



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



VALORES Y RELACIONES FAMILIARES DE LAS BENEFICIARIAS DEL CENTRO DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA – ROSA CODA DE MARTORELL - TACNA, 2019.

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. BRIGIDA BARRIOS CCAHUANA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

PUNO – PERÚ

2022



DEDICATORIA

A Dios por admitirme llegar a este momento muy especial en mi vida, por guiarme por el camino correcto, no abandonarme e inspirar mi espíritu para la realización de esta investigación, por darme salud y bendición para alcanzar mis metas como persona y como profesional.

A mis padres, en especial a mi madre Gregoria Serafina por haberme apoyado incondicionalmente en todo momento, por sus consejos, sus valores, motivación constante que me ha permitido formarme con buenos sentimientos, principios y valores.

A mis hermanos y hermanas por acompañarme en el desarrollo de mi vida con sus alegrías y motivaciones.

Finalmente, dedico a todo(as) las personas especiales que conocí durante mi vida, por sus consejos, apoyo emocional, sus alientos, de verdad mil gracias.

Brígida.



AGRADECIMIENTOS

A nuestra prestigiosa Universidad Nacional del Altiplano y a la Facultad de Trabajo Social a todas sus docentes por impartirnos sus conocimientos como herramienta fundamental para nuestra intervención y ejercicio profesional como Trabajador Social en la sociedad.

A los miembros de jurado: M.Sc. Ildaura Fernández Baca Barrio de Mendoza, MSc. Elizabeth Sucapuca Tito y MSc. Katia Marleny Arpasi Chambi, por su apoyo, orientación y su excelente cabida de conocimiento en la formación profesional han aportado a través de sus sugerencias en la realización de esta investigación.

Con profundo agradecimiento a mi asesora de tesis, Dra. Eladia Margot De La Riva Valle, por haberme brindado su conocimiento, paciencia, comprensión y motivación en la realización de este trabajo de investigación.

Al Centro de Desarrollo Integral de la Familia (CEDIF), en especial a la Directora y a los padres y madres de familia beneficiarias del centro por su contribución en el recojo de la información de la investigación.

Finalmente agradecer a la Lic. Trabajadora Social, Juliana Esther Manrique Escalante por brindarme la confianza y oportunidad de realizar mis prácticas pre - profesionales en el Centro de Desarrollo Integral de la Familia - “Rosa Coda de Martorell” - Tacna.

Brígida



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE ACRÓNIMO

RESUMEN 10

ABSTRACT..... 11

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1.PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 14

1.2.Formulación del problema 16

1.2.1. Problema general 16

1.2.2. Preguntas específicas 16

1.3.Hipótesisdelainvestigación 17

1.3.1. Hipótesis general 17

1.3.2. Hipótesis específica 17

1.4.Justificación 17

1.5.Objetivosdelainvestigación 19

1.5.1. Objetivo general 19

1.5.2. Objetivo específicos 19

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1.MARCOTEÓRICO 21

2.1.1. Valores desde la teoría de la axiología 21

2.1.2. Práctica de valores 22



| | | |
|---------|--|----|
| 2.1.3. | Crisis en la práctica de valores | 23 |
| 2.1.4. | Valores en la familia..... | 26 |
| 2.1.5. | El respeto | 27 |
| 2.1.6. | Solidaridad..... | 28 |
| 2.1.7. | Responsabilidad..... | 30 |
| 2.1.8. | Relaciones familiares..... | 32 |
| 2.1.9. | La familia desde la teoría general de sistemas | 32 |
| 2.1.10. | Relaciones familiares..... | 33 |
| 2.1.11. | Comunicación..... | 34 |
| 2.1.12. | Barreras de la comunicación | 34 |
| 2.1.13. | Estilos de comunicación | 35 |
| 2.1.14. | Responsabilidad familiar | 37 |
| 2.1.15. | Responsabilidad como padres | 38 |
| 2.1.16. | Tipos de relaciones familiares | 39 |
| 2.2. | MARCOCONCEPTUAL | 40 |
| 2.2.1. | Los valores..... | 40 |
| 2.2.2. | Relaciones familiares..... | 40 |
| 2.3. | ANTECEDENTESDELA INVESTIGACIÓN | 41 |
| 2.3.1. | A nivel internacional | 41 |
| 2.3.2. | A nivel nacional..... | 42 |
| 2.3.3. | A nivel local | 42 |

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

| | | |
|------|---|----|
| 3.1. | UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO | 44 |
| 3.2. | Periodo de duración del estudio | 44 |
| 3.3. | Procedencia de material del estudio | 45 |
| 3.4. | Población y muestra del estudio | 45 |



| | | |
|-------|--|----|
| 3.5. | Método de investigación..... | 47 |
| 3.6. | Tipo de investigación | 47 |
| 3.7. | Diseño de investigación..... | 47 |
| 3.8. | Diseño estadístico | 48 |
| 3.9. | Técnicas e instrumentos para la recolección de datos | 48 |
| 3.10. | Procedimiento de datos..... | 49 |
| 3.11. | Variables..... | 51 |

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 4.1. | Valores en las beneficiarias del Centro de Desarrollo Integral de la Familia “Rosa Coda de Martorell” de la ciudad de Tacna - 2019. | 52 |
| 4.1.1. | Práctica de valores. | 52 |
| 4.2. |Relaciones familiares de las beneficiarias del Centro de Desarrollo Integral de la Familia Rosa Coda de Martorell, Tacna 2019. | 64 |
| 4.2.1. | Relaciones familiares..... | 64 |
| 4.3. | Prueba de hipótesis estadística para cumplir con los objetivos e hipótesis planteados en la investigación. | 73 |
| 4.3.1. | Resultados para el objetivo general. | 73 |
| 4.3.2. | Prueba de hipótesis general. | 73 |
| 4.3.3. | Resultados para el objetivo específico 01 | 74 |
| 4.3.4. | Prueba para hipótesis específico 01 | 75 |
| 4.3.5. | Resultados para el objetivo específico 02 | 76 |
| 4.3.6. | Prueba para hipótesis específico 02..... | 77 |
| 4.3.7. | Resultados para el objetivo específico 03 | 78 |
| 4.3.8. | Prueba para hipótesis específico 03..... | 79 |
| 4.3.9. | Resultados para el objetivo específico 04 | 80 |
| 4.3.10. | Prueba para hipótesis específico 04..... | 81 |
| V. | CONCLUSIONES | 83 |



| | |
|---|-----------|
| VI.RECOMENDACIONES..... | 86 |
| VII.REFERENCIASBIBLIOGRÁFICAS..... | 88 |
| ANEXOS..... | 95 |

Área: Familia: realidades, cambio y dinámicas de intervención.

Tema: Procesos y dinámicas al interior de la familia.

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 02 de febrero de 2022.



ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|--|----|
| Tabla 1: Práctica de valores de las familias beneficiarias del CEDIF Rosa Coda de Martorell – Tacna, 2019. | 52 |
| Tabla 2: Práctica del valor de respeto en las familias beneficiarias del CEDIF Rosa Coda de Martorell – Tacna, 2019. | 55 |
| Tabla 3: Práctica del valor de la solidaridad en las familias beneficiarias del CEDIF Rosa Coda de Martorell – Tacna, 2019. | 57 |
| Tabla 4: Práctica del valor de la responsabilidad en las familias beneficiarias del CEDIF Rosa Coda de Martorell – Tacna, 2019. | 59 |
| Tabla 5: Práctica del valor de la justicia en las familias beneficiarias del CEDIF Rosa Coda de Martorell – Tacna, 2019. | 62 |
| Tabla 6: Estilos de comunicación de las familias beneficiarias del CEDIF Rosa Coda de Martorell – Tacna, 2019. | 65 |
| Tabla 7: Responsabilidad familiar de las beneficiarias del CEDIF Rosa Coda de Martorell – Tacna, 2019. | 68 |
| Tabla 8: Tipo de relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF Rosa Coda de Martorell – Tacna, 2019. | 70 |



ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

- INABIF** : Instituto Nacional de Bienestar Familiar
- CEDIF** : Centro de Desarrollo Integral de la Familia
- TGS** : Teoría General de sistemas
- FM** : Foro de la Familia
- RAE** : Real Academia Española
- PLANFAM** : Plan Nacional de la Familia



RESUMEN

Esta investigación: Valores y relaciones familiares de las beneficiarias del Centro de Desarrollo Integral de la Familia – Rosa Coda de Martorell- Tacna - 2019 se desarrolló con el objetivo general de determinar la relación entre los valores y las relaciones familiares de las beneficiarias, se planteó como hipótesis que los valores se relacionan directamente con las relaciones familiares. En la metodología se utilizó el método hipotético – deductivo, es una investigación correlacional descriptiva en el que se aplicó el diseño no experimental. La técnica utilizada fue la encuesta y como instrumento la escala Likert aplicado a una muestra de 107 familias; los resultados demostraron con un valor del coeficiente de correlación de Spearman de 0,485** y con un 95% de nivel de confianza que los valores se relacionan directamente con las relaciones familiares, el 43% de las familias en su entorno familiar no demuestran ni practican valores como el respeto, responsabilidad, solidaridad, justicia, entre otros, lo cual provoca que el 46% de las familias demuestren relaciones familiares distantes; a nivel específico, con una correlación moderada de 0,346 existe escasa práctica del valor de respeto e inadecuadas relaciones familiares (59%), no demuestran la práctica del valor de solidaridad y déficit relaciones familiares en un 42% con una correlación moderada de 0,385, presentan inadecuada práctica del valor de responsabilidad y una irresponsabilidad familiar en un 56% con una correlación moderada 0,380; finalmente, existe escasa práctica del valor de justicia y mantienen una comunicación de estilo pasivo o agresivo en un 38% con una correlación positiva alta de 0,200; con un nivel de confianza de 95%.

Palabras Clave: Valores, práctica de valores, relaciones familiares y comunicación.



ABSTRACT

This research: Values and family relationships of the beneficiaries of the Center for Comprehensive Family Development - Rosa Coda de Martorell- Tacna - 2019 was developed with the general objective of determining the relationship between the values and family relationships of the beneficiaries, it was raised as a hypothesis that values are directly related to family relationships. In the methodology, the hypothetical-deductive method was used, it is a descriptive correlational investigation in which the non-experimental design was applied. The technique used was the survey and the Likert scale as an instrument applied to a sample of 107 families; the results showed with a Spearman correlation coefficient value of 0.485** and with a 95% confidence level that the values are directly related to family relationships, 43% of the families in their family environment do not demonstrate or practice values such as respect, responsibility, solidarity, justice, among others, which causes 46% of families to show distant family relationships; at the specific level, with a moderate correlation of 0.346, there is little practice of the value of respect and inadequate family relationships (59%), they do not demonstrate the practice of the value of solidarity and a deficit of family relationships in 42% with a moderate correlation of 0.385, they present inadequate practice of the value of responsibility and family irresponsibility in 56% with a moderate correlation 0.380; finally, there is little practice of the value of justice and they maintain a passive or aggressive communication style in 38% with a high positive correlation of 0.200; with a confidence level of 95%.

Keywords: Values, Practice of values, family relationships and communication.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación, hace referencia al análisis de la relación que hay entre valores y relaciones familiares de las beneficiarias del Centro de Desarrollo Integral de la Familia “Rosa Coda de Martorell” – Tacna 2019. En el contexto actual se ha vuelto cada vez más común encontrar problemas relacionados a conductas, actitudes y escasa práctica de valores en la sociedad, por ende, en las familias este problema se viene desarrollando cada vez más en la cual vemos que se van agudizando esta problemática que relaciona al entorno familiar, muchas de las actitudes, conductas y valores que manifiestan los individuos es producto de condicionamiento y aprendizaje producido en el ambiente familiar. Cuando el ambiente familiar es inadecuado afecta el desarrollo de las relaciones familiares en cuanto a su estructura, relaciones y composición; por lo expuesto, el individuo recibe gran influencia de su entorno.

El proceso formativo de los hijos es responsabilidad de la familia, los padres deben socializar e inculcar y formar valores a los hijos por ello es considerado como el núcleo más importante de la sociedad ya que es el primer grupo proveedor de valores, principios, actitudes y comportamientos para que los integrantes puedan interactuar y relacionarse con su entorno social; sin embargo, dada la realidad los padres tienen limitaciones para educar a sus hijos en valores como el respeto, responsabilidad, el amor, la solidaridad, entre otros.

Por ello fue importante realizar la presente investigación debido a que hoy en día existe la escasa práctica de valores en el entorno familiar de las beneficiarias del Centro de Desarrollo Integral de la Familia “Rosa Coda de Martorell” debido a que los padres de familia no instruyen valores dentro del hogar porque dedican mayor tiempo a la



realización de actividades económicas descuidando sus obligaciones y roles con su familia, las familias muestran relaciones familiares distantes, conflictivas que pueden convertirse en factores de riesgo y provocar problemas psicológicos, físicos, sociales, morales y económicos dentro de su entorno.

Desde esa perspectiva, la investigación permitió determinar los valores tomando en cuenta la práctica de valores, respeto, responsabilidad, solidaridad y justicia en las familias beneficiarias del Centro de Desarrollo Integral de la Familia “Rosa Coda de Martorell” de la ciudad de Tacna, por el cual se planteó como objetivo general: determinar la relación entre valores y relaciones familiares de las beneficiarias del Centro de Desarrollo Integral de la Familia “Rosa Coda de Martorell” – Tacna y como hipótesis que los valores se relacionan directamente con las relaciones familiares de las beneficiarias del Centro de Desarrollo Integral de la Familia – Rosa Coda de Martorell – Tacna. Los resultados permitieron proponer a la institución el desarrollo de programas y talleres orientados al fortalecimiento de valores en las relaciones familiares de los padres y madres beneficiarias del Centro de desarrollo Integral de la Familia Rosa Coda de Martorell de la ciudad de Tacna.

El informe de la investigación se estructuró en cuatro capítulos: En el capítulo I se desarrolla la introducción, se hace referencia principalmente al planteamiento del problema, hipótesis y objetivos que guiaron la investigación. En el capítulo II se considera el marco teórico, marco conceptual y antecedentes en relación a las variables. En el capítulo III se presenta describen los materiales y métodos de la investigación situado en el tipo y diseño de la investigación, el ámbito de estudio, población, muestra y las técnicas de recolección de datos. En el capítulo IV se explican y analizan los resultados y la



discusión. Finalmente, se presenta las conclusiones en relación a los objetivos planteados, las recomendaciones, referencias bibliográficas y su anexo.

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El Perú al igual que muchos países Latinoamericanos tiene diversos problemas políticos, económicos, sociales y en lo relacionado a la moral; en relación a la familia Valenza (2019) manifiesta que un 42% de las familias a nivel nacional han perdido valores y ello trae consecuencias en las relaciones sociales en el Perú, así mismo, en el foro realizado en el congreso Lazo (2013) señala que el Perú atraviesa por una crisis de valores, situación que se muestra principalmente en la falta de respeto entre padres e hijos. Un aspecto que caracteriza a esta situación es la lamentable y escasa práctica de valores y los antivalores en las familias generan conductas nocivas y de confusión en lo político, social, cultural, económico, provocando conductas como la falta de respeto, violencia en la pareja, la familia y a nivel social.

La realidad de la ciudad de Tacna se caracteriza porque la población prefiere vivir en el ámbito urbano donde predomina el movimiento del comercio y esto se debe a que los padres de familia priorizan más a la actividad económica que la educación de valores dentro del hogar y descuidan sus obligaciones y roles familiares que es lo más importante para transmitir valores de padres a los hijos; sin embargo, estas familias muestran relaciones familiares distantes y conflictivas que provoca situaciones de violencia familiar y causa problemas psicológicos, físicos, sociales, morales y económicos por ende el incremento de la pobreza.

El Centro de Desarrollo Integral de la Familia perteneciente al Programa Integral Nacional para el Bienestar familiar – INABIF del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables ofrece servicios de cuidado diurno y promueve actividades



para el desarrollo personal y social de la población en situación de pobreza, extrema pobreza y riesgo social, cuenta con 130 familias beneficiarias, en dicha población de estudio se demostró a través de un diagnóstico situacional que existe escasa práctica de valores en las relaciones familiares entre padres e hijos, los padres mostraron desinterés por la formación de sus hijos debido a factores como la falta de tiempo destinado a la afectividad, comunicación y principalmente en la formación de valores por destinar más tiempo a diferentes actividades económicas de generación de ingresos; situación que afecta en la conducta y actitudes que muestran los niños y adolescentes de este centro de cuidado diurno, como la falta de respeto entre compañeros y a los promotores, incumplimiento en sus tareas escolares, dificultad para reconocer sus errores, lenguajes vulgares, entre otros. Esta situación de los padres de familia y la forma como se conducen los niños y adolescentes en el centro son factores que limitan el desarrollo integral de los miembros de la familia. Por estas consideraciones cobra importancia el estudio de “valores y relaciones familiares de las beneficiarias del Centro de Desarrollo Integral de la Familia” – Rosa Coda de Martorell – Tacna.

En relación al tema de estudio, Paez y Perez (2018) manifiesta que hablar de familia en la actualidad nos lleva a hablar de diferentes aspectos, en estos contextos los padres a menudo expresan su incapacidad para llevar a cabo la tarea de educar a sus hijos conforme a unos valores que fortalezcan el respeto, la tolerancia, el amor, la solidaridad y el diálogo, son conscientes de que su comportamiento y actitudes a la hora de actuar influirán en el comportamiento que estos mostrarán en el futuro, pero no saben cómo hacer para prepararlos mejor. Por ello, es conveniente fortalecer a la familia y en especial a los padres como primeros educadores en valores.



Considero que, una familia con formación en buenos valores logrará proyectar a futuro en sus hijos fomentando comunicación asertiva y confianza en sí mismos y así configurar un entorno social favorable. En cualquier coyuntura, los valores transmitidos por los padres a los hijos dependen de los valores convenientes que aprendieron en sus familias o casa.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

PG: ¿En qué medida los valores tienen relación con las relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF- Rosa Coda de Martorell -Tacna - 2019?

1.2.2. Preguntas específicas

PE₁: ¿En qué medida tiene relación el valor del respeto y las relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF – Rosa Coda de Martorell Tacna - 2019?

PE₂: ¿En qué medida se relaciona el valor de la solidaridad con las relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF- Rosa Coda de Martorell Tacna – 2019?

