



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIDAD DE SEGUNDA ESPECIALIDAD



**EL USO DE LAS AULAS VIRTUALES Y SU RELACIÓN CON EL
APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DEL
PRIMER GRADO DE SECUNDARIA DE LA IES SAN PEDRO
UNICACHI 2019.**

TESIS

PRESENTADA POR:

CRISTIAN FERNANDO PAREDES PEÑALOZA

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN:
DOCENCIA EN IDIOMA EXTRANJERO INGLÉS**

PUNO – PERÚ

2021



DEDICATORIA

Con todo cariño y reconocimiento a:

Mis queridos Padres: Fernando y Zorayda, por haberme transmitido confianza y apoyo en todo momento, a mi querida esposa Yeny y amados hijos los grandes amores de mi vida.

Mi Asesor de Tesis Elsa Mamani Machaca, quien ha proporcionado bastante apoyo incondicional, para la realización de esta investigación.

A mis queridos alumnos de la Institución Educativa Secundaria San Pedro de Unicachi, por facilitarme la realización del presente trabajo de investigación.

Cristian Fernando



AGRADECIMIENTOS

Un profundo y sincero agradecimiento:

A la Segunda Especialización de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno y a sus autoridades que la conducen, por habernos permitido seguir estudios de especialización en Idioma Extranjero - Ingles.

A los Docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación, por sus sabias enseñanzas dentro del campo educativo, en especial a mi asesor: Elsa Mamani Machaca, por su constante orientación en la ejecución de la presente Tesis.

A los compañeros de la promoción 2019 del Programa de Segunda Especialización en Idioma Extranjero - Ingles, por compartir valiosas experiencias en nuestra formación de especialista.

A los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Pedro de Unicachi, por facilitarnos la realización del presente trabajo de investigación.

Cristian Fernando



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE FIGURAS

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

RESUMEN 10

ABSTRACT..... 11

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 13

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA..... 15

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN..... 15

1.3.1. Hipótesis general 15

1.3.2. Hipótesis específicas..... 16

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO 16

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN 17

1.5.1. Objetivo general 17

1.5.2. Objetivos específicos 17



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1.	ANTECEDENTES	18
2.2.	MARCO TEÓRICO	20
2.2.1.	Aulas virtuales	20
2.2.2.	Entornos virtuales de aprendizaje (EVA)	22
2.2.3.	Plataformas LMS	25
2.2.4.	Plataformas Open Source	26
2.2.5.	Plataformas propietarias	26
2.2.6.	El rol del docente en el aula virtual	26
2.2.7.	Herramientas de comunicación e interacción dentro del aula virtual.....	27
2.2.8.	Correo electrónico (e-mail)	27
2.3.	MARCO CONCEPTUAL.....	28

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1	UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO	30
3.2	PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO.....	30
3.3	PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO	30
3.4	POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO	31
3.5	DISEÑO ESTADÍSTICO	33
3.6	PROCEDIMIENTO	34



3.7	VARIABLES	35
3.8	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	36
CAPÍTULO IV		
RESULTADOS Y DISCUSIÓN		
4.1	RESULTADOS	38
4.2	DISCUSIÓN.....	48
V.	CONCLUSIONES.....	50
VI.	RECOMENDACIONES	51
VI.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	52
	ANEXOS.....	54

Área : Gestión Curricular.

Tema : Estrategias metodológicas en las diversas áreas curriculares.

Fecha de sustentación: 09/07/2021



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	¿Cómo calificas las clases de inglés?.....	38
Figura 2	¿Cómo calificas el que el profesor les permita utilizar tecnologías dentro del aula?	39
Figura 3	¿Cómo consideras tu aprendizaje en el área de inglés en tu institución?.....	40
Figura 4	¿Cómo calificas la distribución de las computadoras en el aula de innovación?	41
Figura 5	¿Las actividades que realizas en el aula sin el uso de TICS como los calificas?	42
Figura 6	¿Cómo observas la evaluación de tu profesor usando TICS en el área de inglés?	43
Figura 7	¿Qué opinión tienes de las aulas de computación para la ayuda del área de inglés?.....	44
Figura 8	¿Cómo califica la experiencia de tu profesor del área de inglés en el uso de las TICS?	45
Figura 9	¿Cómo consideras que sería tu aprendizaje con el uso exclusivo de las TICS en el área de inglés?	46
Figura 10	¿Cómo calificas el uso de las aulas virtuales en tu institución?.....	47



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Población de estudiantes de la IES. “San Pedro” de Unicachi 2019.....	32
Tabla 2	Estudiantes del primer grado de la IES. “San Pedro” de Unicachi 2019.....	32
Tabla 3	Operacionalización de variables.....	36
Tabla 4	¿Cómo calificas las clases de inglés?.....	38
Tabla 5	¿Cómo calificas el que el profesor les permita utilizar tecnologías dentro del aula?	39
Tabla 6	¿Cómo consideras tu aprendizaje en el área de inglés en tu institución?.....	40
Tabla 7	¿Cómo calificas la distribución de las computadoras en el aula de innovación?	41
Tabla 8	¿Las actividades que realizas en el aula sin el uso de TICS como los calificas?	42
Tabla 9	¿Cómo observas la evaluación de tu profesor usando TICS en el área de inglés?	43
Tabla 10	¿Qué opinión tienes de las aulas de computación para la ayuda del área de inglés?.....	44
Tabla 11	¿Cómo califica la experiencia de tu profesor del área de inglés en el uso de las TICS?	45
Tabla 12	¿Cómo consideras que sería tu aprendizaje con el uso exclusivo de las TICS en el área de inglés?	46
Tabla 13	¿Cómo calificas el uso de las aulas virtuales en tu institución?.....	47



ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

JER	: Jornada Escolar Regular
IES	: Institución Educativa Secundaria
TIC	: Tecnologías de Información y Comunicación



RESUMEN

La tesis Titulada “El uso de las aulas virtuales y su relación con el aprendizaje del inglés en los estudiantes del primer grado de secundaria de la IES. San Pedro – Unicachi 2019”, tiene el objetivo de: Determinar la eficacia que produce el aprendizaje en las aulas virtuales como estrategia en el desarrollo de la formación acompañada de las Tic en el área de inglés en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Pedro de Unicachi 2019. Este trabajo se justifica porque está sujeta a la aplicación de estrategias metodológicas activas, aparte de mejorar la educación con la ayuda de la tecnología en el idioma inglés, se ha mejorado el trabajo técnico-pedagógico de los docentes conociendo sus bondades y deficiencias, de tal forma los docentes que trabajamos con estudiantes del nivel secundario podamos aprender cada día más. Tenemos las siguientes conclusiones: Que los estudiantes, lograron alcanzar altos niveles (bueno y muy bueno) en el desarrollo de sus capacidades y aprendizajes significativos, producto de la aplicación del aprendizaje cooperativo, mientras en el aspecto de infraestructura los niveles son regular y deficiente.

Palabras claves: Tecnologías de información y comunicación (TIC), Aulas virtuales, Aprendizaje significativo, estrategias metodológicas, y Aprendizaje virtual.



ABSTRACT

The Thesis entitled “The use of the virtual classrooms and its relationship with the learning of english in the students of the first grade of secondary of the San Pedro school - Unicachi 2019” It aims to: Determine the effectiveness of learning in virtual classrooms as a strategy in the development of training accompanied by English Tic in students of the School San Pedro de Unicachi 2019. This work is justified because it is subject to the application of active methodological strategies, apart from improving education with the help of technology in the English language, the technical-pedagogical work of teachers has been improved knowing their benefits and deficiencies, so that teachers who work with secondary level students can learn more each day now they have a source of information they serve as a basis for generating other research related to the topic in which the following conclusions could be reached: That the students, managed to reach high levels (good and very good) in the development of their abilities and significant learning, product of the application of cooperative learning, while in the aspect of infrastructure the levels are regular and deficient.

Keywords: Information and communication technologies (ICT), virtual classrooms, significant learning, methodological strategies, and virtual learning.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

Una de las destrezas audiovisuales requeridas en la actualidad es el uso de las TIC. En las instituciones educativas para el desarrollo de los estudiantes y de este modo se les pueda abrir mucha puerta al mundo, la expresión oral de los estudiantes en el idioma inglés pues en la mayoría de las instituciones educativas la tarea de aprender este idioma se ha convertido en un hecho fundamental, sin embargo, tedioso y muchas veces aburrido no podemos dejar de lado el conocimiento del inglés como lengua internacional.

A través de la estrategia que se propone en este trabajo de investigación los estudiantes, practicarán mediante el uso de las computadoras el idioma inglés de manera práctica, para que así afiancen sus habilidades de comprensión auditiva, pronunciación, fluidez y estructura gramatical. Además de que incrementar el vocabulario, así como el uso de las expresiones propias más comunes del idioma. La presente investigación se divide en cuatro capítulos, cuyos contenidos son los siguientes:

En el capítulo I, se considera el planteamiento del problema de investigación, en donde se realiza la descripción del problema, su enunciado, las limitaciones, la justificación y los objetivos.

En el capítulo II, se define el marco teórico en función a las variables, que en este caso hace referencia a los antecedentes relacionados con el trabajo de investigación, de igual forma se desarrolló del sustento teórico del aprendizaje de las TICs en el idioma inglés, glosario de términos hipótesis y sistemas de variables.

En el capítulo III, se detalla la metodología de investigación que es de tipo y el diseño es descriptivo simple. La población está conformada por 51 estudiantes del nivel



secundario, de igual forma se describe la ubicación de la población. Asimismo, se presenta las técnicas e instrumentos de investigación y además se puntualiza el procedimiento, el plan de tratamiento de datos.

En el capítulo IV, se presentan los resultados de la investigación obtenidas por los estudiantes de investigados, respondiendo con esto a los objetivos propuestos. Finalmente se presenta la bibliografía y los anexos correspondientes.

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Una opción interesante es el uso de aulas virtuales o agentes pedagógicos que son muy adecuados en ambientes de aprendizaje en línea, donde las actividades de los estudiantes pueden ser monitorizadas a través de programas y aplicaciones de seguimiento. Los agentes pedagógicos son tecnologías que permiten el seguimiento de las actividades del estudiante y que pueden adaptarse en tiempo real. El objetivo es proporcionar ayuda y feedback evaluando de forma constante los resultados obtenidos. (Adams, Cummins, Davis et al., 2017).

