



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA



BULLYING E INTELIGENCIA EMOCIONAL
EN LOS ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO DE LA IEP 71015
SAN JUAN BOSCO JULIACA, 2019

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. SILVIA QUISPE APAZA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA

PUNO – PERÚ

2021



DEDICATORIA

A ese Ser Supremo que me acompaña y me
da fortaleza cada día de mi vida.

A mi casa de estudios, la Universidad
Nacional del Altiplano, en especial a mis
grandes Maestros de la Escuela Profesional
de Educación Primaria, por a ver fortalecido
mis saberes e inculcarme buenos principios
para destacar como profesional.

A Justa y Bernardino, mis padres que son
claro ejemplo de bondad, paciencia y
perseverancia a pesar de las dificultades.

A mis queridas hermanas Yrma y Bertha,
por estar ahí cuando más se las necesita.

A Matias, por enseñarme a ser mamá y sacar
fuerzas de donde no las hay.

A todo niño que sufre violencia y a pesar de
ello conserva su sonrisa y da su perdón.

Silvia Quispe Apaza



AGRADECIMIENTOS

- Mi total agradecimiento a mi directora de tesis, D. Sc Danitza Luisa Sardón Ari, no solo por su guía y conocimiento, también por su desempeño personal y laboral, que son una motivación para seguir alcanzando mis metas.
- Mi total agradecimiento, a toda la familia de la Institución Educativa San Juan Bosco, en especial al Señor Director Prof. Sabino Huancollo Quispe, por darme las facilidades para el desarrollo de esta investigación, a los estudiantes y padres de familia del Sexto Grado, por su participación a pesar de las dificultades encontradas en estos tiempos de pandemia, puedo con ello arribar a los resultados de esta investigación.
- A mi familia por su apoyo incondicional, en especial a mis padres, que sacrifican su esfuerzo para que alcance y concluya mis metas.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

RESUMEN13

ABSTRACT14

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 17

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 18

1.2.1. Problema general..... 18

1.2.2. Problemas específicos..... 18

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN 19

1.3.1. Hipótesis general..... 19

1.3.2. Hipótesis específicas..... 19

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO..... 20

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN 22

1.5.1. Objetivo general 22

1.5.2. Objetivos específicos 22

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES..... 24

2.1.1. A nivel internacional..... 24



2.1.2. A nivel nacional	26
2.1.3. A nivel regional.....	28
2.2. MARCO TEÓRICO	30
2.2.1. Bullying	30
2.2.1.1. Personas participantes en el acoso escolar (bullying).....	31
2.2.1.2. Consecuencias del Bullying	34
2.2.1.6. Exclusión social entre estudiantes.....	38
2.2.1.7. Violencia del profesorado hacia el alumnado	41
2.2.2. Inteligencia emocional.....	42
2.2.2.1. Importancia de la inteligencia emocional.....	44
2.2.2.2. Funciones de pensamiento y de sentimiento	44
2.2.2.3. Tipos de emociones.....	45
2.2.2.4. Elementos de la inteligencia emocional	46
2.2.2.5. Implicaciones de la inteligencia emocional en el alumnado	47
2.2.3. Autoconciencia.....	48
2.2.4. Autocontrol.....	49
2.2.4.1. Tipos de autocontrol	49
2.2.5. Automotivación.....	50
2.2.6. Empatía	51
2.2.6.1. Importancia de la empatía.....	51
2.2.7. Habilidad social.....	52
2.3. MARCO CONCEPTUAL	53
CAPÍTULO III	
MATERIALES Y MÉTODOS	
3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO	55



3.2. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO	55
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO	56
3.3.1. Población	56
3.3.2. Muestra	56
3.4. DISEÑO ESTADÍSTICO	58
3.4.1. Tipo de investigación.....	58
3.4.2. Diseño de investigación.....	59
3.4.3. Método de investigación.....	59
3.5. PROCEDIMIENTO	60
3.6. VARIABLES.....	60
3.7. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	61
3.7.1. Técnica.....	61
3.7.2. Instrumento.....	61
3.8. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN.....	62
3.8.1. Validez del instrumento	62
3.8.2. Confiabilidad del instrumento	62
CAPÍTULO IV	
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	
4.1. RESULTADOS.....	65
4.1.1. Resultados correspondientes a los niveles de la variable bullying.....	65
4.1.2. Resultados correspondientes a los niveles de la variable inteligencia emocional	71
4.1.3. Contrastación de hipótesis	77
4.2. DISCUSIÓN.....	84



V. CONCLUSIONES.....	88
VI. RECOMENDACIONES.....	90
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	92
ANEXOS.....	98

Área: Perspectivas teóricas de la Educación

Tema: Calidad educativa

Fecha de sustentación: 13/julio/2021



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Estudiantes del 6to grado de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca.....	56
Tabla 2. Validez del instrumento a través de Juicio de expertos.....	62
Tabla 3. Estadísticas de fiabilidad de la variable 1 Bullying.....	63
Tabla 4. Estadísticas de fiabilidad de la variable 2 Inteligencia emocional.	63
Tabla 5. Niveles de bullying en los estudiantes de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019.....	65
Tabla 6. Niveles de violencia verbal en los estudiantes de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca,2019.....	66
Tabla 7. Niveles de violencia física en los estudiantes de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019.....	67
Tabla 8. Niveles de exclusión social en los estudiantes de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019.....	68
Tabla 9. Niveles de disrupción social en los estudiantes de la IEP 71015 San Jua Bosco Juliaca, 2019.....	69
Tabla 10. Niveles de violencia del profesorado hacia el alumnado en la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019.....	70
Tabla 11. Niveles de inteligencia emocional en los estudiantes de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019	71
Tabla 12. Niveles de autoconciencia en los estudiantes de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca 2019.....	72
Tabla 13. Niveles de autocontrol en los estudiantes de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca 2019.....	73
Tabla 14. Niveles de automotivación en los estudiantes de la IEP 71015San Juan Bosco Juliaca, 2019.....	74



Tabla 15. Niveles de empatía en los estudiantes de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca 2019	75
Tabla 16. Niveles de habilidad social en los estudiantes de IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019.....	76
Tabla 17. Correlación entre bullying e inteligencia emocional.....	78
Tabla 18. Correlación entre violencia verbal e inteligencia emocional.....	79
Tabla 19. Correlación entre violencia física e inteligencia emocional.....	80
Tabla 20. Correlación entre exclusión social entre estudiantes e inteligencia emocional.	81
Tabla 21. Correlación entre disrupción social e inteligencia emocional.....	82
Tabla 22. Correlación entre violencia del profesorado hacia el alumno e inteligencia emocional.....	84



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	Caracterización de la exclusión social.	39
Figura 2.	Como educar las emociones de un niño.....	44
Figura 3.	Ciclo motivacional.....	51
Figura 4.	Ubicación geográfica del estudio.	55
Figura 5.	Niveles de bullying en los estudiantes de la IEP 71015 San Juan Bosco, Juliaca.....	65
Figura 6.	Niveles de violencia verbal en los estudiantes de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019... ..	66
Figura 7.	Niveles de violencia física en los estudiantes de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019	67
Figura 8.	Niveles de exclusión social en los estudiantes de la IEP 71015 San Juan Bosco, Juliaca, 2019.....	68
Figura 9.	Niveles de violencia del profesorado hacia el alumnado en la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019... ..	69
Figura 10.	Niveles de violencia del profesorado hacia el alumnado en la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019.	70
Figura 11.	Niveles de inteligencia emocional en los estudiantes de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019.....	71
Figura 12.	Niveles de autoconciencia en los estudiantes de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019	72
Figura 13.	Niveles de autocontrol en los estudiantes de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019.	73
Figura 14.	Niveles de automotivación en los estudiantes de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019.. ..	74
Figura 15.	Niveles de empatía en los estudiantes de la IEP 71015 San Juan Bosco, Juliaca, 2019	75



Figura 16. Niveles de habilidad social en los estudiantes de la IEP 71015 San Juan Bosco
Juliac, 2019. 76



ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

- Ha** : Hipótesis alterna
- Ho** : Hipótesis Nula
- SPSS** : Statistical Package for Science



RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre Bullying y la Inteligencia Emocional de los estudiantes de Sexto Grado de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca. La metodología utilizada fue el enfoque cuantitativo, diseño no experimental, tipo descriptivo-correlacional; además, se utilizaron dos cuestionarios para la recolección de datos que fueron los instrumentos: Cuestionario bullying elaborado por Alvares et al. (2015) y el de inteligencia emocional elaborado por Chiriboga y Franco (2003). Ambos aplicados en una muestra de 134 estudiantes, además, estos instrumentos se validaron a través de un juicio de expertos y se determinó su confiabilidad mediante el alfa de Cronbach. Después la información fue tabulada y ordenada a través del programa SPSS en su versión 22, cuyos resultados se presentaron por medio de tablas y figuras con sus respectivas interpretaciones según cada objetivo. Así, se llegó a la conclusión, según la prueba de correlación de r de Spearman, que existe correlación positiva directa (0.508) entre las variables de investigación. Asimismo, sobre el bullying se conoce que el 66.4 % de los estudiantes se encuentra en un nivel bajo y respecto a la inteligencia emocional se muestra con el 72.4 % de los estudiantes indican que se encuentra en un nivel bajo.

Palabras clave: Bullying, inteligencia emocional, violencia verbal, violencia física, exclusión social.



ABSTRACT

The general objective of the research was to determine the relationship between bullying and emotional intelligence of sixth grade students of IEP 71015 San Juan Bosco - Juliaca. The methodology used was the quantitative approach, non-experimental design, descriptive-correlational type; in addition, two questionnaires were used for data collection which were the instruments: Bullying questionnaire developed by Alvares et al. (2015) and the emotional intelligence questionnaire developed by Chiriboga and Franco (2003). Both applied in a sample of 134 student's, furthermore, these instruments were validated through expert judgment and their reliability was determined by Cronbach's alpha. Afterwards, the information was tabulated and ordered through the SPSS program in its version 22, whose results were presented by means of tables and figures with their respective interpretations according to each objective. Thus, it was concluded, according to Spearman's r correlation test, that there is a direct positive correlation (0.508) between the research variables. Likewise, regarding bullying it is known that 66.4 % of the students are at a low level and regarding emotional intelligence it is shown that 72.4 % of the students indicate that they are at a low level.

Keywords: Bullying, emotional intelligence, verbal violence, physical violence, social exclusion.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

El bullying y la inteligencia emocional son conductas importantes que se deben considerar en las Instituciones educativas. Por ello, el propósito fundamental de este estudio es determinar la relación que existe entre el bullying y la inteligencia emocional de los estudiantes de sexto grado de la IEP 71015 San Juan Bosco en Juliaca, 2019.

Durante el siglo XXI es muy común escuchar cada vez más casos de acoso escolar o agresiones en diferentes Instituciones Educativas, esta violencia se expresa de forma física y a su vez psicológica; esto nos debe llevar a reflexionar acerca de la situación emocional en la cual se encuentra, tanto el acosador como la víctima acosada.

En el momento que los niños ingresan, desde temprana edad a sus centros educativos, con el propósito de adquirir conocimientos; en el aula, de inmediato cada niño demuestra su situación emocional; ya que se enfrenta a la pasividad que tienen algunos niños frente al dominio de otro; este hecho sino es atendido de forma inmediata puede generar situaciones problemáticas donde se pueda reflejar la violencia verbal, la violencia física, la exclusión social, la disrupción social y hasta asumir la violencia por parte del profesorado.

Por esa razón comprendemos que es muy importante crear un buen clima e incidir en el desarrollo afectivo y emocional desde edades tempranas; hoy en día la Educación Emocional está teniendo mucha incidencia en la docencia y en el aprendizaje de los niños en el mundo, por ello, existe la necesidad de esta investigación y está estructurado por los capítulos siguientes:



CAPÍTULO I: dentro de este capítulo encontramos el planteamiento del problema, también la formulación del problema general junto a ello los específicos, por otro lado, la hipótesis, la justificación y los objetivos de esta investigación.

CAPÍTULO II: demostramos los antecedentes a nivel internacional, nacional y regional, así mismo el marco teórico de ambas variables bullying e inteligencia emocional y el marco conceptual de palabras claves.

CAPÍTULO III: dentro de este capítulo mostramos los materiales y métodos de esta investigación, el tipo y diseño de investigación, población y muestra y las técnicas e instrumentos que se utilizó para esta investigación; finalmente, el análisis de los resultados.

CAPÍTULO IV: presentamos los resultados con sus respectivas tablas y figuras y la interpretación de cada uno; así como la discusión de los resultados de la investigación en comparación con los antecedentes a nivel internacional, nacional y regional.

También damos a conocer las conclusiones que se lograron encontrar con la ayuda del instrumento (cuestionario).

Además, presentamos las recomendaciones con el objetivo de ayudar a las investigaciones que posteriormente se van a desarrollar.

Finalmente, presentamos las referencias bibliográficas que se utilizaron y concluyendo con los anexos.



1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El bullying es un fenómeno de atención y alarma social en todo el mundo en los últimos años, donde las agresiones verbales son situaciones muy comunes dentro de la convivencia de los niños y adolescentes y el descontrol de esta situación y la indiferencia de los padres de familia y autoridades educativas ha tenido como resultado el fallecimiento de varias víctimas del acoso escolar, a esto se suma la cultura de agresión, maltrato que se dan en distintos espacios de la vida, esto es un reflejo en el comportamiento que los estudiantes demuestra dentro de su Institución Educativa.

Este problema de bullying no tendrá solución hasta que la sociedad se involucre en el aspecto emocional, no solo del agresor; sino también de la víctima. Así, el desarrollo de la inteligencia emocional debe ser asumido para que el estudiante tenga conductas sociales positivas (Redacción Expreso, 2019).

Según UNESCO (2019) aproximadamente a nivel mundial, uno de cada tres de los estudiantes ha sido acosado por sus compañeros y una proporción similar se ha visto afectada por la violencia física. La violencia escolar y la intimidación afectan tanto a los alumnos. El acoso físico es más común entre los niños, mientras que el psicológico es más frecuente entre las niñas.

Según el Ministerio de Educación (2017) algunos estudios comprueban que gran parte de los varones tienen más probabilidad de ser agresores que las niñas; pero en cuanto a la exclusión y la propagación de rumores este tipo de violencia relacionada al bullying se manifiesta en las niñas. Esta es la manifestación de la manera inadecuada del desarrollo



de la inteligencia emocional y, por ende, trae como problema el aislamiento, el miedo o simplemente la angustia, así como el sufrimiento, pena y la desesperanza.

Según el INEI (2019) de 6 de cada 10 niños, niñas y adolescentes han sido golpeados alguna vez en sus hogares representando con el 68.9 %, más del 70 % de los niños y adolescentes, principalmente, mujeres han sufrido violencia psicológica en sus hogares; recibieron insultos, humillaciones, apodosos hirientes y burlas; el 52.5 % de los niños sufrieron violencia física dentro de la Institución Educativa, mientras que el 20.5 % sufrieron violencia psicológica; el 14.2 % sufrieron de violencia sexual y el 9.8 % sufrieron violencia verbal. También observamos que el 75 % de los estudiantes han sido víctimas de agresiones por parte de sus compañeros; el lugar más frecuente donde ocurre la violencia es dentro del aula y la escuela, pero entre el 40 % y 50 % de los agredidos no buscan ayuda y esto perjudicaría su desarrollo emocional.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

¿Qué relación existe entre el Bullying y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de Sexto Grado de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019?

1.2.2. Problemas específicos

¿Qué relación existe entre la violencia verbal y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de Sexto Grado de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019?

¿Qué relación existe entre la violencia física y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de Sexto Grado de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019?



¿Qué relación existe entre la exclusión social y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de Sexto Grado de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019?

¿Qué relación existe entre la disrupción social y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de Sexto Grado de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019?

¿Qué relación existe entre la violencia del profesorado hacia el alumnado y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de Sexto Grado de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019?

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Hipótesis general

Existe relación directa y significativa entre el Bullying y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de Sexto Grado de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019.

1.3.2. Hipótesis específicas

Existe relación directa y significativa entre la violencia verbal y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de Sexto Grado de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019.

Existe relación directa y significativa entre la violencia física y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de sexto grado de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019.

Existe relación directa y significativa entre la exclusión social y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de Sexto Grado de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019.



Existe relación directa y significativa entre la disrupción social y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de Sexto Grado de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019.

Existe relación directa y significativa entre la violencia del profesorado y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de Sexto Grado de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019.

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

Los antecedentes del bullying escolar provienen desde hace muchos años atrás, provocando un problema social muy grave. Olweus (1993) señala “que el bullying es una conducta agresiva de querer lastimar a alguien adrede, esta se manifiesta en las modalidades de insultos, humillaciones, burlas con sobrenombres, coacciones y marginaciones” (p. 25).

Las Instituciones educativas acogen a estudiantes con una situación emocional diversa, y de forma ideal se espera que la conducta del estudiante permita una relación pacífica para con sus pares y en esta investigación, se indica que los estudiantes de la IEP 71015 San Juan Bosco, convivan en un ambiente apropiado, donde no exista la violencia, que no exista el bullying entre los alumnos; por ello, es necesario conocer los niveles de este problema social y tomar las medidas necesarias para lograr consecuentemente la mejora emocional de los estudiantes, el fortalecimiento de la confianza en sí mismos.

Los resultados encontrados en la presente investigación es una información básica que permitirá a la IEP 71015 San Juan Bosco, aplicar métodos, como también formas de



precaución y programas de participación, dirigidos al desarrollo de la inteligencia emocional.

De esta manera los resultados son beneficiosos para la institución educativa y por ende serán importantes para la sociedad, con la información obtenida se tomará más conciencia para aminorar los casos de bullying dentro de la Institución Educativa, y asimismo la información se extenderá y permitirá dar alerta a los padres de familia respecto a la situación y se pueda adoptar medidas en familia considerando fortalecer la situación emocional de los estudiantes.

Con referente al marco teórico, el presente estudio da a conocer una información coherente que facilite conocimientos que fortalezcan y respalden la teoría, que también permitan elaborar futuros estudios de investigación. En relación con su metodología, se podrá profundizar la adaptación de los instrumentos que se utilizó, por otro lado, se podrá indagar mucho más la información acerca de la realidad de la violencia y el acoso escolar en el ámbito escolar que podría promover en la creación de nuevos instrumentos para la recolección y análisis de datos.

Asimismo, para esta investigación se adjuntó información de distintos autores que nos ayudó a tener conocimientos sobre el bullying e inteligencia emocional, debido a la magnitud del problema de esta investigación se realizó porque existe la necesidad de medir la relación entre ambas variables y las conductas de riesgos de los estudiantes de la IEP 71015 San Juan Bosco; asimismo, la intervención tendrá la obligación de conocer y ayudar a las características del problema; por otro lado, ayudará a brindar posibles soluciones para prevenir la conducta agresiva.



Metodológicamente esta investigación se justifica porque se utilizó un diseño no experimental, tipo descriptivo-correlacional, método cuantitativo, con una población de 205 y muestra de 134 estudiantes, para obtener los resultados se utilizó una técnica (encuesta) y un instrumento (cuestionario).

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre bullying y la inteligencia emocional en los estudiantes de Sexto Grado de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019.

1.5.2. Objetivos específicos

Determinar la relación que existe entre la violencia verbal y la inteligencia emocional en los estudiantes de Sexto Grado de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019.

Determinar la relación que existe entre la violencia física y la Inteligencia emocional en los estudiantes de Sexto Grado de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019.

