



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO DE PUNO

FACULTAD DE ENFERMERIA

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERIA



PERCEPCIÓN DE LA TUTORÍA UNIVERSITARIA EN ESTUDIANTES DE INGENIERÍA CIVIL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

PUNO 2019.

TESIS

PRESENTADA POR:

GABI NORITA HUANCA ESPINOZA

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ENFERMERÍA

PUNO – PERÚ

2020



DEDICATORIA

*Con todo mi amor y afecto a mi madre adorada
Lucrecia Espinoza por su sacrificio y esfuerzo, por
darme una profesión a pesar de pasar momentos
difíciles siempre ha estado a mi lado
brindándome su amor y apoyo incondicional.*

*A mi padre Eloy Huanca (+) que en paz
descanse, por protegerme y guiarme en cada
decisión que tomé y en cada paso que di.*

*A mi única hermana Soledad, por su apoyo
constante; mi abuelo Carlos por darme afecto de
padre, por brindarme apoyo moral durante mi
carrera profesional.*

GABI.



AGRADECIMIENTOS

- ✓ Dios, gracias por darme la vida, por tu amor y tu bondad que no tienen fin, una vez más me permites sonreír ante todos mis logros que son resultado de tu ayuda.
- ✓ A mi alma mater Universidad Nacional del Altiplano, por haberme dado la oportunidad de proyectarme como una profesional del mañana.
- ✓ A la facultad de enfermería, decana y su plana docente, por brindarme sus conocimientos y sabidurías durante el proceso de mi formación profesional.
- ✓ Con inmensa gratitud a mis distinguidos miembros del jurado: Dra. Narda Estela Calsin Chirinos, Enf. Agripina María Apaza Álvarez, M.Sc. Julieta Chique Aguilar, por sus correcciones, sugerencias y contribución con el presente trabajo de investigación.
- ✓ En particular a mí estimada directora y asesora de tesis, M.Sc. Elsa Gabriela Maquera Bernedo, por su apoyo constante, que guió con su conocimiento durante el proceso y culminación del trabajo de tesis.
- ✓ Agradezco también quien oriento desde la primera instancia mi tesis, Mtra. Silvia Dea Curaca Arroyo.
- ✓ A la decana de la facultad de Ingeniería Civil Dra. Juana Idelza Zabaleta Gómez por brindarme las facilidades para la ejecución de la investigación.
- ✓ docente tutor Ing. Raúl Fernando Echegaray Chambi, quien me apoyo en la coordinación y programación de fechas y horarios, para la ejecución de mi tesis.
- ✓ A los estudiantes de Ingeniería Civil del IV ciclo, por su participación en la investigación del estudio.



ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE GENERAL	4
ÍNDICE TABLAS	6
ACRÓNIMOS	7
RESUMEN	8
ABSTRACT.....	9

CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	10
1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	12
1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	13

CAPITULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. MARCO TEÓRICO	14
2.2. MARCO CONCEPTUAL	27
2.3. ANTECEDENTES.....	27

CAPITULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACION:.....	34
3.2. UBICACIÓN DE LA INVESTIGACION	35
3.4. TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS	39
3.5. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	42
3.6. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.....	43

CAPITULO IV



RESULTADOS Y DISCUSIÓN⁴⁴

4.1. RESULTADOS	44
4.2. DISCUSIÓN	48
V. CONCLUSIÓN	53
VI. RECOMENDACIONES	54
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	56
ANEXOS	63

ÁREA: Salud del Adulto.

TEMA: Percepción de la tutoría universitaria en estudiantes en Ingeniería Civil de la
Universidad Nacional del Altiplano Puno 2019.

FECHA DE SUSTENTACIÓN: 16 de enero del 2020.



ÍNDICE TABLAS

Tabla N° 1: percepción de la tutoría universitaria en estudiantes de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional del Altiplano Puno 2019.	44
Tabla N° 2: percepción de la tutoría según la dimensión perfil del tutor en estudiantes de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional del Altiplano Puno 2019.....	45
Tabla N° 3: percepción de la tutoría según la dimensión ejecución de la tutoría en estudiantes de ingeniería civil de la universidad nacional del altiplano puno 2019.	46
Tabla N° 4: percepción de la tutoría según sexo en estudiantes de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional del Altiplano Puno 2019.	47



ACRÓNIMOS

UNAP: Universidad Nacional del Altiplano Puno

MEIF: El Modelo Educativo Integral y Flexible

OMS: Organización Mundial de la Salud

UNICEF: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia

UNMSM: Universidad Nacional Mayor de San Marcos



RESUMEN

La presente investigación se realizó con el objetivo de determinar la percepción de la tutoría universitaria en estudiantes de Ingeniería Civil de la universidad Nacional del Altiplano. El estudio tiene enfoque cuantitativo y diseño descriptivo, transversal no experimental; la muestra fue constituida por 72 estudiantes universitarios seleccionados por muestreo probabilístico, aplicando criterios de inclusión y exclusión. La recolección de datos fue a través de la técnica de encuesta, el instrumento fue cuestionario dividido en dos partes: dimensión del tutor y dimensión de la ejecución de la tutoría. Para el análisis de los resultados se utilizó el software SPSS versión 25.0; Los resultados fueron los siguientes, en cuanto a la percepción de la tutoría universitaria por parte de los estudiantes del IV ciclo de ambos grupos(A y B), el 44.4% tienen una buena percepción, el 41.7% regular percepción, y el 13.9% mala percepción; respecto al perfil del tutor el 47.2% tienen una regular percepción, el 41.7% buena percepción y finalmente el 11.1% mala percepción; con respecto a la ejecución de la tutoría el 44.4% tienen una buena percepción, el 41.7% regular y el 13.9% mala percepción, entonces aproximadamente la mitad de los estudiantes tienen percepción entre buena y regular sobre la tutoría universitaria; en cuanto a la percepción según el sexo: el 46% de estudiantes de sexo masculino tienen una percepción buena, mientras que la diferencia tienen una regular y mala percepción; el 33.3% de estudiantes de sexo femenino tienen buena, regular y mala percepción respectivamente. Se concluye que la percepción sobre la tutoría universitaria en los estudiantes Ingeniería Civil de la UNAP es buena y regular con similares porcentajes, un porcentaje menor (1 de cada 10 estudiantes) tienen percepción mala.

Palabras Claves: Percepción, tutoría universitaria, estudiantes, Ingeniería Civil.



ABSTRACT

The present investigation was carried out with the objective of determining the perception of university tutoring in Civil Engineering students from the National University of the Altiplano. The study has a quantitative approach and a descriptive, non-experimental cross-sectional design; the sample consisted of 72 university students selected by probabilistic sampling, applying inclusion and exclusion criteria. The data collection was through the survey technique, the instrument was a questionnaire divided into two parts: dimension of the tutor and dimension of the execution of the tutorial. For the analysis of the results, the SPSS version 25.0 software was used; The results were as follows, regarding the perception of university tutoring by IV cycle students from both groups (A and B), 44.4% have a good perception, 41.7% have a good perception, and 13.9% bad perception; Regarding the tutor's profile, 47.2% have a regular perception, 41.7% a good perception and finally 11.1% a bad perception; Regarding the execution of the tutoring, 44.4% have a good perception, 41.7% regular and 13.9% poor perception, so approximately half of the students have a good to regular perception of university tutoring; Regarding the perception according to sex: 46% of male students have a good perception, while the difference has a regular and bad perception; 33.3% of female students have good, fair and poor perception respectively. It is concluded that the perception of university tutoring in Civil Engineering students at UNAP is good and regular with similar percentages, a lower percentage (1 in 10 students) have poor perception.

Keywords: Perception, university tutoring, students, Civil Engineering.



CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La tutoría en la educación superior en este tiempo de cambios y reformulaciones de la innovación educativa en el contexto universitario a nivel mundial, se considera como un elemento de calidad y mejor alternativa en beneficio del aprendizaje del estudiantado, prueba de ello es su consideración en los procesos de evaluación dentro de los sistemas de gestión interna de calidad.(1)

La universidad del siglo XXI compromete, la formación de profesionales responsables capaces de desempeñarse con independencia, seguridad y flexibilidad en diferentes contextos, de gestionar de forma autónoma, el conocimiento necesario para el ejercicio de su profesión durante toda la vida y sobre todo de lograr una actuación profesional ética y de compromiso social, que se resume en la formación integral del profesional; la cual puede ser potenciada por un proceso de enseñanza aprendizaje en el que el estudiante transite gradualmente hacia niveles superiores de autonomía en el proceso de formación profesional con la orientación del profesor, de ahí la importancia del profesor - tutor en la universidad.(2)

A nivel internacional, los programas de tutoría han tomado relevancia, que su incorporación y crecimiento han estado ligados a políticas educativas pretendiendo mejorar la calidad de las instituciones educativas de nivel superior y al reconocimiento de los docentes en la acción tutorial como una actividad orientadora llevado a cabo por el profesorado en el ejercicio de su función docente, que realiza una labor de



acompañamiento continuo y personalizado a cada estudiante y grupo de estudiantes en todos los ámbitos (académico, social, personal y profesional).(3). Por otra parte, una investigación realizada en Paraguay concluyó que, solo 46,6% de los tutorados refirió satisfacción respecto al programa de tutoría. El 59% refiere que la empatía del tutor fue buena, el 62,8% la disposición de los tutores fue bueno, y la percepción en cuanto a la capacidad tutorial fue deficiente en menor del 50% (4)

Otro estudio realizado en Perú, sobre tutoría universitaria y rendimiento académico de los alumnos de ciencias sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal; concluyó que; el nivel de tutoría recibido por los estudiantes fue regular, con 78.6%.(5)

La nueva Ley Universitaria del Perú N° 30220, promulgada el 9 de Julio del año 2014, en el artículo N° 87, con respecto a los deberes del docente, en el ítem 87.5 menciona: “Brindar tutoría a los estudiantes para orientarlos en su desarrollo profesional y/o académico”.(6). En uso de sus atribuciones, la Universidad Nacional del Altiplano de Puno también considera en su modelo educativo y plan estratégico institucional 2015 – 2019, el Sistema de Tutoría que tiene como finalidad orientar a los estudiantes en los aspectos personal y académico durante su proceso de formación profesional; Los propósitos de la tutoría están referidos básicamente a: orientar el proceso de aprendizaje del estudiante (aspecto cognitivo, académico y profesional) y orientar su desarrollo personal (campo emocional y afectivo)(7)(8).

El Vicerrectorado académico de la Universidad Nacional del Altiplano Puno, informó que 1264 estudiantes debían ser suspendidos por llevar cuarta matrícula, quienes se encuentran en condición de amnistía. Mientras tanto, 232 estudiantes, que no aprobaron un curso de cuarta matrícula, han sido retirados definitivamente de la casa de



estudios; a pesar de la implementación del sistema de tutoría universitaria aún persisten problemas académicos, personales, deserción estudiantil y el riesgo académico de los estudiantes.(9)

La oficina de tutoría universitaria de la Universidad Nacional del Altiplano Puno 2019 - I, indica que 399 estudiantes se encuentran en riesgo académico con cuarta y quinta matrícula ya que serán próximos a ser retirados definitivamente de la universidad en caso de no ser aprobados en la misma asignatura según la ley N°30220. La escuela profesional de Ingeniería Civil ocupa el primer lugar con un número de 58 estudiantes con riesgo académico en comparación a otras 34 escuelas profesionales de la (UNA Puno), a pesar de la tutoría universitaria implementada. Si bien la finalidad de la tutoría es mejorar el desarrollo académico durante el proceso de su formación profesional y reducir la deserción estudiantil contribuyendo de ese modo a una titulación oportuna en un tiempo previsto, esta situación no estaría garantizada en estos estudiantes. Por lo tanto, es oportuno abordar el problema en razón a los escasos estudios y poca información al respecto.

Los resultados de esta investigación servirán de referencia a los directivos de la escuela profesional de Ingeniería Civil y a la comunidad universitaria, para que puedan implementar estrategias relacionadas con el perfil del tutor y la implementación de la tutoría, a fin de fortalecer y mejorar el acompañamiento del docente tutor, mejorar la actividad, capacidad y desarrollo tutorial, facilitar y vigorizar la adherencia universitaria, promover un mayor rendimiento académico y personal, lograr profesionales integrales, reducir la tasa de repitencia y deserción estudiantil.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál es la percepción sobre la tutoría universitaria en estudiantes de la escuela



profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, 2019?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo general

- Determinar la percepción de la tutoría universitaria en estudiantes de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional del Altiplano Puno 2019.

Objetivo específico

- Identificar la percepción de la tutoría universitaria en la dimensión perfil del tutor en los estudiantes de la Escuela profesional de Ingeniería Civil.
- Identificar la percepción de la tutoría universitaria en la dimensión ejecución de la tutoría en los estudiantes de la Escuela profesional de Ingeniería Civil.
- Identificar la percepción de la tutoría universitaria en los estudiantes de la Escuela profesional de Ingeniería Civil, según sexo.



CAPITULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. MARCO TEÓRICO

PERCEPCIÓN

La percepción incluye la interpretación de esas, sensaciones, dándoles significado y organización. La organización, interpretación, análisis e integración de los estímulos, implica a la actividad no solo de nuestros seriales, sino también de nuestro cerebro.(10)

Para Feldmam la percepción es “la organización, interpretación, análisis e integración de los estímulos, implica la actividad no sólo de nuestros órganos sensoriales, sino también de nuestro cerebro”(11)

La psicología clásica de Neisser, por Murillo (12), la percepción “es un proceso activo-constructivo en el que el perceptor, antes de procesar la nueva información y con los datos archivados en su conciencia, construye un esquema informativo anticipatorio, que le permite contrastar el estímulo y aceptarlo o rechazarlo según se adecue o no a lo propuesto por el esquema. Se apoya en la existencia del aprendizaje.” Según Puente A.(13) define que la percepción es el proceso que permite interpretar la información sensorial y otorgarle un significado.

También Vargas(14) afirma que la percepción es un proceso cognitivo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios en torno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social,



en el que intervienen otros procesos psíquicos entre los que se encuentran el aprendizaje, la memoria y la simbolización.

La psicología moderna, menciona que la interacción con el entorno no sería posible en ausencia de un flujo informativo constante, al que se denomina percepción. La percepción puede definirse como conjunto de procesos y actividades relacionados con la estimulación que alcanza a los sentidos, mediante los cuales obtenemos información respecto a nuestro hábitat, las acciones que efectuamos en él y nuestros propios estados internos (15).

TUTORÍA UNIVERSITARIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

El Sistema de Tutoría en la Universidad Nacional del Altiplano tiene como finalidad orientar a los estudiantes en el aspecto personal y académico durante su proceso de formación profesional. Los propósitos de la tutoría están referidos básicamente a: orientar el proceso de aprendizaje del estudiante (aspecto cognitivo, académico y profesional) y orientar su desarrollo personal (campo emocional y afectivo).(16).

Dagoberto, Cabrera(17), consideran que es un proceso formativo realizado por el profesor - tutor encaminado al desarrollo integral - intelectual, profesional y humano de los estudiantes universitarios que pretende que el estudiante vaya adquiriendo no sólo «saberes», sino además «competencias» que le permitan auto dirigir su proceso de aprendizaje a lo largo de la carrera y durante su ejercicio profesional.

Por otro lado Gaitán, P.(18) refiere que la tutoría puede entenderse como el proceso de acompañamiento a un estudiante en el cual un profesor le provee de orientación sistemática a lo largo de su trayectoria escolar; es un proceso de responsabilidad



compartida que busca la clarificación de objetivos de carrera y de vida, la toma de decisiones y la resolución de problemas.

Según Castellares, K.(19) asume la labor docente además de garantizar el aprendizaje de contenidos, el desarrollo de competencias académicas, sociales y profesionales, debe incluir la tutoría a través de los cuales los docentes puedan influir de forma integral en los estudiantes orientados en el desarrollo de habilidades comunicativas, estrategias para el trabajo académico e información de los servicios de apoyo o soporte.

Mientras García citado por Álvarez P. y López D.(20) afirma que el rol del docente tutor “esencialmente formativa y estrechamente vinculada a los procesos de enseñanza aprendizaje, destaca por su potencial educativo, social y humanista, al poner el acento en el apoyo, el seguimiento, el acompañamiento, la orientación vital, la conexión social, el aprendizaje funcional, la empatía etc.”

Características de la tutoría universitaria

La Universidad Nacional del Altiplano (UNA) mediante estatuto universitario y la ley universitaria N° 30220, caracteriza de la siguiente manera: (21)

- Centrada en la identificación de necesidades y potencialidades del estudiante, para que a partir de ellas se planifique y organice la búsqueda de la excelencia académica y el desarrollo personal.
- Fomenta la relación directa entre el estudiante y el docente para motivar y facilitar el aprendizaje.
- Se rige por los principios de equidad, inclusión, calidad, integralidad, orientación al desarrollo y trabajo en equipo.



- Es proactiva, preventiva y promocional orienta a identificar la problemática en el riesgo de deserción, problemas de aprendizaje, problemas en la salud integral y otros; reforzados las capacidades personales, académicas y sociales para el logro de los objetivos.

Dimensión de la tutoría universitaria (UNAP)

La Universidad Nacional del Altiplano (UNA) mediante estatuto universitario y la ley universitaria N° 30220, indica los siguientes aspectos: (21)

- a) **Dimensión académica:** posibilita el logro del perfil del egresado, permitiendo al estudiante desarrollar sus competencias, capacidades y actitudes que le servirán en el ejercicio profesional, orientando en el manejo de sus dificultades y logros.
- b) **Dimensión personal:** fomenta el desarrollo personal del estudiante universitario, proporcionando su desenvolvimiento socioemocional para poder conducirse como persona con autonomía en beneficio de su desempeño académico.

Formas de intervención de la tutoría universitaria (UNAP)

La Universidad Nacional del Altiplano (UNA) mediante el Estatuto universitario y la ley universitaria N° 30220, indican las siguientes intervenciones:(21)

1. **Tutoría individual:** desarrollada a través de la interacción asertiva, directa y reserva, en los horarios programados y publicados por las coordinaciones de la tutoría de cada escuela profesional al inicio de cada semestre académico, teniendo como mínimo: una tutoría individual para los estudiantes que no presentan problemas, dos tutorías individuales para los estudiantes que son referido a las áreas de apoyo y tres tutorías individuales para los estudiantes en riesgo académico.



- 2. Tutoría grupal :** desarrollada para fomentar las relaciones entre iguales, en espacios académicos y de desarrollo personal, los mismos que se desarrollaran en las fechas de las jornadas culturales deportivas, cumpliéndose tres tutorías grupales por tutor. Podrán formarse macro grupos de tutorados por la escuela profesional.

ESCALA DE LIKERT: (Para medir la percepción de la tutoría universitarias.)

Ospina B, Sandoval J, Aristizábal C. y Ramírez M.(22) menciona que una escala ordinal se basa en el orden de los objetos; aunque no aporta ninguna idea sobre la distancia que existe entre ellos, permite clasificar a los individuos en función del grado en que poseen un cierto atributo.

La escala Likert empleada consistió en una escala ordinal para medir las percepciones de los estudiantes de Ingeniería Civil encuestados a través de impresiones u opiniones sobre la tutoría universitaria.

Categorías de respuesta en escalas de tipo Likert

Cañadas I, Sánchez A. (23) refieren que son muchos los términos asociados a la escala de categorías: escala de clasificación, escala de juicio absoluto, escala cerrada, escala de valoración resumida, escala de múltiple elección, escala de tipo Likert, etc. En cualquier caso, bajo todas estas denominaciones se hace referencia a un procedimiento de escalamiento en el que el sujeto asigna los estímulos a un conjunto específico de categorías o cuantificadores lingüísticos, en su mayoría, de frecuencia (siempre, casi siempre, a veces, casi nunca, nunca, etc.). Fernández y Batista (2010) y Elejabarrieta e Iñiguez (2008) consideraron de asignar valores positivos y negativos a las categorías de respuesta partiendo del centro o la posición neutra, como se ilustra figura (Anexo F). La notación numérica puede variar, lo que siempre se conserva es que las respuestas se



codifican con números íntegros sucesivos, es decir que mantienen una progresión aritmética y las opciones de respuesta pueden colocarse de dos formas: de manera horizontal o de manera vertical. Una condición para la asignación del número de categorías de respuesta, es que tal número no varíe para todas las afirmaciones, respetando el mismo orden o jerarquía de presentación de las opciones para todas las frases.(24)

Evaluación de la tutoría

- **Siempre:** cuando el estudiante está muy de acuerdo con el contenido de los ítems propuestos en el cuestionario.
- **Casi siempre:** cuando el estudiante está de acuerdo con el contenido de los ítems propuestos en el cuestionario.
- **A veces:** cuando el estudiante está medianamente de acuerdo con el contenido de los ítems propuestos en el cuestionario.
- **Casi nunca:** cuando el estudiante no está de acuerdo con la mayor parte del contenido de los ítems propuestos en el cuestionario.
- **Nunca:** cuando el estudiante no está muy de acuerdo con el contenido de los ítems propuestos en el cuestionario.

Clasificación de la tutoría

Tutoría buena: se considera cuando el estudiante percibe que el docente casi siempre y siempre cumple los ítems propuestos respecto el perfil del tutor en: puntualidad, empatía, capacidad de escucha, capacidad de liderazgo, favorece enseñanza aprendizaje, equilibrio y madurez personal, ética; con relación a la ejecución de la tutoría: esta se ejecuta en espacio físico adecuado, clima positivo, uso de metodologías, sesiones dinámicas y



participativas, promoción de la capacidad de reflexión, dosificación del tiempo, y numero de sesiones.

Tutoría regular: se considera así cuando el estudiante percibe que el docente a veces cumple con los ítems propuestos respecto el perfil del tutor en: puntualidad, empatía, capacidad de escucha, capacidad de liderazgo, favorece enseñanza aprendizaje, equilibrio y madurez personal, ética; con relación a la ejecución de la tutoría, esta a veces se realiza en espacio físico adecuado, clima positivo, uso de metodologías, sesiones dinámicas y participativas, promoción de la capacidad de reflexión, dosificación del tiempo, y numero de sesiones.

Tutoría mala: se considera así cuando el estudiante percibe que el docente casi nunca y nunca cumple los ítems propuestos respecto el perfil del tutor en la puntualidad, empatía, capacidad de escucha, capacidad de liderazgo, favorece enseñanza aprendizaje, equilibrio y madurez personal, ética; respecto a la ejecución de la tutoría, casi nunca o nunca se realiza en espacio físico adecuado, clima positivo, uso de metodologías, sesiones dinámicas y participativas, promoción de la capacidad de reflexión, dosificación del tiempo, y numero de sesiones.

PERFIL DEL TUTOR UNIVERSITARIO

Según la ley universitaria n° 30220 del Perú, la Universidad Nacional Mayor de San Marcos emplea la tutoría universitaria bajo Reglamento General y mediante la Resolución Rectoral N° 03211-R-18, de manera que considera el perfil del tutor universitario los siguientes aspectos.(25)

- Mostrar actitud empática, es una cualidad esencial que posee el docente tutor, ponerse en el lugar del estudiante frente a una situación difícil inspirando confianza, siendo



tolerante, comprensivo, para propiciar un ambiente agradable y acogedor.

Carpena A.(26) define a la empatía como humanístico, cognitiva y emocional por la capacidad de captar lo que otro piensa y necesita y la conexión sincera con su sentir como si fuera propio a pesar de que no sea lo mismo que uno pensaría o sentiría en la misma situación, sintiendo a la vez el deseo de consolar y de ayudar.

- Saber escuchar, el tutor debe tener la actitud y la disposición consciente de oír y comprender lo que el estudiante está diciendo o tratando de comunicar, pero también saber expresar, que posibilita obtener información de las expresiones de los tutorados, sin tomar en cuenta las suposiciones o experiencias vividas, para extraer la información que sea útil para las acciones de tutoría que emprenda.(25)

Para Ortiz R.(27) saber escuchar es la capacidad de captar, atender e interpretar los mensajes verbales y otras expresiones como el lenguaje corporal, facial, mientras el oír pertenece al orden fisiológico que permite percibir los sonidos en mayor y menor medida o sencillamente percibir las vibraciones del sonido.(Pag.9).

- Demostrar equidad y neutralidad en su trato introduciendo un principio ético, evitando preferencias por algún estudiante.(25)

Según D. Yolanda y Thais Maigon (28) definen que la equidad y la igualdad son principios estrechamente relacionados, pero no significan lo mismo por lo que la equidad un principio asociado a valoraciones éticas, morales y políticas también ético-normativo, asociado con lo justo, que comprende los siguientes aspectos: Parte de un algo fundamental (necesidad, capacidad o potencial) en el que nadie debe estar en desventaja, tiene carácter social y no solamente individual, Incide en la distribución de poder, derechos, oportunidades y opciones, tiene por función cerrar las diferencias injustas



mientras que la igualdad exige considerar, valorar y favorecer en forma equivalente las diferencias en necesidades, intereses, comportamientos y aspiraciones de mujeres y hombres respecto a los mismos e iguales derechos (Pag. 49).

- Demostrar puntualidad y respeto, el ser puntal muestra una conducta más importante en el cumplimiento de las actividades programadas esta se ve refleja con la responsabilidad y respeto hacia el estudiante.(25)
- La Puntualidad es una actitud humana considerada en muchas sociedades como la virtud de coordinarse cronológicamente para cumplir una tarea requerida o satisfacer una obligación antes o en un plazo anteriormente comprometido o hecho a otra persona. Así mismo la puntualidad es una disciplina, que se adquiere con la práctica y con más o menos sacrificio según el temperamento de cada persona.(29)
- Inculcar valores a través del ejemplo en su actuar como persona y profesional, esto permitirá al estudiante construir de su identidad con formación de los valores éticos y morales.(25)

Jiménez, J. citado por Quishpe D.(30) por valores son principios que nos permiten orientar nuestro comportamiento en función de realizarnos como personas, creencias fundamentales que nos ayudan a preferir, apreciar y elegir unas cosas en lugar de otras, o un comportamiento en lugar de otro, también son fuente de satisfacción y plenitud por lo que los valores, actitudes y conductas están estrechamente relacionados.

- Considerar la opinión del estudiante en el aprendizaje mutuo, permitiendo la solución de problemas o dificultades en el aprendizaje de modo que pueda orientarlos o ayudarlos.
- Mostrar al estudiante interés en su aprendizaje y crecimiento



- Orientar y motivar la formación académica y cultural estudiantil, esto favorece en su desarrollo de sus habilidades y potenciar en su formación profesional.
- Fomentar el respeto mutuo en las relaciones interpersonales.(25)

Villegas M.(31) afirma que el respeto nos lleva a reconocer, aceptar y valorar los derechos de los demás individuos sin olvidar los nuestros, para saber respetar y que nos respeten para sí lograr una mejor convivencia.

