



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



DESINTEGRACIÓN FAMILIAR EN LAS INTERRELACIONES ENTRE RESIDENTES DEL CAR “VIRGEN DE FÁTIMA” PUNO,

2018

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. NURY MARGOT HUACANI MAMANI

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

PUNO – PERÚ

2020



DEDICATORIA

A mis apreciados padres: HIPOLITO HUACANI APAZA y YOLANDA MAMANI MAMANI, por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad; mis logros se los debo a ustedes. Me formaron con reglas, libertades, amor y cariño incondicional constante.

A mis hermanas(os): MIDALIT, MILAGROS, RUTH, DIEGO Y JOSUÉ quienes constantemente me dan su respaldo, confianza y cariño.

Con todo mi amor a MILTON TORRES CCOA, por su apoyo constante, este proceso no fue fácil, pero estuvo ahí ayudándome incondicionalmente.

A todas las mujeres que vienen luchando día a día frente a todas las adversidades que les depara el destino.

Bach. Nury Margot Huacani Mamani.



AGRADECIMIENTOS

Mis mas sinceros agradecimientos, a la directora y asesora de mi tesis: Dra. Victoria D. Quispe Arapa, por haberme inculcado y brindado con sus conocimientos, su experiencia, su paciencia y su motivación que tuvo para guiarme durante todo el proceso de desarrollo de la investigación.

Agradezco a los miembros del jurado: Dra. , por el apoyo y aportes que me brindaron para el fortalecimiento del presente trabajo de investigación.

Agradezco a la Directora del CAR “Virgen de Fatima” por haberme permitido realizar mi investigación.

Agradezco a la Trabajadora Social del CAR “Virgen de Fatima”: Lic. Daria Churqui Mamani, por haberme inculcado y brindado sus conocimientos y experiencias guiándome en el proceso de la intervención con las residentes.

Bach. Nury Margot Huacani Mamani.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

RESUMEN..... 10

ABSTRACT..... 11

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. Planteamiento del problema..... 13

1.2. Formulación del problema. 15

1.2.1. Pregunta general..... 15

1.2.2. Pregunta específica..... 15

1.3 Hipótesis de la investigación..... 15

1.3.1. Hipótesis general..... 15

1.3.2. Hipótesis específicas. 15

1.4. Justificación del estudio. 16

1.5. Objetivos de investigación. 17

1.5.1. Objetivo general. 17

1.5.2. Objetivos específicos. 17



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

| | |
|--|----|
| 2.1. Marco teórico..... | 18 |
| 2.1.1. Las familias como sistemas..... | 18 |
| 2.1.2. Teoría del desarrollo familiar..... | 19 |
| 2.1.3. El ciclo vital de las familias..... | 19 |
| 2.1.4. Familia..... | 20 |
| 2.1.5. Tipos de familia..... | 21 |
| 2.1.6. Funciones de la familia..... | 23 |
| 2.1.7. Familia en crisis..... | 25 |
| 2.1.8. Violencia..... | 27 |
| 2.1.9. Violencia familiar..... | 27 |
| 2.1.10. Formas de violencia familiar..... | 29 |
| 2.1.11. Tipos de violencia familiar..... | 29 |
| 2.1.12. Desintegración familiar..... | 30 |
| 2.1.13. Teoría de la personalidad..... | 34 |
| 2.1.14. Adolescencia..... | 36 |
| 2.1.15. Tipos de relaciones interpersonales..... | 37 |
| 2.1.16. Estilos de comunicación..... | 38 |
| 2.2. Marco conceptual..... | 39 |
| 2.2.1. Adolescencia..... | 39 |
| 2.2.2. Comunicación..... | 40 |



| | |
|---|----|
| 2.2.3. Trato. | 40 |
| 2.2.4. Violencia. | 40 |
| 2.2.5. Relacionamiento..... | 41 |
| 2.2.6. Familia. | 41 |
| 2.2.7. Inabif. | 41 |
| 2.3. Antecedentes de la investigación. | 43 |
| 2.3.1. A nivel internacional. | 43 |
| 2.3.2. A nivel nacional. | 47 |

CAPÍTULO III

MATERIALES Y METODOS

| | |
|---|----|
| 3.1. Ubicación geográfica del estudio. | 51 |
| 3.2. Periodo de duración del estudio. | 51 |
| 3.3. Procedencia del material utilizado. | 52 |
| 3.3.1. Análisis de datos. | 52 |
| 3.3.2. Nivel de significancia..... | 52 |
| 3.3.3. Prueba del chi-cuadrado..... | 52 |
| 3.3.4. Prueba de hipótesis para el objetivo general..... | 53 |
| 3.3.5. Prueba de hipótesis para el objetivo específico 1..... | 53 |
| 3.3.6. Prueba de hipótesis para el objetivo específico 2..... | 54 |
| 3.4. Población y muestra de estudio..... | 54 |
| 3.4.1. Población..... | 54 |
| 3.4.2. Muestra..... | 56 |



| | |
|---|----|
| 3.5. Diseño estadístico..... | 56 |
| 3.6. Tipo de investigación. | 57 |
| 3.7. Tecnicas e instrumentos de recoleccion de datos..... | 57 |
| 3.7.1. Tecnicas..... | 57 |
| 3.7.2. Instrumentos..... | 58 |
| CAPITULO IV | |
| RESULTADOS Y DISCUSIÓN | |
| 4.1. Resultados. | 59 |
| V. CONCLUSIONES | 80 |
| VI. RECOMENDACIONES | 82 |
| VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS | 83 |
| ANEXOS | 88 |

AREA: Familias: realidades, cambio y dinámicas de intervención

TEMA: Procesos y dinámicas al interior de la familia

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 17 DE ENERO DE 2020.



ÍNDICE DE TABLAS

| | | |
|------------------|--|----|
| Tabla 1: | Tiempo de desintegración en el entorno familiar con tipo de relación que practica con sus pares..... | 59 |
| Tabla 2: | Tiempo de desintegración en el entorno familiar según estilo de comunicación que practica con sus pares..... | 61 |
| Tabla 3: | Motivo de desintegración según tipo de relación que practica con sus pares. | 63 |
| Tabla 4: | Motivo de desintegración según estilos de comunicación entre residentes. | 66 |
| Tabla 5: | Tipo de relación en entorno familiar según estilo de comunicación entre residentes..... | 68 |
| Tabla 6: | Tiempo de desintegración en el entorno familiar con tipo de relación que practica con sus pares..... | 70 |
| Tabla 7: | Tipo de relación en entorno familiar según tipo de relación que practica con sus pares. | 72 |
| Tabla 8: | Tipo de relación en entorno familiar según valores que practica con sus pares. | 74 |
| Tabla 9: | Trato que recibía por parte de su familia según estilo de comunicación que practica con sus pares..... | 76 |
| Tabla 10: | Trato que recibía por parte de su familia según tipo de relación que practica con sus pares. | 78 |



ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

| | | |
|--------|---|---|
| CAR | : | Centro de Atención Residencial |
| DEMUNA | : | Defensoría Municipal del Niño y Adolescente |
| DIT | : | Dirección de Investigación Tutelar |
| INABIF | : | Programa Nacional Integral para el Bienestar Familiar |
| MIMP | : | Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables |
| OMS | : | Organización Mundial de la Salud |
| USPNNA | : | Unidad de Servicios de Protección de Niños, Niñas y adolescentes |
| NNA | : | Niño, Niña y Adolescente |



RESUMEN

La presente investigación titulado, “Desintegración Familiar en las interrelaciones entre residentes del Centro de Atención Residencial (CAR) Virgen de Fátima-Puno 2018”. Como objetivo general fue; analizar la incidencia de la desintegración familiar en la interrelación entre residentes del Centro de Atención Residencial “Virgen de Fátima” Puno, como hipótesis general se planteó que la desintegración familiar incide significativamente en las interrelaciones entre residentes del CAR “Virgen de Fátima” Puno, El enfoque de investigación es cuantitativo, tipo de investigación es explicativo, la cual nos permitirá conocer las causas o factores que han dado origen o han condicionado la existencia del hecho o fenómeno en estudio, diseño no experimental (diseño transaccionales explicativo causales), se hace uso de la técnica de la encuesta., nuestra muestra es censal constituida por 60 residentes albergados de la institución, para el desarrollo de los resultados se trabajo con el programa estadístico SPSS 24 y Microsoft Excel, por tanto empleandose la prueba estadística de Chi cuadrado el cual nos permite medir la influencia de ambas variables, con la presente investigación se demostro que la desintegración familiar tiene relación en las interrelaciones entre residentes del CAR “Virgen de Fátima”, evidenciándose notablemente que la desintegración familiar incide significativamente en las interrelaciones entre residentes del CAR “Virgen de Fátima” con un 35,0% de residentes que vivieron en un entorno de desintegración, desunión y alejamiento parental.

Palabras Clave : Adolescencia, Desintegración, Desintegración Familiar, Familia, Interrelaciones, Residentes.



ABSTRACT

This research entitled, "Family Disintegration in the interrelationships among residents of the Virgen de Fátima-Puno 2018 Residential Care Center (CAR)". As a general objective it was; To analyze the incidence of family disintegration in the interrelation between residents of the "Virgen de Fátima" Puno Residential Care Center, as a general hypothesis it was proposed that family disintegration significantly affects the interrelations between residents of the CAR "Virgen de Fátima" Puno, El research approach is quantitative, type of research is explanatory, which will allow us to know the causes or factors that have given rise or have conditioned the existence of the fact or phenomenon under study, non-experimental design (causal explanatory transectional design), use is made of the survey technique., our sample is census constituted by 60 sheltered residents of the institution, for the processing of the results it was carried out in the statistical package SPSS 23 and Microsoft Excel, applying in the statistical test of Chi square to measure the influence of both variables, with this research you arrive ad show that family disintegration is related to the interrelations between residents of the CAR "Virgen de Fátima", evidencing remarkably that family disintegration significantly affects the interrelations between residents of the CAR "Virgen de Fátima" with 35.0% of residents who lived in an environment of disintegration, disunity and parental estrangement.

Keywords: Disintegration, Family, Residents, Family Disintegration, Interrelations, Adolescence.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación titulada: Desintegración familiar en las interrelaciones entre residentes del CAR “Virgen de Fátima” Puno – 2019. Entendiéndose a la desintegración familiar como una separación física y/o emocional que ocurre dentro de una familia, causando inestabilidad y afectando a las demás personas del grupo familiar, mientras que las interrelaciones entre residentes son de mucha importancia, pues proporcionan un refuerzo social que favorece su adaptación e integración en diversos grupos sociales.

La desintegración familiar constituye un tema de importancia e interés en investigar, puesto que hoy en día se puede observar que estamos atravesando una crisis social que nos muestra un fenómeno de la desintegración familiar, por ende se muestra como el desquebrantamiento de los lazos los cuales unen el núcleo familiar, postura que tiene influencia en el desarrollo cada uno de sus integrantes. Considerándose a la familia como un entorno donde los integrantes comparten un conjunto de vivencias emocionales cotidianamente.

El trabajo de investigación está estructurado en 5 ítems los cuales constan de la siguiente forma:

- a. **En el ítem I:** Se da a conocer la introducción, el problema de investigación, formulación de problemas, hipótesis de la investigación, importancia y utilidad de estudio, objetivos de la investigación.
- b. **En el ítem II:** Comprende la revisión de literatura que orienta la investigación, el marco teórico en función a las dos variables de estudio



planteado: desintegración familiar en las interrelaciones entre residentes, así mismo se consideró el marco conceptual.

- c. **En el ítem III:** Se da a conocer los materiales y método de investigación como las características del área de investigación, el tipo de investigación, diseño de investigación, método de investigación, población de estudio, muestra de estudio, las técnicas e instrumento de recolección de datos y procedimiento estadístico.
- d. **En el ítem IV:** Se muestra los resultados y la discusión de la investigación en función de cada uno de los objetivos, así como la prueba estadística Chi – cuadrado, para la comprobación de las hipótesis planteadas.

Finalmente se presenta las conclusiones, recomendaciones, referencias y anexos.

1.1. Planteamiento del problema.

En la actualidad las familias vienen atravesando una crisis la cual afecta considerablemente a los miembros de la familia, el tiempo de interacción real entre familiares ha ido disminuyendo se encuentra en una situación de desintegración, el cual hace que las relaciones entre los miembros de la familia se vean afectados.

Los cambios que se presentan en el sistema familiar, ya sean en la estructura o en el funcionamiento, como el aumento de los índices de divorcios y la reconstrucción familiar, tomando a estos como problemas existentes en la actualidad que dan inicio a múltiples tipologías familiares, como por ejemplo las familias reconstituidas y monoparentales”; las múltiples formas de la desorganización de la estructura familiar, por ejemplo el abandono este sea de forma moral y material de los progenitores, el cual esta atentando con el establecimiento de roles ya sean límites, reglas, debido a que las



interrelaciones en el entorno familiar se convierten conflictivas para que puedan regular de alguna manera la convivencia familiar y la adecuación de los integrantes a la dinámica interna de la familia, resaltando que una persona no es un ser aislado de su entorno; en caso uno no esta en permanente socialización con su entorno siendo el mas cercano el entorno familiar, siendo este una parte principal el cual determina los esquemas de accionar de los adolescentes, desde este punto de vista podemos decir que el inicio de los problemas psicológicos se encuentra en el entorno familiar.

El Centro de Atención Residencial CAR “Virgen de Fátima” Puno, institución que alberga a 60 residentes, población que es transferida por parte de diferentes juzgados de familia y Dirección de Investigación Tutelar-DIT de Puno, población que ha sido declarado en situación riesgo social o desprotección familiar, donde el ejercicio de sus derechos es amenazado o afectado, ya sea por circunstancias personales, familiares o sociales, que perjudican su desarrollo integral del niño, niña y adolescente, y no pueden ser protegidos por su familia, considerado que provienen de familias desintegradas, evidenciando **violencia familiar**, viviendo en un entorno de violencia permanente esta ya sea gritos, golpes, humillaciones afectando la susceptibilidad de las adolescentes maltrato psicológico (gritos, insultos, desprecio), maltrato físico (golpes, abuso de autoridad) y violencia sexual (incesto); **negligencia en el cuidado y atención por parte de los progenitores**, incumplimiento o inadecuado desempeño los progenitores, considerándose a esta situación como un tipo de maltrato infantil, ejercida por los progenitores, consiste en la falta de satisfacción de las necesidades principales de las niñas, niños y adolescentes: físicas, medicas, educativas y emocionales.; **situación de abandono** consiste en por parte de uno de los miembros de la familia cuyo acto es dejar a los miembros de la familia con un cierto grado de desprotección. Convirtiendo la funcionalidad familiar en una situación de ruptura de los lazos principales que unen el núcleo familiar, situación que cobra



desintegración en el entorno familiar; por consiguiente, esta población tienden a no mantener una interrelación adecuada con sus pares mostrando conductas inadecuadas como agresión física y verbal mostrando un comportamiento agresivo actuando con la finalidad de pretender hacer daño a sus compañeras respondiendo de forma violenta con insultos, palabras descalificantes, empujones, arañones hasta bofetadas buscando la intimidación de sus pares.

1.2. Formulación del problema.

1.2.1. Pregunta general.

- ¿En qué medida la desintegración familiar incide significativamente en las interrelaciones entre residentes del CAR “Virgen de Fátima” Puno?

1.2.2. Pregunta específica.

- ¿En qué medida el motivo de desintegración familiar incide en el tipo de relación entre residentes del CAR “Virgen de Fátima” Puno?
- ¿En qué medida el tipo de relación familiar incide en el estilo de comunicación entre residentes del CAR “Virgen de Fátima” Puno?

1.3 Hipótesis de la investigación.

1.3.1. Hipótesis general.

- La desintegración familiar incide significativamente en las interrelaciones entre residentes del CAR “Virgen de Fátima” Puno.