Determinar la relación que existe entre la exclusión social y la Inteligencia emocional en los estudiantes de Sexto Grado de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019.

Determinar la relación que existe entre la disrupción social y la Inteligencia emocional en los estudiantes de Sexto Grado de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019.



Determinar la relación que existe entre la violencia del profesorado y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de Sexto Grado de la IEP 71015 San Juan Bosco – Juliaca, 2019.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES

2.1.1. A nivel internacional

A nivel internacional, se revisó el trabajo de investigación de Medel (2017) quien investigó la violencia escolar para analizar y evaluar el acoso escolar y la inteligencia emocional en alumnos de ESO. Este estudio se realizó sobre una muestra de 960 estudiantes a los que se administraron un Cuestionario de Acoso Escolar y el Test de Inteligencia Emocional Mayer- Salovey- Caruso de Mayer y Salovey. Los resultados indicaron que las conductas de acoso más frecuentes son hablar mal de otros, reírse de otros e insultarlo, que los hombres ejercen y sufren más acoso que las mujeres, que no hay muchas diferencias en acoso por curso, y que hay mayor frecuencia de acoso tanto ejercido como sufrido en los alumnos repetidores. Por ello, se concluyó que no hay diferencias en inteligencia emocional asociadas al curso; pero existen diferencias asociadas a la repetición en primaria/secundaria sobre en comprensión emocional.

También el estudio de Estévez et al. (2018), en el cual se estableció el objetivo de evaluar cuál es el perfil de carácter emocional que se percibe en los estudiantes que se implican en casos de bullying. La metodología empleada en este estudio se caracterizó por ser descriptivo correlacional, es así como se pudo analizar un grupo de 291 alumnos a quienes se aplicó la evaluación de Inteligencia Emocional Bar On ICE y la evaluación sociométrica de la violencia de Fuensanta Cerezo. Por esta razón, los resultados demostraron que la media más elevada ($x=2.70$) es “fuerte” con una desviación típica de 4.878. y la media más baja (1.75) con 3.157, además, las medias de interpersonales (852), manejo de estrés (0.977) son las más elevadas por los espectadores a comparación de la



victimización, esto señala una significatividad de $p < 0,05$. A modo de conclusión, existen diferencias significativas de acuerdo con el rol que se asume como agresor, víctima o no estar implicado, asimismo, se desataca la importancia de reforzar la educación emocional para prevenir el acoso escolar.

Herazo-Beltrán et al. (2019) propusieron en su artículo el objetivo de definir cuál es la asociación entre el nivel de actividad física en los niños, la inteligencia emocional y el bullying que sufren los estudiantes. El método empleado fue de tipo descriptivo correlacional y transversal, ejecutado en 991 niños y adolescentes de Barranquilla con el cuestionario Mi vida en la escuela y la Escala de Trait Meta-Mood-24. Sus resultados evidenciaron que el 65.4 % de los participantes presentan bajos niveles de actividad física; el Índice de bullying fue del 55.6 %, además, se observaron conductas positivas bajas en el 50.1 % de los estudiantes y el 76.5 % fueron negativas. Se concluyó entonces que la relación entre el bullying y la actividad no muestra diferencias significativas y se muestran significativas asociaciones entre el número de horas dedicadas a la práctica de actividad física y equilibrio emocional.

Martínez y Noguera (2020) propusieron el objetivo de definir cuál es la asociación entre la inteligencia emocional y el bullying que sufre un determinado grupo de alumnos. Respecto a la metodología, se empleó un enfoque correlacional, cuantitativo y deductivo, este se efectuó en 46 estudiantes quienes respondieron a un cuestionario PLV (Paredes, Lega, Vernon) y el cuestionario TMMS-24. En relación con los resultados, se observó que el 30 % de estudiantes en edades entre los 18 y 25 manifiestan haber acontecido de bullying, además, se demostró que el 56 % de las víctimas y el 51 % de los agresores presenta adecuada inteligencia emocional, el 80 % de los hombres y el 36 % de las mujeres presentan adecuada claridad emocional. Debido a esta situación, se pudo concluir



que no existe una asociación entre el rol víctima en bullying con ninguno de los componentes de inteligencia emocional.

2.1.2. A nivel nacional

A nivel nacional, Ponce (2016) comparó el nivel de inteligencia emocional que presentan los estudiantes víctimas y agresores del bullying que cursan el tercer año de secundaria de colegios estatales y así encontrar medidas correctivas a nivel de prevención e intervención en estos casos a partir del desarrollo de la inteligencia emocional. La muestra estuvo 144 alumnos, mediante el muestreo no probabilístico intencional, empleándose el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE: NA y el Test BULL-S. Los resultados evidenciaron la incidencia en un 19.4 % de víctimas y un 16.7 % de agresores, tanto víctimas como agresores presentaron un nivel bajo de inteligencia emocional (53.6 % y 45.8%), y con respecto a los componentes de la inteligencia emocional, las víctimas presentaron un nivel bajo en el componente interpersonal (50 %) y manejo del estrés (78.6 %), nivel promedio en el componente intrapersonal (60.7 %) y estado de ánimo general (57.1 %) y nivel alto en el componente de adaptabilidad (75 %); por su parte los agresores indicaron un nivel bajo en el componente interpersonal (45.8 %) y manejo del estrés (62.5 %).

Además, la investigación de Ninanya (2017) propuso como objetivo general determinar la relación de la inteligencia emocional con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Enfermería la Universidad Nacional del Centro del Perú. El estudio correspondió al tipo correlacional transversal y el método utilizado fue el científico. La población estuvo conformada por estudiantes que fueron encuestados a 252 estudiantes. La recolección de datos de Inteligencia Emocional se aplicó el inventario de



Bar-On (I-CE). Los resultados evidenciaron una relación positiva débil baja; ya que el coeficiente de correlación de Pearson. Asimismo, los hallazgos en el nivel de inteligencia emocional determinaron que el 34.13 % de los estudiantes tiene un cociente emocional bajo; 59.92 % promedio y un 5.95 % cociente emocional alto.

También se observó el trabajo de Picoy (2018), en el que se propuso el objetivo de definir la efectividad del Programa de Educación Emocional en la prevención del Bullying. En relación con la metodología fue de tipo correlacional, donde se consideró a 40 estudiantes de 1° y 2° de secundaria, en el cual se empleó la Escala de Convivencia Escolar Bullying ECE-B y la Escala de etapas de vida UNESCO. Para los resultados se contempló que el programa de educación emocional solo en desprecio y ridiculización 40 % de 8 estudiantes y 55 % de 11 estudiantes se observa que hay aumento, además, la Prueba T de Student evidenció un Nivel de Significación de $\alpha=0,05$. Entonces, se concluyó que el programa propuesto tiene efectividad en la prevención del bullying, pues se señaló en un 60 % en bajo y no vulnerable.

Romero (2019) se propuso evaluar cuál es la asociación entre inteligencia emocional y bullying que presenta un determinado grupo de alumnos. El método empleado fue de enfoque transversal y correlacional, este estudio se pudo efectuar en 52 estudiantes, así también, se empleó el cuestionario la Escala de inteligencia emocional The Traid – Meta Mood (TMMS-24) y el Cuestionario de agresión de Buss y Perry. Sus resultados demostraron que no existe relación significativa entre inteligencia emocional y bullying ($r=-0.049$; $p>0.05$), además, en atención se observó ($r=0.081$; $p>0.05$), claridad ($r=-0.069$; $p>0.05$) y regulación ($r=-0.105$; $p>0.05$). Ante esto, se concluyó que el 73.1 % de los estudiantes, registran un nivel de inteligencia emocional media y el 63.5 % de los



estudiantes., registran un nivel medio de Bullying, por esto la inteligencia emocional con el bullying presentan relación significativa.

Jimenez (2020) se planteó el objetivo de definir cuál es la asociación que se establece entre la inteligencia emocional y el bullying que sufren los alumnos. Esta investigación se llevó a cabo con un enfoque cuantitativo y descriptivo correlacional, el cual se ejecutó en 80 alumnos con los instrumentos del test de Inteligencia Emocional y el test de Cisneros de Acoso Escolar. Debido a este análisis, sus resultados reflejaron que existe un índice de correlación positiva de 0.359 y presenta una alta significancia de 0,00 menor que el nivel de 0,05 estableciéndose una correlación significativa. Esto determinó la conclusión de que hay una relación entre el desenvolvimiento óptimo emocional y la prevención o afrontamiento ante el bullying, esto es importante para considerarlo como parte de un plan estudiantil.

2.1.3. A nivel regional

Dentro de un contexto más próximo, se considera la investigación de Guzmán (2017), en el que se propuso el objetivo de definir en qué medida la inteligencia emocional se relaciona con el comportamiento de un determinado grupo de estudiantes. En relación con la metodología fue de tipo descriptivo correlacional, donde se consideró a 162 estudiantes, en el cual se empleó cuestionarios de escala de Likert para su medición precisa. Para los resultados se contempló que un 56.8 % de estudiantes tiene una inteligencia emocional elevada, lo cual define una buena conducta, esto se señala con un valor del coeficiente de correlación de Pearson igual a 0.612**, con nivel de significancia de 0.05. Entonces, se concluyó que la inteligencia emocional se relaciona directamente



con el comportamiento de los estudiantes, pues una variable explica a la otra en un 37.5 % de los casos.

Bustamante (2018) se propuso definir las principales características y consecuencias emocionales y académicas del acoso entre estudiantes (bullying). El método empleado fue de enfoque descriptivo correlacional, este estudio se pudo efectuar en 124 estudiantes del mismo centro educacional, así también, se empleó el cuestionario Test de Cisneros. Sus resultados demostraron que el 75 % de escolares, son víctimas de alguna forma de acoso entre estudiantes en un grado bajo, el 17.74 % nivel medio y un 6.45 % se hallan en nivel alto, además, el 59.68 % de los estudiantes están sometidos al Bullying en bajos niveles; el 25.81 % en nivel medio y 14.52 % perciben nivel alto de hostigamiento. Ante esto, se concluyó que se establece una asociación de tipo moderado entre las evidencias de bullying y la capacidad de interacción emocional social que desarrollan los alumnos con sus compañeros.

La investigación de Rojas (2018) se diseñó metodológicamente de manera no experimental transversal de tipo correlacional, cuyo objetivo fue determinar la relación entre inteligencia emocional y agresividad en alumnos de educación secundaria. Así, se aplicaron los cuestionarios de EQI-YV (BarOn Emotional Quotient Inventory) y Cuestionario de Agresión (Aggression Questionnaire –AQ) . En los resultados se halló que existe correlación entre las variables, es decir, entre la inteligencia emocional y agresividad.

Tito (2021) planteó como objetivo analizar cuáles son los motivos que promueven el comportamiento social del bullying entre los jóvenes dentro de un entorno académico.



Por la metodología, se decidió ejecutar con un enfoque descriptivo y explicativo, el cual fue puesto en práctica en un grupo de estudiantes pertenecientes a talleres de socialización, donde se utilizó la ficha de cotejo y observación para recoger los datos necesarios. Los resultados comprobaron que existe los juegos es un medio muy importante para ser más sociables, además, el valor de las gestiones de juegos busca que no se cree una barrera en cada equipo. Se concluyó finalmente que el maltrato, acoso o bullying se presenta como manifestación multiforme y social, el cual puede ser controlado o reducido de acuerdo a un desarrollo más inclusivo y comprensivo, esto se debe incluir en cada dinámica de juegos en los talleres.

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Bullying

Se denomina a un tipo de conducta o comportamiento violento que se ejerce de forma verbal, física o psicológica entre niños y adolescentes desde la etapa escolar y estos son caudados de manera intencional por uno o varios agresores, con el propósito de agredir, generar inseguridad o entorpecer el desenvolvimiento escolar.

Según Ceron (2017) indica que “el bullying en la escuela es, actualmente, un tema de amplio conocimiento y discusión. Sin embargo, identificarlo no es tarea fácil se requiere una mirada atenta y continua de parte de los profesores, dirección y demás funcionarios en el ambiente escolar, además del acompañamiento de los padres y de otros responsables” (p. 35).

Así, el bullying escolar es la intimidación que recibe una víctima durante el periodo o tiempo escolar, esto puede producirse dentro del aula, el plantel o fuera de este. El



hostigamiento e intimidación se realizan con el único propósito de causar molestia y daño consciente o inconsciente.

Es decir, es un acto o comportamiento agresivo e intencionado llevado a cabo por un grupo o un individuo repetidamente y a lo largo del tiempo contra una víctima que no puede defenderse fácilmente, se trata de un abuso que está basada sobre un poder desequilibrado; ya que la víctima no es capaz de defenderse por sí misma.

Los protocolos para la atención de la violencia escolar (bullying) tienen como objetivo ofrecer a las escuelas los procedimientos para una buena atención a los alumnos, estos procedimientos de atención son liderados por el director junto con el coordinador de tutoría y el responsable de la convivencia escolar.

El bullying también se ha relacionado con futuros comportamientos de delincuencia juvenil, como robos y atracos, actos de vandalismo, piromanía, ataques físicos, crimen organizado y tráfico de drogas. Los niños que perpetran el acoso también tienen mayores probabilidades de adquirir hábitos de riesgo como beber, pelearse, herirse en peleas y llevar armas (MINEDU, 2017).

2.2.1.1. Personas participantes en el acoso escolar (bullying)

Según Martínez (2017) señala que existen tres tipos de personas que participan en el acoso escolar.

Acosador: es una persona que se siente dominador con sentimiento de ser reconocido como individuo con poder absoluto sobre el otro escolar. Este agresor es una persona que no goza de habilidades sociales, no muestra ninguna capacidad de empatía, y generalmente ha tenido problemas de violencia en su entorno familiar, también el



agresor es una persona impulsiva que posee actitudes agresivas que denotan aceptación de la violencia como medio de resolución de conflictos y de baja autoestima.

Generalmente el agresor escolar coincide en su perfil psicológico con una persona que ha crecido en un ambiente familiar relajado, estos tipos de niños son prepotentes porque no conocen el significado de la igualdad, los agresores de género masculino, por lo general, maltratan a sus víctimas con agresiones físicas y verbales, y las niñas lo hacen con acosos de tipo psicológico; el perfil y la conducta de los acosadores es la siguiente:

Perfil psicológico

El agresor tiene necesidad de dominar y de implantar su poderío.

Falta de respeto.

No es dueño de su personalidad porque no controla su ira.

Es una persona impaciente e impulsiva.

Tiene una baja autoestima.

Dificultad para relacionarse con sus demás compañeros.

Cualquier mirada o gesto insignificante lo convierte en conducta violenta.

No le interesa ni le importa el sufrimiento de sus demás compañeros.

Cualquier.

Ante los demás justifica sus conductas violentas como se trata de una broma.

Conducta social

Es una persona muy agresiva en las relaciones con sus compañeros.

Tiende a enfadarse mucho si los demás no aceptan sus peticiones.

Le gusta ridiculizar a otros públicamente.

Siente atracción por humillar e insultar a los demás.



Siente baja empatía y es muy cruel con los demás compañeros.

Agresividad explícita y directa

La conducta es muy combativa e impulsiva.

Para conseguir sus objetivos se muestran violentos.

Con el objeto de llamar la atención insulta y amenaza a los demás compañeros.

Discuten con mucha facilidad.

Son rechazados y temidos por los demás compañeros.

Son insensibles a la disciplina y a los castigos.

Agresividad implícita

Suelen ser tranquilos y reflexivos.

Siempre se debe hacer lo que al niño agresor se le antoje.

Tiende a ignorar y violar los derechos de los demás compañeros.

Son personas que amenazan, menosprecian e intimidan a los demás niños.

El agresor suele enfrentar a sus compañeros para poder aislar al que le molesta a él mismo.

Son temidos y admirados por sus compañeros.

La víctima acosada: es el escolar que sufre el maltrato físico, verbal o psicológico, es una persona sumisa con baja autoestima que no es capaz de defenderse por sí sola. Además, esta persona carece de autoestima y es diferente a sus compañeros. Es decir, la víctima será un adolescente que todavía no tiene formada su personalidad.

El espectador: aun siendo simples espectadores, participan del acoso al ser observadores, pudiendo ser pasivos o activos. Pasivos hace referencia a niños o niñas que prefieren no intervenir, pero contemplan el acoso sin ser parte de este. Para ellos, se



vuelve cotidiano que un agresor acose a uno de sus compañeros y no hacen nada, y los observadores activos son los que intervienen como espectadores activos o compinches, serían aquellos que secundan al agresor y se vuelven parte del acoso.

Muchos de los alumnos son reacios y temerosos a informar de las situaciones de abuso por miedo a ser incluido dentro del círculo de victimización y convertirse también en blanco de agresiones.

2.2.1.2. Consecuencias del Bullying

Según MINEDU (2017) menciona lo siguiente (p. 15):

Consecuencias para la víctima: el acoso escolar, al igual que otras formas de maltrato psicológico, deja secuelas como: el estrés postraumático, investigaciones científicas realizadas sobre el estrés humano sugieren que las víctimas de acoso escolar son más vulnerables a padecer problemas de conducta y depresión. Problemas de rendimiento escolar, desórdenes alimenticios, de sueño y trastornos del ánimo a medida que pasan los años. Por lo que es muy importante que los padres estén muy atentos a cualquier cambio de actitud, conducta o comportamiento de nuestros niños (MINEDU, 2017).

Consecuencias para el agresor: para los agresores, acosar puede convertirse en su forma de conseguir sus objetivos incluso en la edad adulta, por lo que pueden tener dificultades para establecer relaciones positivas en el futuro y dejaría secuelas como bajo rendimiento escolar, suspensiones frecuentes, falta de sensibilidad ante el sufrimiento de otros (empatía) (MINEDU, 2017).

Consecuencias para el espectador: la consecuencia que sufren los espectadores es la posibilidad de llegar a insensibilizarse ante otros acosos o agresiones y a aprender a no reaccionar ante las injusticias y dejaría secuelas como insensibilidad ante las



agresiones cotidianas y no reacción ante el sufrimiento del otro, sentimiento y rabia, impotencia y culpabilidad (MINEDU, 2017).

2.2.1.3. Tipos de acoso escolar (Bullying)

Según Ruiz et al. (2015) los siguientes tipos de acoso son:

Físico: va dirigido a la integridad física de la persona y esta se clasifica en dos tipos: directo (es más notorio y fácil de detectar por las marcas corporales que suele dejar. El comportamiento agresivo incluye patadas, golpes, empujones) o indirecto (se caracteriza por ser un conjunto de acciones manuales que no generan daño físico a la víctima. Por ejemplo, cuando el maltratador roba las pertenencias o deja notas anónimas).

Verbal: se produce a través de las palabras. También pueden ser dos tipos: directo (reírse de alguien en la cara, poner apodos) o indirecto (difundir rumores, criticarlo).

Psicológico: el agresor manipula a la víctima, haciéndose pasar por su amigo, chantajeándolo, jugando con sus debilidades, diciéndole que si no hace lo que desea contará algo que ella le pudo haber confiado secretamente. Ese acoso psicológico logra que la víctima esté todo el tiempo pendiente emocionalmente de su agresor o agresora.

Social: pretende aislar al joven del resto del grupo y compañeros. Se trata de una persecución y acoso mediante comentarios, abuso verbal, insultos, actitudes crueles, amenazas, agresión, ignorar totalmente a la víctima, seguirla después de la escuela, ir a su casa, tratarla como una esclava, etc.