PE₃: ¿Qué relación se presenta entre el valor de la responsabilidad y las relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF- Rosa Coda de Martorell Tacna – 2019?

PE₄: ¿De qué manera se relaciona el valor de la justicia y las relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF- Rosa Coda de Martorell Tacna – 2019?



1.3. Hipótesis de la investigación

1.3.1. Hipótesis general

HG: Los valores se relacionan directamente con las relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF – Rosa Coda de Martorell – Tacna – 2019.

1.3.2. Hipótesis específica

He₁: Existe una relación significativa entre el valor del respeto y las relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF – Rosa Coda de Martorell- Tacna – 2019.

He₂: El valor de la solidaridad se relaciona significativamente con las relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF – Rosa Coda de Martorell- Tacna – 2019.

He₃: Existe la relación significativa entre el valor de la responsabilidad y las relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF – Rosa Coda de Martorell- Tacna – 2019.

He₄: El valor de la justicia se relaciona significativamente con las relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF – Rosa Coda de Martorell- Tacna – 2019.

1.4. Justificación

Esta investigación es relevante en el aspecto social, los valores y relaciones familiares ya que en el contexto actual es un problema latente que aqueja a las familias. Se observó a familias beneficiarias del CEDIF y estas no priorizan la práctica de los valores de respeto, puntualidad, responsabilidad, solidaridad,



honestidad, tolerancia, comprensión, amor, empatía entre otros; en su entorno familiar tienen inadecuadas relaciones familiares, estas son distantes y conflictivas; si no interviene en este problema a tiempo puede ocasionar diversas consecuencias en el ambiente familiar como la desintegración familiar y causar problemas psicológicos, físicos, sociales, morales y económicos entre los integrantes de las familias.

La investigación se realizó para conocer y comprender a profundidad la problemática de la escasa práctica de valores que influyen en las relaciones familiares y de esta manera tomar medidas, propuestas, programas y prácticas para fortalecer valores familiares y así mejorar las relaciones familiares así evitar la escasa práctica de valores de respeto, solidaridad, responsabilidad y justicia en la familia. La familia es el primer ente educador y socializador de los hijos que se debe cumplir con responsabilidad los roles para transmitir valores ya que tienen gran importancia en la formación de la personalidad en los hijos, remarcando que si los roles de la familia no se cumplen adecuadamente entonces los hijos recibirán una formación negativa que conllevará a afectar los comportamientos, esta es la razón que justifica la importancia de prestar especial atención a la familia como contexto de desarrollo que influye en los hijos siendo una señal que no solo indica que algo pasa en el proceso de enseñanza de las familias, sino que además alerta que los adolescentes y niños permanecen atravesando varias situaciones problemáticas dentro sus hogares.

Resulta muy significativa la intervención profesional de Trabajo Social, para realizar la presente investigación y sea permanente en el ámbito familiar ya que se pretende analizar sobre las problemáticas producidas por la escasa práctica de valores porque las inadecuadas conductas, padecen de la escasa práctica de valores en las familias, tanto en los padres como en hijos y como bien se sabe que los



comportamientos y conductas que se ven reflejados en los niños y adolescentes donde demuestran lo que aprenden en la casa, es entonces el gran problema de la existencia de crisis de valores está en los hogares de la familia por lo cual cabe indicar que los valores son fundamentales en las relaciones familiares para el desarrollo integral de las familias del Centro de Desarrollo Integral de la Familia – Rosa Coda de Martorell de la ciudad de Tacna.

Fabelo (2016) revela que la familia tiene una importancia positiva para la sociedad y en ese sentido es un valor en sí mismo, como forma primaria de organización humana y célula comunitaria, la familia es el primer grupo de referencia en todos los casos, el hombre siempre ha sido considerado el medio directo y primario de socialización humana. Eso le otorga un lugar privilegiado, un valor especial dentro del sistema de relaciones sociales y es a través de los vínculos afectivos prevalecientes al interior de la familia, especialmente los niños y adolescentes, donde se utiliza el lenguaje como principal medio de comunicación y socialización, en este contexto se aprende a sentir, pensar y mirar el mundo de una manera determinada y obtener la dirección básica de valores.

1.5. Objetivos de la investigación

1.5.1. Objetivo general

OG: Determinar la relación de los valores y las relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF- Rosa Coda de Martorell Tacna – 2019.

1.5.2. Objetivo específicos

OE₁: Determinar la relación entre el valor del respeto y las relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF – Rosa Coda de Martorell- Tacna – 2019.



OE2: Establecer la relación entre el valor de la solidaridad y las relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF – Rosa Coda de Martorell- Tacna – 2019.

OE3: Evaluar la relación entre el valor de la responsabilidad y las relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF – Rosa Coda de Martorell- Tacna – 2019.

OE4: Determinar la relación entre el valor de la justicia y las relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF – Rosa Coda de Martorell- Tacna – 2019.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. MARCO TEÓRICO

2.1.1. Valores desde la teoría de la axiología

Como exponente de la axiológica Wilhelm Windelband (1848-1915) citado en Jacinto (2020) expresa que el término deriva de axios que significa valor y logos tratado, se encarga del estudio de los valores como la justicia, la responsabilidad, bondad, el respeto, entre otros que es de gran importancia en la sociedad, considera que los valores son una de las características fundamentales para el desarrollo humano y la justicia social.

Así mismo, Gonzales (2014) expresa que los valores son principios que permiten orientar comportamientos, son creencias primordiales que ayudan a preferir, apreciar y elegir unas cosas sobre otras, o una conducta sobre otra. También son una fuente de satisfacción y realización, que proporciona una guía para establecer metas y propósitos individuales o colectivos.

Existen comportamientos y actitudes objetivamente positivas y otras negativas, al respecto, Pastor (2015) manifiesta que “los valores son como un ingrediente que influye para la vida humana y permiten convivir convenientemente, pues forma parte en las realizaciones familiares y como ayuda orientando las decisiones” (p. 86). Entre los más importantes de estos valores humanos encontramos la moralidad, el respeto por los demás, la tolerancia, la bondad, la solidaridad, el amor, la justicia, la responsabilidad, la igualdad, la amistad, la libertad o la honestidad, entre otros.



Desde el estudio teórico de los autores puede decirse que los valores relevantes en la vida de los individuos, por consiguiente, se necesita tener presentes y practicarlos día a día porque es lo que identifica como seres racionales. Desde un punto de vista social los valores son considerados la base de la comprensión del comportamiento humano, como referencia en la realización y educación de la persona. Los valores nos indican cual es el camino correcto para ser mejor persona, van modificándose con el paso del tiempo, entre vivencias y experiencias.

2.1.2. Práctica de valores

Pacheco (2018) argumenta que los valores juegan un papel importante en la convivencia social para construir una sociedad con visión hacia el desarrollo sostenible. Practicar los valores es un pilar fundamental de nuestro desarrollo personal y colectivo son mediadores de nuestro conjunto de instrucciones y marcos afectivos para la evolución de nuestra identidad desde nuestra responsabilidad social.

Si bien es cierto la práctica de valores es un conjunto de acciones y actitudes positivas responsables y veraces que realizan la persona en la comunidad en relación consigo mismo y con los demás. Por ende, estas actitudes y acciones que evidencia la persona; traen consigo, el conocimiento emotivo y racional de los valores éticos para poner en la práctica; donde se observa dos aspectos importantes: la valoración de lo bueno y el rechazo de lo malo; es decir, es una actividad en el núcleo familiar y en el entorno social, el mismo que se determinan propuestas para generar un ambiente propicio y armonioso para vivir y compartir los valores dentro del hogar. Desde estas ideas los padres y madres de familia tienen la posibilidad de planificar los roles y funciones educativa que ayudará a potenciar y desarrollar el desarrollo humano en la sociedad.



De la misma manera Bernabé (1996) citado en Ruiz (2015) indica que los padres son los principales transmisores de los valores, por eso es fundamental la coherencia entre su conducta y los valores que exigen a sus hijos, los educadores también toman en cuenta en dicho punto. En la escuela surgen los primeros contrastes y a veces conflictos entre lo que vive y dicen en el colegio. De ahí la importancia de una adecuada interacción familia y colegio.

En la escuela surgen los primeros contrastes y a veces conflictos entre lo que vive y dicen en el colegio de ahí la importancia de una adecuada interacción familia y colegio. Sin embargo, Sinchi (2018) demuestra que las prácticas de valores presentan en la sociedad una gran importancia en la formación de nosotros como seres humanos, nos permite orientarnos en una buena o mala dirección según nuestra formación, como la ética y la moral son pilares básicos en la formación de nuestra personalidad y convivencia con los demás

2.1.3. Crisis en la práctica de valores

Para el autor Salas (2015) muchos de los problemas sociales que vivimos actualmente en el Perú están relacionados con la falta de comportamiento ético y moral de las personas, abarca tanto el comportamiento personal como de los diferentes grupos y comunidades; se evidencia una crisis de valores y los antivalores irrumpen todos los ámbitos de la vida cotidiana y de la vida pública. El núcleo familiar clásico está en crisis y en ella han dejado de transmitirse los valores que sirven de guía para una relación sana entre las personas y los grupos sociales que componen la sociedad, paralelamente a esta ausencia se transmiten antivalores.

También Rivera (2018) estas crisis van afectando continuamente las relaciones en el sistema familiar debido a que todo lo que pasa en el contexto social influye de



manera significativa en el sistema como tal. Es decir, las tensiones, los miedos son aquellos espacios donde se convierten en escenarios de discusiones entre parejas, dando como resultado llanto, esta crisis genera violencia entre los cónyuges y es ahí donde viene esas situaciones de reclamos, trayendo como consecuencia que alguno de estos decida dejar el hogar, al no tolerar la situación.

Leiva (2012) sostiene que es un estudio sobre un sistema decadente denominado “Valores” el cual nos viene perjudicando a la gran mayoría de la población, por cuanto los grupos familiares se vinieron desintegrando motivado a que la mayoría de las mujeres se encuentran realizando labores fuera del hogar para la sustento de sus hijos ya sea por ausencia del padre, o por la situación económica de ambos, ocasionando el abandono , dejando espacios y distanciamiento dentro lo que es la comunicación la distancia y la poca o nada comunicación con sus hijos, así como otras conductas transgresoras reflejada en ambos padres que no es claramente la adecuada para la formación de los niños y adolescentes. La crisis de valores es la carencia de principios que se producen cuando su significado comienza a perder sentido y utilidad práctica en asuntos concretos. Se encuentra fuera del hogar

Para Rodríguez (2020) hoy en día existen frecuentes lamentos de padres muy preocupados de la autoridad que prevalece dentro de su hogar. A ellos les preocupa si la forma en que llevan la familia es correcta y si sus hijos influyen en sus actitudes, también Pinto (2016) menciona lo que está pasando en la actualidad con las familias es que los menores expresan antivalores, es fácil que los modifiquen por influencias externas (medios de comunicación, compañeros del colegio, o grupo de amigos) o poseen valores que no coinciden con la convivencia de la sociedad en la cual se desarrollan. Una de las razones posibles, son las consecuencias negativas del mundo actual.



Explicar el trabajo arduo que desarrollan los padres para poder llevar el sostén de la familia, normalmente trabajan desde altas horas de la madrugada el padre como la madre, implicando poca convivencia con los hijos, siendo individuos fáciles de las influencias externas con las cuales pasan más tiempo del que conviven los padres con los hijos, estos llegan tensos, fatigados por la carga de trabajo y competitividad que impera en el mundo laboral actual donde si no eres eficiente puedes perder el trabajo.

Asimismo, Esperanza et al. (2013) indican que en el seno familiar es el lugar indicado para la educación aprendizaje de valores es ahí donde se practican y donde se corrigen, seguidamente los adolescentes saldrán a demostrarlos a la sociedad completa, creo que el núcleo familiar es el punto de inicio para la formación de nuestros propios hijos. La escasez de valores en el seno ha creado la desintegración y los conflictos familiares, los divorcios, la situación económica, deserción escolar, desobediencia, drogadicción, entre otros muchas causas que han acabado con los valores en el país y han dejado como resultado: surgimiento de bandas; embarazos prematuros y no deseados; más allá de la desintegración del núcleo familiar, el deterioro en la sociedad.

Si bien se sabe en la sociedad se observa un modo de vivir no basado en la solidaridad, no dirigido a la construcción de un futuro social, común, comunitario, sino dirigido hacia la búsqueda de respuestas individualista. Esta clase de psicología tiende a afectar en las relaciones intrafamiliares, la familia está inserta en un mundo social y que, pese a que es más estable comparativamente con otros espacios de la sociedad, ella además es dinámica y sus cambios en alguna medida reflejan y reproducen las variaciones que tienen lugar a un nivel social.



2.1.4. Valores en la familia

La familia tiene una importancia positiva para la sociedad y por tal razón es ella misma un valor como forma primaria de organización humana, célula comunitaria es el primer conjunto de referencia para cualquier ser humano y lo ha sido siempre, hubo familias que antes de existir clases sociales, la familia estaba inserta en los más disímiles ámbitos, en los marcos de cualquier clase social de cualquier nación, de cualquier estado, de cualquier forma, civilizatoria y en todos los casos siempre es el más inmediato y primario medio de socialización del ser humano. Eso le concede un lugar privilegiado, un valor especial dentro del sistema de relaciones sociales.

Así como indica Pacheco (2018) la familia es la primera escuela de valores humanos y sociales a partir de los comportamientos, formas de relación y convivencia que se establecen entre sus integrantes, la familia desempeña un rol determinante, dada su influencia directa sobre el sujeto y su potencial formador y desarrollador. El grupo familiar constituye el núcleo primario en el cual se inserta el sujeto desde su nacimiento y durante su desarrollo; en el que se forman, generan y asimilan sus primeros valores.

Es decir, los valores son tomados por el niño en una primera etapa como un proceso natural de identificación con el medio social lindante que es la familia, por lo general asume sin cuestionarlo. Los padres en varias ocasiones no se preocupan en esta etapa por advertir el por qué, simplemente orientan a través de un “esto no se hace” o un “haz tal cosa”, lo que en su opinión representa una actitud y un comportamiento adecuados. El alto grado de dependencia existencial que todavía aquí tiene el niño en relación con sus familiares adultos hace que asuma la autoridad de estos últimos como infalible algo que no se puede equivocar o fallar.



Según Foro de la familia (2019) la familia es la primera educadora, los padres obtienen la obligación para que los hijos posean una correcta formación en valores y se construyan como personas independientes, autónomas, maduras, responsables, sólidas y solidarias. La buena instrucción transmite valores morales y hábitos de conducta que enriquecen a la persona y a toda la sociedad, haciéndola más plena, capaz y feliz. La familia es el mejor ámbito para educar en valores, principalmente a través del ejemplo de los padres ante sus hijos. (p.56).

Asi tambien Leiva (2012) los valores morales: la responsabilidad, el respeto, la honestidad y solidaridad entre otros, se persuadirán a cada persona fundamentalmente en el seno familiar, por lo cual las relaciones con el padre, la madre, los hermanos, los abuelos, los tíos y todos aquellos otros involucrados en el seno familiar, deben contar con la calidad conveniente para ser correctos transmisores de esos valores.

2.1.5. El respeto

El respeto es un valor que permite a las personas reconocer, aceptar y apreciar las cualidades y derechos de los demás, es decir, el reconocimiento del valor de la persona y de los derechos de las personas y de la sociedad, asimismo se manifiesta en la actuación y comportamientos de las personas desde el hogar, sino también hacia la autoridad, como sucede con los alumnos y sus maestros, los hijos y sus padres o los subalternos y sus jefes.

También es un valor que ayuda a orientar el comportamiento de las personas permitiendo compartir con la familia o con la sociedad. Según (Méndez, 2004, citado en Ponce y Rodriguez, 2020) menciona que la familia tiene el papel principal de promover el respeto, por medio de la convivencia diaria y el ejemplo que se da en casa, para reforzarse con la enseñanza a través del quehacer formativo, con la intención de afianzarlo



para que los alumnos actúen con aptitud y tolerancia en el reconocimiento de sí mismo y de los demás.

También Geovanny (2016) indica que los padres cada día están más preocupados de la educación que los hijos reciban, que han descuidado lo más importante, educar desde la familia, dejando que los docentes asuman el rol de padres en ciertos casos, cuando deben preocuparse de recibir educación de calidad, para desempeñarse con eficacia en el contexto cotidiano, sin embargo, en la actualidad todo ha cambiado y con ellos los valores, que cada día se los aplica de manera negativa.

De acuerdo Llanes (2001) citado en Perez (2020) el respeto es aceptar que otros tengan valores, costumbres o creencias diferentes a las propias, y aceptarlas no solo externamente, sino admitiendo también en nuestro interior que tiene derecho a gozar. El respeto permite convivir a personas de diferentes razas, religiones, culturas, etc. El antivalor es la exigencia del propio parecer, como intento de uniformar a todos según los propios principios o criterios. Así mismo el autor (Rodríguez, 2019) indica que el valor del respeto en la familia implica la práctica de valores constructivos en el hogar, lo que se convierte en la generación de un núcleo sólido que dará instrumentos a las personas para relacionarse de forma positiva y solidaria con su entorno.

2.1.6. Solidaridad

Como afirma, Galeano (2017) la solidaridad es muy trascendente, representa la base de muchos valores como la amistad, el compañerismo, la lealtad y el honor. Ser solidarios permite sentirse unido sentimentalmente con las personas a quienes se les brinda apoyo y de las que se recibe. Es decir, la solidaridad es un dar y darse, demuestra que las prácticas de valor presente en la sociedad es de gran importancia en la formación de nosotros como seres humanos, nosotros nos permite orientarnos en una buena o mala



dirección según nuestra formación, como la ética y la moral son pilares básicos en la formación de nuestra personalidad y convivencia con los demás.

Así mismo, Castillo (2012) manifiesta que es un valor relacionado con la generosidad, con el compartir bienes materiales y espirituales con quienes necesiten, es el valor social por excelencia necesario para la convivencia en la medida que se deja de lado la individualidad para tomar en cuenta los proyectos buenos de los demás en favor del bien común. La solidaridad es uno de los valores humanos más importantes e importantes, que es lo que hace un individuo cuando otros están en problemas, es la colaboración que alguien puede brindar para que se pueda terminar una tarea en especial sin intención de recibir algo a cambio.

