



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA



**EVALUACIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA SAN MIGUEL DEL
DISTRITO DE SAN PEDRO DE PUTINA PUNCO**

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. EDUARDO TICONA APAZA

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN EDUCACIÓN, ESPECIALIDAD DE
BIOLOGÍA, FÍSICA, QUÍMICA Y LABORATORIOS**

PUNO – PERÚ

2022



DEDICATORIA

*A mis padres Alfredo Ticona Villca y Graciela Apaza Velasco,
porque todo lo que soy se lo debo a ellos.*

*A mis hijas Emma, Heydi, Naadu y a mi esposa Victoria, por el
apoyo en todo momento y por ser de ellos la inspiración para
finalizar este proyecto.*

Eduardo Ticona Apaza



AGRADECIMIENTOS

A Dios, por darnos la sabiduría y fuerza para culminar esta etapa académica.

A la Universidad Nacional del Altiplano por darme la oportunidad de cumplir mis estudios de la formación profesional.

Al director / asesor M. Sc. Lalo Vásquez Machicao, por su guía, comprensión, paciencia y por sus valiosos consejos a lo largo del proceso de investigación.

Eduardo Ticona Apaza



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

ÌNDICE GENERAL

ÌNDICE DE FIGURAS

ÌNDICE DE TABLAS

ÌNDICE DE ACRÓNIMOS

RESUMEN 10

ABSTRACT..... 11

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 13

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA..... 15

1.2.1 Problema general 15

1.2.2 Problemas específicos..... 15

1.3 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO 15

1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN 16

1.4.1 Objetivo general..... 16

1.4.2 Objetivos específicos 16

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 ANTECEDENTES..... 18

2.2 MARCO TEÓRICO..... 23

2.2.1. Violencia escolar 23

2.2.2. Naturaleza y tipos de violencia escolar 24



2.2.3. Atención de casos de violencia escolar	26
2.2.4. Violencia del profesorado hacia alumnado.....	28
2.2.5. Violencia física indirecta o directa por parte del alumnado	29
2.2.6. Violencia verbal del alumnado hacia compañeros y profesores.....	31
2.2.7. Exclusión social	32
2.2.8. Disrupción en el aula	33
2.2.9. Violencia a través de las NTIC	34
2.3 MARCO CONCEPTUAL.....	35

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1 UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO	37
3.2 PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO.....	39
3.3 PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO	39
3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO	41
3.4.1 Población	41
3.5 TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	42
3.5.1 Tipo.....	42
3.5.2 Diseño	42
3.6 PROCEDIMIENTO	43
3.7 VARIABLES.....	43
3.8 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	44

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 RESULTADOS	46
4.1.1 Violencia del profesorado hacia alumnado.....	46



4.1.2 Violencia física indirecta o directa por parte del alumnado	48
4.1.3 Violencia verbal del alumnado hacia compañeros y profesores.....	49
4.1.4 Exclusión social	51
4.1.5 Disrupción en el aula	52
4.1.6 Violencia a través de las NTIC	54
4.1.7 Resultados de la violencia escolar	55
4.2 DISCUSIÓN	57
V. CONCLUSIONES.....	60
VI. RECOMENDACIONES	63
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	64
ANEXOS.....	71

Área : Responsabilidad Social de la Educación

Tema : Salud y nutrición escolar

Fecha de sustentación: 07 / Febrero / 2022



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Tipos de violencia entre estudiantes y hacia los estudiantes.	26
Figura 2. Ubicación geográfica de la IES San Miguel.	38
Figura 3. Centro Poblado de Pampa Grande	38
Figura 4. Resultados porcentuales de la violencia del profesorado hacia el alumnado según indicadores y escala.	46
Figura 5. Resultados porcentuales de la violencia indirecta o directa por parte del alumnado según indicadores y escala.	48
Figura 6. Resultados porcentuales de la violencia verbal de alumnado hacia sus compañeros y profesores según indicadores y escala.	50
Figura 7. Resultados porcentuales de la exclusión social del alumnado de acuerdo a los indicadores y escala.	51
Figura 8. Resultados porcentuales de la disrupción en el aula según indicador y escala.	53
Figura 9. Resultados porcentuales de la violencia a través de las NTIC según dimensiones y escala	54
Figura 10. Resultados porcentuales de la violencia escolar en la Institución Educativa según dimensiones y escala.	56



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Pasos a seguir para la atención de casos de violencia escolar	27
Tabla 2. San Pedro de Putina Punco: Población de estudiantes matriculados en el I.E.S. San Miguel, según secciones, 2019..	41
Tabla 3. Violencia del profesorado hacia el alumnado en la Intitución Educativa Secundaria San Miguel del distrito de San Pedro de Putina Punco, según indicadores y escala, 2019	46
Tabla 4. Violencia física indirecta o directa por parte del alumnado de la Institución Educativa Secundaria San Miguel del distrito de San Pedro de Putina Punco, según indicadores y escala, 2019	48
Tabla 5. Violencia verbal de alumnado hacia sus compañeros y profesores en la Institución Educativa Secundaria San Miguel del distrito de San Pedro de Putina Punco, según indicadores y escala, 2019.....	49
Tabla 6. Exclusión social del alumnado en la Institución Educativa Secundaria San Miguel del distrito de San Pedro de Putina Punco, según indicadores y escala, 2019.....	51
Tabla 7. Disrupción en el aula en la Institución Educativa Secundaria San Miguel del distrito de San Pedro de Putina Punco, según indicadores y escala, 2019... ..	52
Tabla 8. Violencia a través de las NTIC en la Institución Educativa Secundaria San Miguel del distrito de San Pedro de Putina Punco, según indicadores y escala, 2019.....	54
Tabla 9. Resultados de la violencia escolar en la Institución Educativa Secundaria San Miguel del distrito de San Pedro de Putina Punco, según dimensiones y escala, 2019.....	55



ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

CUVE	: Cuestionario de Violencia Escolar para Educación secundaria.
MINEDU	: Ministerio de Educación.
NTIC	: Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación.
OMS	: Organización Mundial de la Salud.
ONU	: Organización de las Naciones Unidas.
TIC	: Tecnologías de Información y Comunicación.



RESUMEN

Siendo la violencia una conducta intencionada con la que se causa un daño o un perjuicio (David Álvarez-García et al., 2014), ésta se puede manifestar de diferentes maneras en las instituciones educativas; por otra parte, hay diferentes formas de violencia, así tenemos la violencia física, la violencia verbal además de la violencia mediante el empleo de las redes sociales y el WhatsApp entre otros en el marco del uso de las tecnologías de información y comunicación. El enunciado de la investigación está orientado por la interrogante ¿Cuáles son los tipos de violencia escolar que se manifiestan en la Institución Educativa Secundaria San Miguel del distrito de San Pedro de Putina Punco?. Se tiene como objetivo determinar la violencia escolar en la en la Institución Educativa Secundaria San Miguel del Centro Poblado de Pampa Grande del distrito de San Pedro de Putina Punco; lo cual nos permitió conocer la regularidad de los tipos de violencia escolar que se presentan para poder plantear acciones de mejora para la convivencia escolar. La investigación es de tipo descriptivo con diseño diagnóstico, para la obtención de la información se aplicó como instrumento el cuestionario de violencia escolar (CUVE-R) para secundaria el cual se suministró a la totalidad de la población integrado por 57 estudiantes de la institución antes mencionada. Luego de realizar la investigación se arribó a la conclusión de que tomando en cuenta los 8 factores y la escala de “muchas veces”, el 37% manifiestan que existe violencia verbal del alumnado hacia sus compañeros, el 16% interrupción en el aula, el 14% exclusión social, el 7% violencia verbal del alumnado hacia el profesorado, el 4% violencia a través de las tecnologías de información y comunicación y violencia del profesorado hacia alumnado, el 2% violencia física indirecta por parte del alumnado y violencia física directa entre alumnado; en base a ello se aprecia la presencia de la violencia escolar por lo que es muy importante tomar en cuenta las acciones necesarias para una adecuada convivencia escolar en dicha Institución.

Palabras clave: Estudiantes, evaluación, factores, violencia escolar



ABSTRACT

Since violence is an intentional behavior that causes harm or harm (David Álvarez-García et al., 2014), it can manifest itself in different ways in educational institutions; On the other hand, there are different forms of violence, so we have physical violence, verbal violence, as well as violence through the use of social networks and WhatsApp, among others, within the framework of the use of information and communication technologies. The statement of the research is guided by the question: What are the types of school violence that are manifested in the San Miguel Secondary Educational Institution in the district of San Pedro de Putina Punco? The objective is to determine school violence in the San Miguel Secondary Educational Institution of the Populated Center of Pampa Grande in the district of San Pedro de Putina Punco; which allowed us to know the regularity of the types of school violence that occur in order to propose improvement actions for school coexistence. The research is of a descriptive type with a diagnostic design, to obtain the information, the school violence questionnaire (CUVE-R) for secondary school was applied as an instrument, which was supplied to the entire population made up of 57 students of the institution before mentioned. After conducting the investigation, the conclusion was reached that taking into account the 8 factors and the "many times" scale, 37% state that there is verbal violence from students towards their classmates, 16% disruption in the classroom, the 14% social exclusion, 7% verbal violence by students towards teachers, 4% violence through information and communication technologies and violence by teachers towards students, 2% indirect physical violence by students and direct physical violence among students; Based on this, the presence of school violence is appreciated, so it is very important to take into account the necessary actions for an adequate school coexistence in said Institution.

Keywords: Students, evaluation, factors, school violence



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

La investigación tiene importancia porque de acuerdo a la Organización de las Naciones Unidas sobre la violencia contra los niños y las niñas la violencia escolar incluye: disciplina violenta y humillante, violencia física, emocional, sexual y por género, además de intimidación en las escuelas; es en ese sentido que en la investigación se diagnostica como se va presentado la violencia escolar en la Institución Educativa Secundaria Educativa Secundaria San Miguel del Distrito de San Pedro de Putina Punco en relación a los 8 factores en los que están agrupados los diferentes tipos de violencia escolar.

En el capítulo I se ha considerado el planteamiento del problema, la formulación del problema, hipótesis de la investigación, justificación y los objetivos de la investigación.

En el capítulo II, contiene los antecedentes de investigación, el marco teórico basado en fundamentos bibliográficos y por último se da conocer el marco conceptual.

En el capítulo III, se tiene la ubicación geográfica del estudio, el periodo de duración del estudio, la procedencia del material utilizado, la población y muestra del estudio, el tipo y diseño de la investigación, el procedimiento, el sistema de las variables, el procesamiento de análisis de datos y finalmente el diseño estadístico.

El capítulo IV comprende la presentación de los resultados y discusión en base a la sistematización de los datos, los cuales se organizan de acuerdo a los 8 factores de violencia escolar y además se presentan las gráficas respectivas con su análisis e interpretación.



Al finalizar el informe de investigación se da a conocer las conclusiones y las recomendaciones a las que se arribaron; además se consideran las referencias bibliográficas y los anexos del trabajo de investigación.

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El Ministerio de Educación (MINEDU, 2018b) en base a la Encuesta Nacional de Relaciones Sociales realizado el año 2015 se tiene que el 75% de estudiantes ha sido víctima de agresión, el 40% y 50% de los agredidos no buscan ayuda y además el 20% de acuerdo al portal de SíSeVe reportan violencia escolar por bullying. También según el portal del SíSeVe desde el año 2013 hasta febrero del 2021, se han reportado 39 940 casos de violencia escolar, de los cuales el 50 %, 34 % y 16 % de casos reportados corresponde a la violencia física, psicológica y sexual respectivamente lo cual evidencia la problemática a nivel nacional (MINEDU, 2020).

De acuerdo a la publicación del diario los Andes, la Unidad de Gestión Educativa Local del Puno en el año 2018 se registran 97 casos de violencia escolar (Administrador D.A., 2018), lo cual es preocupante y merece de que se tomen las acciones pertinentes necesarias. Por otra parte, en la Unidad de Gestión Escolar de Sandía a la que pertenece la Institución Educativa la cual forma parte de la investigación recién en el año 2019 se realizaron talleres de réplica de protocolos de atención a la violencia escolar y la plataforma SíSeVe.

En la Institución Educativa Secundaria San Miguel del Centro Poblado de Pampa Grande del Distrito de San Pedro de Putina Punco al laborar como docente y directivo los años 2015 y 2016 cuando el colegio era de gestión municipal se pudo apreciar la presencia de estudiantes cuyos padres proceden del centro del Perú (Junín y Ayacucho) y otros de la región Puno, además en ese entonces se pudo



identificar de que algunos estudiantes empezaron a tener un comportamiento rebelde y se observó indicios de violencia escolar.

En la institución cuando estuvimos laborando se han presentado a la dirección quejas sobre maltrato, acoso y problemas de convivencia escolar, en seguida presentamos algunos casos; así tenemos que en el mes de julio del 2015 se tiene la denuncia interpuesta por un estudiante debido a que en la hora de recreo era molestado y recibía insultos en los pasillos, en la cual se habló con los estudiantes implicados y se comprometieron a no continuar con esas agresiones y fueron advertidos de las consecuencias; por otra parte durante el transcurso del año 2016 se recibe la denuncia de acoso presentado por una estudiante, donde el hecho tuvo mucha trascendencia en vista de que estuvieron implicados las familias de dichas alumnas; además se tiene la queja de varios estudiantes sobre destrozos de carpetas del aula, en la que una vez identificado a los estudiantes responsables estos son socapados por sus padres que no colaboran con la educación de sus hijos más bien los sobreprotegen y sus hijos se victimizan; también se ha presentado el caso de peleas de estudiantes cuyos padres son procedentes de la región Ayacucho y Junín con estudiantes procedentes de la región Puno dicha pelea era por la procedencia con rasgos de racismo, aquí tuvieron que intervenir los padres de familia, el auxiliar y los tutores.

Por otra parte, en el año 2019 al entrevistarnos con el personal directivo, docente y estudiantes nos manifestaron el incremento de la violencia escolar en dicha Institución, es por ello que se fue necesario investigar los factores de violencia escolar que se presentan en el mencionado colegio con el propósito de conocer y poder sugerir algunas acciones correctivas según sea el caso.



1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 Problema general

¿Cuáles son los tipos de violencia escolar que se manifiestan en la Institución Educativa Secundaria San Miguel del distrito de San Pedro de Putina Punco?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿Cuál es la frecuencia con que se presenta la violencia del profesorado hacia el alumnado?
- ¿Cuál es la regularidad con que se muestra la violencia física directa e indirecta entre los estudiantes?
- ¿Cuál es la periodicidad con que se expone la violencia verbal del alumnado hacia sus compañeros y profesores?
- ¿Cuál es la frecuencia con que se muestra se da la exclusión social en la institución educativa?
- ¿Cuál es la regularidad con que se presenta se da la disrupción en el aula en la institución educativa?
- ¿Cuál es la violencia a través de las nuevas tecnologías de información y comunicación que se da en la institución educativa?

1.3 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

En la actualidad se aprecia diferentes actos de violencia a nivel de nuestro país y a nivel mundial; por otra parte, los estudiantes que concurren a las instituciones educativas también están expuestos a dicha violencia es por ello de que es de suma importancia conocer más acerca del tema y además realizar investigaciones que



permiten evaluar el nivel y los tipos de violencia que se presentan en el entorno educativo.

Para que exista una adecuada convivencia escolar es necesario de que primeramente se realice un diagnóstico acerca de la presencia de la violencia escolar. En ese sentido es importante conocer dicha violencia escolar que se dan en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Miguel del centro poblado de Pampa Grande del distrito de San Pedro de Putina Punco.

