

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**



**INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE
TERCER GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
SECUNDARIA PEDRO VILCAPAZA JULIACA – 2017**

TESIS

PRESENTADA POR:

FIDEL HUARILLOCLA HANCCO

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA, CON
MENCIÓN EN LA ESPECIALIDAD DE
CIENCIAS SOCIALES**

PUNO – PERÚ

2019

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA PEDRO VILCAPAZA JULIACA - 2017

TESIS PRESENTADA POR:
FIDEL HUARILLOCLA HANCCO



PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN:
EDUCACIÓN SECUNDARIA EN LA ESPECIALIDAD DE CIENCIAS SOCIALES

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE : _____
Dr. Felipe Gutierrez Osco

PRIMER MIEMBRO : _____
Mg. Valerio Lorenzo Arpasi

SEGUNDO MIEMBRO : _____
M.Sc. Manuela Daishy Casa Coila

DIRECTOR / ASESOR : _____
Dr. Estanislao Edgar Mancha Pineda

Área : Interdisciplinaridad en la dinámica educativa: Ciencias sociales.

Tema : La familia y la educación.

Fecha de sustentación: 23 / Oct / 2019

DEDICATORIA

A Dios, mi señor por guiarme y protegerme.

A Fortunata, mi madre por su amor y apoyo incondicional.

A Nicolás, mi padre por su vida ejemplar y humildad.

A Biviana, Lidia, Damiana y a todos mis hermanos que siempre ofrecieron ese aliento para seguir adelante.

AGRADECIMIENTO

Mi gratitud a los distinguidos catedráticos de la Facultad de Ciencias de la Educación, en especial a: Lor Vilmore Lovon lovon, Víctor Cabos de la Cruz, Luis E. Arias Villalobos y al Dr. Edgar E. Mancha Pineda por su sabiduría impartida en mi formación personal y académica.

A los docentes y estudiantes de la I. E. S. Pedro Vilcapaza, por su valiosa colaboración en la ejecución de la investigación.

A los distinguidos jurados y al director por su valiosa orientación en el desarrollo de la investigación.

A mi padre Nicolás y un reconocimiento enorme a mi querida Madre que está en el cielo.

ÍNDICE GENERAL

Resumen	10
Abstract.....	11
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	13
1.2 Formulación del problema.....	14
1.3 Hipótesis de la investigación	15
1.4 Justificación del estudio	15
1.5 Objetivos de la investigación.....	17
1.5.1 Objetivo general	17
1.5.2 Objetivos específicos.....	17
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA	
2.1 Antecedentes.....	18
2.2 Marco teórico.....	21
2.2.1 Origen y desarrollo histórico de la inteligencia emocional	21
2.2.2 Definición de inteligencia emocional	22
2.2.3 Modelos de inteligencia emocional	25
2.2.4 Teoría de las inteligencias múltiples de howard gardner	37
2.2.5 Principios de la inteligencia emocional	40
2.3 Marco conceptual	41
III. MATERIALES Y MÉTODOS	
3.1 Ubicación geográfica del estudio	42
3.2 Periodo de duración del estudio.....	42
3.3 Procedencia del material utilizado.....	42
3.4 Población y muestra del estudio	43
3.4.1 Tipo y diseño de investigación	45

3.4.2 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	45
3.4.3 Plan de recolección de datos.....	45
3.4.4 Escala de medición	46
3.5 Diseño estadístico	47
3.6 Operacionalización de variables	48
3.7 Análisis de los resultados	49
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	
4.1 Resultados.....	50
4.1.1 Resultados del nivel de inteligencia emocional.....	50
4.2 Discusión	51
4.2.1 Discusión del nivel de inteligencia emocional	51
4.1.2 Resultados del nivel de autoconciencia	52
4.2.2 Discusión del nivel de autoconciencia.....	53
4.1.3 Resultados del nivel de autorregulación.....	53
4.2.3 Discusión del nivel de autorregulación	54
4.1.4 Resultados del nivel de automotivación	55
4.2.4 Discusión del nivel de automotivación.....	56
4.1.5 Resultados del nivel de empatía	56
4.2.5 Discusión del nivel de empatía.....	57
4.1.6 Resultados del nivel de habilidades sociales	58
4.2.6 Discusión del nivel de habilidades sociales	59
V. CONCLUSIONES	60
VI. RECOMENDACIONES	62
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	64
ANEXOS	68

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Modelo inicial de IE de Salovey y Mayer	33
Figura 2. Inteligencia interpersonal e Inteligencia intrapersonal	39
Figura 3. Muestra porcentual del nivel de inteligencia emocional.....	50
Figura 4. Muestra porcentual del nivel de autoconciencia	52
Figura 5. Muestra porcentual del nivel de autorregulación	54
Figura 6. Muestra porcentual del nivel de automotivación	55
Figura 7. Muestra porcentual del nivel de empatía	57
Figura 8. Muestra porcentual del nivel de habilidades sociales	58

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Modelo de IE de Daniel Goleman	28
Tabla 2 Modelo de IE de Bar-On	32
Tabla 3 Modelo de IE de Mayer y Salovey	36
Tabla 4 Modelo de IE de Extremera y Fernández	37
Tabla 5 Población de estudiantes.....	43
Tabla 6 Muestra de estudiantes.....	44
Tabla 7 Baremo a los niveles de inteligencia emocional.....	46
Tabla 8 Resultados generales del nivel de inteligencia emocional.....	50
Tabla 9 Resultados del nivel de autoconciencia	52
Tabla 10 Resultados del nivel de autorregulación	53
Tabla 11 Resultados del nivel de automotivación	55
Tabla 12 Resultados del nivel de empatía	56
Tabla 13 Resultados del nivel de habilidades sociales	58

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

IES	: Institución Educativa Secundaria
IE	: Inteligencia emocional
CI	: Cociente intelectual
EQ	: Coeficiente emocional
IQ	: Coeficiente Intelectual
CIA	: Componentes intrapersonales
CM	: Comprensión Emocional de Sí Mismo
AS	: Asertividad
AC	: Autoconcepto
AR	: Autorrealización
IN	: Independencia
CIE	: Componentes interpersonales
EM	: Empatía
RI	: Relaciones Interpersonales
RS	: Responsabilidad Social
CAD	: Componentes de adaptabilidad
SP	: Solución de Problemas
PR	: Prueba de la Realidad
FL	: Flexibilidad
CME	: Componentes del manejo del estrés
TE	: Tolerancia al estrés
CI	: Control de los Impulsos
CAG	: Componentes de estado de ánimo general
FE	: Felicidad
OP	: Optimismo

RESUMEN

La presente investigación titulada “Inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza Juliaca – 2017”, tiene como objetivo general determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza. Por la naturaleza del estudio; la investigación es de enfoque cuantitativo de tipo no experimental con diseño descriptivo simple, que está orientado a buscar y recoger información previamente determinada. La muestra de investigación estuvo constituida por 181 estudiantes; de los cuales 94 fueron mujeres y 87 varones, a los cuales se aplicó el cuestionario de escala tipo Likert compuesto de 40 ítems. Con los resultados obtenidos se arribó a la siguiente conclusión: El nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza es promedio, ya que una frecuencia de 75 equivalente a un (41.4%) de estudiantes lograron una calificación de 65 puntos en una escala de 0 - 100, lo que significa que los encuestados tienen la capacidad emocional aceptable para supervisar y entender las emociones propias y de los demás. Mientras tanto, el 56(30.9%), de estudiantes no poseen habilidades suficientes para entender y manejar las emociones, ya que se ubican en el nivel bajo con una calificación de 40 puntos.

