



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO DE PUNO**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA**



**RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA GESTIÓN DE SEGURIDAD  
CIUDADANA POR EL GOBIERNO LOCAL DEL DISTRITO DE  
DESAGUADERO.**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**Bach. EDGAR PARI SARMIENTO**

**Bach. YOEL BENYI VILCA CONDORI**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADO EN SOCIOLOGÍA**

**PUNO – PERÚ**

**2020**



## DEDICATORIA

*A mi madre Elsa, con todo mi amor por ser ejemplo y motor en mi vida y hace que sea mejor persona día.*

*A mi padre Pedro, que desde el cielo siempre cuidara y guiara mis pasos.*

*A mis abuelos, Carlota y Cipriano que cuidaron de mí siempre y significan un principal soporte en mi vida.*

*A mi hermana Yurika, hermano Silvert, tío José y tía Flora que fueron quienes me apoyaron para salir adelante siempre.*

***Yoel Benyi Vilca Condori***



## DEDICATORIA

*Con eterna gratitud y amor a mis padres Hipólito Pari Ticona y Delfina Sarmiento Copa. Por su sacrificio y apoyo constante, por confiar siempre en mí y nunca dudar en apoyarme siempre para que no desista de mis estudios.*

*Con fraternal afecto a mis hermanos: Julio Cesar, Lidia, Francisca, Delsy, Elmer Francisco, Olga y Sonia Doris por mostrarme siempre esa fuerza invaluable y luchadora de nunca rendirme ante nada.*

*De manera especial a Lilian Zeila Pizarro Casapia, por su apoyo incondicional, paciencia y comprensión, siendo el complemento perfecto en mi vida encaminado al éxito.*

***Edgar Pari Sarmiento***



## AGRADECIMIENTOS

A mi alma mater, la Universidad Nacional del Altiplano de Puno y los docentes de la Facultad de Ciencias Sociales en especial a la escuela profesional de sociología por albergarnos durante nuestra formación profesional y brindarnos un espacio para lograr una meta más en nuestras vidas personales.

A los miembros del jurado conformado por los docentes, Dr. Manuel Estofanero Sucapuca, Lic. Julián Ponce Flores y Mg. León Isaac Quispe Huaranca, por sus sugerencias y revisión del Informe Final de Tesis.

Nuestro especial reconocimiento a nuestra asesora M.Sc. Idaluz Magly Neira Ortega, por su sus valiosas sugerencias y recomendaciones para mejorar los resultados del trabajo de investigación.

Al Dr. Felipe Supo Condori y Dr. Carlos Antonio Espinoza Cevallos, por su apoyo con sus ideas para el desarrollo del trabajo de investigación.

Al Sr. Alcalde de la municipalidad distrital de Desaguadero Isidoro Félix Mendoza Huallpa por su autorización para realizar las encuestas de la municipalidad.

A todas las personas que han hecho posible que el presente trabajo, se haya culminado como elemento de consulta.

**Yoel Benyi y Edgar**



# ÍNDICE GENERAL

**DEDICATORIA**

**AGRADECIMIENTOS**

**ÍNDICE DE FIGURAS**

**ÍNDICE DE TABLAS**

**ÍNDICE DE ACRÓNIMOS**

**RESUMEN ..... 11**

**ABSTRACT..... 12**

## **CAPITULO I**

### **INTRODUCCIÓN**

**1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA ..... 14**

**1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA ..... 17**

1.2.1. Pregunta general ..... 17

1.2.2. Preguntas específicas ..... 17

**1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN..... 18**

1.3.1. Objetivo general..... 18

1.3.2. Objetivos específicos ..... 18

**1.4. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN ..... 18**

1.4.1. Hipótesis general ..... 18

1.4.2. Hipótesis específicas..... 19

## **CAPITULO II.**

### **REVISIÓN DE LITERATURA**

**2.1. ANTECEDENTES..... 20**

**2.2. MARCO TEÓRICO..... 26**

2.2.1. Teoría integradora de la RSE..... 27

2.2.2. Teorías sobre la ética y la moral en los negocios ..... 28



2.2.3. Importancia de la responsabilidad social .....	30
2.2.4. Dimensiones de la responsabilidad social .....	31
2.2.5. Objetivos de la responsabilidad social.....	33
2.2.6. Justificación teórica de la Responsabilidad Social .....	33
2.2.7. Perspectiva teórica de la Seguridad ciudadana.....	34
2.2.8. Base legal de la Seguridad Ciudadana.....	36
2.2.9. Teoría del ordenamiento territorial .....	37
<b>2.3. MARCO CONCEPTUAL .....</b>	<b>38</b>
2.3.1. Concepto de Responsabilidad social .....	38
2.3.2. Concepto Seguridad ciudadana.....	39
2.3.3. Importancia de la seguridad ciudadana.....	39
2.3.4. Concepto de Gestión.....	40
2.3.5. Gestión Municipal .....	40

### **CAPITULO III**

#### **MATERIALES Y METODOS**

<b>3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO .....</b>	<b>43</b>
<b>3.2. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>47</b>
<b>3.3. NIVEL DE ANÁLISIS .....</b>	<b>48</b>
<b>3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA .....</b>	<b>48</b>
<b>3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN .....</b>	<b>49</b>
<b>3.6. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.....</b>	<b>49</b>

### **CAPITULO IV**

#### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

<b>4.1. RESULTADOS .....</b>	<b>51</b>
4.1.1 Dimensiones de la Responsabilidad Social en el GL de Desaguadero.....	51
4.1.1.1. Transparencia en el gobierno local de Desaguadero .....	51



4.1.1.2. Pluralidad en el Gobierno Local de Desaguadero.....	53
4.1.1.3. Sustentabilidad en el Gobierno Local de Desaguadero.....	55
4.1.1.4. Responsabilidad social de los trabajadores del GL de Desaguadero	56
4.1.2. Dimensiones de la Seguridad Ciudadana en el Distrito de Desaguadero.....	<b>58</b>
4.1.2.1. Percepción de Inseguridad ciudadana por parte de los trabajadores del GL de Desaguadero.....	58
4.1.2.2. Mecanismos de Seguridad Ciudadana en el Distrito de Desaguadero .....	59
<b>4.2. DISCUSIÓN .....</b>	<b>62</b>
4.2.1. Contrastación de Hipótesis .....	<b>62</b>
4.2.1.1. Prueba de Hipótesis 01 .....	62
4.2.1.2. Prueba de Hipótesis 02.....	67
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>71</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>72</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....</b>	<b>73</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>78</b>

**Área:** Ciencias sociales

**Línea:** Organizaciones, liderazgo y gestión organizacional

**FECHA DE SUSTENTACIÓN:** 17 de enero 2020



## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Localización y ubicación del Distrito de Desaguadero .....	43
<b>Figura 2.</b> Mapas del delito del Distrito de Desaguadero .....	44
<b>Figura 3.</b> Mapas del delito del Distrito de Desaguadero .....	44
<b>Figura 4.</b> Dimensión de transparencia en el GL de Desaguadero, 2019.....	52
<b>Figura 5.</b> Dimensión Pluralidad en el GL de Desaguadero, 2019. ....	54
<b>Figura 6.</b> Dimensión sustentabilidad en la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2019. .....	56
<b>Figura 7.</b> Responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Desaguadero 2019.	57
<b>Figura 8.</b> Percepción de Inseguridad Ciudadana en el Distrito de Desaguadero.....	59
<b>Figura 9.</b> Mecanismos para la Seguridad Ciudadana en el Distrito de Desaguadero 2019. .....	61



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> Dimensión de transparencia en el GL de Desaguadero, 2019.....	52
<b>Tabla 2:</b> Dimensión pluralidad en el GL de Desaguadero, 2019.....	54
<b>Tabla 3:</b> Dimensión sustentabilidad en la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2019. .....	55
<b>Tabla 4:</b> Responsabilidad social en el gobierno local de Desaguadero, 2019. ....	57
<b>Tabla 5:</b> Percepción de Inseguridad ciudadana por parte de los trabajadores del GL de Desaguadero .....	58
<b>Tabla 6:</b> Mecanismos para la Seguridad Ciudadana en el Distrito de Desaguadero 2019. .....	60
<b>Tabla 7:</b> Tabla de contingencia entre percepción de inseguridad y transparencia en el GL de Desaguadero. ....	63
<b>Tabla 8:</b> Prueba Chi cuadrado entre percepción de inseguridad y transparencia. ....	63
<b>Tabla 9:</b> Prueba Chi cuadrado entre percepción de inseguridad y Pluralidad. ....	64
<b>Tabla 10:</b> Correlación de variables entre percepción de inseguridad ciudadana y transparencia.....	66
<b>Tabla 11:</b> Correlacion de variables entre percepción de inseguridad ciudadana y pluralidad .....	66
<b>Tabla 12:</b> Sustentabilidad y Mecanismos .....	68
<b>Tabla 13:</b> Prueba Chi cuadrado para sustentabilidad y Mecanismos de SC.....	68
<b>Tabla 14:</b> Correlación entre sustentabilidad y mecanismos de SC.....	70



## ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

CODISEC:	Comité Distrital de Seguridad Ciudadana
DSN:	Doctrina de Seguridad Nacional
GL:	Gobierno local
INE:	Instituto Nacional de Estadísticas
OT:	Ordenamiento Territorial
PLSC:	Plan Local de Seguridad Ciudadana
RS:	Responsabilidad Social
RSE:	Responsabilidad Social Empresarial
SC:	Seguridad Ciudadana
SINASEC:	Sistema Nacional De Seguridad Ciudadana



## RESUMEN

El presente trabajo de investigación, tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la responsabilidad social y la gestión en seguridad ciudadana por el gobierno local del Distrito de Desaguadero - 2019. La investigación está enmarcada en el enfoque metodológico cuantitativo de tipo correlacional y descriptivo de nivel micro. La unidad de análisis fue; la responsabilidad social en la gestión de seguridad ciudadana. La población fue de 68 funcionarios de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, el tamaño de muestra de igual forma se aplicó mediante el método estadístico aleatorio simple a 58 funcionarios. Se aplicó la encuesta como técnica para la recolección de la información, su instrumento el cuestionario. Los datos recolectados fueron procesados mediante los paquetes estadísticos de IBM SPSS 23 y MICROSOFT Excel, para luego ser presentados en tablas de contingencia, utilizando como prueba de hipótesis Chi cuadrado, la correlación de Spearman, lo cual permitió medir la correlación existente entre las variables de Sustentabilidad y pluralidad con la percepción de inseguridad ciudadana, donde con Valor crítico calculado de 12,811 y 15,011, se aceptará la H1. También se midió la correlación entre sustentabilidad, mecanismo de seguridad ciudadana, donde el valor crítico calculado fue de 1.582 y por consecuente se aceptó la Ho.

**Palabras Clave:** Funcionarios públicos, Gestión, gobierno local, responsabilidad social, seguridad ciudadana.



## ABSTRACT

The present research work aims to determine the relationship between social responsibility and citizen security management by the local government of the District of Desaguadero - 2019. The research is framed in the quantitative methodological approach of correlational and descriptive type of micro level. The unit of analysis was; social responsibility in citizen security management. The population was 68 officials from the District Municipality of Desaguadero, the sample size was similarly applied to 58 officials using the simple random statistical method. The survey was applied as a technique for collecting information, its instrument being the questionnaire. The data collected were processed using the statistical packages of IBM SPSS 23 and MICROSOFT Excel, to then be presented in contingency tables, using the Spearman correlation as a test of the Chi square hypothesis, which allowed measuring the existing correlation between the variables of Sustainability and plurality with the perception of citizen insecurity, where with a calculated critical value of 12,811 and 15,011, the H1 will be accepted. The correlation between sustainability and citizen security mechanism was also measured, where the calculated critical value was 1,582 and, consequently, the Ho was accepted.

**Key Words:** Public workers, Management, local government, social responsibility, citizen security.



## CAPITULO I

### INTRODUCCIÓN

Vivimos en una sociedad que vive preocupada constantemente por los diversos problemas contemporáneos, uno de ellos es la inseguridad ciudadana que en Latinoamérica se presenta de manera más perceptible; para combatir el problema de inseguridad uno de los pilares siempre será el Estado a través de sus estamentos públicos, es así, que en la presente investigación nos proponemos investigar una zona convulsionada como es la frontera de Perú y Bolivia. El Distrito de Desaguadero representa un desafío para comprender como su gobierno local adopta la responsabilidad social y se enfoca en mitigar la inseguridad ciudadana.

El presente trabajo justifica su importancia, porque la seguridad ciudadana se representa prioritariamente para la convivencia en armonía de una sociedad, lo cual le da una relevancia en el aspecto social; también es importante resaltar el contexto donde se lleva a cabo la investigación, pues el Distrito de Desaguadero se encuentra en la frontera sur, limitando con el país de Bolivia, en donde está enmarcada por la actividad comercial en mayoría de carácter informal, lo cual influye en la percepción de inseguridad de la población del Distrito.

También, es importante resaltar que entre ambos países, desde hace décadas se va siguiendo un proceso donde se aprecia un incremento sostenido que esta alentado por las políticas públicas y económicas adoptadas por los respectivos Estados (Gabinete Binacional), lo cual representa un reto más para la presente investigación, también es importante resaltar que la responsabilidad social en la gestión de seguridad ciudadana por parte del gobierno local en el Distrito de Desaguadero juegan un papel vital, para que se



desarrolle esta convivencia en paz y así lograr una reducción de la inseguridad ciudadana; sin embargo la impresión es que en la ciudad de Desaguadero no se toman las medidas suficientes para la reducción de índices delictivos anuales.

El presente trabajo de investigación contribuirá como un apoyo e instrumento de gestión para el gobierno local de Desaguadero, que orientará en un futuro la implementación de políticas públicas, para así fortalecer la seguridad de la población frente a todas las formas de violencias y delitos en el Distrito de Desaguadero.

### **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La Responsabilidad Social es el compromiso que adopta una determinada organización privada o pública, en realizar acciones que generara un impacto positivo en la sociedad y en su comunidad vecina.

Según Franco (2007) los conceptos de Responsabilidad Social fueron adoptados por el sector privado peruano a partir de las demandas de la sociedad en la cual se desarrollaban y por la formación de alianzas con el Estado que permitieron satisfacer las necesidades no cubiertas en diversos sectores.

La Responsabilidad Social como se puede inferir no solo es un aspecto que involucra netamente a la empresa privada sino también a una Responsabilidad Social dentro del estamento público, es por eso que ante esta situación se infiere que la responsabilidad social dentro del gobierno resulta vital para que la sociedad tenga un desarrollo sostenido.

El presente trabajo de investigación se planteó relacionar la Responsabilidad Social con la seguridad ciudadana pues bien sabemos que la sociedad contemporánea enfrenta un problema que cada vez se considera más relevante, la inseguridad ciudadana.



Ante esta situación Rodgers (2013) plantea que el concepto de ‘seguridad ciudadana’ se difundió ampliamente en Latinoamérica a finales de la década de los 90, concurrentemente con una percepción cada vez más generalizada de que la región se encontraba asediada por el crimen y la inseguridad, en el sentido de que no representaba una amenaza contra los Estados o los gobiernos, sino que principalmente afectaba las vidas cotidianas de los ciudadanos.

Según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2013) la inseguridad se ha convertido en un reto urgente para el desarrollo humano de la América Latina y El Caribe. El crimen y la violencia son los factores que limitan las oportunidades y el derecho de vivir una vida libre del miedo y de las amenazas de los habitantes. Cinco de cada diez latinoamericanos sienten un profundo deterioro de la seguridad de su país.

