



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL



**NIVEL DE HABILIDADES EN NIÑOS Y NIÑAS DE CINCO AÑOS
DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL N°248 –
MAGISTERIAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA POR EL COVID19
- 2021**

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. MARIA ALEJANDRA ZAPANA HUARACHI

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN EDUCACIÓN INICIAL**

PUNO – PERÚ

2022



DEDICATORIA

A Dios por regalarme la vida y darme fortaleza para poder alcanzar mi meta.

A mis tíos Brisaida Zapana y Cristóbal Pino quienes me acompañaron y apoyaron incondicionalmente con mucha paciencia y cariño durante mi proceso de estudio universitario, los quiero mucho.

A mi tía Betty Zapana y a mis padres por estar siempre presentes mostrándome apoyo incondicional.

A mis primas Rosmery, Liss y Gretell quienes con su apoyo emocional lograban alentarme para llegar a ser profesional, las llevaré siempre en mi corazón.

María Alejandra Zapana



AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por darme muchas bendiciones en cada momento de mi vida.

Agradezco a mi querida Universidad Nacional del Altiplano que me acogió con mucho amor dándome la oportunidad de continuar con mis estudios universitarios.

Agradezco a mis queridas maestras del Programa de Estudios de Educación Inicial quienes me acompañaron con mucho amor durante mis estudios en la universidad, brindándome enseñanzas y conocimientos.

Agradezco a mi asesora de tesis Dra. Nancy Mónica García Bedoya por ser mi guía, acompañarme y apoyarme en cada momento para poder alcanzar mi meta profesional.

Agradezco a la maestra Gladys Bedoya González directora de la Institución Educativa Inicial N°248 del Barrio Magisterial de la ciudad de Puno, a la maestra Lisbeth, padres de familia, niños y niñas de cinco años de la misma institución, por aceptar el poder ejecutar mi proyecto de investigación.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE FIGURAS

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

RESUMEN 10

ABSTRACT..... 11

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 15

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 15

1.2.1. Problema general..... 15

1.2.2. Problemas específicos 15

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN 16

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO..... 16

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN..... 17

1.5.1. Objetivo general 17

1.5.2. Objetivos específicos 17

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES..... 19

2.1.1. Antecedentes locales 19

2.1.2. Antecedentes Nacionales 20



2.1.3. Antecedentes Internacionales.....	21
2.2. MARCO TEÓRICO	21
2.2.1. ¿Qué son las habilidades sociales?.....	21
2.2.2. Teorías de las habilidades Sociales	23
2.2.3. Conceptos relacionados a las habilidades sociales.....	24
2.2.4. La importancia de adquirir habilidades sociales.	25
2.2.5. Las habilidades sociales en el preescolar.	25
2.2.6. Las habilidades sociales en el contexto escolar.	26
2.2.7. El desarrollo de la competencia social.	28
2.2.7.1. Aprendizaje por experiencia directa.	28
2.2.7.2. Aprendizaje por observación.	28
2.2.7.3. Aprendizaje verbal o instruccional.	29
2.2.7.4. Aprendizaje por feedback interpersonal.....	29
2.2.8. Funciones de las habilidades Sociales.....	30
2.2.9. Tipos de habilidades sociales.	31
2.2.10. Consecuencias en el niño que no desarrolla habilidades sociales.....	33
2.2.11. Niños de 5 años.	37

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO	42
3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO	42
3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO.....	42
3.3.1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	43
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO	46
3.4.1. Población	46



3.4.2. Muestra	46
3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO	47
3.5.1 Procedimiento estadístico.....	47
3.5.2 Tipo y diseño de investigación.....	48
3.5.2.1 Tipo de Investigación:	48
3.5.2.2 Diseño de Investigación:	48
3.6. PROCEDIMIENTO	49
3.7. VARIABLES	49
3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	50
CAPÍTULO IV	
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	
4.1. RESULTADOS	51
4.2. DISCUSIÓN	63
V. CONCLUSIONES.....	64
VI. RECOMENDACIONES	65
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	66
ANEXOS.....	69

Área: Perspectivas teóricas de la educación

Tema : Problemas éticos y axiológicos de la educación.

Fecha de Sustentación: 28/Abril/2022



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Las habilidades en el contexto escolar	27
Figura 2. Obtenido de los resultados del nivel de habilidades sociales en niños y niñas de 5 años.....	52
Figura 3. Obtenido de las primeras habilidades sociales.....	54
Figura 4. Obtenido de los resultados sociales relacionadas con la escuela.	56
Figura 5. Obtenido de los resultados de las habilidades para hacer amistades.....	58
Figura 6. Obtenido de los resultados de las habilidades sociales alternativas a la agresión.	60
Figura 7. Obtenido de los resultados de las habilidades sociales para hacer frente al estrés.....	62



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Tipos de Habilidades Sociales.	31
Tabla 2.	Distribución de muestra de la Institución Educativa Inicial N°248 Magisterial de la ciudad de Puno	46
Tabla 3.	Escala de valoración.	47
Tabla 4.	Codificación de alternativas.....	47
Tabla 5.	Operacionalización de variables.	49
Tabla 6.	Resultados obtenidos sobre el nivel de habilidades sociales en niños de 5 años.	51
Tabla 7.	Resultados obtenidos sobre las primeras habilidades sociales.	53
Tabla 8.	Resultados obtenidos sobre las habilidades sociales relacionadas con la escuela.....	55
Tabla 9.	Resultados sobre las habilidades sociales para hacer amistades.....	57
Tabla 10.	Resultados obtenidos sobre las habilidades sociales alternativas a la agresión.	59
Tabla 11.	Resultados obtenidos sobre las habilidades sociales para hacer frente al estrés.	61



ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

I.E.I : Institución Educativa Inicial.

COVID-19 : Enfermedad del coronavirus.

HHSS : Habilidades Sociales



RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo general conocer el nivel de habilidades sociales en niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial N°248 Magisterial en tiempos de pandemia por el Covid19, con un diseño descriptivo, transversal, no experimental. El instrumento utilizado es la lista de chequeo de habilidades sociales ha sido validado en Perú por Vizcardo Sales Soledad (1990). El sustento teórico del trabajo de investigación, está constituido por una variable que viene a ser las Habilidades Sociales, llegando a la conclusión de cuán importante es que los niños desarrollen y aprendan las habilidades sociales desde temprana edad, para que tengan una vida socialmente buena donde el respeto y la buena comunicación prevalezcan entre todos los miembros de una nación, como se observa en los resultados, de un total de 25 padres de familia encuestadas, se muestra que el 68.0% manifiesta que los niños presentan habilidades sociales en un nivel regular, el 24.0% indica que los niños tienen habilidades sociales en un nivel bajo, y el otro 8.0% dio como respuesta que los niños tienen las habilidades sociales altas en tiempos de pandemia por el Covid19.

Palabras Clave: Habilidades sociales, niños, niñas, pandemia, Covid19.



ABSTRACT

The general objective of this work is to know the level of social skills in 5-year-old boys and girls of the Initial Educational Institution No. 248 Teachers in times of the Covid19 pandemic, with a descriptive, cross-sectional, non-experimental design. The instrument used is the social skills checklist for parents (lchs-pe), the authors of this instrument are Me Ginnis, E, and Golstein, A, it has been validated in Peru by Vizcardo Sales Soledad (1990). The theoretical support of the research work is equipped by a variable that becomes Social Skills, concluding how important it is that children develop and learn social skills from an early age, so that they have a good social life where respect and good communication prevail among all members of a nation, as observed in the results, of a total of 25 parents surveyed, it is shown that 68.0% state that children have social skills on a regular level, 24.0% indicate that children have social skills at a low level, and the other 8.0% responded that children have high social skills in times of the Covid19 pandemic.

Keywords: Social skills, boys, girls, pandemic, Covid19.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

La elección de este estudio de investigación es para conocer el nivel de habilidades sociales de los niños y niñas de cinco años de edad, sabiendo que desde la primera infancia se van desarrollando y aprendiendo las habilidades sociales para que en una vida futura se visualice la influencia e importancia de adquirir habilidades sociales.

El establecer relaciones interpersonales con los demás está determinada por las habilidades sociales que poseemos, es decir, el conjunto de conductas, comportamientos y estrategias adquiridas por un individuo, donde las usa y las pone en práctica al momento de establecer relaciones con otros individuos en diferentes contextos sociales.

En los años de preescolar se desarrollan muchas habilidades necesarias para una buena vida social. Además del conjunto de capacidades cognoscitivas es decir las aptitudes y actitudes y procesos de nuestra mente, los avances en la comprensión por parte de las niñas y niños respecto de otras personas, el crecimiento emocional y las relaciones entre pares, proporcionan un adecuado uso de habilidades necesarias para el aprendizaje en diversas situaciones sociales, entre ellas el salón de clases. Si niñas y niños tienen vivencias y experiencias tempranas enriquecedoras están mejor preparados para estar atentos, ser cooperativos, estar motivados al éxito y ser capaces de trabajar con otros. (Zamora Soriano , Vega Pérez , & Poncelis Raygoza , 2011).

El desarrollo de las habilidades sociales está relacionado con el proceso de aprendizaje a lo largo de la vida. Si bien en la primera infancia las habilidades sociales para iniciar y mantener una situación de juego son esenciales, a medida que el niño avanza



en edad, son destacadas las habilidades verbales para comunicarse y las de interacción con pares.

La interacción no tiene sólo un papel socializador para el niño, sino que promueve el desarrollo cognitivo, sobre todo a partir de la manipulación de un sistema de signos. Un indicador que resume tanto aspectos cognitivos como sociales es la comprensión que el niño hace de las emociones. (Lacunza & Contini de Gonzalez, 2011)

Los comportamientos sociales se aprenden a lo largo del desarrollo de la vida humana, por lo que algunos comportamientos de los niños para relacionarse con las de más personas, ser amable y respetar a los adultos o reaccionar agresivamente, entre otras conductas depende del proceso de socialización.

Tanto la familia y la escuela como el acceso a otros agentes de pertenencia son espacios privilegiados para el aprendizaje de habilidades sociales, siempre y cuando estos contextos puedan proporcionar experiencias positivas para poder adquirir comportamientos sociales, ya que se aprende de lo que se observa, de lo que se experimenta y de las experiencias que se obtiene en las relaciones interpersonales; también se aprenden comportamientos sociales de los medios de comunicación. En definitiva, el contexto en sus múltiples acepciones (las características maternas y paternas, la experiencia en la crianza, el acceso a más media como televisión o internet, entre otros) se vincula de modo decisivo a cómo se aprenden y practican habilidades sociales positivas o negativas. (Lacunza & Contini de Gonzalez, 2011).

El contenido de la investigación está conformado por los siguientes capítulos:

El Capítulo I se refiere al planteamiento de la investigación. En este apartado se plantea el problema de investigación en forma de pregunta, igualmente se plantean los



objetivos generales o específicas y se argumenta la justificación del estudio de investigación.

En el Capítulo II se especifica la revisión literaria, los antecedentes nacionales, locales e internacionales y el marco teórico que será el cuerpo del estudio de investigación.

El Capítulo III se menciona los materiales y métodos utilizados para el estudio, así como la ubicación geográfica, periodo de duración del estudio, procedencia del material utilizado, población, muestra, diseño estadístico, procedimientos, variables y análisis de los resultados obtenidos de la investigación.

En el Capítulo IV se encuentra los resultados del estudio correspondientes al objetivo general y específicos planteados en el estudio y luego está la discusión de los resultados obtenidos.

En el Capítulo V se puede observar a las conclusiones que se llegaron al final del estudio de investigación.

En el Capítulo VI corresponde a las recomendaciones que se puede dar a partir de las conclusiones que se llegó.

En el Capítulo VII consta de las referencias bibliográficas, seguida por los anexos donde se puede visualizar la matriz de consistencia, el modelo del instrumento utilizado en la Investigación.



