



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**



**LA CIBERADICCIÓN EN LOS ESTUDIANTES DEL CUARTO  
GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA JOSÉ  
CARLOS MARIÁTEGUI DE ILAVE, PUNO, 2019**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**Bach. QUISPE LUPACA, EDWIN**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADO EN EDUCACIÓN, ESPECIALIDAD DE  
LENGUA, LITERATURA, PSICOLOGÍA Y FILOSOFÍA**

**PUNO – PERÚ**

**2021**



## DEDICATORIA

*Dedico este trabajo a mis padres, Pedro y Lucrecia, por el apoyo incondicional que me brindaron hasta lograr mis metas, los buenos consejos y la buena educación que me dieron.*

*De igual manera a mis hermanos y hermanas por apoyarme en todo momento del transcurso de mi carrera, a mi cuñado y hermano Julio Larijo, y a todos mis sobrinos y sobrinas que son el tesoro de mi vida, mi familia.*

*Este trabajo también va dedicado a una persona muy especial que trajo fortaleza, bienestar y tranquilidad a mi vida, María Elena.*

***Edwin Quispe Lupaca***



## AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, agradezco a Dios que me ha regalado el don de la vida y las oportunidades de crecer y mejorar constantemente. A mis padres: Pedro Quispe Charca y Lucrecia Lupaca Quispe por la buena educación y los buenos consejos a pesar de la precaria economía, aun así, me enseñaron a no darse por vencidos. De igual manera agradezco a mis hermanos: Wilmer, José Luis, Jenny Lanne, Nelvin y Xena; a mi cuñado y hermano, Julio; y a la compañera de mi vida, María Elena, a todos por impulsarme a crecer y ser mejor persona.

Agradezco también a la Universidad Nacional del Altiplano por permitirme alcanzar este logro y realizar esta investigación y a los maestros de esta casa de estudios los cuales me han moldeado profesionalmente.

A mi exasesor y exdirector del trabajo de investigación, Dr. Francisco Charaja Cutipa, quien compartió sus conocimientos y brindo su permanente orientación y apoyo durante el proceso de investigación hasta sus últimos días.

A mi asesor y director del presente trabajo de investigación, Dr. Javier Montesinos Montesinos, por el apoyo inmediato e incondicional, demostrando orientación y continuo monitoreo.

Agradezco infinitamente a todos mis seres queridos por este logro alcanzado, a mis amigos, compañeros, maestros, colegas y a todos los de mi entorno, porque fueron el círculo social que me motivo a seguir en el camino correcto.

A todos GRACIAS.

*Edwin Quispe Lupaca*



## ÍNDICE GENERAL

**DEDICATORIA**

**AGRADECIMIENTOS**

**ÍNDICE GENERAL**

**ÍNDICE DE TABLAS**

**ÍNDICE DE FIGURAS**

**ÍNDICE DE ACRÓNIMOS**

**RESUMEN ..... 10**

**ABSTRACT..... 11**

### **CAPÍTULO I**

#### **INTRODUCCIÓN**

**1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... 12**

**1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA ..... 14**

1.2.1. Problema general..... 14

1.2.2. Problemas específicos ..... 14

**1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN ..... 14**

1.3.1. Hipótesis general..... 14

1.3.2. Hipótesis específicas ..... 14

**1.4. JUSTIFICACIÓN DE ESTUDIO..... 15**

**1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN ..... 17**

1.5.1. Objetivo general..... 17

1.5.2. Objetivos específicos ..... 17

### **CAPÍTULO II**

#### **REVISIÓN DE LITERATURA**

**2.1. ANTECEDENTES ..... 18**



2.1.1. A Nivel Internacional.....	18
2.1.2. A Nivel Nacional .....	19
2.1.3. A Nivel Local.....	20
<b>2.2. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>23</b>
2.2.1. La Ciberadicción.....	23
2.2.2. Niveles de Adicción .....	27
2.2.3. Escala de Valoración Puntuación.....	29
2.2.4. Adolescente ciberadicto .....	30
2.2.5. Perfil del Ciberadicto .....	32
2.2.6. Páginas de Internet que acceden con frecuencia.....	33
<b>2.3. MARCO CONCEPTUAL .....</b>	<b>38</b>
2.3.1 La Ciberadicción .....	38
2.3.2. Adicción en la Institución Educativa .....	38
2.3.3. Adicción en el Hogar .....	39
<b>CAPÍTULO III</b>	
<b>MATERIALES MÉTODOS</b>	
<b>3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO.....</b>	<b>41</b>
<b>3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO .....</b>	<b>41</b>
<b>3.3. PROCEDENCIA DE MATERIAL UTILIZADO.....</b>	<b>41</b>
3.3.1. Instrumento. ....	42
3.3.2. Técnica.....	42
<b>3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO .....</b>	<b>42</b>
<b>3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO .....</b>	<b>44</b>
<b>3.6. PROCEDIMIENTO.....</b>	<b>44</b>
<b>3.7. VARIABLES .....</b>	<b>46</b>



<b>3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS .....</b>	<b>46</b>
<b>CAPÍTULO IV</b>	
<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>	
<b>4.1. RESULTADOS.....</b>	<b>48</b>
4.1.1. Resultados sobre el cuestionario .....	51
<b>4.2. DISCUSIÓN.....</b>	<b>61</b>
4.2.1. Discusión sobre el nivel de Ciberadicción .....	61
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>64</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>65</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>66</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>70</b>

**Área : Perspectivas teóricas de la educación.**

**Tema : Problemas éticos y axiológicos de la educación.**

**Fecha de sustentación: 15/dic/2021**



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población de la investigación.....	43
Tabla 2. Muestra de la investigación.....	43
Tabla 3. Diseño estadístico.....	44
Tabla 4. Matriz de consistencia.....	46
Tabla 5. Valoración de las preguntas .....	48
Tabla 6. Resultados sobre el nivel de ciberadicción en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de la ciudad de Ilave, Puno en el año 2019. ....	48
Tabla 7. ¿Revisas tu WhatsApp .....	51
Tabla 8. ¿Revisas tu Facebook dentro de la institución educativa?.....	52
Tabla 9. Dentro de la IE ¿aprovechas el mínimo tiempo para dedicarte a los juegos del celular? .....	53
Tabla 10. ¿Estas pendientes de amigos compañeros en sus publicaciones de fotos estados? .....	54
Tabla 11. ¿En horario libre y de receso, revisas el celular?.....	55
Tabla 12. ¿Antes y después de dormir, revisas mensajes del WhatsApp?.....	56
Tabla 13. ¿Estás al pendiente del Facebook durante todo el día? (incluyendo los horarios de comida).....	57
Tabla 14. ¿Después de tareas, actividades domiciliarias, le dedicas un tiempo a los juegos en red y en línea? (en la computadora). ....	58
Tabla 15. ¿Te gusta ver videos en YouTube? .....	59
Tabla 16. ¿Te has quedado por más de una hora conectado al celular y a la computadora? (durante la noche).....	60



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Resultados sobre el nivel de ciberadicción en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de la ciudad de Ilave, Puno en el año 2019. ....	49
Figura 2. ¿Revisas tu WhatsApp dentro de la institución educativa?.....	51
Figura 3. ¿Revisas tu Facebook dentro de la institución educativa? .....	52
Figura 4. Dentro de la IE ¿aprovechas el mínimo tiempo para dedicarte a los juegos del celular? .....	53
Figura 5. ¿Estas pendientes de amigos compañeros en sus publicaciones de fotos estados? .....	54
Figura 6. ¿En horario libre y de receso, revisas el celular? .....	55
Figura 7. ¿Antes y después de dormir, revisas mensajes del WhatsApp?.....	56
Figura 8. ¿Estás al pendiente del Facebook durante todo el día, incluyendo los horarios de comida?.....	57
Figura 9. ¿Después de tareas, actividades domiciliarias, le dedicas un tiempo a los juegos en red y en línea? (en la computadora) .....	58
Figura 10. ¿Te gusta ver videos en YouTube? .....	59
Figura 11. ¿te has quedado por más de una hora conectado al celular y a la computadora? (durante la noche).....	60
Figura 12. Resultados sobre el nivel de ciberadicción en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de la ciudad de Ilave, Puno en el año 2019 .....	62



## ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

IES	Institución Educativa Secundaria
JEC	Jornada Escolar Completa
MINEDU	Ministerio de Educación
UGEL	Unidad de Gestión Educativa Local
PISA	Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes
TIC	Tecnología de la Información de las Comunicaciones
Dr.	Doctor
Dra.	Doctora
Mgt.	Magister



## RESUMEN

Con la investigación se propuso como objetivo: determinar la ciberadicción en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de la ciudad de Ilave, Puno en el año 2019. En cuanto a la metodología investigativa, la investigación es de tipo diagnóstico (cuantitativo). El método es inductivo. La población está conformada por 259 estudiantes y la muestra es de 92 estudiantes. Se planteó como hipótesis: determinar la ciberadicción en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria José Créalos Mariátegui de la ciudad de Ilave, puno en el año 2019. En cuanto a los resultados, se determinó que la ciberadiccion influye de manera negativa a estudiantes; ello se evidencia a través de la presentación de tablas de frecuencia; además se comprobó la hipótesis mediante el diseño estadístico T de Student o simplemente: distribución T.

**Palabras Clave:** Ciberadicción, adicción en la Institución Educativa, adicción en el hogar.



## ABSTRACT

The objective of the research was to determine cyber addiction in fourth grade students at the José Carlos Mariátegui Secondary Educational Institution in the city of Ilave, Puno in 2019. Regarding the investigative methodology, the research is diagnostic. (quantitative). The method is inductive. The population is made up of 259 students and the sample is 92 students. It was proposed as a hypothesis: to determine cyber addiction in fourth grade students of the José Créalos Mariátegui Secondary Educational Institution in the city of Ilave, Puno in 2019. Regarding the results, it was determined that cyber addiction negatively influences students; This is evidenced through the presentation of frequency tables; In addition, the hypothesis was tested using the Student's T statistical design or simply: T distribution.

Key Words: Cyber addiction, addiction in the Educational Institution, addiction at home.



# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

### 1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En nuestro país uno de los problemas más importantes de la educación es el mal uso de las TIC e internet en estudiantes de secundaria, la adicción a Internet o Ciberadicción se define como “La pérdida del control frente al uso racional de Internet”. Para esto se deben evaluar una serie de parámetros como el nivel de interferencia y de distorsión en la vida personal, familiar y en el contexto social del individuo; por ejemplo, si una persona pasa horas conectado, desatendiendo obligaciones familiares, personales y profesionales de forma reiterada, podría estar entrando en una situación de adicción lo que conlleva a una baja calidad educativa, por lo que se observa en el último Informe del Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes PISA, el Perú se encontró en los últimos lugares en todo lo que concierne en las áreas de conocimiento, no solamente en comunicación, sino también en otras materias; esto es producto de que la mayoría de estudiantes no toma en cuenta la importancia del daño que puede producir el mal uso del internet.

Los estudiantes optan por el lado negativo del uso de internet, que conlleva a la adicción de los juegos en red, y las redes sociales, este problema del acceso de internet que muestran los estudiantes, a consecuencia de estas acciones descuidan sus trabajos encargados y en las evaluaciones trimestrales en todas las áreas, por estar más tiempo conectados en celulares y en las cabinas de internet, accediendo a los juegos en red y las redes sociales obteniendo bajos niveles de aprendizaje. Al respecto, la Dirección de Adicciones del Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado, afirma que en la



capital de Lima en el 2015, el 46.5% de una muestra de universitarios Limeños están en riesgo alto de adicción a internet, y obtienen bajo nivel de aprendizaje, se puede afirmar que este problema se presenta crecientemente en nuestra población, que consiste en un problema de control de impulsos caracterizados por la incapacidad para inhibir el uso de Internet, lo que puede afectar negativamente la calidad de vida de una persona, incluyendo su salud, relaciones interpersonales y el nivel de aprendizaje en el ámbito educativo.

En la región de Puno el problema de la Ciberadicción es mucho más notable que en el resto del país, es decir, generalmente los estudiantes del nivel secundario, acceden a las cabinas de internet y utilizan el internet en distintas maneras ya sea por medio de sus celulares, ya que algunos tipos pueden conllevar a la adicción en los juegos en red y las redes sociales. Según el artículo de Huanca (2011), La relación de los juegos de internet en el comportamiento y su frecuencia de visita es siempre con un 38.2%. Se deduce que los adolescentes concurren al internet por el factor personal debido a que se refugian en los juegos de red, para divertirse y otras veces para mitigar la soledad que tienen.

En la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de la Ciudad Ilave, Puno, el problema de la Ciberadicción es similar al ámbito nacional y regional. Tienen varias manifestaciones que requieren soluciones inmediatas. Una de estas manifestaciones es la frecuencia de uso de las cabinas de internet, y el otro es que los estudiantes ingresan a distintos tipos de uso de internet, lo cual pueden llegar a ser adictos dentro de la institución educativa, en el hogar y en el contexto del estudiante.



De esta manera se hace el cuestionamiento **¿Cuál es el nivel de ciberadicción en los estudiantes del cuarto grado de la institución educativa secundaria “José Carlos Mariátegui” de la ciudad de Ilave, Puno, durante el año escolar 2019?**

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. Problema General**

¿Cuál es el nivel de ciberadicción en los estudiantes del cuarto grado de la institución educativa secundaria “José Carlos Mariátegui” de la ciudad de Ilave, Puno, durante el año escolar 2019?