En el Perú este fenómeno se presenta con mucha frecuencia siendo uno de los países a nivel Latinoamérica con más denuncias por inseguridad ciudadana, esto trae una consecuencia en el nivel social pues la población se siente vulnerable, situación que conlleva a una situación negativa en el país pues no solo se ve afectado la economía sino también obstaculiza los derechos, la convivencia en paz en una población.

Ante esta problemática el Perú cuenta con una base normativa que prioriza la seguridad ciudadana como los principales tenemos:

La Constitución Política del Perú. El principal marco normativo en la materia de seguridad ciudadana lo constituye la Carta Magna, que establece en su Art. 44º que: “son deberes primordiales del Estado: defender la soberanía nacional; garantizar la plena vigencia de los derechos humanos; proteger a la población de amenazas contra su seguridad; y promover el bienestar general”.



Ley N° 27933, Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana. El 11 de febrero del 2003, se promulga la Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana (SINASEC) que tiene por objetivo coordinar eficazmente la acción del Estado y promover la participación ciudadana para garantizar una situación de paz social”; y sus modificatorias Ley N° 30055, Decreto Legislativo N°1316 y Decreto Legislativo N° 1454.

En la región de Puno según el boletín estadístico de seguridad ciudadana de La INEI hasta setiembre de 2018, el 41.3 % de la población fueron víctimas de algún tipo de hecho delictivo y un 89 % tiene una percepción de inseguridad, la población que cree que será víctima de algún hecho delictivo, en la encuesta se consideró a las personas mayores de 15 años. También es importante resaltar que dentro los principales tipos de hechos delictivos están el Robo de pertenencias personales, dinero, vehículos, negocios, estafas, secuestros y extorsiones.

La situación actual de seguridad ciudadana en el Distrito de Desaguadero, de acuerdo al Plan Local De Seguridad Ciudadana (PLSC), se presentan diferentes problemas de inseguridad ciudadana y los mayores casos registrados provienen del consumo desmesurado del alcohol, y actividades delictivas como: violencia familiar, hurtos, robos, homicidios, apropiación ilícita, usurpación, delitos contra la fe pública, omisión a la asistencia familiar, abandono de hogar, accidentes de tránsito, violaciones sexuales, ruta de contrabando, daños contra la propiedad y entre otros, lo que ha generado consecuencias negativas para el CODISEC y la población en general.

Desaguadero es una zona de frontera con movimiento económico y lugar de migración de muchas personas de diferentes partes de la provincia, región, a nivel nacional y se necesita de una infraestructura de seguridad ciudadana moderna, equipos y



movilidad para realizar el patrullaje integrado tanto en sector Serenazgo y patrullaje integrado con la policía nacional del Perú.

Actualmente la responsabilidad social y la gestión de seguridad ciudadana es fundamental para la reducción de la inseguridad ciudadana en la población del Distrito de Desaguadero en concordancia a la ley N° 27933 ley del sistema nacional de seguridad ciudadana y las políticas públicas.

Actualmente las autoridades del Distrito de Desaguadero no consideran como prioridad la seguridad ciudadana ya que no se cuenta con infraestructura y equipamiento en seguridad, no cuenta con un cuartel del serenazgo en donde se pueda implementar las cámaras de video vigilancia, las camionetas para el patrullaje por sector serenazgo y patrullajes integrado con la policía nacional del Perú, que deberían dar iniciativas la gestión del gobierno local.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. Pregunta general**

- ¿Cuál es la relación que existe entre la responsabilidad social y la gestión en seguridad ciudadana por el gobierno local del Distrito de Desaguadero - 2019?

### **1.2.2. Preguntas específicas**

- ¿De qué manera Influye la percepción de inseguridad ciudadana de los trabajadores del gobierno local en la ejecución de la transparencia y pluralidad en el Distrito de Desaguadero - 2019?
- ¿Cuáles es la influencia que tiene la sustentabilidad en la implementación de mecanismos para la seguridad ciudadana el Distrito de Desaguadero – 2019?



### **1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.1.1. Objetivo general**

- Determinar la relación que existe entre la responsabilidad social y la gestión en seguridad ciudadana por el gobierno local en el Distrito de Desaguadero – 2019.

#### **1.1.2. Objetivos específicos**

- Analizar de qué manera influye la percepción en inseguridad ciudadana de los trabajadores del gobierno local en la ejecución de la transparencia y pluralidad en el Distrito de Desaguadero.
- Identificar la influencia de la sustentabilidad en la implementación de mecanismos para la seguridad ciudadana.

### **1.4. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **1.4.1. Hipótesis general**

- Existe una relación negativa entre la responsabilidad social y la gestión en seguridad ciudadana por el gobierno local del Distrito de Desaguadero – 2019 ya que trajo como consecuencia la ausencia de infraestructura y equipamiento en seguridad, por la gestión local para monitorear a través de cámaras video vigilancia los hechos delictivos o realizar patrullajes por sector serenazgo y patrullaje integrado con la policía nacional del Perú para que la población se sienta más segura de vivir en la frontera. Todo esto se da por la baja responsabilidad social que existe en los trabajadores, lo que indica es precaria las propuestas o iniciativas que estos realizan.



### 1.4.2. Hipótesis específicas

- La percepción en inseguridad ciudadana de los trabajadores del gobierno local no influye significativamente en la ejecución de la transparencia y pluralidad en el Distrito de Desaguadero.
- La influencia que tiene la sustentabilidad del gobierno local de Desaguadero es significativamente negativa en la implementación de mecanismo para la seguridad ciudadana.



## CAPITULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 2.1. ANTECEDENTES

El estudio consideró resultados de investigaciones, las mismas que están organizados en tres niveles: A nivel internacional, nacional y local.

##### 2.1.1. Estudios en el ámbito internacional

En los estudios realizados a nivel internación destacaremos las siguientes investigaciones:

Según Ramos (2005) es su artículo titulado “*Seguridad ciudadana y la seguridad nacional en México: hacia un marco conceptual*” de donde se destaca la conceptualización de la seguridad pública desde la perspectiva de la seguridad de la nación que se refiere a la seguridad del conjunto de la sociedad nacional en términos de protección de su integridad física, de las garantías individuales, de los derechos de propiedad, de los niveles mínimos de bienestar y del acceso a los servicios públicos.

Del artículo se destaca que Ramos pone énfasis que a pesar de que existe una conceptualización clara y concisa de lo que implica la seguridad ciudadana, no ha existido una articulación con la gestión y las políticas públicas esto se puede apreciar también en el Distrito de Desaguadero pues si bien existe planes de seguridad ciudadana esta no se articula y ejecuta en su totalidad.

Fuentes, Basombrio, Dellasoppa, & Fruhling (2011) el su libro sobre “*Seguridad Ciudadana en América Latina miradas críticas a procesos institucionales*” su análisis se centró en situaciones de países particulares, Asimismo, se discutió cómo la dinámica de



la centralización - descentralización de recursos económicos y toma de decisión impactan en los márgenes de acción, protagonismo, seriedad y proyección de las políticas de seguridad a mediano plazo. Asimismo, se analizaron las dificultades que se originan en los diseños y modelos empleados comúnmente en las políticas públicas de seguridad en la región, así como los recursos y capacidades disponibles.

Sabemos que los recursos económicos destinados a las regiones, provincias o Distritos en el caso de Desaguadero muchas veces no son ejecutados al 100 % y los gobiernos de turno optan por proyectos que largo plazo que van más allá incluso de su propia gestión, obviando así proyectos que generen impacto a corto y mediano plazo en el caso de seguridad ciudadana el Distrito de Desaguadero no cuenta con mecanismos concretos para atenuar la inseguridad ciudadana en un mediano plazo.

En Bolivia se presenta otra importante investigación desarrollada por Ticona (2016) quien en su Tesis titulada “*Modelo de Gobierno Electrónico para la Gestión de la Seguridad Ciudadana en el Departamento De La Paz*” se evidencia que el motivo del incremento de la inseguridad ciudadana, es la deficiencia en la gestión de los servicios realizados para mantener la seguridad ciudadana.

Como conclusión Ticona da resultado la propuesta se diseñó un modelo de Gobierno electrónico para la gestión de la seguridad ciudadana en el Departamento de la Paz, de modo que se logre la interacción entre sus actores y componentes para proveer mejores servicios de seguridad ciudadana a la población, pues de esta manera, se permitió realizar un mejor análisis de los actores involucrados en la gestión de la seguridad ciudadana, además de dirigir los servicios a la satisfacción de la ciudadanía.

El trabajo realizado por Ticona es importante porque se desarrolló en la ciudad de la Paz que queda muy cerca de la ciudad de Desaguare, lo que propone se podría también



aplicar en la ciudad de Desaguadero como un mecanismo de participación de la ciudadanía, para que así el gobierno local de turno tenga una visión objetiva de los principales problemas de seguridad que aqueja a la población y así trabajar en políticas, mecanismos que ataquen a los problemas ya identificados.

Otra trabajo importante fue la Tesis desarrollada por Schneider (2007) titulada “*Participación ciudadana en los gobiernos locales: contexto político y cultura política. Un análisis comparado de Buenos Aires y Barcelona*”. Se destaca la forma cómo se asume la participación ciudadana y asociativa en el ámbito de dos gobiernos locales de Buenos Aires y Barcelona.

Schneider llegó a la conclusión que, en Buenos Aires, existe un concepto general como estrategia política antes que una política pública. Mientras que en Barcelona es la política pública la que resalta. Por motivo de la crisis política, social y económica que fue el 2001, el Estado incorporó el Presupuesto Participativo y desplegó algunos mecanismos. Podemos inferir y relacionar con la responsabilidad social y la seguridad ciudadana por el cual definió como importante el Estado para refundar los nexos entre representantes y representados.

Es vital para el Distrito de Desaguadero que el gobierno local se involucre en lo que es responsabilidad social y que la población tenga conciencia de eso, para que así exista una relación mutua gobierno – ciudadanía para el trabajo conjunto contra la inseguridad ciudadana en Desaguadero.

Por otro lado en una forma de conocer los resultados positivos está el estudio de caso desarrollado por llorente (2005) sobre *La caída del crimen en Bogotá: una década de políticas de seguridad ciudadana*. Se centra en la problemática del crimen que existía en la ciudad de Bogotá, su objetivo principal es explicar el desarrollo de esta experiencia



desde mediados de la década de los noventa, utilizando una metodología cualitativa, las conclusiones al que llega el autor es como la inversión de importantes recursos y en el desarrollo de espacios institucionales con capacidad para manejar las políticas, la continuidad dada a lo largo de las últimas administraciones no sólo a algunas de las iniciativas, sino también a la importancia del tema de seguridad en la agenda distrital, permitió que se diera un proceso de construcción de iniciativas de una alcaldía a otra a partir de enfoques complementarios y así generar la disminución de la criminalidad en la ciudad de Bogotá.

Este antecedente resulta útil para conocer como es el antes y después pues antes de la década de los noventa en la ciudad de Bogotá las alcaldías no le daban una verdadera importancia a la seguridad, pero todo cambio cuando se tomó un compromiso para cambiar esa situación y realizar el diseño y ejecución de políticas de seguridad y convivencia para la prevención de la delincuencia y la violencia.

### **2.1.2. Estudios en el ámbito nacional**

Dentro de los estudios realizados a nivel nacional los considerados relevantes son los siguientes:

Uno de los principales antecedentes tenemos a Aliaga (2018) con su trabajo de investigación titulada: “*Responsabilidad social y seguridad ciudadana en la municipalidad distrital de Pueblo Nuevo, Chincha, Ica-2018*”, con el objetivo de determinar la relación que existe entre responsabilidad social y seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo. Chincha. Ica, durante el año 2018.

Se aprecia que Aliaga indica que a una buena responsabilidad social le corresponde una buena seguridad ciudadana y es por eso que sugiere que el gobierno local



tome acciones que contribuyan a la mejora de la responsabilidad social, con el objetivo que los trabajadores de las diversas instituciones que se encuentran dentro de su jurisdicción tomen acciones para mejorar la seguridad ciudadana.

Ossandom (2015) en su tesis de investigación Titulado como “*Gestión municipal de la seguridad ciudadana y nivel de participación vecinal en la seguridad ciudadana de los Olivos – 2014*”. Su objetivo fue determinar la relación entre la gestión municipal de seguridad ciudadana y la participación vecinal en la seguridad ciudadana en el Distrito de los Olivos – 2014.

Se evidencia la existencia de una alta relación entre la óptima gestión que realiza la municipalidad con el nivel de seguridad ciudadana que experimenta la población, por lo cual se puede manifestar que si la municipalidad desarrolla sus actividades de gestión de forma óptima, se logra brindar a la población un óptimo nivel de seguridad ciudadana que le permita realizar sus actividades cotidianas apropiadamente.

Según Altamirano (2010) en su tesis sobre “*Las Juntas vecinales en el fortalecimiento de la seguridad ciudadana del Distrito de San Juan de Lurigancho , del 2006 hasta el 2009*” La seguridad ciudadana se trata de que la prevención se convierta en la estrategia más importante para enfrentar la problemática de la inseguridad ciudadana. Asimismo, una acción preventiva no se entiende sin la promoción de la participación vecinal, un mecanismo que no debería reducirse a situaciones disuasivas como alejar a los “indeseables”. Por el contrario, la participación debería ser un proceso donde la población pueda ser protagonista en la elaboración de mecanismos para solucionar realmente los problemas de inseguridad que se suscitan en los lugares donde viven.



El la Tesis de maestría de Mendoza (2017) trata sobre *la Gestión municipal de seguridad ciudadana y satisfacción de los pobladores de la Urb. Santa Isabel en el Distrito de Carabayllo, año 2015*. Tiene como objetivo general determinar si la Gestión municipal de seguridad ciudadana tiene relación significativa con la satisfacción de los pobladores de la Urb. Santa Isabel.

Se requiere de la articulación de actores públicos y privados para mejorar la seguridad ciudadana local, cuyos propósitos son el fortalecimiento institucional e institucionalizar una iniciativa de cooperación mixta, la coordinación interinstitucional e intersectorial y el desarrollo de las capacidades de los recursos humanos involucrados. Por ello es importante precisar que el rol de las autoridades no solo debe ser proporcionar a la población en gran cantidad de personal de seguridad sino en la calidad y el filtro que conlleva en la contratación de este personal.

### **2.1.3. Estudios en el ámbito local**

A nivel local se destaca los siguientes trabajos de investigación:

Para Condori & Ramos (2017) en su investigación que titula *“Percepciones sociales sobre el funcionamiento de los mecanismos de seguridad ciudadana de la ciudad de Juliaca 2015”*, se fundamenta en el objetivo de analizar las percepciones sociales sobre el funcionamiento de los mecanismos de seguridad ciudadana de los pobladores de la ciudad de Juliaca durante el año 2015. Teniendo como muestra a los ciudadanos de Juliaca.

Las percepciones sociales sobre los mecanismos de funcionamiento de seguridad ciudadana de autoprotección son poco efectivas debido a que carecen de conocimiento sobre el Plan Local de Seguridad Ciudadana y además consideran que las estrategias



aplicadas por la Policía Nacional del Perú y el Serenazgo no concuerdan con sus necesidades.

