

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**

**FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL**

**ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**



**FACTORES SOCIOECONÓMICOS QUE INFLUYEN EN EL  
ABANDONO DEL ADULTO MAYOR BENEFICIARIO DEL  
PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN  
65 DEL DISTRITO DE CHUCUITO PUNO – 2016.**

TESIS

PRESENTADA POR:

**Bach. MILAYDA YUCRA CALAMULLO**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

**LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

PUNO – PERÚ

2019

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO - PUNO  
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL  
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**

---

FACTORES SOCIOECONÓMICOS QUE INFLUYEN EN EL ABANDONO DEL  
ADULTO MAYOR BENEFICIARIO DEL PROGRAMA NACIONAL DE  
ASISTENCIA SOLIDARIA PENSIÓN 65 DEL DISTRITO DE CHUCUITO PUNO –  
2016.

TESIS PRESENTADA POR:

**Bach. MILAYDA YUCRA CALAMULLO**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

**LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**



*01/10*  
*[Handwritten signature]*

APROBADO POR EL JURADO REVISOR CONFORMADO POR:

PRESIDENTE :

*[Handwritten signature]*  
Ms. Juana Clotilde Ordoñez Colque

PRIMER MIEMBRO :

*[Handwritten signature]*  
Dra. Vilma Miguelina Bohórquez García

SEGUNDO MIEMBRO :

*[Handwritten signature]*  
Mag. José Wilfredo Andía Bobadilla

DIRECTOR / ASESOR :

*[Handwritten signature]*  
Dra. Soledad Jackeline Zegarra Ugarte

**Área:** Familias: realidades, cambio y dinámicas de intervención

**Tema:** Procesos y dinámicas al interior de la familia

FECHA DE SUSTENTACION 07 DE NOVIEMBRE DE 2019

## DEDICATORIA

Dedico la presente tesis:

A Dios por mostrarme día a día que con humildad, paciencia y sabiduría todo es posible.

A mi madre María, una gran mujer, ejemplo a seguir; quien me apoyo incondicionalmente, para terminar mi carrera.

A mi padre Juan Carlos por su comprensión y sus sabias palabras que me encaminaron en mi vida profesional.

A mi hijo Leonardo David, mi principal fuente de inspiración quien me motiva día a día a poder concluir mi mayor sueño a lograrlo.

A mis hermanos por brindarme momentos de alegría y apoyo incondicional.

A mi esposo Willington, con todo mi amor y cariño, por su apoyo y confianza que deposita en mi cada día.

**BACH. MILAYDA YUCRA CALAMULLO**

## AGRADECIMIENTO

A las autoridades y docentes de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, asimismo al personal administrativo, compañeras de la Facultad de Trabajo Social, para ellas mi profundo agradecimiento y reconocimiento por su colaboración en la presente investigación.

A mi Asesora de la investigación; Dra. Soledad Jackeline Zegarra Ugarte, quien con su amplia experiencia y trayectoria en el ejercicio profesional, dio una valiosa contribución en la concreción de este trabajo.

A los miembros del Jurado, quienes en forma desprendida y con su excelente capacidad y conocimientos en la formación profesional, aportaron a través de sus observaciones respecto a la coherencia teórica y metodológica de la presente investigación.

Al alcalde de la Municipalidad Distrital de Chucuito, por su apoyo para la realización de la presente investigación.

A la familia Yucra Calamullo, mi razón de ser, por darme el amor, la comprensión y la fortaleza requerida, comprendiendo mis problemas y alegrías.

## ÍNDICE GENERAL

RESUMEN.....	9
ABSTRACT .....	10
I. INTRODUCCIÓN .....	11
1.1. Planteamiento del problema .....	13
1.2. Formulación del problema.....	15
1.2.1. Pregunta general .....	15
1.2.2. Preguntas específicas .....	15
1.3. Hipótesis de la investigación .....	15
1.3.1. Hipótesis general.....	15
1.3.2. Hipótesis específicos.....	16
1.4. Objetivos de la investigación.....	16
1.4.1. Objetivo general.....	16
1.4.2. Objetivos específicos .....	16
II. REVISIÓN DE LITERATURA.....	17
2.1. MARCO TEÓRICO .....	17
2.1.1. ENFOQUE DE DERECHOS HUMANOS .....	17
2.1.2. FACTORES SOCIALES .....	18
2.1.3. FAMILIA.....	20
2.1.4. TIPOLOGÍA DE LA FAMILIA.....	21
2.1.5. COMUNICACIÓN .....	22
2.1.6. ESTILOS DE COMUNICACIÓN FAMILIAR .....	23
2.1.7. RELACIONES FAMILIARES.....	26
2.1.8. TIPOS DE RELACIÓN FAMILIAR .....	27
2.1.9. FACTORES ECONÓMICOS.....	29
2.1.10. PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA, PENSIÓN 65.       31	31
2.1.11. SUBVENCIÓN ECONÓMICA DE LOS ADULTOS MAYORES .....	32
2.1.12. ACCESO A SERVICIOS PÚBLICOS EN LOS ADULTOS MAYORES 34	34
2.1.13. PENSIÓN 65: HACIA UNA VISIÓN DE DESARROLLO.....	35
2.1.14. TIPOS DE ABANDONO .....	36
2.2. MARCO CONCEPTUAL .....	41
2.2.1. USUARIO.....	41

2.2.2. BENEFICIARIO.....	42
2.2.3. ADULTO MAYOR .....	43
2.2.4. POBREZA .....	45
2.2.5. ABANDONO.....	46
2.3. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....	49
2.3.1. NIVEL INTERNACIONAL.....	49
2.3.2. NIVEL NACIONAL.....	50
2.3.3. NIVEL REGIONAL .....	52
III. MATERIALES Y METODOS .....	55
3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	55
3.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....	55
3.3. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....	55
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO .....	55
3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS .....	57
3.5.1. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN DE DATOS.....	57
3.5.2. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	57
3.5.3. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DATOS .....	58
3.6. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS.....	58
3.7. VARIABLES A ANALIZAR .....	58
3.8. DISEÑO ESTADÍSTICO CHI <sup>2</sup> .....	58
3.8.1. PRUEBA DE HIPÓTESIS PARA EL OBJETIVO GENERAL .....	59
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	61
V. CONCLUSIONES .....	80
VI. RECOMENDACIONES .....	81
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	82
ANEXOS .....	91

**ÍNDICE DE TABLAS**

Tabla 1: Edad según tipo de abandono del adulto mayor.....	62
Tabla 2: Estado civil según tipo de abandono del adulto mayor.....	65
Tabla 3: Lugar de procedencia según tipo de abandono del adulto mayor.....	67
Tabla 4: Visita familiar según tipo de abandono del adulto.....	68
Tabla 5: Estilos de comunicación familiar según tipo de abandono del adulto mayor.....	71
Tabla 6: Tipo de relación familiar según tipo de abandono del adulto mayor.....	74
Tabla 7: Aporte económico de los hijos según tipo de abandono del adulto mayor.....	77

**ÍNDICE DE ACRÓNIMOS**

<b>CIAM</b>	: Centro Integral de Atención al Adulto Mayor
<b>CEM</b>	: Centro Emergencia Mujer
<b>ENDES</b>	: Encuesta Nacional de Hogares
<b>H0</b>	: Hipótesis nula.
<b>H1</b>	: Hipótesis alterna.
<b>MIDIS</b>	: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social
<b>MIMP</b>	: Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables
<b>MINEDU</b>	: Ministerio de Educación
<b>MCP</b>	: Ministerio de Cultura del Perú
<b>OMS</b>	: Organización Mundial de la Salud
<b>OPS</b>	: Organización Panamericanas de la Salud
<b>PCM</b>	: Presidencia de Concejos de Ministros
<b>PAM</b>	: Personas Adultos Mayores
<b>PNUD</b>	: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
<b>SISFOH</b>	: Sistema de Focalización de Hogares
<b>SPSS</b>	: Statistical Product and Service Solutions
<b>UNESCO</b>	: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura



## RESUMEN

La investigación denominada “Factores socioeconómicos que influyen en el abandono del adulto mayor beneficiario del Programa Asistencial Pensión 65 del distrito de Chucuito Puno - 2016”. Tuvo como objetivo general, Determinar en qué medida los factores socioeconómicos influyen en el abandono del adulto mayor beneficiario del Programa Asistencial Pensión 65 Chucuito Puno. La hipótesis general planteada fue los factores socioeconómicos influyen directa y significativamente en el abandono del adulto mayor beneficiario del Programa Nacional de Asistencia Pensión 65. El método de investigación fue el hipotético deductivo y el tipo de investigación corresponde al causal correlacional, la técnica utilizada de encuesta y el instrumento del cuestionario. La muestra del presente estudio se halló por el método de muestreo aleatorio simple que representa a 79 adultos mayores del Programa Pensión 65. Los resultados alcanzados los factores socioeconómicos influyen directa y significativamente en el abandono del adulto mayor beneficiario del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 del Distrito de Chucuito Puno – 2016, la que se demuestra: en la tabla 1, edad según tipo de abandono con un 39.2% de la población encuestada que oscila entre las edades de 71 a 75 años. Por otro lado en la tabla 2, se ha llegado a demostrar el estado civil según el tipo de abandono con un 35.4% de los adultos mayores afirmando con un estado civil de viudo. Seguidamente tenemos la tabla 3, el lugar de procedencia según tipo de abandono con un 31.6% de los adultos mayores, donde su lugar de procedencia de mayor alcance poblacional es el sector Chinchera, sin dejar de lado el sector Chucuito y Tajquina. Además la prueba de Chi cuadrado muestra un valor de 30.872, demostrando con ello que existe relación de dependencia entre las dos variables.

**Palabras clave:** Abandono, adulto mayor, factores socioeconómicos, relaciones familiares. comunicación. Pensión 65.

## ABSTRACT

The research called “Socio-economic factors that influence the abandonment of the elderly beneficiary of the Pension 65 Assistance Program of the Chucuito Puno district - 2016”. Its general objective was to determine the extent to which socioeconomic factors influence the abandonment of the elderly beneficiary of the Pension Assistance Program 65 Chucuito Puno. The general hypothesis was that socioeconomic factors directly and significantly influence the abandonment of the elderly beneficiary of the National Pension Assistance Program 65. The research method was the hypothetical deductive and the type of investigation corresponds to the correlational cause, the survey technique used and the questionnaire instrument. The universe population consisted of 199 older adults of the Pension 65 Program. The sample of the present study was found by the simple random sampling method that represents 79 older adults of the Pension 65 Program. The results achieved socioeconomic factors directly and significantly influence the abandonment of the elderly beneficiary of the National Solidarity Assistance Program Pension 65 of the District of Chucuito Puno - 2016, which is shown: in table 1, age by type of abandonment with a 39.2% of the population surveyed ranging from the ages of 71 to 75 years. On the other hand in table 2, the marital status has been demonstrated according to the type of abandonment with 35.4% of older adults affirming with a widowed marital status. Then we have table 3, the place of origin according to type of abandonment with 31.6% of older adults, where their place of origin of greater population reach is the Chinchera sector, without neglecting the Chucuito and Tajquina sector. In addition, the Chi-square test shows a value of 30,872, demonstrating that there is a dependency relationship between the two variables.

keywords: Abandonment, elderly, socioeconomic factors, family relationships, communication.Pension65.

## I. INTRODUCCIÓN

El abandono familiar en el adulto mayor tiene un impacto que va a llegar a trascender en sus vidas, causada por dos factores básicos, primero por la situación social y su situación económica que conlleva al ser humano en dicha etapa de la vida. Dentro del adulto mayor el abandono familiar va a generar una influencia muy notable en el comportamiento, relaciones, interacciones, conductas, comportamientos, y su esfera afectiva; ya que por lo general los adultos mayores abandonados. Una de las razones más comunes es el aislamiento por la imagen de la vejez como etapa improductiva desvalorizada. Las situaciones de dependencia económica, afectiva, física y sobre todo aquellas personas mayores que no se valen por sí mismas las vuelven especialmente vulnerables al abandono como al maltrato. Cuando el ser humano llega a su última etapa de la vida, inevitable que existan cambios. Aquellos cambios no son exclusivamente biológicos, sino que son de forma psicológica, estos son incluso más trascendentes que los anteriores. Al respecto (Delgado, 2012). “define el abandono familiar aparece como resultado de una sociedad que comienza un retroceso en su evolución, ya que si tenemos en cuenta, antiguamente los adultos mayores, llamados ancianos, eran venerados por las personas por presentar aspectos psicológicos que le permitían conocer y poseer mucha información”.

Asimismo Guzmán (2002). Señala “La capacidad de las personas de disponer de bienes en general, económicos y no económicos, constituye un elemento clave de la calidad de vida en la vejez. En este sentido, la seguridad económica de las personas mayores”.

Se define como la capacidad de disponer y usar de forma independiente una cierta cantidad de recursos económicos regulares.

El presente trabajo denominado: “Factores Socioeconómicos que influyen en el abandono del adulto mayor beneficiario del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 en el Distrito de Chucuito 2016 - Puno”: tiene como objetivo general: Determinar los factores socioeconómicos que influyen en el abandono del adulto mayor beneficiario del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 del Distrito de Chucuito Puno – 2016. Se toma una gran variable de como los factores socioeconómicos influye en el abandono del adulto mayor beneficiario del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 del Distrito de Chucuito.

La investigación está estructurada en cuatro ítems:

Ítems I, se desarrolla la introducción y el planteamiento del problema precisando lo que realmente se quiere investigar, mediante la influencia entre la variable independiente: factores socioeconómicos y la variable dependiente: abandono, además, se exponen la formulación del problema presentados, la hipótesis de la investigación, finalmente se presentan los objetivos general y específicos planteados en términos operativos.

Ítems II, se desarrolla la revisión de literatura en el cual se exponen los antecedentes a nivel internacional, nacional, local que orienta y corrobora la investigación, elaborado a partir de teorías, marco conceptual existentes sobre el problema; analizando la información empírica provenientes de distintas fuentes.

Ítems III, se presenta los materiales y métodos empleados acorde al objetivo de la investigación, así como: El enfoque, tipo, diseño, método de investigación, la población y muestra de estudio, además la técnica e instrumento de recolección de datos, así como el procesamiento y análisis de datos, del mismo modo para la prueba de hipótesis se trabajó con el estadístico Chi cuadrada.

Ítems IV: Comprende los resultados y discusión de la investigación, donde se aprueba la hipótesis planteada por medio de 9 tablas estadísticas referentes al problema planteado con explicación crítica haciendo comparación con otras fuentes. Finalmente, se presenta las conclusiones y recomendaciones a las que se llegó.

### **1.1. Planteamiento del problema**

El presente problema de investigación, surge a partir de la demanda de un crecimiento poblacional del envejecimiento y un proceso exclusivo de transición demográfica que se da en nuestro país, orientada a las políticas de alta mortalidad, natalidad, la disminución de la natalidad, el progresivo aumento de la esperanza de vida, las cuales impactan directamente en la composición por edades de la población.

La presente investigación se realizó en el sector rural, del Distrito de Chucuito Puno. Donde el tema de la cultura, costumbres y la crianza de los padres hacia sus hijos es propiamente de las normas de convivencia entre todos los miembros familiares ancestrales. La migración de parte de los padres al igual que de los hijos. Son por motivos de mayor oportunidad de trabajo; esto hace que los hijos también sean sometidos a las exigencias de la misma sociedad que impone por lo que se hacen más independientes para cubrir sus necesidades básicas como estudio, alimentación y vestimenta. Entonces cabe mencionar que el tema de amor de padres hacia sus hijos deja de ser transcendental. La muestra de afecto son pocas veces, por lo que no han sabido demostrarles, cultivar esos sentimientos de afecto. Por lo que a lo largo de la vida no lo han sabido inculcar de padres a hijos y ven las consecuencias al sentir el abandono, del que muchas veces son responsables.

Sus hijos no están obligados a amarles. Tal vez sólo cuiden de ellos por un deber de humanidad pero nada más. Incluso hay hijos que desarrollan sentimientos negativos hacia sus padres, no pueden ni siquiera ayudarlos ante la necesidad. Pero el amor

también se aprende. A veces, los padres no han estado a la altura de las circunstancias, otras no han sabido transmitir el cariño, muestra de afecto, donde esto repercute entre padres a hijos.

Como señala el autor DeMause (1991), describe la historia de la infancia desde la antigüedad hasta la actualidad siguiendo la evolución de los modelos de crianza denominados: infanticidio, abandono, socialización y ayuda.

“Este autor plantea que existe una transformación progresiva positiva en la relación entre padres e hijos y no comparte la idea de que la infancia sea un período evolutivo de felicidad plena ya que encuentra que muchas veces está presente la violencia en la vida del niño”.

