobile learning in higher educational institutions: how to encourage it? Simulation approach”, como resultado encontrado declara que hay una mayor aceptación y participación activa de los estudiantes y que esto hará posible su compromiso, implementación y ejecución con resultados positivos en las instituciones educativas (Figura 8). Y por otro lado, Del Prado y Doria (2015), en su escrito: Construcción de materiales didácticos en ambientes virtuales de aprendizaje; manifiesta que en gran medida responsabilidad de toda la institución universitaria, nos permiten trabajar en materiales didácticos capaces de adaptarse a las



diferentes características y necesidades de los discentes y docentes, como facilitadores del aprendizaje, motivadores constantes y ejemplo para la comunidad estudiantil, permitiéndoles usar su proceso lógico, coherente, adaptable y flexible además de ser un espacio extensivo de apoyo a la educación presencial (Torres, et al., 2018).

Quispe (2018) hace referencia que todo este nuevo concepto trae consigo el crecimiento y desarrollo tanto profesional como personal de sus participantes, de lo contrario, es posible pergeñar inminentemente el fracaso escolar y el aumento en los índices de deserción en la Educación Superior, por lo que un trabajo consciente potenciará sus aprendizajes y la manera de cómo se llevan a cabo todo este conjunto de trabajos elaborados.

Las lecciones aprendidas en relación a la pandemia mundial y la realidad que tuvimos que afrontar a raíz de la Covid-19, deben concientizarnos a estar preparados y adoptar políticas institucionales de actuación ante desastres y situaciones de emergencia posibles, que podrían poner en peligro los derechos de los jóvenes a aprender y a una educación de calidad. Y tal como menciona la UNESCO, la crisis impacta en grado distinto a los diferentes perfiles de estudiantes, pero es innegable que profundiza las desigualdades existentes y genera otras nuevas.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: Se concluye que, la percepción en entornos virtualizados, el proceso de enseñanza-aprendizaje de los docentes y estudiantes, existe una actitud moderada positiva hacia el proceso de virtualización.

SEGUNDA: La percepción en entornos virtualizados, el proceso de enseñanza-aprendizaje de los docentes, existe una actitud moderada positiva hacia el proceso de virtualización.

TERCERA: La percepción en entornos virtualizados, el proceso de enseñanza-aprendizaje, de los estudiantes, existe una actitud moderada positiva hacia el proceso de virtualización.



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: Para enfrentar desafíos y retos que se presentaron a raíz de eventos como la pandemia las universidades deben mejorar no solo su infraestructura y equipamientos básicos que les permitan mantener la enseñanza-aprendizaje de los jóvenes de manera continua, tratando de disminuir los sesgos educativos y que todos los estudiantes puedan acceder a una educación en línea de calidad, con el objetivo de incentivar e implementarla para su mejor funcionamiento.

SEGUNDA: La universidad deberá contar con profesionales idóneos para realizar un proceso de selección, inducción y motivación constante a los docentes y estudiantes en capacitaciones permanentes en manejo de tecnología y herramientas virtuales, mediante orientar y preparar adecuadamente a estos jóvenes interculturales y por escuelas profesionales lo que posibilitará que no haya deserción estudiantil. Repensar en una nueva forma de la educación con nuevos espacios virtuales con instalaciones e infraestructura física (hardware), infraestructura lógica (software), contenidos (datos, informaciones, conocimientos), servicios de manejo del aprendizaje donde se disponga de mensajería, correo electrónico, actividades asíncronas como foros, actividades, talleres y tareas on line; y capacitación constante de actores (docentes) y usuarios (estudiantes); sin perder de vista lo esencial, a decir, la equidad, inclusión e interculturalidad de la universidad.

TERCERA: A pesar de los momentos de incertidumbre, de estrés y mucha presión existe una actitud positiva y de apertura tanto de los docentes y estudiantes



lo cual debe ser aprovechado para repensar en rehacer no solo los procesos de enseñanza-aprendizaje, en lo presencial sino también en el sistema virtualizado.

