



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE ENFERMERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA



FACTORES ASOCIADOS A LA CAPACIDAD DE RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA MARÍA AUXILIADORA PUNO – 2018

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. YAKELIN NINAJA TOLEDO

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ENFERMERÍA

PUNO – PERÚ

2021



DEDICATORIA

A Dios por darme la dicha de vivir, por ser mi guía espiritual, mi fortaleza y la fuerza en mi camino. A quien pido que siempre me acompañe en mi vida personal y profesional.

A mi Mamá Myrian con todo el amor y cariño, mi eterna gratitud por sus sacrificios, comprensión y apoyo incondicional a lo largo de mi vida, fue quien veló por mi educación, bienestar y salud, por la motivación constante que me permitió ser una persona de bien, le agradezco de todo corazón.

A mi hermano Fernando por su comprensión y ser mi motivo, razón para seguir adelante con mi carrera profesional por lo cual le agradezco de todo corazón.

Yakelin



AGRADECIMIENTOS

A mi Alma Mater, la Universidad Nacional del Altiplano – Puno por darnos la oportunidad de forjarnos como profesionales.

A la Facultad de Enfermería, a la plana docente, por la enseñanza abnegada que imparte, en la formación de profesionales al servicio de la sociedad.

A los miembros jurados calificadores: Dra. Rosenda Aza Tacca, Dra. Filomena Lourdes Quicaño de Lopez, Dra. Ángela Rosario Esteves Villanueva; por su apoyo y orientación y tiempo para el reconocimiento teórico y culminación del presente trabajo de investigación.

A mi directora y asesora de investigación: MSc. Julia Belizario Gutiérrez, por su apoyo, asesoramiento, sugerencias y disponibilidad de tiempo brindado durante el desarrollo del presente trabajo de investigación.

Al Director y estudiantes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora por su colaboración brindada, quienes me concedieron su tiempo para poder llevar a cabo la investigación

Yakelin



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE FIGURAS

ACRÓNIMOS

RESUMEN..... 9

ABSTRACT 10

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... 11

1.2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN..... 13

1.2.1. Objetivo General: 13

1.2.2. Objetivo Específicos..... 13

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN 14

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. MARCO TEÓRICO 15

2.1.1 Factores 15

2.1.2 Resiliencia en adolescentes 24

2.2. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN 31



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1 TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	38
3.1.1. Tipo de investigación	38
3.1.2. Diseño de Estudio.....	38
3.2. ÁMBITO DE ESTUDIO.....	38
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	39
3.3.1. Población.....	39
3.3.2. Muestra.....	39
3.4. VARIABLES Y SU OPERACIONALIZACIÓN.....	40
3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	42
3.5.1. Técnica:.....	42
3.5.2. Instrumentos:	42
3.6 ETICA EN LA INVESTIGACIÓN	45
3.7 PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	45
3.8 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS	46

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS.....	48
4.2. DISCUSIÓN.....	53
V. CONCLUSIONES.....	58
VI. RECOMENDACIONES	59
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	61
ANEXOS.....	72

Área : Salud del Niño, Escolar y Adolescente

Tema: Capacidad de Resiliencia en Adolescentes

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 03 de septiembre de 2021



ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1: FACTORES FAMILIARES Y LA CAPACIDAD DE RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN MARÍA AUXILIADORA PUNO – 2018	84
FIGURA 2: CAPACIDAD DE RESILIENCIA DE LOS ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN MARÍA AUXILIADORA PUNO – 2018	84
FIGURA 3: FACTORES FAMILIARES DE LOS ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN MARÍA AUXILIADORA PUNO – 2018	85
FIGURA 4: FACTORES DEL ENTORNO ESCOLAR DE LOS ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN MARIA AUXILIADORA PUNO – 2018	85
FIGURA 5: FACTORES DE LA COMUNIDAD EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN MARÍA AUXILIADORA PUNO – 2018	86



ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1: FACTORES ASOCIADOS A LA CAPACIDAD DE RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DE LA I.E.S. MARÍA AUXILIADORA PUNO - 2018.....	48
TABLA 2: CAPACIDAD DE RESILIENCIA DE LOS ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN MARÍA AUXILIADORA PUNO - 2018.	49
TABLA 3: FACTORES FAMILIARES EN LOS ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN MARÍA AUXILIADORA PUNO - 2018.....	50
TABLA 4: FACTORES DEL ENTORNO ESCOLAR EN LOS ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN MARÍA AUXILIADORA PUNO – 2018.....	51
TABLA 5: FACTORES COMUNITARIOS EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN MARÍA AUXILIADORA PUNO - 2018.....	52



ACRÓNIMOS

I.E.S	: Institución Educativa Secundaria
OMS	: Organización Mundial de la Salud.
MINSA	: Ministerio De Salud
UNICEF	: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia
INEI	: Instituto Nacional de Estadística e Informática



RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar los factores familiares, escolar y comunitario que se asocian con la capacidad de resiliencia en la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora Puno – 2018. El tipo de estudio fue descriptivo de corte transversal con diseño correlacional; la muestra fue constituida por 327 adolescentes que cumplieron los criterios de selección. La técnica fue la encuesta como instrumentos un cuestionario y la escala de resiliencia. Resultados: En relación a los factores familiares el 0.717** tienen correlación positiva considerable, los factores escolares 0.566** correlación positiva media, y los factores comunitarios 0.686** correlación positiva muy fuerte según la prueba estadística de Pearson el 49.54% provienen de familia monoparental, el 59.94% tienen disfuncionalidad familiar, el 63% no cree que las normas, el 64.22% cree que la disciplina es determinante para su futuro, el 57.80% aplica la disciplina en su salón, el 58.41% refiere existencia de problemas psicosociales, el 52.60% refiere presencia de grupos y vándalos, el 71.56% pertenece a un grupo juvenil; por otro lado, los estudiantes tienen una capacidad de resiliencia media. Se concluye que existe asociación entre los factores asociados con la capacidad de resiliencia aceptándose la hipótesis alterna.

Palabras clave: Factores asociados, capacidad de resiliencia, adolescentes, ambiente escolar, entorno comunitario.



ABSTRACT

The objective of this research work was to determine the family, school and community factors that are associated with resilience capacity in the María Auxiliadora Puno - 2018 Secondary Educational Institution. The type of study was descriptive, cross-sectional with correlational design; the sample consisted of 327 adolescents who met the selection criteria. The technique was the survey as instruments, a questionnaire and the resilience scale. Results: In relation to family factors, 0.717 ** have a considerable positive correlation, school factors 0.566 ** average positive correlation, and community factors 0.686 ** very strong positive correlation according to Pearson's statistical test, 49.54% come from family single parent, 59.94% have family dysfunction, 63% do not believe that the rules, 64.22% believe that discipline is decisive for their future, 57.80% apply discipline in their classroom, 58.41% refer to the existence of psychosocial problems, 52.60% refer to the presence of groups and vandals, 71.56% belong to a youth group; on the other hand, students have a medium resilience capacity. It is concluded that there is an association between the factors associated with resilience capacity, accepting the alternative hypothesis.

Keywords: Associated factor, resilience capacity, Adolescents, school environment, community environment.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La adolescencia es un periodo de cambios biológicos, psicológicos y sociales los que se ve constantemente amenazado o violado en sus derechos, a pesar de la existencia de leyes que los protegen, sin embargo, muchos de estos jóvenes encuentran soluciones a sus problemas y dan un giro positivo a sus vidas, al cual es llamado resiliencia y muchos autores lo relacionan a la capacidad de superar las adversidades (1).

Según la UNICEF (2) la resiliencia significa hacer mayor énfasis en que los adolescentes pueden hacer por sí mismos y cómo se pueden fortalecer sus capacidades, antes que concentrarse en su vulnerabilidad frente al desastre o sus necesidades en una emergencia.

López N, (3) encontró en su estudio que realizó en Colombia que la resiliencia permite ciertas cualidades, virtudes y recursos internos del sujeto que le permiten asumir cambios y afrontar situaciones críticas de una manera exitosa, además en su estudio se halló a nivel general que el 33.3% de los adolescentes se encuentra en el nivel muy bajo, seguido del 25% en el nivel bajo y solo el 23.3% se ubicó en el nivel alto de resiliencia. Por lo tanto, el contexto en el que un adolescente se desarrolla es determinante para la adaptación y funcionamiento de su desarrollo. Sin embargo, para que este desarrollo se dé no solo depende del contexto, sino de figuras afectivamente capaces que puedan ayudar a formar estrategias resilientes como lo son los padres, amigos y educadores ya que ofrecen un grado de estabilidad y seguridad (4).

Por otro lado, la OMS (5) señala que para formar adolescentes resilientes el rol fundamental son los padres y educadores, aclarando que se debe ayudar a los



adolescentes a desarrollar aptitudes y habilidades para hacer frente a los retos que surgen en su vida diaria tanto en el ámbito familiar como en el educativo.

En el Perú la familia cumple un papel importante como factor protector, sin embargo, en nuestra realidad existen familias disfuncionales donde impera la violencia, volviéndose así un obstáculo e impidiendo la función de los padres el cual es dotar de herramientas necesarias a sus hijos para que ellos salgan al mundo a enfrentar las adversidades de manera autónoma (6). De acuerdo con la Encuesta Nacional de Hogares, en el trimestre octubre-diciembre 2018 reporta que el 55,0% de los hogares tiene entre sus miembros al menos una persona menor de 18 años de la totalidad de habitantes que se encuentran en un entorno de riesgo como son la violencia física que está presente en su mayoría de los casos dentro de los hogares, el 25,7% por el padre y 25,3% por la madre; también la tasa neta de asistencia escolar de 12 a 16 años (secundaria) es de 82,5% a 82,6% respectivamente(7).

Según el reporte de la Oficina Zonal de DEVIDA en Puno, menciona el consumo de drogas, alcohol y el cigarro se habría incrementado hasta el 17% a nivel de la región; considerado un antecedente de que los adolescentes hacen grupos de pares que socialmente son vistos como pandillas, y que puede ser atribuido en primera instancia al ambiente que rodea al adolescentes pudiendo ser afectados de manera física, mental, social y familiar cuando se involucran en problemas (8).

El presente trabajo surge a partir de las visitas constantes a la institución educativa secundaria María Auxiliadora, donde a través de la entrevista con el profesor de OTI (orientación de tutoría institucional), hace referencia sobre casos de los adolescentes con diferente problemática dentro de su entorno, existiendo alumnos provenientes de padres separados, o que viven solos o en compañía de algún familiar sean tíos o abuelos, cuando se conversa con el tutor este nos refiere: “los adolescentes llegan tarde continuamente a



la institución”, “existe irresponsabilidad al presentar trabajos”, “la falta de respeto a los docentes durante el dictado de clases”, a pesar de que se ha intentado corregirlos los estudiantes son indiferentes a las llamadas de atención; también comportamiento y actitudes de algunos adolescentes de indiferencia al escuchar las clases con la posibilidad de querer abandonar el colegio, problemas con otros compañeros entre otros, al parecer la mayoría pertenecen a familias con algún tipo de problema.

Por tal motivo surge la interrogante de poder determinar ¿Cuáles son los factores asociados a la capacidad de resiliencia en los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora de Puno-2018?

1.2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1. Objetivo General:

- Determinar los factores familiares, escolares y comunitarios que se asocian a la capacidad de resiliencia en los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora Puno – 2018.

1.2.2. Objetivo Específicos

- Identificar la capacidad de resiliencia que tienen los adolescentes.
- Identificar los factores familiares en los adolescentes en términos de estructura y funcionalidad.
- Identificar los factores escolares en los adolescentes en términos de normas y disciplina en el colegio.
- Identificar los factores comunitarios en los adolescentes en términos de existencia de problemas psicosociales, pertenencia a grupos.



1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

Los factores familiares, escolares y comunitarios se asocian directamente a la capacidad de Resiliencia en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria

Auxiliadora Puno – 2018

María



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. MARCO TEÓRICO

2.1.1 FACTORES

Los factores son circunstancias o elementos que forman un conjunto con otras variables, ayudan a producir un resultado, también se considera aquella acción que se multiplica por otra al hallarse un producto (9). Así mismo se denomina factores asociados porque se puede demostrar una asociación entre ciertas circunstancias y los resultados medidos por las pruebas estandarizadas donde se recoge información sobre las características sociales de los adolescentes, las características escolares con el fin de encontrar que variables se asocien con los resultados (10).

Chávez L, (11) menciona que la escuela, la familia y la comunidad son factores que promueven la resiliencia, para enriquecer las conexiones entre los individuos, implementación de reglas positivas y procedimientos escolares acorde a las conductas existentes, enseñanza de habilidades para la vida y los subsiguientes a construir la resiliencia.

FACTORES QUE INFLUYEN EN LA RESILIENCIA:

- FACTORES FAMILIARES

a. La Familia

La OMS (5) define la familia como un conjunto de personas que conviven bajo el mismo techo, organizadas en roles fijos (padre, madre, hermanos, etc.) con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social comunes, con sentimientos afectivos que los unen y aglutinan.



Según el Ministerio de Salud (12) indica que la familia y sus miembros se encuentran en la búsqueda continua de su bienestar físico, psíquico, social y mantienen condiciones favorables para preservar y fomentar su desarrollo respetando su dignidad, sus expectativas y necesidades; viven resolviendo adecuadamente los conflictos entre sus miembros y en un entorno saludable, siendo responsables de sus decisiones individuales y familiares, promoviendo principios, valores así como actitudes positivas para la vida.

De acuerdo con la Declaración Universal de los Derechos Humanos (13) la familia es el elemento fundamental de la sociedad que tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado. A su vez, es la fuente de las relaciones más duraderas y es el sustento social del individuo, con pautas de relación que se mantienen a lo largo de la vida.

Para el UNICEF (2) la familia es considerada como institución social que ocupa un espacio central en la vida de todas las personas alrededor del mundo. Cada sociedad suele tener uno o más tipos de organización familiar, pero algo muy importante es que las personas que conforman ese grupo tienen relaciones de parentesco.

La familia se desarrolla dentro del ámbito social, por lo cual es importante que pueda irse adaptando a los cambios, tanto en el medio como en las etapas de crecimiento de los hijos. Por lo cual una serie de desafíos que afronta el país es la formación de familias con carencia de alguna de las figuras de los progenitores, ya que esta situación pone en riesgo la cohesión, cuidado, orientación y adaptación de los adolescentes que enfrentan diferentes cambios físicos, psicológicos y sociales (14).

Según Valdés J, et al, (15) en la familia las características que van a marcar el cambio en las relaciones de los padres con el adolescente son: el distanciamiento que se produce en las relaciones de adolescentes con los padres; la llegada de la adolescencia y la pérdida del interés por parte del adolescente por comunicarse con sus progenitores; los



lazos afectivos creados por los adolescentes fuera del núcleo familiar, especialmente con amigos. Fatin M, (16) reconoce que dentro de los determinantes que influyen en la resiliencia se encuentran el nivel socio familiar como: la estructura y funcionalidad familiar.

- **Estructura Familiar**

La estructura familiar está conformada por un grupo de dos o más personas que viven juntas y que tienen una relación mediante el nacimiento, matrimonio o adopción, sin embargo, han surgido en estas últimas décadas, familias las cuales también enfrentan desafíos permanentes en su estructura interna, en la educación y crianza de los hijos/as, en su ejercicio parental o maternal (17).

La estructura familiar son factores determinantes en la resiliencia de los adolescentes, constituye un sistema de relaciones, entre los miembros de la familia, lo que implica que las conductas de los individuos son interdependientes y mutuamente reguladas (18).

Según Golombok S, (19) clasifica:

- La familia Nuclear Biparental: Es la unidad familiar básica que se compone de padre, madre e hijos.
- La familia Nuclear Mono parental: Es la familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Y puede tener diversos orígenes, ya sea porque los padres se han divorciado o han fallecido y los hijos quedan viviendo con uno de los padres.
- La familia Compuesta: Se considera a otros miembros que no posean ningún parentesco de consanguinidad (padrinos), que habitan junto los que tienen parentesco consanguíneo.