1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las habilidades sociales son de mucha importancia para los niños y niñas, desde muy temprana edad el niño se relaciona con el mundo externo, va conociendo nuevas cosas, aprende a comunicarse con los miembros de su familia, jugar con sus amigos del barrio, etc.

En la actualidad vamos atravesando una pandemia a causa de la Covid19 que dejó numerosos decesos y cambio de una manera radical la vida de las personas, en especial de los niños, restringiéndoles de muchas actividades que realizaban para relacionarse con los demás.

Es por ello que se vio la necesidad de conocer el nivel de habilidades sociales que poseen los niños y niñas en este periodo de confinamiento.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa Inicial N°248 – Magisterial en tiempos de pandemia por el Covid19 – 2021?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es el nivel de Habilidades Sociales en la dimensión Primeras Habilidades Sociales en niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial N°248 – Magisterial?
- ¿Cuál es el nivel de Habilidades Sociales en la dimensión Habilidades relacionadas con la escuela en niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial N°248 – Magisterial?



- ¿Cuál es el nivel de Habilidades Sociales en la dimensión Habilidades para hacer amistades en niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial N°248 – Magisterial?
- ¿Cuál es el nivel de Habilidades Sociales en la dimensión Habilidades alternativas a la agresión en niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial N°248 – Magisterial?
- ¿Cuál es el nivel de Habilidades Sociales en la dimensión Habilidades para hacer frente al estrés en niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial N°248 – Magisterial?

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación no cuenta con hipótesis porque es de descriptivo simple de carácter exploratorio, más bien a partir de la obtención y procesamientos de datos, podremos conocer cuáles son las habilidades sociales

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

La elección de este proyecto es para conocer los niveles de las habilidades sociales en niños de cinco años de edad, teniendo en cuenta la importancia que tiene la relación de los niños con los demás.

Los comportamientos sociales se aprenden a lo largo del ciclo vital, por lo que ciertas conductas de los niños para relacionarse con sus pares, ser amable con los adultos o reaccionar agresivamente, entre otras, depende del proceso de socialización.

En la familia y la escuela, así como el poder entrar a otros grupos sociales de pertenencia deben ser espacios que el aprendizaje de habilidades sociales, siempre y cuando estos contextos puedan proporcionar experiencias positivas para adquirir comportamientos sociales, ya que se aprende de lo que se observa, de lo que se



experimenta y de los refuerzos que se obtiene en las relaciones interpersonales. Del mismo modo se aprenden habilidades sociales de los medios de comunicación como la televisión, radio, etc. El niño es un agente observador y aprenderá conductas y comportamientos sociales, por tal motivo es muy importante que estos medios de comunicación sean educativos ya que serán más significativos. (Lacunza & Contini de Gonzalez, 2011)

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo general

- Determinar el nivel de las habilidades sociales en niños de cinco años de la I.E.I N°248- Magisterial en tiempos de pandemia por el Covid19-2021.

1.5.2. Objetivos específicos

- Determinar el nivel de Habilidades Sociales en la dimensión Primeras Habilidades Sociales en niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial N°248 - Magisterial.
- Determinar el nivel de Habilidades Sociales en la dimensión Habilidades relacionadas con la escuela en niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial N°248 - Magisterial.
- Determinar el nivel de Habilidades Sociales en la dimensión Habilidades para hacer amistades en niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial N°248 - Magisterial.
- Determinar el nivel de Habilidades Sociales en la dimensión Habilidades alternativas a la agresión en niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial N°248 - Magisterial.



- Determinar el nivel de Habilidades Sociales en la dimensión Habilidades para hacer frente al estrés en niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial N°248 - Magisterial.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. Antecedentes locales

(Arce Medina, 2010) Realizo su investigación en la Universidad Nacional del Altiplano titulada “Efectos de la Aplicación del Programa Habilidades Sociales en los problemas de comportamiento en los niños y niñas de 5 años de la I.E.I Andrés Avelino Cáceres de la ciudad de Puno-2009” que tiene como objetivo, determinar los efectos de la aplicación del Programa de Habilidades Sociales en los problemas de comportamiento de los niños y niñas de 5 años de la I. E. I. “Andrés Avelino Cáceres” de la ciudad de Puno. Llegando a la conclusión que la aplicación del Programa Habilidades Sociales tiene efectos positivos en el mejoramiento de los problemas de comportamiento que tienen los niños y niñas de 5 años de la I. E. I. “Andrés Avelino Cáceres” de la ciudad de Puno.

(Silvestre Huanca, 2019) Realizo su investigación en la Universidad Nacional del Altiplano titulada “La Socialización en el desarrollo del Liderazgo en niños y niñas de 5 años de la I.E.I N°229 del distrito de Orurillo-2018” presentó como objetivo determinar la relación que existe entre la socialización y el desarrollo del liderazgo en niños y niñas de 5 años de la I.E.I. N. ° 229 del distrito de Orurillo-2018. Llega a la conclusión que la correlación es positiva media entre la socialización básica y el desarrollo del liderazgo de acuerdo a su interpretación, porque los resultados obtenidos a través del factor coeficiente de reciprocidad de Pearson es 0.450, y la prueba de hipótesis concluye que se acepta la hipótesis alterna, que explica la existencia de una correlación de ambas variables. Por lo tanto, se concluye: que los niños que muestran conductas socialización básica también muestran conductas de liderazgo frente a sus compañeros; por lo tanto, podemos afirmar



que es muy importante promover la socialización en los primeros años de la población infantil esto será clave en el desarrollo del liderazgo en los niños.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

(Matos Romero, 2014) Realizo su investigación en la Universidad Nacional de Huancavelica titulada “Habilidades Sociales en Niños y Niñas de 4 años de edad en la I.E.I. N°142-Santa Ana-Huancavelica”, presentó como objetivo, Identificar y describir las habilidades sociales que evidencian los niños de 4 años de edad de la institución educativa inicial N°142- Santa Ana- Huancavelica. Llega a la conclusión que teniendo en cuenta el objetivo general se ha podido identificar el logro y déficit de las habilidades sociales evidenciados por los niños que integran el presente estudio a través de la Lista de Chequeo aplicada a los padres de familia. De modo que los niños y niñas muestran el 100% de logro en las primeras habilidades sociales.

(Gutierrez Leon & Leon Ascoy, 2018) Realizaron su investigación en la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XV, titulada “Nivel de Habilidades Sociales de niños de Educación Inicial de una Institución Educativa de Acción Conjunta, Salaverry-2018” presentaron como objetivo, Determinar el nivel de habilidades sociales de los niños de 5 años de la institución educativa parroquial de acción conjunta “La Inmaculada Concepción” del Puerto Salaverry en el año 2018. Llegan a la conclusión de que se ha identificado que el 71.4% de los niños evaluados mantienen un nivel alto en la dimensión de habilidades básicas de interacción social. Quiere decir que la mayoría de los niños evaluados pueden interactuar con otras personas, tienen la capacidad de mirar a la cara cuando conversan y actuar de manera amistosa con su entorno.



2.1.3. Antecedentes Internacionales.

(Rojas Gutierrez , 2008)Realizo su investigación en la Universidad Nacional Autónoma de México, titulada “Entrenamiento de las Habilidades Sociales en niños” presenta como objetivo una revisión del concepto de habilidades sociales, señalar las diferencias frente a otros conceptos que han sido utilizados de manera indistinta, presentar las técnicas de adquisición, modificación y evaluación de las habilidades sociales y compilar los diferentes programas de entretenimiento de habilidades sociales en la población infantil. Llega a la conclusión que el concepto de habilidades sociales involucra a todas aquellas conductas aprendidas dimensionadas a nivel cognitivo, conductual y emocional o afectivo, que emplea un sujeto y su interlocutor durante una interacción social con el fin de responder una situación o alcanzar una meta u objetivo personal o interpersonal. Sin embargo, la actuación del sujeto y sus interlocutores(es) es valorada por el grado de adecuación que establece las normas y valores de la sociedad, cultura. Las características personales de los participantes, el contexto en donde se desarrolle la interacción y la satisfacción por alcanzar las metas u objetivos personal e interpersonal, a lo cual se le ha denominado competencia social.

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. ¿Qué son las habilidades sociales?

Conceptualizar a las habilidades sociales no como un aspecto de la personalidad sino como un conjunto de comportamientos interpersonales, de capacidades o destrezas sociales específicas que son adquiridas por la persona. Son necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales o con los adultos de forma efectiva en un mismo contexto. (Lopez de Suso, y otros, 2011).

Las habilidades sociales se consideran al conjunto de conductas que permite relacionarse con los demás de manera positiva (en familia, en el trabajo, en el colegio, en



la calle, en el barrio, etc.). Una buena práctica de estas habilidades ayuda a aprender, a expresarse y sobre todo comprender a los demás, teniendo en cuenta las necesidades e intereses de los que nos rodean para encontrar soluciones ante problemas cotidianos. (Condór Izaguirre, 2018).

Se puede definir las habilidades sociales como aquellas conductas aprendidas que ponen en juego a las personas en situaciones interpersonales para obtener o mantener reforzamiento del ambiente en el que se encuentra. Entendidas de esta manera, las habilidades sociales pueden considerarse como vías, rutas o canales hacia los objetivos de una persona. Prestemos atención a tres aspectos de esta definición de habilidades sociales: (1) entender la conducta socialmente hábil en términos de su posibilidad de llevar hacia consecuencias reforzantes, (2) las situaciones interpersonales en las que se manifiestan las habilidades sociales, y (3) describir la conducta socialmente competente de modo objetivo. (Kelly, 2002).

Las habilidades sociales son una serie de conductas y comportamientos observables, pero también de pensamientos y emociones, que nos ayudan a mantener relaciones interpersonales satisfactorias, y a procurar que los demás respeten nuestros derechos y no nos impidan lograr nuestros objetivos. “Son pautas de funcionamiento que nos permiten relacionarnos con otras personas, en forma tal, que consigamos un máximo de beneficios positivos y un mínimo de consecuencias negativas, tanto a corto como a largo plazo”. (Roca, 2014).



2.2.2. Teorías de las habilidades Sociales

Teoría Moral

El psicólogo Jean Piaget en 1932, propuso estudios dentro del desarrollo moral, menciona ideas sobre la sociabilización, consideraba que si el niño respeta las normas es gracias al respeto que se ejerce hacia los demás. (Briones Moya, 2019)

Teoría del Aprendizaje Social

Albert Bandura en 1925, propone que la relación entre el ser humano y su ambiente está mediada por procesos de aprendizaje (procesos de modelado y moldeamiento) que pueden capacitar al sujeto para actuar de un modo socialmente competente. (Briones Moya, 2019)

Teoría del Aprendizaje Social y la Psicología Social industrial

Argyle y Kendon en 1967, fundamentan en diseños hombre máquina en donde las semejanzas implican apreciaciones y observaciones que se pueden traducir posteriormente al vínculo hombre-hombre. (Briones Moya, 2019)

Teoría del Aprendizaje Social

Por otro lado, el psicólogo Skinner en 1938, observa que la conducta de la persona está regulada por los desenlaces del lugar en el que se deslía dicho comportamiento. (Briones Moya, 2019)

Teoría sociocultural

Vygotsky en 1993, da a conocer que los niños toman sus conocimientos, ideas, actitudes y valores a partir de su relación, interacción y trato con sus pares o semejantes. (Briones Moya, 2019)



Modelo interactivo de las habilidades sociales

El modelo McFall en 1982, tiene en cuenta la puesta en marcha de una consecución de conductas que permitirían dar una respuesta socialmente habilidosa, se describe como un proceso conductual de tres partes: descodificación de estímulos situacionales entrantes, toma de decisiones, codificación de la consecuencia (Briones Moya, 2019).

