



# **UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**

## **FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL**

### **ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



## **REDES SOCIALES Y CONDUCTA EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA POLITÉCNICO HUÁSCAR, PUNO-2019**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**Bach. VILMA VALERIANO TURPO**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**PUNO - PERÚ**

**2021**



## DEDICATORIA

En primer lugar, al padre celestial por guiar mi camino y por estar siempre con nosotros y permitir concluir con mi objetivo.

A mi padre Mariano C. Valeriano que esta allá en el cielo y a mi madre Juana G. Turpo por su generosidad y su incansable ayuda en todo momento, gracias a ella he llegado a culminar un peldaño más de mi camino.

A mis hermanos Wilbert, Edgar, Rigoberto y Alfredo por ser mis mejores consejeros y ejemplos a seguir, por su motivación en todo el momento, también a mi pareja Serafín y a mi hijo Taylor que él es el motor y motivo para seguir adelante.

*Vilma Valeriano Turpo*



## AGRADECIMIENTOS

Deseo expresar mi profundo agradecimiento a las siguientes personas e instituciones que con su apoyo emocional, intelectual y económico han hecho posible la realización de esta tesis, cumpliendo así uno de los objetivos más importantes para mí.

- Primeramente, al padre celestial por estar siempre con nosotros y también a mi padre que ilumina mi camino desde el cielo.
- A los profesores (as) de la Universidad Nacional del Altiplano, Facultad de Trabajo Social por sus sabias enseñanzas durante mi formación profesional.
- A la Institución Educativa Secundaria Politécnico Huáscar por habernos brindado las condiciones para la ejecución de la presente investigación.
- A la asesora y directora de tesis Dra. Eladia Margot De La Riva Valle por sus observaciones que contribuyeron a mejorar la presente investigación.
- A los miembros del jurado por sus valiosas sugerencias y acertados aportes durante el desarrollo del presente trabajo.

*Vilma Valeriano Turpo*



## ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

RESUMEN ..... 9

ABSTRACT..... 10

### CAPÍTULO I

#### INTRODUCCIÓN

1.1. Planteamiento del problema ..... 13

1.2. Formulación del problema ..... 16

1.3. Hipótesis de la investigación..... 15

1.3.1. Hipótesis general ..... 15

1.3.2. Hipótesis específicas ..... 15

1.4. Justificación del estudio ..... 16

1.5. Objetivos de la investigación ..... 17

1.5.1. Objetivo general..... 17

1.5.2. Objetivos específicos ..... 17

### CAPÍTULO II

#### REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. Marco teórico ..... 18

2.1.1. Evolucion de Redes sociales ..... 18

2.1.2. Redes sociales ..... 18

2.1.3. Características de las redes sociales..... 20

2.1.4. Tipos de redes sociales ..... 20



2.1.5.	Uso de redes sociales .....	24
2.1.6.	Frecuencia del uso de redes sociales.....	27
2.1.7.	Nivel de uso de redes sociales .....	29
2.1.8.	Conductas .....	28
2.1.9.	Tipos de conducta entre estudiantes.....	30
2.1.10.	Teoría de aprendiza social.....	30
2.1.11.	Factores que determinan la conducta.....	33
2.1.12.	Agresividad .....	32
2.1.13.	Tipos de agresión.....	35
2.1.14.	Causas de la conducta agresiva.....	35
2.1.15.	Estrategias de prevención .....	35
2.2.	Antecedentes .....	37

### **CAPÍTULO III**

#### **MATERIALES Y MÉTODOS**

3.1.	Ubicación geográfica del estudio .....	40
3.2.	Procedencia del material utilizado .....	41
3.3.	Tipos de investigación.....	43
3.4.	Diseño de investigación .....	42
3.5.	Método de investigación .....	44
3.6.	Población y muestra del estudio.....	43
3.6.1.	Población .....	43
3.6.2.	Muestra: .....	44
3.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	45
3.8.	Diseño estadístico.....	46



## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Acceso a redes sociales y la conducta en los estudiantes de la IES Politécnico Huáscar en el 2019 .....	50
4.2. Uso de las redes sociales según conducta en los estudiantes de la IES Politécnico Huáscar en el 2019 .....	56
4.3. Frecuencia de uso de las redes sociales y conducta en los estudiantes de la IES Politécnico Huáscar en el 2019 .....	61
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>66</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>68</b>
<b>VII. REFERENCIAS.....</b>	<b>69</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>80</b>

Área : Familias: realidades, cambio y dinámicas de intervención

Tema : Familias y redes sociales

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 19 DE MARZO DE 2021.



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1:	Población total de estudiantes de la I.E.S. Politécnico Huáscar .....	44
Tabla 2:	Rangos de correlación de Rho de Spearman.....	49
Tabla 3:	Acceso a redes sociales según la conducta en los estudiantes de la IES Politécnico Huáscar en el 2019.....	51
Tabla 4:	Estudiantes que acceden a redes sociales en la IES Politécnico Huáscar en el 2019.....	53
Tabla 5:	Estudiantes que cometen conducta agresiva en la IES Politécnico Huáscar en el 2019.....	54
Tabla 6:	Prueba de correlación de Rho Spearman para la hipótesis general .....	55
Tabla 7:	Uso de las redes sociales según conducta en los estudiantes de la IES Politécnico Huáscar en el 2019.....	57
Tabla 8:	Estudiantes que utilizan las redes sociales en la IES Politécnico Huáscar en el 2019.....	59
Tabla 9:	Prueba de correlación de Rho Spearman de la hipótesis específica 1 .....	60
Tabla 10:	Frecuencia de uso de las redes sociales según la conducta en los estudiantes de la IES Politécnico Huáscar en el 2019 .....	61
Tabla 11:	Estudiantes que frecuentan el uso de redes sociales en la IES Politécnico Huáscar en el 2019.....	63
Tabla 12:	Prueba de correlación de Rho Spearman de la hipótesis específica 2 .....	64



## ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

- I.E.S.** : Institución educativa secundaria
- TOE** : Tutoría y orientación al estudiante
- MINEDU:** Ministerio de educación



## RESUMEN

La investigación: Redes sociales y conducta en los estudiantes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar, Puno - 2019 tiene por objetivo identificar la asociación de las redes sociales y la conducta en los estudiantes; la hipótesis que orientó la investigación fue: existe relación significativa entre las redes sociales y la conducta de los estudiantes, se trabajó cuantitativamente con el método estadístico correlación de Spearman, se utilizó el diseño de investigación no experimental transaccional y correlacional, las hipótesis variables cuantificables fueron contrastadas con la recopilación de datos de 117 estudiantes de dicha institución. Se comprobó que las redes sociales tiene correlación positiva moderada con la conducta de los estudiantes con un Rho Spearman de 0.351\*\* y un nivel de significancia del valor probabilístico de (0.000), según los resultados, el 35.0% de los estudiantes acceden a redes sociales y tienen una conducta agresiva; a nivel específico existe una correlación positiva moderada de 35.0% , entre el uso de las redes sociales y conducta de los estudiantes con una correlación de Rho Spearman de 0.386\*\* por otro lado, la frecuencia de uso de redes sociales tiene una correlación positiva de 37.6%, con la conducta teniendo con un grado Rho de Spearman 0.218\* y nivel de significancia del valor de probabilístico de (0.018).

**Palabras Clave:** Agresión física, agresión verbal, conducta agresiva, estudiantes, redes sociales.



## ABSTRACT

The research: Social networks and behavior in students of the Politécnico Huáscar secondary educational institution, Puno - 2019 aims to determine the relationship of social networks and behavior in students; The hypothesis that guided the research was: there is a significant relationship between the social networks and the behavior of the students, we worked quantitatively with the Spearman correlation statistical method, the transactional and correlational non-experimental research design was used, the quantifiable variable hypotheses will be contrasted with the data collection of 117 students of said institution. It was found that social networks have a moderate positive correlation with the behavior of students with a Rho Spearman of 0.351 \*\* and a significance level of the probabilistic value of (0.000), according to the results, 35.0% of the students access networks social and have aggressive behavior; at a specific level there is a moderate positive correlation of 37.6%, between the use of social networks and student behavior with a Rho Spearman correlation of 0.386 \*\* on the other hand, the frequency of use of social networks has a positive correlation of 52.1%, with the behavior and having the Spearman Rho degree 0.218 \* and the significance level of the probabilistic value of (0.018).

**Keywords:** Physical aggression, verbal aggression, aggressive behavior, students, social networks.



# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

La conducta de los jóvenes y adolescentes es influenciada con los diferentes avances tecnológicos, en este contexto, esta población utiliza inadecuadamente las redes sociales y copian diferentes conductas y reproducen en los espacios sociales en los cuales interactúan.

Autores como Achenbach y Edelbrock (1978) mencionan que los problemas de comportamiento se caracterizan por conductas rebeldes como la hiperactividad agresividad e hiperactividad u otro tipo de actuaciones deshonestos como la infracción de las leyes sociales o los actos punibles.

Por consiguiente, se entiende que la conducta de los estudiantes se inicia desde la imitación de modelación simbólica, así como define el pensador Bandura (1975) que todo comportamiento que tiene algo asimilado por mecanismos que demasiadas veces la robustecen, pues son aptos a ellas. En tal forma que el primer aspecto en el que nosotros asimilamos es por la observación, pueden ser teatro, imágenes, o cualquier forma de representación. En tanto este modelamiento se da a través de representaciones sociales que son las que intervienen, estas representaciones son tres: El modelamiento simbólico, modelamiento simbólico, e influencias familiares, en tal sentido la conducta de los jóvenes están influenciados directamente mediante los representaciones sociales, que están reflejados en sus comportamientos inadecuados.

Por lo tanto, el tema de investigación se plantea desde el enfoque cuantitativo, el método es hipotético deductivo permitió verificar y contrastar la hipótesis de la relación o asociación significativa que existe entre estos dos variables (redes sociales y conducta),



para conocer de qué forma predomina los usos de las redes sociales en la conducta de los estudiantes, por lo tanto, la población investigada fue 241 estudiantes del año académico de 2019, teniendo como muestra aleatorio simple, 117 estudiantes de la I.E.S. Politécnico Huáscar.

La investigación está estructurada en siete capítulos. En el capítulo se presenta la introducción, el planteamiento del problema, la formulación del problema, la hipótesis planteada, la justificación del estudio y objetivos de la dicha investigación; en capítulo II se presenta la revisión de la literatura y antecedentes; en el capítulo III se muestra los materiales y métodos de la investigación, se describe la ubicación geográfica, los materiales y métodos, ubicación geográfica del estudio, población muestra de estudio, diseño estadístico. Capítulo IV se da a conocer los resultados y las discusiones de dicha investigación, finalmente se presenta las conclusiones de la investigación, las recomendaciones y referencias y anexos que evidencia los objetivos.



## 1.1. Planteamiento del problema

En la actualidad, las redes sociales digitales se han desarrollado con el interés de llevar a cabo el proceso de interacción de conocimiento a escala mundial dentro de una visión capitalista, Sassen (2015). Las redes sociales virtuales son usadas con a medida, siempre en cuando sean utilizadas para la conversación y comunicación en referido a actividades académicas y eventos sociales, también podemos señalar en algunos ejemplos de influencia positiva de las redes digitales en los jóvenes, así tenemos el conocer los acontecimientos más impactantes en la actualidad; acceso a las redes sociales como facebook, twitter, instagram, pinterest y whatsApp a través de estos redes sociales los usuarios utilizan para comunicarse con personas desconocidos o amigos con los cuales comparten afinidades y intereses comunes, creando un vínculo digital, además pueden entrar rápidamente a publicaciones, vídeos, grupos o páginas digitales al respecto a un tema determinado, ponerse en contacto con personas con talento, libros virtuales útiles en su quehacer académico, Morales (2011).

Al respecto, Bazán (2011) manifiesta que el ser humano realiza distintas actividades, que están en constante crecimiento o disminuyen acorde que nos vemos influenciados, si la influencia es negativa nuestra vida se verá presumidamente perjudicial, por lo tanto, atraeremos actividades negativas y experimentamos negativos, llevado a este mundo digital a los adolescentes, por los usos excesivos de las redes virtuales , abusando de éstas, mediante algún tipo de dispositivo, celular, computadora, tablet, entre otros; cuyos acontecimientos negativos sería el permanecer abandono con sus parientes, dejando de lado las tareas programadas para el día; formando parte de una vida virtual de los juegos online, chats, además pueden compartir videos, música, fotografías, e incluso congeniar vínculos amigables, muchas veces sin tener la seguridad



que los individuos que se ubican al otro lado de la computadora no son quienes dicen ser, y lo que podrían desear es sacar alguna ventaja de cualquier índole.

Las redes sociales virtuales en la actualidad están modificando el comportamiento de los estudiantes, generando la problemática de conducta en los jóvenes se incrementan y se presentan con mayor constancia fuera de sus casas, entre ellas ataque a sus semejantes, iniciando peleas verbales, físicas, usar herramientas peligrosos en las peleas, imitar a sus propios amigos, no cumplir con las leyes establecidas ni en la institución ni en el hogar, faltar el consideración a sus mayores y tener respuestas inapropiado, Chirinos y Toyo (2011).

Sin embargo, estos comportamientos, mostrados por los estudiantes son preocupantes tanto para la institución como para las familias, puesto que incurren en sus relaciones con sus compañeros en los diferentes espacios donde interactúan, provocando problemas en su adaptación social. Según Burgos (2008) la conducta humana representa el conjunto de reacciones psíquicas de las personas mayores, que le permiten mantener relaciones en su entorno. El autor, (Churchill, s.f.) definen a la conducta como “el conjunto de acciones y reacciones de un individuo con respecto a los estímulos de su medio” (p. 86)

Podríamos resumir a continuación, que la mayor parte de estudiantes presentan una conducta agresiva a causa del inadecuado uso de redes social sociales, es observable este comportamiento por las frecuencias quejas de los alumnos, que aquejan a la oficina de coordinación de tutoría y orientación de la institución y adjunto las evidencias en anexo. el mismo que tiene como fuente: libro de acta y carpeta de tutoría personalizada y coordinación de tutoría y orientación, 2019.



La problemática se detectó a través de la observación participativa, teniendo en cuenta evidencias existentes en la coordinación de tutoría y orientación educativa de dicha Institución, donde los estudiantes presentan conducta inadecuada en la I.E.S. Politécnico Huáscar.

En resumen, frente a esta situación expuesta se consideró necesario plantear y resolver el siguiente interrogante:

## **1.2. Formulación del problema**

### **Problema general**

- ¿Cuál es la relación entre las redes sociales y la conducta de los estudiantes de la I.E.S. Politécnico Huáscar Puno en el año académico 2019?

### **Problema específico**

- ¿Cuál es la relación de uso de redes sociales y la conducta de los estudiantes de la I.E.S. Politécnico Huáscar, Puno?
- ¿Cuál es la relación entre frecuencia de uso de las redes sociales y conducta de los estudiantes de la I.E.S. Politécnico Huáscar, Puno?

## **1.3. Hipótesis de la investigación**

### **1.3.1. Hipótesis general**

Existe relación significativa entre las redes sociales y la conducta de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Huáscar, Puno-2019.

### **1.3.2. Hipótesis específicas**

- Existe relación significativa entre el uso de redes sociales y la conducta de los estudiantes de la I.E.S. Politécnico Huáscar, Puno.



- Existe relación significativa entre la frecuencia de uso de las redes sociales y la conducta de los estudiantes de la I.E.S. Politécnico Huáscar, Puno.

#### **1.4. Justificación del estudio**

En la actualidad el uso de redes sociales ha tenido avances vertiginosos, y estas son utilizadas por diferentes edades o de su condición social, como en el caso de los estudiantes de la región de Puno y en especial en la I.E.S. Politécnico Huáscar, en el que un gran número de estudiantes manifiestan una conducta agresiva mediante el uso de redes sociales en el que están conectados en grupos de amigos, usan estos medios para dar mensajes de acoso y violencia escolar a otros estudiantes; así mismo en estas redes sociales aprenden diferentes estilos de comportamiento como el uso de distintos tipos de vestimenta y copiando estilos de moda como el uso de tatuajes, piercings, uso de vestimenta de hemo, rocanrol y etc.

A su vez, García (2013) afirma que en la actualidad la juventud está totalmente conectada mediante las plataformas digitales, que pueden ingresar mediante el internet a obtener cualquier tipo de información y pueden contactarse con varios de sus amigos instantáneamente. Por lo tanto, la generación joven no solo son los primeros en formar parte de esta plataforma digital, por ello forman al grupo de la población que está sincronizado de manera paralela a ellas.

Por lo tanto, en el impacto social, a través de redes sociales y conducta en los estudiantes lo que se busca es proporcionar información a los individuos en cuanto a conducta adecuada de acuerdo a la personalidad de cada individuo; por lo tanto, que obtienen al alcanzar una mayor calidad de vida, de esta manera podrán tomar decisiones acerca de su capacitación y mejorar su calidad de vida.



También para conocer la relación de redes sociales y la conducta en los estudiantes. Las redes sociales son unas herramientas muy útiles para compartir las informaciones y estar interconectada, pero el uso excesivo e inadecuado pueden incidir en conducta agresiva y esto puede generar un mal comportamiento en la sociedad.

Sin embargo, el comportamiento está estrechamente relacionado con relaciones sociales, ya que las vivencias sociales marcan nuestro comportamiento. Académicamente el tema se justifica por estar encaminado a servir como medio de consulta para estudiantes, profesionales y demás personas o instituciones que requieran información acerca del tema. También los resultados de la investigación servirán de apoyo a instituciones públicas como el gobierno peruano, y el ministerio de educación de nuestro país que se dedican a investigar sobre el tema educativo.