- La familia Seminuclear: Constituida por uno de los padres, con su nueva pareja y los hijos (divorcio, abandono o muerte). A este tipo de familia el cónyuge aporta hijos de uniones anteriores, las funciones económicas se expanden y se reparte la autoridad
- Familias otras: Se considera a los adolescentes que están al cuidado de sus hermanos mayores o están solos.

- **Funcionalidad familiar**

La funcionalidad de una familia es considerada, como la capacidad del grupo familiar para hacerse cargo de las labores y funciones que debe desempeñar como grupo, teniendo en consideración el ciclo vital en que se encuentra y las expectativas que le son exigidas desde el entorno. De acuerdo a como se desarrolle la dinámica familiar, se establecerá la interacción entre sus miembros para crecer y desarrollarse en un ambiente gratificante, más aún en el adolescente que vive en una etapa de cambio y evolución (20).

En la funcionalidad familiar, las relaciones humanas se han tornado más frías e impersonales, es cuando el adolescente empieza a perder ese vínculo con los suyos (familia), y más aún sin la presencia física de ellos, puesto si se encuentran lejos es más difícil desarrollar dicho vínculo que puede con llevar a incurrir en conductas de riesgo (21).

1. Tipos de Funcionalidad Familiar

La funcionalidad familiar considera tres tipos:

- Familia Funcional: Una familia funcional cuando las interrelaciones personales de sus miembros están matizadas por el equilibrio y la armonía emocional; además, cuando se satisfacen todas las necesidades materiales, afectivas, culturales y educativas.
- Familia Disfuncional: Dentro de una familia disfuncional existe una incapacidad



para reconocer y satisfacer las necesidades emocionales básicas de cada uno de sus miembros. Cuando en una familia se afectan algunas de sus funciones y rompe, en cierta medida, la comunicación interfamiliar, la desarmonía y el desequilibrio emocional y por ende, la disfunción familiar.

- Familia Disfuncional Severa: Es aquella situación donde alguno o muchos miembros de familia, sufren (crisis caracterizada por la afectación de los valores y principios éticos y morales de la familia). Todo sufrimiento es índice de conflicto donde hay una situación sin resolver y el conflicto de que se ha mantenido en el tiempo (22). Una familia disfuncional puede convertirse en una fuente de obstáculos en la adaptabilidad del adolescente, pues este grupo poblacional presenta una gran inestabilidad personal, emocional, por los cambios físicos, psicológicos y sociales que atraviesan, estos problemas sociales que a menudo se observa en nuestra localidad (23).

- **FACTORES ESCOLARES**

El colegio es la segunda institución responsable de formar socialmente al ser humano y cuya aspiración es la excelencia y calidad de vida, en si se transforma en un centro de resiliencia. Es más, está comprobado que los centros educativos, son ambientes determinantes para que los adolescentes desarrollen la capacidad de superar la adversidad, de adaptarse a las presiones y situaciones que enfrenten; así adquieran las competencias a nivel social, académico y vocacional, necesarias para progresar en la vida (24).

La sociedad reclama que la escuela enseñe a los alumnos a relacionarse y que transmitan valores de riesgo social que valga de prevención para conductas de riesgo psicosocial (maltrato, las adicciones o la discriminación). Las instituciones educativas pretenden la integración de todos los alumnos como prerrequisito para la integración en una sociedad compleja, favoreciendo el desarrollo individual y a la originalidad personal



que fortalecen las cualidades personales que facilitan la resiliencia (25).

Uriarte J, (26) señala que el papel de la escuela, del profesor y de las experiencias escolares en la construcción de la resiliencia, puesto que el colegio es un contexto para el desarrollo integral y para la resiliencia de todos los alumnos y aprender se convierte en un verdadero espacio de comunicación dando oportunidades a todos los estudiantes para establecer vínculos positivos que en algunos casos compensen experiencias negativas de otros contextos sociales.

De acuerdo con Goñi C, (27) el estudiante resiliente es aquel que cuenta con características internas y del medioambiente para enfrentarse exitosamente a las diferentes dificultades que surgen a lo largo de su vida. Todos los estudiantes poseen más características innatas para desarrollar la resiliencia y corresponde a los profesores y profesionales de ayuda capacitarlos para que alcancen esa transformación interna además de facilitarles las redes de apoyo psicosocial necesarias que les ayudaran el logro de la misma.

Los factores escolares consideran:

a. Aplicación de normas:

Las normas son reglas que determinan nuestro comportamiento, nuestras relaciones sociales y de convivencia; los adolescentes se desenvuelven en un entorno en el que existan estos dos factores, es clave para su desarrollo personal como estudiantes (28).

Mediante estrategias educativas adecuadas es que estas normas quedan arraigadas en los adolescentes llegando a comportarse de una manera responsable, aunque no haya nadie que les indique lo que han de hacer (29). Por otra parte, Pérez indica que las normas ayudan a los adolescentes a tener determinados criterios sobre el comportamiento bueno



y malo, valores que formarán y serán necesarios para toda su vida (30).

Pérez E, (31) las normas son reglas que deben seguir las personas para una mejor convivencia, a las que deben ajustar las conductas, tareas y actividades del ser humano. La convivencia escolar es la capacidad de los adolescentes de vivir con otros en un marco de respeto mutuo y solidaridad recíproca; implica el reconocimiento y respeto por la diversidad, la capacidad de entenderse, de valorar y aceptar las diferencias.

Según Carrasco A, (32) la convivencia escolar reconoce dos mecanismos que adquieren máxima relevancia para la generación de óptimos estilos de convivencia al interior de las comunidades escolares, estos dos mecanismos son la normativa escolar y los procedimientos de abordaje de los conflictos escolares, desarrollaremos el primer mecanismo por su relevancia para la investigación y para darse cuenta debemos clarificar el concepto de disciplina en el contexto escolar.

b. Disciplina en el colegio

La disciplina un factor indispensable para la convivencia y el aprendizaje, pero la concebimos en su acepción formativa, es decir, la disciplina es un instrumento para la formación de los estudiantes, se rechaza la disciplina como sinónimo de control externo del comportamiento de los actores educativos y como un fin en sí mismo (33).

La disciplina es importante porque ningún grupo de gente puede trabajar en conjunto exitosamente sin establecer normas o reglas de conducta, respeto mutuo y un sistema conveniente de valores que oriente a cada persona del grupo a desarrollar autocontrol y autodirección; y la escuela como institución de orden social no es ajena a él (34).

La disciplina en el colegio que deben seguir los adolescentes para una mejor convivencia, se deben ajustar las conductas, tareas y actividades del estudiante (35).



Para Ortega M, (36) la disciplina persigue cinco finalidades generales: la socialización, madurez, desarrollo de la conciencia, seguridad emocional y pensamiento crítico frente a las convenciones de la sociedad, por lo que se busca implícitamente que a través de la disciplina se logren cambios sociales.

- **FACTORES COMUNITARIOS**

Es importante abordar los factores de protección ni solo desde el componente individual y familiar, sino desde la comunidad, pues está siempre ha sido una de las principales bases para el desarrollo y crecimiento de los individuos ante la sociedad, debido a que todas las personas en algún momento se relacionan, comparten, aprenden y se integran para resolver problemas, diferencias, o conflictos y/o para defender derechos como personas o como grupo (37). Las características de la comunidad favorecen conductas de adaptación y convivencia en el adolescente, dentro de ellas se encuentran la convivencia comunitaria donde se facilite las relaciones y la participación de los miembros de la comunidad, la utilización de espacios públicos en los cuales suceden interacciones sociales (38).

Al respecto Hidalgo C, (39) indica que dentro de la comunidad el adolescente forma amistades que son muy diferente a las relaciones familiares, ya que las amistades se basan en la elección, el compromiso y resuelven los conflictos de un modo más equitativo con los amigos que con los miembros de la familia.

Los factores comunitarios consideran:

a) Existencia de Problemas Psicosociales

La presencia de problemas psicosociales en el barrio y en las cercanías del centro escolar, influyen en la vida del adolescente, pudiendo suceder que las adopte como parte de su vida, puesto que lo social participa con un rol importante de riesgo (40).



Los problemas psicosociales también se refieren a problemas como el pandillaje, drogadicción y alcoholismo; con respecto al consumo de sustancias psicoactivas, el tabaco y el alcohol son consumidas por adolescentes desde los 12 años llegando al final de la adolescencia a 70.4%, el consumo de tabaco y el 93.5% de alcohol. Pero puede ser evitado por padres comprensivos y protectores, con un estilo de crianza entre democrático y autoritario, acciones más bien de carácter individual que no alteran la aparición de pandillas en el barrio, dado que no se da una confrontación directa con ellas (41).

b) Existencia de Grupos Vándalos o Pandillas

La violencia es el uso intencional de la fuerza o el poder físico, contra uno mismo, hacia otra persona o a la comunidad, provocando lesiones, muerte, daños psicológicos, y trastornos del desarrollo. Y la violencia vinculada a adolescentes y jóvenes, está relacionada con aquella que impactan en su desarrollo y que guardan relación con el tipo de comportamientos violentos que van a ejercer contra sí mismos y otros. De acuerdo con esto, los adolescentes son tanto receptores como emisores de violencia (42).

La sociedad peruana del siglo XXI, expone el análisis de las relaciones entre los procesos estructurales y las experiencias particulares, entre los cambios sociales, el trabajo, la escuela, el consumo, los medios de comunicación y la violencia concreta de los adolescentes pandilleros. Se destaca el examen de un tipo particular de desviación social, de la trasgresión de las normas de comportamiento establecidos y aceptados por la sociedad (43).

El efecto del grupo sobre los comportamientos de riesgo, influye mucho puesto que la pandilla para el adolescente, lleva implícito un mandato: “sé cómo nosotros”, lo que incita y facilita conductas de riesgo. Más si está sometido al estrés psicosocial, problemas familiares, el consumo de drogas y presión de los pares, el cual afecta la



identidad y termina siendo un modelo negativo (44).

c) Pertenencia a un Grupo Juvenil.

Son aquellos grupos sociales de los cuales los adolescentes forman parte. La pertenencia a estos grupos determina un sentido de unidad e identidad, es decir, el adolescente se define como integrante del grupo y guarda lealtad, lo cual determina cuestiones importantes de su identidad (45).

La pertenencia a un grupo puede tener efectos positivos o negativos en los adolescentes, provocando que el uso de la violencia rompa lazos familiares, eliminando la comunicación e impidiendo la integración social, se educan como ciudadanos sumisos o violentos, condicionados a ser siempre víctimas (46).

Cordini M, (47) en su investigación concluyó que la participación en grupos sociales, sean de carácter religioso, de estudio o de entretenimiento, es importante en el desarrollo de la identidad resiliente del adolescente, puesto que en estos grupos el adolescente expande su participación social y aprende a relacionarse con un grupo extenso.

2.1.2 RESILIENCIA EN ADOLESCENTES

- La Adolescencia

La adolescencia es una fase de transición entre un estadio infantil para culminar en el adulto. Se trata de una etapa de elaboración de la identidad definitiva de cada sujeto que se plasmará en su individuación adulta. Todo supone un trabajo mental gradual, lento y lleno de dificultades que hacen de la adolescencia un episodio del que casi todo el mundo este avergonzado, se relega el olvido (48).

El adolescente es un ser vulnerable, porque atraviesa una etapa de grandes cambios



físicos y psicológicos, a su vez que percibe la pérdida de su infancia, de las figuras paternas y del cuerpo, empezando así a buscar una identidad propia, además de que afrontara situaciones que bien puede enfrentarlas o dejarse vencer por ellas; pero esto dependerá de su capacidad de resiliencia y de la situación actual que esté viviendo en sus espacios de vida (entorno familiar, escolar y comunitario) (49).

La OMS (5) define la adolescencia como la etapa que transcurre entre los 10 y 19 años, considerándose dos fases, la adolescencia temprana 10 a 14 años y la adolescencia tardía de 15 a 19 años. En cada una de las etapas se presentan cambios en el aspecto fisiológico, cambios estructurales anatómicos y modificación en el perfil psicológico y de la personalidad; sin embargo, la condición de la adolescencia ni es uniforme y varía de acuerdo con las características individuales y de grupo.

El MINSA (12) define la población adolescente como aquellas comprendidas entre 12 a 17 años, en la adolescencia las personas asumen nuevas responsabilidades, defendiendo quienes son, cuál es su papel en la sociedad, poniendo en práctica los valores y las habilidades aprendidas en el seno de la familia y la sociedad a la que pertenecen, siendo el contexto sociocultural en el que viven, determinante para su desarrollo y su capacidad de generar y alcanzar sus proyectos de vida.

Según Freud A, (50) la adolescencia sería la etapa de la vida que, por sus características de crisis del desarrollo, considera la adolescencia como un período en el que el adolescente se encuentra sometido a enormes presiones internas como externas. Entre los factores comunes a todos los adolescentes, que ejercen un efecto especial sobre su conducta y comportamiento, sus relaciones con sus padres, sus relaciones con sus amigos.



- **Resiliencia**

La resiliencia es la que tiene una persona o un grupo de recuperarse frente a la adversidad para seguir proyectando el futuro. En ocasiones, las circunstancias difíciles o los traumas permiten desarrollar recursos que se encontraban latentes y que el individuo desconocía hasta el momento, preserva la integridad en circunstancias difíciles; además ayuda a generar conductas adecuadas para la resolución de problemas y la sensación de control sobre la propia vida (51).

Según Santos H, (52) define a la resiliencia como un conjunto de procesos y habilidades sociales e intra – psíquicos que posibilitan a la persona a tener una vida sana en un ambiente insano. Estos procesos se realizan a través del tiempo, como producto de las interacciones del individuo y su ambiente familiar y sociocultural. En tal sentido la resiliencia es un rasgo propiamente humano, tanto éste se constituye la interacción social, son las características personales y del entorno social que permiten mantener un equilibrio biopsicosocial y frente a situaciones adversas.

Lorenzo A, (53) se refiere a que nacemos con una resiliencia innata, con capacidad para desarrollar rasgos o cualidades que nos permiten ser resilientes, tales como el éxito social, habilidad para resolver problemas, autonomía, optimismo, fe y espiritualidad. Por otro lado, Becoña E, (54) define la resiliencia como el proceso que permite a ciertos individuos desarrollarse con normalidad y en armonía con su medio a pesar de vivir en un contexto desfavorecido y de privado socioculturalmente a pesar de haber experimentado situaciones conflictivas desde su niñez.

- **Capacidad de Resiliencia**

La importancia de tener una capacidad de resiliencia es la probabilidad de lograr una mejor salud mental y bienestar general en las diferentes etapas de la vida, en esta



ocasión, nos referiremos al período de la adolescencia. En esta fase donde se dan una serie de cambios físicos, emocionales y sociales que en algún momento puedan hacer que los adolescentes pierdan la confianza en sus propias habilidades, puesto que aun las están descubriendo (55).

La capacidad de resiliencia que tienen los adolescentes de experimentar situaciones difíciles al salir del ámbito familiar y escolar para ingresar en una nueva escuela, compartir con nuevos compañeros y nuevos desafíos de aprendizaje, todo contribuye en algún momento a desestabilizar su confianza básica (56).

Según Medina M, (57) define la capacidad de resiliencia como un campo de posibilidades e intervenciones que reconstruya su realidad y establezca vínculos positivos, porque presenta situaciones amenazantes para su seguridad física y emocional; también presentan grandes oportunidades para que la sociedad les acoja, les brinde herramientas que permita desarrollar sus potencialidades en la dinamización de procesos comunitarios.

La capacidad de resiliencia actúa como herramienta para rescatar a los adolescentes frente a la adversidad mediante modelos positivos ellos van a ser reconocidos como un grupo meta de alto valor para el desarrollo de la comunidad, como parte del capital humano y actor protagónico de su propio desarrollo, con derechos y capacidades para intervenir en su presente y lograr una participación efectiva en sus propios destinos y en el desarrollo colectivo (58).

- **Características de Adolescentes Resilientes**

Los adolescentes resilientes presentan:

- Adecuado control de emociones en situaciones difíciles o de riesgo, demostrando optimismo y persistencia ante el fracaso.