### **1.2.2. Problemas Específicos**

¿Con que frecuencia los estudiantes evidencian su adicción a las redes sociales durante su permanencia en la institución educativa?

¿Con que frecuencia los estudiantes evidencian su adicción a las redes sociales durante su permanencia en el hogar?

## **1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.3.1. Hipótesis General**

El nivel de adicción que evidencian los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa secundaria “José Carlos Mariátegui” de la ciudad de Ilave, Puno, corresponde a la escala de adictos durante el año escolar 2019.

### **1.3.2. Hipótesis Específicas**

Durante la permanencia en la Institución Educativa los estudiantes evidencian una adicción frecuente a las redes sociales a través del celular.



Durante la permanencia en el Hogar los estudiantes evidencian una adicción frecuente a las redes sociales a través del celular y la computadora.

#### **1.4. JUSTIFICACIÓN DE ESTUDIO**

En nuestro país uno de los problemas más importantes de la educación es el mal uso de las TIC e internet en estudiantes de secundaria, la adicción a Internet o Ciberadicción se define como “La pérdida del control frente al uso racional de Internet”. Para esto se deben evaluar una serie de parámetros como el nivel de interferencia y de distorsión en la vida personal, familiar y en el contexto social del individuo; por ejemplo, si una persona pasa horas conectado, desatendiendo obligaciones familiares, personales y profesionales de forma reiterada, podría estar entrando en una situación de adicción lo que conlleva a una baja calidad educativa, por lo que se observa en el último Informe del Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes PISA, el Perú se encontró en los últimos lugares en todo lo que concierne en las áreas de conocimiento, no solamente en comunicación ,sino también en otras materias, esto es producto de que la mayoría de estudiantes no toma en cuenta la importancia del daño que puede producir el mal uso del internet

Los estudiantes optan por el lado negativo del uso de internet, que conlleva a la adicción de los juegos en red, y las redes sociales, este problema del acceso de internet que muestran los estudiantes, a consecuencia de estas acciones descuidan sus trabajos encargados y en las evaluaciones trimestrales en todas las áreas, por estar más tiempo conectados en celulares y en las cabinas de internet, accediendo a los juegos en red y las redes sociales obteniendo bajos niveles de aprendizaje. Al respecto, la Dirección de Adicciones del Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado, afirma que en la capital de Lima en el 2015, el 46.5% de una muestra de universitarios 60 Limeños están



en riesgo alto de adicción a internet, y obtienen bajo nivel de aprendizaje, se puede afirmar que este problema se presenta crecientemente en nuestra población, que consiste en un problema de control de impulsos caracterizados por la incapacidad para inhibir el uso de Internet, lo que puede afectar negativamente la calidad de vida de una persona, incluyendo su salud, relaciones interpersonales y el nivel de aprendizaje en el ámbito educativo.

En la Región de Puno el problema de la Ciberadicción es mucho más notable que en el resto del país, es decir, el problema del uso del internet desde distintos medios, por celulares, etc. generalmente los estudiantes del nivel secundario, acceden a las cabinas de internet y utilizan el internet en distintas maneras ya sea por medio de sus celulares, ya que algunos tipos pueden conllevar a la adicción en los juegos en red y las redes sociales. Según el artículo de Huanca (2011), La relación de los juegos de internet en el comportamiento y su frecuencia de visita es siempre con un 38.2%. Se deduce que los adolescentes concurren al internet por el factor personal debido a que se refugian en los juegos de red, para divertirse y otras veces para mitigar la soledad que tienen.

En la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de la Ciudad Ilave, Puno el problema de la Ciberadicción es similar al ámbito nacional y regional. Tienen varias manifestaciones que requieren soluciones inmediatas. Una de estas manifestaciones es la frecuencia de uso de las cabinas de internet, y el otro es que los estudiantes ingresan a distintos tipos de uso de internet, lo cual pueden llegar a ser adictos dentro de la institución educativa, en el hogar y en el contexto del estudiante. De esta manera se hace el cuestionamiento ¿Cuál es el nivel de ciberadicción en los estudiantes del cuarto grado de la institución educativa secundaria “José Carlos Mariátegui” de la ciudad de Ilave, Puno, durante el año escolar 2019?



## **1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.5.1. Objetivo general**

Determinar el nivel de ciberadicción en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria “José Carlos Mariátegui” de la ciudad de Ilave, Puno, durante el año escolar 2019.

### **1.5.2. Objetivos específicos**

Identificar la frecuencia con la que los estudiantes evidencian su adicción a las redes sociales durante su permanencia en la Institución Educativa.

Identificar la frecuencia con la que los estudiantes evidencian su adicción a las redes sociales durante su permanencia en el hogar.



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 2.1. ANTECEDENTES

Después de la revisión bibliográfica en diversas bibliotecas, se han encontrado estudios relacionados, tales como:

##### 2.1.1. A Nivel Internacional

En la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Facultad de Medicina Especialización en Medicina Familiar y Comunitaria, Ipantuña (1013) sustentó la tesis: “adicción a internet y sus consecuencias en adolescentes de la ciudad de Quito en el año 2013” investigación que fue realizada para la obtención del título de Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. La presente investigación tiene como objetivo determinar la asociación entre la Adicción a Internet con el desempeño escolar, ámbito familiar y social en estudiantes adolescentes que cursan entre el primer a tercer año de bachillerato de tres colegios del Distrito Metropolitano de Quito en el año lectivo 2012-2013. Se investigan además la prevalencia de adolescentes con Adicción a Internet, las páginas de internet que frecuentemente son usadas, la actividad que realizan, la frecuencia de conexión a la red y los mecanismos utilizados por los adolescentes en la capital ecuatoriana para acceder a la web.

En la Universidad de Granada, Ortiz (2012) sustentó la tesis: “Caracterización y Evaluación del uso desadaptativo de Internet en estudiantes Universitarios”. El objetivo de esta investigación consistió en identificar tipos de usuario y describir sus características de uso de internet. La técnica de investigación utilizada para recoger la



información fue la encuesta y el instrumento de investigación fue el cuestionario. El tipo de investigación al que pertenece este antecedente, según su propósito es descriptivo transversal; en tanto que el diseño de investigación es ex post facto retrospectivo ya que comienza a estudiar la variable dependiente y después se estudia la posible relación entre las variables independientes. La conclusión principal a la que arriba en este estudio “Consideramos un acierto el haber empleada la población universitaria para nuestra investigación, ya que no tengamos una proporción muy elevada de sujetos de uso desadaptativo, es interesante porque son el grupo población más predispuesto a evolucionar con los cambios tecnológicos ya a emplearlas en todas las facetas, se hace con la última tecnología y la emplea en todo momento y lugar para todo abanico de posibilidades(ocio, trabajos, estudios, comunicación, música) aunque cuando se realizó este estudio no existían móviles con acceso a internet, hoy en día son los más comunes”.

### **2.1.2. A Nivel Nacional**

Los autores de la tesis Milla, Rojas (2018) de la Universidad Nacional de Educación, Enrique Guzmán y Valle Alma Máter del Magisterio Nacional, Facultad De Ciencias Sociales y Humanidades, Escuela Profesional de Psicología y Filosofía, sustentaron la tesis “Relación entre ciberadicción y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de educación secundaria en el colegio Trilce, Los Olivos”, optar al Título profesional de Licenciado en Educación. Finalmente se concluye que la ciberadicción tiene relación estadísticamente significativa con el rendimiento académico en los estudiantes de segundo grado de educación secundaria en el colegio Trilce, sede Los Olivos con un nivel de significancia de 0.05.



El autor Mamani Tuni (2021), en la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Facultad de Medicina, sustenta la tesis “Asociación Entre Ciberadicción Y Trastorno De Ansiedad En Adolescentes De La Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann 40038, Arequipa 2021”, para optar el título profesional de: Médica Cirujana. El objetivo es: Determinar la asociación entre ciberadicción y trastorno de ansiedad en adolescentes de la institución educativa Jorge Basadre Grohmann 40038, Arequipa 2021. Llegando a las Conclusiones de que: Existe asociación entre ciberadicción y trastorno de ansiedad en adolescentes de la institución educativa Jorge Basadre Grohmann 40038, Arequipa 2021.

El autor de la tesis, M. García (2010), de la Especialidad de Psicología de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas egresada de la Pontificia Universidad Católica del Perú, sustenta la tesis para optar el grado de Licenciada en Psicología Educacional con el tema: “análisis de las redes sociales en estudiantes de secundaria”. El propósito del trabajo es analizar el excesivo uso de las redes sociales y de qué manera influye los modos de tiempo.

### **2.1.3. A Nivel Local**

En la Universidad Nacional del Altiplano Puno, Ramos ( 2003), sustentó la tesis titulada: “Factores que intervienen en el uso de las nuevas tecnologías de los estudiantes del colegio Gran Unidad Puno 2003”.El propósito de esta investigación fue resaltar la influencia del internet en los estudiantes y el desarrollo de sus actividades académicas, la técnica de investigación utilizada para recoger la información fue la observación y el instrumento de investigación fue la ficha de observación. El tipo de investigación al que pertenece este antecedente, según el propósito, es la investigación básica, en tanto que el diseño de investigación que se asume, corresponde a la investigación de tipo



explicativo. La conclusión a la que arriba este estudio: “Es de que el uso del internet en los estudiantes influye regularmente en el desarrollo de sus actividades académicas”.

En la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, Monroy (2010), sustentó la tesis denominada: “Factores de riesgo del uso de internet sobre el Rendimiento Académico en estudiantes del Centro Educativo José Carlos Mariátegui de la ciudad de Puno, el objetivo principal fue determinar los factores de riesgo del uso de internet en el rendimiento académico”, La técnica de investigación utilizada para recoger la información fue la observación y el instrumento de investigación fue la ficha de observación. El tipo de investigación al que pertenece esta investigación según su propósito es la investigación básica, en tanto que el diseño de investigación es de tipo descriptivo. La conclusión principal a la que arriba en este estudio: que los juegos de internet son factores de riesgo pues influyeron en el rendimiento académico de los estudiantes del Centro Educativo José Carlos Mariátegui de la ciudad de Puno, demostrándose que los estudiantes muestran más interés por jugar que aprovechar, esta herramienta como es el internet, el jugar juegos con contenidos violentos. El uso de internet en la comunicación (Messenger, redes sociales y correo electrónico) se demostró que este influye en los estudiantes del Centro Educativo José Carlos Mariátegui.

En la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, Machaca, (2016) sustentó la tesis titulada, “Grado de relación que existe entre la ciberadicción y el nivel de aprendizaje en el área de comunicación en los estudiantes de la institución educativa secundaria "industrial 32 de Puno durante el año escolar 2016”, el objetivo principal de investigación fue determinar el grado de relación que existen entre la ciberadicción el cual influye directamente al nivel de aprendizaje, la técnica de investigación que se utilizó fue: el examen escrito, el tipo de investigación al que pertenece fue de tipo correlacional, según



su propósito descriptivo, en cuanto al diseño de investigación corresponde al de tipo correlacional y la conclusión principal de este estudio fue “existe claramente relación entre la ciberadicción y el nivel de aprendizaje en el área de comunicación en los estudiantes de la institución educativa secundaria “industrial 32” de puno durante el año escolar 2016”.

En la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, Mamani (2013) sustentó la tesis titulada: “Funcionamiento Familiar y Sintomatología de Adicción al Internet en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria, María Auxiliadora de Puno”. El objetivo principal de la investigación fue determinar la relación que existe entre el funcionamiento y sintomatología de adicción al internet en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria” María Auxiliadora Puno 2012”. La técnica de investigación, realizada fue la Encuesta y el instrumento de investigación fue la Test de Funcionamiento Familiar y Test de Adicción a Internet. El tipo de investigación a la que pertenece este antecedente, según su propósito es descriptivo transversal; en tanto que el diseño de investigación que se asume es correlacional. La conclusión principal a la que se arriba en este estudio: “Los adolescentes que pertenecen a una familia moderadamente funcional o disfuncional, son propensos a desarrollar adicciones, por lo cual la disfuncionalidad familiar influye en el uso excesivo del uso de internet, por consiguiente, en la presencia de adolescentes en riesgo de adicción y adictos”.

En la Universidad Nacional del Altiplano Puno, Suca (2013) sustentó la tesis titulada: “Uso de internet en la vida cotidiana en los estudiantes de secundaria de la ciudad de Puno”. El propósito de la investigación fue conocer el uso de internet en las actitudes de la vida cotidiana de los estudiantes del quinto grado de secundaria de la ciudad de Puno. Después del análisis e interpretación de los resultados se arriba a la conclusión de



que el uso de internet y las redes sociales está configurando relativamente las actitudes en la vida cotidiana y que el uso de la información académica de internet no se relaciona a su forma académica de los estudiantes.

Sánchez S. (2013) con la tesis: influencia de uso de las redes sociales en el rendimiento académico de la ofimática de los estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa secundaria Comercial 45 de la ciudad de Puno 2012, realizó la comprobación de la influencia que hay del uso de las redes sociales y el rendimiento académico de los alumnos. la muestra fueron 32 estudiantes entre mujeres y varones. los resultados que obtuvo fueron que, si había relación alta entre ambas variables, es decir el uso de las redes sociales y el rendimiento académico de los estudiantes de segundo grado de secundaria.

