



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



**SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN: PANORAMA EN
LATINOAMÉRICA**

EXAMEN DE SUFICIENCIA DE COMPETENCIA PROFESIONAL
ARTÍCULO DE REVISIÓN

PRESENTADO POR:

FREDDY ALBERTO PEREZ GUTIERREZ

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

PUNO – PERÚ

2020



SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN: PANORAMA EN LATINOAMÉRICA

INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEMS: PANORAMA IN LATIN AMERICA

Freddy Alberto Pérez Gutiérrez

Universidad Nacional del Altiplano, Facultad de Ciencias Contables y Administrativas,
Escuela Profesional de Administración, Av. sesquicentenario N° 1150, ciudad
universitaria, Puno, Perú.

apegutie@hotmail.com

RESUMEN

El presente artículo muestra una revisión de literatura e información sobre los sistemas integrados de gestión implementados en países como Perú, Bolivia, Venezuela, Colombia, Brasil, Chile y Argentina haciendo énfasis en las principales características. El propósito es conocer cuál es la denominación, la finalidad de estos sistemas y que áreas integran. En la revisión de literatura e información se utilizó la técnica descriptiva. Sobre este contexto se recopiló información de páginas web oficiales y artículos de revistas indexadas, a través del motor de búsqueda Google Académico. Como resultado del trabajo, se tiene un análisis que establece las siglas utilizadas y las principales características de estos sistemas en algunos países de Latinoamérica, el fin para que fueron implementados y las áreas que integran, así como algunas características de los softwares que utilizan. Como conclusiones a las que se ha abordado que estos sistemas integrados de gestión responden a lo afirmado por autores como Chiavenato que afirma que la integración permitirá a una organización la optimización de recursos, los países descritos buscan la cohesión entre áreas que son vitales en el funcionamiento del aparato estatal y estos sistemas integrados de gestión tienen un elemento en común: las plataformas de software que apoyan y viabilizan su objetivo; del funcionamiento de los softwares depende la mejora de la productividad, la calidad, el control y la comunicación, por lo mismo se hace imprescindible la capacitación para su uso.

Palabras clave: Sistemas, Sistemas Integrados, Sistemas Integrados de Gestión.



ABSTRACT

The present article sample A literature review and information about Integrated Management Systems implemented in countries like Peru, Bolivia, Venezuela, Colombia, Brazil, Chile and Argentina emphasis on Top features. The purpose is to know fast m what the name is, purpose These Systems and integrate areas. In the literature and information review verify the descriptive technique. About This context information was gathered from official websites and magazine articles indexed through the search engine Google Scholar. As a result of the work, you have an analysis that establishes the acronyms used and main characteristics of these systems in some ad Latin American countries, in order for were implemented and those that make and some characteristics of those software's areas use. As conclusions have been addressed these Integrated Management Systems respond to claims by authors like Chiavenato which states that allow integration a UNA organization resource optimization, countries described seek cohesion between areas that are vital in the operation of the state apparatus and these Integrated Management Systems UN have in common: software platforms that support and make viable its target m; of the operation of the software depends on the Improvement of productivity, quality, control and communication, therefore it is essential the training to use..

Keywords: systems, integrated systems, integrated management systems.

INTRODUCCIÓN

Un sistema en su definición más sencilla es como un todo unitario organizado y compuesto por elementos vinculados entre sí por relaciones de interdependencia (Chiavenato, 2007) Lo fundamental en un sistema es la interacción entre las partes, es decir, las relaciones entre los distintos componentes que lo forman y el comportamiento del todo como unidad, como una cierta estructura. (Tejada, 2015) en el marco organizacional actual existe una tendencia creciente a la integración de varios sistemas de gestión, de esta forma, las organizaciones gestionan sus procesos y brindan productos y servicios con mayor calidad, garantizando la preservación del medio ambiente, la salud y seguridad de sus trabajadores y mayor exigencia e integralidad en el control y sostenibilidad de sus recursos. (Pozo & Rodriguez, 2012) a pesar de que no existe ninguna norma internacional que establezca los requisitos para un sistema integrado de gestión, vale la pena destacar que con la integración se logra una mejor planificación, dirección y control de todas las actividades de la organización. (Pozo &