- Habilidad para manejar de manera constructiva el dolor, el enojo, la frustración y otros aspectos perturbadores.
- Capacidad de enfrentar activamente los problemas cotidianos.
- Capacidad para obtener la atención positiva y el apoyo de los demás, estableciendo amistades duraderas basadas en el cuidado y apoyo mutuo.
- Competencia en el área social, escolar y cognitiva, los cuales les permiten resolver creativa-mente los problemas.
- Mayor autonomía y capacidad de auto observación.
- Gran confianza en una vida futura significativa y positiva con capacidad de resistir y liberarse de estigmas negativos.
- Sentido del humor flexibilidad y tolerancia (59).

Según Werner A, (60) desde el punto de vista del desarrollo individual, la característica de la resiliencia forma parte de las interacciones del adolescente con su entorno, en el ecosistema formado por el individuo, su familia y otros ámbitos sociales, la construcción de la resiliencia depende del funcionamiento de los factores individuales, familiares y socioculturales y sus continuas interdependencias.

Henderson S, Milstein J, (61) señalan las características de la resiliencia fomentada desde la familia, la escuela y la comunidad, enriquecer los vínculos pro sociales, estas características confieren al adolescente sentimientos de seguridad afectiva, altos niveles de autoestima y autoeficacia, promueve la autonomía, establece metas adecuadas a sus características y posibilidades.



- Niveles de Resiliencia

ALTA: Los adolescentes con capacidad de resiliencia alta reúnen todas las que incluyen: adecuado control de emociones en situaciones difíciles o de riesgo, demostrando optimismo y persistencia ante el fracaso, habilidad altamente adecuada para manejar de manera constructiva el dolor, el enojo, la frustración y aspectos perturbadores, alta capacidad para enfrentar activamente los problemas cotidianos; capacidad para obtener la atención positiva y el apoyo de los demás, estableciendo amistades duraderas basadas en el cuidado y apoyo mutuo, competencia en el área social, escolar y cognitiva los cuales permite para resolver creativamente los problemas; mayor autonomía y capacidad de auto observación genera confianza en su vida significativa y positiva, con capacidad de resistir y liberarse de estigmas negativas con sentido del humor flexibilidad y tolerancia.

MEDIA: Las características de adolescentes con esta capacidad incluye solo algunas características adecuadas, poseen sentido del humor y flexibilidad y tolerancia, capacidad moderada para obtener la atención positiva y el apoyo de los demás, estableciendo amistades duraderas, confianza en una vida futura significativa y positiva, capacidad moderadamente limitada para enfrentar a los problemas cotidianos, controlan emociones en situaciones de moderada dificultad mas no los de dificultad alta; limitada habilidad para manejar de manera constructiva el dolor, el enojo, la frustración y otros aspectos perturbadores, finalmente la competencia social, escolar y cognitivo es también limitada de lo cual la resolución de problemas es con creatividad limitada.

BAJA: Los adolescentes con esta capacidad no poseen ninguna característica positiva incluyen descontrol de emociones en situaciones de dificultad y de riesgo, demuestran pesimismo no tienen persistencia ante el fracaso; no controlas el enojo, ni la frustración, no enfrentan activamente a los problemas cotidianos; son introvertidos, viven en la soledad o con pocos amigos, limitada creatividad para resolver los problemas, no



compiten en el área escolar y cognitivo observando en ellos el conformismo, no confían en sí mismo dependen de la opinión de los demás (62).

- **Dimensiones de resiliencia:**

La capacidad de resiliencia, abarca cinco dimensiones según Andrade & Tomasini:

- **Dimensión I: Competencia Personal**, el término competencia nos indica que no se trata de un rasgo de personalidad, sino más bien de un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos. Es el sentimiento de adecuación, eficiencia y competencia que tienen las personas en su afrontamiento de los retos y amenazas que inevitablemente se presentan en la vida de cualquier persona.
- **Dimensión II: Competencia Social**, es la capacidad o habilidad del sujeto para interactuar exitosamente con su ambiente y lograr la satisfacción legítima de sus necesidades, al ejercer determinada influencia sobre sus semejantes; es una cualidad muy relacionada con la salud, el ajuste emocional y el bienestar de los individuos. Permite expresar los puntos de vista respetando el de los demás, defender los derechos de cada uno sin agredir ni ser agredido. En definitiva, se relaciona con el tercer aspecto de Grotberg, el “yo puedo”.
- **Dimensión III: Coherencia Familiar**, se refiere al tiempo que comparten los miembros de la familia, la lealtad que existe entre ellos y la fortaleza de los lazos familiares. Como se diría la conducta correcta que los miembros de familia tienen entre sí, ello basada en los principios familiares, sociales y religiosos aprendidos a lo largo de la vida.
- **Dimensión IV: Apoyo social**, está referido a los vínculos existentes entre el sujeto y un conjunto definido de personas, con las cuales es factible el intercambio de comunicación, solidaridad y confianza. Está en íntima conexión con el primer aspecto de la resiliencia, “yo tengo”, referidas con el apoyo que la persona cree que puede recibir,



entre los cuales se encuentran las personas del entorno en quienes el adolescente puede confiar y lo quieren incondicionalmente, las personas que le ponen límites para que aprenda a evitar los problemas o peligros, las personas que le muestran por medio de ejemplos la manera correcta de proceder; personas que quieren que aprenda a desenvolverse solo y que lo ayudan cuando está enfermo, en peligro o necesita aprender.

- **Dimensión V: Estructura personal**, se entiende como las reglas y las actividades que llevan acabo las personas y que les facilitan tener organización y orden en su vida. Es una variable multidimensional que supone actitudes que se va modificando con la edad cronológica. Además de los factores biológicos y culturales implícitos en dichas percepciones, las mismas se construyen a través de interacciones con el medio social durante la infancia y en relación con comportamientos y actitudes de los otros (63).

2.2. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Nivel Internacional

En Guatemala en el año 2013, el estudio tuvo como objetivo establecer el nivel de resiliencia de los adolescentes que asisten al Juzgado de Primera Instancia de la Niñez y Adolescencia del Área Metropolitana. Su metodología fue tipo descriptivo de tipo transversal. Tuvo como muestra 25 adolescentes, de género femenino y masculino, diferente año escolar, entre los 15 y 17 años de edad. El instrumento que se utilizó para medir el nivel de resiliencia es la escala de resiliencia construida por Wagnild y Young. Obtuvo como resultado el 84% de los adolescentes presenta un nivel alto de resiliencia y el 16% presenta un nivel medio que la característica que tienen más fortalecida es la confianza en sí mismos/as y la que tienen menos fortalecida es la capacidad de sentirse bien solos/as, y que en esta muestra las mujeres tienden a confiar más en sí mismas que los hombres. Como conclusión la mayoría de adolescentes considera que la unión familiar



es la situación más positiva de su vida y la separación familiar es la más negativa, por lo que la familia puede ser un poderoso factor protector o de riesgo influyente en la resiliencia de los adolescentes (64).

En Colombia en el año 2014, el estudio tuvo como objetivo determinar la funcionalidad familiar, su relación con la capacidad afectiva de los estilos de vida en adolescentes escolarizados residentes en la zona urbana del municipio de Villamaría. La metodología fue de tipo descriptivo correlacional transversal. Tuvo como muestra 809 estudiantes de instituciones públicas y privadas. El instrumento fue el APGAR familiar ajustado para escolares colombianos y el instrumento fantástico, versión chilena adaptada para la población en estudio. Obtuvo como resultados en el análisis del funcionamiento familiar, se encontró un 45,3% de buena función familiar, una disfunción familiar severa, un 52,6%, enuncian que "nunca" tienen con quien hablar, porcentaje que se reduce a un 5,3% en quienes tienen una buena función familiar, 22.2 % de disfunción familiar entre moderada entre moderada y severa en los adolescentes, se encontraron diferencias significativas entre la edad. Conclusión que en la adolescencia el funcionamiento familiar se relaciona directamente con el puntaje de las dimensiones afectivas de los estilos de vida de los adolescentes (65).

En Ecuador en el año 2015, el estudio tuvo como objetivo identificar el nivel de resiliencia en hijos de familias monoparentales. Su metodología fue de tipo descriptivo. Cuya muestra fue 24 estudiantes de los sextos y séptimos años de educación general de familias monoparentales que cumplieran con los siguientes criterios de inclusión: tener de 10 a 12 años. El instrumento fue escala de resiliencia escolar y la guía de entrevista para identificar la estructura familiar. Obtuvo como resultados obtenidos indican que los niños hijos de familias monoparentales en su mayoría tienen un nivel medio de resiliencia. en relación a la estructura familiar el 78% pertenecen a la familia monoparental seguido por



la familia nuclear con un 16% y por último la familia extensa con un 6%, se pudo evidenciar que el padre se encuentra periférico en sus funciones y obligaciones, los conflictos que la madre presenta son con las hijas adolescentes y con el padre por la dificultad de comunicación, es importante destacar que la mayoría de las familias monoparentales están encabezadas por mujeres. La conclusión en las familias monoparentales existe una ruptura en la relación entre el padre y la madre, relación que es distante y conflictiva, por ende, ni hay comunicación directa entre ellos y son sus hijos el medio a través del cual se comunican, la mayoría de estas familias están conformadas por la madre y sus dos hijos o hijas (66).

En México en el año 2019, el estudio tuvo como objetivo identificar los factores asociados en el desarrollo de la resiliencia en adolescentes estudiantes de secundaria. La metodología fue de tipo descriptivo. Tuvo como muestras adolescentes de 15 a 18 años 51% mujeres y 49% hombres. El instrumento la escala de resiliencia. Obtuvo resultados el 40% de ellos viven con sus padres; 30% viven solo con su madre, 10% viven con sus abuelos; 10% con amigos y 5% con hermanos, las variables que componen la escala de resiliencia, es decir las cinco dimensiones, y sus valores como la media y la desviación estándar. Conclusión que los factores de protección identificados para el desarrollo de habilidades de resiliencia son fundamentales y más para los estudiantes de esta Institución que vienen de ambientes de vulnerabilidad o alto riesgo como hogares disfuncionales, abandono familiar, mundo de adicciones, conductas antisociales (67).

A Nivel Nacional

En la ciudad de Tacna en el año 2013; tuvo como objetivo determinar la capacidad y los factores que influyen en la resiliencia en los adolescentes de la Institución Educativa Mariscal Cáceres del Distrito de Ciudad Nueva de Tacna. La metodología fue de tipo descriptivo exploratorio de corte transversal. Tuvo una muestra de 250 adolescentes. Se



aplicó la escala de resiliencia para determinar la capacidad de resiliencia y un formulario para identificar los factores asociados a la resiliencia. Obteniéndose como resultado que el 34,8% que poseen capacidad de resiliencia mediana, presentan mayores factores de riesgo y el 32,8% presentan mayores factores protectores. Conclusión la familia, la escuela y la comunidad influyen directamente en la capacidad de resiliencia de los adolescentes de la Institución Educativa Mariscal Cáceres, la que, el adolescente desarrollará al enfrentarse a una situación adversa; existiendo una asociación entre los factores del entorno y su capacidad de resiliencia, cumpliéndose así, la hipótesis principal (68).

Huancayo en el año 2015, el estudio tuvo como objetivo determinar los factores protectores y de riesgo asociados con la capacidad de resiliencia, en adolescentes de la I. E. Politécnico Regional del Centro Huancayo. La metodología fue de diseño descriptivo con enfoque cuantitativo de tipo transversal correlacional. Tuvo como muestra obtenida estadísticamente de 300 estudiantes mediante la fórmula para poblaciones finitas. Los instrumentos fueron la escala de resiliencia y escala de los factores asociados a la resiliencia. Obtuvo como resultado la capacidad de resiliencia media alta; y donde el factor protector predominante es la familia (86,3%) y la institución educativa (68,3%) que la comunidad en el desarrollo de la capacidad de resiliencia en adolescentes. La conclusión existe una correlación positiva y significativa entre los factores protectores y de riesgo asociados con la capacidad de resiliencia del adolescente (69).

En Chiclayo en el año 2016, el estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre el funcionamiento familiar y resiliencia en adolescentes en conflicto con la ley penal del Programa Justicia Juvenil Restaurativa. La metodología fue de tipo cuantitativa no experimental de diseño transversal correlacional. Tuvo como muestra a 40 adolescentes de sexo masculino cuyas edades oscilan entre los 14 a 18 años de edad.



El instrumento fue la escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar – FACES IV y la escala de resiliencia para adolescentes (ERA). Obtuvo como resultados indican que existe relación entre funcionamiento familiar y resiliencia, hallándose relación entre la dimensión facilitadora y resiliencia ($p < 0.05$). El nivel predominante de funcionamiento familiar es disfuncional con un 37,5%, seguido de familia funcional con 32,5%, seguido de familia con disfunción severa con un 25%. Conclusión Existe relación entre el funcionamiento familiar y resiliencia en adolescentes en conflicto con la ley penal del programa justicia juvenil restaurativa (70).

En la ciudad de Lima en el año 2018, el estudio tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre el nivel de resiliencia y el grado de funcionalidad familiar de los estudiantes de 3ro y 4to año secundaria con bajo rendimiento académico de la institución educativa 7057 Soberana Orden Militar de Malta de Villa María del Triunfo. La metodología fue de tipo cuantitativo, de corte transversal, prospectivo y correlacional. Tuvo como población estuvo conformada por 140 estudiantes. Los instrumentos utilizados la escala de Resiliencia (ER) de Wagnild y Young y el Test de Funcionamiento Familiar (FF-SIL). Obteniendo como los resultados con respecto a la resiliencia de los estudiantes, se encontró 62% moderada, 37% alta resiliencia y 1% baja, referente a las dimensiones, se encontró en la dimensión competencia personal, 37.9% de nivel alto de resiliencia, 60.7% moderada y 1.4% baja. En la dimensión aceptación de uno mismo y de la vida, el 57.9% alta, el 40% moderada y el 2.1% baja. Referente a la funcionalidad familiar, se encontró que el 24% pertenecen a familias moderadamente funcionales, 55% a disfuncional, 20% a funcional y 1% a severamente disfuncional. Se concluyó que existe relación moderada y significativa entre el grado de funcionalidad familiar y el nivel de resiliencia de los estudiantes del 3ro y 4to año de secundaria con bajo rendimiento académico de la Institución Educativa (71).



A Nivel local

En el distrito de Acora en el año 2012, el estudio tuvo como objetivo determinar la capacidad de resiliencia en un colegio de zona rural. La metodología fue de tipo descriptivo exploratorio-transversal. Tuvo como muestra al 100% de estudiantes de los grados tercero, cuarto y quinto que hacen un total de 76 adolescentes. El instrumento un cuestionario propiamente administrado de medición de escala de resiliencia. Obtuvo como resultados que el 71.1% de adolescentes tienen capacidad de resiliencia media, conclusión la capacidad de resiliencia de categoría alta se da en los dominios de actitudes prospectivas; categoría media en los dominios de control de impulsos y tolerancia a la frustración, asertividad, actitudes pro - sociales y expresión de afectos y manejo de sentimientos depresivos; y de categoría baja los dominios de asertividad y expresión de afectos y manejo de sentimientos depresivos (72).

En la ciudad de Puno 2013, el estudio tuvo como objetivo determinar la influencia del funcionamiento familiar en la adopción de conductas de riesgo en adolescentes de la Institución Educativa secundaria adventista de Puno. La metodología fue de tipo descriptivo correlacional explicativo. Tuvo como muestra a 195 estudiantes de ambos sexos. Cuya técnica fue la encuesta y el instrumento la prueba de percepción funcionamiento familiar FF -SIL los resultados fueron que el 74% de estudiantes pertenecen a una familia funcional y el 26% a una familia disfuncional. En las que las dimensiones del funcionamiento familiar se evidencian, porcentajes mayores a excepción de la dimensión de la permeabilidad que un 43% de adolescentes pertenecen a una familia funcional y el 57% de adolescentes pertenecen a una familia disfuncional, seguido de las dimensiones adaptabilidad con 33% y comunicación con un 34% respectivamente. Con respecto a la conducta de riesgo más predominante en los estudios del consumo de alcohol en un 34%; seguido del consumo de tabaco en un 28%. En relación al funcionamiento



familiar el consumo de alcohol en los estudiantes es de 20% en familias funcionales y 12% en familias disfuncionales. En relación del funcionamiento familiar el consumo de tabaco en los estudiantes es de 16% en familias funcionales y 11% en familias disfuncionales. En conclusión, se estableció que si existe relación entre el funcionamiento familiar y las conductas de riesgo (73).

