



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN



TESIS

**HABILIDADES SOCIALES Y ESTILOS DE APRENDIZAJE EN
ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE
EDUCACIÓN INICIAL, UNA – PUNO**

PRESENTADA POR:

SARITA DURÁN CHAMBILLA

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

DOCTOR EN EDUCACIÓN

PUNO, PERÚ

2020



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN EDUCACIÓN

TESIS

**HABILIDADES SOCIALES Y ESTILOS DE APRENDIZAJE EN
ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN
INICIAL, UNA - PUNO**

PRESENTADA POR:

SARITA DURÁN CHAMBILLA

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

DOCTOR EN EDUCACIÓN

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

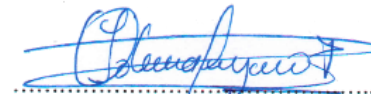
PRESIDENTE


.....
Dra. NANCY MÓNICA GARCÍA BEDOYA

PRIMER MIEMBRO


.....
Dr. JORGE ALFREDO ORTIZ DEL CARPIO

SEGUNDO MIEMBRO


.....
Dra. YOLANDA UJANO ORTEGA

ASESOR DE TESIS


.....
Dra. YENY FLORA CONDORI LAZARTE

Puno, 13 de enero de 2020.

ÁREA: Educación.

TEMA: Habilidades sociales y estilos de aprendizaje de estudiantes de educación inicial UNA Puno.

LÍNEA: Evaluación de calidad de servicio.



DEDICATORIA

- A Dios, el Todopoderoso con admiración y fe; por ser testigo de mis éxitos y a veces derrotas (aprendizajes); Ser que me impulsa a ser una persona de bien social.
- A Graciela Angélica, mi admirable y abnegada madre con profundo cariño por su permanente enseñanza, su contribución moral y material para la cristalización de esta hazaña académica.
- A Daniela y Guillermo, mis preciosos descendientes con renombrado amor filial y satisfacción personal; exhortándoles siempre a trascender por el camino correcto, hacia el éxito.
- A él con admiración y gratitud, por su apoyo incondicional y sabios consejos eres un gran apoyo para mí, no tengo palabras para agradecerte por todo lo que haces por mí, tu apoyo es muy valioso que no hay manera en la que te pueda agradecer, Dios te siga dando muchas bendiciones.
- A mis conspicuos y versados docentes de la Universidad Nacional del Altiplano, Escuela de Posgrado con satisfacción enorme; por su contribución con sus sabias enseñanzas durante mi formación en el Programa de Doctorado en Educación.



AGRADECIMIENTOS

- A la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, alma máter y cuna de la formación académica en pre y posgrado de exitosos profesionales de la región Puno y el país.
- A la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional del Altiplano; institución universitaria emblemática, líder en la formación de posgraduados de la región Puno y del Perú.
- Al corporativo de trabajadores directivos, docentes y no docentes de la UNA Puno; quienes de modo directo e indirecto hicieron posible mi grado académico de Doctor en Educación.



ÍNDICE GENERAL

| | Pág. |
|-------------------------|-------------|
| DEDICATORIA | i |
| AGRADECIMIENTOS | ii |
| ÍNDICE GENERAL | iii |
| ÍNDICE DE FIGURAS | vii |
| ÍNDICE DE ANEXOS | viii |
| RESUMEN | ix |
| ABSTRACT..... | x |
| INTRODUCCIÓN | 1 |

CAPÍTULO I

REVISIÓN DE LITERATURA

| | |
|--|----|
| 1.1 Antecedentes | 4 |
| 1.1.1 De nivel internacional..... | 4 |
| 1.1.2 De nivel nacional y local | 9 |
| 1.2.2 Las habilidades sociales, según Goldstein | 19 |
| 1.2.4 El aprendizaje..... | 26 |
| 1.2.5 Los estilos de aprendizaje..... | 29 |
| 1.2.6 El modelo de estilos de aprendizaje Honey-Alonso CHAEA | 31 |

CAPÍTULO II

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

| | |
|------------------------------------|----|
| 2.1 Descripción del problema | 37 |
| 2.2 Definición del problema..... | 38 |
| 2.2.1 Problema general | 38 |
| 2.2.2 Problemas específicos | 38 |
| 2.3 Justificación..... | 39 |
| 2.4 Objetivos | 39 |



| | |
|---|----|
| 2.4.1 Objetivo general..... | 39 |
| 2.4.2 Objetivos específicos..... | 39 |
| 2.5 Hipótesis..... | 40 |
| 2.5.1 Hipótesis general..... | 40 |
| 2.5.2 Hipótesis específicas | 40 |
| CAPÍTULO III | |
| MATERIALES Y MÉTODOS | |
| 3.1 Enfoque, tipo y diseño..... | 41 |
| 3.2 Ubicación geográfica | 42 |
| 3.3 Población y muestra | 42 |
| 3.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos | 43 |
| 3.5 Descripción de los instrumentos de recojo de datos | 43 |
| 3.5.1 Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein | 43 |
| 3.5.2 Cuestionario Honey-Alonso de Estilos de Aprendizaje (CHAEA) | 44 |
| 3.6 Diseño estadístico y procesamiento de datos | 45 |
| 3.7 Planteamiento de la hipótesis estadística | 45 |
| CAPÍTULO IV | |
| RESULTADOS Y DISCUSIÓN | |
| 4.1 Grado de relación entre habilidades sociales y estilos de aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA Puno | 47 |
| 4.2 Nivel de uso de habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial, UNA - Puno..... | 51 |
| 4.3 Nivel de uso de habilidades sociales (por dimensiones) en los estudiantes..... | 54 |
| 4.4 Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial, UNA - Puno | 63 |
| 4.5 Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes por ciclos académicos..... | 66 |
| CONCLUSIONES | 71 |
| RECOMENDACIONES..... | 73 |



| | |
|--------------------|----|
| BIBLIOGRAFÍA | 74 |
| ANEXOS | 84 |



ÍNDICE DE TABLAS

| | Pág. |
|---|-------------|
| 1. Muestra del estudio | 43 |
| 2. Áreas de las habilidades sociales | 44 |
| 3. Grados de relación, según coeficiente de correlación de Spearman..... | 46 |
| 4. Grado de relación entre habilidades sociales y estilos de aprendizaje en los estudiantes, de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA-Puno, 2019..... | 48 |
| 5. Nivel de uso de habilidades sociales en los estudiantes, Escuela Prof. Educación Inicial, UNA-Puno, 2019 | 51 |
| 6. Nivel de uso de Primeras habilidades sociales en los estudiantes, 2019 | 54 |
| 7. Nivel de uso de Habilidades sociales avanzadas en los estudiantes, 2019 | 56 |
| 8. Nivel de uso de Habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes, 2019 | 57 |
| 9. Nivel de uso de Habilidades alternativas a la agresión en estudiantes, 2019 | 59 |
| 10. Nivel de uso de Habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes, 2019 | 60 |
| 11. Nivel de uso de Habilidades de planificación en estudiantes, 2019 | 62 |
| 12. Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes, Escuela Profesional de Educación Inicial, UNA-Puno, 2019 | 64 |
| 13. Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes del VI ciclo (2019-II) | 66 |
| 14. Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes del VII ciclo (2019-II)..... | 67 |
| 15. Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes del VIII ciclo (2019-II)..... | 68 |
| 16. Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes del IX ciclo (2019-II) | 69 |
| 17. Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes del X ciclo (2019-II)..... | 69 |



ÍNDICE DE FIGURAS

| | Pág. |
|--|-------------|
| 1. Nivel de uso de habilidades sociales en los estudiantes, Escuela Profesional de Educación Inicial, UNA-Puno, 2019 | 52 |
| 2. Nivel de uso de Primeras habilidades sociales en los estudiantes, 2019. | 55 |
| 3. Nivel de uso de Habilidades sociales avanzadas en los estudiantes, 2019. | 56 |
| 4. Nivel de uso de Habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes, 2019 | 58 |
| 5 Nivel de uso de Habilidades alternativas a la agresión en estudiantes, 2019. | 59 |
| 6. Nivel de uso de Habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes, 2019. | 61 |
| 7. Nivel de uso de Habilidades de planificación en estudiantes, 2019. | 62 |
| 8. Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes, | 64 |
| 9. Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes del VI ciclo (2019-II) | 66 |
| 10. Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes del VII ciclo (2019-II) | 67 |
| 11. Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes del VIII ciclo (2019-II) | 68 |
| 12. Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes del IX ciclo (2019-II) | 69 |
| 13. Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes del X ciclo (2019-II) | 70 |



ÍNDICE DE ANEXOS

| | Pág. |
|---------------------------------|-------------|
| 1. Lista de chequeo | 85 |
| 2 Cuestionario | 87 |
| 3. Matriz de consistencia | 91 |



RESUMEN

La investigación aborda el problema, ¿cuál es el grado de relación entre habilidades sociales y estilos de aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA Puno?, con el propósito de establecer el grado de relación entre habilidades sociales y estilos de aprendizaje de los mismos. En el aspecto metodológico, el estudio corresponde al paradigma positivista, enfoque cuantitativo, de tipo básico, y el diseño es descriptivo correlacional; la muestra fue de 232 estudiantes de la referida institución universitaria; la técnica de recojo de información fue la encuesta con sus instrumentos: Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein y el Cuestionario Honey-Alonso de Estilos de Aprendizaje; y el diseño estadístico fue la Correlación de Spearman y la estadística descriptiva (media). Se concluye que, el grado de relación entre habilidades sociales y estilos de aprendizaje en estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA - Puno es Positivo considerable con un nivel de significancia de 0,541, según la prueba de correlación Rho de Spearman; por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna del estudio; implica que el uso de las habilidades sociales guarda relación homogénea con los estilos de aprendizaje de los estudiantes; por otro lado, el nivel de uso de las habilidades sociales de los estudiantes es Significativo en 35%; implica que ellos usan sus habilidades sociales de modo cotidiano; mientras tanto, el estilo de aprendizaje frecuente es Teórico en 34%, significa que, los estudiantes se caracterizan por poseer un enfoque lógico para abordar los problemas.

Palabras clave: Aprendizaje, educación, estilos de aprendizaje, habilidad y habilidades sociales.



ABSTRACT

The research addresses the problem, what is the degree of relationship between social skills and learning styles in students of the Professional School of Initial Education of the UNA Puno?, in order to establish the degree of relationship between social skills and styles of learning them. In the methodological aspect, the study corresponds to the positivist paradigm, quantitative approach, basic type, and the design is descriptive correlational; the sample was 232 students of the aforementioned university institution; the information gathering technique was the survey with its instruments: Goldstein's social skills checklist and the Honey-Alonso Learning Styles Questionnaire; and the statistical design was Spearman's Correlation and descriptive statistics (mean). It is concluded that, the degree of relationship between social skills and learning styles in students of the Professional School of Initial Education of the UNA - Puno is considerable Positive with a significance level of 0.541, according to Spearman's Rho correlation test; therefore, the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis of the study is accepted; it implies that the use of social skills is homogeneously related to student learning styles; on the other hand, the level of use of students' social skills is significant at 35%; It implies that they use their social skills on a daily basis; Meanwhile, the frequent learning style is Theoretical in 34%, it means that students are characterized by having a logical approach to address problems.

Keywords: ability, education, learning, learning styles, and social skills.



INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales y los estilos de aprendizaje son temas de relevancia y de coyuntura para la comunidad científica y la sociedad actual; sobre todo en el ámbito de la educación; porque en el proceso de enseñanza y de aprendizaje, estudiantes y docentes deben poseer dominio de estos tópicos; el dominio permitirá que el desempeño académico de los estudiantes sea satisfactorio; y consecuentemente contribuya a la calidad educativa.

Olivos (2010) manifiesta que la habilidad social viene a ser la capacidad del hombre para interpretar las señales no verbales, y esto requiere de suficiente experiencia en la interacción con distintas personas y en una variabilidad de contextos socioculturales. Por su parte Gambrill (1977) refiere que, la habilidad social es un tema psicosocial referida a recibir reacciones positivas de las personas del entorno, eliminar las conductas que disgustan, así como los comportamientos que son castigados o ignorados por los demás.

Según las aseveraciones de los autores precitados, las habilidades sociales son un aspecto inherente al ser humano; por tanto, su promoción y desarrollo en las personas y con mayor razón en los estudiantes es de vital importancia. Entonces, el estudio, el conocimiento y la aplicación adecuada de las habilidades sociales les permitirán a las personas desenvolverse con solvencia cultural, comunicativa y moral en el contexto de la sociedad.

De acuerdo a la literatura especializada existente hasta la actualidad, se considera a las habilidades sociales como un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que las desarrolla el ser humano en su interacción con sus análogos (sociedad); es decir, la habilidad es la capacidad del hombre para interactuar con sus semejantes en un contexto social determinado. La habilidad social puede ser aprendido, como también innato.

Por otro lado, el tema del aprendizaje y los estilos de aprendizaje son aspectos de importancia considerados en el estudio; porque, en el contexto de la formación académica de los estudiantes de una determinada institución educativa, estos temas deben de ser de amplio conocimiento por ellos, de modo que le permitan optimizar sus aprendizajes en las materias o áreas curriculares del plan de estudios de la institución educativa.

El término estilos de aprendizaje guarda relación con el concepto de aprendizaje; éste último es definido como un proceso psíquico y sociocultural; activo e inherente al ser humano. Es un proceso complejo de construcción de los conocimientos por el aprendiz.



Gagné (1993) plantea que los estilos de aprendizaje son las diferencias individuales en la conducta de aprender, desarrolladas en base a la experiencia, al contexto educativo y a la estrategia de enseñanza del docente. Mientras que, Smith (1988) manifiesta que, los estilos de aprendizaje son los modos característicos por los que un estudiante procesa la información, siente y se comporta como tal en las situaciones de aprendizaje.

Otro de los tratadistas que contribuyó al estudio de los estilos de aprendizaje es Keefe (1988), quién manifiesta que, los estilos de aprendizaje son los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que sirven como indicadores relativamente estables, de cómo los estudiantes perciben, interaccionan y responden a sus ambientes de aprendizaje.

Alonso, *et al* (1994) plantean que los estilos de aprendizaje son una descripción de las actitudes y los comportamientos que determinan la forma preferida de aprender del estudiante, quien adopta con mayor predominancia uno de los cuatro estilos: activo, reflexivo, teórico o pragmático. Para Honey & Mumford (1986), las personas hacen uso preferencial de su estilo personal en un determinado proceso de aprendizaje.

El estudio considera a los estilos de aprendizaje como los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que les caracterizan a los estudiantes universitarios y de modo predominante en una situación de aprendizaje de un tema o área curricular del sistema académico; o en todo caso en el proceso del aprendizaje en general que vivencian los estudiantes.

En el aspecto formal y de presentación, el informe de investigación o la tesis de doctorado contienen cuatro capítulos, los cuales se describen de la forma siguiente:

El Capítulo I se presenta la REVISIÓN DE LITERATURA, comprende aspectos como: antecedentes, marco teórico, marco referencial y el sistema de variables.

El Capítulo II se expone el PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, este acápite está conformada por la descripción del problema, la definición del problema, la justificación, los objetivos del estudio y las hipótesis, respectivamente.

El Capítulo III lleva por título MATERIALES Y MÉTODOS, esta sección trata de los aspectos siguientes: ubicación y descripción del estudio, tipo y diseño, población y muestra, técnica e instrumentos de recojo de datos, diseño estadístico y la prueba de hipótesis del estudio, respectivamente.



El Capítulo IV se presentan los RESULTADOS Y DISCUSIÓN en el que se muestran las tablas y las figuras correspondientes, conteniendo los resultados, sus interpretaciones y la discusión respectiva, de acuerdo a los objetivos del estudio.

En el epílogo del informe de investigación se presentan las conclusiones, las recomendaciones, la bibliografía y los anexos, respectivamente.

El estudio tuvo como objetivo general establecer el grado de relación entre habilidades sociales y estilos de aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano de la ciudad de Puno, estudio que se desarrolló durante el segundo semestre del año 2019. Esta investigación se ha desarrollado, considerando como sujetos de estudio a los estudiantes de la referida institución universitaria; y el propósito fundamental obedeció a la formalidad de carácter académico; es decir, para optar el grado académico de Doctor en Educación.



CAPÍTULO I

REVISIÓN DE LITERATURA

1.1 Antecedentes

1.1.1 De nivel internacional

López (2017) en un estudio de tipo experimental y de nivel descriptivo manifiesta que, existe diferencias en las habilidades sociales según el género, siendo el género femenino el grupo que obtuvo un mejor resultado; en las habilidades sociales según la jornada escolar a la que pertenecen, la jornada vespertina obtuvo un mejor resultado; los estudiantes que participaron en el grupo de teatro, con mayor tiempo de permanencia obtuvieron mejores resultados, en comparación a los recién incorporados al taller. Además, los jóvenes de 15 y 17 años obtuvieron mejores habilidades sociales.

Campos (2017) en una investigación de tipo básico concluyó que, las coordinadoras del grupo de mujeres de la Iglesia de Dios Pentecostés de América EBEN-EZER poseen un nivel alto de empatía (media de 53 puntos) en comparación al resto de las habilidades sociales; las habilidades sociales que manejan en sus reuniones, el tema que presenta el porcentaje más bajo con 29 puntos, les cuesta defender sus derechos de consumidoras; por otro lado, saben manejar bien las relaciones interpersonales con los demás.

Aubone (2016) en un estudio de tipo básico y corte longitudinal concluye que, los niños que asistieron al jardín maternal, antes de los tres años, presentan mayores habilidades sociales, que aquellos que ingresaron directamente al sistema de educación preescolar; por otro lado, refiere que la experiencia en el jardín maternal favorece el aprendizaje de normas sociales y la práctica de conductas socialmente

habilidosas, debido a que posiblemente los niños que tuvieron mayores interacciones con sus pares y sus docentes.

Villareal (2016) en un estudio de tipo básico y de nivel descriptivo concluye que, las habilidades sociales se demuestran muy favorables en diferentes áreas en el instituto educativo; tres paralelos obtuvieron buenas interacciones en los escenarios: salones de clases, áreas de recreación y áreas donde se realizan eventos sociales. Por otro lado, refiere que, los estudiantes en su mayoría poseen gran habilidad en las áreas: (Co) Consideración con los demás, (Ac) Autocontrol en las relaciones sociales y (L) Liderazgo. Otro porcentaje minoritario de estudiantes requieren reforzamiento en las áreas de: (Re) Retraimiento Social, (AT) Ansiedad y (T) Timidez, siendo éstas habilidades negativas, las cuales requieren de una corrección inmediata.

Rico (2016) en un estudio de tipo no experimental concluye que, los docentes materia de estudio presentan una preferencia alta por el estilo de aprendizaje funcional y un estilo de enseñanza abierto; mientras que, los estudiantes tienen una preferencia alta por el estilo de aprendizaje teórico y el pragmático; y el estilo de aprendizaje identificado es el teórico.

Figuroa (2015) concluye que, los niveles de ansiedad de las personas privadas de libertad del CRSFQ se relacionan con la adquisición de las habilidades sociales. Por otro lado, las habilidades sociales no se ven afectadas por las condiciones carcelarias, e inclusive el mismo medio hostil han hecho que estas se desarrollen de forma adecuada. Es más, las habilidades sociales que presentan la mayoría de las participantes son altas, siendo las más desarrolladas aquellas que tienen que ver con las habilidades de planificación.

Montesdeoca & Villamarín (2015) en una investigación correlacional concluye que, el autoestima tiene relación directa en desarrollo de habilidades sociales, ya que la influencia social en la formación de la psiquis determina que el autoestima y el autoconcepto se forman en función de la evaluación que una persona recibe en cuanto a su competencia social, en función de lo que una cultura determinada considere socialmente hábil.

Carrillo (2015) en un estudio de tipo experimental y de nivel descriptivo concluyó que, la aplicación del Programa JAHSO produjo un efecto positivo en el grupo experimental, permitiendo mostrar comportamientos asertivos en contraposición de

agresivos y pasivos, disminuyendo su ansiedad social, luego del uso del programa. Asimismo, producto de la aplicación del referido programa invocan a los docentes a que implementen y desarrollen programas para mejorar las habilidades sociales de los estudiantes. El estudio concuerda.

Ramírez (2015) en un estudio se propuso identificar las condiciones de los estudiantes del ciclo quinto del colegio el Porvenir IED en relación a la forma en que abordan las actividades propias de la asignatura de química y desde las interpretaciones que se dan entre éstas y las tendencias en los estilos de aprendizaje; al respecto concluye que, existe tendencias en el estilo de aprendizaje como la visual y la activa, en ambos géneros del grupo y consecuentemente cómo algunas estrategias didácticas en las clases de química, pueden favorecer a los estudiantes, de acuerdo con el estilo de aprendizaje identificado.

Villalba (2015) en una investigación de tipo básico y de nivel descriptivo tuvo como objetivo establecer la frecuencia de los estilos de aprendizaje preferidos por los alumnos, considerando los posibles efectos de las variables sociodemográficas. En el estudio concluye que, se registran diferencias significativas entre los grupos con respecto a los estilos Activo y Pragmático, estando estos más desarrollados en los alumnos ingresantes. Los alumnos con 21 años o menos y las mujeres prefieren el estilo Reflexivo.

León (2015) en un estudio de diseño correlacional concluye que, existe una relación directa entre los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes de grado quinto, porque los estudiantes que poseen un buen rendimiento académico cuentan con estrategias didácticas de los docentes que les permiten desarrollar sus estilos de aprendizaje (reflexivo y teórico), en contraste con el bajo rendimiento académico y con los estilos activo y pragmático de los estudiantes que son menos atendidos por docentes.

Reolid (2015) en un estudio de tipo cuasiexperimental concluyó que, 26 participantes tras aplicarles la Escala de Habilidades Sociales (EHS) no reflejan ningún dato relevante en ninguna de las seis áreas evaluadas, todas las puntuaciones obtenidas se encuentran dentro de la media. Las mujeres poseen mayores tendencias asertivas que los varones. Considera que la aplicación del programa sigue siendo fundamental para estos jóvenes, ya que, aunque no se han obtenido los resultados esperados, sí que se



observan algunas áreas que deben ser reforzadas y entrenadas para evitar posibles comportamientos no asertivos.

Varela (2014) en una investigación de tipo básico y descriptivo manifiesta que, existe una tendencia mayor hacia el estilo reflexivo y una alta preferencia por el estilo teórico. Los estudiantes mayores de 15 a 17 años tienen preferencia alta o muy alta por el estilo activo. A su vez, el estilo pragmático con relación a los grados aumentó del grado 9° a 11; por otro lado, refiere que los estudiantes a partir de los 17 años se predisponen para vivir cambios en el aspecto cognitivo, social y afectivo, respectivamente.

Torres (2014) se propuso identificar el déficit de habilidades sociales en adolescentes escolares para lo cual creó un programa de intervención grupal, ajustada a las necesidades detectadas, considerando las habilidades: autoexpresión social, expresión de derechos, expresión de enfado, pedir y negar favores, y habilidades para la solución de conflictos. Concluye que, el programa de intervención fue eficaz, mejorando el desarrollo de habilidades de los adolescentes escolares del nivel de educación secundaria obligatoria.

Cabrera (2013) en un estudio refiere que, existe una relación directa entre el nivel deficiente de algunos grupos de habilidades sociales con grupos similares; las habilidades en donde manifiestan un menor nivel de desarrollo son aquellas que implican involucrarse activamente con los demás (como iniciar una conversación y hacer cumplidos), el manejo de emociones (como utilizar autocontrol y expresar sus emociones), manejar conductas agresivas, la tolerancia a las frustraciones (enfrentar el fracaso) y la autoimagen.

De Torres (2013) en un estudio concluyó que, existe relación entre el estilo de aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes de la primera y segunda generación en que se implementó el cupo de equidad de psicología de la Universidad de Chile, de acuerdo a sus características individuales, sociales, e institucionales. Además, el rendimiento se asocia significativamente a variables tanto individuales como sociales e institucionales de los estudiantes, porque el promedio entre lenguaje y matemáticas permiten predecir un porcentaje de la variabilidad del rendimiento académico durante los dos primeros años.

Betina & Contini (2011) en un estudio básico concluyeron que, las habilidades sociales en la etapa preescolar se centran en el aprendizaje de normas y modelos de cómo relacionarse con pares y adultos, principalmente los integrantes del contexto familiar. En estos años, la actividad lúdica es el principal dispositivo para la adquisición y práctica de comportamientos sociales satisfactorios. El ingreso a la escuela supone el empleo de habilidades sociales más complejas, ya que este ámbito implica no solo la expresión, sino también la comprensión de comportamientos sociales y sentimientos. En la adolescencia, el papel de las habilidades sociales es fundamental para la interrelación, la conformación de la pareja y la participación en diversos grupos; porque, las competencias sociales influyen en la percepción que el adolescente tiene de sí, de los otros y de la realidad.

