



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO DE PUNO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**



**RESILIENCIA EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA SECUNDARIA “MICAELA BASTIDAS” DE LA  
CIUDAD DE YUNGUYO.**

**TESIS**

**PRESENTADA POR:**

**Bach. YESSICA YANELA CHAPARRO QUISPE**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADA EN EDUCACIÓN,  
ESPECIALIDAD DE LENGUA, LITERATURA,  
PSICOLOGÍA Y FILOSOFÍA**

**PUNO – PERÚ**

**2020**



## DEDICATORIA

*A mis queridos padres y amigos quienes me ayudaron sin condición alguna, así mismo,  
a mis hermanas que han estado presente en este proceso de realización de esta  
investigación.*

**Yessica Yanela Chaparro Quispe**



## AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, agradezco a Dios por darme salud y una vida feliz al lado de mis seres más queridos; Así mismo, agradecer a la UNA PUNO, específicamente a la Escuela Profesional de Educación secundaria por brindarme y apoyarme en mi formación de calidad.

A la Dra. Myrna Cleofe Sánchez Rossel, por su apoyo y asesoramiento durante este proceso de investigación, mi mayor estima y agradecimiento hacia ella.

A mis jurados por haber aportado en la realización de mi tesis con su experiencia, sabiduría y sus consejos.

Finalmente, quiero agradecer a todos mis seres queridos por su apoyo incondicional.



## INDICE GENERAL

**DEDICATORIA**

**AGRADECIMIENTOS**

**ÍNDICE GENERAL**

**ÍNDICE DE TABLAS**

**ÍNDICE DE FIGURAS**

**ÍNDICE DE ACRÓNIMOS**

**RESUMEN ..... 9**

**ABSTRACT..... 10**

### **CAPÍTULO I**

#### **INTRODUCCIÓN**

**1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA..... 12**

**1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA ..... 14**

**1.3. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO ..... 14**

**1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN..... 16**

1.4.1. Objetivo general ..... 16

1.4.2. Objetivos específicos..... 16

### **CAPÍTULO II**

#### **REVISIÓN DE LITERATURA**

**2.1. ANTECEDENTES ..... 19**

**2.2. MARCO TEÓRICO ..... 21**

2.2.1. Resiliencia ..... 21

2.2.1.1. Identidad – Autoestima..... 29

2.2.1.2. Redes – Modelos ..... 29

2.2.1.3. Aprendizaje- Generatividad..... 29

2.2.1.4. Recursos internos..... 30

2.2.1.5. Recursos externos ..... 30

**2.3. MARCO CONCEPTUAL ..... 31**

### **CAPÍTULO III**

#### **MATERIALES Y MÉTODOS**

**3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO..... 32**

**3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO ..... 32**



<b>3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO .....</b>	<b>32</b>
<b>3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO .....</b>	<b>33</b>
<b>3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO .....</b>	<b>35</b>
<b>3.6. PROCEDIMIENTO.....</b>	<b>38</b>
<b>3.7. VARIABLES .....</b>	<b>39</b>
<b>3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS .....</b>	<b>40</b>
<b>CAPÍTULO IV</b>	
<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b>	
<b>4.1. RESULTADOS .....</b>	<b>41</b>
<b>4.2. DISCUSIÓN.....</b>	<b>54</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>59</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>59</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>61</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>65</b>

**Área:** Interdisciplinaridad en la Dinámica Educativa de Lengua, Literatura, Psicología y Filosofía.

**Tema:** Análisis del discurso y enseñanza

**Fecha de sustentación: 03/Diciembre/2020**



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Muestra de investigación. ....	34
<b>Tabla 2.</b> Evaluación del instrumento .....	37
<b>Tabla 3.</b> Estadística y confiabilidad del instrumento .....	37
<b>Tabla 4.</b> Resiliencia en los estudiantes del primero y segundo grado de la I.E.S. “Micaela Bastidas” Yunguyo – 2019 .....	42
<b>Tabla 5.</b> Dimensión identidad y autoestima en los estudiantes del primero y segundo grado de la IES “Micaela Bastidas” Yunguyo – 2019 .....	44
<b>Tabla 6.</b> Dimensión redes y modelos de estudiantes del primero y segundo grado de la I.E.S. “Micaela Bastidas” Yunguyo – 2019 .....	46
<b>Tabla 7.</b> Dimensión Aprendizaje - Generatividad de estudiantes del primero y segundo grado de la I.E.S. “Micaela Bastidas” Yunguyo – 2019 .....	48
<b>Tabla 8.</b> Dimensión recursos internos de estudiantes del primero y segundo grado de la IES “Micaela Bastidas” Yunguyo – 2019 .....	50
<b>Tabla 9.</b> Dimensión recursos externos de estudiantes del primero y segundo grado de la IES “Micaela Bastidas” Yunguyo – 2019 .....	52



## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Resiliencia en los estudiantes del primero y segundo grado de la IES “Micaela Bastidas” Yunguyo – 2019. ....	42
<b>Figura 2.</b> Dimensión identidad y autoestima de estudiantes del primero y segundo grado de la I.E.S. “Micaela Bastidas” Yunguyo – 2019. ....	44
<b>Figura 3.</b> Dimensión redes y modelos de estudiantes del primero y segundo grado de la IES “Micaela Bastidas” Yunguyo – 2019. ....	46
<b>Figura 4.</b> Dimensión Aprendizaje – Generatividad de estudiantes del primero y segundo grado de la I.E.S. “Micaela Bastidas” Yunguyo – 2019. ....	48
<b>Figura 5.</b> Dimensión recursos internos de estudiantes del primero y segundo grado de la I.E.S. “Micaela Bastidas” Yunguyo – 2019. ....	50
<b>Figura 6.</b> Dimensión recursos externos de estudiantes del primero y segundo grado de la I.E.S. “Micaela Bastidas” Yunguyo – 2019. ....	52



## ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

**Dr.** : Doctor

**Dra.** : Doctora

**UNA** : Universidad Nacional del Altiplano

**E.R.E:** Escala de Resiliencia Escolar





## RESUMEN

La investigación tuvo como propósito determinar el nivel de resiliencia en los estudiantes del primero y segundo grado de la institución educativa secundaria Micaela Bastidas de Yunguyo en el año escolar 2019. Se trabajó con el diseño descriptivo diagnóstico, dentro del tipo de investigación no experimental. La muestra es de tipo probabilístico estratificada, la cual estuvo conformada por 163 estudiantes de la población de 281 estudiantes, los que fueron evaluados a través de la técnica del test psicológico, siendo su instrumento la escala de resiliencia escolar (E.R.E). Los resultados evidencian de acuerdo a la media aritmética, que existen niveles altos de resiliencia en los estudiantes en estudio, situación que se evidencia en la tabla 4 y figura 1, donde el 58,3% de los estudiantes se ubican en la escala valorativa alta, en identidad-Autoestima, el 46,6% de los estudiantes se ubican en la escala valorativa alta, en Redes-Modelos, el 57,1% de los estudiantes se ubican en la escala valorativa alta, en Aprendizaje-Generatividad, el 55,8% de los estudiantes se ubican en la escala valorativa alta, en Recursos Internos, el 52,8% de los estudiantes se ubican en la escala valorativa alta, en Recursos Externos, porque la resiliencia es la capacidad interna que tiene la persona para afrontar o enfrentar situaciones adversas o situaciones no deseadas y llevar esta misma situación adversa a algo positivo. En conclusión, el 54.0% del total de estudiantes se quieren a muestran alta identidad, autoestima, se determinan como modelos, logran aprendizajes y generatividad, utilizan recursos internos y externos.

**Palabras Clave:** Aprendizaje, modelos, Resiliencia, recursos internos, recursos externos.



## ABSTRACT

The purpose of the research was to determine the level of resilience in the students of the first and second grade of the secondary educational institution Micaela Bastidas de Yunguyo in the 2019 school year. The descriptive diagnostic design was used, within the type of non-experimental research. The sample is of a stratified probabilistic type, which was made up of 163 students from the population of 281 students, who were evaluated through the psychological test technique, its instrument being the school resilience scale (E.R.E). The results show, according to the arithmetic mean, that there are high levels of resilience in the students under study, a situation that is evidenced in table 4 and figure 1, where 58.3% of the students are located on the high rating scale In identity-Self-esteem, 46.6% of the students are located on the high rating scale, in Networks-Models, 57.1% of the students are located on the high rating scale, in Learning-Generativity, 55, 8% of the students are located in the high value scale, in Internal Resources, 52.8% of the students are located in the high value scale, in External Resources, because resilience is the internal capacity that the person has to face or face adverse situations or unwanted situations and take this same adverse situation to something positive. In conclusion, 54.0% of all students want to show high identity, self-esteem, determine themselves as models, achieve learning and generativity, use internal and external resources.

**Keywords:** Learning, models, Resilience, internal resources, external resources.



# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación que se presenta a la Universidad Nacional del Altiplano, lleva por título: *Resiliencia en los estudiantes de la I.E.S. “Micaela Bastidas” – Yunguyo* con el propósito de determinar el nivel de resiliencia en los estudiantes de la institución mencionada.

Esta investigación se realizó porque en estos últimos tiempos la resiliencia juega un papel importante, ya que transforma una situación adversa y complicada a una vida llena de esperanzas, además, puede existir mil derrotas, pero hay que levantarse siempre como lo dice Darwin (1871), en su obra selección natural: “no siempre sobrevive el más fuerte sino el más apto”. Entonces, relacionado con la teoría de Darwin, aclaramos que el hombre con más resiliencia es aquella persona que a pesar de todo, siempre seguirá luchando y alcanzando sus metas, por ende, existe diversas investigaciones sobre la resiliencia y su importancia en la educación. De esta manera, surge la inquietud de indagar sobre la resiliencia que tienen o practican los estudiantes de la población investigada. Este estudio consta de cuatro capítulos a saber:

**El primer capítulo**, comprende el planteamiento del problema de investigación. En este capítulo se describe la realidad problemática, se definen los problemas de investigación en forma de preguntas claras, se plantean los objetivos de investigación justificación y se justifica la investigación realizada.

**El segundo capítulo**, se refiere al marco teórico. Aquí se detallan los antecedentes, el sustento teórico y la hipótesis planteada. El sustento teórico de la investigación se elabora de acuerdo al sistema de variables previsto en el proyecto.



**El tercer capítulo**, se aborda la parte metodológica de la investigación, localización de la investigación, población y muestra, diseño de estudio, técnicas e instrumentos, procedimientos de recolección de datos y tratamiento de datos.

**El cuarto capítulo**, se dan a conocer los resultados de la investigación y discusiones con respecto a los antecedentes anteriores. Este capítulo se organiza en función del sistema de variables para dar a conocer los resultados correspondientes en las tablas y figuras de ilustración.

Finalmente, se da conocer las conclusiones, recomendaciones, las referencias bibliográficas y los anexos que evidencian la investigación realizada.

## **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La resiliencia es el proceso de adaptarse bien a la adversidad, a un trauma, tragedia, amenaza, o fuentes de tensión significativas, como problemas familiares o de relaciones personales, problemas serios de salud o situaciones estresantes del trabajo o financieras.

A nivel mundial, la resiliencia juega un papel crucial en el desarrollo de las personas y así mismo de la ciudad donde viven. En Estados Unidos y en países orientales hay estudiantes y jóvenes que han logrado éxitos en sus vidas a pesar de las circunstancias decepcionantes y fracasos que tuvieron, ellos saben que esos pequeños o grandes decepciones no son un obstáculo para alcanzar sus sueños, como lo dice Charney (2018) un investigador de la resiliencia y decano de la Facultad de Medicina Icahn del Hospital Monte Sinaí, en la ciudad de Nueva York, *salía de una tienda de alimentos cuando recibí un balazo de un expleado insatisfecho. Pasé cinco días en terapia intensiva y tuve una recuperación difícil.* “Después de 25 años de estudiar la resiliencia, yo mismo tuve que ser resiliente, es bueno estar preparado de antemano, pero una vez impactado por un trauma no es demasiado tarde para cultivar la capacidad de salir adelante de manera



resiliente”. Por su parte, Jordán (2017) concluye que el nivel de resiliencia de los escolares del 4to. y 5to. De secundaria del Colegio Horacio Zevallos Gámez de sectores vulnerables del distrito de Pueblo Nuevo, Chincha, es predominantemente alto en un 83,3%.