1.3.2. Hipótesis específicas.

- El motivo de desintegración familiar incide en el tipo de relación entre residentes del CAR “Virgen de Fátima” Puno.



- El tipo de relación familiar incide en el estilo de comunicación entre residentes del CAR “Virgen de Fátima” Puno.

1.4. Justificación del estudio.

El presente trabajo de investigación es de suma importante, debido a que nos permite entender sobre la problemática de relacionamiento entre adolescentes, población que es vulnerable, debido a que es una población víctima de maltrato, ostigamiento y violencia por parte de sus pares con las que comparten asilo, además de recibir discriminación, rechazos y humillaciones acciones que afectan el autoestima de las residentes, generando en las adolescentes traumas y depresión las que pueden llegar a ser irreparables. Los problemas presentes de los adolescentes se relacionan con el círculo en el que interactúan, como la familia, la cual cumple el rol de criar y educar este ya sea de una forma autoritaria, permisiva o negligente, con carencia de afectividad.

De este modo como base de las opiniones expuestas Sobre la base de las ideas mostradas anteriormente, el núcleo familiar es la siendo esta la primera instancia donde el adolescente interactúa, internaliza valores, conductas, formas de comportamiento.

Por lo tanto, esta investigación se desarrolló para contribuir a mejorar la intervención en el Centro de Atención Residencial CAR “Virgen de Fátima”, y así mejorar el interrelacionamiento familiar por medio de una formación adecuada en el entorno familiar, guiando a los progenitores respecto al trato que brindan a sus hijos ya que este trato debe ser con cariño y amor, dejando de lado el uso de la violencia ya que en su mayoría tienen un concepto equivoco que la violencia es la base esencial de la disciplina, por consiguiente contribuir en la contrarrestación de los problemas sociales que están presentes en la familia, y así adquirir una relación positiva en el entorno familiar. Entonces, es de suma importancia y utilidad para el trabajo social porque sus resultados



contribuirán en la enseñanza académica de la formación profesional. Por tanto consideramos que será un aporte científico cuyos resultados servirán para que el Estado, las instituciones de salud y el gobierno municipal conozcan la magnitud de esta problemática.

1.5. Objetivos de investigación.

1.5.1. Objetivo general.

- Analizar la incidencia de la desintegración familiar en la interrelación entre residentes del CAR “Virgen de Fátima” Puno.

1.5.2. Objetivos específicos.

- Determinar el motivo de desintegración familiar y el tipo de relación entre residentes del CAR “Virgen de Fátima” Puno.
- Establecer el tipo relación familiar y el estilo de comunicación entre residentes del CAR “Virgen de Fátima” Puno.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. Marco teórico.

2.1.1. Las familias como sistemas.

Esta teoría se centra en las conexiones entre las distintas partes del sistema, es decir, cómo cada parte apoya o desvirtúa el funcionamiento del sistema.

Gracia y Musitu (como se citó en Iturrieta, 2001), desde este enfoque teórico se derivan, conceptos que suelen aplicarse en el trabajo con familias tales como, “desviaciones” o “disfunciones” y que habitualmente no son evidenciados como parte de una visión sistémica de las familias. Por otra parte, los patrones sociales expresados en normas, valores, prohibiciones, pautas de conducta, etcétera, son requisitos para lograr un funcionamiento de la sociedad, de modo que le permita mantenerse en equilibrio. (p.32)

Actualmente existe un amplio rango de “teorías sistémicas” que toman como su concepto básico la idea de que la familia es similar a un sistema orgánico que trata de mantener el equilibrio ante las presiones externas

Gracia y Musitu (como se citó en Iturrieta, 2001), dan a conocer tres acercamientos al estudio de las familias que han provocado mayor impacto y son:

- La teoría del desarrollo familiar.
- La teoría de los sistemas familiares.
- La ecología del desarrollo humano.

En las líneas siguientes, tomaremos como punto principal a la teoría.



2.1.2. Teoría del desarrollo familiar.

La teoría del desarrollo familiar, Gracia y Musitu (como se citó en Iturrieta, 2001), afirman que el desarrollo familiar “se ocupa del ciclo de vida de las familias, siendo su principal foco de interés, el desarrollo de las mismas, como grupos de personas en interacción que se organizan a partir de normas sociales”. Siendo esta la única teoría que ha sido creada con un interés exclusivo en las familias, veremos a continuación cuál es su propuesta. (p.33)

2.1.3. El ciclo vital de las familias.

Gracia y Mussitu (como se citó en Iturrieta, 2001), menciona que la teoría del desarrollo familiar se centra en los cambios constantes que experimentan las familias a medida que van atravesando por los diferentes períodos de su ciclo vital. Es decir que desde esta perspectiva teórica, se asume que las familias recorren una secuencia predecible de estadios de desarrollo. Un estadio de desarrollo corresponde al lapso de tiempo en que las familias deben desplegar roles específicos y diferentes a los que ejercitarían en otro intervalo de tiempo. Así, por ejemplo el rol de la madre durante el período preescolar de sus hijos, será diferente al que deberá desarrollar durante la adolescencia de los mismos. De manera que, el lapso de tiempo en que se ejercen roles específicos, es llamado estadio de desarrollo. (p.33)

Como dijimos anteriormente las familias van atravesando por diferentes estadios de desarrollo. El cambio de un estadio a otro, se debería a constituyentes biológicos, sociales y psicológicos de las personas que componen las familias. Así por ejemplo, el nacimiento del primer hijo sería un hito que provocaría el paso de una familia de un estadio de desarrollo, a otro.



El ciclo de vida familiar correspondería entonces, al proceso que viven las familias en que van pasando de un estadio de desarrollo a otro. Dichos cambios se producirían cuando ocurren modificaciones en la composición familiar, es decir, en el número de miembros, en sus edades, en su situación educativa o laboral, en el aumento o disminución de uno de los géneros al interior de las familias, etcétera, lo que finalmente provocaría transformaciones en la estructura familiar, es decir, en el modo en que se han organizado para desarrollar sus actividades cotidianas.

Es así como Gracia y Musitu (como se citó en Iturrieta, 2001), plantean que “estos cambios estructurales tienen, a su vez efectos en el funcionamiento y bienestar familiar. En cada uno de los estadios, las familias tienen que completar tareas específicas para el éxito en el desarrollo individual y familiar.”

Finalmente, diremos que una de las características distintivas de esta teoría es que incorpora las dimensiones temporal e histórica. Dicho en otras palabras, desde este enfoque teórico se reconoce que tanto el contexto social, como el histórico desempeñan un rol significativo en el desarrollo de las familias. De modo que el paso de un estadio de desarrollo a otro, sería ocasionado no solo por procesos individuales y familiares, sino también por normas sociales, acontecimientos históricos y las condiciones ecológicas en que las familias se desarrollan. (p.35)

2.1.4. Familia.

Unicef (como se citó en Flores. 2019), considera que la definición de la familia es complicado y compleja, y más aún en la actualidad, considerando que las familias tradicionales, nucleares ya no suelen ser las más comunes, es decir que da pie a una serie de combinaciones mas extravagantes que suelen hacer difícil su clasificación y menos su conceptualización” (p.8)



Según Ochoa (como se citó en Flores. 2019), se le considera a la familia como un sistema de creencias y valores que se interactúan por medio de vivencias vividas a diario, en el transcurso de la vida como forma de inculcar las creencias, costumbres y valores las cuales se transmiten de generación en generación. Por lo que con el tiempo la familia tiende a dar una identidad a sus integrantes de la familia y así dar respuestas a sus necesidades, para poder contribuir en la inculcación de la identidad personal. (p.8-9)

2.1.5. Tipos de familia.

Robles (como se citó en Turpo 2018), organiza a la familia según a su composición por la cantidad de miembros que conforman y de acuerdo a las formas de constitución:. (p.34-36)

a. De acuerdo al número de elementos que la forman.

- **Familia nuclear;** La familia tradicional, usualmente esta conformada por el padre y la madre el cual les une el compromiso, matrimonio, más los hijos, todos viviendo juntos bajo el mismo techo, característica que es entendida como familia nuclear, como la unión de dos personas que comparten metas de vida en común, generando lasos afectivos como son los: sentimientos de pertenencia a dicho grupo, también existe un compromiso personal entre los integrantes de la familia y son intensas las interrelaciones de reciprocidad y de dependencia. Para conformar una familia son los primeros dos adultos los cuales concretan esas intensas relaciones en los planos afectivos y relacional.
- **Familia extensas;** se les considera a las familias que están que están conformadas por el árbol generacional como los padres, hijos, abuelos y tios, más la colateral.



En estas familias, los abuelos tienen el rol muy importante que desempeñar. Por consiguiente los padres depositen su confianza para encomendarles responsabilidades como el cuidado y seguimiento en su educación para sus hijos pequeños en el tiempo que ellos encuentran trabajando y no están en casa a cuidado y seguimiento de sus hijos. El apoyo por parte de los abuelos hacia sus nietos es muy importante cuando las circunstancias familiares son más difíciles.

Como también las familias extensas suelen darse cuando las familias nucleares tienden a desintegrarse. Considerando que se busca a los abuelos un soporte emocional y este sea apoyo con la intención de buscar una estabilidad familiar.

b. De acuerdo con la forma de constitución.

- **Familias reconstituidas;** Están conformadas usualmente después del divorcio, considerando que los progenitores suelen iniciar una nueva relación. Estas familias, tiene como característica que al menos una de las partes proviene de una unión anterior, por ende se le denominan u suelen formar familias reconstituidas.

Por consiguiente, se dan problemáticas que limitan la unión familiar de una nueva conformación de familia; entre ellos, el abuso de autoridad donde son exigentes con los límites para una nueva conformación de familia nuclear y, trae con ello, tomar la decisión de hacer a un lado a uno de los padres. También se da la extinción o pérdida de las costumbres tradicionales, en los nuevos matrimonios, tanto los progenitores como hijos cambian de posición. Y todo esto pasa de repente de un día a otro sin ningún proceso.



- **Familias monoparentales;** La primera forma de familia monoparental es denotada o considerada cuando uno de los conyugues decide no seguir con la relación y deciden separarse o divorciarse. El padre el cual es el progenitor y tutor de los menores hijos se relacionan del todo con ellos y desarrolla muros y refuerzos familiares para separarse del exterior. Por otro lado otros progenitores se relacionan con sus hijos como si no fuese necesario ninguna otra clase de vínculo afectivo y recurren a la fortaleza de su efecto y la grandiosidad de su persona frente a tal hecho, y esto puede traer consigo la ruptura, coartar en tanto otras posibilidades que permitan el crecimiento personal como de toda familia.

Una característica frecuente de estas familias aparece en etapa de la sexualidad y la independencia emocional, cuando los hijos toman roles de la pareja ausente y hacen pareja con el progenitor presente, como forma de protección y apoyo.

2.1.6. Funciones de la familia.

La familia cumple varias funciones que hacen de ella una institución única, estas actividades y relaciones intrafamiliares tienen la propiedad de transmitir los conocimientos iniciales y formar en los hijos las primeras cualidades.

Según Rodrigo y Palacios (como se citó en Valdes, 2007), con respecto a los hijos la familia cumple cuatro funciones esenciales:

- Asegurar su supervivencia y sano crecimiento físico.
- Brindarles un clima de afecto y apoyo sin los cuales el desarrollo psicológico sano no resulta posible. El clima de afecto implica el



establecimiento de relaciones de apego que permiten un sentimiento de relación privilegiada y de compromiso emocional.

- Facilitar a los hijos una estimulación que haga de ellos seres con capacidad para relacionarse competentemente con su entorno físico y social, así como para responder a las demandas y exigencias planteadas por su adaptación al mundo en que les toca vivir.
- Tomar decisiones con respecto a la apertura hacia otros contextos educativos y sociales que van a compartir con la familia la tarea de educación de los hijos.

Para que los padres puedan cumplir de forma efectiva sus funciones deben dedicarle tiempo a la relación con sus hijos. Estimular adecuadamente a los hijos requiere una alianza afectiva entre padres e hijos; el establecimiento y mantenimiento de esta alianza demanda interacciones habituales y relajadas en diversos contextos y con distintas finalidades (cuidados físicos, juegos, salidas, realización de tareas escolares, etc.)

Aunque algunos padres están sumamente preocupados por el desempeño de los hijos en las tareas escolares, deportivas y sociales, es conveniente señalarles que su función fundamental está en crear relaciones armónicas y estrechas con ellos. Esto se debe a que es mucho más fácil encontrar quien haga las tareas de instrucción con los niños que quien les brinde afecto incondicional. Es importante que cuando les brinden estímulos a los hijos se tengan presente las tareas de desarrollo que estos tienen que cumplir y las características e intereses particulares de los mismos.

Según Rodrigo y Palacios (como se citó en Valdes, 2007), una de las funciones esenciales de la familia es permitir la aparición de cambios que permitan la expansión y el desarrollo vital de sus integrantes; en general estos cambios abarcan:



- Cambios en los límites, reglas, alianzas y normas entre los miembros de la familia.
- Cambios entre miembros de la familia, que ocurren en relación con límites, reglas, alianzas y normas.
- Cambios determinados por factores sociales, que facilitan el ajuste de la familia a su contexto.

2.1.7. Familia en crisis.

Martínez (como se citó en Hernández, 2013), menciona que el conflicto en el entorno familiar perjudica con gran magnitud el bienestar de los hijos, entendiendo que cuando el conflicto familiar es notorio este será percibido por los integrantes más vulnerables del entorno familiar ocasionando daños en el bienestar psicológico de los hijos. Estas consecuencias traerán problemas en los diferentes aspectos en los cuales se manifiesta el bienestar, teniendo secuelas en los menores los cuales podrían estar asimilando estas actitudes y tener el síndrome de internalización donde se encuentran las correlaciones más elevadas con el conflicto con los miembros de la familia. Podemos manifestar que los menores manifiestan un cierto grado de depresión, ansiedad, a las quejas somáticas. Estas manifestaciones son percibibles y son evidentes en cuanto a los síndromes de externalización, es decir, manifiestas actitudes delictivas o agresivas. Por último, la búsqueda de atención por parte de los menores hijos frente a experiencias de conflictos familiares o de conflicto matrimonial, resulta patente. Si en caso es mayor el grado de conflicto mayor será la búsqueda de atención constante por parte de los hijos. Los menores que perciben menor eficacia en el afrontamiento de estas situaciones, que tienden a implicarse en el conflicto de sus padres y que sienten más amenaza percibida ante las discusiones interparentales, son los que más síntomas de intranquilidad, decaimiento o percepciones desagradables experimentadas subjetivamente. En cuanto



esta percepción del hijo les hace asimilar que ellos son los culpables de los problemas tienden a responder con acciones que no suelen ser las adecuadas mas lo contrario haces uso de la violencia las cuales quebrantan las normas establecidas por la familia. Por otro lado podemos observar que el menor pretende buscar una muestra de atención por parte de su familia. (p.35)

- **Interacción padres - hijos:** por consiguiente esta dimensión de “amor” en las interrelaciones puede ser un factor favorable para el bienestar del menor en el aspecto psicológico, el control y la hostilidad, parecen disminuirlo. En cuanto a los resultados que se extrajeron de los progenitores. El bienestar de los menores es el grado de hostilidad percibido de los padres mediante la muestra de cariño y afecto. El menor si recibe afecto en mayor intensidad esto será favorable para su desarrollo para que no puedan caer con síndromes de externalización (conductas delictivas, agresivas o de búsqueda de atención), respecto a los niños, niñas y adolescentes cuanto menor afecto, cariño y amor reciben en la interrelación o convivencia con los padres, mayor sintomatología, sobre todo relacionado con síndromes de internalización (depresión, ansiedad, quejas somáticas).
- **Satisfacción familiar:** Se puede entender que la satisfacción en el entorno familiar, es una de las variables de suma importancia, con una relevante significancia en relación a la sintomatología percibida por los menores hijos. En cuanto menos o peor es la satisfacción experimentada con respecto, aprecio, necesidad de amor a la familia, las consecuencias son malas, peores en cuanto al malestar experimentado con mas impacto sobre todo en lo que se refiere a las consecuencias como el síndromes de internalización.