EJECUCIÓN DE LA TUTORÍA UNIVERSITARIA

Según la UNMSM Y UNAP, consideran en la ejecución de la tutoría universitaria los siguientes aspectos importantes para el adecuado desarrollo de la tutoría.(25)(21).

- **Espacio físico adecuado:** la tutoría individualizada se desarrolla como acción educativa en un espacio de dialogo personalizado de forma directa entre el tutor y el estudiante en la que existe un conocimiento preciso por parte del tutor de la personalidad del estudiante y de sus necesidades, creándose un compromiso entre ambos, de respeto y confianza, que ayuda al alumno a tomar decisiones y a afrontar sus problemas, desarrollando las habilidades necesarias; la tutoría grupal se desarrolla en ambientes o salas amplias y tiene como objetivo desarrollar en el estudiante su dimensión personal, social y académica a través del desarrollo de capacidades, destrezas y habilidades socio afectivas promoviendo a través del dialogo abierto y democrático. La reflexión crítica, la participación y la práctica de valores como respeto, el interés por el otro, la solidaridad en el grupo, el trabajo colaborativo.
- **Clima positivo:** los aspectos físicos del aula condicionan el tipo de percepción del tutorado favoreciendo en el desarrollo personal y académico, así mismo favorece al tutor obtener las capacidades, actitudes y comportamientos que presentan los



tutorados de tal manera se pueda orientar al estudiante.

- **Uso de metodologías; sesiones dinámicas y participativas:** se realiza mediante estrategias de intervención académica y formativa fortaleciendo en el desarrollo personal, habilidades en el aprendizaje, autoestima, siendo actividades de dinámica individual o grupal.
- **Promoción de la capacidad de reflexión:** el tutor enseña y orienta acerca de la situación personal y académico del estudiante. para la reflexión sobre sus propias decisiones, en definitiva, la capacidad de introspección, de manera que se da el proceso de adquirir conocimientos, habilidades, actitudes o valores.
- **Dosificación del tiempo:** el tutor dosifica el tiempo dedicado a las actividades, según el tamaño de grupo individual o grupal
- **N° de sesiones:** las sesiones se realizan en general, al inicio de cada semestre académico, una tutoría individual para los estudiantes que no presentan problemas, dos tutorías individuales para los estudiantes que son referidos a las áreas de apoyo y tres tutorías individuales para los estudiantes en riesgo académico. Mientras la tutoría grupal se realiza mediante jornadas culturales deportivas etc.

ASPECTOS DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO DE LA UNAP.

Según la Ley universitaria N° 30220 Art. 97, define a los estudiantes universitarios de pregrado quienes habiendo concluido los estudios de educación secundaria, han aprobado el proceso de admisión a la universidad, han alcanzado vacante y se encuentran matriculados en ella. (6)

Para la Real Academia Española como alumno y estudiante es aquella persona



que recibe enseñanza, respecto de un profesor de la universidad donde estudia, como aquel individuo que pertenece y cursa estudios en un establecimiento de estudios superiores.(32)

PERFIL DEL ESTUDIANTE DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA CIVIL

El estudiante de Ingeniería Civil está formado, según a la visión y misión de la facultad de ingeniería civil y de la Institución universitaria ya que se quiere ideal como estudiante.

La escuela profesional de Ingeniería Civil, pretende formar a los estudiantes con altos valores morales, integridad e identidad con su país, con conocimientos técnicos y científicos actualizados, capaces de auto aprender y con sentido de superación que le permita competir en un mundo globalizado, proponer y crear tecnologías apropiadas para mejorar la calidad de vida de la población, con el uso racional y eficiente de los recursos para la construcción de infraestructura civil, cuidando y conservando el medio ambiente. capacidad de gestión y liderazgo social, con capacidad de tolerancia a la diversidad de culturas que conforman nuestro país, y reflexivo ante sus necesidades que participará en la planificación de prevención y mitigación de daños causados por desastres naturales, así como en la formulación y ejecución de planes de reconstrucción y rehabilitación, participar en la gestión y dirección de instituciones públicas y privadas para el desarrollo de nuestro país, a su vez, tendrá ya una orientación de especialidad en un área específica, para lo cual también presentará un perfil determinado al egresar de la Escuela de Ingeniería Civil.(33)

SEXO



La UNICEF afirma sexo como características físicas, anatómicas y fisiológicas que definen como varón y mujer a los seres humanos.(34). Así mismo la Organización Mundial de Salud (OMS) determina al sexo como conjunto de características biológicas de los seres humanos que diferencian el cuerpo de hombre o mujer. (35)

Según Puente, A.(13) menciona sobre la diferenciación sexual que las hormonas sexuales intervienen en el proceso de construcción del cerebro y son la causa de algunas diferencias sexuales en sí mismo mediante un sistema fisiológico, algo que ya era conocido por los sistemas psicológicos: que los cerebros masculino y femenino funcionan de forma diferente de tal modo esto afectaría en la manera de expresión de sus emociones. Para Gur, los sexos masculinos tienen una mayor tendencia de expresar sus emociones de forma instrumental, es decir, golpeando, saltando, rompiendo cosas y entre otras, mientras que el sexo femenino lo realiza a través de la llamada de mediación simbólica, es decir, de lenguaje o determinadas expresiones faciales.

Por otro lado D. Kimura, considera que existen pruebas que demuestran que las influencias hormonales sexuales masculinas, en una fase temprana de la vida modifican el comportamiento durante la edad adulta como los sexos masculinos son superiores en una serie de tareas espaciales, especialmente en aquellos que requieren la rotación imaginaria de una figura determinada en pruebas que exigen razonamiento matemático en la tareas que es necesario dar un en un blanco con un precisión mientras que los sexos femeninos en contraste con los hombres destacan en la memorización de palabras y objetos, la comparación rápida de una serie de dibujos en ciertas tareas motrices de precisión.(13).



2.2. MARCO CONCEPTUAL

Percepción de la tutoría: es el conjunto de procesos y actividades de los estudiantes universitarios relacionados con la estímulos que alcanza a los sentidos, mediante los cuales obtienen información respecto a la tutoría implementada por los docentes, las acciones efectuadas y los propios estados internos que se generan a partir de la interacción tutor y tutorado.

Estudiantes de ingeniería civil: son personas de sexo masculino y femenino que cursan de cuarto ciclo del pregrado asistiendo con regularidad a las clases teórico y práctico en el año 2019 de la escuela profesional de Ingeniería Civil de la facultad de Ingeniería Civil y Arquitectura de la Universidad Nacional del Altiplano.

2.3. ANTECEDENTES

De acuerdo al problema de la investigación, existen investigaciones de autores tanto a nivel nacional e internacional; sin embargo, en el ámbito local, no existe ningún estudio.

A nivel internacional:

En la investigación titulada “percepción de estudiantes con respecto a la función de que desempeña el docente como tutor”, en México 2018, tuvo como objetivo investigar si las capacidades y la disposición del tutor son predictores significativos de la satisfacción con el programa de tutoría de acuerdo con la percepción de los estudiantes. El estudio fue cuantitativo con alcance explicativo y transversal. La muestra fue constituida de 3847; utilizó la técnica la encuesta. El instrumento fue EPIT. Los resultados fueron: en general, los estudiantes manifestaron un 60% de satisfacción. En cuanto a las capacidades, percibieron en sus tutores un 80% de actitud empática, un 67.5% de



disposición a atender y un 72.5% tanto de capacidad tutorial como de capacidad académica y compromiso tutorial. Por lo que concluyó que, de acuerdo a la percepción de los estudiantes, cuando observan mayor actitud empática, compromiso tutorial, disposición a atender, capacidad tutorial y capacidad académica en sus tutores, su satisfacción con el programa de tutoría mejora. Estos aspectos del desempeño no presentan diferencias significativas en cuanto al género y la edad del estudiante.(36)

En la investigación sobre “tutoría académica Universitaria: Percepción de estudiantes de la facultad de odontología. Universidad Nacional de Asunción” en Paraguay 2018, tuvo como objetivo determinar la percepción de los estudiantes, sobre el programa. Estudio fue cuantitativo de corte transverso. La muestra fue constituida de 73 estudiantes, de primer al tercer curso del año 2014. Utilizo la técnica la encuesta. Resultados demuestran que solo 46,6% de los tutorados refirió satisfacción respecto al programa de tutoría. El nivel de empatía del tutor fue buena (59%). La disposición de los tutores fue bueno (62,8%) y la percepción en cuanto a la capacidad tutorial fue deficiente (< 50%).por lo que concluyo la insatisfacción manifestada, lleva a replantear el programa, desde los temas que abarca, la acción y elección de tutores. Evidencia la necesidad de capacitar a los tutores de manera que la capacidad tutorial, consideraba insuficiente, sea revertido, puesto que la función primordial es brindar al alumno atención personalizada, disipar dudas relacionadas al ámbito educativo y por qué no, familiares y sociales, si está a su alcance; apoyarlo en sus estudios y formar estudiantes críticos, reflexivos, metódicos y creativos, con valores éticos y morales. Apremia trabajar en las mejoras, considerando los beneficios que la tutoría puede ejercer en la formación integral de los estudiantes, desde el punto de vista profesional y personal; disminuyendo los índices de reprobación, rezago y deserción, considerando que este fue el punto de partida para el proyecto de tutoría, en la institución.(4)



En una investigación sobre “Percepción de la acción tutorial en los estudiantes de enfermería de la universidad veracruzana”, en México 2016, tuvo como objetivo determinar la percepción de la acción tutorial académica en los estudiantes de Enfermería de la Universidad Veracruzana durante el periodo agosto a octubre. El estudio fue descriptivo de corte transversal con una muestra constituida por 102 estudiantes de la Facultad de Enfermería. Utilizó la técnica la encuesta y el instrumento fue un cuestionario que consto de 9 ítems. Resultados fueron apoyo académico donde el 39% lo percibe como excelente, el 52% como bueno, el 8% como regular y solo el 1% lo calificó como malo. En relación a la percepción de la tutoría academia el 44% la calificó como excelente, el 49% como buena, el 6% regular y el 1% lo calificó como malo por lo que concluyo que es necesario que la tutoría no sea vista como un requisito, sino como parte de la formación profesional de ambos, en que la tutoría se convierta en una actividad donde deben participar tanto los académicos como los estudiantes buscando la formación integral que el MEIF propone.(37)

En otra investigación titulada “Percepción de los estudiantes de enfermería sobre las tutorías académicas”, en México 2016, tuvo como objetivo percepción de los estudiantes sobre las tutorías académicas de la Universidad Veracruzana. El estudio fue de tipo descriptivo de corte transversal con una muestra de 111 estudiantes de la Facultad de Enfermería, entre mujeres y varones en el tiempo determinado de febrero a junio. Utilizó la técnica de la encuesta y el instrumento fue cuestionario que constó de 10 ítems. Resultados del estudio fueron satisfactorios, ya que la mayoría de los estudiantes respondieron de manera favorable a la encuesta aplicada, y demostrando que la percepción tutorial en la Facultad de enfermería es bien percibida por los estudiantes objeto de estudio. Por lo que concluyo detectando que la gran mayoría de estudiantes tiende a percibir como buena la tutoría que recibe por parte de su tutor, y consideró que



se debe mejorar el funcionamiento tutorial ya que aun cuando fue un bajo porcentaje de estudiantes que calificaron como malo el apoyo tutorial recibido por el tutor.(38)

En otra investigación titulada “percepción de los estudiantes sobre el programa de tutoría académica” de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Autónoma del Estado de México 2009. Tuvo como objetivo aplicación de las tres encuestas es conocer la percepción de los tutorados sobre la manera en que los tutores les proporcionan asesoría, orientación y apoyo, en su desarrollo académico, profesional y personal, así como conocer si el tutor les brinda la información necesaria para su adaptación al contexto universitario, Su estudio fue descriptivo, a través de la técnica la encuesta, la medición se realizó en tres momentos diferentes durante los meses junio del 2005, noviembre del 2006 y mayo del 2009 fue la misma. Los resultados fueron En cuanto a la evaluación del Programa de Tutoría Académica que los encuestados realizaron en los años 2006 y 2009, se observa que de manera muy general al definir el programa como excelente y bueno para la primera medición da un porcentaje del 84.1%, mientras que para la segunda medición se obtiene un porcentaje del 65% aproximadamente; esto es, los tutorados aprecian cada vez menos el programa y se tiene la imperiosa necesidad de hacer cambios, para que no sólo se quede en buenas intenciones por parte de las autoridades universitarias. En tanto, los alumnos que lo perciben como malo y pésimo constituyen el 13% en el año 2006, aproximadamente, mientras que para el año 2009 este porcentaje aumenta a casi 34%.de manera que concluyo que el programa de tutoría académica fue decreciendo en los años 2006 y 2009 de excelente a malo, mostrando imperiosa necesidad de hacer cambios, realizar ajustes o reorientar al mismo, porque no cumple las expectativas del alumno.(39)

A nivel nacional:



En la investigación titulada “Percepción de la Tutoría Universitaria en los Estudiantes de Enfermería de una Universidad Pública en Lima 2018”, tuvo como objetivo determinar la percepción de la tutoría universitaria en los estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. El estudio fue descriptivo de corte transversal con una muestra constituida por 70 estudiantes, entre mujeres y varones del 2do, 3ro y 4to año, se utilizó de técnica la encuesta y como instrumento una escala tipo Likert modificada, los resultados fueron que el 42.9% del total de participantes tuvieron una percepción “regular” de la tutoría universitaria, el 41.4% tuvieron una percepción mala y el 15.7% tuvieron una percepción buena se concluyendo que el mayor porcentaje de estudiantes de enfermería tienen una percepción “regular” de la tutoría universitaria.(11)

En una investigación sobre “percepción del sistema de tutoría universitaria, según los estudiantes del X semestre de las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias y Tecnológicas Sociales y Humanidades, de la universidad Católica de Santa María, en Arequipa 2015”, tuvo como objetivo establecer la percepción que tiene el estudiante del X Semestre, de las Escuelas Profesionales de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades, sobre el Servicio de Tutoría Universitaria brindado por la Universidad Católica de Santa María. Su estudio fue descriptivo comparativo de diseño transeccional con una muestra constituida por 272 alumnos, de seis escuelas profesionales, utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento un cuestionario, los resultados mostraron que los estudiantes de la Escuela Profesional de Publicidad y Multimedia lo perciben en un nivel de inicio con un 57.9%; en cambio los estudiantes de las Escuelas de Comunicación Social, Educación Psicología y Turismo y Hotelería lo consideran en un nivel regular con el 46.2%, 40.0%, 46.9% y 60.5% respectivamente. o al servicio de asesoría espiritual los estudiantes de las Escuelas Profesionales de



Comunicación Social, Psicología , Publicidad y Multimedia, Turismo y Hotelería lo perciben en un nivel de inicio con el 61.5%, 49.0%, 52.6%, y 47.4% , respectivamente; mientras que los estudiantes de Educación lo consideran regular con el 40.0% o el Servicio de Asesoría Psicológica es percibido en un nivel de inicio por los estudiantes de las Escuelas Profesionales de Comunicación Social, Publicidad y Multimedia, Turismo y Hotelería con el 59.0% 57.9% y 50.0% respectivamente. Los estudiantes de Educación lo perciben como regular y los estudiantes de Psicología lo perciben como en inicio o regular con el 38.8% en ambos indicadores, termino concluyendo que la percepción general del sistema tutoría de los estudiantes de la Facultad de Ciencias y Tecnológicas Sociales y Humanidades, de la universidad Católica de Santa María considerando en una clara tendencia a lo regular.(40)

En un estudio sobre “Tutoría universitaria y rendimiento académico de los alumnos de ciencias sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal, en Lima 2015”, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la tutoría Universitaria y rendimiento académico desde la percepción de los alumnos de la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional Federico Villareal. Su estudio fue descriptivo explicativo de corte transversal con una muestra constituida por 42 alumnos con muestreo “probabilístico”, utilizó la técnica la encuesta y el instrumento fue de tipo Likert, los resultados demostraron que la mayoría de los estudiantes consideran que, el nivel de tutoría recibido fue regular con 78.6%, seguidos por quienes piensan que es alto 11.9% y bajo 9.5% en conclusión se comprobó que existe una relación directa y significativa entre la tutoría universitaria y el rendimiento académico desde la percepción de los alumnos de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal.(5)



En otra investigación titulada “Las tutorías y el desarrollo de habilidades para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de Medicina”, en Piura 2013, que tuvo como objetivo general determinar si la aplicación de las tutorías mejora el rendimiento académico al desarrollar habilidades en los estudiantes de la asignatura de Química de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, el estudio fue descriptivo correlacional de Nivel III porque determina el grado de relación entre las dos variables, con una muestra constituida por 45 alumnos con muestreo no probabilístico; utilizó la técnica la encuesta y Tes de evaluación, el instrumento fue tipo Likert. Resultados: demostraron que el programa de tutorías se relaciona de manera directa y significativa con cada una de las dimensiones de desarrollo de habilidades (cognitivas, comunicativas y axiológicas), lo que indica que las tutorías mejoran el rendimiento académico, concluyendo que la aplicación de las tutorías en el desarrollo de habilidades cognitivas mejoran significativamente el rendimiento académico ya que del total de estudiantes que siempre y casi siempre asistieron a las tutorías su nivel de conocimientos es excelente y bueno, mientras que los que a veces y casi nunca asistieron, su nivel de conocimientos es bueno a regular. Cabe resaltar que los que nunca asistieron al programa de tutorías tienen un conocimiento malo.(41).

A nivel local

No se encuentran estudios.

CAPITULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

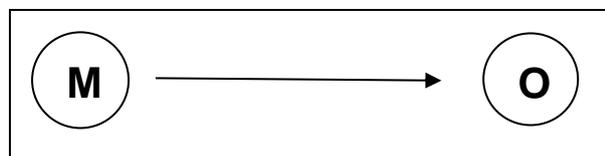
3.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACION:

TIPO DE INVESTIGACIÓN

El enfoque del estudio fue cuantitativo - descriptivo porque la información fue recolectada en su ambiente natural permitiendo describir la percepción sobre la tutoría universitaria en los estudiantes del IV ciclo de la escuela profesional de Ingeniería Civil de la UNAP. Hernández, Fernández (2006), se “orienta a determinar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno con base en el análisis de la información obtenida sobre el objeto de estudio”; de corte transversal, porque se estudiará la variable en un momento concreto del tiempo.

DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño de investigación es no experimental, descriptivo simple. Porque permitirá describir los resultados de una población. Cuyo diagrama es el siguiente:



Donde:

M = Representa la muestra de estudio, a los estudiantes de la escuela profesionales de Ingeniería Civil de la UNA Puno.



○ = Representa la información obtenida sobre la percepción de la tutoría universitaria en los estudiantes de la escuela profesional de Ingeniería Civil de la UNA Puno.

3.2. UBICACIÓN DE LA INVESTIGACION

La investigación se realizó en la escuela profesional de Ingeniería Civil, una de las escuelas profesionales de facultad de Ingeniería Civil y Arquitectura, de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

La facultad de Ingeniería Civil y Arquitectura fue creada mediante Resolución de Asamblea Universitaria N° 08-99-AU-UNA del 16 de diciembre de 1999, de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno. Así mismo cuenta con tres escuelas profesionales: escuela profesional de Arquitectura y Urbanismo, escuela profesional de Físico – Matemático y escuela profesional de Ingeniería Civil.

La escuela profesional de Ingeniería Civil cuenta con infraestructura de material noble de tres pisos con los siguientes ambientes: laboratorios de suelos I y II, hidráulica, construcciones, topografía, 11 aulas de clases, centro de cómputo, jefatura de departamento, jefatura de suelos, jefatura de construcciones, dirección de escuela, oficina de acreditación, sala de docentes, 2 ambientes de SSHH de docentes, salón de grados; con 21 docentes nombrados en áreas de construcciones, hidráulica, estructuras, transportes y geotecnia y 24 docentes en condición contratado, con una población estudiantil de 908 estudiantes del primer semestre a decimo semestre.

3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

POBLACIÓN



La población de estudio estuvo constituida por 89 estudiantes del IV ciclo de pregrado de la escuela profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional del Altiplano Puno 2019.

MUESTRA

Con el fin de estimar el tamaño de muestra se utilizó la fórmula para una población finita con un margen de error 5% y un nivel de confianza 96%, mediante el cual se obtiene una muestra de 72 estudiantes universitario del pregrado. Es importante mencionar que esta muestra aun será seleccionada de acuerdo con los criterios de inclusión y exclusión. Para el cálculo de la muestra se utilizó la fórmula para población finita:

$$n = \frac{N \times Z_{\alpha}^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_{\alpha}^2 \times p \times q}$$

Donde:

Tamaño de Población: N=89

Nivel de Confianza (96%) $Z_{\alpha}=1.96$

Proporción a favor p= 0,5

Proporción en contra q=0.5

Error de precisión (5%) d=0.05

$$n = \frac{89 \times (1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5}{(0.05)^2 \times 89 - 1 + (1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = \frac{85.4756}{0.22 + 0.9604}$$



$$n = \frac{85.4756}{1.1804}$$

$$n = 72.41$$

$$n = 72$$

El tamaño de muestra para este estudio de investigación será 72 estudiantes universitarios IV ciclo del pregrado.

TIPO DE MUESTREO

Se utilizó el muestreo probabilístico, descartando al azar los instrumentos restantes a la muestra correspondiente.

a. Criterios de inclusión:

- Estudiantes que se encuentren matriculados en el año 2019. pertenecientes al IV ciclo de Ingeniería Civil de la UNA Puno.
- Estudiantes con asistencia regular a clases teóricas a la escuela profesional de Ingeniería Civil.
- Estudiantes que firmen el consentimiento informado para participar en el estudio.

b. Criterios de exclusión:

- Estudiantes que no asisten con regularidad (referidos por el tutor).
- Estudiantes con alguna dificultad para escribir (lesiones).

VARIABLES Y SU OPERACIONALIZACIÓN

Variable independiente: Percepción de la tutoría universitaria.



VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	CATEGORÍA	ÍNDICES
<p>PERCEPCIÓN DE TUTORÍA UNIVERSITARIA</p> <p>PERCEPCIÓN.</p> <p>Es la opinión emitida por el estudiante de Ingeniería Civil, sobre la tutoría, en los aspectos referidos al perfil del docente tutor y la ejecución de la tutoría, en base a la Guía de la tutoría universitaria.</p>	RESPECTO AL PERFIL DEL TUTOR.	✓ Puntualidad del tutor	<ul style="list-style-type: none"> • Nunca (1) • Casi nunca (2) • A veces (3) • Casi siempre (4) • Siempre (5) 	
		✓ Empatía	<ul style="list-style-type: none"> • Nunca (1) • Casi nunca (2) • A veces (3) • Casi siempre (4) • Siempre (5) 	
		✓ Capacidad de escucha	<ul style="list-style-type: none"> • Nunca (1) • Casi nunca (2) • A veces (3) • Casi siempre (4) • Siempre (5) 	
		✓ Manejo de información	<ul style="list-style-type: none"> • Nunca (1) • Casi nunca (2) • A veces (3) • Casi siempre (4) • Siempre (5) 	
		✓ Capacidad de liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> • Nunca (1) • Casi nunca (2) • A veces (3) • Casi siempre (4) • Siempre (5) 	
		✓ Favorece enseñanza aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> • Nunca (1) • Casi nunca (2) • A veces (3) • Casi siempre (4) • Siempre (5) 	
		✓ Equilibrio y madurez personal.	<ul style="list-style-type: none"> • Nunca (1) • Casi nunca (2) • A veces (3) • Casi siempre (4) • Siempre (5) 	
		✓ Ética	<ul style="list-style-type: none"> • Nunca (1) • Casi nunca (2) • A veces (3) • Casi siempre (4) • Siempre (5) 	
	RESPECTO A LA EJECUCIÓN	✓ Espacio físico adecuado	<ul style="list-style-type: none"> • Nunca (1) • Casi nunca (2) • A veces (3) • Casi siempre (4) • Siempre (5) 	



DE LA TUTORÍA.	✓ Clima positivo	<ul style="list-style-type: none"> • Nunca (1) • Casi nunca (2) • A veces (3) • Casi siempre (4) • Siempre (5)
	✓ Uso de metodologías; sesiones dinámicas y participativas	<ul style="list-style-type: none"> • Nunca (1) • Casi nunca (2) • A veces (3) • Casi siempre (4) • Siempre (5)
	✓ Promoción de la capacidad de reflexión	<ul style="list-style-type: none"> • Nunca (1) • Casi nunca (2) • A veces (3) • Casi siempre (4) • Siempre (5)
	✓ Dosificación del tiempo	<ul style="list-style-type: none"> • Nunca (1) • Casi nunca (2) • A veces (3) • Casi siempre (4) • Siempre (5)
	✓ N° de sesiones	<ul style="list-style-type: none"> • Nunca (1) • Casi nunca (2) • A veces (3) • Casi siempre (4) • Siempre (5)

3.4. TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECIÓN DE DATOS

TÉCNICA

Para lograr el objetivo de la investigación, se aplicó la técnica de la encuesta con el fin de recopilar información necesaria acerca de la Percepción de la tutoría universitaria en estudiantes de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional del Altiplano.

INSTRUMENTO



Como instrumento se utilizó un cuestionario elaborado por Páucar K.(11), que consta de 14 ítems formulados de manera comprensible, divididos en 2 dimensiones: perfil del tutor con 8 ítems y ejecución de la tutoría con 6 ítems.

VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

La validez y confiabilidad fue tomado a partir de la investigación de Páucar K.(11), titulada “Percepción de la tutoría universitaria en los estudiantes de enfermería de una universidad pública 2018”, realizada en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en Lima, publicada el 29 de marzo 2019.

VALIDEZ

El instrumento que se utilizó fue sometido a juicio de expertos, conformados por 7 docentes expertos en el área de investigación con especialización de enfermería. Realizando luego la prueba binomial donde consideraron: 0: si la respuesta es negativa, 1: si la respuesta es positiva $P = 0.004$ Si $p < 0.05$ el grado de concordancia es significativo de acuerdo a los resultados por cada juez, obteniendo el valor de 0.015 que significa que los ítems poseen validez de contenido.

CONFIABILIDAD

Páucar K.(11), realizó la confiabilidad del instrumento mediante el coeficiente de alfa de Cronbach (α), cuyo resultado fue 0.961, lo que indica que el instrumento es muy altamente confiable, cuyos valores finales fueron: “*Mala, Regular y Buena*” así mismo garantiza la selección del instrumento, porque es de fácil comprensión de manera que no necesita realizar la adaptación del instrumento (prueba de piloto).

