



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**“USO DE LAS REDES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN LAS
RELACIONES FAMILIARES DE LOS ESTUDIANTES DEL 4TO Y
5TO AÑO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA
INDEPENDENCIA NACIONAL DE
PUNO, 2019”**

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. JUDY MILAGROS MENDOZA HUISA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

PUNO – PERÚ

2021



DEDICATORIA

A Dios por estar presente en cada paso que di en el transcurso de mi carrera, por darme fortaleza en los momentos que más lo necesite, porque gracias a su infinito amor logre culminar una de las metas más importantes en mi vida.

A mis padres Cesar Mendoza Coila y Lidia Huisa Monzón, quienes siempre estuvieron apoyándome de manera incondicional, agradezco por brindarme su confianza además de ser mi soporte para no decaer en el camino.

A mis hermanos Bruss Brayan y Lhis quienes son mi motivo de superación y constancia, pero de manera especial a mi abuelita María Rita que desde el cielo vela por mí, y desde aquí puedo expresarle que cumplí el sueño de ser una profesional y poder de alguna manera devolver a mi familia toda la confianza depositada en mí, asimismo prometo seguir superándome para cumplir mis objetivos y metas.

Finalmente, a mis grandes amigas Cande, Saida, Paola y Katherine que han sido durante muchos años la clave del buen humor universitario y anécdotas para el recuerdo asimismo a una persona especial en mi vida que me incentivo en la realización de mi tesis. Agradecerle por su apoyo y confianza.

¡A todos ustedes les dedico este logro!

Judy Milagros



AGRADECIMIENTOS

A mi querida Universidad Nacional del Altiplano Puno, por haberme brindado todas las enseñanzas durante estos cinco años.

A la Facultad de Trabajo Social por haberme enriquecido de sus maravillosos saberes y forjarme hacia el verdadero compromiso social de esta especial y única profesión que hoy en día es gratificante poder desenvolverse en el campo profesional con la convicción de las buenas enseñanzas y que tu labor tenga los frutos esperados.

A la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de Puno y a los padres de familia que me brindaron todo su apoyo en el proceso de recolección de datos, porque sin ellos esta investigación no hubiera podido ser posible.

Agradezco a mis jurados de tesis D.Sc. Eladia Margot De La Riva Valle, Mg. Yolanda Pari Ccama, M.Sc. Elizabeth Sucapuca Tito por brindarme el apoyo y/u observaciones en el transcurso de la evaluación del borrador de tesis asimismo a mi asesora Mg. Cathy Ivonne Alarcón Portugal por su orientación seguimiento y supervisión continua, pero sobre todo por la motivación y el apoyo recibido.

¡Les estoy eternamente agradecida!

Judy Milagros



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE FIGURAS

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

RESUMEN 10

ABSTRACT..... 11

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1.PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 15

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN 17

1.2.1. Pregunta general..... 17

1.2.1. Preguntas específicas 17

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN..... 17

1.3.1 Hipótesis general..... 17

1.3.2. Hipótesis específicas 17

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO..... 18

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN 19

1.5.1. Objetivo general 19

1.5.2. Objetivos específicos 19

CAPITULO II

REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES..... 20

2.1.1. Antecedentes internacionales 20

2.1.2. Antecedentes nacionales 23

2.1.3. Antecedentes locales 25

2.2. MARCO TEÓRICO 26

2.2.1. Perspectiva teórica de uso y gratificaciones (TUG)..... 26

2.2.2. REDES SOCIALES 28



2.2.2.1 Historia de las redes sociales	29
2.2.2.2 Características de las redes sociales.....	29
2.2.2.3 Ventajas y desventajas de las redes sociales.....	30
2.2.2.3 Tipos de redes sociales de uso frecuente.....	31
2.2.2.4 Medio de acceso a redes sociales	32
2.2.2.5 Motivo de acceso a redes sociales.....	33
2.2.2.6 Frecuencia de uso de redes sociales	34
2.2.2.7 Redes sociales en los Adolescentes.....	35
2.2.2.8 Redes sociales y su impacto dentro del hogar.....	36
2.2.2.9 Comportamiento de los adolescentes frente al uso de redes sociales	37
2.1.3 Comprensión de la familia desde una perspectiva sistémica.	39
2.2.3 RELACIONES FAMILIARES	41
2.2.3.1 Relación entre padres e hijos adolescentes	42
2.2.3.2 Tipos de comunicación familiar.....	43
2.2.3.3 Estilos de comunicación familiar.....	44
2.2.3.4 Normas de convivencia familiar	46
2.2.3.5 Importancia de las normas de convivencia familiar.....	47
2.2.3.6 Supervisión de acceso a redes sociales en adolescentes	48
2.3 MARCO CONCEPTUAL	50
CAPÍTULO III	
MATERIALES Y MÉTODOS	
3.1. ZONA DE ESTUDIO	51
3.1.1 Caracterización del área de investigación	51
3.1.2. Caracterización del área de intervención	52
3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO	53
3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO.....	53
3.3.1. Técnicas e instrumentos y recolección de datos	53
3.4. TIPO DE INVESTIGACIÓN	55
3.5. POBLACIÓN Y MUESTRA	55
3.5.1. Población.....	55
3.6. DISEÑO ESTADÍSTICO.....	57
3.6.1. Método de investigación	58
3.7. PROCEDIMIENTO	60
3.8. VARIABLES	60



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.RESULTADOS PARA OBJETIVO ESPECÍFICO 1	61
4.1.1.INFLUENCIA ENTRE EL ACCESO A REDES SOCIALES EN LAS RELACIONES FAMILIARES.....	61
4.2.RESULTADOS DEL OBJETIVO ESPECÍFICO 2	76
4.2.1.INFLUENCIA DEL COMPORTAMIENTO EN EL USO DE REDES SOCIALES Y RELACIONES FAMILIARES.....	76
4.3. RESULTADOS PARA EL OBJETIVO GENERAL	84
4.3.1.INFLUENCIA DEL USO DE REDES SOCIALES EN LAS RELACIONES FAMILIARES.....	84
V. CONCLUSIONES.....	86
VI. RECOMENDACIONES	88
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	90
ANEXOS.....	96

Área: Familias, realidades, cambio y dinámicas de intervención

Tema: Familia y redes sociales

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 20 de diciembre 2021



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1:	Tipo de red social que utilizan según tipo de comunicación en la familia ..	62
Tabla 2:	Medio de acceso a redes sociales según normas de convivencia familiar para el uso de redes sociales	64
Tabla 3:	Uso de redes sociales en el hogar según tipo de comunicación familiar	67
Tabla 4:	Motivo de acceso a redes sociales según supervisión de acceso a redes sociales	70
Tabla 5:	Frecuencia de uso de redes sociales según normas de convivencia familiar	73
Tabla 6:	Tipo de comportamiento en el uso de redes sociales según tipo de comunicación familiar	76
Tabla 7:	Tipos de comportamiento en el uso de redes sociales según estilos de comunicación familiar	79
Tabla 8:	Tipos de comportamiento en el uso de redes sociales según normas de convivencia familiar	81



ÍNDICE DE FIGURAS

- Figura 1:** Población universo de los padres de familia de los estudiantes de la
Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional – Puno. 56



ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

IES: Institución educativa secundaria

RI: Reglamento Interno

RDS: Redes sociales

TIC: Tecnologías de información y comunicación

IPSOS: Institut de Publique Sondage d'Opinion Secteur



RESUMEN

La investigación “Uso de las redes sociales y su influencia en las relaciones familiares de los estudiantes del 4to y 5to año de la I.E.S Independencia Nacional de Puno – 2019”. El objetivo general estuvo orientado a determinar la influencia del uso de redes sociales en las relaciones familiares de los estudiantes y la hipótesis general planteada fue el uso de redes sociales influye significativamente en las relaciones familiares de los estudiantes del 4to y 5to año de la I.E.S. Independencia Nacional de Puno-2019. La metodología de investigación se desarrolló dentro del paradigma cuantitativo, el tipo de investigación fue causal explicativa con un diseño no experimental de corte transversal. La técnica utilizada durante la investigación fue la encuesta y como instrumento el cuestionario, aplicado a una muestra de 126 padres de familia que se obtuvo a través del muestreo aleatorio simple. Para el procesamiento de datos se utilizó el programa estadístico SPSS (Versión 25.0), para la prueba de hipótesis se utilizó la “Chi cuadrada”. Los resultados alcanzados en la investigación demostraron que el uso de redes sociales influye significativamente en las relaciones familiares de los estudiantes del 4to y 5to año de la I.E. Independencia Nacional Puno, con un nivel de significancia $p = 0,000$ siendo esta menor al 5% p de $0.00 = 0.00\%$ mucho menor a un error o significancia de $0.05 = 5\%$ ($p < 0.05$), a un nivel de confianza del 95%. Asimismo, el acceso y uso de redes sociales en el hogar se da en horas de la comida, horas libres, cuando hacen las tareas y en las noches lo que incide en un tipo de comunicación familiar agresivo en un 31%. Por otro lado, el comportamiento frente al uso de redes sociales es negativa lo que influye en una comunicación familiar agresiva en un 31.7%. Mientras que un 37.3% de padres de familia señalan que nunca establecieron normas de convivencia familiar para regular el uso de redes sociales en el hogar, por lo tanto, se evidencia el deterioro de las interacciones cara a cara entre padres e hijos debido al uso que dan los adolescentes a las redes sociales repercutiendo en comportamientos negativos que afectan las relaciones familiares.

Palabras claves: Adolescentes, familia, redes sociales, relaciones familiares.



ABSTRACT

The research "Use of social networks and their influence on the family relationships of students of the 4th and 5th year of the I.E.S Independencia Nacional de Puno - 2019". The general objective was oriented to determine the influence of the use of social networks in the family relationships of the students and the general hypothesis raised was the use of social networks significantly influences the family relationships of the students of the 4th and 5th year of the I.E.S. National Independence of Puno-2019. The research methodology was developed within the quantitative paradigm, the type of research was causal explanatory with a non-experimental cross-sectional design. The technique used during the research was the survey and the questionnaire as an instrument, applied to a sample of 126 parents that was obtained through simple random sampling. For data processing the statistical program SPSS (Version 25.0) was used, for the hypothesis test the "Chi square" was used. The results achieved in the research showed that the use of social networks significantly influences the family relationships of the students of the 4th and 5th year of the I.E. Puno National Independence, with a level of significance $p = 0.000$ being less than 5% p of $0.00 = 0.00\%$ much less than an error or significance of $0.05 = 5\%$ ($p < 0.05$), at a confidence level of 95%. Likewise, the access and use of social networks at home occurs during lunch hours, free hours, when they do homework and at night, which affects an aggressive type of family communication in 31%. On the other hand, the behavior towards the use of social networks is negative, which influences aggressive family communication in 31.7%. While 37.3% of parents indicate that they never established norms of family coexistence to regulate the use of social networks at home, therefore, the deterioration of face-to-face interactions between parents and children is evidenced due to the use that They give adolescents to social networks, affecting negative behaviors that affect family relationships.

Keywords: Adolescents, family, social networks, family relationships.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, las redes sociales han tomado un auge muy significativo dentro de la sociedad actual, tienen dentro de sus propósitos facilitar la comunicación entre las personas, sin embargo, también tiene efectos negativos; en ocasiones se descuida la familia, los estudios, el trabajo simplemente por estar pendiente de las redes sociales a través de los diferentes dispositivos. En ese entender se visibiliza que las familias están siendo afectadas por el uso inadecuado de las redes sociales que en lugar de fortalecer los lazos familiares los ha debilitado. Echeburúa y Corral (2010), mencionan que cuando se da el abuso de la tecnología, esta provoca aislamiento, induce ansiedad, afecta la comunicación familiar y hace perder la capacidad de control del sujeto.

El uso frecuente de las redes sociales, en estos tiempos ha generado cambios en el comportamiento de los seres humanos, ha cambiado por completo nuestra forma de comunicarnos, trabajar y vivir nuestra vida cotidiana, ya no respetamos los espacios de estar con la familia, relacionarnos, comunicarnos cara a cara con nuestros padres, frente a ello el tiempo de interacción real entre familiares a ido disminuyendo, pues el detrimento a que es sometido la interacción entre miembros de familia, conlleva la falta de comunicación entre padres e hijos y con ello al deterioro de la célula de la sociedad, la familia.

En base a lo descrito previamente concordamos con Franco y Alzate (2015) quienes mencionan que las redes sociales se han convertido en una herramienta para facilitar las relaciones sociales y el acceso a la información de manera ágil y colectiva. Sin embargo, el uso excesivo de la misma está generando un desajuste en el sistema familiar donde los adolescentes terminan involucrados en conductas que afectan su



comportamiento. Asimismo, las relaciones familiares están sufriendo un profundo impacto causado por el uso de redes sociales, se puede ver mientras una persona conversa con otra cara a cara, es común que uno de ellos saque su celular y empiece a navegar en las redes sociales, dejando de prestar atención a lo que el otro dice, alterándose las pautas de la relación interpersonal. Las interacciones que tienen un nuevo campo donde generarse, regenerarse, crecer, transformarse. No sólo en lo que más se identifica ahora como “redes sociales” (Facebook, twitter, etc.) sino también en otros muchos espacios de intercambios informativos abiertos por Internet y la telefonía celular. (Peñuela *et al.*, 2014).

Por tanto, la adicción a redes sociales ha cambiado la forma de socializar y vivir la vida, repercutiendo y generando aspectos negativos, donde el comportamiento de los adolescentes ha cambiado por completo, ya no se respeta los espacios familiares, dedicándole mayor tiempo a las aplicaciones que brindan las redes sociales y algunas veces hasta se mantienen conectados durante todo el día, causando interrupción, desviando la atención a las relaciones familiares

La investigación realizada está estructurada de la siguiente forma:

- **Capítulo I:** Este primer capítulo está comprendido por la introducción y planteamiento del problema, donde se precisa el tema de investigación, tomando en cuenta la **variable independiente:** uso de redes sociales y la **variable dependiente:** relaciones familiares. Asimismo, se considera la formulación del problema de investigación de igual forma las hipótesis desarrolladas en hipótesis general y las hipótesis específicas, así como la justificación del estudio y los objetivos generales y específicos.



- **Capítulo II:** Está comprendido por la revisión de literatura, que orienta y respalda la investigación, elaborado a partir del marco conceptual y teórico existentes sobre el tema de investigación así también se considera los antecedentes de la investigación a nivel internacional, nacional y local.
- **Capítulo III:** Se da a conocer los materiales y métodos empleados acorde al objetivo de la investigación, así como la ubicación geográfica, caracterización del área de investigación, periodo de duración del estudio, así como las técnicas e instrumentos de recolección de datos, se tiene también la población y muestra del estudio y por último el procesamiento y análisis de datos para lo cual se trabajó con la prueba estadística de Chi cuadrada.
- **Capítulo IV:** Está comprendido por los resultados y la discusión de la investigación con explicación crítica, donde se aprueba la hipótesis planteada por medio de 08 tablas estadísticas referentes al problema planteado.
- **Capítulo V:** En este capítulo se expone las conclusiones a las que se arribó con la presente investigación.
- **Capítulo VI:** Como penúltimo capítulo se presenta las recomendaciones que se realizó a las instituciones que involucran el problema objeto de intervención.
- **Capítulo VII:** Por último, se da a conocer las referencias bibliográficas que guiaron la investigación y finalmente se adjunta los anexos correspondientes.



1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La familia es considerada el núcleo básico y vital de la sociedad, por ende su entorno es muy importante, ya que ahí se van forjando las primeras relaciones afectivas y la formación de la personalidad de los individuos; sin embargo, con el paso de los años las relaciones entre padres e hijos, se han ido perjudicando como consecuencia del uso frecuente de las redes sociales ya que, poco a poco se están limitando los espacios de comunicación verbal para dialogar, lo que está generando entre los adolescentes y sus padres algunos conflictos, rupturas afectivas y transformaciones de carácter social.

Es así que, en el actual contexto de globalización, las redes sociales han tomado un auge importante dentro de la sociedad, las tecnologías de la información han forjado cambios fundamentales en toda la sociedad posibilitando el paso de la era industrial a la era de redes. Vivimos en una sociedad en la que las redes de información global resultan infraestructuras esenciales. No hay duda de que cada día las nuevas tecnologías siguen ganando terreno y transformando los hábitos y posibilidades de comunicación, y lo han hecho especialmente entre el público joven (Cruz, 2011).

Asimismo, Mejía (2019) en su estudio sobre las estadísticas de los usuarios de las redes sociales, indica que hay 3.03 mil millones de usuarios activos de redes sociales (de un total de 7.6 mil millones de personas a nivel mundial) y se afirma que cada 15 segundos hay un nuevo usuario de redes sociales, por lo que se demostraría que el uso excesivo de las redes sociales tiene como consecuencia problemas de salud mental y rupturas en sus relaciones interpersonales y familiares.

En el Perú, los cambios y fenómenos sociales han modificado las relaciones familiares, produciendo dificultades dentro de ella, debido a la inadecuada comunicación



que existe entre sus miembros, lo que puede conducir a problemas en las relaciones familiares afectando a todos sus miembros, en especial a los adolescentes.

Para ello la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHO) realizada en el año 2017, mostró que, del total de la población peruana usuaria de internet, el 78,8% la utiliza para comunicarse por correo, chat o red social, también reveló que los adolescentes entre 12 a 17 años son los usuarios más frecuentes a redes sociales, al constituir el 61.2% de usuarios de la red, lo que conlleva a tener problemas en el comportamiento, perjudicando así la comunicación familiar. Dentro de este marco según el informe del Centro de Investigación Empresarial- CIE, 2019- en la región de Puno el 46.4% de estudiantes de Educación Secundaria tuvo acceso a redes sociales por lo que se evidencia que un 50% accedió a través de un dispositivo móvil.

