



# UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN



TESIS

**TALLER DE HABILIDADES INTERPERSONALES PARA FAVORECER EL  
DESARROLLO PERSONAL DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA  
PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL 2017**

**PRESENTADA POR:**

**GRACIELA DEL CARMEN AQUIZE GARCÍA**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAGISTER SCIENTIAE EN EDUCACIÓN**

**MENCIÓN EN EDUCACIÓN INICIAL Y PRIMERA INFANCIA**

**PUNO, PERÚ**

**2017**



## DEDICATORIA

*A Dios.*

*Por acompañarme en cada  
momento de mi vida.*

*A mi madre.*

*Por ser ejemplo de fuerza y  
amor incondicional.*

*A Mi Pe.*

*Quien ilumina mi camino en todo  
momento.*



## AGRADECIMIENTOS

Al finalizar un trabajo tan arduo y lleno de retos para culminar el trabajo de investigación correspondiente a la tesis para el grado de maestría, es necesario tomarse un respiro para agradecer a aquellas personas que hicieron posible evidenciar tan importantes resultados, primero, a las estudiantes que la Escuela Profesional de Educación Inicial quienes demostraron predisposición para ejecutar el trabajo con gran profesionalismo y bastante transparencia para que este trabajo llegue a un feliz término. Por ello, es para mí un verdadero placer utilizar este espacio para ser justo y consecuente con ellas, expresándoles mis más sinceros agradecimientos.

Debo agradecer de manera especial y sincera a mis colegas de la Facultad de ciencias de la Educación quienes brindaron apoyo incondicional en todo momento, quiero expresar también mi más sincero agradecimiento al Dr. Percy Samuel Yabar Miranda que con su constante apoyo que impulso el desarrollo del presente trabajo.



## ÍNDICE GENERAL

	<b>Pág.</b>
DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTOS	ii
ÍNDICE GENERAL	iii
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	vi
ÍNDICE DE ANEXOS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	1

### **CAPÍTULO I REVISIÓN DE LITERATURA**

1.1 Marco teórico	2
1.1.1 El desarrollo personal e interpersonal	2
1.1.2 Autores sobre la Intolerancia	8
1.1.3 Tipos de Tolerancia	9
1.1.4 Otros tipos de tolerancia	10
1.1.5 Características del trabajo en equipo	13
1.1.7 Importancia del trabajo en equipo	15
1.1.8 Cómo enseñar a los niños a trabajar en equipo	16
1.1.9 Los niños y el trabajo en equipo	16
1.1.10 Cómo enseñar a trabajar en equipo desde casa	17
1.1.11 El taller de desarrollo interpersonal	18
1.2 Antecedentes	23

### **CAPÍTULO II PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

2.1 Identificación del problema	31
2.2 Enunciados del problema	32
2.3 Justificación	32
	iii



2.4 Objetivos	32
2.4.1 Objetivo general	32
2.4.2 Objetivos específicos	32
2.5 Hipótesis	33
2.5.1 Hipótesis general	33
2.5.2 Hipótesis específicas	33

### **CAPÍTULO III MATERIALES Y MÉTODOS**

3.1 Lugar de estudio	35
3.2 Población	35
3.3 Muestra	35
3.4 Método de investigación	35
3.4.1 Tipo de investigación	35
3.4.2 Técnicas	36
3.4.3 Instrumentos	36
3.5 Descripción detallada de métodos por objetivos específicos	36
3.5.1 Procedimiento del experimento	36
3.5.2 Plan de tratamiento de los datos	37
3.5.3 Diseño estadístico para la prueba de hipótesis.	37

### **CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

CONCLUSIONES	51
RECOMENDACIONES	52
BIBLIOGRAFÍA	49
ANEXOS	53

Puno, 26 de diciembre de 2017

**ÁREA:** Estrategias y recursos metodológicos en educación inicial.

**TEMA:** Taller de habilidades interpersonales.

**LÍNEA:** Creación y producción de estrategias y recurso metodológicos para educación inicial.



## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
1. Frecuencia y porcentaje de los resultados de autocontrol de habilidades interpersonales para favorecer el desarrollo personal de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial 2017.	39
2. Frecuencia y porcentaje de los resultados de tolerancia de habilidades interpersonales para favorecer el desarrollo personal de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial 2017.	42
3. Frecuencia y porcentaje de los resultados de trabajo en equipo de habilidades interpersonales para favorecer el desarrollo personal de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial 2017.	43
4. Frecuencia y porcentaje de los resultados de habilidades interpersonales para favorecer el desarrollo personal de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial 2017.	44
5. Frecuencia y porcentaje de los resultados de autocontrol para favorecer el desarrollo personal de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial 2017.	45
6. Frecuencia y porcentaje de los resultados de empatía para favorecer el desarrollo personal de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial 2017.	46
7. Frecuencia y porcentaje de los resultados de tolerancia para favorecer el desarrollo personal de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial 2017.	47
8. Frecuencia y porcentaje de los resultados de trabajo en equipo para favorecer el desarrollo personal de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial 2017.	48
9. Prueba de hipótesis de habilidades interpersonales para favorecer el desarrollo personal de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial 2017.	49



## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
1. Porcentaje de los resultados de autocontrol de habilidades interpersonales para favorecer el desarrollo personal de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial 2017.	39
2. Porcentaje de los resultados de empatía de habilidades interpersonales para favorecer el desarrollo personal de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial 2017.	41
3. Porcentaje de los resultados de tolerancia de habilidades interpersonales para favorecer el desarrollo personal de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial 2017.	42
4. Porcentaje de los resultados de trabajo en equipo de habilidades interpersonales para favorecer el desarrollo personal de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial 2017.	43
5. Porcentaje de los resultados de habilidades interpersonales para favorecer el desarrollo personal de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial 2017.	44
6. Porcentaje de los resultados de autocontrol para favorecer el desarrollo personal de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial 2017.	46
7. Porcentaje de los resultados de empatía para favorecer el desarrollo personal de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial 2017.	47
8. Porcentaje de los resultados de tolerancia para favorecer el desarrollo personal de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial 2017.	48
9. Porcentaje de los resultados de trabajo en equipo para favorecer el desarrollo personal de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial 2017.	49



## ÍNDICE DE ANEXOS

	<b>Pag.</b>
1. Operacionalización de Variables	54
2. Test de habilidades interpersonales 1	55
3. Test de habilidades interpersonales 2	58



## RESUMEN

Muchas veces observamos en nuestros estudiantes actitudes que no favorecen su normal desarrollo como ataques personales y reproches lo que demuestra poco desarrollo de habilidades interpersonales que causan distanciamiento y poca comunicación generando poca expresión y una comunicación en primera persona. De esta manera se confirma que el desarrollo personal es fundamental para el desarrollo del ser humano, por tal motivo el desarrollo interpersonal influye en las relaciones de amistad, pareja, familia y por supuesto, también en el contexto profesional. El presente trabajo de investigación está enfocado en determinar el desarrollo de habilidades interpersonales en las dimensiones autocontrol, empatía, tolerancia y trabajo en equipo que favorecen el bienestar personal de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno. El autocontrol, la empatía, la tolerancia y el trabajo en equipo son aspectos que deben desarrollar los estudiantes para garantizar que desarrollen habilidades interpersonales; por tal motivo en la presente investigación se plantean talleres que permitan desarrollar habilidades aplicadas a grupos cuya población de estudio se ha constituido por estudiantes regulares de la Escuela profesional de Educación Inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación - UNA Puno, correspondiente al semestre escolar 2017. La muestra de investigación estuvo conformada por estudiantes regulares del III semestre 2017-I y 2017- II de la Escuela profesional de Educación Inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación – UNA Puno, correspondiente al semestre escolar 2017.

**Palabras clave:** Autocontrol, bienestar, empatía, estudiantes, interpersonal, tolerancia, trabajo en equipo.



## ABSTRACT

Many times, we observe in our students' attitudes that do not favor their normal development as personal attacks and reproaches, which shows little development of interpersonal skills that cause distancing and poor communication, generating little expression and first-person communication. This confirms that personal development is essential for the development of the human being, for this reason interpersonal development influences relationships of friendship, couple, family and of course, also in the professional context. This research work is focused on determining the development of interpersonal skills in the dimensions of self-control, empathy, tolerance and teamwork that favor the personal well-being of students of the Professional School of Initial Education from the National University of the Altiplano - Puno. Self-control, empathy, tolerance and teamwork are aspects that students must develop to ensure that they develop interpersonal skills; for this reason, in this research, workshops are proposed that allow developing skills applied to groups whose study population has been constituted by regular students of the Professional School of Initial Education of the Faculty of Education Sciences - UNA Puno, corresponding to the school semester 2017. The research sample consisted of regular students of the III semester 2017-I and 2017- II of the Professional School of Initial Education of the Faculty of Education Sciences - UNA Puno, corresponding to the 2017 school semester.

**Keywords:** Empathy, interpersonal, self-control, students, teamwork, tolerance, well-being.

## INTRODUCCIÓN

La investigación científica es importante para el estudio de problemáticas educativas actuales, los problemas detectados en diferentes ámbitos es necesario que sean objeto de estudio para proponer alternativas de solución eficaces. Las estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial no están ajenas de vivir en un ambiente que no permite el desarrollo personal de las estudiantes sea óptimo, en los últimos tiempos se observan cambios de conductas bruscas, relación entre sus compañeras demostrando poca tolerancia y trabajo en equipo de la misma manera el desinterés y poca motivación que no les permite ser empáticos en su entorno. Las habilidades interpersonales, son aquellas que nos permiten establecer vínculos y relaciones estables y efectivas con las personas. Su desarrollo implica, la capacidad de reconocer nuestras emociones y las de los demás, así como la posibilidad de saber regularlas en las relaciones con los otros; por tal motivo se realizó la presente investigación con el motivo de desarrollar talleres que permitan el desarrollo de habilidades interpersonales para que se muestren más empáticas, tolerantes, que demuestren autocontrol y trabajo en equipo.

En los diferentes talleres desarrollados con las estudiantes se lograron los objetivos propuestos en la siguiente manera: Durante los talleres las estudiantes mejoraron su autocontrol, demostrando más capacidad de reflexión durante las acciones desarrolladas. La empatía es una cualidad que favorece el desarrollo personal de las estudiantes como podemos observar en la tabla y figura n° 8, donde las estudiantes comparten y entienden sentimientos de sus compañeras. Los talleres para desarrollar la tolerancia en las estudiantes es uno que fue poco significativo para las estudiantes, en el que aun no controlas sus emociones. Las actitudes que implica poner en práctica cuando se trabaja en equipo son una de las más desarrolladas por las estudiantes, siempre y cuando logren sus objetivos trazados como equipo. Es muy importante dar a conocer los resultados obtenidos para que se pueda iniciar con la práctica regular de talleres para mejorar el trabajo de las estudiantes que demuestren el desarrollo personal.

## CAPÍTULO I REVISIÓN DE LITERATURA

### 1.1 Marco teórico

#### 1.1.1 El desarrollo personal e interpersonal

Son el desarrollo de habilidades blandas, orientadas al desarrollo de aptitudes personales como las capacidades de autocontrol, empatía, tolerancia y trabajo en equipo se potencian a través de talleres, que fomentan el trabajo en equipo y colaborativo, desarrollando ejercicios de carácter lúdico y actividades en las que se incentiva la comunicación y la creatividad.

##### 1.1.1.1 Autocontrol

El término autocontrol se compone de la unión de dos vocablos que provienen de idiomas diferentes. En primer lugar, se forma por la palabra “auto” la cual procede del griego *autos* y se traduce como “sí mismo”. En segundo lugar, se halla la palabra “control” que emana del francés y que es sinónimo de dominio y control. Por lo tanto, partiendo de dicho origen etimológico podríamos subrayar que la definición literal del término que ahora nos ocupa se refiere a “control de sí mismo” (Portal Edición, 2008).

El poder puede ser considerado como una manifestación social de la necesidad de control, dado que los individuos con alta motivación de poder tienden a influenciar sobre decisiones ajenas, a comportarse de manera asertiva, competitiva y agresiva, a buscar de prestigio y a utilizar a los demás en beneficio propio (Peña, 2004).

Por otra parte, el autocontrol se considera como una herramienta que

permite, en momento de crisis, distinguir entre lo más importante y lo que es menos relevante. No obstante, también hay que tener en cuenta que en muchas ocasiones el autocontrol que lleva a cabo una persona es visto como algo negativo y determina que sea considerada como “fría”. Por ejemplo, no derramar ni una lagrima en situaciones difíciles.

Los especialistas en técnicas de autocontrol recomiendan siempre que sea posible, no forzar ni el cuerpo ni la mente. Cuando un individuo esta relaja, sereno y descansado, se encuentra en mejores condiciones para enfrentar dificultades. Por otra parte, el autocontrol necesita del dialogo sereno para evitar que la confrontación derive en situaciones de violencia emocional y hasta física (Arostegui, 2016).

La paciencia resulta una virtud clave a la hora de auto controlarse. Los psicólogos enseñan a que una persona sepa perdonarse a si misma por sus fallos y equivocaciones, lo que contribuye a su equilibrio interior y le prepara para aceptar las debilidades y errores de los demás. Es importante tener en cuenta que el principal enemigo del autocontrol son las ideas irracionales que ocasionan una falta de autovaloración, inseguridad, dependencia psicológica y necesidad de aprobación, que muchas veces derivan a una depresión muchas veces en estas situaciones se generan muchas veces estrés que conlleva muchas veces a la depresión que también recomiendan practicas muchas técnicas que entre las más sencillas está el bostezo que generan muchas reacciones en nuestro cuerpo que hace que nos tranquilicemos (Arostegui, 2016).

### **1.1.1.2 Empatía**

La persona empática es capaz de darse cuenta de que dicho comentario te ha molestado incluso aunque ella sienta de otra manera. La empatía está relacionada con la compasión, porque es necesario cierto grado de empatía para poder sentir compasión por los demás. La empatía te permite sentir su dolor y su sufrimiento y, por tanto, llegar a compadecerte de alguien que sufre y desear prestarle tú ayuda (Muñoz, 2019).

En general, es fácil para la mayoría de las personas tener una respuesta

empática ante un daño físico ocurrido a otra persona. Por ejemplo, todos sabemos lo que se siente ante un golpe en la espinilla, porque todos sentimos lo mismo y es fácil sentir el dolor de la persona que vemos recibir el golpe. No obstante, para evitar el malestar que se siente, muchas personas reaccionan riéndose. De este modo, se libran del dolor, aunque también se alejan de una respuesta empática (Ortuño, 2015).

Cuando no se trata de dolor físico, sino emocional, puede ser más difícil saber lo que la otra persona está sintiendo y requiere un grado de atención y de conciencia de la otra persona más elevado. Está relacionada con la escucha activa que implica según Salom (s.f.):

- i. **Oído.** Escuchar lo que dicen las personas, comprender sus palabras y lenguaje “textual”.
- ii. **Ojos.** Utilizar nuestra vista y sentidos para observar a quien nos habla: ¿Qué nos dicen con sus gestos? ¿Qué transmite su expresión? ¿Está sudando mientras nos habla? ¿Su lenguaje corporal nos transmite que está a la defensiva? No sólo vemos qué nos dice, sino también cómo nos los dice.
- iii. **Corazón.** Aquí entra a jugar la empatía, es decir nuestra habilidad para situarnos en la piel del otro y participar en sus sentimientos. El elemento de “corazón” en la escucha activa implica superar una escucha puramente racional y también escuchar los sentimientos que hay detrás de lo que el otro me dice: ¿Cuáles son las emociones que expresa? ¿Cómo esas emociones modifican el mensaje textual que puede estar diciendo? ¿Cómo puedo cuidarlo?
- iv. **Unidad.** Es poner nuestra atención individual en quien nos está hablando y darle un lugar de preeminencia e importancia. No pensamos en nosotros mismos, en otras actividades o personas. Las respuestas son pensadas sólo después de asegurarnos que comprendemos en profundidad lo que se nos está comunicando.
- v. **Rey.** Es ser un líder que tiene la virtud de escuchar con oídos, ojos y corazón, siendo uno mismo consigo y con los demás.

