



# UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN



TESIS

**RELACIÓN DE HABILIDADES BLANDAS Y RENDIMIENTO ACADÉMICO  
EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA DE  
LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL PERÚ – AREQUIPA**

**PRESENTADA POR:**

**DELMY DORIS POMA BONIFAZ**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAGISTER SCIENTAE EN EDUCACIÓN**

**MENCIÓN EN DIDÁCTICA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

**PUNO, PERÚ**

**2021**



## DEDICATORIA

A mi amado hijo **Gabriel Alejandro**, mi motivación para superarme cada día más. Este paso en mi vida tiene por objetivo ser su mejor referente como profesional y como ser humano.



## AGRADECIMIENTOS

Al Dr. Juan José Milón Guzmán por haber hecho posible el desarrollo de la investigación en la Universidad Tecnológica del Perú – Arequipa

A los estudiantes de la carrera profesional de Psicología de la Universidad Tecnológica del Perú – Arequipa, que fueron parte de la investigación

Al Centro de Estudios y Promoción del Desarrollo del Sur - *descosur*, por brindarme las facilidades y la experiencia para el desarrollo de la presente investigación.

A mi tío, Víctor Gandarillas Espezúa, por su motivación, aliento y apoyo constante para el desarrollo de la investigación.

A mi familia, por su apoyo y colaboración en todas las etapas de mi vida, que me han permitido llegar hasta aquí.

A mi hermano Hubel Waldir, que me acompaña desde las estrellas.

A mi amado Koki, mi eterna compañía



## ÍNDICE GENERAL

	<b>Pág.</b>
DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTOS	ii
ÍNDICE GENERAL	iii
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	vi
ÍNDICE DE ANEXOS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	1

## CAPÍTULO I

### REVISIÓN DE LITERATURA

1.1 Marco teórico	2
1.1.1 Rendimiento académico	2
1.1.1.1 Importancia del rendimiento académico	3
1.1.1.2 Factores del rendimiento académico	4
1.1.1.3 Participación en clase y rendimiento académico	6
1.1.1.4 Competencias y rendimiento académico	7
1.1.2 Habilidades blandas	7
1.1.2.1 Necesidades de desarrollar las habilidades blandas	9
1.1.2.2 Evaluación de las habilidades blandas	9
1.1.2.3 Habilidades blandas, las competencias para el futuro	10
1.1.2.4 Las habilidades blandas más importantes	12
1.1.2.4.1 Habilidades de comunicación	12
1.1.2.4.2 Toma de decisiones	13
1.1.2.4.3 Liderazgo	14
1.1.2.4.4 Hábitos de estudio	15
1.2 Antecedentes	15

## CAPÍTULO II

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1 Identificación del problema	25
---------------------------------	----



2.2	Enunciados del problema	26
2.2.1	Problema general	26
2.2.2	Problemas Específicos	26
2.3	Justificación	26
2.4	Objetivos	27
2.4.1	Objetivo general	27
2.4.2	Objetivo específico	27
2.5	Hipótesis	27
2.5.1	Hipótesis general	27
2.5.2	Hipótesis específicas	27

### CAPÍTULO III

#### MATERIALES Y MÉTODOS

3.1	Lugar de estudio	28
3.2	Población	28
3.3	Muestra	29
3.4	Método de investigación	30
3.5	Descripción detallada de los métodos por objetivos específicos	30
3.5.1	Diseño de investigación	30
3.5.2	Técnicas e instrumentos de investigación	31
3.5.3	Recolección de datos por objetivos específicos	32

### CAPÍTULO IV

#### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1.	Resultados obtenidos de la relación del rendimiento académico con las habilidades blandas en los estudiantes de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Tecnológica del Perú – Arequipa.	34
4.2.	Resultados obtenidos del diseño estadístico	45
	CONCLUSIONES	48
	RECOMENDACIONES	50
	BIBLIOGRAFÍA	51
	ANEXOS	56

**Área:** Logro de aprendizaje

Puno, 15 de enero de 2021

**Tema:** Relación de habilidades blandas y rendimiento académico en estudiantes de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Tecnológica del Perú – Arequipa

**Línea:** Características de aprendizajes logrados por estudiantes de educación superior



## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
1. Número de estudiantes en la Carrera Profesional de Psicología - UTP Arequipa.	28
2. Número de estudiantes en la Carrera Profesional de Psicología - UTP Arequipa.	30
3. Participación en clase de los estudiantes.	36
4. Competencias de los estudiantes.	38
5. Habilidades de comunicación de los estudiantes.	38
6. Toma de decisiones de los estudiantes.	40
7. Liderazgo de los estudiantes.	41
8. Hábitos de estudio de los estudiantes.	42
9. Habilidades blandas en los estudiantes.	43



## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
<b>1.</b> Habilidades blandas y el TIC	9
<b>2.</b> Evaluación de habilidades blandas	10
<b>3.</b> Importancia de las habilidades blandas	11
<b>4.</b> Habilidades blandas en el contexto del aula	12
<b>5.</b> Participación en clase de los estudiantes.	36
<b>6.</b> Competencias de los estudiantes.	38
<b>7.</b> Habilidades de comunicación de los estudiantes.	39
<b>8.</b> Toma de decisiones de los estudiantes.	40
<b>9.</b> Liderazgo de los estudiantes.	41
<b>10.</b> Hábitos de estudio favorables de los estudiantes.	42
<b>11.</b> Habilidades blandas en los estudiantes.	44



## ÍNDICE DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
1. Matriz de consistencia	57
2. Cuestionario de rendimiento académico	58
3. Cuestionario de habilidades blandas	60
4. Base de datos	62





## RESUMEN

El estudio busca determinar la relación que existe entre el rendimiento académico y las habilidades blandas en los estudiantes. Es una investigación de carácter descriptiva correlacional, la muestra de estudio estuvo conformada por 230 estudiantes de los diferentes ciclos; para determinar esta correlación se utilizó como instrumento de investigación el cuestionario. Como resultado de la investigación, la correlación de Spearman nos demuestra un coeficiente de 0,89; lo que indica que el rendimiento académico tiene una correlación positiva alta con las habilidades blandas, mas no podemos asegurar que es una causal sino una correlación. Así mismo, se halló que un promedio del 60% de estudiantes valora la participación en clase como un elemento para mejorar su rendimiento académico, al igual que la comunicación efectiva y la ética. Por otro lado, las habilidades blandas con mayor desarrollo en los estudiantes son: las habilidades de liderazgo, en un 41%; seguida de la habilidad de toma de decisiones, con un 40%; un 31% mantiene hábitos de estudio, y finalmente un 21%, se siente seguro y capaz de comunicarse con los demás, podemos concluir que es complicado analizar cada habilidad blanda individualmente y relacionarla con el rendimiento académico, es decir no podemos atribuir a las habilidades de liderazgo o las de toma de decisiones, que son las que más se resaltan en el presente estudio. con un mejor rendimiento académico, sino al conjunto de todas las habilidades estudiadas y probablemente a las no abordadas en una correlación con el rendimiento académico.

**Palabras clave:** competencias, comunicación efectiva, habilidades blandas, liderazgo, participación en clase, rendimiento académico y toma de decisiones.



## ABSTRACT

The study seeks to determine the relationship between academic performance and soft skills in students. It is a descriptive correlational research, the study sample was made up of 230 students from the different cycles; To determine this correlation, the questionnaire was used as a research instrument. As a result of the investigation, the Spearman correlation shows us a coefficient of 0.89; which indicates that academic performance has a high positive correlation with soft skills, but we cannot assure that it is a causal but rather a correlation. Likewise, it was found that an average of 60% of students value class participation as an element to improve their academic performance, as well as effective communication and ethics. On the other hand, the soft skills with the greatest development in students are: leadership skills, 41%; followed by decision-making ability, with 40%; 31% maintain study habits, and finally 21%, feel safe and able to communicate with others, we can conclude that it is difficult to analyze each soft skill individually and relate it to academic performance, that is, we cannot attribute to the skills leadership or decision-making, which are the ones that are most highlighted in this study. with better academic performance, but the set of all the skills studied and probably those not addressed in a correlation with academic performance.

**Keywords:** academic performance, class participation, competencies, decision-making, effective communication, leadership, and soft skills.



## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación busca identificar la relación del rendimiento académico con las habilidades blandas en los estudiantes de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Tecnológica del Perú – Arequipa, con la finalidad de analizar la importancia de desarrollarlas en pre grado, las mismas que finalmente podríantener la capacidad de potenciar su éxito académico y profesional.

Para ello la investigación está organizada de la siguiente manera:

Capítulo I: Comprende los antecedentes, sustento teórico en el cual se fundamenta teóricamente el sistema de variables.

Capítulo II: Constituido por el planteamiento del problema de investigación, en el cual se precisa la descripción del problema, el enunciado del problema que debe de ser respondido mediante la investigación. Además, se considera en este capítulo la justificación y los objetivos.

Capítulo III: Corresponde al diseño metodológico de la presente investigación, que es de tipo descriptivo correlacional. En este capítulo se precisa la población, plan de tratamiento de datos y finalmente el diseño estadístico para la prueba de hipótesis.

Capítulo IV: Conformado por los resultados de la investigación obtenidos de la calificación de los instrumentos aplicados en la investigación, las cuales se organizan en forma ordenada en tablas y gráficos con sus respectivas interpretaciones.

El informe finaliza con las conclusiones y recomendaciones de la investigación y la bibliografía utilizada, así como los anexos.



## CAPÍTULO I

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 1.1 Marco teórico

##### 1.1.1 Rendimiento académico

El concepto de rendimiento académico se basa en los logros académicos, aptitudes escolares, desempeños estudiantiles o cualquier otro término empleado para definir y sobre todo ilustrar lo que un estudiante desarrolla durante un aprendizaje, es uno de los elementos más complejos de las instituciones de educación sobre todo porque atiende a una serie de factores controlables y no controlables pero que debe estructurarse de manera tal que permita desarrollar habilidades, conocimientos, actitudes

Castejón (2014) lo define como la necesidad de desarrollar indicadores educativos válidos de evaluación del rendimiento en cada país. En este sentido, se caracteriza como una ventaja a la hora de evaluar el rendimiento de los sistemas educativos nacionales en su conjunto, y de mejorar la información de los padres, profesores y alumnos sobre el rendimiento para la adopción de medidas encaminadas a la mejora del mismo.

Al rendimiento académico, se le considera como un conjunto de transformaciones para el estudiante, a través del proceso enseñanza aprendizaje, que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación; no se trata de cuánto material han memorizado los educandos, sino de cuánto han incorporado realmente a su conducta, manifestándolo en su manera de sentir, de resolver los problemas y hacer o utilizar cosas aprendidas.

En un ámbito más cercano, Tourón (como se citó en Castejón, 2014) considera el rendimiento académico como un resultado del aprendizaje producido por el alumno, el producto de una suma de factores, aún no del todo conocidos, que actúan sobre y desde la persona que aprende. El rendimiento es, pues, un producto de factores que se sitúan dentro y fuera del individuo.

El rendimiento académico del estudiante es un constructo multifacético, que está relacionado con diferentes dominios de aprendizaje, que se mide de formas distintas y con diferentes propósitos. A pesar de la falta de una definición común, este autor considera que el término «rendimiento» implica «la realización de algo», y en el ámbito de la educación ese algo se refiere a algún objetivo de aprendizaje, Guskey (como se citó en Castejón, 2014).

#### **1.1.1.1 Importancia del rendimiento académico**

Desde esta perspectiva, tratar de acotar o delimitar el concepto y ámbito de aplicación del denominado "rendimiento escolar o académico", como Alvaro (1990) que señala que nunca ha resultado tarea fácil; por el contrario, se trata de una labor ardua y dificultosa dado el carácter complejo y multidimensional que da cuerpo a esta variable tan relevante en el área educativa y a la que se han dedicado numerosos estudios, tanto desde el punto de vista teórico como empírico.

A lo largo de los años, han sido numerosos los estudios que, desde distintas perspectivas, han evidenciado los diferentes factores que influyen en el rendimiento académico. Algunos trabajos han insistido en hacer hincapié en los factores estrictamente vinculados a los alumnos: sus capacidades, su motivación o su herencia genética. En esta línea destaca el estudio de variables como la inteligencia, la cual presenta relaciones moderadas y muy variables con el rendimiento, teniendo en cuenta que el rendimiento académico ayuda a verificar cómo es el desarrollo de los estudiantes durante el proceso de aprendizaje (Beneyto, 2015).

Así también, el rendimiento académico sintetiza la acción del proceso educativo, no sólo en el aspecto cognitivo logrado por el estudiante, sino por el conjunto de habilidades, destrezas, aptitudes, ideales, e intereses que se logra

despertar en el estudiante, con una síntesis de esfuerzos de la sociedad, del profesor y del proceso enseñanza aprendizaje.

Sobre la importancia del rendimiento académico, Fernando *et al.* (2013) señala que es la suma de diferentes y complejos factores que desarrolla la persona para un mejor aprendizaje, y ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas. Se mide mediante las calificaciones obtenidas, con una valoración cuantitativa, cuyos resultados muestran las materias ganadas o perdidas, la deserción y el grado de éxito académico.

La aplicación al rendimiento es una teoría que está vinculada con el rendimiento académico sobre la autoeficacia que se desprende desde la realización óptima de una tarea educativa, que no depende únicamente de las capacidades propias del sujeto, sino de la evaluación subjetiva que se realiza a partir de la información proporcionada por cualquiera de las fuentes de información. Peralbo, Sánchez y Simón (como se citó en Fernando *et al.*, 2013).

Una de las mejores formas de determinar el rendimiento académico es mediante el nivel de conocimiento alcanzado, y es tomado como único criterio para medir el éxito o fracaso en las instituciones educativas, instituciones tecnológicas, universidades u otros, y se mide a través de un sistema de calificaciones de 0 a 20 (la mayoría que utiliza esta escala vigesimal), en otras instituciones se utilizan el sistema de porcentajes de 0 a 100%, y en los casos de las instituciones bilingües, se utiliza el sistema de letras que va desde la “A” a la “F”, para evaluar al estudiante como Deficiente, Bueno, Muy Bueno o Excelente en la comprobación y la evaluación de sus conocimientos y capacidades.

### **1.1.1.2 Factores del rendimiento académico**

Alvaro (1990) realiza una clasificación de las posibles variables que, si bien puede presentar ciertas limitaciones recoge de forma exhaustiva los principales focos de influencia en el rendimiento académico. Entre estas dimensiones o categorías considera en un primer bloque las variables contextuales, y en un segundo bloque las variables o factores de tipo personal.

- a) **Variables contextuales:** En esta se encuentran las variables socio familiares y las variables escolares.
- **Variables socio familiares:** Aluden a todos aquellos factores que vienen dados al individuo “desde fuera” y que, ya a partir del nacimiento estarán modulando – si no determinando- un aprovechamiento, un rendimiento del niño con las tareas escolares peculiar y específico.
  - **Variables escolares:** abordan de forma directa el marco institucional en que aprende el niño, estudiando la influencia de la escuela, desde todos sus ángulos, en el rendimiento académico de los alumnos.
- b) **Variables personales:** Designa una serie de variables de tipo interno o características personales del propio alumno que pueden estar determinando la obtención o no del rendimiento académico.
- **Inteligencia y aptitudes:** Si el rendimiento académico exige cierta capacidad para afrontar y resolver con éxito problemas eminentemente cognoscitivas, la inteligencia es un factor a tener en cuenta. Así mismo es inadecuado restringir las aptitudes tan solo a las denominadas mentales.
  - **Estilos cognitivos:** Ante un problema cualquiera (lingüístico, matemático, científico, mecánico, etc.) diferentes individuos usan distintas estrategias para afrontar su solución. Estos estilos reflejan diferencias en la forma en que los individuos piensan, perciben, estudian, aprenden, memorizan, resuelven problemas, etc.
  - **Personalidad:** La aportación de las variables de personalidad a la explicación del rendimiento escolar, señalan tres posibilidades teóricas, la primera es que determinados rasgos de personalidad influyen en el rendimiento efectivo en materia educativa. La segunda, supone una orientación en cierto modo inversa: la experiencia académica de éxito o fracaso puede moldear determinadas características y actitudes personales de tipo emocional que, por un proceso de *feed-back*, incidirán de nuevo sobre el logro futuro; por último, señalan una tercera posibilidad, que supera e integra a las anteriores: que aptitudes intelectuales y rasgos de

personalidad se desarrollan paralelamente con destrezas específicas que culminan en un buen o mal rendimiento escolar.

### **1.1.1.3 Participación en clase y rendimiento académico**

Según Bretones (1996) ,la característica definitoria fundamental de la participación es la intervención de los alumnos en la toma de decisiones en clase, en sustancial relación con lo que se dialoga, se decide y se hace en el aula; es decir, el trabajo cotidiano del aula deberá estar impregnado de la sistemática codecisión de profesor y alumnos; y ello, tanto si nos movemos en el plano de las concepciones de los estudiantes de Magisterio u observadores, como si nos encontramos en la perspectiva del análisis de la participación real de los alumnos en el aula. Por consiguiente, el concepto se sitúa dentro de un marco teórico de carácter interpretativo y crítico, mientras que la interpretación propone que la participación está más entroncada con las esferas del poder, en el sentido de compartir la capacidad de decisión entre unos y otros, haciéndoles más libres

La participación en clase es una estrategia que muchos profesores emplean para fomentar el aprendizaje activo y reflexivo por parte de sus estudiantes, las relaciones entre la participación con factores disposicionales y con factores contextuales Rueda *et al.* (2017).

Según (Parra, 2005) la participación en clase es un elemento que provocará el mejoramiento de los aprendizajes de los alumnos y en la vinculación más armónica de los profesores y los estudiantes. “Se ha olvidado que la calidad educativa está indisolublemente vinculada a la calidad de la formación de los estudiantes como personas íntegras, autónomas y responsables de sus procesos formativos y consiguiente emancipación, lo que implica promover su activa participación”

Es por ello que podemos considerar que para tener un mejor rendimiento académico es necesario la participación activa en clase, donde el compromiso del alumno es la construcción de su propio conocimiento



#### **1.1.1.4 Competencias y rendimiento académico**

Según Castro como se citó en (Martínez, 2017), luego de hacer las reflexiones conceptuales de diversos autores, llega a la conclusión que la competencia se puede definir como un saber en un contexto dinámico de un sujeto con capacidad de creatividad y asimilación de lo nuevo, en situaciones concretas, lo que en última instancia se reduce a un sujeto que resuelve algo preciso.

Es una competencia que se define como la facultad que tiene una persona de combinar un conjunto de capacidades a fin de lograr un propósito específico en una situación determinada, actuando de manera pertinente y con sentido ético.

Para Zapata (2015), es una propuesta que parte del aprendizaje significativo y se orienta a la formación humana integral como condición esencial de todo proyecto pedagógico; integra la teoría y la práctica en las diversas actividades; promueve la continuidad entre todos los niveles educativos y entre estos y los procesos laborales y de convivencia; fomenta la construcción del aprendizaje autónomo.

Boterf (como se citó en Manrique, 2013) define la competencia como un saber-entrar en acción, lo cual implica saber integrar, movilizar y transferir un conjunto de recursos (conocimientos, saberes, aptitudes, razonamientos, etc.) en un contexto dado, a fin de realizar una tarea o de hacer frente a diferentes problemas que se presenten.