En tal sentido los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional no son ajenos a este problema que presenta el contexto actual donde se evidenció que el uso de redes sociales en los estudiantes está generando transformaciones en sus relaciones familiares y sociales, redes sociales como (Facebook, twitter, Instagram, WhatsApp, etc), son aplicaciones donde pueden entablar relaciones con diferentes amigos y familiares, subir fotos y videos, desarrollar tareas académicas o simplemente por ocio y diversión (jugar). La frecuencia con la que los estudiantes utilizan las redes sociales está repercutiendo negativamente en sus relaciones familiares puesto que abandonan sus responsabilidades en el hogar, viven pendientes de los mensajes. Según Echeburúa y de Corral (2010, p. 93) la adicción puede llevar al “descuido de actividades importantes como el contacto con la familia y las relaciones sociales presenciales”.



1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación pretende dar respuesta a las siguientes interrogantes:

1.2.1. Pregunta general

- ¿Cómo influirá el uso de redes sociales en las relaciones familiares de los estudiantes del 4to y 5to año de la I.E.S Independencia Nacional de Puno, 2019?

1.2.1. Preguntas específicas

- ¿Cómo influirá el acceso a redes sociales en las relaciones familiares de los estudiantes del 4to y 5to año de la I.E.S Independencia Nacional de Puno, 2019?
- ¿Cómo influirá el comportamiento en el uso de redes sociales en las relaciones familiares de los estudiantes del 4to y 5to año de la I.E.S Independencia Nacional de Puno, 2019?

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1 Hipótesis general

- El uso de redes sociales influye significativamente en las relaciones familiares de los estudiantes del 4to y 5to año de la I.E.S. Independencia Nacional de Puno.

1.3.2. Hipótesis específicas

- El acceso de redes sociales influye significativamente en las relaciones familiares de los estudiantes del 4to y 5to año de la I.E.S Independencia Nacional de Puno.



- El comportamiento en el uso de redes sociales influye significativamente en las relaciones familiares de los estudiantes del 4to y 5to año de la I.E.S Independencia Nacional de Puno.

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

En la actualidad el uso de redes sociales ha traído grandes cambios en el comportamiento humano y la comunicación familiar, lo que ha generado un deterioro en las relaciones familiares. (López, 2010).

Este uso constante de las redes sociales provoca que los estudiantes se aislen de las formas habituales de comunicación verbal e interacción social, donde adoptan diferentes actitudes, tanto al usar una red social como en su vida cotidiana, ellos presentan ausencia de expresión corporal, tienen inconvenientes para entablar una conversación, no participan en actividades sociales; culturales y deportivas, lo cual ha repercutido sobre la integridad familiar y salubridad de sus miembros y de la sociedad.

Dentro la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de Puno gran parte de los estudiantes se sienten atraídos por las nuevas tecnologías, lo utilizan en diversos espacios, lugares, como el colegio, su hogar, dejando de lado diálogos familiares a pesar que estén reunidos, el adolescente está pendiente de su teléfono móvil durante el desayuno, almuerzo y cena, sea esto para chatear con amigos, o simplemente por diversión, pasando largas horas dentro de las redes sociales generando adolescentes irritables y con un comportamiento negativo que difícilmente podrían entablar una comunicación familiar cara a cara. Constituyéndose un problema social puesto que la familia es la responsable de promover relaciones familiares y ahí vemos que se va deteriorando las relaciones.



La presente investigación se diseñó con la finalidad de conocer la influencia de las redes sociales en las relaciones familiares de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de Puno, el cual será de utilidad y como referencia para futuras investigaciones, asimismo desde el punto de vista del Trabajo social se pueda fortalecer la comunicación del adolescente y su familia con talleres educativos, actividades de integración para mejorar la convivencia en familia, implementar, plantear estrategias y programas con el fin de promover la calidad de tiempo en familia, como la escuela de padres con la intervención de un trabajo multidisciplinario.

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo general

- Determinar la influencia del uso de redes sociales en las relaciones familiares de los estudiantes del 4to y 5to año de la I.E.S Independencia Nacional de Puno, 2019.

1.5.2. Objetivos específicos

- Establecer la influencia del acceso de redes sociales en las relaciones familiares de los estudiantes del 4to y 5to año de la I.E.S Independencia Nacional de Puno, 2019.
- Analizar la influencia del comportamiento en el uso de redes sociales en las relaciones familiares de los estudiantes del 4to y 5to año de la I.E.S Independencia Nacional de Puno, 2019.



CAPITULO II

REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. Antecedentes internacionales

Godoy (2015), en la tesis titulada “Redes sociales virtuales y la dinámica familiar de adolescentes del Colegio Liceo Fráter, Guatemala, se consideró como objetivo; identificar el tipo de red social más utilizada y los efectos que su uso tiene en la dinámica familiar de los adolescentes de 13 a 16 años del Colegio Liceo Fráter, se formuló la interrogante ¿Cuál es el impacto del uso de las redes sociales virtuales en la dinámica familiar de los adolescentes de 13 a 16 años del colegio Liceo Fráter en la ciudad de Guatemala?. El tipo de investigación es exploratorio-descriptivo asimismo las técnicas e instrumentos se centraron en la entrevista y la observación, llegando a las siguientes conclusiones donde las redes sociales se han convertido en una herramienta que ha ganado valor por ser práctica en el manejo de información, servicio y comunicación. El internet es utilizado por la mayoría de las personas como herramienta de comunicación, sin embargo, los más atraídos, principalmente por las redes sociales virtuales, son los adolescentes; siendo Facebook la red social más utilizada. Conocer el uso de las Redes Sociales Virtuales es una experiencia a la que no solo se enfrentan los miembros de las familias, sino los profesionales del Trabajo social, que analizan los fenómenos sociales que involucran a la familia e interacción dinámica con su sociedad. En el ambiente familiar, al reconocer la ventaja en cuanto al uso de las redes sociales virtuales que tienen los adolescentes, sobre los adultos, se puede aprovechar para abrir un nuevo espacio de participación en la familia. Así las Redes Sociales Virtuales, más allá de convertirse en



un componente de aislamiento, bien utilizadas podrían ser un medio de comunicación entre las familias.

Rayo (2014) en la tesis titulada, “Influencia del uso de redes sociales en las relaciones familiares de jóvenes de 18 y 24 años que presentan adicción a las mismas”, Guatemala de la Asunción, planteo como objetivo general, establecer cómo influye el uso de las redes sociales en las relaciones familiares de los jóvenes de 18 a 24 años que presentan adicción a las mismas, y que asisten a la Universidad Rafael Landívar, campus central, el muestreo utilizado fue con 08 estudiantes de la carrera de Psicología que cumplieron los criterios de inclusión y aceptaron participar en el estudio. El tipo de investigación fue de enfoque cualitativo, el cual se "utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación" asimismo el instrumento que se utilizó es el Test de Adicción a Internet elaborado por la Doctora Young, llegando a las siguientes conclusiones, donde se afirmó que los jóvenes consideran que las redes sociales son un medio de comunicación que les permite estar en contacto con sus amistades y familiares, a las cuales le dedican entre dos a cinco horas diarias, la comunicación familiar es afectada por el uso excesivo de las redes sociales, debido a que los jóvenes pasan más tiempo navegando en ellas que realizando actividades con su familia, hay normas establecidas en la familia que ayudan a controlar el uso excesivo de las redes sociales, aun así falta que se cumplan las mismas.

Toledo y Molina (2014), en la tesis titulada “Las redes sociales y su influencia en el comportamiento de los adolescentes, estudio a realizarse en cuatro colegios de la ciudad de Cuenca con los alumnos de primer año de bachillerato”, plantea como objetivo general, establecer la influencia de las redes sociales en el comportamiento de los adolescentes. El muestreo utilizado fue de 444 estudiantes de colegios privados y públicos, el tipo de



investigación es de carácter descriptivo y el procesamiento de resultados se dio a través del programa SPSS, llegando a las siguientes conclusiones el uso de redes sociales ha alterado sus horas de sueño, presentando ansiedad o ira en algunos casos, llegando así a dedicar hasta tres horas diarias y un 26.6% con una revisión repetida de hasta cinco veces el estado de sus redes sociales, ya que las mismas los ayudan a olvidar sus problemas, pero no son adictos a ellas.

Llopis (2014), en su artículo titulado “consecuencias de las nuevas tecnologías en las relaciones familiares en el hogar”, planteo como objetivo establecer la influencia de las nuevas tecnologías en las relaciones familiares, llegando a las siguientes conclusiones, la entrada de las nuevas tecnologías en el hogar, ha afectado en las relaciones familiares, por lo que, se deben adaptar a los nuevos cambios, pero también adoptar una serie de normas para afrontar los conflictos familiares. Los niños de hoy ya nacen “con un móvil bajo el brazo”, como metáfora de que en la sociedad actual, ya desde bien pequeños, el sistema capitalista impone el uso obligatorio de todo tipo de tecnologías. En la mayoría de los hogares, los dispositivos tecnológicos se interponen a la hora de relacionarse con la familia. Como por ejemplo a la hora de la comida, asimismo muy pocas familias, establecen normas de uso de los dispositivos tecnológicos.

Bolaños (2014) en la tesis titulada: “Estudio del impacto de las redes sociales en el comportamiento de los adolescentes de 12 a 14 años en una unidad educativa de la ciudad de Guayaquil” - Ecuador, planteó como objetivo analizar el impacto de las redes sociales en el comportamiento los adolescentes de 12 a 14 años en una unidad educativa en la ciudad de Guayaquil, llegando a la conclusión que la red social más utilizada por los adolescentes fue Facebook con un nivel de aceptación del 76%, así mismo el 68% de los adolescentes indico que pasan más de 5 horas conectados a las redes sociales por



medio del celular, esto demostró que no existe control en el acceso y tiempo límite para interactuar en las redes sociales, por último esta investigación mostró que los padres de familia observaron que sus hijos presentaban en un 73% agresividad y 96% presentaron cambio de humor cuando no están conectados a las redes sociales.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Cabrera, Espinoza y Jiménez (2017), en la tesis titulada, “Funcionamiento familiar y uso de redes sociales en adolescentes de 4to y 5to año de secundaria de una Institución Educativa particular de Lima”, planteó como objetivo general determinar la relación entre funcionamiento familiar y uso de redes sociales en adolescentes de 4to y 5to año de secundaria, formuló como hipótesis si existe relación entre la dimensión cohesión del funcionamiento familiar y la interacción del uso de redes sociales. El muestreo utilizado fue con la probabilidad de ocurrencia de 131 estudiantes de 4to y 5to año de secundaria, asimismo el diseño de investigación fue de enfoque cuantitativo, correlacional y de corte transversal, los instrumentos de recolección de datos fueron a través de un cuestionario. Llegando a las siguientes conclusiones donde la correlación entre funcionamiento familiar en su dimensión cohesión y el uso de redes sociales resultó estadísticamente significativa, donde se observa la correlación positiva y estadísticamente significativa entre cohesión e interacción; es decir, niveles altos de cohesión se corresponden con mayores niveles de interacción, según el Modelo Circumplejo de Olson las familias de los adolescentes de 4to y 5to año de secundaria predomina el funcionamiento familiar de rango medio donde el nivel de cohesión fue muy bajo y moderadamente bajo, así también las familias de los adolescentes presentaron un nivel de adaptabilidad muy baja. La mayoría de los adolescentes de 4to y 5to año de secundaria presentaron un uso adecuado de redes sociales.



Bravo y Robles (2019), en la tesis titulada “El uso del Facebook y la comunicación familiar en los alumnos de la UNDAC”, planteó como objetivo general; conocer la relación que existe entre el uso del Facebook con la comunicación familiar de los estudiantes de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, formuló como hipótesis si existe relación directa entre el uso del Facebook y la comunicación familiar en los alumnos de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. El muestreo utilizado, fue por 364 alumnos, el tipo de investigación de enfoque cuantitativo descriptivo-correlacional, en cuanto a las técnicas de recolección de datos se aplicaron la encuesta y la observación, llegando a las siguientes conclusiones donde se ha logrado determinar que el uso del Facebook como los contactos, las características, la frecuencia de uso, se relaciona con la comunicación familiar, 43% de estudiantes universitarios tiene mínimamente más de 250 contactos, 52% responde que utiliza su Facebook de lunes a viernes. De los estudiantes encuestados, 55% responden que Si existen normas o reglas establecidas sobre el uso del Facebook por parte de sus padres y 45% responde que No existen normas o reglas para regular el uso de redes sociales. Po lo que concluimos esta investigación manifestando lo siguiente; que los padres de los alumnos universitarios están muy atentos a la evaluación tecnológica y sus efectos que esto puede causar en sus hijos universitarios.

Barreto (2019), en la tesis titulada “Estilos de crianza y adicción a redes sociales en los estudiantes de una Institución Educativa Estatal - Huancayo, 2019”, planteó como objetivo; establecer la relación existente entre los estilos de crianza y la adicción a internet en los estudiantes de 1er al 5to grado del nivel secundario, formuló como hipótesis si existe relación entre los estilos de crianza y la adicción a internet en los estudiantes de 1er al 5to grado del nivel secundario, cuya muestra estuvo constituida por 85 estudiantes que oscilan entre las edades de 11 y 17 años. El tipo de investigación fue de enfoque



cuantitativo, el diseño de investigación es no experimental de corte transversal, los instrumentos de recolección de datos fueron la encuesta y el cuestionario, llegando a las siguientes conclusiones, se halló que los estudiantes con un estilo de crianza autoritario, permisivo y mixto poseen un nivel medio a redes sociales. Es decir, que, a mayor desinterés y descuido de los padres, mayor serán los problemas conductuales de sus hijos. Por lo que se concluyó que la adicción a redes sociales de los estudiantes dependerá de los estilos de crianza de los padres.

2.1.3. Antecedentes locales

Lipa (2019), en la tesis titulada “Uso de redes sociales y su influencia en el aprendizaje del área de ciencias sociales de los estudiantes del 4 to y 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Agro Industrial Putina; planteó como objetivo general conocer el uso de redes sociales y su influencia en el aprendizaje del área de Ciencias Sociales de los estudiantes del 4 to y 5to grado; formuló como hipótesis si la utilización de las redes sociales influye negativamente en el aprendizaje del área de ciencias sociales. el tipo de investigación es de enfoque cuantitativo exploratorio- correlacional. El muestreo utilizado fue de 62 estudiantes, las técnicas e instrumentos de recolección de datos fueron el cuestionario, llegando a las siguientes conclusiones donde el 45% y 35% que siempre y casi siempre usan las redes sociales y son usuarios de la red social Facebook y se encontró una correlación negativa muy baja donde se considera que al aumentar la cantidad de horas al día en que accedían los estudiantes a las redes sociales, la frecuencia en que postergaban sus actividades académicas propuestas por el docente del área, por estar conectado a alguna red social y la importancia que le daban a las mismas, su rendimiento académico disminuía.



Luna (2019), en la tesis titulada “Influencia de las redes sociales en las relaciones familiares de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado de Turismo San Luis De Alba - Puno 2017”, planteó como objetivo determinar la influencia de las redes sociales en las relaciones familiares de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado de Turismo San Luis de Alba – Puno 2017 el tipo de investigación es correlacional causal asimismo, las técnicas e instrumentos fueron la encuesta y el cuestionario. Llegando a las siguientes conclusiones donde los encuestados que casi siempre acceden a las redes sociales manifiestan que sus relaciones familiares se dan rara vez debido a que las redes sociales han dañado las relaciones con los miembros de su entorno familiar. El 32.8% de los jóvenes pasan más tiempo navegando en las redes sociales a través de sus dispositivos celulares, descuidando actividades que fortalezcan la comunicación familiar; el 19.5% de estudiantes tiene como preferencia la red social Facebook debido a que los estudiantes que hacen uso de dicha red social, manifiestan que rara vez reciben muestras de afecto por parte de los miembros de su familia.

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Perspectiva teórica de uso y gratificaciones (TUG)

Por su importancia en el mundo actual, las redes sociales han sido objeto de estudio de en distintos entornos como el pedagógico, antropológico, sociológico o incluso matemáticos, algunas teorías tratan de explicar las relaciones de conectividad dentro de las mismas. En este sentido Castillo (2013) expone la teoría de Grafos propuesta en el año 1736, quien concibe a las redes sociales mediante nodos conectados por aristas, donde los nodos serían los individuos y las aristas las relaciones que los unen, todo ello conforma un grafo, una estructura de datos que permite describir las propiedades de la red social.



La teoría de uso y gratificaciones explica las razones por las cuales la población consume determinados productos audiovisuales, además de identificar la razón por la que le gente usa los medios y para que los usa. La TUG señala que la audiencia es responsable al elegir los contenidos que satisfacen sus necesidades y deseos para sentir una gratificación. Esta teoría supone que los medios de comunicación compiten con otro tipo de fuentes de contenido para alcanzar la gratificación de la audiencia.

Asimismo, el incremento en el uso de las redes sociales (Facebook, twitter, Instagram, etc.) en todos los ámbitos de la sociedad, así como la importancia que éstas tienen en la creación y distribución de información entre personas, en un sentido básico, una red social se basa en establecer relaciones entre personas, que a su vez establecen relaciones entre ellas, creando un grafo de personas unidas por amistad. La teoría de uso y gratificaciones aplicada en las redes sociales según McQuail et al. (1972) señala cuatro variables que están presentes en las redes sociales:

- 1. Diversión:** Las redes sociales se caracterizan por ser entretenidas, generar diversión y ocio.
- 2. Relaciones Sociales:** las redes sociales son fundamentalmente interacciones entre personas conectadas a la red que comparten intereses personales e información. Las personas han descubierto en la web la respuesta a sus necesidades de comunicación: “Una comunicación que abarca desde el intercambio de mensajes en ciento cuarenta caracteres respondiendo a la pregunta de “¿qué estás haciendo?” hasta la creación de redes interconectadas de amigos, ex compañeros de colegio o personas con intereses comunes” (Dans, 2009: 36).



3. **Identidad Personal:** Se convierten en espacios virtuales desde donde una persona expone sus pensamientos, impresiones, hábitos, gustos musicales y culturales, entre otras muchas más aplicaciones que puede encontrar según dependa de la red social en cuestión.
4. **Vigilancia:** El concepto de vigilancia que hace referencia a estar al día, mantenerse actualizado de la información.