Otro estudio en la ciudad de Puno en el año 2018, tuvo como objetivo de determinar la relación entre la funcionalidad familiar y el nivel de depresión en los adolescentes de la institución educativa secundaria Industrial N°32 Puno. La metodología fue descriptivo transversal con diseño correlacional. Tuvo como muestra de 130 adolescentes de ambos sexos de 3ro y 4to de secundaria que cumplieron los criterios de selección. Cuya técnica fue la encuesta y su instrumento aplicado es el test de funcionamiento familiar FF – SL y la escala de Zung para la depresión. Obteniendo como resultados que el 63% pertenecen la familia moderadamente funcional, 22. 31% la familia disfuncional, y 6. 91% severamente disfuncional, lo cual seinterpreta que la funcionalidad familiar se relaciona con la depresión. Conclusión estadísticamente se ha comprobado de que la funcionalidad familiar se relaciona con el nivel de depresión (74).

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1 TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

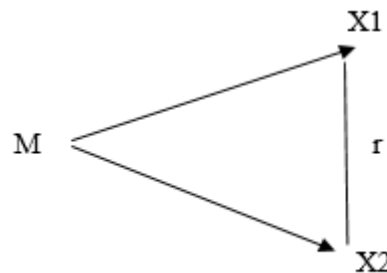
3.1.1. Tipo de investigación

El estudio fue descriptivo con corte transversal, porque se describieron los factores familiares, escolares, comunitarios y la capacidad de resiliencia de los adolescentes (75).

3.1.2. Diseño de Estudio

El diseño es correlacional, porque se estableció la relación entre los factores asociados con la capacidad de resiliencia de los adolescentes (75).

El diagrama siguiente:



Dónde:

M: Representa la muestra de los adolescentes

X1: Representa la variable independiente del estudio
X2: Representa la variable dependiente del estudio
r: Relación

3.2. ÁMBITO DE ESTUDIO

La presente investigación se realizó en la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora de la ciudad de Puno. La institución tiene una ubicación en el Barrio Azoguini, que colinda por el este: Jr. Manco Cápac, por Oeste: Circunvalación, Por el



Norte Jr. Lambayeque y por el Sur: Jr. Manuel Pino Colinda con vecinos del Jr. Tiahuanaco. Jurisdicción Educativa: Área de Ejecución Regional de la DREP.

Son beneficiarios del servicio educativo un total de 1,211 alumnos, distribuidos en 36 secciones, un promedio de 7 secciones por grado de estudios. Los estudiantes son procedentes de la zona urbana, también de las zonas rurales como Chucuito, Acora entre otros.

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.3.1. Población

La población estuvo constituida por los estudiantes de 4to y 5to grado de secundaria entre las edades de 14 a 17 años, haciendo un total de 420 estudiantes; extraídos de la nóminade estudiantes matriculados en el año 2018.

Se detalla en el cuadro:

GRADO	NÚMERO DE ALUMNOS POR SECCIÓN							SUBTOTAL
	A	B	C	D	E	F	G	
4to	30	28	33	30	33	28	28	210
5to	32	30	28	30	28	32	30	210
TOTAL								420

Fuente: Lista de los estudiantes del año 2018.

3.3.2. Muestra

CÁLCULO MUESTRAL

$$n = \frac{N\sigma^2 Z^2}{e^2(N-1) + \sigma^2 Z^2}$$

$$420 (0.5)^2 (1.96)^2$$

$$n = \frac{420 (0.5)^2 (1.96)^2}{(0.009)^2 (420 - 1) + (0.5)^2 (1.96)^2}$$

$n = 327$

CRITERIO DE INCLUSIÓN

- Adolescentes de 14 a 17 años.
- Adolescentes que participaron el día de la recolección de datos a la institución

CRITERIO DE EXCLUSIÓN

- Adolescentes menores de 13 años.
- Adolescentes que no participaron el día de recolección de datos.

3.4. VARIABLES Y SU OPERACIONALIZACIÓN

- **Variable Independiente:** Factores asociados(familiares,escolares,comunidad).

- **Variable Dependiente:** Capacidad de Resiliencia

VARIABLE	DIMENSION	INDICADORES	CATEGORIA	INDICE
VARIABLE INDEPENDIENTE FACTORES ASOCIADOS Se denomina factores asociados a las condiciones del entorno familiar, escolar y de la comunidad que van influir en el desarrollo del adolescente ya sea para favorecer o poniendo en riesgo la salud mental de los adolescentes.	FACTORES FAMILIARES	Estructura Familiar	<ul style="list-style-type: none"> • Biparental • Monoparental • Compuesta • Seminuclear 	
		Funcionamiento Familiar	<ul style="list-style-type: none"> • Funcional • Disfuncional • Severamente Disfuncional 	7-10 puntos 4 a 6 puntos 0 a 3 puntos
	FACTORES ESCOLARES	Aplicación de normas	<ul style="list-style-type: none"> • Normas en el salón 	Si(1) No(0)
		Disciplina en el colegio	<ul style="list-style-type: none"> • Disciplina en el salón. 	Si(1) No(0)
	FACTORES COMUNITARIOS	Existencia de problemas psicosociales.	<ul style="list-style-type: none"> • Existencia de alcoholismo 	Si(1) No(0)
		Existencia de grupos.	<ul style="list-style-type: none"> • Vándalos, Pandillas 	Si(1) No(0)
		Pertenencia a un grupo juvenil.	<ul style="list-style-type: none"> • Tipo de grupo 	Si(1) No(0)



<p>VARIABLE DEPENDIENTE</p> <p>CAPACIDAD DERESILIENCIA</p> <p>Es el conjunto de características de los adolescentes que no tienen problemas de conductas</p> <p>o</p> <p>emocionales, pese a que han sido sometidos a experiencias de estrés, de riesgo, sin embargo configuran respuestas de resistencia individual y habilidad para rebotar y manejar la realidad adversa saliendo fortalecidos de esta situación que pasan.</p>	<p>Competencia Personal</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Me siento con la suficiente experiencia y conocimiento para hacer frente a nuevos retos. -Me esfuerzo por alcanzar mis metas. -Confío en que voy a tener éxito. -Se cómo lograr mis objetivos. -Pase lo que pase siempre encontraré una solución a problemas imprevistos. -Pienso que mi futuro se ve bien, porque estoy contribuyendo a que sea así. -Prefiero planear mis actividades antes de ejecutarlas. -Soy creativo para solucionar mis problemas. 	<p>Totalmente en desacuerdo (1)</p> <p>En desacuerdo (2)</p> <p>De acuerdo (3)</p> <p>Totalmente de acuerdo (4)</p>	
	<p>Competencia Social</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Me es fácil establecer contacto con nuevas personas y hacer amigos. -Me adapto fácilmente a personas que opinan diferente a mí. -Es fácil para mí hacer reír a otras personas. -Disfruto de estar con otras personas ajenas a mi familia. -Se cómo comenzar una conversación. 	<p>Totalmente en desacuerdo (1)</p> <p>En desacuerdo (2)</p> <p>De acuerdo (3)</p> <p>Totalmente de acuerdo (4)</p>	
	<p>Competencia Familiar</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Tengo buena relación con mi familia. -En nuestra familia cumplimos los valores morales que nos han enseñado. -En momentos difíciles nuestras familias tienen una actitud optimista hacia el futuro. -En nuestra familia coincidimos en relación a lo que consideramos importante en la vida. -Tengo familiares que realmente se preocupan por mí y me apoyan emocionalmente. 	<p>Totalmente en desacuerdo (1)</p> <p>En desacuerdo (2)</p> <p>De acuerdo (3)</p> <p>Totalmente de acuerdo (4)</p>	



	Apoyo Social	<p>-Siento que las normas orientan mi vida.</p> <p>-Me siento apoyado emocionalmente con mis compañeros y/o amigos cuando tengo problemas en el colegio.</p> <p>-Me siento apoyado por mis profesores cuando no entiendo algo sobre el curso o tengo problemas en casa.</p> <p>-Cuento con otras personas ajenas en el colegio y familia que estén dispuestos a ayudar en situaciones difíciles.</p>	<p>Totalmente en desacuerdo (1)</p> <p>En desacuerdo (2)</p> <p>De acuerdo (3)</p> <p>Totalmente de acuerdo (4)</p>	
	Estructura Personal	<p>-Sé muy bien lo que quiero y por ello no permito que otras personas decidan lo que va a suceder con mi vida.</p> <p>-Soy quien dirige mi vida.</p> <p>-Estoy orgulloso de mis logros.</p> <p>-Sé que tengo habilidades.</p> <p>-Tengo confianza en mí mismo.</p> <p>-Sé que puedo resolver mis problemas personales.</p> <p>-Estoy satisfecho conmigo mismo.</p> <p>-Confío en mis decisiones.</p> <p>-Tengo esperanza en que si ahora paso por problemas en el futuro me irá mucho mejor.</p> <p>-Soy bueno para organizar mi tiempo.</p>	<p>Totalmente en desacuerdo (1)</p> <p>En desacuerdo (2)</p> <p>De acuerdo (3)</p> <p>Totalmente de acuerdo (4)</p>	

3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.5.1. Técnica:

Se utilizó la técnica de la encuesta, para recoger información de ambas variables.

3.5.2. Instrumentos:

PRIMERO: Se elaboró el instrumento para la primera variable bajo la referencia del estudio de Vilca R, (76), el cuestionario se estructuró considerando el marco teórico, preguntas relacionadas a factores familiares, escolares y comunitarios; el cuestionario fue



validado por tres expertos del área de salud del escolar y adolescente, por consiguiente las observaciones fueron para factores familiares se aumentó una pregunta que se refiere a la posición de los hermanos y redacción, en los factores escolares y comunitarios la observación fue redacción; también se realizó la confiabilidad por Alfa de Cronbach resultando un valor de 0.783 indicando que el instrumento es aceptable.

El instrumento considera lo siguiente:

- Factores familiares

1.- Estructura familiar:

- Biparental
- Monoparental
- Compuesta
- Seminuclear

2.- Funcionalidad familiar;

- Familia Funcional
- Familia Disfuncional
- Familia Severamente Disfuncional

La evaluación es a través del APGAR Familiar

Familia Funcional	7 – 10 puntos
Familia Disfuncional	4 – 6 puntos
Familia severamente Disfuncional	0– 3 puntos

3.- En que ubicación te encuentras dentro de tus hermanos.

- Primero
- Segundo
- Tercero



- Cuarto
- Quinto
- Factores escolares, considera 5 ítems: aplicación de normas y disciplina en colegio
- Factores comunitarios considera 3 ítems: existencia de problemas psicosociales, existencia de grupos, pertenencia a un grupo. (anexo 2)

La calificación para los factores escolares y comunitarios:

SI	1
NO	0

La validación por los expertos tuvo algunas mejoras en la redacción de algunas preguntas del cuestionario de la 1ra variable. (anexo 6)

SEGUNDO: Para la segunda variable (anexo 3) se utilizó La escala de resiliencia de la autora Vilca (75), de su estudio de factores asociados a la capacidad de resiliencia realizó la validación con tres expertos y la confiabilidad fue a través de L4 de Guttman con un valor de 0.767 siendo positivo el instrumento.

- Escala de resiliencia contiene cinco dimensiones comprendidas en 35 ítems:
 - Dimensión I: Competencia personal, que comprende los ítems 1, 6, 11, 16, 17, 22, 26, 31 y 35.
 - Dimensión II: Competencia Social, que comprende los ítems 2, 7, 12, 18, y 23.
 - Dimensión III: Coherencia Familiar, que comprende los ítems 3, 8, 13, 19, 24, 27.
 - Dimensión IV: Apoyo Social, que comprende los ítems 4, 9, 14, 20.
 - Dimensión V: Estructura Personal, que comprende los ítems 5, 10, 15, 21, 25, 28, 29, 30, 32, 33 y 34.

Las respuestas están categorizadas de la siguiente forma:

- Totalmente desacuerdo = 1 punto



- Desacuerdo = 2 puntos
- De acuerdo = 3 puntos
- Totalmente de acuerdo = 4 puntos

La calificación de la escala de resiliencia es:

Capacidad de resiliencia	Puntaje
Resiliencia Alta	De 106 a 140 puntos
Resiliencia Media	De 71 a 105 puntos
Resiliencia Baja	De 35 a 70 puntos

3.6 ETICA EN LA INVESTIGACIÓN

Se aplicó el asentimiento informado (anexo 1), previo conocimiento de las autoridades de la Institución Educativa especialmente para mantener la privacidad de la información.

3.7 PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para la recolección de datos se realizó los siguientes pasos:

a) De la coordinación:

- Se coordinó con el director y la docente a cargo del área de tutoría de la Institución Educativa para la aplicación del presente estudio.
- La docente encargada del área de tutoría facilitó el horario con la distribución de las horas del área de tutoría de las diferentes secciones de 4to y 5to de secundaria, que fue los días lunes a jueves.

b) De la aplicación del instrumento

- Una vez coordinado con el director, se coordinó con los diferentes profesores del curso de tutoría de los grados de 4to y 5to de secundaria, para establecer la aplicación del instrumento en su hora.



- El día de la aplicación en cada grado y sección se realizó previa presentación de la investigadora ante los estudiantes, se les explicó el fin que tiene dicha investigación y la importancia de llenarlas con la verdad, procediendo así a solicitar su cooperación para el desarrollo de la misma.
- Primero se obtuvo el asentimiento informado de los estudiantes, antes del llenado del instrumento entregado.
- Se les hizo entrega del instrumento (factores asociados a la capacidad de resiliencia y la escala de resiliencia), se explicó la forma del llenado, y que si hubiera duda consulten en el momento para poder absolver las diferentes dudas y de esta manera no quede ninguna pregunta sin responder.
- Una vez terminado el llenado se procedió al recojo del instrumento previa revisión de que los datos estén completos.
- La aplicación del instrumento tuvo una duración de 15 a 20 minutos por sección.
- La semana de aplicación del instrumento hubo actividad deportiva entre otros colegios por lo que se encuestó a los alumnos que estaban presentes en la clase; el cual no afectó la muestra.
- Se agradeció al docente y estudiantes por su apoyo en el estudio.

3.8 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Para el procesamiento de los datos recolectados se siguió los siguientes pasos:

- Organización de la información obtenida.
- Calificación de los ítems de los instrumentos aplicados sobre factores asociados y de escalade resiliencia.
- Vaciado de los datos en el programa estadístico. Excel, SPSS vs. 23.0
- Se elaboró tablas estadísticas de doble entrada para el objetivo general, tablas porcentuales para los objetivos específicos

Para el análisis de datos:

- ✓ Se utilizó la prueba estadística de correlación de Pearson.

$$r = \frac{n \sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{[n \sum x^2 - (\sum x)^2][n \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

Dónde:

- “X” para la variable los factores asociados.
- “Y” para la variable la capacidad de resiliencia.
- Decisión:
 - -1.00 = correlación negativa perfecta. (“A mayor X, menor Y”)
 - -0.90 = Correlación negativa muy fuerte.
 - -0.75 = Correlación negativa considerable.
 - -0.50 = Correlación negativa media.
 - -0.25 = Correlación negativa débil.
 - -0.10 = Correlación negativa muy débil.
 - **0.00 = No existe correlación alguna entre las variables.**
 - +0.10 = Correlación positiva muy débil.
 - +0.25 = Correlación positiva débil.
 - +0.50 = Correlación positiva media.
 - +0.75 = Correlación positiva considerable.
 - +0.90 = Correlación positiva muy fuerte.
 - +1.00 = Correlación positiva perfecta.

