



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN



TESIS

**GESTION DEL PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCIÓN
PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL Y EL DESARROLLO DE LAS
COMUNIDADES ALTO ANDINAS DEL ÁMBITO DE INFLUENCIA DEL
TAMBO COLQUE – PUCARÁ**

PRESENTADA POR:

SILVIA NOEMI CHAMBILLA ESCOBAR

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

**MAGISTER SCIENTIAE EN CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN
MENCIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA**

PUNO, PERÚ

2021



DEDICATORIA

Dedicado a mis padres, quienes siempre estuvieron orgullosos de mí y quienes me alentaban con sus sabios consejos apoyándome siempre en las buenas y malas, quienes sabían que, Yo sola podía salir adelante.

A mi hijo quien posiblemente en estos momentos ya entienda mis palabras, ahora que ya es todo un hombre, a quien quiero y que se dé cuenta de lo que significa para mí. Quien es la razón de mi vida y por quien me levante cada día esforzándome por el presente y el mañana, eres mi principal motivación.

Como en todos mis logros, han estado presente.

Muchas gracias

Papá Juan, mamá Martina y
Edisson mi motor y motivo



AGRADECIMIENTOS

Primeramente, doy gracias a Dios por permitirme tener tan buena experiencia dentro de mi universidad, gracias a mi universidad por permitir y convertirme en un buen profesional en lo que tanto me apasiona.

Mi especial agradecimiento a los señores Directivos y Docentes de Postgrado de la Universidad Nacional del Altiplano de la escuela profesional de Ciencias Contables y Administrativas, por sus valiosas enseñanzas y permanente orientación en mis estudios de la maestría, quienes han hecho posible elevar mi nivel académico y culminar con el presente trabajo de investigación.

Gracias a mi asesor y asesor externo por haber elegido ser Maestro, gracias a mi maestro por haberme enseñado tan bien y por haberme permitido el desarrollo de esta tesis. Gracias Maestro.

Gracias hijo mío por ser la fuente de mi esfuerzo y todas las energías requeridas en este objetivo más, gracias por ser el motor y motivo de mi vida, el motor que siempre esta encendido y dispuesto a escucharme, a entenderme y a darme un correcto y perfecto consejo, finalizo este agradecimiento diciéndote que espero me entiendas y comprendas, ya se verá, la recompensa que se espera a cada sacrificio que realizamos entre tu y yo, el tiempo será el mejor Juez, y este agradecimiento será el mejor testigo entre el sacrificio y el éxito.

El Autor.



ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTOS	ii
ÍNDICE GENERAL	iii
ÍNDICE DE TABLAS	vi
ÍNDICE DE FIGURAS	vii
ÍNDICE DE ANEXOS	viii
ÍNDICE DE ACRÓNIMOS	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	1

CAPÍTULO I

REVISIÓN DE LITERATURA

1.1. Marco Teórico	2
1.1.1. Gestión Social	2
1.1.1.1. Programa Nacional PAIS	3
1.1.1.2. Usuarios del Programa Nacional	3
1.1.1.3. Plataformas de Servicios	4
1.1.1.4. Plataformas de Acción para la Inclusión Social	4
1.1.1.5. Mejoramiento de las condiciones básicas	4
1.1.2. Desarrollo	7
1.1.2.1. Desarrollo económico sostenible	8
1.1.2.2. Desarrollo Humano	8
1.1.2.3. Desarrollo de capacidades	9
1.1.2.4. Desarrollo territorial y articulación económica	9
1.1.2.5. Comunidades Altoandinas	9
1.1.2.6. Mejora de la calidad de vida	10
1.1.2.7. Dinamización de la economía	11
1.1.2.8. Ámbito de Influencia	12
1.1.2.9. Tambos	13
1.1.2.10. Pueblos	14



1.1.2.11. Tambo Colque	14
1.2. Antecedentes	15

CAPÍTULO II

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Identificación del problema	24
2.2. Enunciados del problema	25
2.2.1. Problema general	25
2.2.2. Problemas específicos	25
2.3. Justificación	25
2.4. Objetivos	26
2.4.1. Objetivo General	26
2.4.2. Objetivos Específicos	26
2.5. Hipótesis	26
2.5.1. Hipótesis General	26
2.5.2. Hipótesis Específicas	26

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Lugar de Estudio	28
3.1.1. Ámbito de Estudio	28
3.1.2. Operacionalización de Variables	28
3.1.2.1. Fundamentación de la variable independiente	28
3.1.2.2. Fundamentación de la variable independiente	30
3.2. Población	32
3.3. Muestra	32
3.4. Método de investigación	32
3.4.1. Método Ex Post Facto	33
3.5. Descripción detallada de métodos por objetivos específicos	34
3.5.1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	34
3.5.1.1. Técnicas	34
3.5.1.2. Instrumentos	34
3.5.1.3. Métodos de Análisis de Datos	34



CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Validez y confiabilidad de los instrumentos	35
4.2. Presentación y análisis de resultados	35
4.2.1. Gestión del Programa Nacional PAIS Tambo Colque	35
4.2.2. Dimensiones de la Gestión del Programa Nacional PAIS Tambo Colque	37
4.2.3. Resultados de la variable desarrollo de las comunidades alto andinas	38
4.2.4. Resultados por niveles y dimensiones del desarrollo de las comunidades	39
4.3. Prueba de Hipótesis	40
4.3.1. Prueba de Hipótesis General	40
4.3.2. Prueba de hipótesis específica 1	43
4.3.3. Prueba de hipótesis específica 2	46
4.4. Discusión	49
CONCLUSIONES	52
RECOMENDACIONES	53
BIBLIOGRAFÍA	54
ANEXOS	59

Puno, 10 de febrero de 2021

ÁREA: Planificación Social y Gestión Pública.

TEMA: Gestión del Programa Nacional de Acción para la inclusión social y el desarrollo de comunidades altoandinas.

LÍNEA: Gestión y Responsabilidad Social.



ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
1. Gestión del Programa Nacional PAIS Tambo Colque	36
2. Dimensiones de la Gestión del Programa Nacional PAIS Tambo Colque	37
3. Distribución de frecuencias por niveles de desarrollo de las comunidades alto andinas	38
4. Distribución de frecuencias y porcentajes por dimensiones desarrollo de las comunidades alto andinas	39
5. Resultados del coeficiente de correlación de Pearson de las variables: Gestión de Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque y Desarrollo de las Comunidades Alto Andinas	41
6. El coeficiente de determinación entre Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque y el desarrollo de las comunidades Alto Andinas	41
7. Nivel de significación	42
8. Nivel de significación estadística de los coeficientes y la ecuación	43
9. Resultados del Coeficiente de Correlación de Pearson: Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque y mejora de la calidad de vida de la población de las comunidades Alto Andinas	44
10. El coeficiente de determinación entre Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque y desarrollo de las comunidades Alto Andinas	45
11. Nivel de significación	45
12. Nivel de significación estadística de los coeficientes y la ecuación	46
13. Resultados del Coeficiente de Correlación de Pearson y la variable: Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque y Dinamización de la economía local	47
14. El coeficiente de determinación entre el Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque y Dinamización de la economía local	48
15. Nivel de significación	48
16. Nivel de significación estadística de los coeficientes y la ecuación	49
17. Tipo de plataforma de servicios del PN PAIS	68
18. Número de Atenciones a través de las plataformas de servicios del PN PAIS	69



ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
1. Distribución de los Tambos en el Perú	12
2. Distribución del ámbito de influencia	13
3. Gestión del Programa Nacional PAIS Tambo Colque	36
4. Distribución de porcentajes por niveles y dimensiones de la Gestión del Programa Nacional PAIS Tambo Colque	38
5. Distribución porcentual por niveles de desarrollo de las comunidades alto andinas	39
6. Distribución porcentual por niveles y dimensiones del desarrollo de las comunidades alto andinas	40



ÍNDICE DE ANEXOS

	Pág.
1. Operacionalización de Variables	60
2. Instrumento aplicado	62
3. Data de la variable 1	64
4. Data de la Variable 2	66
5. Programa Nacional PAIS, Antecedentes, Objetivo y Finalidad	68



ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

CC	Comunidad Campesina
CCPP	Centro poblado
FISE	Fondo de Inclusión Social Energético
INEI	Instituto Nacional de Estadística e Informática
IRA	Infección Respiratoria Aguda
JASS	Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento
MIDIS	Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social
MVCS	Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento
ONAGI	Oficina Nacional de Gobierno Interior
ONG	Organismo No Gubernamental
PAIS	Plataformas de Acción para la Inclusión Social
PIAS	Plataformas Itinerantes de Acción Social
PN	Programa Nacional
PNSR	Programa Nacional de Saneamiento Rural
PNT	Programa Nacional Tambos
RENIEC	Registro Nacional de Identificación y Estado Civil



RESUMEN

El objetivo es, explicar el efecto del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social en el Desarrollo de las Comunidades Alto Andinas del Ámbito de Influencia del Tambo Colque – Pucará. La finalidad es dar a conocer, como un programa social que no da apoyo económico, influye en una población del sector rural y rural dispersa, la población está conformada por un total de 73 hogares del ámbito de influencia Tambo Colque – Pucará, la muestra es de un total de 70 hogares con base en fórmulas de probabilidad, con un nivel de confianza del 95% y un error de 5%. Como metodología se toma el enfoque cuantitativo, el tipo de investigación es aplicada, se seleccionan las características fundamentales del objeto de estudio y su descripción detallada de las partes, categorías o clases de dicho objeto. El método utilizado fue Ex Post Facto, y el diseño transaccional-causal. Como resultados se determina que existe una incidencia significativa de la Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque, en el Desarrollo de las Comunidades Alto Andinas del Ámbito de Influencia del Tambo Colque.

Palabras clave: Ámbito de influencia, comunidades alto andinas, desarrollo, gestión, inclusión social, plataformas, programa.



ABSTRACT

The objective is to explain the effect of the National Program Action Platforms for Social Inclusion in the Development of the High Andean Communities of the Influence of Tambo Colque - Pucará. The purpose is to publicize, as a social program that does not provide economic support, influences a population of the rural and dispersed rural sector, the population is made up of a total of 73 households in the area of influence Tambo Colque - Pucará, the sample is out of a total of 70 households based on probability formulas, with a confidence level of 95% and an error of 5%. As a methodology, the quantitative approach is taken, the type of research is applied, the fundamental characteristics of the object of study and its detailed description of the parts, categories or classes of said object are selected. The method used was Ex Post Facto, and the transactional-causal design. As a result, it is determined that there is a significant incidence of the Management of the National Program Action Platforms for Social Inclusion Tambo Colque, in the Development of the High Andean Communities of the Influence of Tambo Colque.

Keywords: Development, high andean communities, management, platforms, program, scope of influence, social inclusion.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación, tiene relevancia social porque permite cuantificar los efectos del programa nacional PAIS y así mejorar su funcionamiento, además se fundamenta en fuentes actualizadas, a fin de poder comprender la realidad de la problemática relacionada con las variables del Programa Nacional PAIS en el desarrollo de la comunidad Alto Andina “Colque” y servirá para que el Programa Nacional PAIS, adopte las medidas necesarias para su mejor funcionamiento en el ámbito nacional.

Se aplico el método científico, partiendo de la realidad etnográfica de las poblaciones alto andinas, los antecedentes de otros estudios, el marco teórico referencial, el marco de problemas, objetivos e hipótesis, el marco metodológico, así como el trabajo de campo, que nos permite luego el análisis y discusión de los resultados para arribar las conclusiones y sugerencias a que haya lugar.

En el capítulo I se hace referencia al marco teórico y los antecedentes encontrados que tienen relación al presente trabajo de investigación, las bases teóricas y/o conceptuales.

En el capítulo II están incluidos la descripción del problema de investigación, los objetivos, la justificación de la investigación y las limitaciones del estudio.

En el capítulo III se presenta el diseño de la investigación, población y muestra, el tamaño de la muestra: los métodos de recopilación de datos, el tipo y como también el área de investigación.

En el capítulo IV se muestran los resultados de investigación en cuadros y diagramas estadísticos, además de las conclusiones a las que se llegó durante el desarrollo de la tesis y recomendaciones para futuras investigaciones en la misma.

Al final se presentan las conclusiones que son resultados de la investigación y las recomendaciones considerando algunas sugerencias que pueden ser útiles; así mismo, se presenta la bibliografía y anexos.



CAPÍTULO I

REVISIÓN DE LITERATURA

1.1. Marco Teórico

1.1.1. Gestión Social

La gestión alude a las acciones que se realizan para la consecución de algo, o a las actividades de la persona encargada de un negocio, de modo que se le puede asumir como una actividad transversal a la organización, la cual puede ser desarrollada de diversos modos y grados, en sus diferentes ámbitos y subsistemas (Sanabria, 2007).

Es un proceso completo de acciones y toma de decisiones, que incluye desde el abordaje, estudio y comprensión de un problema, hasta el diseño y la puesta en práctica de propuestas.

Es la gestión de organizaciones que crean valor social, esta definición nos exige precisar tres componentes: el más importante es valor social; es decir, la finalidad o propósito de la gestión social, el segundo es explicar en qué consiste, propiamente hablando, la gestión de quienes buscan crear valor para la sociedad, el tercero es precisar quién gestiona, de qué tipo de organizaciones se trata e, incluso, si son solo organizaciones las que gestionan (Beaumont, 2016).

La gestión es una condición necesaria para llevar a cabo la acción o conjunto de acciones en forma interactiva por parte de los miembros de una determinada organización social, mediante la cual identifican sus necesidades de manera unificada con la finalidad de buscar las propuestas que más se adapten a la solución de las mismas, tomando en cuenta los entes encargados de coadyuvar en dichas soluciones (Piña, 2016).

Práctica que puede ser definida de diversas maneras: como creación y mantenimiento de un medio laboral donde los individuos, trabajando en grupos, puedan realizar misiones y objetivos específicos (Ortún, 1995).

1.1.1.1. Programa Nacional PAIS

Los programas nacionales son los elementos claves de la cooperación técnica y responden a necesidades y programas nacionales que concuerdan con los mandatos regionales (La OPS, 1988).

El Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social - PAIS es un Programa Social adscrito al Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social dirigido a mejorar la calidad de vida de la población en condición de pobreza y pobreza extrema, especialmente la asentada en los centros poblados rurales o rurales dispersos de la Sierra y Selva, coadyuvando a su desarrollo económico, social y productivo que contribuyan a su inclusión social.

1.1.1.2. Usuarios del Programa Nacional

Los principales usuarios son las poblaciones pobres y extremadamente pobres asentadas en las zonas rurales y rurales dispersos de la Sierra y Selva del país. Así mismo, las Instituciones y entidades públicas y privadas que vean necesaria su participación en las comunidades a través de nuestros Tambos y/o PIAS, y que mantengan como objetivo el desarrollo económico, social y productivo de las comunidades.

Mediante sus 460 Tambos operativos brindan servicios a más de 13 mil Centros Poblados, en 22 departamentos, beneficiando con los servicios del Estado a más de 1 millón de habitantes. A través de las PIAS se acercan los servicios a un total de 235 comunidades, brindando así a un total de 68 mil 670 habitantes de los departamentos de Loreto, Ucayali y Puno acceso a servicios de calidad (Zegarra & de Vivero, 2015).

1.1.1.3. Plataformas de Servicios

Las Plataformas Fijas son la presencia efectiva del Estado en el ámbito rural y rural disperso, las cuales cuentan con personal capacitado y equipamiento moderno, que facilitan de forma gratuita a todas las entidades públicas y privadas, con el objetivo que brinden sus servicios en materias sociales y productivas a la población pobre y extremadamente pobre del ámbito de los Tambos, dichas plataformas acercan los beneficios del Estado a la población vulnerable de zonas rurales dispersas y contribuyen a la reducción de brechas o carencia de servicios públicos en el ámbito rural y rural disperso.