Rodriguez, 2012) afirman que para el sector privado, se consigue una posición más competitiva en el mercado, al ofrecer productos con requisitos recogidos en varias normas internacionales, así se garantiza mayor confiabilidad por parte de los clientes. Un sistema integrado de gestión (SIG) es aquel que unifica todos los componentes de la organización en un sistema coherente, que permite el cumplimiento de su propósito y misión, los cuales deben estar enfocados a la satisfacción de las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas de la organización, tanto externas como internas. Para que un sistema sea integrado no basta con que estén alineados los subsistemas uno al lado del otro, sino que deben entrelazarse para formar un todo armónico (Riaño & Avendaño, 2009). Otros autores lo definen como el conjunto de la estructura organizativa, la planificación de las actividades, las responsabilidades, las prácticas, los procedimientos, los procesos y los recursos. Así mismo (Duque, 2017) afirma que los sistemas de gestión son todos aquellos elementos que se interrelacionan. Integrarlos representa hacerlos uno solo para concentrar la mayor cantidad de información posible y re direccionarlos mediante procesos automatizados a donde sea necesario y aquí es donde nacen los Sistemas Integrados de Gestión. (León, 2018) Por definición, integrar es "formar las partes un todo". Se trata de integrar sistemas tradicionalmente gestionados por separado en una única gestión. Es desde luego muy deseable evitar la duplicidad de procedimientos para actividades comunes, aunque correspondan a diferentes aspectos de la actividad de la organización. Integrar es más que juntar, incluir, añadir o recopilar, es optimizar. Se trata de conjugar el verbo perfeccionar en términos organizativos y de planificación, para evitar duplicidades, optimizar recursos y simplificar al máximo la gestión de todos los sistemas; con un enfoque integrador en bien de la eficiencia y la eficacia, perdurable en el tiempo y con la mejora continua como fuente de inspiración. (Torres & Suna, 2015) estos sistemas generalmente se apoyan en un software de gestión con el cual, todas las organizaciones pueden tener un mayor control de sus recursos.

METODOS

Este apartado muestra una perspectiva de la metodología aplicada en esta investigación, el objetivo es: la revisión de los Sistemas Integrados de Gestión Administrativa, sus objetivos y principales características en países de Latinoamérica. Por ende, con el fin de lograr el objetivo antes mencionado se realizó la revisión de la literatura, siendo la técnica utilizada la descriptiva. Sobre este contexto se recopiló información de páginas web oficiales y artículos de revistas indexadas, a través del motor de búsqueda Google Académico. La búsqueda de los artículos científicos se dio en base a las palabras claves como, sistemas, sistemas integrados, sistemas integrados

de gestión; fecha de publicación entre el año 2007 y 2019, publicadas en revistas de acceso abierto y escrita en idioma español.

Obtenidos estos artículos se procedió a construir un cuadro que sistematiza toda la información utilizada en esta investigación, que presenta los siguientes ítems: país, definición, siglas y principales características.

DESARROLLO Y DISCUSION

De la reunión y análisis de la información recolectada según la metodología aplicada se sistematizo la información y se muestra a continuación.