Hipótesis estadísticas:

✓ Ho: Los factores asociados no tienen relación con la capacidad de resiliencia.

Ha: Los factores asociados tienen relación con la capacidad de resiliencia. La Regla de

decisión: Si; $X^2 > X^2$ se rechaza la Ho y se acepta Ha.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

TABLA 1

FACTORES ASOCIADOS A LA CAPACIDAD DE RESILIENCIA EN ADOLESCENTES DE LA I.E.S. MARÍA AUXILIADORA PUNO - 2018.

FACTORES	Correlaciones		
	ENTORNO FAMILIAR	RESILIENCIA	
ENTORNO FAMILIAR	Correlación de Pearson	1	,717**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	327	327
ENTORNO ESCOLAR	Correlación de Pearson	1	,566**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	327	327
ENTORNO DE LA COMUNIDAD	Correlación de Pearson	1	,686**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	327	327

FUENTE: Datos obtenidos del instrumento aplicado a los adolescentes

La tabla 1; muestra los factores asociados a la capacidad de resiliencia en los adolescentes, de acuerdo a factores familiares se obtuvo un 0.717** de correlación positiva considerable, en los factores escolares un 0.566** de correlación positiva media, en los factores comunitarios un 0.686** de correlación positiva muy fuerte, lo que quiere indicar que existe relación significativa entre los factores asociados y la capacidad de resiliencia.

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral), existe una correlación entre



ambas variables.

Regla de decisión: $X^2 > X^2$, se acepta la hipótesis alterna; existiendo evidencia estadística de una correlación positiva considerable en los factores familiares, correlación media en factores escolares y correlación muy fuerte en factores comunitarios concluyendo la asociación de factores y la capacidad de resiliencia en los adolescentes.

TABLA 2
CAPACIDAD DE RESILIENCIA DE LOS ADOLESCENTES DE LA
INSTITUCIÓN MARÍA AUXILIADORA PUNO - 2018.

RESILIENCIA	No	%
Resiliencia Alta	156	47.70
Resiliencia Media	165	50.46
Resiliencia Baja	6	1.84
TOTAL	327	100

FUENTE: Datos obtenidos del instrumento aplicado a los adolescentes.

La tabla 2 muestran los resultados sobre la capacidad de resiliencia de los adolescentes donde el 50.46% tienen resiliencia media, El 47.70% tienen resiliencia alta, y el 1.84% tienen resiliencia baja.

TABLA 3

FACTORES FAMILIARES EN LOS ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN
MARÍA AUXILIADORA PUNO - 2018.

FACTORES FAMILIARES		N	%
Estructura Familiar	Biparental	120	36.69
	Compuesta	22	6.73
	Monoparental	162	49.54
	Seminuclear	20	6.12
	Otros	3	0.92
	Funcionalidad Familiar	Familia Funcional	117
	Familia Disfuncional	196	59.94
	Familia Disfuncional Severa	14	4.28
TOTAL		327	100

FUENTE: Datos obtenidos del instrumento aplicado a los adolescentes.

La tabla 3 muestra los resultados sobre los factores familiares según: estructura familiar el 49.54% proviene de una familia monoparental, el 36.69% de familia biparental, el 6.73% de familia compuesta, seguido de 6.12% de familia Seminuclear y otros el 0.92%. Según la funcionalidad familiar: el 59.94% pertenecen a familias disfuncionales, el 35.78% a familia funcional, y un 4.28% a familia disfuncional severa.



TABLA 4

**FACTORES DEL ENTORNO ESCOLAR EN LOS ADOLESCENTES DE LA
INSTITUCIÓN MARÍA AUXILIADORA PUNO – 2018.**

FACTORES DEL ENTORNO ESCOLAR		No	%.
Las normas y/o reglas son necesarias para una mejor convivencia en tu salón	SI	206	63
	NO	121	37
La disciplina es determinante para tu futuro	SI	117	35.78
	NO	210	64.22
Aplicación de la disciplina en tu salón de clases	SI	189	57.80
	NO	138	42.20
TOTAL		327	100%

FUENTE: Datos obtenidos del instrumento aplicado a los adolescentes

La tabla 4, muestran resultados sobre aplicación de normas y disciplina de los adolescentes, donde el 64.22% no consideran determinante a la disciplina, el 63 % cree que las normas y/o reglas son necesarias para una mejor convivencia; y el 57.80% si aplica la disciplina en su salón.



TABLA 5

**FACTORES COMUNITARIOS EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN
MARÍA AUXILIADORA PUNO - 2018.**

FACTORES COMUNITARIOS		N	%
Existencia de problemas psicosociales	SI	191	58.41
	NO	136	41.59
Existencia de vándalos o pandillas en tu entorno	SI	172	52.60
	NO	155	47.40
Pertenencia a un grupo juvenil	SI	234	71.56
	NO	93	28.44
TOTAL		327	100

FUENTE: Datos obtenidos del instrumento aplicado a los adolescentes.

La tabla 5, muestran los resultados sobre la presencia de problemas psicosociales en adolescentes donde el 71.56% pertenecen a un grupo juvenil, el 58.41% indican la existencia de problemas psicosociales, y el 52.60% consideran la existencia de grupos o vándalos.



4.2. DISCUSIÓN

Los resultados nos muestran que los factores familiares, escolares y comunitarios se asocian a la capacidad de resiliencia de manera significativa en los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora de Puno.

La capacidad de resiliencia que el adolescente desarrolla es determinante para la adaptación y funcionamiento de su desarrollo. Sin embargo, para que este desarrollo se dé no solo depende del contexto, sino de figuras afectivamente capaces que puedan ayudar a formar estrategias resilientes como lo son los padres, amigos y educadores ya que ofrecen un grado de estabilidad y seguridad (4).

Estos resultados se asemejan con el estudio de Sánchez J, (67) Cáceres J, (68) Quispe J, (69) que demuestran la asociación entre factores y capacidad de resiliencia, concluyendo que la familia es un factor de apoyo en la formación de adolescentes resilientes y la escuela tiene mayor asociación con la capacidad de resiliencia como factores protectores, mientras que los factores comunitarios son considerados como factores de riesgo.

De acuerdo a los resultados encontrados podríamos señalar que estos son similares al presente estudio, donde se encontró que los factores familiares influyen de manera considerable en los adolescentes de acuerdo a como este se desenvuelve en su entorno; si no existe una adecuada comunicación entre los miembros de una familia o que por diversos motivos el adolescente se aleja de sus padres es ahí que busca amigos o conforma grupos dentro del colegio y/o su entorno comunitario; así la comunidad puede ser un medio favorable o desfavorable de influencia en el desarrollo de su capacidad de resiliencia.



Los resultados en relación a la capacidad de resiliencia que tienen los adolescentes fue resiliencia media.

Cáceres J (68), Quispe J, (69) demuestran en sus estudios que los adolescentes presentan resiliencia media ya que se evidenció que dentro de su entorno del adolescente están influidos por los factores de riesgo a diferencia de factores protectores. Hanco C, (72) pudo comprobar que los adolescentes presentan resiliencia media ya que están influidos por factores del entorno comunitario donde tienen que dominar sus impulsos y controlar su frustración, manejar sus sentimientos depresivos.

Mientras Cuadros J, (71) obtuvo resultados diferentes donde los adolescentes de este estudio presentan resiliencia alta y provienen de familias funcionales donde prevalece la comunicación, la armonía y la adaptabilidad entre sus miembros. Sánchez J, (67) también obtuvo un resultado de resiliencia alta esto se debió a que los encuestados vivían con ambos padres y en la institución educativa los orientaban a desarrollar habilidades resilientes para el futuro.

De acuerdo a los resultados encontrados son similares a Cáceres J (68), Quispe J, (69) Hanco C, (72) donde podemos indicar que la capacidad de resiliencia es importante en los adolescentes para poder sobresalir frente a las dificultades que se les presente, en el estudio se encontró resiliencia media lo que nos indica que el adolescente está en proceso debido a que estos aún se encuentran bajo la responsabilidad de su madre y/o padres también de la influencia del profesor del colegio que de alguna manera alcanzan una escasa orientación para ser resilientes más adelante a pesar que la sociedad puede influir mas por diversas situaciones de riesgo de su entorno.

En los factores familiares los resultados que se encontraron son que los adolescentes provienen de familias monoparentales con disfuncionalidad familiar en



mayor porcentaje.

Resultados que se asemejan con el estudio de Rodríguez J, (64) que demuestran que la familia influye en el adolescente, en sus resultados encontraron en mayor porcentaje que los adolescentes provenían de familias monoparentales con disfuncionalidad indicando que el adolescente tiene insatisfacción familiar. Alva Y, (70) menciona que la estructura y funcionalidad familiar repercute en adolescente, demostrando así que la familia forma parte de la construcción de la resiliencia a través del apoyo familiar que percibe el adolescente. Ticona L, (73) indican en su estudio que la funcionalidad familiar es importante en sus resultados evidencia que los encuestados provienen de familias disfuncionales donde existe factores de riesgo por parte de los miembros de su familia. Apaza S, (74) en su resultado manifiesta que el mayor porcentaje provenían de familias funcionales.

En la presente investigación encontramos similitud con Rodríguez J, (64), Alva Y (70), Ticona L, (73); donde los adolescentes provienen de familias monoparentales y tienen una familia disfuncional; en nuestro medio podemos observar que una gran mayoría de familias no poseen una buena funcionalidad familiar por diversos motivos el trabajo que los padres quienes se ausentan de sus hogares por periodos prolongados, tener una mala comunicación con sus hijos adolescentes por ausencia de ellos mismos, el exceso de control y los abusos a los que pueden estar expuestos en ciertas ocasiones por sus padres que buscan el perfeccionamiento, también existen padres autoritarios con tolerancia baja, todas estas formas de convivencia puede influir en el desarrollo de la resiliencia de los adolescentes.

En los factores escolares los resultados que más resaltaron fueron en la aplicación de normas y disciplina en el colegio; donde los adolescentes en mayor porcentaje no creen que la disciplina como determinante para su futuro, pero también se encontró que las



normas en el colegio son necesarias para una buena convivencia.

Estos resultados se asemejan al estudio de Cáceres J, (68) que demuestra que los factores escolares influyen en el adolescente ya que considera que pueden ser un factor riesgo, además indica que la aplicación de normas y reglas, presencia de problemas psicosociales y la comunicación con los miembros del centro educativo juegan un papel importante para la resiliencia. Quispe J, (69) encontró que el colegio interviene en los adolescentes de manera significativa como factor de riesgo donde afrontaran nuevos retos de la educación actual y desarrollen dinámicas educativas que contribuyen a formar personas capaces de participar activamente en la sociedad.

Los resultados encontrados son similares a Cáceres J (68), Quispe J (69), donde la disciplina es importante para poder tomar decisiones adecuadas; la disciplina escolar está basada en el comportamiento de todo adolescente considerando algunos aspectos que son importantes como por ejemplo llevar bien puesto el uniforme, el cumplimiento de tareas, el respeto a sus compañeros y profesores; mas no se presenta así en la realidad ya que los adolescentes toman actitudes poco responsables e inadecuadas dentro de la misma institución educativa el cual da a conocer que dentro de sus hogares existen faltas de disciplina.

En los factores comunitarios los resultados encontrados fueron en mayor porcentaje que pertenecían a un grupo juvenil (social), seguido de la existencia de problemas psicosociales, y en un porcentaje menor la pertenencia a grupos o pandillas.

Los resultados se asemejan con el estudio de Hancco C, (72) que demuestra que los factores comunitarios influyen en los adolescentes, pues considera que la presencia de problemas psicosociales y características sanitarias, apreciando como un factor de riesgo a los factores que se presenta en la comunidad, los que influyen en la capacidad de



resiliencia. Cáceres J, (68) coincide con el estudio realizado, refiere que los factores comunitarios son importantes para el desarrollo del adolescente, evaluando indicadores como el comportamiento de los miembros de la comunidad, presencia de problemas psicosociales calificándolo como un factor de riesgo. Quispe J, (69) pudo comprobar que los factores comunitarios juegan un rol importante en el entorno del adolescente ya que los problemas psicosociales en relación a la resiliencia son desfavorables para el desarrollo del adolescente.

Los resultados de Hanco C (72), Cáceres J (68), Quispe J (69), se asemejan a los obtenidos ya que el entorno comunitario en que se desenvuelve el adolescente influye en su desarrollo, repercutiendo en su comportamiento ya que en la comunidad en este caso la ciudad de Puno existen influencias sociales como son las costumbres festivas que traen resultados a veces negativos como por ejemplo el inicio del alcoholismo a temprana edad, embarazos en adolescentes no deseados, la accesibilidad incluso al consumo de drogas es aquí donde el adolescente empieza a mostrar conductas inapropiadas, hábitos que adquieren por el medio que lo rodean y lo condicionan para poder tomar decisiones relacionadas a su vida personal.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: Existe asociación entre los factores familiares, escolares y comunitarios con la capacidad de resiliencia en los adolescentes de la I.E.S María Auxiliadora Puno, según la prueba de estadística de Pearson existe una correlación significativa entre ambas variables.

SEGUNDA: La capacidad de resiliencia que tienen los adolescentes corresponde a una resiliencia media, indicando que están en proceso de ser resilientes y aún pueden ser afectados por un entorno de riesgo; seguida de resiliencia alta.

TERCERA: En los factores familiares, más de la mitad de los adolescentes provienen de familias con estructura monoparental y tienen disfuncionalidad familiar, lo que indica que vive con uno de sus padres.

CUARTA: En los factores escolares se evidencia un alto porcentaje de adolescentes creen que la disciplina no es determinante para su futuro; y no practican las normas de convivencia dentro de su salón de clases.

QUINTA: En los factores comunitarios, más de la mitad de adolescentes pertenece a un grupo juvenil (social), indican la existencia de problemas psicosociales en su entorno, además con la existencia de grupos o pandillas.



VI. RECOMENDACIONES

A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARÍA AUXILIADORA PUNO

- Al director de la institución educativa secundaria María Auxiliadora, Puno; deberá de trabajar en forma articulada con el establecimiento de salud de su jurisdicción a fin de recibir un soporte sobre habilidades indispensables para la toma de decisiones, fortaleciendo su autoestima y la interacción con su entorno social.
- A los profesores de tutoría coordinar con el centro de salud para desarrollar talleres respecto dirigido a docentes, padres y alumnos a fin de apoyar y mejorar la capacidad de resiliencia de los adolescentes.

AL ESTABLECIMIENTO DE SALUD JOSE ANTONIO ENCINAS

- Promover y fomentar campañas de atención hacia las instituciones educativas bajo su jurisdicción para dar cumplimiento en la estrategia de salud del adolescente.
- Orientar a los profesores de la institución educativa sobre el cuidado y el autocuidado de su salud física, psicológica y emocional del adolescentes para su desarrollo integral y crecimiento personal en el futuro.

A LOS PADRES DE FAMILIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

- Participar activamente de las actividades programadas (gincanas, actuaciones) por la Institución Educativa, los que conducirán a mejores relaciones de padres e hijos.
- Participar en la escuela de padres donde es un espacio de información, formación y reflexión acerca de prevención de problemas y conductas asociadas a la disfuncionalidad familiar.