PALABRAS CLAVES: Autoconciencia, autocontrol, automotivación, empatía, inteligencia emocional.

ABSTRACT

This research entitled "emotional intelligence of students from third grade of Secondary Educational Institution Pedro Vilcapaza Juliaca - 2017 " general objective is to determine the level of emotional intelligence of students Third grade Secondary Educational Institution Pedro Vilcapaza. By the nature of the study; Quantitative research is non-experimental approach with simple descriptive design, which is oriented search for and collect predetermined information. The research sample consisted of 181 students; 94 of which they were women and 87 men, to which the questionnaire Likert scale consisting of 40 items was applied. With the results were reached the following conclusion: The level of emotional intelligence of students from third grade of Educational Institution Secondary Pedro Vilcapaza is average, since a frequency of 75 equivalent to (41.4%) of students achieved a rating 65 points on a scale of 0 to 100, which means that respondents have the emotional acceptable ability to monitor and understand their own and others emotions. Meanwhile, 56 (30.9%), students do not have sufficient skills to understand and manage emotions, as they are located on the lower level with a rating of 40 points.

KEYWORDS: Self-awareness, self-control, self-motivation, empathy, emotional intelligence.

I. INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional (IE) es una teoría reciente que ha sido ampliamente difundido a la sociedad en general, y su esencia es explicar el papel de las emociones del ser humano en las distintas facetas en que este se desenvuelve. Abarca, desde la descripción de los rasgos emocionales hasta el manejo consciente por parte del individuo.

Desde la década pasada e inicios de la actual se empezaron a dar los primeros pasos firmes en la constatación empírica de los efectos que una buena IE puede ejercer sobre las personas. Además, el progresivo desarrollo de investigaciones sobre la IE ha generado una mayor conciencia sobre la importancia del uso adecuado de las emociones para afrontar el estrés que se produce en el contexto educativo.

En concreto Salovey y Mayer, (1990) iniciaron el estudio del papel de las habilidades emocionales en el aprendizaje proponiendo una teoría de IE en la literatura académica, con la esperanza de integrar la literatura emocional en los currículos escolares (Fernández- Berrocal & Extremera, 2006).

Con el afán de aportar en el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza, la presente investigación consta de siete capítulos bien diferenciados: En el primer capítulo está la introducción, en el segundo la revisión de la literatura, en el capítulo tercero están contemplados los materiales y métodos, en el cuarto capítulo se muestran los resultados, en el capítulo quinto las conclusiones, en el sexto las recomendaciones y en el capítulo séptimo están las referencias bibliográficas.

El capítulo primero hace referencia a la introducción, planteamiento de problema, formulación del problema, hipótesis de la investigación, justificación del estudio y objetivos de la investigación.

La revisión de la literatura está compuesta por: antecedentes de la investigación, marco teórico y marco conceptual.

En los materiales y métodos están contempladas la ubicación geográfica del estudio, periodo de duración del estudio, procedencia del material utilizado, población y muestra del estudio, tipo y diseño de investigación, técnicas e instrumentos, escala de medición, diseño estadístico, procedimientos y operacionalización de variables.

En los resultados de la investigación se muestran la interpretación y discusión del variable y de las dimensiones.

Finalmente se presentan las conclusiones, recomendaciones, las referencias bibliográficas y los anexos correspondientes.

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad se puede evidenciar claramente que la humanidad atraviesa una etapa de crisis socioemocional porque los conflictos emocionales y la violencia como la agresividad, la depresión, el homicidio, el suicidio, el racismo, la violación, consumo de drogas y la delincuencia es cada vez más alarmante que viene distorsionando el desarrollo del hombre, no solo a nivel familiar sino también educativo, pues la sociedad está formada por cada una de nuestras familias y estas a su vez, del colegio.

Lamentablemente, la falta de control emocional es una realidad que aqueja a la sociedad de hoy. Ello diariamente se observa en la televisión y se lee en los periódicos; que no se está educando emocionalmente, aparecen noticias de padres violentando a sus hijos, hijos asesinando a sus padres, parejas matando por celos o discusiones que no se pudieron manejar adecuadamente; y terminan en un crimen pasional, un simple juego de fútbol, que debió ser una reunión deportiva, termina siendo una batalla campal entre barristas de los equipos contrarios, un baile popular que debió ser una fiesta de alegría o de colaboración para algún vecino necesitado, termina en una muerte producto del alcohol o de un mal entendido entre los asistentes.

Todo lo que se menciona anteriormente tiene que ver con el manejo de las emociones, que no siempre son situaciones adecuadamente resueltas por los adolescentes, y que, en el caso de 3ro grado de Educación Secundaria, del colegio Pedro Vilcapaza, forman parte de una problemática, observada en clase. No todos los estudiantes manejan o resuelven sus conflictos emocionales con altura o control emocional sino, generalmente, con agresiones verbales o agresiones físicas, que suelen terminar en conflictos disciplinarios.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 Problema general

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza – Juliaca 2017?

1.2.2 Problemas específicos

¿Cuál es el nivel de autoconciencia de los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza?

¿Cuál es el nivel de autorregulación de los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza?

¿Cuál es el nivel de automotivación de los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza?

¿Cuál es el nivel de empatía de los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza?

¿Cuál es el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza?

1.3 HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación, por estar enmarcada en un diseño descriptivo simple y por la naturaleza del título no requiere de hipótesis.

1.4 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

En los últimos tiempos, la inteligencia emocional (IE) ha producido un gran interés en el ámbito educativo, y se ha convertido en uno de los contenidos que contribuye positivamente en el desarrollo integral de la personalidad del estudiante; favoreciendo el bienestar psicológico y el desempeño académico. En este sentido, Bisquerra, (2011) señala que la finalidad de la educación emocional es el desarrollo de competencias emocionales que contribuyan a afrontar mejor los retos de la vida y como consecuencia aportar un mejor bienestar personal y social.

La presente investigación se justifica porque las personas actualmente viven en una sociedad con mucha falta de control emocional y con problemas de violencia familiar. La escuela no es ajena a esta situación y, por ello, esa falta de manejo emocional se evidencia diariamente en los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza.

Además, en mundo de competitividad el estudiante de la educación secundaria se ve obligado a desarrollar habilidades académicas que sean flexibles y dinámicas que le permitan la adaptación continua a los múltiples cambios de una sociedad globalizada. Por ende, La formación emocional es muy importante para el desarrollo integral del estudiante, porque de él depende el éxito y el futuro, por lo tanto debe estar presente en todo el proceso educativo de forma continua y permanente.

Hasta hace poco en la educación y la ciencia, la inteligencia racional fue de mayor consideración, pero según las investigaciones recientes un individuo con alto cociente intelectual CI y con alta preparación académica no siempre logra el éxito en la vida, porque la superación personal también se debe a nivel alto de inteligencia emocional IE de las personas. (Goleman, 1995).

La trascendencia de la presente investigación está enmarcada, en su relevancia humana, puesto que beneficiará, a los estudiantes de la institución educativa, así como a los docentes y padres de familia que trabajarán en forma conjunta dentro del proceso de formación integral de los educandos.

1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1 Objetivo general

Determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de 3er grado de la Institución Educativa Secundaria “Pedro Vilcapaza” - Juliaca 2017.