Otro trabajo relevante como antecedente es la Tesis de doctorado de Mamani (2015) sobre *“las Representaciones Sociales sobre seguridad ciudadana en los vecinos de los barrios de la ciudad de Puno”* donde su objetivo principal es identificar las representaciones sociales, concluyendo que en la ciudad de Puno existe una perspectiva negativa en cuanto a la seguridad ciudadana, también explica como la comunicación interpersonal practicada en los entornos sociales incide en el comportamiento cotidiano al tener la sensación de inseguridad y optar por conductas de prevención ante posibles actos delictivos que afecten a sus personas, familiares o entorno social y no existiendo elementos motivadores para cambiar estas conductas en los vecinos de la ciudad de Puno.

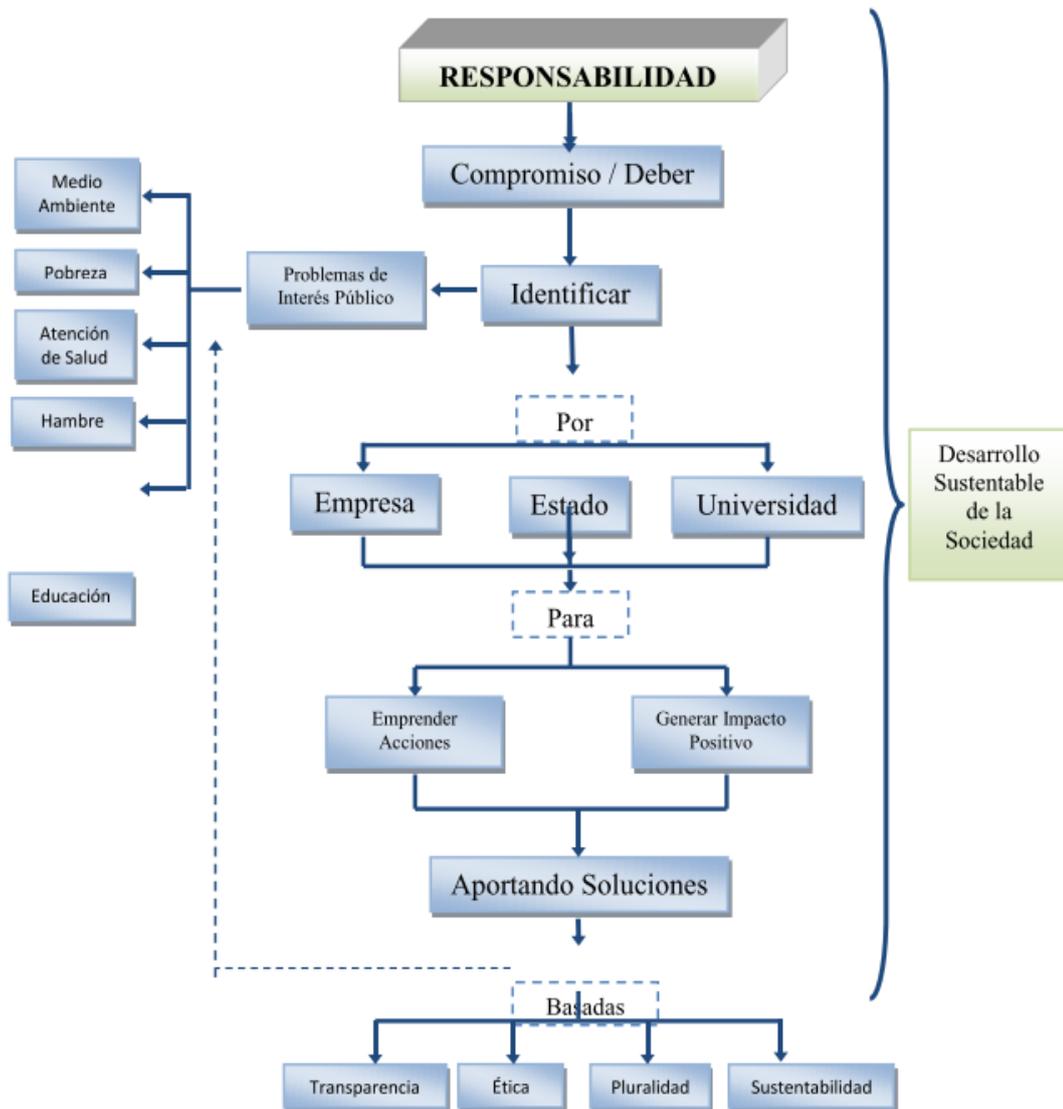
## **2.2. MARCO TEÓRICO.**

### **2.2.1. Teoría de la Responsabilidad Social**

Una de las teorías muy importantes de la presente investigación es la de Viteri, (2010) donde nos dice:

“Responsabilidad Social es el compromiso de identificar los problemas de interés público como: medio ambiente, pobreza, desigualdad de ingresos, atención de salud, hambre, desnutrición y analfabetismo y, que compete a todo tipo de organizaciones (empresa, estado, universidad), para emprender acciones que generen impactos positivos en la sociedad, con el aporte de soluciones basadas en la transparencia, pluralidad, sustentabilidad y ética, siendo la meta el desarrollo sustentable del ser humano y su entorno” (p.91).

Esta visión se puede perfectamente resumir en el siguiente gráfico:



Fuente: Responsabilidad Social - Viteri (2010)

### 2.2.1. Teoría integradora de la RSE

Según Cancino y Morales (2008) “Esta teoría explica el desarrollo de actividades de la RSE por el deseo de integrar diversas demandas sociales. Entre estas demandas destaca el cumplimiento de las leyes, las políticas públicas y la gestión balanceada de los intereses particulares de los grupos de interés de una empresa” (p.23).



La primera teoría sobre la RSE es la propuesta de Carroll (1979) El autor plantea que para la existencia de una definición de RSE, que englobe todos los aspectos que se deben considerar, debe incluir las categorías económica, legal, ética y social o filantrópica.

En lo que respecta a la categoría económica, se refiere a que toda empresa busca generar beneficios y ser rentable, contemplando actividades que contribuyan al enriquecimiento de sus miembros. En cuanto a lo legal se debe a que la empresa debe obedecer las leyes y regulaciones ya que esta para su permanencia debe apearse a un marco normativo que le dé la validez en su ejercicio. Lo ético sin lo cual no existiría el equilibrio social, aun cuando la legislación no prevea la conducta fundada en valores y principios, la misma debe guiarse a través de la ética lo que ocasionará la protección social y ambiental. Finalmente, lo social o filantrópica, que no se encuentra plasmado en la ley al igual que la ética ya que dependerá de la voluntad del ciudadano corporativo en contribuir o no con causas sociales, que en algunos casos pueden consistir en donaciones filantrópicas que por naturaleza no le proporcionara ganancias.

### **2.2.2. Teorías sobre la ética y la moral en los negocios**

Estas teorías para Cancino y Morales (2008) se refieren a que “Esta vertiente pretende plasmar las bases del desarrollo de actividades socialmente responsables bajo la mirada de perseguir fines éticos o morales. Esto quiere decir que las consideraciones para realizar actividades de RSE estarán fundamentadas principalmente en parámetros de derechos universales o espirituales, y no en términos estrictamente económicos” (p.37).

La primera teoría sobre la ética y la moral en los negocios es la de Freeman (1983) citado por Cancino y Morales (2008) donde “Freeman nos dice que debemos entender a los diversos grupos de interés, más allá de ver la competencia por los recursos dispersos



y limitados, donde la razón fundamental de la actividad económica tiene que ver con la red que se forma entre los distintos actores y la colaboración y cuidado entre todos” (p.37). Junto con lo anterior, el autor expone dos definiciones de grupos de interés.

**Stakeholders en sentido amplio:** es cualquier grupo o individuo que puede afectar los objetivos de la organización o quien es afectado por las actividades que realiza la empresa. Dentro de ellos nos encontramos con grupos políticos, grupos de presión, agencias de gobierno, asociaciones de comercio, competidores, uniones, todos los empleados, segmentos de clientes, dueños y accionistas.

**Stakeholders en sentido restringido:** es cualquier grupo o individuo con el cual la empresa interactúa y de los cuales depende para poder sobrevivir. Entre ellos nos encontramos con empleados, clientes, proveedores, instituciones financieras, dueños y accionistas y, en general, todos los grupos asociados en un sentido restringido.

Otra teoría citada por Cancino y Morales (2008) es la de kaku.

Kaku (1997) plantea que las empresas, al poseer vastos recursos económicos a nivel global y al emplear a miles de personas de distintos lugares, tienen en sus manos el poder para influir sobre el bienestar de la sociedad y el futuro del planeta. Una unión empresarial bajo este enfoque ético de negocios permitiría entregar comida a las personas más necesitadas del mundo, mejores condiciones laborales, paz en lugares belicosos y renovación de los recursos naturales. Para el autor, es una obligación de las empresas unirse a favor de la paz mundial y la prosperidad. (p.39)

Su propuesta involucra cuatro etapas que van desde la fundación de la empresa hasta su diálogo político en el cambio global.



**Supervivencia Económica:** las compañías ubicadas en este nivel trabajan para asegurar un flujo seguro de ganancias que permitan establecer una posición fuerte en el mercado y sus industrias.

**Cooperación con el Trabajo:** Cada empleado se vuelve parte del código de ética y colabora para su desarrollo. Los individuos de la empresa se sienten parte importante de su éxito, sin rivalidades entre los distintos niveles, con lo cual cada uno debe obtener a su vez una justa recompensa por la labor desempeñada.

**Cooperación Fuera de la Compañía:** este nivel integra a grupos externos de la compañía, tales como clientes y proveedores. Los clientes son tratados con respeto manteniendo una lealtad recíproca, mientras que con los proveedores se debe tener un buen trato, ayudándolos a mejorar su capacidad técnica y la calidad de los productos entregados.

**Activismo Global:** una empresa puede entrar en este nivel cuando opera en más de un país y se preocupa por el desarrollo de las localidades en las cuales opera. Entrenando a los trabajadores locales e introduciéndolos en el uso de nuevas tecnologías, las empresas pueden mejorar tanto su producción como los estándares de vida de los mismos trabajadores en las regiones más pobres.

### **2.2.3. Importancia de la responsabilidad social**

Es un elemento social muy esencial porque de alguna forma favorece y compromete aquellas agrupaciones que se encuentran vinculadas con la institución. Puesto que la institución desarrollaría una competitividad notable junto a un desarrollo sostenible. Por lo tanto resulta indispensable que todos los miembros de la institución, tanto accionistas, directivos, administrativos y trabajadores practiquen la responsabilidad entre ellos mismos, de forma que favorece a la empresa y de esa manera llegue a la buena



contribución de la rentabilidad, ya que la rentabilidad es parte de la imagen corporativa, por lo que sí se presenta en una empresa una considerable imagen corporativa, éste definirá un notable apego de clientes, lo que conlleva a la obtención del éxito empresarial. (Alameda, Sagua, & Miranda, 2015) (p.61).

Además, considera que la responsabilidad social es muy fundamental, pues se fundamenta en la satisfacción que pudieran presentar con respecto a las necesidades que pudiera presentar los grupos de interés mediante 20 determinadas estrategias, en donde los resultados que se obtengan serán medidos, verificados y expresados de manera adecuada. La responsabilidad social va más allá de simplemente tratar de cumplir con lo que exige la ley o de mostrar que la institución brinda parte de sus beneficios a la sociedad, sino consiste en generar un compromiso con el bienestar de la sociedad, generando condiciones óptimas para el bienestar de los trabajadores y realizando proyectos para mejorar la calidad de vida de la población. (Aeca, 2016)

#### **2.2.4. Dimensiones de la responsabilidad social**

Para Gómez y Loyola (2004), establecen que la responsabilidad social de una institución, abarca tanto a nivel interno (de sus trabajadores) y a nivel externo (proyectado a la comunidad), los autores señalan:

**a) Dimensión interna:** esta dimensión comprende el compromiso de la institución para con su contexto interno, que involucra accionistas y personal que labora en la institución, de modo que durante el desarrollo de su actividad, se establecen las condiciones óptimas para un adecuado funcionamiento en la institución, tales como el cumplimiento oportuno en la repartición de utilidades y pago de remuneraciones, el cumplimiento de todos los beneficios de ley, así como el establecimiento de premios al desempeño, entre otros. (Gómez y Loyola, 2004)



**b) Dimensión externa:** Son acciones referidas a políticas y programas que realiza la empresa, que están orientados al entorno externo de la entidad, tales como población, instituciones sociales, que tienen por finalidad principal contribuir a la solución un problema que las aqueja o una necesidad presente, de modo que la empresa en el desarrollo de sus actividades contribuya en la mejora del bienestar social. (Gómez y Loyola, 2004)

### **Niveles de la responsabilidad social**

Para Vélez y Cano (2016) determinan los siguientes: -

**El nivel primario** que no es considerado como corporativo, pero es el principio, la iniciativa para la formulación de estrategias sostenibles que tengan que ver con el objeto social de la compañía y va dirigido a establecer una relación o vínculo entre el trabajador y la institución, de modo que se puedan evidenciar los factores que influyen negativamente en dicho vínculo y generan un ambiente negativo para la institución, de modo que se puedan establecer las medidas necesarias para corregirlas. (Vélez y Cano, 2016)

**El nivel secundario** se da al momento en que las organizaciones relacionan a los trabajadores y a la sociedad; con respecto a los empleados es cuando se le otorgan empleos asegurados, donde desarrollan un ambiente innovador y autónomo facilitando la información de dicha empresa a los mismos. Con referente a la sociedad, es al momento de facilitar acciones que permitan mejorar las condiciones sociales, como, por ejemplo, el desarrollo de obras o proyectos públicos, en el que se busca incorporar a la organización a personas en situación de desventaja social, tales como jóvenes de escasos recursos, personas con discapacidad, entre otras de modo que tengan la oportunidad adquirir conocimientos y experiencia para insertarse en el mercado laboral. (Vélez y Cano, 2016)



**El nivel terciario** es el nivel superior y se da cuando se logran las responsabilidades libremente, que no influyen en el desarrollo de la actividad institucional, pero que la institución ve necesaria a fin de contribuir al desarrollo y al bienestar de la sociedad, como por ejemplo, el brindar donaciones a familias de escasos recursos, en realizar obras en centros educativos, en brindar apoyo a las centros de salud, así como se desarrollan actividades de carácter voluntario que tributan a elevar no sólo la productividad de la institución en sí misma sino que permiten que la comunidad se beneficie de ello. (Vélez y Cano, 2016)

### **2.2.5. Objetivos de la responsabilidad social**

Para Lavado (2015) los objetivos son:

Es encargarse con sumo compromiso la entidad optando un comportamiento transparente y ético frente a los impactos de su toma de decisiones y las labores que realizan en la comunidad como también en el medio geográfico.

Coopera con bienestar de la salud y la sociedad como a la sostenibilidad del medio ambiente, de modo que desarrolle sus actividades asegurando siempre la estabilidad social.

Tenga en consideración la perspectiva social, tanto de trabajadores, así como de representantes sociales, de modo que se pueda lograr un equilibrio entre el interés institucional y el interés social.

### **2.2.6. Justificación teórica de la Responsabilidad Social**

En torno a todo lo que implica Responsabilidad Social existe una pluralidad de nociones de autores que varían de acuerdo con el enfoque desde el cual se aborde. Para el enfoque clásico, la responsabilidad de la empresa está en aumentar las utilidades de los



propietarios; desde el enfoque estratégico, las obligaciones de la empresa no se limitan a los accionistas, sino que comprenden a un grupo más amplio, los stakeholders; según el enfoque del contrato social, la RSE es un pacto justo entre las instituciones y la sociedad, y la empresa como parte de la sociedad necesita contribuir al bienestar de esta; desde el enfoque virtuoso, la empresa es una institución socioeconómica que tiene una seria responsabilidad moral con la sociedad.