2.1.8. Violencia.

Según la OMS (2002) conceptualiza a la violencia de este modo: El uso deliberado de la fuerza física o el poder, este puede ya ser en un cierto grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, o su prójimo como también un grupo o comunidad, que tenga la intencionalidad de causar lesiones, muerte, daños emocionales, trastornos del desarrollo o privaciones de la libertad. La definición comprende tanto la violencia interpersonal como el comportamiento suicida y los conflictos armados. Cubre también una variedad de gama de acciones que van más allá de la agresión física para incluir las amenazas e intimidaciones. Además de la muerte y las lesiones, la definición abarca igualmente innumerables consecuencias del comportamiento violento, a menudo menos notorias, como los daños psíquicos, privaciones y deficiencias del desarrollo que comprometen el bienestar de los individuos, las familias y las comunidades. (p.5)

De acuerdo a Gonzales (2000) la violencia se define como un ataque o un abuso enérgico sobre las personas por medios físicos o psicológicos. Un acto violento encierra tres componentes operativos fundamentales: la aplicación o la amenaza de aplicación de una fuerza física intensa de forma deliberada con la intención de causar efectos sobre el receptor de la misma. En segundo lugar, la violencia presenta una virtualidad transgresora de los derechos fundamentales de la persona. (p.155)

2.1.9. Violencia familiar.

Según Pizaña (2003) considera que la violencia familiar es la acción o efecto de violentar o violentarse. Acción violenta o contra el natural modo de proceder. Fuerza extrema, o abuso de la fuerza. Fuerza ejercida sobre una persona para obligarla a hacer lo que no quiere. El que obra con ímpetu y fuerza; se deja llevar fácilmente por la ira. (p.66)



Según la OPS – OMS (como se citó en Cussiánovich 2007), la violencia en el entorno familiar es la existencia de un grado de agresión ya sea física, psicológica o sexual efectuada por uno de los integrantes de la familia este ya sea por uno de los progenitores, abuelos, padres, hermanos u otros familiares. También comprende a los responsables de la custodia de los menores de edad. Sin distinción esta situación puede afectar a todas las familias en general. (p.19)

Flora Tristan (2003) sostienen que la violencia familiar, dirigida mayormente a las mujeres, ha sido visto como un problema de ellas y que por las luchas de los movimientos femeninos se ha logrado con el tiempo el tratamiento por parte del Estado y la sociedad. Además señalan, que la violencia familiar se manifiesta en violencia física, psicológica y sexual.

Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables - MIMP (2016) indicaron que la violencia familiar son “las agresiones físicas, psicológicas, sexuales o de otra índole, transgredir por personas del entorno familiar agrediendo a los integrantes más vulnerables del círculo familiar como por ejemplo los hijos y los adultos mayores” (p. 68). Además señalan, que ser testigo de la violencia, es una forma pasiva de ser víctima. La violencia familiar se da de forma física, psicológica o sexual; también dentro de la violencia familiar, está la violencia a la mujer, al niño, al adulto mayor, etc.

Según la Constitución Política del Perú (2016) en el capítulo I, artículo 2, inciso 1, reconoce como derecho fundamental de la persona, “...el derecho a su integridad emocional y física a su libre desarrollo...” (p.9). El transgredir este derecho es una violación a los derechos humanos, estos derechos son protegidos por normas internacionales como: (a) La declaración sobre la erradicación de la violencia hacia la mujer, adoptada por la Asamblea General de la ONU, en el año 1993 y (b) La convención interamericana para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra la mujer,



“Convención Interamericana de Belem do Para”, ratificada por nuestro país en el año 1996.

2.1.10. Formas de violencia familiar.

Tristan (2003) presenta tres formas de violencia familiar: Violencia física, es el uso de la fuerza física o el uso de algún objeto; Violencia psicológica, el uso de palabras o acciones que lastiman algún miembro de la familia y Violencia sexual, son actos de connotación sexual, ejercido generalmente por el hombre contra la mujer. (p.67)

De lo referido, los tres tipos de violencia van a generar cambios negativos en las víctimas, afectando las areas de desarrollo en caso de los niños y adolescentes y en los adultos las areas donde se desenvuelven.

2.1.11. Tipos de violencia familiar.

Según Bardales y Hualpa (2009), dan a conocer tres tipos de violencia familiar las cuales son:

- a) Violencia psicológica:** Es todo acto o falta destinada a lastimar o someter las acciones, comportamientos, creencias y decisiones de otras personas, haciendo uso la intimidación, manipulación, amenaza directa o indirecta, humillación, aislamiento conductas que coaccionan y dañan a otra persona en el aspecto de salud mental, la autodeterminación o el desarrollo personal. Cabe indicar que las formas de agresión verbal están consideradas los insultos, burlas, desprecio, críticas o amenazas de abandono; por ultimo aparece en la forma de constante bloqueo de las iniciativas de la víctima por parte de algún miembro de la familia.
- b) Violencia física:** Se refiere a toda acción u omisión que genere alguna minima lesión infligida y que como consecuencias tengan (hematomas,



fracturas, lesiones), que no sea resultado de un accidente pero tenga como consecuencia un daño físico o una enfermedad.

- c) **Violencia sexual en la familia:** Acción que obliga a una persona a mantener contacto sexualizado, físico o verbal, o a participar en otras interacciones sexuales mediante el uso de fuerza, intimidación, coerción, chantaje, soborno, manipulación, amenaza o cualquier otro mecanismo que anule o limite la voluntad personal con una persona de su entorno familiar.

2.1.12. Desintegración familiar.

La desintegración familiar es el resultado de la ruptura de la unidad familiar y/o insatisfacción de las necesidades primarias que requieren sus miembros.

Según CAPYDHA (2012), “La desintegración familiar debe de entenderse no necesariamente como la división y/o el divorcio, sino que es la descomposición de las relaciones entre integrantes de una familia causando conflictos irreparables y/o mal resueltos en su interior produciendo la carencia de proyectos comunes entre los integrantes de una familia.” (p.27)

La desintegración familiar usualmente tiene como causa los problemas de drogadicción, o discrepancias en el aspecto religioso, generando posteriormente violencia en el entorno familiar. Traendo como resultado la desintegración de una familia y como consecuencia al desintegrarse la familia los menores hijos tienden a ser los más vulnerables, afectados, tomando en cuenta si esan atravezando la etapa de la adolescencia necesitan una persona que les guie ya sea el padre o la madre que les ayuden a resolver sus inquietudes, dudas y les apoyen a realizar sus metas, pero para eso hace falta una adecuada comunicación entre padres e hijos.



En reiteradas ocasiones el uso de una comunicación inadecuada da lugar a una desintegración familiar. Los progenitores no brindan atención a sus hijos, ni a sus problemáticas emocionales. Mas se centran en dedicar tiempo a sus propias problemáticas como por ejemplo sus necesidades económicas, obstante no consideran que las muestras de afecto son muy importantes, con una palabra de aliento, o dar un buen consejo, pueden evitar que su hijo caiga en algún tipo de vicio.

Por lo tanto, se puede entender a la desintegración familiar como el quebrantamiento de la unidad familiar, podemos decir que uno o más miembros dejan de asumir adecuadamente los roles o deberes. Desafortunadamente existen una gran cantidad factores para que los progenitores y la familia se desintegren.

Garcia (como se citó en Hernandez 2013), la desintegración familiar se entiende, no como la separación de cuerpos y/o el divorcio, asimismo se le considera como el quebrantamiento o descomposición de las relaciones interpersonales entre los integrantes de un entorno familiar, causando conflictos, discusión y otras. Esta muchas veces se da por problemas de drogadicción, religión y violencia. Las cuales son causas de la separación de una familia, en el momento de una separación los mas afectados son los hijos, más aún si estos están en la etapa de la adolescencia debido a que en esta edad necesitan una imagen de padre y madre y que estos le estén apoyando constantemente para que puedan lidiar con los problemas que les aquejan, y también es necesario que los padres sean los que impulsen a realizar sus metas, pero para eso hace falta una comunicación muy buena y que esta se dé entre padres e hijos. Muchas veces la falta de esta comunicación es lo que ocasiona la desintegración de una familia considerando que los progenitores no toman atención a sus menores hijos, lo que les aqueja sin resolver sus necesidades afectivas, emocionales, etc. Los padres se centran solo en solucionar sus necesidades económicas, por tanto se olvidan de desarrollar o fomentar un vinculo



afectivo dentro del entorno familiar, con una palabra de aliento, o escuchar a cada integrante de la familia y así poder dar un buen consejo, y así posteriormente podrían evitar que su hijo caiga en algún tipo de vicio. (p.19)

Motivo de desintegración.

Goode y López (como se citó en Sánchez y Mego 2010), señalan que "Una desintegración familiar inicia por múltiples causas, teniendo como las más frecuentes:

a) Situación económica.

Cuando uno está afectado económicamente, obliga a salir de su lugar de origen para trasladarse a lugares los cuales son permitidos crecer como personas o considerados con más oportunidades de triunfo. "En el ámbito de lo económico se puede decir que es uno de las barreras que nosotros y la sociedad enfrenta hoy en día".

Las familias hoy en día están afectadas en el aspecto económico los cuales aquejan al entorno familiar, dando así un reflejo de escasez de recursos para subsistir aspectos de la primera necesidad como son la alimentación y educación de los hijos. De esta manera las familias vienen atravesando esta problemática denominada "precarización", suele ser un índice o causa de preocupación para los padres llevándolos a los padres ya que ellos son los que asumen esta responsabilidad. Dando lugar a conflictos entre pareja por las necesidades que pasan y en ocasiones puede involucrar a los hijos llegando al extremo de llevarlos a trabajar y arrugar sus estudios o hasta el extremo de dejar los estudios. El factor económico es muy importante, más no el principal, para que los padres estén unidos y no se produzca una desintegración familiar (p.32)



b) Abandono Involuntario.

La muerte natural varia el estado civil de la persona en tanto cambia la estructura familiar. La muerte de una persona ya sea de una forma natural o violenta trae consigo cambios estos podrían ser perjudiciales para los hijos, mas aun tomando en cuenta que estos sean de una edad que no les permita comprender en su totalidad la pérdida de un ser querido. Eventualmente suele suceder un desequilibrio que afecte la parte emocional que regularmente sólo es posible restablecer mediante una comunicación constante con los demás integrantes de la familia que estos siempre tengan muestras de cariño y que este vengan muestras de afecto de las personas que tengan la tutoria de los menores.

c) Violencia familiar.

La violencia esta considerada como una fuerza de presión emocional o el uso no controlado de la fuerza ejercida hacia una persona mas débil que uno con la intención de intimidar e ir contra la voluntad de la víctima. La violencia que se ejerce hacia el prójimo tiene como causa la represión que ha vivido dia a dia desde su niñez adoptando asimilando que el vivir en un entorno violento es normal, llegando a normalizar y aceptar la violencia y en un futuro ejercer violencia en su entorno familiar, sin poder tener contro de esta situación y asi esto se volverá un circulo vicioso debido a que sus hijos crecerán normalizando la violencia y sin poder tener control de sus acciones.

Por otra parte lasfamilias que viven en una situación de violencia es un inicio de un crecimiento de tanta violencia que es existente en nuestra



sociedad. Los pogenitores lastiman física y emocionalmente y así también están dando un ejemplo a sus hijos, futuras personas violentas.

2.1.13. Teoría de la personalidad.

Bandura (como se citó en Jara, Olivera, Yerrén 2018), afirma que para los estudiosos de la teoría del aprendizaje social, la personalidad es el conjunto de información adquirida a lo largo de la vida, lo cual ha dado como resultado la actual manera de pensar, sentir y actuar.

Si la personalidad es aprendida del entorno social, destacamos la importancia de los padres en el cuidado y selección de las influencias que podría percibir un niño que recién está formando su personalidad en base a lo que ve a su alrededor, lo cual se vería reflejado posteriormente en el comportamiento del joven o adulto.

a) Aprendizaje por la observación o modelado.

De los cientos de estudios de Bandura, un grupo se alza por encima de los demás, los estudios del muñeco bobo. Lo hizo a partir de una película de uno de sus estudiantes, donde una joven estudiante solo pegaba a un muñeco bobo. En caso de que no lo sepan, un muñeco bobo es una criatura hinchable en forma de huevo con cierto peso en su base que hace que se tambalee cuando le pegamos. Actualmente llevan pintadas a Darth Vader, pero en aquella época llevaba al payaso "Bobo" de protagonista. La joven pegaba al muñeco, gritando ¡"estúpidooooo"! Le pegaba, se sentaba encima de él, le daba con un martillo y demás acciones gritando varias frases agresivas. Bandura les enseñó la película a un grupo de niños de guardería que, como podrán suponer ustedes, saltaron de alegría al verla. Posteriormente se les dejó jugar. En el salón de juegos, por supuesto, había varios observadores con bolígrafos y carpetas, un muñeco bobo nuevo y algunos pequeños martillos.



Y ustedes podrán predecir lo que los observadores anotaron: un gran coro de niños golpeando a descaro al muñeco bobo. Le pegaban gritando ¡estúpidooooo!, se sentaron sobre él, le pegaron con martillos y demás. En otras palabras, imitaron a la joven de la película y de una manera bastante precisa.

Esto podría parecer un experimento con poco de aportación en principio, pero consideremos un momento: estos niños cambiaron su comportamiento ¡sin que hubiese inicialmente un refuerzo dirigido a explotar dicho comportamiento! Y aunque esto no parezca extraordinario para cualquier padre, maestro o un observador casual de niños, no encajaba muy bien con las teorías de aprendizaje conductuales estándares. Bandura llamó al fenómeno aprendizaje por la observación o modelado, y su teoría usualmente se conoce como la teoría social del aprendizaje. Bandura llevó a cabo un largo número de variaciones sobre el estudio en cuestión: En respuesta a la crítica de que el muñeco bobo estaba hecho para ser "pegado", Bandura incluso rodó una película donde una chica pegaba a un payaso de verdad. Cuando los niños fueron conducidos al otro cuarto de juegos, encontraron lo que andaban buscando ... ¡un payaso real!. Procedieron a darle patadas, golpearle, darle con un martillo, etc.

Todas estas variantes permitieron a Bandura a establecer que existen ciertos pasos envueltos en el proceso de modelado:

- Atención. Si vas a aprender algo, necesitas estar prestando atención. De la misma manera, todo aquello que suponga un freno a la atención, resultará en un detrimento del aprendizaje, incluyendo el aprendizaje por observación. Si por ejemplo, estás adormilado, drogado, enfermo, nervioso o incluso "hiper", aprenderás menos bien. Igualmente ocurre si estás distraído por un estímulo competitivo. Alguna de las cosas que influye sobre la atención tiene que ver



con las propiedades del modelo. Si el modelo es colorido y dramático, por ejemplo, prestamos más atención. Si el modelo es atractivo o prestigioso o parece ser particularmente competente, prestaremos más atención. Y si el modelo se parece más a nosotros, prestaremos más atención. Este tipo de variables encaminó a Bandura hacia el examen de la televisión y sus efectos sobre los niños.