### 1.1.1.2.1 Causas que impiden el desarrollo de la empatía

Según Bautista (2015) Las causas de no haber desarrollado la asertividad pueden ser una o varias de las siguientes:

- i. Los padres, maestros o cuidadores han castigado los comportamientos asertivos en el niño de manera directa con amenazas, reprobaciones de su conducta, generándole una serie de normas o valores morales donde no se le permite al niño estar en desacuerdo, dar su punto de vista contrario al del adulto. "Los niños buenos no responden a sus padres", he ir desarrollando sus actitudes asertivas consigo mismo y con los demás.
- ii. Los padres, maestros o cuidadores no han castigado los comportamientos asertivos pero tampoco los han reforzado, con lo que el niño no ha aprendido a valorar los comportamientos asertivos.
- iii. La persona no ha aprendido a reconocer las señales de valoración de los demás por sus comportamientos asertivos (como las sonrisas o los gestos de simpatía o aprobación), por lo que no reconocerá el valor de desarrollar el asertividad.
- iv. La persona obtiene más refuerzos por sus conductas sumisas. Tal es el caso de la persona tímida y complaciente que con ello consigue: el apoyo, la atención, la protección de los demás, la consideración y aprobación como "bueno", "responsable" o "admirable".
- v. La persona obtiene más refuerzos por sus conductas agresivas. Tal es caso de persona agresiva que con ello consigue: la atención de los demás, el sentir la satisfacción de ser superior a otros, el conseguir lo que quiere.
- vi. La persona no ha desarrollado habilidades sociales, por tanto, no sabe identificar cuáles son los comportamientos adecuados a cada momento o situación.
- vii. La persona no conoce o rechaza sus derechos, ya que recibe mensajes "alienantes" del tipo "hay que llegar a ser el primero", "lo

importante es llegar no importa cómo" o "es vergonzoso cometer errores", "hay que tener la respuesta adecuada a cada momento", "es horrible mostrarse débil o inseguro".

### **1.1.1.3 Tolerancia**

La palabra proviene del latín “*tolerantia*”, que significa ‘cualidad de quien puede aguantar, soportar o aceptar’. Tolerancia se refiere a la acción y efecto de tolerar. Por ello, la tolerancia significa aceptarse y respetarse a uno mismo y luego a los demás, sin importar el status social, la religión a la que adhiera o a la etnia a la que pertenece. Para practicar la tolerancia es necesario escuchar a los que opinan y sienten de manera diferente, apreciando su punto de vista (Raffino, 2017).

Para algunos la tolerancia es uno de los pilares de una cultura democrática real y esta posibilita una mayor integración y facilita la construcción de los cimientos de una verdadera identidad de los pueblos. El 16 de noviembre fue instituido por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) como el Día Internacional de la Tolerancia. Esta es una de las muchas medidas de la ONU en la lucha contra la intolerancia y la no aceptación de la diversidad cultural (Pacheco, 2017).

La tolerancia es un valor moral que implica el respeto íntegro hacia el otro, hacia sus ideas, prácticas o creencias, independientemente de que choquen o sean diferentes de las nuestras. Por ello, la tolerancia es una actitud fundamental para la vida en sociedad. Una persona tolerante puede aceptar opiniones o comportamientos diferentes a los establecidos por su entorno social o por sus principios morales. Este tipo de tolerancia se llama tolerancia social (Equo, 2016).

### **1.1.1.4 Diferencia entre Tolerancia e Intolerancia**

Se considera generalmente que no hay tolerancia sin acción previa y ajena de incitación. La tolerancia es un valor reactivo, impensable en condiciones previas a la convivencia e incluso a la de la convivencia problemática. Su antónimo, la intolerancia, puede manifestarse sin

embargo con anterioridad a una incitación objetiva, a modo de programa defensivo preventivo. Permite una mayor variedad de comportamientos, que van desde la ignorancia pasiva hasta la persecución o el exterminio (Salvador, 2006).

#### 1.1.1.5 ¿Cómo luchar contra la intolerancia?

Según las Naciones Unidas como luchar contra la intolerancia:

**Luchar contra la intolerancia exige un marco legal:** Los Gobiernos deben aplicar las leyes sobre derechos humanos, prohibir los crímenes y las discriminaciones contra las minorías y debe garantizar un acceso igualitario a los tribunales de justicia, a los responsables de derechos humanos y a los defensores del pueblo.

**Luchar contra la intolerancia exige educación:** La intolerancia nace a menudo de la ignorancia y del miedo a lo desconocido y de un sentido exagerado del valor de lo propio. Por eso, es necesario educar sobre el tema y enseñar la tolerancia y los derechos humanos a los niños.

**Luchar contra la intolerancia requiere acceder a la información:** La intolerancia es más peligrosa cuando se usa con fines políticos o territoriales. Se usan argumentos falaces, se manipulan los hechos y las estadísticas y se miente a la opinión pública. La mejor manera de combatirlo es promover leyes que protejan el derecho a la información y la libertad de prensa.

**Luchar contra la intolerancia requiere una toma de conciencia individual:** La intolerancia en la sociedad es la suma de las intolerancias individuales. Por eso, debemos examinar nuestro papel en el círculo vicioso que lleva a la desconfianza y violencia en la sociedad y preguntarnos: ¿Soy una persona tolerante? ¿Juzgo a los otros con estereotipos? ¿Rechazo a los que me parecen diferentes?

**Luchar contra la intolerancia exige soluciones locales:** Los problemas que nos afectan son cada vez más globales pero las soluciones pueden ser locales, casi individuales. Todos formamos parte de la solución. La no

violencia puede ser una herramienta muy efectiva para confrontar un problema, crear un movimiento, o demostrar solidaridad con las víctimas de la intolerancia.

#### **1.1.1.6 Tolerancia en la Historia**

La noción de la tolerancia es algo que se discute desde los antiguos griegos y romanos en la cual persiste en nuestros días. Se estima que las antiguas civilizaciones trataban de aceptar la diversidad sin mayores problemas. En el caso de los romanos la diversidad de cultos no era sancionada y además las cuestiones políticas podían ser debatidas en el Senado con total libertad (Raffino, 2017).

#### **1.1.1.7 Tolerancia en la Actualidad**

La tolerancia en la actualidad es fundamental en aspectos políticos y éticos, para poder aceptar y respetar; por ejemplo, a los pueblos originarios de nuestras tierras y darles los medios de expresión que requieren. La tolerancia, según algunas posturas, requiere de una distinción entre lo correcto y lo incorrecto, del bien y el mal, la verdad y la mentira no pueden ser tolerados (Montilva, 2019).

### **1.1.2 Autores sobre la Intolerancia**

«La mejor consecuencia de la educación es la tolerancia». Es más difícil comprender un comportamiento y acabar aceptándolo cuanto menos conoce uno los orígenes del mismo. Si la educación consiste entre otras cosas en informar y dar a conocer a los alumnos los mundos ajenos a su cotidianeidad vital puede en efecto, constituirse en vehículo de tolerancia y probablemente lo viene siendo históricamente de modo implícito.

Desde los años 1950, la tolerancia se define generalmente como un estado mental de apertura hacia el otro. Se trata de admitir maneras de pensar y actuar diferentes de aquéllas que uno mismo tiene. A nivel individual y en una sociedad utópica libre, para que haya tolerancia, debe haber elección deliberada.

La tolerancia por respeto al individuo se podría formular como: No estoy de

acuerdo contigo, pero te dejo que lo hagas por respeto a las diferencias.

### 1.1.3 Tipos de Tolerancia

Existen diferentes cuestiones ante las que debemos ser tolerantes, puede ser que solo lo seamos con algunas. Según Definición.com (2015) conoce los tipos de tolerancia:

- **Tolerancia racial:** Con esta tolerancia siempre se llega a respetar a aquellas personas extranjeras, de otros pueblos o culturas, sin llegar a caer en la xenofobia, que es una intolerancia étnica.
- **Tolerancia religiosa:** Es el tipo de tolerancia que describe a aquellas personas que respetan y a la vez conviven con otras personas que tienen creencias distintas y que pertenecen a otro tipo de religión.
- **Tolerancia sexual:** La persona con este tipo de tolerancia puede convivir y siempre respeta a aquellos que tienen un sexo opuesto al de él, por tanto donde no recurre al feminismo ni al machismo que llegan a catalogarse como intolerancia sexual.
- **Tolerancia étnica:** Cuando uno puede relacionarse con personas extranjeras. La xenofobia es una forma de intolerancia étnica.
- **Tolerancia de ideales:** Se fundamenta en la aceptación de que existen diferentes valores, ideas y opiniones. En este tipo de tolerancia la persona respeta y a la vez convive con otras personas que tienen un diferente pensamientos, principio e ideas al de él. También se le suele llamar como tolerancia en las ideas.
- **Tolerancia social:** Con este tipo de tolerancia una persona llega a respetar y a convivir con otros individuos que pertenecen a otra clase social.
- **Tolerancia de clase:** La persona llega a respetar a grupos de varias clases sociales.

Las actitudes ante diversas situaciones son las que determinan si somos o no personas tolerantes.

Por ejemplo, si teniendo al lado a una persona que vemos mal vestida no le damos importancia en vez de ridiculizarla o burlarnos, si no dejamos de lado a las personas que tienen diferentes costumbres que nosotros, si no etiquetamos a la gente de acuerdo al color que tiene su piel, si intervienes en conflictos defendiendo al inocente, si no haces a un lado a personas con capacidades diferentes sino que los tratas con naturalidad. Estas son algunas de las actitudes que debemos tomar para ser personas tolerantes. Definición.com (2015)

#### 1.1.4 Otros tipos de tolerancia

- **Tolerancia en medicina:** En esta ciencia se denomina tolerancia a la respuesta que arroja el organismo ante los efectos del ingreso de una sustancia ajena. Es la capacidad que tienen el organismo se resistir determinados medicamentos.
- **Tolerancia en ingeniería:** Refiere al margen de error que puede ocurrir durante la elaboración de un determinado producto en una fábrica.
- **Tolerancia inmunitaria:** También se le conoce como tolerancia inmunológica. Se trata de la ausencia de respuesta del sistema inmunológico en frente de un antígeno sea este extraño o propio, lo cual es inducido al hacer contacto con éste.
- **Tolerancia a fallos:** Es la tolerancia en el mundo de la informática, se trata de la tolerancia que posee un sistema para poder seguir funcionando correctamente aún si llega a enfrentar ciertos fallos.
- **Tolerancia cero:** Refiere al grado de tolerancia hacia una regla, procedimiento o ley, con el objetivo de evitar la aceptación de cualquier conducta.

##### 1.1.4.1 Características de la Tolerancia

Según Caurin (2018) la persona tolerante posee una serie de valores sociales que les permiten aceptar a los demás. Para conseguir que exista

una mayor tolerancia en la sociedad es necesario:

- **Empatía:** Ponerse en el lugar del otro es clave para poder aceptarlo tal y como es. Sobre todo, porque no nos gustaría que nos pasara lo mismo.
- **Respeto:** Saber respetar las opiniones, creencia y formas de actuar de los demás será necesario para debatir y poder llegar a acuerdos entre ideas diferentes.
- **Escuchar:** Debemos escuchar a las otras personas para saber cuáles son los motivos que les llevan a pensar o actuar de una forma concreta.
- **Diversidad:** Aceptar que el mundo existe una gran diversidad social y que no todos somos iguales. Además, la diversidad es muy enriquecedora.
- **Flexibilidad:** No podemos imponer nuestras ideas a la fuerza. Muchas veces debemos ceder en algunos puntos entre las dos partes para conseguir puntos de encuentro.
- **Inflexibilidad:** Que no se conmueve, ni doblega, ni desiste de sus propósitos e intenciones. Esta característica señala la rigidez con que se actúa frente a determinados actos, los cuales no conmueven al individuo a cambiar su postura ni a flexibilizar su posición acerca de las cosas que hace y piensa.
- **La intransigencia:** Se da como una característica que se relaciona con la intolerancia y con cualquier forma de egocentrismo que hace al hombre cerrarse en su verdad absoluta y no tranzar sus principios, aunque estos estén equivocados.
- **Fanatismo:** Que defiende con pasión y celo sus desmedidas creencias y posturas. Esta palabra puede dar luces acerca de los motivos que inducen a una persona a ser intolerante. Si se está bajo una doctrina que enseña a comportarse de una manera determinada, como por ejemplo el nazismo que convierten al hombre en fanático de sus ideas y planteamientos que siguen al pie de la letra.

#### 1.1.4.1.1 Cómo inculcar la tolerancia en los niños

La tolerancia juega un papel muy importante en las relaciones de los niños con sus iguales y con su familia. Es importante que ellos escuchen las ideas y las opiniones de sus amiguitos, que acepten sus criterios aunque sean distintos a los suyos, y que consigan ponerse de acuerdo con sus compañeros durante un juego, en alguna actividad o en un aula. La tolerancia les ayuda a que tengan una buena integración en un grupo o equipo.

Según Equo (2016) el niño no nace tolerante. Su conducta natural es que todo sea para sí, y que todos estén de acuerdo con él, por lo que es indispensable que el proceso de aprendizaje acerca de la tolerancia empiece desde bien temprano.

- **El niño puede aprender a ser tolerante:**

- ✓ Cuando sus padres también lo sean
- ✓ A través de cuentos e historias
- ✓ Por las actividades que desarrolla
- ✓ A través de los juegos
- ✓ En la convivencia con los demás niños
- ✓ Aprendiendo a respetar las diferencias
- ✓ Conociendo diferentes culturas
- ✓ A través de los viajes en familia
- ✓ Conociendo los beneficios de la conciliación, de la paz
- ✓ Compartiendo, sin pelear
- ✓ Aprendiendo a no burlarse de los demás

#### 1.1.4.2 Trabajo en equipo.

El **trabajo en equipo** es la unión de 2 o más personas, que se organizan para trabajar en cooperación por la búsqueda de un objetivo y meta común. Si bien en una empresa un equipo de trabajo se organiza para alcanzar de

un objetivo u meta determinada, también implica la división de tareas, pues se supone que cada miembro lleve a cabo ciertas tareas independientes, que sumadas conlleven al éxito del proyecto bajo responsabilidad de todos y cada uno de los integrantes del equipo.

Por ello se considera una herramienta laboral que busca la optimización de las tareas realizadas. Esta modalidad o forma de trabajo requiere de la empatía y unión de los integrantes, es vital el acuerdo y apoyo entre las distintas ideas que se presenten a fin de que predomine la armonía y colaboración en el grupo de trabajo (Riquelme, 2017).