La solidaridad es un valor importante que fortalece la cohesión entre los miembros de la familia, son esenciales para el desarrollo de la sociedad. Para Mora (2017) la solidaridad familiar se refiere a las normas y prácticas de ayuda mutua entre los miembros de la familia el cual señala en tres dimensiones importantes: La solidaridad afectiva se explica a través del tipo de sentimientos compartidos, positivos y recíprocos entre los miembros como el respeto, la confianza, la comprensión, el cariño, etc., esta dimensión de la solidaridad familiar guarda relación con el sentimiento de pertenencia, la identidad familiar y los vínculos de afectividad, constituye un valor añadido y cada vez más indispensable para la prestación de ayuda.

La solidaridad funcional se refiere a la voluntad de dar y recibir ayuda por parte de otros miembros de la familia. Esta acción puede ser esporádica o periódica, las ayudas o recursos pueden ser de tipo material, económico o asistencial (cuidado de personas, apoyo doméstico, etc.). La solidaridad asociativa entiende la fuerza de la relación familiar, el tipo de contacto y la frecuencia de este ya sea en llamadas telefónicas, o a



través de medios electrónicos, a mayor frecuencia en la relación mayor oportunidad de solidaridad familiar.

2.1.7. Responsabilidad

Según la Real Academia Española (2020) la responsabilidad es la capacidad existente en todo sujeto para reconocer y aceptar las consecuencias de un hecho realizado libremente. Toda acción emprendida en la familia y el contexto social tiene sus consecuencias afecta a todos a su alrededor.

Asi mismo Raffino (2021) La responsabilidad es la cualidad que uno tiene, donde las personas cumplen sus obligaciones o promesas y asumen las consecuencias de sus actos, la responsabilidad es la cualidad que tiene aquel individuo que cumple sus obligaciones o promesas y asume las consecuencias de sus actos, cuando los realiza de manera consciente e intencionada. Es una virtud que se considera como uno de los principios humanos más significativos, que puede encontrarse prácticamente en cualquier ámbito, ya sea familiar, político, jurídico, entre otros.

Una persona responsable de tomar y aceptar decisiones informadas las consecuencias de sus acciones, listos para hacerlos responsables. Ya que la responsabilidad es la virtud del hábito o la capacidad de soportar las propias consecuencias decidir, responder a alguien.

Según Yucra (2017) sostiene que la justicia consiste en conocer, respetar y hacer valer los derechos de las personas, honrar a los que han sido buenos con nosotros, reconocer los méritos, son actos de justicia porque dan a cada cual lo que se merece y lo que necesita para desarrollarse plenamente y vivir con dignidad. Así como ser justo



implica reconocer, aplaudir y fomentar las buenas acciones también implica condenar todos aquellos comportamientos que hacen daño a la sociedad.

Es decir, la justicia es un valor humano y social debido a que tiene relación con comportamientos o actos de una persona que están afectando a otras. Es necesario que desde la familia adquieran la virtud de la justicia no solo para que actúen bien en el seno de la familia sino especialmente para actuar como ciudadanos responsables.

Mijancos (2017) afirma que la justicia e igualdad son dos conceptos relacionados que no pueden valorarse el uno sin el otro. Reconociendo que algunos valores como la legitimidad del poder, la libertad, la justicia social, el bien común, etc., son aspectos de la justicia, el único principio que no puede enunciar la justicia sin valoración alguna es el principio de igualdad. Cuando se afirma que algo es justo, es porque existe una valoración de igualdad respecto de otro. Los miembros de la familia valoran la justicia en cuanto cada uno ofrece más de lo que espera alcanzar, muchos padres empeñan su existencia en procurar lo mejor para sus hijos considerando que superan lo que les exige la justicia tanto como les empuja a exceder su amor, quienes enaltecen el valor de la familia en la sociedad con mucha frecuencia olvidan que los valores en los hijos se infunden más con la actitud que con el mandato.

Es decir los valores, el respeto, la responsabilidad, la solidaridad, justicia y entre otros se adquiere en la familia de una manera natural desde los comportamientos cotidianos; si los padres están más interesados en priorizar el trabajo y dejar de lado a la educación de sus hijos en valores todo será diferente, la familia desarrollará antivalores porque en el hogar no existirá las relaciones saludables y positivas entre los miembros de la familia, por ejemplo los padres llegarán del trabajo y no mostrarán interés por el



bienestar de sus hijos, ni se preocuparán por lo que hace en el colegio o como es su comportamiento fuera del hogar.

2.1.8. Relaciones familiares

2.1.9. La familia desde la teoría general de sistemas

La teoría general de sistemas es una corriente, iniciada por Von Bertalanffy y continuada por Boulding, citada en Sacaca (2021) que presenta como una forma sistemática y científica de aproximación y representación, se identifica por su perspectiva holística e integradora, en donde lo trascendental son las relaciones y los conjuntos que a partir de ellas surgen, autores como:

Amans y Patemina (2011) desde este enfoque, la familia es más que la suma de los miembros que la conforman, así cada miembro influye en el sistema total, impactando en cada individuo, además, la familia es vista como parte del pequeño sistema de la sociedad, Entonces las diferencias que se dan entre causas y diferencias que tienen en el sistema familiar, a su vez, los cambios en la familia se reflejan en la sociedad. La familia tiene un papel fundamental, sobre todo en el ámbito de las relaciones socio afectivas ya que es la más idónea para proporcionar sentimientos y seguridad, ofrecer sentimientos de capacidad, utilidad, autoestima, confianza, instrucción de valores y apoyo social.

En otras palabras, la teoría general del sistema establece que cada familia es una un grupo de personas organizadas e interconectadas en tienen constante interacción, que se sistematiza por unas reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior.

Por su parte, Jacomento y Rossato (2017) consideran que la familia está presente en todas las sociedades, es uno de los primeros entornos de socialización de los individuos



que actúa como mediador principal de los patrones, modelos e influencias culturales. También se la considera la primera institución social que junto, con otras, busca asegurar la continuidad y el bienestar de sus miembros y de la comunidad, incluyendo el bienestar y protección del niño. Por lo tanto, tiene un impacto significativo y una fuerte influencia en el comportamiento de los individuos, especialmente en los niños que aprenden las diferentes maneras de existir y de construir las relaciones familiares y sociales.

2.1.10. Relaciones familiares

Para Cuti (2016) las relaciones familiares es una categoría conceptual que permite comprender las dinámicas y experiencias de la vida familiar y la construcción de la familia juntos en el proceso de interacción, en relación con la práctica cotidiana, y refleja la situación. Movimientos emocionales, afectivos y cognitivos, aunque se pueden realizar individualmente, entretajan la dinámica relacional del grupo familiar.

Asimismo, Lahoz (2013) las relaciones familiares se basan en la transmisión de valores como tolerancia, cariño, respeto mutuo y la cooperación entre todos los miembros de la familia y la comunicación familiar es muy importante para el desarrollo y armonía de la familia en el hogar. Si la relación entre los miembros es afectuoso y el ambiente del hogar es armonioso cada miembro sentirá deseos de superarse, entonces, la relación familiar es positiva, clara, directa, continua, afirmativa, ya que la familia convive con valores y comunicación fluida entre los miembros de la familia transmite sus emociones y estado de ánimo, se desarrolla en la escucha como en las palabras, y permite a cada individuo garantizar la seguridad familiar, la confianza para el desarrollo personal y familiar.

También, el Plan Nacional de Fortalecimiento de las Familias PLANFAM (2018) considera a la familia como grupos sociales organizados constituidos por personas



relacionadas por vínculo de consanguinidad, adopción y/o afinidad que asumen múltiples roles y funciones. Al interior de las familias se llevan a cabo interacciones entre sus miembros en el ámbito doméstico a partir del cual se organiza la vida cotidiana y la reproducción económica, social y generacional de sus miembros.

Finalmente Palacios y Sanchez (2004) citado en Melchor y Martinez (2019) manifiesta que las relaciones familiares son aquellas que se desarrollan y se fortalecen mediante una comunicación clara, fluida y enriquecedora para sus miembros. Sin una comunicación fluida las relaciones familiares cambian, se vuelven conflictivas; así mismo se rompen las relaciones entre los integrantes de la familia.

2.1.11. Comunicación

Según Stephen (2013) y Coulter citado en Leon (2016) la comunicación es un proceso por el cual se transfiere información, significado y comprensión del emisor al receptor, incluye cuatro acciones y cinco componentes, las cuales se interrelacionan entre. Estas acciones y componentes son la codificación o construcción del mensaje que emite el emisor, el medio o forma por el cual se transfiere el mensaje, el acto de decodificar o proceso de interpretación y comprensión del mensaje; así mismo se considera el ruido o interferencia en el proceso de comunicación.

2.1.12. Barreras de la comunicación

Según Pareja (2018) en la situación actual existen padres ausentes inmersos en su trabajo, desinterés por la educación y acompañamiento de los hijos, falta de una figura materna y paterna, falta de socialización familiar, pocas habilidades para la resolución de conflictos y pérdida de valores dentro de la familia; aspectos que afectan de manera negativa la comunicación y desarrollo familiar.



Así también Sandi (2013) considera que la falta de paciencia puede ser la gran culpable de todo. Un hijo o un padre que tiene muy bajo nivel de tolerancia y se irrita fácilmente, puede volver muy complicado manejar ciertas situaciones, también la falta de tiempo esta común que este factor vaya de la mano con el anterior. “No tengo paciencia porque no tengo tiempo”. La vida diaria obliga a cumplir con horarios que suelen ser muy absorbentes. La ruta de escape ante esto suele ser simplemente ignorar a la otra persona, lo cual es una falsa salida que lleva a la falta de comunicación.

Chiavenato (2011) manifiesta que la comunicación es el proceso de información y comprensión de una persona por otra, estos procesos pueden enfrentar obstáculos o resistencia a los que llama barreras de la comunicación y las clasifica en tres tipos:

- Barreras personales: son las interferencias que parten de las características del individuo: de su percepción de sus emociones, de sus malos hábitos al escuchar y de sus emociones.
- Barreras físicas: son las circunstancias que se presentan no en las personas; sino en el ambiente físico donde se desarrolla la comunicación.
- Barreras semánticas: son aquellas que tienen que ver con el significado de las palabras o símbolos que se prestan a diferentes interpretaciones.

2.1.13. Estilos de comunicación

El estilo de comunicación que se refiere a la manera de relacionar con los demás, esto no significa que deban corresponder completamente a las características especificadas de diferentes estilos, pero en su mayoría lo hacen. Según Roman (2021) el uso eficiente de la comunicación favorecerá a todas las relaciones interpersonales y fortalecerá los vínculos que se vayan desarrollando a lo largo de la vida. Hay diversos



estilos básicos de comunicación, a continuación, se presenta los diferentes estilos de comunicación.

- **Estilo inhibido o pasivo:** Es el que usa la persona frente a una situación, como no decir nada, no responder, por miedo al enfrentamiento. Incluso supongamos que no transmite un sentimiento o situación seguridad en una ambiente particular. Se reconoce a sí mismo tanto comportamiento verbal y no verbal. Por lo general, este tipo de personas se pueden categorizar en una serie de estereotipos, y sus actitudes a menudo conducen a una serie de consecuencias indeseables. Como una mirada baja, voz profunda. La mayoría de las veces, reducen posiciones y las tratan al pie de la letra.

Estilo Asertivo: es el más equilibrado dentro de la comunicación, se encuentra entre el estilo pasivo y el agresivo, quienes usan este estilo dicen sus ideas de manera clara y directa. Saben cuándo callar y cuando expresar sus puntos de vista. Según (Rodas, 2017) con el estilo asertivo consiguen comunicarse en cada ocasión de la mejor forma posible ya que son totalmente capaces de comunicar sus pensamientos, sentimientos e ideas con un sentido de seguridad, defendiendo y respetando lo que las demás personas expresan.

- **Estilo pasivo-agresivo:** en este el individuo prefiere callar y asume una posición pasiva pero expresa sus sentimientos a escondidas. En la mayoría las personas asumen alguno de estos estilos de comunicación y dependerá de quien sea nuestro interlocutor o cual sea el tema que se esté discutiendo, de esa manera se identificará los estilos de comunicación que se está poniendo en práctica. Ostentar y conocer la amplitud del tema de estilos de comunicación, es bastante complejo, ya que es un tema el cual día a día va evolucionando de la mano de la tecnología



y del ser humano. El olvidar de este tipo de temas tan importantes no solo en el ámbito laboral, sino en el seno familiar.

2.1.14. Responsabilidad familiar

La responsabilidad familiar es un tema fundamental en las relaciones familiares ya que a partir de la responsabilidad se puede impulsar la puntualidad, respeto, fuerza, diálogo y justicia. Un factor importante en el desarrollo de los hijos es la esencia de la formación en valores de ahí parte algunas responsabilidades de la familia como proveer un ambiente cariñoso y de apoyo, practicar la escucha activa, mantener conversaciones y mostrar que esta interesante, donde los padres no solo tienen que tener responsabilidad en el aspecto económico, social y de vestido, sino en la formación de valores en cada uno de los miembros de su familia para un buen desarrollo, de esta manera se podrá observar que tienen preocupación por sus hijos y estos se sientan protegidos.

García (2011) sostiene que desde lo cultural consideran la crianza de los hijos es una responsabilidad de las madres con todas las tareas que ello implica, mientras que al padre se le asigna su rol de proveedor y protector. De acuerdo con Sabalu (2020) se constata que existen familias en donde ambos padres se dedican a trabajar, madres independientes en el trabajo por lo que tienen que recurrir a un familiar para el cuidado de los hijos mientras trabajan.

Finalmente Hernández y Lara (2015) enfatizan que uno de los aspectos más influyentes en las modificaciones de la dinámica familiar ha sido la incorporación de la mujer al mundo laboral, convirtiendo tanto al espacio público como al privado y con ello las responsabilidades familiares. Estos cambios han afectado tanto a hombres como a mujeres, dificultad ha sido en el caso de los varones donde se ha dado una mayor resistencia para asumir nuevos roles domésticos.



2.1.15. Responsabilidad como padres

Según Sanchez (2014) la principal labor de los padres es educar a sus hijos, formarlos, criarlos y proveerles todo lo que necesitan para para formarse y desarrollarse integralmente, no debe significar mimarlos, ni suplir todos sus caprichos. Los hijos necesitan para tener un desarrollo pleno e integral, hay cosas que son innecesarias que lejos de contribuir en la formación del niño lo pueden malcriar y lo pueden hacer creer que lo merece todo. A pesar de las condiciones económicas se debe ayudar al niño a valorar las cosas que se le están dando, es muy importante satisfacer sus necesidades materiales, pero educarlos, formarlos, criarlos, es un trabajo extenuante porque no es solamente llevarlos a la escuela y darles de comer, hay muchas cosas que los niños necesitan para tener una formación básica integral como lo emotivo, lo espiritual, el aspecto psicológico, el aspecto sociológico.

El autor también mencionó que es muy importante satisfacer todas sus necesidades. Pero como padres, ellos tienen la principal responsabilidad: educarlos, capacitarlos y criarlos lo cual es una labor extenuante porque no es solamente llevarlos a la escuela y darles de comer. Hay muchas cosas que los niños necesitan composición básica completa: lado emocional, lado mental, lado psicológico,

El aspecto social, hay muchas cosas que los niños necesitan. Por otra parte, Torres, Garrido, y Ortega (2013) manifiesta que la crianza de los hijos por parte de los padres es formar, instruir, dirigir, educar. Enseñar es definir como instruir, comunicar sistemáticamente conocimientos o sistemáticas y comunicar reglas de conducta; dirigir es encaminar, llevar íntegramente una cosa hacia un término o aconsejar a una persona; educar, a su vez, es dirigir, encaminar, desarrollar o perfeccionar las facultades



intelectuales y morales de un niño, así como enseñarle los buenos usos de cortesía y educación.

2.1.16. Tipos de relaciones familiares

Las relaciones familiares son un medio de comunicación entre todos los miembros que las conforman, se convierten en un aspecto importante donde se expresa el afecto, el cariño y la preocupación que cuando se hace bien formará un fuerte vínculo afectivo a lo largo del tiempo, es así que. Según (Acevedo et al.,2016), denominan tipos de relaciones familiares son:

- Relación familiar distante: Las relaciones son separadas por actividades que realizan los miembros de la familia, no se practica las normas, los límites establecidos por diferentes circunstancias, los integrantes de la familia se alejan y no logran relacionarse de manera adecuada.
- Relación familiar conflictiva: Las relaciones son frías y tensas, la comunicación entre ellos es negativa, los miembros son casi intolerantes entre sí y rara vez interactúan entre sí. El clima de conflictos que viven estas familias genera una alta dosis de violencia intrafamiliar.
- Relación familiar armoniosa: Este tipo de relación muestra mayor disponibilidad en cuanto a la realización de los quehaceres del hogar, comparten responsabilidades dentro de la familia para establecer una relación asertiva, una comunicación clara, directa con sus hijos para resolver los problemas y necesidades de la familia.



2.2. MARCO CONCEPTUAL

2.2.1. Los valores

Según Noboa (2018) valores morales se conocen el conjunto de normas y costumbres que son transmitidas por la sociedad al individuo y que representa la forma buena o correcta de actuar. En este sentido, los valores morales nos permiten diferenciar entre lo bueno y lo malo, lo correcto y lo incorrecto, lo justo y lo injusto.

Para Mendoza (2014) la educación en valores es transformar a través de una educación integral, constituyente y de carácter ético, para crear hombres y mujeres con principios y acciones solidarias. La familia, la comunidad y las instituciones educativas son elementos importantes que apoyan a la educación y que guían el proceso de formación de próximas generaciones, iniciando procesos colectivos de clarificación y auténtica formación humana y social. Es por ello que es importante que la formación inicie desde los primeros años de la educación escolar para transformar la estructura de valores que ha desaparecido en los últimos años.