A LA FACULTAD DE ENFERMERIA



- A la facultad de Enfermería para los cursos de salud escolar y adolescentes, aumentar la cobertura de las prácticas del curso en instituciones educativas con problemas para brindar orientación sobre la importancia resiliencia en adolescentes.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Iglesias J. Desarrollo del adolescente: aspectos físicos, psicológicos y sociales. España. [Online].; 2013. [cited 2019 Julio 07]. Disponible en: <https://www.pediatriaintegral.es/wp-content/uploads/2013/xvii02/01/88-93%20Desarrollo.pdf>
2. Fondo de las naciones unidas para la infancia. Acciones para la resiliencia de la niñez y la juventud. Panamá: jeicos S.A. [Online];2015. [cited 2020 Noviembre 05]. Disponible en:<https://www.unicef.org/lac/media/2271/file/PDF%20Acciones%20para%20la%20resiliencia%20de%20la%20ni%C3%B1ez%20y%20la%20juventud.pdf>
3. Lopez N. Fejardo P. Una mirada desde la resiliencia en adolescentes en contextos de conflicto armado. Colombia. [Online]; 2019. [cited 2020 Agosto 09]. Disponible en: http://www.scielo.org/bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322019000100005
4. Fernandez R. Resiliencia y calidad de vida en adolescentes de asentamientos en lima. Peru. [Online]; 2018. [cited 2019 Marzo 14]. Disponible en: https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/624040/fernandez_lr.pdf?sequence=4
5. Organización mundial de la salud. Salud de la madre, el recién nacido. Salud del adolescente. [Online]; 2018. [cited 2019 Febrero 14]. Disponible en: <https://www.who.int/es>
6. Mejia J. Sociedad, violencia y juventud: los pandilleros del Perú. Lima. [Online]; 2014. [cited 2019 Mayo 20]. Disponible en: [file:///C:/Users/HP/Downloads/101-Texto%20del%20art%C3%ADculo-211-1-10-20161118%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/HP/Downloads/101-Texto%20del%20art%C3%ADculo-211-1-10-20161118%20(1).pdf)
7. Instituto Nacional de Estadística e Informática. Censos nacionales. Sistema de consulta de principales indicadores demográficas, sociales y económicas. [Online]; 2018. [cited 2019 Abril 02]. Disponible en: <https://www.inei.gob.pe/>



8. Desarrollo y Vida sin Drogas. Reportan el consumo de drogas. [Online]; 2019. [cited 2020 Junio 12]. Disponible en:<https://www.devida.gob.pe/inicio>
9. Bonilla S. Factores de Riesgo que influyen en el Desarrollo personal - social de los adolescentes. [Online]; 2014. [cited 2018 Marzo 10]. Disponible en:
https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/1008/Bonilla_ss.pdf?sequence=1&isAllowed=y
10. Ravela P. Para comprender la evaluación educativas didácticas - Qué son factores asociados. [Online]; 2014. [cited 2018 Mayo 12]. Disponible en:
<https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2016/07/2006-Introduccion-Para-comprender-las-evaluaciones-educativas-Fichas-didacticas-Ravela.pdf>
11. Chavez L. Puno registra 556 intentos de suicidios el presente año. La Republica. Diciembre. [Online]; 2013. [cited 2018 Agosto 16]. Disponible en:
<http://www.larepublica.pe/16-12-2013/puno-registra-556-intentos-de-suicidio-el-presente-ano>.
12. Ministerio de Salud. Programa Nacional de Formación en salud Familiar y comunitaria. Lima. [Online]; 2011. [cited 2018 Noviembre 20]. Disponible en:
<http://www.minsa.gob.pe/dggdrh/libros/pdf/s3/III-1.%20PROFAM.pdf>
13. Declaración Universal de los Derechos Humanos. Familia. Fundación internacional de Derechos Humanos. [Online]; 2015. [cited 2019 Setiembre 05]. Disponible en:
<https://dudh.es/tag/familia/>
14. Suarez P, Velez M. El papel de la familia en el desarrollo social del adolescente: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. Colombia. [Online]; 2015. [cited 2019 Octubre 15]. Disponible en:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6573534>
15. Valdez J, Ochoa R. Familia y crisis. Estrategias de afrontamiento. Junio. [Online];



2010. [cited 2018 Setiembre 17]. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/pdf/461/46112896017.pdf>
16. Fantin M, García H. Factores familiares su influencia. Lima. [Online]; 2013 [cited 2018 Noviembre 21]. Disponible en: <http://www.scielo.org.bo/pdf/rap/v9n2/v9n2a1.pdf>
17. Luengo T, Román J. Estructura familiar y satisfacción parental. España. [Online]; 2012. [cited 2018 Diciembre 01]. Disponible en:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2002459>
18. Demenech A, Mestie V. Vínculos familiares inclusión social. España: Print edition. [Online]; 2018. Disponible en:
<https://revistas.um.es/analesps/article/view/analesps.34.2.308151>
19. Golombok S. Estructura familiares y sociales. Barcelona. [Online]; 2012. [cited 2018 Enero 10]. Disponible en: <file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-AnalisisDeIdeasDeDocentesDeEducacionPrimariaSobreD-5693205.pdf>
20. Calero LA. Representaciones sociales en las familias de los jóvenes violentos. Lima. [Online]; 2015. [cited 2018 Enero 10]. Disponible en:
<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/4417>
21. Valdivia C. La familia: Concepto, cambios y nuevos modelos. España. [Online]; 2015. [cited 2018 Enero 10]. Disponible en:
<http://www.edumargen.org/docs/2018/curso44/intro/apunte04.pdf>
22. Garrigós S., Hierro M. Consejería de Familia y Asuntos Sociales. Madrid. [Online]; 2015. [cited 2018 Enero 10]. Disponible en:
<http://www.madrid.org/bvirtual/BVCM007211.pdf>
23. Granados C. Tipos de funcionamientos familiar en adolescentes. Chimbote. [Online]; 2016. [cited 2018 Marzo 15]. Disponible en:
<http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/4559>
24. Benites L. Influencia del clima familiar estrategias de aprendizaje e inteligencia



- emocional en el rendimiento académico. Lima. [Online]; 2014. [cited 2018 Marzo 15].
Disponible en:
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/5055>
25. Carrasco O. Proyecto educativo nacional: la educación que queremos para el Perú.
Lima. [Online]; 2015. [cited 2018 Marzo 15]. Disponible en:
<https://www.cne.gob.pe/uploads/proyecto-educativo-nacional/version-pen/pen-oficial.pdf>
26. Uriarte J. La resiliencia, una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo.
España. [Online]; 2012. [cited 2018 Marzo 15]. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/pdf/175/17510206.pdf>
27. Goñi C. Resiliencia: Definición, características y utilidad del concepto. España.
[Online]; 2012. [cited 2018 Marzo 15]. Disponible en:
<http://revistas.uned.es/index.php/RPPC/article/view/4024>
28. Aguilera B, Flores I. Resiliencia: factor protector en el rendimiento académico de los
estudiantes. Junio. [Online]; 2017. [cited 2018 Marzo 15]. Disponible en:
<http://cienciauanl.uanl.mx/?p=7247>
29. Garcia M. Desarrollo teorico de la resiliencia y su aplicación en situaciones adversas.
España. [Online]; 2013. [cited 2018 Abril 05]. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/pdf/773/77325885001.pdf>
30. Gómez M. Algunos factores que influyen en el éxito académicos de los estudiantes
universitarios. Bellaterra. [Online]; 2012. [cited 2018 Abril 05]. Disponible en:
<https://ddd.uab.cat/pub/tesis/2003/tdx-1202103-144528/mgm1de1.pdf>
31. Pérez E. Familia, escuela y Desarrollo humano. Bogotá. [Online]; 2016. [cited 2018
Abril 05]. Disponible en:
<http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/gt/20161116033448/FamiliaEscuelaYDesarrolloHumano.pdf>
32. Carrasco A. Normativa y reglamento de convivencia escolar. Chile. [Online]; 2012.



- [cited 2018 Abril 05]. Disponible en:
<http://www.fs.mineduc.cl/Archivos/infoescuelas/documentos/8586/ReglamentodeConvivencia8586.pdf>
33. Diaz J, Cazzato D. La disciplina escolar: aportes de la teoría psicológica. *Revistas de artes y humanidades*. Abril. [Online]; 2012. [cited 2018 Abril 05]. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/pdf/1701/170118447007.pdf>
34. Disciplina y amor. Pautas de actuación para padres, madres y profesorado. Asociación Andaluza para la Defensa de la Infancia y la prevención del maltrato infantil. [Online]; 2014. [cited 2018 Abril 05]. Disponible en:
<http://www.fapmi.es/imagenes/subsecciones/DISCIPLINA%20Y%20AMOR.pdf>.
35. Córdova B. La disciplina escolar y su relación en el aprendizaje con adolescentes. Piura. [Online]; 2013 [cited 2018 Abril 05]. Disponible en:
https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/1819/MAE_EDUC_113.pdf
36. Ortega M. Comunicación y relaciones interpersonales. [Online]; 2015. [cited 2018 Abril 25]. Disponible en: <file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-ComunicacionYRelacionesInterpersonales-2790951.pdf>
37. Layme L. Factores protectores y de riesgo asociados a la resiliencia. Tacna. [Online]; 2015. [cited 2018 Abril 25]. Disponible en:
<http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/206>
38. Twigg J. Características de una Comunidad Resiliente ante los Desastres. Reino Unido: 1ra ed. Agosto. [Online]; 2007. [cited 2018 Abril 25]. Disponible en:
https://www.eird.org/newsroom/Spanish_Characteristics_disaster_high_res.pdf
39. Hidalgo C. Influencia del contexto comunitarios en las conductas adolescentes. España. [Online]; 2014. [cited 2018 Abril 25]. Disponible en:
<file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-InfluenciaDelContextoFamiliarEnLasConductasAdolesc-3003557.pdf>



40. Ugarte R. la familia como factor de riesgo. [Online]; 2016. [cited 2018 Abril 25].
Disponibile <http://www.resilienciadolescente.com.pe>
41. Alvares F, Alvares N. Resiliencia y consumo de alcohol en estudiantes de 3er a 5to de Secundaria de una Instituto Público. Cusco. [Online]; 2017. [cited 2018 Abril 25].
<https://repositorio.uandina.edu.pe/handle/20.500.12557/3169>
42. Arnal A, Bayanbide M. Trastornos de la conducta. España. [Online]; 2015. [cited 2018 Mayo 12]. Disponible en: <http://www.psie.cop.es/uploads/aragon/Arag%C3%B3n-trastornos-de-conducta-una-guia-de-intervencion-en-la-escuela.pdf>
43. Ministerio de Sanidad, servicios sociales e igualdad. Estrategia de promoción de la salud y prevención. España. [Online];2014. [cited 2018 Mayo 12]. Disponible en: https://www.emancipatic.org/seguro-medico-de-salud-para-personas-mayores/?gclid=CjwKCAjwmqKJBhAWEiwAMvGt6CDnKoHMRNaixjfjOJ-qR2A_jva_WfkNBFTmO61WORi88pKcJlvxTvBoCF3UQAvD_BwE
44. Roque F. El vandalismo por repercusión en el rendimiento escolar. México. [Online];2012. [cited 2018 Mayo 12]. Disponible en: <http://200.23.113.51/pdf/26219.pdf>
45. Hernández A. Influencia de pares en pre adolescentes y adolescentes: Un predictor de la insatisfacción corporal. México. [Online]; 2017. [cited 2018 Mayo 12]. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=89770>
46. Figueredo G. La vulnerabilidad social a las oportunidades para el desarrollo de los jóvenes. Brasil. [Online]; 2016. [cited 2018 Mayo 12]. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/csc/a/sLpnfrXcSHfZ79zNw47ND8s/?lang=es>
47. Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito. Abuso de drogas en adolescentes y jóvenes y vulnerabilidad familiar. Argentina. [Online]; 2013. [cited 2018 Junio 20]. Disponible en: https://www.unodc.org/documents/peruandecuador/Publicaciones/Publicaciones2014/LIBRO_ADOLESCENTES_SPAs_UNODC-CEDRO.pdf



48. Calle M. Prevención de la violencia de los adolescentes y jóvenes: intervenciones que funcionan. [Online]; 2013. [cited 2018 Junio 20]. Disponible en: https://www.codespa.org/blog/cat/actua/derechos-de-la-mujer/?gclid=CjwKCAjwmqKJBhAWEiwAMvGt6JKobcxTMq_ptuDMTksHi1eGpmCERyrJqMMrNOyMdlr9FKsMS6HbPRoCGFkQAvD_BwE
49. Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. Criminalidad y violencia Juvenil en el Perú. Lima. [Online]; 2013. [cited 2018 Junio 20]. Disponible en: https://www.connectas.org/analisis/latinoamerica-sistema-judicial-en-crisis/?gclid=CjwKCAjwmqKJBhAWEiwAMvGt6P5CrS6K9vLWAOwFxEf1F2wLzRomIPd5NfY1IC7GtFliRpD2h_vBoCqbQQA_VD_BwE
50. Freud, A. El desarrollo adolescente. En Psicoanálisis del desarrollo del niño y del adolescente. Barcelona: Paidós. [Online]; 2012. [cited 2018 Junio 20]. Disponible en: https://www.iaeu.edu.es/estudios_neurociencias/?gclid=CjwKCAjwmqKJBhAWEiwAMvGt6PaD4aHpJQmkShobe0BQBHymv9BpVX1HEnt26aRR6SK3ZcnMImPpExoCMNMQAvD_BwE
51. Vinaccia S, Pedro E, Quiceno J. Resiliencia en adolescentes. Colombiana. [Online]; 2007. [cited 2018 Junio 20]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/804/80401610.pdf>
52. Santos H, Suarez F. Resiliencia y Salud en niños y adolescentes. México. [Online]; 2012. [cited 2018 Junio 20]. Disponible en: https://pl4nets.com/?gclid=CjwKCAjwmqKJBhAWEiwAMvGt6ANQnMd-1eeBzGWxfoYmUGakpQmdgHHaMXEjxQozfTFyg9qluhjEiRoCxW8QAvD_BwE
53. Lorenzo A. Teoría de teorías de la adolescencia - Resiliencia. Condiciones juveniles Puig M. Importancia de la resiliencia. Expande tu mente. [Online]; 2016. [cited 2018 Junio 20]. Disponible en: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-06752005000100011
54. Becoña E. Resiliencia: definición, características y utilidad de concepto. España.



- [Online]; 2014. [cited 2018 Junio 20]. Disponible en:
[https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/01.2006\(3\).Becona.pdf](https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/01.2006(3).Becona.pdf)
55. Furintino T. La construcción de la resiliencia en el mejoramiento de la vida y salud. Colombia. [Online]; 2012. [cited 2018 Junio 20]. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=134212604004>
56. Buitrago L. Cultura del cuidado de enfermería. Colombia. [Online]; 2016. [cited 2018 Junio 20]. Disponible en:
<https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/cultura/article/view/3769>
57. Medina M. Escuelas fuertes para prevenir la violencia. Trabajo en adolescentes. Trujillo. [Online]; 2017. [cited 2018 Julio 14]. Disponible en:
https://www.fundacionproyectodei.org/?gclid=CjwKCAjwmqKJBhAWEiwAMvGt6II_vbTSS7Qy6vOmwHASyJM3TyVxRoeyiy7JwZLUi2w8kqqX92AnRoCVuwQAvD_BwE
58. Espinoza J. Capacidad de resiliencia y comportamiento en la adolescencia. Barcelona. [Online]; 2012. [cited 2018 Julio 14]. Disponible en:
<http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2624/JIMENEZ%20YLLAHUAMA%20DANIEL%20ALDRIN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
59. Bandler R. Toma de decisiones y solución de problemas. España. [Online]; 2013. [cited 2018 Julio 14]. Disponible en: https://educaixa.org/es/programa-hellomath?utm_source=sc&utm_medium=cpc&utm_campaign=plan-editorial&utm_content=educaixa-sem&utm_term=601999&gclid=CjwKCAjwmqKJBhAWEiwAMvGt6AZF-3tvx4lGB7S8gIIBlcSxYFuARKMu6P0HJBvv0IBVvLHNTKcMQxoCSOMQAvD_BwE
60. Werner A. El concepto del desarrollo en psicología entre la evolución y la emergencia. Argentina. [Online]; 2010. [cited 2018 Julio 14]. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/pdf/184/18419812009.pdf>