Sexual: es un tipo de acoso o asedio de connotación sexual. Por lo general, las víctimas suelen ser en su mayoría niñas. Puede dejar graves secuelas psicológicas. Este tipo de maltrato son los comentarios machistas u obscenos, agresiones físicas como violaciones, entre otros.



Cibernético: se lleva a cabo a través de los medios electrónicos y sus diversos canales de comunicación por los cuales se pueden enviar mensajes abusivos, ofensivos, compartir imágenes, vídeos o datos personales y hacer esta información pública con el fin de agredir a otro.

2.2.1.4. Espacios donde ocurre el Bullying

Según MINEDU (2017) menciona que los espacios donde ocurre con mayor frecuencia el acoso (bullying) es en la institución educativa y estos son los de uso común entre estudiantes:

El patio, durante el recreo o la formación.

Las aulas o pasillos, durante los cambios de hora.

Los servicios higiénicos.

Los alrededores de la escuela, en las horas de entrada y salida.

El transporte escolar.

2.2.1.5. Formas de acoso (Bullying) entre estudiantes

Según MINEDU (2017) menciona las siguientes formas:

Físico: este tipo de persona genera pelea, patear, dar puñetazos, esconder, robar, romper objetos de sus compañeros y obliga a su compañero a hacer algo que no quiere.

Verbal: este tipo de persona genera insulto, pone apodos, habla mal de su compañero, difunde rumores falsos, amenaza y sobre todo se burla de sus compañeros.

Exclusión social: este tipo de persona ignora, hace la “ley del hielo”, discrimina, no deja participar a su compañero en los juegos colectivos.

Cyberbullying: este tipo de persona intimida utilizando el celular o internet (correos electrónicos, páginas web, redes sociales); por ejemplo, esta persona sube una



imagen comprometedoras o datos que perjudiquen o avergüencen a la víctima, deja comentarios ofensivos en las fotos de sus compañeros y, sobre todo, envía mensajes amenazadores por correos electrónicos o redes sociales.

Violencia verbal

Este tipo de violencia se da mucho entre niños de educación primaria y aunque no involucra a todos es un problema debido a las consecuencias. La violencia verbal puede comenzar con pequeños comentarios sarcásticos o críticas sobre lo que hace el otro. Se presenta en forma de quejas, insultos, ofensas que buscan molestar, humillar y menospreciar a la otra persona.

Según Stamateas (2014) señala que es un ataque y estrategia que el maltratador pondrá en práctica a través de sus palabras, dichos y así controlarnos y mostrar el poder que tiene sobre nuestra vida.

El maltrato verbal busca herir a la otra persona tanto como el físico, pero de manera más discreta en cierta forma. La persona que ejerce violencia verbal pretende menospreciar y criticar al otro. En general, es un tipo de violencia que se va extendiendo en el tiempo lo que genera que la persona maltratada lo incorpore como rutinario.

Violencia física

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), define la violencia física como el uso intencional de la fuerza física y/o de amenazas contra uno mismo, otra persona, un grupo de personas o una comunidad, que tiene como consecuencia muy probable riesgos para la salud, daños psicológicos o la muerte.



La violencia física lamentablemente ocurre en aquellos lugares donde debe brindarse mayor protección a los niños y adolescentes, esto es principalmente en el hogar y en las unidades educativas. El castigo físico se refiere a todo castigo que utilice la fuerza física con el fin de causar dolor o malestar.

La violencia física ocurre cuando una persona trasgrede el espacio corporal de la otra sin su consentimiento, ya sea sometiéndola a golpes, jalones o empujones, o bien encerrándola, provocándole lesiones físicas con algún tipo de objeto (letales o no), o forzándola a tener algún tipo de relaciones sexuales.

Algunos ejemplos de violencia física pueden ser:

Golpizas, asaltos con armas de cuerpo a cuerpo, arrollamientos con vehículos o agresiones físicas de cualquier tipo.

Disparos con arma de fuego.

Violaciones (actos sexuales no consentidos), sin importar el sexo o la orientación sexual de tanto víctima como victimario.

Castigos físicos que infringen dolor, sufrimiento corporal o que causan malestares de salud.

2.2.1.6. Exclusión social entre estudiantes

La exclusión social infantil puede medirse a través de diferentes métodos. Habitualmente suelen utilizarse los índices de desigualdad, o las medidas de pobreza, o los índices de polarización social. Los niños padecen un alto riesgo de exclusión debido al deterioro de su posición económica, al aumentar la distancia entre los grupos de edad, lo que conduce a una mayor polarización social.

Según Figueroa (2017) al hablar de exclusión social es “expresar y dejar constancia de que el tema no es tanto la pobreza, es más cercana pero tampoco igual a las

desigualdades en la pirámide social. La exclusión refleja más en qué medida se tiene o no un lugar en la Sociedad, si se está dentro o está fuera y a qué distancia” (p. 11).

En la exclusión social es importante marcar la distancia entre los que participan en su dinámica y se benefician de ella, y los que son excluidos e ignorados fruto de la misma dinámica social.

La exclusión educativa es un fenómeno que tiende a normalizarse a generalizarse de manera invisible y las actitudes de los sujetos, tanto al interior de los espacios escolares como fuera de ellos. Excluir de alguna manera se puede entender como sinónimo de invisibilizar, de tal manera que las voces y las propuestas de algunos sectores sociales no se escuchan o no son tomadas en cuenta en el recuento de acciones o en las decisiones que se toman en un grupo determinado (Figueroa, 2015).

Así, la exclusión social a diferencia de la pobreza es multidimensional y existe en aspectos económicos, sociales, políticos, culturales, etc. Asimismo, existe exclusión social en todas las esferas y estratos de la sociedad. No quedando la exclusión solo al caso de la comparación entre distintos estratos (los pobres frente a los ricos), sino que se da también al interior de cada estrato entre hogares de pobreza extrema (Figueroa, 2015).

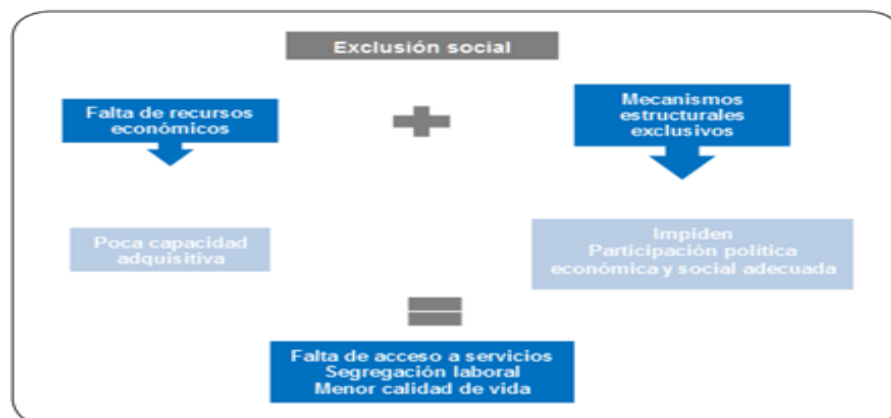


Figura 1. Caracterización de la exclusión social.

Fuente: Figueroa (2017).



Disrupción social

Según MINEDU (2017) señala que la “poca aceptación del grupo podría desencadenar sentimientos de rechazo de los estudiantes hacia la escuela y el aprendizaje, e influir negativamente en su motivación para asistir y aprender” (p. 13).

Los estudiantes que se sienten aislados o rechazados por sus compañeros suelen mostrar frustración y actuar de manera agresiva o de forma disruptiva durante las clases. Son acciones perturbadoras o agresivas que rompen la disciplina y alteran la armonía del grupo dificultando el proceso de enseñanza-aprendizaje y la atención en el aula.

Durante el transcurso de la etapa escolar algunos niños pueden presentar en ocasiones, conductas disruptivas en el aula, causando reacciones que pueden resultar negativas también para el propio niño; por ejemplo, el rechazo por parte de sus compañeros y maestros, aislamiento social, así como un incremento del mismo comportamiento inapropiado (MINEDU, 2017).

Algunos ejemplos de estas conductas en el aula son:

Desafiar activamente a los profesores.

Iniciar peleas.

Molestar deliberadamente a otras personas.

Actitudes de desobediencia.

Dificultad para esperar y para seguir instrucciones.

Hablar cuando interviene el profesor.

Levantarse frecuentemente de su asiento.

Llegar tarde a clase.

No traer material, desordenar, entre otros.

Ante las situaciones disruptivas, el docente con su experiencia y formación puede llegar a afrontarlas. Los nuevos roles sociales, el cuestionamiento de algunos valores



tenidos como inamovibles y la aparición de otros, la situación social, las exigencias de un mundo en continuo proceso de cambio, imponen la preparación del profesorado para afrontar con eficacia nuevas situaciones, en el sentido de orientar acerca de cómo prevenir e intervenir en casos de conflicto de manera eficaz, utilizando recursos y estrategias en las que prevalezcan los principios de respeto, convivencia y mejora del clima de aula.

2.2.1.7. Violencia del profesorado hacia el alumnado

Según Prieto (2013) recalca que el profesor que ejerce la violencia en el aula tiene un discurso totalizador y castrante que arrastra a su terreno y “hace ver que él tiene la razón”, en todos los niveles que se exprese, tanto en lo académico como en la vida cotidiana. La actitud dogmática en el docente genera regularmente “una especie de sensación de seguridad y certidumbre en la creación de los imaginarios del alumnado, como un producto aparente de fortaleza subjetiva” (p. 98).

Según Ruiz et al. (2015) indica que las relaciones profesor-alumno y alumno-alumno. Muchas veces, los profesores solo interactúan con un grupo reducido de alumnos y eso hace que los demás puedan sentirse ignorados, creando así situaciones de tensión. Se refiere a aquellos “actos violentos realizados por los docentes hacia los alumnos valiéndose de la autoridad que les confiere su cargo” (p. 9).

Este tipo de violencia era muy común durante casi todo el siglo XX, cuando se recurría al castigo físico cuando un alumno se portaba mal o no hacía lo establecido por el docente. Por ejemplo, cuando los docentes le pegaban con una regla a los alumnos que desobedecían las reglas o cuando los llamaban “burros”, “brutos”, “buenos para nada”.



En consecuencia, se tomaron las medidas necesarias con el fin de erradicar este tipo de violencia para lo cual se crearon leyes con el objeto de velar por la integridad física y psicológica de los alumnos.

2.2.2. Inteligencia emocional

Según Jiménez (2018) indica que “es la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia” (p. 2).

Según Arrabal (2018) señala que “es un subconjunto de la inteligencia social que comprende la capacidad de controlar los sentimientos y emociones propios, así como los de los demás, de discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones” (p. 2).

Es capacidad de la aceptación y la gestión consiente de las emociones considerando la importancia que tienen en todas las decisiones y pasos que damos durante nuestra vida, si bien no seamos conscientes de ello involucra que es una aptitud que se puede cambiar, desarrollar, educar y con ello mejorar, como las otras destrezas intelectuales. De la misma forma, nos permite soltarnos de la creencia de que ante las motivaciones (las pasiones; que decían los clásicos) no se puede hacer nada, en otras palabras, que las personas llegan a ser víctimas de sus propias sensaciones (Arrabal, 2018).

Según Vásquez et al. (2019) recalca que “varias veces puede parecer que los adolescentes tienden a mostrarse distantes y fríos, como si se enjaularan entre ellos y no pretendan saber nada con el mundo entero” (p. 12).



La juventud es la fase donde se experimentan, sobre todo, las consecuencias de los sentimientos a la personalidad, es el mejor tiempo para la formación emocional, las ideas religiosas, sociales y también políticas parten a prepararse en esta etapa.

Según Goleman (2008) dice que “es la capacidad de motivarnos a nosotros mismos, de perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar los impulsos, de diferir las gratificaciones, de regular nuestros propios estados de ánimo, de evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades racionales” (p. 75).

La inteligencia emocional refiere a las capacidades y habilidades psicológicas que implican el sentimiento, entendimiento, control y modificación de las emociones propias y ajenas.

Una persona emocionalmente inteligente es aquella capaz de gestionar satisfactoriamente las emociones para lograr resultados positivos en sus relaciones con los demás.

Existen dos formas elementales de inteligencia emocional:

Inteligencia interpersonal: implica entender y comprender las emociones de los otros y tener la habilidad de reaccionar según el estado anímico del otro.

Inteligencia intrapersonal: implica entender y comprender las propias emociones, de tenerlas en cuenta al momento de tomar decisiones y ser capaz de regular las emociones según la situación.

¿Cómo educar las emociones de un niño?



Figura 2. Como educar las emociones de un niño.

Fuente: Estévez et al. (2018).

2.2.2.1. Importancia de la inteligencia emocional

La inteligencia emocional refleja la importancia de tener una salud emocional para que los seres humanos se puedan desarrollar de manera integral en su vida y ser felices.

2.2.2.2. Funciones de pensamiento y de sentimiento

Según Jiménez (2018) indica “el pensamiento y la emoción tienen dos utilidades distintas. Ambos son vitales para nuestra supervivencia y desarrollo, sin embargo, su papel en nuestras vidas está claramente diferenciado” (pp. 2-3).

Funciones del pensamiento: se relaciona con lo intelectual. Nuestra mente recoge todos los mensajes de la cultura, es lo prescriptivo, lo que “debería” o “no debería” ser.

Clasificar la información en categorías.

Relacionar y conectar la información.

Adquirir y mantener los conocimientos.



Funciones del sentimiento: tienen que ver con lo que nos hace felices o infelices a cada uno de nosotros, nos permite percibir cómo la realidad impacta en nosotros a medida que nos relacionamos con ella, las funciones del sentimiento son:

Clasificar la información en categorías.

Diferenciar lo agradable de lo que nos resulta desagradable.

Vivir la experiencia integrando en ella nuestras sensaciones, toda la información que viene del cuerpo.

Es la base de nuestra intuición en relación con nosotros mismos y lo demás, nos permite comunicarnos más allá de lo puramente racional.

2.2.2.3. Tipos de emociones

Según Jiménez (2018) menciona estos tipos de emociones y son:

Emociones primarias: pueden ser adaptativas como el miedo ante una amenaza, la tristeza ante una pérdida y el enfado ante una agresión como el miedo fóbico o el temor a la expresión, las emociones desadaptativas tienen que ver con el pasado, es decir, fueron adaptativas en los entornos en que se crearon, pero dejaron de serlo en el presente.

Emociones secundarias: son una reacción ante una emoción anterior, en ocasiones pueden ser reacciones defensivas o evitativas respecto a la emoción primaria. Por ejemplo, en lugar de temeroso me muestro enfadado puesto que pienso que eso daña menos mi imagen social.

Emociones instrumentales: se ha aprendido que su expresión tiene consecuencias concretas en el comportamiento del otro y se utilizan de forma funcional, es decir, para conseguir algo, en ocasiones de forma poco consciente.



2.2.2.4. Elementos de la inteligencia emocional

Según Frankin (2015) señala estos elementos y son:

Conocimiento emocional: este concepto proviene del funcionamiento del corazón, el cual provee la energía para identificar y perseguir nuestro potencial y propósito.

Retroinformación emocional.

Valorar las cosas.

Manejar nuestros impulsos emocionales.

Automotivación.

Responsabilizarse de sus emociones.

Intuición práctica.

Empatía.

Honestidad emocional.

Energía emocional.

Aptitud emocional: significa ser claro y llevarse bien con los demás. La aptitud emocional nos ayuda a crear cualidades en el corazón, inspiración para nosotros y para los demás, como autenticidad y confianza, que permite poner en práctica las destrezas del conocimiento emocional y lograr mayor credibilidad.

Presencia auténtica.

El arte de la influencia.

Radio confianza.

Descontento constructivo.

Critica ingeniosa.

Optimismo, adaptabilidad y esperanza.



Profundidad emocional: nos ayuda a desarrollar nuestro carácter e influencia, aviva nuestro potencial, integridad y razón de ser para poder trascender a las vicisitudes y desafíos, requerimos de poner especial atención en trabajar en los siguientes factores:

Identificar nuestro potencial.

Avanzar con valor y compromiso.

Integridad aplicada.

Reconocer el lado sombrío de nuestro interior.

Equidad.

Alquimia emocional: aprendemos a reconocer y dirigir las frecuencias emocionales o resonancias que sentimos en nosotros mismos o en los demás, en vez de rechazarlas automáticamente.

Combatir los prejuicios.

2.2.2.5. Implicaciones de la inteligencia emocional en el alumnado

Percepción: una buena percepción implica saber leer nuestros sentimientos y emociones, etiquetarlos y vivenciarlos. Con un buen dominio para reconocer cómo nos sentimos, establecemos la base para posteriormente aprender a controlarnos, moderar nuestras reacciones y no dejarnos llevar por impulsos o pasiones exaltadas.

Asimilación: las emociones y los pensamientos se encuentran fusionados y, si sabemos utilizar las emociones al servicio del pensamiento, nos ayudan a razonar de forma más inteligente y tomar mejores decisiones.

Comprensión: para comprender los sentimientos de los demás debemos empezar por aprender a comprendernos a nosotros mismos. Si reconocemos e identificamos nuestros propios sentimientos, más facilidades tendremos para conectar con los del prójimo.



Regulación: una de las habilidades más complicadas de desplegar y dominar es la regulación de estados emocionales. Consiste en la habilidad para moderar nuestra propia reacción emocional, la regulación emocional se ha considerado como la capacidad para evitar respuestas emocionales descontroladas en situaciones de provocación o miedo, aunque este campo se está ampliando a la autorregulación de las emociones positivas.

2.2.3. Autoconciencia

Este primer componente también es nombrado autoconocimiento emocional, es decir, tener la habilidad de reconocer y entender las emociones propias y el estado de ánimo. Es un proceso intelectual y gracias a él podemos establecer una relación entre lo que sentimos, cómo lo expresamos y cómo lo viven los demás. Ponemos el foco en nuestro interior para entendernos un poco mejor.

El saber expresar de manera correcta lo que estamos sintiendo, lo cual implica conocer e identificar nuestras emociones, pero también sus efectos. Es la piedra angular de la inteligencia emocional. Gestionar nuestras emociones y pensamientos en un momento es una habilidad clave para entendernos mejor a nosotros mismos, estar en paz con quienes somos y manejar proactivamente nuestros pensamientos, emociones y comportamientos (Goleman, 2008).

Gracias a la autoconciencia emocional, podemos identificar los estados emocionales concretos que vivimos a lo largo del día para poder analizar también el efecto que producen dichos estados en el entorno, y es que las emociones también interfieren en las relaciones sociales.



Es la raíz de todo conocimiento, puesto que el ser humano es racional, debería estar motivado por el cultivo de su pensamiento, pero sobre todo de “su tramo radical, tanto más cuanto mayor sea el porte de lo que sobresale, cuanto más próxima nos quede la cornisa, cuanto más incierta sea la de ambulante trayectoria humana” (De la Herrán, 2015, p. 14).

2.2.4. Autocontrol

Según Guillén (2014) argumenta que “el desarrollo del autocontrol conlleva una mejora en la gestión de los impulsos, en la autorregulación emocional, en la planificación o en la autoconciencia, que son absolutamente esenciales para el bienestar humano y que están en plena consonancia con un aprendizaje significativo para la vida” (p. 35).

El autocontrol involucra el poder controlar y manejar de manera adecuada nuestros impulsos.

2.2.4.1. Tipos de autocontrol

Autocontrol emocional: aprender a controlar y expresar las emociones de forma adecuada, lograr que las emociones no guíen de forma irremediable la conducta.