## **1.5. Objetivos de la investigación**

### **1.5.1. Objetivo general**

Determinar la relación de las redes sociales y la conducta de los estudiantes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar, Puno-2019.

### **1.5.2. Objetivos específicos**

- Determinar la relación del uso de las redes sociales y la conducta de los estudiantes de la I. E.S. Politécnico Huáscar, Puno.
- Determinar la relación de la frecuencia de uso de las redes sociales y la conducta de los estudiantes de la I. E.S. Politécnico Huáscar, Puno.



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 2.1. Marco teórico

##### 2.1.1. Evolución de Redes sociales

Conrads (1995) crea el sitio web, classmates.com y señala que esta plataforma pueda acceder o recobrar comunicación con amistades antiguos, compañeros del colegio, instituto, universidad, trabajo y entre otros.

En el año de 1997 aparece la red sixdegrees, seguidamente en el 2002 apareció fríendste, esta red ha sido inventado exclusivamente para ubicar amigos de los amigos, eso fue su función, también en el 2003 realizaron su presentación redes sociales como myscape, soflow, trive, ecademy y LinkedIn, los que mencionamos fueron los más resaltantes en ese entonces, en el 2004 el gigante Google ha creado orkt, posteriormente en el 2004 facebook y en el 2005 apareció Yahoo.

##### 2.1.2. Redes sociales

Las redes sociales son plataformas digitales que admiten a los consumidores para poder interactuar entre ellos, con los contactos que se sitúan dentro de sus propias de cuentas en su red social, en la cual pueden compartir videos, fotos, mensajes y comentarios. Fernández (2010).

Valdés (2009), sostiene que una red digital consiste en un número variable de nodos, que se refiere a los que pueden ser sometidos a grupos, unidos a otros nodos y determinados como agentes de intercambio de comunicación, por lo tanto,



estos procesos de interacción tienen una cierta densidad, factor determinante de la estructura de una red social.

Mientras tanto, otro autor detalla como una red de puntos, algunos de los cuales están unidos por líneas digitales. Estos puntos algunas veces serán personas y en otras oportunidades serán grupos, y las líneas nos muestran quiénes interactúan entre ellos. Por lo tanto, en esta indagación las redes sociales se puntualizan como medios de intercambio de información, empleada por los seres humanos en nuestra sociedad.

Por su parte, Sigüenza (2010), las redes sociales están determinadas como interacción social, donde permite al individuo efectuar un diálogo con amigos o incluso formar nuevos grupos de amistades, por estas plataformas se pueden crear comunicaciones profesionales y personales, de igual forma, intercambiar información y crear grupos o comunidades que tengan similares intereses.

Henderson (1987), refiere que la red social hace referencia al conjunto de comportamientos que tienden a fomentar relaciones interpersonales determinado lugar y momento apropiado, cerca de uno o más personas y con objeto de proveer el suficiente apoyo social, para conseguir un equilibrio psico emocional que acrecienta mucho más la cobertura de las relaciones existentes y de las potencialidades que se generan en cualquier medio digital.

Las redes sociales son una de las formas en que las personas se comunican, las cuales se determinan principalmente por los cambios dinámicos que se originan entre la sociedad. Por otra parte, las entiende son como métodos abiertos y horizontales, desarrollados por un colectivo de individuos que intercambian una serie de problemas frecuentes y escasos, finalmente concluye, que la colectividad



se establece con la finalidad de remediar los problemas compartidos y aumentar sus recursos Ponce (2012)

Por último, Bohórquez y Rodríguez (2014) define que estos medios virtuales satisfacen varias necesidades de los individuos y da sentido de pertenecer a un grupo, lo que anteriormente se efectuaban las reuniones presenciales, en la actualidad estos medios digitales permiten establecer actividades no presenciales y sin verse cara a cara, esto ha generado una gran facilidad de acceso y comunicación, brindando espacios de intercambio y desenvolvimiento para las nuevas generaciones con ansias de socializar porque a través de los dispositivos digitales pueden tener sencillez en la interacción.

### **2.1.3. Características de las redes sociales**

De igual forma, hay varios autores que subrayan las particularidades que tienen los medios digitales o las redes sociales. Las principales características son el significado de comunidad, por medio de la creación de grupos de usuarios que intercambian, dialogan, aportan conocimientos, interactúan, mediante la tecnología flexible y ancho de banda necesario para compartir la información y modelos web de uso libre Campos (2013).

### **2.1.4. Tipos de redes sociales**

Estas redes sociales se concentran en directas e indirectas, en las directas, el usuario crea perfiles ya sea para su distracción, como su pasatiempo o uso profesional y fácilmente se conectan con otras personas intercambiando algún interés en común, y entre los principales de este medio digital es: twitter, whatsapp, Facebook, instagram, entre otro; y las indirectas se considera a una red en la cual



un usuario o grupo de personas controlan la información que se facilitan en relación a un determinado tema, dentro de ellas pueden ser blogs. Arones y Barzola (2018),

**a) Facebook:** Es una red social cibernética, a nivel mundial es una de las plataformas que cuenta con más visitas permitiendo desarrollos externos, e aumentar las aplicaciones que estas ofrecen con un estándar que ha sido acogido por la gran mayoría de otras plataformas, con el fin de hacer al mundo más abierto y conservarlo conectado. Las personas que utilizan este sitio web lo hacen para mantenerse conectados con su entorno y conocidos, así para determinar qué es lo que está pasando en el mundo y expresar lo que a los usuarios les interesa. En estos tiempos, se fue globalizando cada vez más y más, facilitando la interacción entre personas que están cerca como los que están lejos, además de brindar una accesibilidad a todos Aspani, Sada y Shabot (2012),.

**b) WhatsApp:** Según Mejía (2019), señala, que whatsapp tiene más de 1.500 millones de personas conectados en un mes, además, whatsapp es una empresa que se dió inicio en 2009 y que efectúa esta aplicación, Jan Koum pensador fue encargado de crear esta aplicación, un sabio ingeniero ucraniano que reside en EEUU quién se desempeñó en la red social yahoo y es importante precisar que en 2014, whatsapp fue comprado por la compañía de facebook.

Lo más destacable es, que whatsapp alcanzó a más de 800 millones de usuarios a nivel mundial, esta aplicación se convirtió en una de las redes sociales más usadas para el intercambio de mensajes y cabe precisar, que en un inicio el servicio se popularizó ya que era más económico que el sistema de mensajes de texto cortos utilizados en la telefonía móvil, con pasar delos años la plataforma de whatsapp realizó sus servicios, permitiendo la interacción de contenidos de multimedia incluso hasta llamadas de voz.



De igual forma, Merelo y Tricas (2012), sostiene que whatsapp es una plataforma digital de mensajería para teléfonos móviles de última generación, los conocidos smartphones, que accede el envío de mensajes de texto a través de sus usuarios, su funcionamiento se identificó al de los programas de mensajería instantánea para ordenador más comunes, el reconocimiento de cada usuario es su número telefónico móvil, suficiente con conocer el número de la otra persona para tenerlo en la lista de contactos, es importante que, el emisor y el receptor, tengan instalada unidad telefónica esta aplicación, para poder usar adecuadamente la dicha aplicación y por supuesto que se debe controlar un servicio de internet móvil, todos los mensajes o cualquier archivo son enviados a través de la red hasta el teléfono de destino.

**c) Twitter:** Mejía (2019) señala que la plataforma de twitter ha obtenido más de 326 millones de usuarios activos mensualmente. Esta red digital es una de las aplicaciones que tiene un incremento más lento, a pesar de ello, se vuelve necesaria para la destreza de la social media (marketing) por los diferentes aspectos: una de sus fortalezas es la información en tiempo real, se puede convertir en el medio de comunicación pública de las marcas y es una red social que es mayoritariamente legal lo que permite que a las marcas efectúen escucha a los consumidores a través de esta red..

En esta sitio lo que se anuncia son los usuarios y se le denomina como tweets, los cuales enumera en ciento cuarenta caracteres, se pueden concretar sentimientos o ideas, a su vez, se puede interactuar con los demás personas directamente desde el perfil de uno, de igual forma se pueden enviar publicaciones de fotografía o videos en otros plataformas digitales, fue creada en San Francisco y a la fecha está apto en veinte idiomas diferentes, de todos ellos el usuario puede



elegir el de su libre criterio , además, se pueden localizar usuarios de las marcas más reconocidas a nivel mundial, también se puede encontrar noticias, partidos políticos, equipos de distintos deportes, celebridades, líderes religiosos e individuos que puedan abrir su cuenta para estar siempre en contacto con los descritos anteriormente y familiares o con su entorno

Por otro lado, Mujica (2010), indica que twitter es una red social que nos permite mandar mensajes cortos de forma más rápida y versátil, es una forma de socialización. Twitter no permite grupos, fotos, videos, eventos u otros complementos que se pueden encontrar en otras redes sociales. Solo se dispone de una caja de texto para escribir y unas pocas opciones para realizar algunas acciones como: Reenviar el mensaje de otro, comentar a otro, responder a alguien o escribir un mensaje privado.

**d) Instagram:** Mejía (2019) menciona que red social instagram tiene más de 1.000 millones de usuarios activos en un solo mes esta es la red social con mayor crecimiento que ha logrado duplicar el número de usuarios en solo dos años. A diferencia de facebook, instagram no permite generar tráfico hacia el sitio web con publicaciones, sin embargo, se debe incluir en la estrategia de marketing en redes sociales debido a su importante crecimiento y a que permite acercar tu marca a su audiencia. El rango de edades usuarios de esta red social es entre 18 y 24 años.

A sí mismo, Magan (2019) menciona que instagram permite subir fotos y videos colocando efectos a las fotografías con una serie de filtros, marcos entre otros, que hacen que la imagen sea embellecida de forma instantánea, fue creada en los Estados Unidos y lanzada al mercado en 2010, y tuvo el auge que obtuvo 100 millones de usuarios y para el 2014 sobrepasó los 300 millones.



### 2.1.5. Uso de redes sociales

Morales (2011) indica que el uso de las redes sociales, se maneja con moderación, influyen positivamente, incluso podemos utilizarse para realizar tareas, trabajos y diversas actividades académicas colaborativas, este autor afirma que los estudiantes que tienen un alto promedio usan poco a redes sociales, entonces el problema radica cómo el estudiante usa las redes sociales y como esto lo afecta a él y a su entorno.

Teniendo en cuenta todo lo mencionado anteriormente, es imprescindible hacer hincapié en el uso de las TIC en las redes sociales, un fenómeno que tiene gran acogida, especialmente entre los adolescentes y jóvenes quienes interactúan la mayor parte de su tiempo, sea libre o no. Recordemos que la forma tradicional de comunicación era sin aparatos electrónicos de por medio y lo más avanzado en comunicación antes del internet era el simple teléfono o la sencilla acción de ir a casa del amigo y tocar su puerta y a partir de allí se hacían juegos, grupos de estudio, se compartían fotografías, se escuchaba 18 música y más. Sin embargo, hoy en día han cambiado las formas. Estas se digitalizaron, formando así las redes de relaciones personales, en algunos casos comunidades o grupos, siendo tan importantes para los adolescentes y jóvenes porque les proporcionan socialización, apoyo, información y un sentido de pertenencia e identidad social. Las mismas han revolucionado la manera de comunicarse con compañeros, amigos y familiares. Chantfield (2012).

Cabe resalta, que las personas se relacionan con las tecnologías digitales en casi todo el ámbito de su vida, viviendo en un mundo de continua exposición a pantallas y sonidos manteniendo conversaciones en todo momento y lugar, e información casi infinita. Se vive en la denominada era de la hiperconectividad, la



que ha dado lugar a un nuevo tipo de persona, el hiperindividuo que realiza gran parte de su actividad social de manera online y a través de textos escritos, de acuerdo con estas categorías, las personas nacidas y formadas en esta época se diferencian con los anteriores en relación a los procesos de socialización, desarrollo cognitivo, proceso de individualización y desarrollo moral. Específicamente, este nuevo individuo conectado desarrolla las denominadas competencias, necesarias para una adecuada alfabetización digital Reig y Vilches (2013).

Las plataformas digitales son web que autoriza todos los usuarios enlazarse para poder interactuar entre ellos, como los amigos que se localicen dentro de su propio medio digital, por lo tanto, pueden intercambiar fotos, vídeos, mensajes instantáneos y comentarios en fotos, además se encuentran diferentes tipos de redes sociales, dentro de ellos están las redes personales, profesionales, de ocio, temáticas, mixtas y etc. pero a la fecha siguen mostrando los diferentes tipos de redes sociales. Las plataformas que estila utilizar la juventud son redes personales en referente al ocio. Dentro de esto, lo que se requiere es estar en comunicación directa con los contactos, sean familiares, amigos y conocidos, para compartir distintas fotografías, interpretaciones, comentarios,críticas, impresiones y a la vez se utilizan siempre para quedarse. Fernández (2010).

Finalmente, Willard (2007) describe que varios jóvenes que están incluidos de forma responsable y segura en el sitio web, primordialmente en esta red social utiliza sus usuarios personales en el desarrollo de una identidad de sí mismo. De tal forma los jóvenes y adolescentes pueden relacionarse de forma segura en una de las plataformas digitales, de igual forma deben ser conscientes en solucionar cualquier problema y saber tomar decisiones, el saber cómo tomar las acciones de forma responsable se necesita el hecho de identificar si una decisión es mala o buena. El



periodo en que lleva a los adolescentes a formar esta acción es crucial ya que estos utilizan las redes sin la inteligencia ni la supervisión de la persona adulta y estos pueden originar problemas muy lamentables, por lo tanto, se señala que el valor de la participación activa de los padres de familia en las en estas plataformas virtuales.

#### **2.1.6. Frecuencia del uso de redes sociales**

Wallace (2015) dice que un día cualquiera, muchos de los jóvenes y adolescentes llevan alrededor de nueve horas utilizando los medios digitales para su diversión, donde estas nueve horas figuran más tiempo del que los jóvenes normalmente pasan durmiendo, y más horas del que pasan con sus papás, donde esas nueve horas no abarcan el tiempo que pasan utilizando las redes sociales con fines de aprendizajes académicos. En la actualidad, es normal ver en un restaurante, en una reunión familiar, o mientras damos un paseo como los adolescentes en lugar de interactuar con ellos o distraerse con otras cosas, sumergen su cabeza en sus celulares o dispositivos móviles. Por lo tanto esto nos indica que estos jóvenes albergan en este enorme mundo de ciencia digital, y que esto le está dando forma a cada apariencia de sus actividad cotidiana, pasando más horas con los medios digitales que con cualquier otra cosa en su vida.

En tanto, Sánchez y Tabernerero (2009) indica que la principal explicación para utilizar las redes sociales entre los adolescentes y jóvenes es de comunicarse socialmente entre ellos, con sus amigos, ya sea conversando, intercambiando vídeos, textos y fotos. Resuelve que los usuarios más jóvenes no manejan los medios digitales como instrumento para sus estudios académicos ni para estar en contacto con sus maestros.



De tal manera encontró que muchas de las conversaciones que se llevan a cabo en las redes sociales son de condición agresiva y hostil. Como ejemplo se encontró, los blogs interactivos, en los cuales los jóvenes pueden interactuar comentarios sobre diferentes contenidos y en varias oportunidades a usuarios con perfiles anónimos, utilizan sus cuentas falsas para realizar críticas groseras y comentarios ofensivos. Uno de los aspectos negativos que se pueden descubrir en cuanto al uso inapropiado de los medios digitales es la preferencia a la socialización solamente online, lo que conlleva a la dejadez del ejercicio social cara a cara. Por ello, los jóvenes que podrían verse más perjudicadas tendrían alguna de las siguientes particularidades; padecer de depresión o ser individualista, así lo dice Sánchez, Prendes y Serrano (2011).

Finalmente, Gonzales (2017) considera que la cantidad de tiempo que diariamente pasamos en las redes sociales digitales va en incremento. Esta tendencia engloba mundialmente. Menciona que en el año 2015 fue la etapa en que las personas, que consumían los medios digitales superó a las que veían televisión. No es de extrañar que estos medios digitales están continuamente innovando digitalmente, incluyendo nuevas tecnologías y funcionalidades ya que su propósito es apoderarse la mayor cantidad de horas y atención de sus suscriptores, así como brindar la interacción. No es solamente la cantidad de usuarios de redes sociales digitales la que incrementa, se trata también de la suma de tiempo que se emplea en estas plataformas digitales, hoy en día más del 38% de la población afirman que pasan más de 3 horas al día conectados digitalmente y el 67.5% permanece utilizando las redes sociales a tiempo completo. El autor menciona que mientras más tiempo un usuario se sostiene conectado a las redes digitales, su captación del



mundo real o exterior es menor; por lo que propone tres niveles de uso de redes sociales digitales.

### 2.1.7. Nivel de uso de redes sociales

**a) Nivel leve:** Se relaciona a los usuarios que utilizan las redes sociales de 1 a 2 horas una por semana, sin tener obsesión, ansiedad para volver a conectarse a la red. En este nivel la persona está atenta, su percepción e interés están aumentando es por ello que tiene la capacidad de sobrellevar problemas y resolver situaciones.

**b) Nivel moderado:** Determina a los usuarios que deciden acceder a las redes sociales de 3 a 6 horas diariamente y 2 o 3 veces por semana, en esta parte se muestra con una disminución de las percepciones y atenciones, que ellas pueden traducirse en una dificultad para concentrarse y para detallar los eventos de su contexto de forma objetiva.

**c) Nivel grave:** Refiere a los usuarios que se conectan a las redes sociales de 7 a más horas diarias, 4 a más veces por semana, en este parte se aumenta enormemente la incapacidad de los usuarios para concentrarse y por un pensamiento muy distorsionado de la realidad.