- **Retención.** Segundo, debemos ser capaces de retener (recordar) aquello a lo que le hemos prestado atención. Aquí es donde la imaginación y el lenguaje entran en juego: guardamos lo que hemos visto hacer al modelo en forma de imágenes mentales o descripciones verbales. Una vez "archivados", podemos hacer resurgir la imagen o descripción de manera que podamos reproducirlas con nuestro propio comportamiento.
- **Reproducción.** En este punto, estamos ahí soñando despiertos. Debemos traducir las imágenes o descripciones al comportamiento actual. Por tanto, lo primero de lo que debemos ser capaces es de reproducir el comportamiento. Puedo pasarme todo un día viendo a un patinador olímpico haciendo su trabajo y no poder ser capaz de reproducir sus saltos, ya que ¡no sé nada patinar! Por otra parte, si pudiera patinar, mi demostración de hecho mejoraría si observo a patinadores mejores que yo.
- **Motivación.** Aún con todo esto, todavía no haremos nada a menos que estemos motivados a imitar; es decir, a menos que tengamos buenas razones para hacerlo.

2.1.14. Adolescencia.

Miller (como se citó en Madrigales 2012), define que es denominada en psicología como amor y afecto a uno mismo o autoapreciación, es la noción percibida en cuanto al



aspecto emocional que la gente persiben de uno mismo, de otra manera puede expresarse con el valorarse, quererse, apreciarse uno mismo. Denominado como un sentido del valor, sentido positivo sobre uno mismo y las propias habilidades, alguien que tenga autoestima se siente, y persibe que es repetado y valorado, persona que tiene la seguridad que tendrá el éxito y siempre será independiente.

El volor de la autoestima podría considerarse como el mejor que se tiene una persona ya que es el respeto y el valor que se tiene por si mismo, teniendo siempre la confianza plena y consiente de los propios actos, el cual le permite reconocerse como una persona muy útil. Como también el autoestima le hace sentir de un momento determinado ya que en determinadas situaciones, momentos la persona o uno mismo puede sentirse inseguro y existirán sentimientos encontrados. (p.18)

Branden (como se citó en Madrigales 2012), menciona que es la acumulación de confianza o respeto de uno mismo, trae como resultado del juicio crítico que cada persona realiza acerca de si mismo, tenemos también por un lado la habilidad que permite enfrentar los retos de la vida, es decir, en caso queremos comprender, asimilar y superar las problemáticas, y no dejando de lado el querer ser feliz y esto es un derecho que queremos tenerlo, de otra manera se tiene que respetar y defender los propios intereses. (p.18)

2.1.15. Tipos de relaciones interpersonales.

Según Zupiria (2000) nos da a conover los siguientes tipos de relaciones interpersonales:

- **Relaciones intimas/superficiales.**

Es intima porque corresponde satisfacer las necesidades afectivas. Las superficiales atiende pero no se preocupa o ingresa a la intimidad.



- **Relaciones personales/sociales.**

Desde el punto podemos tener tres tipos de relaciones personales y sociales, el personal, la identidad social y la identidad humana; donde la identidad personal se refiere a la individual. La identidad social, a la que nos da el pertenecer a un grupo. Se ha comprobado que en situaciones diferentes, toma prioridad una identidad sobre la otra. En las relaciones sociales toma prioridad la identidad social. Aunque estemos solo con otro, hay una despersonalización y una aplicación de estereotipos sociales.

En la relación personal toma prioridad la identidad personal. Tomo a la otra persona como única e irrepetible, con sus características personales.

2.1.16. Estilos de comunicación.

Galindo (como se cito en Higueros. 2014), presenta los siguientes estilos de comunicación: (p.7-9)

- **Comunicación pasiva:**

Considerada como una comunicación en donde las personas no expresan sus necesidades, posición ni ideales, que usualmente está de acuerdo con los demás, por más que estas ideas estén en contra de sus propios ideales. Teniendo como su principal característica que esta forma de comunicarse es que la persona que lo hace uso no da a conocer de forma sincera, directa y reprime sus emociones e ideas. La comunicación que hacen uso es reducida, muestran una represión en el hacer oír sus deseos y sus opiniones frente a lo que piensan. Demuestran un actuar a la agresiva o defensiva con una característica de autoconcentración tienden a tener una inseguridad y no suelen manifestar lo que dicen y suelen callarse, soportar,



adecuar y obedecer la más mínima coacción y reprimen sus ideas u opiniones o al momento de expresarlo lo realizan con duda y timidez, manifestándolo con una voz bajita asimismo mantienen una autoestima baja.

- **Comunicación agresiva.**

Expresa su inconformidad, sabe cuándo hay que decir que no. No posee la facultad de explicar los motivos de su disconformidad, no respeta opiniones distintas a la suya, no escucha, agrede, acusa y amenaza.

- **Comunicación asertiva.**

Muestra con mucha facilidad su inconformidad, entiende y sabe cuándo decir que no, a distinción del agresivo este si sabe expresar sus opiniones, discute de forma pasiva, sabe escuchar y respeta las opiniones y sentimiento de los demás.

De los estilos expuestos el que se ajusta de forma más eficaz es el asertivo, ya que tiene la capacidad de manifestar lo que siente y piensa sin que los que lo rodean se sientan ofendidos porque sabe entender y escuchar las opiniones de los otros. La empatía es una peculiaridad importante que le ayuda a aceptar completamente a los demás y manifestarse de forma correcta.

2.2. Marco conceptual.

2.2.1. Adolescencia.

La adolescencia es una etapa de transformación biopsicosocial que esta presente entre la infancia y la adultez, en esta etapa la púber están pasando cambios estos serán corporales y de adaptación a nuevas organizaciones psicológicas y circunstanciales que llevan a la vida adulta. Entre la edad: 10-20 años, sobrellevando al desenvolvimiento de su



propia identificación, tanto sexual y psicológica. Durante este tiempo el adolescente adquiere consciencia de sí mismo y toma un mayor control emocional, desligando una aspiración de conseguir libertad, independencia, autonomía y la búsqueda de hechos experimentalmente placenteros, que a su vez, logra que el adolescente tenga conductas orgullosas, críticas y susceptibles.

2.2.2. Comunicación.

Es la acción de comunicar, donde se compartirá un mensaje o algo de nosotros mismos. Es una cualidad racional y emocional que nos permite el intercambio de información con el objetivo de aportar información y así también recibir. No dejando de lado que en este proceso están presentes un emisor y un receptor, además del mensaje el cual se pone en manifiesto.

2.2.3. Trato.

Puede entenderse al trato como la forma de comunicarse o de establecer un vínculo con otra persona o con un grupo de sujetos. La noción de buen trato está vinculada al tipo de trato que se considera ético o correcto desde el punto de vista moral. Si existe un buen trato (aprobado y aplaudido), hay otro trato que puede ser condenado: el maltrato. El buen trato a nivel familiar se logra cuando la persona brinda el espacio y el tiempo para relacionarse con sus hijos o su pareja, con alegría y dispuesta a descubrir las necesidades del otro.

2.2.4. Violencia.

La Organización Mundial de la Salud determina que la violencia es definida como: Persona que hace uso de la fuerza o su poder físico, para amedrantar o como amenaza, esto ya sea hacia sí mismo, o personas que estén a su alrededor o su círculo o comunidad, estas acciones violentas tendrán como consecuencia causar lesiones,



muerte, daños emocionales, trastornos que afectan el desarrollo o privaciones. (OMS, 2018)

2.2.5. Relacionamiento.

Se entiende por relacionamiento a la acción y resultado de relacionar o relacionarse, en establecer un vínculo, relación, nexo o correspondencia entre elementos o personas.

2.2.6. Familia.

En la actualidad las funciones sociales significativas que se le reconocen formalmente son la de reproducción o creación de nuevos miembros para la sociedad, regulación sexual, mantención y cuidado físico de sus miembros, apoyo emocional o función afectiva, y socialización de los hijos, además de funciones educativas y económicas; ello teniendo en cuenta que los procesos de modernización han afectado las funciones de la familia en la sociedad, restringiendo sus funciones tradicionales, algunas de las cuales han ido siendo asignadas a otras instancias sociales.

2.2.7. Inabif.

El INABIF es una Unidad Ejecutora del Pliego Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, con autonomía administrativa, funcional y técnica en el marco de las normas administrativas vigentes. Depende del Vice Ministerio de Poblaciones Vulnerables. El INABIF tiene su sede central en la ciudad de Lima y desarrolla sus actividades dentro del ámbito nacional.



Funciones

- Desarrollar, ejecutar, supervisar y evaluar proyectos y servicios que permitan a las familias y sus integrantes en situación de riesgo y/o vulnerabilidad, asumir sus roles y funciones bajo un enfoque de género y de derechos a nivel nacional.
- Desarrollar, ejecutar, supervisar y evaluar los proyectos y servicios de prevención, asistencia, protección, y promoción en el marco de las orientaciones y prioridades del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables.
- Organizar, dirigir, ejecutar y supervisar servicios tendientes a lograr la prevención, protección, atención y apoyo de los niños, niñas, adolescentes, jóvenes, discapacitados y adultos mayores en situación de riesgo y/o abandono.
- Articular los servicios especializados con entidades diversas que contribuyan al cumplimiento de sus objetivos.
- Ejecutar acciones de desarrollo de capacidades de la comunidad en materias de promoción y fortalecimiento familiar, en el ámbito de su competencia.
- Gestionar fuentes de cooperación que faciliten la mejora y ampliación de los servicios del programa, a nivel nacional.
- Promover la participación de la comunidad, en actividades orientadas a mejorar las condiciones socioeconómicas y culturales de las familias y sus miembros.



- Desarrollar acciones en materia de descentralización de conformidad con la normativa vigente sobre la materia.
- Ejecutar estrategias de comunicación, promoción y difusión en el marco de las políticas del sector.
- Proporcionar apoyo operativo a los programas que establezcan las normas legales vigentes.
- Otras funciones asignadas a través de las normas correspondientes.

2.3. Antecedentes de la investigación.

2.3.1. A nivel internacional.

- Galarza y Solano (2010), en su tesis “Desintegración Familiar Asociado al Bajo Rendimiento Escolar” realizado mediante el enfoque cuantitativo con una población objetiva de 111 estudiantes de bachillerato del colegio Nacional Benigno Malo; donde el objetivo general fue determinar si la variable denominada desintegración familiar incide significativamente en el rendimiento escolar de los alumnos encuestados. Se llegaron a las siguientes conclusiones: del porcentaje de la muestra da un 58% el cual mencionan que les afectó la desintegración familiar en su rendimiento escolar de otro lado mencionan que un 42% de población no les afectó de ninguna manera, dando como respuesta que la Desintegración Familiar si incide significativamente en sus estudios, uno de los indicadores de la desintegración familiar en nuestra muestra trabajada del Colegio Experimental Benigno Malo son las siguientes: el divorcio, la migración, separación, madres solteras, y estas variables son consideradas comunes y posteriormente se da pie a un sustento que la población estudiantil que



ha sido más afectada con la presente problemática estudiada son las mujeres con una cantidad de 78% y varones con un 54%.

- Chant, S. (2010), en su investigación “Desintegración familiar”, en la Universidad de Costa Rica, con la preocupación de la conformación de una familia ha ido cambiando abismalmente. El matrimonio en la actualidad ha ido decayendo, hoy en día el divorcio es normalizado y este está en aumento, como también los índices de nacimientos fuera del matrimonio ya es cotidiano y así también los hogares donde la jefa de hogar son féminas. Tanto a nivel local, nacional como internacional estas tendencias están siendo tomadas de punto de estudio con el indicador de “desintegración familiar”. La presente investigación se tomó como población objetivo a 176 personas entre hombres y mujeres con una característica de mediano y bajo ingreso económico, de la misma manera esta población tienen diferentes edades y su lugar de procedencia es de la provincia de Guanacaste, Costa Rica, arribando a las siguientes conclusiones. a) en tanto tenemos conocimiento que algunos estilos en un entorno de vida familiar se observan de una manera asertiva en cuanto a las condiciones más flexibles y equitativas, en otra manera también se las adquieren como debilitadoras de la unidad familiar. Eventualmente, las insertidumbres sobre la “desintegración familiar” las cuales tienden a ser comunes en las personas que son adultos, aunque ellos están siendo considerados históricamente que usualmente tienden a no tomar compromisos en la vida familiar que las mujeres.
- Torres, M. (2012), en su investigación cualitativa “Efectos de la Desintegración Familiar: Caso Adolescentes de la Ciudadela Pedro José



Cantòn Salinas”; donde el objetivo planteado fue establecer la presencia de familias en crisis, familias desintegradas, familias deshuidas donde traen consigo repercusiones como la inserción de adolescentes de la ciudadela Pedro José del cantón Salinas; mediante la observación y entrevistas directas se logró comprobar que las familias están desintegradas a causa de muchos factores comunes, con preponderancia la ausencia de una adecuada comunicación y el tiempo que reciben de parte de sus padres, estas características son de mucha importancia, los progenitores tienden a descuidarse o ser negligente debido a supriorizacion por el trabajo con el pensamiento que el aspecto económico es el mas importante el cual no es cierto, los niños y adolescentes son loa más vulnerables a sufrir las consecuencias, debido al desinterés de los padres ellos se refugian en otras personas los que no serán personas adecuadas para guiarlos porque en su gran mayoría tienden a ser de la misma edad y esto podría llevarlos a la perdición como suelen tomar malos hábitos como el consumo de sustancias prohibidas o iniciar su actividad sexual a temprana edad, sin ningún tipo de guía experimentarían situaciones que no seran acorde a su edad existiendo ahí el ausentismo de los padres frustrando su porvenir. La autora sugiere y concluye que es de suma importancia que tanto las autoridades como también las entidades gubernamentales y no gubernamentales planteen, fomenten y promuevan programas que brinden protección a esa población vulnerable que no estan seguros ni en su entorno familiar como también trabajar el aspecto de la importancia de la familia con la finalidad de prevenir o contrarrestar problemáticas que aquejan a las familias y esto que se realice con



actividades, concientización y estrategias las cuales tienen que ser adecuadas acorde a la población objetivo y así brindar apoyo y soporte a las familias disfuncionales que ayuden a mejorar la dinámica familiar y la convivencia con sus hijos, por consiguiente con esto se quiere lograr que las futuras generaciones no arrastren con ellos esta problemática de esto dependerá que ellos tengan y mantengan una convivencia normal y adecuada para su formación y a nivel educativo desarrollarán todo su potencial.

- En el artículo ¿“Desintegración Familiar o Transformación Familiar? Desde el punto de vista sobre el cambio familiar en Guanacaste, Costa Rica. Concretado por Diálogos de la revista electrónica de Historia, Chant y Moreno. (2015). concluyen; tomando en cuenta los puntos de vista de diferentes grupos, que no es fácil entablar si los entornos familiares en las provincias están al punto de ser familias desintegradas en un concepto generalizado, existen ciertos aspectos de divergencia más resaltantes por diferencia de edad y género, experiencia e intereses: tomando en cuenta que para las personas mayores, predomina un sentido fuerte de aceptación en “desintegración familiar” como principio en los cambios de los roles de género. Es decir, que entre las mujeres y agrupación más jóvenes las transiciones tienen una concepción de enriquecedoras, el cual nos permiten no sólo la permanencia familiar sino también más flexibilidad, empatía, lealtad, permisividad y el compartir las funciones. De la misma forma esta afirmación mencionan la naturaleza subjetiva del concepto “desintegración familiar” y enmarcan la necesidad de usarlo de acuerdo a las circunstancias. En un gran porcentaje de población encuestada



manifiesto que, en el primer lugar, el núcleo familiar parte primordial del mejoramiento y bienestar de las personas y como obligación debería, brindar una base sólida de seguridad, apoyo y amor para interrelacionarse e interactuar con un círculo de sociedad. Por tanto asegurar que estas nociones positivas de una vida en familia sean llevadas más adelante a la práctica, es de suma importancia que los individuos que estén involucrados en la creación de políticas y así contribuir en gran magnitud.