CUARTA: Se precisa dotar a la universidad del conjunto de herramientas necesarias, para no solo ser una universidad con educación presencial sino también, una universidad virtual, donde se realicen los procesos de enseñanza aprendizaje en aulas virtuales y laboratorios virtuales, la investigación en laboratorios virtuales, la gestión administrativa en oficinas virtuales, el almacenamiento de la información y el conocimiento en bibliotecas virtuales con capacidad suficiente; así como contar con sitios web interactivos, servidores de la universidad más dinámicos y con mayor capacidad.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Álvarez, S., Cuéllar, C., López, B., Adrada, C., Anguiano, R., & Bueno, A. (2011). “Actitudes de los profesores ante la integración de las TIC en la práctica docente”. Estudio de grupo de la Universidad De Valladolid. *Eduotec-e. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 35.
- Area, M., San Nicolás, M. B., Sanabria, A. L. (2018) Las aulas virtuales en la docencia de una universidad presencial: la visión del alumnado. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, vol. 21, núm. 2. DOI: <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.5944/ried.21.2.20666>
- Aznar, I., Francisco, H., & María, C. (2009). Percepciones del alumnado sobre el blended learning en la universidad. *Revista Científica de Educomunicación*, 17 (33), 165–174.
- Bedregal, N., Cornejo, V., Tupacyupanqui, D., & Flores, S. (2019). Evaluación de la percepción estudiantil en relación al uso de la plataforma Moodle desde la perspectiva del TAM. *Ingeniare. Revista Chilena de Ingeniería*, 27(4), 707–718.
- Bertone, R., Gibelli, T. Lovos, E., Suárez, P., Condo, S., Saldivia, Á., Colueque, M., Honcharuck, M. (2015) Diseño de propuestas pedagógicas que incluyan las TIC para la formación en competencias en la enseñanza universitaria. XVII Workshop de Investigadores en Ciencias de la Computación. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/46394>
- Castro, Y., Lara, R. (2019) Percepción del blended learning en el proceso enseñanza aprendizaje por estudiantes del posgrado de Odontología. DOI: 10.1016/j.edumed.2017.03.028



- Chalela, S., Valencia, A., Bermúdez, J., & Ortega, C. (2016) Percepciones estudiantiles acerca del uso de nuevas tecnologías en instituciones de Educación Superior en Medellín. *Revista Lasallista de Investigación*, 13(2).
- Chan, M. E. (2016) La virtualización de la educación superior en América Latina: entre tendencias y paradigmas. Universidad de Guadalajara. México RED-Revista de Educación a Distancia. Núm. 48. Artic. 1. 30-Ene-2016. DOI: 10.6018/red/48/1 <http://www.um.es/ead/red/48/chan.pdf>
- Cheston, C., Flickinger, T., & Chisolm, M. (2013). Social Media Use in Medical Education: A Systematic Review. *Acad Med*, 88(6), 893–901. DOI: 10.1097/ACM.0b013e31828ffc23.
- Cunha, G., Mesquita, L., Moreno, P., Boletto, A., Tavares, T. & Silva, P. (2010). Autopercepción de las competencias profesionales de fútbol en función de la experiencia y de la formación académica. *Cuadernos de Psicología del Deporte*, vol. 10, pp. 23-36. Recuperado de <http://revistas.um.es/cpd/article/view/110261>.
- Del Prado, A., Doria, M. V. (2015) Construcción de materiales didácticos en ambientes virtuales de aprendizaje ID: 185353995 <https://www.semanticscholar.org/paper/Construcci%C3%B3n-de-materiales-did%C3%A1cticos-en-ambientes-Prado-Doria/414f90b17bcdd7a3837ca2166f41548305fb3241>
- Di Nella, D., Ibáñez, V. (2020) Causas y consecuencias de la Pandemia COVID-19. De la inmovilidad de la humanidad a la circulación desconcentrada de personas. *Revista Derechos en Acción* ISSN 2525-1678/ e-ISSN 2525-1686. Año 5/Nº 15, 415-485. DOI: <https://doi.org/10.24215/25251678e407>