61. Henderson S, Milstein J. Seis pasos para fortalecer la resiliencia: fomentados desde la familia, la escuela y la comunidad. España; 2013 modelo explicativo del consumo de drogas en jóvenes. España. [Online]; 2012. [cited 2018 Julio 14]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/801/80100503.pdf>
62. Gómez E, Vera A. Resiliencia y felicidad de adolescentes frente a la marginación urbana. Junio. [Online]; 2014. [cited 2018 Julio 14]. Disponible en: <https://dspace.palermo.edu/ojs/index.php/psicodebate/article/view/334>
63. Salgado C. Métodos e instrumentos para medir la resiliencia: una alternativa peruana. Lima. [Online]; 2015. [cited 2018 Julio 14]. Disponible en: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272005000100006
64. Rodríguez J. Román M. Resiliencia en los adolescentes entre 15 y 17 años de edad que asisten al juzgado de primera instancia de la niñez y adolescencia del área metropolitana. Guatemala. [Online]; 2013. [cited 2018 Julio 14]. Disponible en: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/42/Fuentes-Paola.pdf>
65. Vélez C, Betancourt D. Funcionalidad familiar y dimensiones adolescentes afectivas en adolescentes escolarizados. Colombia. [Online]; 2014. [cited 2018 Agosto 17]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/2390/239053104010.pdf>
66. García M. Factores protectores psico socio económico que determinan resiliencia en adolescentes de 11 a 19 años de dos colegios. Quito. [Online]; 2015. [cited 2018 Agosto 17]. Disponible en: <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/4110/T-PUCE-3388.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
67. Sánchez J. Factores asociados a la resiliencia en adolescentes de secundaria. México. [Online]; 2019. [cited 2018 Agosto 17]. Disponible en: <https://repositorio.iberopuebla.mx/handle/20.500.11777/4504>
68. Cáceres J. Capacidad y Factores asociados a la resiliencia en adolescentes de la I.E. Mariscal Cáceres del Distrito de Ciudad Nueva. Tacna. [Online]; 2013. [cited 2018



- Agosto 17]. Disponible en: <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/428>
69. Quispe J. Factores Protectores y de riesgo asociados con la capacidad de resiliencia en adolescentes de la Institución Educativa Politécnica Regional. Huancayo. [Online]; 2015. [cited 2018 Agosto 17]. Disponible en: <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/1076>
70. Alva Y. Funcionamiento familiar y resiliencia en adolescentes en conflicto con la ley penal del programa Justicia juvenil restaurativa. Chiclayo. [Online]; 2016. [cited 2018 Setiembre 10]. Disponible en: <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/3192>
71. Cuadros J. Resiliencia y funcionalidad familiar en estudiantes de 3ro y 4to año de secundaria con bajo rendimiento académico de la institución educativa 7057 soberana orden militar de malta - villa maría del triunfo. [Online]; 2018. [cited 2018 Setiembre 10]. Disponible en: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/2210>
72. Hanco C. Capacidad de Resiliencia en Adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Túpac Amaru II de Culca - Acora, Puno. [Online]; 2012. [cited 2018 Setiembre 10]. Disponible en: <https://repositorio.uch.edu.pe/handle/20.500.12872/279>
73. Ticona L, Arohuanca A. Influencia del funcionamiento familiar en la adopción de conductas de riesgo en estudiantes del tercer al quinto grado de la institución Educativa Secundaria Adventista. Puno. [Online]; 2013. [cited 2018 Setiembre 10]. Disponible en: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/2314>
74. Apaza S. Funcionalidad familiar relacionado con la depresión en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Industrial N° 32. Puno. [Online]; 2018. [cited 2019 Setiembre 08]. Disponible en: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/10974>
75. Marroquín R. Metodología de la Investigación. Lima. [Online]; 2012. [cited 2019 Setiembre 08]. Disponible en: <http://www.une.edu.pe/Titulacion/2013/exposicion/SESION-4-METODOLOGIA%20DE%20LA%20INVESTIGACION.pdf>
76. Alca R. Factores asociados a la capacidad de resiliencia en adolescentes de la



Institución Educativa Secundaria San Francisco de asís. Puno. [Online]; 2012. cited
2019 Setiembre 08]. Disponible en: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/1678>



ANEXOS



ANEXO 1 ASENTIMIENTO INFORMADO

Estimado Usuario

Se realizará una investigación acerca de los factores asociados a la Capacidad de Resiliencia en Adolescentes de la I.E.S. Maria Auxiliadora

El objetivo de la investigación es determinar la asociación de los factores familiares, escolares y comunitarios con la capacidad de resiliencia en los adolescentes. Para realizar esta investigación se necesita hacer una recolección de información acerca de los factores asociados a la resiliencia.

A continuación, se les dará un cuestionario para determinar los factores asociados a la resiliencia. Se le pedirá resolver el cuestionario con toda la veracidad posible, los cuales no serán divulgados, ni serán usados con fines diferentes a los de la investigación.

Agradecemos la atención y la colaboración prestada.

Fecha:

Nombre del Participante:

Firma:



ANEXO 2

CUESTIONARIO DE FACTORES ASOCIADOS A RESILIENCIA EN ADOLESCENTES

Estimado estudiante, el presente instrumento tiene por finalidad obtener información acerca de los factores familiares, escolares y comunitarios que influyen en la capacidad de resiliencia; para lo cual solicito se sirva a responder en forma veraz las siguientes preguntas marcando con una “x” según corresponda a su opinión dentro del paréntesis y cuadros respectivos. Recuerda que la información que se obtendrá será de carácter anónimo.

Fecha:

Edad:

Género: Masculino () Femenino ()

I FACTORES DEL ENTORNO FAMILIAR

1) Yo, actualmente vivo (puedes marcar más de una alternativa):

Con mi papá () Con mi mamá ()

Con mis Abuelos (as) o abuelo (a) Con mis Hermanos ()

Con mis tíos ()

Otros (ej.: padrastro) ()

2) Sobre el Apgar Familiar, lea con detenimiento cada ítem, responda la afirmación que más se parezca a tu opinión.

ITEMS	Rara vez	Casi siempre	Nunca
¿Estás satisfecho con la ayuda que recibes de tu familia cuando tienes un problema?			
¿Estas satisfecho de cómo con tu familia conversan de los problemas que tienen en la casa?			
¿Las decisiones importantes setoman en conjunto con tu familia?			
¿Los fines de semana son compartidos por todos los miembros de la familia?			
¿Sientes que tu familia te quiere?			

3) ¿En tu familia en que ubicación te encuentras dentro de tus hermanos?

- a) Primero
- b) Segundo
- c) Tercero
- d) Cuarto
- e) Quinto



II FACTORES DEL ENTORNO ESCOLAR

4) ¿Crees que la disciplina es determinante para tu futuro?

SI () NO ()

¿Por qué?

5) ¿Crees que las normas y/o reglas son importantes para una mejor convivencia en tu salón?

SI () NO ()

¿Por qué?.....

6) ¿Cómo aplica tu profesor la disciplina en tu salón de clase?

- Llamada de atención ()
- Imposición de medidas correctivas. ()

7) ¿En el salón de clases como es tu relación con tus compañeros?

- a) Buena
- b) Regular
- c) Mala

8) ¿En el salón de clases como es la relación con tus profesores?

- a) Buena
- b) Regular
- c) Mala

III FACTORES DE LA COMUNIDAD

9) Perteneces a un grupo juvenil.

SI () NO ()

- Tipo de grupo juvenil al que pertenece:
 - Cultural ()
 - Deportivo ()
 - Científico ()
 - Social ()

10) Existencia de grupos vándalos o pandillas en tu entorno.

SI () NO ()

11) Existencia de Alcoholismo en tu entorno.SI () NO ()



ANEXO 3

Estimado estudiante a continuación encontrarás una serie de afirmaciones. Por favor lee cada ítem con detenimiento, responde marcando con una “x”, en cada casillero; de forma sincera y honesta, la afirmación que más se parezca a tu opinión. Recuerda que no existen respuestas incorrectas.

INDICADORES	TOTALMENTE DE ACUERDO	DE ACUERDO	EN DESACUERDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO
Me siento con la suficiente experiencia y conocimiento, para poder hacer frente a nuevos retos.				
Me es fácil establecer contacto con nuevas personas y hacer amigos.				
Tengo una buena relación con mi familia.				
Siento que las normas y reglas orientan mi vida.				
Soy una persona fuerte.				
Me esfuerzo por alcanzar mis metas.				
Me adapto fácilmente a personas, que opinan diferente a mí.				
En nuestra familia practicamos los valores morales que se nos ha enseñado.				
Me siento apoyado emocionalmente por mis compañeros y/o amigos cuando tengo problemas en el colegio.				
Sé muy bien lo que quiero, y por ello no permito que otras personas (padres) decidan lo que va a suceder con mi vida.				
Confío en que voy a tener éxito, en todo lo que me proponga.				
Es fácil para mí hacer reír a otras personas.				
En momentos difíciles, nuestra familia tiene una actitud optimista hacia el futuro.				
Me siento apoyado por mis profesores, cuando tengo problemas ya sea de cualquier tipo.				
Soy yo quien dirige mi vida (yo tomo las decisiones para lo que será mi vida).				
Sé cómo lograr mis objetivos.				



Pase lo que pase, siento que siempre encontraré una solución a los problemas imprevistos.				
Disfruto de estar con otras personas, ajenas a mi familia (grupo social: profesores, vecinos, amigos de la iglesia, club deportivo, etc.).				
En nuestra familia coincidimos en relación a lo que consideramos importante en la vida.				
Cuento con otras personas ajenas al colegio y familia que estén dispuestas a ayudarme en situaciones difíciles (grupo social: banda, coro, iglesia, etc.)				
Estoy orgulloso de mis logros alcanzados hasta ahora.				
Pienso que mi futuro se ve bien porque estoy contribuyendo o trabajando a que sea así				
Sé cómo comenzar una conversación y se asea con un conocido o desconocido				
Tengo familiares que realmente se preocupan por mí, y que me apoyan emocionalmente.				
Sé que tengo habilidades.				
Me propongo metas u objetivos realistas (es decir de acuerdo a mis posibilidades).				
Con frecuencia mi familia valora mis habilidades.				
Tengo confianza en mi persona				
Siento que puedo resolver mis problemas personales				
Estoy satisfecho conmigo mismo (personalidad).				
Prefiero planear mis actividades antes de ejecutarlas.				
Confío en mis decisiones				
Tengo esperanza en que si ahora paso por problemas, en el futuro me ira mucho mejor.				
Siento que soy bueno para organizar mi tiempo				
Soy creativo (uso diferentes estrategias) para solucionar cada problema				

ANEXO 4

FICHA DE EVALUACION POR EXPERTO

FICHA DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Estimado docente, solicito poder contar con su experiencia en el proceso de evaluación del presente instrumento para investigación en Factores asociados a la capacidad de resiliencia en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora Puno – 2018. En razón a ello se le alcanza el instrumento motivo de evaluación para la primera variable de estudio y el presente formato que servirá para que usted pueda hacer llegar sus apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación. Agradezco su colaboración

1. Experto: Huguette Fortunata Dueñas Zuñiga
2. Grado académico: Ds Sc en Educación
3. Institución donde labora: Universidad Nacional del Altiplano Puno
4. Lugar y Fecha: Puno 09 de agosto del 2021

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems del cuestionario que se adjunta

CATEGORIAS	CRITERIOS	INDICADORES	CALIFICACION
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado	<ul style="list-style-type: none"> • El ítem no es claro • El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas • Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem • El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada 	<ol style="list-style-type: none"> 1. No cumple con el criterio () 2. Bajo nivel () 3. Moderado nivel (x) 4. Alto nivel ()
COHERENCIA	Los ítems tienen relación lógica con el indicador que está midiendo	<ul style="list-style-type: none"> • El ítem no tiene relación lógica con la dimensión • El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión • El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo • El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo 	<ol style="list-style-type: none"> 1. No cumple con el criterio () 2. Bajo nivel () 3. Moderado nivel () 4. Alto nivel (x)
SUFICIENCIA	Los ítems pertenecen a una misma	<ul style="list-style-type: none"> • Los ítems no son suficientes para medir la dimensión 	<ol style="list-style-type: none"> 1. No cumple con el criterio () 2. Bajo nivel ()

	dimensión son adecuadas para obtener la medición de ésta	<ul style="list-style-type: none"> • Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden a la dimensión total • Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente • Los ítems no son suficientes 	<ol style="list-style-type: none"> 3. Moderado nivel () 4. Alto nivel (x)
PERTINENCIA	Los ítems comprenden la relevancia del estudio	<ul style="list-style-type: none"> • El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión • El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este • El ítem es relativamente importante • El ítem es muy relevante y debe ser incluido 	<ol style="list-style-type: none"> 1. No cumple con el criterio () 2. Bajo nivel () 3. Moderado nivel () 4. Alto nivel (x)

Nota: se evaluará por categorías para identificar si la cantidad de ítems basta para medir la dimensión a la que pertenecen.

OBSERVACIONES: APTO PARA SER APLICADO.....

Puno, 09 de agosto del 2021.

Formado digitalmente por CLIRAD
ZULEICA FORTUNATA DUEÑAS ZUÑIGA
DNI: 70448075
Fecha: 2021/08/09 10:28:23

FIRMA DEL EXPERTO(A)

FICHA DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Estimado docente, solicito poder contar con su experiencia en el proceso de evaluación del presente instrumento para investigación en Factores asociados a la capacidad de resiliencia en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora Puno – 2018. En razón a ello se le alcanza el instrumento motivo de evaluación para la primera variable de estudio y el presente formato que servirá para que usted pueda hacer llegar sus apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación. Agradezco su colaboración

1. Experto: William Harold Mamani Zapana
2. Grado académico: Magister Ciencias
3. Institución donde labora: Universidad Nacional del Altiplano
4. Lugar y Fecha: 08/08/2021

INSTRUMENTO 1

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems del cuestionario que se adjunta

CATEGORIAS	CRITERIOS	INDICADORES	CALIFICACION
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado	<ul style="list-style-type: none"> • El ítem no es claro • El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas • Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem • El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada 	<ol style="list-style-type: none"> 1. No cumple con el criterio () 2. Bajo nivel (X) 3. Moderado nivel () 4. Alto nivel ()
COHERENCIA	Los ítems tienen relación lógica con el indicador que está midiendo	<ul style="list-style-type: none"> • El ítem no tiene relación lógica con la dimensión • El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión • El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo 	<ol style="list-style-type: none"> 1. No cumple con el criterio () 2. Bajo nivel () 3. Moderado nivel () 4. Alto nivel ()

		<ul style="list-style-type: none"> • El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo 	
SUFICIENCIA	Los ítems pertenecen a una misma dimensión son adecuadas para obtener la medición de ésta	<ul style="list-style-type: none"> • Los ítems no son suficientes para medir la dimensión • Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden a la dimensión total • Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente • Los ítems no son suficientes 	<ol style="list-style-type: none"> 1. No cumple con el criterio () 2. Bajo nivel () 3. Moderado nivel () 4. Alto nivel ()
PERTINENCIA	Los ítems comprenden la relevancia del estudio	<ul style="list-style-type: none"> • El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión • El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este • El ítem es relativamente importante • El ítem es muy relevante y debe ser incluido 	<ol style="list-style-type: none"> 1. No cumple con el criterio () 2. Bajo nivel () 3. Moderado nivel () 4. Alto nivel ()

Nota: se evaluará por categorías para identificar si la cantidad de ítems basta para medir la dimensión a la que pertenecen.

OBSERVACIONES. Se sugiere hacer el envío de la operacionalización de variables a fin de observar las dimensiones del estudio y poder verificar si los ítems propuestos efectivamente contribuyen a la medición de los mismos.

Puno, 06 de agosto del 2021.