1.5.2 Objetivos específicos

- ✓ Identificar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión autoconciencia de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Pedro Vilcapaza”

- ✓ Identificar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión autorregulación de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Pedro Vilcapaza”

- ✓ Identificar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión automotivación de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Pedro Vilcapaza”

- ✓ Identificar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión empatía de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Pedro Vilcapaza”

- ✓ Identificar el nivel de inteligencia emocional en la dimensión habilidades sociales de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria “Pedro Vilcapaza”

II. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1 ANTECEDENTES

2.1.1 Antecedentes nacionales

Oblitas, (2016), realizó un estudio titulado “inteligencia emocional de los estudiantes de la institución educativa secundaria Perú Birf 2016”, la investigación se realizó con el objetivo de determinar el nivel de inteligencia emocional. En conclusión se comprobó que los estudiantes de la institución educativa secundaria Perú Birf se ubican en el nivel tendencia alta, lo que significa que los estudiantes correspondientes al primer grado de secundaria tienen habilidades adecuadas en el manejo de las emociones.

Maquera, (2014), “Inteligencia emocional y aprendizaje en el área de Persona, Familia y Relaciones Humanas de los estudiantes del quinto grado del primer trimestre de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui – Ilave 2013”. La investigación se realizó con el objetivo de determinar el nivel de correlación entre inteligencia emocional y aprendizaje en el Área de Persona Familia y Relaciones Humanas. La investigación concluyó que el nivel de correlación entre la inteligencia Emocional y Aprendizaje en los Estudiantes del Área de Persona Familia y Relaciones Humanas, es negativa, lo que significa que los estudiantes que presentan mayores niveles de inteligencia emocional no siempre tienen aprendizajes muy favorables ya que el resultado $r = -0.08$, indica que los estudiantes que tienen habilidades emocionales o que poseen destrezas emocionales, no tienen relación con los aprendizajes favorables.

Turpo, (2010), realizó un estudio titulado “Inteligencia emocional de los alumnos de la carrera profesional de educación física y educación secundaria de la facultad de ciencias

de la educación de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno 2004". Lo presentó como tesis para obtener el grado de licenciado en Educación, cuyo objetivo es determinar el nivel de inteligencia emocional. En conclusión se comprobó que el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de la carrera profesional de educación física y de educación secundaria de la facultad de ciencias de la educación de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno, se encuentra dentro de la categoría vulnerable, lo cual esto indica que los estudiantes pueden ser heridos o lastimados emocionalmente en el ambiente donde conviven.

La investigación de Guerra quiso determinar la relación entre el nivel de inteligencia emocional y desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje, en la facultad de Agropecuaria y Nutrición de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle Chosica, ciclo-2010- I -2010-II. Su investigación concluyó que una persona con alta inteligencia emocional, es una persona más hábil en la percepción y comprensión de emociones ajenas y posee mejores habilidades de percepción, comprensión y manejo de las emociones de los demás. (Guerra, 2010).

2.1.2 Antecedentes Internacionales

Investigación titulada "Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado - Santa Catarina Pinula. Guatemala - 2015", la investigación se realizó con el objetivo de establecer la relación existente entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos. En conclusión se determinó que existe una correlación estadísticamente significativa a nivel de 0.05 entre estrategias para regular las emociones y rendimiento académico en los alumnos de 1ro y 2do básico. En lo que se refiere a la subescala de atención a las emociones, se determinó que no existe una correlación positiva entre las dos variables.

Por otro lado se obtuvo una correlación positiva débil, en los alumnos de 1ro y 2do básico, entre la claridad en la percepción emocional y el rendimiento académico, entre el total de las subescalas de inteligencia emocional y el rendimiento académico de los alumnos, la correlación no fue estadísticamente significativa. Por lo que se recomienda aplicar la prueba TMMS a sujetos con diferentes características, para poder comparar los resultados. (Escobedo, 2015).

Navarro, (2011), realizó un estudio titulado La importancia de la inteligencia emocional en la formación de estudiantes de comunicación social de la Pontificia Universidad Javeriana, la que presentó como tesis para obtener el título de Comunicadora Social, con énfasis en Organizacional. El objetivo es complementar el perfil del egresado de Comunicación Social de la Pontificia Universidad Javeriana desde las dimensiones de la inteligencia emocional. Los resultados arrojan que el 100% de los encuestados creen que las emociones interfieren en su trabajo laboral. El 20% de los encuestados menciona que la felicidad es una de las emociones más presentes en un día de trabajo. Las emociones más concurrentes son: la angustia y la preocupación, con una igualdad de porcentaje de 13%. Las emociones menos concurrentes, con un 7%, son la tristeza, la impotencia, el estrés, el desespero, la rabia y el amor. Con un 6%, encontramos la ansiedad y la sorpresa. De 11 emociones registradas por cada uno de los encuestados, 8 son emociones clasificadas como negativas. Es decir, 73% de las emociones son negativas y el 27% son emociones positivas que se tienen en un día de trabajo. Se puede concluir que las personas encuestadas sienten más emociones negativas que positivas en un día normal de su trabajo.

2.2 MARCO TEÓRICO

2.2.1 Origen y desarrollo histórico de la inteligencia emocional

El concepto de inteligencia emocional (IE) como tal fue propuesto por Salovey y Mayer, (1990) a partir de los lineamientos de Gardner. Sin embargo, este concepto no es nuevo pues tiene su origen en la “ley del efecto” formulada por Thorndike en 1988, cuando propuso en su tesis doctoral un principio explicativo del aprendizaje animal.

En 1920, a partir de la “ley del efecto”, este mismo autor estableció la inteligencia social, definiéndola como “la habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres, muchachos y muchachas, y actuar sabiamente en las relaciones humanas”, siendo claramente antesala para la conocida inteligencia emocional. (Thorndike, 1920)

Para Thorndike además existen también otros dos tipos de inteligencias: la abstracta habilidad para manejar ideas, y la mecánica como habilidad para entender y manejar objetos.

Salovey y Mayer, (1990) estructuraron su concepto de IE a partir de las inteligencias intrapersonal e interpersonal de Gardner. No obstante, corresponde a Goleman el mérito de difundir profusamente el concepto en 1995, donde introduce el estudio de la IE, sus alcances y beneficios en el campo de la administración. (Goleman, 2000).

El concepto de IE nació de la necesidad de responder al interrogante: ¿por qué hay personas que se adaptan mejor que otras a diferentes situaciones de la vida diaria? Según sus autores, la IE está formada por metahabilidades que pueden ser categorizadas en cinco competencias: conocimiento de las propias emociones, capacidad para controlar

emociones, capacidad de motivarse a sí mismo, reconocimiento de emociones ajenas y control de las relaciones.

Biológicamente, existen importantes trabajos relacionados con el campo de la IE, como los de LeDoux (1987, 2002), quien demuestra teórica y experimentalmente que la amígdala actúa como enlace entre el cerebro emocional y racional. Así mismo, con ayuda de tecnologías como la resonancia magnética funcional y la tomografía por emisión de positrones (TEP), han sido probadas las relaciones de la actividad del cerebro (cerebro reptil, cerebro emocional y cerebro racional).

2.2.2 Definición de inteligencia emocional

Para definir el concepto de inteligencia emocional es necesario partir desde el significado de la inteligencia que nos trae la enciclopedia Salvat, (1989), en donde se afirma que la inteligencia es la capacidad general de adaptación a situaciones nuevas en virtud de las diversas posibilidades de información que nos llega del entorno.