Las Plataformas Itinerantes de Acción Social son embarcaciones encargadas de acercar los servicios del Estado a la población rural de la Amazonía y el Lago Titicaca en Puno (CCPM Grupo Consultor SAC, 2018). Para ello, a través del Programa Nacional PAIS, diversas entidades gubernamentales de manera articulada brindan atenciones multisectoriales de los Programas Sociales del MIDIS, así como en los ámbitos de salud, registro de identidad, promoción de la gestión educativa, programas sociales, protección a niñas, niños y adolescentes e inclusión socioeconómica.

1.1.1.4. Plataformas de Acción para la Inclusión Social

La concepción de la inclusión social debe considerar un concepto que reivindique el bienestar y capacidad de tener un rol activo y protagónico para ello de los individuos dentro de los sistemas sociales donde participan como sujetos y actores (Chuaqui *et al.*, 2016).

El Programa Nacional “Plataformas de Acción para la Inclusión Social – PAIS” tiene como objetivo facilitar el acceso de la población pobre y extremadamente pobre, especialmente la asentada en los centros poblados del área rural y de manera dispersa, a los servicios y actividades, en materias sociales y productivas que brinda el Estado, acerca los servicios del Estado a más de 1 millón 63 mil usuarios en la sierra y selva del país.

1.1.1.5. Mejoramiento de las condiciones básicas

Los esfuerzos llevados a cabo por cada uno de los países van en vía de mejoramiento, integración e inclusión de los diversos sectores

históricamente desfavorecidos en los sistemas educativos, de salud, vivienda, entre otros.

Se destaca la focalización sobre los sectores que concentran a niños y niñas en estado de vulnerabilidad por sus condiciones socioeconómicas, culturales, de discapacidad y género, el mejoramiento de las condiciones básicas para el aprendizaje y la ampliación de la cobertura de la educación primaria- secundaria, con una fuerte focalización en la primera infancia (Claro, 2007).

- **Acceso a la identidad**

Las campañas gratuitas de registro itinerante, que ofrece el RENIEC a las comunidades nativas a nivel nacional son muy importantes ya que facilitan el acceso a la identidad de sus pobladores, insertándoles en la sociedad como personas jurídicas, ya que al obtener el DNI se le apertura una serie de beneficios sociales que podrían ayudarle a mejorar su calidad de vida dentro de su comunidad (Flores, 2018).

- **Mejoramiento de la vivienda**

En el Perú, la necesidad de mejoramiento de la vivienda, el llamado déficit cualitativo, es un elemento sustancial del problema de la vivienda, afectando al 74 por ciento de la población. Es decir, en una gran mayoría de casos las viviendas ya existen, pero las condiciones de habitabilidad son inadecuadas (Romero *et al.*, 2005).

- **Mejoramiento del servicio de agua**

El saneamiento básico ambiental como componente del campo de atención de la salud ambiental comprende la provisión de agua potable y alcantarillado además del manejo y disposición de residuos y excretas tanto sólidas como líquidas. Esta área involucra actividades relacionadas con el mejoramiento de las condiciones básicas que afectan a la salud (Almanza & Martínez, 2002).

- **Asistencia a las campañas de salud integral**

Requiere de una preocupación por parte del profesional de salud que labora en especial en el primer nivel de atención donde las actividades serán enfocadas en lo preventivo – promocional, gerenciando de forma eficaz y eficiente los servicios de salud para brindar una atención de calidad al usuario (Lopez, 2019).

- **Asistencia al programa de alfabetización**

La participación en el programa de alfabetización les permite, no sólo que aprendan a leer y a escribir, sino que incrementen su participación social, sus vínculos interpersonales, el acceso a distintas cosas o situaciones, su autoestima, su seguridad, su revalorización y afirmación de su sentido de identidad, entre otros aspectos (Monetto, 2016).

- **Participación del programa Cuna Más**

El Servicio de Cuidado Diurno es una de las modalidades de intervención del Programa Nacional Cuna Más, a través del cual se brinda atención integral a niños entre 6 y 36 meses de edad, que viven en zonas de pobreza y pobreza extrema, y requieren de atención en sus necesidades básicas de salud, nutrición, seguridad, protección, afecto, descanso, juego, aprendizaje y desarrollo de habilidades (Guerrero & León, 2017).

- **Participación del Programa Beca 18**

El público objetivo son las poblaciones vulnerables del país, jóvenes que, por su condición social o económica, ven casi imposible formarse académicamente. Para detallar las poblaciones vulnerables beneficiadas en el caso de Beca 18 son las Comunidades Nativas Amazónicas, adolescentes en situación de abandono y/o tutelados por el Estado (Beca Albergue), víctimas de la violencia habida en el país durante los años 1980 - 2000 (Beca REPARED), licenciados del Servicio Militar Voluntario (Beca Fuerzas Armadas), pobladores del Valle de los ríos Apurímac, Ene y Mantaro (Beca VRAEM), pobladores residente en el Huallaga, además de los que postulan a la carrera de Educación Intercultural Bilingüe (Quintana, 2020).

- Acceso a al Programa Pensión 65.

La satisfacción de las necesidades de pertenencia por la influencia del programa “Pensión 65”, mejora consumo alimenticio, el desplazamiento físico, el sueño y descanso, el ambiente familiar, la amistad e integración social con la comunidad y de grupo; e incrementa la seguridad moral, la salud, la protección y autoestima en la calidad de vida de los adultos mayores (Caceres, 2020).

Si se formaran alianzas estratégicas con otras instituciones públicas, como son los gobiernos regionales, locales, programas sociales y agrupaciones de comunidades se podría mejorar las condiciones básicas en favor de las comunidades poblaciones vulnerables.

1.1.2. Desarrollo

El concepto de desarrollo se vincula, en general, con la idea de progreso económico y social que implica una mejora en las condiciones de vida de los individuos y los grupos humanos y una expansión de sus posibilidades. El desarrollo constituye, por tanto, una aspiración permanente de las diferentes colectividades, independientemente del nivel relativo al respecto que cada una haya ido alcanzando.

Constituye un concepto con múltiples aristas y puede ser caracterizado como un modelo, una política, un objetivo, un proceso, un resultado o meta. Con frecuencia el concepto de desarrollo ha sido usado por los gobiernos y líderes políticos para señalar una “meta” de perfeccionamiento de la acción social en general.

Se trata de un concepto amplio y complejo, con numerosas y sutiles implicaciones, que sería ingenuo y peligroso tratar de encajar en una definición precisa y rigurosa (Sunkel & Paz, 1999).

Existe consenso en que el desarrollo no es sinónimo de crecimiento económico, donde el indicador por excelencia pasa a ser el PIB (sustentado en la idea de la existencia de un efecto de derrame). Sin embargo, también es cierto que la amplitud de perspectivas presentes en el debate actual genera el desafío de buscar aspectos que permitan conocer el estado de un territorio (subnacional, nacional, transfronterizo, regional, etc.) en relación con el bienestar de la población, la

democracia, el respeto a la diversidad cultural, la sostenibilidad ambiental, o cualquier otra gama de aspectos que, tomados por separado o de forma conjunta, estén incluidos en la definición que se haya hecho del concepto desarrollo (Sañudo, 2015).

1.1.2.1. Desarrollo económico sostenible

Fue a raíz de la cumbre de Río de 1992 cuando el concepto adquirió su máximo protagonismo y se generalizó su aplicación a multitud de textos, en algunos casos muy lejanos a la problemática ambiental (Higón, 1999). Desde los Tambos se promueve que otras entidades lideren capacitaciones presenciales y en línea, promuevan el desarrollo y la ejecución de planes de negocio, el acceso a crédito agropecuario, a campañas de sanidad animal, a escuelas de campo, plantas de transformación de lácteos, entre otras actividades. Estas acciones fortalecen la asociación de pobladores con fines productivos y se dan en coordinación con autoridades regionales y locales, con el fin de mejorar de manera sostenible, los ingresos de las familias que viven en el medio rural. Hoy los comuneros están mejor capacitados y se ha fortalecido sus capacidades (Dumler *et al.*, 2016).

1.1.2.2. Desarrollo Humano

El desarrollo humano es un proceso mediante el cual se amplían las oportunidades de los individuos, las más importantes de las cuales son una vida prolongada y saludable, el acceso a la educación y el disfrute de un nivel de vida decente. Otras oportunidades incluyen la libertad política, la garantía de los derechos humanos y el respeto a sí mismo.

El desarrollo humano constituye un tema convergente y multidisciplinario. Es resultado de la interacción de muchos factores y condicionantes económicas y sociales, las que, actuando de manera dinámica, en los contextos culturales particulares de los pueblos, imprimen su sello característico a las sociedades (Reyes-Ortiz, 2009).

1.1.2.3. Desarrollo de capacidades

El desarrollo social promueve la inclusión, la cohesión, la capacidad de adaptación, la seguridad ciudadana y la rendición de cuentas como los principios operacionales que definen un desarrollo (Breña *et al.*, 2020), Según (Chumbe, 2017) el desarrollo de capacidades comprende lo siguiente: Participación de programas productivos como: AGRO RURAL, Agrobanco, a través de créditos agropecuarios. Participación de programas de capacitación: Programa Jóvenes a la Obra, Programa Vamos Perú, SENCICO, CEM, Fiscalía (Violencia Familiar). Empoderamiento de líderes locales. Conformación de asociaciones productivas para proyecto Agro Ideas, Municipalidad Distrital de Pucará y Elaboración de los Mapas de Riesgo (INDECI).

1.1.2.4. Desarrollo territorial y articulación económica

Programas innovadores de desarrollo rural: Turismo Rural, productos orgánicos, denominaciones de origen, acervo cultural. (Torres, 2016), y comprende lo siguiente: Promoción del turismo rural, Producción de productos orgánicos, Revaloración de denominaciones de origen (Artesanía), Gestión de Recursos Naturales (Manejo hídrico, Trabajo Comunal), Difusión y aprovechamiento de Recursos Culturales (Danzas), Articulación a mercados dinámicos (Venta de Productos), Mejoramiento de la infraestructura productiva (Plantas Queseras).

1.1.2.5. Comunidades Altoandinas

Actualmente la comunidad es algo más que la población o el territorio que la contiene y cobija (Mateo & Quintero, 2013).

Viene a ser una experiencia de la gestión territorial, sustentada en el adecuado y racional aprovechamiento de todos sus activos que existe en la comunidad (hasta ahora no aprovechada), como son sus recursos naturales: agua, minería metálica y no metálica, forestal, tierra, la biodiversidad, ganadería nativa, flora y fauna silvestre, atractivos turísticos, etc.

El enfoque comunal también se basa en una revaloración de la tecnología organizacional autóctona, una adecuada combinación de la actividad

económica familiar y empresarial comunal validada a lo largo de más de 40 años. Además, se propone una educación para la gerencia empresarial comunitaria y la creación de cadenas de valor que consiste en cerrar el circuito (la cadena agroalimentaria), porque el desarrollo productivo tiene que ver con la innovación y modernización tecnológica de las actividades industriales y agropecuarias.

1.1.2.6. Mejora de la calidad de vida

Los Tambos articulan políticas y esfuerzos de múltiples sectores del Estado, en todos los niveles de Gobierno, para llegar a zonas rurales que, por limitaciones geográficas principalmente, resultan de difícil acceso.

El Programa Nacional PAIS facilita intervenciones de múltiples sectores para que los pobladores del ámbito de influencia de los Tambos accedan, sin mayores dificultades, a servicios de salud, educación, asistencia técnica y capacitación en actividades productivas, créditos agropecuarios, preparación y respuesta ante fenómenos naturales, entre otros. A través de los Tambos, todas las instituciones del ámbito nacional, regional y local pueden hacer llegar sus servicios a poblaciones rurales y rurales dispersas que viven en pobreza y pobreza extrema. Entidades públicas y privadas han llevado a través de 239 Tambos, más de 2 millones de atenciones, tal como se aprecia a continuación:

De acuerdo con la información recopilada mediante el XI Censo Nacional de Población y VI de Vivienda del 2007, el 30.2% de la población nacional estaba ubicada en áreas rurales, las cuales se definen como las áreas donde viven menos de 2,000 habitantes o 500 familias (INEI, 2014).

Esto significa un total de 8,228,715 habitantes, siendo Cajamarca, Puno y Cusco las regiones con mayor población rural, en valor absoluto. Ver Cuadro N° 3. Adicionalmente, de acuerdo con (MVCS, 2014), los Centros Poblados Rurales suman un total de 97,277, siendo Puno, Cusco y Ancash las regiones con mayor número de centros poblados, y en contraposición, Tumbes, Madre de Dios y Tacna son las regiones con menor número de centros poblados. Si se analiza el nivel de pobreza, se puede observar que el

promedio es de 58.46%, siendo las regiones de Apurímac, Huancavelica y Huánuco, las regiones con mayor incidencia de pobreza. Ahora bien, considerando el total de la población rural en las regiones, se puede estimar el número promedio de habitantes por centro poblado (CCPP). Al respecto, el promedio nacional es de 85 habitantes por CCPP, encontrándose un rango de valores por región, que va de 36 habitantes promedio en Moquegua, a 173 habitantes en promedio en Tumbes. Las regiones con mayor número de centros poblados tienen en promedio menos de 80 habitantes por centro: Puno tiene 76 habitantes; Cusco tiene 65 habitantes y Ancash tiene 65 habitantes. Esta baja densidad poblacional por centro poblado genera dificultades para proveer servicios públicos a toda la población rural, ya que los costos de provisión son prohibitivos (Zegarra & de Vivero, 2015).

Según (Chumbe, 2017) mejorar la calidad de vida comprende si se ha mejorado la oportunidad de progreso a la población; satisfecho las demandas de servicios básicos postergadas de la población; promovido mayor la participación de la comunidad; logrado mejor organización de la comunidad; mejorado la distribución de ambientes de las viviendas; logrado mejorar la calidad de las viviendas de la población; mejorado la salud de las familias mediante el mejoramiento de la vivienda; mejorado la calidad de agua; mejorado la ubicación de los desperdicios de la vivienda. (Reciclaje, Manejo de residuos sólidos); mejorado los servicios higiénicos o letrina familiar; mejorado la ubicación de los animales domésticos; mejorado la salud de los habitantes, reduciéndose las enfermedades respiratorias y gastrointestinales.

1.1.2.7. Dinamización de la economía

La vivienda es sin lugar a dudas, un factor básico para el desarrollo, la seguridad y la dinamización de la economía, por lo que el acceso a ella es vital para toda población dado que alcanza dimensiones potencializadoras que involucran tanto a personas individualmente como a una sociedad en conjunto, mediante la integración, la protección, el descanso y la seguridad familiar. (Torres, 2016), la dinamización de la economía comprende si se ha: mejorado las habilidades de la población; promovido mejores

actividades productivas de la zona; organizados núcleos de producción; promovido el consumo de insumos locales; promovido el consumo de servicios locales; mejorado las habilidades y capacidades de la población; permitido acceder a un trabajo digno; y mejorado las condiciones económicas.

1.1.2.8. **Ámbito de Influencia**

Los principales ámbitos de intervención son los Centros Poblados rurales en situación pobre y extremadamente pobre asentados en las áreas rurales, rurales dispersas que cuenten con menos de 2 mil habitantes (Yarasca, 2019). Revocando la restricción territorial que podría haberse deducido de la mención al área donde puede situarse o desarrollarse un proyecto o actividad (Moraga, 2018).

El programa cuenta con plataformas ubicadas en zona fronteriza con Ecuador (18 Tambos y 1 PIAS), Colombia (10 Tambos y 2 PIAS), Brasil (6 Tambos y 1 PIAS) y Bolivia (22 Tambos y 1 PIAS); así mismo en la zona del Valle de los ríos Apurímac, Ene y Mantaro (35 Tambos) como en la zona de Huallaga (19 Tambos). El cual suma 466 plataformas de servicios en todo el Perú.