Olivos (2010) en un estudio de tipo experimental concluye que, los latinoamericanos participantes de un programa de entrenamiento de habilidades sociales tuvieron un mayor desarrollo de habilidades sociales que, los que no participaron (grupo control); es decir, existe diferencias estadísticamente significativas en el incremento de la media total de habilidades sociales en el grupo experimental en la aplicación del EMES-M antes y después del entrenamiento. No existe diferencias significativas en las habilidades sociales y las ocupaciones que tenían los sujetos antes de emigrar, tanto en pretest como postest.

Malacaria (2010) en un estudio refiere que, el estilo de aprendizaje predominante general fue el Activo con el 35,61%, el estilo de aprendizaje menos predominante general fue el Teórico con el 11,15%. Cinco de los nueve docentes poseen el estilo de enseñanza Reflexivo y ningún docente tiene el estilo Teórico de enseñanza. Los docentes no utilizarían ningún instrumento diagnóstico con la finalidad de conocer las características particulares de sus alumnos. En el aula predominan las actividades de tipo expositivas.

Quinteros (2010) en un estudio de diseño causa-efecto concluye que, la práctica de las habilidades sociales está en estrecha relación con una mejor adaptación al medio, en el que se desenvuelven cotidianamente estos jóvenes. Los adolescentes que participaron en los distintos módulos, evidenciaron mejoras significativas en las habilidades sociales entrenadas, lo que alienta a pensar que pueden lograr una satisfactoria transferencia de lo entrenado a otros ámbitos, que les permitan una adecuada inclusión social.

Camacho & Camacho (2005) en un estudio de tipo experimental refieren que, muchos autores estudiaron el tema de las habilidades sociales creando programas de intervención. A propósito ellas crearon y desarrollaron un programa de intervención de 14 sesiones; concluyendo que, el programa de intervención en habilidades sociales debiera ser flexible y estar abierto a modificaciones marcadas por las necesidades y el ritmo de los sujetos. Experimentaron que algunos de los sujetos presentaban bastantes dificultades a la hora de poner en práctica alguna de las habilidades sociales.

1.1.2 De nivel nacional y local

Briones (2019) refiere que, el ser humano nace con ciertos caracteres, pero las habilidades sociales se aprenden, ya en el proceso de la vida se modifican, autorregulan observando a los demás; por otro lado indica que, en el Perú aún la bibliografía sigue siendo escasa, es un concepto que no tiene definición única, sino varias. Éste guarda relación con el bienestar psicológico y emocional; adicionalmente refiere que, la escasa práctica de habilidades sociales provoca baja autoestima, rebeldía, fracaso escolar y violencia social.

Monasterio (2019) en un estudio de tipo básico y de diseño correlacional concluye que, existe relación estadísticamente significativa e indirecta entre las habilidades sociales y las conductas de riesgo en los estudiantes; es decir, mientras mayores son las competencias sociales, menores son la presencia de comportamientos de riesgo manifestadas por los adolescentes. La asertividad y las conductas de riesgo se relacionan de forma indirecta; existe relación indirecta entre comunicación y conductas de riesgo reportando; y existe relación indirecta y de magnitud media entre la autoestima y las conductas de riesgo en escolares de Lima Metropolitana.

Mayorga & Pinares (2019) en una investigación de diseño correlacional y de tipo básico concluyen que, la mayoría de estudiantes (54,7%) presenta un nivel medio de habilidades sociales, seguido por un 21,8% que poseen un nivel alto de habilidades sociales y un 23,5% que presentan un nivel bajo en estas habilidades. El 57,4% de los estudiantes presenta un nivel medio de acoso escolar, seguido por un 31,9% de estudiantes que presentan un nivel alto de acoso escolar y un 10,7% que presentan un nivel bajo en esta problemática. Respecto a las variables acoso escolar y habilidades sociales, se concluye que no existen diferencias significativas

en los adolescentes según sexo y tipo de familia; sin embargo, sí existen diferencias entre estas variables y el grado. Finalmente se concluye que, sí existe una relación significativa inversa entre ambas variables.

Hurtado (2018) en un estudio de tipo básico y de nivel descriptivo concluye que, el nivel de habilidades sociales predominante en los estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa particular de Lima Metropolitana se considera Normal; el nivel de Primeras habilidades y de Habilidades avanzadas como factor de habilidades sociales son normales; el nivel de Habilidades relacionadas con los sentimientos como factor de habilidades sociales es Baja; el nivel de Habilidades alternativas a la agresión y las Habilidades para hacer frente al estrés como factor de habilidades sociales son normales; y el nivel de Habilidades de planificación como factor de habilidades sociales es Baja.

Becerra (2018) concluye que, los estudiantes presentan los 04 estilos, sin mayor variación entre ellos, el estilo predominante es el teórico, seguido de los estilos reflexivo, pragmático y activo respectivamente; las calificaciones altas en matemática corresponden a estudiantes con alto nivel en el estilo Teórico, y nivel moderado en el estilo pragmático; las notas más bajas corresponden a los estudiantes con niveles bajos en los mismos estilos.

Huertas (2017) en un estudio básico concluye que, los niños de 4 años del aula solidaridad de la Institución Educativa N° 001-Piura tienen desarrolladas las habilidades sociales en diferentes niveles de logro. En el nivel competente han desarrollado las primeras habilidades sociales, habilidades relacionadas con la escuela, habilidades para hacer amigos, habilidades relacionadas con los sentimientos; y en el nivel promedio han desarrollado las habilidades alternativas a la agresión y las habilidades frente al estrés.

Cipagauta (2017) en un estudio básico de diseño correlacional concluye que, el estilo de aprendizaje reflexivo con el rendimiento académico tiene una correlación lineal positiva con un puntaje de 0,18. El estilo de aprendizaje que más prevalece en los estudiantes es el Reflexivo con un porcentaje de 26.8% y el más bajo es el estilo Activo con un porcentaje de 22.6%. Además, el estilo de aprendizaje activo de los estudiantes presenta una asociación lineal negativa muy baja con el

rendimiento académico, como lo demostró el coeficiente de Pearson $r=-0.014$, el valor de la prueba t de student = -0.12 ; por tanto, esta relación no es significativa.

Saldaña & Reátegui (2017) en un estudio descriptivo concluyen que, los alumnos tienen como fortalezas dos de las cinco habilidades propuestas por Vermon, al momento de trabajar de manera cooperativa: Ofrecer ayuda y recomendar cambio; a diferencia de ello, los alumnos muestran como debilidad la habilidad de saber compartir ideas, puesto que les cuesta tener una comunicación asertiva y una escucha activa para relacionarse mejor. Por otro lado, poseen una debilidad en la habilidad de comunicar elogios, ya que en algunos de los alumnos el tono de voz durante la comunicación no es el adecuado, y en otros les cuesta comunicar lo que les agrada. A su vez tienen como debilidad, la habilidad de ejercer un buen autocontrol emocional.

Camacho (2017) en un estudio de diseño correlacional concluye que, existe una relación muy significativa de fuerza débil y directa entre las variables habilidades sociales y resentimiento, implicando que, al desarrollar mayores habilidades sociales se presenta mayor vulnerabilidad de adquirir resentimiento en población de vulnerabilidad social. En función a los hombres se observa una correlación baja y directa del variable resentimiento con las habilidades sociales avanzadas, y en las mujeres existe correlación significativa y directa entre la variable resentimiento y la dimensión habilidades sociales avanzadas, las habilidades referidas con el estrés, habilidades sociales relacionadas con los sentimientos y las habilidades sociales con la planificación con un 279, 208, 178 y 172 puntos.

Colonio (2017) en un estudio de tipo básico y de diseño correlacional concluye que, no que existe relación entre los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes de los cursos del área de construcción de la FIC-UNI, 2017. Además, no existe relación entre el estilo de aprendizaje reflexivo y el rendimiento académico de estudiantes en el año académico 2017. El estudio asume estas conclusiones.

Mamani (2017) en una tesis de diseño correlacional concluye que, las habilidades sociales y conductas de riesgo se relacionan significativamente, donde el 4.9% tienen habilidades promedio y desarrollan conductas con riesgo, el 2.9% presentan habilidades sociales altas y no desarrollan conductas de riesgo; en las habilidades

de asertividad, una mayoría poseen nivel alto con adecuada habilidad social asertiva. El 70% de los adolescentes no poseen adecuadas habilidades comunicativas, se requiere consolidar, incrementar y reforzar esta habilidad, lo cual los podría situar como una población en riesgo; y en la autoestima, se requieren consolidar, incrementar y reforzar su nivel de autoestima.

Gálvez (2017) en un estudio experimental concluye que, la aplicación del programa “Habilidades Sociales” mejoró de modo significativo las habilidades sociales de los estudiantes del 3° de Secundaria de la IE Luis Armando Cabello Hurtado del Cercado de Lima 2015, según la prueba estadística U de Mann – Whitney, diferencias significativas entre la prueba de entrada ($p=0,717$) y la prueba de salida ($p=0,000$).

Velarde & Lucas (2017) en un estudio de tipo básico y de diseño correlacional concluyen que, el 34,2% de los estudiantes de Enfermería y Nutrición de la UPeU se ubican en el nivel de alta de preferencia al estilo de aprendizaje Activo; el 33,7% al estilo Reflexivo; y el 32,6% al Teórico. Existe relación significativa entre el estilo de aprendizaje activo y el rendimiento académico de los estudiantes de Enfermería y Nutrición de la UPeU con un P valor de 0,001. No existe relación significativa entre el estilo de aprendizaje reflexivo y el rendimiento académico de los estudiantes con un P valor de 0,855.

Alanoca (2017) en un estudio básico y descriptivo concluye que, la manifestación de las habilidades sociales de los estudiantes de Ciencias de la Comunicación Social es de nivel Regular en 83,2%; éstos muestran periódicamente sus habilidades sociales, concerniente a asertividad, estilos de conducta y relaciones interpersonales; permitiéndoles mejorar su comunicación a nivel interpersonal para obtener sus deseos o lograr sus objetivos.

Bernal & Quesquén (2017) en un estudio básico de tipo experimental concluyen que, las habilidades sociales presentan niveles de similitud entre el grupo de control y el grupo experimental, teniendo niveles deficientes en un 51.4% y 54.3%, respectivamente; evidenciando moderados y significativos déficit de habilidades sociales para la vida, hechos que les pone en riesgo a los estudiantes frente a situaciones complejas de su vida.

Briceño (2016) en un estudio de tipo básico y de nivel descriptivo concluye que, los estilos de aprendizaje reflexivo, sensorial, visual y global son los que predominan en los estudiantes del Programa de Ingeniería Industrial y de Sistemas, si bien el estilo reflexivo prevalece, un gran porcentaje de estudiantes también emplean un estilo Activo.

Cornejo (2015) en un estudio básico y de nivel descriptivo concluye que, las habilidades sociales de los niños y niñas del tercer grado de primaria de la I. E. N° 5186 “República de Japón”, Puente Piedra, 2015; que en un 3% muestran una habilidad social en nivel baja, el 75,8 % en nivel regular, y el 21,2 % en el nivel alta.

Gutarra (2015) en un estudio concluye que, al 95% de confianza estadística, se acepta que el estilo de aprendizaje predominante en las capacidades de las alumnas del 5to grado de educación secundaria de la I.E. Nuestra Señora de Cocharcas - Huancayo es Divergente. Al 95% se acepta que el nivel de Experimentación Activa de las alumnas es alto.

Cotrina (2015) en un estudio experimental concluye que, el Programa Educativo “Mi proyecto de vida” fue eficaz, encontrándose que el promedio del nivel de influencia global entre el pre y pos test es de 33%. En habilidades comunicativas la influencia fue de un promedio del 30%; en habilidades sociales se logró un avance del 28%; y en habilidades psicológicas se incrementó en un promedio de 22%, siendo éste el de menor influencia.

Huamán (2015) en un estudio básico concluye que, el 61,43% de los estudiantes perciben a las habilidades sociales como desarrolladas y avanzadas, mientras que el 38,57% presentan sus habilidades sociales en el nivel en proceso. Entre las dimensiones, donde la mayoría se ubican en proceso son: habilidades relacionadas a los sentimientos (54,29%) y habilidades alternativas a la agresión (68,57%); al respecto recomendándose desarrollar programas de intervención en habilidades sociales para el crecimiento personal.

López (2014) en un estudio concluye que, los docentes mostraron un proceso de cambio, del estilo de enseñanza tradicional hacia personal moderno, producto de capacitaciones personales e institucionales; además, las pocas preferencias por los

estilos de aprendizaje, hace presagiar que los estudiantes son informales y poco planificadores de aprendizajes.

Pajuelo (2012) en un estudio de tipo descriptivo manifiesta que, los estilos de aprendizaje más predominantes en los alumnos del 5° año de secundaria de la red N° 02 de Ventanilla – Callao son el reflexivo y teórico respectivamente, seguido del pragmático y activo. Además, la preferencia hacia el estilo activo en los estudiantes es moderada.

Galarza (2012) en un estudio de tipo básico concluye que, la mayoría de los estudiantes presentan un nivel de habilidades sociales de medio a bajo, provocándoles dificultades para relacionarse con otras personas, así como no podrán solucionar de forma correcta los problemas propios de la vida diaria. La mayoría de estudiantes tienen un clima social familiar de medianamente favorable a desfavorable, lo cual indica que no cuentan con un adecuado soporte, ni dinámica familiar para que afronte los problemas propios de su edad.

Quinallata (2010) en un estudio correlacional concluye que, existe relación significativa entre el estilo reflexivo y el rendimiento académico de los estudiantes del 4to y 5to de secundaria de la institución educativa; también entre el estilo Teórico y el rendimiento académico de los mismos. El estilo de aprendizaje reflexivo tuvo la media aritmética más alta seguido del teórico, el pragmático y el activo. El 56% de los estudiantes poseen un rendimiento académico de nivel medio; y el 6.7% un rendimiento académico bajo.

1.2 Marco teórico

1.2.1 Las habilidades sociales

Calvo (2014) refiere que, el término habilidad, etimológicamente proviene del latín *habilitas o habilitatis*, que significa la cualidad del hábil.

De acuerdo al autor referido, la habilidad se refiere a la competencia, aptitud, disposición, idoneidad, talento, facultad, destreza, arte, experiencia, inteligencia y el saber que posee el ser humano para su interacción con la sociedad, la naturaleza y su propio pensamiento.

De acuerdo a la literatura especializada, el concepto de habilidad social ha sido objeto de un amplio debate, no existiendo acuerdo explícito, ni unánime acerca de lo que

constituye una conducta socialmente habilidosa (Bisquerra, 2003; Caballo, 2007; y Olivos, 2010).

El término de habilidades sociales admite diversas acepciones; sin embargo, apelando a los antecedentes se sabe que es una competencia del hombre para la interacción social.

Fernández & Melero (1995) refieren que, “la habilidad es la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado, de un modo determinado y que es aceptado o valorado socialmente; y al mismo tiempo es beneficioso para él y los demás” (p.231).

Roca (2014) refiere que, las habilidades sociales es un conjunto de hábitos (conductas y pensamientos) del hombre, lo que le permite comunicarse con eficacia; manteniendo relaciones interpersonales satisfactorias.

Las HHSS son actitudes, emociones y conductas para una interacción satisfactoria con los miembros del entorno. Actualmente nos enfrentamos a un mundo cambiante y complejo, los roles varían y las reglas no están bien definidas, estas habilidades adquieren una nueva y mayor relevancia (Fernández, Palomero y Teruel, 2009; y Gismero, 2000).

En el contexto de la educación, por habilidades sociales se entiende como, una serie de aptitudes, habilidades y destrezas que resumidos en la competencia, permiten a los estudiantes actuar con su docente y compañeros de aula, en una situación de aprendizaje.

Olivos (2010), otro de los especialistas en esta materia refiere que, la habilidad social es la capacidad del ser humano para interpretar las señales no verbales; y esto requiere de suficiente experiencia en la interacción con distintas personas y en diferentes contextos.

Pérez (2008) precisa que, las habilidades sociales son capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea. Se refieren a estrategias seleccionadas por la persona y los niveles de habilidad demostrados a este respecto en respuesta a las demandas situacionales de las tareas encontradas en las actividades diarias.

Según los precitados autores, se destaca que las habilidades sociales son un conjunto de aptitudes, destrezas y actitudes humanas, que les permites a las personas interactuar con solvencia social con sus semejantes; y en contextos de comunicación diversos.

Caballo (2007) refiere que, las habilidades sociales son un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve esos problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

Gambrill (1977) afirma que, “la habilidad social se relaciona con recibir reacciones positivas de los otros, eliminar las conductas que molestan o disgustan así como los comportamientos que son castigados o ignorados por los demás” (p.532).

De acuerdo a lo manifestado por los autores precitados se afirma que, las habilidades sociales son un conjunto de capacidades que permiten el desarrollo de un repertorio de acciones y conductas para que las personas se desenvuelvan eficazmente en la sociedad.

Las habilidades sociales permiten a través de la interacción social a desarrollarse a las personas como seres humanos; es más, las habilidades sociales constituyen los recursos personales que les permiten a los hombres asumir los aprendizajes de diversos temas y experiencias durante toda su vida. En todo caso, las habilidades sociales son consideradas como las herramientas que permiten el desarrollo humano y social de las personas.

Kelly (1982) & Linehan (1984) refieren que la habilidad social está definida en función de la efectividad o adecuación de la conducta a una situación. Pero, esta perspectiva también involucra algunas dificultades. Por ejemplo, el hecho que una conducta sea o no efectiva depende de los objetivos o puntos de vista de quien la juzga (Gismero, 2000).

Las habilidades sociales en el contexto social vienen a ser los indicadores de la conducta y el comportamiento que manifiestan los seres humanos, quienes por su



naturaleza de ser interactúan de modo consciente en función a sus necesidades e interés comunicativas.

Hargie, Saunders & Dickson (1981, p324) manifiestan que, “la habilidad social es un conjunto de conductas sociales dirigidas hacia un objetivo, interrelacionadas, que pueden aprenderse y que están bajo el control del individuo”.

El estudio considera, las habilidades sociales como un conjunto de comportamientos o tipos de pensamiento de los estudiantes, los que permiten resolver de manera efectiva una situación académica; interactuando con solvencia comunicativa en el contexto educativo.

Santos & Lorenzo (1999) precisan que, las diversas concepciones existentes y planteadas permiten inferir que, las habilidades sociales son conductas aprendidas y socialmente aceptadas, que posibilitan la interacción con los demás en el contexto social. Entonces, las habilidades sociales son conductas instrumentales necesarias para alcanzar una meta, en ellas se unen aspectos observables y aspectos de naturaleza cognitivas y afectivas.

Orviz & Lema, (2000) refieren que para el entrenamiento de las habilidades sociales en primer lugar se debe de planificar, teniendo en cuenta: los déficits y las competencias de las personas objeto de entrenamiento, los ámbitos sociales en los que el usuario se desenvuelve con los propósitos establecidos en el plan de entrenamiento.

Los autores precitados enfatizan que, el entrenamiento de las habilidades sociales se realiza a través de ejercicios supervisados por un experto. Los procedimientos más utilizados para tal fin son: las instrucciones verbales, el uso de modelos, el ensayo conductual, la retroalimentación y el reforzamiento. Junto con estos procedimientos se pueden combinar otros como: la reestructuración cognitiva, la desensibilización sistemática y la relajación para reducir la ansiedad y/o modificar los pensamientos que están dificultando la puesta en práctica algunas habilidades sociales.

Ballesteros & Gil (2002) consideran que, las habilidades sociales son potencialmente aprendidas; y para su aprendizaje y desarrollo dependen de los factores siguientes: a) Un modelo adecuado ejemplar, permitiendo enseñar cómo resolver conflictos mediante el diálogo, el desarrollo de conductas asertivas, etc. b) Una constante

valoración de los aspectos positivos de la conducta humana. c) Facilitar el desarrollo del pensamiento divergente, con la búsqueda de múltiples alternativas de solución de un problema. d) Facilitar las ocasiones para el desarrollo de las HHSS, intentando crear contextos de actuación fáciles de relacionar a la hora de llevarlos a cabo en una situación real.

El estudio considera que, las habilidades sociales son aspectos indispensables para el desenvolvimiento e interacción social de las personas en el contexto de la sociedad, motivo por el cual se debe fomentar su práctica a nivel personal, familiar y en las instituciones educativas; en el contexto familiar, las habilidades sociales juegan un rol importante, motivo por el cual los padres de familia deben promover su práctica; además, los docentes tienen la obligación moral de propiciar en la educación escolarizada.

Gil & León (1998) destacan las habilidades sociales como comportamientos adquiridos, y no como rasgos de personalidad, según la interacción con otras personas. Entonces, se afirma que, las habilidades sociales un conjunto de comportamientos humanos que les permite interactuar con soltura y facilidad en contextos comunicativos sociales diversos.

Hidalgo & Abarca (2000) manifiestan que, las habilidades sociales están referidas a los comportamientos sociales específicos, que tienen lugar a lo largo de la vida y que ayudan de forma decisiva a alcanzar unos óptimos resultados en las relaciones interpersonales.

Tal como refieren los precitados autores, las habilidades sociales guardan relación con los comportamientos de las personas, estos comportamientos vienen a ser los desempeños eficientes de interacción con sus semejantes; y en contextos sociales determinados.

En el contexto académico, las habilidades sociales son las estrategias metodológicas que aplican los estudiantes para interactuar de modo solvente con sus semejantes y el docente, durante el proceso de la sesión de aprendizaje de los diversos tópicos o ciencias; tomando en consideración una comunicación didáctica eficiente, eficaz y funcional.

El estudio asume por habilidades sociales, como el conjunto de hábitos (capacidades, conductas, pensamientos y emociones), que les son inherentes a los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno; estos hábitos personales les permite interactuar socialmente; y relacionarse con sus compañeros de aula, su docente y demás personas de su entorno social de modo eficaz.

En el ámbito académico, los hábitos personales, entendidos como las habilidades sociales son aspectos muy importantes para el proceso de aprendizaje; motivo por el cual, los estudiantes deben de desarrollarlos como tales y al nivel de las estrategias metodológicas, a fin de actuar de modo eficiente y eficaz en un contexto comunicativo y sobre todo académico, de conformidad a sus intereses, necesidades y propósitos educativos.

1.2.2 Las habilidades sociales, según Goldstein

Goldstein, *et al* (1989) precisan que, las habilidades sociales son un conjunto de habilidades y capacidades (variadas y específicas) para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y/o socioemocional. Las habilidades y capacidades se aplican en actividades desde básicas hasta avanzadas e instrumentales.

De acuerdo a los autores precitados, las habilidades sociales vienen a ser la capacidad del ser humano para interactuar con sus semejantes en un contexto social determinado; y que es aceptado o valorado socialmente, produciéndole efectos beneficiosos.

Las habilidades sociales, concebidas como una capacidad humana comprende aspectos como: el liderazgo, la asertividad, la autoestima, la empatía y la inteligencia emocional, los cuales influyen de modo positivo en la comunicación y las relaciones interpersonales.

Las habilidades sociales son aspectos psicosociales inherentes a las personas, los cuales por lo general son adquiridos en el contexto social donde se desenvuelven; las habilidades sociales también son conocidas como, las habilidades blandas; éstas son recursos verbales y no verbales que permiten a las personas comunicarse eficientemente con interlocutores.

Para el estudio, las habilidades sociales vienen a ser un conjunto de destrezas, capacidades y competencias interpersonales de los estudiantes para interactuar con sus semejantes en un contexto académico determinado; es aceptado o valorado socialmente, produciéndole efectos positivos y beneficiosos en el aspecto académico, personal y social.

Goldstein, *et al* (1989), refieren que, las habilidades sociales comprenden 6 dimensiones o áreas de conducta humana. Éstas son: Habilidades sociales básicas o Primeras habilidades, Habilidades sociales avanzadas, Habilidades relacionadas con los sentimientos, Habilidades alternativas a la agresión, Habilidades para hacer frente al estrés, y Habilidades de planificación; respectivamente. Éstas asumen la investigación.

1.2.3 Dimensiones de las habilidades sociales, según Goldstein

Goldstein (1980) refiere 06 habilidades sociales, los que se consideran como subvariables o dimensiones de la variable de estudio: Habilidades sociales; los que se describen así:

Grupo I: Primeras habilidades sociales

Las primeras habilidades sociales son comportamientos humanos de carácter básico, referidos a la comunicación social (Goldstein, 1980).