### **1.1.5 Características del trabajo en equipo**

Según Riquelme (2017) expone lo siguiente:

- Establecimiento de objetivos precisos y metas alcanzables (objetivos SMART).
- Existe la definición de un sumario de tareas o trabajo.
- Impera la cooperación entre los miembros.
- Se basa en un proceso de desarrollo que fundamenta la toma de decisiones en busca de mejores resultados.
- Amerita la presencia de un líder, que guíe y conduzca el equipo, que muestre y genere confianza, que oriente y movilice a las personas hacia el alcance de los objetivos.
- Implica división de tareas y acciones, por otro lado, aceptación y compartimiento de responsabilidades.

### **1.1.6 Ventajas y desventajas del trabajo en equipo**

Existen múltiples razones por las cuales es necesario el trabajo colaborativo,

Ventajas del trabajo en equipo:

- Los equipos aumentan la productividad y son menos costosos.
- Los equipos mejoran la comunicación, hay mayor interacción entre los participantes y se comparte la información.

- Los equipos realizan trabajos que los grupos corrientes no pueden hacer, ya que las metas son trabajadas por personas con diferentes conocimientos y habilidades, que se integran y se complementan.
- Los equipos aprovechan mejor los recursos, ya que se comparten y se usan de forma más inteligente.
- Los equipos son más creativos y eficientes para resolver problemas.
- Los equipos generan decisiones de alta calidad.
- El trabajo resulta menos estresante.

Otras ventajas del trabajo en equipo podrían ser:

- Conduce a mejores ideas y decisiones.
- Produce resultados de mayor calidad.
- Hay un involucramiento de todos en el proceso.
- Aumenta el empoderamiento y el compromiso de los miembros.
- Alta probabilidad de implementación de nuevas ideas.
- Se ensancha el círculo de la comunicación.
- La información compartida significa mayor aprendizaje.
- Aumenta la posibilidad de mostrar las fortalezas individuales.
- Habilidad de compensar las debilidades individuales.
- Provee un sentido de seguridad.
- Desarrolla relaciones interpersonales.
- Permite afrontar con mayor éxito tareas complejas.
- Facilita la dirección, el control y la supervisión del trabajo.
- Se mejora el clima laboral.

Cuando las personas se comprometen a actuar de una manera determinada, su decisión se ve fortalecida por el conocimiento de que los demás están comprometidos de una manera similar.

Una de las más poderosas fuerzas motivadoras de los individuos, es sentirse respetado y apoyado por los integrantes del grupo al que consideran importante pertenecer y mantener su posición de él.

Desventajas del trabajo en equipo: El trabajo en equipo también presenta una serie de desventajas que hay que tener en consideración. Entre ellas,

pueden referirse las siguientes:

- Tomar las decisiones de forma prematura.
- Que impere el dominio de pocas personas, en particular el de un líder.
- Consumir mucho tiempo en reuniones discutiendo soluciones y acciones, retrasando su puesta en marcha.
- Que existan presiones sobre miembros del equipo para aceptar soluciones.
- Que impere el dominio de pocas personas.
- Responsabilidad ambigua.
- Porque queda diluida en el grupo.

Para formar un equipo de trabajo es necesario considerar no sólo las capacidades intelectuales de sus posibles miembros, sino también las características socio-psicológicas y de personalidad de cada componente. Ciertos equipos se forman para realizar tareas concretas, otros para asesorar y otros para gestionar. Una participación disfuncional en el equipo indica que algo marcha mal. Es entonces necesario un diagnóstico más profundo de la organización (Meredith, 1993).

### **1.1.7 Importancia del trabajo en equipo**

De acuerdo con Riquelme (2017) plantea:

- El trabajo en equipo es fundamental en el ámbito empresarial, se ha demostrado que se alcanzan mejores resultados, basados en la coordinación y cooperación, pues cada miembro aporta su pensamiento y conocimientos, lo que instaura soluciones a diferentes problemas.
- Así mismo, trabajar en equipo resulta más fácil, rápido y divertido, lo que permite mejorar el desempeño de cada uno de los miembros.
- Para el buen funcionamiento del equipo, es importante que exista buena coordinación, la suficiente armonía, comprensión, solidaridad, para la formación de buenas relaciones entre los integrantes, de esta manera alcanzar eficiente y eficazmente los objetivos planteados (Riquelme, 2017)

#### **1.1.7.1 La formación de equipos de trabajo**

Para la formación de equipos de trabajo es muy importante desarrollar las aptitudes de colaboración, las cuales se desarrollan al trabajar ideas y propuestas de manera grupal.

Según Quiminet (2011) se deben considerar 5 elementos importantes en la formación de equipos de trabajo:

- **Cohesión.-** Aptitudes y habilidades se conjugan para un buen desempeño.
- **Actividades.-** Existe una compatibilidad entre los miembros del equipo.
- **Asignación de roles y normas.-** Las normas son las reglas que guían al grupo. Los roles que se desempeñan llevan a realizar las tareas de modo eficiente.
- **Comunicación.-** Es vital que haya una buena comunicación para llevar a cabo las actividades con éxito.
- **Definición de objetivos.-** Muy importante es tener definidos los objetivos en equipo y los que son individuales.
- **La interdependencia.** Los miembros del equipo se necesitan entre sí, unos aprenden de los otros.

### 1.1.8 Cómo enseñar a los niños a trabajar en equipo

El trabajo en equipo es el pilar de la sociedad en la que vivimos, y por lo tanto debe ser un aprendizaje muy presente en la vida de los niños. Desde pequeños los niños juegan y lo habitual es que lo hagan en grupo ya que esta es su manera innata de socialización y es lo que les ayuda a adquirir aptitudes para su desarrollo. Pero dentro de los juegos y de su desarrollo deben aprender a distinguir el trabajar en equipo para superar desafíos, por el bien común de competir por ser el mejor del grupo. Cuando un niño juega está aprendiendo a vivir en sociedad, a socializarse y a interactuar con sus iguales, pero no todos los juegos enseñan a los pequeños a trabajar en equipo por lo que está en las manos del adulto enseñarle esto a los niños (Roldan, 2016)

### 1.1.9 Los niños y el trabajo en equipo

Según Roldan (2016) para poder enseñar a los niños cómo trabajar en equipo

adecuadamente, sin peleas, habrá que establecer unas normas.

- Definir el trabajo a realizar por cada miembro del equipo para que cada uno sepa qué debe realizar y por qué eso es bueno para todos.
- Establecer una buena comunicación entre los miembros del equipo y recurrir a los compañeros siempre que sea necesario para dar soluciones comunes por el bien del equipo.
- Debe haber un compromiso entre los miembros del grupo para que todos logren los mismos objetivos sin abandonar ante cualquier adversidad.
- El bien del equipo es lo más importante para los integrantes y se trabaja para conseguirlo.

#### **1.1.10 Cómo enseñar a trabajar en equipo desde casa**

En casa es muy importante enseñar a los niños a trabajar en equipo ya que de esta manera podrán establecer las bases para que cuando deban hacerlo en la escuela o en cualquier ámbito de su vida diaria no les cueste y sepan respetar a los demás y trabajar por el bien de todos.

Según Roldan (2016) aconseja:

- Para conseguirlo se tiene que trabajar tanto en el tiempo de ocio como por el bien común doméstico. A los niños se les debe enseñar desde bien pequeños que las tareas domésticas es responsabilidad de todas las personas que conviven en la misma casa.
- Debe haber en casa una buena comunicación familiar donde los niños vean y comprueben que todas las opiniones son importantes
- Además, resulta importante trabajar en casa con juegos de mesa que mejoren el trabajo en equipo y el conseguir metas en común.
- También desde casa hay que potenciar si es un niño que estudia que es capaz de conseguir lo que se proponga y que debe confiar en los demás cuando el maestro pide trabajo en equipo (Roldan, 2019)

### 1.1.11 El taller de desarrollo interpersonal.

El taller de desarrollo interpersonal es una expresión de trabajo grupal con el enfoque de la psicología humanista. Es un método de relación entre personas, basado en la apertura y honestidad, la conciencia de sí mismo, responsabilidad de sí, conciencia corporal, poner atención a las sensaciones y un énfasis en el aquí y ahora. En estos talleres el trabajo está focalizado en remover bloqueos y defensas para producir un mejor funcionamiento; se crean condiciones que conducen a un uso más satisfactorio de las capacidades personales, que permiten mejorar la calidad del vivir. La teoría de la personalidad que subyace al Taller de Desarrollo Personal asume que el crecimiento óptimo es impedido por dificultades y bloqueos físicos y emocionales y por el uso limitado de las potencialidades disponibles en cada individuo. El cuerpo y la psique son vistas como parte de la misma esencia y su comprensión y tratamiento implica trabajar en ambos niveles. El Taller de Desarrollo Interpersonal difiere de muchos otros métodos grupales en que enfatiza los métodos corporales y técnicas no-verbales. También enfatiza la autorresponsabilidad en el proceso de crecimiento personal. Integra métodos y técnicas de una gran variedad de enfoques con el objetivo de atender las diferentes necesidades y áreas del desarrollo interpersonal.

#### 1.1.11.1 Organización de los talleres de desarrollo interpersonal

La organización de talleres y de las actividades de desarrollo personal considera los siguientes momentos: Planificación, desarrollo, conceptualización, análisis y autocrítica, retroalimentación y evaluación.

##### 1.1.11.1.1 Principios presentes en los talleres de desarrollo interpersonal

Los principios que fundamentan la cultura de los talleres de desarrollo interpersonal según Rodríguez (2018) son:

- a) **Unidad del organismo:** el ser es, al mismo tiempo, corporal, psicológico y espiritual. Todos esos niveles son manifestaciones de una misma esencia y, por lo tanto, ella funciona cuando está

armonizada.

- b) **Honestidad:** honestidad y apertura son las llaves para el crecimiento. Ser honestos permite al cuerpo-mente llegar a ser un claro canal tanto de la energía que fluye hacia el cuerpo como de la que él expresa.
- c) **Darse cuenta:** es uno de los principales propósitos de los talleres. Darse cuenta de sí mismo, de los otros y del universo es un proceso de vida que permite conocerse y apreciarse, sentir la propia importancia, aceptar lo que se es y lo que se puede hacer, y aprender a ser responsable por y de uno mismo.
- d) **Libre elección:** ir y permanecer en un taller de desarrollo personal es siempre un acto voluntario, asumir la responsabilidad de lo que se hace y lo que no se hace. En él, cada participante está ejerciendo su libertad y su responsabilidad. Si está aprendiendo algo o no, si está ocupado o inerte, si está aburrido o interesado, viene a ser siempre una cuestión básicamente personal y que se debe asumir desde sí mismo.
- e) **Naturalidad:** es una ocasión para remover los propios bloqueos y permitir que la energía fluya libre y naturalmente.
- f) **Forma de interactuar:** el trabajo grupal en desarrollo humano permite interactuar con otras personas de una manera abierta, franca, con intuición, creatividad, solidaridad, con múltiples canales de comunicación. Apertura y honestidad son el corazón de la cultura de los encuentros de desarrollo interpersonal. Se aprecia la integración de sentimientos y pensamientos, reconociendo el papel central que los sentimientos juegan tanto en los aspectos internos como interpersonales del ser humano. Se reconoce el rol del cuerpo en la historia personal, se acepta la unidad de cuerpo, mente y espíritu, y la importancia de trabajar todos estos niveles simultáneamente. Se reconoce la importancia de la naturalidad, la espontaneidad y el realismo. Se impulsa a las personas a asumir sus responsabilidades y ejercer sus libertades. Focaliza su quehacer en el aquí y ahora. Y, sin prometer nada, aspira a una forma de vida que dé al ser humano plenitud.

#### 1.1.11.2 El desarrollo personal

El desarrollo personal como disciplina, nace de la psicología humanista en los años '60 y se orienta a ofrecer a las personas, las herramientas, técnica o recursos necesarios para que avancen de la manera más fluida y flexible en sus procesos de crecimiento. Expresa un cambio en la concepción de la esencia del ser humano, postulando que está impulsado por una tendencia hacia la autorrealización. Significó cambios paradigmáticos, teóricos, metodológicos, de estilo y enfoque en el ámbito de la terapia como tal y se generalizó a los grupos de crecimiento personal. De la terapia conversacional se pasó a la terapia experiencial, del enfoque analítico interpretativo al enfoque fenomenológico, de la consulta al taller, del trabajo individual al trabajo grupal, del modelo clínico de intervención a un modelo propio, el de interacción, denominado “modelo de desarrollo personal”, los pacientes se convirtieron en personas con necesidades de cambio y los terapeutas en, simplemente, facilitadores o acompañantes; lo humano se privilegió y se enfatizó (Varas, 2008).

#### **1.1.11.2.1 Psicología humanista y desarrollo personal**

La psicología humanista es una filosofía de la vida que sitúa al hombre, la humanidad, la naturaleza y el universo como un todo armónico, coherente y perfecto. Algunos de los postulados y características principales del enfoque de la psicología humanista, presentes en el desarrollo personal según Sánchez (2015) son:

- La consideración del ser humano como dotado de todas las potencialidades necesarias para su completo desarrollo, frente a otras consideraciones teóricas que presentan al hombre como un ente incompleto, víctima de sus instintos o inexorablemente determinado por su biogenética. En este aspecto, la psicología humanista deja una puerta abierta a la sanación. Considera que todos los seres humanos son capaces de cambio y de curación. Y esa misma actitud positiva facilita el proceso de crecimiento.
- La visión integradora de las distintas áreas, intelectual, emocional,

corporal y espiritual en clara oposición a la visión dicotómica o separadora de la mente y el cuerpo. La Psicología humanista concibe a la persona como una totalidad en la que se interrelacionan factores físicos, emocionales, ideológicos o espirituales formando el ser real.

- No disecciona, no separa aspectos de la persona, señalándolos como la causa de la enfermedad. Ve un ser completo y tiene en cuenta cada aspecto y su influencia en el resto.
- Confiar en el ser humano y en su capacidad de autodirección constructiva. Se asume que, en su esencia organísmica, el ser humano y la naturaleza en general, tiende a la integración antes que a la dispersión, al bienestar antes que al malestar. Se entiende que el ser humano destruye, caótica, hace la guerra cuando se aleja de esa esencial autodirección constructiva. El Desarrollo Personal intenta ofrecer oportunidades para que el ser humano que ha extraviado su esencia, la reencuentre y así recupere una actitud constructiva en su relación con los demás, consigo mismo y con la vida en general.
- Dar más importancia al potencial de la persona que a sus limitaciones al enfatizar los recursos personales se está buscando que la persona tenga acceso a sus potencialidades, las que le van a brindar una base segura para su recuperación o para avanzar hacia mejores niveles de realización personal.
- Subrayar la responsabilidad personal por sobre un determinismo fatalista se reconoce la autodeterminación de la persona, su independencia como individuo respecto del medio que le rodea. Esto no significa que su entorno o los demás le sean indiferentes, significa que se considera al ser humano como una persona esencialmente libre, autónoma respecto de las condiciones sociales que le rodean. En el Desarrollo Personal se reconoce que el ser humano es libre por naturaleza, es libre para optar por las mejores decisiones cualquiera sea el medio en que viva y que al ser libre, debe hacerse responsable de su proceder.
- Explorar la naturaleza del ser humano como positiva y tendiente a valores, el ser humano por una condición intrínseca de su ser busca la

superación personal, aspira a mejores niveles de realización personal y felicidad. Nadie quiere para sí el sufrimiento o el fracaso como persona. Se sostiene en el Desarrollo Personal que el ser humano avanza desde la satisfacción de las necesidades más básicas hacia la satisfacción de necesidades más elevadas o sutiles. Este camino conduce a niveles de autorrealización que lo ponen en contacto con realidades superiores en las que los valores se vuelven muy importantes.