Los retos que debemos enfrentar como docentes de aula son diversos y variados, y en este último año hemos tenido grandes cambios respecto a la forma de enseñanza a través de los medios tecnológicos, estos cambios han generado una serie de dificultades por los que atravesamos, pero que logramos superar con esfuerzo, por lo que Torres (2017), pone de manifiesto que en este mundo competitivo, debemos aspirar a superarnos profesionalmente, ya que en los últimos años se ha incrementado la demanda por elevar la calidad educativa en los diferentes países del mundo y Latinoamérica no está ajena a ella.



Educación y virtualidad se complementan en la medida en que la educación puede gozar de las posibilidades de creatividad de la virtualidad para mejorar o diversificar sus procesos y acciones encaminados a la enseñanza y al aprendizaje...”. (Sangrà, A, 2001, pp 118-119) como vemos en Sangrà, se debe buscar prácticas que complementen la educación haciendo uso de la virtualidad, aunque de la experiencia actual se pueden aplicar a dicha modalidad de tal razón, parte la idea de examinar cuáles son esas prácticas pedagógicas realizadas el rol docente, es donde debemos reflexionar si en realidad las prácticas pedagógicas que se realizan en la virtualidad están ligadas a ser guías del aprendizaje o si sigue el maestro siendo la fuente de información.

Por los docentes de inglés que puedan optimizar los procesos de enseñanza-aprendizaje en la virtualidad; teniendo en cuenta que estos deben facilitar el aprendizaje, Muestra de ello es que, en los últimos años, se ha observado que los estudiantes del nivel secundario de la UGEL Yunguyo muestran un bajo rendimiento académico en el área de inglés, además se ha observado que dichos estudiantes no interactúan entre ellos, tienen problemas para expresar ideas y no comprenden los audios que escuchan. El uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) se erigen en la actualidad como una imperiosa necesidad, ellas están presentes en todas las esferas de la sociedad y se puede asegurar que constituyen elementos importantes para la supervivencia del ser humano, es por ello que al siglo XXI se le denomina la era de la información y del conocimiento.

Con el surgimiento de Internet se hace más evidente la necesidad de dominar estas tecnologías, pues se han expandido al ámbito educativo y empresarial con mucha fuerza determinando en muchas ocasiones el éxito de los procesos que en estas se desarrollan.



Es por ello que hoy más que nunca se precisa de recursos humanos con competencias que les permitan gestionar la información y posteriormente el conocimiento. Acosta (2019).

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

¿De qué manera el uso de las aulas virtuales mejora el aprendizaje del inglés en los estudiantes del primer grado de secundaria de la IES “San Pedro” - Unicachi durante el año 2019?

1.2.2. Problemas específicos

¿De qué manera el aprendizaje mediante las TICs mejora la fluidez de palabras en la expresión oral en inglés en los estudiantes del primer grado de secundaria de la IES “San Pedro” - Unicachi durante el año 2019?

¿En qué medida las TICs ayudan al dominio del inglés en los estudiantes del primer grado de secundaria de la IES “San Pedro” - Unicachi durante el año 2019?

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Hipótesis general

El uso de las aulas virtuales influye significativamente en el aprendizaje del inglés en los estudiantes del primer grado de secundaria de la IES “San Pedro” - Unicachi 2019.



1.3.2. Hipótesis específicas

El uso de las aulas virtuales mejora de manera significativamente el aprendizaje del inglés en los estudiantes del primer grado de secundaria de la IES “San Pedro” – Unicachi 2019.

El uso de las aulas virtuales aporta de manera positiva en el aprendizaje del inglés en los estudiantes del primer grado de secundaria de la IES “San Pedro” – Unicachi 2019.

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

Una de las estrategias que mejora la habilidad de hablar y comprender el idioma inglés de los estudiantes en el salón de clases es el trabajo mediante la tecnología. El presente estudio sobre el aprendizaje del idioma inglés mediante las TICs. En los últimos años el Ministerio de Educación del Perú viene implementando el currículo nacional, donde los estudiantes deben lograr competencias específicas según las áreas curriculares existentes, así mismo, los docentes quienes son los responsables de guiar el desarrollo de los aprendizajes del estudiante vienen siendo evaluados por el MINEDU a través de las rúbricas de observación de aula, que tiene como propósito evaluar el desempeño docente. Para el aprendizaje del área de inglés y el cumplimiento de las competencias es indispensable que los docentes conozcan las plataformas virtuales para el proceso de enseñanza - aprendizaje y sobre todo a la calidad de inducción a los medios virtuales que exige la rúbrica de observación, en ese contexto se pretenderá diagnosticar la frecuencia con la que se emplea la utilización de las aulas virtuales como parte del proceso de enseñanza – aprendizaje del inglés en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “San Pedro” - Unicachi en el año 2019, en donde se aplicará un cuestionario a estudiantes del primero grado. Por consiguiente, esta investigación se realizará porque los estudiantes



generalmente no logran manejar las aulas virtuales en el área de inglés debido a que no se está dando el uso adecuado a las aulas de innovación, del mismo modo, priorizar la importancia que se le debe dar a las aulas virtuales durante el proceso de enseñanza – aprendizaje. De acuerdo a ello se plantea la pregunta de investigación ¿Identificar la influencia del uso de las aulas virtuales en el aprendizaje del inglés en los estudiantes del primer grado de secundaria de la IES “San Pedro” - Unicachi 2019?

Finalmente, los resultados que se obtendrán a partir de esta investigación servirán; primero, para reflexionar acerca de la calidad de la aplicación de las aulas virtuales, que se debe brindar durante el proceso de enseñanza aprendizaje en el área de inglés y no limitarse simplemente a realizarlo de manera clásica; segundo, para conocer con qué frecuencia los docentes están utilizando las aulas de innovación en favor de los estudiantes y a partir de ello, tomar decisiones de manera oportuna que contribuyan a desarrollar las habilidades comunicativas para el aprendizaje del idioma inglés.

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo general

Identificar la influencia del uso de las aulas virtuales en el aprendizaje del inglés en los estudiantes del primer grado de secundaria de la IES “San Pedro” - Unicachi 2019.

1.5.2. Objetivos específicos

Determinar la influencia del uso de las Aulas Virtuales en el aprendizaje del inglés en los estudiantes del primer grado de secundaria de la IES “San Pedro” – Unicachi 2019.

Explicar la influencia del uso de las Aulas Virtuales en el aprendizaje del inglés en los estudiantes del primer grado de secundaria de la IES “San Pedro” - Unicachi 2019.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES

Se ha recurrido a las diferentes bibliotecas de la región Puno, especialmente a las de la Universidad Nacional del Altiplano de la Facultad de Ciencias de la Educación, en ella se han encontrado algunos trabajos relacionados al tema de investigación que venimos realizando de las cuales se citan las siguientes:

Ballestas (2014) muestra que las TICS como estrategia didáctica influyen positivamente en la motivación interna de los estudiantes antes mencionados, por tanto, se sugiere su uso como estrategia en las aulas.

Arteaga (2011), menciona que en el proceso de adquisición de una segunda lengua se pueden utilizar las TIC para enriquecer y favorecer el aprendizaje, pues la mayoría de los estudiantes conviven con las tecnologías de una manera natural, han crecido con ellas y las usan en su vida diaria. Las investigaciones muestran que una de las integraciones de estas herramientas en el ámbito educativo se ha dado mayormente en el área de idiomas mediante estrategias de enseñanza que impulsan la interactividad y promueven la motivación, eficiencia y la mejora del conocimiento en un entorno flexible.

Collanqui (2015), tiene como objetivo determinar el nivel del uso de las TIC como estrategia en el ejercicio profesional de los docentes; llega a la siguiente conclusión: el 59% de los docentes encuestados usan tecnologías de información en las aulas de manera consecutiva, por otra parte el 31% de docentes encuestados creen que usar TICS es relativamente complicado, pero le dan un uso moderado; mientras que el 10% de docentes



encuestados no le ven de mucha utilidad a la TICS por su uso complicado y la escasa capacitación que reciben.

Bustos y Román (2011), consideramos necesario fomentar la discusión sobre la importancia de evaluar, a través de la percepción de los alumnos, la efectividad de los usos pedagógicos de las TIC como apoyo en su aprendizaje del idioma inglés; de esa forma, con base en estas valoraciones se podrán reconocer los procesos y las prácticas que resulten más eficaces para ofrecer herramientas novedosas que ayuden a los alumnos a aprender. Así, resulta ineludible lo que señalan, "identificar, caracterizar y comprender la potencialidad de las TIC para promover determinadas y necesarias transformaciones en las prácticas educativas"

Condo (2016), propone que el objetivo es describir la influencia del software educativo en el aprendizaje del idioma inglés llega a la conclusión de que el uso del software educativo en el curso del inglés ha sido significativo para los estudiantes, ya que influyó y despertó el interés por la diversidad de actividades y por la facilidad de acceso a la misma, lo que permitió que los estudiantes logran interactuar con el software con satisfacción. Cabe mencionar que alguno de los problemas que tuvieron se relacionó con factores técnicos de la institución educativa.

Olivera (2012) da a conocer que las laptops se utilizan de maneras diferente por parte de cada colegio dependiendo de las condiciones físicas de la escuela, el grado de información de los directores y profesores acerca del programa, y de la opinión que ellos tengan del mismo, por parte de los niños lo usan de manera precaria o no saben cómo usarla, además no es motivador ya que a pesar de tener juegos didácticos son muy tediosos, se aburren y se cansan fácilmente.



2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. Aulas virtuales

Las aulas virtuales son una nueva modalidad educativa que se desarrolla de manera complementaria o independiente a las formas tradicionales de educación, y que surge a partir de la incorporación de las tecnologías de información y comunicación (TIC), en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Corin (2018), El aula virtual se constituye como objeto de estudio a partir del momento en que se deja de hablar de las plataformas como aplicaciones para transmitir información y se pasa a la concepción de plataformas para la formación, e-learning, aprendizaje virtual. Algunos teóricos de las Ciencias de la Educación como Adell et al., (2004: 4) las definen como «una aplicación informática diseñada para facilitar la comunicación pedagógica». Para ellos, estas aplicaciones tienen la capacidad de crear entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje, también conocidos como «campus virtuales»¹ y presentan especificidades tanto técnicas como educativas. Una de las particularidades es la de contener a las aulas virtuales.