Una vez realizado el diagnóstico, ello permitirá sugerir la realización de las algunas acciones correctivas que conlleven a erradicar la violencia escolar para que exista una convivencia que coadyuve a una adecuada formación de los estudiantes de la mencionada institución. También es necesario señalar de que de seguir presentándose casos de violencia escolar en la Institución no va a contribuir al mantenimiento de buenas relaciones humana ni a la convivencia armoniosa de la comunidad educativa y por ende a logro de los aprendizajes de los estudiantes.

1.4 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1 Objetivo general

Determinar la violencia escolar en la en la Institución Educativa Secundaria San Miguel del Centro Poblado de Pampa Grande del distrito de San Pedro de Putina Punco.

1.4.2 Objetivos específicos

- Precisar la violencia del profesorado hacia el alumnado.
- Identificar la violencia física directa e indirecta entre los estudiantes.
- Conocer la violencia verbal del alumnado hacia sus compañeros y profesores.
- Distinguir la exclusión social de los estudiantes de la institución educativa.



- Reconocer la disrupción en el aula de los estudiantes de la institución educativa.
- Identificar la violencia a través de las nuevas tecnologías de información y comunicación.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 ANTECEDENTES

En relación a la violencia escolar, al hacer la búsqueda bibliográfica de artículos científicos y tesis en repositorios, se han encontrado y seleccionado investigaciones de pre y posgrado que contribuyen al trabajo académico.

Prieto et al. (2013) consideran que una de las formas en la cual se presenta la violencia del profesor contra el alumno en el aula, es de forma simbólica o real; además al docente se le considera responsable en el caso de que no participe en la coexistencia pacífica en la institución o sea parte de la violencia hacia los estudiantes.

Ceja et al. (2011) llegan a la conclusión de que dos de cada cinco niños y una de cada cuatro niñas tuvieron una experiencia física de violencia de parte de algún maestro. Pero si a este resultado le agregamos los que indican ser violentados de forma verbal, simbólica y psicológica, el panorama se complica.

De los resultados de Reyes et al. (2018) se deduce que el maltrato docente contribuye negativamente al mantener buen clima escolar, el apoyo docente y la agresión entre estudiantes; por otra parte es necesario fomentar en los docentes el desarrollo de competencias que le que les permitan mantener relaciones cercanas con los estudiantes, la consideración y soporte.

También se tiene la investigación de Sandoval y Leal, (2017) en la cual la mayoría distingue en la escuela la presencia de la violencia verbal, en cuanto a los insultos y la manera de expresarse mal unos de otros; le sigue las formas de violencia física directa e indirecta, exclusión social, violencia maestro- alumno y alumno-



maestro; además permanecen “invisibles” ciertos de violencia maestro-alumno; mientras que para los profesores este aspecto debe recaer en la familia y educativa.

Retuerto (2018) respecto a la violencia del profesorado hacia el alumnado, considera a las actitudes de desprecio del docente hacia los estudiantes, así se tiene a la indiferencia, sanciones injustas, calificaciones muy altas o muy bajas sin ninguna razón.

Los resultados presentan una hegemonía de la disrupción en el aula y la violencia verbal entre estudiantes; en cuanto a la violencia física directa y amenazas entre estudiantes, se ubica en quinto lugar donde las amenazas con navajas u otros objetos son los incidentes menos usuales (David Álvarez-García et al., 2014).

Los profesores en formación que tienen una experiencia situada identifican un mayor índice de violencia del profesorado hacia alumnado, violencia física indirecta y directa por parte del alumnado, violencia verbal del alumnado hacia el profesorado, exclusión social y violencia a través de las TIC respectivamente (Gutiérrez Ángel, 2019).

La violencia física indirecta respecto al perjuicio a las pertenencias de otra persona, donde los robos o el hecho de esconder pertenencias ajenas, constituye el aspecto el de mayor repercusión (Sandoval et al., 2015).

En la tesis Rodríguez, (2021) se evidenció nivel alto de violencia verbal entre estudiantes (43.17%) violencia verbal de los estudiantes hacia los profesores(50.27%) violencia física directa (39.34 %), violencia física indirecta (53.72%) y violencia por disrupción en el aula, alcanzando el (49.18%) respectivamente.

García Mendoza y Shuman, (2009) hallaron que violencia que se realizan con más regularidad son: la física, la verbal y la violencia en contra de la propiedad de otros alumnos; los varones señalan que hay violencia física cuando es fuerte y es



generada por una persona distante a su entorno, además se encontró que las mujeres ejercen violencia por temas pasionales.

En la investigación se ha encontrado el tipo de violencia con mayor frecuencia es la verbal con un 84,3 % de víctimas, siendo la burla y sobrenombres las manifestaciones más habituales, asimismo dicha manifestación de maltrato, no era considerada como violencia en el grupo de pares, lo cual constituye un riesgo (Moreno, 2017).

Teniendo en cuenta a Nieto et al. (2018) de acuerdo a lo obtenido demuestran la existencia de la violencia verbal entre compañeros (hablar mal unos de otros, extender rumores negativos sobre compañeros, poner motes o insultar) la cual es mayor que violencia verbal hacia el profesorado (falta de respeto, insultos), además es notable la violencia verbal en el género femenino de mayor edad, matriculado en grados superiores y que ha repetido algún curso; por otra parte la violencia verbal entre compañeros es mayor en instituciones rurales, sin embargo la violencia verbal hacia el profesorado es mayor en instituciones urbanas estatales; lo preocupante es que la violencia verbal no es considerado como un problema por los estudiantes.

Se encontró que la violencia verbal se evidencia al poner apodos a los profesores, insultar los estudiantes a sus compañeros, poner motes a sus compañeros, hablar mal los estudiantes unos de otros y hablar mal el alumnado del profesorado; además en cuanto a la violencia por parte del profesorado se tiene castigar injustamente, tener preferencias por ciertos alumnos y no tratar por igual a todos los estudiantes; asimismo lo menos usual de la violencia en la institución según el orden son los robos de alumnado a profesora- do, el esconder cosas los estudiantes a los profesores para molestarles, las amenazas entre compañeros con navajas u otros



objetos y las amenazas verbales hacia los profesores (David Álvarez-García et al., 2007).

Rodríguez et al. (2015) llegan a la conclusión de que los profesores señalaron que se debe realizar actividades y espacios para la formación de valores en los estudiantes ya que no advierten la existencia de violencia verbal, reconocieron el mismo nivel de violencia verbal y física hacia profesores que no están libres de violencia.

De acuerdo con la impresión de los alumnos la violencia verbal entre estudiantes aparece con mayor incidencia, aquí se considera insultos entre estudiantes, poner apodosos o apelativos de mal gusto, amenazas y otras manifestaciones ofensivas o degradantes de forma verbal; en segundo lugar, se presenta la violencia física directa entre estudiantes, lo que incluye agresiones físicas entre compañeros, dentro y fuera del colegio; amenazas con objetos perjudiciales; los demás tipos de violencia (verbal de alumno hacia profesor, de profesor hacia alumno y física indirecta por parte de alumnos), se genera con menor regularidad (Martinez, 2019).

Carrasco (2016) en sus tesis concluye que el 92.5% de los estudiantes del CEBA padecen de exclusión social media y el 7.5% sufre de exclusión social baja; en relación a las dimensiones, en el aspecto económico la exclusión social es de 80% (nivel medio), el 2.5% adolecen de exclusión social alta y el 17.5% está en baja.

Conforme a las cifras, los colegios atribuyen la exclusión del niño, niña o joven a actores y causas fuera del sistema escolar; la causa de la marginación del medio escolar se atribuye al niño, joven y la familia, y no al medio social (Berrios, 2009).



Con base a los datos obtenidos Torres (2020) concluye que las conductas disruptivas con mayor periodicidad son habla en clase, hace ruidos molestos y no hace caso a la profesora; además la conducta con menos frecuencia fue molesta a los compañeros.

En base a los resultados Lopez y Marchena (2019) los estudiantes tienen un nivel medio en conductas disruptivas, donde el segundo grado y el sexo femenino son sobresalientes; la dimensión déficit de atención alcanzó un alto porcentaje ubicándose en el nivel medio.

Álvarez-García et al. (2011) al aplicar el cuestionario de violencia escolar (CUVE-R) a estudiantes de seis centros educativos de Asturias; se tiene que la violencia mediante las TIC se dan entre un 35.4% y un 51.9% de los estudiantes los cuales indican haber presenciado alguna vez este tipo de violencia realizado por compañeros de clase con una regularidad que es necesario tenerlo en cuenta.

En base a las respuestas (Zugazaga, 2013) alcanzadas por los estudiantes y profesores, la regularidad con la que se producen hechos violentos a través de la TICs es baja; además el desconocimiento sobre estos hechos es muy grande principalmente por parte de los docentes.

Los resultados arrojan un nivel bajo-medio de violencia TIC, con mayor incidencia en ambos géneros teniendo en cuenta el envío de mensajes de ofensa, insulto o amenaza; donde el género femenino lo realiza mediante Internet (Facebook, etc.) y el masculino usando los celulares (Dominguez y Portela, 2020).

El nivel alto de violencia se presenta en las conductas disruptivas en el aula, a la exclusión social y la violencia psicológica con un 15.8%, 14.2% y 12.5% correspondientemente; en cuanto a la violencia psicológica el 40.8% indican que se producen intimidaciones, respecto a la violencia física directa se tiene juzgar a los



compañeros o compañeras, el 42.5% señalan que siempre dan golpes o cachetadas a sus compañeros o compañeras bromeando otros esconden pertenencias a los docentes; concerniente a la disrupción en el aula, el 39.2% de los estudiantes entorpece las explicaciones del profesorado con su comportamiento o no trabajan en clase, además el 33.3% se pasan hablando durante la clase (García, 2020).

Arucutipa (2019) sostiene que los estudiantes promueven la violencia escolar hacia otro estudiante, quienes padecen de violencia física como puñetazos, patadas, golpes, lapos, empujones y violencia psicológica a través de insultos, apodos, burlas, ridiculizaciones o cualquier sobrenombre que ocasiona incomodidad en la persona objeto de burla o mofa en el salón de clases, en horas de descanso (receso) o el patio de la institución.

Puma (2018) en relación a la violencia física concluye que el 64,1% de estudiantes reconocen que la violencia escolar se ubican en la categoría de media.

Centeno (2017) llega a la conclusión de que al 45.61% de estudiantes el maltrato les perjudica en las relaciones interpersonales causando miedo, desconfianza, temor, inseguridad, falta de identidad con sus compañeros, aislamiento los cuales dañan su desarrollo y autonomía personal y dañan la convivencia escolar.

2.2 MARCO TEÓRICO

2.2.1. Violencia escolar

El (MINEDU,2019) señala que “la violencia y la convivencia son muchas veces entendidas como dos caras de una misma moneda, en donde la presencia de violencia en la escuela es vista como una manifestación extrema de una mala convivencia”. (p.6) La Convención de los Derechos del Niño considera como violencia a las maneras de daño o agresión al niño, entre ellas



la violencia física, trato negligente, maltrato o explotación, incluido el abuso sexual.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2003) define la violencia como “el uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos” . (p.5).

El MINEDU (2020) sostiene que la violencia escolar es todo acto o conducta que arremete contra la integridad física y psicológica de los(as) estudiantes, la cual puede suceder en el interior o exterior de la Institución Educativa, o en el recorrido de la Institución al domicilio. igualmente, puede darse por intermedio de medios virtuales.

La OMS (2003) en el Informe mundial sobre la violencia y la salud clasifica a la violencia en tres grandes jerarquías de acuerdo al autor del acto violento: violencia dirigida contra uno mismo (autoinfligida), violencia interpersonal y violencia colectiva; además considera como la naturaleza de los actos violentos que podrían ser físicos, sexuales o psíquicos, o basados en las privaciones o el abandono; mientras que el Ministerio de Educación (MINEDU, 2020) considera como tipos de violencia: física, psicológica y sexual.

2.2.2. Naturaleza y tipos de violencia escolar

Teniendo en cuenta la guías de intervención del Ministerio de Educación frente a las situaciones de violencia entre estudiantes y violencia de adultos



hacia estudiantes se determinan los tipos de violencia que se detallan a continuación en la figura 1 (MINEDU, 2019b, 2019c).

Violencia Psicológica

La violencia psicológica es “toda acción u omisión que cause o pueda causar daño psicológico, trastornos del desarrollo o privaciones. Por ejemplo: ridiculizar, aislar, insultar, menospreciar, denigrar, amenazar, asustar, entre otros similares” (MINEDU, 2018, p.4).

Violencia Física

El Ministerio de Educación considera a la violencia psicológica es “todo acto o conducta que causa o pueda causar daño a la integridad corporal a la salud. Por ejemplo: puntapiés, puñetes, coscorriones, jalones de pelo, mordeduras, reglazos, correazos, entre otros similares” (MINEDU, 2018, p.4).

Violencia Sexual

De acuerdo a (MINEDU (2018) se entiende por violencia sexual todo acto de carácter sexual promovido para su satisfacción; consta de actos con contacto físico (tocamiento, frotamiento, besos íntimos, coito interfemoral) o sin contacto físico (exhibicionismo, imponer la presencia en los servicios higiénicos, obligado a presenciar y/o utilizar pornografía, acoso sexual por medio virtual o presencial) tratándose de menores de edad no es imprescindible que medie la amenaza para que se juzgue como violencia sexual.

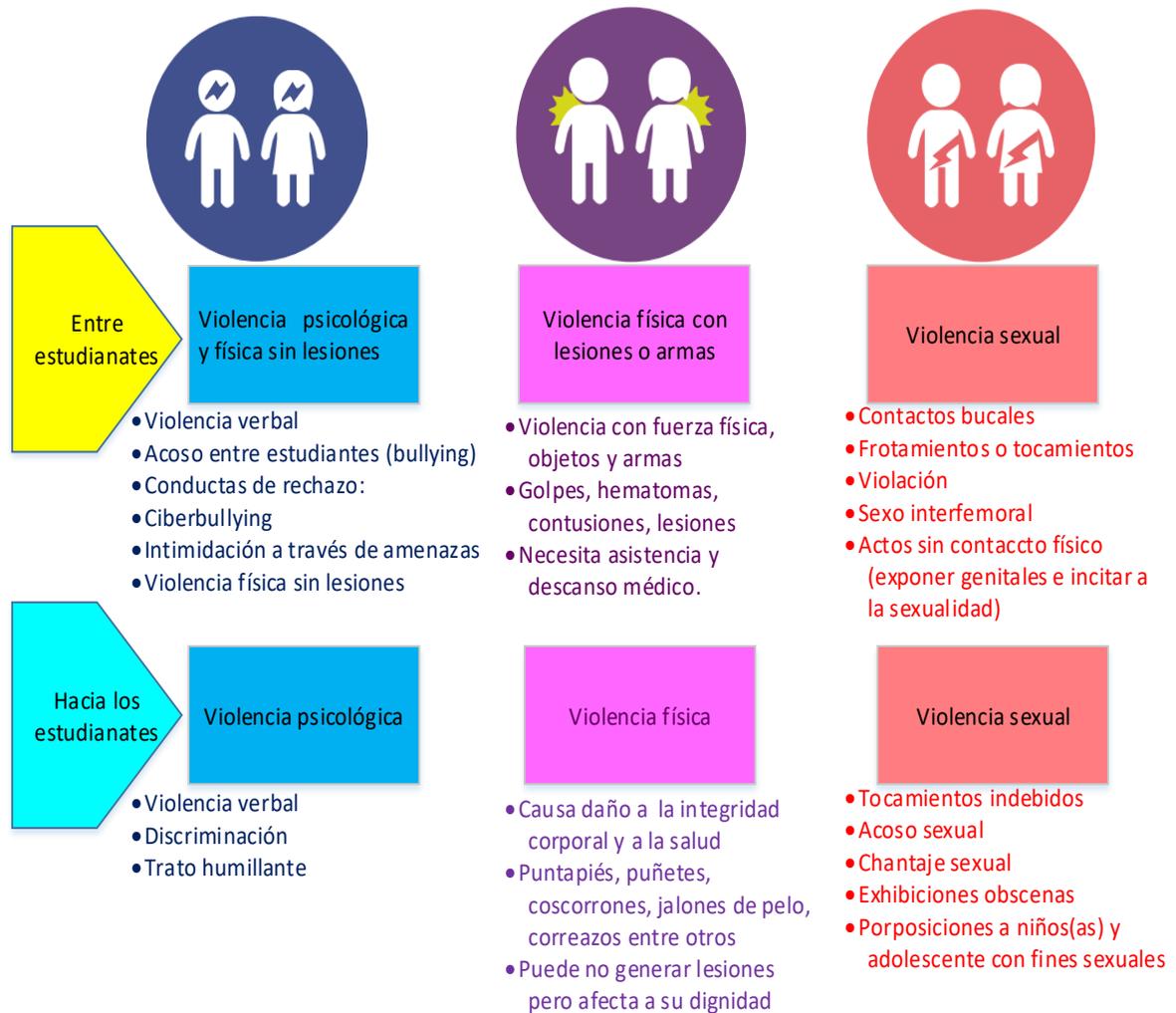


Figura 1. Tipos de violencia entre estudiantes y hacia los estudiantes.