Tanto los antecedentes como las teorías mencionadas sobre la Responsabilidad Social, nos ayudaron a comprender y entender claramente lo que es RS, esta será entendida como el compromiso que asume los trabajadores del GL de Desaguadero en la problemática de la inseguridad ciudadana es por eso que en este trabajo de investigación la RS se entenderá desde el enfoque del contrato social donde la GL del Distrito de Desaguadero debe contribuir al bienestar del Distrito desde el nivel interno (iniciativas, propuestas) y externo (mecanismos, planes).

### **2.2.7. Perspectiva teórica de la Seguridad ciudadana**

#### **Seguridad democrática y seguridad ciudadana**

Para Pegoraro (2000) El agotamiento de la Doctrina de Seguridad Nacional (DSN) transcurre en paralelo a una serie de cambios y procesos mundiales: la integración económica, el fin de la Guerra Fría y las transiciones democráticas. Asimismo, se extingue el fenómeno de la violencia política al surgir nuevas “inseguridades” ligadas al aumento de la delincuencia común, de las pandillas juveniles y del narcotráfico. Estos fenómenos tienen por origen los barrios más pobres de las ciudades y son el resultado del aumento de las carencias sociales y económicas que genera la aplicación del neoliberalismo en América Latina.



Entonces la seguridad ciudadana es un “conjunto de condiciones sociales, políticas, económicas, culturales e institucionales que garantizan el adecuado y normal funcionamiento de la comunidad y la convivencia ciudadana. Se trata de garantizar una vida digna a todo ciudadano” (Colina,1999) (p.88).

El Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana (SINASEC, 2013), mientras que la inseguridad es uno de los problemas centrales de peruanos y por el momento de los países de la región y la solución inmediata para los objetivos de las naciones.

En el Perú, desde septiembre del 2002, con respecto a la seguridad pública, cuando por vez primera, el acuerdo nacional, una seguridad madura y responsable, analizada y pública en nuestro país, teniendo la mención de la promulgación del séptimo político de Estado. Es decir, la eliminación de la violencia y fortalecimiento de ciudadanía con la colaboración eficaz de seguridad del ciudadano.

Al respecto, en el año 2003 se promulga la Ley N° 27933, Con esta ley se crea el Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, el mismo que tiene como principal entidad al Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana-CONASEC, tiene 1858 instancias descentralizadas a nivel nacional quienes son denominadas Comités de Seguridad Regional (26), Provincial (194) y Distrital (1,638).

La seguridad del ciudadano consta de un carácter intersectorial, en donde se responsabiliza el Gobierno. En cuanto a los gobiernos regionales y locales. Éstas deben articuladas con la Policía nacional del Perú, donde el eje político lo ejerce la autoridad democrática, el alcalde o Presidente Regional mientras que el liderazgo operativo está en manos de la Policía. Por ello, el compromiso es, sin duda, a través de los comités de seguridad pública, los entes del poder Judicial, los fiscales, la justicia, educación, salud, Defensoría del Pueblo, Colegios Profesionales, universidades, sociedad civil, por cuanto



el ciudadano en su centro excede el círculo de mantenimiento del servicio de la Policía, otorgando prevención en vez de represión.

### **2.2.8. Base legal de la Seguridad Ciudadana**

- Constitución Política del Perú.
- Ley N° 27933 - Ley de Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana.
- Ley N° 27867, Ley Orgánica de Gobiernos Regionales.
- Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades.
- Decreto Legislativo N° 1135, Ley de Organización y Funciones del ministerio del Interior.
- Decreto Legislativo N° 1148, Ley de la Policía Nacional del Perú.
- Ley N° 27783, Ley de Bases de la Descentralización.
- Ley N° 27908, Ley de Rondas Campesinas.
- Ley N° 27444, Ley del procedimiento Administrativo General.
- Ley N° 29010, Ley que faculta a los Gobiernos Regionales y Gobiernos Locales disponer recursos a favor de la Policía Nacional del Perú.
- Ley N° 29701, Ley que dispone beneficios a favor de los integrantes de las Juntas Vecinales y establecer el día de las Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana, y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 002-2013-IN.
- Ley N° 30120, Ley de apoyo a la Seguridad Ciudadana con cámaras de video vigilancia públicas y privadas.
- Decreto Supremo N° 012-2013-IN, que aprueba Política Nacional del Estado Peruano en Seguridad Ciudadana y el plan Nacional de Seguridad Ciudadana 2013-2018.
- Decreto Supremo N° 010-2013-IN, que aprueba el reglamento de Organización y Funciones del Ministerio del Interior.



- Decreto Supremo N° 011-2004, Que aprueba el Reglamento de la Ley del Sistema de Seguridad Ciudadana.
- Resolución Ministerial N° 1168-2014-IN/PNP, que aprueba las Guías metodológicas para el diseño de sectores y mapa del delito en las jurisdicciones policiales de las comisarías y para el patrullaje por sector en los gobiernos locales.
- Normas sobre la Implementación de la Meta 0030, “Reducción de delitos y faltas que afectan a la seguridad ciudadana” Gobiernos Locales y regionales.
- Directiva N° 001-2015-IN. Lineamientos para la formulación, aprobación, ejecución y evaluación de los planes de Seguridad Ciudadana, supervisión y evaluación de los Comités de seguridad Ciudadana.
- Decreto Legislativo N° 1316. Que modifica la Ley N° 27933 Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana y regula la cooperación de la PNP con las Municipalidades para fortalecer el Sistema de Seguridad Ciudadana.

### **2.2.9. Teoría del ordenamiento territorial**

El ordenamiento territorial se sustenta como una política de Estado que busca la planificación del desarrollo, desde una perspectiva sistémica, prospectiva, democrática y participativa, mediante esto poder lograr la apropiada organización político administrativa de la Nación y la proyección de las políticas sociales, económicas, ambientales y culturales de la sociedad, asegurando un nivel de vida adecuado y digno para la población, la conservación del ambiente, para todas las generaciones futuras (Lucke, 1999).

Así el O.T. representaría un instrumento en grado para generar e impulsar las inversiones públicas, promover las privadas y apoyar los proyectos sociales destinadas a mejorar las ciudades, para permitir que la población rural cuente con acceso a servicios



básicos, vivienda y empleo. También que la población urbana pueda lograr el mejoramiento de la calidad de vida, equidad y productividad de la ciudad. (Montes, 2001)

Centrándonos en el desarrollo rural, el OT se posiciona como instrumento que permite guiar e impulsar las inversiones públicas, promover las inversiones privadas y apoyar las redes sociales, a fin de mejorar y optimizar la calidad de vida de las poblaciones. También contribuye a identificar zonas de mayor riesgo social y ambiental, y permite poner en marcha planes específicos para estos; todo ello en un marco que considera el uso racional de los recursos naturales (Sepúlveda, 2008).

## **2.3. MARCO CONCEPTUAL**

### **2.3.1. Concepto de Responsabilidad social**

La Responsabilidad Social (RS) a medida que transcurre el tiempo va adquiriendo una mayor relevancia y no solo en lo que respecta el sector privado sino también ya adquiere importancia en el sector público estatal.

En líneas generales, el concepto de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) se refiere a la responsabilidad que tiene la empresa u organización frente a la sociedad en general; es decir cómo la empresa mide su impacto en la sociedad. Este concepto ha ido evolucionando con el pasar de los años, dando a conocer nuevos enfoques y perspectivas que antes no eran tomadas en cuenta en pro de un desarrollo saludable para la sociedad. También podemos observar cómo surgen nuevos actores involucrados en lo que concierne a la Responsabilidad Social Empresarial y cómo estos van alternando roles e importancia.

Una de las principales definiciones sobre Responsabilidad Social es la que nos proporciona Viteri (2010) la RS es el compromiso de identificar los problemas de interés público como: medio ambiente, pobreza, inseguridad ciudadana entre otros problemas



sociales y, que compete a todo tipo de organizaciones, entre estos también los gobiernos locales, para emprender acciones que generen impactos positivos en la sociedad, con el aporte de soluciones basadas en la transparencia, pluralidad, sustentabilidad y ética, siendo la meta el desarrollo sustentable del ser humano y su entorno.

Según Lapa (2014) La RS es comprendida como un reto principal que debe de poseer toda entidad, ya que de una manera debe la empresa dar frutos positivos a toda expectativa o meta que se haya planteado con beneficio del desarrollo integral de sus trabajadores como a la comunidad que lo rodea permitiendo incrementar y progresar; convirtiéndose así en un motor de desarrollo social, donde adicionalmente de los retos asumidos con la obtención de beneficios, también se logra tomar como propios metas referidas a lograr el incremento del bienestar y calidad de vida en la sociedad.

### **2.3.2. Concepto Seguridad ciudadana**

La seguridad ciudadana Paz y Ayala (2015) “es la acción pública, ya sea a nivel nacional, regional o local, que busca certificar la convivencia armoníacamente, la eliminación de cualquier tipo de violencia, la ordenación de espacios y vías públicas, generalmente impedir la falta de personas y sus bienes y la comisión de delitos” (p.69).

Así mismo Palomino (2017) es una serie de precauciones que adquiere el gobierno mediante las organizaciones y la sociedad en conjunto inmerso en las leyes, normas y derechos humanos, cuyo propósito es que los individuos logren desarrollar sus labores libremente de amenazas y peligros que ocasionan la criminalidad y delincuencia

### **2.3.3. Importancia de la seguridad ciudadana**

Para Valdiviezo (2013) Su importancia radica que en proporciona una serie de procedimientos o sistemas mediante los seres humanos, en otras palabras, se expresa a la



sociedad civil en su conjunto, pueden contar con los niveles de seguridad necesarios para realizar sus actividades cotidianas y además se asegura su desarrollo y bienestar. La seguridad ciudadana es de muy importancia y fundamental en nuestra nación, que son identificado por medios de tratos o acuerdos globales registrados por el gobierno, por el cual determinada que todo ser humano posee derecho a vivir en un ambiente seguro y estable, siendo obligación del Estado el establecer los mecanismos necesarios para lograr dicha seguridad en todo el territorio nacional.

#### **2.3.4. Concepto de Gestión**

Según Gryna Chua (2009) manifiesta dos aspectos importantes que revolucionan el concepto de Gestión: “a) La aparición de una nueva institución social (la gran empresa o 'corporación'), que se tornó central en la sociedad industrial, y b) De un nuevo órgano social, el management que le permite la sobrevivencia y longevidad de esta corporación”.

Definición de Gestión. Según (Decenzo, 2013) el término se refiere “al proceso de realizar actividades y terminirlas eficientemente con y a través de otras personas. El proceso representa las funciones o actividades primarias con las que los administradores están comprometidos. Estas funciones son tradicionalmente clasificadas como planeación, organización, dirección y control” (p.5).

#### **2.3.5. Gestión Municipal**

Según Graciano (2015) refiere que la gestión municipal concebida como administración no es más que "el arte de conseguir que se hagan las cosas" y comprende esencialmente dos fases dependientes una de la otra: pensar y hacer, o sea tomar decisiones y ejecutarlas; la administración es pues, el análisis de lo relacionado al funcionamiento de una institución o empresa. Para hacer más ordenados y lógicos los conceptos de hacer algo tomando decisiones y ejecutándolas, la administración se divide en cuatro etapas:



- **Planificación:** Para establecer los objetivos de corto, mediano y largo plazo y la forma de alcanzarlos, que se concretan en los planes estratégicos, planes operativos y presupuestos.
- **Organización:** Para hacer el ordenamiento de los recursos humanos sus habilidades, conocimientos y conducta, para producir más eficientemente. Este ordenamiento se expresa mediante un organigrama.
- **Dirección o Ejecución:** Para ejecutar y controlar las acciones de producir. Esta fase se manifiesta en la generación de apoyo interno y en la producción de bienes o servicios.
- **Control:** Para evaluar resultados y hacer ajustes en los demás procesos a efecto de corregir acciones o resultados indeseados. Por lo general los efectos del control se manifiestan en cambios en planes y acciones de las demás etapas.



## CAPITULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

El Distrito de Desaguadero se halla ubicado en la meseta altiplánica, en la región Puno y del Lago Titicaca, a 147.24 km desde la ciudad de Puno, sobre el río fluyente Desaguadero que es límite fronterizo con la hermana República de Bolivia.

El Distrito de Desaguadero es uno de los 7 Distritos que conforman la provincia de Chucuito, ubicada en la Región Puno en el sudeste del Perú. La creación del Distrito de Desaguadero se remonta a la Época Republicana al 02 de mayo del año 1854.

De acuerdo al porcentaje de crecimiento real, podemos calcular que el Distrito de Desaguadero, cuenta al año 2018 con 32,280 habitantes. De acuerdo a las proyecciones calculadas por el INEI y por el MINSA.

##### 3.1.1. Caracterización del área de investigación

- **Latitud:** 16° 33' 43'' latitud sur
- **Longitud:** 69° 02' 25'' longitud oeste de Greenwich
- **Altitud:** 3800 m.s.n.m
- **Extensión:** 178.2 Km.

##### **Límites Políticos del Distrito:**

- **Por el Norte:** con el Distrito de Zepita y el Lago Titicaca.
- **Por el Sur:** con el Distrito de Kelluyo y el Cantón de San Andrés de Machaca Bolivia
- **Por el Este:** con Desaguadero-Bolivia.

- **Por el Oeste:** con el Distrito de Zepita y Huacullani



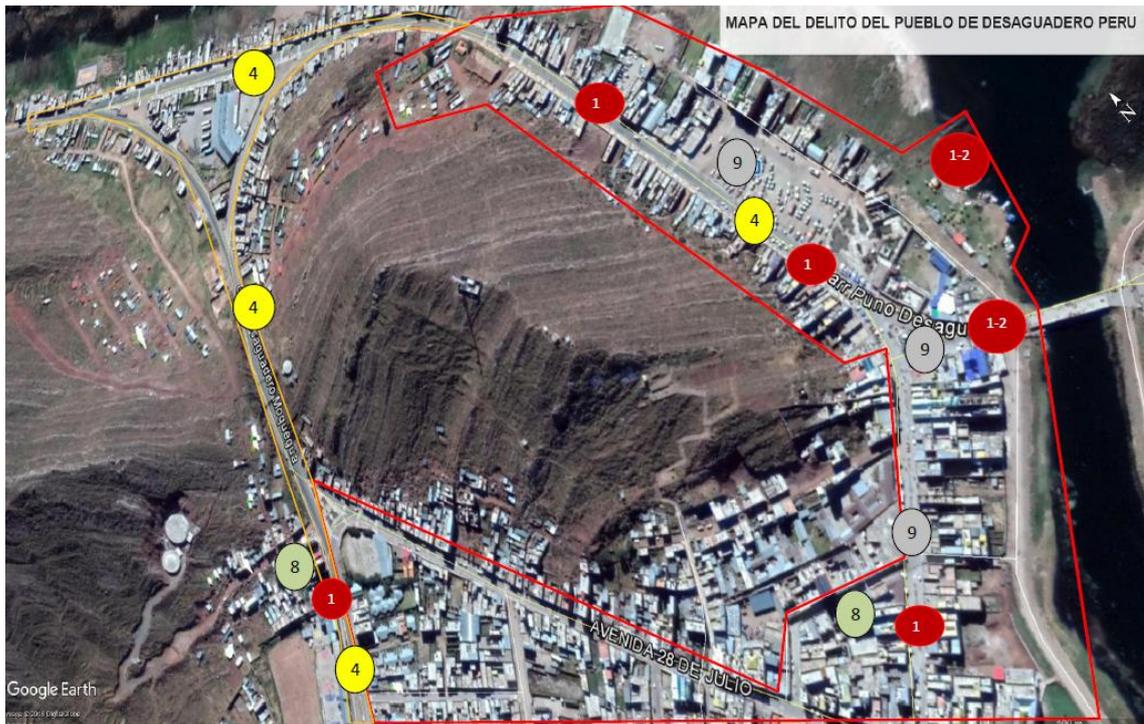
*Figura 1.* Localización y ubicación del Distrito de Desaguadero

Fuente: Plan de desarrollo urbano de Desaguadero 2018.