En esta investigación entendemos el «aula virtual» como un tipo de entorno virtual en el que habitan prácticas comunicacionales, se comparten recursos y se construye comunidad educativa. Destacamos la idea de entorno como «espacio» social y subjetivo; la experiencia de quien lo habita (estudiantes, tutores y docentes) y las habilidades y competencias que demanda esta tecnología para moverse en él. El uso de aulas virtuales en la educación mediada por tecnología nos exige tener presentes a los sujetos involucrados en el proceso de enseñanza y de aprendizaje, y en la «acción mediada»

No existe una definición precisa acerca de lo que es una «portada de un aula virtual». Etimológicamente, la palabra «portada» deriva del latín, porta que significa «en



la puerta, en primer plano». Para la rae, la palabra tiene varias acepciones: 1) Ornato de arquitectura que se hace en las fachadas principales de los edificios suntuosos; 2) Primera plana de los libros impresos, en que figuran el título del libro, el nombre del autor y el lugar y año de la impresión; 3) Primera página en periódicos y revistas; 4) Cubierta delantera de un libro o de cualquier otra publicación o escrito; 5) Frontispicio o cara principal de cualquier cosa.

Las TIC ponen a disposición de los docentes nuevos escenarios formativos, centrados en modelos pedagógicos que apelan a la construcción de conocimiento y al trabajo colaborativo, al abrir espacio para la reflexión de la práctica docente y la creación de comunidades de aprendizaje. Un modelo de formación docente apoyado en las TIC permite utilizar diversas modalidades de atención, que van desde la educación virtual (o E-learning) hasta la educación presencial con el uso de recursos tecnológicos, pasando por una modalidad mixta (o blended learning). Al respecto, Bolívar (2009), señala: En una institución formadora de docentes (IFD), la integración de las TIC al Curriculum debe iniciarse con el diseño e implementación de proyectos de innovación educativa, con objetivos claros, y evaluación sistemática, que permitan experimentar esta modalidad educativa, con el propósito de facilitar el aprendizaje organizacional correspondiente, al mismo tiempo que se consolida un modelo de formación docente centrado, total o parcialmente, en la virtualidad.

Sin embargo, acota el autor citado, la incorporación de las TIC al currículo no es tan simple; se requiere un compromiso institucional para el proyecto de innovación, planificado, que involucre factores como: realizar un estudio previo para conocer tanto las características del personal docente (en cuanto a motivación para participar en un proyecto de innovación, actitud hacia el uso educativo de las TIC, experiencia previa en



el manejo de éstas y el nivel de formación en E-learning) como el nivel de equipamiento tecnológico (servidores, plataforma y laboratorios) del que dispone la institución; nombrar un coordinador(a) y un equipo de apoyo, motivados e interesados en participar en un proyecto de innovación educativa basado en las TIC; y dar seguimiento y efectuar la evaluación del proyecto por etapas.

2.2.2. Entornos virtuales de aprendizaje (EVA)

De acuerdo con la FATLA (2004), la educación en línea es aquella que usa Internet y sus diferentes servicios como una herramienta pedagógica que, en un principio, se dedicó a duplicar electrónicamente todos los procesos áulicos y "virtualizar" la educación convencional, por lo que se realiza en espacios virtuales, lugares no existentes más que como experiencia subjetiva compartida por personas que utilizan un conjunto de modos de intercambio de información basadas en sistemas de computadoras, redes telemáticas y aplicaciones informáticas.

Para Regueyra (2011), Las tecnologías de la información y la comunicación [TIC] y las plataformas virtuales como apoyo o alternativa para la educación presencial son tecnologías educativas con el fin de mejorar el aprendizaje y el rendimiento académico. El uso de recursos tecnológicos en la educación superior parte de premisas optimistas en torno a que estos logran estímulos auditivos y visuales que propician el aprendizaje y la reconstrucción del conocimiento desarrollando nuevas experiencias docentes, y habilidades y destrezas en docentes y estudiantes, sin embargo, la valoración que el efecto de estos recursos posee sobre el rendimiento académico o el aprendizaje se desarrolla, usualmente, a partir de consultas de la opinión de estudiantes y docentes, lo cual puede resultar subjetivo e impreciso. Por ejemplo, en un sondeo con docentes de universidades



privadas en Guatemala se evidencia que aquellos son conscientes de la importancia de las TIC y perciben su utilidad en términos de un aumento en el rendimiento del usuario o el aprovechamiento que obtiene de las tareas que efectúa. En otro caso, la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado de Venezuela ofreció un curso semipresencial por medio del aula virtual para la enseñanza de la matemática en ingeniería como una manera de responder a la sobredemanda de esta asignatura el aula virtual fue eficaz, puesto que el número de estudiantes aprobados es superior al de aplazados. Sin embargo, cabe cuestionarse si este es un criterio adecuado para determinar el rendimiento académico, pues las categorías aprobado o aplazado podrían estar subvalorando diferencias relevantes en este aspecto. Además, no se aplicaron pruebas de significancia estadística ni de hipótesis para determinar si los dos grupos que participaron en el curso bimodal, de un total de 7, obtuvieron una promoción significativamente mejor.

En medio de estas concepciones ha existido tanto una visión optimista de la informática educativa (según la cual el educador ocupará un lugar sobresaliente como estimulador de la creatividad del estudiante) como una visión pesimista (en la cual el personal docente será desplazado por la máquina). También, la preeminencia de la computadora y la informática, y el riesgo de que las sociedades que no asuman una actitud positiva frente a esta tecnología sean condenadas al subdesarrollo. Al uso de internet en educación se le ha atribuido la ventaja de que las ideas presentan una gama muy amplia de contenidos, permite la participación de personas con diferentes perspectivas, crea el ciberespacio y erosiona las fronteras entre lo real y lo virtual.

Para Area y Adell (2009), se pueden reconocer cuatro dimensiones pedagógicas del aula virtual:



- **Informativa**

Se trata del conjunto de materiales (textual, multimedia, gráfica o audiovisual) que colaboran con los participantes en el acceso autónomo a los conocimientos. Ejemplo de estos materiales son los temarios, clasificaciones, apuntes (en formato pdf, Word, entre otros), presentaciones multimedia, mapas conceptuales, animaciones, enlaces o hipervínculos a bibliografía complementaria y a sitios de interés que permiten ampliar los contenidos o acceder a nuevos recursos de utilidad.

- **Práctica**

Se vincula con el conjunto de acciones, tareas o actividades planificadas por el docente para facilitar el desarrollo de una experiencia activa en la construcción del conocimiento mediante, por ejemplo: la participación en foros de debate; la lectura y redacción de textos; la realización un diario personal; el análisis de casos prácticos; la búsqueda de información; la creación de una base de datos; la elaboración proyectos individuales o grupales; la resolución de problemas y/o ejercicios; la planificación y el desarrollo de una investigación; el desarrollo de trabajos colaborativos mediante wikis; o la realización de webquests, entre otros.

- **Comunicativa**

Se trata de la variedad de recursos y acciones que supongan la interacción entre participantes y el docente a través de herramientas tales como los foros, los chats, la mensajería interna, el correo electrónico, la videoconferencia o el audio conferencia.



- **Tutorial y evaluativa**

Hace referencia a las funciones docentes como tutor o dinamizador de actividades individuales o grupales de aprendizaje, organizador de recursos telemáticos y evaluador de los trabajos y actividades.

2.2.3. Plataformas LMS

Generalmente, las aulas virtuales se integran en sistemas de gestión del aprendizaje o LMS, (en inglés "Learning Management System), agrupándose en diferentes áreas tales como: información, contenidos, comunicación y recursos. Un LMS también recibe el nombre de Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA), ambiente virtual de aprendizaje (AVA) o Virtual Learning Environment (VLE). Un LMS que además añade la posibilidad de generar contenido con herramientas de autor, es un LCMS.

Una plataforma LMS es una aplicación instalada en un servidor que se emplea para administrar, distribuir y controlar las actividades de formación presencial o E-Learning de una institución u organización. En la actualidad, existen varias plataformas LMS. Algunas de estas plataformas son de código cerrado o propietario y otras son de tipo open source, es decir que tienen licencia de código abierto.

Las LMS o plataformas de E-Learning poseen las siguientes funciones:

- Configurar cursos.
- Registrar Profesores.
- Matricular estudiantes.
- Asignar cursos a un alumno.
- Realizar evaluaciones y coevaluaciones.
- Informes de progreso y calificaciones.



- Publicación de contenidos y actividades.

2.2.4. Plataformas Open Source

Como su nombre indica, son plataformas de código abierto. Su uso, distribución y modificación son permitidos de acuerdo a la Licencia Open Source. Si bien no se paga una licencia, hay costos asociados al hosting, instalación, configuración y administración de dichas plataformas.

- Moodle Claroline Chamilo Sakai ILIAS
- WordPress como LMS (WordPress)
- Un CMS, no un LMS propiamente dicho, pero con algunos plugins o complementos puede convertirse en un LMS). Open edX

2.2.5. Plataformas propietarias

Plataformas de código cerrado o propietario (también llamado privativo). Dicho código no puede ser accedido y por lo tanto modificado. Algunas de estas plataformas son pagas a través de una licencia de uso mensual o anual (Ej: Blackboard o Educativa) y otras gratuitas (Ej. Edmodo o Google Classroom).

2.2.6. El rol del docente en el aula virtual

Dentro del aula virtual, el tutor ejerce su rol ya no en forma tradicional como transmisor de información, sino que generará situaciones de aprendizaje dinámicas mediadas por la tecnología que potencien aprendizajes individuales y colaborativos estimulando el compromiso emocional y poniendo en ejercicio actitudes éticas que faciliten el respeto, la solidaridad, los valores etc. Motivará al estudiante para sea



verdadero protagonista de su aprendizaje, capacitándolo para que busque, seleccione, analice y organice la información y realizará un seguimiento constante y personalizado adaptándose a las necesidades del grupo.

