



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO DE PUNO**  
**FACULTAD DE ENFERMERÍA**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**



**HABILIDADES SOCIALES Y EL RENDIMIENTO ACADEMICO**  
**EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA**  
**SECUNDARIA "JUAN BUSTAMANTE DUEÑAS" - PUNO 2019.**

**TESIS**

**PRESENTADO POR:**

**ROGER RAMOS CALSIN**

**CLIPSANIA LILIBETH MAMANI HUALLA**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
**LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

**PUNO – PERÚ**

**2020**



## DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada a:

A Dios, por brindarme vida, sabiduría y fortaleza para lograr mis metas, objetivos y guiarme por el buen camino en cada momento de mi vida.

Con todo mi cariño y mi amor a mis padres por su cariño y consejos, quienes siempre están conmigo en las buenas y en las malas en cada etapa de mi vida, por su comprensión, apoyo e inculcándome los buenos valores haciendo posible mi desarrollo personal y profesional. Por motivarme y darme la mano siempre que los necesite.

A mis hermanos (a) por su cariño, comprensión y apoyo incondicional, durante todo este proceso, por estar conmigo en todo momento gracias.

*Rafel.*



## DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada a:

A dios por permitirme llegar a este momento tan especial de mi vida, por haberme brindado salud para lograr mis objetivos y metas, además de su infinita bondad y amor.

A mis padres Edgar y Yolanda quienes con su amor, paciencia, dedicación y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, acompañado durante toda la etapa universitaria y estar ahí en los buenos y malos momentos, les doy las gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía.

A mi hermanita Lilian por su cariño, comprensión y apoyo incondicional, durante todo este proceso, por estar conmigo en todo momento gracias.

A toda mi familia porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas. A mis docentes quienes durante todo el trayecto de mi formación inculcaron sabiduría y valores hasta el día de hoy.

Finalmente quiero dedicar esta tesis a mis amigas y amigos gracias por su apoyo, alientos para seguir adelante.

*Lilibeth.*



## AGRADECIMIENTO

Queremos expresar nuestros más sinceros agradecimientos:

- A Dios por darnos fortaleza para continuar, por la vida que nos dio, la oportunidad de ser lo que somos hasta el día de hoy.
- A mi Alma Mater, la Universidad Nacional del Altiplano y a la Facultad de Enfermería por habernos formado profesional y habernos acogido durante estos años de estudio.
- A la Facultad de Enfermería y a su plena docencia por habernos brindado sus saberes durante nuestra formación profesional.
- A la Dr. Ángela Rosario Esteves Villanueva, asesora y directora de tesis por brindarnos sus valiosos consejos y sabiduría, su dedicación y juiciosa dirección, por el soporte y tiempo puesto al servicio del presente trabajo.
- A los miembros del jurado, Dr. Nelly Martha Rocha Zapana; M.Sc. Julieta Chique Aguilar y Mg. Julio Cesar Ramos Vilca por sus observaciones, sugerencias y revisión, fortaleciendo la culminación del presente trabajo.

A los docentes y estudiantes del 2do a 5to grado de la Institución Educativa Juan Bustamante Dueñas de Vilque por su colaboración, quienes nos brindaron su tiempo para poder llevar la investigación.



## ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE GENERAL .....	5
ÍNDICE DE FIGURAS .....	7
ÍNDICE DE TABLAS .....	8
ACRÓNIMOS .....	9
RESUMEN .....	10
ABSTRACT .....	11

### CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

1.1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	12
1.2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	19
1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN .....	19

### CAPÍTULO II REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. MARCO TEÓRICO .....	21
2.1.1. HABILIDADES SOCIALES .....	21
2.1.2. ADOLESCENCIA .....	38
2.1.3. RENDIMIENTO ACADÉMICO .....	40
2.2 MARCO CONCEPTUAL .....	53
2.3. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....	55

### CAPÍTULO III MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....	61
3.2. ÁMBITO DE ESTUDIO .....	62
3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA .....	63
3.4. VARIABLE(S) Y SU OPERACIONALIZACION .....	65
3.5. TECNICA (s) E INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS .....	69
3.6. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCION DE DATOS .....	73
3.7. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS .....	74



## CAPÍTULO IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN

<b>4.1. RESULTADOS</b> .....	<b>77</b>
<b>4.2. DISCUSIÓN</b> .....	<b>83</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	<b>88</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	<b>89</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b> .....	<b>90</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>97</b>

**ÁREA :** Salud del Niño, Escolar y Adolescente.

**TEMA:** Habilidades Sociales del Adolescente.

**Fecha de sustentación:** 15 de enero del 2020.



## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura N°01.</b> Habilidades sociales según rendimiento académico en adolescentes de la I.E.S Juan Bustamante Dueñas – Puno 2019. ....	104
<b>Figura N°02.</b> Nivel de habilidades sociales por dimensiones: asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones en adolescentes de la I.E.S Juan Bustamante Dueñas – Puno 2019.....	105
<b>Figura N°03.</b> Nivel de rendimiento académico en adolescentes de la I.E.S Juan Bustamante Dueñas - Puno 2019.....	105



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla N° 01:</b> Relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Juan Bustamante Dueñas - Puno 2019.....	77
<b>Tabla N°02:</b> Habilidades sociales según dimensiones (asertividad, autoestima, comunicación y la toma de decisiones) de los adolescentes. ....	78
<b>Tabla N°03:</b> Nivel de rendimiento académico de los adolescentes. ....	79
<b>Tabla N°04:</b> Relación entre asertividad y rendimiento académico en adolescentes. ....	79
<b>Tabla N°05:</b> Relación entre comunicación y rendimiento académico en adolescentes. ....	80
<b>Tabla N°06:</b> Relación entre autoestima y rendimiento académico en adolescentes. ....	81
<b>Tabla N°07:</b> Relación entre toma de decisiones y rendimiento académico en adolescentes.....	82





## ACRÓNIMOS

<b>IES</b>	: Institución Educativa Secundaria
<b>MINSA</b>	: Ministerio de Salud
<b>OMS</b>	: Organización Mundial de la Salud
<b>MINEDU</b>	: Ministerio de educación
<b>OTUPI</b>	: Oficina de Tutoría y Prevención Integral
<b>MAIS</b>	: Modelo de Atención de la Salud
<b>SPSS</b>	: Statistical Package for the Social Sciences.
<b>UNICEF</b>	: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.
<b>CEDRO</b>	: Centro de Información y Educación para la Prevención del abuso de Drogas
<b>PISA</b>	: Programa Internacional para la Evaluación de los Estudiantes.
<b>PER</b>	: Programa Educativo Regional.
<b>OPS</b>	: Organización Panamericana de la Salud.



## RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizó con el objetivo determinar la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Juan Bustamante Dueñas – Puno 2019; el tipo de estudio fue descriptivo, con diseño correlacional; la población estuvo constituida por 250 y la muestra por 149 adolescentes, según muestreo aleatorio simple; la técnica realizada, la encuesta y el análisis documental; y como instrumentos la lista de evaluación de habilidades sociales creada por el MINSA (2005) y adaptada por Choque Larruari (2006), y ficha de registro de rendimiento académico. Los resultados muestran que un 30.2% presentan un nivel promedio bajo de habilidades sociales y un rendimiento académico regular; 26.8% presentan un nivel promedio de habilidades sociales, del cual el 21.5% muestra rendimiento académico regular; el 14.1% presentan un nivel promedio alto de habilidades sociales y un rendimiento académico bueno; el 13.4% presentan un nivel bajo de habilidades sociales y un rendimiento académico malo. Según dimensiones, el 41.6% tiene un nivel promedio bajo de asertividad; el 26.8% tiene un nivel promedio en comunicación, seguido de 41.6% tiene un nivel promedio bajo en autoestima. El 53.7% tienen un rendimiento académico regular, seguido de 32.9% un rendimiento académico bueno, así mismo el 13.4% presenta un rendimiento académico malo. La prueba de correlación Pearson tiene como resultado 0.845, con un nivel de significancia de  $(0.00) < (0.05)$ . Por lo tanto, se concluye que existe relación positiva entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en los adolescentes.

**Palabras Claves:** Habilidades Sociales, Rendimiento Académico y adolescentes.



## ABSTRACT

This research work was carried out with the aim of determining the relationship between social skills and academic performance in adolescents at the Juan Bustamante Dueñas Secondary Educational Institution - Puno 2019; the type of study was descriptive, with a correlational design; the population consisted of 250 and the sample of 149 adolescents, according to simple random sampling; the technique performed, the survey and the documentary analysis; and as instruments the list of evaluation of social skills created by MINSA (2005) and adapted by Choque Larruari (2006), and record card of academic performance. The results show that 30.2% have a low average level of social skills and a regular academic performance; 26.8% present an average level of social skills, of which 21.5% show regular academic performance; 14.1% have a high average level of social skills and good academic performance; 13.4% have a low level of social skills and poor academic performance. According to dimensions, 41.6% have a low average level of assertiveness; 26.8% have an average level of communication, followed by 41.6% have a low average level of self-esteem. 53.7% have a regular academic performance, followed by 32.9% a good academic performance, and 13.4% have a bad academic performance. The Pearson correlation test results in 0.845, with a significance level of  $(0.00) < (0.05)$ . Therefore, it is concluded that there is a positive relationship between social skills and academic performance in adolescents.

**Key Words:** Social Skills, Academic Performance and adolescents.



# CAPÍTULO I

## INTRODUCCIÓN

### 1.1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN:

La salud de las personas es elemental para el desarrollo socioeconómico de nuestro país, más aún si hablamos de la salud del adolescente, quien está sujeto a permanentes cambios y evoluciones. Es el periodo de desarrollo que está enmarcado por la exploración y los comportamientos justamente generadores de riesgo, los mismos que pueden comprometer la salud, la supervivencia y el proyecto de vida del individuo (1).

A nivel mundial los adolescentes representan el 20% de la población total y el 85% se encuentra en los países sub desarrollados. En el Perú la población adolescente representa aproximadamente la novena parte de la población total 11.1% (2). Y en el departamento de Puno representa casi la cuarta parte con el 22 % (3).

En el Perú hay alrededor de 5 millones de adolescentes entre 10 y 19 años lo que constituye el 21% de la población nacional. El 73% vive en zonas urbanas y el 27% en zonas rurales. Lima, Piura, La Libertad, Cajamarca y Puno son los departamentos que acumulan el 50% de la población adolescente del país. Según muestran las cifras nacionales de la Encuesta Demográfica y de Salud Familiar –ENDES, en el 2014, en el Perú el 26.7% de los adolescentes entre 15 a 19 años ya son madres y el 4.6% están gestando por primera vez. La mayor prevalencia de embarazos adolescentes se encuentra en el área rural (22.0%) y las regiones de la selva (24.7%); y los menores porcentajes en el área urbana (12.2%) y en Lima Metropolitano (11.6%). Esto debido a que muchos de ellos inician su vida sexual a más temprana edad. La edad de inicio sexual en mujeres es de 18.8 años en zonas urbanas y 17 años en zonas rurales. (4)



La Oficina de Tutoría y Prevención Integral del Ministerio de Educación informó, en el Perú el 31.1% de adolescentes presentan serias deficiencias en sus habilidades sociales. Es decir, de cada 100 adolescentes en Perú 31 adolescentes presentan deficiencias significativas en sus habilidades. Los adolescentes escolares tienen serias deficiencias en las habilidades relacionados a los sentimientos, las habilidades frente a la ansiedad y afirmación personal (5).

Según la dirección de estadística en informática de la DIRESA Puno, en la red puno durante el año 2018 se tuvo 571 adolescentes con problemas relacionados con habilidades sociales inadecuadas. (6)

Así mismo, el Ministerio de Salud ha señalado, como uno de sus lineamientos fundamentales, la implementación de un modelo de atención integral de salud basado en familia y comunidad (MAIS-BFC) actual, presenta como principales ventajas el enfoque promoción prevención de la salud, basándose en el primer nivel de atención de salud. La cual pone especial énfasis en las acciones preventivo promocional que apunten al crecimiento del bienestar integral, personal y colectivo (físico, emocional y socioeconómico basado en la familia y comunidad) (7). De tal manera, la atención integral del adolescente, implica la identificación y ejecución de un conjunto de estrategias, las cuales son: servicios diferenciados y de calidad, Integración multisectorial. Redes de soporte social, participación activa de los adolescentes, formación de adolescentes como educadores pares y familias fuertes amor y límites (8). Donde el paquete de atención integral del adolescente, ofrece un conjunto de cuidados esenciales como control de crecimiento y desarrollo, temas educativos: Habilidades para la vida, salud psicosocial (autoestima, asertividad, toma de decisiones y comunicación), entre otros. Todo esto de



acuerdo a las necesidades del adolescente, como la necesidad de Desarrollo de las Habilidades Sociales y Mantenimiento de un buen rendimiento académico, entre otros (9)

Por otro lado las habilidades sociales son fundamentales en el desarrollo del adolescente, esta es la capacidad que un individuo posee para ejecutar acciones sociales, las cuales implican percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos que ocurren en situaciones de interacción entre personas, y estas favorecerán comportamientos saludables en las esferas físicas, psicológicas y sociales (10). Cuyo desarrollo incrementa la posibilidad del adolescente en aumentar su desempeño en la vida diaria.

Las habilidades sociales se aprenden de forma natural y también son adquiridas por reforzamiento positivo y directo, aprendizaje vicario u observacional, retroalimentación interpersonal y el desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales, estas habilidades pueden adquirirse y aprenderse a lo largo de la vida, ya que vienen formándose desde el hogar y reforzándose en cada institución educativa (11).

Así mismo las habilidades sociales tales como: asertividad, autoestima, comunicación y toma de decisiones; permiten que los adolescentes adquieran las competencias necesarias que permiten un mejor desarrollo integral, así como para enfrentar en forma certera los retos de la vida diaria y para lograr una mayor autonomía que puede llevar a un crecimiento personal en muchos aspectos fundamentales en el desarrollo del adolescente porque le permite actuar de manera competente y habilidoso en distintas situaciones de la vida cotidiana y con su entorno, favoreciendo comportamientos saludables en las esferas: física, psicológica y social, que contribuyen a los adolescentes a controlar y dirigir sus vidas, desarrollando la capacidad de vivir con su medio (10).



Según Mamani C. (12) Los niveles de las habilidades sociales en los adolescentes: en la dimensión asertividad el 21.2% presentan promedio bajo y solo un 27.4% se encuentra en la categoría alto, en la dimensión de comunicación el 36.1 % presentan nivel promedio bajo y un 11.8 % alto, en la dimensión de autoestima el 34.4 % promedio bajo y un 8.38 % se encuentra en la categoría alta, y en la dimensión toma de decisiones el 32.2% se encuentra en la categoría promedio y un 7.51% tiene categoría alta.

Sin embargo, la carencia o desarrollo inadecuado puede provocar conflictos y llevar al adolescente a desarrollar conductas de riesgo, como la delincuencia, deserción escolar, drogadicción, promiscuidad, embarazos precoces y no deseados, suicidios, violencia familiar, pandillaje, etc. El nivel de habilidades sociales puede variar dependiendo del sexo y de la edad debido a que el desarrollo físico y psicológico no es igual en todos los adolescentes. La falta de destrezas sociales repercute de diferentes maneras en el adolescente, algunas veces presenta un rendimiento académico inferior, poca comunicación; las consecuencias pueden llegar a ser psicológicamente graves como inhibición social, inseguridad en la toma de decisiones y baja autoestima. (13).

Una de las habilidades sociales es el autoestima; la autovaloración es la causa directa del éxito o fracaso, cuando un estudiante tiene alta autoestima es capaz de enfrentar los fracasos y problemas que sobrevengan buscando la superación (14). Así en el alto rendimiento académico las características son seguridad, confianza, capacidad para resolver problemas, buena actitud ante procesos académicos y mayor tolerancia a la frustración. Sin embargo en el bajo rendimiento se identifican representaciones negativas de auto concepto con contenidos de incapacidad, generando una actitud negativa hacia el aprendizaje (15). Esto puede perjudicar el rendimiento académico, ocasionando en los



adolescentes tengan temor de iniciar nuevas amistades afectándose su vida personal, social y académica (16).

En cuanto a la asertividad, un alumno asertivo tendrá iniciativa, capacidad de autogestión, motivación para el logro de los objetivos, es decir que podrá asumir compromisos de su trabajo, mejorando su rendimiento y corrigiendo sus errores (17). La influencia de esta habilidad en los resultados de las evaluaciones académicas parece estar relacionada con la capacidad de los estudiantes para exponer sus ideas adecuadamente, argumentar sus puntos de vista, o ejercer su capacidad crítica, lo cual pudiera impulsar una conducta adecuada en situaciones de trabajo cognitivo (18).

Álvarez Guzmán menciona que la falta de comunicación es un factor de riesgo psicosocial en los adolescentes. El fracaso escolar se analiza únicamente desde el punto de vista del rendimiento académico y no toma en cuenta los problemas que enfrenta el adolescente en su hogar, por lo que es importante que se mantenga una buena comunicación del docente con la familia (19).

Por último la toma de decisiones en los adolescentes es trascendental puesto que ellos están en una etapa de cambio y presentan cierto desequilibrio emocional, a esto se le suma que algunos no pueden continuar sus estudios o para terminarlos tiene que decidir entre seguir estudiando y ponerse a trabajar o solo trabajar (20). Así los adolescentes de áreas rurales se encuentran en desventaja, pues estos tienen hogares con menor capacidad de gasto y padres con menor nivel educativo, menos ingreso económico, y por lo cual se les hace más difíciles de continuar con sus estudios (21).

Los últimos resultados del estudio PISA (Programa Internacional para la Evaluación de los Estudiantes) 2015. Por otro lado los números de la evaluación dicen que somos el país con la puntuación más baja, fue en la escala de 261 a 708 puntos con el





fin que los 397 puntos que obtuvo Perú, indican que los estudiantes de los países de América Latina tienen un nivel muy inferior al de otros países. En todas las áreas más del 60% se ubican en los niveles bajos de competencias, en Perú solo 13.1% (comunicación) y 2.8% (matemática) está en niveles adecuados de rendimiento (22). Y según la evaluación censal estudiantil en el 2011 en la zona rural en rendimiento académico satisfactorio es solo 5.8% (comunicación) y 3.7% (matemática) (23). En Puno, en el marco del PER (Proyecto Educativo Regional) el 9.2% de alumnos de 5to año de secundaria fueron desaprobados en el 2010 (24). Del 100% de estudiantes sólo el 45% acceden a la Educación Secundaria y un 22% acceden a estudios del Nivel Superior, y se titulan como profesionales sólo el 8% de estudiantes, también anualmente se registra un promedio del 12% de inasistencia a la escuela en forma diaria, en el medio rural el problema es más crítico. Y el 23% de alumnos de educación secundaria por lo menos tiene un área curricular desaprobada (25)

La importancia de la investigación es describir como las habilidades sociales tienen una relación con el rendimiento académico. El alumno que es capaz de relacionarse con sus compañeros y profesores, de expresar sus emociones y experiencias y de tener una actitud alternativa a la agresión, mantiene las condiciones que facilitan su desarrollo en áreas como la cognición y la asertividad.

Referente al rendimiento académico, en una entrevista con el director de la institución educativa relató que en el año 2018, hubo 8% de desaprobados esto evidencia que hay un problema en el aprendizaje de los estudiantes.

La investigación es de suma importancia, porque permitió identificar el nivel de las habilidades sociales relacionados con el rendimiento académico, estos datos son reales, verídicos, confiables y significativos, además, constituye un aporte necesario en



la disciplina de enfermería por que los resultados permitirán tomar conciencia en la necesidad de dar una mejor orientación a los adolescentes sobre las habilidades sociales así como también a los docentes y padres de familia, a partir de ello determinar qué aspectos de los temas relacionados con la asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones necesitan ser atendidos y reforzarlos para que los adolescentes tengan un buen rendimiento; y así de esta manera lograr que la información brindada a los adolescentes les permita de esta manera reducir las conductas de riesgo; que va en aumento cada vez con frecuencia en la adolescencia , son problemas de salud pública y desarrollo porque limitan la expectativa personal, especialmente en el adolescente, y afectan su futuro en cuanto a calidad de proyecto de vida. Las habilidades sociales constituyen un importante recurso debido a la importancia del papel de la actividad social en la adaptación humana, estas habilidades se refieren a la capacidad de comunicarse y actuar con los demás de una forma socialmente adecuada y afectiva. También será de gran valor para los profesionales de enfermería responsables del programa de salud del escolar y adolescente, es de brindar una atención integral y adecuada a los adolescentes; incluyendo la evaluación psicosocial y al tener conocimiento de dicho desarrollo psicosocial en el rendimiento escolar del adolescente, le permitirá diagnosticar problemas actuales y futuros; así de esa manera la enfermera podrá intervenir incluso llegando al ámbito familiar ya que de ahí se inician los adolescentes y ahí es donde la promoción de la salud tiene una tarea importante, también podrá realizar funciones de asesoría y educación con conocimientos más adecuados en salud mental y desarrollo psicosocial.