2.3.2. A nivel nacional.

- Urbina, P. (2011), en su tesis para obtener el Título profesional de Licenciatura en Trabajo Social. “Influencia de la Disfunción Familiar en las Relaciones Interpersonales en los niños(as) y/o adolescentes trabajadores del Programa Educadores de Calle INABIF del cementerio Miraflores de la ciudad de Trujillo en el 2010”, concluyendo que la disfunción familiar influye significativamente generando deficientes relaciones interpersonales entre los menores, plasmado en conductas agresivas, rechazos y exclusión entre ellos. La mayoría de los niños(as) pertenecen a familias incompletas, representado por un 36.67%, se debe a que no viven con algunos de sus progenitores; no cuentan con los medios económicos suficientes para que los menores tengan buena calidad de vida, por lo que tiene que trabajar para subsistir. Los niños(as) y/o adolescentes trabajadores se encuentran estudiando y cursando el nivel primario en un 63.33%, mientras que en un 16.67% han desertado por motivos económicos o familiares.
- Castillo, F. (2015), en su tesis “Factores Socio Familiares el cual da lugar a la acogida de los niños(as) y adolescentes los cuales están albergados en



- el centro de atención residencial (CAR) San José Trujillo año 2014”. Utilizando una metodología cuantitativa y cualitativa con el objetivo de identificar los factores socio familiares de violencia familiar, la desorganización y la pobreza el cual originan la acogida de niños(as) y adolescentes en el centro de atención integral residencial (CAR) San José Trujillo año 2014. Teniendo en cuenta a un universo muestral de 36 niños y adolescentes que residen en el CAR Hogar San José Trujillo; concluyeron que la desorganización familiar influye negativamente en la formación y desarrollo de los niños y adolescentes; los factores socio familiares como la violencia física en un 58% y la psicológica en un 35% del total ubica en situación de riesgo social al niño y adolescente. La pobreza ocasiona que gran parte de niños y adolescentes salgan de casa a trabajar con el fin de mejorar su canasta familiar o condición de vida evidenciada en un 80% de ellos consumen alimentos no nutricionales.
- Rabanal, H. (2016), en su tesis “La desintegración familiar, su entorno vivencial cotidiano y sus consecuencias en el rendimiento escolar de los estudiantes del 6° grado de la IE. Mariscal Andrés Bello Cáceres de Tumbes”, en la Universidad privada de Pucallpa, dando como objetivo de implantar la relación que es efectivo entre la variable desintegración familiar con las infracciones a la ley penal por los adolescentes internados en el centro juvenil de diagnóstico y rehabilitación de Pucallpa año 2016, el mismo que se ejecutó en una muestra de 744 estudiantes entre varones y mujeres, arribando a las siguientes conclusiones. a) Se encontró una asociación estadísticamente significativa entre la variable comunicación con el rendimiento escolar en familias integradas, por tanto no en familias



- que están desintegradas de los estudiantes de sexto grado de una institución educativa de Tumbes. b) No se encontró una asociación estadísticamente significativa entre la funcionalidad familiar con el rendimiento escolar, tanto en familias integradas como desintegradas de los estudiantes de sexto grado de una institución educativa de Tumbes.
- Mendoza, L. (2018), en su tesis de posgrado “Desintegración Familiar y Autoestima en estudiantes del tercer grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Publica Simón Bolívar del Distrito de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray- Ayacucho; manifiesta que la desintegración familiar no se relaciona directamente con la variable autoestima de los alumnos del tercer grado de educación secundaria de la Institución mencionada. Como hipótesis de investigación fue: se persibe relación entre la variable desintegración familiar y la variable autoestima de los estudiantes del tercer grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa pública «Simón Bolívar» del distrito Andrés Avelino Cáceres en el año 2017. Los resultados encontrados registran que el 51.7% de los estudiantes presenta una autoestima media y el 65% viven en hogares desintegrados; mientras que las conclusiones registran que no existe relación entre las variables, en la medida que el valor de tau $b = -0.204$ mientras que al ser $p\text{-valor}=0.092$ se ha asumido la hipótesis nula y se desestima la presente hipótesis alterna. La muestra de estudió consideró a 60 estudiantes extraídos del total de la población. Por consiguiente el diseño de investigación es de forma descriptivo correlacional, como técnica aplicada a la población fue la encuesta de esta manera la herramienta que nos permitio el registro de casos fue el cuestionario



utilizados para ambas variables. El procesamiento, análisis e interpretación de los datos requirió el uso de técnicas y elementos estadísticos, tales como tablas y el cálculo de estadígrafos de correlación.



CAPÍTULO III

MATERIALES Y METODO

3.1. Ubicación geográfica del estudio.

El Hogar Virgen de Fátima está ubicado en la Av. Sideral N° 241 barrio Chejoña, Panamericana Sur, de la ciudad de Puno, provincia de Puno, departamento de Puno.

Esta institución forma parte del Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar (INABIF) que a su vez está a cargo del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, cuya función principal es brindar atención y protección integral a niñas y adolescentes mujeres o personas con discapacidad en situación de abandono físico, moral y material, propiciando su inclusión en la sociedad y ejercicio pleno de sus derechos. En este sentido el CAR Hogar Virgen de Fátima, es el espacio físico administrado por una institución pública, donde están albergadas residentes entre edades de 08 a 18 años los cuales están en un grado de vulnerabilidad en situación de abandono, desprotección los cuales no cuentan con un soporte familiar. En la institución INABIF CAR “Virgen de Fatima” Puno acoge a esta población para ofrecerles una protección y atención integral que requieren, mediante una evaluación la cual permitirá trabajar con cada caso o situación que estén atravesando las residentes, como también la institución brinda que exista un ambiente de buen trato y seguridad, con el fin de que en el tratamiento se trabaje también con la familia con la finalidad de que los menores se reinseren a su entorno familiar y social, en caso no existan familiares cercanos se promoverá para una adopción.

3.2. Periodo de duración del estudio.

La presente investigación se efectuó durante el año 2018 – 2019

3.3. Procedencia del material utilizado.

3.3.1. Análisis de datos.

En el presente estudio se empleo el paquete estadístico versión 23 como también la prueba de hipótesis de chi- cuadrado, mediante el cual se efectuó el cruce de las variable de desintegración familiar en las interrelaciones entre residentes del CAR “Virgen de Fátima” Puno, por lo tanto me permitió tener un estudio minucioso de los resultados obtenidos.

3.3.2. Nivel de significancia.

Por consiguiente se adopto un nivel de 95% de credibilidad y una significancia del ($\alpha = 0.05$) donde se podrá establecer la incidencia entre ambas variables evaluadas: desintegración familiar y relaciones interpersonales.

3.3.3. Prueba del chi-cuadrado.

Para la prueba estadística Chi – cuadrado, es una prueba de hipótesis el cual nos permitira, corroborar la frecuencia analizada con la frecuencia esperada que este acorde con la hipótesis nula. La frecuencia esperada (E_{ij}) como hace referencia al término de la hipótesis nula y la frecuencia obtenida (O_{ij}) en donde hara remisión de los resultados el cual se recabara realizar el estudio. La simbolización es de esta forma:

$$x^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^k \frac{(ij - E_{ij})^2}{E_{ij}}$$

Por tanto:

- $x^2 = ij_$ equivale acuada calculada
- $x^2 = ij$ equivale cuadrada tabular (de las tablas)



- O_{ij} denota a las frecuencias visibilizadas. Por lo tanto son los números de casos evaluados en la fila i de la columna j .
- E_{ij} nos da a entender que las frecuencias anheladas o teóricas. Es la cantidad de casos que corresponden a cada fila y columna. Es decir que podemos definir como una frecuencia que se examinaría si las dos variables fuesen independientes.

Procedimiento.

El procedimiento es calcular mediante las tablas de contingencia o tabulación cruzada, las cuales involucran a un cuadro el cual tendrá dos entradas y cada entrada tendrá que tener una variable. Así que en cada casilla tendrá que contener el número de residentes encuestados los cuales uno de los elementos tendrán que ser estudiados minuciosamente por tanto el otro aspecto será otro elemento por estudiarlo.

3.3.4. Prueba de hipótesis para el objetivo general.

- **H₀:** La desintegración familiar no incide significativamente en las interrelaciones entre residentes del CAR “Virgen de Fátima” Puno.
- **H_a:** La desintegración familiar incide significativamente en las interrelaciones entre residentes del CAR “Virgen de Fátima” Puno.

3.3.5. Prueba de hipótesis para el objetivo específico 1.

- **H₀:** El motivo de desintegración familiar no incide en el tipo de relación entre residentes del CAR “Virgen de Fátima” Puno.
- **H_a:** El motivo de desintegración familiar incide en el tipo de relación entre residentes del CAR “Virgen de Fátima” Puno.



3.3.6. Prueba de hipótesis para el objetivo específico 2.

- **Ho:** El tipo de relación familiar no incide en el estilo de comunicación entre residentes del CAR “Virgen de Fátima” Puno.
- **Ha:** El tipo de relación familiar incide en el estilo de comunicación entre residentes del CAR “Virgen de Fátima” Puno.

3.4. Población y muestra de estudio.

3.4.1. Población.

En la presente investigación nuestra población objetiva está conformada por 60 residentes de sexo femenino, con un promedio de entre 12 a 18 años de edad, población que en su mayoría se encuentran en la pubertad y adolescencia.

Las residentes del CAR “Virgen de Fatima” son víctimas de abuso y violencia, considerando que provienen de hogares disfuncionales donde la violencia era normalizado llamados: métodos de disciplina, acciones que son negligentes por parte de los progenitores haciendo notar claramente la ausencia de afecto, por ende este pasa a ser un elemento importante por lo cual el residente ha sido albergado.

En el aspecto de salud la característica de la población es que se diagnostica enfermedades en cuanto al mal cuidado de la piel debido a que no están acostumbrados a los hábitos de higiene como el lavado de las manos o el aseo bucal como también presentan problemas respiratorios y estos dan lugar a resfríos, faringitis, neumonía e inflamaciones. Causadas por el mal cuidado de los progenitores hacia sus hijos como también la mala alimentación que reciben los menores los que no tendrán las defensas suficientes para contrarrestar estas situaciones. Las residentes presentan al ingresar una desnutrición crónica, situación que es considerada por la condición de pobreza.



Un gran numero de residentes tienen una característica de presentar algún tipo de discapacidad física, sensorial y mental; no obstante un porcentaje menor muestra patologías severas físicas y mentales.

Esto debido al entorno que vivieron, ya que fue un entorno violento donde los progenitores hacían abuso de su autoridad por consiguiente las residentes tienen una baja autoestima, no tienden a confiar ni en ellas mismas esto se visualiza en las actitudes que van desarrollando con sus pares como: problemas de conducta, actitudes agresivas, depresión, reacciones psicósomáticas, no dan confianza fácilmente debido a que son resilientes, déficit de atención, hiperactividad, problemas de aprendizaje y enuresis, entre otros.

En la parte educativa las residentes manifiestan problemas de retraso escolar y deserción, una parte de la población fue tan descuidada por sus progenitores que ni fueron inscritos en ningún tipo de centro educativo. En tanto las residentes, muestran dificultades de aprendizaje, debido a que anteriormente en su entorno familiar no se le estimulaba el aprendizaje de conocimientos nuevos, por consiguiente los padres de las residentes solían priorizar el trabajo y no daban importancia a la formación de sus menores hijos.

Los residentes están ubicados en una situación de grave riesgo social como aquellos víctimas de violencia física, psicológica y sexual como también residentes con experiencia de vida en calle, pandillaje, alcoholismo entre otras situaciones que son consideradas como conductas antisociales. Otros están sometidos a explotación sexual y son numerosos los casos de maternidad precoz e incesto.

Respecto a los familiares se rescata que se viene trabajando con ellos para lograr una reinserción de los menores y vuelvan a un entorno familiar sano, familias que realizan la visita a los menores que bien trabajando con el equipo técnico para mejorar la



interrelacion familiar y mantener así el vínculo familiar. Un porcentaje menor no tiene familia y son ellas y ellos quienes se encuentran en total estado de abandono parental y se opta por la adopción.

El entorno familiar de los menores que se insertan a una institución de acogida permanente tienen la característica de tener estructura disfuncional debido a que los progenitores no tienen una solvencia económica que les permita atender o responder a las necesidades o demandas de atención integral y seguridad de los menores. El modelo que suelen mantener para el relacionamiento en el entorno familiar es característico por el uso de rigidez y el autoritarismo, dando pie a la irresponsabilidad en el cumplimiento de los roles y funciones, por consiguiente se tendrá la ruptura del sistema familiar donde están presentes los valores, y son existentes la violencia entre progenitores y a lo cual suele sumarse la deserción escolar de los menores o estos tengan un rendimiento bajo, y no obstante la frecuente permanencia de malestares como: enfermedades mentales, físicas y conflictos que traerán problemas con la ley penal. Por tanto la característica de estas familias es que son familias monoparentales y con hijos de varias uniones maritales.

3.4.2. Muestra.

No obstante, cabe mencionar que por las características de nuestra población no se pudo tomar una muestra, al contrario se consideró la población censal, porque no es una población grande mas todo lo contrario es pequeña.

3.5. Diseño estadístico.

En la presente investigación que se realiza el trabajo mediante un diseño no experimental, considerando que al no efectuarse ningún tipo de manipulación que sea intencional para las variables, por consiguiente se puede visualizar la problemática como tal y de una forma natural.



“De hecho en un estudio que no se manipule las variables, no se construye ninguna situación, por lo tanto se observan situaciones que ya sean existentes, estas no sean provocadas con alguna intención por parte del que esta investigando. Tanto que en un tipo de investigación no experimental las variables independientes ya han ocurrido y estas ya no pueden ser manipuladas de ninguna forma, la persona que investiga no tiene control directo sobre dichas variables, en resumen este no puede influir de ninguna manera en ellas debido a que ya acontecio, y esto de la misma forma que sus efectos”. (Hernández, 2014, p. 95)

3.6. Tipo de investigación.

La investigación fue explicativa, porque explica las la influencia de la desintegración familiar en las interrelaciones entre residentes del CAR “Virgen de Fatima” Puno.

Carrasco (2009) afirma. “Una investigación explicativa permite entender cuáles son las circunstancias que que dieron lugar al problema social” (p.50)

3.7. Tecnicas e instrumentos de recoleccion de datos.

3.7.1. Tecnicas.

Las técnicas utilizadas en la presente investigación fueron:

- **La encuesta:** Aplicada a las residentes del CAR “Virgen de Fatima” - Puno, con la finalidad de adquirir informacio en cuanto a la variable desintegración familiar y la variable interrelaciones entre residentes del CAR “Virgen de Fatima”.
- **Verificación bibliográfica:** La verificación del marco teórico me permitio tener conocimientos previos y tener como guía para hacer la presente investigación, como también me permitió analizar minuciosamente y asi



explicar e interpretar las causas y consecuencias de la desintegración familiar en las interrelaciones entre residentes del CAR “Virgen de Fatima”.

3.7.2. Instrumentos.

Para esta investigación se trabajo con un cuestionario, donde las preguntas eran abiertas el cual permitio obtener características socio – demográficos de nuestra población objetivo de este modo me permitieron analizar, describir de manera general las características generales de las residentes del CAR “Virgen de Fatima” las cuales fueron encuestadas con un cuestionario con un tipo de preguntas cerradas el cual nos facilitó para la adquisición de resultados sobre la variable de desintegración familiar y la variable de interrelación entre residentes del CAR “Virgen de Fatima”, donde se ha estructurado de esta forma:

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este ítem se presenta los resultados obtenidos en la investigación, los cuales están en función a los objetivos e hipótesis planteadas, la tabulación resultante por variables y el cruce de los mismos se muestran en las respectivas tablas. En este capítulo se inicia dando a conocer a nivel general los resultados de la desintegración familiar en las interrelaciones entre residentes del CAR “Virgen de Fátima” Puno.

