



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO DE PUNO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA



**EL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA SECUNDARIA “POLITÉCNICO HUÁSCAR” DE LA
REGIÓN DE PUNO**

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. NERY ALICIA YUPANQUI QUILLIMAMANI

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

**LICENCIADA EN EDUCACIÓN, ESPECIALIDAD DE
LENGUA, LITERATURA, PSICOLOGÍA Y FILOSOFÍA**

PUNO - PERÚ

2020



DEDICATORIA

A mi madre Candelaria María por brindarme su amor y su cariño incondicional, por darme luz en la oscuridad, por apoyarme y por sus sabios consejos que me motivaron día a día, a mi padre Isaías por darme su confianza y apoyo en todo el proceso de mi formación académico y a Dios por guiarme por el buen camino.

Alicia.



AGRADECIMIENTO

A Dios, por guiarme día a día, a mi madre Candelaria y mi padre Isaías, por la confianza que tuvieron en mí, por darme amor incondicional, por apoyarme moralmente, económicamente, emocionalmente en la formación de mi vida, a mis hermanos por sus apoyos morales, a la señora Isabel por su afecto, cariño y confianza que me brindó cuando más lo necesitaba y a mis docentes de la Facultad Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Altiplano en especial a la doctora Yolanda Lujano Ortega.

Alicia.



ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

ÍNDICE DE FIGURAS

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

RESUMEN	10
ABSTRACT.....	11

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	14
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	15
1.2.1. Problema general	15
1.2.2. Problemas específicos.....	16
1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	16
1.3.1 Hipótesis general.....	16
1.3.2 Hipótesis específicas.....	16
1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	17
1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	17
1.5.1. Objetivo general.....	17
1.5.2. Objetivos específicos	17

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES	19
2.2. MARCO TEÓRICO	23
2.2.1. El bullying	23
2.1.1.1. Agresiones verbales	27
2.2.1.2. Agresiones físicas	34
2.2.1.3. Las agresiones psicológicas.....	36



2.2.1.4. Cyber bullying	38
2.2. MARCO CONCEPTUAL	42

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO.....	44
3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO	44
3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO.....	44
3.3.1. Técnica e instrumento de recolección de datos	44
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO	47
3.4. 1. La población	47
3.4.2. Muestra	48
3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO	49
3.5.1. Nivel de investigación	50
3.5.2. Tipo de investigación	50
3.5.3. Diseño de investigación.....	51
3.5.4. Enfoque de la investigación	51
3.6. PROCEDIMIENTOS	52
3.7. VARIABLES	53
3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	54

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS.....	55
4.1.1. El nivel de bullying	55
4.1.2. El nivel de agresión verbal	58
4.1.2. El nivel de agresión física	61
4.1.3. Nivel de agresión psicológica.....	63
4.1.4. El nivel de agresión cyber bullying	66
4.2. DISCUSIÓN	69



V. CONCLUSIONES.....	73
VI. RECOMENDACIONES	75
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	77
ANEXOS.....	80

Área: Interdisciplinariedad en la dinámica educativa: Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía.

Tema: El bullying.

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 16/dic/2020



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. El nivel de bullying que presentan los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Politécnico Huáscar" de la región de Puno.....	56
Figura 2. El nivel de agresión verbal (alto, medio, bajo) en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Politécnico Huáscar"	59
Figura 3. El nivel de agresión física (alto, medio, bajo) en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Politécnico Huáscar"	62
Figura 4. El nivel de agresión psicológica (alto, medio, bajo) en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Politécnico Huáscar"	64
Figura 5. El nivel de cyber bullying en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Politécnico Huáscar"	67



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población de estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Politécnico Huáscar" de la región de Puno, 2018.....	48
Tabla 2 Muestra de estudio de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Politécnico Huáscar" de la región de Puno, 2018	49
Tabla 3 El nivel de bullying que presentan los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Politécnico Huáscar" de la región de Puno, 2018	55
Tabla 4 El nivel de agresión verbal (alto, medio, bajo) de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Politécnico Huáscar"	59
Tabla 5 El nivel de agresión física (alto, medio, bajo) de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Politécnico Huáscar"	61
Tabla 6 El nivel de agresión psicológico (alto, medio, bajo) de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Politécnico Huáscar"	64
Tabla 7 El nivel de cyber bullying de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Politécnico Huáscar"	66



ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

RAE: Real Academia Española.

SISEVE: Sistema de Reporte de Casos de Violencia Escolar.

IES: Institución Educativa Secundaria.



RESUMEN

La investigación se refiere al bullying en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” de la región de Puno, 2018. El objetivo de la investigación fue determinar el nivel de bullying que presentan los estudiantes. El método de investigación que se utilizó fue el nivel descriptivo de tipo diagnóstico. La técnica de investigación que se utilizó fue la encuesta, siendo su instrumento el cuestionario (Inventario Psicológico para Evaluar los Niveles de Bullying). La población de estudio estuvo conformado por los 213 estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” y se trabajó con una muestra de 130 estudiantes. Para la obtención de los resultados se hizo uso del programa Excel. La conclusión principal a la que se arribó después del análisis y discusión de datos fue la siguiente: Los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” de la región de Puno se ubican en un nivel alto de bullying, esto se comprobó cuando 81 estudiantes encuestados que equivalen al 60% obtuvieron una puntuación entre 23 a 45 puntos y cuando se calculó la media aritmética para comprobar la hipótesis planteada el resultado fue de 28 puntos, con esos datos se afirma que existe bullying en dicha institución. Los tipos de bullying que se presentaron en un nivel alto fueron verbal, psicológico y físico; el tipo de bullying que se presentó en un nivel medio fue el cyber bullying. Estas agresiones afectan negativamente en la formación de los estudiantes (víctimas); donde algunos presentan una baja autoestima, miedo a expresarse, faltan a la institución educativa, evitan contacto con las personas y algunos hasta pueden llegar a suicidarse.

Palabras claves: bullying físico, psicológico, verbal y cyber bullying.



ABSTRACT

The research refers to bullying in students of the “Politécnico Huáscar” Secondary Educational Institution in the Puno region, 2018. The objective of the research was to determine the level of bullying that students present. The research method used was the descriptive level of the diagnostic type. The research technique used was the survey, its instrument being the Psychological Inventory questionnaire to Assess Levels of Bullying. The study population consisted of 213 students from the Huáscar Polytechnic Educational Institution and the study sample was 130 students. To obtain the results, the Excel program was used. The main conclusion reached after the analysis and discussion of data is the following: The students of the Secondary Educational Institution "Politécnico Huáscar" in the Puno region are at a high level of bullying, this was verified when 81 students Respondents equivalent to 60% obtained a score between 23 to 45 points and when the arithmetic mean was calculated the result was 28 with these data it is stated that there is bullying in said institution. The types of bullying that occurred at a high level were verbal, psychological and physical and the type of bullying that occurred at a medium level was cyberbullying. Aggressions are manifested when the victim is beaten, pinched, pushed; also when they call her by unpleasant nicknames, when they make practical jokes, when she is insulted; when they receive unpleasant comments or are insulted through email, Facebook and feel fear or fear when seeing their attacker.

Keywords: physical, psychological, verbal bullying and cyberbullying.



CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

Se presenta la tesis “El bullying en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” de la región de Puno, 2018”; con el objetivo de determinar el nivel de bullying que presentan los estudiantes investigados. Actualmente el bullying se encuentra inmerso en la realidad educativa de nuestro país, esto se observa en el sector urbano, como en el sector rural, y los más afectados son los niños/as y adolescentes; donde cada día el estudiante se encuentra con diferentes tipos de agresiones; estas pueden ser verbales, físicas, psicológicas o cyber bullying que se da entre estudiantes (Train, 2004), esta acción negativa sitúa a la víctima en una posición de la que difícilmente puede salir por sus propios medios, ya que la víctima puede presentar fracaso o dificultad escolar, ansiedad, insatisfacción, fobia a la escuela y una personalidad insegura (Avilés, 2002).

En el bullying, el estudiante agresor tiene algunos rasgos específicos de personalidad como la agresividad, impulsividad, ausencia de empatía, déficit de habilidades sociales y de resolución de conflictos, poco control de la ira y la frustración, y las víctimas llegan a ser personas inseguras, con problemas de autoestima, familiares, de ansiedad que pueden ser uno de los factores para que no pueda defenderse del agresor (Nieves, 2011).

Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática y el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables en la encuesta que realizó en el año 2015 en el Perú, 75 de cada 100 escolares han sido víctimas de bullying por parte de sus compañeros, entre los casos más frecuentes son las agresiones físicas, psicológicas, verbales y en un porcentaje moderado del cyber bullying. Según el ministro de educación Alfaro (2018) indicó que, entre setiembre de



2013 y julio de 2018 se han registrado 19,977 casos de violencia en las instituciones educativas, de los cuales 4,163 son de bullying reiterado con agresiones físicas, psicológicas y verbales; también señaló que las causas más frecuentes de agresión en las instituciones educativas son por las diferencias socioeconómicas, religiosas, étnicas, sexuales, de género, la apariencia personal o la discapacidad. El “bullying” tiene un alto impacto negativo en la autoestima y el rendimiento académico de la víctima, que además puede tener dificultades para relacionarse con otras personas, así como sentimientos de soledad, vergüenza, ansiedad y hasta tendencias suicidas (Armendariz, 2018).

La Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” de la región de Puno, no es ajeno a este problema, es por ello que resultó de especial interés determinar el nivel de “bullying” que se estuvo presentando, para que, a partir de ello se pueda determinar las medidas de solución que permita prevenir este problema.

Todos los datos correspondientes a esta investigación se darán a conocer en los siguientes capítulos:

Capítulo I: Se refiere al planteamiento del problema, formulación del problema, hipótesis de la investigación (hipótesis general e hipótesis específicas), justificación del estudio, objetivos de la investigación (objetivo general y objetivos específicos).

Capítulo II: Se menciona todo lo relacionado a los antecedentes, marco teórico y marco conceptual.



Capítulo III: Contiene todo lo referido a la ubicación geográfica del estudio, periodo de duración, procedencia del material utilizado, población y muestra del estudio, diseño estadístico, procedimiento, variables y análisis de los resultados.

Capítulo IV: Contiene todo lo referido a la interpretación, análisis y discusión de los resultados. Finalmente se consideran las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos de la investigación.

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Desde tiempo atrás algunos investigadores se interesaron por este tema (bullying) realizando estudios, siendo uno de ellos Olweus (2004), quien acuñó el nombre de bullying; cada estudioso buscaba alternativas para solucionar el caso de violencia entre estudiantes y actualmente se sigue buscando una solución, debido a que esto es preocupante para los directores, docentes, y padres de familia. Este tema del bullying se presenta en las instituciones educativas privadas/públicas donde un estudiante es agredido física, verbal, por vía internet y psicológicamente, donde el agresor presenta una conducta agresiva, intencional y perjudicial.

A nivel mundial el bullying es una agresión no encubierta y hace referencia a comportamientos agresivos de un estudiante o grupos de estudiantes hacia la víctima, ocasionándole daños irreparables en su autoestima y otras áreas de su desarrollo personal. Las causas para este tipo de conductas pueden ser los más insignificantes. Se puede presentar más en aquellos estudiantes que son menos atractivos físicamente, que tienen sobrepeso, alguna discapacidad (problemas de visión, oído o habla) o un bajo rendimiento



académico, ellos son más propensos a ser intimidados o agredidos, es por eso que debe ser abordado desde diversas disciplinas (Laura, 2017).

A nivel nacional, en una investigación que se realizó en el 2015 sobre bullying en instituciones educativas estatales del nivel secundario indicó que, un 85% de estudiantes son víctimas de agresión física, psicológica o verbal; a esta mayoría se suma el 34% que no comunica a nadie el problema que está viviendo; y a un porcentaje similar de estudiantes no les interesa defender o protestar por la agresión que están observando. (PNAIA, 2018).

A nivel local, en la provincia de Juliaca se pudo evidenciar casos sobre el bullying, donde un estudiante de la Institución Educativa Secundaria “Los Andes” se suicidó, porque era objeto de burla, sus compañeros lo insultaban, golpeaban, ignoraban, era aislado por su aspecto, nadie quería formar grupo con él y todos lo llamaban por un apodo desagradable. (Murrillo, 2016). Y otro caso similar se presentó, cuando una madre de familia de la Institución Educativa “La Merced” denunció el 23 de octubre del 2017, quien manifestó que su hija de 14 años era víctima de bullying, donde lo discriminaban por su condición social, por el aspecto de su cuerpo, también recibía pellizcos, amenazas constantemente (Correo, 2016).

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el nivel de bullying que presentan los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” de la región de Puno, 2018?



1.2.2. Problemas específicos

¿Cuál es el nivel de agresión verbal que presentan los estudiantes?

¿Cuál es el nivel de agresión física que presentan los estudiantes?

¿Cuál es el nivel de agresión psicológica que presentan los estudiantes?

¿Cuál es el nivel de agresión cyber bullying que presentan los estudiantes?

1.3 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1 Hipótesis general

El nivel de bullying que presentan los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” de la región de Puno, 2018, es alto.

1.3.2 Hipótesis específicas

El nivel de agresión verbal que evidencian los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar”, es alto.

El nivel de agresión física que evidencian los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar”, es alto.

El nivel de agresión psicológica que evidencian los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar”, es alto.

El nivel de agresión cyber bullying que evidencian los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar”, es medio.



1.4 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

El presente estudio se justifica desde el punto de vista teórico, práctico, metodológico y social; Puesto que, el estudio aportará al desarrollo de las teorías referidas y en medir el nivel de bullying mediante la encuesta.

Desde el punto de vista práctico, el estudio aportará elementos de juicios válidos para que los directores y profesores adopten las medidas concretas y tengan idea de cómo mantener un nivel bajo de bullying en los estudiantes.

Desde el punto de vista metodológico, el estudio servirá de referente para otros trabajos vinculados con el tema de bullying, también aportarán instrumentos de investigaciones válidos y confiables que podrían ser utilizados por otros investigadores.

Desde el punto de vista social, el estudio contribuirá a saber el alto nivel de bullying que presentan los estudiantes de la dicha institución, para así, a partir de ello tomar medidas para establecer un nivel bajo de bullying.

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo general

Determinar el nivel de bullying en el que se ubican los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” de la región de Puno, 2018.

1.5.2. Objetivos específicos

Identificar el nivel de agresión verbal (alto, medio, bajo) en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” de la región de Puno, 2018.



Determinar el nivel de agresión física (alto, medio, bajo) en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” de la región de Puno, 2018.

Identificar el nivel de agresión psicológica (alto, medio, bajo) en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” de la región de Puno, 2018.

Establecer el nivel de agresión cyber bullying en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” de la región de Puno, 2018.



CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. ANTECEDENTES

Rojas (2013) en su tesis “el comportamiento integral y bullying escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Villa de Reyes” en la Universidad San Martín de Porres de Lima”. Donde el propósito de la investigación fue determinar de qué manera el comportamiento integral se relaciona con el bullying. La población de estudio estuvo constituido por 1500 estudiantes, de las cuales se toma una muestra de 300 alumnos. La técnica de investigación que se utilizó fue la encuesta, siendo su instrumento el cuestionario. La principal conclusión del estudio afirma que el 41% de estudiantes a veces fueron empujados o jaloneados en el recreo, golpeados/as por algunas circunstancias, insultadas/os, burladas/os y humilladas/os por sus compañeros/as. Y el 11% respondieron el ítem siempre fueron víctima del bullying.

Sáenz (2010) en su tesis “el bullying en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Santa Rosa” en la Pontificia Universidad Católica de Lima”. El propósito de la investigación fue describir la sintomatología depresiva y la presencia de indicadores de acoso escolar, como el tipo de participación y sus características en estudiantes del tercer grado de secundaria de un colegio estatal de Administración Religiosa del distrito de San Martín de Porres. La población de estudio estuvo constituido por 395 estudiantes, de los cuales se toma como muestra 350 alumnos. El tipo de muestreo fue de carácter no probabilístico accidental. La técnica de investigación que se utilizó fue la encuesta, siendo su instrumento el cuestionario. La principal conclusión de estudio fue que, la



mayoría de los alumnos manifiestan haber sido agredidos en alguna ocasión y no saben porque sucedió.

Ttito (2015) en su tesis “el bullying y el rendimiento académico en los estudiantes de sexto grado de primaria en la Institución Educativa Francisco Bolognesi N° 2016 Ugel 04, Comas, 2014 en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle”. El propósito de la investigación fue establecer el grado de relación entre el bullying y el rendimiento académico en los estudiantes de 6to de primaria en la Institución Educativa “Francisco Bolognesi N° 2016” Ugel 04, Comas, 2014. La población de estudio estuvo constituido por 25 estudiantes del sexto grado. La técnica de investigación que se utilizó para la recolección de datos fue el cuestionario. La conclusión principal a la que llegó es que existe un grado de relación entre el bullying y el rendimiento académico en los estudiantes y el nivel de bullying es alto, debido a que en muchas ocasiones la víctima es insultado, excluido del grupo, golpeado y entre otras agresiones más.

Villacorta (2014) en su tesis “situaciones de acoso escolar y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Juan Espinoza Medrano” ubicado en el sector cinco de mayo, Pamplona Alta, San Juan de Miraflores en el año 2013 en la Universidad Nacional de San Marcos de Lima”. El propósito de la investigación fue determinar las situaciones de acoso escolar y su relación con el rendimiento académico. La población de estudio estuvo constituido por 95 estudiantes de los cuales se tomó en cuenta la misma cantidad. Este tipo de muestra fue el criterio de inclusión y exclusión. La técnica de investigación que se utilizó es la encuesta siendo su instrumento el cuestionario. La principal conclusión del estudio sostuvo que las situaciones de acoso escolar en la dimensión físico se encontró en un



nivel de acoso escolar alta, en donde el robo de sus cosas y el de esconder sus cosas son las situaciones de acoso escolar más frecuente.

Machimbarrena (2017) en su tesis “el bullying y cyber bullying en la Universidad Miguel Hernández de Elche España”. El propósito de la investigación fue evaluar el nivel de bullying y cyber bullying en adolescentes de 14 años. La población de estudio estuvo conformado por 50 estudiantes. La técnica de investigación que se utilizó fue el cuestionario de violencia escolar y agresión premeditada e impulsiva en adolescentes. La conclusión a la que llegó fue que, los adolescente presentan un 60% de bullying, presentando agresiones verbales, físicos y cyber bullying en los colegios públicos.

Flores (2013 en su tesis “análisis del fenómeno bullying en los adolescentes del 5° y 6° año de la escuela primaria “Miguel Hidalgo y Costilla”, turno matutino, del ciclo escolar 2012-2013, en San Fernando Huixquilucan, estado de México en la Universidad Autónoma del Estado de México”. El propósito de la investigación fue analizar el fenómeno bullying en los adolescentes de 5° y 6° año de la Escuela Primaria “Miguel Hidalgo y Costilla”. La población de estudio estuvo constituido por 320 estudiantes, no se trabajó con ninguna muestra. La técnica de investigación que se utilizó fue una hoja de recolección de datos. La conclusión principal a la que arribó es que existe bullying en dicha institución y se da en un nivel alto, más cuando el agresor está en compañía de sus amigos.

Vilca (2019) en su tesis “el bullying en las clases de educación física en estudiantes del séptimo ciclo de la Institución Educativa Secundaria “José Carlos Mariátegui de Ilave” en la Universidad Nacional del Altiplano de Puno”. El propósito de la investigación fue determinar la frecuencia de bullying en las clases de educación física



en estudiantes del séptimo ciclo de la Institución Educativa Secundaria “José Carlos Mariátegui de Ilave”. La población de estudio estuvo constituido por 626 estudiantes. La técnica de investigación que se utilizó fue la escala de Likert, siendo su instrumento la encuesta. La conclusión principal fue que, el 69,1% de estudiantes evidencian padecer bullying verbal con una frecuencia de pocas veces con tendencia a nunca, sin embargo, un preocupante de 7,2% manifiestan padecer bullying muchas veces.

Roque (2017) en su tesis “el bullying y la autoestima de los estudiantes de Ingeniería Civil, Puno 2016 en la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, Perú”. El propósito de la investigación fue determinar si el bullying tiene relación con la autoestima de los estudiantes de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno. La población de estudio estuvo constituido por 896 estudiantes, se trabajó con una muestra de 271 estudiantes. La técnica de investigación que se utilizó fue la Escala de Likert, siendo su instrumento la guía de ítems con el objetivo de agrupar numéricamente los datos que se expresen en forma verbal. La conclusión principal fue que, el 27,2% estudiantes indican que el tipo de bullying que ejercen en mayor significancia es psicológico, porque han observado que realizan amenazas o gestos desagradables; por lo tanto, se han sentido intimidados. Esta agresión es causa de la agresión verbal y física ya que ambas hacen que se sufra bullying psicológico.

Laura (2017) en su tesis “bullying en las estudiantes del Centro Rural de Formación en Alternancia Virgen de Natividad de Pacca, provincia de Anta, Cusco del 2016 en la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, Perú”. El propósito de la investigación fue determinar los tipos de Bullying en las estudiantes del Centro Rural de Formación en Alternancia Virgen de Natividad de Pacca, Provincia de Anta, Cusco del 2016. La



población de estudio estuvo constituido por 68 estudiantes, no se trabajó con ninguna muestra. La técnica de investigación que se utilizó fue la encuesta siendo su instrumento el cuestionario. La conclusión principal fue: de los tres tipos de bullying (psicológico, físico y verbal); el más relevante es la agresión verbal, seguido por la psicológico y por último se presenta la agresión físico; debido a que la institución educativa investigada tiene a estudiantes señoritas que hieren la suspicacia del otro mediante amenazas, insultos, burlas verbales y otros, que en muchas ocasiones puede afectar en la parte emocional o psicológico de los estudiantes.

2.2. MARCO TEÓRICO

2.2.1. El bullying

El bullying se define como la intimidación, el abuso, el maltrato físico, psicológico y verbal de un estudiante o un grupo de estudiantes sobre otros, esto incluye una serie de acciones negativas de distinto índole, como las bromas, las burlas, golpes, exclusión, empujones, miradas intimidantes. El término deriva de una palabra inglesa, aceptada a nivel mundial para referirse al acoso entre compañeros, donde uno de los protagonistas (personas, grupos) adopta un rol dominante y obliga por la fuerza a que el otro sea parte de la sumisión, ocasionándole con ello un daño irreparable (Ortega R. , 2010).

Según Pérez (2016), el bullying es empujar insultar, ignorar, golpear, quitar sus pertenencias, etc. a un estudiante esto se realiza con la intención de perjudicar, esto es realizado por un sujeto que se siente superior, el bullying también se presenta de manera frecuente cuando la víctima no puede defenderse por miedo a ser lastimado, vive con temor, en muchas ocasiones se aísla del grupo, busca cualquier excusa para no conversar sobre las cosas que pasa en su clase o con sus compañeros y compañeras. Por su parte Olweus (1993),



señala que el bullying es la frecuencia de acciones negativas que realiza una persona estos pueden ser patadas, pellizcos, excluir del grupo, ignorar, empujar, miradas hirientes, burlas sobre aspectos físicos, realizar muecas desagradables y entre otras cosas más, esto es realizado durante un largo periodo; que puede ser realizado por uno o por un grupo de estudiantes, donde se evidencia el desequilibrio de poder o fuerza.

El bullying, también es una manifestación de malas relaciones interpersonales entre estudiantes, se plantea la influencia que puede tener la trama de relaciones que se genera en el grupo o aula, no solo de los ataques de un agresor sino del clima social que vive el grupo, que como sistema cerrado, lo excluye, mientras que el agresor cuenta con apoyos personales y cobra relevancia social, una situación social en la que uno o varios estudiantes toman como objeto de su actuación injustamente agresiva a otro compañero y lo someten, de manera frecuente, a agresiones físicas, burlas, hostigamiento, amenazas, insultos, apodos desagradables, miradas hirientes, muecas desagradables, aislamiento social o exclusión social, aprovechándose de su inseguridad, miedo o dificultades personales para pedir ayuda o defenderse (Ortega, 2015).

El bullying en el caso de la investigación que se realizó, comprende el aspecto físico que son todas las agresiones que sufre el cuerpo como patadas, pellizcos, puñetes, empujones entre otros, el otro aspecto es psicológico, en este caso vienen a darse las insinuaciones, muecas desagradables, miradas intimidantes e hirientes y el otro aspecto es verbal que son todos los insultos, apodos, gritos que recibe una persona y por último está el cyber bullying que son todo los mensajes dañinos que se reciben vía internet. En este mismo sentido Alducín (2012) sostiene que, el bullying se refiere a las acciones negativas que sufre una persona, esto es el maltrato físico, psicológico, verbal y cyber bullying afectando de manera negativa en el



rendimiento académico y en la formación de un estudiante. Otro autor señala que el bullying se refiere a las agresiones (físicas, psicológicas, verbales y/o virtuales) entre estudiantes que ocurren de manera intencional y sistemática. Estas agresiones valiéndose del secreto y la impunidad, demuestran que el estudiante agresor cuenta con más poder (social, físico, emocional y/o intelectual) que el agredido. Por lo tanto, el bullying es la repetición constante de maltrato físico, psicológico y verbal que recibe un estudiante por uno o por un grupo de estudiantes, esto se da a causa del desequilibrio de poder o fuerza, donde el agresor muestra su poder para que los demás sepan quién es el que manda, esto es más frecuente en primaria, pero es más grave en el nivel secundaria ya que el estudiante está en un proceso de auto concepto.

Características del bullying

Las características del bullying son las siguientes:

Según Avilés (2002)

- a) Debe existir una víctima (indefensa/o, sumisa/o) que es atacada por uno o un grupo de agresores.
- b) Debe existir una desigualdad de poder “desequilibrio de fuerzas” entre el más fuerte y el más débil. No hay equilibrio en cuanto a posibilidades de defensa, ni equilibrio físicas, sociales, verbales o psicológicas. Es una situación desigual y de indefensión por parte de la víctima.
- c) La acción agresiva tiene que ser constante. Tiene que suceder durante un período largo y de forma recurrente.



Según Olweus (1998) indica que, un estudiante es víctima de bullying cuando se presenta de forma recurrente en el tiempo. La agresión supone un dolor no sólo en el momento del ataque, sino de forma sostenida, ya que crea la expectativa en la víctima de poder, es decir, ser blanco de futuros ataques, por esos motivos vive con temor, miedo e inseguridad.

El objetivo de la intimidación suele ser en un solo estudiante, aunque también pueden ser varios, pero este caso se da con mucha menos frecuencia. La intimidación se puede ejercer en un individuo o en grupo, pero se intimida a sujetos concretos, nunca se intimida a un grupo.

En la investigación que se realizó se supuso que el bullying afectaba negativamente en el rendimiento académico, en la autoestima, en el desarrollo de su personalidad y la libre expresión en clases de los estudiantes de educación secundaria. Este supuesto se basa en Surco (2012) quien sostiene que, los estudiantes que son víctimas de bullying no pueden expresarse con libertad ya que tienen miedo a que se burlen por las palabras que dirá, a ser maltratados o insultados por un error que cometerán. Otro autor sostiene que el bullying físico, psicológico, verbal y vía internet que padecen los estudiantes son callados, tienen baja autoestima y viven con temor a ser agredidos en cualquier momento, esto afecta negativamente en el desenvolvimiento de clases y en el rendimiento académico (Hirpahuanca, 2017).

Para medir esta variable se utilizó la siguiente escala:

- Nivel alto de bullying 23-45.
- Nivel medio de bullying 11-22.
- Nivel bajo de bullying 0-10.



Esta escala de medición fue utilizado por Ccalla (2017), quien sustentó su tesis titulada: el bullying en la Institución Educativa Secundaria “Carlos Rubina Burgos” de la ciudad de Puno en el año escolar 2017 en la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

2.1.1.1. Agresiones verbales

- **Las agresiones**

Según Train (2004), las agresiones son un instinto innato que es difícil de controlar, todos los seres humanos nacemos con el instinto agresivo, la agresividad ayuda a que el ser humano sobreviva, ya que para llamar la atención de los padres un niño recién nacido llora, pero la agresividad se vuelve tóxica cuando el ser humano lo utiliza con fines de hacer daño y perjudicar a otra persona. Por otro lado, la Real Academia Española (2017) define a la agresividad como el actuar con violencia o responder con agresividad, en donde, actuar conscientemente es exclusivamente de los seres humanos y el responder inconsciente es tanto de seres humanos como de los animales.

La agresión es natural en los seres vivos, la misma que sirve como energía, como una fuerza de carácter emocional que nos permite protegernos a nivel individual y colectivo, sumado a esto, la capacidad de adaptarnos contra los ataques que vienen del exterior, lo importante es como regulamos la necesidad de activar la pulsión agresiva frente a ciertas situaciones y frenar en otras o comunicar de manera asertiva evitando la destrucción del otro o de la autodestrucción (Valdez, 2008).

