



# UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

## FACULTAD DE ENFERMERÍA

### ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



## NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA CÉSAR VALLEJO DE LA CIUDAD DE HUANCANÉ, 2020

TESIS

PRESENTADA POR:

**Bach. KATY PAMPA MAMANI**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

**LICENCIADA EN ENFERMERÍA**

**PUNO – PERÚ**

**2022**



## DEDICATORIA

*A Dios, por concederme la vida, salud y amor por forjar mi camino y dirigirme para alcanzar mis metas como persona y como profesional.*

*A mis padres Venancio y Eusebia quienes con su amor, paciencia, dedicación y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, y estar ahí en los buenos y malos momentos, les doy gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía*

*A mis hermanitos Rony, Franklin, Chain y Eva por su cariño, comprensión y apoyo incondicional, durante todo este proceso, por estar conmigo en todo momento gracias.*

**KATY**



## AGRADECIMIENTOS

*A la Universidad Nacional del Altiplano, por albergarnos durante estos años de estudio y permitir aprender y fôrmanos cada día para ser mejores profesionales en excelencia, calidad y ética.*

*A la Facultad de Enfermería y a su plana docente por habernos brindado sus saberes conocimientos durante nuestra formación profesional.*

*A mi apreciada asesora, Mg. Rosa Pilco Vargas, por brindarme sus valiosos consejos y sabiduría, su dedicación y juiciosa dirección, por el soporte y tiempo dedicado al presente trabajo de investigación.*

*A los miembros del jurado, Dra. Filomena Lourdes Quicaño de López, Enf. Agripina María Apaza Álvarez, y M. Sc. William Harold Mamani Zapana, por sus observaciones, sugerencias y revisión, fortaleciendo la culminación del presente trabajo.*

*A los docentes y estudiantes del 1ro al 5to grado la Institución Educativa Secundaria César Vallejo de Huancané por su desinteresada colaboración, quienes nos brindaron su tiempo para poder llevar a cabo la presente investigación.*

**KATY**



# ÍNDICE GENERAL

**DEDICATORIA**

**AGRADECIMIENTOS**

**ÍNDICE GENERAL**

**ÍNDICE DE TABLAS**

**ÍNDICE DE FIGURAS**

**ÍNDICE DE ACRÓNIMOS**

**RESUMEN** ..... 9

**ABSTRACT**..... 10

## **CAPÍTULO I**

### **INTRODUCCIÓN**

**1.1 EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**..... 11

1.1.1 Problema general ..... 13

1.1.2 Problemas específicos..... 13

**1.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**..... 14

1.2.1 Objetivo general..... 14

1.2.2 Objetivos específicos ..... 14

## **CAPÍTULO II**

### **REVISIÓN DE LITERATURA**

**2.1 MARCO TEÓRICO** ..... 15

2.1.1 Habilidades Sociales ..... 15

2.1.2 Adolescencia ..... 31

**2.2 MARCO CONCEPTUAL** ..... 31

**2.3 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN** ..... 32

2.3.1 Antecedente Internacional ..... 32

2.3.2 Antecedente Nacional ..... 34



2.3.3	Antecedente Local .....	37
-------	-------------------------	----

### **CAPÍTULO III**

#### **MATERIALES Y MÉTODOS**

<b>3.1</b>	<b>TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>40</b>
<b>3.2</b>	<b>ÁMBITO DE ESTUDIO .....</b>	<b>40</b>
<b>3.3</b>	<b>POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO .....</b>	<b>41</b>
3.3.1	Población .....	41
3.3.2	Muestra .....	42
<b>3.4</b>	<b>VARIABLES Y SU OPERACIONALIZACIÓN .....</b>	<b>43</b>
<b>3.5</b>	<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....</b>	<b>44</b>
<b>3.6</b>	<b>PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....</b>	<b>46</b>
<b>3.7</b>	<b>PROCEDIMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS .....</b>	<b>47</b>

### **CAPÍTULO IV**

#### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

<b>4.1</b>	<b>RESULTADOS.....</b>	<b>48</b>
<b>4.2</b>	<b>DISCUSIÓN .....</b>	<b>53</b>
<b>V.</b>	<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>60</b>
<b>VI.</b>	<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>61</b>
<b>VII.</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>62</b>
<b>ANEXOS.....</b>		<b>72</b>

**ÁREA:** Salud del niño, escolar y adolescente.

**LÍNEA:** Nivel de habilidades sociales en estudiantes.

**FECHA DE SUSTENTACION:** 02 de febrero 2022.



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>TABLA N° 01.</b> Nivel de las habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo de la ciudad de Huancané, 2020.	48
<b>TABLA N° 02.</b> Nivel de las habilidades sociales en la dimensión asertividad, en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo de la ciudad de Huancané, 2020.	50
<b>TABLA N° 03.</b> Nivel de las habilidades sociales en la dimensión comunicación, en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo de la ciudad de Huancané, 2020.	51
<b>TABLA N° 04.</b> Nivel de las habilidades sociales en la dimensión autoestima, en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo de la ciudad de Huancané, 2020.	52
<b>TABLA N° 05.</b> Nivel de las habilidades sociales en la dimensión toma de decisiones, en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo de la ciudad de Huancané, 2020.	53



## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>FIGURA N° 01.</b> Nivel de las habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo de la ciudad de Huancané, 2020. .....	85
<b>FIGURA N° 02.</b> Nivel de las habilidades sociales en la dimensión asertividad en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo de la ciudad de Huancané, 2020.....	86
<b>FIGURA N° 03.</b> Nivel de las habilidades sociales en la dimensión comunicación en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo de la ciudad de Huancané, 2020.....	87
<b>FIGURA N° 04.</b> Nivel de las habilidades sociales en la dimensión autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo de la ciudad de Huancané, 2020.....	88
<b>FIGURA N° 05.</b> Nivel de las habilidades sociales en la dimensión toma de decisiones en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo de la ciudad de Huancané, 2020.....	89



## ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

<b>IES</b>	: Institución Educativa Secundaria
<b>MINSA</b>	: Ministerio de Salud
<b>OMS</b>	: Organización Mundial de la Salud
<b>OPS</b>	: Organización Panamericana de la Salud
<b>CEDRO</b>	: Centro de Información y Educación para la Prevención del Abuso de Drogas
<b>COVID</b>	: Coronavirus Disease 2019
<b>SPSS</b>	: Statistical Package for the Social Sciences
<b>EHS</b>	: Escala de Habilidades Sociales
<b>m.s.n.m</b>	: Metros sobre el nivel del mar





## RESUMEN

La investigación se realizó con el objetivo de determinar el nivel de habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Cesar Vallejo de la ciudad de Huancané, 2020. El estudio es descriptivo de corte transversal; la población estuvo conformada por los estudiantes de la mencionada institución que son un total de 120, y como muestra se trabajó con una población de 92. Para la recolección de datos de la investigación, se aplicó la técnica de la encuesta con su respectivo instrumento que es el cuestionario (lista de evaluación de habilidades sociales adaptada por el MINSA). Se utilizó la estadística descriptiva porcentual. Los resultados demuestran que el nivel de las habilidades sociales, está en un promedio bajo: 40.2%. Del mismo modo, en la dimensión asertividad tienen habilidad social promedio bajo, en un 43.5%. Asimismo, en la dimensión comunicación, tienen habilidad social promedio bajo en un 37.0%. También en la dimensión autoestima, tienen habilidad social promedio bajo en un 29.3%. Finalmente, en la dimensión toma de decisiones, tienen habilidad social promedio bajo en un 51.1%. Se concluye que en los estudiantes el nivel de las habilidades sociales es promedio bajo.

**Palabras clave:** Asertividad, autoestima, comunicación, habilidades sociales, toma de decisiones.



## ABSTRACT

The research was carried out with the objective of determining the level of social skills in students of the Cesar Vallejo Secondary Educational Institution in the city of Huancané, 2020. The study is descriptive cross-sectional; the population was made up of the students of the aforementioned institution that are a total of 120, and as a sample we worked with a population of 92. For the collection of research data, the survey technique was applied with its respective instrument that is the questionnaire (social skills evaluation list adapted by MINSA). Percentage descriptive statistics were used. The results show that the level of social skills is on a low average: 40.2%. Similarly, in the assertiveness dimension they have low average social skills, at 43.5%. Likewise, in the communication dimension, they have a low average social skill of 37.0%. Also in the self-esteem dimension, they have a low average social skill of 29.3%. Finally, in the decision-making dimension, they have a low average social skill of 51.1%. It is concluded that in the students the level of social skills is low average.

**Keywords:** Assertiveness, self-esteem, communication, social skills, decision-making.



# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

### 1.1 EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Se entiende como habilidades sociales, el conjunto de acciones y actitudes que permiten a las personas una sana convivencia, en donde se es capaz de expresar sentimientos, pensamientos e ideas, defendiendo el propio punto sin desestimar el punto de los demás. Cuando una persona, independientemente de su edad, carece de tales habilidades desarrolla lo que se conoce como conducta antisocial o desadaptada. Dicho tipo de comportamiento genera delincuencia, vandalismo, prostitución, entre muchos otros males sociales (1).

Se tiene en las aulas niños abusadores y abusados, ambos con un problema que los hace sentirse bien o mal consigo mismos y con los demás; Niños que tienen muy buena capacidad intelectual, pero no buenas conductas. No saben cómo controlar, demostrar sus emociones, sus frustraciones, su rabia, lo que los lleva a no tener buenas relaciones sociales. Es importante que los niños desde pequeños puedan desarrollar habilidades sociales, esto les permitirá relacionarse con los demás de manera amigable y respetuosa (2).

El bajo nivel de habilidades sociales de los adolescentes constituye aún un gran problema de salud pública, lo que conlleva a recapacitar sobre la forma de crianza de los hijos dentro de la familia, ya que esta juega un papel muy importante en el crecimiento y en la adquisición de estilos de vida saludables; así mismo, en las capacidades que van a tener para el afronte de sus problemas y los retos que deben pasar en la vida diaria (3).



En Guatemala, en una investigación realizada, un 76.67% se auto calificó dentro de un rango deficiente las habilidades para expresar los sentimientos, mediante lo cual se concluyó que debido al entorno en el cual se ha desarrollado, se han visto principalmente afectadas las habilidades para expresar sus sentimientos (1). En otra investigación realizada en el 2017, las habilidades sociales con las que cuentan los estudiantes es bajo en un 21.0% (4). Del mismo modo en Chiclayo en un estudio el 38,57% presentan habilidades sociales en proceso aún no desarrolladas, este porcentaje causa preocupación debido que son dimensiones esenciales para el afrontamiento de situaciones difíciles, que deben ser desarrolladas para el crecimiento personal, por lo que es saludable incrementar programas de intervención en habilidades sociales (3). También en Puno respecto al nivel de habilidades sociales en los adolescentes: en la dimensión asertividad el 21.2% presentan promedio bajo, en la dimensión de comunicación el 36.1 % presentan nivel promedio bajo, en la dimensión de autoestima el 34.4 % promedio bajo y en la dimensión toma de decisiones el 32.2% se encuentra en la categoría promedio bajo (5).

Considerando que el profesional de Enfermería es el responsable directo de fomentar la promoción de la salud para la prevención de las habilidades sociales, ya que en los estudiantes es fundamental para reducir la agresividad escolar, la falta de respeto, etc.

En la Institución Educativa Secundaria César Vallejo de la ciudad de Huancané, los adolescentes provienen en un 70% de zonas rurales, de familias de bajos recursos económicos, los padres en su mayoría tienen primaria completa, se dedican a la agricultura y la ganadería, son aimara hablantes, algunos son de familias disfuncionales lo que posiblemente influye en la formación personal como adolescentes.



Se ha observado que los adolescentes en estudio no acuden a los servicios de salud para sus controles de Atención Integral del Adolescente, se pudo constatar que, en los registros de servicio de admisión, se encuentran datos de agresiones de los estudiantes del colegio César Vallejo. Estos datos nos permiten afirmar que existen conflictos sobre la situación de adolescentes.

Algunos docentes de la Institución Educativa César Vallejo, refieren que ciertos estudiantes tienen comportamientos agresivos, cuando se les hace una llamada de atención, otros son callados, es decir, no comunican y presentan comportamientos de indiferencia con sus pares.

### **1.1.1 Problema general**

¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo de la ciudad de Huancané, 2020?

### **1.1.2 Problemas específicos**

- ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales en la dimensión asertividad en los estudiantes?
- ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales en la dimensión comunicación en los estudiantes?
- ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales en la dimensión autoestima en los estudiantes?
- ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales en la dimensión toma de decisiones en los estudiantes?



## **1.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.2.1 Objetivo general**

Determinar el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo de la ciudad de Huancané, 2020.

### **1.2.2 Objetivos específicos**

-Identificar el nivel de las habilidades sociales en la dimensión asertividad en los estudiantes.

- Identificar el nivel de las habilidades sociales en la dimensión comunicación en los estudiantes.

- Identificar el nivel de las habilidades sociales en la dimensión autoestima en los estudiantes.

- Identificar el nivel de las habilidades sociales en la dimensión toma de decisiones en los estudiantes



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 2.1 MARCO TEÓRICO

##### 2.1.1 Habilidades sociales

Las habilidades para la vida (donde se incluye las habilidades sociales ) en las escuelas, es una iniciativa internacional promovida por la Organización Mundial de la Salud (OMS) a partir de 1993, con el objetivo de que niñas, niños y jóvenes adquieran herramientas psicosociales que les permitan acceder a estilos de vida saludables (6).

Según el MINSA, las habilidades sociales se definen como las capacidades para adoptar un comportamiento adaptativo y positivo que permita a los individuos abordar con eficacia las exigencias y desafíos de la vida cotidiana (7).

Sancho, en el 2014, refiere que la habilidad social es “la habilidad para inducir en los otros las respuestas deseables, es decir, manejar bien las emociones en una relación e interpretar adecuadamente las situaciones y las redes sociales; interactuar sin dificultad; utilizar estas habilidades para persuadir, dirigir y liderar, negociar y resolver disputas, para la cooperación y el trabajo en equipo (8).

La conducta socialmente habilidosa, es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los



problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas (9).

Las habilidades sociales son un requisito para la buena adaptación en la vida. Los comportamientos desagradables y desadaptados que muestran los niños son nocivos -no para los adultos-, sino especialmente para el desarrollo de unas buenas relaciones con sus compañeros y para el rendimiento escolar satisfactorio (10).

Son las habilidades que desarrolla el individuo para relacionarse satisfactoriamente en entornos sociales, entre ellas pedir ayuda, participar, dar instrucciones, etc. La habilidad de disculparse o admitir ignorancia, es la capacidad de darse cuenta de los propios errores cometidos (2).

Las habilidades sociales son las conductas o destrezas sociales específicas, requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal (por ejemplo, hacer amigos). El término habilidad se utiliza aquí para indicar que nos referimos a un conjunto de comportamientos adquiridos y no a un rasgo de la personalidad. Se entiende que las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos, que se ponen en juego en la interacción con otras personas (11).