La competencia es un conjunto ordenado de capacidades (actividades) que se ejercen sobre los contenidos de aprendizaje, y cuya integración permite resolver los problemas que se plantean dentro de una categoría de situaciones. Se trata pues de ejecutar una tarea compleja, o un conjunto de tareas más o menos del mismo tipo, dentro de una familia de situaciones.

#### **1.1.2 Habilidades blandas**

Para (Guía & Valencia, 2012) las habilidades blandas como un conjunto de habilidades no-cognitivas esenciales para el aprendizaje y el desempeño laboral. A propósito de habilidades no cognitivas, una definición más precisa sería la del Banco de Desarrollo de Latinoamérica que refiere a las habilidades no-cognitivas como la

capacidad de una persona de relacionarse con otros y consigo mismo, comprender y manejar las emociones, establecer y lograr objetivos, tomar decisiones autónomas y confrontar situaciones adversas de forma creativa y constructiva (Ortega *et al.*, 2016).

Las habilidades blandas como aquellas capacidades particulares que podrían mejorar el desempeño laboral, facilitar la movilidad interna, catapultar la carrera profesional y predecir el éxito laboral. También se las conocen con términos, tales como, competencias para el siglo XXI, competencias para la empleabilidad, habilidades genéricas, habilidades socioemocionales, habilidades laborales, habilidades relacionales, habilidades transversales o habilidades no cognitivas. Independientemente de su denominación, el hecho es que estas capacidades incluyen habilidades sociales e interpersonales o metacompetencias, es decir, capacidades para trabajar en ambientes diversos, y transferir los aprendizajes de un campo a otro (Odalys *et al.*, 2015).

Heckman & Kautz (2012), cuando recibieron el Premio Nobel de economía, señalaron que las habilidades blandas están referidas a características de apertura a nuevas experiencias, trabajo en equipo, perseverancia de largo plazo, y autocontrol de corto plazo. En años recientes, una confluencia entre economistas y psicólogos realizaron varios estudios sobre la distribución de estas habilidades y el impacto que producen.

Las habilidades blandas se encuentran dentro de cada persona y estas están relacionadas con el coeficiente intelectual y las del conocimiento, las habilidades socio emocionales se entienden aquellas que pertenecen al área del comportamiento o que surgen de los rasgos de la personalidad y que usualmente se consideran “blandas”, según Vindas (como se citó en Ortega & González, 2017).

Las habilidades blandas permiten a las personas interactuar con otras de manera efectiva, lo que generalmente se enfoca en el trabajo o en la vida cotidiana, ya que las habilidades blandas tienen relación con la inteligencia emocional, y principalmente por la capacidad de conocer y manejar las emociones, tanto en nosotros mismos como en los demás.

Así mismo, se puede establecer el seguimiento de las habilidades blandas como una estrategia de mediano a largo plazo para potenciar su desarrollo con cada uno de los estudiantes. No se puede hacer por medio de indicadores duros, pero sí observar cómo

los estudiantes se han ido desarrollando, cómo se sienten y cómo mejoran o progresan las relaciones interpersonales dentro del grupo o curso.

### 1.1.2.1 Necesidades de desarrollar las habilidades blandas

Una enseñanza formal es aquella que realizamos estructurada y académicamente en aulas; sin embargo, no todo el aprendizaje se alcanza en el aula, tampoco se alcanza en un solo lugar, por lo tanto, el aprendizaje no formal también es elemento clave para el desarrollo de competencias.

Por lo tanto, cualquier recurso que se diseñe y que contemple esta realidad será beneficioso para generar aprendizaje. Es muy importante encontrar vías para integrar el aprendizaje formal e informal para potenciar el desarrollo de habilidades blandas, uno de los caminos es apoyarse con las TIC.

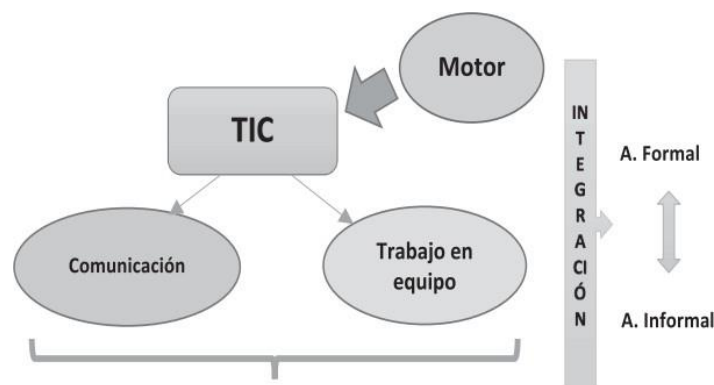


Figura 1. Habilidades blandas y el TIC

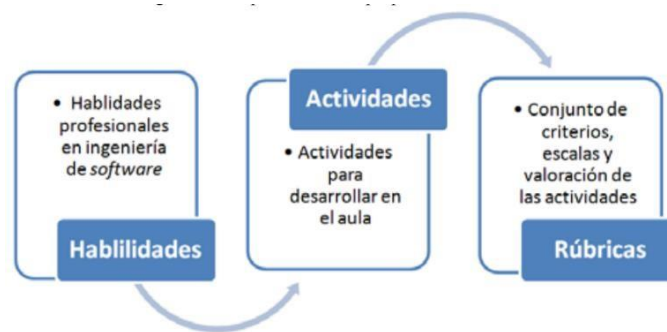
El interés por desarrollar las habilidades blandas se origina, principalmente, en la necesidad de formar a la persona en cuestiones laborales de orden transversal además de ofrecer la capacitación técnica específica según los planes de estudio de una institución educativa. Las habilidades socio afectivas conocidas también como habilidades blandas son aquellas que van más allá del aprendizaje de un contenido específico y son las que sirven para la vida, (Ortega & González, 2017,p.11).

### 1.1.2.2 Evaluación de las habilidades blandas

Álvarez *et al.* (2015) presentan una propuesta de evaluación de habilidades blandas en la enseñanza de ingeniería de software basada en la ejecución de proyectos universidad–empresa. Esta propuesta parte de la observación y

valoración de actividades realizadas por los estudiantes en el curso de ingeniería de software, con el objetivo de implementar un producto de software con la participación activa de clientes reales.

La evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje debe medir no sólo la asimilación de conocimientos sino el desarrollo de las habilidades necesarias para resolver problemas en contextos reales; en ese sentido, la propuesta de evaluación de habilidades blandas en la enseñanza de ingeniería de software considera a los siguientes componentes:



*Figura 2. Evaluación de habilidades blandas*

- Conjunto de habilidades por medir: en cualquier proceso de enseñanza-aprendizaje es importante tener claro desde el diseño, el conjunto de habilidades que se desarrollarán y que se deben medir en los estudiantes
- Actividades: con éstas se pretende evidenciar el desarrollo de las habilidades definidas en el componente anterior. Corresponde a las labores por realizar en el aula que son susceptibles de observación y de medición cuantitativa del des-empeño de los estudiantes
- Rúbricas: que pueden ser definidas como herramientas de evaluación del nivel de cumplimiento de los estudiantes de un aspecto de interés en una actividad.

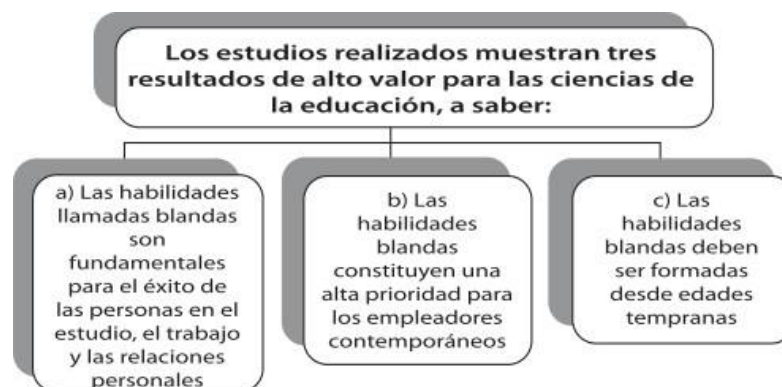
### **1.1.2.3 Habilidades blandas, las competencias para el futuro**

Las habilidades blandas nos permiten desempeñarnos exitosamente en nuestras tareas emprendidas, un conjunto de habilidades que tienen que ver con el saber ser, que nos permiten relacionarnos adecuadamente con los demás, con el

entorno y con nosotros mismos- Están orientadas al desarrollo de aptitudes sociales, comunicativas, trabajo en equipo, flexibilidad y adaptabilidad; son básicamente habilidades personales específicas que establecen la fuerza del ser como líder negociador, escucha, e intermediario de conflictos (Pumacayo, 2018)

Carrel (citado por Pumacayo, 2018) sostiene que las “habilidades blandas se refiere a rasgos personales, gracias sociales, facilidades de habla, hábitos personales, amabilidad, y optimismo que marca a las personas...” vienen a ser destrezas que no son tangibles y que muchas veces son requeridas para nuestro currículo como exigencias laborales y suelen ser esenciales en la evaluación para un empleo. También afirma que son conductas que se adquieren con el aprendizaje, posibles de entrenamiento es decir que una persona es capaz de aprender o desaprender distintos comportamientos (pág. 6).

(Ortega & González, 2017) en el estudio sobre “El desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas” muestran tres resultados (conclusiones) sobre la importancia de las habilidades blandas reflejadas en la siguiente imagen:



*Figura 3.* Importancia de las habilidades blandas

Las habilidades blandas pudieran ser innatas, pero con todas las personas se puede trabajar para desarrollarlas. Para que una persona pueda desarrollar habilidades en un ámbito profesional, debe saber escuchar, tener tolerancia a los errores, poder trabajar en equipo y comunicarse con eficacia. La comunicación es clave para entendernos en un mundo signado por la sobreabundancia de información según Bottcher (como se cito en Ortega & González, 2017).

Con respecto a la educación, (Farrington *et al.*, 2012) toma un enfoque más centrado en el aula, colocando las habilidades blandas en un marco de comportamientos académicos, perseverancia académica, mentalidades académicas, estrategias de aprendizaje y habilidades sociales. Como se aprecia en la figura 1, en el desarrollo de habilidades blandas inciden no solo el contexto del aula, sino, además, el contexto sociocultural en el que se desenvuelve el individuo y su propia personalidad.

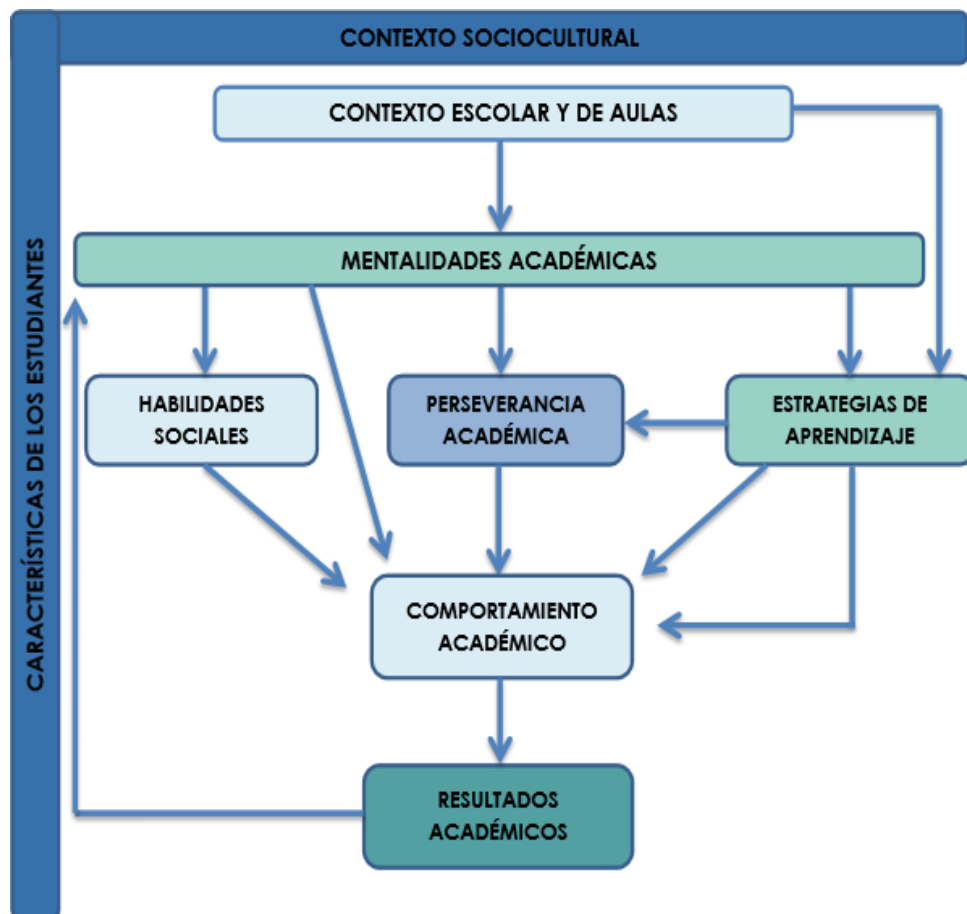


Figura 4. Habilidades blandas en el contexto del aula

#### 1.1.2.4 Las habilidades blandas más importantes

##### 1.1.2.4.1 Habilidades de comunicación

Generalmente se concibe como la aptitud para transmitir mensajes, la habilidad de comunicación es mucho más que transmisión de los mismos, más que expresión oral clara y fluida. Es la capacidad comprobada del individuo para recibir y transmitir mensajes oportunos

y unívocos, independientemente del canal o la forma de comunicación que se elija (Puga y Martinez, 2008).

Para (Pucamayo, 2018), la comunicación es la habilidad de explicar cosas a los demás, se refieren a la capacidad para enviar, recibir, elaborar y emitir información, ideas, opiniones y actitudes de primera calidad y orientadas hacia objetivos personales y organizacionales. Se puede entrenar, y no sólo aplica a la expresión verbal, sino también a la escrita. Todos se benefician de correos, presentaciones y reportes claros y bien estructurados. La habilidad comunicativa es una competencia y como tal es importante saber que esta competencia está relacionada con la capacidad de comunicarse fluidamente, con coherencia y atención.

Según Diaz (2011), las habilidades de comunicación son funciones que has de utilizar si quieres que sean eficaces para relacionarte con las personas que tienes en tu entorno, para ello has de utilizar la memoria, que te permite recuperar las situaciones sobre las que quieres trabajar en ese momento, utilizas tu imaginación para sumergirte en ellas y recrearlas con todo lujo de detalles, usas tu pensamiento y tu creatividad para suponer situaciones futuras y analizar cuál sería tu actuación en ellas. Por supuesto que también influyen tus emociones, que tiñen de afectos estos recuerdos y construcciones futuras, que en ocasiones tendremos que saber gestionar para que no se distorsionen por ellas.

#### **1.1.2.4.2 Toma de decisiones**

La toma de decisiones es una de las habilidades blandas que se desarrolla en el transcurso de la vida, decisiones que toma en diferentes circunstancias, para poder resolver un problema o una incógnita. Asumir responsabilidades es tomar decisiones y la mayoría de las decisiones que debemos tomar se hacen frente a algún grado de incertidumbre.

Para (Bandler, 2013), nuestra capacidad de tomar decisiones tiene que ver con asumir riesgos, ser creativo y buscar alternativas a problemas o retos aún no existentes. Algunas de estas decisiones podrían involucrar

la ganancia o pérdida de los objetivos, cumplimiento o incumplimiento de la misión y las metas.

Nuestra capacidad de tomar decisiones, tiene que ver con asumir riesgos, ser creativo y buscar alternativas a problemas o retos aún no existentes.

#### **1.1.2.4.3 Liderazgo**

El liderazgo se refiere a la capacidad de un individuo para constituirse en cabeza de grupo. Los líderes tienen capacidad para incidir en los comportamientos y pensamientos de las personas, sin importar la existencia o no de un vínculo formal entre ambas partes, o la cercanía física que medie entre ellos. El tipo de liderazgo actualmente construye su esencia con el recurso humano como ingrediente principal. Dado que los resultados que ofrecen son efímeros y superficiales, los estilos autocráticos y autoritarios de liderazgo son actualmente inviables de ejercer, sobre todo en sociedades democráticas y desarrolladas (Puga, y Martinez, 2008)

Para (Shahzad *et al.*, 2019), el liderazgo es la capacidad que tiene el individuo frente a otros individuos en el momento de delegar y empoderar, así mismo generar confianza plenamente en las personas.

Nova (como se citó en Shahzad *et al.*, 2019) considera al liderazgo como importante por el alto impacto que este puede generar en la toma de decisiones y manejo de equipo, donde el líder es fundamental, ya que éste tiene la facultad de influir, donde su conducta y sus palabras logran incentivar a los miembros de un grupo para que trabajen en conjunto por un objetivo común.

Esta habilidad blanda es importante por ser un factor cuya característica se basa en la manera de cómo se logra comunicar y se hace entender, esto indica si el mensaje se transmitió de manera adecuada.



#### 1.1.2.4.4 Hábitos de estudio

Los hábitos de estudio es otra habilidad blanda que desarrollan los estudiantes, Covey (como se citó en Ortega, 2012) señala que es una intersección de conocimientos representada por el paradigma teórico, que responde al qué hacer y el por qué, la capacidad es el cómo hacer y el deseo la motivación, es el querer hacer.

Los hábitos de estudio son una costumbre para hacer algo como natural, el hábito de estudiar es la práctica de estudio; una persona no nace con el hábito, se adquiere y se aprende todo estudiante requiere y necesita desarrollarlo como un patrón conductual.

### 1.2 Antecedentes

Para Ortega & González (2017) con el estudio preliminar sobre los conceptos básicos de competencias blandas, su importancia y necesidad de atenderla desde edades tempranas aplicando métodos de investigación cualitativos, se determinan los desafíos fundamentales que tiene la escuela de hoy para formar competencias necesarias en un futuro profesional. Con datos obtenidos mediante análisis documental, la observación participante, entrevistas a especialistas y la experiencia de los autores, se logra una propuesta fundamentada sobre las posibilidades de utilizar el aprendizaje informal para potenciar la formación de competencias blandas en la escuela primaria, y se concluye que es posible establecer pasos concretos para que los alumnos desarrollen sus propias maneras de aprendizaje, logrando que se conviertan en aprendices informales eficientes y efectivos.

Anibal (2016) en su investigación, precisa que las *soft skills* han tomado mayor relevancia en los procesos de selección de personal, a tal punto que pueden llegar a ser más y mejor valoradas que las habilidades técnicas o disciplinares; incluso, pueden ser un factor que determine el aumento de salarios. Por esta razón, se hace necesario generar espacios de enseñanza de *soft skills* en la escuela, de tal modo que los estudiantes desarrollen habilidades como la comunicación, la resolución de problemas, el trabajo en equipo, el emprendimiento, y la creatividad. Concluye que el desarrollo constante de habilidades y competencias hoy son acciones estratégicas para poder acceder a una mejor calidad de vida, ya que desarrollar las habilidades blandas va más allá de lo disciplinar y del

conocimiento técnico, es una herramienta para tomar ventaja no solo en los procesos de selección, sino también en el ejercicio de las funciones propias del cargo que se ejerce.