El instrumento cuenta con 14 ítems distribuidos en dos dimensiones:



- **Perfil del tutor:** (puntualidad del tutor, empatía capacidad de escucha, manejo de información, capacidad de liderazgo, favorece enseñanza aprendizaje equilibrio y madurez personal, ética).
- **Ejecución de la tutoría:** (espacio físico adecuado, clima positivo, uso de metodologías; sesiones dinámicas y participativas, promoción de la capacidad de reflexión, dosificación del tiempo, N° de sesiones).

Las puntuaciones de los enunciados son: Siempre (5), Casi siempre (4), A veces (3), Casi nunca (2), Nunca (1).

Para la calificación del instrumento fue mediante fijación de escalas:

Calificación General

- Mala: 14 - 32 puntos
- Regular: 33 - 50 puntos
- Buena: 51 - 70 puntos

Dimensión del tutor

- Mala: 8 -18 puntos
- Regular: 19 -29 puntos
- Buena: 30 - 40 puntos

Dimensión de la ejecución

- Mala: 6 - 13 puntos
- Regular: 14 - 21 puntos
- Buena: 22- 30 puntos



3.5. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para la recolección de datos se realizó las siguientes actividades:

COORDINACIÓN:

- Se solicitó a la señora Decana de la Facultad de Enfermería de la universidad Nacional del Altiplano Puno, el oficio dirigido al Sr. Decano de Facultad de Ingeniería Civil de la (UNAP) con fin de obtener la autorización correspondiente.
- Una vez obtenida la autorización, se coordinó con el responsable de la coordinación de tutoría de escuela profesional de Ingeniería Civil para poder proseguir con la ejecución del proyecto de investigación.
- Seguidamente se coordinó y fijo las fechas, horarios en las que se realizó la ejecución de la entrevista a los estudiantes del IV ciclo.

APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO:

- La recolección de datos se realizó en los salones de clases del grupo A y B del IV ciclo de la escuela profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional del Altiplano Puno.
- Se realizó la recopilación de datos de ambos grupos en diferentes fechas y en distintos horarios.
- Para de aplicar el cuestionario se realizó primeramente la presentación de la investigadora ante los estudiantes.
- Seguidamente se le informo breve y concisamente a los estudiantes, acerca de los objetivos de la investigación y la importancia de su participación.
- Posteriormente se aplicó el cuestionario, actividad que duro en un promedio de tiempo de 10 -15 minutos en ambos grupos.



- Seguidamente se verifico los instrumentos aplicados.
- Al finalizar, se agradeció a los estudiantes del IV ciclo por su colaboración, y al docente tutor por su apoyo en la ejecución de la investigación.

3.6. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

PROCESAMIENTO DESCRIPTIVO:

- En total se obtuvieron 80 cuestionarios completamente llenados, respetando los criterios de inclusión y exclusión.
- Al azar se seleccionaron 72 instrumentos, cumpliendo con la cantidad de muestra.
- La información recolectada en los cuestionarios fue sometida a un análisis porcentual haciendo uso de la estadística descriptiva.
- Se elaboró una base de datos y el procesamiento estadístico en el programa SPSS versión 25. Seguidamente se realizó el conteo, selección y codificación de los ítems, según la categorización y puntuación de la variable.
- Se elaboraron las tablas estadísticas simples.
- Se interpretó los resultados obtenidos.



CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. RESULTADOS

OG:

TABLA N° 1

**PERCEPCIÓN DE LA TUTORÍA UNIVERSITARIA, EN ESTUDIANTES DE
INGENIERÍA CIVIL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
PUNO 2019.**

NIVEL DE PERCEPCIÓN	N°	%
Mala	10	13.9%
Regular	30	41.7%
Buena	32	44.4%
TOTAL	72	100.0%

FUENTE: Cuestionario aplicado a los estudiantes Universitarios de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional del Altiplano Puno 2019.

En la presente tabla se observa los resultados sobre la percepción de la tutoría universitaria en estudiantes universitarios de Ingeniería Civil de la universidad Nacional del Altiplano Puno, donde el 44.4% tiene buena percepción, 41.7% regular percepción, y 13.9% mala percepción.



OE1

TABLA N° 2

**PERCEPCIÓN DE LA TUTORÍA SEGÚN LA DIMENSIÓN PERFIL DEL
TUTOR EN ESTUDIANTES DE INGENIERÍA A CIVIL DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DEL ALTIPLANO PUNO 2019.**

NIVEL DE PERCEPCIÓN	N°	%
Mala	8	11.1%
Regular	34	47.2%
Buena	30	41.7%
TOTAL	72	100.0%

FUENTE: Cuestionario aplicado a los estudiantes Universitarios de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional del Altiplano Puno.

En la presente tabla, se expone los resultados según la dimensión perfil del tutor del 100% de los estudiantes universitarios de Ingeniería Civil, el 47.2% tienen una regular percepción, el 41.7% tienen una buena percepción, y el 11.1% tienen una mala percepción.



OE2

TABLA N° 3

**PERCEPCIÓN DE LA TUTORÍA SEGÚN LA DIMENSIÓN EJECUCIÓN DE
LA TUTORÍA EN ESTUDIANTES DE INGENIERÍA A CIVIL DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO PUNO 2019.**

NIVEL DE PERCEPCIÓN	N°	%
Mala	10	13.3%
Regular	30	41.7%
Buena	32	44.4%
TOTAL	72	100.0%

***FUENTE:** Cuestionario aplicado a los estudiantes Universitarios de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional del Altiplano Puno.*

En la presente tabla, se muestra los resultados según la dimensión ejecución de la tutoría del 100% de los estudiantes universitarios de Ingeniería Civil, el 44.4% tienen una regular percepción, el 41.7% tienen una buena percepción, y el 13.9% tienen una mala percepción.



OE3

TABLA N° 4

**PERCEPCIÓN DE LA TUTORÍA SEGÚN SEXO EN ESTUDIANTES DE
INGENIERÍA CIVIL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL
ALTIPLANO PUNO 2019.**

SEXO	NIVEL DE PERCEPCIÓN							
	Mala		Regular		Buena		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Femenino	3	33.3%	3	33.3%	3	33.3%	9	100%
Masculino	7	11.0%	27	43.0%	29	46.0%	63	100%

FUENTE: Cuestionario aplicado a los estudiantes Universitarios de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional del Altiplano Puno.

En la presente tabla se aprecia los resultados respecto al sexo del 100% de los estudiantes universitarios de Ingeniería Civil, el 46% tienen una buena percepción y son de sexo masculino, el 43% tienen una regular percepción y son de sexo masculino, el 11% tienen una mala percepción y son de sexo masculino, el 33.3% tienen una mala percepción y son de sexo femenino, el 33.3% tienen una regular percepción y son de sexo femenino y por último el 33.3% tienen una buena percepción y son de sexo femenino.



4.2. DISCUSIÓN

La presente investigación se realizó con el objetivo de determinar la percepción de la tutoría universitaria en estudiantes de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional del Altiplano Puno 2019; Los resultados encontrados muestran que casi la mitad de los estudiantes tienen buena y regular percepción, y con mínimo porcentaje tienen mala percepción sobre la tutoría universitaria; Benites, E.(4) en su tesis titulada “tutoría académica Universitaria: Percepción de estudiantes de la facultad de odontología de la Universidad Nacional de Asunción” en Paraguay 2018, evidenció la insatisfacción de la tutoría; al igual que Gómez, M.(39) en su tesis titulada “percepción de los estudiantes sobre el programa de tutoría académica” en el año 2006 y 2009 en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Autónoma del Estado de México manifiesta que los estudiantes que perciben como malo y pésimo constituyen el 13% en el año 2006, aproximadamente, mientras que para el año 2009 este porcentaje aumenta a casi 34%, de modo que se evidenció que la tutoría académica fue decreciendo en los últimos años. Estas investigaciones difieren con los resultados de la presente investigación probablemente porque la última se ejecutó hace más de 10 años, cuando existían poca difusión sobre estrategias de tutoría y menor información, y porque la investigación de Paraguay se ejecutó en la población de estudiantes de odontología que pertenece al área de biomédicas, cuyos estudiantes se encuentran en constante práctica con menor tiempo para recibir tutoría.

En otra investigación realizada en México por Cruz, F.(37) titulada percepción de la acción tutorial académica en los estudiantes de Enfermería de la Universidad Veracruzana, periodo agosto - octubre 2016, los resultados que muestran tienen semejanza con la presente investigación, donde el 44% calificó la tutoría universitaria



como excelente, el 49% como buena, con un mínimo porcentaje entre regular y mala; por otro lado, Cruz, F.(38), en su investigación sobre la “Percepción de la acción tutorial en los estudiantes de enfermería de la universidad veracruzana”, en México 2016, plasmó resultados similares encontrados en esta investigación, el porcentaje mayor fue en la categoría positivo y neutro a diferencia del negativo que fue mínimo, probablemente se deba a que este sistema fue empleado desde el año 1999 en dicha universidad.

Según la literatura la percepción tutorial es un proceso por el cual los estudiantes organizan e interpretan sus impresiones sobre este sistema; el cual tiene como objetivo apoyar a los estudiantes a resolver problemas de tipo académico, promover su autonomía y formación integral, así como contribuir a mejorar su rendimiento académico, a partir de una atención individual o en pequeños grupos. Estamos ante un panorama neutro es probable que con el pasar del tiempo se configure como bueno o como regular, se espera que sea buena y para ello se deben implementar estrategias de mejora con el tutor y tutorado.

La tutoría es un proceso formativo de responsabilidad compartida, realizado por el tutor encaminado al desarrollo integral, humanístico, profesional en los estudiantes, que les permita tomar decisiones y resolver problemas, auto dirigir su proceso de aprendizaje a lo largo de su carrera y durante su ejercicio profesional.(17)(18). La tutoría universitaria no es una simple actividad si no un proceso educativo integral.

Los resultados encontrados respecto a la percepción según el perfil del tutor, muestra que el mayor porcentaje de los estudiantes tienen una **regular** percepción (Grafico 2), en relación se puede evidenciar que este resultado se debe a que el 51.3% de los estudiantes manifestaron que casi siempre su tutor cuenta con conocimientos necesarios para orientarle en sus dificultades, el 38.8% casi siempre su tutor les orienta



para integrarse y/o desenvolverse adecuadamente dentro de la universidad, (Anexo I, Cuadro 1); seguido de **buena**(Grafico 2), **el 34.7%** manifestaron que siempre su tutor muestra trato cordial y respetuoso accediendo tenerle confianza contar mis problemas; finalmente **mala** representando este la décima parte(Grafico 3), refieren que su tutor casi nunca asesora en la resolución de sus dificultades académicas y personales ni lo deriva a las personas y/o instituciones adecuadas , el 16.6% refieren que su casi nunca conoce sus problemas o dificultades del aula y no le ayuda realizar acciones para resolverlas (Anexo I, Cuadro 1); estos resultados son similares a los encontrados por Benítez, E.(4), y Ruiz, J.(36)quienes muestran independientemente sus resultados de investigación los cuales fueron similares, donde el mayor porcentaje lo tenía la categoría bueno; según Páucar, K.(11)describe que las características positivas del tutor son mantener una actitud ética y empática lo cual aumenta la motivación con respecto al aprendizaje y facilitando, la adquisición de competencias. Para Zúñiga(40)la actitud que debe tener un tutor es: mostrar actitud empática, saber escuchar, demostrar al estudiante interés en su aprendizaje, mostrar puntualidad y respeto, etc. Estas son cualidades esenciales que posee el docente tutor, ponerse en el lugar del estudiante frente a una situación difícil inspirando confianza, siendo tolerante, comprensivo, para propiciar un ambiente agradable y acogedor; de esta manera impulsar el mejor desarrollo del estudiante de manera holística. En base a lo anteriormente propuesto podríamos mencionar que el perfil del tutor posiblemente cumpla con el criterio de un docente tutor capacitado, porque la mayoría de estudiantes mostraron tener una percepción regular y buena en cuanto a este indicador. Ya que posiblemente el tutor es responsable, cordial, puntual, empático y ético.

Con respecto a la ejecución de la tutoría los resultados muestran que aproximadamente la mitad de los estudiantes tienen entre una buena y regular



percepción(Grafico 3), lo que significa percepción favorable sobre su tutor se debe a que el 36.1% estudiantes manifiestan que su tutor casi siempre asiste a todas las tutorías programadas, el 34.7% con iguales porcentajes los estudiantes refieren que su tutor siempre mantiene un clima positivo durante las sesiones de tutoría brinda información que le permite reflexionar para mejorar como persona y estudiante, respeta el tiempo establecido para la tutoría (Anexo I, Cuadro 2); estos resultados son similares a los de Ruiz, J.(36)donde un porcentaje mayor presentaba percepción buena; por otro lado difieren con los estudios de Benítez, E.(4), y Páucar K.(11) los resultados fueron diferentes ya que más de la mitad tienen una mala percepción en una de sus categorías; Gaitán, R.(18) manifiesta que el proceso de ejecución de la tutoría es una responsabilidad compartida del tutor y tutorado, con la finalidad de orientar en aspectos personal y académico durante su proceso de formación profesional del estudiante. Por lo tanto podría decir que el proceso de ejecución de la tutoría es un factor importante que influye en el desenvolvimiento del estudiante, los cuales se dan a través de un espacio físico adecuado, clima positivo, uso de metodologías dinámicas y participativas al igual que el tiempo adecuado para cada sesión.