2.2.3. Conceptos relacionados a las habilidades sociales.

- **Empatía**, la empatía podría considerarse como la capacidad de poder comprender la vida emocional de otra persona, sin que necesariamente podamos compartir las mismas opiniones y argumentos que demuestren el carácter o reacción que expresa la otra persona. Un individuo empático siempre será considerado como una persona comprensible y tolerante. (Condór Izaguirre, 2018)
- **Asertividad**, desde el campo de la psicología, el asertividad es una habilidad social que se trabaja desde el interior de la persona. Se caracteriza por ser directos, francos y claros, diciendo lo que uno se quiere decir, sin dañar o herir los sentimientos de los demás, ni menospreciar el talento de los otros, sólo haciendo respetar sus derechos como persona. Una persona asertiva siempre defenderá los derechos de los demás a pesar de las dificultades que este pasando. (Condór Izaguirre, 2018)
- **Lenguaje social**, es un medio de comunicación entre individuos que viven en sociedades diferentes en constante interacción con el sistema lingüístico. (Condór Izaguirre, 2018)



2.2.4. La importancia de adquirir habilidades sociales.

Las habilidades Sociales son primordiales e importantes en la vida de la persona porque:

- Las relaciones interpersonales son nuestra principal fuente de bienestar y buena salud, y también pueden convertirse en la mayor causa de estrés y malestar, sobre todo si tenemos déficit de habilidades sociales. (Roca, 2014)
- Las personas con pocas habilidades sociales son más propensas a padecer alteraciones psicológicas como la ansiedad, estrés o la depresión, así como ciertas enfermedades psicosomáticas. (Roca, 2014)
- Ser socialmente hábil ayuda y favorece a incrementar nuestra calidad de vida, en la medida en que nos ayuda a sentirnos bien y a obtener nuestros objetivos y metas. (Roca, 2014)
- La falta de habilidades sociales nos puede llevar a experimentar con mayor frecuencia emociones negativas que afectan nuestra salud mental y física, como la frustración, depresión o la ira, y a sentirnos rechazados o rechazadas, infravalorados o desatendidos por los demás. (Roca, 2014)
- Mantener relaciones satisfactorias con otras personas facilita el desarrollo y el mantenimiento de una sana autoestima y sentirnos seguros. (Roca, 2014).

2.2.5. Las habilidades sociales en el preescolar.

En el contexto escolar, la importancia de las habilidades sociales viene dada por los comportamientos y conductas de los niños hacia sus compañeros y personas adultas, mediante una interacción positiva. El comportamiento interrumpido dificulta el desarrollo del aprendizaje en el niño y si esta interrupción alcanza niveles de agresión, constituye un importante foco de estrés para el maestro(a) y origina consecuencias negativas para



los demás compañeros del niño o niña, deteriorándose las relaciones interpersonales y el rendimiento escolar. (Zorilla Hidalgo, Céspedes Roldán, & de Ávila Martín, 2000)

Se tiene conocimiento que el desarrollo de habilidades sociales en los niños del nivel inicial influye directamente en el resultado del aprendizaje que van teniendo los niños, porque es necesario e importante que el niño interactúe socialmente en el aula con sus compañeros y su maestra, así mismo debe interactuar y relacionarse en su medio social con su familia y sus amigos de su entorno (Condór Izaguirre, 2018).

En el periodo de los tres a los cinco años es fundamental el desarrollo y aprendizaje de las habilidades sociales, ya que el niño vivencia y registra una serie de circunstancias cotidianas que le permiten organizar y descubrir su mundo social, comprender normas y prohibiciones como expresar sus propios derechos. Esto permite que el niño pueda percibirse a sí mismo y a los otros de un modo más integrado, adquiriendo una competencia social. Durante este periodo, el niño efectúa un desarrollo desde el juego paralelo hacia un juego más interactivo y cooperativo, por lo que las interacciones con otros niños suelen ser más frecuentes y duraderas. Surge así la necesidad del niño de desarrollar habilidades para resolver exitosamente conflictos y problemas con sus pares o poder jugar con niños que recién conoce. (Lancunza & Contini de Gonzalez, 2009).

2.2.6. Las habilidades sociales en el contexto escolar.

La escuela es después de la familia, la segunda agencia socializadora y comunicativa de suma importancia para los niños y las niñas. En ella el niño y niña amplía su mundo social y sus posibilidades de continuar el aprendizaje de HH.SS. (Zorilla Hidalgo, Céspedes Roldán, & de Ávila Martín, 2000)

La enseñanza y aprendizaje de conductas sociales se lleva a cabo en la escuela o jardín de niños, aunque no se haga de manera deliberada o intencional, como un currículum extra. En este proceso de enseñanza-aprendizaje tienen un papel de carácter importante, entre otros, los siguientes aspectos:

- **La profesora:** Es un modelo de conductas y comportamientos sociales frente a los ojos de los niños y niñas. Casi siempre su actitud y características personales tienen que ver con la conducta de los niños y niñas.

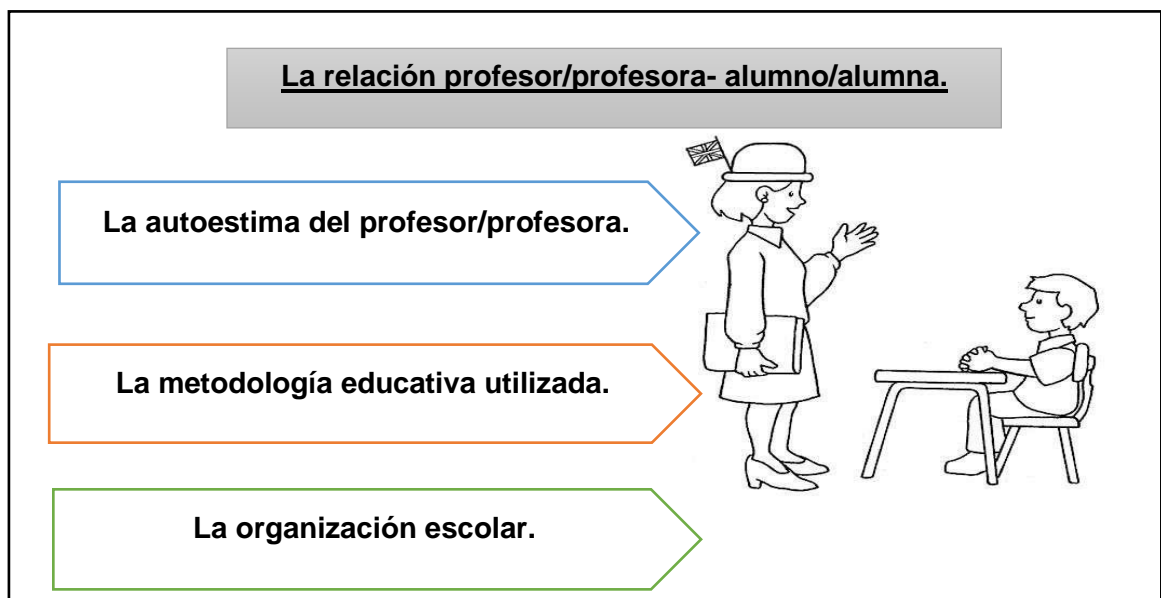


Figura 1. Las habilidades en el contexto escolar

- **Aspectos ecológicos:** es la situación en la que se encuentra la escuela y de la clase, el espacio disponible, la distribución de los niños y de la profesora, el número de alumnos en el aula, el tamaño de la escuela. El grupo de niños, ya que proporciona al niño la oportunidad de aprender normas sociales, de diferenciar comportamientos adecuados e inadecuados, de auto conocerse y de entrenar las HH.SS. La aceptación o el rechazo por los demás niños se relaciona con distintos



tipos de conductas, agresivas o asertivas. (Zorilla Hidalgo, Céspedes Roldán, & de Ávila Martín, 2000).

2.2.7. El desarrollo de la competencia social.

La competencia social de la persona se desarrolla y aprende a lo largo del proceso de socialización, con la interacción y relación con otras personas y se da principalmente por los siguientes mecanismos: a) aprendizaje por experiencia directa, b) aprendizaje por observación, c) aprendizaje verbal o instruccional y d) aprendizaje por feedback interpersonal. (Monjas Casares & Gonzalez Moreno, Las Habilidades Sociales en el Currículo., 1998)

2.2.7.1. Aprendizaje por experiencia directa.

Los comportamientos interpersonales están en función de las consecuencias (positivas o negativas) aprendidas por el entorno después de cada comportamiento social. Si cuando un niño sonríe a su padre, éste le corresponde de la misma manera esta conducta será repetida y con el tiempo formará parte del comportamiento del niño. Si al contrario el padre ignora la conducta, esta podría desaparecer. Si el padre le castiga (por ejemplo, le grita), la conducta esta propensa a eliminarse al mismo modo aparecerá en el niño o niña problemas de ansiedad e inseguridad que seguramente interferirán con el aprendizaje de otras nuevas conductas. (Monjas Casares & Gonzalez Moreno, Las Habilidades Sociales en el Currículo., 1998)

2.2.7.2. Aprendizaje por observación.

El niño aprende conductas y comportamientos mediante la exposición ante modelos significativos. La teoría del aprendizaje social defiende que muchos comportamientos se aprenden por observación de otras personas. Por ejemplo, un niño observa que su hermano es castigado cuando utiliza un tono de voz desagradable para



hacer peticiones; aprenderá a no imitar esa conducta. Marta observa que la profesora elogia a su compañera de mesa porque en el recreo ha ayudado a un niño; Marta tratará de imitar esa conducta. Los modelos a los que el niño y la niña se ven expuestos son muy variados a lo largo del desarrollo y entre ellos están hermanos, primos, vecinos, amigos, padres, profesores y adultos en general. También son muy importantes, y hemos de tener en cuenta su influjo, los modelos simbólicos (televisión principalmente). (Monjas Casares & Gonzalez Moreno, Las Habilidades Sociales en el Currículo., 1998)

2.2.7.3. Aprendizaje verbal o instruccional.

La persona aprende a través de lo que se le dice mediante la voz. Es una forma no directa de aprendizaje. En la familia este aprendizaje no es muy usado, sin embargo, en la escuela suele ser sistemática y directa. Un ejemplo es cuando la maestra pide a los niños a bajar la voz cuando algún compañero está participando, también a pedir las cosas utilizando las palabras mágicas (por favor, gracias) y apoyar al niño dándole ideas de cómo afrontar un problema con un compañero. (Monjas Casares & Gonzalez Moreno, Las Habilidades Sociales en el Currículo., 1998)

2.2.7.4. Aprendizaje por feedback interpersonal

El feedback interpersonal se entiende como reforzamiento social, al momento de relacionarnos con los demás se observarán nuestro comportamiento, donde la otra persona nos dará a conocer su apreciación respecto a nuestra conducta. Esto ayuda a la corrección y la mejora del mismo. Si un niño está pegando a otro y la maestra pone un rostro de preocupación, seguramente el niño cesará de hacer eso. Si estoy hablando con una amiga y se le empieza a abrir la boca, seguramente interpretaré que se está aburriendo y cambiaré mi conducta. (Monjas Casares & Gonzalez Moreno, Las Habilidades Sociales en el Currículo., 1998)



2.2.8. Funciones de las habilidades Sociales

Las habilidades sociales cumplen las siguientes funciones en las relaciones e interacciones entre las personas:

- Permiten el conocimiento de uno mismo y de los demás, contribuyendo a la formación del autoconcepto. Por lo tanto, las relaciones interpersonales proporcionan un contexto que es crucial tanto para la individualización como para la socialización.
- Facilitan el desarrollo de determinados aspectos del conocimiento social y determinadas conductas, habilidades y estrategias que se han de poner en práctica para relacionarse con los demás, tales como la reciprocidad, empatía y adopción de roles y perspectivas, intercambio en el control de la relación, colaboración y cooperación, estrategias sociales de negociación y de acuerdo. (Cohen Imach & Coronel, 2009)
- Proporcionan autocontrol y autorregulación de la propia conducta en función del feedback que se recibe de los otros. Los sujetos actúan como intermediarios de control fortaleciendo o afligiendo determinados comportamientos. (Cohen Imach & Coronel, 2009)
- Ofrecer soporte emocional y fuente de disfrute. En la relación con nuestros semejantes se encuentra afecto, intimidad, alianza, ayuda, apoyo, compañía, aumento del valor, sentido de inclusión, sentimientos de pertenencia y aceptación. (Cohen Imach & Coronel, 2009)
- Facilitan el aprendizaje y desarrollo del rol sexual, el desarrollo moral y el aprendizaje de valores. (Cohen Imach & Coronel, 2009)



2.2.9. Tipos de habilidades sociales.

Tabla 1

Tipos de Habilidades Sociales.