Singer, Guzmán & Donoso (2009) en su investigación *Entrenando competencias blandas en Jóvenes*, puntualizan que las habilidades blandas son esenciales para aprender y desempeñarse exitosamente en el trabajo. El objetivo del estudio fue demostrar el entrenamiento en jóvenes de cuatro competencias: 1. Comunicación asertiva; 2. Adaptabilidad y flexibilidad; 3. Proactividad e iniciativa; 4. Trabajo en equipo. El estudio se realizó con 141 jóvenes, a quienes se les aplicó cuestionarios, el test de personalidad 16PF y el test de competencias laborales Kostic Papi (KP); habiendo demostrado que el entrenamiento tiene efectos positivos, si bien modestos en algunos casos, conjeturan que un entrenamiento más sistemático debería producir mejoras más significativas, de mediano y largo plazo.

León (2008) en su investigación *Atención plena y rendimiento académico en estudiantes de enseñanza secundaria*, tomó población con una selección al azar de cuatro centros educativos de la provincia de Badajoz, con una muestra que estuvo formada por 344 alumnos, quienes respondieron a los instrumentos de investigación para la recolección de datos, en la cual se concluye que la inteligencia emocional incluye las habilidades para percibir, comprender y manejar de forma adaptativa las propias emociones, siendo la atención hacia los sentimientos un factor esencial para mejorar el rendimiento académico en los estudiantes.

De la Fuente *et al.* (2008) en el trabajo de investigación *Enfoques de aprendizaje, autorregulación y rendimiento en tres universidades europeas*, analiza la relación entre enfoques de aprendizaje. Con un número de participantes de 579 estudiantes de tres universidades europeas, con un rango de edad de 17-52 años ( $X = 21,61$ ;  $\sigma X = 4,18$ ) y participantes de la UWIC (Cardiff, Reino Unido) que cursan la asignatura de Perspectivas en Psicología, perteneciente al título de Psicología (15,2%;  $N = 88$ ), los mencionados participantes de las universidades españolas, Universidad de Almería (51,5%;  $N = 298$ ) y Universidad de Granada (33,3%;  $N = 193$ ), estudian asignaturas del área de Psicología de la Educación de las Titulaciones de ciclo corto (Maestro) y largo (Psicología y Psicopedagogía) y en la Universidad de Granada, los participantes son de cuarto curso de Psicología (44,56%;  $N = 86$ ), tercero de Magisterio (16,58%;  $N = 32$ ) y primero de Psicopedagogía (38,86%;  $N = 75$ ). Los participantes de la Universidad de Almería cursan

tercero de Magisterio (38,93%; N = 116) y cuarto de Psicología (61,07%; N = 182); el cual concluyen de acuerdo a los resultados obtenidos que en las hipótesis planteadas en esta investigación y ofrecen aportaciones de interés en el estudio de los enfoques de aprendizaje y la autorregulación. Los datos muestran diversos hallazgos en la fase de presagio, de proceso y de producto del aprendizaje.

Torres (2008) en su investigación *liderazgo: perspectivas de desarrollo e investigación*, plantea algunos tópicos de desarrollo en el tema del liderazgo. A través del análisis retrospectivo del concepto, se planteó la necesidad de continuar estudiando el liderazgo desde perspectivas cada vez más amplias e integrales, que puedan abarcar la complejidad del fenómeno. Enfatiza también en la importancia de seguir realizando investigaciones de carácter aplicado, que sirvan de sustento para el desarrollo de modelos de liderazgo ajustados a las actuales condiciones de las organizaciones.

(Manrique *et al.*, 2018) en su investigación *Análisis de brechas entre las habilidades blandas en egresados de la facultad de gestión y alta dirección de la PUCP y los requerimientos del mercado laboral según el ámbito empresarial, público y social*, definió como objetivo general determinar cuáles son las habilidades blandas requeridas en los egresados de esta facultad según el punto de vista de empleadores y egresados en los ámbitos empresarial, público y social, para compararlas con aquellas identificadas en el perfil de sus egresados. Para conseguirlo, en un inicio se recogió información diversa acerca de la evolución y situación actual del mercado laboral internacional y peruano; además buscó ubicar a las habilidades blandas dentro de esta problemática. Uno de los resultados más resaltantes es el referente a las habilidades de comunicación, calificada como la más importante por los reclutadores entrevistados del sector empresarial y por los egresados encuestados de la facultad; sin embargo, los entrevistados de la FGAD la consideraron que no era tan importante respecto a las otras. Esto indica una clara brecha entre lo solicitado por gran parte del mercado laboral, lo que los egresados consideran importante y la percepción de la FGAD.

Caballero *et al.* (2019) realizaron una investigación titulada: “Habilidades blandas y logro de aprendizaje del curso taller de espacios residenciales en los alumnos del programa beca 18 de la Carrera Profesional de Arquitectura de interiores y diseño de interiores del Instituto de Educación Superior Tecnológico Toulouse Lautrec, Distrito de Surco – 2018”. Esta investigación tiene un enfoque mixto, con alcance descriptivo correlacional

y un diseño de triangulación concurrente, con una muestra conformada por 14 alumnos del programa Beca 18, en la que ha utilizado como técnicas de recolección de datos las rúbricas, escalas valorativas y la observación realizada por los docentes en el curso taller. A partir de los análisis de datos, se concluye que, a mayor desarrollo de empatía, creatividad y liderazgo, se llega a conseguir mejor el logro del aprendizaje deseado.

Núñez *et al.* (2018) en el estudio sobre “Habilidades Sociales en el rendimiento académico de los adolescentes”, aplicando el cuestionario estructurado y validado con el Alfa de Cronbach, concluyen que las relaciones interpersonales como el saber comunicarse efectivamente, el saber escuchar a los demás, el saber comprender, y el saber ponerse en el lugar del otro, son habilidades que permiten que confluyan el bienestar personal y el clima óptimo en las actividades diarias que realizan los estudiantes dentro y fuera del aula. Así mismo, el rendimiento académico es directamente proporcional al estado emocional de los estudiantes, tomando en cuenta que se los debe considerar como entes bio-psicosociales, por lo que si no desarrollan las capacidades comunicativas, mal puede desempeñarse en el contexto escolar, aflorando la desconfianza, la inseguridad, los desequilibrios emocionales entre otros, que conlleva a que no desarrollen sus capacidades educables del saber a aprender, saber a hacer y saber ser, como para garantizar una formación integral con calidad educativa, que les permitirá ser personas de éxito en todo aspecto.

En el estudio “Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios”, que tuvo como objetivo establecer la relación entre las sociales y el clima social con el rendimiento académico en un grupo de estudiantes universitarios de Lima Metropolitana, se evaluó a 205 estudiantes de ambos sexos, mayores de 16 años, que cursaban el primer ciclo de la carrera profesional de Psicología procedentes de las universidades San Martín de Porres y Universidad Mayor de San Marcos. Se les aplicó la lista de chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, traducida y adaptada a nuestro país por Ambrosio Tomás entre 1994 y 1995 y la escala de clima social de Moos y Trickett estandarizada en el Perú por Ruíz y Guerra en 1993. Los resultados de la investigación fueron procesados por el coeficiente de correlación de Pearson, prueba Chi cuadrada, media y desviación estándar. Los resultados arrojaron una correlación positiva y significativa entre las habilidades sociales y el clima social en la familia, encontrándose también que no existe una correlación significativa entre

habilidades sociales, clima social en la familia con el rendimiento académico (Santos, Pedro & Rodríguez, 2015).

Para Alfredo como se citó en (Ortega, 2017), en el estudio denominado “Habilidades sociales y rendimiento Académico de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación - Universidad Nacional del Altiplano - Puno Perú”, concluye que existe una relación directa de grado medio entre el nivel de habilidades sociales con el de rendimiento académico en el área de ciencias con un valor del coeficiente de correlación de 0.66, y para el área de letras un valor de 0.50. Esta investigación tuvo como objetivo determinar el grado de relación que existe entre el nivel de habilidades sociales y el rendimiento académico en el área de ciencias y letras de los estudiantes matriculados en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Altiplano de la ciudad de Puno. Se aplicó el inventario de habilidades sociales para una muestra de 119 estudiantes seleccionados a través del muestreo no probabilístico, utilizando la técnica de la encuesta para encontrar el perfil predominante y relacionarlo con el rendimiento académico mediante el coeficiente de correlación de Pearson de la distribución t de Student, con un 5% de probabilidad de significancia. Los resultados indican que el nivel de habilidades sociales es de 71.75 puntos que pertenece a la escala de 70 a 79 puntos, equivalente a la categoría media con una desviación estándar de 9.66 puntos; mientras que en el nivel de rendimiento académico en el área de ciencias se obtuvo un promedio de 13.82 con una desviación estándar de 2.99 puntos y en el área de letras se registró 14.26 puntos con una desviación estándar de 2.24 puntos, los cuales pertenecen a la categoría regular.

Pumacayo (2018) el cual tiene como objetivo general: Determinar la relación de las habilidades blandas de los docentes con el clima organizacional de la I.E. Politécnico Rafael Loayza Guevara, 2018. Se ha empleado la metodología del tipo de investigación correlacional, teniendo como población 65 docentes. Todo el acopio de información se realizó empleando la técnica de la encuesta con su respectivo instrumento que es el cuestionario, la información se procesó y analizó utilizando programas estadísticos. La comprobación de la hipótesis se hizo mediante la prueba paramétrica de correlación de Spearman. Esta investigación demuestra que la relación entre la variable Habilidades Blandas y Clima Organizacional en la I.E. Politécnico Rafael Loayza Guevara, Arequipa, 2018 es directa teniendo como coeficiente de correlación 0,586.

Arratia (2018) las competencias blandas han tomado mucha relevancia en el campo laboral debido a la automatización de diversas actividades que eran realizadas por el ser humano. Tanto empleados como gerentes necesitan tener estas capacidades desarrolladas para desempeñarse exitosamente en su ámbito laboral. Siendo este fenómeno mundial, Arequipa como es sabido no es ajeno a esta situación. De manera que los profesionales de administración deben tener en su preparación y transformación competencias blandas. Este trabajo de investigación tiene el propósito de determinar el nivel de desarrollo de habilidades no técnicas o blandas de los estudiantes del último año de la carrera profesional de administración en la ciudad de Arequipa. Se tomó una muestra aleatoria de 311 estudiantes de administración de cuatro universidades de la ciudad de Arequipa. Las competencias de comunicación, liderazgo y aprendizaje permanente dependen de la universidad con un nivel de significación de 0.014, 0.000 y 0.012, pero no necesariamente de otras variables como la edad o el sexo. Entonces se puede afirmar que el desarrollo de habilidades blandas depende en gran medida de las universidades. Finalmente, debido a que las universidades deben promover el desarrollo, la enseñanza y el aprendizaje de habilidades blandas, que son relevantes e influyentes en el desarrollo personal y empresarial, se propone un plan de mejora para acompañar el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de administración.

Nina (2017) el objetivo de la presente investigación es identificar el estilo de aprendizaje y su relación con el rendimiento escolar de los estudiantes del primer y segundo grado correspondientes al VI ciclo de Educación Básica Regular (EBR) de la institución educativa San Martín de Socabaya. La metodología utilizada es de tipo correlacional, con un enfoque cuantitativo, y una población de 364 estudiantes correspondientes al primer y segundo grado dentro VI ciclo de educación Básica regular (EBR). La técnica empleada en la investigación es la Psicometría, empleando como instrumento el inventario propuesto por el MINEDU, creado por Bandler y Grinder (PNL) para identificar la predominancia de estilos de aprendizaje al seleccionar la información, para la variable rendimiento de trabajará con análisis documental y registros de notas SIAGIE. Los resultados de la investigación nos llevan a comprobar la relación que existe dentro de la predominancia del estilo de aprendizaje al seleccionar la información y el rendimiento académico de los estudiantes del VI ciclo de EBR en sus tres dimensiones; visual, auditivo y Kinestésico (VAK) que a su vez permitirán reinventar las estrategias de enseñanza como docentes, para mejorar el rendimiento académico.

Gaona (2018) tuvo como objetivo principal determinar la relación que existe entre los estilos de enseñanza y el rendimiento académico en estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Solaris – Arequipa, 2018, esta investigación es de enfoque cuantitativo, tipo de investigación básica y de nivel descriptivo, corresponde al diseño correlacional. Las unidades de estudio estuvieron conformadas por 20 docentes y 50 estudiantes de la Institución Educativa “Solaris” de Arequipa. El instrumento utilizado para el tratamiento de la variable estilos de enseñanza fue el “Cuestionario de estilos de enseñanza” creado por Perochena, Arteaga, Labatut y Martínez en el año 2017 y para la medición de la variable rendimiento académico se utilizaron las actas oficiales emitidas por la Institución Educativa. En el análisis estadístico se utilizó el programa de estadística SPSS versión 21 para definir ciertas medidas tales como frecuencia e índice de correlación. Realizada la comprobación de hipótesis mediante la prueba  $r$  de Pearson, se concluye que existe una relación positiva media de .524 entre los estilos de enseñanza y el rendimiento académico en estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Solaris – Arequipa, 2018, lo que significa que, si los estilos de enseñanza aplicados son los adecuados, el rendimiento académico incrementará. De igual forma, se pudo evidenciar que la mayoría de docentes ha desarrollado un estilo de enseñanza sistemático, es decir, estos profesores son muy organizados y crean climas favorecedores para la investigación y el debate lo cual es un factor para el desarrollo de múltiples capacidades de los estudiantes tales como el análisis, la argumentación y la emisión de juicios críticos – valorativos. En el caso de la variable rendimiento académico se puede concluir que la mayoría de estudiantes presentan un nivel alto, lo que evidencia que estos discentes tienen dominio en sobre determinadas áreas de conocimiento de acuerdo a su edad y a su nivel; también dan muestras de mucho esfuerzo y dedicación en sus estudios

Villarrubia (2017) se propone en determinar la relación entre la percepción de la gestión del plan lector y el rendimiento académico. Se observa el problema que existe un rendimiento académico moderadamente bajo por parte de los estudiantes lo cual repercute en sus calificaciones finales acorde con las políticas de modernización de la gestión pública del estado. Es una investigación no experimental, cuyo objetivo principal fue en determinar la relación existente entre la percepción de la gestión del plan lector y el rendimiento académico según los estudiantes del cuarto año de educación secundaria del colegio militar coronel Francisco Bolognesi de la Provincia de Arequipa, año-2017. La

unidad de análisis estuvo integrada por 138 estudiantes varones del cuarto año de educación secundaria elegidos en la totalidad de los disponibles, y los instrumentos que se utilizaron para la recolección de datos fue el Cuestionario compuesta por 23 ítems, distribuidos en cuatro dimensiones de planificación, organización, ejecución y control. Para la prueba de hipótesis se utilizó el Chi cuadrado, obteniéndose un valor de 4,823 siendo que este valor, está en la región aceptación de la relación entre las variables de estudio. Los resultados obtenidos se concluyen que, si existe relación significativa entre la percepción de la gestión del plan lector y el rendimiento académico, con un nivel de regular según los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la Institución Educativa Pública Militar Coronel Francisco Bolognesi de la Provincia de Arequipa.

Ramirez (2019) La investigación tiene como objetivo general “Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales blandas de directivos - docentes y la violencia de género en estudiantes de los Institutos de Educación Superior Tecnológica Públicos de Huancayo en 2019” y bajo la hipótesis siguiente: Existe una relación inversa y significativa entre las habilidades sociales blandas de directivos - docentes y la violencia de género en estudiantes de los Institutos de Educación Superior Tecnológica Públicos de Huancayo en 2019. La investigación fue de tipo descriptiva, nivel correlacional y diseño descriptivo correlacional simple, considerando una población de 3604 sujetos extrayendo una muestra de 320 estudiantes (mujeres) de tres instituciones educativas de educación superior técnica de la provincia de Huancayo, aplicándose dos cuestionarios (una por cada variable correlacionada). Se determinó que existe una relación inversa baja entre las habilidades sociales blandas de directivos - docentes y la violencia de género en estudiantes de los Institutos de Educación Superior Tecnológica Públicos de Huancayo en 2019. Mediante el estadígrafo Tau B de Kendall  $\tau = -0,219$ ; se tiene correlación baja, además aplicando el p valor se tiene que  $p = 0,049$  entonces  $0,049 < 0,05$ , en consecuencia, se concluye corroborando la correlación entre las variables estudiadas

Alarcon (2018) El presente trabajo de investigación, cuenta con el objetivo general de determinar la relación entre hábitos de estudio y el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNA-Puno, tomando en cuenta que es una investigación con el diseño descriptivo correlacional, con una muestra de 127 estudiantes de primero a decimo semestre; en la que se concluyó que existe relación entre hábitos de estudio y el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria



de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNA-Puno, con el resultado de 0,69 de la escala de correlación, señalando que existe una correlación positiva entre las dos variables de estudio; también se logró identificar que el hábito de estudio por semestre de los estudiantes tiene un 60% de autocontrol, que es una de las habilidades que ayuda en el rendimiento académico, y desarrollando así mejores hábitos de estudio con relación al rendimiento académico de los estudiantes del séptimo semestre, que se encuentran en un rango de muy bueno con el rendimiento académico, y si se logra que los docentes motivan en los hábitos de estudio, los resultados en el rendimiento académico serán significativos para el aprendizaje.

Mamani (2018) en la problemática actual surge la interrogante ¿De qué manera incide la autoestima como sentimiento valorativo en el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agroindustrial Pomaoca Moho? Siendo el objetivo de Identificar la incidencia de autoestima en el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agroindustrial Pomaoca – Moho, Los resultados en escala de Rosenberg indican el promedio de puntaje de autoestima de 78 estudiantes es 28,487 cerca de 29 como promedio, por debajo de 29 se considera baja autoestima, hay un total de 41 estudiantes tienen un puntaje de 17 a 29, la mayoría de estudiantes de la IES Agroindustrial Pomaoca-Moho tienen baja autoestima, por encima de 29 se considera alta autoestima la puntuación más cercano lograda es 30 y el más alto es de 38 puntos, un total de 37 estudiantes tienen un puntaje de 30 a 38, el rendimiento académico considerando el nivel de autoestima de los estudiantes se observa en el promedio de trimestre II de 2018, 31 estudiantes evaluados de baja autoestima tienen rendimiento académico regular en promedio trimestral el cual constituye el 79,5% cuyas notas de calificación están en el intervalo de [12,14), es decir tienen notas de 12 y 13, mientras 35 estudiantes evaluados de alta autoestima tienen promedio trimestral bueno en áreas consideradas en ECE-MINEDU, trimestre II 2018, el cual constituye el 89,7% cuyas notas de calificación están en el intervalo de [14,17), los resultados de rendimiento académico demuestran que los estudiantes de alta autoestima tienen mejores notas, se demuestra que la autoestima incide directa y significativamente en el rendimiento académico en los estudiantes de la IES. Agroindustrial Pomaoca-Moho 2018.