En el Perú, a pesar de la violencia del terrorismo y muchos otros actos violentos que se vivió, muchos jóvenes han logrado el éxito en sus vidas como lo dice Murillo (2014) en su tesis titulada: “resiliencia en adolescentes varones y mujeres de una Institución Educativa Estatal Del Distrito De La Esperanza, Trujillo” llegando a la siguiente conclusión de que los adolescentes sujetos de estudio, revelan que el 97.6% poseen una C.R entre alta y mediana, es decir, una tendencia favorable en la creatividad, caracterizándose por manifestar capacidad creativa a fin de revertir la adversidad, el miedo y la desesperanza.

En nuestra región de Puno, Alca (2014) en su tesis titulada: “Factores asociados a la capacidad de resiliencia en adolescentes de la institución educativa secundaria San Francisco de Asís Villa de Lago Puno 2014”. Concluye que más de la mitad de adolescentes pertenece a la etapa de la adolescencia media comprendida entre los 14 a 16 años, y tienen capacidad de resiliencia alta, con un 40.26%. Este resultado muestra que estos jóvenes luchan y superan las adversidades de la vida, sean pequeños o grandes las dificultades.

En la Institución Educativa Secundaria “Micaela Bastidas” de la ciudad de Yunguyo, la resiliencia que tienen los estudiantes es considerable, ya que, de acuerdo a las observaciones preprácticas en la IES “Micaela Bastidas” se pudo ver que muchos estudiantes no tienen apoyo moral y económico por parte de sus padres y, a pesar de ello, muestran comportamiento optimismo que tienen sobre la realidad y sobre el futuro, y el



esfuerzo que ponen por salir adelante, aunque sus padres no siempre están presentes con ellos o les ayuda en algo.

## **1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es el nivel de resiliencia en los estudiantes de primero y segundo grado de la Institución Educativa Secundaria “¿Micaela Bastidas” de la ciudad de Yunguyo, durante el año 2019?

### **1.2.2. Problemas específicos:**

¿Cuál es el nivel de identidad-autoestima en los estudiantes?

¿Cuál es el nivel de la dimensión redes-modelos en los estudiantes

¿Cuál es el nivel de la dimensión aprendizaje-generatividad en los estudiantes?

¿Cuál es el nivel de la dimensión recursos internos en los estudiantes?

¿Cuál es el nivel de la dimensión recursos externos en los estudiantes?

## **1.3. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO**

El director de la Institución Educativa Secundaria “Micaela Bastidas” de Yunguyo señala que a pesar de las circunstancias adversas vividas por los estudiantes. Como la falta de economía, el apoyo moral de sus padres, se esfuerzan cada día por superarse para ser buenos ciudadanos. Así mismo, otro autor afirma en sus conclusiones de investigación científica en su tesis titulada “Resiliencia en estudiantes del v ciclo de Educación Primaria de una Institución Educativa Del Callao”, en la conclusión se determinó la predominancia del nivel medio y alto de resiliencia en los estudiantes del V ciclo de una institución educativa del Callao, a partir del estudio de sus cinco dimensiones: autoestima, empatía, autonomía, humor y creatividad. (Silva, 2012, p.38).



En base a ello, se justifica la investigación, porque se quiere comprobar lo manifestado por el director, ya que los estudiantes tienen que saber que las circunstancias de sus vidas no puede ser un obstáculo para lograr todos sus objetivos, y como futuros ciudadanos deben aprender a ver esos obstáculos en un reto. En ese sentido, ellos podrán lograr un mejor desarrollo como personas para poder desenvolverse adecuadamente en la sociedad.

Este proyecto se ejecutó para verificar si existe un nivel alto de resiliencia en sus dimensiones de identidad-autoestima, redes-modelos, aprendizaje-generatividad, recursos internos y recursos externos en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Micaela Bastidas” de la ciudad de Yunguyo.

Este trabajo se realizó con un fin metodológico, ya que, constituyen todas las actividades intelectuales y, sobre todo, teóricas para poder sustentar en base al diagnóstico.

### **1.3.1. Delimitación de la investigación**

La investigación está delimitada de la manera siguiente:

- Lugar: en la provincia de Yunguyo, del departamento de Puno.
- Población: Estudiantes del primero y segundo grado de la Institución Educativa Secundaria “Micaela Bastidas” de la ciudad de Yunguyo.
- Año de investigación: 2019



## **1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.4.1. Objetivo general**

Determinar el nivel de resiliencia en los estudiantes de primero y segundo grado de la Institución Educativa Secundaria “Micaela Bastidas” de la ciudad de Yunguyo, durante el año 2019.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

- Identificar el nivel de resiliencia existente en su dimensión de identidad-autoestima en los estudiantes.
- Identificar el nivel de resiliencia existente en su dimensión de redes-modelos en los estudiantes.
- Identificar el nivel de resiliencia existente en su dimensión de aprendizaje-generatividad en los estudiantes.
- Identificar el nivel de resiliencia existente en su dimensión de recursos internos en los estudiantes.
- Identificar el nivel de resiliencia existente en su dimensión de recursos externos en los estudiantes.





## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 2.1. ANTECEDENTES

##### **Internacionales**

Existe un antecedente que aborda el mismo tema que en esta investigación que se está desarrollándose. Su objetivo fue determinar si el nivel de resiliencia se asocia o no con el rendimiento académico, en los escolares del 4to y 5to Grado de educación secundaria de los sectores vulnerables del Distrito de Pueblo Nuevo de Chincha, 2017. Se trata de una investigación realizada en Escolares de 4to. y 5to. De Secundaria en Sectores Vulnerables del Distrito de Pueblo Nuevo, Chincha 2017. Allí, según el estudio realizado, se concluye que el nivel de resiliencia de los escolares del 4to. y 5to. De secundaria del Colegio Horacio Zevallos Gámez de sectores vulnerables del distrito de Pueblo Nuevo, Chincha, es predominantemente alto en un 83,3%, Jordán (2017). Como se podrá verificar esta conclusión principal del antecedente guarda mucha similitud con la hipótesis planteada.

González y Valdez (2013) realizaron en México un estudio retrospectivo con el objetivo de identificar las diferencias de la resiliencia entre hombres y mujeres y su relación con la felicidad después de vivenciar hechos tanto positivos como negativos del pasado reciente en 100 estudiantes de bachillerato. Utilizaron la Escala de Felicidad de Lima elaborada por Alarcón en el 2006, el Cuestionario de Resiliencia para Adolescentes de González Arratia (2011) y la Escala de Corsini adaptada por Páez en el 2013. Los resultados indicaron que no hay diferencias significativas entre hombres y mujeres. Se reportó una relación positiva entre las variables resiliencia y felicidad; y se determinó que



los hechos negativos tienen un efecto sobre la resiliencia, mientras que los positivos la favorecen.

Majul, Casari y Lambiase (2012) realizaron en Argentina un estudio comparativo con el objetivo de comparar el nivel de resiliencia de dos grupos de adolescentes de distinto contexto socioeconómico, que incluía además el análisis según variables sociodemográficas como sexo y edad en 83 estudiantes del último año de educación media. Utilizaron la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993). Los resultados demostraron que existen diferencias estadísticamente significativas en el nivel de resiliencia de los adolescentes de la escuela pública urbana marginal ( $p=127,46$ ;  $p=137,94$ ;  $p=,000$ ). En los mismos se halló una tendencia de alcanzar mayores puntuaciones en cuanto a las variables sexo y edad, pero sólo se alcanzó significación estadística al comparar las mujeres de ambas escuelas.

Restrepo, Vinaccia y Quiceno (2011) realizaron en la ciudad de Medellín – Colombia, un estudio correlacional con el objetivo de evaluar las relaciones entre la resiliencia, la depresión y la calidad de vida relacionada con la salud en 36 adolescentes escolarizados. Utilizaron el Cuestionario de Calidad de Vida Infantil Kid – Kindl de Ravens, Sieberer y Bullinger (1998), la Escala de Resiliencia para Adolescentes – ARS de Oshio, Kaneko, Nagamine y Nakaya (2003) y el Inventario de Depresión Infantil – CDI de Kovacs (1992). Los resultados demostraron que la percepción de calidad de vida en los adolescentes puede verse modulada positiva o negativamente por la resiliencia y la depresión.



## Nacionales

Velezmoro (2018) cuyo objetivo era determinar la relación entre cohesión familiar y resiliencia en adolescentes de una Institución Educativa Estatal de Trujillo. A través de sus conclusiones identificó el nivel de resiliencia en los adolescentes de una Institución educativa Estatal de Trujillo, en donde se evidenciaron niveles medios en un 38% y niveles altos en un 36%. Por el cual concluyo, que los estudiantes de tal Institución Educativa mencionada se encuentran con un nivel de resiliencia media a nivel de resiliencia alta.

En una investigación, Baca (2013) concluye que hay una correlación directa entre la resiliencia y el apoyo social percibido en los pacientes con cáncer, esto es, a una mayor capacidad de superación de grandes dificultades inclusive transformando la vida del paciente, se asocia una mejor percepción de las provisiones emocionales, afectivas e instrumentales brindadas por la familia, amigos y comunidad. Esta conclusión es muy parecida a la hipótesis planteada, ya que también demuestra que los pacientes con cáncer tienen altos niveles de resiliencia. El cual cumple con su objetivo planteado, Identificar la relación entre la resiliencia y el apoyo social percibido en pacientes oncológicos que acuden a un hospital de Trujillo.

En la Universidad San Ignacio de Loyola, Silva (2012), en una investigación referida a la resiliencia, concluye que se determinó la predominancia del nivel medio y alto de resiliencia en los estudiantes del V ciclo de una institución educativa del Callao, a partir del estudio de sus cinco dimensiones: autoestima, empatía, autonomía, humor y creatividad. El resultado que muestra el indagador mencionado es similar a la hipótesis planteada, tanto en este antecedente y en mi investigación se coincide que el nivel de resiliencia es alto, tal como se muestra en el análisis y la interpretación del cuarto capítulo.



El cual cumple con su objetivo planteado, determinar los niveles de resiliencia de los estudiantes del V ciclo de educación primaria de una institución educativa del Callao.

En una investigación, Matta (2017) concluye que la capacidad de resiliencia en los estudiantes de secundaria víctimas de violencia intrafamiliar es semejante a la capacidad de los estudiantes no víctimas; infiriendo así que la presencia de una situación adversa no es un predispositor inmediato para el desarrollo de esta capacidad en las personas. Esta conclusión de alguna manera se aproxima a la hipótesis planteada, ya que demuestra que la resiliencia es alta y no baja. El cual cumple con su objetivo planteado, Comparar la resiliencia entre los estudiantes de secundaria víctimas y no víctimas de violencia intrafamiliar de dos instituciones educativas públicas representativas del distrito de San Juan de Lurigancho, 2017.

### **Locales**

En la Universidad Nacional del Altiplano, Alca (2014) en una investigación referida a la resiliencia concluye que más de la mitad de adolescentes pertenece a la etapa de la adolescencia media comprendida entre los 14 a 16 años, y tienen capacidad de resiliencia alta. El resultado que nos muestra el investigador mencionado se direcciona a la hipótesis que planteo en mi investigación. Tanto en el antecedente como aquí se coincide que el nivel de la resiliencia es alto. El cual cumple con su objetivo planteado, determinar los factores familiares, escolares y comunitarios que se asocian a la capacidad de resiliencia en los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asís Villa del Lago Puno 2014.

En una investigación, Espinoza (2017) concluye que la frecuencia de los estresores académicos si se relacionan con la capacidad de resiliencia en estudiantes del quinto semestre - Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno



– 2016, lo que se demuestra porcentual y estadísticamente (Chi - cuadrado) donde  $\chi^2 = 6,59 > \chi^2_{t} = 5,99$  (Ver Anexo 5), lo que significa que existe relación entre ambas variables. En este antecedente se considera que la resiliencia es parte importante y se relaciona con los estresores académicos. El cual cumple con su objetivo planteado, determinar la relación entre la frecuencia de los estresores académicos y la capacidad de resiliencia en estudiantes del quinto semestre - Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2016,

## **2.2. MARCO TEÓRICO**

### **2.2.1. Resiliencia**

Para Wolin (1993) la resiliencia es la capacidad humana de superar una situación desfavorable generando procesos internos que fortalecen las capacidades del individuo. Así mismo, Munist y Suárez (2007) mencionan que la resiliencia es una condición humana en el que las personas manifiestan su capacidad para sobrellevar y superar circunstancias hostiles y adversos, incluso puede utilizar dichas circunstancias para realizar cosas extraordinarias. Por otra parte, Rodríguez (2009) aclara que la resiliencia es aquella capacidad que poseen las personas para enfrentarse a las experiencias negativas y sobreponérselas fortaleciendo sus recursos y mejorando sus destrezas. En conclusión, la resiliencia es la capacidad interna que tiene la persona para afrontar o enfrentar situaciones adversas o situaciones no deseadas y llevar esta misma situación adversa a algo positivo.