La enciclopedia Salvat, señala que la inteligencia es un elemento sustancial para que las personas se relacionen con el medio social y cultural y se adapten a las situaciones cambiantes de la vida.

Etimológicamente, inteligencia “intus legere” quiere decir: leer o conocer en su intimidad y en profundidad la realidad de las cosas, el término hace referencia a un proceso cognoscitivo.

La inteligencia es la capacidad para asimilar, guardar, elaborar información y usarla para resolver problemas. El ser humano tiene la capacidad de iniciar, dirigir y controlar las habilidades mentales. Asimismo, se posee la capacidad de integrar las actividades mentales. (Haugeland 2003).

Weisinger, (1988). Afirma que la inteligencia emocional es el uso inteligente de las emociones. De forma intencional, hacemos que nuestras emociones trabajen para nosotros, utilizándolas con el fin de que nos ayuden a guiar nuestro comportamiento, y, a pensar, de manera que mejoren nuestros resultados.

Para los psicólogos de la universidad de Harvard Peter Salovey y John Mayer, la inteligencia emocional es la capacidad para supervisar los sentimientos y las emociones de uno mismo y de los demás, de discriminar entre ellos y de usar esta información para la orientación de la acción y el pensamiento propio, (Salovey, 1990).

Estos mismos autores en 1997 ampliaron esta definición de la inteligencia emocional proponiendo la siguiente:

La inteligencia emocional es la habilidad para percibir con precisión, valorar y expresar emociones, relaciona también la habilidad para acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan el pensamiento, también la habilidad para entender emoción y conocimiento emocional y la habilidad para regular emociones que promuevan el crecimiento emocional e intelectual.

De acuerdo a este planteamiento la inteligencia emocional se enfoca fundamentalmente en cuatro aspectos: Identificar y reconocer las emociones, Habilidad para usar las emociones adecuadamente, entender las emociones y manejar las emociones.

Gardner, (1993) define la inteligencia emocional como “El potencial biopsicológico para procesar información que puede generarse en el contexto cultural para resolver los problemas”. Por otro lado, la inteligencia emocional se convierte en una habilidad para procesar la información emocional que incluye la percepción, la asimilación, la comprensión y la dirección de las emociones.

La inteligencia emocional es un conjunto de capacidades, competencias y habilidades no cognitivas que influyen la habilidad propia de tener éxito al afrontar aspectos del medio ambiente. (Bar-On, 1997).

Goleman, (1995) define inteligencia emocional como “capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones”. Más tarde Goleman, (1998) reformula esta definición de la siguiente manera: “capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, para motivarse y gestionar la emocionalidad en nosotros mismos y en las relaciones interpersonales”.

La inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo, que tiene en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia y/o la agilidad mental. Estas características configuran rasgos de carácter como: la autodisciplina, la compasión

o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social. (Gómez, Galiana, y León, 2000).

A partir de los autores citados, se ha realizado la siguiente definición de inteligencia emocional. Es la capacidad que tiene el individuo de adaptarse e interactuar con el entorno dinámico. Además, es la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados anímicos en uno mismo y en los demás; la Inteligencia emocional no es ahogar las emociones, sino dirigir las y equilibrarlas.

2.2.3 Modelos de inteligencia emocional

A partir de la literatura, se ha realizado una revisión de los principales modelos sobre inteligencia emocional. Estos se han clasificado en modelos mixtos, modelos de habilidades y otros modelos que complementan a ambos.

En los modelos mixtos se encuentran: Goleman, (1995) y Bar-On, (1997), estos incluyen rasgos de personalidad como el control del impulso, la motivación, la tolerancia a la frustración, el manejo del estrés, la ansiedad, la asertividad, la confianza y/o la persistencia. Por otro lado se encuentran los modelos de habilidades que fundamentan el constructor de IE en habilidades para el procesamiento de la información emocional, siendo el más relevante de estos modelos el de (Salovey y Mayer, 1990).

El modelo de Salovey y Mayer ha sido reformulado en sucesivas ocasiones desde que en 1997 y en 2000, los autores realizan sus nuevas aportaciones, que han logrado una mejora del modelo hasta consolidarlo como uno de los modelos más utilizados y por ende, uno de los más populares.

2.2.3.1 Modelo mixto

Este modelo está representado principalmente por Daniel Goleman y Reuven Bar-On, en él se combinan aspectos de personalidad con habilidades emocionales.

a). Modelo de las competencias emocionales de Daniel Goleman

El Modelo de Goleman (1995) refiere que son las habilidades emocionales las que mayor relación tienen con la IE, afirma que la IE puede interpretarse como la capacidad de establecer contacto con los propios sentimientos, discernir entre ellos y aprovechar este conocimiento orientado a nuestra propia conducta y en el segundo caso, como la capacidad de discernir y responder adecuadamente a los estados de ánimo, motivaciones y deseos de la otras personas. Se refiere a ellas llamándolas competencias personales y competencias sociales.

Goleman (1998), distingue cinco habilidades emocionales y sociales básicas.

Competencias personales

1. Concientización

Es el conocimiento de las propias emociones, siendo esta la capacidad de reconocer los propios sentimientos y este es uno de los puntos más importantes de la IE. Las personas que tienen una mayor certeza de sus emociones suelen dirigir mejor sus vidas.

2. La autorregulación

Es la capacidad para controlar las emociones en forma apropiada, midiendo las consecuencias que se pueden dar antes de actuar.

3. Orientación motivacional

Es la capacidad para motivarse y para conseguir los objetivos o logros. Los buenos resultados en la vida dependen de las cualidades como la perseverancia, la confianza en uno mismo y la capacidad de sobreponerse a los malos momentos y derrotas.

Competencias sociales

4. La empatía

Es la capacidad de reconocer las emociones de los demás, entender que otras personas sienten, así como comprender los pensamientos y sentimientos que no se hayan expresado verbalmente.

5. Socialización

Es la habilidad para crear y mantener relaciones, reconocer conflictos y solucionarlos, encontrar el tono adecuado en cada momento y percibir los estados de ánimo de los demás.

TABLA 1

Modelo de IE de Daniel Goleman

Competencias personales	Competencias sociales
<p>-Conciencia de uno mismo: Conciencia emocional Valoración de uno mismo Confianza en uno mismo</p> <p>-Autorregulación: Autocontrol Confiabilidad Integridad Adaptabilidad Innovación</p> <p>-Motivación: Motivación de logro Compromiso Iniciativa Optimismo</p>	<p>-Empatía: Comprensión de los demás Orientación al servicio Desarrollo de los demás Aprovechar la diversidad Conciencia política</p> <p>-Habilidades sociales: Liderazgo Comunicación Influencia Gestión de conflictos Crear vínculos Trabajo en equipo Colaboración y Cooperación</p>

Fuente: Goleman (1998).**b). Modelo de inteligencia emocional y social de Reuven Bar-On.**

A este modelo mixto se le atribuye la autoría del término *EQ* (Coeficiente Emocional) por semejanza y complemento al término *IQ* (Coeficiente Intelectual). Su modelo de IE ha sido desarrollado sobre la base de muchos años de investigación y representa básicamente un modelo de bienestar psicológico.