2.2.2. REDES SOCIALES

Existen múltiples definiciones sobre el concepto de redes sociales, pero existe poco consenso sobre las mismas. La gran mayoría de autores coinciden en que una red social es: “un sitio en la red cuya finalidad es permitir a los usuarios relacionarse, comunicarse, compartir contenido y crear comunidades”, o como una herramienta de “democratización de la información que transforma a las personas en receptores y en productores de contenidos” e inclusive se considera que “las redes son formas de interacción social, definida como un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones en contextos de complejidad.

Tal como señala Devís (2004), gracias a las redes sociales en Internet se tiene la posibilidad de interactuar con otras personas, aunque no se las conozca en persona, el sistema es abierto y se va construyendo con lo que cada suscriptor a la red aporta, cada nuevo miembro que ingresa transforma el grupo en otro nuevo.

Por otra parte, Mejía (2015) señala que las redes sociales se han vuelto un fenómeno global en la vida de millones de personas en especial de estudiantes, quienes con la llegada de estas ven una diversión y muchas veces no perciben el peligro que se les presenta al pretender crear una vida virtual y no vivir como se debe cada una de las



etapas pertenecientes a su correcto desarrollo que como adolescentes y mucho más como estudiantes.

2.2.2.1 Historia de las redes sociales

El primer antecedente de las redes sociales se remonta al año 1995, cuando un ex estudiante universitario de Estados Unidos creó una red social en Internet, a la que llamó “classmates.com” (compañeros de 12 clase.com), con la finalidad de mantener el contacto con sus antiguos compañeros de estudio. Pero recién dos años más tarde, en 1997, cuando aparece “SixDegrees.com” se genera en realidad el primer sitio de redes sociales, tal y como lo conocemos hoy, que permite crear perfiles de usuarios y listas de “amigos”. A comienzos del año 2000, especialmente entre los años 2001 y 2002, aparecen los primeros sitios web que promueven el armado de redes basados en “círculos de amigos en línea”. Este era precisamente el nombre que se utilizaba para describir a las relaciones sociales en las comunidades virtuales. Estos círculos se popularizaron en el 2003, con la llegada de redes sociales específicas, que se ofrecían ya no solo para reencontrarse con amigos o crear nuevas amistades, sino como espacios de intereses afines. (Morduchowicz, R. 2010).

2.2.2.2. Características de las redes sociales

Según Flores (2017, p. 32), las redes sociales presentan las siguientes características:

- **Están basadas en el usuario:** Las redes sociales son construidas y dirigidas por los mismos usuarios, quienes además las nutren con el contenido.



- **Son Interactivas:** Las redes sociales poseen además de un conjunto de salas de chat y foros, una serie de aplicaciones basadas en una red de juegos, como una forma de conectarse y divertirse con los amigos.
- **Establecen relaciones:** Las redes sociales no sólo permiten descubrir nuevos amigos sobre la base de intereses, sino que también permiten volver a conectar con viejos amigos con los que se ha perdido contacto desde muchos años atrás.
- **Intercambio de información e intereses:** Las redes sociales permiten que el contenido publicado por un usuario se difunda a través de una red de contactos y sub-contactos mucho más grande de lo que se pueda imaginar.
- **Ofrece una variedad de servicios:** Intercambio de información, fotografías, servicios de telefonía, juegos, chat, foros.

2.2.2.3. Ventajas y desventajas de las redes sociales.

Las redes sociales es un fenómeno que cada vez gana más adeptos, sobre todo en la gente más joven y en los adolescentes. Para Rodríguez (2013) destacan las siguientes ventajas:

- Su alto grado de penetración hace que cualquier persona con conocimientos básicos de internet pueda acceder a ellas.
- Facilidad de compartir contenidos.
- Constante participación de los miembros propiciando una comunicación efectiva.
- Ahorran tiempo.
- Eliminan distancias y costos.

Asimismo, identifica las desventajas asociadas a las redes sociales:



- El alto grado de distracción.
- Los datos y la información personal pueden ser utilizados de forma no apropiada por otros usuarios.
- Cuando un adolescente está frente a una computadora no comparte su vida en un entorno directamente con sus padres
- Las personas especialmente los adolescentes pueden hacer uso incorrecto de las mismas, abusando de su uso.

2.2.2.3 Tipos de redes sociales de uso frecuente.

Según Celaya (2008) los tipos de redes sociales de uso frecuente son las generalistas entre ellas destacan:

1. **Facebook.** – Se trata de una red social que busca conectar a personas de todas partes del mundo, y que muchos lo utilizan para reencontrarse con gente a la que no han visto por mucho tiempo. Dentro de Facebook, se puede subir imágenes, videos, crear grupos, hacer uso de las diversas aplicaciones, que hacen atractivo su acceso a dicho portal.
2. **Twitter.** - Es una red social que permite mandar mensajes cortos de forma más rápida y versátil, es una forma de socialización.
3. **Instagram.** - Es una aplicación destinada a compartir fotos y videos.
4. **WhatsApp.** – Es una aplicación de chat para teléfonos móviles. Permite el envío de mensajes de texto instantáneamente, permite expresar el afecto (o comunicar a través de un chat lo que es difícil decir cara a cara).



2.2.2.4 Medio de acceso a redes sociales

La evolución de la tecnología, en cuanto a desarrollo de medios de acceso a redes sociales se encuentran en primera base la telefonía móvil, así como los PC (escritorio), laptop, etc., no cabe duda que estos medios de acceso, se basan en la influencia de la audiencia pública y los más atraídos principalmente son los adolescentes, considerados hoy en día como “nativos digitales” ya que están inmersos dentro de la tecnología.

Para Pazmiño (2010) la búsqueda constante del hombre por satisfacer cada vez mejor su necesidad de comunicación ha sido el impulso que ha logrado la instauración en el mundo de instrumentos cada día más poderosos y veloces en el proceso comunicativo, las cuales se clasifican en: Teléfonos celulares, Tablet, Laptop, PC en casa, PC publica, etc; sin embargo, lo que hoy resulte novedoso y emergente fácilmente mañana puede ser obsoleto.

Al respecto Choliz (2009), confirma que el móvil se ha convertido en una herramienta imprescindible del día a día, desde el grado que el usuario es incapaz de controlar, interrumpir o detener su uso, revisando constantemente la pantalla para ver si le ha llegado un nuevo mensaje, una llamada “perdida”, el sujeto se siente ansioso ante la posibilidad de no estar disponible o no poder ponerse en contacto con los demás, ante un fallo en la batería o la pérdida del teléfono. De igual manera los adolescentes se han visto afectados, donde la socialización familiar ha cambiado por el uso de la tecnología, los teléfonos móviles han deteriorado la comunicación presencial y limitado espacios de compartimiento, a pesar que la familia es fundamental en transmitir a los hijos valores, normas o pautas de comportamiento, siendo ahora desplazados por los espacios virtuales.



2.2.2.5 Motivo de acceso a redes sociales

Son diversos los motivos de acceso a redes sociales por parte de los adolescentes, si bien permite comunicarse con sus amigos, compartir gustos, interés, realizar videos, entre otras, el motivo de acceso generalmente es por ocio y diversión.

Por su parte Fernández (como se citó en Setién, 2017), asume que eclosión de la tecnología digital no solo está cambiando la forma de vivir y comunicarse, sino que está alterando, rápida y profundamente el cerebro; además de influir en el comportamiento y los sentimientos.

Además, señala que los motivos por los cuales los adolescentes acceden a las redes sociales son:

- a- Mantener contactos personales:** Las redes sociales son esencialmente para formar comunidades. Uno se puede encontrar con gente que ya conoce: amigos del colegio, la universidad, el trabajo, la familia u otros grupos.
- b- Entretenimiento:** El Internet y las redes sociales se están convirtiendo en formas de pasar el rato, ya sea compartiendo estados, fotos, videos, entre otros.
- c- Comunicación e información:** Las redes sociales se han convertido en una forma de comunicar, a través de estas páginas se puede encontrar un acceso fácil y rápido a muchísima información sin necesidad de utilizar un buscador.
- d- Mantener relaciones amorosas:** Los que pueden sentirse diferentes o, incluso, construirse una personalidad a su gusto, mostrándose no como son sino como les gustaría ser. Por ello, la única manera de minimizar los riesgos y maximizar las oportunidades es el establecimiento de una serie de normas o pautas de uso.



2.2.2.6 Frecuencia de uso de redes sociales

La frecuencia de uso de redes sociales por parte de los adolescentes se fue dando por el incremento de las nuevas tecnologías; es decir las plataformas actuales son cada vez más innovadoras cuya finalidad es captar la atención del usuario de manera que los adolescentes al ser la población más propensa, dedica una mayor cantidad de horas navegando en las redes sociales.

Tal como señala Gonzales (2017) la frecuencia y cantidad de horas que se pasa en redes sociales va en aumento al ser considerados como una potente herramienta y peligro que se debe controlar dado que existe índices altos que muestran que el tiempo que las personas invierten en las redes sociales supero a las que utilizaban viendo televisión de modo que estas plataformas están constantemente innovando, incluyendo nuevas características y funcionalidades por lo que su intención es atrapar la mayor cantidad de tiempo y atención de sus usuarios, así como estimular la interacción. No es únicamente la cantidad de usuarios de redes sociales la que aumenta, se trata también de la cantidad de tiempo que se invierte en estas plataformas.

Por su parte Echeburúa y de Corral (2012) señalan que mientras más tiempo una persona permanece conectado a las redes sociales, su percepción del mundo real es menor; por lo que plantea tres niveles de frecuencia en el uso de redes sociales:

- a. Nivel leve:** Se refiere a los usuarios que usan las redes sociales 1 a 2 horas una vez por semana, sin tener sentir ansiedad, obsesión o falta de control para volver a conectarse. En este nivel el individuo está en estado de alerta, su percepción y atención están incrementadas es por eso que tiene la capacidad de manejar situaciones en las que debe resolver problemas.



- b. Nivel moderado:** Se refiere a los usuarios que acceden a las redes sociales de 3 a 6 horas diarias 2 o 3 veces por semana. Se presenta una disminución de la atención y percepción, que se traduce en dificultad para concentrarse y para analizar los eventos de su contexto de forma objetiva.
- c. Nivel grave:** Se refiere a los usuarios que acceden a las redes sociales 7 a más horas diarias 4 a más veces por semana. En este nivel se intensifica la incapacidad de la persona para concentrarse y por una percepción muy distorsionada de la realidad.

Dentro de este orden de ideas Wallace (2015) afirma que, en un día muchos los adolescentes y jóvenes pasan alrededor de nueve horas utilizando los medios para su entretenimiento, estas nueve horas representan más tiempo del que los adolescentes normalmente pasan durmiendo, y más tiempo del que pasan con sus padres y maestros, y esas nueve horas no incluyen el tiempo que pasan utilizando los medios con fines académicos. Por consiguiente, en la actualidad es normal ver en una reunión familiar, un restaurante o mientras dan un paseo como los adolescentes en lugar de hablar entre ellos o entretenerse con otras cosas, sumergen su cabeza en sus dispositivos móviles.

2.2.2.7 Redes sociales en los Adolescentes

Las redes sociales para los adolescentes representan parte de su vida cotidiana, puesto que se encuentran en una etapa marcada por la construcción y consolidación de su propia identidad por ende los adolescentes usan las redes sociales para entretenerse, expresarse y acceder a un amplio cúmulo de información, sin embargo; puede traer consigo efectos negativos, como pérdida de tiempo, distracción y alteración de sus patrones de sueño.



De esta manera García (2004) señala que la adolescencia es una etapa crucial en el desarrollo de toda persona. En ella se alcanza la madurez cognitiva a través de la consecución del pensamiento formal, se establecen avances importantes en el desarrollo de la personalidad que se manifestarán durante la madurez y se desarrollan muchas de las conductas y actitudes sociales que rigen las relaciones con los demás. Un adolescente con una personalidad vulnerable, con una cohesión familiar débil y con unas relaciones sociales pobres corre un gran riesgo de hacerse adicto si cuenta con un hábito de recompensas inmediatas, tiene el objeto de la adicción a mano, se siente presionado por el grupo y está sometido a circunstancias de estrés (fracaso escolar, frustraciones afectivas o competitividad) o de vacío existencial (aislamiento social o falta de objetivos (Echeburúa & de Corral, 2012).

2.2.2.8 Redes sociales y su impacto dentro del hogar

Es fundamental conocer como las redes sociales han tenido un impacto muy significativo en la familia, puesto que el constante deterioro de las relaciones familiares se debe a que los adolescentes tienden a comunicarse más por una computadora o un celular y no de manera personal, el uso excesivo de las redes sociales está causando alejamiento y empobrecimiento en las relaciones familiares, debilitando de esta manera las relaciones afectivas en el entorno familiar.

Dentro de este marco Chiavenato (2004), manifiesta que la influencia de las redes sociales dentro de la familia, la comunicación y las relaciones interpersonales de los adolescentes genera en la familia una desestabilización de las relaciones, debido principalmente, a que este tipo de redes genera un espacio donde se reúnen las nuevas generaciones, incrementando así el nivel de relación con personas de las mismas edades, que es lo que busca el adolescente dejando de lado una comunicación cara a



cara con los miembros de su familia, repercutiendo ello en enfrentamientos y conflictos constantes dentro del núcleo familiar, donde no hay confianza, los adolescentes luchan en busca de su autonomía por lo que se coincide con Echeburúa & de Corral, (2010) quien señala que el adolescente usuario de redes sociales genera un cambio en su estilo de vida, en las que se resaltan: privación del sueño por permanecer conectado, descuido del contacto familiar, social y estudio, pensar en la red todo tiempo, mentir constantemente, mostrar irritabilidad, sentir euforia y activación anómala cuando se está en la red y entrar en una negación de que las redes sociales están concibiendo cambios en la conducta del individuo.

Por otra parte, Caldevilla, (2010) señala que las redes sociales han cambiado la manera en que nos comunicamos, abriendo una brecha entre las generaciones antes y después de su llegada, mientras más tiempo una persona pase conectada, menor tiempo se mantiene en contacto vivencial con las personas de su entorno. Y esto, en los hogares, puede notarse sobremanera.

2.2.2.9 Comportamiento de los adolescentes frente al uso de redes sociales

El comportamiento del adolescente frente al uso de redes se ve influenciado sociales por el acceso a la diversidad de contenidos que proveen las redes sociales, por ende, se observa cierta dependencia y signos de malestar como la ira, irritabilidad al no estar frente a un ordenador o dispositivo móvil porque los adolescentes pierden su propia individualidad para integrarse a un grupo y sus normas ya el adolescente pierde su propia individualidad por parte de los adolescentes.

Frente a ello García (2013), señala que el comportamiento que adquieren los adolescentes al estar inmerso dentro de las redes sociales puede caracterizarse por



alterar sus estados emocionales (ansiedad, enojo), comienzan a enfrentar problemas con las personas que les rodean (dentro y fuera de las redes sociales), motivo por el cual deja de atender responsabilidades asignadas en el hogar, lo que desencadena en conflictos. De este modo señala tres tipos de comportamiento frente al uso de redes sociales las cuales son:

- a. Comportamiento positivo.** - En lo referente a la conducta positiva de las redes sociales, cuando son usadas con recato y moderación, siempre y cuando sean utilizadas para la comunicación y conversación en lo referente a tareas académicas y eventos sociales. Los adolescentes utilizan las redes sociales para encontrar a personas con las que comparten intereses y aficiones, creando un vínculo virtual; pueden además encontrar rápidamente vídeos, publicaciones, grupos o páginas respecto a un tema específico, contactarse con personas con talento, acceso a tutoriales, libros virtuales útiles en su quehacer académico.
- b. Comportamiento negativo.** - Respecto al comportamiento negativo si los adolescentes hacen uso exagerado de las redes sociales, mediante algún tipo de dispositivo, computadora, tablet, entre otros; cuyos eventos negativos sería el permanecer aislado sin interactuar con sus semejantes, dejando de lado las actividades programadas para el día; formando parte de una vida virtual de chateos, juegos online, además pueden compartir música, fotografías, videos e incluso establecer relaciones amicales muchas veces sin tener la certeza que las personas que se encuentran al otro lado del ordenador no son quienes dicen ser y lo que podrían desencadenar en sucesos no deseados.

De esta manera frecuentemente reprimen sus emociones y sus sentimientos cuando tienen la presencia física de la persona, sin embargo cuando se encuentran frente a una pantalla, ya sea una computadora o un celular se



convierten en personas totalmente diferentes, muestran más seguridad al expresarse y en ocasiones reaccionan de una manera que lo harían si estuvieran al lado de la otra persona, es que ellos buscan en las redes sociales aceptación, una aceptación que con frecuencia en su idea pueden no recibir de su familia, compañeros o profesores.

c. Comportamiento adictivo (depresivo, agresivo) .- La conducta adictiva a redes sociales podría tratarse de una especificación de una conducta disfuncional en Internet (CDI) representada esta por el total de adolescentes que presentan conducta adictiva más aquellos que están en situación de riesgo. Las Principales causas psicosociales de adicción a redes sociales y tienen un comportamiento adictivo puede ser definido como un patrón de comportamiento caracterizado por la pérdida de control sobre el uso de Internet, la cual conduce potencialmente al aislamiento y al descuido de las relaciones sociales, de las actividades académicas, de las actividades recreativas, de la salud y de la higiene personal.

2.1.3 Comprensión de la familia desde una perspectiva sistémica.

Desde una perspectiva sistémica de comunicación familiar desarrollado por Bilbao (2018) como estudio de la comunicación interpersonal. La familia es considerada como un sistema; por tanto, debe ser asistida por un sistema relacional. Asimismo, toma en cuenta:

- Las personas que interactúan en la relación comunicativa.
- Las otras personas, como objeto de la relación comunicativa.
- Las reacciones de cada persona a la imagen que se hace del otro y a la presuposición que se hace de cómo se ve el otro.



- Las respuestas que la persona da al otro como consecuencia de las reacciones dadas.