Autocontrol conductual: hacernos autónomos, funcionar de forma independiente a los demás, satisfacer nuestras necesidades por nosotros mismos.

¿Cómo se llega a ser una persona autocontrolada?

No evitando ocasiones en las que pueda ejercer autocontrol y aprendiendo.

El autocontrol es la habilidad para tener control sobre uno mismo y sus acciones, bajo el dominio del cuerpo. Esta competencia potencia el resultado en el comportamiento del hombre. Los valores de la persona están determinados por las acciones buenas que



realiza. Si lo trasladamos al ámbito de la vida, deseamos personas confiables, serenas y estables al relacionarse con otros (Vilca, 2016).

Gracias al autocontrol emocional podemos regular nuestras respuestas emocionales reaccionando de manera adecuada ante los acontecimientos que nos depara la vida, de manera que podemos adaptarnos mejor al entorno que nos rodea.

2.2.5. Automotivación

Es la capacidad que nos impulsa mediante el uso adecuado de nuestras emociones, a alcanzar nuestras metas; por ejemplo, ante la pérdida de un empleo, ciertas emociones como el optimismo nos permiten mantener el control y establecer acciones para la búsqueda de un nuevo trabajo.

Según Del Valle (2019) indica que “es aquello que mueve o tiene eficacia o virtud para mover; en este sentido, es el motor de la conducta humana, la misma que es un mecanismo que incita a la persona a la acción, y que puede ser de origen fisiológico o psicológico” (p. 3).

La motivación es el tercer componente de la inteligencia emocional, esta es un proceso psicológico que comprende la habilidad de dirigir nuestros estados emocionales hacia una meta u objetivo determinado, siempre con un foco positivo y con mucha energía. Gracias a la motivación, también nos podemos recuperar más fácilmente de contratiempos de la vida, encontrar soluciones rápidamente y volver a encaminarnos hacia nuestras metas, siendo más persistentes y enfáticos.

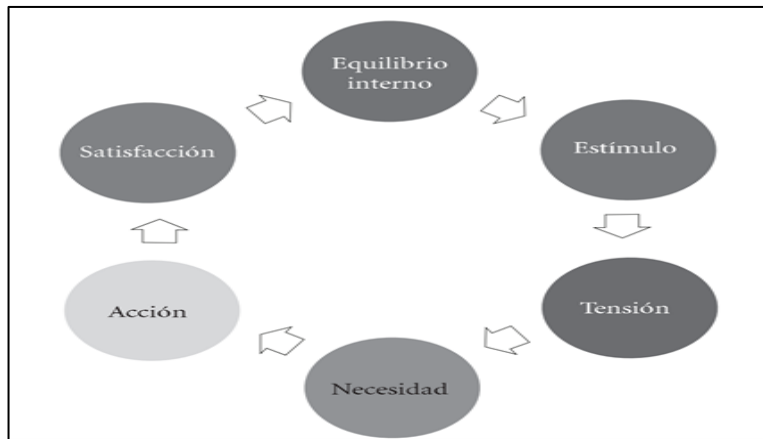


Figura 3. Ciclo motivacional.

Fuente: Estévez et al. (2018).

2.2.6. Empatía

Es responder de manera apropiada a las necesidades expresadas por la otra persona, compartiendo su sentimiento sin que ésta lo exprese con palabras; por ejemplo, el reconocer los estados emocionales de los demás a través de sus expresiones faciales.

Es la habilidad de comprender las emociones y expresiones del otro desde su perspectiva; también es un proceso efectivo que favorece las ideas de unidad e interconexión a partir de las cuales se refuerza la conciencia social, y ayuda a fortalecer vínculos y a crear redes de apoyo mutuo en los ámbitos de convivencia como la escuela, la familia y la comunidad (Moya, 2018).

Según Martínez-Otero (2014) menciona que la “empatía permite acercarse al otro, sintonizar con él y, por tanto, es un aspecto clave en la relación educativa” (p. 15).

2.2.6.1. Importancia de la empatía

Es fundamental para el desarrollo de la conciencia social ya que favorece la comprensión del otro bajo la premisa de la igualdad y la reciprocidad.



2.2.7. Habilidad social

La habilidad de relacionarnos de manera efectiva con las personas, haciéndolas sentir bien y contagiando positivamente una emoción.

Según Roca (2013) señala que “son actitudes, es decir, pautas de pensamiento, emociones y conductas que nos permiten relacionarnos con las demás personas, también son conductas destinadas a conseguir un objetivo, defender nuestros derechos, ser asertivos en la expresión de nuestras emociones y deseos” (p. 28).

Las habilidades sociales son un conjunto de destrezas (como persuasión, liderazgo, capacidad de trabajo en equipo, tolerancia, etc.) que nos permiten relacionarnos de la mejor manera posible con otra u otras personas, existen tres tipos de habilidades.

Habilidades sociales básicas: son las primeras habilidades que adquieren las personas, y son fundamentales para poder iniciar una comunicación y para mantenerla. Algunas de estas habilidades son: saber iniciar, mantener y finalizar una conversación, saber formular preguntas, etcétera.

Habilidades sociales avanzadas: estas son las habilidades que las personas aprenden una vez adquiridas las habilidades sociales básicas anteriores. Entre las habilidades sociales complejas, podemos encontrar: saber compartir una opinión, asertividad, saber pedir ayuda, saber disculparse, dar y seguir instrucciones, entre otros.

Habilidades sociales emocionales: estas habilidades se caracterizan por estar estrechamente vinculadas al manejo y la identificación de los sentimientos y las emociones.



2.3. MARCO CONCEPTUAL

Inteligencia: es una capacidad mental muy general que implica la habilidad para razonar, resolver problemas, pensar de forma abstracta, comprender ideas complejas, aprender con rapidez y aprender de la experiencia.

Inteligencia emocional: Fernández y Ramos (2016) indican que “son conductas que podrían influenciar nuestra vida en multitud de sentidos, sus manifestaciones podrían convertirnos en personas integradas socialmente o excluidas” (p. 89).

Violencia: la OMS (2017) menciona que es el uso intencional de la fuerza física, amenazas contra uno mismo, un grupo o una comunidad que tiene como consecuencia el traumatismo, daños psicológicos o problemas de desarrollo.

Bullying: se caracteriza por el maltrato verbal, físico y psicológico que sufren algunos niños y adolescentes por parte de uno o más compañeros en la escuela, tanto dentro como fuera de ella y en los alrededores; lo niños que se convierten en víctimas, muchas veces no quieren asistir a las escuelas por el temor que sienten a ser intimidados y/o agredidos físicamente.

Habilidad: es un método paso a paso para ayudar a los niños a aprender habilidades y superar problemas, tanto emocionales como de conducta, con la ayuda de familiares, amigos y otras personas cercanas a ellos, “las habilidades para los niños están diseñado para las edades entre 3 y 12 años, pero sus principios son también aplicables a adolescentes e incluso a los adultos” (Furman, 2017, p. 10).



Discriminación: es una forma de violencia pasiva; convirtiéndose, a veces, este ataque en una agresión física, quienes discriminan un trato diferencial en cuanto a los derechos y las consideraciones sociales de las personas, organizaciones y estados. Esta diferencia es por el color de la piel, sexo, edad, cultura, religión o ideología (Furman, 2017).

Conductas disruptivas: consiste en acciones que pretenden desafiar a la autoridad, junto con los límites de quien las ejerce y llamar la atención, el comportamiento de una persona afecta al entorno en el que se encuentra, junto con las personas que lo componen, pero también se pueden dar casos de conducta disruptiva a nivel personal (Balart, 2013).

Optimismo: es el valor que nos ayuda a enfrentar las dificultades con buen ánimo y perseverancia, descubriendo lo positivo que tienen las personas, confiando en nuestras capacidades y posibilidades junto con la ayuda que podemos recibir, persistencia para cumplir objetivos; a pesar de barreras y retrocesos que pueden presentarse (Balart, 2013).

Empatía: es la habilidad para entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, poniéndose en su lugar y de esta manera poder responder correctamente a sus reacciones emocionales. De acuerdo con el modelo, la competencia emocional de empatía se logra cuando combinamos a nivel intelectual la escucha activa, a nivel emocional la comprensión y a nivel conductual (Balart, 2013).

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

Este trabajo de investigación se realizó en la IEP 71015 San Juan Bosco, una Institución Educativa Pública de nivel primario que forma escolares en el distrito puneño de Juliaca, provincia de San Román, en el sudeste del Perú.

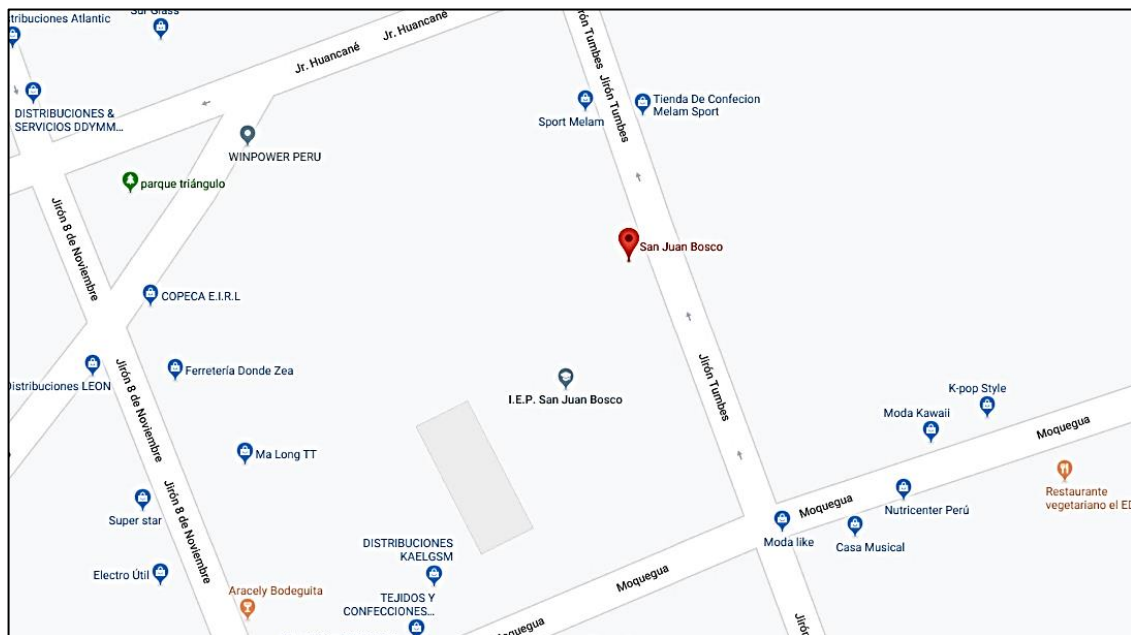


Figura 4. Ubicación geográfica del estudio.

Fuente: Google Maps.

3.2. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

Para la recolección de datos de esta investigación se utilizó el cuestionario bullying elaborado por Alvares et al. (2015) conformado por 36 preguntas, el cuestionario se formuló para conocer la violencia verbal, violencia física, exclusión social entre estudiantes, disrupción en el aula y violencia del profesorado hacia el estudiante; por otro lado, se utilizó un cuestionario inteligencia emocional elaborado por el autor Chiriboga y Franco (2003) donde estuvo conformada por 60 preguntas el cuestionario se enfocó para



conocer la autoconciencia, autocontrol, automotivación, empatía y habilidad social de los estudiantes del 6to grado de la IEP 71015 San Juan Bosco-Juliaca.

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

3.3.1. Población

Según Pino (2018) la población “es un conjunto formado por todos los elementos a estudiar. Cada uno de los elementos se denomina individuo. Un individuo no siempre tiene que ser una persona física, puede ser una familia, un día, un negocio, etc.” (p. 18).

La población de esta indagación está conformada por los educandos del 6to grado de la IEP 71015 San Juan Bosco durante el año 2019 de la ciudad de Juliaca con un total de 205 estudiantes inscritos y distribuidos en 6 secciones.

Tabla 1.

Estudiantes del 6to grado de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019

Grado:	6to	N° de estudiantes
Sección:	A	35
	B	32
	C	35
	D	35
	E	36
	F	32
Total de estudiantes		205 estudiantes

Fuente: Nómima de matrícula de la IE 71015 San Juan Bosco - Juliaca.

3.3.2. Muestra

Según Hernández et al. (2014) menciona que la muestra es “un subgrupo de un determinado grupo. Aseguramos que es un subconjunto de elementos a la cual pertenecen a ese grupo definido en sus características a la que llamamos población” (p. 128).



Como la población es 205, el tamaño de muestra es 134 de la población y su cálculo es de la siguiente manera:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{e^2 \cdot (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

n: Es el tamaño de la muestra

N: Es el tamaño de la población

Z: Es el nivel de confianza (1.96), es decir. 95 % de confianza.

e: Es la precisión o el error (5 % de error)

p: Probabilidad de éxito (0.5)

q: Probabilidad de fracaso (0.5)

Cálculo de la muestra:

N= 205

Z= 1,96 (95 % de confianza)

e= 0,05 (5 % de error)

p= 0.5

q= 0.5

Reemplazamos los valores:

$$n = \frac{205(1.96)^2 \times (0.50) \times (0.50)}{(0.05)^2 \times (205 - 1) + (1.96)^2 \times (0.50) \times (0.50)}$$

$$n = \frac{196.882}{1.4704}$$

$$n = 133.896899$$

$$n = 134$$

La forma del cálculo de la muestra es de 134 estudiantes del 6to grado.

Se utilizó un **muestreo probabilístico aleatoria simple**.

Según Carrasco (2018) señala “esta clase de muestras todos los elementos de la población tienen la misma probabilidad de ser elegidos para ser parte de la muestra” (p. 241). Aquí cada miembro de la población tiene una posibilidad igual e independiente de ser seleccionado como parte de la muestra, en este tipo de muestreo las palabras claves aquí son igual e independiente. Igual porque no existe ninguna predicción a escoger una persona en lugar de otra. Independiente porque el hecho de escoger a una persona no predispone al investigador a favor o en contra de escoger a otra persona dada. Se muestra aleatoriamente, las características de la muestra deberán ser muy parecidas a las características de la población (Carrasco, 2018).

3.4. DISEÑO ESTADÍSTICO

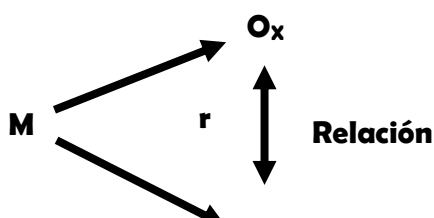
3.4.1. Tipo de investigación

Descriptiva correlacional

Según Pino (2018) la investigación descriptiva correlacional “se caracteriza en apreciar el fenómeno de la realidad en sus distintas características y por ese motivo es caracterizada en descomponer una situación o problemática en sus elementos más simples” (p. 45).

Asimismo, tiene como finalidad establecer el grado de relación o asociación no causal existente entre dos o más variables. Se caracterizan porque primero se miden las variables y luego, mediante pruebas de hipótesis correlacionales y la aplicación de técnicas estadísticas, se estima la correlación

La indagación para realizar es descriptiva correlacional, ya que trata de describir la relación del bullying con la inteligencia emocional.





O_v

Donde:

M = Muestra

O1 = Observación de la V. 1 Bullying

O2 = Observación de la V. 2 Inteligencia Emocional

R = Correlación entre dichas variables

3.4.2. Diseño de investigación

No experimental

Según Hernández et al. (2014) la investigación no experimental “se realizará sin manipular deliberadamente las variables. Es decir, se trata de estudios en las que, para ver el efecto de las variables independientes sobre otras variables, no se varían ni manipulan en forma intencional” (p. 250). Lo que se efectúa en la investigación no experimental es observar o medir fenómenos y variables tal como se dan en su contexto natural para analizarlas.

3.4.3. Método de investigación

Hernández et al. (2014) indica que la investigación se fundamentó en el enfoque cuantitativo; “este estudio sustenta en un sistema empírico de investigación que utiliza datos cuantitativos, o sea, datos de naturaleza numérica como por ejemplo porcentajes y/o estadísticas y se basa en la medición de las características de los fenómenos” (p. 208).

3.5. PROCEDIMIENTO

Primero: se solicitó la autorización a la dirección de la IEP 71015 San Juan Bosco-Juliaca, para la ejecución del proyecto de investigación y poder recibir el apoyo requerido por la investigadora.

Segundo: se coordinó con el director y los docentes de aula para determinar el horario y aplicar el cuestionario a los estudiantes.

Tercero: se recolecto los datos con la ayuda de un cuestionario con una escala Likert para la variable 1: Bullying; nunca, pocas veces, algunas veces, muchas veces, siempre; mientras que para la variable 2: Inteligencia emocional, con una escala Likert nunca, a veces, casi siempre, siempre.

3.6. VARIABLES

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
VARIABLE 1 Bullying	Violencia verbal	Violencia verbal del alumnado al alumnado. Violencia del alumnado al profesorado.
	Violencia física	Violencia física directa y amenazas entre estudiantes. Violencia física indirecta por parte del alumnado.
	Exclusión social	Discriminación. Rechazo.
	Disrupción social	Comportamientos violentos contra el profesor. Conductas disruptivas en el aula.
	Violencia del profesorado hacia el alumnado.	Agresiones físicas. Agresiones verbales.
	Autoconciencia	Atención. Honestidad emocional.



VARIABLE 2 Inteligencia emocional	Autocontrol	Conocer aptitudes y talentos para ser reales con los compromisos que asumimos
	Automotivación	Fuerza de voluntad. Optimismo. Discurso permanentemente positivo.
	Empatía	Respeto. Delicadeza. Disposición al compromiso. Valoración de lo que se exprese. Comprender las necesidades de los demás.
	Habilidad social	Amistad. Trabajo en equipo.

3.7. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

3.7.1. Técnica

La encuesta fue la técnica que se utilizó para recoger información determinada de la muestra.

Según Arias (2012) señala que “las técnicas de una investigación son las diferentes maneras, formas o procedimientos utilizados por el investigador para recoger y obtener datos o informaciones” (p. 72).

Según Charaja (2019) menciona que la encuesta “es una técnica de investigación que permite obtener información; asimismo, consiste en una interrogación verbal o escrita que se les realiza a las personas con el objetivo de obtener la información que necesitamos” (p. 105).

3.7.2. Instrumento

El cuestionario es el instrumento utilizado por la investigadora para recolectar la información de la muestra seleccionada.

Por su parte, Hernández et al. (2014) señalan que los instrumentos “son aquellos medios impresos, dispositivos o herramientas que se utilizan para registrar las observaciones o las entrevistas” (p. 248).

Cuestionario:

En esta investigación, para medir la variable Bullying se utilizó el Cuestionario CUVE 3-EP de preguntas racionales, expresado en un lenguaje sencillo y comprensible, el cual fue validado por la Universidad de Murcia (2015) y creado por Alvares et al. (2015); y para medir la variable Inteligencia Emocional se empleará el test de Inteligencia Emocional de Chiriboga y Franco (2003).

Según Hernández et al. (2014) menciona que un cuestionario “consiste en recolectar datos, ya que los cuestionarios se basan en un grupo de interrogantes con respecto a una o más variables” (p. 252).

3.8. VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

3.8.1. Validez del instrumento

Tabla 2.

Validez del instrumento a través de Juicio de expertos.

Expertos	Especialidad	Opinión
Julio Abarca Cordero	Psicólogo	Bueno
Erika Ruiz Torres	Psicólogo	Bueno
Cesar Begazo Arispe	Psicólogo	Bueno

Fuente: Recopilación de la autora.