### **1.5.1. Puntos críticos donde se podría presentar incidencia delictiva: zonas de riesgo para la seguridad ciudadana.**

Posible accionar delincuencia por falta de alumbrado público en zonas aledañas al Pueblo y por escasa iluminación (deficiente alumbrado público) en puntos estratégicos de las calles que dan acceso hacia el Pueblo. Presencia de personas itinerantes que visitan ocasionalmente el Pueblo, tanto de ida como retorno.

Presencia de comerciantes y clientes itinerantes durante los días de actividad comercial (Con mayor auge los días viernes y los días Martes). Presencia de visitantes temporarios durante fechas festivas que vienen al Pueblo (Distrito) muchos de ellos con amistades.



**Figura 2.** Mapas del delito del Distrito de Desaguadero

Fuente: Plan de seguridad ciudadana del Distrito de Desaguadero 2019.



**Figura 3.** Mapas del delito del Distrito de Desaguadero

Fuente: Plan de seguridad ciudadana del Distrito de Desaguadero 2019



### **Descripción:**

1. Puntos críticos de mayor incidencia delictiva contra el patrimonio (hurtos, robos, estafas, abigeato, otros)
2. Lugares de contrabando y comercialización de drogas y tenencia ilegal de armas.
3. Lugares donde se ejerce la prostitución o se ejercen actos contra el pudor público.
4. Lugares de mayor incidencia de accidentes de tránsito
5. Lugares donde se presenta pandillaje pernicioso.
6. Locales donde se atenta contra la vida, el cuerpo y la salud (homicidio, aborto).
7. Locales donde se atenta contra la administración pública.
8. Lugares donde se registró violencia contra la mujer, niños, ancianos, violencia familiar.
9. Lugares donde se atenta contra el orden público, amenaza, otros.

#### **1.5.2. Municipalidad distrital de Desaguadero**

La actual gestión de la municipalidad distrital de Desaguadero está liderada por el Señor alcalde Isidoro Félix Mendoza Huallpa, quien a la vez tiene el cargo de presidente del CODISEC que es un instrumento de gestión local que promueve la coordinación e integración entre los organismos del sector público.

Según reporte del jefe de recursos humanos del Distrito de Desaguadero, en la actual gestión la municipalidad distrital cuenta con 69 funcionarios que desempeñan diversos cargos al interior de la comuna local.



### Comité distrital de seguridad ciudadana - (CODISEC) 2019

<b>Cargo directivo del representante</b>	<b>Cargo</b>
Alcalde distrital	Presidente
Sub prefecto distrital	Miembro
Comisario de la PNP / jefe de la PNP del Puesto Policial	Miembro
Oficina de Participación Ciudadana - OPC	Miembro
Representante del Poder Judicial	Miembro
Representante de la Fiscalía (si hubiera)	Miembro
Coordinador del Serenazgo Municipal	Miembro
Jefe del Centro de Salud / Establecimiento de Salud	Miembro
Representante del Sector Educación	Miembro
Representante o jefe de la Fuerza Armada (Si hubiera)	Miembro
Representante o jefe de la Marina de Guerra (Si hubiera)	Miembro
Representante de Migraciones (Si hubiera)	Miembro
Coordinador del CEM Comisaria PNP /CEM MMPV	Miembro
Alcaldes de los Centros poblados	Miembro
Coord. de la Juntas Vecinales	Miembro
Coord. o Pres. de los tenientes. Gobernadores	Miembro
Secretario Técnico	Miembro
Jefe de la DEMUNA	Miembro
Sec. Gral. de la Municipalidad	Miembro
Otros. Que actúan en el medio.	Miembro

Fuente: SINACEC/MININTER



### 3.2. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

La investigación titulada “Responsabilidad social en la gestión de seguridad ciudadana por el gobierno local del Distrito de Desaguadero – 2019.” Es de carácter cuantitativo no experimental, cuyo diseño de investigación es de tipo correlacional descriptivo, puesto que se pretende determinar la relación existente entre la responsabilidad social y su influencia en gestión de la seguridad ciudadana. Se trabajó con dos variables. La primera: Responsabilidad social como variable independiente. La segunda: Seguridad ciudadana como variable dependiente. Luego se estableció la relación existente entre las dos.

No experimental porque la investigación no manipulara ninguna de las variables para que exista una mejorar intencional. Hernández, Fernández, & Baptista (2014) “lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para después analizarlos”.

El tipo descriptivo según Castro, (2009) tiene como objeto esta clase de estudios de aislar un conjunto de variables y de forma independiente medirlas con fines descriptivos. Es elemental que el investigador posea una importante cuota de conocimiento del objeto de estudio, ya que es menester una adecuada problematización de la idea de investigación.

Los estudios descriptivos pretenden recoger información de manera independiente o conjunta sobre las variables a las que se refieren.

El estudio correlacional según Castro, (2009) tienen como propósito medir el grado de relación que exista entre dos o más conceptos o variables, o en otras palabras la medida en que dos o más variables poseen variación conjunta.



La existencia de correlación implica que una variable varía al momento en que la otra también lo hace. Esta correlación puede ser positiva o negativa. Si es positiva quiere decir que son directamente proporcionales, esto es, que sujetos con altos valores en una variable mostraran altos valores en la segunda variable, en cambio, si es negativa, serán indirectamente proporcional, los sujetos con altos valores en una variable mostrarán bajos valores en la otra.

Investigación correlacional de acuerdo a (Hernández et al., 2014) significa que la utilidad y el propósito principal de los estudios correlacionales son saber cómo se puede comportar un concepto o variable conociendo el comportamiento de otras variables relacionadas.

### **3.3. NIVEL DE ANÁLISIS**

El nivel de análisis de la presente investigación es micro ya que la investigación se realizó en la Municipalidad Distrital de Desaguadero.

### **3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA**

Según (Hernández et al., 2014) La población se refiere a un conjunto que concuerdan con una serie de especificaciones de todos los casos.

La población fueron los funcionarios que trabajan en la Municipalidad Distrital de Desaguadero siendo un total de 68 funcionarios.

Muestreo Aleatorio Simple según Castro, (2009), el marco muestral para la extracción de la muestra consiste en un listado completo, ojalá actualizado y sin duplicaciones, que contiene a todos los integrantes (unidades muestrales) del universo de estudio.



El tipo de muestra ha sido de carácter no probabilístico, aleatorio simple y por conveniencia, considerando la proporcionalidad porcentual del tamaño de la población, siendo 58 funcionarios la muestra total.

### 3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Para la recolección de información de campo se tiene a la encuesta con su instrumento el cuestionario.

**La encuesta:** Al respecto de esta técnica con su instrumento, Ancona (2009) al respecto menciona que “la encuesta constituye una estrategia de investigación basada en las declaraciones verbales de una población concreta” (p. 239).

Para Trespalcios, Vázquez y Bello (2005), las encuestas son instrumentos de investigación descriptiva que precisan identificar a priori las preguntas a realizar, las personas seleccionadas en una muestra representativa de la población, especificar las respuestas y determinar el método empleado para recoger la información que se vaya obteniendo.

La encuesta se fundamenta en un cuestionario o conjunto de ítems que fueron preparados con el propósito de obtener información de las personas objetivo.

### 3.6. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Para Castro, (2009), El análisis de datos tiene como objetivo central encontrar relaciones generales (leyes) que expliquen el comportamiento de uno o varios eventos. Estas leyes solo pueden ser descubiertas y verificadas observando el mundo real por medio de un método replicable que permita obtener resultados consistentes en condiciones similares.

Se centró en la revisión de datos consignados en las encuestas y su respectiva codificación de ambos instrumentos. Estuvo orientado a la elaboración de base de datos



con su respectiva codificación que implica el tratamiento de las informaciones recogidas en el campo de investigación, para lo cual se usó los programas de IBM SPSS Statistic 23.0.

Posterior a ello se generaron las tablas de frecuencia y contingencia respetando las nomenclaturas exigidas.

Para el análisis de datos se utilizó las pruebas estadísticas se usó la Chi-cuadrado de Pearson y la correlación de Spearman.



## CAPITULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. RESULTADOS

El presente capítulo describirá y explicara los resultados obtenidos durante el proceso de la investigación, que se realizó en base a los cuestionarios aplicados a los trabajadores del Gobierno Local de Desaguadero que se mostraran en tablas y figuras los siguientes resultados, con el propósito de brindar una respuesta a las preguntas e hipótesis planteadas en la investigación

##### 4.1.1 Dimensiones de la Responsabilidad Social en el GL de Desaguadero

Para la referencia de la dimensión se toma a Viteri, (2010) que en síntesis nos explica que la RS es el compromiso de identificar los problemas de interés público, para emprender acciones que generen impactos positivos en la sociedad, con el aporte de soluciones basadas en la transparencia, pluralidad, sustentabilidad, siendo la meta el desarrollo sustentable del ser humano y su entorno.

##### 4.1.1.1. Transparencia en el gobierno local de Desaguadero

Nos referimos a Transparencia por parte del gobierno local de Desaguadero en cuanto al nivel de percepción que tuvieron los trabajadores en honestidad, ética de la actual gestión a fin de dar a conocer a los ciudadanos cuáles son las gestiones y actividades que se realizan e inversiones económicas de importancia social.

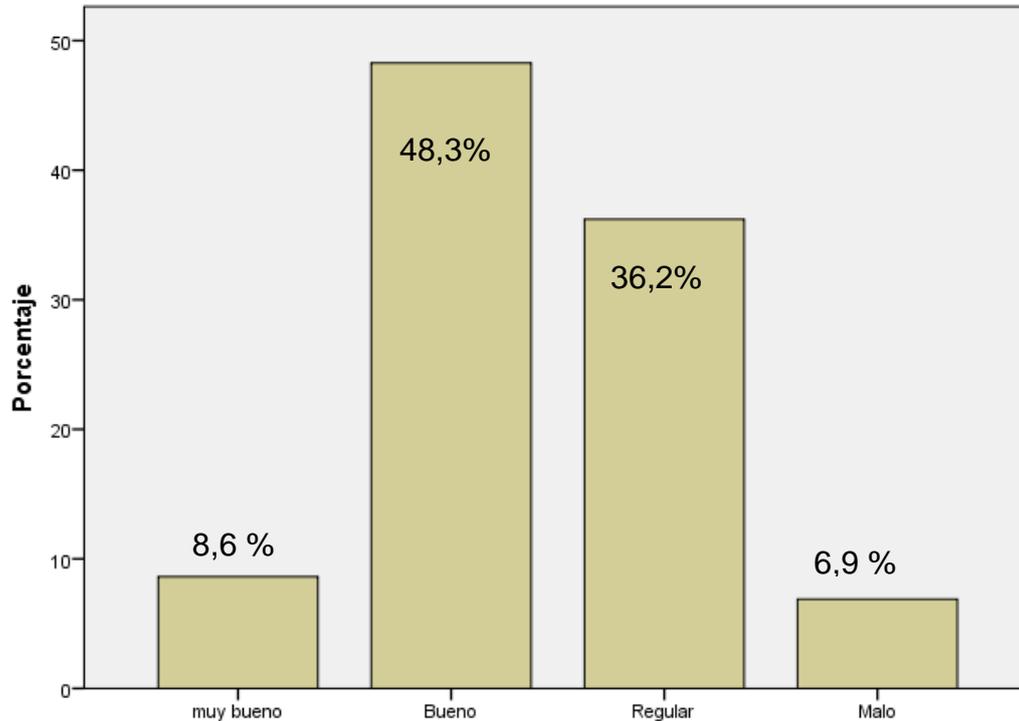
**Tabla 1.**

*Dimensión de transparencia en el GL de Desaguadero, 2019*

Dimensiones	Nº de Trabajadores del GL	Porcentaje
<b>Transparencia Muy buena</b>	5	8,6
<b>Transparencia Bueno</b>	28	48,3
<b>Transparencia Regular</b>	21	36,2
<b>Transparencia Malo</b>	4	6,9
<b>Total</b>	58	100,0

*Fuente: Elaboración propia, base de datos encuesta a trabajadores del GL de Desaguadero 2019.*

Entonces se infiere que el 48 % de los trabajadores del gobierno local de Desaguadero tienen la percepción de que la gestión actual tiene claro cuáles son sus prioridades en cuanto a sus actividades para el desarrollo del Distrito.



**Figura 4:** Dimensión de transparencia en el GL de Desaguadero, 2019.



**Interpretación:** En la tabla N°1 se presenta los resultados obtenidos mediante la aplicación del cuestionario sobre responsabilidad social en lo que respecta la dimensión de transparencia, donde los trabajadores de la municipalidad distrital del Desaguadero en un 8,6 % de encuestados indicaron que la transparencia dentro del gobierno local es muy bueno, el 48,3 % indican que la transparencia es buena, el 36,2 % de encuestados nos indica que la transparencia es regular, el 6,9 % del total de encuestados nos indican que la transparencia es malo en el gobierno local de Desaguadero.

La dimensión de transparencia nos demuestra que los trabajadores del GL de Desaguadero en su mayoría tienen la percepción de que la gestión actual se está llevando de manera correcta en lo que respecta la honestidad y ética.

#### **4.1.1.2. Pluralidad en el Gobierno Local de Desaguadero**

En lo que respecta pluralidad nos referiremos a las iniciativas, propuestas, relaciones laborales y eficiencia que tienen los trabajadores del gobierno local de Desaguadero. La pluralidad se complementa con otros significados como el de libertad de expresión, libertad de elección, igualdad de derecho, respeto, solidaridad, reconocimiento, entre otros.