## **2.2. MARCO TEÓRICO**

### **2.2.1. La Ciberadicción**

La ciberadicción, también conocida como trastorno de adicción a internet (IAD, por sus siglas en inglés) es un término que se refiere a una patología que supone un uso abusivo de internet, a través de diversos dispositivos, que interfiere con la vida diaria.

La adicción a internet suele darse con mayor prevalencia en la población adolescente actual y puede definirse como “la pérdida del control frente al uso racional de internet”. De tal manera, se puede saber si alguien es ciberadicto cuando hace uso de internet en forma excesiva y no piensa en nada más que en eso. Está comprobado que esto tiene múltiples consecuencias para la persona; entre ellas, que desatender los deberes y responsabilidades de su vida casi por completo. Hoy en día nos conectamos a internet desde cualquier lugar, ya sea desde celulares, tablets o computadoras. Nuestra vida sin



ellos sería totalmente diferente, pero, ¿qué pasaría si empezáramos a utilizar las nuevas tecnologías como un fin en vez de como un medio? ¿Somos conscientes del tiempo que pasamos delante de algunos de estos aparatos?

Las causas de la ciberadicción: según Boronat (2008), internet facilita cubrir o compensar un déficit en la personalidad del adicto; es un instrumento de comunicación interpersonal. El mundo virtual puede considerarse una vía de escape del mundo real para los adolescentes o para personas que tienen problemas en las habilidades sociales, por ejemplo, y en algunos casos llega a convertirse en un sustituto de la vida real.

Como mencionamos anteriormente, la ciberadicción es más común en la adolescencia, etapa en la que el internet es uno de los principales medios de socialización. Según un estudio realizado por la Fundación Pfizer, el 98% de los jóvenes de 11 a 20 años es usuario de Internet. Y de este porcentaje, 7 de cada 10 afirman acceder a la red por un tiempo diario de 1,5 horas. Es por esto que los adolescentes, suelen conectarse más a internet, constituyen un grupo de mayor riesgo.

Signos: La vida de un ciberadicto es afectada totalmente, convirtiéndose en un problema para él y para las personas de su entorno. En toda adicción siempre existen tres elementos: una persona, unas circunstancias personales determinadas y una sustancia o situación que produzca placer. Que una persona pase muchas horas conectada a internet no quiere decir que tenga adicción, tenemos que conocer las circunstancias personales y el motivo por el que está tantas horas frente a la computadora.

Entonces, ¿cuándo podemos considerar que una persona tiene una adicción a internet? ¿Cuáles son los signos de alarma? Según Young, los signos de alarma son:

- Estar conectado a la red todo el día, privándose así de horas de descanso.



- No prestar atención normal y adecuada a temas importantes o a otras actividades como suelen ser el contacto con la familia o el entorno del estudiante.
- No dejar de pensar en la red aun sin estar conectado a la red.
- Bajar el rendimiento en los estudios.
- No querer relacionarse con otras personas o mostrarse irritable.
- Sentirse excesivamente eufórico cuando se está delante de la computadora.

Además de los anteriores, también puede haber signos físicos que muestren que una persona tiene ciberadicción:

- Migrañas
- Ojos secos
- Trastornos de alimentación
- Alteraciones del sueño
- Dificultades para mantener la higiene personal, entre otros.

Además, la ciberadicción como cualquier otra adicción no solo provoca el deseo de estar permanentemente conectado a internet sino también la sensación de abstinencia cuando no se está conectado.

La Ciberadicción según, el Diccionario Larrouse, (2008) se explica que la adicción al juego, ludopatía o juego patológico, como también se le ha llamado, es un desorden adictivo caracterizado por la conducta descontrolada en relación al juego de azar y a las compras. La inversión de tiempo, energía y dinero en las actividades de juego aumenta con el tiempo y la persona se va realizando más dependiente del juego para enfrentar la vida cotidiana.



Otro autor consultado señala, que la “adicción a internet” es el tipo de adicción tecnológica sobre la que existe mayor información e investigación y sobre la que se ha alcanzado un mayor consenso acerca de su entidad como trastorno por dependencia”. (Choliz, Marco, 2012) A este autor se suma Suler (2009), Basile (2006), señalan que, la adicción a Internet o Ciberadicción se define como “La pérdida del control frente al uso racional de Internet”. Para esto se deben evaluar una serie de parámetros como el nivel de interferencia y de distorsión en la vida personal, familiar y profesional del individuo. Por ejemplo, si una persona se pasa horas y horas conectadas, desatendiendo obligaciones familiares, personales y profesionales de forma reiterada, podíamos estar entrando en una situación de adicción.

Por consiguiente, en el presente estudio, según el autor, se asume que la Ciberadicción es la pérdida de control frente al uso racional del internet en relación a los juegos en red, búsqueda de información y las redes sociales etc. La inversión de tiempo, energía y dinero en las actividades de juego aumenta con el tiempo y las horas de conexión a internet, desatendiendo obligaciones familiares y la situación académica.

La adicción al internet o la ciberadicción se realimenta con actividades múltiple, como conectarse a las redes sociales, escuchar música, ver videoclips, buscar información, visitar un perfil en una red social, publicar fotos videos de forma constante, descargar música o películas, jugar con otras personas o hacerlo solo o contra el operador, descarga Apps gratuitas, chatear, compartir ficheros, publicar mensajes en un blog, crear un avatar, usar una webcam. Es decir, la red permite satisfacer dos tipos de necesidades básicas: la estimulación solitaria y la búsqueda de interacción social.

Esta adicción puede afectar a los usuarios de la red y se manifiesta en una serie de síntomas: privarse del sueño para estar más tiempo conectado; descuidar otras actividades



importantes, como el tiempo con la familia, las relaciones presenciales o las obligaciones cotidianas; pensar en internet constantemente, incluso cuando no se está conectado; e intentar limitar el tiempo de conexión, pero sin conseguirlo.

A diferencia de otras adicciones a sustancias químicas como el alcohol u otras drogas, la adicción al internet no está rechazada. Lo cual se asume que existe ciberadicción en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de la ciudad de Ilave, Puno en el año 2019.

### **2.2.2. Niveles de Adicción**

#### **a) Normal o Moderado.**

Para la psicología, el calificativo de normal o moderado se aplica a quien no revela una diferencia importante respecto a su comunidad, esto, obviamente, sin olvidar que todos los seres vivos presentan diferencias entre sí. Por eso, la utilización del concepto siempre implica subjetividad.

Según Freud, una persona normal es una persona con una sana conducta que no reniega de su realidad, sino que sabe enfrentar y transformarla con las herramientas que posee, aquellos que no poseen estas características son individuos con algún trastorno emocional. Relacionado con el uso del internet. El uso normal, donde no hay defecto de fondo en la intención (delictivo) o cantidad de uso (abusivo). Considerado también que el individuo que pueda estar más tiempo del necesario a veces conectado, pero tiene control sobre uso del internet.



## **b). Riesgo**

Un factor de riesgo es cualquier rasgo, característico o exposición de un individuo que aumente su posibilidad de sufrir una enfermedad o lesión, en este caso aumente la posibilidad de adquirir síntomas de adicción al internet. Para el uso de internet consideramos en riesgo aquel individuo que experimenta problemas frecuentes por el uso de internet.

Podemos decir que está en riesgo si:

- Si el estudiante reduce el número de horas de su sueño para estar conectado más tiempo a internet.
- Si deja de frecuentar con sus amigos
- Si inventa excusas para no ir a la Institución Educativa y estar ante la computadora en casa
- Si el estudiante abandona la práctica de deportes, actividades físicas o hobbies que antes ocupaban parte de su tiempo.
- Si deja de participar en las actividades familiares y pasa todo el tiempo con su teléfono móvil o en su habitación ante la computadora.

## **c) Adicción**

Personas que tienen problemas significativos en su vida a causa del uso del internet, el estudiante es totalmente dependiente del internet.



### 2.2.3. Escala de Valoración Puntuación

La puntuación final se obtiene de la suma de los 10 ítems (preguntas) lo cual permite llegar al diagnóstico del nivel de adicción.

**a) No adicto**

(01-05 pts) Individuo que tiene control absoluto del uso del tiempo conectado a una red.

**b) Moderado**

(05-10 pts) Individuos que pueden estar más tiempo del necesario a veces conectado, pero tiene control sobre el uso de internet.

**c) Adicto**

(11-15 pts) Persona que experimenta problemas ocasionales o frecuentes por el uso del internet.

**d) Muy adictos**

(16-20 pts) Personas que tienen problemas significativos en su vida a causa del internet.

Cuando el uso de Internet interfiera de un modo significativo en las actividades habituales es cuando podrá ser considerado patológico. Sin embargo, la interferencia sobre los hábitos de vida no es un criterio estable ya que varía ampliamente de unos sujetos a otros, variando en función de las disponibilidades de tiempo, dinero y de numerosas circunstancias tanto personales como familiares. Según Suler (2009), Basile (2006).



Por consiguiente, en el presente estudio, según el autor (Huanca 2011), se asume que existe Ciberadicción, lo cual se resume en que los estudiantes son muy aficionados e interesados por sus ordenadores que utilizan la Red para recoger información, jugar en solitario, obtener nuevos programas, etc. También aquellos sujetos que frecuentan los Chats, juegos en línea, y listas de correo. Todos ellos tienen en común la “búsqueda de estimulación social”. Cuando el uso de Internet interfiera de un modo significativo en las actividades habituales es cuando podrá ser considerado patológico.

Según Basile (2006), en la Ciberadicción se debe de evaluar una serie de parámetros, primero la utilización de las páginas de internet, y la frecuencia de conexión a internet.

#### **2.2.4. Adolescente ciberadicto**

David Greenfield, Señala un conjunto de siete criterios para la Identificación y predicción de la adicción a Internet:

- Número total de horas que pasa conectado
- Personas coinciden en que tienes un problema con Internet.
- Experimenta serias consecuencias relacionadas al uso excesivo de Internet.
- Experimenta una intensa intimidad en la red.
- Mantiene la cantidad de tiempo que se pasa conectado como un secreto.
- Edad (más joven incrementa el riesgo de adicción).
- Impaciencia para llegar al ordenador y conectarse.

Nathan Shapira, señala que, “No es claro si el problema relacionado con Internet debería ser considerado como un desorden o como un síntoma de un problema más serio (como maníaco-depresivo, etcétera)



- “El uso excesivo de Internet puede clasificarse como un desorden de control de impulsos, en la misma categoría del cleptómano o el comprador compulsivo”.
- La mitad de los Ciberadictos sufría desórdenes de ansiedad tales como: “fobia social”; trastornos de hábitos alimentarios; estallidos incontrolables de ira o compulsión de comprar; abuso del alcohol u otras sustancias en algún momento de sus vidas.
- Un porcentaje importante de sujetos que se consideraba completamente atrapado por la Red, no tenía ninguna intención de disminuir o eliminar esta conducta.
- Otro grupo importante de sujetos había realizado diversos intentos por reducir sus tiempos de conexión sin resultados positivos, viéndose obligados a tomar decisiones drásticas cuando las consecuencias de esta conducta se volvían insostenibles (deshacerse de sus módems, cancelar sus cuentas de acceso, o incluso desmantelar toda la instalación informática).
- Cuando esta circunstancia se producía aparecía un intenso deseo similar al de otras adicciones.
- Entre los signos de alerta respecto a posibles problemas con el uso de la Red se mencionan
  - Comprobación compulsiva del correo electrónico.
  - Tendencia reiterada a anticipar la próxima conexión a la Red.
  - Quejas de terceros respecto a que se invierte mucho tiempo conectado.
  - Quejas de terceros respecto a que se gasta demasiado dinero en conexión.
  - a Internet.



### 2.2.5. Perfil del Ciberadicto

Castells (2008) explica que el término corresponde al adolescente que reúne las características de sentir gran satisfacción y euforia cuando esta frente al ordenador y busca las sensaciones nuevas que le ofrece la red, piensa en internet cuando está haciendo otras cosas y se siente preocupado por lo que ocurre en la red, suele tenerlo en secreto o miente sobre el tiempo real que pasa conectado a la red, que puede llegar a ser de 20 a 40 horas semanales o más, descuida la vida de relación con la familia, amigos, estudio o trabajo y destina todas las horas de ocio a conectarse al juego, cuando pasa un tiempo sin entrar a la red del juego está inquieto, angustiado o deprimido e intenta cortar con la red y no lo consigue, porque es incapaz de controlar el uso de la conexión.

El adolescente adicto, fácilmente se hará adicto a otras, al igual que sucede con las adicciones a sustancias químicas en que solapan las drogas de consumo o se asciende a cada una de ellas cada vez más adictiva. Por ejemplo, el alcohol se pasa al tabaco, del tabaco a la marihuana y a la cocaína y así sucesivamente. Entre los factores predisponentes para convertirse en adicto a las pantallas destacan las dificultades de relación, la falta de encaje social o escolar y la carencia de cuidados parentales. Por sexo, los adolescentes varones son más propensos al juego y a la pornografía mientras que las mujeres lo son a las amistades personales íntimas que encuentran en la red. En cuanto al tipo de juego o contenido cabe señalar que cuanto más interactividad hay, mayor es el riesgo de adicción.