Según Bandura (1977), el comportamiento agresivo es resultado de un aprendizaje por observación e imitación, según esta teoría la imitación de la conducta agresiva dependerá de si el modelo (padres, hermanos, personas adultas) observado obtiene o no



recompensas positivas de su agresividad, si el individuo obtiene un beneficio se incrementará la probabilidad de que se imite el comportamiento agresivo, pero si el modelo es castigado por su conducta, disminuirá la probabilidad de la imitación. Desde esta perspectiva la conducta agresiva proviene de variables ambientales, del contexto social donde el individuo se desarrolla, es decir estas conductas se aprenden a través de modelos sociales, inicia con la observación, luego la imitación, y reforzamiento con la experiencia propia, dentro de este proceso existen dos factores esenciales en el aprendizaje social; factor cognitivo y conductual. Asimismo, existen cuatro componentes en el trascurso de la observación: atención, retención, reproducción y motivación. Por lo tanto, la agresividad es un factor del comportamiento normal puesto en acción ante determinados estados para responder a necesidades vitales, que protegen la supervivencia de la persona y de la especie, sin que sea necesario la destrucción del adversario. Pero, si el comportamiento agresivo se vuelve tóxica, es dañina, perjudicial que pueden acabar con la vida de una persona.

Los actores de la agresión

Según Olweus (1993) son los siguientes:

a) El agresor o agresora

Son los que causan daño, sufrimiento, hostigamiento y malestar, imponen su fuerza, su poder y su estatus en contra de otro de forma que lo abusa, directa e indirectamente, física, verbal o psicológicamente e incluso disfrutan de lo que hacen.



Se puede reconocer dos perfiles de agresor/a:

- ✓ **Activo/a:** Que agrede personalmente, estableciendo relaciones directas con su víctima.
- ✓ **Social - indirecto/a:** Que logra dirigir, agrede a los demás sin que el lo realice, a veces en la sombra, el comportamiento de sus seguidores a los que induce a actos de violencia persecución de inocentes.

Además de estos prototipos se identifica a otro grupo de personas que participa pero no actúa en la agresión, los cuales se denominan agresores pasivos (seguidores o secuaces del agresor/a).

b) **Las víctimas**

Son los que experimentan sentimientos de opresión, impotencia, frustración, disminución de autoestima, pérdida de identidad personal, muchas de las veces son físicamente menores a sus agresores.

Existen dos tipos de víctimas:

- ✓ **Activa o provocativa:** Es el estudiante que suele exhibir sus propios rasgos característicos, combinando un modelo de ansiedad y de reacción agresiva, la cual es utilizada por el agresor/a para excusar su propia conducta. La víctima provocativa suele actuar como agresor/a mostrándose violenta y desafiante. Suelen ser estudiantes que tienen problemas de concentración y tienden a comportarse de forma tensionada. A veces suelen ser tildados/as de hiperactivos/as, y lo más habitual es que provocan reacciones negativas en gran parte de sus compañeros/as.



- ✓ **Pasiva:** Es la más común, son sujetos inseguros, tímidos que se muestran poco y que además sufren calladamente el ataque del agresor/a. Su comportamiento para el agresor/a, es un signo de su inseguridad y desprecio al no responder al ataque y al insulto. Es posible ver que la víctima posee una mayor actitud positiva hacia sus profesores que los agresores/as

c) **Los espectadores**

Son los estudiantes que ven lo que pasa, pero tienen miedo a las represalias del agresor, por lo que no denuncian los actos de agresión, adquiriendo sentimientos de culpa e impotencia al no poder ayudar a la víctima del acoso a solventar sus problemas.

Teorías que tratan de explicar el origen de la agresividad y las conductas (Bandura, 1977)

1. **Teoría del aprendizaje social:** Esta teoría considera que el comportamiento agresivo es el resultado de un aprendizaje por observación e imitación. La imitación de la conducta agresiva dependerá de si el modelo observado obtiene o no recompensas positivas de su agresividad: si obtiene un beneficio se incrementará la probabilidad de que se imite el comportamiento agresivo en nivel bajo, medio y alto en cada dimensión del bullying (físico, verbal, psicológico y ciberbullying), pero si el modelo es castigado por su conducta disminuirá la probabilidad de imitación.

Desde esta perspectiva cobran especial interés, modelos tan importantes para la persona como los padres y los amigos. Volviendo al terreno de la violencia en la niñez y adolescencia, se ha comprobado que los padres de los niños agresivos suelen



fomentar y tolerar la agresividad, no castigan la conducta agresiva del hijo e incluso en ocasiones lo alaban. Igualmente, en el contexto escolar, muchos niños son halagados y animados por sus propios compañeros y obtienen el beneficio social del respeto y la popularidad cuando se comportan agresivamente, lo que aumenta la probabilidad de que este tipo de comportamientos se siga utilizando.

2. **Teoría de la interacción social:** Subraya el carácter interactivo del comportamiento humano y considera que la conducta agresiva es el resultado de la interacción entre las características individuales de la persona y las circunstancias del contexto social que la rodea. De todas las perspectivas teóricas comentadas hasta el momento, ésta es la que concede mayor importancia a la influencia del ambiente y de los contextos sociales más cercanos a la persona en su comportamiento y, además, destaca el carácter bidireccional de la interacción: el ambiente influye en la persona y ésta a su vez en el ambiente. En la explicación de los problemas de conducta en la niñez y adolescencia, se considera fundamental el papel de los contextos familiar y escolar. Así, las deficiencias en la socialización familiar, las relaciones entre padres e hijos de baja calidad, los problemas de rechazo social de los iguales y la afiliación con iguales desviados, son factores de suma importancia que aumentarán la probabilidad de que el niño y adolescente se implique en comportamientos de carácter violento en las escuelas, demostrando agresividad entre sus iguales ya sea como víctima, agresor y espectador pudiendo apreciar las dimensiones del bullying en un nivel alto, medio o bajo.
3. **Teoría sociológica:** Esta teoría interpreta la violencia como un producto de las características culturales, políticas y económicas de la sociedad. Factores como la pobreza, la marginación, la dificultad del desarrollo intelectual, la explotación o el



sometimiento a sistemas altamente competitivos, están en el origen del comportamiento desviado de ciertos ciudadanos y, por tanto, son la principal causa de los problemas de conducta en las personas. Desde esta corriente, también se concede gran importancia a los valores predominantes en la sociedad. En este sentido, en algunas culturas la agresión tiene un valor positivo, es una forma 'normal' de comportarse y no sólo se admite sino que se premia. Esta tolerancia viene favorecida en muchas ocasiones por un elemento clave de influencia en la ciudadanía: los medios de comunicación, los cuales hacen hincapié a la agresividad haciendo que esta predominen los ambientes de las escuelas apreciándose bullying físico, psicológico, verbal y ciberbullying en un nivel alto, medio o bajo.

Tipos de agresiones

Las agresiones se expresan de diferentes magnitudes que se presentan seguidamente:

- **Las agresiones verbales**

Según Morin (2016), sostiene que las agresiones verbales son todas las acciones no corporales, pero que son más dañinas debido a que son palabras hirientes como falsos rumores, amenazas, bromas desagradables que afectan negativamente en la formación personal y profesional de la víctima. Por otro lado, Mora (2013) indica que son todas las amenazas verbales, como los insultos, las burlas del aspecto físico (gordo, alto, flaco, enano), o del color de su piel o de su condición social. En consecuencia, las agresiones verbales es el uso de palabras dañinas de manera frecuente hacia un estudiante; esas palabras o frases se dicen con la intención de dañar, lastimar, ofender o hacerle sentir



inferior provocando en la víctima dolor, resentimiento, odio, inseguridad, temor; comúnmente eso se da dentro y fuera del salón de clases.

Las agresiones verbales se refieren a la frecuencia en la que, un estudiante recibe insultos, apodos por parte de una persona con un alto nivel de poder, puede ser más alto, fornido, que lo realiza con la intención de humillar y hacerle sentir inferior. En tal sentido, Estrada (2015) sostiene que las agresiones verbales se refieren a las amenazas, burlas que sufre el estudiante en horas de clases, en el recreo y en la salida. De la misma manera, Alducín (2012) sostiene que es la frecuencia en la que un estudiante recibe burlas, bromas referidas al aspecto de su cuerpo, en muchas ocasiones se da debido a los defectos negativos que posee. Esto ofende la honra o fama, ya que es un ultraje de palabra con la intención de deshonar, envilecer, desacreditar, mofarse y poner en ridículo a otra persona.

Algunas de las agresiones verbales que se presentan en el estudio de investigación son las siguientes:

- **Apodo**

Un apodo, según el Diccionario de la Real Academia Española, es un nombre que suele darse a una persona, tomando de sus defectos corporales o de alguna otra circunstancia. Para quien pone sobrenombre ofensivo en clase, en ocasiones puede parecer gracioso para los demás, pero para quien recibe aquella ofensa puede marcar su vida de manera negativa.

Fernández (2015), indica que las bromas son divertidas siempre que no incluya desprecio, burlas o sarcasmo para hacer sentir mal a una persona, no tienen por qué ser



consideradas abuso. El problema es cuando las bromas se hacen fastidiosas o molestosas, su manera de hablar es insultante o procaz, formula un sentido de burla excesivamente sarcástico, existe la intención de hacer daño y ridiculización a personas presentes o ausentes.

- **Insulto**

Es la expresión o acción con la cual un estudiante ofende a otra. Normalmente se manifiesta a través de palabras que disponen una connotación negativa (Real Academia Española, 2017).

2.2.1.2. Agresiones físicas

Según Armendáriz (2017), las agresiones físicas son todos los golpes, pellizcos, empujones, jaloneos que recibe una persona de manera frecuente de un grupo de estudiantes o de un individuo. Por otro lado, Intrieri (2016) sostiene que las agresiones físicas es invadir el espacio de un estudiante con persistencia y continuidad con la intención de hacer daño y demostrar superioridad, estos daños se dan cuando hay contacto con el cuerpo pueden ser las patadas, puñetes, empujones, palizas, romper o tirar pertenencias; estos pueden ser de nivel alto o bajo. En este sentido se define que las agresiones físicas se dan cuando un individuo con apoyo de un grupo de estudiantes agrede de manera intencional y hacer daño el cuerpo del indefenso, esto se da de manera frecuente, estos daños son fáciles de identificar ya que son visibles a comparación de los daños verbales y psicológicos.

Las agresiones físicas, también se refieren a la frecuencia de empujones, golpes con la mano, las patadas y los golpes con los objetos que recibe un individuo por uno o por un grupo de estudiantes. Esto se puede darse en horas de clase, en el recreo, en la salida sin que



los docentes lo vean. Según Nieves (2011), la agresión física es la frecuencia en la que un estudiante voluntariamente provoca daños o lesiones físicas a un estudiante indefenso, estos daños son los empujones, puñetes, pellizcos y patadas. Por su parte Intriery (2016), sostiene que las formas de agresión física incluyen todas las agresiones que están relacionados directamente con el cuerpo de un individuo de manera frecuente estas agresiones son los golpes, empujones, patadas, puñetes.

Algunos de las agresiones físicas son las siguientes:

- **Pellizco**

Según el diccionario de la Real Academia Española (2017), pellizcar significa asir con el dedo pulgar y cualquiera de los otros una pequeña porción de piel y carne, apretándola fuertemente para que cause dolor provocando sensación de dolor en la víctima. En tal sentido pellizco significa agarrar con el dedo pulgar una pequeña porción de carne de cualquier parte del cuerpo causando un dolor en la víctima.

- **Golpes**

Según el diccionario de la Real Academia Española (2017), golpear es dar uno o varios golpes a un sujeto. Por su parte Hirpahuanca (2017), sostiene que golpear es la agresión física de una persona hacia otro, esto puede ser voluntariamente o por accidente. Por lo tanto, se define la palabra golpear como la acción de balancear los brazos y dar a un individuo con la intención de lastimarlo, hacerlo sentir inferior y humillarlo; el golpe puede darse en todas las partes del cuerpo.



- **Empujones:**

Según el diccionario de la Real Academia Española (2017) es el impulso que se da con fuerza para apartar o mover a alguien o algo.

2.2.1.3. Las agresiones psicológicas

Según García (2008) la agresión psicológica es el conjunto de actividades, comportamientos y palabras frecuentes que denigran a otra persona, tiene por objetivo hacer sentir mal, herir su dignidad, ridiculizar y humillar. De esta manera el agresor logra dominar y tener control sobre la víctima, así la víctima deja de considerarse un sujeto para ser tratada como un objeto. Por otra lado, Valle (2008) indica que la agresión psicológica es provocar temor, miedo, inseguridad, baja autoestima, tan solo con la mirada y la presencia del agresor; son acciones difíciles de detectar ya que son realizadas en formas de miradas indiferentes, amenazantes, chantajes, discriminación o exclusión, burlas hirientes, falta de respeto a la privacidad, en su mayoría estos casos se llevan a cabo a espaldas de cualquier persona que pueda advertir la situación, por lo que el agresor puede permanecer en el anonimato. El agresor incrementa la fuerza de maltrato, pues exhibe un poder mayor al mostrar que es capaz de amenazar aunque esté presente una figura de autoridad. Por lo tanto, la agresión psicológica son acciones encaminadas a disminuir la autoestima del individuo y fomentar su sensación de inseguridad, miedo y temor. El componente psicológico es el más difícil de tratar por el simple hecho de que no se puede predecir a simple vista, también forma parte del bullying físico y verbal.



Algunos términos necesarios relacionados al bullying psicológica son:

- **Miedo**

El miedo, según el diccionario de la Real Academia Española (2017), se define como perturbación angustiosa del ánimo por un riesgo, daño real o imaginario, recelo o aprensión que alguien tiene de que le suceda algo contrario a lo que desea. Según el diccionario Lexus (2015), el miedo es perturbación angustiosa del ánimo por un peligro real o imaginario; aprensión, recelo o temor de que ocurra algo que no se desea. Entonces podemos definir el miedo como una reacción negativa, esta relacionado con la infelicidad, ya que no se tiene paz interior.

- **Aislamiento**

Aislamiento, según el diccionario de la Real Academia Española (2017), es retirar a una persona del trato y de la comunicación de la gente; es decir, una persona puede estar y sentirse solo y no estar o sentirse aislado. Pero si se está aislado siempre estará solo. El “aislamiento adolescente” problema psicológico serio se define como aquel estudiante que se siente abrumado por la propia sociedad e incapaz de cumplir los roles sociales que se espera de él, reaccionando con un aislamiento social.

- **Exclusión**

Acción de dejar afuera a una persona, esta puede referirse a una situación en concreto como separar a una persona de un grupo determinado, cuando esto pasa en el ámbito de las relaciones sociales personales, el impacto real que puede tener es que la persona que quede fuera del grupo se sienta ofendida. Y cuando esto sucede en espacios como en instituciones educativas; en donde existen niños, jóvenes que son excluidos por parte de



sus pares puede acarrear graves problemas de personalidad y de futura integración (Real Academia Española, 2017).