Nota. El esquema se elaboró en función de las guías de intervención del MINEDU por el ejecutor de la tesis.

2.2.3. Atención de casos de violencia escolar

El personal directivo es el encargado de asegurar la atención pertinente, efectiva y reparadora de los casos de violencia escolar que se presenten en la Institución Educativa; de igual modo el comité de tutoría y orientación educativa guía este proceso mediante el representante de la convivencia escolar haciendo uso de protocolos para la atención.

El MINEDU, (2008) plantea en cada uno de los protocolos los pasos a seguir para la atención de los casos de violencia escolar.

Tabla 1

Pasos a seguir para la atención de casos de violencia escolar

Pasos	Descripción
Acción	Son las medidas adoptadas por la escuela para atender los casos de violencia detectados y proteger a todos los niños, niñas y adolescentes involucrados.
Derivación	Es la comunicación con un servicio externo especializado de atención de la violencia o el traslado de la víctima y/o agresor (de ser una niña, niño o adolescente), si se estima necesario.
Seguimiento	Es el acompañamiento y la supervisión del bienestar de los estudiantes (atención psicológica, acompañamiento pedagógico, soporte emocional, etc.), así como la restauración de la convivencia afectada y la verificación del cese de todo tipo de agresión.
Cierre	Es la finalización de la atención del caso cuando se hayan cumplido todos los pasos previos. Debe garantizarse la continuidad educativa del estudiante involucrado en el hecho de violencia, así como su protección y acogida

Nota. La información fue obtenida de la guía de protocolos de atención de la violencia escolar del MINEDU, (2008)

Existen diferentes teorías, definiciones, clasificaciones, procedimientos entre otros sobre la violencia escolar; pero sin embargo de acuerdo a lo asumido en la investigación y en relación al propósito se trata de identificar la frecuencia con que se ha presentado la violencia escolar en la Institución Educativa San Miguel



teniendo en cuenta los ocho factores que se han organizado en seis que incluyen a los anteriores para efectos de la presentación de resultados, todo ello en base al instrumento validado y con garantía psicométrica denominado CUVE-R; en ese sentido a continuación de da conocer las dimensiones respectivas.

2.2.4. Violencia del profesorado hacia alumnado

Aunque las nuevas la teoría pedagógica contemporánea ha reorientado el rol del profesor en el proceso de logro de aprendizaje, sin embargo, persisten algunas prácticas tradicionales en la relación profesor estudiante.

La violencia escolar también se presenta cuando los docentes abusan de su poder y descalifican y coaccionan a los alumnos para lograr la obediencia, llegando incluso a hacer uso de técnicas más o menos violentas para imponer la disciplina. En más de una ocasión los alumnos son agredidos o se convierten en víctimas, ya que están expuestos dentro del ambiente educativo, de forma repetida y durante un largo tiempo, al abuso de poder físico y/o psicológico y a acciones negativas que dañan su autoestima, salud, integridad, libertad y seguridad, impidiendo su desarrollo integral, atentando contra la igualdad y fomentando la exclusión. (Guirado et al., 2011, p. 17)

Dentro del trabajo que realiza el profesor una de las actividades es promover un ambiente de colaboración, respeto y tolerancia en el aula. Por otro lado, es imprescindible identificar los límites entre promover la disciplina y el respeto en el desarrollo de actividades en el salón de clases con la práctica de la violencia.



Los profesores fácilmente identifican los actos violentos que hacen los estudiantes, sin embargo, les resulta difícil reconocer los actos ocasionados por ellos mismos que podrían ser considerados como violentos; entre los actos que los mismos profesores distinguen como actuaciones de violencia entre profesor-estudiante, aunque manifiestan que ello no lo ejecutan, tenemos los castigos físicos, decir groserías a los estudiantes, ponerles apodos o sobrenombres, tomarlos con fuerza del brazo y castigos injustos (Sandoval y Leal, 2017).

En la investigación en lo que se refiere a la violencia del profesorado hacia alumnado se considera:

- La enemistad que tienen algunos profesores hacia los estudiantes
- La burla que realiza hacia los estudiantes
- El hecho de Ignorar a ciertos estudiantes
- Cuando el profesor sanciona a los alumnos
- Cuando el profesor lanza improperios o insultos a estudiantes

2.2.5. Violencia física indirecta o directa por parte del alumnado

Se define la violencia física directa como aquella la cual implica contacto material para ejercer agravio como peleas, robos, golpes entre otros o de forma indirecta ejerciendo sobre sus propiedades como hurtos, destrozos o el hecho de esconder cosas.

La agresividad como esquema de conducta para hacerse respetar y para alcanzar objetivos es uno de los “valores” que inculcan los familiares, en particular el padre, a los niños, y en menor medida a las niñas. Asimismo, cualquier actitud violenta del niño o la niña en el hogar recibe como castigo una dosis de violencia física o psicológica,



creándose así un “círculo vicioso”. A ello hay que sumar la cantidad de estímulos reforzadores provenientes del cine, la televisión, Internet, los videojuegos. Así, la tarea de desmontar los patrones de conducta violenta en la escuela resulta muy compleja, sobre todo si no se cuenta con el apoyo del núcleo familiar. (Guirado et al., 2011, p. 19)

La agresión física indirecta se manifiesta cuando algunos estudiantes esconden, rompen y roban cosas de otros; mientras que la agresión física directa es cuando entre los estudiantes se pegan o amenazan (Castellano, 2020).

Aquí, se puede distinguir entre violencia física directa en la que el agresor actúa directamente sobre el agredido y violencia física indirecta en la que el agresor actúa sobre pertenencias o material de trabajo de la persona o la institución a la que quiere dañar) y psicológica (se refiere a comportamientos como ignorar, no dejar participar, rechazar o amenazar). (Nieto et al., 2018, p. 6)

Para el trabajo de investigación la violencia física indirecta por parte del alumnado comprende:

- La pérdida o el robo de objetos y dinero en la institución.
- Cuando ocultan o esconden pertenencias a propósito.

Mientras que la violencia física directa entre el alumnado incluye:

- Cuando golpean a sus pares o semejantes a manera de juego
- Cuando pegan a sus semejantes en la institución
- Cuando hay agresión física entre estudiantes



2.2.6. Violencia verbal del alumnado hacia compañeros y profesores

La violencia verbal se conoce como aquella en la que se emplea la palabra para hacer perjurio como insultos, apodos molestos, rumores entre otros.

Suelen tomar cuerpo cuando se manifiesta a través de gritos, burlas, comentarios sarcásticos y de ridiculizar, desprecios, insultos, amenazas, humillaciones, poner mote, principalmente. También son frecuentes los menosprecios en público o el estar resaltando y haciendo patente de forma constante un defecto físico o de acción. Últimamente el teléfono móvil o celular también se están convirtiendo en vía para este tipo de maltrato. En definitiva, se refiere a todos aquellos actos en los que una persona lastima moralmente a otra, exponiéndola en público. (Moreno, 2017, p. 45)

La violencia verbal del alumnado hacia sus compañeros en la investigación comprende cuando los estudiantes:

- Ponen o colocan apelativos y sobrenombres a sus compañeros(as)
- Divulgan o publican chismes de sus compañeros(as)
- Insultan o hablan mal de sus compañeros(as)

La violencia verbal del alumnado hacia el profesorado se da cuando los estudiantes:

- Ofenden o insultan a profesores

La violencia verbal guarda una estrecha relación con la violencia psicológica y social, pues afecta directamente a la autoestima e implica humillación en muchos de los casos ante un público, de forma que se minimiza la capacidad social y afecta a la autoconfianza. En



este tipo de violencia entran los cometarios degradantes, insultos, observaciones humillantes sobre el físico, la inferioridad o la incompetencia, gritos, insultos, acusaciones, burlas y gestos humillantes. La condición de gravedad que toman estas agresiones, depende de la duración y/o frecuencia a la que se expone la víctima, conformándose una situación de riesgo en los casos en los que el acoso verbal es muy prolongado. La violencia verbal es prácticamente imperceptible, pero altamente perjudicial. (Nieto et al., 2018, p.6)

2.2.7. Exclusión social

La exclusión social se trata de la dificultad o incapacidad de un sector de una cierta población en acceder o permitir realizar en alguna o todas las actividades de la institución educativa, debido a una escasez de recursos, de capacidades o de derechos, por una definida naturaleza, que puede ser origen o raza.

La exclusión social en la educación ha sido siempre un problema difícil y complejo, son muchos los factores que la envuelven y que deben ser tratados hasta llegar a la igualdad de oportunidades. El Estado juega aquí un papel importante a la hora de implementar reformas que ofrezcan una educación inclusiva y de calidad para todos. No obstante, para conseguir que la Educación mejore en aspectos como calidad, equidad y justicia social, ésta debe tratarse desde un marco valórico y ético, de razón y solidaridad. (Heras, 2009, p. 35)

En la investigación la exclusión social se toma en cuenta:



- La marginación por el logro de aprendizaje obtenido el cual puede ser optimo o presentar deficiencias.
- La discriminación por su procedencia, es decir por el lugar de nacimiento o el lugar de donde provienen, también aquí se considera la raza.

2.2.8. Disrupción en el aula

La disrupción en el aula se considera las actuaciones que causan desorden o alboroto, quebrantando la disciplina y por lo tanto alteran la armonía del desarrollo de las actividades de aprendizaje, dificultando el proceso de enseñanza-aprendizaje y la atención en el aula.

La disrupción se manifiesta cuando uno o más estudiantes tienen conductas que van en contra del clima y la sana convivencia. Ante esta situación, el docente debe hacer un alto en sus clases y disponer de más tiempo para mantener el orden en el grupo curso. Si bien la disrupción no está catalogada como violencia, es una problemática que hoy en día causa preocupación en los docentes, ya que suelen darse con mayor frecuencia en las aulas, tanto en el alumnado de enseñanza básica como media, siendo variadas las causas que pueden dar origen a estas conductas. Algunas de estas causas pueden ser: falta de motivación, poco interés en las explicaciones que da el profesor, aburrimiento, por nombrar algunas. (Torres, 2020, p.21)

La disrupción en el aula en la investigación se ha considerado cuando existe perturbación durante el desarrollo de la sesión de aprendizaje.

La perturbación puede darse por algunas conductas como:



- Provocar activamente a los profesores.
- Empezar las peleas.
- Incomodar intencionalmente a otros compañeros(as) de clase.
- Actitudes de rebeldía.
- Impaciencia para esperar y para seguir indicaciones.
- Hablar cuando interviene el profesor sin pedir su participación.
- Levantarse con frecuencia de su asiento.
- Llegar tarde a clase.
- No traer material solicitado o los trabajos
- Desordenar el mobiliario entre otros.

2.2.9. Violencia a través de las NTIC

En el presente trabajo de investigación se ha tomado en cuenta en la violencia a través de las NTIC, cuando los estudiantes:

- Realizan la grabación y difusión de videos o fotos con el celular para mofarse o burlarse de los demás compañeros y de sus profesores.
- Envían mensajes de agravio mediante celulares y redes sociales
- Publican en Internet de videos y fotos contra estudiantes y docentes

La violencia a través de las TIC presenta algunas particularidades respecto a la violencia escolar tradicional, que la hacen especialmente peligrosa y, por tanto, digna de atención. En primer lugar, el uso de las TIC facilita el anonimato del agresor. Eso le puede animar a actuar como no lo haría en otras circunstancias y dificulta que su conducta sea castigada. En segundo lugar, las TIC posibilitan que el maltrato continúe más allá de la vida en el centro educativo, pudiendo ser ejercida o padecida a cualquier hora del día, cualquier día del año. En



tercer lugar, el uso de las TIC favorece que el agresor no vea las consecuencias de su conducta sobre la víctima, lo que dificulta que se ponga en el lugar del agredido y deje de ejercer ese tipo de conductas. Por último, la violencia a través de las TIC, ya sea como agresor o como víctima, puede ocurrir lejos de la vista de padres y profesores, lo que limitaría el control y la ayuda adulta ante este tipo de hechos. La violencia a través de las TIC –y, dentro de ella, el fenómeno específico del cyberbullying- se ha convertido en un problema relevante, compartido por los países desarrollados. (Álvarez-García et al., 2011, p. 222)

2.3 MARCO CONCEPTUAL

- a) **Alumnado:** Viene a constituir lo estudiantes tanto varones como mujeres que están matriculados y asisten a la institución educativa es el “conjunto de alumnos de un centro de enseñanza” (Farlex, s. f.).
- b) **Agresión:** Hace referencia a un ataque que se desarrolla contra alguien o algo, el cual puede ser físico o simbólico.
- c) **Burlas:** Es un comentario o un gesto que tiene la finalidad de ridiculizar a una persona, un objeto o una situación.
- d) **CUVE:** “Es un instrumento que permite analizar la frecuencia de aparición de diferentes tipos de violencia escolar, según el alumnado evaluado, protagonizada por los estudiantes o el profesorado de su clase es un instrumento que permite analizar la frecuencia de aparición de diferentes tipos de violencia escolar, según el alumnado evaluado, protagonizada por los estudiantes o el profesorado de su clase” (David Álvarez-García et al., 2012, p.8).



- e) **Evaluación:** En el informe de investigación está orientado a la evaluación de la violencia escolar en función de la frecuencia con que se presentan los diferentes tipos de violencia.
- f) **Factores:** Se consideran a las 8 dimensiones de la violencia escolar que por cuestión metodológica se agruparon y organizaron en 6 objetivos que dan lugar a las respectivas conclusiones.
- g) **Insultos:** Es aquella expresión o acción con la cual alguien ofende ciertamente a otra persona.
- h) **Profesorado:** Se refiere a los profesores nombrados y contratados que laboran en la institución educativa es “un término con varios usos vinculados a la docencia. Puede referirse al conjunto de los profesores” (Pérez y Merino, 2015).
- i) **Protocolo:** “Secuencia detallada de un proceso de actuación científica, técnica, médica, etc” (Diccionario de la lengua española, 2020).
- j) **Sanción:** Es el castigo que se aplica a la persona que no cumple una norma o una regla.
- k) **TIC:** Se refiere al uso de las denominadas nuevas tecnologías de información y comunicación.
- l) **Violencia:** “Se define como aquella conducta u omisión intencionada con la que se causa un daño o un perjuicio” (David Álvarez-García et al., 2012, p. 11).