Los síntomas generales son comunes: aislamiento progresivo, incomunicación con amigos, familiares, agresividad, bajo rendimiento escolar o laboral. Es fácil adivinar que este adolescente utiliza las pantallas para escapar de sus problemas personales.



Algunos adictos realizan movimientos voluntarios o involuntarios de las manos y de los dedos similares a los que efectúan con un teclado o unos mandos.

Por consiguiente, en el presente estudio, según el autores consultados, se puede determinar a un adolescente ciberadicto con los siguientes rasgos más relevantes piensa en internet cuando está haciendo otras cosas y se siente preocupado por lo que ocurre en la red, suele tenerlo en secreto o miente sobre el tiempo real que pasa conectado a la red, que puede llegar a ser de 20 a 40 horas semanales o más, descuida la vida de relación con la familia, amigos, estudio Los síntomas generales son comunes: aislamiento progresivo, incomunicación con amigos, familiares, agresividad, bajo rendimiento escolar o labora.

## **2.2.6. Páginas de Internet que acceden con frecuencia**

### **2.2.6.1. Páginas de Internet**

Una página de internet, es un documento adaptado para la web y que casi siempre forma parte de un sitio web. Su rasgo distintivo son los hiperenlaces que en la misma se hacen de otras páginas, ya que es este el fundamento principal de la web, los famosos link y que son vitales a la hora de facilitar y hacer más sencilla y efectiva la navegación a través de los contenidos de la página web en cuestión. Según Piscitelli, citado en Quiroz, (2008).

Por consiguiente, se define las páginas de internet como un documento adaptado para la Web en la que se destaca los Links lo cual facilita para la navegación entre los contenidos y ala que los estudiantes acceden con frecuencia o reiteración.



#### a) Juegos en red

Según Basile (2006), son versiones avanzadas de los videojuegos tradicionales que brindan a los players – jugadores - la posibilidad de armar equipos y jugar unos contra otros desde distintas computadoras conectadas entre sí. El Internet está lleno de Webs con todo tipo de juegos, algunos de ellos tipo casino con apuestas en dinero; otros muy competitivos o violentos, que pueden fomentar ludopatías en determinadas personas

#### b) Redes sociales

Según Choliz (2012), es definido de la siguiente manera: Las redes sociales son la herramienta de internet más utilizada por los jóvenes y adolescentes. La posibilidad de establecer contacto con grupos numerosos de personas y de ampliar el círculo (cada vez mayor) de gente con la que comunicarse, compartir experiencias e información o, simplemente, saber algo de ellos, espectacular no se produjo, al menos en España, hasta 2005, (p.31).

A su vez Flores (2012) señala que una red social se define como un servicio que permite a los individuos construir un perfil público o semipúblico dentro de un sistema delimitado, articular una lista de otros usuarios con los que comparten una conexión, y ver y recorrer su lista de las conexiones y de las realizadas por otros dentro del sistema.

Las principales redes sociales son las siguientes:

- **Facebook:** Según Choliz (2012), en la actualidad es la red que tiene más usuarios en el mundo. Nació en 2004 en la Universidad de Harvard como una forma de presentar los estudiantes de dicha institución a los recién llegados (Facebook significa, literalmente, “libro de caras”. Se indicaba no solo la fotografía, sino también información personal de cada uno de ellos. En la actualidad es la preferida



por los jóvenes universitarios, en especial para comunicarse con otras universidades extranjeras, así como profesores o gente relacionada con el mundo científico o académico. (p.34)

- **Twitter:** Fundada en julio de 2006 por Jack Dorsey, Twitter comenzó como un proyecto de investigación y desarrollo. Es un servicio gratuito de microblogging, que hace las veces de red social y que permite a sus usuarios enviar micro entradas basadas en textos denominadas “tweets” de una longitud máxima de 140 caracteres. El envío de estos mensajes se puede realizar tanto por el sitio web de Twitter, como vía SMS desde un teléfono móvil. (Urueña, 2011)
- **Tuenti:** Según Choliz (2012), es la más popular entre los adolescentes y también muy extendida entre universitarios. Es la manifestación típica de la utilización de las comunidades virtuales por parte de los adolescentes: extensión de las relaciones sociales a amigos de amigos, exposición de los gustos y preferencias y muchas, muchas fotografías con las que mostrar la vida personal al mundo. (p.34) (Urueña, 2011).
- **Whatsapp:** es una aplicación de mensajería, Esta aplicación de chat o mensajería es para teléfonos de última generación, también denominados teléfonos inteligentes o smartphones; es una aplicación que les permite a los usuarios recibir y enviar ya sea mensajes, fotos, videos etc., a otros dispositivos inteligentes. Cabe destacar que su funcionamiento es muy parecido al de los programas de mensajería instantánea para ordenadores más comunes o computadoras. (Urrutia 2018).
- **Instagram:** Es una aplicación de intercambio de fotos en línea que permite a los usuarios editar y subir fotos y vídeos cortos a través de una aplicación para móviles. Los usuarios pueden agregar un título a cada una de sus publicaciones y



utilizar etiquetas hashtags basadas en la ubicación para indexar estas publicaciones y hacerlas buscar por otros usuarios dentro de la aplicación. Cada publicación de un usuario aparece en los feeds Instagram de sus seguidores y también puede ser visualizada por el público cuando se etiqueta usando hashtags.

Los usuarios también tienen la opción de hacer su perfil privado para que sólo sus seguidores puedan ver sus publicaciones. (Urueña, 2011).

- **YouTube:** Es un servicio gratuito de acceso compartido a vídeos en internet, cuyo abrumador éxito parece no tener límites. Se ha convertido en el más grande, importante y principal canal de comunicación y promoción de videos, y en uno de los iconos de referencia de la web social. Es un sitio web de origen estadounidense dedicado a compartir videos. Presenta una variedad de clips de películas, programas de televisión y vídeos musicales, así como contenidos variados. Las personas que crean contenido para esta plataforma generalmente son conocidas como youtubers (Avalos, 2018).
- **TikTok:** Es una aplicación para compartir videos cortos que permite a sus usuarios crear y difundir videos de hasta 1 minuto de duración sobre cualquier tema y seguir a los perfiles de otros usuarios, por lo que funciona como una red social (Avalos, 2018).
- **Kwai.** Es una nueva red social china con mucho auge en América Latina. Es una especie de TikTok, en la que la gente puede crear y compartir vídeos cortos y utiliza un algoritmo especial que hace que todos tengan una oportunidad para ganar dinero (Avalos, 2018).

En este estudio se asume que la utilización de las páginas de internet tiene influencia directa, puesto que los estudiantes utilizan de distintas maneras ya que algunas páginas puedan conllevar a las adicciones.



Al respecto Urcola (2013) señala que:

*“la utilización de las páginas de internet, algunas páginas de internet pueden generar graves problemas para los estudiantes todo por estar conectados en las redes sociales, el Facebook que el estudiante en horas de clase se conecta para estar comunicados con sus amigos(as) ya que esto puede dificultar en el nivel de aprendizaje del estudiante.*

c) Búsqueda de información

Adicción a buscar información de todo tipo: noticias, Webs temáticas, Webs personales, servicios ofrecidos por empresas. Muchas veces incluye pornografía, imágenes o escenas que incluyen violencia. Se buscan sensaciones más que información. Basile, (2006). Empleo excesivo de tiempo investigando y recolectando información en la red.

d) Información Periodística

Es una noticia sobre un determinado ente o fenómeno o un relato de un texto informativo que se quiere dar a conocer con sus propias reglas de construcción.



### 2.2.7. Escala de Valoración

<b>No adicto</b>	<b>(1- 05)</b>
<b>Moderado</b>	<b>(5- 10)</b>
<b>Adicto</b>	<b>(11-15)</b>
<b>Muy Adicto</b>	<b>(16 20)</b>

## 2.3. MARCO CONCEPTUAL

### 2.3.1 La Ciberadicción

Según, el Diccionario Larousse, (2008) se explica que la adicción al internet, juego, ludopatía o juego patológico, como también se le ha llamado, es un desorden adictivo caracterizado por la conducta descontrolada en relación al juego de azar y a las compras. La inversión de tiempo, energía y dinero en las actividades de juego aumenta con el tiempo y la persona se va realizando más dependiente del juego para enfrentar la vida cotidiana.

### 2.3.2. Adicción en la Institución Educativa

Valencia (2014), explica que el término corresponde al adolescente que reúne las características de sentir gran satisfacción y euforia cuando esta frente al ordenador y busca las sensaciones nuevas que le ofrece la red, piensa en internet cuando está haciendo otras cosas y se siente preocupado por lo que ocurre en la red, suele tenerlo en secreto o miente sobre el tiempo real que pasa conectado a la red, que puede llegar a ser de 20 a 40 horas semanales o más, descuida la vida de relación con la familia, amigos, estudio o trabajo y destina todas las horas de ocio a conectarse al juego, cuando pasa un tiempo sin entrar a



la red del juego está inquieto, angustiado o deprimido e intenta cortar con la red y no lo consigue, porque es incapaz de controlar el uso de la conexión.

Según Shapleyet Y David Green Field, (2009), define que “la adicción en la institución educativa se debe por el uso negativo y excesivo de las redes sociales ya que se quedan conectados revisando el Facebook, chat y juegos en línea”. De la misma forma los estudiantes, aun estando en clases revisan a cada momento el celular lo cual genera un desinterés en el momento de la lección recibida.

Según la investigación realizada por el autor. La adicción se genera cuando se da más prioridad al estar conectado, revisando comentarios, reaccionando memes, estar conectado en juegos en línea, etc. Posterior a la institución educativa, de igual manera se quedan hasta altas horas de la noche, ya que por ello descuidan sus deberes académicos y sus trabajos encargados por parte del docente.

### **2.3.3. Adicción en el Hogar**

Existen diversos motivos por los que los adolescentes presentan mayor adicción a internet. Pertenecen a familias con baja cohesión familiar y dificultades en cuanto a comunicación, armonía afectividad en la familia o en el hogar. Además, existen factores de riesgo relacionados a la funcionalidad familiar, como los conflictos en la relación familiar, falta de atención por parte de los miembros, padres que perciben con actitud positiva los comportamientos adictivos y baja satisfacción en la vida familiar, los cuales influyen a presentar adicción al internet. Asimismo, antecedentes de disfunción familiar como violencia, discordia y separación de los padres, son indicadores que conllevarían a un uso excesivo de internet como consecuencia a la adicción, Valencia (2014),



Cuando los estudiantes o jóvenes se sienten inseguros de poder controlar el tiempo de conexión de internet, a causa de ello reducen las horas de dormir y descuidan su alimentación todo por estar conectado en las redes. En caso de no estar conectados se sienten deprimidos y preocupados por no estar conectados. Según David Green Field. Para esto se deben evaluar una serie de parámetros como el nivel de interferencia y de distorsión en la vida personal, familiar y profesional del individuo. Por ejemplo, si una persona se pasa horas y horas conectada, desatendiendo obligaciones familiares, personales y profesionales de forma reiterada, podríamos estar entrando en una situación de adicción.

La adicción en el hogar es cuando se desatiende las obligaciones familiares a causa de estar conectado en las redes sociales, y también descuidando el afecto familiar e incumpliendo con sus obligaciones como hijo y malgastando el dinero en el uso excesivo del internet.



## CAPÍTULO III

### MATERIALES MÉTODOS

#### 3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

La población de estudio se encuentra en la provincia de El Collao de la Región Puno. La Institución Educativa Secundaria “José Carlos Mariátegui”, se encuentra ubicado en el barrio San Miguel, sito en la Av. Ilo S/N de la ciudad de Ilave, con género mixto, gestión pública, área urbana, categoría educación secundaria, modelo educativo “JEC”, ubicado al sur de la ciudad de Puno.

- **REGIÓN:** Puno
- **ROVINCIA:** El Collao
- **DISTRITO:** Ilave

#### 3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

El trabajo de investigación tuvo una duración de un año (2019), pasando por tres etapas: la presentación de perfil de proyecto de investigación a la plataforma pilar, la ejecución del proyecto con una duración mínima de tres meses y, por último, la redacción del proyecto de investigación, los mismos que comprenden a los meses de octubre, noviembre y diciembre del 2020.

#### 3.3. PROCEDENCIA DE MATERIAL UTILIZADO

En el presente trabajo de investigación solo se utilizó el instrumento de recolección de datos que consiste en:



### **3.3.1. Instrumento.**

- Prueba escrita.

### **3.3.2. Técnica**

- Examen.

Es la técnica más conocida y utilizada por los profesores de todos los niveles educativos para evaluar el aprendizaje de sus alumnos; pero también, podemos utilizar en la investigación científica (Charaja, 2018).

Esta técnica consiste en la formulación de preguntas que pueden estar escritas, expresadas verbalmente o puede ser de performance. El propósito de esta técnica es averiguar y diagnosticar los niveles de conocimiento que los sujetos de investigación tienen acerca de un determinado tema. Los sujetos del examen no solo pueden ser los escolares o estudiantes universitarios, sino también, los directivos, los profesionales, los trabajadores administrativos. (Charaja, 2018).

## **3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO**

### **a) Población**

La población en el presente trabajo de investigación, lo constituye estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria de “José Carlos Mariátegui” de Ilave. La población está constituida por 1124 estudiantes matriculados, desde los grados primero a quinto de secundaria.