Bar-On, (1997) presenta un modelo multifactorial compuesto por cinco componentes factoriales, estos son:

I. Componentes intrapersonales (CIA): Ésta área señala a las personas que están en contacto con sus sentimientos, que se sienten bien acerca de sí mismos y se sienten positivos en lo que están desempeñando. Área que reúne los siguientes sub-componentes.

a). Comprensión Emocional de Sí Mismo (CM): La habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de éstos.

b). Asertividad (AS): La habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de lo demás y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.

c). Autoconcepto (AC): La habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, así como también nuestras limitaciones y posibilidades.

d). Autorrealización (AR): La habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos, y disfrutamos de hacerlo.

e). Independencia (IN): Es la habilidad para autodirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

II. Componentes interpersonales (CIE): Área que muestra las habilidades y el desempeño interpersonal; es decir personas responsables y confiables que cuentan con buenas habilidades sociales. Reuniendo los siguientes sub-componentes:

a). Empatía (EM): La habilidad de percibirse comprender y apreciar los sentimientos de los demás.

b). Relaciones Interpersonales (RI): La habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.

c). Responsabilidad Social (RS): La habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y es un miembro constructivo del grupo social.

III. Componentes de adaptabilidad (CAD): Área que ayuda a revelar cuán exitosa es una persona para adecuarse a las exigencias del entorno, lidiando de manera efectiva las situaciones problemáticas. Dentro de esta área se reúnen los siguientes sub-componentes:

a). Solución de Problemas (SP): Es la habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas.

b). Prueba de la Realidad (PR): La habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en realidad existe (lo objetivo).

c). **Flexibilidad (FL):** La habilidad para un realizar un ajuste adecuado de nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

IV. Componentes del manejo del estrés (CME): Área que indica cuanto puede ser capaz una persona de resistir a la tensión sin perder el control. Llegando a ser por lo general calmados, rara vez impulsivos, así como trabajar bajo presión realizando bien sus labores en esta situación. Reúne los siguientes sub-componentes:

a). **Tolerancia al estrés (TE):** La habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente el estrés.

b). **Control de los Impulsos (CI):** La habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.

V. Componentes de estado de ánimo general (CAG):

Esta área mide la capacidad del individuo para disfrutar de la vida así como la visión que tiene de la misma y el sentimiento de contento en general. Esta área reúne los siguientes sub-componentes:

a). **Felicidad (FE):** La habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros y para divertirse y expresar sentimientos positivos.

b). **Optimismo (OP):** La habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva, a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

Según este modelo, las personas socio-emocionalmente inteligentes son capaces de reconocer y expresar sus emociones, comprender y relacionarse con los demás, comprenden cómo se sienten las otras personas, pueden tener y mantener relaciones interpersonales satisfactorias y responsables, sin llegar a ser dependientes de los demás; son, generalmente, optimistas, flexibles, realistas, tienen éxito en resolver sus problemas y afrontan el estrés sin perder el control.

TABLA 2

Modelo de IE de Bar-On

Factores	Habilidades Medidas
Componente intrapersonal	Comprensión de sí mismo asertividad, autoestima, auto realización e independencia.
Componente interpersonal	Empatía Relaciones interpersonales, responsabilidades sociales
Adaptabilidad	Solución de problemas, comprobación de la realidad y flexibilidad
Manejo de estrés	Tolerancia al estrés y Control de impulsos
Estado de ánimo general	Felicidad, optimismo

Fuente: *Bar-On (1997)*.

2.2.3.2 Modelo de habilidad

Este modelo está representado principalmente por: Peter Salovey y John Mayer (1990).

a). Modelo de cuatro-fases de Inteligencia emocional

El modelo de cuatro-fases de Inteligencia emocional o modelo de habilidad, concibe a la inteligencia emocional, como una inteligencia relacionada con el procesamiento de información emocional, a través de la manipulación cognitiva y conducida sobre la base de una tradición psicomotriz. (Salovey y Mayer 1990).

Modelo inicial.

Inicialmente el modelo de Salovey y Mayer (1990) estaba compuesto por tres ramas: valoración y expresión de emociones, regulación emocional y utilización

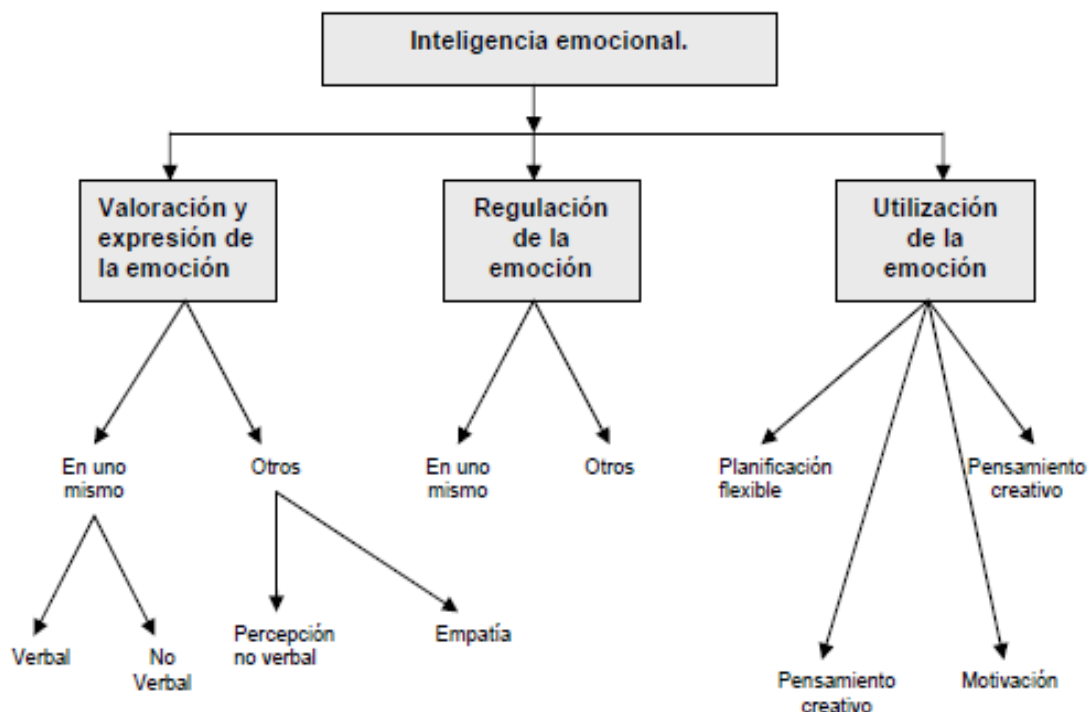


Figura 1. Modelo inicial de IE de Salovey y Mayer (1990).

Modelo actual.

Mayer y Salovey, (1997) siete años más tarde, reformulan el modelo dándole un mayor énfasis a los aspectos cognitivos. En este modelo se propone que la inteligencia emocional está formada por cuatro habilidades: Percepción emocional, facilitación emocional, comprensión emocional y regulación emocional

La percepción emocional, es la primera habilidad del modelo y se basa en la capacidad de percibir y expresar emociones correctamente. La percepción emocional implica registrar, atender y descifrar mensajes emocionales tanto en los demás como en nosotros mismos, en expresiones faciales, voz, objetos, arte, etc. A modo de ejemplo, sería cuando un profesor percibe por la expresión facial que determinado alumno no tiene un buen día.

La segunda habilidad es la facilitación emocional y se encarga de integrar las emociones para facilitar el procesamiento cognitivo. Salovey y Mayer conciben que las emociones son complejas organizaciones formadas por aspectos fisiológicos y cognitivos que penetran en el sistema cognitivo de dos maneras: como sentimientos cognitivizados. Por ejemplo, alguien podría decir: tengo asco, o como cogniciones alteradas, por ejemplo, podría decir: soy repugnante. Cuando la emoción penetra, alterando o facilitando el pensamiento, se implica la facilitación emocional.