2.2.1.4. Cyber bullying

Es causar daño haciendo uso de la tecnología, ya no es necesario la presencia física del agresor, esto puede darse dentro o fuera de la institución educativa, las agresiones empiezan cuando el agresor realiza comentarios desagradables, escribir mensajes hirientes, mediante las redes sociales como son el facebook, el whatsapp, messenger, por los mensajes de textos y correo electrónico. Según Kaim (2017) el cyber bullying, es el uso de información y medios electrónicos, como son: las redes sociales, el correo electrónico, para acosar a una persona, este tipo de bullying es emocional, porque se lleva a cabo por insultos, apodosos desagradables; provocando en la víctima temor, inseguridad y angustia. Este tipo de agresión es difícil de detectar y saber el nombre del agresor ya que no se sabe el nombre y queda en el anonimato. Esta agresión puede llevar al suicidio a la víctima. Otro autor sostiene que el cyber bullying es hostigar, intimidar, molestar, o ridiculizar por vía internet ya sea esto por las redes sociales, mensajes de textos, correo electrónico entre otros (Rodríguez, 2012).

Se define como el uso de algunas tecnologías de la información y la comunicación, como el correo electrónico, los mensajes del teléfono móvil, la mensajería instantánea, los sitios personales vejatorios y el comportamiento personal en línea difamatorio, de un individuo o un grupo, que deliberadamente, y de forma repetitiva y hostil, pretende dañar a otro. Las herramientas disponibles en internet ayudan a la propagación de ese comportamiento en el que las víctimas reciben malos tratos de sus iguales, sea mediante ridiculizaciones, amenazas, chantajes o discriminaciones, todo ello de manera anónima, para que éste desconozca quién es el agresor (Montañez, 2015).



Para Rodríguez (2006), el bullying es fenómeno nuevo, derivado de los grandes avances tecnológicos, este se lleva a cabo por medio de correos, blogs, páginas personales, chats, a través de mensajes de texto. Estas herramientas dan la oportunidad de enviar mensajes desde el anonimato que incluyen amenazas, difamaciones, groserías y diferentes formas de comunicaciones agresivas y violentas, de manera masiva y anónima. El cyber bullying identifica una forma de acoso que se produce mediante el uso de aparatos informáticos y medios virtuales, para difundir comentarios agresivos, insultos, amenazas, va a implicar el envío de fotos trucadas, mensajes de texto, agravantes, difusión de videos íntimos no permitidos, o secretos, suplantación de la identidad para enviar mensajes maliciosos; incluye también la usurpación de la dirección electrónica y la contraseña de la víctima para fines maliciosos.

Consecuencias del bullying

Las víctimas son personas tímidos, ansiosas e inseguras que los demás estudiantes; a menudo son personas cautelosas, sensibles y calladas, al ser atacados normalmente su reacción es el llanto y la huida; además, tienen baja autoestima y una visión negativa de sí mismas y de su situación. Se sienten personas fracasadas, avergonzadas, miedosos y poco atractivas. Por otro lado Olweus (1978), señaló que suelen ser personas solitarias que normalmente no tienen buenos amigos en la clase, tienen una actitud negativa hacia la violencia y son físicamente más débiles que los demás.

Las consecuencias pueden ser altamente perjudiciales para los involucrados:

Rodríguez (2006), expresa que, cuando hay casos de bullying en las instituciones educativas es común que los estudiantes acosados o agredidos no ingresen al salón clase. A



veces inventan excusas en su casa, van al centro de la ciudad o a las cabinas de internet, pero no llegan a entrar al salón de clases. La fobia a ir a clases y la necesidad de evitar la marginación o de hacer el ridículo frente a los compañeros son algunas de las razones que llevan a un estudiante a ausentarse de institución educativa, pero estas ausencias no son los únicos detalles visibles, también hay cambios de humor, de conducta, un mayor nerviosismo y enfermedades fingidas.

El rendimiento académico en el agresor y la víctima disminuye y se evidencia cambios en su comportamiento habitual.

La consecuencia más evidente tanto para víctimas y agresores, suele ser la disminución del rendimiento escolar junto con un cambio en el comportamiento habitual.

En el agresor, su comportamiento hostil genera una forma de lograr lo que desea y es así que en el futuro opte por mostrarse de esta manera. La mayoría de agresores, tiene modelos similares dentro de su dinámica familiar.

Respecto a la víctima, puede presentar rasgos de ansiedad, depresión, sentimientos de culpa, introversión, pobre autoconcepto, falta de asertividad, aislamiento, viéndose afectado su normal desenvolvimiento diario y desarrollo socioemocional, no obstante influirá en su proceso de aprendizaje, presentando bajo rendimiento académico y/o fracaso debido a problemas de atención, absentismo, desarrollo de enfermedades psicosomáticas por el continuo estrés al que están expuestos y en algunos casos extremos pueden llegar a suicidarse.

Y para los espectadores representará una actitud pasiva y complaciente ante la injusticia y un modelo equivocado y la falta de solidaridad.



Niveles del bullying

Según Chuqui (2015), son las siguientes:

a) Nivel bajo de bullying

No se aprecian lesiones o son tan mínimas que no ha sido necesaria la atención médica, las conductas agresivas no son frecuentes se puede dar dos veces al año y su intensidad es leve; donde no se presentan secuelas negativas como consecuencia de la agresión, no causa rechazo a la escuela, no afecta la autoestima ni provoca miedo o temor. Y según la categorización tiene un valor de 0-10.

b) Nivel medio de bullying

La conducta agresiva ha provocado lesiones físicas, psicológicas, verbal o cyber bullying; que se han presentado de manera casi frecuente, que han requerido algún tipo de diagnóstico o tratamiento psicológico. Aparecen lesiones en distintas fases como: moretones, trauma, miedo, inseguridad; donde estas agresiones son frecuentes y generalizadas, teniendo secuelas significativas en la adaptación de sus roles, la víctima tiene rechazo a la escuela y grupo de iguales. Y según la categorización tiene un valor de 11-22.

c) Nivel de bullying alto

La conducta agresiva por parte del agresor se presenta de manera frecuente, esto se puede dar a diario o interdiario. Las agresiones que se presentan son físicas (golpes, pellizcos, empujones), psicológicas, verbales y cyber bullying y que ha sido necesaria la atención de un médico o un psicólogo de manera inmediata a causa de las lesiones producidas, esto puede darse en distintas fases. La agresión es constante y su intensidad se eleva cada día más y la víctima presenta un daño



severo y su desarrollo se encuentra comprometido, existe la probabilidad de que algunos estudiantes lleguen a suicidarse. Y según la categorización tiene un valor de 23-45.

2.2.MARCO CONCEPTUAL

2.2.1. Bullying

Es la frecuencia de acciones negativas que realiza una persona estos pueden ser patadas, pellizcos, excluir del grupo, ignorar, empujar, miradas hirientes, burlas sobre aspectos físicos, realizar muecas desagradables y entre otras cosas más, esto es realizado durante un largo periodo; que puede ser realizado por uno o por un grupo de estudiantes debido al desequilibrio de poder o fuerza.

2.2.2. Agresión Física

Es el más común, incluyendo acciones y conflictos como peleas, hurtos, palizas, golpes, empujones o incluso pequeñas acciones que puedan hacer daño a la víctima que lo padece, además de provocar presión, inseguridad y/o temor.

2.2.3. Agresión Verbal

Se caracteriza por el uso de insultos, burlas, chismes e incluso apodosos ofensivos para causar daño y agredir emocionalmente a un estudiante generalmente menor, más débil o incapaz de defenderse. Este tipo de bullying es usado principalmente en la población de los estudiantes del nivel primario y secundario.



2.2.4. Agresión Psicológica

Es el conjunto de actividades, comportamientos y palabras frecuentes que dañan a otro estudiante, tiene por objetivo hacer sentir mal, herir su dignidad, ridiculizar y humillar. De esta manera el agresor logra dominar y tener control sobre la víctima, así la víctima deja de considerarse un sujeto para ser tratada como un objeto

2.2.5. Agresión cyber bullying

Fenómeno nuevo, derivado de los grandes avances tecnológicos. Este se lleva a cabo a través de correos, blogs, páginas personales, chats, páginas, telefonía celular, a través, de llamadas y mensajes de texto.



CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

La investigación se realizó en la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” de la región de Puno. Es de género mixto, gestión pública directa, turno continuo solo funciona en la tarde, la dirección del establecimiento es el jirón Antonio Machado N°140, también se puede ingresar a la institución por la avenida Rómulo Días Dlandera N°342, el código de su ubicación geográfica es 210101, código de local es 441386 y su número de teléfono es 365582.

3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

El trabajo de investigación que se realizó en la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” duró tres días (del tres al cinco de diciembre del 2018). En ese tiempo se los estudiantes desarrollaron el cuestionario.

3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

3.3.1. Técnica e instrumento de recolección de datos

La técnica que se utilizó en la presente investigación es la encuesta, la cual permitió obtener la información necesaria sobre los niveles de bullying en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” de la región de Puno, 2018.

El instrumento utilizado fue el cuestionario con preguntas cerradas de varias opciones, y lleva por título: “el Inventario Psicológico para Evaluar los Niveles de Bullying”, aprobado por el psicólogo Guillermo Zevallos Mendoza, este instrumento permitió registrar respuestas



ante afirmaciones presentadas con cuatro alternativas de respuesta basadas en la escala de Likert.

El cuestionario consta de 15 preguntas divididas en 4 áreas: del 1 al 3 corresponden a la agresión verbal, del 4 al 7 corresponden a la agresión física, del 8 al 12 corresponden a la agresión psicológica y del 13 al 15 corresponden a la agresión cyber bullying.

Los puntajes asignados para las afirmaciones según las alternativas propuestas son las siguientes: nunca equivale 0, raras veces equivale 1, frecuentemente equivale 2 y siempre equivale a 3.

La interpretación de las afirmaciones es la siguiente:

- **Nunca**

Significa que, lo que se describe en el ítem no se aplica en su vida estudiantil.

- **Raras veces**

Significa que, lo que se describe en el ítem pasa en algunas ocasiones en su vida estudiantil.

- **Frecuentemente**

Significa que, lo que se describe en el ítem se aplica constantemente en su vida estudiantil.

- **Siempre**

Significa que, lo que se describe en el ítem se aplica al 100% en su vida estudiantil.



La interpretación del nivel de bullying es la siguiente:

- **Nivel alto**

A los estudiantes que obtuvieron un puntaje entre 23 a 45 se les consideró que son víctimas de bullying, debido a que siempre fueron agredidos. En este nivel la conducta agresiva por parte del agresor se presentó de manera frecuente o siempre, esto puede darse a diario o interdiario. Las agresiones que se presentó son físicas (los golpes, pellizcos, empujones), psicológicas, verbales y cyber bullying y que es necesaria la atención de un médico o un psicólogo de manera inmediata a causa de las lesiones producidas. La agresión es constante, su intensidad se eleva cada día más, la víctima presenta un daño severo y su desarrollo se encuentra comprometido, existe la probabilidad de que algunos estudiantes lleguen a suicidarse.

- **Nivel medio**

A los estudiantes que obtuvieron un puntaje entre 11 a 22, fueron víctimas de bullying de manera frecuente. Los tipos de bullying que se presentaron fueron físicas, psicológicas, verbal y ciberbullying. En este nivel la conducta agresiva ha provocado lesiones leves, que ha requerido algún tipo de diagnóstico o tratamiento psicológico. Aparecen lesiones en distintas fases como moretones, trauma, miedo, inseguridad; donde estas agresiones son frecuentes y generalizadas, teniendo secuelas significativas en la adaptación de sus roles, la víctima tiene rechazo a la institución educativa y grupo de iguales.



Nivel bajo

Los estudiantes que obtuvieron un puntaje entre 0 a 10, nunca o raras veces fueron víctimas de bullying. En este nivel no se aprecian lesiones y si los hay son tan mínimas que no ha sido necesaria la atención médica, las conductas agresivas no fueron frecuentes, se puede dar raras veces y su intensidad es leve; donde no se presentan secuelas negativas como consecuencia de la agresión, no causa rechazo a la institución educativa, no afecta a su autoestima ni provoca miedo o temor.

El cuestionario del Inventario Psicológico Para Evaluar los Niveles de Bullying fue aprobado por el psicólogo Guillermo Zevallos Mendoza. En nuestra región, Condori (2018), en su estudio de tesis “la problemática del bullying en los estudiantes de la Institución Educativa José “Antonio Encinas Franco” del distrito Gregorio Albarracín Lanchipa de la ciudad de Tacna - 2018”, aplicó este instrumento que le ayudó a determinar el nivel de bullying en dicha institución y así torzó la confiabilidad al instrumento.

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DE ESTUDIO

3.4. 1. La población

La población de estudio estuvo constituido por todos los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” de la región de Puno, 2018; lo cual se muestra en el siguiente cuadro:



Tabla 1

Población de estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Politécnico Huáscar" de la región de Puno, 2018

Grados	Varones	Mujeres	Total
Primero	15	13	28
Segundo	30	15	45
Tercero	31	16	47
Cuarto	18	27	45
Quinto	23	25	48
Total	117	96	213

FUENTE: Nómina de matrícula de la Institución Educativa Secundaria "Politécnico Huáscar" de la región de Puno, 2018.

ELABORACIÓN: La autora.

3.4.2. Muestra:

Según Bastar (2012), es un instrumento de gran validez en la investigación que permitió seleccionar las unidades respectivas para obtener los datos que permitió obtener información acerca de la población a investigar, es decir es un subconjunto de la población. El tipo de muestra que se utilizó fue la probabilística, porque todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos/as para la muestra.

Para tomar la muestra se aplicó la siguiente fórmula

$$n = \frac{NPQZ^2}{(n-1)E^2 + Z^2PQ}$$

Donde

n: Muestra

N: Población

P: Proporción de p(0,5)

Q: Proporción de q(0,5)

E: Margen de error (0,005)

Z: Valor de distribución (1.96)

Muestra de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” de la región de puno, 2018

$$n = \frac{NPQZ^2}{(n-1)E^2 + Z^2PQ} = \frac{213(0,25)(1,96)^2}{(213-1)(0,05)^2 + (1,96)^2(0,25)}$$

n= 137

Tabla 2

Muestra de estudio de los estudiantes Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” de la región de Puno, 2018

Grados	Varones	Mujeres	Total
Primero	10	8	18
Segundo	19	10	29
Tercero	20	10	30
Cuarto	12	17	29
Quinto	15	16	31
Total	76	61	130

Fuente: Población de estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” de la región de Puno, 2018.

Elaboración: la autora

3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO

Para el logro del objetivo general se utilizó la media aritmética (\bar{X}) en donde se planteó la hipótesis general: “el nivel de bullying que presenta la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” de la región de Puno, 2018 es alto”. Para responder a la hipótesis general se determinó de la siguiente manera:

Hallando la media aritmética

Fórmula $\bar{X} = \frac{\sum X_i F}{n}$



Donde

\bar{X} : Media aritmética.