4.1. Resultados.

Tabla 1: Tiempo de desintegración en el entorno familiar con tipo de relación que practica con sus pares.

| TIEMPO DE DESINTEGRACIÓN EN EL ENTORNO FAMILIAR | TIPO DE RELACION QUE PRACTICA CON SUS PARES | | | | | | Total | |
|--|--|------|-------------|------|------------|------|-------|-------|
| | Armonioso | | Conflictivo | | Influyente | | N° | % |
| | N° | % | N° | % | N° | % | | |
| 1 año | 5 | 8,3 | 3 | 5,0 | 0 | 0,0 | 8 | 13,3 |
| 2 años | 3 | 5,0 | 1 | 1,7 | 0 | 0,0 | 4 | 6,7 |
| 3 años | 5 | 8,3 | 5 | 8,3 | 2 | 3,3 | 12 | 20,0 |
| 5 a más años | 4 | 6,7 | 27 | 45,0 | 5 | 8,3 | 36 | 60,0 |
| Total | 17 | 28,3 | 36 | 60,0 | 7 | 11,7 | 60 | 100,0 |

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la presente tabla 1, se puede observar en un 45% de residentes manifiestan el tiempo de desintegración familiar sobrepasa los 5 años entendiendo que las residentes vivían en un entorno donde existía ausencia de atención por parte de los padres a los problemas y sus necesidades afectivas, psicológicas teniendo en cuenta que los padres



consideran que al solucionar las necesidades económicas es suficiente, obstante no toman en cuenta que el brindar cariño, con una palabra de aliento, o dar un buen consejo, un momento de compartir en familia, pueden evitar que las residentes caigan en algún tipo de vicio teniendo en cuenta que la familia esta considerada como el entorno donde se forman valores y creencias que intercambian mediante la interaccion de día a día con la familia, en el transcurso de la vida como experiencias compartidas, creencias y costumbres el cual se trasmiten de generación en generación. La familia en la cotidianidad transmite identidad a los miembros del entorno familiar fortaleciendolos y asi dando respuestas a sus necesidades. Las residentes teniendo este antecedente de ausencia por parte de los progenitores, viviendo en una desintegración familiar este hizo que las residentes no hayan fortalecido sus valores, manifestando una relación conflictiva con sus pares donde existan discusiones entre ellas por lo común no se vea un ambiente agradable mas lo contrario usualmente conviven en riñas, intercambio de palabras.

Prueba de chi – cuadrado

| | Valor | Gl | Sig. asintótica (2 caras) |
|-------------------------|---------------------|----|---------------------------|
| Chi-cuadrado de Pearson | 16,216 ^a | 6 | .013 |
| Razón de verosimilitud | 17.122 | 6 | .009 |
| N° de casos validos | 60 | | |

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

De este modo los resultados de la prueba Chi- Cuadrado, establece que la variables tienen un nivel de significancia del valor probabilístico (0.013) por lo tanto este es menor al nivel de error de significancia de 0.05, concluyendo la prueba es significativa, y asi, se desestima en tanto la hipótesis nula y asi dar una aceptación a la hipótesis alterna.

Tabla 2: Tiempo de desintegración en el entorno familiar según estilo de comunicación que practica con sus pares.

| TIEMPO DE DESINTEGRACIÓN | ESTILO DE COMUNICACIÓN QUE PRACTICA CON SUS PARES | | | | | | Total | |
|-----------------------------|--|-------------|------------------|-------------|--------------------|-------------|-----------|--------------|
| | Estilo asertivo | | Estilo pasivo | | Estilo agresivo | | N° | % |
| | N° | % | N° | % | N° | % | | |
| 1 año | 1 | 1,7 | 2 | 3,3 | 5 | 8,3 | 8 | 13,3 |
| 2 años | 0 | 0,0 | 3 | 5,0 | 1 | 1,7 | 4 | 6,7 |
| 3 años | 4 | 6,7 | 5 | 8,3 | 3 | 5,0 | 12 | 20,0 |
| 5 años a mas | 2 | 3,3 | 6 | 10,0 | 28 | 46,7 | 36 | 60,0 |
| Total | 7 | 11,7 | 16 | 26,7 | 37 | 61,7 | 60 | 100,0 |

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 2, se observa que el 46,7 % de las adolescentes tuvieron un tiempo de desintegración en su entorno familiar mas de 5 años viviendo en un entorno donde existía una desunión, separación, permanenciando la ausencia esta sea parcial, temporal o total de uno de los progenitores o la ausencia de interacción en familia. Pasar tiempo en familia y que este sea de calidad, es de gran importancia para los niños y adolescentes, ya que a partir de este vinculo fortalecido se da un desarrollo emocional saludable, mayor estabilidad, seguridad y aprende a construir relaciones con otras personas por lo contrario las residentes al no vivir y en una familia integrada dio como resultado que una de las características que las residentes su estilo de comunicación sea agresivo considerando a este tipo de comunicación no respeta opiniones distintas a la suya, no escucha, agrede, acusa y amenaza las residentes principalmente en tener una postura egocéntrica y no respetar en la comunicación los derechos, sentimientos e intereses del otro interlocutor presentando formas verbales y no verbales extremas. Las residentes suelen usar un



formato de comunicación unidireccional. Aunque son personas que suelen mostrarse seguras de si misma, sinceras y directas suelen presentar faltas de autocontrol. Expresan sus emociones, opiniones y desiciones de forma hostil, exigente o amenazadora. Otra de las características de la comunicación agresiva consiste principalmente en tener la necesidad de tener siempre la razón, se centran en ganar. No saben resolver conflictos y tampoco suelen empatizar pues no se saben sentir responsables de las consecuencias negativas que a medio plazo tiene su comunicación agresiva tanto para los demás como para ellas mismas. Si se les explica que su comunicación no ha sido asertiva tienden a justificarlo con que la situación los llevo a eso, o la conducta del que tenían enfrente.

Prueba de chi – cuadrado

| | Valor | Gl | Sig. asintótica (2 caras) |
|-------------------------|---------------------|----|---------------------------|
| Chi-cuadrado de Pearson | 17,332 ^a | 6 | ,008 |
| Razón de verosimilitud | 16,248 | 6 | ,012 |
| N° de casos válidos | 60 | | |

FUENTE: Elaboracion en SPSS a partir de los datos

De este modo los resultados de la prueba Chi- Cuadrado, establece que la variable tiempo de desintegración en el entorno familiar de la residentes influye significativamente en el estilo de comunicación que practica con sus pares, dando un nivel de significancia del valor probabilístico (0.008) porlo tanto este es menor al nivel de error de significancia de 0.05, concluyendo que la prueba es significativa, y asi, se desestima en tanto la hipótesis nula y asi dar una aceptación a la hipótesis alterna.

Tabla 3: Motivo de desintegración según tipo de relación que practica con sus pares.

| MOTIVO DE DESINTEGRACION | TIPO DE RELACION QUE PRACTICA CON SUS PARES | | | | | | Total | |
|-----------------------------|--|------|-------------|------|------------|------|-------|------|
| | Armonioso | | Conflictivo | | Influyente | | N° | % |
| | N° | % | N° | % | N° | % | | |
| Situación económica | 4 | 6,7 | 7 | 11,7 | 0 | 0,0 | 11 | 18,3 |
| Violencia familiar | 3 | 5,0 | 22 | 36,7 | 5 | 8,3 | 30 | 50,0 |
| Abandono | 5 | 8,3 | 2 | 3,3 | 2 | 3,3 | 9 | 15,0 |
| Otros | 5 | 8,3 | 5 | 8,3 | 0 | 0,0 | 10 | 16,7 |
| Total | 17 | 28,3 | 36 | 60,0 | 7 | 11,7 | 60 | 100 |

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la presente tabla 3, se aprecia que el 36,7% indican que el motivo de desintegración familiar es violencia familiar, puesto que vivir en un entorno de constante miedo y temor por la agresión y maltrato (gritos, golpes, amenazas, sumicion) es una situación que afecta la formación y desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes. la violencia que resivian las residentes era la presión siquica y el abuso de la fuerza ejercida contra ellas u otro miembro de la familia con el propósito de obtener fines contra la voluntad del agraviado no obstante un acto de agresión en el entorno familiar será y es la base e inicio de tanta violencia que es existente y creciente en la sociedad. Como podemos observar claramente en el tipo de relación que las residentes practican con sus pares es conflictivo esta actitud que manifiestan las residentes con sus pares

La violencia ejercida hacia otra persona tiene como causa la represión que ha vivido desde niño como también podría decirse que ha crecido dentro de un entorno



violento y así esa persona de adulto está asimilando, actuando de la misma manera con su entorno familiar y sin poder tener control de sus acciones.

De este modo la violencia en un entorno familiar es el inicio de tanta violencia existente en la sociedad. Podemos observar como las figuras paternas perjudican o hacen daño ya sea psicológicamente o de forma física, considerando que el menor toma como ejemplo a los padres, estos ejemplos posteriormente serán asimilados por el menor formando así futuras personas violentas.

Por otro lado, podemos observar en el cuadro que un 1,7 % con un motivo de desintegración familiar es la situación económica en donde se ven afectadas por los problemas económicos que aquejan a estas mismas dando así un reflejo de escases de recursos para subsidiar la alimentación y educación de los integrantes de la familia principalmente los hijos. De este modo la familia atravesando esta situación de precarización, suele ser un índice o causa de desesperación de los padres los cuales asumen esta responsabilidad la falta de recursos económicos para la alimentación y educación de los hijos. Esta situación motiva a los conflictos entre la familia.

Prueba de chi – cuadrado

| | Valor | Gl | Sig. asintótica (2 caras) |
|-------------------------|--------|----|---------------------------|
| Chi-cuadrado de Pearson | 14,993 | 6 | .020 |
| Razón de verosimilitud | 18.162 | 6 | .006 |
| N° de casos validos | 60 | | |

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

De este modo los resultados de la prueba Chi-cuadrado, establece que la variable motivo de desintegración familiar incide significativamente en el tipo de relación interpersonal entre las residentes del CAR “Virgen de Fatima” Puno 2018, con un nivel



de significancia de 0.020 por lo tanto este es menor al nivel de error de significancia de 0.05, desestimando en tanto la hipótesis nula y así dar una aceptación a la hipótesis alterna.

Tabla 4: Motivo de desintegración según estilos de comunicación entre residentes.

| MOTIVO DE DESINTEGRACIÓN | ESTILO DE COMUNICACIÓN QUE PRACTICA CON SUS PARES | | | | | | Total | |
|-----------------------------|--|------|---------------|------|-----------------|------|-------|-------|
| | Estilo asertivo | | Estilo pasivo | | Estilo agresivo | | N° | % |
| | N° | % | N° | % | N° | % | | |
| Situación económica | 3 | 5,0 | 5 | 8,3 | 3 | 5,0 | 11 | 18,3 |
| Violencia familiar | 2 | 3,3 | 3 | 5,0 | 25 | 41,7 | 30 | 63,3 |
| Abandono | 1 | 1,7 | 6 | 10,0 | 2 | 3,3 | 9 | 15,0 |
| Otros | 1 | 1,7 | 2 | 3,3 | 7 | 11,7 | 10 | 16,7 |
| Total | 7 | 11,7 | 16 | 26,7 | 37 | 61,7 | 60 | 100,0 |

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la presente tabla 4, se aprecia que el 41,7 % indican que el motivo de desintegración de sus familias es la violencia familiar, entendiendo a la violencia familiar como aquello que se ejecuta con fuerza y brusquedad, o o actos que se hacen contra la voluntad de uno mismo. Se trata de un comportamiento deliberado que puede ocasionar daños físicos o psíquicos a uno de los miembros de la familia y este acto produce un daño no accidental.

Por su parte, las víctimas de la violencia familiar suelen tener en común características tales como el ser agresivos, contar con una baja autoestima, ser absolutamente conformistas como también no suelen manifestar o expresar sus necesidades, las residentes manifiestan hacer uso de un estilo de comunicación agresivo considerando a este como a una persona que su forma de expresión es una forma agresiva, normalmente suelen estar de mal humor con los otros, aunque en contra de sus creencias. Esta comunicación tiene como característica principal en tener una postura egocéntrica y no respetar en la comunicación los derechos, sentimientos e intereses del otro interlocutor



presentando formas verbales y no verbales extremas. La persona suele utilizar un formato de comunicación unidireccional. Aunque son personas que suelen mostrarse seguras de si mismas, sinceras y directas suelen presentar faltas de autocontrol. Expresan sus emociones, opiniones y desiciones de forma hostil, exigente o amenazadora.

Por otro lado, tenemos a un 1,7 % de las residentes que manifiestan que el motivo de desintegración familiar es el abandono el cual se constituye el incumplimiento voluntario y malicioso, por parte de los progenitores, de su deber de cumplir las prestaciones la asistencia de alimentación, educación y asiéndose ausentes.

Prueba de chi – cuadrado

| | Valor | Gl | Sig. asintótica (2 caras) |
|-------------------------|--------|----|---------------------------|
| Chi-cuadrado de Pearson | 19,890 | 6 | .003 |
| Razón de verosimilitud | 19.595 | 6 | .003 |
| N° de casos validos | 60 | | |

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

De este modo los resultados de la prueba Chi- Cuadrado, establece que la variable motivo de desintegración familiar influye significativamente en los estilos de comunicación que practican las residentes con sus pares, dando un nivel de significancia del valor probabilístico (0.003) por lo tanto este es menor al nivel de error de significancia de 0.05, concluyendo que la prueba es significativa, desestimando en tanto la hipótesis nula y así dar una aceptación a la hipótesis alterna

Tabla 5: Tipo de relación en entorno familiar según estilo de comunicación entre residentes.

| TIPO DE RELACION EN ENTORNO FAMILIAR | ESTILO DE COMUNICACIÓN QUE PRACTICA CON SUS PARES | | | | | | Total | |
|---|--|------|-----------|------|-------------|------|-------|-------|
| | E. Asertivo | | E. Pasivo | | E. Agresivo | | N° | % |
| | N° | % | N° | % | N° | % | | |
| Conflictivo | 2 | 3,3 | 9 | 15,0 | 31 | 51,7 | 42 | 70,0 |
| Pasivo | 4 | 6,7 | 6 | 10,0 | 6 | 10,0 | 16 | 26,7 |
| Armonioso | 1 | 1,7 | 1 | 1,7 | 0 | 0,0 | 2 | 3,3 |
| Total | 7 | 11,7 | 16 | 26,7 | 37 | 61,7 | 60 | 100,0 |

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la presente tabla 5, se observa que el 51,7% de la residentes mencionan que el tipo de relación que percibían de su hogar es conflictivo, al estudiar este podemos obtener conclusiones interesantes: las residentes que percibían el tipo de relación conflictivo en sus entornos familiares mencionan que sus padres cohaciendo que los hijos vivan con miedo, intranquilidad, decaimiento o percepciones desagradables experimentadas subjetivamente. Cuando la percepción del menor y este les hace sentir que ellos son los responsables del conflicto, suelen responder con acciones que son violentas las cuales quebrantan las normas establecidas. Como también se visualisa que el menor pretende buscar una muestra de atención.

Tomando en cuenta que las residentes manifiestan que vivian en un ambiente conflictivo donde existía violencia entre los progenitores o hacia las residentes u otro miembro de la familia propiciando gritos, golpes, menosprecio hasta violencia, vivir en un ambiente así influye en todas la áreas de desarrollo de los niños, ya sea en un aspecto emocional, social, cognitivo. En primer lugar hay que desatacar, que les dan un modelo



de amor y afecto que no es el adecuado, ya que aprenden que querer también es eso. Pero además vuelve a los niños vulnerables, les genera mucha inseguridad, angustia emocional, miedos, les vuelve irritables, aparece falta de apetito, ansiedad, depresión, y en ocasiones patrones de conducta también violentos, porque los niños aprenden que lo que ven en casa es un modelo de conducta correcto. Viven en una tensión y en un ambiente para el que no tienen herramientas de afrontamiento, ni recursos personales que les protejan. Estas consecuencias no sólo tienen lugar en la infancia, sino que se dan a largo plazo en la adolescencia y la vida adulta.