Un niño que nace en una familia de muy limitados recursos económicos, con padres ausentes, sin cuidados apropiados, tendrá un entorno poco apropiado, cuyo entramado generara un contexto, cuya significación influirá negativamente en esa persona en formación. El amor no solo está en el fondo sino, también, en las formas. Debemos conocer cuál es nuestro caso particular. Si la relación es insana, no saludable en nuestra vida debemos optar por no amarlas como parte del respeto que nos debemos a nosotros mismos. En este caso debemos permitirnos no amarlos, prodigarles, eso sí, actitudes cariñosas y atenderlos o cuidarlos en sus necesidades básicas. Esto último está relacionado con nuestro deber de reciprocidad y agradecimiento.

Según Collado (2010), “cuando hablamos de la familia nos referimos a aquellas personas que conviven entre sí, unidas por un vínculo biológico o adoptivo que creo entre ellas una comunidad de afecto y protección mutuos. En el entorno familiar condiciona a las personas que lo integran de acuerdo a los vínculos que allí se generan”.

Zapata (2015) afirma: “al producirse un quiebre en la familia la comunicación, afectividad y lo económico, pasan a un segundo plano. La tercera edad se repliega o es

desplazada a un rincón del hogar, reduciéndose su mundo social provocando en el sujeto una serie de repercusiones tales como abandono familiar social, aislamiento transformación o cambios en los lazos afectivos, cambios bruscos en los estadios de ánimo, etc” (p.190).

Basándome en estas consideraciones, me he planteado la siguiente problemática, que espero resolver con el desarrollo de la presente investigación.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Pregunta general**

- ¿En qué medida los factores socioeconómicos influyen en el adulto mayor beneficiario del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 del Distrito de Chucuito Puno - 2016?

### **1.2.2. Preguntas específicas**

- ¿En qué medida las relaciones familiares influyen en el abandono del adulto mayor beneficiario del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 del Distrito de Chucuito Puno - 2016?
- ¿En qué medida la situación económica influye en el abandono del adulto mayor beneficiario del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 del Distrito de Chucuito Puno - 2016?

## **1.3. Hipótesis de la investigación**

### **1.3.1. Hipótesis general**

- Los factores socioeconómicos influyen directa y significativamente en el abandono del adulto mayor beneficiario del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 del Distrito de Chucuito Puno – 2016.

### **1.3.2. Hipótesis específicos**

- Las relaciones familiares influyen directamente en el abandono del adulto mayor beneficiario del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 del Distrito de Chucuito Puno - 2016.
- La situación económica influye directamente en el abandono del adulto mayor beneficiario del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 del Distrito de Chucuito Puno – 2016.

## **1.4. Objetivos de la investigación**

### **1.4.1. Objetivo general**

- Determinar en qué medida los factores socioeconómicos que influyen en el abandono del adulto mayor beneficiario del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 del Distrito de Chucuito Puno – 2016.

### **1.4.2. Objetivos específicos**

- Explicar en qué medida las relaciones familiares influyen en el abandono del adulto mayor beneficiario del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 del Distrito de Chucuito Puno - 2016.
- Demostrar en qué medida la situación económica influye en el abandono del adulto mayor beneficiario del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 del Distrito de Chucuito Puno – 2016.



## II. REVISIÓN DE LITERATURA

### 2.1. MARCO TEÓRICO

#### 2.1.1. ENFOQUE DE DERECHOS HUMANOS

La dignidad de las personas es el fundamento de los derechos humanos. Su punto de partida es la dignidad intrínseca y el igual valor de todos los seres humanos. Los derechos humanos son iguales, indivisibles e interdependientes y deben ser ejercidos sin discriminación alguna. Todos son importantes y, por tanto, deben ser respetados. (Plan para las Personas Adultas Mayores, 2013).

Los derechos humanos son además un instrumento fundamental para el análisis de las desigualdades sociales y para corregir las prácticas discriminatorias y el injusto acceso a recursos económicos, sociales y políticos necesarios para la satisfacción de necesidades fundamentales, las cuales obstaculizan el logro del bienestar de cada persona o grupo social y el progreso en materia de desarrollo humano.

El enfoque de derechos humanos reconoce que el respeto, protección y promoción de los derechos humanos, constituyen obligaciones primarias del Estado, que son garantizadas por la comunidad internacional; su cumplimiento está protegido por los tratados sobre la materia de los que el Perú es parte, la Constitución Política y la ley impone un deber de progresividad y una prohibición de regresividad.

Desde esta perspectiva, el enfoque de los derechos aplicado al Plan Nacional para las Personas Adultas Mayores busca promover el empoderamiento de las personas mayores y generar una sociedad inclusiva para este grupo poblacional. Ello significa comprender que las personas mayores son sujetos de derecho y que, por lo tanto, disfrutan de un nivel de ciudadanía que les brinda garantías y responsabilidades respecto de sí mismas, su familia, su sociedad, su entorno inmediato y las futuras generaciones.

La Propuesta de la Política Pública para personas adultas mayores impulsa, como valor supremo, el respeto a la vida y a la dignidad inherente a toda persona y, por tanto, a los derechos que de ellos se desprenden. Pero, sobre todo, las relaciones familiares para que los adultos mayores sean asumidos por sus hijos, hijas, nietos, nietas y todos los integrantes de la familia que ellos engendraron. Por lo tanto, la Agenda de la política para personas adultas mayores procurará que ellas mismas, las instituciones, organizaciones, familia y el entorno social en general, apoyen y defiendan su integridad y bienestar físico, psicológico, emocional y espiritual.

### **2.1.2. FACTORES SOCIALES**

Según Guzmán (2012), “el abandono se lleva a cabo existan una serie de factores sociales que intervienen e influyen en esta decisión, estos pueden entenderse como aquellos constituidos por las interacciones que se dan entre las personas en las distintas áreas de manifestación social” (P.10).

Como son: las estructuras sociales, las instituciones sociales como la familia, la escuela, el Estado, la religión, la cultura, etcétera. Aquí opera la fórmula dialéctica aportada por Marx y Engels de que las circunstancias determinan a los hombres en la misma medida que los hombres crean a las circunstancias.

Como señala Guzmán y Caballero (2012), “definen como elementos, aspectos, condiciones, situaciones, procesos, instituciones, actores participantes en la realidad donde se concretan. Los factores sociales, en este sentido, tienen un contenido tan abigarrado que expresa todos los ámbitos y dimensiones de la sociedad, incluyendo tanto portadores individuales como colectivos” (p. 11)

Dados en individuos en forma de líderes, masa y pueblo, y en grupos sociales como familias, clases sociales, naciones, estados. Llegan a estar compuestos de aspectos específicos de la sociedad como la política, la religión, el trabajo, la comunicación la

educación, el medio ambiente, la economía, el derecho, etcétera. Los factores sociales en cualquier realidad concreta están constituidos por las interacciones que se dan entre las personas en las distintas áreas de manifestación de lo social, como son: las estructuras sociales, las instituciones sociales como la familia, la escuela, el Estado, la religión, la cultura, etcétera, las cuales al mismo tiempo que son constituidas gracias a su mediación por los actores sociales colectivos e individuales a través de la realidad concreta, inciden en la realidad concreta como un todo, en la misma medida que ella influye también en ellos.

Según Portugal (1995), “la familia es el grupo humano donde se canalizan todos los factores sociales externos de la sociedad en el cual han nacido y viven los hijos siendo parte de una estructura social donde satisfacen las necesidades básicas referidas a la vivienda, alimentación, salud para los miembros de la familia”. (p.35)

Ser una persona mayor no es situación fácil en la sociedad actual, a diferencia de un tiempo atrás cuando aún se les respetaba, escuchaba y poseían un puesto de suma importancia al interior de la comunidad, en la cual fungían como los líderes, maestros y consejeros. Situación alejada de la realidad, en la cual se ha dejado de lado el respeto hacia los mayores, donde se ha desestimado su experiencia y su conocimiento se considera obsoleto; una sociedad que considera a los adultos mayores como los relegados.

La vejez es un destino social, puesto que son las características de la sociedad las que condicionan tanto la cantidad de años, como la calidad de vida. Las personas mayores no siempre son dependientes a causa de su decadencia física, sino que lo son frecuentemente debido a la forma cómo son categorizados socialmente y a las presiones que se ejercen sobre ellos, si bien es cierto, que el envejecer implica un deterioro biológico, son las condiciones sociales de carencia de servicios y las ideas contenidas en

el modelo tradicional las que restan oportunidades para que el "viejo" se mantenga activo.

### 2.1.3. FAMILIA

Según Gutierrez (2005), “menciona cuando el sujeto en cuestión pertenece a un grupo familiar extenso y nadie de los componentes de la familia se quiere preocupar o hacerse cargo del cuidado de este.

Haciendo sentir que es una carga. Circunstancia que lo lleva a estados de depresión, desequilibrio emocional, rechazo y el estado anímico decae, llevándolo a cuadros depresivos que en muchos casos se desea que llegue al momento de morir para llegar al término de su calvario. Siendo esta etapa de la vida la más dura y triste para una persona que debería disfrutar y descansar con agrado hasta el término de su vida, instancia que todo persona desea.

Placeres y De León (2011), “el problema de la longevidad, parte de las condiciones de vida en familia, por ser ésta el medio primordial de seguridad humana. Un problema general, es la desintegración familiar, en donde la presencia de los adultos mayores no tiene ningún valor”.

El tener gente anciana en los hogares actuales representa una “carga” económica y al Adulto Mayor muchas veces sólo le queda la posibilidad de la mendicidad o buscar ayuda de las instituciones que se encargan de velar por los derechos humanos, del adulto mayor.

Según Ribles y Di Ieso (2012), “la idea de familia construido no solo a partir de la intervención efectiva de los padres sobre el sujeto, sino también desde las instancias educativas y las organizaciones comunitarias que participan en ese proceso tiende a silenciar y sancionar”.

Algunos de los aspectos que hacen de las familias instituciones transformadoras

del sujeto y del contexto en el que aquel se conduce.

Según Paez (2016), “la familia se comprendió como la forma de vinculación y convivencia más íntima donde la mayoría de personas suelen vivir buena parte de su vida; como una organización natural que siempre está en crisis”. (p.266).

Pues es probable que siempre aparezcan nuevas formas de familia dependiendo de la evolución de la sociedad, la cultura, su religiosidad, la participación en el mercado laboral y la apertura de la sociedad a aceptar nuevas formas de convivencia, entre otros.

Como señala Huarcaya (2013), “la familia es una institución social fundamental en donde cada individuo ocupa un espacio central, al mismo tiempo una fuente de apoyo o soporte para el bienestar de sus integrantes, por otra parte, a veces es un obstáculo, para el proceso de logros tanto individuales como colectivos”.

En algunas ocasiones puede ser fuente de tensión emocional por las diferentes responsabilidades que se dan en el hogar.

#### **2.1.4. TIPOLOGÍA DE LA FAMILIA**

Según Euguiluz (2003), la familia al ser un sistema abierto y dinámico recibe la influencia de factores: Económicos, sociales y culturales que afectan a su estructura y funcionamiento proposiciones y tipologías familiares. Siendo la familia un conjunto de personas integradas bajo los conceptos de distribución y orden, podemos clasificarla:

De acuerdo con el número de elementos que la conforman:

- **Nuclear o elemental**

Es el modelo estereotipado de familia tradicional, que implica la presencia de un esposo (padre), esposa (madre) e hijos, todos viviendo bajo el mismo techo.

Dentro de la familia nuclear encontramos claramente los tres subsistemas de relaciones familiares: adulto – adulto (entre la pareja), adulto – niño (entre padres e

hijos) y niño – niño (entre hermanos), cada uno con sus peculiaridades diferenciales y en conexión con los otros subsistemas.

- **Familia monoparental**

La familia monoparental es aquella que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Resulta cuando la pareja decide no seguir viviendo junta y separarse o divorciarse, y los hijos quedan al cuidado de uno de los padres, por lo general la madre. Excepcionalmente, se encuentran casos en donde es el hombre el que cumple la función. Una segunda forma de familia monoparental es aquella en la cual ha habido duelo por la muerte de la pareja.

Por último, ciertas familias monoparentales implican la función de ser padre o madre solteros. En nuestros días, la consolidación de este tipo de familia monoparental ocurre con mayor frecuencia que en décadas anteriores.

### 2.1.5. COMUNICACIÓN

Cantú (2008), “señala la comunicación es el proceso vital mediante el cual un organismo establece una relación funcional consigo mismo y con el medio que lo rodea, refleja su propia integración de estructuras y funciones, de acuerdo con las influencias que recibe”.

Del exterior en permanente intercambio de información y conductas a partir de una información que intercambien, en ese entender la comunicación en una familia debe ser recíproca ya que sirve de punto de partida para establecer situaciones vivenciales.

Donatelle (2012), “señala la comunicación familiar permite a sus integrantes: Crecer, desarrollarse, madurar, resolver sus conflictos, comprenderse entre sí y en la sociedad. Esta comunicación va a depender de su contexto familiar, de su estructura y dinámica interna”

El nivel de comunicación familiar va a depender del tipo de apertura y flexibilidad que tengan los adultos en su relación con sus hijos. Uno de los roles de los padres está referido a la comunicación que establecen entre ellos y sus hijos. La comunicación familiar, en el núcleo familiar; los padres emiten mensajes que los hijos aprenden y utilizan para interactuar en su medio social. Incluso los niños utilizan las mismas palabras dichas por los adultos.

La comunicación familiar es un proceso interactivo en que la comunicación es siempre una acción conjunta, las habilidades de comunicación positiva, tales como empatía, escucha flexiva, y comentarios de apoyo permiten a la familia compartir entre si sus necesidades y preferencias cambiantes en relación con la cohesión y la adaptabilidad. Las habilidades negativas tales como dobles mensajes, dobles vínculos y críticas, disminuyen la habilidad para compartir los sentimientos y restringen por lo tanto la movilidad de la familia en otras dimensiones. En la familia el tema de la comunicación es crucial. Muchas disyunciones hay que atribuirles a una inadecuada comunicación. Mientras que una comunicación directa, verbal, no necesitada de Traducción, es un camino abierto hacia la salud mental. A este tema se dedica el presente capítulo.

#### **2.1.6. ESTILOS DE COMUNICACIÓN FAMILIAR**

La familia es el primer lugar donde nos comunicamos. La manera de hacerlo en nuestra familia de origen determinará cómo nos comunicaremos con los demás. El estilo de comunicación que tengan como familia está influido a su vez por la historia de las formas de comunicación de las familias.

Al respecto Navas (2007) señala que: “la comunicación es uno de los procesos de más importancia para que una familia conserve un ambiente

organizacional agradable, la misma se debe llevar de forma directa, clara, precisa y honesta” (p. 32).

Es importante considerar los diferentes estilos de comunicación, al respecto Fonseca (2009), clasifica lo siguiente:

- **Comunicación Pasiva**

La comunicación pasiva es la que está relacionada a la persona que no expresa necesidades, posturas ni opiniones, que normalmente está de acuerdo con los otros aunque vaya en contra de sus propias creencias. La transgresión de los propios derechos al no ser capaz de expresar abiertamente sentimientos, pensamientos y opiniones o expresarlos de una manera auto derrotista, con disculpas, con falta de confianza, de tal modo que los demás puedan no hacerle caso. Hay un límite respecto a la cantidad de frustración que un individuo puede almacenar dentro de sí mismo. El que recibe la conducta no asertiva puede experimentar también una variedad de consecuencias desfavorables.

- **Comunicación Asertiva**

En el mismo marco de ideas Rodríguez (2013), afirma que: “la meta principal de la asertividad consiste en mejorar la autoimagen y aumentar la efectividad en situaciones sociales y profesionales, el comportamiento asertivo puede optimizar la contribución del individuo a la organización o en general a un contexto social; sin embargo, este comportamiento puede lograrse solamente si comprendemos y respetamos los derechos individuales” (p. 29).

La comunicación asertiva es la que está relacionada con aquella persona que expresa sus necesidades, deseos y opiniones. Toma postura en situaciones y trata de entender a la otra persona antes de manifestar sus propios sentimientos. Asimismo las personas deben de estar preparadas para manejar inteligentemente los conflictos



interpersonales; estos surgen naturalmente, debido a que los individuos poseen creencias, sentimientos y deseos divergentes. De no manejarse con cuidado, estos conflictos pueden causar sentimientos de inseguridad, exclusión, irritación y frustración.

- **Comunicación Agresiva**

Según Rubio (2012), manifiesta que “la comunicación familiar inadecuada con el adulto mayor se da a veces con lenguajes distintos y/o a niveles diferentes que conlleva a sentirse fuera de contexto; también los hábitos y costumbres que el adulto mayor asume en su vida”.

Son motivo de desacuerdo tales como los valores, normas, horarios, aficiones, comidas, diversiones, amigos y su identidad. La familia o algunos de sus miembros ante la incapacidad de comprender y aceptar la situación real del anciano pueden entrar en conflicto sobre el permitir continuar o no, la convivencia con él.