El tutor virtual es un mediador en el proceso de aprendizaje con capacidad para motivar y dinamizar las tareas colaborativas, valorizar los aportes de cada estudiante y realizar un seguimiento personalizado de su proceso de aprendizaje.

2.2.7. Herramientas de comunicación e interacción dentro del aula virtual

El aula virtual posee un grupo de recursos en los cuales el alumno trabaja las actividades de aprendizaje, dichos recursos permiten el manejo de documentos, la comunicación entre los participantes y con el tutor de la materia, al mismo tiempo facilitan el aprendizaje de los contenidos y la práctica de los mismos, son los lugares o áreas donde el alumno lleva a cabo sus actividades.

2.2.8. Correo electrónico (e-mail)

Es una herramienta que permite el intercambio de información y documentación entre diferentes personas. Por lo general se utiliza para el envío de texto, sin embargo, también admite el envío de archivos multimedia (imagen, texto, sonido y video).

- **Foros:** Es una herramienta asincrónica en la cual se desarrollan debates o discusiones sobre un tema en particular. A partir de un tópico inicial los participantes realizan sus intervenciones, las cuales pueden ser leídas por todos los integrantes del curso.
- **Chat:** Tal como su nombre lo indica significa charla, y se basa en la comunicación sincrónica que establecen un grupo de personas, en línea



y en tiempo real, puede ser sólo texto o texto y audio. Esta herramienta se da entre dos o más personas y es utilizada por lo general para compartir la discusión o el análisis sobre un tema o recibir orientaciones en grupo por parte de un Tutor o Especialista.

- **Ejercicios Interactivos:** Es la aplicación práctica de los conocimientos teóricos expuestos en el desarrollo conceptual, el término Interactividad viene dado porque este tipo de ejercicios posee procesos de retroalimentación automáticos dados por el aula virtual. En los que el alumno puede obtener respuestas a medida que practica los contenidos aprendidos.

Seguramente ya te diste cuenta de que el proceso de enseñanza y aprendizaje está cambiando, sobre todo después de que ganó nuevas perspectivas desde que apareció Internet. El gran destaque del mercado educativo es, sin lugar a dudas, el aula virtual.

La educación a distancia, que en el pasado era vista como algo extraño, hoy es globalmente aceptada y alentada. Y el modelo EAD está creciendo tanto en los cursos de nivel superior como los técnicos, profesionalizantes y libres.

Pero a pesar de que se habla mucho sobre el entorno virtual de aprendizaje, es posible que todavía tengas algunas dudas sobre el funcionamiento de un aula virtual.

2.3. MARCO CONCEPTUAL

- **Aprendizajes cooperativos:** El aprendizaje del idioma inglés mediante las TICs es la congregación de un conjunto de personas cuyas actividades están orientadas hacia el logro de objetivos de aprendizaje determinados, en un clima de respeto y confianza mutua.



- **Comprensión oral:** Es un proceso de recibir lo que el emisor en realidad expresa (la orientación receptiva); construir y representar el significado (la orientación constructiva); negociar el significado con el emisor y responder (la orientación colaborativa); y crear significado a través de la participación.
- **Pronunciación:** Pronunciar significa otorgar el justo valor fonético a cada palabra, frase u oración, lo que condiciona la calidad de la comunicación.
- **Aula virtual:** Es una situación de aprendizaje donde se utiliza un entorno virtual para interactuar entre estudiantes y docentes. El estudiante tiene acceso al programa del curso, a la documentación de estudio y a las actividades diseñadas por el profesor.
- **Aprendizaje colaborativo**
El aprendizaje colaborativo implica un proceso de compartir y contrastar la información, en busca de consenso o acuerdo y participando del ciberespacio.



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1 UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

La población de estudio está constituida por todos los estudiantes del primer grado, matriculados en la IES “San Pedro” – Unicachi, en el año académico 2019. Dicha Institución Educativa está ubicado en el Jirón Progreso sin número del distrito de Unicachi, provincia Yunguyo y departamento de Puno.

El distrito de Unicachi se encuentra ubicada en la provincia de Yunguyo, entre los lagos Titicaca y Wiñaymarka, frontera con la de la República de Bolivia. Debido a su ubicación geográfica. Esta institución, la mayoría de los estudiantes que asisten en esta Institución Educativa son de condición socioeconómica media y baja.

3.2 PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

Se desarrolló la duración del estudio durante el tercer trimestre escolar durante los meses de octubre, noviembre y diciembre del año 2019.

3.3 PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

3.3.1 Técnicas

La técnica de investigación “Es el conjunto de procedimientos que consideramos para recoger los datos referidos a nuestro problema de investigación; mientras que los procedimientos son pasos o secuencias que los ejecutamos en forma secuencial hasta lograr el propósito” (Charaja, 2018, p.173).



La técnica que se utilizó en la presente investigación es la encuesta. Para Encinas (1987), citado por Charaja (2012). La encuesta es una técnica adecuada para obtener datos, informaciones, opiniones, conocer actitudes y recibir sugerencias acerca de un determinado problema, puede ser de forma directa o indirecta. En la presente investigación se trabajó utilizando esta técnica de manera indirecta, porque se utilizó un medio o instrumento para obtener los datos respectivos.

3.3.2 Instrumento

El instrumento del cuestionario Según Charaja (2018), “Consiste en un conjunto de preguntas, correspondientes a los indicadores, para obtener información sobre el problema que estamos investigando (p.181). Por otro lado, la Validez de expertos según Hernández, Fernández y Baptista “Se refiere al grado en que aparentemente un instrumento de medición mide la variable en cuestión, de acuerdo con expertos en el tema” (p. 204).

Por tanto, el instrumento que se utilizó en este trabajo de investigación es el cuestionario, el cual consta de 10 preguntas con la siguiente valoración: Muy buena=4; Buena Regular=2; deficiente es igual a 1. Elaborado por el investigador y validado por criterios de juicio de los expertos.

3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO

3.4.1 Población:

Estuvo constituida por 51 estudiantes del primero al quinto grado de estudio de la Institución Educativa Secundaria “San Pedro” - Unicachi. Esta población se muestra en la siguiente tabla.



Tabla 1

Población de estudiantes de la IES. “San Pedro” de Unicachi 2019

Grado de Estudios	Estudiantes		Total
	Varones	Mujeres	
Primero	02	06	08
Segundo	05	09	14
Tercero	03	07	10
Cuarto	05	05	10
Quinto	04	05	09
Total	19	32	51

Fuente: Nómima de matrícula de la I.E.S. San Pedro de Unicachi (2019).

3.4.2 Muestra:

Conformada por 08 estudiantes del primer grado, sección única matriculados durante el año académico 2019.

Técnica de muestreo: Es no probabilístico intencional, por selección y criterio del investigador.

Tabla 2

Caracterización de la muestra de estudio

Estudiantes del primer grado de la IES. “San Pedro” de Unicachi 2019

Grado	Sección	Varones	Mujeres	Total	%
Primero	Única	02	06	08	100%

Fuente: Nómima de matrícula de la I.E.S. San Pedro de Unicachi (2019).

3.5 DISEÑO ESTADÍSTICO

a. Tipo de investigación:

La presente investigación es de tipo no experimental. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) este tipo de investigación no pretende aplicar un experimento, sino sólo describir el problema planteado.

b. Diseño de investigación:

El diseño de investigación que se aplicó es descriptivo simple.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) conceptúa que diseño es el “Plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación (p.120)

Una de las clases de la muestra es no probabilística. “El cual selecciona casos o unidades

por uno o $\bar{x} = \frac{\sum f i}{n}$

varios

Dónde:

$$\begin{aligned} \bar{x} &= \text{media aritmética} \\ \sum f i &= \text{Sumatoria de frecuencia absoluta} \\ n &= \text{Población} \end{aligned}$$

propósitos, no pretende que los casos sean estadísticamente representativos de la población” (Hernández, Fernández y Baptista , 2014, p.17), Por lo tanto utilicé la muestra no probabilística porque el procedimiento no es mecánico ni se basa en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un investigador o de un grupo de investigadores y por eso, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación.



Entonces se tomó como muestra no probabilística al total de estudiantes del primer grado de la institución educativa secundaria San Pedro de Unicachi registrados en la nómina de matrícula del año 2019.

Para probar la verdad de la hipótesis planteada se aplicará la media aritmética, cuya fórmula es la siguiente:

3.6 PROCEDIMIENTO

3.6.1. Plan de recolección de datos

Primero: Se solicitó a la dirección de la Institución Educativa Secundaria “San Pedro” del distrito de Unicachi, la autorización debida para poder ejecutar dicho proyecto de investigación.

Segundo: Se coordinó con el director de la Institución Educativa Secundaria “San Pedro” del distrito de Unicachi, para recolectar una información verídica y responder a los objetivos planteados de la investigación.

Tercero: Con la debida autorización de la dirección, se aplicó el Cuestionario desde el 02 hasta el 20 de diciembre del 2019, durante las horas de educación para el trabajo.

Cuarto: La forma de aplicación fue indirecta, porque se utilizó un medio (el cuestionario) para conocer las debilidades de los estudiantes. Para procurar que las opiniones sean verídicas, se les indicó a los estudiantes que la encuesta es anónima.

Quinto: Se aplicó el cuestionario a la totalidad de Estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “San Pedro” del distrito de Unicachi y se procede a procesar los datos.



3.6.2. Plan de tratamiento de datos

Primero: Se obtiene el orden de los datos por ítems de los cuestionarios obtenidos. Luego se vació los datos al programa estadístico de SPSS.

Segundo: Se realiza cuadros estadísticos y porcentuales de acuerdo a los datos recogidos y con sus respectivos gráficos por cada ítem.

Tercero: De tal manera, se realiza las interpretaciones correspondientes a los resultados obtenidos de la variable, dimensiones e indicadores.

Cuarto: Las conclusiones de acuerdo a los resultados de la Investigación realizada en la Institución Educativa ya mencionada.

3.7 VARIABLES

3.7.1 Variable independiente: Aulas virtuales

3.7.2 Variable dependiente: Aprendizaje del idioma inglés

Tabla 3

Operalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
Aulas virtuales	Informativa Práctica Comunicativa tutorial y evaluativa.	Presentaciones multimedia organizadores visuales, animaciones. Foros, debates, trabajos colaborativos, webquests. Chats, videoconferencias, audio conferencias. Actividades individuales y grupales Textos.
Aprendizaje del idioma inglés	Se comunica oralmente en inglés. Lee diversos tipos de textos escritos en inglés. Escribe diversos tipos de texto en inglés.	Obtiene información de textos orales. Interpreta información del texto escrito. Utiliza convenciones de lenguaje escrito de forma pertinente.