Finalmente los resultados de la investigación son de utilidad como fuente de referencia para futuras investigaciones, permitiendo lograr un aprendizaje significativo y real sobre la relación de habilidades sociales y rendimiento académico



## **1.2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN:**

### **1.2.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en adolescentes de la institución educativa secundaria Juan Bustamante Dueñas - Puno 2019.

### **1.2.2. Objetivos específicos**

- Determinar las habilidades sociales según dimensiones (asertividad, autoestima, comunicación y la toma de decisiones) de los adolescentes.
- Determinar el nivel de rendimiento académico de los adolescentes.
- Determinar la relación entre Asertividad y rendimiento académico en adolescentes.
- Determinar la relación entre Comunicación y rendimiento académico en adolescentes.
- Determinar la relación entre Autoestima y rendimiento académico en adolescentes.
- Determinar la relación entre Toma de decisiones y rendimiento académico en adolescentes.

## **1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN:**

### **1.3.1. Hipótesis general**

- Existe relación positiva entre las habilidades y el rendimiento académico en los adolescentes de la Institución Educativa “Juan Bustamante Dueñas” Puno 2019



### 1.3.2. Hipótesis específicas

- Existe relación significativa entre la dimensión asertividad de las habilidades sociales y el rendimiento académico en los adolescentes.
- Existe relación significativa entre la dimensión comunicación de las habilidades sociales y el rendimiento académico en los adolescentes.
- Existe relación significativa entre la dimensión autoestima de las habilidades sociales y el rendimiento académico en los adolescentes.
- Existe relación significativa entre la dimensión toma de decisiones de las habilidades sociales y el rendimiento académico en los adolescentes.



## CAPÍTULO II

### REVISIÓN DE LITERATURA

#### 2.1. MARCO TEÓRICO

##### 2.1.1. HABILIDADES SOCIALES

Según el MINSA las habilidades sociales son aquellas aptitudes necesarias para tener comportamiento adecuado y positivo que permita enfrentar eficazmente los retos y desafíos de la vida diaria. En otras palabras, es un conjunto de destrezas psicosociales cuyo desarrollo incrementa las posibilidades de las personas a aumentar su desempeño en la vida diaria. (26)

Para esto consideramos que, la atención integral de salud del adolescente se inicia, en el primer contacto con el adolescente; ésta puede ser dentro del establecimiento de salud cuando acude por algún motivo de consulta (demanda espontánea o referencia), o cuando es captado, ya sea dentro del establecimiento de salud o fuera de él; en el primer caso, el adolescente puede ser acompañante de otro usuario o haber concurrido al establecimiento por otro motivo; en el segundo caso el adolescente puede ser captado en espacios donde ellos y ellas permanecen habitualmente (centro educativo, club, barrio, comunidad, etc. (9).

La OMS define las habilidades como “aquellas aptitudes necesarias para tener un comportamiento adecuado y positivo, que permiten enfrentar eficazmente las exigencias y retos de la vida diaria” (27).

Por casi 20 años, las Habilidades para la Vida han jugado un rol importante entre las estrategias de la educación preventiva y de promoción de estilos de vida saludables. La OMS, OPS y UNICEF son algunas de las organizaciones internacionales que han



asumido la importancia de trabajar las “Habilidades para la Vida”, en el marco de los esfuerzos globales para promover la salud mental y emocional y el fortalecimiento de factores protectores en niños, adolescentes y jóvenes (28).

Las habilidades sociales se definen como “un conjunto de hábitos o estilos (que incluyen comportamientos, pensamientos y emociones), que nos permiten mejorar nuestras relaciones interpersonales, sentirnos bien, obtener lo que queremos y conseguir que los demás no nos impidan lograr nuestros objetivos”. Y es que no es más que la capacidad de relacionarnos con los demás de forma que consigamos un máximo de beneficios y un mínimo de consecuencias negativas, tanto a corto, como a largo plazo (29).

Las habilidades sociales también son definidas como un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas (30).

#### **2.1.1.1. Características de las habilidades**

Son específicas para cada cultura: las habilidades se dan en contextos culturales, con valores, tradiciones, normas, que enmarcan el desenvolvimiento de la población, esto implica parámetros entre los que se tienen que desenvolver las personas satisfactoriamente, es decir saber comportarse satisfactoriamente respetando la cultura.

Son genéricas: las habilidades tienen una aplicación práctica en los diferentes aspectos de la vida cotidiana, son herramientas para enfrentar satisfactoriamente determinadas situaciones, pero más allá de ello, hay la posibilidad de generalizar su



aplicación a situaciones en las que aparentemente no podrían ser aplicadas. Por ejemplo, la habilidad para la comunicación puede ser efectiva para la negociación, para la prevención del consumo de drogas, para la prevención de la violencia, prevención de embarazo prematuro, otros.

No son exclusivas: para afrontar una determinada exigencia, por ejemplo comunicación, no es suficiente estar capacitado en dicha habilidad, sino que se hace necesaria la complementariedad de otras habilidades como el de toma de decisiones, resolución de problemas, etc. (28).

#### **2.1.1.2. Escenarios para el desarrollo de habilidades**

Son muchos los escenarios posibles en donde se pueden desarrollar programas de habilidades para la vida: ambiente familiar, jardines infantiles, aparato escolar, ambientes laborales, clínicas de salud, centros comunitarios, centros juveniles, iglesias. En todos ellos tiene una función trascendental la familia y el grupo de adultos significativos cercanos a los niños, adolescentes y jóvenes, razón por lo cual se deben capacitar en la estrategia.

La familia y los adultos significativos tienen gran impacto en la modelación del comportamiento del niño, el adolescente y el joven, a partir del ejemplo y la experiencia en la interacción diaria. Una buena comunicación, el respeto hacia los hijos, involucrándolos en la resolución de problemas y en la solución dialogada de conflictos, y el apoyo positivo pueden enriquecer sus habilidades y reforzar las conductas positivas, para aprender habilidades para la vida es necesario un ambiente familiar que favorezca una educación más humana de los hijos, de tal modo que este ambiente contribuya a su formación integral como personas.



La institución educativa es un espacio estratégico de formación y desarrollo, pues es allí en donde los alumnos elaboran conocimientos, fortalecen hábitos e interiorizan valores, por lo que es ideal para la enseñanza de habilidades para la vida. (31)

### **2.1.1.3. Dimensiones de las habilidades sociales**

El MINSA a través de la Estrategia Sanitaria Nacional de Salud Mental y Cultural de Paz, prioriza 4 habilidades sociales del adolescente.

#### **a. Asertividad:**

Según el MINSA, la asertividad es el conjunto de respuestas verbales y no verbales, a través de las cuales un individuo expresa sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva, de manera no agresiva y respetando a los demás. Se refiere a la posibilidad de expresar de manera clara, directa y oportuna lo que se cree, piensa o siente y ello está relacionado a la confianza que tenemos en nosotros mismos y en nuestras capacidades (32) Es así, que cuando se es una persona asertiva aumenta la eficacia en las relaciones interpersonales (26).

El principio de la asertividad es el respeto profundo del yo, sólo al sentar tal respeto, podemos respetar a los demás. "Mucha gente necesita aprender sus derechos personales, como expresar pensamientos, emociones y creencias en formas directas, honestas y apropiadas sin violar los derechos de cualquier otra persona. La esencia de la conducta asertiva puede ser reducida a cuatro patrones específicos: la capacidad de decir "no", la capacidad de pedir favores y hacer requerimientos, la capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos, y la capacidad de iniciar, continuar y terminar conversaciones" (33).





Una mujer asertiva ha desarrollado la confianza para negar o aceptar aquello que le convenga, tiene la capacidad para elegir lo que desea realizar, si quedarse en el hogar, tomar una profesión que se pensara más adecuada para el sexo masculino, sino por el contrario continuar hasta lograr el éxito profesional, así mismo la mujer asertiva posee la libertad para aceptar o rechazar proposiciones sexuales no deseadas, además puede ser empresaria, comerciante, sin límites en una ocupación.

Un varón asertivo, tienen el estereotipo de las actitudes, como las decisiones, la determinación, valentía y la fuerza para ser la cabeza de un hogar. El varón de acuerdo a lo que ha dictado la sociedad puede tomar dos papeles o es agresivo para gobernar a los demás aun por la fuerza o motivado por los propios intereses, o mostrarse débil, sumiso y subordinado en algún puesto de trabajo, por lo que, si elige alguno de los dos caminos, probablemente no logre resultados efectivos que contribuyan al desarrollo como persona. Pero además de las figuras descritas anteriormente puede optar por ser asertivo, de manera que contribuya a que exteriorice amabilidad, un comportamiento más justo y cariñoso, de manera que obtiene como resultado mayor confianza en sí mismo, es aceptado en las relaciones interpersonales por lo cual se gana el respeto de la familia y amigos de manera que no lastima a los demás durante este proceso y concientiza de mejor manera el valor que tiene la familia, las relaciones interpersonales y la intimidad personal (34).

#### **Características de la persona asertiva:**

- ✓ Se conoce a sí misma y suele ser consciente de lo que siente y de lo que desea en cada momento.
- ✓ Se acepta incondicionalmente. Por eso, cuando gana o pierde, cuando obtiene un éxito o cuando no consigue sus objetivos, conserva siempre su propio respeto y dignidad.



- ✓ Sabe comprender y manejar adecuadamente sus sentimientos y los de los demás. Por tanto, no experimenta más ansiedad de la conveniente en sus relaciones interpersonales y es capaz de afrontar serenamente los conflictos, los fracasos o los éxitos.
- ✓ Acepta sus limitaciones de cualquier tipo, pero al mismo tiempo, lucha con todas sus fuerzas por realizar sus posibilidades.
- ✓ Se respeta y valora a sí misma y a los demás. Así es capaz de expresar y defender sus derechos, respetando al mismo tiempo los derechos de los demás.
- ✓ Puede comunicarse con personas de todos los niveles: amigos, familiares y extraños, y esta comunicación tiende a ser abierta, directa, franca y adecuada.
- ✓ Elige en lo posible a las personas que lo rodean y en forma amable pero firme determina quienes son sus amigos y quiénes no.
- ✓ Suele expresar adecuadamente sus opiniones, deseos y sentimientos en vez de esperar a que los demás los adivinen (35).

El adolescente con asertividad alta demuestra una forma activa de relacionarse y de abordar la vida que implica confianza en las propias capacidades, sentido de libertad y apertura hacia los demás y por último se diferencia del comportamiento agresivo que es destructivo, inapropiado y viola el derecho de los demás por otro lado el adolescente con asertividad baja, en su interrelación con otras personas actúa tímido, no defiende sus derechos adecuadamente, teme el discutir sus ideas diferentes, se deja manipular y actúa según los deseos de otros. (36)

Caso y Hernández manifiestan que el vínculo entre el desempeño escolar y la asertividad y las conductas pro-sociales, se han verificado en otros estudios que exponen cómo los programas de habilidades sociales en adolescentes los cuales tienden a



beneficiar sus relaciones interpersonales, la solución de problemas y la manifestación de conductas asertivas (37).

Según Pacheco y Huarsaya: es la “habilidad de expresar nuestros deseos de una manera amable, franca, abierta, directa, y adecuada, logrando decir lo que queremos sin atentar contra los demás, negociando con ellos su cumplimiento”. La asertividad se refiere a comportarse tal y como uno es. Es decir, ser asertivo dejar que los demás sepan lo que sientes y piensas de una forma que no les ofenda, pero que al mismo tiempo te permita expresarte. Puedes reconocer y respetar los sentimientos, opiniones y deseos de los demás de forma que no te impongas y que no te importa que los demás se aprovechen de ti. También significa defender tus propios derechos e intentar siempre ser honrado, justo y sincero. Ser asertivo no es solo una cuestión de “buena manera”, es una forma de comportarse ante los demás de modo que les permite conocer sus sentimientos e ideas sin atropellar o ignorar las suyas (38).

La falta de asertividad probablemente se deba a que los adolescentes obtienen más refuerzos por sus conductas sumisas. Tal es el caso de la persona tímida y complaciente que con ello consigue el apoyo, la atención y la protección de los demás; la consideración y la aprobación como “bueno”, “responsable” o “admirable”, lo que suele ocurrir con mucha frecuencia en adolescentes del medio rural, puesto que los padres desde sus propios comportamiento sumisos inculcan a sus hijos replicar esta conducta (39)

#### **b. Comunicación:**

Proviene del latín “comunicare” que significa transmitir, poner en común, hacer saber, participar, llamar, poner en contacto, transmitir, convivir. El propósito de la comunicación es poner a todos los seres en común conocimientos y sentimientos, compartir información y datos a cerca de intereses comunes.



La comunicación es el intercambio de información entre dos o más personas. Es el instrumento que utilizamos para relacionarnos entre nosotros. Así, por medio de ella, podemos compartir y expresar nuestras ideas, sentimientos, informar y conseguir nuestros propósitos (40). Respecto al ámbito de la comunicación entre padres e hijos; si por un lado es importante el dialogo en las relaciones interpersonales, lo es aún más la comunicación en una familia, seguramente se puede afirmar que existe un compañerismo, una complicidad y un ambiente de unión y afecto en la casa. Habrá sobretodo un respeto mutuo y unos valores más asentados. Sin embargo, crear este clima de comunicación en la familia, no es una tarea tan fácil. Hay que ayudar a los hijos con prácticas, es decir, que los padres introduzcan mecanismos que faciliten la comunicación (41).

El lenguaje, códigos a los que se les asigna un significado convencional, es el instrumento de comunicación más importante que el hombre posee, y el proceso de pensamiento depende en gran medida del lenguaje y de su significación. En la mayoría de los casos, el proceso de comunicación tiene dos componentes: una parte de la comunicación es verbal, e incluye todo lo que se comunica por medio de términos escritos o hablados; otra parte de comunicación es no verbal, y abarca todas las sensaciones que el hombre puede concebir con independencia de las palabras mismas (1).

El adolescente con comunicación alta, demuestra un fenómeno inherente a la relación grupal de los seres vivos que tiene como finalidad dar y recibir información, que les va a permitir la socialización con su entorno social, por el contrario, el adolescente que tiene habilidades de comunicación bajas puede sentirse aislada, frustrada o poco valiosa, y tienen menos probabilidades de recibir ayuda o integrarse a algún grupo. Es muy importante que los adolescentes logren comunicarse de manera efectiva con sus iguales, pero también con los adultos (28)



Para desarrollar una comunicación eficaz es necesario generar un clima de seguridad y confianza en el aula, permitir que los estudiantes se expresen libremente a través de palabras, gestos, dibujos, música, etc; promover la expresión de ideas y sentimientos a partir de las propias experiencias, necesidades e intereses de los adolescentes practicar y generar un clima de tolerancia frente a las ideas discrepantes o que les parece incorrectas y organizar dramatizaciones donde los estudiantes puedan desarrollar sus habilidades para la comunicación, desde la elaboración de libretos hasta la representación y comentarios posteriores.

La comunicación en los adolescentes según el género suele ser igual, la diferencia está en que las mujeres al comunicarse buscan expresar sus sentimientos y les interesa no dañar la sensibilidad de nadie, así mismo se comunican se acuerdo al ámbito donde se encuentran, los adolescentes varones en cambio son más directos y buscan que sus semejantes vean en ellos seguridad. Desde muy pequeñas a las niñas se les suele tratar delicadamente en cambio a los varones se les enseña que no deben demostrar debilidad ante los demás, es por ellos que su forma de comunicarse es más directa.

### **La comunicación escolar:**

En el ámbito educativo es importante señalar que la comunicación también se relaciona con nuestra capacidad de pedir consejo o ayuda en momentos de necesidad, siendo por ello incluso más importante en la etapa de la adolescencia. La habilidad de comunicación se desarrolla permanentemente y es útil no sólo en el ámbito de la familia, el ámbito escolar sino también en su comunidad. Otro aspecto fundamental de la comunicación en el ámbito escolar es el de utilizar el enfoque intercultural, es decir realizar también procesos comunicacionales utilizando la lengua materna. Incluso el quechua que es la lengua materna de un número considerable de estudiantes presenta una



serie de términos que favorecen la autoayuda, la cooperación y una relación social armoniosa, que no se refuerza en el aula (42). Una buena comunicación es el resultado de las habilidades aprendidas durante la infancia y la niñez, por la influencia positiva de los padres y educadores. Sin embargo, también puede desarrollarse mediante un entrenamiento sistemático.

### **c. Autoestima:**

Según la Estrategia Sanitaria Nacional de Salud Mental del Ministerio de Salud, la autoestima es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad.

Un buen nivel de estima le permite a una persona quererse, valorarse, respetarse, es algo que se construye o reconstruye por dentro. Esto depende, también, del ambiente familiar, social y educativo en el que esté inserto y los estímulos que éste le brinde (26).

Muchas veces, dependerán de cómo se encuentra nuestra autoestima para adquirir éxitos y fracasos en el transcurrir de nuestras vidas, cuando mantenemos una autoestima adecuada, esta se vincula al concepto positivo de uno mismo, la cual potencia la capacidad de las personas a desarrollar sus habilidades y aumenta el nivel de seguridad personal; a diferencia de una autoestima baja, que enfoca a la persona hacia la derrota y el fracaso. (43)

La autoestima es el valor que los individuos tienen de sí. “Si la evaluación que hacen de sí mismo lo llevan a aceptarse, aprobarse y a un sentimiento de valor propio, tienen una autoestima elevada; si se ven de manera negativa, su autoestima es baja” El auto-concepto es un constructo que se define como la capacidad para reconocer el propio



patrón de vida y sus actitudes hacia sí y hacia los demás. Esta capacidad está constituida por un conjunto de conceptos internamente consistentes y jerárquicamente organizados. Otros autores señalan que el Auto-concepto proporciona un marco para la percepción y organización de nuestras experiencias y es la clave para la comprensión de los pensamientos, sentimientos y las conductas de la gente (26).

También es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad. Un buen nivel de estima le permite a una persona quererse, valorarse, respetarse, es algo que se construye o reconstruye por dentro. Esto depende, también, del ambiente familiar, social y educativo en el que esté inserto y los estímulos que éste le brinde (1). La autoestima es el valor que los individuos tienen de sí.

La autoestima es a su vez una necesidad importante para el ser humano. Es básica y efectiva, una contribución esencial al proceso de la vida, es indispensable para el desarrollo normal sano, tanto físico como mental y tiene valor de supervivencia pues en sí constituye y estructura las bases de una personalidad sólida. El no tener una autoestima alta impide nuestro crecimiento psicológico, y cuando se posee, actúa como el sistema inmunológico de la conciencia, dándole resistencia, fortaleza y capacidad de generación, cuando es baja disminuye la resistencia frente a las adversidades de la vida (44)

### **Componentes de la autoestima**

Auto conocimiento: Es el conocimiento de tu cuerpo, tú historia, tus temores, tus necesidades y habilidades, es decir, las partes físicas y emocionales que te componen. Los papeles que vivimos y con los cuales nos definimos, saber qué pensamos, por qué actuamos y qué sentimos. Si una de esas “partes” no se conocen o se conocen poco, se



verán afectadas y nuestra personalidad será débil, tendremos sentimientos de ineficiencia y devaluación. Sólo podremos cambiar aquello que conocemos, por esta razón, el autoconocimiento es esencial para nuestra autoestima.

**Auto valoración:** Es la capacidad interna para valorar mi forma de pensar, actuar y sentir para ver claramente todo aquello que afecta mis sentimientos y acciones; si nos satisfacen; si son interesantes y enriquecedoras, si nos hacen sentir bien y nos permiten crecer y aprender. Es el juicio positivo o negativo de cada uno de nuestros rasgos.

**Auto aceptación:** Es admitir y reconocer las características que nos conforman, sean agradables o desagradables. La aceptación es el peldaño más pequeño de la autoestima, es lo mínimo que podemos hacer para incrementarla.

**Auto concepto:** Es atender y satisfacer las propias necesidades, (valores, gustos, intereses), etcétera, para encauzar nuestros esfuerzos en satisfacerlas o por lo menos aceptarlas. Así también el expresar y manejar en forma conveniente sentimientos y emociones sin hacernos daño ni culparnos. Buscar y valorar todo aquello que nos haga sentirnos orgullosos de nosotros mismos (45).