Las primeras habilidades sociales son: saber escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, saber seleccionar la información pertinente, formular preguntas, agradecer, presentarse, saber presentar a otras personas y ser cumplidos o responsables.

El vocablo comunicación proviene del latín *comunis* que significa "común"; de allí que comunicar significa transmitir ideas y pensamientos con el objetivo de ponerlos "en común" con otro; supone el uso de un código comunicativo.

Berlo (1984) manifiesta que, la comunicación es un proceso interpersonal en el que los interlocutores expresan algo de sí, mediante el uso de signos verbales o no verbales; con la intención de influir de algún modo en la conducta del otro.

La comunicación es el proceso social, mediante el cual un mensaje emitido por el emisor, es comprendido por otro, llamado receptor o destinatario; gracias a la

existencia de un código común. Este proceso implica la codificación y la descodificación del mensaje.

Katz & Khan (1986) manifiestan que la comunicación social permite a la organización mantener la coordinación entre sus distintas partes y alcanzar así su característica esencial: la de ser un sistema. Actualmente, la comunicación es un aspecto importante que favorece las relaciones interpersonales eficientes, en el contexto de la organización.

Grupo II: Habilidades sociales avanzadas

Las habilidades sociales avanzadas son aquellas conductas que desarrolla el individuo para relacionarse satisfactoriamente con su entorno social; se refieren al liderazgo.

Goldstein (1980) refiere que, las habilidades sociales avanzadas son conductas humanas como: pedir ayuda, participar en equipos de trabajo, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse; y convencer a los demás.

El término liderazgo, etimológicamente proviene del inglés “to lead” que significa guiar; Entonces, liderazgo significa la habilidad humana que permite guiar la unión de un grupo de manera motivada y en función a la consecución de ciertas metas sociales.

House (2004) manifiesta que, liderazgo es “la habilidad de un individuo a influir, motivar y ‘empower’ a otros contribuir a la efectividad y éxito de la organización de la cual son miembros” (p.236). Por su parte Senge (1990), otro de los tratadistas en materia de liderazgo manifiesta que, existe liderazgo cuando las personas dejan de ser víctimas de las circunstancias y participan activamente en la creación de nuevas circunstancias.

De acuerdo a los autores precitados, por liderazgo se entiende como la capacidad humana de influir y motivar a los demás miembros del equipo de trabajo; a fin de ejecutar las acciones necesarias y conjuntas para el cumplimiento de metas.

Para la investigación, las habilidades sociales avanzadas son las capacidades, habilidades y destrezas humanas de motivación y de influencia positiva, basadas en el liderazgo, que desarrollan los estudiantes en contextos de aprendizaje en una institución académica.

En el marco del liderazgo, las habilidades sociales avanzadas son rasgos biopsicosociales inherentes a los estudiantes y personas en general; los cuales les permite interactuar de modo solvente para lograr metas fijadas; y en contextos educativos y sociales diversos.

Grupo III: Habilidades relacionadas con los sentimientos

Las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos son comportamientos del ser humano que implica la expresión de sentimientos y emociones. Se refieren a la emoción.

Las habilidades de los sentimientos son: conocer los propios sentimientos, expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado de otro, expresar afecto, resolver el miedo; y autorrecompensarse (Goldstein, 1980).

Sloman & Croucher (1981) manifiestan que, las emociones son procesos neuroquímicos y cognitivos relacionados con la arquitectura de la mente —toma de decisiones, memoria, atención, percepción, imaginación— que han sido perfeccionadas por el proceso de selección natural como respuesta a las necesidades de supervivencia y reproducción.

Hersen y Bellack (1977) definen esta habilidad como, “la capacidad de expresar interpersonalmente sentimientos positivos y negativos sin que de cómo resultado una pérdida de reforzamiento social” (p.512).

Para el estudio por, habilidades referidas con los sentimientos se entiende como los procesos psíquicos de expresión de sentimientos y emociones, que ponen de manifiesto los estudiantes y las personas en los contextos académicos y sociales diversos.

Es importante destacar que, los seres humanos por antonomasia son seres esencialmente emocionales; motivo por el cual, su modo de interactuar con los demás se basa en la habilidad de expresar sus sentimientos y emociones; y de percibir los mismos de los otros.

Las emociones son importantes para el desarrollo personal, laboral y cultural de las personas; y en este caso de los estudiantes; porque una persona con una buena capacidad de entender las emociones de los demás, es aquella que actúa con

inteligencia emocional, tal como manifiesta Goleman (1997); y por tanto, tendrá éxito personal, laboral y social.

Grupo IV: Habilidades alternativas a la agresión

Las habilidades sociales alternativas a la agresión son comportamientos humanos referidos al desarrollo del autocontrol y la empatía al momento de situaciones de enfado. Estas habilidades están referidas al autocontrol y la empatía.

Las habilidades alternativas a la agresión son: pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, empezar el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás; y no entrar en peleas (Goldstein, 1980).

El vocablo autocontrol se compone de la unión de dos vocablos provenientes de idiomas diferentes. Primero, deriva del griego *autos o auto*, que significa “sí mismo”; y del vocablo francés *control*, que es sinónimo de dominio; por tanto, es dominio de sí mismo.

Por otro lado, la palabra empatía deriva del término griego *empátheia* (sentir dentro); también es inteligencia interpersonal (Gardner, 2001). Significa la habilidad cognitiva y emocional de una persona para comprender el universo emocional de otra persona.

Hargie, Saunders & Dickson (1981) manifiestan que, las habilidades alternativas a la agresión es “un conjunto de conductas sociales dirigidas hacia un objetivo, interrelacionadas, que pueden aprenderse y que están bajo el control del individuo” (p.13).

Becker, Heimberg & Bellack (1987) refieren que, un individuo habilidoso socialmente debe ser capaz de identificar emociones expresadas por la otra persona, y hacer una compleja evaluación de las misma, antes de ejecutar la conducta adecuada. Ser asertivo.

Berlo (1984) refiere que, en un proceso de interacción social, los interlocutores expresan algo de sí mismo a través de signos verbales y no verbales, con la intención de influir de algún modo en la conducta del otro. Entonces, de acuerdo al autor, en una situación de interacción social entre los interlocutores deben primar aspectos de autocontrol y empatía.

Grupo V: Habilidades para hacer frente al estrés

Las Habilidades sociales para hacer frente al estrés son conductas humanas que surgen en momentos de crisis emocional. Están referidas al autocontrol emocional.

Las Habilidades sociales para hacer frente al estrés son: formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después del juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando le dejen de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para conversación difícil, y hacer frente a las presiones de grupo (Goldstein, 1980).

El vocablo estrés, etimológicamente viene del inglés *stress* (énfasis, presión); y éste del latín *strictus*, que significa "estricto"; a su vez del participio latino *strictus* o *stringere* que significa provocar "tensión".

Bernard (1947) considera el estrés como la influencia que los cambios del ambiente natural y social pueden originar en el organismo humano, poniendo en funcionamiento ciertos mecanismos de defensa que le permiten mantener su autocontrol emocional.

El estrés es la reacción fisiológica del organismo humano en la que intervienen diversos mecanismos de defensa para afrontar una situación que se percibe como amenazante o de demanda incrementada. El estrés es una respuesta natural y necesaria de la supervivencia.

Lawler (1999), "la emoción es un estado evaluativo, positivo o negativo, relativamente breve, que comprende procesos fisiológicos, neurológicos y cognitivos" (p.219).

Para Nodding (2006), las habilidades sociales para enfrentar el estrés, son procesos psicológicos que implican la expresión de emotividad y racionalidad de las personas frente a su propio pensar y actuar, respecto a los diversos contextos académicos y sociales. Damasio (1995) señala que, no hay habilidad sin motivación, ni motivación sin emoción.

Grupo VI: Habilidades de planificación

Las habilidades de planificación son conductas humanas de establecimiento de metas, objetivos, toma de decisiones y otras para la resolución de problemas. Se refieren a la planificación. Ésta es una capacidad humana de prever una acción futura.

Según Goldstein (1980), las habilidades de planificación son: tomar iniciativas, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión y concentrarse en una tarea.

El vocablo plan, etimológicamente deriva del latín *planus* que significa plano o esquema. En todo caso plan significa el plano, esquema o boceto de una acción futura.

El término planificación admite una serie de acepciones; entre ellos: Thompson & Strickland, (2001) refieren que la planificación consiste en decidir con anticipación lo que hay que hacer, y quién tiene que hacerlo, y cómo deberá hacerse. Para Robbins & De Cenzo (2002) es el proceso que se sigue para determinar en forma exacta lo que la organización hará para alcanzar sus objetivos; mientras que, Cortés, (1998) manifiesta que la planificación es el proceso de definir el curso de acción y los procedimientos requeridos para alcanzar los objetivos y metas a nivel personal u organizacional.

Monagas (1996) refiere que, la planificación es un proceso mental que implica tomar en cuenta la naturaleza del ámbito futuro en el cual deberán ejecutarse las acciones planificadas. La habilidad de planificación es una capacidad humana que consiste en un proceso mental y de acción con el propósito de prever acciones futuras o el logro de metas.

El estudio considera que, la planificación es el proceso mental de previsión de acciones futuras para alcanzar una meta personal o de nivel institucional; implica la capacidad de previsión de metas, acciones y recursos para el posterior desarrollo del plan establecido.

Goldstein (1980) refiere que, las habilidades sociales son un conjunto de capacidades humanas, por lo general adquiridas del contexto social, los cuales permiten a las

personas a través de la interacción, desenvolverse como seres sociales durante toda su vida.

Las habilidades sociales, según el autor precitado, se evalúan con la Lista de chequeo de las habilidades sociales, construida por él mismo en New York en 1978; traducido inicialmente al español por Rosa Vásquez en 1983; y la versión final, traducida y adaptada por Ambrosio Tomas entre 1994 y 1995, éste último para una muestra de escolares de educación secundaria y de estudiantes universitarios de Psicología, respectivamente.

La Lista de chequeo de las habilidades sociales contiene información de las conductas que expresan los seres humanos, producto de su interacción social; están distribuidas en 06 dimensiones y 50 ítems: Primeras habilidades, Habilidades sociales avanzadas, Habilidades relacionadas con los sentimientos, Habilidades alternativas a la agresión, Habilidades para hacer frente al estrés, y Habilidades de planificación; respectivamente.

Caballo (2007) refiere que, no existe un criterio absoluto para determinar una conducta socialmente habilidosa, tampoco una manera “correcta” de comportamiento, que sea universal. Por ello, dos personas pueden comportarse de un modo totalmente distinto en una misma situación, o la misma persona actuar de manera diferente en dos situaciones similares, y ser consideradas dichas respuestas con el mismo grado de habilidad social.

La manifestación de la conducta humana o la habilidad social se encuentra mediada en cierto grado por predisposiciones biológicas; y por sobre todo, la influencia del entorno social o sociedad, motivo por el cual se dice que, las habilidades sociales son aprendidas.

La conducta humana está compuesta por un sistema de comportamientos, en el que confluyen factores diversos que determinan para que cada persona piense y actúe de muchas maneras en diversos contextos sociales; y ante diferentes personas.

1.2.4 El aprendizaje

De conformidad a la literatura especializada en materia de aprendizaje, revisada y analizada conceptualmente; a la fecha no existe acepción única; por tanto, a

continuación se citan las teorías vigentes, acorde a los enfoques de aprendizaje existentes:

El vocablo aprendizaje proviene de aprendiz; éste del latín *apprēhendēre*, el prefijo *ap* connota 'proximidad y dirección' y *prēhendēre* 'percibir'. Aprendizaje significa aprender.

Garza & Leventhal (1998), citando a Kolb (1986) refieren que el aprendizaje es el proceso mediante el cual una persona adquiere destrezas o habilidades prácticas como motoras e intelectuales, en el que incorpora contenidos informativos o adopta nuevas estrategias de conocimiento y de actividades prácticas.

De acuerdo a los autores precitados, el aprendizaje es una actividad cognitiva individual, mediante la cual se asimilan e interiorizan nuevas informaciones (hechos, conceptos, procedimientos, valores); a modo de nuevas representaciones mentales (conocimientos), los que son significativas y funcionales, susceptibles de ser aplicados en contextos reales.

Para Ausubel (1976), el aprendizaje es una reestructuración activa de las percepciones, ideas, conceptos y esquemas que el aprendiz posee en su estructura cognitiva. El autor refiere que es un proceso complejo, pero sistemático que desarrolla el estudiante, asumiendo en este proceso, el papel de procesador activo y permanente de la información.

Chadwick (1979) manifiesta que, el aprendizaje es producto y proceso a la vez. El aprendizaje como producto viene a significar todo cambio estable o permanente en el comportamiento, logrado por la experiencia personal del aprendiz; mientras que, el aprendizaje como proceso constituye una transformación en la capacidad humana, durante la disposición cognoscitiva interna del aprendiz; este hecho no es atribuible simplemente a la maduración biológica del aprendiz, sino a la experiencia social.

Beltrán (1993) precisa que, el aprendizaje implica un proceso cognitivo de construcción del conocimiento que desarrollan los estudiantes de manera individual; los estudiantes en este proceso realizan diversas operaciones cognitivas, entre ellas:

- a. La recepción de la información, consistente en el reconocimiento y la elaboración semántico-sintáctica del mensaje (conocimientos), donde cada sistema simbólico verbal y no verbal exige al aprendiz, la puesta en acción de sus procesos mentales.

- b. La comprensión de la información por parte del aprendiz que, a partir de sus conocimientos previos (con los que establecen conexiones sustanciales), sus intereses, necesidades y sus habilidades cognitivas, analizan, organizan y transforman la información recibida en términos de conocimientos; y asumiendo un papel activo.
- c. El procesamiento de la información en términos de aprendizaje significativo, los que almacenados en su memoria a largo plazo permiten resolver problemas de la realidad.
- d. Finalmente, en el proceso de aprendizaje se da la transferencia del conocimiento a nuevas situaciones para resolver los problemas que se planteen.

La investigación considera que el ser humano y consecuentemente la sociedad por su naturaleza de ser es inherente al proceso de aprendizaje, dado a que en su cotidiano vivir experimenta de manera consciente o inconsciente dos formas de aprendizaje; una de ellas de manera formal, cuando aprende asistiendo a clases en una institución educativa y por otro lado de manera informal cuando aprende diversos temas de manera espontánea, a través de experiencias concretas durante el transcurso de su vida.

Pozo (2008) pone de manifiesto que, la mayor parte de los aprendizajes que desarrollamos a lo largo de nuestra vida se producen gracias a las habilidades sociales; a través de la interacción social. Entonces, el aprendizaje se produce en las personas, mediante la interacción con la realidad social, haciendo uso de sus habilidades y destrezas cognitivas.

Para el estudio, el aprendizaje es definido como el desarrollo de habilidades sociales, destrezas y capacidades cognitivas de los estudiantes, los cuales les permite desempeñarse eficiente y eficazmente en diversos contextos de aprendizaje (académico) y social.

Resnick (1989) identificó tres aspectos de desarrollo del aprendizaje: a. como un proceso de construcción de conocimiento. b. como dependiente del conocimiento, el individuo usa el conocimiento actual para construir otro nuevo. Y c. como proceso social, fuertemente influenciado por el contexto en que tiene lugar. De estos aspectos, el autor destaca que, el conocimiento no solo implica poseer representaciones

mentales, sino también hacer uso de las habilidades sociales, las destrezas y las capacidades cognitivas.

Gagne (1993) & Pozo (2008) coinciden en parte, citando los tipos de aprendizaje como:

- a. Aprendizaje receptivo, el cual implica que el aprendiz sólo necesita comprender el contenido para poder reproducirlo, pero no descubre nada.
- b. Aprendizaje por descubrimiento, el aprendiz descubre los conceptos y sus relaciones y los reordena para adaptarlos a su esquema cognitivo.
- c. Aprendizaje memorístico, significa aprender y fijar en la memoria distintos conceptos sin entender lo que significan.
- d. Aprendizaje significativo, es cuando el aprendiz relaciona sus conocimientos previos con los nuevos para luego hacerlo funcional, aplicando en contextos reales.
- e. Aprendizaje observacional, se da al observar el comportamiento de otra persona, llamada modelo. Es un aprendizaje del enfoque conductista.

1.2.5 Los estilos de aprendizaje

El término estilos de aprendizaje está directamente relacionado con el concepto de aprendizaje; éste es definido como un proceso sociocultural, activo e inherente al ser humano. Además, como un proceso complejo de construcción de los conocimientos.

Ausubel (1976), manifiesta que durante mucho tiempo se ha pretendido incluir toda clase de aprendizaje, cualitativamente diferentes en un solo modelo explicativo, presumiendo que la naturaleza del cambio al que se llama aprendizaje debe ser en algún sentido fundamental siempre el mismo; pero independientemente de lo que se está aprendiendo.

Para Alonso, Gallego & Honey (1997), los estilos de aprendizaje son los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos, que sirven como indicadores relativamente estables, de cómo los estudiantes perciben, interaccionan y responden a sus ambientes de aprendizaje.

Gagné (1993) plantea que los estilos de aprendizaje son las diferencias individuales en la conducta de aprender, desarrolladas en base a la experiencia, al contexto educativo y a la estrategia de enseñanza del docente. Mientras que, Smith (1988) manifiesta que los estilos de aprendizaje son los modos característicos por los que un individuo procesa la información, siente y se comporta en las situaciones de aprendizaje.

Conforme a lo expuesto por los autores precitados, se sabe que, los estilos de aprendizaje son rasgos o características cognitivos, afectivos y fisiológicos, los cuales sirven como indicadores relativamente estables, de la manera cómo los estudiantes aprenden los conocimientos, bajo la influencia de los factores endógenos y exógenos; por ejemplo, su experiencia personal, el contexto educativo y las estrategias de enseñanza del docente.

Kolb (1986) incluye el concepto de estilos de aprendizaje dentro de su modelo de aprendizaje por la experiencia y lo describe como "algunas capacidades de aprender, que se destacan por encima de otras, como resultado del aparato hereditario de las experiencias vitales propias, y de las exigencias del medio ambiente actual" (p.76).

Según el autor precitado, significa que los estudiantes difieren en su forma de aprender; es decir, al desarrollar un determinado proceso de aprendizaje lo hacen de modo diferente, este hecho implica que, los estudiantes poseen su estilo de aprendizaje predominante.

Para el estudio por estilos de aprendizaje se entiende como los rasgos psicológicos (cognitivos y afectivos) y fisiológicos, los cuales sirven como indicadores relativamente estables, de cómo los estudiantes de una institución educativa perciben, interaccionan y responden a las actividades de aprendizaje en una situación de aprendizaje determinado.

Además, son los rasgos característicos del modo de aprender de las personas, puesto que cuando se quiere aprender algún tema, los estudiantes difieren en su forma de aprender; y es que no todos aprenden de modo igual, ni con la misma velocidad, sino que cada uno representa una particularidad, esto implica que el estudiante posee su estilo de aprender.

Rodríguez (1999), manifiesta que el identificar el estilo de aprendizaje de preferencia de los estudiantes facilita al docente el desarrollo de las estrategias de enseñanza mucho más efectivas, favoreciendo los aprendizajes con la participación activa de los estudiantes.

Según lo manifestado por el autor, implica que los estilos de aprendizaje están ligados a las inteligencias múltiples (Gardner, 2001), porque los estudiantes aprenden de diferente forma, pero a la vez poseen diferentes inteligencias; motivo por el cual, es importante que los docentes conozcan qué tipo de estilo de aprendizaje poseen los estudiantes a fin de plantear la (s) estrategia (s) de enseñanza pertinentes en un proceso de aprendizaje.

Según las teorías de la psicología del aprendizaje existen diversos modelos de aprendizaje como: Experiencial de Kolb (1984), de Witkin (1979); y el CHAEA de Alonso, Gallego y Honey, (1994); éste último, específicamente constituye la variable 2 de la investigación.

1.2.6 El modelo de estilos de aprendizaje Honey-Alonso CHAEA

Alonso, *et al* (1994) plantean que los estilos de aprendizaje son una descripción de las actitudes y los comportamientos que determinan la forma preferida de aprender del estudiante, quien adopta con mayor predominancia uno de los cuatro estilos: activo, reflexivo, teórico o pragmático. Para Honey & Mumford (1986), las personas hacen uso preferencial de su estilo personal en un determinado proceso de aprendizaje.

Garza & Leventhal (2000) refieren que, los estilos de aprendizaje son la forma cómo la gente percibe y organiza la información del contexto en el cual se desarrolla; también son llamados como estilos cognoscitivos. Lo manifestado por el autor implica que, los seres humanos son únicos e irrepetibles en su género; en ese sentido, también posee una forma única de procesar la información del entorno social; a ello se llama estilo de aprendizaje.

El modelo de estilos de aprendizaje Honey-Alonso es considerado en la actualidad como una de las experiencias de investigación más importantes, porque sus planteamientos revelan la forma de cómo los estudiantes abordan el proceso de aprendizaje, apelando a sus ritmos de aprendizaje, y otros agentes influyentes en un contexto social determinado.

En el contexto de la educación actual, el modelo de estilos de aprendizaje Honey-Alonso aguarda importancia, tanto para la función docente, como para la institución educativa a la que pertenecen; puesto que, conocer cuál es el estilo de aprendizaje que caracteriza a los estudiantes de un grupo determinado y la propia institución educativa, permite plantear experiencias de aprendizaje acorde a estos estilos; de modo que, permitan a los estudiantes obtener un mayor logro en el proceso de enseñanza y de aprendizaje.

Para Guild & Garger (1985), los estilos de aprendizaje son como las características estables de un individuo, expresadas a través de la interacción de la conducta de alguien y la personalidad, cuando realiza una determinada tarea de aprendizaje.

En el modelo Honey-Alonso, los estilos de aprendizaje de los estudiantes se evalúan con Cuestionario Honey-Alonso de Estilos de Aprendizaje (CHAEA). Este instrumento es la adaptación del Learning Style Inventory (LSQ) de Honey y Mumford (1982), validada en Iberoamérica por Catalina Alonso y Peter Honey (Alonso, 1991).

El Cuestionario Honey-Alonso de Estilos de Aprendizaje (CHAEA), en la actualidad es uno de los inventarios de estilos de aprendizaje más conocidos y usados en los países de habla hispana, tal como se puede comprobar en las numerosas investigaciones en este ámbito que lo utilizan como instrumento de medida. Consta de 80 ítems con dos opciones de respuesta cerrada (+ y -). Según la opción elegida el estudiante demuestra el grado de preferencia por uno de los cuatro estilos de aprendizaje: activo, reflexivo, teórico o pragmático; cada uno de los estilos está representado en el cuestionario por 20 ítems.

La predominancia de uno de los estilos, significa que éste es el estilo “más usado” por el estudiante, es decir, el que emplea de forma preferente pero no exclusiva. En realidad, todos los estilos están presentes en cada persona en mayor o menor medida, según sea el caso; sin embargo, uno de estos estilos es usado de forma preferencial.

En el contexto educativo universitario, en los últimos años se ha incrementado el interés por investigar los estilos de aprendizaje, porque estos son considerados como indicadores del desempeño académico de los estudiantes; y por ende de la calidad de la educación.

El modelo de estilos de aprendizaje Honey-Alonso, en la actualidad es uno de los aspectos de mayor preponderancia en el contexto de la investigación social, motivo por el cual su uso es mayoritario, sobre todo en el contexto de la educación superior en América latina. El estudio asume el modelo de estilos de aprendizaje Honey-Alonso, debido a su importancia, y su uso masificado en diversos contextos educativos con la finalidad de determinar los estilos de aprendizaje de los estudiantes de instituciones educativas.