3.8 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Según los resultados de los datos han sido procesados y analizados con un riguroso seguimiento, se validó por el método de correlación de Pearson, con el cual se obtuvo la frecuencia y porcentaje de los datos recolectados mediante la prueba escrita.

Se siguió los siguientes pasos:



Elaboración de tablas de distribución porcentual: Las tablas responden a los datos obtenidos a partir las puntuaciones las cuales obedecen a los objetivos propuestos.

Elaboración de figuras de ilustración: Para complementar los datos que se muestran en las tablas más relevantes.

Discusión de los datos: Los datos presentados en las tablas, así como en las figuras, fueron comparadas con algunos antecedentes ya mencionados con la teoría con las hipótesis y objetivo.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 RESULTADOS

En este capítulo se presenta los resultados obtenidos de los datos del Cuestionario del uso de las aulas virtuales y su relación con el aprendizaje del inglés en los estudiantes del primer grado de secundaria de la IES San Pedro – Unicachi 2019. Teniendo en cuenta los objetivos planteados, se ha organizado los resultados (tablas y gráficos)

Tabla 4

¿Cómo calificas las clases de inglés?

Escala de medición	Estudiantes del primer grado	
	F	%
Muy buena	3	37
Buena	2	25
Regular	1	13
Deficiente	2	25
Total	8	100%

Fuente: Aplicación del cuestionario – anexo 1

Elaborado: El Investigador.

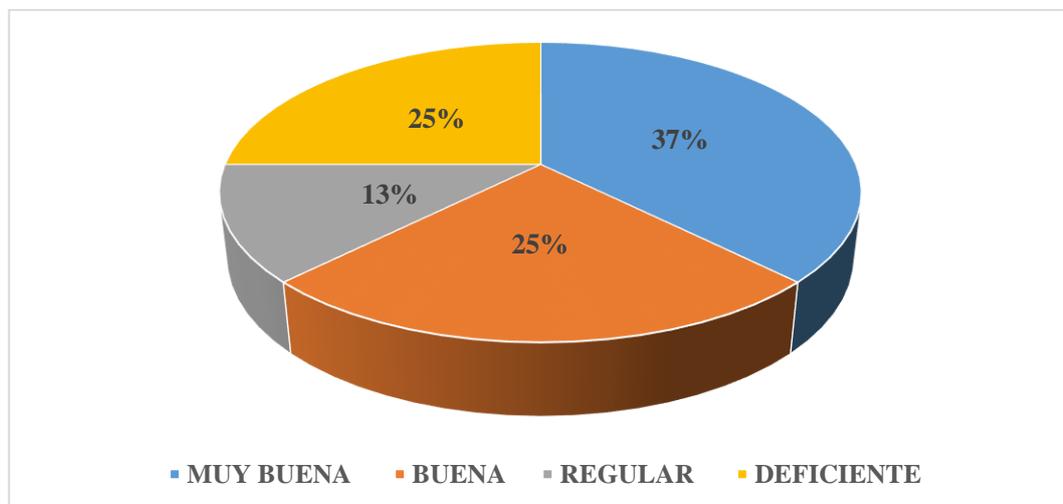


Figura 1 ¿Cómo calificas las clases de inglés?

Como se observa en la presente tabla N° 4 y figura N° 1 del Ítem 01: ¿Cómo calificas las clases de inglés?, Se observa que el 75% de los estudiantes, opinaron que las clases de inglés fortalecen su habilidad de aprender, el 12% de los estudiantes indican que es buena y un 13 % es de manera regular, no teniendo a ningún estudiante que considere como deficiente. De acuerdo a ello la mayoría aprecia que las clases de inglés fortalece su aprendizaje, aspecto importante para el desarrollo y el interés por el área de inglés.

Tabla 5

¿Cómo calificas el que el profesor les permita utilizar tecnologías dentro del aula?

Escala de medición	Estudiantes del primer grado	
	F	%
Muy buena	5	62
Buena	2	25
Regular	1	13
Deficiente	0	0
Total	8	100%

Fuente: Aplicación del cuestionario – anexo 1

Elaborado: El Investigador.

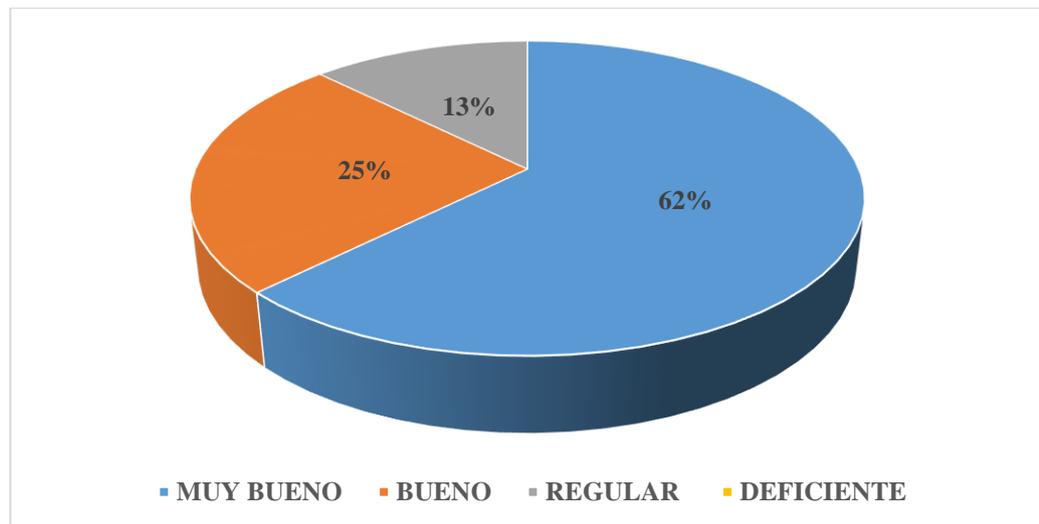


Figura 2 ¿Cómo calificas el que el profesor les permita utilizar tecnologías dentro del aula?

Como se observa en la presente tabla N° 5 y figura N° 2 del Ítem 2: ¿Cómo calificas que el profesor les permita utilizar tecnologías dentro del aula?: |Se observa que el 62% de los estudiantes, opinaron que el utilizar tecnologías contribuye a su aprendizaje, el 25% de los estudiantes indican que es bueno utilizar tecnologías y un 13 % es de manera regular, no teniendo a ningún estudiante que considere como deficiente. De acuerdo a ello la mayoría aprecia que el tan solo utilizar tecnologías en el aula de innovación mejora su aprendizaje y contribuye al desarrollo y el interés por el área de inglés.

Tabla 6

¿Cómo consideras tu aprendizaje en el área de inglés en tu institución?

Escala de medición	Estudiantes del primer grado	
	F	%
Muy buena	3	37
Buena	2	25
Regular	1	13
Deficiente	2	25
Total	8	100%

Fuente: Aplicación del cuestionario – anexo 1

Elaborado: El Investigador.

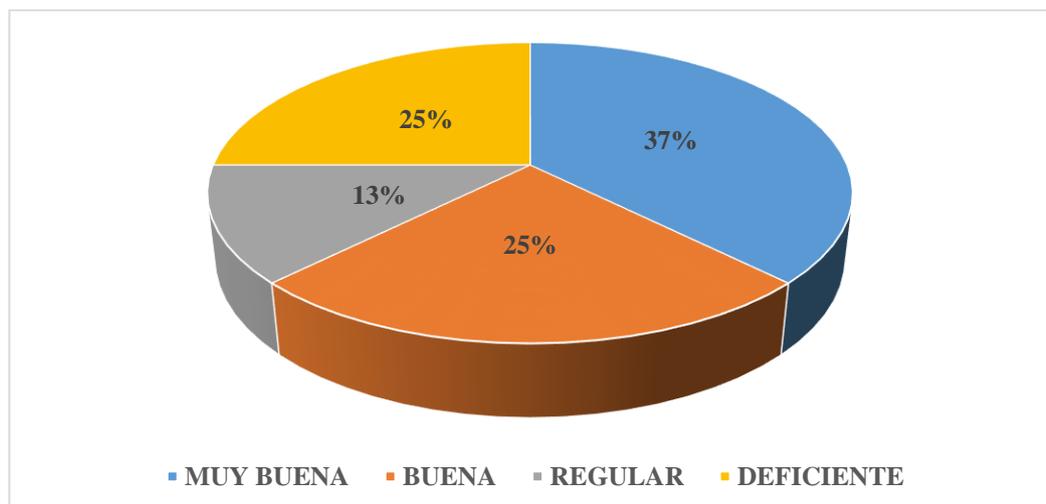


Figura 3 ¿Cómo consideras tu aprendizaje en el área de inglés en tu institución?

Como se observa en la presente tabla N° 6 y figura N° 3 del Ítem 3: ¿Cómo consideras tu aprendizaje en el área de inglés en tu institución?: Se observa que el 62%

de los estudiantes, opinaron que el aprendizaje en su institución es muy bueno y satisface su expectativa por aprender, el 25% de los estudiantes indican que es buena y un 13 % es de manera regular ya que falta algunos implementos en su institución, no teniendo a ningún estudiante que considere como deficiente. De acuerdo a ello la mayoría de estudiantes aprecia que el aprendizaje del aula de innovación fortifica su aprendizaje.

Tabla 7

¿Cómo calificas la distribución de las computadoras en el aula de innovación?

Escala de medición	Estudiantes del primer grado	
	F	%
Muy buena	1	13
Buena	2	25
Regular	1	12
Deficiente	4	50
Total	8	100%

Fuente: Aplicación del cuestionario – anexo 1

Elaborado: El Investigador.