- Díez-Echavarría, L.; Valencia, A. y Cadavid, L. (2018). “Mobile learning on higher educational institutions: how to encourage it? Simulation approach”, DYNA, vol. 85 núm. 204, pp. 325-333.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_nlinks&pid=S1405-6666201800030076100016&lng=en.
- Duque, E., & Chaparro, C. (2012). Medición de la percepción de la calidad del servicio de educación por parte de los estudiantes de la UPTC Duitama. *Criterio Libre*, 10(16).
- Esparza, N.K. (2017). Percepciones de los docentes sobre el uso de las TIC en el aula: El caso de la Universidad Técnica de Babahoyo (Ecuador). 3C TIC: Cuadernos de desarrollo aplicados a las TIC, 6(1), 25-37. DOI: <http://dx.doi.org/10.17993/3ctic.2017.55.25-37/>
- Filippi, J.F., Lafuente, G., Ballesteros, C.,y Bertone, R. (2020) Experiencia de virtualización en la UNLPam. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, no. 26, pp. 20-26, 2020. DOI: 10.24215/18509959.26.e2
- Fonseca, D., Navarro, I., Villagrasa, S., Francesc, V., Redondo, E., Gené, M. & Calvo, S. (2017) *Sistemas de Visualización Gamificados para la mejora de la Motivación Intrínseca en Estudiantes de Arquitectura*.
- Fredes, C. & Espinoza, S. (2018) Evaluation of an Experimental Virtual Learning Environment of Winemaking for Middle School and College Students in Chile. *Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal)* EISSN: 1409-



4258 Vol. 22(2) mayo-agosto: 1-15. URL: <http://www.una.ac.cr/educare> DOI:
<http://dx.doi.org/10.15359/ree.22-2.13>

García, A., & Tejedor, F. (2017). *Percepción de los estudiantes sobre el valor de las TIC en sus estrategias de aprendizaje y su relación con el rendimiento*. Universidad de Salamanca.

García, M., & Taberna, J. (2020) Transición de la docencia presencial a la no presencial en la UPC durante la pandemia del COVID-19. *Revista Latina de Comunicación Social*, ISSN-e 1138-5820, N°. 78, 2020, págs. 99-119.

Gardner, H. and Davis, K. (2014) *La generación APP: Cómo los jóvenes gestionan su identidad, su privacidad y su imaginación en el mundo digital*. Barcelona, España: Paidós.

González, R., & García, F. (2011). Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) y los nuevos contextos de aprendizaje. *Revista Semestral del Departamento de Educación Facultad de Filosofía y Letras*, 20, 161–180.

Gutiérrez, C., Tapia, G., & Tremillo, O. (2019). New technologies in higher education. Perception study among students on the use of WhatsApp and Virtual Learning Environments (Moodle Platform). *Odontoestomatología*, 21(33), 37–43.

Haro, A. (2020) Técnicas educativas para la enseñanza virtual en la prehospitalaria. Los retos del aprendizaje frente al Covid-19. Disponible en: <https://www.cruzrojainstituto.edu.ec/tecnicas-educativas-para-la-ensenanza-virtual-en-laprehospitalaria-los-retos-del-aprendizaje-frente-al-covid-19>

Hernández, G. y Díaz, F. (2013). Una mirada psicoeducativa al aprendizaje: qué sabemos y hacia dónde vamos. *Sinéctica, Revista Electrónica de Educación*, núm. 40, pp.



1-19. Recuperado de

<https://sinectica.iteso.mx/index.php/SINECTICA/article/view/44/847>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación Sexta Edición* (Mc Graw Hill). México.

Herrera, L. (2016). Impact of Implementing a Virtual Learning Environment (VLE) in the EFL Classroom. *Revista de Lenguaje y Cultura*, 22(3), 479–498.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_nlinks&pid=S1665-6180201700030009600039&lng=en

Humanante, P., Fernández, J., & Jiménez, C. (2019). Aulas virtuales en contextos universitarios: percepciones de uso por parte de los estudiantes. *Revista Espacios*, 40(2), 3.

Hurtado, J. (2012) Guía para la comprensión holística de la ciencia. Cuarta edición Bogotá – Caracas. Quirón edic. <https://1library.co/document/qv9xpory-metodologia-de-la-investigacion-autor-hurtado-4ta-ed-2012-muestra-cap-1-y-2.html>

Kress, G. (2010). *Multimodality: A social semiotic approach to contemporary communication*. Londres: Routledge.

Llorens F, Fernández A. (2020) Coronavirus, la prueba del algodón de la universidad digital. <https://www.universidadsi.es/coronavirus-laprueba-del-algodon-de-la-universidad-digital/>

Loli, R., Sandoval, M., Velásquez, R. y Casqueo, R. (2018). Percepción de los docentes de la facultad de medicina de la UNMSM respecto al aula virtual en la enseñanza de bioquímica.