### 2.1.8. Conductas

Según Palma y Quispe (2014) detalla que la conducta está ligada a la modalidad que tiene un individuo para así comportarse en diversos ámbitos de su vida. Esto quiere decir que el término puede emplearse como sinónimo de comportamiento, ya que se refiere a las acciones que desarrolla un sujeto frente a estímulos que recibe y a los vínculos que establece con su entorno.



Mientras tanto, (Churchill, s.f.) definen el comportamiento como “el conjunto de acciones y reacciones de un individuo con respecto a los estímulos de su medio” (p. 86).

### 2.1.9. Tipos de conducta entre estudiantes

Llacuna y Pujol (2004) muestran las clasificaciones de los tipos de comportamiento que asumen los estudiantes con sus compañeros

- a) **Conducta agresiva:** Son las interacciones que se dan entre estudiantes de manera física, verbal, actitudinal, pudiendo lastimarse unos a otros.
- b) **Conducta pasiva:** Es la infracción de los propios derechos al no ser apto de expresar claramente las opiniones, pensamientos, sentimientos, o al expresarlos de un modo autoderrotista, con disculpas, falta de seguridad, de tal forma que los demás puedan hacerle caso.
- c) **Conducta asertiva:** El estudiante tiene una autoconfianza en si mismo, una buena autoestima, de paso tiene una comunicación muy buena.
- d) **Conducta pro social:** El término comportamiento pro social se define como las acciones que procuran a beneficiar a otros, sin que se prevean galardones externos, estas acciones son consolar entre ellas, ayudar, comparecer, defender, cooperar, proteger, rescatar, y compartir. La conducta pro social temperamento a menudo conlleva sacrificios o riesgos para las personas. Zahn, Waxler y Smith (1992).



### 2.1.10. Teoría de aprendizaje social

Para Piaget (2011) menciona que la conducta es una manifestación de la dinámica mundial del organismo como sistema abierto en acto constante con el medio también un factor del canje evolutivo, y para demostrar los mecanismos por los cuales la conducta efectúa dicha función como recurre al concepto de epigénesis y a su propio modelo demostrativo de la transformación, en términos de acomodación y asimilación. En tanto, epigénesis se conoce la interacción correlativa entre genotipo y ambiente para la construcción del fenotipo en función del hábito social.

Al respecto Bandura (1975) refiere que toda conducta que tiene una persona ha sido asimilada mediante mecanismos que muchas veces la fortalecen, pues son aptos a ellas. Es por ello que la primera forma en la que nosotros aprendemos es por la percepción, pueden ser teatro, imágenes, o cualquier aspecto de representación. Este modelamiento se expresa a través de comportamientos sociales que influyen en la sociedad, estos agentes de comportamiento son tres:

- a) **Las influencias familiares:** El autor, Sánchez (2002) manifiesta que el ambiente de interacción familiar y el lugar que sostienen cada uno de los individuos de ésta van a influir, son las personas mayores que sean cercanos a la persona implicadas en el análisis, pues pueden ser familiares; tíos hermanos, primos u otras personas que vivan en su casa. Todo ello está combinado con la conducta que tendrá el individuo teniendo en cuenta la relación que se maneje entre cada miembro del círculo familiar. Por lo tanto podemos decir que la primera impresión que se tiene para aprender un comportamiento son todas las acciones habituales que realizan padres, ya



que con estas actitudes se moldean las conductas de los hijos, que principalmente pueden ser comportamientos para dominar y imponer, esto es lo que constituye distintas reacciones de agresividad, que son tomados en el hogar para repetirlos en el colegio.

- b) Las influencias subculturales:** Señala, Bandura (1975) que los distintos métodos de comportamiento están ligados a las costumbres, creencias, actitudes e incluso la religión que se demuestra en un grupo de individuos hacen que coexistan diferentes tipos culturas y con esto diversos tipos de sociedades, cada una con su particularidad propia. Estos rasgos que plantea cada tipo de cultura hacen que se pueda expresar la agresividad con normas distintas de cada cultura.
- c) Modelamiento simbólico:** Anteriormente se explicaba la importancia que tiene la observación en el enseñanza de comportamientos de todo tipo, como la agresión y violencia , en este modelamiento no solo se dialoga de que necesariamente se tiene que observar directamente un problema para que se aprenda una comportamiento inapropiado, sino que también se puede aprender por contacto con impresiones que desarrollen esta conducta violento, hoy en día vivimos en una etapa de telecomunicaciones, donde no solo debemos conservar que vemos en la comunicación masiva como la tele, sino que tenemos el internet masiva, un medio de comunicación que enlaza a todo universo y sobre todo a distintos tipos de rasgos culturales, en la que encontramos distintas soluciones a conductas agresivos, dependiendo de cada cultura y que esté conducta se puede trasladar a la práctica por la observación que hicimos.



### 2.1.11. Factores que determinan la conducta

Trianes (2000) refiere que los factores que influyen en la aparición de conductas conflictivas son:

- a) **Factores personales:** Son los autocontroles, empatías, capacidad de adaptación a la Modelos y habilidades básicas de relación .
- b) **Factores familiares:** Son los modelos de actitudes, emocionales básicas de la familia que da las permisividad y, métodos disciplinarios en el hogar.
- c) **Relaciones entre iguales:** Las leyes que apoyan la amistad, como la aceptación y rechazo dentro de un grupo de individuos, poniendo en riesgo el aprendizaje. como podemos observar la Influencia de docentes, organización del aula, Régimen disciplinar, organización del grupo, metodología didáctica, estrategias de desarrollo de actividades, acción tutorial relaciones docentes, oportunidad de participación.
- d) **Influencias de los medios de la comunicación:** las influencias de medios son: Ejemplares de revistas, Tipo de programas televisivos, uso del ordenador y de dispositivos móviles.
- e) **Factores contextuales:** Son los factores económicos y sociales, relaciones familiares, tipo y ubicación de una vivienda

### 2.1.12. Agresividad

El comportamiento de agresividad es una acción perjudicial personal, dañando propiedades de alguien, en las que se ve las desfavorables actitudinales, como la agresión física y psicológica como me menciona . Bandura (1969).

Es una de las respuesta constante y permanentes, se ve la particularidad de los individuos que están en dos componentes: El motriz y actitudinal, donde se refiere a la predisposición y el comportamiento, el cual se pasa en varios



comportamientos inapropiados, pudiéndose notar en diversos estilos verbales y físicos, pasivos, directo e indirecto y activos, además se ve la agresión por cólera y hostilidad. Buus (1989).

Asimismo, Gil y Verona (2002) nos dice que el comportamiento agresivo es la violencia destructiva y es la agresión demoledora contra la vida, también destruye los intereses de una persona o de un grupo humano que son actitud manifestada de la conducta de las personas. A resto de ello, la agresividad es un concepto que se refiere a un variable interviniente que señala la actitud o inclinación que siente un individuo o un grupo humano para realizar actos violentos, también puede hablarse de potencial agresivo de ese individuo o de ese grupo.

Por otro lado Pujol y Llacuna (2004), refiere que la conducta agresiva es reflejo de una conducta codiciosa, que intenta lograr los objetivos de cualquier importe, incluso si eso supone transgredir los patrones éticos e incumplir los derechos de los semejantes. Es por ello que la conducta agresiva puede traer como resultado consecuencias desfavorables, como una expresión emocional agradable o un sentimiento de mando y la consecución de los metas deseados, también puede haber sentimientos de responsabilidad, las consecuencias a largo plazo de este tipo de conductas son siempre desfavorables.

En tal sentido Berkowitz (1996) dice que la agresividad simboliza la cruda capacidad de respuesta del organismo para apoyar los peligros potenciales procedentes del exterior, y afirma, que la agresividad es cualquier forma de conducta que se realiza con la intención de herir que dañar a otro individuo. De tal modo, para que ocurra una agresión debe encontrarse un impulso que puede ser interno, externo, la intención de dañar a otro individuo, y que el ataque tenga una probabilidad de tener triunfo..



Finalmente, Myers (1986) propone que el comportamiento es agresión de físico, verbal, acto percibidos que se intenciona para dañar a alguien, y es el acto de agredir es la tendencia o disposición .

### 2.1.13. Tipos de agresión

**a) Agresividad física:** Es la reacciones físicas y conductas corporales que implican daño, también puede ser dañados con armas, con el propósito de herir y dañar. Carrasco y Gonzales (2006) .

**b) Agresividad verbal:** Buss (1992) define que la agresión verbal es la acción mediante las palabras que causa daños, la cual se puede dar mediante acciones negativas expresada en estilo de palabra de insultos y el estilo gritos, incluye, alaridos y discusiones, el contenido: crítica en exceso, insultos y amenazas, Sin embargo está dada de una manera inadecuada de manera humillado a los demás individuos.

**c) Agresividad gestual (no verbal):** Según Knapp (2010) señala que el movimiento del cuerpo o comportamiento corporales comprende de modo característico los gestos y movimientos del cuerpo como: las manos, los de las extremidades, la cabeza los pies, las piernas, conducta de los ojos parpadeo, las expresiones faciales, duración de la mirada, la conducta de los ojos parpadeo, dirección y dilatación de la pupila, y también la postura, también señala que: Fruncir el entrecejo, dejar caer los hombros o inclinar la cabeza son todas las conductas comprendidas en el campo de la corporales. ya que, hay diferentes tipos de conductas, algunas señales no verbales, verbales. son muy específicas y otras más generales. A Veces algunas tienen la intención de comunicar y otras son meramente expresivas mediante los gestos están relacionados al principio del daño por el



mismo que principalmente existe gestos y morales, que impulsan a los insultos por él otra individuo hasta daños.

#### **2.1.14. Causas de la conducta agresiva**

La agresividad puede deberse a distintos factores, culturales, sean sociales, y familiares entre otros, es importante describir algunas causas que pueden ser importantes para describir las causas de la conducta agresiva Larroy (2010).

Los distintos factores pueden ser:

- Factores sociales y culturales.
- Rentabilidad de la agresión basada en las experiencias previas con conductas.
- Agresivas.
- Sentimientos negativos.
- Figuras paternas.
- Medios de comunicación y televisión.

#### **2.1.15. Estrategias de prevención**

En tanto, Echeburúa y Corral (2010) afirma que las estrategias para evitar a los sujetos estar inclinados a una adicción hacia las redes sociales digitales, el uso excesivo del internet y hacia las nuevas tecnologías:

- Restringir el uso de aparatos y pactar horas de uso de dispositivos móviles a su vez fomentar la relación con otros individuos, impulsar interés como la lectura, y otras actividades culturales.
- Impulsar el deporte y las actividades en grupo, desarrollar actividades en equipo y como las reunir al voluntariado.



## 2.2. Antecedentes

### 2.2.1. A nivel internacional

González (2015) en su investigación titulada: “Las redes sociales y su incidencia en la forma en que los jóvenes se comunican y utilizan la lengua: Perspectiva de los docentes de lenguaje y comunicación”, sostiene como objetivo: Dar a conocer y comprender la perspectiva de los maestros del subsector de comunicación y lenguaje de dos liceos de Maipú relaciona la incidencia de las redes digitales en la forma en que los adolescentes se comunican, emplean la lengua dentro y fuera del salón. La conclusión precisa: Los maestros relacionan el concepto de redes sociales digitales con la interacción comunicativa y relegando otras funciones como compartir contenidos o informarse, descartando de las TIC, que poseen un matiz más didáctico. Por esto ingresan a los medios digitales como redes de masas, donde las más empleadas serían facebook y whatsapp, en tanto el Twitter, que constituye una red seria que solicita la aplicación de estrategias más complejas para escribir y comprender mensajes, pero provocadores. Ante ello, los maestros del liceo nacional de Maipú son quienes aceptan que el aspecto más atractivo, destacable de las redes sociales digitales estaría en la posibilidad de difundir una opinión.

El autor, Mejía (2015) en su investigación: “Análisis de la influencia de las redes sociales en la formación de los jóvenes del colegio del Cantón Yaguach” , planteó como objetivo construir la influencia que tienen las redes digitales en la formación de los adolescentes por medio del estudio, para demostrar en qué magnitud afectan estos espacios cibernéticos a los estudiantes de los colegios. En la parte de hipótesis plantea: La influencia de los medios digitales en los adolescentes se da por poco control de los padres y maestros lo que conlleva a un



déficit en rendimiento en los estudiantes.. La conclusión es: Se pudo verificar que los jóvenes están más atrapados a estar frente a una computadora o celular, y por lo tanto la red social más concurrida por ellos es el famoso facebook donde pueden realizar publicaciones, chatear, subir y fotos, seguido por la aplicación del twitter y por debajo se encuentra instagram una nueva plataforma por lo que muchos ya son parte de esta red social.

### **2.2.2. Antecedentes nacionales**

Franco (2018) en su investigación : Influencia de las redes sociales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la escuela de ciencias de la comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín, año 2017, tuvo como objetivo: Determinar la influencia de las redes sociales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, en la parte de hipótesis es: Las redes sociales influyen en el proceso de aprendizaje de los estudiantes universitarios de la escuela de ciencias de la comunicación de la UNSA, y como conclusión llego a: La falta de algunos antivalores, como la discriminación, irrespeto, extorsión, entre otros, afecta la búsqueda de información, como lo registran hasta un 42.1% de encuestados, esto conlleva a que el proceso de aprendizaje, no sea lo más adecuado.

Cochaches (2014) en su investigación titulada: La conducta agresiva y su relación con el aprendizaje del área personal social en los niños y niñas de 5 años de la IE. número 20955-25 Mercedes Cabanillas Bustamante Huayaringa, Santa Eulalia Huarochirí 2014. Cuyo objetivo es: fue determinar la relación que existe entre la conducta agresiva y el aprendizaje del área de personal social en los niños y niñas de 5 años. En la parte de hipótesis es: si existe relación significativa entre la conducta agresiva y el aprendizaje del área de personal social en los niños y niñas de 5 años. Y como conclusión llegó a un nivel de significancia de 0.05 que, no



existe relación significativa entre la conducta social y el aprendizaje en el área de personal social en los niños y niñas de 5 años.

### **2.2.3. Antecedentes Locales**

Lipa (2019) en su investigación:” Uso de redes sociales y su influencia en el aprendizaje del área de ciencias sociales de los estudiantes del 4to y 5to de la Institución Educativa Secundaria Agroindustrial Putina 2018”, determinó como objetivo conocer cuál es el uso de redes sociales digitales y la influencia en el desarrollo del área de ciencias sociales de los estudiantes de dicha institución del 4to y 5to grado del área de ciencias sociales de la institución educativa secundaria “Agroindustrial” Putina 2018. En la parte de hipótesis plantea: Los accesos de redes sociales que influyen perjudicialmente en el aprendizaje del área de ciencias sociales de los estudiantes del 4to y 5to grado, llegando a un conclusión que es: La mayor parte de los estudiantes manifiestan que frecuentan el uso de internet para utilizar las redes sociales. De igual manera, manifestaron que mayor parte acceden a cabinas de internet con un 37%, y también resaltamos que 43% frecuentan el acceso a red social de preferencia, sin embargo manifiestan que estos estudiantes acceden mediante computadora desde su casa que tienen internet.

Mamani (2019) en su investigación titulada: “Influencia de las redes sociales en el rendimiento académico de los estudiantes del colegio Mariano Melgar Ayaviri, 2017”, su objetivo de investigación es: Conocer la influencia de las redes sociales virtuales en el rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa secundaria Glorioso Mariano Melgar, en la parte de hipótesis menciona que las redes sociales virtuales influye significativamente en el rendimiento académico en los estudiantes, y como conclusión llegó a 42.7% de los estudiantes reportados a la oficina de (TOE) tutoría , orientación y educación utilizan 4 a más



horas por día, a su vez resalta que un promedio entre 11-13 (En proceso), lo que demuestra el mal uso y abuso de estos usos de redes sociales, por otra parte que los estudiantes aumentando la ausencia de padres en el acompañamiento de sus hijos.

## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. Ubicación geográfica del estudio

La Institución Educativa Secundaria Politécnica Huáscar, se ubicada en el distrito de Puno, provincia de Puno y departamento Puno, con dirección en el jirón Antonio machado N° 140, urbanización Huáscar.

La institución limita por el norte con la avenida Rómulo Días Llanteras, por el sur jirón Antonio machado, por el este con jirón torres velón, por el oeste con la avenida Rómulo días llanteras y se encuentra en el sector nor-oriente de la ciudad de Puno.



#### Base legal

- Constitución política del Perú.
- Ley. N°28044 ley general del sector educación.
- Ley. N°24029, ley profesorado y su modificatoria, ley n° 25212.
- Decreto supremo. N°019-90-ED. Reglamento de la ley profesorados.



- Decreto supremo. N°13-2004-ED. Reglamentos de la ley de educación básica regular.
- Decreto supremo. N°009-2005-ED. Reglamentos de la gestión del sistema educativo.
- Ley. N°27815, ley del código de ética de la función política y su modificatorias.
- Decreto supremo. N°033-2005-PCM. Reglamento de ley del código de ética de la función pública.
- Resolución Ministerial. N°0667-2005-ED. Aprueba el diseño curricular nacional de educación básica regular de proceso de articulación.
- Decreto supremo. N°006-2006-ED. Reglamento de organización y funciones de ministerio de educación.
- Resolución Ministerial. N°0386-2006 ED. Aprueban directiva sobre normas de la organización y aplicación del plan lector en las instituciones educativas de educación básica regular.
- Resolución Ministerial. N°440-2008-ED, aprueba el DCN 2009.
- Resolución Ministerial. N°341-2010-ED, aprueba la directiva para el desarrollo del año escolar en las básica y técnico productivo 2011. I.E.S. Politécnico Huáscar Puno-2018.

### **3.2. Procedencia del material utilizado**

Los datos fueron procesados en primer instante en el programa excel y luego en el sistema estadístico SPSS versión 25. De tal manera, su análisis se realizó a través de la estadística descriptiva, cuyo estudio porcentual se demostró a través de tabla estadística.



### **3.3. Tipos de investigación**

El tipo de investigación que se utilizó fue de causa efecto, correlacional, desde el enfoque cuantitativo, motivo que la intención de esta investigación estuvo dirigido a responder las causas y la forma como influyen las variables de análisis.

Según Hernández (2014) los estudios cuantitativos correlacionales miden el grado de relación entre sus dos variables cuantifican relaciones. Es decir, mide cada variable presuntamente relacionada y después también miden y analizan la correlación, por lo tanto, es imposible la manipulación de las variables independientes, por lo que tenemos que considerar los fenómenos cómo se dan en su contexto natural para después analizarlos. En esencia, que a diferencia de los estudios experimentales no hay condiciones ni estímulos a los cuales se expongan los sujetos de estudio.

### **3.4. Diseño de investigación**

El diseño de la investigación fue no experimental, se utilizó la estrategia para poder responder la investigación planteada, con el cual se inició con el marco teórico de la problemática que existe de la dicha población, los objetivos, la hipótesis se comprueba con la información de diseño correlacional.

Sampieri (2008) indica que la investigación no experimental es aquel que se realiza sin manipular deliberadamente variables, así mismo el investigador se encuentra más cerca de las variables formuladas hipotéticamente como reales y en consecuencias, se tiene mayor validez externa posibilidad de generalizar los resultados a otros individuos y situaciones comunes.



### **3.5. Método de investigación**

El presente estudio denominado: Redes sociales y conducta en los estudiantes de la I.E.S. Politécnico Huáscar. Comprende el método estadístico correlación de Spearman desde el enfoque cuantitativo, consiste en interpretar sistemáticamente un conjunto de hechos relacionados de influencia de redes sociales que aborda la conducta agresiva de los estudiantes de la institución.

En el siguiente estudio se utilizó la técnica de cuestionario, que permitió recolectar los datos verdaderos, utilizando una encuesta de preguntas y respuestas precisas que nos permitirá una rápida de análisis de información.

### **3.6. Población y muestra del estudio**

#### **3.6.1. Población**

En el presente trabajo de investigación se consideró como población muestra a 241 estudiantes mixtos entre los edades 12 a 19 años, distribuidos en 11 secciones de solo un turno tarde del primero al quinto grado como podemos observar en el cuadro 1, de la I.E.S. Politécnico Huáscar Puno, de los cuales podemos mencionar que del primer grado se seleccionó dos secciones, con 26 estudiantes, segundo grado consta de dos secciones con 56 estudiante, tercer grado consta de dos secciones con 45 estudiantes, cuarto grado consta de dos secciones con 43 estudiante y quinto grado están constituido con tres secciones con 71 estudiantes; así mismo, se consideró los registros de observaciones y cuaderno de incidencias de los estudiantes mediante la coordinación de tutoría y orientación educativa T.O.E. en los que los estudiantes presentan con mayor índice la concurrencia a cabinas de internet para acceder a las redes sociales, por lo cual se consideró como población objetos de estudio.



**Tabla 1: Población total de estudiantes de la I.E.S. Politécnico Huáscar**

GRADO	SECCIÓN	N° DE ESTUDIANTES
Primeros	A,B	26
Segundos	A,B	56
Terceros	A,B	45
Cuartos	A,B,C	43
Quintos	A,B,C	71
<b>Total:</b>		<b>241</b>

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo 2019”

### 3.6.2. Muestra:

La muestra de la investigación se obtuvo por el método de muestreo aleatorio simple, utilizando el tamaño de muestra para la estimación de la proporción poblacional con variable cuantitativa, la investigación se realizó específicamente con 117 estudiantes, del primer grado, A y B=17 estudiante, segundo grado, A y B =22 estudiantes, tercer grado, A y B =21 estudiantes, cuarto grado, A,B y C= 25 estudiantes y quinto grado A,B y C=32 estudiantes los cuales se encuentra entre las edades de 12 a19 años de ambos sexos, para hallar el tamaño de muestra optimo se usó la siguiente formula:

$$n_0 = \frac{(Z)^2 (P)(Q)}{(E)^2}$$

- N = 241 = Tamaño de la población
- P = 0,50 = Probabilidad favorable inicial
- Q = 0,50 = Probabilidad desfavorable inicial
- $\alpha$  = 0,05 = Nivel de significancia
- Z = 1,96 =  $Z_{0.05/2} = 1.96$  (Z de distribución. Normal bilateral)
- e = 0,13 = Error planteado para la proporción P
- E = 0,065 E = (e) (P) = (error de la muestra) = 6.5%

i) Primera aproximación:

$$n_0 = \frac{(Z)^2(P)(Q)}{(E)^2}$$

$$n_0 = \frac{(Z)^2(P)(Q)}{(E)^2} = \frac{(1,96)^2(0,50)(0,50)}{(0,065)^2} = 227.3136095 = 227$$

ii) Si  $(n_0/N) \geq \alpha$  Entonces se corrigió el tamaño de la muestra utilizando la siguiente formula. En caso contrario la muestra final queda como  $n_0$

Como  $227/241 = 0,941908714 > \alpha = 0,05$ , Entonces se corrige la muestra y la muestra final sería:

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{(n_0 - 1)}{N}} = \frac{227}{1 + \frac{(227 - 1)}{241}} = 117.1456103 = 117$$

Finalmente, la muestra quedó compuesta por 117 estudiantes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar.

### 3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### Técnica:

**La encuesta:** La técnica que se utiliza en la investigación fue la encuesta, esta técnica es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz, (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

#### Instrumento:

El cuestionario: En la presente investigación se aplicó el instrumento del cuestionario, el cual fue utilizado de acuerdo a escala likert, fue elaborado de acuerdo a las variables de estudio y dimensiones con la finalidad de obtener una información fiable de la población



de estudio. Asimismo Sampieri (1997) refiere que el cuestionario es tal vez el más utilizado para la recolección de datos que consiste en un conjunto de preguntas al respecto a una o más variables a medir.

Para la investigación se utilizó el cuestionario de redes sociales que tiene dos dimensiones:

- Uso de redes sociales.
- Tiempo de uso.

Cuyos valores de respuesta son: A veces, casi siempre y siempre.

El instrumento para la variable conducta de la misma forma se utilizó escala likert tiene tres dimensiones:

- Agresión verbal.
- Agresión no verbal.
- Agresión física.

**Los valores de respuesta fueron:** Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre.

Por lo tanto, Sampier (1997) muestra que dicha escala reside en un conjunto de ítems, que ostenta en forma de aseveraciones o juicios ante los cuales se pide la resistencia de los sujetos de los que se les dispone.

### **3.8. Diseño estadístico**

#### **3.8.1. Formulación de la hipótesis estadística:**

##### **Hipótesis Nula (Ho)**



H0:  $\rho = 0$  No existe relación significativa entre el uso de redes sociales y la conducta en los estudiantes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar.

### Hipótesis Alternativa (Ha):

H1:  $\rho \neq 0$  Existe relación significativa entre el uso de redes sociales y la conducta en los estudiantes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar.

### 3.8.2. Nivel de Significancia

Se puede usar un nivel de significancia entre el 1 % y el 10 %, cuando no se precisa este nivel, se asume un nivel de significancia del 5 % (Es el más recomendado y es equivalente a un 95% de nivel de confianza), es decir  $\alpha = 0,05$ .

### 3.8.3. Prueba estadística

Se utilizó la prueba no paramétrica de R de Spearman, con la siguiente fórmula:

$$\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{n(n^2 - 1)}$$

$$Z_c = \frac{\rho}{\sqrt{\frac{1 - \rho^2}{n - 2}}}$$

Donde:

$Z_c$  : Z calculada de la distribución normal

$n$  : Tamaño de muestra

$\rho$  : Coeficiente de correlación de Spearman

Y : Variable dependiente

X : Variable independiente



### **Regla de Decisión.**

Si  $Z_c > Z_t$ , o cuando  $p\text{-valor} < \alpha = 0,05$ , por lo tanto se rechaza ( $H_0$ ) hipótesis nula, sin embargo se acepta la ( $H_1$ ) hipótesis alterna, entonces significa que existe relación significativa entre el uso de redes sociales y la conducta en los estudiantes de la institución educativa secundaria politécnico Huáscar, para un nivel de significancia del  $\alpha=0,05$  ó para 95% de nivel de confianza.

### **Reseña Charles Edward Spearman**

Londres (1863-1945) en un artículo, publicado en 1904, expuso su teoría bifactorial del conocimiento, según la realización de cualquier acción mental incide de dos factores diferentes, un factor general "g", que es la base común de la inteligencia y que, aunque esto varía independientemente de un individuo a otro, y ello se sostiene igual para cualquiera de ellos razón de todas las disposiciones correlacionadas, y un factor específico "s", que son las aptitudes específicas, de que no sólo se modifican de una persona a otro, sino también de una aptitud a otra. Pero la idea de un factor general produjo gran interés y muchas controversias. Spearman realizó la técnica estadística conocida como análisis factorial, como complemento indispensable de su teoría, También condujo el coeficiente de correlación ordinal que lleva su mismo nombre, que permite correlacionar entre dos variables por rangos en lugar de evaluar el rendimiento divididos en cada una de ellas, incluso para sus obras más importantes son *The nature of intelligence and the principles of cognition* (1923) y *The abilities of man* (1927).



## Rho de Spearman

**Tabla 2: Rangos de correlación de Rho de Spearman**

<b>Valor de rho</b>	<b>Significado</b>
<b>-1</b>	Correlación negativa grande y perfecta
<b>-0.9 a -0.99</b>	Correlación negativa muy alta
<b>-0.7 a -0.89</b>	Correlación negativa alta
<b>-0.4 a -0.69</b>	Correlación negativa moderada
<b>-0.2 a -0.39</b>	Correlación negativa baja
<b>-0.01 a -0.19</b>	Correlación negativa muy baja
<b>0</b>	Correlación nula
<b>0.01 a 0.19</b>	Correlación positiva muy baja
<b>0.2 a 0.39</b>	Correlación positiva baja
<b>0.4 a 0.69</b>	Correlación positiva moderada
<b>0.7 a 0.89</b>	Correlación positiva alta
<b>0.9 a 0.99</b>	Correlación positiva muy alta
<b>1</b>	Correlación positiva grande y perfecta

Fuente: Szmidt and Kacprzyk (2010).



## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados de la investigación se dan a conocer mediante las tablas estadísticas, las cuales fueron analizadas, interpretaciones y discutidas comprobando con otros estudios; estas tablas se describen con objetividad considerando el mayor y menor porcentaje significativo y la correlación de Spearman que demuestra el grado de significancia entre las redes sociales y conducta de los estudiantes.

#### **4.1. Acceso a redes sociales y la conducta en los estudiantes de la IES Politécnico Huáscar en el 2019**

Las redes sociales se relacionan de manera directa con los jóvenes y adolescentes satisfaciendo sus necesidades de estar interconectados en las redes, estos jóvenes acceden a redes sociales sin tener experiencia social, puesto que consideran normal los actos visualizados en las diferentes pantallas, generando conductas de manera agresiva o violenta.

En las siguientes tablas se hace referencia a la asociación entre las dos variables analizadas en esta investigación, lo cual se ejecutó en la Institución Educativa Secundaria Politécnico Huáscar Puno.

**Tabla 3: Acceso a redes sociales según la conducta en los estudiantes de la IES Politécnico Huáscar en el 2019**

Acceso a redes sociales	Conductas de los estudiantes								Total	
	Conducta adecuado	Conducta de agresión no verbal	Conducta de agresión verbal	Conducta de agresión física						
<b>A veces</b>	1	0,9%	1	0,9%	0	0,0%	0	0,0%	2	1,7%
<b>Casi siempre</b>	3	2,6%	23	19,7%	41	35,0%	1	0,9%	68	58,1%
<b>Siempre</b>	2	1,7%	8	6,8%	35	29,9%	2	1,7%	47	40,2%
<b>Total</b>	6	5,1%	32	27,4%	76	65,0%	3	2,6%	117	100,0%

Fuente: "Elaboración propia".

En la tabla 3 se muestra que el 35.0% de los investigados mencionan que casi siempre tienen acceso a las redes sociales por medio del internet en el que comparten mensajes en sitios como whatsapp, instagram, Facebook, twitter, y LinkedIn o aplicaciones como snapchat e instagram mediante diferentes dispositivos que están a su alcance, también se resalta que cometen una conducta agresiva en forma verbal con sus compañeros en los espacios de la institución y en otros entornos educativos donde interactúa, la conducta de los jóvenes y adolescentes se da en el proceso de subjetivación ya que, estamos en el mundo de avance virtuales y digitales, en muchos casos estos estudiantes se quedan en las cabinas de internet o en otros medios dispositivos dejando de lado sus responsabilidades que debe cumplir como estudiante y asumiendo.

Por otro lado, resaltamos que 0.9%, de estudiantes a veces tienen acceso a las redes sociales con un fin académico y tiene una conducta adecuada, es decir a menor acceso a internet menor conducta agresiva.

A partir de los resultados se constata que estos estudiantes acceden a redes sociales, porque tienen la necesidad de estar interconectados en sus cuentas, grupos, redes



social, esta accesibilidad, generando un comportamiento agresivo o violento, actualmente tenemos 35.0% de estudiantes que casi siempre acceden a redes sociales y también tienen una conducta de agresiva verbal en dicha institución, y en la investigación de Franco (2018) menciona que, 42.1% de estudiante respondió que la falta de valores es constante cuando se busca información en redes sociales, lo que conlleva a encontrar antivalores como, la discriminación, irrespeto, extorsión, entre otros. Por lo tanto, cabe precisar que las redes sociales tiene un alcance bastante teniendo así un impacto negativamente en la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar, Puno.

De la misma forma cabe mencionar que las interacciones por las redes sociales son bastante agresivo y hostil. Uno de ellos pueden ser los blogs interactivos, donde los estudiantes hacen comentarios discriminatorios pero anónimamente. Por lo tanto, los estudiantes consumen en forma irreflexiva estos mensajes lo cual influye en que adquieran y desarrollen conductas agresivas, según Sánchez, Prendes y Serrano (2011) estos jóvenes que tienen alguna de las características como sufrir de depresión o ser individuos solitarias, pueden verse afectados emocionalmente.



**Tabla 4: Estudiantes que acceden a redes sociales en la IES Politécnico Huáscar en el 2019**

<b>Estudiantes que acceden a redes sociales</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>A veces acceden a redes sociales</b>	2	<b>1.7%</b>
<b>Casi siempre acceden a redes sociales</b>	68	<b>58.1%</b>
<b>Siempre acceden a redes sociales</b>	47	40.2%
<b>Total</b>	<b>117</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: "Elaboración propia".

En la tabla 4 se demostró que 68 estudiantes (58.1%) de la I.E.S. Politécnico Huáscar indican que acceden casi siempre a las redes sociales mediante diferentes dispositivos móviles, porque sienten la necesidad de estar interconectados en diferentes tipos de redes sociales: facebook, whassap, messeger, you tube, etc. en cabinas de internet o en diferentes telefónicas móviles que están a su alcance, estableciendo las conversaciones, compartiendo fotos y videos con sus amigos, incluso forman nuevas amistades. Por otro lado, la menor parte de estudiantes, que representa el 1.7%, a veces tienen acceso a las redes sociales con un fin académico, estos son estudiantes que usan esporádicamente las redes sociales y controlan su necesidad de conectarse con las redes sociales.

**Tabla 5: Estudiantes que cometen conducta agresiva en la IES Politécnico Huáscar en el 2019**

<b>Estudiantes que cometen conducta agresiva</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Conducta adecuado</b>	6	5.1%
<b>Conducta de agresión no verbal</b>	32	27.4%
<b>Conducta de agresión verbal</b>	76	<b>65.0%</b>
<b>Conducta de agresión física</b>	3	<b>2.6%</b>
<b>Total</b>	<b>117</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: "Elaboración propia".

En la tabla 5 se demuestra que 76 estudiantes de la I.E.S. Politécnico Huáscar que representa el 65%, indican que tienen una conducta agresión verbal en la relación con sus demás compañeros, estos estudiantes cometen agresión verbal, en diferentes ámbitos de su entorno, para lo cual también usan las redes sociales; también se puede observar que la menor parte de estudiantes (2.6%) siempre tienen una conducta de manera agresiva física, violenta y destructiva en su ámbito educativo y de su entorno o social.

En tal sentido, Berkowitz (1996) menciona que la agresión representa una realidad bastante peligrosa para poder proteger, que viene desde el organismo con los impulsos comprendidos, esta agresividad se realiza con un propósito de hacer daño a lo material o al prójimo.

Por su parte, Myers (1986) manifiesta que el agresión se da mayormente desde el conducta verbal, físico, ambos de acto que se puede ver, en la mayoría de los casos estos actos se dan con una intención de realizar daño a un individuo o destruir algo material.

#### 4.1.1. Prueba de hipótesis para la hipótesis general

##### a) Formulación de hipótesis

**H<sub>1</sub>:**  $\rho \neq 0$ : Existe relación significativa entre las redes sociales y la conducta en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Huáscar Puno-2019.

##### b) Nivel de significancia

Por las condiciones del área de estudio:  $\alpha=0.05$  ó 5%, de error.