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1 UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

La investigación se ejecutó con los estudiantes que están matriculados y asisten regularmente a la Institución Escolar Secundaria San Miguel el cual se encuentra ubicado en el Centro Poblado de Pampa Grande del distrito de San Pedro de Putina Punco durante el año académico 2019.

La institución educativa se encuentra a 13 horas de viaje de la ciudad de Juliaca, está ubicado en el área rural y es de naturaleza bilingüe; funciona en el turno continuo en el horario de la mañana, las aulas son mixtas, asimismo la mayoría de los estudiantes tienen como lengua materna tanto al idioma Aymara como al Qechua.

El centro poblado de Pampa Grande está ubicado dentro del distrito de San Pedro de Putina Punco, provincia de Sandía, en la región de Puno; Pampa Grande también se encuentra en la frontera con el país vecino de Bolivia, es uno de los tres centros poblados del distrito de San Pedro de Putina Punco que es conocido como la capital cafetalera del sur peruano; el centro poblado se encuentra a 718 metros sobre el nivel del mar tiene un clima propio de la Selva Puneña, la mayoría de la población se dedica al cultivo del café, la coca y en menor medida al cultivo de cítricos y papaya.

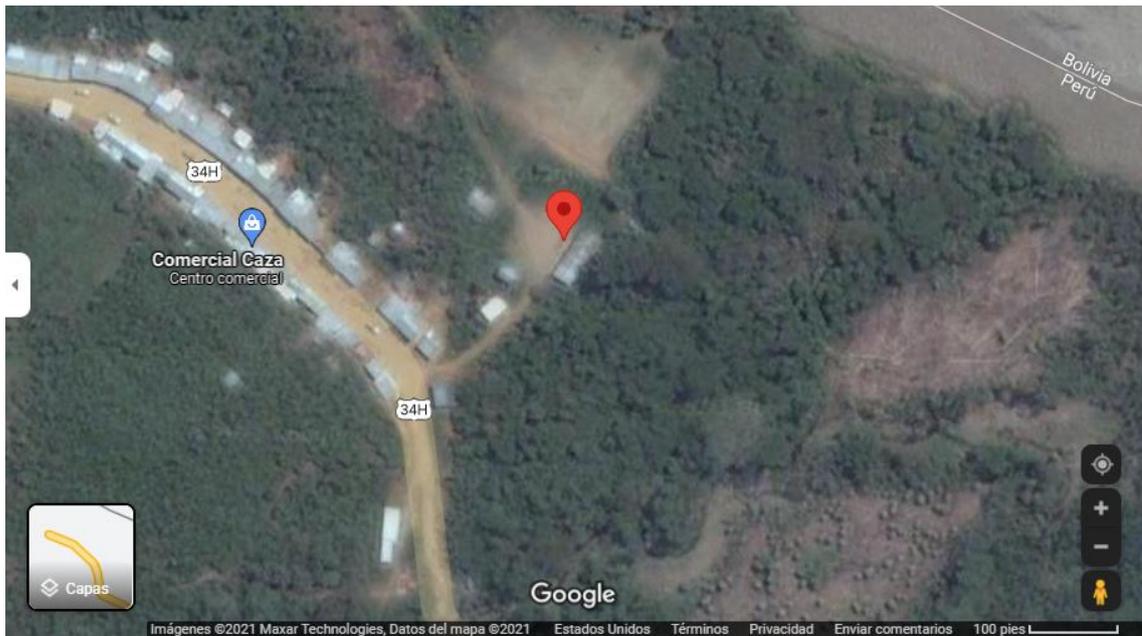


Figura 2. Ubicación geográfica de la IES San Miguel.

Fuente: Google Maps.



Figura 3. Centro Poblado de Pampa Grande

Fuente: El ejecutor.

Los habitantes del centro poblado de Pampa Grande, ha sido poblados por movimientos migratorios poblacionales con personas migrantes de los departamentos



de Huancayo, Ayacucho, Junín, Loreto y Cusco cuyo comportamiento o patrón cultural es muy diferente a los de la región Puno ya que la mayoría tiene un lenguaje con la utilización de jergas e insultos además presentan una actitud y comportamiento agresivo lo cual repercute en el comportamiento de sus hijos y se nota cuando los estudiantes pelean o juegan lanzan insultos ponen apodos de animales entre otros.

3.2 PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

La ejecución de la investigación titulada “Evaluación de la violencia escolar en la Institución Educativa Secundaria San Miguel del distrito de San Pedro de Putina Punco” tuvo una duración de 04 meses: del 19 de agosto hasta el 22 de noviembre del 2019.

3.3 PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

Técnicas e instrumentos

En la investigación se utilizó la técnica de la entrevista y como instrumento el Cuestionario de Violencia Escolar de Educación Secundaria – Revisado y Validado (CUVE-R) por David Álvarez-García, José C. Núñez, Celestino Rodríguez, Luis Álvarez y Alejandra Dobarro, el cual comprende 8 factores y 31 ítems.

De acuerdo a (D Álvarez-García et al., 2011) luego de haber realizado la validez y confiabilidad señalan que el instrumento diseñado permite conocer sobre la frecuencia de aparición de los principales tipos de violencia en su entorno escolar (disrupción en el aula, exclusión social, violencia a través de las NTIC, violencia verbal y violencia física -directa e indirecta-, por parte del alumnado, así como violencia del profesorado hacia el alumnado).



Validez y fiabilidad

El instrumento tiene validez de constructo mediante el análisis factorial exploratorio además de la fiabilidad. El cuestionario de violencia escolar elaborado para el nivel secundario conocido como CUEVE³-ESO CUVE3-ESO fue puesto a prueba con 2597 estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria, pertenecientes a 18 centros educativos del Principado de Asturias una región del noroeste de España, la fiabilidad del instrumento se calculó a través del coeficiente alfa de Cronbach, donde el cuestionario considerado en su totalidad ofrece un índice de fiabilidad alto ($\alpha = .939$) (David Álvarez-García et al., 2012).

En el Perú se realizó la validez y fiabilidad del Cuestionario de Violencia Escolar para Educación Secundaria CUVE3-ESO en adolescentes peruanos el cual concluye:

Participaron 683 estudiantes de nivel secundario del distrito La Esperanza de Trujillo, Perú; de ambos sexos, con edades de 12 a 18 años. El análisis de contenido reveló un amplio consenso en la valoración efectuada por los jueces, en los criterios de claridad y coherencia. La estructura interna se analizó mediante el análisis factorial confirmatorio observando índices de ajuste adecuados para el modelo de ocho factores relacionados (violencia verbal del alumnado hacia el alumnado, violencia verbal del alumnado hacia el profesorado, violencia física directa y amenazas entre estudiantes, violencia física indirecta por parte del alumnado, exclusión social, violencia a través de las tecnologías de la información y la comunicación, disrupción en el aula y violencia del profesorado hacia el alumnado). La confiabilidad por consistencia interna fue adecuada (Muñoz-Sánchez et al., 2018, p. 142).



Escala

La escala que comprende a las opciones de respuesta del cuestionario junto con el instrumento fueron validados varias veces a nivel internacional y nacional como se indicó anteriormente.

Nunca: cuando no se presenta la afirmación o el caso de violencia

Pocas veces: cuando lo afirmado se presenta casi nunca de 1 a 4 veces

Algunas veces: cuando lo afirmado se presenta de 5 a 9 veces

Muchas veces: cuando lo afirmado se presenta con frecuencia o 10 a más veces

Siempre: cuando lo afirmado se presenta frecuentemente

3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

3.4.1 Población

La población de estudio para la investigación se consideró a los estudiantes matriculados y que asisten regularmente a la Institución Educativa Secundaria San Miguel del Centro Poblado de Pampa Grande del distrito de San Pedro de Putina Punco, año académico 2019.

Tabla 2

San Pedro de Putina Punco: Población de estudiantes matriculados en el I.E.S. San Miguel, según secciones, 2019

Grado	Mujeres	Varones	Total
Primero	07	13	20
Segundo	02	08	10
Tercero	03	08	11
Cuarto	05	05	10
Quinto	02	04	06
Total	19	38	57

Fuente: Nómima de matrícula y reporte del SIAGIE 2019



Como la población es de 57 estudiantes se optó por trabajar con la totalidad de la población por el criterio de representatividad ya que el total es una cantidad menor y no necesita muestrear.

3.5 TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

3.5.1 Tipo

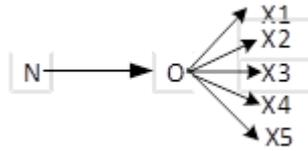
El tipo de investigación realizado es tipo descriptivo, en dichos trabajos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas (Hernández et al., 2014, p. 92).

se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas.

3.5.2 Diseño

El diseño de la investigación es no experimental, estas investigaciones se llevan a cabo sin manejar las variables o realizar acciones a propósito; dicho de otro modo, no se hace modificar las variables para ver su resultado. Lo que se trata es examinar los fenómenos en su estado natural para estudiarlos (Hernández et al., 2014).

De acuerdo con Ñaupas et al. (2018) el diagrama simbólico del diseño descriptivo es:



Donde:

N: es la población o muestra

O: observación sobre frecuencia de violencia escolar

X₁, X₂, X₃, X₄ y X₅: Grados y secciones de educación secundaria.

3.6 PROCEDIMIENTO

El procedimiento para la obtención de datos de la investigación se realizó siguiendo los siguientes pasos:

- Se reunió con el director de la institución educativa para explicar en qué consiste la investigación y que datos se requieren.
- Se presentó una solicitud a la dirección de la institución pidiendo la autorización para la aplicación del instrumento de investigación.
- Se coordinó con los docentes de la institución educativa para fijar los días y el horario de aplicación del cuestionario.
- Antes de aplicar el cuestionario motivó y explicó a los estudiantes las indicaciones para que puedan responder adecuadamente.
- Se aplicó el cuestionario a los estudiantes de la institución educativa según el tiempo y horario disponible.
- Se agradeció a las autoridades, docentes y estudiantes de la institución mencionada por su participación.

3.7 VARIABLES

Variable	Dimensiones	Indicadores	Escala
Violencia escolar	Violencia del profesorado hacia el alumnado	<ul style="list-style-type: none">▪ Enemistad hacia los estudiantes▪ Burla hacia los estudiantes	<ul style="list-style-type: none">• Nunca



		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ignora a ciertos estudiantes ▪ Sanciona a los alumnos ▪ Lanza improperios a estudiantes 	<ul style="list-style-type: none"> • Pocas veces • Algunas veces • Muchas veces • Siempre
Violencia física indirecta por parte del alumnado	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pérdida de objetos y dinero en la institución. ▪ Ocultan pertenencias a propósito. 		
Violencia física directa entre el alumnado	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Golpean a sus pares a manera de juego ▪ Pegan a sus semejantes en la institución ▪ Agresión física entre estudiantes 		
Violencia verbal del alumnado hacia sus compañeros	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Colocan apelativos a sus compañeros(as) ▪ Divulgan chismes de sus compañeros(as) ▪ Insultan o hablan mal de sus compañeros(as) 		
Violencia verbal del alumnado hacia el profesorado	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ofenden o insultan a profesores 		
Exclusión social	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Marginación por el logro de aprendizaje obtenido ▪ Discriminación por su procedencia 		
Disrupción en el aula	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Perturbación durante el desarrollo de la sesión de aprendizaje 		
Violencia a través de las NTIC	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Grabación y difusión de videos o fotos con el celular para mofarse de estudiantes y docentes ▪ Envío de mensajes de agravio mediante celulares y redes sociales ▪ Publicación en internet de videos y fotos contra estudiantes y docentes 		

3.8 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Con los datos obtenidos para el proceso de análisis respectivo se realizó lo siguiente:

- Conteo o tabulación de los datos de los cuestionarios aplicados según la frecuencia de respuesta.
- Organización y sistematización de la información en una matriz de datos elaborado en Microsoft Excel Professional Plus 2016.
- Procesamiento de la información recolectada usando el IBM SPSS Statistics 26.
- Elaboración de tablas y gráficos utilizando el Excel en base a los resultados obtenidos por el IBM SPSS y según las dimensiones de la variable en estudio.



- Análisis e interpretación de los resultados obtenidos tomando en cuenta la frecuencia, el porcentaje y los objetivos de la investigación.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 RESULTADOS

4.1.1 Violencia del profesorado hacia alumnado

Tabla 3

Violencia del profesorado hacia el alumnado en la Institución Educativa Secundaria San Miguel del distrito de San Pedro de Putina Punco, según indicadores y escala, 2019.

Indicadores	Violencia del profesorado hacia alumnado									
	Enemistad hacia los estudiantes		Burla hacia los estudiantes		Ignora a ciertos estudiantes		Sanciona a los alumnos		Lanza improperios a estudiantes	
Escala	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Nunca	40	70	46	81	29	51	19	33	46	81
Pocas veces	8	14	6	11	16	28	25	44	6	11
Algunas veces	3	5	3	5	8	14	9	16	2	4
Muchas veces	2	4	2	4	3	5	3	5	2	4
Siempre	4	7	0	0	1	2	1	2	1	2
Total	57	100	57	100	57	100	57	100	57	100

Fuente : Cuestionario de violencia escolar

Elaboración : El ejecutor

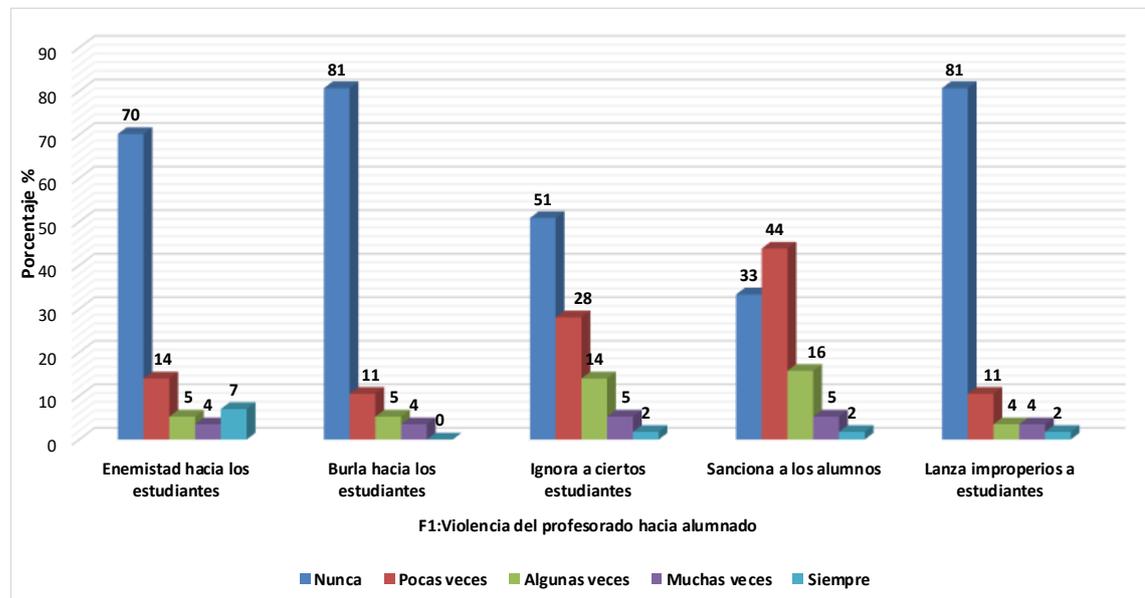


Figura 4. Resultados porcentuales de la violencia del profesorado hacia el alumnado según indicadores y escala.