Tabla 1.  
*Población de la investigación*

	<i>Salones</i>						<i>totales</i>
<i>Varones</i>	<i>A</i>	<i>B</i>	<i>C</i>	<i>D</i>	<i>E</i>		<i>112</i>
<i>Mujeres</i>	<i>F</i>	<i>G</i>	<i>H</i>	<i>I</i>	<i>J</i>	<i>K</i>	<i>147</i>
<b>Total, de estudiantes del cuarto grado</b>							<b>259</b>

Fuente: nómina de matrícula 2019

Elaboración: el ejecutor

#### b) Muestra de investigación

La muestra es de tipo intencional o de juicio, está conformada por los estudiantes de cuarto grado.

Tabla 2.  
*Muestra de la investigación*

	<b>Grupo /sección</b>				<b>Total</b>
<b>Grado</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>F</b>	<b>G</b>	
<b>Cuarto</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>92</b>
<b>Total</b>					<b>92</b>

Fuente: nómina de matrícula 2019

Elaboración: el ejecutor

**Muestra.** – Para la selección de la muestra se utilizó el muestreo no probabilístico ya que la “selección de un elemento de la población que va a formar parte de la muestra se basa hasta cierto punto en el criterio del investigador o entrevistador de campo” (Kinnear y Taylor, 1998, p.405). Puesto que solo se examinó cuatro secciones, (dos secciones de varones “F” y “G”, dos secciones de mujeres “A” y “B”).

Según, Carrasco (2007) las muestras intencionadas son aquella que el investigador selecciona según su criterio propio, sin ninguna regla matemática o estadística. Aquí el

investigador procede a seleccionar la muestra en forma intencional, eligiendo aquellos elementos que consideras conveniente y representativos.

### 3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO

Para comprobar la hipótesis planteada en el estudio se aplicó la media aritmética y la distribución GAUSS, cuyo procedimiento es el siguiente:

Tabla 3.  
*diseño estadístico*

$$X = \frac{\sum e f_i}{m}$$

**Dónde:** **X** = Media aritmética  
**f<sub>i</sub>** = frecuencia absoluta  
**m** = muestra

### 3.6. PROCEDIMIENTO

Hernández, (2018), “señala que el método es el camino o medio para para llegar a un fin de modo ordenado para alcanzar un objetivo predeterminado, la forma de enfocar la investigación de forma completa, precisa y sistemática, de manera tal que la conceptualización de método depende del marco teórico y del problema en el ámbito que se investiga”.

El procedimiento que se seguirá para tratar los datos recogidos será el siguiente:

- a) Al principio se validó los instrumentos por dos especialistas en el tema



- b) A continuación, se presentó una solicitud al director de la Institución Educativa Secundaria “José Carlos Mariátegui” de Ilave.
- c) El director, de la I.E.S. ya mencionado, autorizó la ejecución de la investigación (prueba escrita).
- d) Coordinación con los docentes y estudiantes de la institución para la aplicación de la prueba escrita.
- e) Se inicia con la aplicación de las pruebas escritas en las secciones mencionadas en la tabla 2.
- f) El investigador agradece a la I.E.S. “José Carlos Mariátegui” de Ilave, por su participación en la investigación.
- g) Una vez finalizado, la prueba escrita ha sido procesado y analizado con riguroso seguimiento los datos.
- h) Finalmente, se realizaron los cuadros estadísticos, tablas, gráficas, sus interpretaciones y discusión de resultados para su información y presentación.
- i) Elaboración de borrador de tesis para subir a la plataforma **PILAR**.
- j) Corrección del borrador de tesis formulada por los jurados y subir nuevamente a plataforma PILAR, UNA – PUNO.
- k) Sustancian de tesis por videoconferencia.



### 3.7. VARIABLES

Tabla 4.  
MATRIZ DE CONSISTENCIA

variable	dimensión	indicador	criterio de medición
1. La Ciberadicción.	1.1. Adicción en la Institución Educativa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- adictos al WhatsApp.</li> <li>- Adictos al Facebook.</li> <li>- adictos a los juegos en línea.</li> <li>- adictos a publicaciones de fotos y estados.</li> <li>- adictos al celular en horarios libres y de receso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Muy adicto (16-20)</li> <li>Adicto (11-15)</li> <li>Moderado (05 -10)</li> <li>No adicto (01 - 5)</li> </ul>
	1.2. Adicción en el Hogar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- adictos al WhatsApp antes y después de dormir.</li> <li>- adictos al Facebook durante todo el día (incluyendo los horarios de comida).</li> <li>- adictos a los juegos en red y en línea. (en la computadora)</li> <li>- adictos a ver videos de YouTube.</li> <li>- adictos al celular y a la computadora (en la noche).</li> </ul>	

**FUENTE:** el ejecutor

### 3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Han sido procesadas y analizadas con un riguroso seguimiento, se validó el instrumento por el método de correlación de Pearson y se realizó la codificación y tabulación de la información en Microsoft Excel, con el cual se obtuvo la frecuencia y porcentaje de los datos recolectados mediante la prueba escrita. Considerando los siguientes pasos.



- **Elaboración de tablas de distribución porcentual**

Las tablas responden a los datos obtenidos a partir de las puntuaciones en sistema vigesimal convirtiendo la escala calificativa cualitativa en porcentajes, los cuales obedecen a los objetivos propuestos.

- **Elaboración de figuras de ilustración**

Para complementar los datos que se muestran en las tablas de frecuencia, se elaboraron figuras de barras para las tablas más relevantes.

- **Discusión de los datos**

Los datos presentados en las tablas, así como en las figuras, fueron comparadas con algunos antecedentes ya mencionados, con la teoría, con las hipótesis y objetivos.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. RESULTADOS

La variable nivel de ciberadicción se midió a través de un examen escrito, consistentes en 10 ítems, referidos a dos dimensiones:

- **Adicción en la Institución Educativa y,**
- **Adicción en el Hogar.**

Para la valoración de las mismas se utilizó la siguiente escala:

Tabla 5.  
*valoración de las preguntas*

- <b>Con frecuencia</b>	<b>(2 pts)</b>
- <b>De vez en cuando</b>	<b>(1 pt)</b>
- <b>Nunca</b>	<b>(1/2 pt)</b>

FUENTE: el ejecutor

Tabla 6.  
*Resultados sobre el nivel de ciberadicción en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de la ciudad de Ilave, Puno en el año 2019.*

<i>escala cualitativa</i> (%)	<i>escala cuantitativa</i>	<i>f<sub>i</sub></i>	<i>Hi (%)</i>	<i>FI</i>	<i>HI</i>
<i>muy adicto</i>	(16 - 20)	14	15.2%	14	15.2%
<i>adicto</i>	(11 - 15)	55	59.7%	69	75.0%
<i>moderado</i>	(06 - 10)	21	22.8%	92	97.8%
<i>no adicto</i>	(01 - 05)	2	2.7%	92	100%
<b>total</b>		<b>92</b>	<b>100%</b>		

**FUENTE:** Encuesta aplicada a los estudiantes de la IES. “José Carlos Mariátegui” de Ilave en el año 2019.

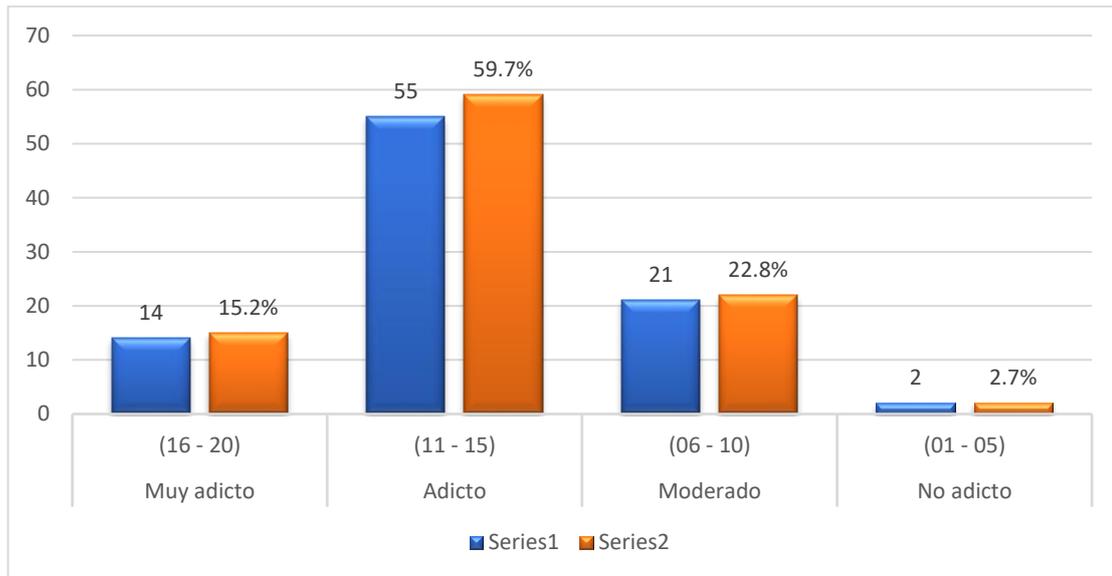
**Donde:**

**fi:** Es la frecuencia absoluta.

**hi:** Es la frecuencia relativa o porcentajes (%).

**Fi:** Es la frecuencia acumulada.

**Hi:** Es la frecuencia relativa o porcentaje acumulado (%).



*Figura 1.* Resultados sobre el nivel de ciberadicción en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de la ciudad de Ilave, Puno en el año 2019.

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la IE “José Carlos Mariátegui” de Ilave, en el año 2019.

**Interpretación:**

En la Tabla 6 y Figura 1. Se observan los resultados de ciberadicción en los estudiantes de la I.E.S. “José Carlos Mariátegui” en el año 2019, donde se puede observar que del 100% (92) del total de estudiantes:

El 15.2% (14) de los estudiantes son **MUY ADICTOS**, es decir, sus calificaciones oscilan entre dieciséis 16 puntos y veinte 20 puntos;

El 59.7% (55) de los estudiantes son **ADICTOS**, es decir, sus calificaciones oscilan entre once 11 puntos y quince 15 puntos, la mayoría de estudiantes se encuentra en esta escala, mientras que;



El 22.8% (21) de los estudiantes, su nivel de adicción es **MODERADO**, su nota de calificación oscila entre cinco 5 puntos y diez (10 puntos; y por último.

El 2.7% (2) de los estudiantes son **NO ADICTOS**.

Por lo tanto, los estudiantes con niveles **adictos** y **muy adictos** hacen un total de 74.9%, (69 estudiantes) los cuales son más del 50% del total de estudiantes, que cuentan con problemas de ciberadicción, sin embargo, los estudiantes con niveles moderado y no adicto, hacen un total de 25.5% (23 estudiantes), de este modo los estudiantes muestran un nivel de control frente a la ciberadicción.

#### 4.1.1. Resultados sobre el cuestionario

Tabla 7.  
*¿Revisas tu WhatsApp  
dentro de la institución educativa?*

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Con frecuencia	24	26.0%
De vez en cuando	57	61.9%
Nunca	11	11.0%
total	92	<b>100%</b>

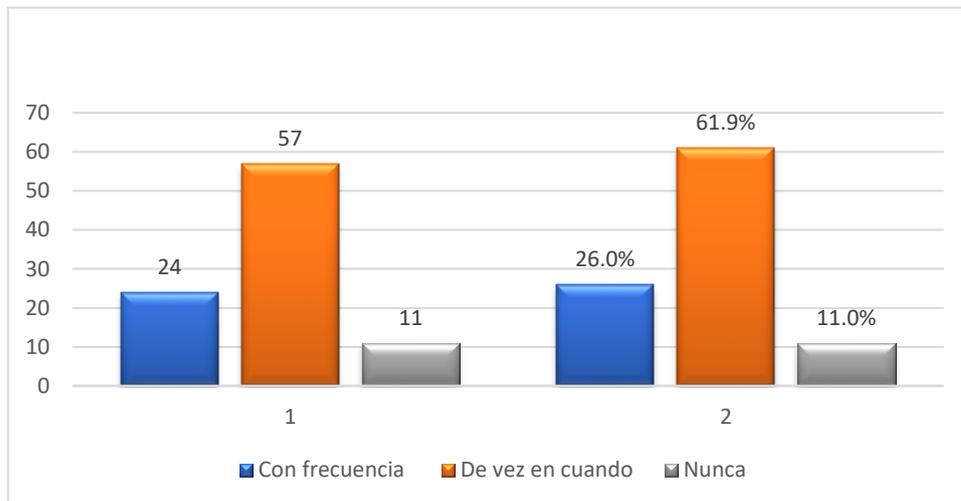


Figura 2. *¿Revisas tu WhatsApp dentro de la institución educativa?*

#### **Interpretación:**

En la tabla 7, figura 2; se observan los resultados del primer cuestionario en los estudiantes de la I.E.S. “José Carlos Mariátegui” en el año 2019, donde se puede observar que del 100% del total de estudiantes:

El 26.0% de los estudiantes revisan **con frecuencia** el WhatsApp dentro de la institución educativa.

El 61.9% de los estudiantes revisan de **vez en cuando** el WhatsApp dentro de la institución educativa.

Mientras que el 11.0% de los estudiantes, **nunca** revisan el WhatsApp dentro de la institución educativa.