Un adolescente con autoestima adecuada aprende más eficazmente, desarrolla relaciones mucho más gratas, está más capacitado para aprovechar las oportunidades que se le presenten, para trabajar productivamente y ser autosuficiente, posee una mayor conciencia del rumbo que sigue. Y lo que más, si el adolescente termina esta etapa de su vida con autoestima fuerte y bien desarrollada podrá entrar en la vida adulta con buena parte de los cimientos necesarios para llevar una existencia productiva y satisfactoria (14)

Los niveles altos de autoestima en el adolescente le permiten quererse, valorarse, respetarse, es algo que se construye o reconstruye por dentro; así mismo los que tienen





bajos niveles de autoestima tienen una valoración negativa de sí mismos esto podría producir sentimiento de rechazo y en muchas situaciones podrían actuar con timidez e inseguridad (46).

#### **Autoestima e influencia escolar:**

La autovaloración es la causa directa del éxito o fracaso de una persona, cuando un estudiante tiene alta estima es capaz de enfrentar los fracasos y problemas que sobrevengan, porque dispone dentro de sí, la fuerza interior necesaria para reaccionar positivamente ante una sacudida en la propia historia busca la superación de los obstáculos. Los compañeros de clase ejercen una gran influencia en la configuración de la autoimagen puesto que los niños son muy sensibles a las críticas y tienden a deprimirse o a proyectarlo en sus relaciones socio afectivo y cognitivas (47).

#### **d. Toma de decisiones:**

Según el Instituto Especializado de Salud Mental “Honorio Delgado- Hideyo Noguchi” la toma de decisiones es la capacidad de resolución y voluntad de ejecución de una persona frente a un problema (48). Así mismo nos facilita manejar constructivamente las decisiones al respecto a nuestras vidas y la de los demás. Esto puede tener consecuencias para la salud y el bienestar, si los niños y jóvenes toman decisiones en forma activa acerca de sus estilos de vida. Evaluando opciones y las consecuencias que estas podrían tener en su propia vida y en el bienestar de las demás personas (49).

La Toma de Decisiones requiere de la identificación de alternativas, tomar en cuenta las consecuencias de cada una de ellas y determinar con qué alternativas se obtendrá los resultados esperados; sin embargo, las decisiones están afectadas por factores como el estrés, el tiempo y la presión de los compañeros. Además, debemos



considerar los efectos futuros y la reversibilidad en nuestras decisiones; los efectos futuros tienen que ver con la medida en que los compromisos relacionados con la decisión afectarán el futuro; una decisión que tiene una influencia a largo plazo, puede ser considerada una decisión de alto nivel, mientras que una decisión con efecto a corto plazo, puede ser tomada a un nivel muy bajo.

Así la toma de decisiones una habilidad fundamental para cualquier actividad humana, para tomar una decisión acertada. Se empieza con un proceso de razonamiento lógico, de creatividad en la formulación de ideas e hipótesis, evaluando los probables resultados, de éstas elegimos; y, finalmente ejecutamos la opción que consideramos la más adecuada (50).

En la adolescencia la toma de decisión más importante es el proyecto de vida. La promoción de la salud en su doble dimensión de desarrollo personal y social, dirige sus acciones a mejorar los estilos de vida para preservar la salud. En este sentido la habilidad de la toma de decisiones, adquiere relevancia para promover, preservar y hasta recuperar la salud tanto física como mental. Es importante señalar que hay factores de riesgo que amenazan la salud y bienestar de los adolescentes y están fuera del alcance de las actividades preventivo promocionales hasta ahora existentes. Sin embargo la habilidad en la toma de decisiones influye positivamente en la salud y bienestar de los adolescentes, ya que permite contrarrestar la presión de los pares, del estrés, frente a decisiones como la del inicio de la vida sexual, uso de drogas principalmente el alcohol; y también ayudan a prevenir otras conductas que ponen en riesgo la integridad personal como la auto y hetero agresión (suicidio, violencia).



Otro aspecto importante es saber que la adecuada toma de decisiones contribuye a mantener la armonía y coherencia del grupo (familiar, social, laboral, amical) y por ende su eficiencia (26).

El adolescente debe enfrentar un conjunto de desafíos y tareas en su proceso de convertirse en adulto. Esto le exige optar en distintos ámbitos de la vida: valores, estudios, amistades, trabajo, pareja, etc. Las decisiones que tome en esta etapa repercutirán indudablemente en su porvenir.

En cuanto a los adolescentes que trabajan se hallan en una encrucijada, pues se tienen que plantear si siguen estudiando o si se ponen a trabajar. En ambos casos el abanico de posibilidades se abre y hay que elegir adecuadamente. Estas decisiones hacen necesaria en los centros escolares la presencia de profesionales. Para efecto de las causas de desempeño escolar podemos ver que si bien es cierta la adolescencia constituye una etapa de grandes cambios y la toma de decisiones, que se tendrán que hacer de la mejor manera posible, es aquí en donde se tiene que establecer las técnicas adecuadas para seguir por el camino de estudio adecuado (20).

El adolescente con alto nivel de toma de decisiones demuestra la capacidad para hacer uso de su razonamiento y pensamiento para elegir una decisión a un problema o situación dada, que se les presente en la vida esto le permite encontrar una conducta adecuada para realizar una elección entre las opciones disponibles, para resolver dicha situación. Para tomar una decisión, es necesario conocer, comprender y analizar, para poder encontrar una solución por el contrario los adolescentes con bajo nivel de toma de decisiones que tienen problemas en tomar decisiones son aquellos que no se sienten capaces de solucionar sus problemas por si solos por lo que buscaran que otros les ayuden a tomar sus decisiones (51)



#### 2.1.1.4. Interpretación de categorías de las habilidades sociales.

**Bajo y muy bajo:** Los adolescentes con habilidades sociales bajos y muy bajos, son considerados aquellos que tienen un pobre reforzamiento social positivo y aislamiento de una familia estructurada, así mismo tienen timidez, dificultad de expresar sentimientos, agresión defensiva de su entorno, se comportan de una forma muchas veces que resulta desagradable para los demás individuos de su entorno; así mismo, estos adolescentes experimentan aislamiento social, rechazo y una baja autoestima como consecuencia de percibirse a sí mismas como incompetentes socialmente (32). Personas con ausencia o carencia de habilidades sociales necesarias que implica dificultades para relacionarse y comunicarse con otras personas, pueden experimentar aislamiento social, rechazo pueden percibirse a sí mismos como personas incompetentes socialmente (52) esto afecta de manera negativa al propio desarrollo del individuo afectando directamente en el plano personal, social o económicamente (53).

**Promedio bajo:** Los adolescentes con habilidades sociales promedio bajo, son personas con habilidades sociales muy básicas que requieren de un mayor incremento y reforzamiento para una mayor competencia, así mismo no son capaces de expresar acuerdos, desacuerdos u opiniones que les permita desarrollarse positivamente en su entorno social (26). Personas con habilidades sociales elementales o primordiales que son las encargadas de hacer funcionar a la persona de forma correcta desde un principio, ayudando a relacionarnos mejor y a saber cuál es la mejor solución para determinada situación, estas requieren de un mayor incremento y reforzamiento para una mayor competencia (54).

**Promedio:** Los adolescentes con habilidades sociales promedio, son aquellos que requieren consolidar e incrementar sus habilidades sociales, difícilmente se sentirán



satisfechos, así mismo se sentirán incapaces de conseguir aquellos objetivos que los llevarían a estar a gusto con ellos mismos, demostrarán inseguridad ante situaciones cotidianas y en las relaciones interpersonales (55) así mismo las personas que requieren consolidar e incrementar sus habilidades sociales. Consolidar es la acción de dar firmeza, seguridad y solidez a las habilidades sociales que una persona tiene.

**Promedio alto:** Los adolescentes con habilidades sociales promedio alto, son considerados aquellos que tienen adecuadas habilidades sociales, así mismo son adolescentes positivamente habilidosos, que al mismo tiempo buscan iniciar y mantener una interacción social positiva con los demás, la cual les proporcionan la oportunidad de aprender y efectuar habilidades sociales que puedan influir de forma crítica en su posterior adaptación social y psicológica así mismo las personas con adecuadas habilidades sociales, es esa persona que pone en práctica sus habilidades sociales, acordes y coherentes a ciertas condiciones o necesidades en la vida diaria (26).

**Alto y muy alto:** Los adolescentes con habilidades sociales altas y muy altas, son considerados aquellos que buscan alcanzar sus propias metas; pero también tiene en cuenta los intereses de los demás, y cuando entran en conflicto tratan de encontrar en la medida de lo posible soluciones satisfactorias para ambos, la resolución de problemas es considerada una estrategia de afrontamiento ya que mediante esta el individuo, experimentara cambios nuevos en su estilo de vida, los cuales contribuirá en forma positiva a un crecimiento personal relacionado al bienestar del individuo (56). Competentes en las habilidades sociales, una persona competente es aquella que pone en práctica competencias específicas que muestran su aptitud para ese fin (26).



### 2.1.2. ADOLESCENCIA

La OMS define la adolescencia como el periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años. Se trata de una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano, que se caracteriza por un ritmo acelerado de crecimiento y de cambios, superado únicamente por el que experimentan los humanos (57).

La adolescencia es un período de desarrollo del ser humano, sin poder enmarcarse en límites etéreos precisos, está comprendido entre los 10 y 19 años de edad aproximadamente. En el transcurso se consolidan una serie de cambios e integraciones desde lo social, psicológico y biológico, sobre la base de adquisiciones y desprendimientos permiten el alcance de suficientes y necesarios niveles de autonomía, para que el ser humano asuma el papel de adulto integrado a la sociedad (58).

**Biológicamente:** El individuo progresa desde la aparición inicial de las características sexuales secundarias hasta la madurez sexual.

**Psicológicamente:** Los procesos psicológicos del individuo y las pautas de identificación evolucionan desde los niños a las del adulto.

**Socialmente:** Se realiza una transición del estado de dependencia socioeconómica total a una relativa independencia.

Según el MINSA define la adolescencia como la etapa que presenta ciertos cambios, tanto en el aspecto fisiológico (estimulación y funcionamiento de los órganos por hormonas, femeninas y masculinas). Cambios estructurales anatómico y modificaciones del perfil psicológico y de la personalidad; Sin embargo, la condición de la adolescencia no es uniforme y varía de acuerdo a las características individuales y de



grupo. El 14 de Agosto del 2010, de acorde con la normativa nacional, establece a la adolescencia como la población comprendida desde los 12 años de edad hasta los 17 años 11 meses y 29 días (59).

### **Etapas de la Adolescencia (60)**

Adolescencia temprana: abarca aproximadamente desde los 10 a los 13 años, y se caracteriza fundamentalmente por los cambios puberales.

Adolescencia media: comprende de los 14 a los 16 años y se caracteriza sobre todo, por conflictos familiares, debido a la relevancia que adquiere el grupo; es en esta época, cuando pueden iniciarse con más probabilidad las conductas de riesgo.

Adolescencia tardía: abarca desde los 17 hasta los 19 años y se caracteriza por la reaceptación de los valores paternos y por la asunción de tareas y responsabilidades propias de la madurez.

A pesar de su desarrollo físico e intelectual, a veces los adolescentes no asumen con seriedad y reflexión los retos que la vida le va poniendo por delante, quieren sentir que son independientes y autónomos, cuando en realidad casi todos tienen una total dependencia económica de los padres y por consiguiente una relación social de dependencia. El adolescente es una mezcla de las enseñanzas y valores transmitidos en su familia con los adquiridos en su propia generación. De ahí que los hijos se parecen más a sus coetáneos que a sus padres, o sea, van cultivando su propia identidad. Los adolescentes tienen ideas sobre los roles y los valores, sobre las formas de conducirse que se fueron formando en el seno familiar (61).

### **Habilidades Sociales Según Género**



La conectividad entre distintas regiones del cerebro han señalado la existencia en las diferencias de género, aunque antes de los trece años por una parte existen pocas diferencias en cuanto a la conectividad del cerebro, es a partir entonces de esa edad donde podemos describir de cualquier manera las diferencias que se hacen más patentes en la arquitectura del cerebro humano. También cabe mencionar que de cualquier manera se puede lograr un gran potencial de base neural para poder explicar por qué los hombres destacan en ciertas tareas simples, por ejemplo montar bicicleta, orientación, procesamiento espacial y velocidad sensorio motora, mientras que las mujeres en promedio son mejores en memoria así mismo en habilidades sociales, atención, memoria verbal y al mismo tiempo lo que les asigna ciertas ventajas a la hora de hacer varias tareas a la vez así mismo encontrar soluciones para desarrollarse en grupo sobre todo estas diferencias se hacen más evidentes entre las edades de doce y catorce años (62).

Las mujeres suelen puntuar más alto en sus niveles de expresividad y sensibilidad emocional y en habilidades sociales que los varones; permiten inferir la existencia de diferencias de género en las conductas sociales y en general se ha observado que los hombres experimentarían menos dificultades para concertar citas o llevar a cabo comportamientos asertivos de forma competente. Por su parte, las mujeres mostrarían comportamientos más competentes en términos de expresión de sentimientos positivos y empatía (63).

### **2.1.3. RENDIMIENTO ACADÉMICO**

MINEDU, 2016 Señala que el rendimiento académico en secundaria se expresa en el promedio auténtico de las notas, expresadas en una escala vigesimal de (0-20), que es alcanzado por los estudiantes en las áreas que corresponden según el grado que cursan,





actualmente el MINEDU evalúa el aprendizaje a través de los enfoques conocimientos, desempeño y actitudes (64)

### **2.1.3.1. Definición**

El rendimiento académico ha sido definido como el cumplimiento de las metas, logros u objetivos establecidos en el programa o asignatura que está cursando un alumno. El rendimiento escolar es una problemática que preocupa hondamente a estudiantes, padres, profesores y autoridades; y no solo en nuestro país, sino también en otros muchos países latinoamericanos y de otros continentes.

La complejidad del rendimiento académico se inicia desde su conceptualización. En ocasiones se le denomina aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar, pero, generalmente, las diferencias de concepto solo se explican por cuestiones semánticas ya que se utilizan como sinónimos. Convencionalmente se ha determinado que rendimiento académico se debe usar en poblaciones universitarias y rendimiento escolar en poblaciones de educación básica regular y alternativa (65).

Se define el rendimiento académico como el nivel demostrado de conocimientos en un área o materia, evidenciado a través de indicadores cuantitativos, usualmente expresados mediante calificación ponderada en el sistema vigesimal y bajo el supuesto que es un "grupo social calificado" el que fija los rangos de aprobación, para áreas de conocimiento determinadas, para contenidos específicos o para asignaturas (66).

En todo proceso educativo se presentan diferencias entre los estudiantes; mientras algunos se adaptan fácilmente a los programas educativos y responden satisfactoriamente, otros presentan grandes dificultades para asimilar los conocimientos que brindan los planes académicos ofrecidos por la institución educativa, la primera situación queda



evidenciada en el alto rendimiento académico, mientras que la segunda se constata con el bajo rendimiento académico de los estudiantes que presentan este tipo de dificultad (67).

### **2.1.3.2. La medida del Rendimiento Académico:**

En este contexto, las notas obtenidas por un estudiante en cada asignatura, representarían los peldaños que debería ascender para formarse como profesional. Dichos peldaños implican, en sí mismos, recorrer un camino o llevar a cabo un proceso de aprendizaje que es avalado por la comunidad académica o los profesores que, como autoridad, consideran a un estudiante competente o no (66).

Prácticamente en todos los países desarrollados y en vías de desarrollo, las calificaciones escolares han sido, son y probablemente seguirán siendo el indicador del nivel educativo adquirido y que a su vez estas son reflejo de las evaluaciones y/o exámenes donde el alumno ha de demostrar sus conocimientos sobre las distintas áreas o materias, que el sistema considera necesarias y suficientes para su desarrollo como miembro activo de la sociedad (67).

Dentro del campo educativo, esto se relaciona grandemente con lo que los alumnos reflejan con su calificación obtenida después de un mes, bimestre, semestre o año, dependiendo el programa al cual se rige el establecimiento educativo donde estudia y su correspondiente plan o modalidad. Lo cierto es que los puntos los obtienen mediante trabajos, comportamientos, actitudes, demostrados, así como la forma en que reflejan conocimientos adquiridos, al contestar las evaluaciones y agenciarse de puntos determinados (68).

La personalidad; constituye una globalidad dinámica y adaptativa. Es el resultado de los factores hereditarios y ambientales. Es relativamente estable y consistente, pero



también experimenta cambios significativos. En cualquier caso, cabe afirmar que la perseverancia, en cuanto rasgo de personalidad, ayuda a obtener buenos resultados.

La afectividad; En los últimos tiempos está adquiriendo gran protagonismo el ámbito emocional, tanto porque se aspira a formar íntegramente al educando como porque se advierte la incidencia de dicha área en los resultados escolares. El auto concepto y la autoestima positivos y equilibrados favorecen la adaptación, el ajuste personal y el rendimiento académico.

El hábito de estudio; por un lado, es necesario si se quiere progresar en el aprendizaje. De otro, conviene sacar el máximo provecho a la energía que requiere la práctica intencional e intensiva del estudio por medio de unas técnicas adecuadas (20) Giraldi señala cómo la relación entre padres e hijos es el fundamento subjetivo en el ámbito escolar; propone la existencia actual de crisis del padre como referente de autoridad, que incide en el desempeño académico del hijo; y la segunda indica cómo el deseo del joven se ve asfixiado por sus padres, lo cual determina su devenir académico.

A esto debe sumársele otras situaciones como la pobreza, la desintegración familiar, el alcoholismo de algunos padres de familia, la falta de motivación atención adecuada por parte de los docentes, sin dejar al margen los problemas físicos, como la mala audición, problemas de visión, así como los sentimientos de inferioridad, timidez, bajo nivel mental, la inadaptación al medio escolar o el rechazo a determinadas asignaturas (66).

### **Escala de calificación del escolar**

Es comprendida como un instrumento, en el cual se determina la forma exacta de los logros de aprendizaje en el estudiante, mediante determinados números, símbolos. El docente mediante la escala de calificación determinara con cierto margen de precisión si el alumno está o no realizando su labor académica, ello le sirve como instrumento para



poner énfasis en el proceso de enseñanza y aprendizaje. La escala de calificación es aquel mecanismo que se formula como una forma concreta de informar de dar a conocer cómo va evolucionado el proceso evolutivo, por ello el docente tiene que ser cuidadoso en la forma como califica.

La escala de calificación es un instrumento que contiene un listado de palabras, frases u oraciones que indican en forma detallada, ciertas acciones, tareas, procesos o estrategias de aprendizaje, frente a los cuales se incluyen columnas con escalas que miden el grado de cumplimiento. Estas escalas sirven para medir el nivel de actuación en cada fase del procedimiento, mediante una cuantificación.

**Escala descriptiva:** Se utiliza para medir el nivel de aprendizaje desarrollado por el alumno, mediante una serie concatenada de frases, que sirven de mucha ayuda al momento de evaluar.

**Escala gráfica:** Se caracterizan por estar constituidas por un enunciado acompañado de una escala en cuyos extremos se presentan conceptos de significado opuesto y entre ellos números que representan grados intermedios.

**Escala numérica:** Son indicadores mediante una serie de números. Consisten en un listado de aseveraciones, en la misma línea se ponen números que representan los grados de logros en el estudiante.

- Si obtuvo entre 18 y 20, significa muy bueno.
- Si obtuvo entre 14 y 17, significa bueno.
- Si obtuvo entre 11 y 13, significa regular.
- Si obtuvo entre 00 y 10, significa malo.

En el caso de educación secundaria se utiliza la escala vigesimal. La nota mínima aprobatoria es once. Cada calificativo representa lo que el estudiante es capaz de lograr en cada criterio de evaluación (capacidades de áreas y actitudes), este a su vez, comprende



un conjunto de indicadores. El calificativo de cada criterio se obtiene mediante el promedio simple (69).

Según el MINEDU, 2016, “La valoración de los resultados de evaluación se realiza por cada criterio de evaluación en todas las áreas curriculares, utilizando la escala del 0 al 20” .Teniendo en cuenta lo referido por el Ministerio de Educación los resultados de los aprendizajes son considerados en una escala de calificación de la Educación Básica Regular. (64)

### Escala de calificación para evaluar el rendimiento académico

Educación Secundaria Numérica y Descriptiva	18 – 20 Muy bueno	Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos, demostrando incluso un manejo solvente y muy satisfactorio en todas las tareas propuestas
	14 – 17 bueno	Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado.
	11–13 regular	Cuando el estudiante está en camino de lograr los aprendizajes previstos, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.
	00 – 10 malo	Cuando el estudiante está empezando a desarrollar los aprendizajes previstos o evidencia dificultades para el desarrollo de éstos y necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención del docente de acuerdo con su ritmo y estilo de aprendizaje.