Fuente : Tabla 3

Elaboración : El ejecutor



Análisis e interpretación

Considerando la tabla 3 y figura 4 en la Institución Educativa Secundaria San Miguel del distrito de San Pedro de Putina Punco los estudiantes indican que “nunca” ha existido la violencia del profesorado hacia el alumnado, donde el 70% señala respecto a la enemistad, el 81% en relación al burla, el 51% respecto a que son ignorados, el 33% considerando la sanción y el 81% en relación a si el docente lanza improperios hacia los estudiantes, lo cual es aceptable; sin embargo también los estudiantes manifiestan que "pocas veces" si ha existido la violencia del profesorado hacia los estudiantes donde el 14%, 11%, 28%, 44% y el 11% se da en relación a la enemistad, burla, ignora, sanciona y lanza improperios hacia los estudiantes respectivamente siendo la sanción una de las más percibidas en dicha institución educativa.

Asimismo, el 7%, de estudiantes sostienen que "siempre" ha existido enemistad hacia los estudiantes, el 2% respecto a ignora, sanciona y lanza improperios a los estudiantes; siendo la enemistad una de las más visibles lo cual es preocupante a pesar de que constituye el menor porcentaje, pero se presenta.

4.1.2 Violencia física indirecta o directa por parte del alumnado

Tabla 4

Violencia física indirecta o directa por parte del alumnado de la Institución Educativa Secundaria San Miguel del distrito de San Pedro de Putina Punco, según indicadores y escala, 2019.

Indicadores	Violencia física indirecta por parte del alumnado				Violencia física directa entre el alumnado					
	Pérdida de objetos y dinero en la institución		Ocultan pertenencias a propósito		Golpean a sus pares a manera de juego		Pegan a sus semejantes en la institución		Agresión física entre estudiantes	
Escala	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Nunca	33	58	18	32	13	23	21	37	25	44
Pocas veces	10	18	27	47	24	42	26	46	22	39
Algunas veces	11	19	9	16	12	21	6	11	6	11
Muchas veces	2	4	3	5	4	7	3	5	3	5
Siempre	1	2	0	0	4	7	1	2	1	2
Total	57	100	57	100	57	100	57	100	57	100

Fuente: Cuestionario de violencia escolar

Elaboración: El ejecutor

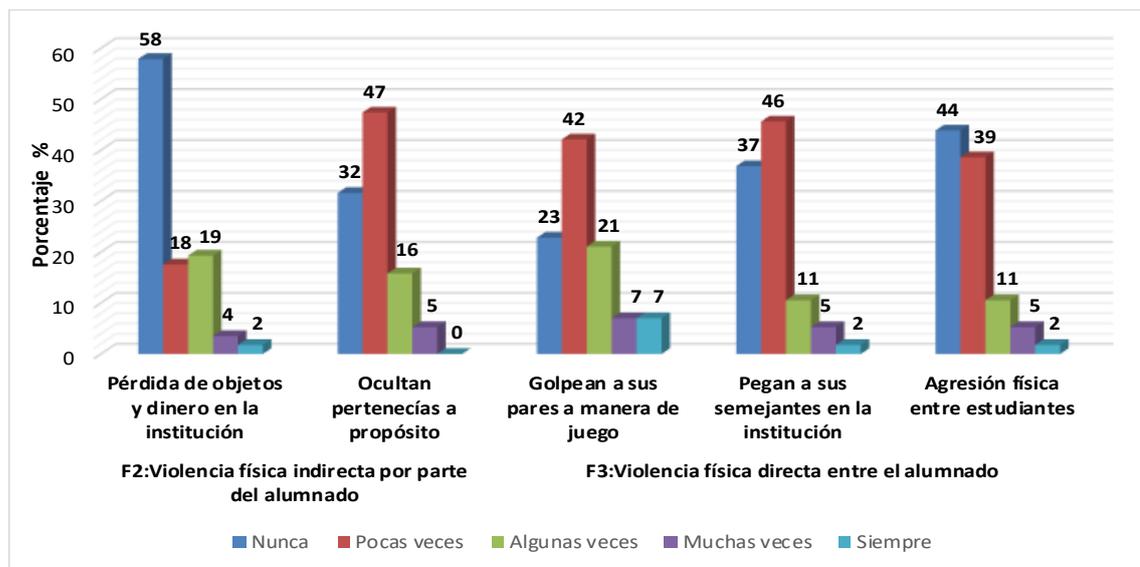


Figura 5. Resultados porcentuales de la violencia indirecta o directa por parte del alumnado según indicadores y escala.

Fuente : Tabla 4

Elaboración : El ejecutor

Análisis e interpretación

Observando la tabla 4 y figura 5 se aprecia que el 58% y 32% de estudiantes manifiesta que “nunca” ha existido la violencia física indirecta por parte de los mismos estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Miguel del distrito de San Pedro de Putina Punco respecto a la pérdida y el hecho

de ocultar partencias lo cual es admisible pero no es el total; sin embargo el 18% y 47% de estudiantes manifiestan que "pocas veces" si ha existido la violencia física indirecta respecto a la pérdida de objetos y el hecho de ocultar objetos al propósito. Por otra parte, existe un 2% que representa a un estudiante, sostiene que "siempre" existe pérdida de objetos y dinero en la misma institución; si bien es cierto que es un caso mínimo, pero se observa.

También se tiene que el 23%, 37% y 44% de estudiantes sostiene que "nunca" golpean, pegan y agreden; mientras que el 42%, 46% y 44% manifiestan que "pocas veces" si ha existido la violencia física directa con respecto a golpes a manera de juego, peleas y agresión física lo cual evidencia que sí existe violencia directa entre estudiantes. Por otra parte, un 7% sostienen que "siempre" golpean a sus pares a manera de juego, el 2% "siempre" pegan a sus semejantes y se agreden entre ellos.

4.1.3 Violencia verbal del alumnado hacia compañeros y profesores

Tabla 5

Violencia verbal de alumnado hacia sus compañeros y profesores en la Institución Educativa Secundaria San Miguel del distrito de San Pedro de Putina Punco, según indicadores y escala, 2019.

Dimensión	Violencia verbal del alumnado hacia sus compañeros						Violencia verbal del alumno hacia el profesorado	
	Colocan apelativos a sus compañeros(as)		Divulgan chismes de sus compañeros(as)		Insultan o hablan mal de sus compañeros(as)		Ofenden o insultan a profesores	
Indicadores	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Escala	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Nunca	4	7	5	9	2	4	19	33
Pocas veces	10	18	30	53	9	16	27	47
Algunas veces	18	32	11	19	14	25	6	11
Muchas veces	12	21	6	11	24	42	4	7
Siempre	13	23	5	9	8	14	1	2
Total	57	100	57	100	57	100	57	100

Fuente : Cuestionario de violencia escolar

Elaboración : El ejecutor

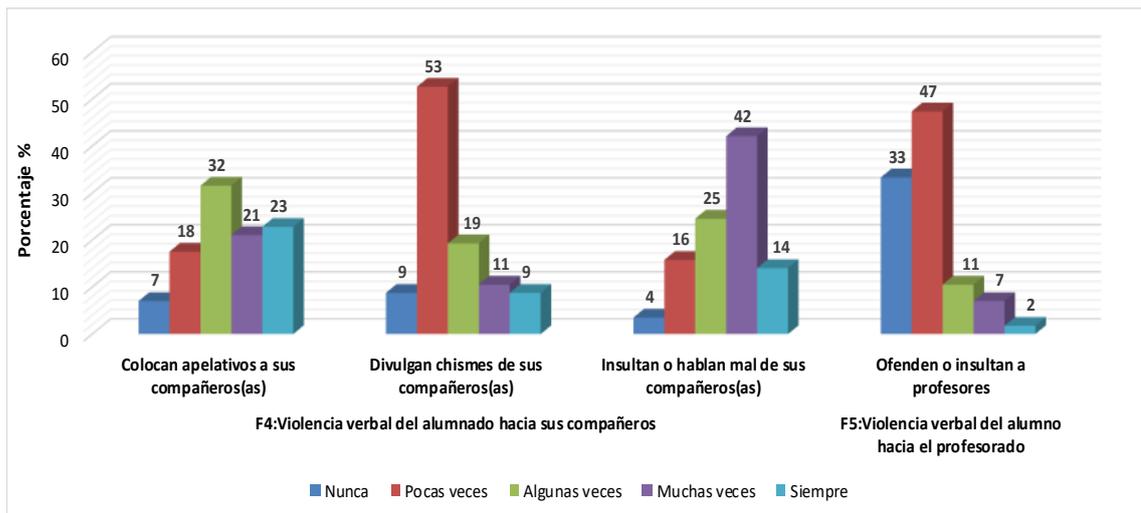


Figura 6. Resultados porcentuales de la violencia verbal de alumnado hacia sus compañeros y profesores según indicadores y escala.

Fuente : Tabla 5

Elaboración : El ejecutor

Análisis e interpretación

Teniendo en cuenta la tabla 5 y figura 6 se estima que el 7%, 9% y 4% de 57 estudiantes manifiesta que “nunca” ha existido la violencia verbal entre compañeros en relación a colocan apodosos, divulgan chismes e insultan a los estudiantes en la Institución Educativa Secundaria San Miguel del distrito de San Pedro de Putina Punco lo cual constituye un pequeño porcentaje; mientras que el 18%, 53% y 16% de estudiantes manifiestan que "pocas veces" si ha existido la violencia verbal entre compañeros respecto a colocan apodosos, divulgan chismes e insultan a sus compañeros. Por otra parte, un 23%, 9% y 14% sostiene que “siempre” ha existido violencia verbal entre compañeros referente a que colocan apodosos, divulgan chismes e insultan a sus compañeros, lo cual es uno de los factores que más resaltan dentro de la violencia escolar.

También se tiene que el 47% de estudiantes manifiestan que "pocas veces" ha existido la violencia verbal por parte del estudiante hacia el profesorado referente a ofensas e insultos. Asimismo, existe solo un 2% indican que “siempre”

existe ofensas e insultos dirigido hacia a los profesores que no necesariamente estén enterados, pero ocurre al conversar con ellos.

4.1.4 Exclusión social

Tabla 6

Exclusión social del alumnado en la Institución Educativa Secundaria San Miguel del distrito de San Pedro de Putina Punco, según indicadores y escala, 2019.

Indicadores	Exclusión social			
	Marginación por el logro de aprendizaje obtenido		Discriminación por su procedencia	
Escala	fi	%	fi	%
Nunca	6	11	7	12
Pocas veces	20	35	23	40
Algunas veces	19	33	8	14
Muchas veces	11	19	10	18
Siempre	1	2	9	16
Total	57	100	57	100

Fuente : Cuestionario de violencia escolar

Elaboración : El ejecutor

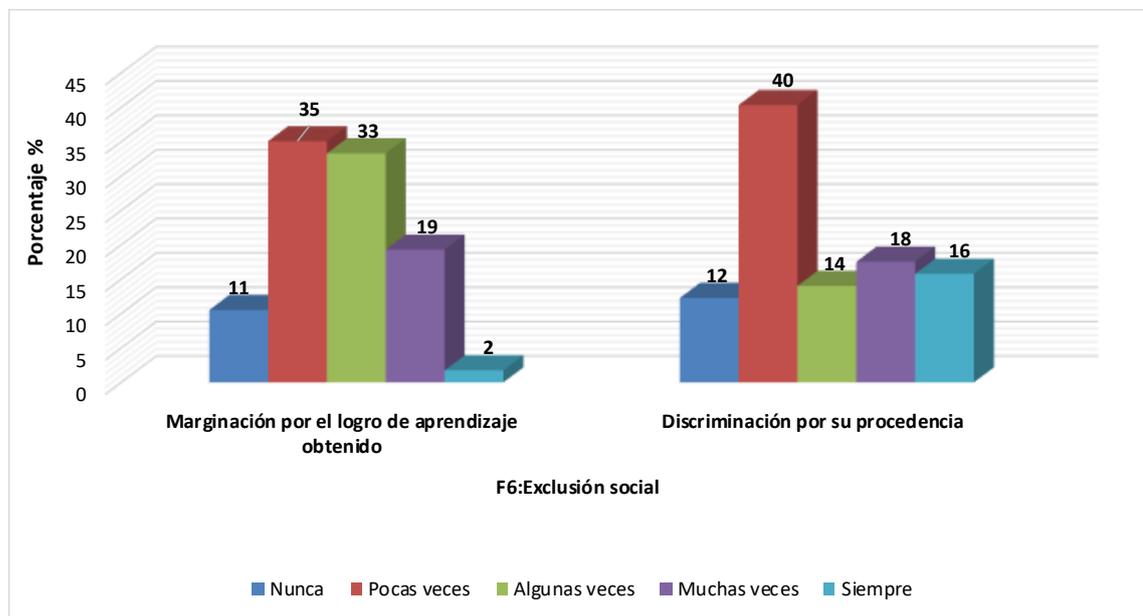


Figura 7. Resultados porcentuales de la exclusión social del alumnado de acuerdo a los indicadores y escala.

Fuente : Tabla 6

Elaboración : El ejecutor

Análisis e interpretación

Observando la tabla 6 y figura 7 se tiene que el 11% y 12% de 57 estudiantes manifiesta que “nunca” ha existido exclusión social respecto a la marginación y discriminación en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Miguel del distrito de San Pedro de Putina Punco lo cual no es significativo; mientras que el 35% y 40% de estudiantes sostienen que "pocas veces" ha existido exclusión social referente a la marginación y discriminación. Por otra parte, existe un 2% y 16% sostiene que “siempre” ha existido una marginación por el logro de aprendizaje y una discriminación por la procedencia de los estudiantes respectivamente siendo éste último con mayor incidencia lo cual implica sugerir un plan de acciones para mejorar estos aspectos que no deberían presentarse.

4.1.5 Disrupción en el aula

Tabla 7

Disrupción en el aula en la Institución Educativa Secundaria San Miguel del distrito de San Pedro de Putina Punco, según indicadores y escala, 2019.

Dimensión	Disrupción en el aula	
Indicadores	Perturbación durante el desarrollo de la sesión de aprendizaje	
	Escala	fi
Nunca	10	18
Pocas veces	27	47
Algunas veces	11	19
Muchas veces	9	16
Siempre	0	0
Total	57	100

Fuente : Cuestionario de violencia escolar

Elaboración : El ejecutor

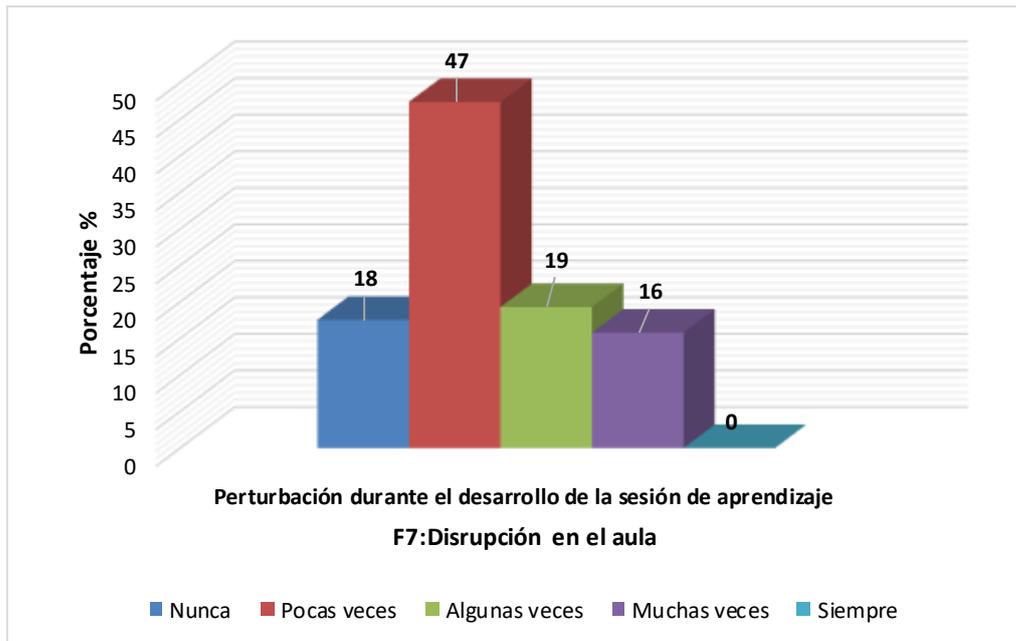


Figura 8. Resultados porcentuales de la disrupción en el aula según indicador y escala.