Figura 1. Distribución de los Tambos en el Perú

Fuente: Programa PAIS <https://www.pais.gob.pe/tambook/pnt>

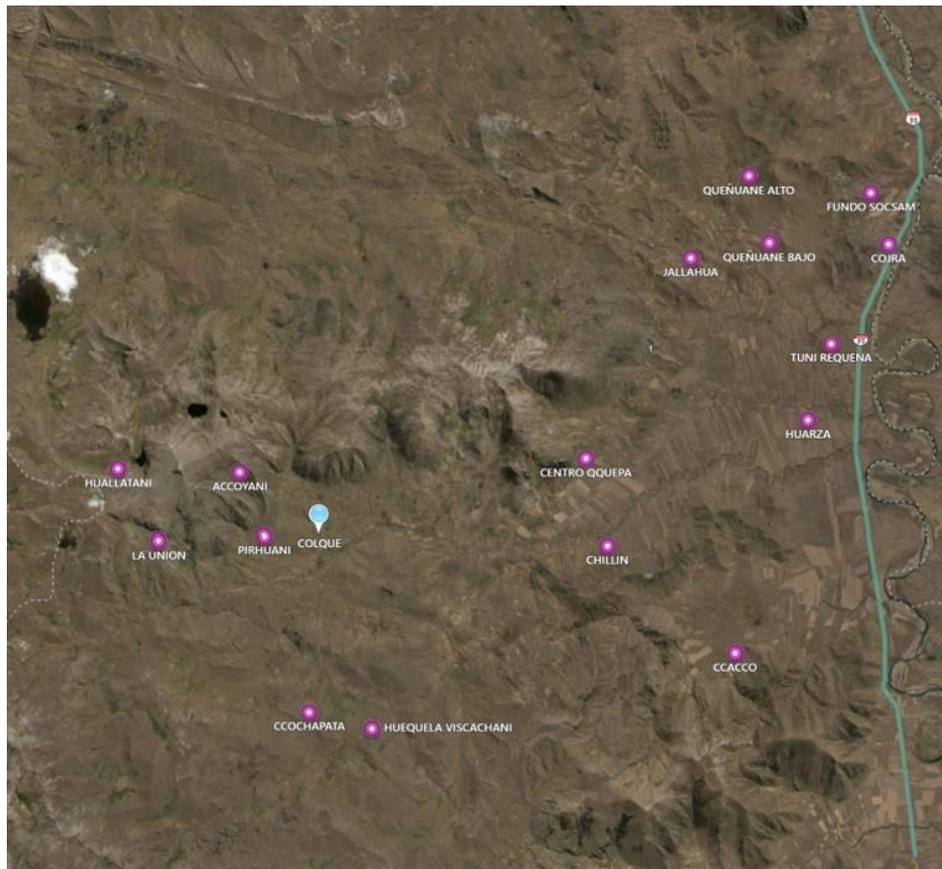


Figura 2. Distribución del ámbito de influencia

Fuente: https://www.pais.gob.pe/tambook/tambo/perfiltambo/index/id_tambo/11490

1.1.2.9. Tambos

Los tambos contribuyen a mejorar la calidad de vida de las personas, generar igualdad de oportunidades y desarrollar o fortalecer sus capacidades individuales y colectivas. Tambos trabaja de la mano de otros sectores del Estado, entidades de los tres niveles de Gobierno y otras organizaciones o instituciones públicas y privadas (Dumler *et al.*, 2016).

Asentamientos destinados a propósitos especiales particulares debido a que en ellos se realizó un número limitado pero recurrente de actividades como descanso de personas en tránsito, específicamente descanso, preparación y consumo de alimentos, y manipuleo de diverso tipo de bienes y carga de bienes. Información etnoarqueológica sugiere que los tambos eran asentamientos que si bien son fueron utilizados por períodos cortos de tiempo, pueden efectivamente reflejar la naturaleza de esas ocupaciones (Nielsen, 2000).

1.1.2.10. Pueblos

Se refiere a centros poblados con un rango de población de 1,001 a 2,000 habitantes. Esta categoría comprende a 661 centros poblados (0.67%) que, en conjunto, congregan una población total de 895,790 habitantes, equivalente al 3.27% de la población total del país (Zegarra & de Vivero, 2015).

La base territorial y organizativa de lo que llamamos los pueblos originarios es una comunidad agraria, corporada, cuyas formas de trabajo, cultura y relaciones sociales se han construido milenariamente (Medina, 2007).

1.1.2.11. Tambo Colque

La Plataforma Fija, es administrada por un Gestor Institucional de Tambos (GIT), mejor conocido como “Tambero”, quien es un promotor de la comunicación entre instituciones del Estado y la población, recoge información de las necesidades y particularidades del área de intervención de las plataformas de servicios Tambo y articula con las autoridades, organizaciones y la comunidad para la provisión de servicios.

Estos servidores públicos son personas con experiencia de trabajo en zonas rurales y en programas o proyectos sociales, residen en la zona de intervención de su Tambo, conocen su problemática y hablan el idioma nativo de la población.

Entre sus funciones tenemos las siguientes:

- Articular con las instituciones Públicas y Privadas, actividades para que sean implementadas a través de las plataformas
- Coordinar y promover la suscripción de convenios y/o acuerdos institucionales a nivel local.
- Coordinar la implementación de actividades e intervenciones interinstitucionales en el nivel local para garantizar las atenciones a las comunidades en el ámbito de las plataformas.

- Desarrollar acciones de difusión del programa, con el objeto de mejorar la participación de la población en las actividades de los programas a ejecutarse a través de las plataformas.
- Promover el fortalecimiento de las organizaciones comunales y el desarrollo de capacidades, a fin de mejorar la gestión comunal e institucional.
- Formular propuestas de acciones locales y proyectos sostenibles para contribuir a atender las necesidades de las zonas vinculadas al ámbito de influencia de las plataformas.
- Implementar las disposiciones dadas en las directivas y documentos de gestión sobre el uso y funcionamiento de las plataformas.
- Cumplir con los lineamientos dispuestos por el programa, sobre los procesos de gestión de riesgo de desastres para contribuir en el bienestar de las comunidades rurales y/o amazonia.
- Mantener actualizada la base de datos del sistema de información (Tambook, Sismonitor e Intranet) de forma periódica para garantizar la elaboración de reportes técnicos con la finalidad de contribuir a la toma de decisiones.
- Otras funciones que le asigne el jefe inmediato en el marco de la misión del puesto.

El tambo Colque es parte de la jurisdicción distrito de Pucará que destaca por su artesanía, que es una de las actividades más importantes de los pobladores pucareños, dando empleo a aproximadamente en 60% de su población llegando a tener fama a nivel nacional e internacional como el caso del Torito de Pucará (Mamani, 2018).

1.2. Antecedentes

Realizando las investigaciones relacionadas con el problema en estudio ubicamos los siguientes antecedentes:

En Chile, Serrano (2005), presentó el informe de investigación para la UNESCO. CEPAL con sede en Chile, e indica que los cambios a nivel de Estado y sociedad que la globalización, el modelo económico liberal y la apertura mundial han generado, están modificando el concepto y perspectiva de la política social, lo que

trae consecuencias acerca de la forma en que el Estado interviene en materias de desarrollo social en América Latina. Este texto analiza la trayectoria de la política social y la conceptualización sobre la pobreza para, a partir de este bagaje, profundizar acerca del aporte que representan los programas de alivio a la pobreza basados en transferencias condicionadas que se han comenzado a implementar en la región desde fines de los años 90.

En México, Salazar (2010), en su tesis indica que la vivienda de las comunidades andinas en el encuentro social con una sociedad extensa que las engloba, a veces es entendida sólo desde su dimensión objetiva y funcional. A partir del enfoque de la sociología cultural, esta investigación argumenta que el encuentro social consta de una dimensión simbólica en la que los sujetos anclan su experiencia cotidiana. El objetivo es dar cuenta de cómo, desde el mundo de la vida de las comunidades andinas, se gestan procesos de resignificación que permiten la aprehensión simbólica de instituciones (poderosos forasteros) que se instalan en las comunidades y que provienen de la sociedad extensa. El componente empírico son las representaciones sociales de la comunidad Julo Chico, situada en la región norte potosina de Bolivia y han sido consideradas otras dos comunidades con distintos grados de reciprocidad (Poco suco y Chimboata) como casos de control para un análisis comparativo. EL abordaje metodológico de carácter interpretativo está fundamentado en las nociones epistemológicas de la sociología cultural, las cuales permiten comprender a la acción significativa como un texto cultural proclive a una lectura hermenéutica.

En Perú, Yarasca (2019), en su tesis da como resultado, un manual de localización basado en indicadores multiescalares, y un catálogo de intenciones proyectuales de carácter modular que nos otorga una visión sistemática de las potencialidades del PNT en futuros escenarios dinámicos y remotos del territorio peruano. Finalmente, esta tesis proyectual, constata, que la proximidad al bicentenario de la independencia del Perú es la coyuntura ideal del país para repensar la actuación del estado en sus poblaciones más alejadas, a fin de que sus programas nacionales de infraestructura social, realmente desempeñen un efecto catalizador como consecuencia de la operación arquitectónica pertinente y relevante en el territorio nacional.

En Perú, Figueroa & Stephanie (2019), en su tesis indica que el objetivo de la investigación ha sido evaluar el impacto del Programa Nacional Tambos en el desarrollo de capacidades de sus beneficiarios en Ancash durante el período 2013-2017. Para lo cual se empleó la información de la Encuesta Nacional de Hogares 2013 y 2017 y del reporte del programa denominado Tambook, en la evaluación emplea el análisis ex ante y ex post a fin de obtener una diferencia positiva o negativa en los avances logrados, luego los resultados fueron sometidos a un análisis de diferencia de medias para establecer su validez estadística, empleando el software SPSS., los resultados señalan que el Programa Nacional Tambos ha contribuido positivamente a mejorar el desarrollo de capacidades de sus beneficiarios al fortalecer el capital humano, natural, físico y financiero de los mismos.

En Perú, Aybar (2019), en su indica que el “Programa Nacional de Tambos” (PNT) ahora se enfrenta a demandas heterogéneas acordes con la dimensión poblacional, región natural y capacidades productivas de los centros poblados rurales. En este contexto, su investigación tiene como objetivo identificar las potencialidades proyectuales del PNT desde una visión sistemática del territorio nacional, a fin de que estas sirvan como insumos para articular óptimamente los futuros planteamientos del PNT a las cualidades del territorio peruano. Esto se logra a partir de una síntesis teórica y gráfica –mapas y diagramas– del fenómeno de la dispersión poblacional evidenciando que la ruralidad peruana no solo es un tema demográfico-social, sino que está muy relacionado también con componentes físico-espaciales y, por lo tanto, es necesaria una visión sistemática del territorio nacional para intervenirlo desde el ejercicio arquitectónico. Como resultado de la investigación, se desarrollan cuatro potencialidades proyectuales –programa, localización, demanda y forma– que posee el PNT y que deberá contemplar para intervenir en futuros escenarios remotos del ámbito rural peruano.

En Perú, Chumbe (2017), en su tesis indica que, en cuanto a la metodología, se ha seguido el método Ex post facto, diseño no experimental de tipo correlacional. Se aplicaron dos cuestionarios tipo escala de Likert para medir cada una de las variables Programa Asistencial “Tambo” en el desarrollo de las comunidades Alto Andinas del distrito de Quilcas. Entre los resultados y las conclusiones, se han encontrado que existe un impacto directo, positivo y significativo del programa

asistencial el “Tambo” en el desarrollo de las comunidades alto andinas del distrito de Quilcas, Región Junín, aceptándose la hipótesis alterna y rechazándose la hipótesis nula, corroborándose con la prueba de regresión lineal que nos permitió ver la existencia de la causalidad de las variables de estudio.

En Perú, Godard *et al.* (2016), en su informe concluye que la población ubicada en territorios remotos enfrenta muchas adversidades y vive en condiciones insuficientes para alcanzar una vida de calidad. Existen indicios razonables de que el Programa está cumpliendo con sus objetivos de corto plazo en cada dimensión propuesta. Los principales resultados se produjeron gracias a intervenciones del Ministerio de Energía y Minas, a través del FISE, para el mejoramiento de las cocinas; del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social al ampliar la cobertura de sus programas sociales (Juntos, Pensión 65), y del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, a través de su programa de saneamiento rural (y en el futuro, el de Vivienda Rural). El PNT está cumpliendo con su rol de articulador y facilitador de la prestación de servicios y actividades provenientes de diversos sectores. El PNT es una herramienta útil para incrementar la eficiencia de las intervenciones públicas en los territorios remotos del país, por lo que la expansión y consolidación del Programa es un factor clave para proveer servicios básicos a la población pobre y extremadamente pobre del país que vive en las áreas rurales, sobre todo, en las dispersas. Se debe reconocer esta estrategia de intervención como una política pública digna de ser consolidada y así garantizar la sostenibilidad del PNT en el mediano y largo plazo, para lo cual se requiere voluntad política en todos los niveles de gobierno.

En Perú, Torres (2016), en su tesis aplica un diseño no experimental *ex post facto* correlacional, se trabajó con una muestra no probabilística intencionada o censal de 50 beneficiarios del Programa asistencial “Tambos”. Al efecto se aplicaron dos cuestionarios tipo Escala de Likert teniendo en cuenta las dimensiones de las variables Programa Asistencial “Tambos” y desarrollo de las comunidades Alto Andinas. Los resultados fueron procesados mediante el Software SPSS 20.0. Del análisis de los resultados se concluye que existe un efecto directo, positivo y significativo del programa asistencial “Tambo” en el desarrollo de las comunidades Alto Andinas de Tayacaja – Región Huancavelica.

Vásquez (2011), en su informe precisa que el PBI per cápita en el Perú creció 55% en el período 2001-2010 pero la pobreza solo se redujo en 43% en términos relativos. El MIDIS debería ser el producto de fusión por absorción de 25 intervenciones del gobierno, cuyos recursos serían administrados siguiendo el enfoque de Gestión Descentralizada por Resultados. En este sentido, la implementación de la reforma gradual debería hacerse considerando el Índice de Competencias Institucionales de Unidades Participativas (CIUP) para que el proceso sea ordenado y haga viable la inclusión con un enfoque territorial. Para ello, se propone un modelo 3G de gestión social donde exista una estrecha interacción entre las direcciones de resultados, las gerencias sectoriales y los sistemas operativos de identificación de beneficiarios, provisión de bienes y monitoreo. De esta manera, la sinergia de las intervenciones al interior de una institución como el MIDIS generará el cambio de incluir a los más pobres del Perú.

Brossard (2010), indica en su tesis que se ha enmarcado la investigación en la metodología cualitativa a través del diagnóstico, ya que se trata de conocer las características, las condiciones y el contexto en el que se desenvuelve la municipalidad en relación a la actividad del Comercio Justo. Se trabaja con una muestra significativa y utiliza como técnicas de recolección de información la Entrevista Semiestructurada, el Grupo Focal y la Revisión Documentaria. Se busca la apreciación y valoración de los propios actores, principalmente a partir del análisis del discurso, complementado con indicadores y gráficos para preguntas cerradas. Se ha buscado respuestas cualitativas al problema. Finalmente, se llega a conclusiones constituidas en sí mismas como elementos orientadores para la solución del problema, recomendando una propuesta dirigida a la Municipalidad Provincial de Sullana.