**Fuente:** Diseño Curricular Nacional 2008

Así mismo en el Minedu, 2015 manifiesta que:

En el Currículo Nacional de la Educación Básica se plantea para la evaluación de los aprendizajes el enfoque formativo. Desde este enfoque, la evaluación es un proceso sistemático en el que se recoge y valora información relevante acerca del nivel de desarrollo de las competencias en cada estudiante, con el fin de contribuir oportunamente a mejorar su aprendizaje. (70)



En este sentido, y como hemos visto desde años anteriores y periodos de gobiernos, nuestro ilustre Ministerio de Educación ha contemplado un sistema de evaluación con rangos y puntuaciones establecidas de acuerdo a logro de aprendizajes de nuestros estudiantes. Es por ello, que es sumamente importante que los docentes utilicen estos criterios y aspectos evaluativos para ubicar a los estudiantes según los resultados obtenidos en los procesos de aprendizaje.

También a nivel de la institución los resultados de los rendimientos nos dan a conocer los logros y avances que estamos realizando en la institución educativa. Es por ello que el Ministerio de Educación del Perú, establece que:

El rendimiento será el resultado de todo un proceso de enseñanza y de implementación de estrategias que se debe establecer en la escuela una de ellas es incorporar transversalmente el uso de las habilidades sociales en la enseñanza – aprendizaje de esta manera estaremos asegurando los logros de aprendizaje que según mencionan es la principal tarea de la institución educativa. Es importante considerar que el enfoque por competencias contempla que los estudiantes desarrollen las mismas a largo de toda la educación básica, formándolos como personas que demuestren un “saber actuar” complejo, en la medida que dominan conocimientos y habilidades a partir de una amplia variedad de saberes o recursos. Todo ello con la intención de transferirlos a su realidad y utilizarlos en beneficio propio y de la sociedad. (71)

El documento de Compromisos de Gestión 2016 señala el (Ministerio de Educación, 2016) que se deben desarrollar al interior de las instituciones educativas y apuntan a un progreso anual de los resultados de aprendizaje; con estudiantes que concluyan de manera oportuna y permanezcan en el sistema educativo.



En este sentido se requiere que las escuelas cumplan la función de una evaluación con enfoque formativo y de desarrollo de competencias, de esta manera es sustancial que se utilice e implementen diversas estrategias, técnicas y documentos curriculares como unidades didácticas contextualizadas como talleres, proyectos, unidades de aprendizaje que promuevan el desarrollo de las habilidades sociales y por ende la competencia social de las y los estudiantes de esta manera será una forma de conseguir mejores resultados y por consecuencia lograr un rendimiento académico eficaz y eficiente. (72)

### **Rendimiento escolar y su relación con las habilidades sociales**

Según Sanz de Acedo, M.L., Sanz de Acedo, M.T. e Iriarte. La educación se da en un entorno social. Para que un estudiante pueda llegar a tener resultados satisfactorios necesita no sólo alcanzar un nivel académico adecuado, sino también alcanzar una competencia social que se ajuste a las situaciones escolares. Generalmente se espera que los estudiantes manifiesten un comportamiento adecuado, un deseo de tener y mantener amistades con sus compañeros de clase, una conducta que propicie la resolución de conflictos interpersonales, una toma de decisiones clara y responsable y en resumen una actitud positiva hacia la interacción con sus iguales. Los estudiantes que muestran experiencias sociales positivas, son individuos adaptables que disfrutan del aprendizaje. Un déficit en las habilidades sociales genera bajo rendimiento, ausencia mínima de disciplina, autoestima baja, agresividad, reacciones antisociales o delincuentes y este déficit puede afectar su funcionamiento actual y futuro. (73)

Por Gil y León. Una postura a favor, asegura que los alumnos que muestran un desempeño socialmente hábil tienen mayores posibilidades de obtener “apoyo social”, con esto se refieren a que cuando un alumno se siente apoyado por sus iguales, se percibe más satisfecho y seguro y esto conduce a una mayor felicidad, mejor rendimiento escolar,



mejor integración al grupo, etc. Incluso estos mismos autores hacen una reflexión interesante acerca de la relación que existe entre habilidades sociales y rendimiento escolar, de la cual aseguran que comúnmente se piensa que estas variables no tienen nada en común y que una no influye en la otra de ninguna manera, aseguran que esto ha sido resultado de la idea de que las calificaciones dependen exclusivamente de la capacidad intelectual del alumno y de qué tanto se esfuerce por lograrlo. Sin embargo, ellos decidieron ir en contra de estas creencias argumentando dos puntos principales: Las habilidades sociales influyen en las calificaciones y frecuentemente influyen tanto o más que únicamente las habilidades intelectuales. La inteligencia y el esfuerzo no son absolutamente ajenas a las habilidades sociales. (74)

La inteligencia ha sido considerada como una habilidad general que en distintos grados se encuentra en todos los seres humanos y es esencial para tener resultados satisfactorios en la escuela. Sin embargo, Gil y León plantean que hoy en día se sugiere que la mente está organizada en áreas relativamente independientes que proponen siete diferentes tipos de inteligencia, de las cuales dos tienen que ver con las habilidades sociales: una es la inteligencia interpersonal que alude a la capacidad para entender a los demás, qué les motiva, cómo pueden aprender a trabajar con ellas, etc. La otra es la inteligencia intrapersonal que consiste en la capacidad de hacer un modelo ajustado y verdadero de uno mismo que sirva para desenvolverse de manera eficaz a lo largo de la vida. (74)

De cualquier manera, su argumento es que la inteligencia se construye socialmente y que si las interacciones sociales de los alumnos mejoran, se desarrolla de mejor manera su rendimiento. Por ello le apuestan a la enseñanza y entrenamiento de las habilidades sociales que mejore la relación entre compañeros y maestros y como consecuencia se obtenga un mejor rendimiento escolar.





La posesión de un comportamiento socialmente hábil no sólo impacta a las interacciones entre iguales, sino también incide en la atención, reforzamiento y la percepción del maestro, lo que repercutirá en la motivación, auto concepto y rendimiento del alumno.

Según Vallés, A. y Vallés C. Las habilidades sociales como contenidos de enseñanza y aprendizaje han sido consideradas como parte del currículum oculto, ya que aunque el maestro no lo externe conscientemente, él mismo modela los comportamientos sociales de sus alumnos a través de refuerzos positivos o negativos (75)

Sanz de Acedo, M. L., Sanz de Acedo, M. T., e Iriarte. Existen habilidades sociales que son esenciales para un buen funcionamiento de la clase y gracias a ellas los alumnos logran adaptarse de forma positiva por

Ejemplo:

- Aprender a escuchar.
- Saber seguir instrucciones.
- Poner atención.
- Esperar el turno de la palabra.
- Compartir los materiales.
- Aceptar los errores.
- Reaccionar positivamente a los problemas
- Tolerar una negación.

Y existen otras habilidades entre compañeros que ayudan a que el alumno sea aceptado por su grupo, por ejemplo:

- Aprender a hacer amigos.



- Comprometerse con los compañeros.
- Saber comportarse ante las agresiones de los demás.
- Resolver conflictos.
- Afrontar los enojos y miedos de forma adecuada.

De cualquier manera lo importante para esta investigación no es clasificar las habilidades sociales, sino conocer si realmente podemos concluir que la relación entre el rendimiento escolar y las habilidades sociales existe y de ser así, conocer cuáles son las habilidades específicas que más se relacionan con el rendimiento de los alumnos de nivel secundario (73).

Como Jadue, Existen autores que aseguran que la falta de habilidades sociales puede ser un factor de riesgo, entiéndase factor de riesgo por lo siguiente: “Un estudiante en riesgo no significa que sea retrasado o que tenga alguna incapacidad. La designación en riesgo se refiere a características personales o a circunstancias del medio escolar, familiar o social que lo predisponen a experiencias negativas tales como deserción, bajo rendimiento, trastornos emocionales, alteraciones de la conducta, etc.”

Hay dos tipos de factores de riesgo: factores de riesgo del estudiante y factores de riesgo de la escuela. Dentro de los primeros factores se encuentran los siguientes:

- Déficit cognitivo.
- Déficit de lenguaje.
- Problemas de atención.
- Escasas habilidades sociales.
- Problemas emocionales.
- Problemas de conducta.



Los factores de riesgo de la escuela se refieren a características ligadas a los docentes y administrativos y pueden ser:

- Prejuicios y bajas expectativas de rendimiento.
- Inhabilidad para modificar el currículum.
- Falta de recursos.
- Carencia de estrategias adecuadas.
- Estructura y clima organizacional.

Lo verdaderamente importante en todo esto es ver como autoras como Jadue, definen que un déficit de habilidades sociales puede conducir a un alumno a encontrarse en una situación de riesgo y no en el aspecto fatalista de la palabra “riesgo” al que estamos acostumbrados, sino más bien en una situación de desventaja que afecta el rendimiento escolar de ese alumno. Esto no sólo afecta al sujeto en cuestión, también afecta la enseñanza de los profesores y el aprendizaje del resto del salón. (76)

Vallés, A. y Vallés, C. “El aprendizaje cooperativo consiste en organizar el aula de clase en forma de equipos o grupos que se establecen orientados a conseguir unos objetivos de forma conjunta, cooperativa. La propia organización grupal genera pautas y normas de socialización que los miembros del grupo deben cumplir para que funcionen y aprendan”.

Ahora bien, cuando el aprendizaje cooperativo se pone en marcha dentro de un salón de clases, se invita a los alumnos a poner en práctica sus diferentes habilidades sociales, “En el grupo cooperativo de aprendizaje se estimulan destrezas sociales necesarias para la interacción entre iguales y la convivencia en armonía entre todos los alumnos. En el grupo se tiene la oportunidad de preguntar, de dialogar, de pedir ayuda a



los compañeros, de plantear sus dificultades, de obtener respuestas de los iguales, etc. Todo ello son componentes de las habilidades sociales” (75)

Ovejero. También señala que el entrenamiento de las habilidades sociales y el aprendizaje tienen muchos puntos en común y que deben ser utilizadas siempre que sea posible por dos motivos:

- En la base de gran parte de los problemas educativos están siempre un conjunto de problemas interpersonales (rechazo de los compañeros, problemas en las relaciones maestro-alumno, etc.).
- Las investigaciones anteriores han encontrado constantemente relaciones entre el comportamiento social hábil y el futuro funcionamiento social, académico y psicológico.

Este autor agrega que el aprendizaje cooperativo proporciona a los estudiantes un clima social, grupal e interpersonal, que resulta idóneo para desarrollar esas habilidades interpersonales que tanto van a necesitar como estudiantes y después como profesionales. (77)

Vigotsky señala: “La interacción social es el origen y el motor del aprendizaje y el desarrollo intelectual, gracias al proceso de interiorización que implica”.

La escuela por su parte no enseña de manera formal habilidades sociales que ayuden al estudiante a permanecer y encarar los obstáculos que se le presentan en la vida académica, sin embargo, sí hay una fuerte exigencia consciente o inconsciente que les demanda que muestren comportamientos de conducta social aceptables en todo momento y en ocasiones son precisamente esas exigencias las que están presentes en los profesores a la hora de evaluarlos y determinar si son alumnos con un buen rendimiento escolar o no lo son. Los alumnos más afortunados tendrán un aprendizaje de habilidades sociales



positivo desde sus hogares pero los que no, posiblemente presentarán conflictos en la escuela como: agresividad, indisciplina comportamientos delictivos, etc. Sin considerar los problemas futuros que se reflejarán en la sociedad.

## **2.2 MARCO CONCEPTUAL**

### **Adolescencia**

La adolescencia es un periodo de desarrollo marcada por importantes cambios físicos, cognitivos, emocionales y sociales. Estos cambios implican el potencial para lograr una mayor autonomía mediante las habilidades sociales tales como: asertividad, autoestima, comunicación y la toma de decisiones, que puede llevar a un crecimiento personal en muchos aspectos, pero también a que el adolescente adopte conductas de riesgo, por ejemplo, el consumo de bebidas alcohólicas, consumo de cigarrillos, cuando no han logrado un adecuado desarrollo de habilidades sociales. Más allá de la maduración física y sexual, esas experiencias incluyen la transición hacia la independencia social y económica, el desarrollo de la identidad y la adquisición de las aptitudes necesarias para establecer relaciones y asumir funciones; así mismo, constituye una etapa de riesgos considerables, durante la cual el contexto social puede tener una influencia determinante.

### **Habilidades sociales**

Son comportamientos que permiten a las personas actuar según la norma socialmente deseable, permitiendo defender sus derechos y respetar a los demás, solucionar conflictos interpersonales y exponer los sentimientos, opiniones y deseos, de manera adecuada a cada situación y de forma mutuamente satisfactoria.



## **Rendimiento académico**

Se define el rendimiento académico como el nivel demostrado de conocimientos en un área o materia, evidenciado a través de indicadores cuantitativos, usualmente expresados mediante calificación ponderado en el sistema vigesimal de 0 – 20 alcanzado por los estudiantes en las áreas que corresponde por grado que cursa (66).

### **Competencia.**

Según Castro, y otros, 2009, luego de hacer las reflexiones conceptuales de diversos autores llegan a la conclusión que la competencia “se puede definir como un saber en un contexto dinámico de un sujeto con capacidad de creatividad y asimilación de lo nuevo, en situaciones concretas, lo que en última instancia se reduce a un “sujeto que resuelve algo preciso” (78)

### **Competencia social.**

Se define como un juicio evaluativo general referente a la calidad o adecuación del comportamiento social de un individuo, en un contexto determinado, por un agente social de su entorno; en ese sentido, se refiere a la adecuación de conductas sociales a un determinado contexto social (79).

### **Evaluación.**

La evaluación reúne información sobre las distintas variables que intervienen en el aprendizaje como las características del contexto, los ritmos y estilos de aprendizaje, el grado de autonomía en la realización de la tarea, entre otras. (80)



## **2.3. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.**

### **INTERNACIONAL**

En Chile en el año 2012, se realizó un estudio con el objetivo determinar la relación entre habilidades sociales y rendimiento académico. Tipo de investigación correlacional transversal en la que participaron 245 estudiantes (65,7% mujeres, y 34,3% varones) de último año de enseñanza secundaria representando al 35% de la población total. La técnica utilizada fue la encuesta. Los resultados fueron que la correlación indica que no existen asociaciones significativas entre las variables rendimiento académico y habilidades sociales, sin embargo encontraron perfiles diferenciales según su género. Conclusión se determinó que las habilidades asertivas en las mujeres se asociaron al rendimiento. En el caso de los varones, el resultado central indica que únicamente la habilidad asertiva con el otro sexo tiene asociación con el rendimiento académico. (81)

### **NACIONAL**

En Chachapoyas en el año 2016 El presente estudio cuyo objetivo fue determinar la relación entre las habilidades sociales y rendimiento académico. Tipo de investigación correlacional de corte transversal, La muestra estuvo conformada por 162 estudiantes. El instrumento aplicado para medir las habilidades sociales fue un test de habilidades sociales del MINSA y para el rendimiento académico se utilizó una lista de registro de notas. Los resultados obtenidos fueron que del 100% de estudiantes de enfermería que participaron en la investigación el 45.6% tuvieron habilidades sociales en un nivel promedio bajo con un rendimiento académico regular, el 29% tuvieron habilidades sociales en un nivel promedio con un rendimiento académico regular, el 6.2% tuvieron habilidades sociales en un nivel promedio alto con un rendimiento académico regular. Existe una similitud de 3.7% de habilidades sociales de nivel promedio bajo con un



rendimiento académico malo y bueno respectivamente; además 2.5% presenta habilidades sociales en un nivel promedio con un rendimiento académico malo, 1.9% presenta habilidades sociales en un nivel alto y nivel promedio con rendimiento académico regular y bueno respectivamente, el 1.2% tuvieron habilidades sociales en nivel muy alto con rendimiento académico regular. Concluyéndose que no existe relación significativa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico, aceptándose la hipótesis nula; cuyos valores obtenidos fueron:  $X^2 = 3.188$ ;  $gl = 10$ ;  $p = 0.977 \geq 0.05$ . (82)

En Lima el año 2017, En el trabajo de investigación cuyo objetivo fue determinar la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes del cuarto año de secundaria de la Institución Educativa Presentación de María del distrito de Comas, 2016. Metodología: Es un estudio correlacional. El diseño de la investigación no experimental. La muestra fue de 205 estudiantes del cuarto año de secundaria. Resultados: El grado de correlación entre las variables determinadas por el Rho de Spearman es de 0,361 y significa que existe una débil relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística)  $p < 0,05$ , por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna (H1); Conclusión: Existe relación entre las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y el nivel de rendimiento académico; Se presenta una correlación positiva y moderada (0,321), con la Sig. (Significancia asintótica) 0.024. Existe relación entre las habilidades alternativas a la agresión y el nivel de rendimiento académico; Se presenta una correlación positiva y moderada (0,437), con la Sig. (Significancia asintótica) 0.004. Existe relación entre las habilidades sociales para hacer frente al estrés y el nivel de rendimiento académico; Se presenta una correlación positiva y moderada (0,544), con la Sig. (Significancia asintótica) 0.033. Existe relación entre las habilidades sociales de planificación y el nivel





de rendimiento académico; Se presenta una correlación positiva y moderada (0,542), con la Sig. (Significancia asintótica) 0.049. (83)

En Tacna en el año 2014, esta investigación se realizó con el objetivo de determinar la relación entre el desarrollo de habilidades sociales y la edad de los adolescentes. Para tal efecto se realizó un estudio de tipo descriptivo, correlacional y de corte transversal, tomando como unidades de estudio a 310 adolescentes, con edades que ascienden entre 12 a 17 años. Para la selección de datos se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario, la lista de evaluación de habilidades sociales del Ministerio de Salud, se obtuvieron los siguientes resultados: se obtuvo que en la dimensión autoestima predominó el nivel medio con 66,8%; en la dimensión comunicación también el nivel medio con 71%; en la dimensión asertividad fue más frecuente el nivel alto con 44% y en la dimensión toma de decisiones el nivel medio con 72%. En forma global, predominó el nivel medio con 65,8% que agrupado al nivel bajo con 16,5%, suman el 82,3%, en conclusión esto hace ver que hubo una tendencia de nivel medio a bajo y reduce el déficit de las habilidades sociales en dicha población. (84)

## **LOCAL**

En Puno en el año 2016, Realizaron una investigación con el objetivo de determinar el grado de relación que existe entre el nivel de habilidades sociales y rendimiento académico en el área de ciencias y letras de los estudiantes matriculados en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Altiplano de la ciudad de Puno. Se aplicó el inventario de habilidades sociales para una muestra de 119 estudiantes seleccionados a través del muestreo no probabilístico, utilizando la técnica de la encuesta para encontrar el perfil predominante y relacionarlo con el rendimiento académico mediante el coeficiente de correlación de Pearson de la distribución t de



Student con un 5% de probabilidad de significancia. Los resultados indican que el nivel de habilidades sociales es de 71.75 puntos que pertenece a la escala de 70 a 79 puntos, equivalente a la categoría media con una desviación estándar de 9.66 puntos; mientras que el nivel de rendimiento académico en el área de ciencias se obtuvo un promedio de 13.82 con una desviación estándar de 2.99 puntos y en el área de letras se registró 14.26 puntos con una desviación estándar de 2.24 puntos, los cuales pertenecen a la categoría regular, en conclusión, existe una relación directa de grado medio entre el nivel de habilidades sociales con el de rendimiento académico en el área de ciencias con un valor del coeficiente de correlación de 0.66 y para el área de letras un valor de 0.50. (85)

Así mismo en el año 2013, en la investigación tuvo como objetivo la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en los adolescentes de la Institución Educativa en mención. Fue de tipo descriptivo, con diseño correlacional, la población estuvo constituida por 230 adolescentes y la muestra por 139 adolescentes según muestreo aleatorio simple; la recolección de datos se realizó mediante la técnica de la encuesta y el análisis documental; los instrumentos fueron la lista de evaluación de habilidades sociales propuesta por el MINSA y la ficha de registro de rendimiento académico. Los resultados obtenidos fueron: Las habilidades sociales menos desarrolladas en los adolescentes son: asertividad, autoestima y toma de decisiones; la comunicación se sitúa como la única habilidad desarrollada adecuadamente. En cuanto a rendimiento académico los adolescentes en su gran mayoría presentan un rendimiento regular; no se encontró estudiantes con un rendimiento académico muy bueno. Analizando la relación entre estas dos variables la mayoría de los adolescentes con nivel de habilidades sociales alto evidencia un rendimiento académico bueno; la mayoría de los adolescentes con nivel promedio de habilidades sociales lograron un rendimiento regular y la mitad de los adolescentes con nivel bajo de habilidades sociales tienen un rendimiento académico



malo. Realizando la prueba de la chi cuadrada, resultó que el valor calculado es:  $X^2 = 32.463$  y el valor de la chi cuadrada tabular es:  $X_{10,0.052} = 18.307$ . Entonces como:  $X^2 (32,463) > X_{10,0.052}(18.307)$ , se rechaza la hipótesis nula. En conclusión si existe relación directa entre las dos variables. (86)

Así de esa manera en el año 2018, la investigación tuvo como objetivo fue determinar el nivel de las habilidades sociales en los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Mañazo según sexo y edad. El estudio fue de tipo descriptivo de corte transversal, con diseño descriptivo simple; la población y muestra estuvo constituida por el total de estudiantes de primero a quinto grado que suman un total de 283 participantes que cumplieron con los criterios de inclusión, la recolección de datos se realizó con la técnica de la encuesta; utilizando como instrumento la lista de evaluación de habilidades sociales. Para el tratamiento de los datos se aplicó la estadística descriptiva porcentual. Los resultados obtenidos describen lo siguiente: respecto al nivel de habilidades sociales en los adolescentes el 32.86% se encuentran en la categoría promedio, seguido del 21.91% en promedio alto y el 4.59% en la categoría muy alto; no existe mucha diferencia en los resultados en cuanto a edad; respecto al sexo femenino el 41.67% se encuentra en la categoría promedio y el 4.86% en la categoría bajo y muy alto, en cuanto al sexo masculino el 28.78% se ubica en la categoría promedio bajo y el 4.32% en la categoría muy alto; sin embargo el sexo femenino obtiene 38.19% en promedio alto en la dimensión asertividad demostrando su predominio en esta habilidad y el sexo masculino obtiene 36.69% en la categoría promedio en la dimensión comunicación siendo la habilidad con más porcentaje para los adolescentes (87).