Grupo I: Primeras Habilidades Sociales	1. oír y escuchar. 2. iniciar un diálogo. 3. mantener un diálogo. 4. hacer una pregunta. 5. ser agradecido. 6. presentarse. 7. presentar a otras personas. 8. hacer un cumplido o elogio.
Grupo II: Habilidades Sociales Avanzadas	9. pedir ayuda. 10. ser participativo. 11. dar instrucciones. 12. seguir instrucciones. 13. disculparse con los demás. 14. convencer a los demás.
Grupo III: Habilidades Relacionadas con los sentimientos.	15. conocer nuestros propios sentimientos. 16. expresar nuestros sentimientos. 17. comprender los sentimientos de los demás. 18. enfrentarse con el enojo del otro. 19. expresar cariño.



	20. resolver el miedo.
	21. auto-premiarse.
Grupo IV: Habilidades alternativas a la agresión.	22. pedir permiso.
	23. compartir algo con los demás.
	24. ayudar a los demás.
	25. negociar.
	26. emplear el autocontrol.
	27. defender nuestros propios derechos.
	28. responder a las bromas.
	29. evitar los conflictos con los demás.
	30. no entrar en peleas o problemas.
Grupo V: Habilidades para hacer frente al estrés.	31. formular un descontento.
	32. responder a un disgusto.
	33. demostrar deportivismo después del juego.
	34. resolver la timidez.
	35. arreglárselas cuando le dejan de lado.
	36. defender a un amigo.
	37. responder a la incitación.
	38. responder a la frustración.
	39. confrontar a los mensajes incoherentes.
	40. responder a una queja.
	41. prepararse para un dialogo difícil.
	42. hacer frente a las presiones de grupo.



-
- Grupo VI: Habilidades de Planificación.
43. tomar iniciativas.
 44. comprender sobre la causa de un problema.
 45. establecer un objetivo.
 46. recoger información.
 47. resolver los problemas según su importancia.
 48. tomar una decisión.
 49. concentrarse en una actividad.
-

Nota: Clasificación de habilidades sociales de Goldstein

El niño puede tener muchas de estas habilidades, sin embargo, como individuo en proceso de desarrollo irá alcanzando más cada una de ellas en las etapas que le corresponda aprenderlas. (Goldstein, Sprafkin , Gershaw, & Klein, 1989)

2.2.10. Consecuencias en el niño que no desarrolla habilidades sociales.

A los niños que no se les enseñan habilidades sociales para interactuar con sus semejantes, a quienes no se les brinda la oportunidad de practicar esas habilidades, o a quienes no se les presentan situaciones que les permitan ser responsables de su comportamiento, tienen una alta probabilidad de fracasar en desarrollar relaciones sociales maduras, al carecer de las habilidades sociales que necesitan para ser aceptados socialmente. La dificultad para interactuar con otros provoca aislamiento social, baja autoestima y depresión, aspectos que suelen asociarse con problemas escolares, con desajustes sociales y, en casos extremos, con conductas antisociales, delictivas, de auto daño y de fobia social. (Lacunza & Contini de Gonzalez, 2011)



Algunas características de los niños y niñas tímidos:

- Evitan la relación con otros niños y adultos, sobre todo si pocas veces los han visto, y cuando se relacionan con los demás se les nota nerviosos, ansiosos, no les gustan tener contacto con la mirada por lo que agachan la cabeza, se ruborizan
- Los niños y niñas pasan muchos apuros, intentando pasar como si no estarían presentes en el contexto para que no les pregunten, ni se dirijan a ellos personalmente.
- Evaden el contacto físico de sus compañeros y otros adultos.
- No les gusta entrar solos a un salón o un lugar donde estén reunidas varias personas y dirigirse a ellos para iniciar una conversación.
- Se cohíben en las conversaciones, diálogos y trabajos de grupo; al momento de realizar una intervención les tiembla la voz, no se logra comprender lo que quieren expresar ya que hablan muy bajito y se muestran nerviosos, empiezan a jugar con las manos o algún objeto que esté a su alcance.
- Tienen pocos amigos, les gusta relacionarse y tener la amistad de tan solo un compañero incluso pueden relacionarse con dos compañeros a la vez, pero no se sienten cómodos y tratan de huir cuando están entre más de tres niños.
- Les gusta estar y crear juegos solos tanto en clase como en el patio; se entretienen con algún objeto que sea fácil a su alcance como una pelota, cuaderno, juguetes, etc.
- Pasan ocultos de sus compañeros; el día que no pueden asistir a clase sus compañeros no los extrañan o no preguntan por el niño o niña.
- No pueden saludar con facilidad y tampoco responden a saludos o preguntas que se le hagan.



- Para el niño o niña le es muy difícil iniciar una conversación y dirigirse a otras personas para pedir algo, a veces se quedan sin obtener lo que querían antes de exigir o pedirlo.
 - Los niños y niñas son introvertidos y reservados; no dialogan de ellos ni de circunstancias especiales que hayan vivido.
 - Se muestran muy pacientes, relajados parece no interesarles nada de lo que pasa a su alrededor, no muestran interés por algo.
 - Muestran comportamientos de inferioridad, son inseguros y con baja autoestima.
 - Les gusta permanecer más tiempo en casa.
 - Se muestran con actitudes autoritarias y son exigentes con sus padres.
- (Monjas Casares & González Moreno, Las Habilidades Sociales en el Currículo., 200)

Algunas características de los niños y niñas agresivos

- **Con agresividad explícita y directa:**
 - Manifiestan un comportamiento muy batallador e impulsivo.
 - Los niños utilizan como estrategia para conseguir lo que quieren la agresión física.
 - Les gusta molestar a los demás niños tocándolos, insultándolos y amenazándolos, con el fin de llamar su atención.
 - Generalmente tienen conflictos con sus compañeros, porque discuten y pelean con mucha facilidad e incluso llegan a meterse en problemas ajenos, jugando un papel de valiente justiciero.
 - Amenazan e insultan con palabras violentas y gestos a los demás niños.



- Son niños a los que los demás temen y por eso los rechazan al momento de realizar una actividad.
- Son poco respetuosos y cuidadosos con las pertenencias de los demás, no les si lo malogran, rompen o deteriora.
- No les importa si los castigan por haber realizado alguna travesura donde sabían que estaba mal obrada. (Monjas Casares & González Moreno, Las Habilidades Sociales en el Currículo., 200)
- **Con agresividad implícita:**
 - Son niños tranquilos y pensativos.
 - Tienen que cumplir un rol de líder mandando en los juegos y trabajos, para ello se rodean de niños que puedan dominar con facilidad, evitando la relación con compañeros mayores que ellos.
 - No les importa e ignoran los derechos de los demás; hay que hacer lo que ellos quieran.
 - Son niños que les gusta amenazar, menosprecian e intimidar a los demás verbalmente y con su comportamiento de inferioridad.
 - Son astutos para enfrentar una situación con sus compañeros y aislar al que les molesta o no simpatizan.
 - Son muy dominantes, humillan y desprecian a sus compañeros.
 - Son temidos por sus compañeros, pero no rechazados; llegan a ser admirados por los demás.
 - Son ajenos al castigo.
 - Se muestran con una actitud provocadora y desafiante ante el adulto con su mirada y comportamiento cuando tratan de controlarlos. (Monjas Casares & González Moreno, Las Habilidades Sociales en el Currículo., 200)



2.2.11. Niños de 5 años.

Los niños y niñas de esta edad comienzan a entender el universo que le rodea (percibe a los miembros de su familia, la denominación de sus compañeros de clase, entender los comportamientos de sus amigos del barrio) y el área que ocupa en él (el nombre de la ciudad o barrio y su dirección donde vive). La relación familiar sigue siendo muy buena, centrada especialmente en la madre, aunque el padre adquiere cada vez mayor importancia para el niño. Está atento ante cualquier circunstancia, tiende a agrandar porque necesitan apoyo para algunas cosas. Además, tienen la capacidad de sostener una conversación con cualquier persona mayor que él. Con sus hermanos pequeños adopta una actitud protectora, con los otros niños se divierte jugando y empieza a reconocer las normas, pautas y reglas de los juegos. Siente fascinación por los medios de comunicación como la televisión, especialmente por los programas infantiles. (Lopez de Suso, y otros, 2011)

Características generales del aspecto físico:

- Los niños tienen bien desarrollada la visión y la audición, por lo que se recomienda realizar visitar al médico para un examen de agudeza visual y una audiometría anualmente.
- Su dentadura está casi completa, ya pueden comer prácticamente de todo. El sistema digestivo y enzimático está lo suficientemente maduro para poder digerir todo tipo de alimento como carnes, frutas, verduras, etc.
- El peso promedio de estos niños oscila entre 16 y 18 kilos, y la talla entre 105 cm. y 107 cm.
- A esta edad de 5 años, los niños ya deben controlar esfínteres, si aún no lo hacen se recomienda tomar medidas específicas e inmediatas, acudir a algún médico o especialista para hacer una revisión para descubrir la posible causa del problema.



- La mayoría de los sistemas, en especial el óseo, el muscular y el nervioso ya están funcionando prácticamente de forma madura. El tamaño de los huesos va en crecimiento y aumento, se endurecen cada vez más y se acelera el desarrollo de los músculos grandes, por lo que estos niños pueden demostrar más habilidades motoras.
- El niño en esta etapa casi no come bien, esto representa un estancamiento fisiológico normal para su edad; el patrón de alimentación a esta edad es que el niño un día come muy bien y otro día muy mal, o come muy bien tres días y no lo hace por otros cuatro, días donde tiene apetito y otros no. Además, su interés por conocer, descubrir e investigar, así como el juego, suelen ser mucho más importante que la comida. (Cerdas Nuñez, Polanco Hernandez, & Rojas Nuñez, 2002)

Área socioemocional:

- Esta área implica un proceso mediante el cual el niño adquiere conductas y comportamientos, donde va construyendo sus creencias, normas, actitudes y valores; propios del medio familiar y cultural en el que se desarrolla; con el propósito de establecer relaciones armoniosas consigo mismo, con los demás y con el medio que le rodea.
- Tienen muchas ganas de tocar y probar lo que está a su alrededor, por lo que en algunas circunstancias pueden tener algunos problemas con sus padres, quienes deben saber manejar la situación, porque si no acabarían diciéndole no a todo lo que el niño haga desde que se levanta hasta que se va a dormir, por ejemplo: no lo hagas, no lo toques, no vea eso, cuidado con jugar en la cocina, cuidado con los autos; por esta razón se recomienda que los padres busquen un balanceo para poder manejar los límites sin dañar la curiosidad del niño.
- El niño y niña le gusta que el adulto le preste mucha atención, necesita de contacto con las personas que los rodean y afecto físico, sobre todo, en esta etapa los



niños son sumamente sensibles y observan mucho la aceptación del adulto hacia ellos, razón por lo cual dicha aceptación es muy importante.

- El niño inicia una etapa de poder identificarse con la figura materna y paterna, donde el proceso es complicado porque el niño y la niña inician una etapa de despegue de la madre, para identificarse con el padre o viceversa. A esta edad el rol del padre en el caso de los varones es muy importante.

- El niño se muestra más independiente ya no necesita mucho el apoyo del adulto, se alimenta, se viste, se desviste, y se baña sólo; se cepilla los dientes, el juego se vuelve más significativo, y se convierte en un elemento central e importante de la vida del niño, porque al usar sus juguetes juega con su imaginación, dándoles vida y significado, y observando el juego del niño el adulto puede entender y descubrir algunas de las situaciones y momentos que vive el niño a diario.