X_i : Marca de clase.

Σ : Sumatorio.

F: Frecuencia absoluta.

N: Muestra.

Aplicando la fórmula

$$\bar{X} = \frac{34(81) + 16,5(50) + 5(4)}{130} = 28$$

$\bar{X} = 28$ nivel alto de bullying (23 – 45)

El resultado de la media aritmética que se obtuvo fue de 28 y este puntaje se encuentra en un nivel alto de bullying. De esta manera se logra el objetivo general.

3.5.1. Nivel de investigación

En la presente tesis el nivel de investigación al que pertenece es descriptiva, porque está orientado a describir un fenómeno, en este caso social, en el cual su objetivo principal fue determinar el nivel de bullying que presentan los estudiantes, además este estudio está delimitado en el tiempo y lugar geográfico, estos dos conceptos son claves, pues la descripción de mismo fenómeno social en otro tiempo y en otro lugar puede variar. La estadística a este nivel de investigación es analizar e interpretar el conjunto de hechos que va a estudiar el fenómeno en su estado actual; por tanto, las posibilidades de tener un control directo sobre la variable de estudio son mínimas; por lo cual, su validez es discutible (Tamayo, 2009).

3.5.2. Tipo de investigación

El tipo de investigación a la que pertenece según su propósito, es diagnóstico (Carrasco, 2005). Las investigaciones diagnósticas se caracterizan por que los resultados de la investigación solo son conocimientos teóricos de la realidad investigada. Por otro lado, según



Charaja, (2018) de acuerdo al criterio de su estrategia de investigación, corresponde a las investigaciones no experimentales. Este tipo de investigaciones se caracteriza por el recojo de datos sin la modificación de las condiciones de trabajo ni manipulación de ninguna variable.

3.5.3. Diseño de investigación.

El diseño de la investigación se refiere a la planificación y la estrategia que se tomará, para recolectar la información en cuestión, según Fernández (2003) el diseño de la investigación es no experimental, pues no existe una manipulación de las variables que puedan interferir en los datos recolectados, esta investigación es únicamente observacional y se enfoca en describir la variable seleccionada. Esto se representa de la siguiente manera:



Donde:

M: Muestra de estudio

O: Observaciones o información recogida

3.5.4. Enfoque de la investigación

La investigación tiene un enfoque cuantitativo, puesto que el instrumento utilizado, cuantifica el nivel de bullying desde bajo hasta alto, aunque en este caso por el nivel de la investigación no se pretende comprobar una hipótesis, será necesario ciertos métodos estadísticos para procesar la información (Hernández, 2014).



3.6. PROCEDIMIENTOS

El procedimiento de recolección de datos consistió en las siguientes actividades:

- **Primero:** Se presentó una solicitud a la dirección de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” de la región de Puno, con la finalidad de realizar la ejecución de la investigación.
- **Segundo:** Se elaboró el instrumento de investigación que mide la variable el “bullying”.
- **Tercero:** Se coordinó con los estudiantes, docentes y el auxiliar de dicha institución para solicitar apoyo de parte de ellos con la finalidad de aplicar adecuadamente el instrumento de investigación.
- **Cuarto:** Se aplicó el instrumento de investigación.
- **Quinto:** Los instrumentos aplicados se calificaron e interpretaron acorde a la estimación o ponderación establecida para luego ser organizada de acuerdo con los objetivos planteados.

3.7. VARIABLES

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	BAREMO DE LA VARIABLE
EL BULLYING	Agresión verbal	<ul style="list-style-type: none"> • Frecuencia en la que eres insultado. • Frecuencia en la que te realizan bromas pesadas. • Frecuencia en la que recibes apodos desagradables. 	<p>Nivel alto de bullying 23-45.</p> <p>Nivel medio de bullying 11-22.</p> <p>Nivel bajo de bullying 0-10.</p>
	Agresión física	<ul style="list-style-type: none"> • Frecuencia en la que recibes pellizcos. • Frecuencia en la que recibes golpes. • Frecuencia en la que recibes empujones. 	
	Agresión psicológica	<ul style="list-style-type: none"> • Frecuencia en la que sientes temor a un compañero/a. • Frecuencia en la que sientes miedo a un compañero/a. • Frecuencia en la que eres aislado o excluido de un grupo. 	
	Agresión cyber bullying	<ul style="list-style-type: none"> • Frecuencia en la que recibes mensajes amenazantes mediante el facebook o correo electrónico. • Frecuencia en la que recibes insultos mediante facebook o correo electrónico. • Frecuencia en la que recibes comentarios desagradables mediante el facebook o correo electrónico. 	



3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

- ✓ Los datos recogidos fueron tabulados y organizados de acuerdo a los criterios de medición considerada para la variable
- ✓ De acuerdo con los criterios de medición se elaboraron las tablas de distribución porcentual. Se elaboró una tabla general correspondiente a la variable y, además, se elaboraron las tablas específicas correspondientes a las dimensiones de la variable.
- ✓ Interpretación de las tablas y figuras.
- ✓ Organización y consistencia de información.
- ✓ Elaboración de la información en una base de datos.
- ✓ Se construyó una matriz de datos, para ser utilizados en el programa Microsoft Excel.
- ✓ Para el análisis de los datos se utilizó la estadística con la media aritmética.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

4.1.1. El nivel de bullying

Para el recojo de datos se utilizó el cuestionario Inventario Psicológico para evaluar los Niveles de Bullying (escala de Likert), el cual consistió en 15 ítems correspondientes a los indicadores de la variable, la investigación se realizó del tres al cinco de diciembre del 2018. Se aplicó a una muestra conformado por 130 estudiantes del primer al quinto grado de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” de la región de Puno. Después de haber tabulado los datos se elaboró la siguiente tabla de distribución porcentual.

Tabla 3

El nivel de bullying que presentan los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” de la región de Puno, 2018

VARIABLE	EL BULLYING							
	Nivel alto		Nivel medio		Nivel bajo		Total	
Dimensiones	F	%	F	%	F	%	F	%
Agresión verbal	72	55%	48	37%	10	8%	130	100%
Agresión física	62	48%	48	37%	20	15%	130	100%
Agresión psicológica	55	42%	47	36%	28	22%	130	100%
Agresión cyber bullying	25	19%	70	54%	35	27%	130	100%

Fuente: Inventario Psicológico para Evaluar los Niveles de Bullying (escala de Likert)

Elaboración: La autora de la tesis.

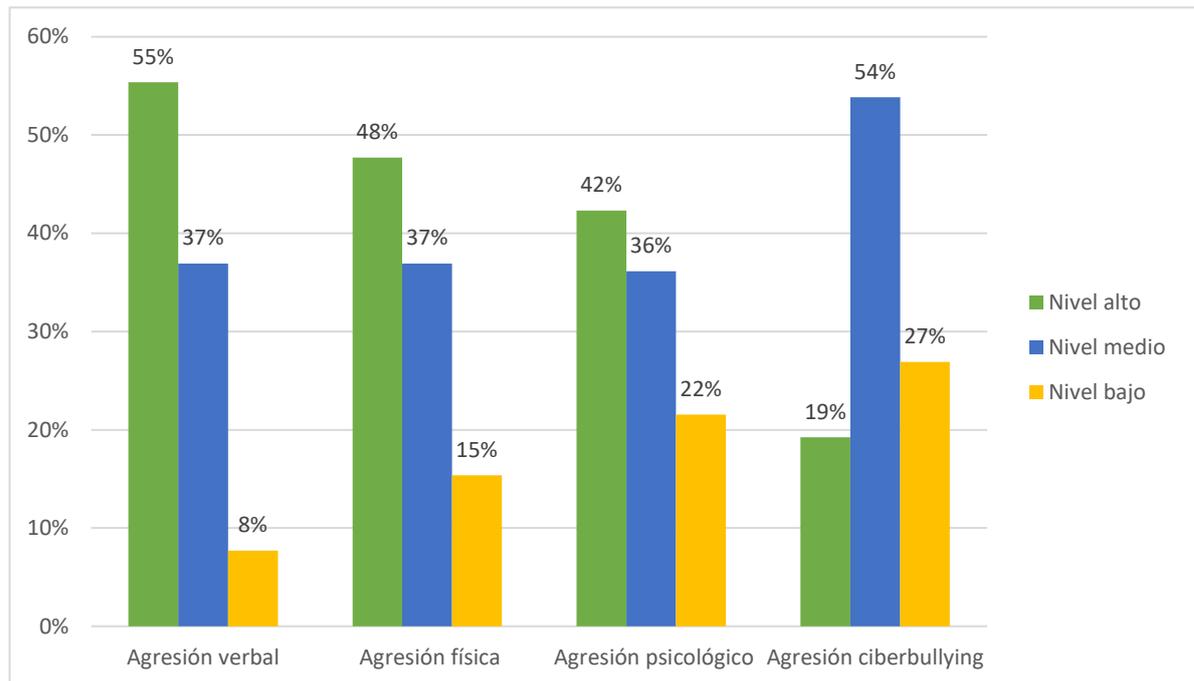


Figura 1: Nivel de bullying que presentan los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Politécnico Huáscar" de la región de Puno, 2018.

Fuente: Tabla 3.

Elaboración: La autora de la tesis.

Análisis e interpretación

En la tabla 3 y figura 1, se presentan los resultados del nivel de bullying de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Politécnico Huáscar" de la región de Puno, 2018; de un total de 130 estudiantes investigados (100%), se realizó una encuesta sobre agresión verbal, física, psicológica y cyber bullying; en donde se observa que, 72 estudiantes los cuales representan el 55% se ubican en un nivel alto, en agresión verbal, es decir, en base al cuestionario que se les aplicó a los estudiantes obtuvieron puntajes comprendidos entre 23 a 45 puntos. A esta mayoría se suman 48 estudiantes en un nivel medio, los cuales representan un 37%. Por otro lado, los 10 estudiantes (8%) se ubican en un nivel bajo.

En la agresión física se observa que, 62 estudiantes los cuales representan el 48% se ubican en un nivel alto, es decir, en base al cuestionario que se les aplicó a los estudiantes obtuvieron puntajes comprendidos entre 23 a 45 puntos. A esta mayoría se suman 48 estudiantes en un



nivel medio, los cuales representan un 37%. Por otro lado, los 20 estudiantes (15%) se ubican en un nivel bajo en agresión física.

En la agresión psicológica se observó que, 55 estudiantes los cuales representan el 42% se ubican en un nivel alto, es decir, en base al cuestionario que se les aplicó a los estudiantes obtuvieron puntajes comprendidos entre 23 a 45 puntos. A esta mayoría se suman 47 estudiantes en un nivel medio, los cuales representan un 36%. Por otro lado, los 28 estudiantes (22%) se ubican en un nivel bajo.

En la agresión cyber bullying se observó que, 25 estudiantes los cuales representan el 19% se ubican en un nivel alto, es decir, en base al cuestionario que se les aplicó, los estudiantes obtuvieron puntajes comprendidos entre 23 a 45 puntos. A esto se suman 70 estudiantes en un nivel medio, los cuales representan un 54%. Por otro lado, los 35 estudiantes (27%) se ubican en un nivel bajo.

De tal manera, se infiere que la mayoría de los estudiantes se ubican en un nivel alto de bullying, debido a que los investigados evidencian ser agredidos física, verbal, cyber bullying y psicológicamente. Esto afecta negativamente a la víctima en su rendimiento académico, como consecuencia a ello no presentan sus trabajos, poseen baja autoestima. Los espectadores son afectados porque viven con miedo y temor a que ellos también lleguen a ser víctimas.



Logro del objetivo general

Para el logro del objetivo general se utilizó la media aritmética (\bar{X}) en donde se planteó la hipótesis general: “el nivel de bullying que presenta la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” de la región de Puno, 2018 es alto”. Para responder a la hipótesis general se determinó de la siguiente manera:

Hallando la media aritmética

$$\text{Fórmula} \quad \bar{X} = \frac{\sum X_i F}{n}$$

Donde

\bar{X} : Media aritmética.

X_i : Marca de clase.

\sum : Sumatorio.

F: Frecuencia absoluta.

N: Muestra.

Aplicando la fórmula

$$\bar{X} = \frac{34(81) + 16,5(50) + 5(4)}{130} = 28$$

$\bar{X} = 28$ nivel alto de bullying (23 – 45)

El resultado de la media aritmética que se obtuvo fue de 28 y este puntaje se encuentra en un nivel alto de bullying. De esta manera se logra el objetivo general.

4.1.2. El nivel de agresión verbal

Para determinar el nivel de agresión verbal, se aplicó el cuestionario Inventario Psicológico para evaluar los Niveles de Bullying (escala de Likert), estructurado en 3 preguntas, esta prueba fue tomada del tres al cinco de diciembre del 2018. El cuestionario fue calificado de acuerdo a la matriz de ponderación prevista. Los datos fueron organizados en una tabla de distribución de frecuencia absoluta y frecuencia porcentual, lo que se muestra seguidamente:

Tabla 4

El nivel de agresión verbal (alto, medio, bajo) en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Politécnico Huáscar" de la región de Puno, 2018

Dimensión	Agresión verbal							
	Nivel alto		Nivel medio		Nivel bajo		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Insultos	53	41%	41	32%	36	28%	130	100%
Bromas pesadas	66	51%	43	33%	21	16%	130	100%
Apodos desagradables	59	45%	37	28%	34	26%	130	100%

Fuente: Inventario Psicológico para evaluar los Niveles de Bullying (escala de Likert).

Elaboración: la autora de la tesis.

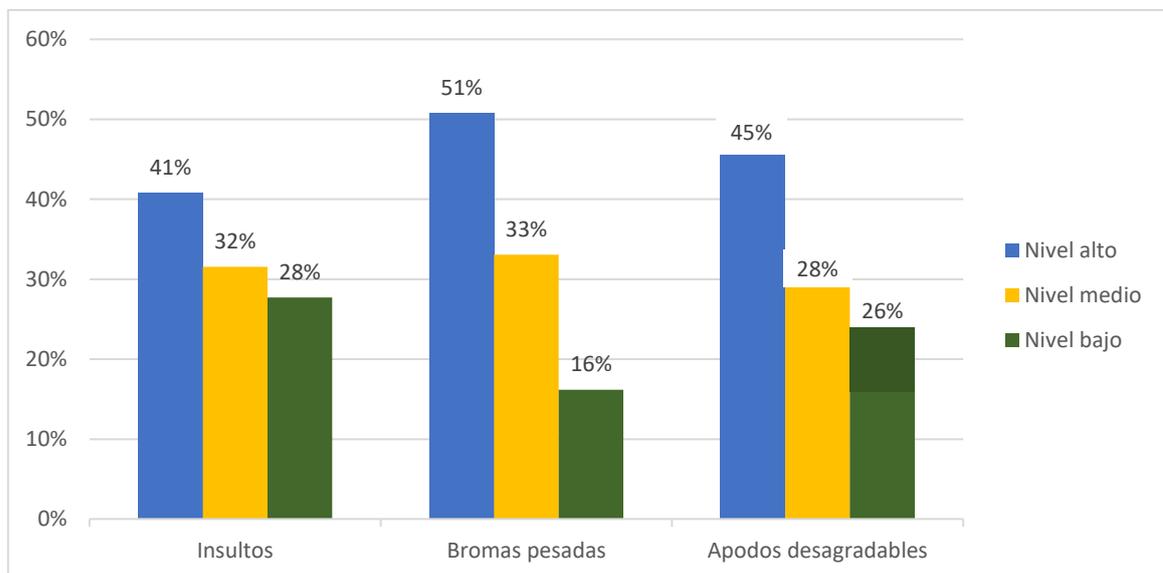


Figura 2: El nivel de agresiones verbales (alto, medio, bajo) en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Politécnico Huáscar".