En el año 2016, la investigación se realizó con el objetivo de determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y las conductas de riesgo en los adolescentes, de



la institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas Juliaca 2016. El estudio fue de tipo descriptivo, correlacional de corte transversal; la población y la muestra estuvo conformada por 346 estudiantes del primero al quinto año de una población total de 3451, que cumplieron los criterios de inclusión, la recolección de datos se realizó con la técnica de la encuesta; como instrumentos se utilizó el test para las habilidades sociales y un cuestionario para las conductas de riesgo. Para el tratamiento de los datos se aplicó la estadística descriptiva y para contrastar la hipótesis se utilizó la prueba de chi cuadrada. Los principales resultados son: respecto al nivel de habilidades sociales en los adolescentes: en la dimensión asertividad el 21.2% presentan promedio bajo y solo un 27.4% se encuentra en la categoría alto, en la dimensión de comunicación el 36.1 % presentan nivel promedio bajo y un 11.8 % alto, en la dimensión de autoestima el 34.4 % promedio bajo y un 8.38 % se encuentra en la categoría alta, y en la dimensión toma de decisiones el 32.2% se encuentra en la categoría promedio y un 7.51% tiene categoría alta . En relación a la variable conductas de riesgo el 18.8% de los adolescentes desarrollan conductas de riesgo y un 81.2% desarrollan conductas sin riesgo. Los resultado se corroboraron con el valor de la chi cuadrada El valor es de 24.281 con ( $p=0.004$ )  $p<0.05$ ), que demuestra la relación entre variable. (12)

## CAPÍTULO III

### MATERIALES Y MÉTODOS

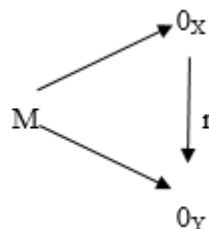
#### 3.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El estudio corresponde a una investigación de tipo cuantitativo descriptivo y diseño correlacional no experimental que se realizó, en los adolescentes de 2do a 5to grado de la IES. Juan Bustamante Dueñas de Puno 2019.

Descriptivo por que tiene como propósito describir, analizar e interpretar sistemáticamente un conjunto de hechos fenómenos y variables que lo caracteriza en su ambiente natural y permite describir ambas variables. (88)

Transversal, porque se estudia las dos variables simultáneamente en un determinado momento, haciendo un corte en el tiempo por ser el que más se adecua y permite describir la relación de las variables en el estudio; habilidades sociales y el rendimiento académico en los adolescentes.

Correlacional busca establecer la relación entre las variables de estudio; habilidades sociales y el rendimiento académico de los adolescentes con la finalidad de observar la dirección y el grado de relación entre estas. El diseño correlacional está basado de manera siguiente.





Donde:

**M:** representa la muestra de adolescentes de la institución educativa secundaria Juan Bustamante Dueñas de Puno 2019.

**OX:** representa el nivel de habilidades sociales.

**OY:** representa el nivel de rendimiento académico de los adolescentes.

**r:** correlación entre dos variables de estudio.

### **3.2. ÁMBITO DE ESTUDIO:**

El presente estudio de investigación se realizó en la Institución Educativa Secundaria “Juan Bustamante Dueñas” distrito de Vilque Provincia y Departamento de Puno. El distrito de Vilque está ubicado en el altiplano a una altura de 3860 msnm, a orillas del lago Umayo. La población actual es de 3121, según los datos registrados en el Municipio Distrital, de los cuales 2392 viven en el área rural y el 731 en el área urbana. La población total de adolescentes es de 655, Cuenta con 01 Instituciones Educativas Secundarias y 06 Instituciones Primarias en las diferentes comunidades. El área total del distrito es 1028km<sup>2</sup>, distribuida entre comunidades campesinas y centros poblados menores.

La población del Distrito de Vilque, Actualmente cuenta con escasos recursos económicos depende de la actividad agropecuaria, donde una de las actividades principales es la crianza de animales como, vacuno, ovinos, alpaca y llama para su autoconsumo y venta.



**Límites geográficos:** El distrito de Vilque, se encuentra delimitado como se indica a continuación:

**Por el Norte:** Con los distritos Cabana y Atuncolla.

**Por el Sur:** Con el distrito de Tiquillaca.

**Por el Este:** Con los distritos de Tiquillaca y Atuncolla.

**Por el Oeste:** Con los distritos de Mañazo e Ichuña que pertenece a la provincia de Sánchez Cerro del departamento de Moquegua.

### 3.3. POBLACIÓN Y MUESTRA:

La población estuvo conformada por 250 adolescentes de la institución educativa secundaria de Vilque, matriculados y que asisten regularmente, excepto los del primer grado de educación secundaria, ya que ellos cursaban educación primaria en el año 2018, y no se encuentran con sus calificaciones por estar estas en sus respectivas escuelas de educación primaria, por lo tanto, solo se consideraran a los estudiantes de 2do a 5to grado de educación secundaria cuyas edades son de 12 a 17 años.

La muestra se seleccionó de forma estratificada de la siguiente manera:

#### POBLACIÓN DE ESTUDIANTES

Grado y sección de estudio	Número de estudiantes	Muestra $n_i = n \times N_i / N$
<b>2do año</b>		
Sección A	22	13
Sección B	22	13
Sección C	21	13
<b>3er año</b>		
Sección A	21	13
Sección B	20	12
Sección C	22	13
<b>4to año</b>		



Sección A	19	11
Sección B	22	13
Sección C	20	12
<b>5to año</b>		
Sección A	22	13
Sección B	20	12
Sección C	19	11
<b>TOTAL</b>	<b>250</b>	<b>149</b>

FUENTE: Elaborado por los investigadores

## MUESTRA

El presente trabajo de investigación fue mediante el muestreo probabilístico, utilizando la fórmula de población finita, con un margen de error 5% y un nivel de confianza 95% estuvo conformada por 149 adolescentes, que cursaron regularmente y cuyas edades oscilan entre 12 a 17 años de edad. Es importante mencionar que estas muestras fueron seleccionadas de acuerdo con los criterios de inclusión y exclusión.

Para el cálculo de la muestra se utilizó la fórmula para población finita:

$$N = \frac{NZ^2pq}{(N-1)e^2 + Z^2pq}$$

**Donde:**

$Z^2$  = nivel de confianza.

P = estudiantes con habilidades sociales (0.4)

Q = estudiantes con rendimiento académicos (0.6)

N= población

$e^2$  = error muestral (0.05)

n= muestra





**Reemplazando:**

$$n = \frac{250 (1.96)^2 (0.4) (0.6)}{(250-1) 0.05^2 + (1.96)^2 (0.4) (0.6)}$$

$$n = \frac{250(3.8416)(0.24)}{(249)0.0025 + (3.8416)(0.24)}$$

$$n = \frac{230.4}{0.6225+ 0.921984} = \frac{230.4}{1.544484}$$

$$n=149.17603$$

n= 149 adolescentes por redondeo

$$n= 149$$

**Criterios de inclusión:**

- Estudiantes en edades entre 12 y 17 años
- Estudiantes de ambos sexos
- Estudiantes del 2do a 5to año escolar de la I.E.S.

**Criterios de exclusión:**

- Estudiantes menores de 12 años y mayores de 17 años de edad
- Estudiantes que no asistieron el día de la aplicación del instrumento
- Estudiante del primer año
- Estudiantes retirados.
- Estudiantes que no aceptaron participar en el estudio.

**3.4. VARIABLE(S) Y SU OPERACIONALIZACION:**

VARIABLES	DIMENSION	INDICADORES	CATEGORIAS	Puntaje
VARIABLE INDEPENDIENTE	Asertividad	Me mantengo callado (a) para evitar problemas.	Muy bajo	0 20
Habilidades sociales		Si alguien habla mal de mí lo insulto y agredo.	Bajo	20 a 32
			Promedio bajo	33 a 38
			Promedio	39 a 41
			Promedio alto	42 a 44
			Alto	45 a 49



<p>Son las conductas o destrezas sociales específicas, requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal.</p>		<p>Pido ayuda de buena manera cuando lo necesito.</p> <p>Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen en algún curso no le felicito.</p> <p>Digo a los demás que tú estás agradecida(o) con ellos por algo que hicieron por ti.</p> <p>Felicito a mi amigo(a) cuando cumple años.</p> <p>Si un amigo(a) falta o llega tarde a una cita acordada le expreso mi amargura y llamo la atención.</p> <p>Cuando me siento triste evito contar mis problemas a los demás.</p> <p>Doy a conocer a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.</p> <p>Si una persona adulto me insulta o agrede me defiende sin agredirlo, y exigiendo mi derecho a ser respetado.</p> <p>Hablo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al estadio o coliseo sin hacer su cola.</p> <p>No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan para realizar algo que no me gusta.</p>	<b>Muy alto</b>	<b>50 a más</b>
	<b>Comunicación</b>	<p>No me distraigo fácilmente cuando un amigo(a) me habla.</p>	<p><b>Muy bajo</b> <b>Bajo</b> <b>Promedio bajo</b> <b>Promedio</b></p>	<p><b>Menor a 19</b> <b>19 a 24</b> <b>25 a 29</b> <b>30 a 32</b></p>



		<p>Pido explicaciones cada vez que sea necesario para entender lo que me tratan de decirme.</p> <p>Miro fijamente a los ojos cuando alguien me habla.</p> <p>No pregunto a las personas si me he dejado comprender.</p> <p>Me comprenden con facilidad cuando hablo acerca de un tema.</p> <p>Utilizo un tono alto de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.</p> <p>Expreso mis opiniones sin saber las consecuencias que puedo ocasionar.</p> <p>Si estoy nervioso(a) trato de relajarme para ordenar mis ideas.</p> <p>Antes de opinar ordeno mis ideas con paciencia.</p>	<p>Promedio alto Alto Muy alto</p>	<p>33 a 35 36 a 39 40 a más</p>
	Autoestima	<p>No me gusta hacer cosas que puedan hacer daño mi salud.</p> <p>No me siento feliz con mi aspecto físico y con mi cuerpo.</p> <p>Me gusta verme arreglado(a) cuando asisto a algún compromiso.</p> <p>Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado(a).</p> <p>Me cuesta felicitar a un amigo(a) cuando logra algo bueno.</p>	<p>Muy bajo Bajo Promedio bajo Promedio Promedio alto Alto Muy alto</p>	<p>Menor a 21 21 a 34 35 a 41 42 a 46 47 a 50 51 a 54 55 a más</p>



		<p>Reconozco mis defectos positivos y negativos.</p> <p>Puedo contar a mis amigos(a) sobre mis temores que pueda tener.</p> <p>Cuando algo realizo mal no sé cómo expresar mi cólera.</p> <p>Comparto mi felicidad con mis amigos(as).</p> <p>Me esfuerzo día a día para ser el mejor estudiante.</p> <p>Puedo guardar los secretos de mis amigos(a).</p> <p>Rechazo hacer los deberes de la casa.</p>		
	Toma de decisiones	<p>Pienso en alternativas de solución frente a un problema.</p> <p>Dejo a otros que decidan por mi cuando no puedo dar solución un problema.</p> <p>Pienso en las consecuencias antes de tomar mis decisiones.</p> <p>Me gusta Tomar decisiones resaltantes para mi futuro sin que me apoyen otras personas.</p> <p>Me gusta realizar planes para mis vacaciones.</p> <p>Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro.</p> <p>Tengo miedo a decir no, por miedo a ser criticado(a) por otra persona.</p> <p>Me gusta defender mi idea cuando me</p>	<p>Muy bajo</p> <p>Bajo</p> <p>Promedio bajo</p> <p>Promedio</p> <p>Promedio alto</p> <p>Alto</p> <p>Muy alto</p>	<p>Menor a 16</p> <p>16 a 24</p> <p>25 a 29</p> <p>30 a 33</p> <p>34 a 36</p> <p>37 a 40</p> <p>41 a más</p>



		doy cuenta que mis amigos(as) están equivocados(as).  Si me obligan o presionan para ir al internet o al estadio escapándome del colegio, puedo negar o rechazarlo sin temor y vergüenza a los insultos.		
--	--	--	--	--

VARIABLES	DIMENSION	INDICADORES	CATEGORIAS
<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>  Rendimiento académico  Una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación.	<b>EVALUACION</b>  Puntaje alcanzado en promedio de notas anual del año.	<b>MUY BUENO</b>  <b>BUENO</b>  <b>REGULAR</b>  <b>MALO</b>	18 a 20 puntos  14 a 17 puntos  11 a 13 puntos  00 a 10 puntos

### 3.5. TECNICA (s) E INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS:

Como técnica de la recolección de datos para la investigación fue:

La encuesta: Dirigido a los adolescentes de 2do a 5to año de la institución educativa que nos permitió obtener información sobre el nivel de habilidades sociales.

Análisis documental: se obtuvo información de los registros de la dirección de la institución educativa concerniente a los promedios de rendimiento académico obtenidos por los estudiantes durante el año 2018.

#### **INSTRUMENTO:**

El instrumento utilizado fue el cuestionario dividido en:



**Lista de evaluación de habilidades sociales:** El instrumento que se aplicó fue propuesto por el Ministerio de Salud en el año 2005 para la evaluación de habilidades sociales en adolescentes escolares, el mismo que fue aprobado por el INSM Honorio Delgado-Hideyo Noguchi, a través de la dirección ejecutiva de Investigación Docencia y Atención Especializada en Salud Colectiva (26). Así mismo este instrumento es el mismo que fue adaptado por Choque Larruari para la sierra en su investigación titulada: “eficacia del programa educativo de habilidades sociales para la vida en adolescentes de una institución educativa del distrito de Huancavelica, 2006 (cambio en algunos ítems “cine” por “estadio, piscina o coliseo”, “playa” por “internet o estadio”, “mi aspecto físico” por “mi cuerpo” (42)

Consta de 42 preguntas agrupado en 4 áreas; los cuales cada uno son para marcas entre 5 opciones los cuales la puntuación es desde 1 a 5 puntos; nunca (N), rara veces (RV), a veces (AV), a menudo (AM) y siempre (S), cada uno equivale a un puntaje. Los ítems: 1 al 12 representa al área de asertividad, del ítem 13 al 21 son del área de comunicación, los ítems 22 al 33 son del área de autoestima, los ítems 34 al 42 son del área de toma de decisiones. (8)

### **3.5.1. Validez y confiabilidad**

La lista de Habilidades Sociales fue elaborada por la OPS/OMS y aprobada por el Instituto Nacional de Salud Mental “Honorio Delgado Hideyo - Noguchi”, a través de la Dirección Ejecutiva de Investigación, docencia y atención especializada de salud colectiva en 2005, para ser trabajado por el Ministerio de Salud en los centros escolares del país, aprobado por Resolución Ministerial N° 107-2005/MINSA. Fue validado a través de una investigación psicométrica con una muestra de 1067 adolescentes escolares de cuatro instituciones educativas de la ciudad de Lima en los años 2002.



La confiabilidad: Paredes S.D (2013) Realizó una prueba piloto donde valorado a través de la consistencia interna y la estimación del coeficiente de alfa Cronbach, sobre la base de la varianza de los ítems la lista de la evaluación de habilidades sociales elaborado por el MINSA y aplicada a una muestra de 15 estudiantes de educación secundaria de la institución educativa de “San José” – Puno, obteniendo un resultado de nivel de confiabilidad final de 0.80, lo cual se encuentra dentro del promedio aceptable. Se tomó el instrumento para la ejecución de la investigación, porque se realizó en una población similar.

**Escala de dimensiones:** los resultados de la calificación fueron categorizadas de la siguiente forma:

<b>Dimensiones</b>	<b>Items</b>
Asertividad	1 al 12
Comunicación	13 al 21
Autoestima	22 al 33
Toma de decisiones	34 al 42

**FUENTE:** MINSA-manual de habilidades Sociales en adolescentes escolares Lima 2005.

Los puntajes obtenidos serán llevados al cuadro de categorías de las habilidades sociales, de acuerdo al siguiente cuadro:

#### **CATEGORIAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES DEL ADOLESCENTES**

<b>Puntaje total</b>	<b>Puntaje directo de asertividad</b>	<b>Puntaje directo de comunicación</b>	<b>Puntaje directo de autoestima</b>	<b>Puntaje directo de toma de decisiones</b>	<b>Puntaje total</b>
<b>muy bajo</b>	0 a 20	Menor a 19	Menor a 21	Menor a 16	Menor a 88
<b>Bajo</b>	20 a 32	19 a 24	21 a 34	16 a 24	88 a 126
<b>promedio bajo</b>	33 a 38	25 a 29	35 a 41	25 a 29	127 a 141



<b>Promedio</b>	39 a 41	30 a 32	42 a 46	30 a 33	142 a 151
<b>promedio alto</b>	42 a 44	33 a 35	47 a 50	34 a 36	152 a 161
<b>Alto</b>	45 a 49	36 a 39	51 a 54	37 a 40	162 a 173
<b>muy alto</b>	50 a mas	40 a mas	55 a mas	41 a mas	174 a mas

FUENTE: MINSA – Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares, Lima 2005

La interpretación de los puntajes es la siguiente:

Los adolescentes que se ubican en la categoría “promedio” en la suma total de las áreas corresponden a adolescentes que requieren consolidar e incrementar sus habilidades sociales.

Los adolescentes que se ubican en la categoría “promedio alto” en la suma total serán consideradas como adolescentes con adecuadas habilidades sociales.

Los adolescentes que se ubican en las categorías “alto” y “muy alto” serán considerados como adolescentes competentes en las habilidades sociales. Los adolescentes que se ubican en las categorías “promedio bajo”, serán calificados como adolescentes con habilidades sociales muy básicas y que requieren de un mayor incremento y reforzamiento para una mayor competencia.

Los adolescentes que se ubican en la categoría “baja” y “muy baja”, serán considerados como adolescentes con déficit de habilidades sociales (autoestima, comunicación, asertividad y toma de decisiones), lo cual los puede situar como adolescentes en riesgo.





### **3.6. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCION DE DATOS:**

#### **COORDINACIÓN:**

- Se solicitó a la señora decana de la facultad de enfermería UNA – PUNO el oficio dirigido al director del centro educativo secundaria Juan Bustamante Dueñas de Vilque a fin de obtener la autorización respectiva.
- Una vez obtenida la autorización, se coordinó con el director del centro educativo secundario Juan Bustamante Dueñas para poder proseguir con la ejecución del proyecto de investigación.
- Seguidamente se coordinó con los docentes del área de tutoría para las fechas que se realizara la ejecución de la encuesta del adolescente.