Tabla 8.  
*¿Revisas tu Facebook dentro de la institución educativa?*

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Con frecuencia	26	28.2%
De vez en cuando	54	58.6%
Nunca	12	13.0%
total	92	<b>100%</b>

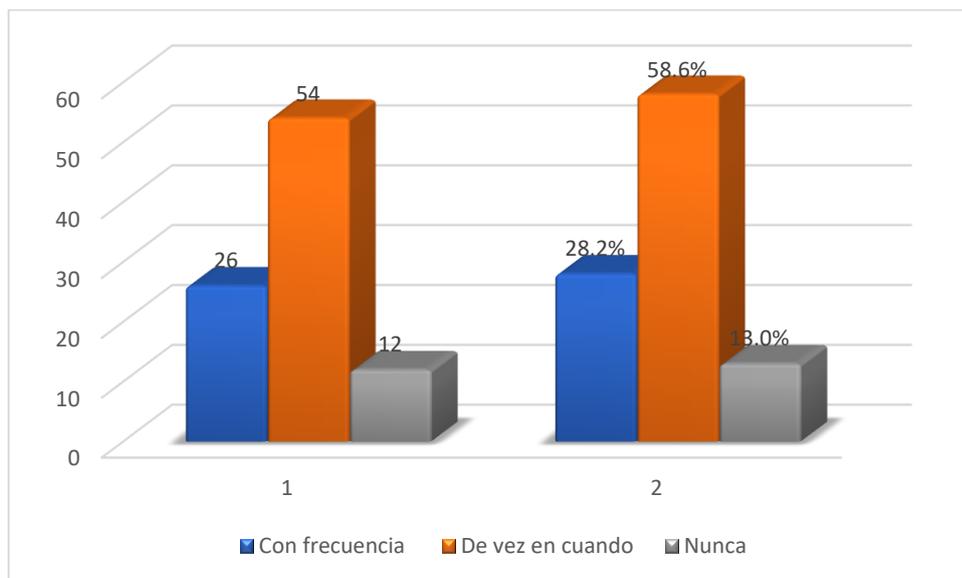


Figura 3. *¿Revisas tu Facebook dentro de la institución educativa?*

### **Interpretación:**

En la tabla 8 figura 3, se observan los resultados del segundo cuestionario en los estudiantes de la I.E.S. “José Carlos Mariátegui” en el año 2019, donde se puede observar que del 100% del total de estudiantes:

El 28.2% de los estudiantes revisan **con frecuencia** el Facebook dentro de la institución educativa.

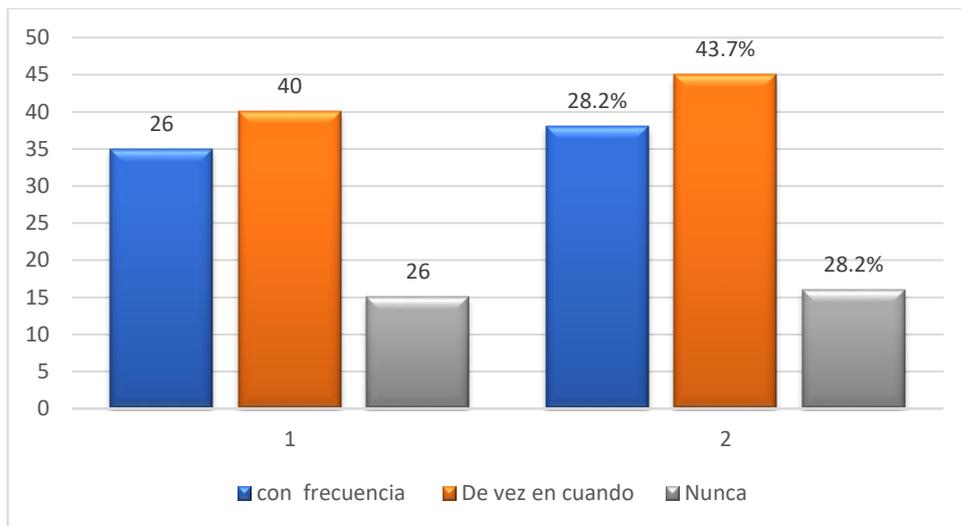
El 58.6% de los estudiantes revisan de **vez en cuando** el Facebook dentro de la institución educativa.

Mientras que el 3.0% de los estudiantes, **nunca** revisan el Facebook dentro de la institución educativa.

Tabla 9.

*Dentro de la IE ¿aprovechas el mínimo tiempo para dedicarte a los juegos del celular?*

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Con frecuencia	26	28.2%
De vez en cuando	40	43.7%
Nunca	26	28.2%
total	92	<b>100%</b>



*Figura 4. Dentro de la IE ¿aprovechas el mínimo tiempo para dedicarte a los juegos del celular?*

#### **Interpretación:**

En la tabla 9 figura 4, se observan los resultados del tercer cuestionario en los estudiantes de la I.E.S. “José Carlos Mariátegui” en el año 2019, donde se puede observar que del 100% del total de estudiantes:

El 28.2% de los estudiantes **con frecuencia** aprovechas el mínimo tiempo para dedicarte a los juegos del celular dentro de la institución educativa.

El 43.7% de los estudiantes de vez **en cuando**, aprovechas el mínimo tiempo para dedicarte a los juegos del celular dentro de la institución educativa.

Mientras que el 28.2% de los estudiantes, **nunca** aprovechas el mínimo tiempo para dedicarte a los juegos del celular dentro de la institución educativa.

Tabla 10.

*¿Estas pendientes de amigos compañeros en sus publicaciones de fotos estados?*

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Con frecuencia	28	30.4%
De vez en cuando	39	42.3%
Nunca	25	27.1%
total	92	100%

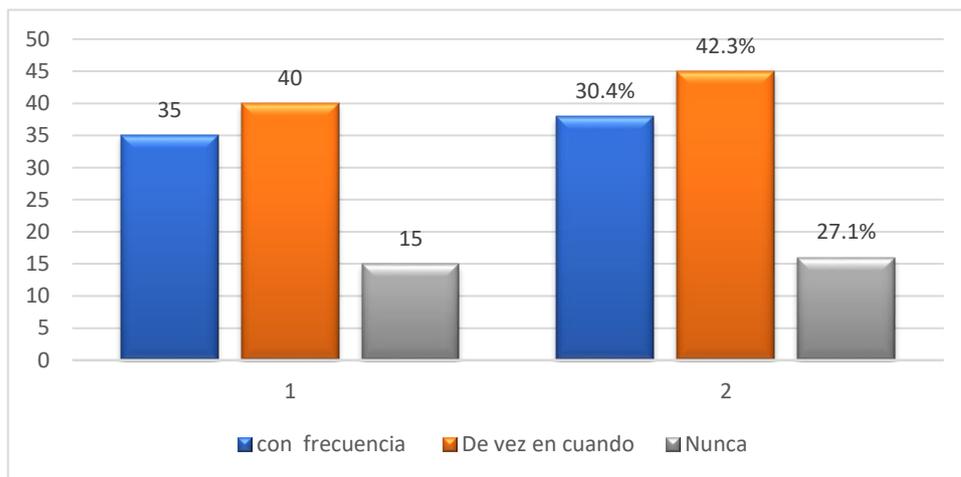


Figura 5. *¿Estas pendientes de amigos compañeros en sus publicaciones de fotos estados?*

### **Interpretación:**

En la tabla 10 figura 5, se observan los resultados del cuarto cuestionario en los estudiantes de la I.E.S. “José Carlos Mariátegui” en el año 2019, donde se puede observar que del 100% del total de estudiantes:

El 30.4% de los estudiantes **con frecuencia** están pendientes de amigos compañeros a sus publicaciones de fotos estados dentro de la institución educativa.

El 42.3% de los estudiantes de vez **en cuando** están pendientes de amigos compañeros a sus publicaciones de fotos, estados dentro de la institución educativa.

Mientras que el 27.1% de los estudiantes, **nunca** están pendientes de amigos compañeros a sus publicaciones de fotos estados dentro de la institución educativa.

Tabla 11.  
*¿En horario libre y de receso, revisas el celular?*

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Con frecuencia	36	39.1%
De vez en cuando	47	51.0%
Nunca	9	9.7%
total	92	100%

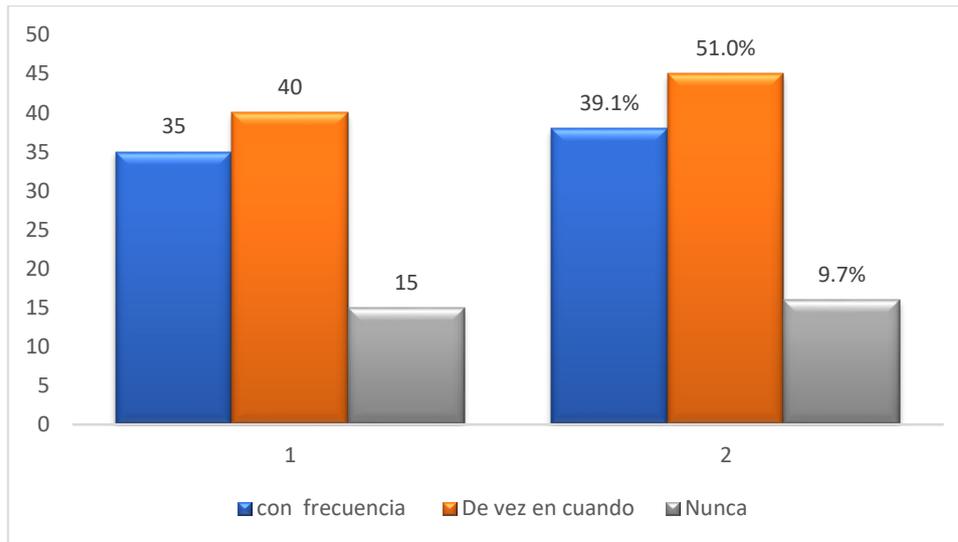


Figura 6. *¿En horario libre y de receso, revisas el celular?*

### **Interpretación:**

En la tabla 11 figura 6, se observan los resultados del quinto cuestionario en los estudiantes de la I.E.S. “José Carlos Mariátegui” en el año 2019, donde se puede observar que del 100% del total de estudiantes:

El 39.1% de los estudiantes **con frecuencia** en horario libre y de receso, revisas el celular dentro de la institución educativa.

El 51.0% de los estudiantes en horario libre y de receso, **vez en cuando** revisas el celular dentro de la institución educativa.

Mientras que el 9.7% de los estudiantes, en horario libre y de receso, **nunca** revisas el celular dentro de la institución educativa.

Tabla 12.  
*¿Antes y después de dormir, revisas mensajes del WhatsApp?*

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Con frecuencia	45	48.9%
De vez en cuando	37	40.2%
Nunca	10	10.8%
total	92	<b>100%</b>

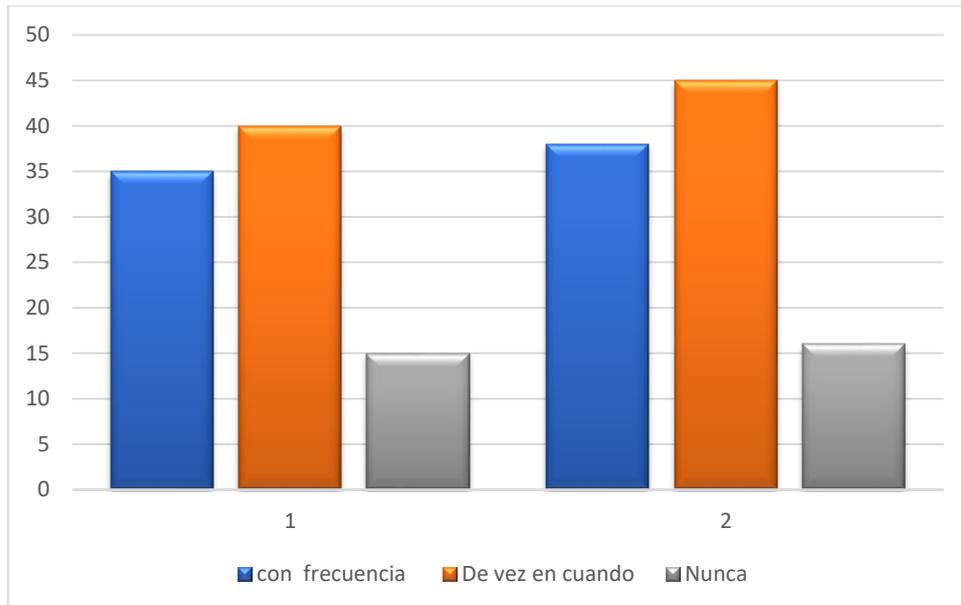


Figura 7. *¿Antes y después de dormir, revisas mensajes del WhatsApp?*

### **Interpretación:**

En la tabla 12 figura 7, se observan los resultados del sexto cuestionario en los estudiantes de la I.E.S. “José Carlos Mariátegui” en el año 2019, donde se puede observar que del 100% del total de estudiantes:

El 39.1% de los estudiantes antes y después de dormir, **con frecuencia** revisan mensajes del WhatsApp dentro del hogar.

El 51.0% de los estudiantes antes y después de dormir, **vez en cuando** revisan mensajes del WhatsApp dentro del hogar.