La comunicación agresiva está dirigida a un objetivo, pero impone la propia voluntad en forma agresiva, genera tensiones innecesarias y malestar en los vínculos, en los cuales la competencia y la lucha por el poder suelen desplazar a la cooperación y el afecto; asimismo, este estilo de comunicación se basa en la carencia de nuestras necesidades y deseos y estas están por encima de los otros, por lo que se defienden de manera impositiva, incluso si eso supone transgredir normas éticas y vulnerar los derechos de los demás. Se trata, en último término, de hacer a los otros más débiles y menos capaces de expresar y defender sus derechos y necesidades. No obstante, en la persona agresiva pueden surgir sentimientos de culpa, y sus víctimas suelen acabar tarde o temprano, por sentir resentimiento y por evitar al transgresor. Las consecuencias a largo plazo de este tipo de conducta son siempre negativas.

### 2.1.7. RELACIONES FAMILIARES

Al respecto Amarís (2014), señala que: “las relaciones familiares se consideran como un tejido social que articula a los integrantes de la familia, y se constituye en red vinculante tanto en su propia organización como con otros grupos familiares y con el mundo social e institucional” (p. 91).

la familia es un referente de los aprendizajes de sobrevivencia y convivencia como mediadores en la satisfacción de las necesidades tangibles e intangibles requeridas en el proceso de desarrollo humano y social; la asignación de la responsabilidad económica y emocional de brindar condiciones y recursos para la sobrevivencia básica a los integrantes de la familia más cuando se encuentran en estado de limitaciones como la infancia, vejez, restricción de capacidades, entre otros; configura por una parte, el sentido y la realización de las prácticas y los roles pautados pero por el otro, la producción de conflictos y el señalamiento dirigido por su incumplimiento.

La familia tiene también un papel muy importante, sobre todo en el ámbito de las relaciones socio afectivas ya que es la más idónea para proporcionar sentimientos de arraigo seguridad, ofrecer sentimientos de capacidad, utilidad, autoestima, confianza y apoyo social. La vida de la mayoría de los individuos de edad avanzada se enriquece por la presencia de personas que cuidan de ellos y a quienes éstos sienten cercanos. La familia es todavía la fuente primaria de apoyo emocional, y en la edad avanzada tiene sus propias características especiales. Ante todo es probable que sea multigeneracional. La mayoría de las familias de las personas de edad avanzada incluyen por lo menos tres generaciones; muchas alcanzan cuatro o cinco. La presencia de tantas personas es enriquecedora. La larga experiencia de afrontar tensiones puede dar confianza a estas personas en el manejo de cualquier situación

que la vida ponga en su camino, y hacen que se conviertan en referentes y brindadores de experiencias. Los abuelos cumplen una función de continuidad y transmisión de tradiciones familiares, culturales y sociales.

Las relaciones familiares es una categoría conceptual que permite entender la dinámica de la vida familiar, la experiencia de la vida y la construcción de la convivencia familiar durante el proceso de interacción, lo que implica prácticas cotidianas y reflejan la condición de actividades afectivas, emocionales y cognitivas que si bien se puede realizar de manera individual, entretienen la dinámica relacional del grupo familiar.

#### **2.1.8. TIPOS DE RELACIÓN FAMILIAR**

Al respecto Artola (2010), señala que “las relaciones familiares es una categoría conceptual que permite entender la dinámica de la vida familiar; estas se vuelven conflictos cuando de por medio existe un descontrol de emociones que desencadena una serie de agresiones físicas y verbales, tensiones” (p. 45-49).

Esta se refiere al desacuerdo de los miembros de la familia que genera tensión pero se conserva el límite del respeto dentro de la familia y acuerdos entre los miembros de la familia por medio de una comunicación asertiva pueden resolverse los diferentes problemas que se presentan en la misma”.

Los diferentes tipos de relaciones familiares, al respecto Artola (2010) tipifica lo siguiente:

- **Relaciones familiares afectivas**

Según Artola (2010), “señala las relaciones afectivas en la familia, se caracterizan por la continuidad y estabilidad a lo largo del tiempo. La familia constituye un elemento fundamental de la persona como tal, puesto que nos formamos en una identidad desde el seno de la familia”.

Lo vivido en el seno de un ambiente familiar ejerce su influencia para la identidad personal de los componentes de esa familia; se forman por que la familia asegura la supervivencia física. Aunque también la vinculación afectiva se desencadena desde el principio, uniendo estrechamente a los miembros con quienes interactúa y fortaleciendo por tanto la probabilidad de ser apoyado y protegido por ellos.

- **Relaciones familiares conflictivas**

Al respecto Melquiades (2013), manifiesta que “las relaciones familiares empeoran en la medida que el adulto mayor avanza en edad y se va tornando dependiente para su cuidado o la economía familiar se afecta por contratar un cuidador personal, peor aún si este es alojado en la casa, disminuyendo al espacio familiar”.

A los adultos mayores se les excluye de la vida familiar porque sus autocuidado y salud están en declive, lo mismo que su capacidad para mantener un dialogo interesante y actualizado, generando que las oportunidades afectivas cada vez vayan en declive.

Según Artola (2010), señala “el hecho de pertenecer a una familia por un largo tiempo además del grado de intimidad diaria de la que disfrutamos con ella, pareciera ser garantía de relaciones armoniosas y estables entre todos sus miembros, pero la realidad es otra”.

Las relaciones entre sus distintos miembros, llegan en ocasiones a constituirse en un problema bastante serio y preocupante, cuando no logramos establecer los vínculos afectivos que desearíamos con los demás. El convivir en armonía se ha constituido en todo un arte, que muchos de nosotros no cultivamos, en ocasiones por no considerarlo importante si al fin de cuentas a la familia hay

que soportarla y punto; y otras veces porque no estamos dispuestos a destinarle el esfuerzo e interés que demanda una tarea así cuyos resultados quizá no son apreciables, pero que indudablemente van a enriquecer profundamente nuestra vida personal y emocional.

- **Relaciones familiares de indiferencia**

Según Artola (2010), señala “las relaciones familiares de indiferencia se caracterizan por ser auto-defensivas, que atrinchera el yo de la persona por miedo a ser menospreciado, desconsiderado, herido, puesto en tela de juicio o ignorado, cuando esta actitud o modo de ser prevalece, la persona” (p. 49).

Tiene muchas dificultades en la relación humana, aunque también, a la inversa, podría decirse que al tener muchas dificultades en la relación humana opta neuróticamente por la indiferencia, lo que irá en grave detrimento de su desarrollo interior, ya que para crecer y que nuestras potencialidades fluyan armónica y naturalmente se requiere sensibilidad, que es la quinta esencia del aprendizaje vital y del buen desenvolvimiento de nuestras potencialidades más elevadas.

### 2.1.9. FACTORES ECONÓMICOS

Según la Red Latinoamericana de Gerontología (2003), señala “que las condiciones de salud y enfermedad de la población mayor de 65 años son motivo de intranquilidad e incertidumbre constante en las familias y para los propios adultos mayores. Es común que la presencia de enfermedad o discapacidad, acompañada de soledad”.

El abandono e inestabilidad económica, coloquen a las familias en situaciones críticas, pues en la mayoría de los casos, se trata de enfermos con más de un padecimiento y la atención médica significa egresos altos en la economía familiar que termina por agotar la reserva monetaria en muchas de ellas.

De acuerdo a Marsiglia. (2013), cuando los mayores se convierten en dependientes económicos, físicos y emocionales de sus hijos, muchas veces se invierten los roles. El tener que dejar el rol de adulto independiente para ocupar el rol de adulto dependiente, los coloca en una situación de riesgo

Si se trata de una familia con características violentas el anciano es víctima de las mismas conductas autoritarias y humillantes que reciben. Al "mal uso o explotación de dinero o de las posesiones del anciano, así como el bloqueo de acceso a éste de dichos bienes "lo que implica" daño, pérdida, transformación, sustracción, destrucción, retención o falsificación de objetos, instrumentos de trabajo, documentos personales Bienes, valores, derechos o recursos económicos destinados a satisfacer las necesidades de las personas mayores".

La situación económica de las personas mayores está determinada por su poder adquisitivo; que puede provenir de diversas fuentes: trabajo, ahorros o su pensión, entre otros. Obedece directamente al nivel y tipo de consumo, el cual depende de la edad, el estado de salud y de cuántos servicios corran a cuenta del Estado a través de servicios gratuitos o subsidios.

Guzmán (2002). Señala “la capacidad de las personas de disponer de bienes en general, económicos y no económicos, constituye un elemento clave de la calidad de vida en la vejez. En este sentido, la seguridad económica de las personas mayores”.

Se define como la capacidad de disponer y usar de forma independiente una cierta cantidad de recursos económicos regulares y en montos suficientes para asegurar una buena calidad de vida.

El rápido envejecimiento demográfico tiene impactos económicos tanto en el nivel agregado como en el individual. Se ha planteado que una población envejecida

crea presiones fuertes sobre los sistemas de pensiones y genera dificultades a los países para garantizar su solvencia y sostenibilidad, especialmente aquellos sistemas basados en el reparto. Estas dificultades impedirían que las personas cuenten con recursos económicos necesarios para solventar sus necesidades en la etapa final de la vida. En materia de políticas, garantizar en el corto plazo la seguridad económica en la vejez es uno de los retos más complejos.

#### **2.1.10. PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA, PENSIÓN**

##### **65.**

El Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, fue creado el 19 de octubre del 2011, mediante Decreto Supremo N° 081-2011 de la Presidencia de Consejo de Ministros (PCM), teniendo como finalidad otorgar protección a los grupos sociales especialmente aquellos vulnerables, entre los cuales están comprendidos los adultos a partir de los 65 años de edad que carecen de las condiciones básicas para su subsistencia, tras la creación del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS), bajo Ley N° 29792, se dispuso la adscripción del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 a dicho pliego, siendo efectiva a partir del 01 de enero del 2012, de conformidad con lo dispuesto con el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, MIDIS ( Citado en Leveau y Marin, 2015).

Pensión 65 se enmarca dentro del modelo de inclusión social propuesto por el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS) y forma parte del eje 5 de la Estrategia Incluir para Crecer, que busca que los adultos mayores más pobres y excluidos gocen de una red de protección social que les permita acceder a una atención de calidad en establecimientos de salud y la comunidad en general (Citado en Leveau y Marin, 2015).

Asimismo, el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS, 2014), menciona que en el Perú el propósito de Pensión 65 es dar protección a los adultos mayores de 65 años a más, pertenecientes a grupos sociales especialmente vulnerables que están en condición de extrema pobreza, con la finalidad de mejorar su calidad de vida, logrando su bienestar, mediante el acceso a los servicios públicos y programas diseñados principalmente para lograr su inclusión social.

Los servicios sociales que promueve Pensión 65 para sus usuarios, las campañas de salud y saberes productivos, deben extenderse en todo el país y para ello se requiere el compromiso y la participación de los gobiernos locales en la atención de los adultos mayores.

Del mismo modo, Mamani (2017), hace mención que el objetivo por ir más allá de la subvención económica que se entrega a sus usuarios, Pensión 65 genero toda dinámica, durante el 2012, se realizaron 44 campañas de salud en distintos puntos de pago a nuestros usuarios, en coordinación con el Ministerio de Salud de cada región, así como dos campañas de operación de cataratas en Puno y Apurímac. Además, oriento sus esfuerzos a que los adultos mayores de extrema pobreza sean revalorados al interior de su comunidad y reconocidos como los guardianes de sus tradiciones y saberes ancestrales.

#### **2.1.11. SUBVENCIÓN ECONÓMICA DE LOS ADULTOS MAYORES**

Las subvenciones económicas, son las prestaciones de naturaleza no contributiva, aquellas como la protección establecida y mantenida por los poderes públicos; con la finalidad de cubrir a sus ciudadanos una situación de necesidad protegible.

De este modo, Mamani (2017), “menciona que una prestación pública asistencial de carácter económico (ayuda familiar, pensión no contributiva). En



economía un subsidio se aplica para estimular artificialmente el consumo o la producción de un servicio. Son los mecanismos contrarios a los impuestos generalmente la aplicación de subsidios específico”.

Al consumo o a la producción de un producto cualquiera tiene su origen en la intención de los Estados de alcanzar metas sociales o bien para favorecer (por distintas razones) a determinadas personas, actividades o zonas de un país.

Por otra parte, Torres y Salinas (2016), “mencionan que las políticas de pensiones no contributivas no solamente pueden incrementar el bienestar de los hogares a través de un aumento de las horas de ocio o de presencia en el hogar, sino que también pueden ser consideradas una forma”.

De reducir la vulnerabilidad de los hogares. En concreto, este tipo de programas tiene una contribución vital para que se logre reducir las condiciones precarias no solo de los beneficiarios sino de quienes viven con ellos.

Según Torres y Salinas (2016), “demuestran que la participación laboral de los adultos mayores se concentra en los sectores informales. El principal sector de trabajo para esta población en las zonas rurales es la agrícola, mientras que en las zonas urbanas son las que generalmente presentan mayor desarrollo económico, provisión de bienes públicos y niveles de educación”.

Pensión 65 (2016) señaló que, en mayo del 2016, el programa se había extendido a todo el territorio nacional atendiendo a 500 mil usuarios, lo que ha determinado que el presupuesto del Programa se incremente en 291 veces, representando el 0,12% del PBI. En lo que se refiere al número de adultos mayores atendidos, a diciembre del 2015, fue el 55% mujeres y el 45% varones, el rango de edad mayoritario es el de 70-74 años con un 28%; seguido del grupo entre 65-69 años con el 23.7%; el grupo de 75-79 años con el 22.7%; el de 80 a 84 años con el

15.3%; el de 85-89 años con el 6.9% y finalmente el grupo de personas de 90 años a más con el 3%.

#### **2.1.12. ACCESO A SERVICIOS PÚBLICOS EN LOS ADULTOS MAYORES**

El Ministerio de Cultura del Perú (2014), “presentó la Guía de Lineamientos Denominada Servicios Públicos con Pertinencia Cultural, que tiene como fin facilitar la prestación de servicios públicos, brindar una mejor respuesta a las necesidades de la ciudadanía, eliminar las prácticas discriminatorias basadas en el origen étnico-racial”.

Adaptando sus servicios a las particularidades de las diferentes poblaciones de nuestro país, tomando en cuenta factores socioeconómicos, territoriales, lingüísticos, de transporte y comunicación; al estar dirigidos a satisfacer necesidades de interés general, los servicios públicos están destinados a garantizar derechos; como los servicios de salud están relacionados con el derecho a la salud, los servicios de registro de identificación con el derecho a la identidad; la prestación de servicios es uno de los mecanismos a través de los cuales el Estado cumple con su rol como promotor y garante de derechos.

De acuerdo a lo señalado por la Presidencia del Consejo de Ministros (2015), en su Manual para la Mejora de la Atención Ciudadana en las Entidades de Administración Pública, mencionan que:

“Los servicios públicos deben buscar la satisfacción total de los requerimientos y necesidades de las y los usuarios del servicio; tener la capacidad de brindar atención de calidad, donde se asegure la infraestructura, los recursos y las competencias del personal”.

Para poder brindar el servicio cumpliendo estos elementos las y los ciudadanos podrán percibir que se les brinda un servicio con calidad de atención.

Plantean que el acceso universal a servicios básicos para la vida en condiciones equitativas y sin exclusiones, independientemente de que las personas dispongan o no de ingresos suficientes para adquirirlos a precios de mercado, es altamente sensible a las condiciones de acceso a servicios públicos como la provisión de agua y saneamiento, electricidad y telecomunicaciones, pues estos servicios afectan funciones y capacidades esenciales como lograr un nivel adecuado de nutrición, confort dentro de las viviendas, buena salud e integración social, veamos.

En consecuencia, se dice que las reformas institucionales y las políticas de desarrollo de la infraestructura deben expresar una visión orientada por valores como la equidad, a fin de que las personas excluidas, generalmente los más pobres, puedan acceder a estos servicios, por estar destinados a la satisfacción de necesidades de carácter general, que vienen a ser actividades importantes mismas que tratándose de servicios públicos propiamente dichos; estos servicios deben estar al alcance de todo individuo al menor costo posible y bajo condiciones que garanticen su seguridad de carácter general.

Realiza una relación más próxima entre Estado y sociedad, es la instancia elemental de la vida pública del individuo y la sociedad. Partiendo de esas consideraciones podemos determinar en dos ámbitos las atribuciones y funciones de una institución, la atención de las necesidades colectivas es la de prestar servicios públicos que realizan en una institución de manera uniforme y continua, para satisfacer las necesidades básicas de la comunidad como aquellos servicios de agua potable, alcantarillado, mercados, calles, parques, transporte.

### **2.1.13. PENSIÓN 65: HACIA UNA VISIÓN DE DESARROLLO**

En el marco de los lineamientos de política del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS), una innovadora forma de gestión se impulsa en Pensión

65, dejando atrás aquella orientación caritativa, para dar paso a un enfoque de desarrollo, donde los adultos mayores continúan generando ingresos económicos, impulsan pequeñas economías de escala, y viven un proceso de envejecimiento con dignidad. Se están alcanzando hitos importantes, como ser el primer programa social del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS). Además, Pensión 65 se encuentra desarrollando nuevas estrategias de intervención, como es el caso de Buena Práctica en Gestión Pública 2018, fue calificado el Concurso Nacional Escolar “Los Abuelos Ahora”, por la organización Ciudadanos al Día. Nos hemos trazado más retos y por eso, articulando con otras instituciones, fomentaremos el “Envejecimiento Saludable”, “Envejecimiento Productivo” y el “Envejecimiento Participativo”, para que nuestros usuarios y usuarias, sean protagonistas de su autonomía, se sientan valorados por nuestra sociedad, y ejerzan plenamente sus derechos.