Una persona con habilidades sociales altas busca alcanzar sus propias metas; pero también tiene en cuenta los intereses de los demás, y cuando entra en conflicto trata de encontrar en la medida de lo posible, soluciones satisfactorias para ambos. La resolución de problemas es considerada una estrategia de afrontamiento ya que mediante esta el individuo experimentará cambios nuevos en su estilo de vida, los cuales contribuirá en forma positiva a un crecimiento personal relacionado al bienestar del individuo (12).





Estas habilidades actúan sobre los determinantes de la salud, principalmente en los estilos de vida (consumo de alcohol y drogas, conductas violentas, relaciones sexuales precoces, entre otros). Para lo cual, consideramos que lo medular consiste en lograr que el adolescente conozca y haga suyas determinadas habilidades y destrezas que, al ser empleadas en su vida cotidiana, le permitirán tener estilos de vida saludables (13).

Para el estudio se considera la definición del Ministerio de Salud, MINSA - Perú.

### **Dimensiones**

Las habilidades sociales, según el Ministerio de Salud, se clasifican en cuatro dimensiones: asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones.

#### **a. Asertividad**

López, Iriarte y González (14) plantearon que la asertividad hace referencia a aquél comportamiento de interacción con los otros y que se manifiesta adecuadamente.

Conjunto de conductas emitidas en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de esa persona de un modo directo, firme y honesto, respetando al mismo tiempo los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones y derechos de las otras personas. Esta conducta puede incluir la expresión de emociones tales como ira, miedo, aprecio, esperanza, alegría, desesperación, indignación, perturbación; pero en cualquier caso se expresa de una manera que no viola los derechos de los demás (9).



Según el MINSA, muchos de nuestros adolescentes se comportan agresivamente; quizás porque así consiguen lo que desean o bien porque es el único modo que conocen para vivir en su entorno. Otros no son asertivos porque desde pequeños fueron reforzados en sus conductas pasivas o porque no conocen habilidades para comportarse asertivamente. Este tipo de comportamiento puede provocar sentimientos negativos hacia uno mismo y/o hacia los demás (15). Es así que, cuando se es una persona asertiva, aumenta la eficacia en las relaciones interpersonales (16).

El principio de la asertividad es el respeto profundo del yo, sólo al sentar tal respeto, podemos respetar a los demás. "Mucha gente necesita aprender sus derechos personales, como expresar pensamientos, emociones y creencias en formas directas, honestas y apropiadas sin violar los derechos de cualquier otra persona. La esencia de la conducta asertiva puede ser reducida a cuatro patrones específicos: la capacidad de decir "no", la capacidad de pedir favores y hacer requerimientos, la capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos, y la capacidad de iniciar, continuar y terminar conversaciones" (17).

El adolescente con asertividad alta, demuestra una forma activa de relacionarse y de abordar la vida que implica confianza en las propias capacidades, sentido de libertad y apertura hacia los demás y por último se diferencia del comportamiento agresivo que es destructivo, inapropiado y viola el derecho de los demás. Por otro lado, el adolescente con asertividad baja, en su interrelación con otras personas actúa tímido, no defiende sus derechos adecuadamente, teme el discutir sus ideas diferentes, se deja manipular y actúa según los deseos de otros (18).



Características de la persona asertiva, son las siguientes:

- Se conoce a sí misma y suele ser consciente de lo que siente y de lo que desea en cada momento.
- Se acepta incondicionalmente. Por eso, cuando gana o pierde, cuando obtiene un éxito o cuando no consigue sus objetivos; conserva siempre su propio respeto y dignidad.
- Sabe comprender y manejar adecuadamente sus sentimientos y los de los demás. Por tanto, no experimenta más ansiedad de la conveniente en sus relaciones interpersonales y es capaz de afrontar serenamente los conflictos, los fracasos o los éxitos.
- Acepta sus limitaciones de cualquier tipo, pero al mismo tiempo, lucha con todas sus fuerzas por realizar sus posibilidades.
- Se respeta y valora a sí misma y a los demás. Así es capaz de expresar y defender sus derechos, respetando al mismo tiempo los derechos de los demás.
- Puede comunicarse con personas de todos los niveles: amigos, familiares y extraños, y esta comunicación tiende a ser abierta, directa, franca y adecuada.
- Elige, en lo posible, a las personas que lo rodean en forma amable, pero firmemente, determina quiénes son sus amigos y quiénes no.
- Suele expresar adecuadamente sus opiniones, deseos y sentimientos en vez de esperar a que los demás los adivinen (19).

**Tolerancia con los demás:** La tolerancia es la virtud de la democracia. El respeto a los demás, la igualdad de todas las creencias y opiniones, la convicción de que nadie tiene la verdad ni la razón absolutas, son el fundamento de esa apertura y generosidad que supone el ser tolerante. Sin la virtud de la tolerancia, la



democracia es un engaño, pues la intolerancia conduce directamente al totalitarismo (20).

Del mismo modo, la tolerancia puede ser entendida desde un punto de vista negativo y desde otro positivo. Negativo, porque si atendemos al significado del verbo “tolerar”, éste lo hallamos en clave negativa: aguantar, soportar, resistir, sufrir, consentir, permitir, etc. El acto de tolerancia presupone, primeramente, la existencia de razones para no admitir una acción, una ideología o una creencia. Sin embargo, tras sopesar o ponderar otro tipo de razones, éstas se sobreponen a las primeras, de manera que se convierten en un motivo válido para cambiar de actitud, y en definitiva, permitir, tolerar, dicha acción, ideología o creencia (21).

Ser tolerante es lo mismo que ser respetuoso, indulgente y considerado con los demás. Es una cualidad personal que se define como el respeto a las ideas, creencias o prácticas de los demás, aunque sean diferentes o contrarias a las nuestras (22).

**Expresión de sentimientos:** Una expresión es una declaración de algo para darlo a entender, puede tratarse de la forma de hablar, un gesto o un movimiento corporal. La expresión permite exteriorizar sentimientos o ideas (23).

Los sentimientos y las emociones son fundamentales en las relaciones sociales y en la toma de decisiones que requiere la vida social, es decir, en el razonamiento.

Las emociones positivas o negativas y los sentimientos que de ellas se siguen, están directamente implicados en nuestras experiencias sociales. Diferentes opciones de acción y diferentes resultados futuros están asociados a diferentes



emociones / sentimientos que, en una situación dada, posibilitan el proceso de toma de decisiones de manera automática y apropiada. Las señales emocionales no son sustitutos del razonamiento adecuado -que genera un comportamiento razonable- en ciertas circunstancias, sólo lo hacen más rápido y eficiente (24).

Otras personas ven que en sus familias el lenguaje de los sentimientos no es tomado en cuenta (nadie se da el tiempo para oír las penas, por ejemplo), pero sí se pone atención cuando alguien manifiesta un dolor físico. Por eso, es natural que aparezcan en los adolescentes conductas rebeldes y que se vuelvan, quizás, más reacios a la expresión de sentimientos. Sin embargo, se sabe que esta es una etapa bastante difícil de vivir y que no se relaciona para nada con la ausencia o falta de afecto. Tampoco significa que un adolescente deje de necesitar las demostraciones de afecto de sus padres. Al contrario, ellas le dan la seguridad para poder integrarse al mundo que lo rodea.

**Justicia en sus acciones:** La justicia es un conjunto de valores esenciales sobre los cuales debe basarse una sociedad y el Estado. Estos valores son el respeto, la equidad, la igualdad y la libertad (25).

En la vida siempre hay una manera correcta de hacer las cosas, por eso los padres, los hijos, entre otros; tienen la responsabilidad de ejercer la justicia en todas sus formas.

## **b. Comunicación**

Es el proceso de transmisión y recepción de ideas, información y mensajes. El acto de comunicar es un proceso complejo en el que dos o más personas se relacionan y, a través de un intercambio de mensajes con códigos similares, tratan



de comprenderse e influirse de forma que sus objetivos sean aceptados en la forma prevista, utilizando un canal que actúa de soporte en la transmisión de la información. Es más un hecho sociocultural, que un proceso mecánico (26).

La comunicación es un proceso que nos permite intercambiar información y establecer un tipo de relación social con quienes nos rodean. Por tanto, se trata de un acto dinámico y sistemático que logra que las personas se entiendan y establezcan opiniones o posturas según sea el caso. En este proceso participan dos o más personas, es decir, un emisor y un receptor capaces de enviar, decodificar e interpretar los códigos intercambiados entre ambos (27).

Respecto al ámbito de la comunicación entre padres e hijos; si por un lado es importante el dialogo en las relaciones interpersonales, lo es aún más la comunicación en una familia, seguramente se puede afirmar que existe un compañerismo, una complicidad y un ambiente de unión y afecto en la casa. Habrá sobre todo, un respeto mutuo y unos valores más asentados. Sin embargo, crear este clima de comunicación en la familia, no es una tarea tan fácil. Hay que ayudar a los hijos con prácticas, es decir, que los padres introduzcan mecanismos que faciliten la comunicación (28).

El adolescente con comunicación alta, demuestra un fenómeno inherente a la relación grupal de los seres vivos que tiene como finalidad dar y recibir información, que les va a permitir la socialización con su entorno social. Por el contrario, el/la adolescente que tiene habilidades de comunicación bajas puede sentirse aislado, frustrado o poco valioso, y tiene menos probabilidades de recibir ayuda o integrarse a algún grupo. Es muy importante que los/las adolescentes logren comunicarse de manera efectiva con sus iguales, pero también con los adultos (29).



Para desarrollar una comunicación eficaz, es necesario generar un clima de seguridad y confianza en el aula, permitir que los estudiantes se expresen libremente a través de palabras, gestos, dibujos, música, entre otras expresiones; promover la expresión de ideas y sentimientos a partir de las propias experiencias, necesidades e intereses de los adolescentes; practicar y generar un clima de tolerancia frente a las ideas discrepantes o que les parece incorrectas y organizar dramatizaciones donde los estudiantes puedan desarrollar sus habilidades para la comunicación, desde la elaboración de libretos hasta la representación y comentarios posteriores.

Una buena comunicación es el resultado de las habilidades aprendidas durante la infancia y la niñez, por la influencia positiva de los padres y educadores. Sin embargo, también puede desarrollarse mediante un entrenamiento sistemático (30).

**Escucha activa:** La escucha activa es una habilidad que puede ser adquirida y desarrollada con la práctica. Sin embargo, puede ser difícil de dominar, pues hay que ser pacientes y tomarse un tiempo para desarrollarla adecuadamente. La escucha activa se refiere, como su nombre indica, a escuchar activamente y con conciencia plena. Por tanto, la escucha activa no es oír a la otra persona, sino a estar totalmente concentrados en el mensaje que el otro individuo intenta comunicar (31).

Para que podamos considerar que realmente estamos escuchando de manera activa, cuando escuchamos debemos de cumplir con algunas de sus siguientes características: (32)

- No hacer interrupciones a la persona que nos está comunicando algo.
- Centrar toda nuestra atención en lo que nos están diciendo.



- Prestar atención no únicamente en lo que nos dicen sino también en los gestos y en las palabras.
- Mostrar una buena disposición en escuchar a los demás.
- Rectificar lo que nos dice la otra persona, para estar seguros de haberlo comprendido de manera adecuada.
- No hacer hipótesis o suposiciones acerca de lo que nos va a decir la otra persona.
- No distraerse y estar pensando en otra cosa cuando el otro nos está hablando.
- Demostrarle a la otra persona que realmente se le está prestando atención.
- Mirar a la cara a la persona que está hablando y prestar atención a sus expresiones faciales.

**Expresión de la opinión:** La opinión personal es un juicio propio sobre un tema que puede afectar a la sociedad en pleno o un grupo o persona en específico, también se puede aplicar a valores y hechos relevantes, lo importante es que siempre es individual a diferencia de la opinión común o pública. Para entregar una opinión personal, la persona acude a sus valores, capacidad de pensamiento crítico y libertad de expresión, respondiendo a un juicio propio y que sólo le representa a sí misma y no a una agrupación o colectivo al que pueda pertenecer (33).

Las expresiones para emitir una opinión personal, es una señal que evidencia de que el hablante o escritor es responsable del mensaje que comunica.

**Ordenar ideas:** Una mente organizada permite una participación plena en un estilo de vida saludable. La ciencia de la organización del cerebro se traduce en seis principios, o “reglas de orden” con soluciones de auto preparación (34).





Las ideas reunidas por medio de una lista, un mapa conceptual o la escritura libre se tienen que ordenar para poder construir un discurso. Se trata de reunir y dividir las ideas en grupos, de modo que cada grupo de ideas corresponda a una parte unitaria de nuestro texto.

### **c. Autoestima**

La autoestima es la percepción que tenemos de nosotras mismas y nosotros mismos. Abarca todos los aspectos de la vida, desde el físico hasta el interior, pasando por la valía o la competencia. Se trata de la valoración que hacemos de nosotras mismas y nosotros mismos la cual no siempre se ajusta a la realidad. Esa valoración se forma a lo largo de toda la vida y bajo la influencia de los demás (35).

Santrock (36) expresó que ésta es “la valoración total de sí mismo, el conocimiento de la imagen que proyecta y de lo que realmente es el individuo, que genera agrado en sí mismo” (p.114).

Un buen nivel de estima le permite a una persona quererse, valorarse, respetarse, es algo que se construye o reconstruye por dentro. Esto depende también del ambiente familiar, social y educativo en el que esté inserto y los estímulos que éste le brinde (16).

Muchas veces, dependerá de cómo se encuentra nuestra autoestima para adquirir éxitos y fracasos en el transcurrir de nuestras vidas, cuando mantenemos una autoestima adecuada, esta se vincula al concepto positivo de uno mismo; la cual potencia la capacidad de las personas a desarrollar sus habilidades y aumenta el nivel de seguridad personal; a diferencia de una autoestima baja, que enfoca a la persona hacia la derrota y el fracaso (37).



**Apariencia física:** Algunas personas tienen dificultades con su autoestima y su imagen corporal al entrar en la pubertad, porque es una etapa en la que el cuerpo atraviesa gran cantidad de cambios. Estos cambios, en combinación con el deseo de sentirnos aceptados por nuestros amigos, implican que puede ser tentador que nos comparemos con los demás. El problema con esto, es que no todos crecen o se desarrollan al mismo tiempo ni del mismo modo (38).

Las personas con confianza en la apariencia física no se preocupan por la manera en que lucen sus cuerpos, y se sienten seguras de ser ellas mismas; libres de disfrutar y llevar a cabo actividades y perseguir sus intereses. Esto ayuda a aumentar su autoestima. Con confianza en la apariencia física, los jóvenes a menudo tienen mejores relaciones con amigos y familiares, y tienen mayor seguridad en la escuela para expresar sus opiniones. Una baja confianza en la apariencia física puede impedir que los niños y los jóvenes participen en actividades que disfrutarían, e incluso en actividades importantes como ir a la escuela, o asistir a una cita médica.

**Aceptación de uno mismo:** Un adolescente con autoestima adecuada aprende más eficazmente, desarrolla relaciones mucho más gratas, está más capacitado para aprovechar las oportunidades que se le presenten, para trabajar productivamente y ser autosuficiente; posee una mayor conciencia del rumbo que sigue. Y es más, si el/la adolescente termina esta etapa de su vida con autoestima fuerte y bien desarrollada, podrá entrar en la vida adulta con buena parte de los cimientos necesarios para llevar una existencia productiva y satisfactoria (39).