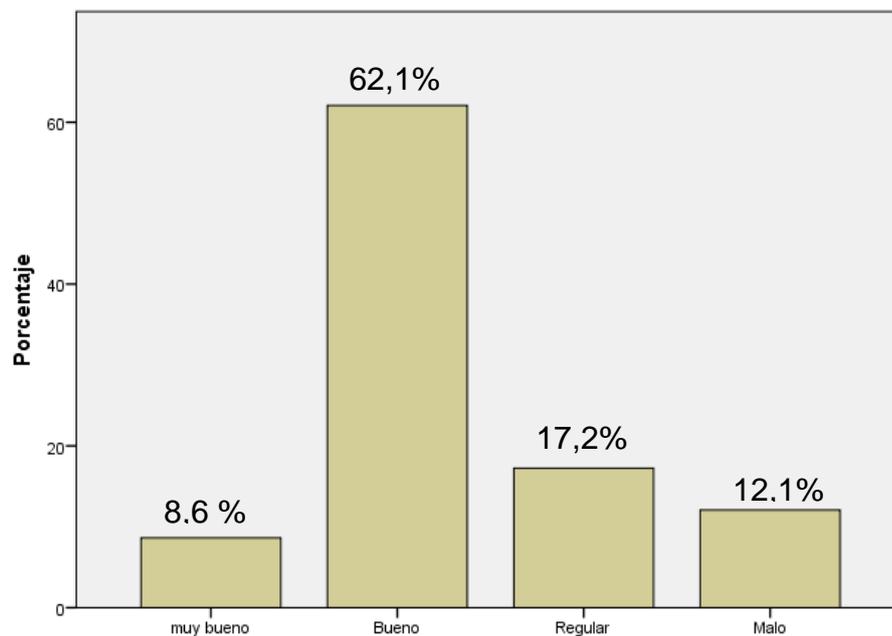
**Tabla 2.**

*Dimensión pluralidad en el GL de Desaguadero, 2019.*

D. Pluralidad	Nº de Trabajadores del GL	Porcentaje
<b>Pluralidad Muy buena</b>	5	8,6
<b>Pluralidad Buena</b>	36	62,1
<b>Pluralidad Regular</b>	10	17,2
<b>Pluralidad Mala</b>	7	12,1
<b>Total</b>	58	100,0

*Fuente: Elaboración propia, base de datos encuesta a trabajadores del GL de Desaguadero 2019.*

El nivel de Pluralidad que existe dentro del gobierno local de Desaguadero que representa el 62 % nos muestra que los trabajadores del GL tienen iniciativas y propuestas que ayudaran a mejorar al Distrito de Desaguadero.



**Figura 5.** Dimensión Pluralidad en el GL de Desaguadero, 2019.

**Interpretación:** En la tabla N°2 se presentan los resultados obtenidos mediante la aplicación del cuestionario sobre la responsabilidad social a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, en el cual se puede apreciar que el 8,6 % del

total de encuestados nos indica que la pluralidad dentro del gobierno local de Desaguadero es muy bueno, el 62,1 % de encuestados nos indica que la pluralidad es bueno, el 17,2 % de encuestados indica que es regular, el 12,1 % de encuestados indica que la pluralidad en el gobierno local de Desaguadero es malo.

La dimensión pluralidad nos demuestra que tanto el gobierno local y sus trabajadores promueven la participación activa de todos sus miembros para mejorar la gestión del Distrito de Desaguadero.

#### **4.1.1.3. Sustentabilidad en el Gobierno Local de Desaguadero**

La sustentabilidad, promueve un uso racional de los recursos económicos que permita la maximización de los beneficios. Su objetivo es lograr, mediante un modelo consciente de desarrollo económico, un cierto nivel de bienestar social que brinde a toda la población la posibilidad de acceder a un buen nivel de vida y tener las mismas oportunidades.

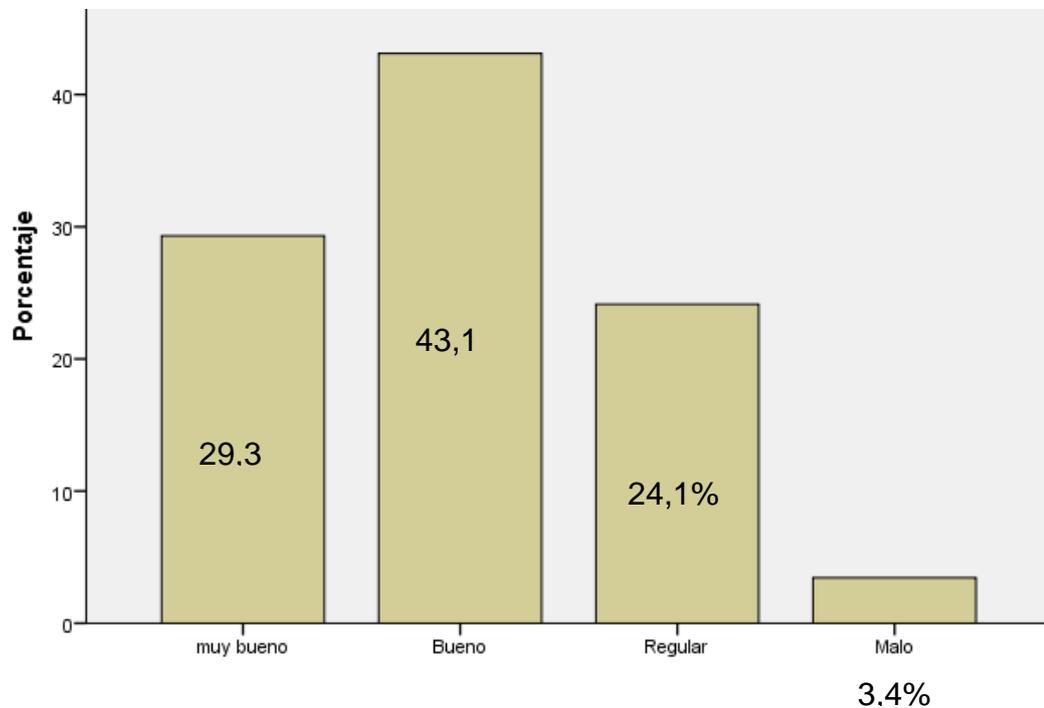
#### **Tabla 3.**

*Dimensión sustentabilidad en la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2019.*

<b>D. Sustentabilidad</b>	<b>Nº de Trabajadores del GL</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Sustentabilidad Muy buena</b>	17	29,3
<b>Sustentabilidad Bueno</b>	25	43,1
<b>Sustentabilidad Regular</b>	14	24,1
<b>Sustentabilidad Malo</b>	2	3,4
<b>Total</b>	58	100,0

*Fuente: Elaboración propia, base de datos encuesta a trabajadores del GL de Desaguadero 2019.*

La sustentabilidad que tiene el GL de Desaguadero en cuanto a lo económico según sus trabajadores es Bueno lo que representa un 43 %, lo que quiere decir que tiene buenas prácticas económicas para la inversión en el Distrito.



**Figura 6.** Dimensión sustentabilidad en la Municipalidad Distrital de Desaguadero, 2019.

**Interpretación:** En la tabla N° 3 se presentan los resultados obtenidos mediante la aplicación del cuestionario sobre la responsabilidad social a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, en el cual se puede apreciar que el 29,3 % de los encuestados indican que la sustentabilidad del gobierno local de Desaguadero es muy buena, el 43,1 % del total de encuestados indican que la sustentabilidad del GL es bueno, el 24,1 % de encuestados indican que la sustentabilidad del gobierno local de Desaguadero es regular, el 3,4 % de encuestados indican que es malo.

#### 4.1.1.4. Responsabilidad social de los trabajadores del GL de Desaguadero

La responsabilidad social debe medir el compromiso, deber que en este caso deben de tener los trabajadores del gobierno local de Desaguadero, para identificar los problemas de interés público para emprender acciones que generen un impacto positivo, siempre

aportando iniciativas de soluciones, que estén basadas en las siguientes dimensiones principales: Transparencia, Pluralidad y Sustentabilidad.

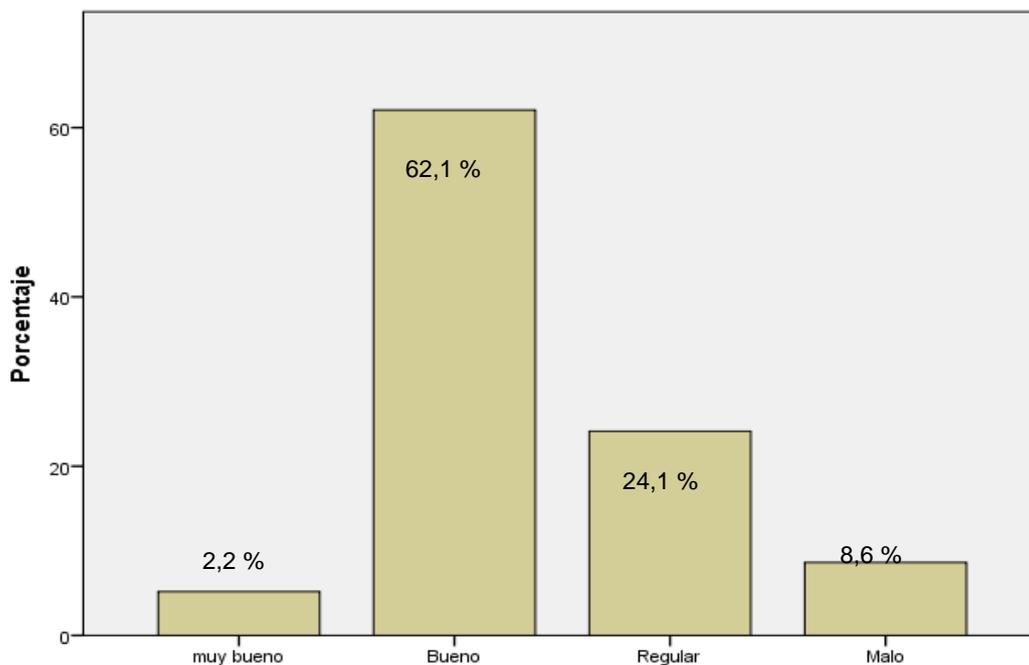
**Tabla 4.**

*Responsabilidad social en el gobierno local de Desaguadero, 2019.*

Nivel de Responsabilidad Social	Nº de Trabajadores del GL	Porcentaje
RS Muy buena	3	5,2
RS Buena	36	62,1
RS Regular	14	24,1
RS Mala	5	8,6
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>100,0</b>

*Fuente: Elaboración propia, base de datos encuesta a trabajadores del GL de Desaguadero 2019.*

La RS en el GL de Desaguadero según la encuesta desarrollada es de una significancia buena pues se realizó la medición correspondiente de las tres dimensiones que comprende la RS la cual llevo al presente resultado.



**Figura 7:** Responsabilidad social en la Municipalidad Distrital de Desaguadero 2019.

**Interpretación:** En la tabla N°4 se presenta los resultados obtenidos mediante la aplicación del cuestionario sobre la responsabilidad social a los trabajadores de la municipalidad Distrital de Desaguadero, en el cual se puede observar que el 2,2 % de los encuestados nos señalan que la responsabilidad social es muy buena, el 62,1 % de encuestados señala que la responsabilidad social es bueno, el 24,1 % señala que es regular, el 8,6 % de los encuestados señala que la responsabilidad social es malo.

#### **4.1.2. Dimensiones de la Seguridad Ciudadana en el Distrito de Desaguadero**

El sentimiento de seguridad o inseguridad es un entramado de representaciones, emociones y acciones, La percepción de inseguridad ciudadana es una sensación de carácter psicológico vinculada a un sentimiento de vulnerabilidad ante la posibilidad de ser víctima de un acto delincuencia. La persona no ha sido directamente victimado, sino que lo cree por contagio colectivo o es producto de experiencias pasadas.

##### **4.1.2.1. Percepción de Inseguridad ciudadana por parte de los trabajadores del GL de Desaguadero**

###### **Tabla 5.**

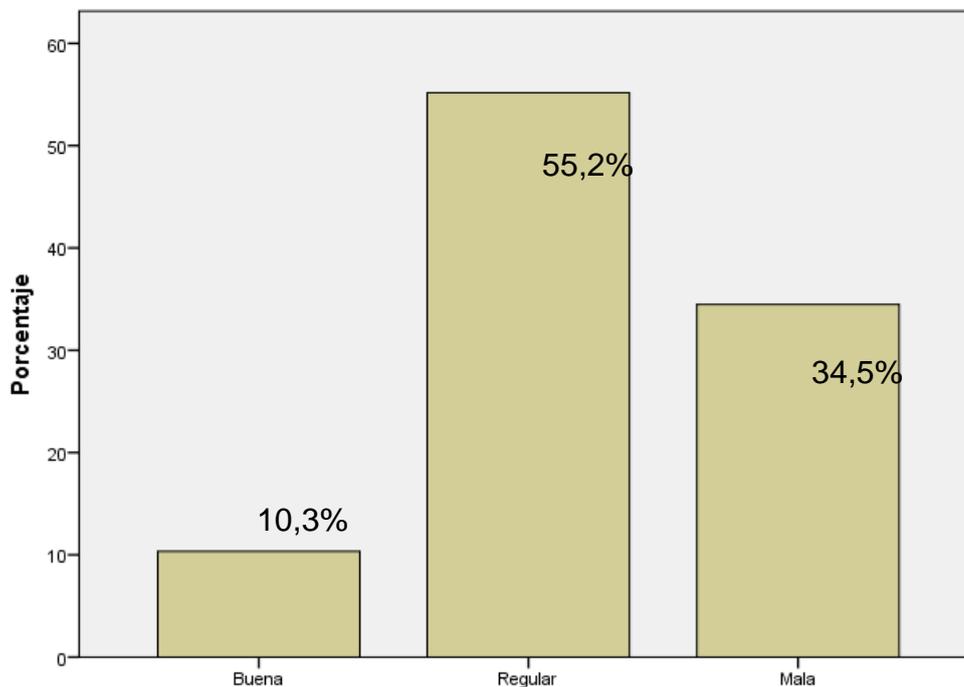
*Percepción de Inseguridad ciudadana por parte de los trabajadores del GL de Desaguadero*

<b>Percepción</b>		<b>Nº de Trabajadores del GL</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Percepción de ISC Buena</b>	Buena	6	10,3
<b>Percepción de ISC Regular</b>	Regular	32	55,2
<b>Percepción de ISC Mala</b>	Mala	20	34,5
	<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>100,0</b>

*Fuente: Elaboración propia, base de datos encuesta a trabajadores del GL de Desaguadero 2019.*

La Percepción de los trabajadores del GL de Desaguadero en cuanto a la Inseguridad Ciudadana es regular lo cual representa el 55 % de donde se infiere que la

mayoría de trabajadores sufrieron o presenciaron un acto de inseguridad dentro del Distrito.



**Figura 8:** Percepción de Inseguridad Ciudadana en el Distrito de Desaguadero

**Interpretación:** En la tabla N° 5 se presentan los resultados obtenidos mediante la aplicación del cuestionario sobre seguridad ciudadana a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, en el cual se aprecia que del total de encuestados el 10,3 % indica que su percepción de seguridad ciudadana es buena, el 55,2% de los encuestados indica que tiene una regular percepción de seguridad ciudadana, el 34,5 % de los encuestados indica que su percepción de seguridad ciudadana es mala.

#### 4.1.2.2. Mecanismos de Seguridad Ciudadana en el Distrito de Desaguadero

Los mecanismos serán las actitudes que toman los trabajadores en lo que respecta mejorar la seguridad ciudadana en el Distrito, pues como forman parte de la gestión cuentan con una fortaleza para proponer alternativas conociendo el contexto de su Distrito.