1.2.7 Dimensiones de los estilos de aprendizaje Honey-Alonso (CHAEA)

El estudio, como dimensiones de la variable Estilos de aprendizaje han considerado lo planteado por Alonso *et al.* (1994). Los estilos de aprendizaje planteados son:

a. Estilo de aprendizaje Activo

Alonso *et al.* (1994) refieren que, las personas con predominio del estilo de aprendizaje activo se implican plenamente y sin prejuicios en nuevas experiencias. Son de mente abierta, nada escépticos y acometen con entusiasmo las tareas nuevas. Son personas muy de grupo que se involucran en los asuntos de los demás y centran a su alrededor todas las acciones. Se crecen con los desafíos y se aburren con los largos plazos.

b. Estilo de aprendizaje Reflexivo

Las personas con predominio del estilo de aprendizaje reflexivo son prudentes en el proceso de aprendizaje; y consideran todas las alternativas antes de dar un movimiento. Recogen datos, analizándolos antes de llegar a una conclusión. Disfrutan observando la actuación de los demás, escuchan y no intervienen hasta que estén seguros. Crean a su alrededor un aire distante y condescendiente (Alonso *et al.* 1994).

c. Estilo de aprendizaje Teórico

Las personas con predominio del estilo de aprendizaje teórico se adaptan e integran las observaciones dentro de las teorías lógicas y complejas. Tienden a ser perfeccionistas. Integran los hechos en teorías coherentes. Les gusta analizar y sintetizar, enfocando los problemas de forma vertical escalonada y por etapas lógicas. Son profundos en su sistema de pensamiento en el momento de establecer principios, teorías y modelos. En su mayoría buscan la racionalidad y la objetividad del conocimiento (Alonso *et al.* 1994).

d. Estilo de aprendizaje Pragmático

A las personas con predominio del estilo de aprendizaje pragmático les encanta la aplicación práctica de las ideas. Descubren el aspecto positivo de las nuevas ideas y aprovechan la primera oportunidad para experimentarlas. Les gusta actuar rápidamente y con seguridad con aquellas ideas y proyectos que les atraen. Son impacientes con las personas que teorizan demasiado. Pisan tierra cuando hay que tomar decisiones y su filosofía es: si funciona es bueno (Garza & Leventhal, 2000).

1.3 Marco conceptual

Habilidad

Competencia, inteligencia, facultad, aptitud, disposición, idoneidad, talento, destreza, arte, experiencia, y el saber que posee el ser humano para su interacción con la sociedad, la naturaleza y el pensamiento.

Habilidades sociales

Conjunto de hábitos (capacidades, conductas, pensamientos y emociones), que les son inherentes a los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno; estos hábitos les permite en el contexto académico y social interactuar y relacionarse de modo eficiente y eficaz con sus compañeros de aula, sus docentes y demás personas de su entorno social. Son aptitudes para su interacción con la sociedad, la naturaleza y el pensamiento.

Aprendizaje

Desarrollo de las capacidades cognitivas y las destrezas de los estudiantes, mediante el uso de sus habilidades sociales, los cuales permiten desempeñarse eficiente y eficazmente en los diversos contextos de aprendizaje (académico) y social.

Estilos de aprendizaje

Son los rasgos psicológicos (cognitivos y afectivos) y fisiológicos que caracterizan a los estudiantes de la Escuela Profesional de educación Inicial de la UNA Puno; los cuales sirven como indicadores relativamente estables, de cómo perciben, interaccionan y responden a las acciones de una situación de aprendizaje establecida.

Estudiante

Persona que desempeña la función y responsabilidad del estudio en la Escuela Profesional de educación Inicial de la UNA Puno, previa matrícula académica.

Escuela profesional

Órgano académico ejecutivo de la universidad, cuya actividad fundamental es la formación académica y la investigación con responsabilidad social.

Escuela profesional de Educación Inicial, UNA Puno

Institución académica de carácter ejecutivo de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, dedicada a la formación académica y la investigación con responsabilidad social de los estudiantes universitarios; conformada por los estudiantes, docentes, directivos, administrativos y egresados.

1.4 Sistema de variables

Las variables, dimensiones e indicadores del estudio se describen de la siguiente manera:

Operacionalización de las variables

| Variables | Dimensiones | Indicadores | Categorías |
|-------------------------|--|--|---|
| 1. HABILIDADES SOCIALES | 1. Primeras habilidades sociales | 1. Escuchar. 2. Iniciar una conversación. 3. Mantener una conversación. 4. Formular una pregunta. 5. Dar las gracias. 6. Presentarse. 7. Presentar a otras personas. 8. A ser cumplido. | Escalas: 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre NIVEL: 1. Nada significativo 2. Poco significativo 3. Medianamente significativo 4. Significativo 5. Altamente significativo |
| | 2. Habilidades sociales avanzadas | 9. Pedir ayuda. 10. Participar. 11. Dar instrucciones. 12. Seguir instrucciones. 13. Disculpase. 14. Convencer a los demás. | |
| | 3. Habilidades relacionadas con los sentimientos | 15. Conocer los propios sentimientos. 16. Expresar los sentimientos. 17. Comprender los sentimientos de los demás. 18. Enfrentarse con el enfado de otro. 19. Expresar afecto. 20. Resolver el miedo. 21. Autorrecompensarse | |
| | 4. Habilidades alternativas a la agresión | 22. Pedir permiso. 23. Compartir algo. 24. Ayudar a los demás. 25. Negociar. 26. Empezar el autocontrol. 27. Defender los propios derechos. 28. Responder a las bromas. 29. Evitar los problemas con los demás. 30. No entrar en peleas. | |
| | 5. Habilidades para hacer frente al estrés | 31. Formular una queja. 32. Responder a una queja. 33. Demostrar deportividad después de un juego. 34. Resolver la vergüenza. | |

| | | | |
|---------------------------|---------------------------------|--|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> 35. Arreglárselas cuando le dejan de lado. 36. Defender a un amigo. 37. Responder a la persuasión. 38. Responder al fracaso. 39. Enfrentarse a los mensajes contradictorios. 40. Responder a una acusación. 41. Prepararse para una conversación difícil. 42. Hacer frente a las presiones del grupo. | |
| | 6. Habilidades de planificación | <ul style="list-style-type: none"> 43. Tomar iniciativas. 44. Discernir sobre la causa de un problema. 45. Establecer un objetivo. 46. Determinar las propias habilidades. 47. Recoger información. 48. Resolver los problemas según su importancia. 49. Tomar una decisión. 50. Concentrarse en una tarea. | |
| 2. ESTILOS DE APRENDIZAJE | 1. Estilo Activo | <ul style="list-style-type: none"> 1. Buscan experiencias nuevas, son de mente abierta, nada escépticos y emprenden con entusiasmo las tareas nuevas. 2. Son muy activos, piensan que hay que intentarlo todo por lo menos una vez. En cuanto desciende la excitación de una novedad comienzan a buscar la próxima. 3. Crecen ante los desafíos que suponen nuevas experiencias, y se aburren con los largos plazos. 4. Prefieren el trabajo grupal, se involucran en los asuntos de los demás y centran a su alrededor todas las acciones. | <p>Escalas:</p> <p>+ Predominio</p> <p>- Predominio</p> |
| | 2. Estilo Reflexivo | <ul style="list-style-type: none"> 1. Antepone la reflexión a la acción y observa con detenimiento las distintas experiencias. 2. Les gusta considerar las experiencias y observarlas desde diferentes perspectivas. 3. Recogen datos, analizándolos con detenimiento antes de llegar a alguna conclusión. 4. Son prudentes, les gusta considerar todas las alternativas posibles antes de realizar un movimiento. 5. Disfrutan observando la actuación de los demás, escuchan a los demás y no intervienen hasta que no se han adueñado de la situación. 6. Crean en su entorno un ambiente ligeramente distante y tolerante. | |
| | 3. Estilo Teórico | <ul style="list-style-type: none"> 1. Enfoque lógico de los problemas, necesitan integrar la experiencia en un marco teórico de referencia. 2. Enfocan los problemas de modo vertical escalonado, por etapas lógicas. 3. Tienden a ser perfeccionistas. Integran los hechos en teorías coherentes. Les gusta analizar y sintetizar. 4. Son profundos en su sistema de pensamiento, a la hora de fijar principios, teorías y modelos. 5. Buscan la racionalidad y la objetividad, huyendo de lo subjetivo y de lo ambiguo. | |
| | 4. Estilo Pragmático | <ul style="list-style-type: none"> 1. Su punto fuerte es la experimentación y la aplicación de ideas. 2. Descubren el aspecto positivo de las nuevas ideas y aprovechan la 3. primera oportunidad para experimentarlas. 4. Les gusta actuar rápidamente y con seguridad con aquellas ideas y proyectos que les atraen. 5. Tienden a ser impacientes cuando hay personas que teorizan. 6. Son prácticos a la hora de tomar una decisión o resolver un problema. 7. Su filosofía es "siempre se puede hacer mejor; si funciona es bueno". | |

Fuente: Marco teórico del estudio.



CAPÍTULO II

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1 Descripción del problema

En el contexto académico y social; las habilidades sociales y los estilos de aprendizaje son temas de importancia, relevancia y de coyuntura, motivo por el cual se ha planteado su estudio a fin de detectar las causas y consecuencias de su funcionamiento en el contexto de los estudiantes de una universidad de gestión pública de la región de Puno (Perú).

Saldaña y Reátegui (2017) refieren que, actualmente en los colegios públicos o privados priorizan el desarrollo mental mecánico de los estudiantes, perdiendo así el rumbo y sentido de la educación, que es formar personas integralmente, para que se desenvuelvan en su entorno, haciendo uso de las habilidades sociales o blandas; y que contribuyan a su desarrollo personal, académico y social; sin embargo, aún es un problema por resolver.

En una entrevista no formal hecha a estudiantes de los últimos ciclos académicos de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, en abril de 2019; se observó que, la mayoría poco o nada conocen, y menos aplican las habilidades sociales, como los estilos de aprendizaje; hechos que son motivo de estudio.

La situación real de la mayoría de estudiantes de esta casa superior de estudios de la región de Puno, respecto al conocimiento y el uso de las habilidades sociales, como de los estilos de aprendizaje, descrito en el párrafo anterior constituye un problema; por ejemplo existen casos como: dificultades en el proceso de la comunicación verbal y no verbal en el contexto académico y social; desmotivación, escaso hábito de liderazgo, baja autoestima, poca práctica de la cultura de emprendimiento, entre otros similares; probablemente debido a factores de tipo endógeno y exógeno; los que requieren estudio.

Pozo (2008) manifiesta que, el aprendizaje tiene carácter social, debido al proceso de interacción que realiza el aprendiz con su entorno social, natural y cultural. En ese sentido,

la mayoría de los aprendizajes que asimila el ser humano durante el transcurso de su vida se producen gracias a la influencia del entorno social; y el uso de sus habilidades sociales, a través de la interacción con su entorno social y que son modulados por esta interacción.

Las habilidades sociales son factores importantes para el desenvolvimiento e interacción de las personas en contextos académicos y sociales diversos; sin embargo, en la realidad social se observa que es poco trascendente; porque en la mayoría de las organizaciones sociales, como es el caso de las empresas o las instituciones públicas se observa que sus miembros no conllevan buenas relaciones interpersonales con sus pares y su entorno.

Del Prette & Del Prette (2002) precisa que, el concepto de habilidades sociales se refiere a comportamientos sociales específicos que tienen lugar a lo largo de la vida y que ayudan de forma decisiva a alcanzar unos óptimos resultados en las relaciones interpersonales.

Las habilidades sociales son comportamientos que permiten y ayudan a las personas a actuar de manera idónea y habilidosa en las distintas situaciones que se presentan en su vida cotidiana; entonces, el estudio frente al problema expuesto líneas arriba se propone indagar las causas y las consecuencias del mismo para plantear alternativas de solución.

2.2 Definición del problema

2.2.1 Problema general

¿Cuál es el grado de relación entre habilidades sociales y estilos de aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA - Puno?

2.2.2 Problemas específicos

- a. ¿Cuál es el nivel de uso de habilidades sociales en los estudiantes?
- b. ¿Cuál es el nivel de uso de las primeras habilidades sociales en los estudiantes?
- c. ¿Cuál es el nivel de uso de habilidades sociales avanzadas en los estudiantes?
- d. ¿Cuál es el nivel de uso de habilidades relacionadas con los sentimientos en los estudiantes?
- e. ¿Cuál es el nivel de uso de habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes.
- f. ¿Cuál es el nivel de uso de habilidades para hacer frente al estrés en los estudiantes?
- g. ¿Cuál es el nivel de uso de habilidades de planificación en los estudiantes?
- h. ¿Cuál es el estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes.

2.3 Justificación

El estudio se desarrolla con el propósito fundamental de establecer el grado de relación entre habilidades sociales y estilos de aprendizaje en estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA – Puno; debido a que éstos presentan deficiencias en el conocimiento y el uso de las habilidades sociales; y de los estilos de aprendizaje; evidenciándose esto, cuando participan en procesos de aprendizaje determinados.

Las habilidades sociales, como los estilos de aprendizaje, desde años atrás, por ahora y siempre es motivo de investigación; porque en el contexto académico, los estudiantes o las personas por su naturaleza de ser procesan los conocimientos, haciendo uso de sus habilidades sociales, asimismo de los estilos de aprendizaje para comprender y estructurar conceptos e información, respecto a los diversos campos del saber humano.

Desde el punto de vista teórico, los resultados de esta investigación contribuirán al enriquecimiento de la teoría científica, respecto de las habilidades sociales y de los estilos de aprendizaje, que son aspectos básicos para el desarrollo personal y social.

En el aspecto práctico, los resultados del estudio permitirán beneficiar a los docentes y los estudiantes de la entidad universitaria; porque ellos podrán adoptar acciones de sensibilización y talleres de fortalecimiento de capacidades de los temas en cuestión.

Las habilidades sociales y los estilos de aprendizaje, son conceptos relacionados con la concepción del aprendizaje; y este es definido a decir de los especialistas en materia de educación, como un proceso interactivo de construcción de los conocimientos por el estudiante. Entonces, recobra importancia el estudio de los temas en mención; porque, el conocimiento y uso correcto de los citados temas por parte de los estudiantes favorecen el logro adecuado de las capacidades cognitivas. En ese sentido, la investigación de las habilidades sociales y los estilos de aprendizaje en estudiantes universitarios es necesaria.

2.4 Objetivos

2.4.1 Objetivo general

Establecer el grado de relación entre habilidades sociales y estilos de aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA – Puno.

2.4.2 Objetivos específicos

- a. Determinar el nivel de uso de habilidades sociales en los estudiantes.
- b. Identificar el nivel de uso de las primeras habilidades sociales en los estudiantes.



- c. Determinar el nivel de uso de habilidades sociales avanzadas en los estudiantes.
- d. Establecer el nivel de uso de habilidades relacionadas con los sentimientos en los estudiantes.
- e. Identificar el nivel de uso de habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes.
- f. Determinar el nivel de uso de habilidades para hacer frente al estrés en los estudiantes.
- g. Establecer el nivel de uso de habilidades de planificación en los estudiantes.
- h. Identificar el estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes.

2.5 Hipótesis

2.5.1 Hipótesis general

El grado de relación entre habilidades sociales y estilos de aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA – Puno es positiva perfecta.

2.5.2 Hipótesis específicas

- a. El nivel de uso de habilidades sociales en los estudiantes es poco significativo.
- b. El nivel de uso de las primeras habilidades sociales en los estudiantes es poco significativo.
- c. El nivel de uso de habilidades sociales avanzadas en los estudiantes es poco significativo.
- d. El nivel de uso de habilidades relacionadas con los sentimientos en los estudiantes es significativo.
- e. El nivel de uso de habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes es poco significativo.
- f. El nivel de uso de habilidades para hacer frente al estrés en los estudiantes es nada significativo.
- g. El nivel de uso de habilidades de planificación en los estudiantes es significativo.
- h. El estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes es Reflexivo.

CAPÍTULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1 Enfoque, tipo y diseño

El estudio, HABILIDADES SOCIALES Y ESTILOS DE APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL, UNA – PUNO, respecto a la metodología corresponde al paradigma positivista; enfoque de investigación cuantitativo; según el propósito es de tipo básico o no experimental; y por el nivel de conocimientos a resolverse es descriptivo.

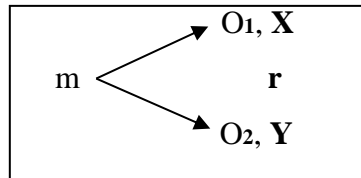
Hernández, *et al* (2006) manifiestan que, la investigación básica o no experimental consiste en observar fenómenos, tal como se dan en su contexto natural, para después analizarlos; por supuesto sin manipular las variables. La investigación básica permite buscar nuevos conocimientos y campos de estudio sin fines prácticos, por lo que recoge la información de la realidad para enriquecer el conocimiento; propósito de este estudio.

El diseño metodológico, según al objetivo general del estudio es Coeficiente de Correlación de Spearman; mientras que, el diseño metodológico en función a los objetivos específicos del estudio es transeccional descriptivo.

El diseño correlacional tiene como propósito conocer la relación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular (Hernández, *et al*, 2006).

El autor en referencia manifiesta que, los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos o la información (variables) en un solo momento o un tiempo único. Su propósito es describir variables, y analizar su incidencia o nivel en un momento dado.

El esquema del diseño, según el objetivo general del estudio es el siguiente:



Leyenda:

- m : Muestra de estudio
- O₁ : Recolección de datos, variable1
- O₂ : Recolección de datos, variable2
- X : Variable 1
- Y : Variable 2
- r : Relación.

3.2 Ubicación geográfica

La investigación se desarrolló en el contexto geográfico de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano de la ciudad de Puno, República del Perú. Puno es la capital de la región del mismo nombre, se ubica al extremo sureste de la ciudad de Lima (capital del Perú), a 3825 msnm; esta ciudad y la ciudad universitaria de la UNA Puno, se ubican a orillas del lago Titicaca (bahía de Puno).

3.3 Población y muestra

La población del estudio estuvo conformada por 431 estudiantes, con registro de matrícula en el año académico 2019-II en la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, según reporte de la Oficina de Tecnología e Informática de esta universidad.

La muestra del estudio estuvo integrada por 232 estudiantes de la escuela profesional y universidad referida. La muestra de estudiantes en un 96% aproximadamente son de género femenino, provenientes de familias de condición social y económica de nivel baja a media, respectivamente; sus edades oscilan entre 18 a 22 años; la mayoría de ellas poseen el castellano o español como lengua originaria. La muestra de estudio estuvo conformado por estudiantes del VI al X ciclo académico de estudios del periodo 2019-II.

El tipo de muestreo asumido en el estudio es no probabilístico; esto debido a que por criterio metodológico de fácil acceso a la información, se ha adoptado considerar a los estudiantes del VI al X ciclos académicos como muestra. La cual se ilustra en la siguiente tabla:

Tabla 1
Muestra del estudio

| ESCUELA PROFESIONAL | CICLO DE ESTUDIOS | N° | % |
|--------------------------------|-------------------|-----|-----|
| | VI | 52 | 22 |
| | VII | 48 | 21 |
| Educación Inicial – UNA | VIII | 40 | 17 |
| Puno | IX | 34 | 15 |
| | X | 58 | 25 |
| | Total | 232 | 100 |

Fuente: Registro de matrícula de estudiantes, periodo 2019-II (OTI-UNA).

3.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos

En el estudio se usó la técnica de la encuesta; y sus instrumentos: Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein (1980) para la variable 1, que consta de 6 dimensiones y 50 ítems, respectivamente (anexo 1); y el Cuestionario Honey-Alonso de Estilos de Aprendizaje (CHAEA) de Alonso, *et al* (1994) para la variable 2, que consta de 4 dimensiones y 80 ítems, respectivamente (anexo 2).

3.5 Descripción de los instrumentos de recojo de datos

3.5.1 Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein

Es un cuestionario de 50 preguntas, que fue construido por el Dr. Arnold P. Goldstein en New York en 1978 y fue traducida al español inicialmente por Rosa Vásquez en 1983; y posteriormente la versión final fue traducida y adaptada por Ambrosio Tomás entre 1994 y 1995, quien elaboró baremos eneatípicos provisionales para una muestra de universitaria de estudiantes de psicología. Los ítems derivan de distintos estudios psicológicos que suministraron datos acerca de cuáles son las conductas acertadas que hacen que los sujetos se desenvuelvan correctamente en la escuela, casa, con los compañeros, en la universidad, etc.

La administración del instrumento es de carácter individual y colectivo, la estimación del tiempo de aplicación oscila entre 10 y 15 minutos, y comprende el ámbito de aplicación a adolescentes y jóvenes; incluso a la población adulta en algunos casos.

Las áreas o dimensiones que se evalúan con la Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein se ilustran en la tabla siguiente:

Tabla 2
Áreas de las habilidades sociales

| ÁREAS O DIMENSIONES | ITEMS |
|---|---------|
| GRUPO I: Primeras habilidades sociales | (01-08) |
| GRUPO II: Habilidades sociales avanzadas | (09-14) |
| GRUPO III: Habilidades relacionadas con los sentimientos | (15-21) |
| GRUPO IV: Habilidades alternativas a la agresión | (22-30) |
| GRUPO V: Habilidades para hacer frente al estrés | (31-42) |
| GRUPO VI: Habilidades de planificación | (43-50) |

Fuente: Goldstein (1980).

Para evaluar las dimensiones de la variable de estudio 1: **HABILIDADES SOCIALES** se ha establecido las categorías o escalas, con el **nivel** análogo respectivo siguientes:

1. Nunca : Nada significativo
2. Casi nunca : Poco significativo
3. A veces : Medianamente significativo
4. Casi siempre : Significativo
5. Siempre : Altamente significativo

3.5.2 Cuestionario Honey-Alonso de Estilos de Aprendizaje (CHAEA)

El Cuestionario Honey-Alonso de Estilos de Aprendizaje (CHAEA) es una adaptación del Learning Style Inventory (LSQ) de Honey y Mumford (1982), validada en Iberoamérica por Catalina Alonso y Peter Honey; el cual se usa en esta investigación.

El Cuestionario Honey-Alonso de Estilos de Aprendizaje (CHAEA), en la actualidad es uno de los inventarios de estilos de aprendizaje más conocidos y usados en los países de habla hispana, tal como se puede comprobar en las numerosas investigaciones en este ámbito que lo utilizan como instrumento de medida.

Este instrumento de recojo de datos consta de 80 ítems con dos opciones de respuesta cerrada (+ y -). Según la opción elegida el estudiante demuestra el grado de preferencia por uno de los cuatro estilos de aprendizaje: activo, reflexivo, teórico o pragmático; cada uno de los estilos está representado en el cuestionario por 20 ítems, respectivamente.

La predominancia de uno de los estilos, significa que éste es el estilo “más usado” por el estudiante, es decir, el que emplea de forma preferente pero no exclusiva. En realidad, todos los estilos están presentes en cada persona en mayor o menor medida.

Para evaluar las dimensiones de la variable de estudio 2: ESTILOS DE APRENDIZAJE se ha establecido las categorías o escalas siguientes:

1. Menor predominio (-)
2. Mayor predominio (+)

3.6 Diseño estadístico y procesamiento de datos

El diseño estadístico para el análisis de datos de las variables de estudio 1 y 2, de modo independiente correspondió a la estadística descriptiva (media); mientras que, el diseño estadístico para establecer la correlación entre las variables de estudio fue la Correlación de Spearman, ρ (rho). La fórmula del coeficiente de Correlación de Spearman, ρ (rho) es como sigue:

$$r_R = 1 - \frac{6\sum_i d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

La recolección y procesamiento de datos comprendió: la planificación y la aplicación de instrumentos de recojo de datos a los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno; la organización de datos en tablas y figuras, el procesamiento estadístico (resultados) según los objetivos del estudio; la interpretación de datos y la discusión correspondiente. Producto del procesamiento descriptivo y estadístico de datos, se llegó a las conclusiones del problema estudiado.

3.7 Planteamiento de la hipótesis estadística

El planteamiento de la hipótesis estadística de la investigación fue:

H₀: El grado de relación entre habilidades sociales y estilos de aprendizaje en estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA - Puno no es positivo.

H_a: El grado de relación entre habilidades sociales y estilos de aprendizaje en estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA - Puno es positivo.

Nivel de Significancia. - La probabilidad de significancia o error que se eligió fue del 5%, similar a $\alpha = 0,05$

Las escalas para establecer el grado de relación entre las variables del estudio: habilidades sociales y estilos de aprendizaje, según Coeficiente de Correlación de Spearman, ρ (rho) es como sigue:

Tabla 3

Grados de relación, según coeficiente de correlación de Spearman

| RANGO | RELACIÓN |
|----------------------|-----------------------------------|
| -0,91 a -1,00 | Correlación negativa perfecta |
| -0,76 a -0,90 | Correlación negativa muy fuerte |
| -0,51 a -0,75 | Correlación negativa considerable |
| -0,11 a -0,50 | Correlación negativa media |
| -0,01 a -0,10 | Correlación negativa débil |
| 0,00 | No existe correlación |
| +0,01 a +0,10 | Correlación positiva débil |
| +0,11 a +0,50 | Correlación positiva media |
| +0,51 a +0,75 | Correlación positiva considerable |
| +0,76 a +0,90 | Correlación positiva muy fuerte |
| +0,91 a +1,00 | Correlación positiva perfecta |

Fuente: Hernández, *et al* (2010).

CAPÍTULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En el capítulo cuarto del informe de investigación se presentan, los resultados y las discusiones respectivas, en función de los objetivos: general y específicos propuestos; los cuales se detallan a continuación:

4.1 Grado de relación entre habilidades sociales y estilos de aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA Puno

El objetivo general de la investigación fue establecer el grado de relación entre habilidades sociales y estilos de aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA Puno; en función a ello se hizo las operaciones estadísticas, considerando el cálculo del coeficiente de Correlación de *Spearman*, ρ (rho).

El Coeficiente de correlación de *Spearman*, “ ρ ” puede tomar un valor entre +1 y -1; donde: un valor de +1 en ρ significa una Correlación positiva perfecta de rango; un valor 0 en ρ significa que no hay correlación de rangos; y un valor de -1 en ρ significa una Correlación negativa perfecta entre los rangos. Si el valor de ρ se acerca a 0, la correlación entre los dos rangos es más débil.

Cálculo del coeficiente de Correlación de Spearman, ρ (rho) entre los resultados de las variables 1: Habilidades sociales y 2: Estilos de aprendizaje:

A. Planteamiento de la hipótesis estadística

Ho: El grado de relación entre habilidades sociales y estilos de aprendizaje en estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA - Puno no es positivo.

Ha: El grado de relación entre habilidades sociales y estilos de aprendizaje en estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA - Puno es positivo.

Nivel de Significancia. - La probabilidad de significancia o error que se eligió fue del 5%, similar a $\alpha = 0.05$

B. Prueba de la hipótesis estadística

Para la prueba de la hipótesis estadística se usó la Correlación de C:

$$r_R = 1 - \frac{6\sum_i d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

C. Cálculo de la correlación entre habilidades sociales y estilos de aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA - Puno

El cálculo del coeficiente de correlación de Spearman, ρ (rho) entre los resultados de ambas variables de estudio se ilustra en la tabla siguiente:

Tabla 4

Grado de relación entre habilidades sociales y estilos de aprendizaje en los estudiantes, de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA-Puno, 2019

| Correlaciones | | | | |
|---------------|------------------------|----------------------------|----------------------|------------------------|
| | | | Habilidades sociales | Estilos de aprendizaje |
| | Habilidades sociales | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,137' |
| | | <i>Sig. (bilateral)</i> | | 0,541 |
| Rho de | | N | 232 | 232 |
| Spearman | Estilos de aprendizaje | Coeficiente de correlación | ,137' | 1,000 |
| | | <i>Sig. (bilateral)</i> | 0,541 | |
| | | N | 232 | 232 |

Fuente: Datos numéricos de las variables del estudio.

D. Contraste de la prueba de hipótesis y conclusión

De acuerdo a los resultados del Coeficiente de correlación de Spearman entre habilidades sociales y estilos de aprendizaje se obtuvo el nivel de significancia de 0,541; valor que se ubica en el rango de +0,51 a +0,75 que equivale a Correlación positiva considerable; lo que significa que, el grado de relación entre habilidades sociales y estilos de aprendizaje en estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional

del Altiplano de Puno es Positivo considerable; por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna del estudio.

a. Descripción de los resultados (Objetivo general)

En la tabla que antecede se observa que, el grado de relación entre habilidades sociales y estilos de aprendizaje en estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno es positivo considerable, con un nivel de significancia de 0,541, según la prueba del coeficiente de correlación, Rho de Spearman.

b. Discusión de los resultados (Objetivo general)

Según, los resultados respecto del objetivo general del estudio, se sabe que existe coherencia entre el conocimiento y uso de las habilidades sociales con el uso y conocimiento de los estilos de aprendizaje, respectivamente en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno (periodo 2019); entonces, significa que los comportamientos sociales (capacidades, conductas, pensamientos y emociones) que expresan los estudiantes guardan relación con sus estilos de aprendizaje de mayor frecuencia, sea en el contexto académico como social.

Goldstein, *et al* (1989) precisan que, las habilidades sociales son un conjunto de habilidades y capacidades (variadas y específicas) para el contacto interpersonal y la solución de problemas de índole interpersonal y/o socioemocional. Las habilidades y capacidades se aplican en actividades desde básicas hasta avanzadas e instrumentales.

Hidalgo & Abarca (2000) manifiestan que, las habilidades sociales están referidas a los comportamientos sociales específicos, que tienen lugar a lo largo de la vida y que ayudan de forma decisiva a alcanzar unos óptimos resultados en las relaciones interpersonales.

El estudio asume por habilidades sociales, como el conjunto de comportamientos sociales (capacidades, conductas, pensamientos y emociones), que les son inherentes a los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno; los cuales les permite interactuar y relacionarse con sus compañeros de aula, su docente y demás personas de su entorno social en una situación dada.

Los resultados expuestos en la tabla 1, refieren que el grado de relación entre habilidades sociales y estilos de aprendizaje en estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA - Puno es positivo considerable, con un nivel de significancia de 0,541; estos resultados coinciden parcialmente con otros estudios como:

Montesdeoca & Villamarín (2015) refieren que, el autoestima tiene relación directa con el desarrollo de habilidades sociales, ya que la influencia social en la formación de la psiquis determina que el autoestima y el autoconcepto se formen en función de la evaluación que una persona recibe en cuanto a su competencia social; por su parte, Camacho (2017) manifiesta que, existe una relación muy significativa y directa entre las habilidades sociales y resentimiento, implicando que al desarrollar mayores habilidades sociales se presenta mayor vulnerabilidad de adquirir resentimientos.

En contextos universitarios, como en este caso; las habilidades sociales son las estrategias metodológicas que aplican los estudiantes para interactuar de modo solvente con sus semejantes y el docente, durante el proceso educativo de los diversos tópicos o ciencias; tomando en consideración una comunicación didáctica eficiente, eficaz y funcional.

Roca (2014) refiere que, las habilidades sociales es un conjunto de hábitos (conductas y pensamientos) del hombre, lo que le permite comunicarse con eficacia; manteniendo relaciones interpersonales satisfactorias.

Pérez (2008) precisa que, las habilidades sociales son capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea. Se refieren a estrategias seleccionadas por la persona y los niveles de habilidad demostrados a este respecto en respuesta a las demandas situacionales de las tareas encontradas en las actividades diarias.

Santos & Lorenzo (1999) precisan que, las diversas concepciones existentes y planteadas permiten inferir que, las habilidades sociales son conductas aprendidas y socialmente aceptadas, que posibilitan la interacción con los demás en el contexto social.

De conformidad con los precitados autores, los seres humanos por su naturaleza de ser son seres eminentemente sociales, motivo por el cual poseen la facultad de interaccionar con sus semejantes y otros seres; y justamente es en esa interacción donde ponen de manifiesto sus habilidades sociales, en términos de capacidades y destrezas, los que son aprendidas de su entorno social, a medida que va evolucionando y desarrollándose.

Las habilidades sociales son actitudes, emociones y conductas para una interacción satisfactoria con los miembros del entorno. Actualmente se vive un mundo cambiante y complejo, los roles varían y las reglas no están bien definidas; estas habilidades adquieren una nueva y mayor relevancia (Fernández, Palomero y Teruel, 2009; y Gismero, 2000).

Las habilidades sociales son aspectos indispensables para el desenvolvimiento eficaz de las personas en la sociedad, motivo por el cual se debe fomentar su práctica desde su concepción y durante su evolución; en el contexto familiar juega un rol importante los padres de familia, luego los docentes en el contexto de la educación escolarizada.

Fernández (2007) refiere que, las habilidades sociales se caracterizan por: a) ser conductas aprendidas mediante el proceso de socialización de la familia, la escuela y la comunidad; b) tener componentes motores, emocionales y cognitivos que conforman un conjunto de conductas que los niños/as hacen, dicen, sienten y piensan; c) los contextos interpersonales en los que sucede, es bidireccional, están implicadas más de una persona.

La educación formal implica, que los estudiantes tanto del nivel básico como superior conozcan y hagan uso de las habilidades sociales, como conductas instrumentales necesarias que les permita alcanzar una meta, en este caso meta académica. Por su importancia para el desarrollo personal y social de los estudiantes; las habilidades sociales son necesarias para tener relaciones interpersonales satisfactorias y el logro de sus metas.

La sociedad de hoy requiere que las personas posean dominio de las habilidades sociales, expresados en comportamientos flexibles y abiertos al cambio vertiginoso, los cuales conforme a sus necesidades y metas les permita desarrollarse como seres sociales; dotados de capacidades, habilidades y destrezas con desempeño de sus competencias.

4.2 Nivel de uso de habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial, UNA - Puno

El objetivo específico 1 del estudio fue determinar el nivel de uso de habilidades sociales en los estudiantes; al respecto, los resultados se ilustran en la tabla siguiente:

Tabla 5

Nivel de uso de habilidades sociales en los estudiantes, Escuela Prof. Educación Inicial, UNA-Puno, 2019

| Nivel | N° estudiantes | % |
|-------------------------------|-----------------------|----------|
| 1. Nada significativo | 00 | 00 |
| 2. Poco significativo | 16 | 07 |
| 3. Medianamente significativo | 72 | 31 |
| 4. Significativo | 81 | 35 |
| 5. Altamente significativo | 63 | 27 |
| Total | 232 | 100 |

Fuente: Lista de habilidades sociales de Goldstein.

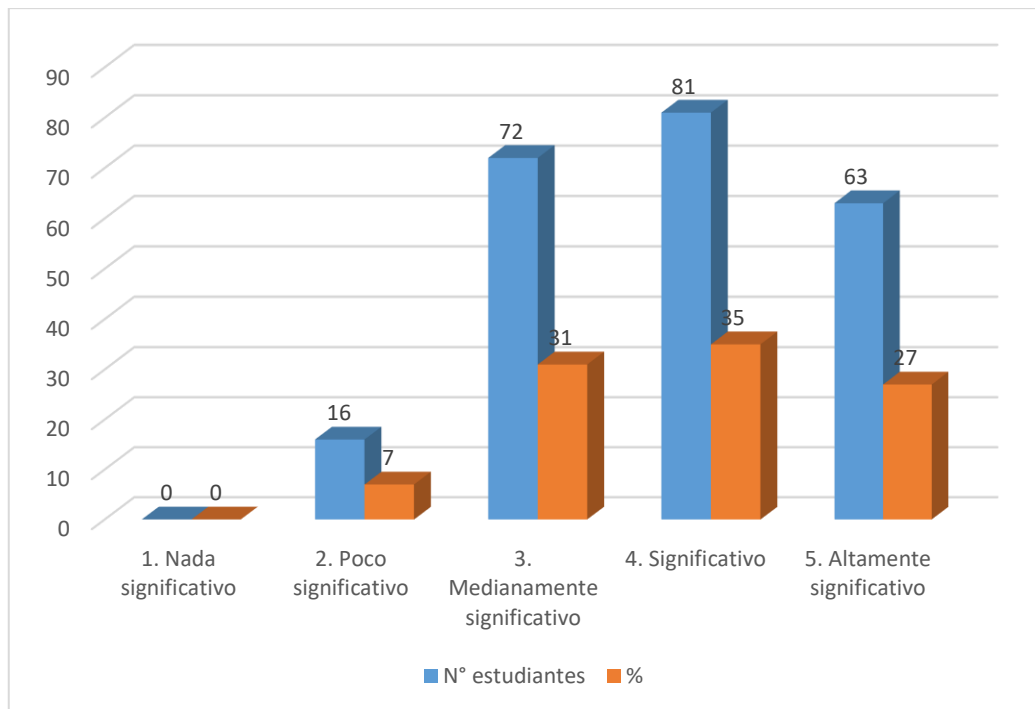


Figura 1. Nivel de uso de habilidades sociales en los estudiantes, Escuela Profesional de Educación Inicial, UNA-Puno, 2019

Fuente: Tabla 5.

a. Descripción de los resultados (Objetivo específico 1)

En la tabla 5 y figura 1 se observa los resultados del nivel de uso de las habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano de la ciudad de Puno en el 2019. Se evidencia que, el 35% (mayoría) de estudiantes usan las habilidades sociales a nivel significativo, el 31% a nivel medianamente significativo, y el 27% a nivel altamente significativo.

b. Discusión de los resultados (Objetivo específico 1)

De acuerdo con los resultados presentados anteriormente, se arriba a las reflexiones siguientes: que, la mayoría de los estudiantes (35%) de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano de la ciudad de Puno en el 2019 usan las habilidades sociales a nivel significativo; esta evidencia significa que, no poseen dificultades en el conocimiento y el uso de las habilidades sociales.

Labarrere (2006) & Morín (1999) refieren que, las habilidades sociales permiten a las personas desenvolverse adecuadamente en sus contextos sociales o académicos, cobrando cada vez más relevancia en un mundo globalizado y con cultura digital. Desenvolverse en estos escenarios requiere de destrezas sociales y estrategias que permitan afrontar lo inesperado. Al mismo tiempo, se plantea que lo que está cambiando no es sólo el mundo

en que vivimos, sino también el modo de aprender y comprender; por tanto, la forma de entendernos a nosotros mismos y relacionarnos con otros (Ruz, 2006).

Goldstein, *et al* (1989) manifiestan que, últimamente, los docentes y los asesores pedagógicos se han dado cuenta que los estudiantes sopesan una serie de dificultades al afrontar las actividades académicas, asimismo al interactuar con sus semejantes. Este hecho tiene que ver con el uso de las habilidades sociales; éstas son definidas como conductas sociales dirigidas hacia un objetivo o meta, interrelacionadas, que pueden aprenderse y que están bajo el control del individuo (Hargie, Saunders y Dickson, 1981).

En el contexto social, las habilidades sociales constituyen los indicadores de la conducta y el comportamiento que manifiestan los seres humanos, quienes por su naturaleza de ser interactúan de modo consciente en función a sus necesidades e interés comunicativas. Esta interacción está influenciada necesariamente por el uso de las habilidades sociales.

En el contexto académico o escolar, las habilidades sociales constituyen un conjunto de comportamientos o tipos de pensamiento de los estudiantes –básico o superior-, los cuales son los indicadores de cómo ellos resuelven de manera peculiar los diversos problemas de carácter académico como sociales, en interacción y comunicación con su entorno.

Monjas (2002) manifiesta que, “las habilidades sociales constituyen la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social, dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente; y es beneficioso para él y los para los demás” (p.78).

Las habilidades sociales es un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve esos problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas (Caballo, 2007).

En el proceso de la interacción social que asumen las personas deben demostrar capacidad de liderazgo, toma de decisión, y de resolución de conflictos sobre todo; dado a que las sociedades actuales, por lo general están sumidas en conflictos de toda naturaleza; y es ahí, donde las personas deben poner de manifiesto las habilidades personales y sociales.

En las instituciones educativas se debe promover actividades de sensibilización y talleres de adiestramiento en materia del conocimiento y el uso de las habilidades sociales, porque

este tema es muy importante en el campo de la educación; es decir, para un desempeño docente eficaz; y el desempeño académico eficiente de los estudiantes en particular.

En las instituciones educativas, al margen del desarrollo de las actividades académicas propiamente establecidas, se deben desarrollar acciones que permitan mejorar el uso de las habilidades sociales de los estudiantes, en temas como: liderazgo, escucha activa, asertividad, empatía, autoestima, emprendimiento, creatividad y similares; considerados por algunos teóricos como las habilidades blandas; los cuales contribuyan a su formación.

Los docentes como estudiantes de las instituciones educativas del nivel de educación básico como superior deben tomar conciencia de la importancia y el rol que juega, el conocimiento y el uso de las habilidades sociales por ellos y los demás para su correcto desenvolvimiento en el contexto de la sociedad, la naturaleza y el pensamiento.

“Somos lo que hacemos cada día, de manera que la excelencia no es un acto, es un hábito” (Aristóteles).

4.3 Nivel de uso de habilidades sociales (por dimensiones) en los estudiantes

En esta sección se presentan los resultados del nivel de uso de las habilidades sociales de los estudiantes, considerando las dimensiones del mismo, en el orden siguiente: Primeras habilidades sociales, Habilidades sociales avanzadas, Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, Habilidades alternativas a la agresión, Habilidades para hacer frente al estrés, y las habilidades de planificación, respectivamente. Se detallan a continuación:

El objetivo específico 2 del estudio fue identificar el nivel de uso de las Primeras habilidades sociales en los estudiantes; al respecto, los resultados se ilustran en la tabla siguiente:

Tabla 6

Nivel de uso de Primeras habilidades sociales en los estudiantes, 2019

| Nivel | N° estudiantes | % |
|-------------------------------|----------------|-----|
| 1. Nada significativo | 00 | 00 |
| 2. Poco significativo | 23 | 10 |
| 3. Medianamente significativo | 79 | 34 |
| 4. Significativo | 75 | 32 |
| 5. Altamente significativo | 55 | 24 |
| Total | 232 | 100 |

Fuente: Lista de habilidades sociales de Goldstein.

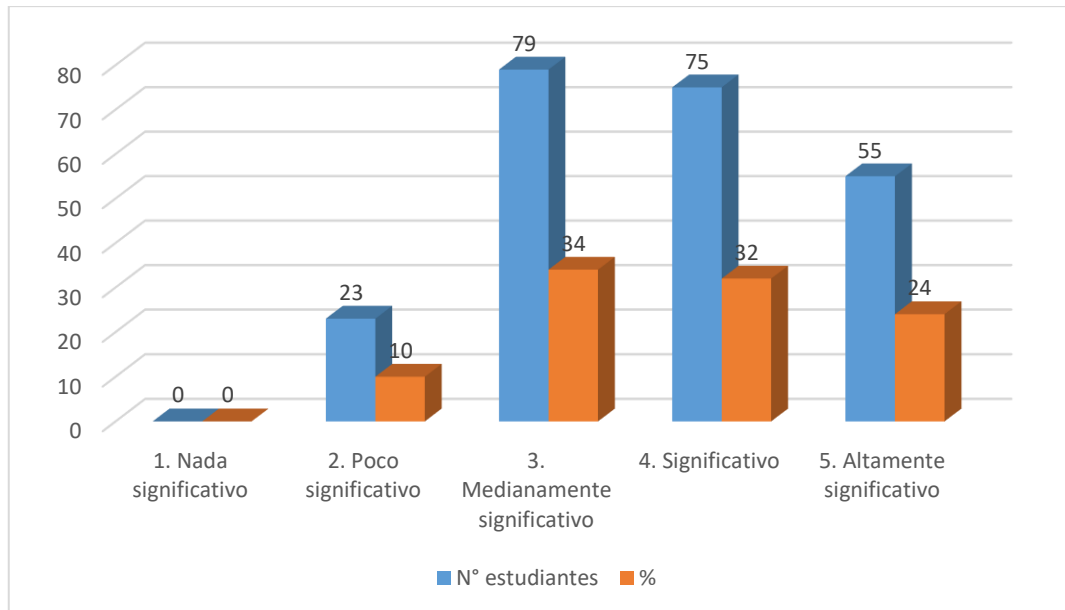


Figura 2. Nivel de uso de Primeras habilidades sociales en los estudiantes, 2019.
Fuente: Tabla 6.

Descripción y discusión de los resultados (Objetivo específico 2)

En la tabla 6 y figura 2 se observa los resultados del nivel de uso de las Primeras habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano de la ciudad de Puno en el 2019. Se evidencia que, el 34% (mayoría) de estudiantes usan las Primeras habilidades sociales a nivel Medianamente significativo, el 32% a nivel significativo, el 24% a nivel altamente significativo; y solo el 10% a nivel poco significativo.

De los resultados advertidos se deduce que, la mayoría de los estudiantes hacen uso de las Primeras habilidades sociales a nivel Medianamente significativo; lo que significa que, las relaciones interpersonales y la comunicación es deficiente de los estudiantes.

Las primeras habilidades sociales son: saber escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, saber seleccionar la información pertinente, formular preguntas, agradecer, presentarse, saber presentar a otras personas y ser cumplidos o responsables.

El objetivo específico 3 del estudio fue determinar el nivel de uso de habilidades sociales avanzadas en los estudiantes; al respecto, los resultados se ilustran en la tabla siguiente:

Tabla 7

Nivel de uso de Habilidades sociales avanzadas en los estudiantes, 2019

| Nivel | N° estudiantes | % |
|-------------------------------|----------------|-----|
| 1. Nada significativo | 00 | 00 |
| 2. Poco significativo | 18 | 08 |
| 3. Medianamente significativo | 84 | 36 |
| 4. Significativo | 81 | 35 |
| 5. Altamente significativo | 48 | 21 |
| Total | 232 | 100 |

Fuente: Lista de habilidades sociales de Goldstein.

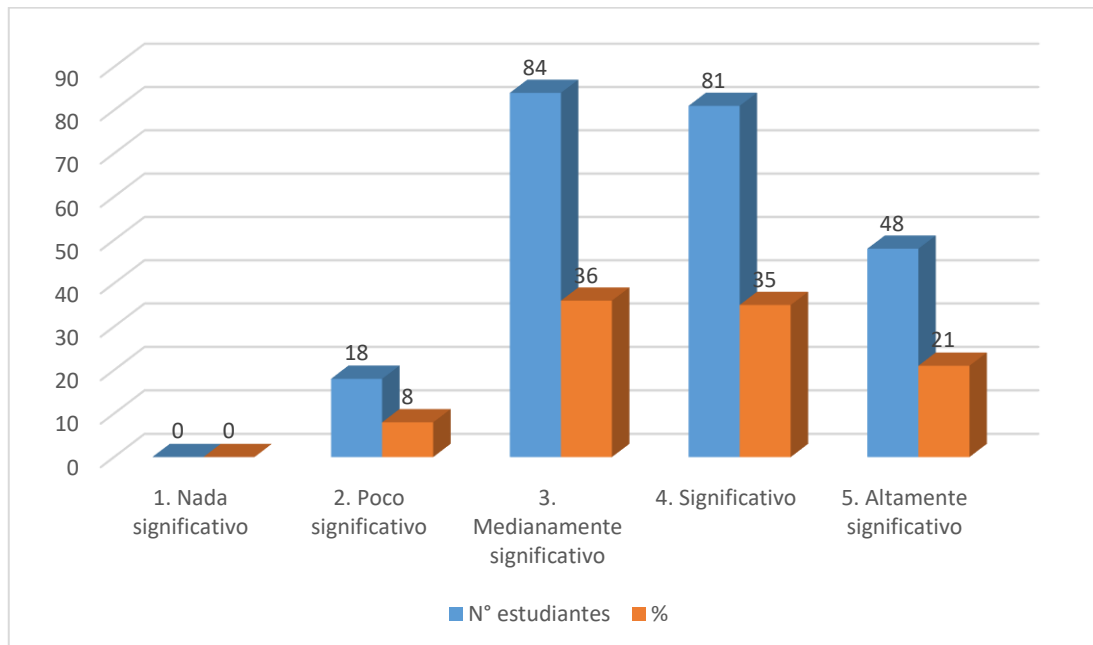


Figura 3. *Nivel de uso de Habilidades sociales avanzadas en los estudiantes, 2019.*
Fuente: Tabla 7.

Descripción y discusión de los resultados (Objetivo específico 3)

En la tabla 7 y figura 3 se observa los resultados del nivel de uso de Habilidades sociales avanzadas de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano de la ciudad de Puno en el 2019. Se evidencia que, el 36% (mayoría) de estudiantes usan las Habilidades sociales avanzadas a nivel Medianamente significativo, el 35% a nivel significativo, el 21% a nivel altamente significativo, sólo el 8% a nivel poco significativo.

De los resultados advertidos se deduce que, la mayoría de los estudiantes hacen uso de las Habilidades sociales avanzadas a nivel Medianamente significativo; esta evidencia implica que, el desempeño en los temas de liderazgo, empatía y emprendimiento de los estudiantes están por debajo del promedio normal; en consecuencia, debe implementarse talleres prácticos acerca de liderazgo, oratoria y de emprendimiento a nivel de la escuela profesional con el propósito de mejorar el aspecto de su interacción en el ámbito social.

Goldstein (1980) refiere que, las habilidades sociales avanzadas son conductas humanas como: pedir ayuda, participar en equipos de trabajo, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse; y convencer a los demás.

Para la investigación, las habilidades sociales avanzadas son las capacidades, habilidades y destrezas humanas de motivación y de influencia positiva, basadas en el liderazgo, que desarrollan los estudiantes en contextos de aprendizaje en una institución académica.

En el marco del liderazgo, las habilidades sociales avanzadas son rasgos biopsicosociales inherentes a los estudiantes y personas en general; los cuales les permite interactuar de modo solvente para lograr metas fijadas; y en contextos educativos y sociales diversos.