Yana (2016) La investigación surgió de la necesidad de establecer el grado de relación existente entre las variables de motivación escolar y rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa secundaria Nuestra Señora de Alta Gracia,



mediante la aplicación de dos instrumentos de investigación; encuestas para estudiantes y el otro las actas finales de evaluación. El enunciado del problema se expresó a través de la siguiente interrogante ¿Existe la relación entre la motivación escolar y rendimiento académico de los estudiantes del quinto grado de la institución educativa secundaria Nuestra Señora de Alta Gracia de Ayaviri - 2016? Para lo cual se formuló como objetivo, determinar el grado de relación que existe entre la motivación escolar y rendimiento académico de los estudiantes. El marco teórico describió, analizó y explicó el problema de investigación en función de las dos variables de estudio: la motivación y rendimiento académico. La hipótesis de estudio plantea que el grado de correlación existente entre la motivación escolar y rendimiento académico es moderado en los estudiantes. El tipo de investigación es descriptivo y el diseño es el correlacional. La muestra poblacional de estudio estuvo conformada de 10 secciones con un total de 270 estudiantes. Como instrumentos de recojo de datos se tuvo la encuesta dirigida para caracterizar la motivación escolar y medir las actas de evaluación para establecer los resultados de las notas finales. Luego de aplicar los instrumentos de investigación concluyo que, entre la variable de motivación escolar y rendimiento académico existió una correlación positiva moderada es de 15.08 respectivamente.

## CAPÍTULO II

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 2.1 Identificación del problema

El desarrollo y/o fortalecimiento de las habilidades blandas es de alto interés para el currículo de la educación superior en general, y en particular para la Universidad Tecnológica del Perú. Esta casa de estudios desarrolla estrategias para fortalecer las habilidades blandas de sus estudiantes con el fin de facilitarles una mejor adaptación a las exigencias del mercado laboral actual. Su principal objetivo es lograr egresados con conductas, destrezas, capacidades y característica personales que los distingan por liderar, dar soluciones a conflictos, cumplir objetivos, ser flexibles al cambio, trabajar en equipo, ser empáticos, comunicarse, motivar y auto motivarse. Para lograr este objetivo, la malla curricular de la carrera profesional de psicología incorpora tendencias en el desarrollo de la psicología, como las neurociencias, liderazgo adaptativo y comunicación efectiva, aprendizaje organizacional, adaptación al cambio, alfabetización digital y psicología positiva. Todas estas habilidades se sujetan a la seguridad en sí mismo, la toma de decisiones y la comunicación para la participación en clase de los estudiantes.

Si bien en el currículo se contempla el desarrollo de estas competencias como parte importante del proceso de aprendizaje, se hace énfasis en el desarrollo de estas habilidades con el objetivo de que al terminar la carrera profesional los estudiantes serán competitivos y lograrán tasas de inserción laboral por encima de los egresados de otras universidades, por ello se dictan cursos especiales y en cada semestre se hace incidencia en la aplicación de ejercicios que buscan desarrollar una o más competencias blandas; sin embargo, resulta importante y necesario conocer logros del aprendizaje en el proceso, es decir, si lo que se va logrando como competencias en el desarrollo de cada curso y

semestre están relacionadas al logro del aprendizaje y las competencias, por ende al rendimiento académico de los estudiantes.

En ese sentido, se plantea la presente investigación con el fin de relacionar el rendimiento académico de los estudiantes con las habilidades blandas, así mismo identificar qué habilidades blandas son las que más se están desarrollando y las que más resaltan, del mismo modo identificar el rendimiento académico y la competencia de participación en clase en los estudiantes de la carrera profesional de Psicología de la Universidad Tecnológica del Perú – Arequipa. En este marco, se plantea los siguientes problemas.

## **2.2 Enunciados del problema**

### **2.2.1 Problema general**

¿Existe relación entre el rendimiento académico y las habilidades blandas en los estudiantes de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Tecnológica del Perú – Arequipa?

### **2.2.2 Problemas específicos**

- ¿Cuál es el rendimiento académico en los estudiantes de la Carrera Profesional de Psicología?
- ¿Cuáles son las habilidades blandas en los estudiantes de la Carrera Profesional de Psicología?

## **2.3 Justificación**

Aunque la mayoría de las investigaciones relacionadas al rendimiento académico hayan estado centradas en el aprendizaje cognitivo, en los últimos años diversos autores han argumentado, producto de sus investigaciones, que el estudio de las habilidades blandas también son necesarias para analizar el logro de los aprendizajes en los estudiantes, por lo que la atención a las habilidades blandas en el campo de la educación va tomando mayor importancia, tanto en el nivel básico regular como con mayor énfasis en el nivel superior, como es el caso de la Universidad Tecnológica del Perú. Esta casa de estudios incluye dentro de su currículo la formación de estas habilidades como competencias, es por ello que la presente investigación pretende identificar las habilidades blandas en estudiantes universitarios y cómo estas habilidades guardan una correlación con el

rendimiento académico; así mismo, identificar qué habilidades blandas son las más desarrolladas, cuáles se encuentran en proceso de fortalecimiento y cuáles requieren potenciarse. Para este estudio se ha identificado a los estudiantes de carrera profesional de Psicología por ser una de las carreras que exige el desarrollo específico de habilidades blandas, además es la carrera que viene implementando en la malla curricular las competencias específicas y transversales a las habilidades blandas.

## **2.4 Objetivos**

### **2.4.1 Objetivo general**

Determinar la relación del rendimiento académico con las habilidades blandas en los estudiantes de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Tecnológica del Perú – Arequipa.

### **2.4.2 Objetivo específico**

- a) Identificar el rendimiento académico en los estudiantes de la Carrera Profesional de Psicología.
- b) Identificar las habilidades blandas en los estudiantes de la Carrera Profesional de Psicología.

## **2.5 Hipótesis**

### **2.5.1 Hipótesis general**

El rendimiento académico se relaciona directamente con las habilidades blandas en los estudiantes de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Tecnológica del Perú – Arequipa.

### **2.5.2 Hipótesis específicas**

- a) El rendimiento académico en los estudiantes se debe al desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes de la Carrera Profesional de Psicología.
- b) La habilidad blanda que más desarrollan los estudiantes de la carrera profesional de Psicología es la habilidad de liderazgo.

## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1 Lugar de estudio

El presente estudio fue desarrollado en los pabellones de la carrera profesional de Psicología del campus universitario de la Universidad Tecnológica del Perú, en la ciudad de Arequipa.

#### 3.2 Población

La población para la investigación estuvo constituida por los estudiantes de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Tecnológica del Perú, Arequipa, distribuidos por ciclos, la población total de estudiantes se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 1

*Número de estudiantes en la Carrera Profesional de Psicología - UTP Arequipa.*

<b>Ciclo</b>	<b>Número</b>
<b>Primer</b>	165
<b>Segundo</b>	220
<b>Tercero</b>	134
<b>Cuarto</b>	137
<b>Quinto</b>	55
<b>Sexto</b>	70
<b>Séptimo</b>	58
<b>Undécimo (traslados)</b>	46
<b>Total</b>	<b>885</b>

### 3.3 Muestra

Ñaupas, Mejia, Novoa & Villagomez (2014) señalan que, para desarrollar el muestreo, existen procedimientos estadísticos que expresan diferentes tamaños de población con sus respectivas muestras, y estos procedimientos de investigaciones se desarrollan a través de la siguiente formula:

$$n = \frac{Z^2 pq.N}{E^2(N-1) + Z^2.pq}$$

**Dónde:** n=Muestra

N=Población

Z=Valor estándar del nivel de confianza: 1.96

E: Margen de error: 0.05

p=Valor supuesto de fracaso 50%: 0.5

q=Valor supuesto de éxito 50%: 0.5

$$n = \frac{(1,96)^2(0,5)(0,5)(885)}{(0,05)^2(885-1) + (1,96)(0,5)(0,5)}$$

$$n = \frac{3,842(0,25)(885)}{(0,0025)(884) + (1,96)(0,25)}$$

$$n = \frac{(0,961)(885)}{2,21 + 1,49}$$

$$n = \frac{850,486}{3,7}$$

$$n = 229,86$$

En consecuencia, la muestra de estudio definitiva fue de 230 estudiantes de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Tecnológica del Perú – Arequipa, cuya distribución por ciclos se muestra en la tabla 2:

Tabla 2  
*Número de estudiantes en la Carrera Profesional de Psicología - UTP Arequipa.*

Ciclo	Número
Primer	43
Segundo	57
Tercero	35
Cuarto	36
Quinto	14
Sexto	18
Séptimo	15
Undécimo (traslados)	12
<b>Total</b>	<b>230</b>

### 3.4 Método de investigación

El estudio corresponde al enfoque de investigación cuantitativo; según el propósito el estudio es de tipo básico; y por el nivel de conocimientos a resolverse es de carácter descriptivo.

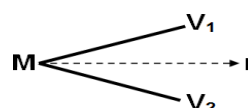
Hernandez (2006) manifiestan que la investigación básica consiste en observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para después analizarlos; por supuesto sin manipular las variables.

La investigación básica, en este caso permite buscar nuevos conocimientos y campos de estudio sin fines prácticos, por lo que recoge la información de la realidad para enriquecer el conocimiento científico de la gestión educativa.

### 3.5 Descripción detallada de los métodos por objetivos específicos

#### 3.5.1 Diseño de investigación

La investigación se configura bajo el diseño de investigación descriptivo correlacional. Como señala Ñaupas *et al.* (2014), cuando se quiere establecer el grado de correlación o de asociación entre una variable y otra que no sean dependientes, el diseño correlacional es el recomendable, por ello se utilizó este diseño aplicando la siguiente fórmula:





**Dónde:** M: Muestra de Estudio.  
  
V<sub>1</sub>: Rendimiento Académico.  
  
V<sub>2</sub>: Habilidades Blandas.  
  
r: Grado de Relación existente.

### 3.5.2 Técnicas e instrumentos de investigación

(Carrasco, 2013) señala que la encuesta es una técnica muy utilizada en la investigación educacional como medio para obtener datos o información, que solo pueden aportar los sujetos sobre un determinado problema, es así que, para la presente investigación, se aplicó esta técnica y el cuestionario como instrumento.

#### a) Prueba estadística

Para la prueba de hipótesis se utilizó el diseño estadístico de correlación de Spearman y Kendall; al mismo que se aplica con la siguiente fórmula:

$$p = 1 - \frac{6 \sum D^2}{n(n^2 - 1)}$$

**Donde:**

P = Coeficiente de correlación de Spearman.

n = Población.

D<sup>2</sup> = Diferencia de los valores de las variables elevado al cuadrado.

Determinación de la hipótesis estadística:

**H<sub>1</sub> = R<sub>xy</sub> ≠ 0** (Quiere decir que hay algún grado de relación entre los dos valores).

**H<sub>0</sub> = R<sub>xy</sub> = 0** (Quiere decir que no hay algún grado de relación entre los dos valores).

Para determinar el grado de correlación de Spearman se cuenta con la siguiente regla de decisión:

Escala Cuantitativa	Escala Cuantitativa
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación negativa nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

### Baremo de investigación

Escala	Puntaje por pregunta
Siempre	2
Casi siempre	1.5
A veces	1
Nunca	0.5

### 3.5.3 Recolección de datos por objetivos específicos

Para la recolección de datos se utilizó el cuestionario como instrumento de investigación aplicado al total de estudiantes como muestra de estudio.

La aplicación del instrumento se desarrolló posteriormente a la socialización del instrumento con los estudiantes de cada uno de los ciclos de estudio. Se utilizó el Google Forms, medio obligatorio en la Universidad en cumplimiento de las medidas de eco eficiencia y el uso de las TIC. Se aplicó el cuestionario con una serie de preguntas formuladas con la información que se pretendía obtener, se compartió el link con los estudiantes y se les brindó un plazo para el envío. El almacenamiento de los resultados se obtuvo en una hoja de cálculo, para su uso, almacenamiento y consulta en la nube desde el celular y la computadora personal, a través de la cuenta de correo de Google.



Posteriormente, se realizó una tabulación de los datos con un baremo considerando un puntaje máximo de 20 puntos, que es la ponderación total de cada instrumento de investigación.

Para cada variable se analizó una distribución porcentual para hallar los problemas específicos que fueron planteados.

Teniendo la recolección de los datos, se procedió con la comprobación de la prueba de hipótesis, que será la correlación de Spearman y Kendall, para determinar la relación entre las dos variables.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### **4.1. Resultados obtenidos de la relación del rendimiento académico con las habilidades blandas en los estudiantes de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Tecnológica del Perú – Arequipa.**

Los resultados obtenidos respecto a la relación entre el rendimiento académico y las habilidades blandas en 230 estudiantes de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Tecnológica del Perú – Arequipa, se basan en la información obtenida de la aplicación del instrumento, en base a los indicadores que responden a las dimensiones identificadas y en base a las dos variables de la investigación.

El resultado del presente estudio nos brinda elementos de análisis sobre la correlación que existe entre las habilidades blandas y el rendimiento académico. Este resultado se puede valorar considerando que el rendimiento académico no es necesariamente un logro cognitivo, sino también no cognitivo, y más aún de la interacción de ambos (habilidades blandas y rendimiento académico)

En la tabla 3 observamos los resultados obtenidos respecto a la participación en clase como dimensión de la variable “Rendimiento académico” en la que analizamos los indicadores siguientes:

- 1.-Formula preguntas adecuadas al tema,
- 2.-Aporta información y material adicional,
- 3.- Está atento y abierto a las opiniones y argumentos de sus compañeros,

4.- demuestra iniciativa y creatividad durante la clase y contesta las preguntas de su profesor y sus compañeros.

En los porcentajes obtenidos evidenciamos que la mayoría de estudiantes se ubica por encima del 60% en la suma de las alternativas “siempre y casi siempre” para los 5 indicadores, resaltando el indicador “Esta atento y abierto a las opiniones y argumentos de sus compañeros” con un 35 y 43% respectivamente, haciendo un total de 78%.

Seguido de “demuestra creatividad e iniciativa durante la clase con 21 y 49 % respectivamente, haciendo un total de 70%. El indicador “formula preguntas adecuadas al tema” tiene como resultado un 35 y 29% respectivamente haciendo un total de 64%.

Un 63% de estudiantes (29% siempre y 34% casi siempre) “contesta las preguntas de su profesor y compañeros” y finalmente terminar con un 61% en el indicador “aporta información y material adicional” con un 23 y 28% respectivamente.

Con los resultados se demuestran que la participación en clase es un elemento importante para el rendimiento académico de los estudiantes y utilizado como una estrategia que muchos profesores emplean para fomentar el aprendizaje activo y reflexivo por parte de sus estudiantes, estos resultados se respaldan con el estudio de (Rueda Pineda et al., 2017) Que obtuvieron resultados para cada nivel de participación, el porcentaje de estudiantes que responden a las distintas opciones de respuesta de cada uno de los ítems del cuestionario de factores de participación en clase, donde los estudiantes con participación alta (PA) reportan mejores desempeños en sus competencias comunicativas y de estudio que los estudiantes de participación media (PM) y participación baja (PB).

Así mismo, según (Parra, 2005) la participación en clase es un elemento que provocará el mejoramiento de los aprendizajes de los alumnos y en la vinculación más armónica de los profesores y los estudiantes.

Es por ello que podemos considerar que la participación activa en clase aporta al rendimiento académico o que también la participación en clase evidencia un mejor rendimiento académico. Considerando que la variable Rendimiento Académico no solo es reflejado en las calificaciones numéricas de los estudiantes, sino en el logro de competencias de los estudiantes.

Tabla 3  
*Participación en clase de los estudiantes.*

Participación en clases.	Formula preguntas adecuadas al tema.		Aporta información y material adicional.		Está atento y abierto a las opiniones y argumentos de sus compañeros.		Demuestra iniciativa y creatividad durante la clase.		Contesta las preguntas de su profesor y sus compañeros	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Siempre	80	35	52	23	81	35	48	21	66	29
Casi siempre	66	29	88	38	99	43	112	49	78	34
A veces	81	35	76	33	45	20	65	28	84	37
Nunca	3	1	14	6	5	2	5	2	2	1
Total	230	100	230	100	230	100	230	100	230	100

Fuente: Instrumento de Investigación.

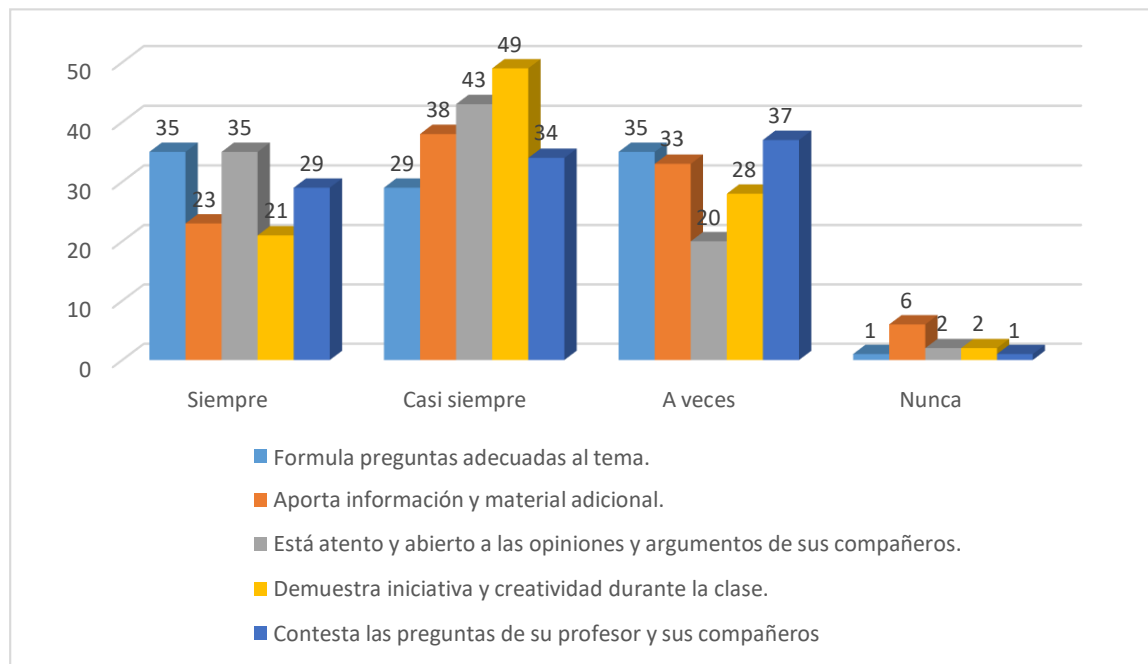


Figura 5. Participación en clase de los estudiantes.

Fuente: Tabla 3

En la tabla 4 observamos los resultados obtenidos respecto a las competencias de los estudiantes como segunda dimensión de la variable “Rendimiento académico” para la cual identificamos algunos indicadores. Los resultados obtenidos nos demuestran que la comunicación efectiva y la ética son aspectos que los estudiantes reconocen con mayor valoración, seguidas de la visión organizacional y la resolución de problemas, teniendo en porcentajes que un 71% de estudiantes indicaron que siempre actúan respetando las

reglas que se aplican en el desarrollo de los cursos, seguido de un 22% que lo hace casi siempre, haciendo un total de 93% de estudiantes que respetan las reglas, que están relacionadas con la ética.

También encontramos que un 39% de estudiantes refieren que siempre demuestran una comunicación efectiva en clase, seguido de un 42% que indica que casi siempre lo hace, haciendo un total de 81% de estudiantes que siempre y casi siempre demuestra una comunicación efectiva.

Respecto a la visión organizacional, un 40% de estudiantes refieren que siempre la aplican, y un 30% de que casi siempre lo hace, haciendo un total de 70% de estudiantes que lo desarrollan.