En el enfoque sistémico, la familia es más que la suma de los miembros que la conforman, así cada uno influye en el sistema total y éste influye en cada individuo, además la familia se ve como parte del macrosistema de la sociedad, por lo que las variaciones que allí se dan causan cambios al interior del sistema familiar, a su vez los cambios en el seno de la familia se reflejan en la sociedad. Asimismo, Zuluaga (2017) entiende al sistema familiar a partir del “sistema funcional”, aquel sistema en donde se logran y se concretan los objetivos familiares de cada uno de los miembros y las funciones familiares se cumplen satisfactoriamente. Existe una comunicación adecuada y fluida, produciéndose una homeostasis sin tensión; y por “sistema disfuncional”, se entiende a aquel sistema en donde, por una parte, puede no existir un constante intercambio de información o la comunicación puede estar alterada, con presencia de mensajes dobles o de desplazamiento. Las funciones de los miembros no se cumplen a cabalidad y se pueden evidenciar diversos factores de riesgo como; padres autoritarios, violencia intrafamiliar, conflictos familiares, dificultad para marcar límites, confusión de roles, depresión, alcoholismo, drogadicción, entre otros. Esto significa que una estructura puede ser disfuncional para el sistema en su conjunto y, no obstante, seguir existiendo.

La familia o sistema familiar regula, alimenta y socializa a sus miembros, de tal manera que, si se logra reparar o modificar su funcionamiento, se logrará una mayor eficacia y el cambio logrado se mantendrá, dada la propiedad autorreguladora que tiene la familia.



2.2.3 RELACIONES FAMILIARES

Hay varias concepciones de las relaciones familiares, sin embargo, la mayoría coincide que las relaciones familiares están constituidas por las interacciones entre los miembros que integran el sistema; a partir de estas interacciones se establecen lazos que permiten a los miembros de la familia a permanecer unidos y luchar por alcanzar las metas propuestas. Dichas interacciones se manifiestan por medio de la comunicación, la cual permite observar los conflictos, las reglas y normas que regulan al sistema familia.

Según Domínguez y Ibáñez (2016) manifiestan que la estructura de las relaciones familiares se manifiesta a través de la comunicación, los roles, y las norma o reglas del sistema familiar. Dentro de la familia las relaciones son consideradas como las unidades que integran el sistema relacional familiar; siendo esto una sucesión de acciones donde participan dos o más miembros de la familia y son entendidas como rasgos destacables del comportamiento familiar, siendo éste distinto en cada una de las familias. Entre los miembros de la familia, se da una red interactiva familiar que es distinta de una familia a otra. Dentro de esta red se pueden observar elementos psicomotrices, perceptivos, verbales, para verbales, no verbales, afectivos, de aproximación, de distanciamiento, de desintegración y de desorganización.

Por su parte Rodríguez (2015) señala que para las relaciones familiares, la comunicación familiar es muy importante para el desarrollo, el afecto y la armonía dentro del hogar; si existe comunicación, si la relación entre los miembros es afectuosa y el ambiente del hogar es armonioso, cada miembro de la familia sentirá deseos de superarse, y establecer futuras relaciones familiares y amicales armónicas; así mismo, un ambiente lleno de amor y unión con una convivencia familiar con valores y la



comunicación fluida entre los miembros de la familia transmitiendo sus emociones y estados de ánimo, generará un sentimiento de pertenencia, tolerancia y entendimiento que permitirá a cada miembro de la familia fortalecer su autoestima, la seguridad y confianza para su desarrollo personal y familiar, evitando de este modo relaciones conflictivas donde suelen provocar confusión porque los miembros de la familia no expresan libremente sus emociones y sentimientos, ni llegan a un buen entendimiento ni comunicación asertiva, afectando la armonía de los miembros de la familia, además puede generar tensiones, problemas, discusiones, preocupación y peleas.

2.2.3.1 Relación entre padres e hijos adolescentes

Las relaciones familiares durante la adolescencia se han convertido en uno de los tópicos que suscitan más interés entre investigadores y profesionales de la psicología, probablemente porque uno de los mitos asociados a la imagen negativa sobre esta etapa se refiere al deterioro del clima familiar a partir de la llegada de la adolescencia donde se presentan como indisciplinados, conflictivos y enfrentados a los valores de los adultos. De acuerdo con Estévez (2007), cuando el ser humano alcanza la adolescencia, la importancia de la familia no disminuye, sino que desempeña un papel central en aspectos importantes como lo son el bienestar emocional y psicológico de los hijos adolescentes. La calidad de las relaciones familiares puede llegar a determinar la competencia y confianza con la que el adolescente afronte la transición de la infancia a la edad adulta. Aunque los adolescentes muestren un interés por establecer nuevas relaciones con personas ajenas a la familia, los padres aún tienen un papel crítico en el desarrollo de los mismos. Sin embargo, si la interacción entre los padres e hijos no es la adecuada y positiva, se puede dar la aparición de problemas que desestabilicen la dinámica familiar.



2.2.3.2 Tipos de comunicación familiar

Los diferentes tipos de comunicación constituyen los principales factores de interacción en las familias, por lo que influirá de manera decisiva en el desarrollo de las mismas, para ello Ballenato (2012), menciona que el primer agente socializador del ser humano lo constituye la familia, es allí donde se establecen los primeros lazos afectivos y se aprenden patrones como las habilidades comunicativas, de las que depende la solución de muchos de los conflictos familiares. En tal sentido, los padres pueden manifestar diferentes estilos en la forma de comunicarse con sus hijos, teniendo en cuenta que la comunicación es un proceso importante para que una familia conserve un ambiente organizacional agradable, la misma que se debe llevar de forma directa, clara, precisa y honesta.

Ballenato (2012), clasifica los siguientes tipos de comunicación:

- a. Comunicación pasiva.** - Los padres se muestran incapaces de hacer valer sus deseos y sus opiniones frente al hijo. Muestra una actitud claramente de autoconcentración, se sienten inseguros en su papel y deciden callarse, aguantar, adaptarse y ceder a la más mínima presión por parte del hijo. En ocasiones, piensan que si antepone sus criterios a los del hijo pueden traumatizarle o llegar a ser rechazados por su hijo. Se guardan sus opiniones o, como mucho, llegan a expresarlas con timidez, sin decisiones ni convicción, con un tono de voz generalmente bajo. A la hora de educar y de abordar las diferencias de opinión en el seno de la familia va generar frustración, ansiedad, baja autoestima, así como sentimientos de culpa y desprecio.
- b. Comunicación agresiva.** - Los padres intentan imponer sus criterios a los hijos sin tener en cuenta la opinión de estos. El padre dominante sobrevalora y



atiende, casi en exclusiva, sus propias opiniones, deseos y sentimientos, pero a la vez, desoye, rechaza, desprecia o resta importancia a los de sus hijos. La balanza queda desequilibrada a su favor. Las decisiones se toman de forma unilateral, su discurso suele estar plagado de advertencias, amenazas, obligaciones. Se trata de mandatos y dictados que hay que cumplir y sobre los que no se plantea posibilidad de discusión.

- c. Comunicación asertiva.** - Es una comunicación abierta a las opiniones de las demás personas, tiene respeto hacia uno mismo, cuando argumentas sobre cualquier ideología siempre tiene seguridad y confianza a lo que quiere transmitir. Es la expresión directa, honesta, adecuada y oportuna de tus ideas, sentimientos, necesidades o derechos. Cuando la persona es capaz de expresar sus sentimientos, pensamientos, deseos y defender sus derechos sin violar los derechos de los demás.

2.2.3.3 Estilos de comunicación familiar

Según Jaramillo (2014) se establecen tres tipos de estilos de comunicación familiar:

- a. Comunicación familiar rígida.** - La orientación hacia la conversación es baja, mientras que la orientación hacia la conformidad es alta. La obediencia pasa al primer plano de las interacciones familiares, donde los más pequeños han de hacer caso sin cuestionar el porqué de las decisiones ya que ejercen su poder de forma estricta y mediante una disciplina coercitiva.

Las reglas son impuestas, incuestionable, absolutizadas, no dialogadas y deben ser acatadas al instante. Entre las características del estilo de comunicación familiar rígido o autoritario destacamos que “los padres tienen poca comunicación con los



hijos, reglas inflexibles, no permiten a sus hijos independizarse de ellos, los hijos son retraídos, temerosos, malhumorados, pocos asertivos e irritables (Jaramillo, R. 2014).

b. Comunicación familiar horizontal. - Se pueden considerar las más democráticas: puntúan alto en orientación hacia la conversación y bajo en conformidad. Existe una comunicación abierta y sin restricciones donde cada miembro puede expresar de manera libre sus opiniones y sentimientos sin ser juzgado por el resto, los padres “combinan un control moderado con afecto, aceptación y fijan límites a la conducta, éstos son razonables; ofrecen explicaciones adecuadas al nivel de comprensión del niño”; asimismo, están dispuestos a escuchar las opiniones, argumentos y sentimientos de sus hijos cuando algún hecho les incomoda; son flexibles cuando la situación lo amerita, ya que las reglas no son rígidas, sino que están supeditadas a negociación, siempre y cuando se respete lo acordado por ambas partes. (Jaramillo, R. 2014).

Este estilo de comunicación permite una dinámica familiar funcional donde los hijos pueden desarrollar sus habilidades sociales de forma adecuada, tienen autocontrol y pueden resolver sus conflictos de forma asertiva, tienen rendimiento escolar satisfactorio y su autovaloración es óptima.

c. Comunicación familiar permisiva. - Este tipo de familias no parecen dar demasiada importancia a la comunicación que se establece entre sus miembros, ya que la frecuencia de las conversaciones es baja. Además, las opiniones de cada uno no son cuestionadas ni discutidas por lo que cada cual es libre de pensar lo que quiera. Esta “libertad” provoca sentimientos de desatención entre los adolescentes ya que sienten que sus conductas no son valoradas por los



padres y que no tienen ningún tipo de consecuencia, ni negativa ni positiva. (Jaramillo, R. 2014).

Los padres con una comunicación familiar permisiva ejercen poco control en sus hijos, imponen pocos límites o en el peor de los casos, no establecen reglas en el hogar, son complacientes en todo lo que les pida sus vástagos, teniendo como consecuencia poca orientación y una excesiva libertad, lo que conlleva, a su vez, a problemas de conductas a medida que van creciendo.

2.2.3.4 Normas de convivencia familiar

Según Ferrer y Belart, (1999, pag. 33) señala que “Las reglas son acuerdos que se establecen entre los miembros de la familia, necesarias para mantener un orden y que sirven para que las acciones se ejecuten de forma satisfactoria para todos. Es importante saber que las normas no tienen que ser utilizadas para restringir el cambio, sino para favorecer la funcionalidad, la autonomía y el crecimiento personal de los componentes de una familia”.

Los roles ordenan la estructura de las relaciones de la familia. Deben ser flexibles, cada persona en la familia desempeña una variedad de roles que se integran en la estructura de la familia y se refieren a la totalidad de las expectativas y normas que una familia tiene con respecto a la posición y conducta de sus miembros. La homeostasis de la familia se mantiene, en parte, en la medida en que los miembros se adhieren a acuerdos implícitos. Las reglas, necesarias para cualquier estructura de relaciones, son la expresión observable de los valores de la familia y la sociedad; es decir, las reglas representan un conjunto de prescripciones de conducta que definen las relaciones y organizan la manera en que los miembros de la familia interactúan.



A las familias les resulta muy difícil explicitar las normas que rigen sus relaciones dado que, en parte, no están rígidamente definidas, sino que van surgiendo como resultado del delicado balance emocional entre las necesidades de cada uno de los miembros y las de la familia como grupo. Debido a que las reglas son acuerdos relacionales que organizan a una familia, deben constituirse en un momento determinado y es necesario que se renueven y adapten constantemente a las necesidades de las diferentes etapas evolutivas de la familia. Así mismo, es importante que los padres sean los que lleguen a un acuerdo en lo que esperan de sus hijos, tanto en el comportamiento, como en lo que les es permitido; es conveniente que los padres no discutan delante de los hijos sobre estas situaciones, así como el no contradecir ni disminuir la autoridad de su compañero (Ferrer y Belart, 1999).

2.2.3.5 Importancia de las normas de convivencia familiar

La importancia de las normas de convivencia familiar, permitirá a los miembros de las familias orientar y facilitar normas de convivencia familiar basadas en valores como la tolerancia, el respeto mutuo, el cumplimiento de los deberes y derechos, además de que ayudan a prevenir conflictos y favorece la promoción de un ambiente pacífico bajo la tolerancia y el respeto.

Según Gamir (2018), las normas de convivencia ayudarán a cada integrante familiar a esforzarse para conseguir lo que se espera de ellos y sabrán que su esfuerzo es valorado y apreciado por las personas que más le importan. Por ellos es importante que se desarrolle y estimule la comunicación familiar, por medio de charlas cotidianas y reuniones familiares entre sus miembros, planificar y organizar en base a la comunicación una forma de convivir, por ejemplo, horarios de cada miembro de la familia para colaborar en tareas del hogar y compartir actividades. Por lo tanto, es



importante mencionar que las normas de convivencia tanto a nivel familiar y escolar definen el comportamiento del estudiante a nivel integral y son necesarias para mantener el orden y permitan que las acciones se desarrollen de forma satisfactoria para todos ya que contribuyen a lograr una convivencia más organizada a través del respeto, la tolerancia hacia los demás y a uno mismo.

2.2.3.6 Supervisión de acceso a redes sociales en adolescentes

Los padres cuentan con una gama diversificada de estrategias para la supervisión de acceso y uso a redes sociales por parte de los adolescentes cuya finalidad es de evitar repercusiones negativas aun así se evidencia la ausencia de implicancia de los padres en la vida de los adolescentes.

Tal como señala Bromley (2014), donde refiere que los padres y las madres de familia deben supervisar el acceso a redes sociales de sus hijos fijandoles un límite de tiempo de uso como una forma de prevenir la adicción a este tipo de redes, los adolescentes que pasan más de cuatro horas frente a la computadora, es un indicador que puede caer en la adicción. El hogar es un escenario de diversos acontecimientos, los manejos inadecuados que se producen desestabilizan el buen desarrollo de la familia por lo que se exigen nuevos acuerdos para el mantenimiento de las relaciones y su funcionalidad. El acceso a redes sociales es la masificación sumada con la falta de control parte de los padres o el ambiente de un hogar disfuncional produce una propensión a la adicción lo cual tiene efectos negativos en el comportamiento del adolescente.

En efecto Cho & Cheon, (2005) señala que a pesar del amplio abanico de recursos de los que disponen los padres de familia para supervisar y regular los usos



que sus hijos hacen de Internet, se dan en poca medida el cumplimiento de las mismas, ya sea por la carencia de habilidades y conocimientos tecnológicos de los padres, la dificultad para ejercer esa labor de vigilancia y supervisión cuando los menores se recluyen en sus dormitorios. Evidencias empíricas también demuestran que el sexo y/o la edad influyen en el establecimiento de reglas y supervisión familiar del uso que los adolescentes realizan en internet. Los adolescentes no siempre aceptan estas medidas de control implementadas por los padres.

Según las investigación de García (2013), "Los padres ante el uso de internet y redes sociales por menores, control y protección", concluye que el uso intensivo que hacen los adolescentes de las redes sociales, especialmente desde sus propios dormitorios, y la constatación empírica de los peligros online a los que se ven sometidos los menores han atraído la atención social hacia el papel mediador de los padres como agentes socializadores responsables del control del uso que hacen sus hijos de estas tecnologías. Por consiguiente las conclusiones de estudio desvelan que aun siendo el hogar familiar uno de los principales lugares donde los adolescentes se sienten controlados y limitados en el uso que hacen de Internet, la mitad de los adolescentes no señalan la existencia de este control doméstico por consiguiente los padres de familia deben supervisar el acceso a internet de sus hijos e hijas y fijarles un límite de tiempo de uso como una forma de prevenir la adicción a este tipo redes, manifiesta que el acceso a redes sociales es la masificación sumada con la falta de control por parte de los padres o el ambiente de un hogar disfuncional produce una propensión a la adicción lo cual tiene efectos negativos en el comportamiento del adolescente.



2.3 MARCO CONCEPTUAL

- **Redes sociales.** - Gallegos (2019) “plataformas digitales que sirven de interacción entre individuos que se encuentran relacionados entre sí a partir de intereses de diversa índole, donde se comparte información en formato de texto, imágenes, videos, audios”.
 - **La familia.** - Es una célula básica de la célula; en el seno de ella, el hombre se desarrolla como una entidad biopsicosocial; los miembros de la familia interactúan mutuamente, aprendiendo el uno del otro, desarrollándose y consolidándose los lazos familiares a través de la comunicación; la familia y las relaciones que se desarrollan entre sus miembros, está siendo transformada por el avance tecnológico, sobre todo la presencia del internet y su influencia en los hogares familiares de la actualidad. (Nobleza, 2003).
- a) **Relaciones familiares** .- Según Pérez, Rodríguez y Fernández (2009) la comunicación familiar es muy importante para el desarrollo, el afecto y la armonía dentro del hogar; si existe comunicación, si la relación entre los miembros es afectuosa y el ambiente del hogar es armonioso, cada miembro de la familia sentirá deseos de superarse, y establecer futuras relaciones familiares y amicales armónicas, evitando de este modo relaciones conflictivas donde suelen provocar confusión porque los miembros de la familia no expresan libremente sus emociones y sentimientos, ni llegan a un buen entendimiento ni comunicación asertiva, afectando la armonía de los miembros de la familia, además puede generar tensiones, problemas, discusiones, preocupación y peleas.

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. ZONA DE ESTUDIO

Puno, capital del departamento y distrito de Puno, está ubicada entre las coordenadas geográficas 15°50'15"S 70°01'18"O, con una población de 1, 471,160 de habitantes según INEI (2019). Su extensión abarca desde el centro poblado de Uros Chulluni al noreste, la zona urbana del distrito de Paucarcolla al norte, la urbanización Ciudad de la Humanidad Totorani al noroeste (carretera a Arequipa) y se extiende hasta el centro poblado de Ichu al sur y la comunidad Mi Perú al suroeste (carretera a Moquegua).