Por consiguiente, la resiliencia es la aptitud de sobreponerse a situaciones difíciles que se presentan en algún momento de nuestras vidas y superarlas positivamente. En este mismo sentido, Siebert (2007) define la resiliencia como la capacidad de arreglárselas bien cuando hay alteraciones profundas, mantener una buena salud y energía cuando



alguien está sometido a presión constante, recuperarse fácilmente de los contratiempos, superar las adversidades, cambiar de estilo de vida y de trabajo cuando no es posible mantener las actuales y hacer todo lo anterior sin actuar de una manera dañina o disfuncional. Así mismo, “la resiliencia es la aceptación de que la vida sigue y de que, aunque no seamos la misma persona que éramos antes del suceso, podemos salir adelante con más herramientas para nuestra supervivencia emocional” (Arrabal, 2018, p. 7).

### **Características de la resiliencia**

Algunas de las características más resaltantes de la resiliencia según:

Wolin y Wolin (1993) propusieron los siete pilares de la resiliencia basados al igual que los autores anteriores en la persona resiliente; dichos pilares serían las 7 características nucleares de todo ser resiliente, las cuales son:

- ❖ Introspección: es la visión real de uno mismo, que surge a partir de la evaluación de los pensamientos, emociones, actos y limitaciones; con la finalidad de lograr una mejor confrontación de situaciones difíciles.
- ❖ Independencia: considerada como la capacidad de establecer límites físicos y emocionales entre uno mismo y el conjunto de recursos externos, tales como el ambiente y las personas cercanas, todo ello sin caer en el aislamiento.
- ❖ La capacidad de relacionarse: se define como la habilidad para conectar positivamente con los demás, estableciendo lazos íntimos y satisfactorios.
- ❖ Iniciativa: propone que al ser resiliente el individuo se convierte en alguien capaz de asumir voluntaria y constantemente nuevos retos que lo sometan a una mejora progresiva, responsabilizándose de los problemas que surgen a lo largo de dicho crecimiento.



- ❖ Humor: definida como aquella cualidad de superar tanto los problemas como los obstáculos, con humor y comicidad.
- ❖ Creatividad: es la capacidad de generar novedad y belleza a partir del caos y desorden.
- ❖ Moralidad: esencialmente es la conciencia moral y el compromiso de los valores sociales entorno a lo bueno y lo malo.

Por su parte, Polk (1997) considera que las características de la resiliencia son los siguientes:

- ❖ Patrón disposicional: El cual hace referencia a los atributos físicos y psicológicos relacionados con el ego. Además, también se consideran los atributos psicosociales los cuales incluyen la competencia personal y un sentido del self.
- ❖ Patrón relacional: Engloba a las características de los roles y relaciones que influyen la resiliencia. Este patrón incluye tanto los aspectos intrínsecos como extrínsecos definidos como el valor de la cercana relación de confianza y de una amplia red social.
- ❖ Patrón situacional: Es la aproximación característica a las situaciones o estresores y se manifiesta como habilidades de valoración cognitiva. Este patrón incluye la habilidad de autoevaluarse la propia capacidad para actuar y de las expectativas o consecuencias de esta acción.
- ❖ Patrón filosófico: Caracterizado por las creencias personales.

### **Tipos de resiliencia**

Hay varios tipos de resiliencia, pero entre ellos resalta lo siguiente:

Para Sánchez (2015) hay cuatro tipos de resiliencia en la vida de los seres humanos, los cuales son:



- ❖ Resiliencia individual: Cada persona asume los eventos traumáticos surgidos en su vida con una actitud positiva y alentadora forjando así el carácter personal.
- ❖ Resiliencia familiar: La asunción y confrontación de los eventos difíciles ahora se llevan a cabo por la familia donde deberán actuar como una unidad, formando así la autoestima familiar.
- ❖ Resiliencia social o comunitaria: Los actores están constituidos por el círculo social cercano a la persona o grupo que experimenta la situación difícil.
- ❖ Resiliencia grupal: Aquí surge la combinación de la habilidad innata para sobreponerse a los sucesos traumático del individuo como del sistema social, donde los procesos intrapsíquicos y sociales se manifiestan a la par.

### **Factores que condicionan la resiliencia.**

Según Rimari (2008) la resiliencia se encuentra condicionada por un conjunto de factores protectores internos y factores ambientales donde cada grupo guarda una serie de características básicas, las cuales se presentan a continuación:

#### **✚ *Factores protectores internos: características individuales que facilitan la resiliencia.***

- ❖ Prestar servicios a otras personas o a una causa.
- ❖ Emplear estrategias de convivencia, como la adopción de buenas decisiones, asertividad, control de los impulsos y resolución de problemas.
- ❖ Sociabilidad; capacidad de ser amigo; capacidad de entablar relaciones positivas.
- ❖ Sentido del humor, control interno, autonomía, independencia y visión positiva del futuro personal.
- ❖ Flexibilidad, capacidad para el aprendizaje y conexión con éste; automotivación.





- ❖ "Es idóneo o idónea" en algo, competencia personal, sentimientos de autoestima y confianza en sí mismo(a).

✚ ***Factores protectores ambientales: características de las familias, escuelas, comunidades y grupos de pares que fomentan la resiliencia.***

- ❖ Promover vínculos estrechos, valorar y alentar la educación.
- ❖ Emplear un estilo de interacción cálido y no crítico.
- ❖ Fijar y mantener límites claros (reglas, normas y leyes).
- ❖ Fomentar relaciones de apoyo con muchas otras personas afines.
- ❖ Alentar la actitud de compartir responsabilidades, prestar servicio a otros y brindar "la ayuda requerida".
- ❖ Brindar acceso a recursos para satisfacer necesidades básicas de vivienda, trabajo, salud, atención y recreación.
- ❖ Expresar expectativas de éxito elevadas y realistas.
- ❖ Promover el establecimiento y el logro de metas.
- ❖ Fomentar el desarrollo de valores prosociales (como el altruismo) y estrategias de convivencia (como la cooperación).
- ❖ Proporcionar liderazgo, adopción de decisiones y otras oportunidades de participación significativa.
- ❖ Apreciar los talentos específicos de cada individuo

La resiliencia en el caso de la investigación que se ha realizado, comprende identidad - autoestima, redes - modelos, aprendizaje – generatividad, recursos internos y recursos externos. Para Wagnild (2009) la resiliencia es la capacidad de adaptación a los nuevos cambios de la vida como lo demuestra en sus dimensiones, los cuales son: competencia Personal (autoconfianza, independencia, decisión, ingenio y perseverancia) y aceptación de uno mismo y de la vida (adaptabilidad, balance, flexibilidad y una



perspectiva de vida estable). De la misma manera, Saavedra y Castro (2009) señalan que la resiliencia es la capacidad de sobrellevar las cosas adversas, esto implica tomar en consideración identidad - autoestima, redes - modelos, aprendizaje – generatividad, recursos internos y recursos externos.

En esta investigación se considera como suposición que existe niveles altos de resiliencia en sus dimensiones de identidad - autoestima, redes - modelos, aprendizaje – generatividad, recursos internos y recursos externos. Este supuesto se basó en el director de la institución educativa secundaria, quien compartió su más sincera alegría a los docentes. Señaló que muchos estudiantes, a pesar de las circunstancias de vida que tiene como la falta de economía, falta de apoyo moral por parte de sus familiares, etc. A pesar de ello, cada día luchan por superarse para ser buenos ciudadanos y tener un futuro mejor al cual ellos aspiran llegar.

Para medir la variable de investigación, se determinó la siguiente escala de medición:

Inferior [01 – 05]

Bajo [06 – 10]

Medio [11 – 13]

Alto [14 – 17]

Superior [18 – 20]

Saavedra (2009) da definiciones sencillas a la escala de medición:

Inferior (muy en desacuerdo): el sujeto no tiene la capacidad de adaptación a los cambios.

Bajo (en desacuerdo): el sujeto se adapta levemente a los cambios.



Medio (ni acuerdo, ni desacuerdo): el sujeto entiende la situación y se adapta a la situación.

Alto (de acuerdo): el sujeto tiene la capacidad de hacer frente a las adversidades.

Superior (muy de acuerdo): El sujeto es totalmente positivo ante las situaciones adversas.

Esta escala de medición fue utilizada por Saavedra y Castro (2009) quienes sustentaron en su manual *“Escala de Resiliencia Escolar”* en la ciudad Santiago, Chile.

#### **2.2.1.1. Identidad – Autoestima**

Martínez (2000) define la Identidad como la conciencia en sí, sobre una determinada manifestación humana. Por su parte, Gissi (1982) menciona que la identidad es la respuesta a la pregunta quién soy, a nivel individual; o quiénes somos, a nivel grupal, étnico, nacional o continental. En conclusión, podemos decir que la identidad es un conjunto de características propias de una persona o un grupo y que permiten distinguirlos del resto.

Según Gardner (2005) la autoestima es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad. Esta se aprende, cambia y la podemos mejorar. Así mismo, Calero (2000) menciona que tener autoestima positiva, es una consecución de ver y hacer cada día mejor la vida, de realizar con amor los propios deberes, de ser servicial con los demás; de ser buen compañero, buen hermano y buen amigo; de portarse bien con todos; de luchar diariamente contra los propios defectos. En conclusión, la autoestima se considerada como el sentimiento de aceptación y aprecio que tiene el ser humano sobre sí mismo, que le permite valorarse positivamente, reconocer sus propios logros y aceptarse.



## Pilares de la Autoestima

La autoestima está basada en seis pilares básicos según (Pérez, 2014)

- La aceptación a sí mismo Implica reconocerse y valorar sus propias habilidades y limitaciones, sus errores y logros. La aceptación de sí mismo afianza la identidad personal y ayuda a verse como sujeto con rasgos físicos, psicológicos, sociales y espirituales característicos, a sentirse satisfecho de su nombre, sexo, nacionalidad y demás particularidades.
- Vivir con propósito en la vida Significa asumir la responsabilidad de identificar nuestras metas y llevar a cabo las acciones que nos permitan alcanzarlas y mantenernos firmes hasta llegar a ellas. Nuestras metas y propósitos son los que organizan y centran nuestras energías, y le dan significado y estructura a nuestra existencia.
- Responsabilidad Es aceptar las consecuencias de las propias conductas. Es pensar que no va a venir nadie para resolver nuestros propios problemas, si no somos nosotros los que tenemos que ser responsables de nuestros propios actos.
- Expresión afectiva Se manifiesta en la interrelación con los demás, como capacidad de dar y recibir. Esto es lo que motiva a la persona a autoestimarse, ser respetuoso, solidario y generoso.
- La consideración por el otro Denota reconocer y respetar los derechos de los demás, considerándolos como iguales y aun en la diferencia viéndolos con necesidades iguales a uno.
- Integridad Es ser congruente entre lo que hacemos, y honramos con nuestros valores y acciones, es decir lo que realizamos en nuestra práctica diaria.



- Identidad – Autoestima se refiere a la dimensión “yo soy” y alude a las fortalezas internas y aspectos más estructurales de la personalidad, tales como identidad personal, auto imagen, auto evaluación, vínculos, seguridad de base, entre otras.

### **2.2.1.2. Redes – Modelos**

Para Grotberg (1995) y Kotliarenco (1996) mencionan que las redes son Juicios que refieren al vínculo afectivo que establece la persona con su entorno social cercano. Alude a las condiciones sociales y familiares que constituyen un apoyo para el sujeto. Así mismo, estos mismos autores mencionan que los modelos son Juicios que refieren a personas y situaciones que sirven de guía al sujeto para enfrentar sus problemas.

Se refiere a la dimensión “yo tengo” y alude a la percepción de apoyo, redes afectivas, redes sociales, orientación, percepción de metas a futuro.

### **2.2.1.3. Aprendizaje- Generatividad**

El aprendizaje se manifiesta en toda transformación o cambio que experimenta el comportamiento humano, que se atribuye a la influencia del medio externo (Sánchez y Reyes, 2003). Además, Erikson (2000) menciona que la generatividad consiste en la capacidad que el sujeto tiene para enseñar sus experiencias a otros, dar consejos y cuidar de los demás, siendo como un puente entre su generación y las generaciones más jóvenes. Este mismo autor, menciona que es imposible vivir sin que haya conflictos internos psíquicos. Según Erikson, el yo se constituye y se transforma debido a una convergencia entre lo biológico y lo intrapsíquico con aspectos históricos y culturales.