La resolución de problemas es otro indicador que se midió en este análisis, resultando que un 21% de estudiantes ejecuta la competencia, y un 53% que casi siempre lo hace, sumando un total de 74% entre los estudiantes que siempre y casi siempre cuentan con esta capacidad. Finalmente, la intervención psicológica es el indicador que obtuvo menor porcentaje entre los estudiantes, solo el 10% refiere que siempre lo hace y un 12% la aplica casi siempre, teniendo un 22% de estudiantes que siempre y casi siempre recurren a la intervención psicológica.

Si analizamos la dimensión de competencias y el rendimiento académico constatamos lo que la mayoría de autores refieren. Castro por ejemplo (como se citó en Martínez, 2017) explica que la competencia se puede definir como un saber en un contexto dinámico de un sujeto con capacidad de creatividad y asimilación de lo nuevo, en situaciones concretas, lo que en última instancia se reduce a un sujeto que resuelve algo preciso.

Del mismo modo Boterf (como se citó en Manrique, 2013) define la competencia como un saber-entrar en acción, lo cual implica saber integrar, movilizar y transferir un conjunto de recursos (conocimientos, saberes, aptitudes, razonamientos, etc.) en un contexto dado, a fin de realizar una tarea o de hacer frente a diferentes problemas que se presenten. Es así que según los resultados obtenidos podemos determinar que los estudiantes de la carrera de psicología desarrollan competencias como la ética y la comunicación efectiva como parte de las habilidades que contribuyen a su desarrollo y su rendimiento académico.

Tabla 4  
*Competencias de los estudiantes.*

Competencias	Comunicación efectiva		Ética		Intervención psicológica		Visión organizacional		Resolución de problemas	
	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Siempre	90	39	163	71	24	10	92	40	49	21
Casi siempre	96	42	50	22	27	12	68	30	122	53
A veces	39	17	15	7	76	33	60	26	52	23
Nunca	5	2	2	1	103	45	10	4	7	3
Total	230	100	230	100	230	100	230	100	230	100

Fuente: Instrumento de Investigación.

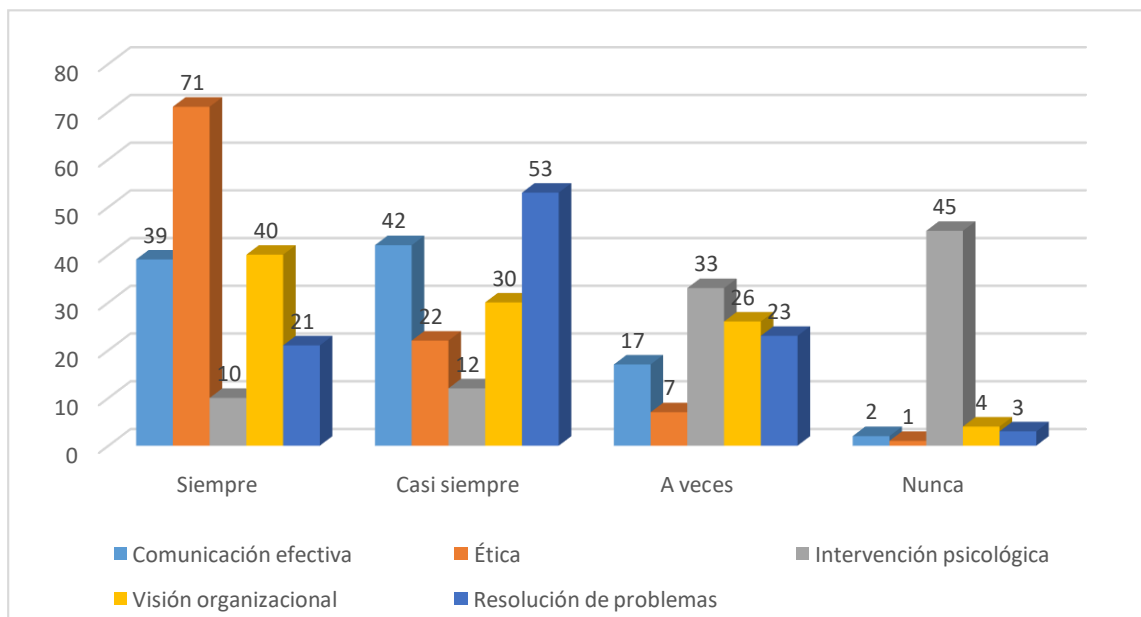


Figura 6. Competencias de los estudiantes.

Fuente: tabla 4.

En las siguientes tablas, daremos cuenta del análisis de las dimensiones referidas a la variable de habilidades blandas. Empezaremos analizando la tabla 5, que nos muestra los resultados obtenidos relacionados a las habilidades de comunicación en los estudiantes.

Tabla 5  
*Habilidades de comunicación de los estudiantes.*

Competencias	Fuiste invitado a hablar en reuniones.		Está seguro de ti mismo.		Haces presentaciones orales de ideas o proyectos frente a un grupo de personas.	
	f	%	f	%	f	%
Siempre	36	16	49	21	49	21
Casi siempre	44	19	90	39	88	38
A veces	73	32	82	36	87	38
Nunca	77	33	9	4	6	3
Total	230	100	230	100	230	100

Fuente: Instrumento de Investigación.



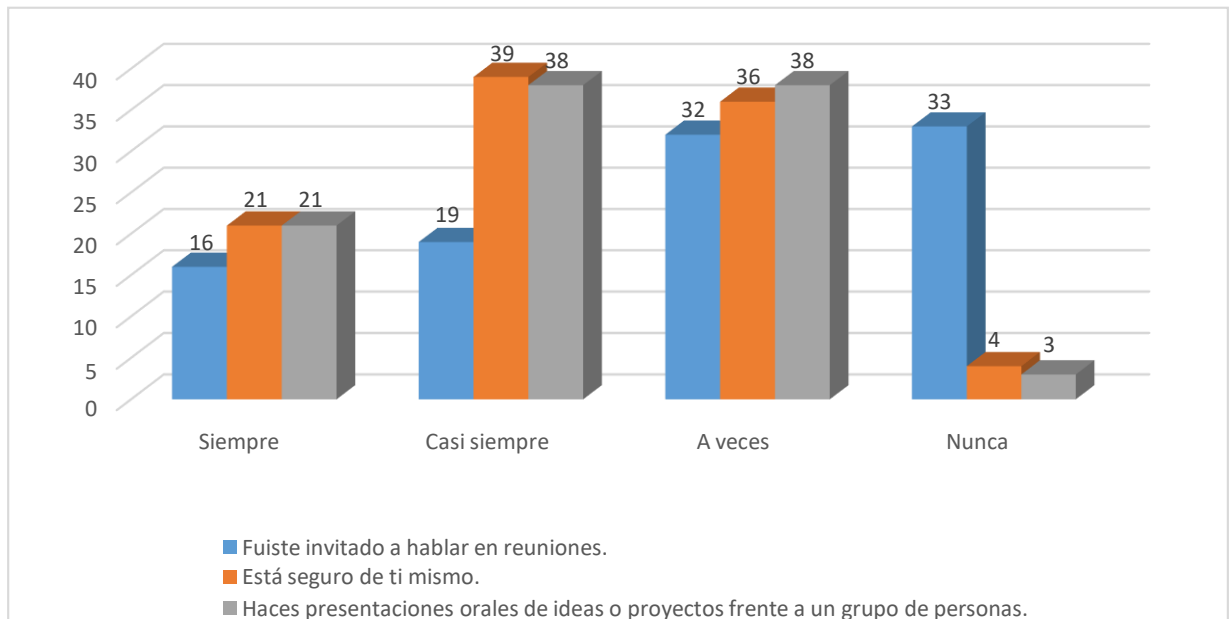


Figura 7. Habilidades de comunicación de los estudiantes.

Fuente: tabla 5.

En la tabla 5 podemos notar que de un total de 230 estudiantes que representa el 100% de la muestra de estudio, un 60% de estudiantes ubica entre siempre y casi siempre (21% siempre y 39% casi siempre) su habilidad para hacer presentaciones orales de ideas o proyectos frente a un grupo de personas. Del mismo modo, un 59% de estudiantes se siente seguro de sí mismo para hablar en público o expresarse en grupos de personas (21% y 38% respectivamente). Finalmente, un 35% de estudiantes ha sido invitado a participar y hablar en reuniones masivas (16% siempre y 19% casi siempre), siendo este último un reconocimiento de los demás sobre las habilidades que tiene una persona para poder representar y compartir ideas o mensajes en público.

Con los resultados obtenidos podemos resaltar que las habilidades de comunicación, como una habilidad blanda, son desarrolladas por los estudiantes en un porcentaje superior al 50%. Según (Díaz, 2011), las habilidades de comunicación son funciones que has de utilizar si quieres ser eficaz para relacionarte con las personas que tienes en tu entorno para ello has de utilizar la memoria, que permite recuperar las situaciones sobre las que quieres trabajar en ese momento.

Para (Pucamayo, 2018) la habilidad comunicativa es una competencia y como tal es importante saber que esta competencia está relacionada con la capacidad de comunicarse fluidamente, con coherencia y atención.

Tabla 6  
*Toma de decisiones de los estudiantes.*

Competencias	Tienes claras tus metas y objetivos.		Continúas con las tareas, aunque te resultan demasiado complicadas.		Expresas sentimientos cuando tomas decisiones difíciles.	
	F	%	f	%	f	%
Siempre	39	17	92	40	42	18
Casi siempre	129	56	87	38	104	45
A veces	59	26	46	20	75	33
Nunca	3	1	5	2	9	4
Total	230	100	230	100	230	100

Fuente: Instrumento de Investigación.

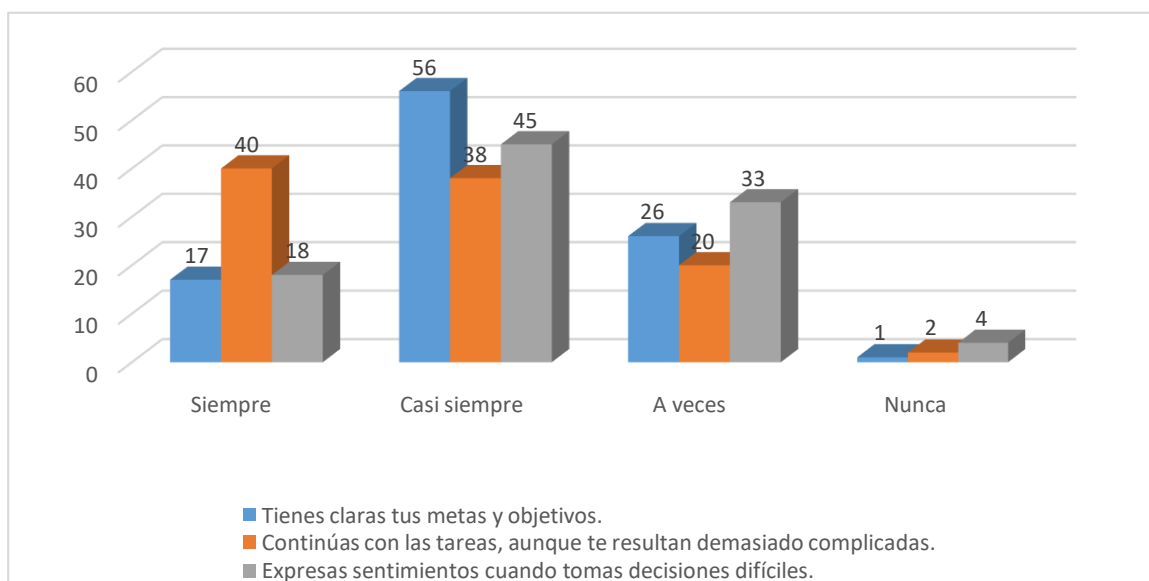


Figura 8. Toma de decisiones de los estudiantes.

Fuente: tabla 6.

En la tabla 6, se muestra los resultados sobre el análisis de las habilidades blandas relacionadas a la toma de decisiones. Un 73% de estudiantes (17% en siempre y 56% en casi siempre) responden que tienen claras sus metas y objetivos; un 78% (40% y 38% respectivamente) manifestaron que siempre y casi siempre continúan con las tareas encomendadas, aunque le resulten demasiado complicadas; y un 63% de estudiantes (18% siempre y 45% casi siempre), refieren que expresan sentimientos cuando tomas decisiones difíciles. Para (Bandler, 2013), nuestra capacidad de tomar decisiones, tiene que ver con asumir riesgos, ser creativo y buscar alternativas a problemas o retos aún no existentes. Algunas de estas decisiones podrían involucrar la ganancia o pérdida de los objetivos, cumplimiento o incumplimiento de la misión y las metas, en ese sentido esta habilidad se demuestra por más en un 73% de estudiantes.

Tabla 7  
*Liderazgo de los estudiantes.*

Competencias	Habitualmente, las personas de tu entorno aceptan tus ideas.		Te gusta escuchar a tus compañeros.	
	f	%	F	%
Siempre	50	22	95	41
Casi siempre	98	43	72	31
A veces	76	33	57	25
Nunca	6	3	6	3
Total	230	100	230	100

Fuente: Instrumento de Investigación.

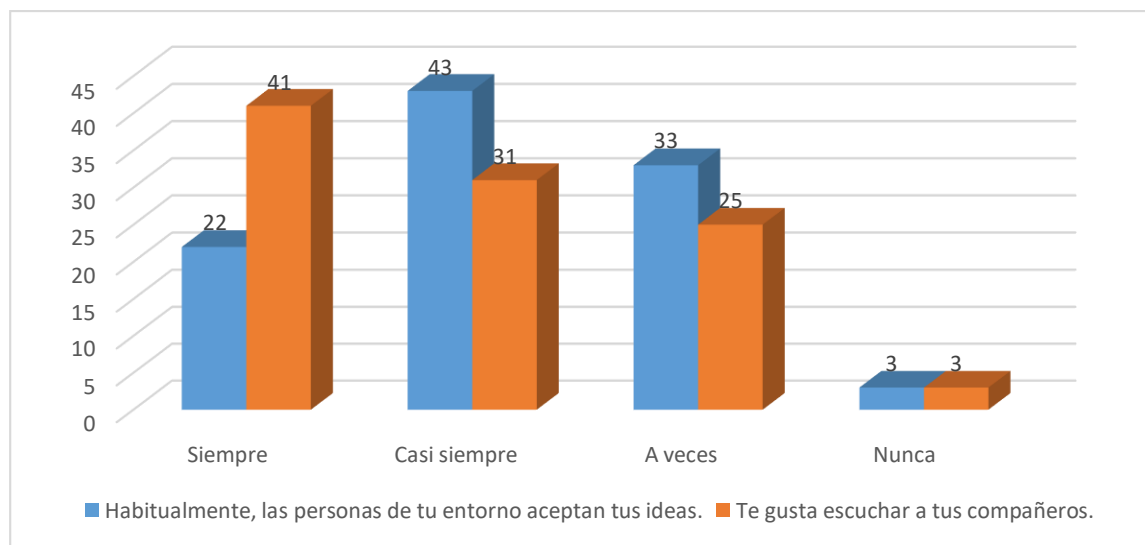


Figura 9. Liderazgo de los estudiantes.

Fuente: tabla 7.

En la tabla 7, se puede observar que, del total de la muestra de la investigación, un 65% de estudiantes (22% y 43% siempre y casi siempre respectivamente) refieren que las personas de su entorno aceptan sus ideas, y un 72% de estudiantes (41% y 31% respectivamente) siempre y casi siempre escuchan a sus compañeros. Estos resultados nos dan elementos para analizar que las habilidades de liderazgo en los estudiantes se evidencian en la capacidad de influir en los demás y que también tiene relación con el saber escuchar; ambos indicadores se muestran con un porcentaje superior al 60%.

El liderazgo, según Daft (1988) citado en (Puga & Martínez, 2008), es el uso de influencia para motivar a los empleados a lograr los objetivos organizacionales. Pero, aunque el liderazgo implique influencia, ésta no se limita a la ejercida sobre un subordinado, sino que es posible que tenga efecto también sobre compañeros del mismo nivel e inclusive

sobre superiores, es lo que resaltamos respecto al resultado obtenido “sobre la capacidad de los estudiantes que refirieron que sus ideas eran aceptadas por las personas de su entorno”.

Varios autores señalan que el liderazgo está vinculado con la toma de decisiones, por ejemplo Nova (como se citó en Shahzad *et al.*, 2019) toma en cuenta que el liderazgo se considera importante por el alto impacto que este puede generar en la toma de decisiones y manejo de equipo, donde el rol del líder es fundamental, porque tiene la facultad de influir, donde su conducta y sus palabras logran incentivar a los miembros de un grupo para que trabajen en conjunto por un objetivo común.

Tabla 8  
*Hábitos de estudio de los estudiantes.*

Competencias	Tienes un lugar permanente de estudio.		Puedes comprender con claridad el contenido de lo que estudias.	
	fi	%	fi	%
Siempre	83	36	37	16
Casi siempre	79	34	153	67
A veces	62	27	36	16
Nunca	6	3	4	2
Total	230	100	230	100

Fuente: Instrumento de Investigación.

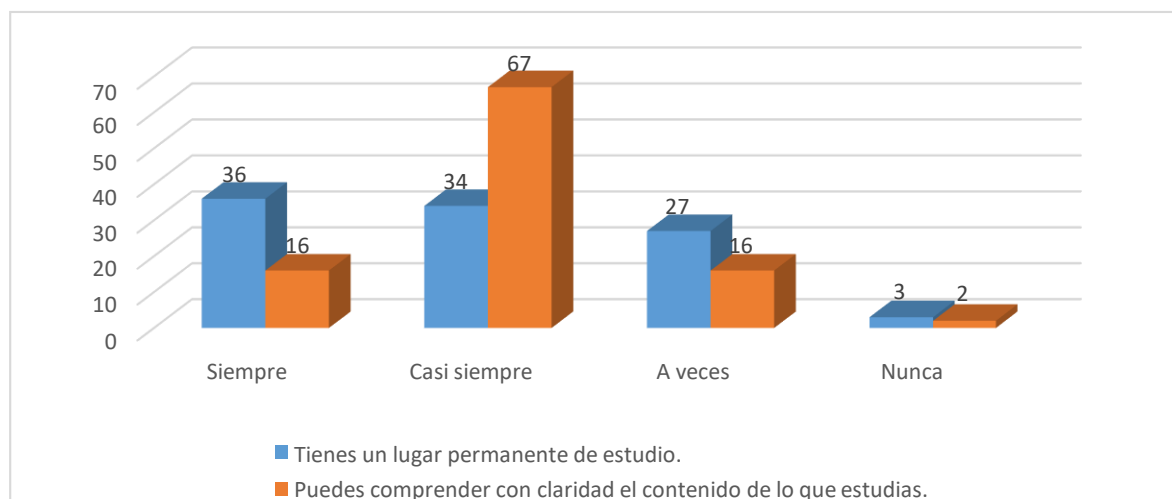


Figura 10. Hábitos de estudio favorables de los estudiantes.

Fuente: tabla 8.

En la tabla 8, se puede observar que, del total de la muestra de la investigación (230 estudiantes), un 67% refiere que casi siempre puede comprender con claridad el contenido de lo que estudia y un 16 % siempre comprende, haciendo un total de 83% de estudiantes

que se ubican dentro del siempre y casi siempre entienden lo que estudian frente a un 18% (16% y 2% a veces y nunca respectivamente) que no.