#### **APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO**

- La recolección de datos se realizó en la institución educativa, todos los días programados en horas de tutoría, hasta completar la muestra de estudio.
- Antes de aplicar el cuestionario se estableció un dialogo amigable con los adolescentes a fin de obtener su confianza.
- Se consideró las consideraciones éticas ley 29414.
- Seguidamente se les informo breve mente a los adolescentes, acerca de los objetivos de la investigación y la importancia de su participación.
- Se explicó a los estudiantes sobre el anonimato, la privacidad, con el fin de recolectar datos verídicos, sin coacción y falsear sus respuestas, también se explicó las instrucciones sobre el llenado del instrumento.



- Se le solicitó a los adolescentes de forma verbal la aceptación y participación voluntaria en el estudio y posteriormente mediante la firma de su asentimiento informado.
- Posteriormente se aplicó la encuesta, actividad que tendrá una duración de 30-45 minutos.
- Al finalizar la encuesta, se agradeció a los adolescentes por su colaboración.
- Concluida la recolección de datos se agradeció al personal docente por su apoyo en la ejecución de la investigación.
- Así mismo ya concluida con la aplicación a todos los estudiantes, se seleccionó las encuestas a través de los criterios de inclusión y exclusión.

### **3.7. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS:**

#### **3.7.1. PROCESAMIENTO DESCRIPTIVO**

Los datos obtenidos fueron sometidos a un análisis porcentual haciendo uso de la estadística descriptiva, para ello se elaboró una base de datos, el procesamiento estadístico en el programa Excel 2013 y SPSS versión 25. se realizó el conteo, selección y codificación de los ítems, según la categorización y puntuación de cada uno de las variables, posteriormente se elaboraron los cuadros y gráficos estadísticos, por último, se realizó la interpretación de los resultados obtenidos.

#### **Tratamiento estadístico:**

Se utilizó la estadística descriptiva (porcentaje).

$$P = \frac{X}{N} \times 100$$



**Donde:**

p =porcentaje.

x = número de casos favorables.

n = tamaño de muestra.

### **3.7.2. PROCESAMIENTO INFERENCIAL Y PRUEBA DE HIPÓTESIS**

Para el contraste de la hipótesis se utilizó el modelo estadístico de Pearson, por ello se utilizó el software estadístico SPSS versión 25, para ello se trabajó con un margen de error de 0.5.

Si el margen de error es mayor de 0.05 se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

Si el margen de error es menor de 0.05 se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

En función a los resultados obtenidos se formuló las conclusiones y recomendaciones.

#### **Hipótesis estadísticas:**

$H_a$  Existe relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en los adolescentes de la Institución Educativa Secundaria Juan Bustamante Dueñas Puno 2019.

$H_o$  No existe relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Juan Bustamante Dueñas Puno 2019.

El valor del índice de correlación varía en el intervalo  $[-1,1]$ , indicando el signo el sentido de la relación:



Si  $r = 1$ , existe una correlación positiva perfecta. El índice indica una dependencia total entre las dos variables denominada relación directa: cuando una de ellas aumenta, la otra también lo hace en proporción constante.

Si  $0 < r < 1$ , existe una correlación positiva.

Si  $r = 0$ , no existe relación lineal. Pero esto no necesariamente implica que las variables son independientes: pueden existir todavía relaciones no lineales entre las dos variables.

Si  $-1 < r < 0$ , existe una correlación negativa.

Si  $r = -1$ , existe una correlación negativa perfecta. El índice indica una dependencia total entre las dos variables llamada relación inversa: cuando una de ellas aumenta, la otra disminuye en proporción constante.

Grado de correlación de Pearson:

-1.00 = correlación negativa perfecta. (“A mayor X, menor Y”)

-0.90 = Correlación negativa muy fuerte.

-0.75 = Correlación negativa considerable.

-0.50 = Correlación negativa media.

-0.25 = Correlación negativa débil.

-0.10 = Correlación negativa muy débil.

**0.00 = No existe correlación alguna entre las variables.**

+0.10 = Correlación positiva muy débil.

+0.25 = Correlación positiva débil.

+0.50 = Correlación positiva media.

+0.75 = Correlación positiva considerable.

+0.90 = Correlación positiva muy fuerte.

+1.00 = Correlación positiva perfecta. (89)

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 4.1. RESULTADOS

##### O.G.

**TABLA N° 01: RELACIÓN ENTRE LAS HABILIDADES SOCIALES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ADOLESCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA JUAN BUSTAMANTE DUEÑAS - PUNO 2019.**

RENDIMIENTO ACADÉMICO	HABILIDADES SOCIALES													
	Muy alto		Alto		Promedio alto		Promedio		Promedio bajo		Bajo		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Bueno</b>	8	5.4%	13	8.7%	20	<b>13.4%</b>	8	5.4%	0	0%	0	0.0%	49	32.9%
<b>Regular</b>	0	0.0%	2	1.3%	1	0.7%	32	21.5%	45	<b>30.2%</b>	0	0.0%	80	<b>53.7%</b>
<b>Malo</b>	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	20	<b>13.4%</b>	20	13.4%
<b>TOTAL</b>	8	5.4%	15	10.1%	21	14.1	40	26.8%	45	<b>30.2%</b>	20	13.4%	149	100%

*FUENTE:* Lista de habilidades sociales y acta física de la dirección de I.E.S Juan Bustamante Puno 2019.

En la tabla se observa; el 30.2% presentan un nivel promedio bajo de habilidades sociales y un rendimiento académico regular; el 26.8% presentan un nivel promedio de habilidades sociales, del cuales el 21.5% muestra rendimiento académico regular, seguido del 5.4% con un nivel bueno y ninguno con un nivel malo; el 14.1% presentan un nivel promedio alto de habilidades sociales, del cual el 13.4% muestran un rendimiento académico bueno, seguido de regular con 0.7%; el 13.4% presentan un nivel bajo de habilidades sociales, al mismo tiempo un rendimiento académico malo; el 10.1% presentan un nivel alto de habilidades sociales, del cual 8.7% muestran un rendimiento académico bueno y 1.3% regular; finalmente el 5.4% presenta un nivel alto de habilidades sociales y buen rendimiento académico.



Estadísticamente, la prueba de Pearson, indica una correlación positiva de 0.845, con un nivel de significación de 0.000 = 0.00% mucho menor a un error o significancia de  $p < 0,05$ , por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que existe una correlación positiva considerable entre las dos variables.

### O.E

**TABLA N°02: HABILIDADES SOCIALES SEGÚN DIMENSIONES (ASERTIVIDAD, AUTOESTIMA, COMUNICACIÓN Y LA TOMA DE DECISIONES) DE LOS ADOLESCENTES.**

DIMENSIONES	Muy Alto		Alto		Promedio Alto		Promedio		Promedio Bajo		Bajo		Muy Bajo		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
<b>Asertividad</b>	10	6.7%	12	8.1%	20	13.4%	32	21.5%	62	<b>41.6%</b>	12	8.1%	7	0.7%	149	100%
<b>Comunicación</b>	5	3.4%	23	15.4%	33	<b>22.1%</b>	40	<b>26.8%</b>	29	19.5%	19	12.8%	0	0%	149	100%
<b>Autoestima</b>	9	6%	10	6.7%	24	<b>16.1%</b>	29	19.5%	62	<b>41.6%</b>	15	10.1%	0	0%	149	100%
<b>Toma de decisiones</b>	7	4.7%	30	<b>20.1%</b>	29	19.5%	39	<b>26.2%</b>	30	20.1%	14	9.4%	0	0%	149	100%
<b>Habilidades sociales</b>	8	5.4%	15	10.1%	21	14.1%	40	26.8%	45	<b>30.2%</b>	20	13.4%	0	0%	149	100%

Fuente: Lista de habilidades sociales de los adolescentes de la I.E.S Juan Bustamante Dueñas Puno 2019.

En la tabla, según sus dimensiones se puede observar que el 41.6% tienen un nivel promedio bajo de asertividad, seguido de nivel promedio con 21.5%, promedio alto con 13.4%; en la dimensión de comunicación el mayor porcentaje se evidencia con 26.8% los cuales tienen un nivel promedio, seguido de 22.1% con promedio alto y 19.5% con promedio bajo; en la dimensión de autoestima el mayor porcentaje tiene un nivel promedio bajo con 41.6% seguido de 19.5%, promedio alto con 16.1% y nivel bajo con



10.1%.; en cuanto a la toma de decisiones el 26.2% presentan un nivel promedio, seguido de 20.1% con nivel promedio bajo y alto cada uno y 19.5% con nivel promedio alto.

**TABLA N°03: NIVEL DE RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ADOLESCENTES.**

INDICADOR	N	%
Muy bueno	0	0.0%
Bueno	49	32.9%
Regular	80	53.7%
Malo	20	13.4%
<b>TOTAL</b>	<b>149</b>	<b>100%</b>

Fuente: Acta física de la dirección de la I.E.S Juan Bustamante Dueñas Puno 2019.

En la presente tabla se observa un rendimiento académico regular con un 53.7%, seguido de 32.9% con un rendimiento académico bueno, así mismo el 13.4% presentan un rendimiento académico malo.

**TABLA N°04: RELACIÓN ENTRE ASERTIVIDAD Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ADOLESCENTES.**

HABILIDADES SOCIALES RENDIMIENTO O ACADÉMICO	ASERTIVIDAD														TOTAL	
	Muy alto		Alto		Promedio alto		Promedio		Promedio bajo		Bajo		Muy bajo		N	%
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		
Bueno	8	5,4%	10	6,7%	9	6,0%	14	9,4%	8	5,4%	0	0,0%	0	0,0%	49	32,9%
Regular	2	1,3%	2	1,3%	10	6,7%	17	11,4%	44	29,5%	5	3,4%	0	0,0%	80	53,7%
Malo	0	0,0%	0	0,0%	1	0,7%	1	0,7%	10	6,7%	7	4,7%	1	0,7%	20	13,4%
<b>TOTAL</b>	10	6,7%	12	8,1%	20	13,4%	32	21,5%	62	41,6%	12	8,1%	1	0,7%	149	100%

Fuente: Lista de habilidades sociales y Actas física de la dirección de la I.E.S. Juan Bustamante Dueñas.

En la tabla se observa, que el 29.5% tienen asertividad nivel promedio bajo y rendimiento académico regular, siendo este el porcentaje alto, seguido de 11.4% nivel promedio y regular rendimiento académico, 9.4% nivel promedio y buen rendimiento académico, finalmente el 6.7% tienen nivel promedio bajo en asertividad al igual que rendimiento académico.

Estadísticamente, la prueba de Pearson, indica una correlación positiva de 0.560, con un nivel de significación de 0.000 mucho menor a un error o significancia de  $p < 0,05$ , por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que existe una correlación positiva media entre la dimensión asertividad y la variable rendimiento académica.

**TABLA N°05: RELACIÓN ENTRE COMUNICACIÓN Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ADOLESCENTES.**

HABILIDADES SOCIALES RENDIMIENTO ACADÉMICO	COMUNICACION															
	Muy alto		Alto		Promedio alto		Promedio		Promedio bajo		Bajo		Muy bajo		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Bueno	5	3,4%	12	8,1%	15	10,1%	11	7,4%	6	4,0%	0	0,0%	0	0,0%	49	32,9%
Regular	0	0,0%	11	7,4%	18	12,1%	28	18,8%	17	11,4%	6	4,0%	0	0,0%	80	53,7%
Malo	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,7%	6	4,0%	13	8,7%	0	0,0%	20	13,4%
<b>TOTAL</b>	5	3,4%	23	15,4%	33	22,1%	40	26,8%	29	19,5%	19	12,8%	0	0,0%	149	100,0%

Fuente: Fuente: Lista de habilidades sociales y actas física de la dirección de la I.E.S. Juan Bustamante Dueñas Puno 2019.

En la presente tabla se observa, que el 18.8 % tiene comunicación nivel promedio y rendimiento académico regular, siendo este el más alto, seguido de 12.1% nivel promedio alto y regular rendimiento académico, 11.4% tienen nivel promedio bajo y su rendimiento académico es regular, finalmente 10.1% nivel promedio alto en comunicación y su rendimiento académico es bueno.



Estadísticamente, la prueba de Pearson, indica una correlación positiva de 0.571, con un nivel de significación de 0.000 mucho menor a un error o significancia de  $p < 0,05$ , por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que existe una correlación positiva media entre la dimensión comunicación y la variable rendimiento académica.

**TABLA N°06: RELACIÓN ENTRE AUTOESTIMA Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ADOLESCENTES.**

HABILIDADES SOCIALES RENDIMIENTO ACADÉMICO	AUTOESTIMA														TOTAL	
	Muy alto		Alto		Promedio alto		Promedio		Promedio bajo		Bajo		Muy bajo		N	%
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Bueno	7	4,7%	9	6,0%	18	12,1%	13	8,7%	2	1,3%	0	0,0%	0	0,0%	49	32,9%
Regular	2	1,3%	1	0,7%	6	4,0%	16	10,7%	48	32,2%	7	4,7%	0	0,0%	80	53,7%
Malo	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	12	8,1%	8	5,4%	0	0,0%	20	13,4%
TOTAL	9	6,0%	10	6,7%	24	16,1%	29	19,5%	62	41,6%	15	10,1%	0	0,0%	149	100,0%

Fuente: Lista de habilidades sociales y actas física de la dirección de la I.E.S. Juan Bustamante Dueñas Puno 2019

En la tabla se observa, que el 32.2% tiene autoestima nivel promedio bajo y rendimiento académico regular, siendo este el porcentaje alto, seguido de 12.1% nivel promedio alto y rendimiento académico bueno, 10.7% nivel promedio y regular rendimiento académico, finalmente el 8.1% tienen nivel promedio bajo en autoestima y rendimiento académico malo.

Estadísticamente, la prueba de Pearson, indica una correlación positiva de 0.673, con un nivel de significación de 0.000 mucho menor a un error o significancia de  $p < 0,05$ , por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que existe una correlación positiva media entre la dimensión autoestima y la variable rendimiento académica.

**TABLA N°07: RELACIÓN ENTRE TOMA DE DECISIONES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ADOLESCENTES.**

HABILIDADES SOCIALES RENDIMIENTO ACADÉMICO	TOMA DE DECISIONES															
	Muy alto		Alto		Promedio alto		Promedio		Promedio bajo		Bajo		Muy bajo		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Bueno	6	4,0%	17	11,4%	9	6,0%	12	8,1%	5	3,4%	0	0,0%	0	0,0%	49	32,9%
Regular	0	0,0%	13	8,7%	20	13,4%	27	18,1%	18	12,1%	2	1,3%	0	0,0%	80	53,7%
Malo	1	0,7%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	7	4,7%	12	8,1%	0	0,0%	20	13,4%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>4,7%</b>	<b>30</b>	<b>20,1%</b>	<b>29</b>	<b>19,5%</b>	<b>39</b>	<b>26,2%</b>	<b>30</b>	<b>20,1%</b>	<b>14</b>	<b>9,4%</b>	<b>0</b>	<b>0,0%</b>	<b>149</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Lista de habilidades sociales y actas física de la dirección de la I.E.S. Juan Bustamante Dueñas Puno 2019.

En la tabla se observa, que el 18.1 % tiene toma de decisiones nivel promedio y rendimiento académico regular, siendo este el más alto, seguido de 13.4% nivel promedio alto y regular rendimiento académico, 12.1% tienen nivel promedio bajo y su rendimiento académico es regular, finalmente 11.4% tienen nivel alto en toma de decisiones y su rendimiento académico es bueno.

Estadísticamente, la prueba de Pearson, indica una correlación positiva de 0.555, con un nivel de significación de 0.000 mucho menor a un error o significancia de  $p < 0,05$ , por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que existe una correlación positiva media entre toma de decisiones y la variable rendimiento académica.



## 4.2. DISCUSIÓN:

En los resultados obtenidos, se observa que existe relación entre las Habilidades Sociales y el Rendimiento académico de los estudiantes de la I.E.S. “Juan Bustamante Dueñas”, con el nivel de confianza del  $95\% = 0.95$ , y al nivel de significancia del  $\alpha: 5\% = 0.05$ ; se confirma dicha relación de variables con la prueba de correlación estadística de Pearson donde indica una correlación positiva de  $0.845$  y nivel de significancia de  $p = 0.00$  lo que es mucho menor que  $p < 0.05$ .

Estos resultados se asemejan a los estudios realizados por Grandes, Martínez y Paredes quienes hallaron que existe relación estadísticamente significativa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico (82) (83) (86).

Los resultados se atribuye a que el ambiente social del adolescente y los escenarios para el desarrollo de las habilidades sociales juegan un rol importante, ya que en estos últimos años la comunicación y la tecnología tienen una gran influencia en los adolescentes, la institución educativa es un pilar importante porque es el ambiente de formación y desarrollo de las habilidades sociales y de adquisición de nuevos conocimientos, fortalecen hábitos e interiorizan valores, en esta etapa se encuentran en pleno desarrollo de nuevos conocimientos y destrezas.

Según las dimensiones el mayor porcentaje de adolescentes presenta un nivel promedio y/o promedio bajo de asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones; resultados que coinciden con los trabajos de investigación realizadas por Paredes, C. y Cahuana, K. (86) (87).

Según Pacheco y Huarsaya (38) asertividad es la “habilidad de expresar nuestros deseos de una manera amable, franca, abierta, directa, y adecuada, logrando decir lo que queremos sin atentar contra los demás, negociando con ellos su cumplimiento”. La



comunicación es fundamento de toda la vida social, si se suprime en un grupo este deja de existir, en otras palabras es la acción de compartir (25). La autoestima en la adolescencia es primordial para que este aprenda eficazmente, desarrolle relaciones gratas, aproveche las oportunidades ya que tiene mayor conciencia del rumbo que sigue (90). Toma de decisiones es fundamental para cualquier actividad humana, ya que este puede influir positiva o negativamente con respecto a la salud y bienestar del adolescente según los efectos futuros (25). Por consiguiente, según la literatura los resultados de esta investigación muestran un claro riesgo de las habilidades sociales por dimensiones.

En asertividad tienen un promedio bajo, ya que se considera como adolescentes con habilidades asertivas básicas, lo que da a comprender que son poco asertivos, desconfiados, irrespetuosos, desconsiderados, conflictivos.

Autoestima los adolescentes obtuvieron un promedio bajo requiere incrementar y fortalecer su autoestima y auto concepto.

Así mismo en la comunicación tienen un nivel promedio son adolescente que necesitan dar firmeza, seguridad a sus habilidades para que tenga una buena interrelación personal,

Toma de decisiones tienen un nivel promedio son adolescentes que necesitan consolidar sus decisiones ya que influyen en la salud y bienestar del adolescente, que permite desarrollar su proyecto de vida. Como tomar decisión al inicio de su vida sexual, uso de drogas; de igual manera previene a tomar decisiones equivocadas como los suicidios y violencia.

En relación al rendimiento académico es regular, seguido de bueno y finalmente malo, lo que significa que existen deficiencias en sus resultados finales de rendimiento



académico, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo (66). Así mismo estos datos tienen cierta similitud con el resultado de Gonzales, A. y Quispe, P. (85) quienes mencionan la necesidad de proponer programas de desenvolvimiento profesional para los docentes en temas de habilidades sociales.

En relación al rendimiento académico bueno, logran desarrollar sus aprendizajes en el tiempo proyectado. Y los alumnos que tienen un rendimiento académico regular, ellos están en proceso de lograr los aprendizajes previstos y así fortalecer sus habilidades y destrezas, los alumnos que tienen un rendimiento académico malo, son tímidos y no tienen la facilidad de inter relacionarse con sus compañeros y profesores, cuando sus docentes dejan trabajos encargados el estudiante siente temor y miedo de preguntar para salir de dudas de algo que no entendió de sus trabajos encargados, a consecuencia de esa duda que tiene el adolescente no realizar sus trabajos adecuadamente, a esto también se le agrega el nivel socio económico ya que estos no cuentan con los recursos suficientes, tienden a trabajar y estudiar, por ello necesita mayor tiempo de acompañamiento e intervención para mejorar.

En relación a la asertividad y el rendimiento académico hay correlación positiva con un valor de 0.560. Donde mayor porcentaje de estudiantes presentan nivel promedio bajo de asertividad y regular rendimiento académico seguido de nivel promedio de asertividad y rendimiento académico regular.

La asertividad es el conjunto de respuestas verbales y no verbales, a través de las cuales un individuo se expresa de manera clara, directa y oportuna lo que se cree, piensa o siente y ello está relacionado a la confianza que tenemos en nosotros mismos y en nuestras capacidades, favoreciendo de ese modo el desarrollo intelectual (32). Esto se



debe al principio de la asertividad cual es el respeto profundo del yo, sólo al sentar tal respeto, podemos respetar a los demás (33).

Los adolescentes con promedio bajo en asertividad presentan bajo nivel de auto respeto conductas sociales inadecuadas son demasiados sensibles y poco perseverantes para lograr sus metas y esto influye al rendimiento académico.