Esta dimensión juega un papel importante cuando las personas predicen cómo se van a sentir en una determinada situación, las personas difieren en la manera que usan la información emocional para conseguir sus objetivos.

Otra habilidad es la comprensión emocional y esta conlleva entender las dificultades de relaciones entre emociones. Involucra la capacidad tanto predictiva como retrospectiva de las causas de los diferentes estados anímicos. Supone comprender como se combinan los diferentes estados emocionales como ejemplo, el sentirse desanimado más estar entristecido implicaría un estado de depresión.

Las personas con altas capacidades en este factor serán capaces de entender con facilidad las relaciones interpersonales. A modo de ejemplo, un profesor cuando ve que un alumno no está rindiendo como lo hace habitualmente sabrá por qué y sabrá como reformular la situación para que el alumno mejore.

Por último la cuarta habilidad es la regulación emocional, en esta dimensión se reduce, se magnifica o se modifica las respuestas emocionales tanto propias como de los demás. También se incluye la habilidad para sentir diferentes emociones mientras tomamos un decisión.

Este factor tiene que estar necesariamente precedido de una buena percepción y comprensión emocional. Solamente si hemos percibido correctamente las emociones uno puede cambiar de humor y comprender las emociones adecuadamente.

TABLA 3

Modelo de IE de Mayer y Salovey

Habilidades	Descripción
Percepción de emociones	Habilidad para percibir las propias emociones en objetos, arte, historia, música y otros estímulos.
Facilitación emocional	Habilidad necesaria para comunicar para generar, usar y sentir las emociones como sentimientos, o utilizarlas en otros procesos cognitivos.
Comprensión emocional	Habilidad para comprender la información emocional, como las emociones se combinan y progresan a través del tiempo y saber apreciar los significados emocionales.
Regulación de emociones	Habilidad para estar abierto a los sentimientos, modular los propios y los de los demás así como promover la comprensión y crecimiento personal.

Fuente: Mayer y Salovey (1997).

Siguiendo el modelo de Mayer y Salovey, (1997), se encuentra la adaptación española de Extremera y Fernández Berrocal, (2001), este modelo evalúa tres variables percepción, comprensión y regulación. Ha sido utilizado en forma empírica en diferentes estudios con

estudiantes de distintos niveles y ha mostrado su utilidad tanto en contextos escolares como clínicos, *EL TMMS-24* está basado en *el Trait Meta Mood-Scale (TMMS)* de Salovey y Mayer. *El TMMS-24* (Extremera & Fernández- Berrocal, 2001) contiene tres dimensiones claves de IE, percepción emocional, comprensión de sentimientos y regulación emocional.

TABLA 4

Modelo de IE de Extremera y Fernández- Berrocal

Dimensiones	Definiciones
Percepción	Capacidad de sentir y expresar sentimientos adecuadamente
Comprensión	Comprensión de los estados emocionales
Regulación	Capacidad de regular estados emocionales correctamente

Fuente: Extremera y Fernández- Berrocal (2001).

2.2.4 Teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner

Gardner, (1983) publicó *Frames of Mind*, donde establece que los seres humanos poseen siete tipos de inteligencia y cada una es relativamente independiente de las otras. Estas siete inteligencias son las siguientes: inteligencia auditiva musical, inteligencia cinestésica corporal, inteligencia visual-espacial, inteligencia verbal-lingüística, inteligencia lógico-matemática. Además, esta teoría introdujo dos tipos de inteligencias muy relacionadas con la inteligencia social de Thorndike: la inteligencia intrapersonal e interpersonal. En 1995, Gardner incluyó otra inteligencia denominada naturista y más

tarde en 1998 volvió a modificar su teoría, agregando un nuevo tipo: La inteligencia existencial, estableciéndose nueve inteligencias múltiples. (Gardner, 2001).

- Inteligencia verbal – lingüística.- capacidad de usar las palabras de modo efectivo.
- Inteligencia lógico – matemática.- la capacidad de usar los números de manera efectiva y de razonar adecuadamente.
- Inteligencia auditiva – musical.- la capacidad de percibir, discriminar, transformar y expresar las formas musicales.
- Inteligencia visual – espacial.- la habilidad para percibir de manera exacta el mundo visual-espacial y de ejecutar transformaciones sobre esas percepciones.
- Inteligencia kinestésica corporal.- la capacidad para usar el cuerpo para expresar ideas y sentimientos y facilidad en el uso de las propias manos para producir o transformar cosas.
- Inteligencia interpersonal.- la capacidad de percibir y establecer distinciones entre los estados de ánimo, las intenciones, las motivaciones y los sentimientos de otras personas.
- Inteligencia intrapersonal.- conocimiento de sí mismo y la habilidad para adaptar las propias maneras de actuar a partir de ese conocimiento.
- Inteligencia naturalista.- capacidad de reconocer y categorizar los objetos del entorno y los seres de la naturaleza.
- Inteligencia existencial.- capacidad y proclividad humana de aprender y comprender las cuestiones fundamentales y místicas de la vida.

Según Bisquerra (2010), de la unión de la inteligencia interpersonal y de la inteligencia intrapersonal surge la inteligencia emocional en el modelo de Goleman, (1995) tal como se muestra en la figura.

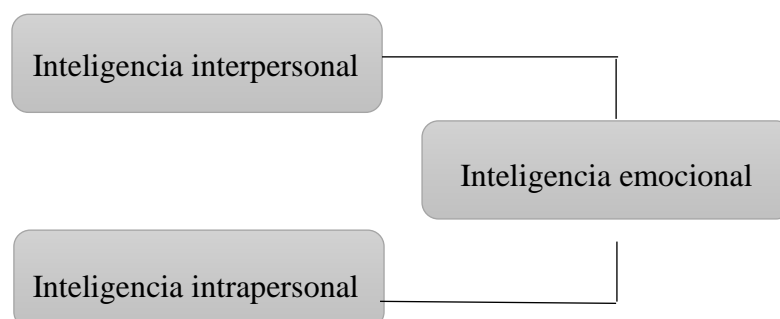


Figura 2. *Inteligencia interpersonal e Inteligencia intrapersonal*

Goleman, (1995) distingue dos inteligencias: La Inteligencia Personal y la Inteligencia Interpersonal.

2.2.4.1 La inteligencia personal

Es nuestra capacidad de gestionarnos por medio del conocimiento, reconocimiento y comprensión de nuestros sentimientos, deseos e intenciones. Sin ella, nos vemos inmersos en emociones turbulentas. Con ella podemos motivarnos, retrasar las reacciones impulsivas ante situaciones estresantes, y aprender a tomar el control.

La inteligencia personal está compuesta a su vez por una serie de competencias, como la autoconciencia, el autocontrol y la automotivación; que determinan el modo en que nos relacionamos con nosotros mismos; y estaría ligada al concepto de autoestima.

2.2.4.2 La inteligencia interpersonal

Al igual que la anterior, esta inteligencia también está compuesta por otras competencias

que determinan el modo en que nos relacionamos con los demás. Se basa en el desarrollo de dos grandes tipos de capacidades, la empatía y las habilidades sociales o destreza.

2.2.5 Principios de la inteligencia emocional

Goleman estima que tenemos dos mentes, una que piensa y la otra que siente. La mente que siente incluye cinco componentes que pueden categorizarse en cinco procesos y estas son: concientización, la autorregulación, orientación motivacional, la empatía y la socialización.