Por consiguiente, según los autores referenciados definimos que el aprendizaje-generatividad se refiere a la dimensión “yo puedo” y alude a las posibilidades de



expresión, búsqueda de ayuda, enfrentamiento de dificultades, capacidad de aprendizaje, entre otras.

#### **2.2.1.4. Recursos internos**

Los recursos “internos” de una persona son sus hábitos, habilidades y conocimientos. Por ejemplo: creatividad, valentía, tenacidad, perseverancia, consciencia de sí misma, habilidades técnicas/profesionales/artísticas, conocimientos, autoestima, etc. Así mismo, Damon (2004) dice que, entre los recursos internos, los valores se consideran un elemento fundamental en la personalidad positiva para el desarrollo ya que influyen de manera decisiva sobre las acciones de los individuos

En conclusión, los recursos internos se refieren a la dimensión “condiciones de base” y “visión de sí mismo” en Saavedra y alude a recursos y condicionantes nacidos desde el sujeto, en la construcción de la respuesta.

#### **2.2.1.5. Recursos externos**

Los recursos “externos” son cosas que por consenso social una persona puede llamar “de su propiedad”: dinero, relaciones personales (no las personas en sí), herramientas, muebles, inmuebles, vehículos, etc.

En conclusión, los recursos externos se refieren a la dimensión “visión del problema” y “respuesta activa” en el modelo de Saavedra y alude a aspectos interaccionales con el entorno que intervienen en la construcción de la conducta resiliente.



### 2.3. MARCO CONCEPTUAL

**RESILIENCIA:** Es la capacidad humana de superar una situación desfavorable generando procesos internos que fortalecen las capacidades del individuo.

**IDENTIDAD-AUTOESTIMA:** Se refiere a las fortalezas personales y condiciones internas del sujeto.

**REDES-MODELOS:** Se refiere al apoyo o posibilidad de apoyo percibido desde los otros, a la posibilidad de generar recursos en red.

**APRENDIZAJE-GENERATIVIDAD:** Se refiere a las habilidades del niño para relacionarse y resolver sus problemas

**RECURSOS INTERNOS:** Se refiere a las características que tienen una dependencia más personal del sujeto, más estructural

**RECURSOS EXTERNOS:** Se refiere a características interaccionales que el sujeto establece con su entorno



## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

La presente investigación se realizó en la Institución Educativa Secundaria “Micaela Bastidas” de la ciudad de Yunguyo, ubicado en el distrito, provincia y departamento de Puno, durante el año 2019. Se encuentra cerca y fronterizo con el país Bolivia.

#### 3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

El tiempo que duró el proceso de recojo de datos fue de un mes. Del mes de noviembre se recogieron los datos relacionados con la variable (niveles de resiliencia), aplicandose el cuestionario de encuesta a los estudiantes del primer y segundo grado de estudio.

El periodo de investigación diagnostica duró un año con dos meses.

#### 3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

Los materiales utilizados en la realización del estudio fueron de la propiedad del autor.

Entre los materiales utilizados se destacan:

- Materiales de escritorio: lapiceros, plumenes, cuadernos de apunte, papel bond
- USB
- Laptop
- Transportes: taxi, combi, transportes públicos.





### 3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

La población esta constituida por 281 estudiantes entre varones y mujeres.

#### 3.4.1. Muestra

La muestra de investigación corresponde al tipo no intencional, con criterios seleccionados de cuerdo al diseño diagnóstico descriptivo, por lo tanto, para tomar la muestra de la población presentada se aplicó la fórmula de la muestra estratifica, esta fórmula es el siguiente:

$$n = \frac{Npqz^2}{(N - 1)E^2 + Z^2pq}$$

**Donde:**

**n:** Muestra

**N:** Población

**E:** Margen de error (0.05)

**Z:** Valor de distribución (1.96)

**p:** Proporción de p (0.5)

**q:** Proporción de q (0.5)

Reemplazando:

$$n = \frac{N(0.25)Z^2}{(N-1)E^2 + Z^2(0.25)} = \frac{281(0.25)(1.96)^2}{(281-1)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.25)} = 163$$

Para determinar la muestra de cada grado de estudio se aplicó la siguiente fórmula de estratificación:

$$ni = \frac{n(Ni)}{N}$$

**Donde:**

**ni:** muestra de estrato

**n:** muestra total (163)

**Ni:** población del grado de estudios

**N:** población total (281)

Reemplazando:

$$ni = \frac{163(145)}{281} = 84$$

$$ni = \frac{163(136)}{281} = 79$$



Para determinar la muestra de varones de cada grado de estudio se aplicó la siguiente fórmula de estratificación:

$$ni = \frac{n(Ni)}{N}$$

Reemplazando:

$$ni = \frac{84(79)}{145} = 46$$

$$ni = \frac{79(74)}{136} = 43$$

Para determinar la muestra de mujeres de cada grado de estudio se aplicó la siguiente fórmula de estratificación:

$$ni = \frac{n(Ni)}{N}$$

Reemplazando:

$$ni = \frac{84(66)}{145} = 38$$

$$ni = \frac{79(62)}{136} = 36$$

Finalmente, para elaborar la tabla de la muestra, se adquiere los resultados de la resolución de acuerdo a la fórmula de estratificación. Por lo tanto, la muestra es el siguiente:

**Tabla 1.**  
*Muestra de investigación.*

Población	Estudiantes		Total
	Varones	Mujeres	
1ro. "A", "B", "C", "D", "E", "F", "G" y "H"	46	38	84
2do. "A", "B", "C", "D", "E", "F", "G" y "H"	43	36	79
<b>Total</b>	89	74	163

*Fuente: Nómina de matrículas del año escolar 2019.*



### 3.5. DISEÑO ESTADÍSTICO

#### 3.5.1. Tipo

Según el propósito de la investigación que se realizó corresponde al tipo básico. Para Cazau (2006) sostiene que las investigaciones básicas también son denominadas como puras, este tipo de estudio se caracteriza por buscar y obtener una información general para ampliar y profundizar el conocimiento de una realidad. Este es el caso que de la investigación que se realizó, ya que el propósito de esta investigación consistió en determinar el nivel de la motivación escolar.

Por otro lado, según la estrategia corresponde a la investigación no experimental. Para Charaja (2018) las investigaciones no experimentales se refieren al tipo diagnóstico, correlacional y explicativo que se caracterizan por recoger los datos sin la intervención del investigador, es decir, se recogen los datos como se presentan de una realidad determinada. Este es el caso que se realizó en la investigación, porque los datos se recogieron mediante el diagnóstico situacional sin hacer ninguna manipulación de parte del investigador.

#### 3.5.2. Diseño

El diseño de investigación es de tipo diagnóstico descriptivo y no experimental, y su propósito fue determinar el nivel de resiliencia que presentan los estudiantes de primero y segundo año de secundaria, cuyo esquema es lo siguiente:

$$M \rightarrow O$$

**Leyenda:**

M: Muestra

O: Resiliencia



### **3.5.3. Técnica e instrumentos de recolección de datos**

La técnica e instrumento utilizado en esta investigación fueron lo siguiente:

#### **3.5.3.1. Técnicas**

La técnica que se utilizó para esta investigación fue la encuesta. Se aplicó con el propósito de **d**eterminar si existe un nivel alto de resiliencia en los estudiantes de “Micaela Bastidas” de la ciudad de Yunguyo-Puno.

#### **3.5.3.2. Instrumento**

El instrumento que se utilizó en esta investigación es la Escala de Resiliencia Escolar (E.R.E). Este instrumento de Saavedra y Castro (2009) nos permitió conocer y obtener la información que se requiere a través de los 27 ítems y determinar el nivel de resiliencia en los estudiantes de primero y segundo grado de la Institución Educativa Secundaria “Micaela Bastidas” de la ciudad de Yunguyo, Puno.

### **FICHA TÉCNICA**

**Nombre:** Escala de Resiliencia Escolar.

**Autor:** Eugenio Saavedra Guajardo y Ana castro Ríos.

**Objetivos:** Determinar el nivel de resiliencia en los estudiantes.

**Usuarios:** Estudiantes de la IES “Micaela Bastidas” de la ciudad de Yunguyo.

**Ítems:** Este instrumento consta de 27 ítems

**Duración:** 15 minutos aproximadamente

**Validez:** Por juicio de expertos

**Confiabilidad:** El análisis de fiabilidad indicó un coeficiente de alfa de Crombach de ,769

**La confiabilidad de este instrumento se evidencia en las siguientes tablas:**



**Tabla 2.**  
*Evaluación del instrumento*

N° JUECES	ITEMS									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1.5	2	2	2	2	2	2	2	2	1.5
2	1.5	1.5	1.5	2	2	2	2	2	1.5	1.5

*Autor:* Elaboración propia

**Tabla 3.**  
*Estadística y confiabilidad del instrumento*

		N	%
Casos	Válido	3	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	3	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Crombach	N de elementos
,769	10

*Autor:* Autor

El alfa de Crombach nos muestra que este instrumento que hemos utilizado es bueno y que tiene una confiabilidad de ,769 lo cual es apropiado.



### 3.6. PROCEDIMIENTO

El procedimiento de recolección de datos consistió en las siguientes actividades:

**Primero:** Se presentó una solicitud dirigido a la directora Marielena Montes de oca Cáceres del colegio ya mencionado, para que me brinde las facilidades que sean necesarias para aplicar los instrumentos de investigación.

**Segundo:** Se pidió permiso a los docentes de las aulas de todos los primeros y segundos con la finalidad de aplicar adecuadamente los instrumentos de investigación.

**Tercero:** Se aplicó los instrumentos de investigación.

**Cuarto:** Posterior a su aplicación del instrumento, se hizo uso del Excel y Spss para la parte estadística.

**Quinto:** Los instrumentos aplicados se calificaron e interpretaron acorde a la estimación o ponderación establecida para luego ser organizada de acuerdo con los objetivos planteados.



### 3.7. VARIABLES

<b>VARIABLE</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ESCALA VALORATIVA</b>
<b>1. NIVELES DE ESILIENCIA</b>	1.1. Identidad- autoestima	-Fortalezas internas -Aspectos estructurales de la personalidad	Inferior [01-05]  Bajo [06-10]  medio [11-13]  Alto [14-17]  Superior [18-20]
	1.2. Redes- modelos	Redes afectivas -Redes sociales -Orientación -Percepciones metas de futuro.	
	1.3. Aprendizaje- generatividad	-Posibilidad de expresión -Búsqueda de ayuda -Enfrentamiento de dificultades. -Capacidad de aprendizaje.	
	1.4. Recursos internos	-Recursos nacidos desde el sujeto -Condiciones nacidas desde el sujeto.	
	1.5. Recursos externos	-Interrelaciones con el entorno. -Interacciones con el interno.	

### 3.8. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Los datos que se trataron, se siguieron el siguiente análisis:

- a) Una vez aplicada y recogida la información con los instrumentos de investigación, se organizó en la base de datos, para luego determinar los resultados pertinentes.
- b) Seguidamente, se elaboró las tablas y figuras de ilustración, donde se tabularon los datos respectivos, de esta manera, dar a conocer los resultados correspondientes por variable y dimensión.
- c) Para la demostración de la hipótesis se utilizó las medidas de tendencia central (Media; moda y mediana), con el propósito de ubicar los promedios e interpretar las tablas de distribución mediante la moda como mayor frecuencia y medidas de dispersión (varianza, desviación estándar y coeficiente de variación), para medir el grado de dispersión y homogeneidad.

#### Media aritmética

$$\bar{x} = \frac{\sum_i x_i n_i}{n}$$

#### Varianza

$$s^2 = \frac{\sum_i (x_i - \bar{x})^2 n_i}{n - 1}$$

#### Desviación estándar

$$s = \sqrt{s^2}$$

#### Coficiente de variación

$$CV = \frac{s}{|\bar{x}|}$$





## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. RESULTADOS

Después de haberse recogido los datos respecto a la variable de estudio con los instrumentos de investigación, se organizaron en la base datos de acuerdo a la variable y dimensiones que se establecieron en el sistema de variables, desde luego tabular en las tablas y figuras de ilustración.