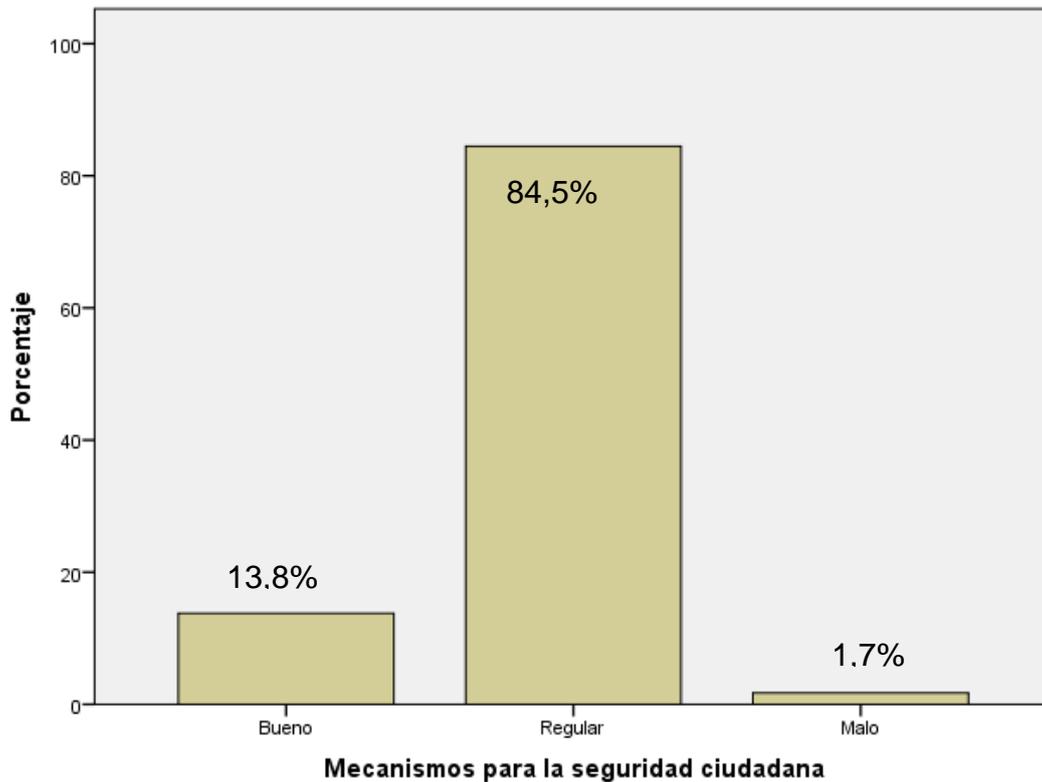
**Tabla 6.**

*Mecanismos para la Seguridad Ciudadana en el Distrito de Desaguadero 2019.*

<b>Mecanismos de SC</b>	<b>Nº de Trabajadores del GL</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Mecanismos de SC Bueno</b>	8	13,8
<b>Mecanismos de SC Regular</b>	49	84,5
<b>Mecanismos de SC Malo</b>	1	1,7
<b>Total</b>	58	100,0

*Fuente: Elaboración propia, base de datos encuesta a trabajadores del GL de Desaguadero 2019.*

Se demuestra con la encuesta desarrollada que los trabajadores de la actual gestión del GL de Desaguadero cuentan con mecanismos para mitigar la inseguridad ciudad, pero estas son poco eficientes ya que se demostró también en la tabla 5 que la percepción de inseguridad es de carácter regular.



**Figura 9:** Mecanismos para la Seguridad Ciudadana en el Distrito de Desaguadero 2019.

**Interpretación:** En la tabla N° 6 se presentan los resultados obtenidos mediante la aplicación del cuestionario sobre seguridad ciudadana a los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Desaguadero, en el cual se aprecia que del total de encuestados el 13,8 % indica que tienen una buena predisposición para la aplicación de mecanismos de seguridad ciudadana, el 84,5% de los encuestados indica que tiene una regular predisposición para la aplicación de mecanismos de seguridad ciudadana, mientras el 1,7 % de los encuestados indica que tiene una mala predisposición para la aplicación de mecanismos de seguridad ciudadana.



## **4.2. DISCUSIÓN**

### **4.2.1. Contrastación de Hipótesis**

Habiendo culminado el análisis de las variables de investigación sobre la Responsabilidad Social y Seguridad Ciudadana de los trabajadores del gobierno local de Desaguadero; y de acuerdo a los resultados de los instrumentos de recolección de datos aplicados a los trabajadores, se ha logrado realizar la discusión y comprobación de las hipótesis de investigación, basados en los resultados obtenidos, mediante el coeficiente de la prueba de Chi cuadrado de Pearson y la Correlación de Spearman. Los cuales se muestran a continuación.

#### **4.2.1.1. Prueba de Hipótesis 01**

- La percepción de inseguridad ciudadana de los trabajadores del gobierno local no influye significativamente en la ejecución de la transparencia y pluralidad en el Distrito de Desaguadero

#### **Prueba de hipótesis.**

Está referida a la prueba de Chi cuadrado a la influencia de la percepción en inseguridad ciudadana en la ejecución de la transparencia y pluralidad en el GL del Distrito de Desaguadero.

**Tabla 7.**

*Tabla de contingencia entre percepción de inseguridad y transparencia en el GL de Desaguadero.*

		Transparencia					
		muy	Bueno	Regular	Malo	Total	
		bueno					
<b>Percepción de Inseguridad Ciudadana</b>	<b>Alta</b>	Recuento	0	1	3	2	6
		% dentro de Transparencia	0,0%	3,6%	14,3%	50,0%	10,3%
	<b>Regu</b>	Recuento	2	19	9	2	32
	<b>lar</b>	% dentro de Transparencia	40,0%	67,9%	42,9%	50,0%	55,2%
	<b>Baja</b>	Recuento	3	8	9	0	20
		% dentro de Transparencia	60,0%	28,6%	42,9%	0,0%	34,5%
<b>Total</b>		Recuento	5	28	21	4	58
		% dentro de Transparencia	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

*Fuente: Elaboración propia, base de datos encuesta a trabajadores del GL de Desaguadero 2019.*

**Tabla 8.**

*Prueba Chi cuadrado entre percepción de inseguridad y transparencia.*

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
<b>Chi-cuadrado de Pearson</b>	12,811 <sup>a</sup>	6	,046
<b>Razón de verosimilitud</b>	11,977	6	,062
<b>Asociación lineal por lineal</b>	3,626	1	,057
<b>N de casos válidos</b>	58		

*Fuente: Elaboración propia, base de datos encuesta a trabajadores del GL de Desaguadero 2019.*

**Tabla 9.**

*Prueba Chi cuadrado entre percepción de inseguridad y Pluralidad.*

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
<b>Chi-cuadrado de Pearson</b>	15,011 <sup>a</sup>	6	,020
<b>Razón de verosimilitud</b>	12,483	6	,052
<b>Asociación lineal por lineal</b>	2,972	1	,085
<b>N de casos válidos</b>	58		

*Fuente: Elaboración propia, base de datos encuesta a trabajadores del GL de Desaguadero 2019.*

**a) Formulación de la hipótesis estadística**

**Hipótesis Nula (H<sub>0</sub>):** La percepción de inseguridad ciudadana de los trabajadores del GL no influye significativamente en la ejecución de la transparencia y Pluralidad en el Distrito de Desaguadero.

**Hipótesis Alterna (H<sub>1</sub>):** La percepción de inseguridad ciudadana de los trabajadores del GL influye significativamente en la ejecución de la transparencia y pluralidad en el Distrito de Desaguadero.

**Toma de decisión:**

**Transparencia**

- Valor crítico tabular = 12,592
- Valor crítico calculado = 12,811

**Pluralidad**

- Valor crítico tabular = 12,592
- Valor crítico calculado = 15,011

Entonces como en la variable transparencia  $12,811 > 12,592$  y pluralidad  $15,011 > 12,592$ , con 6 grados de libertad cae en la región de rechazo. Entonces acepto la Hipótesis alterna. Por lo tanto, la percepción de inseguridad ciudadana en los trabajadores



del GL influye significativamente en la ejecución de la transparencia y pluralidad en el Distrito de Desaguadero.

#### **b) Interpretación o validación de hipótesis**

La validación de la presente hipótesis de investigación, está referida a la prueba de la Chi cuadrada calculada que es mayor que la Chi cuadrada tabulada, lo que implica que se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ); debido a que la percepción de inseguridad en los trabajadores del GL harán que estos promuevan iniciativas, capacitaciones y genere un ambiente de cooperación en el Distrito de Desaguadero.

#### **c) Comprobando la correlación de variables**

Está referida a la prueba de Spearman del nivel de influencia entre la percepción de inseguridad ciudadana de los trabajadores del GL y la ejecución de la transparencia y pluralidad en el Distrito de Desaguadero.

#### **Escala: Coeficiente de Correlación de Spearman**

Si  $-1 < r < 0$ , existe una correlación negativa. Relación entre dos variables que muestra que una variable disminuye conforme otra aumenta.

Si  $r = -1$ , existe una correlación negativa perfecta. El índice indica una dependencia total entre las dos variables llamada relación inversa: cuando una de ellas aumenta, la otra disminuye en proporción constante.

**Tabla 10.**

*Correlación de variables entre percepción de inseguridad ciudadana y transparencia.*

			Percepción de Transparencia	Percepción de Inseguridad
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Transparencia</b>	<b>Coefficiente de correlación</b>	1,000	-,272*
		<b>Sig. (bilateral)</b>	.	,039
		<b>N</b>	58	58
	<b>Percepción De Inseguridad</b>	<b>Coefficiente de correlación</b>	-,272*	1,000
		<b>Sig. (bilateral)</b>	,039	.
		<b>N</b>	58	58

*Fuente: Elaboración propia, base de datos encuesta a trabajadores del GL de Desaguadero 2019.*

**Tabla 11.**

*Correlación de variables entre percepción de inseguridad ciudadana y pluralidad*

			Percepción de Inseguridad	D2Pluralida d
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Percepción de Inseguridad</b>	<b>Coefficiente de correlación</b>	1,000	-,232
		<b>Sig. (bilateral)</b>	.	,080
		<b>N</b>	58	58
	<b>Pluralidad</b>	<b>Coefficiente de correlación</b>	-,232	1,000
		<b>Sig. (bilateral)</b>	,080	.
		<b>N</b>	58	58

*Fuente: Elaboración propia, base de datos encuesta a trabajadores del GL de Desaguadero 2019.*

La validación de la presente hipótesis de investigación, está referida a la correlación de Spearman entre la percepción de inseguridad ciudadana de los trabajadores del GL y la ejecución de la transparencia y pluralidad en el Distrito de Desaguadero, donde para una población de 58 trabajadores considerados como objeto de estudio se ha encontrado respecto a la influencia de la transparencia y pluralidad es de  $-0.272$  y  $-0,232$ ,



lo cual implica que mientras una de las variables aumente hará que la percepción de inseguridad ciudadana por parte de los trabajadores disminuya.

En este caso donde se da una correlación negativa quiere decir que la transparencia y pluralidad ejecutada a un relativo 100 % en la gestión del GL de Desaguadero hará que la percepción de inseguridad ciudadana disminuya en un 27 % o 23 %.

#### **4.2.1.2. Prueba de Hipótesis 02**

- La influencia que tiene la sustentabilidad del gobierno local de Desaguadero es significativamente negativa en la implementación de mecanismo para la seguridad ciudadana.

#### **Prueba de hipótesis.**

Está referida a la prueba de Chi cuadrado del nivel de influencia que tiene la sustentabilidad del GL de Desaguadero en la implementación de mecanismos para la seguridad ciudadana.

**Tabla 12.**

*Sustentabilidad y Mecanismos*

		Sustentabilidad					
			muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Total
Mecanismos de SC	Regular	Recuento	13	17	8	1	39
		% dentro de Sustentabili dad	76,5%	68,0%	57,1%	50,0 %	67,2 %
	Buena	Recuento	4	8	6	1	19
		% dentro de Sustentabili dad	23,5%	32,0%	42,9%	50,0 %	32,8 %
Total		Recuento	17	25	14	2	58
		% dentro de Sustentabili dad	100,0%	100,0%	100,0%	100,0 %	100,0 %

*Fuente: Elaboración propia, base de datos encuesta a trabajadores del GL de Desaguadero 2019.*

**Tabla 13.**

*Prueba Chi cuadrado para sustentabilidad y Mecanismos de SC*

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	1,582 <sup>a</sup>	3	,663
Razón de verosimilitud	1,577	3	,665
Asociación lineal por lineal	1,544	1	,214
N de casos válidos	58		

*Fuente: Elaboración propia, base de datos encuesta a trabajadores del GL de Desaguadero 2019.*

La validación a la respuesta investigación de la tabla 13, que está referida a la prueba de la Chi cuadrada calculada donde su valor es 1, 582a y a su vez, el valor de Sig. Asintótica resulta menor a 0,663. Para lo cual podemos afirmar que según los resultados estadísticamente la situación de sustentabilidad influye en los mecanismos de SC.



### a) **Formulación de la hipótesis estadística**

**Hipótesis Nula (H<sub>0</sub>):** La influencia que tiene la sustentabilidad del gobierno local de Desaguadero es significativamente negativa en la implementación de mecanismo para la seguridad ciudadana.

**Hipótesis Alterna (H<sub>1</sub>):** La influencia que tiene la sustentabilidad del gobierno local de Desaguadero es significativamente positiva en la implementación de mecanismo para la seguridad ciudadana.

#### **Toma de decisión:**

- Valor critico tabular = 7,815
- Valor critico calculado = 1.582

Entonces como  $1,582 < 7,815$ , con 3 grados de libertad, cae en la región de aceptación de la Hipótesis Nula, lo cual nos da a entender que la influencia que tiene la sustentabilidad es significativamente negativa para la implementación de mecanismos para la seguridad ciudadana del Distrito de Desaguadero.

### b) **Interpretación o validación de hipótesis**

La prueba de hipótesis donde aceptamos la H<sub>0</sub> nos da a comprender de que la sustentabilidad de la gestión del GL de Desaguadero en cuanto a la implementación de mecanismos de SC es limitado, que no se cuenta con políticas y recursos necesarios para la implementación de mecanismos o estrategias que ayuden a mitigar la inseguridad ciudadana.

### c) **Comprobando la correlación de variables**

Está referida a la prueba de Spearman del nivel de influencia entre la sustentabilidad y la implementación de mecanismos de SC.

**Tabla 14.***Correlación entre sustentabilidad y mecanismos de SC*

			Mecanismos	Sustentabilidad
Rho de Spearman	Mecanismos	Coeficiente de correlación	1,000	,290*
		Sig. (bilateral)	.	,027
		N	58	58
	Sustentabilidad	Coeficiente de correlación	,290*	1,000
		Sig. (bilateral)	,027	.
		N	58	58

*Fuente: Elaboración propia, base de datos encuesta a trabajadores del GL de Desaguadero 2019.*

La validación de la presente hipótesis de investigación, está referida a la correlación de Spearman entre la sustentabilidad del GL y la implementación de mecanismos de SC en el Distrito de Desaguadero, donde para una población de 58 trabajadores considerados como estudio se ha encontrado respecto a la influencia de la sustentabilidad y mecanismos de SC 0.290.

En este caso donde se da una correlación quiere decir que a más recursos que sustenten la gestión actual los mecanismos de seguridad ciudadana aumentara en un 29 %.



## V. CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Se ha determinado que el nivel de percepción de inseguridad ciudadana en los trabajadores del gobierno local influye significativamente en las iniciativas, alternativas que toma la gestión actual para que así también se pueda llegar a una responsabilidad social que en este caso contribuirá a mitigar los problemas que se presentan en cuanto a seguridad ciudadana en el Distrito de Desaguadero

**SEGUNDA:** Se Identificó que la influencia que tiene la sustentabilidad del gobierno local de Desaguadero es significativamente negativa en la implementación de mecanismo para la seguridad ciudadana. Esto quiere decir que la actual gestión no cuenta con los recursos económicos, humanos y en infraestructura que son necesarios para generar los adecuados mecanismos de seguridad ciudadana. Finalmente se puede afirmar que la responsabilidad social influye significativamente en la gestión de la seguridad ciudadana en el Distrito de Desaguadero, debido a que estas dos variables tienen a tener una estrecha relación, donde si la RS es buena, la gestión en SC también lo será.