3.8.2. Confiabilidad del instrumento

En el presente estudio de investigación para conocer la fiabilidad del instrumento se ha elegido por el método de Alfa de Cronbach para evaluar la fiabilidad o la

homogeneidad de las preguntas (ítems), coeficiente tiene valores entre 0-1, donde 0 es confiabilidad nula, y 1 equivale confiabilidad total (Valderrama, 2015).

Sugieren las recomendaciones siguientes:

Coeficiente alfa > 0.9 es excelente

Coeficiente alfa > 0.8 es bueno

Coeficiente alfa > 0.7 es aceptable

Coeficiente alfa > 0.6 es cuestionable

Coeficiente alfa > 0.5 es pobre

Coeficiente alfa < 0.5 es inaceptable

Resultados: Se analizó la información, utilizando la opción de análisis de fiabilidad del software estadístico SPSS ver. 22, los resultados para este instrumento fueron:

Tabla 3.

Estadísticas de fiabilidad de la variable 1 Bullying.

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.820	36

Fuente: Software SPSS v22.

El estadístico de fiabilidad Alfa de Cronbach señala un valor de **0.820** para un total de **36 ítems** o elementos formulados, contrastando con la escala de valoración se obtiene que **el coeficiente alfa > 0.820** , por lo cual se considera que **es bueno** el instrumento y presenta fiabilidad para ser utilizado en la presente investigación.

Tabla 4.

Estadísticas de fiabilidad de la variable 2 Inteligencia emocional.

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.774	60

Fuente: Software SPSS v22.



El estadístico de fiabilidad Alfa de Cronbach señala un valor de **0.774** para un total de **60 ítems** o elementos formulados, contrastando con la escala de valoración se obtiene que **el coeficiente alfa >0.774**, por lo cual se considera que **es aceptable** el instrumento y presenta fiabilidad para ser utilizado en la presente investigación.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

En este capítulo se presenta los resultados de la variable bullying e inteligencia emocional en los estudiantes de sexto grado de la IEP 71015 San Juan Bosco, Juliaca, en tablas y figuras, sus respectivas interpretaciones y el análisis que corresponde.

4.1.1. Resultados correspondientes a los niveles de la variable bullying

Tabla 5.

Niveles de bullying en los estudiantes de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	89	66.4
Moderado	37	27.6
Alto	8	6.0
Total	134	100.0

Fuente: Matriz de la variable 1. Bullying.

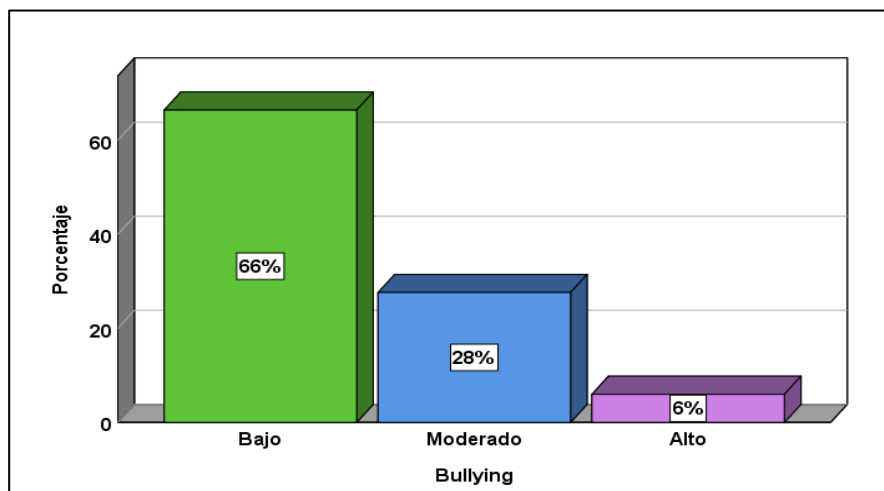


Figura 5. Niveles de bullying en los estudiantes de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca,2019

Fuente: Tabla 5.

Interpretación:

Sobre el bullying, se conoce que el 66.4 % de los estudiantes encuestados se encuentra en un nivel bajo, el 27.6 % se encuentra en un nivel moderado, y el 6 % se encuentra en un nivel alto. Los resultados evidencian que el bullying está presente en la Institución Educativa 71015 San Juan Bosco y se demuestra que los estudiantes viven situaciones de acoso escolar comúnmente, no con un índice alto; pero dicha cifra debe ser considerada; ya que los estudiantes a su temprana edad pueden guardar emociones de resentimiento y agresividad o el aislamiento de su entorno, esta situación con el tiempo será perjudicial para su desarrollo social (MINEDU, 2017).

Tabla 6.

Niveles de violencia verbal en los estudiantes de la IEP 71015 San Juan Bosco, Juliaca, 2019

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	44	32.8
Pocas veces	55	41.0
Algunas veces	25	18.7
Muchas veces	10	7.5
Total	134	100.0

Fuente: Matriz de la variable 1. Bullying.

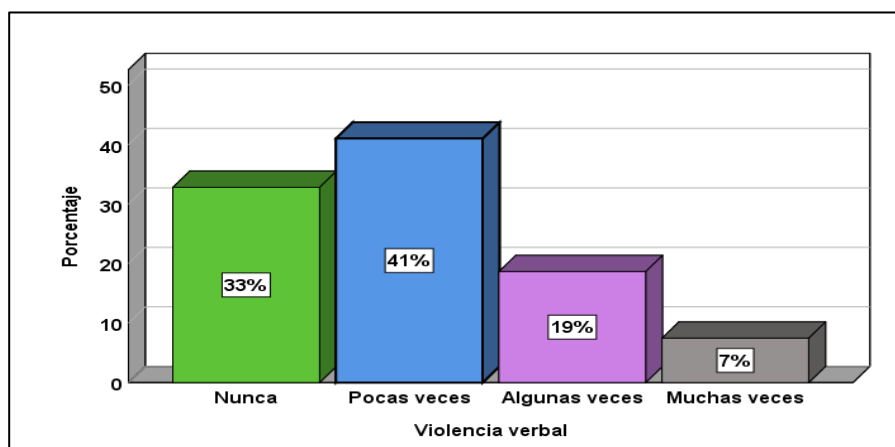


Figura 6. Niveles de violencia verbal en los estudiantes de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019

Fuente: Tabla 6.

Interpretación

Sobre la violencia verbal, el 32.8 % de los estudiantes encuestados señalaron nunca, el 41 % pocas veces, el 18.7 % que la violencia verbal se manifiesta algunas veces y el 7.5 % indica que esta forma de acoso se da muchas veces. Así, los estudiantes de la IEP 71015 San Juan Bosco, con 67% sufren acoso verbal, donde los comentarios negativos respecto al físico son comunes, la humillación y el menosprecio no pueden ser encubierto con frases como “son niños” (Stamateas, 2014).

Tabla 7.

Niveles de violencia física en los estudiantes de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	59	44.0
Pocas veces	44	32.8
Algunas veces	25	18.7
Muchas veces	6	4.5
Total	134	100.0

Fuente: Matriz de la variable 1. Bullying.

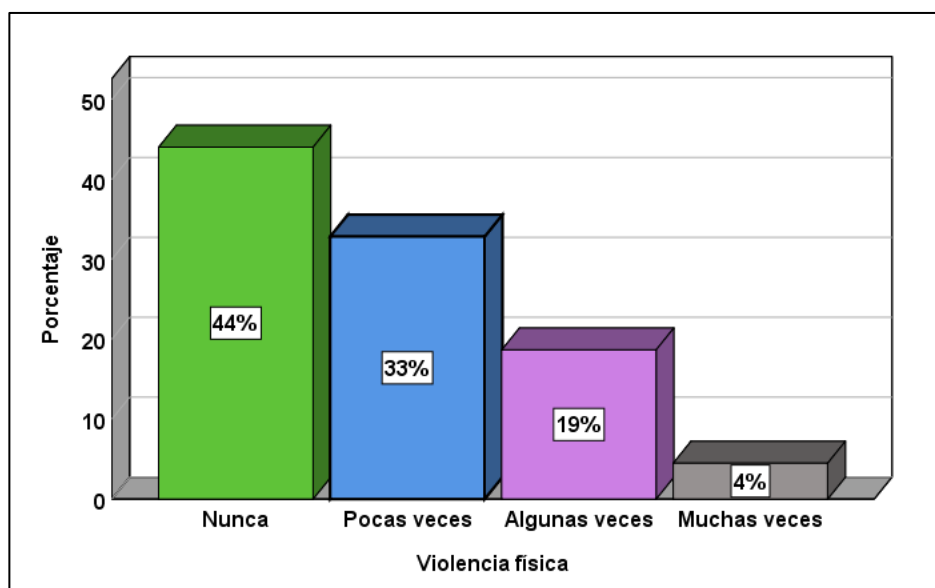


Figura 7. Niveles de violencia física en los estudiantes de la IEP 71015 San Juan Bosco, Juliaca.

Fuente: Tabla 7.

Interpretación

Sobre la violencia física se conoce que el 44 % de los estudiantes respondieron que nunca, el 32.8 % indicaron que pocas veces, el 18.7 % que algunas veces y el 4.5 % que muchas veces se ve la violencia física. Por ello los estudiantes de la IEP 71015 San Juan Bosco, con un 56% viven con la expectativa de ser agredidos nuevamente; esto afecta su desarrollo emocional ya que no logran desenvolverse en su entorno, viven atemorizados de poder ser víctima nuevamente de maltrato físico por algún compañero o compañera (OMS, 2017).

Tabla 8.

Niveles de exclusión social en los estudiantes de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	76	56.7
Pocas veces	35	26.1
Algunas veces	18	13.4
Muchas veces	5	3.7
Total	134	100.0

Fuente: Matriz de la variable 1. Bullying.

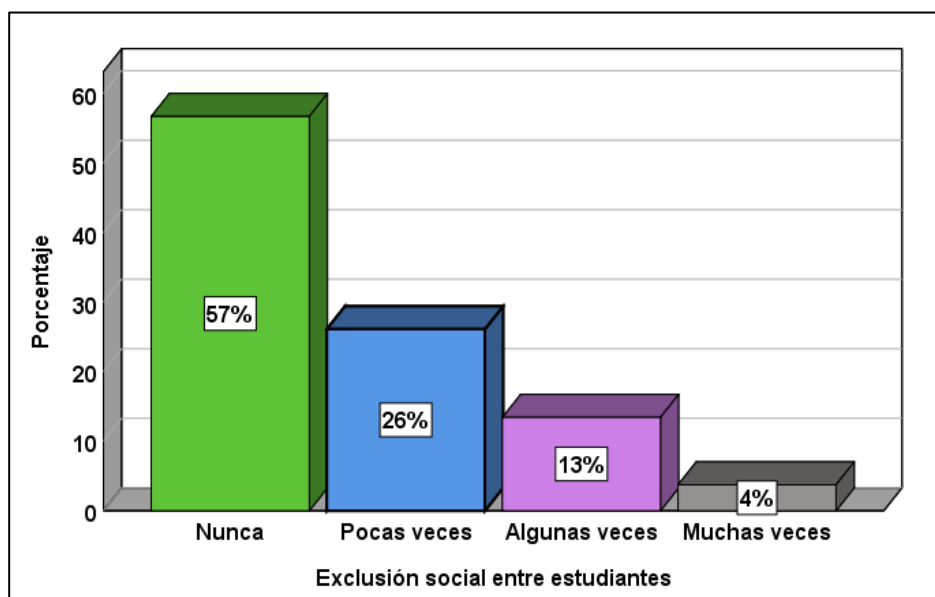


Figura 8. Niveles de exclusión social en los estudiantes de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019

Fuente: Tabla 8.

Interpretación:

Sobre la exclusión social el 56.7 % de los estudiantes informaron que nunca, el 26.1 % que pocas veces, el 13.4 % que algunas veces y el 3.7 % sintió muchas veces la exclusión social en la IEP 71015 San Juan Bosco, con 43% se evidencia que los estudiantes de la IEP 71015 San Juan Bosco, sufren por la falta de aceptación frente a sus compañeros y compañeras y dará como consecuencia lograr el desarrollo de la inseguridad y la aceptación es fundamental para el desarrollo de la autoestima y así mismo de las emociones (Ruiz et al., 2015).

Tabla 9.

Niveles de disrupción social en los estudiantes de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019

	Frecuencia	Porcentaje
Pocas veces	20	15.3
Algunas veces	56	41.7
Muchas veces	58	43.1
Total	134	100.0

Fuente: Matriz de la variable 1. Bullying.

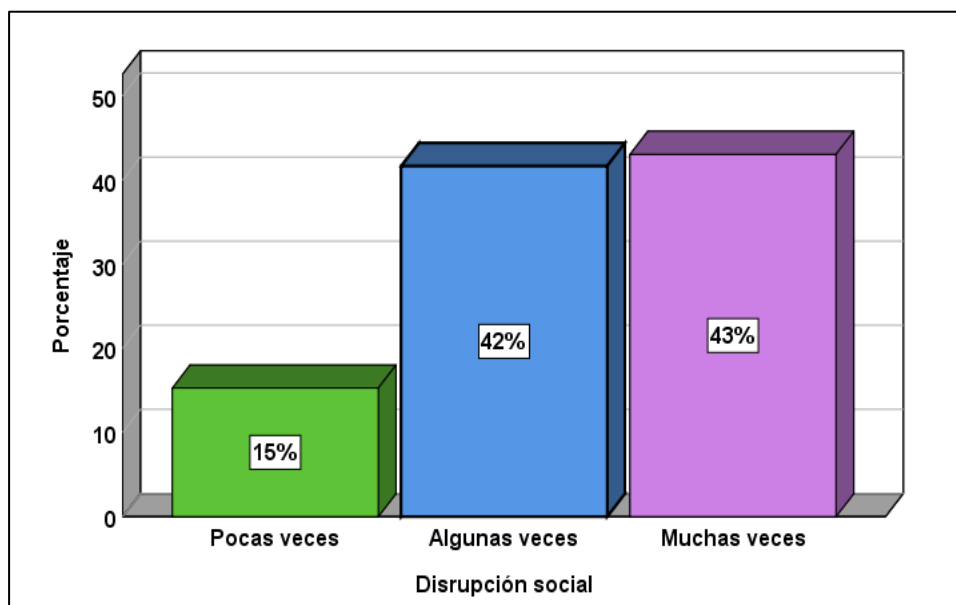


Figura 9. Niveles de disrupción social en los estudiantes de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019

Fuente: Tabla 9.

Interpretación

Sobre la disrupción social en el aula, el 15.3 % de los estudiantes informaron que pocas veces, el 41.7 % se da algunas veces y el 43.1 % que muchas veces se da la disrupción social en el aula. Esto representa que los estudiantes de la IEP 71015 San Juan Bosco, vive un ambiente de malestar en el aula; regularmente causada por el grupo y se deja de lado la armonía que se necesita para el desarrollo del aprendizaje (MINEDU, 2017).

Tabla 10.

Niveles de violencia del profesorado hacia el alumnado en la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	72	53.7
Pocas veces	45	33.6
Algunas veces	14	10.4
Muchas veces	3	2.2
Total	134	100.0

Fuente: Matriz de la variable 1. Bullying.

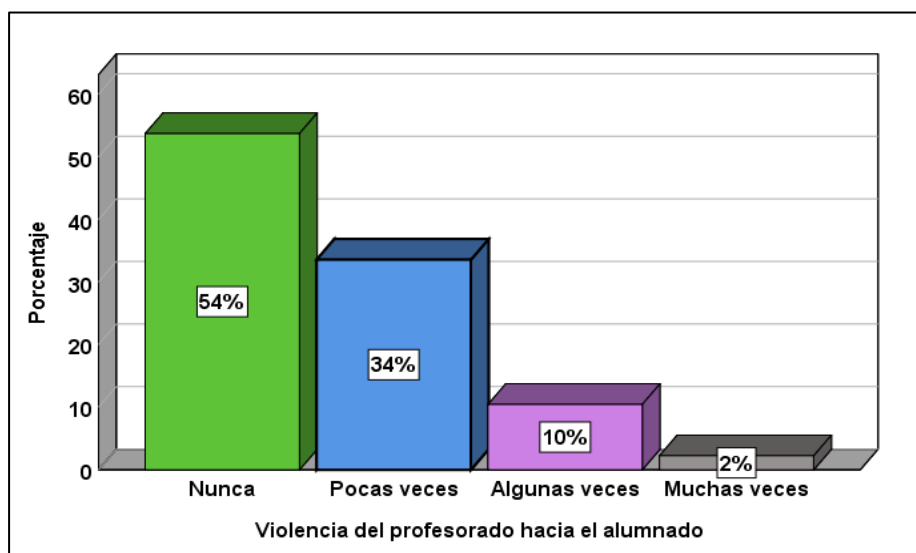


Figura 10. Niveles de violencia del profesorado hacia el alumnado en la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019

Fuente: Tabla 10.

Interpretación:

Sobre la violencia del profesorado hacia el alumnado el 53.7 % respondieron que nunca, el 33.6 % indican que pocas veces, el 10.4 % algunas veces y el 2.2 % que muchas veces se ve violencia del profesorado hacia el alumnado. El 46% de los estudiantes de la IEP 71015 San Juan Bosco, notaron que el profesorado se relaciona y convive con un grupo de estudiantes; esto hace que los demás se sientan ignorados (Prieto, 2013).

4.1.2. Resultados correspondientes a los niveles de la variable inteligencia emocional

Tabla 11.

Niveles de inteligencia emocional en los estudiantes de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	97	72.4
Medio	27	20.1
Alto	10	7.5
Total	134	100.0

Fuente: Matriz de la variable 2. Inteligencia Emocional.

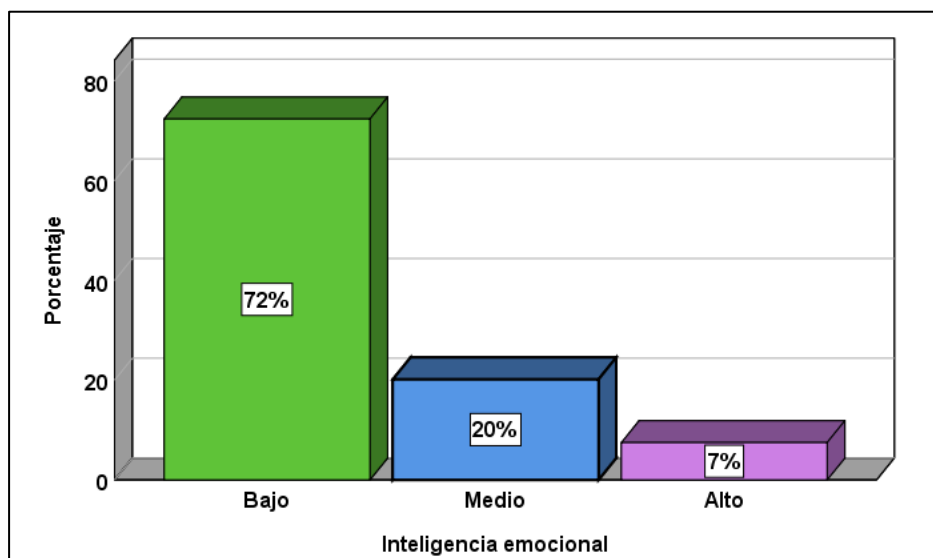


Figura 11. Niveles de inteligencia emocional en los estudiantes de la IEP 71015 San Juan Bosco, Juliaca.