La percepción de la tutoría según el sexo en estudiantes de Ingeniería Civil de la UNAP, los resultados muestran que un gran porcentaje de estudiantes son del sexo masculino de los cuales casi mitad de los estudiantes refirieron tener una buena percepción, mientras que la diferencia tienen una regular y mala percepción; la población femenina representa poco más de la décima parte de la población, de las cuales la percepción sobre la tutoría se plasmó de manera uniforme en las tres categorías buena, regular y mala; Feldman y Neisser refieren que la percepción es un proceso de interpretación de estímulos y con los datos obtenidos a su conveniencia establece un esquema informativo; por lo tanto inferimos que los resultados obtenidos podrían deberse



a que la primera casa de estudios de la UNAP forma estudiantes de diversas regiones, provincias los cuales tienen una diversidad de ideologías, culturas, costumbres y por lo tanto perspectiva.

Según Puente, A.(13)los hombres y las mujeres son diferentes; son iguales únicamente en la especie, la percepción es diferente porque su cerebro está organizado de modo diferente, procesa información de manera diferente lo que resulta en percepciones, prioridades y comportamientos distintos; la división de funciones en ambos hemisferios está definida según el género, en las mujeres las habilidades verbales y visuales está más definida a diferencia del hombre; el izquierdo está dedicado a controlar las habilidades verbales y el derecho las visuales. Entonces el proceso de percepción en ambos sexos es diferente, a pesar de que el estímulo sea igual, esto puede depender de las experiencias previas del estudiante, motivación e interacción con el tutor.



V. CONCLUSIÓN

PRIMERA:

La percepción sobre la tutoría universitaria en los estudiantes de Ingeniería Civil de la UNAP es buena y regular con similares porcentajes, existiendo un porcentaje menor (1 de cada 10 estudiantes) que tienen percepción mala.

SEGUNDA:

En la dimensión perfil del tutor, casi la mitad de estudiantes presentan percepción regular; sin embargo, más de la tercera parte tiene percepción buena, y la décima parte percepción mala.

TERCERA:

Con respecto a la ejecución de la tutoría, casi la mitad de la muestra de estudio tiene percepción buena seguida de regular, y un mínimo porcentaje con percepción mala.

CUARTA:

La percepción de la tutoría universitaria según el sexo, muestra que el sexo masculino percibe la tutoría como buena, seguida de regular y un mínimo porcentaje mala; sin embargo, el sexo femenino percibe la tutoría como buena, regular o mala, con iguales porcentajes.



VI. RECOMENDACIONES

A LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO:

- **A la oficina de tutoría universitaria implementar estrategias para** garantizar el desarrollo de la tutoría establecida haciendo cumplir al tutor y al estudiante tutorado.

A LA FACULTAD DE INGENIERÍA CIVIL:

- Monitorear la percepción de los estudiantes (seguimiento) mediante encuestas cortas que permitan realizar los ajustes necesarios con respecto al tutor, su mecánica de trabajo (metodología) y los temas que se abordan; de esta manera promover que los estudiantes sean capaces de manifestar sus necesidades de requerir más asesoramiento por parte de sus tutores.
- Incrementar el número de docentes tutores y ampliar las horas de las sesiones de la tutoría para proporcionar un sistema de apoyo efectivo a estudiantes y tutores para abordar mejor las dudas o problemas que puedan surgir, mediante capacitaciones para el desarrollo de las tutorías que comprenda habilidades, manejo de emociones, detección de problemas psicosociales, etc.
- Realizar pasantías para los tutores a universidades donde este sistema haya adquirido un gran desarrollo para poder interiorizar el manejo de su sistema y adaptarlo al nuestro.
- Designar a los estudiantes de sexo femenino, preferentemente tutores del mismo sexo, que permita un diálogo y escucha más empática.

A LA FACULTAD DE ENFERMERÍA



- Realizar investigaciones que permitan conocer la percepción que tienen sobre la tutoría tanto los estudiantes como docentes, de esa manera conocer las interacciones que se desarrollan.
- Realizar trabajos de investigación en los estudiantes de la facultad de enfermería para identificar algún problema en las dimensiones de la tutoría.
- Realizar investigaciones sobre la efectividad de la tutoría universitaria en los estudiantes del área de Biomédicas u otras.



VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Martínez P, Martínez M, Pérez J. ¿Cómo avanzar en la Tutoría Universitaria? estrategias de acción: los estudiantes tienen la palabra. 2016;27:80–98. Available from: http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:revistaREOP-2016-27-2-5030/Como_avanzar_tutoria.pdf
2. González M. El profesor tutor: una necesidad de la universidad del siglo XXI. Revista Cubana de Educación Superior [Internet]. 2006;26(2):23–36. Available from: http://trayectoriasinfo.uaem.mx:8080/trayectorias_info/pdf/herramientas_apoyo/El_profesor_tutor_una_necesidad_de_la_universidad.pdf
3. Gonzalez A. 1. Antecedentes históricos y precursores de la práctica tutorial. 3er Congr Int Multidiscip Investig Educ [Internet]. 2014 [cited 2019 Apr 13]; Available from: https://amieedu.org/actascimie14/wp-content/uploads/2015/02/gonzalez_ana.pdf
4. Benítez S. Tutoría Académica Universitaria: Percepción de estudiantes de la Facultad de Odontología. Universidad Nacional de Asunción. Revista Científica Estudios e Investigaciones [Internet]. 2018 Nov 15;7(1):6. Available from: [file:///C:/Users/ADMIN/Downloads/Tutoria_Academica_Universitaria_Percepcion_de_estu\(5\).pdf](file:///C:/Users/ADMIN/Downloads/Tutoria_Academica_Universitaria_Percepcion_de_estu(5).pdf)
5. Cruz L, Portocarrero D. Tutoría universitaria y rendimiento académico de los alumnos de ciencias sociales de la Universidad Nacional [Internet]. Universidad Nacional Federico Villarreal; 2017 [cited 2019 Apr 14]. Available from:



- http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5897/Cruz_CL-Portocarrero_CD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
6. Ministerio de educación del Perú. Ley universitaria - ley N° 30220 [Internet]. 2014. Available from: http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/ley_universitaria.pdf
 7. Universidad Nacional del Altiplano. Estatuto Universitario [Internet]. Puno - Perú; 2015. p. 1–148. Available from: <https://transparencia.unap.edu.pe/documentos/TUO-ESTATUTO-UNIVERSITARIO.pdf>
 8. Universidad Nacional del Altiplano. Reglamento general de tutoría universitaria [Internet]. Puno - Perú; Available from: <https://minaspunovirtual.net/wp-content/uploads/2019/04/REGLAMENTO-GENERAL-DE-TUTORIA.pdf>
 9. UNAP VA de la. Consejo Universitario de la Universidad Nacional del Altiplano Puno. Puno; 2019.
 10. Matlin W FJ. sensación y percepción. [Mexico]; 1996.
 11. Paucar K. Percepción de la tutoría universitaria en los estudiantes de enfermería de una universidad pública [Internet]. Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2018 [cited 2019 Apr 19]. Available from: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/10281/Paucar_mk.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 12. Murillo M. Percepción de las enfermeras sobre el ejercicio de la Profesión de enfermería en el Hospital Nacional Arzobispo Loayza [Internet]. Universidad



- Nacional Mayor de San Marcos; 2005. Available from:
http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/1033/Murillo_tm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
13. Puente A. Psicología contemporanea basica y aplicada. piramide. Aníbal Puente Ferreras, José Moya Santoyo, Jesús Alvarado Izquierdo, M. Paz Fernández Lozano, Agustín Romero Medina, Juan Antonio Ramos Gutiérrez, Juan José Miguel Tobal, José María Prados Atienza, M. Isabel Casado Morales, Virginia Jiménez Rodríguez, Mar CMCP, editor. 2011. 1-543 p.
 14. Vargas L. Sobre el concepto de percepción. Alteridades [Internet]. 1994 [cited 2019 Apr 20];4(8):47–53. Available from:
<https://www.redalyc.org/pdf/747/74711353004.pdf>
 15. La percepción [Internet]. 2001. 2019. Available from:
<https://www.um.es/docencia/pguardio/documentos/percepcion.pdf>
 16. Vicerrectorado Académico. Reglamento de tutoría universitaria [Internet]. Puno - Perú; 2017 [cited 2019 Apr 23]. Available from: <http://tutoria.unap.edu.pe/>
 17. Bañuelos D, Cabrera B. La tutoría como eje relevante en la formación de los estudiantes. 2017 [Internet]. 2017 [cited 2019 Apr 23]; Available from:
http://www.revistaeducacion.mec.es/re337/re337_10.pdf
 18. Gaitán P. Hacia una definición de tutoría universitaria. La tutoría en la Educ [Internet]. 2013 [cited 2019 May 11];61:4–8. Available from:
http://revistas.iberomx.mx/didac/uploads/volumenes/14/pdf/Didac_61-1a_prueba.pdf



19. Castellares K. El docente universitario como tutor: la experiencia en los estudios generales. En Blanco y Negro [Internet]. 2016 [cited 2019 May 24];7:84–93. Available from: <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/enblancoynegro/article/view/16110/16531>
20. Pérez P, Aguilar D. Tutoría académica personalizada para estudiantes universitarios deportistas de alto nivel. Rev Bras Orientac Prof [Internet]. 2013;14(2):239–53. Available from: <file:///C:/Users/ADMIN/Downloads/09.pdf>
21. Vicerrectorado Academico - Universidad Nacional del Altiplano Puno. Guía del tutor universitario. Puno - Perú; 2018. 1-31 p.
22. Ospina B, Sandoval J, Aristizábal C, Ramírez M. La escala de Likert en la valoración de los conocimientos y las actitudes de los profesionales de enfermería en el cuidado de la salud. Invest educ enferm [Internet]. 2005 [cited 2020 Feb 11];23(1):14–29. Available from: <https://www.redalyc.org/pdf/1052/105215401002.pdf>
23. Cañadas I, Sánchez A. Categorías de respuesta en escalas tipo Likert. Psicothema [Internet]. 1998;10:623–31. Available from: <http://www.psicothema.com/pdf/191.pdf>
24. Fabila A, Minami H, Izquierdo M. La Escala de Likert en la evaluación docente: acercamiento a sus características y principios metodológicos. Textos y Contextos [Internet]. 2012 [cited 2020 Apr 18];50. Available from: [file:///C:/Users/ADMIN/Downloads/Dialnet-LaEscalaDeLikertEnLaEvaluacionDocente-6349269 \(2\).pdf](file:///C:/Users/ADMIN/Downloads/Dialnet-LaEscalaDeLikertEnLaEvaluacionDocente-6349269 (2).pdf)
25. UNMSM. Reglamento general de la tutoría de la UNMSM [Internet]. aprobada RR



- N° 03211 - R- 18. Lima - Perú; 2018. Available from:
<https://administracion.unmsm.edu.pe/images/Reglamentos-directivas/ANEXO-RR-03211-R-18-REGLAMENTO-GENERAL-DE-TUTORIA-UNMSM.pdf>
26. Carpena A. La empatía es posible : educación emocional para una sociedad empática. In: Educación emocional para una sociedad empática [Internet]. 2016 [cited 2019 May 24]. p. 208. Available from:
<https://www.edesclee.com/img/cms/pdfs/9788433028228.pdf>
27. Ortiz R. Aprender a escuchar cómo desarrollar la capacidad de escucha activa. Lulu. Madrid; 2007. 101 p.
28. García E. Políticas de igualdad, Equidad y Gender Mainstreaming. revisada y. Prince, Evangelina García, Paola Lorenzana y Celina Hernández MLHR, editor. España; 2009. 88 p.
29. Institucional D de PB. Puntualidad y buen uso del tiempo [Internet]. 2012. Available from:
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/6450/1/FCHE-LEB-1103.pdf>
30. Quishpe D. La puntualidad escolar y su incidencia en el aprendizaje del cuarto grado de educación básica de la escuela Fiscal mixta Manuela Jiménez del Cantón Pillaro provincia de Tungurahua [Internet]. Universidad Tecnica de Ambato; 2013 [cited 2019 Jun 13]. Available from:
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/6450/1/FCHE-LEB-1103.pdf>
31. Villegas M. La manifestación del valor del respeto en los estudiantes de cuarto grado de educación primaria de la I.E.P. Ebenezer del distrito de Comas año académico 2016 [Internet]. Universidad Catolica Sedes Sapiente; 2018 [cited 2019



- May 27]. Available from: file:///C:/Users/ADMIN/Downloads/Villegas_Marilu_tesis_bachiller_2018.pdf
32. Real Academia Española. Real Academia Española [Internet]. Diccionario. 2019 [cited 2019 May 27]. Available from: <https://www.rae.es/publicaciones/obras-academicas/diccionarios-de-la-real-academia-espanola>
33. Ingeniería Civil y Arquitectura - UNAP. 5a CURRÍCULO 2015-2019. Puno - Perú; 2015.
34. UNICEF. El sistema sexo - género es una construcción sociocultural y es también un sistema de representación que asigna significados y valores, por su sexo y edad, a las personas que son parte de una comunidad. [Internet]. [cited 2017 May 27]. Available from: www.unicef.org.ar
35. OMS. La salud sexual y su relación con la salud reproductiva: un enfoque operativo [Internet]. [cited 2019 May 27]. Available from: <https://www.who.int/es>
36. Ruiz J. Percepción de estudiantes con respecto a la función que desempeña el docente como tutor [Internet]. Universidad de Morelos; 2018 [cited 2018 May 18]. Available from: [http://dspace.biblioteca.um.edu.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.11972/35/Tesis Juan Ruiz Dyck.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.biblioteca.um.edu.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.11972/35/Tesis%20Juan%20Ruiz%20Dyck.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
37. Cruz F, Lorenzo Y, Maya M, Santes S. Percepción de la acción tutorial en los estudiantes de Enfermería de la Universidad Veracruzana [Internet]. 2016 [cited 2019 May 28]. Available from: <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/icbi/n9/e3.html>