#### **2.1.14. TIPOS DE ABANDONO**

Según Blanco (2007), “el abandono del adulto mayor puede ser total, parcial, abandono físico o abandono social. El adulto mayor, muchas veces, tiene resentida su autoestima, producto de la dificultad para enfrentar algunos cambios que se presentan en esta etapa”.

Por otro lado, la soledad y el aislamiento son unos de los mayores miedos de esta población etaria, lo que la lleva a aceptar condiciones absolutamente injustas e indignas para ella. Por último, algunos estudios indican que personas que han tenido historias previas de violencia intrafamiliar suelen repetir este patrón, y presentan, por lo tanto, mayor dificultad para darse cuenta que ese tipo de relación no es normal.

El tipo de maltrato al que hacemos referencia es la negligencia o abandono, que se ha definido como “la no administración de los cuidados o supervisión

necesarios respecto a alimentación, vestido, higiene, cobija y cuidados médicos apropiados”.

- **Abandono Total:**

Hernández (2011), señala “El abandono total de adultos mayores representa un alto riesgo. Para este propósito, resulta imprescindible valorar factores asociados como: la personalidad del anciano, longevidad, evolución de las enfermedades crónico- degenerativas, disfunciones familiares, estrés del cuidador, problemas económicos, falta de apoyo familiar, deterioro funcional”.

Según el autor Klassen (2009), “El abandono total hacia el adulto mayor suele definirse como: la falta de atención y cuidado por parte de los familiares el cual afecta en mayor parte el aspecto psicológico y emocional, los adultos mayores suelen deprimirse mucho”.

No quieren comer o no quieren vivir. es común la presencia de enfermedades o discapacidad, acompañada de soledad, abandono, inestabilidad económica, coloca a las familias en situaciones críticas, pues en la mayoría de los casos, se trata de enfermos con más padecimientos y la atención medica significa egresos altos en la economía familiar que termina por agotar la paciencia y la reserva monetaria en muchas de ellas.

Osorio (2007). Señala “Por las características que presenta el adulto como consecuencia del envejecimiento empieza a fallar la memoria para recordar acontecimiento de su niñez o hasta datos recientes, la piel desprende olores desagradables, empieza a perderpelo en cabeza, genitales y axilas, su piel se le hace flácida, presenta manchas en cara y manos, sus orejas y nariz miden más que cuando eran jóvenes, sus huesos se han encogido y endurecido los ligamentos se

eleva considerablemente su presión arterial y colesterol, se complica cada día más su padecimiento.

Según Lowick (1999), “cuando los mayores se convierten en dependientes económicos, físicos y emocionales de sus hijos, muchas veces se invierten los roles. El tener que dejar el rol de adulto independiente para ocupar el rol de adulto dependiente, los coloca en una situación de riesgo”.

En esta etapa se cierra un ciclo de vida finalizándola con la muerte, pocos tienen la dicha de tener la ayuda de sus seres queridos, pero desafortunadamente la gran mayoría la termina en el abandono total o reclusos en un asilo, para concretar, la ancianidad una etapa donde la experiencia y los años de toda una vida puede llevar a la realización personal, a la marginación, desesperanza o a la decepción.

En el Perú, según la Ley 28803, en caso de situación de riesgo o indigencia, las personas adultas mayores podrán ingresar en algún centro de asistencia social público, el mismo que evalúa inmediatamente su situación y le brinda atención integral correspondiente.

- **Abandono Parcial:**

Bruna y Reinoso (2010), señala “el abandono parcial, es más notorio en las familias que tienen las posibilidades de pagar un hogar privado, en donde aportan un monto relativo queda prácticamente internado en dicho lugar, y la relación entre la familia y el Adulto Mayor se ve cada vez más alejado”.

Porque en su mayoría los familiares lo visitarían ocasionalmente, sintiéndose el adulto mayor cada día más solo.

Todas estas y cada una de esas consideraciones lleva a que el adulto mayor se le abandone y a la sociedad no le importa. A veces, puede ocurrir que a la familia si le interese este adulto, pero, las características de la sociedad presiona a cada uno

de sus miembros por producir o prepararse para la vida laboral y ello le ocupa la mayor parte del tiempo que cuando llegan a la casa lo único que desean es descansar y dejan de lado al adulto mayor.

Pero se da el caso, que las familias con escasos recursos, recurren a la ayuda de hogares públicos, con el propósito de albergar a sus adultos mayores y aparte de llenar ciertos requisitos resulta que sus expedientes se quedan pendientes, para luego ser llamados.

- **Abandono Físico:**

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2010), “abandono físico implica descuido u omisión en la realización de determinadas atenciones o desamparo de una persona que depende de uno o por la cual uno tiene alguna obligación legal o moral. La negligencia o abandono puede ser intencionada o no intencionada”.

Este tipo de abandono, se puede ver en los familiares que sólo se dedican a pagar la mensualidad correspondiente, en un hogar privado olvidándose completamente que tienen que visitar al Adulto Mayor, desatendiéndolo físicamente. En las familias de escasos recursos, los adultos mayores son totalmente abandonados, dando margen a que existan personas adultas mayores olvidados.

Hernández (2009), “el abuso en el adulto mayor se ha generalizado principalmente en el ámbito familiar puede definirse como violencia intrafamiliar; se trata de un acto de omisión único o repetitivo que consiste en el maltrato físico, psicológico, sexual o abandono cometido por un miembro de la familia”. Un adulto mayor en situación de abandono, carece de medios de subsistencia. Estar privado de alimentos o de atenciones que requiere su salud, no disponer de vivienda, ser objeto de malos tratos físicos o mentales por parte de sus familiares o de terceras personas,

encontrarse en circunstancias de desamparo que lleven a la convicción de que se encuentra en situación de abandono, la cual será declarada por el Tribunal de Familia, cumpliendo con los procedimientos establecidos en la Ley.



## 2.2. MARCO CONCEPTUAL

### 2.2.1. USUARIO

Un Usuario es aquella persona que usa algo para una función en específico, es necesario que el usuario tenga la conciencia de que lo que está haciendo tiene un fin lógico y conciso, sin embargo, el termino es genérico y se limita en primera estancia a describir la acción de una persona que usa algo. El que usa algo es porque lo necesita, si estas frente a un cajero automático por que necesitas que este te dispense dinero te conviertes en un usuario del banco y de los servicios electrónicos que este presta.

El concepto de usuario toma mayor forma y relevancia en la sociedad desde los inicios de la computación, el auge de la tecnología y de los sistemas de seguridad para programas en el internet y las redes de datos introdujeron un nuevo concepto y aplicación para el usuario. Un usuario es aquel terminal de acceso que tiene una persona para poder ingresar en un software, bien sea en la red o de manera local, un usuario de computadora está conformado por un nombre clave y una contraseña la cual es personal, al momento de entrar en el sistema, el usuario vera solo la información contenida en su perfil. Cuando otro usuario entra al sistema, vera otros datos pero nunca los que el usuario anterior estaba mirando.

Como se menciona, el término usuario dentro de la perspectiva del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, como derecho y prestación publica de carácter económico, que brinda una mejor respuesta a las necesidades de la ciudadanía, donde el ente gubernamental del estado estableció el mejor acceso de acuerdo al derecho de todo adulto mayor perteneciente a dicho programa social.

### 2.2.2. BENEFICIARIO

Según Westreicher (2019), “el beneficiario es aquella persona natural o jurídica a la cual se le transfiere un bien o determinadas facultades sobre un activo. Esto, en base a un documento con sustento legal. En otras palabras, el beneficiario es el individuo o empresa”.

Con autorización de percibir ciertas prestaciones económicas o derechos. Dichos privilegios se hacen válidos solo al cumplirse las condiciones establecidas en el contrato respectivo. Cabe precisar que el beneficiario puede o no haber formado parte de la elaboración del documento donde se estipula su reconocimiento. Es decir, cabe la posibilidad de que el favorecido ignore su condición. En un sentido más amplio, además, el beneficiario es quien disfruta de un bien. Ello, independientemente de que sea o no de su propiedad.

Según Pautassi (2004), “utilizar el apelativo “beneficiario” de los programas sociales remite a las intervenciones. Periodos donde los ciudadanos fueron concebidos como sujetos con necesidades que debían ser asistidas, en algunos casos por parte del Estado y en otros por la caridad privada”.

Esta noción acerca del sujeto impide reconocer su dimensión de ciudadanos (especialmente en el ámbito reservado a la ciudadanía social) con potestades para reclamar el cumplimiento de derechos. Al mismo tiempo, no admite ningún tipo de participación del sujeto en los procesos de diseño e implementación de programas sociales pues el Estado es representado como su propietario.

El término de beneficiario se le denomina a todo aquel que goza de los beneficios que el estado propone para la persona. Y sea esto un soporte a las necesidades que requiera el individuo. En este caso de los adultos mayores que no

solo perciben de una subvención económica sino, también sean beneficiados de acuerdo a su necesidad.

### 2.2.3. ADULTO MAYOR

La vejez está considerada como la etapa del ciclo vital que empieza alrededor de los 65 años y que finaliza con la muerte. Es un proceso de cambios determinados por factores fisiológicos, anatómicos, psicológicos y sociales.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2015), “considera a las personas de 65 a 74 años como personas de edad avanzada; de 75 a 90 viejos y las que sobrepasan los 90 se les denomina grandes viejos o grandes longevos”.

Los cambios que constituyen e influyen el envejecimiento son complejos. En el plano biológico, el envejecimiento está asociado con la acumulación de una gran variedad de daños moleculares y celulares. Con el tiempo, estos daños reducen gradualmente las reservas fisiológicas, aumentan el riesgo de muchas enfermedades y disminuyen en general la capacidad del individuo. A la larga, sobreviene la muerte. Pero estos cambios no son ni lineales ni uniformes, y solo se asocian vagamente con la edad de una persona en años. Así, mientras que algunas personas de 70 años gozan de un buen funcionamiento físico y mental, otras tienen fragilidad o requieren apoyo considerable para satisfacer sus necesidades básicas. En parte, esto se debe a que muchos de los mecanismos del envejecimiento son aleatorios. Pero también se debe a que esos cambios están fuertemente influenciados por el entorno y el comportamiento de la persona.

La capacidad funcional de una persona aumenta en los primeros años de la vida, alcanza la cúspide al comienzo de la edad adulta y, naturalmente, a partir de entonces empieza a declinar. El ritmo del descenso está determinado, al menos en

parte, por nuestro comportamiento y las cosas a las que nos exponemos a lo largo de la vida.

De los cambios más universales, el anciano de hoy se queja de su falta de autoridad, en el núcleo familiar dado por la independencia que van tomando los hijos, la dependencia económica del anciano hacia ellos, la imposibilidad muchas veces de realizar todas las actividades hogareñas que antes realiza, entre otros factores.

Así mismo Encuesta Nacional de Hogares, ENDES. (2016), “el 61,7% de la población de 65 años de edad que reside en el área rural se beneficia del Programa Social Pensión 65 y según edad, este beneficio alcanzó al 56,7% de los hombres y al 65,7% de las mujeres”. Además, Precisa que en el área urbana (excluye Lima Metropolitana), el 14,0% de la población adulta mayor accedió a este programa social; en las mujeres alcanzó al 14,2% y en los hombres al 13,8%.es decir, 1,3 puntos porcentuales más que en similar trimestre del año anterior.

Conway (2012), Plantea “el adulto mayor pasa por una etapa de la vida que se considera como la última, en la que los proyectos de vida ya se han consumado, siendo posible poder disfrutar de lo que queda de vida con mayor tranquilidad”.

Usualmente las personas de la tercera edad han dejado de trabajar, por lo que su nivel de ingresos decrece en forma considerable, lo que junto con los problemas de salud asociados a la edad pueden traer consecuencias en todos los ámbitos de su vida. Esta situación hace que las personas de la tercera edad muchas veces sean consideradas como un estorbo para sus familias, por lo que un problema creciente en la sociedad actual es el abandono.

Según la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2005), “el problema no es la longevidad, sino la falta de preparación de los individuos, la sociedad y el

Estado a asimilar ésta de manera objetiva y efectiva. La respuesta tendrá que ser global y a cada nivel de gobierno”.

Pérez (2014), “adulto mayor es aquella persona que se encuentra en la última etapa de su vida, que antecede al fallecimiento, el Adulto Mayor es la persona que ha cumplido los 65 años de vida, es precisamente durante esa fase de su vida el cuerpo las facultades cognitivas va deteriorando”.

Como se menciona estamos hablando de adultos mayores que pasan de los 65 años de edad donde se aprecia que el trato que tienen estos adultos mayores de parte de los familiares es muchas veces es desfavorable, los cambios de actitud que muestran estos adultos mayores en algunos casos es negativa y el mismo rechazo de la sociedad. Es una etapa evolutiva del ser humano que tiene varias dimensiones. Es un fenómeno biológico porque afecta a la salud física y mental, y tiene una parte sociológica y económica porque se han alargado las posibilidades de vida y se debe mantener a esas personas. Es también un fenómeno psicológico, ya que se producen cambios en el funcionamiento cognitivo y emocional

#### **2.2.4. POBREZA**

De acuerdo a la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2015), “la pobreza es la privación de bienestar de manera pronunciada, es decir, la falta de acceso a capacidades básicas para funcionar en la sociedad y de un ingreso adecuado para enfrentar necesidades de educación, salud, seguridad, empoderamiento y derechos básicos”.

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2015), define pobreza como: “situación o condición socioeconómica de la población que no puede acceder o carece de los recursos para satisfacer las necesidades físicas y psíquicas

básicas que permiten un adecuado nivel y calidad de vida tales como la alimentación, la vivienda, la educación, la asistencia sanitaria o el acceso al agua potable”.

También se suelen considerar la falta de medios para poder acceder a tales recursos, como el desempleo, la falta de ingresos o un nivel bajo de los mismos. También puede ser el resultado de procesos de exclusión social, segregación social o marginación. En muchos países del tercer mundo, la situación de pobreza se presenta cuando no es posible cubrir las necesidades incluidas en la canasta básica de alimentos o se dan problemas de subdesarrollo.

Como se refieren, la pobreza es parte de la vida cotidiana de las personas donde existe la desigualdad social, la falta de oportunidades, donde es la respuesta a la manifestación social de la persona donde se encuentran en situación vulnerable. Y esto afecta a la persona su familia y a la misma sociedad.

#### **2.2.5. ABANDONO**

Según el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2012), menciona “el adulto mayor, recibe pocas visitas, contactos y a la vez demostraciones de afecto y cariño en tal sentido, esto va afectándole, desde el momento de aceptar esta situación y sea de esa forma la relación de vínculos familiares”.

Cáritas Perú, (2012), este tipo de abandono, se puede ver en los familiares que sólo se dedican apagar la mensualidad correspondiente, en un hogar privado olvidándose completamente que tienen que visitar al Adulto Mayor, desatendiéndolo físicamente. En las familias de escasos recursos, los adultos mayores son totalmente abandonados.

Centro de Emergencia Mujer (CEM, 2012), “deserción o abandono por un individuo que ha asumido el papel del cuidador o por la persona que tiene la custodia

física. Algunos autores incluyen el abandono como una forma de negligencia del cuidador la cual se manifiesta a través del rechazo”.

Negativa o fallo para iniciar, continuar o completar cualquier parte de las obligaciones o deberes del adulto mayor, de forma voluntaria o involuntaria, incluye no aportar medidas económicas o cuidados básicos como la alimentación, higiene personal, vestido, cobijo, medidas de confort, recreación, seguridad personal, la compra de la medicación, prótesis, lentes, audífonos, bastones, otros, incluidas en una responsabilidad implícita o acordada, la negligencia puede ser activa y pasiva.

Abordando lo que menciona los autores el abandono en los adultos mayores es un problema cada vez más visible en nuestra sociedad. No es necesario buscar en lugares específicos para poder darnos cuenta la gran cantidad de personas de la tercera edad, en situación de abandono tanto físico, como moral. Así también, estos se encuentran en una terrible situación económica, y no son capaces de poder cubrir sus necesidades básicas por sus propios medios, razón por la cual se ven obligados a acudir a instituciones públicas en este caso al Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65, donde les proporcionan una subvención económica bimestral donde pueden cubrir algunas de éstas necesidades, como alimentarse, compartir con sus pares, de la mejor manera como estos establecimientos puedan brindarles.

Los eventos trascendentales que enfrentan las personas de edad avanzada son los siguientes:

- **Soledad:** Esta situación se presenta como falta de integración social, por diversos factores como la viudez, cambios de salud, separación de los hijos etc.