- El niño demuestra un período de creatividad extraordinaria, se puede sentar con un juguete y armar una historia, ya no depende tanto de sus papás, y se le tiene que brindar el espacio seguro para que él cree su propio mundo imaginativo.

(Cerdas Nuñez, Polanco Hernandez, & Rojas Nuñez, 2002)

Área psicomotriz:

- En este desarrollo psicomotor se involucra tanto la actividad motora como la actividad psíquica se integra algunos procesos de movimiento difíciles, también acciones y una organización psicológica.

- El niño tiene desarrollado el sistema nervioso, tiene la posibilidad de caminar adecuadamente, correr, brincar, subir a los columpios, al tobogán, y practicar algunas actividades deportivas.

- Las actividades motrices son una manera de expresión corporal muy importante para el niño, por lo que se recomienda a no limitarle el ejercicio físico.



- Las actividades motoras gruesas ocupan una mayor parte del tiempo del niño, al mismo tiempo ya comienzan a aparecer etapas un poco más largas de “tranquilidad”. En este periodo de inquietud los niños comienzan a realizar con mayor frecuencia actividades manuales, se ven muy entusiasmados y le dedican todo su interés.
- Los niños son muy ágiles, corren, saltan, se mueven para todo lado. También les agrada caminar sobre barras y rampas, y balancearse, manejar bicicleta, así buscan la sensación de desequilibrio y buscando el equilibrio. (Cerdas Nuñez, Polanco Hernandez, & Rojas Nuñez, 2002)

Área cognitiva:

- El niño va recopilando conocimientos acerca de el mismo, de los demás y del mundo en que vive, del mismo modo reconoce el estilo que tiene para aprender y para pensar e interpretar las cosas. En este proceso el lenguaje juega un papel muy importante porque aprecia todas las conductas y comportamientos que le permiten al niño comunicarse con las demás personas que le rodean.
- La elaboración de conceptos se da a partir de las experiencias con material tangible: el niño construye sus conceptos primarios iniciando de la relación que establece con experiencias vividas basándose en la acción y apoyándose en la observación. Los primeros conceptos cuantitativos los elabora mediante comparaciones y diferencias: más-menos, muchos-pocos, grande pequeño, alto-bajo, entre otros.
- El niño tiene un pensamiento irreversible sobre acciones que realiza.
- El niño en esta etapa le falta entender algunos conceptos sobre la cantidad de las cosas que le rodean y las modificaciones que se dan en un determinado momento sobre las mismas cantidades.



- El niño realiza comparaciones entre cantidades y establece formas de igualdad o diferencia, pudiendo estas variar según la percepción del niño. El niño dice, por ejemplo, al variarle la presentación de una bola de plastilina por una figura alargada: “hay más porque es más largo”.
- Da comparaciones de objetos de su entorno, asemejándolos o diferenciándolos.
- Los niños son muy imaginativos, tienen gran facilidad para crear historias cortas, pueden convertirse en cualquier cosa, todavía su fantasía es muy fuerte. Para ellos a esta edad es muy importante el drama, el juego simbólico, el descubrimiento y la experimentación. (Cerdas Nuñez, Polanco Hernandez, & Rojas Nuñez, 2002)



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

La presente investigación se desarrolló en la ciudad de Puno que se encuentra a 3800 m.s.n.m a orillas del Lago Titicaca de la misma ciudad, específicamente en la Institución Educativa Inicial N°248 – Magisterial con la dirección Jirón Huáscar 127.

3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

El período de duración del estudio fue de 3 meses correspondientes al mes de octubre, noviembre y diciembre del 2021 desde el momento del envío del formulario sobre el nivel de habilidades sociales a los padres de familia de los niños y niñas de cinco años.

3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

Para el desarrollo y ejecución del trabajo de investigación, el nivel de habilidades sociales en niños de cinco años se utilizó los siguientes materiales:

Materiales Educativos:

- Artículos de investigación que abordan el tema de las habilidades sociales en niños.
- Libros relacionados al tema de las habilidades sociales en niños y niñas.
- El instrumento utilizado es la lista de chequeo de habilidades sociales para padres (lchs-pe).



Materiales Audiovisuales:

- Laptop
- Uso de aplicaciones web: Google Drive, Power Point, Microsoft Excel. Canva.

3.3.1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La observación: para la recolección de los datos del estudio se utilizó la observación como técnica fundamental e importante con el propósito de conocer el nivel de habilidades sociales de los niños y niñas de cinco años, como señalan Campos y Covarrubias & Lule Martínez (2012) la observación es un procedimiento que ayuda a la recolección de datos e información y que consiste en utilizar los sentidos y la lógica para tener un análisis más detallado en cuanto a los hechos y las realidades que conforman el objeto de estudio.(p.52)

Instrumentos: los instrumentos de investigación son los recursos que el investigador utiliza para poder abordar el problema de estudio, facilita a la investigación al poder recaudar información con cada uno de ellos. (Garay , 2020)

El instrumento utilizado es la lista de chequeo de habilidades sociales para padres (Ichs-pe). Los autores de este instrumento son Me Ginnis, E, y Golstein, A, ha sido validado en Perú por Vizcardo Sales Soledad (1990). Se administra a los padres de familia para identificar las habilidades de los niños y niñas de 3 a 5 años. El tiempo empleado es de 10 minutos aproximadamente.

La significación de esta lista de chequeos es la evaluación de las habilidades sociales en las siguientes áreas:

Grupo I: Primeras habilidades sociales que refleja una adecuada habilidad del niño para escuchar, entendiéndose que comprende lo que sus pares o personas mayores les hablan; hablar y actuar de manera segura, pues lo hace de forma agradable y confiado,



integrándose con facilidad entre los miembros de su familia o sus amiguitos; mostrar su agradecimiento, implica que da las gracias por alguna información o respuesta que requiere, o por recibir algo; habilidades alternativas a la agresión entre otras habilidades.

Grupo II: Habilidades relacionadas con la escuela. Es la capacidad del niño para hacer preguntas, entender y seguir instrucciones, no abandonar algo difícil de realizar y para saber cuándo y cómo interrumpir si necesita algo, lo que le permite entender la situación escolar del momento y seguir las instrucciones del profesor, sabe cuándo debe persistir en hacer una tarea por ejemplo o dejarlo para más tarde para pedir ayuda, sabe asimismo en qué momento debe solicitar la ayuda o dejarlo para otro momento, lo que indica que aplica sus conocimientos de manera apropiada.

Grupo III: Habilidades para hacer amistades. Es la capacidad del niño para aplicar sus conocimientos, poner atención, poder integrarse, esperar su turno, compartir sus cosas, ofrecer ayuda y compartir adecuadamente. Da indicios de solidaridad, pues comparte sus cosas con los demás compañeros, se integra a los grupos de juegos o de trabajo. Asimismo, integra a los demás a su grupo.

Grupo IV: Habilidades relacionadas con los sentimientos. Es la capacidad del niño para identificar sus sentimientos, ayudar fuera de una actividad sin perturbarse o sentirse molesto, por lo que puede hablar de sus problemas cuando está molesto, saber porque tiene miedo y manejarlo, es decir identifica la razón de su contradicción; identificar como se sienten las personas y para demostrar que le agrada alguien. Implicando que reconoce que una persona está molesta o pasa por una dificultad, ello responde a que die ha situación tiene que ver con el afecto que siente por las personas.

Grupo V: Habilidades alternativas a la agresión. Es la capacidad del niño para comportarse de manera aceptable al ser molestado, Utilizar formas aceptables para



expresar su cólera, valorar lo que es justo e injusto, ofrecer formas aceptables de resolver un problema, y para aceptar las consecuencias de su conducta. Estas habilidades son muy notorias en niños de cinco años.

Grupo VI: Habilidades para hacer frente al estrés. Es la capacidad del niño para relajarse cuando está tenso, aceptar sus errores, admitir cuando ha hecho algo malo, evitar contar problemas pequeños, aceptar el perder sin molestarse, aceptar no ser el primero en una actividad, decir no de manera aceptable, aceptar un no sin perturbarse y para escoger actividades cuando se siente aburrido. La estructura que presenta la lista de Chequeo de habilidades sociales para pre escolares es la siguiente:

Tiene un total de 40 ítems, agrupados en seis áreas, los cuales se presentan en una escala graduada de 1 a 5 de la siguiente manera:

1. Casi nunca usa la habilidad.
2. Rara vez usa la habilidad.
3. Algunas veces usa la habilidad.
4. Frecuentemente usa la habilidad.
5. Casi siempre usa la habilidad.

La calificación obtiene puntajes cuantitativos. La puntuación máxima a obtener en un ítem es de 5 y el valor mínimo es 1.

Para su interpretación se tomará en cuenta que los puntajes obtenidos en los ítems de 1 y 2 indican en general un déficit en las habilidades, en cambio los puntajes altos van a reflejar que el niño presenta logros en las habilidades estudiadas.



Los ítems que contiene la lista de chequeo de habilidades sociales corresponden a cada uno de los VI grupos, lo que se detalla para mejor precisión:

Grupo I (De 1 - 8), Grupo II (De 9 -12), Grupo III (De 1- 20, Grupo IV (De 21 - 26), Grupo V (De 27- 31), Grupo VI (De 32- 40)

- Técnica de Test: permitirá recabar y diagnosticar sobre rasgos definidos de los niños y niñas.
- Técnica psicométrica: permitirá entablar contacto y realizar las preguntas a los padres de familia de los niños de la muestra, para poder medir las habilidades.

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

3.4.1. Población

La población para la presente investigación estará constituida por niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial N°248 – Magisterial de la ciudad de Puno.

3.4.2. Muestra

La muestra estará constituida por toda la población, por tanto, es una muestra poblacional o censal.

Tabla 2

Distribución de muestra de la Institución Educativa Inicial N°248 Magisterial de la ciudad de Puno

Sección	5 años “A”
Niños	14
Niñas	11
Total	25

Nota: Adaptado del registro de matrícula 2021

3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO

3.5.1 Procedimiento estadístico

Escala de Likert

La escala de Likert es una escala de calificación que se utiliza para cuestionar a una persona sobre su nivel de acuerdo o desacuerdo con una declaración. Es ideal para medir reacciones, actitudes y comportamientos de una persona.

Tabla 3

Escala de valoración.

NUMERACIÓN	ESCALA DE VALORACIÓN
40-93	Bajo
94- 147	Regular
148-200	Alto

Nota: Adaptado del Test psicométrico habilidades sociales.

Codificación: dar un valor asignado a las alternativas de las preguntas del formulario.

Tabla 4

Codificación de alternativas.

1	2	3	4	5
Casi nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Casi siempre

Nota: Adaptado de la escala de Likert



Baremización: encontrar el rango entre el dato mayor y menor

$$40 \text{ ————— } 200$$

Donde:

40: dato menor

200: dato mayor

Rango: valor numérico que indica la diferencia entre el valor máximo y el mínimo de una muestra.

$$R=160/3$$

$$R= 53$$

3.5.2 Tipo y diseño de investigación.

3.5.2.1 Tipo de Investigación:

El presente trabajo de investigación por su naturaleza del problema y su enfoque corresponde al nivel descriptivo simple. (Hernandez Sampieri, 2014)

3.5.2.2 Diseño de Investigación:

El diseño que tendrá la presente investigación es el descriptivo simple, cuyo diagrama es el siguiente:

$$M \text{ ————— } O$$

Dónde:

M: Niños y niñas de 5 años de edad de la I.E.I N° 248 - Magisterial

O: Habilidades Sociales.

3.6. PROCEDIMIENTO

Primero: se realizó una reunión junto con la directora de la Institución Educativa Inicial N°248 – Magisterial y maestra del aula de 5 años para informar acerca del proyecto de investigación.