- La visión del síntoma y de la enfermedad es considerada como la manifestación externa de un conflicto interno, de potencialidades no desarrolladas. A diferencia de otras posiciones de la psicoterapia, el trabajo con el síntoma no es eliminarlo sino escucharlo para comprender su significado y mensaje más profundo. El síntoma es una ayuda, una señal que está diciendo cuál es el problema, expresa aquello que no se reconoce ni se expresa conscientemente. No se trata entonces de intentar acallar el mensaje que ofrece el síntoma, sino de descifrarlo porque permite descubrir las causas de la enfermedad. El síntoma es la voz del cuerpo, la alarma que indica que algo no está bien y que requiere atención
- Su negativa a categorizar personas enfermas o personas sanas. En una consideración humanista de la psicoterapia todos los seres humanos están necesitados en una y otra medida de encontrar la identidad perdida. La psicoterapia humanista considera que todas las personas sufren una y otra vez crisis de crecimiento, situaciones de emergencia espiritual, situaciones de choque que desestabilizan el equilibrio y que requieren ser abordadas para alcanzar una vida más plena.
- La posición del facilitador de desarrollo humano, que es también un buscador que habiendo recorrido el camino y estando en ello, conoce y ofrece a otros las herramientas necesarias en el momento oportuno. En psicología humanista el terapeuta o facilitador de desarrollo no cesa de aprender. La psicología humanista y el desarrollo personal consideran que cuando las personas logran abrirse profundamente a sí mismas alcanzan y pueden: Vivir mejor consigo mismas dado que

adquirir mayor autenticidad, naturalidad y congruencia interna. Se conectan mejor con sus sentimientos y emociones respetándose.

- Tienen acciones, conductas explícitas o implícitas, favorables para sí. Aceptan sus límites actuales.

La autoestima responsable se eleva. Vivir mejor con los demás porque, son más libres de acercarse a los otros. Comunican abiertamente sus sentimientos y pensamiento a los demás. Son más empáticos con el mundo. Son más tolerantes, aunque no ingenuos ni desprotegidos. Tienden a crear climas dialogales más que enfrentamientos. Ponen límites adecuados cuando confrontan con amenazas reales. Tienen en claro sus valores e ideologías y no los imponen. Adoptan una postura de activa solidaridad social (Sánchez, 2015).

## 1.2 Antecedentes

Se han detectado varios trabajos de investigación relacionados con el tema, a continuación, se mencionan los que han aportado al desarrollo del trabajo:

Coronel & Ñaupari (2011) propusieron determinar la relación existente entre Inteligencia Emocional y Desempeño Docente en el aula, aplicó el diseño descriptivo correlacional, basado en una sola muestra de estudio, conformada por 70 docentes de las 14 Escuelas Académicas Profesionales, aplicó el Inventario de Inteligencia Emocional de Barón (adaptado de Ugarriza y Pajares), evaluó los componentes intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, y estado de ánimo general; y una Ficha de Observación del Desempeño Docente en Aula, considerando aspectos como la capacidad profesional y la capacidad personal. Los resultados indicaron que el 92,8% de docentes tiene una Inteligencia Emocional en general, muy desarrollada (Alta) y una capacidad emocional excelente (Muy Alto) y un desempeño docente calificado (Alto) finalmente muestran una correlación directa llegando a la conclusión: Existe una correlación alta, directa y significativa entre las variables Inteligencia emocional y Desempeño docente en el aula, en la Universidad Continental de Huancayo”.

Según Bernal & Cárdenas (2008) la hipótesis planteada es que los docentes influyen, a

través de sus múltiples interacciones, en la motivación y en la configuración de la identidad personal de los estudiantes. La investigación indaga en el influjo emocional que se genera en la interacción comunicativa entre profesores y alumnos, tratando de comprender, mediante la reflexión autobiográfica de antiguos alumnos de Educación Secundaria, cómo la competencia interactiva del profesorado incide significativamente en la formación de procesos motivacionales e identitarios de sus alumnos. Mediante un estudio de casos múltiples, realizando entrevistas en profundidad, una vez seleccionados los sujetos según su estatus de identidad personal, mostramos que la afectividad desarrollada por los profesores podría constituir un vigoroso anclaje para la vinculación de los estudiantes hacia la motivación y el aprendizaje, repercutiendo positivamente en la conformación de sus identidades.

Moral & López (2010) indicaron que una de las líneas de investigación que más interés ha generado en los últimos años, dentro del campo de la Inteligencia Emocional (IE), ha sido el análisis del papel que juegan las emociones en el contexto educativo y, sobre todo, profundizar en la influencia de la variable inteligencia emocional a la hora de determinar tanto el éxito académico de los estudiantes como su adaptación escolar. El trabajo, analiza la relación entre IE y el rendimiento académico, así como los objetivos y beneficios de la implementación de programas de alfabetización emocional en los centros educativos.

Fernández & Extremera (2002) manifiestan que nuestra sociedad ha valorado la persona inteligente. En la escuela tradicional, se consideraba que un niño era inteligente cuando dominaba las lenguas clásicas, el latín o el griego, y las matemáticas, el álgebra o la geometría. Más recientemente, se ha identificado al niño inteligente con el que obtiene una puntuación elevada en los tests de inteligencia. En el siglo XXI esta visión ha entrado en crisis por dos razones. Primera, la inteligencia académica no es suficiente para alcanzar el éxito profesional. Segunda, la inteligencia no garantiza el éxito en nuestra vida cotidiana”.

Herrera (2016) tuvo como propósito principal determinar la relación familiar y la autoestima en los estudiantes de la institución ya mencionada. Se llega a la conclusión de que los estudiantes de Chimbote de la institución al comparar la relación entre el clima familiar y autoestima, el resultado obtenido 0,397 que refleja que si hay influencias entre ambas variables. Además, se muestra que en los niveles del clima social

familiar presentan un 94% ubicándose en un nivel medio de forma general, de igual forma se ubican en un nivel medio por dimensiones y en la dimensión arrojó un 42.2 %, mientras que en la dimensión desarrollo hay 66% y por último en la dimensión de la estabilidad un 94%.

Alipio (2013) tuvo el objeto de este estudio investigar el grado de influencia del fenómeno del bullying en el desarrollo de la autoestima de la institución mencionada de la cual se llegó a los siguientes análisis a los resultados que al aceptar la influencia del fenómeno del bullying de manera significativa en el desarrollo de la autoestima en las alumnas y aplicada los instrumentos de evaluación se comprobó que el fenómeno bullying es causa significativa en el desarrollo de la autoestima. Así lo demuestra la existencia de diferencias significativas entre los puntajes obtenidos en la prueba inicial y prueba final en las dimensiones: personal, familiar, escuela y sociedad de las alumnas del nivel secundario de la institución mencionada. Además, se demostró que las alumnas en un 90% han tenido un nivel alto en prueba final en las dimensiones personal, familiar, escuela y sociedad del desarrollo de la autoestima.

Sucaticona (2017) tuvo el objetivo de determinar la influencia de los cuentos del San Juan del Oro como estrategia para desarrollar la autoestima en los niños de la institución mencionada y a la conclusión que arribó, que los cuentos infantiles del San Juan del Oro, influyen significativamente como estrategia para desarrollar la autoestima de los niños. Además, la influencia de los cuentos infantiles también influye en de manera significativa como estrategia para desarrollar la autoestima en los niños. El puntaje de manera general en el pre-test fue de lo cual indica, de acuerdo al baremo de interpretación, que los niños presentaban un nivel de autoestima baja y luego de implementar el taller de cuentos infantiles de San Juan del Oro el puntaje medio de autoestima en el post – test fue lo cual indica, que los niños presentan un nivel de autoestima muy alta.

Velarde (2017) tuvo el objetivo de determinar la relación que existe entre la autoestima y aprendizaje en los estudiantes del segundo grado de la institución ya señalada anteriormente de la ciudad de Puno. A la conclusión que se arribó son las siguientes: en la investigación realizada se observa que el nivel de autoestima de los estudiantes es de acuerdo al coeficiente de correlación de los datos agrupados que se obtiene un coeficiente de  $r=0,677$  lo que quiere decir que el nivel de autoestima influye directamente en

relación de aprendizaje de los estudiantes. Lo significa que un estudiante con una autoestima tendrá un buen aprendizaje. En suma, el aprendizaje que tienen los estudiantes del segundo grado en el área de Persona, familia y Relaciones Humanas evidencian de un total de estudiantes que representan el 84% de la muestra evaluada presenta un nivel intermedio en su aprendizaje. Lo que quiere decir que la mayoría de los estudiantes no tiene buen aprendizaje.

Flores (2016) La investigación de ejercicios físicos y Habilidades interpersonales en la reducción del estrés en directores. de la educación básica regular, el tipo de investigación es aplicado, con diseño pre-experimental, tuvimos una no probabilística muestra de 95 directores (49 mujeres y 46 hombres), fue ejecutado en la Región de Puno, Provincia de Distrito San Román de Juliaca, en ejecutivos con promedio 50 años de edad; el trabajo de campo incluyó la coordinación con los directores de la sede de Juliaca, general coordinador del programa formativo y administrativo parte; fue desarrollado durante los meses de junio para Diciembre de 2016, y de marzo a junio de 2017 cada 15 días, con una duración de 2 horas cronológicas de 120 minutos. Los resultados tienen un impacto significativo en gerentes; haciendo la comparación antes y después de la aplicación de ejercicios físicos y habilidades interpersonales se llegó a la conclusión que con la aplicación de ejercicios y habilidades interpersonales se redujo con un resultado significativo en la escala el agotamiento emocional, en la despersonalización y en la escala de desempeño personal.

Gonzales & Quispe (2016) El objetivo fue determinar el grado de relación que existe entre el nivel de habilidades sociales y rendimiento académico en el área de ciencias y letras de los estudiantes matriculados en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Altiplano de la ciudad de Puno. Se aplicó el inventario de habilidades sociales para una muestra de 119 estudiantes seleccionados a través del muestreo no probabilístico, utilizando la técnica de la encuesta para encontrar el perfil predominante y relacionarlo con el rendimiento académico mediante el coeficiente de correlación de Pearson de la distribución t de Student con un 5% de probabilidad de significancia. Los resultados indican que el nivel de habilidades sociales es de 71.75 puntos que pertenece a la escala de 70 a 79 puntos, equivalente a la categoría media con una desviación estándar de 9.66 puntos; mientras que el nivel de rendimiento académico

en el área de ciencias se obtuvo un promedio de 13.82 con una desviación estándar de 2.99 puntos y en el área de letras se registró 14.26 puntos con una desviación estándar de 2.24 puntos, los cuales pertenecen a la categoría regular, por tanto, existe una relación directa de grado medio entre el nivel de habilidades sociales con el de rendimiento académico en el área de ciencias con un valor del coeficiente de correlación de 0.66 y para el área de letras un valor de 0.50.

Inglés e Hidalgo (2000) El objetivo principal de esta investigación fue analizar las propiedades psicométricas del Cuestionario de Evaluación de Dificultades Interpersonales en la Adolescencia (CEDIA), con el fin de disponer de un instrumento para evaluar los problemas experimentados por los adolescentes en diferentes contextos sociales. La implementación de programas dirigidos a superar las dificultades de los adolescentes en sus relaciones interpersonales requiere procedimientos de evaluación fiable, válidos y viables con el fin de seleccionar poblaciones de riesgo y valorar la mejoría producida por el tratamiento Hops y Greenwood (1988). Aunque se han utilizado entrevistas, informes de personas significativas (padres, maestros, iguales), observación en situaciones naturales y artificiales (role-playing), y autorregistros (Gresham y Cavell, 1986), las medidas de autoinforme son las más empleadas por su bajo coste y fácil aplicación. Además poseen la ventaja de evaluar los pensamientos y sentimientos del sujeto en situaciones sociales (Foster, Inderbitzen y Nangle, 1993). En comparación con población universitaria y adulta, existen menos autoinformes contruidos directamente para adolescentes. Por esta razón algunas investigaciones han recurrido a adaptaciones de instrumentos originariamente desarrollados para adultos o estudiantes de primaria.

Andueza & Lavega (2017) En la investigación INCIDENCIA DE LOS JUEGOS COOPERATIVOS EN LAS RELACIONES INTERPERSONALES tuvo como objetivo identificar los efectos de una unidad programática (UP) de juegos cooperativos, sobre dñadas (aceptación y rechazo) y las características del grupo. Se siguió una metodología de investigación-acción; participaron 78 alumnos de 7 a 9 años ( $M = 8,3$ ;  $DP = 0,33$ ), 38 chicos (48,7%) y 40 chicas (51,3%). Al inicio y al final de la UP se aplicó un cuestionario socio métrico para identificar dñadas reales de elección y de rechazo, y las dinámica grupales (Índice de Cohesión Grupal: ICG y del Índice de Disociación Grupal: IDG). Los resultados mostraron que los juegos cooperativos proporcionaron un aumento de dñadas de aceptación, especialmente en chicas, y de rechazo en chicos; aumentó el

ICG y el IDG; disminuyó el número de alumnos aislados. Este programa puede ser útil para fortalecer la dinámica intragrupo y para compactar el grupo.

Montserrat & Mercè (2011) En los próximos años, todo esfuerzo por cambiar las antiguas estructuras y culturas existentes en las universidades deberá plantearse su eficacia ante los nuevos retos sociales (Michavila y Parejo, 2008), uno de los cuales hace hincapié en la necesidad de formar ciudadanos comprometidos en el proceso de construcción europea. Las políticas de calidad universitaria deben considerar la participación y representación estudiantil como un eje fundamental, por ello, cabe facilitar y promover una auténtica cultura participativa que se apoye en tres pilares: motivación (querer participar), formación (saber participar) y organización participativa (poder participar). Así pues, resulta imprescindible diseñar y desarrollar estrategias de mejora de las competencias cívicas de los estudiantes (Kouzes y Posner, 2006), convenientemente arropadas por normativas acordes (Ministerio de Educación, 2010) y espacios de participación. En este artículo reflexionamos acerca de la formación en competencias comunicativas de los estudiantes que asumen cargos de representación en la universidad. A modo de conclusión, apuntamos la relevancia de las principales estrategias de comunicación en el impulso de la participación estudiantil por su triple incidencia: en la motivación de los estudiantes, en su capacitación para intervenir y en la mejora del entendimiento entre los estudiantes y el propio centro universitario.

Flores & Yapuchura (2016) El desempeño de cualquier rol profesional exige conocer y dominar junto a las capacidades conceptuales, un conjunto de habilidades sociales que permitan al profesional crear una relación eficaz y satisfactoria con los demás; para una buena competencia de relaciones humanas es necesaria una buena comunicación interpersonal. El presente estudio se ha orientado a determinar la correlación existente entre las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, 2015. Para lo cual se utilizó el método cuantitativo y la técnica de encuesta, aplicada a una muestra de 606 estudiantes de un total de 18 531, todos matriculados en el año académico 2015, Semestre II, en las tres áreas académicas: Ingenierías, Biomédicas y Sociales. Los resultados muestran que hay correlación entre las dos variables de estudio, siendo las categorías sobresalientes: ser cortés y amable con los demás, cooperación y compartimiento con sus amigos, desarrollo

de una red de compañeros y amigos, interés en su sinceridad y la honestidad al transmitir sus ideas. De esta forma, se afirma que los estudiantes tienen habilidades sociales y utilizan la comunicación interpersonal adecuadamente.