Así mismo, un 36% indica que tiene un lugar específico asignado como espacio de estudio y un 46% que siempre estudia en el mismo lugar, haciendo un total de 82% de estudiantes que tienen siempre o casi siempre un lugar de estudio. Si analizamos este hábito con la disciplina, la toma de decisiones, y otras habilidades blandas, podemos anotar que el 83% de estudiantes siempre y casi siempre entiende lo que estudia. Covey (citado en Ortega, 2012) se refiere a los hábitos de estudio como una intersección de conocimientos representada por el paradigma teórico, que responde al qué hacer y el por qué, la capacidad es el cómo hacer y el deseo, la motivación, es el querer hacer. (Contreras, *et al.* 2017), refieren que los hábitos de estudio son comportamientos saludables que desarrollamos alrededor de las actividades de estudio, y a los que, a través de la repetición, invertimos una cantidad de tiempo considerable, estos pueden ser modificados favorablemente si activamente buscamos información adecuada, y mediante un esfuerzo consciente ponemos en práctica esa información.

Esta habilidad ayuda a mejorar y estudiar y a tener la capacidad de ser un mejor líder, guiar y direccionar a los miembros del equipo de trabajo al logro de objetivos comunes, con actitud positiva, ejerciendo influencia, siendo ejemplo y creando un ambiente seguro que facilite el diálogo permanente y la libertad de expresar opiniones, es lo que representa a un líder. Frente a estos postulados, podemos señalar que estas habilidades, tanto como las demás descritas anteriormente, están relacionadas y tienen injerencia unas en otras para lograr su mejor desarrollo.

Tabla 9  
*Habilidades blandas en los estudiantes.*

Habilidades blandas	Habilidades de comunicación		Toma de decisiones		Liderazgo		Hábitos de estudio			
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%		
<b>Siempre</b>	49	21	49	21	92	40	95	41	83	36
<b>Casi Siempre</b>	90	39	88	38	87	38	72	31	79	34
<b>A veces</b>	82	36	87	38	46	20	57	25	62	27
<b>Nunca</b>	9	4	6	3	5	2	6	3	6	3
<b>Total</b>	230	100	230	100	230	100	230	100	230	100

Fuente: Instrumento de Investigación.

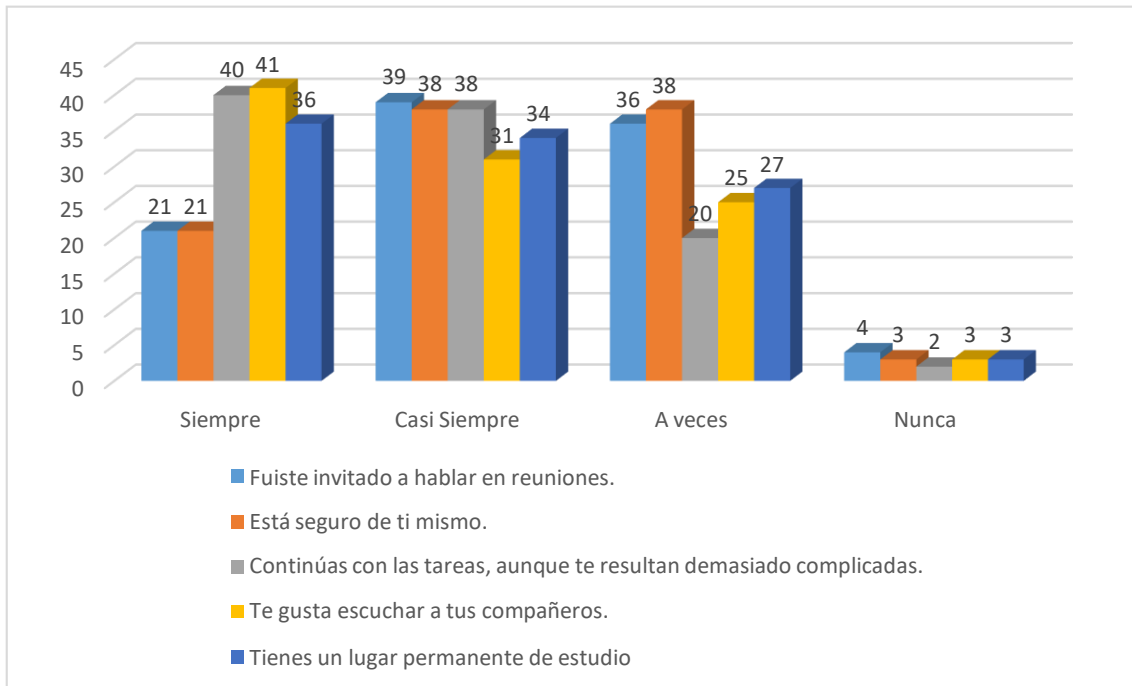


Figura 11. Habilidades blandas en los estudiantes.

Fuente: Tabla 9.

En la tabla 9 podemos observar que los estudiantes que son parte de la muestra de estudio demuestran el desarrollo de sus habilidades blandas de acuerdo al siguiente porcentaje: las habilidades de liderazgo son las que resaltan, con un 41% de estudiantes que siempre demuestra estas habilidades. Le siguen en importancia, la habilidad para la toma de decisiones, con un 40% que también refiere que siempre es capaz de tomar decisiones ante las circunstancias que se le presenten. Un 31% siempre mantiene hábitos de estudio. Finalmente, un 21% de estudiantes manifiesta que se siente seguro y capaz de comunicarse con los demás. Sin embargo, tomando el mismo orden, el 31% de los estudiantes manifiestan que “casi siempre” tiene habilidades para el liderazgo, un 38% para toma de decisiones, el 34% para desarrollar hábitos de estudio y el 39% para las habilidades de comunicación.

Con estos resultados podemos concluir que existe un porcentaje por encima del 41% de estudiantes que tienen bien desarrolladas sus habilidades blandas, y que un promedio de 35% están en proceso de fortalecerlas, manifestados en el desarrollo de sus aprendizajes. Si tomamos en cuenta lo referido por (Puga & Martinez, 2008), las habilidades blandas son actitudes y prácticas que afectan a cómo un individuo enfoca el aprendizaje e interactúa con el mundo que le rodea. Estos estudiantes demuestran estas actitudes y

prácticas en su quehacer cotidiano, principalmente enfocados a su aprendizaje dentro de la carrera profesional.

#### 4.2. Resultados obtenidos del diseño estadístico

Para el análisis de la correlación entre el rendimiento académico y las habilidades blandas se utilizó la siguiente fórmula, tomando como referencia los datos que se muestran en el anexo 4:

$$\frac{6 \sum D^2}{n(n^2 - 1)}$$
$$P = 1 - \frac{6(931,25)}{230(230 - 1)}$$
$$P = 1 - \frac{5587,5}{52670}$$
$$P = 1 - 0,106$$
$$P = 0,89$$

Escala Cuantitativa	Escala Cuantitativa
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación negativa nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
<b>0,7 a 0,89</b>	<b>Correlación positiva alta</b>
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Basándonos en que el rendimiento educativo sintetiza la acción del proceso educativo, no solo en el aspecto cognoscitivo logrado por el educando, sino también en el conjunto de habilidades, destrezas, aptitudes, ideales, intereses, etc., (Núñez *et al.*, 2018) manifiesta que no podemos analizar cada habilidad blanda individualmente y relacionarla con el

rendimiento académico, es decir tratar de atribuir en este caso a las habilidades de liderazgo o la de toma de decisiones, que son las que más se resaltan en el presente estudio, al rendimiento académico, sino analizar al conjunto de todas ellas en una correlación entre estas habilidades y el rendimiento académico.

Es en ese sentido, como resultado de la prueba de hipótesis de correlación de Spearman y Kendall, con la muestra de estudio de 230 estudiantes, se obtiene un 0,89, demostrando que el rendimiento académico tiene una correlación positiva alta con las habilidades blandas en los estudiantes de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Tecnológica del Perú – Arequipa, aceptando así la hipótesis alterna  $H_1 = R_{xy} \neq 0$ ; que indica que existe algún grado de relación entre los dos valores. Estos resultados se apoyan con lo citado por (Farrington *et al.*, 2012), quien refiere que existe correlación, pero no causalidad. La mayoría de las investigaciones de habilidades blandas examinan si existe una relación entre variables (por ejemplo, habilidades socioemocionales específicas y rendimiento académico actual) y no están diseñadas para extraer conclusiones sobre causalidad. Así que es difícil saber si mejores habilidades sociales “causan” mayor aprendizaje o si las dificultades de aprendizaje “causan” diferencias en el comportamiento.

Así mismo, (Martínez, 2017) en su estudio “Habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes del cuarto año de secundaria de la institución educativa Presentación de María, distrito de Comas - 2016” demuestra una correlación positiva y moderada (0,361) entre las habilidades sociales y el nivel de rendimiento académico, demostrando así que existe correlación entre ambas variables y en edades distintas que tenían los estudiantes que formaron parte de esa investigación, afirmando lo que señalan Morales, Benítez & Agustín (2013) que dentro de las habilidades blandas se desarrolla la empatía, asertividad, y las cognitivas como la autoeficacia y el afrontamiento., Son variables asociadas al desarrollo del adolescente, en este sentido el desarrollo de estas habilidades contiene una estrecha relación con el rendimiento académico.

Tourón (citado por Castejón, 2014) considera que el rendimiento académico es un resultado del aprendizaje producido por el alumno, el producto de una suma de factores, aún no del todo conocidos, que actúan sobre y desde la persona que aprende; y cuando nos referimos a la persona que aprende, también hablamos de sus actitudes/emociones





que no son más que las habilidades blandas, es por ello que la relación alta entre estas habilidades y el rendimiento académico.

El resultado del presente estudio también nos brinda elementos de análisis sobre la correlación que existe entre las habilidades blandas y el rendimiento académico, y este resultado se puede valorar considerando que el rendimiento académico no es necesariamente un logro cognitivo, sino también no cognitivo y más aún es la interacción de ambos (habilidades blandas y rendimiento académico). Bien lo señala Álvaro (1990): nunca ha resultado tarea fácil evaluar el rendimiento académico; por el contrario, se trata de una labor ardua y dificultosa dado el carácter complejo y multidimensional que da cuerpo a esta variable tan relevante en el área educativa y a la que se han dedicado numerosos estudios, tanto desde el punto de vista teórico como empírico. Podemos señalar con estos resultados que las habilidades blandas son importantes para el rendimiento académico y que su desarrollo y fortalecimiento resulta importante en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Ortega & González (2017) señalan que es posible establecer pasos concretos para que los alumnos desarrollen sus propias maneras de aprendizaje, logrando que se conviertan en aprendices informales eficientes y efectivos; es un buen antecedente que desde niños se pueden estimular las habilidades blandas para formar competencias necesarias en un futuro. Singer, Guzmán, & Donoso (2009) mencionan que desarrollar estas habilidades en jóvenes, es esencial para aprender y desempeñarse exitosamente en el trabajo, demostrado que el entrenamiento de las habilidades blandas tiene efectos positivos, si bien modestos en algunos casos, presume que un entrenamiento más sistemático debería producir mejoras más significativas, de mediano y largo plazo.

## CONCLUSIONES

**Primera:** Se determinó la relación del rendimiento académico con las habilidades blandas en los estudiantes de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Tecnológica del Perú – Arequipa; obteniendo en la correlación de Spearman el coeficiente de 0,89; significando así, que el rendimiento académico tiene una correlación positiva alta con las habilidades blandas en los estudiantes. Este resultado nos muestra que al desarrollar las habilidades blandas existe un aprendizaje, por tanto, un mejor rendimiento académico. Estas habilidades son desarrolladas por el mismo estudiante como un conjunto de competencias que permiten desempeñarse mejor en las relaciones personales en su entorno y seguramente lo harán en un futuro laboral. Los especialistas en educación coinciden que las habilidades blandas se desarrollan fácilmente con los estudiantes, ya que son habilidades que se encuentra dentro de cada uno y pueden ser potencializados por los docentes en sus clases y adecuados en las sesiones de aprendizaje como parte de los contenidos de la asignatura.

**Segunda:** Se identificó a la participación en clase como elemento del rendimiento académico de los estudiantes, los mismos que, por encima del 60% demuestran que tienen esta competencia, resaltando en un 78% de ellos el indicador “Esta atento y abierto a las opiniones y argumentos de sus compañeros”; seguido de un 70% que “demuestra creatividad e iniciativa durante la clase”. El 64% “formula preguntas adecuadas al tema”, un 61% de estudiantes “contesta las preguntas de su profesor y compañeros”, y finalmente, un 51% de estudiantes “aporta información y material adicional”. Estos indicadores demuestran que la participación en clase es un elemento de valoración del rendimiento académico. Así mismo, se identificó que la comunicación efectiva y la ética son competencias que los estudiantes reconocen con mayor valoración, seguidas de la visión organizacional y la resolución de problemas, teniendo en porcentajes que un 71% de estudiantes indicaron que siempre actúan respetando las reglas que se aplican en el desarrollo de los cursos, y un 39% que desarrollan la comunicación efectiva. Con estos resultados podemos concluir que los estudiantes de la carrera de psicología desarrollan competencias como la

ética y la comunicación efectiva dentro de las habilidades que contribuyen a su desarrollo y su rendimiento académico.

**Tercera:** Se identificó que existe un porcentaje, por encima del 41% de estudiantes, que tienen bien desarrolladas sus habilidades blandas, y un promedio de 35%, en proceso de consolidación, los mismos que son manifestados en el desarrollo de sus aprendizajes. Las habilidades blandas que resaltan los estudiantes y que poseen son: el liderazgo (41%), la toma de decisiones (40%) ante las circunstancias que se le presenten, los hábitos de estudio (31%), y finalmente la habilidad de sentirse seguro y capaz de comunicarse con los demás (21%). A la luz de estas evidencias, vemos que las habilidades blandas son necesarias en la formación profesional, pues añaden valor y ventaja competitiva a los estudiantes en el desarrollo de su aprendizaje y posteriormente en su vida laboral.

## RECOMENDACIONES

- Primera:** A la Universidad Tecnológica del Perú, que continúe promoviendo la formación de las habilidades blandas dentro del currículo y sean abordadas de manera transversal en las distintas asignaturas, para que se tenga una valoración y evaluación del rendimiento académico basado en el logro de competencias, las mismas que incluyan a las habilidades blandas. Así mismo es necesario invertir en el entrenamiento de los docentes para que puedan integrar estas habilidades en el desarrollo de sus cursos. También es fundamental que se continúe con el dictado de talleres extracurriculares dirigido a los estudiantes para el desarrollo de las habilidades blandas y así mejorar su rendimiento académico y sus posibilidades de un futuro laboral exitoso.
- Segunda:** A los docentes de la Carrera Profesional de Psicología, que incorporen el abordaje de las habilidades blandas en sus medios y materiales de enseñanza – aprendizaje, con el fin de desarrollar y potenciar estas habilidades en los estudiantes, lo que generará aprendizajes deseados y en futuro profesionales competitivos.
- Tercera:** A los estudiantes de la Carrera Profesional de Psicología, que identifiquen sus habilidades blandas y cuáles de ellas requieren potenciarse, e inicien su desarrollo en todas las asignaturas de la carrera y lograr así un mejor rendimiento académico, y por consiguiente asegurar su inserción al mundo laboral competitivo.
- Cuarta:** A los investigadores, motivarles a que continúen indagando sobre las habilidades blandas y la importancia de su desarrollo, no solo en las carreras profesionales de letras o ciencias, sino también en biomédicas e ingeniería, ya que se deduce que es necesario potenciar estas habilidades para formar mejores profesionales que respondan a las demandas del mercado laboral.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alarcón, W. W. (2018). *Hábitos de estudio y rendimiento académico en estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Primaria de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UNA-Puno*. Recuperado de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/11832>
- Álvarez, M. C. G., Losada, B. M., y Hurtado, G. P. G. (2015). *Propuesta de evaluación de habilidades blandas en ingeniería de software a través de proyectos universidad - empresa*. *Revista Educación En Ingeniería*, 10(19), 131–140. <https://doi.org/10.26507/REI.V10N19.549>
- Alvaro, M. (1990). *Hacia un modelo causal del rendimiento académico*. España.
- Anibal, J. (2016). *Las soft skills, el reto de la escuela secundaria*. 1(1), 50–54.
- Arratia, S. I. (2018). *El nivel de desarrollo de competencias blandas de estudiantes de los últimos años de administración en universidades de Arequipa*. Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/10784>
- Bandler, Y. (2013). *Toma de decisiones y solución de problemas en administración*. *Gestiopolis*, 28.
- Beneyto, S. (2015). *Entorno familiar y rendimiento escolar (Primera)*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/libro/657731.pdf>
- Bretones-Román, A. (1996). *Concepciones y prácticas de participación en el aula según los estudiantes de magisterio*. 21.
- Caballero Tejada, J. C., Delfino Olivari, M. del carmen, y Texeira Roth, O. (2019). *Habilidades blandas y logro de aprendizaje del curso de taller de espacios residenciales 2 en los alumnos del programa de beca 18 de la carrera profesional de arquitectura de interiores y diseño de interiores del instituto de educación tecnológico toulous*. 251.
- Carrasco, S. (2013). *Metodología de la investigación científica*.
- Castejón, J. L. (2014). *Aprendizaje y rendimiento académico*. (Club Unive).  
Recuperado de <https://www.editorial-club-universitario.es/pdf/8211.pdf>

- Contreras, V., Cuba, V., Flores, G., Salinas, P., y Sulca Magal. (2017). Manual para uso exclusivo de los estudiantes. *Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos Unidad Académica de Estudios Generales*, 13–17. Recuperado de [http://www.usmp.edu.pe/estudiosgenerales/pdf/2017-I/manuales/metodos de estudio.pdf](http://www.usmp.edu.pe/estudiosgenerales/pdf/2017-I/manuales/metodos_de_estudio.pdf)
- De la Fuente, J., Pichardo, M., Justicia, F., & Berbén, A. (2008). Enfoques de aprendizaje, autorregulación y rendimiento en tres universidades Europeas. *Psicothema*, 20(4), 705–711. <https://doi.org/10.1590/S1413-85572008000100002>
- Diaz, M. (2011). *Habilidades de comunicacion para la vida cotidiana*. (January 2011), 1–73. Recuperado de [https://rodin.uca.es/xmlui/bitstream/handle/10498/16939/Manual de Habilidades sociales ISBN.pdf?sequence=1](https://rodin.uca.es/xmlui/bitstream/handle/10498/16939/Manual%20de%20Habilidades%20sociales%20ISBN.pdf?sequence=1)
- Ernesto, C., Santos, O., Pedro, J., y Rodríguez, F. (2015). *Una aproximación a la estrategia para la formación de competencias blandas desde la Educación Primaria An approach to Primary Education soft skills training strategy*. (2), 1–10.
- Farrington, C. A., Berger, R., Burnette, J. L., Russell, M. V., Hoyt, C. L., Orvidas, K., ... Beechum, N. O. (2012). Teaching Adolescents To Become Learners The Role of Noncognitive Factors in Shaping School Performance : A Critical Literature Review Socio-Cultural Context Academic Mindsets Social Skills Perseverance Learning Strategies Academic Behaviors Academic Perfo. *British Journal of Educational Psychology*, 88(June), 428–445.
- Fernando, L., Jáquez, H., & Macías, A. (2013). *Rendimiento Académico y Autoeficacia Percibida*. Un estudio de caso (Primera; I. U. Anglo, Ed.). España.
- Gaona, V. (2018). *Estilos de enseñanza y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “Solaris” de Arequipa*. Recuperado de [http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/ UNSA/11207](http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/11207)
- Guía, P., & Valencia, L. (2012). *Tesis para optar al Título Profesional de Trabajador Social Por: Catalina Lagos García*.
- Heckman, J., & Kautz, T. (2012). *Hard Evidence on Soft Skills Hard Evidence on Soft Skills*. (6580), 1–54.