Segundo: se llevó a cabo una segunda reunión con la maestra y los padres de familia del aula de 5 años, para poder informarles cómo se desarrollará el trabajo de investigación.

Tercero: se envió el enlace del formulario sobre el nivel de habilidades sociales en el niño o niña a los padres de familia de 5 años para que procedan a llenarlo.

3.7. VARIABLES

Tabla 5

Operacionalización de variables.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	PARAMETROS
HABILIDADES SOCIALES	Dimensiones de las habilidades sociales:	Lista de chequeo de habilidades sociales para padres (lchs-pe).	Alto
Para Goldstein (1980), las habilidades sociales son un conjunto de habilidades y capacidades (variadas y específicas) para el contacto interpersonal y	-Primeras habilidades sociales. -Habilidades relacionadas con la escuela. -Habilidades para hacer amistades.		Regular Bajo



la solución de problemas -Habilidades alternativas
de índole interpersonal a la agresión.
y/o socio-emocional. -Habilidades para hacer
Estas habilidades y frente al estrés.
capacidades se aplican
en actividades desde
básicas hasta avanzadas e
instrumentales.

Nota: Adaptado del instrumento de habilidades sociales de Goldstein.

3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Para el análisis de los resultados se siguió los siguientes pasos:

- Revisar las respuestas del formulario en el programa Google Drive.
- Tabular la información del formulario en el programa Microsoft Excel.
- Analizar los datos obtenidos.
- Codificar y graficar los datos con el programa SPSS.
- Analizar e interpretar.
- Discusión de resultados.



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

Nivel de habilidades sociales en niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa inicial N°248 - Magisterial en tiempos de pandemia por el COVID 19 – 2021.

Tabla 6

Resultados obtenidos sobre el nivel de habilidades sociales en niños de 5 años.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	6	24.0
Regular	17	68.0
Alto	2	8.0
Total	25	100.0

Nota: Adaptado del formulario aplicado a los padres de familia de 5 años de la I..E.I. N°248 - Magisterial.

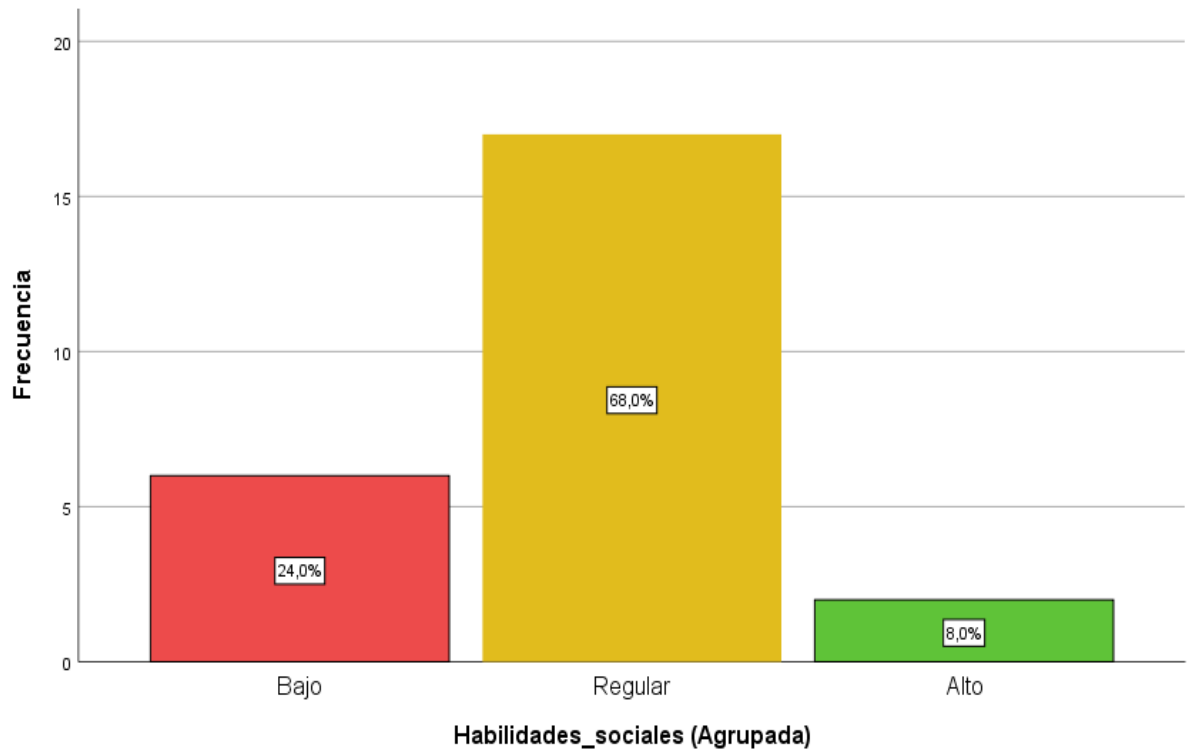


Figura 2. Obtenido de los resultados del nivel de habilidades sociales en niños y niñas de 5 años.

Fuente: Tabla 6

Elaboración: La ejecutora.

INTERPRETACIÓN:

En la figura 2, se observa las habilidades sociales en niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa Inicial N°248 - Magisterial en tiempos de pandemia por el Covid19 – 2021, de un total de 25 padres de familia encuestadas, se muestra que el 68.0% manifiesta que los niños y niñas presentan las habilidades sociales regulares, el 24.0% de indican que los niños y niñas tienen las habilidades sociales bajas, y el otro 8.0% dio como respuesta que los niños y niñas tienen las habilidades sociales altas



Primeras habilidades sociales en niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa Inicial N°248 - Magisterial en tiempos de pandemia por el Covid19 – 2021.

Tabla 7

Resultados obtenidos sobre las primeras habilidades sociales.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	5	20.0
Regular	16	64.0
Alto	4	16.0
<i>Total</i>	<i>25</i>	<i>100.0</i>

Nota: Adaptado del formulario aplicado a los padres de familia de 5 años de la I..E.I. N°248 - Magisterial.

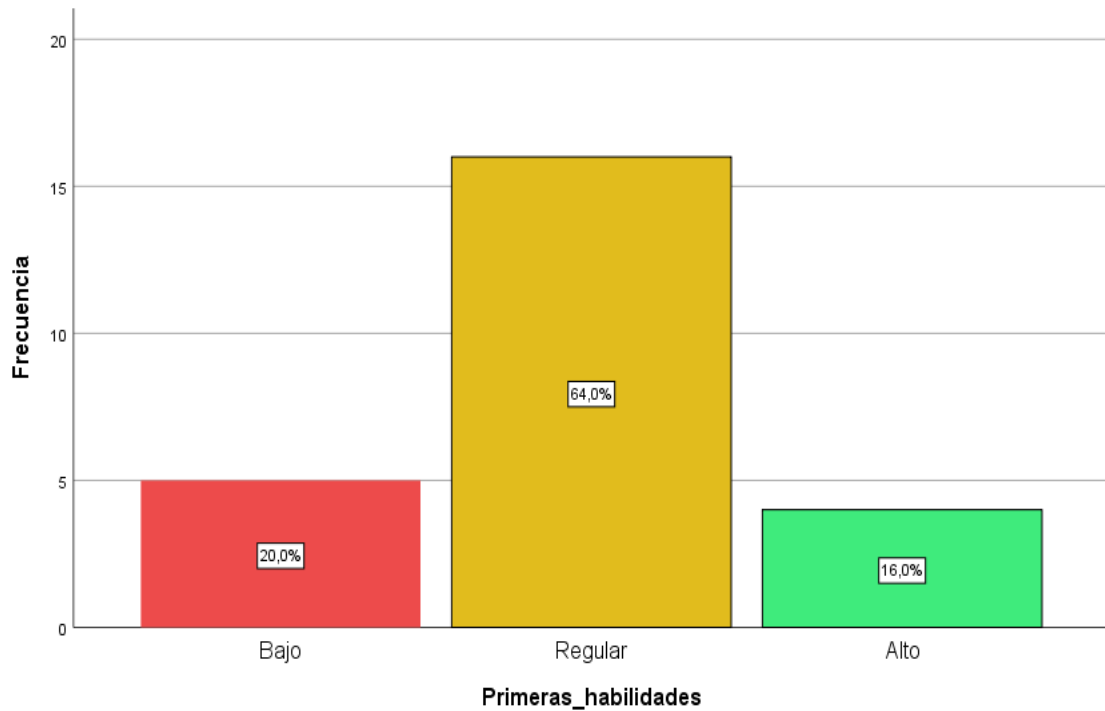


Figura 3. Obtenido de las primeras habilidades sociales.

Fuente: Tabla 7

Elaboración: La ejecutora

INTERPRETACIÓN:

En la figura 3, se observa las primeras habilidades sociales en niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa Inicial N°248 - Magisterial en tiempos de pandemia por el Covid19 – 2021, de los resultados de un total de 25 padres de familia encuestadas, se muestra que el 64.0% manifiesta que los niños y niñas presentan las primeras habilidades sociales regulares, el 20.0% indica que los niños y niñas tienen las primeras habilidades sociales bajas, y el otro 16.0% dio como respuesta que los niños y niñas tienen las primeras habilidades sociales altas.



Habilidades sociales relacionadas con la escuela en niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa Inicial N°248 - Magisterial en tiempos de pandemia por el Covid19 – 2021.

Tabla 8

Resultados obtenidos sobre las habilidades sociales relacionadas con la escuela.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	6	24.0
Regular	14	56.0
Alto	5	20.0
Total	25	100.0

Nota: Adaptado del formulario aplicado a los padres de familia de 5 años de la I..E.I. N°248 - Magisterial.

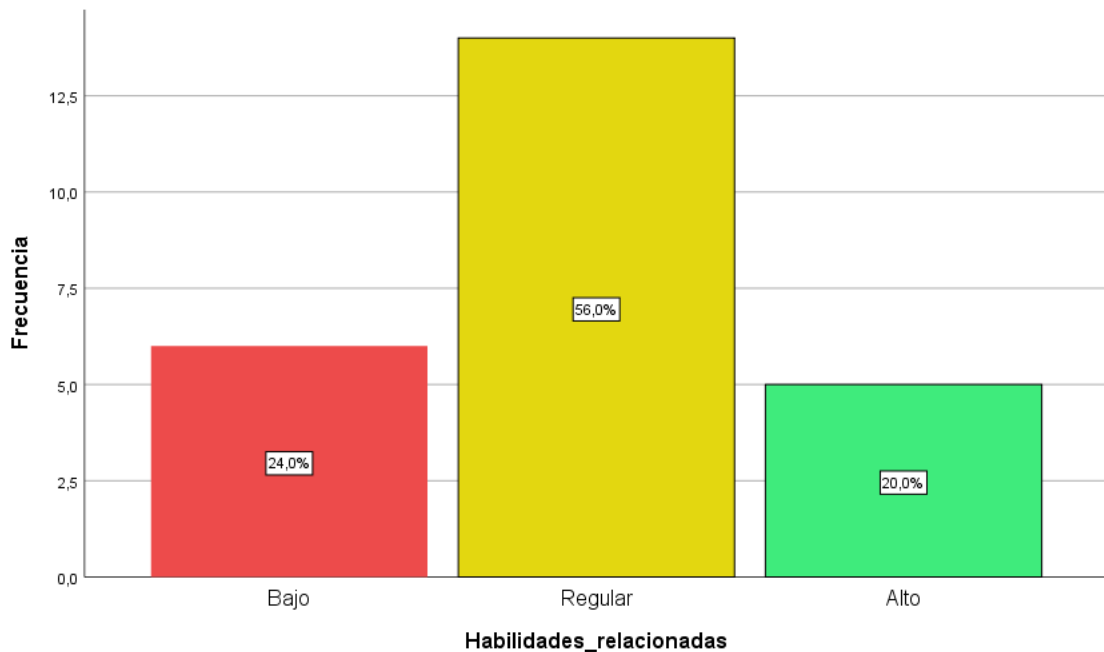


Figura 4. Obtenido de los resultados sociales relacionadas con la escuela.