Ruffinelli (2014) La investigación se refiere a la calidad de la formación inicial docente y el nivel de ajuste entre dicha formación y las demandas del ejercicio profesional, a partir de los resultados de un estudio cuantitativo comparativo desarrollado sobre 890 profesores básicos principiantes, egresados de 23 instituciones de educación superior chilenas y 232 de sus empleadores, en términos de las dificultades que experimentan los docentes en su iniciación profesional, distinguiendo diferencias a partir de la selectividad del ingreso a las carreras de pedagogía y de los contextos de iniciación docente. Lo que evidencia la importancia de desarrollar habilidades interpersonales desde la formación básica regular.

Montes de Oca & Ramírez (2011) La Didáctica centrada en el estudiante exige la utilización de estrategias y métodos adecuados, en los que el aprendizaje se conciba cada vez más como resultado del vínculo entre lo afectivo, lo cognitivo, las interacciones sociales y la comunicación. El presente artículo ofrece elementos teóricos esenciales que permiten asumir posiciones fundamentadas acerca de las estrategias docentes y los métodos de enseñanza-aprendizaje, lo que en ocasiones se aborda desde diversas posiciones, no siempre consistentes y con múltiples acepciones e interpretaciones.

Pacheco & Fernández (2014) La inteligencia emocional (IE) ha suscitado un gran interés en el ámbito educativo como una vía para mejorar el desarrollo socioemocional de los alumnos. Las primeras publicaciones que aparecieron realizaron multitud de afirmaciones sobre la influencia positiva de la inteligencia emocional en el aula. El único inconveniente fue que todas estas aseveraciones no estaban avaladas por datos empíricos contrastados que demostrasen, por un lado, el nivel predictivo de la IE y, por otro, el papel real de la IE en Extremera y Fernández-Berrocal: El papel de la inteligencia... las distintas áreas vitales. Ha sido recientemente cuando se han investigado los efectos que una adecuada inteligencia emocional ejerce sobre las personas. El objetivo de este artículo es revisar los trabajos empíricos más relevantes realizados dentro del contexto educativo con la finalidad de recopilar las evidencias existentes sobre la influencia de la

IE, evaluada mediante diferentes instrumentos, en el funcionamiento personal, social y escolar de los alumnos.

Luzuriaga (2015) Organismos como la UNESCO y la OCDE enfatizan que, para enfrentar con éxito el mercado laboral, es necesaria una formación integral que englobe conocimientos académicos y habilidades socio-afectivas. El desarrollo de la inteligencia emocional y de las competencias emocionales en educación superior auxilian a dicha formación, generando seres humanos plenos y trabajadores efectivos, sin embargo, hay que destacar que cada uno de éstos conceptos tiene una perspectiva diferente sobre las capacidades relacionadas con las emociones, a pesar de que en diversos artículos se han manejado descuidadamente como sinónimos, lo que ocasiona confusiones teóricas y metodológicas. La investigación documental de este ensayo tiene por objetivo, además de mostrar el marco contextual nacional e internacional de ambos constructos, marcar diferencias a través de la revisión teórica de sus principales modelos y autores más representativos.

Guzmán (2011) Las instituciones de educación superior requieren ofrecer una educación de calidad, por ello se analizan varias investigaciones realizadas en esta década encaminadas a ese fin. Se define enseñanza de calidad como la que consigue alcanzar las metas de enseñanza, mismas que se distinguen por su ambición y complejidad como buscar que los alumnos logren un pensamiento crítico, sean creativos y desarrollen habilidades cognoscitivas complejas. Sin embargo, de acuerdo con la información disponible, la mayoría de los estudiantes de este nivel no alcanzan esas metas. Se reconoce el papel central que tiene el docente para conseguirlo; por ese motivo, se revisan las cualidades y dominios que un docente debiera tener. Los estudios analizados se refieren a las buenas prácticas de enseñanza. Se dan ejemplos de investigaciones realizadas en diferentes países y se critica que varias de ellas carezcan de un marco teórico. Al final se aportan algunas sugerencias para mejorar las investigaciones sobre este tema.

## CAPÍTULO II PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 2.1 Identificación del problema

Hoy en día observamos que los seres humanos vivimos en situaciones cada vez más estresantes a la que no están ajenas las estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial que en los últimos tiempos se observan cambios de conductas bruscas, relación entre sus compañeras demostrando poca tolerancia y trabajo en equipo de la misma manera el desinterés y poca motivación que no les permite ser empáticos en su entorno. Las habilidades interpersonales, son aquellas que nos permiten establecer vínculos y relaciones estables y efectivas con las personas. Su desarrollo implica, la capacidad de reconocer nuestras emociones y las de los demás, así como la posibilidad de saber regularlas en las relaciones con los otros. En este sentido, las habilidades interpersonales se constituyen en un aspecto importante en la formación y desarrollo personal, que les permite trabajar en grupos humanos presentes en las instituciones educativas y promover su crecimiento personal y profesional, así como propiciar la construcción de climas de convivencia acogedores y estimulantes Adler observó que todas las personas anhelamos profundamente ser parte de una comunidad y aprender las habilidades para contribuir en ella (Lasala, Mcvittie & Smitha, 2013). El tener un “interés social”, es un componente importante de la salud mental a largo plazo. La actual ciencia del cerebro apoya su teoría, la cual se basó en una cuidadosa observación del ser humano. Una comunidad educativa saludable y acogedora requiere del desarrollo de algunas habilidades básicas, entre ellas se encuentran: la habilidad para trabajar en equipo, especialmente el manejo de emociones y la autorregulación del estrés.

## 2.2 Enunciados del problema

- a) ¿Cómo favorecen las habilidades interpersonales en el bienestar personal de las estudiantes de la escuela profesional de educación inicial de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno?
- b) ¿Cómo favorecen las habilidades interpersonales en el bienestar de la comunidad educativa de las estudiantes de la escuela profesional de educación inicial de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno?

## 2.3 Justificación

La investigación se desarrolló con mucho interés porque permitió verificar la importancia de plantear talleres para desarrollar habilidades interpersonales que complementen el desarrollo personal de las estudiantes los mismos que les permitirá desarrollar habilidades como el autocontrol, empatía, tolerancia y trabajo en equipo en las estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano de la ciudad de Puno, en quienes se han observado actitudes que demuestran poco desarrollo de habilidades interpersonales durante su permanencia en su centro de estudios en relación a sus compañeras. El desarrollo de habilidades interpersonales permite desarrollar en los estudiantes actitudes positivas asertivas al poseer un conjunto de comportamientos y hábitos necesarios que garanticen una adecuada interacción que mejoren las relaciones personales que permitan alcanzar los objetivos de la comunicación es decir recibir y transmitir los mensajes correctamente.

## 2.4 Objetivos

### 2.4.1 Objetivo general

Determinar el desarrollo de habilidades interpersonales que favorecen el bienestar personal de las estudiantes de la escuela profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno.

### 2.4.2. Objetivos específicos

- Determinar el desarrollo de habilidades interpersonales en la dimensión autocontrol que favorecen el bienestar personal de las estudiantes de la escuela profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno.
- Determinar el desarrollo de habilidades interpersonales en la dimensión empatía que favorecen el bienestar personal de las estudiantes de la escuela profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno.
- Determinar el desarrollo de habilidades interpersonales en la dimensión tolerancia que favorecen el bienestar personal de las estudiantes de la escuela profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno.
- Determinar el desarrollo de habilidades interpersonales en la dimensión trabajo en equipo que favorecen el bienestar personal de las estudiantes de la escuela profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno.

## 2.5 Hipótesis

### 2.5.1 Hipótesis general

El desarrollo de habilidades interpersonales favorecerá en el bienestar personal de las estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno.

### 2.5.2 Hipótesis específicas

- a) Encontrar en que grado de libertad favorecerá el bienestar personal en las estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno
- b) Encontrar en qué nivel de significancia favorecerá el bienestar personal en las estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno.
- c) Encontrar en qué dimensiones favorecerá el bienestar personal en las



estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la  
Universidad Nacional del Altiplano – Puno.

## **CAPÍTULO III MATERIALES Y MÉTODOS**

### **3.1 Lugar de estudio**

El lugar escogido para desarrollar el presente estudio se desarrolló en Escuela Profesional de Educación Inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno en la ciudad de Puno.

### **3.2 Población**

La población se ha constituido por el 100% de estudiantes regulares de la Escuela profesional de Educación Inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación – UNA – Puno, correspondiente al semestre escolar 2017.

### **3.3 Muestra**

La muestra está constituida por estudiantes regulares del III semestre 2017 –I y 2017 – II de la Escuela profesional de Educación Inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación – UNA – Puno, correspondiente al semestre escolar 2017.

### **3.4 Método de investigación**

#### **3.4.1 Tipo de investigación**

El tipo de investigación a realizarse Según HERNÁNDEZ SAMPIERI el diseño de investigación es “PRE- EXPERIMENTAL” porque corresponde a un solo grupo con la aplicación de prueba de pre y post test y por su naturaleza es aplicativo.

#### **a) Diseño de la investigación**

1. El esquema que le corresponde es de la siguiente forma:

**GE O1 X O2**

2. GE= Grupo experimental (grupo donde se realiza el pre test

aplicación del Experimento y el pos tés correspondiente)

3. O1= El pre test
4. X = aplicación del experimento
5. O2= El pos test

### 3.4.2 Técnicas.

En el presente trabajo de investigación se utilizará la siguiente técnica.

#### ➤ **Prueba**

Es una oportunidad para identificar las potencialidades y las necesidades específicas de los estudiantes y permite generar o fortalecer las estrategias para favorecer su desarrollo y éxito académico. Mediante esta prueba se pretende generar un insumo valioso para facilitar el fortalecimiento y consolidación del estudiante durante su vida académica.

### 3.4.3 Instrumentos.

Los instrumentos que se utilizara es lo siguiente

#### ➤ **Pre –Test**

Se aplicó los instrumentos para determinar el nivel que en que se encuentran las estudiantes regulares del III semestre 2017 –I y 2017 - II de la Escuela profesional de Educación Inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación – UNA – Puno, al iniciar con la ejecución de trabajo de investigación.

#### ➤ **Post – Test**

Se aplicó los instrumentos para determinar el nivel que poseen las estudiantes regulares del III semestre 2017 –I y 2017 - II de la Escuela profesional de Educación Inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación – UNA – Puno, correspondiente al semestre escolar 2017.

## 3.5 Descripción detallada de métodos por objetivos específicos

### 3.5.1 Procedimiento del experimento.

- ❖ Se formuló el proyecto de investigación en la que indica las el cronograma de trabajo el mismo que se debe cumplir.

- ❖ Se aplicó el experimento el mismo que considera en lo siguiente.
  - Planificación de la experiencia
  - Realización de las experiencias
  - Conceptualización de las experiencias
  - Significación de las experiencias
  - Retroalimentación entre los participantes
  - Evaluación del Taller
- ❖ Una vez finalizada el experimento se aplicó la prueba de salida.
- ❖ Finalmente se procederá a procesar los datos recolectados para ser analizados e interpretados.

### 3.5.2 Plan de tratamiento de los datos:

El procedimiento para tratar la información obtenida durante la recolección de datos será el siguiente.

- ❖ Primeramente, se realizará un ordenamiento de los datos obtenidos de las pruebas de entrada y salida del grupo experimental.
- ❖ En base a los datos se procederá a elaborar la tabla de distribución de frecuencias y tablas de comparación.

### 3.5.3 Diseño estadístico para la prueba de hipótesis.

Para la prueba de hipótesis de investigación se dará a través de los siguientes pasos:

Datos: se muestra los datos de la media aritmética, desviación estándar y número total de alumnos.

Hipótesis Nula: "H<sub>0</sub>"

$$H_0 : \bar{X}_1 = \bar{X}_2 :$$

Hipótesis Alternativa: "H<sub>a</sub>"

$$H_0 : \bar{X}_1 = \bar{X}_2$$

**Nivel de significancia:** se tomará en cuenta un margen de error del 5%; por lo

que el nivel de significancia significa es de  $\alpha = 0.05$

**Prueba Estadística:** para probar la hipótesis se utilizará la prueba Chi cuadrada, que está definido mediante la siguiente ecuación.

$$\text{Chi cuadrada } x^2 = \sum_i^k \frac{(O_i - e_i)^2}{e_i}$$

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, presentaremos los resultados del taller de habilidades interpersonales para favorecer el desarrollo personal de los estudiantes de la escuela profesional de educación inicial 2017.

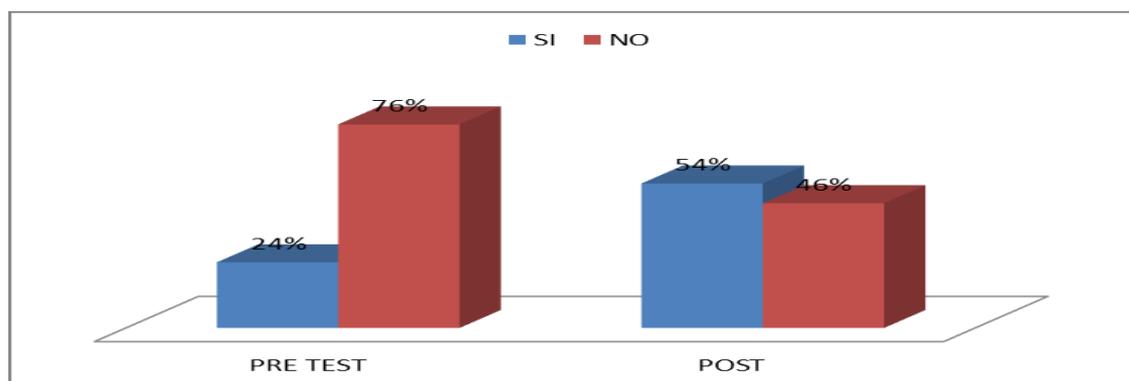
#### 4.1 Resultados de autocontrol

Después de aplicar el instrumento hemos obtenido a los siguientes resultados.

Tabla 1

*Frecuencia y porcentaje de los resultados de autocontrol de habilidades interpersonales para favorecer el desarrollo personal de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial 2017.*

Indicador	Pre test		Post test	
	N°	%	N°	%
SI	10	24%	22	54%
NO	31	76%	19	46%
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>



*Figura 1. Porcentaje de los resultados de autocontrol de habilidades interpersonales para favorecer el desarrollo personal de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial 2017*

En la Tabla 1 y Figura 1 se muestran los resultados de Los resultados de **autocontrol** de habilidades interpersonales para favorecer el desarrollo personal de los estudiantes de la escuela profesional de Educación Inicial 2017, tomando en cuenta la escala cualitativa del presente trabajo, se puede observar que el pre test:

- ✓ De acuerdo a la categoría de SI, en la prueba de pre test; encontramos a 10 estudiantes y representa al 24%.
- ✓ De acuerdo a la categoría de NO, en la prueba de pre test; encontramos a 31 estudiantes y representa al 76%.

Por otro lado luego de haber realizado los talleres, en la prueba de post tes y tomando en cuenta la escala cualitativa del presente trabajo, se puede observar que:

- ✓ De acuerdo a la categoría de SI, en la prueba de post test; encontramos a 22 estudiantes y representa al 54%.
- ✓ De acuerdo a la categoría de NO, en la prueba de post test; encontramos a 19 estudiantes y representa al 46%, siendo un total de cuarenta y uno estudiantes evaluados durante la realización de los talleres.