Tabla N° 1. *Sistemas Integrados de Gestión en países de Latinoamérica.*

País	Definición	Siglas	Principales Características
PERU	Sistema Integrado de Gestión Administrativa	SIGA	Es un software de uso obligatorio por todas las entidades del Estado Peruano. Su importancia se basa en la mejora de la eficiencia de la Gestión Pública de los Procesos de Abastecimiento y Control Patrimonial.
VENEZUELA	Sistema Integrado de Gestión para Entes del Sector Público	SIGESP	SIGESP es un sistema integrado que simplifica los procesos de gestión administrativa en las organizaciones del sector público venezolano. Está conformado por una serie de módulos configurables, que gestionan diversas tareas y proporcionan respuesta inmediata y oportuna a las necesidades de registro presupuestario, patrimonial, contable y administrativo.
COLOMBIA	Modelo Integrado de Planeación y Gestión	MIPG	El Modelo Integrado de Planeación y Gestión es el marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de las entidades públicas colombianas con el fin de generar resultados que atiendan a los planes de desarrollo y que resuelvan las



BRASIL	Sistema Integrado de Orcamento e Planejamento	SIOP	necesidades y problemas de los ciudadanos con integridad y calidad en los servicios. En general, SIOP presta servicios a funcionarios de la administración pública brasilera que trabajan en las áreas de planificación, presupuesto, adquisiciones, finanzas, convenios y control, así como a ciudadanos interesados en cuestiones de presupuesto público y políticas públicas.
BOLIVIA	Sistema Integrado de Gestión y Modernización Administrativa	SIGMA	Es un sistema que incluye un conjunto de políticas, principios, normas, procedimientos técnicos, herramientas informáticas, otros medios y/o recursos y organismos, que intervienen en la planificación, gestión y control de fondos públicos bolivianos; integra los sistemas de presupuesto, contabilidad, tesorería, crédito público, compras y contrataciones y administración de personal, que operan en una plataforma informática actualizada y produce información en tiempo real.
CHILE	Sistema de Información para la Gestión Financiera del Estado	SIGFE	Orientada a gestión financiera del estado chileno, este proyecto es fundamental para la modernización del Estado, permitiendo potenciar la gestión interna de las áreas de administración de las instituciones públicas.
ARGENTINA	Sistema Integrado de Administración Financiera.	SIDIF	Sistema de administración financiera sobre la base de tres lineamientos estratégicos fundamentales: ampliación del alcance funcional, actualización tecnológica e incorporación de herramientas que promuevan y faciliten



una gestión de la administración
financiera orientada a resultados.

Fuente: *elaboración propia*

Los resultados de la revisión de información se muestran en la tabla 1; en él se observa que en el contexto latinoamericano los sistemas integrados de gestión han ido adoptando características y objetivos; escenario que concuerda con lo que afirma (Chiavenato, 2007) quien define un sistema como "*un conjunto de elementos íntimamente relacionados que actúan e interactúan entre sí hacia la consecución de un fin determinado*".

Contextualizando el Perú tiene el Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA), desarrollado por el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), que es un sistema informático que ayuda en gran medida a la gestión administrativa de las instituciones públicas peruanas y que hace interfaz con otros sistemas como el Sistema Integrado de Administración Financiera ("Ministerio de Economía y Finanzas," 2018) contribuye al ordenamiento y simplificación de los procesos de la gestión administrativa en el marco de la modernización de la gestión pública. (Suarez, 2018) señala que su importancia se basa en la mejora de la eficiencia de la Gestión Pública de los Procesos de Abastecimiento y Control Patrimonial. ("Ministerio de Economía y Finanzas," 2018) el SIGA como Sistema de Registro Único permite realizar funciones específicas como: La Programación del Cuadro de Necesidades de Bienes y Servicios (CN) y, del Plan Anual de Contrataciones (PAC); el Registro de Procesos de Selección en sus distintas etapas y seguimiento de la ejecución del Contrato; la Generación de las Órdenes de Compra y de Servicios entre otros. Los módulos con los que trabaja son: Módulos de Logística – SIGA ML; módulo de patrimonio – SIGA MP; módulo de Presupuesto por Resultados; módulo de Bienes Corrientes – SIGA MBC; módulo de Tesorería y otros complementarios.