3.1.1 Caracterización del área de investigación

- Descripción de la población

La institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de Puno, se localiza en la región de Puno, provincia de Puno, distrito de Puno. La población



de estudio son los padres de familia de los adolescentes del 4to y 5to año de Educación Secundaria que oscilan entre las edades de 14 a 17 años, siendo la población universo un total de 187 y obteniendo como muestra a 126 padres de familia de los adolescentes.

Cabe recalcar que los adolescentes proceden de los barrios urbano marginales de la ciudad de Puno, diferentes distritos, así como también de los barrios ubicados en el centro de la ciudad, muchos de los adolescentes provienen de familias nucleares, extensas, monoparentales, con diversos estilos de crianza, algunos adolescentes viven solos por la necesidad de estudiar, y que varios de ellos no cuentan con recursos económicos y muchas veces tienen que trabajar, ya sea para apoyar a sus padres y satisfacer sus necesidades individuales. Los padres de los adolescentes algunos tienen negocios propios, se dedican al comercio, así como también son agricultores y ganaderos por ende los adolescentes dependen de sus padres en cuanto a alimentación, vestimenta y educación. El nivel económico de esta población es intermedia baja.

3.1.2. Caracterización del área de intervención

- a. **Creación.** - El poderoso Complejo Educativo “Independencia Nacional “de Puno, reconocido por R.D. N° 1595, fue creado 11 de setiembre de 1965, actualmente cuenta con 55 años de fructífera labor Educativa al servicio de la Educación y Cultura Puneña, durante este periodo ha forjado grandes intelectuales y distinguidas personalidades que coadyuvan con el desarrollo socioeconómico de Puno, la región, el Perú y el mundo.
- b. **Visión.** – Son una Institución Educativa que brinda una educación de calidad a los estudiantes, promoviendo la práctica de valores: cívicos, éticos, morales,



ambientales y la vida revalorando la cultura andina e involucrando a los demás agentes.

- c. **Misión.** -Son una Institución Educativa que brinda una educación de calidad a los estudiantes, promoviendo la práctica de valores: cívicos, éticos, morales, ambientales y la vida revalorando la cultura andina e involucrando a los demás agentes.

3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

El presente estudio de investigación tuvo una duración de 07 meses con fecha 20-06-2019 que se inició con la subida del proyecto de investigación hasta la ejecución del proyecto con fecha 20-12-2020 y el borrador final de la tesis con fecha 05-03-2021.

3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

3.3.1. Técnicas e instrumentos y recolección de datos

Según López (2013), señala que las técnicas son las diversas maneras de obtener la información, mientras que los instrumentos son las herramientas que se utilizan para la recolección, almacenamiento y procesamiento de la información recogida. (p 44). Para recabar la información necesaria se utilizó las siguientes técnicas:

- a- **La encuesta:** según Carrasco (2009), es una técnica que permitirá realizar las preguntas de forma estructurada entorno a la investigación, en tanto los datos proporcionados s permitirán comprobar la valides de la hipótesis. Tiene como finalidad recabar información verídica y fiable que permitió procesar y analizar la información recogida, mediante un cuestionario a los padres de familia de los estudiantes de la I.E.S Independencia Nacional, quienes son



testigos fieles de las actitudes y comportamiento de sus hijos frente al uso de redes sociales.

- b- Revisión bibliográfica:** Es un paso previo que se dio antes de comenzar a realizar la investigación, con la revisión bibliográfica nos aproximamos al conocimiento de un tema constituyéndose como la primera etapa del proceso de investigación porque nos ayuda a identificar qué se sabe y qué se desconoce de un tema de nuestro interés.

La revisión bibliográfica es una sinopsis que resume diferentes investigaciones, artículos y textos que nos da una idea sobre cuál es el estado actual del tema a investigar sobre el uso de redes sociales y las relaciones familiares, Para Hart (1998) la revisión bibliográfica se entiende como la selección de los documentos disponibles sobre el tema, que contienen información, ideas, datos y evidencias por escrito sobre un punto de vista en particular para cumplir ciertos objetivos.

3.3.2. Instrumento de recolección de datos

- a. El cuestionario:** Según Carrasco (2009), el cuestionario nos permitió elaborar un conjunto de preguntas, para la recopilación de la información de manera sistemática y ordenada, este fue un instrumento fundamental que se aplicó a los padres de familia de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional donde permitió obtener datos precisos y fiables, el cual se elaboró a partir de las variables e indicadores en base a los objetivos planteados en la investigación, ello para comprobar la hipótesis del presente estudio.



- b. Ficha bibliográfica:** Permitió la recolección de información que ayuda a sustentar el marco teórico, el procesamiento y análisis de datos del presente estudio.

3.3.3. Procedimiento de recolección de datos

La recolección de los datos se realizó con la autorización del director de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de Puno y con la coordinación de secretaria para la aplicación del instrumento; para ello se tomó como fecha estratégica los días de culminación del año académico donde los estudiantes en su mayoría ya no tenían mucha carga académica.

3.4. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación es el explicativo – causal, encargado de buscar el porqué de los hechos mediante el establecimiento de relaciones causa y efecto , Considerando la tipología de Hernández, Fernández y Baptista (2014) se ha elegido el tipo de investigación explicativa, puesto que nos permitió explicar porque ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta (causas y consecuencias), así mismo si se relacionan dos o más variables lo cual permitió explicar desde una teoría general a lo particular accediendo a resultados con características de rigurosidad científica.

3.5. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.5.1. Población

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), la población es un conjunto de datos procedentes de la observación sobre los que se efectúan un estudio estadístico, al respecto se considera a la población como un conjunto de individuos o de objetos

susceptibles de una observación, que poseen características comunes referidas al fenómeno de estudio. La presente investigación estuvo conformada por 187 padres de familia de los estudiantes del 4to y 5to año de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional Puno – 2019, distribuidos de la siguiente manera:

Figura 1:

Población universo

Padres de familia de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria

Independencia Nacional – Puno.

GRADO	SECCIÓN	TOTAL
Padres de familia de los estudiantes del 4to grado	A, B, C, D Y E	95
Padres de familia de los estudiantes del 5to grado	A, B, C, D Y E	92
TOTAL		187

Fuente: Reglamento Interno, de la I.E.S Independencia Nacional

3.5.2. Muestra

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), el muestreo es el procedimiento mediante el cual se extraen algunos elementos de una población total. Por lo tanto, MUESTRA es un conjunto de elementos, casos, eventos o unidades que son tomadas o extraídas de una población, El método maestral a utilizarse es el muestreo probabilístico, y el tipo de muestreo aleatorio simple, donde cada elemento de la población tiene una probabilidad conocida para ser incluida dentro de la muestra.

Para hallar el tamaño de muestra óptimo se utilizó la siguiente formula:

$$n^{\circ} = \frac{NZ^2PQ}{(N - 1)e^2 + z^2PQ}$$



Donde:

n_0 = El tamaño de la muestra.

N = Total de la población o población universal.

Z = Valor obtenido mediante niveles de confianza es de 95% que equivale a 1,96.

Q = Varianza de la muestra

P = proporción esperada = 0.1

De error = 0.5

Reemplazando los datos en la formula tenemos:

$$n^{\circ} = \frac{(187)(1.96)^2(0.5)^2}{(187 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5)^2}$$

$$n^{\circ} = \frac{179.5948}{1.4254} = 126$$

El tamaño de muestra final está conformado por 126 padres de familia de los estudiantes del 4to y 5to año de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de Puno, 2019.

3.6. DISEÑO ESTADÍSTICO

El diseño utilizado en la presente investigación responde al diseño No experimental de tipo transversal, donde La investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, es investigación donde no hacemos variar intencionalmente las variables independientes.



Sampieri (2010) la investigación no experimental, conocido también como diseño transversal, que se caracteriza por recolectar datos en un solo momento ya que observaremos los fenómenos tal cual se dan. De hecho, no hay condiciones o estímulos a los cuales se expongan los sujetos del estudio. Los sujetos son observados en su ambiente natural, en su realidad.

3.6.1. Método de investigación

El método que se utilizó para la presente investigación fue el método hipotético deductivo desde el enfoque cuantitativo, el cual se caracteriza por la medición objetiva de las variables que se consideran en la investigación, en tanto según Hernández, Fernández y Baptista (2014), este método a través de observaciones realizadas de un caso particular permite plantear un problema, este lleva a un proceso de inducción que remite el problema a una teoría para formular una hipótesis, que a través de un razonamiento deductivo intenta validar la hipótesis empíricamente.

3.6.2. Enfoque de investigación

El enfoque que se utilizó fue cuantitativo (que representa, un conjunto de procesos) el cual es secuencial y probatorio. Ya que partió de una idea, que se fue profundizando y una vez delimitada, se derivaron los objetivos y preguntas de investigación, donde se revisó la literatura y se construyó una perspectiva teórica. De las preguntas se establecieron hipótesis y se determinaron las variables; se desarrolló un plan para probarlas (diseño); se midieron las variables en un determinado contexto.

3.6.3. Prueba estadística

Para el análisis de los datos y verificación de la hipótesis se utilizó, el método estadístico de la Chi-cuadrada, el cual es una prueba estadística para evaluar la hipótesis acerca de la relación entre dos o más variables y tiene la siguiente fórmula:

$$x^2_c = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^k \frac{(O_{ij} - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

Donde:

- x^2_c = ij cuadrada calculada
- x^2_t = ij cuadrada tabular (de las tablas)
- O_{ij} = denota a las frecuencias observadas. Es el número de casos observados clasificados en la fila i de la columna j.
- E_{ij} = denota a las frecuencias esperadas o teóricas. Es el número de casos esperados correspondientes a cada fila y columna. Se puede definir como aquella frecuencia que se observaría si ambas variables fuesen independientes. Así, el estadístico mide la diferencia entre el valor que debiera resultar si las dos variables fuesen independientes y el que se ha observado en la realidad.

Criterio de independencia:

- H_0 = Las variables son independientes.
- H_a = Las variables están relacionadas



Nivel de significancia: El nivel de significancia o error que elegimos es del 5% que es igual a $\alpha = 0.05$, con un nivel de confianza del 95%.

Regla de decisión: Si el valor de significancia de chi cuadrado es $Z_c > Z_t$, entonces se rechaza H_0 (Hipótesis nula) y se acepta H_1 (Hipótesis alterna). para un nivel de significancia del $\alpha = 0,05$ ó para el 95% de nivel de confianza.

3.7. PROCEDIMIENTO

Los datos fueron procesados en primera instancia en el programa Excel y luego en el programa electrónico, SPSS versión 25. Asimismo, su análisis se realizó a través de la estadística descriptiva, distribución de frecuencias, cuyo análisis porcentual se demostró a través de tablas estadísticas. También se trabajó con la estadística inferencial, χ^2 (Chi cuadrada) que tiene muchas aplicaciones en inferencia estadística, se utilizó para establecer la relación, asociación o influencia entre las variables de estudio, ello para corroborar la prueba de hipótesis respectiva.

3.8. VARIABLES

Identificación de valores de la variable Independiente

- Variable independiente: Uso de redes sociales

Identificación de valores de la variable dependiente

- Variable independiente: Relaciones familiares



CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se describe los resultados obtenidos, en base a los objetivos planteados en la presente investigación, los mismos que fueron obtenidos mediante la aplicación del cuestionario a los padres de familia de los adolescentes de la I.E.S Independencia Nacional de Puno- 2019, que nos muestra claramente la corroboración de la hipótesis planteada, las mismas que se disgregan de la siguiente manera:

4.1. RESULTADOS PARA OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Establecer la influencia del acceso de redes sociales en las relaciones familiares de los estudiantes del 4to y 5to año de la I.E.S Independencia Nacional de Puno, 2019.

4.1.1. INFLUENCIA ENTRE EL ACCESO A REDES SOCIALES EN LAS RELACIONES FAMILIARES

Tabla 1: Tipo de red social que utilizan según tipo de comunicación en la familia

TIPO DE RED SOCIAL	TIPO DE COMUNICACIÓN FAMILIAR							
	Pasivo		Agresivo		Asertivo		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Facebook	16	12.7%	41	32.5%	4	3.2%	61	48.4%
WhatsApp	12	9.5%	11	8.7%	3	2.4%	26	20.6%
No identifica	20	15.9%	10	7.9%	9	7.1%	39	31%
TOTAL	48	38.1%	62	49.1%	16	12.7%	126	100%

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 1, se aprecia que el 32.5% de los padres de familia señalan que el tipo de red social que utilizan sus hijos es Facebook y el tipo de comunicación familiar es agresivo.

Frente a esto, podemos deducir que los padres de familia de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional dieron a conocer que sus hijos acceden a través del tipo de red social Facebook, al ser una plataforma que permite comunicarse, interactuar con amigos y familiares detrás de la pantalla de un dispositivo móvil, muchas veces dejando de lado una comunicación cara a cara con su entorno familiar, por ende los adolescentes asumen comportamientos agresivos dentro de círculo familiar que no necesariamente es contacto físico, sino que se manifiesta mediante la frustración, el mal humor, pensamientos y palabras negativas, generando así un desajuste en el núcleo familiar tornándola más conflictiva, dando lugar a adolescentes desobedientes, que en oportunidades llegan a faltar el respeto a sus padres cuando estos intentan invadir su privacidad, en efecto los adolescentes dejan de lado sus actividades cotidianas y pasan mayor tiempo conectados a las redes sociales. Dentro de esta misma línea Bravo y Robles (2019), en su tesis de investigación concluyen que la red social más



utilizada por los adolescentes es Facebook de lunes a viernes, con un nivel de aceptación del 52%.

Al respecto Godoy señala (2015) las redes sociales son utilizadas por la mayoría de las personas como herramienta de comunicación. Sin embargo, los más atraídos, principalmente por las redes sociales virtuales, son los adolescentes; generando una escasa comunicación familiar, además de que el uso inadecuado genera en los adolescentes estilos de vida apáticas, así como la agresividad y bajo desempeño en las actividades internas y externas al hogar, dejando muchas veces de lado actividades que conlleven a un buen desarrollo personal, social y familiar. Situación que se ha acentuado en el contexto actual, producto de la pandemia, donde los adolescentes son atraídos por las redes sociales.

Asimismo, Toledo y Molina (2014), quienes en su tesis de investigación señalan que Facebook y otros espacios estarían generando nuevas formas de sociabilidad donde la dinámica familiar, se ve influenciada por un mundo tecnológico y en su mayoría afecta las relaciones sociales y las interacciones familiares entre sus integrantes. Lo cual concuerda con tesis de investigación. Al respecto Minuchin (2015) manifiesta que el uso de Facebook es un medio esencial de comunicación familiar para estar más pendiente de la familia sin embargo existe disconformidades familiares por el uso de redes sociales, ya que la atención se pierde por estar pendiente de su dispositivo, ahí es donde entran en desacuerdos y conflictos provocando que en las relaciones familiares se desarrolle una atmósfera no adecuada.

Mientras que el 2.4% de padres de familia señala que el tipo de red social que más indica que sus hijos WhatsApp influyendo en un tipo de comunicación familiar asertivo; es decir WhatsApp es la forma más sencilla y directa de comunicación donde los

adolescentes pueden enviar mensajes rápidos porque la aplicación no ofrece contenidos que sirvan de distracción para el adolescente. Por lo que deducimos que las adolescentes encuentran en el WhatsApp un espacio para desarrollar no sólo el cariño, la confianza que ellas comparten, sino también los lazos que les unen y saber que tienen un gran soporte en su desarrollo socio afectivo. Por eso, se infiere que WhatsApp fortalece los vínculos familiares.

Tal como menciona Noruega (2005) WhatsApp facilita la coexistencia de intimidades físicas y virtuales y alberga ya algunas prácticas de intimidad familiar, sirviendo como complemento para otras. Así, permite expresar el afecto (o comunicar a través de un chat lo que es difícil decir cara a cara). La aplicación también complementa ciertas prácticas de intimidad físicas: canaliza, por ejemplo, parte de la preocupación de los padres (especialmente de las madres) por sus hijos, o permite que los padres estén siempre disponibles para ellos.

Tabla 2: Medio de acceso a redes sociales según normas de convivencia familiar para el uso de redes sociales

MEDIO DE ACCESO A LAS REDES SOCIALES	NORMAS DE CONVIVENCIA FAMILIAR PARA EL USO DE REDES SOCIALES											
	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Pocas Veces		Nunca		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
PC de escritorio	8	6.3%	-	-	1	0.8%	-	-	-	-	9	7%
Laptop	-	-	-	-	1	0.8%	7	5.6%	1	0.8%	9	7%
Teléfono Movil	-	-	2	1.6%	19	15.1%	40	31.7%	47	37.3%	108	86%
TOTAL	8	6.3%	2	1.6%	21	16.7%	47	37.3%	48	38.1%	126	100%

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”



En la tabla 2, el 37.3% de los padres de familia encuestados afirman que el medio de acceso a las redes sociales de sus hijos se da por un teléfono móvil y asumen que nunca se establecieron normas de convivencia familiar para el uso adecuado de redes sociales.

A partir de este dato, podemos deducir que los padres de familia de los estudiantes señalan que sus hijos prefieren más el uso de un dispositivo móvil ya sea por su fácil acceso y uso; además podemos inferir que la nueva tecnología móvil ha dado paso a los nuevos espacios de socialización y ha desplazado las presenciales, más aún si los padres nunca establecieron normas para el uso adecuado de redes sociales; es decir una norma que regule la conducta y el comportamiento del adolescente mediante el establecimiento de horas límite que le dedican a las redes sociales, el revisar sus teléfonos móviles en espacios de disfrute con la familia, el trasnochar su sueño por pasar tiempo navegando y dejando de lado sus actividades cotidianas por estar pendiente al tipo de red social Facebook, entonces al no existir un norma se genera conflictos con los miembros de la familia porque cada quien es libre de hacer lo que le convenga y de existir una norma o regla no es precisamente en relación al uso de redes sociales sino en otros aspectos, por consecuente el adolescente se refugia en las redes sociales sin importar el daño que ocasiona a su entorno familiar dando lugar a una comunicación verbal limitada.