Los resultados que se obtuvieron de la variable, es decir, los resultados generales se detallan en la siguiente tabla y figura:

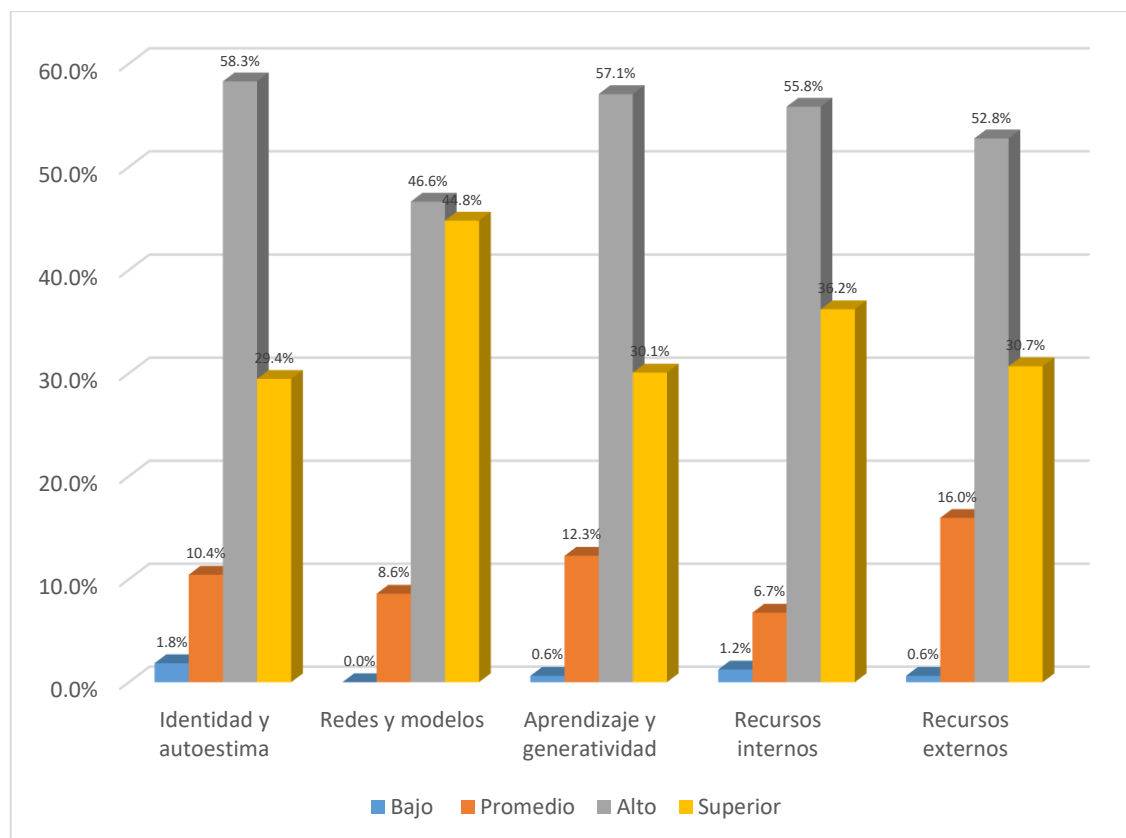
**Tabla 4.**

*Resiliencia en los estudiantes del primero y segundo grado de la I.E.S. “Micaela Bastidas” Yunguyo – 2019.*

	Bajo		Promedio		Alto		Superior	
	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%
Identidad y autoestima	3	1.8%	17	10.4%	95	58.3%	48	29.4%
Redes y modelos	0	0.0%	14	8.6%	76	46.6%	73	44.8%
Aprendizaje y generatividad	1	0.6%	20	12.3%	93	57.1%	49	30.1%
Recursos internos	2	1.2%	11	6.7%	91	55.8%	59	36.2%
Recursos externos	1	0.6%	26	16.0%	86	52.8%	50	30.7%
Total	1	0.6%	18	11.8%	88	54.0%	56	34.4%

*Fuente:* Escala de resiliencia

*Elaborado:* Autor de la tesis



**Figura 1.** Resiliencia en los estudiantes del primero y segundo grado de la IES “Micaela Bastidas” Yunguyo – 2019.

*Elaborado:* Autor de la tesis



En la tabla 4 y figura 1. Se observan resultados de la variable de resiliencia de estudiantes del primero y segundo grado de la I.E.S. “Micaela Bastidas” Yunguyo – 2019. Donde el 58,3% de los estudiantes se ubican en la escala valorativa alta, en **identidad** y autoestima, el 46,6% de los estudiantes se ubican en la escala valorativa alta, en **redes** y modelos, el 57,1% de los estudiantes se ubican en la escala valorativa alta, en aprendizaje y generatividad, el 55,8% de los estudiantes se ubican en la escala valorativa alta, en recursos internos, el 52,8% de los estudiantes se ubican en la escala valorativa alta, en recursos externos, porque la resiliencia es la capacidad interna que tiene la persona para afrontar o enfrentar situaciones adversas o situaciones no deseadas y llevar esta misma situación adversa a algo positivo.

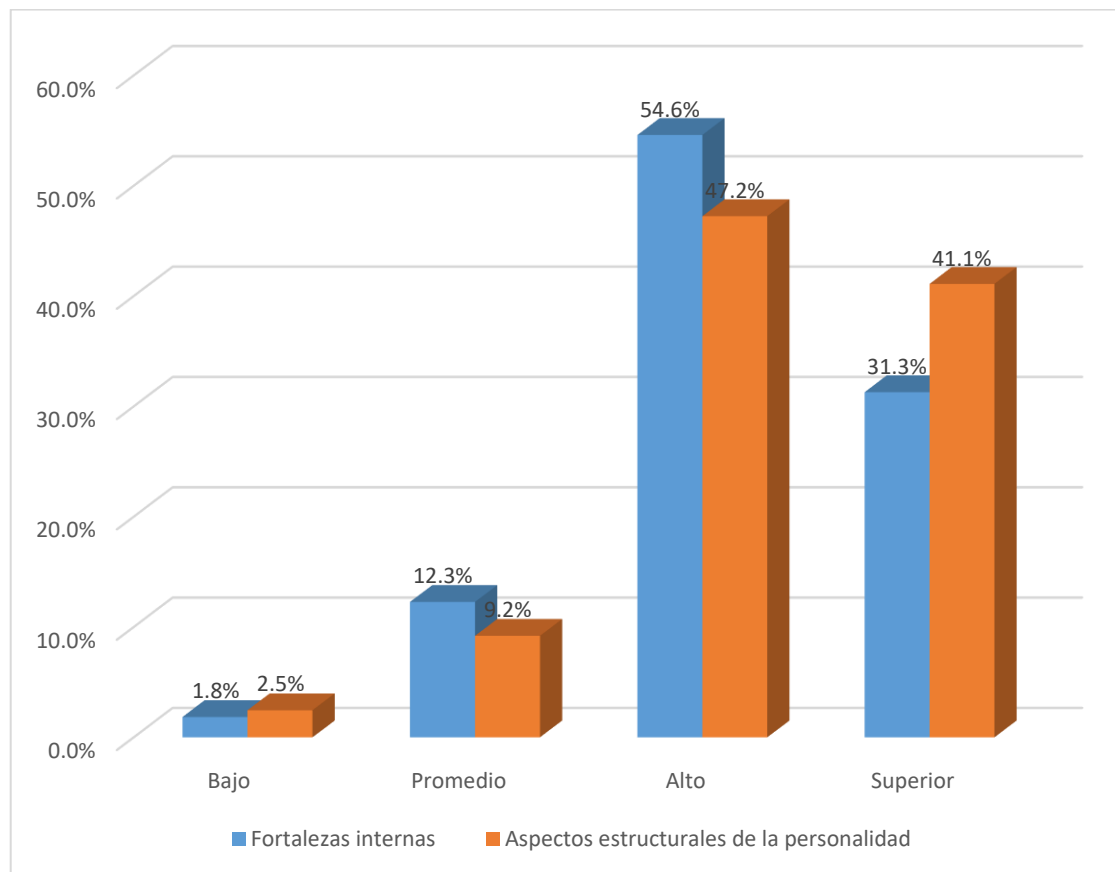
**Tabla 5.**

*Dimensión identidad y autoestima en los estudiantes del primero y segundo grado de la IES “Micaela Bastidas” Yunguyo – 2019.*

	Bajo		Promedio		Alto		Superior	
	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%
Fortalezas internas	3	1.8%	20	12.3%	89	54.6%	51	31.3%
Aspectos estructurales de la personalidad	4	2.5%	15	9.2%	77	47.2%	67	41.1%
Total	3	1.8%	17	10.4%	95	58.3%	48	29.4%

Fuente: *Escala de resiliencia*

Elaborado: *Autor de la tesis*



**Figura 2.** Dimensión identidad y autoestima de estudiantes del primero y segundo grado de la I.E.S. “Micaela Bastidas” Yunguyo – 2019.

Elaborado: *Autor de la tesis*



En la tabla 5 y figura 2. Se observan resultados de la dimensión identidad y autoestima de estudiantes del primero y segundo grado de la I.E.S. “Micaela Bastidas” Yunguyo – 2019. Donde el 54,6% de los estudiantes se ubican en la escala valorativa alta al mostrar Fortalezas internas, el 47,2% de los estudiantes se ubican en la escala valorativa alta, en aspectos estructurales de la personalidad, conociendo que la autoestima se considerada como el sentimiento de aceptación y aprecio que tiene el ser humano sobre sí mismo, que le permite valorarse positivamente, reconocer sus propios logros y aceptarse.

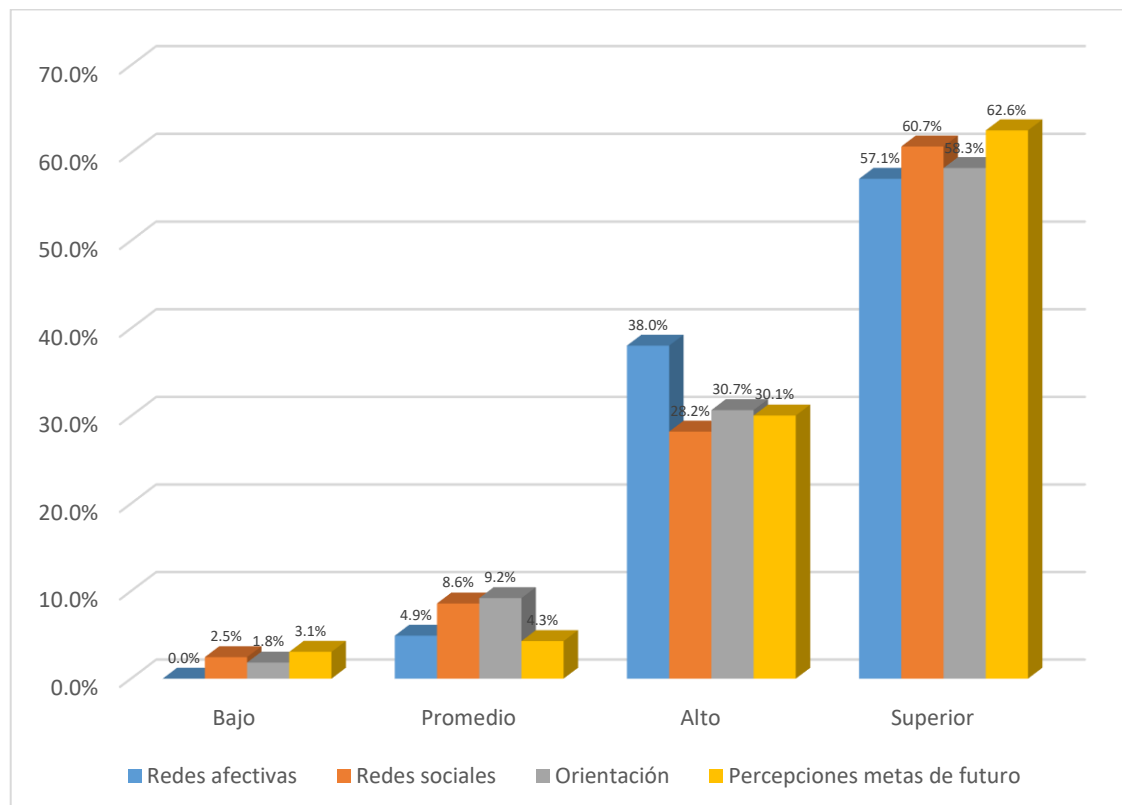
**Tabla 6.**

*Dimensión redes y modelos de estudiantes del primero y segundo grado de la I.E.S. “Micaela Bastidas” Yunguyo – 2019.*

	Bajo		Promedio		Alto		Superior	
	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%
Redes afectivas	0	0.0%	8	4.9%	62	38.0%	93	57.1%
Redes sociales	4	2.5%	14	8.6%	46	28.2%	99	60.7%
Orientación	3	1.8%	15	9.2%	50	30.7%	95	58.3%
Percepciones metas de futuro	5	3.1%	7	4.3%	49	30.1%	102	62.6%
Total	0	0.0%	14	8.6%	76	46.6%	73	44.8%

*Fuente:* Escala de resiliencia

*Elaborado:* Autor de la tesis



**Figura 3.** Dimensión redes y modelos de estudiantes del primero y segundo grado de la IES “Micaela Bastidas” Yunguyo – 2019.