El objetivo específico 4 del estudio fue establecer el nivel de uso de habilidades relacionadas con los sentimientos en los estudiantes; al respecto, los resultados se ilustran en la tabla siguiente:

Tabla 8

Nivel de uso de Habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes, 2019

| Nivel | N° estudiantes | % |
|-------------------------------|-----------------------|----------|
| 1. Nada significativo | 00 | 00 |
| 2. Poco significativo | 18 | 08 |
| 3. Medianamente significativo | 79 | 34 |
| 4. Significativo | 83 | 36 |
| 5. Altamente significativo | 52 | 22 |
| Total | 232 | 100 |

Fuente: Lista de habilidades sociales de Goldstein.

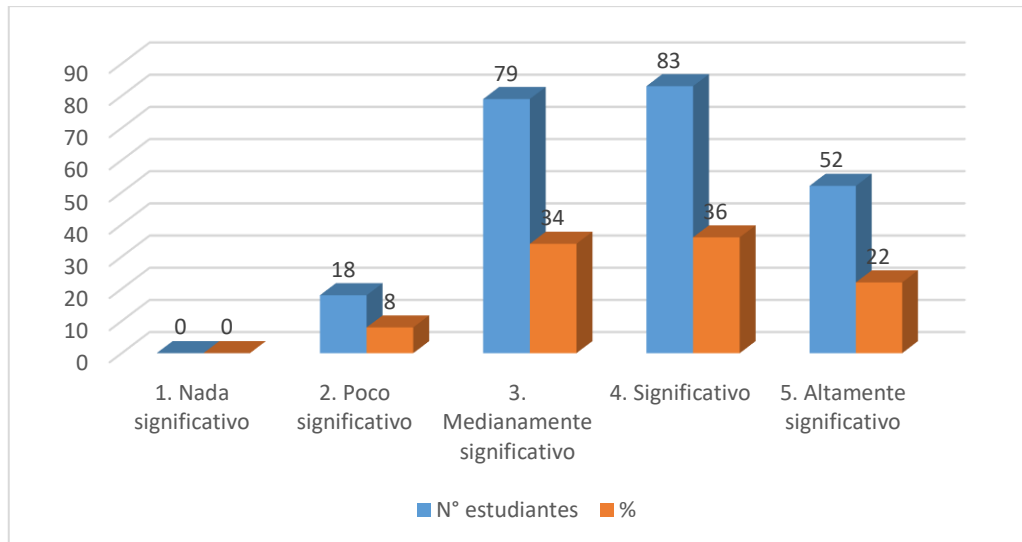


Figura 4. Nivel de uso de Habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes, 2019.

Fuente: Tabla 8.

Descripción y discusión de los resultados (Objetivo específico 4)

En la tabla 8 y figura 4 se observa los resultados del nivel de uso de Habilidades relacionadas con los sentimientos de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano de la ciudad de Puno en el 2019. Se evidencia que, el 36% (mayoría) de estudiantes usan las Habilidades relacionadas con los sentimientos a nivel Significativo, el 34% a nivel medianamente significativo, el 22% a nivel altamente significativo, y el 8% a nivel poco significativo. De los resultados advertidos se deduce que, la mayoría de los estudiantes hacen uso de las habilidades relacionadas con los sentimientos a nivel Significativo; este hecho implica que, los temas de sentimientos y emociones de los mismos se encuentran en un rango de desempeño normal; sin embargo, se debe insistir en la implementación de charlas de motivación y los talleres en temas de motivación y autoestima, a fin de mejorar en los estudiantes y por ende en la institución universitaria, los aspectos en cuestión.

Las habilidades sociales relacionadas con los sentimientos son comportamientos del ser humano que implica la expresión de sentimientos y emociones, se refieren a la emoción.

Las habilidades de los sentimientos son: conocer los propios sentimientos, expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado de otro, expresar afecto, resolver el miedo; y autorrecompensarse (Goldstein, 1980).

Las emociones son importantes para el desarrollo personal, laboral y cultural de las personas; y en este caso de los estudiantes; porque una persona con una buena capacidad

de entender las emociones de los demás, es aquella que actúa con inteligencia emocional, tal como manifiesta Goleman (1997); y por tanto, tendrá éxito personal, laboral y social.

El objetivo específico 5 del estudio fue identificar el nivel de uso de habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes; al respecto, los resultados se ilustran en la tabla siguiente:

Tabla 9

Nivel de uso de Habilidades alternativas a la agresión en estudiantes, 2019

| Nivel | N° estudiantes | % |
|-------------------------------|----------------|-----|
| 1. Nada significativo | 00 | 00 |
| 2. Poco significativo | 22 | 09 |
| 3. Medianamente significativo | 78 | 34 |
| 4. Significativo | 84 | 36 |
| 5. Altamente significativo | 48 | 21 |
| Total | 232 | 100 |

Fuente: Lista de habilidades sociales de Goldstein.

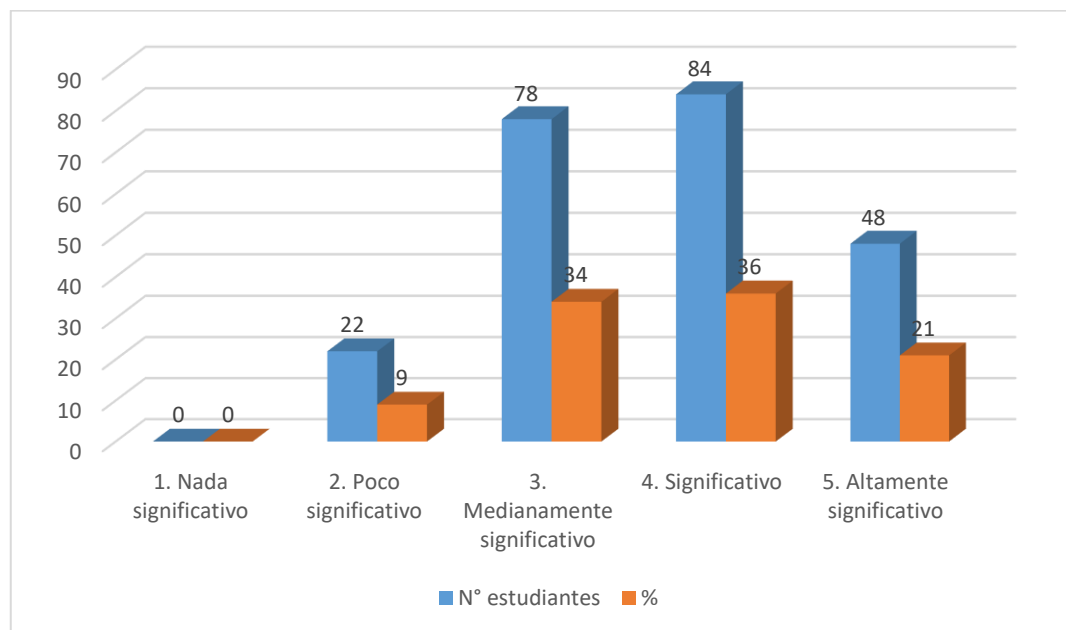


Figura 5 *Nivel de uso de Habilidades alternativas a la agresión en estudiantes, 2019.*

Fuente: Tabla 9.

Descripción y discusión de los resultados (Objetivo específico 5)

En la tabla 9 y figura 5 se observa los resultados del nivel de uso de Habilidades alternativas a la agresión de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano de la ciudad de Puno en el 2019. Se evidencia

que, el 36% (mayoría) de estudiantes usan las Habilidades alternativas a la agresión a nivel Significativo, el 34% a nivel Medianamente significativo, el 21% a nivel altamente significativo, y el 9% a nivel poco significativo.

De los resultados advertidos se deduce que, la mayoría de los estudiantes hacen uso de las habilidades alternativas a la agresión a nivel Significativo; esta evidencia implica que, el tema de autocontrol emocional de los mismos se encuentran en un rango de desempeño normal; sin embargo, se debe de desarrollar talleres de reforzamiento en materia de autocontrol emocional y de autorregulación personal, con la finalidad de mejorar su nivel de interacción en todo sentido con su entorno académico y social.

Goldstein (1980) refiere que, las habilidades alternativas a la agresión son: pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, empezar el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás; y no entrar en peleas.

Hargie, Saunders & Dickson (1981) manifiestan que, las habilidades alternativas a la agresión es “un conjunto de conductas sociales dirigidas hacia un objetivo, interrelacionadas, que pueden aprenderse y que están bajo el control del individuo” (p.13).

En los contextos académicos, como sociales las personas deben de evitar los conflictos sociales, poniendo de manifiesto sus habilidades sociales; apelando a la tolerancia, la empatía, la asertividad y otros dones que le permitan su desarrollo personal y social.

El objetivo específico 6 del estudio fue determinar el nivel de uso de habilidades para hacer frente al estrés en los estudiantes; al respecto, los resultados se ilustran en la tabla siguiente:

Tabla 10

Nivel de uso de Habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes, 2019

| Nivel | N° estudiantes | % |
|-------------------------------|-----------------------|----------|
| 1. Nada significativo | 00 | 00 |
| 2. Poco significativo | 20 | 09 |
| 3. Medianamente significativo | 88 | 38 |
| 4. Significativo | 86 | 37 |
| 5. Altamente significativo | 38 | 16 |
| Total | 232 | 100 |

Fuente: Lista de habilidades sociales de Goldstein.

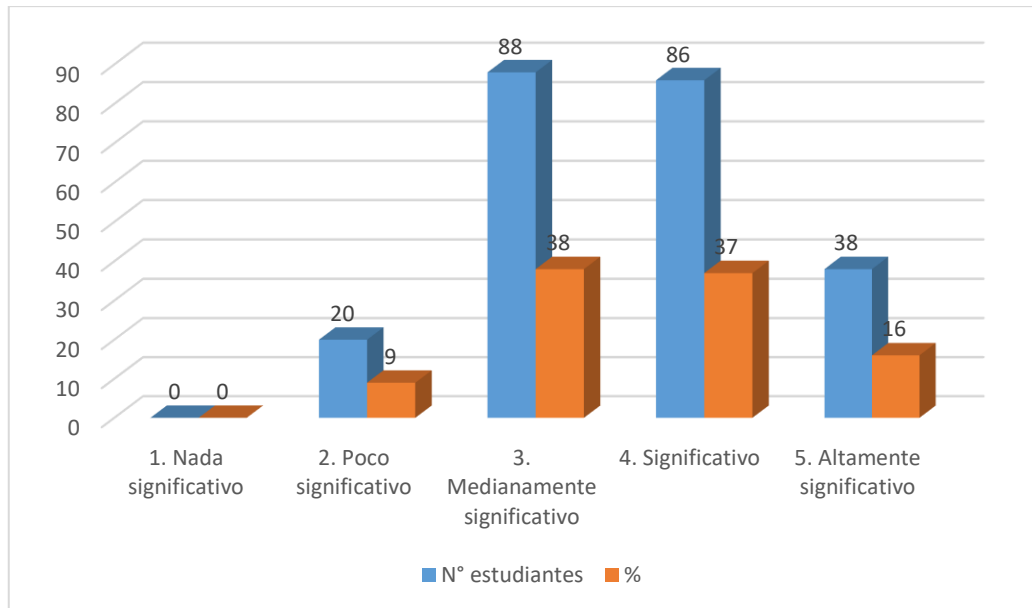


Figura 6. Nivel de uso de Habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes, 2019.
Fuente: Tabla 10.

Descripción y discusión de los resultados (Objetivo específico 6)

En la tabla 10 y figura 6 se observa los resultados del nivel de uso de Habilidades para hacer frente al estrés de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano de la ciudad de Puno en el 2019. Se evidencia que, el 38% (mayoría) de estudiantes usan las Habilidades para hacer frente al estrés a nivel Medianamente significativo, el 37% a nivel Significativo, el 16% a nivel altamente significativo, y el 9% a nivel poco significativo.

De los resultados advertidos se deduce que, la mayoría de los estudiantes hacen uso de las habilidades para hacer frente al estrés a nivel Medianamente significativo; este hecho implica que, el tema del control del estrés emocional y académico de los mismos, se encuentran en un rango por debajo del desempeño normal; en ese sentido, se debe desarrollar a nivel de la institución universitaria, talleres de reforzamiento en materia de autocontrol del estrés emocional y de autorregulación personal, dirigido a los estudiantes con la finalidad de mejorar su nivel de interacción con su entorno académico y social.

Las Habilidades sociales para hacer frente al estrés son: formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después del juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando le dejen de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para conversación difícil, y hacer frente a las presiones de grupo (Goldstein, 1980).

Para Nodding (2006), las habilidades sociales para enfrentar el estrés, son procesos psicológicos que implican la expresión de emotividad y racionalidad de las personas frente a su propio pensar y actuar, respecto a los diversos contextos académicos y sociales.

El objetivo específico 7 del estudio fue establecer el nivel de uso de habilidades de planificación en los estudiantes; al respecto, los resultados se ilustran en la tabla siguiente:

Tabla 11

Nivel de uso de Habilidades de planificación en estudiantes, 2019

| Nivel | N° estudiantes | % |
|-------------------------------|----------------|-----|
| 1. Nada significativo | 00 | 00 |
| 2. Poco significativo | 20 | 09 |
| 3. Medianamente significativo | 68 | 29 |
| 4. Significativo | 98 | 42 |
| 5. Altamente significativo | 46 | 20 |
| Total | 232 | 100 |

Fuente: Lista de habilidades sociales de Goldstein.

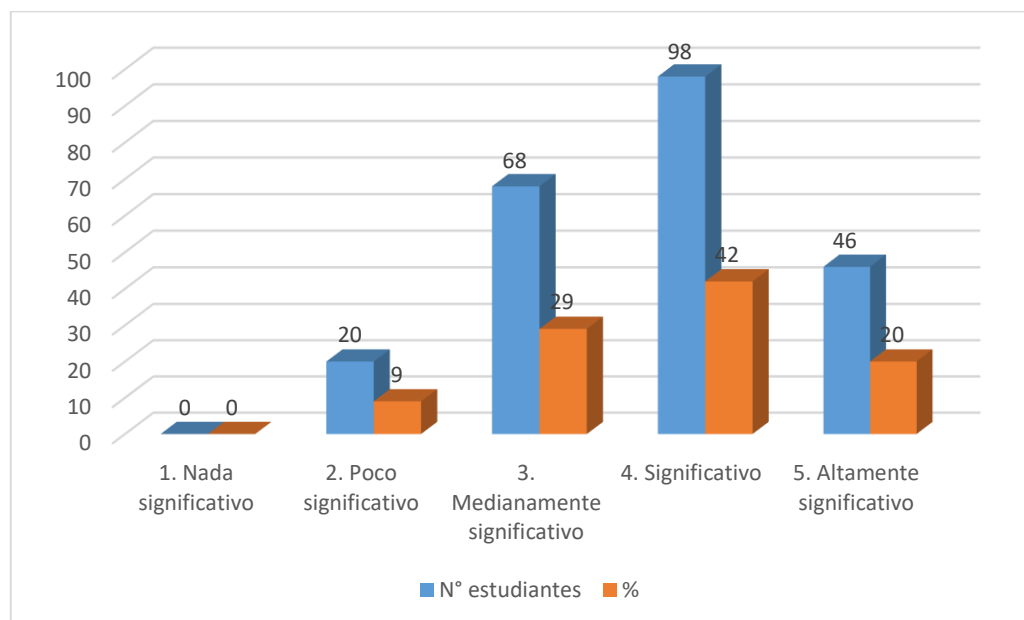


Figura 7. Nivel de uso de Habilidades de planificación en estudiantes, 2019.

Fuente: Tabla 11.

Descripción y discusión de los resultados (Objetivo específico 7)

En la tabla 11 y figura 7 se observa los resultados del nivel de uso de Habilidades de planificación de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano de la ciudad de Puno en el 2019. Se evidencia que, el 42% (mayoría) de estudiantes usan las Habilidades de planificación a nivel Significativo, el 29% a nivel Medianamente significativo, el 20% a nivel altamente significativo, y el 9% a nivel poco significativo.

De los resultados advertidos se deduce que, la mayoría de los estudiantes hacen uso de las habilidades de planificación a nivel Significativo; este hecho implica que, el tema de planificación a nivel personal y social de los mismos se encuentran en un rango de desempeño normal; sin embargo, se hace necesario desarrollar a nivel de la institución universitaria, talleres de reforzamiento acerca de planificación del desarrollo personal.

Según Goldstein (1980), las habilidades de planificación son: tomar iniciativas, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades, recoger información, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión y concentrarse en una tarea.

Monagas (1996) refiere que, la planificación es un proceso mental que implica tomar en cuenta la naturaleza del ámbito futuro en el cual deberán ejecutarse las acciones planificadas. La habilidad de planificación es una capacidad humana que consiste en un proceso mental y de acción con el propósito de prever acciones futuras o el logro de metas.

El estudio considera que, la planificación es el proceso mental de previsión de acciones futuras para alcanzar una meta personal o de nivel institucional; implica la capacidad de previsión de metas, acciones y recursos para el posterior desarrollo del plan establecido.

4.4 Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial, UNA - Puno

El objetivo específico 8 del estudio fue identificar el estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes; al respecto, los resultados se ilustran en la tabla siguiente:

Tabla 12

Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes, Escuela Profesional de Educación Inicial, UNA-Puno, 2019

| Estilo de aprendizaje | N° estudiantes | % |
|-----------------------|----------------|-----|
| 1. Activo | 37 | 16 |
| 2. Reflexivo | 70 | 30 |
| 3. Teórico | 79 | 34 |
| 4. Pragmático | 46 | 20 |
| Total | 232 | 100 |

Fuente: Cuestionario de Estilos de aprendizaje.

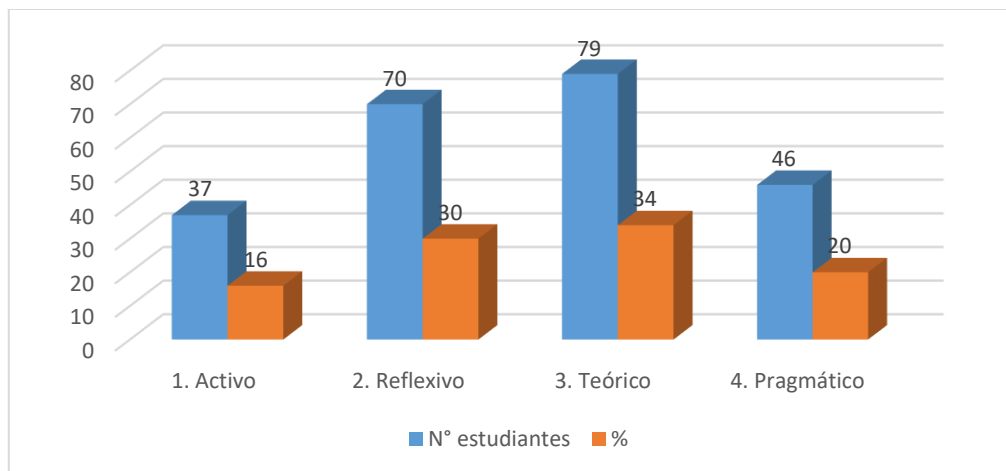


Figura 8. *Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes, Escuela Profesional de Educación Inicial, UNA-Puno, 2019*

Fuente: Tabla 12.

Descripción y discusión de los resultados (Objetivo específico 8)

En la tabla 12 y figura 8 se observa los resultados del Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano de la ciudad de Puno en el 2019. Se evidencia que, el 34% (mayoría) de estudiantes usan de modo frecuente el estilo de aprendizaje Teórico, el 30% el estilo Reflexivo, el 20% el estilo Pragmático, y el 16% el estilo Activo.

De los resultados advertidos se deduce que, la mayoría de los estudiantes hacen uso frecuente del Estilos de aprendizaje Teórico; esta evidencia significa que, los estudiantes en su mayoría se adaptan e integran las observaciones dentro de las teorías lógicas y complejas, tienden a ser perfeccionistas e integran los hechos en teorías coherentes.

Los resultados del estudio coinciden parcialmente con los estudios de autores como:

Becerra (2018) plantea que, los estudiantes presentan los 04 estilos, sin mayor variación entre ellos, el estilo predominante es teórico, seguido de los estilos reflexivo, pragmático y activo. Pajuelo (2012) refiere que los estilos de aprendizaje más predominantes en los alumnos son el reflexivo y teórico respectivamente. Varela (2014) indica que, existe una tendencia mayor hacia el estilo reflexivo y una alta preferencia por el estilo teórico.

Alonso *et al* (1994) refiere que, la predominancia de uno de los estilos, significa que éste es el estilo “más usado” por el estudiante, es decir, el que emplea de forma preferente pero no exclusiva. En realidad, todos los estilos están presentes en cada persona en mayor o menor medida, según sea el caso; pero, uno de ellos es usado de forma preferencial.

El término estilos de aprendizaje guarda relación con el concepto de aprendizaje; éste último es definido como un proceso psíquico y sociocultural; activo e inherente al ser humano. Es un proceso complejo de construcción de los conocimientos por el aprendiz.

Keefe (1988) manifiesta que, los estilos de aprendizaje son los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que sirven como indicadores relativamente estables, de cómo los estudiantes perciben, interaccionan y responden a sus ambientes de aprendizaje.

El estudio asume por estilos de aprendizaje como los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos, que sirven indicadores de desempeño académico relativamente estables; evidenciando la forma de cómo aprenden los estudiantes; atendiendo a sus necesidades y propósitos de aprendizaje en un contexto académico o social determinado.

Alonso *et al.* (1994), respecto a los estilos de aprendizaje que éstos son una descripción de las actitudes y los comportamientos que determinan la forma preferida de aprender de los estudiantes, quienes adoptan con mayor predominancia uno de los cuatro estilos: activo, reflexivo, teórico o pragmático.

El estudio asumió el modelo de estilos de aprendizaje Honey-Alonso, debido a su importancia, y su uso masificado en diversos contextos educativos con la finalidad de determinar los estilos de aprendizaje de los estudiantes de las instituciones educativas.

El modelo de estilos de aprendizaje Honey-Alonso, en la actualidad es uno de los aspectos de mayor preponderancia en el contexto de la investigación social, motivo por el cual su uso es mayoritario, sobre todo en el contexto de la educación superior en América latina.

La investigación considera de importancia el tema de los estilos de aprendizaje; porque, en el contexto de la formación académica de los estudiantes de una determinada

institución educativa, los estilos de aprendizaje deben de ser de conocimiento teórico y de aplicación pertinente por ellos; de modo que les permitan optimizar sus aprendizajes en las áreas curriculares del plan de estudios de la institución educativa; es más, el conocimiento y dominio de los estilos de aprendizaje contribuirá a una eficiente interacción con su entorno social, natural y cultural.

4.5 Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes por ciclos académicos

Para corroborar con los resultados del objetivo específico 8 del estudio, adicionalmente se hizo el análisis y la descripción del Estilo de aprendizaje frecuente, considerando a los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, según los ciclos académicos que cursan en el año académico 2019-II.

Los resultados anunciados se ilustran en las tablas y figuras respectivas siguientes:

Tabla 13

Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes del VI ciclo (2019-II)

| Estilo de aprendizaje | N° estudiantes | % |
|-----------------------|----------------|-----|
| 1. Activo | 08 | 16 |
| 2. Reflexivo | 16 | 31 |
| 3. Teórico | 17 | 33 |
| 4. Pragmático | 11 | 20 |
| Total | 52 | 100 |

Fuente: Cuestionario de Estilos de aprendizaje.

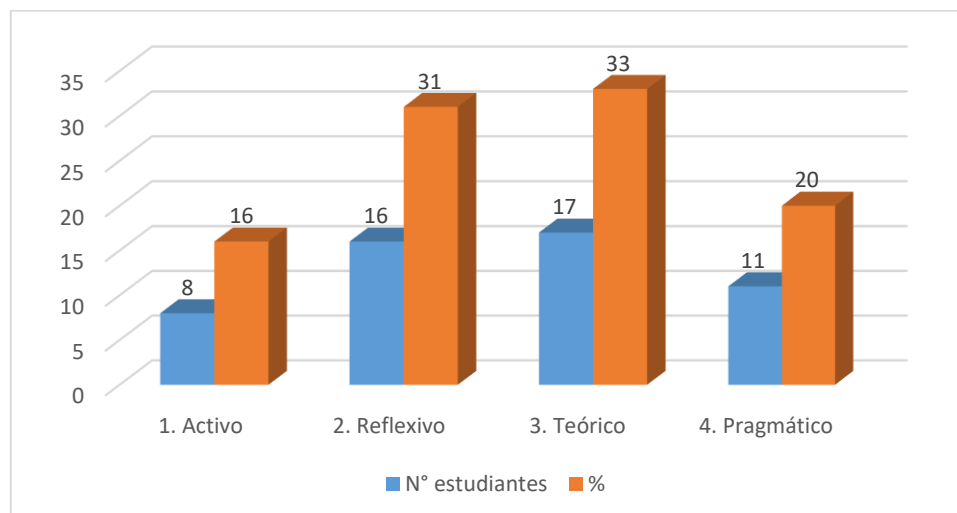


Figura 9. *Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes del VI ciclo (2019-II)*

Fuente: Tabla 13.