Al respecto Choliz (2009) confirma que el dispositivo móvil se ha convertido en una herramienta imprescindible del día a día, desde el grado que el usuario es incapaz de controlar, interrumpir o detener su uso, revisando constantemente la pantalla para ver si le ha llegado un nuevo mensaje, una llamada “perdida”, el usuario se siente ansioso ante la posibilidad de no estar disponible o no poder ponerse en contacto con los demás, ante un fallo en la batería o la pérdida del teléfono. De igual manera los adolescentes se han visto afectados, donde la socialización familiar ha cambiado por el uso de la tecnología,



los teléfonos móviles han deteriorado la comunicación presencial y limitado espacios de compartimiento, a pesar que la familia es fundamental en transmitir a los hijos valores, normas o pautas de comportamiento, siendo ahora desplazados por los espacios virtuales.

Asimismo Bravo y Robles (2014) señalan en su tesis de investigación de la comunicación y las redes sociales, detectan que el problema principal causado hoy en día por las redes sociales, son las normas dentro de la convivencia familiar, al no existir acuerdos que se establezcan entre los miembros, para mantener un orden cada miembro es libre de hacer lo que le convenga, en la actualidad son los adolescentes quienes ocupan las redes sociales, y pierden relación familiar alguna y que con dificultad distinguen entre el mundo real y el virtual, a consecuencia se dejan llevar por lo que este tipo de redes informa o difunde. Para muchos jóvenes el tener acceso a este tipo de redes es como un desahogo, ya que se les hace más fácil expresarse por este medio detrás de un dispositivo que interactuar personalmente. En relación con lo mencionado Bravo y Robles (2019) en su tesis de investigación concluyen que no existen normas o reglas establecidas para regular el uso de las redes sociales de los alumnos de la Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. Lo cual concuerda con la tesis de investigación.

En menor frecuencia se puede apreciar que el 0.8% de padres de familia señalan que sus hijos acceden por medio de un PC escritorio y que algunas veces establecieron normas de convivencia. En conclusión, los estudiantes que acceden a las redes sociales por medio de un PC escritorio tienen mayor posibilidad de ser controlados por parte de los padres ya que al ser un instrumento de fácil acceso, cualquier adolescente puede utilizarlo para realizar de manera rápida y eficiente actividades académicas; por lo que es más factible para los padres hacer que se cumplan algunas de sus normas establecidas, además de supervisar a los contenidos a los que acceden.

Desde este punto de vista Naval, Sádaba y Bringué (2003). En el ámbito del aprendizaje escolar, el motivo principal que dan los adolescentes a sus padres para tener ordenador e Internet es la utilidad que tiene para el estudio. Sin embargo, el uso principal está vinculado al ocio y los padres tienen conocimiento de ello.

Tabla 3: Uso de redes sociales en el hogar según tipo de comunicación familiar

USO DE REDES SOCIALES EN EL HOGAR	TIPOS DE COMUNICACIÓN FAMILIAR							
	Pasivo		Agresivo		Asertivo		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Horas de la comida	–	–	1	0.8%	9	7.1%	10	7.9%
Horas libres	4	3.2%	7	5.6%	2	1.6%	13	10.4%
Cuando hace las tareas	3	2.4%	1	0.8%	–	–	4	3.2%
En las noches	8	6.3%	14	11.1%	2	1.6%	24	19.0%
Todas las anteriores	33	26.2%	39	31.0%	3	2.4%	75	60%
TOTAL	48	38.1%	62	49.3%	16	12.7%	126	100%

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 3, el 31% de los padres de familia encuestados afirman que el uso de redes sociales en el hogar se da en horas de la comida, horas libres, cuando hace las tareas y en las noches por lo cual el tipo de comunicación familiar es agresivo.

A partir de este dato podemos determinar que los padres de familia de los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional, señalan que sus hijos hacen uso de las redes sociales en su hogar en momentos de disfrute familiar como el desayuno, el almuerzo y la cena y en sus horas libres que en lugar de realizar alguna actividad física o de esparcimiento están pendientes a su teléfono móvil, lo mismo ocurre durante la noche, donde se la pasan navegando hasta altas horas y cuando despiertan amanecen con ojeras, sin ganas de realizar ninguna actividad, malhumorados, etc. Esto trae como consecuencia el descuido de sus actividades académicas, perjudicando



su aprendizaje al obtener bajas calificaciones o dormir durante las sesiones de clase; en tanto las redes sociales se están convirtiendo en nuevas formas de pasar el rato y en efecto a tener un tipo de comunicación familiar agresivo; es decir, los padres de familia no generan espacios de dialogo familiar ni establecen pautas para que sus hijos regulen el uso de la tecnología dejando de lado la comunicación cara cara con cada uno de los miembros de sus familias, lo que repercute en enfrentamientos y conflictos constantes dentro del núcleo familiar, puesto que el adolescente al encontrarse en una etapa de desarrollo tiene conductas rebeldes y la lucha en busca de su autonomía y privacidad. por su desarrollo es cada vez más rebelde y desobediente luchando cada día por su autonomía y privacidad.

Como afirma Llopis (2014), en su artículo de investigación, cuando las nuevas tecnologías cambian la vida familiar; los adolescentes son autónomos y comparten menos actividades familiares, con el celular a la mesa, interfieren en uno de los momentos claves de la vida familiar como el desayuno, almuerzo y cena, espacios donde ya no se preservan las charlas familiares ni se establecen ningún tipo de pautas para que los adolescentes equilibren el consumo de la tecnología con otros pasatiempos como el juego al aire libre y actividades donde compartan todos los miembros. Lo cual concuerda con los resultados obtenidos en la investigación.

En este sentido Chiavenato (2004), señala que la influencia de las redes sociales dentro de la familia, la comunicación y las relaciones interpersonales de los adolescentes genera una desestabilización, debido principalmente, a que este tipo de redes genera un espacio donde se reúnen las nuevas generaciones, con personas de las mismas edades, que es lo que busca el adolescente, dejando de lado una comunicación cara a cara con los miembros de su familia, lo que genera un desajuste dentro del sistema familiar. Por lo



que se coincide con Echeburúa & de Corral 82010), quienes señalan que el adolescente usuario de redes sociales genera un cambio en su estilo de vida, en las que se resaltan: privación del sueño por permanecer conectado, descuido del contacto familiar, social y estudio, pensar en la redes sociales todo tiempo, mentir constantemente, mostrar irritabilidad, sentir euforia y activación anómala cuando están conectados y entrar en una negación de que las redes sociales están concibiendo cambios en la conducta del individuo.

Mientras en menor medida el 1,6% de padres de familia señala que sus hijos hacen uso de las redes sociales en sus horas libres y el tipo de comunicación familiar es asertivo, es decir los adolescentes tienen bien definidas las normas de convivencia familiar, marcada por una comunicación abierta a las opiniones de cada miembro capaces de expresar sentimientos, pasatiempos y responsables a la hora de realizar sus actividades. Por lo que Chiavenato (2004) indica que una comunicación asertiva es muy importante en el ambiente familiar ya que es abierta a las opiniones de las demás personas, tiene respeto hacia uno mismo, cuando argumentas sobre cualquier ideología la persona siempre tiene seguridad y confianza a lo que quiere transmitir.

Tabla 4: Motivo de acceso a redes sociales según supervisión de acceso a redes sociales

SUPERVISIÓN DE ACCESO A REDES SOCIALES												
¿Ud. Como padre de familia con qué frecuencia supervisa el acceso y uso de redes sociales a sus hijos?												
MOTIVO DE ACCESO A REDES SOCIALES	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Pocas Veces		Nunca		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Chatear con amigos y familiares	-	-	-	-	8	6.3%	5	4.0%	1	0.8%	14	11.1%
Ver y subir fotografías	1	0.8%	1	0.8%	1	0.8%	-	-	1	0.8%	4	3.2%
Realizar trabajos académicos	-	-	4	3.2%	2	1.6%	1	0.8%	2	1.6%	9	7.1%
Entretenimiento	1	0.8%	5	4.0%	4	3.2%	6	4.0%	4	3.2%	20	15.9%
Todas las anteriores	2	1.6%	10	7.9%	20	15.9%	28	22.2%	19	15.1%	79	62.7%
TOTAL	4	3.2%	20	15.9%	35	27.8%	40	31.0%	27	21.5%	126	100.0%

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

En la tabla 4, el 22.2% de los padres de familia encuestados afirman que el motivo de acceso a redes sociales por parte de sus hijos es para chatear con amigos y familiares, ver y subir fotografías, realizar trabajos académicos y por entretenimiento, por lo tanto, la supervisión de acceso y uso de redes sociales se da pocas veces.

De este modo podemos deducir que los padres de familia de los adolescentes I.E.S señalan que sus hijos al encontrarse en una etapa de exploración y experimentación, mediante las redes sociales despliegan su imagen ante los demás, por consecuente los motivos principales para acceder a las redes sociales fue para contactar con amigos y familiares, dentro de sus actividades preferidas está el ver y subir fotografías a través de Facebook, realizar trabajos académicos y entretenerse en los juegos online, por consecuente los padres de familia pocas veces supervisan el acceso y uso de redes sociales ante ello la familia enfrenta grandes dificultades y exigencias para mantener su estabilidad



y lograr un equilibrio. Dentro de estos cambios se encuentra las dificultades para supervisar y regular los usos que los adolescentes hacen en internet ya sea por la brecha digital existente entre padres e hijos, es decir mientras los adolescentes están dentro del círculo de las nuevas tecnologías, los padres de familia de la I.E.S carecen en su mayoría de conocimientos tecnológicos en un ritmo donde la sociedad lo impone y puedan ejercer de la mejor manera la labor de vigilancia y supervisión.

En ese entender Pazmiño (2010) señala que los adolescentes de las actuales generaciones han sido considerados como nativos digitales, al estar inmersos en las tecnologías, el uso que le dan a las redes sociales ha propiciado su manera de relacionarse con el entorno familiar y social sea diferente al de generaciones anteriores, en tal sentido el motivo principal es contactar con amigos y personas, las actividades preferidas son los juegos así como enviar mensajes privados, compartir y comentar fotos, además de ser una herramienta para realizar trabajos escolares lo que implica estar mayor tiempo en las redes sociales y mayor uso del dispositivo móvil.

Cabe mencionar que Cho & Caheon (2005), señalan que a pesar del amplio abanico de recursos de los que disponen los padres para supervisar y regular los usos que sus hijos hacen en las redes sociales, se da en poca medida el cumplimiento de las mismas ya sea por la carencia de habilidades y conocimientos tecnológicos de los padres, la dificultad para ejercer esa labor de vigilancia y supervisión cuando los menores se recluyen en sus dormitorios. Asimismo, García (2013), refiere que los padres de familia deben supervisar el acceso a internet de sus hijos e hijas y fijarles un límite de tiempo de uso como una forma de prevenir la adicción a este tipo de redes, manifiesta que el acceso a redes sociales es la masificación sumada con la falta de control por parte de los padres o



el ambiente de un hogar disfuncional produce una propensión a la adicción lo cual tiene efectos negativos en el comportamiento del adolescente.

Por su parte Lipa (2018), en su tesis de investigación afirma que el círculo social de los estudiantes del 4to y 5to grado ya no depende de espacios físicos sino virtuales, puesto que es indiscutible que los usos de redes sociales por parte de los estudiantes son utilizados para el uso de chat, manteniéndose conectados todo el tiempo para estar al tanto. Asimismo, comparten fotografías, buscan encontrar nuevas amistades, usan las redes sociales para entretenimiento o para compartir información académica además de que rara vez son supervisados por sus padres. En la cual se concuerda con los resultados que obtuvimos en este trabajo de investigación.

Sin embargo, el 0,8% de padres de familia señala que el motivo de acceso a redes sociales por parte de sus hijos, es para ver y subir fotografías y que siempre supervisan el acceso y uso a redes sociales, es decir los adolescentes hacen un uso adecuado de redes sociales porque tienen claras las reglas y normas establecidas por sus padres dado que las medidas casi siempre son cumplidas y supervisadas. De esta manera Díaz (2019), señala la importancia de la supervisión a redes sociales por parte de los padres, donde estimula en el adolescente el valor que tiene la comunicación directa por encima de la comunicación mediada por objetos tecnológicos y así evitar que estén expuestos frente al contenido que acceden además del uso excesivo a las redes sociales.

Tabla 5: Frecuencia de uso de redes sociales según normas de convivencia familiar

FRECUENCIA DE USO DE REDES SOCIALES	NORMAS DE CONVIVENCIA FAMILIAR PARA EL USO DE REDES SOCIALES											
	¿Ud, como padre de familia establece normas de convivencia familiar para el uso de redes sociales en su hogar?; ¿se cumplen esas normas?											
	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Pocas Veces		Nunca		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Menos de 1 hora	-	-	-	-	-	-	1	0.8%	-	-	1	0.8%
1 a 3 horas	7	5.6%	1	0.8%	5	4%	4	3.2%	7	5.6%	24	19%
4 a 6 horas	1	0.8%	-	-	10	7.9%	31	24.6%	16	12.7%	58	46%
Entretenimiento	-	-	1	0.8%	6	4.8%	11	8.7%	25	19.8%	43	34%
TOTAL	8	6.4%	2	1.6%	21	16.7%	47	37.3%	48	38.1%	126	100%

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 5, el 24.6% de los padres de familia encuestados afirman que la frecuencia de uso de redes sociales por parte de sus hijos es de 4 a 6 horas y asumen que pocas veces establecen normas para el uso de redes sociales en el hogar.

Frente a este dato podemos deducir que los padres de familia de los adolescentes señalan que sus hijos al encontrarse en una etapa de construcción de identidad buscan espacios de distracción para evadir responsabilidades, por lo que se sienten controlados, crean sentimientos de rebeldía, tienen dificultades para controlar sus emociones, pasando largas horas conectados a sus dispositivos móviles ocasionando daños irreparables en su entorno familiar, los padres de familia indican que sus hijos son cada vez más distantes, no dan muestras de afecto como un abrazo, un beso de buenas noches, una palabra de aliento entre otras; lo que estaría afectando su alimentación y el descuido de su apariencia física por la cantidad de horas que dedican a las redes sociales. En consecuencia para los adolescentes la familia está siendo dejada en segundo plano; por tanto, los padres de



familia pocas veces establecen normas para el uso de redes sociales relacionados a las horas que le debe dedicar a las R.S, a qué tipo de contenidos acceder y de no dejar de realizar sus actividades cotidianas dentro del hogar como son la limpieza de su cuarto, tareas académicas, etc. Cabe recalcar que el establecimiento de normas organiza a una familia, mantiene el orden y favorece al crecimiento personal de cada miembro de la familia.

Al respecto Bromley (2014) refiere que los adolescentes que pasen más de cuatro horas frente a una computadora, es un indicador que puede caer en la adicción, por lo cual los padres deben estar pendientes más de sus hijos. De igual manera Gonzales (2017) señala que los usuarios que acceden a las redes sociales de 6 a más horas, 4 veces por semana, es un indicador de nivel grave.

Coincidimos con Echeburúa y Corral (2010) quienes indican que la frecuencia de uso de las nuevas tecnologías se asocia a las conductas adictivas, mientras mayor es la frecuencia de uso de las nuevas tecnologías, las personas son más propensas a desarrollar una adicción a estas ya que en el camino perdieron el control y al contrario ocasionan la dependencia de las mismas y en consecuencia se ve dañada las relaciones familiares de los individuos. Por otra parte, López (2007), señala que los padres cuentan con una gama diversificada de estrategias, tácticas de regulación parental que varían desde el control temporal del uso de redes sociales a evitar repercusiones negativas en la vida cotidiana de los menores, estas medidas se implementan en forma de normas. Lo cual concuerda con los resultados obtenidos en la presente investigación.

Por su parte Rayo (2014) en su tesis de investigación afirma que la comunicación familiar es afectada por el uso excesivo de las redes sociales, debido a que los jóvenes pasan más tiempo navegando en ellas que realizando actividades con su familia y no hay

normas en la familia que ayuden a controlar el uso excesivo de las redes sociales. Lo cual concuerda con los resultados que obtuvimos en este trabajo de investigación. Mientras que Toledo y Molina (2014), en su tesis de investigación concluyen que el uso de redes sociales ha alterado sus horas de sueño, presentando ansiedad o ira, dedicándose más de tres horas diarias, ya que los mismos los ayudan a olvidar sus problemas, pero no son adictos a ellas.

En menor medida el 0.8% de padres de familia señalan que sus hijos tienen como frecuencia de uso de redes sociales de 1 a 3 horas y que casi siempre se establecen las normas para el uso de redes sociales en el hogar; es decir los adolescentes están bajo las normas de convivencia familiar establecidas por los padres de familia.

En ese entender Gamir (2008) señala que las normas de convivencia tanto a nivel familiar y escolar definen el comportamiento del estudiante a nivel integral y son necesarias para mantener el orden y permiten que las acciones se desarrollen de forma satisfactoria para todos ya que contribuyen a lograr una convivencia más organizada a través del respeto, la tolerancia hacia los demás y a uno mismo.

**Cuadro 1: Prueba de hipótesis estadística para el primer objetivo específico
prueba de Chi cuadrada**

PRUEBAS DE CHI- CUADRADO	Valor	Grado de libertad	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	118,017 ^a	8	,000
Razón de verosimilitud	63,039	8	,000
Asociación lineal por lineal	53,029	1	,000
N de casos válidos	126		

Fuente: Elaborado por el equipo de trabajo

De acuerdo a los resultados de la prueba de hipótesis del Chi – cuadrado se afirma que $X^2_c = 118,235 \geq X^2_7 = 15,5073$ por lo tanto la CHI cuadrada calculada es mayor a la CHI tabulada, por consiguiente se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, en tanto se sostiene que el acceso a redes sociales influye significativamente en las relaciones familiares de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de Puno -2019, con un nivel de significancia de $0.000 = 0.00\%$ mucho menor a un error o significancia de $0.05 = 5\%$ lo cual representa a un 95% de nivel de confianza.

4.2. RESULTADOS DEL OBJETIVO ESPECÍFICO 2

Analizar la influencia del comportamiento en el uso de redes sociales en las relaciones familiares de los estudiantes del 4to y 5to año de la I.E.S Independencia Nacional de Puno, 2019.