Fuente: Tabla 4.

Elaboración: la autora de la tesis.



Análisis e interpretación

De la tabla 4 y figura 2, se presentan los resultados de la agresión verbal de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” de la región de Puno, 2018; de un total de 130 estudiantes encuestados (100%), se observó que, 66 estudiantes los cuales representan el 51% reciben bromas pesados por parte del agresor en un nivel alto, a esta mayoría se suman 43 que equivalen al 33% de estudiantes que son insultados en un nivel medio por un compañero o compañera y se observó también que, 21 estudiantes las cuales representan un 16% reciben bromas pesadas en un nivel bajo.

De los 130 estudiantes encuestados, también se observa que, 59 estudiantes los cuales representan el 45% son llamados por apodos desagradables por parte de un compañero o compañera en un nivel alto, 37 estudiantes (28%) evidencian ser llamados por apodos desagradables en un nivel medio y 34 estudiantes (26%) fueron llamados por un apodo desagradable en un nivel bajo.

Se observó también que, de los 130 encuestados, 53 estudiantes que equivalen el 41% se ubican en un nivel alto en cuanto a los insultos; a esta mayoría se suman 41 estudiantes (32%) que son insultados en un nivel medio y 36 estudiantes (28%) respondieron en el cuestionario que son insultados raras veces en un nivel bajo.

Estos resultados indican que el 55% de estudiantes obtuvieron un puntaje comprendido entre 23 a 45 puntos, esto indica que presentan un nivel alto en agresión verbal, donde los estudiantes investigados son llamados por apodos desagradables, le hacen bromas pesadas lo lastiman, y son insultados por sus aspecto físico o por la manera de expresarse. En este nivel la conducta agresiva por parte del agresor se presenta de manera frecuente o siempre, esto

puede darse a diario. La agresión es constante y su intensidad se eleva cada día más y la víctima presenta un daño severo y su desarrollo se encuentra comprometido, existe la probabilidad de que algunos estudiantes ya no asistan a clases por miedo a ser agredidos y en casos graves la víctima puede atentar contra su vida.

4.1.2. El nivel de agresión física

Para determinar el nivel de agresión física, se aplicó el cuestionario Inventario Psicológico para evaluar los Niveles de Bullying (escala de Likert) a todos los estudiantes del primero al quinto grado, este cuestionario estaba estructurado en tres preguntas, fue tomado del tres al cinco de diciembre del 2018. El cuestionario fue calificado de acuerdo a la matriz de ponderación prevista. Los datos fueron organizados en una tabla de distribución de frecuencia absoluta y frecuencia porcentual, lo que se muestra seguidamente:

Tabla 5

El nivel de agresión física (alto, medio, bajo) en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Politécnico Huáscar" de la región de Puno, 2018

Dimensión	Agresión física							
	Nivel alto		Nivel medio		Nivel bajo		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Pellizcos	64	49%	52	40%	14	11%	130	100%
Golpes	51	39%	44	34%	35	27%	130	100%
Empujones	87	67%	33	25%	10	8%	130	100%

Fuente: Inventario Psicológico para evaluar los Niveles de Bullying (escala de Likert).

Elaboración: La autora de la tesis.

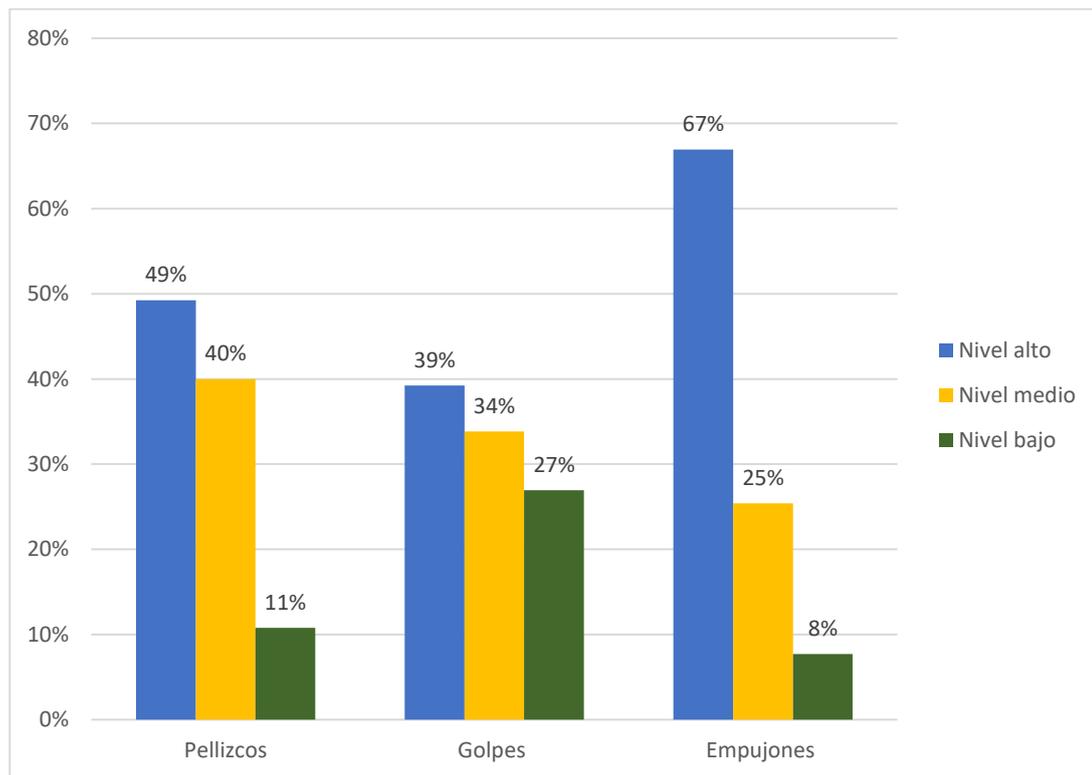


Figura 3: El nivel de agresión física (alto, medio, bajo) en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Politécnico Huáscar".

Fuente: Tabla 5.

Elaboración: la autora de la tesis.

Análisis e interpretación

De la tabla 5 y figura 3, se presentan los resultados de la agresión física de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Politécnico Huáscar" de la región de Puno, 2018; de un total de 130 estudiantes encuestados, se observa que, 64 estudiantes los cuales representan el 49% presentan pellizcos por parte del agresor en un nivel alto, 52 estudiantes (40%) evidencian que son víctimas de golpes en un nivel medio y 14 estudiantes (11%) evidencian ser pellizcados en un nivel bajo.

Se observó también que, de los 130 encuestados, 51 estudiantes que equivalen al 39% afirman que son golpeados en un nivel alto; a esta mayoría se suma 44 estudiantes (34%)



evidencian que fueron golpeados en un nivel medio; 35 estudiantes (27%) se ubican en un nivel bajo, eso indica que nunca fueron golpeados.

De 130 estudiantes encuestados (100%), se observó que, 87 estudiantes los cuales representa el 87% evidencian que siempre fueron empujados por el agresor, esto indica que se presentan en un nivel alto, a esta mayoría se suman 33 que equivalen al 25% de estudiantes que son empujados en un nivel medio por un compañero o compañera, también se observa que, 10 estudiantes las cuales representan un 8% se ubican en un nivel bajo debido a que nunca fueron empujados.

Estos resultados indican que el 48% de estudiantes obtuvieron un puntaje comprendido entre 23 a 45 puntos, esto indica que presentan un nivel alto en agresión física. En este nivel la conducta agresiva por parte del agresor se presenta de manera frecuente o siempre, esto puede darse a diario. Las agresiones que se presentan son físicas dentro de estas tenemos a los golpes, pellizcos, empujones; y que ha sido necesaria la atención de un médico o un psicólogo de manera inmediata a causa de las lesiones producidas.

4.1.3. Nivel de agresión psicológica

Para determinar el nivel de agresiones psicológicas, se aplicó el cuestionario Inventario Psicológico para evaluar los Niveles de Bullying (escala de Likert), a todos los estudiantes del primero al quinto grado, esta prueba fue tomada del tres al cinco de diciembre del 2018. El cuestionario fue calificado de acuerdo a la matriz de ponderación prevista. Los datos fueron organizados en una tabla de distribución de frecuencia absoluta y frecuencia porcentual, lo que se muestra seguidamente:

Tabla 6

El nivel de agresión psicológica (alto, medio, bajo) en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Politécnico Huáscar" de la región de Puno, 2018

Dimensión	Agresión psicológica							
	Nivel alto		Nivel medio		Nivel bajo		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Temor	58	45%	37	28%	35	27%	130	100%
Miedo	77	59%	43	33%	10	8%	130	100%
Aislar o excluir de un grupo	59	45%	55	42%	21	16%	135	104%

Fuente: Inventario Psicológico para Evaluar los Niveles de Bullying (escala de Likert).

Elaboración: La autora de la tesis.

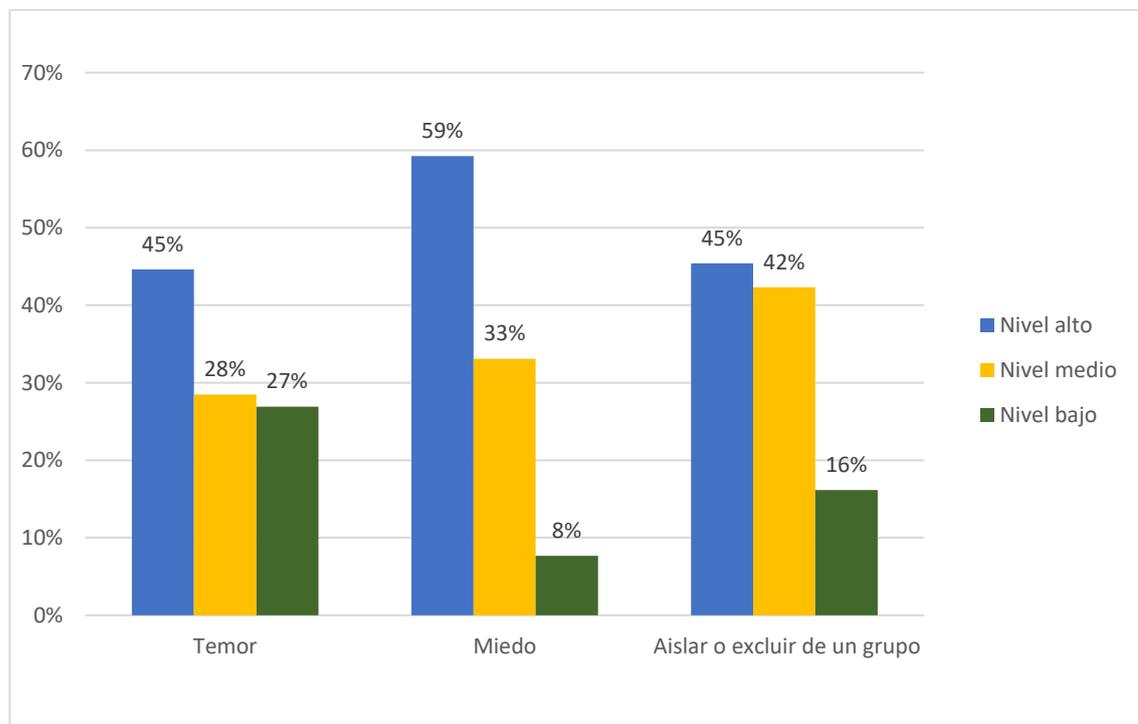


Figura 4: El nivel de agresión psicológico (alto, medio, bajo) en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Politécnico Huáscar".

Fuente: Tabla 6.



Análisis e interpretación

De la tabla 6 y figura 4, se presentan los resultados de la agresión psicológica de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” de la región de Puno, 2018; de un total de 130 encuestados, 58 estudiantes que equivalen al 48% evidencian tener temor al expresarse o a un compañero/a en un nivel alto; a esta mayoría se suma 37 estudiantes (28%) que evidencian tener temor en un nivel medio y 35 estudiantes (27%) respondieron que tienen temor en un nivel bajo.

De los 130 estudiantes encuestados, también se observa que, 59 estudiantes los cuales representan el 45% son aislados o excluidos de un grupo en un nivel alto; 55 estudiantes (42%), se ubican en un nivel medio con respecto al aislamiento o exclusión de un grupo y 21 estudiantes (16%) evidencian estar en un nivel bajo con respecto al aislamiento o exclusión de un grupo.

De los 130 estudiantes encuestados (100%), se observa que, 77 estudiantes los cuales representa el 59% evidencian tener miedo a un compañero/a, en un nivel alto, a esta mayoría se suman 43 que equivalen al 33% de estudiantes que evidencian tener miedo en un nivel medio y se observa también a 10 estudiantes las cuales representa el 8% evidencian tener miedo en un nivel bajo.

Estos resultados indican que, el 42% de estudiantes obtuvieron un puntaje comprendido entre 23 a 45 puntos, esto indica que presentan un nivel alto en agresión psicológica. En este nivel la conducta agresiva por parte del agresor se presenta de manera frecuente o siempre, esto puede darse a diario. Las agresiones psicológicas que se presentan es el miedo a ser lastimado, a que se burlen de él/ella; temor a un compañero y a ser excluidas o aisladas de

un grupo. Esto requirió la atención de un médico o un psicólogo de manera inmediata a causa de las lesiones producidas.