Un estado de aceptación nos hace sentir bien, las relaciones con nosotros mismos, con los demás y con el entorno son positivas, y ya no jugamos al juego de



pedir y demandar -sino- al de dar y aceptar. Además, este estado nos da mucho más auto conocimiento, y de ahí fluye el cambio (40).

**Expresión de emociones:** Si pensamos en emociones nos pueden venir a la mente imágenes, sensaciones, recuerdos, entre otras. Sin embargo, es complicado definir lo que son. Poner palabras a este concepto. Igual que es difícil definir qué son, también puede resultar complicado expresarlas, comunicarlas y compartirlas con otros (41).

La expresión emocional es fundamental para el procesamiento de las experiencias, y para nuestro bienestar. Especialmente entendido en el contexto de las emociones «negativas», no expresar nuestras emociones, contenerlas, supone no dejar fluir aquello que nos incomoda, nos genera dolor (42).

**Esfuerzo y dedicación:** Cabe señalar que el esfuerzo y la dedicación en una persona, es constante en algo que quiera lograr en beneficio de la sociedad o en beneficio personal, esto dependerá si se tiene una buena autoestima; pero si es a lo contrario el individuo no tendrá muchos motivos para esforzarse en sus objetivos.

#### **d. Toma de decisiones**

En la adolescencia, la toma de decisión más importante es el proyecto de vida. La promoción de la salud en su doble dimensión de desarrollo personal y social, dirige sus acciones a mejorar los estilos de vida para preservar la salud. En este sentido, la habilidad de la toma de decisiones; adquiere relevancia para promover, preservar y hasta recuperar la salud tanto física como mental (30).



Es el proceso por medio del cual se obtiene como resultado una o más decisiones con el propósito de dar solución a una situación. Pueden participar uno o más actores y se eligen entre varias alternativas (43).

La toma de decisiones forma parte de nuestro diario vivir, En nuestra vida profesional también tomamos diariamente decisiones que pueden marcar nuestro futuro y el éxito o fracaso de una idea o proyecto (44).

La toma de decisiones requiere de la identificación de alternativas, tomar en cuenta las consecuencias de cada una de ellas y determinar con qué alternativas se obtendrá los resultados esperados; sin embargo, las decisiones están afectadas por factores como el estrés, el tiempo y la presión de los compañeros (30).

El adolescente con alto nivel de toma de decisiones, demuestra la capacidad para hacer uso de su razonamiento y pensamiento para elegir una decisión a un problema o situación dada, que se les presente en la vida; esto le permite encontrar una conducta adecuada para realizar una elección entre las opciones disponibles, para resolver dicha situación. Para tomar una decisión es necesario conocer, comprender y analizar. Para poder encontrar una solución, por el contrario, los adolescentes con bajo nivel de toma de decisiones que tienen problemas en tomar decisiones son aquellos que no se sienten capaces de solucionar sus problemas por sí solos; por lo que buscarán que otros les ayuden a tomar sus decisiones (45).

**Pensar antes de tomar una decisión:** No se debe olvidar de la etapa necesaria de pensar, antes de tomar decisiones. Antes de llevar a cabo cualquier proyecto, reflexiona, déjalo reposar dentro de ti durante unas semanas, incluso meses. No actuar con apasionamiento, pero sin energía, o meterás la pata hasta el



fondo. Solemos tener prisa, pensar que la oportunidad se va a escapar, que no podremos aprovechar el momento en unos meses (46).

Mencionar que se debe tener cuenta que, el pensar antes de reaccionar, nos permite ser más tolerantes, sensatos, cautelosos, sabios y maduros; que, todas estas cualidades nos facilitan el desarrollo personal y la interacción con los demás.

**Tomar decisiones autónomamente:** Para una situación concreta, tomar decisiones de modo autónomo y responsable es sopesar las ventajas y desventajas de las distintas alternativas posibles en una situación y aceptar las consecuencias de la elección. Así pues, cuando hay que tomar una decisión se debe valorar las posibles consecuencias que se pueden derivar de ellas y, si esas consecuencias pueden ser importantes es recomendable no hacer lo primero que se nos ocurra o dejarse llevar por lo que hace “todo el mundo”. Cuando nos enfrentamos a un problema o a una decisión que puede tener consecuencias importantes, es necesario pensar detenidamente qué es lo que se puede hacer y valorar cada alternativa (47).

Se trata de la capacidad que tiene cada individuo de ponerse normas a sí mismo, de marcar las reglas con las que erigir su destino, es la capacidad de tomar sus propias decisiones sin coacción alguna.

**Mejor decisión:** La toma de buenas decisiones es un conflicto que todos atravesamos en nuestras vidas y muchos en la escuela, colegio, universidad o en la rutina de trabajo. Cabe señalar mencionar que una mala decisión puede afectar muchas cosas, hasta el futuro de una persona.



## ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

**Muy bajo:** Los adolescentes que se ubican en la categoría “muy baja”, serán considerados como adolescentes con pérdida preocupante de habilidades sociales en autoestima, comunicación, asertividad y toma de decisiones; lo cual los puede situar como adolescentes en un riesgo total.

**Bajo:** Los adolescentes que se ubican en la categoría “baja”, serán considerados como adolescentes con déficit de habilidades sociales.

**Promedio bajo:** Los adolescentes que se ubican en las categorías “promedio bajo”, serán calificados como adolescentes con habilidades sociales muy básicas y que requieren de un mayor incremento y reforzamiento para una mayor competencia.

**Promedio:** Los adolescentes que se ubican en la categoría “promedio” en la suma total de las áreas, corresponden a adolescentes que requieren consolidar e incrementar sus habilidades sociales.

**Promedio alto:** Los adolescentes que se ubican en la categoría “promedio alto”, en la suma total, serán consideradas como adolescentes con adecuadas habilidades sociales.

**Alto:** Los adolescentes que se ubican en las categorías “alto”, serán considerados como adolescentes competentes en las habilidades sociales.

**Muy alto:** Los adolescentes que se ubican en las categorías “muy alto”, serán considerados como adolescentes muy competentes en las habilidades sociales (16).



### 2.1.2 Adolescencia

La Organización Mundial de la Salud (48) define la adolescencia como el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años. Se trata de una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano, que se caracteriza por un ritmo acelerado de crecimiento y de cambios, superado únicamente por el que experimentan los humanos.

El Ministerio de Salud, define la adolescencia como una etapa muy importante en el desarrollo de los seres humanos, que experimentan diversos cambios en los ámbitos biológico, psicológico, familiar y social. Estos cambios son significativos para la persona adolescente porque van a terminar de configurar ciertas características que le acompañarán el resto de sus vidas. Por ejemplo, logrará su madurez biológica para la reproducción; incorporará la sexualidad como una dimensión importante de su ser; reestructurará su identidad, obtendrá la independencia de la familia y definirá su inclinación vocacional; entre otras cosas (49).

## 2.2 MARCO CONCEPTUAL

**Habilidades sociales:** Se definen como las capacidades para adoptar un comportamiento adaptativo y positivo que permita a los individuos abordar con eficacia las exigencias y desafíos de la vida cotidiana (7).

**Asertividad:** Hace referencia a aquel comportamiento de interacción con los otros y que se manifiesta adecuadamente (14).



**Comunicación:** Es el proceso de transmisión y recepción de ideas, información y mensajes. El acto de comunicar es un proceso complejo en el que dos o más personas se relacionan y, a través de un intercambio de mensajes con códigos similares; tratan de comprenderse e influirse de forma que sus objetivos sean aceptados en la forma prevista; utilizando un canal que actúa de soporte en la transmisión de la información (26).

**Autoestima:** Es la percepción que tenemos de nosotros mismos/ nosotras mismas. Abarca todos los aspectos de la vida, desde el físico hasta el interior, pasando por la valía o la competencia. Se trata de la valoración que hacemos de nosotros mismos/ nosotras mismas la cual no siempre se ajusta a la realidad. Esa valoración se forma a lo largo de toda la vida y bajo la influencia de los demás (35).

**Toma de decisiones:** En la adolescencia, la toma de decisión más importante es el proyecto de vida. La promoción de la salud en su doble dimensión de desarrollo personal y social, dirige sus acciones a mejorar los estilos de vida para preservar la salud. En este sentido, la habilidad de la toma de decisiones, adquiere relevancia para promover, preservar y hasta recuperar la salud tanto física como mental (30).

## 2.3 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

### 2.3.1 Antecedente internacional

En la investigación realizada en Guatemala en el 2014, tuvo como objetivo determinar cuáles son las habilidades sociales que poseen los jóvenes entre los 14 y 17 años de edad, institucionalizados para poder crear un programa de desarrollo de habilidades sociales. La metodología fue descriptiva correlacional. Los resultados obtenidos revelaron que en los adolescentes institucionalizados predominan las habilidades sociales como desarrolladas, teniendo como





habilidades competentes: escuchar, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, pedir ayuda, participar, seguir instrucciones, resolver el miedo, auto-recompensarse, pedir permiso, negociar, empezar el auto-control, defender los propios derechos, responder al fracaso, hacer frente a las presiones de grupo, tomar decisiones, establecer un objetivo, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión y concentrarse en una tarea. Sin embargo, un 76.67% de la muestra se auto calificó dentro de un rango deficiente. Por lo cual se concluyó que, debido al entorno en el cual se han desarrollado, se ha visto principalmente afectada la habilidad para expresar sus sentimientos (1).

La investigación realizada en Guatemala en el 2018, es presentada con el objetivo de identificar el nivel de habilidades sociales en los adolescentes del colegio Monte Carmelo. La muestra estuvo conformada por 25 adolescentes con edades entre 14 y 17 años, 6 de sexo femenino y 19 de sexo masculino. Para alcanzar el objetivo, se administró una escala de habilidades sociales (EHS) de Gismero E. (2000). La metodología fue de tipo descriptivo correlacional. Arribó a la siguiente conclusión: El 72% de los jóvenes del Colegio Monte Carmelo, poseen un adecuado nivel de habilidades sociales, lo cual les permite relacionarse e interactuar de forma efectiva con el mundo que les rodea, logrando de esa manera alcanzar objetivos deseados (50).

La investigación realizada en Guatemala en el 2017 con el objetivo de determinar las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participaban en el taller de teatro del Liceo Javier. La investigación fue descriptiva de tipo cuantitativa, no experimental, según los resultados obtenidos, se observó diferencia en las habilidades sociales según el género, siendo el género femenino el



grupo que obtuvo un mejor resultado. En cuanto a las habilidades sociales según la jornada escolar a la que pertenecen, la jornada vespertina obtuvo un mejor resultado al obtener un nivel arriba del promedio. Con relación a las habilidades sociales de los estudiantes que participan en el taller de teatro del Liceo Javier, según los años de pertenecer al mismo, se encontró que los sujetos con mayor edad de permanencia, obtienen mejores resultados que aquellos que recién se incorporan al taller. Además, los jóvenes de 15 y 17 años fueron aquellos que obtuvieron mejores habilidades sociales. Finalmente se arribó a la conclusión que las habilidades sociales con las que cuentan los estudiantes es bajo en un 21.0% (4).

### **2.3.2 Antecedente nacional**

En Chiclayo, en el 2015, se presentó la investigación con el objetivo de determinar las habilidades sociales que predominan en los estudiantes de quinto año del nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo, cuya metodología fue descriptiva transversal. Los resultados revelan que el 61,43% de los estudiantes, perciben a las habilidades sociales como desarrolladas y avanzadas, mientras que el 38,57% presentan sus habilidades sociales en proceso aún no desarrolladas. Entre las dimensiones con mayor porcentaje y aún no desarrolladas están las habilidades relacionadas a los sentimientos (54,29%) y habilidades alternativas a la agresión (68,57%) porcentajes que causan preocupación debido a que son dimensiones esenciales para afrontar situaciones difíciles, que deben ser desarrolladas para el crecimiento personal, por lo que es saludable incrementar programas de intervención en habilidades sociales (3).

En Lima, en el 2018, publicaron la investigación donde el objetivo de investigación: fue determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y



el rendimiento académico en los estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, Sede Callao, Lima 2018. Este estudio fue de tipo básico y de diseño no experimental, transversal y correlacional. Se concluyó que existe una relación inversa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo. Sede Callao, 2018 (51).

En Lima, en el 2019, en una investigación se tuvo como objetivo determinar el nivel de habilidades sociales que poseen los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Santa Cruz N° 20857, Végueta 2017. La metodología fue descriptiva, diseño no experimental de corte transversal con enfoque cuantitativo.

En los resultados del 100% de la población encuesta el 55% presenta un nivel bajo de habilidades sociales; el 67% ha desarrollado un nivel promedio de asertividad; el 81% presentan un bajo nivel de comunicación; el 70% presenta un nivel promedio de autoestima; el 83% de la población presenta un nivel bajo de toma de decisiones. Llegando a la conclusión de que la mayoría de los estudiantes encuestados no han desarrollado sus habilidades sociales ya que en todas las dimensiones: asertividad, comunicación, autoestima, y toma de decisiones han presentado un nivel y promedio bajo, con una amplia brecha para alcanzar el nivel alto de habilidades sociales (52).

En Lima, en el 2020, se publicó la investigación con el objetivo de determinar las habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 39 Villa Hermosa El Agustino, 2019. La metodología utilizada es no experimental, de forma descriptiva, de corte transversal. Con respecto a los resultados, la habilidad social de los estudiantes, hallamos que 294 (47,9%) posee nivel medio. Conclusiones: Con respecto a las



habilidades sociales destacó el nivel medio, seguido por el bajo y alto; invirtiéndose los dos últimos lugares en las dimensiones expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, donde sobresalió el nivel medio seguido del alto y bajo (53).

En Huancayo, en el 2020, se presentó la investigación con el objetivo de identificar el nivel de habilidades sociales en estudiantes adolescentes de la I.E “Clodoaldo Alberto Espinoza Bravo” Acolla -Jauja. La investigación se realizó teniendo como método general, el método científico, como método específico descriptivo y analítico-sintético; es de tipo básico, de nivel descriptivo y diseño no experimental de corte transversal. Los resultados más significativos obtenidos muestran un 35,56% ubicado en la categoría alto referente al manejo de habilidades sociales. Asimismo, comunicación con un 35,56% y autoestima con 28,89% se sitúan en el nivel alto. Asertividad muestra 26,67% y toma de decisiones con 40.0% se ubican en el nivel promedio. Por lo que, se concluye, que la mayoría de estudiantes poseen componentes de habilidades adecuadas. Se recomienda continuar fortaleciendo dichas habilidades, así mismo reforzar el área de toma de decisiones (54).

En Cusco en el 2019 se presentó la investigación que tuvo como objetivo: determinar la relación que existe entre el tipo de familia y habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Mixta Romeritos Cusco - 2017. El estudio de método descriptivo correlacional, transversal, con un muestreo probabilístico aleatorio estratificado, se obtuvo los resultados de las habilidades sociales en adolescentes, el 24.1% tienen un nivel promedio. El 36.2% en toma de decisiones tienen un nivel promedio, 28.7% de comunicación poseen nivel promedio bajo,



26.4% nivel de asertividad promedio alto, con 25.3% de autoestima presentan un nivel promedio (55).