Vallejo (2009), menciona en su informe, en las áreas de trabajo y en el país en general, existe una gobernanza local (tradicional) de los recursos naturales, que depende de la claridad en la definición (legal y legítima) del espacio territorial considerado, de la fortaleza y capacidad organizativa de cada organización local, de la posibilidad de desarrollar una gobernanza de los recursos naturales que articule los diferentes sistemas de gestión y de una clara definición de las competencias entre diferentes instancias de gobierno o decisión. Todos los elementos identificados como parte del Suma Qamaña (y otros que no se hayan

identificado) son interdependientes, el Vivir Bien cuenta con elementos que combinan lo tradicional – cultural, con lo moderno – occidental, de una manera muy propia en cada una de las comunidades. Así, por ejemplo, son tan importantes para la producción cumplir con los aspectos rituales como el tener acceso a tecnologías de riego.

En Lima, Alcázar (2007), precisa que a pesar de que el gasto social como porcentaje del PBI del Perú es aún bajo considerando los estándares internacionales, se observa un énfasis importante en programas alimentarios y nutricionales al interior del rubro de programas sociales, que se ha mantenido durante toda la última década: alrededor de 55% del gasto en programas sociales. Como consecuencia de este énfasis, por lo menos un miembro del 45% de los hogares del país accede a por lo menos un programa alimentario o nutricional (75% de los hogares pobres). Existe un gran número de programas alimentarios y nutricionales (veinte siete), aunque unos pocos concentran un porcentaje muy importante del total de los recursos que reciben: solo los programas Vaso de Leche, Desayunos Escolares y Comedores Populares explican algo más de 75% del total de esos recursos. A pesar de la importancia de estos programas en términos de recursos y de sus posibles impactos en la población, estos han sido escasamente evaluados y existen pocos estudios que midan sus resultados. Una revisión de los estudios y las evaluaciones de los principales programas alimentarios muestra que, en su mayoría, no logran impactos significativos, con la excepción del Programa Desayunos Escolares y del PACFO que, aunque con importantes debilidades, satisfacen algunos de sus objetivos. Por otro lado, aunque no se encuentra entre sus objetivos, el Programa Comedores Populares - y en menor medida el del Vaso de Leche - ha logrado importantes resultados en términos de capital social, en particular relacionados con el empoderamiento de las mujeres.

En Lima, Martínez (2005), presenta su informe en CEPAL: Chile. Indicando que los países andinos cuentan con suficientes alimentos para cubrir los requerimientos de su población, pero los problemas de desigualdad hacen que muchas personas padezcan del hambre y sus consecuencias. Dichos grupos son mayoritariamente pobres que viven en los sectores rurales de la sierra y altiplano, pertenecen a grupos indígenas o afrodescendientes, tienen bajo nivel educacional y bajo acceso a agua potable y alcantarillado. Así, aun cuando en los últimos años estos países presentan

logros importantes, para que alcancen los Objetivos de Desarrollo del Milenio se requieren mayores esfuerzos jurídicos, financieros y de gestión, a fin de contar con políticas alimentarias integradas a las sociales, con visiones de estado y de largo plazo, y focalizadas en los grupos más vulnerables.

Breña *et al.* (2020), indica que la intervención de los Tambos como ente articulador, es un eslabón que cierra brechas de vulnerabilidad, de inaccessos a los servicios públicos que opera en las ciudades y con la presencia de los Tambos se hace efectiva en el ámbito rural, construyendo una relación cara a cara entre los operadores, autoridades y beneficiarios, logrando el involucramiento de los actores, quienes de manera conjunta generan espacios de construcción de ciudadanía, contribuyendo a la consolidación de un país más inclusivo con equidad y justicia.

Yalli (2019), en su tesis concluye que los gestores Programa Nacional País – Unidad Territorial Huancavelica – 2018, perciben una mediana satisfacción en la gestión de talento humano y la calidad de servicio, sin embargo, se recomienda tratar de mejorar permanentemente la atención al usuario interno y externo. Palabra clave: gestión de talento humano, calidad de servicio.

Leguía (2018), en su investigación indica que la relación entre la administración centralizada y la gestión local del programa PAIS en Apurímac es directa y significativa, El coeficiente obtenido es de 0,390, correlación baja, El coeficiente obtenido es de 0,390, correlación baja, y se tiene un nivel de significancia de 0.013, con un nivel de confianza de 95%. Asimismo, se concluye que la relación entre la Comunicación y la motivación del personal Programa Nacional PAIS en Apurímac es directa y significativa, la relación entre La delegación de Funciones y el trabajo en equipo del Programa Nacional PAIS en Apurímac es directa y significativa. Pero se encuentra que la relación entre el control y el abastecimiento del Programa Nacional PAIS en Apurímac no es directa y significativa.

Ballón (2018), en su tesis precisa que de los datos analizados se puede indicar según la hipótesis general que los procesos administrativos se relacionan positivamente en los servicios del Programa Nacional PAIS. La investigación concluye que la correlación entre la variable procesos administrativos y la variable Programa nacional Tambos, se observa que la correlación de Spearman entre ambas variables es de 0,614, este valor es mayor que 0,5 ($0,614 > 0,50$), significando esto que según

Hernández, Fernández y Baptista (2014); la correlación es positiva media; este valor se ve reforzado con la significancia obtenida que es de 0,006, este valor es menor que el valor asignado de 0,05 ($0,006 < 0,05$) lo que da mayor fuerza a la correlación obtenida, lo que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación afirmando con el 95% de confianza que si hay correlación positiva entre las variables en estudio.

Gonzales (2018), indica que su investigación es no experimental porque las variables no van a ser manipuladas por el investigador y el diseño adoptado es correlacional simple que tiene como finalidad medir el grado de relación que eventualmente pueda existir entre dos o más conceptos o variables, en los mismos sujetos. Se concluye que existe una relación directa y significativa entre la Gestión del Programa PAIS y el desempeño de la Articulación Territorial en la Comunidad de Santa Isabel de Caype, distrito de Lambrama, Abancay – Apurímac. El coeficiente obtenido es de 0,44 correlación moderada, con un nivel de significancia de 0,026. La Planificación del Programa Nacional País no influye significativamente en la participación en la Comunidad. Se encuentra que las Intervenciones del Programa influyen directa y significativamente en la calidad de la Articulación Territorial en la Comunidad y que la Supervisión y Monitoreo del Programa inciden directa y significativamente en los logros de la Articulación Territorial en la Comunidad.

Garay *et al.* (2018), indica que el objetivo del presente trabajo de investigación, proponer -bajo el enfoque de Unidad de Cumplimiento (Delivery Unit)- la adaptación y empleo de lo ya existente, dándole usos diferentes a los contemplados en la formulación e implementación del Plataforma Itinerante de Acción Social (PIAS) Lago Titicaca y así lograr beneficios para la sociedad antes no contemplados y de ser posible, implementar otras acciones e incorporar a otras entidades del Estado para que dicha plataforma se emplee también como instrumento del propio Estado y así generar valor público desde otras perspectivas -diferentes e innovadoras- el cual, de manera indirecta, contribuiría a atender brechas sociales que originalmente no eran parte del antes mencionado PIP, lográndose así un mejor y mayor impacto social respecto de la inversión ya realizada.



Farías & Oclocho (2017), en su tesis, precisa que la recolección de datos fue por observación directa y uso de un cronómetro para medir el tiempo de las transacciones, y vaciados a una ficha. Dichos datos fueron procesados y analizados considerando 2 niveles: un análisis descriptivo, para describir el comportamiento de la variable gestión de procesos; y un análisis relacionado con las hipótesis formuladas para lo cual se realizó una contrastación de hipótesis usando la distribución t-student, concluyendo que la implementación del sistema de información propuesto, mejora la gestión de procesos en el Área de Atención al Usuario con Discapacidad, Programa Nacional PAIS, Tambo Santo Tomás – Amazonas.

Rojas (2020), determina la incidencia que existe entre la evaluación y la efectividad de la prestación de servicios de las PIAS, distrito de Las Amazonas, Loreto 2020. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, de corte transversal y de tipo correlacional. La población de la investigación corresponde a los 150 pobladores que viven en casas comunales del distrito de las amazonas de la región Loreto, de los cuales se consideró a 110 como muestra. A quienes aplica cuestionarios para determinar el nivel de cada variable de estudio, precisando que la variabilidad de la prestación de servicio depende del 40.3% de la evaluación y la efectividad.

CAPÍTULO II

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Identificación del problema

El Estado Peruano con el objetivo de garantizar presencia del Estado en las zonas rurales y rural dispersa, caracterizada principalmente por los centros poblados y comunidades campesinas de al menos de 100 habitantes y dar soporte a las intervenciones del MVCS en los centros poblados de hasta 250 habitantes”, organiza el Programa Nacional PAIS, que es una plataforma de servicios ubicada en locaciones que permiten una mejor atención a los centros poblados y comunidades campesinas objetivo.

La organización del Programa Nacional PAIS promueve el desarrollo de agrupamientos flexibles cuyas intervenciones multisectoriales y especializadas son articuladas, por ejemplo, para: -Prevención/Mitigación de riesgos y desastres, Mejora de la Productividad, Aprovechamiento de Ventajas Comparativas. El Programa Nacional PAIS tambo Colque, sirve de soporte a determinados procesos e intervenciones (heladas/friaje), cuenta con almacén (insumos, medicinas, forraje, abrigo, entre otros), centro de coordinación de intervenciones a escala local, regional y nacional.

Ante dicha realidad, consideramos pertinente, orientar la presente investigación sobre el tema: Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social y el Desarrollo de las Comunidades Alto Andinas del Ámbito de Influencia del Tambo Colque – Pucará, que nos permitió ser candidatos a la obtención del Grado Académico de Magíster en Ciencias Contables y Administrativas, con Mención en Gestión Pública, en la Escuela de Postgrado de la Universidad Nacional del Altiplano Puno.

2.2. Enunciados del problema

2.2.1. Problema general

- ¿En qué medida la gestión del programa nacional plataformas de acción para la inclusión social mejora el desarrollo de las comunidades alto andinas del ámbito de influencia del tambo Colque - Pucará?

2.2.2. Problemas específicos

- ¿Qué efecto ha tenido la gestión del programa nacional plataformas de acción para la inclusión social en mejorar la calidad de vida de la población de las comunidades alto andinas del ámbito de influencia del tambo Colque - Pucará?
- ¿Qué efecto ha tenido la gestión del programa nacional plataformas de acción para la inclusión social en dinamización de la economía local de la población de las comunidades alto andinas del ámbito de influencia del tambo Colque - Pucará?

2.3. Justificación

El presente proyecto de investigación tiene relevancia social porque permitirá cuantificar los efectos de la gestión del programa Nacional PAIS y así mejore su funcionamiento, además se fundamenta en fuentes actualizados, a fin de poder comprender la realidad de la problemática relacionada con las variables del Programa Nacional PAIS en el desarrollo de las comunidades Alto Andinas “Colque” y servirá para que el programa Nacional PAIS, adopte las medidas necesarias para su mejor funcionamiento en el ámbito nacional.

Se aplicará el método científico, partiendo de la realidad etnográfica de las poblaciones alto andinas, los antecedentes de otros estudios, el marco teórico referencial, el marco de problemas, objetivos e hipótesis, el marco metodológico, así como el trabajo de campo, que nos permita luego el análisis y discusión de los resultados para arribar las conclusiones y sugerencias a que haya lugar.

Se tuvo como limitaciones de diferente índole como la bibliográfica, tiempo, espacial, entre otras. Siendo un tema poco estudiado, no existe información escrita ni impresa en bibliotecas del medio por lo que se buscó información en la web; respecto al tiempo para poder recopilar información en el tambo de Colque y su ámbito de

influencia de 11 comunidades y 6 sectores, ubicado en el distrito de Pucará, disminuyó la disponibilidad de tiempo para dedicarle a la aplicación del proceso metodológico, que debemos asumir, recortando tiempo al descanso; además la reacción ante los instrumentos; o sea la actitud de aceptación o rechazo a las preguntas o ítems de la encuesta aplicada.

2.4. Objetivos

2.4.1. Objetivo General

- Demostrar en qué medida la gestión del programa nacional plataformas de acción para la inclusión social mejora en el desarrollo de las comunidades alto andinas del ámbito de influencia del tambo Colque – Pucará.

2.4.2. Objetivos Específicos

- Describir el efecto que ha tenido el programa nacional plataformas de acción para la inclusión social en mejorar la calidad de vida de la población de las comunidades alto andinas del ámbito de influencia del tambo Colque – Pucará.
- Describir el efecto que ha tenido el programa nacional plataformas de acción para la inclusión social en dinamización de la economía local de la población de las comunidades alto andinas del ámbito de influencia del tambo Colque – Pucará.

2.5. Hipótesis

2.5.1. Hipótesis General

- La gestión del programa nacional plataformas de acción para la inclusión social influye significativamente el desarrollo de las comunidades alto andinas del ámbito de influencia del tambo Colque – Pucará.

2.5.2. Hipótesis Específicas

- Es significativo el efecto que ha tenido la gestión del programa nacional plataformas de acción para la inclusión social en la mejora la calidad de vida de la población de las comunidades alto andinas del ámbito de influencia del tambo Colque – Pucará.



- Es significativo el efecto que ha tenido la gestión del programa nacional plataformas de acción para la inclusión social en dinamización de la economía local de la población de las comunidades alto andinas del ámbito de influencia del tambo Colque - Pucará.

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Lugar de Estudio

3.1.1. Ámbito de Estudio

El ámbito de estudio de la investigación fue el Tambo Colque y su ámbito de influencia de 11 comunidades y 6 sectores, que pertenece al Programa Nacional de Plataformas de Acción para la Inclusión Social, ubicado en la comunidad campesina de Colque, del distrito de Pucará, en la provincia de Lampa, en la región Puno.

3.1.2. Operacionalización de Variables

A continuación, se muestra la operacionalización de variables:

VI: Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque

VD: Desarrollo de las Comunidades Alto Andinas

3.1.2.1. Fundamentación de la variable independiente

Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque

a. Definición

Según el Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento, el Centro de Servicios de Apoyo al Hábitat Rural, denominado como Tambo, es una instalación construida en un Centro Poblado

Rural, donde convergen actores del Estado para brindar servicios de infraestructura, equipamiento y capacitación, de manera directa a dicha comunidad y a las de su entorno, a fin de mejorar su calidad de vida.

El Tambo es la plataforma de servicios que afirma la presencia del Estado en las zonas rurales en todo el territorio nacional. Focaliza su intervención en el ámbito: - Rural: Centros Poblados con menos de 2,000 habitantes – Rural disperso: Menos de 150 habitantes. - Vulnerable a las Heladas, principalmente.

b. Dimensiones e Indicadores

b.1 Mejoramiento de las condiciones básicas

- Acceso a la identidad, obteniendo su DNI.
- Mejoramiento de la vivienda.
- Mejoramiento del servicio de agua.
- Asistencia a las campañas de salud integral.
- Asistencia al programa de alfabetización.
- Participación del programa Cuna Más.
- Participación del Programa Beca 18.
- Acceso a al Programa Pensión 65.

b.2 Desarrollo de capacidades

- Participación de programas productivos como: AGRO RURAL, Agrobanco, a través de créditos agropecuarios.
- Participación de programas de capacitación: Programa Jóvenes a la Obra, Programa Vamos Perú, SENCICO, CEM, Fiscalía (Violencia Familiar).
- Empoderamiento de líderes locales.
- Conformación de asociaciones productivas para proyecto Agro Ideas, Municipalidad Distrital de Pucará.
- Elaboración de los Mapas de Riesgo (INDECI).

b.3 Desarrollo territorial y articulación económica

- Promoción del turismo rural.
- Producción de productos orgánicos.
- Revaloración de denominaciones de origen (Artesanía).
- Gestión de Recursos Naturales (Manejo hídrico, Trabajo Comunal).
- Difusión y aprovechamiento de Recursos Culturales (Danzas).
- Articulación a mercados dinámicos (Venta de Productos).
- Mejoramiento de la infraestructura productiva (Plantas Queseras).

3.1.2.2. Fundamentación de la variable independiente

Desarrollo de las Comunidades Alto Andinas

a. Definición

No existiendo una definición precisa a la variable, se toma la expuesta por (Rodriguez, 2008), quien señala que el desarrollo Integral Rural, es la única estrategia que puede llevar un desarrollo armónico a la sociedad civil rural, donde se involucren, interactúen y se complementen todos los factores necesarios para lograr tales propósitos, donde al individuo no solo se les dé el pescado o se les enseñe a pescar, sino que con objetividad se les ponga a pescar, por su propia voluntad, como única alternativa para resolver sus problemas.

El desarrollo rural progresivo, no solo contempla al productor agrícola, sino todas las fuerzas vivas del tejido social rural, a partir de sus potencialidades individuales”.

b. Dimensiones e Indicadores

b.1 Mejora de la calidad de vida

- Ha mejorado la oportunidad de progreso a la población.
- Ha satisfecho las demandas de servicios básicos postergadas de la población.
- Ha promovido mayor la participación de la comunidad.
- Se ha logrado mejor organización de la comunidad.
- Se ha mejorado la distribución de ambientes de las viviendas.
- Se ha logrado mejorar la calidad de las viviendas de la población.
- Se ha mejorado la salud de las familias mediante el mejoramiento de la vivienda.
- Se ha mejorado la calidad de agua.
- Se ha mejorado la ubicación de los desperdicios de la vivienda. (Reciclaje, Manejo de residuos sólidos).
- Se ha mejorado los servicios higiénicos o letrina familiar.
- Se ha mejorado la ubicación de los animales domésticos.
- Se ha mejorado la salud de los habitantes, reduciéndose las enfermedades respiratorias y gastrointestinales.

b.2 Dinamización de la economía

- Se han mejorado las habilidades de la población.
- Se ha promovido mejores actividades productivas de la zona.
- Se han organizado núcleos de producción.
- Se ha promovido el consumo de insumos locales.
- Se ha promovido el consumo de servicios locales.
- Se ha mejorado las habilidades y capacidades de la población.
- Se ha permitido acceder a un trabajo digno.
- Se ha mejorado las condiciones económicas.

3.2. Población

La población estuvo conformada por un total de 73 hogares del ámbito de influencia Tambo Colque – Pucará, del Programa Nacional PAIS.

3.3. Muestra

La muestra es de tipo censal en un total de 70 unidades muestrales (hogares), que dependen del proceso de toma de decisiones de una persona o de un grupo de personas, y desde luego las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación.

Según Fernández *et al.* (2006), la muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población, básicamente categorizamos las muestras en dos grandes ramas, las muestras no probabilísticas y las muestras probabilísticas, en las muestras no probabilísticas, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra.

3.4. Método de investigación

Enfoque cuantitativo, según lo expuesto por (Hernández *et al.*, 1996), quienes explican que en términos generales, los dos enfoques (cualitativo y cuantitativo) son paradigmas de la investigación científica, pues ambos emplean procesos cuidadosos, sistemáticos y empíricos en su esfuerzo por generar conocimiento y utilizan, en general, cinco fases similares y relacionadas entre sí.

En enfoque cuantitativo, usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías.

En tanto el enfoque cualitativo, utiliza la recolección de datos sin medición numérica para describir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación.

Tipo de investigación: aplicada. Según Bunge (2002), el blanco primario de la investigación científica es pues el progreso del conocimiento. Tal es el caso de la

investigación aplicada, en estos casos no se busca el conocimiento sin más calificación, sino conocimiento útil.

El objetivo central de la investigación científica aplicada es mejorar el control del hombre sobre los hechos. Asimismo, es de tipo descriptivo, según Bernal (2010), se reseñan las características o rasgos de la situación o fenómeno objeto del estudio.

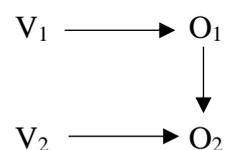
3.4.1. Método Ex Post Facto

Una de las funciones principales de la investigación descriptiva es la capacidad para seleccionar las características fundamentales del objeto de estudio y su descripción detallada de las partes, categorías o clases de dicho objeto.

Método, Ex Post Facto, según Kerlinger (1973), la investigación ex post facto es una búsqueda sistemática empírica, en la cual el científico no tiene control directo sobre las variables independientes, porque ya acontecieron sus manifestaciones o por ser intrínsecamente no manipulables. Se hacen inferencias sobre las relaciones de ellas, sin intervención directa, a partir de la variación concomitante de las variables independientes y dependientes.

Diseño, transaccional-causal, Panaifo (2017), sustentado en Tuckman, 1978; Por cuanto, este tipo de estudio implica la recolección de dos o más conjuntos de datos de un grupo de sujetos con la intención de determinar la subsecuente relación entre estos conjuntos de datos.

El siguiente esquema correspondería a este tipo de diseño:



Donde:

“V₁” corresponde a la variable Gestión del Programa nacional plataformas de acción para la inclusión social

“V₂” corresponde a la variable Desarrollo de las comunidades alto andinas

“O₁” corresponde al conjunto de datos con respecto a la primera variable y

“O₂”, sería los datos respecto a la segunda variable.

3.5. Descripción detallada de métodos por objetivos específicos

3.5.1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.5.1.1. Técnicas

Técnica de la encuesta, se aplicó a los pobladores del ámbito de influencia del tambo Colque del distrito de Pucará de la Región Puno, que pertenece al Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social, en el segundo semestre del año 2019; se utilizó también la técnica estadística para el procesamiento de datos, y así procesar los resultados de las encuestas a la muestra del estudio.

3.5.1.2. Instrumentos

Cuestionario, con preguntas tipo Escala de Likert, para la variable Gestión del Programa nacional plataformas de acción para la inclusión social, teniendo en cuenta las dimensiones: Mejoramiento de las condiciones básicas, Desarrollo de capacidades, Desarrollo territorial y articulación económica, que consta de 20 ítems, con rangos: (1) No es efectivo, (2) Poco efectivo, (3) Efectivo; para la variable Desarrollo de las Comunidades Alto Andina, teniendo en cuenta las dimensiones: Mejora de la calidad de vida, y Dinamización de la economía, que consta de 20 ítems, con rangos: (1) Bajo, (2) Regular, (3) Alto.

3.5.1.3. Métodos de Análisis de Datos

En el procesamiento de datos se utiliza el software estadístico Statistical Package for the Social Sciences, con el que se calcula: la contrastación de la hipótesis con la Correlación de Pearson y empleamos la fórmula de la regresión lineal simple de Durbin-Watson, para determinar el grado de causalidad y de relación entre las variables a un nivel de confianza del 95% y con un margen de error del 5%.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Validez y confiabilidad de los instrumentos

La técnica de opinión de expertos ya está dado en el estudio de (Chumbe, 2017) y también en el estudio realizado por (Torres, 2016), para el grado de confiabilidad del instrumento, los investigadores utilizan el coeficiente de Kuder–Richardson, que produce valores que varían entre uno y cero, la escala de valores que determina la confiabilidad está dada. El instrumento que mide la información sobre la gestión del programa nacional plataformas de acción para la inclusión social presenta una moderada confiabilidad, que consta de 20 preguntas y el instrumento que mide el desarrollo de las comunidades altoandinas, presenta una fuerte confiabilidad, que consta de 20 preguntas.

4.2. Presentación y análisis de resultados

4.2.1. Gestión del Programa Nacional PAIS Tambo Colque

Los hogares que participa para el presente estudio son en un total de 70 (95.89% de la población) los cuales han brindado información sobre el Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social y el Desarrollo de las Comunidades Alto Andinas del Ámbito de Influencia del Tambo Colque – Pucará., de los cuales el grupo mayoritario representado en el 82.86% manifiesta que es efectivo, seguido por el 17.14% que indica como poco efectivo la Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque, no manifestándose ningún caso de **no efectivo**. Véase (Tabla 1).

Tabla 1

Gestión del Programa Nacional PAIS Tambo Colque

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Efectivo	58	82.86%
Poco efectivo	12	17.14%
No es efectivo	0	0.00%
Total	70	100.00%

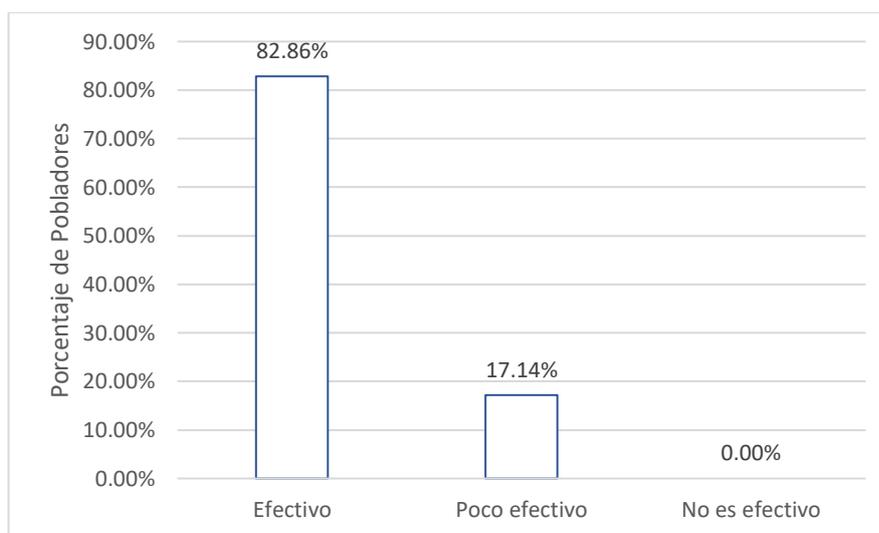


Figura 3. Gestión del Programa Nacional PAIS Tambo Colque

Lo más representativo de los resultados con respecto a la efectividad del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque. En porcentajes totales de la muestra se puede ver en la figura 3, donde resalta que los pobladores de las Comunidades Alto Andinas, indican que el Programa Nacional PAIS Tambo Colque tiene una tendencia de efectivo.

Se concluye que la Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque, tiene una aceptación de efectivo.

4.2.2. Dimensiones de la Gestión del Programa Nacional PAIS Tambo Colque

La distribución de frecuencias y porcentajes por dimensiones de la Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque, tiene una aceptación como efectivo. Véase (Tabla 2).

Tabla 2

Dimensiones de la Gestión del Programa Nacional PAIS Tambo Colque

Niveles	Mejoramiento de las Condiciones Básicas		Desarrollo de Capacidades		Desarrollo Territorial y Articulación Económica	
	f	%	f	%	f	%
Efectivo	61	87.14%	57	81.43%	48	68.57%
Poco efectivo	8	11.43%	12	17.14%	20	28.57%
No es efectivo	1	1.43%	1	1.43%	2	2.86%
Total	70	100.00%	70	100.00%	70	100.00%

Se observa en, véase (Tabla 2 y Figura 4) que los pobladores para el presente estudio son en número de 70 (95.89% de la población), de las cuales se tiene la información sobre los aspectos del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque, considerados sus dimensiones; de los cuales resalta que de las tres dimensiones el mejoramiento de las condiciones básicas ha sido más efectivo según el 87.14% de los pobladores, seguida por el desarrollo de capacidades con un 81.43% y finalmente con el desarrollo territorial y articulación económica con un 68.57%. El detalle de acuerdo a la Figura 4 se puede ver que en sí en los tres aspectos del programa hay efectividad.

Se concluye, que la dimensión de mejoramiento de las condiciones básicas y desarrollo de capacidades son las que presentan mejores resultados.

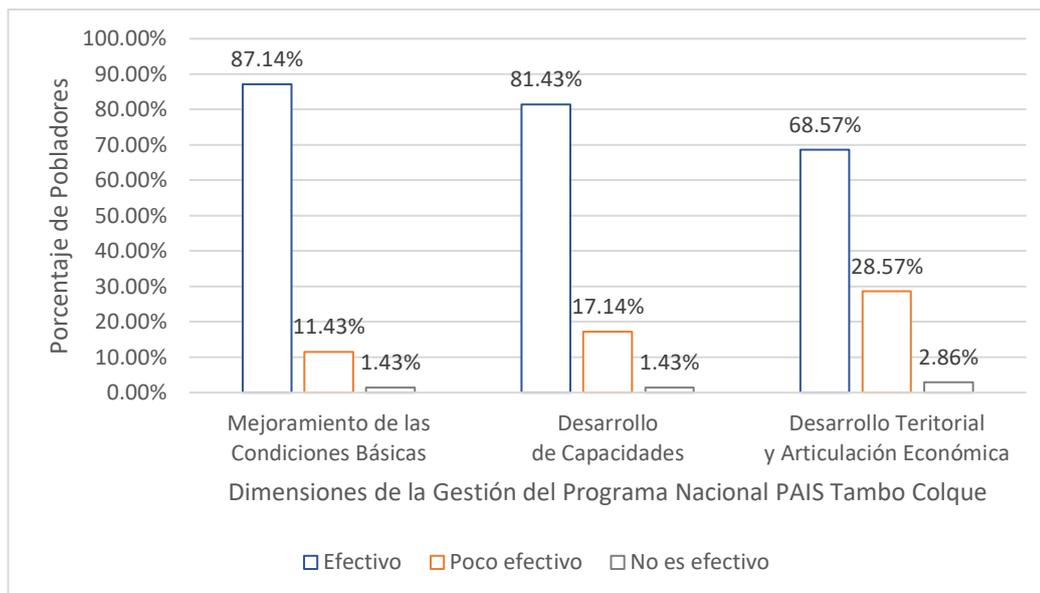


Figura 4. Distribución de porcentajes por niveles y dimensiones de la Gestión del Programa Nacional PAIS Tambo Colque

4.2.3. Resultados de la variable desarrollo de las comunidades alto andinas

Tabla 3

Distribución de frecuencias por niveles de desarrollo de las comunidades alto andinas

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Alto	64	91.43%
Regular	6	8.57%
Bajo	0	0.00%
Total	70	100.00%

Los pobladores colaboradores para el presente estudio son en número total de 70, el cual han brindado información sobre el desarrollo de las comunidades alto andinas, mayor porcentaje es representado en el 91.43% manifiesta que es alto el desarrollo de las comunidades alto andinas, seguido por el 8.57% que manifiesta que indica como regular el desarrollo, no teniendo porcentaje alguno en el caso de bajo desarrollo. Véase (Tabla 3)

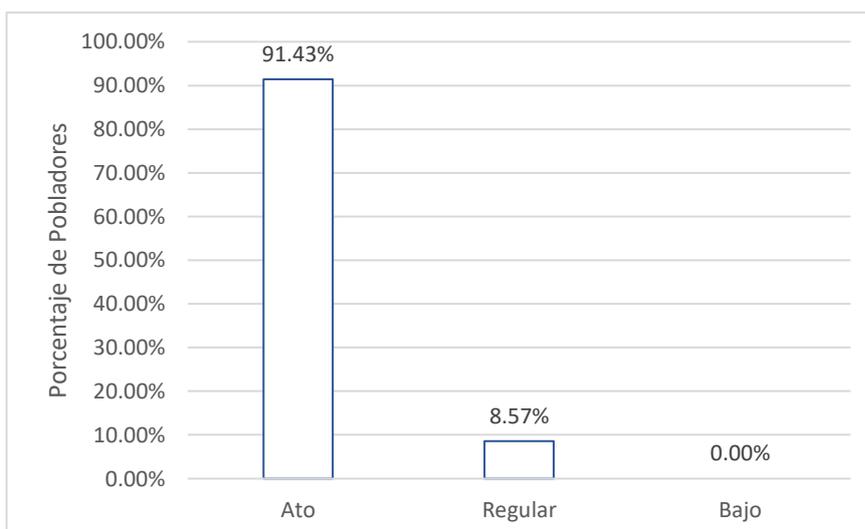


Figura 5. Distribución porcentual por niveles de desarrollo de las comunidades alto andinas

Se concluye que, el desarrollo de las comunidades campesinas alto andinas tienen una tendencia al nivel alto.

4.2.4. Resultados por niveles y dimensiones del desarrollo de las comunidades

Tabla 4

Distribución de frecuencias y porcentajes por dimensiones desarrollo de las comunidades alto andinas

Niveles	Mejora de la Calidad de Vida		Dinamización de la Economía	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Alto	58	82.86%	56	80.00%
Regular	12	17.14%	14	20.00%
Bajo	0	0.00%	0	0.00%
Total	70	100.00%	70.0	100.00%

Se observa que la población que participa en el presente estudio es un total de 70 (100% de la muestra) de donde se ha extraído la información para realizar en sus dos dimensiones consideradas para el estudio, del cual se resalta que el desarrollo de la calidad de vida tiene un alto desarrollo según el 82.86% y un regular desarrollo en la dinamización de la economía que indica el 17.14% de los pobladores, seguida por el la dinamización de la economía con 80% de los pobladores y 20% que indican como regular en la dinamización de la economía.

En resumen, podemos ver que en las dos dimensiones existe una tendencia a un nivel alto de desarrollo. Véase (Tabla 4 y Figura 6)

Se concluye que: La mejora de calidad de vida presenta mejores resultados en un nivel alto de desarrollo.

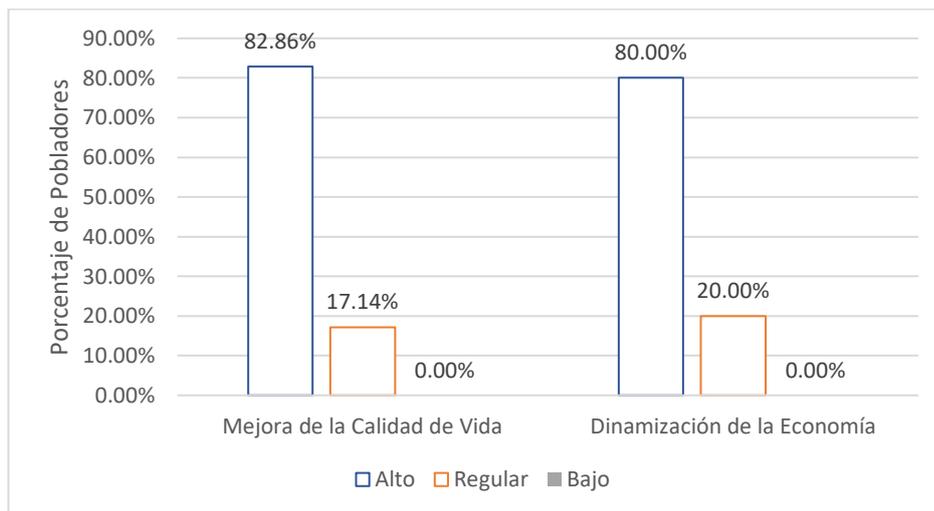


Figura 6. Distribución porcentual por niveles y dimensiones del desarrollo de las comunidades alto andinas

4.3. Prueba de Hipótesis

4.3.1. Prueba de Hipótesis General

Objetivo General: Demostrar en qué medida la Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social y el Desarrollo de las Comunidades Alto Andinas del Ámbito de Influencia del Tambo Colque – Pucará.

Es positivo y significativo la Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social y el Desarrollo de las Comunidades Alto Andinas del Ámbito de Influencia del Tambo Colque – Pucará.

H₀: La gestión del programa nacional plataformas de acción para la inclusión social no influye significativamente el desarrollo de las comunidades alto andinas del ámbito de influencia del tambo Colque – Pucará.

H₁: La gestión del programa nacional plataformas de acción para la inclusión social influye significativamente el desarrollo de las comunidades alto andinas del ámbito de influencia del tambo Colque – Pucará.

Tabla 5

Resultados del coeficiente de correlación de Pearson de las variables: Gestión de Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque y Desarrollo de las Comunidades Alto Andinas

		Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque	Desarrollo de las Comunidades Alto Andinas
Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	1 70	0.538 0.00000158298540 70
Desarrollo de las Comunidades Alto Andinas	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	0.538 0.00000158298540 70	1 70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Descripción el grado de relación entre variables

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación $r = 0,538$ entre las variables: Gestión de Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque y Desarrollo de las Comunidades Alto Andinas, indicándonos que existe una relación positiva y con un nivel de correlación alta.

Decisión estadística

La significancia de $p = 0.00000158298540$ muestra que p es menor a 0.05, lo que permite señalar que existe una relación significativa al 95% con un margen de error del 5%.

Tabla 6

El coeficiente de determinación entre Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque y el desarrollo de las comunidades Alto Andinas

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación	Durbin-Watson
1	0.538 ^a	0.289	0.279	0.239	2.133

a. Predictores: (Constante), Gestión del Programa Nacional PAIS Tambo Colque

b. Variable dependiente: Desarrollo de las Comunidades Alto Andinas

El análisis mediante el Durbin Watson nos indica el grado de autocorrelación entre las variables el cual es 2.133, esto significa que las dos variables no se encuentran auto correlacionadas, por tanto, podemos indicar que las variables se encuentran incorrelacionadas y se puede analizar el modelo.

Para el caso de estudio, se tiene un coeficiente de determinación R^2 de 0.289, lo que nos indica que el modelo a presentar se encuentra bien planteado; puesto que la variabilidad al 28.9% de la variable Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque es comprendida, explicada por el desarrollo de las comunidades Alto Andinas. Por tanto, se indica que el Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque influyó en un 28.9% en el desarrollo de las comunidades Alto Andinas.

Tabla 7

Nivel de significación

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1 Regresión	1.586	1	1.586	27.662	0.000 ^b
Residuo	3.899	68	0.057		
Total	5.486	69			

a. Variable dependiente: Desarrollo de las Comunidades Alto Andinas

b. Predictores: (Constante), Gestión del Programa Nacional PAIS Tambo Colque

R^2 es significativo dado que $F_{obs} = 27.662$ y $F_{\alpha}(1.326)$ donde $\alpha = 0,05$ es igual a 5.17, el cual se tiene que $F_{obs} > F_{\alpha}$ ($27.662 > 5.17$); por esta comparación se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por tanto, R^2 al ser significativo se indica que existe dependencia entre Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque y el Desarrollo de las Comunidades Alto Andinas.

Tabla 8

Nivel de significación estadística de los coeficientes y la ecuación

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Desv. Error	Beta		
1 (Constante)	1.784	0.217		8.234	0.000000000000822
Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque	0.399	0.076	0.538	5.260	0.00000158298540

a. Variable dependiente: Desarrollo de las Comunidades Alto Andinas

En cuanto a los resultados, se tiene que la variable Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque influye en el desarrollo de las comunidades alto andinas ya que presenta significación estadística menor a 0,05. En consecuencia, podemos afirmar que la variable Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque influye en el Desarrollo de las Comunidades Alto Andinas, esta misma decisión se explica en la columna de valores de Beta; donde se aprecia el valor de 0,538 así mismo se tiene la ecuación de $y = 1.784 + 0.399x$.

Finalmente, por todo lo analizado mediante la prueba de análisis de regresión se concluye que, existe influencia de la Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social y el Desarrollo de las Comunidades Alto Andinas del Ámbito de Influencia del Tambo Colque – Pucará.

4.3.2. Prueba de hipótesis específica 1

Objetivos Específico 1: Describir el efecto que ha tenido el programa nacional plataformas de acción para la inclusión social en mejorar la calidad de vida de la población de las comunidades alto andinas del ámbito de influencia del tambo Colque – Pucará.

Ho: No existe influencia significativa en el efecto que ha tenido la Gestión del programa nacional plataformas de acción para la inclusión social en la mejora la calidad de vida de la población de las comunidades alto andinas del ámbito de influencia del tambo Colque – Pucará.

H₁: Existe influencia significativa en el efecto que ha tenido la Gestión del programa nacional plataformas de acción para la inclusión social en la mejora la calidad de vida de la población de las comunidades alto andinas del ámbito de influencia del tambo Colque – Pucará.

Tabla 9

Resultados del Coeficiente de Correlación de Pearson: Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque y mejora de la calidad de vida de la población de las comunidades Alto Andinas

		Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque	Mejora de la Calidad de Vida
Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque	7 Sig. (bilateral) N	1 70	0.397** 0.000677482 70
Mejora de la Calidad de Vida	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	0.397** 0.000677482 70	1 70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Descripción del grado de relación entre la variable:

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación $r = 0.397$ entre la variable: Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque y Mejora de la calidad de vida de las comunidades Alto Andinas, indicándonos que existe una relación positiva y con un nivel de correlación moderada.

Decisión estadística:

La significancia de $p = 0.000677482$ muestra que p es menor a 0.05, lo que permite señalar que existe una relación significativa al 95% con un margen de error del 5%.

Tabla 10

El coeficiente de determinación entre Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque y desarrollo de las comunidades Alto Andinas

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación	Durbin-Watson
1	0.397 ^a	0.157	0.145	0.351	2.279

a. Predictores: (Constante), Gestión del Programa Nacional PAIS Tambo Colque

b. Variable dependiente: Mejora de la Calidad de Vida

El análisis mediante el Durbin Watson nos indica el grado de autocorrelación entre las variables el cual es 2.279, esto significa que las dos variables no se encuentran auto correlacionadas, por tanto, podemos indicar que las variables se encuentran incorrelacionadas y se puede analizar el modelo.

Para el caso de estudio, se tiene un coeficiente de determinación R^2 de 0.157, lo que nos indica que el modelo a presentar se encuentra bien planteado; puesto que la variabilidad al 15% de la variable Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque es comprendida, explicada por la calidad de vida de las comunidades Alto Andinas. Por tanto, se indica que la Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque influyó sólo en un 15% en la mejora de la calidad de vida de las comunidades Alto Andinas.

Tabla 11

Nivel de significación

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1 Regresión	1.564	1	1.564	12.689	0.001 ^b
Residuo	8.379	68	0.123		
Total	9.943	69			

a. Variable dependiente: Mejora de la Calidad de Vida

b. Predictores: (Constante), Gestión del Programa Nacional PAIS Tambo Colque

R^2 es significativo dado que $F_{obs} = 12.689$ y $F_{\alpha} (1.326)$ donde $\alpha = 0.05$ es igual a 5.17, el cual se tiene que $F_{obs} > F_{\alpha}$ ($12.689 > 5.17$); por esta comparación se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por tanto, R^2 al ser significativo se indica que existe dependencia entre Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque y la mejora de la calidad de vida de las comunidades alto andinas.

Tabla 12

Nivel de significación estadística de los coeficientes y la ecuación

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Desv. Error	Beta		
1 (Constante)	1.707	0.318		5.373	0.0000010191106
Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque	0.397	0.111	0.397	3.562	0.0006774815736

a. Variable dependiente: Mejora de la Calidad de Vida

En cuanto a los resultados, se tiene que la variable Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque influye en la calidad de vida de las Comunidades Alto Andinas, ya que presenta significación estadística menor a 0.05. En consecuencia, podemos afirmar que la variable Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque, influye en la calidad de vida de las comunidades alto andinas, esta misma decisión se explica en la columna de valores de Beta; donde se aprecia el valor de 0.397, así mismo se tiene la ecuación de $y = 1,707 + 0,397x$. Estos resultados confirman el bajo porcentaje de influencia del programa o modelo. Finalmente, con todo lo analizado mediante la prueba de análisis de regresión se concluye que, existe influencia de la Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque sólo en un 40% en la mejora de la calidad de vida de las comunidades Alto Andinas del ámbito de influencia Tambo Colque.

4.3.3. Prueba de hipótesis específica 2

Objetivo Específico 2: Describir el efecto que ha tenido el programa nacional plataformas de acción para la inclusión social en dinamización de la economía local de la población de las comunidades alto andinas del ámbito de influencia del tambo Colque – Pucará.

H₀: No existe influencia de la Gestión del programa nacional plataformas de acción para la inclusión social en la dinamización de la economía local de la población de las comunidades alto andinas del ámbito de influencia del tambo Colque - Pucará.

H₁: Existe influencia de la Gestión del programa nacional plataformas de acción para la inclusión social en la dinamización de la economía local de la población de las comunidades alto andinas del ámbito de influencia del tambo Colque - Pucará.

Tabla 13

Resultados del Coeficiente de Correlación de Pearson y la variable: Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque y Dinamización de la economía local

		Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque	Dinamización de la Economía
Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque	7 Sig. (bilateral) N	1 70	0.436** 0.000162020 70
Dinamización de la Economía	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	0.436** 0.000162020 70	1 70

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Descripción del grado de relación entre la variable:

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación $r = 0.436$ entre la variable: Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque y Dinamización de la economía local de las Comunidades Alto Andinas, indicando que existe una relación positiva y con un nivel de correlación moderada.

Decisión estadística:

La significancia de $p = 0.000162020$ muestra que p es menor a 0.05, lo que permite señalar que existe una relación significativa al 95% con un margen de error del 5%.

Tabla 14

El coeficiente de determinación entre el Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque y Dinamización de la economía local

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación	Durbin-Watson
1	0.436 ^a	0.190	0.178	0.365	1.945

a. Predictores: (Constante), Gestión del Programa Nacional PAIS Tambo Colque

b. Variable dependiente: Dinamización de la Economía

El análisis mediante el Durbin Watson nos indica el grado de autocorrelación entre las variables el cual es 1.945, esto significa que las dos variables no se encuentran auto correlacionadas, por tanto, podemos indicar que las variables se encuentran incorrelacionadas y se puede analizar el modelo.

Para el caso de estudio, se tiene un coeficiente de determinación R^2 de 0.190, lo que nos indica que el modelo a presentar se encuentra bien planteado; puesto que la variabilidad al 19% de la variable Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque es comprendida, explicada por la dinamización de la economía local de las comunidades alto andinas. Por tanto, podemos indicar que el Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque influyo sólo en un 19% en la dinamización de la economía local de las comunidades Alto Andinas.

Tabla 15

Nivel de significación

Modelo	Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1 Regresión	2.128	1	2.128	15.952	0.000 ^b
Residuo	9.072	68	0.133		
Total	11.200	69			

a. Variable dependiente: Dinamización de la Economía

b. Predictores: (Constante), Gestión del Programa Nacional PAIS Tambo Colque

R^2 es significativo dado que $F_{obs} = 15.952$ y $F_{\alpha} (1.326)$ donde $\alpha = 0.05$ es igual a 5.17, el cual se tiene que $F_{obs} > F_{\alpha} (15.952 > 5.17)$; por esta comparación se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por tanto, R^2 al ser significativo podemos indicar que existe dependencia entre Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque y la dinamización de la economía local de las comunidades alto andinas.

Tabla 16

Nivel de significación estadística de los coeficientes y la ecuación

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B	Desv. Error	Beta		
1 (Constante)	1.491	0.331		4.512	0.00002613
Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque	0.463	0.116	0.436	3.994	0.00016202

a. Variable dependiente: Dinamización de la Economía

En cuanto a los resultados, se tiene que la variable Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque influye en la Dinamización de la economía local de las comunidades alto andinas ya que presenta significación estadística menor a 0.05. En consecuencia, podemos afirmar que la variable Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque influye en la dinamización de la economía local de población de las comunidades alto andinas, esta misma decisión se explica en la columna de valores de Beta; donde se aprecia el valor de 0.436, así mismo se tiene la ecuación de $y = 1.491 + 0.463x$. Estos resultados confirman el bajo porcentaje de influencia del programa o modelo.

Finalmente, por todo lo analizado mediante la prueba de análisis de regresión se concluye que: Existe influencia de la Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque en un 19% en la dinamización de la economía local de la población de las comunidades Alto Andinas del ámbito de influencia del Tambo Colque.

4.4. Discusión

Los resultados del análisis estadístico de la hipótesis general, precisan que los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación $r = 0.538$ entre la variable: Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque y Desarrollo de las Comunidades Alto Andinas, indicándonos que existe una relación positiva y con un nivel de correlación alta. Decisión estadística, la significancia de $p = 0.00000158298540$

muestra que p es menor a 0.05, lo que permite señalar que existe una relación significativa al 95% con un margen de error del 5%. Coincide con la investigación de (Chumbe, 2017) que llega a establecer una relación de $r = 0.794$.

Los resultados del análisis estadístico de la hipótesis específica 1 dan cuenta de la existencia de una relación $r = 0.397$ entre la variable: Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque y Mejora de la Calidad de Vida de las Comunidades Alto Andinas, indicándonos que existe una relación positiva y con un nivel de correlación moderada. Decisión estadística: La significancia de $p = 0.000677482$ muestra que p es menor a 0.05, lo que permite señalar que existe una relación significativa al 95% con un margen de error del 5%. Coincide con la investigación de (Chumbe, 2017), donde concluye existe influencia del Programa Asistencial “Tambo” sólo el 35,1% en la mejora de la calidad de vida de las comunidades Alto Andinas del distrito de Quilcas, Región Junín. Junín; aceptándose la hipótesis alterna y rechazándose la hipótesis nula, corroborándose con la prueba de regresión lineal que nos permitió ver la existencia de la causalidad de las variables de estudio.

Los resultados del análisis estadístico de la hipótesis específica 2 dan cuenta de la existencia de una relación $r = 0.436$ entre las variables: Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque y la Dinamización de la Economía Local de las Comunidades Alto Andinas, indicándonos que existe una relación positiva y con un nivel de correlación moderada. Decisión estadística: La significancia de $p = 0.000162020$ muestra que p es menor a 0.05, lo que permite señalar que existe una relación significativa al 95% con un margen de error del 5%. Coincide con la investigación de (Chumbe, 2017) Existe influencia del Programa Asistencial “Tambo” sólo el 47.5% en la dinamización de la economía local de la población de las comunidades Alto Andinas del distrito de Quilcas, Región Junín. Con una relación de 0.689, además, de la explicación en el informe de la Contraloría General de la República (2008), en cuanto manifiesta que la gestión y ejecución de los programas sociales el actual gobierno ha identificado que faltan resultados significativos en los indicadores sociales, que hay una débil o deficiente articulación entre las intervenciones de los programas sociales, así como la inexistencia de una política integral basada en metas y objetivos comunes y concretos.



En tal sentido, y con la finalidad de optimizar la gestión y el impacto social para la reducción de la pobreza y pobreza extrema, se ha resuelto iniciar un proceso de reforma de los programas sociales, a través de la integración y fusión de los mismos, del replanteamiento de sus focos y mediciones, del recorte de los gastos administrativos que generan y de la movilización integral de todo el aparato estatal en la lucha contra la pobreza.

CONCLUSIONES

- Existe incidencia de la Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque mejora en el Desarrollo de las Comunidades Alto Andinas del Ámbito de Influencia del Tambo Colque. ($r = 0.538$, $R^2 = 0,289$ y p -valor $0.00000158298540 < 0.05$).
- Existe incidencia de la Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque sólo el 15,7% en la mejora de la Calidad de Vida de las Comunidades Alto Andinas del Ámbito de Influencia del Tambo Colque ($r = 0.397$, $R^2 = 0.157$ y p -valor $0.000677482 < 0.05$).
- Existe incidencia de la Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social Tambo Colque sólo el 19% en la Dinamización de la Economía Local de la Población de las Comunidades Alto Andinas del Ámbito de Influencia del Tambo Colque ($r = 0.436$, $R^2 = 0.190$ y p -valor $0.000162020 < 0.05$).

RECOMENDACIONES

- Se recomienda como propuesta de mejora que el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social debe elaborar un plan de trabajo estratégico con instituciones del estado además de la predisposición de estas, para el desarrollo del programa a fin de optimizar el efecto de los resultados, el cual implica mayor presupuesto en la gestión del programa nacional plataformas de acción para la inclusión social y el desarrollo de las comunidades alto andinas del ámbito de influencia del Tambo Colque – Pucará.
- Se propone al Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social sensibilizar y organizar a la población Alto Andina para que participen en el desarrollo del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social, a fin de que pueda aun mejorar más la calidad de vida de la población de las comunidades alto andinas del ámbito de influencia del Tambo Colque – Pucará.
- Se recomienda al Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social evaluar la articulación y sus intervenciones conjuntamente con entidades del Gobierno Nacional, Regional y Local, además de, priorizar proyectos de investigación en zonas no focalizadas como en el Distrito de Pucará ya que es considerada zona turística; y por ende no se focalizan proyectos de vital importancia, lo cual podría garantizar su eficacia en la dinamización del desarrollo local de las comunidades alto andinas del ámbito de influencia Tambo Colque – Pucará.

BIBLIOGRAFÍA

- Alcázar, L. (2007). *¿ Por qué no funcionan los programas alimentarios y nutricionales en el Perú?: riesgos y oportunidades para su reforma.*
- Almanza, V. G., & Martínez, P. C. C. (2002). Salud ambiental, con un enfoque de desarrollo sustentable. *Revista salud pública y nutrición*, 3(3).
- Aybar, C. Y. (2019). El problema de la distancia. Las plataformas multisectoriales “tambos” como una oportunidad proyectual sistemática para el territorio rural peruano. *rita_revista indexada de textos académicos*, 11, 150–165.
- Ballón Saavedra, E. (2018). *Proceso administrativo en la ejecución de obras por la modalidad de núcleos ejecutores en el Programa Nacional PAIS, Ayacucho 2018.*
- Beaumont, M. (2016). *Gestión social: estrategia y creación de valor.*
- Bernal, C. A. (2010). Metodología de la investigación (Tercera Edición ed.). *Bogotá, Colombia: Pearson Education.*
- Breña, S. V., Castro Felix, L. M., & Rivera Brañes, N. I. (2020). *Programa Nacional Tambos: intervención en el desarrollo social, productivo e institucional en el área de influencia de los Tambos Layan Pata, Raquina y Potaca–Provincia Huancayo–Región Junín.*
- Brossard del Rosario, F. (2010). *Capacidad operativa del gobierno local para la promoción del comercio justo y la incorporación de sus beneficiarios en los planes de desarrollo local: Municipalidad Provincial de Sullana-Piura.*
- Bunge, M. (2002). *La investigación científica: su estrategia y su filosofía.* Siglo XXI.
- Caceres Caceres, Y. J. (2020). *Influencia del programa “Pensión 65” en la calidad de vida de los adultos mayores en el Distrito de Mañazo-Puno: 2019.*
- CCPM Grupo Consultor SAC. (2018). *Evaluación de diseño, proceso y resultados de las Plataformas Itinerantes de Acción Social (PIAS).*
- Chuaqui, J., Mally, D., & Parraguez, R. (2016). El Concepto de Inclusión Social. *Revista de Ciencias Sociales*. <https://doi.org/10.22370/rcs.2017.69.927>

- Chumbe, V. (2017). *Impacto del Programa Asistencial Tambo en el desarrollo de las comunidades Alto Andinas del distrito de Quilcas, Región Junín. 2015.*
- Claro, J. P. (2007). Estado y desafíos de la inclusión educativa en las regiones andina y cono sur. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 5(5e), 179–187.
- Dumler, F., Cateriano, P. Á., Bustamante Suárez, P., Saavedra Chanduví, J., Velásquez Valdivia, A., Benites Ramos, J. M., Valakivi Álvarez, J., & Huaita Alegre, M. P. M. (2016). *Programa Nacional TAMBOS Memoria 2013 - 2015.*
- Farías Feijóo, J. H., & Oclocho Minchan, D. F. (2017). *Sistema de información para la gestión de procesos en el área de atención al usuario con discapacidad-programa nacional país, Tambo Santo Tomás, Amazonas-2017.*
- Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P., & Hernández Sampieri, R. (2006). *Metodología de la investigación. Editorial McGraw Hill.*
- Figuroa, M., & Stephanie, V. S. (2019). *Impacto del programa nacional tambos en el desarrollo de las capacidades de sus beneficiarios en Ancash 2013-2017.*
- Flores García, E. (2018). *Gestión del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil y su relación con el acceso a programas sociales, en la comunidad nativa Pampa Sacha, distrito Pinto Recodo, 2018.*
- Garay Roncal, J. E., Meza García, E. A., & Silva Berenguel, F. A. (2018). *PIAS Lago Titicaca: una propuesta para un mejor y mayor impacto social.*
- Godard, P. P. K., Mori, E. T., Nuñez, R. V., Aranda, G. P. O., & Rojas, W. L. G. (2016). *Gobierno de la República del Perú.*
- Gonzales Vidal, A. J. (2018). *La gestión del Programa Nacional País para el desempeño de la articulación territorial en la comunidad de Santa Isabel de Caype, Distrito de Lambrama, Provincia de Abancay–Apurímac–2018.*
- Guerrero, G., & León, J. (2017). *Evaluación de Impacto del Servicio de Cuidado Diurno del Programa Nacional Cuna Más: resultados finales.*
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (1996).

- Metodología de la Investigación. XXVI Mc. Graw Hill. Koenigsberger O.(1977). *Viviendas y edificios en zonas cálidas y tropicales*. Madrid, Paraninfo. Mazria E.(1983). *El libro de la energía solar pasiva*. Ed. G. Gili. Mexico. Normas IRAM, 11601.
- Higón, F. (1999). *Desarrollo económico y sostenibilidad: una revisión de la literatura*.
- Kerlinger, F. N. (1973). Ex post facto research. *Foundations of behavioral research*. 2o edição. New York. Ed Holt, 378–394.
- La OPS, E. en. (1988). *Evaluación de Programas Definiciones El Proceso de Evaluaciones de Programas*.
- Leguía Caballero, P. K. (2018). *Administración centralizada y gestión local del Programa Nacional PAÍS en Apurímac–2018*.
- Lopez Panca, C. B. (2019). *Gestionando acciones para la disminución de casos de infecciones respiratorias agudas en niños menores de 5 años que acuden al centro de salud Yugoslavia, 2019*.
- Mamani, J. P. (2018). *Análisis de comercialización y exportación de artesanías de cerámica del distrito de Pucará–Puno, 2018*.
- Martínez, R. (2005). *Hambre y desigualdad en los países andinos: la desnutrición y la vulnerabilidad alimentaria en Bolivia, Colombia, Ecuador y Perú* (Número 112). United Nations Publications.
- Mateo, A., & Quintero, J. (2013). El concepto de comunidad y el Trabajo Social. *Espacios Transnacionales*, 1(1), 10–16.
- Medina, A. (2007). Pueblos antiguos, ciudad diversa. Una definición etnográfica de los pueblos originarios de la ciudad de México. *Anales de Antropología*, 41(2).
- Monetto, M. A. (2016). *Taller de orientación vocacional ocupacional para personas recientemente alfabetizadas de la ciudad de Bell Ville*.
- Moraga, I. J. (2018). *Área de influencia en el SEIA. Claridad y suficiencia de la definición legal del concepto*.
- Nielsen, A. E. (2000). *Andean caravans: an ethnoarchaeology*.



- Ortún, V. (1995). Gestión pública: conceptos y métodos. *Revista Asturiana de Economía*, 4, 179–193.
- Panaifo, V. T. L. (2017). La Cultura Axiológica y los Delitos Contra la Fe Pública en el Distrito Judicial de Huánuco. *REPOSITORIO DE REVISTAS DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA DE PUCALLPA*, 2(03).
- Piña, L. (2016). *Participación ciudadana en la gestión de proyectos sociales de los consejos comunales de la parroquia Francisco Eugenio Bustamante del Municipio Maracaibo del Estado Zulia*. UNIVERSIDAD DEL ZULIA.
- Quintana, J. N. M. (2020). *Casos de éxito del Programa Beca 18*. Pontificia Universidad Católica del Perú-CENTRUM Católica (Peru).
- Reyes-Ortiz, G.-E. (2009). Teorías de desarrollo económico y social: articulación con el planteamiento de desarrollo humano. *Tendencias*, 10.
- Rodriguez, D. (2008). *Diagnóstico y Desarrollo: El desarrollo de las comunidades rurales a partir de sus propias potencialidades y actores*.
- Rojas Trujillo, D. H. (2020). *Evaluación y efectividad de la prestación de servicio de las PIAS, distrito de las Amazonas, Loreto 2020*.
- Romero, J. Q., Ávila, T. A., & Makedonski, P. M. (2005). El problema de la vivienda en el Perú, retos y perspectivas. *Revista invi*, 20(53).
- Salazar Lohman, H. F. (2010). *Cultura de las comunidades andinas: un acercamiento a su resignificación de los poderosos forasteros: el caso de Julo Chico*. México: FLACSO México.
- Sanabria, M. (2007). De los conceptos de administración, gobierno, gerencia, gestión y management: algunos elementos de corte epistemológico y aportes para una mayor comprensión. *Universidad & Empresa*, 9.
- Sañudo, M. F. (2015). *Desarrollo*.
- Serrano, C. (2005). *La política social en la globalización: programas de protección en América Latina* (Vol. 70). United Nations Publications.
- Sunkel, O., & Paz, P. (1999). *El subdesarrollo latinoamericano y la teoría del desarrollo*.



Siglo xxi.

- Torres, L. S. (2016). *Gestión del programa de asistencia estatal “Tambo”, y el desarrollo de las comunidades alto andinas de Tayacaja-Huancavelica.*
- Vallejo, I. (2009). Síntesis conceptual para la construcción de indicadores culturales de bienestar de pueblos indígenas alto-andinos. *Proyecto “Mejorando los medios de vida de los Pueblos Indígenas alto-andinos, a través del fortalecimiento de la seguridad de la tenencia de la tierra y el acceso a los recursos naturales en Bolivia y Perú.*
- Vásquez, E. (2011). *Un modelo de gestión descentralizada por resultados: la fusión de programas sociales en el Perú.*
- Yalli Riveros, J. C. (2019). *Gestión del Talento HUmano y la Calidad de Servicio en el Programa Nacional PAIS - Unidad Territorial Huancavelica, 2018.*
- Yarasca, C. P. (2019). *Tambook: Articulación de la Plataforma Multisectorial “Tambo” al Territorio Peruano.*
- Zegarra, J., & de Vivero, C. (2015). *Marco conceptual del Programa Nacional Tambos, como plataforma de servicios del Estado para la población en pobreza y pobreza extrema: propuestas para mejorar su alcance.*