También Imaginario (2020) los valores familiares son el conjunto de creencias, principios, costumbres, relaciones respetuosas y demostraciones de afecto que se transmiten a través de generaciones; fortalecen los lazos de unión, respeto y confianza. Los primeros valores morales, personales y sociales se aprenden en el hogar, mediante las enseñanzas que los padres transmiten a sus hijos, luego de que ellos las recibieron por sus familiares o seres queridos

2.2.2. Relaciones familiares

Para Amans y Patemina (2011) las relaciones familiares están constituidas por las interacciones entre los miembros que integran el sistema familiar; a partir de estas



interacciones se establecen lazos que les permiten a los miembros de la familia permanecer unidos y luchar por alcanzar sus objetivos. Dichas interacciones se manifiestan por medio de la comunicación, la cual permite observar los conflictos, las reglas y normas que regulan la homeostasis de sistema familiar, ya que el comportamiento de cualquier elemento del sistema altera en su totalidad.

También Marin, Quintero y Rivera (2019) define la familia es la escuela inicial donde surgen los primeros aprendizajes y se dan las bases del comportamiento. Cuando el ambiente es acogedor, hay motivación y se contribuye a un aprendizaje positivo respecto a las relaciones; en caso contrario, cuando el ambiente es tenso se pueden desencadenar conductas inapropiadas que afectan el comportamiento y las emociones.

Así mismo, Ripoll y Cabrera (2013) definen las relaciones familiares como el baluarte principal para una buena comunicación y desarrollo dentro de la sociedad. Es importante que en las relaciones familiares que existan el respeto, la comprensión, el compartir y sobre todo prevalezcan lazos afectivos que fortalezcan las uniones y compañías.

2.3. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.3.1. A nivel internacional

Intriago (2018) en la investigación: Valores familiares y su incidencia en el desarrollo de la personalidad de las y los estudiantes de la educación básica superior de la unidad educativa Aníbal Andrade Solórzano de la parroquia San Antonio del cantón Chone – Ecuador 2018 determinó la incidencia los valores familiares en el desarrollo de la personalidad de las y los estudiantes de la educación básica superior, comprobó la hipótesis general que los valores familiares inciden en el desarrollo de la personalidad de



las y los estudiantes de la básica superior, concluye que la comunicación siempre debe existir de los padres hacia los estudiantes y fomentar valores, como el respeto dentro de un entorno familiar o educativo.

Sinchi (2018) en su investigación: Factores que inciden en la formación en valores de los estudiantes del sexto año de educación general básica de la escuela Jesús Vásquez Ochoa, Año lectivo – Ecuador 2017-2018 que tuvo como objetivo general determinar los factores que inciden en la formación en valores de los estudiantes del sexto año de educación general básica de la escuela Jesús Vásquez Ochoa en el 2017-2018, concluye que se pudo determinar que los factores que inciden dentro de la formación en valores de los estudiantes del sexto año de EGB se deben a la falta de integración de los padres.

2.3.2. A nivel nacional

Huamani (2014) en su investigación: Los valores familiares y el comportamiento en el aula de los estudiantes del 4to año del nivel secundaria de la institución educativa n°1255 - Huaycán - UGEL 06 - Ate – Lima en el 2012 como objetivo general tuvo determinar la relación existente entre los valores familiares y el comportamiento de los estudiantes del cuarto año del nivel secundaria de la Institución Educativa N° 1255 Huaycán, UGEL 06, Ate, 2012, llegó a la conclusión que los valores familiares y el comportamiento de los estudiantes tienen una relación significativa, lo que conlleva a mejorar el aprendizaje y el rendimiento en los alumnos. De igual manera se encontró que existe relación de los valores familiares con los cambios en el comportamiento para el cumplimiento de las normas en conductas positivas y conductas negativas en los alumnos.

2.3.3. A nivel local

Quispe y Vilca (2017) en su investigación: Familia y formación de los valores de los estudiantes de la institución educativa secundaria industrial san José - Puno 2016 dio



a conocer que la relación entre familia y formación de valores de los estudiantes, la hipótesis se sustentó en demostrar si existe relación significativa entre familia y la formación de valores de los estudiantes, se demostró que la familia tiene relación significativa en la formación de valores en un 44.12%, evidenciándose que existen desfavorables relaciones familiares debido a diferentes factores como la falta de una comunicación asertiva y que la mayor parte de las familias son monoparentales.

Pacheco (2018) en su tesis: Relaciones familiares y práctica de valores de los estudiantes del 4to y 5to grado de la I.E.S. del distrito de Ocuvi – Lampa – Puno 2018 determinó las relaciones familiares y su influencia en la práctica de valores de los estudiantes del 4to y 5to grado planteó como hipótesis general que las relaciones familiares influyen significativamente en la práctica de valores de los estudiantes, como resultado obtuvo que un 60% de estudiantes se comunican con sus padres una vez a la semana de los cuales el 42,9% indican que solo a veces son responsables porque la actividad predominante es la ganadería y la minería las características de este trabajo implica la ausencia de los padres lo cual repercute en el cumplimiento de su rol parental



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

La investigación se realizó al sur del Perú, específicamente en la ciudad de Tacna ubicada entre los 16° 58' y 18° 20' de latitud sur, y 69°28' y 71°02' de longitud oeste. Limita por el norte con el departamento de Puno, por el noroeste con el departamento de Moquegua, por el este con la República de Bolivia, por el sur con la República de Chile y por el oeste con el Océano Pacífico. El territorio de Tacna está atravesado por la cordillera occidental, en su geografía tiene la costa y sierra; en la costa sus tierras son arenosas con valles; en la sierra presenta volcanes y cerros apagados cubiertos de hielo permanente. El Centro de Desarrollo Integral de la Familia - Rosa Coda de Martorell, perteneciente al Programa Integral Nacional para el Bienestar familiar – INABIF del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables ofrece servicios de cuidado diurno y promueve actividades para el desarrollo personal y social de la población en situación de pobreza, pobreza extrema y riesgo social, se encuentra situado en el centro de la ciudad de Tacna entre la Av. 28 de agosto y Av. Industrial, frente a la plaza Leoncio Prado.

3.2. Periodo de duración del estudio

La investigación tuvo una duración de 01 año en el Centro de Desarrollo Integral de la Familia “Rosa Coda de Martorell – Tacna 2019.



3.3.Procedencia de material del estudio

| RECURSO HUMANO | RECURSO MATERIAL | FINANCIAMIENTO |
|--|--|--|
| Asesora de Tesis Directora, Trabajadora Social y promotores del CEDIF – Rosa Coda de Martorell – Tacna. Ejecutora del proyecto de investigación Familias beneficiarias del CEDIF. | Hojas Bond que contienen la escala de Likert Impresora Laptop Revistas Cuaderno de campo | La investigación ha sido asumida por la autora |

3.4.Población y muestra del estudio

3.4.1. Población:

La población estuvo conformada por 130 padres y madres de familia (familias beneficiarias) del Centro de Desarrollo Integral de la Familia - Rosa Coda de Martorell - Tacna – 2019. Tamayo (2012) señala que la población incluye la totalidad de unidades de análisis que integran dicho fenómeno y que debe cuantificarse para un determinado estudio integrando un conjunto, por ello la población del presente estudio tuvo similares características socioeconómicas como la pobreza, el riesgo familiar, las relaciones familiares distantes y conflictivas, los cuales permitieron describir y generalizar los resultados a toda la población.

3.4.2. Muestra:

La muestra empleada fue el probabilístico de tipo aleatorio simple en el que cada elemento de la población tuvo una probabilidad conocida para ser incluida dentro de la muestra, Bolaños (2012) manifiesta que la población se confecciona a través de una lista de todos los individuos, se concreta el tamaño de la muestra y se extraen al azar los elementos.

| | |
|-----------------|--|
| $N = 130$ | = Tamaño de la población |
| $P = 0,50$ | = probabilidad favorable inicial |
| $Q = 0,50$ | = probabilidad desfavorable inicial |
| $\alpha = 0,05$ | = nivel de significancia |
| $Z = 1,96$ | = $Z_{0,05/2} = 1,96$ (Z de distr. Normal bilateral) |
| $E = 0,08$ | = error planteado para la proporción P |
| $E = 0,04$ | = (e) (P) = (error de la muestra) = 4.0% |

i) Primera aproximación:

$$i) \quad n_0 = \frac{(Z)^2(P)(Q)}{(E)^2}$$

$$n_0 = \frac{(Z)^2(P)(Q)}{(E)^2} = \frac{(1,96)^2(0,50)(0,50)}{(0,04)^2} = 600.25 = 600$$

ii) Si $(n_0/N) \geq \alpha$ Entonces se corrige el tamaño de la muestra utilizando la siguiente formula. En caso contrario la muestra final queda como n_0

Como $600/130 = 4.615384615 > \alpha = 0,05$, Entonces se corrige la muestra y la muestra final sería:



$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{(n_0 - 1)}{N}} = \frac{600}{1 + \frac{(600 - 1)}{130}} = 106.9958848 = 107$$

Finalmente, la muestra quedó conformada por **107** padres o madres de familia del Centro de Desarrollo Integral de la Familia - Rosa Coda de Martorell - Tacna – 2019.

3.5.Método de investigación

Se utilizó el método hipotético – deductivo con la finalidad de realizar un aporte científico a partir del paradigma cuantitativo, se puso énfasis en la relación entre ambas variables y demostró la hipótesis planteada. Según Behar (2008) el método hipotético-deductivo consiste en saber la verdad o falsedad del enunciado de la hipótesis planteada.

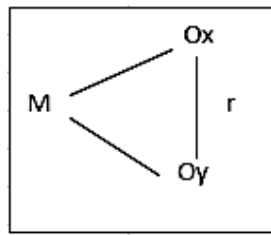
3.6.Tipo de investigación

Fue de alcance descriptivo – correlacional, descriptivo porque recogió y midió información de la variable valores y relaciones familiares y describió el fenómeno como se manifiesta. Lo correlacional tuvo como finalidad conocer la relación o grado de asociación entre las variables en un contexto, respondió a preguntas de investigación según Hernandez (2014) busca establecer si hay o no una correlación entre ambas variables.

3.7.Diseño de investigación

Para la investigación se utilizó el diseño no experimental de corte transversal, el estudio se realizó sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observó los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos y recolectar datos en un tiempo único, (Hernandez, 2014, p. 152). De esta manera nos permitió medir y evaluar el grado de relación que existe entre las dos variables del problema como son los valores y las relaciones familiares.

- El esquema es el siguiente:



Donde:

M= Muestra

Ox= (Los valores)

Oy= (Relaciones familiares)

r = Relación entre las variables

3.8. Diseño estadístico

Se utilizó el coeficiente de correlación de Rho Spearman que permitió medir la fuerza y la dirección de la asociación de dos variables cuantitativas aleatorias con una distribución bivariado conjunta, se buscó comprobar que cada una por sí solas presente una distribución normal univariada. Según (Villasante, 2019), el coeficiente de correlación de Rho Spearman es un tipo de coeficiente empleado en estadística descriptiva, concretamente, se utiliza en la estadística descriptiva aplicada al estudio de dos variables. El coeficiente de correlación de Spearman se utilizó para estudiar la evaluación de grado una función monótona arbitraria y describió la relación entre las dos variables.

3.9. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

- **Técnica:** La encuesta permitió recoger datos por medio de un cuestionario de acuerdo a las dos variables de investigación.
- **Instrumento:** el instrumento utilizado para el recojo de la información fue la escala de Likert.



- **Revisión bibliográfica y documentaria:** esta técnica permitió tener una base para la interpretación de los datos obtenidos.

3.10. Procedimiento de datos

Se utilizó los programas estadísticos Excel y SPSS en la versión actualizada para ordenar y procesar los datos, la información y resultados se presentan en tablas y cuadros estadísticos. El estadígrafo utilizado fue Rho Spearman.

3.10.1. Correlación de Rho de Spearman

El coeficiente de correlación de Spearman mostró una asociación entre variables, permitió obtener un coeficiente de asociación entre variables que no se comportan normalmente, entre variables ordinales. Se calcula en base a una serie de rangos asignados, los valores van de - 1 a 1, siendo 0 el valor que indica no correlación, y los signos indican correlación directa e inversa (Hernández, 2014).

El Coeficiente Spearman (ρ), puede tomar un valor entre +1 y -1 donde:

| Significado | Valor |
|----------------------|---------------------------|
| Correlación fuerte | 1 a 0.5 ó 1 a -0.5 |
| Correlación moderada | 0.49 a 0.3 ó -0.49 a -0.3 |
| Correlación débil | <0.29 ó <-0.29 |

Si el valor de ρ se acerca a 0, la asociación entre los dos rangos es más débil.



3.10.2. Prueba de hipótesis

H₀: Los valores no se relacionan directamente con las relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF – Rosa Coda de Martorell – Tacna – 2019 (**hipótesis nula**).

H₁: Los valores se relacionan directamente con las relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF – Rosa Coda de Martorell – Tacna – 2019. (**Hipótesis alterna**).

3.10.3. Nivel de significancia

Se utilizó un nivel de significancia del 5 % que es equivalente a un 95% de nivel de confianza), es decir = 0,05.

3.10.4. Regla de decisión

Si $Z_c > Z_t$, o cuando $p\text{-valor} \leq 0,05$, entonces se rechazará H₀ (Hipótesis nula), entonces se acepta la H₁ (Hipótesis alterna), esto significa que los valores se relacionan directamente con las las relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF – Rosa Coda de Martorell – Tacna – 2019, para un nivel de significancia del $\alpha=0,05$ ó para un 95% de nivel de confianza.



3.11. Variables

Las categorías de los ítems a desarrollar de ambas variables son:

| Variable X | Variable Y | |
|---------------|-----------------------|----------------|
| Valores | Relaciones familiares | Valor numérico |
| Siempre | Siempre | 5 |
| Casi siempre | Casi siempre | 4 |
| Algunas veces | Algunas veces | 3 |
| Casi nunca | Casi nunca | 2 |
| Nunca | Nunca | 1 |

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Valores en las beneficiarias del Centro de Desarrollo Integral de la Familia “Rosa Coda de Martorell” de la ciudad de Tacna - 2019.

Los valores familiares como el respeto, responsabilidad, solidaridad, justicia, comprensión entre otros guardan relación con las virtudes, cualidades sustentados en principios que las familias van construyendo en su cotidianidad, en las siguientes tablas se analiza estos aspectos en relación a las dimensiones.

4.1.1. Práctica de valores.

La familia es el primer espacio e institución formadora de valores en los hijos, éstos adquieren normas de conducta y de relacionamiento con la familia y otros sujetos con quienes practican comportamientos de respeto, responsabilidad, solidaridad, tolerancia etc.

Tabla 1: Práctica de valores de las familias beneficiarias del CEDIF Rosa Coda de Martorell – Tacna, 2019.

| Practica de valores en las familias | Frecuencia (n) | Porcentaje % |
|--|-----------------------|---------------------|
| Nunca | 9 | 8 |
| Casi nunca | 46 | 43 |
| A veces | 38 | 36 |
| Casi siempre | 12 | 11 |
| Siempre | 2 | 2 |
| Total | 107 | 100 |

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la Tabla 1, se evidencia de la población de estudio del Centro de Desarrollo Integral de la Familia - Rosa Coda de Martorell el 43% indican que casi nunca practican



ni demuestran los valores familiares ya que la mayoría de los padres se dedican a diferentes actividades comerciales en la ciudad de Tacna. Es decir, los padres dedican mayor tiempo a las actividades económicas de generación de ingresos ya que estos proceden de sectores sociales empobrecidos y con necesidades insatisfechas; por otro lado, la influencia de sociedad moderna con sus avances tecnológicos y globalización de la economía influye en la mentalidad y objetivos familiares de generar ganancias, ahorros descuidado sus obligaciones y roles con sus hijos en la formación de los valores como el respeto, la puntualidad, responsabilidad, solidaridad, honestidad, tolerancia, comprensión, amor, empatía, entre otros. Esta escasa práctica de valores familiares afecta los comportamientos de los niños y adolescentes del centro de cuidado diurno quienes por lo general muestran actitudes y conductas de falta de respeto entre compañeros y en la relación con los promotores, por lo general, no cumplen en sus tareas escolares, o demoran para cumplirlos en el tiempo indicado, no reconocen sus errores, son poco empáticos y frecuentemente usan lenguajes vulgares.

En relación a los resultados, Pinto (2016) manifiesta que en las familias que regularmente trabajan el padre, la madre o ambos tienen poca convivencia con los hijos, quienes son influenciados por factores externos, estos padres llegan fatigados, tensos por la carga de trabajo y competitividad que impera en el mundo del trabajo comercial o laboral donde si no eres eficiente puedes perder el trabajo. En la misma línea Esperanza et al. (2013) expresa que en el seno familiar la falta de práctica de valores hace que se genere un conjunto de problemas como la desintegración, los conflictos familiares, divorcios, deserción escolar; la desobediencia; la drogadicción que trae como consecuencia el surgimiento de otros problemas más complejos y con efectos mayores como la inserción en bandas delictivas, embarazos prematuros y no deseados que afectará la salud, bienestar familiar y desarrollo humano y de la sociedad.



Por otro lado, un 2% de padres de familia indican que siempre practican los valores en sus hogares, es decir que en su entorno familiar existen principios que permiten orientar comportamientos positivos entre los miembros de su familia porque priorizan la educación de valores entre los integrantes de su familia ya que en ellos se muestra una organización y comunicación familiar sólida y priorización de necesidades de sus miembros fomentando para ello diálogos, reuniones familiares y la práctica de valores en sus hijos, este tipo de familia muestra un buen clima familiar donde los hijos se muestran alegres, responsables en sus tareas y establecen buena relación con su entorno.

Bernabé (1996) citado en Ruiz (2015) manifiesta que los padres son los principales transmisores de los valores por eso es fundamental la coherencia entre su valores y conducta que exigen a sus hijos; los educadores deben tomar en cuenta estos aspectos en dicho punto. En la escuela surgen los primeros contrastes y a veces conflictos entre lo que vive y dicen en el colegio. De ahí la importancia de una adecuada interacción familia y colegio. En la misma línea el Foro de la Familia (2019) la familia es la primera educadora. Por ello, los padres tienen el deber para que los hijos tengan una correcta formación en valores, que se construyan como personas libres, autónomas, maduras, responsables, sólidas y solidarias. La educación de calidad imparte valores morales y 2hábitos de comportamiento que enriquecen a las personas y a la sociedad en su conjunto.