En la tabla 13 y figura 9 se observa los resultados del Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes del VI ciclo académico de la Escuela Profesional de Educación Inicial de

la Universidad Nacional del Altiplano de la ciudad de Puno en el 2019-II. Se evidencia que, el 33% (mayoría) de estudiantes usan de modo frecuente el estilo de aprendizaje Teórico, el 31% el estilo Reflexivo, el 20% el estilo Pragmático, y el 16% el estilo Activo. Entonces, los estudiantes del VI ciclo son más teóricos, que reflexivos o activos.

Tabla 14

Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes del VII ciclo (2019-II)

| Estilo de aprendizaje | N° estudiantes | % |
|-----------------------|----------------|-----|
| 1. Activo | 07 | 15 |
| 2. Reflexivo | 15 | 30 |
| 3. Teórico | 16 | 34 |
| 4. Pragmático | 10 | 21 |
| Total | 48 | 100 |

Fuente: Cuestionario de Estilos de aprendizaje.

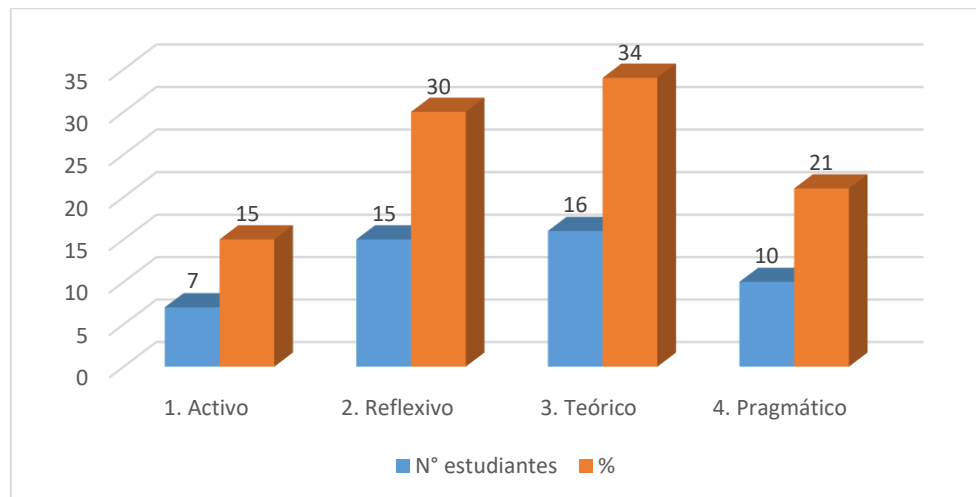


Figura 10. Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes del VII ciclo (2019-II)

Fuente: Tabla 14.

En la tabla 14 y figura 10 se observa los resultados del Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes del VII ciclo académico de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano de la ciudad de Puno en el 2019-II. Se evidencia que, el 34% (mayoría) de estudiantes usan de modo frecuente el estilo de aprendizaje Teórico, el 30% el estilo Reflexivo, el 21% el estilo Pragmático, y el 15% el estilo Activo. Entonces, los estudiantes del VII ciclo son más teóricos, que activos o pragmáticos.

Tabla 15

Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes del VIII ciclo (2019-II)

| Estilo de aprendizaje | N° estudiantes | % |
|-----------------------|----------------|-----|
| 1. Activo | 07 | 18 |
| 2. Reflexivo | 11 | 28 |
| 3. Teórico | 13 | 32 |
| 4. Pragmático | 09 | 22 |
| Total | 40 | 100 |

Fuente: Cuestionario de Estilos de aprendizaje.

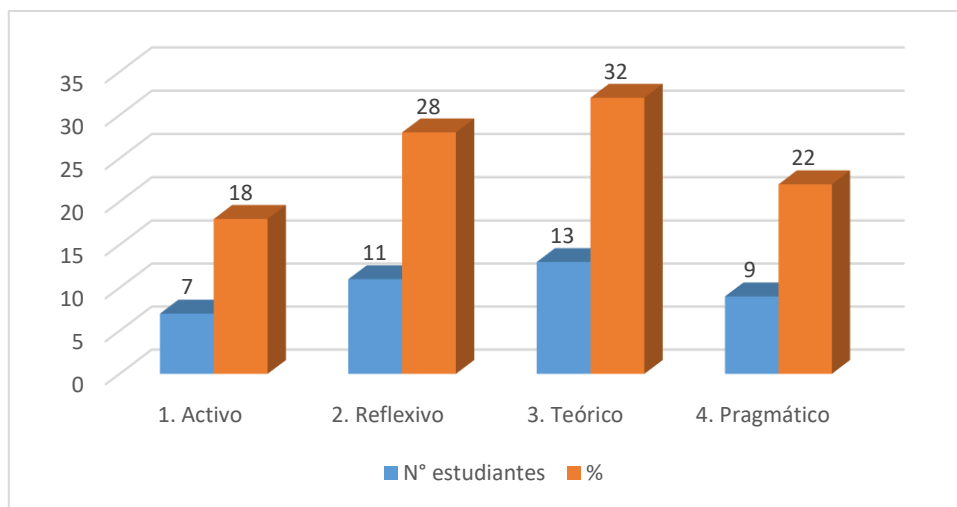


Figura 11. Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes del VIII ciclo (2019-II)
Fuente: Tabla 15.

En la tabla 15 y figura 11 se observa los resultados del Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes del VIII ciclo académico de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano de la ciudad de Puno en el 2019-II. Se evidencia que, el 32% (mayoría) de estudiantes usan de modo frecuente el estilo de aprendizaje Teórico, el 28% el estilo Reflexivo, el 22% el estilo Pragmático, y el 18% el estilo Activo. Entonces, los estudiantes del VIII ciclo son más teóricos, que activos o reflexivos.

Tabla 16

Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes del IX ciclo (2019-II)

| Estilo de aprendizaje | N° estudiantes | % |
|-----------------------|----------------|-----|
| 1. Activo | 07 | 20 |
| 2. Reflexivo | 10 | 30 |
| 3. Teórico | 11 | 32 |
| 4. Pragmático | 06 | 18 |
| Total | 34 | 100 |

Fuente: Cuestionario de Estilos de aprendizaje.

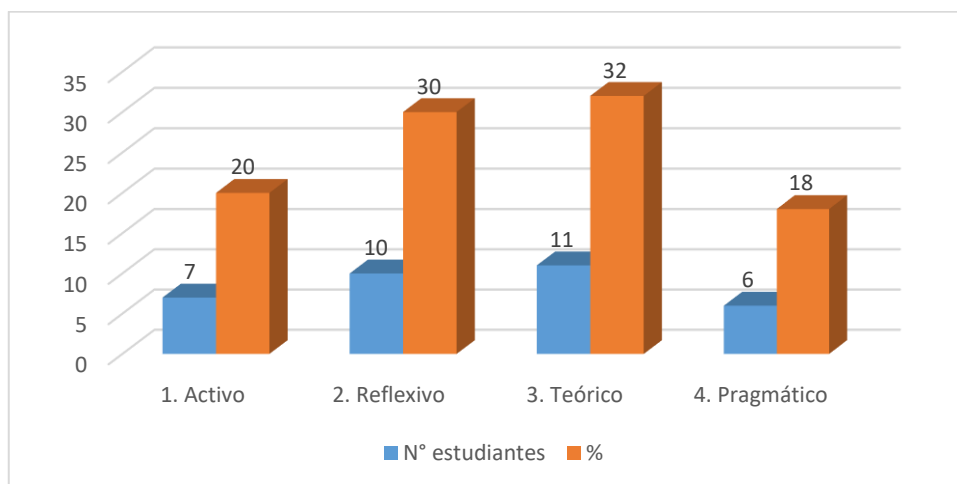


Figura 12. *Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes del IX ciclo (2019-II)*

Fuente: Tabla 16.

En la tabla 16 y figura 12 se observa los resultados del Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes del IX ciclo académico de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano de la ciudad de Puno en el 2019-II. Se evidencia que, el 32% (mayoría) de estudiantes usan de modo frecuente el estilo de aprendizaje Teórico, el 30% el estilo Reflexivo, el 18% el estilo Pragmático, y el 20% el estilo Activo. Entonces, los estudiantes del IX ciclo son más teóricos, que activos o pragmáticos.

Tabla 17

Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes del X ciclo (2019-II)

| Estilo de aprendizaje | N° estudiantes | % |
|-----------------------|----------------|-----|
| 1. Activo | 10 | 18 |
| 2. Reflexivo | 17 | 29 |
| 3. Teórico | 19 | 32 |
| 4. Pragmático | 12 | 21 |
| Total | 58 | 100 |

Fuente: Cuestionario de Estilos de aprendizaje.

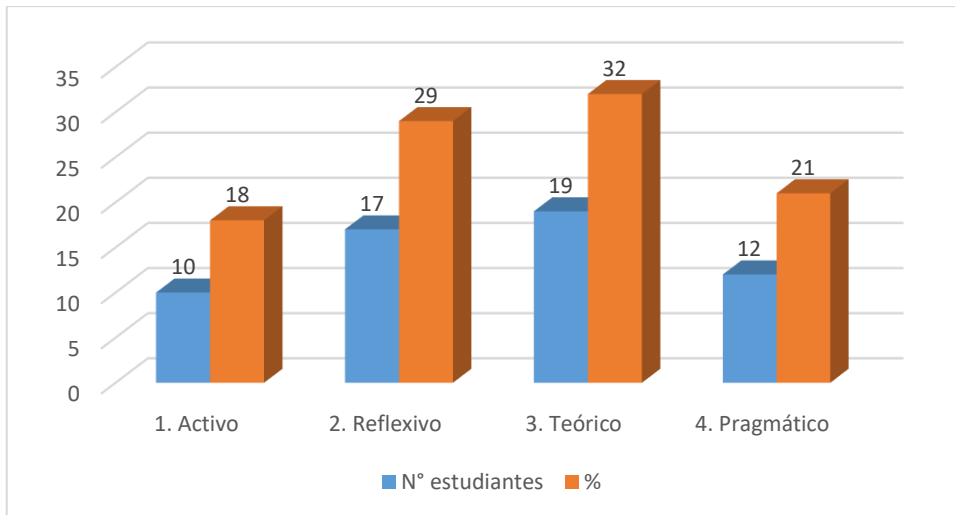


Figura 13. *Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes del X ciclo (2019-II)*
Fuente: Tabla 17.

En la tabla 17 y figura 13 se observa los resultados del Estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes del X ciclo académico de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano de la ciudad de Puno en el 2019-II. Se evidencia que, el 32% (mayoría) de estudiantes usan de modo frecuente el estilo de aprendizaje Teórico, el 29% el estilo Reflexivo, el 21% el estilo Pragmático, y el 18% el estilo Activo. Entonces, los estudiantes del X ciclo son más teóricos, que pragmáticos o reflexivos.



CONCLUSIONES

- El grado de relación entre habilidades sociales y estilos de aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA Puno es Positivo considerable con un nivel de significancia bilateral de 0, 541 puntos, según la prueba de correlación de Rho de Spearman; por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Se afirma que, existe correspondencia entre ambas variables de estudio, porque a mejor conocimiento y uso de las habilidades sociales, mejor y adecuado uso de los estilos de aprendizaje de los estudiantes.
- El nivel de uso de habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano de la ciudad de Puno en el 2019 es Significativo en un 35% (mayoría); lo que constituye que, no poseen dificultades en el conocimiento y el uso de las habilidades sociales de Goldstein.
- El nivel de uso de las Primeras habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano de la ciudad de Puno en el 2019 es Medianamente significativo en un 34% (mayoría); lo que constituye que, las relaciones interpersonales y la comunicación es deficiente de los estudiantes.
- El nivel de uso de habilidades sociales avanzadas en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano de la ciudad de Puno en el 2019 es Medianamente significativo en un 36% (mayoría); lo que implica que, el desempeño en los temas de liderazgo, empatía y emprendimiento de los estudiantes están por debajo del promedio normal.



- El nivel de uso de habilidades relacionadas con los sentimientos en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano de la ciudad de Puno en el 2019 es Significativo en un 36% (mayoría); lo que implica que, los temas de sentimientos y emociones de los mismos se encuentran en un rango de desempeño normal.
- El nivel de uso de Habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano de la ciudad de Puno en el 2019 es Significativo en un 36% (mayoría); este hecho permite afirmar que, el tema de autocontrol emocional de los mismos se encuentra en un rango de desempeño normal.
- El nivel de uso de habilidades para hacer frente al estrés en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano de la ciudad de Puno en el 2019 es Medianamente significativo en un 38% (mayoría); lo que constituye que, el tema de control del estrés emocional y académico de los mismos se encuentran en un rango por debajo del desempeño normal.
- El nivel de uso de habilidades de planificación en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano de la ciudad de Puno en el 2019 es Significativo en un 42% (mayoría); lo que implica que, el tema de planificación a nivel personal y social de los mismos se encuentran en un rango de desempeño normal.
- El estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano de la ciudad de Puno en el 2019 es Teórico en un 34% (mayoría); este hecho implica que, los estudiantes en su mayoría se adaptan e integran las observaciones dentro de las teorías lógicas y complejas, tienden a ser perfeccionistas e integran los hechos en teorías coherentes.



RECOMENDACIONES

- A las autoridades y docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación y en particular de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, al margen del desarrollo de las actividades académicas deben de implementar el desarrollo de programas extracurriculares con la finalidad de fortalecer las capacidades en Habilidades sociales o blandas de los estudiantes; asimismo, acerca de los estilos de aprendizaje y las estrategias de aprendizaje; todos ellos a fin de contribuir a la formación integral de los estudiantes de esta escuela profesional.
- A los docentes y los estudiantes de las instituciones educativas del nivel de educación básico de la región de Puno; como del nivel superior, tal es el caso de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, para que desarrollen programas extracurriculares acerca de habilidades sociales dirigido a los estudiantes, a fin de que tomen conciencia y reflexión de la importancia del tema para su desenvolvimiento en el contexto social como laboral.



BIBLIOGRAFÍA

- Alanoca, N. (2017). *Manifestación de las habilidades sociales en estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación Social de la UNA – Puno, 2015* (tesis de licenciatura). Universidad Nacional del Altiplano. Puno, Perú.
- Alonso, C. M. (1991). *Estilos de Aprendizaje: análisis y diagnóstico en estudiantes universitarios*. Madrid: Universidad de Complutense.
- Alonso, C. M.; Gallego, D. & Honey, P. (1994). *Los Estilos de aprendizaje. Procedimiento de diagnóstico y mejora*. Bilbao: Mensajero.
- Aubone, N. S. (2016). *Habilidades sociales en niños y su relación con el jardín maternal*. (Tesis de licenciatura). Universidad Abierta Interamericana. Argentina.
- Ausubel, D. (1976). *Psicología Educativa, un punto de vista cognoscitivo*. México: Trillas.
- Ballesteros, R. y Gil, M^a. D. (2002). *Habilidades sociales: evaluación y tratamiento*. Madrid: Síntesis.
- Becerra, C. A. (2018). *Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en el área de matemática de los estudiantes de tercer grado de secundaria, Trujillo, 2017* (tesis de doctorado). Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú.
- Becker, R. E., Heimberg, R. G. & Bellack, A. S. (1987). *Social skills training treatment for depression*. Nueva York: Plenum.
- Beltrán, J. (1993). *Procesos, estrategias y técnicas de aprendizaje*. Madrid: Síntesis.
- Berlo, D. (1984). *El proceso de la comunicación, Introducción a la teoría y la práctica*. (14^o reimpresión). Buenos Aires: El Ateneo.



- Bernal, K. A. & Quesquén, B. E. (2017). *Programa “FASTUOSA” en Habilidades Sociales en adolescentes féminas – Chiclayo, 2017* (tesis de licenciatura). Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Perú.
- Bernard, C. (1947). *Principios de medicina experimental*. Paris: PUF.
- Betina, A. & Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*. XII, N° I (23) 159-182 pp. Universidad Nacional de San Luis – Argentina.
- Bisquerra, R. (2003). Educación Emocional y Competencias Básicas para la Vida. *Revista de Investigación Educativa. RIE*. 21(1), 7-43.
- Briceño, C. (2016). *Estilos de aprendizaje de los estudiantes del Programa de Ingeniería Industrial y de Sistemas de la Universidad de Piura* (tesis de maestría). Universidad de Piura, Piura, Perú.
- Briones, H. (2019). *Habilidades sociales: una revisión teórica* (tesis de bachillerato). Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Perú.
- Caballo, V. E. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI.
- Cabrera, V. L. (2013). *Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012* (tesis de licenciatura). Universidad de Guayaquil, Ecuador.
- Calvo, J. (2014). *Diccionario etimológico de palabras del Perú*. Lima: Universidad Ricardo Palma.
- Camacho, C. & Camacho, M. (2005). Habilidades sociales en adolescencia: un programa de intervención. *Revista Profesional española de Terapia Cognitivo-conductual. ASETECCS*. 3, 1-27.
- Camacho, L. M. (2017). *Habilidades sociales y resentimiento en estudiantes de secundaria de dos instituciones públicas que participan en actos violentos del distrito de Comas, 2017* (tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo, Lima.



- Campos, C. C. (2017). *Empatía y habilidades sociales en coordinadoras de grupos de mujeres de Iglesia de Dios Pentecostés de América Eben-Ezer de la cabecera departamental de Huehuetenango* (tesis de licenciatura). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Carrillo, G. B. (2015). *Validación de un programa lúdico para la mejora de habilidades sociales en niños de 9 a 12 años* (tesis doctoral). Universidad de Granada, España.
- Chadwick, C. (1979). *Teorías del Aprendizaje*. Chile: Tecla.
- Cipagauta, Y. L. (2017). *Los estilos de aprendizaje y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de básica secundaria y media de la Institución Educativa San Agustín del Municipio de Villanueva Casanare. Colombia en el año 2016* (tesis de maestría). Universidad Privada Norbert Wiener, Lima, Perú.
- Colonio, L. A. (2017). *Estilos de aprendizaje y Rendimiento académico de los estudiantes de los cursos comprendidos dentro de la línea de Construcción – DAC-FIC-UNI* (tesis de maestría). Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima, Perú.
- Cornejo, M. E. (2015). *Las habilidades sociales en los niños y niñas del tercer grado de primaria de la Institución Educativa 5186 República de Japón, UGEL 04 - Puente Piedra – 2015* (tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Cortés, H. (1998). *Gerencia Efectiva*. Caracas: HCZ Consulting.
- Cotrina, N. (2015). *Aplicación del Programa "Mi Proyecto de Vida" para mejorar habilidades sociales en el área: Persona, Familia y Relaciones Humanas en adolescentes de la I.E.E. "Santa Teresita", Cajamarca – 2014* (tesis de maestría). Universidad Nacional de Cajamarca, Cajamarca, Perú.
- Damasio, A. (1995). *Descartes error*. MIT Press. Cambridge: Mass.
- Del Prette, Z. A. & Del Prette, A. (2002). Evaluación de las habilidades sociales de los niños con un inventario multimedia: indicadores sociométricos asociados con frecuencia versus dificultad. *Psychology Under Study*, 7 (1), 39-49.
- De Torres, H. (2013). *Estilos de aprendizaje y características sociales, personales e institucionales asociadas al Rendimiento académico de estudiantes de Psicología en un proyecto de acción afirmativa* (tesis de maestría). Universidad de Chile, Santiago de Chile.



- Fernández, P. & Melero, M. A. (1995). *La interacción social en contextos educativos*. Madrid: Siglo XXI.
- Fernández, D. Palomero, P. & Teruel, M. (2009). El Desarrollo Socio-afectivo en la Formación Inicial de Maestros. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 12, 33-75. Disponible: <http://www.aufop.com/aufop/home/> (2019, 5 de enero).
- Figueroa, A. N. (2015). *Los niveles de ansiedad en el desarrollo de las habilidades sociales de las PPL del Centro de Privación de Libertad de Personas Adultas Femenino Quito (CPLPAFQ)* (tesis de licenciatura). Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador.
- Gagne, R. (1993). *Las Condiciones del Aprendizaje*. México: McGraw Hill.
- Galarza, C. B. (2012). *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11, Comas-2012* (tesis de licenciatura). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.
- Gálvez, L. L. (2017). *Programa de habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa "Luis Armando Cabello Hurtado" Manzanilla - Cercado de Lima* (tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Lima, Perú.
- Gambrill, E.D. (1977). *Behavior modification: Handbook of Assessment, Intervention and Evaluation*. San Francisco: Jasey Bass Editors.
- Gardner, H. (2001). *Estructuras de la mente, la teoría de las inteligencias múltiples*. Bogotá: Fondo de Cultura Económica.
- Garza, R. M. & Leventhal, S. (2000). *Aprender, cómo Aprender*. México: Trillas.
- Gil, F. & León, J. (1998). *Habilidades sociales. Teoría, investigación e intervención*. Madrid: Síntesis.
- Gismero, E. (2000). *Escala de Habilidades Sociales*. Madrid: TEA Ediciones.
- Goldstein, A. (1980). *Lista de Chequeo de Habilidades Sociales (LCHS)*. Madrid: Projective Way.



- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, N. & Klein, P. (1989) *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza*. Barcelona: Martínez Roca.
- Goleman, D. (1997). *Inteligencia emocional*. New York: Kairós.
- Guild, P. & Garger, S. (1985). *Marching to Different Drummers*. Alexandria, VA: Association for Supervision and Curriculum Development (ASCD).
- Gutarra, C. W. (2015). *Estilos de aprendizaje en las alumnas del 5to grado de educación secundaria de la IE "Nuestra Señora de Cocharcas" – Huancayo* (tesis de licenciatura). Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Perú.
- Hargie, O.; Saunders, C. & Dickson, D. (1981). *Social Skills in Interpersonal Communication*. London: Croom Helm.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, L. P. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.
- Hersen, M. & Bellack, A. S. (1977). Assessment of social skills. En Ciminero A. R., Calhoun A. S. & Adams, H. E. *Handbook for behavioral assesment*. New York: Wiley.
- Hidalgo, C. & Abarca, N. (2000). *Comunicación interpersonal: programa de entrenamiento en habilidades sociales*. Santiago: Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Honey, P. & Mumford, A. (1986). *The Manual of Learning Styles*. Berkshire: Ardingly House.
- House, R. (2004). *Culture, Leadership, and Organizations*. The Globe Study of 62 Societies. Thousand Oaks: Sage.
- Huamán, A. C. (2015). *Habilidades sociales en estudiantes de Quinto año de nivel Secundaria de una institución educativa de Chiclayo 2015* (tesis de licenciatura). Universidad Privada Juan Mejía Baca, Chiclayo.
- Huertas, R. (2017). *Habilidades sociales de los estudiantes de 4 años de la I.E.I. N° 001 María Concepción Ramos Campos - Piura, 2016* (tesis de maestría). Universidad de Piura, Piura, Perú.



- Hurtado, R. M. (2018). *Habilidades sociales en estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa particular de Lima Metropolitana, 2017* (tesis de licenciatura). Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, Perú.
- Katz, D., & Kahn, R. (1986). *The psychology of organizations*. New York: HR Folks International.
- Keefe, J. (1988). *Aprendiendo Perfiles de Aprendizaje*. Asociación Nacional de Escuelas Secundarias.
- Kelly, J. A. (1982). *Social skills training: A practical guide for interventions*. Nueva York: Springer.
- Kolb, D. (1986). *Experimental Learning Experience as the source of learning and developmen*. México: Prentice Hall.
- Labarrere, A. (2006). Aprendizaje, Complejidad y Desarrollo: Agenda Curricular para Enseñar en los Tiempos Actuales. *Revista de Psicología*, 2, 19-25
- Lawler, E. J. (1999). Bringing emotions into social exchange theory. In *Annual Review of Sociology*, 25, 217–244.
- León, C. E. (2015). *La relación de los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico en estudiantes de educación primaria* (tesis de maestría). Tecnológico de Monterrey, Bogotá, Colombia.
- Linehan, M.M. (1984). *Interpersonal effectiveness in assertive situations*. En. Blechman E. A. *Behavior modification with women*. Nueva York, Guilford Press.
- López, M. L. (2017). *Habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el taller de teatro de un colegio privado de secundaria, de la ciudad de Guatemala* (tesis de licenciatura). Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- López, P. M. (2014). *Estilos de aprendizaje, de enseñanza y niveles de rendimiento académico en estudiantes y docentes universitarios de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional del Altiplano* (tesis doctoral). Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.
- Malacaria, M. I. (2010). *Estilos de Enseñanza, Estilos de Aprendizaje y desempeño académico* (tesis de licenciatura). Universidad FASTA, Mar del Plata, Argentina.