Fuente: Tabla 11.

Interpretación

Sobre la variable inteligencia emocional se muestra con el 72.4 % de los estudiantes indican que se encuentra en un nivel bajo, el 20.1 % se encuentra en un nivel medio y el 7.5 % se encuentra en un nivel alto. Esto indica que en su mayor parte de los estudiantes de la IEP 71015 San Juan Bosco, indican que no tienen la capacidad ni el poder de controlar sus emociones, se sienten distanciados, fríos, incluso son reservados con sus pensamientos, sentimientos y emociones (Frankin, 2015).

Tabla 12.

Niveles de autoconciencia en los estudiantes de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	82	61.2
A veces	35	26.1
Casi siempre	14	10.4
Siempre	3	2.2
Total	134	100.0

Fuente: Matriz de la variable 2. Inteligencia Emocional.

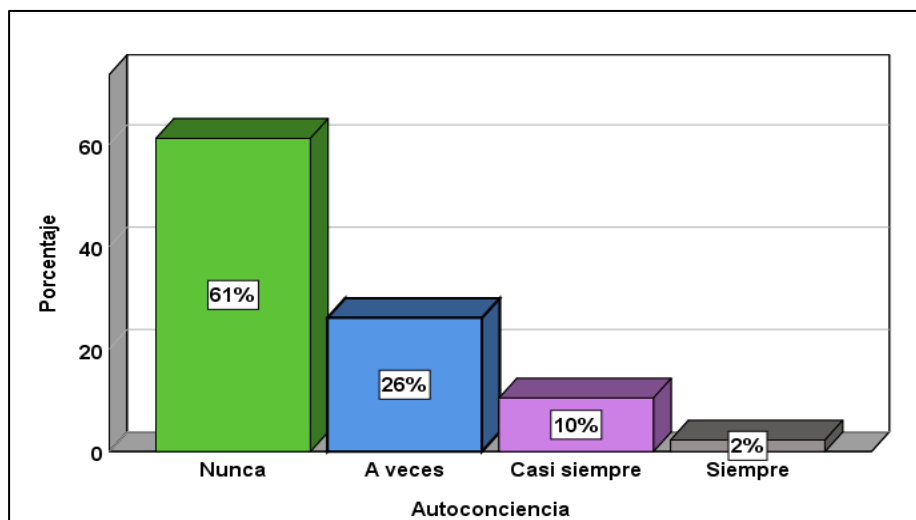


Figura 12. Niveles de autoconciencia en los estudiantes de la IEP 71015 San Juan Bosco, Juliaca.

Fuente: Tabla 12.

Interpretación

Sobre la autoconciencia, el 61.2 % de los estudiantes comunicaron que nunca, por otro lado, el 26.1 % indicaron que a veces, el 10.4 % dieron a conocer que casi siempre y el 2.2 %. Sólo un 38% de los estudiantes de la IEP 71015 San Juan Bosco, percibieron autoconciencia porque tienen la habilidad de conocer, confesar sus propias emociones y también su estado de ánimo (Goleman, 2008).

Tabla 13.

Niveles de autocontrol en los estudiantes de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	81	60.4
A veces	30	22.4
Casi siempre	19	14.2
Siempre	4	3.0
Total	134	100.0

Fuente: Matriz de la variable 2. Inteligencia Emocional.

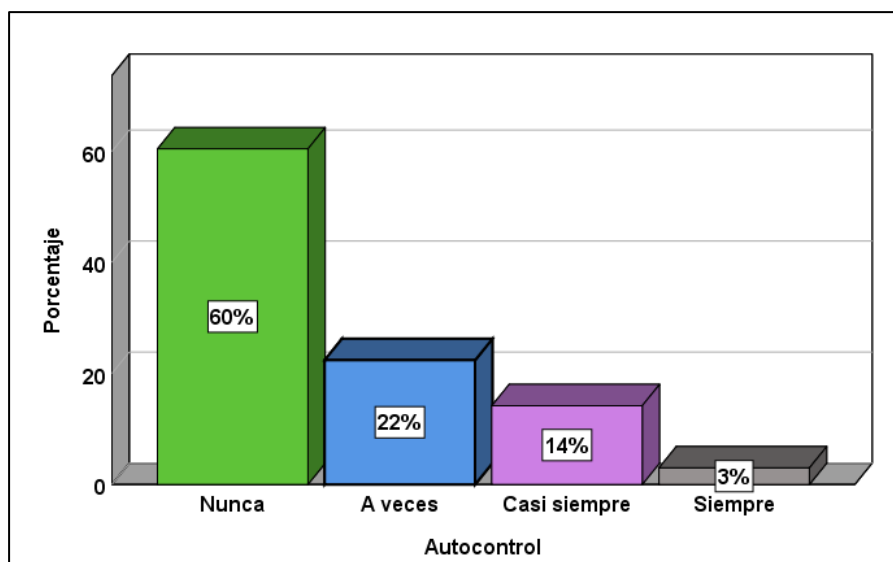


Figura 13. Niveles de autocontrol en los estudiantes de la IEP 71015 San Juan Bosco, Juliaca.

Fuente: Tabla 13.

Interpretación

Sobre el autocontrol, el 60.4 % de los estudiantes de la IEP 71015 San Juan Bosco, respondieron que nunca perciben autocontrol, porque no regulan sus respuestas emocionales de la forma apropiada frente a sus acontecimientos que les ofrece la vida, sin embargo el 22.4 % indicaron que a veces perciben autocontrol porque la habilidad que ellos tienen sobre uno mismo y sus acciones es dada raras veces y el 14.2 % precisaron que casi siempre perciben autocontrol porque tiene el poder de manejar y dirigir impulsos de la forma más apropiada (Guillén, 2014).

Tabla 14.

Niveles de automotivación en los estudiantes de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	90	67.2
A veces	26	19.4
Casi siempre	15	11.2
Siempre	3	2.2
Total	134	100.0

Fuente: Matriz de la variable 2. Inteligencia Emocional.

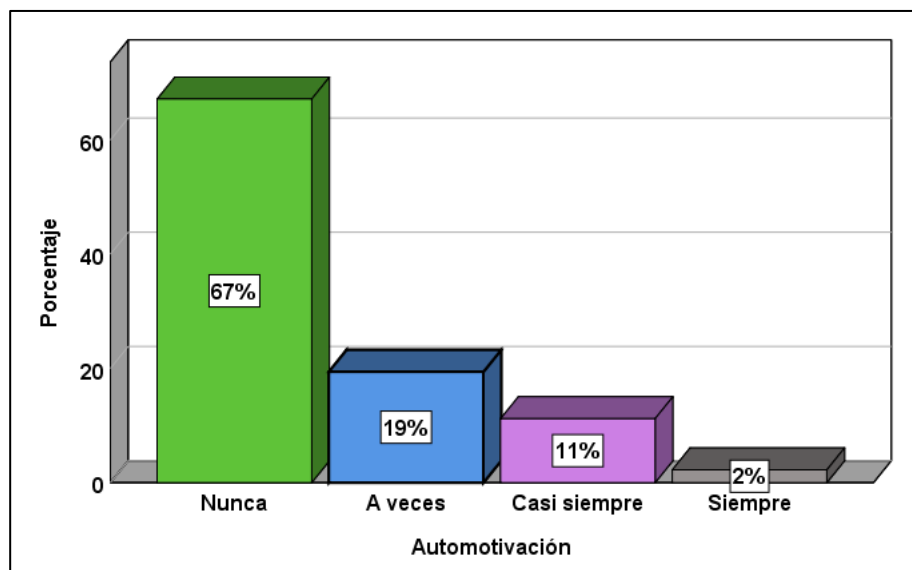


Figura 14. Niveles de automotivación en los estudiantes de la IEP 71015 San Juan Bosco, Juliaca.

Fuente: Tabla 14.

Interpretación

Sobre la automotivación se conoce que el 67.2 % de los estudiantes de la IEP 71015 San Juan Bosco, indican que nunca perciben esta emoción, mientras que el 19.4 % mencionaron que a veces, por otro lado, el 11.2 % dieron a conocer que casi siempre y el 2.2 % indicaron que siempre tienen automotivación porque conocen la capacidad que les favorece para lograr sus objetivos y metas que se proponen (Estévez et al., 2018).

Tabla 15.

Niveles de empatía en los estudiantes de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	75	56.0
A veces	33	24.6
Casi siempre	22	16.4
Siempre	4	3.0
Total	134	100.0

Fuente: Matriz de la variable 2. Inteligencia Emocional.

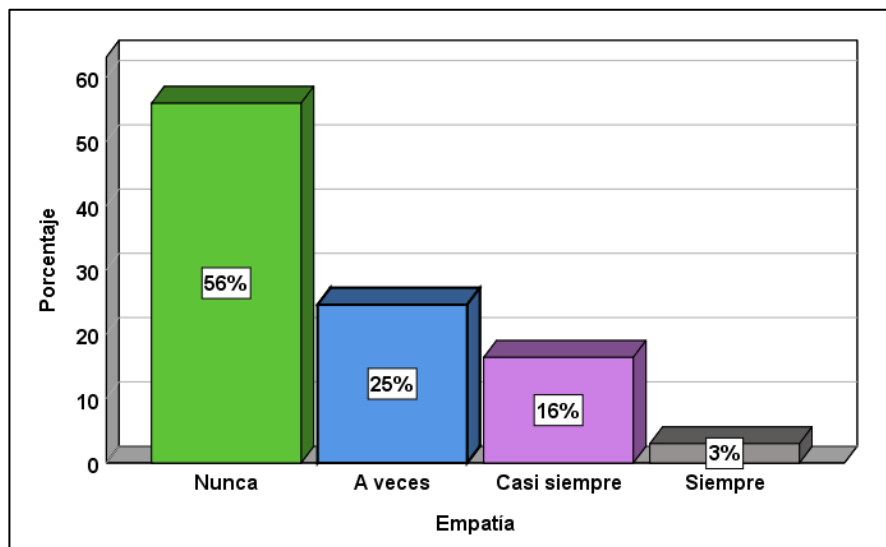


Figura 15. Niveles de empatía en los estudiantes de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019

Fuente: Tabla 15.

Interpretación:

Respecto a la empatía se observa que el 56 % de los estudiantes de la IEP 71015 San Juan Bosco, comunicaron que nunca tienen empatía para relacionarse a sus compañeros y carecen de capacidad de entenderlo, el 24.6 % informaron que a veces tienen empatía porque ayudan a fortalecer vínculos y crear formas de apoyar a las demás personas en un ámbito de convivencia; pero el 16.4 % señalaron que casi siempre responden de la manera apropiada a las exigencias por la otra persona y el 3 % siempre comprenden los sentimientos de las demás personas e incluso con sus propios compañeros de aula (Moya, 2018).

Tabla 16.

Niveles de habilidad social en los estudiantes de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	89	66.4
A veces	30	22.4
Casi siempre	12	9.0
Siempre	3	2.2
Total	134	100.0

Fuente: Matriz de la variable 2. Inteligencia Emocional.

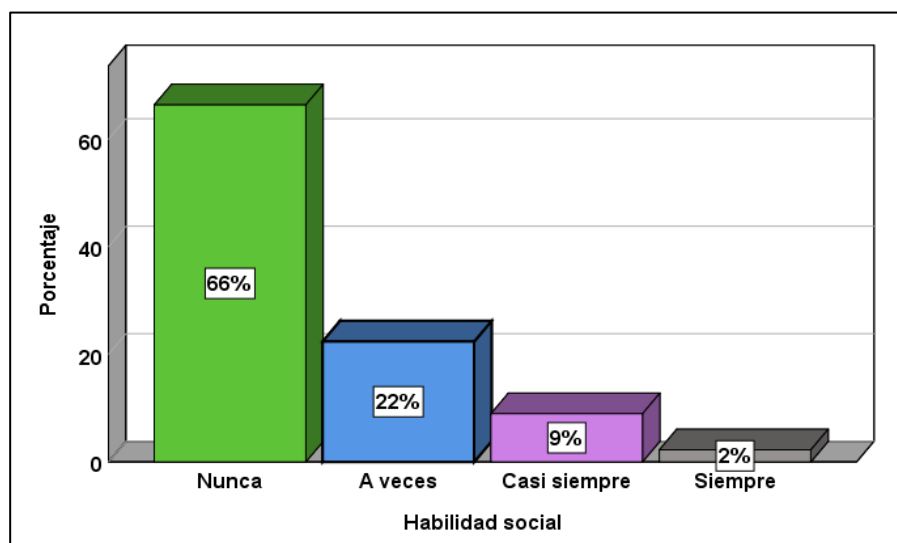


Figura 16. Niveles de habilidad social en los estudiantes de la IEP 71015 San Juan Bosco, Juliaca.

Fuente: Tabla 16.



Interpretación:

Respecto a la habilidad social el 66.4 % de los estudiantes de la IEP 71015 San Juan Bosco, respondieron que nunca tienen habilidad social porque evitan formar parte de un grupo social, así mismo el 22.4 % indicaron que a veces tienen habilidad social porque son asertivos con sus expresiones de sus sentimientos y comportamientos, mientras que el 9 % aclararon que casi siempre porque tienen la forma adecuada de relacionarse con las demás personas que se sientan felices y el 2.2 % describieron que siempre tienen habilidad social porque logran soluciones a los problemas de una manera rápida, apropiada y razonable (Roca, 2013).

4.1.3. Contrastación de hipótesis

Prueba de hipótesis general

Hipótesis Alterna Ha: Existe una relación directa y significativa entre el bullying y la inteligencia emocional en los estudiantes de Sexto Grado de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019.

Hipótesis Nula Ho: No Existe una relación directa y significativa entre el bullying y la inteligencia emocional en los estudiantes de Sexto Grado de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019.

Regla de decisión

Si el p valor < 0.05 se rechaza la Hipótesis Nula, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna.

Si el p valor > 0.05 se acepta la Hipótesis Nula, y se rechaza la hipótesis de la investigación alterna.

Tabla 17.

Correlación entre bullying e inteligencia emocional

	Inteligencia emocional
Rho de Spearman de Bullying	0.508**
Coeficiente de correlación	
Sig. (bilateral)	0.000
r ²	0.258
N	134

Fuente: Software SPSS v22.

Interpretación

En la Tabla 17 se puede observar los siguientes resultados de la prueba de correlación de Spearman, identificando la existencia de una correlación directa y significativa con el valor $p = 0.000$, lo cual es < 0.05 . y una correlación positiva directa de $r = 0.508$, entre el bullying con la inteligencia emocional en los estudiantes de sexto grado de la IEP 71015 San Juan Bosco. Por lo tanto, se procede a rechazar la hipótesis nula **H₀** y afirmar la aceptación de la hipótesis alterna **H_a**.

Prueba de hipótesis específicas:

Hipótesis específicas 1

Hipótesis Alterna H_a: Existe una relación directa y significativa entre la violencia verbal y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de Sexto Grado de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019.

Hipótesis Nula H₀: No Existe una relación directa y significativa entre la violencia verbal y la inteligencia emocional en los estudiantes de sexto grado de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019.

Regla de decisión

Si el p valor < 0.05 se rechaza la Hipótesis Nula, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna.

Si el p valor > 0.05 se acepta la Hipótesis Nula, y se rechaza la hipótesis de la investigación alterna.

Tabla 18.

Correlación entre violencia verbal e inteligencia emocional

		Inteligencia emocional	
Rho de Spearman	de Violencia verbal	Coefficiente de correlación	0.400**
		Sig. (bilateral)	0.000
		r ²	0.16
		N	134

Fuente: Software SPSS v22.

Interpretación

En la Tabla 18 se logra conocer los resultados de la prueba de correlación de Spearman, evidenciando la existencia de una correlación directa y significativa con el valor $p = 0.000$, lo cual es < 0.05 . y una correlación positiva directa de $r = 0.400$, entre la violencia verbal y la inteligencia emocional en los estudiantes de sexto grado de la IEP 71015 San Juan Bosco – Juliaca. Por lo tanto, se procede a rechazar la hipótesis nula **H₀** y logramos afirmar la aceptación de la hipótesis alterna **H_a**.

Hipótesis específica 2

Hipótesis Alternativa H_a: Existe una relación directa y significativa entre la violencia física y la inteligencia emocional en los estudiantes de sexto grado de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019.

Hipótesis Nula Ho: No Existe una relación directa y significativa entre la violencia física y la inteligencia emocional en los estudiantes de sexto grado de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019.

Regla de decisión

Si el p valor < 0.05 se rechaza la Hipótesis Nula, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna.

Si el p valor > 0.05 se acepta la Hipótesis Nula, y se rechaza la hipótesis de la investigación alterna.

Tabla 19.

Correlación entre violencia física e inteligencia emocional

				Inteligencia emocional
Rho de Spearman	de	Violencia física	Coefficiente de correlación	0.489**
			Sig. (bilateral)	0.000
			r ²	0.239
			N	134

Fuente: Software SPSS v22.

Interpretación

En la Tabla 19 se logra conocer los resultados de la prueba de correlación de Spearman, evidenciando la existencia de una correlación directa y significativa con el valor $p = 0.000$, lo cual es < 0.05 . y una correlación positiva directa de $r = 0.489$, entre la violencia física y la inteligencia emocional en los estudiantes de sexto grado de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca. Por lo tanto, se procede a rechazar la hipótesis nula **Ho** y logramos afirmar la aceptación de la hipótesis alterna **Ha**.

Hipótesis específica 3

Hipótesis Alternativa Ha: Existe una relación directa y significativa entre la exclusión social y la inteligencia emocional en los estudiantes de sexto grado de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019.

Hipótesis Nula Ho: No Existe una relación directa y significativa entre la exclusión social y la inteligencia emocional en los estudiantes de sexto grado de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019

Regla de decisión

Si el p valor < 0.05 se rechaza la Hipótesis Nula, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna.

Si el p valor > 0.05 se acepta la Hipótesis Nula, y se rechaza la hipótesis de la investigación alterna.

Tabla 20.

Correlación entre exclusión social entre estudiantes e inteligencia emocional

		Inteligencia emocional
Rho de Spearman	de Exclusión social entre estudiantes	Coefficiente de correlación
		0.481**
		Sig. (bilateral)
		0.000
		r ²
		0.232
		N
		134

Fuente: Software SPSS v22.

Interpretación

En la Tabla 20 se logra conocer los resultados de la prueba de correlación de Spearman, evidenciando la existencia de una correlación directa y significativa con el

valor $p = 0.000$, lo cual es < 0.05 . Y una correlación positiva directa de $r = 0.481$, entre la exclusión social y la inteligencia emocional en los estudiantes de sexto grado de la IEP 71015 San Juan Bosco – Juliaca. Por lo tanto, se procede a rechazar la hipótesis nula **H₀** y logramos afirmar la aceptación de la hipótesis alterna **H_a**. Donde los resultados identifican que, a mayor nivel de exclusión social, la inteligencia emocional en los estudiantes será bajo.

Hipótesis específica 4

Hipótesis Alterna H_a: Existe una relación directa y significativa entre la disrupción social y la inteligencia emocional en los estudiantes de sexto grado de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019.

Hipótesis Nula H₀: No Existe una relación directa y significativa entre la disrupción social y la inteligencia emocional en los estudiantes de sexto grado de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019.

Regla de decisión

Si el p valor < 0.05 se rechaza la Hipótesis Nula, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna.

Si el p valor > 0.05 se acepta la Hipótesis Nula, y se rechaza la hipótesis de la investigación alterna.

Tabla 21.