### **2.3.3 Antecedente local**

En Puno, en el 2017, publicaron la tesis con el objetivo de determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y las conductas de riesgo en los adolescentes, de la institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca 2016. El estudio fue de tipo descriptivo, correlacional de corte transversal. Los principales resultados son: respecto al nivel de habilidades sociales en los adolescentes: en la dimensión asertividad el 21.2% presentan promedio bajo y solo un 27.4% se encuentra en la categoría alto, en la dimensión de comunicación el 36.1 % presentan nivel promedio bajo y un 11.8 % alto, en la dimensión de autoestima el 34.4 % promedio bajo y un 8.38 % se encuentra en la categoría alta, y en la dimensión toma de decisiones el 32.2% se encuentra en la categoría promedio y un 7.51% tiene categoría alta (5).

Asimismo, en el año 2019 en Puno – Mañazo se tiene un estudio de habilidades sociales, con el objetivo de determinar el nivel de las habilidades sociales en los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Mañazo según sexo y edad. El tipo de estudio fue descriptivo de corte transversal, con diseño descriptivo simple.

Los resultados obtenidos describen lo siguiente: respecto al nivel de habilidades sociales en los adolescentes el 32.86% se encuentran en la categoría promedio, seguido del 21.91% en promedio alto y el 4.59% en la categoría muy alto; no existe mucha diferencia en los resultados en cuanto a edad; respecto al sexo femenino el 41.67% se encuentra en la categoría promedio y el 4.86% en la



categoría bajo y muy alto, en cuanto al sexo masculino el 28.78% se ubica en la categoría promedio bajo y el 4.32% en la categoría muy alto; sin embargo, el sexo femenino obtiene 38.19% en promedio alto en la dimensión asertividad demostrando su predominio en esta habilidad y el sexo masculino obtiene 36.69% en la categoría promedio en la dimensión comunicación siendo la habilidad con más porcentaje para los adolescentes (56).

En Puno, en el 2020, se presentó la tesis con el objetivo de determinar la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Juan Bustamante Dueñas – Puno 2019; el tipo de estudio fue descriptivo, con diseño correlacional. Los resultados muestran que el 30.2% tienen una habilidad social promedio bajo. Según dimensiones, el 41.6% tiene un nivel promedio bajo de asertividad; el 26.8% tiene un nivel promedio en comunicación, seguido de 41.6% tiene un nivel promedio bajo en autoestima, el 26.2% tiene un nivel de toma de decisiones en promedio (30).

En Puno, en el 2018, se tuvo por objetivo determinar la relación entre el tipo de funcionamiento familiar y nivel de habilidades sociales en las adolescentes de la IES Carlos Rubina Burgos de Puno 2018. La metodología de investigación fue de tipo descriptivo, diseño correlacional. Arribó al resultado donde se observa que el nivel de habilidades sociales, la mayor parte de alumnas se encuentra en nivel alto 25.4%, seguido de nivel promedio 22.3%, nivel promedio alto 21.8%, con menores frecuencias los niveles bajo y muy alto 4.6% respectivamente (57).

En Puno, en el 2018, se tuvo como objetivo determinar la relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria San Andrés del Distrito de Atuncolla 2017. La



investigación es de tipo descriptivo transversal y diseño correlacional. Se arribó al siguiente resultado: El 30% de adolescentes, tienen habilidades sociales en promedio. Respecto a la asertividad, el 35% tienen un nivel de habilidades sociales en promedio bajo; en la dimensión de comunicación el 33% tiene promedio bajo; en autoestima el 34% muestra promedio medio; con respecto a toma de decisiones el 42% presenta promedio alto (58).



## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1 TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

La investigación es descriptiva de corte transversal, porque está dirigida a determinar “cómo es” y “cómo está” la situación de la variable que se estudia en la población (59).

El diseño es no experimental y de corte transversal, ya que se estudian las variables simultáneamente en determinado momento, haciendo un corte en el tiempo (60).

A este tipo de diseño corresponde el siguiente esquema:

**m** ——— **o**

Donde:

**m:** Representa el número de estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo de la ciudad de Huancané, 2020.

**o:** Representa la información obtenida sobre habilidades sociales.

#### 3.2 ÁMBITO DE ESTUDIO

El estudio se realizó en la Institución Educativa Secundaria César Vallejo Provincia y Distrito de Huancané y Departamento de Puno. Se encuentra ubicada en la Avenida Catastro de la ciudad antes mencionada, la institución está conformada por estudiantes de ambos sexos, tanto varones como mujeres.





El territorio de la provincia de Huancané presenta una configuración topográfica heterogénea con altitudes que van desde los 3812 m.s.n.m. hasta los 5000 m.s.n.m., con microclimas favorables para la producción agropecuaria, especialmente en el área localizada en la Zona Circunlacustre. La geografía de la provincia de Huancané es variable, se distinguen cuatro zonas ecológicas con aptitudes-proyección propias para desarrollar las distintas actividades económicas que dinamizan la provincia.

La población total de adolescentes es de cuatrocientos doce estudiantes (412), cuenta con una Institución Educativa Secundaria, atiende en un solo turno, la plana docente está compuesta por veintitrés (23) profesores/profesoras de distintas especialidades.

Los pobladores del distrito de Huancané, son de escasos recursos económicos, dependen de la actividad agropecuaria, donde una de las actividades principales es la crianza de ganado vacuno, ovino, alpaca y llama para su autoconsumo y venta. El grado de instrucción de los padres en su mayoría son de secundaria incompleta.

Culturalmente, los habitantes de lugar antes mencionado, son en su mayoría aimara hablantes; seguido de quechua y castellano, tiene diferentes costumbres y tradiciones propias de la zona.

### **3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO**

#### **3.3.1 Población**

La población está conformada por un total de 120 estudiantes, de primero a quinto año de secundaria y en la etapa de vida, pre-púber, púber y adolescente.



### 3.3.2 Muestra

Para determinar la muestra se utilizó el muestreo probabilístico, tomada al azar mediante la aplicación de la fórmula probabilística de Arkin y Colton (1995) (61).

$$n = \frac{Z^2 p \cdot q \cdot N}{(N - 1)E^2 + Z^2 p \cdot q}$$

Donde:

n = Muestra

N = Población =120

p = Eventos favorables =0.5

q = Eventos desfavorables =0.5

Z = Nivel de significación =1.96

E = Margen de error =0.05

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5)(0.5)(120)}{(120 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2 (0.5)(0.5)}$$

$$\frac{0.9604 (120)}{0.2975 + 0.9604}$$

$$\frac{115.248}{1.2579} = 91.61$$

$$n = 92$$

**a) Criterios de inclusión:**

- Estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo de la ciudad de Huancané.
- Pre-púberes, púberes y adolescentes escolares de 11 a 18 años cumplidos hasta



octubre 2020.

- Estudiantes que desean participar en el estudio y firmar el consentimiento informado.

**b) Criterios de exclusión:**

- Estudiantes que no se encontraban al momento de aplicar el cuestionario.
- Estudiantes mayores de 18 años.
- Estudiantes ausentes.

**3.4 VARIABLES Y SU OPERACIONALIZACIÓN**

**Variable:** Habilidades sociales.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	CATEGORIAS	PUNTAJE
Nivel de habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo.	Asertividad.	- Tolerancia con los demás - Expresión de sentimientos - Justicia en sus acciones	Muy bajo Bajo Promedio bajo Promedio Promedio alto Alto Muy alto	0 a 20 20 a 32 33 a 38 39 a 41 42 a 44 45 a 49 50 a mas
	Comunicación.	- Escucha activa - Expresión de la opinión - Ordenar ideas	Muy bajo Bajo Promedio bajo Promedio Promedio alto Alto Muy alto	0 a 19 19 a 24 25 a 29 30 a 32 33 a 35 36 a 39 40 a mas
	Autoestima.	- Apariencia física - Aceptación de uno mismo - Expresión de emociones - Esfuerzo y dedicación	Muy bajo Bajo Promedio bajo Promedio Promedio alto Alto Muy alto	0 a 21 21 a 34 35 a 41 42 a 46 47 a 50 51 a 54 55 a mas
	Toma de decisiones.	- Pensar antes de tomar una decisión - Tomar decisiones autónomamente - Mejor decisión	Muy bajo Bajo Promedio bajo Promedio Promedio alto Alto Muy alto	0 a 16 16 a 24 25 a 29 30 a 33 34 a 36 37 a 40 41 a mas



### 3.5 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

**Técnica:** La técnica que se utilizó fue la encuesta.

Según los autores Kerlinger & Lee (62) la encuesta es una técnica que contiene preguntas referidas a los asuntos que el investigador quiere saber y que están dirigidas a determinadas personas. La fuente de datos en una encuesta son las personas consideradas en la muestra de estudio.

**Instrumento:** Para la recolección de datos se utilizó como instrumento el cuestionario.

Se aplicó el cuestionario propuesto por el Ministerio de Salud en el año 2005 para la evaluación de habilidades sociales en adolescentes escolares, el mismo que fue aprobado por el INSM Honorio Delgado-Hideyo Noguchi, a través de la Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Atención Especializada en Salud Colectiva (16). Así mismo, este instrumento es el mismo que fue adaptado por Choque Larruari para la sierra en su investigación titulada: “Eficacia del programa educativo de habilidades sociales para la vida en adolescentes de una institución educativa del distrito de Huancavelica, 2006 (cambio en algunos ítems “cine “por “estadio, piscina o coliseo”; “playa” por “internet o estadio” y “mi aspecto físico” por “mi cuerpo” (63).

Consta de 42 preguntas agrupadas en 4 áreas; las cuales cada una son para marcar entre 5 opciones, cuya puntuación es desde 1 a 5 puntos: nunca (N), raras veces (RV), a veces (AV), a menudo (AM) y siempre (S), cada uno equivale a un puntaje. Los ítems: 1 al 12 son del área de asertividad, del ítem 13 al 21 son del área de comunicación, los ítems 22 al 33 son del área de autoestima y los ítems 34 al 42 son del área de toma de decisiones.



## Interpretación de los resultados

Los resultados del instrumento se obtienen e interpretan de la siguiente manera:

Áreas de la lista de	Ítems
Asertividad	1 al 12
Comunicación	13 al 21
Autoestima	22 al 33
Toma de decisiones	34 al 42

FUENTE: MINSA - Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares, Lima 2005.

Los puntajes obtenidos serán llevados al cuadro de categorías de las habilidades sociales, de acuerdo al siguiente cuadro:

### Categorías de las habilidades sociales

Categorías	Puntaje directo de asertividad	Puntaje directo de comunicación	Puntaje directo de autoestima	Puntaje directo de toma de decisiones	total
Muy bajo	0-20	Menor a 19	Menor a 21	Menor a 16	Menor a 88
Bajo	20 a 32	19 a 24	21 a 34	16 a 24	88 a 126
Promedio bajo	33 a 38	25 a 29	35 a 41	25 a 29	127 a 141
Promedio	39 a 41	30 a 32	42 a 46	30 a 33	142 a 151
Promedio alto	42 a 44	33 a 35	47 a 50	34 a 36	152 a 161
Alto	45 a 49	36 a 39	51 a 54	37 a 40	162 a 173
Muy alto	50 a mas	40 a mas	55 a mas	41 a mas	174 a mas

FUENTE: MINSA – Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares, Lima 2005



## **Validez**

La lista de Habilidades Sociales fue elaborada por la OPS/OMS y aprobada por el Instituto Nacional de Salud Mental “Honorio Delgado Hideyo - Noguchi”, a través de la Dirección Ejecutiva de Investigación, Docencia y Atención Especializada de Salud Colectiva en 2005, para ser trabajado por el Ministerio de Salud en los centros escolares del país, aprobado por Resolución Ministerial N° 107-2005/MINSA. Fue validado a través de una investigación psicométrica con una muestra de 1067 adolescentes escolares de cuatro instituciones educativas de la ciudad de Lima en el año 2002 (16).

## **Confiabilidad**

Paredes S.D (2013) realizó una prueba piloto donde valoró a través de la consistencia interna y la estimación del coeficiente de alfa Cronbach, sobre la base de la varianza de los ítems; la lista de la evaluación de habilidades sociales elaborado por el MINSA y aplicada a una muestra de 15 estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa “San José” – Puno, obteniendo un resultado de nivel de confiabilidad final de 0.08, lo cual se encuentra dentro del promedio aceptable (64).

Se tomó el instrumento para la ejecución de la investigación, porque se realizó en una población similar.

### **3.6 PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

El procedimiento, para el desarrollo de la investigación, se detalla a continuación:

**Primero:** Se presentó una solicitud al Director de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo de la ciudad de Huancané; para pedir la autorización y posterior ejecución del proyecto.



**Segundo:** Se coordinó con los docentes del curso de tutoría, para ver la forma de aplicar el instrumento con todas las medidas de protección, aplicando adecuadamente el instrumento de investigación.

**Tercero:** Se ejecutó y aplicó el proyecto de investigación siguiendo los protocolos de seguridad contra el COVID-19.

**Cuarto:** Se evaluó el instrumento y se analizaron e interpretaron los cuestionarios.

**Quinto:** Se redactó el informe de tesis de acuerdo al modelo de la UNA-Puno.

### 3.7 PROCEDIMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Se inició primero con el conteo, codificación y calificación del instrumento según la categoría y escala de medición de la variable y sus dimensiones, seguidamente los datos obtenidos se procesaron en el programa SSPS 25, se elaboraron tablas y gráficos estadísticos, teniendo en cuenta la variable y los objetivos y, finalmente, se realizó la interpretación de resultados.

$$\frac{X(100)}{N} = P$$

Donde:

P = Porcentaje.

N = Tamaño de la muestra.

X= Información acerca de las habilidades sociales.



## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1 RESULTADOS

##### O.G.

TABLA N° 01.

*Nivel de las habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa  
Secundaria César Vallejo de la ciudad de Huancané, 2020.*

<b>Categorías</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Habilidad social muy bajo	7	7.6
Habilidad social bajo	14	15.2
Habilidad social promedio bajo	37	40.2
Habilidad social promedio	17	18.5
Habilidad social promedio alto	10	10.9
Habilidad social alto	4	4.3
Habilidad social muy alto	3	3.3
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Resultado del instrumento.

En la tabla podemos visualizar que los estudiantes en su mayoría presentan habilidad social promedio bajo en un 40.2%; habilidad social promedio en un 18.5%; habilidad social bajo en un 15.2%; habilidad social promedio alto en un 10.9%; habilidad





social muy bajo en un 7.6%; habilidad social alto en un 4.3% y habilidad social muy alto en un 3.3%.



**O.E.1.**

TABLA N° 02.

*Nivel de las habilidades sociales en la dimensión asertividad, en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo de la ciudad de Huancané, 2020.*

<b>Categorías</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Habilidad social muy bajo	8	8,7
Habilidad social bajo	14	15,2
Habilidad social promedio bajo	40	43,5
Habilidad social promedio	12	13,0
Habilidad social promedio alto	11	12,0
Habilidad social alto	3	3,3
Habilidad social muy alto	4	4,3
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Resultado del instrumento

En la tabla podemos visualizar respecto a la dimensión asertividad donde los estudiantes en su mayoría presentan habilidad social promedio bajo en un 43.5%; habilidad social bajo en un 15.2%; habilidad social promedio en un 13.0%; habilidad social promedio alto en un 12.0%; habilidad social muy bajo en un 8.7%; habilidad social muy alto en un 4.3% y habilidad social alto en un 3.3%.