Fuente : Tabla 7

Elaboración : El ejecutor

Análisis e interpretación

Considerando la tabla 7 y figura 8 se tiene que el 18% de 57 estudiantes manifiesta que “nunca” ha existido disrupción en el aula en la Institución Educativa Secundaria San Miguel del distrito de San Pedro de Putina Punco; mientras que el 47% de estudiantes sostienen que "pocas veces" ocurre la disrupción en el aula con respecto a la perturbación durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje. Por otra parte, existe un 19% y 16% sostiene que “algunas veces” y “muchas veces” existe una perturbación durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje por lo que habría que sugerir acciones para evitar la interrupción de las sesiones.

4.1.6 Violencia a través de las NTIC

Tabla 8

Violencia a través de las NTIC en la Institución Educativa Secundaria San Miguel del distrito de San Pedro de Putina Punco, según indicadores y escala, 2019.

Indicadores	Violencia a través de las NTIC					
	Grabación y difusión de videos o fotos con el celular para mofarse de estudiantes y docentes		Envío de mensajes de agravio mediante celulares y redes sociales		Publicación en internet de videos y fotos contra estudiantes y docentes	
Escala	fi	%	fi	%	fi	%
Nunca	13	23	22	39	28	49
Pocas veces	28	49	18	32	22	39
Algunas veces	11	19	15	26	5	9
Muchas veces	1	2	2	4	2	4
Siempre	4	7	0	0	0	0
Total	57	100	57	100	57	100

Fuente : Cuestionario de violencia escolar

Elaboración : El ejecutor

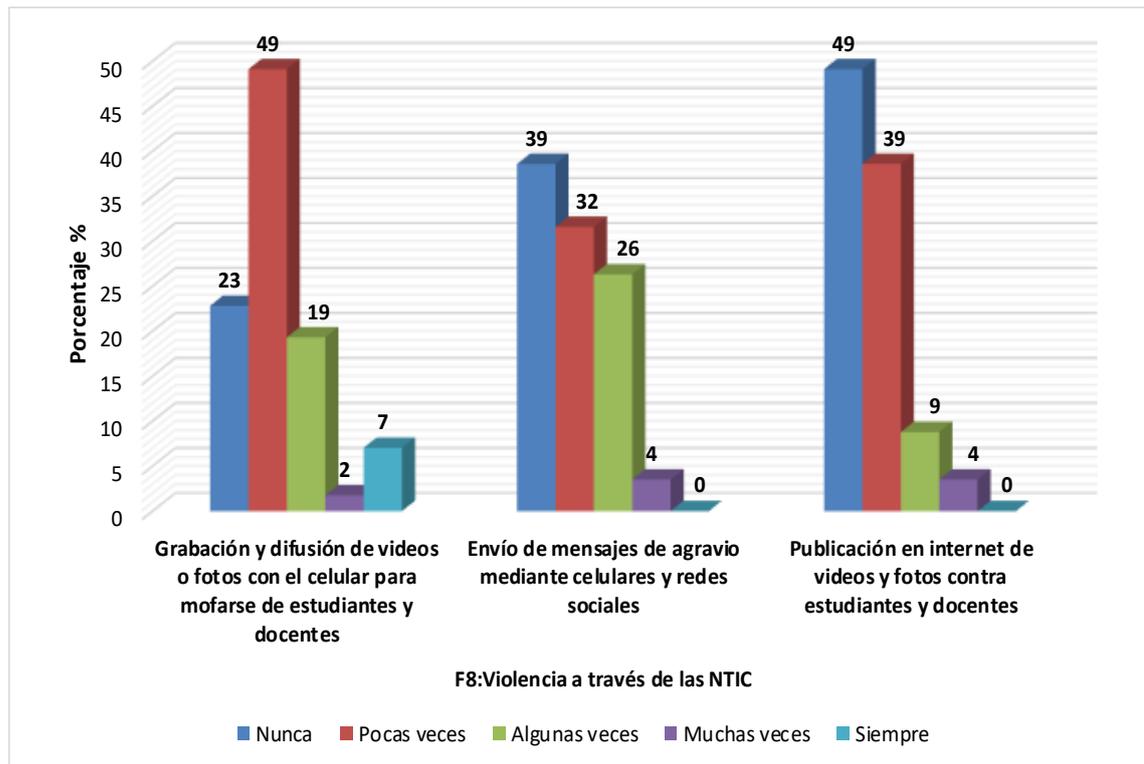


Figura 9. Resultados porcentuales de la violencia a través de las NTIC según dimensiones y escala.

Fuente : Tabla 8

Elaboración : El ejecutor

Análisis e interpretación

Teniendo en cuenta la tabla 8 y figura 9 se observa que el 23%, 39% y 49% de 57 estudiantes manifiesta que “nunca” ha habido violencia a través de las Nuevas Tecnologías Información y Comunicación referente a la grabación, envío y publicación de mensajes, fotos y videos en la Institución Educativa Secundaria San Miguel del distrito de San Pedro de Putina Punco, lo ideal es que el 100% señale ello pero la realidad no es así; sin embargo el 49%, 32% y 39% de estudiantes aseguran que "pocas veces" ocurre la violencia con respecto a la grabación y difusión de video y fotos, envío de mensajes de agravio por celular y redes y publicación en Internet de videos y fotos correspondientemente contra estudiantes y docentes lo cual ocurrió antes de la pandemia por el COVID -19 donde había poco uso a las tecnologías. Por otra parte, el 7% señala que “siempre” existe violencia con el uso de la NTIC respecto a la grabación y difusión de videos y fotos para burlarse tanto de estudiantes y docentes.

4.1.7 Resultados de la violencia escolar

Tabla 9

Resultados de la violencia escolar en la Institución Educativa Secundaria San Miguel del distrito de San Pedro de Putina Punco, según dimensiones y escala, 2019.

Factores	Violencia de profesorado hacia alumnado		Violencia física indirecta por parte del alumnado		Violencia física directa entre alumnado		Violencia verbal del alumnado hacia compañeros		Violencia verbal del alumnado hacia el profesorado		Exclusión social		Disrupción en el aula		Violencia a través de las NTIC	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Nunca	28	49	25	44	13	23	2	4	19	33	8	14	10	18	21	37
Pocas veces	24	42	21	37	31	54	7	12	27	47	20	35	27	47	29	51
Algunas veces	3	5	10	18	12	21	26	46	6	11	20	35	11	19	5	9
Muchas veces	2	4	1	2	1	2	21	37	4	7	8	14	9	16	2	4
Siempre	0	0	0	0	0	0	1	2	1	2	1	2	0	0	0	0
Total	57	100	57	100	57	100	57	100	57	100	57	100	57	100	57	100

Fuente : Cuestionario de violencia escolar

Elaboración : El ejecutor

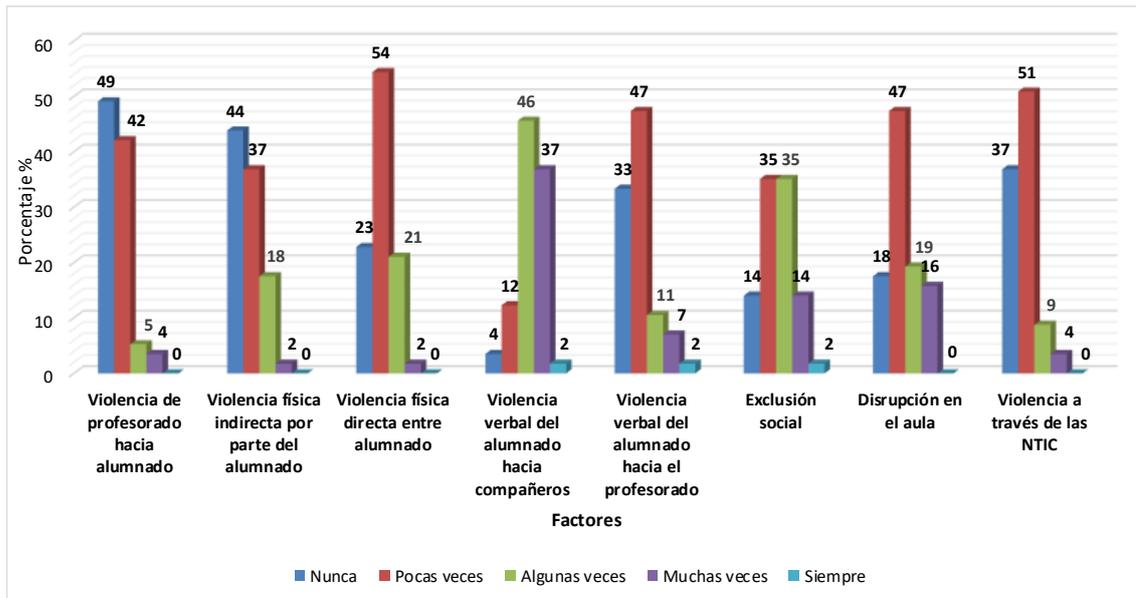


Figura 10. Resultados porcentuales de la violencia escolar en la Institución Educativa según dimensiones y escala.

Fuente : Tabla 9

Elaboración : El ejecutor

Análisis e interpretación

Observando la tabla 9 y figura 10 los estudiantes indican que “pocas veces” el 42% existe violencia de profesorado hacia alumnado, el 37% hay violencia física indirecta por parte del alumnado, el 54% existe violencia física directa entre alumnado, 12% hay violencia verbal del alumnado hacia compañeros, el 47% existe violencia verbal del alumnado hacia el profesorado, el 35% hay exclusión social, el 47% existe disrupción en el aula y el 51% hay violencia a través de las nuevas tecnologías de información y comunicación.

Por otra parte en la escala de “muchas veces” el 4% indica que existe violencia de profesorado hacia alumnado, el 2% violencia física indirecta por parte del alumnado, el 2% violencia física directa entre alumnado, el 37% violencia verbal del alumnado hacia compañeros, el 7%, violencia verbal del alumnado hacia el profesorado, el 14%, exclusión social, el 16% disrupción en el aula y el 4% violencia a través de las nuevas



tecnologías de información y comunicación; donde lo más resaltante es que se presenta la violencia verbal entre estudiantes luego la interrupción en el aula y la exclusión social.

Se tiene que el 2% de estudiantes manifiestan que "siempre" existe " la violencia verbal del alumnado hacia compañeros", la "violencia verbal del alumnado hacia el profesorado" y la "exclusión social"

Por otra parte examinando los 8 factores de violencia escolar en líneas generales los resultados en la escala de "muchas veces" se presentan en el orden siguiente; el 37% manifiestan que existe violencia verbal del alumnado hacia sus compañeros, el 16% interrupción en el aula, el 14% exclusión social, el 7% violencia verbal del alumnado hacia el profesorado, el 4% violencia del profesorado hacia alumnado y violencia a través de las tecnologías de información y comunicación, el 2% violencia física indirecta por parte del alumnado y violencia física directa entre alumnado.

4.2 DISCUSIÓN

En los resultados de la investigación en la dimensión violencia del profesorado hacia alumnado ha existido la violencia en la escala "pocas veces" primero en el hecho de que el profesor sanciona a los alumnos, luego en que los ignora, tiene enemistad, se burla y lanza improperios hacia algunos estudiantes del colegio San Miguel lo cual concuerda en parte con las investigaciones en las cuales se considera a la violencia de forma simbólica o real dándole la responsabilidad al docente la coexistencia pacífica (Prieto et al., 2013); asimismo se considera a las actitudes de desprecio del docente hacia los estudiantes, la indiferencia, las sanciones injustas, las calificaciones muy altas o muy bajas sin razón alguna (Retuerto, 2018).



En la dimensión de violencia física indirecta por parte del alumnado se encontró que el 5% "muchas veces" ocultan pertenencias a propósito y el 2% pierden objetos y dinero en el colegio San Miguel, asimismo en la dimensión violencia física directa entre el alumnado el 7%, 5% "muchas veces" golpean a sus compañeros a manera de juego, pegan y agranden a sus semejantes y entre ellos, lo cual no coincide con las investigaciones en la cual la violencia física indirecta es mayor respecto al perjuicio a las pertenencias de otra persona, donde los robos o el hecho de esconder pertenencias ajenas, constituye el aspecto de más repercusión (Sandoval et al., 2015), igualmente hallaron que la violencia realizada con más regularidad es la física, la verbal y la violencia en contra de la propiedad de otros alumnos (García y Shuman, 2009).

Observando la dimensión violencia verbal del alumnado hacia sus compañeros se halló que siempre el 23% colocan apelativos, el 14% insultan y el 9% divulgan chismes de sus compañeros(as), de igual forma respecto a la violencia verbal del alumnado hacia el profesorado se tiene que el 47% pocas veces ofenden o insultan a los profesores; estos resultados guardan relación en parte con la investigación en la que el tipo de violencia con mayor frecuencia también es la verbal con un 84,3 % de víctimas, siendo los sobrenombres las manifestaciones más habituales junto con las burlas que no hemos considerado en nuestro trabajo, asimismo dicha manifestación de maltrato, no es considerado como violencia en el grupo de pares, lo cual constituye un riesgo (Moreno, 2017), del mismo modo la violencia verbal de alumno hacia profesor se da con menor regularidad (Martinez, 2019).

Analizando la dimensión exclusión social se obtuvo que el 16% siempre fue discriminado por su procedencia y el 2% fue marginado por el logro de aprendizaje



obtenido; lo cual no concuerda con la investigación en la cual se considera el aspecto económico como parte de la exclusión social donde el 80% está en el nivel medio (Carrasco, 2016), también en los colegios se atribuyen la exclusión a actores y causas fuera del sistema escolar y la causa de la marginación del medio escolar se atribuye al niño, joven y la familia, y no al medio social (Berrios, 2009).

En la dimensión disrupción en el aula en base a los resultados el 16% de estudiantes perciben que siempre existe perturbación en el desarrollo de la sesión de aprendizaje; lo cual concuerda en parte con el trabajo de Torres (2020) el cual concluye que el hecho de hablar en clase, hacer ruidos molestos y no hacer caso a la profesora constituye la disrupción; además molestar a los compañeros se presenta con menor frecuencia.