Fuente: Tabla 8

Elaboración: Ejecutora.

INTERPRETACIÓN:

A través de la figura 4, observamos las habilidades relacionadas con la escuela en niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa Inicial N°248 - Magisterial en tiempos de pandemia por el Covid19 – 2021, de los resultados de un total de 25 padres de familia encuestadas, se encuentra que el 56.0% manifiesta que los niños y niñas presentan las habilidades relacionadas con la escuela regulares, el 24.0% indica que los niños y niñas tienen las habilidades relacionadas con la escuela bajas, y el otro 20.0% dio como respuesta que los niños y niñas tienen las habilidades relacionadas con la escuela altas.



Habilidades para hacer amistades en niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa Inicial N°248 - Magisterial en tiempos de pandemia por el Covid19 – 2021.

Tabla 9

Resultados sobre las habilidades sociales para hacer amistades.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	7	28.0
Regular	12	48.0
Alto	6	24.0
Total	25	100.0

Nota: Adaptado del formulario aplicado a los padres de familia de 5 años de la I..E.I. N°248 - Magisterial.

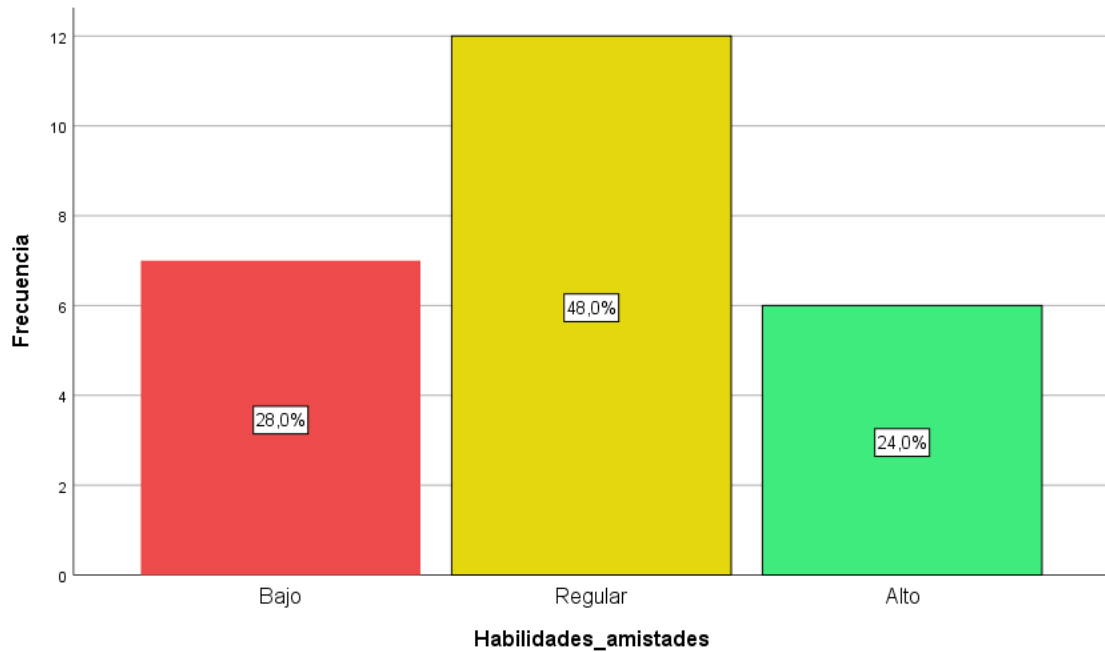


Figura 5. Obtenido de los resultados de las habilidades para hacer amistades.

Fuente: Tabla 9

Elaboración: La ejecutora

INTERPRETACIÓN:

Mediante la figura 5, observamos las habilidades para hacer amistades en niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa Inicial N°248 - magisterial en tiempos de pandemia por el COVID 19 – 2021, de los resultados de un total de 25 padres de familia encuestadas, se encuentra que el 48.0% manifiesta que los niños y niñas presentan las habilidades para hacer amistades regulares, el 28.0% indica que los niños y niñas tienen las habilidades para hacer amistades bajas, y el otro 24.0% dio como respuesta que los niños y niñas tienen las habilidades para hacer amistades altas.



Habilidades sociales alternativas a la agresión en niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa Inicial N°248 - Magisterial en tiempos de pandemia por el Covid19 – 2021.

Tabla 10

Resultados obtenidos sobre las habilidades sociales alternativas a la agresión.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	7	28.0
Regular	12	48.0
Alto	6	24.0
Total	25	100.0

Nota: Adaptado del formulario aplicado a los padres de familia de 5 años de la I..E.I. N°248 - Magisterial.

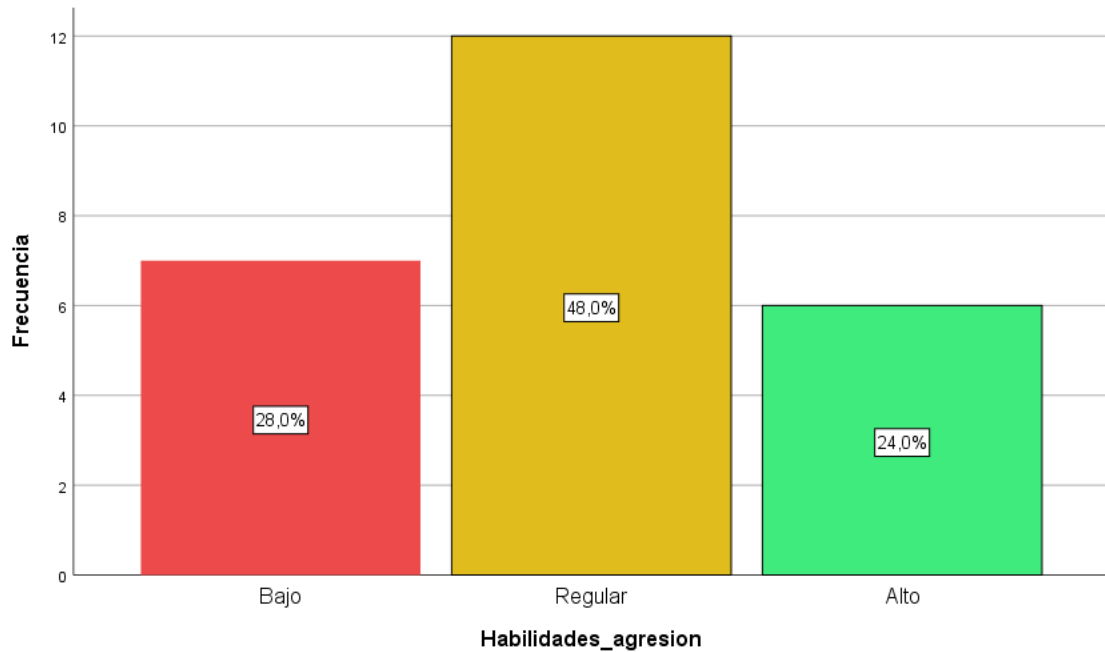


Figura 6. Obtenido de los resultados de las habilidades sociales alternativas a la agresión.

Fuente: Tabla 10

Elaboración: Ejecutora

INTERPRETACIÓN:

Mediante la figura 6, observamos las habilidades alternativas a la agresión en niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa Inicial N°248 - magisterial en tiempos de pandemia por el COVID 19 – 2021, de los resultados de un total de 25 de padres de familia encuestadas, se encuentra que el 48.0% manifiesta que los niños y niñas presentan las habilidades alternativas a la agresión regulares, el 28.0% indica que los niños y niñas tienen las habilidades relacionadas con los sentimientos bajas, y el otro 24.0% dio como respuesta que los niños y niñas tienen las habilidades alternativas a la agresión altas.



Habilidades para hacer frente al estrés en niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa Inicial N°248 - Magisterial en tiempos de pandemia por el Covid19 – 2021.

Tabla 11

Resultados obtenidos sobre las habilidades sociales para hacer frente al estrés.

Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	5	20.0
Regular	14	56.0
Alto	6	24.0
Total	25	100.0

Nota: Adaptado del formulario aplicado a los padres de familia de 5 años de la I..E.I. N°248 - Magisterial.

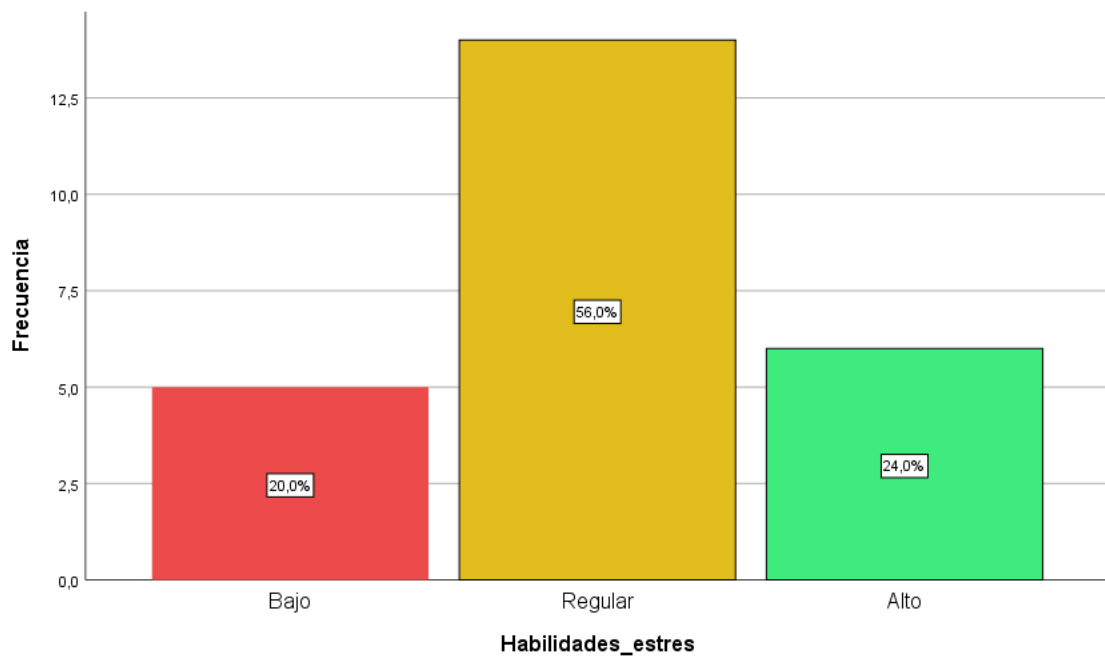


Figura 7. Obtenido de los resultados de las habilidades sociales para hacer frente al estrés.

Fuente: Tabla 11

Elaboración: La ejecutora.

INTERPRETACIÓN:

Por medio de la figura 7, observamos las habilidades para hacer frente al estrés en niños y niñas de cinco años de la Institución Educativa Inicial N°248 - Magisterial en tiempos de pandemia por el Covid19 – 2021, de los resultados de un total de 25 de padres de familia encuestadas, se encuentra que el 56.0% presentan las habilidades para hacer frente al estrés regulares, el 24.0% indica que los niños y niñas tienen las habilidades para hacer frente al estrés altas, y el otro 20.0% dio como respuesta los niños y niñas tienen las habilidades para hacer frente al estrés bajas.



4.2. DISCUSIÓN

Al terminar de obtener los resultados, se vio que los niños y niñas durante la pandemia a causa del Covid19, no lograron desarrollar o aprender algunas habilidades sociales a falta de la interacción y relación con sus pares en el entorno social que se encuentra.

En los resultados se muestra que la mayoría de niños y niñas se encuentran en un nivel regular de las habilidades sociales, es por ello que la familia, colegio, y otras agentes, tienen un gran reto con los niños y niñas para poder apoyarlos en desarrollar estas habilidades, para que en un futuro los niños puedan relacionarse con facilidad con los demás, teniendo una vida social armoniosa, respetándose a ellos mismos y respetando a las demás personas.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: Los resultados obtenidos sobre las primeras habilidades sociales, reflejan cuán importante es que los niños desarrollen y aprendan estas habilidades, para que tengan una vida socialmente buena a lo largo de su vida, donde el respeto y la buena comunicación prevalezcan entre todos los miembros de una nación.