Prueba de chi – cuadrado

| | Valor | Gl | Sig. asintótica (2 caras) |
|-------------------------|--------|----|---------------------------|
| Chi-cuadrado de Pearson | 11,971 | 4 | .018 |
| Razón de verosimilitud | 12.011 | 4 | .017 |
| N° de casos válidos | 60 | | |

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

De este modo los resultados de la prueba Chi- Cuadrado, establece que la variable tipo de relación en entorno familiar de las residentes influye significativamente en el estilo de comunicación que practican las residentes con sus pares, dando un nivel de significancia del valor probabilístico (0.018) por lo tanto este es menor al nivel de error de significancia de 0.05, concluyendo que la prueba es significativa, desestimando en tanto la hipótesis nula y así dar una aceptación a la hipótesis alterna.

Tabla 6: Tiempo de desintegración en el entorno familiar con tipo de relación que practica con sus pares.

| TIEMPO DE DESINTEGRACIÓN EN EL ENTORNO FAMILIAR | TIPO DE RELACION QUE PRACTICA CON SUS PARES | | | | | | Total | |
|--|--|------|-------------|------|------------|------|-------|-------|
| | Armonioso | | Conflictivo | | Influyente | | N° | % |
| | N° | % | N° | % | N° | % | | |
| 1 año | 5 | 8,3 | 3 | 5,0 | 0 | 0,0 | 8 | 13,3 |
| 2 años | 3 | 5,0 | 1 | 1,7 | 0 | 0,0 | 4 | 6,7 |
| 3 años | 5 | 8,3 | 5 | 8,3 | 2 | 3,3 | 12 | 20,0 |
| 5 a más años | 4 | 6,7 | 27 | 45,0 | 5 | 8,3 | 36 | 60,0 |
| Total | 17 | 28,3 | 36 | 60,0 | 7 | 11,7 | 60 | 100,0 |

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la presente tabla 6, se puede observar en un 35% de residentes manifiestan el tiempo de desintegración familiar sobrepasa los 5 años entendiendo a la familia como unidad social intermedia entre individuo y comunidad. Sus funciones esenciales de una familia se a malentendido con estereotipos de abastecedora como la satisfacción de necesidades económicas , educativas, filiales y culturales; cuando una familia no solo cumple esa función tenemos que tener en cuenta que en un estorno familiar están presente la cultivación y inculcación de valores, creencias, conocimientos, que están inmersos en parte espiritual de una persona. Considerando que las residentes manifiestan que ellas vivian en una desintegración familiar donde no se persibian el cumplimiento de estas funciones mas lo contrario exixtia el ausentismo por parte de los progenitores persibiendo deshunion y alejamiento parental, Perdiéndose el concepto de familia y creando vacios dentro de cada miembro, el mismo hecho de que los niños,niñas y adolescentes crezcan en un entorno desintegrado harán que no fortalezcan sus valores como el respeto,



volviéndolos rebeldes y conflictivos en los entornos que se desenvuelva y practican o mantienen un tipo de relación conflictivo con sus pares.

Prueba de chi – cuadrado

| | Valor | Gl | Sig. asintótica (2 caras) |
|-------------------------|---------------------|----|---------------------------|
| Chi-cuadrado de Pearson | 16,216 ^a | 6 | .013 |
| Razón de verosimilitud | 17.122 | 6 | .009 |
| N° de casos validos | 60 | | |

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

De este modo los resultados de la prueba Chi- Cuadrado, establece que la variable tiempo de desintegración en el entoro familiar de las residentes influye significativamente en el tipo de relación que practican las residentes con sus pares, dando un nivel de significancia del valor probabilístico (0.013) por lo tanto este es menor al nivel de error de significancia de 0.05, concluyendo que la prueba es significativa, desestimando en tanto la hipótesis nula y asi dar una aceptación a la hipótesis alterna.

Tabla 7: Tipo de relación en entorno familiar según tipo de relación que practica con sus pares.

| TIPO DE RELACION EN ENTORNO FAMILIAR | TIPO DE RELACION QUE PRACTICA CON SUS PARES | | | | | | Total | |
|--|--|------|-------------|------|------------|------|-------|-------|
| | Armonioso | | Conflictivo | | Influyente | | N° | % |
| | N° | % | N° | % | N° | % | | |
| Agresivo | 7 | 11,7 | 29 | 48,3 | 6 | 10,0 | 42 | 70,0 |
| Pasivo | 8 | 13,3 | 7 | 11,7 | 1 | 1,7 | 16 | 26,7 |
| Asertivo | 2 | 3,3 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 2 | 3,3 |
| Total | 17 | 28,3 | 36 | 60,0 | 7 | 11,7 | 60 | 100,0 |

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 7, se observa que el 48,3% de las residentes del CAR “Virgen de Fatima” mencionan que el tipo de relación en su entorno familiar que vivían fue agresivo considerando que vivían en un entorno donde existía violencia donde la integridad y vulneración de sus derechos de los niños, niñas y adolescentes estén afectándose, por otro lado las residentes mencionan que el tipo de relación que practica con sus pares es conflictivo donde existe constantemente discusiones entre compañeras afectando este su relacionamiento.

Cuando la convivencia y relación entre los miembros de la familia es agresiva ese entorno no es adecuado para el desarrollo de un niño, niña y adolescente porque se pone en riesgo su integridad y derechos ya que estos son vulnerados y la forma de desarrollarse no estaría siendo la adecuada trayendo consigo problemáticas con desarrollar conductas negativas que a la larga podrían manifestarse como agresividad, pandillaje, drogadicción entre otros problemas, en su gran mayoría estas personas suelen desarrollar



conductas agresivas y lo demuestran en su entorno social ocasionando constantes conflictos, riñas, peleas, discusiones, insultos con sus pares.

Prueba de chi – cuadrado

| | <u>Valor</u> | <u>Gl</u> | <u>Sig. asintótica (2 caras)</u> |
|-------------------------|---------------------|-----------|--------------------------------------|
| Chi-cuadrado de Pearson | 11,654 ^a | 4 | .020 |
| Razón de verosimilitud | 11.610 | 4 | .021 |
| N° de casos válidos | 60 | | |

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

De este modo resultados de la prueba Chi- Cuadrado, establece que la variable tipo de relación en entorno familiar influye significativamente en el tipo de relación que practican las residentes con sus pares, dando un nivel de significancia del valor probabilístico (0.020) por lo tanto este es menor al nivel de error de significancia de 0.05, concluyendo que la prueba es significativa, desestimando en tanto la hipótesis nula y así dar una aceptación a la hipótesis alterna.

Tabla 8: Tipo de relación en entorno familiar según valores que practica con sus pares.

| TIPO DE RELACIÓN EN ENTORNO FAMILIAR | VALORES QUE PRACTICA CON SUS PARES | | | | | | Total | |
|---|---------------------------------------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|-----------|--------------|
| | Empatía | | Respeto | | Ninguno | | N° | % |
| | N° | % | N° | % | N° | % | | |
| | | | | | | | | |
| Agresivo | 2 | 3,3 | 7 | 11,7 | 33 | 55,0 | 42 | 70,0 |
| Pasivo | 4 | 6,7 | 4 | 6,7 | 8 | 13,3 | 16 | 26,7 |
| Asertivo | 1 | 1,7 | 1 | 1,7 | 0 | 0,0 | 2 | 3,3 |
| Total | 7 | 11,7 | 12 | 20,0 | 41 | 68,3 | 60 | 100,0 |

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la presente tabla 8, se puede observar que un 55,0% de las residentes del CAR “Virgen de Fatima” mencionan que el tipo de relación en entorno familiar fue agresivo donde sus miembros expresaban agresividad en el trato a través de conflictos constantes haciendo que las relaciones en el entorno familiar sea perjudicado la dinámica familiar y así este este en crisis creando conflictos y los mas afectados sean los mas menores de la familia, entendiendo a la familia como el lugar ideal para forjar los valores, es una meta alcanzable y necesaria para lograr un modo de vida más humano, que posteriormente se transmitirá a la sociedad entera. El valor nace y se desarrolla cuando cada uno de sus miembros asume con responsabilidad el papel que le ha tocado desempeñar en la familia, procurando el bienestar, desarrollo y felicidad de todos los demás. Es en la familia donde se enseñan los primeros valores; valores que serán sustento para la vida en sociedad y a lo largo de la vida de la persona. Por otro lado esta poblacion atendida en el CAR también menciona que no practica los valores como respeto y empatía hacia sus pares mencionando que no les nace hacerlo considerando que esta ausencia de humanidad y



afectividad hacia sus compañeras crea un ambiente no agradable entre ellas trayendo consigo conflicto entre ellas como discusiones constantes, falta de respeto entre ellas.

Prueba de chi – cuadrado

| | Valor | Gl | Sig. asintótica (2 caras) |
|-------------------------|--------|----|---------------------------|
| Chi-cuadrado de Pearson | 10,805 | 4 | .020 |
| Razón de verosimilitud | 10,705 | 4 | .021 |
| N° de casos válidos | 60 | | |

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

De este modo los resultados de la prueba Chi- Cuadrado, establece que la variable tipo de relación en entorno familiar influye significativamente en los valores que practican las residentes con sus pares, dando un nivel de significancia del valor probabilístico (0.020) por lo tanto este es menor al nivel de error de significancia de 0.05, concluyendo que la prueba es significativa, desestimando en tanto la hipótesis nula y así dar una aceptación a la hipótesis alterna.

Tabla 9: Trato que recibía por parte de su familia según estilo de comunicación que practica con sus pares.

| TRATO QUE RECIBIA POR PARTE DE SU FAMILIA | ESTILO DE COMUNICACION QUE PRACTICA CON SUS PARES | | | | | | Total | |
|---|--|------|-----------|------|-------------|------|-------|-------|
| | E. Asertivo | | E. Pasivo | | E. Agresivo | | N | % |
| | N | % | N | % | N | % | | |
| Agresivo | 1 | 1,7 | 4 | 6,7 | 25 | 41,7 | 30 | 50,0 |
| Rigido | 1 | 1,7 | 2 | 3,3 | 3 | 5,0 | 6 | 10,0 |
| Afectivo | 5 | 8,3 | 10 | 16,7 | 9 | 15,0 | 24 | 40,0 |
| Total | 7 | 11,7 | 16 | 26,7 | 37 | 61,7 | 60 | 100,0 |

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En el presente cuadro se puede observar que el 41,7% que representa a 25 residentes del CAR “Virgen de fatima” mencionan que el trato que recibían por parte de su familia es agresivo haciendo que su relacionamiento entre los miembros de la familia se vean afectados notablemente perdiendo la esencia familiar que es el brindarse un trato afectivo demostrando amor y cariño, no dejemos de lado que esta situación que vivieron las residentes hace que la comunicación entre pares se vean afectadas notablemente ya que hacen uso de un estilo de comunicación agresiva con sus pares. Entendiendo que la comunicación es un medio por el cual se puede intercambiar ideas y sentimiento pero cuando este no es favorable el relacionamiento entre ellas se ve afectado, la convivencia y el ambiente se hace tenso e inapropiado para una buena formación como personas, la comunicación es una de las habilidades más importantes. Se utiliza para convivir en armonía .

Muchas veces los problemas de comunicación son difíciles de manejarlos si la persona ha sido criada y formada en un entorno de violencia. Por eso debe haber una



buena comunicación interna y externa. Muchas familias están en crisis debido a que no toman mucha importancia y dejan de lado esta problemática.

Prueba de chi – cuadrado

| | VALOR | GL | SIG. ASINTOTICA (2 CARAS) |
|-------------------------|--------|----|------------------------------|
| CHI-CUADRADO DE PEARSON | 12,457 | 4 | ,014 |
| RAZON DE VEROSIMILITUD | 13,123 | 4 | ,011 |
| N DE CASOS VALIDOS | 60 | | |

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

De este modo los resultados de la prueba Chi- Cuadrado, establece que la variable trato que recibia por parte de su familia influye significativamente con los estilos de comunicación que practica con sus pares, dando un nivel de significancia del valor probabilístico (0.014) por lo tanto este es menor al nivel de error de significancia de 0.05, concluyendo que la prueba es significativa, desestimando en tanto la hipótesis nula y así dar una aceptación a la hipótesis alterna.

Tabla 10: Trato que recibia por parte de su familia según tipo de relación que practica con sus pares.

| TRATO QUE RECIBIA POR PARTE DE SU FAMILIA | TIPO DE RELACIÓN QUE PRACTICA CON SUS PARES | | | | | | Total | |
|---|--|------|-------------|------|------------|------|-------|-------|
| | Armonioso | | Conflictivo | | Influyente | | | |
| | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % |
| Agresivo | 2 | 3,3 | 24 | 40,0 | 4 | 6,7 | 30 | 50,0 |
| Rigido | 2 | 3,3 | 3 | 5,0 | 1 | 1,7 | 6 | 10,0 |
| Afecto | 13 | 21,7 | 9 | 15,0 | 2 | 3,3 | 24 | 40,0 |
| Total | 17 | 28,3 | 36 | 60,0 | 7 | 11,7 | 60 | 100,0 |

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

Entre tanto en el presente cuadro podemos visualizar que un 40% que representa a 24 residentes del CAR “Virgen de Fatima” mencionan que el trato que recibían por parte de su familia era agresivo donde los miembros de la familia no les brindaban atención ni afecto todo lo contrario incluyendo maltratos por parte de uno de los miembros de la familia viéndose los hijos los mas afectados por tal situación, el conflicto se puede comprender como una situación en las que dos o más personas, que entran en desacuerdo u oposición porque sus necesidades, posicionamientos, deseos o valores son incompatibles, o son percibidos como tal. En él, las emociones juegan un papel de gran importancia, se puede afirmar que dentro del entorno el conflicto es un hecho que se puede evitar partiendo desde la formación primaria que es la familia. Por otro lado tenemos que las residentes manifiestan que que el tipo de relación que practican entre pares es conflictivo el cual no es el adecuado para que puedan desarrollarse esto quiere decir que al producirse un enfrentamiento, una pelea, una lucha o una discusión, hace



mantengan conductas agresivas la cuales no son las recomendables ya que deberían de mantener la paciencia antes de actuar conflictivamente.

Prueba de chi – cuadrado

| | VALOR | GL | SIG. ASINTOTICA (2 CARAS) |
|-------------------------|--------|----|------------------------------|
| CHI-CUADRADO DE PEARSON | 15,230 | 4 | ,004 |
| RAZON DE VEROSIMILITUD | 16,402 | 4 | ,003 |
| N° DE CASOS VALIDOS | 60 | | |

FUENTE: “Elaborado por el equipo de trabajo”

De este modo los resultados de la prueba Chi- Cuadrado, establece que la variable trato que recibia por parte de su familia influye significativamente en el tipo de relación que practica con sus pares, dando un nivel de significancia del valor probabilístico (0.04) por lo tanto este es menor al nivel de error de significancia de 0.05, concluyendo que la prueba es significativa, desestimando en tanto la hipótesis nula y así dar una aceptación a la hipótesis alterna.



V. CONCLUSIONES

PIMERA: Según la prueba de hipótesis, se determina que existe incidencia significativa de las relaciones familiares en las relaciones interpersonales entre residentes del CAR “Virgen de Fatima” Puno – 2019 donde el 45,0% de las residentes manifestaron que vivieron en un hogar desintegrado donde las relaciones entre los miembros de la familia era descompuesta originando conflictos, y disputas provocando la separación de una familia, generando que sus conductas con sus pares sean conflictivas, por ende, el tipo de relación que practican entre compañeras es conflictivo generando un ambiente de constantes discusiones peleas dañándose la susceptibilidad entre ellas, por consiguiente los resultados del Chi Cuadrado brinda un nivel de significancia equivalente a 0.13 asimismo este es menor al nivel de error de 0.05.