##### c) Prueba estadística

**Tabla 6: Prueba de correlación de Rho Spearman para la hipótesis general**

		REDES SOCIALES	CONDUCTA
Rho de Spearman	REDES SOCIALES	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	,351**
		N	117
	CONDUCTA	Coeficiente de correlación	,351**
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	117	

**\*\*.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: "Elaboración propia".

#### Decisión

Como se observa, las redes sociales y la conducta de los estudiantes, mantienen una correlación positiva moderada de Rho Spearman de 0.351\*\*, con un nivel de significancia de (0.000) menor al nivel de error de significancia 0.05. De acuerdo a los resultados de la prueba correlacional rechazamos la  $H_0$  (hipótesis nula), y aceptamos la  $H_1$  (hipótesis alterna), es decir que, si existe relación



significativa entre las redes sociales y la conducta en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Huáscar Puno-2019, con un nivel de confianza de equivalente a un 100%.

#### **4.2. Uso de las redes sociales según conducta en los estudiantes de la IES Politécnico Huáscar en el 2019**

El uso de redes sociales se manifiesta en los espacios de los adolescentes, estos estudiantes acceden y consumen por medios virtuales videos con contenidos no adecuados a su edad, usan inadecuadamente redes sociales y con poco autocontrol y supervisión de sus padres, este consumo permanente de mensajes en redes afecta su conducta, en el que incorporan comportamientos y lenguajes con contenido agresivo; en la siguiente tabla hace referencia la correlación que existe entre el uso de las redes sociales y la conducta en los estudiantes de dicha institución educativa secundaria Politécnico Huáscar Puno.

**Tabla 7: Uso de las redes sociales según conducta en los estudiantes de la IES Politécnico Huáscar en el 2019**

Uso de redes sociales	Conductas de los estudiantes									
	Conducta adecuado		Conducta de agresión no verbal		Conducta de agresión verbal		Conducta de agresión física		Total	
<b>A veces</b>	1	0,9%	1	0,9%	0	0,0%	0	0,0%	2	1,7%
<b>Casi siempre</b>	3	2,6%	24	20,5%	44	37,6%	1	0,9%	72	61,5%
<b>Siempre</b>	2	1,7%	7	6,0%	32	27,4%	2	1,7%	43	36,8%
<b>Total</b>	6	5,1%	32	27,4%	76	65,0%	3	2,6%	117	100,0%

Fuente: "Elaboración propia".

En la tabla 7, se observa que el 37.6% de los alumnos manifiestan que casi siempre usan las redes sociales y desarrollan una conducta agresiva verbal ya que estos estudiantes en la institución educativa están inmersos en peleas con sus compañeros, realizan acciones de intimidación, extorsión e irrespeto en el salón de clase, patio y fuera de la institución educativa etc., Por otro lado, el 0.9%, a veces usan las redes sociales y tienen una conducta adecuada.

Estos estudiantes, que se encuentran en proceso de formación y desarrollo de su personalidad y conducta al no tener el acompañamiento familiar y autocontrol hacen uso permanente de diferentes tipos de redes sociales como: Facebook, whatsapp, Messenger entre otros, es por eso, que estos estudiantes mediante estos medios de redes sociales adquieren con la observación los modelamientos y acciones de comportamiento los adolescentes usan de manera confundida a diferentes tipos de redes sociales en muchos casos visualizan películas de terror y también practican guttin (cortes en el brazo) estos lo hacen de manera competente, el adolescente que tiene más cortes significa que es más valientes.



En la investigación de Mejía (2015) indica que el 45,83% de jóvenes se encuentra sumergidos en el uso del internet y redes sociales digitales, principal influencia para que los alumnos descuiden sus estudios, también menciona, que los adolescentes están más atraídos a estar frente a un celular o computadoras (p. 47).

Asimismo, Gonzales (2017) corrobora:

La cantidad de horas que diariamente pasamos en las redes sociales va en crecimiento. Esta tendencia es general a nivel global, señala que el 2015 fue un año por primera vez el tiempo de las personas fue invertido en redes sociales digitales superó a las que utilizaban viendo televisión. No es de extrañar que estas plataformas estén constantemente modificando, incluyendo nuevas tipologías y funcionalidades ya que su intención es atrapar la mayor cantidad de tiempo y atención de sus usuarios, así como incitar la interacción. No es únicamente la cantidad de usuarios de redes sociales la que aumenta, se trata también de la cantidad horas que se invierte en estas plataformas, en la actualidad más del 38% de la población aseveraba que pasan más de 3 horas al día conectados y el 67.5% aseguró que utiliza las redes sociales todo el tiempo.

**Tabla 8: Estudiantes que utilizan las redes sociales en la IES Politécnico Huáscar en el 2019**

<b>Estudiantes que usan las redes sociales</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>A veces usan redes sociales</b>	2	<b>1.7%</b>
<b>Casi siempre usan redes sociales</b>	72	<b>61.5%</b>
<b>Siempre usan redes sociales</b>	43	36.8%
<b>Total</b>	117	100.0%

Fuente: "Elaboración propia".

En la tabla 8, se observa que 72 estudiantes de la I.E.S. Politécnico Huáscar, que representa el 61.5%, indican que casi siempre usan las redes sociales whatsapp, Messenger, Facebook, mediante diferentes dispositivos móviles como celular, Tablet o computadoras alquiladas en cabinas de internet los estudiantes de dicha institución están en continua conexión en redes sociales en el que intercambian mensajes a través de conversaciones, diálogos, en los que comparten fotos, etc.; por otro lado, el 1.7%, a veces usan las redes sociales con un fin de actividades académicos.

#### **4.2.1. Prueba de hipótesis específico 1**

##### **a) Formulación de hipótesis estadística**

**H1:**  $\rho \neq 0$ : Existe relación significativa entre el uso de redes sociales y la conducta en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Huáscar Puno-2019.

##### **b) Nivel de significancia**

Por las condiciones del are de estudio:  $\alpha=0.05$  ó 5%, error.



c) Prueba estadística

**Tabla 9: Prueba de correlación de Rho Spearman de la hipótesis específica 1**

		USO DE REDES SOCIALES		CONDUCTA
<b>Rho de Spearman</b>	USO DE REDES SOCIALES	Coefficiente de correlación	1.000	,386**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	117	117
	CONDUCTA	Coefficiente de correlación	,386**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	117	117

**\*\*.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: "Elaboración propia".

**Decisión:**

Como se observa, existe una correlación positiva moderada entre el uso de las redes sociales y conducta de los estudiantes con una correlación de Rho Spearman de 0.386\*\*, con un nivel de significancia del valor probabilístico (0.000) siendo este menor al nivel de error de significancia 0.05 o 5%. De acuerdo a los resultados de la prueba correlacional rechazamos la  $H_0$ (hipótesis nula), y aceptamos la  $H_1$ (hipótesis alterna), es decir que, si éxito relación significativa entre el uso de redes sociales y la conducta de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Huáscar Puno-2019, con un nivel de confianza y ninguna probabilidad de error.

#### 4.3. Frecuencia de uso de las redes sociales y conducta en los estudiantes de la IES Politécnico Huáscar en el 2019

En las redes sociales muchos jóvenes frecuentan repetidas veces al día y se mantienen conectados en sus cuentas o grupos en los que comparte fotos, videos, músicas y estableciendo diálogos o conversaciones con personas extrañas que puede estar detrás la pantalla.

En la siguiente tabla hace referencia la relación que existe entre la frecuencia de uso de las redes sociales y la conducta en los estudiantes de dicha Institución Educativa Secundaria Politécnico Huáscar Puno.

**Tabla 10: Frecuencia de uso de las redes sociales según la conducta en los estudiantes de la IES Politécnico Huáscar en el 2019**

Frecuencia de uso de las redes sociales	Conductas de los estudiantes								Total	
	Conducta adecuado		Conducta de agresión no verbal		Conducta de agresión verbal		Conducta de agresión física			
Frecuencia de uso de 1 a 2 horas por semana	1	0,9%	3	2,6%	2	1,7%	0	0,0%	6	5,1%
Frecuencia de uso de 3 a 6 horas diarias	4	3,4%	28	23,9%	61	52,1%	2	1,7%	95	81,2%
Frecuencia de uso más de 7 horas diarias	1	0,9%	1	0,9%	13	11,1%	1	0,9%	16	13,7%
<b>Total</b>	6	5,1%	32	27,4%	76	65,0%	3	2,6%	117	100,0%

Fuente: "Elaboración propia".

En la tabla 10 se obtuvo que 52.1%, indica que usan de 3 a 6 horas diarias y tienen una conducta agresiva verbal, estos estudiantes pasan interconectados diariamente en sus cuentas de redes sociales, mediante diferentes dispositivos que están a su alcance, ellos se entretienen chateando, leyendo y emitiendo mensajes viendo videos, escuchando



música, jugando en redes, etc., en diferentes ámbitos sociales; por otra parte, el 0.9%, de estudiantes usan las redes sociales 1 a 2 horas por semana y tiene una conducta de manera adecuada, que significa que estos estudiantes usan las redes sociales sin ninguna necesidad permanente de estar conectado en redes, entonces este estudiante no tiene un comportamiento inapropiado, ya que, ellos no perciben la visualización en las pantallas de dispositivos.

Los frecuentes usos de las redes sociales están modificando los comportamientos de los adolescentes en esta institución investigada y en la investigación de Lipa (2019) manifiesta que la mayoría de los estudiantes afirman que con mayor frecuencia usan el internet para acceder a las redes sociales, indicando que 37% desde el colegio y 43% desde las cabinas de internet y el sitio más frecuente por el que acceden es su red social.

Estos entretienen chateando, leyendo y emitiendo mensajes, viendo videos, escuchando música, jugando en redes y en grupo con diversos contenidos que inducen a la violencia, lo cual influye en que su conducta sea agresiva que inicia con emisión de mensajes virtuales violentos que posteriormente lo reproduce en sus interrelaciones en la institución y en otros espacios sociales.

**Tabla 11: Estudiantes que frecuentan el uso de redes sociales en la IES Politécnico Huáscar en el 2019**

<b>Estudiantes que frecuentan el uso de las redes sociales</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
<b>Frecuencia de uso de 1 a 2 horas por semana</b>	6	<b>5.1%</b>
<b>Frecuencia de uso de 3 a 6 horas diarias</b>	95	<b>81.2%</b>
<b>Frecuencia de uso más de 7 horas diarias</b>	16	13.7%
<b>Total</b>	117	100.0%

Fuente: "Elaboración propia".

En la tabla 11 se obtuvo que 95 estudiantes de la I.E.S. Politécnico Huáscar que representa el 81.2%, indica que usan 3 a 6 horas diarias las redes sociales, estos estudiantes pasan más horas usando estos medios, alcanzando a un nivel de uso casi frecuente, en el que usan más de 4 veces a la semana, los estudiantes están conectados constantemente en sus cuentas de redes; la menor parte de estudiantes, que representa el 5.1%, de estudiantes manifiestan que usan de 1 a 2 horas por semana.

Wallace (2015) indica que muchos los adolescentes y jóvenes pasan alrededor de nueve horas utilizando los medios para su entretenimiento, estas nueve horas representan más tiempo del que los adolescentes normalmente pasan durmiendo y más tiempo del que pasan con sus padres, maestros y esas nueve horas no incluyen el tiempo que pasan utilizando los medios con fines académicos. Hoy en día, es muy normal ver en una reunión familiar, en un restaurante o mientras damos un paseo como los jóvenes en lugar de hablar con ellos o entretenerse con otras cosas, sumergen su cabeza en sus dispositivos móviles. Esto demuestra que estos jóvenes viven en este enorme mundo de tecnología



digital y que esto le está dando forma a cada aspecto de sus vidas, pasando más tiempo con la tecnología de medios que con cualquier otra cosa en su vida.

#### 4.3.1. Prueba de hipótesis específica 2

##### a) Formulación de hipótesis estadística

$H_1: \rho \neq 0$ : Existe relación significativa entre la frecuencia de las redes sociales y la conducta en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Politécnico Huáscar Puno-2019.

##### b) Nivel de significancia

Por las condiciones del área de estudio:  $\alpha=0.05$  ó 5%, de error.

##### c) Prueba estadística

**Tabla 12: Prueba de correlación de Rho Spearman de la hipótesis específica 2**

			FRECUENCIA DE USO	CONDUCTA
<b>Rho de Spearman</b>	FRECUENCIA DE USO	Coefficiente de correlación	1.000	,218*
		Sig. (bilateral)		0.018
		N	117	117
	CONDUCTA	Coefficiente de correlación	,218*	1.000
		Sig. (bilateral)	0.018	
		N	117	117

**\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).**

Fuente: "Elaboración propia".



## Decisión

Como se observa, los resultados entre la frecuencia de uso de las redes sociales y la conducta de los estudiantes mantienen una correlación positiva de Rho Spearman de 0.218\*, con un nivel de Significancia del valor probabilístico (0.018) siendo este menor al nivel de error de significancia 0.05 o 5%. De acuerdo a los resultados de la prueba correlacional rechazamos la  $H_0$  (hipótesis nula), y aceptamos la  $H_1$  (hipótesis alterna), es decir que existe relación significativa entre la frecuencia de uso de redes sociales y la conducta en los estudiantes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar, con una nivel de confianza de equivalencia a un 95%.



## V. CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Las redes sociales tiene correlación positiva moderada con la conducta de los estudiantes con un Rho Spearman de 0.351\*\* y un nivel de significancia del valor probabilístico de (0.000), siendo este menor al nivel de error de significancia del 5 % según los resultados, el 35.00 % de los estudiantes acceden a redes sociales y tienen una conducta agresiva, es decir, de una muestra de 117 alumnos de los cuales 41 alumnos acceden a redes sociales y tiene conducta agresión, estos estudiantes que acceden a redes sociales tienen la necesidad de estar interconectados, esta accesibilidad, les permite informarse y consumir de mensajes en forma indiscriminada, sin acompañamiento familiar y autocontrol lo que influye en que estos estudiantes copien y reproduzcan comportamientos agresivos aprendidos en las redes sociales.

Por otro lado, resaltamos que 0.9%, de estudiantes a veces tienen acceso a las redes sociales con un fin académico y tienen una conducta adecuada, es decir a menor acceso a internet menor conducta agresiva

**SEGUNDA:** Existe una correlación positiva moderada entre el uso de las redes sociales y conducta de los estudiantes con una correlación de Rho Spearman de 0.386\*\* con un nivel de significancia del valor probabilístico de (0.000) siendo este menor al nivel de error de significancia 0.05, se evidencia que 37.6 % de estudiantes indican que casi siempre usan las redes sociales como whatsapp, messenger, facebook en el que encuentran información pero también mensajes de carácter hostil y agresivo como los blogs interactivos en los leen y envían mensajes, este consumo irreflexivo influye en que adquieran y desarrollen conductas agresivas ya que estos estudiantes en la institución educativa están inmersos en peleas con sus compañeros, realizan acciones de intimidación, irrespeto en el salón de clase, patio y fuera de la institución educativa. Por otro lado, el 0.9%, a veces usan las redes sociales y tienen una conducta adecuada.



**TERCERA:** La frecuencia de uso de redes sociales tiene una correlación positiva con la conducta teniendo con un grado Rho de Spearman 0.218\* y nivel de significancia del valor de probabilístico de (0.018), siendo este menor al nivel de error de significancia 0.05 o 5%, al respecto, el 52.1 % indica casi siempre frecuentan el uso de redes sociales, pasan más 3 a 6 horas diarias en sus cuentas de redes sociales, mediante diferentes dispositivos que están a su alcance, ellos se entretienen chateando, leyendo y emitiendo mensajes, viendo videos, escuchando música, jugando en redes y en grupo con diversos contenidos que inducen a la violencia, lo cual influye en que su conducta sea agresiva, inician con emisión de mensajes virtuales violentos que posteriormente lo reproduce en sus interrelaciones en la institución y en otros espacios sociales. Por otra parte, el 0.9%, de estudiantes usan las redes sociales 1 a 2 horas por la semana y tiene una conducta de manera adecuada, que significa que estos estudiantes usan las redes sociales sin tener ninguna necesidad permanente de estar conectado en redes, entonces este estudiante no tiene un comportamiento inapropiado, ya que, ellos no perciben la visualización en las pantallas de dispositivos.



## VI. RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** Se recomienda a la Unidad de Gestión Educativa Local de Puno desarrollar programas que promuevan la prevención, atención de estudiantes de manera individual o grupal, orientadas a un manejo adecuada de accesos a redes sociales, en este proceso se debe fomentar el involucramiento de los padres de familia para que se sensibilicen y se edifiquen con esta problemática del uso frecuente de redes sin reflexividad autocontrol y escasa supervisión de padres y así prevenir conductas agresivas en sus hijos

**SEGUNDA:** A la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar Puno, área de TOE (tutoría y orientación educativa) se sugiere que cuente con un equipo multidisciplinario conformado por un trabajador social, psicólogo, profesor, tutor, etc., que desarrollen experiencias desde el lineamiento de promoción social, concientizar a los adolescentes de la institución frecuentemente en cuanto al uso de redes sociales, para así poder lograr una conducta adecuado de los estudiantes, por otro lado, a su vez coordinar con el responsable de programa de DEVIDA y con instituciones que apoyen el desarrollo psico emocional de los estudiantes.

**TERCERA:** A los padres de familias de dicha institución se les sugiere brindar acompañamiento, apoyo a sus hijos en el uso de redes sociales con los horarios establecidos y previa vigilancia, ya que no todos los grupos de redes sociales son buenos, en muchos casos los grupos sociales ponen en riesgo la conducta de los estudiantes. Estos padres deben propiciar diálogos permanentes que promueven el autocontrol, reflexividad de los contenidos que los estudiantes consumen en las redes sociales.



## VII. REFERENCIAS

- Achenbanch, & Edelbrock. (1978). percepcion de estilos parentales y problemas conductuales en alumnos de la Institucion Educativa "Mariano Melgar". para optar titulo profecional en licenciada en psicologia, LIma. Obtenido de [http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3575/UNFV\\_CONDORI\\_IZARRA\\_KARINA\\_TITULO\\_PROFESIONAL\\_2019A.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3575/UNFV_CONDORI_IZARRA_KARINA_TITULO_PROFESIONAL_2019A.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arones, & Barzola. (2018). Influencia de las redes sociales en las relaciones familiaresmd los Estudiantes del Intituto Superior Tecnologico privado de Turismo San Luis de Alba- puno 2017. Para optar titulo de licenciatura en Trabajo Social, Puno. Obtenido de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/12706>
- Aspina, Sada, & Shabot. (2012). Influencias de las redes sociales en las relaciones familiares de los Estudiantes del Instituto Superior tecnologico privado de turismo San Luis de Alba. Para optar titulo en licenciatura de Trabajo Social, Puno. Obtenido de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/12706>
- Bandura. (1969). "Nivel de agresividad en adolescentes entre 14 y 16 años, en zona rural y urbana del distrito de Jaén- Cajamarca". para optar titulo de Licenciada en Psicología, Cajamarca. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/12377/D%C3%ADaz%20Vigo%20Fiorella.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bandura. (1975). "Nivel de agresividad en adolescentes entre 14 y 16 años, en zona rural y urbana del distrito de Jaén- Cajamarca". para optar titulo en Licenciada en Psicología, Cajamarca. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/12377/D%C3%ADaz%20Vigo%20Fiorella.pdf?sequence=1&isAllowed=y>



- Bazán. (2011). Influencias de las redes sociales de los adolescentes. Trujillo. Obtenido de <file:///C:/Users/VALERIANO/Downloads/1205-Texto%20del%20art%C3%ADculo-4044-1-10-20171219.pdf>
- Berkowitz . (1996). Agresividad en adolescentes de Educacion Secundaria de una Institucion Educativa Nacional la Victoria Chiclayo-2014. Para optar Titulo de licenciado en Psicologia, Chiclayo. Obtenido de [http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/350/1/TL\\_QUIJANO SIGNORI Stephanie\\_Rios Fernandez Marcela.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/350/1/TL_QUIJANO%20SIGNORI%20STEPHANIE%20RIOS%20FERNANDEZ%20MARCELA.pdf)
- Bohórquez, & Rodriguez. (2014). Uso de las redes sociales virtuales y habilidades sociales en adolescentes y jóvenes adultos de Lima Metropolitana. Para optar titulo en licenciado en psicologia, Lima. Obtenido de [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/2766/1/2017\\_IkemiYashiro\\_Uso-de-las-redes-sociales-virtuales.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/2766/1/2017_IkemiYashiro_Uso-de-las-redes-sociales-virtuales.pdf)
- Borja fernández Canelo, C. (2010). Las redes sociales, lo que hacen sus hijos en internet. Club Universitario. Obtenido de <https://docplayer.es/14926702-Las-redes-sociales-lo-que-hacen-sus-hijos-en-internet.html>
- Burgos. (2008). Estudio de los diferentes conductas en la etepa de la adolescencia de los estudiantes del 1er año del licer Bolivariano "Esteban smith Smith Monzon del periodo escolar-2010-2011. Santa Ana de coro. Obtenido de <https://www.monografias.com/trabajos94/estudio-diferentes-conductas-etapa-adolescencia/estudio-diferentes-conductas-etapa-adolescencia2.shtml>
- Buss. (1992). Agrisividad en adolescentes de Educacion Secundaria de una Institucion Educativa Nacional la Victoria Chiclayo-2014. Para optar titulo en licenciado en Psicologia, Chiclayo. Obtenido de



[http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/350/1/TL\\_QUIJANO\\_SIGNORI\\_STEPHANIE\\_RIOS\\_FERNANDEZ\\_MARCELA.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/350/1/TL_QUIJANO_SIGNORI_STEPHANIE_RIOS_FERNANDEZ_MARCELA.pdf)

Buus. (1989). Conductas agresivas de los alumnos del primer año nivel secundaria Institucion Educativa Tecnico Industrial Pedro E. Paulet, Huacho 2015. Para optar titulo de licenciatura en Trabajo Social, Huacho. Obtenido de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/335>

Campos. (2013). Las redes sociales y su influencias en el comportamiento de los Adolescentes. Para optar titulo de licenciatura en psicología, Ecuador. Obtenido de <http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/3659/1/10335.PDF>

Carrasco, & Gonzales. (2006). "Nivel de agresividad en adolescentes entre 14 y 16 años, en zona rural y urbana del distrito de Jaén- Cajamarca". para optar titulo Licenciada en Psicología, cajamarca. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/12377/D%C3%ADAZ%20VIGO%20FIORELLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Chantfield. (2012). Uso de las redes sociales y su impacto en las relaciones interpersonales de los adolescentes de cuarto Grado de Secundaria de un Colegio Particular de Clase media Alta en Lima. Para optar titulo en Grado Académico de Maestro en Consejería, Lima. Obtenido de [http://repositorio.uarm.edu.pe/bitstream/UNIARM/1960/1/Colque%20QUISPE%20LUCIO%20WILFREDO%20\\_TESIS\\_MAESTR%C3%ADA\\_2018.pdf](http://repositorio.uarm.edu.pe/bitstream/UNIARM/1960/1/Colque%20QUISPE%20LUCIO%20WILFREDO%20_TESIS_MAESTR%C3%ADA_2018.pdf)

Chirinos, F., & Toyo, Y. (2011). Estudio de las diferentes conductas en la Etapa de la Adolescencia de los estudiantes del 1er año del liceo Bolivariano "Esteban Smith Monzon" del periodo escolar - 2010-2011. Venezuela. Obtenido de <https://www.monografias.com/trabajos94/estudio-diferentes-conductas-etapa-adolescencia/estudio-diferentes-conductas-etapa-adolescencia2.shtml>



- Churchill. (s.f.). Relaciones del una de las nuevas tecnologías y conductas disruptivas en niños y niñas de 3 y 4 años de la Institucion Educativa Inicial cuna jardin UNSA. Arequipa,2018. para optar el título profesional de Licenciada en Educación, Especialidad, Arequipa. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/8338>
- Cochaches Vargas, N. F., Meza llata, C. K., & Ucharima Tinco, E. (2014). La conducta agresiva y su relacion con el aprendizaje en el área de personal social en los niños y niñas de 5 años de la I.E.N°20955-25 "Mercedes Cabanillas Bustamante" Huayaringa Santa Eulalia-Huarochiri. Para optar titulo en licenciada, Lima. Obtenido de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/356/TS%20EI-Ei%20C722%202014.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Conrads, R. (1995). influencia de la redes sociales de internet en el rendimiento academico del area de informatica en los Estudiantes de los Grados 8° y 9° del Instituto promocion social del Norte de Bucaramanga. para optar el título de Magister en Educacion, Bucaramanga. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/51068081.pdf>
- Echeburúa, & Corral. (2010). Influencia del uso de los redes sociales en las relaciones familiares de jovenes de 18 y 24 años que presentan adiccion a las mismas. Para optar titulo de Licenciada en psicologia, Guatemala. Obtenido de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Rayo-Alejandra.pdf>
- Fernández. (2010). Efecto del uso de redes sociales virtuales en mujeres empresarias del Perú. para optar titulo de Magister, Lima. Obtenido de [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/8836/CONT\\_RERAS\\_GOMERO\\_EFECTO\\_USO\\_REDES.pdf?sequence=6&isAllowed=y.%20Surco](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/8836/CONT_RERAS_GOMERO_EFECTO_USO_REDES.pdf?sequence=6&isAllowed=y.%20Surco).



- Franco Sulca, D. (2018). Influencia de las redes sociales en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la escuela de ciencias de la comunicación de la Universidad Nacional de San Agustín. Para optar título en licenciado, Arequipa. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/7296>
- García. (2013). Jóvenes y redes sociales. Universidad de La Laguna. Obtenido de <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/2511/Jovenes%20Y%20redes%20sociales.pdf?sequence=1>
- Gil, J., & Verona. (2002). La comunicación interpersonal y el desarrollo de los estilos de conducta en los Estudiantes del primer Grado de la Institución educativa Secundaria Andrés Avelino Caseres del Distrito de Zepita-2010. Para optar título de licenciado en Educación, Puno. Obtenido de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/10152>
- González. (2017). Influencia de las redes sociales en las relaciones familiares de los estudiantes del Instituto superior tecnológico privado de turismo San Luis de Alba-Puno, 2017. Para optar título de licenciatura en Trabajo Social, Puno. Obtenido de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/12706>
- González Hernández, M. (2015). Las redes sociales y su incidencia en la forma en que los jóvenes se comunican y utilizan la lengua: Perspectiva de los docentes de lenguaje y comunicación. Para optar el título de magister en educación, Chile. Obtenido de [http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/136443/Tesis\\_Melisa\\_Gonzalez\\_Hernandez.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/136443/Tesis_Melisa_Gonzalez_Hernandez.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Hernández. (2014). Influencia de redes sociales en las relaciones familiares de los estudiantes del Instituto superior tecnológico privado de turismo San Luis de Alba-



- Puno-2017. para optar el titulo profesional en licenciatura de trabajo social, Puno.  
Obtenido de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/12706>
- Knapp, M. (2010). La comunicación no verbal. Mexico: Paidos Mexicana S.A. Obtenido de  
<http://www.investigacionucem.com/resources/La%20comunicaci%C3%B3n%20no%20verbal.pdf>
- Larroy. (2010). La agresividad escolar es la Institucion Educativa secundaria Victor Raul Haya de la Torre de la ciudad de san Gaban del año 2016. Para optar titulo de licenciado en educación, Puno. Obtenido de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/6637>
- Lipa Ramos, E. (2019). Uso de redes sociales y su influencia en el aprendizaje del área de ciencias sociales de los estudiantes del 4to y 5to de la I.E.S. Agro Industrial Putina 2018. Para optar titulo de licenciado en educacion, Puno. Obtenido de [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/10416/Lipa\\_Ramos\\_Eder\\_Lionel.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/10416/Lipa_Ramos_Eder_Lionel.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Llacuna, & Pujol. (2004). Funcionalidad familiar y su relacion con el comportamiento de los estudiantes de los cuarto i quinto grado de la Institucion Educativa secundaroa Tupac Amaro II de condoriri, el Callao-2020. Para optar el titulo profesional en licenciatura de trabajo social, Puno. Obtenido de [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/14291/Benito\\_Tuso\\_Rodolfo.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/14291/Benito_Tuso_Rodolfo.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Londres. (1863-1945). Revista Habanera de Ciencias Médicas.El coeficiente de correlacion de los rangos de SPEARMAN caracterizacion. Cuba. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1804/180414044017.pdf>



- Magan. (2019). Influencia de las redes sociales en las relaciones familiares de los estudiantes del Instituto superior tecnologico privado de turismo San Luis de Alba-Puno.2017. Para optar titulo de licenciatura de Trabajo Social, Puno. Obtenido de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/12706>
- Magendzo k, S. (1987). Redes Sociales Infancia, Familia y Comunidad. (A. M. M., Ed.) Zoila Sotomayor O. Obtenido de <http://revista-redes.rediris.es/webredes/textos/infancia.pdf>
- Mamani Chili, m. Y. (2019). Influencia de las redes sociales en el rendimiento académico de los estudiantes del colegio Mariano Melgar Ayaviri. Para optar titulo de licenciada en trabajo social, Puno. Obtenido de [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/11887/Mamani\\_Chili\\_Milady\\_Yhasmin.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/11887/Mamani_Chili_Milady_Yhasmin.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Mejia. (2019). Influencia de las redes sociales en las relaciones familiares de los Estudiantes del Instituto del Superior tecnologico Privado de Turismo San Luis de Alba.Puno-2017. Para optar titulo de licenciatura en Trabajo Social, Puno. Obtenido de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/12706>
- Mejia Zambrano, V. J. (2015). Análisis de la influencia de las redes sociales en la formacion de los jóvenes de los colegios del cantón Yaguach. Para optar titulo de licenciada en comunicacion social, Guayaquil-Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/7468/1/TESIS%20%20COMPLETA.pdf>
- Merelo, & Tricas. (2012). Influencia de las redes sociales en las relaciones familiares de los Estudiantes de Intituto Supeior Tecnoligico Privado de Turismo San Luis de Alba. Para optar titulo de licenciatura en Trabajo Social, Puno. Obtenido de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/12706>



- Morales. (2011). influencia de las redes sociales en los adolescentes. trujillo. Obtenido de <file:///C:/Users/VALERIANO/Downloads/1205-Texto%20del%20art%C3%ADculo-4044-1-10-20171219.pdf>
- Morales. (2011). Redes sociales y rendimiento academico de los estudiantes de quinto grado de la Institucion Educativa Secundaria Industrial de san Antonio de Putina,2018. para optar el titulo de ciencias de la educacion, Puno. Obtenido de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/10185>
- Mujica. (2010). Influencia de las redes sociales en las relaciones familiares de los Estudiante del Instituto Superior Tecnologico privado de Turismo San Luis de Alba. Para optar titulo de licenciatura en Trabajo Social , Puno. Obtenido de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/12706>
- Myers . (1986). Agresividad en adolescentes de Educacion Secundaria de una Institucion Educativa Nacional la Victoria Chiclayo-2014. Para optar titulo de licenciado en psicologia, Chiclayo. Obtenido de [http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/350/1/TL\\_QuijanoSignoriStephanie\\_RiosFernandezMarcela.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/350/1/TL_QuijanoSignoriStephanie_RiosFernandezMarcela.pdf)
- Palma, M., & Quispe, C. (2014). Relacion de uso de las nuevas tecnologias y conductas disruptivas en niñas de 3 y 4 años de la Institucion Educativa Inicial cuna jardin UNSA. Arequipa. para optar el titulo de licenciada en Educacion, Especialidad, Arequipa. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/8338>
- Piaget . (2011). El comportamiento, motor de la evolución. Una síntesis de la etapa final en la producción piagetiana. Intersecciones psi. Obtenido de [http://intersecciones.psi.uba.ar/index.php?option=com\\_content&view=article&id=52:el-comportamiento-motor-de-la-evolucion-una-sintesis-de-la-etapa-final-en-la-produccion-piagetiana&catid=11:alumnos&Itemid=1](http://intersecciones.psi.uba.ar/index.php?option=com_content&view=article&id=52:el-comportamiento-motor-de-la-evolucion-una-sintesis-de-la-etapa-final-en-la-produccion-piagetiana&catid=11:alumnos&Itemid=1)



- Ponce. (2012). Adolescentes y redes sociales en la era digital. Obtenido de [https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/3808/Cruz\\_Diana\\_Laura.pdf?sequence=1](https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/3808/Cruz_Diana_Laura.pdf?sequence=1)
- Pujol, L., & Llacuna, J. (2004). La conducta asertiva como habilidad social. Para optar titulo de licenciado en Psicología, España. Obtenido de [https://www.insst.es/documents/94886/326775/ntp\\_667.pdf/0c56eb86-4771-4545-adab-59bd972cce41](https://www.insst.es/documents/94886/326775/ntp_667.pdf/0c56eb86-4771-4545-adab-59bd972cce41)
- Reig, & Vilches. (2013). Ser Joven en la Era Digital. Caribe. Obtenido de [https://www.academia.edu/36406541/Ser\\_joven\\_en\\_la\\_era\\_digital\\_pdf](https://www.academia.edu/36406541/Ser_joven_en_la_era_digital_pdf)
- Ross, & Siguenza. (2010). Influencias de las redes sociales en el rendimiento academico de los estudiantes del colegio Mariano Melgar Ayavire-2017. Para optar titulo en licenciatura en Trabajo Sociales, Puno. Obtenido de [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/11887/Mamani\\_Chili\\_Milady\\_Yhasmin.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/11887/Mamani_Chili_Milady_Yhasmin.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sampieri , H. (1997). Marco metodológico. Obtenido de <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0093246/cap03.pdf>
- Sampieri , H. (2008). marco metodologico. Obtenido de <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0093246/cap03.pdf>
- Sánchez. (2002). “Nivel de agresividad en adolescentes entre 14 y 16 años, en zona rural y urbana del distrito de Jaén- Cajamarca”. para optar titulo en Licenciada en Psicología, Cajamarca. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/12377/D%C3%ADaz%20Vigo%20Fiorella.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sánchez, & Taberner. (2009). Uso de redes sociales en el aprendizaje. Para optar titulo de Magister en Educacion, Guayaquil. Obtenido de





- Babahoyo. Obtenido de  
<http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/2215/Tesis.%20Narcisa%202014.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Valdes. (2009). Redes sociales y rendimiento academico en los estudiantes de la escuela profesional de Educacion Primaria de la universidad Nacional del Altiplano Puno-2018. Para optar titulo de licenciado en Educacion Inicial, Puno. Obtenido de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/11997>
- Wallace. (2015). Influencia de las redes sociales en las relaciones familias de los Estudiantes del Instituto Superior Tecnologico Privado de Turismo San Luis de Alba-Puno,2017. para optar titulo de licenciatura en Trabajo Social, Puno. Obtenido de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/12706>
- Willard. (2007). Agresividad y su relacion con redes sociales. Quetzaltenango. Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjrkd/2018/05/42/Castillo-Williams.pdf>
- Zahn, Waxler, & Smith. (1992). Estudio de las diferentes conductas en la etapa de la adolescencia de los estudiantes del 1er año del Liceo Bolivariano Esteban Smith Monzon del periodo escolar-2010-2011. Santa Ana de coro. Obtenido de <https://www.monografias.com/trabajos94/estudio-diferentes-conductas-etapa-adolescencia/estudio-diferentes-conductas-etapa-adolescencia2.shtml>



## ANEXOS

### Anexo 1: Encuesta

#### ENCUESTA

##### DATOS GENERALES.

**Datos del estudiante:**

**Edad**.....

**Género:** (F) (M).

**Instrucciones:** El presente instrumento tiene como finalidad obtener información acerca de la influencia de las redes sociales en la conducta agresiva en los estudiantes de la I.E.S. Politécnico Huáscar, Puno-2019. La información será eminentemente personal y confidencial para el cual, estimado estudiante lea atentamente y marque con una (X) la respuesta bajo los parámetros indicados en la parte inferior. Para tal efecto solicito que brinde la información correspondiente y anticipadamente le agradecemos su apoyo.