Tabla 2: Práctica del valor de respeto en las familias beneficiarias del CEDIF Rosa Coda de Martorell – Tacna, 2019.

| Práctica del valor de respeto | Nunca | | Casi nunca | | Algunas veces | | Casi siempre | | Siempre | | Total | |
|--|----------|-----------|------------|------------|---------------|------------|--------------|------------|----------|-----------|------------|-------------|
| | Fi | % | Fi | % | Fi | % | Fi | % | Fi | % | Fi | % |
| Saluda en diferentes momentos. | 10 | 9% | 63 | 59% | 21 | 20% | 13 | 12% | 0 | 0% | 107 | 100% |
| Trata a los demás con consideración. | 6 | 6% | 63 | 59% | 23 | 21% | 15 | 14% | 0 | 0% | 107 | 100% |
| Respeto los acuerdo tomados en la familia | 2 | 2% | 57 | 53% | 33 | 31% | 13 | 12% | 2 | 2% | 107 | 100% |
| Respeto las funciones asignadas en el hogar. | 7 | 7% | 55 | 51% | 29 | 27% | 6 | 6% | 10 | 9% | 107 | 100% |
| Escuchan cuando uno de las integrantes de familia habla. | 8 | 7% | 55 | 51% | 27 | 25% | 13 | 12% | 4 | 4% | 107 | 100% |
| PROMEDIO | 6 | 6% | 59 | 55% | 27 | 25% | 12 | 11% | 3 | 3% | 107 | 100% |

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 2, relacionada a la dimensión del valor del respeto se observa que el 55% de la población de estudio indican que casi nunca practican el valor del respeto en su convivencia familiar diaria debido a que la mayoría de los padres o madres se dedican a la actividad económica. Es decir, los padres y madres de familia, indicaron que no promueven la práctica del valor del respeto en la cotidianeidad de sus hogares, ellos describen que sus hijos no saludan al ingresar y salir de su hogar, en el momento de interacción familiar cuando uno de los integrantes habla los demás no escuchan; estas formas de interacción se reproducen en el centro del cuidado diurno, los niños y adolescentes de estas familias, muestran comportamientos inadecuados como la falta de respeto entre compañeros y en relación con los promotores, por lo general usan lenguajes no formales y hacen uso de jergas, expresiones que pueden connotar mensajes vulgares. Las escasas formaciones de valores generan e influye que desde la familia se pierda el valor de respeto y se deteriore las relaciones familiares; así mismo, provoca situaciones de violencia y comportamientos inapropiados entre los miembros de la familia.



Fundamentando con Esperanza et al. (2013) refieren que la falta de valores en el seno familiar ha generado la desintegración y los conflictos familiares entre otros problemas familiares, a nivel social han provocado consecuencia como el surgimiento de bandas; embarazos prematuros y no deseados; en tal sentido, esta desintegración familiar, la escasa o nula responsabilidad familiar en la educación en valores en los hijos contribuye negativamente en el deterioro en la sociedad. Asimismo Salas (2015) manifiesta que muchos de los problemas sociales del Perú están relacionados con la falta de comportamiento ético y moral de las personas, problemas que abarcan tanto la conducta individual como de los diferentes grupos y comunidades, esto es una expresión de una crisis de valores en las individuos en el que los antivalores invaden todos los ámbitos de la vida cotidiana y de la vida pública.

Por otra parte, el 3% de la población de estudio mencionan que siempre practican el valor del respeto pues estos hogares respetan las funciones asignadas, también escuchan cuando un integrante de la familia se expresa. Es decir, en su entorno familiar demuestran y practican el valor del respeto sabiendo que es un valor que permite al ser humano reconocer, aceptar, apreciar y valorar las cualidades del prójimo. Así mismo, mantienen un diálogo constante con los integrantes de su familia generando confianza entre padres e hijos, reconocen el valor propio y los derechos de los demás individuos y de la sociedad, por lo general, los niños que proceden de estas familias del Centro de Cuidado diurno en sus interacciones respetan a sus pares y personas adultas, esperan su turno y se muestran dispuestos a ayudar al prójimo

Méndez (2004) citado en Ponce y Rodríguez (2020) manifiesta que la familia tiene el papel principal de educar el respeto por medio de la convivencia diaria y el ejemplo que se da en el hogar. Asimismo, Rodríguez (2019) indica que el valor del respeto en la

familia implica la práctica de valores constructivos en el hogar lo que se cambia en la generación de un núcleo sólido que dará herramientas a las personas para relacionarse de forma positiva y solidaria con su entorno.

Tabla 3: Práctica del valor de la solidaridad en las familias beneficiarias del CEDIF Rosa Coda de Martorell – Tacna, 2019.

| Práctica del valor de la solidaridad | Nunca | | Casi nunca | | Algunas veces | | Casi siempre | | Siempre | | TOTAL | |
|---|----------|-----------|------------|------------|---------------|------------|--------------|------------|----------|-----------|------------|-------------|
| | Fi | % | Fi | % | Fi | % | Fi | % | Fi | % | Fi | % |
| Es solidario con los demás. | 0 | 0% | 43 | 40% | 34 | 32% | 30 | 28% | 0 | 0% | 107 | 100% |
| Comparten pertenecías con los que necesitan | 0 | 0% | 42 | 39% | 49 | 46% | 11 | 10% | 5 | 5% | 107 | 100% |
| Brinda apoyo emocional | 2 | 2% | 46 | 43% | 42 | 39% | 17 | 16% | 0 | 0% | 107 | 100% |
| Colabora en situaciones difíciles | 0 | 0% | 43 | 40% | 29 | 27% | 35 | 33% | 0 | 0% | 107 | 100% |
| Existe apoyo mutuo | 21 | 20% | 50 | 47% | 26 | 24% | 8 | 7% | 2 | 2% | 107 | 100% |
| PROMEDIO | 5 | 5% | 45 | 42% | 36 | 34% | 20 | 19% | 1 | 1% | 107 | 100% |

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 3, relacionada a la dimensión el valor de la solidaridad, se observa que el 42% manifiestan que casi nunca suelen practicar el valor de solidaridad en sus interrelaciones familiares es decir, la mayoría de los padres de familia manifestaron que hoy en día se dedican a las actividades económicas que necesitan para subsistir la canasta familiar de su hogar por ende dejan de lado la transmisión del valor de la solidaridad. Ya que, se manifiestan que en su grupo familiar no existe la ayuda voluntaria en los quehaceres del hogar como compartir las cosas materiales y espirituales o brindar apoyo emocional de padres a hijos o ayudarse mutuamente en casos de enfermedad o situaciones difíciles. Todas estas acciones dentro del hogar demuestran que estos niños no cuentan con insumos o aprendizajes de solidaridad familiar con su entorno que repercutan en el comportamiento e interrelación social ya



que por lo general estos niños se muestran individualistas, indiferentes lo cual consecutivamente se reproducirá en la vida social.

Fortaleciendo los resultados de la investigación con Salas (2015) manifiesta que la familia tradicional está en crisis y en ella han dejado de transmitirse los valores que sirven de guía para una interacción sana entre los individuos y los grupos sociales que componen nuestra sociedad, paralelamente a esta ausencia se transmiten antivalores que resaltan lo individual, lo material. De la misma forma Pinto (2016) manifiesta lo que está pasando actualmente con las familias es que los menores manifiestan antivalores, es fácil que los varíen por influencias externas (medios de comunicación, compañeros de la escuela o de su comunidad o grupo de amigos) o poseen valores que no concuerdan con la convivencia de la sociedad en la cual se desarrollan. Una de las causas probables, son las consecuencias negativas del mundo actual.

Por otro lado, el 19% de la población de estudio indican que casi siempre practican el valor de la solidaridad en su vida cotidiana. Es decir, existe un menor porcentaje de padres y madres de familia que en su entorno familiar practican la solidaridad, reflejados en el comportamiento de sus hijos e integrantes de su familia, como el compartir de pertenencias con los que necesitan, como también el compartir el tiempo con los miembros de la familia, los momentos de alegría, paciencia, trabajo, etc. El cual hace que las relaciones familiares sean más adecuadas entre los miembros de la familia. Ya que este valor se forma desde el hogar de cada familia el cual se caracteriza por el actuar ante la sociedad siendo solidarios frente a cualquier situación que se presenta.

En relación a lo manifestado Mora (2017) considera que la solidaridad familiar guarda relación con las prácticas de ayuda mutua entre los miembros de la familia, para algunos miembros estas se pueden constituir en una norma familiar y puede ser de carácter afectiva en el que los sentimientos son positivos

compartidos y recíprocos entre los miembros de la familia permite el desarrollo de sentimiento de pertenencia, identidad familiar y los vínculos de afectividad; por otro lado, en estas familias se da una solidaridad funcional en el que los miembros expresan la voluntad de dar y recibir ayuda de otros miembros de la familia. Asimismo, Castillo (2012) afirma es un valor relacionado con la generosidad, es saber compartir los bienes materiales y espirituales, con quienes los necesiten, es el valor social por excelencia, necesario para la relación, en la medida que se deja de lado la individualidad.

Tabla 4: Práctica del valor de la responsabilidad en las familias beneficiarias del CEDIF Rosa Coda de Martorell – Tacna, 2019.

| Práctica del valor de la responsabilidad | Nunca | | Casi nunca | | Algunas veces | | Casi siempre | | Siempre | | TOTAL | |
|--|----------|-----------|------------|------------|---------------|------------|--------------|------------|----------|-----------|------------|-------------|
| | Fi | % | Fi | % | Fi | % | Fi | % | Fi | % | Fi | % |
| Responsabilidad con las tareas asignadas. | 3 | 3% | 40 | 37% | 24 | 22% | 40 | 37% | 0 | 0% | 107 | 100% |
| cumple sus responsabilidades con su familia | 24 | 22% | 57 | 53% | 15 | 14% | 11 | 10% | 0 | 0% | 107 | 100% |
| Tienen un horario adecuado para llegar a casa. | 0 | 0% | 54 | 50% | 34 | 32% | 19 | 18% | 0 | 0% | 107 | 100% |
| Asume las consecuencias de sus actos. | 0 | 0% | 36 | 34% | 45 | 42% | 26 | 24% | 0 | 0% | 107 | 100% |
| PROMEDIO | 7 | 7% | 47 | 44% | 29 | 27% | 24 | 22% | 0 | 0% | 107 | 100% |

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 4, relacionada a la dimensión del valor de la responsabilidad se observa el 44% de la población de estudio mencionan que casi nunca practican el valor de la responsabilidad, es decir la mayoría de los padres y madres de familia no demuestran el valor de la responsabilidad en hogar y en la sociedad, ya que los miembros de estas familias no tienen responsabilidades definidas y si estas surgen eventualmente esperan que se les recuerde, no tienen un horario adecuado para llegar a casa porque ambos padres se dedican a las actividades económicas, en estas familias, la madre



realiza las tareas del hogar, se caracterizan por estar permanentemente ocupados en tareas o actividades fuera del hogar que le generen ingreso económico o ganancia familiar, por ello optan por entregar a sus hijos el celular en vez de interactuar y dialogar sobre su día a día, estos padres no priorizan la responsabilidad de la educación de sus hijos, de igual forma los niños y adolescentes de estas familias en el centro del cuidado diurno no priorizaban sus tareas escolares y otros deberes ante las promotoras. Por lo cual estos padres ya no hacen prevalecer la educación de la responsabilidad para sus hijos, por ende en el hogar de la familia existe escasa interacción familiar.

Fundamentando con Leiva (2012) manifiesta que los grupos familiares se han venido desintegrando, la totalidad de las mujeres se encuentran realizando labores fuera del hogar para el sustento de sus hijos ya sea por ausencia del padre o por la situación económica de ambos, ocasionando el abandono, la distancia, la poca o nula comunicación con sus hijos que traen como consecuencia conductas transgresoras en los niños y adolescentes. Asimismo Rivera (2018) refiere que estas crisis van afectando continuamente las relaciones en el sistema familiar debido a que todo lo que pasa en el contexto social influye de manera significativa en el sistema familiar, las tensiones, los miedos, la imposición del poder, autoritarismo son espacios, escenarios de discusiones entre parejas y entre padres e hijos que por lo general terminan en situaciones de conflicto y violencia que puede ser motivo para que los hijos dejen el hogar y abandonen su familia al no soportar la situación.

Por otro lado, el 22% de la población de estudio mencionan que casi siempre practican el valor de la responsabilidad es decir la mayoría de los miembros de estas familias demuestran responsabilidad dentro y fuera del hogar en diferentes aspectos, como por ejemplo cumplen un horario adecuado para llegar a casa, son responsables



con las tareas asignadas en su hogar de igual manera asumen las consecuencias de sus actos dentro y fuera del hogar, muestran interés en las conversaciones entre los miembros de su familia, es decir proveen un ambiente adecuado y de seguridad, fortalecen el valor de la responsabilidad para que sus hijos puedan adoptar decisiones libres y asumir consecuencias de sus actos, buscan el bien propio junto a las demás personas y a la sociedad.

Por su parte Raffino (2021) manifiesta que la responsabilidad es la cualidad que tiene aquel sujeto que cumple sus obligaciones o promesas y asume las consecuencias de sus actos cuando, los realiza de manera consciente e intencionada. Es una virtud que se considera como uno de los principios más significativos que puede encontrarse en el ámbito familiar, jurídico, político entre otros. Estas familias responsables tienen miembros con capacidad para reconocer y aceptar las consecuencias de sus decisiones y actos, son consciente de los hechos que realizan en un entorno familiar y social tienen repercusiones y afecta a todos los que le rodean. De la misma forma la Real Academia Española (2020) la responsabilidad es como la capacidad existente en todo sujeto para reconocer y aceptar las consecuencias de un hecho realizado libremente. Y todo acto que se realiza en un ambiente familiar y social, sus repercusiones afecta a todos los que le rodean.

Tabla 5: Práctica del valor de la justicia en las familias beneficiarias del CEDIF Rosa Coda de Martorell – Tacna, 2019.

| Práctica del valor de la justicia | Nunca | | Casi nunca | | Algunas veces | | Casi siempre | | Siempre | | TOTAL | |
|---|----------|-----------|------------|------------|---------------|------------|--------------|------------|----------|-----------|------------|-------------|
| | Fi | % | Fi | % | Fi | % | Fi | % | Fi | % | Fi | % |
| Es compasivos ante cualquier situación. | 4 | 4% | 48 | 45% | 26 | 24% | 29 | 27% | 0 | 0% | 107 | 100% |
| Dice la verdad en situaciones de conflicto. | 0 | 0% | 36 | 34% | 46 | 43% | 24 | 22% | 1 | 1% | 107 | 100% |
| Protesta cuando otros cometen abuso. | 0 | 0% | 38 | 36% | 23 | 21% | 41 | 38% | 5 | 5% | 107 | 100% |
| PROMEDIO | 1 | 1% | 41 | 38% | 32 | 30% | 31 | 29% | 2 | 2% | 107 | 100% |

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 5, relacionada a la dimensión del valor la justicia se observa que el 38% de padres y madres de familia mencionan que casi nunca practican el valor de la justicia, es decir la mayoría de los padres de familia no priorizan la práctica del valor de la justicia, donde estas familias suelen dejar de lado las tareas domésticas responsabilizando a un solo miembro de la familia, no son compasivos y humanos ante cualquier situación, son injustos en sus acciones y decisiones, actúan de manera irracional, ponen algunos límites en la crianza de sus hijos, lo cual genera desconfianza e inseguridad en la familia. Así mismo, acostumbran vivir de problemas y conflictos entre los miembros de su familia, lo cual se reproduce en los comportamientos de los niños y adolescentes del centro, en ellos se observa conductas de egoísmo, buscan siempre conflictos en el grupo y deciden según su conveniencia o beneficio propio.

Al respecto Rodríguez (2020) indica que hoy en día existe frecuentes lamentos de padres muy preocupados de la autoridad que prevalece dentro de su hogar. A ellos les preocupa si efectivamente la manera como conducen a su familia es la adecuada y si van a tener sus hijos tendrán consecuencias de su actitud. Asimismo Pinto (2016) señala lo que está pasando hoy por hoy con las familias es que los menores manifiestan



antivalores, por lo que no están formándose en el valor fundamental de la justicia asimismo son fácil de que los modifiquen por influencias externas (medios de comunicación, compañeros del colegio o grupos de amigos). Una de las causas probables, son las consecuencias negativas del mundo actual.

Por otro lado, el 2% de los padres de familia mencionan que siempre los miembros de su familia practican el valor de la justicia, estos se muestran compasivos y humanos ante cualquier situación, suelen ser justos en sus acciones y decisiones, actúan de manera racional, pero son sensibles. En estas familias se practica el valor de la justicia, ellos reconocen, aplauden y fomentan las buenas causas; por ello, es necesario que desde la familia adquieran la virtud de la justicia no solo para que actúen bien en el seno de la familia sino especialmente para actuar como ciudadanos responsables porque la familia posee una significación positiva para la sociedad y es el primer grupo de referencia para cualquier ser humano.

Así mismo, Pacheco (2018) recalca que la familia es la primera escuela de valores humanos y sociales, educa a sus miembros a partir de los comportamientos, convivencia y formas de relación entre sus miembros, la justicia que se forma desde el seno familiar, al respecto, Mijancos (2017) los valores en los hijos se infunden con la actitud que con el imposición, cuando se ignoran los valores de justicia social por el incontrolado cariño con que cada padre y madre contempla a sus hijos se está criando a éstos lejos de la exigencia moral de instruirlos en la efectiva consideración de una justicia que ampare a todas las personas para desarrollarse en la sociedad con igualdad de oportunidades para hacer valer su talento y su esfuerzo por lo que valen en sí.

Entonces la familia siempre será la célula fundamental y básica de toda organización y es espacio donde se aprenden los valores como la responsabilidad,



solidaridad, respeto, justicia, entre otros de una manera natural; si los padres están más interesados en priorizar el trabajo y dejar de lado a la educación de sus hijos en valores todo será diferente, la familia desarrollará antivalores en sus hijos porque no contará adecuado y se convertirá en un factor de riesgo. Por otro lado sabiendo que la familia es el proceso de transmisión más importante de valores ya que, la familia desempeña un rol determinante, dada su influencia espontánea sobre el individuo y su potencial formador y desarrollador. También constituye el núcleo primario en el cual se inserta el individuo desde su nacimiento y durante su desarrollo; en el que se forman, generan y asimilan sus primeros valores.

4.2. Relaciones familiares de las beneficiarias del Centro de Desarrollo Integral de la Familia Rosa Coda de Martorell, Tacna 2019.