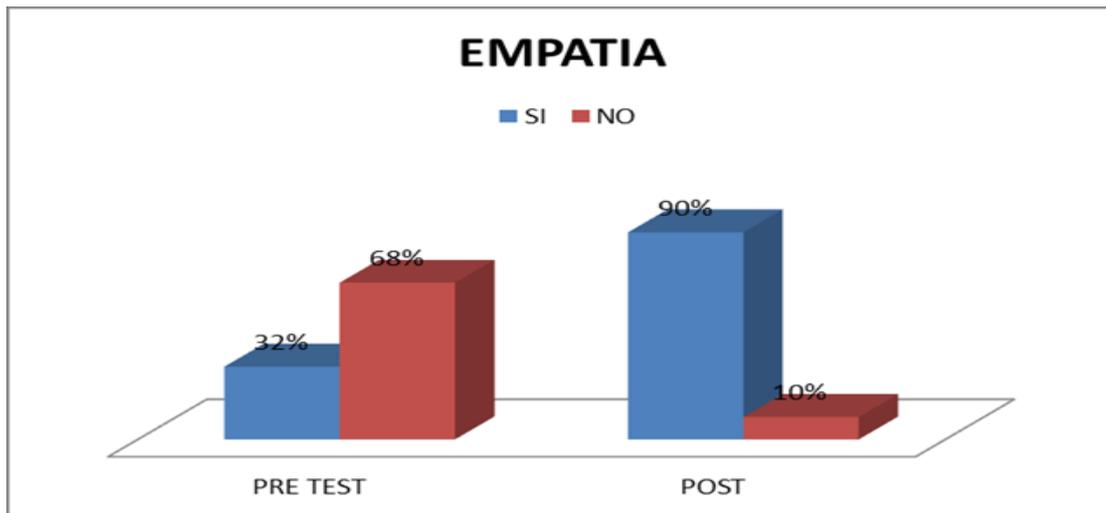
#### 4.2 Resultados de empatía

En lo que corresponde a empatía se obtuvieron los siguientes resultados.

Tabla 2

*Frecuencia y porcentaje de los resultados de empatía de habilidades interpersonales para favorecer el desarrollo personal de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial 2017*

Indicador	Pre test		Post test	
	N	%	NO	%
SI	13	32%	37	90%
NO	28	68%	4	10%
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>



*Figura 2. Porcentaje de los resultados de empatía de habilidades interpersonales para favorecer el desarrollo personal de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial 2017*

En la Tabla 2 y Figura 2 se muestran los resultados de Los resultados de **empatía** de habilidades interpersonales para favorecer el desarrollo personal de los estudiantes de la escuela profesional de Educación Inicial 2017, tomando en cuenta la escala cualitativa del presente trabajo, se puede observar que el pre test:

- ✓ De acuerdo a la categoría de SI, en la prueba de pre test; encontramos a 13 estudiantes y representa al 32%.
- ✓ De acuerdo a la categoría de NO, en la prueba de pre test; encontramos a 28 estudiantes y representa al 68%.

Por otro lado luego de haber realizado los talleres, en la prueba de post tes y tomando en cuenta la escala cualitativa del presente trabajo, se puede observar que:

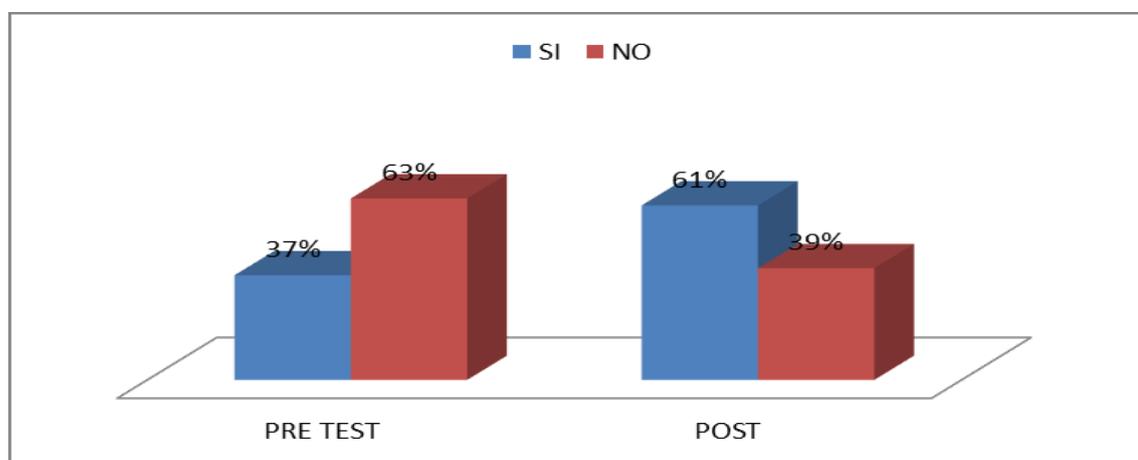
- ✓ De acuerdo a la categoría de SI, en la prueba de post test; encontramos a 37 estudiantes y representa al 90%.
- ✓ De acuerdo a la categoría de NO, en la prueba de post test; encontramos a 4 estudiantes y representa al 10%, siendo un total de cuarenta y uno estudiantes evaluados durante la realización de los talleres.

### 4.3 Resultados de tolerancia

Tabla 3

*Frecuencia y porcentaje de los resultados de tolerancia de habilidades interpersonales para favorecer el desarrollo personal de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial 2017*

	Pre test		Post test	
	N	%	NO	%
SI	15	37%	25	61%
NO	26	63%	16	39%
TOTAL	41	100%	41	100%



*Figura 3. Porcentaje de los resultados de tolerancia de habilidades interpersonales para favorecer el desarrollo personal de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial 2017*

En la Tabla 3 y Figura 3 se muestran los resultados de Los resultados de **tolerancia** de habilidades interpersonales para favorecer el desarrollo personal de los estudiantes de la escuela profesional de Educación Inicial 2017, tomando en cuenta la escala cualitativa del presente trabajo, se puede observar que el pre test:

- ✓ De acuerdo a la categoría de SI, en la prueba de pre test; encontramos a 15 estudiantes y representa al 37%.
- ✓ De acuerdo a la categoría de NO, en la prueba de pre test; encontramos a 26 estudiantes y representa al 63%.

Por otro lado luego de haber realizado los talleres, en la prueba de post tes y tomando en cuenta la escala cualitativa del presente trabajo, se puede observar que:

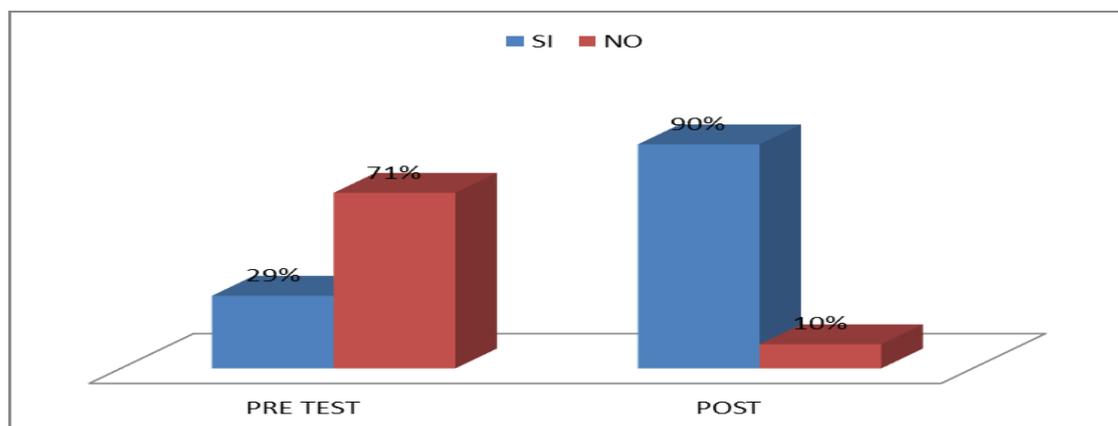
- ✓ De acuerdo a la categoría de SI, en la prueba de post test; encontramos a 25 estudiantes y representa al 16%.
- ✓ De acuerdo a la categoría de NO, en la prueba de post test; encontramos a 16 estudiantes y representa al 39%, siendo un total de cuarenta y uno estudiantes evaluados durante la realización de los talleres.

#### 4.4 Resultados de trabajo en equipo

Tabla 4

*Frecuencia y porcentaje de los resultados de trabajo en equipo de habilidades interpersonales para favorecer el desarrollo personal de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial 2017*

	Pre test		Post test	
	N	%	NO	%
SI	12	29%	37	90%
NO	29	71%	4	10%
TOTAL	41	100%	41	100%



*Figura 4. Porcentaje de los resultados de trabajo en equipo de habilidades interpersonales para favorecer el desarrollo personal de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial 2017*

En la Tabla 4 y Figura 4 se muestran los resultados de Los resultados de **trabajo en equipo** de habilidades interpersonales para favorecer el desarrollo personal de los estudiantes de la escuela profesional de Educación Inicial 2017, tomando en cuenta la escala cualitativa

del presente trabajo, se puede observar que el pre test:

- ✓ De acuerdo a la categoría de SI, en la prueba de pre test; encontramos a 12 estudiantes y representa al 29%.
- ✓ De acuerdo a la categoría de NO, en la prueba de pre test; encontramos a 29 estudiantes y representa al 71%.

Por otro lado luego de haber realizado los talleres, en la prueba de post tes y tomando en cuenta la escala cualitativa del presente trabajo, se puede observar que:

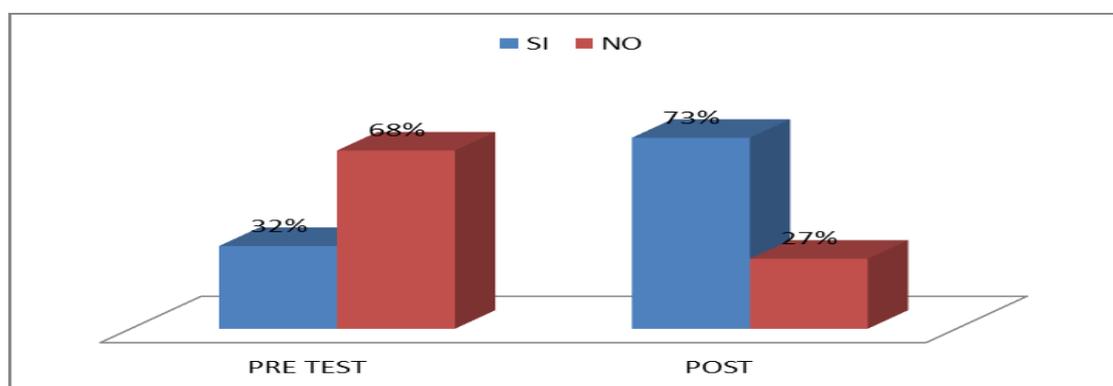
- ✓ De acuerdo a la categoría de SI, en la prueba de post test; encontramos a 37 estudiantes y representa al 90%.
- ✓ De acuerdo a la categoría de NO, en la prueba de post test; encontramos a 4 estudiantes y representa al 10%, siendo un total de cuarenta y uno estudiantes evaluados durante la realización de los talleres.

#### 4.5 Resultados de habilidades interpersonales

Tabla 5

*Frecuencia y porcentaje de los resultados de habilidades interpersonales para favorecer el desarrollo personal de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial 2017*

	Pre test		Post test	
	N	%	NO	%
SI	13	32%	30	73%
NO	28	68%	11	27%
TOTAL	41	100%	41	100%



*Figura 5. Porcentaje de los resultados de habilidades interpersonales para favorecer el desarrollo personal de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial.*

En la Tabla 5 y Figura 5 se muestran los resultados de Los resultados de **habilidades interpersonales** para favorecer el desarrollo personal de los estudiantes de la escuela profesional de Educación Inicial 2017, tomando en cuenta la escala cualitativa del presente trabajo, se puede observar que el pre test:

- ✓ De acuerdo a la categoría de SI, en la prueba de pre test; encontramos a 13 estudiantes y representa al 32%.
- ✓ De acuerdo a la categoría de NO, en la prueba de pre test; encontramos a 28 estudiantes y representa al 68%.

Por otro lado luego de haber realizado los talleres, en la prueba de post tes y tomando en cuenta la escala cualitativa del presente trabajo, se puede observar que:

- ✓ De acuerdo a la categoría de SI, en la prueba de post test; encontramos a 30 estudiantes y representa al 73%.
- ✓ De acuerdo a la categoría de NO, en la prueba de post test; encontramos a 11 estudiantes y representa al 27%, siendo un total de cuarenta y uno estudiantes evaluados durante la realización de los talleres.

#### 4.6 Resumen de resultados de desarrollo de habilidades interpersonales

Tabla 6

*Frecuencia y porcentaje de los resultados de autocontrol para favorecer el desarrollo personal de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial 2017.*

ÍTEM	SI	%	NO	%
1	32	78	9	22
2	14	34	27	66
3	24	59	17	41
4	5	12	36	78
5	32	78	9	22
6	16	39	25	61
7	35	85	6	15
8	26	63	15	27
9	34	83	7	17
10	7	17	34	83
11	35	85	6	15
12	25	61	16	39
13	4	10	37	90

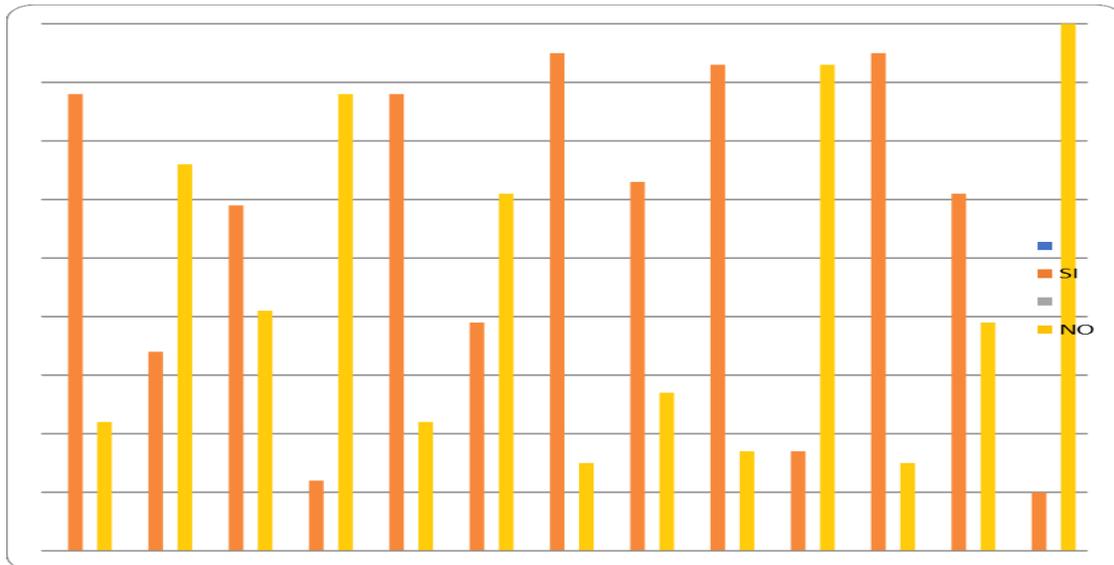


Figura 6. Porcentaje de los resultados de autocontrol para favorecer el desarrollo personal de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial 2017.