Correlación entre disrupción social e inteligencia emocional

	Inteligencia emocional
Rho de Spearman de Disrupción social	0.493**
Coefficiente de correlación	
Sig. (bilateral)	0.000
r ²	0.243
N	134

Fuente: Software SPSS v22.



Interpretación

En la Tabla 21 se logra conocer los resultados de la prueba de correlación de Spearman, evidenciando la existencia de una correlación directa y significativa con el valor $p = 0.000$, lo cual es < 0.05 . y una correlación positiva directa de $r = 0.493$, entre la disrupción social y la inteligencia emocional en los estudiantes de sexto grado de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca. Por lo tanto, se procede a rechazar la hipótesis nula **H₀** y logramos afirmar la aceptación de la hipótesis alterna **H_a**.

Hipótesis específica 5

Hipótesis Alterna H_a: Existe una relación directa y significativa entre la violencia del profesorado y la inteligencia emocional en los estudiantes de sexto grado de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019.

Hipótesis Nula H₀: No Existe una relación directa y significativa entre la violencia del profesorado y la inteligencia emocional en los estudiantes de sexto grado de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, 2019.

Regla de decisión

Si el p valor < 0.05 se rechaza la Hipótesis Nula, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna.

Si el p valor > 0.05 se acepta la Hipótesis Nula, y se rechaza la hipótesis de la investigación alterna.

Tabla 22.

Correlación entre violencia del profesorado hacia el alumno e inteligencia emocional

				Inteligencia emocional
Rho de Spearman	de	Violencia del profesorado hacia el alumno	Coeficiente de correlación	0.481**
			Sig. (bilateral)	0.000
			r ²	0.231
			N	134

Fuente: Software SPSS v22.

Interpretación

En la Tabla 22 se logra conocer los resultados de la prueba de correlación de Spearman, evidenciando la existencia de una correlación directa y significativa con el valor $p = 0.000$, lo cual es < 0.05 . y una correlación positiva de **Rho = 0.481**, entre la violencia del profesorado y la inteligencia emocional en los estudiantes de sexto grado de la IEP 71015 San Juan Bosco – Juliaca. Por lo tanto, se procede a rechazar la hipótesis nula **H₀** y logramos afirmar la aceptación de la hipótesis alterna **H_a**.

4.2. DISCUSIÓN

Esta investigación tiene como objetivo general determinar la relación que existe entre el bullying y la inteligencia emocional de los estudiantes de sexto grado de la IEP 71015 San Juan Bosco – Juliaca, 2019. Se pudo conocer que de la prueba de correlación de Spearman existe una correlación positiva directa ($r=0.508$), entre el bullying con la inteligencia emocional. A esto se suma la investigación de Romero (2019) quien demostró que no existe relación significativa entre inteligencia emocional y bullying ($r=-0.049$). Asimismo, el 73.1 % de los estudiantes registran un nivel de inteligencia emocional media y el 63.5 % de los estudiantes registran un nivel medio de bullying. Asimismo, Martínez y Noguera (2020) demostraron que el 56 % de las víctimas y el 51



% de los agresores presenta adecuada inteligencia emocional, donde el 80 % de los hombres y el 36 % de las mujeres presentan adecuada inteligencia emocional.

Según el primer objetivo específico determinar la relación entre la violencia verbal e inteligencia emocional en los estudiantes de sexto grado de la IEP 71015 San Juan Bosco – Juliaca, 2019. Se pudo conocer que de la prueba de correlación de Spearman, existe una correlación positiva directa ($r=0.400$) entre la violencia verbal y la inteligencia emocional. En esta línea, Picoy (2018), contempló que el programa de educación emocional solo en desprecio y ridiculización equivale al 40 % y 55 %; por lo que la violencia verbal se expresa de manera incipiente. Entonces, el programa propuesto tiene efectividad en la prevención del bullying, pues se señaló en un 60 % manifestó un enfoque bajo y no vulnerable. Asimismo, Medel (2017) obtuvo que el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes es adecuado (56.7 %), mientras que la violencia verbal en el alumnado obtuvo un nivel medio (41.7 %).

Según el segundo objetivo específico determinar la relación entre la violencia física y la inteligencia emocional en los estudiantes de sexto grado de la IEP 71015 San Juan Bosco – Juliaca, 2019. Se pudo conocer que de la prueba de correlación de Spearman, existe una correlación positiva directa ($r=0.489$) entre la violencia verbal y la inteligencia emocional. Así, Tito (2021) investigó cuáles son los motivos que promueven el comportamiento del bullying entre los jóvenes dentro de un entorno académico. Por ello, comprobaron que la violencia física existe entre los juegos de los alumnos. Por ende, el maltrato, acoso o bullying se presenta como manifestación multiforme y física. Además, Rojas (2018) indicó que el 59 % de la población tuvo un nivel desarrollado de inteligencia emocional, así como niveles bajos en agresividad 30.6 % sumado al 36.7 % que presentan niveles medios de agresividad, es decir, la violencia física.



Respecto al tercer objetivo específico determinar la relación entre la exclusión social y la inteligencia emocional en los estudiantes de sexto grado de la IEP 71015 San Juan Bosco – Juliaca, 2019. Se pudo conocer que de la prueba de correlación de Spearman, existe una correlación positiva directa ($r=0.481$) entre la exclusión social y la inteligencia emocional. Dentro de un contexto más próximo, se considera la investigación de Guzmán (2017), en el que se contempló que un 56.8 % de estudiantes tiene una inteligencia emocional elevada, lo cual define una buena conducta, esto se señala con un valor del coeficiente de correlación de Pearson igual a 0.612. Asimismo, Ninanya (2017) expreso que la inteligencia emocional se relaciona con la exclusión, pues se refleja que el 34.13 % de los estudiantes tiene un nivel bajo; el 59.92 %, promedio y un 5.95 %, alto.

De acuerdo con el cuarto objetivo específico determinar la relación entre la disrupción social y la inteligencia emocional en los estudiantes de sexto grado de la IEP 71015 San Juan Bosco – Juliaca, 2019. Se pudo conocer que de la prueba de correlación de Spearman, existe una correlación positiva directa ($r=0.493$) entre la disrupción social y la inteligencia emocional. En contradicción con el estudio de Herazo-Beltrán et al. (2019) quienes evidenciaron que el 65.4 % de los participantes presentan bajos niveles de actividad física; el índice de bullying fue 55.6 %, además, las conductas positivas bajas fueron 50.1 % y el 76.5 % fueron negativas. Por todo eso, se indica que la relación entre el bullying y la inteligencia emocional se muestran significativas y asociadas en el equilibrio emocional.

Finalmente, según el quinto objetivo específico determinar la relación entre la violencia del profesorado y la inteligencia emocional en los estudiantes de sexto grado de la IEP 71015 San Juan Bosco – Juliaca, 2019. Se pudo conocer que de la prueba de correlación de Spearman existe una correlación positiva directa ($r=0.481$), entre la violencia del profesorado y la inteligencia emocional. Entonces, Ponce (2016) difiere



puesto encontró una relación indirecta y altamente significativa entre las variables ($r=-0.487$). También Bustamante (2018) se propuso definir las principales características y consecuencias emocionales y académicas del acoso, así, los resultados demostraron que el 75 % de escolares son víctimas de alguna forma de acoso: en un nivel bajo, el 17.74 %; nivel medio, 6.45 % y finalmente el 59.68 % en niveles altos. Por todo eso, se indica que existe una asociación de tipo moderado entre las evidencias de bullying y la capacidad de interacción emocional social que desarrollan los alumnos con sus compañeros.



V. CONCLUSIONES

- PRIMERA:** Según la prueba de correlación de Spearman, se encontró la existencia de una correlación directa y significativa con el valor $p=0.00$ que es < 0.05 y una correlación positiva directa ($r=0.508$) entre el Bullying y la Inteligencia Emocional en los estudiantes de sexto grado de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca.
- SEGUNDA:** Existe correlación directa y significativa con el valor $p=0.00$ que es < 0.05 y una correlación positiva directa ($r=0.400$) entre la violencia verbal y la inteligencia emocional en los estudiantes de sexto grado de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca.
- TERCERA:** Existe una correlación directa y significativa con el valor $p=0.00$ que es < 0.05 y una correlación positiva directa ($r=0.489$) entre la violencia física y la inteligencia emocional en los estudiantes de sexto grado de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca.
- CUARTA:** Existe una correlación directa y significativa con el valor $p=0.00$ que es < 0.05 y una correlación positiva directa ($r=0.481$) entre la exclusión social y la inteligencia emocional en los estudiantes de sexto grado de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca.
- QUINTA:** Existe una correlación directa y significativa con el valor $p=0.00$ que es < 0.05 y una correlación positiva directa ($r=0.493$) entre la disrupción social y la inteligencia emocional en los estudiantes de sexto grado de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca.
- SEXTA:** Existe una correlación directa y significativa con el valor $p=0.00$ que es < 0.05 y una correlación positiva ($r=0.481$) entre la violencia del



profesorado y la inteligencia emocional en los estudiantes de sexto grado
de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca.



VI. RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** La institución educativa debe de contar con un plan específico y un equipo de trabajo constituido por el director, docentes y representantes de padres de familia y estudiantes, para erradicar el bullying en todas sus dimensiones, esto permitirá el desarrollo de la Inteligencia Emocional.
- SEGUNDA:** A los docentes de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, estar atentos y poner mucha atención frente a las actitudes de los estudiantes. El docente debe actuar de inmediato en caso de ser testigo de la violencia verbal, conversar de forma directa con los padres de familia.
- TERCERA:** A los directivos, docentes y padres de familia de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, buscar el apoyo psicológico para mejorar el pensamiento, sentimiento y conducta del niño agresor. Por otro lado, también aplicar actividades didácticas para que tengan un adecuado desarrollo sobre su inteligencia emocional.
- CUARTA:** A los docentes de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, buscar estrategias de trabajo en equipo: dramatizaciones, juegos, sociodramas, etc, que pueda favorecer la convivencia dentro del salón de clases.
- QUINTA:** A la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, convocar cursos, talleres u otras actividades para los estudiantes y también para los padres de familia para mejorar la conexión de grupos entre profesor-alumno, alumno-padre, convivir en un clima de convivencia escolar o desarrollar actividades recreativas.
- SEXTA:** A los directivos de la IEP 71015 San Juan Bosco Juliaca, brindar la capacitación necesaria a los docentes donde se pueda fomentar una



enseñanza con una política de convivencia armoniosa, porque la disciplina escolar no solo debe de regirse en gritos ni castigos físicos.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvares, D., Mercedes, J., Rodríguez, F., y Nuñez, J. (2015). Adaptación y validación del cuestionario CUVE 3-EP para la evaluación de la violencia escolar en centros de enseñanza básica de la República Dominicana. *Anales de Psicología*, 31(3), 859-868. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.6018/analesps.31.3.186482>
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica* (6ta ed.). Caracas: Editorial Episteme.
- Arrabal, E. (2018). *Inteligencia emocional*. Madrid: Editorial Elearning S.L.
- Balart, M. (2013). La empatía: la clave para conectar con los demás. *Claves del poder personal*(79), 86-87. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7750849>
- Bustamante, B. (2018). *El acoso entre estudiantes (bullying) y sus consecuencias en la Institución Educativa Secundaria Juan Velasco Alvarado de Zepita – Puno 2016*. (Tesis de maestría), Universidad José Carlos Mariátegui, Huancayo. Recuperado de <http://repositorio.ujcm.edu.pe/handle/20.500.12819/545>
- Carrasco, S. (2018). *Metodología de la investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima: San Marcos.
- Ceron, M. (2017). *Bullying en la escuela: Inquiriendo las razones promotoras de los conflictos "entre" y "de los" alumnos*. Buenos Aires: Mercado letras. Recuperado de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/gsd/cgi-bin/library.cgi?e=d-11000-00---off-0clacso--00-1----0-10-0---0---0direct-10---4-----0-01--11-es-Zz-1---20-about---00-3-1-00-0--4----0-0-01-00-0utfZz-8-00&a=d&c=clacso&cl=CL4.9&d=D13321>
- Charaja, F. (2019). *El MAPIC en la investigación científica*. Puno: Corporación Meru E.I.R.L.
- De la Herrán, A. (2015). Autoconocimiento y formación: Más allá de la educación en valores. *Tendencias Pedagógicas*, 8, 13-42. Recuperado de <https://revistas.uam.es/tendenciaspedagogicas/article/view/1827>



- Del Valle, M. (2019). El manejo de la inteligencia emocional en las aulas virtuales y su impacto socio educacional. *VII Congreso internacional Ciudades Creativas*, (págs. 502-517). Madrid. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7276591>
- Estévez, C., Carrillo, A., y Gómez-Medina, M. (2018). Inteligencia emocional y bullying en escolares de primaria. *International Journal of Developmental and Educational Psychology INFAD Revista de Psicología*, 1(1), 227-238. Recuperado de <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2018.n1.v1.1200>
- Fernández, P., & Ramos, N. (2016). *Desarrolla tu inteligencia emocional*. Madrid: Kairós.
- Figuroa, S. (2017). *Inteligencia emocional y bullying en estudiantes del nivel secundario de dos instituciones educativas de Lima- Metropolitana, 2016*. (Tesis de licenciatura), Universidad Peruana Unión, Lima. Recuperado de <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/386>
- Frankin, E. (2015). *Inteligencia emocional*. Ciudad de México: Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado doi:10.13140/RG.2.1.3076.7446
- Furman, B. (2017). *Habilidades para niños: Un nuevo método para ayudar a los niños a superar sus problemas emocionales y de comportamiento*. Barcelona: Herder.
- García, A. (2017). *La influencia del Bullying en el rendimiento académico*. (Tesis de maestría), Universidad de la Laguna, Santa Cruz de Tenerife, Tenerife. Recuperado de <http://riull.ull.es/xmlui/handle/915/6472>
- Goleman, D. (2008). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.
- Guillén, J. (2014). *Autocontrol: Un camino directo hacia el bienestar*. Recuperado de Escuela con cerebro: <https://escuelaconcerebro.wordpress.com/2014/03/03/autocontrol-un-camino-directo-hacia-el-bienestar/>
- Guzmán, G. (2017). *La inteligencia emocional y su relación con la conducta de los estudiantes de la I.E.S. Comercial N° 45 Emilio Romero Padilla de la ciudad de Puno - 2015*. (Tesis de licenciatura), Universidad Nacional del Altiplano, Puno.



Recuperado de <https://1library.co/document/y96j39vy-inteligencia-emocional-relacion-conducta-estudiantes-comercial-emilio-padilla.html>

- Herazo-Beltrán, Y., Campo-Ternera, L., García-Puello, F., Méndez, O., Suarez-Villa, M., Vásquez-De la Hoz, F., & Núñez-Bravo, N. (2019). Relationship between Physical Activity and Emotional Intelligence and Bullying Among School Children. *Revista de psicología del deporte*, 28(1), 97-104. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6805905>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). Ciudad de México: McGraw-Hill.
- INEI. (2019). *Encuesta Nacional sobre relaciones sociales: Enares 2019*. Encuesta, Instituto Nacional de Estadísticas e Informática, Lima. Recuperado de https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/presentacion_enares_2019.pdf
- Infocop. (2019). *Nuevo informe de la UNESCO sobre violencia y acoso escolar*. (Infocop, Ed.). Recuperado de [doi:http://www.infocop.es/view_article.asp?id=7936](http://www.infocop.es/view_article.asp?id=7936)
- Jimenez, R. (2020). *Inteligencia emocional y acoso escolar en estudiantes de educación primaria de una Institución Educativa Pública del Callao 2018*. (Tesis de maestría), Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima. Recuperado de <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/4916>
- Jiménez, A. (2018). Inteligencia emocional. *Actualización en Pediatría*, 457-469. Recuperado de https://www.aepap.org/sites/default/files/457-469_inteligencia_emocional.pdf
- Martínez, A., & Noguera, T. (2020). Inteligencia Emocional y bullying: un estudio en población universitaria del suroccidente colombiano. *Colección Académica De Ciencias Sociales*, 7(1), 74-86. Recuperado de <https://revistas.upb.edu.co/index.php/cienciassociales/article/view/3668>
- Martínez, J. (2017). *Acoso escolar bullying y cyberbullying*. Barcelona: Bosch Editor.
- Martínez-Otero, V. (2014). La empatía en la educación: Estudio de una muestra de alumnos universitarios. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 14(4), 174-



190. Recuperado de
<http://www.revistas.unam.mx/index.php/repi/article/view/28899>
- Medel de Albuquerque, M. (2017). *Inteligencia emocional y acoso escolar en ESO*. (Tesis doctoral), Universidad de Huelva, Madrid. Recuperado de
<http://hdl.handle.net/10272/14779>
- MINEDU. (2017). *Prevención y atención frente al acoso entre estudiantes*. Lima: Ministerio de Educación. Recuperado de
<https://peru.unfpa.org/es/publications/prevenci%C3%B3n-y-atenci%C3%B3n-frente-al-acoso-entre-estudiantes-0>
- MINEDU. (2017). *Protocolos para la atención de la violencia escolar*. Manual de protocolo, Ministerio de Educación del Perú, Lima. Recuperado de
<http://www.siseve.pe/Web/file/materiales/Protocolos-Violencia-Escolar.pdf>
- Moya, L. (2018). *La empatía: Entenderla para entender a los demás*. Barcelona: Plataforma.
- Ninanya, M. (2017). *La inteligencia emocional y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la facultad de Enfermería de la Universidad Nacional del Centro del Perú – 2006*. (Tesis de licenciatura), Universidad Nacional del Centro del Perú, Lima. Recuperado de
<http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/2986>
- Olweus, D. (1993). *Aggression in the Schools: Bullies and Whipping Boys*. Estados Unidos.
- OMS. (2017). Recuperado el 12 de enero de 2021, de Salud mental:
https://www.who.int/topics/mental_health/es/
- Palomino, J. (2015). *Metodología de la investigación, guía para elaborar un proyecto en salud y educación*. Lima: Editorial San Marcos.
- Peralta, D., y Sandoval, R. (2016). *Autoestima e inteligencia emocional en niños institucionalizados y no institucionalizados-Chiclayo, 2016*. (Tesis de licenciatura), Universidad Señor de Sipán, Pimentel. Recuperado de
<https://hdl.handle.net/20.500.12802/4102>



- Picoy, J. (2018). *Programa Educación Emocional para La Prevención del Bullying de Estudiantes de 1° y 2° Grado del colegio Javier Heraund Huancavelica, 2018*. (Tesis de maestría), Universidad de Huánuco, Huancavelica. Recuperado de <http://repositorio.udh.edu.pe/123456789/1576>
- Pino, R. (2018). *Metodología de la investigación*. Lima: San Marcos E. I. R. L.
- Ponce, J. (2016). *Inteligencia emocional en víctimas y agresores del bullying en estudiantes de tercero de secundaria de colegios estatales de San Juan de Lurigancho*. (Tesis de maestría), Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12672/6891>
- Prieto, M. (2013). *Entre violencias y convivencias. Diversas miradas en Iberoamérica*. Ciudad de México: Universidad Católica de Brasilia.
- Redacción Expreso . (27 de Junio de 2019). Inteligencia emocional en jóvenes: el gran reto de la educación. *Expreso*. Recuperado de <https://www.expreso.com.pe/actualidad/inteligencia-emocional-en-jovenes-el-gran-reto-de-la-educacion/>
- Roca, E. (2013). *Inteligencia emocional y conceptos afines: autoestima sana y habilidades sociales*. Hospital Clínico Universitario de Valencia. Recuperado de <https://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/IE,%20AE,%20HS.%206p.pdf>
- Rojas, J. (2018). *Inteligencia emocional y Agresividad en estudiantes de educación secundaria de dos instituciones privadas de Lima Metropolitana y Callao, 2018*. (Tesis de maestría), Universidad César Vallejo, Puno. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/25817>
- Romero, R. (2019). *Inteligencia emocional y bullying en estudiantes de educación secundaria, Nuevo Chimbote – 2019*. (Tesis de licenciatura), Universidad César Vallejo, Lima. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/39824>
- Ruiz, R., Riuró, M., y Tesouro, M. (2015). Estudio del bullying en el ciclo superior de primaria. *Educación XXI*, 18(1), 345-368. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70632585015>
- Stamateas, B. (2014). *No me maltrates: Cómo detener y poner límites al maltrato verbal*. Barcelona: Penguin Random House.