## VI. RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** En lo que respecta a la responsabilidad social si bien es cierto que la gestión actual está tomando en serio este aspecto con los trabajadores del gobierno local, también sería muy importante impartir la RS a todo nivel ya sea en las organizaciones sociales como también a la ciudadanía en general.

Para los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Desaguadero se recomienda poner en práctica la responsabilidad social para mejorar las propuestas y acciones en seguridad ciudadana

Para lo que es la Seguridad ciudadana se recomienda al Sr. alcalde y su cuerpo de regidores priorizar la seguridad ciudadana en el Distrito fronterizo de Desaguadero implementando mecanismos y políticas públicas de vanguardia por ser una zona geoestratégica, de comercio y migración entre Perú y Bolivia.

**SEGUNDA:** Se recomienda a la comunidad académica de la región Puno, abordar el tema tan importante como es la Responsabilidad Social, ya sea en empresas o en entidades públicas. Pues es vital conocer e implementar la RS en todas sus escalas de la Región y el País para contribuir al desarrollo.



## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aeca. (2016). *Responsabilidad Social Corporativa Interna. Delimitación Conceptual E Información*. Madrid. Retrieved From [https://Aecatienda.Es/Responsabilidad-Social-Corporativa-Interna\\_-Delimitacion-Conceptual-E-Informacion-Jose-Mariano-Moneva-Aeca-Libroebok-ES-SPB0358719.Html](https://Aecatienda.Es/Responsabilidad-Social-Corporativa-Interna_-Delimitacion-Conceptual-E-Informacion-Jose-Mariano-Moneva-Aeca-Libroebok-ES-SPB0358719.Html)
- Alameda, R., Sagua, J., & Miranda, M. (2015). *Estudio De La Relación Entre La Responsabilidad Social Y La Imagen Corporativa Del Sector Productivo De Ladrillos. Caso Ladrillera Martorell*. Neumann Business School, Tacna, Perú.
- Aliaga, M. E. (2018). *Responsabilidad Social Y Seguridad Ciudadana En La Municipalidad Distrital De Pueblo Nuevo , Chíncha , Ica - 2018*. Universidad César Vallejo.
- Bernaola Mendoza, M. P. (2017). *Tesis De Maestria, Gestión Municipal De Seguridad Ciudadana Y Satisfacción De Los Pobladores De La Urb . Santa Isabel En El Distrito De Carabayllo , Año 2015*. Universidad César Vallejo.
- Cancino, C., & Morales, M. (2008). *Responsabilidad Social Empresarial (Primera Ed)*. Santiago De Chile.
- Carroll, A. B. (1979). A Three-Dimensional Conceptual Model Of Corporate Performance. *Academy Of Management Review*, 4(4), 497–505. <https://doi.org/10.5465/Amr.1979.4498296>
- Castro, M. C. (2009). *Métodos De Investigación Social Paulina Salinas Meruane*.
- Colina, D. (1999). Una Aproximación Al Concepto De Seguridad. *Instituto De Investigación Sobre Seguridad Y Crimen Organizado De La Subsede Buenos Aires-Gendarmería Nacional*, 08.



- Condori Morocco, W., & Ramos Queque, D. (2017). *Tesis "Percepciones Sociales Sobre El Funcionamiento De Los Mecanismos De Seguridad Ciudadana De La Ciudad De Juliaca - 2015."* Universidad Nacional Del Altiplano.
- Davila Altamirano, D. (2010). *Las Juntas Vecinales En El Fortalecimiento De La Seguridad Ciudadana Del Distrito De San Juan De Lurigancho , Del 2006 Hasta El 2009.* UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS.
- Decenzo, R. (2013). *Fundamentos De Administración.* (Pearson, Ed.) (Octava). Mexico.
- Franco, P. (2007). Diagnóstico De La Responsabilidad Social En El Perú. *Centro De Investigación De La Universidad Del Pacífico*, 01–32.
- Fuentes, C., Basombrio, C., Dellasoppa, E., & Fruhling, H. (2011). *Seguridad Ciudadana En América Latina: Miradas Críticas A Procesos Institucionales* (Universida). Santiago De Chile.
- Gómez, C., & Loyola, N. (2004). *Responsabilidad Social Empresarial En Materia De Relaciones Laborales.* S. Universidad De Chile, Santiago De Chile. Retrieved From [Http://Www.Cybertesis.Cl/Tesis/Uchile/2004/Gomezj\\_C/Sources/Gomezj\\_C.Pdf](Http://Www.Cybertesis.Cl/Tesis/Uchile/2004/Gomezj_C/Sources/Gomezj_C.Pdf)
- Graciano, V. (2015). Factores Que Inciden En La Capacidad De Gestión Del Responsable Del Gobierno Local De La Municipalidad Provincial De Puno: 2015 - 2017.
- Graciano, V. (2017). *Factores Que Inciden En La Capacidad De Gestión Del Responsable Del Gobierno Local De La Municipalidad Provincial De Puno: 2015 - 2017.* Universidad Nacional Del Altiplano Puno.
- Gryna, F., & Chua, R. (2009). Método Juran. *Análisis Y Planeación De La Calidad.*, 19(33), 2007–2009.



- Hernández, S., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). *Metodología De La Investigación*. (S. A. Mcgraw-HILL / Interamericana Editores, Ed.) (Sexta Edic). Mexico.
- Lapa, L. (2014). *La Responsabilidad Social Empresarial Frente A La Colectividad Laboral En El Perú*. Universidad San Martin De Porras, Lima, Perú.
- Lavado, P. (2015). *Efectos De Las Políticas Y Estrategias De Responsabilidad Social Y Empresarial En El Perú*. Universidad San Martin De Porres; Lima, Perú.
- Llorente Victoria, M. (2005). Estudio De Caso La Caída Del Crimen En Bogotá : Una Década De Políticas De Seguridad Ciudadana. *Banco Interamericano De Desarrollo*, 1–37.
- Lücke, O. (1999). Base conceptual y metodológica para la generación de escenarios de ordenamiento territorial. Ed. Rodríguez, San José, Costa Rica.
- Mamani Gamarra, J. E. (2015). *Tesis “Las Representaciones Sociales Sobre Seguridad Ciudadana En Los Vecinos De Los Barrantos, De La Ciudad De Puno.”* Universidad Nacional Del Altiplano.
- María, J., & García, R. (2005). Seguridad Ciudadana Y La Seguridad Nacional En México : Hacia Un Marco Conceptual. *Perspectivas Teóricas*, (664), 20.
- Montes. P. (2001). El ordenamiento territorial como opción de políticas urbanas y regionales en América Latina y el Caribe. CEPAL. Santiago de Chile
- Ossandom Flores, N. (2015). *Gestión Municipal De La Seguridad Ciudadana Y Nivel De Participación Vecinal En La Seguridad Ciudadana De Los*. Universidad Cesar Vallejo.



- Paz, J., & Ayala, A. (2015). *Diseño De Un Sistema De Seguridad Ciudadana Usando Las Tecnologías De La Información Para La Prevención De Delitos Contra Las Personas Y Bienes, Con Participación Ciudadana*. Universidad Nacional De Piura, Perú.
- Pegoraro, J. (2000). Violencia Delictiva, Inseguridad Urbana. *Nueva Sociedad*, 167,114–131. <https://doi.org/10.1108/17506200710779521>
- Programa De Las Naciones Unidas Para El Desarrollo. (2013). *Informe Regional De Desarrollo Humano 2013-2014. Seguridad Ciudadana Con Rostro Humano: Diagnóstico Y Propuestas Para América Latina*. (PNUD, Ed.). Panama.
- Ramos, J. (2005). Seguridad ciudadana y la seguridad nacional en México: hacia un marco conceptual. *Perspectivas teóricas*, 33-52. Mexico.
- Rodgers, D. (2013). Nuevas Perspectivas Sobre La Seguridad Ciudadana En Latinoamérica. *Revista Estudios Socio-Jurídicos*, 15, 5–10.
- Sepúlveda, S. J. (2008). Gestión del Desarrollo Sostenible en territorios rurales: métodos para la planificación. San José Costa Ric
- Schneider, C. (2007). *Tesis Doctoral Locales : Contexto Politico Y Cultura Politica* . Un. Universitat Pompeu Fabra.
- Ticona Luna, Y. R. (2016). *Tesis De Grado Titulada Modelo De Gobierno Electrónico Para La Gestión De La Seguridad Ciudadana En El Departamento De La Paz*. Universidad Mayor De San Andrés - Bolivia.
- Valdiviezo, M. (2013). La Participación Ciudadana En El Perú Y Los Principales Mecanismos Para Ejercerla. *Toma De Decisiones Públicas Y Participación Ciudadana*, 9–12.



- Vélez, X., & Cano, E. (2016). Los Diferentes Tipos De Responsabilidad Social Y Sus Implicaciones Éticas. *Dominio De Las Ciencias*, 2, 117–126. Retrieved From <Http://Dominiodelasciencias.Com/Ojs/Index.Php/Es/Indexcienciassocialesypolíticas>
- Viteri, J. (2010). Responsabilidad Social. *Enfoque UTE*, 1(1), 90–100. Retrieved From <Http://Ingenieria.Ute.Edu.Ec/Enfoqueute/Index.Php/Revista/Article/View/20/19>



## ANEXOS

### ANEXO A: Cuestionario sobre responsabilidad social

#### CUESTIONARIO SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL

**Estimado señor (a):** A continuación, se le presentara una serie de ítems que servirán para determinar en nivel de responsabilidad social del Distrito de Desaguadero. Se le pide por favor leer cada ítem con detenimiento y responder con sinceridad. Recuerde que no existe respuesta incorrecta y de contestar todos los ítems. La información será tratada confidencialmente.

Marque  en el casillero que usted considere.

ÍTEMS						
Dimensión 1: Transparencia						
01.	El gobierno local de Desaguadero tiene iniciativas para generar impactos positivos en la población.	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
02.	El gobierno local de Desaguadero realiza rendición de cuentas.	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
03.	El gobierno local de Desaguadero realiza capacitaciones para sus trabajadores.	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
04.	El gobierno local de Desaguadero capacita en seguridad ciudadana a los pobladores del Distrito.	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
05.	El gobierno local de Desaguadero mantiene una relación positiva con	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca



	los ciudadanos del Distrito.					
<b>Dimensión 2: Pluralidad</b>						
06.	Los trabajadores del gobierno local de Desaguadero tienen iniciativa en proponer actividades	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
07.	El gobierno local de Desaguadero incentiva la eficiencia en el trabajo de sus trabajadores.	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
08.	El gobierno local de Desaguadero vela por la seguridad de sus trabajadores.	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
09.	El gobierno local de Desaguadero emplea estrategias para generar cooperación en sus trabajadores.	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
10.	El gobierno local de Desaguadero fortalece sus relaciones con las organizaciones sociales del Distrito.	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
11.	El gobierno local de Desaguadero promueve acciones de cooperación con las organizaciones sociales del Distrito.	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
<b>Dimensión 3: Sustentabilidad</b>						



<b>12.</b>	El gobierno local de Desaguadero cuenta con estrategias para garantizar la seguridad ciudadana.	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
<b>13.</b>	El gobierno local de Desaguadero invierte recursos para fortalecer la seguridad ciudadana.	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca



## ANEXO B: Cuestionario sobre Seguridad Ciudadana

### CUESTIONARIO SOBRE SEGURIDAD CIUDADANA

**Estimado señor (a):** A continuación, se le presentara una serie de ítems. Se le pide por favor leer cada ítem con detenimiento y responder con sinceridad. Recuerde que no existe respuesta incorrecta y de contestar todos los ítems. La información será tratada confidencialmente.

Marque  en el casillero que usted considere.

ÍTEMS		Opciones de respuesta		
<b>Dimensión 1: Percepciones sobre la inseguridad ciudadana.</b>				
01.	Considera usted que la delincuencia común se ha incrementado en el Distrito de Desaguadero.	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo
03.	Considera que la ciudadanía se siente potencialmente víctima de la delincuencia.	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo
04.	Considera que el robo a viviendas en el Distrito se ha incrementado.	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo
05.	Considera que el contrabando se viene incrementando en el Distrito.	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo
06.	Los asaltos en la vía pública son frecuentes en la ciudad de Desaguadero.	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo
07.	Considera usted que el narcotráfico se ha incrementado en los últimos años.	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo



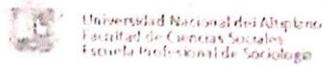
08.	Considera usted que la trata de personas se ha incrementado en el Distrito de Desaguadero.	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo
09.	En su opinión, la ciudadanía se encuentra amenazada por la delincuencia.	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo
10.	Considera que la población se siente insegura al transitar por las calles del Distrito de Desaguadero.	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo
11.	Ha sido víctima de la delincuencia en alguna de sus modalidades.	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo
<b>Dimensión 2: Mecanismos para la seguridad ciudadana</b>				
13.	Esta dispuesto a participar mediante acciones concretas para contribuir con la seguridad del Distrito de Desaguadero.	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo
14.	Tiene una actitud propositiva para participar en la seguridad de la ciudad.	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo
15.	Propone mecanismos o alternativas para la seguridad ciudadana.	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo
16.	Si observase una víctima de un robo, contribuyes a brindarle ayuda.	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo
17.	El gobierno local cuenta con políticas para contribuir a la mejora de seguridad ciudadana.	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo



18.	El gobierno local realiza acciones concretas para mejorar la seguridad ciudadana en el Distrito de Desaguadero.	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo
19.	El gobierno local de Desaguadero cuenta con los recursos necesarios para cumplir con eficiencia su rol de protección a la comunidad.	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo
20.	La población se ha organizado convenientemente para protegerse de la delincuencia.	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo
21.	La sociedad civil organizada (asociaciones, juntas vecinales) evalúa su accionar en conjunto con el gobierno local de Desaguadero para mejorar los niveles de seguridad ciudadana.	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo



## ANEXO C: Cargo solicitud de encuesta en el GL de Desaguadero



Universidad Nacional del Altiplano  
Facultad de Ciencias Sociales  
Escuela Profesional de Sociología

"Año de la lucha contra la corrupción e impunidad"

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DESAGUADERO		
Mesa de Partes	Folios	
Fecna 08/11/2019	-01-	
Nº Registro 3371	Hora 13:03	Firma.

SOLICITO: Permiso para realizar encuesta a trabajadores de gobierno local de Desaguadero

SEÑOR: ISIDORO FELIX MENDOZA HUALLPA

ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE DESAGUADERO

Yo, Edgar Pari Sarmiento, Identificado con DNI: 45668157 con domicilio en Av. Cultura N° 633 del distrito de Desaguadero, ante usted respetuosamente me presento y expongo.

Como parte del proceso del trabajo de investigación de la escuela profesional de Sociología de la Universidad Nacional Del Altiplano cuyo título es "RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA GESTIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA POR EL GOBIERNO LOCAL DEL DISTRITO DE DESAGUADERO – 2019." Se pide realizar encuestas a los trabajadores del gobierno local de Desaguadero.

POR LO EXPUESTO:

Ruego acceda a la solicitud

  
Edgar Pari Sarmiento  
DNI. 45668157

  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DESAGUADERO  
Bach. Shinya E. Jimenez Condori  
JEFE DE UNIDAD RECURSOS HUMANOS  
08/11/2019  
Recibido.