FIRMA DEL EXPERTO(A)

FICHA DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Estimado docente, solicito poder contar con su experiencia en el proceso de evaluación del presente instrumento para investigación en Factores asociados a la capacidad de resiliencia en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria María Auxiliadora Puno –2018. En razón a ello se le alcanza el instrumento motivo de evaluación para la primera variable de estudio y el presente formato que servirá para que usted pueda hacer llegar sus apreciaciones para cada ítem del instrumento de investigación. Agradezco su colaboración

1. Exponente: Elba Gabriela Maquera Bernado
2. Grado académico: Magister Ciencias
3. Institución donde labora: Universidad Nacional del Altiplano
4. Lugar y Fecha: Puno, 08 de agosto del 2021

De acuerdo con las siguientes indicaciones califique cada uno de los ítems del cuestionario que se adjunta

CATEGORÍAS	CRITERIOS	INDICADORES	CALIFICACIÓN
CLARIDAD	Los ítems están formulados con lenguaje apropiado	<ul style="list-style-type: none"> • El ítem no es claro • El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas • Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem • El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada 	<ol style="list-style-type: none"> 1. No cumple con el criterio () 2. Bajo nivel () 3. Moderado nivel () 4. Alto nivel ()
COHERENCIA	Los ítems tienen relación lógica con el indicador que está midiendo	<ul style="list-style-type: none"> • El ítem no tiene relación lógica con la dimensión • El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión • El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo 	<ol style="list-style-type: none"> 1. No cumple con el criterio () 2. Bajo nivel () 3. Moderado nivel () 4. Alto nivel ()

SUFICIENCIA	Los ítems pertenecen a una misma dimensión son adecuadas para obtener la medición de ésta	<ul style="list-style-type: none"> • El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo • Los ítems no son suficientes para medir la dimensión • Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden a la dimensión total • Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente • Los ítems no son suficientes 	<ol style="list-style-type: none"> 1. No cumple con el criterio () 2. Bajo nivel () 3. Moderado nivel () 4. Alto nivel ()
PERTINENCIA	Los ítems comprenden la relevancia del estudio	<ul style="list-style-type: none"> • El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión • El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este • El ítem es relativamente importante • El ítem es muy relevante y debe ser incluido 	<ol style="list-style-type: none"> 1. No cumple con el criterio () 2. Bajo nivel () 3. Moderado nivel () 4. Alto nivel ()

Nota: se evaluará por categorías para identificar si la cantidad de ítems basta para medir la dimensión a la que pertenecen.

OBSERVACIONES:

Agradezco la oportunidad que se me da para participar en calidad de experto.

He revisado el instrumento, dentro del cual se han incluido las 4 variables de estudio; sin embargo, no se cuenta con un documento que permita calificar en cada uno de los ítems la claridad, coherencia, suficiencia y pertinencia; las indicaciones sugieren calificar con cada indicador cada uno de los ítems, sin embargo también se presenta una escala de calificación que va del 1 al 4. Por lo tanto, la propuesta de calificación que se hace es confusa.

Respecto a la coherencia y pertinencia, se solicita evaluar en función a las dimensiones, las mismas que se desconocen, porque solo se me proporcionó una matriz de consistencia en la cual no se evidencia dimensiones por cada una de las variables.

Considerando la urgencia con la cual requieren las respuestas, no me da tiempo a construir una matriz de evaluación. Sugiero que, para tener mayor claridad por cada ítem, la autora de la investigación construya esa matriz.

Por ahora, remito mis sugerencias a cada ítem en el cual considero realizar ajuste de coherencia o pertinencia.

- En el ítem 2 del punto I. Entorno familiar, no es necesario colocar o mencionar el Appar, sólo las instrucciones, en la cual podría decir: Lea cada ítem con detenimiento y marque con una "X" la opción que corresponda a la relación con su familia.
- En factores familiares, los aspectos importantes a considerar (dimensiones sugeridas) son: tipo de familia, ciclo vital familiar, funcionalidad familiar, ubicación del adolescente en la familia (número de hijo).
- El ítem 5, no se entiende, porque no se ha definido a quien se refiere: al profesor, a la mayoría de profesores, al tutor, al director?
- En factores de la escuela, sería conveniente considerar la relación con sus pares y la relación con los maestros.
- El ítem 6 "Existe alcoholismo en el entorno", no es claro, a que entorno se refiere. La familia también podría ser considerada como entorno. Tal vez se refiere al alcoholismo en sus pares, compañeros de salón, amigos de barrio?, especificar. Porque el término comunidad es muy amplio.
- En el ítem 8, especificar a qué se refiere con grupo juvenil, puede colocar entre paréntesis (grupo deportivo, grupo de danza o teatro, asociación de jóvenes, asociaciones sociales como bomberos, otras)
- En la escala de Resiliencia se sugiere revisar si procede usar la escala de likert con 4 categorías o deberían ser 5 categorías.
- El ítem "En nuestra familia practicamos los valores morales que se nos ha enseñado" no se entiende tal vez debería decir: En mi familia, practicamos los valores morales que se nos ha enseñado.
- El ítem: "Si muy bien lo que quiero, y por ello no permito que otras personas (padres) decidan lo que va a suceder con mi vida", Revisar, si el marco teórico refiere que las otras personas son los padres. Mejorar este ítem en función al marco teórico.
- En este ítem: "Me siento apoyado por mis profesores, cuando tengo problemas ya sea de cualquier tipo". Mejorar redacción
- Entre los ítems de resiliencia, existen 2 ítems similares, revisar si es necesario considerar ambos, o debe especificar mejor y considera solo uno: "Tengo confianza en mi persona" – "Confío en mis decisiones".
- Considerando que la resiliencia es la capacidad de resistir y sobreponerse ante eventos estresantes o de presión. Sugiero revisar los ítems propuestos.
- En la matriz de consistencia en diseño de estudio, sería conveniente incluir que es un estudio correlacional

Puno, 07 de agosto del 2021.

Atentamente;

M.Sc. Elba Gabriela Maquera Bernado



ANEXO 5

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO DE FACTORES ASOCIADOS A RESILIENCIA EN ADOLESCENTES.

a. Resultados de prueba piloto

N	Ítems del Cuestionario							
	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8
1	1	1	1	1	1	1	0	1
2	2	1	2	2	2	1	1	1
3	2	1	1	1	1	0	0	1
4	2	2	1	2	2	1	1	1
5	1	1	1	2	1	0	0	1
6	1	1	1	1	1	0	1	1
7	0	0	0	2	1	0	0	0
8	2	2	2	2	1	1	1	1
9	0	0	1	1	1	0	0	1
10	1	1	1	1	1	0	0	1
11	1	1	2	0	1	0	0	0
12	2	2	1	1	0	1	1	0
13	1	1	1	1	1	0	0	0
14	1	2	0	1	0	0	1	1
15	1	0	1	1	1	1	0	1
16	2	2	1	2	2	1	1	1
17	2	2	1	2	2	1	0	1
18	2	1	2	2	2	1	1	0
19	1	2	2	1	1	1	1	1
20	1	0	1	1	1	1	0	1
21	2	2	2	2	2	1	1	1
22	2	2	2	2	2	1	1	1
23	2	1	2	2	1	1	1	1
24	2	1	1	2	2	1	1	0
25	1	1	1	1	1	0	0	1
26	1	2	2	0	1	0	1	1
27	2	1	2	1	0	0	0	1
28	1	1	1	0	1	0	1	0
29	2	2	0	0	0	0	0	0
30	1	1	1	1	1	1	0	1
31	1	1	2	1	0	0	0	1
32	2	2	2	0	0	1	0	1
33	0	0	2	1	1	0	0	0
34	1	1	1	1	1	0	0	1
35	2	2	1	1	0	1	0	1
36	2	2	2	0	0	0	0	0
37	1	1	1	1	1	0	0	0
38	2	2	0	0	1	1	0	0
39	1	1	1	1	1	0	0	0
40	1	1	1	1	1	1	1	1
41	2	2	1	0	1	0	0	1
42	1	1	2	0	1	0	0	0
43	1	1	0	1	1	0	1	0
44	2	2	2	2	1	1	1	1
45	2	2	2	2	2	1	1	1
46	2	2	2	2	2	1	1	1
47	2	1	2	2	2	1	1	1
48	1	2	2	2	1	0	0	1
49	2	1	2	2	2	1	1	1
50	2	2	2	2	2	1	1	1



b. Estadístico de prueba:

Alfa de Cronbach: El método de consistencia interna basado en el estadístico de Alfa de Cronbach, permite estimar la fiabilidad de un instrumento de medida a través de un conjunto de ítems que se espera que midan el mismo constructo o dimensión teórica.

Fórmula de cálculo:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

Donde:

α = Alfa de Cronbach

K = Número de ítems

V_i = Varianza de cada ítem

V_t = Varianza del total

Evaluación de los coeficientes de alfa de Cronbach:

Como criterio general, George y Mallery (2003, p. 231) sugieren las recomendaciones siguientes:

- Coeficiente alfa >0.9 es excelente
- Coeficiente alfa >0.8 es bueno
- Coeficiente alfa >0.7 es aceptable
- Coeficiente alfa >0.6 es cuestionable
- Coeficiente alfa >0.5 es pobre
- Coeficiente alfa <0.5 es inaceptable

c. Resultados:

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,783	8



ANEXO 6

Preguntas Originales	Preguntas corregidas o Aumentadas
Factores Familiares 2) Lea cada ítem con detenimiento, responda la afirmación que más parezca tu opinión.	Factores familiares 2) Sobre el Apgar Familiar, lea con detenimiento cada ítem, responda la afirmación que más se parezca a tu opinión. 3) ¿En tu familia en que ubicación te encuentras dentro de tus hermanos? a. Primero b. Segundo c. Tercero d. Cuarto e. Quinto
Factores escolares Redacción	Factores escolares 7) ¿En el salón de clases como es tu relación con tus compañeros? a. Buena b. Regular c. Mala 8) ¿En el salón de clases como es la relación con tus profesores? a. Buena b. Regular c. Mala
Factores comunitarios Redacción	Factores comunitarios Ninguna

ANEXO 7

FIGURA 1

**FACTORES FAMILIARES Y LA CAPACIDAD DE RESILIENCIA EN
ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN MARÍA AUXILIADORA PUNO –
2018**



FIGURA 2

**CAPACIDAD DE RESILIENCIA DE LOS ADOLESCENTES DE LA
INSTITUCIÓN MARÍA AUXILIADORA PUNO – 2018**

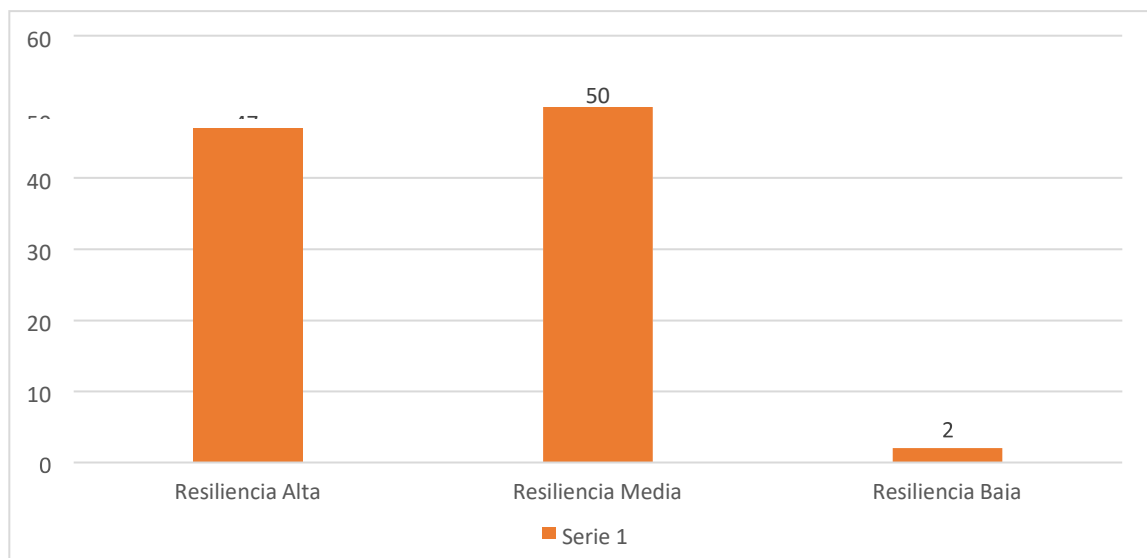


FIGURA 3

**FACTORES FAMILIARES DE LOS ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN
MARÍA AUXILIADORA PUNO – 2018**

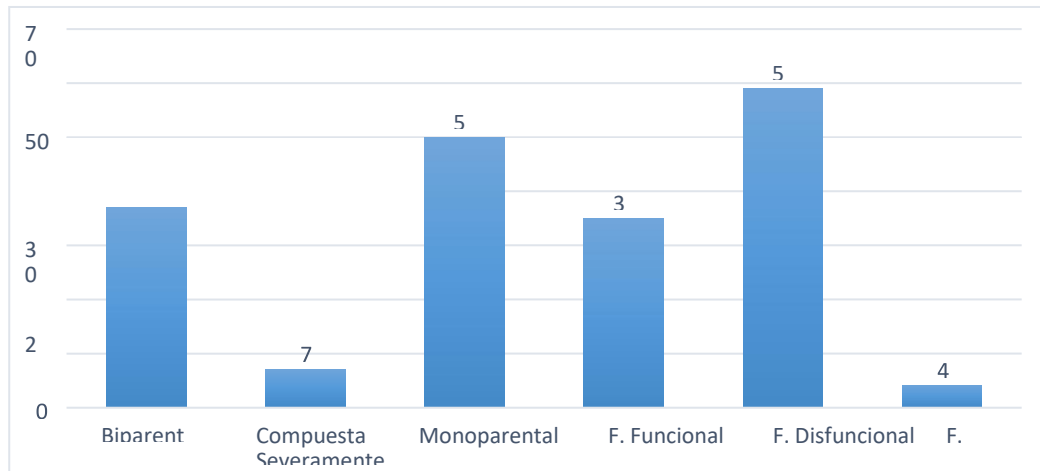


FIGURA 4

**FACTORES DEL ENTORNO ESCOLAR DE LOS ADOLESCENTES DE LA
INSTITUCIÓN MARIA AUXILIADORA PUNO – 2018**

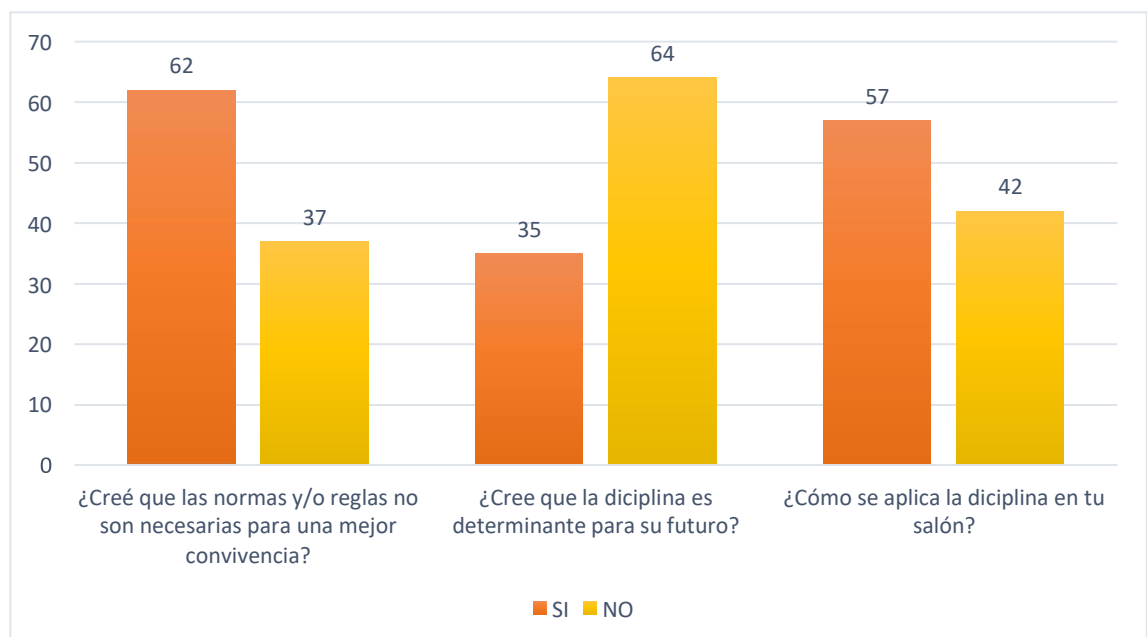


FIGURA 5

**FACTORES DE LA COMUNIDAD EN ADOLESCENTES DE LA
INSTITUCIÓN MARÍA AUXILIADORA PUNO – 2018**