*Elaborado:* Autor de la tesis



En la tabla 6 y figura 3. Se observan resultados de la dimensión redes y modelos de estudiantes del primero y segundo grado de la I.E.S. “Micaela Bastidas” Yunguyo – 2019. Donde el 57,1% de los estudiantes se ubican en la escala valorativa superior, cuando utilizan redes afectivas, el 60, 7% de los estudiantes se ubican en la escala valorativa superior, cuando utilizan redes sociales, el 58,3% de los estudiantes se ubican en la escala valorativa superior, cuando utilizan orientación, el 62,6% de los estudiantes se ubican en la escala valorativa superior, cuando utilizan su percepciones o metas de futuro, puesto que las redes son juicios que refieren al vínculo afectivo que establece la persona con su entorno social cercano.

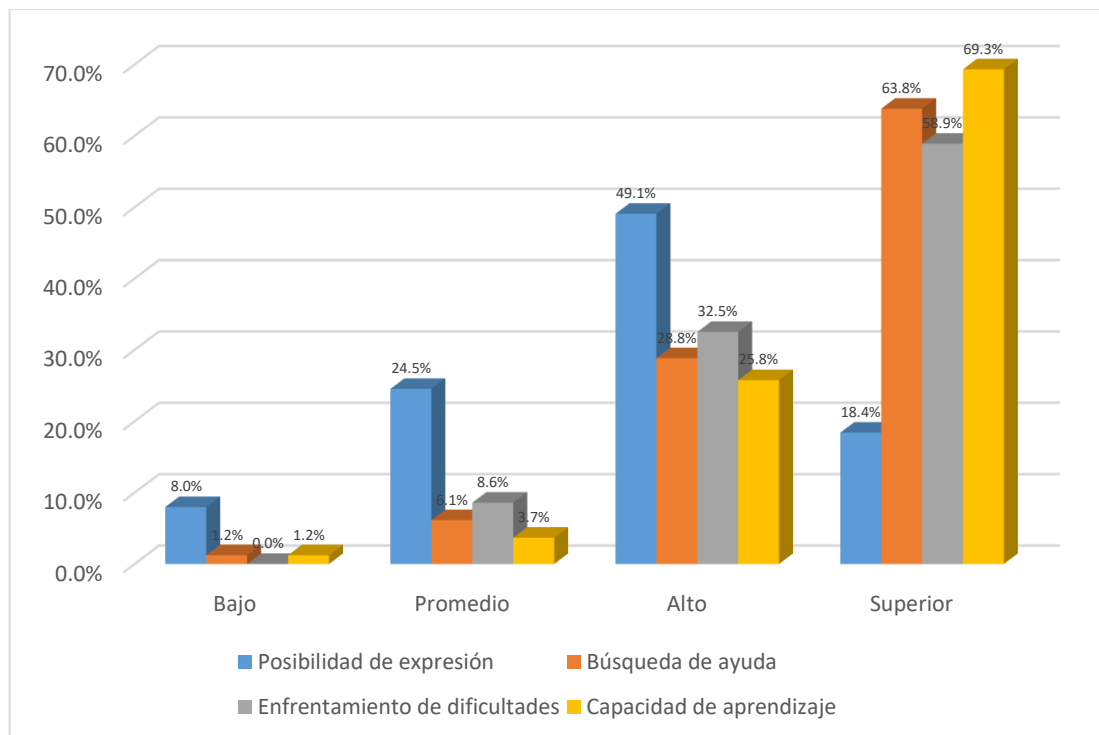
**Tabla 7.**

*Dimensión Aprendizaje - Generatividad de estudiantes del primero y segundo grado de la I.E.S. "Micaela Bastidas" Yunguyo – 2019.*

	Bajo		Promedio		Alto		Superior	
	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%
Posibilidad de expresión	13	8.0%	40	24.5%	80	49.1%	30	18.4%
Búsqueda de ayuda	2	1.2%	10	6.1%	47	28.8%	104	63.8%
Enfrentamiento de dificultades	0	0.0%	14	8.6%	53	32.5%	96	58.9%
Capacidad de aprendizaje	2	1.2%	6	3.7%	42	25.8%	113	69.3%
Total	1	0.6%	20	12.3%	93	57.1%	49	30.1%

Fuente: *Escala de resiliencia*

Elaborado: *Autor de la tesis*



**Figura 4.** Dimensión Aprendizaje – Generatividad de estudiantes del primero y segundo grado de la I.E.S. "Micaela Bastidas" Yunguyo – 2019.

Elaborado: *Autor de la tesis*





En la tabla 7 y figura 4. Se observan resultados de la dimensión aprendizaje y creatividad de estudiantes del primero y segundo grado de la IES “Micaela Bastidas” Yunguyo – 2019. Donde el 49,1% de los estudiantes se ubican en la escala valorativa alta, cuando tienen posibilidades de expresión, el 63,8% de los estudiantes se ubican en la escala valorativa superior, cuando buscan de ayuda, el 58,9% de los estudiantes se ubican en la escala valorativa superior, cuando enfrentan de dificultades, el 69,3% de los estudiantes se ubican en la escala valorativa superior, cuando muestran capacidad de aprendizaje, Sánchez y Reyes (2003), señalan que el aprendizaje se manifiesta en toda transformación o cambio que experimenta el comportamiento humano. Además, Erikson (2000) menciona que la generatividad consiste en la capacidad que el sujeto tiene para enseñar sus experiencias a otros, dar consejos y cuidar de los demás.

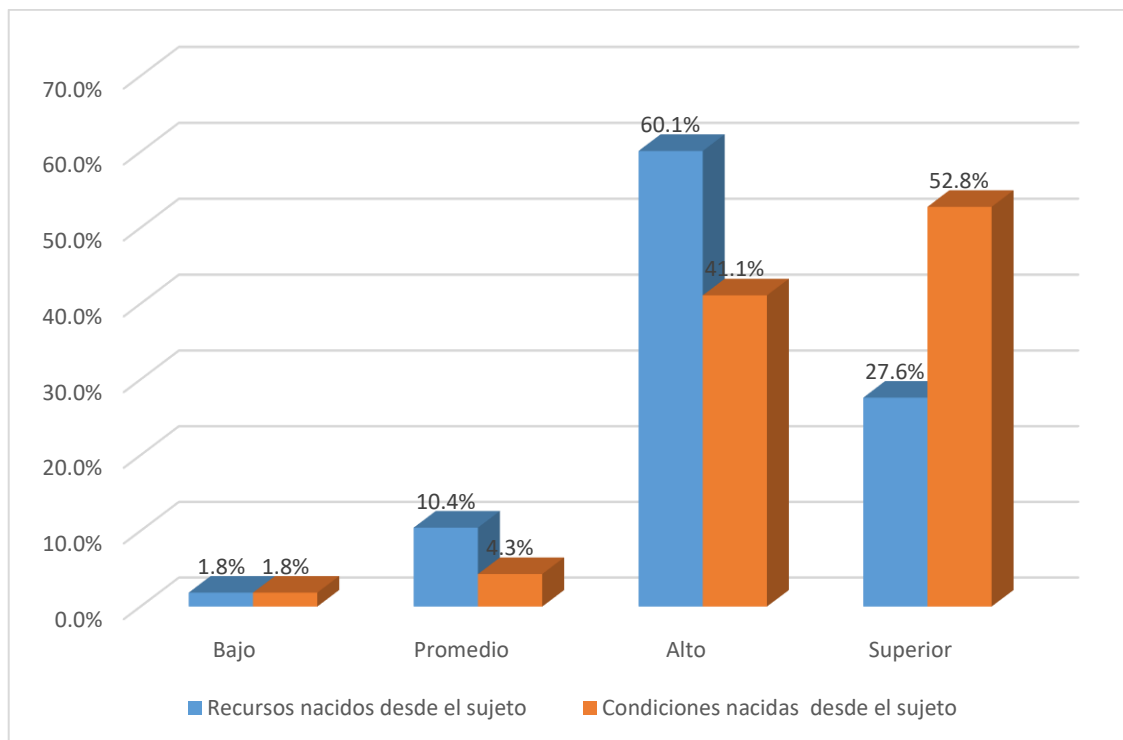
**Tabla 8.**

*Dimensión recursos internos de estudiantes del primero y segundo grado de la IES “Micaela Bastidas” Yunguyo – 2019.*

	Bajo		Promedio		Alto		Superior	
	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%
Recursos nacidos desde el sujeto	3	1.8%	17	10.4%	98	60.1%	45	27.6%
Condiciones nacidas desde el sujeto	3	1.8%	7	4.3%	67	41.1%	86	52.8%
Total	2	1.2%	11	6.7%	91	55.8%	59	36.2%

Fuente: *Escala de resiliencia*

Elaborado: *Autor de la tesis*



**Figura 5.** Dimensión recursos internos de estudiantes del primero y segundo grado de la I.E.S. “Micaela Bastidas” Yunguyo – 2019.

Elaborado: *Autor de la tesis*



En la tabla 8 y figura 5. Se observan resultados de la dimensión recursos internos de estudiantes del primero y segundo grado de la I.E.S. “Micaela Bastidas” Yunguyo – 2019. Donde el 60,1% de los estudiantes se ubican en la escala valorativa alta, cuando tienen recursos nacidos desde el sujeto, el 52,8% de los estudiantes se ubican en la escala valorativa superior, cuando muestran condiciones nacidas desde el sujeto, puesto que los recursos “internos” son sus hábitos, habilidades y conocimientos. Damon (2004) sostiene que los valores se consideran como un elemento fundamental en la personalidad positiva.

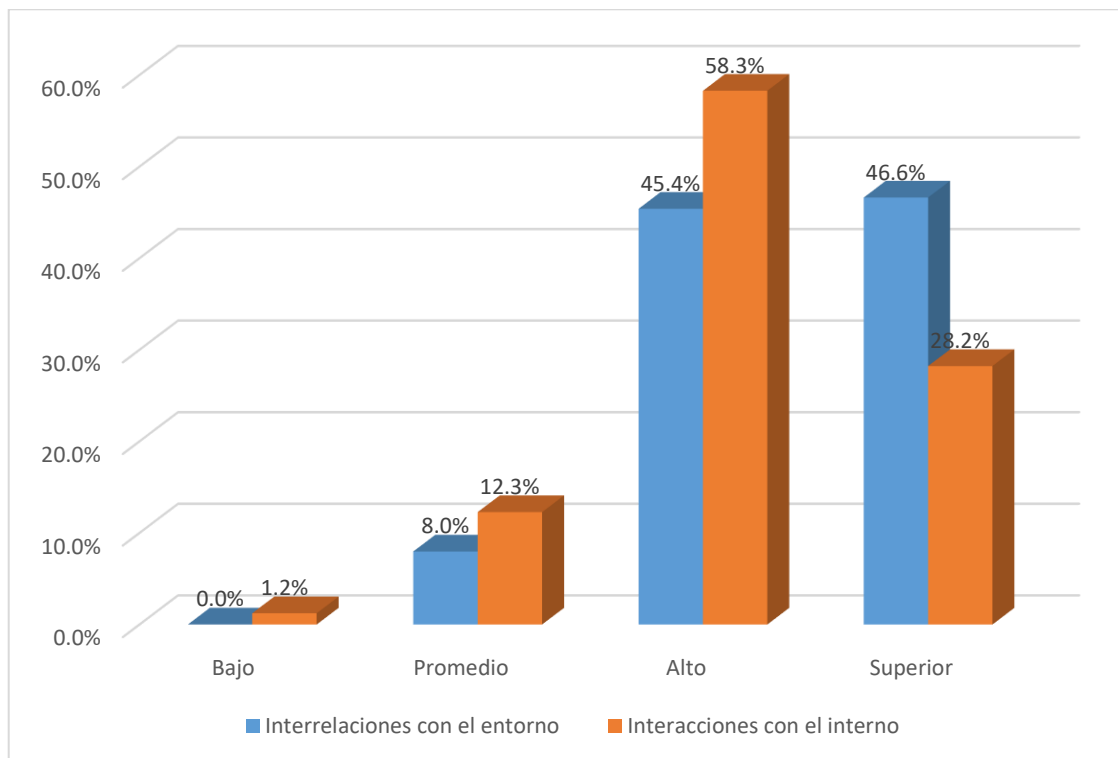
**Tabla 9.**

*Dimensión recursos externos de estudiantes del primero y segundo grado de la IES “Micaela Bastidas” Yunguyo – 2019.*

	Bajo		Promedio		Alto		Superior	
	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%	f <sub>i</sub>	%
Interrelaciones con el entorno	0	0.0%	13	8.0%	74	45.4%	76	46.6%
Interacciones con el interno	2	1.2%	20	12.3%	95	58.3%	46	28.2%
Total	1	0.6%	26	16.0%	86	52.8%	50	30.7%

Fuente: *Escala de resiliencia*

Elaborado: *Autor de la tesis*



**Figura 6.** Dimensión recursos externos de estudiantes del primero y segundo grado de la I.E.S. “Micaela Bastidas” Yunguyo – 2019.