38. Cruz F, Hernández P, Ramos I, Lara C, Rodríguez D. Percepción de los estudiantes de enfermería sobre las tutorías académicas. 2016 [cited 2019 May 28];3:84–9. Available from: [file:///C:/Users/ADMIN/Downloads/2539-11800-1-PB \(8\).pdf](file:///C:/Users/ADMIN/Downloads/2539-11800-1-PB (8).pdf)
39. Gómez M. Convergencia. Revista de Ciencias Sociales. Rev Ciencias Soc [Internet]. 2012;19:209–33. Available from: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10520680002>
40. Zúñiga Mendoza JR. Percepción del Sistema de Tutoría Universitaria, según los Estudiantes del X Semestre de las Escuelas Profesionales de la Facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades, de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa 2015. Univ Católica St María - UCSM [Internet]. 2017 Sep 18; Available from: <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/6674>
41. Chullén F. Las tutorías y el desarrollo de habilidades para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de Medicina [Internet]. Universidad de Piura; 2013 [cited 2019 Nov 15]. Available from: https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/1980/MAE_EDUC_111-L.pdf?sequence=3&isAllowed=y



ANEXOS

ANEXO A

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLE	TIPO Y DISEÑO	TÉCNICA E INSTRUMENTO
<p>¿Cuál es la percepción de la tutoría universitaria en estudiantes de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional del Altiplano Puno 2019?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la percepción de la tutoría universitaria en estudiantes de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional del Altiplano Puno 2019.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Identificar la percepción de la tutoría universitaria en la dimensión perfil del tutor en los estudiantes de la Escuela profesional de Ingeniería Civil. Identificar la percepción de la tutoría universitaria en la dimensión ejecución de la tutoría en los estudiantes de la Escuela profesional de Ingeniería Civil. Identificar la percepción de la tutoría universitaria en los estudiantes de la Escuela profesional de Ingeniería Civil, según sexo. 	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE Percepción de la tutoría universitaria.</p> <p>DIMENSIÓN:</p> <ul style="list-style-type: none"> Respecto al perfil del tutor: (puntualidad del tutor, empatía, capacidad de escucha, manejo de información, capacidad de liderazgo, favorece enseñanza – aprendizaje, equilibrio, madurez personal, ética, espacio físico adecuado, clima positivo). Respecto a la ejecución de la tutoría: (uso de las metodologías: sesiones dinámicas y participativas, promoción de la capacidad de reflexión, dosificación del tiempo, N° de sesiones). 	<p>Tipo de investigación: Descriptivo</p> <p>Diseño de investigación: Descriptivo simple de corte transversal, no experimental.</p> <p>POBLACIÓN Y MUESTRA Población La población de estudio estuvo conformada por 89 estudiantes del IV ciclo de pregrado de la escuela profesional de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.</p> <p>Muestra, Para el cálculo de la muestra se utilizó la fórmula para población finita considerando a 89 estudiantes universitarios obteniendo una muestra de 72 estudiantes universitarios.</p>	<p>TÉCNICAS Guía la encuesta.</p> <p>Instrumentos cuestionario</p>



ANEXO B



CONSENTIMIENTO INFORMADO

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO PUNO FACULTAD DE ENFERMERÍA

Para protección de los derechos éticos de los participantes se proporciona la siguiente información: el estudio se titula: “Percepción de la Tutoría Universitaria en Estudiantes de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional del Altiplano Puno 2019”, es realizado por la Bachiller Gabi Norita Huanca Espinoza de la facultad de Enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano.

La participación es totalmente voluntaria y anónima, de modo que no es necesario que indique su nombre, ni que se identifique de ninguna otra forma. Además la información que proporcione será utilizada solo para fines de la investigación.

La presente investigación no tiene riesgos que puedan producir incomodidad por el tipo y cantidad de preguntas, y que los beneficios que se esperan obtener al terminar el estudio son de carácter científico.

Habiendo entendido el propósito de la investigación y sus implicancias las cuales no afectaran a mi persona procedo a dar mi autorización, mediante la firma de este formato de consentimiento informado, y me comprometo a responder a todas las preguntas del cuestionario.

FIRMA DEL PARTICIPANTE.....

FIRMA DE LA RESPONSABLE DE LA INVESTIGACIÓN.....



ANEXO C

INSTRUMENTO



Universidad Nacional Del Altiplano Escuela Profesional De Enfermería

CUESTIONARIO SOBRE PERCEPCIÓN DE LA TUTORÍA UNIVERSITARIA EN ESTUDIANTES DE INGENIERÍA CIVIL - UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

PRESENTACIÓN:

Buenos días Sr. /Srta., el presente instrumento tiene por finalidad obtener información sobre la “Percepción de la tutoría universitaria en estudiantes de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional del Altiplano Puno 2019”, para lo cual solicito su colaboración a través de la respuesta sincera a las preguntas. Este cuestionario es anónimo y las respuestas solo serán de uso para la investigación. Gracias por su participación.

DATO GENERAL:

➤ Sexo

Femenino

Masculino



CUESTIONARIO PARA MEDIR LA PERCEPCIÓN SOBRE LA TUTORÍA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS.

INSTRUCCIONES:

A continuación, se presenta una serie de enunciados relacionados a la actividad de la tutoría. Después de leer cada enunciado marque con una (X) la respuesta según lo que usted considere.

1= Siempre

2= Casi siempre

3= A veces

4= Casi Nunca

5= Nunca

N°	ITEMS	Nunca	Casi siempre	A veces	Casi siempre	siempre
1	El docente tutor llega puntual a la sesión de tutoría.					
2	muestra trato cordial y respetuoso para con mi persona, y me permite tenerle confianza para exponerle mis problemas.					
	Considero que siempre está dispuesto a escucharme.					
	Cuenta con el conocimiento necesario para poder orientarme en mis dificultades.					
	Conoce los problemas o dificultades del aula y realiza acciones para resolverlas					
	Me orienta para integrarme o desenvolverme adecuadamente dentro de la universidad					
	Cuando ha sido necesario, me orienta en la resolución de dificultades académicas o personales, derivándome a las personas y/o instituciones adecuadas					
	Respeto mi decisiones y no me obliga a nada					
	Elige un espacio físico óptimo para que la tutoría se desarrolle adecuadamente					
	Mantiene un clima positivo durante las sesiones de tutoría					
	Usa métodos que hacen la tutoría de manera dinámica y participativa					
	Brinda información que me permite reflexionar para mejorar como persona y estudiante					
	Respeto el tiempo establecido para la tutoría.					
	Asiste a todas las tutorías programadas					

ANEXO D

FIGURAS SOBRE PERCEPCIÓN DE LA TUTORÍA UNIVERSITARIA EN ESTUDIANTES DE INGENIERÍA CIVIL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO PUNO 2019.

FIGURA 1: PERCIÓN DE LA TUTORÍA UNIVERSITARIA EN ESTUDIANTES
DE INGENIERÍA CIVIL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
PUNO 2019.

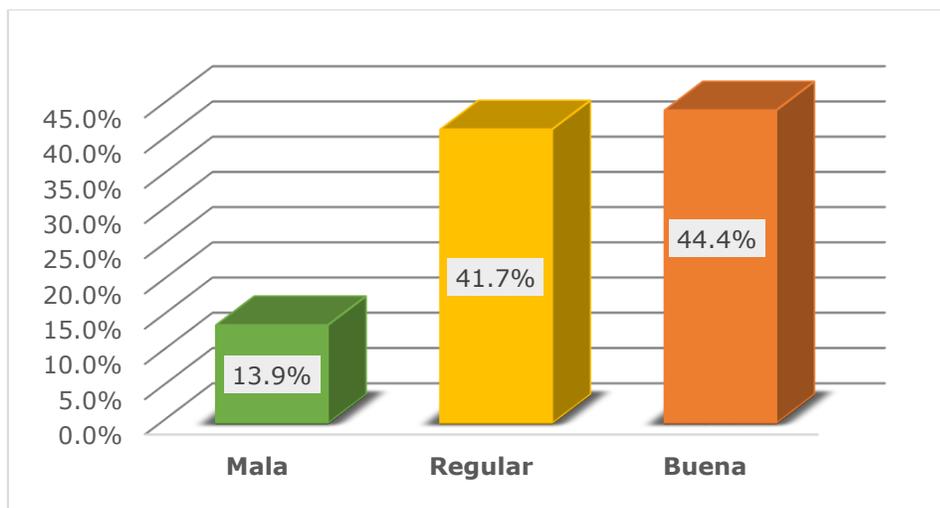


FIGURA 2: PERCEPCIÓN DE LA TUTORÍA UNIVERSITARIA SEGÚN LA
DIMENSIÓN PERFIL DEL TUTOR EN LOS ESTUDIANTES DE
INGENIERÍA CIVIL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
PUNO 2019.

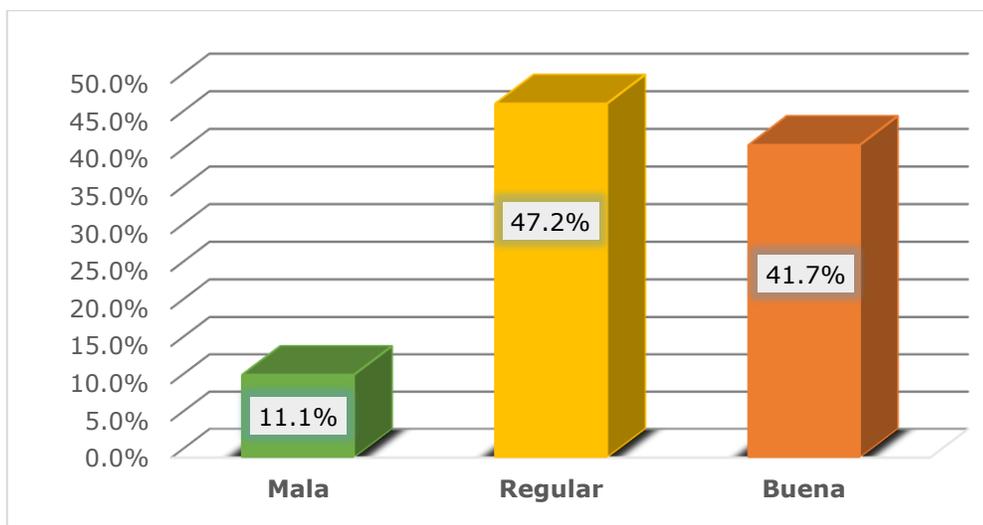


FIGURA 3: PERCEPCIÓN DE LA TUTORÍA SEGÚN LA DIMENSIÓN EJECUCIÓN DE LA TUTORÍA EN ESTUDIANTES DE INGENIERÍA CIVIL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO PUNO 2019.