En el caso de Venezuela el SIGESP, Sistema Integrado de Gestión para Entes del Sector Público, creado por el Ministerio del Poder Popular de Economía y Finanzas, es un sistema integrado que simplifica los procesos de gestión administrativa en las organizaciones del sector público venezolano. ("Ministerio del Poder Popular de Economía y Finanzas," 2019) El sistema está desarrollado en dos niveles de módulos, estos son los principales o básicos y los auxiliares, los módulos principales o básicos son los que registran todos los Estados Financieros, estos son Contabilidad Presupuestaria de Gastos, Contabilidad Presupuestaria de Ingresos, Formulación de Presupuestos y Planificación Estratégicas y Contabilidad Patrimonial o Fiscal (este



último depende de la naturaleza de la institución). Los módulos auxiliares son en los que se registra o procesa la información, estos módulos son Órdenes de Compras, Cuentas por Pagar, Caja y Banco, Activos Fijos, Nómina, Control de Viáticos, Inventario, Solicitud de Ejecución Presupuestaria y Obras. El resto de los módulos son para configuraciones (configuración), mantenimiento y Acceso (Instala y Seguridad) y definiciones (Proveedores y Beneficiarios). (Duque, 2017) afirma que una de sus ventajas es que está diseñado bajo las exigencias legales establecidas en la Constitución Nacional, la Ley Orgánica de la Administración Pública, la Ley Orgánica de Administración Financiera del Sector Público, Reglamentos y todas providencias e instructivos emanados de la ONAPRE, SIGECOF, ONCOP y Contraloría General de la República, En Colombia el Ministerio de Hacienda ha establecido al MIPG, Modelo Integrado de Planeación y Gestión es el marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de las entidades públicas con el fin de generar resultados que atiendan a los planes de desarrollo y que resuelvan las necesidades y problemas de los ciudadanos con integridad y calidad en los servicios. ("Ministerio de Hacienda," 2019) afirma que integra tres sistemas de gestión: el Sistema de Desarrollo Administrativo (Ley 489 de 1998): Que pretende servir como herramienta para fortalecer la capacidad administrativa y el desempeño institucional; el Sistema de Gestión de la Calidad (Ley 872 de 2003): Que pretende dirigir y evaluar el desempeño institucional en términos de calidad y satisfacción social y el Sistema de Control Interno (Ley 87 de 1993): Que pretende procurar que las actividades de una entidad se ejecuten de acuerdo con el marco normativo. Sin embargo (Torres & Suna, 2015) afirma que, en este sentido, es muy importante tener en cuenta que, a pesar de que existe una clara relación entre cada uno de los sistemas, cada uno de ellos cuenta con una naturaleza, finalidad y alcances propios, por lo que es evidente que sus campos de aplicación no son homogéneos. Para este fin se actualiza el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.

Se puede evidenciar también que en Brasil existe el SIOPI Sistema Integrado de Orcamento e Planejamento, impulsado por el Ministerio de Hacienda y es una herramienta de inteligencia empresarial; basado en Pentaho (software libre). ("Ministerio de Hacienda," n.d.) SIOPI es un sistema de estructuración compuesto por módulos, desarrollado e implementado por la Secretaría de Presupuesto Federal, en asociación con la Secretaría de Planificación e Inversiones Estratégicas y el Departamento de Coordinación y Gobernanza de Empresas del Estado. Brasileño. Los procesos involucrados en la planificación y presupuestación de la Unión que se abordan en SIOPI son: Redacción y revisión del Proyecto de Ley del Plan Plurianual – PLPPA, preparación