4.2.1. INFLUENCIA DEL COMPORTAMIENTO EN EL USO DE REDES SOCIALES Y RELACIONES FAMILIARES

Tabla 6: Tipo de comportamiento en el uso de redes sociales según tipo de comunicación familiar

TIPO DE COMPORTAMIENTO EN EL USO DE REDES SOCIALES	TIPO DE COMUNICACIÓN FAMILIAR							
	Pasivo		Agresivo		Asertivo		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Positiva	6	4.8%	2	1.6%	16	12.70%	24	19.1%
Negativa	34	27.0%	40	31.70%	–	–	74	58.7%
Adictiva (depresivas, agresivas)	8	6.3%	20	15.9%	–	–	28	22.2%
TOTAL	48	38.1%	62	49.2%	16	12.7%	126	100%

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”



En la tabla 6, el 31.7% de los padres de familia encuestados afirman que el tipo de comportamiento de sus hijos en el uso de redes sociales es negativo y asumen un tipo de comunicación familiar agresivo.

De este modo podemos deducir que los padres de familia de los adolescentes señalan que las relaciones familiares se han visto influenciadas por el avance tecnológico y el uso de redes sociales, produciendo grandes cambios, por tanto, los adolescentes al ser considerados un grupo de riesgo por estar conectados con mayor frecuencia a las redes sociales, son considerados hoy en día como “nativos digitales” lo que implica un estilo de vida diferente al que la familia tradicional había construido. En consecuencia, los adolescentes asumen comportamientos negativos a causa de la cantidad de horas que invierten en las redes sociales a través de un dispositivo móvil alterando sus estados emocionales como: la ansiedad y el enojo cuando son interrumpidos, surgiendo un mayor deseo de estar conectados.

Al respecto Batalla (2008), señala que la adolescencia se considera un factor de riesgo porque representan un grupo que se conecta con mayor frecuencia a redes sociales y a la telefonía móvil en parte porque están familiarizados y tienden a buscar nuevas sensaciones; por lo anterior se cree que el perfil psicosocial que presentan los adolescentes con usos problemáticos a redes sociales es propio de personas que muestran insatisfacción vital, escasa cohesividad grupal y apoyo familiar, tendencia a la introversión, pensamientos negativos, incomodidad con las relaciones sociales reales y conflictos identitarios, como lo da a conocer (Echeburúa, 2010). En la misma línea Blanco(2002) encontró que los problemas frecuentes relacionados con el uso de redes sociales son: efectos negativos sobre las relaciones sociales o familiares, la reducción de otras actividades cotidianas por estar conectado, pérdida de control sobre la duración de la



conexión, mayor deseo de estar conectado, sentimientos de culpa y pérdida de la noción del tiempo mientras se está conectado, siendo la influencia que tiene las redes sociales sobre la conducta de los adolescentes y sus relaciones interpersonales.

Asimismo, Bolaños (2014), en su tesis de investigación señala que los padres observaron que sus hijos presentaban un 73% agresividad y un 96% cambios de humor cuando no están conectados a las redes lo que desencadena frecuentemente en conflictos familiares dañando así las relaciones familiares porque se encuentra adolescentes ansiosos, irritables y con ira lo que indica un posible síntoma de adicción a redes sociales lo que concuerda con los resultados del trabajo de investigación.

Sin embargo, en menor medida el 12.7% de padres de familia, señala que sus hijos tienen un tipo de comportamiento positivo lo que incide en una comunicación familiar asertiva; es decir, los adolescentes utilizan las redes sociales con recato y moderación, porque es una comunicación abierta a las opiniones de cada uno de los miembros. Tal como señala Morales (2011) que una comunicación familiar asertiva se da cuando son usadas con recato y moderación, siempre y cuando sean utilizadas para la comunicación y conversación en lo referente a tareas académicas y eventos sociales. Dentro de la misma Coleman y Hendry (2003), indican que más que el control, la variable clave es la comunicación con los padres, los padres pueden controlar a sus hijos si saben dónde están, y lo saben si sus hijos se lo cuentan. El control y la supervisión están en función más del flujo de comunicación del joven hacia el progenitor, que en función de si éste toma la iniciativa y busca información sobre las actividades del adolescente. De ahí la importancia de establecer buenos cauces de comunicación padres-adolescente para prevenir determinados comportamientos.

Tabla 7: Tipos de comportamiento en el uso de redes sociales según estilos de comunicación familiar

TIPO DE COMPORTAMIENTO EN EL USO DE REDES SOCIALES	ESTILO DE COMUNICACIÓN FAMILIAR							
	Rígido		Horizontal		Permisivo		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Positiva	5	4%	15	11.9%	4	3.2%	4	19.0%
Negativa	26	20.6%	21	16.70%	27	21.4%	27	58.7%
Adictiva (depresivas, agresivas)	13	10.3%	6	4.8%	9	7.1%	9	22.2%
TOTAL	44	30.9%	42	33.4%	40	31.7%	126	96%

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 7, el 21.4% de los padres de familia encuestados afirman que el tipo de comportamiento de sus hijos frente al uso de redes sociales es negativo y tienen un estilo de comunicación familiar permisivo.

Frente a este dato podemos deducir que el comportamiento de los adolescentes frente al uso de redes sociales se torna agresiva, con poco control de sus impulsos, lo que conlleva a conductas inapropiadas, más aún si tienen un estilo de comunicación familiar permisivo donde cada miembro es libre de hacer lo que quiera, porque no existe control, supervisión, ni establecimiento de normas por parte de los padres. Tal como menciona Jaramillo (2014), este tipo de familias no parecen dar demasiada importancia a la comunicación que se establece entre sus miembros, ya que la frecuencia de las conversaciones es baja. Además, las opiniones de cada uno no son cuestionadas ni discutidas por lo que cada cual es libre de pensar lo que quiera. Esta “libertad” provoca sentimientos de desatención entre los adolescentes ya que sienten que sus conductas no son valoradas por los padres y que no tienen ningún tipo de consecuencia, ni negativa ni positiva. (Jaramillo, R. 2014).



En la misma línea Bazán (2011) señala que un comportamiento negativo en la vida de los adolescentes atraerá aspectos negativos, como el permanecer aislado sin interactuar con sus semejantes, dejando de lado actividades programadas para el día y construir un mundo totalmente distinto a su realidad, por ende, frecuentemente reprimen sus emociones y sentimientos, ellos buscan en las redes sociales una aceptación ya que no pueden recibir por parte de su familia. A pesar de que la familia constituye la primera escuela de comunicación para las personas; habilita a sus integrantes herramientas y maneras de cómo dar sentido al mundo y de vivir en él, la familia puede trabajar y manejar explícitamente las relaciones y patrones de comunicación de cada uno de sus miembros, para que de esta manera puedan socializar a lo largo de la vida, desarrollan autoconciencia, capacidad para adaptarse, compartir, manejar conflictos, situaciones difíciles y modificar sus relaciones en base a los valores y creencias que se adquiere dentro de la misma incluyendo aquellos relativos a la hora de hacer familia.” La comunicación familiar entonces es considerada como un proceso por el cual los integrantes de la familia construyen y comparten entre si una serie de significados que les permite interactuar y comportarse en su vida cotidiana”, (Gallegos, 2006).

Por su parte, coincidimos con Barreto (2019), en su tesis de investigación concluye que los que presentan un estilo permisivo, poseen un nivel medio de adicción, donde a mayor desinterés y descuido de los padres, mayor serán los problemas conductuales de sus hijos. En síntesis, la adicción a redes sociales de los estudiantes dependerá de los estilos de crianza de los padres. Lo que concuerda con el trabajo de investigación.

Mientras que en menor medida el 4% de padres de familia señalan que sus hijos tienen un comportamiento positivo y un estilo de comunicación familiar rígido; es decir

que las redes sociales son usadas con recato y moderación, en un estilo de comunicación familiar rígido donde los padres valoran la obediencia como una virtud y mantienen a sus hijos bajo su mando. Para Jaramillo (2014) una familia con un estilo de comunicación familiar rígido donde las reglas impuestas son incuestionables, donde la obediencia pasa al primer plano de las interacciones.

Tabla 8: Tipos de comportamiento en el uso de redes sociales según normas de convivencia familiar

TIPO DE COMPORTAMIENTO EN EL USO DE REDES SOCIALES	NORMAS DE CONVIVENCIA FAMILIAR PARA EL USO DE REDES SOCIALES											
	¿Ud, como padre de familia establece normas de convivencia familiar para el uso de redes sociales en su hogar?; ¿se cumplen esas normas?											
	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Pocas Veces		Nunca		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Positiva	8	6.3%	1	0.8%	4	3.2%	4	3.2%	7	5.6%	24	19%
Negativa	-	-	-	-	1	11%	5	27.8%	25	19.8%	31	59%
Adictiva (deperesivas, agresivas)	-	-	1	0.8%	3	2.4%	8	6.3%	16	12.7%	28	22%
TOTAL	8	6.3%	2	1.6%	8	16.7%	17	37.3%	48	38.1%	83	100%

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 8, el 19.8% de los padres de familia encuestados afirman que el tipo de comportamiento de sus hijos frente al uso de redes sociales es negativo y nunca se establecieron normas de convivencia familiar para el uso de redes sociales.

Por lo que podemos deducir que el uso de las redes sociales influye de forma negativa en el comportamiento de los adolescentes; así como en la interacción con su entorno social, lo que genera inestabilidad en el entorno familiar. Los padres de familia de los adolescentes señalan que sus hijos frecuentemente reprimen sus emociones y



sentimientos lo que puede darse al encontrarse en una etapa de desarrollo en el que buscan su independencia por lo que mantienen una actitud distante y menos afectuosa en su hogar y familia, muchas veces eluden responsabilidades ya que consideran que son lo suficientemente maduros para tomar sus propias decisiones, más aún si los padres nunca establecieron normas de convivencia familiar para regular el comportamiento negativo de sus hijos causado por el uso de redes sociales, por ejemplo el tener conversaciones que conduzcan a acuerdos y normas de convivencia que beneficien a todos los miembros, apartar los teléfonos móviles una hora antes de dormir o ponerlos lejos de su cama, disfrutar las comidas sin celulares, para que así se propicie conversaciones y realizar actividad física. Los adolescentes al no tener normas definidas se muestran irritables, con cambios de humor, dejando de lado sus actividades programadas para el día, aislándose y formando parte de una vida virtual.

De tal manera que Bazán (2011) manifiesta que la influencia negativa de las redes sociales, es abusar de estas mediante algún tipo de dispositivo, computadora, tablet, entre otros; cuyos eventos negativos sería el permanecer aislado sin interactuar con sus semejantes, dejando de lado las actividades programadas para el día; formando parte de una vida virtual de chateos, juegos online, además pueden compartir música, fotografías, videos e incluso establecer relaciones amicales muchas veces sin tener la certeza que las personas que se encuentran al otro lado del ordenador no son quienes dicen ser. La influencia negativa trae además como consecuencia que los adolescentes pueden olvidarse por un momento de sus actividades diarias y construir un mundo totalmente distinto a su realidad. Frecuentemente reprimen sus emociones y sus sentimientos cuando tienen la presencia física de la persona, sin embargo, cuando se encuentran frente a una pantalla, ya sea una computadora o un celular se convierten en personas totalmente diferentes, muestran más seguridad al expresarse. En ese entender Gamir (2008) señala



que hoy en día el problema principal en las familias es la ausencia de normas dentro de la convivencia familiar frente al uso de redes sociales si bien estas normas de convivencia tanto a nivel familiar y escolar definen el comportamiento del estudiante a nivel integral y son necesarias para mantener el orden y permitan que las acciones se desarrollen de forma satisfactoria para todos ya que contribuyen a lograr una convivencia más organizada a través del respeto, la tolerancia hacia los demás y a uno mismo.

Asimismo, Rayo (2014), en su tesis de investigación influencia de las redes sociales en las relaciones familiares, concluye que, si existe normas establecidas en la familia que ayudan a controlar el uso excesivo de las redes sociales, aun así, falta que se cumplan las mismas. Lo cual no concuerda con los resultados que obtuvimos en la presente investigación.

Sin embargo, el 0.8% de padres de familia señalan que sus hijos tienen un comportamiento positivo frente al uso de redes sociales dado que casi siempre se establecen normas de convivencia familiar para el uso de redes sociales; es decir que al mayor cumplimiento de las normas los adolescentes desarrollan un comportamiento positivo basado en el respeto y la tolerancia. De esta manera concordamos con Ferrer y Belart (1999) quienes señalan que “Las reglas son acuerdos que se establecen entre los miembros de la familia, necesarias para mantener un orden y que sirven para que las acciones se ejecuten de forma satisfactoria para todos. Es importante saber que las normas no tienen que ser utilizadas para restringir el cambio, sino para favorecer la funcionalidad, la autonomía y el crecimiento personal de los componentes de una familia”.



**Cuadro 2: Prueba de hipótesis estadística para el segundo objetivo específico
prueba de Chi cuadrada**

PRUEBAS DE CHI- CUADRADO	Valor	Grado de libertad	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	82,256 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	71,468	4	,000
Asociación lineal por lineal	12,441	1	,000
N de casos válidos	126		

Fuente: Elaborado por el equipo de trabajo

De acuerdo a los resultados de la prueba de hipótesis del Chi – cuadrado se afirma que $X_C^2 = 82,256 \geq X_T^2 = 9,4877$ por lo tanto la CHI cuadrada calculada es mayor a la CHI tabulada, por consiguiente se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, en tanto se sostiene el comportamiento en el uso de redes sociales influye significativamente en las relaciones familiares de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de Puno -2019, con un nivel de significancia de $0.000 = 0.00\%$ mucho menor a un error o significancia de $0.05 = 5\%$ lo cual representa a un 95% de nivel de confianza.

4.3. RESULTADOS PARA EL OBJETIVO GENERAL

4.3.1. INFLUENCIA DEL USO DE REDES SOCIALES EN LAS RELACIONES FAMILIARES

Determinar la influencia del uso de redes sociales en las relaciones familiares de los estudiantes del 4to y 5to año de la I.E.S Independencia Nacional de Puno, 2019.

Cuadro 3: Prueba de hipótesis estadística para el objetivo general

PRUEBAS DE CHI- CUADRADO	Valor	Grado de libertad	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	46, 519 ^a	8	,000
Razón de verosimilitud	40,120	4	,000
Asociación lineal por lineal	18,732	1	,000
N de casos válidos	126		

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”

De acuerdo a los resultados de la prueba de hipótesis del Chi – cuadrado se afirma que $X^2_c = 46,519 \geq X^2_f = 15,5073$ por lo tanto la CHI cuadrada calculada es mayor a la CHI tabulada, por consiguiente se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, en tanto se afirma que el uso de redes sociales influye significativamente en las relaciones familiares de los estudiantes del 4to y 5to año de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional de Puno -2019, mediante el acceso a redes sociales y comportamiento en el uso de redes sociales que alteran la misma con un nivel de significancia de $0.000 = 0.00\%$ mucho menor a un error o significancia de $0.05 = 5\%$ lo cual representa a un 95% de nivel de confianza.

V. CONCLUSIONES

PRIMERA: El uso de redes sociales influye significativamente en las relaciones familiares de los estudiantes que se encuentran en la etapa media de la adolescencia en la I.E.S Independencia Nacional de Puno, a través del acceso a redes sociales y comportamiento en el uso de redes sociales , la cual se corrobora con la prueba de hipótesis de la Chi cuadrada, donde se sostiene que $X_C^2 = 46,519 \geq X_T^2 = 15,5073$ lo que significa aceptar la hipótesis alterna con un alto nivel de significancia de $0.00 = 0\%$ mucho menor al nivel de error de significancia de $0.05 = 5\%$ lo cual representa a un 95% de nivel de confianza.

SEGUNDA: El acceso a redes sociales influye significativamente en las relaciones familiares de los estudiantes de la I.E.S. Independencia Nacional, donde el 37.3% % de padres de familia de los adolescentes manifiestan que sus hijos acceden a las redes sociales por medio de un teléfono móvil y hacen uso de las redes sociales en horas de la comida, horas libres, cuando hacen sus tareas y en las noches en un 31% mismos que inciden en un tipo de comunicación familiar agresivo. Por lo tanto, según la prueba de Chi – Cuadrada se afirma que $X_C^2 = 118,235 \geq X_T^2 = 15$ lo que significa aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula con un alto nivel de significancia es de 0.00% menor al nivel de error de significancia de 0.05% que equivale a un 95% de confianza.

TERCERA: El comportamiento en el uso de redes sociales influye significativamente en las relaciones familiares de los adolescentes de la I.E.S. Independencia Nacional de Puno, donde el 31.7% . afirma que el tipo de comportamiento es negativo y que esta altera el tipo de comunicación familiar de manera agresiva ya que el uso excesivo de redes sociales está generando en los adolescentes comportamientos negativos con pocas habilidades sociales y conflictos familiares. Por lo tanto, según la prueba de Chi – Cuadrada se afirma



que $X_C^2 = 82,256 \geq X_T^2 = 9,4877$ lo que significa aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula con un alto nivel de significancia es de 0.00% menor al nivel de error de significancia de 0.05% que equivale a un 95% de confianza.



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERO: Se recomienda a la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional, específicamente al área de Atención de Tutoría Individual - ATI que es la atención integral del estudiante, promover talleres y programas de fortalecimiento de habilidades sociales, así como la creación de un programa dentro del colegio con el fin de promover la calidad de tiempo a la familia, impartir conocimiento y profundización de los temas relacionados a lo adolescencia y riesgos que generan el mal uso de las redes sociales tanto Trabajadores Sociales como docentes ya que son los que tiene mayor contacto con ellos. Así mismo dar seguimiento continuo a los adolescentes mediante visitas domiciliarias, interactuar con la familia de esta manera conocer las actividades que realizan, los sitios que frecuentan y el tipo de acompañamiento familiar. Donde los adolescentes puedan aprovechar su uso como herramientas útiles que permitan fortalecer sus capacidades.