- Malbernat, L. (2014). *Prácticas docentes usando Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC): percepciones y supuestos sobre la educación virtual*. Universidad Nacional de Mar del Plata.
- Maldonado, R. (2012) Percepción del desempeño docente en relación con el aprendizaje de los estudiantes. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/628/maldonado_r.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Manyika, J., Lund, S., Bughin, J., Woetzel, J., Stamenov, K. Dhingra, D. (2016) Digital globalization: The new era of global flows. McKinsey Global Institute. London, England.
- McMillan, J. & Schumacher, S. (2005) Investigación Educativa 5ta edición. Una introducción conceptual. Pearson- Addison Wesley Educations, S.A. ISBN: 978-84-832-2687-2
- Ministerio de Educación (MINEDU). (2019). *Comunicado - en atención al estado de emergencia en todo el país*. Lima, Perú.
- Molina, M. y Molina, A. (2020) Fundamentos teóricos de la educación a distancia diseño instruccional para el aprendizaje significativo. Disponible en: <http://recursos.portaleducoas.org/sites/default/files/2005-03-18160Molina-Molina.pdf>
- Moravec, J. W. (Ed.). (2013). Knowmad Society. Minneapolis: Education Futures. Oportunidades educativas. Education futures. Colección Fundación Ceibal <https://digital.fundacionceibal.edu.uy/jspui/handle/123456789/253>



- Murillo, H. (2010) Misión del docente: propiciar en el estudiante aprendizajes significativos. Innovación para la práctica. Enferm. univ vol.7 no.4 Ciudad de México. versión On-line ISSN 2395-8421 versión impresa ISSN 1665-7063
- Orozco, A. M., García, Ma. (2017) Autopercepción de habilidades de aprendizaje en ambientes virtuales. Revista de Investigación Educativa 25. ISSN 1870-5308 Xalapa, Veracruz, México.
http://revistas.uv.mx/index.php/cpue/article/view/2708/html_78
- Pacheco, E., Porras, S. (2014) Los momentos de la sesión a través de las rutas de aprendizaje. Propuesta de trabajo para los alumnos de las carreras de educación secundaria de la UNDAC. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión de Pasco. Horizonte de la Ciencia 4 (7), diciembre. FE-UNCP/ISSN 2304 – 4330. <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2014.7.113>
- Pari, J.; Tapara, R. (2017) Implementación de la plataforma virtual Moodle 3.2 para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje online en el modelo educativo por competencias en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico la Recoleta de la Ciudad de Arequipa.
- Plataforma digital del Ministerio de Educación (2019). Todos los trabajadores del sector Educación deben acatar el aislamiento social dispuesto por el Poder Ejecutivo.
- Pollom, E., Sandhu, N., Frank, J., Miller, J., Pierre, J., Kastelowitz, N. (2020) Educación continua de estudiantes de medicina durante la pandemia de la enfermedad del coronavirus (COVID-19): desarrollo de una pasantía virtual en oncología radioterápica. Adv Radiat Oncol. 2020; 5 (4): 732-736. DOI: 10.1016/j.adro.2020.05.006.



- Prendes, M., Gutiérrez, I., Martínez, F. (2018) Competencia digital: una necesidad del profesorado universitario en el siglo XXI. RED. Revista de Educación a Distancia. Núm. 56, Artíc. 7, 31-01-2018. https://www.um.es/ead/red/56/prendes_et_al.pdf. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/red/56/7>
- Quijano, J., Rojas, S. & Robayo, O. (2018) Service quality for continuing higher education in online learning environments. Universidad Libre - Cali, Colombia. Entramado vol.14, No 2 julio - diciembre de 2018, p.22-34. (ISSN 1900-3803 / e-ISSN 2539-0279). <http://dx.doi.org/10.18041/1900-3803/entramado.2.4730>.
- Quispe, R. (2018) Efectos del uso de la tecnología digital en las capacitaciones del personal, en el sector minero. Universidad Continental Repositorio Institucional – Continental.
- Ramírez, U., & Barragán, J. (2018). Autopercepción de estudiantes universitarios sobre el uso de tecnologías digitales para el aprendizaje. *Universidad de Guadalajara*, 10(2), 94–109.
- Ramos, V., García, H., Olea, C., Lobos, K., Sáez, F. (2020) Percepción docente respecto al trabajo pedagógico durante la COVID-19 Vol. 9 Núm. 2 (2020): ESPECIAL “Desafíos Humanos ante el COVID-19” <http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.325>
- Rodríguez, R. & Espinoza, L. (2017) Collaborative work and Learning strategies in virtual environments in university youth. Vol. 7, Núm. 14. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo ISSN. 2007 – 7467. DOI: <http://dx.doi.org/10.23913/ride.v7i14.274>
- Rojas, M., Romero, D. (2020) Revisión de la influencia de la motivación docente en el empleo de las pizarras digitales interactivas. Universidad San Ignacio de Loyola,