Para Gómez, (2000) la inteligencia emocional, fundamentalmente se basa en los siguientes principios o competencias.

2.2.5.1 Competencias personales

Autoconciencia. Capacidad para conocerse uno mismo, saber los puntos fuertes y débiles que todos tenemos.

Autorregulación. Capacidad para controlar los impulsos, saber mantener la calma y no perder los nervios.

Automotivación. Habilidad para realizar cosas por uno mismo, sin la necesidad de ser impulsado por otros.

2.2.5.2 Competencias sociales

Empatía. Competencia para ponerse en la piel de otros, es decir, intentar comprender la situación del otro.

Habilidades sociales. Capacidad para relacionarse con otras personas, ejercitando dotes comunicativas para lograr un acercamiento eficaz.

2.3 MARCO CONCEPTUAL

2.3.1 Inteligencia.- Habilidad o conjunto de habilidades, que le permiten al individuo resolver problemas y proponer productos apropiados a uno o más contextos culturales. (Gardner, 1983).

2.3.2 Emoción.- Las emociones son definidas como un estado mental que surge de forma espontánea, en vez de ser un esfuerzo consciente y frecuentemente que es acompañado de cambios fisiológicos. (Meeks, 2004).

2.3.3 Inteligencia emocional.- Es la capacidad para reconocer los sentimientos propios y de los demás, para motivarse y gestionar la emocionalidad en nosotros mismos y en las relaciones interpersonales. (Goleman, 1998).

III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1 UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

La Institución Educativa Secundaria "Pedro Vilcapaza" se encuentra ubicada en la Av. La Infancia N° 335, Urbanización Pueblo Joven la Revolución de la Provincia de San Román, distrito de Juliaca y Departamento de Puno. La institución ha estado conformado por 341 estudiantes tanto varones y mujeres, es decir fue una institución mixta, diversificado en diferentes secciones. La actividad económica de las familias fueron el comercio, el transporte, la administración pública y un porcentaje mínimo de estudiantes que provenían de medios rurales.

3.2 PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

La investigación tuvo una duración de 240 días, desde la aprobación de proyecto de tesis hasta agosto del 2018.

3.3 PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

Para la presente investigación los materiales fueron suministrados directamente por el investigador, y una parte proporcionado por la institución educativa, tales como:

Recurso humano (estudiantes y docente), Infraestructura de la institución, Presupuesto financiero, Transporte, Alimentación, Mapa de la institución, Acceso a internet, teléfono celular, escritorio, Fotocopias, Impresiones, Fotos, Cámara, Equipos, Ordenador, Impresoras, calendario de actividades y los instrumentos de investigación.

3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

3.4.1 Población

El tamaño de la población es el número de estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Secundaria “Pedro Vicapaza” Juliaca 2017.

TABLA 5

POBLACIÓN DE ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA PEDRO VILCAPAZA DE LA CIUDAD DE JULIACA – 2017

Secciones	Población	Total
A	M 35	35
B	V 34	34
C	M 36	36
D	V 32	32
E	M 37	37
F	V 31	31
G	M 34	34
H	V 34	34
I	M 34	34
J	V 34	34
Total	Varones 165 Mujeres 176	341

Fuente: *Nomina de matriculados en el año escolar 2017*

Elaboración: *El ejecutor*

3.4.2 Muestra

Se aplicó la siguiente fórmula de muestreo:

$$n = \frac{0.25(N)}{\left(\frac{E}{Z}\right)^2 (N - 1) + 0.25}$$

Donde:

N= población

E= margen de estrato

Z= nivel de confianza

$$n = \frac{0.25(341)}{\left(\frac{0.05}{1.96}\right)^2 (341 - 1) + 0.25}$$

$$n = 181$$

TABLA 6

MUESTRA DE ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SECUNDARIA PEDRO VILCAPAZA

Secciones	Población	Total
A	M 19	19
B	V 18	18
C	M 19	19
D	V 17	17
E	M 20	20
F	V 16	16
G	M 18	18
H	V 18	18
I	M 18	18
J	V 18	18
Total	Varones 87	181
	Mujeres 94	

Fuente: *Nomina de matriculados en el año escolar 2017*

Elaboración: *El ejecutor*

3.4.1 TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El enfoque de investigación es cuantitativo de tipo no experimental, tiene esta connotación porque la variable solamente obtuvo cierta observación y análisis, más no la manipulación deliberada del variable. (Hernández, Fernández y Baptista 2014).

El diseño de investigación es descriptivo simple que está orientado a buscar y recoger información contemporánea con respecto a una situación previamente determinada (objeto de estudio), no presentándose la administración o control de un tratamiento. (Sánchez y Reyes 2006).

El modelo del diseño es el siguiente:

$$M - - O$$

Donde:

M = Población o muestra

O = Observaciones o resultados del test

3.4.2 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

3.4.2.1 Técnica.- la técnica empleada es la encuesta

3.4.2.2 Instrumento.- El instrumento aplicado en la investigación es el cuestionario de escala tipo Likert que está compuesto de 40 ítems, 8 por cada dimensión que abarcó las distintas áreas de inteligencia emocional. El cuestionario se administró de forma individual y escrita.

3.4.3 PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Los datos se recogieron en función de los objetivos planteados en la investigación, para ello el procedimiento fue de la siguiente manera:

Primero.- Se presentó una solicitud a la dirección de la IES Pedro Vilcapaza, para que se autorice la aplicación de los instrumentos de investigación.

Segundo.- Se tuvo la coordinación necesaria con el director y docentes de la institución educativa.

Tercero.- Se aplicó el cuestionario en forma simultánea a los estudiantes que formaron parte de la muestra de investigación.

Cuarto.- Se tabularon los datos y se elaboraron las tablas y figuras estadísticas para su respectivo análisis e interpretación.

3.4.4 ESCALA DE MEDICIÓN

La escala asumida para medir el nivel de inteligencia emocional es la razón calificada con puntos mencionados en el baremo.

TABLA 7

Baremo a los niveles de inteligencia emocional de los estudiantes

Escala cuantitativa	Escala cualitativa
01 – 3.8	Capacidad de IE deficiente 00 – 19 %
04 – 11.8	Capacidad de IE insuficiente 20 – 59 %
12 – 15.8	Capacidad de IE aceptable 60 – 79 %
16 – 18.8	Capacidad de IE sobresaliente 80 – 94 %
19 – 20	Capacidad de IE excelente 95 – 100 %

Fuente: Palomino, (2010)

Baremo a los niveles de inteligencia emocional de los estudiantes

A las respuestas CASI NUNCA les corresponde 1 punto

A las respuestas POCAS VECES les corresponde 2 puntos

A las respuestas A VECES les corresponde 3 puntos

A las respuestas MUCHAS VECES les corresponde 4 puntos

A las respuestas CASI SIEMPRE les corresponde 5 puntos

3.5 DISEÑO ESTADÍSTICO

Los datos obtenidos se procesaron de la siguiente manera:

3.5.1 Tabulación.- Se organizó tablas para la distribución de frecuencias y porcentajes de acuerdo a los objetivos de la investigación, para la variable se elaboró una tabla general.

3.5.2 Figuras.- Se diseñó figuras de barras para representar los niveles de inteligencia emocional de los estudiantes.

3.5.3 Análisis estadístico.- Se realizó un análisis descriptivo, estableciendo la interpretación y discusión de los resultados.