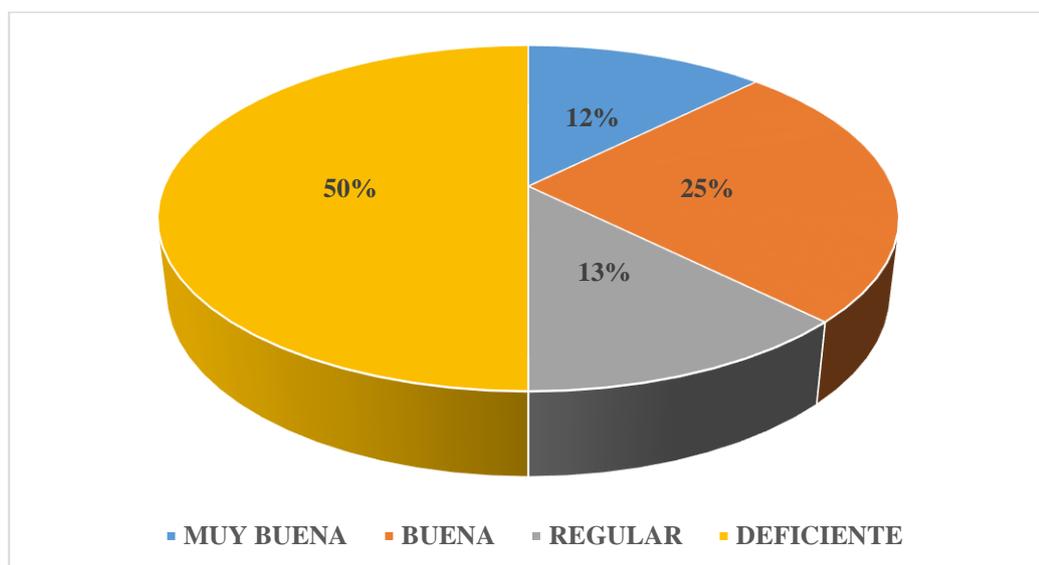


Figura 4 ¿Cómo calificas la distribución de las computadoras en el aula de innovación?

Como se observa en la presente tabla N°7 y figura N° 4 del Ítem 04: ¿Cómo calificas la distribución de las computadoras en el aula de innovación?: Se observa que el 13% de los estudiantes, opinaron que la distribución de las computadoras en el aula de innovación es muy buena en su institución y compensa su expectativa por aprender, el 25% de los estudiantes indican que es buena un 12 % es de manera regular y un 50% de estudiantes indicaron que es deficiente la distribución de las computadoras ya que faltan bastante equidad entre sus compañeros.

Tabla 8

¿Las actividades que realizas en el aula sin el uso de TICS como los calificas?

Escala de medición	Estudiantes del primer grado	
	F	%
Muy buena	3	37
Buena	2	25
Regular	2	25
Deficiente	1	13
Total	8	100%

Fuente: Aplicación del cuestionario – anexo 1

Elaborado: El Investigador.

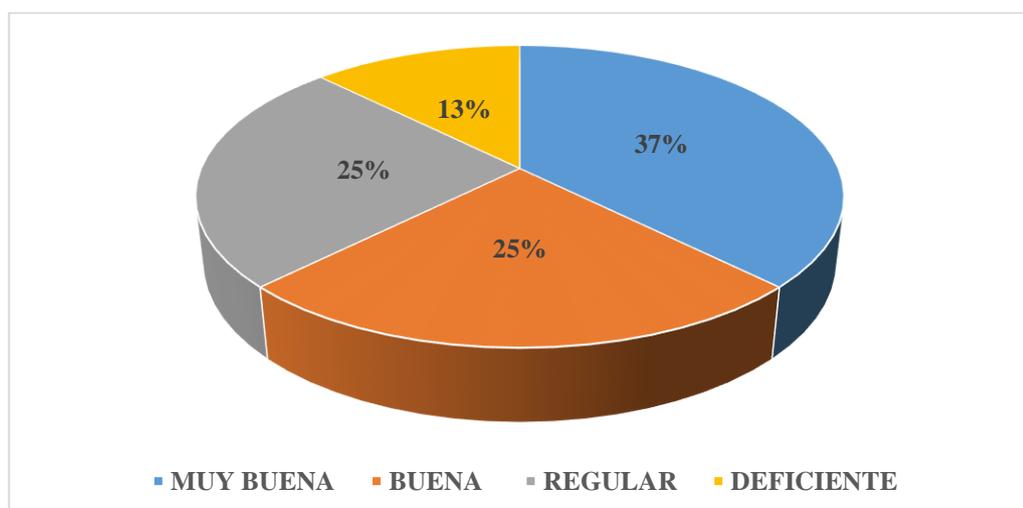


Figura 5 ¿Las actividades que realizas en el aula sin el uso de TICS como los calificas?

Como se observa en la presente tabla N° 8 y figura N° 5 del Ítem 05: ¿Las actividades que realizas en el aula sin el uso de TICS como los calificas?: Se observa que solo el 12% de estudiantes consideran que las actividades sin el uso de TICS son interesantes, mientras que el 25% de estudiantes indican que son buenas , entre tanto que el 25 % de estudiantes consideran que es de manera regular y un 38% de estudiantes indicaron que son deficientes las actividades sin el uso de TICS; ya que son poco favorables en el aprendizaje del inglés.

Tabla 9

¿Cómo observas la evaluación de tu profesor usando TICS en el área de inglés?

Escala de medición	Estudiantes del primer grado	
	F	%
Muy buena	4	50
Buena	2	25
Regular	2	25
Deficiente	0	0
Total	8	100%

Fuente: Aplicación del cuestionario – anexo 1

Elaborado: El Investigador.

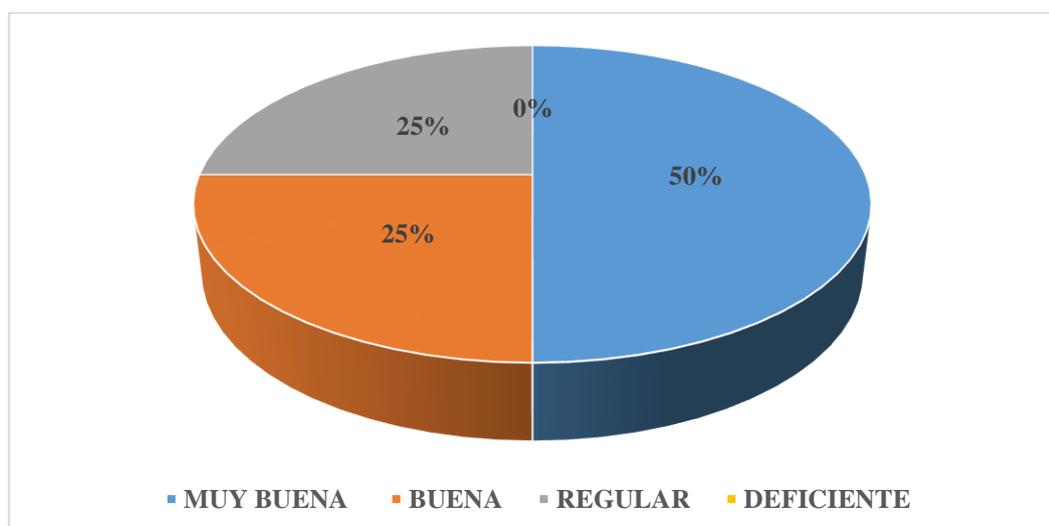


Figura 6 ¿Cómo observas la evaluación de tu profesor usando TICS en el área de inglés?

Como se observa en la presente tabla N° 9 y figura N° 6 del Ítem 06: ¿Cómo observas la evaluación de tu profesor usando TICS en el área de inglés?: Se observa que el 37% de los educandos, apreciaron que es bueno el uso de las TICS en la evaluación y ayuda a la preparación de su conocimiento, el 25% de los estudiantes indican que es regularmente buena y un 38% de estudiantes indicaron que es deficiente la manera de evaluación ya que en muchos casos no cuentan con las máquinas en casa y no pueden realizar los ejercicios que se trabajan en aula mucho menos en el área de inglés.

Tabla 10

¿Qué opinión tienes de las aulas de computación para la ayuda del área de inglés?

Escala de medición	Estudiantes del primer grado	
	F	%
Muy buena	3	38
Buena	2	14
Regular	3	38
Deficiente	0	0
Total	8	100%

Fuente: Aplicación del cuestionario – anexo 1

Elaborado: El Investigador.

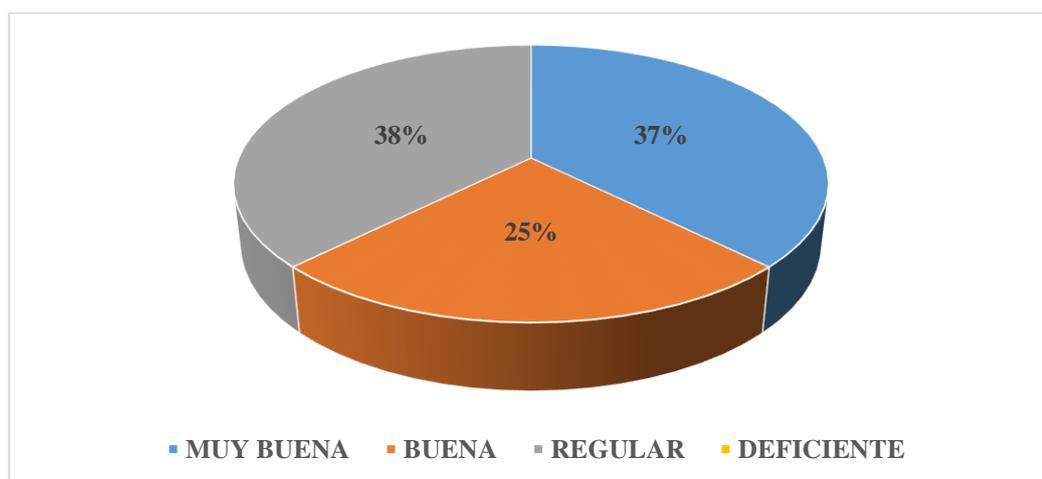


Figura 7 ¿Qué opinión tienes de las aulas de computación para la ayuda del área de inglés?