- **Estado Civil**

Al respecto Guzmán y Caballero (2012), señala que: “hay diferentes tipos de estado civil que varían de acuerdo al tipo de relaciones que una persona mantenga con otras. Entre los más comunes encontramos el de soltería, casado, divorciado o viudos. Estos son, entre otros, los vínculos que determinan el estado civil de una persona” (p.12).

Viudez: La pérdida de uno de los conyugues, la pérdida de seres queridos es una probabilidad alta en la etapa de la vejez para la persona que queda, es triste perder a alguien con quien se ha estado en contacto estrecho y se ha compartido muchas experiencias de la vida, la viudez en todo individuo trae problemas emocionales, el periodo de pena (aflicción) que sigue la pérdida por muerte se debe considerar como un proceso de angustia, con restitución y restablecimiento de la personalidad ante la pérdida, la aceptación de la pérdida dura normalmente de 1 a 6 semanas, dependiendo de la relación afectiva que haya existido entre la pareja y la edad del individuo, el anciano puede presentar por su pena las siguientes manifestaciones desvelo, tristeza la mayor parte del día, depresión, absorción de la imagen de la muerte.

Es importante señalar aquí que estos son los posibles estados civiles que una persona puede tener para el Estado. Hay diferentes tipos de estado civil que varían de acuerdo comunes encontramos el de soltería, casado (aquellas que sí lo están) y divorciado (las personas que han roto el vínculo amoroso o legal con sus parejas) o viudos (los que han perdido a su pareja por deceso). Estos son, entre otros, los vínculos que determinan el estado civil de una persona. Es importante señalar aquí que estos son los posibles estados civiles que una persona puede tener para el Estado.



Como aborda el autor. El estado civil de una persona puede variar de muchas maneras a lo largo de la vida de ese individuo. Pero, por otro lado, una persona puede ser divorciada, viuda o casada en diferentes momentos, dependiendo del tipo de relaciones que establezca con otras personas y de las circunstancias que le toquen vivir en particular.

## **2.3. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN**

### **2.3.1. NIVEL INTERNACIONAL**

Según Laura (2014) en su investigación titulada: “Adultos mayores en América Latina: Pensiones no Contributivas y Pobreza”, la hipótesis planteada es que el avance de las pensiones no contributivas está asociado a la reducción de la Pobreza entre los adultos mayores de la región, especialmente en países de amplia cobertura y con beneficios adecuados. Asimismo, plantea como objetivo principal explorar el rol del sistema previsional y en particular de las pensiones no contributivas en la condición de pobreza de los adultos mayores en América Latina; llegando a la Conclusión, que en América Latina actualmente se enfrenta a un contexto de acelerado envejecimiento y baja cobertura de los sistemas de pensión contributivos. Es así que América Latina cuenta con alrededor de 45 millones de adultos mayores equivalente a un 8,2% de la población total, Las pensiones no contributivas tienen sin duda un efecto en la reducción de la pobreza, se ven reflejados en la mejora de la cobertura en la vejez, en ese sentido el análisis indica que, a pesar del avance de las pensiones no contributivas en la región, todavía quedan brechas por cerrar en términos de cobertura sólo el 63,9% de los adultos mayores está cubierto en 2012 por algún programa.

Delgado, (2012), “abandono familiar y conductas sociales en adultos mayores”. Como objetivo central de la presente investigación es Caracterizar el

impacto del abandono familiar en las conductas sociales de los adultos mayores del Centro del Buen Vivir MIES-FEDHU. 2012 Guayaquil, Identificar las causas del abandono familiar; se ha encontrado que el abandono familiar es causado por muchos factores, Describir niveles de interacción social entre adultos mayores, se ha encontrado que el abandono familiar provoca un deterioro en las conductas sociales de los adultos mayores, esto va a provocar un deterioro significativo en el tipo de interacción social que tienen, ya que para socializar de forma adecuada deben de tener conductas aceptables, llega a la conclusión no existen en esta población, ya que el abandono familiar impacta de forma muy intensa provocando en un 80% un nivel de desadaptación grave de conductas sociales, y en un 20% una desadaptación moderada de las mismas y además es necesario mencionar que el mayor índice de desadaptación de las conductas sociales se encuentran en el campo de la asertividad, es decir que el 50% de los casos estudiados tienen reducida o deteriorada esta función, mientras que el 30% se evidencia desadaptación en la expresión y comprensión de sentimientos y el 20% restante corresponde al ajuste en la interacción social.

### **2.3.2. NIVEL NACIONAL**

Cabana, (2016), en su tesis titulada “Situación socioeconómica y su influencia en los estilos de vida del adulto mayor de la asociación “vida nueva” en el distrito de José Luis Bustamante y Rivero, Arequipa - 2016” se planteó como objetivos, Determinar cómo influye la situación socioeconómica en los estilos de vida del adulto mayor en la Asociación “Vida Nueva” del Distrito de José Luis Bustamante y Rivero de Arequipa, se llegaron a las siguientes conclusiones; El 60% de adultos mayores manifestaron que su ingreso es de 251 a 400 soles, el 32% de adultos mayores manifestaron que su ingreso es de 101 a 250 soles, y el 8% de

adultos mayores manifestaron que sus ingresos son de más de soles, Por lo tanto, los ingresos propios que tienen los adultos mayores son considerados por ellos como insuficientes para poder vivir adecuadamente repercutiendo en los estilos de vida que presentan, dado que en muchos casos no se cuenta con el apoyo total de la familia. Con respecto al motivo del deterioro emocional, el 75% de adultos mayores manifestaron que su deterioro emocional es por el abandono familiar, el 10% de adultos mayores manifestaron que su deterioro emocional es por el aislamiento social, otro 10% de adultos mayores manifestaron que su deterioro emocional debe a otros problemas y un 5% de adultos mayores manifestaron que su deterioro emocional es por problemas económicos. Con respecto a la percepción del estilo de vida que tiene el adulto mayor, el 82% de adultos mayores manifestaron que su estilo de vida es relativo, el 13% de adultos mayores manifestaron que su estilo de vida es adecuado y solo el 5% de adultos mayores manifestaron que el estilo de vida es inadecuado.

Tello (2014), “nivel de satisfacción del adulto Mayor con respecto al tipo de funcionamiento familiar en un Centro de Atención de Salud del MINSA. 2014” Lima. Cuyo objetivo fue determinar el nivel de satisfacción del adulto mayor respecto al tipo de funcionamiento familiar en un centro de atención de salud del MINSA. Los resultados del estudio: del 100% de adultos mayores, el 96.2% están satisfechos y el 3.8% insatisfechos. En la dimensión biológica del adulto mayor el 98.1 % está satisfecho y el 1.9% insatisfecho. En la dimensión Psicoemocional el 98.1% están satisfechos y 1.9% insatisfechos. En la dimensión social el 97.2% están satisfechos y 2.8% insatisfechos. En cuanto al tipo de funcionamiento familiar de los adultos mayores del 100%; 45.4% son familias funcionales; 50.9%, familias moderadamente funcionales y 3.7%, familias disfuncionales. En la dimensión afecto

con 60.2% es funcional, seguida de la dimensión de crecimiento familiar con 48.1%. Con respecto a la disfuncionalidad familiar se observa que la dimensión más resaltante es la de participación entre los miembros de su familia con un 13.9%. Con respecto a la funcionalidad familiar moderada en la dimensión adaptabilidad y resolución se observa con 48.1% la más resaltante. Las conclusiones fueron que la mayoría de adultos mayores están satisfechos respecto al tipo de funcionamiento familiar que existe en sus hogares.

Sacha (2014), “abandono del adulto mayor por el núcleo familiar del Programa "CIAM”, Huancayo 2013”. Como objetivo general de la presente investigación es Determinar si el adulto mayor del Programa CIAM-Huancayo se encuentra en una situación de abandono. Llegando a las conclusiones los adultos mayores del programa CIAM- Huancayo se encuentran en una situación de abandono material porque el 58% no recibe apoyo económico de su núcleo familiar, el 64% no reciben apoyo de sus familias para desarrollar sus trabajos en el CIAM, el 75% manifiestan no recibir apoyo de sus familias para cubrir sus gastos en sus necesidades básicas, el 64% no tienen los insumos necesarios para la preparación de sus alimentos, 62% de los adultos mayores no reciben apoyo económico de sus familiares cuando se encuentran delicados de salud.

### **2.3.3. NIVEL REGIONAL**

Flores, (2017), En su investigación titulada” La familia en la calidad de vida del adulto mayor de la comunidad rural de Soquesani del distrito de Pichacani. “tiene como objetivo: Determinar la relación de la familia con la calidad de vida del adulto mayor de la Comunidad Rural de Soquesani del Distrito de Pichacani, planteo como hipótesis, Existe relación significativa entre la familia y la calidad de vida del adulto mayor de la Comunidad Rural de Soquesani del Distrito de Pichacani. Llegando a las

siguientes conclusiones: La familia se relaciona directamente con la calidad de vida del adulto mayor de la Comunidad Rural de Soquesani del Distrito de Pichacani, en un 36,2 % de los adultos mayores la familia no satisface las necesidades básicas como vivienda, alimentación, se encuentran en condiciones de soledad, la identidad social y el estado de salud en deterioro constante. Un 43,2 % de adultos mayores afirman que la familia que pertenecen es monoparental que se enfrentaron a la pérdida de sus conyugues se quedaron con sus hijos que con el tiempo estos formaron su propia familia y migraron a diferentes lugares y quedaron solos en el olvido y abandono y que la satisfacción de necesidades es ninguna se encuentran en una realidad de descuido, donde carecen de muchas necesidades no reciben ningún tipo de apoyo de la familia. Por otro lado un 51.7% donde los miembros de la familia no promueven espacios, tiempo adicional para visitar y comunicarse con el adulto mayor sobre las necesidades o problemas que sufre en esta etapa por lo tanto se encuentran en una situación de abandono y la satisfacción de necesidades emocionales es ninguna no existe responsabilidad en el cuidado, muestras de afecto y cariño de los hijos, la cual hace que el adulto mayor se sienta desprotegido, triste en el abandono la que implica el quebranto de su salud.

Mamani, (2017). Tiene como Título: “Necesidades Básicas Insatisfechas en los Beneficiarios de Pensión 65 del Distrito de Platería”. Plantea como objetivo general determinar las necesidades básicas insatisfechas dependen de la forma de distribución de la subvención económica en los beneficiarios de pensión 65. Llega a las conclusiones en cuanto a las necesidades básicas insatisfechas el 77,1% solo a veces consumen frutas y verduras, 79,5% presentan pérdida de peso en el transcurso del último año y el 56,6% no accede a ningún tipo de institución de salud, debido a que la subvención económica 67,5% no planifica los gastos de la subvención.

Fernandez, (2016). Influencia de las Relaciones Familiares en el abandono del adulto mayor en los beneficiarios de Pensiona 65 del Distrito de San Antón 2015. Plantea como objetivo general determinar la influencia de las relaciones familiares en el abandono del adulto mayor beneficiarios del programa pensión 65 del distrito de San Antón, en su hipótesis de investigación fue que “las relaciones familiares influyen directamente y significativa mente en el abandono del adulto mayor” y en el nivel específico que: el tipo de relaciones y comunicación familiar influyen el abandono del adulto mayor. En conclusión, la investigación tiene como resultado demuestra que las relaciones familiares influyen significativa mente en el abandono del adulto mayor ya que el 51,9% de adultos mayores actualmente viven solos y reciben visitas de sus familiares pocas veces; lo cual significa que están abandonados y desprotegidos. Así mismo el 53,6% mantienen una relación conflictiva.

### III. MATERIALES Y METODOS

#### 3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación es correlación – causal, este tipo de estudio busca porque de los hechos, estableciendo relaciones de causa y efecto.

#### 3.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño de la investigación utilizado fue el no experimental, de corte transversal, que se caracteriza por recolectar datos en un solo momento. Dentro de este diseño se considera la redacción de variables, permitiendo establecer causa y efecto entre la variable X, concerniente a los factores socioeconómicos y por otro lado la variable Y concerniente al abandono del adulto mayor. Para los cual se trabajó la estadística Chi cuadrada, por la capacidad de agrupar y mostrar influencia significativa que existe entre las dos variables y la prueba de hipótesis.

#### 3.3. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

El método de investigación es el Hipotético - Deductivo, desde el enfoque cuantitativo. Se caracteriza por la medición objetiva de las variables consideradas en la investigación, las metas de la investigación es describir, explicar, comprobar y presidir los fenómenos, la medición numérica y normalmente en las estadísticas para descubrir exactamente los resultados de cada hipótesis y preguntas de investigación formuladas (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

#### 3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

**POBLACIÓN:** La población de estudio está constituido por 199 adultos mayores pertenecientes al Programa Nacional de Asistencia Pensión 65 del Diatrto de Chucuito – Puno, dado que esta población es bastante, según los objetivos de la

investigación, se toma la decisión de trabajar con una muestra será una muestra aleatoria.

**MUESTRA:** El presente trabajo de investigación, la muestra está constituida por 79 adultos mayores pertenecientes al Programa Nacional de Asistencia Pensión 65 del Distrito de Chucuito - Puno. La muestra del presente estudio se hallará por el método de muestreo aleatorio simple. Para la selección de la muestra consideramos el siguiente procedimiento estadístico.

$P = 0.5$	proporción favorable
$Q = 1 - P = 1 - 0.5 = 0.5$	proporción no favorable
$Z_{(1-\alpha/2)} = Z_{(1-0.05/2)} = Z_{(1-0.025)} = 1.96$	valor de la distribución normal según el nivel de confianza
$e = 5\% = 0.05$	margen de error muestral

Para hallar el tamaño de muestra óptimo usamos la siguiente fórmula:

$$n_0 = \frac{NZ^2PQ}{(N-1)e^2 + Z^2PQ}$$

**DONDE:**

$Z_{(1-\alpha/2)}$  = valor de la distribución normal según el nivel de confianza

P = Proporción favorable

Q = Proporción no favorable

E = Margen de error muestral

N = 199 población total de adultos mayores del programa asistencial pensión 65.

Cuando la fracción  $n_0/N$  es más del 10% utilizamos la corrección en caso contrario el tamaño de muestra óptimo será  $n_0$



La corrección usada es:  $n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}}$

Reemplazando los datos en la fórmula tenemos:

$$n_0 = \frac{(199)(1.96)^2(0.5)(0.5)}{(199 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)} = 131.32$$

Como el resultado de la fracción es mayor del 10% de la población total, utilizamos el corrector.

Entonces: 
$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}} = n = \frac{131.32}{1 + \frac{131.32}{199}} = 79.113 \cong 79$$

### 3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

#### 3.5.1. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN DE DATOS

En esta investigación para recabar información se utilizó la siguiente técnica.

- **Encuesta:** Se aplicó a los Adultos Mayores del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 del Distrito de Chucuito Puno 2016, para recolectar la información de los datos que brindó la población de estudio.

#### 3.5.2. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

- **Cuestionario:** Es el instrumento básico empleado para la recolección de información, consiste en un listado de preguntas pre determinadas que con el objeto de facilitar la posterior codificación suelen respaldarse mediante la elección de una opción concreta de entre todas las que se ofrecen.

El instrumento consistió en 14 preguntas acerca de los factores sociales, económicos y el abandono del adulto mayor, se aplicó en semanas según el cronograma establecido en el que se fijó la fecha y hora de visita a los adultos mayores.

### **3.5.3. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DATOS**

La recolección de los datos se realizó en la municipalidad distrital de chucuito en la oficina de programas sociales pensión 65 en el mes de diciembre del año 2016; para esto se contó con la aprobación del Alcalde y del encargado del programa social pensión 65.

### **3.6. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS**

Los datos fueron procesados primero por Excel y para el análisis de los datos y la verificación de las hipótesis se utiliza la estadística descriptiva y la No Paramétrica, Chi2 para elaborar la base de datos se utilizará el paquete estadístico conocido como Statistical ackager For Scinence (SPSS23).

### **3.7. VARIABLES A ANALIZAR**

- **Identificación de valores de la variable independiente**

Variable independiente: “Factores socioeconómicos”

- **Identificación de valores de la variable dependiente**

Variable dependiente: “Abandono de adulto mayor”.

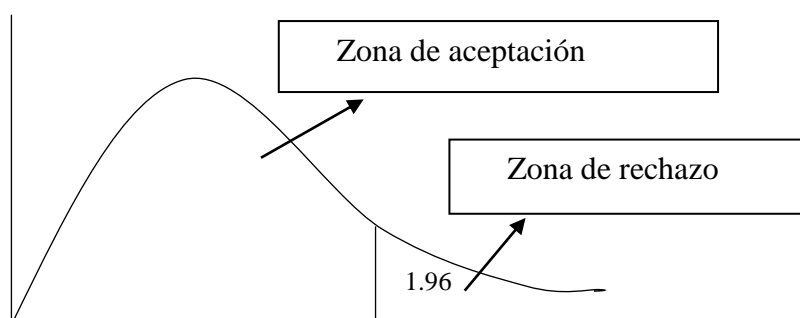
### **3.8. DISEÑO ESTADÍSTICO CHI2**

El presente trabajo de investigación se desarrolló con la prueba CHI cuadrado es una prueba estadística para evaluar la hipótesis, sobre la incidencia de los factores familiares en el abandono del adulto mayor, este procedimiento se realiza sometiendo a prueba la hipótesis nula, aceptando o rechazando. Dentro de este diseño se considera la correlación de variables, permitiendo establecer relación entre la variable  $X_1$  y  $X_2$ .