Vicerrectorado de Investigación. ISSN 2307-
7999 <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.228>

Ruiz, M., & Aguirre, G. (2013). Quehacer docente, TIC y educación virtual o a distancia. *Apertura*, 5(2), 108–123.

Salado, L. (2011). Contribución de los recursos educativos abiertos al aprendizaje significativo de las tecnologías de información y comunicación en el estudiante universitario. *Revista Internacional Administración & Finanzas*, vol. 4, núm. 1, pp.101-114. Recuperado de <http://www.theibfr.com/ARCHIVE/RIAF-V4N1-2011-7.pdf>

Salinas, C. (2019). Coronavirus en América: últimas noticias del Covid-19. *El País*.

Sánchez, S. (2018) Procesos de virtualización de la educación superior en la gubernamentalidad neoliberal. <http://repositorio.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/11003/TO-22318.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Segovia, C. (2018) Evaluación de la enseñanza-aprendizaje en el aula y percepción del estudiante de educación superior. *Información jurídica inteligente*. <http://dx.doi.org/10.21503/lex.v16i22.1661>

Segura, N., Eraña, E., & López, M. (2016). Comunidades virtuales en el curso de Fisiopatología Renal: percepción de la experiencia de los estudiantes. *Investigación En Educación Médica*, 8(29).

Segura-Azuaraa, N. Eraña, I. (2019) Comunidades virtuales en el curso de Fisiopatología Renal: percepción de la experiencia de los estudiantes. Universidad Nacional Autónoma de México, Facultad de Medicina.



- Severín, E., & Capota, C. (2011). La Computación Uno a Uno: Nuevas Perspectivas. *Revista Iberoamericana de Educación*, 56, 31–48.
- Tapia, G., Gutiérrez, C. & Tremillo, O. (2019) Nuevas tecnologías en educación superior. Estudio de percepción en estudiantes acerca del uso de WhatsApp y Entornos Virtuales de Aprendizaje (Plataforma Moodle). *Odontoestomatología*. Vol. XX - N° 33 / enero - junio 2019. Pp. 37-43. Doi:10.22592/ode2019n33a5
- Torres, T., García, A. (2019) Reflexiones sobre los materiales didácticos virtuales adaptativos. *Rev. Cubana Edu. Superior* vol.38 no.3 La Habana sept.-dic. 2019. ISSN 0257-4314.
- Valencia. A., Benjumea, M., Morales, D., Silva, A. y Betancur, P. (2018) Actitudes de docentes universitarios frente al uso de dispositivos móviles con fines académicos. *Revista mexicana de investigación educativa versión impresa* ISSN 1405-6666 RMIE vol.23 no.78 Ciudad de México jul./sep.
- Vialart, M. (2020) Estrategias didácticas para la virtualización del proceso enseñanza aprendizaje en tiempos de COVID-19 *Educ Med Super* vol.34 no.3. Escuela Nacional de Salud Pública. La Habana, Cuba. <http://orcid.org/0000-0002-1110-4257>
- Vidal, M. N. (2020) Estrategias didácticas para la virtualización del proceso enseñanza aprendizaje en tiempos de COVID-19. *Portal Regional da BVS. Informação e Conhecimento para a Saúde*. <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1119306>



Yánez P. (2016). El proceso de aprendizaje: fases y elementos fundamentales.

Universidad Iberoamericana del Ecuador. <http://oaji.net/articles/2016/3757-1472501941.pdf>



ANEXOS



ANEXO 1

Encuesta Realizada a los Docentes de Ambas Universidades: Universidad Nacional Intercultural de Quillabamba–UNIQ, y la Universidad Andina del Cusco, Filial Quillabamba–UAC.