Mientras que el 9.7% de los estudiantes antes y después de dormir, **nunca** revisan mensajes del WhatsApp en el hogar.

Tabla 13.

*¿Estás al pendiente del Facebook durante todo el día? (incluyendo los horarios de comida)*

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Con frecuencia	30	32.6%
De vez en cuando	40	43.4%
Nunca	22	23.9%
total	92	<b>100%</b>

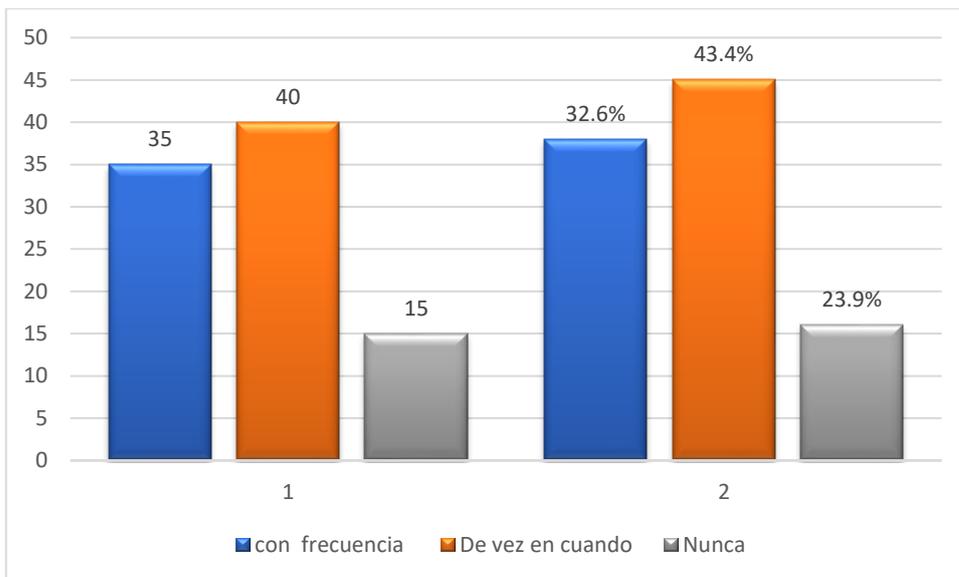


Figura 8. ¿Estás al pendiente del Facebook durante todo el día, incluyendo los horarios de comida?

**Interpretación:**

En la tabla 13 figura 8, se observan los resultados del séptimo cuestionario en los estudiantes de la I.E.S. “José Carlos Mariátegui” en el año 2019, donde se puede observar que del 100% del total de estudiantes.

El 32.6% de los estudiantes **con frecuencia** están al pendiente del Facebook durante todo el día (incluyendo los horarios de comida). Dentro del hogar.

El 43.4% de los estudiantes **vez en cuando** están al pendiente del Facebook durante todo el día (incluyendo los horarios de comida). Dentro del hogar.

Mientras que el 23.9% de los estudiantes, **nunca** están al pendiente del Facebook durante todo el día (incluyendo los horarios de comida) dentro del hogar.

Tabla 14.

*¿Después de tareas, actividades domiciliarias, le dedicas un tiempo a los juegos en red y en línea? (en la computadora).*

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Con frecuencia	35	38.0%
De vez en cuando	42	45.6%
Nunca	15	16.3%
total	92	100%

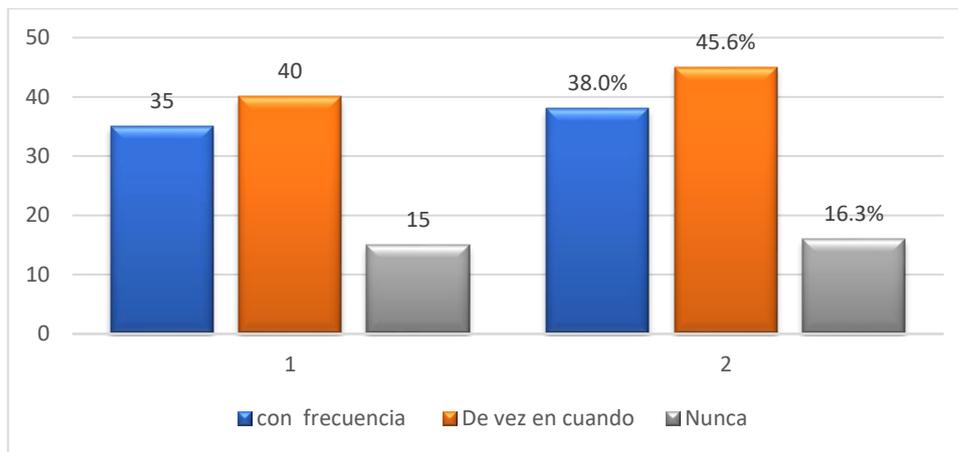


Figura 9. *¿Después de tareas, actividades domiciliarias, le dedicas un tiempo a los juegos en red y en línea? (en la computadora)*

**Interpretación:**

En la tabla 14 figura 9, se observan los resultados del octavo cuestionario en los estudiantes de la I.E.S. “José Carlos Mariátegui” en el año 2019, donde se puede observar que del 100% del total de estudiantes. El 38.0% de los estudiantes después de las tareas actividades domiciliarias, **con frecuencia** le dedicas un tiempo a los juegos en red y en línea (en la computadora). dentro del hogar. El 45.6% de los estudiantes después de las tareas actividades domiciliarias, **vez en cuando** le dedicas un tiempo a los juegos en red y en línea (en la computadora), dentro del hogar.

Mientras que el 23.9% de los estudiantes, después de tareas, actividades domiciliarias, **nunca** le dedicas un tiempo a los juegos en red y en línea (en la computadora) dentro del hogar.

Tabla 15.  
*¿Te gusta ver videos en YouTube?*

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Con frecuencia	55	59.7%
De vez en cuando	30	32.6%
Nunca	17	7.6%
total	92	100%

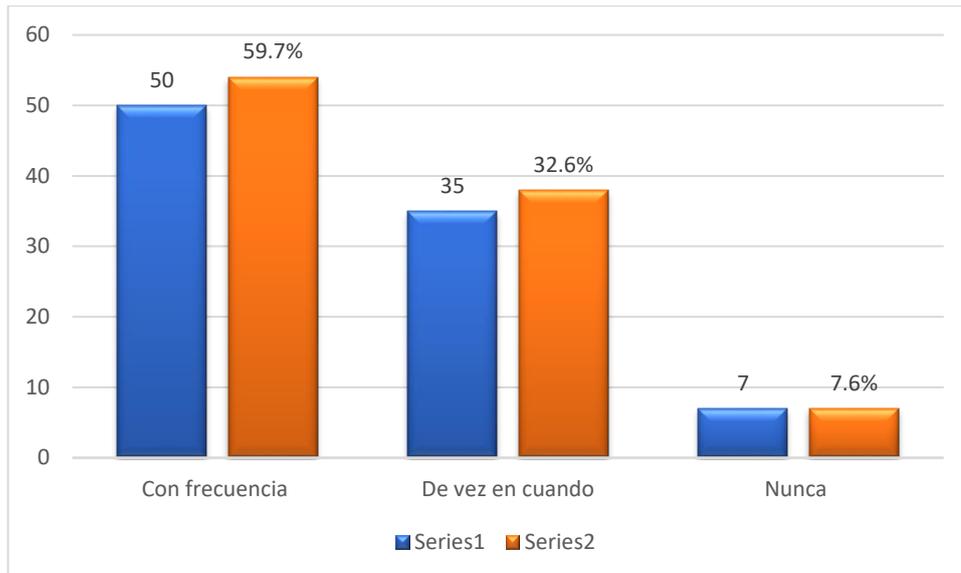


Figura 10. *¿Te gusta ver videos en YouTube?*

**Interpretación:**

En la tabla 15 figura 10, se observan los resultados del noveno cuestionario en los estudiantes de la I.E.S. “José Carlos Mariátegui” en el año 2019, donde se puede observar que del 100% del total de estudiantes.

El 59.7% de los estudiantes **con frecuencia** les gusta ver videos en YouTube dentro del hogar.

El 32.6% de los estudiantes de **vez en cuando** les gusta ver videos en YouTube, dentro del hogar.

Mientras que el 7.6% de los estudiantes, **nunca** ven videos en YouTube, dentro del hogar.

Tabla 16.

*¿te has quedado por más de una hora conectado al celular y a la computadora?  
(durante la noche).*

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Con frecuencia	50	54.3%
De vez en cuando	35	38.0%
Nunca	7	7.6%
total	92	<b>100%</b>

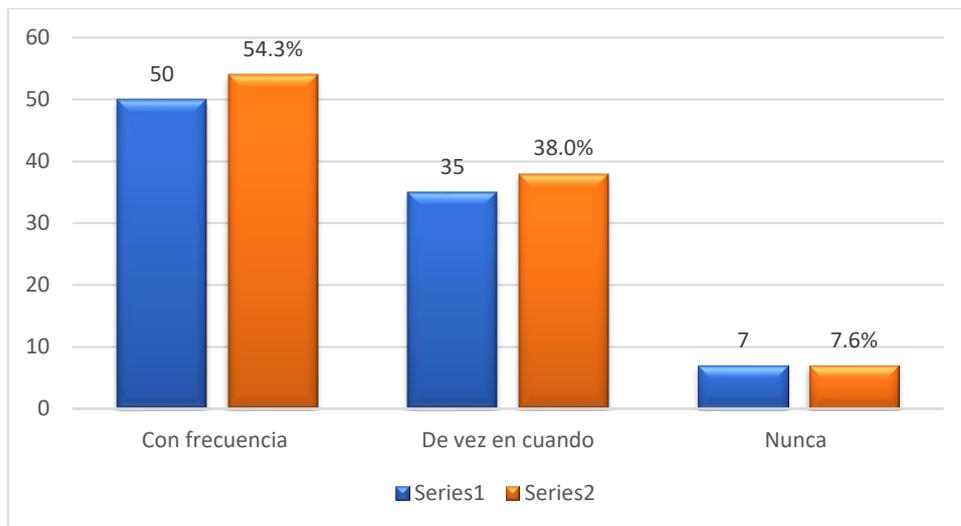


Figura 11. ¿te has quedado por más de una hora conectado al celular y a la computadora? (durante la noche).

#### **Interpretación:**

En la tabla 16 figura 11, se observan los resultados del décimo cuestionario en los estudiantes de la I.E.S. “José Carlos Mariátegui” en el año 2019, donde se puede observar que del 100% del total de estudiantes.

El 54.3% de los estudiantes **con frecuencia** se han quedado por más de una hora conectado al celular y a la computadora (durante la noche) dentro del hogar.

El 32.6% de los estudiantes de **vez en cuando** se han quedado por más de una hora conectado al celular y a la computadora? (durante la noche), dentro del hogar.

Mientras que el 7.6% de los estudiantes, **nunca** se han quedado por más de una hora conectado al celular y a la computadora? (durante la noche), dentro del hogar.



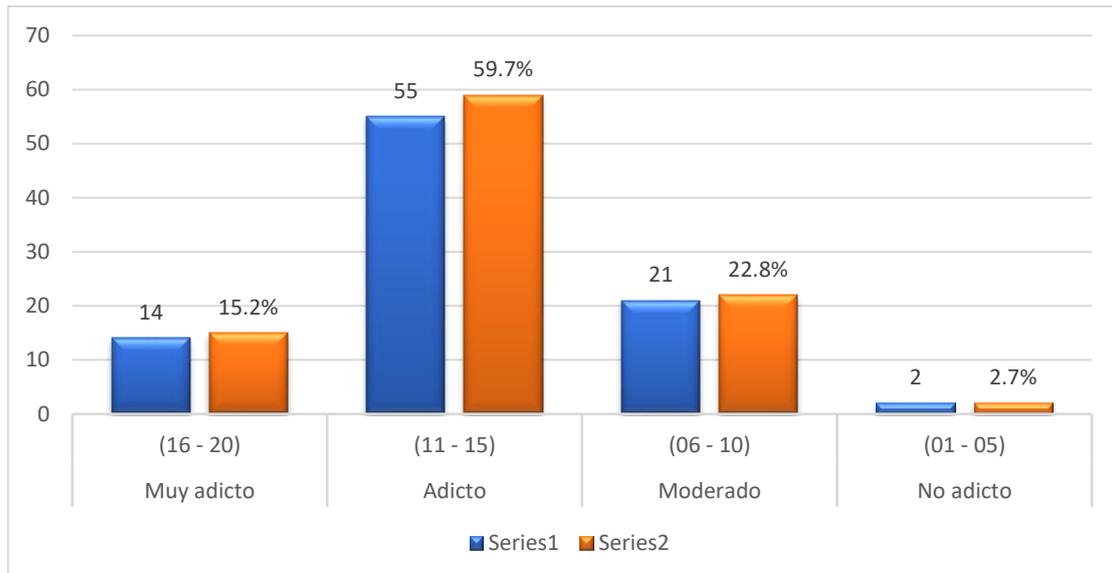
## 4.2. DISCUSIÓN

### 4.2.1. Discusión sobre el nivel de Ciberadicción

**Confirmación:** los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación concuerdan con lo resultados de Machaca, (2016) que sustentó la tesis, “*Grado de relación que existe entre la ciberadicción y el nivel de aprendizaje en el área de comunicación en los estudiantes de la institución educativa secundaria "industrial 32 de puno durante el año escolar 2016"*”, Universidad Nacional del Altiplano, Puno. Con la finalidad de contribuir información sobre la relación e influencia que existe entre la ciberadicción en el nivel de aprendizaje

Los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación antes mencionado concuerdan de igual manera con los resultados de Ramos (2003), sustentó la tesis titulada: “Factores que intervienen en el uso de las nuevas tecnologías de los estudiantes del colegio Gran Unidad escolar San Carlos, Puno 2003”. El propósito de esta investigación fue resaltar la influencia del internet en los estudiantes y el desarrollo de sus actividades académicas. La conclusión a la que arriba este estudio: “Es de que el uso del internet en los estudiantes influye directamente en el desarrollo de sus actividades académicas”.