SEGUNDA: El motivo de desintegración familiar incide en el tipo de relación entre residentes del CAR “Virgen de Fatima” Puno, donde el 36,7% de las residentes su motivo de desintegración familiar fue la violencia familiar considerándose actos contra la salud, la vida, la libertad, la integridad moral, física y psicológica realizados en el círculo familiar, entorno de constante miedo y temor por los gritos, golpes y amenazas por parte de los progenitores desarrollando en los menores conductas agresivas las que podrían causar daño, ya sea físico o psíquico. Conductas como pegar a otros, ofenderlos, burlarse de sus pares o usar palabras inadecuadas al momento de expresarse, asimismo los resultados de Chi Cuadrado da un nivel de significancia equivalente a 0.20, asimismo este es menor al nivel de error de 0.05.

TERCERA: El tipo de relación familiar incide en el estilo de comunicación que practican entre residentes del CAR “Virgen de fatima” Puno donde el 51,7% de las residentes mencionan que el tipo de relación familiar es conflictivo, caracterizada por un entorno de



constante miedo y temor por los gritos, golpes y amenazas por parte de los progenitores afectando la formación y el desarrollo integral de las adolescentes, por ende, asumieron estilos de comunicación agresivo siendo este una comunicación poco amable, haciendo uso de gestos exaltados y la manipulación para obtener beneficios personales, en tal sentido los resultados de la prueba Chi Cuadrado da un nivel de significancia equivalente a 0.18, asimismo este es menor al nivel de error de 0.05.



VI. RECOMENDACIONES

1° A las autoridades locales, Gobierno Regional, Municipio de Puno, quienes se constituyen en la entidad del Estado y asumen la responsabilidad de la operatividad de las políticas sociales de la familia, se les recomienda diseñar e implementar programas que desarrollen el fortalecimiento de la integración familiar a través de acciones como la sensibilización y educación a los progenitores con un sustento de la importancia de tener familias unidas y sólidas, cimentadas en valores donde prime las buenas relaciones y que cada miembro conozca la importancia de la afectividad entre los miembros, para tener ciudadanos de ejemplo y que se pueda revertir los problemas actuales que atraviesa nuestro país y nuestra ciudad.

2° Al Hogar Virgen de Fátima, diseñar e implementar programas y proyectos orientados a mejorar las relaciones que deben mantener los padres con los hijos, entre hermanos y la sociedad en general. Asimismo, los padres de las adolescentes albergadas deberían ser capacitados sobre la importancia de la integración familiar buscando un cambio en los entornos familiares donde exista amor, afectividad, comprensión y responsabilidad, entre otros temas, relacionándose con expertos en temas similares para lograr un trabajo conjunto con su equipo multidisciplinario.

3° Al área de servicio social del CAR “Virgen de Fatima” Puno, para diseñar y proponer dentro de las políticas de bienestar socio-familiar de la institución, orientado a la protección exclusiva de la integridad física, psicológica y sexual de los adolescentes, población que debe ser vista como el futuro de nuestra sociedad, cuyo soporte fundamental sea la familia en su conjunto.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Bandura, A. (1963). Teorías de la Personalidad. *Psikolibro*. Recuperado de https://www.academia.edu/27210685/Albert_Bandura_Teor%C3%ADas_de_la_Personalidad
- CAPYDHA. (2012). Desintegracion familiar. Mexico. Recuperado de <http://www.integracionpersonalcapydha.com/temas/escuelapadres/DESINTEGRACIONFAMILIAR.pdf>
- Castillo, F. C. (2015). *Factores socio familiares que originan el internamiento de los niños y adolescentes residentes en el centro de atencion residencial (CAR) San José Trujillo - año 2014* (tesis de pregrado). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Peru. Recuperado de <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/2726/CASTILLO%20LOPEZ%20FLOR%20CAROLINA%28FILEminimizer%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chant, S.& Moreno, W. (2 de Agosto de 2010). "Desintegración familiar o Transición familiar" Perspectivas sobre cambio familiar en Guanacaste, Costa Rica. *Red de Revistas Científicas de America Latina, el Caribe, España y Portugal*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/439/43926968021.pdf>
- Cussiánovich, A. & Tello, J. & Sotelo, M. (2007). *Violencia intrafamiliar*. Peru.: Depósito legal en la biblioteca Nacional del Peru Recuperado de <https://www.repositoriopncvfs.pe/wp-content/uploads/2016/08/Violencia-intrafamiliar.pdf>
- Congreso. (2016). *Constitución Política del Perú*. Peru: Obtenido de <http://www.congreso.gob.pe/Docs/files/documentos/constitucion1993-01.pdf>



- Flores, T. N. (2019). *Comunicación familiar en padres de familia en padres de familia de un centro educativo básicoespecial, Arequipa, 2019.* (tesis de pregrado). Universidad Católica los Angeles Chimbote, Chimbote, Peru. Obtenido de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/13540/COMUNICACION_FAMILIAR_FAMILIA_FLORES_BENAVENTE_TANIA_NOELIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sánchez, M., & Mego, M.(2012). *La desintegración familiar y su influencia en el aprendizaje de los niños y niñas de cinco años de edad de la institución educativa inicial N°299 Barrios Altos del distrito de Nueva Cajamarca en el año 2010.* (tesis de pregrado) Universidad Nacional de San Martín, Peru Recuperado de http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/445/TEDHU_53.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gonzalez, E. (Septiembre de 2000). *La definición y la caracterización de la violencia desde el punto de vista de las ciencias sociales* . España: Consejo Superior de Investigaciones Científicas Recuperado de <http://arbor.revistas.csic.es/index.php/arbor/article/viewFile/1154/1160>
- Hernández, J. G. (2013). *"Influencia de la desintegración familiar en el rendimiento escolar" Estudio realizado con los estudiantes de primer grado del nivel básico, de ambos sexos del colegio privado Santa Lucía del Municipio de Malacatan departamento de San Marcos (tesis de pregrado).* Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala. recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/22/Hernandez-Jenny.pdf>
- Higueros, S. A. (2014). *Estilos de comunicación que utilizan los padres de hijos adolescentes de 13 a 16 años que asisten a un Juzgado de la niñez y adolescencia del área metropolitana.* (tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar,



- Guatemala. Recuperado de
<http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/22/Higueros-Silvia.pdf>
- Jasmín Jara, V. O. (27 de Agosto de 2018). *Teoría de la personalidad según Albert Bandura*. Obtenido de [file:///C:/Users//Downloads/1710-Texto%20del%20art%C3%ADculo-5192-1-10-20181219%20\(1\).pdf](file:///C:/Users//Downloads/1710-Texto%20del%20art%C3%ADculo-5192-1-10-20181219%20(1).pdf)
- Galarza, J. & Solano, N. (2010). *Desintegración familiar asociada al bajo rendimiento escolar*. (tesis de pregrado). Universidad de Cuenca, Ecuador. Recuperado de <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2207/1/tps709.pdf>
- Madrigales, C. N. (2012). "*Autoconcepto en adolescentes de 14 a 18 años*" *Estudio realizado en Funda Niñas Mazatenango* (Tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala. Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2012/05/42/Madrigales-Ceily.pdf>
- Mendoza, L. (2018). *Desintegración Familiar y Autoestima en estudiantes del tercer grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Pública Simón Bolívar del Distrito de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray- Ayacucho*. (tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Peru. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/20977/mendoza_dl.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- MIMP. (Noviembre de 2012). *Manual de intervención en centros de atención residencial de niños, niñas y adolescentes sin cuidados parentales*. Peru: Hilmart S.A. Recuperado de https://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgna/manual_intervencion_dgna.pdf
- Bardales, O., Huallpa, E. (Junio de 2009). *Violencia familiar y sexual en mujeres y varones de 15 a 59 años: estudio realizado en los distritos de San Juan de*



Lurigancho, Puno y Tarapoto. Puno: Biblioteca Nacional Recuperado de https://www.mimp.gob.pe/files/direcciones/dgcvg/libro_mujeres_varones_15_a_59.pdf

Olivares, S. I. (Enero de 2001). *Perspectivas teóricas de las familias: como interacción, como sistemas y como construcción social*. Valparaiso: Universidad Católica del Norte. Recuperado de <http://www.cpihts.com/PDF/Sandra%20Olivares.pdf>

OMS. (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Washington: Organización Panamericana de la Salud. Recuperado de https://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/es/summary_es.pdf

Pizaña, A. M. (2003). *La violencia familiar*. (tesis de maestría). Universidad Autónoma de Nuevo Leon, Mexico. Recuperado de <http://eprints.uanl.mx/1412/1/1020148989.PDF>

Torres, M. E. (2012). *Efectos sociales de la desintegración familiar: Caso adolescentes de la ciudadela Pedro José Cantón Salinas*. (tesis de pregrado). Universidad Estatal Península de Santa Elena, La Libertad, Ecuador. Recuperado de <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/3956/1/UPSE-TOD-2017-0051.pdf>

Tristan, F. (Noviembre de 2003). *Violencia familiar, violencia sexual, aborto, derechos reproductivos*. Lima: Fundación Ford. Recuperado de http://www.flora.org.pe/pdfs/violencia_fam_sex_aborto_der_reprod.pdf

Turpo, G. Q. (2018). *Dinámica familiar y su influencia en el consumo de sustancias psicoactivas en los adolescentes del centro de atención residencial hogar Santo Domingo Savio, Tacna - 2018*. (tesis de pregrado). Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Peru. Recuperado de



http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/10184/Quispe_Turpo_Gladis.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Valdés, Á. A. (2007). *Familia y desarrollo intervenciones en terapia familiar*. Mexico D.F.: El Manual Moderno. Recuperado de https://psicologiasantacruz.com/wp-content/uploads/2019/07/familia_y_desarrollo_intervenciones_en_terapia_rinconmedico.net_.pdf

Zupiria, X. (2000). *Relaciones interpersonales*. Lejona, España. Obtenido de <http://www.ehu.eus/xabier.zupiria/liburuak/relacion/1.pdf>



ANEXOS

TITULO: "DESINTEGRACIÓN FAMILIAR EN LAS INTERRELACIONES ENTRE RESIDENTES DEL CENTRO DE ATENCIÓN RESIDENCIAL CAR VIRGEN DE FÁTIMA- PUNO 2018".

| Planteamiento del problema | Hipótesis | Objetivo(s) | Variable(s) | Dimensiones | Indicadores | Escala de medición | Método(s) |
|---|---|---|--|--|--|--|---|
| <p>PROBLEMA GENERAL</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿En qué medida la desintegración familiar incide significativamente en las interrelaciones entre residentes del CAR "Virgen de Fátima" Puno? | <p>HIPOTESIS GENERAL</p> <p>La desintegración familiar incide significativamente en las interrelaciones entre residentes del CAR "Virgen de Fátima" Puno.</p> | <p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Analizar la incidencia de la desintegración familiar en la interrelación entre residentes del Centro de Atención Residencial "Virgen de Fátima" Puno.</p> | <p>Vx:</p> <p>Desintegración familiar</p> | <p>1) motivo de desintegración</p> <p>2) tipo de relación</p> <p>3) estilo de comunicación</p> <p>4) Trato que recibía en entorno familiar</p> <p>Tiempo de desintegración en entorno familiar</p> | <p>Factor económico</p> <p>Violencia familiar</p> <p>Abandono</p> <p>Agresivo Pasivo Asertivo</p> <p>Asertivo Pasivo Agresivo</p> <p>Afectivo Rígido Agresivo</p> <p>1 año</p> <p>2 año</p> <p>3 año</p> <p>5 a mas años</p> | <p>Técnica: encuesta aplicada en 60 residentes albergados en el CAR "Virgen de Fátima" Puno.</p> <p>En el desarrollo de los resultados se trabajo con el paquete estadístico SPSS 23 y Microsoft Excel, por tanto empleándose la prueba estadística de CHI cuadrado el cual nos permite medir la influencia de ambas variables</p> | <p>Método de investigación es cuantitativo, diseño experimental, no de tipo explicativo casual.</p> |
| <p>PROBLEMAS ESPECIFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿En qué medida el motivo de desintegración familiar incide en el tipo de relación entre residentes del CAR | <p>HIPOTESIS ESPECIFICAS</p> <ul style="list-style-type: none"> El motivo de desintegración familiar incide en el tipo de relación entre residentes del CAR | <p>OBJETIVOS ESPECIFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Determinar el motivo de desintegración familiar y el tipo de relación entre residentes del | <p>y:</p> <p>Interrelaciones entre Residentes</p> | <p>1) estilo de Comunicación</p> <p>2) Tipo de relación</p> | <p>Asertivo Pasivo Agresivo</p> <p>Armonioso Conflictivo Influyente</p> | | |



| | | | | | | | |
|---|---|---|--|--|--|--|--|
| <p>"Virgen de Fátima" Puno?</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿En qué medida el tipo de relación familiar incide en el estilo de comunicación entre residentes del CAR "Virgen de Fátima" Puno? | <p>"Virgen de Fátima" Puno</p> <ul style="list-style-type: none"> • El tipo de relación familiar incide en el estilo de comunicación entre residentes del CAR "Virgen de Fátima" Puno. | <p>CAR "Virgen de Fátima" Puno.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establecer el tipo de relación familiar y el estilo de comunicación entre residentes del CAR "Virgen de Fátima" Puno. | | <p>3) Valores que practica con sus pares</p> | <p>Solidaridad Empatia Respeto</p> | | |
|---|---|---|--|--|--|--|--|



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO - PUNO
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**INSTRUMENTO DIRIGIDO A RESIDENTES DEL CAR “VIRGEN
DE FATIMA” 2019**

El presente instrumento tiene como población objetiva a adolescentes residentes del CAR “Virgen de Fátima”, con la finalidad de investigar, conocer, explicar y determinar la desintegración familiar y su relación en las interrelaciones entre residentes. Tomando en cuenta que los datos adquiridos serán únicamente utilizados con fines académicos. Por lo tanto, estos datos serán resevados.

I. DATOS GENERALES

Edad:

Grado de instrucción:

II. DESINTEGRACION FAMILIAR

1. ¿Con quienes vivía usted?

- a) Padres
- b) Hermanos
- c) Tíos
- d) Abuelos
- e) Otros

Especifique.....

.....

2. ¿Por qué motivo estas en el CAR “Virgen de Fátima” Puno?

- a) Violencia familiar
- b) Infracción a la ley
- c) Abandono
- d) Privación de libertad

3. ¿Cuál es el trato que recibes de parte de tu familia?

- a) Agresividad y hostilidad
- b) Rigidez
- c) Ternura y calidez



4. ¿Cuál es el tipo de familia del que provienes?
 - a) Familia nuclear
 - b) Familia reconstituida
 - c) Familia extensa
 - d) Familia monoparental
5. Motivo de desintegración
 - a) Situación económica (pobreza)
 - b) Violencia intrafamiliar
 - c) Abandono del hogar por parte de la madre o el padre de familia
 - d) Otros
Especifique.....
.....
6. ¿Qué tipo de relación practicaban en tu entorno familiar?
 - a) Agresivo
 - b) Pasivo
 - c) Asertivo
7. ¿Tiempo de desintegración em tu entorno familiar?
 - a) 1 año
 - b) 2 años
 - c) 3 años
 - d) Otros
Especifique.....
.....

III. INTERRELACIONES ENTRE RESIDENTES

8. ¿Qué estilo de comunicación prácticas con tus pares?
 - a) Estilo asertivo
 - b) Estilo pasivo
 - c) Estilo agresivo
9. ¿Qué tipo de relación prácticas con tus pares en el CAR “Virgen de Fátima”?
 - a) Armonioso
 - b) Conflictivo
 - c) Influyente
10. ¿Qué valores prácticas con tus pares?
 - a) Solidaridad
 - b) Empatía
 - c) Respeto
 - d) Ninguno
11. Construcción de amistades
 - a) Tienes amigos
 - b) No tienes amigos