**O.E.2.**

TABLA N° 03.

*Nivel de las habilidades sociales en la dimensión comunicación, en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo de la ciudad de Huancané, 2020.*

<b>Categorías</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Habilidad social muy bajo	6	6,5
Habilidad social bajo	12	13,0
Habilidad social promedio bajo	34	37,0
Habilidad social promedio	21	22,8
Habilidad social promedio alto	11	12,0
Habilidad social alto	4	4,3
Habilidad social muy alto	4	4,3
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Resultado del instrumento

En la tabla podemos visualizar respecto a la dimensión comunicación donde los estudiantes en su mayoría presentan habilidad social promedio bajo en un 37.0%; habilidad social promedio en un 22.8%; habilidad social bajo en un 13.0%; habilidad social promedio alto en un 12.0%; habilidad social muy bajo en un 6.5%; habilidad social muy alto en un 4.3% y habilidad social alto en un 4.3%.

**O.E.3.**

TABLA N° 04.

*Nivel de las habilidades sociales en la dimensión autoestima, en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo de la ciudad de Huancané, 2020.*

<b>Categorías</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Habilidad social muy bajo	6	6,5
Habilidad social bajo	20	21,7
Habilidad social promedio bajo	27	29,3
Habilidad social promedio	21	22,8
Habilidad social promedio alto	10	10,9
Habilidad social alto	6	6,5
Habilidad social muy alto	2	2,2
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Resultado del instrumento

En la tabla podemos visualizar respecto a la dimensión autoestima donde los estudiantes en su mayoría presentan habilidad social promedio bajo en un 29.3%; habilidad social promedio en un 22.8%; habilidad social bajo en un 21.7%; habilidad social promedio alto en un 10.9%; habilidad social muy bajo en un 6.5%; habilidad social alto en un 6.5% y habilidad social muy alto en un 2.2%.



**O.E.4.**

TABLA N° 05.

*Nivel de las habilidades sociales en la dimensión toma de decisiones, en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo de la ciudad de Huancané, 2020.*

<b>Categorías</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Habilidad social muy bajo	6	6,5
Habilidad social bajo	11	12,0
Habilidad social promedio bajo	47	51,1
Habilidad social promedio	15	16,3
Habilidad social promedio alto	8	8,7
Habilidad social alto	3	3,3
Habilidad social muy alto	2	2,2
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Resultado del instrumento

En la tabla podemos visualizar respecto a la dimensión toma de decisiones donde los estudiantes en su mayoría presentan habilidad social promedio bajo en un 51.1%; habilidad social promedio en un 16.3%; habilidad social bajo en un 12.0%; habilidad social promedio alto en un 8.7%; habilidad social muy bajo en un 6.5%; habilidad social alto en un 3.3% y habilidad social muy alto en un 2.2%.



## 4.2 DISCUSIÓN

### O.G.

En los resultados de la investigación realizada, los estudiantes en su mayoría presentan habilidades sociales en la categoría promedio bajo, cabe mencionar que los estudiantes presentan habilidades muy básicas y que requieren de un mayor incremento y reforzamiento para una mayor competencia (16). Al respecto el MINSA, define las habilidades sociales como las capacidades para adoptar un comportamiento adaptativo y positivo que permita a los individuos abordar con eficacia las exigencias y desafíos de la vida cotidiana (7), así mismo, Sancho manifestaba que la habilidad social es “la habilidad para inducir en los otros las respuestas deseables, es decir, manejar bien las emociones en una relación e interpretar adecuadamente las situaciones y las redes sociales; interactuar sin dificultad; utilizar estas habilidades para persuadir, dirigir y liderar, negociar y resolver disputas, para la cooperación y el trabajo en equipo (8) .

Los resultados del estudio son similares con los encontrados por Ramos (30) y Acevedo & Carrasco (52) quienes indican que presentan categoría promedio bajo de habilidades sociales. Sin embargo discrepan los resultados obtenidos por las investigaciones realizadas por Mamani (5) y Quispe (53) quienes mencionan que sus investigados se encuentra en la categoría medio; mientras que en los resultados de Cahuana (56), Hanco (58) y Condori & Rendon (55) sus investigados poseen categoría promedio; también los adolescentes investigados con Rojas & Robladillo (54), Flores (57), Huamán (3), Pérez (50) y Monzón (1) presentan categoría alto; por otro lado en los resultados de Claudet (51) y López (4) presentan una habilidad social en la categoría bajo.



Podemos atribuir que la población en estudio, generalmente provenientes de familias con bajos recursos, habitantes en zonas rurales, con grado instrucción no superior, a falta de conocimiento de las habilidades sociales con categoría promedio bajo en adolescentes. Por otro lado, el Establecimiento de Salud de Huancané no considera las habilidades sociales como un tema prioritario de la Salud, de los adolescentes de dicha Institución.

Los resultados de categoría promedio bajo de los adolescentes en estudio podemos atribuir que por falta de recursos humanos en los establecimientos de Salud no realiza actividades extramurales con los centros educativos a pesar de la existencia de la norma técnica de salud para la Atención Integral de Salud de Adolescentes y Resolución Ministerial N°1001-2019/MINSA. Así mismo, en el Establecimiento de Salud se ha observado que no se ha dado al proceso de atención a la población adolescentes en los aspectos de captación, admisión, atención en el servicio, visitas domiciliarias, atención en las instituciones educativas.

La institución educativa cuenta con docentes tutores, los mismos que no coordinan con la responsable de salud del adolescente, es decir, no hay coordinación entre las dos instituciones para dar la atención integral de salud a los adolescentes.

### **O.E.1.**

Concerniente a la dimensión asertividad, los resultados obtenidos muestra que la mayoría de los estudiantes obtuvieron la categoría promedio bajo en las habilidades sociales. Recurriendo a los ítems más relevantes de esta dimensión, el ítem 6 muestra que el 54.3% de los estudiantes a veces abraza a su amigo(a) cuando cumple años. Por otro lado, el ítem 8, el 47.8% de los estudiantes cuando se siente triste, a menudo, no le cuenta a nadie (Anexo 5). Al respecto el MINSA (15) menciona que muchos de nuestros



adolescentes se comportan agresivamente, quizás, porque así consiguen lo que desean o bien porque es el único modo que conocen para vivir en su entorno. Otros no son asertivos, porque desde pequeños fueron reforzados en sus conductas pasivas o porque no conocen habilidades para comportarse asertivamente. Este tipo de comportamiento puede provocar sentimientos negativos hacia uno mismo y/o hacia los demás.

Los resultados del estudio son similares con los hallazgos encontrados por Ramos (30), así mismo, Hanco (58) reportaron respecto al asertividad un nivel de habilidades sociales en promedio bajo.

Los resultados de la investigación que no tienen una similitud a los resultados citados de Mamani (5) quien encuentra una categoría alta; Claudet (51) muestra una categoría baja; Acevedo & Carrasco (52) y Rojas & Robladillo (54) demuestran en sus investigados una categoría promedio; y Condori & Rendon (55) mencionan que en su estudio presentan una categoría promedio alto en la dimensión asertividad.

Los resultados obtenidos en nuestro estudio de promedio bajo atribuimos al contexto familiar de los adolescentes, ellos provienen de familias disfuncionales y padres con grado de instrucción de primaria completa; lo que hace que los adolescentes no desarrollen la dimensión de asertividad (no expresan sus emociones, manifiestan ira, miedo, etc.).

Así mismo, el responsable de la atención de la salud al adolescente del Establecimiento de Salud, no desarrolla planes de atención integral de Salud hacia la familia de los adolescentes; por lo que carecen de una asistencia con supervisión, monitoreo y evaluación.





## O.E.2.

Los resultados en la investigación realizada mostraron las habilidades sociales en la dimensión comunicación, donde en la mayoría predomina en la categoría promedio bajo.

Al respecto, recurriendo a los ítems más relevantes de esta dimensión, el ítem 14 muestra que el 71.7% de los estudiantes a veces preguntan lo que no entienden lo que le dicen (Anexo 6). Cabe mencionar que la comunicación es el acto de comunicar; es un proceso complejo en el que dos o más personas se relacionan y, a través de un intercambio de mensajes con códigos similares, tratan de comprenderse e influirse de forma que sus objetivos sean aceptados en la forma prevista, utilizando un canal que actúa de soporte en la transmisión de la información. Es más un hecho sociocultural que un proceso mecánico (26). Es un proceso que nos permite intercambiar información y establecer un tipo de relación social con quienes nos rodean (27). Una buena comunicación es el resultado de las habilidades aprendidas durante la infancia y la niñez, por la influencia positiva de los padres y educadores. Sin embargo, también puede desarrollarse mediante un entrenamiento sistemático (30).

Los resultados del presente estudio se asemejan a los hallazgos referidos por Mamani (5), Acevedo & Carrasco (52), Condori & Rendon (55), Hanco (58) señalan que en la dimensión de comunicación sus investigados se ubican en la categoría promedio bajo.

En tal sentido, son diferentes las investigaciones de Ramos (30) donde su investigación presenta categoría promedio, así mismo; Claudet (51) y Monzón (1) mencionan que fue categoría baja; y Rojas & Robladillo (54) mencionan que los adolescentes presentan categoría alta concerniente en la dimensión comunicación, esta



diferencia probablemente se puede dar a que las realidades del contexto familiar son diferentes en cada investigación, otros se realizaron en la costa, selva y sierra, así mismo; en el extranjero.

Al respecto, estos resultados de la dimensión comunicación es promedio bajo es nuestro estudio por lo que intuimos que la mayoría de los adolescentes provienen de familias disfuncionales y se carece de la asistencia y atención del personal de salud al adolescente. Igualmente, se atribuye a que la institución educativa no tiene planes de tutoría para sus adolescentes.

### **O.E.3.**

En los resultados de la investigación realizada se pudo visualizar que en los estudiantes en la dimensión autoestima tienen habilidad social en la categoría promedio bajo. Al respecto recurriendo a los ítems más relevantes de esta dimensión, el ítem 23 muestra que el 53.3% de los estudiantes a veces mencionan que no les gusta su aspecto físico, por otro lado, el ítem 29, donde muestra que el 45.7% de los estudiantes en estudio cuando algo les sale mal no saben cómo expresar su cólera (Anexo 7). Al respecto se menciona que un buen nivel de estima le permite a una persona quererse, valorarse, respetarse, es algo que se construye o reconstruye por dentro. Esto depende también del ambiente familiar, social y educativo en el que esté inserto y los estímulos que estos le brinden (16).

Los resultados del estudio son similares con los obtenidos por Mamani (5) y Ramos (30) arribaron a la conclusión que sus investigados tienen un nivel promedio bajo en la dimensión autoestima.



Los resultados de la investigación son diferentes a los presentados por Acevedo & Carrasco (52), Condori & Rendon (55) y Hanco (58) presentan sus resultados en categoría promedio y Rojas & Robladillo (54) manifiestan que sus investigados, en la dimensión autoestima, presentan categoría alta.

Los resultados de nuestra dimensión de autoestima en la categoría promedio bajo atribuimos a su ambiente familiar, social y educativo que estos le brindan. Al respecto, los establecimientos de salud no implementan las intervenciones familiares, el personal de salud debe considerar la participación del adolescente en la toma de atención, en lo que brinda prestación de salud; para ellos cuál se considera la norma técnica de salud vigente.

Sino se trabaja articuladamente, con estos adolescentes, se va tener una población a futuro que no se valora, no se respeta.

#### **O.E.4.**

Concerniente a la dimensión, toma de decisiones tienen habilidad social en la categoría promedio bajo, al respecto recurriendo a los ítems más relevantes de esta dimensión, el ítem 35 muestra que el 66.3% de los estudiantes a veces cuando no pueden solucionar sus problemas, dejan que otros decidan por él. Por otro lado, el ítem 37, donde muestra que el 53.3% de los estudiantes en estudio toman decisiones importantes para su futuro sin apoyo de otras personas (Anexo 8). En la adolescencia la toma de decisión más importante es el proyecto de vida. La promoción de la salud en su doble dimensión de desarrollo personal y social, dirige sus acciones a mejorar los estilos de vida para preservar la salud.



En este sentido, la habilidad de la toma de decisiones, adquiere relevancia para promover, preservar y hasta recuperar la salud tanto física como mental (30). Forma parte de nuestro diario vivir, En nuestra vida profesional, también diariamente tomamos decisiones que pueden marcar nuestro futuro en la empresa y, el éxito o fracaso de una idea o proyecto (44); requiere de la identificación de alternativas, tomar en cuenta las consecuencias de cada una de ellas y determinar con qué alternativas se obtendrá los resultados esperados; sin embargo, las decisiones están afectadas por factores como el estrés, el tiempo y la presión de los compañeros (30).

Los resultados de la investigación son diferentes como de Mamani (5) y Ramos (30) quien menciona que sus investigados se ubican en la categoría media; mientras que Condori & Rendón (55), Rojas & Robladillo (54) y Hanco (58) mencionan que sus investigados se ubican en la categoría promedio. Finalmente, Acevedo & Carrasco (52) mencionan que, en la dimensión toma de decisiones, los adolescentes se ubican en la categoría promedio bajo.

Referente a los resultados de nuestro estudio, en la dimensión toma de decisiones, presentan una categoría promedio bajo; se atribuye al entorno familiar y a las instituciones. La toma de decisiones contribuye a mejorar el proyecto de vida dirigiendo acciones a mejorar los estilos de vida para preservar la salud. Esta es una de las razones por la que la toma de decisión adquiere relevancia para promover, preservar y hasta recuperar la salud tanto física como mental.



## V. CONCLUSIONES

**PRIMERA:** En los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo de la ciudad de Huancané, en el año académico 2020, las habilidades sociales son de categoría promedio bajo.

**SEGUNDA:** En los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo de la ciudad de Huancané, en el año académico 2020, las habilidades sociales en la dimensión asertividad son de categoría promedio bajo.

**TERCERA:** En los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo de la ciudad de Huancané, en el año académico 2020 las habilidades sociales en la dimensión comunicación son de categoría promedio bajo.

**CUARTA:** En los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo de la ciudad de Huancané, en el año académico 2020, las habilidades sociales en la dimensión autoestima son de categoría promedio bajo.

**QUINTA:** En los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo de la ciudad de Huancané, en el año académico 2020, las habilidades sociales en la dimensión de toma de decisiones son de categoría promedio.



## VI. RECOMENDACIONES

Frente a los resultados obtenidos se recomienda:

**PRIMERA:** Al director de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo de la ciudad de Huancané, elaborar y desarrollar escuelas de padres en coordinación con los establecimientos de salud de dicha jurisdicción, con la intención de informar, sensibilizar, comunicar y concientizar a los padres de familia a fin de generar dentro del hogar una buena habilidad social en la dimensión de comunicación con los adolescentes, con adecuados lazos emocionales, que ayude a la formación integral y toma de conciencia de los mismos.

**SEGUNDA:** A los docentes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo de la ciudad de Huancané, en sus planes de tutoría se deben considerar los temas de habilidades sociales con la sugerencia en la dimensión de comunicación en coordinación con la responsable de salud de adolescente del establecimiento de salud.