Otros autores citados en los antecedentes también se aproximan a nuestros resultados, asumiendo estas posiciones que la influencia del internet tiende a crear una adicción al igual que las sustancias químicas, y la ciberadicción es invisible y ataca a la personalidad, a la autoestima, a la psicología del estudiante, a sus estudios académicos y a su entorno familiar; por lo tanto, debe mencionar que al principio creyó que el nivel de ciberadicción era no adicto o moderado, en los estudiantes de la I.E.S. “José Carlos Mariátegui” de Ilave; sin embargo, el resultado es **adicto** como podemos ver en la tabla 6.



*Figura 12.* Resultados sobre el nivel de ciberadicción en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de la ciudad de Ilave, Puno en el año 2019

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de la IE “José Carlos Mariátegui” de Ilave, en el año 2019.

### **Interpretación:**

En la Tabla 6 y Figura 1. Se observan los resultados de ciberadicción en los estudiantes de la I.E.S. “José Carlos Mariátegui” en el año 2019, donde se puede observar que del 100% (92) del total de estudiantes:

El 15.2% (14) de los estudiantes son **MUY ADICTOS**, es decir, sus calificaciones oscilan entre dieciséis 16 puntos y veinte 20 puntos;

El 59.7% (55) de los estudiantes son **ADICTOS**, es decir, sus calificaciones oscilan entre once 11 puntos y quince 15 puntos, la mayoría de estudiantes se encuentra en esta escala, mientras que;

El 22.8% (21) de los estudiantes, su nivel de adicción es **MODERADO**, su nota de calificación oscila entre cinco 5 puntos y diez (10 puntos; y por último.

El 2.7% (2) de los estudiantes son **NO ADICTOS**.



Por lo tanto, los estudiantes con niveles **adictos** y **muy adictos** hacen un total de 74.9%, (69 estudiantes) los cuales son más del 50% del total de estudiantes, que cuentan con problemas de ciberadicción, sin embargo, los estudiantes con niveles moderado y no adicto, hacen un total de 25.5% (23 estudiantes), de este modo los estudiantes muestran un nivel de control frente a la ciberadicción.



## V. CONCLUSIONES

Después de haber llevado una serie de pasos metodológicos y sistemáticos en torno a la investigación, a continuación, llegamos a las siguientes conclusiones.

**PRIMERA:** En este trabajo se ha determinado que claramente **existe ciberadicción** en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de la ciudad de Ilave. Esto significa que los estudiantes con niveles adictos y muy adictos suman una mayoría, hacen un total de 74.9%, los cuales son más del cincuenta por ciento del total de estudiantes, que cuentan con problemas de ciberadicción.

**SEGUNDA:** Los estudiantes de la institución educativa secundaria José Carlos Mariátegui **evidencian una clara adicción**, en este sentido se comprende que los estudiantes aprovechan el mínimo tiempo para estar conectados en las redes sociales, para dedicarse a los juegos del celular y estar pendiente de los amigos durante su permanencia dentro de la institución educativa.

**TERCERA:** Los estudiantes de la institución educativa secundaria José Carlos Mariátegui evidencian una clara adicción fuera de la institución educativa perdiendo el control del tiempo descuidando las tareas y actividades domiciliarias e incluso afectando el entorno familiar.

**CUARTA:** Finalmente se ha determinado que la ciberadicción es un problema social que no solamente afecta a estudiantes de secundaria, en consecuencia, afecta a estudiantes de todos los niveles, se convierte en una necesidad perjudicial que con el tiempo genera atraso y deficiencia académica desarrollo personal.



## VI. RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** Se sugiere al Ministerio de Educación del Perú (MINEDU) generar e incentivar charlas presenciales con especialistas, donde se eduquen se motiven, ya que, en la actualidad el internet es una necesidad, del cual no se puede aprovechar de forma negativa.
- SEGUNDA:** Es fundamental que los docentes y estudiantes tomen cartas en el asunto, no solamente de la institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de Ilave, si no en general, que la ciberadicción es un problema psicosocial, los cuales debe ser integrados en Proyecto Educativo Institucional donde muchas veces no son tomados en práctica.
- TERCERA:** Se recomienda a los padres de familia y a los docentes de la provincia de El Collao, promover campañas de sensibilización sobre el uso inadecuado y consecuencias que pueden tener la ciberadicción, con participación de docentes, estudiantes, padres de familia y autoridades locales.
- CUARTA:** Finalmente las acciones mencionadas se pueden complementar con la participación de las instituciones afines como gobiernos locales, el ministerio de salud, ministerio de educación, entre otros, organizando capacitaciones, charlas de concientización sobre el uso excesivo del internet, de esta manera mitigar y minimizar el problema psicosocial que tienen la mayoría de estudiante, es decir unidos si se puede.



## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Gardenia Margarita, (2015) *“Adicción a las Redes Sociales y su relación con la adaptación conductual en los adolescentes”*, tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica, Ecuador.
- Gomes Ortiz, (2012) *“Caracterización y Evaluación del uso des adaptativo del internet en estudiantes Universitarios”*, Universidad de Granada, España.
- Meza, (2015) *“Adicción al internet, teléfono móvil y su relación con rendimiento académico en los estudiantes”*, Facultad de Educación, Universidad de Cartagena.
- Letona Méndez, (2012) *“Agresividad en adolescentes ciberadictos (Estudio Realizado Con Adolescentes Que Asisten A Videjuegos)”*, Universidad Cesar Vallejo, Lima Perú.
- Machaca, (2016) *“Grado de relación que existe entre la ciberadicción y el nivel de aprendizaje en el área de comunicación en los estudiantes de la institución educativa secundaria "industrial 32 de puno durante el año escolar 2016”*, Universidad Nacional del Altiplano, Puno.
- Ipantuña (1013) *“adicción a internet y sus consecuencias en adolescentes de la ciudad de quito en el año 2013”* Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Facultad de Medicina Especialización en Medicina Familiar y Comunitaria.
- Milla, Rojas (2018) *“Relación entre ciberadicción y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de educación secundaria en el colegio Trilce, Los*



- Olivos*”, Universidad Nacional de Educación, Enrique Guzmán y Valle Alma Máter del Magisterio Nacional, Facultad De Ciencias Sociales y Humanidades, Santana, (2015) “*Estudio sobre la adicción juvenil a las redes sociales como problema social y propuesta de concienciación*”, Universidad Nacional del Altiplano, Facultad De Comunicación Social.
- Milla Y Rojas, (2018) “*Relación entre ciberadicción y el rendimiento académico de los estudiantes del segundo año de educación secundaria en el colegio Trilce, sede Los Olivo*”, Universidad Nacional de Educación, Enrique Guzmán Y Valle, Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades.
- Benavides, (2010) “*El impacto de las redes sociales y el internet en la formación de los jóvenes de la Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa Perú*”, Facultad de Comunicación Social.
- Quispe, (2013) “*Adicción al internet y sus consecuencias en adolescentes de la ciudad de lima en el año 2013*”, Pontificia Universidad Católica del Perú, Facultad de Medicina.
- Valencia, (2014) “*Comunicación padres – adolescentes y adicción a internet en estudiantes de secundaria del distrito de villa el salvador*”, Facultad de Humanidades, Universidad Autónoma del Perú.
- Huanca (2011) “*La relación de los juegos de internet en el comportamiento y su frecuencia*” Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad Nacional Del Altiplano, Puno.



- Mamani Tuni (2021), *“Asociación Entre Ciberadicción Y Trastorno De Ansiedad En Adolescentes De La Institución Educativa Jorge Basadre Grohmann 40038, Arequipa 2021”*, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Facultad de Medicina.
- Ortiz (2012) *“Caracterización y Evaluación del uso desadaptativo de Internet en estudiantes Universitarios”*, Universidad de Granada,
- M. García (2010), *“análisis de las redes sociales en estudiantes de secundaria”*. Especialidad de Psicología de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas, Pontificia Universidad Católica del Perú
- Ramos (2003), *“Factores que intervienen en el uso de las nuevas tecnologías de los estudiantes del colegio Gran Unidad Puno 2003”*. Universidad Nacional del Altiplano Puno.
- Monroy (2010), *“Factores de riesgo del uso de internet sobre el Rendimiento Académico en estudiantes del Centro Educativo José Carlos Mariátegui de la ciudad de Puno”*, Universidad Nacional del Altiplano de Puno.
- Mamani (2013), *“Funcionamiento Familiar y Sintomatología de Adicción al Internet en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria, María Auxiliadora de Puno”*, Universidad Nacional del Altiplano de Puno.
- Suca (2013) *“Uso de internet en la vida cotidiana en los estudiantes de secundaria de la ciudad de Puno”*, Universidad Nacional del Altiplano Puno.
- Sánchez S. (2013) *“Influencia de uso de las redes sociales en el rendimiento académico de la ofimática de los estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa*



*secundaria Comercial 45 de la ciudad de Puno 2012*”, Universidad Nacional del Altiplano.

Basile (2006), *“La Ciberadicción dentro de evaluación de parámetros y la utilización de las páginas de internet”*, Universidad Darcy Ribeiro, Brasília.

David Green Field (2006), *“Influencia de las nuevas tecnologías de la comunicación en el desarrollo de los niños y de los adolescentes”*. México.

Diccionario Larrousse (2017) DICTIONNAIRE ESPAGNOL-FRANÇAIS Un dictionnaire de 250 000 mots et expressions.

Nathan Shapira (2002), *“El problema relacionado con Internet considerado como un desorden o como un síntoma de un problema más serio”* Director, Medicinal Chemistry at Vir Biotechnology, Inc.

Manuel Castells (2008). *“La era de la información: economía, sociedad y cultura”* Universitat Oberta de Catalunya, España, 2008.

Clara Marco, Mariano Chóliz (2012), *“Tratamiento cognitivo-conductual en un caso de adicción a Internet y videojuegos”* Universidad de Valencia, España.

C. Shuler (2009) *“bolsillos de potencial Uso de tecnologías móviles para promover el aprendizaje de los niños”*, artículo publicado en EEUU.

F. Charaja (2018), *“El MAPIC en la Metodología de la Investigación”* EDITORIAL: Sagitario Impresores, Puno-Perú.



# ANEXOS



## ANEXO 1. Cuestionario sobre Ciberadicción

### 1. PARTE INFORMATIVA

- 1.1. Institución Educativa :.....  
1.2. Nombre y apellido :.....  
1.3. Grado y sección :.....  
1.4. Fecha de la encuesta :.....

### 2. CUESTIONARIO SOBRE CIBERADICCIÓN

Instrucciones: Marque con una "X" dentro del paréntesis la alternativa que corresponde a su realidad.

1. ¿Revisas tu WhatsApp dentro de la Institución Educativa?
  - a) Con frecuencia. ( )
  - b) De vez en cuando. ( )
  - c) Nunca. ( )
2. ¿Revisas tu Facebook dentro de la Institución Educativa?
  - a) Con frecuencia. ( )
  - b) De vez en cuando. ( )
  - c) Nunca. ( )
3. Dentro de la I.E. ¿Aprovechas el mínimo tiempo para dedicarte a los juegos del celular?
  - a) Con frecuencia. ( )
  - b) De vez en cuando. ( )
  - c) Nunca. ( )
- 472 4. ¿Estas pendientes de amigos y compañeros en sus publicaciones de fotos y estados?
  - a) Con frecuencia. ( )
  - b) De vez en cuando. ( )
  - c) Nunca. ( )
5. ¿En horarios libres y de receso revisas el celular?
  - a) Con frecuencia. ( )
  - b) De vez en cuando. ( )
  - c) Nunca. ( )
6. ¿Antes y después de dormir revisas mensajes del WhatsApp?
  - a) Con frecuencia. ( )
  - b) De vez en cuando. ( )
  - c) Nunca. ( )
7. ¿Estás al pendiente de Facebook durante todo el día? (incluyendo los horarios de comida)
  - a) Con frecuencia. ( )
  - b) De vez en cuando. ( )
  - c) Nunca. ( )
8. ¿después de tareas y actividades domiciliarias le dedicas un tiempo a los juegos en red y en línea? (en la computadora)
  - a) Con frecuencia. ( )
  - b) De vez en cuando. ( )
  - c) Nunca. ( )
9. ¿Te gusta ver videos de YouTube?
  - a) Con frecuencia. ( )
  - b) De vez en cuando. ( )
  - c) Nunca. ( )
10. ¿Te has quedado por más de una hora conectado al celular y a la computadora (durante la noche)?
  - a) Con frecuencia. ( )
  - b) De vez en cuando. ( )
  - c) Nunca. ( )