Pregunta	Encuesta a docentes	Categorías
A.	INFORMACIÓN GENERAL	
P1	Género	Masculino, Femenino
P2	Edad	20-29, 30-39, 40-49, 50-59, 60-69, 70-79
P3	Procedencia	Santa Ana, Echarate, Huayopata, Maranura, Ocobamba, Quellouno, Kimbiri, Santa Teresa, Vilcabamba, Pichari, Incahuasi, Villa Virgen, Villa Kintiarina, Megantoni, entre otros.
B.	TECNOLOGÍAS	
P4	¿Cuenta usted con las herramientas para el desarrollo de las aulas virtuales (PC, laptop, internet, etc.)?	Si, No
P5	¿Dispone de un buen sistema de conexión a internet?	Si, No
P6	Según usted su nivel de conocimiento en tecnologías, es..	Alto, intermedio, básico, nulo
P7	¿Usted fue capacitado en el uso de las plataformas Virtuales?	Si, No
P8	¿Tiene usted conocimiento de otras plataformas virtuales?	Si, No
P9	¿Qué otras plataformas LMS conoce y maneja aparte del Google Meet o Zoom?	Canvas, Chamilo, Claroline, Sakai, Evolcampus, E-doceo.
C.	PERCEPCIÓN	
P10	Su percepción sobre el nivel de dificultad en el desarrollo del aula virtual es,	Alto, medio, bajo
P11	¿Según su percepción es útil emplear una plataforma virtual, para desarrollar sus sesiones de clase?	Si, No



P12	Su percepción sobre el desarrollo de las clases en el entorno virtual, es...	Es excelente, es una oportunidad de aprendizaje, es complicado, no entiendo
P13	Su percepción respecto a los aprendizajes de sus estudiantes en entornos virtuales frente al sistema presencial, es...	Es mayor, es menor, es igual, no aprende
P14	¿Cree que el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus sesiones de clase con los estudiantes ha sido afectado por el COVID-19?	Alto de 60 a 100%, Mediano de 40 a 59%, Regular de 20 a 39%, Bajo de 10 a 19%
P15	¿Qué tan difícil ha sido adaptarse al nuevo rol docente en los procesos enseñanza - aprendizaje en su entorno educativo?	Muy difícil, Regularmente difícil, Nada difícil
P16	¿La práctica docente en su contexto educativo qué tanto se ha visto impactado por el COVID-19?	Alto impacto, Regular impacto, Bajo impacto
D.	MOTIVACIÓN	
P17	¿Se siente motivado a seguir aprendiendo más sobre el manejo de los sistemas virtualizados?	Si, No
P18	¿Levantada la situación de excepción del Covid-19, estaría motivado a continuar con el sistema virtual?	Si, no, tal vez



ANEXO 2

Encuesta Realizada a los Estudiantes de las Diferentes Escuelas Profesionales de Ambas Universidades: Universidad Nacional Intercultural de Quillabamba – UNIQ, y la Universidad Andina del Cusco, Filial Quillabamba – UAC.

Pregunta	Encuesta a los estudiantes	Categorías
A.	INFORMACIÓN GENERAL	
P1	Género	Masculino, Femenino
P2	Edad	17-20, 21-29, 30-39, 40-49
P3	Procedencia	Santa Ana, Echarate, Huayopata, Maranura, Ocobamba, Quellouno, Kimbiri, Santa Teresa, Vilcabamba, Pichari, Incahuasi, Villa Virgen, Villa Kintiarina, Megantoni, entre otros.
B.	TECNOLOGÍAS	
P4	¿Cuenta usted con las herramientas básicas para el desarrollo de las aulas virtuales (PC, Laptop, internet, etc.)?	Si, No
P5	¿Dispone de un buen sistema de conexión a internet?	Si, No
P6	Usted su nivel de conocimiento en tecnologías,	Alto, Intermedio, Básico, Nulo
P7	¿Tiene usted conocimiento de otras plataformas virtuales?	Si, No
P8	¿Usted fue capacitado(a) para el uso de las plataformas virtuales?	Si, No
C.	PERCEPCIÓN	
P9	Su percepción sobre la dificultad en el desarrollo del aula virtual es,	Alto, medio, bajo
P10	En su percepción el proceso de las clases en entorno virtual es,	Es excelente, es una oportunidad de aprendizaje, es complicado, no entiendo.
P11	Su percepción sobre sus aprendizajes en los entornos virtuales frente al sistema presencial, es,	Es mayor, es menor, es igual, no aprendo