**TERCERA:** A la responsable de salud del adolescente, del establecimiento de salud, considerar trabajos extramurales con el desarrollo de la atención integral de los adolescentes, articulando con la familia y con la IES César Vallejo.

**CUARTA:** A los estudiantes de pregrado, realizar estudios que amplíen el campo de investigación, considerando otras variables.



## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Monzón J. Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad (Tesis de licenciatura) [Internet]. Universidad Rafael Landívar; 2014. Disponible en: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Monzon-Jose.pdf>
2. Huertas R. Habilidades sociales de los estudiantes de 4 años de la I.E.I. N° 001 María Concepción Ramos Campos - Piura, 2016 (Tesis de maestría) [Internet]. Universidad de Piura, Facultad de Ciencias de la Educación. Piura, Perú; 2017. Disponible en: [https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3140/MAE\\_EDUC\\_362.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/3140/MAE_EDUC_362.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
3. Huamán A. Habilidades sociales en estudiantes de quinto año de nivel secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo 2015 (Tesis de licenciatura) [Internet]. Universidad Privada Juan Mejía Baca; 2015. Disponible en: [http://repositorio.umb.edu.pe/bitstream/UMB/107/1/ana\\_huaman\\_UMB.pdf](http://repositorio.umb.edu.pe/bitstream/UMB/107/1/ana_huaman_UMB.pdf)
4. López M. Habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el taller de teatro de un colegio privado de secundaria, de la ciudad de Guatemala (Tesis para optar el grado de Licenciatura) [Internet]. Universidad Rafael Landívar, Guatemala; 2017. Disponible en: <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2017/05/84/Lopez-Martha.pdf>
5. Mamani J. Habilidades sociales y conductas de riesgo en los adolescentes escolares de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca – 2016 (Tesis de licenciatura) [Internet]. Universidad Nacional del Altiplano, Puno;



2017. Disponible en:  
[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5538/Mamani\\_Condori\\_Juana\\_Brigida.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5538/Mamani_Condori_Juana_Brigida.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
6. Montoya C. Habilidades para la vida [Internet]. Revista de formación del professorat. 2009 [citado 20 de noviembre de 2019]. Disponible en:  
[http://cefire.edu.gva.es/sfp/revistacompartim/arts4/02\\_com\\_habilidades\\_vida.pdf](http://cefire.edu.gva.es/sfp/revistacompartim/arts4/02_com_habilidades_vida.pdf)
  7. MINSA. Factores que facilitan la atención en Salud Mental. Módulo. Lima, Perú; 2005.
  8. Sancho L. Desarrollo Humano II. Madrid, España: Colección Desarrollo personal Vision Libros; 2014.
  9. Caballo V. Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid, España: Siglo veintiuno editores; 2000.
  10. Arteaga C, Pelaez S. Habilidades sociales [Internet]. Mailxmail.com. 2010 [citado 22 de noviembre de 2019]. Disponible en:  
<http://www.mailxmail.com/curso-habilidades-sociales1/importancia-habilidades-sociales>
  11. Peñafiel P, Serrano G. Habilidades sociales. Madrid, España: Editorial EDITEX; 2010.
  12. Piaget J, Inhelder B. El pensamiento del adolescente. En: De la Lógica del niño a la lógica del adolescente. Universidad Nacional Mar del Plata, Argentina; 1985.
  13. MINSA. Ministerio de Salud [Internet]. Lima, Perú: Minsa; 2005. 47-49. p. Disponible en: [http://bvs.minsa.gob.pe/local/PROMOCION/170\\_adolec.pdf](http://bvs.minsa.gob.pe/local/PROMOCION/170_adolec.pdf)





14. López N, Iriarte C, González C. Aproximación y revisión del concepto “competencia social”. Rev Española Pedagog. 2004;62(227):143-58.
15. Ministerio de Salud - MINSA. Manual de habilidades sociales para la prevención de conductas violentas y uso de alcohol y drogas en adolescentes [Internet]. Lima, Perú: Instituto Nacional de Salud Mental “Honorio Delgado Hideyo Noguchi”; 2000. Disponible en:  
[http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/1171\\_DGSP127.pdf](http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/1171_DGSP127.pdf)
16. Ministerio de salud. Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares [Internet]. Lima, Perú: MINSA; 2005. Disponible en:  
<https://www.gob.pe/institucion/minsa/informes-publicaciones/353456-manual-de-habilidades-sociales-en-adolescentes-escolares>
17. Llacuna J, Pujol L. La conducta asertiva como habilidades sociales. INSHT; 2004.
18. Peñafiel P. Habilidades sociales. Madrid, España: Editex; 2010.
19. Rosa E. Como mejorar tus habilidades sociales. Graficas papallona S.Coop; 2014.
20. Camps V. Virtudes públicas. Madrid, España: Calpe; 1990.
21. Beltrán M. Tolerancia y derechos humanos. Scielo [Internet]. 2004;(24).  
Disponible en:  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0188-77422004000100012](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-77422004000100012)
22. Esteban E. Educar en valores. La tolerancia [Internet]. 2020 [citado 2 de mayo de



- 2021]. Disponible en: <https://www.guiainfantil.com/1220/educar-en-valores-la-tolerancia.html>
23. Hangis A. Lenguaje del alma (expresión de sentimientos) [Internet]. OCEANICA. 2016 [citado 2 de mayo de 2021]. Disponible en: <https://oceanica.com.mx/blog/lenguaje-del-alma-expresion-de-sentimientos/#:~:text=La expresi3n permite exteriorizar sentimientos,un alto grado de malestar.>
24. Rita M. Emociones, Sentimientos y Razonamientos en Didáctica de las Ciencias. Rev Electrónica Investig en Educ en Ciencias [Internet]. 2006;1(1):24-53. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/2733/273320433004.pdf>
25. Justicia. Significado de Justicia [Internet]. 2019 [citado 2 de abril de 2021]. Disponible en: <https://www.significados.com/justicia/>
26. EcuRed. Comunicación [Internet]. 2019 [citado 20 de noviembre de 2019]. Disponible en: <https://www.ecured.cu/Comunicaci3n>
27. Morales A. Qué es la comunicaci3n [Internet]. TodaMateria. 2019 [citado 20 de noviembre de 2019]. Disponible en: <https://www.todamateria.com/que-es-la-comunicacion/>
28. Agromonte C. Comunicaci3n efectiva en la familia. 2009.
29. CEDRO. Habilidades para la vida en la prevenci3n de adicciones. 2009.
30. Ramos R. Habilidades sociales y el rendimiento acad3mico en estudiantes de la Instituci3n Educativa Secundaria «Juan Bustamante Dueñas» - Puno 2019 (Tesis para optar el t3tulo de Licenciada en Enfermeria) [Internet]. Universidad Nacional



- del Altiplano, Puno, Perú; 2020. Disponible en:  
[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/13626/Ramos\\_Roger\\_Mamani\\_Clipsania.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/13626/Ramos_Roger_Mamani_Clipsania.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
31. García J. Escucha activa: la clave para comunicarse con los demás [Internet]. 2021 [citado 2 de mayo de 2021]. Disponible en:  
<https://psicologiaymente.com/social/escucha-activa-oir>
32. Glover M. Escucha activa: características, ejercicios y ejemplos [Internet]. Psicología-online. 2019 [citado 2 de mayo de 2021]. Disponible en:  
<https://www.psicologia-online.com/escucha-activa-caracteristicas-ejercicios-y-ejemplos-4348.html>
33. Valenzuela I. Opinión personal [Internet]. 2021 [citado 2 de mayo de 2021]. Disponible en: <https://quesignificado.com/opinion-personal/>
34. Moore M. 6 principios para organizar tu mente y tu vida [Internet]. 2012 [citado 2 de mayo de 2021]. Disponible en: <https://cnnespanol.cnn.com/2012/02/07/6-principios-para-organizar-tu-mente-y-tu-vida/>
35. Sanchez T. Qué es la autoestima: definición, significado y tipos de autoestima [Internet]. Diario Femenino. 2018 [citado 20 de noviembre de 2019]. Disponible en: <https://www.diariofemenino.com/articulos/psicologia/autoestima/que-es-la-autoestima-definicion-significado-y-tipos-de-autoestima/>
36. Santrock J. Psicología de la educación. Mexico: Mc Graw Hill; 2002.
37. MINSA. Factores que facilitan la atención en salud mental. Módulo de atención integral en Salud Mental dirigido a trabajadores de primer nivel de atención.



- Lima, Perú; 2005.
38. Lyness D. Imagen corporal y autoestima [Internet]. 2015 [citado 2 de mayo de 2021]. Disponible en: <https://www.rchsd.org/health-articles/imagen-corporal-y-autoestima/>
  39. Lima E. Importancia de la Autoestima positiva en el desarrollo de la personalidad en niños y adolescentes [Internet]. Universidad San Carlos de Guatemala; 2007. Disponible en: [http://biblioteca.usac.edu.gt/tecnico/13/13\\_0349.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tecnico/13/13_0349.pdf)
  40. Camacho A. La magia de aceptarse [Internet]. 2018 [citado 2 de mayo de 2021]. Disponible en: [https://empoderamientohumano.com/2018/08/21/como-se-acepta-uno-mismo/#:~:text=Aceptaci3n \(o c3mo aceptarse uno mismo\)&text=Un estado de aceptaci3n nos,de ah%C3%AD fluye el cambio.](https://empoderamientohumano.com/2018/08/21/como-se-acepta-uno-mismo/#:~:text=Aceptaci3n%20(o%20c3mo%20aceptarse%20uno%20mismo)&text=Un%20estado%20de%20aceptaci3n%20nos,de%20ah%C3%AD%20fluye%20el%20cambio.)
  41. Altamirano N. La expresi3n de emociones [Internet]. PYICIENCIA. 2015 [citado 2 de mayo de 2021]. Disponible en: <https://www.psyciencia.com/la-expresion-de-emociones/>
  42. Beter3 J. La importancia de la expresi3n emocional [Internet]. 2021 [citado 2 de mayo de 2021]. Disponible en: [https://janapsicologa.com/psicologo-madrid/emociones-expresion-emocional/#:~:text=La expresi3n emocional es fundamental,nos incomoda%2C nos genera dolor.](https://janapsicologa.com/psicologo-madrid/emociones-expresion-emocional/#:~:text=La%20expresi3n%20emocional%20es%20fundamental,nos%20incomoda%2C%20nos%20genera%20dolor.)
  43. EcuRed. Toma de decisiones [Internet]. 2019 [citado 20 de noviembre de 2019]. Disponible en: [https://www.ecured.cu/Toma\\_de\\_decisiones](https://www.ecured.cu/Toma_de_decisiones)
  44. Martinez Y. Habilidad para la Toma de Decisiones [Internet]. 2014 [citado 19 de noviembre de 2019]. Disponible en:



- <https://www.eoi.es/blogs/mintecon/2014/05/18/habilidad-para-la-toma-de-decisiones/>
45. Garcia E, Magaz A. Enseñando a tomar decisiones. Barcelona, España; 1992.
  46. Piqueras C. El olvidado arte de pensar antes de tomar decisiones [Internet]. 2015 [citado 2 de mayo de 2021]. Disponible en:  
[https://www.cesarpiqueras.com/pensar-antes-de-tomar-decisiones/#:~:text=No te olvides de esa,la pata hasta el fondo...](https://www.cesarpiqueras.com/pensar-antes-de-tomar-decisiones/#:~:text=No%20te%20olvides%20de%20esa,la%20pata%20hasta%20el%20fondo...)
  47. Psicología-Online. La toma de decisiones: un método para resolver problemas de forma autónoma y responsable [Internet]. 2018 [citado 2 de junio de 2021]. Disponible en: <https://www.psicologia-online.com/la-toma-de-decisiones-un-metodo-para-resolver-problemas-de-forma-autonoma-y-responsable-3661.html>
  48. Organización Mundial de la Salud (OMS). Desarrollo en la adolescencia [Internet]. 2019 [citado 7 de enero de 2020]. Disponible en:  
[https://www.who.int/maternal\\_child\\_adolescent/topics/adolescence%0A/dev/es/](https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence%0A/dev/es/).
  49. Ministerio de Salud - MINSA. La adolescencia [Internet]. Lima, Perú: Minsa; 2006. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/minsa/2079.pdf>
  50. Pérez K. Nivel de habilidades sociales en adolescentes del Colegio Monte Carmelo (Tesis de licenciatura de Psicólogo Clínico) [Internet]. Universidad Rafael Landívar, Guatemala; 2018. Disponible en:  
<http://biblio3.url.edu.gt/publijrcifuentes/TESIS/2018/05/42/Perez-Karina.pdf>
  51. Claudet C. Habilidades Sociales y Rendimiento Académico en Estudiantes de la



- Universidad Cesar Vallejo, Sede Callao 2018 (Tesis de maestría) [Internet].
- Universidad Cesar Vallejo; 2018. Disponible en:  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/17440/Claudet\\_MC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/17440/Claudet_MC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
52. Acevedo A, Carrasco D. Habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Santa Cruz N°20857, Vegueta 2017 ( Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Trabajo Social) [Internet]. Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión; 2019. Disponible en:  
<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2529/HABILIDADES SOCIALES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
53. Quispe I. Habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 39 Villa Hermosa el Agustino, 2019 (Tesis de Licenciatura en Enfermería) [Internet]. Universidad de Ciencias y Humanidades, Lima, Perú; 2020. Disponible en:  
[https://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/524/Quispe\\_I\\_tesis\\_enfermeria\\_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12872/524/Quispe_I_tesis_enfermeria_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
54. Rojas N, Robladillo K. Habilidades sociales en estudiantes de nivel secundario de una Institución Educativa Pública de Acolla, Jauja- 2020 (Tesis de licenciatura en Psicología) [Internet]. Universidad Peruana Los Andes, Lima, Perú; 2020. Disponible en:  
[https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1930/TESIS\\_FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1930/TESIS_FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
55. Condori V, Rendon G. Tipo de familia y habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Mixta Romeritos Cusco - 2017 (Tesis para optar el título



- profesional de licenciada en enfermería) [Internet]. Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Perú; 2019. Disponible en:  
<http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/3612/253T20190025.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
56. Cahuana K. Desarrollo de habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Mañazo 2018 (Tesis para optar el título de Licenciada en Enfermería) [Internet]. Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú; 2019. Disponible en:  
[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/10588/Cahuana\\_Condori\\_Katia\\_Yamile.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/10588/Cahuana_Condori_Katia_Yamile.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
57. Flores V. Relación entre el funcionamiento familiar y el nivel de habilidades sociales en las adolescentes de la IES Carlos Rubina Burgos Puno 2018 (Tesis para optar el título profesional de licenciada en enfermería) [Internet]. Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú; 2018. Disponible en:  
[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8637/Flores\\_Ayala\\_Valeria\\_Nilda.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8637/Flores_Ayala_Valeria_Nilda.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
58. Hanco M. Funcionamiento familiar relacionado con las habilidades sociales en adolescentes de la institución educativa secundaria San Andrés del distrito de Atuncolla 2017 (Tesis para optar el título profesional de: licenciada en enfermería) [Internet]. Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú; 2018. Disponible en:  
[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7612/Hanco\\_Mamani\\_Miriam\\_Fernanda.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7612/Hanco_Mamani_Miriam_Fernanda.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
59. Canales F, Alvarado E, Pineda E. Metodología de la investigación. Manual para