En relación a la comunicación y el rendimiento académico hay correlación positiva con un valor de 0.571. Donde mayor porcentaje de estudiantes presentan nivel promedio de comunicación y regular rendimiento académico, seguido de nivel promedio alto de comunicación y rendimiento académico regular.

La comunicación es el intercambio de información entre dos o más personas; es el instrumento que utilizamos para relacionarnos entre nosotros, por medio de ella, podemos compartir y expresar nuestras ideas, sentimientos, informar y conseguir nuestros propósitos (40), en este caso un favorable rendimiento académico. Esto se debe porque es el instrumento de comunicación más importante que el hombre posee, y el proceso de pensamiento depende en gran medida del lenguaje y de su significación. (1)

En estos adolescentes falta fortalecer la organización, la relación interpersonal con sus profesores, compañeros etc. De ese modo tengan un rendimiento académico bueno.

En relación la autoestima y el rendimiento académico hay correlación positiva con un valor de 0.673. Donde mayor porcentaje de estudiantes presentan nivel promedio bajo de autoestima y regular rendimiento académico, seguido de nivel promedio alto de autoestima y rendimiento académico bueno.

La autoestima es el sentimiento valorativo de nuestro ser, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad otorgando autoconfianza para adquirir éxito en la vida (26). De este modo un desempeño escolar



favorable. La autoestima es una necesidad importante para el ser humano de contribución esencial en el proceso de la vida para el desarrollo normal de los adolescente (44).

Esta etapa de la adolescencia es una etapa compleja ya que se producen cambios físicos, psicológicos y sociales, en la que la autoestima juega un papel importante para la competencia social, ya que estos adolescentes necesitan mejorar su autoconfianza, valorarse así mismo, tener más aspiraciones y así para plantear metas y tener un buen rendimiento académico.

Con respecto a la toma de decisiones y el rendimiento académico hay correlación positiva con un valor de 0.555. Donde mayor porcentaje de estudiantes presentan nivel promedio de toma de decisiones y regular rendimiento académico, seguido de nivel promedio alto de toma de decisiones y rendimiento académico regular.

Dato que podría deberse a que es la capacidad de resolución y voluntad de ejecución de una persona frente a un problema (48), ya que la toma de decisiones es un proceso de razonamiento lógico, de creatividad en la formulación de ideas e hipótesis, evaluando los probables resultados, de éstas elegimos y finalmente ejecutar la opción que se considera la más adecuada (26), proceso que da como resultado un rendimiento académico favorable. El adolescente con alto nivel de toma de decisiones demuestra la capacidad para hacer uso de su razonamiento y pensamiento donde es necesario conocer, comprender y analizar, para poder encontrar una solución, aspectos fundamentales para un rendimiento académico bueno (51).

La toma de decisiones frente a los resultados requiere consolidar e incrementar, ya que es importante tomar una decisión acertada en una situación o problema, tener esa capacidad de elegir entre dos o más opciones y así tengan esa seguridad y les facilite el logro de los objetivos, metas y planificar su proyecto de vida de una manera adecuada.



## V. CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Existe relación positiva entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en los adolescentes de la I.E.S Juan Bustamante Dueñas de Vilque, con un nivel de significancia de  $p= 0.000$ .

**SEGUNDA:** Existe relación positiva considerable entre las dimensiones de habilidades sociales: asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones con el rendimiento académico.

**TERCERA:** El nivel de habilidades sociales menos desarrolladas según dimensiones en los adolescentes son: la asertividad y la autoestima, seguido de la comunicación lo que significa que dichos adolescentes requieren de un mayor incremento, reforzamiento y consolidación de estas habilidades; la toma de decisiones se sitúa como la única habilidad ligeramente desarrollada.

**CUARTA:** Respecto al rendimiento académico los adolescentes, en su gran mayoría presentan un rendimiento académico regular, seguido de bueno y malo, lo cual significa que la gran mayoría de estudiantes están aún en camino de lograr los aprendizajes previstos, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.





## VI. RECOMENDACIONES

### **Institución Educativa Secundaria Juan Bustamante Dueñas:**

- Incorporar en el programa escuela de padres en coordinación con el establecimiento de salud los temas de asertividad, comunicación y autoestima.
- En las horas de tutoría fortalecer las habilidades sociales como; asertividad, autoestima y comunicación, priorizando a los adolescentes con habilidades sociales con niveles de promedio bajo y promedio.

### **A Los Profesionales de Enfermería del Puesto de salud Vilque:**

- Implementar a través del programa atención integral de salud del adolescente, en coordinación con el director de la Institución Educativa talleres de actividad en, autoestima, asertividad y comunicación, conjuntamente con los profesionales de salud como médico, enfermera, odontólogo, psicólogo y obstetra, etc.
- Promover capacitaciones a la plana docente en temas de habilidades sociales de acuerdo a sus dimensiones; asertividad, comunicación y autoestima.

### **A los Egresados de la Facultad de Enfermería:**

- Realizar investigaciones, para identificar los factores que desencadenan un nivel de habilidades sociales bajo y promedio bajo para los adolescentes.



## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. MINSA. Manual de Habilidades Sociales en Adolescentes Escolares. Lima 2005.
2. MINSA. Analisis de situación de la salud de las y los adolescentes.ubicandolos y ubicandonos Perú Lima. SINCO. 2009.
3. MINSA. Porcentaje de población por etapa de vida. oficina generalde tecnologia de información. 2016.
4. Informática IEe. Encuesta Demográfica y de Salud Familiar. 2014.
5. Lescano L, Tomas R, Vara H. Situación de las Habilidades Sociales en adolescentes escolares del Peru.Lima. Ministerio de Educacion. 2003.
6. DIRESA. Dirección Estadística e Informatica. Puno, 2018..
7. MINSA. Modelo de Atención Integral Basaado en la Familia y la Comunidad. Documento técnico. Lima , 2011;; p. 38.
8. MINSA. Norma Técnica para la atención integral de la salud de la etapa de vida en adolescentes. 2005..
9. MINSA. Orientaciones para la atención integral de salud del adolescente en el primer nivel de atencion. Documento técnico. 2009.
- 10 Arevalo M, Mendoza L, ambrosio T. Habilidades para la vida y su importancia en la . salud. Dirección ejecutiva del eduación para la salud. .
- 11 Monjas M. Programa de enseñanzas de habilidades sociales de interacción social para . adolescentes. Revista de Psicología. España,2008.
- 12 Mamani J. Habilidades Sociales y Conductas de riesgo en los adolescentes escolares . de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca–2016. [Tesis] para Licenciatura en Enfermería. Puno: Universidad Nacional del Altiplano, Puno; 2017.
- 13 Toledo V. Adolescencia: tiempo de desiciones Santiago. Chile: Mediterraneo; 2005.
- 14 Lima A. Importancia de la Autoestima positiva en el desarrollo de la personalidad en . niños y adolescentes. 2007..
- 15 Erazo S. El rendimiento académico, un fenómeno de múltiples relaciones y . complejidades. Colombia 2011..



- 16 Canul C. Una Herramienta para Fortalecer las Habilidades Sociales en los estudiantes . de bachillerato tecnologico. Merida de Yucatan 2011..
- 17 Prendes C, gonzales , Cadoche L. Asertividad en alumnos universitarios. . Argentina,2007;; p. 2.
- 18 Alucio G, Revelino M. Relación entre autoeficacia, autoestima, asertividad y . rendimiento académico en Estudiantes 2010. Mexico 2010.
- 19 Alvarez OS. Estrategias de comunicación para padres con hijos Adolescentes. . Merida Yucatan, 2011.
- 20 Martines V. La buena educación. Barcelona, 2007..
- 21 Pariguana G. Trabajo en adolescente y deserción escolar en el Perú. Perú , 2011: 36..
- 22 MINEDU. Programa Internacional para la Evaluación de los Estudiantes. 2010..
- 23 MINEDU. Evaluación censal de estudiantes 2011. [Online].; Lima 2011 [cited 2019 . septiembre 25. Available from: <http://www2.minedu.gob.pe/umc/admin/images/en2004/FC6P.PDF>.
- 24 MINEDU. Perfil educativo de la región Puno. 2010..
- 25 MINEDU. Proyecto Educativo Regional Concertado Puno 2006 – 2015..
- 26 MINSA. Manual de habilidades sociales en adolescentes escolares. Dirección de . salud de promoción de la salud. Perú, 2005.
- 27 OMS. Currículum de educación de aptitudes para la vida para las escuelas. ; . Suiza;1999.
- 28 CEDRO. Habilidades para la vida en la prevención de adicciones. [Online].; 2009 . [cited 2019 Septiembre 26. Available from: <http://www.cedro.org.pe/emprendimientojuvenil/images/pdf/habilidadesparalavida manuald econceptos16agosto.pdf>.
- 29 Coronil D. El desarrollo de habilidades sociales como estrategia para la integración . en el grupo-clase en la educación secundaria. Ceuta; 2008..



- 30 Caballo V. Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. . Madrid, 2018.
- 31 Ginzburg N. Formación ciudadana. [Online].; 2006 [cited 2019 Septiembre 26. . Available from: [http://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/c562925a-c469-4d4a-ad8c\\_0b693303b36b/085+Habilidades+para+la+vida.pdf?MOD=AJPERES](http://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/c562925a-c469-4d4a-ad8c_0b693303b36b/085+Habilidades+para+la+vida.pdf?MOD=AJPERES)
34. Llacuna J, Pujol L. La conducta asertiva como habilidad social. España.
- 32 MINSA. Guía de rotafoleo para personal de salud: creciendo adecuadamente en . familia “prevención del VIH y el SIDA”. Lima, 2005.
- 33 Llacuna J, Pujol L. La conducta asertividad como habilidades sociales. INSHT. 2004. .
- 34 Villagran W. Bienestar psicológico y asertividad en el adolescente. Universidad . Rafael Landíva; 2014..
- 35 Rosa E. Como mejorar tus habilidades sociales. Graficas papallona S.Coop. 2014. .
- 36 Peñafiel P. Habilidades sociales. Madrid - España: Editex; 2010.. .
- 37 Caso J, Hernández L. Variables que inciden en el rendimiento académico de . adolescentes Mexicanos. Mexico, 2007..
- 38 Pacheco B, Huarsaya S. Personalidad autoestima y conocimiento personal. . Excelencia personal una perspectiva al futuro. 2009.
- 39 habilidad Pddt. [Online].; Peru 2017 [cited 2019 Septiembre 26. Available from: . [http://www.superarladepresion.com/superarladepre/3depre\\_asertividad.php](http://www.superarladepresion.com/superarladepre/3depre_asertividad.php).
- 40 Manual del alumno. Comunicación y atención al paciente. In. Módulo II. Madrid: . Editorial junta de andalucia; 2004.
- 41 Agromonte C. Comunicación efectiva en la familia. 2009.. .
- 42 Choque R. Eficacia del Programa Educativo de Habilidades para la Vida en . adolescentes de una Institución Educativa del distrito de Huancavelica 2006. ; Lima, 2007.
- 43 Ministerio de Salud. Factores que facilitan la atención en salud mental. Módulo de . atención integral en Salud Mental dirigido a trabajadores de primer nivel de atención. Lima 2005.



- 44 Lima E. Importancia de la autoestima positiva en el desarrollo de la personalidad en niños y adolescentes. Informe final de investigación. Guatemala; 2007.
- 45 Felix R. Autoestima y sus componentes. [Online].; 2012 [cited 2019 Septiembre 26]. Available from: <http://autoestimaysuscomponentes.blogspot.com/2012/06/elementos-que-conforman-el-autoestim.html>.
- 46 Valles A, Valles C. Las habilidades sociales en la escuela. Una propuesta curricular. España, 2004.
- 47 Azurdia E. Importancia de la autoestima positiva en el desarrollo de la personalidad en niños y adolescentes. Guatemala, 2007..
- 48 Instituto Nacional de Salud Mental. Honorio Delgado- Hidayo Noguchi. Toma de decisiones. 2006.
- 49 Santilla C. Habilidades para la vida una propuesta educativa para convivir mejor. Magisterio; Bogotá, 1999..
- 50 Torrance. Citado por Manual de Habilidades Sociales en Adolescentes Escolares. 2005.
- 51 Garcia E, Magaz A. Enseñando a tomar decisiones. España 1992..
- 52 Psicología. Centro de psicología Aron Beck. [Online].; 2018 [cited 2019 Septiembre 26]. Available from: <https://www.cpaaronbeck.com/psicologos-granada/habilidades-sociales-asertividad.html>.
- 53 Riesgo. Inclusión & empleo un proyecto social. [Online].; 2018 [cited 2019 Septiembre 26]. Available from: <https://www.inclusionyempleo.es/personas-en-riesgo-de-exclusion-social/definicion-del-colectivo>.
- 54 Malaga E. Habilidades sociales básicas. [Online].; 2017 [cited 2019 Septiembre 26]. Available from: <https://www.consulta21psicologosmalaga.es/habilidades-sociales-basicas>.
- 55 Freyre E. Salud del adolescente. Aspectos médicos y psicológicos. Lima Perú, 1997..
- 56 Pervin L. Emoción, adaptación y salud. La Ciencia de la Personalidad. Madrid, 1998.



- 57 OMS. Desarrollo de la adolescencia. [Online].; 2018 [cited 2019 Septiembre 26]. Available from: [http://www.who.int/maternal\\_child\\_adolescent/topics/adolescence/dev/es/](http://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/).
- 58 Santillano I. Centro de investigación y difusión poblacional. Santiago de Chile: Centro de investigación y difusión poblacional. 2009.
- 59 MINSA. Prevención del embarazo en adolescentes. Lima, 2006..
- 60 Guemes M, Ceñal M, Hidalgo M. Desarrollo durante la adolescencia. *Pediatría integral*. 2017; XXI..
- 61 Peña H, Rodriguez H. El Funcionamiento Familiar y El Desarrollo Psicosocial del Adolescente Factor Pre disponente de Trastornos. En *La Evolución Conductual*. Cuba, 2012.
- 62 Quijada P. ABC sociedad.. [Online]. [cited 2020 Marzo 12. Available from: <https://www.abc.es/sociedad/20131203/abci-diferencia-generos-cerebro201312022000.html>.
- 63 Denis M, Hamarta E, Ari R. Habilidades sociales en estudiantes universitarios con respecto a su apego. *Comportamiento social y personalidad*. 2010..
- 64 MINEDU. Diseño Curricular Nacional. Lima, Perú. 2016..
- 65 Lamas H. Sobre el rendimiento escolar, Propósitos y Representaciones. ; 2015.
- 66 Montes G, Lerner N. Rendimiento académico de los estudiantes de pre grado de la universidad EAFIT. 2011..
- 67 Mejia QE, Escobar MH. Características de procesos cognitivos de memoria, lenguaje y pensamiento en estudiantes con bajo y alto rendimiento. Bogotá; 2011.
- 68 Tomas A. Influencia de los padres de familia en el rendimiento escolar de los alumnos del núcleo Familiar Educativo numero 273. México;; 2010.
- 69 Chavez J. Escala de calificación en Secundaria. la evolución en historia y geografía. Perú; 2016.
- 70 MINEDU. Currículo Nacional de la Educación Básica. , Lima; 2015.



- 71 MINEDU. Ministerio de Educación del Perú. Manual de Gestión Escolar. 2014.  
.
- 72 MINEDU. Compromisos de Gestión Escolar. Lima, Perú. Ministerio de Educación.  
. 2016.
- 73 Sanz de Acedo M, Sanz de Acedo T, Iriarte D. Reflexiones sobre la enseñanza de  
. habilidades sociales. Revista ciencias de la educación. ; 2000.
- 74 Gil F, León JM. Habilidades sociales: teoría, investigación e intervención. Madrid  
. 1998..
- 75 Valles A, Valles C. Las habilidades sociales en la escuela: una propuesta curricular.  
. Madrid,1996..
- 76 Jadue G. Factores psicologicos que predisponen al bajo rendimiento, al fracaso y ala  
. deserción escolar: Estudios pedagogicos. 2002..
- 77 Ovejedo A. El aprendizaje cooperativo: Una alternativa eficaz ala enseñanza  
. tradicional. Promocion y publicaciones universitarias. Barcelona: 1990..
- 78 Castro R, Diez M, Helfer S, Huberman S, Lopez M, Marticorena B, et al.  
. Educacion.Modelos de Desarrollo y Formacion de Competencias. Lima.2009..
- 79 Gento M. Competencia social y habilidades sociales. 2001.  
.
- 80 Flores E. Competencias, Capacidades y Evaluación. Lima, Perú: 2014.  
.
- 81 Oyarzun I, Pino A, Estrada G. Habilidades Sociales y Rendimiento Académica. Una  
. mirada desde el genera. Chile, 2006.
- 82 Grandez C. Habilidades sociales y Rendimiento Académico de los Estudiantes de  
. Enfermería, Universidad Nacional “Toribio Rodríguez de Mendoza”, Chachapoyas,  
Amazonas – 2016. [Tesis] para optar Licenciada en Enfermeria. , Chachapoyas;  
2017.
- 83 Chuquin E. Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico en estudiantes del  
. cuarto año de secundaria de la institución educativa presentación de María, distrito  
de Comas-2016. [Tesis] para optar el grado de Maestro. , Huánuco-Perú; 2017.
- 84 Navarro R. Desarrollo de habilidades sociales y su relación con la edad de los  
. adolescentes de 1ro a 5to de secundaria en la institución educativa Coronel Bolognesi  
Tacna Perú 2013. [Tesis] para optar la licenciatura en Enfermeria. , Tacna; 2014.



- 85 Gozales A, Quispe P. Habilidades sociales y Rendimiento Académico de los . estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación. Informe de articulo. Puno: Universidad Nacional del Altiplano - Puno Perú., Puno; 2016.
- 86 Paredes C. Relación Entre Habilidades Sociales y Rendimiento Académico en . Adolescentes de la I.E.S San Andres de Atuncolla. [Tesis] Universidad Nacional del Altiplano. PUNO:, Puno; 2013.
- 87 Cahuana K. Desarrollo de Habilidades Sociales en Adolescentes de la Institución . Educativa Secundaria Mañazo 2018. [Tesis] Para Optar el Título Profesional en Licenciada en Enfermería. Puno:, Puno; 2019.
- 88 Sullcaray Bizarro SC. Metodología de la Investigacion. 2012..
- 89 Hernández Sampieri R. Metodología de la Investigación. Sexta ed. México; 2014.
- 90 MINEDU. Situación actual del adolescente. Informe general sobre la situación de las . Habilidades Sociales en Escolares del Peru. 2003.





## ANEXOS

### ANEXO 1

#### UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO FACULTAD DE ENFERMERIA

##### ASENTIMIENTO INFORMADO

Yo.....; estudiante de la institución educativa secundario Juan Bustamante Dueñas de Vilque, declaro bajo juramento participar en la investigación titulada:

**HABILIDADES SOCIALES Y RENDIMIENTO ACADEMICO EN ESTUDIANTES DE LA I.E.S “JUAN BUSTAMANTE” – PUNO 2019.** Siendo realizado por los Bachilleres Roger Ramos Calsin y Clipsania L. Mamani Hualla de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano Puno.

Asimismo autorizo el acceso a la información de mi promedio ponderado obtenido durante el ciclo y semestre; la cual se encuentra en la Dirección General de Admisión y Registros Académico, asumiendo que las información obtenida tienen fines solo y exclusivamente para la investigación. Sé que de tener dudas de mi participación podre aclararlos con el investigador

-----  
Firma de la informante  
Código:

-----  
Firma del participante

Fecha:



## ANEXO 2

### UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

#### FACULTAD DE ENFERMERA

#### LISTA DE EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES

**Nombres y apellidos:**.....

**Edad:**..... **Ocupación:**.....

**Grado de instrucción:**.....

**Fecha:**..... SEXO (M) (F)

**Instrucciones:** A continuación encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios:

**N =Nunca**

**RV = RARA VEZ**

**AV =AVECES**

**AM =AMENUDO**

**S = SIEMPRE**

Recuerda que: tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas.

HABILIDADES	N	RV	AV	AM	S
1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.					
2. Si un amigo(a) habla mal de mi persona, le insulto.					
3. Si necesito ayuda la pido de buena manera.					
4. Si un amigo(a) se saca una buena nota en el examen no le felicito.					
5. Agradezco cuando alguien me ayuda.					
6. Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumple años.					
7. Si un amigo(a) falta a una cita acordada, le expreso mi amargura.					
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.					
9. Le digo a mi amigo(a) cuando hace algo que no me agrada.					
10. Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredirlo, exigiendo mi derecho a ser respetado.					
11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al estadio o coliseo sin hacer cola.					
12. No hago caso cuando mis amigos(as) me presionan para consumir alcohol.					
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.					
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.					
16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender.					
17. Me dejo entender con facilidad cuando hablo.					



18. Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.					
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.					
20. Si estoy "nervioso (a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud.					
23. No me siento contento (a) con mi aspecto físico.					
24. Me gusta verme arreglado (a).					
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).					
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo (a) cuando realiza algo bueno.					
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					
28. Puedo hablar sobre mis temores.					
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.					
30. Comparto mi alegría con mis amigos (as).					
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).					
33. Rechazo hacer las tareas de la casa.					
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.					
35. Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.					
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
37. Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas.					
38. Hago planes para mis vacaciones.					
39. Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.					
40. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a).					
41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos(as) están equivocados (as).					
42. Si me presionan para ir al internet escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.					

**GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN...**



## INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA JUAN BUSTAMANTE DUEÑAS DE VILQUE – PUNO

### FICHA DE REGISTRO (REVISION DOCUMENTAL)

Dirigido a la recolección de datos sobre el rendimiento académico de los estudiantes de 2do a 5to año de secundaria.

Nº de cuestionario:.....01..... Fecha: 17/07/2019.....Año de estudio:... 2do a 5to de secundaria...

Nº DE ESTUDIANTES	CURSOS											PROMEDIO FINAL	
	MATEMATICAS	COMUNICACIÓN	INGLES	ARTE	HISTORIA, GEOGRAFIA Y ECONOMIA	FORMACIÓN CIUDADANA Y CIVICA	PERSONA FAMILIA Y RELACIONES HUMANAS	EDUCACIÓN FISICA	EDUCACION RELIGIOSA	CIENCIA Y TECNOLOGÍA Y AMBIENTE	EDUCACION PARA EL TRABAJO		
2do													
1	9	10	11	12	8	11	10	12	12	9	11	10	
2	11	11	11	12	10	9	10	10	12	8	11	10	
3	10	9	12	12	10	9	8	12	12	9	12	10	
4	15	16	19	17	14	15	15	13	15	16	15	15	
5	14	14	18	17	13	15	14	13	14	15	14	15	
6	12	12	12	14	13	14	15	12	15	13	14	13	
7	8	9	9	12	9	11	12	12	12	8	12	10	
8	12	13	14	14	13	14	13	13	14	15	13	13	
9	9	10	8	12	13	10	11	12	11	8	10	10	
10	15	14	19	17	13	13	14	13	16	16	13	15	
11	9	10	10	12	10	12	9	12	11	9	10	10	
12	18	16	19	18	15	16	16	14	15	16	14	16	
13	13	14	13	15	13	13	13	12	13	13	14	13	
1	14	13	12	13	11	15	13	12	13	13	12	13	
2	16	15	18	18	13	15	14	14	14	15	13	15	
3	13	14	13	15	15	13	13	13	12	13	12	13	
4	10	10	11	12	10	10	10	12	10	9	10	10	
5	11	12	12	15	15	12	14	15	13	14	14	13	
6	9	10	9	12	9	12	10	12	12	8	11	10	
7	10	9	11	12	9	9	10	12	12	10	11	10	
8	12	13	11	13	13	15	13	12	15	11	13	13	
9	14	13	12	15	12	13	12	12	13	15	13	13	
10	9	8	11	12	11	9	11	11	12	9	12	10	
11	9	9	11	12	11	9	12	12	11	8	11	10	
12	12	13	11	15	11	11	16	12	11	15	15	13	
13	8	9	12	12	12	10	10	11	11	9	10	10	
1	14	16	14	16	17	15	12	10	14	17	12	14	



2	13	12	16	12	13	14	13	16	13	13	13	13
3	14	13	13	14	15	12	15	11	13	13	13	13
4	12	16	15	18	16	16	15	18	12	17	13	15
5	13	12	15	15	15	14	17	14	12	15	16	14
6	14	14	11	13	15	12	15	13	14	12	15	13
7	14	12	13	17	12	14	12	13	13	13	14	13
8	14	15	15	14	14	12	14	15	12	12	14	14
9	10	9	12	12	9	11	10	12	9	9	12	10
10	8	9	11	12	9	11	10	12	12	9	11	10
11	9	9	10	11	9	9	11	13	11	9	12	10
12	13	14	13	13	13	13	15	14	14	13	13	13
13	14	13	14	13	15	13	12	14	14	13	12	13
3er año												
1	13	12	12	13	12	15	13	15	16	12	12	13
2	9	8	11	12	9	9	12	12	12	9	12	10
3	8	9	9	12	13	10	11	12	12	7	12	10
4	13	13	14	16	12	14	14	12	13	12	13	13
5	16	16	16	18	16	16	15	16	16	16	13	16
6	13	15	16	13	12	15	14	12	14	12	12	13
7	13	13	14	17	13	13	14	12	13	11	13	13
8	9	10	11	12	9	12	10	11	12	9	10	10
9	13	13	11	12	12	15	13	13	12	14	12	13
10	12	13	15	16	16	11	16	12	12	11	11	13
11	9	9	12	12	10	10	11	11	11	9	11	10
12	12	13	13	17	14	14	12	16	14	14	13	14
13	14	14	14	17	14	15	14	13	13	13	13	14
1	11	9	12	17	11	13	12	12	11	11	14	12
2	13	12	13	18	11	14	14	14	13	14	12	13
3	11	10	9	16	11	13	11	10	12	12	12	12
4	10	11	9	12	11	11	10	11	9	10	10	10
5	13	13	14	12	15	14	13	13	12	15	14	13
6	11	12	11	16	12	13	12	14	12	13	13	13
7	11	11	13	18	12	14	13	15	13	14	12	13
8	11	12	11	17	12	13	12	11	11	13	12	12
9	13	13	13	12	15	15	13	15	12	13	13	13
10	14	15	13	13	15	13	14	13	15	12	13	14
11	12	13	12	17	12	14	12	16	12	12	12	13
12	13	13	15	17	12	14	12	15	13	13	12	14
1	14	15	13	15	16	14	16	18	15	15	14	15
2	12	13	14	14	14	13	14	13	15	13	13	13
3	15	15	13	14	14	14	14	18	14	15	15	15
4	12	13	15	15	12	13	13	13	13	13	12	13
5	15	15	13	14	14	15	15	15	13	15	13	14



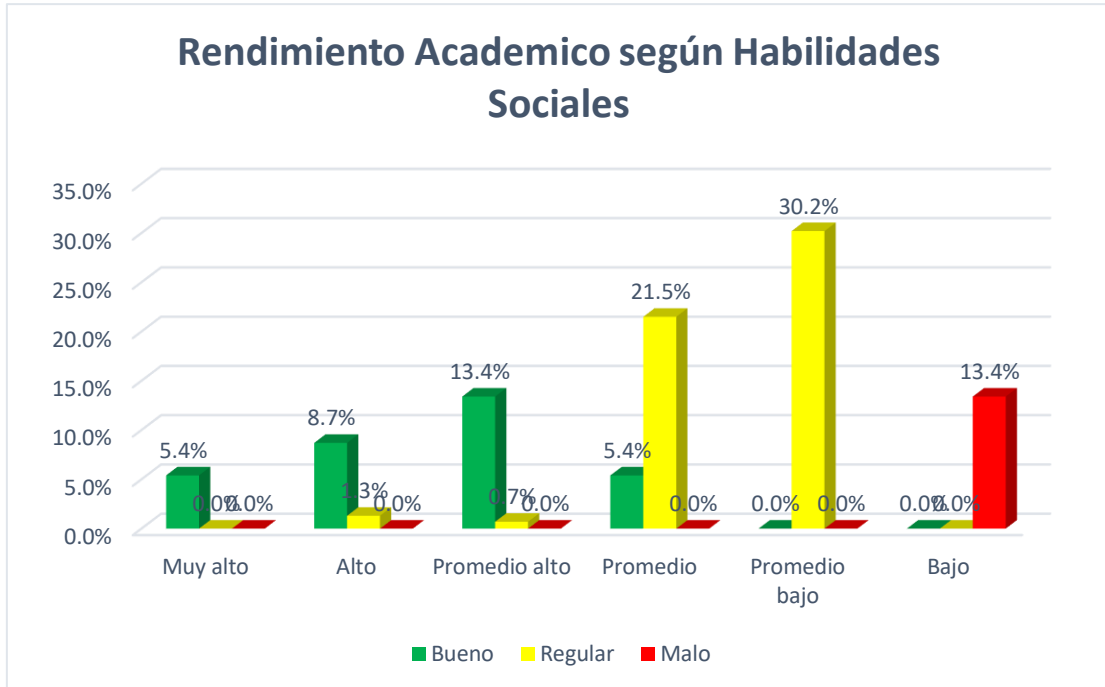
6	11	12	13	11	11	11	14	15	14	13	15	13
7	13	12	12	12	13	13	13	14	15	15	15	13
8	15	15	16	16	15	17	15	16	17	14	16	16
9	16	14	16	17	16	14	15	17	17	15	14	16
10	12	13	15	13	14	12	14	13	15	15	12	13
11	13	15	12	15	13	13	14	13	12	13	15	13
12	13	15	15	13	15	15	14	17	16	14	14	15
13	15	13	14	16	15	13	14	18	14	15	13	15
4to año												
1	12	12	13	14	12	13	12	12	13	14	12	13
2	13	13	15	16	13	15	16	14	13	13	15	14
3	15	14	14	18	17	15	14	16	14	13	14	15
4	13	13	15	15	12	15	13	12	12	13	15	13
5	14	13	14	18	13	15	15	15	15	13	14	14
6	16	14	15	18	18	16	15	16	15	13	13	15
7	13	13	14	18	17	16	14	14	14	12	13	14
8	11	13	13	15	13	15	12	14	14	13	14	13
9	13	13	14	12	12	12	12	12	12	12	11	12
10	11	12	11	13	13	14	12	13	14	13	13	13
11	15	12	14	17	14	14	15	15	13	16	16	15
1	13	12	13	18	12	12	11	12	13	11	12	13
2	14	12	12	17	15	14	13	11	13	12	12	13
3	12	11	12	18	11	13	13	13	12	12	14	13
4	12	15	11	18	12	15	12	12	12	13	12	13
5	13	13	13	13	14	14	13	13	14	13	15	13
6	11	11	13	17	13	13	12	13	12	12	12	13
7	15	14	13	18	13	13	13	13	14	14	13	14
8	12	12	13	17	13	13	12	14	13	12	12	13
9	12	13	14	15	14	13	14	12	14	13	14	13
10	17	15	17	18	16	15	15	16	15	15	15	16
11	15	12	16	18	15	15	14	14	12	15	12	14
12	17	16	17	19	15	16	15	15	16	15	15	16
13	13	12	14	17	14	14	14	15	13	15	13	14
1	15	15	14	14	13	14	15	16	13	14	15	14
2	15	14	15	13	14	14	16	16	14	15	14	15
3	14	14	13	14	13	15	14	17	15	14	13	14
4	14	14	12	15	10	11	12	12	12	9	12	12
5	14	13	13	13	12	13	13	15	13	16	14	14
6	12	13	13	12	14	12	13	12	12	12	15	13
7	12	13	14	13	13	14	14	12	15	14	13	13
8	16	15	15	12	12	12	15	13	12	16	15	14
9	16	14	14	11	11	13	12	14	13	15	14	13
10	15	14	13	11	12	14	13	13	15	14	14	13



11	14	13	14	10	14	15	15	19	13	14	16	14
12	13	13	13	13	14	14	14	13	14	14	13	13
5to año												
1	15	14	12	13	13	12	12	13	15	12	13	13
2	16	15	17	17	14	17	15	16	15	16	14	16
3	14	13	14	18	15	15	15	15	15	15	15	15
4	11	11	12	16	13	14	13	12	12	14	13	13
5	12	12	13	18	14	14	14	13	13	15	14	14
6	17	14	14	18	16	16	16	16	14	16	15	16
7	13	15	14	17	12	15	14	15	13	14	14	14
8	13	12	14	18	14	15	13	16	13	15	15	14
9	17	16	16	18	18	17	16	17	15	17	15	17
10	13	12	14	18	14	15	14	14	13	15	14	14
11	14	12	14	18	14	14	14	14	13	14	15	14
12	16	15	14	17	12	14	15	15	13	14	13	14
13	14	15	12	11	15	12	15	12	14	12	14	13
1	12	11	13	17	13	12	12	15	12	11	13	13
2	11	11	17	17	13	14	13	13	13	12	13	13
3	14	15	15	17	14	13	12	13	13	15	13	14
4	12	12	17	17	15	14	13	14	13	13	13	14
5	13	11	13	12	14	13	13	10	11	12	11	12
6	13	13	12	12	15	15	13	13	13	14	14	13
7	12	11	14	14	13	12	13	13	11	13	14	13
8	14	12	15	12	13	14	12	15	13	13	12	13
9	15	13	15	12	12	14	15	12	14	14	12	13
10	11	10	15	16	14	13	12	13	13	11	13	13
11	12	11	15	17	14	13	11	13	14	11	14	13
12	13	13	12	17	12	14	12	14	13	13	13	13
1	14	12	12	12	10	13	14	13	12	12	13	12
2	12	13	14	14	13	13	16	15	13	13	12	13
3	12	15	13	15	14	14	13	11	13	13	12	13
4	12	12	11	12	11	12	13	13	15	15	12	13
5	12	15	13	14	14	13	12	16	13	12	13	13
6	14	13	12	14	12	13	14	15	12	14	14	13
7	15	13	12	13	12	15	13	15	12	12	14	13
8	12	12	13	12	12	14	13	12	15	14	17	13
9	12	14	13	15	12	11	14	12	12	9	11	12
10	14	13	12	12	13	12	13	15	15	12	13	13
11	13	12	14	14	12	13	14	17	13	13	13	13

### ANEXO 3

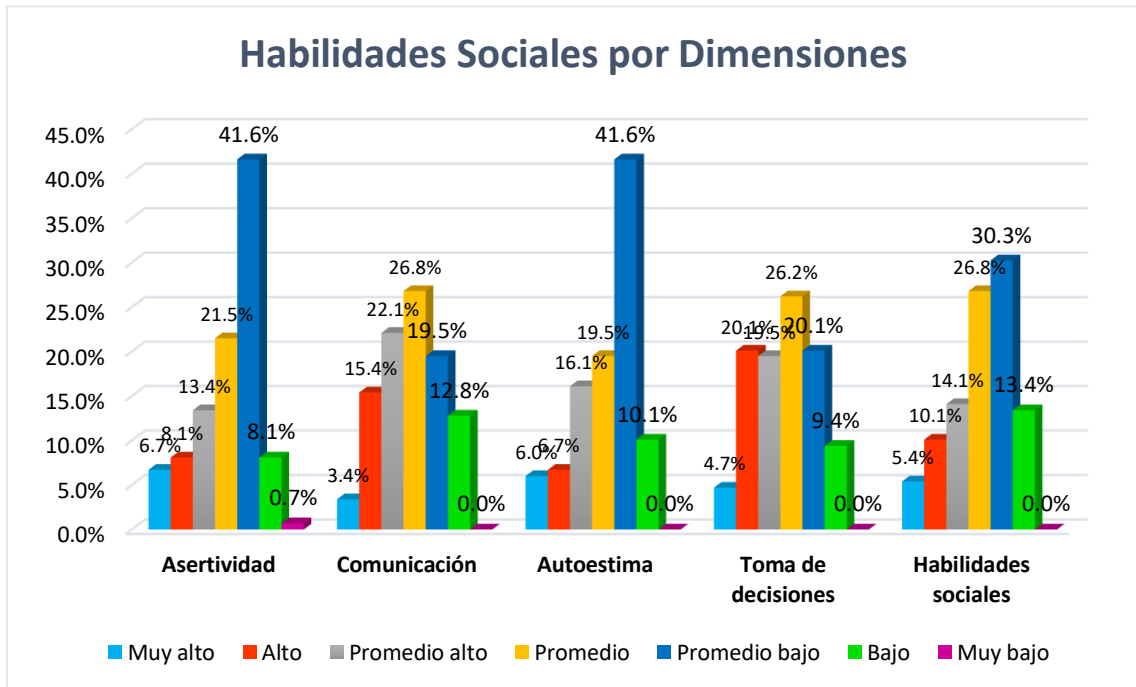
**FIGURA N°01 HABILIDADES SOCIALES SEGÚN RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ADOLESCENTES DE LA I.E.S JUAN BUSTAMANTE DUEÑAS – PUNO 2019.**



**Fuente:** Cuestionario aplicado a los estudiantes de la I.E.S. Juan Bustamante Dueñas de Vilque.

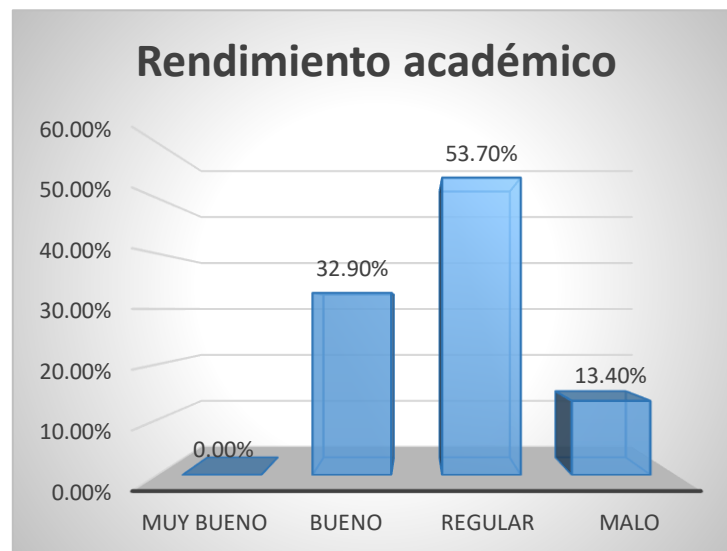


**FIGURA N°02 NIVEL DE HABILIDADES SOCIALES POR DIMENSIONES: ASERTIVIDAD, COMUNICACIÓN, AUTOESTIMA Y TOMA DE DECISIONES EN ADOLESCENTES DE LA I.E.S JUAN BUSTAMANTE DUEÑAS – PUNO 2019.**



**Fuente:** Cuestionario aplicado a los estudiantes de la I.E.S. Juan Bustamante Dueñas de Vilque.

**FIGURA N°03 NIVEL DE RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ADOLESCENTES DE LA I.E.S JUAN BUSTAMANTE DUEÑAS - PUNO 2019.**



**Fuente:** Cuestionario aplicado a los estudiantes de la I.E.S. Juan Bustamante Dueñas de Vilque.



#### ANEXO 4

### RESULTADO DE CORRELACIÓN DE PEARSON ENTRE HABILIDADES SOCIALES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E.S. JUAN BUSTAMANTE DUEÑAS DE VILQUE

#### Correlaciones

		RENDIMIENTO _ACADEMICO	HABILIDADES_ SOCIALES
RENDIMIENTO_ACADEMI CO	Correlación de Pearson	1	,845**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	149	149
HABILIDADES_SOCIALES	Correlación de Pearson	,845**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	149	149

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

### RESULTADO DE CORRELACIÓN DE PEARSON ASERTIVIDAD Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E.S. JUAN BUSTAMANTE DUEÑAS DE VILQUE

#### Correlaciones

		Rendimiento académico	Asertividad
Rendimiento académico	Correlación de Pearson	1	,560**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	149	149
Asertividad	Correlación de Pearson	,560**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	149	149

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### RESULTADO DE CORRELACIÓN DE PEARSON COMUNICACIÓN Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E.S. JUAN BUSTAMANTE DUEÑAS DE VILQUE

#### Correlaciones

		Rendimiento académico	Comunicación
Rendimiento académico	Correlación de Pearson	1	,571**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	149	149
Comunicación	Correlación de Pearson	,571**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	149	149

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).



### RESULTADO DE CORRELACIÓN DE PEARSON AUTOESTIMA Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E.S. JUAN BUSTAMANTE DUEÑAS DE VILQUE

Correlaciones

		Rendimiento académico	Autoestima
Rendimiento académico	Correlación de Pearson	1	,673**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	149	149
Autoestima	Correlación de Pearson	,673**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	149	149

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### RESULTADO DE CORRELACIÓN DE PEARSON ASERTIVIDAD Y RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA I.E.S. JUAN BUSTAMANTE DUEÑAS DE VILQUE

Correlaciones

		Rendimiento académico	Toma decisiones
Rendimiento académico	Correlación de Pearson	1	,555**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	149	149
Toma decisiones	Correlación de Pearson	,555**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	149	149

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

## EVIDENCIAS



Día de la aplicación del instrumento.



Día de la aplicación del instrumento.