P12	¿Percibe que, para el éxito en el desarrollo del aula virtual, usted es el motor de su propio aprendizaje?	Si, No
P13	¿Crees que el proceso de aprendizaje de sus sesiones de clase ha sido afectado por el COVID-19?	Alto de 60 a 100%, Mediano de 40 a 59%, Regular de 20 a 39%, Bajo de 10 a 19%
P14	¿Qué tan difícil ha sido adaptarte al nuevo rol de estudiante virtual en el proceso de aprendizaje en su entorno educativo?	Muy difícil, Regularmente difícil, Nada difícil
P15	¿La práctica como estudiante en su contexto educativo qué tanto se ha visto impactado por el COVID-19?	Alto impacto, Regular impacto, Bajo impacto
D.	MOTIVACIÓN	
P16	¿Se siente motivado a seguir aprendiendo más sobre el manejo de los sistemas virtualizados?	Si, No
P17	¿Le gustaría aprender más acerca del funcionamiento de las plataformas virtuales?	Si, No
P18	¿Levantada la situación de excepción del Covid-19, estaría motivado a continuar con el sistema virtual?	Si, No, A veces, Tal vez



ANEXO 3

Constancia de Ejecución del Proyecto de Investigación



**Universidad
Andina
del Cusco**
Sabiduría que vive en ti

Filial Quillabamba

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"
Quillabamba, 15 de marzo del 2021.

CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Señora:
Dra. Giovanna Jackeline Serna Silva.
DOCENTE INVESTIGADORA DE LA UNIQ.
PRESENTE. -

ASUNTO: AUTORIZACIÓN PARA LA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION.

Es grato dirigirme a usted a efectos de expresarle la autorización para el desarrollo y aplicación de los instrumentos de investigación necesarios a los estudiantes y docentes de la Universidad Andina del Cusco Filial Quillabamba; para que pueda desarrollarse la investigación, intitulada: "PERCEPCIÓN DEL ENTORNO VIRTUALIZADO DEL PROCESO DE LA ENSEÑANZA - APRENDIZAJE: DOCENTES Y ESTUDIANTES DE UNIVERSIDADES INTERCULTURALES EN EL CONTEXTO DEL COVID-19", durante el presente semestre 2021-I.

Haciendo propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de estima personal y agradecimiento institucional.

Atentamente:



.....
Abog. Vivianet Serna Silva
Directora de la UAC Filial Quillabamba

Via  SN
La Convención
Central Telefónica: +51 (084) 605000
www.uandina.edu.pe



ANEXO 4

Validez del Instrumento de Investigación

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1 Apellidos y nombres del informe (Experto): Wilmer Guido Vargas Tipula
- 1.2 Grado Académico: Maestro
- 1.3 Profesión: Docente
- 1.4 Institución donde labora: Universidad Andina del Cusco Filial Quillabamba.
- 1.5 Cargo de desempeña: Docente
- 1.6 Denominación del Instrumento: Cuestionario Percepción
- 1.7 Autor del instrumento: Adaptado por Giovanna Serna Silva
- 1.8 Programa de estudios: Segunda Especialidad en Interculturalidad en Quechua y Aymara.

II. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACION DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formuladas con lenguaje apropiado que facilita su comprensión.				X	
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables y medibles.				X	
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría.				X	
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable.				X	
5. PERTINENCIA	Las categorías de respuestas y sus valores son apropiados.				X	
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento.					X
7. ACTUALIDAD	El tema de investigación es de interés actual.					X
8. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de la estrategia de recolección.					X
SUMATORIA PARCIAL					20	15
SUMATORIA TOTAL		35				

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN:

3.1. Valoración total cuantitativa: 35 Significa: Bueno

3.2. Opinión:

FAVORABLE

DEBE MEJORAR

NO FAVORABLE

3.3. Observaciones:

Para los propósitos de la investigación se pueden mejorar en cuanto a la redacción de los ítems.

Wilmer Guido Vargas Tipula
DNI: 43845043