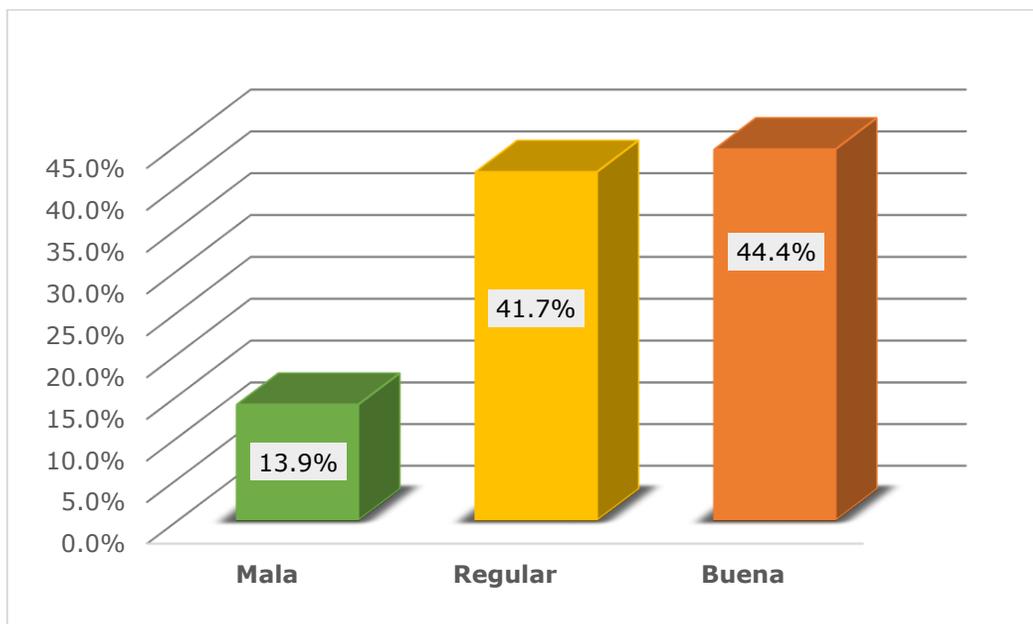
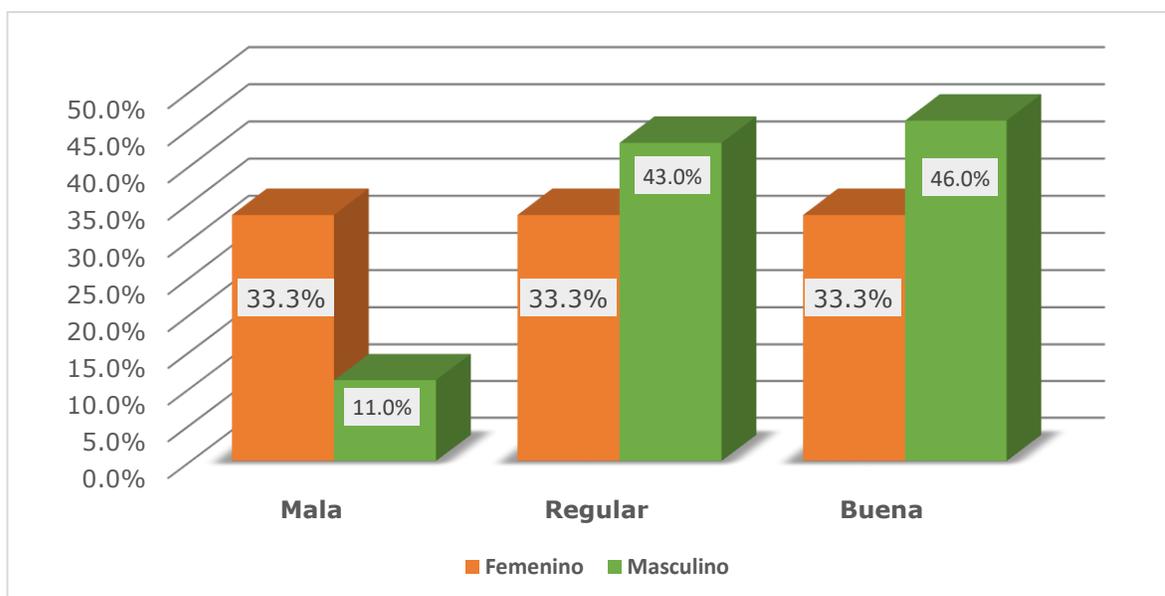


FIGURA 4: PERCEPCIÓN DE LA TUTORÍA Y SEXO DE LOS ESTUDIANTES DE INGENIERÍA CIVIL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO PUNO 2019.





ANEXO E

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO POR ALFA DE CRONBACH

La confiabilidad del instrumento fue determinada mediante coeficiente de alfa de Cronbach (α) por Páucar Manrique k. Lima 2018.

Fórmula del Alpha de Cronbach:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_r^2} \right]$$

Dónde:

α = coeficiente de confiabilidad alfa de Cronbach.

K = Número de ítems del instrumento

S_i^2 = Varianza de cada ítem.

S_r^2 = Es la varianza de la suma de todos los ítems.

REEMPLAZANDO SEGÚN LA FORMULA

Rangos de confiabilidad Magnitud

0.81 a 1.00 Muy alta

0.61 a 0.80 Alta

0.41 a 0.60 Moderada

0.21 a 0.40 Baja

0.01 a 0.20 Muy baja

Reemplazando:

$$\alpha = 0.961$$

La confiabilidad oscila entre 0 y 1. El instrumento es altamente confiable cuando el coeficiente alfa de Cronbach es mayor o igual 0,6.



ANEXO F

FIJACIÓN DE LAS ESCALAS:

Se considera que todos los ítems del instrumento tienen la misma importancia (peso), por lo que los intervalos serán igualmente espaciados:

1. PERCEPCIÓN DE LA TUTORÍA UNIVERSITARIA

Valor mínimo	Valor máximo	Amplitud Total	Intervalos	Amplitud intervalos
14	70	56	3	18

✓ Entonces los intervalos son:

Escala	Nominal
14 a 32	Mala
33 a 50	Regular
51 a 70	Buena

2. DIMENSIÓN DEL TUTOR

Valor mínimo	Valor máximo	Amplitud Total	Intervalos	Amplitud intervalos
8	40	32	3	10

✓ Entonces los intervalos son:



Escala	Nominal
8 a 18	Mala
19 a 29	Regular
30 a 40	Buena

3. DIMENSIÓN EJECUCIÓN DE LA TUTORÍA

Valor mínimo	Valor máximo	Amplitud Total	Intervalos	Amplitud intervalos
6	30	24	3	8

✓ Entonces los intervalos son:

Escala	Nominal
6 a 13	Mala
14 a 21	Regular
22 a 30	Buena

ANEXO G
MATRIZ DE DATOS

N°	1	2	3	4	5	6	7	8	sub total	9	10	11	12	13	14	sexo	sub total	total
E.1	4	2	4	3	3	3	4	1	24	4	3	4	4	4	3	2	22	46
E.2	3	4	2	2	3	4	4	4	26	1	4	1	2	4	3	2	15	41
E.3	2	4	1	4	3	1	1	3	19	1	3	1	1	1	1	2	8	27
E.4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	3	3	3	3	3	2	18	50
E.5	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	2	6	14
E.6	3	4	3	5	4	3	2	3	27	3	4	4	5	4	4	2	24	51
E.7	4	5	5	3	3	3	2	5	30	5	5	3	3	5	5	2	26	56
E.8	3	2	3	2	3	4	3	3	23	2	3	2	3	1	3	2	14	37
E.9	3	4	4	4	3	4	4	4	30	3	4	3	4	4	3	2	21	51
E.10	5	5	4	4	5	3	3	5	34	5	5	4	5	4	5	2	28	62
E.11	3	3	2	2	2	2	3	2	19	3	2	3	2	2	1	2	13	32
E.12	4	5	5	4	3	3	3	4	31	5	4	3	4	5	5	2	26	57
E.13	2	2	1	3	2	1	2	3	16	2	1	3	4	5	5	2	20	36
E.14	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	2	6	14
E.15	3	3	4	4	3	3	2	3	25	2	2	2	2	2	2	2	12	37
E.16	2	5	5	5	4	4	5	4	34	3	5	4	5	1	3	2	21	55
E.17	3	5	3	5	3	3	4	4	30	2	5	4	5	3	5	2	24	54
E.18	2	1	1	1	1	1	1	1	9	1	1	1	1	1	1	2	6	15
E.19	1	2	1	3	1	1	1	1	11	2	1	1	1	1	1	2	7	18
E.20	2	2	3	3	3	2	3	3	21	3	3	3	2	3	3	2	17	38

E.48	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	33	5	5	2	3	4	4	5	2	24	57
E.49	5	5	5	4	2	4	3	5	33	4	5	4	5	4	4	4	5	2	26	59	
E.50	3	4	4	3	3	3	1	4	25	3	3	2	3	2	3	4	4	2	19	44	
E.51	3	4	3	4	3	4	3	3	27	4	4	4	4	4	4	4	3	2	23	50	
E.52	4	3	3	4	2	3	2	1	22	3	3	3	4	3	4	1	5	2	19	41	
E.53	3	4	3	4	1	2	2	3	22	4	4	3	2	3	2	3	3	2	19	41	
E.54	3	4	3	4	3	3	2	3	25	4	4	4	4	4	3	4	2	23	48		
E.55	4	3	3	4	2	3	1	2	22	2	4	3	3	3	4	3	1	19	41		
E.56	2	4	3	4	3	3	3	1	23	2	4	3	2	4	4	4	2	19	42		
E.57	3	3	3	4	2	3	3	2	23	3	4	4	4	4	3	2	2	20	43		
E.58	1	3	5	2	3	4	2	4	24	3	2	2	4	2	4	2	3	2	16	40	
E.59	1	4	3	4	3	4	3	4	26	3	4	3	4	3	4	3	4	2	21	47	
E.60	5	5	4	4	4	4	4	3	32	3	3	4	4	4	4	5	1	23	55		
E.61	5	4	4	3	3	4	3	4	30	3	3	3	4	4	4	5	2	22	52		
E.62	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	2	18	42		
E.63	3	4	4	2	4	4	5	3	29	3	2	1	3	4	5	2	2	18	47		
E.64	4	3	3	4	2	3	4	5	28	5	4	1	3	4	5	2	2	22	50		
E.65	3	4	3	4	2	2	1	4	23	2	3	1	3	4	5	2	2	18	41		
E.66	2	3	2	2	2	3	2	3	19	2	2	2	1	1	1	2	1	9	28		
E.67	3	2	2	4	3	2	2	3	21	3	3	2	2	2	3	3	2	16	37		
E.68	5	5	4	4	4	4	4	4	34	4	4	4	4	4	4	4	2	24	58		
E.69	5	5	5	4	4	4	3	5	36	5	4	5	5	4	4	4	2	27	63		
E.70	4	5	4	4	5	4	4	4	34	4	5	5	4	5	5	5	2	28	62		
E.71	5	5	3	4	4	4	3	3	31	5	4	3	4	3	5	2	2	24	55		
E.72	5	5	4	4	3	3	3	3	30	3	3	3	4	3	5	1	1	21	51		

ENEXO I

**PERCEPCIÓN DE LA TUTORÍA UNIVERSITARIA POR ITEMS SEGÚN LA DIMENSIÓN PERFIL
DEL TUTOR EN LOS ESTUDIANTES DE INGENIERÍA CIVIL DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DEL ALTIPLANO PUNO 2019.**

CUADRO N° 1

N°	ITEMS	NUNCA		CASI NUNCA		A VECES		CASI SIEMPRE		SIEMPRE		TOTAL	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
1	El docente tutor llega puntual a la sesión de tutoría.	10	13.89%	2	11.1%	21	29.17%	18	25.00%	15	20.83%	72	100%
2	El tutor muestra trato cordial y respetuoso para con mi persona, y me permite tenerle confianza para exponerle mis problemas.	6	8.33%	8	11.1%	12	16.67%	21	29.17%	25	34.72%	72	100%
3	Considero que siempre está dispuesto a escucharme.	9	12.50%	5	6.94%	24	33.33%	23	31.94%	11	15.28%	72	100%
4	Cuenta con el conocimiento necesario para orientarme en mis dificultades	5	6.94%	7	9.72%	18	25.00%	37	51.39%	5	6.94%	72	100%
5	Conoce los problemas o dificultades del aula y realiza acciones para resolverlas.	8	11.1%	12	16.67%	31	43.06%	18	25.00%	3	4.17%	72	100%
6	Me orienta para integrarme o desenvolverme adecuadamente dentro de la universidad.	11	15.28%	5	6.94%	24	33.33%	28	38.89%	4	5.56%	72	100%
7	Cuando ha sido necesario me asesora en la resolución de dificultades académicas derivándome a las personas y/o instituciones adecuadas.	11	15.28%	18	25.0%	25	34.72%	15	20.83%	3	5.56%	72	100%
8	Respeto mis decisiones y no me obliga a nada.	10	13.89%	3	4.17%	23	31.94%	21	29.17%	15	20.83%	72	100%

**PERCEPCIÓN DE LA TUTORÍA UNIVERSITARIA POR ITEMS SEGÚN LA DIMENSIÓN EJECUCIÓN
DE LA TUTORÍA EN ESTUDIANTES DE INGENIERÍA CIVIL DE LA UNIVERSIDAD
NACIONAL DEL ALTIPLANO PUNO 2019.**

CUADRO N° 2

N°	ITEMS	NUNCA		CASI NUNCA		A VECES		CASI SIEMPRE		SIEMPRE		TOTAL	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
9	Elige un espacio físico óptimo para que la tutoría se desarrolle adecuadamente.	7	9.72%	12	16.67%	29	40.28%	13	18.06%	11	15.28%	72	100%
10	Mantiene el clima positivo durante las sesiones de tutoría.	7	9.72%	7	9.72%	20	27.78%	25	34.72%	13	18.06%	72	100%
11	Usa métodos que hacen la tutoría de manera dinámica y participativa.	12	16.67%	10	13.89%	25	34.72%	20	27.78%	5	6.94%	72	100%
12	Brinda información que me permite reflexionar para mejorar como persona y estudiante.	9	12.50%	10	13.89%	18	25.00%	25	34.72%	10	13.89%	72	100%
13	Respeto el tiempo establecido para la tutoría.	12	16.67%	7	9.72%	19	26.39%	25	34.72%	9	12.50%	72	100%
14	Asiste a todas las tutorías programadas.	9	12.50%	6	8.33%	17	23.61%	14	19.44%	26	36.11%	72	100%

ANEXO J

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS DE LA REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA EN LOS ESTUDIANTES UNIVERSTARIOS DE INGENIERÍA CIVIL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO PUNO 2019.

IMAGEN N° 1



FUENTE 1: PRESENTACIÓN DEL INSTRUMENTO A LOS ESTUDIANTES UNIVERSTARIOS DEL VI CICLO GRUPO A DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA CIVIL DE LA UNIVERSTAD NACIONAL DEL ALTIPLANO PUNO.

IMAGEN N° 2



FIGURA 2: APLICACIÓN DE LA GUÍA DE LA ENTREVISTA A LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS.

IMAGEN N° 3



FUENTE 3: PRESENTACIÓN DEL INSTRUMENTO A LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DEL VI CICLO GRUPO B DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA CIVIL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO PUNO.

IMAGEN 4



FUENTE 4: APLICACIÓN DE LA GUÍA DEL CUESTIONARIO A LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS