



# UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

## ESCUELA DE POSGRADO

### MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL



#### TESIS

### DESARROLLO DE LA RESILIENCIA ORGANIZACIONAL DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES ALBERGADOS EN EL HOGAR DE MENORES SAN JUAN DE DIOS

PRESENTADA POR:

**HIDA HUAQUISTO CHAHUARA**

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

**MAGISTER SCIENTIAE EN TRABAJO SOCIAL**

**MENCIÓN EN GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS**

**PUNO, PERÚ**

**2020**



## DEDICATORIA

A Pedro y María: Mis padres; con profundo reconocimiento.

A Pedro Armando: Mi esposo; quien en todo momento me ha apoyado y brindado su paciencia y amor.

A Pedrito y Hugo: Mis hijos, un pedacito de cielo en mi vida.



## AGRADECIMIENTOS

Al Centro de Atención Residencial “San Juan de Dios” y al equipo directivo Lic. Percy Paredes, Gerente de Desarrollo Humano y Protección Social de la Sociedad de Beneficencia de Puno; a la Lic. Dora Yupanqui, Trabajadora Social del CAR “San Juan Bautista” por su profesionalismo en su labor como guardianes y cuidadores velando siempre por el interés superior del niño y el bienestar de los niños y adolescentes del hogar y por darme las facilidades para el acercamiento, observación y elaboración de esta investigación.

A los Niños y Adolescentes del Centro de Atención Residencial para Niños y Adolescentes “San Juan de Dios”, por permitirme ser parte de sus vidas y experiencias.

A mi docente y asesora Dra. Victoria Delfina Quispe Arapa, y a los miembros del jurado Dra. Luz Maria Meneses Cariapaza, Dr. Andrés Lizares Arias y a la Mg. Vivian René Valderrama Zea, que a lo largo de la realización de esta investigación me han apoyado con su profesionalismo y ampliado mis conocimientos con distintos enfoques sociales propios de la profesión.



## ÍNDICE GENERAL

	<b>Pág.</b>
DEDICATORIA	i
AGRADECIMIENTOS	ii
ÍNDICE GENERAL	iii
ÍNDICE DE TABLAS	vi
ÍNDICE DE ANEXOS	vii
RESUMEN	viii
INTRODUCCIÓN	1

### CAPÍTULO I

#### REVISIÓN DE LITERATURA

1.1 Contexto y marco teórico	4
1.1.1 Investigación cualitativa	4
1.1.2 Características de la investigación cualitativa	8
1.1.3 Estudio de caso	10
1.1.4 Características del estudio de caso	11
1.1.5 Teoría fundamentada	11
1.1.6 Enfoque fenomenológico	13
1.1.7 Enfoque hermenéutico	15
1.2 Antecedentes	16



## CAPÍTULO II

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1 Identificación del problema	22
2.2 Definición del problema	23
2.3 Intención de la investigación	26
2.3.1 Ejes de la investigación	26
2.4 Justificación	31
2.5 Objetivos	33
2.5.1 Objetivo general	33
2.5.2 Objetivos específicos	33

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA

3.1 Acceso al campo	34
3.2 Selección de informantes y situaciones observadas	35
3.2.2 Lugar de convivencia	45
3.2.3 Población	45
3.3 Estrategias de recogida y registro de datos	46
3.4 Análisis de datos y categorías:	46
3.4.1 Simbología:	47
3.4.2 Categorías	48



## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 Experiencias resilientes	53
4.1.1 Motivos de ingreso al centro de atención residencial “San Juan de Dios”	54
4.1.2 Tiempo de permanencia en el centro de atención residencial “San Juan de Dios”	56
4.2 Motivaciones para actuar con resiliencia	58
4.2.1 Actividades que realizan en el centro de atención residencial “San Juan de Dios”	58
4.2.2 Problemas o adversidades que enfrentan los menores	60
4.2.3 Aliados para la solución de problemas	63
4.2.4 Percepción del tutor(a) hacia la persona	66
4.3 Expectativas de vida	68
4.3.1 Lo que espero de la vida	69
4.3.2 Estrategias para alcanzar su meta	71
4.4 Discusión	73
CONCLUSIONES	76
RECOMENDACIONES	78
BIBLIOGRAFÍA	79
ANEXOS	85

Puno, 29 de diciembre de 2020

**ÁREA:** Dirección de grupos y liderazgo

**TEMA:** Desarrollo de la resiliencia organizacional de los niños y adolescentes albergados en el hogar de menores San Juan de Dios.

**LÍNEA:** Desarrollo de personas

v



## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
<b>1. Simbología para la interpretación de discursos</b>	<b>47</b>



## ÍNDICE DE ANEXOS

	<b>Pág.</b>
1. Guía de entrevista semiestructurada	85
2. Guía de observación	86



## RESUMEN

“Desarrollo de la Resiliencia Organizacional de los niños y adolescentes albergados en el Hogar de menores San Juan de Dios” es una investigación cualitativa de tipo estudio de caso, que se apoya en el enfoque fenomenológico, hermenéutico y la teoría fundamentada, cuya pregunta general de investigación es: ¿Cómo se desarrolla la resiliencia en los niños y adolescentes del hogar de menores San Juan de Dios? y específicas son: ¿Cuáles son las experiencias resilientes de los niños y adolescentes en situación de abandono?, ¿Qué les motivó a actuar con resiliencia a los niños y adolescentes albergado en el hogar San Juan de Dios?, ¿Cuáles son las expectativas de vida para actuar con resiliencia de los niños y adolescentes en situación de abandono?.

Los objetivos son: Interpretar cómo se desarrolla la resiliencia, describir las experiencias resilientes, comprender los motivos para actuar con resiliencia, y por último, indicar las expectativas de vida para actuar con resiliencia de los niños y adolescentes en situación de abandono, se realiza una descripción interpretativa de los discursos obtenidos en las entrevistas.

Esta investigación permite construir conocimientos del proceso de reinserción social y familiar de los menores residentes del hogar, advirtiendo que en cada etapa de la vida del niño existe la posibilidad de afrontar y recuperarse desarrollando de esta manera resiliencia. Es necesario intervenir en la construcción y aporte de un proceso resiliente para fortalecer y orientar estas cualidades para un futuro exitoso en niños que han sido abandonados.

**Palabras clave:** Abandono, adolescencia, niñez, protección y resiliencia.



## ABSTRACT

"Development of the Organizational Resilience of the children and adolescents sheltered in the San Juan de Dios Home for Minors" is a qualitative research of case study type, which is based on the phenomenological, hermeneutic and grounded theory approach, whose general research question is: How does resilience develop in the children and adolescents of the San Juan de Dios Home for Minors? and specific questions are: What are the resilient experiences of the children and adolescents in situation of abandonment? What motivated the children and adolescents in the San Juan de Dios home to act with resilience? Which are the life expectations for acting with resilience of children and adolescents in situations of abandonment?.

The objectives are: To interpret how resilience develops, to describe the resilient experiences, to understand the reasons for acting with resilience, and finally, to indicate the life expectations for acting with resilience of children and adolescents in situations of abandonment, an interpretative description of the discourses obtained in the interviews is made.

This research allows us to build knowledge of the process of social and family reintegration of the resident minors of the home, noting that at each stage of the child's life there is the possibility of facing and recovering, thus developing resilience. It is necessary to intervene in the construction and contribution of a resilient process to strengthen and guide these qualities for a successful future in children who have been abandoned.

**Keywords:** Abandonment, adolescence, childhood, protection and resilience.

## INTRODUCCIÓN

La situación de abandono que afecta a cientos de niños, niñas y adolescentes en el país constituye uno de los principales problemas que preocupa a las diversas instituciones que velan por el bienestar de ellos, así como al Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables, y según cifras del Programa Integral Nacional para el Bienestar Familiar-INABIF (MIMP, 2018) calcula que en el Perú existen aproximadamente 17 mil niños, niñas y adolescentes en situación de abandono y que actualmente están siendo albergados en Centros de Asistencia Residencial (en adelante CAR), sin contar con aquellos que están en situación de calle seguidos de su extrema pobreza.

De acuerdo con la Ley N° 27337 (2000) donde se aprueba el nuevo Código de los Niños y Adolescentes (En adelante CNA) señala cuáles son los derechos fundamentales de cada menor y que al encontrarse en situación de abandono claramente se vulneran sus derechos y, por consiguiente, deben ser restituidos lo más pronto posible.

Comprender el abandono infantil como vulneración a los derechos del menor permitirá que el procedimiento de restitución de derechos (Investigación tutelar), tenga como finalidad buscar una recomposición familiar en la que los derechos de los niños, niñas y adolescentes sean respetados y garantizados.

El Centro de Asistencia Residencial “San Juan de Dios” es el espacio físico donde viven niños y adolescentes que se encuentran en situación de abandono o riesgo, donde les brindan protección y atención integral que satisfagan sus necesidades básicas, como: educación, alimentación, vivienda, salud, vestimenta, atención psicológica y asistencia social.

La familia y la sociedad son instituciones donde se consigue el equilibrio social, si estos dos se destruyen o son afectadas, causará la crisis de la sociedad, siendo este el resultado de una familia que fracasa en el cumplimiento de su labor ya que en ella se cimienta los valores para tener ciudadanos dignos y prósperos.

Las experiencias problemáticas y situaciones adversas que pasaron los menores antes de ser acogidos en el hogar; fueron dando paso a un cambio significativo en su forma de vida y en su cotidianidad, puesto que se vieron obligados a separarse del seno familiar por la pérdida de uno de los padres o por el abandono de los mismos, resignándose al cambio y separación de aquellos a quienes consideraban sus protectores.

La actuación de los entes que procuran el bienestar del menor se rigen por el principio del Interés Superior del Niño buscando restituir los derechos que se han visto vulnerados en busca de un proceso de atención integral que favorezca su desarrollo personal y sobre todo un proceso de desarrollo resiliente; entendida, como una capacidad individual, producto del proceso de interacción entre factores de riesgo y de protección característicos en el niño o adolescente, ya sea dentro de su ambiente familiar y social, donde el resultado es la resignificación de la experiencia de abandono, haciendo que se restablezcan con ellos, las capacidades psico-emocionales, necesarias para adaptarse a las exigencias del nuevo ambiente en el que ahora se encuentran el menor.

Las personas involucradas en el proceso resiliente son responsables de promover y crear factores protectores necesarios para mediar y atenuar los efectos resultantes de dicho fenómeno, la resiliencia entonces es un “canto a la libertad, un no rotundo a todo tipo de determinismo”, por lo tanto las desgracias no tienen por qué llevarse abajo el futuro de la infancia, pues no estamos en manos de la fatalidad y por muy desgraciada que haya sido nuestra vida puede determinar positivamente nuestra vida, siendo estas desgracias más que una fatalidad una oportunidad (Fóres y Grané, 2008).

Ante lo expuesto, la presente investigación “Desarrollo de la Resiliencia Organizacional de los niños y adolescentes albergados en el Hogar de menores San Juan de Dios”, consta de cuatro capítulos:

El primer capítulo se dibuja la parte teórica que acompaña y sustenta la parte metodológica, la explicación sobre la base metodológica en el cual se desarrolla esta investigación como la fenomenología desde la perspectiva de Alfred Schutz, la hermenéutica, principalmente la teoría fundamentada de Strauss y Corbin; esta teoría permite articular en el desarrollo de la investigación, la identificación del contenido de la representación de las relaciones entre elementos y la determinación y control del núcleo central.

En el segundo capítulo se encuentra el planteamiento del problema, la identificación y descripción del problema, la importancia que tiene el desarrollo de la resiliencia y cómo es que se va adquiriendo conforme los menores albergados en el hogar “San Juan de Dios” van adaptándose a su nueva realidad desde los motivos de su ingreso hasta el proceso de acogimiento y adaptación a su nueva forma de vida.



En el tercer capítulo se encuentra la metodología de investigación, como es el estudio de caso, por el carácter flexible y dinámico de la realidad que se pretende explicar, como el caso de los menores residentes del CAR “San Juan de Dios” que han sido acogidos por una disposición judicial y haber sido declarados en estado de abandono por sus padres; la técnica utilizada para la recolección de datos es la observación participante y la entrevista semiestructurada.

El cuarto capítulo se muestran los resultados y discusión respecto a los acontecimientos encontrados en las experiencias, motivos y expectativas de vida de los niños y adolescentes albergados en el hogar “San Juan de Dios”. En este capítulo se describe los casos individuales y los discursos que cada uno ha manifestado en la entrevista semiestructurada conociendo a profundidad sus historias de vida.

Y por último, las conclusiones donde se sintetiza los resultados más preponderantes de la investigación.

## CAPÍTULO I

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 1.1 Contexto y marco teórico

##### 1.1.1 Investigación cualitativa

El estudio del desarrollo de la resiliencia de los menores albergados en el marco de una metodología cualitativa permite al investigador buscar, comprender los comportamientos y motivaciones de los menores para actuar con resiliencia, donde se recoge datos o información no numérica, que da paso a la observación y ayuda a la interpretación de la realidad desde la óptica de cada individuo. Este tipo de investigación al ser flexible permite una relación directa del observado con el observador.

Desde este punto de vista y para reforzar nuestra investigación Hernández *et al.* (2010) sostiene que las investigaciones cualitativas se basan en una lógica y proceso inductivo; dicho de otra forma, describe y explora para generar perspectivas teóricas. Es un método que recoge datos que o están debidamente estandarizados y tampoco dan cuenta de datos números (las técnicas que utiliza son la observación, entrevista no estructurada, revisión de documento, experiencias personales, historias de vida).

Por otro lado Martínez (2014) sostiene lo siguiente: que el enfoque cualitativo considera que los conocimientos adquiridos dentro del seno familiar como los valores, costumbres, tradiciones se va internalizando de manera paulatina y se visualiza en el comportamiento, dando explicación a los acontecimientos y desenvolvimiento individual y grupal.

Los autores Norman y Lincoln (1994) definen: La investigación cualitativa tiene un enfoque multimétodo, que implica un enfoque interpretativo y naturalista de su tema. Esto significa que los investigadores cualitativos estudian las cosas en sus entornos naturales, intentando dar sentido o interpretar los fenómenos en términos de los significados que las personas les dan. La investigación cualitativa implica el uso estudiado y la recopilación de una variedad de materiales de estudio de casos empíricos, experiencia personal, introspectiva, entrevista de historias de vida, textos observacionales, históricos, interactivos y visuales, que describen momentos y significado rutinarios y problemáticos en la vida de las personas.

En tanto Creswell (2002) define a la investigación cualitativa como: Un proceso de comprensión basado en distintas tradiciones metodológicas de investigación que exploran un problema social o humano. El investigador construye una imagen compleja y holística, analiza palabras, informa vistas detalladas de informantes y lleva a cabo el estudio en un entorno natural.

El interés que se tiene por comprender e interpretar la interacción de los niños y adolescentes en situación de riesgo y visto la necesidad de protección de parte del estado al desarrollo personal y resiliente va constituyendo un aspecto importante para el objetivo del estudio.

Por ello tenemos a los siguientes autores Taylor y Bogdan (1989) que sintetizan criterios que son definitivos para los estudios cualitativos de la siguiente manera:

- a. La investigación cualitativa es inductiva: Por lo tanto, los investigadores deben tener en cuenta lo siguiente:
  - El contexto es entendido desde una perspectiva holística:
  - Las personas, los contextos o los grupos son un todo y no variables.
  - El estudio a las personas se realiza en el contexto de su pasado y en las circunstancias actuales.
- b. La interacción entre investigador e investigado es sensible a cambios:
  - La interacción entre ambos es de manera natural. Y en la observación se trata de no interferir en la estructura; en las entrevistas en profundidad,

siguen el modelo de una conversación normal, no es un intercambio formal de preguntas y respuestas dadas o establecidas. El investigador cualitativo procura comprender a las personas desde su experiencia:

- Es necesario identificarse con la persona para comprender cómo es que experimentan la realidad. Se busca aprehender el proceso interpretativo, es mejor permanecer distanciado como un observador que conserva la objetividad.
- c. El investigador cualitativo es libre de prejuicios, creencias, perspectivas e ideales:
- La experiencia debe ser única, nada se sobreentiende.
- d. Los puntos de vista resultan siempre valiosos:
- Se busca la comprensión de las perspectivas y experiencias ajenas, no se pretende buscar la verdad o darle moralidad al acto.
  - No pueden emitirse juicios de valor.
- e. Lo cualitativo es humanista:
- El estudio cualitativo permite conocer el aspecto personal, la interioridad, perspectivas, creencias, conceptos, éxitos y fracasos, la lucha moral, los esfuerzos.
- f. Todas las personas y sus contextos son potenciales ámbitos de estudio.
- g. Se puede considerar todo un arte a la investigación cualitativa:
- Es flexible por cómo se realiza el estudio.
  - Se puede seguir lineamientos que orientan, pero no hay reglas exactas que guíen la investigación.
  - Los métodos usados están a disposición del investigador.



Otro autor que refuerza la metodología de esta investigación es Escobedo (2009) quien sostiene que el paradigma emic de la investigación cualitativa, es abordada a partir de la aplicación de técnicas abiertas blandas, que permiten a los informantes ahondar libremente en determinados aspectos de su vida cotidiana, para ello determina algunos pasos:

- El investigador debe estar consciente de que al momento de la entrevista te enfrentas a una doble consecuencia; por una parte, te permite “fijar lo dicho” donde rescatas las formas y tonos de voz, sin embargo, implica perder información apremiante como los gestos, algunos gestos faciales, ademanes u otros que resultan importantes para la transcripción e interpretación de los casos.
- El contenido de la grabación es transcrito y transformado en un “texto”; sin embargo, quedan de lado algunas entonaciones y/o timbre de voz.
- En el proceso de codificación se debe asignar códigos para constituir parte importante de los hallazgos, ya que cada código indexa un amplio conjunto de significados.
- La información ya codificada por el investigador, convierte esos símbolos en interpretaciones teóricas.

El esquema conceptual de la investigación cualitativa tiene la finalidad de orientar sobre las etapas que se debe seguir, desde el manejo y uso de técnicas de recolección de datos como el correcto uso de la entrevista a profundidad y guía de observación.

La posibilidad que esta investigación te presenta es múltiple, como la grabación que permite transcribir de manera fidedigna la información, se corre el mínimo riesgo de perder información, tales como: aspectos visuales, gestuales, expresiones faciales que pueden servir para una mejor interpretación. Sin embargo, la observación permite ver la postura, gestos, expresiones faciales y la manera de cómo cada persona se presenta durante la entrevista. El proceso de codificación es importante en el proceso de la investigación cualitativa, la información codificada convierte a los códigos en interpretaciones teóricas sobre las percepciones, sentimientos, motivos y otros aspectos de importancia.

### 1.1.2 Características de la investigación cualitativa

La investigación cualitativa utiliza métodos y técnicas de recolección de datos que permiten recoger información detallada y necesarias para comprender, categorizar e interpretar la realidad y hechos que vivencian los menores residentes del hogar. La postura del investigador también es importante puesto que tiene la oportunidad de interactuar en el contexto.

El proceso de investigación sobre el desarrollo de la resiliencia en los menores se apoya en la investigación cualitativa y dicho con palabras de Katayama (2014) quien sostiene que esta metodología de investigación constituye un novedoso acercamiento a los problemas y fenómenos sociales que no son medibles ni cuantificables; por lo tanto, busca estudiar científicamente las representaciones, los discursos, las culturas, otros, es decir; todo aquello que tiene íntima relación con el universo social y el mundo de representaciones de los seres humanos.

Teniendo en cuenta a Blasco y Pérez (2007) quienes sostienen que la investigación cualitativa permite confrontar el mundo empírico, produciendo información y datos descriptivos tales como la conducta ante situaciones y que son observables, la forma como pronuncian las palabras o las escriben. Para ello nos dan las siguientes características:

- La investigación cualitativa es inductiva. Los conceptos son desarrollados a partir pautas siguiendo la investigación de manera flexible en cuanto a la aplicación de la entrevista.
- La investigación cualitativa permite ver el escenario y a las personas holísticamente; esta característica nos permite ver como un todo a las personas, escenarios y/o grupos; estudiando a las personas en un contexto desde su pasado y las condiciones actuales en las que se encuentran.
- El investigador interactúa de manera natural con los informantes sin necesidad de ser invasivo o intrusivo.
- Desde el punto de vista fenomenológico; un investigador puede experimentar la realidad tal como los demás la están percibiendo, identificándose con las personas que se está estudiando, comprendiendo cada situación de la misma manera como ellos ven las cosas.
- La investigación cualitativa es humanista.

- El estudio cualitativo de las personas permite conocer y experimentar lo que ellas están sintiendo en su cotidianidad, tomando conciencia sobre su fe, dolor, frustración, amor y otros sentimientos y experiencias.
- La investigación cualitativa permite dar énfasis a la validez de lo investigado, permitiendo la proximidad al empirismo, reconociendo la relación entre los datos y lo que se dice o hace, obteniendo conocimiento directamente de la vida social que se experimenta en el momento.

Por otro lado Escobedo (2009) también resalta características subjetivas en la investigación, tales como:

- El investigador tiene un papel importante en el proceso de producción de datos ya que puede lograrlos de manera tan fiables como los que son generados por medios más objetivos.
- Las situaciones naturales; son una importante fuente de conocimiento y directa de datos, todos los fenómenos son mejor entendidos dentro de sus espacios temporales.
- Técnicas abiertas de recolección de datos; estas son las que mejor se adaptan a las situaciones y que permite detectar patrones de comportamiento que de otra forma no podrían conocerse.
- Incorporación del conocimiento tácito; es decir información que corresponde a situaciones, aprehensiones o sentimientos que no se expresan en forma lingüística.
- Muestreo intencional; la idea no es presentar una población con el objeto de generalizar resultados, más por el contrario se propone ampliar el abanico y rango de datos, tanto como sea posible, con la finalidad de obtener la mayor cantidad de información de las múltiples realidades que puedan ser descubiertas; la muestra puede ser con una sola persona.
- Análisis inductivo; describe situaciones de cada caso o evento estudiado, con el fin de detectar progresivamente la existencia de regularidades que pudieran constituirse en la base de la formulación de futuras teorías.

- Diseño de una investigación emergente y en cascada; metodológicamente se va elaborando conforme va avanzando la investigación. Este tipo de diseño de investigación es no estandarizado; por lo tanto, se flexibiliza el estudio de formas más acorde con la realidad y los datos que se obtienen aportan un número infinito de posibilidades mediante la síntesis.

### 1.1.3 Estudio de caso

El estudio de caso es un método que permite realizar una investigación sobre el desarrollo de la resiliencia en los menores residentes del hogar y que este abarque toda la complejidad de un caso individual y particular, que facilita una mirada holística e integradora sobre la resiliencia, como estrategia de reacción natural y espontánea ante una situación adversa y de riesgo como el abandono moral y material de tus seres queridos por muerte o desidia, situaciones de vivencia de los menores de edad residentes del hogar “San Juan de Dios”.

El análisis de Yin (1989) considera que el estudio de caso es una valiosa herramienta para la investigación y su fortaleza radica en que registra a detalle la conducta y características personales de los sujetos de estudio.

Además, la información puede ser obtenida de varias fuentes como documentos, registro de archivos, entrevistas, observaciones entre otros que permiten interactuar con la persona (Chetty, 1996).

El método de estudio de caso utiliza la experiencia para generar y transmitir conocimiento, tal como plantea Yin (1994) “una investigación rica en experiencias es estudiada dentro de un contexto natural, especialmente cuando los límites entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes. Una investigación de estudio de caso trata exitosamente con una situación técnicamente distintiva en la cual hay muchas más variables de interés que datos observacionales; y, como resultado, se basa en múltiples fuentes de evidencia, con datos que deben converger en un estilo de triangulación; y, también como resultado, se beneficia del desarrollo previo de proposiciones teóricas que guían la recolección y el análisis de datos”.

El doctor en economía y filosofía Crespo (2000) sostiene que la discusión del caso es una mezcla de retórica, diálogo, inducción, intuición y razonamiento: la recreación, en suma, de la metodología de la ciencia práctica.

Por otro lado Stake (1999) manifiesta que: El caso puede ser un niño, puede ser un grupo, el caso es uno entre muchos. En cualquier estudio dado, nos concentramos en ese uno, podemos pasar un día o un año analizando un caso, pero mientras estamos concentrados en él, estamos realizando estudio de caso.

De igual manera Yin (2003) menciona también que: El estudio de caso no pretende generalizar estadísticamente, por el contrario, habla de una generalización analítica, con la posibilidad de ilustrar, representar una teoría. Los estudios de casos múltiples refuerzan generalizaciones analíticas a partir de dos o más casos estudiados.

#### **1.1.4 Características del estudio de caso**

El estudio de caso es apropiado para estudiar casos prácticamente nuevos y para Yin (2018) tiene los siguientes rasgos característicos:

- Examina o indaga sobre un fenómeno en su entorno real.
- Se utilizan múltiples fuentes de datos, y
- Puede estudiarse tanto un caso único como múltiples casos.

Otra investigadora que describe la rigurosidad del estudio de caso es Chetty (1996), que nos dice:

- Permite estudiar un tema determinado
- En las investigaciones busca responder al cómo y por qué ocurren.
- Es adecuada para estudiar variables desde múltiples perspectivas.
- La exploración es más profunda y posibilita obtener un conocimiento más amplio sobre el fenómeno estudiado.

#### **1.1.5 Teoría fundamentada**

Las vivencias de los menores albergados en el hogar se dan en una realidad concreta donde la teoría fundamentada a través de interconexiones de evidencias y datos recogidos que aparecen en el transcurso de la observación y descripción, nos permite realizar un análisis exhaustivo.

Utiliza como estrategia metodológica para el análisis procesual y estructural de las representaciones sociales aquellas que se manifiestan mediante el comportamiento humano, así como el proceso de desarrollo de la resiliencia en niños que han

experimentado vivencias adversas antes de ser ingresados al CAR de manera obligada y dispuesta por un juez, esta teoría permite articular en el desarrollo de la investigación, la identificación del contenido de la representación de las relaciones entre elementos y la determinación y control del núcleo central.

La teoría fundamentada, fue inicialmente estudiada por dos sociólogos; Barney Glaser y Anselm Strauss y aunque cada uno tenía una corriente filosófica distinta, sus teorías tuvieron importantes contribuciones al campo de las ciencias sociales; por otro lado, Strauss y Corbin (2002), hacían referencia a los siguientes sustentos:

- a. La necesidad de salir a la realidad para descubrirla.
- b. La importancia que cobran los datos para la creación de teorías.
- c. La riqueza en cuanto a complejidad y variabilidad de los fenómenos sociales.
- d. Tiene una sensibilidad a una naturaleza de evolución y en proceso de desarrollo constante.

Si un investigador quiere construir una teoría, es importante que comprenda de la mejor forma posible el fenómeno investigado, para ello es necesario ubicarlo en un contexto o en el rango total de las condiciones macro y micro en el cual está inmerso y rastrear las relaciones de las acciones / interacciones subsiguientes hasta llegar a sus consecuencias (Strauss y Corbin, 2002).

La teoría fundamentada para Restrepo (2013) viene a ser una teoría emergente que consiste en un conjunto de categorías, sub categorías, propiedades y dimensiones que están relacionadas entre sí, que dan cuenta de un fenómeno estudiado y determinado, mediante un cuidadoso proceso descriptivo, comparativo y conceptualización de datos. El proceso de la teoría fundamentada consta de dos momentos: Momento descriptivo y momento relacional.

El primer momento que es el descriptivo; tiene un proceso de codificación abierta, esto permite el uso de etiquetas o códigos a segmentos de los datos obtenidos, dichas etiquetas permiten una descripción fiel identificando conceptos, propiedades (características o atributos de una categoría, como una respuesta con bastante contenido emocional ante una situación) y dimensiones (Localización de una circunstancia o emoción como el miedo o la tristeza).

El segundo momento que es el relacional: consta de dos tipos o procesos de codificación la “Axial” y la “selectiva”. La codificación axial permite desde la descripción de datos hasta un mayor nivel de conceptualización. La codificación selectiva, permite que las categorías emergentes se integran al marco conceptual (Strauss y Corbin, 2002).

### **1.1.6 Enfoque fenomenológico**

El enfoque fenomenológico busca comprender todos aquellos significados que están asociados a una experiencia vivida, fundamentando todos sus estudios en las experiencias de vida desde una perspectiva personal que pretende explicar la naturaleza de las experiencias, fenómenos sociales con la finalidad de comprenderlas.

Los estudios de Husserl (1984) mencionan, que la fenomenología es un estudio descriptivo de vivencias que están constituidas por partes y aspectos; entonces, el trabajo de la fenomenología consiste en estudiar estas partes y aspectos y sacarlas a la luz desde su interioridad para su adecuada y fidedigna descripción; menciona también, que todo fenómeno de conciencia debe caracterizarse por algo, crea algo, quiera algo, pruebe algo, entonces que significa “algo”; “algo” es el contenido de la conciencia, por lo tanto los procesos de interpretación tienen lugar en el interior de los individuos, el acervo del conocimiento tiene invariablemente un componente privado.

Las palabras de Husserl respecto a las líneas de las ideas para una fenomenología pura afirman de manera taxativa que el conocimiento natural empieza con la experiencia y permanece dentro de la experiencia (Montero, 1994).

Tenemos también a Schutz (1972) quien manifiesta que en la fenomenología lo que se busca es estudiar la esencia; por lo tanto, el fenómeno es la apariencia de la esencia, mediante este enfoque se puede apreciar, que el sujeto que vive en la realidad está básicamente determinado por su biografía y sus experiencias; es decir, cada uno se sitúa en el mundo social, ya que cada experiencia viene a ser única y particular; es entonces, que a partir de esta experiencia el sujeto aprehende la realidad, esto se comprende a través de la posición que se ocupa en el mundo; por otro lado, el tiempo y espacio en donde transcurre todos los hechos determinaran sus vivencias y experiencias.

Entonces, se menciona aspectos a resaltar de este enfoque:

- El mundo de la vida y la actitud natural: Es el mundo donde las personas actúan en “forma y con actitud natural” las experiencias vividas dentro de este. El mundo de la vida se caracteriza porque nosotros actuamos e interactuamos en él, donde se tiene la posibilidad de establecer familiaridad; el principio por el cual se trabaja en considerar “no el mundo privado” de la persona, por el contrario, resulta un mundo intersubjetivo donde no hay un interés de teorizar sino práctico.
- Intersubjetividad; son las experiencias que vivencian las personas; Los menores residentes del hogar por diferentes razones han sido albergados en el CAR y una razón en común es haber sido declarados en estado de abandono moral y material, haberse quedado sin ningún respaldo familiar que los pueda acoger.
- Las reflexiones fenomenológicas de un proceso de significación de una acción deben ser estudiados mediante la interpretación de los “motivos para” y lo “motivos porque” tomando en cuenta la temporalidad de los hechos ocurridos. Los “motivos para” son planificaciones futuras, como si su proyecto fue ya realizado en un futuro perfecto, se dice perfecto porque no se tiene a certeza si realmente va a suceder, sin embargo, es su deseo realizarlo. Por otro lado; tenemos, los “motivos porque” que son convicciones que resultan de las experiencias en las que se ha desenvuelto el actor social que a su vez influyen en la decisión de realizar un proyecto.

El mundo social debe interpretarse en función a categorías y construcciones propias del sentido común, cuyo origen en gran parte es social. Así como menciona Escobedo (2009) los constructos sociales son los que cuentan con un actor social interpretando su actuar, captando intenciones y motivaciones de los demás, adquieren un entendimiento intersubjetivo, actuando coordinadamente y en general se mueven en un universo social.

El desarrollo de una actitud resiliente de una persona, parte básicamente de los motivos y experiencias vividas, ya que el actor asigna significados subjetivos a su actuación, que permite la tipificación de las interpretaciones de los demás; entonces, se debe definir los motivos detrás de las acciones; por ello, Schutz plantea los



“motivos porque” que se relacionan básicamente con las actuaciones y experiencias pasadas para darle sentido y justificar de esta manera a la conducta actual (Salas, 2006)

### **1.1.7 Enfoque hermenéutico**

El investigador Sandoval (1996) plantea que el enfoque hermenéutico busca interpretar y comprender motivos internos de toda acción humana, por lo tanto, la hermenéutica es técnica, arte y filosofía de los métodos de estudio cualitativo que tiene por finalidad de buscar comunicación, interpretación, traducción y sobre todo comprender mensajes y significados que no son evidentes de los textos y contextos. Por lo tanto, la hermenéutica no pretende controlar variables ni tampoco observar fenómenos en un entorno artificial, todo lo estudiado, investigado debe de ser en un entorno real.

Por otra parte tenemos a Álvarez-Gayou (2003) quien manifiesta que el enfoque hermenéutico es una teoría y práctica de la interpretación, y que a su vez tiene una gran tradición, el origen de esta se remonta a la interpretación de los textos bíblicos escritos por los padres de la iglesia. Y como disciplina moderna sobre la interpretación y comprensión de textos, la hermenéutica se formaliza en los siglos XVIII y XIX. Wilhelm Dilthey a finales del siglo XIX propone la hermenéutica textual como una metodología de las ciencias sociales con capacidad de interpretar y comprender un fenómeno o una realidad en un contexto concreto; las personas no pueden ser investigadas como realidades aisladas, necesitan ser comprendidos dentro de su contexto natural, real, social y cultural. En el siglo XX, la hermenéutica se convierte en la base de un enfoque filosófico para el análisis y la comprensión de la conducta humana.

Actualmente existen tres grandes enfoques sobre la hermenéutica: el conservador, el dialógico y el crítico.

Para la presente investigación se considera el enfoque dialógico ya que parte de reconocer la subjetividad en todo trabajo de interpretación. Plantea que no existe una verdad única sobre el contenido de un texto, ya que el trabajo de interpretación es producto de un proceso dialógico entre la subjetividad del investigador y el contenido objetivo del texto interpretado. Plantea también la necesidad de que el investigador

delimite de forma explícita la perspectiva teórica a partir de la cual realiza la interpretación. La delimitación de la subjetividad en el proceso de interpretación que es un requisito indispensable en el quehacer hermenéutico.

## 1.2 Antecedentes

A lo largo de nuestras vidas hemos conocido personas que han experimentado situaciones severamente adversas y han logrado superarlas e incluso transformarlas en ventajas y un gran estímulo para su desarrollo psico-social.

A continuación, se presenta estudios de resiliencia; como, un proceso de desarrollo interno de las personas y aportes teóricos que han servido de base y fundamento a varios hallazgos en estos últimos años.

El proyecto de investigación con intervención preventiva es la que fue hecha por el Centro de Estudios y Atención del Niño y la Mujer, CEANIM y MAK Consultora S.A., en una pequeña comunidad de Alhué en Chile, con la finalidad de reforzar mecanismos y factores protectores en la infancia y promover comportamientos resilientes en los niños e integralmente su familia. Se realizaron visitas domiciliarias a madres y a sus hijos, realizando talleres de juego en su comunidad, se buscó reforzar procesos de refuerzo educativo y aprendizaje previo al ingreso a una institución educativa, formando conciencia sobre la importancia que ésta tiene en la vida de los niños, estos métodos lograron motivar la participación de todos, las madres asumieron sus roles educativos en la crianza de sus hijos, por lo tanto se ha ido trabajando escalonadamente motivando un interés y luego otro, de tal manera que se ha buscado la participación de todas las familias y se ha visto un panorama bastante esperanzador de aspectos resilientes en esta comunidad (Munist *et al.*, 1998).

Un estudio de suma importancia fue hecha por Werner (1989) en una de las Islas de Hawai, donde observó por más de 30 años a personas desde su nacimiento, mismos que presentaban y afrontaban situaciones de adversidad e indicadores de riesgo de tener alguna alteración en su comportamiento y que aparentemente estaban condenados a presentar problemas en el futuro, sin embargo de 201 niños observados, al menos 72 tuvieron una evolución favorable sin la necesidad de contar con la intervención de un profesional de la psicología u otra intervención terapéutica. Algunos niños precedían de

estratos sociales muy pobres, madres solteras y grupos étnicos bastante postergados, además de tener antecedentes de haber nacido con bajo peso.

Esto motivo a la autora a nombrar a estos niños como “invulnerables” término que fue usado para definir al desarrollo de personas sanas en ambientes insanos, luego fue definido como: “la capacidad de afrontar situaciones adversas”.

Galesi y Matalinares (2012) Realizó una investigación, donde su principal objetivo era conocer cuáles eran los factores personales de la resiliencia y su relación directa con el rendimiento académico escolar. Su población estaba conformada por alumnos del 5° y 6° grado de colegios estatales y particulares de la ciudad satélite del distrito de Ventanilla-Callao. La muestra era de 146 estudiantes, cuyas edades fluctúan entre 9 y 14 años de edad. Para determinar los factores personales resilientes se utilizó el inventario de factores personales de resiliencia de la autora.

Por otro lado, tenemos a Guerra (2010) que realizó un estudio para comparar los niveles de resiliencia de docentes de inicial, primaria y secundaria de la región callao, elaborando una escala de resiliencia que pueda comparar niveles de resiliencia, dando como resultado que los docentes de nivel primario y nivel secundario muestran mayor nivel de resiliencia que los de primaria, siendo también las mujeres las que poseen un nivel superior de resiliencia que los varones.

Flores *et al.* (2009) realizó un estudio descriptivo comparativo para identificar y comparar niveles de fuentes de resiliencia de un grupo estudiantes entre 9 y 11 años de edad de colegios nacionales en Lima y Arequipa. Se tuvo la participación de 652 estudiantes, 311 de la ciudad de Lima y 341 de la ciudad de Arequipa, de los cuales 332 eran varones y 320 mujeres. Se utilizó el inventario de fuentes de resiliencia- INFRES, que fue elaborado y validado por Peña en el 2008. Los resultados no tuvieron diferencias en las fuentes de resiliencia, pero si hubo diferencias significativas en las fuentes de resiliencia entre los grupos conformados por varones y mujeres. Se concluye que las niñas al tener una mayor capacidad de socializar son más resilientes y para el rendimiento académico Salgado (2005) empleó las calificaciones del año escolar lectivo. Los resultados superaron lo esperado por Galesi, ya que los estudiantes de la muestra arrojaron datos con niveles de resiliencia medio y que académicamente están en proceso, entonces la resiliencia tiene una correlación significativa con todas las áreas académicas en cuanto a su factor personal resiliente.

Arratia *et al.* (2008) también realizó un estudio con una población de 200 estudiantes entre 14 y 18 años de edad, de ambos sexos tanto de la preparatoria como la secundaria. Se utilizó el cuestionario para la recolección de datos. En este caso a diferencia de los mencionados anteriormente se encontró mayor nivel de resiliencia en los varones con tendencia a buscar su independencia, por el contrario de las mujeres que necesitan el apoyo externo para consolidar su independencia.

Asimismo, Rodrigo *et al.* (2007), realizaron un interesante estudio que tenía por finalidad determinar la resiliencia del hijo menor en el proceso de recuperación de las familias consideradas en riesgo, la muestra estuvo conformada por 418 casos de menores con sus respectivas familias en la isla de La Palma, Islas Canarias. El principal instrumento fue el perfil de riesgo psicosocial de la familia teniendo como resultados que los hijos menores que cuentan con mayor número de hermanos poseen niveles de resiliencia alto, en vista que desarrollan de mejor manera la socialización, comparten y acuerdan soluciones entre todos, sin embargo los hijos menores que tienen padres con edades por encima del promedio muestran el crecimiento del menor dentro de un ambiente de madurez y responsabilidad, que también es motivo de desarrollo de la capacidad resiliente, por lo tanto, no se encuentra mayor diferencia ni mayor determinismo en cuanto a los entornos familiares sin embargo es importante la oportunidad que cada contexto proporciona, como los deseos de los padres que sus hijos sean exitosos pese a la condiciones.

Borbarán *et al.* (2005) realizaron un estudio descriptivo con la finalidad de conocer y así poder sistematizar información concerniente a la resiliencia y cuáles son los aportes realizados en la educación infantil. El uso de la escala de la resiliencia de Walding & Young hizo posible este estudio. Se concluyó con los siguientes resultados; que la resiliencia se desarrolla en los niños cuando enfrentan situaciones adversas teniendo en cuenta que alrededor del niño existen factores protectores internos y externos.

El estudio realizado por Jadue *et al.* (2005) con la finalidad de analizar de analizar los factores protectores y factores de riesgo como medio para desarrollar resiliencia en una comunidad educativa con riesgo social, la muestra fue de 192 participantes conformado por niños y sus docentes, a quienes que se les aplicó encuestas de tipo descriptivo, entrevistas individuales, Inventario de Autoestima de Coopersmith; también se hizo la observación participante, revisión y análisis de fuentes directas. Los resultados encontrados llevaron a la conclusión que la plana docente presentaba un nivel de

preparación y experiencia baja, teniendo la necesidad de potenciar las habilidades de los profesionales y que los menores muestran disponibilidad por el cambio.

Se tiene el estudio realizado por Bowlby (1992); quien por mucho tiempo permaneció en instituciones hospitalarias y tuvo tiempo para observar grupos de niños, los cuales mostraron características a los él le llamó "resorte moral", dando la definición de cualidades que tiene una persona que no puede actuar descorazonadamente y por lo mismo no se deja abatir y mellar. En este tipo de estudios el término resiliencia se vincula mucho a la salud mental, ya que se considera una realización de posibilidades que posee una persona para superar cualquier padecimiento.

Por otra parte, tenemos a Ungar (2008), donde nos menciona que gran parte de los trabajos de investigación realizados en base a la resiliencia tienen un enfoque ecologista, que se interesan en mostrar y conocer factores protectores y ciertos procesos de interacción favoreciendo un desarrollo positivo en lo niños y adolescentes mismo que se encuentra declarados en estado de abandono y de vulnerabilidad, pero que a su vez están pasando por una transición desde el desapego de la familia como principal fuente traumática y situación adversa que podría tener un impacto negativo en el normal desarrollo del menor. Otro punto importante de este enfoque ecológico de la resiliencia consiste en buscar una ruta por el cual las personas resilientes siguen rutas que ayudan a salir airosos de una situación adversa o problemática. Las personas resilientes por lo general tienen un patrón de conducta resiliente motivo por el cual puedan afrontar la pobreza, abandono, rechazo, o alguna situación de discapacidad física o mental (Ungar, 2008).

Entonces la perspectiva ecológica, presenta a la resiliencia como "una búsqueda de conocimiento sobre los procesos que podrían ser responsables de la adaptación positiva y el desarrollo en un contexto de adversidad y desventaja" (Crawford y Masten, 2005).

El mismo autor Ungar (2008) muestra una serie de procesos de protección que conduce de manera natural a la persona a que evolucione de manera positiva en condiciones adversas; así tenemos: El acceso a recursos materiales (aspectos de estructura, aquellos que garantizarán condiciones básicas de supervivencia como alimentos, vivienda, vestido, salud, recreación, empleo y educación); otro punto es la justicia social (posibilidades que te brindan para el desarrollo de una consciencia de sujeto de derechos, a nivel individual como a nivel colectivo); ser parte de relaciones positivas de apoyo (Vinculación a redes familiares, de compañeros, de amigos, comunitarias, entre otras); capacidad para formar

una identidad positiva co-construida en la interacción mutua con los espacios discursivos de los otros; la construcción de una cohesión social y espiritual.

La persona resiliente es un actor social que se mueve de manera positiva en un entorno social, interactuando y enseñando sus capacidades y habilidades. En ese entender, la resiliencia es la capacidad que posee cada ser humano para forjarse un camino tomando cada oportunidad que la vida le da, interactuando dentro de un entorno y teniendo buena relación con sus pares, mejorando sus capacidades con el pasar del tiempo y que estas tienen un impacto significativo.

De la misma manera Kalawski y Haz (2003) desde su estudio de enfoque específico de los dominios cognitivos plantean en su estudio tres factores que sustentan el fenómeno de la resiliencia, éstos son: la protección, la recuperación y el control conductual. Para los autores, la protección está dada "...cuando uno o más dominios de funcionamiento permanecen sin impacto a pesar de la presencia de un factor de riesgo". La recuperación conlleva al "cambio relativamente permanente desde un resultado pobre a un resultado deseado, en cualquier dominio afectado por un factor de riesgo"; y el control conductual "cuando una situación ambiental impide un cierto resultado negativo de forma relativamente temporal" (pág. 369).

Se tiene reportes de Obando *et al.* (2010) que han realizado diversos estudios sobre el fenómeno llamado resiliencia, y hasta el 2004 se encontraban en la American Psychological Association (APA) cerca de 1.800 artículos que contenían la palabra resiliencia. La resiliencia es abordada desde los factores de riesgo, factores protectores y temáticas psicosociales relacionadas con los mismos en el ámbito familiar. A pesar de existir un sin número de investigaciones, todavía se tienen inquietudes y preguntas que aparentemente no tuvieron respuesta, ya que se consideraba que la resiliencia era algo innato a la persona; sin embargo, se ha visto en varias investigaciones que la resiliencia se desarrolla y mejora conforme se van afrontando adversidades. Las poblaciones con las que se han realizado la mayoría de los estudios, se caracteriza por estar conformado por grupos de adultos y/o adolescentes (Soare y Oliveira, 2006).

Mencionemos también a Colmenares (2006) que nos plantea a "El aspecto ético de cada persona resulta el soporte psicológico de una actitud resiliente" que la resiliencia no nace prioritariamente del golpe o del dolor como tal, sino como una oportunidad de mejora que se le presenta a la persona de preservar su identidad, valores, sentimientos y sueños.



Por último, Jiménez (2018) al igual que los anteriores evaluó los niveles de resiliencia de un grupo de 300 adolescentes escolares de Lima entre 12 y 14 años de edad, diferenciando el género y el nivel socioeconómico (Clasista). Haciendo uso de la herramienta creada por Wagnild y Young, escala de la resiliencia. Los resultados obtenidos dan cuenta que tanto el nivel socioeconómico como el género no determinan la capacidad resiliente.

Todos los estudios presentados y los resultados que han arrojado comprueban que la resiliencia en la mejor manera de afrontar las adversidades y que este se desarrolla desde las vivencias en ambientes insanos y conflictivos, ya que las personas cuentan con posibilidades de afrontar satisfactoriamente ante situaciones problemáticas, por ello la resiliencia alude a la capacidad de volver a su estado natural o reponerse al ser expuesto a situaciones extremas o de conflicto (Cyrułnik, 2002).

La resiliencia desde el modelo sistémico ha sido bastante utilizada en las investigaciones de tipo social que abordan la problemática familiar y que este como sistema es capaz de soportar cambios que se producen en el entorno (Puerta, 2002).

Por lo tanto, el ciclo de la vida y la cotidianidad son periodos llenos de cambios y con características propias, este proceso de cambios conlleva a procesar y adecuarse al cambio (Grotberg, 1996).

## CAPÍTULO II

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 2.1 Identificación del problema

El programa integral nacional para el bienestar familiar (INABIF) a través de los centros de acogida de atención residencial en el Perú brinda un servicio dirigido a niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años, que se encuentran en estado de abandono y/o riesgo social; adopta medidas de protección y atención integral transitorio a este sector altamente vulnerable.

El anuario estadístico presentado por el ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables en su informe del 2018 da a conocer que el INABIF a través de su línea de atención: Unidad de servicios de protección de niños, niñas y adolescentes (USPNNA) ha implementado 35 centros de atención de atención residencial para niños, niñas y adolescentes, 10 de los cuales se encuentran entre Lima y Callao y 25 distribuidos en las diferentes provincias del país que dan atención. Dentro de ésta misma línea de atención encontramos también 3 CAR para adolescentes gestantes y madres, 3 CAR víctimas de trata y explotación sexual, 5 CAR de urgencia y 73 educadores de calle.

En Puno existen 3 CAR dirigidos exclusivamente a este sector, siendo uno el hogar de menores “San Juan de Dios” de atención exclusiva para niños y adolescentes varones.

El alto índice de niños peruanos abandonados y desprotegidos registrado en Perú es uno de los problemas más álgidos en nuestro país que se caracterizan por una serie de variables de riesgo: así tenemos; factores distales las cuales se refieren a la clase social, al nivel socio-económico y/o el grado de pobreza); por otro lado están los factores proximales que



son el conjunto de variables de carácter psicológico que pesan de manera importante en el desarrollo humano y causan un gran efecto en los factores distales (Cobos, 1997).

### **2.1.1 Enunciado del problema**

#### **Pregunta general**

- ¿Cómo se desarrolla la resiliencia en los niños y adolescentes del hogar de menores San Juan de Dios?

#### **Preguntas específicas**

- ¿Cuáles son las experiencias resilientes de los niños y adolescentes en situación de abandono?
- ¿Qué les motivó a actuar con resiliencia a los niños y adolescentes albergado en el hogar San Juan de Dios?
- ¿Cuáles son las expectativas de vida para actuar con resiliencia de los niños y adolescentes en situación de abandono?

### **2.2 Definición del problema**

Cuando se carece de una familia estable y los miembros se encuentran en estado de abandono o desprotección, el Estado asume la responsabilidad con políticas públicas y sociales; todo el sistema y dinámica familiar cambia por completo, ya no se conceptualiza como Familia-sociedad por el contrario se convierte en Institución – Estado.

Los menores en estado de abandono, durante el tiempo que dura una Investigación tutelar son albergados mediante el INABIF en los Centros de Atención Residencial - CAR, dicho procedimiento tutelar tiene por plazos ya estipulados en nuestro actual código Niños y adolescentes. Código que cuenta con reglamentos y mecanismos idóneos para lograr cumplir con el interés superior del niño que tanto interesa al estado.

El artículo 248° del Código de los Niños y Adolescentes de la Ley N° 27337 (2000), menciona los casos en que el Juez especializado podrá declarar en estado de abandono a un niño o adolescente:

- a) Sea expósito;

- b) Carezca, en forma definitiva, de las personas que conforme a la ley tienen el cuidado personal de su crianza, educación o, si los hubiera, incumplan las obligaciones o deberes correspondientes; o carecieran de las calidades morales o mentales necesarias para asegurar la correcta formación;
- c) Sea objeto de maltratos por quienes están obligados a protegerlos o permitir que otros lo hicieran;
- d) Sea entregado por sus padres a un establecimiento de asistencia social público o privado y lo hubieran desatendido injustificadamente por seis meses continuos o cuando la duración sumada exceda de este plazo;
- e) Sea dejado en instituciones hospitalarias u otras similares con el evidente propósito de abandonarlo;
- f) Haya sido entregado por sus padres o responsables a instituciones públicas o privadas, para ser promovido en adopción; g) Sea explotado en cualquier forma o utilizado en actividades contrarias a la ley o a las buenas costumbres por sus padres o responsables, cuando tales actividades sean ejecutadas en su presencia.
- h) Sea entregado por sus padres o responsables a otra persona mediante remuneración o sin ella con el propósito de ser obligado a realizar trabajos no acordes con su edad; y
- i) Se encuentre en total desamparo.

Para calificar si un niño o adolescente se encuentra en estado de abandono, es necesario definir si el mismo sufre las situaciones señaladas en la norma vigente, esta condición nos plantea dos momentos claramente diferenciados:

- a) La etapa previa a la declaración de abandono, en la que existe una presunción de dicho abandono, la cual amerita una investigación para confirmar si el niño, niña o adolescente se encuentra efectivamente en las situaciones descritas por el Código de los Niños y Adolescentes; la misma que se encuentra estrechamente relacionada con la obligación de dictar una medida de protección temporal en tanto dura la investigación tutelar. Se desarrolla en la vía administrativa, específicamente en el MIMP.

b) La declaración del abandono en sí, etapa en la que la instancia judicial define la situación tutelar del niño, niña o adolescentes, a partir del informe provisto por el MIMP; declarando el abandono mediante resolución judicial.

Ante la presunción de la situación de abandono de una niña, niño o adolescente, es importante actuar inmediatamente garantizando dos cosas:

- Definición de las causas de su situación de presunto abandono, para aplicar la medida de protección más adecuada, debe garantizar que la niña, niños o adolescente sea escuchado.
- Protección inmediata, para este fin en el artículo 243° del Código de los Niños y los Adolescentes Ley N° 27337 (2000), se señalan las siguientes medidas:

a) Cuidado en el propio hogar, con el apoyo y seguimiento a los padres, madres o responsables por instituciones de defensa de los derechos de los niños, niñas y adolescentes;

b) Participación en el programa oficial o comunitario de defensa con atención educativa, de salud y social;

c) Incorporación a una familia sustituta o colocación familiar;

d) Atención integral en un establecimiento de protección especial (Centro de Atención Residencial - CAR).

Por otro lado, podemos mencionar que actualmente las políticas sociales en el país consideran los siguientes aspectos:

i. El proyecto de Ley del Presupuesto del Sector Público asigna al Presupuesto participativo 117 “Atención oportuna de NNA en presunto estado de abandono” 87 millones 258 mil 159 nuevos soles, para ser destinados a la DIT, INABIF y Yachay.

ii. Su aprobación implicó incorporar el tema de Unidades de Investigación Tutelar en Arequipa, Cusco y Junín, así como los CAR del INABIF a nivel nacional, los cuales no fueron consideradas en el diseño inicial.

Cabe resaltar que la labor de todos los profesionales y personas que acompañan a los niños y adolescentes declarados en estado de abandono, en riesgo y peligro; es de suma

importancia por cuanto puede acompañar el proceso de recomodación entre los menores y los que los rodea y los CAR mediante los INABIF a nivel nacional.

### 2.3 Intención de la investigación

La intención de esta investigación es conocer cómo se va desarrollando la capacidad resiliente en los niños y adolescentes que actualmente están albergados en el Centro de Atención Residencial “San Juan de Dios” en Puno, además permitirá conocer experiencias resilientes, cuáles son los motivos por el cual el menor actúa con resiliencia y sobre todo las expectativas de vida que cada menor posee para actuar con resiliencia.

#### 2.3.1 Ejes de la investigación

- **Experiencias resilientes;** la resiliencia se va desarrollando conforme la persona va experimentando situaciones adversas, por lo que las personas son actores de su vida y sobre todo una fuente inagotable de múltiples adaptaciones resilientes, el contexto que lo rodea, escuela, familia, amigos, sociedad son escenarios perfectos de desarrollo de una actitud resiliente; dentro de este eje de investigación tenemos los siguientes sub ejes:
  - Tiempo de permanencia en el hogar y
  - Motivos de ingreso al CAR “San Juan de Dios”.

Etapas de los factores a nivel individual sobre experiencias resilientes:

- Primera etapa; la sobrevivencia anómica que se refiere a un estado de confusión donde la persona que vive el trauma, no halla soluciones a una situación crítica en la que se encuentra (Vanistendael y Lecomte, 2002).
- Segunda etapa; la resiliencia regenerativa; en esta fase las personas empiezan a buscar soluciones al problema, empleando recursos personales y del entorno, sin embargo, hay retrocesos en la medida que la persona se encuentra en momentos de crisis donde no haya solución al problema que enfrenta (Vanistendael y Lecomte, 2002).

- Tercera etapa; la resiliencia adaptativa, en esta etapa los periodos de estabilidad aumentan y las personas aumentan su capacidad de enfrentar los problemas (Vanistendael y Lecomte, 2002).
- Cuarta etapa; la resiliencia floreciente: la persona encuentra sentido a la vida, siente y cree que puede controlarla (Vanistendael y Lecomte, 2002).

#### Factores resilientes a nivel individual:

- TENGO; esta categoría se refiere a la posibilidad que tiene el menor albergado en el hogar de menores “San Juan de Dios” de contar con personas a su alrededor, en las que confía, lo cuidan, lo quieren, lo protegen, aquellos que a su vez le ponen límites que eviten los peligros o problemas, que le muestran cómo debe ser su conducta y una manera correcta de proceder, que le enseñen autonomía e independencia para tomar decisiones asertivas respecto a su futuro (Grotberg, 1996).
- SOY/ESTOY; se refiere a la aceptación de uno mismo ante los otros, quiere decir que cada menor se sabe apreciado, querido y valorado, y cuando hace algo por los demás se siente feliz porque es reconocido, muestra respeto hacía sí mismo y hacia sus pares, se responsabiliza de sus actos y tiene esperanza en su futuro (Grotberg, 1996).
- PUEDO: consideramos lo siguiente; regulación emocional, en la medida en que los menores tuvieran la confianza y la posibilidad de hablar sobre cosas que los asustan o los inquietan, con la capacidad de solucionar sus problemas y lo mejor es que pueda conseguir a alguien que lo apoye y oriente; tenemos también la asertividad; el menor puede o no puede buscar el tiempo adecuado para hablar o buscar apoyo, por último tenemos el autocontrol, que consiste en la capacidad que tiene el menor para controlarse cuando sienta ganas de hacer algo peligroso o que no esté bien (Grotberg, 1996).

- **Motivaciones para actuar con resiliencia;** para convertirse en personas resilientes se deben agrupar tres grandes aspectos: uno que es la adquisición de recursos internos que se desarrollan desde los primeros meses de vida; el otro, el tipo de agresión, de herida o de carencia y, sobre todo, el significado de esta herida en el entorno de la persona y, por último, los encuentros, las posibilidades de hablar y de actuar (Poletti, 2005), a continuación, tenemos los siguiente sub ejes:
  - Actividades que realizamos en el hogar.
  - Problemas o adversidades que enfrentan los menores.
  - Aliados para la solución de problemas.
  - Percepción del tutor(a) hacia el menor.

En el primer sub eje podemos mencionar a Salazar (2012), los programas recreativos son las formas en que se organizan y planean las actividades recreativas. Estas, por su parte, son aquellas actividades que promueven en sus participantes el desarrollo integral, producen consecuencias positivas, se realizan en el tiempo libre, su selección y participación son voluntarias y provocan tanto beneficios personales (físicos, socio-psicológicos, cognoscitivos y espirituales) como beneficios para la sociedad (ambientales, económicos, comunitarios y familiares). Existen varios tipos de actividades recreativas, entre ellas las de recreación física como deportes, juegos y actividades físicas (Salazar, 2012).

Sub eje: Problemas o adversidades que he afrontado en la vida; Cyrulnik (2001), menciona: “Un golpe hace daño, pero es la representación del golpe lo que causa el trauma”. El ser humano a parte de sentir dolor cuando se le hace daño, también lo sufre, lo vive, lo interpreta, lo percibe y es precisamente en este momento donde sale a relucir su fortaleza, la capacidad de afrontar, la capacidad de cambiar una terrible situación a una mejor opción; entonces cumplimos la función de redención y restauración, finalmente hemos logrado separar la desdicha de la oportunidad haciéndola más tolerable y soportable, o mejor dicho

logramos que “la memoria de la desdicha se metamorfee en risa o en obra de arte” .

Por otro lado Cyrulnik (2001) también nos dice; que cada ejemplo que se conoce o lo pone como ejemplo de personas que han sufrido reveses, dolor y penas en su vida y más tarde han experimentado sanación, haber vivido adversidad y luego restauración, citando a Moscovici pareciera que es una necesidad sufrir para vivir bien: “Aquellos que han tenido una infancia feliz me dan lástima, no han tenido nada a lo cual sobreponerse” (Cyrulnik, 2001, p. 83). Sin embargo, advierte lo siguiente: “En el momento del traumatismo no se ve sino la herida, por el contrario “En cada etapa de la historia del niño existe una posibilidad de recuperación o de agravamiento”.

Concerniente al sub eje: Aliados para la solución de un problema, podemos considerar algunas precisiones de Cyrulnik (2002), quien ha dedicado gran parte de su tiempo al estudio de la resiliencia, manifiesta que los adultos juegan un rol importante como agentes de construcción de discursos en todos los procesos resilientes de los niños, entonces aquellos agentes tienen la invitación a renovar de manera constante sus perspectivas acerca del desarrollo de la resiliencia, reconocimiento del niño resiliente y potencialidades con los que cuenta: “El día en que los discursos culturales dejen de seguir considerando a las víctimas como cómplices del agresor o como reos del destino, el sentimiento de haber sido magullado se volverá más leve. Cuando los profesionales se vuelvan menos incrédulos, menos guasones o menos proclives a la moralización, los heridos emprenderán sus procesos de reparación con una rapidez mucho mayor a la que se observa en la actualidad.

Cuando las personas encargadas de tomar las decisiones sociales acepten simplemente disponer en torno a los descarriados unos cuantos lugares de creación, de palabras y de aprendizajes sociales, nos sorprenderá observar cómo un gran número de heridos conseguirá metamorfosear sus sufrimientos y realizar, pese a todo, una obra humana.

El último sub eje: Percepción del tutor(a) de la persona: Villalobos (2003) menciona una característica especial a un estado de vacío que experimenta todo niño en estado de abandono y que ha sido vulnerado en sus derechos respecto de sus vínculos relacionales, simbólicos y culturales, entonces plantea lo siguiente: “En general, los niños en situación de abandono viven un vacío de vínculos relacionales, simbólicos-culturales, que los hace permanecer con formas primarias de lo humano, repitiendo actos cargados de violencia y sufrimiento o, formas estereotipadas y vacías de sentido que muestran la impotencia de su ser. Se evidencia en estos niños una carencia profunda en el reconocimiento de sí como sujetos de valor que se deben a sí mismos, un lugar digno en las relaciones. Igualmente, se les reconoce en su dificultad para establecer vínculos basados en valores éticos propios, que se anuden a los valores sociales y culturales” (Obando *et al.*, 2010).

Las personas que experimentan una situación de vulnerabilidad (desarraigo, abandono, maltrato), situación que afecta a su propia construcción de identidad y cuando este se inmersa en un proceso de desarrollo de resiliencia asume un rol de agente activo y sobre todo de cambio.

- **Expectativas de vida;** las expectativas de vida que cada persona tiene y quiere es lo que esperamos que nos suceda, vale decir que son metas, sueños, aspiraciones y sobre todo que estamos haciendo para lograr aquello que tanto deseamos, para todos los casos siempre tenemos motivaciones, solo que para algunas personas como es caso de los menores de edad albergados en el hogar de menores “San Juan de Dios” tener metas, sueños o aspiraciones podría verse inalcanzables incluso no tener derecho a ello por todas las situaciones traumáticas que han experimentado a tan corta edad.

Para tal caso tenemos los siguientes sub ejes:

- Lo que espero de la vida.
- Estrategias para alcanzar su meta.



Debemos entender lo siguiente de la resiliencia: que es la "predisposición del individuo a resistir las consecuencias potencialmente negativas del riesgo y desarrollarse adecuadamente" Engle *et al.* (1996, P.622). Así también "la capacidad de una persona o de un grupo para desarrollarse bien, para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves" Manciaux *et al.* (2003, p.22), es como un "conjunto de cualidades, que fomenta un proceso de adaptación exitosa y transformación en la vida, a pesar de los riesgos y la adversidad" Bernard (2005, p.2), que poseemos como una cualidad, una individualidad que caracteriza a un niño que ha vivido traumas y sujeto a estrés que da significancia a su vida, pero que no sucumbe a constante tropiezo, llegan a vivir una vida normal y siguen una etapa escolar como cualquiera y no siempre su vida se ha predestinado por un trauma, esto es entendida como "una cualidad dinámica que se encuentra latente en el interior de cada ser humano, cualidad siempre cambiante que surge de la creencia en la propia eficacia para enfrentar los cambios y resolver problemas" Puerta (2002, p.14) todo esto es como: "un complejo repertorio de tendencias conductuales" Agaibi y Wilson (2005, p.197), o todo un conjunto de cualidades personales positivas que mejoran la adaptación individual ante circunstancias adversas (Rodríguez-Fernández *et al.*, 2016).

## 2.4 Justificación

A lo largo de la vida la persona enfrenta un sinnúmero de problemas y conflictos que causan incertidumbre, pena, dolor, ansiedad teniendo que enfrentarlas y aprender a convivir con ellas causando depresión o desmotivación para seguir adelante, ante esta situación la resiliencia se presenta como alternativa para afrontar de manera favorable las dificultades.

El desarrollo de la resiliencia como un tema de investigación permite el abordaje y una visión nueva de estudiar fenómenos sociales de nivel individual y comunitario, ya que este se desarrolla a partir del enfrentamiento a situaciones adversas.

Los niños y adolescentes albergados en el hogar de menores "San Juan de Dios" han vivido experiencias traumáticas como el haber perdido la figura maternal, han sufrido maltratos y luego el abandono e internamiento en los centros de acogida por no contar

con ninguna figura fraterno protectora que puedan cuidar y proteger de ellos. Todos estos acontecimientos adversos son escenarios de dolor y pena que sirven para desarrollar resiliencia.

Por ello nos dice Cobos (1997) que los contextos sociales donde viven las personas que se caracterizan por la pobreza, hacinamiento y maltratos dentro del núcleo familiar forman el llamado “nicho ecológico que logran un desarrollo humano bastante deficiente”, entonces las familias que tienen carencias económicas, dificultad para socializar entre ellos y falta de compromiso para asumir responsabilidades se ven afectadas desde la composición y se vuelven escenarios de desprotección para sus miembros, en especial los niños y adolescentes hasta conseguir el alejamiento y separación de los miembros de la familia.

Son muchos los aspectos que se deben considerar en la etapa de vida de los menores, la experiencia de haber sufrido el abandono y luego tener que adecuarse a una vida con otros pares que ha tenido que sufrir las mismas experiencias de trauma; sin embargo, no dan cuenta que al pasar por ciertas experiencias han desarrollado en ellos aspectos resilientes que les motiva a continuar con sus sueños y expectativas de vida futuras, tomando decisiones asertivas respecto a su futuro.

Por todos los aspectos mencionados podemos darnos cuenta de la complejidad que representa el fenómeno del abandono, mismo que refleja el fracaso de todo un sistema familiar por ende el fracaso del sistema social, sistema que debería facilitar y velar por el estricto cumplimiento del deber de la familia y también de la sociedad que es: “Producir, mantener y proteger la vida de los miembros de la familia” (Barudy, 1998).

Situación que conlleva a realizar la investigación en aras de conocer el desarrollo de la capacidad resiliente en los menores, cómo se sienten, de qué manera perciben su situación actual, si están dándoles un significado a los hechos; los cuales se encuentran es estado de acogimiento en el “Hogar de menores San Juan de Dios”, sirven de mediadores para contrarrestar las diferentes situaciones adversas por las que han pasado los menores.

La resiliencia es un concepto amplio que enmarca toda una corriente dentro del área social, psicológica y demás ciencias, que se entiende como la capacidad humana de hacer frente a adversidades y problemas que se nos presenta a lo largo de nuestras vidas y que de toda esa experiencia se aprende y se sale fortalecido (Grotberg, 1996).

## 2.5 Objetivos

### 2.5.1 Objetivo general

- Interpretar cómo se desarrolla la resiliencia en los niños y adolescentes del hogar de menores San Juan de Dios.

### 2.5.2 Objetivos específicos

- Describir las experiencias resilientes de los niños y adolescentes en situación de abandono.
- Comprender los motivos para actuar con resiliencia de los niños y adolescentes albergado en el hogar San Juan de Dios.
- Indicar las expectativas de vida para actuar con resiliencia de los niños y adolescentes en situación de abandono.

## CAPÍTULO III

### METODOLOGÍA

El proceso metodológico de la investigación sobre el “Desarrollo de la Resiliencia Organizacional de los niños y adolescentes albergados en el Hogar de menores San Juan de Dios”, obedece al tipo de investigación estudio de caso cuya característica es narrativa y descriptiva bajo el paradigma cualitativo; se trabajó con 8 niños y adolescentes, comprendidos entre las edades de 8 y 14 años, albergados actualmente en el hogar, que tienen una antigüedad de permanencia mayor a 6 meses.

El enfoque narrativo y descriptivo interviene directamente en la experiencia subjetiva de las personas, que a su vez nos permite develar el proceso de desarrollo de la resiliencia en menores que han sufrido y haber sido declarados en estado de abandono y desprotección familiar; describir las experiencias resilientes, motivos por el cual actúan con resiliencia y expectativas de vida.

Según Stake (1999) en el estudio de caso se pretende comprender los casos únicos y particulares y que estos son estudiados a profundidad. Igualmente menciona que el estudio puede ser con un niño o un grupo de ellos cuyos análisis puede durar un día o hasta un año.

Por lo tanto “el paradigma cualitativo se fundamenta en depuradas y rigurosas descripciones contextuales, conductas o situaciones que garantizan la máxima objetividad en la captación de la realidad” (Escobedo, 2006).

#### 3.1 Acceso al campo

Para el acceso al campo se realizó coordinaciones y visitas con las autoridades de la institución; detalladas a continuación:

La primera visita: se realizó durante el vínculo laboral existente en el momento en la Defensoría Municipal del Niño y Adolescente (DEMUNA) de la Municipalidad Provincial de Puno, participando por invitación a varias actividades programadas por la institución; como el aniversario del hogar, día del niño y otras acciones relacionadas al bienestar y promoción de los derechos de los niños y adolescentes. Fue en estas visitas que nació el interés de realizar un acercamiento y posterior investigación.

Como segundo punto tenemos las coordinaciones con las autoridades de la institución dando a conocer las intenciones de realizar un estudio de tipo cualitativo con los niños y adolescentes albergados en el hogar sobre su capacidad y desarrollo resiliente frente a situaciones adversas, presentando de manera formal una solicitud para poder ingresar al hogar, realizar visitas, observación participante y posterior entrevista a cada menor.

### **3.2 Selección de informantes y situaciones observadas**

Tener un trabajo directamente relacionado con la restitución de derechos de los niños, niñas y adolescentes en la Defensoría Municipal del Niño y Adolescente (DEMUNA-Puno), participar de actividades realizadas en los diferentes centros de acogida, hacer visitas recurrentes a hogares; entre ellos el Centro de Atención Residencial “San Juan de Dios”; conocer la normativa y los peligros a los que están expuestos los menores de edad, el proceso que se debe seguir para dictar medidas de acogimiento en un hogar y declarar en estado de abandono de un menor han sido suficientes motivos para realizar esta investigación de tipo cualitativo ya que se necesita interacción y cercanía con los casos.

Cada menor albergado ingresó al hogar por diferentes motivos, cada uno vive un proceso de desarrollo de personalidad particular, que cuenta con una historia personal propia con un denominador común, haber atravesado una situación adversa y de trauma, por lo tanto, la forma de selección de informantes se ha dado de manera paulatina y consecutiva conforme se ha ido conociendo los casos y la historia particular de cada menor.

#### **3.2.1 Características generales e individuales del menor**

Se trabajó con 8 niños y adolescentes que actualmente está albergados en el Centro de atención Residencial Para Niños y Adolescentes “SAN JUAN DE DIOS”.

La edad de los menores oscila entre los 8 y 13 años con 11 meses y 29 días de edad, los niños y adolescentes, algunos por haber sido declarados en estado de abandono

moral y material en estado de peligro y otros ubicados en el perfil de riesgo social, debido a que no se encontró a un familiar que quiera o pueda hacerse cargo; los niños y adolescentes provienen de familias disfuncionales con experiencias traumáticas como la muerte de uno de los padres o los dos seguido del abandono moral y material; algunos tienen padres sin embargo ese no ha sido impedimento para ser abandonados y dejados en el hogar, otros han sido llevados al hogar por algún familiar cercano manifestando no poder hacerse cargo ya que los padres simplemente han desaparecido; otros han sido reubicados o enviados de otros centro de atención como “Virgen de la Candelaria”, ubicada en el Distrito de Salcedo en Puno, en este último centro han sido abandonados desde que eran bebés.

El Centro de Atención Residencial para niños y adolescentes “SAN JUAN DE DIOS” cuenta con profesionales y personas capacitadas para el cuidado y atención de los niños, ya que cuentan con talleres y planes de estudio; actualmente todos los menores cursan estudios en su mayoría en el Centro Educativo San Antonio de Padua en Puno.

La labor de los profesionales del centro para los casos de niños y adolescentes que tiene a alguno de sus padres vivos o algún familiar con interés de acogerlos, trabajando de manera integral ya que se busca la reinserción en el seno familiar.

El centro de Atención actualmente solo puede estar al cuidado de los niños y adolescentes hasta un día antes que cumplan los 14 años, después se tiene que reubicar en otro centro de atención hasta que cumplan los 18 años, una vez alcanzado su mayoría de edad, ellos tienen la libertad de seguir adelante con su vida fuera de un centro de atención.

Descripción individual: Se muestra a continuación datos generales de los niños y adolescentes entrevistados, de los cuales se nombrará a cada uno por un seudónimo a fin de proteger su integridad, respetando el principio de confidencialidad de los casos:

## CASO N° 01: “DONI”

### i. Datos generales:

- **Edad** : 12 años
- **Idioma** : Castellano
- **Lugar de Origen** : Puno
- **Fecha de Nacimiento** : 13-06-2007
- **Fecha de Ingreso** : 06-03-2017
- **Tiempo de Permanencia** : 02 años 3 meses
- **Grado de Instrucción** : 5to Grado de Primaria
- **Motivo de Ingreso** : Abandono Moral y Material
- **Situación de los Padres** : Padre vivo, Madre fallecida.

### ii. Antecedentes:

Doni ingresa al CAR “San Juan de Dios” en fecha 06 de marzo; siendo trasladado por una disposición judicial; por encontrarse en estado de abandono moral y material causado por los padres del menor, huérfano de madre proveniente de la Aldea Infantil “Virgen de la Candelaria”

### iii. Situación actual:

Doni de 12 años se encuentra albergado en el CAR “San Juan de Dios” con una permanencia de 2 años y 3 meses, actualmente continua en la II Etapa de Proceso de Intervención, II Fase de desarrollo y Convivencia, él continua en un proceso de adaptación en el CAR; a decir de la Trabajadora Social el carácter y comportamiento del menor ha ido mejorando y pasando un proceso de reforzamiento de habilidades, asiste regularmente a las sesiones de orientación fortaleciendo las buenas relaciones interpersonales, incidiendo a que su situación de orfandad sea superado, contando siempre con el apoyo del área psicológica.

El menor actualmente no recibe visitas de parte de su padre; solo la abuela materna lo ha visitado algunas pocas veces en el 2018.

#### iv. Diagnóstico social:

El menor se encuentra ubicado en el perfil de Abandono Moral y Material y orfandad materna.

#### CASO N° 02: “FRANK”

##### i. Datos generales:

- **Edad** : 08 años
- **Idioma** : Castellano
- **Lugar de Origen** : Azángaro
- **Fecha de Nacimiento** : 30-05-2010
- **Fecha de Ingreso** : 19-03-2018
- **Tiempo de Permanencia** : 01 año 1 mes
- **Grado de Instrucción** : 3er Grado de Primaria
- **Situación de los Padres** : Padre vivo, Madre fallecida.

##### ii. Antecedentes:

Frank ingresa al CAR “San Juan de Dios” siendo trasladado por una disposición judicial; por encontrarse en estado de abandono moral y material

El padre del menor ha sido identificado, como también la abuela paterna.

##### iii. Situación actual:

Frank se encuentra albergado en el CAR “San Juan de Dios”, él se encuentra en la Fase de Acogida y Convivencia en proceso de Adaptación y Aprendizaje, ubicado en el perfil de Abandono Moral y Material y Peligro Moral.

El personal del hogar ha logrado ubicar al padre a su padre y a la abuela paterna quienes desde que se realizó la visita domiciliaria y acercamiento familiar, en el mes de agosto del 2018 el padre y la abuela han ido al hogar a visitar al menor, la familia por el momento viene pasando por carencias económicas toda vez que el padre ha sufrido un accidente de tránsito. Existe intención de la abuela hacer el trámite de reinserción a su hogar. Actualmente el menor está



estudiando en la Institución Educativa “San Antonio de Padua” en Puno cursando el 3er grado de primaria.

**iv. Diagnóstico social:**

El menor se encuentra ubicado en el perfil de Abandono Moral y Material y orfandad materna.

**CASO N° 03: “JHON”**

**i. Datos generales:**

- **Edad** : 11 años
- **Idioma** : Castellano
- **Lugar de Origen** : Macusani - Carabaya
- **Fecha de Nacimiento** : 30-12-2007
- **Fecha de Ingreso** : 03-05-2017
- **Tiempo de Permanencia** : 01 año 11 meses
- **Grado de Instrucción** : 4to Grado de Primaria
- **Motivo de Ingreso** : Abandono Moral y Material
- **Situación de los Padres** : Padre vivo, Madre fallecida.

**ii. Antecedentes:**

El menor ingresa al CAR “San Juan de Dios” por disposición de un juzgado de Carabaya, ya que se encuentra incurso en investigación tutelar. Actualmente recibe visitas de su hermana y padre, es huérfano de madre.

**iii. Situación actual:**

Jhon se encuentra albergado en el CAR “San Juan de Dios”, él se encuentra en la II Fase Convivencia, se integra fácilmente al grupo y más con sus pares, se esfuerza para cumplir regularmente con sus actividades y tareas asignada, es sociable y muy comunicativo, mostrando adaptación rápida al CAR. El menor recibe esporádicamente visitas de su hermana mayor y de su padre una vez que él haya recuperado su libertad, se está trabajando con la familia para lograr su reinserción.

Actualmente está cursando el 4to grado de Educación, en la Institución Educativa “San Antonio de Padua”.

**iv. Diagnóstico social:**

El menor se encuentra ubicado en el perfil de Abandono Material, Peligro Moral y orfandad materna.

**CASO N° 04: “ANTONI”**

**i. Datos generales:**

- **Edad** : 11 años 09 meses
- **Idioma** : Castellano
- **Lugar de Origen** : Puno
- **Fecha de Nacimiento** : 11-08-2007
- **Fecha de Ingreso** : 26-06-2018
- **Tiempo de Permanencia** : 08 meses
- **Grado de Instrucción** : 5to Grado de Primaria
- **Situación de los Padres** : Padre y madre vivos.

**ii. Antecedentes:**

El menor ingresa al CAR “San Juan de Dios” por disposición de un juzgado de familia refiriendo que sufre abandono moral y material; el menor vivía con la madre y a la abuela; en agosto del 2018 la abuela falleció y la mamá dejó de ocuparse del menor, olvidándose de enviarlo a su centro educativo y que esta consume bebidas alcohólicas, fue encontrado en un internet, lugar donde había permanecido más de tres días, se sabe que el padre está vivo, pero se desconoce su paradero.

**iii. Situación actual:**

Antoni se encuentra albergado en el CAR “San Juan de Dios”, él se encuentra en la Fase de acogida y Convivencia, en proceso de adaptación y aprendizaje. Actualmente Antoni no recibe visitas de su madre pese a estar enterada de la

ubicación de su hijo, no muestra interés dada su condición de alcoholismo se muestra agresiva.

Por el momento Antoni cursa el 5to grado de primaria, en la Institución Educativa “San Antonio de Padua”.

**iv. Diagnóstico social:**

El menor se encuentra ubicado en el perfil de Abandono Moral y Material en riesgo.

**CASO N° 05: “JEFRY”**

**i. Datos generales:**

- **Edad** : 13 años
- **Idioma** : Castellano
- **Lugar de Origen** : Huancané
- **Fecha de Nacimiento** : 09-03-2006
- **Fecha de Ingreso** : 27-09-2018
- **Tiempo de Permanencia** : 08 meses
- **Grado de Instrucción** : 6to Grado de Primaria
- **Situación de los Padres** : Madre fallecida padre desaparecido

**ii. Antecedentes:**

El menor ingresa al CAR “San Juan de Dios” por disposición de un juzgado de familia de Puno, por encontrarse en riesgo social, el menor vivía con su tía materna, quien lo tenía a su cargo desde que su hermana (mamá del menor) falleció hace 7 años, el padre del menor lo abandonó y no lo visita, era maltratado por sus tíos, los vecinos denunciaron el caso y el juez dispuso su acogimiento en el hogar.

### iii. Situación actual:

Jefry se encuentra albergado en el CAR “San Juan de Dios”, se encuentra en la Fase de acogida y convivencia, en proceso de adaptación y aprendizaje, recibe visitas de sus primas y tía.

Este año Jefry cursa el 6to grado de primaria, en la Institución Educativa “Santa Rosa” Nro 70623, se encuentra en esta institución ya que había iniciado ya el año escolar.

### iv. Diagnóstico social:

El menor se encuentra ubicado en el perfil de Abandono Moral y Material en peligro, huérfano de madre.

## CASO N° 06: “FERDINAND”

### i. Datos generales:

- **Edad** : 12 años
- **Idioma** : Castellano
- **Lugar de Origen** : Juliaca
- **Fecha de Nacimiento** : 27-12-2005
- **Fecha de Ingreso** : 07-03-2018
- **Tiempo de Permanencia** : 1 años y 8 meses
- **Grado de Instrucción** : 6to Grado de Primaria
- **Situación de los Padres** : Padre vivo, madre desaparecida

### ii. Antecedentes:

El menor ingresa al CAR “San Juan de Dios” por disposición de un juzgado de familia de la Provincia de San Román, el menor fue acogido inicialmente en la Aldea Infantil “Virgen de la Candelaria” desde hacía 12 años (desde que nació), en todos estos años no hubo acercamiento familiar.

### iii. Situación actual:

Ferdinand se encuentra albergado en el CAR “San Juan de Dios”, se encuentra en la I Fase de acogida, el menor tiene a su padre vivo y hermanos reconocidos; sin embargo, al haber sido abandonado en la Aldea Infantil se le quitaron los derechos potestativos al padre.

El padre de Ferdinand ha manifestado su intención de reinsertarlo en su hogar, pero al haber perdido la patria potestad de su hijo y que, en reiteradas oportunidades, pese a la situación lo visita en reiteradas veces. El hecho de haber vivido casi toda su vida en albergues se ve afectado emocionalmente y es su deseo vivir con su padre.

Por el momento Ferdinand cursa el 1ero grado de Secundaría en la Institución Educativa “San Antonio de Padua”.

### iv. Diagnóstico social:

El menor proviene de un hogar desintegrado; se encuentra ubicado en el perfil de Abandono Material y Peligro Moral.

## CASO N° 07: “JUAN”

### i. Datos generales:

- **Edad** : 13 años
- **Idioma** : Castellano
- **Lugar de Origen** : Macusani - Carabaya
- **Fecha de Nacimiento** : 26-09-2005
- **Fecha de Ingreso** : 03-05-2017
- **Tiempo de Permanencia** : 1 años y 8 meses
- **Grado de Instrucción** : 2do grado de secundaria
- **Situación de los Padres** : Padre vivo, madre fallecida

**ii. Antecedentes:**

El menor ingresa al CAR “San Juan de Dios” por disposición de un juzgado Mixto de la Provincia de Carabaya, quien dispone el internamiento provisional del Menor por encontrarse incurso en investigación tutelar.

El menor recibe de visita de su hermana y padre, es huérfano de madre.

**iii. Situación actual:**

Juan se encuentra albergado en el CAR “San Juan de Dios”, se encuentra en la II Fase de convivencia, es un menor introvertido, ya que no se integra fácilmente al grupo, se muestra interesado en cumplir actividades de la vida diaria, en las sesiones de orientación y consejería se enfatiza la práctica de buenos modales y valores.

Sus hermanos mayores lo visitan esporádicamente junto a su padre. Actualmente cursa de 2do grado de secundaria en la Institución Educativa “San Antonio de Padua”

**iv. Diagnóstico social:**

El menor proviene de un hogar desintegrado; se encuentra ubicado en el perfil de Abandono Material y Peligro Moral.

**CASO N° 08: “ANDRÉ”**

**i. Datos generales:**

- **Edad** : 13 años
- **Idioma** : Castellano
- **Lugar de Origen** : Juliaca
- **Fecha de Nacimiento** : 10-07-2005
- **Fecha de Ingreso** : 19-03-2018
- **Tiempo de Permanencia** : 1 años y 8 meses
- **Grado de Instrucción** : 1er grado de secundaria
- **Situación de los Padres** : Padre vivo, madre fallecida

**ii. Antecedentes:**

El menor ingresa al CAR “San Juan de Dios” por disposición de un juzgado Mixto de Azángaro por encontrarse huérfano de madre.

**iii. Situación actual:**

André se encuentra albergado en el CAR “San Juan de Dios”, se encuentra en la Fase de acogida y convivencia, en proceso de adaptación y aprendizaje, recibe visitas de su padre y abuela paterna, quienes tienen la intención de reinsertarlo en la familia una vez mejorado sus carencias económicas y de vivienda.

Actualmente cursa de 1er grado de secundaria en la Institución Educativa “San Antonio de Padua”

**iv. Diagnóstico social:**

El menor proviene de un hogar desintegrado; se encuentra ubicado en el perfil de Abandono Moral y Material.

**3.2.2 Lugar de convivencia**

La presente investigación se realizó en el Centro de Atención Residencial “San Juan de Dios” ubicado en el Jr. Arequipa de la ciudad de Puno.

Se solicitó autorización para el ingreso sin restricciones al hogar mediante una solicitud escrita y firmada por mi persona; para poder tener una permanencia de horas y días establecidos en coordinación con la Trabajadora Social para el recojo de información y observación participante.

**3.2.3 Población**

Para esta investigación, la población de estudio está constituido por 8 menores de edad entre niños y adolescentes que actualmente se encuentran albergados en el

Hogar de Menores o Centro de Atención Residencial “San Juan de Dios” de la ciudad de Puno, cuyos criterios de selección son:

- Consentimiento de la institución.
- Predisposición y consentimiento de brindar información.

### **3.3 Estrategias de recogida y registro de datos**

La obtención de datos comprende la reunión de información y en esta investigación de tipo cualitativo se realizó a través de la interacción directa entre personas, por lo tanto, han sido necesarios los siguientes instrumentos de recolección de datos:

- **Entrevista semiestructurada**

Este instrumento permitió desplegar una estrategia mixta, el mismo que te permite alternar preguntas estructuradas con preguntas espontáneas, siendo esta la manera más completa de obtener información; mientras que la parte de las preguntas estructuradas permite comparar entre los diferentes casos, la parte espontánea permite profundizar en las características específicas de nuestro entrevistado, esto permitió una mayor flexibilidad y libertad en la obtención de información, la selección de informantes se fue dando de manera progresiva, conforme se va conociendo la realidad, haciendo uso de la simbología detallado más adelante (Véase anexo 1).

- **Observación participante**

Esta técnica consiste en observar un grupo social y para esta investigación los menores albergados en el hogar de menores, por eso es que, en la observación, el proceso de socialización con el grupo investigado es de suma importancia ya que es en este momento donde se tejerán lazos de confianza y cercanía hasta casi ser parte de ellos (Véase anexo 2).

### **3.4 Análisis de datos y categorías:**

Una vez aplicada la entrevista semiestructurada (Véase anexo 1) y realizar la observación participante (Véase anexo 1), se realiza la transcripción de los discursos



considerando los ejes y luego se procede con la interpretación de las mismas, para ello ha ayudado la fenomenología cara a cara y la hermenéutica a entender la subjetividad.

Ante los hallazgos subjetivos la teoría fundamentada ha permitido construir conceptos teóricos a partir de las experiencias; a continuación, se presenta la simbología utilizada:


### 3.4.1 Simbología:

Para la transcripción de los discursos y se hizo uso de la simbología se hizo uso de la simbología, especificada por (Escobedo, 2009)

Tabla 1

#### 1. Simbología para la interpretación de discursos

Símbolos	Descripción
- (2 seg.) (0.3)	Pausa de tiempo.
- Hehh, hahh	Silabas de risa.
- Wo (h)	Denota que se ha reído en medio de palabras.
- ((sniff))	Indica un sonido que no es discurso.
- Lo:ng	Los dos puntos muestran que el hablante ha estirado la letra o el sonido anterior.
- (wrđ)	El material entre paréntesis representa lo que el investigador que transcribe.
- .	El punto indica que hay un final natural.
- ,	La coma indica que hay una pausa.
- <u>under</u>	Lo subrayado indica énfasis.

- **CAPITALS** Las letras en mayúscula indican que este fragmento del discurso es perceptiblemente más alto que el discurso circundante.
  - °soft° Los signos de grado indican que el discurso se ha pronunciado mucha más suavemente. Los signos de grado doble indican más suavidad.
  - **run=**  
**=on** El signo igual enlaza material que continua.
  - >Fast< Los signos “mayor que” indican que el habla en ese momento, se produjo más rápidamente que el habla de su entorno.
  - <Slow< Los signos “menor que” indican que el habla en ese momento se produjo más lentamente que el habla de su entorno.
  - **Over[lap** Los corchetes entre líneas adyacentes del discurso concurrente denotan el comienzo del habla solapada.
  -  La flecha de un lado indica un punto de especial interés en el extracto, tratado en el texto.
  - [ ... ] Los tres puntos dentro de los corchetes indican que el material ha sido dejado fuera del texto.
- 

### 3.4.2 Categorías

#### a. Experiencias resilientes

La familia al ser considerada la base y núcleo de la sociedad, es el espacio de construcción de procesos y consolidación de la persona como un ser humano, en razón que en ese proceso los padres cumplen el rol de amar, cuidar, proteger y educa a sus hijos y demás miembros que son parte de la familia, esta misma concepción se instaura en el hogar de menores con la única diferencia de la construcción de la construcción del amor filial, se

teje empatías durante los procesos de relacionamiento buscando formar ciudadanos con altos valores y amor al prójimo con ideas basadas en el bienestar colectivo. Sin embargo, el estudio realizado en la búsqueda de interpretar cómo se desarrolla la resiliencia en los menores albergados en el hogar se identifica que la totalidad ha vivido experiencias adversas y desfavorables, siendo parte de familias llenas de conflictos, carencias y pérdidas viéndose obligados a enfrentar situaciones que escapan de sus decisiones, en otros términos, el menor de edad no tiene elección por su situación legal que le conlleva a aceptar la única alternativa de continuar con su vida, es así que los procesos de construcción social de la persona se dibuja a través de experiencia para ello es importante y clave para tener experiencias resiliencia. Por lo tanto:

- **La familia sin lazos de sangre:** El vínculo familiar no puede determinarse por lazos consanguíneos, por el contrario, se forma por aquel colectivo de personas sin vínculo o grado de consanguinidad, toda vez que los integrantes cumplen el rol fundamental de cubrir las necesidades básicas y de afecto a los más vulnerables, tal como ocurre en el hogar de menores que está conformado por niños provenientes de diferentes familias y personal profesional que asume el rol fraterno de cuidado y protección.
- **El vínculo afectivo como una necesidad:** Después del nacimiento, el ser humano necesita protección, cariño y cuidados hasta que este pueda conseguir la total independencia, todo ese proceso de maduración se logra con el adecuado acompañamiento estableciéndose un vínculo afectivo fuerte y cuando este proceso sufre una ruptura genera desconcierto y la vida toma otro significado como la desesperanza, desilusión, depresión y confusión. Por lo tanto, el vínculo afectivo se presenta como una necesidad para sobrevivir y tejer relaciones saludables y buen ejemplo.

## b. Motivos para actuar con resiliencia

Las diversas situaciones adversas generan en las personas inestabilidad, crea conflictos emocionales, confusión, dolor y pesar. sin embargo, no se puede hablar de un desarrollo resiliente sin la existencia de un conflicto interno entre superar tal acontecimiento o caer en depresión y no encontrar solución.

Los menores residentes del hogar “San Juan de Dios” han sido acogidos por disposición judicial dentro del hogar provenientes de familias inestables, disfuncionales, declarados en estado de abandono y que requieren la atención de las entidades encargadas por el Estado para el cuidado, protección y restitución de derechos de los niños y adolescentes, por lo tanto:

- **Las actividades recreativas fomentan el rescate emocional:** La pérdida de un ser querido embarga profundamente los pensamientos y sentimientos de uno cambiando definitivamente una forma de vida, sobre todo cuando se es menor de edad y se depende afectiva y económicamente de ella, siendo preciso recurrir a las actividades recreativas como una forma de llenar ese vacío con la finalidad de fomentar la liberación del sufrimiento y siendo el dolor una opción más que una obligación.
- **La resiliencia como resultado de enfrentar un situación adversa:** Los operadores de la justicia disponen el internamiento de un menor de edad a un centro de acogida por encontrarse en estado de abandono, decisión que busca la restitución de los derechos del niño, sin embargo, esta decisión no es bien recibida por los menores dado que en ese momento llevan consigo el dolor de la pérdida irreparable de un ser querido y pronto inevitablemente separarse de la familia, teniendo que adaptarse rápidamente a una nueva forma de vida, lidiar con otras personas, obedecer horarios y seguir reglas. En medio de

este proceso va desarrollándose una respuesta favorable ante la adversidad, teniendo como resultado niños y adolescentes resilientes.

- **Los adultos como acompañantes resilientes:** Los profesional y tutores que laboran en el hogar y están al cuidado de los menores asumen el rol de acompañantes resilientes, puesto que el rol de cada uno resulta vital y primordial, y de ellos depende la aceptación y adecuación a su nueva vida en tanto se busque la reinserción familiar, para que esta adecuación sea efectiva y logre desarrollar resiliencia en los menores, los cuidados se deben acompañar de empatía, reconocimiento de sus logros, valoración de la persona como ser humano digno y esta influencia que logra cambios, mejora la respuesta ante una situación conflictiva.
- **Reconocerse a uno mismo como sujeto de derecho:** valorarse como persona, reconocer sus defectos siempre será ventajoso en la medida que este pensamiento ayuda a crear hábitos saludables, fomentando responsabilidad, disciplina y sentirse capaz de lograr lo que se desea. Los menores albergados en el hogar han llegado al centro de acogimiento residencial en medio del dolor de haber perdido a su familia y la toma de decisiones de un juez a quien no conocen. Por eso es importante la actuación de los acompañantes resilientes y que estos fomenten y promuevan el amor por sí mismos.

### c. **Expectativas de vida**

En las historias de vida de cada menor es evidente las heridas en el alma, que dio lugar al aprendizaje de afrontar adversidades y desarrollar una actitud resiliente, con el tiempo y dadas las condiciones para continuar con su vida sin cambiar hábitos generales como la continuación de sus estudios, alimentación diaria como el desayuno, almuerzo y cena, participar de actividades recreativas ayudan ampliamente a desarrollar resiliencia logrando transformar su problema en fortalezas que apoyarán

su adecuada toma de decisiones cuando tengan que enfrentarse a una difícil decisión.

La esperanza de la reinserción familiar, ayudar en la familia con el conocimiento adquirido, conocer a un famoso futbolista, obtener un grado profesional alimenta el alma de cada menor, llenándolos de gozo y aspiraciones, cumplir metas que aprenden a reconocer que no son imposibles.

- **El proyecto de vida y la resignificación como un camino al desarrollo de la resiliencia:** El proyecto de vida personal y los sueños que se desea alcanzar fomenta la actitud resiliente, la esperanza de lograr una meta y ver que no es complicado, que con esfuerzo es posible alcanzar, promueve el desarrollo de la resiliencia, que después de haber experimentado vivencias dolorosas y con cambios sustanciales en sus vidas, los niños y adolescentes del hogar tienen ganas de cumplir metas y lograr su independencia, incluso con la finalidad de apoyar a los hermanos menores. Por otro lado, la resignificación que el menor le da a la vida después de los episodios de dolor en su corta vida constituye una esperanza para retomar y continuar con la realización de sus sueños.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Todo ser humano desarrolla capacidades desde su existencia, infancia y niñez, construyendo su personalidad de manera individual conforme a sus experiencias y formas de vida dentro del entorno familiar biológico; sin embargo algunos niños desarrollan estas capacidades dentro de un centro de atención residencial u hogar de menores, formando su personalidad dentro de un nuevo hogar; constituido por sus pares provenientes de diferentes familias, profesionales capacitados en el cuidado y desarrollo integral de menores, sin ningún vínculo de sangre.

Frente a estas circunstancias adversas, el niño o adolescente se ve en la necesidad de construir y potenciar sus propias habilidades aceptando su condición actual, propiciando de esta manera su fortalecimiento personal para salir física y psicológicamente íntegros de esa experiencia.

Por lo tanto, es necesario vivenciar, comprender las historias y la cotidianidad, que a continuación vamos a conocer:

#### 4.1 Experiencias resilientes

Se considera resiliente a todas aquellas personas que enfrentan situaciones adversas de manera satisfactoria; es así que cuando los niños ingresan al centro de atención residencial por desprotección y abandono familiar, viven un proceso de adaptación a su nuevo hogar, experimentando un nuevo estilo de vida cotidiana, una adaptación de relación con nuevas personas. Por lo tanto, es necesario e importante comprender las experiencias resilientes que cada menor ha sido obligado a vivir y la forma de desarrollar su personalidad, aprender a significar y resignificar su situación pese a las circunstancias.

#### 4.1.1 Motivos de ingreso al centro de atención residencial “San Juan de Dios”

El Centro de Atención Residencial es el espacio físico que puede ser administrado por una institución pública, privada o mixta; que tiene por finalidad brindar protección y cobijo con la atención integral que requieren los niños, niñas y adolescentes; los motivos por el cual se procede a incorporar al menor en un Centro de Atención residencial según la (Ley N° 29174, 2017), son los siguientes:

- a. Son carentes de un soporte familiar acompañado de situaciones que afectan seriamente su desarrollo integral y sus derechos se ven ampliamente limitados.
- b. Haber sido declarados en estado de abandono judicialmente, conforme a las causales indicadas en el art. 248 de la Ley Nro 27337, Código de los niños y adolescentes.

Entonces, el ingreso al Centro se da por una situación legal más no por el consentimiento del menor, tal como señalan los testimonios:

*“La directora de “virgen de la Candelaria” un día me dijo vámonos y me trajo aquí”. (Doni)*

*“Mi mamá me ha tra-traído antes de que muera, ((ha tenido un accidente)) estaba junto con mi papá, pero mi papá si está vivo, mi abuelita también vive”. (Frank)*

*“Mi tío me ha traído porque mi mamá ha muerto y mi papá está en mi casa, antes no sabía dónde estaba, mi hermano mayor está en el hogar, otro en Yanamayo y mis otros hermanos están con mi papá, vienen a visitarme, pero no me dicen nada.”. (Jhon)*

*“<Mi mamá no me quería<, >mi abuelita si me quería> y por eso me mandaba al colegio”. (Antoni)*



*“El juez me ha mandado aquí, vivía con mi tía porque mi mamá ha muerto de cáncer creo (0,3); una vecina le ha denunciado a mi tía porque me pegó cuando no hice caso y me trajeron aquí”.*  
(Jefry)

*“No sé por qué me trajeron aquí, desde que era bebe he estado en el albergue en salcedo, mi papá viene a visitarme una vez al mes, mi mamá no sé si está viva”.*  
(Ferdinand)

*“No sé por qué he venido aquí, mi mamá se ha muerto, mi papá se fue y mi tía me ha traído aquí, nos han traído a mi hermano y a mí”.* (Juan)

*“Yo nací en Juliaca, mi papá está en Juliaca, trabaja también en la selva de Sandia, mi mamá ha muerto en un accidente cuando yo tenía 5 y ahora tengo 12 años; me trajeron porque mi hermano se portaba mal y nos dejaron aquí, mi hermanita también está en el hogar en Salcedo, nunca he ido a visitarla.”.* (André)

Las condiciones para el ingreso o egreso de los niños, niñas y adolescentes a un Centro de Atención Residencial se encuentran previstas en la referida ley, es decir; todos los menores entrevistados han cumplido penosamente con estas condiciones; haber sido declarado en estado de abandono y carecer de un soporte familiar adecuado (Cuidado, cariño, educación, apoyo moral y material).

Los relatos de cada menor dan cuenta de vivencias y episodios de maltratos de familiares de primer y segundo grado, la mayoría indica haber quedado huérfano de

madre y otros; no haber conocido a ningún pariente, lastimosamente cada uno conoce los motivos que los llevaron al Centro de Atención Residencial, dando lugar al pleno conocimiento de su situación actual, pero que no todo es malo, ya que cuentan con un techo, comida, estudio, atención psicológica, asistencia social y con visitas familiares; que complementan a su desarrollo integral como personas; sin embargo, ellos inician un proceso de nueva convivencia y forma de vida sujeta a normas y horarios que se deben cumplir y va dibujándose el primer paso de la resiliencia; en la medida que van resignando, reconociendo y aceptando su condición y situación actual, su capacidad de solucionar problemas crece y su confianza se plasma en su buen carácter y aceptación de sí mismo, obedeciendo a la premisa del YO SOY/ESTOY.

#### **4.1.2 Tiempo de permanencia en el centro de atención residencial “San Juan de Dios”**

La disposición para el ingreso de un menor al hogar depende de una resolución judicial, el mismo que se basa en el interés superior del niño, procurando el bienestar del menor ordenan el acogimiento temporal o permanente hasta su mayoría de edad dependiendo del motivo de su ingreso y si existen familiares que más adelante podrían acoger al menor previa evaluación y seguimiento, toda vez que el menor debe estar sujeto a estas disposiciones ya que su condición no permite una decisión propia. Por otro lado, la ley general de centros de atención residencial de los niños, niñas y adolescentes (Ley N° 29174, 2017) cuyo reglamento considera los tiempos establecidos para que un menor pueda acogerse en la institución de acuerdo a su edad.

Los menores albergados tienen conocimiento del tiempo de su permanencia desde su ingreso hasta la posible fecha de salida considerando sus límites de edad, con la ilusión de poder reinsertarse nuevamente en el seno familiar antes de cumplir con la edad establecida para un cambio de hogar (institución) hasta la mayoría de edad.

*“Desde el 2016”. (Doni)*

*“uhm, hahh.....no sé, cuánta tiempo estaré, no recuerdo hehh”. (Frank)*

*“uhm, hahh.....desde hace años, no me acuerdo bien hehh”. (Jhon)*

*“Hace mu:cho tiempo, ya ni me acuerdo  
(2seg) Hehh.”. (Antoni)*

*“Estoy desde el 2018 aquí en el hogar”.  
(Jefry)*

*“He venido en marzo del año pasado  
(2018), antes también estaba en un  
albergue, cuando nació me llevaron de  
frente al albergue (Virgen de la  
Candelaria) en salcedo”. (Ferdinand)*

*“Me trajeron el 2017, soy de Macusani –  
Carabaya”. (Juan)*

*“No me acuerdo cuando llegué”. (André)*

Los menores han ingresado al hogar para su acogimiento por parte del Estado; siendo un espacio donde va a realizar procesos de convivencia y adaptación a su nuevo entorno, nuevos procesos de interrelación con sus pares en las mismas condiciones, tutores que cumplirán el rol de apoyo parental.

El tiempo de permanencia de cada menor y su conocimiento al respecto, es una muestra de que están experimentando en su YO la resiliencia, empezando por una etapa de confusión e incertidumbre, en donde no ha logrado hallar una solución propia a su situación por la naturaleza de su edad, sometiéndose a las disposiciones de profesionales del hogar y del juzgado; instancias que han mediado e intercedido para su acogimiento, y a su vez la misma institución cumple un papel de información y explicación al menor con una decisión unilateral; sin embargo, ellos acataron el acogimiento aunque no haya sido su primera opción respecto a su nueva vida, así como expresan los testimonios de Juan, Ferdinand, Doni y Jefry, logrando un proceso resiliente adaptativo, donde los menores empiezan a buscar soluciones al problema y su capacidad emocional es más estable, puesto que son plenamente conscientes de su ingreso y permanencia en el hogar y cuáles serían las condiciones para poder reinsertarse con algún familiar y finalmente abandonar el hogar.

## 4.2 Motivaciones para actuar con resiliencia

La motivación en sí, no hace referencia a un fenómeno observable, sino que es algo que ocurre en nuestro interior; lo que observamos es el comportamiento motivado; pero, qué es aquello que nos hace actuar de determinada forma, qué pasa si atravesamos una situación adversa; experimentamos sentimientos de desconsuelo, se pierde la fuerza de voluntad y cuando tocamos fondo de pronto surge una fuerza especial que creíamos no existía, hace que te pongas de pie y sigues adelante, esto ya no representa solo una forma de superar una crisis y por el contrario es actuar con resiliencia y la motivación para dicho actuar es un hecho negativo, a continuación vemos algunos aspectos que nos motivan a actuar con resiliencia:

### 4.2.1 Actividades que realizan en el centro de atención residencial “San Juan de Dios”

El reglamento de la (Ley N° 29174, 2017), Ley general de centros de atención residencial de niñas, niños y adolescentes, establecen regulaciones que deben ser cumplidas por la óptima calidad de la atención en el funcionamiento de los establecimientos, toda vez que deben cumplir con la satisfacción de las siguientes necesidades básicas, como; la alimentación, salud, vivienda, educación, atención psicológica, asistencia social y afectiva y capacitación técnica ocupacional. Menciona también que los centros deberán brindar sus servicios en la perspectiva de contribuir al desarrollo físico, emocional, cognitivo y moral de la niña, niño o adolescente; vale decir que los menores deberán acceder a un servicio completo y desarrollo integral.

La realización de actividades propuestas por el centro de asistencia residencial y actividades externas como las del centro educativo a la cual asisten es un recurso que obedece al eje de motivaciones para actuar con resiliencia planteado en esta investigación; entonces vemos:

*“A veces miramos tele lo que pongan, hacemos las tareas, nos levantamos temprano, hacemos deporte, siempre jugamos futbol los sábados”. (Doni)*



*“Aquí todos trabajamos, hacemos limpieza todos (0,3), enceramos el piso, nos duchamos todos los días a las 5:00am, comemos, los profesores nos enseñan computación y nos ayudan a hacer nuestra tarea”. (Frank)*

*“Me gusta jugar, muchas cosas, pero no puedo jugar esos juegos de allá (bingo y lotto exhibidos en el estante), también jugamos futbol alguno días, hacemos nuestras tareas con el tutor”. (Jhon)*

*“Todos los sábados salimos con el tutor y jugamos futbol, corremos y nos divertimos, también hacemos limpieza en nuestros cuartos y todos los días en la tarde hacemos la tarea junto con el tutor”. (Antoni)*

*“Limpio mi cuarto, arreglo mi ropero, jugamos y hacemos la tarea hahh, a veces hacemos computación, navidad tomamos chocolate y comemos panetón”. (Jefry)*

*“Tiendo mi cama, hacemos limpieza, ordenamos nuestras cosas, también lavamos nuestra ropa, vamos a la cancha trotando por las pampas de la UNA-Puno”. (Ferdinand)*

*“Jugamos todos los sábados en las pampas de la Universidad y me gusta mucho, limpiamos, también me baño”. (Juan)*

*“Hacemos tarea, vamos a la cancha todas las semanas y jugamos futbol, tenemos que encerrar los patios, después nos duchamos y tenemos te ir al colegio”.*

*(André)*

Las disposiciones reglamentadas en la (Ley N° 29174, 2017), plantea los fines de la metodología de atención; donde indica que el fin del CAR es atender las necesidades básicas de los menores en materia de salud, alimentación, vivienda y vestido, así como la promoción del desarrollo integral de los menores residentes desde su ingreso, proceso de estadía hasta su egreso. Por otro lado, también les brindan atención psicológica, social y capacitación técnica; aspectos básicos en la motivación para actuar con resiliencia; una orientación adecuada hacia una práctica de actividades recreativas resulta importante en el desarrollo de la resiliencia; podemos ver que todos nuestros entrevistados manifiestan realizar actividades dentro del hogar, aunque dicha circunstancia por más beneficiosa que se vea, haya sido de forma obligada y dispuesta por un juez (debido a su internamiento), se han visto privados y restringidos en sus decisiones, realizar los quehacer de manera obligada y con horarios establecidos. De todas maneras, es una construcción que ayuda a mitigar aquellos factores que representan un riesgo para el menor, mismos que ayudan al desarrollo de su responsabilidad; como mantener la limpieza de su ambiente, mantener la higiene personal, hacer tareas del colegio y luego disfrutar de una mañana de deporte, juegos de mesa didácticos y aprendizaje técnico como el uso de la TICs (Tecnologías de la información y la comunicación); actualmente en el hogar cuentan con un laboratorio de cómputo. El uso del tiempo libre de manera positiva favorece altamente al reconocimiento social y sentido de pertenencia en un grupo.

#### **4.2.2 Problemas o adversidades que enfrentan los menores**

En el reglamento del (D. L. N° 1297, 2016), para la protección de niñas, niños y adolescentes sin cuidados parentales o en riesgos de perderlos, que regula la actuación estatal, en el art. 3 explica que: por situación de riesgo de desprotección familiar, es cuando se produce violencia física y psicológica en agravio del menor, deserción escolar, ausentismo esporádico o abandono escolar sin razones justificadas y otras circunstancias que perjudiquen el desarrollo integral del menor; son supuestos

que dan inicio al procedimiento por riesgo de desprotección familiar. Claramente podemos ver que si un juez dictamina el ingreso de un menor a un CAR ha ocurrido una serie de eventos que actúan en perjuicio de un menor, atentando en contra de su desarrollo integral y limitando ampliamente sus derechos. Veamos las siguientes percepciones:

*“Mi papá trabaja en el campo y mi mamá ha fallecido cuando yo tenía 9 años, mi papá le pegaba poco a mi mamá, mis hermanos están en el campo, ((no me han dicho por qué he venido aquí)), yo extraño a mi mamá y a mi abuelita=  
=Me siento triste a veces, estar aquí no me gusta, quisiera salir, estar con mi abuelita.”. (Doni)*

*“No tengo problemas (0,3), tampoco me he peleado nunca, solo que mi mamá se ha muerto y quisiera que venga a verme, pero ya no se puede (2seg), quiero estar con mi papá, ojalá pueda sacarme rápido”. (Frank)*

*“No he tenido problemas, hehh se me ha perdido mi borrador y tengo dinero para comprarme otro hahh (0,3). También me he caído me caído y me roto la cabeza=  
=También quiero irme con mi papá”. (Jhon)*

*“A mi mamá le gusta mu:cho tomar cerveza y a veces se porta mal(0,3), nadie me visita, tampoco quiero que vengan a verme”. (Antoni)*

*“Mi mamá se ha muerto, mi tía tiene otros hijos, son mis primos, >mis tíos a veces me pagaban porque no hacía caso>, yo quiero regresar a la casa de mi tía, yo voy a hacer caso de ahora en adelante”.*  
(Jefry)

*“Desde que nací me llevaron al hogar, no sé quién es mi mamá, tengo otros hermanos que viven con mi papá, cuando viene me dice que pronto me sacará dice que está haciendo papeles”.* (Ferdinand)

*“No tengo mamá, cuando estaba mal, me sentía muy mal, antes mi papá tomaba, <me dolió mucho que mi mamá se haya muerto<= =una vez me he quemado con la vela, estaba jugando”.* (Juan)

*“La herida que tengo en la nariz es cuando nos accidentamos, mi papá manejaba la moto, MI MAMÁ MURIÓ y por eso tengo esta herida, era una moto lineal”.* (André)

Se estipula en el reglamento anterior las causales de ingreso de menores hacia los Centros de Atención Residencial, como son: La violencia física, abandono moral y material, deserción escolar; experiencias amargas que les ha tocado vivir a cada uno de los residentes del hogar que en contraposición a ayudado a desarrollar actitudes resilientes, siendo esta una capacidad que posee la persona de enfrentar y a la vez sobreponerse a los múltiples problemas que se les presentó en su corta vida y mejor aún salir fortalecidos con los mismos.

Los menores que han sido partícipes en esta investigación no son ajenos a esta realidad y como podemos apreciar en los testimonios; los ambientes en los que han vivido están llenos de maltrato y violencia, a muchos se les ha muerto la madre y



antes de eso eran maltratadas por su pareja (Doni, Jefry, Juan y André), hay quienes vivían con parientes cercanos y eran maltratados por los mismos, en otro caso la madre vivía, pero tenía vicios que le hacían daño a toda la familia (Ferdinand y Antoni).

A los menores residentes del hogar les ha tocado vivir una experiencia adversa, teniendo que afrontar serios problemas que motivaron un cambio significativo en su forma de vida al cual se han visto obligados a seguir y de alguna manera sobreponerse (yo soy), guardar esperanza de aquellos que todavía tienen oportunidad de reincorporarse en el seno familiar o por el contrario soñar con un futuro mejor (yo puedo) con el apoyo de los profesionales (yo tengo) que laboran en el hogar porque son lo único que tienen o son lo más cercano a una familia. Por otro lado, estas circunstancias ayudan a desarrollar actitudes resilientes desde el YO SOY, YO PUEDO, YO TENGO que corresponde al reconocimiento y percepción individual que cada menor tiene de sí mismo, desde la experiencia y motivos de su ingreso hasta las condiciones de su vida cotidiana, aceptando su nueva forma de vida generando nuevas ideas o nuevos caminos para hacer las cosas planteadas por el hogar.

#### **4.2.3 Aliados para la solución de problemas**

Los Centros de Atención Residencial se rigen bajo la ley Nro 29174 y en su art. 4 señala claramente cuáles son las responsabilidades de los representantes de las instituciones que administran los CAR:

- Velar por el cumplimiento de las acciones del Plan Operativo Anual y la aplicación de la metodología propuesta por el Centro de Atención Residencial.
- Seleccionar, evaluar y capacitar periódicamente a todo el equipo encargado de la atención integral de las niñas, niños y adolescentes residentes.
- Comunicar a los juzgados competentes de la localidad o a la instancia administrativa competente, en forma permanente, el ingreso y egreso de niñas, niños y adolescentes al Centro de Atención Residencial.
- Brindar facilidades al personal del Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social - MIMDES durante las visitas de supervisión y monitoreo.

- Denunciar actos y/o situaciones que atenten contra la integridad de las niñas, niños y adolescentes y/o vulneren sus derechos, ante las autoridades competentes.
- Impulsar los procesos de investigación tutelar tendientes a esclarecer la situación de presunto estado de abandono de las niñas, niños y adolescentes, a fin de promover la adopción o alternativas orientadas a la reinserción familiar y social.
- Informar anualmente al Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social - MIMDES, al cierre de año, sobre las actividades ejecutadas sobre la atención a las niñas, niños y adolescentes.
- Remitir el Plan de Trabajo Anual que incluya las actividades y metodología a ejecutarse durante el año de inicio.

Entonces es sumamente importante contar con el personal necesario e idóneo en cuanto a experiencia profesional y logros académicos por su constante capacitación; representa la calidad de manejo de la institución y el cuidado del menor guiando su actuación siempre con el principio del interés superior del niño; por lo tanto, los menores residentes tienen al alcance a estas personas para su apoyo moral y que en determinado momento pueda representar una figura familiar en quien puedan confiar, para ellos veamos los siguientes casos:

*“Se le puede pedir ayuda a cualquiera, pero el tutor es el que sabe más de nosotros, conoce nuestras travesuras hahh”. (Doni)*

*“Al tutor, porque sé que me ayudaría, le llama la atención a los que me molestan, también me sé defender”. (Frank)*

*“No le he pedido ayuda a nadie hehh, YO SO(LO) PUEDO”. (Jhon)*

*“A veces viene mi padrino desde Paucarcolla a visitarme y dice que cuando salga a los 18 años iré a*

*trabajar con él, así tendré plata para ir a la policía, además yo solo puedo defenderme y cuidarme, porque soy fue:rte hehh.”. (Antoni)*

*“Voy donde la psicóloga y ella me dice que tengo que hacer”. (Jefry)*

*“Yo tengo una mamá de la aldea anterior me da consejos y que haga caso a mis tutores, que no me pelee y dice que me quiere, cuando salga de aquí iré a visitarla cada vez que pueda, ella se llama Rita= =Una vez un compañero me ha pegado con la escoba jugando, pero me lo ha hecho intencionalmente, le he avisado al tutor y le han hecho limpiar el baño, después de eso ya se porta bien”. (Ferdinand)*

*“uhmmm a la Lic. Dora (Trabajadora Social del Hogar), ellos siempre nos ayudan, me han hecho curar los dientes”. (Juan)*

*“Cuando tenemos algún problema siempre le avisamos al tutor porque él es el encargado de nosotros y nos cuida.”. (André)*

La situación y condición actual de cada menor no ha sido por decisión propia; ellos han sufrido maltratos y abandono por parte de su familia ya sea por causas obligadas como la muerte de una madre o por haber nacido en el seno de una familia desintegrada, para luego ser declarados en estado de abandono y desprotección, siendo incluso rescatados de su núcleo familiar.

Los profesionales a cargo del CAR (director, trabajadora social, psicóloga, tutores y/o cuidadores, otros) que están a cargo de los menores cobran importancia y juegan un rol preponderante como agentes de construcción (Yo tengo); entonces estos agentes tienen la invitación a renovar sus conocimientos y percepciones en todo momento para apoyar en el desarrollo de la resiliencia de los niños.

Para Doni, Frank, Jefry, Ferdinand y André el tutor, psicóloga y Trabajadora Social representan aquellas personas a las que pueden recurrir para solicitar algún apoyo; sin embargo, en este momento son las únicas personas con las que cuentan a su alrededor; sucede también que para Antoni y Ferdinand sus principales apoyos vienen desde afuera, como la tía con quien antes vivía y una señora trabajadora del hogar anterior que hacía las veces de su mamá, respectivamente (yo tengo).

Los profesionales que acompañan a los menores residentes del hogar procuran situaciones que ayuden a desarrollar actitudes resilientes como el hecho de contar con el apoyo y consejería de cada uno; sin embargo, para cultivar un nivel de confianza entre un profesional u otro con algún menor es necesario el transcurso del tiempo, el respeto a su privacidad, a su dolor y rebeldía, crear un ambiente amable que no sobrepase la confianza ni la dureza. Personas que ponen límites para que aprendan a evitar problemas o peligros, que los motivan a desenvolverse solos y sobre todo se sientan protegidos.

#### **4.2.4 Percepción del tutor(a) hacia la persona**

El Art. 6 de la ley Nro 29174 fija las condiciones para el funcionamiento de un CAR y que necesariamente debe existir un equipo técnico conformado por un Trabajador Social, psicólogo y educador que garanticen un trabajo interdisciplinario, de acuerdo con el perfil y número de residentes, entonces estos profesionales no solo son necesarios para el correcto funcionamiento de la institución sino son importantes en la vida de los menores, ya que ellos representan una figura responsable y de respeto en su vida más aún cuando un menor ha vivido experiencias de pérdida, dolor, maltrato; tiene un vacío sentimental relacionado al apego hacia las personas que suponía era el soporte emocional, moral y material para ellos.

Por ello es importante para los menores saberse queridos, apreciados y valorados por los demás; en este caso las personas que los rodean son profesionales que trabajan en el hogar, veamos cómo piensan ellos:

*“El tutor piensa que soy tranquilo hahh, a veces soy travieso, pero siempre hago caso al tutor”. (Doni)*

*“hahh soy muy travieso, pero tranquilo porque sé obedecer y que estoy bien, también en mis estudios y me levanto temprano”. (Frank)*

*“Te diría que soy contestón, porque a veces no quiero hacer nada hahh, pero siempre hacemos lo que nos dicen hehh”. (Jhon)*

*“El tutor se molesta conmigo porque a veces no le hago caso, me dice que tengo chica, es mentira y me enfada. El tutor a veces me trata bien y dice que soy un campeón”. (Antoni)*

*“Que soy tranquilo hehh, cuando me dicen que me levante temprano no me demoro mucho”. (Jefry)*

*“No sé qué pensará de mí el tutor, pero mi mamá me quiere mucho y yo también, siempre me ha cuidado desde bebé”. (Ferdinand)*

*“Soy un niño travieso, porque juego en mi clase cuando no está el profesor”. (Juan)*

*“Él dice que soy bueno y obediente, por eso siempre me da recreo”. (André)*

Los profesionales que laboran en el hogar y conviven cotidianamente con los menores; una vez ingresados en el hogar, se convierten en la figura familiar y a amical más cercana que podrían tener; aquellos que están en la obligación de brindarles protección y apoyo; por lo mismo, estas personas deben de contar con conocimientos, capacidades y habilidades para el trato directo con los menores ganándose su confianza, respeto, admiración y de alguna manera tener cierto apego entre ambas partes, tal y como se aprecia en las respuestas de nuestros menores entrevistados: el educador/tutor es la persona que desarrolla más cercanía con cada menor; por lo tanto la opinión de ellos es importante para el desarrollo resiliente del menor, sin embargo que un menor se califique como travieso y a veces hasta respondón, hace notar la madurez que han logrado y asumen, sería la misma opinión de su cuidador o tutor; una vez logrado este entorno de confianza existe la posibilidad de desarrollar un soporte emocional reconociendo cada uno sus defectos, pero a la vez logrando entenderse como seres humanos, dando paso a otros aspectos de fortaleza en su desarrollo resiliente como es el apoyo externo, la complicidad como amigos y de soporte propiamente dicho emocional, proceso que ayudan a afianzar su confianza y amor por la vida.

#### **4.3 Expectativas de vida**

Detrás de cada menor, que ha sido salvado del seno familiar donde se han visto vulnerados sus derechos fundamentales, para luego ser acogidos en el CAR “San Juan de Dios”; se encuentra las expectativas de vida; los deseos, las esperanzas, aquello que se anhela que hagan o sean los demás; en tanto que cada uno no ha querido alejarse de la familia en donde ha nacido, mucho menos vivir experiencias de dolor, sufrimiento o peor, la pérdida de un ser querido como una madre.

Pese a todos aquellos acontecimientos que han marcado la vida del menor, es posible soñar, esperar, desear y cambiar el rumbo que le ha tocado vivir; para ello, es necesario que estos ideales vayan acompañados de acciones, situaciones y condiciones que ayuden a desarrollar habilidades y actitudes resilientes a no quedar a merced de los demás, que ahora los rodean, y de las circunstancias.

De todas maneras, el dolor puede resultar algo inevitable, pero el sufrimiento tendría que volverse una opción, al tener ciertas condiciones como el apoyo externo como el hogar y sus nuevas condiciones de convivencias puede resultar beneficioso; en tanto, que se

satisfagan necesidades básicas como la educación, vivienda, alimentación, salud, atención psicológica y asistencia social.

A continuación, tenemos sub ejes que ayudará a entender de la forma y lo que esperan que sea más adelante su vida.

#### 4.3.1 Lo que espero de la vida

La Ley Nro 29174 en su art. 3 especifica claramente cuáles son los principios rectores con las que se regir la atención en los CAR; tal como: El respeto y promoción de los derechos de niñas, niños y adolescentes, que velarán por el estricto cumplimiento de los mismos y que serán tratados como sujetos de derecho, al interior de la dinámica institucional, de la vida cotidiana y en la proyección de acciones para su vida futura, así también en todos los ámbitos donde han de desenvolverse.

Una persona resulta resiliente cuando muestra predisposición a resistir circunstancias adversas y aunque esta condición sea obligada está dispuesto a enfrentarlo apoyado por ciertos escenarios que resultan favorables.

Los menores están en el hogar porque no tuvieron otra alternativa, jueces dispusieron su internamiento; por lo tanto, las decisiones de los menores están supeditados por un adulto; decisiones pensadas siempre en el interés superior del niño, a continuación, vemos lo que ellos piensan y desean:

*“Quiero ser ingeniero, pronto voy a salir con mi abuelita y voy a estudiar y trabajar a lado de ella”. (Doni)*

*“Quiero ser policía porque: quiero defender a la gente y porque soy valiente”. (Frank)*

*“((creo que no sé)), me gusta el curso de ciencia y ambiente, que puedo ser? ¿Ingeniero ambiental? Si me gusta”. (Jhon)*

*“mi sueño es estudiar y terminar la secundaria para ser policía, porque yo sé que a mi mamá alguien le ha matado= =Siendo policía puedo cuidar a las mamás y meter a la cárcel a los delincuentes hahh.”. (Antoni)*

*“Todavía no sé qué quiero ser, solo quiero salir de aquí y vivir con mi tía, me gusta manejar computadoras, también el fútbol (2,seg)= =quiero ir a Portugal, para conocer a Cristiano Ronaldo”. (Jefry)*

*“Quiero ir a la Universidad, pero tengo miedo porque no conozco, quiero jugar fútbol, ir al estadio”. (Ferdinand)*

*“Me gusta estudiar, viajar, también me gustaría ayudar aquí en el hogar, quiero ir a mi casa, yo sé cocinar todo tipo de comida; pero creo que quiero ser ingeniero”. (Juan)*

*“Quiero irme con mi papá, él dice que me va a sacar de aquí= =Me gustaría jugar fútbol, admiro a Paolo Guerrero, todavía no sé qué voy a estudiar”. (André)*

La normativa (Ley Nro 29174) indica que se debe velar por la promoción de los derechos de los menores residentes del CAR y ser tratados como tal, cada menor residente del hogar está con las condiciones de vida que el Estado regula para ellos. Entonces el total de niños entrevistados manifiestan su deseo de alcanzar alguna meta y cumplir algún sueño; como, conocer al algún futbolista famoso, querer estudiar una carrera profesional y lograr una profesión.



Para todos los casos cada sueño o meta han sido motivados por alguna situación, así tenemos: Vivir una experiencia dolorosa a temprana edad no ha sido impedimento para dejar de soñar, de guardar esperanzas y querer alcanzar metas y mejor trabajar en ello.

Podemos entender entonces que la resiliencia no solamente es algo que se posee, es entonces la capacidad de sobreponerse puesto que todo esto ocurre en determinadas circunstancias, de lucha constante y apoyo externo; los sueños no dejan de ser y permiten seguir tras sus pasos, pensando en lo que harán, lo que anhelan, cómo seguir y hacer para conseguirlo.

#### **4.3.2 Estrategias para alcanzar su meta**

La Ley Nro 29174, regula la actuación de los Centros de Atención Residencial desde los motivos por el cual un menor de edad ingresa al hogar hasta las condiciones actuales que debe tener cada lugar para acogerlos, en tanto que satisfagan sus necesidades básicas como la educación y promoción de sus derechos creando programas que ayuden a coadyuvar su nueva forma de vida, procurando siempre la reinserción familiar si fuera posible, sin romper los lazos y continuar con los estudios como corresponde.

Las metas, objetivos o sueños los tenemos todos, pero qué debemos hacer para alcanzar aquello que se anhela, qué posibilidad se tiene para lograrlo, será fácil el camino que se debe seguir, tendrán las mismas oportunidades que los demás; son interrogantes que todos pueden hacer, pero que pasa cuando eres menor de edad, cuando su vida prácticamente desde su nacimiento ha empezado con dificultades, episodios de sufrimientos y adversidades que han tenido que afrontar sin previo desarrollo mental, emocional ni apoyo alguno.

Los niños del centro de atención residencial, desde el momento de su ingreso se ha procurado restituir sus derechos; por ello, han recibido apoyo externo y un impulso interior que los hace soñar y querer conseguir algo para su vida.

Los niños entrevistados en los siguientes testimonios nos dan a conocer cuáles son las metas que tienen y que es lo que están haciendo para llegar a ellos:



*“Tengo que estudiar mucho, y lo estoy haciendo, no quiero repetir de año hahh”. (Doni)*

*“Soy buen alumno, el año pasado he sacado diploma, mi papá dice que me porte bien y me cuide y trato de portarme bien hehh”. (Frank)*

*“Soy muy bueno en el curso de ciencia y ambiente, estudio y hago mis tareas, también quiere portarme bien para irme a mi casa con mi papá, me ha dicho que me va a sacar de aquí”. (Jhon)*

*“No soy tan buen alumno, pero quiero mejorar, me he retrasado un año, ahora me esfuerzo más porque estoy haciendo mis tareas con ayuda de mi tutor, también he ido a concursos de matemática y me ha ido bien hehh, y ya quiero, quiero estar en el colegio”. (Antoni)*

*“Quiero regresar a mi anterior colegio, la profesora de este año no me gusta mucho, pero siempre llego temprano al colegio y sé que tengo que estudiar mucho y obedecer a los tutores= =quiero regresar a la casa de mi tía y le voy a hacer caso cuando me diga algo”. (Jefry)*

*“Estoy yendo bien en el colegio y no he perdido ningún año, el año pasado solo he tenido un rojo en historia, hago mi esfuerzo, ((yo no sé plagiar)). Quiero*

*salir de aquí y seguir estudiando”.*  
(Ferdinand)

*“Estoy estudiando mucho, a veces no puedo matemáticas y comunicación, pero no quiero tener rojos”.* (Juan)

*“Me porto bien por eso me dan dinero como recreo y me compro mi biscocho, y a los que se portan mal no les dan propina; en nuestro cumpleaños nos llevan al restaurant o traen comida aquí”.* (André)

La ley claramente busca restituir los derechos de cada menor ingresado al hogar; por lo tanto, actúa conforme a los principios rectores por el cual se rige, como el interés superior del niño, respeto al principio de igualdad y no discriminación, respeto y promoción de sus derechos, promoción y fortalecimiento de vínculos familiares.

Los menores residentes del hogar manifiestan tener un sueño, un anhelo, una meta o un objetivo, ya sea desde conocer a un famoso jugador de fútbol hasta terminar una carrera profesional que los sustente. De las respuestas podemos mencionar que los menores hacen su mayor esfuerzo por cumplir sus metas, cumplen con las obligaciones impuestas por el hogar y son conscientes de que si estudian o hacen alguna actividad les favorece ya sea para cumplir su meta de ser profesional o una meta a corto plazo como reinsertarse en su familia, sabiendo que esto se logrará con un buen comportamiento y mejorar sus calificaciones del colegio o escuela primaria.

Conservar las esperanzas y tener sueños es el motor para desarrollar una capacidad resiliente.

#### **4.4 Discusión**

El concepto de resiliencia fue utilizado en los años setenta con los estudios de la Dra. Werner quien realizó un importante estudio en una aldea de Hawái, con una población de muy bajos recursos económicos y aparentemente con muy pocas probabilidades de salir airosos de todas esas carencias, pasados los años gran parte de las familias y los niños ya

crecidos lograron formar familias estables con evidentes mejoras en su calidad de vida a lo que la Dra. Afirmaba y determinó que estos niños eran invulnerables, un término bastante fuerte, que significaba la capacidad de desarrollarse como una persona sana viviendo en un ambiente insano, que más tarde pasaría a ser la capacidad de afrontar satisfactoriamente una adversidad.

Los primeros años de la vida de una persona son muy importantes; porque, representan las bases de un crecimiento saludable y un futuro provisorio. Cuando este acontecimiento natural es interrumpido por una situación problemática o la separación repentina, reiterada o permanente del lazo familiar; como, perder a un ser querido o la muerte de una madre, son experiencias de sufrimiento que no son ajenos a los menores residentes del hogar, se produce la interrupción del desarrollo de la vida que uno espera tener como parte de su proyecto de vida.

Desde el punto de vista de las investigaciones de la Dra. Werner y luego la importancia de los primeros años de vida del ser humano, como cimiento para una juventud favorable se podría manifestar equivocadamente que los menores que han sido acogidos en el hogar de menores “San Juan de Dios” por sus múltiples experiencias de maltrato, dolor, pena y pérdidas están condenados al fracaso o al menos la mayoría de ellos no lograría ni el nivel ni la calidad de vida adecuada, sin embargo, los estudios realizados en esta investigación muestra que los menores cuentan con sueños, metas y objetivos que desean alcanzar y que están haciendo lo posible por alcanzarlos, creando hábito de estudio, participando activamente de las actividades, siendo disciplinados a la hora de cumplir con sus obligaciones como la realización de tareas del colegio, mantener los ambientes limpios y ordenados como su habitación y espacios de recreación, esperar pacientemente la visitas de familiares.

Por el otro lado, tampoco podemos afirmar tajantemente que los menores acogidos en el hogar serán todos exitosos, a sabiendas que los niños representan el futuro de la sociedad, una sociedad que debería procurar la buena crianza, que todos los derechos estén asegurados y que puedan heredar un mundo mejor con cada año transcurrido; sin embargo, el futuro prometedor para cada persona cada vez es más distante en la medida que olvidamos el verdadero propósito de nuestras vidas. Entonces qué estamos haciendo las personas que estamos fuera del hogar y qué están haciendo las que están dentro del



hogar, considero que el propósito de nuestra vida es ayudar al prójimo en la medida que este pueda mínimamente satisfacer sus necesidades básicas y necesidad de afecto.

El mundo que quiero para mis hijos es el mismo que quiero para los hijos de los demás, donde haya acceso a todos los servicios como la educación, salud, vivienda, vestido y sobre todo gozar de la protección familiar o que en su defecto el Estado pueda proveer o suplir este calor humano del que todos necesitamos. Hasta este punto de la investigación de ha visto que los menores tienen las condiciones para ser hombres de éxito y que la labor del profesional que labora dentro del hogar tiene que ser con empatía para poder promover una actitud resiliente, fortalecer la autoestima, tener una palabra de aliento en el momento indicado, es más convertirse en un acompañante promotor de resiliencia.

## CONCLUSIONES

- El desarrollo de la resiliencia de los menores residentes del hogar se visibiliza mediante; la consciencia, la esperanza, sueños, metas y el pleno conocimiento de que lo se quiere hacer, ser y tener, como son: Lograr una carrera profesional, ser futbolistas o reinsertarse dentro de una familia; estos recursos se vuelven fundamentales, puesto que están presentes en el desarrollo resiliente de cada menor, de allí la importancia de identificar sus aspiraciones y acciones para reorientar la labor de intervención profesional con esta población, facilitando una actividad resiliente y de esta manera, fortalecer al menor, que está en constante búsqueda de darle sentido a su vida por sus experiencias, se identifica entonces, la necesidad de contar con cada vez más recursos, que faciliten este desenvolvimiento individual e intrínseco, que están comprometidos con las construcciones psicológicas y sociales para ser sujetos de desarrollo resiliente ante un evento traumático y de sufrimiento.
- Las experiencias resilientes de los menores albergados en el hogar se cuentan, desde el nacimiento, las vivencias en el núcleo familiar; la desintegración de la misma hasta la disposición judicial que los declara en estado de abandono, disponiendo su internamiento, por carecer de un soporte familiar y social que afecta gravemente a su integridad y desarrollo personal integral, limitando de esta manera el ejercicio de sus derechos; sin embargo, el menor al ser acogido tiene la oportunidad de adquirir capacidades de actuaciones resilientes, que los ayudan a adaptarse y adecuarse a normas y reglas que más tarde serán hábitos saludables logrando desarrollar aspectos propios de la resiliencia como el “yo tengo” y el “yo soy” en la medida que van reconociendo el apoyo que están recibiendo y dando significado a su posición actual como persona.
- Las motivaciones que direccionan a los menores para actuar con resiliencia nacen desde los primeros años de vida del niño; paradójicamente para los menores residentes del hogar se presentan las adversidades y a la vez la oportunidad de salir airoso de su situación, afrontando la pérdida de la familia, la adaptación a nuevas formas de vida y convivencia con personas ajenas a su entorno inicial; siendo la disposición del Estado complementar esta nueva vida con actividades de recreación que ocupen y distraigan su mente, designar labores y obligaciones para crear hábitos



favorables, contar con el apoyo de profesionales y tutores que acompañen y sirvan de guía para los menores procurando la reinserción familiar y en el proceso los menores puedan desarrollar actitudes resilientes empezando con el reconocimiento de sí mismos como personas dignas y sujetos de derechos.

- La expectativa de vida que tiene un menor residente del hogar se representa en aquello que desea ocurra en el corto, mediano o largo plazo; como la búsqueda de una reinserción familiar, el sueño de conseguir una carrera profesional, el ideal de ser parte de las fuerzas del orden para hacer justicia o conocer a un famoso futbolista y ser como él. La forma de conseguir o lograr estos objetivos se plasman en el esfuerzo que ponen en sus estudios teniendo en claro que el estudio es el mejor camino que pueden seguir, aprovechando que cuentan con personas e implementación de ambientes y equipos para cumplir con sus tareas.

## RECOMENDACIONES

- El personal que labora en los centros de atención residencial para menores, requiere cumplir con un perfil profesional específico y experiencia laboral en el área social, psicológico y gerencial de atención con niños y adolescentes en situación de abandono, que cuenten con especializaciones como: “Atención integral en niños y adolescentes vulnerables”, “salud mental de niños y adolescentes”, “desarrollo de habilidades blandas e inteligencia emocional”, “intervención integral ante la violencia contra niños y adolescentes”, “curso integral del código de niños y adolescentes”, “lineamientos y protocolos en la atención de niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad y desprotección familiar”. Y, por otro lado, el Estado debe fomentar y procurar su capacitación permanente en temas relacionados a la promoción y desarrollo de la resiliencia para forjar un provenir en los niños y adolescentes a los cuales acogen en el Centro de Atención Residencial.
- Es necesario mejorar la implementación de los CAR’s con tecnologías de información y comunicación (TICs); de tal manera, que los menores residentes del hogar, puedan aprender su uso y utilidad, iniciando una carrera técnica, procurando el desarrollo de destrezas y habilidades en conocimientos informáticos, ensamblaje y mantenimiento de computadoras. Es importante que las TICs no solo sean de información, sino también de conocimiento procurando el trabajo desde un enfoque pedagógico para un uso adecuado y óptimo generando nuevas estrategias de comunicación y aprendizaje.
- Implementar talleres dentro del hogar que ayuden a desarrollar la resiliencia en los menores, promoviendo situaciones y actividades de interacción entre los menores del hogar, como: “habilidades para la vida”, “inteligencia emocional”, “autoestima”, “habilidades blandas”, entre otros. De esta manera se podrá optimizar el tiempo dedicado a cada menor, sin necesidad de absorber su tiempo libre con obligaciones; por el contrario, se puede tener objetivos claros, como: Mejorar la calidad de vida de cada menor y ayudar a buscar el propósito de vida de cada uno.



## BIBLIOGRAFÍA

- Agaibi, C. y Wilson, J. (2005). *Trauma, PTSD, and Resilience, A. Review of the literature. Trauma, violence & abuse*. 6(3), 195–216. [https://doi.org/10.1177 / 1524838005277438](https://doi.org/10.1177/1524838005277438)
- Álvarez-Gayou, J. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa: Fundamentos y metodología* (Paidós (ed.); 1st ed.).
- Arratia, G., Fuentes, L., Ivonne, N., Medina, V., Luis, J., Borja, Z., Ivonne, N., Arratia, G., & Fuentes, L. (2008). Resiliencia en adolescentes mexicanos. *Enseñanza e Investigación En Psicología*, 13(1), 41–52.
- Barudy, L. (1998). *La Negligencia y el abandono en los niños* (Paidós).
- Bernard, B. (2005). *El fomento de la resiliencia en los niños*. Weic Digest. <https://doi.org/edo-ps-96-1>
- Blasco, J., y Pérez, J. (2007). *Metodologías de investigación en las ciencias de la actividad física y el deporte: Ampliando horizontes*. Club Universitario.
- Borbarán, E., Contreras, M., Estay, P., Restrovic, D.& Salamanca, S. (2005). *La resiliencia como un tema relevante para la educación de infancia: una visión desde los actores sociales*. Recuperado de: [grupos.emagister.com/ficheros/vcruzada?idGrupo=1000&idFichero=137377](http://grupos.emagister.com/ficheros/vcruzada?idGrupo=1000&idFichero=137377).
- Bowlby, J. (1992). Vulnérabilité et résilience. In *Continuite et Discontinuite* (Devenir, pp. 7–31, 97).
- Chetty, S. (1996). The Case Study Method for Research in Small-and Medium-Sized Firms. *Artículo de Investigación*, 15(1), 73–85. <https://doi.org/https://doi.org/10.1177/0266242696151005>
- Cobos, F. (1997). *Abandono y Agresión: La Raíz del Infortunio de la niñez en el tercer mundo* (Asociación Afecto contra el maltrato infantil (ed.)).
- Crawford, E. y Masten, M. (2005). *Resiliencia y espiritualidad en la juventud* (pp. 355–370). Roehlkepartain, PE King, L. Wagener y PL Benson. <https://doi.org/https://doi.org/10.4135/9781412976657.n25>

- Crespo, R. (2000). *The epistemological status of managerial* (p. 10).
- Creswell. (2002). *Educational Research: Planning, conducting and Evaluating Quantitative and Qualitative Research required* (1st ed.). Prentice Hal.
- Cyrulnik, B. (2001). *La Maravilla del Dolor. El Sentido de la Resiliencia* (J. Granica (ed.)).
- Cyrulnik, B. (2002). *Los Patitos Feos* (Gedisa S.).
- E. Munist, M. Kotliarenco, M. Grotberg, E. Infante, F. Suárez, et al. (1998). *Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes*. Organización Panamericana de la Salud.
- Engle, P., Castle, S. y Menon, P. (1996). Child development: vulnerability and resilience. *Soc. Sci. Med*, 43(5), 621–635. [https://doi.org/https://doi.org/10.1016/0277-9536\(96\)00110-4](https://doi.org/10.1016/0277-9536(96)00110-4)
- Escobedo, J. (2006). *Investigación Cuantitativa y Cualitativa: Paradigma epistemológicos para conocer la realidad* (UNA-Puno).
- Escobedo, J. (2009). *Investigación Cuantitativa y Cualitativa: Paradigmas epistemológicos para conocer la realidad* (Viamonte I). Universidad Nacional del Altiplano.
- Flores, P., Erika, N., Erika, N., & Flores, P. (2009). Fuentes De Resiliencia En Estudiantes De Lima Y Arequipa/ Sources of Resilience in Students From Lima and Arequipa. *Liberabit*, 15(1), 59–64.
- Fóres y Grané. (2008). *La resiliencia: crecer desde la adversidad* (Plataforma).
- Galesi, R; Matalinares, M. (2012). *Resiliencia y rendimiento académico en estudiantes, genéticos o ambientales ; las experiencias del ambiente familiar inciden en las. Revista de Investigación En Psicología*, 15(5), 181–201. Recuperado de: [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion\\_psicologia/v15\\_n1/pdf/a11v15n1.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v15_n1/pdf/a11v15n1.pdf)
- Grotberg, E. (1996). *Guía de Promoción de las resiliencias en los Niños para Fortalecer el Espíritu Humano* (Fundación).

- Guerra La Torre, J. L. (2010). *Niveles de resiliencia en docentes de inicial, primaria y secundaria de la región Callao*. 152. Recuperado de: <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/123456789/1184>
- Husserl, E. (1984). ) *Crisis de las ciencias europeas y la fenomenología trascendental*. México.
- Jadue J, Gladys; Galindo M, Ana y Navarro N, L. (2005). *Factores protectores y factores de riesgo para el desarrollo de la resiliencia encontrados en una comunidad educativa en riesgo social. Estudios Pedagógicos (Valdivia)*, 31(2), 43–55. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052005000200003>.
- Jiménez, D. A. (2018). *Resiliencia en Adolescentes y Jóvenes del Programa de Formación y Empleo de la Fundación Forge Lima Norte, 2017*. 1–96. Recuperado de: [http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2624/JIMENEZ\\_YLLAHUAMAN\\_DANIEL\\_ALDRIN.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2624/JIMENEZ_YLLAHUAMAN_DANIEL_ALDRIN.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Kalawski, J. y Haz, A. (2003). Y...¿Dónde está la resiliencia? una reflexión conceptual. *Interamerican Journal of Psychology*, 37, 365–372. <https://doi.org/0034-9690>
- Katayama, R. (2014). *Introducción a la investigación cualitativa: Fundamentos, métodos, estrategias y técnicas* (Fondo edit). Universidad Inca Garcilazo de la Vega.
- Ley N° 27337, C. de los N. y A. (2000). *Código de los Niños y Adolescentes*.
- Manciaux, M., Vanistendael, S., Lecomte, J. y Cyrulnik, B. (2003). *La Resiliencia: Resistir y Rehacerse*. Gedisa S.A.
- Martínez. (2014). *La investigación cualitativa (síntesis conceptual)*. *Revista de Investigación En Psicología*, 9(1), 123. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v9i1.4033>
- Mimp. (2018). *Anuario estadístico 2018*.
- Montero, F. (1994). *Mundo y vida en la fenomenología de Husserl* (Universidad de Valencia (ed.)).
- Munist, E., Kotliarenco, M., Grotberg, M., Infante, E., Suarez F. (1998). *Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes*. Organización Panamericana de la Salud.

- Norman y Lincoln. (1994). *Hanbook of Qualitative research*. Thousand Oaks sage.
- Obando, O., Villalobos, M. y Lorena, S. (2010). Resiliencia en niños con experiencias de abandono. *Acta Colombiana de Psicología*, 13, 149–159. <https://doi.org/0123-9155>
- Peruano, D. en. (2016). *Decreto Legislativo N° 1297 para la protección de niñas, niños y adolescentes sin cuidados parentales o en riesgo de perderlos*. Recuperado de: <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-legislativo-que-aprueba-medidas-adicionales-de-simpl-decreto-legislativo-n-1310-1469390-1/>
- Peruano, D. el. (2017). *Ley General N° 29174 sobre centros de atención residencial de niñas, niños y adolescentes*. *Diario El Peruano*, 1689–1699.
- Poletti, R., y D. B. (2005). *La resiliencia: el arte de resurgir a la vida* (G. E. Lumen (ed.)).
- Puerta, M. (2002). *Resiliencia. La estimulación del niño para enfrentar desafíos* (Grupo Edit). Hvmanitas.
- R. Hernández, C. Fernández, C. B. et al. (2010). *Metodología de la Investigación* (McGRAW-HILL/Interamericana (ed.); Quinta).
- Restrepo, D. (2013). *La Teoría Fundamentada como metodología para la integración del análisis procesual y estructural en la investigación de las Representaciones Sociales*. *CES Psicología*, 6(1), 122–133. <https://doi.org/10.21615/2579>
- Rodrigo, J Camacho, J., Byrne, S. & Benito, J. (2007). *La resiliencia del menor en el pronóstico de recuperación de las familias en riesgo psicosocial*. Universidad de La Laguna Islas Canarias. Recuperado de: [http://www.infocop.es/view\\_article.asp?id=2293](http://www.infocop.es/view_article.asp?id=2293)
- Rodríguez-Fernández, A., Ramos-Díaz, E., Ros, I., Fernández-Zabala, A. y Revuelta, L. (2016). *Bienestar subjetivo en la adolescencia: el papel de la resiliencia, el autoconcepto y el apoyo social percibido*. *Suma Psicológica*, 23(1), 60–69. <https://doi.org/10.1016/j.sumpsi.2016.02.002>
- Salas, R. (2006). El mundo de la vida y la fenomenología sociológica de schutz. Apuntes para una filosofía de la experiencia. *Revista de Filosofía*, 15, 167–169. <https://doi.org/0716-601-X-PP>

- Salazar, C. (2012). *La Recreación: Motor del bienestar social*.
- Salgado, A. (2005). *Métodos e Instrumentos para medir la Resiliencia: Una alternativa peruana*. *Liberabit*, 11(11), 11, 41–48.
- Sandoval, C. (1996). *Investigación Cualitativa* (INSTITUTO).
- Schutz, A. (1972). *Fenomenología del mundo social* (Paidós).
- Soarez de Souza, M. T., y de Oliveira, C. M. (2006). *Resiliência Psicológica: Revisão da literatura e análise da produção científica*. *Revista Interamericana de Psicología*, 4 (1), 119–126.
- Stake, R. (1999). *Investigación con estudio de Casos* (Morata (ed.)).
- Strauss, A., y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada* (E. U. de Antioquia (ed.); Contus).
- Taylor y Bogdan. (1989). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Paidós.
- Ungar, M. (2008). Resilience across cultures. *British Journal of Social Work*, 38, 218–235.
- Vanistendael, S. y Lecomte, J. (2002). *La felicidad es posible despertar en niños maltratados la confianza en sí mismos : construir la resiliencia* (Gedisa (ed.)).
- Villalobos, M. (2003). *Factores implicados en el proceso de ruptura de la Resiliencia, medios traumatizantes y procesos de resiliencia*.
- Werner, E. (1989). *Niños de alto riesgo en la edad adulta joven: un estudio longitudinal desde el nacimiento hasta los 32 años*. *American Journal of Orthopsychiatry*, 59(1), 72–81. <https://doi.org/https://doi.org/10.1111/j.1939-0025.1989.tb01636.x>
- Yin, R. (1989). *Case Study Research: Design and Methods, Applied social research methods series* (Sage (ed.); Newbury pa).
- Yin, R. (1994). *Case Study Research: Design and Methods*. Thousand Oaks, CA. [journals.sagepub.com](http://journals.sagepub.com)



Yin, R. (2003). *Case Study Research: Design and Methods* (Ilustrada). Sage.

<https://doi.org/076192552X>

Yin, R. (2018). *Estudio de caso de investigación: diseño y métodos*. Sage.

**ANEXOS**

**1. Guía de entrevista semiestructurada**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**

**ESCUELA DE POST GRADO**

**MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL**

**GUÍA DE ENTREVISTA**

**Seudónimo:** \_\_\_\_\_

**Centro de Atención Residencial para Niños y Adolescentes "SAN JUAN DE DIOS"**

**Objetivo:** Tiene la finalidad de realizar una investigación sobre el Desarrollo de la Resiliencia

**Pregunta General:**

¿Cómo se desarrolla la resiliencia en los niños y adolescentes del hogar de menores San Juan de Dios?

**Pregunta Específicas:**

- ¿Cuáles son las experiencias resilientes de los niños y adolescentes en situación de abandono?
- ¿Qué les motivó a actuar con resiliencia a los niños y adolescentes albergados en el hogar San Juan de Dios?
- ¿Cuáles son las expectativas de vida para actuar con resiliencia de los niños y adolescentes en situación de abandono?

<b>I. CARACTERÍSTICAS PERSONALES</b>	
Edad :	<b>II. ANTECEDENTES:</b> .....
Idioma :	
Lugar de Origen :	<b>III. SITUACIÓN ACTUAL:</b> .....
Fecha de Nacimiento :	
Fecha de Ingreso :	<b>IV. DIAGNÓSTICO SOCIAL:</b> .....
Tiempo de permanencia :	
Grado de Instrucción :	
Motivo de Ingreso :	
Situación de los padres :	
<b>V. PREGUNTAS:</b>	
1. ¿Hace cuánto estás en el hogar?:.....	
2. ¿Por qué llegaste al hogar?.....	
3. ¿Qué actividades realizan en el hogar?.....	
4. ¿Qué clase de problemas o adversidades has afrontado en tu vida?.....	
5. ¿Cómo esperas que sea tu vida en un futuro?.....	
6. ¿Qué estás haciendo en este momento para que puedas lograr esa vida futura?.....	
7. ¿Cuándo tienes algún problema o un inconveniente, tienes a alguien que te ayude?.....	
8. ¿Qué diría el (la) tutor(a) si le preguntará cómo eres tú?.....	



2. Guía de observación

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

ESCUELA DE POST GRADO

MAESTRÍA EN TRABAJO SOCIAL

GUÍA DE OBSERVACIÓN

Seudónimo: \_\_\_\_\_

**Centro de Atención Residencial para Niños y Adolescentes "SAN JUAN DE DIOS"**

**Objetivo:** Observar detenidamente la infraestructura y comportamiento cotidiano de los menores.

**Tema:** DESARROLLO DE LA RESILIENCIA ORGANIZACIONAL DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES ALBERGADOS EN EL HOGAR DE MENORES "SAN JUAN DE DIOS"

<b>I. INFRAESTRUCTURA DEL HOGAR</b>
Ubicación: Ambientes: Espacios de recreación:
<b>II. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LOS MENORES</b>
Aspecto en el vestido: ..... Puntualidad al realizar tareas: ..... Cumplimiento de normas: ..... Desenvolvimiento con sus pares: .....
<b>III. MANIFESTACIONES CORPORALES DURANTE LA ENTREVISTA</b>
Gestos:..... Muecas:..... Miradas:..... Risas:..... Intensidad de la voz:..... Movimientos corporales:..... Llanto:..... Ironía:..... Comportamiento:..... Vocabulario:..... Para la interpretación de los discursos, se hace usos de simbologías.