#### VARIABLE “X” – USO DE REDES SOCIALES

ITEMS	ESCALA DE VALORACIÓN				
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
<b>USO DE REDES SOCIALES</b>					
¿Qué son las redes sociales?					
¿Pertenece a un grupo de redes sociales?					
¿Te Comunicas mediante Facebook con tus amigos (as)?					
¿Te Comunicas mediante Whatsapp cuando entras a tu celular?					
¿Te Comunicas mediante Instagram cuando entras a tu celular?					
¿Te Unes a grupos sociales para comunicarte con tus amigos?					
¿Utilizas las redes sociales mientras recibes clases?					
¿Utilizas YouTube como un aspecto complementario para el desarrollo de tus actividades?					
¿El uso de redes sociales es muy valiosa porque facilita la comunicación, transmite información y ayuda la socialización?					
¿Cuentas con un plan de servicio de internet para ingresar a redes social en tu celular?					
<b>TIEMPO DE USO</b>					
¿Accedes durante en día a redes sociales?					
¿Con que frecuencia utilizas a redes sociales?					
¿Están a tu alcance las redes sociales en tu institución?					
¿Le das de uso a redes sociales mediante tu celular, más de 1 hora al día?					
¿En tus horas libres utilizas a redes sociales 1 a 2 horas durante la semana para informarte?					
¿Utilizas a redes sociales 4 a más veces durante la semana?					
¿Te quedas como 3 a 4 horas en las cabinas de internet por estar conectado con tus amigos(as)?					



¿En tu Institución estas conectado en redes sociales durante 1 a 2 horas?					
¿Durante el día utilizas más de 3 a 6 horas a redes sociales?					

VARIABLE “Y”- CONDUCTA AGRESIVA

ITEMS	ESCALA DE VALORACIÓN				
	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
<b>AGRESION VERBAL</b>					
¿Respetas a tus compañeros(as) de tu salón?					
¿Te llevas bien con tus profesores de tu colegio?					
¿Alguna vez te llamo la atención el auxiliar?					
¿Has tenido problemas con los autoridades en tu colegio por el uso de redes sociales?					
¿Le pones apodo a tus compañeros(as) que no te llevas bien?					
¿Les pones apodo a los profesores que no te llevas bien?					
¿En horas de clases tratas de interrumpir con preguntas al profesor?					
¿Atientes las explicaciones en horas de clases?					
¿Cuándo no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos?					
¿Cuándo alguien me amenaza yo también lo amenazo?					
¿Alguna vez te has sentido insultado o humillado en las redes sociales?					
¿Cuándo el auxiliar te toma la atención usted, le responde con gesto, mímicas o con algún movimiento corporal?					
¿Cuándo a usted, le toma la atención el profesor le responde con algún movimiento corporal, gestos o con mímicas?					
¿Cuándo usted, están en un discusión con tus compañeros(as) le responde con mímicas o con gestos corporales?					
¿A usted alguna vez le respondieron con mímicas o con gestos corporales sus compañeros(as)?.					
<b>AGRESION NO VERBAL</b>					
¿A ud?, ¿Alguna vez le golpearon en forma de juego?					
¿Ud. Alguna vez trato dañar físicamente a sus amigos (as)?					
¿Respetas a sus compañeros(as) sin maltratar físicamente?					
¿Ud. Soluciona los problemas que busca con sus compañeros(as) o amigos(as)?					
¿Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona?					
¿Te gustaría hacerte tatuaje?					
¿Te autolesionas o practicas (síndrome "cutting") en tu cuerpo como rayarse los brazos, antebrazos, abdomen, muslos y piernas con objetos filudos?					

**Anexo 2:** Base de datos del cuestionario aplicado a los estudiantes de la I.E.S. Politécnico

Huáscar Puno 2019.

Nro. de Cuestionario	PUNTAJES							PROMEDIOS						
	REDES SOCIALES			CONDUCTA AGRESIVA				REDES SOCIALES			CONDUCTA AGRESIVA			
	Uso de redes sociales	Frecuencia de uso	REDES SOCIALES	Agresión verbal	Agresión no verbal	Agresión física	CONDUCTA AGRESIVA	Uso de redes sociales	Frecuencia de uso	REDES SOCIALES	Agresión verbal	Agresión no verbal	Agresión física	CONDUCTA AGRESIVA
1	28	27	55	26	8	14	48	3	3	3	2	2	2	2
2	32	31	63	36	7	17	60	3	3	3	3	2	2	2
3	27	28	55	32	11	18	61	3	3	3	3	3	3	3
4	33	31	64	32	7	17	56	3	3	3	3	2	2	2
5	31	31	62	32	11	16	59	3	3	3	3	3	2	3
6	38	31	69	26	11	17	54	4	3	4	2	3	2	2
7	38	34	72	40	15	24	79	4	4	4	4	4	3	4
8	37	32	69	34	15	23	72	4	4	4	3	4	3	3
9	35	31	66	38	14	23	75	4	3	4	3	4	3	3
10	35	31	66	28	11	24	63	4	3	4	3	3	3	3
11	32	31	63	29	15	21	65	3	3	3	3	4	3	3
12	39	32	71	41	12	18	71	4	4	4	4	3	3	3
13	37	30	67	38	15	18	71	4	3	4	3	4	3	3
14	38	33	71	37	13	18	68	4	4	4	3	3	3	3
15	31	32	63	32	12	16	60	3	4	4	3	3	2	3
16	27	27	54	29	11	22	62	3	3	3	3	3	3	3
17	31	27	58	33	10	20	63	3	3	3	3	3	3	3
18	34	27	61	37	10	23	70	3	3	3	3	3	3	3
19	37	31	68	31	11	17	59	4	3	4	3	3	2	3
20	31	29	60	31	10	16	57	3	3	3	3	3	2	3
21	32	22	54	32	10	19	61	3	2	3	3	3	3	3
22	34	22	56	32	12	20	64	3	2	3	3	3	3	3
23	32	27	59	33	11	20	64	3	3	3	3	3	3	3
24	37	24	61	33	11	19	63	4	3	4	3	3	3	3
25	36	29	65	30	11	19	60	4	3	4	3	3	3	3
26	32	28	60	34	12	20	66	3	3	3	3	3	3	3
27	36	26	62	33	12	21	66	4	3	4	3	3	3	3
28	35	25	60	36	12	19	67	4	3	4	3	3	3	3
29	36	27	63	35	12	21	68	4	3	4	3	3	3	3
30	33	25	58	36	11	18	65	3	3	3	3	3	3	3
31	35	31	66	39	12	22	73	4	3	4	4	3	3	3



32	26	27	53	20	4	9	33	3	3	3	2	1	1	1
33	32	25	57	21	5	8	34	3	3	3	2	1	1	1
34	34	28	62	27	10	12	49	3	3	3	2	3	2	2
35	29	24	53	32	13	21	66	3	3	3	3	3	3	3
36	30	26	56	18	8	13	39	3	3	3	2	2	2	2
37	32	24	56	25	12	12	49	3	3	3	2	3	2	2
38	30	25	55	19	6	9	34	3	3	3	2	2	1	2
39	35	29	64	32	12	20	64	4	3	4	3	3	3	3
40	33	24	57	34	10	19	63	3	3	3	3	3	3	3
41	29	30	59	31	11	17	59	3	3	3	3	3	2	3
42	30	27	57	27	12	10	49	3	3	3	2	3	1	2
43	31	24	55	21	5	10	36	3	3	3	2	1	1	1
44	28	31	59	31	10	19	60	3	3	3	3	3	3	3
45	33	27	60	34	11	20	65	3	3	3	3	3	3	3
46	33	26	59	30	12	20	62	3	3	3	3	3	3	3
47	28	21	49	23	11	9	43	3	2	3	2	3	1	2
48	19	17	36	16	4	8	28	2	2	2	1	1	1	1
49	34	29	63	39	13	22	74	3	3	3	4	3	3	3
50	35	26	61	34	12	20	66	4	3	4	3	3	3	3
51	35	29	64	38	12	19	69	4	3	4	3	3	3	3
52	32	31	63	25	7	17	49	3	3	3	2	2	2	2
53	31	27	58	27	10	17	54	3	3	3	2	3	2	2
54	36	28	64	30	8	13	51	4	3	4	3	2	2	2
55	37	31	68	31	9	17	57	4	3	4	3	2	2	2
56	33	29	62	35	11	17	63	3	3	3	3	3	2	3
57	33	32	65	35	11	20	66	3	4	4	3	3	3	3
58	35	31	66	35	12	18	65	4	3	4	3	3	3	3
59	37	31	68	35	14	22	71	4	3	4	3	4	3	3
60	37	33	70	40	11	18	69	4	4	4	4	3	3	3
61	36	32	68	36	13	16	65	4	4	4	3	3	2	3
62	37	31	68	29	12	12	53	4	3	4	3	3	2	3
63	35	30	65	29	9	14	52	4	3	4	3	2	2	2
64	36	30	66	24	7	9	40	4	3	4	2	2	1	2
65	29	29	58	23	12	18	53	3	3	3	2	3	3	3
66	33	27	60	27	10	9	46	3	3	3	2	3	1	2
67	37	26	63	32	12	18	62	4	3	4	3	3	3	3
68	35	31	66	36	9	19	64	4	3	4	3	2	3	3
69	34	23	57	36	11	18	65	3	3	3	3	3	3	3
70	31	25	56	35	9	14	58	3	3	3	3	2	2	2
71	37	25	62	30	10	16	56	4	3	4	3	3	2	3
72	29	31	60	31	12	17	60	3	3	3	3	3	2	3
73	31	31	62	31	15	14	60	3	3	3	3	4	2	3
74	35	36	71	29	8	19	56	4	4	4	3	2	3	3
75	34	33	67	31	11	15	57	3	4	4	3	3	2	3
76	33	34	67	26	9	14	49	3	4	4	2	2	2	2



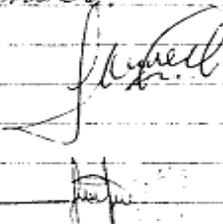
77	37	27	64	27	8	12	47	4	3	4	2	2	2	2
78	38	32	70	31	13	18	62	4	4	4	3	3	3	3
79	27	29	56	29	13	18	60	3	3	3	3	3	3	3
80	32	27	59	28	11	18	57	3	3	3	3	3	3	3
81	32	31	63	31	8	12	51	3	3	3	3	2	2	2
82	37	29	66	41	12	21	74	4	3	4	4	3	3	3
83	33	27	60	37	12	22	71	3	3	3	3	3	3	3
84	37	27	64	32	13	21	66	4	3	4	3	3	3	3
85	34	30	64	39	14	23	76	3	3	3	4	4	3	4
86	31	25	56	34	13	20	67	3	3	3	3	3	3	3
87	32	25	57	36	10	18	64	3	3	3	3	3	3	3
88	34	26	60	33	10	20	63	3	3	3	3	3	3	3
89	28	27	55	31	8	15	54	3	3	3	3	2	2	2
90	31	28	59	28	11	18	57	3	3	3	3	3	3	3
91	34	28	62	28	11	19	58	3	3	3	3	3	3	3
92	33	31	64	35	12	18	65	3	3	3	3	3	3	3
93	38	31	69	34	10	16	60	4	3	4	3	3	2	3
94	33	30	63	35	10	18	63	3	3	3	3	3	3	3
95	33	30	63	36	10	20	66	3	3	3	3	3	3	3
96	31	31	62	26	8	14	48	3	3	3	2	2	2	2
97	30	26	56	27	10	14	51	3	3	3	2	3	2	2
98	34	30	64	33	13	21	67	3	3	3	3	3	3	3
99	37	32	69	38	14	18	70	4	4	4	3	4	3	3
100	35	35	70	28	10	17	55	4	4	4	3	3	2	3
101	37	23	60	27	12	13	52	4	3	4	2	3	2	2
102	37	31	68	17	4	9	30	4	3	4	2	1	1	1
103	37	33	70	17	5	9	31	4	4	4	2	1	1	1
104	33	25	58	29	13	14	56	3	3	3	3	3	2	3
105	35	30	65	39	15	18	72	4	3	4	4	4	3	4
106	34	25	59	36	14	16	66	3	3	3	3	4	2	3
107	32	14	46	26	10	13	49	3	2	3	2	3	2	2
108	34	28	62	32	9	14	55	3	3	3	3	2	2	2
109	30	29	59	35	14	16	65	3	3	3	3	4	2	3
110	31	30	61	31	10	16	57	3	3	3	3	3	2	3
111	26	27	53	29	8	11	48	3	3	3	3	2	2	2
112	31	26	57	28	8	17	53	3	3	3	3	2	2	2
113	35	34	69	38	12	21	71	4	4	4	3	3	3	3
114	22	21	43	23	6	9	38	2	2	2	2	2	1	2
115	33	30	63	29	8	11	48	3	3	3	3	2	2	2
116	34	29	63	29	11	12	52	3	3	3	3	3	2	3
117	32	26	58	30	10	10	50	3	3	3	3	3	1	2

Anexo 3: Evidencias de libro de acta

57

Acta de Compromiso por ~~Medidas~~ Tardías

En la oficina de la coordinación de Tutoría, siendo las  
doce de la tarde con cuarenta minutos, se presentaron  
el Sr. padre de familia Ascencio Flores y su hijo Antonio  
y la Sr. madre Fabiola Gonzalo Choque, padres de la  
señorita estudiante Ines Gonzalo Choque del 3° B,  
ellos manifiestan que el estudiante JORDAN RAMOS VEGAS-  
QUES 3° B faltaron súbita la semana ya mencionada  
con temas muy delicados, en este acto de insulto  
también estuvieron los estudiantes ABEL FRANKLIN CRUZ  
FLORES 3° B y LUIS ALEXANDER AREAS MAMANI 3° B.  
Los estudiantes se comprometen a nunca más faltar  
súbita a sus compañeros y compañeros de la Institución  
con educativa, el Coordinador de Tutoría Prof. Félix  
Mamani recomendó a cambio de actitud negativa,  
el Sr. Arellano también recomendó a cambio  
y no cometer acciones negativas. En caso de  
reincidencia se tomarán medidas drásticas, se convocó  
la reunión de la tarde con cuarenta minutos.  
Los estudiantes piden disculpas de su comportamiento y  
de los padres de familia.

58

### ACTA DE COMPROMISO DE ESTUDIANTES

En la oficina de la Coordinación de Tutoría, siendo los Trecehoras con veinte minutos del día Veintitres de Abril del presente año dos mil diecinueve, reunidos el señor Director Rolando Martín Eduardo Aranda, El Coordinador de Tutoría Prof. Félix Mamani Flores, el señor Auxiliar Hugo Colman Guerra, la estudiante JUAN APAZA CANAZA y WENDY APAZA MAMANI. Los estudiantes mencionados han sido citados para dar cuenta al curso de expresión de parte del alumno JUAN APAZA CANAZA DEL QUINTO GRADO SECCION "B" en compañía de la estudiante WENDY APAZA MAMANI, También del quinto grado Sección "B". Se ha escuchado atentamente la declaración oral de ambos, se notó que no son reales. Por lo tanto, ambos estudiantes se comprometen a no reincidir a los mismos castigos indisciplinarios en caso de no cumplir con sus compromisos según normativas de acuerdo al Reglamento Interno y otras normas. El Comité de Tutoría recomienda por lo tanto a cada uno de los estudiantes a perpetua mutuamente donde estén, con mayor razón porque son compañeros de clase, la reunión se levanta siendo las Trecehoras con veinte minutos de la tarde y firman los presentes.



*[Signature]*  
Juan Apaza C.