- el Desarrollo de Personal de Palud [Internet]. 2da. ed. Washington, EEUU:  
Organización Panamericana de la Salud y Organización Mundial de Salud; 1994.  
Disponible en: [http://187.191.86.244/rceis/registro/Metodologia de la  
Investigacion Manual para el Desarrollo de Personal de Salud.pdf](http://187.191.86.244/rceis/registro/Metodologia%20de%20la%20Investigacion%20Manual%20para%20el%20Desarrollo%20de%20Personal%20de%20Salud.pdf)
60. Hernández R, Fernández C, Baptista M. Metodología de la investigación. 6ta ed.  
México: Mc Graw-Hill.; 2014.
61. Arkin H, Colton R. Tablas para estadísticos. Nueva York: Barnes y Noble; 1995.
62. Kerlinger F, Lee H. Investigación del comportamiento. 4.<sup>a</sup> ed. México: Mc Graw-  
Hill; 2002.
63. Choque R. Eficacia del Programa Educativo de Habilidades para la Vida en  
adolescentes de una Institución Educativa del distrito de Huancavelica 2006.  
Lima, Perú; 2007.
64. Paredes C. Relación entre habilidades sociales y el rendimiento académico en  
adolescentes de la I.E.S San Andrés de Atuncolla - Puno 2012 (Tesis para optar  
el título de Licenciada en Enfermería) [Internet]. Universidad Nacional del  
Altiplano, Puno, Perú; 2013. Disponible en:  
[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/2465/Paredes\\_Suaña\\_Cyn  
thia\\_Doris.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/2465/Paredes_Suaña_Cynthia_Doris.pdf?sequence=1&isAllowed=y)





## ANEXOS

ANEXO 1

Matriz de consistencia

TÍTULO	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	POBLACIÓN Y MUESTRA	TIPO Y DISEÑO	TÉCNICAS INSTRUMENTO
Nivel de habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo de la ciudad de Huancané, 2020.	<p><b>Problema general</b></p> <p>¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Cesar Vallejo de la ciudad de Huancané, 2020?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>- ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales en la dimensión asertividad en los estudiantes?</p> <p>- ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales en la dimensión comunicación en los estudiantes?</p> <p>- ¿Cuál es el nivel de las habilidades sociales en la dimensión autoestima en los estudiantes?</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar el nivel de las habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo de la ciudad de Huancané, 2020.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>- Identificar el nivel de las habilidades sociales en la dimensión asertividad en los estudiantes.</p> <p>- Identificar el nivel de las habilidades sociales en la dimensión</p>	<p><b>POBLACIÓN</b></p> <p>La población está conformada por un total de 120 estudiantes, de primero a quinto año de secundaria y en la etapa de vida, pre-púber, púber y adolescente.</p> <p><b>Muestra</b></p> <p>Para determinar la muestra se utilizó el muestreo probabilístico, tomada al azar mediante la aplicación de la fórmula probabilística de Arkin y Colton (1995).</p>	<p><b>Tipo de investigación:</b></p> <p>El tipo de investigación es descriptivo.</p> <p><b>Diseño de investigación:</b></p> <p>El diseño de investigación es no experimental transversal.</p>	<p><b>INSTRUMENTO</b></p> <p>Cuestionario de Habilidades Sociales del MINSA.</p> <p><b>TECNICA:</b></p> <p>Encuesta.</p>





## ANEXO 2



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE ENFERMERÍA



FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL

ADOLESCENTE

Solicito tu autorización para que participes en este estudio de investigación que está siendo desarrollado por el bachiller de Enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano con el fin de obtener el título de licenciada, es que estoy llevando a cabo el estudio de investigación titulado: **“Habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo de la ciudad de Huancané, 2020”**, por ello espero su comprensión y agradezco su colaboración.

Debes saber que:

- ❖ Tu participación en este estudio es completamente Voluntaria y Confidencial, pues solo la investigadora tendrá acceso a esta información, por lo tanto, será protegida.
- ❖ La aplicación de la encuesta se realizará en un determinado tiempo, en horarios acordados con los diferentes docentes para no perjudicarte.
- ❖ La aplicación de la encuesta se realizará a través de un cuestionario teniendo una duración de 15 a 30 minutos.
- ❖ Tu información será procesada, analizada y transferida siempre de manera confidencial.

Agradeciendo por anticipado tu participación



### ANEXO 3



## DECLARACIÓN DEL CONSENTIMIENTO INFORMADO



Yo:..... Siendo estudiante del..... Grado, Sección..... de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo de la ciudad de Huancané, de manera libre y voluntaria otorgo mi consentimiento para ser partícipe de la investigación denominada: “Habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo de la ciudad de Huancané, 2020”. Este estudio y el consentimiento me han sido explicados. Entiendo la información y mis preguntas al tesista de las dudas han sido respondidas. Es por ello que, al firmar este formulario, estoy aceptando participar de esta investigación.

---

FIRMA



## ANEXO 4

### CUESTIONARIO



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO DE  
PUNO



### FACULTAD DE ENFERMERÍA

Buenos días estudiante.

El presente instrumento que aquí se te brinda, forma parte de una investigación científica con el propósito de conocer el nivel de las habilidades sociales, por lo que se te solicita tu colaboración en dar tu respuesta con la mayor sinceridad, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

**INSTRUCCIONES:** Lea atentamente cada una de las interrogantes y marca con una (X) la alternativa que creas conveniente.

N =Nunca  
RV = RARA VEZ  
AV =A VECES  
AM =A MENUDO  
S = SIEMPRE

**Grado y sección:** \_\_\_\_\_ **Edad:** \_\_\_\_\_ **Sexo:** \_\_\_\_\_

Nº	DIMENSIÓN: ASERTIVIDAD	N	RV	AV	AM	S
1	Prefiero mantenerme callado(a) para no tener problemas.					
2	Si un amigo (a) habla mal de mi persona, le insulto.					
3	Si necesito ayuda digo: “por favor”.					
4	Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen, no le digo nada.					
5	Doy las gracias cuando alguien me ayuda.					
6	Abrazo a mi amigo(a) cuando cumple años.					
7	Si un amigo (a) no viene a mi cumpleaños le digo que estoy molesto.					
8	Cuando me siento triste no le cuento a nadie.					



9	Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que me molesta.					
10	Si una persona mayor me insulta, le hago saber mi molestia sin agredirle.					
11	Reclamo con insultos, cuando alguien no respeta las normas.					
12	No hago caso cuando mis amigos (as) me obligan a hacer cosas malas.					
Nº	<b>DIMENSIÓN: COMUNICACIÓN</b>					
13	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.					
14	Pregunto cuando no entiendo lo que me dicen.					
15	Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
16	No pregunto a las personas si entendieron lo que les quise decir.					
17	Me entienden con facilidad cuando hablo.					
18	Mi tono de voz y gestos son apropiados para que me escuchen y me entiendan.					
19	Expreso mis opiniones, a veces, sin pensar en las consecuencias.					
20	Si estoy "nervioso (a)" trato de calmarme para ordenar mis ideas.					
21	Antes de opinar pienso tranquilamente lo que voy a decir.					
Nº	<b>DIMENSIÓN: AUTOESTIMA</b>					
22	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.					
23	No me agrada mi aspecto físico.					
24	Me gusta verme arreglado (a) y limpio (a).					
25	Cambio mi forma de actuar cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).					
26	Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno.					
27	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					
28	Puedo hablar sobre mis temores.					
29	Cuando algo me sale mal, no sé cómo expresar mi cólera.					
30	Comparto mi alegría con mis amigos (as).					
31	Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					
32	Sé guardar los secretos de mis amigos (as).					
33	No me gusta hacer las tareas de la casa.					
Nº	<b>DIMENSIÓN: TOMA DE DECISIONES</b>					



34	Pienso en varias soluciones cuando tengo un problema.					
35	Cuando no puedo solucionar un problema, dejo que otros decidan por mí					
36	Me doy cuenta de las posibles consecuencias de mis decisiones.					
37	Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.					
38	Propongo ideas a mis padres para mis vacaciones.					
39	Realizo actividades que me servirán en el futuro					
40	Me cuesta decir no, por miedo a que hablen mal de mí.					
41	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados (as).					
42	Si me obligan a escaparme del colegio, lo rechazo sin sentir temor ni vergüenza a los insultos.					

MUCHAS GRACIAS.



ANEXO 5

RESULTADOS DE LA DIMENSION: “ASERTIVIDAD”

N°	ASERTIVIDAD	N		RV		AV		AM		S		TOTAL	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	Prefiero mantenerme callado(a) para no tener problemas.	23	25.0%	29	31.5%	24	26.1%	11	12.0%	5	5.4%	92	100.0%
2	Si un amigo (a) habla mal de mi persona, le insulto.	5	5.4%	37	40.2%	11	12.0%	35	38.0%	4	4.3%	92	100.0%
3	Si necesito ayuda digo: “por favor”.	16	17.4%	11	12.0%	6	6.5%	34	37.0%	25	27.2%	92	100.0%
4	Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen, no le digo nada.	6	6.5%	12	13.0%	29	31.5%	36	39.1%	9	9.8%	92	100.0%
5	Doy las gracias cuando alguien me ayuda.	12	13.0%	28	30.4%	43	46.7%	5	5.4%	4	4.3%	92	100.0%
6	Abrazo a mi amigo(a) cuando cumple años.	12	13.0%	14	15.2%	50	54.3%	13	14.1%	3	3.3%	92	100.0%
7	Si un amigo (a) no viene a mi cumpleaños le digo que estoy molesto.	8	8.7%	38	41.3%	18	19.6%	16	17.4%	12	13.0%	92	100.0%
8	Cuando me siento triste no le cuento a nadie.	8	8.7%	10	10.9%	18	19.6%	44	47.8%	12	13.0%	92	100.0%
9	Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que me molesta.	24	26.1%	15	16.3%	35	38.0%	18	19.6%	0	0.0%	92	100.0%
10	Si una persona mayor me insulta, le hago saber mi molestia sin agredirle.	11	12.0%	31	33.7%	28	30.4%	18	19.6%	4	4.3%	92	100.0%
11	Reclamo con insultos, cuando alguien no respeta las normas.	11	12.0%	28	30.4%	24	26.1%	9	9.8%	20	21.7%	92	100.0%
12	No hago caso cuando mis amigos (as) me obligan a hacer cosas malas.	17	18.5%	14	15.2%	17	18.5%	39	42.4%	5	5.4%	92	100.0%

ANEXO 6

RESULTADOS DE LA DIMENSIÓN: “COMUNICACIÓN”

N°	COMUNICACIÓN	N		RV		AV		AM		S		TOTAL	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
13	Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.	13	14.1%	28	30.4%	15	16.3%	23	25.0%	13	14.1%	92	100.0%
14	Pregunto cuando no entiendo lo que me dicen.	1	1.1%	12	13.0%	66	71.7%	10	10.9%	3	3.3%	92	100.0%
15	Miro a los ojos cuando alguien me habla.	6	6.5%	13	14.1%	20	21.7%	49	53.3%	4	4.3%	92	100.0%
16	No pregunto a las personas si entendieron lo que les quise decir.	9	9.8%	36	39.1%	29	31.5%	12	13.0%	6	6.5%	92	100.0%
17	Me entienden con facilidad cuando hablo.	6	6.5%	23	25.0%	26	28.3%	24	26.1%	13	14.1%	92	100.0%
18	Mi tono de voz y gestos son apropiados para que me escuchan y me entiendan.	6	6.5%	13	14.1%	29	31.5%	37	40.2%	7	7.6%	92	100.0%
19	Expreso mis opiniones, a veces, sin pensar en las consecuencias.	3	3.3%	43	46.7%	26	28.3%	6	6.5%	14	15.2%	92	100.0%
20	Si estoy "nervioso (a)" trato de calmarme para ordenar mis ideas.	12	13.0%	25	27.2%	23	25.0%	28	30.4%	4	4.3%	92	100.0%
21	Antes de opinar pienso tranquilamente lo que voy a decir.	7	7.6%	21	22.8%	27	29.3%	9	9.8%	28	30.4%	92	100.0%

ANEXO 7

RESULTADOS DE LA DIMENSION: “AUTOESTIMA”

N°	AUTOESTIMA	N		RV		AV		AM		S		TOTAL	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
22	Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.	13	14.1%	15	16.3%	20	21.7%	21	2.8%	23	25.0%	92	100.0%
23	No me agrada mi aspecto físico.	8	8.7%	7	7.6%	49	53.3%	11	12.0%	17	18.5%	92	100.0%
24	Me gusta verme arreglado (a) y limpio (a).	0	0.0%	30	32.6%	21	22.8%	13	14.1%	28	30.4%	92	100.0%
25	Cambio mi forma de actuar cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).	2	2.2%	23	25.0%	35	38.0%	10	10.9%	22	23.9%	92	100.0%
26	Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno.	2	2.2%	47	51.1%	20	21.7%	17	18.5%	6	6.5%	92	100.0%
27	Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.	2	2.2%	19	20.7%	21	22.8%	28	30.4%	22	23.9%	92	100.0%
28	Puedo hablar sobre mis temores.	0	0.0%	26	28.3%	28	30.4%	28	30.4%	10	10.9%	92	100.0%
29	Cuando algo me sale mal, no sé cómo expresar mi cólera.	17	18.5%	1	1.1%	42	45.7%	32	34.8%	0	0.0%	92	100.0%
30	Comparto mi alegría con mis amigos (as).	9	9.8%	23	25.0%	30	32.6%	24	26.1%	6	6.5%	92	100.0%
31	Me esfuerzo para ser mejor estudiante.	6	6.5%	26	28.3%	14	15.2%	21	22.8%	25	27.2%	92	100.0%
32	Sé guardar los secretos de mis amigos (as).	14	15.2%	20	21.7%	28	30.4%	11	12.0%	19	20.7%	92	100.0%
33	No me gusta hacer las tareas de la casa.	15	16.3%	24	26.1%	10	10.9%	25	27.2%	18	19.6%	92	100.0%

ANEXO 8

RESULTADOS DE LA DIMENSION: "TOMA DE DECISIONES"

N°	TOMA DE DECISIONES	N		RV		AV		AM		S		TOTAL	
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
34	Pienso en varias soluciones cuando tengo un problema.	19	20.7%	30	32.6%	19	20.7%	23	25.0%	1	1.1%	92	100.0%
35	Cuando no puedo solucionar un problema, dejo que otros decidan por mí	5	5.4%	12	13.0%	61	66.3%	5	5.4%	9	9.8%	92	100.0%
36	Me doy cuenta de las posibles consecuencias de mis decisiones.	0	0.0%	33	35.9%	36	39.1%	15	16.3%	8	8.7%	92	100.0%
37	Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.	20	21.7%	12	13.0%	49	53.3%	5	5.4%	6	6.5%	92	100.0%
38	Propongo ideas a mis padres para mis vacaciones.	6	6.5%	38	41.3%	22	23.9%	21	22.8%	5	5.4%	92	100.0%
39	Realizo actividades que me servirán en el futuro	2	2.2%	24	26.1%	26	28.3%	37	40.2%	3	3.3%	92	100.0%
40	Me cuesta decir no, por miedo a que hablen mal de mí.	8	8.7%	26	28.3%	32	34.8%	19	20.7%	7	7.6%	92	100.0%
41	Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados (as).	6	6.5%	15	16.3%	24	26.1%	45	48.9%	2	2.2%	92	100.0%
42	Si me obligan a escaparme del colegio, lo rechazo sin sentir temor ni vergüenza a los insultos.	6	6.5%	22	23.9%	39	42.4%	16	17.4%	9	9.8%	92	100.0%