A pesar de que la investigación se realizó el año 2019 antes de la pandemia por el Covid-19 los estudiantes del colegio San Miguel del distrito de San Pedro de Putina Punco no todos tenían acceso a celulares, Tablet e Internet pero esa era la tendencia en ese sentido los datos obtenidos en la dimensión violencia a través de las NTIC el 7% siempre graban y difunden videos o fotos tomados con el celular para mofarse de estudiantes y docentes, el 4% muchas veces envían mensajes de agravio mediante celulares y redes sociales, además solo el 4% publica en Internet videos y fotos contra estudiantes y docentes; esos resultados concuerdan con la investigación en la que la regularidad con la que se producen hechos violentos a través de la TICs es baja; además el desconocimiento sobre estos hechos es muy grande principalmente por parte de los docentes (Zugazaga, 2013), mientras que no coincide con el trabajo en la que la mayor incidencia es el envío de mensajes de ofensa, insulto o amenaza; donde el género femenino lo realiza mediante Internet (Facebook, etc.) y el masculino usando los celulares (Dominguez y Portela, 2020).



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: Respecto a la violencia escolar encontrado en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Miguel del distrito de San Pedro de Putina Punco, tomando en cuenta los 8 factores y la escala de “muchas veces” se presenta en el orden siguiente, el 37% manifiestan que existe violencia verbal del alumnado hacia sus compañeros, el 16% interrupción en el aula, el 14% exclusión social, el 7% violencia verbal del alumnado hacia el profesorado, el 4% violencia a través de las tecnologías de información y comunicación y violencia del profesorado hacia alumnado, el 2% violencia física indirecta por parte del alumnado y violencia física directa entre alumnado; donde lo más resaltante es que se manifiesta la violencia verbal entre estudiantes. Además, el 2% de estudiantes perciben que "siempre" existe la violencia verbal del alumnado hacia sus compañeros, la exclusión social y la violencia verbal del alumnado hacia el profesorado.

SEGUNDA: Teniendo en cuenta la violencia del profesorado hacia el alumnado, el 7%, de estudiantes sostienen que "siempre" ha existido la violencia en cuanto a la enemistad hacia los estudiantes siendo ello lo más visible, además el 2% en relación a ignora a ciertos estudiantes, sanciona y lanzar improperios; mientras que "pocas veces" está primero el hecho de que el profesor sanciona a los alumnos, luego en que los ignora, después tiene enemistad, se burla y lanza improperios hacia algunos estudiantes.

TERCERA: Considerando los resultados de la violencia física indirecta por parte del alumnado se encontró que el 5% "muchas veces" ocultan pertenencias a propósito y el 2% “siempre” pierden objetos y dinero en el colegio;



asimismo en la dimensión violencia física directa entre el alumnado el 7% "siempre" golpean a sus compañeros a manera de juego y el 5% "muchas veces" pegan a sus semejantes y se agranden físicamente entre ellos, ello amerita que se tome las acciones correctivas.

CUARTA: Al respecto de la violencia verbal del alumnado hacia sus compañeros se encontró que "siempre" el 23% colocan apelativos, el 14% insultan y el 9% divulgan chismes de sus compañeros, de igual forma respecto a la violencia verbal del alumnado hacia el profesorado se tiene que el 47% "pocas veces" ofenden o insultan a los profesores que no necesariamente estén enterados, pero ocurre al conversar con ellos.

QUINTA: Considerando la exclusión social en los estudiantes el 35% y 40% de estudiantes indican que "pocas veces" ha existido exclusión social con respecto a la marginación y discriminación; mientras que el 16% siempre fue discriminado por su procedencia y el 2% fue marginado por el logro de aprendizaje obtenido.

SEXTA: En la Institución Educativa Secundaria San Miguel del distrito de San Pedro de Putina Punco teniendo en cuenta el factor de disrupción en el aula, un 19% y 16% afirma que "algunas veces" y "muchas veces" existe una perturbación durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje lo cual no coadyuva a logro de aprendizaje.

SETIMA: La investigación se realizó el año 2019 antes de la pandemia por el COVID - 19 en la cual no todos los estudiantes tenían acceso a celulares, Tablet e Internet pero esa era la tendencia en ese sentido los datos obtenidos en la dimensión violencia a través de las tecnologías de información y



comunicación, el 7% señala que “siempre” graban y difunden videos o fotos tomados con el celular para mofarse de estudiantes y docentes, el 4% “muchas veces” envían mensajes de agravio mediante celulares y redes sociales, además solo el 4% publica en Internet videos y fotos contra estudiantes y docentes.



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: A los integrantes de la comunidad educativa de la Institución Educativa Secundaria San Miguel del distrito de San Pedro de Putina Punco realizar acciones de capacitación para conocer y disminuir los casos de violencia escolar; además de la formación en valores como la tolerancia y el respeto.

SEGUNDA: A los egresados de la Facultad de Ciencias de la Educación realizar más investigaciones sobre violencia escolar considerando el entorno semipresencial en la educación básica regular y también en la educación superior.

TERCERA: A los responsables de tutoría del colegio donde se ejecutó la investigación promover los programas de autoayuda, asertividad, autoafirmación, resolución pacífica de conflictos, control de la agresividad, tanto en los estudiantes, docentes y padres de familia, de manera que cada uno, asuma su rol de responsabilidad y adquieran estrategias para dar solución a la violencia escolar.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Administrador D.A. (2018, noviembre 14). UGEL registra 97 casos de violencia escolar. *Los Andes*. <https://www.losandes.com.pe/2018/11/14/ugel-registra-97-casos-de-violencia-escolar/>
- Álvarez-García, D, Núñez, J. C., Rodríguez, C., Álvarez, L., & Dobarro, A. (2011). Psychometric properties of school violence questionnaire-revised [Propiedades psicométricas del cuestionario de violencia escolar - revisado (CUVE-R)]. *Revista de Psicodidáctica*, 16(1), 59-83. <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-79851501946&partnerID=40&md5=9bc9f6017798cb2e17d5930804541761>
- Álvarez-García, David, Álvarez, L., Núñez, J. C., González-Pienda, J. A., González-Castro, P., & Rodríguez, C. (2007). Estudio del nivel de violencia escolar en siete centros asturianos de educación secundaria. *Aula Abierta*, 36(1-2), 89-96. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2856322>
- Álvarez-García, David, Dobarro, A., Álvarez, L., Núñez, J. C., & Rodríguez, C. (2014). La violencia escolar en los centros de educación secundaria de Asturias desde la perspectiva del alumnado. *Educacion XXI*, 17(2), 337-360. <https://doi.org/10.5944/educxx1.17.1.11494>
- Álvarez-García, David, Nuñez, J. C., Álvarez, L., Dobarro, A., Rodríguez, C., & González-Castro, P. (2011). Violencia a través de las tecnologías de la información y la comunicación en estudiantes de secundaria. *Anales de Psicología*, 27(1), 221-231. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16717018026>
- Álvarez-García, David, Núñez, J. C., & Dobarro, A. (2012). *Cuestionario de violencia Escolar-3. Manual de referencia*. Grupo ALBOR-COHS.
- Arucutipa, D. (2019). *Clima familiar y violencia escolar en los estudiantes de la institución educativa secundaria con jornada escolar completa "Micaela Bastidas"*



- *Yunguyo, 2018* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano].
<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/13900>
- Berrios, J. (2009). *Exclusion escolar de niños y adolescentes* [Tesis de licenciatura, Universidad Academia de Humanismo Cristiano].
<http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/346/ttraso276.pdf;sequence=1>
- Carrasco, N. E. (2016). *Exclusión social y rendimiento académico, experiencia en educación básica alternativa en el distrito de Huánuco* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco].
<https://hdl.handle.net/20.500.13080/798>
- Castellano, D. (2020). La violencia escolar en el alumnado de educación primaria. *Intervención psicoeducativa en la desadaptación social*, 13, 33-59.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7696015>
- Ceja, S., Cervantes, N., & Ramírez, L. M. (2011). Estudio de la violencia que el maestro de educación media superior ejerce sobre sus alumnos, como factor de desmotivación académica. *Revista Electrónica Méthodos*, 1, 47-65. <https://revistas-colaboracion.juridicas.unam.mx/index.php/revista-metodhos/article/view/30412>
- Centeno, I. Y. (2017). *Bullyng y convivencia escolar de los estudiantes de la institución educativa secundaria Politécnico Regional de los Andes, Juliaca -2016* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano].
<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/5741>
- Diccionario de la lengua española. (2020). *Protocolo*. Real Academia Española.
<https://dle.rae.es/protocolo?m=form>
- Dominguez Alonso, J., & Portela Pino, I. (2020). Violencia a través de las TIC: comportamientos diferenciados por género. *RIED. Revista Iberoamericana de*



- Educación a Distancia*, 23(2), 273. <https://doi.org/10.5944/ried.23.2.25916>
- Dominguez, J., & Portela, I. (2020). Violencia a través de las TIC: comportamientos diferenciados por género. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(2), 273. <https://doi.org/10.5944/ried.23.2.25916>
- Farlex, T. free dictionary by. (s. f.). *Alumnado*. Recuperado 25 de enero de 2022, de <https://es.thefreedictionary.com/alumnado>
- García, A., & Shuman, A. (2009). *Violencia escolar entre estudiantes de una secundaria pública de la ciudad de Mérida*. 1-12. http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_17/ponencias/0317-F.pdf
- García, R. (2020). *Caracterización de la violencia en estudiantes de institución educativa secundaria Frias-Ayabaca en el primer semestre 2020* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Piura]. <https://repositorio.unp.edu.pe/handle/20.500.12676/2523>
- Guirado, K., Caraballo, J., González, O., Rangel, J., Dolores, C., Reyes, G., Vásquez, L., Ramírez, R., Dávalos, J., Ochoa, J., Alpacado, E., & Brito, E. (2011). *Violencia Escolar*. UNES, Universidad Nacional Experimental de la Seguridad. http://209.177.156.169/libreria_cm/archivos/pdf_205.pdf
- Gutiérrez Ángel, N. (2019). Aproximación al estudio de los tipos de violencia escolar percibidos por el alumnado universitario. *Revista de Psicología y Ciencias del Comportamiento de la Unidad Académica de Ciencias Jurídicas y Sociales*, 10(1), 104-115. <https://doi.org/10.29059/rpcc.20190602>
- Heras, H. (2009). *Exclusion social en la educación superior chilena: Programas y políticas para la inclusión*. 1-111. papers3://publication/uuid/1E398DEA-28AB-4109-BCD8-84DF64A31992



- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. del P. (2014). *Metodología de la investigación* (2da ed.). McGraw-Hill.
- Lopez, E. del R., & Marchena, M. A. (2019). *Conductas disruptivas y estilos de crianza en estudiantes de VI ciclo de educación básica regular, de una institución educativa nacional de Lambayeque, agosto a diciembre, 2018* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. <http://hdl.handle.net/20.500.12423/2172>
- Martínez, S. E. (2019). *La violencia escolar y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de primero de secundaria de las unidades educativas fiscales del Macrodistricho 7 – Centro, de la ciudad de la Paz* [Tesis de licenciatura, Universidad Mayor de San Andrés]. <https://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/22514>
- MINEDU. (2008). *Protocolos para la atención de la violencia escolar* (2da ed.). Quad Graphics Perú S.A. <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/MINEDU/5891>
- MINEDU. (2018a). *D S N° 004-2018-MINEDU* -. Plataforma digital única del Estado Peruano. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/273491-004-2018>
- MINEDU. (2019a). *Encuesta Nacional de Convivencia Escolar y Violencia en la Escuela*. 97. http://www.siseve.pe/Web/file/materiales/Otros-docs/Resultados_ENCEVE_2019.pdf
- MINEDU. (2019b). *Guía para la intervención de las instituciones educativas frente a las situaciones de violencia de adultos hacia estudiantes*. Quad Graphics. https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/11115.pdf
- MINEDU. (2019c). *Guía para la intervención de las instituciones educativas frente a las situaciones de violencia entre estudiantes*. Quad Graphics Perú S.A. <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/MINEDU/6775>
- MINEDU. (2020). *Orientaciones para promover la continuidad educativa de estudiantes*



- de educación básica involucrados en hechos de violencia escolar.*
<https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/7144>
- MINEDU. (2018b). *Prevención y atención frente al acoso entre estudiantes.* 0, 34.
[https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/5892/Prevención y atención frente al acoso entre estudiantes.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/5892/Prevenci%C3%B3n_y_atenci%C3%B3n_frente_al_acoso_entre_estudiantes.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Moreno, R. (2017). Estrategias de intervención ante la violencia verbal, en estudiantes adolescentes del estado Mérida – Venezuela. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 16(31), 43-53. <https://doi.org/10.21703/rexe.20173143533>
- Muñoz-Sánchez, H., Azabache-Alvarado, K., & Quiroz, M. (2018). *Validez y fiabilidad del Cuestionario de Violencia Escolar para Educación Secundaria CUVE3-ESO en adolescentes peruanos.* *Revista de Psicología y Educación - Journal of Psychology and Education.* <https://doi.org/10.23923/rpye2018.01.165>
- Ñaupas, H., Valdivia, M. R., Palacios, J. J., & Romero, H. E. (2018). Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis. En *Journal of Chemical Information and Modeling* (5a ed., Vol. 53, Número 9). U. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Nieto, B., Portela, I., López, E., & Domínguez, V. (2018). Violencia verbal en el alumnado de Educación Secundaria Obligatoria. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 8(1), 5. <https://doi.org/10.30552/ejihpe.v8i1.221>
- OMS. (2003). *Informe mundial sobre la violencia y la salud.* <https://doi.org/10.1590/s0036-46652003000300014>
- Pérez, J., & Merino, M. (2015). *Definición de profesorado.* Definición.DE. <https://definicion.de/profesorado/>
- Prieto, M. T., Carrillo, J. C., Pérez, R., & Castellanos, J. A. (2013). La violencia del



- profesor contra el alumno: de lo que se habla poco y se investiga menos. Un estudio de caso. *Entre violencias y convivencias. Diversas miradas en Iberoamérica.*, September 2017, 87-98. <https://www.researchgate.net/publication/319552888>
- Puma, E. (2018). Nivel de violencia escolar en estudiantes del cuarto grado de la institución educativa primaria Carlos José Echevarry Osacar de Tiabaya, Arequipa-2018 [Tesis de bachillerato, Universidad Nacional del Altiplano]. En *Tesis*. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/11749>
- Retuerto, J. R. (2018). *Estrategias de afrontamiento y violencia escolar en adolescentes de 3ro a 5to de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de Carmen de la Legua - Reynoso, 2018*. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/29795>
- Reyes, A. C., Valdés, Á. A., Vera, J. Á., & Alcántar, C. (2018). Efectos del maltrato docente en el acoso escolar entre pares. *Universitas Psychologica*, 17(5), 1-10. <https://doi.org/10.11144/javeriana.upsy17-5.emda>
- Rodriguez, R. (2021). *Caracterización de la violencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa de la ciudad de Iquitos, Perú 2019*. Tesis de licenciatura, Universidad Científica del Perú.
- Rodríguez, T. N., Ramos, O., Rodríguez, A., Larrosa Nogueira, A., & Ledón Mora, M. (2015). Violencia escolar en adolescentes de una Escuela Secundaria Básica en el Campo, 2014-2015. *Revista Cubana de Enfermería*, 31(1), 39-49. <http://scielo.sld.cu/pdf/enf/v31n1/enf05115.pdf>
- Sandoval, J., & Leal, A. (2017). *Violencia en la escuela: creencias y percepciones de docentes y estudiantes*. 1-12. <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/1895.pdf>
- Sandoval, J., Ramos, J. G., & Silva, L. C. (2015). Violencia escolar : un diagnóstico de



instituciones de la ciudad de Chihuahua. *Investigación Educativa*, 1-12.

