

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**INCIDENCIA DE LOS ROLES DE LA FAMILIA EN EL
AUTOESTIMA DE ADOLESCENTES DE LA I.E.S.G.U.E SAN**

JUAN BOSCO - PUNO 2018

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. XIMENA TATIANA COILA LLANOS

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

PUNO – PERÚ

2019

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO - PUNO

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

TESIS

INCIDENCIA DE LOS ROLES DE LA FAMILIA EN EL AUTOESTIMA DE ADOLESCENTES DE LA I.E.S.G.U.E SAN JUAN BOSCO - PUNO 2018

PRESENTADA POR:

Bach. XIMENA TATIANA COILA LLANOS

PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL



U°B°

APROBADA POR EL JURADO REVISOR CONFORMADO POR:

PRESIDENTE

:

T.S. Angelica Esperanza Zenteno Mamani

PRIMER MIEMBRO

:

M.Sc. Ricardo Dario Neyra Menendez

SEGUNDO MIEMBRO

:

M.Sc. Elizabeth Sucapuca Tito

DIRECTOR / ASESOR

:

Dra. Victoria Delfina Quispe Arapa

ÁREA: Familias: realidades, cambio y dinámicas de intervención

TEMA: Procesos y dinámicas al interior de la familia

FECHA DE SUSTENTACIÓN 30 DE OCTUBRE DE 2019

DEDICATORIA

A Dios, por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón; iluminar y haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

A mi madre Yolanda, una gran mujer, un ejemplo a seguir, quien me brindo la fortaleza para cumplir mis metas.

A mi compañero de mi día a día José Luis, por el apoyo incondicional y por los sabios consejos que me permiten encaminar mi vida.

A todos ustedes les dedico este logro...

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional del Altiplano – Puno y en especial a la Facultad de Trabajo Social, mi profundo agradecimiento y reconocimiento por haberme formado profesionalmente.

A la Institución Educativa Secundaria San Juan Bosco Puno, por hacer posible los objetivos de la investigación que se presenta en esta oportunidad.

A la Directora y Asesora de investigación; Dr. Victoria Delfina Quispe Arapa quien, con su amplia experiencia y trayectoria en el ejercicio profesional, dio una valiosa contribución en la elaboración de mi tesis.

Así mismo, doy gracias a la presidenta, Lic. Angelica Esperanza Zenteno Mamani, a mi primer miembro Msc. Ricardo Dario Neyra Menendez y a mi segundo miembro Msc. Elizabeth Sucapuca Tito, por sus opiniones y aportes que fueron fundamentales para la investigación realizada.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE ACRÓNIMOS	
RESUMEN	10
I. INTRODUCCIÓN.....	12
1.1 Planteamiento del problema.....	13
1.2 Formulación del problema	15
1.3 Hipótesis de la Investigación	15
1.4 Justificación del estudio	15
1.5 Objetivos de la investigación	17
1.5.1 Objetivo general:	17
1.5.2 Objetivos específicos.....	17
II.REVISIÓN DE LITERATURA.....	17
2.1 Marco Teórico	18
2.1.1 Roles de la Familia	18
2.1.2 Rol Educador	19
2.1.2.1 Estilos de autoridad	21
2.1.2.2 Enseñanza en valores.....	24
2.1.2.3 Toma de decisiones	26

2.1.2.4 Motivación.....	28
2.1.3 Rol Socializador	29
2.1.3.1 Estilos de comunicación	30
2.1.3.2 Trato de los padres.....	33
2.1.3.3 Interacción	34
2.1.4 La adolescencia	36
2.1.5 Autoestima.....	37
2.1.5.1 Nivel de autoestima	39
2.1.5.2 Escala de rosenberg	39
2.1.6 Antecedentes de la Investigación	40
2.1.6.1 Nivel Internacional	40
2.1.6.2 Nivel Nacional.....	42
2.1.6.3 Nivel Regional.....	43
III.MATERIALES Y MÉTODOS	44
3.1 Ubicación geográfica del estudio	44
3.2. Periodo de ejecución del estudio.....	44
3.3 Procedencia del material utilizado	45
3.4. Población y muestra del estudio.....	45
3.4.1 Población	45
3.4.2 Muestra	45
3.5 Diseño Estadístico.....	47
3.6 Tipo de Investigación.....	48

3.7 Diseño de Investigación	48
3.8 Método de Investigación	49
3.9 Técnicas, instrumentos y materiales de recolección de datos	49
3.9.1 Técnicas	49
3.9.2. Instrumento	51
3.9.3 Procesamiento y análisis de datos	51
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	51
4.1 Características de la Población.....	51
4.2 Rol educador de los padres de familia	53
4.2.1 Los Estilos de Autoridad	53
4.2.2 Enseñanza en valores.....	55
4.2.3 Toma de decisiones	57
4.2.4 La Motivación	59
4.3 Rol socializador de los padres de familia.....	62
4.3.1 Los Estilos de Comunicación	62
4.3.2 El Trato	64
4.3.3 Interacción	66
V. CONCLUSIONES	69
VI. RECOMENDACIONES	71
VII. REFERENCIAS	73
ANEXOS	80

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Valoración de la chi 2	48
Tabla 2: Procedencia según edad de los estudiantes.....	51
Tabla 3: Los estilos de autoridad de los padres de familia y la autoestima de estudiantes adolescentes	53
Tabla 4: Enseñanza en valores de los padres de familia y la autoestima de estudiantes adolescentes	55
Tabla 5 : El apoyo en la toma de decisiones de los padres de familia y la autoestima de estudiantes adolescentes	57
Tabla 6: La motivación de los padres de familia y la autoestima de estudiantes adolescentes	59
Tabla 7: Los estilos de comunicación de los padres de familia y la autoestima de estudiantes adolescentes	62
Tabla 8: El trato de los padres de familia y la autoestima de estudiantes adolescentes .	64
Tabla 9: La interacción con los padres y la autoestima de estudiantes adolescentes	66

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

IES	:	Institución Educativa Secundaria
INEI	:	Instituto Nacional de Estadística
JEC	:	Jornada Escolar Completa
MINEDU	:	Ministerio de Educación
OMS	:	Organismo Mundial de la Salud

RESUMEN

En la presente investigación titulada “Incidencia de los roles de la familia en la autoestima de adolescentes de la I.E.S San Juan Bosco – Puno 2018, se planteó como objetivo general: Analizar la influencia de los roles de la familia en la autoestima de adolescentes y como hipótesis general planteada fue: Los roles de la familia inciden directamente en la autoestima de adolescentes. En cuanto al método específico de análisis de información fue hipotético – deductivo debido a que se plantearon hipótesis y se dedujeron resultados de lo general a lo particular, el diseño de investigación utilizado fue no experimental el cual se caracteriza por no manipular las variables involucradas en el estudio, el tipo de investigación que se planteo fue explicativo causal ya que intenta dar cuenta de un aspecto de la realidad, explicando su significatividad así también el diseño estadístico utilizado fue la χ^2 también como técnica de obtención de datos se utilizó la encuesta y cuyos instrumentos se utilizó el cuestionario y el test de rosenberg para la recolección de datos. La población total está constituida por 262 estudiantes, con una muestra estratificada de 59. La investigación demostró que existe incidencia entre los roles de la familia y la autoestima donde el 66.1% de los estudiantes tienen una autoestima baja debido a que los padres de familia no toman importancia en asumir sus roles dentro de la familia, también se indica que el 45.8% manifiestan que reciben un estilo indiferente o no comprometido de los padres, del mismo modo el 44.1% indica que el estilo de comunicación de los padres incide en su autoestima; la conclusión determina que dando veracidad a la prueba de hipótesis con una probabilidad en la investigación en un nivel de significancia o error es igual a $\alpha = 0.025$, valor que indica una alta incidencia directa con un nivel de confianza de 95%.

Palabras Claves: Autoestima, adolescentes, familia, roles de familia, padres de familia.

ABSTRACT

In the present investigation entitled “Incidence of family roles in the self-esteem of adolescents of the I.E.S San Juan Bosco. Puno-2018, was raised as a general objective: To analyze the influence of family roles in adolescents 'self-esteem and as a general hypothesis was: Family roles directly affect adolescents' self-esteem. As for the specific method of information analysis, it was hypothetical - deductive because hypotheses were raised and results were generally deduced from the particular, the research design used was non-experimental which is characterized by not manipulating the variables involved in the study, the type of research that was raised was causal explanatory in this sense tries to account for an aspect of reality, explaining its significance as well as the statistical design used was the χ^2 also as a technique to obtain data the survey was used and whose instruments the questionnaire and the rosenberg test were used for data collection. The total population is made up of 262 students, with a stratified sample of 59. The investigation showed that there is an incidence between family roles and self-esteem where 66.1% of students have low self-esteem because Parents do not take importance in assuming their roles within the family. It is also indicated that 45.8% state that they receive an indifferent or uncompromising style from the parents, in the same way 44.1% indicate that the parents' communication style affects their self-esteem; The conclusion determines that giving veracity to the hypothesis test with a probability in the investigation at a level of significance or error is equal to $\alpha = 0.025$, a value that indicates a high direct incidence with a 95% confidence level.

Keywords: Self-esteem, Adolescents, Family, Family Roles, Parents.

I. INTRODUCCIÓN

La familia se constituye en el principal contexto del desarrollo humano, es decir, es el ámbito en el que tienen lugar los principales procesos de socialización y desarrollo individual de los hijos y cada uno de sus miembros, donde mediante las interacciones que se establecen en la familia que ponen en marcha los padres de familia crean un proyecto vital de educación y socialización de los miembros más jóvenes del sistema, teniendo en cuenta que es la base para el buen constructo de desarrollo psicológico, físico y cognitivo del estudiante.

En los últimos años, cada vez es más común encontrar en nuestra sociedad problemáticas relacionadas con el ámbito familiar, muchas de las actitudes y conductas que manifiestan las personas es producto de un proceso de condicionamiento y aprendizaje producido la familia (Vargas, 2009). Por lo tanto, es indiscutible que la familia se constituye en el primer marco de desarrollo de las conductas, valores, actitudes que son esenciales para las relaciones dentro de la familia, pues son aspectos importantes en la formación de un proceso de condicionamiento y fortalecimiento de la autoestima.

Es por ello que los problemas destacados hoy en día son el desinterés de los padres, el descuido y despreocupación por sus hijos. Por tal razón es esencial que los padres mantengan el trato, la autoridad, la motivación, la enseñanza en valores, apoyo en la toma de decisiones, la interacción y comunicación en la unidad con los miembros de la familia en un ambiente positivo de socialización y educación para el desarrollo de los estudiantes.

El trabajo de investigación se fija en ello ya que tiene relevancia social, con respecto a roles de la familia y está a la vez se registra información que es útil, para conocer la situación de los estudiantes en cuanto a la relación que tienen con sus padres y como afecta a su autoestima y de esta manera intervenir frente a esa realidad desde nuestra labor profesional y de la labor que cumple cada uno de los profesionales de la

Institución Educativa Secundaria; el director , los docentes, auxiliares, personal administrativo entre otros profesionales.

El presente trabajo de investigación está estructurado de la siguiente manera:

En el Ítem I; Se desarrolla la introducción, planteamiento del problema explicando lo que se quiere investigar la variable independiente: roles de la familia, variable dependiente: autoestima, así también las hipótesis de investigación y objetivos. En el Ítems II; Se presenta la revisión literaria, comprende corroborar la investigación mediante el marco teórico, conceptos referentes a los roles de la familia, rol educador y rol socializador y autoestima; así mismo, las teorías permiten precisar las variables de estudio, por último, los antecedentes del estudio a nivel internacional, nacional y local.

En el Ítems III; Se da a conocer los materiales y métodos utilizados en la investigación, dentro de esta la ubicación geográfica de estudio, población, muestra de estudio, diseño estadístico, el tipo de investigación, diseño de investigación e instrumento de recolección de información. En el Ítems IV; Se plantea los resultados y la discusión de la investigación, por cada uno de los objetivos e hipótesis planteados, mediante tablas estadísticas referente al problema. En el Ítems V; Se plantea las conclusiones a las que se arribó con la investigación, guardando coherencia con los objetivos e hipótesis. En el Ítem VI; Se señala las recomendaciones de la investigación, con el propósito de que los resultados sean útiles. En el Ítems VII; Se ilustra las referencias bibliográficas utilizadas en la investigación, y se da a conocer los anexos.

1.1 Planteamiento del problema

En la Región de Puno se visualiza la realidad de diferentes problemas entre los adolescentes en los centros educativos, notándose así la ausencia de los padres en el hogar lo que obliga a desprenderse de los roles que deben existir entre padres e hijos en la familia, situación que sin duda genera una serie de dificultades evidenciando el poco

interés y desconocimiento de los roles de familia por la falta de tiempo y de compromiso estas situaciones con el tiempo suelen conducir a una formación deficiente del autoestima generando un daño a la autoestima ,así también los reducidos espacios de recreación familiar.

Evidenciando que los roles de la familia están respaldadas jurídicamente por La Ley General de Educación y sus modificaciones en el gobierno de Alan García Pérez (vigente desde el 30 de Julio del 2003 hasta la actualidad) Ley N°28044, (ARTICULO 02 ley de educación: 2003) suscribe que una relación de correspondencia; en la que la familia debe cumplir un rol educativo el que igualmente es observado desde lo legal que refiere que “es un proceso socioeducativo, permanente está orientado a la formación integral de las personas , al perfeccionamiento de la sociedad contribuyendo a la sociedad de las nuevas generaciones , los prepara para que sean capaces de transformar , crear cultura y de asumir sus roles de responsabilidad como ciudadanos ”(MINEDU,”educacion,lineamientos).

La presente investigación se ejecutó en la Institución Educativa Gran Unidad Escolar “San Juan Bosco” el cual es una institución del Nivel Secundario con Jornada Escolar Completa, que acoge a 262 estudiantes en etapa adolescente, provenientes de las zonas rurales como quechuas y aimaras, procedentes de provincias y distritos, quienes llegan con la finalidad de mejorar sus ingresos económicos y alcanzar su bienestar, evidenciándose la ausencia de los padres, por la labor de trabajo llegando exhaustos a la casa ,así como también están más preocupados por el dinero generando así un inadecuado cumplimiento de los roles de familia con los hijos situación que tiene consecuencias y que puede observarse en la conducta y actitudes que muestran los estudiantes en el colegio, como la falta de respeto entre compañeros, incumplimiento en sus tareas escolares, dificultad para reconocer sus errores, entre otros.

Esta situación de los padres de familia y la forma como se conducen los estudiantes en el centro educativo son factores que limitan el desarrollo de la autoestima de los estudiantes, por estas consideraciones cobra importancia el estudio al abordar el tema roles de la familia y autoestima.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Pregunta General:

¿Cómo los roles de la familia inciden en la autoestima de adolescentes de la I.E.S G.U. E San Juan Bosco - Puno?

1.2.2 Preguntas Específicas:

- a) ¿Cómo el rol educador incide en la autoestima de adolescentes de la I.E.S San Juan Bosco – Puno?
- b) ¿Cómo el rol socializador incide en la autoestima de adolescentes de la I.E.S San Juan Bosco – Puno?

1.3 Hipótesis de la Investigación

1.3.1 Hipótesis General

Los roles de la familia inciden directamente en la autoestima de adolescentes de la I.E.S San Juan Bosco - Puno

1.3.2 Hipótesis Específicas

- a) El rol educador incide directamente en la autoestima de adolescentes de la I.E.S San Juan Bosco - Puno.
- b) El rol socializador incide directamente en la autoestima de adolescentes de la I.E.S San Juan Bosco - Puno.

1.4 Justificación del estudio

La familia es el primer agente educador y socializador de los hijos que se debe cumplir con responsabilidad los roles para potenciar un buen nivel de la autoestima ya

que tienen gran importancia en la formación de la personalidad en los estudiantes, remarcando que si los roles de la familia no se cumplen adecuadamente entonces el estudiante recibirá una formación negativa que conllevará a afectar la autoestima, esta es la razón que justifica la importancia de prestar especial atención a la familia como contexto de desarrollo que influye en los hijos siendo una señal que no solo indica que algo pasa en el proceso de educación de las familias, sino que también alerta que los adolescentes están atravesando algunas situaciones problemática dentro sus hogares.

En la población de estudio la Institución Educativa San Juan Bosco se ha podido analizar la incidencia de los roles de la familia en la autoestima de los adolescentes donde el 66.1% de los estudiantes tienen una autoestima baja ya que los roles de los padres de familia considerados como parte influyente en su formación se manifiesta como problemas en la falta de autoridad de los padres, poca enseñanza en valores, poca motivación de los padres hacia sus hijos en relación a su educación y en el rol socializador una indiferente comunicación entre padres e hijos, un trato indiferente y el poco interés de los padres en interactuar con sus hijos. Según la UNICEF (2015), en una investigación llevada a cabo con adolescentes de 14 años de edad de diferentes países de Norte América y de América latina se encontró que en todas las culturas, los adolescentes que presentan adecuadas relaciones con sus padres, es decir, que se sientan entendidos, orientados, motivados y que reciban buenos cuidados se llevan bien con ellos, desarrollando una autoestima positiva ya que tienen mayor iniciativa social y una adecuada capacidad para resolver los problemas; este aporte conlleva a reafirmar que el cumplimiento de los roles de los padres es de suma importancia para generar familias estables y positivas siendo fundamentales para los adolescentes ya que habrá un entorno seguro y estimulante para el desarrollo de la autoestima y educativo. Por lo tanto, las familias transmiten valores, creencias, costumbres y reglas que forman la conducta del

miembro de la familia y que mostrarán a la sociedad a lo largo de su vida en todas las etapas siguientes, es así que las familias cumplen un rol importante y esencial para el desarrollo de capacidades y habilidades sociales en el ser humano, especialmente en el periodo de la adolescencia que ayudara a formar y fortalecer su autoestima.

Es así que la investigación tiene una justificación teórica, porque está organizado y sustentado bajo teorías que permiten profundizar el conocimiento acerca de la autoestima y como está relacionado con los roles de la familia. Así mismo, la investigación se avala bajo una justificación metodológica, permitiendo un mejor ejercicio eficaz de la investigación. Finalmente, los resultados de la investigación tienen una justificación práctica, ya que a través de estos contribuirá en la mejor intervención respecto a los roles de la familia y la autoestima de los estudiantes.

1.5 Objetivos de la investigación

1.5.1 Objetivo general:

Analizar la incidencia de los roles de la familia en la autoestima de adolescentes de la I.E.S San Juan Bosco-Puno

1.5.2 Objetivos específicos

a) Explicar la incidencia del rol educador en la autoestima de adolescentes de la I.E.S

San Juan Bosco –Puno

b) Determinar la incidencia del rol socializador en la autoestima de adolescentes de la

I.E.S San Juan Bosco –Puno

II.REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 Marco Teórico

2.1.1 Roles de la Familia

Los roles de familia son considerados como los papeles que los miembros tienen atribuidos dentro de la familia ya sea porque tradicionalmente se le otorgan o porque cada uno de nosotros lo asumimos determinando nuestros deberes, derechos y obligaciones como parte de la familia de esta forma asumir los roles en la familia determina en gran medida el desarrollo psicológico emocional de cada persona.

Según Viveros (2010), indica que la teoría del rol, expone que la familia es una estructura homeostática que funciona con base en las facilidades que le da el rol; es decir, el rol exige a cada miembro una forma de comportamiento, deberes y privilegios; por esto, el rol se articula a lo psicológico y a lo sociológico, los roles son reglas sociales de comportamiento que los otros esperan de un sujeto en particular; de acuerdo al rol es la exigencia social y que promulga la democracia y la equidad de género (p. 395).

Según Placido (2001), dice que la familia cumple roles en la vida humana que garantiza la formación de las generaciones, por tanto, es necesario explicar los roles, ya que una de las características que distingue a la familia es su capacidad de integrar muchos roles en una única forma de convivencia todos los roles (p.10).

Martínez (2012), indica que el rol que juega la familia es fundamental para la protección, estabilidad, conformación de valores, es motor y freno de acciones diversas, genera orgullo, sentido de pertenencia y es fuente de satisfactores, alegrías y tristezas que forman parte del vivir cotidiano.

Y también Carreras (2010), indica que los roles familiares se desarrollan esencialmente en el seno de procesos de diferenciación correlacionales. Es decir, los comportamientos de dos miembros de la familia se ajustan mutuamente, de manera que, en cuanto uno pone en juego ciertos aspectos de su persona, el otro se ajusta con un

aspecto complementario (p.4).

A partir del conjunto de autores en mención conceptualizaremos que la familia cumple los roles de acuerdo a la circunstancia que le toca vivir, así como también el contexto también es fundamental para la protección, estabilidad, conformación de valores, es motor y freno de acciones diversas, genera orgullo es fuente de satisfacción y tristezas que forman parte del vivir cotidiano, estos roles de la familia no son naturales sino que son una construcción social y sobre todo particular de cada familia esta particularidad va a depender de varios aspectos como: La autoridad, los valores, la comunicación, la motivación y el trato con la familia.

2.1.2 Rol Educador

El rol de educar a los hijos es indeclinable, intransferible e indelegable ya que no se puede dar la responsabilidad a parientes cercanos, a vecinos, al estado, a los medios de comunicación o a los maestros ya que los padres educan a través de la instrucción, el modelaje, los contactos realizados, los vínculos construidos y los contextos organizados. En estas funciones papá y mamá son indispensables, la educación que los padres necesitan impartir a los hijos no es una educación académica, sino una educación para la vida y el desarrollo personal.

Ramos y Gonzales (2017), refiere que: la familia es el primer grupo educativo de pertenencia donde se desarrolla la persona; es donde los hijos aprenden y hacen suyos los sentimientos, conocimientos, valores, actitudes y creencias que les sirven de modelo para orientar su propio comportamiento, sus elecciones y decisiones con respecto al mundo circundante, a los otros y a su persona, siendo el grupo primario por excelencia donde el ser humano tiene sus primeras y fundamentales experiencias y al cual está vinculado personalmente del modo más intenso, durante largo tiempo, en ella continúan gravitando de modo ineludible las cuestiones trascendentales de la educación como, por sólo citar

ejemplos, la formación de actitudes, valores e ideales (p.5)

Los autores Bernabé y Mora (2012), refieren que “la familia se convierte en el primer punto de encuentro educador, donde el adolescente aprende a comportarse, de acuerdo con la autoridad, las normas de conducta establecidas (“institucionalizadas”) por la propia familia. Es decir, el adolescente aprende a ser competente en dicho entorno, en ese ambiente; adquiere los elementos imprescindibles para comportarse de forma educativa correcta” (p.12)

También indica Ramos y Gonzales (2017), que educar es ayudar a alguien para que se desarrolle de la mejor manera posible en los diversos aspectos que tiene la condición humana. Educar significa comunicar conocimientos y promover actitudes. Información y formación constituyen el dúo clave en todo proceso educativo, donde hay que intervenir positivamente para hacer crecer; recibir información es acumular una serie de datos, observaciones, manifestaciones específicas, la formación va más allá: ofrece unos criterios para regular el comportamiento, pretende sacar el mejor partido posible de los conocimientos recibidos, favoreciendo la edificación de una persona madura, armónica, dueña de sí mismo, segura, más humana; formar es dar sentido, se pudiera decir que educar es hacer que alguien aprenda a vivir con gusto, educar a una persona es entusiasmarla con los valores (p.6).

Por tanto, el rol educativo es demasiado importante para dejarla sólo en manos de la escuela por lo que los padres deben ser agentes más activos ante el proceso educativo de sus hijos adolescentes ya que transmiten valores, perspectivas positivas, motivación en cuanto a la meta de una vida físicamente activa para su salud comprendiendo que la educación nos incluye a todos, es una actividad permanente que integra a los hijos, a los maestros, a los padres y a la comunidad en su conjunto.

2.1.2.1 Estilos de autoridad

Arias (2014), refiere que los estilos de autoridad es el conjunto de ideas, creencias, valores, actitudes y formas de comportamiento de los padres entre las cuales se cruzan la ternura, el afecto y la aceptación hacia sus hijos, por un lado y la disciplina, el control y la exigencia por el otro, y que se ejerce en el proceso educativo o de crianza de los hijos. (p.3)

Así mismo, las personas inmersas en un medio social reciben las influencias de este medio desde su infancia y hasta su madurez, tanto a través de los padres.

Según Arias (2014), se identifican cuatro estilos de autoridad claramente definidos cuyas características, fundamentos y consecuencias más probables:

A. Estilo Democrático

Éste es un estilo controlador pero flexible, en el que los padres implicados realizan muchas demandas razonables a sus hijos. Tienen cuidado en proporcionar fundamentos para obedecer los límites que establecen y se aseguran de que sus hijos siguen estos lineamientos. Sin embargo, son mucho más aceptadores y sensibles a los puntos de vista de sus hijos que los padres autoritarios y a menudo buscan la participación de sus hijos en la toma de decisiones familiares. Por lo tanto, los padres con autoridad ejercen un control racional y democrático (en lugar de dominante) que reconoce y respeta las perspectivas de sus hijos.

Se caracteriza por que los padres piensan que:

- a) El hijo necesita aprender a comportarse adecuadamente: adquirir hábitos y destrezas
- b) Tienen gustos, deseos y necesidades que no siempre coinciden con los del grupo social al que pertenece

- c) Satisfechos cuando cumple sus instrucciones y también, cuando expresa sus gustos y deseos Los padres hacen: Fijan su atención en los progresos, en los elementos más positivos de su conducta
- d) Elogian tanto sus esfuerzos, como los logros
- e) Castigan con firmeza y regularidad las conductas inaceptables
- f) Destacan especialmente el comportamiento excepcional
- g) Tienen “paciencia activa”, lo que quiere decir que confían en que el hijo progresará paulatinamente hacia los objetivos de comportamiento deseable.

Este tipo de estilo disciplinario se fundamenta en el amor, la afectividad, la ternura y la aceptación por un lado y por el otro en la disciplina, el control y la exigencia de responsabilidad equilibrada.

B. Estilo Permisivo

Éste es un patrón parental aceptador, en el que los adultos exigen relativamente poco, no supervisan en forma estrecha las actividades de éstos y rara vez ejercen un control firme sobre su comportamiento. Se caracteriza por que los padres piensan:

- a) Mi hijo está creciendo y tiene derecho a vivir sin limitaciones
- b) Cuando crezca se enfrentará a las reglas que la vida le impone
- c) Para que voy a entorpecer con regaños la relación con mi hijo
- d) El todavía no sabe, entonces para qué le voy a exigir
- e) Respetuosos de los deseos de sus hijos
- f) Evitan llamarles la atención y corregirlos cuando cometen una falta
- g) A veces se ríen y disfrutan de sus travesuras que en algunas ocasiones dañan u ofenden a otros.
- h) Nunca colocan límites al comportamiento de sus hijos

Este estilo disciplinario se fundamenta en la alta afectividad, sensibilidad y ternura

en la relación del padre con el/la niño/a y la escasez o ausencia de control y exigencia disciplinaria por parte del padre hacía su hijo/a.

C. Estilo Autoritario

Éste es un patrón muy restrictivo de crianza en el que los adultos imponen muchas reglas, esperan una obediencia estricta, rara vez o nunca le explican al hijo por qué es necesario obedecer todas estas regulaciones y a menudo se basan en tácticas punitivas enérgicas (es decir, en la afirmación del poder o retiro del amor) para conseguir la obediencia. Los padres autoritarios no son sensibles a los puntos de vista en conflicto de un niño, esperando en lugar de ello que el niño acepte su palabra como ley y respete su autoridad.

Se caracteriza por que los padres piensan:

- a) Tiene obligación de obedecernos, hacer lo que le decimos, cuándo y cómo se lo decimos, y no hacer lo que se prohíbe Los padres se sienten: Furiosos cuando el niño/a no actúa de acuerdo con sus instrucciones
- b) Satisfechos cuando cumple sus instrucciones Los padres hacen: Fijan su atención en el comportamiento inadecuado
- c) Castigan de todas las maneras posibles cualquier desviación, con castigos y amenazas previas
- d) Solamente elogian el comportamiento excepcional
- e) Ignoran el comportamiento normal
- f) Atribuyen a la persona las cualidades del comportamiento

Este estilo disciplinario se fundamenta en ausencia de afecto, ternura y aceptación y alta exigencia y control disciplinario, las normas están para ser cumplidas. Como consecuencia el niño/a desarrolla un concepto de sí mismo/a negativo, ya que recibe constantemente críticas a su persona, relacionadas con su conducta, su proceso de toma

de decisiones es un proceso de evitación del castigo lo que dificulta el desarrollo de competencias sociales, presenta frecuentes conductas de evitación o de justificación, su iniciativa es reducida, y aumenta la probabilidad de estados de ansiedad crónica y generalizada.

D. Estilo Indiferente No Comprometido:

En años recientes, ha quedado bastante claro que el estilo parental menos exitoso es el que muestran los padres no comprometidos, un enfoque en extremo y sin exigencias exhibido por padres que han rechazado a sus hijos o que están tan abrumados por sus propias tensiones psicológicas y problemas que no tienen mucho tiempo ni energía para dedicarse a la crianza de los hijos.

- a) Los padres Hacen: Prestan muy poca atención a la conducta normalmente adecuada
- b) Unas veces castigan y otras veces ignoran los comportamientos inadecuados, generalmente cuando es perjudicial para ellos mismos
- c) Elogian o animan muy poco, se expone a los hijos a influencias no controladas: TV, juegos y amigos
- d) Delegan su autoridad a otras personas como consecuencia desarrolla un bajo concepto de sí mismo, ya que el niño se siente insatisfecho de sí, presenta dificultades en el aprendizaje, así como en el desarrollo de competencias sociales, busca seguridad en otros, carece de iniciativa para emprender acciones por cuenta propia, muestra interés y despreocupación por sus asuntos.

2.1.2.2 Enseñanza en valores

Yarce (2009), refiere que se puede conocer un valor, tenerlo en mente e incluso desearlo, pero es información inconsciente mientras no se lleve a la práctica, todos los valores están interconectados entre sí, por lo cual se deben vivir personalmente en cualquier ámbito de esa manera existirá coherencia en la conducta. Uno de los principales

problemas es que las personas viven determinados valores en su trabajo, pero en su familia o vida social, la práctica de valores exige que es un hilo conductor para lograr su incorporación como un hábito, la constancia que lleva a trabajar con ánimo firme y estable, sin la práctica voluntaria y libre, no es posible construir ningún valor ni comunicarlo, el demostrar día a día que se piensa, se trabaja se crea, de modo que aquello construye un clima colectivo que facilita la comunicación de valores. (p.9)

También Pabón (2013), nos refiere que los valores son nuestra guía a lo largo del camino. Son la base para dar los pasos más simples y sencillos, y a la vez firmes y profundos, que afirman la vida. Nos permiten distinguir el camino correcto, verdadero y adecuado, del incorrecto, falso e inadecuado y así, por medio de nuestro desarrollo personal y social, podemos tener la capacidad de elegir lo correcto. Cuando nuestras decisiones están guiadas por los valores, encontramos paz en nuestro interior y generamos armonía a nuestro alrededor. Cuando tomamos conciencia de nuestros valores y nos tomamos el tiempo para aplicarlos, nuestra vida compartida puede cambiar profundamente. (p.7)

Por ello, es importante que los valores de equidad, responsabilidad, respeto, solidaridad y diálogo se aprendan en la familia, para que haya hombres y mujeres de bien, por ello la familia es y seguirá siendo uno de los espacios de transmisión de valores ya que la importancia de educar en valores radica en que permite formar personas íntegras para contribuir con el desarrollo integral a nivel personal, familiar y social.

Carrillo (2000), nos indica que se caracteriza y clasifica los siguientes valores más frecuentes en los alumnos adolescentes de las escuelas educativas y el consagra como las normas de derecho positivo, como principios imperativos básicos para la convivencia humana.

a) Respeto: Miramiento excesivo hacia la opinión de los seres humanos, antepuesto a los

dictados de la moral estricta. Es valorar a los demás, aceptar la autoridad y considerar en alto grado su dignidad, se acoge siempre a la verdad.

b) Responsabilidad: Obligación de responder por alguna cosa o responsabilidad, facultad que permite al ser humano interactuar, comprometerse y aceptar las consecuencias de un hecho libremente realizado.

c) Solidaridad: Disposición de ánimo para actuar siempre con sentido de comunidad. Los seres humanos solidarios saben perfectamente que su paso por el mundo constituye una experiencia comunitaria y que, por tanto, las necesidades, dificultades y sufrimientos de los demás no le pueden ser ajenos jamás. Se ve en cada persona a un hermano y en cada hermano la posibilidad de crecer en el servicio.

2.1.2.3 Toma de decisiones

Toledo (1998), nos indica que tomar una decisión que repercutirá en nuestro futuro inmediato resulta difícil porque no depende únicamente de las preferencias personales, la decisión debe considerar también factores familiares, por lo que se pretende ofrecer a las y los adolescentes las herramientas básicas para que incrementen sus conocimientos, descubran sus potencialidades y preferencias y analicen los factores implicados en su elección, todos y todas tenemos el derecho de tomar nuestras propias decisiones. Entre los factores que influyen en estos procesos están: La influencia de los otros: puede ser positiva si orienta para elegir una opción, pero negativa si presiona para que hagamos lo que otros quieren, en contra de nuestra voluntad (p.7).

a) Información: Tener conocimiento sobre las consecuencias de las alternativas en el proceso de toma de decisión es muy importante, permite analizar los pros y contras de cada opción siendo la base para tomar una decisión adecuada.

b)Experiencia propia: Nuestra propia historia personal y familiar, el contexto socio-cultural al que pertenecemos y nuestro proceso de desarrollo nos han permitido formar

valores, actitudes y opiniones favorables o no con relación a la cuestión por decidir. Todo esto configura el significado que le damos a nuestras experiencias y que son el contexto en el cual basamos nuestro proceso de toma de decisiones, tomar una decisión puede ser difícil si no se adquiere la costumbre de hacerlo, una vez se empieza a seguir este proceso, con lo que implica el involucrarse en lo que a uno le sucede, a tener control sobre su vida y a sentir satisfacción por ello, se hace más fácil el tomar decisiones.

Benedicto (2016), indica que la toma de decisiones es el proceso mediante el cual la persona debe realizar una elección entre dos o más alternativas para resolver diferentes situaciones de la vida. Éstas se pueden presentar en diferentes contextos: a nivel laboral, familiar, sentimental, etc. Los elementos que se enumeraron como necesarios para que se pueda decir que se trata de un problema de decisión fueron tres: la situación problemática, las alternativas de solución y una cierta cantidad de tiempo y recursos para recapacitar sobre qué alternativa escoger (p.59).

Rivera y Zavaleta (2015), dicen que la toma de decisiones permite la capacidad de razonamiento y pensamiento para elegir una decisión a un problema dado, que se presente en la vida, los adolescentes que tienen problemas en tomar decisiones son aquellos que no se sienten capaces de solucionar sus problemas por sí solos por lo que buscaran que otros les ayuden a tomar decisiones (p.54).

Es el proceso mediante el cual se toman decisiones en la que los padres intervienen de manera directa o indirectamente es de vital importancia conocer el comportamiento de los miembros de una familia en la toma de decisiones de los adolescentes hay muchos factores que intervienen, y uno de los más pero no hay que olvidar que está conformada por seres humanos con virtudes y defectos que no siempre importante desarrollar en los adolescentes la capacidad de decidir de manera autónoma ,si bien pueden escuchar los consejos de los demás si no que fortalezcan su autoconocimiento y su autorregulación

para contar con el mayor número de herramientas posibles que les permitan tomar decisiones responsables en la escuela, en el entorno social y la familia.

2.1.2.4 Motivación

El concepto de motivación es un campo de constante estudio ya que es un aspecto de enorme relevancia en diversas áreas de la vida, entre las que destacamos la educación, por lo que hay un gran número de autores que han proporcionado a este campo su definición sobre el concepto de motivación, para la que hemos tenido en cuenta a los siguientes autores:

García (2012), indica que la motivación debiera entenderse como afectividad, deseo y sentimiento que pone en marcha nuestra conducta, lo que activa nuestro sistema nervioso; aunque, de hecho, sólo nos motiva lo que para cada uno vale, si algo no valiera, seguro que no nos motivaría. En realidad, es muy difícil que un adolescente llegue a confiar en sí mismo, que sea capaz de automotivarse, si antes no ha experimentado el sentimiento de confianza respecto de sus padres y el hecho de que éstos le motiven. (p.39)

Mahillo (1996), define a la motivación como “el primer paso que nos lleva a la acción”. Entiendo esta definición como que para que el individuo realice sus acciones este debe de estar motivado cabe recalcar también para que una persona esté motivada debe existir una interacción entre el individuo y la situación que esté viviendo en ese momento, el resultado arrojado por esta interacción es lo que va a permitir que el individuo este o no motivado.

Palmero, Guerrero, Gómez y Carpi (2006), nos dicen que la acción, o la conducta, no surgen de un modo espontaneo, sino que son inducidas, bien por motivos internos o incentivos ambientales. Teniendo que ver la motivación con las razones que subyacen a una conducta. Razones que pueden ser estudiadas desde dos niveles diferentes; por qué se muestra determinadas manifestaciones conductuales o cómo se llevan a cabo estas

manifestaciones conductuales. Siendo la motivación, el porqué de una conducta, teniendo connotaciones funcionales y adaptativas, necesitando de buenas deducciones para la ocurrencia de una determinada conducta, en el modo y situación en la que se presenta.

Fernández, Palmero y Martínez-Sánchez (2002), nos refieren que “la motivación es un proceso básico relacionado con la concesión de objetivos que tienen que ver con el mantenimiento o la mejora de la vida de un organismo” (p.12).

En consecuencia, de ello, el afecto o apego describe la necesidad básica que experimentan todos de buscar, establecer y mantener cierto grado de contacto físico y cercanía con las figuras paternas, través de las cuales moldea y configura las experiencias vivenciales acerca de la motivación, seguridad, confianza y estima.

2.1.3 Rol Socializador

La familia es la base fundamental de la sociedad donde el ser humano desarrolla sus relaciones interpersonales mientras van creciendo en la sociedad en su tarea socializadora, la familia cumple con la trascendente función social para su buena relación con sus compañeros en el centro educativo así también los ámbitos donde se incorporan normas de relaciones interpersonales.

Leon y Santy (2014), mencionan que la sociabilidad de los individuos se forma en el seno de la familia es donde se define la personalidad. A medidas que pasan los años la estructura de la familia está cambiando por motivos generalmente externos. Nosotros como individuos somos influenciados por los grupos a los que pertenecemos, alterando de alguna manera la conducta. El aprendizaje de la vida social comienza en la familia y si la estructura de ésta es deficiente trae consigo la pérdida de la herencia cultural e ideológica, las cuales son transmitidas de una generación a otra. Como consecuencia la responsabilidad decae entonces en otras instituciones sociales, pero la familia debe ser el ente fundamental en la vida del individuo. (P.12)

Así como también Ramos y Gonzales (2017), indican que “La familia se erige en un agente socializador de gran valor, productora de sentidos personales y grupales, la socialización es el proceso a través del cual la familia cumple su rol formador, es dentro de una familia donde precisamente se adquieren las competencias básicas necesarias para el desarrollo socio afectivo, cognitivo, ético y estético para el desarrollo de cualquier ser humano; es decir, la familia muestra, a través de sus interacciones y decisiones cotidianas, cómo participar en la vida social desempeñando un rol determinante en el proceso de formación y transmisión de valores, dada su influencia directa sobre sus miembros y su potencial formador y desarrollador”(p.7).

Los padres deben ejercer el rol socializador significativo para la formación y desarrollo de la personalidad de sus hijos, ya que el ser humano no nace como ser social, sino que se hace a través del contacto, comunicación y de la interacción con la familia en este caso sus padres ; el adolescente es un ser en relación con otros y los primeros son la influencia de la familia siendo importante para el desarrollo y estructura firme de la personalidad, toma de decisiones y del aprendizaje de mecanismos de afrontamiento y de estrategias de asertividad.

2.1.3.1 Estilos de comunicación

Los estilos de comunicación son el primer agente de socialización para el ser humano, el lugar donde se da los primeros lazos afectivos entre padres e hijos y aprenden habilidades comunicativas para una mejor interacción en la familia.

Rivera y Zavaleta (2015) nos refieren que la comunicación es compartir ideas y sentimientos en un clima de reciprocidad. Los adolescentes con un nivel de comunicación baja es la comunicación poco eficaz, excesivamente crítica o negativa, aprenden a guardar silencio, se vuelven inexpresivos, inadaptados al medio familiar, escolar o social. (p.54)

Gallegos (2006), dice que mediante la comunicación en la familia nos permite

trasmitir y recibimos datos, ideas, opiniones, un elemento básico de socialización entre grupos de personas, capacidad del ser humano para comunicarse, parte primordial para negociar los espacios en la vida cotidiana, las creencias, costumbres propio de cada familia y comunidad o espacio social al que pertenece. Por tanto, de una realidad social, compleja y construida, que presentan muchas dimensiones (biológica, psicológica, sociológica, económica), las familias operan como sistemas comunicativos y esa naturaleza sistemática esto significa estar dispuestos a tener tiempo para sus hijos.

Zepeda (2014) nos dice que acrecentar la comunicación y la confianza entre padres e hijos/as, acrecienta también las posibilidades de educación en el hogar, si hay comunicación, habrá intercambio de ideas, de pensamientos; si hay confianza, habrá mayor influencia positiva y directa sobre los hijos.

Según Zepeda (2014) hay tres estilos de comunicación:

a. Estilo Pasivo

Su principal característica es que la persona que la utiliza no expresa en forma abierta, directa y concreta sus ideas. Esto puede deberse a que la persona posee una autoestima baja, temores o miedos, inseguridad, desconocimiento del trabajo o son personas indecisas.

Los padres se muestran incapaces de hacer valer sus deseos y opiniones frente a sus hijos, se sienten inseguros en su papel y deciden callarse de manera que acceden a la mínima presión por parte de sus hijos; en ocasiones piensa que si antepone sus criterios a sus hijos, puede traumatizarlos o llegar a ser rechazados por este, a la hora de abordar la diferencia de opiniones en el seno de la familia, este estilo de comunicación genera frustración, ansiedad, sentimientos de culpa por el padre que vive en conflicto personal interior a la sentirse incapaz de controlar o guiar a sus hijos.

b. Estilo Agresivo

Se da cuando la persona expresa sus ideas de forma abierta y directa, pero afectando de alguna manera a la otra persona, por ello daña la autoestima del receptor del mensaje, los padres intentan imponer sus criterios a los hijos sin tener en cuenta las opiniones de estos, los padres atienden casi en exclusiva sus necesidades, opiniones y sentimientos, supone vulnerar las normas éticas de los miembros más débiles e incapaces de expresar y defender sus derechos. Pero a la vez, desoye, rechaza, desprecia o resta importancia a sus hijos. Las decisiones se toman de forma unilateral, a la menor contradicción pierde el control y no duda en gritar, amenazar, puede llegar a la violencia física, frente al accionar de los padres los hijos se sienten quebrantados con sus derechos, humillado e invalido, este estilo infunde al temor y miedo que afecta directamente en los hijos y esta acaba manifestándose de forma diversa en su centro de estudio.

c. Estilo Asertivo:

La comunicación asertiva está relacionada con aquella persona que expresa sus deseos, necesidades y opiniones de manera clara, honesta, adecuada y directa. Sabe tomar postura en situaciones conflictivas y trata de entender a la otra persona antes de manifestar sus sentimientos. La persona que adopta este estilo de comunicación asertiva permitirá un desarrollo equilibrado en su personalidad de los miembros de la familia en donde expresan adecuadamente sus necesidades, opiniones y sentimientos asumiendo roles y funciones que no solo exigen sus derechos sino cumpliendo sus deberes, se consideran como importantes y legítimas, escuchan y reciben la información que proporcionan la persona.

En la familia los padres mantienen el dialogo coherente y claro, lo que facilita expresarse y escuchar a sus hijos. Los padres expresan sus ideas en forma abierta y directa, tratando de no afectar en forma negativa a los demás. Este estilo busca una

comunicación que construya y ayude a resolver las situaciones, la persona de comunicación asertiva tiene un objetivo claro al comunicarse con otros y busca el momento, el lugar y la forma de expresar lo que siente.

2.1.3.2 Trato de los padres

García (2012), dice que el trato que brindemos a nuestros hijos debe ser positivo y de calidad, es decir, de confianza, amable, optimista, en las formas y constructivo en el contenido, es frecuente que nuestros hijos escuchen de nuestros labios más críticas que halagos, lo cual no debería ser así ya que se debe comentar todo lo bueno que tienen las personas que conviven con nosotros y todo lo positivo de sus acciones. También podemos y debemos comentar las cosas negativas, pero no debemos permitir que nuestro afán perfeccionista nos haga ver sólo los defectos que hay que mejorar ya que con ello podríamos lesionar gravemente uno de sus mejores recursos como lo es su autoestima”. (p.38)

Se basa en la forma en la que tratamos a los hijos si les brindamos la seguridad, la confianza que necesitan para hacer de estas personas constructivas capaces de realizar acciones que contribuyan a la sociedad y al país en general.

Ruiz (2014), “el trato se define en las relaciones con otro y se refiere a las interacciones (con ese otro y/o con ese entorno) que promueven un sentimiento mutuo de reconocimiento y valoración. Son formas de relación que generan satisfacción y bienestar entre quienes interactúan. Este tipo de relación, además, es una base que favorece el crecimiento y el desarrollo personal”. (p.17)

Según Reyes (2014) hay tipos de trato:

a) Trato afectivo

El buen trato es una buena señal que malos hechos no ocurran, sin embargo, hablar de buen trato, invita a una reflexión mucho más profunda respecto a cómo los adultos se

relacionan con los hijos cotidianamente en las familias, y fuera de ellas, en nuestras comunidades, e inclusive en espacios públicos, también es una forma particular de relación entre las personas que se basa en un profundo sentimiento de respeto y valoración hacia la dignidad del otro (a). Además de esto el buen trato se caracteriza por el uso de la empatía para entender y dar sentido a las necesidades de los demás, la comunicación afectiva y pertinente entre las personas a fin de compartir genuinamente las necesidades, la resolución no violenta de conflictos, se aprende y es un proceso que debe iniciarse en la primera infancia y uno de los caminos claves para que los adultos cuidadores puedan desarrollar comportamientos de buen trato es el adecuado ejercicio de la autoridad en la crianza de niños y niñas.(p.50).

b) Trato distante

Es la medida en que se transmite indiferencia o alejamiento al infante y/o adolescente haciéndolo sentir inadecuado y poco valioso esto no permite que el joven pida ayuda cuando la requiero dentro de la escuela y así su autoestima se vea afectada gravemente. (p.62).

c) Trato conflictivo

El conflicto hace notoria la diferencia entre las partes y es constitutivo de las relaciones que se establecen tanto en la familia, plantea la confrontación a partir de la diferencia y la oposición entre los actores respecto a metas, objetivos, valores, y a partir de la defensa que se hace de ellos, transformando la idea de armonía, pero no necesariamente significa destrucción o violencia: puede ser una de las formas de enfrentar las diferencias.

2.1.3.3 Interacción

Darling y Steinberg, (1993), indica que la interacción con la familia es donde, en primera instancia, se establecen prácticas sociales que se convierten en punto de

referencia para los hijos permitiendo el logro de la socialización, el desarrollo de competencias emocionales, el manejo de estrategias de afrontamiento y niveles de prosocialidad, entre otros. Son varios los aspectos que involucran a la familia como el principal agente contextual del desarrollo humano; en primer lugar, se da por supuesto que las prácticas educativas de los padres y madres han de presentar una alta coherencia transituacional, es decir, que se da una interconexión bidireccional entre padres o madres e hijos o hijas, de forma tal que se pueden identificar los rasgos esenciales del estilo de socialización que maneje la familia, cuando se observa la conducta de su hijo o hija. Se considera que las prácticas educativas que los padres y madres ponen de manifiesto dentro del núcleo familiar, han de tener impacto en el desarrollo de sus hijos e hijas, independiente de las características psicológicas que tenga el niño o la niña.

Fairliey Frisancho (1998), nos refieren que las interacciones son entendidas como rasgos detectables del comportamiento familiar, como fenómenos transaccionales que se pueden observar, aislar y registrar durante la actuación de los miembros de la familia. Algunos de estos rasgos familiares o del conjunto familiar son más acudidos por unas familias y no por otras y entonces pasan a ser típicas y caracterizan la configuración familiar, adquiriendo utilidad para definir y diferenciar a las familias entre sí. Si bien las interacciones se suceden en el Teoría de las interacciones familiares continuo familiar, se advierte que las familias muestran más disposición de reconocer algunas como suyas y a resistir y negar otras, como es observable en las transcripciones de diálogos e intercambios grabados de que disponen los textos. Para los investigadores, el problema es siempre precisar si las interacciones que observan en una familia son las que realmente motivan el sistema de esa familia, o ésta encubre otras interacciones que no deja asomar alojado inquisidor.

La forma en que la persona autoconstruye el modelo de sí mismo, a partir de las

interacciones con los padres, es de vital importancia para su futuro. El modelo práctico que de sí mismo tiene será tanto más seguro, vigoroso, estable y confiado cuanto mejor apegado haya estado con sus padres, cuanto más accesible y digno de confianza la haya experimentado, cuanto más disponible, estimulante y reforzadora haya sido su conducta.

Y es que la confianza en sí mismo forma parte del sentimiento básico de seguridad y son ingredientes imprescindibles que se concitan en un mismo proceso. No hay duda que desde la teoría del apego se contribuye a verificar los modelos prácticos del mundo y de sí mismo, que cada uno construye, en virtud de cuál sea la interacción que haya tenido con sus padres.

2.1.4 La adolescencia

Tweng y Campbell (2001), indica que “la adolescencia se ha considerado en particular, un periodo especialmente relevante para la formación de la autoestima, en la cual los individuos se muestran vulnerables a experimentar una disminución en la misma”.

El autor Escorcía y Mejía (2014), nos dice que el adolescente en general busca la pertenencia, la empatía, el sobresalir, la diversión, la identidad, aislarse de los adultos. No obstante, en el inconsciente tienen perfectamente programado que necesitan de ellos para casi todo, esencialmente de sus padres, madres y maestros. Lo que evidentemente necesitan es un ambiente plétórico de actitud y energía positiva que, por un lado, eleve su autoestima al máximo, y por otro, apacigüe sus deseos concupiscentes para comenzar a entender que la vida escolar, familiar, de sus amigos y de sí mismo pueden coexistir armoniosamente, y que lejos de ser un problema con el cual lidiar, es una oportunidad de ser importante, reconocido, perteneciente, identificado, empático. Amado, en el mismo seno en donde ha aprendido a sumar y leer, y donde seguirá aprendiendo y formándose por muchos años más (p.253).

Según la OMS (2016), la adolescencia es una etapa de desarrollo humano comprendida después de la niñez y antes de la adultez, que fluctúa entre los 10 y los 19 años, consiste en una etapa trascendental del ser humano, se caracteriza por un ritmo de crecimientos y de cambios en la vida del individuo y por ende la mayor vulnerabilidad se encuentra en los adolescentes, resulta muy difícil de controlar sus impulsos no teniendo la facultad de dominio propio, cabe señalar que los factores ambientales y familiares, influye en el comportamiento del adolescente.

Santrock (2006), nos menciona que la adolescencia es un periodo conflictivo, o tormentoso para el que lo transita, o divisa el mismo como una etapa más en el desarrollo evolutivo de las personas ha sido objeto también de estudio por diferentes autores. Desarrollo que va a estar influenciado tanto por factores externos, como por factores internos, es decir, en la evolución individual se debe considerar tanto los factores genéticos, como los familiares y sociales.

2.1.5 Autoestima

La autoestima es importante porque nos permite valorarnos como persona asimismo es un factor que influye en todas las facetas de nuestra vida, ya que todo individuo tiene dentro de su interior sentimientos, que según su personalidad puede manifestarlos de diferentes formas, es evidente que estas manifestaciones dependen de factores, que pueden ser el entorno familiar y social, estos pueden repercutir en forma positiva o negativamente en la estructura de la persona, es decir, en su autoestima.

Según Alcántara: (1993), define la autoestima habitual como una “Actitud positiva hacia uno mismo, la forma habitual de pensar, amar, sentir y comportarse consigo mismo. Es la descripción permanente según la cual nos enfrentamos con nosotros mismos”. Es el sistema fundamental por la cual ordenamos nuestras experiencias refiriéndolo a nuestro “YO” personal. (p.34).

Según Muñoz (2011), menciona que la autoestima es una habilidad de conocernos a nosotros mismo, desarrollando una predisposición a sentirnos competentes para afrontar los desafíos de la vida y a ser merecedores de felicidad. Una autoestima solida nos da autonomía, nos hace personas asertivas, capaces de valernos por nosotros mismo y de proteger a otras. (p.44).

Navarro (2009), nos indica que la autoestima es el sentimiento valorativo de nuestro ser, el juicio que hacemos de nosotros mismos, de nuestra manera de ser, de quienes somos, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad, determina nuestra manera de percibirnos y valorarnos y moldea nuestras vidas. Ésta influye en la toma de decisiones y es fundamental para el rendimiento académico. Si un adolescente piensa que no es competente, no se esforzará en hacer bien las cosas porque creerá que no es capaz y, además, será infeliz. (p.7)

Gallego (2006) nos refiere que la etapa adolescente es una de las más importantes en la vida del ser humano. Es en donde se despabilan las emociones, se descubre el carácter y se suscitan cambios que pueden reorientar el sentido de la vida misma. Y es, precisamente, en esta etapa, cuando el ser humano atraviesa la educación secundaria en donde se aterriza este análisis. La adolescencia es una de las etapas que enmarcan la vida del ser humano; la metamorfosis fisiológica y psicológica se dejan notar a primera vista; sus principales manifestaciones, como una simple referencia sucinta, son el aumento de talla, la aparición del vello axilar y púbico, el desarrollo morfológico conforme al sexo y sus procesos singulares. (p.65)

Gardner (2005), Nos dice que, la autoestima es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad. Esta se aprende,

cambia y la podemos mejorar.

Por su parte, Branden, (1997) psicoterapeuta canadiense, en su libro el poder de la autoestima presenta la siguiente definición: La autoestima es una poderosa fuerza en cada uno de nosotros, comprende mucho más que el sentido de auto valía, es la experiencia de ser aptos para la vida, y para las necesidades de la vida. Consiste en la confianza en nuestra capacidad de confiar y afrontar los desafíos básicos de la vida, la confianza en nuestro derecho de ser felices, el sentimiento de ser dignos, de merecer, de tener derecho a afirmar nuestras necesidades y a gozar de los frutos de nuestros esfuerzos. (p. 13)

En el mismo sentido, Alcántara, (1999) señala que la autoestima se refiere a“la forma de pensar, sentir, amar y verse a sí mismo. Ningún ser humano nace con autoestima, esta se adquiere y se desarrolla en la historia de vida de cada individuo” (p. 17).

Por otro lado, se tiene a Milicic, (2015) docente en la universidad de Chile, quien trabaja en contextos educativos, define la autoestima como: La suma de juicios que una persona tiene de sí misma; es decir, lo que la persona se dice a sí misma sobre sí misma (p. 1).

2.1.5.1 Nivel de autoestima

Según Rosenberg (1973), plantea que la autoestima posee tres niveles:

- a. Alta autoestima:** Donde el sujeto se define como bueno y se acepta plenamente.
- b. Media autoestima:** El sujeto no se considera superior a otros, ni tampoco se acepta a sí mismo plenamente.
- c. Baja autoestima:** El sujeto se considera inferior a los demás y hay desprecio hacia sí mismo.

2.1.5.2 Escala de rosenberg

La escala de la autoestima de Rosenberg se debe su nombre a su creador, Morris Rosenberg, un profesor y doctor en sociología que dedicó varios años de su vida al estudio

de la autoestima y el autoconcepto. Presentó la propuesta inicial de la escala en su libro: La sociedad y la autoestima del adolescente, como se menciona esta escala es breve, rápida, fiable y goza de gran validez, tanto que es uno de los instrumentos a los que más se recurre para evaluar el auto concepto que alguien tiene por parte de los psicólogos también se utiliza con frecuencia cuando se quiere medir esta variable en el contexto de alguna investigación.

Por consiguiente la escala de Morris Rosenberg consta de 10 afirmaciones que giran en torno a lo mucho o poco que se valora la persona, así como la satisfacción que tiene consigo misma, las 5 primeras afirmaciones están formuladas de forma positiva, las 5 restantes de manera negativa.

2.1.6 Antecedentes de la Investigación

Para adentrarnos en el tema es necesario conocer estudios, investigaciones y trabajos anteriores. Daremos algunas citas de investigaciones a fin de ver sus expectativas y enfoques de sus estudios.

2.1.6.1 Nivel Internacional

García (2012), en su Tesis titulada. “El Rol de los Padres de Familia en relación al rendimiento Académico de los Estudiantes que cursan la educación básica Superior en la Unidad Educativa franciscana “San Diego De Alcalá” De Azogues”. Objetivo general: Identificar el rol que juegan los padres de familia en el apoyo de las tareas escolares e sus hijos o hijas .Hipótesis: El rol de apoyo de los padres en las tareas escolares ayuda de manera significativa en el rendimiento académico de sus hijos o hijas. Metodología: Para la investigación, por tanto se emplean las siguientes técnicas de recolección de información: La observación directa a los estudiantes en el proceso educativo en la Institución. Las encuestas aplicadas a 100 padres de familia y/ o representantes y a todos los estudiantes del octavo, noveno y décimos años de educación básica, matriculados en

el año lectivo 2011 – 2012. Las entrevistas a 4 padres de familia o representantes, 4 docentes, con la finalidad de determinar las razones por las que no se involucran, responsablemente, en el proceso de enseñanza aprendizaje, técnicas que han sido debidamente diseñadas y estructuradas de acuerdo a los requerimientos del proceso investigativo. Concluye: El 42% de los estudiantes mantiene una relación interpersonal baja con las personas con quienes conviven, mostrando así la falta de confianza El 50% de los padres de familia no siempre orientan o acompañan en la realización de tareas escolares de sus hijos/as. Aquí se puede notar que la contribución de los padres en las actividades escolares se relaciona directamente con el rendimiento académico de los estudiantes.

Ruiz (2014), en su Tesis titulada “El rol de los padres de familia y su influencia en la enseñanza - aprendizaje de los estudiantes de la escuela Fiscal Mixta La Virginia De A Parroquia Pimocha Cantón Babahoyo.” Tiene como objetivo general: Determinar cómo influyen los padres de familia en la enseñanza – aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Fiscal Mixta la Virginia de la Parroquia Pimocha Cantón Babahoyo. Hipótesis: Influyen los padres de familia en la enseñanza – aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Fiscal Mixta La Virginia de la Parroquia Pimocha Cantón Babahoyo. Metodología: En este presente trabajo de investigación se empleará la modalidad de campo y documental. Tipo de diseño: explicativa y descriptiva. Concluye: Elaborar un Manual de Convivencia con el objetivo de mejorar la participación de los padres de familia para con los hijos en el ámbito escolar, donde contempla además un horario de atención de los profesores. A los padres de familia. • Se logró realizar convivencias entre los estudiantes para mejorar su rendimiento académico, creando un ambiente acogedor entre ellos.

Rivera (2013), en su Tesis titulada: “Rol De Los Padres De Familia En La

Formación De Hábitos De Lectura De Sus Hijos” tiene como objetivo general: Identificar el rol que juegan los padres de familia, en la formación del hábito de lectura en sus hijos.

Hipótesis: El rol de los padres de familia en la formación del hábito de lectura en sus hijos

.Conclusiones: Los padres de familia influyen en la formación del hábito de lectura en sus hijos. La mayoría de padres de familia hoy en día tienen libros en casa, más no se crea el hábito de lectura. Los padres están interesados en apoyar el proceso educativo de sus hijos. Los padres de familia no tienen buena comunicación con los docentes de sus hijos. Es necesario proporcionarles a los padres una guía de lectura para que estimulen a los hijos en casa.

2.1.6.2 Nivel Nacional

Mendoza (2016), en su Tesis titulada:” Rol de la familia en la participación protagónica de las y los adolescentes: el caso de adolescentes representantes de organizaciones de infancia en el Perú” Objetivo general: Establecer si existe relación entre el clima social familiar y la autoestima en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa del Callao. Hipótesis General. El incumplimiento del rol socializador de la familia influye en el proceso educativo .Metodología: Esta tesis se centra en la identificación de los factores que al interior de la familia favorecen o dificultan el desarrollo de la participación protagónica de las y los adolescentes, siendo la variable dependiente la participación protagónica de las y los adolescentes y la independiente, la familia, su estructura, prácticas, formas de relacionamiento y tipo de organización por ser el espacio primario de socialización y participación. Complementariamente se exploró el espacio comunitario como ámbito de participación de las y los adolescentes y sus familias. Concluye: El estudio ha permitido constatar que la participación de las y los adolescentes es entendida por adultos y por los mismos adolescentes (al momento de la entrevista y cuando niños) como alternativa a situaciones

de riesgo: periodos de permanencia en casa o en el barrio sin cuidado adulto; entornos de violencia en el hogar y en la comunidad; consumo de drogas en el hogar y periferia.

2.1.6.3 Nivel Regional

Choque (2012), en su Tesis titulada: “Influencia del rol de la familia en el proceso educativo de los adolescentes de 14 a 17 años de edad de la I.E.S Carlos Rubina Burgos-Puno” Objetivo general: Analizar la influencia de la familia en relación con la educación como posibilidad de formación y desarrollo de los menores escolarizados del barrio costa azul”. Hipótesis: El incumplimiento del rol socializador de la familia influye en el proceso educativo de los adolescentes de la I.E.S Carlos Rubina Burgos- Puno Metodología: De acuerdo a la utilidad y finalidad de la investigación, esta es aplicada cuya orientación es a mejorar la calidad educativa diseño pre experimental. Concluye: La investigación demostró que el rol de la familia si influye en el proceso educativo en los estudiantes del tercero, cuarto y quinto año de la Institución Educativa Carlos Rubina Burgos. El 52,6% de los estudiantes tienen aprendizaje repetitivo. Así también el 49,1% de los estudiantes tienen una auto aceptación media y el logro de sus aprendizajes se ubica con un calificativo de “en proceso”, además la prueba de correlación de Pearson muestra un coeficiente de 0,668, valor que indica una correlación directa y alta.

III.MATERIALES Y MÉTODOS

3.1 Ubicación geográfica del estudio

La Institución Educativa Secundaria San Juan Bosco está ubicado en la parte urbana en el barrio Salcedo de la ciudad de Puno con una altitud de 3500 msnm ; esta Institución caracterizada por ser un colegio técnico agropecuario desempeñando su labor técnica en áreas como repostería, cosmetología, computación e informática, industria del vestido, mecánica automotriz, a su vez esta institución en el año 2015 fue beneficiada por el programa Jornada Escolar Completa (JEC) este programa mejora la calidad de la educación.

3.2. Periodo de ejecución del estudio

La elaboración y ejecución de la investigación tuvo una duración de 4 meses, desde la aprobación del proyecto de tesis comprendido desde los meses de Marzo a Junio del 2019.

3.3 Procedencia del material utilizado

La procedencia del material utilizado, es decir el material de escritorio para todo es proceso de la investigación es propia, así como también el financiamiento es por parte de la ejecutora de la tesis.

3.4. Población y muestra del estudio

3.4.1 Población

La población está constituida por los y las estudiantes de Institución Educativa Secundaria Gran Unidad Escolar “San Juan Bosco” de Salcedo, quienes a nivel de toda la Institución son un total de 262 estudiantes que cursan sus estudios secundarios. Por consiguiente, para la investigación la población de estudio estuvo conformada por 59 estudiantes matriculados correspondiente al tercero, cuarto, quinto, lo cual a través del siguiente cuadro se da a más detalle el número de estudiantes:

Cuadro 1: Población de estudiantes de la I.E.S GUE San Juan Bosco – Puno

GRADO	N° DE ALUMNOS
Primero	54
Segundo	34
Tercero	63
Cuarto	60
Quinto	51

Fuente: Oficina de coordinación académica I.E.S. “San Juan Bosco” Salcedo- Puno

3.4.2 Muestra

La muestra del presente estudio es de muestreo aleatorio, utilizando el tamaño de

muestra para la estimación de la proporción poblacional con variable cuantitativa, haciendo uso de la estadística se pudo obtener los siguientes resultados siendo la muestra de 59 estudiantes perteneciendo a los grados de 3 ro, 4to y 5to de secundaria.

Para hallar el tamaño de muestra óptimo se utilizó la siguiente formula:

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{e^2 \cdot (N-1) + z^2 \cdot p \cdot q}$$

De tal forma:

n = tamaño de la muestra

z = nivel de confianza elegido (igual a 2)

p = porcentaje de inasistencia (5)

q = porcentaje complementario (p - q = 95)

N = tamaño de la población (N=262)

e = error máximo permitido (5)

$$n = \frac{2^2 \cdot 5 \cdot 95 \cdot 262}{5^2 \cdot (262 - 1) + 2^2 \cdot 5 \cdot 95}$$

$$n = 59$$

Cuadro 2: Muestra de los estudiantes De La I.E.S. "San Juan Bosco" Salcedo - Puno.

SECCIONES	TOTAL
TERCER GRADO "B"	20
CUARTO GRADO "B"	20

QUINTO GRADO "B"	19
TOTAL	59

Fuente: Elaborado por el equipo de trabajo

3.5 Diseño Estadístico

El diseño estadístico utilizado es Chi – cuadrado, se ha trabajado con la evaluación de la hipótesis que es:

Ho= Las variables son independientes (Hipótesis nula)

HA=Las variables no son independientes (Hipótesis alterna)

Primero se considera la Frecuencia observada, luego se halla la Frecuencia esperada de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$F_e = \frac{(\text{total de columnas})(\text{total de la fila})}{\text{suma total}}$$

Con los datos de la frecuencia observada y la frecuencia esperada se halla la X^2 reemplazando en la siguiente fórmula:

$$x^2 = \sum \frac{(F_o - F_e)(F_o - F_e)^2}{F_e}$$

En donde:

Fo = Frecuencia Observadas

Fe = Frecuencias esperadas

χ^2 = Ji cuadrada

Σ = Sumatoria

A este primer resultado se le denomina X^2 calculada, esta debe ser mayor a la X^2 crítica para que la Hipótesis alterna sea válida. La X^2 crítica se halla considerando la tabla

de distribución de la X^2 según el grado libertad cuya fórmula para hallar es:

Tabla 1: Valoración de la chi 2

Grados de libertad	Áreas en la cola superior									
	0.995	0.99	0.975	0.95	0.90	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005
1	0.000	0.000	0.001	0.004	0.016	2.706	3.841	5.024	6.635	7.879
2	0.010	0.020	0.051	0.103	0.211	4.605	5.991	7.378	9.210	10.597
3	0.072	0.115	0.216	0.352	0.584	6.251	7.815	9.348	11.345	12.838
4	0.207	0.297	0.484	0.711	1.064	7.779	9.488	11.143	13.277	14.860
5	0.412	0.554	0.831	1.145	1.610	9.236	11.070	12.832	15.086	16.750
6	0.676	0.872	1.237	1.635	2.204	10.645	12.592	14.449	16.812	18.548
7	0.989	1.239	1.690	2.167	2.833	12.017	14.067	16.013	18.475	20.278
8	1.344	1.647	2.180	2.733	3.490	13.362	15.507	17.535	20.090	21.955
9	1.735	2.088	2.700	3.325	4.168	14.684	16.919	19.023	21.666	23.589
10	2.156	2.558	3.247	3.940	4.865	15.987	18.307	20.483	23.209	25.188

Fuente:” Tables of the Percentage Points of the x” Distribution (1941),pp 188-189 ,por Catherine M,Thompson

3.6 Tipo de Investigación

El tipo de investigación es explicativo causal, de acuerdo a los conceptos planteados por Hernández, Fernández, Baptista (2006), afirma que el propósito es buscar el porqué de los hechos, estableciendo relaciones de causa - efecto. En este sentido, intenta dar cuenta de un aspecto de la realidad, explicando su significatividad dentro de una teoría de referencia, a la luz de leyes o generalizaciones que dan cuenta de hechos o fenómenos que se producen en determinadas condiciones. Mediante la prueba de hipótesis. Sus resultados y conclusiones constituyen el nivel más profundo de conocimientos.

3.7 Diseño de Investigación

El diseño de investigación utilizado es no experimental, el cual se caracterizó por no manipular las variables involucradas en el estudio, ni provoco variar intencionalmente las variables independientes, en tal sentido se observó los fenómenos tal y como se presentaron en su contexto natural. Como refiere Hernández, Fernández y Baptista (2006), el método no experimental es la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios donde no hacemos variar en

forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre la variable. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural, para posteriormente analizarlos.

3.8 Método de Investigación

El método que se utilizó es el hipotético-deductivo, debido a que se plantearon hipótesis y se dedujeron resultados de lo general a lo particular, bajo el enfoque cuantitativo; el diseño de investigación fue analítico, porque se interpretaron objetivamente los hechos. Según Dulcey (2015), nos indica que el método hipotético-deductivo, es un procedimiento metodológico que consiste en plantear algunas afirmaciones en calidad de hipótesis y verificarlas mediante la deducción

3.9 Técnicas, instrumentos y materiales de recolección de datos

3.9.1 Técnicas

a. Encuesta: Esta técnica ha permitido obtener datos o información sobre los roles de la familia, siendo una técnica muy utilizada en la investigación educativa e indica que el encuestador es el responsable.

b. Escala de medición:

Para la investigación se utilizó esta técnica con el objetivo de medir una cuestión concreta de la población estudiada.

El test de Rosengber tiene las siguientes afirmaciones positivas se puntúa desde el 0 (estoy totalmente en desacuerdo) al 3 (estoy totalmente de acuerdo), mientras que las afirmaciones negativas se puntúan a la inversa, el 3 implica estar totalmente en desacuerdo y el 0 totalmente de acuerdo. Veamos cuáles son estas afirmaciones:

1. Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos tanto como los demás.

2. Siento que tengo cualidades positivas.
3. En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a.
4. Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de los demás.
5. Siento que no tengo mucho de lo que enorgullecerme.
6. Adopto una actitud positiva hacia mí mismo/a.
7. En conjunto, me siento satisfecho/a conmigo mismo/a.
8. Me gustaría tener más respeto por mí mismo/a.
9. A veces, me siento inútil.
10. A veces, pienso que no sirvo para nada.

Las afirmaciones tanto positivas (1, 2, 4, 6,7) como las negativas (3, 5, 8, 9,10) se encuentran mezcladas y el resultado de su puntuación permite que nos hagamos una idea de cómo es el estado de la autoestima de la persona que responde. De esta manera, una puntuación inferior a 15 indicaría una autoestima muy baja, sugiriéndolo como un aspecto sobre el que trabajar.

Entre los 15 y los 25 puntos estaríamos ante una autoestima saludable y que entra dentro de los parámetros de lo que se considera «equilibrado». Una puntuación mayor de 25 nos hablaría de una persona fuerte y sólida. En este sentido, una puntuación tan elevada también puede hablarnos de problemas en el análisis de la realidad o de personas demasiado complacientes con ellas mismas. La puntuación ideal oscilaría entre los 15 y los 25 puntos.

c. Revisión bibliográfica: Se ha revisado diferentes fuentes bibliográficas, para apoyarse de los aportes teóricos, el cual permitió realizar la interpretación de los resultados estadísticos obtenidos a los cuales se arribó con la investigación.

3.9.2. Instrumento

a. Cuestionario: Se planteó un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios y alcanzar los objetivos propuestos del proyecto de investigación.

b. Test de autoestima de Rosengber: La escala de autoestima de Rosenberg es el instrumento psicológico más utilizado para medir la autoestima. Esto se debe a que se administra con gran rapidez, al constar sólo de 10 ítems, y a que su fiabilidad y su validez son elevadas. Los adolescentes son el objetivo inicial de la escala de autoestima.

c. Fichas Léxicas: Para el buen desarrollo de la investigación se utilizó las fichas léxicas como instrumento de apoyo frente a las variables de investigación.

3.9.3 Procesamiento y análisis de datos

Los datos fueron procesados para el análisis de los datos y la verificación de las hipótesis se utiliza la estadística descriptiva y la No Paramétrica, Chi².

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este capítulo se describe los resultados de la investigación, sobre los roles de familia y su incidencia en la autoestima de los estudiantes del nivel secundario, dichos resultados fueron obtenidos a través de la aplicación de la encuesta y el test de Rosengber.

4.1 Características de la Población

Tabla 2: Procedencia según edad de los estudiantes

Procedencia	Edad						TOTAL	
	12-13		14-15		16-17			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Rural	16	27.1%	19	32.2%	11	18.6%	46	77.9%
Urbano	6	10.1%	4	6.7%	3	5.1%	13	22.0%
Total	22	37.2%	23	38.9%	14	23.7 %	59	100%

FUENTE: Elaborado por el equipo de trabajo

En la tabla 2 se puede observar que del total de los 59 estudiantes encuestados que corresponden a un 100%, el 32.2% de las edades entre 14-15 provienen de las zona rurales y en un menor porcentaje de 5.1% de las edades de 16-17 de los estudiantes pertenecen a la zona urbana para corroborar se aplicó los instrumentos de recolección de datos a los salones siendo un total de 59 estudiantes lo cual representa la muestra de la población.

De los resultados las edades de 12 a 17 años se encuentran en la etapa de la adolescencia, según la Educación Básica Regular, en el nivel secundario las edades de los estudiantes siempre oscilaran entre los 12 a 17 años, salvo excepciones que sobre pase la edad, autorizada por las instituciones educativas (MINEDU, 2008).

Dicho lo anterior como se manifiesta en los resultados de la tabla la mayoría de las familias de la Institución Educativa San Juan Bosco son migrantes de las zonas rurales como quechuas y aimaras, procedentes de provincias y distritos como son: Uros Chulluni, Torres los andes, Ilave, Desaguadero, Yunguyo, Pomata, Laraqueri, Conduriri, Acora, Chucuito, Pisacoma, Conima, Huancané quienes llegan con la finalidad de mejorar sus ingresos económicos y alcanzar su bienestar, debido a las necesidades básicas de la familia, en el medio rural que no pueden satisfacer trabajan en el comercio, obreros, ganadería, minería etc. por ello se ve la ausencia de los padres en el hogar es por ello que viven solos o están al cuidado de sus familiares cercanos .Así mismo por la labor de trabajo que realizan los padres no cumplen los roles de familia que les corresponden con los hijos.

Para la definición del área urbana y rural se sigue la definición censal: (Manual del empadronador INEI (1993), el área urbana o centro poblado urbano es aquel que tiene como mínimo 100 viviendas agrupadas contiguamente por excepción se incluyen a todos

los centros poblados capitales de distrito, aun cuando no reúnan la condición indicada.

4.2 Rol educador de los padres de familia

El rol educador es un medio de mejoramiento integral de la personalidad y sobre todo la familia es una de las instituciones encargadas de ello; ya que la educación comienza por el hogar es allí donde se inculcan y adquieren esta guía de formación integral siendo los padres de familia los educadores por excelencia de los hijos educando a través de un estilo de autoridad adecuado, la enseñanza en valores, la motivación y el apoyo en la toma de decisiones ya que estos elementos proporcionan el desarrollo fundamental de la autoestima en los hijos.

En las siguientes tablas se mostrará la incidencia que existe entre el rol educador y la autoestima.

4.2.1 Los Estilos de Autoridad

Se presenta la tabla, donde se da a conocer los resultados de los estilos de autoridad de los padres de familia; para demostrar la incidencia entre el estilo de autoridad y la autoestima de los estudiantes.

Tabla 3: Los estilos de autoridad de los padres de familia y la autoestima de estudiantes adolescentes

Estilos de autoridad de los padres	Niveles de autoestima						TOTAL	
	Alta		Media		Baja			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Democrático	5	8.5%	2	3.4%	1	1.7%	8	13.5%
Permisivo	2	3.4%	8	13.5%	3	5.1%	13	22.0%
Autoritario	-	-	1	1.7%	8	13.5%	9	15.2%
Indiferente o no Comprometido	-	-	2	3.4%	27	45.8%	29	49.2%
Total	7	11.9%	13	22.0%	39	66.1%	59	100%

--	--	--	--	--	--	--	--	--

FUENTE: Elaborado por el equipo de trabajo.

En tabla 3 se expresa que el 45.8% de los estudiantes manifiestan que reciben un estilo de autoridad indiferente o no comprometido por parte de sus padres, lo que conlleva a que el mayor porcentaje de los adolescentes tengan una baja autoestima, debido a que los padres tienen muchas dificultades como el trabajo y permanecen mayor tiempo fuera del hogar por lo que el tiempo que le brindan a sus hijos es solo para darles órdenes a que realicen actividades dentro del hogar, si el hijo incumple con las ordenes o tareas encomendadas no hay castigo por parte de los padres por la poca atención que se les da .

Este resultado nos indica el bajo control en la educación de los estudiantes por parte de los padres de familia en el estilo indiferente o no comprometido la presencia de los padres en el hogar es muy baja como también la escasa comunicación con los padres cuya vida gira en torno a sus obligaciones laborales teniendo así una escasa implicación en la tarea de autoridad siendo distantes con sus hijos y haya una ausencia de normas, en consecuencia carecen tanto de amor como de límites afectando así a su autoestima de los adolescentes.

Dicho lo anterior el autor Arias (2014), nos indica al respecto sobre el estilo de autoridad menos exitoso es el que muestran los padres indiferentes o no comprometidos ya que rechazan a sus hijos o que están tan abrumados por sus propias tensiones psicológicas y problemas que no tienen mucho tiempo ni energía para dedicarse en cumplir con la crianza de los hijos.

Mientras que un 8.5% de los estudiantes con alta autoestima manifiestan que reciben un estilo de autoridad democrático en sus hogares por parte de sus padres siendo un estilo donde hay un alto nivel de comunicación, ternura, aceptación y afecto explícito con los hijos imponiendo el necesario orden y las adecuadas distancias intersubjetivas,

imprescindibles para que el hijo se sienta valorado, querido y a su vez tenga disciplina, control y valor de el mismo.

Dicho lo anterior el autor Ramírez (2005), refiere que el estilo democrático deriva su nombre de la práctica educativa de padres democráticos, refuerzan el comportamiento, evitan el castigo y son sensibles a las peticiones de atención del hijo; no son indulgentes, sino que dirigen y controlan siendo conscientes de los sentimientos y capacidades; explican razones no rindiéndose a caprichos y plantean exigencias e independencia. También el estilo democrático evita las decisiones arbitrarias ya que hay un elevado nivel de interacción verbal, la explicación de razones cuando dan normas y el uso de respuestas satisfactorias, siendo los padres quienes marcan límites y ofrecen orientaciones a sus hijos dispuestos a escuchar sus ideas y a llegar a acuerdos con ellos.

Los resultados de la prueba de hipótesis determinan que existe un nivel de significancia donde la X^2 Calculada es 15 siendo mayor a la X^2 Crítica que es 14.4 por ende se cumple la prueba, entonces el estilo de autoridad que reciben de sus padres es valor es de 0,025 siendo este un valor paramétrico para que sea válida la hipótesis es equivalente al 95% de nivel de confianza siendo un porcentaje que da veracidad a la investigación. En consecuencia, el estilo de autoridad si incide en la autoestima de los estudiantes en la Institución Educativa Secundaria San Juan Bosco- Puno.

4.2.2 Enseñanza en valores

En esta tabla se da a conocer la incidencia entre la enseñanza en valores de los padres de familia y la autoestima de los estudiantes.

Tabla 4: Enseñanza en valores de los padres de familia y la autoestima de estudiantes adolescentes

Enseñanza en valores de	Niveles de autoestima						TOTAL	
	Alta		Media		Baja		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		

los padres								
Respeto	4	6.8%	3	5.1%	1	1.7%	8	13.5%
Responsabilidad	2	3.4%	2	3.4%	3	5.1%	7	11.9%
Solidaridad	1	1.7%	4	6.8%	2	3.4%	7	11.9%
Desinterés en enseñar	0	0%	4	6.8%	33	55.9%	37	62.7%
Total	7	11.9%	13	22.0%	39	66.1%	59	100%

FUENTE: Elaborado por el equipo de trabajo

En la tabla 4 se expresa que un 55.9% de los estudiantes manifiestan que existe un desinterés en la enseñanza de valores por parte de los padres lo que conlleva a que el mayor porcentaje de los adolescentes tengan una baja autoestima debido a los padres no toman importancia por falta de interés y desconocimiento en educar en valores esto implica que los padres descuidan su rol como educadores ya que no están pendientes en la formación de sus hijos es decir no se generan los valores de la responsabilidad, el respeto ni solidaridad dentro del hogar.

Por ello, según los datos obtenidos indican el desinterés en la enseñanza en valores afectando el bienestar y equilibrio emocional de los estudiantes siendo este parte del rol educador de la familia formarlos, promoverlos y fortalecerlos en valores. Mencionando lo anterior el autor Santos (2013), nos refiere que la familia y la educación son dos pilares fundamentales para la enseñanza de los valores del ser humano, la trascendencia de esta etapa de la adolescencia es tan importante para la vida que se reflejara en el comportamiento de hombres y mujeres honestas, trabajadoras y capaces de ser autosuficientes y así fortalecer una fuerte identidad de la persona.

Mientras que un 6.8% de los estudiantes encuestados con alta autoestima nos indica que si existe una enseñanza en cuanto al valor del respeto en sus hogares , por tanto si les dedican el tiempo necesario para educarlos en valores fortaleciendo así su autoestima

aprendiendo a valorarse y valorar a los demás por ello educar en valores en una familia es una de las tareas más importantes que deben llevar a cabo los padres siendo ellos los que proporcionan el descubrimiento de valores importantes y contribuyendo a que poco a poco los hijos vayan creando una escala de valores que orienten sus conductas de formas coherente estos van a tener mucha importancia en el ajuste personal, en su educación y en la familia.

La enseñanza en valores ha demostrado que son los factores que forman la personalidad de una persona haciendo que las personas sean más agradables hacia otros y a su vez tengan mayores oportunidades que los demás.

Los resultados de la prueba de hipótesis determinan que existe un nivel de significancia donde la X^2 Calculada es 27 siendo mayor a la X^2 Crítica que es 19 por ende se cumple la prueba, entonces la enseñanza en valores que reciben de sus padres es el valor de 0,025 siendo este un valor paramétrico para que sea válida la hipótesis es equivalente al 95% de nivel de confianza siendo un porcentaje que da veracidad a la investigación. En consecuencia, la enseñanza en valores de los padres si incide en la autoestima de los estudiantes en la Institución Educativa Secundaria San Juan Bosco-Puno.

4.2.3 Toma de decisiones

En esta tabla se ilustra el apoyo en la toma de decisiones de los padres de familia y la autoestima de acuerdo a los indicadores y como se muestra en la tabla.

Tabla 5 : El apoyo en la toma de decisiones de los padres de familia y la autoestima de estudiantes adolescentes

Toma de decisiones	Niveles de autoestima						TOTAL	
	Alta		Media		Baja		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Conversación	5	8.5%	4	6.8%	2	3.4%	11	18.6%

Consejos	2	3.4%	5	8.5%	2	3.4%	9	15.2%
No hay apoyo	-	-	4	6.8%	35	59.3%	39	66.1%
Total	7	11.9%	13	22.0%	39	66.1%	59	100%

FUENTE: Elaborado por el equipo de trabajo.

En la tabla 5 expresa que el 59.3% de los estudiantes manifiestan que sus padres no los apoyan en tomar decisiones por la poca importancia que les dan, a consecuencia de esto en un mayor porcentaje los estudiantes tienen baja autoestima, ya que los padres no les dan un espacio familiar en el que dialoguen y aconsejen a sus hijos sobre sus decisiones.

Los padres no están preparados para enseñarles a los adolescentes a tener criterio, no les enseñan a razonar, a tener juicio crítico y a discernir lo que les conviene o no, los jóvenes no siempre tienen la asertividad y la paciencia suficiente para elegir los momentos de diálogo para explicar sus deseos, sus problemas, sus necesidades para exponer sus puntos de vista o para escuchar a sus padres, la situación se complica pues no todos los padres están preparados, ni prestan atención a sus hijos es por ello que los adolescentes no tienen confianza ni tampoco espacios de dialogo en sus familias.

Según el autor Toledo (1998), nos indica que tomar una decisión repercute en nuestro futuro inmediato resulta difícil porque no depende únicamente de las preferencias personales, la decisión debe considerar también factores familiares, por lo que se pretende ofrecer a las y los adolescentes las herramientas básicas para que incrementen sus conocimientos, descubran sus potencialidades y preferencias y analicen los factores implicados en su elección.

En tanto un 8.5% de los alumnos encuestados con alta autoestima refieren que sus

padres si los apoyan a tomar decisiones, entonces si tienen guías concretas en la familia cumpliendo las funciones de refugio y proyección es así que hay confianza con los hijos ya sea conversando, dialogando y aconsejándolos y así aprenden a prever las consecuencias de tomar decisiones siendo responsables en sus comportamientos con la ayuda de sus padres.

Para los adolescentes, la familia tendría que convertirse, en términos ideales, en una especie de trinchera que les brinde protección, apoyo y puntos de referencia, como también ser una especie de catapulta que los impulse, con orgullo y confianza mutua.

Los resultados de la prueba de hipótesis determinan que existe un nivel de significancia donde la X^2 Calculada es 29 siendo mayor a la X^2 Crítica que es 11 por ende se cumple la prueba, entonces el apoyo en la toma de decisiones que reciben de sus padres es el valor de 0,025 siendo este un valor paramétrico para que sea válida la hipótesis es equivalente al 95% de nivel de confianza siendo un porcentaje que da veracidad a la investigación. En consecuencia, el apoyo en la toma de decisiones de los padres si incide en la autoestima de los estudiantes en la Institución Educativa Secundaria San Juan Bosco- Puno.

4.2.4 La Motivación

En esta tabla se demuestra la incidencia de la motivación y la autoestima de los estudiantes en base a la tabla sobre tiempo, atención, donde predomina la poca motivación como se muestra.

Tabla 6: La motivación de los padres de familia y la autoestima de estudiantes adolescentes

Motivación de los padres	Niveles de autoestima						TOTAL	
	Alta		Media		Baja			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%

Tiempo y atención en tareas y actividades	5	8.5%	2	3.4%	1	1.7%	8	13.5%
Solo a veces dialogamos de estudios y actividades	2	3.4%	5	8.5%	9	15.2%	16	27.1%
Poca motivación	0	0%	6	10.1%	29	49.1%	35	59.3%
Total	7	11.9%	13	22.0%	39	66.1%	59	100%

FUENTE: Elaborado por el equipo de trabajo.

En la tabla 6 expresa que un 49.1% de los estudiantes manifiesta que hay poca motivación por parte de los padres de familia hacia sus hijos por la escasa importancia y compromiso de los padres afectando en un mayor porcentaje a los adolescentes en una baja autoestima al no poder motivarlos en sus tareas, en sus actividades y en el proceso educativo de sus hijos, los estudiantes no reciben la motivación y acompañamiento necesario.

La poca motivación por parte de los padres de familia afecta la salud emocional y psicológica en las propias capacidades actuando directamente sobre las metas de tal forma que rebajan al mínimo las aspiraciones vitales ante el miedo al fracaso, reduciendo los deseos de auto superación y evitando toda clase de retos ocasionando frustración, desconfianza, inseguridad de sus capacidades como el que no cumplan con sus deberes escolares, sus tareas y no asistan a la escuela. Mencionado lo anterior el autor García (2013) nos indica que la falta de motivación genera apatía, y esto hace que la persona tenga menos recursos a disposición de lo que siempre resulta menos interesante y respetada cuando se relaciona con otros, el adolescente desmotivado, es casi un estereotipo que achacamos a los jóvenes de hoy en día e incluso lo consideramos algo natural y acorde a esta etapa de la vida , sin embargo, esto no es más que un mito, ya que

un adolescente puede sentirse motivado, con metas e ilusiones que le llevarán a conseguir todo aquello que se proponga, el problema surge cuando la familia no les motiva y aparece un conflicto entre aquello que quieren hacer y aquello que deben hacer, un conflicto que los mantiene bloqueados.

Mientras que un 8.5% de los estudiantes encuestados con alta autoestima manifiestan que sus padres si los motivan en sus tareas, actividades., ya que les dedican el tiempo, un ambiente fluido y positivo fortificando la autoestima entonces es necesario estar al pendiente y estimularlos en las diversas situaciones que se encuentren.

La motivación es un estímulo que parte de la familia dándoles mensajes validadores y dando una gran importancia a la hora de conseguir que los adolescentes puedan alcanzar metas, objetivos con apoyo de los padres y esto le permitirá crecer en su autoestima, la motivación aumenta el entusiasmo, el nivel de compromiso y eleva el esfuerzo por eso es un rol importante fomentarlo para reconocer que es aquello que necesitan los hijos y animarlos es así que debemos darle importancia al tiempo dedicado a apoyar y motivar al hijo para poder incrementar su confianza y seguridad no dejando de lado el acompañamiento dándoles calidad de tiempo a sus hijos.

García (2012), nos indica que la motivación debiera entenderse como afectividad, deseo y sentimiento que pone en marcha nuestra conducta, lo que activa nuestro sistema nervioso; aunque, de hecho, sólo nos motiva lo que para cada uno vale.

Los resultados de la prueba de hipótesis determinan que existe un nivel de significancia donde la X^2 Calculada es 41.56 siendo mayor a la X^2 Crítica que es 19 por ende se cumple la prueba, entonces la motivación que reciben de sus padres es el valor de 0,025 siendo este un valor paramétrico para que sea válida la hipótesis es equivalente al 95% de nivel de confianza siendo un porcentaje que da veracidad a la investigación. En

consecuencia, la motivación de los padres si incide en la autoestima de los estudiantes en la Institución Educativa Secundaria San Juan Bosco- Puno.

4.3 Rol socializador de los padres de familia

El rol socializador que también representa a la familia es el primer mundo interactivo de las personas donde se establecen una serie de elementos como los estilos de comunicación, el trato y la interacción que van a influir notablemente en el desarrollo personal así también se aprende a construir los vínculos entre sus miembros y se adquieren expectativas en el ejercicio de los roles ,por ello el rol socializador de los padres de familia es tan importante para el bienestar psicológico de los hijos y facilitara su integración social. En las siguientes tablas se mostrará la relación que existe entre el rol socializador y la autoestima.

4.3.1 Los Estilos de Comunicación

La comunicación es la base para las buenas relaciones familiares, en ese sentido los padres por medio del dialogo conocen a sus hijos, es por ello que se debe mantener la comunicación de manera directa, honesta y clara de lo contrario afecta a la autoestima.

Abordando a esto presentamos los resultados obtenidos en la tabla.

Tabla 7: Los estilos de comunicación de los padres de familia y la autoestima de estudiantes adolescentes

Los estilos de comunicación de los padres	Niveles de autoestima						TOTAL	
	Alta		Media		Baja			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Estilo Agresivo	-	-	2	3.4%	12	20.3%	14	23.7%
Estilo Inhibido o Pasivo	1	1.7%	5	8.5%	26	44.1%	32	54.2%
Estilo Asertivo	6	10.1%	6	10.1%	1	1.7%	13	22.0%
Total	7	11.9%	13	22.0%	39	66.1%	59	100%

FUENTE: Elaborado por el equipo de trabajo.

En el tabla 7 se expresa que el 44.1% de los estudiantes manifiesta que reciben un estilo de comunicación inhibido o pasivo por parte de sus padres lo que conlleva a que en un mayor porcentaje los adolescentes tengan un nivel de autoestima baja, en este aspecto hay una falta de tiempo en la comunicación entre padres e hijos, ya que no hay una relación estrecha lo cual no permite tener un dialogo adecuado, teniendo así acciones negativas y de aislamiento durante la ausencia de sus padres ya que el estilo pasivo se refiere a una comunicación de conformidad generando así inseguridad, indecisión y afectando a la autoestima de los estudiantes.

Al respecto el autor Hofstadt (2003), refiere que el estilo de comunicación inhibido genera sentimientos de desamparo, depresión y tensión a la hora de mantener relaciones interpersonales y sociales, también produce una sensación de bajo control sobre las situaciones y sobre sus propias reacciones personales a la hora de enfrentarlas, lo que conlleva un sentimiento de baja autoestima. Por regla general, sus necesidades, opiniones o sentimientos son ignorados, y puede que otras personas se aprovechen de él.

Mientras que un 10.1% de los estudiantes con alta autoestima refiere que reciben un estilo de comunicación asertiva siendo el tipo de comunicación adecuada por sus padres ya que si tienen ese espacio de comunicación en la que comparten y dialogan respetablemente mejorando la habilidad en el trato con la familia, teniendo una comunicación adecuada de la situaciones y expresan sus necesidades, opiniones o sentimientos con la confianza de que no son omitidos, esto supone un fortalecimiento en la habilidad para comunicarse y mantener las relaciones dentro de la familia .

Al respecto Zepeda (2014), nos menciona que este estilo de comunicación asertiva es donde la persona expresa sus ideas en forma abierta y directa, tratando de no afectar

en forma negativa a los demás, busca una comunicación que construya y ayude a resolver las situaciones, la persona de comunicación asertiva tiene un objetivo claro al comunicarse con otros y el momento, el lugar y la forma de expresar lo que siente.

Los resultados de la prueba de hipótesis determinan que existe un nivel de significancia donde la X^2 Calculada es 27.8 siendo mayor a la X^2 Crítica que es 11 por ende se cumple la prueba, entonces el estilo de comunicación que reciben de sus padres es el valor de 0,025 siendo este un valor paramétrico para que sea válida la hipótesis es equivalente al 95% de nivel de confianza siendo un porcentaje que da veracidad a la investigación. En consecuencia, los estilos de comunicación de los padres si incide en la autoestima de los estudiantes en la Institución Educativa Secundaria San Juan Bosco-Puno.

4.3.2 El Trato

En este ítem se da a conocer la incidencia entre el trato de los padres de familia y la autoestima de los estudiantes. Es así que en un primer momento se muestra en la siguiente tabla los tipos de trato que se practican en las familias.

Tabla 8: El trato de los padres de familia y la autoestima de estudiantes adolescentes

Trato de los padres	Niveles de autoestima						TOTAL	
	Alta		Media		Baja		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Afectivo	6	10.2%	4	6.4%	2	3.4%	12	20.3%
Conflictivo	1	1.7%	6	10.2%	9	15.2%	16	27.1%
Distante	-	-	3	5.1%	28	47.4%	31	52.5%
Total	7	11.9%	13	22.0%	39	66.1%	59	100%

FUENTE: Elaborado por el equipo de trabajo

En la tabla 8 se expresa que el 47.4% de los estudiantes manifiestan que el trato con sus padres es distante ya que no hay demostraciones de afecto en el hogar por tanto esto afecta a los adolescentes teniendo una baja autoestima, lo que significa que los adolescentes no se sienten entendidos y no logran intercambiar sentimientos con sus padres, se sienten aislados porque no reciben el amor, cariño y afecto que necesitan.

La poca atención de los padres genera un abandono emocional hacia los hijos en mucho de los casos, dejando de lado el cariño, afecto, respeto esto hace que sus hijos no logren encontrar un lugar en su familia, no se sienten cómodos ni seguros de sí mismos y mucha veces buscan esa carencia de trato en sus grupos de amigos y se aíslan ya que si no reciben un buen trato en su hogar no podrán tratar bien a las personas de su entorno imitando el trato indiferente que reciben hacia los demás.

Ello podemos fundamentar con los aportes Contreras (2010), que nos dice que la carencia de un trato afectivo en la familia es un problema que repercute en el desarrollo emocional, físico y psicológico de los hijos por la falta de afecto, cariño, amor y protección de sus padres.

Por lo que los adolescentes necesitan quien comparta con ellos, satisfagan el deseo de ser queridos, ya que algunos padres delegan indirectamente este rol a terceras personas, como la escuela, los amigos, el enamorado o enamorada en donde sus hijos comparten con personas ajenas a su entorno, el trato es una utilidad para relacionarse con los demás.

En tanto un 10.2% de los alumnos encuestados con alta autoestima refiere que el trato con sus padres es un ambiente donde si hay muestras de cariño y aprecio hacia ellos lo que representa una unión de lazos afectivos con los padres de familia, los adolescentes que reciben muestras de afecto son emocionalmente más estables, tienen una mejor calidad de vida, y un nivel óptimo de autoestima; esto les permite tener más confianza,

seguridad y respeto consigo mismos y su entorno social.

Según Sobrino (2008), refiere que el trato afectivo es entablar lazos de comprensión, escucha en un ambiente de convivencia tranquila en el que fluya la confianza y el afecto en esta etapa cambiante de la adolescencia. En tanto, cuando no existe buen trato con los hijos se convierten en perfectos extraños ya que no hay vínculos de amistad, por ello el rol socializador de la familia permite a que los padres dialoguen con sus hijos sobre las diversas situaciones que pueda atravesar el hijo en su vida diaria.

Los resultados de la prueba de hipótesis determinan que existe un nivel de significancia donde la X^2 Calculada es 31 siendo mayor a la X^2 Crítica que es 11 por ende se cumple la prueba, entonces el trato que reciben de sus padres es el valor de 0,025 siendo este un valor paramétrico para que sea válida la hipótesis es equivalente al 95% de nivel de confianza siendo un porcentaje que da veracidad a la investigación. En consecuencia, el trato de los padres si incide en la autoestima de los estudiantes en la Institución Educativa Secundaria San Juan Bosco- Puno.

4.3.3 Interacción

La interacción es el proceso que construye y conecta el punto de doble vía de sentimientos entre padres e hijos, con el propósito de comunicarse, entablar lazos de comprensión, escucha en un ambiente de convivencia tranquila en el que fluya la confianza en la etapa cambiante de la adolescencia.

Tabla 9: La interacción con los padres y la autoestima de estudiantes adolescentes

Interacción con los padres	Niveles de autoestima						TOTAL	
	Alta		Media		Baja			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Confianza	6	10.2%	4	6.8%	2	3.4%	12	20.4%
Distanciamiento	-	-	6	10.2%	24	40.6%	30	50.8%

Control	1	1.6%	3	5.1%	13	22.1%	17	28.8%
Total	7	11.9%	13	22.1%	39	66.1%	59	100%

FUENTE: Elaborado por el equipo de trabajo

En la tabla 9 expresa que el 40.46% de los estudiantes manifiesta que hay un distanciamiento de los padres de familia por interactuar lo que genera que los adolescentes tengan una baja autoestima eso quiere decir que el distanciamiento con los padres afecta a los estudiantes creando sentimientos de tristeza, depresión y culpa conduciéndolos a una vida inestable, de necesidad emocional, confusión y baja autoestima.

Hay escasos momentos de interacción en confianza en las familias siendo esencial la forma en que interactúan con los hijos porque influye poderosamente en la forma en que él o ella van construyendo su imagen y autoestima porque desde la familia aprenden las bases para la interacción, en caso de una escasa interacción de los padres los resultados derivarán en hijos con dificultades de integración social, escolar, alta probabilidad de conductas antisociales o de riesgo.

Así como afirma Rodrigo y Palacios (1998), en las interacciones padres-hijos, podremos observar cómo se manejan aspectos afectivos y de socialización utilizado por los padres en su relación con los hijos ya este proceso de interacción son una excelente fuente de información sobre la familia, aquellos padres que tienen buenas relaciones emocionales con sus hijos se implican más con ellos, están más disponibles y les hacen atractivas las tareas. De esta interacción positiva, los hijos derivan una mayor competencia social que les servirá para tener mayor seguridad en sí mismos y en las relaciones con los demás, para atreverse a pedir ayuda cuando lo necesiten, etc. El caso contrario serían padres con escasa interacción, y los resultados derivarán en hijos con dificultades de integración social, escolar, alta probabilidad de conductas antisociales o de riesgo y baja autoestima.

Y por otro lado un porcentaje menor a 10,2% de los estudiantes con alta autoestima afirma que si tienen confianza con sus padres ya que tienen momentos de interacción y comunicación donde se muestra estabilidad y tranquilidad en la familia puesto que influye en la formación personal y social de los integrantes de la familia.

En las interacciones hay aspectos afectivos y de socialización utilizados por los padres en su relación con los hijos ya que este proceso de interacción es una excelente fuente de información sobre la familia, aquellos padres que tienen buenas relaciones emocionales con sus hijos se implican más con ellos. De esta interacción positiva, los hijos derivan una mayor competencia social que les servirá para tener mayor seguridad en sí mismos y en las relaciones con los demás, para atreverse a pedir ayuda cuando lo necesiten, etc.

Los resultados de la prueba de hipótesis determinan que existe un nivel de significancia donde la X^2 Calculada es 26 siendo mayor a la X^2 Crítica que es 12.6 por ende se cumple la prueba, entonces la interacción que reciben de sus padres es el valor es de 0,025 siendo este un valor paramétrico para que sea válida la hipótesis es equivalente al 95% de nivel de confianza siendo un porcentaje que da veracidad a la investigación. En consecuencia, la interacción con los padres si incide en la autoestima de los estudiantes en la Institución Educativa Secundaria San Juan Bosco- Puno.

V. CONCLUSIONES

PRIMERA: La investigación demostró que existe incidencia entre los roles de la familia y la autoestima donde el 66.1% de los estudiantes tienen una autoestima baja debido a que los padres de familia no toman importancia en asumir sus roles dentro de la familia por el poco tiempo que dedican a sus hijos, por el trabajo y solo se ven a veces en horas de la noche descuidando así el desarrollo psicológico de sus hijos.

SEGUNDA: El estudio indica que el 55.9% de los estudiantes porcentaje alto de los estudiantes presentaron que hay poca enseñanza en valores de sus padres dentro del hogar por el poco tiempo y preocupación es por ello que en el hogar el ambiente es poco armonioso, es decir algunos adolescentes están adoptando y practicando actitudes y comportamientos inadecuados frente a una problemática por consecuencia del poco interés que le toman los padres de familia en la enseñanza en valores siendo parte importante del rol educador.

TERCERA: La investigación señala con un porcentaje mayor de 59.3% hay poco apoyo en la toma de decisiones por la poca importancia que les dan ya que los padres no les dan un espacio familiar en el que dialoguen y aconsejen sobre sus decisiones a sus hijos por las actividades laborales de los padres de familia afectando así la autoestima de los estudiantes adolescentes siendo parte del rol educador en apoyar en

decisiones adecuadas.

CUARTO: Se explica que el 44.1% de los estudiantes afirman que existe una comunicación pasiva donde los padres son indiferentes y se muestran incapaces de escuchar y opinar con sus hijos, ello se debe que los padres no se comunican con sus hijos de manera asertiva, ya que existe desinterés de los padres hacia las demandas de los estudiantes, se basan en solo dar órdenes, sin saber escuchar, entender, comprender, orientar a los estudiantes que se encuentran en una etapa donde necesitan dialogo, interacción con sus padres siendo parte del rol socializador

QUINTO: Se demostró que el 49.1% de los estudiantes siendo un porcentaje alto manifestaron que hay un trato distante por parte de los padres afectando a los adolescentes en tener una baja autoestima lo que significa que los adolescentes no se sienten entendidos y no logran intercambiar sentimientos siendo parte del rol socializador el tener un buen trato lo que no se da en los resultados con sus padres.

VI. RECOMENDACIONES

PRIMERO: A la Institución Educativa San Juan Bosco de Salcedo que implementen, programen y desarrollen talleres socioemocionales vivenciales sobre autoestima, desarrollo personal, autorespeto, autoaceptación, para fortalecer la autoestima y que también auxiliares, docentes asistan a capacitaciones, talleres o eventos que traten sobre la importancia de la autoestima en la educación de los estudiantes con la finalidad de fortalecer los lazos en común y acompañamiento socioemocional a los estudiantes.

SEGUNDO: Al Director se le recomienda tomar mayor interés en el tema de autoestima, debido a que la familia es la base fundamental donde el estudiante se forma para desarrollarse en su entorno educativo para ello se debería realizar gestiones y/o alianzas estratégicas con instituciones, organizaciones públicas o privadas donde cuenten con expertos que puedan trabajar con el estudiante y la familia en temas como los roles de la familia y así fortalecer a la familia y al desarrollo personal del estudiante así como también organizar eventos cívicos, culturales y deportivos con la finalidad de lograr la participación e integración de los miembros de la familia en cada actividad.

TERCERO: Al área de Tutoría y Orientación Educativa (TOE) de la Institución Educativa San Juan Bosco, se le recomienda que mediante la escuela de padres desarrollen capacitaciones a los padres de familia sobre la importancia del cumplimiento de los roles de la familia con el objetivo de fortalecer el contexto familiar y el desarrollo psicológico de sus hijos.

CUARTO: A los padres de familia de los estudiantes, deben dedicar mayor tiempo a sus hijos y asistir a las reuniones de escuela de padres y actividades del colegio para que se capaciten en temas como la enseñanza en valores, toma de decisiones, estilos de

comunicación, trato, motivación que deben cumplir para el fortalecimiento y consolidación familiar a través del cumplimiento de los roles.

VII. REFERENCIAS

- Alcántara, J. (1993). Como educar la autoestima. España: Editorial CEAC S.A.
- Arias, B. (2014). Relaciones entre estilos educativos parentales y agresividad en adolescentes. España: Editorial Electronic Journal of Research in Educational Psychology
- Benedicto, E. (2016). Toma de decisiones en sistemas dinámicos no lineales: Una perspectiva psicosociológica. Universidad de Valladolid. España. Recuperado de: <http://uvadoc.uva.es/handle/10324/16403>
- Bernabe, V. Mora, M (2013). La familia como agente socializador .Universidad Miguel Hernández de Elche Máster.España .Recuperado de: <http://ocw.umh.es/ciencias-sociales-y-juridicas/sociedad-familia-y-educacion/materiales-de-aprendizaje/unidad-4/unidad-4-parte-i.pdf>
- Branden, N. (1997). El poder de la autoestima, como potenciar este importante recurso psicológico. Barcelona, Barcelona: Editorial Paidós.
- Carreras, A. (2010). Roles, Reglas Y Mitos Familiares. Universitat Autònoma de Barcelona, España. Recuperado de: <https://www.avntf-evntf.com/wp-content/uploads/2016/06/Apuntes-Roles-y-mitos-Carreras-2014.pdf>
- Carrillo, S. (2000). Derechos Humanos y Derecho Internacional y valores. Universidad de Sevilla, España.
- Choque, V. (2012). Influencia del rol de la familia en el proceso educativo de los adolescentes de 14 a 17 años de edad de la I.E.S. Carlos Rubina Burgos Puno, Perú.
- Contreras, G. (2010). La Carencia Afectiva Intrafamiliar en Niños y Niñas de Cinco a diez Años. Universidad De Cuenca. Ecuador. Recuperado de: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2338/1/tps637.pdf>
- Darling, N, Steinberg, L. (1993). Parenting styles as context: an integrative model.

- Psychological Bulletin, .Recuperado de: <http://pepparent.org/wp-content/uploads/2014/01/Parenting-style-as-context-An-integrative-model-1993.pdf>
- Dulcey, L. (2015). Método Hipotético Deductivo. Recuperado de [:https://www.mindmeister.com/es/551573508/metodo-](https://www.mindmeister.com/es/551573508/metodo-)
- Escorcía, S, Mejía, I. (2015). Autoestima, adolescencia y pedagogía. Universidad Nacional Heredia, Costa Rica. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194132805013.pdf>
- Fairlie, A, Frisancho, D. (1998). Teoría de las interacciones familiares. Lima, Peru. Recuperado: http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v01_n2/pdf/a02v1n2.pdf
- Fernández, E, Palmero, F., Martínez, F. (2002). Introducción a la psicología de la motivación y la emoción. Barcelona. España .Editorial McGraw
- Gallego, J. (2006). Educar en la adolescencia. Madrid-España: Editorial Paraninfo
- Gallegos, S. (2006). Comunicación familiar. Manizales: Departamento de estudios de familia: Editorial Comité
- García, N. (2012). El Rol de los Padres de Familia En Relación Al Rendimiento Académico De Los Estudiantes Que Cursan La Educación Básica Superior .Unidad Educativa Franciscana “San Diego De Alcalá” De Azogues. (Tesis de Licenciatura)– Guayaquil-Ecuador.
- Gardner, H. (2005). Inteligencia emocional. Recuperado de: https://www.academia.edu/5224535/Gardner_Howard_-_Teoria_De_Las_Inteligencias_Multiples
- Hernández, R. Fernández, Baptista, C. (2006). Metodología de la Investigación. México

- .Editorial: McGRAW-HILL / interamericana editores, s.a. de C.V. Recuperado de:
https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf
- Hofstadt,C. (2003). “El libro de las habilidades de comunicación”. Madrid, España.
Editorial Díaz de Santos.
- INEI (1993). Manual del empadronador. Recuperado de:
https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digiales/Est/Lib0014/varicont.htm
- Navarro, M. (2000). Autoconocimiento y Autoestima. Revista Digital para profesionales de la enseñanza. Recuperado de:
<https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd6409.pdf>
- Mahillo, J. (1996). Motivación en diversos ámbitos. Manual para padres y profesores. Madrid, España. Recuperado de:
<https://books.google.com.pe/books?id=IGQ2DwAAQBAJ&pg=PA85&lpg=PA85&dq=el+primer+paso+que+nos+lleva+a+la+acci%C3%B3n%E2%80%9D.+mahillo&source=bl&ots=ght9qxwaFV&sig=ACfU3U107OIX8sM3OuphqHaKE77Pc3Qu1g&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjs9NSRvMrmAhXHHLkGHcdgDbkQ6AEwBXoECAoQAQ#v=onepage&q=el%20primer%20paso%20que%20nos%20lleva%20a%20la%20acci%C3%B3n%E2%80%9D.%20mahillo&f=false>
- Martínez, Ll. (2012). La familia en tiempos de crisis. Madrid, España. Recuperado de:
<https://www.larazon.es/local/cataluna/la-familia-en-tiempos-de-crisis-KI381480/>
- Mendoza, E. (2014). Importancia de la práctica de valores en los establecimientos educativos para crear una cultura de paz. Universidad Rafael Landívar Facultad de Humanidades Campus de Quetzaltenango. Santo Tomás la Unión. Recuperado de:
<http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/22/Mendoza-Erika.pdf>

- Milicic, N. (2015). Desarrollar la autoestima de nuestros hijos, tarea familiar indispensable. Recuperado de: <http://valoras.uc.cl/images/centro-recursos/familias/ValoresEticaYDesarrolloSocioemocional/Fichas/Desarrollar-la-autoestima-de-nuestros-hijos.pdf>
- MINEDU. (2008). Reglamento de la Ley General de Educación. Lima, Perú. Recuperado de: http://www.minedu.gob.pe/files/3896_201207100937.pdf
- Muñoz, F. (2011). Autoestima factor clave en el éxito escolar: entre autoestima y variables personales vinculadas a la escuela en estudiantes de nivel socioeconómico bajo. Universidad de Chile. Recuperado de: <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/105859>
- Leon,C, Santi,R. (2014).La familia como centro de socialización . Universidad de la Tercera Edad (Ute) Departamento de Postgrados Certificación de Habilitación Docente Asignatura. Santo Domingo. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/karurozu/la-familia-como-centro-de-socializacion>
- Pabón, M. (2013). La práctica de los valores en la vida cotidiana. Oficina de Ética Gubernamental de Puerto Rico San Juan. - Puerto Rico. Recuperado de: <https://eticapr.blob.core.windows.net/files/STIC-2013-06.pdf>
- Palmero, F., Guerrero, C., Gómez, C., y Carpi, A. (2006). Certezas y controversias en el estudio de la emoción. Revista Electrónica de Motivación y Emoción. Madrid, España. Recuperado de: <http://reme.uji.es/articulos/numero23/article1/article1.pdf>
- Placido, A. (2001) Manual de derecho de familia. Madrid, España. Editorial Gaceta Jurídica.
- Ramírez, M. (2005). Padres y desarrollo de los hijos: Prácticas de crianza. Universidad de Granada, España. Recuperado de:

<http://revistas.uach.cl/pdf/estped/v31n2/art11.pdf>

Ramos, Y, Gonzales, M. (2017). Un acercamiento a la función educativa de la familia.

Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos. – Cuba. Recuperado de:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-

[21252017000100009](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252017000100009)

Reyes, T. (2014). El buen trato en las relaciones de cuidado con niños y niñas. Junta

Nacional de Jardines Infantiles. Santiago, Chile.

Rivera, M. (2013). “Rol de los padres de familia en la formación de hábitos de lectura

de sus hijos”. Quetzaltenango, México Recuperado de:

<http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/09/Rivera-Mildred.pdf>

Rivera, N, Zavaleta, G. (2005). Habilidades Sociales y Conductas de Riesgo En

Adolescentes Escolarizados. Institución Educativa Torres Araujo – Trujillo. Perú.

Recuperado

de:

http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1666/3/RE_ENFER_HAB.SOCI

[ALES-COND.RIESGO-ADOLESCOLARIZADOS DATOS.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1666/3/RE_ENFER_HAB.SOCIALES-COND.RIESGO-ADOLESCOLARIZADOS_DATOS.pdf)

Robles, L. (2012). “Relación entre clima social familiar y autoestima en estudiantes de

secundaria de una institución educativa del Callao”. Lima. Recuperado de :

[http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1255/1/2012_Robles_Relaci%](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1255/1/2012_Robles_Relaci%C3%B3n%20entre%20clima%20social%20familiar%20y%20autoestima%20en%20estudiantes%20de%20secundaria%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20del%20Callao.pdf)

[C3%B3n%20entre%20clima%20social%20familiar%20y%20autoestima%20en%20estudiantes%20de%20secundaria%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20del%20Callao.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1255/1/2012_Robles_Relaci%C3%B3n%20entre%20clima%20social%20familiar%20y%20autoestima%20en%20estudiantes%20de%20secundaria%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20del%20Callao.pdf)

[ucativa%20del%20Callao.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1255/1/2012_Robles_Relaci%C3%B3n%20entre%20clima%20social%20familiar%20y%20autoestima%20en%20estudiantes%20de%20secundaria%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20del%20Callao.pdf)

[ucativa%20del%20Callao.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1255/1/2012_Robles_Relaci%C3%B3n%20entre%20clima%20social%20familiar%20y%20autoestima%20en%20estudiantes%20de%20secundaria%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20del%20Callao.pdf)

Rodrigo, M. y Palacios, J. (1998). Familia y desarrollo humano. España. Editorial

Alianza.

ISSN 1131-6497.

Recuperado

de:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=9987>

Rosemberg (1973), La autoestima. Basic Books. New York, EE.UU.

- Ruiz, W. (2014). El rol de los padres de familia y su influencia en la enseñanza - aprendizaje de los estudiantes de la escuela Fiscal Mixta la Virginia de Parroquia Pimocha Cantón Babahoyo. Quito, Ecuador Recuperado de:
<http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/49000/1598/2/T-UTB-FCJSE-SECED-ED-BAS-000354.02.pdf>
- Organización Mundial de la Salud (2016). Desarrollo en la adolescencia. Lima. Recuperado de:
https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/
- Santos, M. (2010). Una pretensión problemática: educar para los valores y preparar para la vida. Revista de Educación n° 351. Recuperado de :
<https://books.google.com.pe/books?id=glUaBAAQBAJ&pg=PA23&lpg=PA23&dq=Una+pretensi%C3%B3n+problem%C3%A1tica:+educar+para+los+valores+y+preparar+para+la+vida.+Revista+de+Educaci%C3%B3n+n%C2%BA+351,+pp.+23-47&source=bl&ots=ZWPgwFnLvZ&sig=ACfU3U2hthSX4SFMO3zxpdv7e5sf1zhXKQ&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwj9YS37tbkAhVIqlkKHdYcDh8Q6AEwAXoECAgQAQ#v=onepage&q=Una%20pretensi%C3%B3n%20problem%C3%A1tica%3A%20educar%20para%20los%20valores%20y%20preparar%20para%20la%20vida.%20Revista%20de%20Educaci%C3%B3n%20n%C2%BA%20351%2C%20pp.%2023-47&f=false>
- Santrock, J. (2006). Psicología de la Educación. Editorial McGraw-Hill.
- Sobrino, C. (2008). Niveles de satisfacción familiar y de comunicación entre padres e hijos. Universidad Femenina del Sagrado Corazón. Lima, Perú. Recuperado de:
<http://www.unife.edu.pe/pub/revpsicologia/sastisfaccionfamiliar.pdf>
- Toledo, V. (1998). Adolescencia tiempo de decisiones. Centro de medicina productiva y

desarrollo integral del adolescente, Facultad de Medicina, Universidad de Chile.

Editorial Publicaciones Técnicas Mediterráneo

Twenge, J, Campbell, W. (2001). Differences in age and birth cohorts in self-esteem.

Universidad transfronteriza de Georgia. Recuperado de:

UNICEF (2015). El niño y la niña en la familia: El adolescente en la familia. Siria, Madaya. Recuperado de:

https://www.unicef.org/spanish/child_family/22352_23544.html

Vargas, J. (2009). Percepción de clima familiar y actitudes ante situaciones de agravio en la adolescencia tardía interdisciplinaria .Recuperado de:

http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1668027200900200007&Ing=es&tl=pt.

Viveros, E (2010). “Roles, patriarcado y dinámica interna familiar” Fundación Universitaria Católica del Norte Medellín. Colombia. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/pdf/1942/194214587017.pdf>

Yarce, J. (2009). El poder de los valores en las organizaciones. Universidad de la Sabana. México. Recuperado de:

http://www.liderazgo.org.co/images/pdfs_libros/06-El%20poder%20de%20los%20valores-Unisabana.pdf

Zepeda, L. (2014). Los estilos de comunicación organizacional más utilizados por el departamento de recursos humanos en una empresa dedicada a la comercialización de productos de consumo masivo en ciudad Guatemala. Universidad Rafael Landívar. Guatemala. Recuperado de:

<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2014/05/43/Zepeda-Laura.pdf>

ANEXOS

**A.TEST DE AUTOESTIMA
INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

TITULO: El presente test de Rosenberg está dirigido a los estudiantes adolescentes de la I.E.S G.U.E San Juan Bosco-Puno.

Instrucciones:

Este test tiene por objeto evaluar el sentimiento de satisfacción que la persona tiene de sí misma. Por favor, conteste las siguientes frases con la respuesta que considere más apropiada.

A. Muy de acuerdo

B. De acuerdo

C. En desacuerdo

D. Muy en desacuerdo

AUTOESTIMA	A	B	C	D
1.Siento que soy una persona digna de aprecio, al menos en igual medida que los demás				
2. Estoy convencido de que tengo cualidades buenas.				
3.Soy capaz de hacer las cosas tan bien como la mayoría de la gente				
4.Tengo una actitud positiva hacia mí mismo/a				
5.En general estoy satisfecho/a de mí mismo/a				
6.Siento que no tengo mucho de lo que estar orgulloso/a				
7.En general, me inclino a pensar que soy un fracasado/a				
8.Me gustaría poder sentir más respeto por mí mismo				
9.Hay veces que realmente pienso que soy un inútil				
10.A veces creo que no soy buena persona				

**B.CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE LA I.E.S
G.U.E SAN JUAN BOSCO**

Lee atentamente cada una de las preguntas que se te presenta a continuación, marca con sinceridad la respuesta que se aproxime a tu realidad.

DATOS GENERALES

Edad:

Grado:

Procedencia:

1. ¿Cómo tus padres imponen la autoridad en tu familia?

- a. Con normas y reglas que se fomentan dentro de casa
- b. Solo a veces me llaman la atención y me corrigen
- c. Me castigan y amenazan
- d. No me prestan atención

2. ¿Cuándo tienes problemas como te apoya tus padres en la toma de decisiones?

- a. Conversando
- b. Aconsejándome
- c. No me apoya ni me aconseja

3. ¿Cuándo algo te molesta en tu familia como te comunicas con tus padres?

- a. Suelo gritar o discutir
- b. Solo me callo
- c. Encuentro una forma educada o desenfadada de decirle

4. ¿En tu familia que valores te enseñan tus padres?

- a. Responsabilidad
- b. Respeto
- c. Solidaridad
- d. No enseñan valores

5. ¿Cómo te motivan o incentivan tus padres en tu hogar?

- a. Dedicándome suficiente tiempo cuando lo necesito.
- b. Solo a veces me motivan en algunas situaciones
- c. No se interesan por mi

6. ¿Cómo es el trato con tus padres en tu hogar?

- a. Con manifestaciones de cariño
- b. Algunas veces tenemos discusiones y no nos entendemos

c. No expresamos nuestros sentimientos

7. ¿Con quienes más interactúas?

- a. Con mis padres porque les tengo confianza.
- b. Hay un distanciamiento con mis padres
- c. Confío e interactuó más con mis amigos o profesores

8. ¿Cómo es la interacción con tus padres?

- a. Tengo confianza con mis padres
- b. Hay un distanciamiento con mis padres
- c. Mis padres son controladores

C. MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: INCIDENCIA DE LOS ROLES DE LA FAMILIA EN EL AUTOESTIMA DE ADOLESCENTES DE LA I.E.S.G.U.E SAN JUAN BOSCO PUNO -2018

Planteamiento del problema	Objetivos	Hipótesis	Operacionalización de variables				Metodología de la Investigación
			Variables	Dimensiones	Indicadores	Instrumentos	
<p>Problema general ¿Cómo inciden los roles de la familia en la autoestima de adolescentes en la I.E.S.San Juan Bosco-Puno?</p>	<p>Objetivo general Analizar la incidencia de los roles de la familia en la autoestima de los adolescentes de la I.E.S San Juan Bosco-Puno.</p>	<p>Hipótesis general Los roles de la familia inciden directamente en la autoestima de los adolescentes de la I.E.S.G.U.E San Juan Bosco-Puno.</p>	<p>Vx: ROLES DE LA FAMILIA</p>	<p>Rol Educador</p>	<p>-Estilos de Autoridad -Enseñanza en Valores -Apoyo en la toma de decisiones -Motivación</p>	<p>Cuestionario</p>	<p>TIPO DE INVESTIGACION: Explicativo-Causal</p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACION: No experimental</p>
<p>Problemas Específicos ¿Cómo el rol educador incide en la autoestima de adolescentes de la I.E.S San Juan Bosco – Puno?</p> <p>¿Cómo el rol socializador incide en la autoestima de adolescentes de la I.E.S San Juan Bosco –Puno?</p>	<p>Objetivos Específicos Determinar la incidencia del rol educador en la autoestima de adolescentes de la I.E.S San Juan Bosco-Puno 2018. -Explicar la incidencia del rol socializador en la autoestima de adolescentes de la I.E.S San Juan Bosco-Puno 2018.</p>	<p>Hipótesis Específicas El rol educador incide directamente en la autoestima de adolescentes I.E.S San Juan Bosco-Puno 2018 -El rol socializador incide directamente en la autoestima de adolescente de la I.E.S San Juan Bosco -Puno 2018.</p>	<p>Rol Socializador</p>	<p>-Estilos de Comunicación -Trato -Interacción</p>	<p>Test de Rosengber</p>	<p>METODO DE INVESTIGACION: Hipotético - deductivo</p>	
		<p>Vy: NIVELES DE AUTOESTIMA</p>		<p>Niveles de Autoestima</p>	<p>-Alta -Media -Baja</p>		