## ANEXO 9

### Resultados descriptivos en figuras

#### Habilidad social

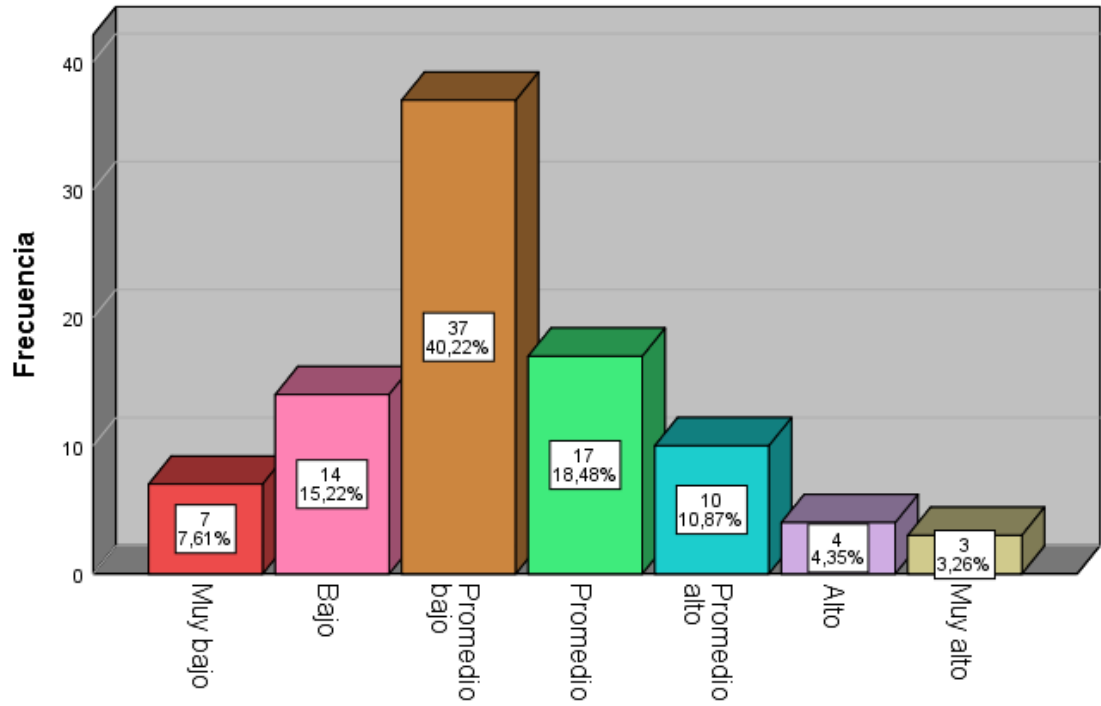


FIGURA N° 01. Nivel de las habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo de la ciudad de Huancané, 2020.

### Asertividad

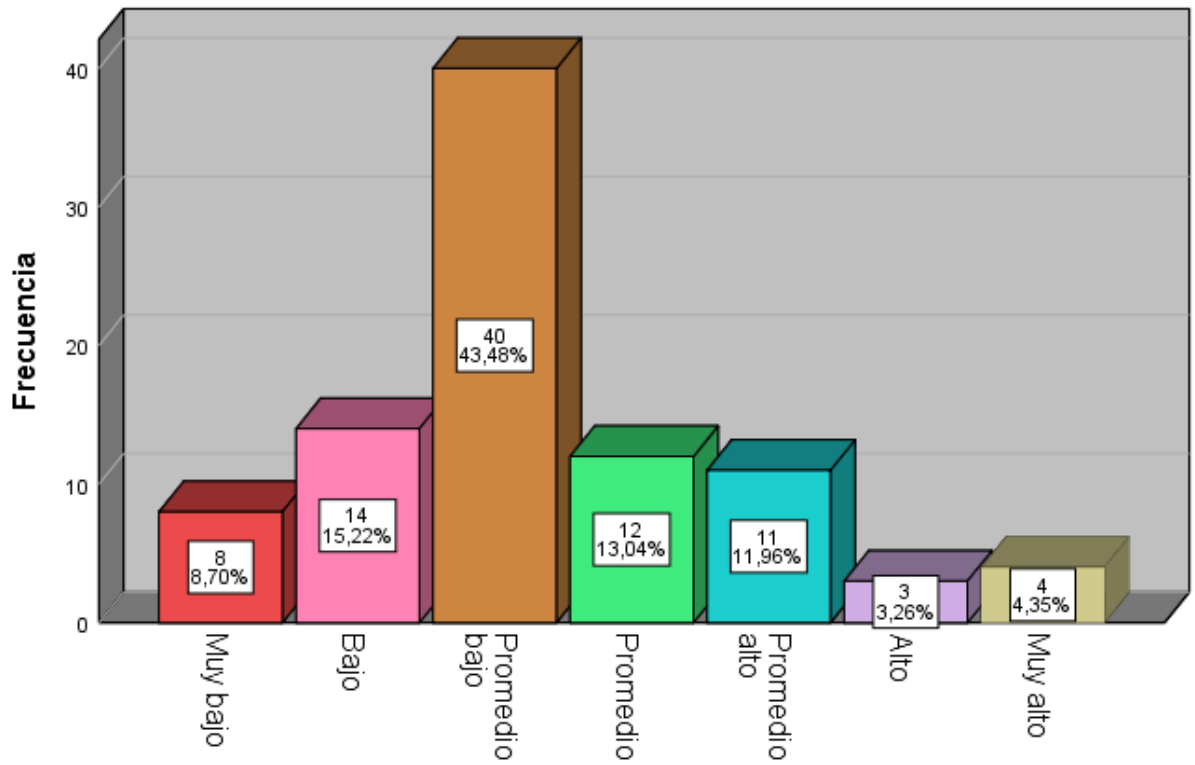


FIGURA N° 02. Nivel de las habilidades sociales en la dimensión asertividad en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo de la ciudad de Huancané, 2020.

### Comunicación

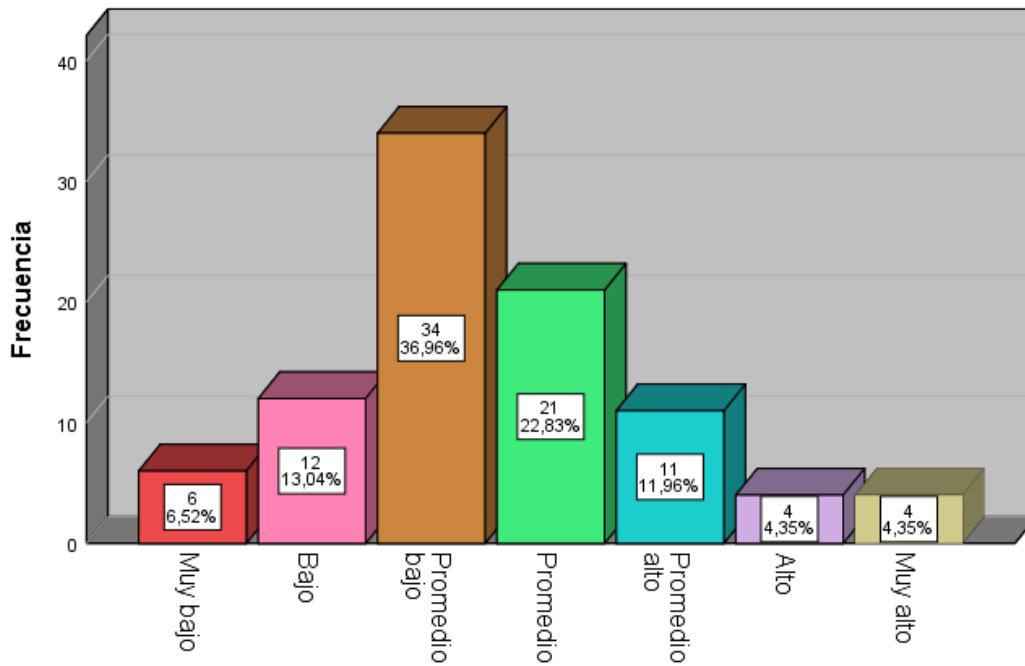


FIGURA N° 03. Nivel de las habilidades sociales en la dimensión comunicación en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo de la ciudad de Huancané, 2020.

### Autoestima

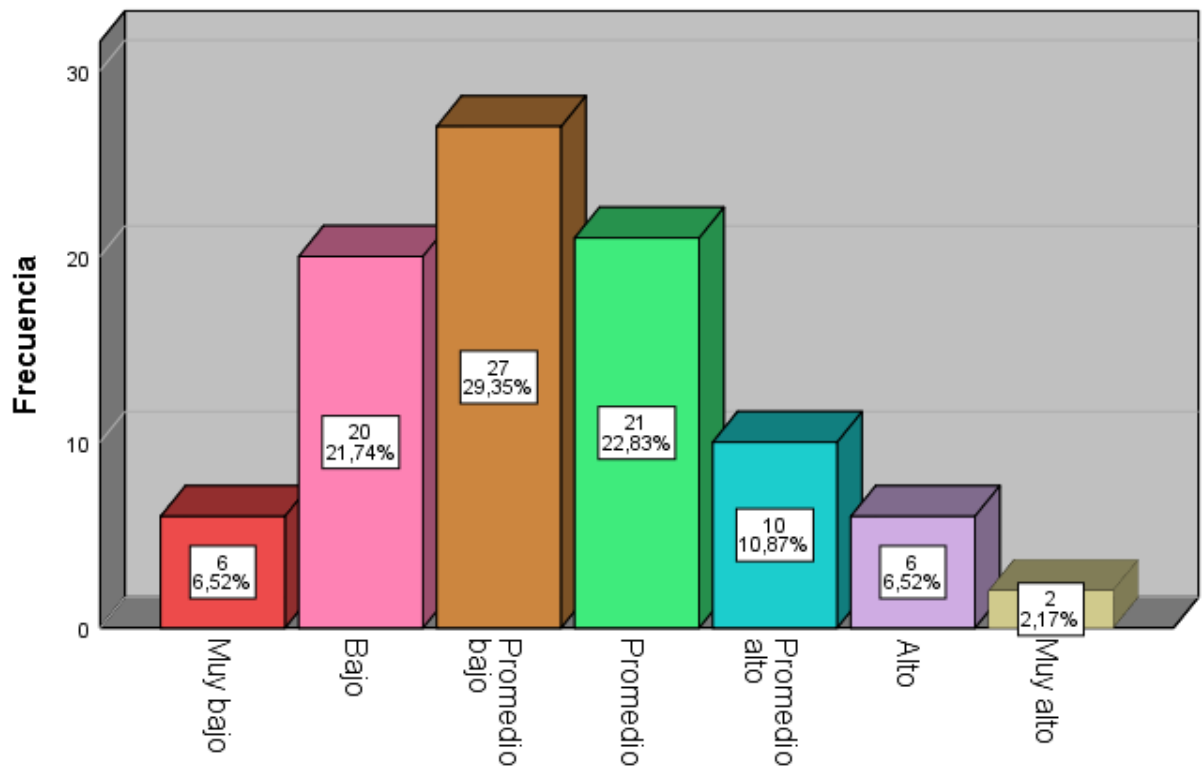


FIGURA N° 04 Nivel de las habilidades sociales en la dimensión autoestima en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo de la ciudad de Huancañé, 2020.



### Toma de desiciones

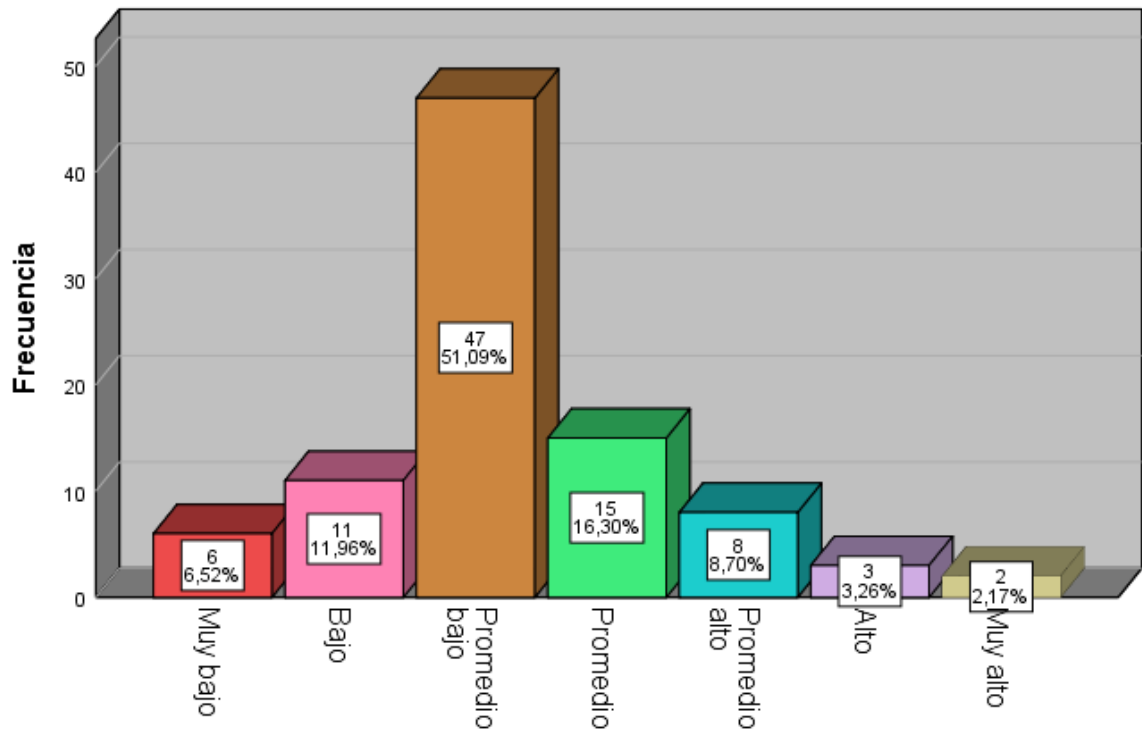


FIGURA N° 05. Nivel de las habilidades sociales en la dimensión toma de decisiones en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo de la ciudad de Huancané, 2020.

## ANEXO 10

### EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS

**Imagen 1**



*Fuente: fotografía tomada antes de dar inicio y coordinando con el profesor del curso de Tutoría para la ejecución del proyecto de tesis con los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo de la ciudad de Huancané, 2020.*

**Imagen 2**



*Fuente: fotografía tomada para dar inicio con el consentimiento informado de los Estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo de la ciudad de Huancané, 2020.*

**Imagen 3**



*Fuente: fotografía tomada llenando la encuesta que se realiza a través de un cuestionario en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo de la ciudad de Huancané, 2020.*

**Imagen 3**



*Fuente: fotografía tomada finalizando con la ejecución de proyecto de tesis con los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo de la ciudad de Huancané, 2020*