### 3.8.1. PRUEBA DE HIPÓTESIS PARA EL OBJETIVO GENERAL

- **Hipótesis Alterna Ha:** Los factores socioeconómicos influyen directa y significativamente en el abandono del adulto mayor beneficiario del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 del Distrito de Chucuito Puno – 2016.
- **nivel de significancia:** Se usa un nivel de significancia del  $\alpha = 0,05 = 5$  % que es equivalente a un 95% de nivel de confianza).
- **regla de decisión:** Si el valor de “Sig. asintótica (bilateral)”, resultado de la prueba de la Chi cuadrado es  $<$  que 0.05, entonces se rechaza la (Hipótesis nula), y se acepta la  $H_1$  (Hipótesis alterna).
- **Formula estadística**

Determinación de las zonas de aceptación y rechazo en la distribución Chi2:



- **Conclusión**  
Si el valor de “Sig. asintótica (bilateral)”,  $p < 0.05$ , entonces se rechaza la (Hipótesis nula), y se acepta la  $H_1$  (Hipótesis alterna). O Si  $X^2_c > X^2_t$ . Esto significaría que Los factores socioeconómicos influyen directa y significativamente en el abandono del adulto mayor beneficiario del programa asistencial pensión 65. Para un 0.05 de nivel de significancia o para un 95% de nivel de confianza.

- **Región aceptación y rechazo:**

Hallamos el valor de la  $\chi^2_{\text{tablas}} = \chi^2_{(h-1)(K-1)} = \chi^2_{,2} = 5.99$

Región de Aceptación : si  $\chi^2_{\text{calculada}} \leq 5.99$

Región de Rechazo : si  $\chi^2_{\text{calculada}} > 5.99$

#### IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se dará a conocer los resultados obtenidos del proceso de investigación que lleva por título: “Factores socioeconómicos que influyen en el abandono Del adulto mayor beneficiario del Programa Nacional de Asistencia Pensión 65 del Distrito de Chucuito Puno – 2016”. Las tablas muestran los resultados obtenidos en el desarrollo del trabajo de investigación, para la recolección de datos se utilizó la técnica encuesta y la revisión de literatura, la relación de los usuarios en el padrón, los resultados de la investigación, el análisis, donde la interpretación se rigen en función a los objetivos del presente estudio.

A continuación, se describen los resultados encontrados, en base a los objetivos establecidos para esta investigación, los mismos que fueron obtenidos mediante la aplicación de nuestro instrumento (cuestionario) a los beneficiarios del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 del distrito de Chucuito Puno. Con ello comprobamos nuestra hipótesis planteada, las mismas que se disgregan de la siguiente manera.

**FACTOR SOCIAL SEGÚN TIPO DE ABANDONO****Tabla 1: Edad según tipo de abandono del adulto mayor**

EDAD	TIPO DE ABANDONO						TOTAL	
	Abandono total		Abandono parcial		Abandono físico			
	N	%	N	%	N	%	N	%
65 a 70 años	6	7.6%	1	1.3%	-	-	7	8.9%
71 a 75 años	31	39.2%	8	10.1%	-	-	39	49.3%
76 a 80 años	17	21.5%	3	3.8%	10	12.7%	30	38.0%
81 a 85 años	-	-	-	-	3	3.8%	3	3.8%
<b>TOTAL</b>	54	68.4%	12	15.2%	13	16.5%	79	100.0%

Fuente: "Elaborado por el equipo de trabajo".

En la tabla 1, se puede observar que un 39.2% de los adultos mayores oscilan entre las edades de (71 a 75 años) de edad, así mismo manifiestan que se encuentran con un tipo de abandono (total). Y en mínima proporción se tiene un 12.7% que oscilan entre las edades de (76 a 80 años) de edad y manifiestan que se encuentran con un tipo de abandono (físico).

Estos resultados demuestran que la población adulto mayor a partir de los 71 años de edad, se encuentran en situación de abandono de parte de los hijos, donde el adulto mayor al pasar de sus años se vuelve una persona dependiente, en el aspecto económico, afectivo y emocional. En esta edad se está más propenso a padecer enfermedades propias de la edad a ello se suma los cambios como el de los roles, viudez, etc. Por lo tanto el tema de cambios en su estado físico, mental de alguna manera empieza a tener limitaciones en cuanto a las actividades que pueda realizar, llega un momento en la vida, en el que se van originando cambios en el aspecto físico, que no necesariamente son causa de enfermedades. Por lo tanto el adulto mayor solo

espera a que su ciclo vital termine. Por el olvido que siente el adulto mayor por su familia que no lo acompaña.

Según La Organización Mundial de la Salud (2015), la reacción de los adultos mayores; así como de cualquier otra persona que atravesase por una situación de abandono, es decir, observar que a su alrededor no existe nadie quien pueda brindarle apoyo, no es para nada positiva, la tristeza, o aún peor, la depresión, que conlleva a problemas agregados afectando enormemente su situación actual. Lo más duro para el adulto mayor es la tremenda frustración que siente por no sentirse útil, por saber que su familia, no valora su capacidad para realizar una serie de actividades que él quisiera desarrollar por su determinada edad. Pero la familia no percibe esta realidad que sufre el adulto mayor. Los hijos son quienes tienen la responsabilidad de cuidar de ellos aunque no haya existido una buena relación de afecto y apego entre padres a hijos. Ante todo es un ser humano que requiere quien vele por sus necesidades básicas. Hasta que termine su ciclo vital.

Seguidamente la Organización Mundial de la Salud (2010), hace mención en cuanto al abandono físico que es parte del proceso evolutivo durante este ciclo vital del adulto mayor, en el cual llega el desamparo ante la falta de protección a este grupo etario vulnerable. Donde la familia tiene la responsabilidad de resguardar cobijo, cuidado y atención. Cuando no se está dando en esta problemática que afronta el adulto mayor. Por lo tanto este grupo etario vulnerable se encuentra en desprotección por su familia. El desamparo que sufre día a día.

## PRUEBA DE CHI-CUADRADO

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	30.872 <sub>a</sub>	6	,000
Razón de verosimilitudes	32.816	6	,000
Asociación lineal por lineal	17.882	1	,000
N de casos válidos	79		

A partir de los resultados considerando la prueba de hipótesis, se demuestra con evidencia estadística. Un  $\chi^2_{30.872} \geq \chi^2_{5,99}$  la Chi cuadrada hallada es mayor al punto crítico de la tabla chi, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, ya que existe una relación directa y significativa entre las dos variables, con un nivel de significancia de  $0.000 = 0.00\%$  mucho menor a un error o significancia de  $0.05 = 5\%$  por lo cual podemos decir que las edades de los adultos mayores se relaciona directamente con el tipo de abandono del adulto mayor beneficiario del programa nacional asistencial pensión 65.



**Tabla 2: Estado civil según tipo de abandono del adulto mayor**

ESTADO CIVIL	TIPO DE ABANDONO						TOTAL	
	Abandono total		Abandono parcial		Abandono físico		N	%
	N	%	N	%	N	%		
Casado	26	32.9%	7	8.9%	6	7.6%	39	49.4%
Viudo (a)	28	35.4%	5	6.3%	7	8.9%	40	50.6%
<b>TOTAL</b>	54	68.3%	12	15.2%	13	16.5%	79	100.0%

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

En la tabla 2, podemos observar un 35.4% de los adultos mayores afirman un estado civil viudo (a), así mismo manifiestan que se encuentran con un tipo de (abandono total). Seguidamente un 7.6% de adultos mayores que afirman un estado civil (casados), con un tipo de (abandono físico).

El estado civil de viudo (a) resulta un tema donde los adultos mayores se quedan solos, sin el acompañamiento del ser amado. Donde les toca vivir experiencias duras que enfrentar ante esta realidad.

La etapa de viudez que afronta el adulto mayor en un principio lo tomara de la manera más desesperante, por la pérdida de su ser amado, donde el pasar del tiempo muchos de ellos afrontan esta perdida con más tranquilidad, pero existe casos en donde siempre se sentirán la falta de su compañero de vida.

La viudez implica comenzar a afrontar solos sus problemas, donde comienza a experimentar inseguridad de hacer cosas que nunca se habían hecho, a decidir por uno mismo.

Por lo tanto los adultos mayores que son casados que todavía tienen a su compañero de vida y de alguna manera se da que ambos se encuentren de edad avanzada y que sus condiciones físicas no les permitan desenvolverse normalmente en

sus actividades y tengan que apoyarse uno al otro. de esta manera también son adultos mayores en situación de abandono, donde el apoyo en cuanto a sus actividades diarias se ven cada vez más afectadas, por ende necesitaran de los hijos para que puedan ser su soporte económico, afectivo y emocional.

El adulto mayor ha dejado de convivir con su familia, porque los hijos tienen sus propias responsabilidades que asumir, donde la mayoría vela por la conformación de su propia familia y su progreso, por lo tanto migra a las ciudades en busca de trabajo. Dejando de lado en muchos las visitas a sus padres.

Al respecto Guzmán y Caballero (2012), comentan el estado civil puede variar de muchas maneras a los largo de la vida del individuo. En efecto a lo largo de la vida del adulto mayor en su ciclo vital tiene que afrontar diferentes cambios en su aspecto físico y emocional al igual que con el pasar del tiempo pierde a su pareja de vida o como en algunos caso aún mantienen a su compañero de toda la vida. Pero existe el problema de quien cuidara de ellos.

Las enfermedades son parte del progresivo avance de la edad del adulto mayor, donde el apoyo familiar muchas veces para ellos ha sido un problema, por motivo de falta de tiempo o economía.

**Tabla 3: Lugar de procedencia según tipo de abandono del adulto mayor**

LUGAR DE PROCEDENCIA	TIPO DE ABANDONO							
	Abandono total		Abandono parcial		Abandono físico		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Chinchera	25	31.6%	5	6.3%	7	8.9%	37	46.8%
Tajquina	18	22.8%	1	1.3%	6	7.6%	25	31.7%
Chucuito	11	13.9%	6	7.6%	-	-	17	21.5%
<b>TOTAL</b>	<b>54</b>	<b>68.4%</b>	<b>12</b>	<b>15.2%</b>	<b>13</b>	<b>16.5%</b>	<b>79</b>	<b>100.0%</b>

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

En la tabla 3, podemos observar un 31.6% de los adultos mayores, donde su lugar de procedencia es (el sector chinchera), así mismo manifiestan que se encuentran con un tipo de (abandono total).

Mientras que un 7.6% de los adultos mayores, donde su lugar de procedencia es el (sector tajquina) y manifiestan que se encuentran con un tipo de (abandono físico).

Estos resultados demuestran que la población de adultos mayores que son del Distrito de Chucuito. Donde los sectores están conformados por zonas: zona lago, zona carretera y zona alta. Cada una de estas zonas pertenecientes al distrito de Chucuito se encuentra en lugares alejados, donde la zona carretera que es la población donde se realizó la presente investigación tiene el acceso a las movilidades que les permite con mayor facilidad llegar a su destino. Donde chucuito, chinchera y tajquina son lugares aledaños la mayoría de la población se conoce.

**Resultados Para el objetivo específico 01:**

Explicar en qué medida las relaciones familiares influyen en el abandono del adulto mayor beneficiario del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 del Distrito de Chucuito Puno - 2016.

**Tabla 4: Visita familiar según tipo de abandono del adulto**

VISITA FAMILIAR	TIPO DE ABANDONO						TOTAL	
	Abandono total		Abandono parcial		Abandono físico			
	N	%	N	%	N	%	N	%
A Veces	17	21.5%	12	15.2%	10	12.7%	39	49.4%
Nunca	37	46.8%	-	-	3	3.8%	40	50.6%
<b>TOTAL</b>	54	68.4%	12	15.2%	13	16.5%	79	100.0%

Fuente: "Elaborado por el equipo de trabajo"

En la tabla 4, podemos observar un 46.8% de los adultos mayores manifiestan con la visita familiar (nunca), así mismo se encuentran con un tipo de (abandono total).

Mientras un 12.7% de los adultos mayores manifiestan con la visita familiar (a veces), así mismo se encuentran con un tipo de (abandono físico).

Estos resultados demuestran que la visita familiar responde a nunca. La población investigada son de la zona rural donde la mayoría de estos adultos mayores manifiestan que sus hijos no los visitan por motivos que se encuentran en diferentes lugares de la ciudad, por la oportunidad de trabajo que encuentran y así poder solventar gastos en su familia, entonces son los hijos quienes no se han dado el tiempo suficiente de poder ir a ver sus padres en que situación se encuentran. al entablar la comunicación con los adultos mayores y preguntarles el por qué mejor visitar a sus hijos pasar un buen tiempo juntos en familia, sin embargo da la sorpresa en como ellos responden, que

no quieren molestar su hijo ni mucho menos de incomodarlos, existe casos que tienen problemas con sus hijos por el tema de terrenos que quieren apropiarse y no saber cómo afrontar estos malos entendidos que tienen como padre a hijo.

Según el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2012), menciona que los adultos mayores reciben pocas visitas y contacto con su familia. Donde la muestra de afecto ha declinado y la situación en la que atraviesa el adulto mayor es lamentable por la falta de apoyo en momentos difíciles que atraviesan este grupo etario vulnerable.

Cuando el sujeto en cuestión pertenece a un grupo familiar extenso y ninguno de los componentes de la familia se quiere preocupar o hacerse cargo del cuidado de este. Haciéndoles sentir que es una carga. Circunstancia que en casos de la vida real los lleva a estados de depresión, desequilibrio emocional, rechazo y el estado anímico decae. Siendo la etapa más dura y triste para una persona que debería disfrutar y descansar con agrado, pero no lo está siendo así, entonces es el adulto mayor quien enfrenta solo todo estos cambios que son parte de la vida cotidiana de un ser desprotegido y abandonado.

El adulto mayor atraviesa por diferentes cambios físico y emocional, y el olvido de parte de su familia, privándoles el soporte de cariño, afecto y atención, que son la medicina perfecta para aliviar esas tristezas que ellos manifiestas a través de sus palabras.

La visita de familiar es clave para mantener la relación cercana y sentirse parte de la familia, fomentando la calidad de vida del adulto mayor.

Donde retomando de esta investigación, los adultos mayores señalan que es importante el apoyo afectivo que deben brindar sus familiares, vale decir, visitarlos, escucharlos con atención, ser atentos demostrando preocupación por el estado actual.

Además es importante que el adulto mayor se sienta integrado en la familia, en la comunidad, promoviendo la inserción social de los adultos mayores, de forma que se mantengan activos en beneficio propio y en el de la comunidad.

### PRUEBA DE CHI-CUADRADO

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	23.168	2	,000
Razón de verosimilitudes	28.186	2	,000
Asociación lineal por lineal	15.146	1	,000
N de casos válidos	79		

A partir de los resultados considerando la prueba de hipótesis, se demuestra con evidencia estadística. Un  $\chi_c^2 23.168 \geq \chi_t^2 9,49$  la Chi cuadrada hallada es mayor al punto crítico de la tabla chi, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, ya que existe una relación directa y significativa entre las dos variables, con un nivel de significancia de  $0.000 = 0.00\%$  mucho menor a un error o significancia de  $0.05 = 5\%$  por lo cual podemos decir que el la visita familiar se relaciona directamente con el abandono total del adulto mayor Beneficiario del Programa Nacional de Asistencial Solidaria Pensión 65 del distrito de Chucuito.

**Tabla 5: Estilos de comunicación familiar según tipo de abandono del adulto mayor**

ESTILOS DE COMUNICACIÓN FAMILIAR	TIPO DE ABANDONO							
	Abandono Total		Abandono o Parcial		Abandono Físico		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Pasivo	24	30.4%	6	7.6%	1	1.3%	31	39.3%
Agresivo	26	32.9%	-	-	10	12.7%	36	45.6%
Asertivo	4	5.1%	6	7.6%	2	2.5%	12	15.2%
<b>TOTAL</b>	54	68.4%	12	15.2%	13	16.5%	79	100.0%

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 5, podemos observar un 32.9% de los adultos mayores manifiestan tener un estilo de comunicación familiar de (agresivo), así mismo se encuentran con un tipo de (abandono total). Mientras un 12.7% de los adultos mayores manifiestan tener un estilo de comunicación (agresivo), así mismo se encuentran con un tipo de (abandono físico).