4.1.4. El nivel de agresión cyber bullying (alto, medio, bajo)

Para determinar el nivel de la agresión cyber bullying, se aplicó el cuestionario Inventario Psicológico para evaluar los Niveles de Bullying (escala de Likert), a todos los estudiantes del primero al quinto grado, y está estructurado en 3 preguntas, este cuestionario se tomó del tres al cinco de diciembre del 2018. El cuestionario fue calificado de acuerdo a la matriz de ponderación prevista. Los datos fueron organizados en una tabla de distribución de frecuencia absoluta y frecuencia porcentual, lo que se muestra seguidamente:

Tabla 7

El nivel de agresión cyber bullying en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Politécnico Huáscar" de la región de Puno, 2018

Dimensión	Agresión cyber bullying							
	Nivel alto		Nivel medio		Nivel bajo		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Mensajes amenazantes mediante el Facebook o correo electrónico.	43	33%	87	67%	0	0%	130	100%
Insultos mediante Facebook o correo electrónico.	38	29%	91	70%	1	1%	130	100%
Comentarios desagradables mediante el Facebook o correo electrónico	79	61%	49	38%	2	2%	130	100%

FUENTE: Inventario Psicológico para Evaluar los Niveles de Bullying (escala de Likert).

ELABORACIÓN: La autora de la tesis.

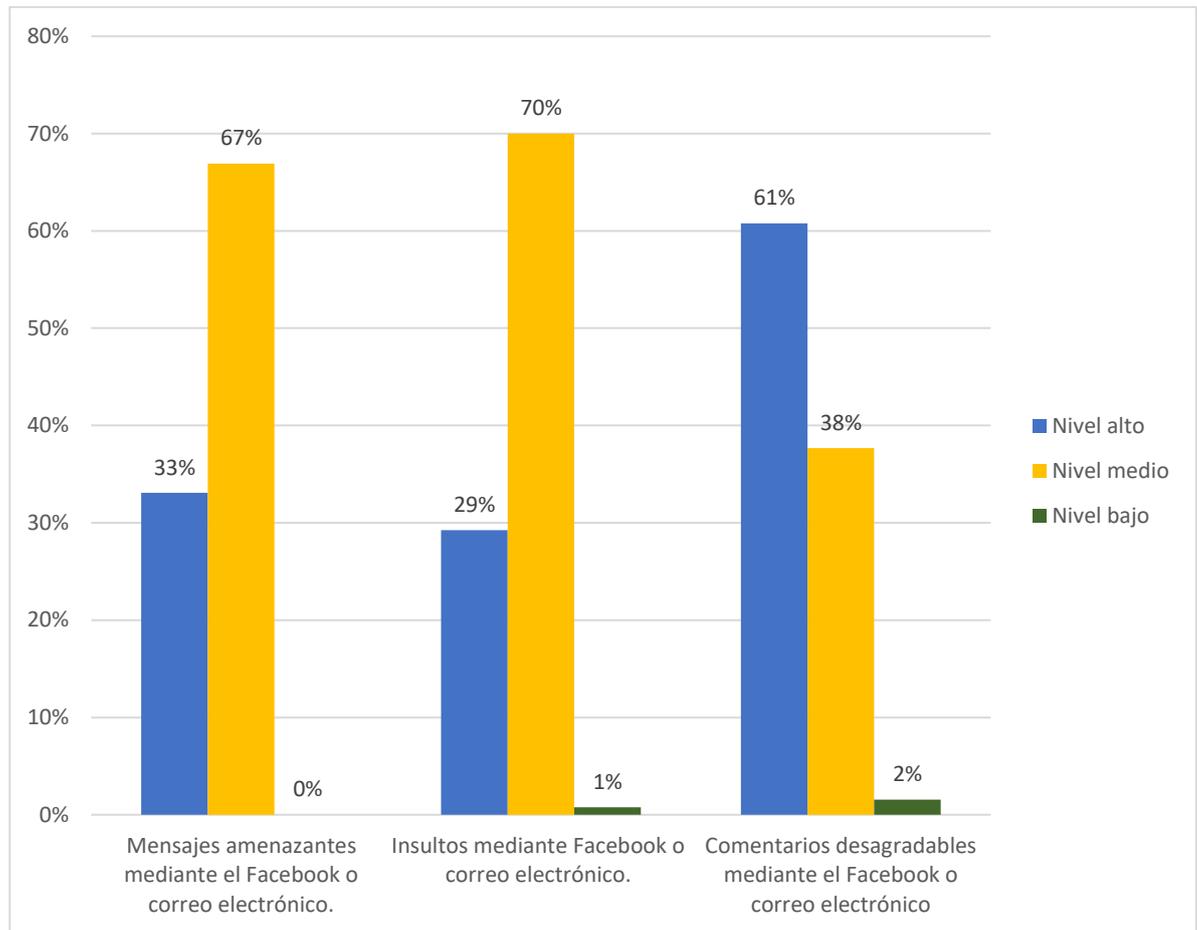


Figura 5: El nivel de agresión cyber bullying de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Politécnico Huáscar".

Fuente: Tabla 7.

Elaboración: la autora de la tesis.

Análisis e interpretación

De la tabla 7 y figura 5, se presentan los resultados de la agresión cyber bullying de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Politécnico Huáscar" de la región de Puno, 2018; de un total de 130 encuestados, 87 estudiantes que equivalen al 67% afirman haber recibido mensajes amenazantes mediante facebook o correo electrónico de manera frecuente, esto indica que se ubica en un nivel medio; a esta mayoría se suma 43 estudiantes (33%) que siempre recibieron mensajes amenazantes mediante facebook o correo electrónico, esto indica que se presentó en un nivel alto.



De los 130 estudiantes encuestados, también se observa que, 91 estudiantes los cuales representan el 70% presentan un nivel medio, esto debido a que casi siempre fueron insultados mediante facebook o correo electrónico; 38 estudiantes (29%) presentan un nivel alto, esto debido a que siempre fueron insultados mediante facebook o correo electrónico y 1 estudiante (1%) presenta un nivel bajo, esto debido a que raras veces es insultado mediante facebook o correo electrónico.

Se observó también que, de 130 estudiantes encuestados (100%), 79 estudiantes los cuales representan el 58% evidencian recibir comentarios desagradables mediante el facebook o correo electrónico en un nivel alto, a esta mayoría se suman 49 que equivalen al 38% de estudiantes, estos se ubican en un nivel medio con respecto en recibir comentarios desagradables mediante el facebook o correo electrónico y 2 estudiantes las cuales representa el 2% evidencian recibir comentarios desagradables mediante el facebook o correo electrónico en un nivel bajo.

Estos resultados indican que, el 54% de estudiantes obtuvieron un puntaje comprendido entre 11 a 22 puntos, esto indica que presentan un nivel medio en agresión cyber bullying. Las agresiones que presentan los estudiantes son mensajes amenazantes, insultos y comentarios desagradables mediante el facebook o correo electrónico. En este nivel la conducta agresiva ha provocado lesiones leves, que han requerido algún tipo de diagnóstico o tratamiento psicológico. La víctima tiene rechazo a la institución educativa y a sus compañeros/as.



4.2. DISCUSIÓN

Según los datos obtenidos referidos al “bullying” en la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” de la región de Puno, 2018; los estudiantes presentaron un nivel alto de bullying, esto también se confirmó cuando se calculó la media aritmética y el resultado fue de 27 puntos, esto lo ubica en un nivel alto, así mismo la hipótesis planteada, menciona que las veces en que los estudiantes son víctimas del bullying corresponde al nivel alto, lo que significa que sí existe bullying en la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” y lo confirma la hipótesis planteada.

Estos resultados obtenidos guardan relación con lo que sostiene Sáenz (2010) cuando hizo una investigación sobre bullying, en donde afirmó que existe bullying en la institución educativa, donde indicó que, el número de víctimas y agresores aumentan según avanza el año escolar, pero en el caso de los espectadores se encontró una disminución y por último, también indicó que la forma de agresión más frecuente es el verbal y el físico, en donde la mayoría de los alumnos manifiestan haber sido agredidos con patadas, puñetes, empujones, bromas pesadas, insultos en alguna ocasión y no saben por qué sucedió. De este modo se infiere que la variable “bullying”, es un problema que se viene suscitando no solo en la institución en mención, sino también en otras instituciones de la región, donde los estudiantes sufren bullying psicológica, verbal y física. La Institución Educativa “Politécnico Huáscar” guarda relación con los tipos de bullying física y verbal cuando el autor manifestó que se presentan en un nivel alto, a esto, en la investigación que se realizó se agrega los otros tipos de bullying que se presentó en un nivel alto el psicológico y el cyber bullying en un nivel medio. Por otro lado Rojas (2013), al investigar el comportamiento integral que se relaciona con el “bullying” escolar resalta la presencia de bullying cuando indicó que, el 41% de



estudiantes afirman a veces haber sido empujados o jaloneados en el recreo, golpeados por algunas circunstancias, insultadas (os), burladas (os) y humilladas (os) por sus compañeros (as). Ahí claramente se observa que existe el bullying en esa institución y no solo se da en esa institución, sino en varias instituciones ya sean públicas o privadas y la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” no es ajeno al bullying. Los tipos de bullying que se presentaron fueron: psicológica, física y verbal, ya que los estudiantes evidencian agresiones de insultos, bromas desagradables, apodos, pellizcos y entre otros tipos más, esto se puede constatar con los resultados obtenidos, donde un 42% de investigados son agredidos psicológicamente, un 48% son agredidos físicamente y un 55% son agredidos verbalmente, esto concuerda con los resultados de Rojas y Sáenz ya que ambos en la investigación que realizaron indicaron que existe un bullying alto.

También Flores en sus investigación que realizó en el 2013 al respecto sostiene que, la agresión referida a este fenómeno tiene fortalecimiento cuando se realiza en compañía (entre iguales), ya que significa liderazgo para el (buller) y es la forma más fácil de decirles (sin palabras) quién es el que manda en ese grupo, donde también indicó que la familia es la base de la sociedad y es ella la que inculca los valores, si esta es disfuncional se observa que habrán problemas en el contexto familiar, repercutiendo así el comportamiento de los niños en la institución educativa con sus pares, ya sea por llamar la atención, muchas veces por el placer de agredir a otro y ser halagados y respetados por los demás, por otro lado los padres de familia no toman conciencia en educar a sus hijos en horarios estrictos de mirar la televisión y a seleccionar los programas adecuados ya que en la gran mayoría sus escenas son de violencia y agresividad por lo que los niños aprenden por observación e imitación como lo recalca la teoría del aprendizaje social (Bandura, 1977), por otro lado las



circunstancias del contexto social que lo rodea y la interacción de las características sociales como la relación entre padres e hijos, los problemas de rechazo entre iguales son factores que aumenten la probabilidad de que el niño se implique en comportamientos violentos, es lo que asume la teoría de interacción social.

De los resultados obtenidos en la agresión física se observó que existe tal agresión en un 48%, esto indica que la institución investigada se ubican en un nivel alto de agresión física, esto se evidencia en la frecuencia en la que la víctima es golpeado/a, empujado/a, pellizcado/o por un agresor o agresora y esto concuerda con los resultados que obtuvo Villacorta (2014), en la investigación que realizó, indicó que las situaciones de acoso escolar en la dimensión física se encontraron en un nivel de bullying alta, en donde el pellizco y los empujones son las situaciones de bullying más frecuente.

Por otro lado Roque (2017), en la investigación que realizó del bullying indicó que son víctimas en un 27,2% estudiantes en agresión psicológica, porque se observó que realizan amenazas o gestos desagradables; por lo tanto, se han sentido intimidados, esto concuerda con la investigación que se realizó en el la Institución Educativa Politécnico Huáscar, donde la víctima siente miedo y temor a un compañero o compañera.

También Laura (2017), en la investigación que realizó sobre bullying indicó que, de los tipos de bullying (psicológica, física, verbal y cyber bullying); el más relevante es la agresión verbal y cyber bullying; en la investigación que se realizó, la primera agresión en mención se presenta en un nivel alto, con un 55%, donde la víctima es llamado por apodos desagradables, le hacen bromas hirientes. En la que esta investigación concuerda con Laura, pero en el caso de la agresión cyber bullying la investigación no se ubica en un nivel alto sino en un nivel medio.



Por lo tanto, el bullying está dado no solo por la agresión misma sino por una serie de elementos que se asocian a ello, como burlas, golpes, humillación, aislamiento y rechazo, entre otros elementos. Vale decir que, el bullying no es una situación particular de agresividad, sino más bien de un acoso constante y reiterativo hacia un sujeto, no se limita a un acontecimiento aislado, sino que se repite y se prolonga durante cierto tiempo, y se aprecia que no hay discriminación ni en sexo, edad ni raza para sufrir de bullying, evidenciándose que el escolar se niega a ir a la institución educativa fingiendo todo tipo de dolencias, porque ya sobrelleva el papel de víctima y que sistemáticamente es denigrado, insultado, humillado y puesto en ridículo ante sus compañeros, quienes comparten esta situación de forma tácita. En la investigación realizada y con las investigaciones de los autores mencionados se afirma que existe bullying en las instituciones educativas cuando hay uno que lidera y se cree el mejor donde nadie puede igualarlo por eso intimida a los demás por sus aspecto físico, manera de expresarse o vestirse.



V. CONCLUSIONES

PRIMERA: Los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” de la región de Puno, se ubican en un nivel alto de bullying, esto se comprobó cuando 81 estudiantes encuestados que equivalen al 60% obtuvieron una puntuación entre 23 a 45 puntos y cuando se calculó la media aritmética para comprobar la hipótesis planteada el resultado fue de 28 puntos, con esos datos se afirma que existe bullying en dicha institución. Los tipos de bullying que se presentaron en un nivel alto fueron verbal, psicológica y física y el tipo de bullying que se presentó en un nivel medio fue el cyber bullying. Estas agresiones afectan negativamente en la formación de los estudiantes (víctimas); donde algunos presentan una baja autoestima, tiene miedo a expresarse, faltan a la institución educativa, evitan contacto con las personas y algunos estudiantes hasta pueden llegar a suicidarse.

SEGUNDA: Los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” de la región de Puno, evidencian un alto nivel en agresión verbal, esto se comprobó cuando el 55% de los estudiantes obtuvieron un puntaje entre 23-45 puntos; lo cual significa que dichos estudiantes son víctimas de la agresión verbal, las agresiones más frecuentes que se presentaron en un nivel alto son las bromas pesadas en un 51%, los insultos hirientes en un 41% y los apodosos desagradables en un 45%; esto afecta negativamente en la formación de la víctima porque presentará una baja autoestima.

TERCERA: Los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” de la región de Puno, evidencian un alto nivel en agresión física, esto se



comprobó cuando el 48% de los estudiantes obtuvieron un puntaje entre 23-45 puntos; lo cual significa que dichos estudiantes son víctimas de la agresión física, las agresiones más frecuentes que se presentaron en un nivel alto son los pellizcos en un 49%, los golpes en un 39% y los empujones en un 67%. Estas agresiones afecta negativamente en la formación de la víctima porque presentará una baja autoestima, vivirá con miedo, temor a ser lastimado y el rechazo a la institución educativa.