SEGUNDO: Se recomienda a los estudiantes de la Institución Educativa Independencia Nacional de Puno a realizar un uso adecuado de las redes sociales y no limitarse a compartir contenidos generados por otros ó utilizar las redes sociales como simples espectadores; para potencializar las habilidades tecnológicas en el quehacer educacional, asimismo el estudiante debe crear contenidos de calidad sobre todo académicos con asertividad, creatividad y buen juicio; y de esta manera contribuyan a su formación académica.

TERCERO: Desde la intervención del Trabajo Social como profesional velamos por el bienestar integral del individuo, se tiene como función primordial, conocer como los cambios tecnológicos pueden estar impactando en las actividades cotidianas de los adolescentes, así como el conjunto de las relaciones sociales (amicales, familiares y los



procesos de socialización se debe trabajar con los jóvenes y sus familias para que los mismos no se auto aíslen y su problema no sea ignorado por sus padres. Frente a esta problemática es de vital importancia para que los Trabajadores Sociales puedan fortalecer la comunicación del adolescente y su familia con talleres educativos, actividades de integración para mejorar la convivencia en la familia. Involucrar a los padres en el desarrollo de sus hijos hacerles partícipe de sus problemas promoviendo una adecuada comunicación. Así mismo informar a los alumnos mediante talleres participativos, teatro, juegos, videos, testimonios verdaderos acerca de los peligros existentes ante el inadecuado uso de las redes sociales. Fomentar una comunicación asertiva entre padres e hijos para romper barreras mediante programas que involucren directamente a la familia en actividades culturales, religiosos, recreación y educativos. Fortaleciendo y considerando en un grado mayor las escuelas para padres en donde se podrá orientar a los padres en crear normas y reglas que regulen el control con sus hijos para guiar con prudencia y potenciar un clima social saludable. Realizar un trabajo multidisciplinario entre Trabajadores Sociales, docentes, tutores y psicólogos para la oportuna intervención ante problemas que puedan presentar los estudiantes.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bazán, J. (2011). *Estudio del ser y sus propiedades trascendentales*. Palibrio EEUU de América.
- Ballenato, G. (2012). *Comunicación eficaz. Teoría y práctica de comunicación humana*. Universidad de Cádiz. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Barreto, M. (2019). *Estilos de crianza y adicción a internet en los estudiantes de una Institución Educativa Estatal - Huancayo, 2019*. (tesis pregrado), Universidad Continental, Huancayo.
- Bertalanffy, L. (1979). *Perspectivas en teoría general de sistemas*. Alianza universidad número 13. Madrid
- Bilbao, G. (2018). *La comunicación familiar*. Recuperado de http://www.bilbao.eus/cs/Satellite?c=Page&cid=3000086494&language=es&pageid=3000086494&pagename=Bilbaonet%2FPPage%2FBIO_Listado
- Bolaños, M. (2014). *Estudio del impacto de las redes sociales en el comportamiento de los adolescentes de 12 a 14 años en una unidad educativa de la ciudad de Guayaquil*. (Tesis pregrado), Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil, Ingeniero de sistemas, Ecuador.
- Bravo y Robles (2019). *El uso del Facebook y la comunicación familiar en los alumnos de la UNDAC*. (Tesis pregrado), Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Lima.
- Bromley, (2014). *Uso de los videojuegos en niños y adolescentes*. Perú.
- Burgueño, P. (2009). *Tipos y clasificación de las redes sociales*?. Recuperado de: <http://campus.usal.es/~comunicacion3punto0/comunicaciones/087.pdf>



- Caldevilla, D. (2010). *Las Redes Sociales. Tipología, uso y consumo de las redes en la sociedad digital actual*. *Revistas Científicas Complutenses*, 24-68. Recuperado de: <http://revistaurbanismo.uchile.cl/index.php/RMAD/article/viewArticle/14022>
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la investigación científica*. Primera edición. Editorial San Marcos. Perú, 2009.
- Castillo, R (2013). *Ventajas y desventajas del uso de las redes sociales*. Recuperado de: <http://es.slideshare.net/AleksCCastillo/ventajas-y-desventajas-del-uso-de-las-redessociales-en-el-estudio-universitario-final-individual>.
- Compañía de investigación de marketing en internet - Comscore Inc (2018). *Redes sociales en América Latina y el Caribe*.
- Celaya, J. (2008). *La Empresa en la WEB 2.0*. Editorial Grupo Planeta, España.
- Chiavenato, I. (2004). *Gestión de talento humano*. Primera edición. Mc Fill. México. Recuperado de: <https://issuu.com/rodrigod.zegarra/docs/libro-gestion-deltalento-humano-ch>
- Choliz, M. (2009). *Ellas, ellos y su móvil: Uso, abuso (¿y dependencia?) del teléfono móvil en la adolescencia*. (Artículo), Universidad de Valencia, España.
- Cruz, K. (2011). *Crece uso de redes sociales en Guatemala*. Recuperado de: http://www.prensalibre.com.gt/tecnología/Creceusoderedessocialespais_0_508749137.html.
- Domínguez, J. & Ybañez, J. (2016). *Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa privada*. Vol. 4, 2.
- Echeburúa, E. y de Corral, P. (2010). *Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales virtuales: un nuevo reto*. *Adicciones*, 22 (2), 91-95.
- Echeburúa, E. y Corral, P. (2012). *Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en Jóvenes: un nuevo reto*. *Adicciones*, vol.22, no.2, 91-96.



- Estévez, E., Jiménez, T. y Musitu, G. (2007). *Relaciones entre padres e hijos adolescentes*. España Nau Llibres - Edicions Culturals Valencianes, S.A. Valencia.
- Ferrer, M. y Belart, A. (1999). El ciclo de la vida: una visión sistémica de la familia (2da ed.). España, Bilbao: Desclée de Brouwer, S.A. 25 - 40.
- Flores (2017). *El impacto de las redes sociales como herramienta didáctica en el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Computación e Informática del Instituto de Educación Público Chincha, 2015*. (Tesis de Maestría), Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima-Perú.
- Gamir, E. (2018). *Las normas de la familia y las normas que entienden nuestros hijos*. España.
- Gallegos, S. (2006). *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relaciones*. Colombia: Comité Editorial.
- García Fernández (2010). *Las redes sociales en la vida de tus hijos*, primera edición. Recuperado de: <https://www.slideshare.net/MartaAreste/las-redes-sociales-ytus-hijs>
- García, Beatriz (2013). *Los padres ante el uso de Internet y redes sociales por menores. Control y protección*. Universidad Rey Juan Carlos. España.
- Godoy, S. (2015). *Redes sociales virtuales y la dinámica familiar de adolescentes del Colegio Liceo Fráter*. (Tesis de Pregrado), Universidad de San Carlos de Guatemala.
- González, I. (2017). *¿Cuánto tiempo de tu vida pasas en las redes sociales?* [Mensaje en un blog]. Recuperado de: <https://ilifebelt.com/cuanto-tiempovidapasas-las-redes-sociales/2017/04/>



- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6 ed., págs. 88-101). México: McGraw- Hill.
- Instituto de estadística e informática, INEI (2019). Perú en redes sociales. *La republica.vol.01*.
- IPSOS (2013). *Informe Socialogue*. Madrid
- Jaramillo, R. (2014). *Los estilos de comunicación familiar y las actitudes violentas de estudiantes del noveno año de educación básica de la Unidad Educativa Bernardo Valdivieso*, sección Vespertina.(tesis de licenciatura), Loja-Ecuador.
- López (2010). *Las normas de navegación online Adolescente en la familia de la modernidad tardía*, sistema: Revista de Ciencias Sociales, 231: paginas 81-104.
- Lipa, E. (2019). *Uso de redes sociales y su influencia en el aprendizaje del área de ciencias sociales de los estudiantes del 4 to y 5to grado de la Institución Educativa Secundaria Agro Industrial Putina 2018* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional del Altiplano, Puno-Perú.
- Luna, M. (2019). *Influencia de las redes sociales en las relaciones familiares de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado de Turismo San Luis De Alba - Puno 2017* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional del Altiplano, Puno-Perú.
- Llopis (2014). *Consecuencias de las nuevas tecnologías en las relaciones familiares en el hogar* (artículo). Universitat de les illes Balears.
- Molina, G. y Toledo, R. (2014). *Las redes sociales y su influencia en el comportamiento de los adolescentes, estudio a realizarse en cuatro colegios de la ciudad de cuenca con los alumnos de primer año de bachillerato* (tesis licenciatura). Universidad de AZUAY, Cuenca, Ecuador.



- Mejía, J. (2019). Estadísticas de redes sociales: usuarios de Facebook, Instagram, Youtube, linkedin, Twitter, Tiktok. *Global digital*.
- Minuchin, S. (2015). *Calidoscopio familiar*, Paidós, Buenos Aires; Barcelona (1991). Recuperado de <https://revistainteracciones.com/index.php/rin/article/view/8>
- Mújica, J. (2010). *Redes Sociales: Historia, oportunidades y retos*.__Recuperado de: http://www.forumlibertas.com/frontend/forumlibertas/noticia.php?id_noticia
- Morduchowicz, R. (2010). *Los adolescentes y las redes sociales*. Disponible en: <http://www.roxanamorduchowicz.com/textos%20pdf/Adolescentes%20y%20redes%20sociales.pdf>
- Pazmiño, P. (2010). *El impacto de las redes sociales y el internet en la formación de los jóvenes de la Universidad Politécnica Salesiana: (Tesis Pregrado)* Universidad Politécnica Salesiana Sede Quito Ecuador.
- Peñuela, M., Paternina, J., Moreno, D., Camacho, L., Acosta Barrios, L., De León, L. (2014). *El uso de los smartphones y las relaciones interpersonales de los jóvenes*. Universidad de Barranquilla, Colombia. 30(3), 335–346. <http://dx.doi.org/10.14482/>
- Pérez, V., Rodríguez, J. y Fernández, J. (2009) *La familia española ante la educación de los hijos*. Barcelona, España: Fundación La Caixa.
- Rayo, A. (2014). *Influencia del uso de redes sociales en las relaciones familiares de jóvenes de 18 y 24 años que presentan adicción a las mismas*”. Universidad Rafael Landívar, facultad de Humanidades, Psicología Clínica, Guatemala.
- Rodríguez, R. (2015). *Clima social familiar y adaptación de conducta en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa*. Universidad Señor de Sipan- Chiclayo Perú, Editorial: Argos.



- Ross, P. y Singüenza, S. (2010). *Las redes sociales: La problemática familiar. Investigación de la comunicación.* Universidad del Valle de México.
- Sampieri, R. (2010). *Metodología de la investigación.* 2ª. ed. McGraw- Hill. México, D.F.
Pág. 52 – 134.
- Setién, M. (2017). *Redes sociales y adolescencia: ¿oportunidad o peligro?* ABC Educación. Madrid, España.
- Wallace, K. (2015). *Los jóvenes pasan 9 horas al día usando los medios.* CNN Español.
Recuperado de:
<https://cnnespanol.cnn.com/2015/11/03/los-adolescentes-pasan-9-horas-al-dia-usando-los-medios-segun-informe/>
- Zuluaga, B. (2017). *Una mirada de la familia desde el enfoque sistémico.* Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.



ANEXOS



Anexo 01



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA INDEPENDENCIA NACION**

Buenos días, se está realizando una investigación sobre “Uso de las redes sociales y su influencia en las relaciones familiares de los estudiantes del 4to y 5to año de la Institución Educativa Secundaria Independencia Nacional Puno, 2019”. Por este motivo solicitamos su colaboración y agradecemos su participación. Cabe recalcar que garantizamos el absoluto anonimato y secreto

**MARQUE CON UNA X SU
RESPUESTA**

I. REDES SOCIALES

1.1. ¿Qué tipo de red social utiliza su hijo? : (Puede marcar más de una alternativa).

- a) Facebook
- b) Twitter
- c) Instagram
- d) Whatsaap
- e) No conoce

1.2.¿A través de que medio su hijo accede con más frecuencia a las redes sociales?

- a) PC de escritorio
- b) Laptop
- c) Teléfono móvil
- d) Tablet
- b) Otros

1.3. ¿En su hogar, en que momento su hijo hace uso de la red social?

- a) Horas de la comida
- b) Horas de descanso
- c) Cuando haces las tareas
- d) En las noches
- e) Todas las anteriores

1.4. ¿Cuál considera Ud. que es el motivo por el cual su hijo utiliza las redes sociales?

- a) Chatear con amigos y familiares
- b) Ver y subir fotografías
- c) Realizar trabajos académicos
- d) Entretenimiento (juegos)
- e) Todas las anteriores

1.5. ¿Su hijo cuánto tiempo al día utiliza las redes sociales?

- a) Menos de una hora
- b) Una hora
- c) De una a tres horas
- d) De cuatro a seis horas
- e) Todo el día



1.6. ¿Qué tipo de comportamiento tiene su hijo frente al uso de redes sociales?

- a) Positiva
- b) Negativa
- c) Adictiva
(Depresivas y agresivas)

2.4. ¿Con que frecuencia se da el cumplimiento de esas normas para el uso de redes sociales?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Algunas veces
- d) Pocas veces
- e) Nunca

II. RELACIONES FAMILIARES

2.1. ¿cuál es el tipo de comunicación en su hogar?

- a) Pasivo
- b) Agresivo
- c) Asertivo

2.2. ¿Cuál es el estilo de comunicación familiar que existe en su hogar?

- a) Rígido
- b) Horizontal
- c) Permisivo

2.2.¿Se establecen normas para el uso de redes sociales en su hogar?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Algunas veces
- d) Pocas veces
- e) Nunca

2.5. ¿Ud. ¿Cómo padre de familia con qué frecuencia supervisa el acceso y uso de redes sociales a sus hijos?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) Algunas veces
- d) Pocas veces
- e) Nunca

Si la respuesta fue “**siempre**” a la anterior pregunta Responda la siguiente y sino continúe con el 2.5.



OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Anexo 02

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INDICE
V1 USO DE REDES SOCIALES	ACCESO A REDES SOCIALES	Tipo de red social	- Facebook -Twitter -Instagram -WhatsApp -No identifica
		Medio de acceso	-Computadora -Teléfono móvil -Tablet -Otros
		Uso redes sociales en el hogar	- Horas de comida - Horas de descanso - Cuando hace las tareas - En las noches
		Motivo de acceso a redes sociales	- Chatear con amigos y familiares -Ver y subir fotografías -Estudiar -Ocio (entretenimiento)



		Frecuencia de uso de redes sociales	<ul style="list-style-type: none"> - Menos de una hora - Una hora - 1 a 3 horas - 4 a 6 horas - Todo el día
	COMPORTAMIENTO EN EL USO DE REDES SOCIALES	Tipos de comportamiento	<ul style="list-style-type: none"> -Positiva -Negativa -Adictiva (depresivas, agresivas)
VII RELACIONES FAMILIARES	COMUNICACIÓN FAMILIAR	Tipos de Comunicación Familiar	<ul style="list-style-type: none"> -Pasivo -Agresivo -Asertivo
		Estilos de Comunicación familiar	<ul style="list-style-type: none"> -Rígidos -Horizontales -Permisivo
	NORMAS DE CONVIVENCIA FAMILIAR	Normas de Convivencia familiar para el uso de redes sociales	<ul style="list-style-type: none"> -Siempre -Casi siempre -Algunas veces -Pocas veces -Nunca
		Supervisión de acceso a redes sociales	<ul style="list-style-type: none"> -Siempre -Casi siempre -Algunas veces -Pocas veces -Nunca

Fuente: “Elaboración propia”



MATRIZ DE CONSISTENCIA

USO DE REDES SOCIALES Y SU INFLUENCIA EN LAS RELACIONES FAMILIARES DE LOS ESTUDIANTES DEL 4TO Y 5TO AÑO DE LA I.E.S. INDEPENDENCIA NACIONAL, PUNO 2019.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVO(S)	MÉTODOLOGIA
<p><u>PROBLEMA GENERAL</u></p> <p>¿Cómo influirá el uso de redes sociales en las relaciones familiares de los estudiantes del 4to y 5to año de la I.E.S Independencia Nacional de Puno, 2019?</p> <p><u>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</u></p> <p>-¿Cómo influirá el acceso a redes sociales en las relaciones familiares de los estudiantes del 4to y 5to año de la I.E.S Independencia Nacional de Puno, 2019?</p> <p>-¿Cómo influirá el comportamiento en el uso de redes sociales en las relaciones familiares de los estudiantes del 4to y 5to año de la I.E.S Independencia Nacional de Puno, 2019?</p>	<p><u>HIPÓTESIS GENERAL</u></p> <p>El uso de redes sociales influye significativamente en las relaciones familiares de los estudiantes del 4to y 5to año de la I.E.S Independencia de Puno, 2019.</p> <p><u>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</u></p> <p>-El acceso de redes sociales influye significativamente en las relaciones familiares de los estudiantes del 4to y 5to año de la I.E.S Independencia Nacional de Puno, 2019.</p> <p>-El comportamiento en el uso de redes sociales influye significativamente en las relaciones familiares de los estudiantes del 4to y 5to año de la I.E.S Independencia Nacional de Puno, 2019.</p>	<p><u>OBJETIVO GENERAL</u></p> <p>-Determinar la influencia del uso de redes sociales en las relaciones familiares de los estudiantes del 4to y 5to año de la I.E.S Independencia Nacional de Puno, 2019.</p> <p><u>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</u></p> <p>-Establecer la influencia del acceso de redes sociales en las relaciones familiares de los estudiantes del 4to y 5to año de la I.E.S Independencia Nacional de Puno, 2019.</p> <p>-Analizar la influencia del comportamiento en el uso de redes sociales en las relaciones familiares de los estudiantes del 4to y 5to año de la I.E.S Independencia Nacional de Puno, 2019.</p>	<p><u>TIPO DE INVESTIGACIÓN</u></p> <p>EXPLICATIVO CAUSAL</p> <p><u>POBLACIÓN</u></p> <p>Estudiantes de la I.E.S Independencia Nacional, Puno.</p> <p><u>MUESTRA</u></p> <p>126 Estudiantes del 4to y 5to año.</p> <p><u>TECNICA</u></p> <p>ENCUESTA</p> <p><u>INSTRUMENTO</u></p> <p>CUESTIONARIO</p>

Fuente: “Elaboración propia”