- Hernandez, R. (2006). *Metodología de la investigación*. Lima : Horizonte.
- León, B. (2008). Atención plena y rendimiento académico en estudiantes de enseñanza secundaria. *European Journal of Education and Psychology*, 1(3), 17–26.  
Recuperado de <https://doi.org/10.5479/sil.777333.39088011433182>
- Mamani, S. B. (2018). Incidencia de autoestima en el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Agroindustrial Pomaoca - Moho.  
Recuperado de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/11415>
- Manrique Manrique, S., Oyarzabal Loza, G., & Herrera Córdova, A. (2018). *Análisis de brechas entre las habilidades blandas en egresados de la Facultad de Gestión y Alta Dirección de la Pucp y Los Requerimientos del Mercado Laboral Según El Ámbito Empresarial, Público y Social*. 129.
- Manrique Ostos, N. B., (2013). *Evaluación del uso de internet como recurso educativo en el rendimiento académico del Área de Comunicación en los estudiantes del sexto grado de primaria de la institución educativa N° 3071-Manuel García Cerrón, Puente Piedra, Lima 2011*. Repositorio de Tesis - UNMSM. Recuperado de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/3758>
- Martinez, E. (2017). *Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes del cuarto año de secundaria de la institución educativa Presentación de María, distrito de Comas - 2016*.
- Nina, M. (2017). *Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes del VI ciclo de EBR en el área de comunicación de la I.E. San Martín de Socabaya del Distrito de Socabaya - Arequipa*. Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/6220>
- Ñaupas, H., Mejia, E., Novoa, E., y Villagomez, A. (2014). *Metodología de la Investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis*. (pp. 1–536). pp. 1–536. Perú.
- Núñez Hernández, C. E., Hernández del Salto, V. S., Jerez Camino, D. S., Rivera Flores, D. G., & Núñez Espinoza, M. W. (2018). *Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes / Social skills in academic performance in teens*. Revista de Comunicación de La SEECI, 0(0), 37. <https://doi.org/10.15198/seeci.2018.0.-49>

- Odalys Marrero Sánchez, S., Rachida Mohamed Amar, D., & Xifra Triadú, J. (2015). *Revista Científica ecociencia habilidades blandas: necesarias para la formación integral del estudiante universitario*. soft skills: necessary for the integral training of the university. I, 1–18.
- Ortega, C. E. (2017). *El desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas*. Recuperado de <http://www.ecotec.edu.ec/content/uploads/2017/09/investigacion/libros/desarrollo-habilidades.pdf>
- Ortega, C. E., & González, N. A. (2017). *El desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas* (Guayaquil). Recuperado de <http://www.ecotec.edu.ec/content/uploads/2017/09/investigacion/libros/desarrollo-habilidades.pdf>
- Ortega S, C. E., Febles Rodríguez, J. P., & Estrada Sentí, V. (2016). Una estrategia para la formación de competencias blandas desde edades tempranas. *Revista Cubana de Educación Superior*, 35(2), 35–41.
- Ortega, V. (2012). Hábitos De Estudio Y Rendimiento Académico En Estudiantes De Segundo De Secundaria De Una Institución Educativa Del Callao. *Universidad San Ignacio de Loyola*, 43. Recuperado de [http://200.37.102.150/bitstream/123456789/1215/1/2012\\_Ortega\\_Hábitos de estudio y rendimiento académico en estudiantes de segundo de secundaria de una institución educativa del Callao.pdf](http://200.37.102.150/bitstream/123456789/1215/1/2012_Ortega_Hábitos de estudio y rendimiento académico en estudiantes de segundo de secundaria de una institución educativa del Callao.pdf).
- Parra, M. P. (2005). La participación de los estudiantes: ¿Un camino hacia su emancipación? *Theoria*, 14(1), 26–36.
- Puga, J. y Martínez, L. (2008). Disponible en: Competencias directivas en escenarios globales. *Estudios Gerenciales*, 24(109), 87–103.
- Pumacayo, R. I. (2018). *Habilidades blandas y su relación con el clima organizacional de los docentes en la institución educativa Politécnico Rafael Loayza Guevara, Arequipa*. Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/8512>
- Pumacayo Quispe, R. I. (2018). Habilidades blandas y su relación con el clima organizacional de los docentes en la institución educativa Politécnico Rafael Loayza Guevara, Arequipa, 2018. *Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa*, 90.



- Ramirez, C. A. (2019). Habilidades sociales blandas y violencia de género en estudiantes de institutos de educación superior tecnológica públicos de Huancayo. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/44096>
- Rueda Pineda, E., Mares Cárdenas, G., Gonzáles Beltrán, L. F., Rivas García, O., & Rocha Leyva, H. (2017). La participación en clase en alumnos universitarios: factores disposicionales y situacionales. *Revista Iberoamericana de Educación*, 74(1), 149–162. <https://doi.org/10.35362/rie741632>
- Shahzad, A., Azeem, M., Nazir, M. S., Vo, X. V., Linh, N. T. M., Pastor, N. M. Z., ABS., M. K. (2019). Recuperado de <https://media.neliti.com/media/publications/112355-ID-pengaruh-struktur-aktiva-ukuran-perusahaan.pdf> Acholar.google.es/scholar?hl=es&as\_sdt=0%2C5&q=Funcionalidad+Familiar+en+Alumnos+de+1°+y+2°+grado+de+secundaria+de+la+institución+educativa+parroquial+“Peq
- Singer, M., Guzmán, R., & Donoso, P. (2009). Entrenando competencias blandas en jóvenes. *Pontificia Universidad Católica de Chile*, (proyecto 1080292), 1–20. Recuperado de [http://www.inacap.cl/tportal/portales/tp90b5f9d07o144/uploadImg/File/PDF/Entrenando\\_Competicencias\\_Blandas\\_en\\_Jovenes.pdf](http://www.inacap.cl/tportal/portales/tp90b5f9d07o144/uploadImg/File/PDF/Entrenando_Competicencias_Blandas_en_Jovenes.pdf)
- Torres, F. C. (2008). Liderazgo: Perspectivas de desarrollo e investigación. *International Journal of Psychological Research*, 1 N° 2, 64–72. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2990/299023508008.pdf>
- Villarrubia, G. A. (2017). *Percepción de la gestión del plan lector y su relación con el rendimiento académico, de los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la institución educativa pública militar Coronel Francisco Bolognesi, Arequipa*. Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/9927>.
- Yana, J. (2016). *Motivación escolar y rendimiento académico de los estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora de Alta Gracia de Ayaviri*. Recuperado de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/6229>
- Zapata, J. S. (2015). El modelo y enfoque de formación por competencias en la Educación Superior: apuntes sobre sus fortalezas y debilidades 1 A model and approach of competency-based training in higher education: strengths and weaknesses. *Revista Academia y Virtualidad*, 8(2), 24–33. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es>



## ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ESTADÍSTICA
<p><b>P. General</b></p> <p>¿Cuál es la relación del rendimiento académico con las habilidades blandas en los estudiantes de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Tecnológica del Perú – Arequipa?</p>	<p><b>O. General</b></p> <p>Determinar la relación del rendimiento académico con las habilidades blandas en los estudiantes de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Tecnológica del Perú – Arequipa.</p>	<p><b>H. General</b></p> <p>El rendimiento académico se relaciona directamente con las habilidades blandas en los estudiantes de la Carrera Profesional de Psicología de la Universidad Tecnológica del Perú – Arequipa.</p>	<p>I. Rendimiento académico</p>	<p>1.1. Participación en clases.</p>	<p>1.1.1. Formula preguntas adecuadas al tema. 1.1.2. Aporta información y material adicional. 1.1.3. Está atento y abierto a las opiniones y argumentos de sus compañeros. 1.1.4. Demuestra iniciativa y creatividad durante la clase. 1.1.5. Contesta las preguntas de su profesor y sus compañeros 2.1.1. Comunicación efectiva 2.1.2. Ética 2.1.3. Intervención psicológica 2.1.4. Visión organizacional 2.1.5. Resolución de problemas 2.1.1.1. Fui invitado a hablar en reuniones. 2.1.2. Está seguro de ti mismo. 2.1.3. Haces presentaciones orales de ideas o proyectos frente a un grupo de personas. 2.2.1. Tienes claras tus metas y objetivos. 2.2.2. Continúas con las tareas, aunque te resultan demasiado complicadas. 2.2.3. Expresas sentimientos cuando tomas decisiones difíciles. 2.3.1. Habitualmente, las personas de tu entorno aceptan tus ideas. 2.3.2. Te gusta escuchar a tus compañeros. 2.4.1. Tienes un lugar permanente de estudio. 2.4.2. Puedes comprender con claridad el contenido de lo que estudias.</p>	<p>Diseño correlacional</p>
<p><b>P. Específicos</b></p> <p>¿Cuál es el rendimiento académico en los estudiantes de la Carrera Profesional de Psicología?</p> <p>¿Cuáles son las habilidades blandas en los estudiantes de la Carrera Profesional de Psicología?</p>	<p><b>O. Específicos</b></p> <p>➤ Identificar el rendimiento académico en los estudiantes de la Carrera Profesional de Psicología.</p> <p>➤ Identificar las habilidades blandas en los estudiantes de la Carrera Profesional de Psicología.</p>	<p><b>H. Específicos</b></p> <p>➤ El rendimiento académico en los estudiantes se refleja con la participación en clase de la Carrera Profesional de Psicología.</p> <p>➤ La habilidad blanda que más desarrollan los estudiantes es el liderazgo en la Carrera Profesional de Psicología.</p>	<p>2. Habilidades blandas</p>	<p>2.1. Habilidades de comunicación.</p> <p>2.2. Toma de decisiones.</p> <p>2.3. Liderazgo.</p> <p>2.4. Hábitos de estudio favorables.</p>	<p>2.1.1. Fui invitado a hablar en reuniones. 2.1.2. Está seguro de ti mismo. 2.1.3. Haces presentaciones orales de ideas o proyectos frente a un grupo de personas. 2.2.1. Tienes claras tus metas y objetivos. 2.2.2. Continúas con las tareas, aunque te resultan demasiado complicadas. 2.2.3. Expresas sentimientos cuando tomas decisiones difíciles. 2.3.1. Habitualmente, las personas de tu entorno aceptan tus ideas. 2.3.2. Te gusta escuchar a tus compañeros. 2.4.1. Tienes un lugar permanente de estudio. 2.4.2. Puedes comprender con claridad el contenido de lo que estudias.</p>	<p><b>Donde:</b></p> <p>M: Muestra de Estudio. V<sub>1</sub>: Rendimiento Académico. V<sub>2</sub>: Habilidades blandas. r: Grado de Relación existente.</p>



Anexo 2. Cuestionario de rendimiento académico

**Escuela profesional:** .....

**Fecha:** .....

Estimado estudiante a continuación, encontrará 10 ítems sobre aspectos relacionados al rendimiento académico en su escuela profesional. Cada ítem tiene cuatro opciones para responder de acuerdo a lo que describa mejor su aprendizaje significativo.

Lea cuidadosamente cada ítem y **marque con un aspa (X) sólo una alternativa**, la que mejor refleje su punto de vista al respecto. **Conteste todos los ítems**. No hay respuestas buenas ni malas.

---

**1. Como estudiante realiza preguntas relacionadas a los temas tratados en clases**

- a) Siempre
- b) Casi Siempre
- c) A veces
- d) Nunca

**2. Usted aporta información y material adicional que considera conveniente**

- a) Siempre
- b) Casi Siempre
- c) A veces
- d) Nunca

**3. Considera que está atento y receptivo a las diferentes opiniones de sus compañeros**

- a) Siempre
- b) Casi Siempre
- c) A veces
- d) Nunca

**4. Demuestra iniciativa y creatividad durante clases**

- a) Siempre
- b) Casi Siempre
- c) A veces
- d) Nunca



**5. Contesta las preguntas que sus docentes y compañeros le hacen**

- a) Siempre
- b) Casi Siempre
- c) A veces
- d) Nunca

**6. Tiene una buena comunicación con sus profesores y compañeros de la carrera profesional**

- a) Siempre
- b) Casi Siempre
- c) A veces
- d) Nunca

**7. Respeta las reglas establecidas por el docente de curso**

- a) Siempre
- b) Casi Siempre
- c) A veces
- d) Nunca

**8. Acude a servicios de psicología cuando lo considera necesario**

- a) Siempre
- b) Casi Siempre
- c) A veces
- d) Nunca

**9. Considera positiva la manera en que la universidad relaciona estudiantes y docentes**

- a) Siempre
- b) Casi Siempre
- c) A veces
- d) Nunca

**10. Identifica y analiza situaciones problemáticas para dar soluciones de manera oportuna.**

- a) Siempre
- b) Casi Siempre
- c) A veces
- d) Nunca

### Anexo 3. Cuestionario de habilidades blandas

**Escuela profesional:** .....

**Fecha:** .....

Estimado estudiante el presente cuestionario tiene por objetivo conocer su valoración de las habilidades blandas en el desarrollo de su formación profesional. A continuación, encontrará 10 ítems. Cada ítem tiene cuatro opciones para responder de acuerdo a lo que describa mejor su parecer.

Lea cuidadosamente cada ítem y **marque con un aspa (X) sólo una alternativa**, la que mejor refleje su punto de vista al respecto. **Conteste todos los ítems**. No hay respuestas buenas ni malas.

---

#### 1. Se le invitó para hablar en reuniones de la carrera profesional

- a) Siempre
- b) Casi Siempre
- c) A veces
- d) Nunca

#### 2. Se siente seguro de sí mismo cuando expone en clases

- a) Siempre
- b) Casi Siempre
- c) A veces
- d) Nunca

#### 3. Expone sus ideas o proyectos ante grupos de personas

- a) Siempre
- b) Casi Siempre
- c) A veces
- d) Nunca

#### 4. Tiene claridad de los objetivos que quiere lograr al momento de tomar una decisión

- a) Siempre
- b) Casi Siempre
- c) A veces
- d) Nunca

**5. Persevera con tareas que le resulten pesadas y/o complicadas**

- a) Siempre
- b) Casi Siempre
- c) A veces
- d) Nunca

**6. Expresa con facilidad emociones al momento de tomar decisiones difíciles**

- a) Siempre
- b) Casi Siempre
- c) A veces
- d) Nunca

**7. Sus ideas y opiniones tienen aceptación por parte de su entorno**

- a) Siempre
- b) Casi Siempre
- c) A veces
- d) Nunca

**8. Escucha a sus compañeros y en caso de necesitarlo los apoya**

- a) Siempre
- b) Casi Siempre
- c) A veces
- d) Nunca

**9. Cuenta con un lugar permanente para el desarrollo de sus actividades académicas**

- a) Siempre
- b) Casi Siempre
- c) A veces
- d) Nunca

**10. Comprende con claridad el contenido de lo que estudia**

- a) Siempre
- b) Casi Siempre
- c) A veces
- d) Nunca

Anexo 4. Base de datos

**MATRIZ ESTADÍSTICA**

N°	RENDIMIENTO ACADÉMICO										TOTAL	HABILIDADES BLANDAS										TOTAL	D	D2
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10			
1	2	1.5	1.5	1.5	1	2	2	1	1	1.5	15	1	1	1	1.5	1.5	1	1	1	1.5	11.5	3.5	12.25	
2	1.5	2	2	1	1	2	2	0.5	1.5	1.5	15	0.5	1.5	1.5	0.5	2	2	2	2	1.5	14.5	0.5	0.25	
3	1	1	2	1.5	1.5	2	2	2	2	1.5	16.5	2	1.5	1.5	1.5	2	1.5	1.5	1.5	1.5	16	0.5	0.25	
4	2	1.5	1.5	1.5	1.5	2	2	2	2	1.5	17.5	0.5	1	1	0.5	1.5	1	2	1.5	1	11.5	6	36	
5	2	1.5	2	2	1.5	2	2	1	1	2	17	1.5	1.5	1.5	2	2	1	2	1.5	1.5	16	1	1	
6	1.5	1.5	2	1.5	1.5	1.5	2	1.5	2	1.5	16.5	1	1	1	1.5	1.5	1	1.5	1.5	1	12.5	4	16	
7	1	0.5	1	1	1	1	2	0.5	1.5	0.5	10	1	1.5	1	1	1.5	1	1.5	1.5	1.5	13	-3	9	
8	2	2	1.5	1.5	1.5	2	2	0.5	2	1.5	16.5	0.5	1	1	1.5	2	1	0.5	1	1.5	11	5.5	30.25	
9	1	1	1.5	1.5	2	1.5	2	1	1.5	1.5	14.5	1.5	1	1.5	1.5	1.5	2	2	2	1.5	15.5	-1	1	
10	2	1.5	1.5	1.5	1	1.5	1.5	1	1.5	1.5	14.5	1	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	14	0.5	0.25	
11	2	1.5	2	1.5	1.5	2	2	1	2	2	17.5	2	1	1.5	2	1.5	1.5	2	2	1.5	17	0.5	0.25	
12	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1.5	15.5	0.5	2	1	2	2	2	2	2	2	17.5	-2	4	
13	1.5	1.5	1.5	1.5	2	1.5	1.5	1	1.5	1.5	15	0.5	1.5	1.5	1.5	1	1.5	1.5	1.5	1.5	13.5	1.5	2.25	
14	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1	1.5	1.5	14.5	0.5	2	1.5	1.5	1.5	1	1	1	1.5	13.5	1	1	
15	1	1	1.5	1.5	1.5	2	2	0.5	1.5	1.5	14	0.5	1	1.5	1.5	2	1.5	1.5	1.5	1.5	14	0	0	
16	2	2	2	2	2	2	2	0.5	1	1.5	17	1	1	1.5	2	2	2	1	1	1	14.5	2.5	6.25	
17	1	1.5	2	1	2	2	2	2	2	2	17.5	1.5	1	1.5	2	1.5	1.5	2	2	1.5	16.5	1	1	
18	1.5	1	1	1	1	1.5	1.5	0.5	1	1	11	0.5	0.5	1	1	1	1	2	1.5	1	10.5	0.5	0.25	
19	1.5	0.5	1	1	1	0.5	2	0.5	0.5	0.5	9	0.5	0.5	0.5	2	2	0.5	0.5	0.5	0.5	8	1	1	
20	2	2	1.5	1.5	1.5	2	2	0.5	1	1.5	15.5	1.5	2	1.5	1.5	2	1.5	1	1	1.5	15	0.5	0.25	
21	2	1	2	1	1	1.5	2	0.5	1	1	13	0.5	1	1	1	1	1	1	1	1	9.5	3.5	12.25	
22	1	1.5	1	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	14	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	15	-1	1	
23	1	1	1.5	1	1	1.5	2	0.5	1.5	1	12	0.5	1	1	2	2	1.5	1	2	1.5	14.5	-2.5	6.25	