Las relaciones familiares se desarrollan a través de las interacciones, comunicación asertivas, fluidas y claras que tienen que establecer los miembros de la familia como los padres, cónyuges y los padres con sus hijos y entre hermanos; estos vínculos son importantes para la formación de una convivencia familiar de confianza, seguridad, con valores positivos y apoyo social para el desarrollo personal y familiar, como se analizará en las siguientes tablas.

4.2.1. Relaciones familiares.

Se refiere a las relaciones que se instituyen entre los miembros de la familia a través de la interacción y comunicación entre uno o varios miembros que comprende el comportamiento y acciones aprendidas en el seno familiar.

Tabla 6: Estilos de comunicación de las familias beneficiarias del CEDIF Rosa Coda de Martorell – Tacna, 2019.

| Estilos de comunicación | Nunca | | Casi nunca | | Algunas veces | | Casi siempre | | Siempre | | TOTAL | |
|---|----------|-----------|------------|------------|---------------|------------|--------------|------------|----------|-----------|------------|-------------|
| | Fi | % | Fi | % | Fi | % | Fi | % | Fi | % | Fi | % |
| Existe comunicación familiar. | 6 | 6% | 44 | 41% | 27 | 25% | 28 | 26% | 2 | 2% | 107 | 100% |
| Todos tienen la oportunidad de hablar y escuchar. | 0 | 0% | 13 | 12% | 59 | 55% | 35 | 33% | 0 | 0% | 107 | 100% |
| Mantiene un diálogo constante con los hijos. | 0 | 0% | 61 | 57% | 30 | 28% | 11 | 10% | 5 | 5% | 107 | 100% |
| Apoya cuando hay problemas. | 30 | 28% | 53 | 50% | 6 | 6% | 18 | 17% | 0 | 0% | 107 | 100% |
| Preguntan y se exprese con libertad. | 0 | 0% | 37 | 35% | 29 | 27% | 35 | 33% | 6 | 6% | 107 | 100% |
| Disfruta pasando tiempo juntos. | 0 | 0% | 32 | 30% | 46 | 43% | 29 | 27% | 0 | 0% | 107 | 100% |
| PROMEDIO | 6 | 6% | 40 | 37% | 33 | 31% | 26 | 24% | 2 | 2% | 107 | 100% |

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

En la tabla 6, relacionada a la dimensión de estilos de comunicación, se observa que el 37% de la población de estudio indican que casi nunca mantienen una adecuada comunicación, ya que la gran mayoría de los padres y madres de familia demuestran una comunicación pasiva y agresiva, refieren que no existe un diálogo constante sobre cómo les ha ido durante el día con sus hijos o en el entorno laboral, como también no existe una conversación familiar donde todos tengan la oportunidad de hablar y escuchar, cuando los padres priorizan actividades fuera del hogar o aquellas de generación de ingresos, la comunicación en estas familias se hace más complicada porque los padres acortan los espacios de tiempo destinados a la comunicación con sus hijos porque ambos padres realizan actividades económicas que superan las ocho horas, estos llegan agotados con poca paciencia y estresados a su hogar.

En este tipo de padres existe la idea de que es suficiente mandar a la escuela a los hijos para que se educándose y para ello proveerlos de materiales educativos;



sin embargo, esto no debe ser así porque los hijos de estas familias tendrán desconfianza en la comunicación entre padres e hijos también adoptarán problemas conductuales de igual manera entre los padres conllevará a una desintegración familiar hasta llegar a la violencia familiar.

De esa manera Pareja (2018) la situación actual presenta padres ausentes inmersos en su trabajo con poco o nulo interés por la educación y acompañamiento de los hijos, falta de una figura materna y paterna, con escasa socialización familiar y pocas habilidades para la resolución de conflictos y pérdida de valores dentro de la familia, aspectos que afectan de forma negativa la comunicación y desarrollo familiar. Asimismo Román (2021) sostiene que en el estilo de comunicación pasivo agresivo en el que la persona eligen callar y asume un estado pasivo pero expresa sus sentimientos a escondidas o a otros individuos, este tipo de interacción provoca en los niños y adolescente que escondan sus sentimientos y guarden sentimiento de frustración, cólera y muchas veces rencor a sus progenitores.

Por otro lado, el 2% de la población de estudio menciona que casi siempre practican la comunicación asertiva, se puede evidenciar que son muy pocas familias que mantienen una conversación y diálogo familiar fluido y permanente ante cualquier situación la familiar, así todos los miembros de la familia están informados con lo que lo que va sucediendo en el hogar o en el trabajo, esto se refleja en los niños y adolescentes del centro de beneficiarios, ya que ellos al momento de aplicar los instrumentos de investigación se mostraron muy cooperantes ante cualquier problema, daban a conocer sus puntos de vista y conversaban con todos sus compañeros. También en estas familias se ve que todos tienen la oportunidad de hablar y escuchar libremente lo que uno piensa, lo cual es muy importante ya que cuando un miembro de la familia por más menor de edad que sea es escuchado, se



siente en confianza y siempre expresará sus sentimientos y manera de pensar ante cualquier tipo de situación que tenga, o a donde vaya, pues escuchando y expresando llegan a un acuerdo para solucionar cualquier situación que se presente.

Al respecto Palacios y Sánchez (2004) citado en Melchor y Martínez (2019) manifiestan que las relaciones familiares son aquellas que se desarrollan y se fortalecen mediante una comunicación fluida, clara y enriquecedora para sus miembros. Sin una comunicación fluida las relaciones familiares cambian, se vuelven conflictivas; también se rompen las relaciones entre los integrantes de la familia. Así mismo Lahoz (2013) las relaciones familiares deben basarse en la trasmisión de valores como la tolerancia, el afecto, el respeto mutuo y la cooperación entre todos los miembros de la familia y la comunicación dentro de la familia es muy importante para el desarrollo y armonía de la familia en el hogar. Si la relación entre los miembros es afectuoso y el ambiente del hogar es armonioso cada miembro sentirá deseos de superarse, entonces, la relación familiar es positiva, clara, directa, continua, asertiva, para la convivencia familiar con valores y comunicación fluida entre los miembros de la familia transmitiendo sus emociones y estados de ánimo que se desarrolle en el escuchar como en el hablar y que permita a cada miembro de familia la seguridad, confianza para el desarrollo personal y familiar.

Tabla 7: Responsabilidad familiar de las beneficiarias del CEDIF Rosa Coda de Martorell – Tacna, 2019.

| Dimensión de la responsabilidad familiar | Nunca | | Casi nunca | | Algunas veces | | Casi siempre | | Siempre | | TOTAL | |
|--|----------|-----------|------------|------------|---------------|------------|--------------|------------|----------|-----------|------------|-------------|
| | Fi | % | Fi | % | Fi | % | Fi | % | Fi | % | Fi | % |
| Asiste a las llamadas de atención que toma el tutor. | 1 | 1% | 63 | 59% | 30 | 28% | 13 | 12% | 0 | 0% | 107 | 100% |
| Cumple con los horarios de llegada a casa. | 0 | 0% | 66 | 62% | 24 | 22% | 6 | 6% | 11 | 10% | 107 | 100% |
| Apoya en el cumplimiento de sus responsabilidades. | 0 | 0% | 50 | 47% | 34 | 32% | 16 | 15% | 7 | 7% | 107 | 100% |
| PROMEDIO | 0 | 0% | 50 | 56% | 29 | 27% | 12 | 11% | 6 | 6% | 107 | 100% |

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 7, relacionada a la dimensión de la responsabilidad familiar se observa que el 56% de la población de estudio indican que casi nunca los miembros de su familia asumen las responsabilidades familiares, en el entorno familiar no cumplen con los horarios de las actividades que realizan entre ellos ya que uno de los padres no llega a estar presente en esas actividades familiares por las situaciones laborales, Asimismo refieren que no suelen asistir a las llamadas de atención que toma el tutor sobre el comportamiento de su hijo(a) en el centro del cuidado diurno ya que estos padres o madres no están pendientes en la comunicación interactiva con sus hijos sobre cómo les va en el colegio, con quienes se juntan, como se sienten con ellos mismos, etc., toda esta situación afecta el desarrollo moral y formación integral del menor. De esta manera se forman padres y madres de familia incapaces de fomentar la responsabilidad familiar donde prime constante interacción armónica entre ellos y también donde fomenten los valores en su hogar a sus hijos, quienes a futuro ellos también formarán sus familias.

Al respecto, Sabalu (2020) constata que existen familias en donde ambos padres se dedican a trabajar o madres independientes en el trabajo por lo que tienen que recurrir a un familiar para el cuidado de los niños mientras trabajan. Asimismo



Geovanny (2016) indica que los padres cada día están menos preocupados de la educación de sus hijos, han descuidado lo importante que es educar desde la familia y prevenir situaciones de riesgo; por otro lado, el 6% mencionan que siempre los miembros de su familia apoyan para el cumplimiento de sus responsabilidades, son muy pocos los que practican el valor de la responsabilidad familiar puesto que la responsabilidad familiar es el principal valor que los padres deben formar en sus hijos.

Por otro lado, el 6% de la población de estudio mencionan que siempre priorizan la responsabilidad familiar, es decir, los miembros de estas familias se apoyan entre ellos para el cumplimiento de sus responsabilidades, los padres dedican tiempo a cada uno de sus hijos e integrantes, proveen la satisfacción de las necesidades físicas de la familia y se aseguran de que su familia tenga los alimentos, el hogar, la ropa y la educación académica necesarios de sus hijos. De esta forma estas familias tienen la responsabilidad de educar en valores y un constante diálogo a sus hijos e integrantes de su familia, teniendo en cuenta, que la responsabilidad familiar es la principal labor de los padres de educar a sus hijos, formarlos, criarlos, y proveerles todo lo que necesitan para salir adelante en la vida y así asumir sus responsabilidades.

Al respecto Torres, Garrido, y Ortega (2013) mencionan que la crianza de los hijos por parte de los padres es formar, instruir, dirigir, educar. Enseñar se define como enseñar e impartir conocimientos o métodos de manera sistemática e impartir reglas de conducta; Orientación es dirigir o encaminar algo a un término o lugar o dar un consejo a una persona; La educación, a su vez, es la dirección, enseñanza, desarrollo o perfeccionamiento de los aspectos intelectuales y morales de un niño,

así como enseñarle los buenos usos de las costumbres y la decencia. Es decir, como menciona el autor la responsabilidad familiar es un tema fundamental en las relaciones familiares ya que a partir de la responsabilidad que es un valor importante en la familia las características como la puntualidad, respeto, fuerza, dialogo y justicia tienen consecuencias buenas o malas acorde a su formación en el vínculo familiar.

De la misma forma Garcia (2011) dice que en nuestra cultura tradicionalmente consideran la crianza de los hijos Es responsabilidad de las madres y tienen casi deja todos los deberes a la madre, mientras que el padre está satisfecho con su papel. El proveedor y el gobernador, que apartaron a un padre bajo la responsabilidad formar y educar a los niños, pero sin embargo, la crianza responsable ya es un fenómeno común en la sociedad actual; Los hombres evidentes la principal responsabilidad de la empresa es apoyar la economía familiar.

Tabla 8: Tipo de relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF Rosa Coda de Martorell – Tacna, 2019.

| Tipo de relaciones familiares | Nunca | | Casi nunca | | Algunas veces | | Casi siempre | | Siempre | | TOTAL | |
|---|----------|-----------|------------|------------|---------------|------------|--------------|------------|----------|-----------|------------|-------------|
| | Fi | % | Fi | % | Fi | % | Fi | % | Fi | % | Fi | % |
| Comparte su tiempo con su familia. | 0 | 0% | 68 | 64% | 25 | 23% | 7 | 7% | 7 | 7% | 107 | 100% |
| Existe buenas relaciones familiares | 0 | 0% | 57 | 53% | 31 | 29% | 19 | 18% | 0 | 0% | 107 | 100% |
| Tienen privacidad y libertad de mantener relaciones amicales. | 5 | 5% | 14 | 13% | 22 | 21% | 66 | 62% | 0 | 0% | 107 | 100% |
| Existe la armonía en su familia. | 6 | 6% | 58 | 54% | 17 | 16% | 26 | 24% | 0 | 0% | 107 | 100% |
| PROMEDIO | 3 | 3% | 49 | 46% | 24 | 22% | 29 | 27% | 2 | 2% | 107 | 100% |

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

En la tabla 8, relacionada a las relaciones familiares, el 46% de la población de estudio, revelaron que tienen relaciones familiares distantes, es decir los padres no suelen



compartir su tiempo con su familia, este resultado refleja que los padres no se comunican frecuentemente con sus hijos por motivos de trabajo o problemas de pareja, muchas veces predominan comunicaciones inadecuadas dentro del seno familiar lo cual ocasiona la desintegración familiar, los padres no prestan atención a las necesidades y problemas de sus hijos ya sean estas afectivas, psicológica, no los guían ni orientan porque viven más preocupados por los problemas cotidianos, el trabajo, o reuniones sociales y los hijos viven expuestos a vicios, malas costumbres que incorporan en sus conductas.

Los padres solo se dedican a solucionar sus necesidades económicas sin darse cuenta de que el cariño, una palabra de aliento, un buen consejo, pueden evitar que sus hijos y otros miembros de su familia caigan en algún tipo de problemas. Todo esto tiene como consecuencia que las relaciones familiares sean distantes ya que el vínculo entre padres e hijos van generando la desconfianza e inseguridad. Las familias del centro de cuidado diurno manifestaron que tienen relaciones familiares distantes, entre los miembros de la familia existe poca confianza para que los hijos se comuniquen, expresen sus sentimientos y sus necesidades.

Al respecto, Acevedo et al. (2016) manifiesta que las relaciones familiares distantes se dan por actividades que realizan los miembros de la familia, estas familias no cuentan con normas, los límites establecidos no son claros, los integrantes de la familia se alejan y no logran relacionarse de manera adecuada. Así mismo Pacheco (2018) en su estudio realizado en el área rural identificó que el 60% de estudiantes se comunican con sus padres una vez a la semana de los cuales el 42,9% indican que solo a veces son responsables porque la actividad predominante es la minería condición que los padres se ausenten del entorno familiar.



Por otro lado solo el 2 % de la población de estudio indican que siempre tienen relaciones familiares armoniosas, la familia les brinda la confianza y comunicación; también indican que siempre suelen compartir los tiempos libres con la familia ya sea paseos, salidas a parques o caminar juntos, en este tipo de familia los padres vigilan el diario quehacer de sus hijos y de los miembros, lo cual hace entender que estas familias disponen mayor disponibilidad de tiempo en el hogar, por lo cual comparten con su familia y cumpliendo el papel fundamental que es tener relaciones familiares armoniosas a través de la formación de buenos valores.

En relación a los resultados, Lahoz (2013) manifiesta que las relaciones familiares deben basarse en la transmisión de valores como tolerancia, cariño, respeto mutuo. La cooperación entre todos los miembros de la familia y la comunicación en la familia es muy importante para el crecimiento familiar y la armonía en el hogar. Si la relación entre miembros afectuosos y ambiente familiar armonioso, todos se sentirán queridos, superado, cuando las interacciones familiares son claras, continuas, directas, asertivas y convivencia familiar positiva con valores y comunicación fluida entre miembros de la familia, en su interior se transmiten emociones y estados de ánimo positivos que se desarrollan en la interacción, diálogo y afectividad que permite a cada miembro de familia desarrollar lazos de seguridad, confianza para el desarrollo personal y familiar.

Se concluye que mientras se practique los valores familiares las relaciones familiares serán armoniosas adecuadas ya que a través de los valores se fortalece una comunicación fluida, clara y enriquecedora para sus miembros; sin una comunicación fluida las relaciones familiares cambian, se vuelven conflictivas, se rompen las relaciones entre los miembros de la familia.



4.3. Prueba de hipótesis estadística para cumplir con los objetivos e hipótesis planteados en la investigación.

4.3.1. Resultados para el objetivo general.

- Este objetivo buscó determinar la relación entre los valores y las relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF- Rosa Coda de Martorell Tacna – 2019

4.3.2. Prueba de hipótesis general.

H₀: $\rho = 0$ los valores **no** se relacionan directamente con las relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF – Rosa Coda de Martorell – Tacna – 2019 **(hipótesis nula).**

H₁: $\rho \neq 0$ los valores se relacionan directamente con las relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF – Rosa Coda de Martorell – Tacna – 2019.

(hipótesis alterna).

A. Nivel de significancia.

Se utilizó un nivel de significancia del 5 % que es equivalente a un 95% de nivel de confianza), es decir $\alpha = 0,05$.

B. Prueba estadística.

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{n(n^2 - 1)}$$

Donde:

D : Representa la diferencia entre los rangos pareados de cada par de variantes Xi, Yj.

n : Tamaño de muestra.

ρ : Coeficiente de correlación de Spearman.

Y : Variable dependiente.

X : Variable independiente.

| CORRELACIONES | | | |
|-----------------------|-----------------------------|---------|-----------------------|
| | | VALORES | RELACIONES FAMILIARES |
| VALORES | Coefficiente de correlación | 1,000 | 0,485** |
| | Sig. (bilateral) | . | ,000 |
| | N | 107 | 107 |
| RELACIONES FAMILIARES | Coefficiente de correlación | 0,485** | 1,000 |
| | Sig. (bilateral) | ,000 | . |
| | N | 107 | 107 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

C. Decisión

Los resultados, según el SPSS, muestran un valor del coeficiente de correlación de Spearman de 0,485**, el cual nos indica que existe una correlación **moderada** significativa entre ambas variables a un nivel de confianza de **95%** y un error de **0,05 o 5%**. Siendo esto menor porcentaje. Indica que la escasa práctica de valores en las familias es en un 43%. Déficit de relaciones familiares en un 46%. Siendo estos indicadores de ambas variables. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, finalmente se concluye que existe relación directa entre los valores y relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF – Rosa Coda de Martorell – Tacna – 2019.

4.3.3. Resultados para el objetivo específico 01

- Este objetivo buscó determinar la relación entre el valor del respeto y las relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF Rosa Coda de Martorell Tacna- 2019.

4.3.4. Prueba para hipótesis específico 01

H₀: $\rho = 0$ No existe la relación significativa entre los valores del respeto y las relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF – Rosa de Martorell – Tacna – 2019. (**Hipótesis nula**).