CUARTA: Con respecto a las agresiones psicológicas, el 42% de los estudiantes se ubican en un nivel alto, esto indica que el agresor logró dominar y tener control sobre la víctima, por consiguiente deja de considerarse sujeto para ser tratado como un objeto. Esto se evidencia, cuando son aislados por su condición social en un 45%, tienen temor a un compañero/a en un 58% y cuando tienen miedo a ser lastimado por un a sus compañeros/as en un 59%. Estas agresiones afectan negativamente en la formación de la víctima porque presentará una baja autoestima.

QUINTA: Con respecto a la agresión cyber bullying, el 52% de los estudiantes se encuentran en un nivel medio, esto se evidencia cuando la víctima recibe mensajes amenazantes en un 67%, insultos en un 70% y recibe comentarios desagradables en un 79%, esto se presenta mediante facebook o correo electrónico, donde el agresor causa daño haciendo uso de la tecnología, esto se da dentro o fuera del institución educativa.



VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: Al director, docentes y padres de familia de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” de la región de Puno, que deben organizar charlas, tutorías, campañas, etc. Porque estas actividades ya mencionadas ayudarán a erradicar el bullying que se viene presentando en un nivel alto en la Institución Educativa Secundaria ya mencionada.

SEGUNDA: A los docentes que día a día están en clases, poner en consideración la sensibilización que deben tener los estudiantes, crear un clima escolar de comunicación, confianza, respeto entre compañeras/os y docentes, aconsejándoles que entre ellas no puede existir ningún maltrato psicológico; ya sea, insultos, apodos, calumnias, críticas por su forma de vestir o en su forma de expresarse. Realizar escenificaciones de teatro que muestren que todo maltrato psicológico tiene consecuencias tanto para la víctima, así como para el agresor, del mismo modo los padres de familia debe ser partícipes de este aprendizaje para eliminar el bullying psicológico. Porque entre docentes y padres de familia se pueden formar estudiantes con valores y sobre todo con autoestima

TERCERA: A los auxiliares de la institución educativa, observar e investigar cómo se encuentran las estudiantes, cuáles son sus necesidades para sentirse mejor, conocer a profundidad los problemas existentes, pero que son poco evidentes; como el maltrato físico, por lo que es necesario que se eliminen conductas negativas.



CUARTA: A los estudiantes de las universidades y pedagógicos que realizan sus prácticas pre profesionales en la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” se sugiere que soliciten servicios de un psicólogo para que puedan conversar con los estudiantes sobre el bullying, con el objetivo de enmendar dicho daño psicológico.

QUINTA: A los padres de familia, tener comunicación directa con sus hijos/as, para hacerles conocer las ventajas que trae el facebook y el correo electrónico. Asimismo, el estudiante sabrá discernir los comentarios agradables o desagradables.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alducín, W. (2012). *Bullying* . México: Edición ebook.
- Alfaro, D. (17 de Setiembre de 2018). Ministerio de Educación inicia campaña contra el bullying “Sácale tarjeta roja a la violencia”. (L. prensa, Entrevistador).
- Armendariz, J. C. (2018). *Casos de bullying en México*. Mexico: Copias .
- Avilés, J. (2002). *La intimidación y el maltrato en los centros escolares en el eso*. Lima: Universo Ediciones.
- Bandura, A. (1977). *Teoría del aprendizaje social y desarrollo de la personalidad* . New York: Editorial Alianza.
- Bastar, S. G. (2012). *Metodología de la investigación* . México: Red Tercer Milenio.
- Carrasco, S. (2005). *Metodologia de la investigación*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Ccalla, Y. V. (2017). *El Bullying en la Institución Educativa Secundaria "Carlos Rubina Burgos" de la ciudad de Puno en el año escolar 2017 (tesis pregrado)*. Universidad Nacional del Altiplano de Puno - Perú.
- Charaja, F. (2011). *Matriz de Planificación en la Investigación Científica*. Puno- Perú: Puno s.e.
- Chuqui, M. (2015). *Nivel de bullying en los escolares del 4° al 6° grado de la Institución Educativa N° 18006 (tesis posgrado)*. Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza. Amasonas- Perú.
- Condori, N. (2018). *Problemática del bullying en los estudiantes de la IE José Antonio Encinas Franco del distrito Gregorio Albarracín Lanchipa de la ciudad de Tacna- 2018 (tesis posgrado)*. Universidad Nacional del Altiplano de Puno - Perú.
- Estrada, M. (2015). *Acoso escolar*. México: SBeditorial .
- Fernández, C. (23 de diciembre de 2015). *Eduinnovabullying*. Obtenido de Eduinnovabullying: <http://www.eduinnova.es/dic09/bullyng.pdf>
- Flores. (2013). *Análisis del fenómeno bullying en los adolescentes del 5° y 6° año de la 116 escuela primaria Miguel Hidalgo y Costilla, turno matutino, del ciclo escolar 2012-2013, en San Fernando Huixquilucan (tesis doctoral)*. Universidad Autónoma del Estado de México.
- García, A. (2008). *Nuevos escenarios de violencia*. Madrid, España: Editorial Universidad Pontificia Comillas.
- Hernández, R. (2010). *Metodología de la investigación*. Bogota: Mc Graw Hill.



- Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*. México : Mc Graw Hill.
- Hirpahuanca, B. (2017). *Bullying en las estudiantes del Centro Rural de Formación en Alternancia Virgen de Natividad de Pacca, provincia de Anta. Cusco, 2016 (tesis posgrado)*. Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.
- Intrieri, A. (2016). *Todo lo que necesitas saber del bullying* . Colombia: e625.com.
- Kaim, E. L. (2017). *Bullying: detección, acción y prevención*. Mexico: Iure editores.
- Laura, M. (2017). *Bullying en los estudiantes del Centro Rural de Formación en Alternancia Virgen de Natividad de Pacca (tesis pregrado)*. Universidad Nacional del Altiplano de Puno-Perú.
- Lexus. (2015). *Diccionario Enciclopédico Lexus Color* . España : Ilustrada .
- Machimbarrena, J. (2017). Intervención en el bullying y cyberbullying . *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 25-32.
- Montañez, V. G. (2015). Bullying y violencia escolar . *Psicología Educativa* , 9-38.
- Mora, A. (2013). *Agresión verbal* . Ecuador .
- Morin, M. G. (2016). El Bullying . *Revista de literatura Mexicana Contemporáneo* , 16-17.
- Murrillo, J. (22 de noviembre de 2016). El acoso escolar en el colegio los Andes. *El correo* , pág. 6.
- Nieves, M. R. (2011). *Los voces en la adolescencia sobre el bullying*. Estados Unidos de America: copyright.
- Olweus, D. (2004). *Conductas de acoso escolar y amenazas entre escolares*. Madrid: Ediciones Morata.
- Ortega, C. (2014). *Manifestaciones de la Agresión Verbal entre Adolescentes escolarizados* . Ecuador .
- Ortega, R. (2010). *Agresividad injustificada, bullying y violencia escolar* . Madrid : Alianza Editorial .
- Ortega, R. (2015). Agresividad injustificada, bullying y violencia escolar. *Revista Iberoamericana de Educación* , 978-8421.
- Perez, B. (2018). El bullying [Grabado por A. Yupanqui]. Puno, Perú.
- Peréz, F. F. (2016). *Bullying, Cyberbullying y acoso* . Madrid España : Editorial Dykinson .
- Plan Nacional de Acción por la Infancia y la Adolescencia. (2018). *VII Informe Anual de avances de las metas del Plan Nacional de Acción por la Infancia y la Adolescencia*. Lima.



- Jaque J. (23 de octubre de 2016). Denuncian bullying en el colegio Las Mercedes de Juliaca. *Denuncian bullying en el colegio Las Mercedes de Juliaca. Correo*, pág. 6.
- La Real Academia Española. (1990). *Diccionario de la Lengua Española* . España : En la Imprenta Nacional.
- Rodríguez, M. M. (2012). *Manual para capacitar profesionales en la intervencion y el manejo de victimas de acoso escolar "bullying"*. España: copyright.
- Rodríguez, N. (2006). *Stop, Bullying, las mejores estrategias para prevenir y frenar el acoso escolar* . Barcelona: RBA Libros .
- Rojas, A. L. (2013). *Comportamiento integral y el bullying en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Villa de Reyes (tesis posgrado)*. Universidad San Martín de Porres Lima - Perú .
- Roque, M. (2017). *El bullying y la autoestima de los estudiantes de ingeniería Civil, Puno 2016 (tesis posgrado)*. Universidad Nacional del Altiplano de Puno, Perú.
- Saenz, G. (2010). *Sintomatología depresiva y acoso escolar en el grupo de adolescentes escolares (tesis posgrado)* . Pontificia Universidad Católica Lima - Perú.
- Tamayo, M. T. (2009). *Tipos de investigación*. España: Monteros .
- Train, A. (2004). *Agresividad en niños y niñas*. España: printed in Spain.
- Ttito, J. Q. (2015). *El bullying y el rendimiento académico en los estudiantes de sexto grado de primaria en la Institución Educativa Francisco Bolognesi N° 2016 Ugel 04 (tesis podgrado)*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima - Perú.
- Valle, T. (2008). *Como combatir el bullying*. Mexico: Debolsillo.
- Vilca, K. M. (2019). *El bullying en las clases de educación física en estudiantes del séptimo ciclo de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui de Ilave (tesis pregrado)*. Universidad Nacional del Altiplano, Puno-Perú.
- Villacorta, P. (2013). *Situaciones de acoso escolar y su relación académico en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Juan Espinoza Medrano(tesis posgrado)*. Universidad Nacional de San Marcos,Lima, Perú.



ANEXOS



ANEXO 1

MATRIZ DE CONSISTENCIA

**TÍTULO: “EL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA
“POLITÉCNICO HUÁSCAR” DE LA REGIÓN DE PUNO, 2018”**

PROBLEMA	OBJETIVOS	DIMENSIONES	INDICADORES	VALORACIÓN	INSTRUMENTO
<p>Problema general</p> <p>¿Qué niveles de bullying presentaron los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” de la región de Puno, 2018?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar el nivel de bullying que presentan los estudiantes de la Institución Educativa Secundarias “Politécnico Huáscar” de la región de Puno, 2018.</p>		<ul style="list-style-type: none"> Frecuencia en la que eres insultado. Frecuencia en la que te hacen bromas pesadas. 	<p>Nivel alto de bullying 23-45.</p> <p>Nivel medio de bullying 11-22.</p> <p>Nivel bajo de bullying 0-10.</p>	<p>Inventario psicológico sobre bullying.</p>
<p>¿Cuál es el nivel de agresión verbal que presentan los estudiantes?</p>	<p>Identificar el nivel de agresión verbal (alto, medio, bajo) en los estudiantes de la Institución Educativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> Agresión verbal 			



	Secundaria “Politécnico Huáscar” de la región de Puno, 2018.		<ul style="list-style-type: none"> • Frecuencia en la que recibes apodos desagradables. 		
¿Cuál es el nivel de agresión física que presentan los estudiantes?	Determinar el nivel de agresión física (alto, medio, bajo) en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” de la región de Puno, 2018.		<ul style="list-style-type: none"> • Frecuencia en la que recibes pellizcos. • Frecuencia en la que recibes golpes • Frecuencia en la que recibes empujones 		
¿Cuál es el nivel de agresión psicológica que presentan los estudiantes?	Establecer el nivel de agresión cyber bullying en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Politécnico Huáscar” de la región de Puno, 2018.	<ul style="list-style-type: none"> • Agresión física 			



			<ul style="list-style-type: none">• Frecuencia en la que recibes comentarios desagradables mediante el facebook o correo electrónico.		
--	--	--	---	--	--



ANEXO 2

SISTEMA DE VARIABLES

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	BAREMOS VARIABLES
EL BULLYING	Agresión verbal	<ul style="list-style-type: none"> • Frecuencia en la que eres insultado. • Frecuencia en la que te hacen bromas pesadas. • Frecuencia en la que recibes apodosos desagradables. 	Nivel bullying Nivel bullying Nivel bullying
	Agresión física	<ul style="list-style-type: none"> • Frecuencia en la que recibes pellizcos. • Frecuencia en la que recibes golpes. • Frecuencia en la que recibes empujones 	
	Agresión psicológica	<ul style="list-style-type: none"> • Frecuencia en la que sientes temor a un compañero/a. • Frecuencia en la que tienes miedo a un compañero/a. • Frecuencia en la que eres aislado o excluido de un grupo. 	
	Agresión cyber bullying	<ul style="list-style-type: none"> • Frecuencia en la que recibes mensajes amenazantes mediante el facebook o correo electrónico. • Frecuencia en la que recibes insultos mediante facebook o correo electrónico. • Frecuencia en la que recibes comentarios desagradables mediante el facebook o correo electrónico. 	



ANEXO 3

INVENTARIO PSICOLÓGICO PARA EVALUAR LOS NIVELES DE BULLYING (ESCALA DE LIKERT)

INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA POLITÉCNICO HUÁSCAR DE PUNO

Edad:.....sexo:.....fecha:.....

Estimado estudiante: previo saludo. Deseo invitarle a responder las siguientes preguntas. Sus respuestas, confidenciales, tienen por objeto recoger su importante opinión. Agradezco su tiempo y colaboración. Por favor, marque con una X su respuesta.

Nunca (0) Raras veces (1) Frecuentemente (2) Siempre (3)

N°	INDICADORES	0	1	2	3
1.	Sufres agresiones verbales por parte de tus compañeros como: ¿bromas pesadas, insultos, apodos?				
2.	A tus compañeros les gusta insultar, poner apodos, bromas pesadas, etc. ¿A un compañero?				
3.	¿Te gusta poner bromas pesadas, apodos, a tus compañeros?				
4.	¿Alguna vez te agredieron físicamente como empujones, jalneos, etc.?				
5.	En tu salón practican algunas agresiones físicas como: ¿el poste, cuatro?				
6.	¿Te gusta agredir físicamente a tus compañeros?				



7.	¿Alguna vez te provocaron temor y miedo tus compañeros?				
8.	¿En tu salón tus compañeros siembran temor y miedo a un compañero?				
9.	¿Te gusta provocar temor y miedo a un compañero?				
10.	¿Alguna vez te aislaron o excluyeron porque eres de condición modesta, otra raza?				
11.	¿Tus compañeros son machistas, racista y les gusta aislar o excluir a compañeros del grupo?				
12.	¿Te gusta aislar o excluir a tus compañeros porque no es de tu ciudad o de tu condición?				
13.	¿En tu correo electrónico o Facebook recibes mensajes que te amenazan o insultos por parte de tus compañeros?				
14.	¿Tus compañeros amenazan o insulta a un compañero mediante los correos electrónicos o el Facebook?				
15.	¿Te gusta molestar, insultar, o poner apodos mediante los correos electrónicos o el Facebook?				

Fuente: Psicólogo Guillermo Zevallos Mendoza

Gracias por su participación.

ANEXO 4