SEGUNDA: Según los resultados obtenidos del desarrollo de las habilidades sociales relacionadas con la escuela, mencionamos que la escuela es un espacio de suma importancia para el desarrollo de las habilidades sociales, la interacción entre los niños ayudará la mejora de las relaciones sociales.

TERCERA: Teniendo en cuenta de los resultados del nivel de desarrollo de las habilidades sociales para hacer amistades, el niño para poder desarrollar y adquirir las habilidades sociales es necesario que tengan amigos y amigas con los cuales interactuará de forma asertiva.

CUARTA: Los resultados del nivel de las habilidades sociales alternativas a la agresión muestran un escenario donde los niños y niñas, tienen que aprender a utilizar y aprender habilidades sociales que le ayudará a manejar su temperamento y hacer más empático.

QUINTA: Viendo los resultados de las habilidades sociales para hacer frente al estrés, los niños y niñas de cinco años van construyendo y aprendiendo a desarrollar diferentes habilidades que les ayudan a resolver problemas satisfactoriamente evitando que se estresen.



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: Reconociendo la importancia del desarrollo de las habilidades sociales en los niños y niñas, se recomienda a los profesionales en Educación Inicial impulsar el desarrollo de las habilidades sociales y potencializar especialmente las primeras habilidades sociales, que serán la base para una sociedad armoniosa.

SEGUNDA: Asumiendo que las habilidades sociales cumplen un gran rol en los niños y niñas dentro de la escuela y la primera infancia, se sugiere a las autoridades educativas, tener en cuenta dentro del currículo nacional de educación, el tema de las habilidades sociales como un tema de relevancia.

TERCERA: Se recomienda a las futuras generaciones de profesionales en educación inicial, desarrollar la práctica y uso de habilidades sociales en la interacción de los niños y niñas dentro de las escuelas, creando buenas relaciones de amistades.

CUARTA: Se recomienda a los padres de familia, tener en cuenta que las prácticas de las habilidades sociales ayudarán a sus niños y niñas a reducir la agresión dentro de la familia y la escuela, creando un ambiente sano y estable.

QUINTA: Se recomienda al presidente de la república tomar acciones de concientización sobre temas de habilidades sociales en la sociedad, para prevenir violencias y actos malos que tanto daño hacen al país.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arce Medina, C. Y. (2010). *Efectos de la aplicacion del programa de Habilidades Sociales en los problemas de comportamiento en los niños y niñas de la I.E.I Andres Avelino Caceres de la ciudad de Puno -2009*. Puno: Repositorio UNAP.
- Briones Moya, H. (2019). *Habilidades Sociales: Una revisión teórica*.
- Campos y Covarrubias, G., & Lule Martínez, N. E. (2012). La observación, un método para el estudio de la realidad. *Revista Xihmai*, 52.
- Cerdas Nuñez, J., Polanco Hernandez, A., & Rojas Nuñez, P. (2002). El niño entre cuatro y cinco años: características de su desarrollo socioemocional, psicomotriz y cognitivo-linguístico. *Revista Educación* 26(1), 170-180.
- Cohen Imach, S., & Coronel, C. P. (2009). Aportes de la teoria de las habilidades sociales a la comprension del comportamiento violento en niños y adolescentes. *Acta Académica*, Buenos Aires. Obtenido de <https://www.aacademica.org/000-020/753>
- Condór Izaguirre, B. (2018). *Habilidades sociales y habilidades comunicativas en los niños de 04 y 05 años en la Institución Educativa N°160 "Mi Pequeño Mundo" de la provincia de Junín, 2018*. Junín.
- Garay , C. (2020). Técnicas e instrumentos para la recolección de datos.
- Goldstein, A., Sprafkin , R., Gershaw, J., & Klein, P. (1989). *Habilidades Sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza*. Barcelona : Martinez Roca, S.A.
- Gutierrez Leon, S., & Leon Ascoy, D. E. (2018). *Nivel de Habilidades Sociales de niños de Educacion Inicial de una Institucion Educativa Parroquial de Accion Conjunta Salaverry - 2018*. Trujillo.



- Hernandez Sampieri, R. (2014). *Metodologia de la Investigacion*. Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Kelly, J. (2002). *Entrenamiento de las habilidades sociales*. Bilbao: DESCLEE DE BROUWER, S.A .
- Lacunza, A. B., & Contini de Gonzalez, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevencion de transtornos psicopatologicos. *Fundamentos en Humanidades*.
- Lancunza, A. B., & Contini de Gonzalez, N. (2009). Las habilidades sociales en niños preescolares en contexto de pobreza. *Revista VFinal.indd*, 59.
- López de Dicastillo Rupérez, N., Iriarte Redín , C., & Gonzáles Torres, C. (2004). Aproximación y revisión del concepto <<Competencia Social>>. *Revista española de pedagogía* , 145-146.
- Lopez de Suso, M. A., Belarra Gorrochategui, R., Carrascosa Martin, E., Fraile Blazquez, A., Olangua Baquedano, P., & Palacio Ochoa, A. (2011). *El desarrollo psicologico del niño de 3 a 6 años*. Navarra: Gráficas Pamplona, S.L.
- Matos Romero, N. E. (2014). *Habilidades Sociales en niños y niñas de 4 años de edad de la I.E.I. N°142 - Santa Ana - Huancavelica*. Huancavelica.
- Monjas Casares, I., & Gonzalez Moreno, B. (1998). *Las Habilidades Sociales en el Currículo*. Valladolid: Secretaria General Tecnica.
- Monjas Casares, I., & González Moreno, B. d. (200). Las Habilidades Sociales en el Currículo. 30-31.
- Roca, E. (2014). *Como mejorar tus habilidades sociales*. Valencia: ACDE Ediciones.
- Rojas Gutierrez , G. (2008). *Entrenamiento de las Habilidades Sociales en niños*. Los Reyes Iztacala: Direccin General de Bibliotecas de la UNAM.
- Silvestre Huanca, E. J. (2019). *La socializacion en el desarrollo del Liderazgo en niños*



y niñas de 5 años de la I.E.I N°229 del distrito de Orurillo-2018. Puno:

Repositorio UNAP.

Zamora Soriano , M., Vega Pérez , L., & Poncelis Raygoza , M. (2011). *Manual para promover el desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas preescolares*. Coyoacán.

Zorilla Hidalgo, A., Céspedes Roldán, P., & de Ávila Martín, J. (2000). *Plan de Acción Tutorial: Gades "Habilidades Sociales"*. Cádiz: Junta de Andalucía. Delegación Provincial de Educación. Cadiz.



ANEXOS



ANEXO A. MATRIZ DE CONSISTENCIA

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES	DISEÑO	POBLACIÓN
Habilidades sociales en niños de cinco años en la I.E.I N°248- Magisterial en tiempos de pandemia por el Covid19-2021	¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en niños de cinco años de la I.E.I N°248- Magisterial en tiempos de pandemia por el Covid19-2021?	<p>Objetivo general: Determinar el nivel de habilidades sociales en niños de cinco años de la I.E.I N°248- Magisterial de la ciudad de puno, en tiempos de pandemia por el Covid19-2021.</p> <p>Objetivo Específicos: -Determinar el nivel de Habilidades Sociales en la dimensión Primeras Habilidades Sociales en niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial N°248 - Magisterial. -Determinar el nivel de Habilidades Sociales en la dimensión Habilidades relacionadas con la escuela en niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial N°248 - Magisterial. -Determinar el nivel de Habilidades Sociales en la dimensión Habilidades</p>	La investigación no cuenta con hipótesis porque es de descriptivo simple de carácter exploratorio, más bien a partir de la obtención y procesamiento de datos, podremos conocer cuáles son las habilidades sociales	HABILIDADES SOCIALES	Enfoque: Cuantitativo Descriptivo Evaluativo	Niños y niñas de cinco años de la I.E.I N°248- Magisterial - Puno.



alternativas a la agresión en niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial N°248 - Magisterial.

-Determinar el nivel de Habilidades Sociales en la dimensión Habilidades para hacer frente al estrés en niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa Inicial N°248 - Magisterial.

ANEXO B. LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES

LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES PARA

PADRES (LCHS-PE)

(CREADA EN GOOGLE DRIVE)

INTRUCCIONES: A continuación, usted encontrara enumerada una lista de habilidades que los niños usan en la interacción social más o menos eficiente.

Usted deberá determinar cómo usa su niño o niña cada una de estas habilidades, marcando una alternativa por cada pregunta del cuestionario.

- a. CASI NUNCA
- b. RARA VEZ
- c. ALGUNAS VECES



- d. CASI SIEMPRE
 - e. SIEMPRE.
1. ¿Escucha y comprende cuando usted u otras personas le hablan?
 2. ¿Habla con otras personas de una manera amigable?
 3. ¿Actúa de maneras segura o asertiva cuando se encuentra en conflicto con otro niño (o hijo)?
 4. ¿Da las gracias o muestra agradecimiento cuando alguien hace algo bueno por él?
 5. ¿Comenta cuando ha hecho un buen trabajo?
 6. ¿Pide de una buena manera cuando necesita ayuda?
 7. ¿Pide favores a otro de manera aceptable?
 8. ¿Ignora a otros niños o situaciones cuando es necesario ignorarlos?
 9. ¿Hace preguntas sobre cosas que no entiende?
 10. ¿Parece entender y seguir las instrucciones que usted le da?
 11. ¿Sigue tratando cuando algo es difícil en vez de dejarlo o abandonarlo?
 12. ¿Sabe cuándo y cómo interrumpir cuando necesita y quiere algo?
 13. ¿Aplica sus conocimientos cuando es apropiado hacerlo?
 14. ¿Pone atención a lo que se le quiere decir (sin hablarle o con gestos) y lo entiende?



15. ¿Conoce maneras aceptables de integrarse en una actividad con la familia y los amigos?
16. ¿Espera su turno cuando juega con otro?
17. ¿Comparte materiales y juguetes con sus amigos?
18. ¿Reconoce cuando alguien necesita ayuda y quiere ayudar y se le ofrece?
19. ¿Pide a otros jugar o unirse a su actividad?
20. ¿Juega con sus amigos de buena manera?
21. ¿Identifica sus sentimientos?
22. ¿Sabe que dar de una actividad sin perder el control o sentirse molesto?
23. ¿Habla de sus problemas cuando está molesto?
24. ¿Sabe por qué tiene miedo y maneja ese temor de manera aceptable (ejemplo: habla sobre ello)?
25. ¿Identifica como se sienten las personas a través de lo que dicen?
26. ¿Demuestra que a él le agrada alguien de manera aceptable?
27. ¿Se comporta de manera aceptable al ser molestado?
28. ¿Utiliza formas adecuadas para expresar su colera?
29. ¿Sabe valorar lo que es justo e injusto?
30. ¿Cuándo ocurre un problema, tu hijo ¿Ofrece alternativas, formas aceptables de resolverlos?
31. ¿Acepta las consecuencias de su conducta sin molestarse o perturbarse?



32. ¿Puede relajarse cuando esta tenso o perturbado?
33. ¿Acepta sus errores sin perturbarse?
34. ¿Admite que ha hecho algo malo cuando se le pregunta?
35. ¿Evita contarle a los demás los problemas pequeños?
36. ¿Acepta perder en un juego sin molestar o perturbarse?
37. ¿Acepta no ser el primero en una actividad o juego?
38. ¿Dice no de manera aceptable a compañeros que no quiere hacer o podrían hacerle sentir mal?
39. ¿Acepta que se diga No sin molestar o perturbarse?
40. ¿Escoge actividades aceptables por sí mismo cuando se siente aburrido?