<http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v13/doc/2458.pdf>

Torres, L. F. (2020). *Estudio de caso sobre las conductas disruptivas en estudiantes de enseñanza básica* [Tesis de de licenciatura, Universidad de Concepción].

<http://repositorio.udec.cl/handle/11594/455>

Zugazaga, I. (2013). *Estudio sobre la prevención del acoso escolar a través de las TICs* [Tesis de maestría, Universidad Internacional de la Rioja].

<https://reunir.unir.net/handle/123456789/2062>



ANEXOS



Anexo N° 01

Cuestionario de Violencia Escolar – Revisado y Validado (CUVE-R) Educación Secundaria

David Álvarez-García, José C. Núñez, Celestino Rodríguez, Luis Álvarez y Alejandra Dobarro

Indicaciones:

Señala con una cruz (X) con qué frecuencia protagoniza el profesorado o el alumnado de tu clase, según se indique en el enunciado, los hechos que a continuación se presentan. Por favor, en cada enunciado elige sólo una de las cinco opciones ofrecidas y no deje ninguno sin contestar.

1 = Nunca; 2 = Pocas veces; 3 = Algunas veces; 4 = Muchas veces; 5 = Siempre

Enunciado	Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Siempre
1. El alumnado pone motes molestos a sus compañeros o compañeras					
2. Ciertos estudiantes roban objetos o dinero del centro educativo					
3. Hay estudiantes que extienden rumores negativos acerca de compañeros y compañeras					
4. Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por sus buenos resultados académicos					
5. El profesorado tiene manía a algunos alumnos o alumnas					
6. Algunos estudiantes graban o hacen fotos a compañeros o compañeras con el móvil, para burlarse					
7. Los estudiantes hablan mal unos de otros					
8. Determinados estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por sus bajas notas					
9. El profesorado ridiculiza al alumnado					
10. El alumnado falta al respeto a su profesorado en el aula					
11. El alumnado dificulta las explicaciones del profesor o de la profesora con su comportamiento durante la clase					
12. El profesorado ignora a ciertos alumnos o a ciertas alumnas					
13. Ciertos estudiantes envían a compañeros o compañeras mensajes con el móvil de ofensa, insulto o amenaza					
14. Los estudiantes insultan a profesores o profesoras					
15. El profesorado castiga injustamente					
16. Algunos estudiantes esconden pertenencias del profesorado o material del centro necesario en su trabajo, para molestarle deliberadamente					
17. El alumnado insulta a sus compañeros o compañeras					



18. El profesorado baja la nota a algún o a alguna estudiante como castigo					
19. Determinados estudiantes dan collejas o cachetes a sus compañeros o compañeras, bromeando					
20. Hay estudiantes que graban o hacen fotos a profesores con el móvil, para					
21. Los estudiantes pegan a compañeros o compañeras dentro del recinto escolar					
22. Hay alumnado que ni trabaja ni deja trabajar al resto					
23. El profesorado insulta al alumnado					
24. Algunos estudiantes envían mensajes a compañeros o compañeras a través de las redes sociales (Tuenti, Facebook,..) de					
25. Algunos estudiantes protagonizan agresiones físicas en las cercanías del					
26. Algunos estudiantes esconden pertenencias de otros compañeros o					
27. El profesorado no escucha a su alumnado					
28. Los estudiantes publican en Internet fotos o vídeos ofensivos de compañeros o					
29. Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por su					
30. El alumnado dificulta las explicaciones del profesorado hablando durante la clase					
31. Los estudiantes publican en Internet fotos o vídeos ofensivos de profesores o					

Anexo N° 02 Sistematización de datos

DIM Nro	Factor 1							Factor 2		
	5. Los profesores tienen enemistad hacia algunos alumnos o alumnas.	9. Los profesores se burlan de los estudiantes.	12. Los profesores ignoran a ciertos alumnos o a ciertas alumnas.	15. Los profesores llaman la atención o sancionan injustamente.	18. Los profesores bajan la nota a algún o a alguna estudiante como sanción.	23. Los profesores insultan a los alumnos.	27. Los profesores no escuchan a sus alumnos.	2. Ciertos estudiantes roban objetos o dinero en el colegio.	16. Algunos estudiantes esconden pertenencias de los profesores o material del colegio necesario en su trabajo, para molestarlos.	26. Algunos estudiantes esconden pertenencias de otros compañeros o compañeras, para fastidiar.
1	1	1	2	1	5	1	1	1	1	3
2	1	1	1	1	5	1	2	1	1	3
3	4	1	1	2	1	1	1	2	1	3
4	1	1	1	3	1	1	1	5	1	5
5	1	1	1	1	2	1	1	1	1	3
6	1	1	2	1	2	1	1	1	1	3
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
9	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3
11	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2
12	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2
13	1	1	1	1	2	4	1	1	1	2
14	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2
15	1	1	1	1	1	1	1	3	1	3
16	1	1	1	1	1	1	5	1	2	2
17	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2
18	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1
19	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2
20	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
22	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1
23	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
24	1	1	1	2	2	1	5	1	1	1
25	3	1	2	3	2	4	3	1	2	4
26	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1
27	1	1	2	1	1	1	4	2	1	3
28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
29	1	1	1	1	3	1	1	1	1	2
30	3	1	1	1	1	1	1	1	2	1
31	1	3	1	2	3	1	1	3	1	2
32	4	4	4	5	4	3	5	4	2	3
33	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1
34	2	1	1	1	1	1	2	0	1	1
35	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
36	2	1	2	2	3	2	2	1	2	3
37	1	1	1	1	5	1	1	2	1	1
38	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
39	1	1	1	1	3	1	1	1	2	2
40	5	4	2	2	3	3	2	3	2	3
41	1	1	1	1	3	1	3	1	1	2
42	1	2	2	2	2	2	2	3	3	3
43	2	3	2	2	2	1	1	3	2	5
44	1	2	2	2	3	2	2	3	2	3
45	1	1	1	1	1	1	1	3	2	1
46	1	2	1	1	3	2	1	3	3	4
47	5	2	5	3	5	5	2	3	1	5
48	5	2	5	3	5	2	2	3	1	4
49	1	1	1	1	3	1	1	4	1	3
50	2	1	2	5	3	1	3	3	3	4
51	2	1	3	1	3	2	4	2	2	1
52	1	2	1	1	3	1	1	1	1	2
53	2	3	1	1	2	1	1	1	1	1
54	3	1	4	1	2	1	2	1	1	3
55	2	1	1	1	3	1	2	1	1	2
56	2	1	2	2	4	1	2	1	1	2
57	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



DIM	Factor 3			Factor 4			Factor 5		
	19. Determinados estudiantes dan golpes o cachetadas a sus compañeros o compañeras, bromeando.	21. Los estudiantes pegan a compañeros o compañeras dentro del colegio.	25. Algunos estudiantes protagonizan agresiones físicas o peleas en las cercanías al colegio.	1. Los alumnos ponen apodosos molestos a sus compañeros o compañeras.	3. Hay estudiantes que propagan rumores negativos acerca de compañeros y compañeras.	7. Los estudiantes hablan mal unos de otros.	17. Los alumnos insultan a sus compañeros o compañeras.	10. Los estudiantes faltan al respeto a sus profesores en el aula.	14. Los estudiantes insultan a profesores o profesoras.
1	1	1	2	5	3	5	4	2	1
2	2	3	1	2	3	2	4	2	1
3	2	3	2	3	3	2	3	2	1
4	3	2	4	3	5	4	5	2	3
5	3	2	2	5	2	2	5	4	3
6	4	2	3	5	1	4	5	3	3
7	1	1	3	3	2	2	3	1	1
8	2	2	1	4	1	2	4	1	1
9	2	1	1	3	2	2	2	1	1
10	3	1	2	5	3	3	5	1	1
11	3	2	1	3	4	4	3	1	1
12	2	2	1	5	2	3	3	1	1
13	3	2	1	5	4	5	3	2	2
14	4	3	2	4	3	3	4	1	1
15	3	4	3	5	4	3	4	2	3
16	1	2	2	5	2	2	5	1	1
17	2	2	2	4	2	4	3	2	1
18	2	1	1	4	3	3	3	2	2
19	2	2	1	3	3	2	2	1	1
20	2	1	1	5	5	2	5	2	1
21	1	1	1	2	2	2	2	2	1
22	2	2	1	2	1	3	4	2	1
23	2	2	1	3	2	2	3	2	2
24	1	1	1	4	2	3	4	1	1
25	2	1	3	3	2	3	3	2	2
26	2	2	1	1	2	2	2	2	1
27	5	1	4	4	2	5	5	3	4
28	2	2	1	1	2	1	2	1	1
29	2	3	1	3	2	3	3	2	1
30	1	1	1	3	2	2	1	1	1
31	3	3	1	5	2	4	5	2	2
32	2	4	4	3	2	4	3	2	2
33	1	1	2	2	2	3	3	1	1
34	1	1	1	2	1	1	1	1	1
35	1	1	1	1	2	2	1	2	2
36	2	2	2	5	3	4	4	2	2
37	2	1	1	2	2	2	2	1	1
38	2	2	1	2	5	1	3	2	1
39	3	2	2	5	5	4	4	2	1
40	4	2	2	4	2	3	4	2	2
41	2	2	2	4	2	3	2	3	1
42	4	4	5	3	2	4	4	5	2
43	2	2	3	3	2	5	5	3	4
44	3	2	2	2	4	4	3	3	2
45	5	3	1	5	2	5	2	2	3
46	3	2	3	2	2	4	4	3	3
47	5	2	2	3	3	5	5	1	1
48	5	2	2	2	2	5	5	2	1
49	1	2	2	3	2	5	2	2	1
50	2	5	2	4	2	5	2	5	5
51	1	2	2	4	3	3	2	2	1
52	2	1	2	4	4	4	2	2	1
53	3	1	1	3	4	4	3	1	1
54	3	1	2	3	3	3	4	2	1
55	2	1	2	3	2	3	2	1	1
56	1	1	2	4	5	5	3	3	1
57	1	1	1	1	1	1	1	1	1



DIM	Factor 6			Factor 7			Factor 8					
	4. Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por sus buenas notas o calificaciones.	8. Determinados estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por sus bajas notas.	29. Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por su procedencia o raza.	11. Los estudiantes con su comportamiento o entorpecen las explicaciones del profesor o de la profesora durante la clase.	22. Hay alumnos que ni trabajan ni dejan trabajar al resto.	30. Los alumnos dificultan las explicaciones de los profesores hablando durante la clase.	6. Algunos estudiantes graban videos o toman fotos a compañeros o compañeras con el celular, para difundirlos y burlarse.	13. Ciertos estudiantes envían a compañeros o compañeras mensajes de ofensa, insulto o amenaza con el celular.	20. Hay estudiantes que graban videos o toman fotos a profesores con el celular, para difundirlos y burlarse de ellos.	24. Algunos estudiantes envían mensajes de ofensa, insulto o amenaza a compañeros o compañeras a través de las redes sociales (whatsapp).	28. Los estudiantes publican en internet fotos o videos ofensivos de compañeros o compañeras.	31. Los estudiantes publican en internet fotos o videos ofensivos de profesores o profesoras.
1	3	3	5	2	2	1	5	3	1	3	3	1
2	2	1	4	2	3	2	1	1	1	1	1	1
3	4	2	2	2	3	2	3	3	2	3	1	1
4	3	1	5	5	4	3	5	4	4	4	3	4
5	4	4	4	4	3	2	4	3	1	1	2	1
6	3	2	2	2	1	4	4	1	1	1	1	1
7	3	3	2	2	2	1	3	1	1	2	1	1
8	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1
9	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1
10	1	2	2	4	2	5	5	2	1	1	2	2
11	2	2	2	2	1	3	2	1	1	1	1	1
12	3	2	2	3	2	2	2	2	1	2	1	1
13	5	2	3	3	2	3	3	1	1	1	2	1
14	3	2	3	2	2	2	2	3	1	1	2	1
15	3	4	4	3	3	2	3	2	1	3	3	1
16	4	4	2	3	4	5	5	1	5	1	1	1
17	3	3	2	4	2	2	2	2	1	3	2	1
18	3	1	3	2	2	2	2	1	1	2	1	1
19	1	1	2	1	2	3	2	1	1	1	2	1
20	2	1	2	1	5	1	1	1	1	1	1	1
21	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1
22	2	1	2	1	1	1	2	3	1	2	1	2
23	1	2	2	3	1	1	1	2	1	1	2	1
24	2	4	5	3	3	3	2	1	1	1	3	1
25	3	4	3	2	2	2	2	1	1	5	2	3
26	2	5	3	2	3	1	1	1	1	2	2	1
27	3	3	4	4	5	2	2	2	1	3	2	3
28	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
29	4	2	3	2	2	1	2	3	2	1	2	2
30	2	3	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1
31	2	2	3	2	2	1	3	1	2	2	2	1
32	3	2	5	3	1	3	2	3	3	2	2	2
33	1	1	2	3	1	1	1	1	1	3	1	1
34	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
35	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
36	2	1	4	1	1	3	2	1	1	2	2	1
37	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1
38	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1
39	4	2	4	3	3	5	3	1	1	2	1	1
40	3	2	5	3	4	3	2	1	2	2	3	2
41	2	2	2	2	3	2	2	1	1	1	1	1
42	3	3	5	4	3	2	5	1	5	2	3	2
43	3	5	4	2	2	3	4	5	5	2	3	5
44	2	4	4	2	2	2	1	3	2	2	2	2
45	4	4	1	4	5	2	3	1	2	1	1	1
46	3	2	4	2	4	2	3	1	1	2	1	1
47	5	2	5	3	4	2	5	4	1	1	1	1
48	5	2	5	3	4	2	4	4	2	1	1	1
49	2	2	2	3	3	2	2	1	1	1	1	1
50	3	2	3	5	3	5	4	3	3	3	2	1
51	2	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2
52	2	2	2	1	1	2	3	2	1	1	1	1
53	2	5	2	2	2	3	2	3	1	2	2	1
54	2	2	4	3	3	5	4	2	2	4	3	1
55	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	3	1
56	5	5	5	5	3	4	5	1	1	5	5	1
57	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1



Anexo N° 03
Constancia de ejecución



MINISTERIO DE EDUCACION
DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION PUNO
UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL SANDIA
INSTITUCION EDUCATIVASECUNDARIA
"SAN MIGUEL" DE PAMPA GRANDE
SAN PEDRO DE PUTINA PUNCO SANDIA-PUNO



CONSTANCIA

EL DIRECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA BASICA REGULAR "SAN MIGUEL" DE PAMPA GRANDE-SAN PEDRO DE PUTINA PUNCO-SANDIA-PUNO. Que suscribe

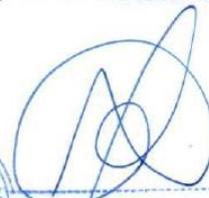
HACE CONSTAR:

Que el Prof. Eduardo, TICONA APAZA, de la Especialidad de Biología Física Química y lab. Quien desempeño su labor en la ejecución del PROYECTO de TESIS a partir de 19 de agosto al 22 de Noviembre del 2019, durante el tiempo de permanencia, ha demostrado esmero, responsabilidad. Cumpliendo y apoyando en el aniversario del colegio haciendo ensayo con la danza, en nuestra Institución Educativa "San Miguel" del Centro Poblado de Pampa Grande del distrito de San Pedro de Putina Punco,

Se expide la presente constancia a solicitud del interesado, para los fines que viere por conveniente.

Pampa Grande, 22 de Noviembre del 2019




Lic. Claudio Tintaya Phala
DNI: 44174006
DIRECTOR



Anexo N° 04 Evidencias