H₁: $\rho \neq 0$ Existe la relación significativa entre el valores del respeto y las relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF – Rosa de Martorell – Tacna – 2019. (**Hipótesis alterna**).

A. Nivel de significancia.

Se utilizó un nivel de significancia del 5 % que fue equivalente a un 95% de nivel de confianza), es decir $\alpha = 0,05$.

B. Prueba estadística.

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{n(n^2 - 1)}$$

Donde:

D = Representa la diferencia entre los rangos pareados de cada par de variantes Xi, Yj.

n : Tamaño de muestra.

ρ : Coeficiente de correlación de Spearman.

Y : Variable dependiente.

X : Variable independiente.



| CORRELACIONES | | | | |
|------------------------------|----------------------------|--|-------------------------|------------------------------|
| | | | Valor de respeto | Relaciones familiares |
| VALOR DE RESPETO | Coeficiente de correlación | | 1.000 | 0,346** |
| | Sig. (bilateral) | | | 0.000 |
| | N | | 107 | 107 |
| RELACIONES FAMILIARES | Coeficiente de correlación | | 0,346** | 1.000 |
| | Sig. (bilateral) | | 0.000 | |
| | N | | 107 | 107 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

C. Decisión

Los resultados, según el SPSS, muestran un valor del coeficiente de Rho Spearman de 0,346**, el cual muestra que existe una correlación moderada entre el valor de respeto y relaciones familiares, a un nivel de confianza de 95% y un error de 0,05 o 5%. De acuerdo a los resultados de la prueba correlacional se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por tanto, se concluye que existe relación significativa entre el valor del respeto y las relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF – Rosa de Martorell, si existe una buena práctica de valor de respeto en la familia las relaciones familiares serán más sólidas.

4.3.5. Resultados para el objetivo específico 02

- Este objetivo buscó establecer la relación entre el valor de la solidaridad y las relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF Rosa Coda de Martorell Tacna- 2019.

4.3.6. Prueba para hipótesis específico 02

H₀: $\rho = 0$ El valor de la solidaridad **no** se relaciona significativamente con las relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF – Rosa de Martorell – Tacna – 2019. (**Hipótesis nula**).

H₁: $\rho \neq 0$ El valor de la solidaridad se relaciona significativamente con las relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF – Rosa de Martorell – Tacna – 2019. (**Hipótesis alterna**).

A. Nivel de significancia.

Se utilizó un nivel de significancia del 5 % que es equivalente a un 95% de nivel de confianza), es decir $\alpha = 0,05$.

B. Prueba estadística.

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{n(n^2 - 1)}$$

Donde:

D = Representa la diferencia entre los rangos pareados de cada par de variantes

X_i, Y_j.

n : Tamaño de muestra.

ρ : Coeficiente de correlación de Spearman.

Y : Variable dependiente.

X : Variable independiente.



| CORRELACIONES | | | |
|------------------------------|-----------------------------|--------------------|-------------------|
| | | Valor de | Relaciones |
| | | Solidaridad | Familiares |
| VALOR DE SOLIDARIDAD | Coefficiente de correlación | 1,000 | 0,385** |
| | Sig. (bilateral) | | ,002 |
| | N | 107 | 107 |
| RELACIONES FAMILIARES | Coefficiente de correlación | 0,385** | 1,000 |
| | Sig. (bilateral) | ,002 | |
| | N | 107 | 107 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

C. Decisión

Los resultados muestran un valor del coeficiente de Rho Spearman de 0,385**, el cual muestra que existe una correlación moderada entre el valor de solidaridad y relaciones familiares con un nivel de confianza de **95%** y un error de **0,05 ó 5%**. De acuerdo a los resultados de la prueba correlacional se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; se concluye que el valor de la solidaridad se relaciona significativamente con las relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF – Rosa de Martorell, por lo tanto, si hay una buena práctica de la solidaridad hace que las relaciones familiares sean más propicias, compartida y fortalecida.

4.3.7. Resultados para el objetivo específico 03

- Este objetivo buscó evaluar la relación entre el valor de la responsabilidad y las relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF Rosa Coda de Martorell Tacna- 2019.

4.3.8. Prueba para hipótesis específico 03

H₀: $\rho = 0$ No existe la relación significativa entre los valores de la responsabilidad y las relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF – Rosa de Martorell – Tacna – 2019. (**Hipótesis nula**).

H₁: $\rho \neq 0$ Existe la relación significativa entre los valores de la responsabilidad y las relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF – Rosa de Martorell – Tacna – 2019. (**Hipótesis alterna**).

A. Nivel de significancia.

Se utilizó un nivel de significancia del 5 % que es equivalente a un 95% de nivel de confianza), es decir $\alpha = 0,05$.

B. Prueba estadística.

Donde:

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{n(n^2 - 1)}$$

D = Representa la diferencia entre los rangos pareados de cada par de variantes

X_i, Y_j.

n : Tamaño de muestra.

ρ : Coeficiente de correlación de Spearman.

Y : Variable dependiente.

X : Variable independiente



CORRELACIONES

| | | Valor de Responsabilidad | Relaciones Familiares |
|---------------------------------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------|
| VALOR DE RESPONSABILIDAD | Coefficiente de correlación | 1.000 | 0,380** |
| | Sig. (bilateral) | | 0.000 |
| | N | 107 | 107 |
| RELACIONES FAMILIARES | Coefficiente de correlación | 0,380** | 1.000 |
| | Sig. (bilateral) | 0.000 | |
| | N | 107 | 107 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

C. Decisión

Los resultados según el SPSS muestran un valor del coeficiente de Rho Spearman de 0,380**, el cual demuestra que existe una correlación moderada entre el valor de responsabilidad y relaciones familiares con un nivel de confianza de 95% y un error de 0,05 ó 5%. De acuerdo a los resultados de la prueba correlacional se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Se concluye que existe relación significativa entre el valor de responsabilidad y las relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF – Rosa de Martorell; por tanto, si hay una buena práctica del valor de responsabilidad, las relaciones familiares serán adecuadas para formar, criar y proveerlos de comunicación asertiva.

4.3.9. Resultados para el objetivo específico 04

- Este objetivo buscó determinar la relación entre el valor de la justicia y las relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF Rosa Coda de Martorell Tacna- 2019.

4.3.10. Prueba para hipótesis específico 04

H₀: $\rho = 0$ El valor de la justicia **no** se relaciona significativamente con las relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF – Rosa de Martorell – Tacna – 2019. (**Hipótesis nula**).

H₁: $\rho \neq 0$ El valor de la justicia se relaciona significativamente con las relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF – Rosa de Martorell – Tacna – 2019. (**Hipótesis alterna**)

A. Nivel de significancia.

Se utilizó un nivel de significancia del 5 % que es equivalente a un 95% de nivel de confianza), es decir $\alpha = 0,05$.

B. Prueba estadística.

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{n(n^2 - 1)}$$

Donde:

D = Representa la diferencia entre los rangos pareados de cada par de variantes Xi, Yj.

n : Tamaño de muestra.

ρ : Coeficiente de correlación de Spearman.

Y : Variable dependiente.

X : Variable independiente.



| CORRELACIONES | | | |
|------------------------------|-----------------------------|-------------------|-----------------------|
| | | Valor de Justicia | Relaciones Familiares |
| VALOR DE JUSTICIA | Coefficiente de correlación | 1.000 | 0,200* |
| | Sig. (bilateral) | | 0.039 |
| | N | 107 | 107 |
| RELACIONES FAMILIARES | Coefficiente de correlación | 0,200* | 1.000 |
| | Sig. (bilateral) | 0.039 | |
| | N | 107 | 107 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

C. Decisión:

Los resultados según el SPSS muestran un valor del coeficiente de Rho Spearman de **0,200****, el cual demuestra que existe una correlación moderada entre el valor de justicia y relaciones familiares, a un nivel de confianza de **95%** y un error de **0,05** o **5%**. De acuerdo a los resultados de la prueba correlacional se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, se concluye que el valor de la justicia se relaciona significativamente con las relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF – Rosa de Martorell, por lo tanto, si hay buena práctica del valor justicia en las relaciones familiares primaria se propiciará una armoniosa comunicación entre los integrantes de la familia. Es decir, si hay buena práctica del valor justicia en las relaciones familiares primara una armoniosa comunicación entre los integrantes de la familia.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: La investigación demostró que el valor del coeficiente de correlación de Spearman fue 0,485** con un 95% de nivel de confianza demuestra que los valores se relacionan directamente con las relaciones familiares de las beneficiarias del Centro de Desarrollo Integral de la Familia - Rosa Coda de Martorell, Tacna en el 2019. Se concluye que el 43% de las familias beneficiarias en su entorno familiar no demuestran ni practican valores como el respeto, responsabilidad, solidaridad, justicia, entre otros, lo cual provoca que el 46% de las familias beneficiarias demuestren relaciones familiares distantes porque los miembros de estas familias, principalmente los padres, no forman en valores que contribuyan y fortalezcan sus relaciones familiares ya que se dedican y priorizan las actividades laborales y comerciales.

SEGUNDA: En los resultados obtenidos de la investigación se precisa que existe la relación significativa entre el valor del respeto y las relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF - Rosa Coda de Martorell, Tacna 2019 se obtuvo un grado positivo de correlación Rho de Spearman de 0,346** y un 95% de nivel de confianza; en la tabla 2, el 59% de los padres y madres de familia indican que no demuestran el valor del respeto y en la tabla 6, el 57% de los padres y madres de familia indican que no mantienen un diálogo constante con los miembros de su familia, en tal sentido, la falta de práctica del valor de respeto en las interacciones familiares provoca que la comunicación familiar sea inadecuada con un estilo pasivo o agresivo.

TERCERA: En los resultados obtenidos de la investigación queda demostrado que el valor de la solidaridad se relaciona significativamente con las relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF – Rosa Coda de Martorell- Tacna – 2019 se obtuvo un grado positivo de correlación Rho Spearman de 0,385** con 95% de nivel de confianza; en la



tabla 3 se evidencia que el 42%, de los padres y madres de familia manifiestan que no demuestran el valor de la solidaridad y en la tabla 8, el 46% de los padres y madres de familia mencionan que tienen relaciones familiares distantes; en tal sentido, la falta de práctica del valor de la solidaridad, como la ayuda voluntaria en los quehaceres del hogar, el compartir las cosas materiales y espirituales con los que no tienen, el apoyo emocional de los padres con los hijos, visitar cuando unos de sus familiares se encuentren en situaciones difíciles, etc. influye que las relaciones familiares sean distantes o conflictivas.

CUARTA: En los resultados obtenidos de la investigación se arriba que existe relación significativa entre el valor de la responsabilidad y las relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF – Rosa Coda de Martorell- Tacna – 2019 obtuvo un grado positivo de correlación Rho Spearman de 0,380** con 95% de nivel de confianza; en la Tabla 4, el 44% de los padres y madres de familia no demuestran ni practican el valor de la responsabilidad y en la tabla 7, el 56% de los padres de familia no asumen la responsabilidad familiar en el hogar. En tal sentido, la falta de práctica del valor de responsabilidad en familia en el cumplimiento de roles y tareas del hogar provoca inadecuadas relaciones familiares.

QUINTA. De los resultados obtenidos de la investigación se arriba que el valor de la justicia se relaciona significativamente con las relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF – Rosa Coda de Martorell- Tacna – 2019 se obtuvo un grado positivo de correlación Rho Spearman de 0,200* con 95% de nivel de confianza; en la Tabla 5 que el 38% de los padres de familia no demuestran ni practican el valor de la justicia y en la tabla 6, el 37% de los padres de familia menciona que mantienen una comunicación de estilo pasivo y agresivo; en tal sentido, la falta de práctica del valor de justicia, como dejar



de lado las tareas domésticas en el hogar responsabilizando a un solo miembro de la familia, el no ser compasivos y humano ante cualquier situación e injustos en sus acciones y decisiones, provoca desconfianza, inseguridad en las relaciones familiares y limita el permanente diálogo en la familia.



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: Al Instituto Nacional de Bienestar Integral de la Familia (INABIF) como órgano rector de las políticas de familia y de las poblaciones vulnerables se recomienda impulsar la ejecución de programas socio educativos orientado a fortalecer los valores familiares como el: respeto, solidaridad, responsabilidad, justicia, entre otros, los cuales permitan fortalecer las relaciones familiares, estos programas deben ser diseñados en coordinación con otras instituciones como la escuela, las instituciones de apoyo a la familia.

SEGUNDA: El Centro de Desarrollo integral de la familia “Rosa Coda de Martorell” (CEDIF) de la ciudad de Tacna a través de la dirección, área de servicio social, psicología y promotores sobre su rol de orientador dentro de la institución, fomentando la participación de los padres y madres de familia y así programar actividades extras para desarrollar talleres socio educativos, capacitaciones y promoción social dirigidos para padres de familias en los temas de fortalecimiento de valores en los hogares así como fomentar la práctica de valores en las familias.

TERCERA: A la Trabajador(a) Social, a través del área de servicio social mediante la implementación de acciones planificadas y orientadas al fortalecimiento de valores de platear y desarrollar programas de fortalecimientos de valores y las relaciones familiares entre padres e hijos. Para contribuir con el desarrollo integral de las familias beneficiarias del cuidado diurno del Centro de Desarrollo Integral de la Familia “Rosa Coda de Martorell”; así mismo, a las familias recomendar que deben dedicar mayor tiempo a sus hijos pues los valores primordiales se obtienen en el seno familiar buscando el fortalecimiento y consolidación de relaciones familiares a través de una comunicación asertiva.



CUARTA: A la facultad de Trabajo Social, profundizar y analizar a los investigadores en temas relacionados a los valores en la familia a fin de mejorar la intervención profesional e implementar estrategias acordes a cada contexto.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo, C. I., Hernandez, V. A., Quitora, C. F., & Rodriguez, N. J. (2016). El desarrollo comunicativo en la relacion familia y escuela. Estrategia de intervencion de educaconbasica.ObtenidodeCiencia:https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1483&context=maest_docencia
- Amans, M. M., & Patemina , M. A. (2011). Relaciones Familiares en las familias desplazadas por la violencia ubicada en "la granjeria". Obtenido de Redalyc: <https://www.redalyc.org/pdf/213/21301405.pdf>
- Behar, R. D. (2008). Metodologia de la investigacion. Shalom.
- Bolaños, R. E. (2012). Muestra y Muestreo. Obtenido de Muestra y muestreo: https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/tizayuca/gestion_tecnologica/muestraMuestreo.pdf
- Castillo, J. C. (2012). Sobre el estudio empirico de la solidaridad: aproximaciones conceptuales y metodologicas. Obtenido de ResearchGate: https://www.researchgate.net/publication/244484393_Sobre_el_estudio_empirico_de_la_solidaridad_aproximaciones_conceptuales_y_metodologicas
- Cuti, Q. Y. (2016). Relaciones familiares y el desempeño laboral de los trabajdores. ObtenidodeRepositorioUnap:http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/3650/Cuti_Qquenta_Yanet.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Esperanza , M. B., Josue, A. J., Naesmi, R. M., & Linderson, M. S. (2013). La perdida de valores en las familias segun los estudiantes de la UPNFM. Obtenido de Files: <https://metodologiadeinvestigacioncuantitativa.files.wordpress.com/2013/05/causas-que-generan-la-pc3a9rdida-de-valores-en-las-familias.pdf>
- Fabelo, J. R. (2016). La familia en los valores y los desafios actuales. Obtenido de Htm: <http://filosofia.cu/ifc/./che/./contemp/fabelo001.htm>.
- Foro de la Familia. (2019). La importancia de educar en valores. Obtenido de Lineas de accion: <https://www.forofamilia.org/lineas-de-accion/derecho-educacion/educar-en-valores/>



- Galeano, E. (2017). La importancia de la solidaridad. Obtenido de scielo:
<https://www.scielo.tv/la-importancia-de-la-solidaridad/>
- Garcia, L. D. (2011). Padres irresponsables. Obtenido de
<https://www.monografias.com/docs/Padres-Irresponsables-F3JJKZYYBZ>
- Geovanny, J. (2016). La practica de los valores y el respeto. Obtenido de Researchgate:
<https://www.redalyc.org/pdf/461/46148194012.pdf>
- Gonzales , A. J. (2014). Los Valores. Obtenido de
<https://es.slideshare.net/juanjosegonzalezsarracino/valores-38711844>
- Hernandez , S. R. (2014). Metodologia de la investigacion. Mexicana.reg.
- Hernandez, P. A., & Lara, G. B. (2015). Responsabilidad familiar ¿una cuestion de genero? Obtenido de Eduso: <https://eduso.net/res/revista/21/el-tema-colaboraciones/responsabilidad-familiar-una-cuestion-de-genero>
- Huamani , V. D. (2014). Huamani (2014) En su TesLos valores familiares y el comportamiento en el aula de los estudiantes del 4to año del nivel secundaria de la institución educativa n°1255 - huaycán - Ugel 06 - ate – 2012. Obtenido de Repositorio.ucv: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/14705>
- Imaginario, A. (2020). Significado de la familia. Obtenido de medisan:
<https://www.significados.com/familia/>
- Intriago, S. M. (2018). Valores familiares y su incidencia en el desarrollo de la personalidad de la y los estudiantes de la educacion basica superior. Obtenido de Repositorio.uleam: <https://repositorio.uleam.edu.ec/handle/123456789/1767>
- Jacinto, P. B. (2020). Wilhelm Windelband como pensador sistematico e historiador de la filosofia. Obtenido de org:
<https://revistas.ucm.es/index.php/ASHF/article/view/67624>
- Jacomento, d. C., & Rossato, Y. A. (2017). Relaciones familiares versus aprendizaje: una analisis con niños de 5 y 6 años. Obtenido de File:
[file:///C:/Users//Downloads/Dialnet-RelacionesFamiliaresVersusAprendizaje-5972133%20\(1\).pdf](file:///C:/Users//Downloads/Dialnet-RelacionesFamiliaresVersusAprendizaje-5972133%20(1).pdf)