24	1	1	1.5	1.5	1.5	1.5	2	1.5	0.5	1	12	1	2	1.5	1.5	2	1.5	1	1	1	1.5	14	-2	4
25	2	1.5	1	1.5	1.5	1.5	1	1.5	1	1.5	14	1	1	1	1	1	1	1.5	1.5	1.5	1.5	12	2	4
26	2	1	2	1	1	1.5	2	0.5	1	1	13	0.5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9.5	3.5	12.25
27	1	1.5	1	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	14	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	15	-1	1
28	1	1	1.5	1	1	1.5	2	0.5	1.5	1	12	0.5	1	2	1.5	2	2	1.5	1	2	2	14.5	-2.5	6.25
29	1	1	1.5	1.5	1.5	1.5	2	1.5	0.5	1	12	1	2	1.5	1.5	2	1.5	1	1	1	1.5	14	-2	4
30	2	1.5	1	1	1.5	1.5	1.5	1	1.5	1.5	14	1	1	1	1	1	1	1.5	1.5	1.5	1.5	12	2	4
31	1	1	2	2	1.5	2	1.5	0.5	1.5	1.5	14.5	1	1	1.5	1.5	2	2	1.5	2	2	1.5	16	-1.5	2.25
32	1	1	2	2	1.5	2	1.5	0.5	1.5	1.5	14.5	1	1	1.5	1.5	2	2	1.5	2	2	1.5	16	-1.5	2.25
33	1.5	2	1	1.5	1.5	1	2	1	1	1	13.5	2	2	1.5	1	1	1	1.5	1	1.5	1	14	-0.5	0.25
34	1.5	2	1	1.5	1.5	1	2	1	1	1	13.5	2	2	1.5	1	1	1	1.5	1	1.5	1	14	-0.5	0.25
35	1.5	1.5	1	1	1.5	1	1.5	0.5	1	1.5	12	0.5	1	1	1	1	1	1.5	1	1	0.5	9.5	2.5	6.25
36	1	0.5	0.5	1	1	0.5	1	1	0.5	1	8	1	1.5	1.5	1	1	1	1	1	1	0.5	10	-2	4
37	2	1.5	2	2	2	1.5	1	0.5	1	2	15.5	1	2	1.5	2	2	2	0.5	2	2	2	16.5	-1	1
38	1.5	2	1.5	1.5	1	1	1	1	1	1	12.5	1	1.5	1.5	1	1	1	1.5	2	1.5	2	14	-1.5	2.25
39	1.5	1.5	2	1.5	1	1.5	2	0.5	2	2	15.5	1.5	2	2	2	2	2	1.5	1	2	2	17.5	-2	4
40	1	1	1.5	1	1	1.5	2	0.5	1	1.5	12	0.5	1.5	1	1	1.5	1.5	1.5	1	1	2	12.5	-0.5	0.25
41	2	2	2	2	1.5	1.5	2	1	2	2	18	1.5	1.5	2	2	2	2	1.5	2	1.5	2	17.5	0.5	0.25
42	2	1	0.5	1.5	2	2	0.5	0.5	2	2	14	2	2	1.5	2	2	2	1.5	1	1	1.5	16.5	-2.5	6.25
43	1	1.5	1	1	1	1	2	0.5	2	1.5	13.5	2	2	1	1	1.5	1.5	1.5	1	1	1.5	14	-0.5	0.25
44	2	1.5	1	1.5	2	2	2	0.5	2	2	16	0.5	1.5	1.5	2	2	2	1.5	1	1	1.5	13	3	9
45	1	1	1.5	1.5	1	1.5	2	0.5	1	1.5	12.5	0.5	1.5	1	2	1.5	1.5	1.5	1	1	1.5	13	-0.5	0.25
46	2	1	1.5	2	2	2	1.5	0.5	1.5	1.5	15.5	0.5	1.5	1.5	2	2	2	1.5	1.5	2	1.5	15	0.5	0.25
47	1	2	2	1.5	2	2	2	2	1.5	2	18	0.5	1.5	2	2	2	2	1	2	2	2	16.5	1.5	2.25
48	1.5	1.5	1	1.5	2	2	1.5	0.5	2	1.5	15	2	2	1.5	0.5	1.5	1	1.5	1	2	2	16	-1	1
49	2	2	2	2	2	2	2	0.5	2	2	18.5	1	2	2	2	2	2	1.5	1	1	2	16	2.5	6.25
50	2	2	1.5	1.5	1.5	2	2	1	1.5	1.5	16.5	0.5	1	1.5	1.5	2	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	14	2.5	6.25



78	1	0.5	0.5	1	1	0.5	1	1	1	1.5	1.5	1	1	1	1	1	0.5	0.5	10	-2	4
79	2	1.5	2	2	2	1.5	1	2	1.5	2	2	1.5	2	0.5	2	16.5	2	1.5	16.5	-1	1
80	1.5	2	1.5	1.5	1	1	1	1	1.5	1.5	1.5	1	1	1.5	2	14	1.5	1.5	14	-1.5	2.25
81	1.5	1.5	2	1.5	1	1.5	2	0.5	2	1.5	2	2	2	1.5	1	17.5	2	1.5	17.5	-2	4
82	1	1	1.5	1	1	1.5	2	0.5	1	1.5	1	1	1.5	1.5	1	12.5	1	2	12.5	-0.5	0.25
83	2	2	2	2	1.5	1.5	2	2	2	1.5	2	2	2	1.5	2	17.5	1.5	1.5	17.5	0.5	0.25
84	2	1	0.5	1.5	2	2	0.5	2	2	2	2	2	1.5	1	16.5	1	1.5	16.5	-2.5	6.25	
85	1	1.5	1	1	1	2	2	0.5	2	2	1	1	1.5	1.5	1	14	1	1.5	14	-0.5	0.25
86	2	1.5	1	1.5	2	2	2	0.5	2	1.5	1	1.5	2	1.5	1	13	1	1.5	13	3	9
87	1	1	1.5	1.5	1	1.5	2	0.5	2	1.5	1	2	1.5	1.5	1	13	1	1.5	13	-0.5	0.25
88	2	1	1.5	2	2	2	1.5	0.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	2	15	1.5	1.5	15	0.5	0.25	
89	1	2	2	1.5	2	2	2	2	2	1.5	2	2	2	1	16.5	2	2	16.5	1.5	2.25	
90	1.5	1.5	1	1.5	2	2	1.5	0.5	2	2	2	1.5	0.5	1	16	2	2	16	-1	1	
91	2	2	2	2	2	2	2	0.5	2	2	2	2	1.5	2	16	1	1	16	2.5	6.25	
92	2	2	1.5	1.5	1.5	2	2	1	1.5	1	1.5	1.5	2	1.5	14	1.5	1.5	14	2.5	6.25	
93	1.5	2	2	2	2	2	2	2	2	1.5	2	1.5	2	1.5	17	2	1.5	17	2.5	6.25	
94	2	1.5	2	2	1.5	2	2	1.5	2	1.5	1.5	1.5	1	2	14.5	1.5	1.5	14.5	3.5	12.25	
95	1	1	1.5	1.5	2	1.5	2	0.5	1.5	1	1	1.5	1.5	1.5	12.5	1	1.5	12.5	1.5	2.25	
96	2	1	1.5	1	1	1	2	0.5	1	1	1	1.5	0.5	1	9	0.5	1	9	3	9	
97	2	1	2	1.5	2	0.5	1.5	0.5	2	13.5	0.5	1.5	1.5	0.5	11	1.5	1.5	11	2.5	6.25	
98	2	1.5	2	1.5	1.5	1	1	1.5	2	16	1	1.5	1.5	1.5	14	1	1.5	14	2	4	
99	1	1.5	1.5	1.5	1	1	2	1.5	1.5	14.5	2	1.5	1.5	1	15	1.5	1.5	15	-0.5	0.25	
100	2	2	1	1.5	1.5	2	2	0.5	2	16.5	2	1	1.5	2	16.5	2	2	16.5	0	0	
101	2	1.5	1.5	1	1	1.5	2	0.5	2	14.5	1.5	2	1.5	2	17.5	2	2	17.5	-3	9	
102	1.5	2	2	2	1.5	2	2	0.5	1.5	16.5	1.5	1.5	1.5	1.5	16.5	2	2	16.5	0	0	
103	1	1	1.5	1	1	1.5	1	1.5	1.5	12	1.5	1	1	2	14.5	2	2	14.5	-2.5	6.25	
104	1	1	2	1.5	2	1.5	2	0.5	1.5	14.5	1	1.5	2	1.5	15.5	1	1.5	15.5	-1	1	

105	1.5	1.5	1.5	2	1.5	1	2	1.5	1	14.5	0.5	1.5	1.5	1	2	1.5	1.5	2	1.5	2	1.5	1.5	14.5	0	0
106	1	2	1.5	1.5	1	1	2	0.5	1	12.5	0.5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9.5	3	9
107	1	1	1.5	1.5	2	1.5	2	1	2	15	1.5	1	2	1.5	1.5	1	2	2	2	2	2	1.5	16	-1	1
108	2	2	1.5	1	1	1.5	2	0.5	2	14.5	1.5	0.5	1	1.5	1.5	1	1.5	1	2	1.5	1	13	1.5	2.25	
109	2	1.5	1.5	2	2	1.5	2	1	2	17	1	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	2	2	15	2	4	
110	2	2	1.5	1.5	1	2	2	1.5	2	17	2	2	2	1.5	2	1.5	2	2	2	2	2	19	-2	4	
111	1.5	1.5	1.5	1.5	1	1	2	1.5	0.5	13	0.5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	3	9	
112	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1	1.5	14.5	1.5	1	1	1	1	1	0.5	1	1	1	1	11	3.5	12.25	
113	1.5	1.5	1	1.5	1	1.5	1	0.5	2	14	0.5	1.5	1	1.5	1.5	0.5	1	1	1	1	1	10.5	3.5	12.25	
114	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	19	1	1	
115	2	1.5	2	1.5	2	1.5	2	2	1	17.5	2	1.5	2	2	2	2	2	2	1.5	2	1.5	18	-0.5	0.25	
116	2	1	2	1.5	1.5	1.5	1.5	2	1	16	1.5	2	1.5	1.5	1.5	2	2	2	2	2	2	17.5	-1.5	2.25	
117	1.5	2	1.5	1.5	1	1.5	2	1	2	16	1	1.5	1	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	2	1.5	2	14.5	1.5	2.25	
118	1.5	2	2	1.5	1.5	2	2	1.5	2	17	1.5	2	2	2	1.5	2	1.5	2	1.5	2	1.5	16.5	0.5	0.25	
119	1	2	1.5	2	1	1	2	1	1.5	14.5	2	1	1.5	1.5	2	1	1.5	2	2	2	2	16	-1.5	2.25	
120	2	1.5	1.5	2	2	2	2	1	2	18	1.5	1	1	1.5	1.5	1	1.5	2	1.5	2	1.5	14	4	16	
121	1.5	1	1.5	1.5	1.5	2	2	1.5	2	16.5	2	1.5	1.5	2	2	1.5	2	2	2	2	2	18.5	-2	4	
122	1	1	1	1.5	2	1.5	2	0.5	1	12.5	0.5	1.5	2	1.5	1	1	1.5	2	1.5	2	1.5	13.5	-1	1	
123	1.5	1.5	2	1	2	2	1.5	1	1	15	0.5	1.5	1	1	2	1.5	1	2	1	2	1	13	2	4	
124	1	1	1	1	0.5	1	1	1	1	10	0.5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	0	0	
125	1.5	1	2	1.5	1.5	1.5	2	1	1	14	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1	1.5	1	14.5	-0.5	0.25	
126	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1	1.5	2	0.5	14.5	2	1.5	1.5	2	2	1.5	2	2	2	2	2	17.5	-3	9	
127	1	2	1.5	2	1	1	2	1	1.5	14.5	2	1	1.5	1.5	2	1	1.5	2	2	2	2	16	-1.5	2.25	
128	2	1.5	1.5	2	2	2	2	1	2	18	1.5	1	1	1.5	1.5	1	1.5	2	1.5	2	1.5	14	4	16	
129	1.5	1	1.5	1.5	1.5	1.5	2	1.5	2	16.5	2	1.5	1.5	2	2	1.5	2	2	2	2	2	18.5	-2	4	
130	1	1	1	1.5	2	1.5	2	0.5	1	12.5	0.5	1.5	2	1.5	1	1	1.5	2	1.5	2	1	13.5	-1	1	
131	1.5	1.5	2	1	2	2	1.5	1	1	15	0.5	1.5	1	1	2	1.5	1	2	1	2	1	13	2	4	



159	1	2	1.5	1.5	1	1	1.5	1	0.5	1	12	1	1.5	1.5	1	1.5	1.5	1.5	1	1.5	2	1.5	14	-2	4
160	2	1	1.5	1.5	1.5	1.5	2	1.5	1.5	0.5	15.5	0.5	1	1.5	1.5	2	1.5	1.5	1.5	1	1.5	1	13.5	2	4
161	1	0.5	2	1.5	2	2	2	0.5	1	0.5	14	0.5	1	1	1.5	2	1.5	1.5	1	2	2	1.5	14	0	0
162	1.5	1.5	2	2	2	1.5	2	0.5	1	1.5	15.5	1.5	1	1	1.5	2	1.5	1.5	1	1	1	1	13	2.5	6.25
163	2	1.5	1.5	2	2	2	2	2	1	2	18	0.5	2	1.5	1.5	1.5	1	2	2	2	2	2	16	2	4
164	1	1	2	2	1	1.5	2	2	2	1	16.5	1	1.5	1	2	2	1.5	1.5	2	2	2	1.5	16.5	0	0
165	1	2	1.5	1.5	1	1	1.5	1	0.5	1	12	1	1.5	1.5	1	1.5	1.5	1	1.5	1	1.5	2	14	-2	4
166	2	1	1.5	1.5	1.5	1.5	2	1.5	1.5	0.5	15.5	0.5	1	1.5	1.5	2	1.5	1.5	1.5	1	1.5	1	13.5	2	4
167	1	0.5	2	1.5	2	2	2	0.5	1	0.5	14	0.5	1	1	1.5	2	1.5	1.5	1	2	2	1.5	14	0	0
168	2	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	2	1	1.5	1	15.5	1	1	1	1.5	1.5	1.5	1.5	1	1.5	1.5	1.5	13	2.5	6.25
169	1	1.5	1.5	1	1	2	2	0.5	1.5	0.5	13.5	0.5	1	1	1.5	1	1.5	1	1.5	1.5	2	1.5	13.5	0	0
170	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	1.5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	19.5	0.5	0.25
171	2	1.5	2	2	2	1.5	2	0.5	1.5	0.5	16.5	0.5	1.5	2	2	2	2	2	2	2	1.5	1.5	16.5	0	0
172	1	1	1.5	1	2	1	1.5	0.5	1.5	1	12.5	1	1.5	1	1.5	2	1	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	14	-1.5	2.25
173	1.5	1	1.5	1.5	1	1.5	1.5	1	1.5	1.5	14.5	1.5	1	1.5	1	1.5	1.5	2	2	2	2	1.5	15.5	-1	1
174	0.5	1	1.5	1	1.5	1.5	2	2	1.5	1	14	1	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	14.5	-0.5	0.25
175	1.5	1.5	1.5	1.5	2	2	2	2	2	1	17.5	1	2	1.5	1.5	2	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	15.5	2	4
176	2	1.5	1	2	1.5	2	2	1.5	2	1.5	17	2	2	2	1.5	2	1	1.5	1	1.5	1	1.5	16	1	1
177	2	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	2	1	1.5	1	15.5	1	1	1	1.5	1.5	1.5	1.5	1	1.5	1.5	1.5	13	2.5	6.25
178	1	1.5	1.5	1	1	2	2	0.5	1.5	0.5	13.5	0.5	1	1	1.5	1	1.5	1.5	1.5	2	2	1.5	13.5	0	0
179	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	1.5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	19.5	0.5	0.25
180	2	1.5	2	2	2	1.5	2	0.5	1.5	0.5	16.5	0.5	1.5	2	2	2	2	2	2	2	1.5	1.5	16.5	0	0
181	1	1	1.5	1	2	1	1.5	0.5	1.5	1	12.5	1	1.5	1	1.5	2	1	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	14	-1.5	2.25
182	1.5	1	1.5	1.5	1	1.5	1.5	1.5	2	1.5	14.5	1.5	1	1.5	1	1.5	1.5	1.5	2	2	2	1.5	15.5	-1	1
183	0.5	1	1.5	1	1.5	1.5	2	2	1.5	1	14	1	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	14.5	-0.5	0.25
184	1.5	1.5	1.5	1.5	2	2	2	2	2	2	17.5	1	2	1.5	1.5	2	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	15.5	2	4
185	2	1.5	1	2	1.5	2	2	1.5	2	2	17	2	2	2	1.5	2	1	1.5	1	1.5	1	1.5	16	1	1



213	1	1.5	1.5	1	1	1	1	1	1	11.5	0.5	1	1.5	1	1.5	1.5	1	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	13	-1.5	2.25
214	2	2	1.5	1.5	1.5	2	1.5	1	1.5	16	1	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	14.5	1.5	2.25
215	1	1	1	1	1	1	1	0.5	1	9.5	1	0.5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9.5	0	0
216	0.5	0.5	1	1	1.5	1.5	1.5	1.5	1	11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.5	10.5	0.5	0.25
217	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	0	0
218	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1	1	13.5	1	1	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	14	-0.5	0.25
219	2	2	2	1.5	2	2	2	1.5	2	18.5	0.5	1.5	1.5	1.5	2	0.5	1.5	2	2	2	2	2	2	2	14.5	4	16
220	1.5	1.5	2	1.5	2	1.5	2	1	2	16.5	0.5	1	1	1.5	2	1	1.5	2	2	2	2	2	2	2	14.5	2	4
221	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	0	0
222	1	1	1.5	1	1	1.5	1	1	1.5	14	1.5	1	2	1.5	1.5	2	1.5	2	2	2	2	2	2	1.5	16	-2	4
223	1.5	2	1.5	1	1.5	1.5	2	0.5	2	14.5	1	1.5	1.5	1.5	1	1.5	2	1.5	2	1.5	2	1.5	1.5	14.5	0	0	
224	1	0.5	1.5	1	2	1	1.5	0.5	1	11	0.5	1	1	1.5	1	1	1.5	1	1	1.5	1	1	1	11	0	0	
225	1.5	1.5	1.5	1	1.5	1.5	1	1.5	1	14	2	1.5	2	1.5	1	1	1	1	1	1.5	2	1.5	2	15	-1	1	
226	1	1	2	1.5	2	1.5	2	2	2	16.5	2	1.5	1.5	1.5	2	1.5	2	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	16	0.5	0.25	
227	2	1.5	1.5	1.5	2	2	2	2	2	17.5	0.5	1	1	1	1.5	1	2	1.5	1	2	1.5	1	1	12	5.5	30.25	
228	2	1.5	2	2	1.5	2	2	1	1	17	1.5	1.5	1.5	2	1	2	1.5	2	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	16	1	1	
229	1.5	1.5	2	1.5	1.5	1.5	2	1.5	2	16.5	1	1	1	1.5	1	1.5	1.5	1	1.5	1.5	1	1.5	1.5	12.5	4	16	
230	1	0.5	1	1	1	1	1	2	0.5	10	1	1.5	1	1	1.5	1	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5	13	-3	9	
																									94.5		931.25