Estos resultados demuestran que existe una comunicación agresiva, donde los integrantes de la familia, generan tensiones de malestar con este grupo etario vulnerable. Siendo que los valores inculcados se ha perdido y el hecho de no haber conllevado una comunicación adecuada entre padres a hijos. Puesto que no desarrollándose de esta manera la adecuada comunicación que pueda transmitir afecto, caricias y expresión de sentimientos de la familia hacia el adulto mayor, ya que las visitas de parte de los hijos no se ha dado, entonces los padres desplazados de dichos entornos a su vez los hijos no se encuentran preparados para comprender los cambios, las condiciones físicas y psicológicas del adulto. Este tipo de comunicación hace referencia a que el adulto mayor generalmente no exprese sus necesidades, ni opiniones

que normalmente están de acuerdo con los que les dicen en este caso sus familiares.

Según Rubio (2012), menciona que en muchas familias se da la ruptura de la comunicación familia y la falta de valores en los miembros, deteriorando la relación familiar de padres e hijos esto a su vez repercute en sus nietos debido a diferentes aspectos como: conflictos por herencia, la escasa afectividad de sus hijos, irresponsabilidad de los hijos. La comunicación agresiva es una respuesta negativa el enfrentamiento de las situaciones brusco y poco respetuoso, provocando malestar emocional frente al adulto mayor. Sin embargo esto se pudo estar arraigado en un pasado donde la comunicación de padres a hijos fue agresivo. Entonces son resultados de un pasado, presente y futuro donde ahora son víctimas de malos tratos, sin importar en cómo estas muestras de rencor, odio estén afectando en su personalidad del adulto mayor. Más que afecto y cariño, los hijos tienen la responsabilidad de velar por un mejor trato y acompañamiento ante estos cambios que afronta el adulto mayor, porque cada día declina y nunca se llega a saber en qué momento se llega a perder a los padres, por solo ser personas resentidas, sin ver que en el momento de donde se encuentran vivos aprovechen el tiempo perdido. Remediando todo tipo de frustraciones que existió en un pasado.

La comunicación es muy primordial para que las relaciones familiares no sean conflictivas porque a través de una comunicación directa y clara podemos expresar lo que se piensa, siente, sin el temor a ser rechazados y así mismo el adulto mayor sienta y tenga la confianza en relación con su familia.

Es importante el diálogo en las relaciones interpersonales, aún más la comunicación en la familia, está guiada por los sentimientos y por la información que transmitimos, comprendemos, la comunicación nos sirve para establecer contacto con las personas, para dar o recibir información, para expresar o comprender lo que



pensamos, para transmitir nuestros sentimientos, comunicar algún pensamiento, idea, experiencia o información con el otro, y para unirnos a través del afecto de la empatía.

### PRUEBA DE CHI-CUADRADO

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	23.764 a	4	,000
Razón de verosimilitudes	25.397	4	,000
Asociación lineal por lineal	,260	1	,610
N de casos válidos	79		

A partir de los resultados considerando la prueba de hipótesis, se demuestra con evidencia estadística. Un  $\chi^2_{23,764} \geq \chi^2_{5,99}$  la Chi cuadrada hallada es mayor al punto crítico de la tabla chi, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, ya que existe una relación directa y significativa entre las dos variables, con un nivel de significancia de  $0.000 = 0.00\%$  mucho menor a un error o significancia de  $0.05 = 5\%$  por lo cual podemos decir que el tipo de comunicación se relaciona directamente con el tipo de abandono del adulto mayor beneficiario del Programa Nacional de Asistencial Solidaria Pensión 65 en el distrito de Chucuito.

**Tabla 6: Tipo de relación familiar según tipo de abandono del adulto mayor**

TIPO DE RELACIÓN FAMILIAR	TIPO DE ABANDONO							
	Abandon o total		Abandono parcial		Abandono físico		TOTAL	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Conflictiva	35	44.3%	1	1.3%	10	12.7%	46	58.3%
Indiferencia	19	24.1%	11	13.9%	3	3.8%	33	41.8%
<b>TOTAL</b>	54	68.4%	12	15.2%	13	16.5%	79	100.0%

Fuente: "Elaborado por el equipo de trabajo"

En la tabla 6. Podemos observar, un 44.3% de los adultos mayores manifiestan estar en una relación familiar (conflictiva), así mismo se encuentran con un tipo de (abandono total). Seguidamente un 12.7% de los adulto mayores manifiestan estar en una relación familiar (conflictiva), así mismo se encuentran con un tipo de (abandono físico).

Estos resultados nos permiten afirmar que el tipo de relación familiar es conflictiva, estas surgen por las diferencias y desacuerdos sobre las necesidades del adulto mayor. Los familiares, crea con frecuencia discusiones, desacuerdos, peleas y resentimientos entre padres e hijos.

Un entorno familiar de abandono, desatención olvido, por parte de los hijos, donde se han perdiendo los valores de responsabilidad de asumir sus roles y funciones de apoyo familiar, protección y acompañamiento que deben brindar al adulto mayor, es producto de la inadecuada relación con su familia y deficiente formas de comunicación que existe entre los miembros de la familia.

No se trata solamente de que el adulto mayor y la familia estén juntas sino también de que se relacionen entre sí compartan tiempo y conocimiento. Estas relaciones entre generaciones se basan en saber escuchar y transmitir, sus sentimientos

de ambas partes. Envejecer supone un crecimiento en cultura y en valores humanos, en sensibilidad, comprensión. Estas cualidades son las que debemos transmitir a las nuevas generaciones, y a la vez, aprender de ellas todo aquello que no estuvo a nuestro alcance en épocas anteriores. Sin embargo los resultados de esta investigación refleja que hoy en día el tema de la familia está declinando, donde deja de velar por el cuidado y protección entre todos los miembros de las familias.

Al respecto Melquiades (2013), menciona las relaciones entre adulto mayor y la familia empeoran, más aun cuando se encuentran de edad avanzada. Donde el cuidado la atención empieza a decaer. La familia al no tener muestras de afecto y cariño en sus atenciones frente al adulto mayor se pone en una dificultad de convivir en paz. Muchas veces la familia no quiere hacerse cargo de las necesidades que tendrá más adelante este grupo vulnerable. Porque no solo son cambios físicos, sino también emocionales, y su salud será mucho más desfavorable si no encuentra una relación afectiva de parte de su familia.

Hernández (2009), cuando el adulto mayor ha dejado de ser independiente pasa a un plano de dependencia para su familia, en el aspecto económico como también en el apoyo o soporte incondicional para sobresalir adelante, entonces cabe mencionar que el adulto mayor y la relación con su entorno familiar serán de suma importancia durante esta etapa que atraviesan

Una buena relación familiar con el adulto mayor sería su soporte emocional, el contacto con sus nietos, el manejo de una mejor comunicación y enseñanza uno a otro, donde les permitiría crear un espacio de confianza, afecto y cuidado. La responsabilidad debería de ser de todos los miembros familiares.

Es conveniente en este sentido propiciar que se manifiesten relaciones familiares armoniosas para que se de esa manera contribuya al establecimiento de

comodidad emocional en las personas de edad avanzada, sin embargo en muchas familias se da la ruptura de las relaciones interpersonales y la falta de valores en los miembros, deteriorando la relación familiar de padres e hijos esto a su vez repercute en sus nietos debido a diferentes aspectos como: conflictos por herencia, la mala comunicación en los miembros de la familia escasa afectividad de sus hijos, irresponsabilidad de los hijo. Se basa en la carencia de nuestras necesidades, deseos y estas están por encima de los otros, por lo que se defienden de manera negativa.

### PRUEBA DE CHI-CUADRADO

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	16.833 <sup>a</sup>	2	,000
Razón de verosimilitudes	18,528	2	,000
Asociación lineal por lineal	11,947	1	,000
N de casos válidos	79		

A partir de los resultados considerando la prueba de hipótesis, se demuestra con evidencia estadística. Un  $\chi^2_{16.833} \geq \chi^2_{9.49}$  la Chi cuadrada hallada es mayor al punto crítico de la tabla chi, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, ya que existe una relación directa y significativa entre las dos variables, con un nivel de significancia de  $0.000 = 0.00\%$  mucho menor a un error o significancia de  $0.05 = 5\%$  por lo cual podemos decir que el tipo de relación familiar se relaciona directamente con el abandono total del adulto mayor beneficiario del programa nacional asistencial pensión 65.

**FACTOR ECONÓMICO SEGÚN TIPO DE ABANDONO****Resultado para el objetivo específico 02:**

Demostrar en qué medida la situación económica influye en el abandono del adulto mayor beneficiario del Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 del Distrito de Chucuito Puno – 2016.

**Tabla 7: Aporte económico de los hijos según tipo de abandono del adulto mayor**

APOORTE ECONÓMIC O DE LOS HIJOS	TIPO DE ABANDONO						TOTAL	
	Abandono total		Abandono parcial		Abandon o físico			
	N	%	N	%	N	%	N	%
ALGÚN HIJO	16	20.3%	5	6.3%	8	10.1%	29	36.7%
NINGUNO	38	48.1%	7	8.9%	5	6.3%	50	63.3%
<b>TOTAL</b>	54	68.4%	12	15.2%	13	16.4%	79	100.0%

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”

En la tabla 7. Podemos observar, un 48.1% de adultos mayores manifiestan que el aporte económico de los hijos representa a (ninguno), de esta forma se encuentran con un tipo de (abandono total).Seguidamente un 10.1% de adultos mayores manifiestan que el aporte económico de los hijos representa a (hijos), de esta forma se encuentran con un tipo de (abandono físico).

Como podemos observar en los resultados son preocupantes ya que encontramos que el aporte económico de los hijos que se da al adulto mayor es ninguno mas no existe un apoyo alto es un fenómeno que se encuentra en la sociedad repercute en el grupo de la tercera edad, que dichas personas se encuentran en abandono. Lo que significa que aún viven en condición de extrema pobreza, por lo que no pueden acceder a la canasta mínima de bienes y servicios a esto se suma el abandono moral, tal es así que los

adultos mayores en el distrito de Chucuito, viven en las peores condiciones no teniendo las condiciones de vida y calidad de vida que corresponde a dicha población. La única forma que el adulto mayor tenga una subvención económica es a través del Estado que le proporciona como derecho, donde muchas veces no cubre toda las necesidades que ellos requieren. Como son alimentación, medicinas, vestimenta entre otras cosas. Pese a que el programa Pensión 65 brinda una subvención económica de s/ 250.00 soles bimensualmente el cual se entiende que su administración es de S/. 125. 00 soles por mes, destinado a cubrir sus necesidades básicas, pero ellos priorizan esta subvención para comprar productos de primera necesidad para su alimentación, lo cual no le es suficiente para su salud, recreación y vestido, es decir que su canasta básica no contiene con los nutrientes y calorías necesarias para la satisfacción de sus necesidades que solamente tienen como ingreso la subvención que reciben, el cual no permite una adecuada calidad de vida para el adulto mayor.

Una de las razones más comunes es cuando una persona de la tercera edad es cuando ha cumplido con su vida laboral útil, persona que no es productiva en términos económicos para un grupo familiar, transformándose en una carga potencial de gastos para la familia a la que pertenece, situación que se transforma en causal de rompimiento de interacción humana, relaciones, comunicación y hasta la afectividad. Siendo esta última de gran importancia para el fortalecimiento y crecimiento de una familia.

Según la Red Latinoamericana de Gerontología (2003), menciona que la población mayor a los 65 años son motivos de preocupación para el adulto mayor y su familia. Donde se vuelven agentes dependientes, ya que a la edad que tienen, y las oportunidades de trabajo ha sido un problema para ellos, porque creen que en su condición física pueda ser desfavorable. Entonces empiezan a vérselas por sí mismos. El

rol principal que debe cumplir la familia dentro de la vida del adulto mayor es importante.

Ya que los adultos mayores, piden que no se les deje en el desamparo material, después de que ellos, con todos los esfuerzos y sacrificios de que los padres son capaces, han sacado adelante a sus hijos, aunque no lo piden como una reivindicación materialista. El anciano espera de su familia aquello que necesita en cuanto a aspectos básicos que definen su equilibrio emocional.

En ese sentido el adulto mayor es rechazado por falta de recursos económicos, enfermedades o mal comportamiento de los adultos mayores, familias que tienen en casa alguna persona de la tercera edad deciden dejarlos prácticamente en abandono, eso los deja en total vulnerabilidad y muestra el rechazo social de este sector.

## V. CONCLUSIONES

**PRIMERO:** De acuerdo al estudio queda demostrado para la hipótesis general que los factores socioeconómicos influyen directamente en el abandono del adulto mayor tomando el aspecto social tenemos como resultado: la edad según tipo de abandono con un 39.2% de la población encuestada que oscila entre las edades de 71 a 75 años. Por otro lado se ha llegado a demostrar el estado civil según el tipo de abandono con un 35.4% de los adultos mayores afirmando con un estado civil de viudo. Seguidamente tenemos el lugar de procedencia según tipo de abandono con un 31.6% de los adultos mayores, donde su lugar de procedencia de mayor alcance poblacional es el sector Chinchera, sin dejar de lado el sector Chucuito y Tajquina. Concluyendo el adulto mayor se ve sometido a varios cambios que son parte de la vida cotidiana dado que la familia no es parte de cada momento de vida que vive el adulto mayor.

**SEGUNDO:** queda demostrado para la hipótesis específico N°01 que las relaciones familiares influyen significativamente en el abandono del adulto mayor con un 44.3%, la relación familiar que atraviesa el adulto mayor es conflictiva. resulta preocupante esta situación de conflictos existentes en los vínculos familiares, donde muchas veces, encontramos que estos adultos mayores viven solos o entre cónyuges; los hijos establecieron sus propias familias, y se alejaron del hogar, es así el contacto físico entre ellos se da una ruptura.

**TERCERO:** queda demostrado para la hipótesis N° 02 que la situación económica influye significativamente en el abandono del adulto mayor. Apreciamos que un 48.1% de los adultos mayores afirman que el ingreso económico de parte de los hijos no existe, por lo tanto el único ingreso que perciben es del Programa Pensión 65, con una subvención económica de 250 soles que se les entrega bimestralmente.



## VI. RECOMENDACIONES

- Se sugiere al encargado del Programa Social Pensión 65, realice en coordinación en las instituciones educativas inicial, primaria y secundaria del Distrito de Chucuito, la realización de charlas, talleres y eventos de conciencia de cultura y sensibilidad sobre el buen trato y respeto a la dignidad de los adultos mayores.
- Que el Programa Social Pensión 65 de la zona de Chucuito diseñe proyectos y estrategias que contribuyen a mejorar el cumplimiento en las responsabilidades y roles que debe brindar la familia en la atención de necesidades que presenta el adulto mayor. Considerando en esta acción integral como protagonistas a la familia, la comunidad y el mismo adulto mayor. Para contribuir a un propósito general de lograr que los adultos mayores tengan un envejecimiento saludable y satisfactorio mediante acciones de promoción, prevención, asistencia y rehabilitación.
- Que las acciones del Programa Social Pensión 65 del Distrito de Chucuito, considere el impulso de eventos de capacitación, talleres de desarrollo de habilidades personales, con el objetivo de dar al adulto mayor en el ejercicio de sus conocimientos como textilería, repostería, autores de sus cuentos, canciones, poesías y entre otras habilidades, para que esto de mayor reconocimiento positivo y contribuir si es posible a su ingreso económico.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Artola, J. (2010). *El devenir temporal y el lugar de los estímulos en la comunicación*. (Tesis maestría). Universidad de Palermo, Venezuela. Recuperado en: [https://fido.palermo.edu/servicios\\_dyc/tesis\\_maestria/detalle\\_proyecto.php?id\\_proyecto=1091](https://fido.palermo.edu/servicios_dyc/tesis_maestria/detalle_proyecto.php?id_proyecto=1091)
- Amaris, M. (2014). Familias en el trabajo: estrategias de afrontamientos de grupos microempresarios familiares. *Revista de ciencias sociales*, 21, 560 -568. Recuperado en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28043815009>
- Blanco, E. (2007). *Desprotección de las personas de la tercera edad por falta de hogares públicos*. (Tesis de pregrado). Universidad de San Carlos, Guatemala. Recuperado en: <http://biblioteca.oj.gob.gt/digitales/41205.pdf>
- Bruna, M. y Reinoso, Z. (2010). Archivos en medicina familiar. *El abandono una problemática en el adulto mayor*, 11, 147- 149. Recuperado en: <https://www.redalyc.org/pdf/507/50719071001.pdf>
- Cabana, C. (2016). *Situación socioeconómica y su influencia en los estilos de vida del adulto mayor de la asociación “vida nueva” en el distrito de José Luis Bustamante y Rivero*. (Tesis pre grado). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Perú. Recuperado en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/9412/UPmachv.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cantú, J. (2008). *Relación interpersonal, y familia Monterrey*. (Tesis doctoral). Universidad Autónoma de Nuevo León, México. Recuperado en: <https://www.uv.es/lisis/sosa/tesis-sanch-sosa.pdf>

Caritas del Perú (2012). Normativa Nacional Sobre derechos de las personas Adultos

Mayores. *El peruano*, 3 – 4. Recuperado en:

<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-de-la-persona-adulta-mayor-ley-n-30490-1407242-1/>

Centro de Emergencia Mujer (CEM, 2012). Personas adultas mayores víctimas de violencia familiar y sexual: Una aproximación desde las estadísticas de los centros de emergencia Mujer. *Revista Peruana de epidemiología*, 1, 1 – 7.