- Mamani, J. B. (2017). *Habilidades sociales y conductas de riesgo en los adolescentes escolares de la Institución Educativa Secundaria José Antonio Encinas, Juliaca – 2016* (tesis de licenciatura). Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.
- Mayorga, E. & Pinares, H. T. (2019). *Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa estatal de San Juan de Miraflores* (tesis de licenciatura). Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú.
- Monagas, A. (1996). *La planificación en Venezuela: entre el discurso y la praxis*. Universidad de los Andes, Mérida, Venezuela.
- Monasterio, A. (2019). *Habilidades sociales y conductas de riesgo en adolescentes de una institución educativa privada de Lima Metropolitana* (tesis de bachillerato). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.
- Monjas, I. (2002). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS)*. Madrid: CEPE.
- Montesdeoca, Y. A. & Villamarín, J. S. (2015). *Autoestima y habilidades sociales en los estudiantes de segundo de bachillerato de la Unidad Educativa “Vicente Anda Aguirre” Riobamba, 2015-2016* (tesis de licenciatura). Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.
- Morín, E. (1999). *Los Siete Saberes Necesarios para la Educación del Futuro*. París: Santillana.
- Nodding, N. (2006). Education Whole People: A Response to Jonathan Cohen. *Harvard Educational Review*, (6) 2, 238-243.
- Olivos, X. (2010). *Entrenamiento de habilidades sociales para la integración psicosocial de inmigrantes* (tesis doctoral). Universidad de Complutense de Madrid, Madrid, España.
- Orviz, S. & Lema, M. (2000). Generalización de los efectos del entrenamiento en programas de habilidades sociales. *Revista Intervención Psicosocial*, 9(1), 117-126.
- Pajuelo, B. D. (2012). *Estilos de aprendizaje en alumnos de 5° año de secundaria de la Red N° 02 de Ventanilla - Callao* (tesis de maestría). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.



- Pérez, M. C. (2008). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato* (tesis doctoral). Universidad de Granada, Granada, España.
- Pozo, J. I. (2008). *Aprendices y maestros: La psicología cognitiva del aprendizaje*. Madrid: Alianza Editorial.
- Quinallata, A. R. (2010). *Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de una institución educativa del Callao* (tesis de maestría). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.
- Quinteros, P. D. (2010). *Entrenamiento de habilidades sociales como estrategia socio-educativa con los adolescentes internados en el Centro “Honrar la Vida” y su relación con las situaciones conflictivas dentro del mismo* (tesis de licenciatura). Universidad del Aconcagua, Argentina.
- Ramírez, P. E. (2015). *Relación entre los estilos de aprendizaje y el desarrollo de habilidades de pensamiento – análisis y resolución de problemas – en el área de ciencias naturales y educación ambiental con estudiantes del ciclo quinto* (tesis de maestría). Universidad de la Sabana, Chía, Colombia.
- Reolid, V. (2015). *Propuesta de un programa de intervención para la mejora de las habilidades sociales en adolescentes* (tesis de maestría). Universidad Jaime I. Castellón, España.
- Resnick, L. B. (1989). Introducción. En L. B. Resnick (Ed.). *Saber, aprender e instrucción: ensayos en honor a Robert Glaser*. Hillsdale, N. J.: LEA.
- Rico, C. (2016). *Análisis de los estilos de enseñanza y aprendizaje aplicados en lengua castellana en docentes y estudiantes de la básica secundaria de la Institución Educativa San Francisco de la zona sur del Municipio de Ibagué* (tesis de maestría). Universidad del Tolima, Ibagué, Colombia.
- Robbins, S. & De Cenzo, D. (2002). *Fundamentos de administración: Conceptos esenciales y aplicaciones*. México: Prentice-Hall.
- Roca, E. (2014). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. Valencia: ACDE.
- Rodríguez, S. (1999). *El Efecto del conocimiento de los estilos de aprendizaje y el uso de algunas técnicas de evaluación en el salón de clase en el proceso de aprendizaje*



- y la ejecución de los estudiantes de enfermería en el curso de Química*. Revista Ideas. Universidad de Humacau. Puerto Rico.
- Ruz, J. (2006). *Convivencia y Calidad de la Educación*. Santiago: Ministerio de Educación de Chile y Organización de Estados Iberoamericanos.
- Saldaña, C. L. & Reátegui, S. E. (2017). *El rol de las habilidades sociales en la aplicación de un método para desarrollar el aprendizaje cooperativo: el aprendizaje basado en proyectos* (tesis de licenciatura). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- Santos, M. A. & Lorenzo, M. M. (1999). La vía comunitaria en las instituciones cerradas: Un programa educativo de Habilidades sociales. *Revista de Ciencias de la Educación*, N° 177, 79-95.
- Senge, P. (1990). *La Quinta disciplina*. Buenos Aires: Granica.
- Sloman, A. & Croucher, M. (1981). Why robots will have emotions. En *Proceedings 7th International Joint Conference on AI*. Morgan-Kaufman, USA.
- Smith, R. M. (1988). *Learning how to Learn*. In U. K. Open University Press.
- Thompson, A. & Strickland, I. (2001). *Administración estratégica*. México: McGraw Hill.
- Torres, M. (2014). *Las habilidades sociales. Un Programa de intervención en Educación Secundaria Obligatoria* (tesis de maestría). Universidad de Granada, España.
- Varela, M. C. (2014). *Relación entre los estilos de aprendizaje y los niveles de creatividad motriz en los estudiantes de la Institución Educativa Las Delicias del municipio de El Bagre* (tesis de maestría). Universidad de Antioquia, Cauca, Colombia.
- Velarde, M. del C. & Lucas, W. J. (2017). *Relación entre los estilos de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de Enfermería y Nutrición Humana de la Universidad Peruana Unión, Lima, 2016* (tesis de licenciatura). Universidad Peruana Unión, Lima, Perú.
- Villalba, A. B. (2015). Estilos de aprendizaje en alumnos universitarios de profesorado en Biología y Licenciatura en Biodiversidad. Artículo científico. En revista: *Estilos de aprendizaje*, Vol. 8 N°. 16. Buenos Aires, Argentina.



Villareal, M. B. (2016). *Las habilidades sociales en el rendimiento académico de los estudiantes de novenos cursos del Colegio Nacional “CONOCOTO” del valle de Los Chillos en el período septiembre a noviembre 2016-2017* (tesis de licenciatura). Universidad Central del Ecuador, Quito.

Witkin, H. (1979). *Estilos Cognostitivos. Naturaleza y orígenes*. Madrid: Pirámide.



ANEXOS

Anexo 1. Lista de chequeo

LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES DE GOLDSTEIN

Instrucciones:

Estimado (a) estudiante, a continuación encontrará enumerada una lista de HABILIDADES SOCIALES que las personas utilizan en la interacción social más o menos eficiente; elija la que crea conveniente con una (X) en la columna de la derecha y en la fila correspondiente, según las opciones siguientes:

1. Nunca
2. Casi nunca
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

| DIMENSIONES E ÍTEMS | CATEGORIAS | | | | |
|---|------------|---------------|------------|-----------------|------------|
| | 1. Nunca | 2. Casi nunca | 3. A veces | 4. Casi siempre | 5. Siempre |
| GRUPO I: PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES | | | | | |
| 1.- ¿Prestas atención a las personas que te están hablando; y haces un esfuerzo para comprender lo que están diciendo? | | | | | |
| 2.- ¿Inicias una conversación con otra persona y luego puedes mantenerla un momento? | | | | | |
| 3.- ¿Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos? | | | | | |
| 4.- ¿Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada? | | | | | |
| 5.- ¿Dices a los demás, que tú estás agradecido con ellos por algo que te lo hicieron? | | | | | |
| 6.- ¿Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa? | | | | | |
| 7.- ¿Presentas a nuevas personas con otros? | | | | | |
| 8.- ¿Dices a los demás, lo que te gusta de ellos o de lo que hacen? | | | | | |
| GRUPO II: HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS | | | | | |
| 9.- ¿Pides ayuda cuando la necesitas? | | | | | |
| 10.- ¿Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad? | | | | | |
| 11.- ¿Explicas con claridad a los demás, cómo hacer una tarea específica? | | | | | |
| 12.- ¿Prestas atención correcta a las instrucciones? | | | | | |
| 13.- ¿Pides disculpas a los demás, cuando has hecho algo que sabes que está mal? | | | | | |
| 14.- ¿Intentas persuadir a los demás, que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad, que las de las otras personas? | | | | | |
| GRUPO III: HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS | | | | | |
| 15.- ¿Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas? | | | | | |
| 16.- ¿Permites que los demás conozcan lo que sientes? | | | | | |
| 17.- ¿Intentas comprender lo que sienten los demás? | | | | | |
| 18.- ¿Intentas comprender el enfado de las otras personas? | | | | | |
| 19.- ¿Permites que los demás sepan que tú te interesas o te preocupas por ellos? | | | | | |
| 20.- ¿Cuándo sientes miedo, sabes su causa, o te preocupas por ello? | | | | | |
| 21.- ¿Te das una recompensa a ti misma, después de hacer algo bien? | | | | | |
| GRUPO IV: HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN | | | | | |
| 22.- ¿Sabes cuándo es necesario pedir permiso para hacer algo; y luego se lo pides a la persona indicada? | | | | | |
| 23.- ¿Compartes tus cosas con los demás? | | | | | |
| 24.- ¿Ayudas sin recompensa a quien lo necesita? | | | | | |



| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| 25.- ¿Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos? | | | | | |
| 26.- ¿Controlas tu carácter, de modo que no se te escapen las cosas de las manos? | | | | | |
| 27.- ¿Defiendes tus derechos, dando a conocer a los demás, cuál es tu punto de vista? | | | | | |
| 28.- ¿Conservas el control, cuando los demás te hacen bromas? | | | | | |
| 29.- ¿Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas? | | | | | |
| 30.- ¿Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles, sin tener que pelearte? | | | | | |
| GRUPO V: HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS | | | | | |
| 31.- ¿Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta? | | | | | |
| 32.- ¿Sabes escuchar a los demás y responder imparcialmente, cuando ellos se quejan de ti? | | | | | |
| 33.- ¿Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han triunfado? | | | | | |
| 34.- ¿Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido? | | | | | |
| 35.- ¿Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y, luego haces algo para sentirte mejor en esa situación? | | | | | |
| 36.- ¿Manifiestas a los demás cuando sientes que una amistad no ha sido tratada de manera justa? | | | | | |
| 37.- ¿Si alguien está tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia, antes de decidir qué hace? | | | | | |
| 38.- ¿Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación en particular? | | | | | |
| 39.- ¿Reconoces y resuelves la confusión que te produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra? | | | | | |
| 40.- ¿Comprendes de qué y porqué has sido acusada; y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te hizo la acusación? | | | | | |
| 41.- ¿Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática? | | | | | |
| 42.- ¿Decides lo que quieres hacer, cuando los demás quieren que hagas otras cosas? | | | | | |
| GRUPO VI: HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN | | | | | |
| 43.- ¿Si te sientes aburrido, intentas encontrar algo interesante que hacer? | | | | | |
| 44.- ¿Si surge un problema, intentas determinar que lo causó? | | | | | |
| 45.- ¿Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar, antes de comenzar una tarea? | | | | | |
| 46.- ¿Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar, antes de comenzar una tarea? | | | | | |
| 47.- ¿Determinas lo que necesitas saber; y cómo conseguir la información? | | | | | |
| 48.- ¿Determinas de forma realista, cuál de tus numerosos problemas es el más importante; y cuál debería solucionarse primero? | | | | | |
| 49.- ¿Analizas entre varias posibilidades; y luego eliges la que te hará sentir mejor? | | | | | |
| 50.- ¿Eres capaz de ignorar distracciones; y solo prestar atención a lo que quieres hacer? | | | | | |

Fuente: (Goldstein, 1980).

Muchas gracias por su colaboración.



Anexo 2. Cuestionario

CUESTIONARIO HONEY- ALONSO DE ESTILOS DE APRENDIZAJE (CHAEA)

Autores: C. M. ALONSO, D. J. GALLEGOS Y P. HONEY (1994)

Instrucciones:

- Estimado (a) estudiante, este cuestionario ha sido diseñado para identificar su Estilo preferido de aprendizaje. No es un test de inteligencia, ni de personalidad.
- No hay límite de tiempo para contestar el cuestionario. No le ocupará más de 15 minutos.
- No hay respuestas correctas o erróneas. Será útil en la medida que sea sincero/a en sus respuestas.
- Si está más de acuerdo que en desacuerdo con el ítem, seleccione 'Mas (+)'. Si, por el contrario, está más en desacuerdo, seleccione 'Menos (-)' en el cuadrilátero.

Apellidos y nombres:.....

Edad:.....Institución:.....Ciclo:.....

- 1.- Tengo fama de decir lo que pienso, claramente y sin rodeos.
- 2.- Estoy seguro de lo que es bueno y lo que es malo, lo que está bien y lo que está mal.
- 3.- Muchas veces actúo sin mirar las consecuencias.
- 4.- Normalmente trato de resolver los problemas metódicamente y paso a paso.
- 5.- Creo que los formalismos impiden y limitan la actuación libre de las personas.
- 6.- Me interesa saber cuáles son los sistemas de valores de los demás; y con qué criterios actúan.
- 7.- Pienso que el actuar intuitivamente puede ser siempre tan válido, como actuar reflexivamente.
- 8.- Creo que lo más importante es que las cosas funcionen.
- 9.- Procuro estar al tanto de lo que ocurre aquí y ahora.
- 10.- Disfruto cuando tengo tiempo para preparar mi trabajo y realizarlo a conciencia.
- 11.- Estoy a gusto siguiendo un orden, en la alimentación, en el estudio, haciendo ejercicio regularmente.
- 12.- Cuando escucho una nueva idea, enseguida comienzo a pensar cómo ponerla en práctica.
- 13.- Prefiero las ideas originales y novedosas aunque no sean prácticas.
- 14.- Admito y me ajusto a las normas, solo si me sirven para lograr mis objetivos.
- 15.- Normalmente encajo bien con personas reflexivas, y me cuesta sintonizar con personas demasiado espontáneas, imprevisibles.
- 16.- Escucho con más frecuencia, que hablo.
- 17.- Prefiero las cosas estructuradas que las desordenadas.
- 18.- Cuando poseo cualquier información, trato de interpretarla bien antes de manifestar alguna conclusión.
- 19.- Antes de hacer algo, estudio con cuidado sus ventajas e inconvenientes.
- 20.- Me desarrollo con el reto de hacer algo nuevo y diferente.
- 21.- Casi siempre procuro ser coherente con mis criterios y sistemas de valores. Tengo principios y los sigo.
- 22.- Cuando hay una discusión, no me gusta ir con rodeos.
- 23.- Me disgusta implicarme afectivamente en mi ambiente de trabajo. Prefiero mantener relaciones distantes.
- 24.- Me gustan más las personas realistas y concretas que, las teóricas.
- 25.- Me gusta ser creativo, y romper estructuras.
- 26.- Me siento a gusto con las personas espontáneas y divertidas.
- 27.- La mayoría de las veces expreso abiertamente, cómo me siento.
- 28.- Me gusta analizar y dar vueltas a las cosas.
- 29.- Me molesta que la gente no tome en serio las cosas.



- 30.- Me atrae experimentar y practicar las últimas técnicas y novedades.
- 31.- Soy cauteloso a la hora de sacar conclusiones.
- 32.- Prefiero contar con el mayor número de fuentes de información. Cuantos más datos reúna para reflexionar, mejor.
- 33.- Tiendo a ser formal y perfeccionista.
- 34.- Prefiero oír las opiniones de los demás, antes de exponer la mía.
- 35.- Me gusta afrontar la vida espontáneamente, y no tener que planificar todo previamente.
- 36.- En las discusiones, me gusta observar cómo actúan los demás participantes.
- 37.- Me siento incómodo con las personas calladas y demasiado analíticas.
- 38.- Juzgo con frecuencia las ideas de los demás por su valor práctico.
- 39.- Me agobia si me obligan a acelerar mucho el trabajo para cumplir un plazo.
- 40.- En las reuniones apoyo las ideas prácticas y realistas.
- 41.- Es mejor gozar del momento presente, que deleitarse pensando en el pasado o en el futuro.
- 42.- Me molestan las personas que siempre desean apresurar las cosas.
- 43.- Aporto ideas nuevas y espontáneas en los grupos de discusión.
- 44.- Pienso que son más importantes las decisiones producto del análisis que, las basadas en la intuición.
- 45.- Detecto frecuentemente la inconsistencia y puntos débiles en las argumentaciones de los demás.
- 46.- Creo que es preciso saltarse las normas, muchas más veces que cumplirlas.
- 47.- A menudo caigo en cuenta de otras formas mejores; y más prácticas de hacer las cosas.
- 48.- En conjunto no hablo, más que escucho.
- 49.- Prefiero distanciarme de los hechos y observarlos desde otras perspectivas.
- 50.- Estoy convencido de que debe imponerse la lógica y el razonamiento.
- 51.- Me gusta buscar nuevas experiencias.
- 52.- Me gusta experimentar y aplicar las cosas.
- 53.- Pienso que debemos llegar pronto al grano o al meollo de los temas.
- 54.- Siempre trato de conseguir conclusiones e ideas claras.
- 55.- Prefiero discutir cuestiones concretas y no perder el tiempo con charlas vacías.
- 56.- Me impaciento cuando me dan explicaciones irrelevantes e incoherentes.
- 57.- Compruebo antes, si las cosas funcionan realmente.
- 58.- Hago varios borradores, antes de la redacción definitiva de un trabajo.
- 59.- Soy consciente que, en las discusiones ayudo a mantener a los demás centrados en el tema, evitando divagaciones.
- 60.- Observo con frecuencia que soy uno de los más objetivos y apasionados en las discusiones.
- 61.- Cuando algo va mal le quito importancia y trato de hacerlo mejor.
- 62.- Rechazo ideas originales y espontáneas, si no las veo prácticas.
- 63.- Me gusta sopesar diversas alternativas, antes de tomar una decisión.
- 64.- Con frecuencia miro hacia delante para prever el futuro.
- 65.- En los debates y discusiones prefiero desempeñar un papel secundario, antes que ser el/la líder o el/la que más participa.
- 66.- Me molestan las personas que no actúan con lógica.
- 67.- Me resulta incómodo tener que planificar y prever las cosas.
- 68.- Creo que el fin justifica los medios en muchos casos.
- 69.- Suelo reflexionar sobre los asuntos y problemas.
- 70.- El trabajar a conciencia me llena de satisfacción y orgullo.
- 71.- Ante los acontecimientos, trato de descubrir los principios y teorías en que se basan.
- 72.- Con tal de conseguir el objetivo que pretendo, soy capaz de herir sentimientos ajenos.
- 73.- No me importa hacer todo lo necesario para que sea efectivo mi trabajo.
- 74.- Con frecuencia soy una de las personas que más anima las fiestas.
- 75.- Me aburro enseguida con el trabajo metódico y minucioso.
- 76.- La gente con frecuencia cree que soy poco sensible a sus sentimientos.
- 77.- Suelo dejarme llevar por mis intuiciones.



- 78.- Si trabajo en equipo procuro que se siga un método y un orden.
- 79.- Con frecuencia me interesa averiguar lo que piensa la gente.
- 80.- Esquivo los temas subjetivos, ambiguos y poco claros.

Fuente: Alonso *et al.* (1994).

¡Gracias por su colaboración!



FICHA DE CALIFICACIÓN PARA ESTABLECER EL ESTILO DE APRENDIZAJE

Apellidos y nombres:..... Edad:.....
Institución:..... Ciclo:.....

Instrucciones:

- 1.- Rodee con una línea cada uno de los números que ha señalado con un signo más (+) (Fuente: Cuestionario)
- 2.- Sume el número de círculos que hay en cada columna.
- 3.- Coloque estos totales en la gráfica, así comprobará cuál es su estilo de aprendizaje preferente.

| I | II | III | IV |
|----|----|-----|----|
| 3 | 10 | 2 | 1 |
| 5 | 16 | 4 | 8 |
| 7 | 18 | 6 | 12 |
| 9 | 19 | 11 | 14 |
| 13 | 28 | 15 | 22 |
| 20 | 31 | 17 | 24 |
| 26 | 32 | 21 | 30 |
| 27 | 34 | 23 | 38 |
| 35 | 36 | 25 | 40 |
| 37 | 39 | 29 | 47 |
| 41 | 42 | 33 | 52 |
| 43 | 44 | 45 | 53 |
| 46 | 49 | 50 | 56 |
| 48 | 55 | 54 | 57 |
| 51 | 58 | 60 | 59 |
| 61 | 63 | 64 | 62 |
| 67 | 65 | 66 | 68 |
| 74 | 69 | 71 | 72 |
| 75 | 70 | 78 | 73 |
| 77 | 79 | 80 | 76 |

Totales:

| Estilo: | Activo | Reflexivo | Teórico | Pragmático |
|----------------|---------------|------------------|----------------|-------------------|
|----------------|---------------|------------------|----------------|-------------------|

Fuente: Alonso *et al.* (1994).

Anexo 3. Matriz de consistencia

| PROBLEMA | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | VARIABLES | METODOLOGÍA |
|--|---|--|---|--|
| <p>General ¿Cuál es el grado de relación entre habilidades sociales y estilos de aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA - Puno?</p> <p>Específicos: ¿Cuál es el nivel de uso de habilidades sociales en los estudiantes? ¿Cuál es el nivel de uso de las primeras habilidades sociales en los estudiantes? ¿Cuál es el nivel de uso de habilidades sociales avanzadas en los estudiantes? ¿Cuál es el nivel de uso de habilidades relacionadas con los sentimientos en los estudiantes? ¿Cuál es el nivel de uso de habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes? ¿Cuál es el nivel de uso de habilidades para hacer frente al estrés en los estudiantes? ¿Cuál es el nivel de uso de habilidades de planificación en los estudiantes? ¿Cuál es el estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes?</p> | <p>General Establecer el grado de relación entre habilidades sociales y estilos de aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA - Puno.</p> <p>Específicos: Determinar el nivel de uso de habilidades sociales en los estudiantes. Identificar el nivel de uso de las primeras habilidades sociales en los estudiantes. Determinar el nivel de uso de habilidades sociales avanzadas en los estudiantes. Establecer el nivel de uso de habilidades relacionadas con los sentimientos en los estudiantes. Identificar el nivel de uso de habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes. Determinar el nivel de uso de habilidades para hacer frente al estrés en los estudiantes. Establecer el nivel de uso de habilidades de planificación en los estudiantes. Identificar el estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes.</p> | <p>General El grado de relación entre habilidades sociales y estilos de aprendizaje en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Inicial de la UNA - Puno es positiva perfecta.</p> <p>Específicas: El nivel de uso de habilidades sociales en los estudiantes es poco significativo. El nivel de uso de las primeras habilidades sociales en los estudiantes es poco significativo. El nivel de uso de habilidades sociales avanzadas en los estudiantes es poco significativo. El nivel de uso de habilidades relacionadas con los sentimientos en los estudiantes es poco significativo. El nivel de uso de habilidades alternativas a la agresión en los estudiantes es poco significativo. El nivel de uso de habilidades para hacer frente al estrés en los estudiantes es nada significativo. El nivel de uso de habilidades de planificación en los estudiantes es significativo. El estilo de aprendizaje frecuente en los estudiantes es Reflexivo.</p> | <p>Variable 1 Habilidades sociales</p> <p>Variable 2 Estilos de aprendizaje</p> | <p>Paradigma: Positivista Enfoque: Cuantitativo Tipo: Básico Nivel: Descriptivo Diseño: Descriptivo correlacional</p> <p>Muestra: 232 estudiantes</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumentos: 1. Lista de chequeo de Habilidades sociales de Goldstein (1980). 2. Cuestionario Honey-Alonso de Estilos de Aprendizaje de Alonso, Gallego & Honey (1994).</p> <p>Escalas:</p> <p>Variable1: HABILIDADES SOCIALES 1. Nunca 2. Casi nunca 3. A veces 4. Casi siempre 5. Siempre</p> <p>Variable 2: ESTILOS DE APRENDIZAJE + Mayor predominio - Menor predominio</p> <p>Diseño estadístico: Correlación de Spearman y descriptivo.</p> |

Fuente: Informe del estudio.

Elaboración: La autora.