- Lahoz, G. J. (2013). La influencia del ambiente familiar. Obtenido de .COM:
<https://www.solohijos.com/web/la-influencia-del-ambiente-familiar-2/>
- Lazo, R. A. (2013). En el Peru existe crisis de valores. El heraldo. Obtenido de
<https://www2.congreso.gob.pe/Sicr/Prensa/heraldo.nsf/04NoticiasArchivoHistorico/d2013dcb147f74e00525763c006a3b41/?OpenDocument>
- Leiva, S. E. (2012). Crisis de valores y su incidencia en el rendimiento academico en los estudiantes de decimo año de educacion basica de la comunidad educativa juan leon mera la salle de la ciudad de ambato. Obtenido de Repositoriouta:
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5479/3/Mg.DCEv.Ed.1702.pdf>
- Leon , C. Q. (2016). Estilos de comunicacion organizacional. Obtenido de Biblio:
<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2016/05/43/De%20Leon-Quetzaly.pdf>
- Marin, I. M., Quintero, C. P., & Rivera, G. S. (2019). Influencia de las relaciones familiares en la primera infancia. Obtenido de funlam:
<https://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/3196/2457>
- Melchor, S. M., & Martinez, H. A. (2019). Formacion docente en la UNAM. Obtenido de unam: https://cuaieed.unam.mx/descargas/investigacion/Formacion-docente-en-la-UNAM_AR.pdf
- Mendoza, R. E. (2014). Importancia de la practica de valores en los establecimientos educativos para crear una cultura de paz. Obtenido de biblio:
<http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/22/Mendoza-Erika.pdf>
- Mijancos, G. L. (2017). Justicia e igualdad: dos conceptos relacionados, relacionales y valorativos. ObtenidodeUnav:<https://www.unav.edu/documents/29020/12981524/Mijancos.pdf>
- Mora, M. B. (2017). Solidaridad familiar y resiliencia. Obtenido de vdoc:
<https://vdocumento.com/solidaridad-familiar-y-resiliencia.html>
- Noboa, A. B. (2018). ncidencia de los valores eticos y morales en los procesos de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del decimo año 201-2018. Obtenido de dspace:
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/15480/1/UPS-CT007607.pdf>



- Pacheco, M. R. (2018). Relaciones familiares y practica de valores de los estudiantes de 4to y 5to grado de la I.E.S. del distrito de ocuviri. Obtenido de Repositorio.unap: http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/7672/Pacheco_Mamani_Ruth_Elena.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Paez, M. R., & Perez, P. N. (2018). Biblioteca.clacso.edu.ar. (Unisalle, Editor) Obtenido de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/fceunisalle/20181009102448/educacionfamiliar.pdf>
- Pareja, V. S. (2018). Falta de Comunicacion . Obtenido de Repository: <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/13487/1037636518.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pastor, G. L. (2015). Inclusividad y Valores en Educacion . Obtenido de Tesis Doctoral: <https://eprints.ucm.es/id/eprint/40343/1/T38078.pdf>
- Perez, P. E. (2020). Evaluacion de la practica de valores morales e los estdiantes de primaria de la IES. Jose Carlos Mariategui de Acostambo. Obtenido de Repositorio Universidad Nacional de Huancavelica: <repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/3375/TESIS-SEG-ESP-FED-2020-PÉREZ%20PUCUHUAYLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pinto, A. R. (2016). La importancia de promover los valores del hogar hacia las escuelas primarias. Obtenido de Redalyc: <https://www.redalyc.org/pdf/461/46146811018.pdf>
- PLANFAM. (2018). Fomento de relaciones familiares y aserivas como mecanismo para la prevencion de la violencia familiar. Obtenido de Observatorio: <https://observatoriodelasfamilias.mimp.gob.pe/planfam.html#>
- Ponce, A. E., & Rodriguez, G. M. (2020). La responsabilidad y el respeto como valores esenciales en el desarrollo emocional. Obtenido de ResearchGate: <https://www.researchgate.net/publication/344273388>
- Quispe, A. M., & Vilca, F. N. (2017). - En su tesis de iFamilia y formación de los valores de los estudiantes de la institución educativa secundaria industrial san José - Puno 2016. Obtenido de Repositorio.unap: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/9024>



- Raffino, M. E. (2021). Responsabilidad . Obtenido de Concepto.de:
<https://concepto.de/responsabilidad/>
- Real Academia Española. (2020). La responsabilidad en la familia. Obtenido de Hacer:
<https://www.hacerfamilia.com/familia/responsabilidad-familia-asi-beneficia-todos-20190703142335.html>
- Ripoll, N. K., & Cabrera , v. (2013). Relaciones familiares, calidad de vida y competencia social en adolescentes y jóvenes colombianos. Obtenido de semantic scholar:
<https://www.semanticscholar.org/paper/Relaciones-familiares%2C-calidad-de-vida-y-social-en-Carrillo-Ripoll-N%20C3%BA%20C3%B1ez/26f52d266ef2e0707c1f34e0adaf5c5ec0e2bf4f>
- Rivera, R. Y. (2018). Crisis economica, impacto, causas y efectos en el sistema familiar. Obtenido de Reposity:
https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/7043/1/2018_crisis_economica_impacto.pdf
- Rodas, V. E. (2017). Comunicacion afectiva y trabajo en equipo. Obtenido de Biblio:
<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2017/05/43/Rodas-Estefanny.pdf>
- Rodriguez, D. (2019). Respeto en la familia: caracteristica, señales, fomento. Obtenido de Lifeder: <https://www.lifeder.com/respeto-en-la-familia/>.
- Rodriguez, M. E. (2020). Crisis de autoridad familiar y falta de una figura de respeto. Obtenido de Gestionpolis: <https://www.gestionpolis.com/crisis-autoridad-familiar-falta-figura-respeto/>
- Roman, C. (2021). El libro de las habilidades de comunicacion (2da ed.). editdia.
- Ruiz, G. A. (2015). Valores y relaciones familiares. Obtenido de Unitru:
https://dspace.unitru.edu.pe/discover?rpp=10&etal=0&query=valores+y+relaciones+familiares&scope=/&group_by=none&page=4
- Sabalu, F. F. (2020). Responsabilidad familiar. Obtenido de Repositorio.ucv:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57789/Sabal%20c3%ba_FFJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sacaca, R. Y. (2021). Dinamica familiar y habitos alimentarios de los niños de IEI. 821 - Ananea 2021. Obtenido de Repositorio.unap:



http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/15637/Sacaca_Ramos_Yeni_Karina.pdf?sequence=3&isAllowed=y

- Salas, B. E. (2015). Crianza, Transmision de valores y sus relaciones con la corrupcion y violencia social. Obtenido de Revistacultura: http://www.revistacultura.com.pe/wp-content/uploads/2015/12/RCU_29_crianza-transmision-de-valores-y-sus-relaciones-con-la-corrupcion-y-violencia-social.pdf
- Sanchez, G. (2014). Las responsabilidades familiares. Obtenido de <http://www.esperanzaparalafamilia.com/inicio/programas-de-radio/las-responsabilidades-familiares/>
- Sandi, V. M. (2013). causas y consecuencias de la falta de comunicacion familiar. Obtenido de Andina: unsetbayacademy.com/es/causas-y-consecuencias-de-la-falta-de-comunicacion-en-la-familia.html
- Sinchi, O. M. (2018). Dspace.ups.edu:. Obtenido de Factores que inciden en la formacion en valores de los estudiantes del sexto año de educacion general basica 2017 - 2018.: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/16179/1/UPS-CT007831.pdf>
- Tamayo, T. M. (2012). Proyecto de investigacion. Mc Graw Hill. Obtenido de Tecnicas de investigacion .
- Teresa, M. (2011). Estilo agresivo de comunicacion. Obtenido de Mugiti: wordpress.com/2011/01/09/estilo-agresivo-de-comunicacion/
- Torres, V. L., Garrido, G. A., & Ortega, S. P. (2013). Responsabilidad en la crianza de los hijos. Obtenido de Redalyc: <https://www.redalyc.org/pdf/292/29213107.pdf>
- Valenza, D. M. (2019). Falta de valores y sus consecuencias. El comercio Ipsos Peru. Obtenido de <https://sicreesinnovas.com/la-perdida-de-los-valores-y-su-relacion-con-las-violencia-actual-en-el-peru/>
- Villasante, P. (2019). Coeficiente de correlacion de Pearson. Obtenido de Lamente: <https://lamenteesmaravillosa.com/coeficiente-de-correlacion-de-pearson/>
- Yucra, M. L. (2017). La practica de valores y logros de aprendizaje de los estudiantes del tercer grado de IES. Jose Carlos Mariategui. Obtenido de Repositorio.unap:



repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5980/Yucra_Mamani_Lourdes_Dany.pdf?sequence=1&isAllowed=y



ANEXOS

ANEXO N° 01

CUESTIONARIO APLICADO A FAMILIAS BENEFICIARIAS DEL CEDIF – ROSA CODA DE MARTORELL – TACNA.

Los resultados serán registrados en el presente cuestionario de acuerdo a la siguiente escala de medida.

- ✓ Siempre = 5 pts.
- ✓ Casi siempre = 4 pts.
- ✓ Algunas veces = 3 pts.
- ✓ Casi nunca = 2pts.
- ✓ Nunca = 1 pt.

| | AFIRMACIONES PARA LA VARIABLE DE VALORES | Nunca | Casi nunca | Algunas veces | Casi siempre | Siempre |
|--------------------|--|-------|------------|---------------|--------------|---------|
| 1 | ¿Practicar los valores en tu hogar? | | | | | |
| Respeto | | | | | | |
| 2 | Saludas al entrar y salir de tu hogar o a cualquier lugar donde te diriges | | | | | |
| 3 | Tratas a los demás con consideración (reconoces y agradeces gestos de cada individuo). | | | | | |
| 4 | En su familia saludan al momento de reencontrarse en el hogar. | | | | | |
| 5 | En las actividades de su hogar respetan el turno que se les ha asignado. | | | | | |
| 6 | Escuchan cuando uno de los integrantes de familia habla y muestran atención | | | | | |
| Solidaridad | | nunca | Casi nunca | Algunas veces | Casi siempre | siempre |
| 7 | ¿Eres solidario con los demás? | | | | | |
| 8 | En su familia, cuando es necesario, pueden compartir sus pertenencias con los que no tienen. | | | | | |
| 9 | Si hay un familiar enfermo, van a visitarlo al hospital o a su hogar. | | | | | |
| 10 | En su familia, colaboran en situaciones difíciles. | | | | | |
| 11 | Cuando hay que hacer algo en la casa, se ofrecen voluntariamente en lo quehaceres del hogar. | | | | | |



| Responsabilidad | | Nunca | Casi nunca | Algunas veces | Casi siempre | siempre |
|--------------------------------|---|--------------|-------------------|----------------------|---------------------|----------------|
| 12 | ¿Es responsable con las tareas asignadas en su hogar? | | | | | |
| 13 | Cada miembro de tu familia cumple con sus responsabilidades, sin necesidad de recordárselo. | | | | | |
| 14 | Los miembros de su familia, tienen un horario adecuado para llegar a casa. | | | | | |
| 15 | Si algún miembro de la familia comete algún error dentro o fuera de la familia asume las consecuencias de sus actos | | | | | |
| Justicia | | Nunca | Casi nunca | Algunas veces | Casi siempre | siempre |
| 16 | Los miembros de su familia son honestos, sobre todo compasivo y humano ante cualquier situación. | | | | | |
| 17 | Los miembros de su familia dicen la verdad en situaciones de conflicto. | | | | | |
| 18 | En su familia, pueden protestar si vemos abusos que cometen los demás | | | | | |
| | PREGUNTAS PARA LA VARIABLE: RELACIONES FAMILIARES | Nunca | Casi nunca | Algunas veces | Casi siempre | siempre |
| | estilos de comunicación | | | | | |
| 19 | Existe buena comunicación con los miembros de su familia. | | | | | |
| 20 | Cuando hay una conversación familiar todos tienen la oportunidad de hablar y escuchar. | | | | | |
| 21 | Mantiene un diálogo constante sobre cómo les ha ido durante el día con sus hijos y otros miembros de su familia. | | | | | |
| 22 | Los miembros de tu familia acuden a Ud. cuando tienen preocupaciones o problemas. | | | | | |
| 23 | Propone Ud. una amplia oportunidad para que los miembros de su familia le pregunten y se expresen con libertad. | | | | | |
| 24 | Disfrutamos pasando tiempo juntos. | | | | | |
| Responsabilidad familiar | | Nunca | Casi nunca | Algunas veces | Casi siempre | siempre |
| 25 | Suelo asistir a las llamadas de atención que toma el tutor sobre el comportamiento de mi hijo/. | | | | | |
| 26 | Los miembros de su familia cumplen con los horarios en casa para realizar sus actividades. | | | | | |
| 27 | Apoya Ud. a los miembros de su familia para el cumplimiento de sus responsabilidades. | | | | | |
| tipos de relaciones familiares | | Nunca | Casi nunca | Algunas veces | Casi siempre | siempre |
| 28 | ¿Comparte su tiempo con su familia? | | | | | |



| | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|
| 29 | ¿Los miembros de su familia, tienen una buena opinión de sus relaciones familiares? | | | | | |
| 30 | ¿En nuestra familia, cada miembro tiene privacidad y libertad de mantener relaciones amicales con amigos? | | | | | |
| 31 | ¿Existe la armonía en su familia? | | | | | |

GRACIAS.

ANEXO 02

OPERALIZACIÓN DE VARIABLES

TÍTULO: VALORES Y LAS RELACIONES FAMILIARES DE LAS BENEFICIARIAS DEL CENTRO DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA ROSA CODA DE MARTORELL – TACNA – 2019.

| VARIABLES | DIMENSIÓN | INDICADOR | INSTRUMENTO | ESCALA |
|-----------|-----------------|--|------------------|--|
| VALORES | Respeto | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Practica del valor en el hogar ➤ Saludo en diferentes momentos ➤ Respeta las opiniones de los demás | Escala de Likert | 1. Nunca 2. Casi nunca 3. Algunas veces 4. Casi siempre 5. Siempre |
| | Solidaridad | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Comparte y colabora en su familia. ➤ Apoyan en el hogar ➤ Es solidario con los demás | | 1. Nunca 2. Casi nunca 3. Algunas veces 4. Casi siempre 5. Siempre |
| | Responsabilidad | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cumplimiento de las tareas asignadas en el hogar. ➤ Cumple las consecuencias de sus actos. | Escala de Likert | 1. Nunca 2. Casi nunca 3. Algunas veces 4. Casi siempre 5. Siempre |
| | Justicia | <ul style="list-style-type: none"> ➤ Son compasivos y humanos ante cualquier situación ➤ Dice la verdad en situación de conflicto ➤ Protestan si ven abusos que cometen otro. | | 1. Nunca 2. Casi nunca 3. Algunas veces 4. Casi siempre 5. Siempre |



| | | | | |
|--------------------------|--------------------------------|--|--|--|
| RELACIONES FAMILIARES | Estilos de comunicación | <ul style="list-style-type: none">➤ Comunicación asertiva➤ Comunicación pasiva➤ Comunicación agresiva | | <ol style="list-style-type: none">1. Nunca2. Casi nunca3. Algunas veces4. Casi siempre5. Siempre |
| | Responsabilidad | <ul style="list-style-type: none">➤ Responsabilidad en el hogar➤ Responsabilidad de los padres | | <ol style="list-style-type: none">1. Nunca2. Casi nunca3. Algunas veces4. Casi siempre5. Siempre |
| | Tipos de relaciones familiares | <ul style="list-style-type: none">➤ Relación familiar distante➤ Relación familiar conflictiva➤ Relación familiar armoniosa | | <ol style="list-style-type: none">1. Nunca2. Casi nunca3. Algunas veces4. Casi siempre5. Siempre |

ANEXO 02
MATRIZ DE CONSISTENCIA

| PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | HIPÓTESIS | OBJETIVOS | METODOLOGÍA | VARIABLES | DIMENSIONES | INDICADORES |
|---|---|--|--|---|--|---|
| <p>Problema general ¿En qué medida los valores tiene relación con las relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF- Rosa Coda de Martorell - Tacna - 2019?</p> <p>Preguntas específicas -¿En qué medida tiene relación el valor del respeto y las relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF - Rosa Coda de Martorell Tacna - 2019? - ¿En qué medida se relaciona el valor de la solidaridad con las relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF- Rosa Coda de Martorell Tacna - 2019?</p> | <p>Hipótesis general Los valores se relacionan directamente con las relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF - Rosa Coda de Martorell - Tacna - 2019. Hipótesis específica - Existe la relación significativa entre el valor del respeto y las relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF - Rosa Coda de Martorell- Tacna - 2019. - El valor de la solidaridad se relaciona significativamente con las relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF - Rosa Coda de Martorell- Tacna - 2019. - Existe la relación significativa entre el valor de la responsabilidad y las relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF - Rosa Coda de Martorell- Tacna - 2019. El valor de la justicia se relaciona significativamente con las relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF - Rosa Coda de Martorell- Tacna - 2019.</p> | <p>Objetivo general - Determinar la relación entre los valores y las relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF- Rosa Coda de Martorell Tacna - 2019. Objetivo específicos - Determinar la relación entre el valor del respeto y las relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF - Rosa Coda de Martorell- Tacna - 2019. - Establecer la relación entre el valor de la solidaridad y las relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF - Rosa Coda de Martorell- Tacna - 2019. - Evaluar la relación entre el valor de la responsabilidad y las relaciones familiares de las beneficiarias del CEDIF - Rosa Coda de Martorell- Tacna - 2019.</p> | <p>Tipo de investigación: Correlacional Descriptivo Diseño: No experimental Método: Hipotético deductivo Población 130 Familias beneficiarias entre el sexo femenino y masculino que tienen similares características socioeconómicas del Centro de Desarrollo Integral de la Familia - Rosa Coda de Martorell - Tacna - 2019. Muestra: 107 Familias beneficiarias del Centro de Desarrollo Integral de la Familia - Rosa Coda de Martorell - Tacna</p> | <p>Variable X VALORE S VARIA BLE Y RELACIONES FAMILIARES</p> | <p>Respeto Solidaridad Responsabilidad Justicia Estilos de comunicación Respuestas familiares Tipos de relaciones familiares</p> | <p>1. Siempre 2. Casi siempre 3. A veces 4. Casi nunca 5. Nunca 1. Siempre 2. Casi siempre 3. A veces 4. Casi nunca 5. nunca</p> |