Se puede observar que aún existen acciones que hace que la estudiante aun no tenga autocontrol de sus acciones como es que no controla el aburrimiento y el descargar su cólera con acciones que no tiene nada que ver con lo sucedido.

Tabla 7

Frecuencia y porcentaje de los resultados de empatía para favorecer el desarrollo personal de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial 2017.

ÍTEM	SI	%	NO	%
14	39	95	2	5
15	40	98	1	2
16	35	85	6	15
17	37	90	4	10
18	31	76	10	24
19	39	95	2	5
20	38	93	3	8
21	32	78	9	22
22	33	80	8	20
23	39	95	2	5
24	40	98	1	12
25	14	34	0	66
26	25	31	16	69

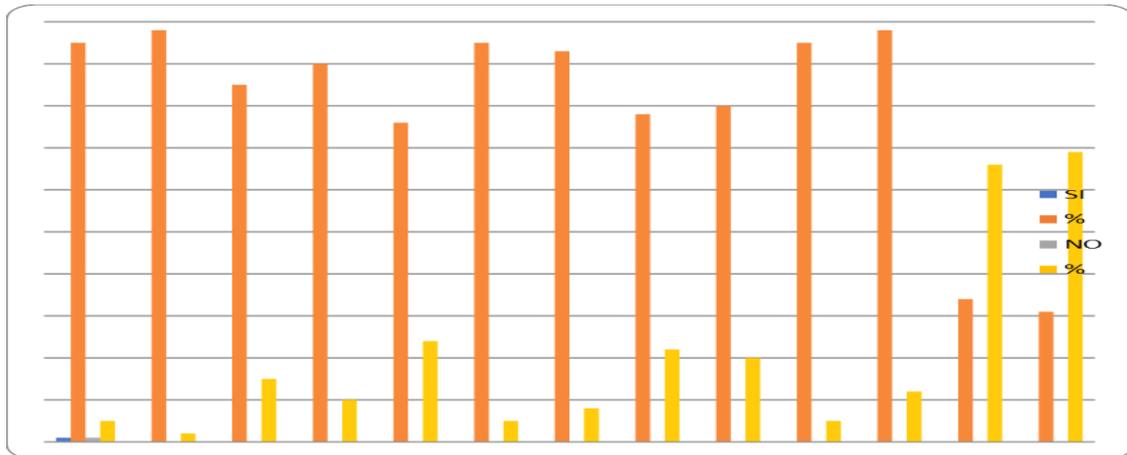


Figura 7. Porcentaje de los resultados de empatía para favorecer el desarrollo personal de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial 2017.

Se observa que las estudiantes demuestran empatía cuando se interrelacionan con sus compañeras, sin embargo, la escucha activa es una cualidad que no la practican en su desarrollo personal.

Tabla 8

Frecuencia y porcentaje de los resultados de tolerancia para favorecer el desarrollo personal de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial 2017.

ÍTEM	SI	%	NO	%
27	2	5	39	95
28	35	85	6	15
29	29	71	12	29
30	5	12	36	88
31	27	66	14	34
32	39	95	2	5
33	5	12	36	88
34	37	90	4	10
35	28	68	13	72
36	27	65	14	35
37	27	66	14	34
38	40	98	1	2
39	5	12	36	88
40	37	90	4	10
41	34	83	7	17

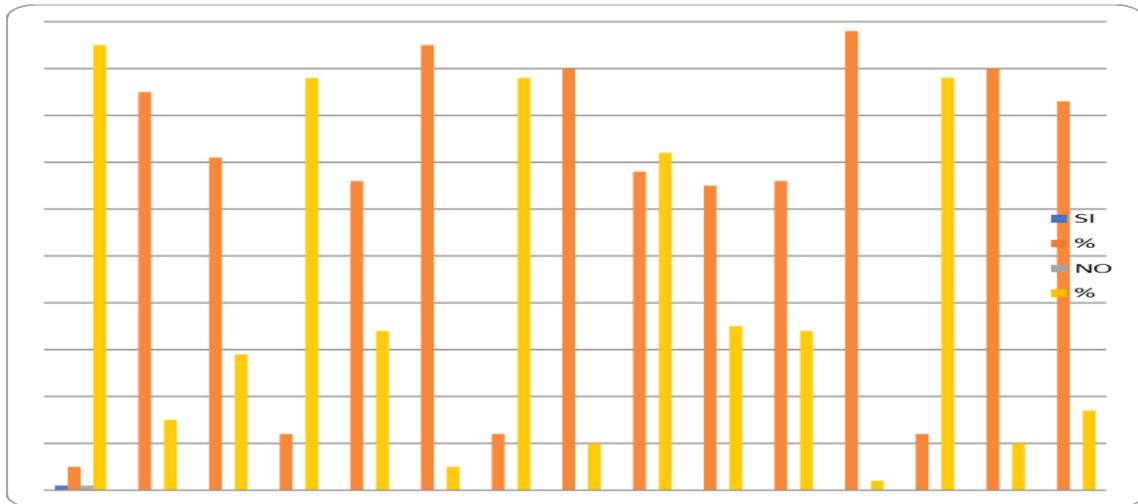


Figura 8. Porcentaje de los resultados de tolerancia para favorecer el desarrollo personal de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial 2017.

Es una de las habilidades que con menor porcentaje se ha desarrollado se podría decir que la tolerancia no es una habilidad que practican las estudiantes.

Tabla 9

Frecuencia y porcentaje de los resultados de trabajo en equipo para favorecer el desarrollo personal de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial 2017.

Ítem	Si	%	No	%
42	38	93	3	7
43	38	93	3	7
44	40	98	1	2
45	39	95	2	5
46	41	100	0	0
47	38	93	3	7
48	34	83	7	17
49	40	98	1	2
50	37	90	4	10
51	31	76	10	24
52	35	85	6	15
53	39	95	2	5
54	37	90	4	10
55	34	83	7	17
56	40	98	1	2

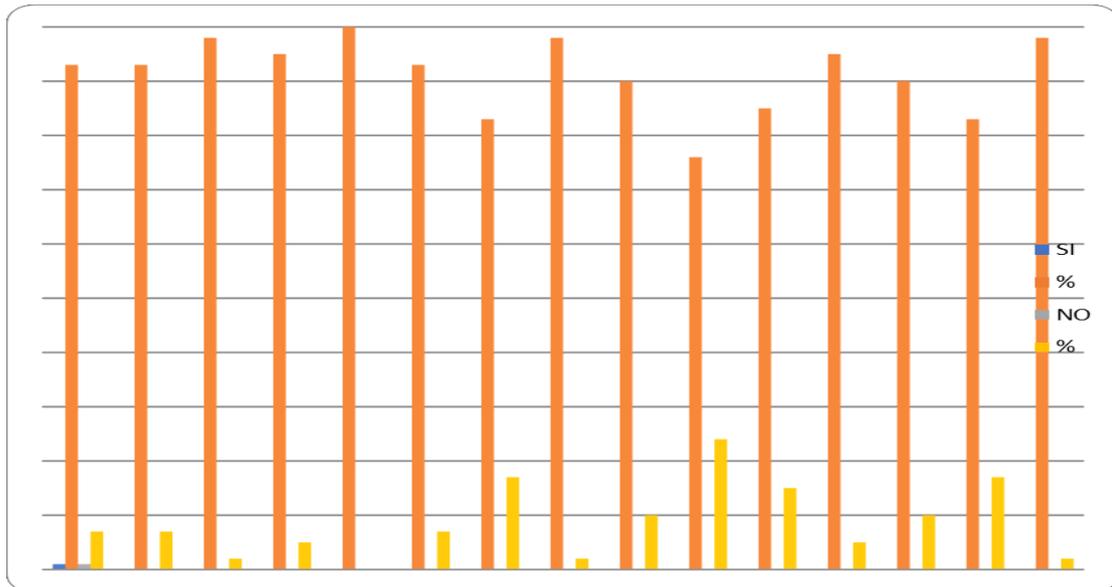


Figura 9. Porcentaje de los resultados de trabajo en equipo para favorecer el desarrollo personal de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial 2017.

El trabajo en equipo es una de las actividades que más le gusta practicar a los estudiantes en la que se muestran colaborativas, compromiso siempre y cuando tengan buenos resultados.

Tabla 10

Prueba de hipótesis de habilidades interpersonales para favorecer el desarrollo personal de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial 2017

		Pre test		
		Si	No	Total
		Recuento	Recuento	Recuento
POST	SI	13	17	30
TEST	NO	0	11	11
	<b>Total</b>	13	28	41

Para probar la hipótesis de **Habilidades Personales para favorecer el desarrollo personal** se comprobará a través del chi cuadrado, considerando la hipótesis nula y alterna según los grados de libertad y el nivel de significancia que se presenta.

Ha: El desarrollo de habilidades interpersonales favorecen el bienestar personal de los estudiantes de la escuela profesional de educación inicial de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno.

Ho: El desarrollo de habilidades interpersonales no favorecen el bienestar personal y de la comunidad educativa de las estudiantes de la escuela profesional de educación inicial de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno.

Hallando la

$$X^2 = \sum_i^k \frac{(O_i - e_i)^2}{e_i}$$

Pruebas de chi-cuadrado de Pearson		
		pre
post	Chi-cuadrado	6,980
	gl	1
	Sig.	,008 <sup>*,b</sup>

Figura 10. Procesamiento estadístico.

#### 4.7 Decisión

Como la  $X^c = 6.980$  es mayor a la  $X^t = 3.8415$  se rechaza la Hipótesis Nula y se acepta la Hipótesis Alterna lo que quiere decir que El desarrollo de habilidades interpersonales favorecen el bienestar personal de las estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial Del Universidad Nacional Del Altiplano – Puno.

## CONCLUSIONES

- El desarrollo de habilidades interpersonales favorecen el bienestar personal y de la comunidad educativa de las estudiantes de la escuela profesional de educación inicial de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, esto según a la prueba estadística  $t = 6.980$  es mayor a la  $t = 3.8415$  se rechaza la Hipótesis Nula y se acepta la Hipótesis Alterna
- Se desarrollaron 16 talleres para favorecer el desarrollo personal de las estudiantes de la Escuela Profesional de Educación inicial.
- Durante los talleres las estudiantes mejoraron su autocontrol, demostrando más capacidad de reflexión durante las acciones desarrolladas.
- La empatía es una cualidad que favorece el desarrollo personal de las estudiantes como podemos observar en la tabla y figura 8, donde las estudiantes comparten y entienden sentimientos de sus compañeras.
- Los talleres para desarrollar la tolerancia en las estudiantes es uno que fue poco significativo para las estudiantes, en el que aun no controlas sus emociones.
- Las actitudes que implica poner en práctica cuando se trabaja en equipo son una de las más desarrolladas por las estudiantes, siempre y cuando logren sus objetivos trazados como equipo.



## RECOMENDACIONES

- Es importante desarrollar talleres para mejorar el desarrollo personal de las estudiantes, aplicando talleres planificados ejecutados y evaluados constantemente.
- Es necesario trabajar el manejo de las emociones en las estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial, para que puedan dar soluciones eficaces a los problemas que se les presente.
- Implementar en el currículo la aplicación de talleres de habilidades interpersonales es eficaz es favorables para el desarrollo personal de las estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA – Puno.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alipio, R. (2013). *Influencia del fenómeno bullying en el desarrollo de la autoestima en las alumnas del 5° año, nivel secundario, I.E. "María Negrón Ugarte", Trujillo.* (Tesis de grado). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú. Recuperado de <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/unitru/1581/tesis%20alipio%20orbgo-so-call%c3%81n%20%20ru%c3%8dz-scamilo%20varas%28fileminimizer%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Andueza & Lavega (2017). *Incidencia de los juegos cooperativos en las relaciones interpersonales.* Revista da Escola de Educação Física 23(1):213  
DOI:10.22456/1982-8918.65002
- Arostegui, H. (2016). *Usando nuestro autocontrol.* Recuperado de <https://hugoaros.blogspot.com/2016/08/usando-nuestro-autocontrol.html>
- Bautista, A. (2015). *Estrategias asertivas en el manejo afectivo en adolescentes de 14 a 15 años de edad de la Unidad Educativa Luxemburgo de la ciudad de La Paz.* (Tesis de grado). Universidad Mayor de San Andrés, La Paz, Bolivia. Recuperado de <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/6727/T-3562.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bernal, A., & Cárdenas, A. R. (2009). *Influencia de la competencia emocional docente en la formación de procesos motivacionales e identitarios en estudiantes de educación secundaria.* Una aproximación desde la memoria autobiográfica del alumnado. Revista De Investigación Educativa, 27(1), 203-222. Recuperado a partir de <https://revistas.um.es/rie/article/view/94371>
- Caurin, J. (2018). *Ejemplos de Tolerancia.* Recuperado de <https://www.milejemplos.com/tolerancia.html>
- Coronel, E., & Ñaupari, F. (2011). *Relación entre inteligencia emocional y desempeño docente en aula en la Universidad Continental de Huancayo.* Apuntes de Ciencia & Sociedad, 1(1), 27 - 32. Recuperado de <http://journals.continental.edu.pe/index.php/apuntes/article/view/19/18>
- Definicion.com (2015). *Definición de Tolerancia.* Recuperado de <https://www.definicion.co/tolerancia/>
- Equo. (2016). *Inteligencia emocional.* Boletín Agosto. Recuperado de <http://equo.com.pe/2016/10/06/boletin-agosto/>
- Fernández, P., & Extremera, N. (2002). *La inteligencia emocional como una habilidad*



- esencial en la escuela*. Revista Iberoamericana De Educación, 29(1), 1-6.  
<https://doi.org/10.35362/rie2912869>
- Flores, A. (2016). *Ejercicios físicos y Habilidades interpersonales en la reducción del estrés en directores de la educación básica regular*, Revista de Investigaciones Altoandinas 19 (1), 103-114
- Flores, Calcina, Garcia & Yapuchura (2016). *Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno*. Comuni@cción [online]. 2016, vol.7, n.2, pp.05-14. ISSN 2219-7168.
- Fragoso-Luzuriaga (2015). *Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto?*. Revista iberoamericana de educación superior versión On-line ISSN 2007-2872
- Gonzales & Quispe (2016). *Autoestima y rendimiento académico en estudiantes de la Facultad de Ingeniería Estadística e Informática de la UNA Puno*. Revista de Investigaciones Altoandinas - Journal of High Andean Research - Enero a Marzo
- Guzmán, C. (2011). *La calidad de la enseñanza en educación superior ¿Qué es una buena enseñanza en este nivel educativo?* Perfiles educativos [online]. 2011, vol.33, n.spe, pp.129-141. ISSN 0185-2698
- Herrera, Ma. (2016). *Clima social familiar y autoestima en adolescente de una Institución Educativa Nacional de Nuevo Chimbote*. (Tesis de grado). Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú.
- Inglés, S., Francisco, X. y Dolores, H. (2000). *Dificultades interpersonales en la adolescencia: ¿Factor de riesgo de fobia social?* Revista Española de Psicología Clínica y Psicopatología.
- Meredith, B. (1993). *Roles de Equipo en el trabajo*.
- Montes de Oca Recio & Ramírez (2011). *Estrategias docentes y métodos de enseñanza-aprendizaje en la Educación Superior*. Revista Humanidades médicas [online].
- Muñoz, A. (2019). *¿Qué es la empatía?* Recuperado de <https://www.aboutespanol.com/que-es-la-empatia-2396438>
- Ortuño, R. (2015). *La Empatía*. Recuperado de <https://www.psicologaortunobenidorm.es/es/noticias/LA-EMPATIA/>
- Pacheco & Fernández-Berrocal. *El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas*. Revista electrónica de investigación educativa.