del proyecto de ley de directrices presupuestarias – PLDO, preparación del proyecto de ley de presupuesto anual – PLOA, cambios presupuestarios / créditos, seguimiento de empresas estatales; seguimiento de presupuesto. (Arevalo, 2014). Refiere que las herramientas que utiliza son: SIOP-Legis que permite la consulta de legislación que reúne documentos oficiales publicados, como leyes, decretos, ordenanzas, instrumentos normativos, regulaciones, decisiones, declaraciones, comunicaciones y otros cuyo tema está directa o indirectamente relacionado o impacta el presupuesto público. Cualquier ciudadano puede acceder al contenido sin registro previo. SIOP-BI que permite un acceso amplio y fácil a la información de SIOP, SIAFI y otros planes públicos y bases de datos de presupuesto a través de una única herramienta de consulta de Business Intelligence BI. SIOP-Acceso público cuyo objetivo es proporcionar un amplio acceso a todos los ciudadanos que estén interesados en seguir la información sobre la Ley de Presupuesto Anual - LOA y su implementación, utilizando la base de datos SIOP. Cualquier ciudadano con acceso a internet puede consultar la información actualizada sobre LOA, sin necesidad de autenticación, autorización o incluso un registro previo.

En Bolivia está el SIGMA, Sistema Integrado de Gestión y Modernización Administrativa, esta como instrumento de la Administración pública, (Maceda, 2006) es un conjunto de políticas, principios, normas, procedimientos técnicos, herramientas informáticas, otros medios y/o recursos y organismos que intervienen en la planificación, gestión y control de fondos públicos. (“Ministerio de Economía y Finanzas Públicas,” 2019) integra los Sistemas de presupuestos, contabilidad, tesorería, crédito público, compras y contrataciones y administración de personal, que operan en la plataforma informática actualizada y produce información en tiempo real. Constituye un sistema de gestión, orientado a reemplazar el flujo de papeles por el flujo de información computarizada; afirma que una de sus ventajas principales es que permite generar registros simultáneos, diseñados bajo la concepción de bases de datos relacionales a partir de una única carga de datos, y producir múltiples combinaciones de información presupuestaria, económica, contable, de gestión, de inversión, etc., en distintos formatos.

Para el caso de Argentina y Chile cuentan con el SIGFE, Sistema de Información para la Gestión Financiera del Estado y SIDIF, Sistema Integrado de Administración Financiera.

Tabla N° 2. Resumen desarrollador, objetivos y módulos de los Sistema Integrados

País	Desarrollador	Objetivo	Módulos
PERU	Ministerio de Economía y Finanzas	Contribuir al ordenamiento y simplificación de los procesos de la gestión administrativa	Módulo de Logística – SIGA ML; módulo de patrimonio – SIGA MP; módulo de Presupuesto por Resultados; módulo de Bienes Corrientes – SIGA MBC; módulo de Tesorería y otros complementarios.
VENEZUELA	Ministerio del Poder Popular de Economía y Finanzas	Simplificar los procesos de gestión administrativa	Contabilidad Presupuestaria de Gastos, Contabilidad Presupuestaria de Ingresos, Formulación de Presupuestos y Planificación Estratégicas y Contabilidad Patrimonial o Fiscal
COLOMBIA	Ministerio de Hacienda	Dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de las entidades públicas	Sistema de Desarrollo Administrativo, Sistema de Gestión de la Calidad y el Sistema de Control Interno
BRASIL	Ministerio de Hacienda	Proporcionar un amplio acceso a todos los ciudadanos a información de presupuesto y políticas públicas	Planificación, presupuesto, adquisiciones, finanzas, convenios, control y acceso público.
BOLIVIA	Ministerios de Economía y Finanzas Públicas	Planificar, gestionar y controlar los fondos públicos	Sistemas de presupuestos, contabilidad, tesorería, crédito público, compras y contrataciones y administración de personal
CHILE	Ministerio de Hacienda	Potenciar la gestión interna de las áreas de administración de las instituciones públicas.	Sigfe Transaccional, Sigfe Gestión y Agregación, Sigfe Configuración
ARGENTINA	Ministerio de Economía	Ampliar el alcance funcional, actualización tecnológica e incorporación de herramientas que promuevan y faciliten una gestión de la administración	Presupuesto, Contabilidad, Tesorería, Crédito Público, Compras y Contrataciones



financiera orientada a
resultados.