- Tito, L. (2021). *Bullying (acoso escolar) fenómenos social en Adolescentes de la institucion educativa Primaria n° 70479 de nuñoa - ugel Melgar, puno 2019*. (Tesis de licenciatura), Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez, Puno. Recuperado de <http://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/5173>
- Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica. Cuantitativa, cualitativa y mixta*. Lima: Editorial San Marcos.
- Vásquez, V., Gómez, J., Martínez, J., y Salgado, A. (2019). Relación entre el burnout y la satisfacción laboral en profesionales de la salud. *Salud(i)Ciencia*, 23, 325-331. Recuperado de <https://www.siicsalud.com/dato/experto.php/158957>
- Vilca, V. (2016). *Autoestima y rendimiento académico en los estudiantes del segundo grado de Educación Primaria del colegio Adventista del Titicaca, 2016*. (Tesis de licenciatura), Universidad Peruana Unión, Puno. Recuperado de <http://repositorio.upeu.edu.pe/handle/UPEU/661>



ANEXOS



Anexo 2. Instrumentos de aplicación aplicados en la investigación.

Instrumento – Cuestionario Bullying CUVE 3 – EP

Señala con una cruz (x) con qué frecuencia protagonizan los profesores o los alumnos de tu clase, los hechos que a continuación se presentan.

Nunca	Pocas veces	Algunas veces	Muchas veces	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	Dimensión 1: Violencia verbal	1	2	3	4	5
1	Los estudiantes ponen sobrenombres a sus compañeras y compañeros para molestarlos.					
2	Hay estudiantes que crean rumores negativos en contra de sus compañeras y compañeros.					
3	Hay estudiantes que insultan a sus compañeros y compañeras.					
4	Los estudiantes hablan de mala manera a sus profesores o profesoras.					
5	Los estudiantes le faltan el respeto al profesor o profesora.					
6	Los estudiantes hablan mal de algún profesor o profesora.					
7	Ciertos estudiantes se enfrentan desafiantes al profesor o profesora.					
	Dimensión 2: Violencia física	1	2	3	4	5
8	Los estudiantes golpean a sus compañeras o compañeros dentro de la escuela.					
9	Algunos alumnos provocan peleas dentro de la escuela.					
10	Algunos estudiantes lideran actos de agresión física a sus compañeras o compañeros cerca a la escuela.					
11	Los estudiantes amenazan a otros de palabra para meterles miedo u obligarles a hacer cosas que a ellos no les gusta.					
12	Algunos estudiantes jalan el cabello, empujan, o cachetean a sus compañeros bromeando.					
13	Algunos estudiantes esconden las pertenencias de profesores para molestarlos.					
14	Algunos estudiantes esconden las pertenencias de otros compañeros o compañeras para molestarlos.					
15	Algunos estudiantes roban objetos o dinero de otros compañeros o compañeras					
16	Algunos estudiantes rompen o dañan a propósito materiales del centro.					
17	Algunos estudiantes rompen a propósito materiales de otras compañeras y o compañeros.					
	Dimensión 3: Exclusión social entre estudiantes	1	2	3	4	5
18	Hay estudiantes con los que no se juntan otros compañeros por su diferencia cultural o étnica.					
19	Algunos estudiantes son rechazados por sus compañeros debido a su nacionalidad.					



20	Algunos estudiantes no son tomados en cuenta en la clase, son ignorados y rechazados por sus compañeros o compañeras					
21	Determinados estudiantes no se quieren juntar con otros compañeros por sus bajas notas					
22	Algunos estudiantes se quedan solos en los recreos, porque ninguno de sus compañeros se junta con ellos					
23	Algunos estudiantes son rechazados por sus compañeros porque sacan buenas notas					
24	Hay algunos alumnos que son discriminados por su aspecto físico (gordo, flaco, alto, bajo) por otros compañeros y compañeras.					
	Dimensión 4: Disrupción en el aula	1	2	3	4	5
25	Los alumnos dificultan las explicaciones de los profesores hablando durante la clase.					
26	Los alumnos dificultan las explicaciones del profesor con su comportamiento durante la clase					
27	Hay alumnos que ni trabajan ni dejan trabajar a los demás.					
	Dimensión 5: Violencia de profesorado hacia estudiante	1	2	3	4	5
28	Los profesores tienen preferencia por algunos alumnos o alumnas					
29	Algunos profesores se agarran en contra de algunos compañeros o compañeras.					
30	Los profesores se burlan de algunos compañeros o compañeras.					
31	Los profesores tienen preferencia por algunos compañeros o compañeras					
32	el profesor o profesora rechaza a algún compañero o compañera.					
33	Ciertos profesores amenazan o atemorizan a algún compañero o compañera.					
34	El profesor no escucha a los estudiantes cuando le hablan.					
35	El profesor o profesora pellizca a los estudiantes.					
36	Los profesores hablan de mala forma a los estudiantes.					

Fuente: Instrumento elaborado por Alvares et al. (2015).



Instrumento – Inteligencia emocional

Test definitivo de inteligencia emocional para niños de hasta doce años.

Este cuestionario no influirá en tus calificaciones por ello te solicitamos lo respondas de la manera más sincera, poniendo una cruz, en la respuesta que consideres correcta.

1 = Nunca	2 = A veces	3 = Casi siempre	4 = Siempre
-----------	-------------	------------------	-------------

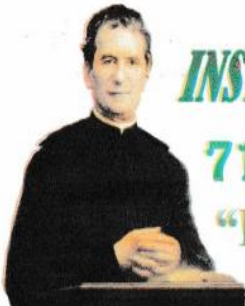
Dimensión 1: Autoconciencia		Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	Sé cuándo hago las cosas bien.				
2	Si me lo propongo puedo ser mejor				
3	Quiero ser como mis padres				
4	Olvido el maltrato con facilidad				
5	Soy un buen perdedor				
6	Me gusta como soy				
7	No sé por qué me pongo triste				
8	Me siento menos cuando alguien me critica				
9	Lo más importante para mí es ganar				
10	Me castigan sin razón				
11	Quisiera ser otra persona				
12	Culpo a otros por mis errores				
Dimensión 2: Autocontrol					
13	Converso cuando me va mal en la escuela				
14	Cuando estoy inseguro, busco apoyo				
15	Siento decepción fácilmente				
16	Cuando me enojo lo demuestro				
17	Aclaro los problemas cuando los hay				
18	Yo escojo mi ropa				
19	Me siento mal cuando me miran				
20	Me disgusta que cojan mis juguetes				
21	Cuando tengo miedo de alguien, me escondo				
22	Impido que me traten mal				
23	Me siento solo				
24	Siento angustia cuando estoy aburrido				
Dimensión 3: Aprovechamiento emocional					
25	Me siento motivado a estudiar				
26	Me siento confiado y seguro en mi casa				
27	Mis padres me dicen que me quieren				
28	Me considero animado				
29	Si dicen algo bueno de mí, me da gusto y lo acepto				
30	En casa es importante mi opinión				
31	Me pongo triste con facilidad				
32	Dejo sin terminar mis tareas				
33	Hago mis deberes sólo con ayuda				
34	Si me interrumpen ya no quiero actuar				




35	Odio las reglas				
36	Necesito que me obliguen a realizar mis tareas				
Dimensión 4: Empatía					
37	Sé cuándo un amigo esta alegre				
38	Sé cómo ayudar a quien está triste				
39	Si un amigo se enferma lo visito				
40	Ayudo a mis compañeros cuando puedo				
41	Confío fácilmente en la gente				
42	Me gusta escuchar				
43	Me molesta cuando algún compañero llora				
44	Cuando alguien tiene un defecto me burlo de él				
45	Me desagrada jugar con niños pequeños				
46	Me desagradan las personas de otro color				
47	La gente es mala				
48	Paso solo durante mucho tiempo				
Dimensión 5: Habilidad social					
49	Muestro amor y afecto a mis amigos				
50	Me gusta conversar				
51	Soluciono los problemas sin pelear				
52	Me gusta tener visitas en casa				
53	Me gusta hacer cosas en equipo				
54	Me es fácil hacer amigos				
55	Me desagradan los grupos de personas				
56	Prefiero jugar solo				
57	Es difícil comprender a las personas				
58	Tengo temor de mostrar mis emociones				
59	Si demuestro amistad la gente se aprovecha de mi				
60	¿Tengo amigos?				

Fuente: Instrumento adaptado y baremado por Chiriboga y Franco (2003).

Anexo 3. Constancia de autorización de la IEP 71015 San Juan Bosco.



INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA
71015 – “SAN JUAN BOSCO”
“Estudio, Ciencia y tecnología”
C.M. Nro. 0243998



“AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD”



CONSTANCIA

EL QUE SUSCRIBE EL DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA N° 71015 “SAN JUAN BOSCO”- JULIACA.

HACE CONSTAR:

Que a la señorita: Silvia Quispe Apaza, Bachiller en Educación de la Universidad Nacional del Altiplano de la ciudad de Puno, se le autoriza la aplicación del instrumento de investigación sobre **“BULLYING E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO DE LA IEP 71015 SAN JUAN BOSCO**. Dicho instrumento será aplicado virtualmente para salvaguardar la seguridad de nuestros estudiantes en estos tiempos de pandemia. Se le expide el presente documento a petición de la interesada para los fines consiguientes.

Juliaca, 01 de Junio del 2020



Prof. Sabind Hyancollo Quispe
DIRECTOR

Anexo 4. Validación de Instrumentos por juicio de expertos.

DISEÑO DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

1.1. Apellidos y Nombres del informante: Ruiz Torres Erika Paola

1.2. Cargo e institución donde labora: Tutora Académica - Universidad Continental

1.3. Nombre del instrumento o motivo de evaluación: Encuesta sobre el “BULLYING E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO DE LA IEP SAN JUAN BOSCO - JULIACA”.

1.4. Autor del instrumento:
Cuestionario CUVE3 – EP (Versión de Álvarez - García, Núñez, & Dobarro, 2015) e Inteligencia Emocional de Chiriboga y Franco, 2003)


N°	DIMENSIONES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
			1-20	21-40	41-60	61-80	81-100
1	CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					92
2	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					92
3	ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					92
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre (variables e indicadores)					92
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					92
6	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos sobre el BULLYING E INTELIGENCIA EMOCIONAL.					92
7	CONSISTENCIA	Consistencia entre la formulación del problema, objetivos y la hipótesis.					92
8	COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					92
9	METODOLOGÍA	La estrategia responde al problema de la investigación.					92

II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Instrumento apto para su aplicación

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 92 pts.

IV. LUGAR Y FECHA: Arequipa 04 / 03 / 2020

DNI N° 73753784 Teléfono N° 991695298



Erika P. Ruiz Torres
PSICÓLOGA
C. 30285

Firma del Experto Informante

DISEÑO DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del informante: Begazo Arispe Cesar Javier
 1.2. Cargo e institución donde labora: Gerente General - Consultora Farel S.A.C.
 1.3. Nombre del instrumento o motivo de evaluación: Encuesta sobre el "BULLYING E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO DE LA IEP SAN JUAN BOSCO - JULIACA".
 1.4. Autor del instrumento:
 Cuestionario CUVE3 – EP (Versión de Álvarez - García, Núñez, & Dobarro, 2015) e Inteligencia Emocional de Chiriboga y Franco, 2003)

N°	DIMENSIONES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
			1-20	21-40	41-60	61-80	81-100
1	CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					90
2	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					90
3	ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					90
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre (variables e indicadores)					90
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					90
6	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos sobre el BULLYING E INTELIGENCIA EMOCIONAL.					90
7	CONSISTENCIA	Consistencia entre la formulación del problema, objetivos y la hipótesis.					90
8	COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					90
9	METODOLOGÍA	La estrategia responde al problema de la investigación.					90

II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Viable para la medición propuesta

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 90 puntos (aplicable)

IV. LUGAR Y FECHA: Preguipa 02 - Marzo - 2020

DNI N° 44632812 Teléfono N° 972258084

CONSULTORA FAREL S.A.C.

[Firma]
 Psja. César Begazo Arispe
 C.Ps.P. 30284
 GERENTE GENERAL

Firma del Experto Informante





DISEÑO DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del informante: Abarca Cordero, Julio
 1.2. Cargo e institución donde labora: Docente - Universidad Peruana Unión
 1.3. Nombre del instrumento o motivo de evaluación: Encuesta sobre el "BULLYING E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO DE LA IEP SAN JUAN BOSCO - JULIACA".
 1.4. Autor del instrumento:
 Cuestionario CUVE3 – EP (Versión de Álvarez - García, Núñez, & Dobarro, 2015) e Inteligencia Emocional de Chiriboga y Franco, 2003)

N°	DIMENSIONES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
			1-20	21-40	41-60	61-80	81-100
1	CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					90
2	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					90
3	ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					90
4	ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre (variables e indicadores)					90
5	SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					90
6	INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos sobre el BULLYING E INTELIGENCIA EMOCIONAL.					90
7	CONSISTENCIA	Consistencia entre la formulación del problema, objetivos y la hipótesis.					90
8	COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					90
9	METODOLOGÍA	La estrategia responde al problema de la investigación.					90

- II. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable
 III. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 90 %
 IV. LUGAR Y FECHA: Juliaca 09/03/2020

DNI N° 43504693 Teléfono N° 950 505 450


 Julio Abarca Cordero
 PSICÓLOGO
 P. 16585

Firma del Experto Informante

Anexo 5. Matriz de consistencia.

Problema general	Hipótesis general	Objetivo general	Variables y dimensiones	Indicadores	Metodología
<p>General ¿Qué relación existe entre el bullying y la inteligencia emocional de los estudiantes de sexto grado de la IEP 71015 San Juan Bosco – Juliaca, 2019?</p> <p>Específicos ¿Qué relación existe entre la violencia verbal y la inteligencia emocional en los estudiantes de sexto grado de la IEP 71015 San Juan Bosco – Juliaca, 2019?</p> <p>¿Qué relación existe entre la violencia física y la inteligencia emocional en los estudiantes de sexto grado de la IEP 71015 San Juan Bosco – Juliaca, 2019?</p>	<p>General Existe relación significativa entre el bullying y la inteligencia emocional en los estudiantes de sexto grado de la IEP 71015 San Juan Bosco – Juliaca, 2019.</p> <p>Específicos Existe relación directa y significativa entre la violencia verbal y la inteligencia emocional en los estudiantes de sexto grado de la IEP 71015 San Juan Bosco – Juliaca, 2019.</p> <p>Existe relación directa y significativa entre la violencia física y la inteligencia emocional en los estudiantes de sexto grado de la IEP 71015 San Juan Bosco – Juliaca, 2019.</p>	<p>General Determinar la relación que existe entre bullying y la inteligencia emocional de los estudiantes de sexto grado de la IEP 71015 San Juan Bosco – Juliaca, 2019.</p> <p>Específicos Determinar la relación entre la violencia verbal e inteligencia emocional en los estudiantes de sexto grado de la IEP 71015 San Juan Bosco – Juliaca, 2019.</p> <p>Determinar la relación entre la violencia física y la inteligencia emocional en los estudiantes de sexto grado de la IEP 71015 San Juan Bosco – Juliaca, 2019.</p>	<p>Variable 1 Bullying</p> <p>Dimensiones Violencia verbal Violencia física Exclusión social entre estudiantes Disrupción social Violencia del profesorado hacia el alumnado</p> <p>Variable 2 Inteligencia emocional</p> <p>Dimensiones Autoconciencia Autocontrol Automotivación Empatía Habilidad social</p>	<p>Violencia verbal del alumnado al alumnado. Violencia del alumnado al profesorado. Violencia física directa y amenazas entre estudiantes. Violencia física indirecta por parte del alumnado. Discriminación Rechazo Comportamientos violentos contra el profesor. Conductas disruptivas en el aula. Agresiones físicas Agresiones verbales Atención</p>	<p>Diseño de investigación No experimental</p> <p>Tipo de investigación Descriptivo correlacional</p> <p>Método de investigación cuantitativo</p> <p>Población Conformada por 205 alumnos de 6to grado de la IEP 71015 San Juan Bosco</p> <p>Muestra Conformada por 134 estudiantes del 6to grado</p>

<p>San Juan Bosco – Juliaca, 2019? ¿Qué relación existe entre la exclusión social y la inteligencia emocional en los estudiantes de sexto grado de la IEP 71015 San Juan Bosco – Juliaca, 2019?</p>	<p>Juan Bosco – Juliaca, 2019. Existe relación directa y significativa entre la exclusión social y la inteligencia emocional en los estudiantes de sexto grado de la IEP 71015 San Juan Bosco – Juliaca, 2019.</p>	<p>Determinar la relación entre la exclusión social y la inteligencia emocional en los estudiantes de sexto grado de la IEP 71015 San Juan Bosco – Juliaca, 2019. Determinar la relación entre la disrupción social y la inteligencia emocional en los estudiantes de sexto grado de la IEP 71015 San Juan Bosco – Juliaca, 2019.</p>	<p>Honestidad emocional. Conocer aptitudes y talentos para ser reales con los compromisos que asumimos Fuerza de voluntad Optimismo Discurso permanentemente positivo Respeto Delicadeza Disposición al compromiso Valoración de lo que se exprese Comprender las necesidades de los demás Amistad Trabajo en equipo</p>	<p>Técnica Encuesta Instrumento Cuestionario para la variable 1 Bullying. Cuestionario para la variable 2 inteligencia emocional.</p>
<p>San Juan Bosco – Juliaca, 2019? ¿Qué relación existe entre la violencia del profesorado hacia el alumnado y la inteligencia emocional en los estudiantes de sexto grado de la IEP 71015 San Juan Bosco – Juliaca, 2019?</p>	<p>Juan Bosco – Juliaca, 2019. Existe relación directa y significativa entre la disrupción social y la inteligencia emocional en los estudiantes de sexto grado de la IEP 71015 San Juan Bosco – Juliaca, 2019.</p>	<p>Determinar la relación entre la violencia del profesorado y la inteligencia emocional en los estudiantes de sexto grado de la IEP 71015 San Juan Bosco – Juliaca, 2019.</p>		



	<p>HIPÓTESIS ESTADÍSTICA Ha = Hipótesis alterna Ha: Existe correlación entre el bullying y la inteligencia emocional en los estudiantes de sexto grado de la IEP 71015 San Juan Bosco – Juliaca, 2019.</p> <p>Ho = Hipótesis nula Ho: No existe correlación entre el bullying y la inteligencia emocional en los estudiantes de sexto grado de la IEP 71015 San Juan Bosco – Juliaca, 2019.</p>				
--	---	--	--	--	--