- Pacheco, J. (2017). *Aprender a ser tolerante*. Arequipa: Universidad Católica San Pablo. Recuperado de <https://ucsp.edu.pe/saladeprensa/articulos/aprender-a-ser-tolerante/>
- Peña, D. (2004). *Necesidad de control: Análisis conceptual y propuesta experimental*. Revista Profesional Española de Terapia Cognitivo-Conductual, 2, 70- 91.
- Quimnet (2011). *Características del trabajo en equipo*. Recuperado de <https://www.quiminet.com/articulos/caracteristicas-del-trabajo-en-equipo-2561756.htm>
- Raffino, M. E. (2017). *Tolerancia*. Recuperado de <https://concepto.de/tolerancia/>
- Riquelme, M (2017). *Trabajo en equipo, Sinfonía de Calidad*. Recuperado de <https://es.slideshare.net/Jorgemanuelzelaya/trabajo-en-equipo-una-sinfona-de-calidad>
- Riquelme, M. (2017). *Trabajo En Equipo (Definición E Importancia)*. Recuperado de <https://www.webyempresas.com/trabajo-en-equipo/>
- Rodríguez, E. (2017). *Taller relaciones interpersonales para promover valores sociales en estudiantes del nivel secundaria de la I.E. Virgen del Carmen – Alto*. (Tesis de maestría). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú.
- Roldan, Ma. (2016). *Cómo enseñar a los niños a trabajar en equipo*. Recuperado de <https://www.guiainfantil.com/articulos/educacion/aprendizaje/como-ensenar-a-los-ninos-a-trabajar-en-equipo/>
- Ruffinelli, A. (2014). *Dificultades de la iniciación docente: ¿iguales para todos?* Estudios Pedagógicos, vol. XL, n. 1, 229-242, 2014.
- Salom, M. (s.f.). *Escuchar Activamente: ¿Para qué y cómo?* Recuperado de <https://superhabitos.com/escuchar-activamente>
- Salvador, M. (2006). *Filosofía y cultura de la tolerancia*. Castello: Universitat
- Sucaticona, R. Z. (2017). *La influencia de los cuentos infantiles de San Juan del Oro como estrategia para desarrollar la autoestima en los niños y niñas de 5 años de la IEI N° 196 Glorioso San Carlos – Puno 2016. (Tesis de grado)*. Universidad Nacional del Altiplano de Puno, Puno, Perú.
- Torremorell, Carme; Nicolás, Montserrat; Valls, Mercè (2011). *Modelo genérico de planteamiento, seguimiento y evaluación de un trabajo modular para mejorar la motivación y la participación activa del estudiante*. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal.
- Varas, P. (2008). *Y solo se trataba de vivir*. Recuperado de



<http://patovarasgestalydesarrollopersonal.blogspot.com/2008/04/y-solo-se-trataba-de-vivir-2002.html>

Velarde, W. (2017). *La autoestima en el aprendizaje de los estudiantes del segundo grado en el área de persona familia y relaciones humanas de la institución educativa secundaria San Juan Bosco Puno en el año 2014. (Tesis de segunda especialidad)*. Universidad Nacional del Altiplano de Puno, Perú.



## ANEXOS

### Anexo 1. Operacionalización de Variables

Variable(s)	Dimensión (es)	Indicador(es)	Categoría(s)	Escala(s)	Instrumento(s)
<b>Talleres de habilidades interpersonales.</b>			1.Sensibilización y motivación 2. Reflexión y construcción 3. Vinculación y cierre.	SI NO	Fichas Encuestas
<b>Desarrollo personal</b>	CONTROL  EMPATÍA  TOLERANCIA  TRABAJO EN EQUIPO	- Habilidades básicas de interacción social - Habilidades de iniciación d la interacción soial y conversacional es.. - Habilidades de autoafirmación.	- Demuestra autocontrol en determinadas situaciones. - Practica la empatía con sus compañeros. - Mejorar su Nivel de tolerancia con su entorno social cercano. - Trabaja en equipo demostrándose colaborativo, participativo, critico, responsable.	SI NO	Fichas Encuestas

## Anexo 2. Test de habilidades interpersonales 1

### TEST DE HABILIDADES INTERPERSONALES

CÓDIGO: .....

Semestre: .....

#### INSTRUCCIONES:

Solicito tu colaboración en dar respuestas al siguiente test.

Lee cuidadosamente cada una de las afirmaciones siguientes y decide cuál de ellas te describe correctamente como eres la mayoría de las veces. No existe respuestas correctas o erradas. Marca dentro del recuadro **SI** si la afirmación te describe como eres la mayoría de las veces. Si piensas que la afirmación no corresponde la mayoría de las veces, marca **NO**

ENUNCIADOS	SI	NO
PARTE 1: AUTOCONTROL		
1. Rara vez pierdo la paciencia		
2. Frecuentemente busco hacer otra cosa hay persona que me aburren demasiado		
3. A veces dejo para mañana una tarea sabiendo que debe hacerlo hoy		
4. Aunque no es correcto de pagar con la misma moneda a un miembro de mi familia que me trata injustamente, frecuentemente lo hago		
5. Si un amigo no cumple con algo que me prometió, lo comprendería en vez de enojarme		
6. En ocasiones descargo mi cólera con mis amigos, cuando tengo algún problema		
7. Como escondo mis verdaderos sentimientos, la mayoría de las personas no se dan cuenta cuando me han herido		
8. Me aseguro de que la gente sepa cuál es mi posición con respecto algún punto		
9. Hay ocasiones en que no soy completamente honesto (a) con la gente acerca de mis verdaderos sentimientos		
10. A veces golpeo a mis compañeros(as) durante una discusión		
11. Cuando juego un deporte en equipo, siento que está bien descargar mi cólera físicamente con mis compañeros de juego		
12. Antes de contestar de "mala manera" pediría a mis compañeros que esperaran hasta que termine la conversación		
13. No sé qué decir cuando alguien me dice algo agradable		

ENUNCIADOS	SI	NO
14. En algunas ocasiones he golpeado a mi compañero(a) de clase		
<b>PARTE II: EMPATÍA</b>		
15. Me gusta hacer reconciliar a mis amigos		
16. Evito que mis disgustos me alejen de mis amigos		
17. Acepto sin molestarme las bromas de mis compañeros		
18. Acepto los elogios que me dicen mis compañeros		
19. Me gusta hacer bromas a mis compañeros		
20. Defiendo a un amigo cuando lo critican injustamente o lo insultan		
21. Creo que las personas no se deben dejar llevar de rumores		
22. Generalmente expreso afecto a mis compañeros con palabras, gestos o brazos		
23. Evito usar apodos o sobrenombres que insulten o molesten a mis amigos		
24. Pido disculpas cuando cometo un error		
25. Me gusta tener un buen ambiente de amistad entre mis compañeros de trabajo		
26. Escucho con atención cuando un amigo habla u opina en el grupo de trabajo		
27. Escucho atentamente cuando un amigo me conversa o me cuenta un problema		
<b>PARTE III: TOLERANCIA</b>		
28. Generalmente cuando un compañero (a) no cumple con lo acordado me molesta y lo saco del grupo		
29. A veces me gusta insultar a la gente que vienen de la sierra		
30. Cuando veo que una persona está haciendo un mal trabajo, generalmente se lo hago saber inmediatamente		
31. Cuando un amigo hace algo que me ofende mucho, prefiero disimular antes de hacerle saber lo herido que estoy		
32. Si tuviera un hermano o una hermana que le fuera mal en el instituto, le haría sentir inmediatamente que yo soy más inteligente		
33. Creo que una persona no debe tener prejuicios		
34. Generalmente respeto las opiniones que son contrarias a mis ideas		
35. Me resulta difícil reunirme con personas que no profesan mi religión		
36. Daría mi opinión aunque alguien a quien yo respeto dijera algo distinto		
37. Si fuera criticado injustamente por un amigo(a), rápidamente le expresaría mis sentimientos		

ENUNCIADOS	SI	NO
38. No gusta formar grupos de trabajo con persona de sexo opuesto		
39. Con frecuencia pongo apodos a mis compañeros que son de lento aprendizaje		
40. Generalmente defiendo mi opinión en una discusión		
41. No me agradan las personas que son de la sierra		
42. Trato de asegurarme de que la gente no se aproveche de mí		
<b>PARTE IV: TRABAJO EN EQUIPO</b>		
43. Colaboro espontáneamente con mi grupo de trabajo		
44. Participo frecuentemente, en los trabajo que realizamos en grupo		
45. Defiendo a mi grupo en el trabajo que expone		
46. Acepto los errores que tuvimos al realizar el trabajo grupal		
47. Me siento responsable de lo que mi grupo hace o expone		
48. Busco planificar el trabajo de grupo para hacer bien los trabajos		
49. Nunca echo la culpa a los demás cuando se trabaja en grupo, analizo los errores cometidos	sino	
50. Me gusta dar opiniones cuando trabajo en grupo		
51. Sugiero alternativas de solución cuando se presentan algún problema grupal		
52. Siempre pido evaluar el trabajo grupal para mejorar o corregir errores		
53. Asumo sin incomodarme las tareas que mi grupo me designa al hacer un trabajo		
54. Estoy pendiente de que mi grupo cumpla oportunamente con el trabajo asignado		
55. Busco trabajar en grupo porque aprendo mejor y conozco a mis compañeros	mejor	
56. Busco que el grupo siempre trabajen de acuerdo a un plan		
57. Me esfuerzo para que el trabajo en equipo salga bien		

### Anexo 3. Test de habilidades interpersonales 2

#### TEST DE HABILIDADES INTERPERSONALES

CÓDIGO: .....

Semestre: .....

#### INSTRUCCIONES:

Solicito tu colaboración en dar respuestas al siguiente test.

Lee cuidadosamente cada una de las afirmaciones siguientes y decide cuál de ellas te describe correctamente como eres la mayoría de las veces. No existe respuestas correctas o erradas. Marca dentro del recuadro SI si la afirmación te describe como eres la mayoría de las veces. Si piensas que la afirmación no corresponde la mayoría de las veces, marca NO

ENUNCIADOS	SI	NO
<b>PARTE 1: AUTOCONTROL</b>		
1. Rara vez pierdo la paciencia	32	9
2. Frecuentemente busco hacer otra cosa hay persona que me aburren demasiado	14	27
3. A veces dejo para mañana una tarea sabiendo que debe hacerlo hoy	24	17
4. Aunque no es correcto de pagar con la misma moneda a un miembro de mi familia que me trata injustamente, frecuentemente lo hago	5	36
5. Si un amigo no cumple con algo que me prometió, lo comprendería en vez de enojarme	32	9
6. En ocasiones descargo mi cólera con mis amigos, cuando tengo algún problema	16	25
7. Como escondo mis verdaderos sentimientos, la mayoría de las personas no se dan cuenta cuando me han herido	35	6
8. Me aseguro de que la gente sepa cuál es mi posición con respecto algún punto	26	15
9. Hay ocasiones en que no soy completamente honesto (a) con la gente acerca de mis verdaderos sentimientos	34	7
10. Cuando juego un deporte en equipo, siento que está bien descargar mi cólera físicamente con mis compañeros de juego	7	34
11. Antes de contestar de "mala manera" pediría a mis compañeros que esperaran hasta que termine la conversación	35	6
12. No sé qué decir cuando alguien me dice algo agradable	25	16
13. En algunas ocasiones he golpeado a mi compañero(a) de clase	4	37
<b>PARTE II: EMPATÍA</b>		

ENUNCIADOS	SI	NO
14. Me gusta hacer reconciliar a mis amigos	39	2
15. Evito que mis disgustos me alejen de mis amigos	40	1
16. Acepto sin molestarme las bromas de mis compañeros	35	6
17. Acepto los elogios que me dicen mis compañeros	37	4
18. Me gusta hacer bromas a mis compañeros	31	10
19. Defiendo a un amigo cuando lo critican injustamente o lo insultan	39	2
20. Creo que las personas no se deben dejar llevar de rumores	38	3
21. Generalmente expreso afecto a mis compañeros con palabras, gestos o brazos	32	9
22. Evito usar apodos o sobrenombres que insulten o molesten a mis amigos	33	8
23. Pido disculpas cuando cometo un error	39	2
24. Me gusta tener un buen ambiente de amistad entre mis compañeros de trabajo	40	1
25. Escucho con atención cuando un amigo habla u opina en el grupo de trabajo	14	0
26. Escucho atentamente cuando un amigo me conversa o me cuenta un problema		
<b>PARTE III: TOLERANCIA</b>	9	32
27. Generalmente cuando un compañero (a) no cumple con lo acordado me molesta y lo saco del grupo	2	39
28. A veces me gusta insultar a la gente que vienen de la sierra	35	6
29. Cuando veo que una persona está haciendo un mal trabajo, generalmente se lo hago saber inmediatamente	29	12
30. Cuando un amigo hace algo que me ofende mucho, prefiero disimular antes de hacerle saber lo herido que estoy	5	36
31. Si tuviera un hermano o una hermana que le fuera mal en el instituto, le haría sentir inmediatamente que yo soy más inteligente	27	14
32. Creo que una persona no debe tener prejuicios	39	2
33. Generalmente respeto las opiniones que son contrarias a mis ideas	5	36
34. Me resulta difícil reunirme con personas que no profesan mi religión	37	4
35. Daría mi opinión aunque alguien a quien yo respeto dijera algo distinto	28	13
36. Si fuera criticado injustamente por un amigo(a), rápidamente le expresaría mis sentimientos	27	14
37. No gusta formar grupos de trabajo con persona de sexo opuesto	27	14
38. Con frecuencia pongo apodos a mis compañeros que son de lento aprendizaje	40	1
39. Generalmente defiendo mi opinión en una discusión	5	36

ENUNCIADOS	SI	NO
40. No me agradan las personas que son de la sierra	37	4
41. Trato de asegurarme de que la gente no se aproveche de mí	34	7
<b>PARTE IV: TRABAJO EN EQUIPO</b>		
42. Colaboro espontáneamente con mi grupo de trabajo	38	3
43. Participo frecuentemente, en los trabajo que realizamos en grupo	38	3
44. Defiendo a mi grupo en el trabajo que expone	40	1
45. Acepto los errores que tuvimos al realizar el trabajo grupal	39	2
46. Me siento responsable de lo que mi grupo hace o expone	41	0
47. Busco planificar el trabajo de grupo para hacer bien los trabajos	38	3
48. Nunca echo la culpa a los demás cuando se trabaja en grupo, sino analizo los errores cometidos	34	7
49. Me gusta dar opiniones cuando trabajo en grupo	40	1
50. Sugiero alternativas de solución cuando se presentan algún problema grupal	37	4
51. Siempre pido evaluar el trabajo grupal para mejorar o corregir errores	31	10
52. Asumo sin incomodarme las tareas que mi grupo me designa al hacer un trabajo	35	6
53. Estoy pendiente de que mi grupo cumpla oportunamente con el trabajo asignado	39	2
54. Busco trabajar en grupo porque aprendo mejor y conozco mejor a mis compañeros	37	4
55. Busco que el grupo siempre trabajen de acuerdo a un plan	34	7
56. Me esfuerzo para que el trabajo en equipo salga bien	40	1