Fuente: elaboración propia

Analizando el contexto latinoamericano podemos deducir que en su totalidad estos sistemas integrados de gestión tienen como objetivo fundamental la optimización de recursos de un país, escenario que concuerda con (Chiavenato, 2007) que afirma “*Integrar es más que juntar, incluir, añadir o recopilar, es optimizar*”, así mismo tienen como principal apoyo un software que es el soporte de las múltiples dimensiones que contempla cada uno de los sistemas descritos.

CONCLUSION

Los sistemas integrados de gestión aplicados en países de Latinoamérica responden a lo afirmado por autores como Chiavenato que afirma que la integración permitirá a una organización la optimización de recursos, los países descritos buscan la cohesión entre áreas que son vitales en el funcionamiento del aparato estatal.

Estos sistemas integrados de gestión tienen un elemento en común: las plataformas de software que apoyan y viabilizan su objetivo; del funcionamiento de los softwares depende la mejora de la productividad, la calidad, el control y la comunicación, por lo mismo se hace imprescindible la capacitación para su uso.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Arevalo, P. (2014). Sistema Integrado de Gestión. *Industrial Data*, 2(2), 52.
<https://doi.org/10.15381/idata.v2i2.6528>
- Chiavenato, I. (2007). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. México: McGraw Hil.
- Duque, D. (2017). Modelo teórico para un sistema integrado de gestión (seguridad, calidad y ambiente). *Revista de Ingeniería Industrial*, V(18), 115–130. Retrieved from <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=215052403009%0ACómo>
- León, G. del P. (2018). Análisis de percepción de la integración de sistemas de gestión. *SIGNOS - Investigación En Sistemas de Gestión*, 10(1), 139–156.
<https://doi.org/10.15332/s2145-1389.2018.0001.08>
- Maceda, P. (2006). *Evaluación de los procedimientos el sistema de tesorería de la unidad de coordinación del Programa de servicios agrupercuarios y actualización del manual. Applied Microbiology and Biotechnology.*



<https://doi.org/10.1016/j.bbapap.2013.06.007>

Ministerio de Economía y Finanzas. (2018). Retrieved from <https://www.mef.gob.pe/es/>

Ministerio de Economía y Finanzas Públicas. (2019). Retrieved from <https://www.economiayfinanzas.gob.bo/>

Ministerio de Hacienda. (n.d.). Retrieved from <http://www.economia.gov.br/>

Ministerio de Hacienda. (2019). Retrieved from <https://www.minhacienda.gov.co/webcenter/portal/Minhacienda>

Ministerio del Poder Popular de Economía y Finanzas. (2019). Retrieved from <http://www.mppef.gob.ve/>

Pozo, J., & Rodriguez, Z. (2012). Los sistemas de gestión integrados: reto y necesidad de la empresa cubana. *Economía y Desarrollo*, 147(1), 203–212.

Riaño, J. A., & Avendaño, C. E. (2009). Un modelo integrado para el fortalecimiento de la gestión pública (Sistema de Gestión de Calidad - Balance Scorecard). *SIGNOS - Investigación En Sistemas de Gestión*, 1(1), 18. <https://doi.org/10.15332/s2145-1389.2009.0001.05>

Suarez, G. (2018). Sistema integrado de gestión administrativa (SIGA) en la gestión de las unidades ejecutoras de Lima Metropolitana – 2017. *Universidad César Vallejo*.

Tejada, F. (2015). La estrategia y los sistemas integrados de gestión en las organizaciones. *SIGNOS - Investigación En Sistemas de Gestión*, 5(2), 89. <https://doi.org/10.15332/s2145-1389.2013.0002.06>

Torres, O. L., & Suna, M. M. (2015). Del sistema integrado de gestión al sistema de gestión integral: la gestión del conocimiento como estrategia en el cuerpo oficial de bomberos de Bogotá. *SIGNOS - Investigación En Sistemas de Gestión*, 5(1), 31. <https://doi.org/10.15332/s2145-1389.2013.0001.02>