Como se observa en la presente tabla N° 10 y figura N° 7 del Ítem 07: ¿Qué opinión tienes de las aulas de computación para la ayuda del área de inglés?: Se observa que el 12% de los estudiantes, consideraron que el aula de computación es buena y ayuda a la elaboración de su aprendizaje, el 63% de los estudiantes indican que es regularmente buena y un 25% de estudiantes indicaron que es deficiente el aula de computación ya que en muchos casos no cuentan con las máquinas, mobiliario, instalaciones eléctricas etc. De acuerdo a ello la mayoría de estudiantes aprecian que las aulas de computación son regularmente adecuadas, pero en muchos casos no presta las facilidades para lograr su aprendizaje falta mejorar muchos aspectos para que tanto docentes y estudiantes puedan llegar a tener los logros esperados y se sientan cómodos en sus aulas.

Tabla 11

¿Cómo califica la experiencia de tu profesor del área de inglés en el uso de las TICS?

Escala de medición	Estudiantes del primer grado	
	F	%
Muy buena	2	25
Buena	2	25
Regular	3	37
Deficiente	1	13
Total	8	100%

Fuente: Aplicación del cuestionario – anexo 1

Elaborado: El Investigador.

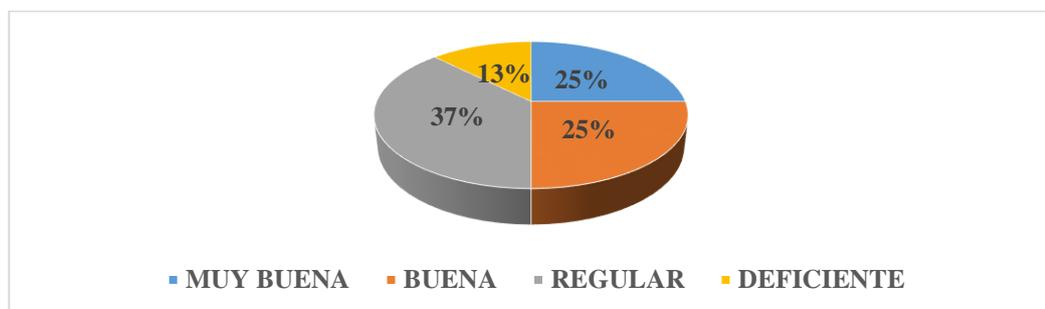


Figura 8 ¿Cómo califica la experiencia de tu profesor del área de inglés en el uso de las TICS?

Como se observa en la presente tabla N°11 y figura N° 08 del Ítem 08: ¿Cómo califica la experiencia de tu profesor del área de inglés en el uso de las TICS?: Se observa que el 37% de los estudiantes, consideraron que la experiencia de su docente es muy buena, el 38% de estudiantes indicaron que la experiencia como docente es buena y el 25 % indicaron que es regular ya que en muchos casos le falta actualizarse y mucho menos domina el área de inglés necesitamos docentes que nos enseñen de una manera más entretenida. De acuerdo a ello la mayoría de estudiantes estiman que la preparación del docente es relativamente buena.

Tabla 12

¿Cómo consideras que sería tu aprendizaje con el uso exclusivo de las TICS en el área de inglés?

Escala de medición	Estudiantes del primer grado	
	F	%
Muy buena	4	50
Buena	2	25
Regular	1	13
Deficiente	1	12
Total	8	100%

Fuente: Aplicación del cuestionario – anexo 1

Elaborado: El Investigador.

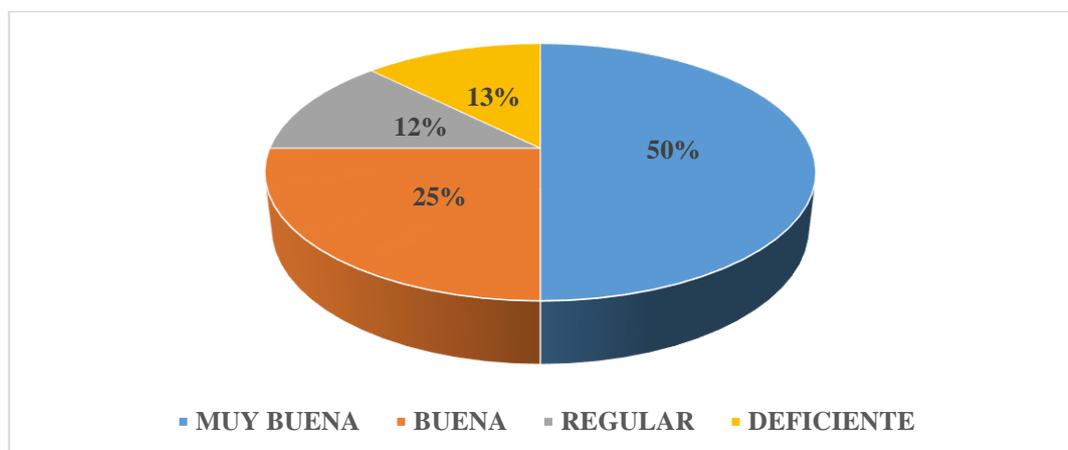


Figura 9 ¿Cómo consideras que sería tu aprendizaje con el uso exclusivo de las TICS en el área de inglés?

Como se observa en la presente tabla N°12 y figura N° 09 del Ítem 09: ¿Cómo consideras que sería tu aprendizaje con el uso exclusivo de las TICS en el área de inglés?: Se observa que el 75% de los estudiantes, consideraron que la relación entre estudiantes y docentes son muy buenos no solo en el área, también en las diferentes áreas que llevan en la institución y el 25% de estudiantes indicaron que la relación es buena en todos los aspectos. De acuerdo a ello la mayoría de estudiantes valoran que la relación entre maestros y estudiantes son muy buenas ya que en ambos casos siempre buscan que la institución sobre salga en todos los aspectos ya sea en lo académico como en lo deportivo cultural etc.

Tabla 13

¿Cómo calificas el uso de las aulas virtuales en tu institución?

Escala de medición	Estudiantes del primer grado	
	F	%
Muy buena	1	13
Buena	2	25
Regular	4	50
Deficiente	1	12
Total	8	100%

Fuente: Aplicación del cuestionario – anexo 1

Elaborado: El Investigador.

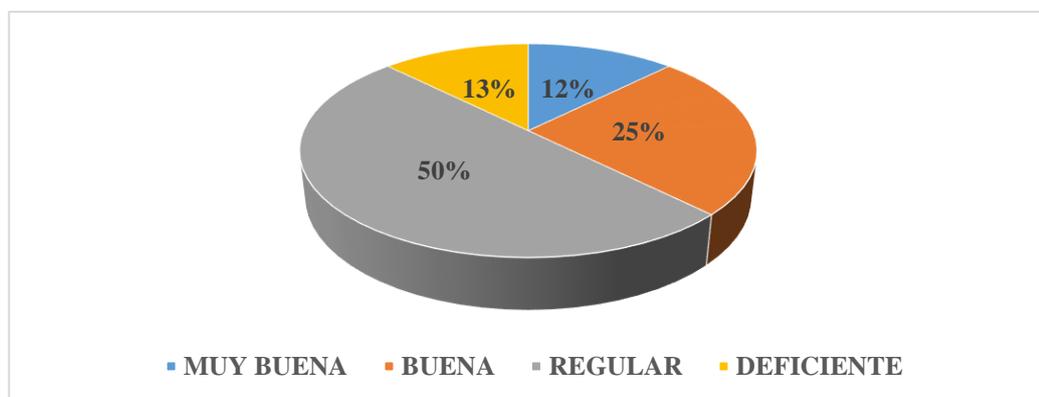


Figura 10 ¿Cómo calificas el uso de las aulas virtuales en tu institución?



Como se observa en la presente tabla N°13 y figura N° 10 del Ítem 10: ¿Cómo calificas el uso de las aulas virtuales en tu institución? Se observa que el 75% de los estudiantes, consideraron que su aprendizaje es bueno y el 25% de estudiantes indicaron que su aprendizaje es regular en todos los aspectos. De acuerdo a ello la mayoría de estudiantes estiman que su aprendizaje es muy bueno, y que siempre cuentan con el apoyo de los docentes y de toda la comunidad educativa.

4.2 DISCUSIÓN

En la investigación realizada se logra probar que la aplicación de las Aulas Virtuales influye significativamente en el aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes de educación secundaria, en la institución educativa secundaria “San Pedro” del Distrito de Unicachi. Este resultado se logra tras una investigación del método descriptivo simple, que duró un trimestre y se sustenta con la prueba de la hipótesis estadística realizada.

El Aprendizaje del idioma inglés en los alumnos del 1er grado de secundaria de la IES San Pedro del Distrito de Unicachi es mayor al nivel medio del grupo control después de aplicar el funcionamiento de la aulas virtuales, por lo tanto, el aprendizaje del idioma inglés después de la aplicación del funcionamiento de las aulas virtuales en los alumnos del 1er grado de secundaria de la IES San Pedro del Distrito de Unicachi, 2019 del grupo experimental mejoró el aprendizaje del idioma inglés, tiene eficacia significativa en el desarrollo de las capacidades de expresión oral en el idioma inglés, ya que se ha observado un incremento significativo en el grupo experimental. La hipótesis general planeada en la investigación es cierta.

Para llegar a los resultados que se muestran en esta investigación, se tuvo ciertas dificultades durante la implementación de las Aulas Virtuales, debido a que algunos



estudiantes tenían las habilidades más desarrolladas y conocían el manejo de los equipos de cómputo mas no muchos de ellos tenían el temor incluso de prender las computadoras. Por estas razones, se considera a los investigadores/as que prevean siempre tener algún material de ayuda.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: De acuerdo a la investigación realizada se concluye que la aplicación del aprendizaje del idioma inglés mediante las TICS, como estrategia en el desarrollo de capacidades de expresión oral en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria San Pedro de Unicachi, influye de manera significativa en el desarrollo de las capacidades de expresión oral en el idioma inglés.

SEGUNDA: El aprendizaje del idioma inglés mediante las TICS, como estrategia influye produciendo efectos positivos en el desarrollo de la pronunciación de palabras, pues familiariza la expresión oral en inglés con el desenvolvimiento dentro del grupo de trabajo, es decir facilita la expresión oral de los estudiantes dentro y fuera del salón de clases.

TERCERA: La enseñanza del idioma inglés mediante las TICS hacen posible el mejoramiento de la fluidez de palabras desarrollo de la espontaneidad, manteniendo la seguridad de lo que hacen y dicen los estudiantes.