Elaborado: *Autor de la tesis*



En la tabla 9 y figura 6. Se observan resultados de la dimensión recursos externos de estudiantes del primero y segundo grado de la I.E.S. “Micaela Bastidas” Yunguyo – 2019. Donde el 46,6% de los estudiantes se ubican en la escala valorativa superior, cuando muestran interrelaciones con el entorno, el 58,3% de los estudiantes se ubican en la escala valorativa alta, cuando muestran interacciones con el interno, se entiende que los recursos externos se refieren a la dimensión “visión del problema” y “respuesta activa” en el modelo de Saavedra sostiene que son aspectos interaccionales con el entorno que intervienen en la construcción de la conducta resiliente.



## 4.2. DISCUSIÓN

Los resultados logrados en esta indagación responden al objetivo general trazado inicialmente, el cual, era determinar el nivel de resiliencia en los estudiantes, así mismo, son similares a los antecedentes que considero en el trabajo de investigación, ya que el nivel de resiliencia que predomina en los estudiantes es alto y superior con un 54.0% en la Institución Educativa Secundaria “Micaela Bastidas” de Yunguyo. Este resultado se logra mediante la investigación del enfoque cuantitativo de tipo diagnóstico que consistió en recoger datos aplicando un instrumento de investigación.

Cada una de los antecedentes que tomé para esta indagación, apoyan a mis resultados, ya que, de alguna manera, los antecedentes muestran de manera positiva la existencia de la resiliencia.

Esta investigación concuerda con la indagación de Chinchá (2017) donde concluye que el nivel de resiliencia de los escolares del 4to. y 5to. de secundaria del Colegio Horacio Zevallos Gámez de sectores vulnerables del distrito de Pueblo Nuevo, Chinchá, es predominantemente alto en un 83,3%. Del mismo modo, concuerda con Alca (2014) quien concluye que más de la mitad de adolescentes pertenece a la etapa de la adolescencia media comprendida entre los 14 a 16 años, y tienen capacidad de resiliencia alta. En este mismo sentido, también esta Baca (2013) quien concluye que hay una correlación directa entre la resiliencia y el apoyo social percibido en los pacientes con cáncer, esto es, a una mayor capacidad de superación de grandes dificultades inclusive transformando la vida del paciente, se asocia una mejor percepción de las provisiones emocionales, afectivas e instrumentales brindadas por la familia, amigos y comunidad. (estos antecedentes apoyan al objetivo general de mi indagación).



En cuanto a los niveles de resiliencia, nuestro resultado evidencia que el nivel identidad-autoestima y recursos internos es de alto a superior, esto concuerda con el antecedente de Silva (2012) quien demuestra la predominancia del nivel medio y alto de resiliencia en los estudiantes del V ciclo de una institución educativa del Callao, a partir del estudio de sus cinco dimensiones: autoestima, empatía, autonomía, humor y creatividad y sobre todo, alude a las fortalezas internas. Por su parte, Velezmoro (2018) concluye que el nivel de resiliencia en los adolescentes de una Institución educativa Estatal de Trujillo es alto en un 36%. Que muestra que la población en estudio son personas responsables, tienen metas en la vida y sobre todo, se sienten cómodos en el ambiente donde viven.

Nuestros resultados en cuanto al nivel redes-modelos y recursos externos es alto, esto concuerda con el antecedente de Baca (2013) quien concluye que hay una correlación directa entre la resiliencia y el apoyo social percibido en los pacientes con cáncer, esto es, a una mayor capacidad de superación de grandes dificultades inclusive transformando la vida del paciente, se asocia una mejor percepción de las provisiones emocionales, afectivas e instrumentales brindadas por la familia, amigos y comunidad. Del mismo modo, concuerda Majul, Casari y Lambiase (2012) quienes concluyeron que existen diferencias estadísticamente significativas en el nivel de resiliencia de los adolescentes de la escuela pública urbana marginal ( $p=127,46$ ;  $p=137,94$ ;  $p=,000$ ). En los mismos se halló una tendencia de alcanzar mayores puntuaciones en cuanto a las variables sexo y edad, pero sólo se alcanzó significación estadística al comparar las mujeres de ambas escuelas. Cabe recalcar, que hay personas que le orientan y aconsejan ante situaciones y sobre todo, una familia quien les ayuda incondicionalmente.



Nuestros resultados en cuanto al nivel aprendizaje-generatividad es alto, esto concuerda con el antecedente de Espinoza (2017) quien concluye que la frecuencia de los estresores académicos si se relacionan con la capacidad de resiliencia en estudiantes del quinto semestre - Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2016, lo que se demuestra porcentual y estadísticamente (Chi - cuadrado) donde  $\chi^2 = 6,59 > \chi^2 = 5,99$  (Ver Anexo 5), lo que significa que existe relación entre ambas variables. Es decir, la persona alude a las posibilidades de expresión, búsqueda de ayuda y sobre todo, enfrenta las dificultades.

Por otra parte, la dimensión identidad-autoestima y recursos internos con respecto a mi indagación es alta, pero hay autores que no están a favor ni en contra como González y Valdez (2013) quienes concluyeron que no hay diferencias significativas entre hombres y mujeres. Se reportó una relación positiva entre las variables resiliencia y felicidad; y se determinó que los hechos negativos tienen un efecto sobre la resiliencia, mientras que los positivos la favorecen. Así mismo, Restrepo, Vinaccia y Quiceno (2011) quienes demostraron que la percepción de calidad de vida en los adolescentes puede verse modulada positiva o negativamente por la resiliencia y la depresión.





## V. CONCLUSIONES

**PRIMERA:** El nivel de resiliencia que predomina en los estudiantes de la IES “Micaela Bastidas” de Yunguyo, es alto. esto se sustenta en la tabla 4 y figura 1, ya que el 54,0% de los estudiantes se ubican en la escala alta y el 34,2% de los estudiantes se ubican en la escala superior. Esto demuestra que la mayoría de los estudiantes se quieren a sí misma, muestran alta identidad, autoestima, se determinan como modelos, logran aprendizajes y generatividad, utilizan recursos internos y externos.

**SEGUNDA:** El nivel de resiliencia en su dimensión de identidad- autoestima que predomina en los estudiantes es alto. Esto se sustenta con la tabla 5 y figura 2, ya que el 58,3% de los estudiantes se ubican en la escala alta, el 29,4% de los estudiantes se ubican en la escala superior. Evidenciando que la mayoría de los estudiantes, manifiestan optimismo respecto del futuro, están seguros de mí mismo, se sienten seguros en el ambiente en que viven y son personas con metas en la vida, son independientes y muestran responsabilidad.

**TERCERA:** El nivel de resiliencia en su dimensión de redes-modelos que predomina en los estudiantes es alto. Esta conclusión se sustenta con la tabla 6 y figura 3, porque el 46,6% de los estudiantes se ubican en la escala alta, el 44,8% de los estudiantes se ubican en la escala superior, evidenciando que la mayoría de los estudiantes tienen una familia que le apoya, a quien recurrir en caso de problemas, que le orientan y aconsejan, y, sobre todo, una guía a seguir

**CUARTA:** El nivel de resiliencia en su dimensión de aprendizaje-generatividad que predomina en los estudiantes es alto. Esto se sustenta con la tabla 7 y figura



4, donde el 57,1% de los estudiantes se ubican en la escala alta, el 30,1% de los estudiantes se ubican en la escala superior, evidenciando que la mayoría de los estudiantes, pueden hablar de sus emociones con otros, expresando cariño, confían en otras personas, dando sus opiniones, buscan ayuda cuando la necesitan y aprenden de sus errores y aciertos para lograr sus objetivos.

**QUINTA:** El nivel de resiliencia en su dimensión de recursos internos que predomina en los estudiantes es alto. Esto se sustenta con la tabla 8 y figura 5, porque el 55,8% de los estudiantes se ubican en la escala alta, el 36,2% de los estudiantes se ubican en la escala superior. Evidenciando que la mayoría de los estudiantes son personas que se quiere a sí misma, demostrando optimismo respecto del futuro, son personas con metas en la vida y sobre todo independientes.

**SEXTA:** El nivel de resiliencia en su dimensión de recursos externos que predomina en los estudiantes es alto. Esto se sustenta con la tabla 9 y figura 6, donde el 52,8% de los estudiantes se ubican en la escala alta, el 30,7% de los estudiantes se ubican en la escala superior, evidenciando que la mayoría de los estudiantes se sienten seguro en el ambiente en que viven, están satisfechos con sus amistades, tienen una familia que les apoyan, son personas a quien recurren en caso de problemas y, sobre todo apoyan a otros que tienen problemas.



## VI. RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** Al director de la IES “Micaela Bastidas” de la provincia de Yunguyo, se le recomienda que siga motivando con más frecuencia a través de talleres respecto de la resiliencia. Se recomienda en este sentido, porque en la presente investigación se comprobó que los estudiantes de la institución mencionada mostraron niveles altos de resiliencia. El resultado que se evidencia es debido al buen trabajo en la institución, la razón por la que se sugiere es con el propósito de que los estudiantes sigan con buenos niveles.

**SEGUNDA:** Al director de la IES “Micaela Bastidas” de la provincia de Yunguyo, se le recomienda que implemente con docentes especializados en la formación psicológica. Se recomienda así, porque en la investigación se obtuvo que los estudiantes demostraron niveles altos respecto a la identidad – autoestima. La sugerencia que se expresa, es con el propósito de seguir manteniendo y aumentar los resultados en sus niveles respecto a la primera dimensión mencionado.

**TERCERA:** A los auxiliares de la IES “Micaela Bastidas” de la provincia de Yunguyo, se les recomienda que fomenten con más frecuencia la práctica de la disciplina escolar. Se recomienda así, porque en la investigación se obtuvo que los estudiantes demostraron niveles altos respecto a la segunda dimensión denominado redes modelos. La sugerencia que se da a conocer, es con el propósito de seguir manteniendo y aumentar los resultados en sus niveles respecto a la segunda dimensión mencionado.

**CUARTA:** A los docentes de todas las áreas curriculares de la IES “Micaela Bastidas” de la provincia de la Yunguyo, se les recomienda que planteen problemas



constantemente durante el desarrollo de la sesión. Se recomienda así, porque en la investigación se comprobó que los estudiantes demostraron niveles altos respecto a la tercera dimensión denominado aprendizaje generatividad. La sugerencia que se da a conocer, es con el propósito de seguir manteniendo y aumentar los resultados en sus niveles respecto a la tercera dimensión mencionado, donde los docentes al plantear problemas ayudarán a potencializar sus capacidades de solucionar problemas los estudiantes.

**QUINTA:** A los padres de familia de la IES “Micaela Bastidas” de la provincia de la Yunguyo, se les recomienda que intervengan constantemente en su formación integral de sus hijos. Se recomienda así, porque en la investigación se comprobó que los estudiantes demostraron niveles altos respecto a la cuarta dimensión denominado recursos internos. La sugerencia que se sostiene, es con el propósito de que los estudiantes sigan desarrollándose con niveles altos en su formación integral, como: los hábitos, habilidades entre otras.

**SEXTA:** A los docentes de todas las áreas curriculares de la IES “Micaela Bastidas” de la provincia de la Yunguyo, se les recomienda que fortalezcan a través de una adecuada motivación respecto a las interrelaciones con otras personas. Se recomienda así, porque en la investigación se comprobó que los estudiantes demostraron niveles altos respecto a la quinta dimensión denominado recursos externos. La sugerencia que se da a conocer, es con el propósito de que sigan manteniéndose, así mismo, ascendiendo los resultados en sus niveles respecto a la quinta dimensión mencionado.



## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alca, R. (2014). *Factores asociados a la capacidad de resiliencia en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria San Francisco de Asis Villa De Lago Puno 2014* (Tesis de Licenciatura). En la Universidad Nacional del Altiplano, Perú.
- Arrabal y Eva (2018). *Resiliencia*. España. Editorial Elearning S.L.
- Baca, D. (2013). *Resiliencia y apoyo social percibido en pacientes oncológicos que acuden a un Hospital de Trujillo* (Tesis de Maestría). En la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.
- Calero, M. (2000). *Autoestima y docencia*. Lima. Perú: Editorial San Marcos.
- Charney y Southwick (2018). *Resilience: the science of mastering lifes greatest challenges*. Estados Unidos: Second Edición.
- Damon, W. (2004). *What is positive youth development?* The Añas of the American Academy of Political and Social Science, 59, 13-24.
- Darwin, C. (1871), *The descent of man*. London: John Murray
- Espinoza, D. (2017). *Estresores académicos y capacidad de resiliencia en Estudiantes del Quinto Semestre - Facultad De Enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno – 2016* (Tesis de Licenciatura). En la Universidad Nacional del Altiplano, Perú.
- Erikson, E. H. (2000). *El ciclo vital completado (Edición revisada y ampliada)*. Barcelona: Paidós.
- Gardner, H. (2005). *Inteligencia emocional*. S/E



- Gissi, Jorge. Identidad, 'carácter social' y cultura latinoamericana, en: Estudios Sociales N° 33, tercer trimestre de 1982, CPU; Santiago, 1982. pp. 140-171.
- González y Valdez (2013). *Resiliencia y felicidad: el impacto de hechos vitales negativos y positivos en adolescentes*. Pensando Psicología, 9(16), 43 – 53. Recuperado de <http://revistas.ucc.edu.co/index.php/pe/article/view/616/581>
- Grotberg, E. (2006). *La resiliencia en el mundo de hoy*. Barcelona, España: Gedisa.
- Jordán (2017). *Resiliencia y rendimiento académico en Escolares de 4to. y 5to. de Secundaria En Sectores Vulnerables del Distrito de Pueblo Nuevo, Chincha 2017* (Tesis de Maestría). En la Universidad Autónoma Deica, Perú.
- Kotliarenco, M. (1996). *Resiliencia: construyendo en la adversidad*. Santiago: CEANIM.
- Matta, E. (2017). *Resiliencia en estudiantes de secundaria víctimas y no víctimas de violencia intrafamiliar de dos instituciones educativas públicas representativas de San Juan de Lurigancho, 2017 (tesis de licenciatura)*. Universidad cesar vallejo, Perú.
- Martínez, J. (2000). *Identidad cultural*. Santiago: Montecorbo
- Majul, Casari, y Lambiase (2012). *Resiliencia: Una Experiencia con Adolescentes de Distinto Contexto Socioeconómico*. Revista electrónica de psicología, 1(1), 19 – 40. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/259705009\\_Resiliencia\\_Una\\_Experien](https://www.researchgate.net/publication/259705009_Resiliencia_Una_Experien)  
[cia\\_con](https://www.researchgate.net/publication/259705009_Resiliencia_Una_Experien)  
[\\_Adolescentes\\_de\\_Distinto\\_contexto\\_socioeconomico\\_Resilience\\_An\\_experien](https://www.researchgate.net/publication/259705009_Resiliencia_Una_Experien)  
[ce\\_with\\_teeneagers\\_from\\_differents\\_economic\\_context](https://www.researchgate.net/publication/259705009_Resiliencia_Una_Experien)



- Meneses, D. (2015). *Factores Sociofamiliares y nivel de resiliencia de adolescentes con intento de suicidio atendidos en el Hospital el Collao Ilave, 2014* (Tesis de Maestría). En la Universidad Andina Néstor Cáceres Velázquez, Perú.
- Munist, M. & Suárez, E. (2007). *Conceptos generales de resiliencia aplicados a adolescentes y jóvenes. En Munist, Suárez Ojeda, Krauskopf y Silber (Comps.) Adolescencia y resiliencia*. Buenos Aires: Paidós.
- Murillo, C. (2014). *Resiliencia en adolescentes varones y mujeres de una Institución Educativa Estatal Del Distrito De La Esperanza, Trujillo* (tesis de Licenciatura). En la Universidad de Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú.
- Pérez, J. (2014) *Autoestima y miedo*. Lima, Perú: Editorial Lumbreras
- Polk, L. (1997). *Toward a middle range theory of resilience. Advances in Nursing Science*, 19(1), p. 1 – 13.
- Restrepo, Vinaccia y Quiceno (2011). *Resiliencia y depresión: un estudio exploratorio desde la calidad de vida en la adolescencia. Suma Psicológica*, 18(2), 41 – 48.  
Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=134222985004>
- Rimari, L. (2008). *La resiliencia. ¿Cómo forjar personas resilientes en nuestras escuelas? Revista pedagógica del maestro peruano San Jerónimo*, 1(1), 1 – 14.
- Rodríguez, A. (2009). *Resiliencia*. *Revista psicopedagogía*, 26(80), 291-302
- Sánchez y Reyes (2003). *En el módulo de la Universidad Peruana “Cayetano Heredia”* (2000), La Universidad Mayor de San Marcos, (2001), hace una definición de estrategias de aprendizaje, tomando en parte a Danserau (1985) y Nisbet, Shucksmith (1986)



- Siebert, A. (2007). *La resiliencia: construir en la adversidad*. Barcelona, España. Editorial Alienta.
- Silva, R. (2012). *Resiliencia en estudiantes del v ciclo de Educación Primaria de una Institución Educativa Del Callao* (Tesis de Maestría). En la Universidad San Ignacio de Loyola, Perú.
- Saavedra y Castro (2009). *Escala de resiliencia Escolar*. Chile: CEANIM.
- Sánchez, C. (2015). *Formación y desarrollo profesional del educador social en contextos de intervención*. Madrid: UNED.
- Velezmoro, G. (2018). *Cohesión Familiar y resiliencia en adolescentes de una Institución Educativa Estatal de Trujillo* (Tesis de Maestría). En la Universidad Peruana Cayetano Heredia, Perú.
- Wagnild, G. (2009). *A review of resilience scale*. *Journal of Nursing Measurement*, 17, 105-13
- Wolin y Wolin (1993): *The resilient self: how survivors of troubled families rise above adversity*. Nueva York: Villard Books.





# ANEXOS



## Anexo 1: Instrumento



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA  
PROGRAMA DE LENGUA LITERATURA PSICOLOGÍA Y FILOSOFÍA

### ESCALA DE RESILIENCIA

Apellidos y Nombres: .....

Edad..... Sexo.....

Ciudad: .....

Evalúa el grado en que estas frases te describen.

Marca con una "X" tu respuesta. Contesta todas las frases.

No hay respuestas buenas ni malas.

	<b>SUPERIOR</b> (Muy de acuerdo)	<b>ALTO</b> (De acuerdo)	<b>MEDIO</b> (Ni acuerdo Ni desacuerdo)	<b>BAJO</b> (En desacuerdo)	<b>INFERIOR</b> (Muy en desacuerdo)
1.- Yo soy una persona que se quiere a sí misma.					
2.- Yo soy optimista respecto del futuro.					
3.- Yo estoy seguro de mí mismo.					
4.- Yo me siento seguro en el ambiente en que vivo.					
5.- Yo soy un modelo positivo para otros.					
6.- Yo estoy satisfecho con mis amistades.					
7.- Yo soy una persona con metas en la vida.					
8.- Yo soy independiente.					
9.- Yo soy responsable.					
10.- Yo tengo una familia que me apoya					



11.- Yo tengo personas a quien recurrir en caso de problemas.					
12.- Yo tengo personas que me orientan y aconsejan.					
13.- Yo tengo personas que me ayudan a evitar problemas.					
14. Yo tengo personas que les puedo contar mis problemas.					
15.- Yo tengo amigos que me cuentan sus problemas.					
16.- Yo tengo metas en mi vida.					
17.- Yo tengo proyectos a futuro.					
18.- Yo tengo en general una vida feliz.					
19.- Yo puedo hablar de mis emociones con otros.					
20.- Yo puedo expresar cariño.					
21.- Yo puedo confiar en otras personas.					
22.- Yo puedo dar mi opinión					
23.- Yo puedo buscar ayuda cuando la necesito.					
24.- Yo puedo apoyar a otros que tienen problemas					
25.-Yo puedo comunicarme bien con otras personas.					
26.- yo puedo aprender de mis errores y aciertos.					
27.- Yo puedo esforzarme por lograr mis objetivos.					

(Saavedra – Castro, 2009)



### ÍTEM QUE PERTENECE A CADA DIMENSIÓN

<b>IDENTIDAD - AUTOESTIMA</b>	1.- Yo soy una persona que se quiere a si misma. 2.- Yo soy optimista respecto del futuro. 3.- Yo estoy seguro de mi mismo. 4.- Yo me siento seguro en el ambiente en que vivo. 5.- Yo soy un modelo positivo para otros. 6.- Yo estoy satisfecho con mis amistades. 7.- Yo soy una persona con metas en la vida. 8.- Yo soy independiente.9.- Yo soy responsable.
<b>REDES - MODELOS</b>	10.- Yo tengo una familia que me apoya. 11.- Yo tengo personas a quien recurrir en caso de problemas. 12.- Yo tengo personas que me orientan y aconsejan. 13.- Yo tengo personas que me ayudan a evitar problemas. 14.- Yo tengo personas que les puedo contar mis problemas. 15.- Yo tengo amigos que me cuentan sus problemas. 16.- Yo tengo metas en mi vida. 17.- Yo tengo proyectos a futuro. 18.- Yo tengo en general una vida feliz.
<b>APRENDIZAJE - GENERATIVIDAD</b>	19.- Yo puedo hablar de mis emociones con otros. 20.- Yo puedo expresar cariño. 21.- Yo puedo confiar en otras personas. 22.- Yo puedo dar mi opinión. 23.- Yo puedo buscar ayuda cuando la necesito. 24.- Yo puedo apoyar a otros que tienen problemas. 25.- Yo puedo comunicarme bien con otras personas. 26.- Yo puedo aprender de mis aciertos y errores. 27.- Yo puedo esforzarme por lograr mis objetivos.
<b>RECURSOS INTERNOS</b>	1.- Yo soy una persona que se quiere a si misma. 2.- Yo soy optimista respecto del futuro. 3.- Yo estoy seguro de mi mismo. 5.- Yo soy un modelo positivo para otros. 7.- Yo soy una persona con metas en la vida. 8.- Yo soy independiente. 9.- Yo soy responsable. 16.- Yo tengo metas en mi vida. 17.- Yo tengo proyectos a futuro. 18.- Yo tengo en general una vida feliz. 20.- Yo puedo expresar cariño. 26.- Yo puedo aprender de mis aciertos y errores. 27.- Yo puedo esforzarme por lograr mis objetivos



<b>RECURSOS EXTERNOS</b>	<p>4.- Yo me siento seguro en el ambiente en que vivo.</p> <p>6.- Yo estoy satisfecho con mis amistades.</p> <p>10.- Yo tengo una familia que me apoya.</p> <p>11.- Yo tengo personas a quien recurrir en caso de problemas.</p> <p>12.- Yo tengo personas que me orientan y aconsejan.</p> <p>13.- Yo tengo personas que me ayudan a evitar problemas.</p> <p>14.- Yo tengo personas que les puedo contar mis problemas.</p> <p>15.- Yo tengo amigos que me cuentan sus problemas.</p> <p>19.- Yo puedo hablar de mis emociones con otros.</p> <p>21.- Yo puedo confiar en otras personas.</p> <p>22.- Yo puedo dar mi opinión.</p> <p>23.- Yo puedo buscar ayuda cuando la necesito.</p> <p>24.- Yo puedo apoyar a otros que tienen problemas.</p> <p>25.- Yo puedo comunicarme bien con otras personas.</p>
--------------------------	--

(Saavedra – Castro, 2009)



## Anexo 2: Sistema de variables

<b>VARIABLE</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ESCALA VALORATIVA</b>
<b>2. NIVELES DE ESILIENCIA</b>	1.1. Identidad- autoestima	-Fortalezas internas -Aspectos estructurales de la personalidad	Inferior [01-05]  Bajo [06-10]  medio [11-13]  Alto [14-17]  Superior [18-20]
	1.2. Redes- modelos	Redes afectivas -Redes sociales -Orientación -Percepciones metas de futuro.	
	1.3. Aprendizaje- generatividad	-Posibilidad de expresión -Búsqueda de ayuda -Enfrentamiento de dificultades. -Capacidad de aprendizaje.	
	1.4. Recursos internos	-Recursos nacidos desde el sujeto -Condiciones nacidas desde el sujeto.	
	1.5. Recursos externos	-Interrelaciones con el entorno. -Interacciones con el interno.	