Recuperado en:

[http://mimp.gob.pe/files/programas\\_nacionales/pncvfs/estadistica/Violencia\\_hacia\\_el\\_adulto\\_mayor\\_CEM\\_2009.pdf](http://mimp.gob.pe/files/programas_nacionales/pncvfs/estadistica/Violencia_hacia_el_adulto_mayor_CEM_2009.pdf)

Conway, A. (2012). *Familia, adulto mayor Enseñar y aprender en entornos*. Síntesis

Madrid. Recuperado en

[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5835/Larico\\_Oscalla\\_Heber\\_Milan.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5835/Larico_Oscalla_Heber_Milan.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Collado, A. (2010). *La familia: el desafío de la diversidad*. (1 ed.). España, D.F:

Editorial Ariel. S.A. Recuperado en:

[https://books.google.com.pe/books/about/La\\_familia.html?id=IT7xAAAAMAAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.com.pe/books/about/La_familia.html?id=IT7xAAAAMAAJ&redir_esc=y)

Delgado, J. (2012). *Abandono familiar y conductas sociales en Adultos Mayores*. En *el*

*Centro del buen vivir MIES FEDHU*. (Tesis pre grado). Universidad

Guayaquil, Ecuador. Recuperado en:

[http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/6456/2/TESIS\\_COMPLETA\\_JESS\\_ICA.pdf](http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/6456/2/TESIS_COMPLETA_JESS_ICA.pdf)

DeMause, L. (1991). Pautas, prácticas y creencias acerca de la crianza ayer y hoy.

*Liberabit*, 15, 110 – 114. Recuperado en:

[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272009000200005](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272009000200005)

Donatelle, D. (2012). Desarrollo integral de la familia. *Psicoespacios*. 12, 20 - 25.

Recuperado en: [file:///C:/Users/TOSHIBA/Downloads/Dialnet-ElPapelDeLaFamiliaEnElDesarrolloSocialDelNino-6573534%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/TOSHIBA/Downloads/Dialnet-ElPapelDeLaFamiliaEnElDesarrolloSocialDelNino-6573534%20(1).pdf)

Eguiluz, L. (2003). *Dinámica de la familia, un enfoque psicológico sistémico*. México:

Librería Carlos Cesarman S.A. Recuperado en: <file:///E:/para%20leo/Tipos%20de%20familias%20Fernando%20Pliego.pdf>

Encuesta Nacional de Hogares (ENDES, 2016). *El 61,7% de la Población Adulta Mayor del Área Rural Se Beneficia Del Programa Social Pensión 65*.

Perú. Nota de Prensa N° 120. Recuperado en: <https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/el-617-de-la-poblacion-adulta-mayor-del-area-rural-se-beneficia-del-programa-social-pension-65-9177/>

Fernández, V. (2016). *Influencia de las Relaciones Familiares en el abandono del adulto mayor en los beneficiarios de Pensiona 65 del Distrito de San Antón 2015*. (Tesis pre grado) Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.

Flores, O (2017). *La familia en la calidad de vida del adulto mayor de la comunidad rural de Soquesani del distrito de Pichacani*. Comunidad Rural de Soquesani del Distrito de Pichacani – Puno. (Tesis pre grado). Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.

Gutierrez, G. (2005). *Análisis Psicosocial Del Sujeto Social. Abandono de la tercera edad en la familia*. (Tesis pre grado).Universidad del Mar, Chile.

Recuperado en: <https://www.monografias.com/trabajos25/abandono->

<tercera-edad/abandono-tercera-edad.shtml>

- Guzmán, O. y Caballero, T. (2012). La definición de factores sociales en el marco de las investigaciones actuales. *Semantic Scholar*, 25, 55 - 58. Recuperado en: <https://www.semanticscholar.org/paper/La-definici%C3%B3n-de-factores-sociales-en-el-marco-de-Guzm%C3%A1n-Miranda-Caballero-Rodr%C3%ADguez/a12b538c0a40d89ac26aa5709b098adcb818730b>
- Hernández, E., Palacios, M. y Cajas, J. (2011). *Caracterización del Adulto Mayor con Síndrome de Abandono*. (Tesis de pre grado). Universidad de San Carlos, Guatemala. Recuperado en: [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/05/05\\_8823.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/05/05_8823.pdf)
- Hernández, F. (2009). El abandono del adulto mayor como manifestación de violencia intrafamiliar. *Archivos de Medicina Familiar*, 11, 146 – 149. Recuperado en: <https://www.redalyc.org/pdf/507/50719071001.pdf>
- Huarcaya, G. (2013). *Mapa mundial de la familia: Los cambios en la familia y su impacto en el bienestar de la niñez*. (Ensayo). Universidad de Piura, Perú. Recuperado en: [https://www.childtrends.org/wp-content/uploads/2013/05/Mapa\\_mundial\\_familia\\_2013.pdf](https://www.childtrends.org/wp-content/uploads/2013/05/Mapa_mundial_familia_2013.pdf)
- Klassen, G. (2009). Atención con ancianos y ancianas en situación de Pobreza. *Revista Científica de las Ciencias Médicas en Cienfuegos*, 8, 4 - 7. Recuperado en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-897X2010000400013](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2010000400013)
- Laura, M. (2014). *Adultos Mayores en América Latina: Pensiones no Contributivas y Pobreza*. (Tesis maestría). Universidad Nacional de la Plata, Argentina. Recuperado en: <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/46255>
- Leveau, E. y Marín, J. (2015). *Impacto del Programa Pensión 65 en el bienestar del adulto mayor de la ciudad de Tarapoto, periodo 2012-2014*. (Tesis pre

- grago). Universidad Nacional de San Martín, Perú. Recuperado en:  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/26069/Tuesta\\_HLL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/26069/Tuesta_HLL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Lowick J. (1999). La sociedad y la tercera edad en geriatría y gerontología. *Investigación bibliotecología*, 25, 55 - 56. Recuperado en:  
[https://www.smiba.org.ar/archivos/geriatria\\_gerontologia.pdf](https://www.smiba.org.ar/archivos/geriatria_gerontologia.pdf)
- Marsiglia, R. (2013). Abandono en el adulto mayor. *Revista académica de investigación*, 22, 230 - 249. Recuperado en:  
<http://www.eumed.net/rev/tlatemoani/22/depression.pdf>
- Mamani, A. (2017). *Necesidades básicas insatisfechas en los beneficiarios del programa Pensión 65, Platería –Puno, 2016*. (Tesis pre grado). Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.
- Melquiades, C. (2013). *Factores familiares y carencia de afecto en el adulto mayor puesto de salud Miguel Grau*. (Tesis pre grado). Universidad Nacional de Trujillo, Perú. Recuperado en:  
<http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/3683>
- Ministerio de Cultura del Perú (MCP, 2015). *Buenas prácticas interculturales en gestión pública 2014*. Lima, Perú: Ed. Grafilus R & S. Recuperado en:  
<http://centroderecursos.cultura.pe/sites/default/files/rb/pdf/Libro-BPI-2014-2015.pdf>
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP, 2012). *Programa Vida Digna atenderá a unos 9 mil adultos mayores en estado de abandono*. Lima, Perú: ed. Grafilus R & S. Recuperado en: [Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables \(MIMP, 2012\). Programa Vida Digna atenderá a unos 9 mil adultos mayores en estado de abandono.](#)

- Navas, R. (2007). *Modificación conductual y disciplina asertiva*. Puerto Rico, San Juan: ed. PSYPRO. Recuperado en: <https://www.worldcat.org/title/modificacion-conductual-y-disciplina-asertiva-un-manual-de-procedimientos-para-maestros-padres-profesionales/oclc/761391187>
- Organización Mundial de la Salud (OMS, 2015). *Informe mundial sobre el envejecimiento y la salud*. Estados Unidos de América. Impreso en Ginebra Suiza. Recuperado en: <https://www.who.int/ageing/publications/world-report-2015/es/>
- Organización Mundial de la Salud (OMS, 2010). *Abuso, Maltrato y Negligencia*. Guía de Diagnóstico y manejo. Parte II. Recuperado en: [https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/186466/9789240694873\\_spa.pdf;jsessionid=42EEC6D46936040EE0C130D758896A72?sequence=1](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/186466/9789240694873_spa.pdf;jsessionid=42EEC6D46936040EE0C130D758896A72?sequence=1)
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2015). Pobreza, en serie de estudios económicos México. *scholar harvard,1, 2- 3*. Recuperado en: [https://scholar.harvard.edu/files/vrios/files/201508\\_mexicopoverty.pdf?m=](https://scholar.harvard.edu/files/vrios/files/201508_mexicopoverty.pdf?m=)
- Osorio, G. (2007). *Abandono del adulto mayor en la casa de la tercera edad dependiente del sistema DIF Hidalgo*. (Tesis pre grado). Universidad Autónoma del estado de Hidalgo, Pachuca de Soto, Hidalgo. Recuperado en: <https://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/bitstream/handle/123456789/10594/Abandono%20del%20adulto%20mayor%20en%20la%20casa.pdf?sequence=1>
- Presidencia de Consejo de Ministros (PCM, 2015). *Manual para la mejorar la atención a la ciudadanía en las entidades de la administración pública*. Biblioteca Nacional del Perú: Neva Studio SAC. Recuperado en: <https://sgp.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2016/10/manual-atencion->

[ciudadana.pdf](#)

- Becher, Y. (2004). El beneficiario de los programas sociales. *Cartografías socio-estatales y subjetividades*, 1, 45 – 63. Recuperado en: <https://www.teseopress.com/librotesis/chapter/el-beneficiario-de-los-programas-sociales/>
- Páez, M. (2016). ¿Desvíos de la familia en la formación de los hijos? Nuevos perfiles, funciones constantes. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14, 261 – 272. Recuperado en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v14n1/v14n1a18.pdf>
- Pensión, 65. (2011). Una promesa hecha realidad. *Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65*, 1, 4 - 7. Recuperado en: <https://www.pension65.gob.pe/wp-content/uploads/2018/06/PENSION-65-1.pdf>
- Pensión, 65. (2016). Apuesta por saberes productivo *Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65*, 4, 13 - 15. Recuperado en: <https://www.pension65.gob.pe/wp-content/uploads/2018/06/PENSION-65-N-13.pdf>
- Pérez, M. (2014). *La Migración Del Campo A La Ciudad Genera Abandono De Los Adultos Mayores, Necesidad De Reformar A Los Arts. 2, 3, 10 De La Ley Del Anciano*. (Tesis maestría). Universidad Nacional de Loja, Ecuador. Recuperado en: [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/7157/1/S01121061\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/7157/1/S01121061_es.pdf)
- Portugal J. (1995). Desarrollo humano y aprendizaje. *Actualidades Investigativas en Educación*, 11, 1 - 36. Recuperado en: <https://www.redalyc.org/pdf/447/44718060018.pdf>



Plan Nacional para las personas Adultas Mayores (PLANPAM 2013-2017).

*Promoviendo el envejecimiento activo y saludable*. Lima, Perú. Recuperado en:

<https://www.mimp.gob.pe/adultomayor/archivos/planpam3.pdf>

Placeres J., De León L. Y Delgado I (2011). La familia y el adulto mayor. *Revista*

*médica electrónica*, 33 (4), 472 – 483. Recuperado en:

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1684-](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1684-)

[18242011000400010&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1684-18242011000400010&lng=es&nrm=iso)

Red Latinoamericana de Gerontología (2003). *Envejecer en Latinoamérica en una*

*sociedad globalizada*. Santiago, Impreso en Naciones Unidas. Recuperado en:

<https://www.gerontologia.org/portal/information/showInformation.php?idinfo=>

[1202](https://www.gerontologia.org/portal/information/showInformation.php?idinfo=1202)

Ribles C. y Di leso L. (2012). El concepto de familia y la formación académica en

trabajo social. *Revista electrónica de investigación Educativa*, 19,54 – 66.

Recuperado en: <https://www.redalyc.org/pdf/155/15550741005.pdf>

Rodríguez, E. (2013). *La comunicación asertiva como función integradora de la*

*familia*. Lima, Perú: colección académica de ciencias sociales. Recuperado en:

[file:///C:/Users/TOSHIBA/Downloads/2882-5814-1-PB%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/TOSHIBA/Downloads/2882-5814-1-PB%20(3).pdf)

Rubio, A. y Valderrama, E. (2012). *Nivel de autoestima del adulto mayor y su relación*

*con la percepción del maltrato, hospital de especialidades básicas la Noria*.

(Tesis de pre grado). Universidad Nacional de Trujillo, Perú. Recuperado en:

<http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/229>

Sacha, P. (2014). *Abandono del Adulto Mayor por el Núcleo Familiar del Programa*

(Tesis pre grado). Universidad Nacional de Huancayo, Perú. Recuperado en:

[http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/956/TTS\\_51.pdf?sequen](http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/956/TTS_51.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[ce=1&isAllowed=y](http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/956/TTS_51.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Tello, S. (2014). *Nivel de Satisfacción del Adulto Mayor con respecto al tipo de Funcionamiento Familiar en un Centro de Atención de Salud del MINSA*. (Tesis pre grado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.  
Recuperado en: <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/4256>
- Torres, J. y Salinas, C. (2016). *Impacto laboral potencial del acceso a Pensión 65: un primer análisis*. (Tesis pre grado). Universidad del Pacífico, Lima, Perú.  
Recuperado en:  
[https://cies.org.pe/sites/default/files/investigaciones/informe\\_final\\_impacto\\_laboral\\_pension\\_65\\_up\\_2016.pdf](https://cies.org.pe/sites/default/files/investigaciones/informe_final_impacto_laboral_pension_65_up_2016.pdf)
- Zapata, H. (2015). Adulto Mayor: Participación e Identidad. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*, 10, 190 - 194. Recuperado en: <https://revistapsicologia.uchile.cl/index.php/RDP/article/view/18562>
- Westreicher, G. (2019). Consultado en:  
<https://economipedia.com/definiciones/beneficiario.html>

# ANEXOS

**ANEXO 01****INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS (cuestionario)  
Universidad nacional del altiplano  
Facultad de Trabajo Social****Cuestionario**

CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS ADULTOS MAYORES BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA PENSION 65 – MUNICIPALIDAD DISTIRITAL DE CHUCUITO – PUNO

---

Sras. (es) reciban un cordial saludo, el presente cuestionario nos permitirá recoger datos acerca de los “FACTORES SOCIOECONOMICOS QUE INFLUYEN EN EL ABANDONO DEL ADULTO MAYOR BENEFICIARIO DEL PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA SOLIDARIA PENSION 65 DEL DISTRITO DE CHUCUITO PUNO – 2016”; que serán utilizados únicamente para realizar la investigación.

**I. FACTORES SOCIALES:****1. EDAD:**

- a) 65- 70
- b) 70 – 75
- c) 75 – 80
- d) 80 – 85
- e) 85 a más.

**2. SEXO:**

- a) Masculino
- b) Femenino

**3. LUGAR DE PROCEDENCIA**

.....

**4. ESTADO CIVIL**

- a) soltero
- b) casado
- c) conviviente
- d) separado
- e) divorciado
- f) viudo(a)

**5. GRADO DE INSTRUCCIÓN**

- a) analfabeto primaria
- b) incompleta primaria completa
- c) secundaria incompleta

d) secundaria completa

## II. FACTORES ECONOMICOS

6. **¿Cuántos hijos tiene usted?**

- a) 1 – 2 hijos
- b) 3 – 4 hijos
- c) 5 a más hijos

7. **¿cómo está la comunicación entre tú y tu familia?**

- a) pasivo
- b) asertivo
- c) agresivo

8. **¿cómo esta las relaciones entre tú y tu familia?**

- a) afectiva
- b) conflictiva
- c) indiferencia

9. **¿cuál es la ocupación de tus hijos?**

- a) independiente
- b) dependiente
- c) no sabe

10. **¿usted sabe cuánto es el ingreso económico tus hijos?**

- a) mensual
- b) diario
- c) quincenal
- d) no sabe

11. **¿usted tiene el aporte económico de algún miembro familiar?**

- a) hijos
- b) sobrinos
- c) algún familiar
- d) ninguno

**III. ABANDONO DEL ADULTO MAYOR**

12. **¿usted siente que se encuentra en abandono?**

- a) abandono total
- b) abandono parcial
- c) abandono social
- d) abandono por rechazo

13. **usted con quienes vive:**

- a) solo
- b) con esposa (o)
- c) con hijos
- d) con nietos
- e) otros familiares

14. **¿tus hijos te visitan, vienen a verte?**

- a) siempre
- b) a veces
- c) nunca