*[Signature]*  
Wendy Apaza Mamani

Wendy Apaza Mamani

60

## Acta de requisita de un Producto Textil

Siendo las citadas horas, en la oficina de Coordinación de Tarma del día diecinueve de junio del año dos mil diecinueve, el Sr. auxiliar prof. Hugo Chumacero realizando una requisita al nivel de quinto grado, la misma fue autorizada por la dirección y padre de familia, se trató de revisar el bolson de estudiante VILLASANTE ROQUE SERGIO EDUARDO DEL QUINTO GRADO SECCION "C" EL mencionado estudiante, se revisó y no dijo tener un pertenencia, por lo que el Sr. Auxiliar Trabajador de estudiante a la coordinación de Tarma, haciendo la misma correspondiente por el prof. Félix Mariano Flores coordinador de Tarma, el Sr. Director y Sr. auxiliar se encuentran TEROKAL en dos bolsones de plástico transparentes en pequeñas proporciones. al ser interrogado por un tercer caso en su bolson, el estudiante se manifestó faltarle un caso advirtiéndole que utilizaba para fregar su plato y no utilizaba para aspirar, la Dirección adviene que será cuando una situación a su espediente para determinar referente al caso, en caso de no cumplir estudiante se hará llegar la situación a Tarma de esta demeritacion. En caso de aspirar, se le informará la oficina de familia, levantando la misma medida de la Teroka C y con treinta minutos. y firmen los señores:

62

✓

## Acta de Compromiso

Diende los tres de la tarde, en la oficina de Coordinación de Tutoría, del día once de septiembre del año dos mil diecinueve se presenta la madre de familia del estudiante Jorge Antonio Pedemino Cruz del 2° A, la madre de familia es la Señora Yecater Cruz Yupa previa citación del señor director de la institución y en presencia del coordinador de Tutoría Prof. Felix Maman, llano, auxiliar de abastecimiento César Ospina Gómez y la secretaria asistente Sual Montea Huanca Cárdenas; el motivo de la reunión es para que la señora madre de familia se comprometa a orientar a su hijo Jorge y hacer que practique todos los valores fundamentalmente la honestidad y la honestidad puesto que el estudiante Jorge a sustituido objetos como celulares, a sus compañeros, a su vez forma parte de un grupo negativo de la sección, atemorizando a sus compañeros; El estudiante Jorge se compromete a no reincidir en actos negativos similares que son mencionados, en caso de volver a cometer actos negativos y haberlo caso omiso a las recomendaciones de los profesores presentes, se derivará a la fiscalía de familia para tomar medidas correctivas. La reunión se levanta siendo los tres con quince minutos de la tarde y firman los presentes.



*[Signature]*  
Prof. Felix Maman  
Coordinador de Tutoría

*[Signature]*  
César Ospina Gómez  
Prof. Asistente

*[Signature]*  
16250261

*[Signature]*  
Sual Montea Huanca  
Asistente

*[Signature]*

66

Acta de responsabilidad de sus estudiantes  
En la oficina de la coordinación de Tutoría,  
rindo rinde de la Torre, del día cinco de diciembre  
del presente año dos mil diecinueve, se presenta la Acta  
interdicción. Harold Quiroga Ramos del U.B. rompió  
y con un golpe fuerte en la cabeza, la revista y sus  
compañeros manifiestan que en la clase después de ir  
a saludar y entrar y jugar, en esa el estudiante H.P. R.  
PAUL FRIAS del U.B.T. se compeñero le compeñero se  
relato de su compañera y Instituto de psicología  
comio y le comio con la revista y le comio en la  
frente de la Universidad Católica, así se comio  
se comio una bola (barridos) y se hizo presento  
del su parte de familia Ecuador, Quiroga Ramos, le respon-  
relativo es para para que recibe los, compeñero en su  
establecimiento de salud para Tol como se le exige  
que compeñero a su madre para que se respan  
prohibido del caso que ha compeñero frente a la revista  
estudiante. Se compeñero se compeñero se compeñero  
de la Torre con compeñero compeñero se compeñero se  
compeñero. En presencia del Comandante prof Felix  
Mamani Mora.



*[Handwritten signature]*  
Felix Mamani Mora  
COORDINADOR TUTORIA

*[Handwritten signature]*  
40104961

*[Handwritten signature]*  
Harold Paul Frías Vasquez



TUTORIA PERSONALIZADA

ALUMNO (A): Fredy Soriano GRADO: 4<sup>to</sup> SECCION: B<sup>a</sup>  
 TUTOR O COORDINADOR: Prof. Felix Mamani  
 FECHA: 05- setiembre del 2019  
 HORA: 5:00 pm.  
 LUGAR: TOE  
 MOTIVO: Denuncia de un estudiante

MANIFESTACION DEL TUTORIADO:

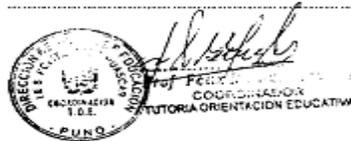
El estudiante manifestó que vive armonioso con algunos  
 Kevin Apaza por ello, expresando con amor Blanca (hermana),  
 denuncia al padre de sus hijos de conductas que se dan  
 en la parte de la institución expresando al estudiante  
 Fredy, le da a buena educación y amorosamente al estudiante  
 se manifiesta el estudiante, también el estudiante indica  
 que los momentos los vive por que el estudiante no le  
 tiempo con la presencia al tiempo de estar en el aula  
 sistema de la institución y en los momentos  
 el estudiante no vive por ello siempre de manera  
 en algunos momentos y no obstante a su clase también tiene  
 sus hijos

RECOMENDACIONES:

El Coordinador de TOE y sus asesores de la institución  
 y la parte del estudiante Fredy, recomendar a no volver  
 a los negatos y también el estudiante se compromete  
 a no volver a hacer lo anterior al ser comprometido  
 si quiere la continuar con los actos de violencia  
 se procederá a dar sanciones conativa al estudiante

CONCLUSIONES O COMPROMISOS:

Los alumnos de ambas partes se perdieron y se  
 comprometieron que nunca más se ha volver reincidir  
 los actos negativos se da a la parte del estudiante de Kevin  
 Apaza por ello se compromete ya no volver a cualquier  
 al compromiso



*[Signature]*  
 Fredy  
 Soriano  
 estudiante

*[Signature]*  
 Kevin  
 Apaza  
 P. Apaza  
 Sr. padre  
 de los hijos



## EVIDENCIAS DE ARCHIVO DE TUTORIA

### TUTORIA PERSONALIZADA

N°.....  
ALUMNO (A): Naysa Gispe Gispe y Jhon Aveidano GRADO: 4<sup>a</sup> SECCION: "B"  
TUTOR O COORDINADOR: Profesor FELIX MAMA LLANOS  
FECHA: 18-08-2019  
HORA: 3:00 PM  
LUGAR: Oficina TCE  
MOTIVO: REVMIO Y INTERCECION

#### MANIFESTACION DEL TUTORIADO:

LA MANIFESTACION DEL ESTUDIANTE NAYSA GISPE GISPE DEL  
CURSO "B" PARA INTERCERB LOMEL POR QUE NO AVIA ASISTIDO  
A SUS CLASES ACADMICAS  
EL ESTUDIANTE INDICA QUE SE HAVIA QUEDADO EN CABINAS DE  
INTERNET CHATEANDO Y PLENANDO SUS CON EL ESTUDIANTE JHON  
AVEIDANO DEL DEL 5<sup>o</sup> "B" INTERCERB AL ESTUDIANTE A RECOMENDACION  
DESI SE HAN QUEDADO EN LA ESCUELA SIN TODA LA TAREA  
EN INTERNET

#### RECOMENDACIONES:

EL COORDINADOR DE TCE Y AL SERVICIO ALUMNOS RECOMENDAN  
A NO MAS RECORRER ASES DE INASISTENCIA A CLASES Y  
A NO QUEDARSE EN CABINAS DE INTERNET, SI EN  
CASA DE CONTINUA INASISTENCIA A CLASES SE DARA SANCION  
CORRECTIVA.

#### CONCLUSIONES O COMPROMISOS:

LOS ESTUDIANTE SE COMPROMETEN A NO VOIRLE MAS  
LAS INASISTENCIAS Y NO QUEDARSE EN CABINAS DE  
INTERNET



*[Signature]*  
DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION  
LES POLIVALENTE HUACRA  
CORPORACION 1.3.1.  
PUNO

*[Signature]*  
NAYSA  
GISPE  
GISPE

*[Signature]*  
JHON AVEIDANO



TUTORIA PERSONALIZADA

N°.....  
ALUMNO (A): Naysa Guispe Guispe y John GRADO: 4<sup>a</sup> SECCION: "B"  
Abedano  
TUTOR O COORDINADOR: PROFESOR FELIX MAMA LANOS  
FECHA: 18-08-2019  
HORA: 3:00 PM  
LUGAR: Oficina TCE  
MOTIVO: Reunio y intercecion

MANIFESTACION DEL TUTORIADO:

LA MANIFESTACION DEL ESTUDIANTE NAYSA GUISEP GUISEP DEL  
CURSO 4<sup>a</sup> PARA INTERSEAR LOMEL POR QUE NO HA ASISTIDO  
A SUS CLASES ASABLANCO.  
EL ESTUDIANTE INDICA QUE SE HA HA SUEADO EN CABINAS DE  
INTERNET CHAFARD, Y MICHAY N. P. S. CON EL ESTUDIANTE JOHN  
ABEDANO DEL DEL 5<sup>to</sup> "B" INTERSEANDO AL ESTUDIANTE AL RECORRIDO  
ASER SI SE HA SUEADO EN LA COMIDA EN TODA LA TARDE  
EN INTERNET

RECOMENDACIONES:

EL COORDINADOR DE TCE Y AL SECCO ASESORAR RECOMENDAR  
A NO MAS RECORRER ASER DE INASISTENCIA A CLASES Y  
A NO QUEDARSE EN CABINAS DE INTERNET, SI EN  
CASA DE CONTINUA INASISTENCIA A CLASES SE DARA SANCION  
CORRECTIVA.

CONCLUSIONES O COMPROMISOS:

LOS ESTUDIANTE SE COMPROMETEN A NO VOBER MAS  
LAS INASISTENCIAS I NO QUEDARSE EN CABINAS DE  
INTERNET



*[Signature]*  
DIRECCION REGIONAL DE EDUCACION  
LES PROVINCIAS  
I.S.I.  
PUNO  
INSTITUCION EDUCATIVA

*[Signature]*  
NAYSA  
GUISEP  
GUISEP

*[Signature]*  
JOHN ABEDANO



TUTORIA PERSONALIZADA

ALUMNO (A): NISFER ARNOL AYNA CALLATA GRADO: 2<sup>º</sup> N° ..... SECCION: "A"  
 TUTOR O COORDINADOR: PROF. FELIX MAMANI LLANO  
 FECHA: 29-10-2019  
 HORA: 3:30 PM.  
 LUGAR: TOE  
 MOTIVO: Queja de una madre

MANIFESTACION DEL TUTORIADO:

manifestacion de una madre: La señora Estefa callata  
 Niña madre del familiar del alumno NISFER ARNOL AYNA  
 CALLATA indica que su hijo todo los dias sale con  
 unjome de unjome que esta leyendo a clases pero  
 sin embargo su hijo abia estado en cobinas de  
 internet pasando todo los dias, la madre se dio  
 cuenta que cuando el arribaba llamo por muchas  
 insistencia a su clases y el estudio manifiesta  
 tambien que si efectivamente se quedaban en  
 internet.

RECOMENDACIONES:

El coordinador de Toe recomienda al estudiante  
 a no reiniciar los actos negativos que esta  
 cometiendo si en caso de continuar con los  
 hechos se le procedera a dar sanciones  
 consecutivas al estudiante.

CONCLUSIONES O COMPROMISOS:

El estudiante pedio disculpas a su madre y  
 se compromete a no volver pasar mas y  
 no asistir a su madre.

  
 Felix Mamani Llano  
 COORDINADOR  
 TUTORIA ORIENTACION EDUCATIVA

  
 Estefa  
 Callata

  
 Estudiante  
 NISFER ARNOL  
 AYNA



TUTORIA PERSONALIZADA

ALUMNO (A): Benilde Bruno Guispe GRADO: 3<sup>o</sup> SECCION: 'A'  
 TUTOR O COORDINADOR: Prof. Felix Roman? Haros  
 FECHA: 16-09-19 Verónica Rosado Hermonista de  
 HORA: 3:40 pm Benilde col. 953751454  
 LUGAR: TOE  
 MOTIVO: Las estudiantes

MANIFESTACION DEL TUTORIADO:  
Las estudiantes citadas a la coordinación una de las  
alumnas presenta cortes en el antebrazo y por lo cual  
también cometieron actos indisciplinados la semana pasada  
juices a promediar a las 11:00 am estando ingeriendo bebidas  
alcohólicas. Cuyo / entre las tres compañeras:  
Ana Salcedo, Araya Centeno, Benilde Bruno Guispe  
Milda Diaz Huanca.

RECOMENDACIONES:  
El Coordinador de TOE recomienda a no reiniciar  
actos negativos y si en caso de continuar  
se presentara a dar sanción correctiva.

CONCLUSIONES O COMPROMISOS:  
Las alumnas se comprometen a nunca más  
reincidir a beber alcohol.

Padre de Familia del Estudiante NILDA DIAZ HUANCA:  
Eduardo Pior. 980249098 - 968914424



Felix Roman? Haros  
COORDINADOR  
TUTORIA PERSONALIZADA

Benilde Bruno Guispe

NILDA DIAZ HUANCA



TUTORIA PERSONALIZADA

ALUMNO (A): Ana Soledad Apaza Centeno N° .....  
 GRADO: 3 SECCION: "A"  
 TUTOR O COORDINADOR: Prof. Felix Ramani Huanos  
 FECHA: 16-07-19  
 HORA: 3:15 pm.

LUGAR: TOE

MOTIVO: El estudiante ANA SOLEDAD APAZA CENTENO  
 INCURSA EN CURSARSE EN TEBRAZO 22 QUIERO Y CONS. MIO TOE  
 MANIFESTACION DEL TUTORIADO:

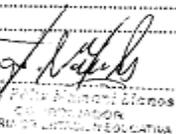
La citada estudiante tiene problemas de conducta, muchas veces en forma intencional, indicando que se suicidará, a las 11:00 p.m. fue llamada por el celular a las 11:00 p.m. por un número desconocido, al contestar se escuchó una voz que decía "ANA SOLEDAD APAZA CENTENO", ella contestó que sí, pero no se le dio más información, ella se asustó y lloró, al día siguiente se le informó a sus familiares y se le dio seguimiento en el colegio.

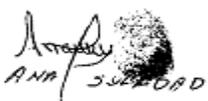
RECOMENDACIONES:

El Coordinador de TOE debe mantener a su disposición en todo momento en caso de necesidad de una respuesta inmediata.

CONCLUSIONES O COMPROMISOS:

La alumna ANA SOLEDAD se compromete a nunca más recurrir a este tipo de conductas.

   
 F. Ramani Huanos  
 COORDINADOR  
 TUTORIA DE LECTURA Y REGULATIVA

  
 ANA SOLEDAD



TUTORIA PERSONALIZADA

N° .....  
ALUMNO (A): TURPO CHILIZAYA MARCO GRADO: 4° SECCION: "C"  
TUTOR O COORDINADOR: .....  
FECHA: 29-04-19  
HORA: 3:00 PM.  
LUGAR: OFICINA COORDINACION TOE  
MOTIVO: QUEJA DE LA MADRE (NO LE RESPETA)

MANIFESTACION DEL TUTORIADO:

El estudiante manifiesta repuntamente que me aconseja a pesar de que yo soy su mamá y él me trata mal, pero yo le trato bien y él me trata mal. Yo le aconsejo que se comporte bien y que me respete y que me trate bien.

RECOMENDACIONES:

El Coordinador de Tutoría, el Sr. Subdirector El Sr. Auxiliar, Sr. Srta. Asistente Social, me recomendaron que debo tener una buena actitud y que me comporte bien con la madre y con sus hermanos y que me comporte bien con la familia y que me comporte bien con los demás y que me comporte bien con todos.

CONCLUSIONES O COMPROMISOS:

El alumno TURPO CHILIZAYA MARCO, se compromete a comportarse bien y a respetar a su mamá y a sus hermanos y a comportarse bien con todos.



ROSA FROVIA ALTAJAS  
MADRE DE FAMILIA 70741954



TUTORIA PERSONALIZADA

N°.....

ALUMNO (A): HACEL PAUL FRIAS VASQUEZ GRADO: 4to SECCION: B

TUTOR O COORDINADOR: Felix Mancari Llano

FECHA: 23-05-19

HORA: 1:30 P.M.

LUGAR: COORDINACION TOE

MOTIVO: Tiene defecto como Coordinador de Actividades Alumnos  
- Mostrar roles de alumnos, practicas de alumnos  
MANIFESTACION DEL TUTORIADO:

El estudiante Hacer Paul Frias Vasquez  
presenta algunos de sus defectos y manifiesta  
que no desea salir de la escuela

RECOMENDACIONES:

El personal de la TOE debe brindar  
apoyo en su actitud negativa que afecta  
su vida a pesar de que en el futuro se  
que se le ayude al estudiante es que sea  
un alumno de bien el espacio de TOE.

CONCLUSIONES O COMPROMISOS:

El estudiante se compromete a no  
comer con sus amigos en casa de  
su madre a la hora de su comunicación  
de la escuela de familia



*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



TUTORIA PERSONALIZADA

N°.....  
 ALUMNO (A): SILVA PACHACUTEC JESUS 1º A  
 TUTOR O COORDINADOR: COORD. PROF. FELIX MAMANI  
 FECHA: 19-10-18  
 HORA: 5.30 PM  
 LUGAR: COORD. TOE  
 MOTIVO: MULTIPLES CORTES EN EL BRAZO Y AITIBRAS.  
 MANIFESTACIÓN DEL TUTORIADO: NO MANIFIESTAN NADA

RECOMENDACIONES: EL SU DIRECTOR RECOMIENDA QUE NO DEBEN HACER CASOS EN CONTRA DE SU CUERPO Y A PARTIR DE DIA LUNES 22-10-18 SERAN MINUTOS ASISTENTE REVISADOS SUS BRASOS EL COORDINADOR Y ASISTENTE SOCIAL RECOMIENDAN LO MISMO

CONCLUSIONES O COMPROMISOS: EL ESTUDIANTE SE COMPROMETE A NO EFECTUARSE CORTES EN NINGUNA PARTES DE SU CUERPO Y RESPECTARSE ASI MISMO PRACTICAR EL AUTOCUIDADO



Felix Mamani Mamani  
 COORDINADOR  
 TUTORIA ORIENTACION EDUCATIVA

*[Handwritten signature]*