CUARTA: El aprendizaje del idioma inglés mediante las TICS facilita la comprensión de significado de palabras, elevando el nivel de comprensión de manera que los estudiantes, desarrollan la confianza en su expresión oral, luego hace sentir mayor satisfacción en su expresión oral.

QUINTA: La enseñanza del idioma inglés mediante las TICS posibilita el dominio del discurso desarrollando el diálogo abierto y cortés en su expresión oral con los demás.



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: A partir de los resultados obtenidos al término de la investigación, se recomienda a los docentes de la Institución Educativa Secundaria “San Pedro” del distrito de Unicahi, propiciar los cursos de capacitación y actualización pedagógica con docentes especializados en tics.

SEGUNDA: Los docentes de las instituciones deben promover el interés por el uso de las aulas virtuales para fortalecer sus experiencias de aprendizajes.

TERCERA: Sugerimos a los profesores que desarrollan la enseñanza del idioma inglés, mediante las TICs consistentes en canciones, trabalenguas, discursos y otros que implican trabajos en pequeños y grandes grupos en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del idioma inglés ya que su aplicación permite obtener altos niveles de logro de capacidades de expresión oral.

CUARTA: Que los docentes del área de inglés incluyan otras metodologías para el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje y así consiga la mejora del idioma ingles en todos los niveles siempre con la ayuda de las Tics.

QUINTA: Difundir los resultados obtenidos en esta investigación para mejorar las relaciones interpersonales entre los estudiantes, de esta manera alumnos se formarán integralmente, ya que estas son la base de una buena convivencia en la sociedad.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adams, S., Cummins, M., Davis, A., Freeman, A., Hall Giesinger, C., y Ananthanarayanan, V. (2017). NMC horizon report: 2017 higher education edition. Austin, Texas: The New Media Consortium.
- Torres, (2017). *Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=551764049012>.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55176>.*
- Sangrà,, (2001). *Enseñar y aprender en la virtualidad. Educar 28, 117-131.*
- Acosta, (2019) *Uso de las aulas virtuales bajo la modalidad de aprendizaje dialógico interactivo Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales, núm. 19, enero-diciembre, 2013, pp. 121-141.*
- Arteaga (2020). *Aulas virtuales como mediación pedagógica para la inclusión y discapacidades. PUBLICACIONES, 50(2),31-39.*
<https://doi.org/10.30827/publicaciones.v50i2.13941>
- Ballestas (2009), *practicass educativas con herramientas digitales. Software educativo didáctico para el aprendizaje de la asignatura Informática.*
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=368452101015>
- Condo (2016) *enseñanza asistida por computadora tecnología educativa internet en la educación. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/6058>*
- Corín (2018) *Análisis de portadas de aulas virtuales Ciencia, Docencia y Tecnología, vol. 29, núm. 56, 2018 Universidad Nacional de Entre Ríos, Argentina Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14559244020>.*
- Regueyra (2011). *Relación entre el uso del aula virtual y el rendimiento académico Rica Revista Educación ISSN: 0379-7082ISSN: revedu@gmail.comUniversidad de Costa Rica*



- Revista de Educación a Distancia (2005), *Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento*. ISSN 1578-7680. Disponible en: <<http://revistas.um.es/red/article/view>>
- Rosmary (2014), *Aula virtual: VENTAJAS Y DESVENTAJAS DEL AULA VIRTUAL*. *Aula virtual*. Consultado el 5 de abril de 2018.
- Torras (2018), *Universidad Internacional de Valencia*. «Las plataformas LMS».
- Universidad virtual (2015), *Las aulas virtuales: un nuevo concepto de educación a distancia - VIU–Tu Grados y Másteres Online*». *VIU – Tu Universidad Online | Grados y Másteres Online*. 8 de julio de 2015. Consultado el 3 de abril de 2018.



ANEXOS



Anexo A

Cuestionario

Lea con debida atención cada una de las preguntas y elija la respuesta con la que usted este de acuerdo o que más que aproxime marcando con una (x).

1.- ¿Cómo calificas las clases de inglés?

- a) Muy buena
- b) Buena
- c) Regular
- d) Deficiente

2.- ¿Cómo calificas el que el profesor les permita utilizar tecnologías dentro del aula?

- a) Muy buena
- b) Buena
- c) Regular
- d) Deficiente

3.- ¿Cómo consideras tu aprendizaje en el área de inglés en tu institución?

- a) Muy buena
- b) Buena
- c) Regular
- d) Deficiente

4.- ¿Cómo juzgas la distribución de las computadoras?

- a) Muy buena
- b) Buena
- c) Regular
- d) Deficiente

5.- ¿Las actividades que realizas en el aula sin el uso de TICS como los calificas?

- a) Muy buena
- b) Buena
- c) Regular
- d) Deficiente

6.- ¿Cómo observas la evaluación de tu profesor usando TICS en el área de inglés?

- a) Muy buena
- b) Buena
- c) Regular
- d) Deficiente



7.- ¿Qué opinión tienes de las aulas de computación para la ayuda del área de inglés?

- a) Muy buena
- b) Buena
- c) Regular
- d) Deficiente

8.- ¿Cómo califica la experiencia de tu profesor del área de inglés en el uso de las TICS?

- a) Muy buena
- b) Buena
- c) Regular
- d) Deficiente

9.- ¿Cómo consideras que sería tu aprendizaje con el uso exclusivo de las TICS en el área de inglés?

- a) Muy buena
- b) Buena
- c) Regular
- d) Deficiente

10.- ¿Cómo calificas el uso de las aulas virtuales en tu institución?

- a) Muy buena
- b) Buena
- c) Regular
- d) Deficiente



FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Nombre del experto: M. SC. YENY JIMENEZ CONDORI
- 1.2 Actividad laboral del experto: DOCENTE
- 1.3 Institución laboral del experto: I.E.S. MIGUEL GRUPO - OLLARAYA
- 1.4 Nombre del instrumento: CUESTIONARIO AULAS VIRTUALES
- 1.5 Autor del instrumento: CRISTIAN FERNANDO PAREDES PEÑALOZA

II. EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO

PONDERACIÓN: Pésimo (P)= 0.0 Deficiente (D)= 0.5 Regular (R)= 1.0 Bueno (B)= 1.5 Excelente (E)= 2.0

CRITERIOS DE EVALUACION	(P)	(D)	(R)	(B)	(E)
	0.0	0.5	1.0	1.5	2.0
1. CLARIDAD: Los ítems o las preguntas están redactados con claridad y son coherentes a los indicadores de la variable que se quiere investigar, es decir, cada indicador está expresado en un ítem o en una pregunta.				X	
2. OBJETIVIDAD: Los ítems o las preguntas están redactados en forma de indicadores observables e medibles y, en conjunto, pueden ser tratados estadísticamente para probar la hipótesis.					X
3. ACTUALIDAD: Los ítems o las preguntas corresponden a las formas actuales de formulación de los instrumentos de investigación científica (pueden ser cerradas, abiertas o mixtas, según sea el caso).				X	
4. ORGANIZACIÓN: La formulación de los ítems o preguntas tienen una secuencia lógica según el tipo de investigación y, sobre todo, guardan relación con el orden de los indicadores y de la variable respectiva.					X
5. COHERENCIA ESTRUCTURAL: La cantidad de ítems o preguntas corresponde a la cantidad de indicadores de la variable que se pretende medir y cuya operación se encuentre en el sistema de variables (cuadro).				X	
6. COHERENCIA SEMÁNTICA: Los ítems o preguntas del instrumento de investigación permiten recoger los datos necesarios para probar la hipótesis o las hipótesis planteadas en la investigación.					X
7. CONSISTENCIA TEÓRICA: Los ítems o preguntas se sustentan o derivan del marco teórico desarrollado en el proyecto de investigación.				X	
8. METODOLOGÍA: Este instrumento de investigación corresponde a la técnica apropiada para recoger los datos necesarios y confiables de la variable a investigarse.					X



9. ESTRUCTURA FORMAL: El instrumento contiene todos los elementos estructurales básicos: título, encabezamiento e parte informativa, cuerpo (conjunto de ítems) antecedido con la instrucción correspondiente.					X
10. ORIGINALIDAD: Este instrumento es una elaboración propia con todos los criterios metodológicos básicos de elaboración de lo contrario es un instrumento ya utilizado (validado), cuya fuente se menciona al final.					X
PUNTAJES PARCIALES					
PROMEDIO FINAL					

III. DECISIÓN DEL EXPERTO:

DESCRIPCIÓN	PUNTAJE	DECISIÓN
El instrumento debe ser reformulado.	01-10	
El instrumento requiere de algunos reajustes.	11-15	
El instrumento es adecuado.	16-18	X
El instrumento es excelente.	19-20	

IV. RECOMENDACIONES:

.....

.....

.....

.....

.....

Puno, 21 de ~~NOVIEMBRE~~ de 2019.


M.Sc. Yany Jimenez Condori
DOCENTE
CIENCIAS SOCIALES



MINISTERIO DE EDUCACION
DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION PUNO
UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA LOCAL – YUNGUYO
INSTITUCION EDUCATIVA SECUNDARIA SAN PEDRO DE UNICACHI

CONSTANCIA

EL QUE SUSCRIBE, DIRECTOR DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SECUNDARIA SAN PEDRO DEL DISTRITO DE UNICACHI.

Hace constar:

Que el Profesor CRISTIAN FERNANDO PAREDES PEÑALOZA, identificado con DNI N° 42334832, egresada del Programa de Complementación Académica de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, ha cumplido con aplicar los instrumentos de investigación de la tesis titulada **“EL USO DE LAS AULAS VIRTUALES Y SU RELACION CON EL APRENDIZAJE DEL INGLES EN LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO DE SECUNDARIA DE LA IES SAN PEDRO – UNICACHI 2019”** desarrollándose la ejecución y aplicación de los instrumentos de investigación durante el tercer trimestre escolar durante los meses de octubre noviembre y diciembre del año 2019, demostrando puntualidad, responsabilidad y eficiencia.

Se le expide la presente a solicitud del interesado para los fines pertinentes del solicitante.

Unicachi 20 de diciembre del 2019



Yasmani Mayta Zapana
Yasmani Mayta Zapana
DIRECTOR (e)