ANEXOS

Anexo 1. Operationalization of Variables

Interrogantes	Hipótesis	Objetivos	Variables	Indicadores	Métodos	Prueba Estadística
<p>PG ¿En qué medida la gestión del programa nacional plataformas de acción para la inclusión social mejora el desarrollo de las comunidades alto andinas del ámbito de influencia del tambo Colque - Pucará?</p>	<p>HG. Sí la gestión del programa nacional plataformas de acción para la inclusión social es positiva entonces mejorará significativamente el desarrollo de las comunidades alto andinas del ámbito de influencia del tambo Colque - Pucará.</p>	<p>OG. Demostrar en qué medida la gestión del programa nacional plataformas de acción para la inclusión social mejora en el desarrollo de las comunidades alto andinas del ámbito de influencia del tambo Colque - Pucará.</p>	<p>Gestión del Programa nacional plataformas de acción para la inclusión social.</p>	<p>1.1 Acceso a la identidad: DNI. 1.2 Acceso a una vivienda digna: Mejoramiento de Vivienda y agua de calidad. 1.3 Acceso a la salud: Campañas integrales, seguro integral. 1.4 Acceso a la educación: Alfabetización, Cuna Más, Beca 18. 1.5 Acceso a una vejez digna: Pensión 65. 2.1 Programas productivos: Agro rural, Agro banco, entrega de créditos a pequeños productores agropecuarios. 2.2 Programas de capacitación: Programa Jóvenes a la Obra, Programa Vamos Perú, SENCICO. 2.3 Empoderamiento de líderes locales: Conformación de asociaciones productivas para proyecto (Agro Ideas), Elaboración de los Mapas de Riesgo (INDECI). 3.1 Programas innovadores de desarrollo rural: Turismo Rural, productos orgánicos, denominaciones de origen, acervo cultural. 3.2 Gestión de Recursos Naturales. 3.3 Aprovechamiento Sostenible de Recursos Culturales. 3.4 Articulación a mercados dinámicos, infraestructura. 4.1 Dan oportunidad de progreso a la población. 4.2 Satisface demandas de servicios básicos postergadas de la población. 4.3 Promueve la participación y organización de la comunidad. 4.4 Las intervenciones en la vivienda, impactan favorablemente en la salud de sus habitantes</p>	<p>Tipo: Investigación aplicada. Según Bunge (1983: 44) "El blanco primario de la investigación científica es pues el progreso del conocimiento. Tal es el caso de la investigación aplicada, en estos casos no se busca el conocimiento sin más calificación, sino conocimiento útil. El objetivo central de la investigación científica aplicada es mejorar el control del hombre sobre los hechos. Asimismo, el presente trabajo es de tipo <i>descriptivo</i>". Según Bernal (2000), se reseñan las características o rasgos de la situación o fenómeno objeto del estudio. Una de las funciones principales de la investigación descriptiva es la capacidad para seleccionar las características fundamentales del objeto de estudio y su descripción detallada de las partes, categorías o clases de dicho objeto. Método: Ex Post Facto: Según Kerlinger (1982:268-278), La investigación <i>ex post facto</i> es una búsqueda sistemática empírica, en la cual el científico no tiene control directo sobre las variables independientes, porque ya acontecieron sus manifestaciones o por ser intrínsecamente no manipulables. Se hacen inferencias sobre las relaciones de ellas, sin intervención directa, a partir de la variación concomitante de las variables independientes y dependientes.</p>	<p>Para el procesamiento de datos se utilizará el programa SPSS, versión 26,0 para Windows, con el que se calculará: la prueba de Correlación de Pearson (r) para analizar la existencia de la relación entre las variables del estudio. Los datos se analizan con un nivel de significancia estadística de $p < 0,05$. Según resultado del estadígrafo en la prueba de normalidad.</p>

<p>PE1. ¿Qué efecto ha tenido la gestión del Programa nacional plataformas de acción para la inclusión social en mejora la calidad de vida de la población de las comunidades altoandinas del ámbito de influencia del tambo Colque - Pucará?</p>	<p>HE1. Es significativo el efecto que ha tenido la gestión del Programa nacional plataformas de acción para la inclusión social en mejora la calidad de vida de la población de las comunidades alto andinas del ámbito de influencia del tambo Colque - Pucará</p>	<p>OE1. Describir el efecto que ha tenido la gestión del Programa nacional plataformas de acción para la inclusión social en mejora la calidad de vida de la población de las comunidades altoandinas del ámbito de influencia del tambo Colque - Pucará</p>		<p>(cocina mejorada, pared caliente, mejoramiento de piso, entre otros). 4.5 Las intervenciones en calidad de agua (agua saludable) y saneamiento, también impactan en la salud de los habitantes, reduciéndose las enfermedades respiratorias y gastrointestinales. 5.1 La "Mejora de Habilidades" promueve el desarrollo productivo de la zona, y núcleos de producción. 5.2 Promueve el consumo de insumos y servicios locales. 5.3 Mejora las habilidades y capacidades de la población, lo cual les permite acceder a un trabajo digno.</p>	<p>Diseño: Ex Post Facto Co-Relacional, Según Castro, (1999: 147), sustentado en Tuckman, 1978; por cuanto este tipo de estudio "implica la recolección de dos o más conjuntos de datos de un grupo de sujetos con la intención de determinar la subsecuente relación entre estos conjuntos de datos" El siguiente esquema correspondería a este tipo de diseño: O1 O2 Donde "O1" corresponde al conjunto de datos con respecto a la variable "1" y "O2", sería los datos respecto a la variable "2".</p>	
<p>PE2. ¿Qué efecto ha tenido la gestión del Programa nacional plataformas de acción para la inclusión social en dinamización de la economía local de la población de las comunidades alto andinas del ámbito de influencia del tambo Colque - Pucará?</p>	<p>HE2. Es significativo el efecto que ha tenido la gestión del Programa nacional plataformas de acción para la inclusión social en dinamización de la economía local de la población de las comunidades alto andinas del ámbito de influencia del tambo Colque - Pucará.</p>	<p>OE2. Describir el efecto que ha tenido la gestión del Programa nacional plataformas de acción para la inclusión social en dinamización de la economía local de la población de las comunidades altoandinas del ámbito de influencia del tambo Colque - Pucará.</p>				

Anexo 2 Instrumento aplicado

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
Encuesta de Postgrado
Maestría en Contabilidad y Administración, mención en Gestión Pública

N°

CUESTIONARIO

PRESENTACIÓN: Señor(a), la presente encuesta, tiene el propósito de recopilar información sobre la Gestión del Programa Nacional Plataformas de Acción para la Inclusión Social, y el Desarrollo de las Comunidades Alto Andinas del Ámbito de Influencia del Tambo Colque – Pucará; mucho le agradeceremos que **MARQUE** una “X” en el paréntesis o en el recuadro respectivo y/o complete la información solicitada. Tiene el carácter de **ANÓNIMA**, su procedimiento será reservado, por lo que pedimos **SINCERIDAD** en sus respuestas.

I. GESTIÓN DEL PROGRAMA NACIONAL PLATAFORMAS DE ACCION PARA LA INCLUSION SOCIAL TAMBO COLQUE

1. Mejoramiento de las condiciones básicas

Ítems	No es efectivo	Poco efectivo	Efectivo
1.1 Acceso a la identidad, obteniendo su DNI.			
1.2 Mejoramiento de la vivienda.			
1.3 Mejoramiento del servicio de agua.			
1.4 Asistencia a las campañas de salud integral.			
1.5 Asistencia al programa de alfabetización.			
1.6 Participación del programa Cuna Más.			
1.7 Participación del Programa Beca 18.			
1.8 Acceso a al Programa Pensión 65.			

2. Desarrollo de capacidades

Ítems	No es efectivo	Poco efectivo	Efectivo
2.1 Participación de programas productivos como: AGRO RURAL, Agrobanco, a través de créditos agropecuarios.			
2.2 Participación de programas de capacitación: Programa Jóvenes a la Obra, Programa Vamos Perú, SENCICO, CEM, Fiscalía (Violencia Familiar).			
2.3 Empoderamiento de líderes locales.			
2.4 Conformación de asociaciones productivas para proyecto Agro Ideas, Municipalidad Distrital de Pucará.			
2.5 Elaboración de los Mapas de Riesgo (INDECI).			

3. Desarrollo territorial y articulación económica

Ítems	No es efectivo	Poco efectivo	Efectivo
3.1 Promoción del turismo rural.			
3.2 Producción de productos orgánicos.			
3.3 Revaloración de denominaciones de origen (Artesanía).			
3.4 Gestión de Recursos Naturales (Manejo hídrico, Trabajo Comunal).			
3.5 Difusión y aprovechamiento de Recursos Culturales (Danzas).			
3.6 Articulación a mercados dinámicos (Venta de Productos).			
3.7 Mejoramiento de la infraestructura productiva (Plantas Queseras).			

II. DESARROLLO DE LAS COMUNIDADES ALTO ANDINAS.

1. Mejora de la calidad de vida

Ítems	Bajo	Regular	Alto
1.1 Ha mejorado la oportunidad de progreso a la población.			
1.2 Ha satisfecho las demandas de servicios básicos postergadas de la población.			
1.3 Ha promovido mayor la participación de la comunidad.			
1.4 Se ha logrado mejor organización de la comunidad.			
1.5 Se ha mejorado la distribución de ambientes de las viviendas.			
1.6 Se ha logrado mejorar la calidad de las viviendas de la población.			
1.7. Se ha mejorado la salud de las familias mediante el mejoramiento de la vivienda.			
1.8 Se ha mejorado la calidad de agua.			
1.9 Se ha mejorado la ubicación de los desperdicios de la vivienda. (Reciclaje, Manejo de residuos sólidos).			
1.10 Se ha mejorado los servicios higiénicos o letrina familiar.			
1.11 Se ha mejorado la ubicación de los animales domésticos.			
1.12 Se ha mejorado la salud de los habitantes, reduciéndose las enfermedades respiratorias y gastrointestinales.			

2. Dinamización de la economía

Ítems	Bajo	Regular	Alto
2.1 Se han mejorado las habilidades de la población.			
2.2 Se ha promovido mejores actividades productivas de la zona.			
2.3 Se han organizado núcleos de producción.			
2.4 Se ha promovido el consumo de insumos locales.			
2.5 Se ha promovido el consumo de servicios locales.			
2.6 Se ha mejorado las habilidades y capacidades de la población.			
2.7 Se ha permitido acceder a un trabajo digno.			
2.8 Se ha mejorado las condiciones económicas.			

GRACIAS

Anexo 3. Data de la variable 1

Nº	P1.1	P1.2	P1.3	P1.4	P1.5	P1.6	P1.7	P1.8	P2.1	P2.2	P2.3	P2.4	P2.5	P3.1	P3.2	P3.3	P3.4	P3.5	P3.6	P3.7
1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1
4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
7	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
8	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
9	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2
11	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	0	2	2
12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0	0
13	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
14	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2
15	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
17	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
19	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2
20	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2
21	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2
22	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	0	2	2	2	0	2	2
23	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	0	2	2	2	0	2	2
24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
25	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2
26	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
27	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	0	1	2	1	1	0	1
28	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1
29	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
30	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
31	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1
32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2
33	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2
34	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2
35	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
36	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1
37	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2
38	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
39	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2
40	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2
41	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	0	0	2	1	1	1	2
42	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0
43	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	0	0	0	1	1
44	2	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	0	0	0	1	1	1	1
45	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	0	0	0	1	1	1	1
46	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1
47	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1
48	2	2	2	2	0	1	1	1	2	2	2	2	2	0	0	0	1	1	1	1
49	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1
50	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1



51	2	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	
52	2	1	1	2	0	1	2	1	2	2	1	1	2	0	1	1	1	0	1	2
53	1	0	2	1	0	0	0	0	1	2	2	1	2	1	0	0	1	0	1	1
54	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	0	2	2
55	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2
56	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1
57	1	1	1	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	2	2	2	2	2	2	2
58	1	1	1	2	0	1	1	1	1	2	1	1	2	0	0	0	1	0	0	1
59	2	1	2	2	0	2	2	2	1	2	2	1	2	0	0	1	1	1	1	1
60	2	2	1	2	0	1	2	2	2	2	1	2	2	0	1	2	1	2	1	1
61	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2
62	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2
63	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	0	2	2	2	0	2	2
64	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	0	2	2	2	0	2	2
65	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
66	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2
67	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
68	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	0	1	2	1	1	0	1
69	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1
70	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

Donde:

- 0: No es efectivo
- 1: Poco efectivo
- 2: Efectivo

Anexo 4. Data de la Variable 2

N°	P4.1	P4.2	P4.3	P4.4	P4.5	P4.6	P4.7	P4.8	P4.9	P4.10	P4.11	P4.12	P5.1	P5.2	P5.3	P5.4	P5.5	P5.6	P5.7	P5.8
1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2
3	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2
4	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2
5	2	2	2	2	0	0	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2
6	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2
7	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
8	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
9	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
10	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2
11	2	0	2	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2
12	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
13	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2
14	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
15	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2
16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2
17	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
18	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
19	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	0	1	1	0	1
20	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1
21	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	0	2	1	2	1	0
22	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2
23	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2
24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
25	2	1	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
26	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
27	1	2	2	2	1	2	0	2	0	2	1	2	1	1	0	0	1	1	1	1
28	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2
29	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2
30	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2
31	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2
32	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2
33	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	2
34	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
35	1	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2
36	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2
37	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	1	2
38	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2
39	1	0	0	2	1	1	1	2	2	2	2	0	2	2	2	2	1	1	2	1
40	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
41	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2
42	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2
43	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
44	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1
45	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1
46	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	1
47	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1
48	2	1	2	2	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
49	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	0
50	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



51	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
52	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2
53	1	1	2	1	1	0	0	1	0	1	1	2	1	1	1	0	0	1	1
54	1	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	1
55	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1
56	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1
57	1	0	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	0	0
58	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1	0	2	1	2	1	1	2	1	1
59	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1
60	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	0
61	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1
62	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	0	2	1	2	1
63	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2
64	2	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2
65	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
66	2	1	2	2	2	2	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
67	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
68	1	2	2	2	1	2	0	2	0	2	1	2	1	1	0	0	1	1	1
69	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2
70	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2

Donde:

- 0: Bajo
- 1: Regular
- 2: Alto

Anexo 5. Programa Nacional PAIS, Antecedentes, Objetivo y Finalidad

PROGRAMA NACIONAL PAIS

ANTECEDENTES

- 2012.- programa de Apoyo al Hábitat Rural – MVCS
- 2013.- programa Nacional Tambos – MVCS DS N° 016-2013 – VIVIENDA
- 2016.- DS N° 012-2016-MIDIS PROGRAMA Nacional Tambos – MIDIS
- 2017.- PROGRAMA NACIONAL PAIS - MIDIS DS N° 013-2017-MIDIS

OBJETIVO

Permitir el acceso a la población rural pobre y extremadamente pobre, a los servicios y actividades, en materias sociales y productivas que brinda el estado, así como las instituciones de la sociedad civil y del sector privado

FINALIDAD

- mejorar su calidad de vida
- contribuir con su desarrollo económico, social y productivo.
- contribuir con su inclusión social

LINEAS DE INTERVENCION

AMBITO DE ACCION

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Articular las políticas públicas del gobierno nacional con gobiernos regionales y locales. - Facilitar la intervención de las entidades del estado para fortalecer capacidades sociales y productivas. - Ejecutar, coordinar y facilitar acciones de prevención de riesgos frente a desastres naturales. - Fomentar alianzas público – privados que contribuye al desarrollo rural | <p>Población pobre y extremadamente pobre</p> <p>Área Rural y Rural Dispersa</p> <p>Centros poblados rurales < 2000 hab.</p> <p>Sierra, Selva y zonas de frontera</p> |
|---|--|

Tabla 17

Tipo de plataforma de servicios del PN PAIS

TIPO DE PLATAFORMA	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Plataformas Fijas "TAMBOS"	60	141	197	232	268	341	414	460	465
Plataformas MOVILES "PIAS"		1	1	3	4	8	8	8	8

Fuente: Intranet PN PAIS¹

Tabla 18

Número de Atenciones a través de las plataformas de servicios del PN PAIS

N° DE ATENCIONES	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL, GENERAL
Plataformas Fijas "TAMBOS"	3,113	336,988	496,988	894,854	1,288,408	1,609,514	2,630,822	2,693,919	661,270	10,615,876
Plataformas MÓVILES "PIAS"		16,021	49,051	85,926	160,534	225,114	406,085	727,171	-	1,669,902
N° DE ATENCIONES REALIZADAS	3,113	353,009	546,039	980,780	1,448,942	1,834,628	3,036,907	3,421,090	661,270	12,285,778

Fuente: Intranet PN PAIS²

- Actualmente el Programa Nacional PAIS cuenta con 473 Plataformas de servicios las cuales se encuentran prestando servicios, 466 son plataformas fijas "TAMBOS" y 07 son plataformas móviles fluviales 01 plataforma móvil lacustre "PIAS", logrando realizar más de 122 millones de atenciones (2012 – Junio 2020).

¹ <https://www.pais.gob.pe/intranet>

² <https://www.pais.gob.pe/intranet>