3.6 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	VALORACIÓN
VARIABLE UNICO INTELIGENCIA EMOCIONAL	Autoconciencia	Conciencia emocional Valoración de uno mismo Confianza en uno mismo	Se utiliza la escala de razón calificada con puntos mencionados en el baremo a la encuesta, en donde la escala vigesimal de 0 – 20 es para medir las dimensiones y la escala centesimal de 0 – 100 para la variable.
	Autorregulación	Autocontrol Confiabilidad Integridad Adaptabilidad Innovación	
	Automotivación	Motivación de logro Compromiso Iniciativa Optimismo	
	Empatía Habilidades sociales	Comprensión de los demás Orientación al servicio Desarrollo de los demás Aprovechar la diversidad Conciencia política Liderazgo Comunicación Influencia Gestión de conflictos Crear vínculos Trabajo en equipo Colaboración y Cooperación	

3.7 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El instrumento de Inteligencia Emocional aplicado a los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza tiene su fundamento en las cinco dimensiones de Goleman, se consideraron ocho preguntas por cada dimensión. Los resultados que se evidenciaron fueron los siguientes:

En la dimensión de autoconciencia la mayoría de los encuestados no han desarrollado esta habilidad, no han aprendido a percibir sus emociones, a aceptarlas y no tienen conciencia de sus estados emocionales.

Las respuestas de la mayoría de los estudiantes en la dimensión de autorregulación nos permiten observar un desarrollo aceptable, ya que los estudiantes han desarrollado a dominar emociones básicas que los ayudan a reaccionar en forma moderada ante situaciones problemáticas de la vida.

Con respecto a la automotivación los estudiantes evidencian que un porcentaje superior de estudiantes desarrollan aceptablemente esta habilidad para tomar la iniciativa propia sin la necesidad de ser impulsado por otros

En la dimensión empatía, la mayoría de estudiantes comprenden medianamente sus sentimientos y son capaces de ponerse en el lugar de la otra persona.

En cuanto a las habilidades sociales, los estudiantes en su mayoría demuestran haber desarrollado este principio, porque tienen dotes de comunicación con los demás.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1 RESULTADOS

TABLA 8

4.1.1 Resultados del nivel de inteligencia emocional

Nivel	Escala	Puntaje	fi	%
Muy bajo	00 – 19	17	1	0.5
Bajo	20 – 59	40	56	30.9
Promedio	60 – 79	65	75	41.4
Alto	80 – 94	86	49	27.2
Muy alto	95 - 100	0	0	0
Total			181	100

Fuente: *Anexo 1*

Elaboración: *Tesista*

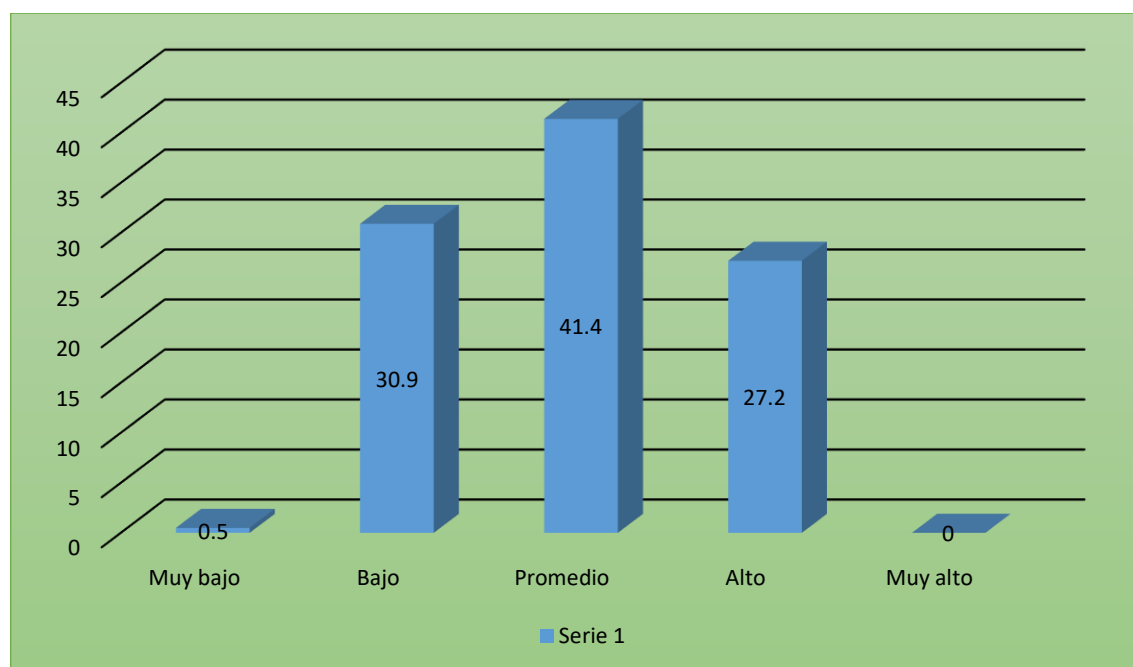


FIGURA 3. Muestra porcentual del nivel de inteligencia emocional

Interpretación

Como se puede apreciar en la tabla 7 y en la figura 3, el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de la I.E.S. Pedro Vilcapaza es promedio, ya que una frecuencia de 75, equivalente a un 41.4% de estudiantes, obtuvieron una calificación de 65 puntos; seguida de los 56(30.9%) encuestados que se ubican en el nivel bajo, con un promedio de 40 puntos; mientras que solo el 27.2% y una frecuencia de 49 se ubica en el nivel alto.

4.2 DISCUSIÓN

4.2.1 Discusión del nivel de inteligencia emocional

De acuerdo a los resultados obtenidos de la investigación, el 41,4% de encuestados de la I.E.S. Pedro Vilcapaza presentan una inteligencia emocional promedio, datos que coinciden con los resultados hallados por Maquera (2014), que al evaluar a estudiantes de quinto grado del primer trimestre de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui – Ilave 2013, encontró que el 79,5% de la muestra se encontraba en el nivel medio, lo que significa que los estudiantes de quinto grado de la Institución Educativa Secundaria José Carlos Mariátegui tienen la capacidad aceptable para reconocer, entender y manejar las emociones propias y de los demás. Por otro lado, el 34,4% del total de la muestra de estudiantes se ubica en el nivel tendencia alta, la conclusión fue arribada por Oblitas (2016) con los estudiantes de primer grado de la IES Perú Birf de Juliaca. Otro de los resultados encontrados es de Turpo, (2010), para este autor, el nivel de inteligencia emocional de los alumnos de la carrera profesional de educación física y educación secundaria de la facultad de ciencias de la educación de la Universidad Nacional del Altiplano es vulnerable, lo cual esto indica que los estudiantes pueden ser heridos o lastimados emocionalmente en el ambiente donde conviven. Los resultados de Oblitas (2016) y de Turpo, (2010), no concuerdan con los resultados de la investigación, sin

embargo la investigación de Maquera (2014) coincide con los resultados encontrados, porque ambas muestras encuestadas se ubican en el nivel medio = promedio, pero en distintos grados.

TABLA 9

4.1.2 Resultados del nivel de autoconciencia

Nivel	Escala	Puntaje	fi	%
Muy bajo	01 – 3.8	4	32	17.6
Bajo	04 – 11.8	9	57	31.4
Promedio	12 – 15.8	13	55	30.3
Alto	16 – 18.8	14	37	20.4
Muy alto	19 – 20	0	0	0
Total			181	100

Fuente: Anexo 1

Elaboración: Tesista

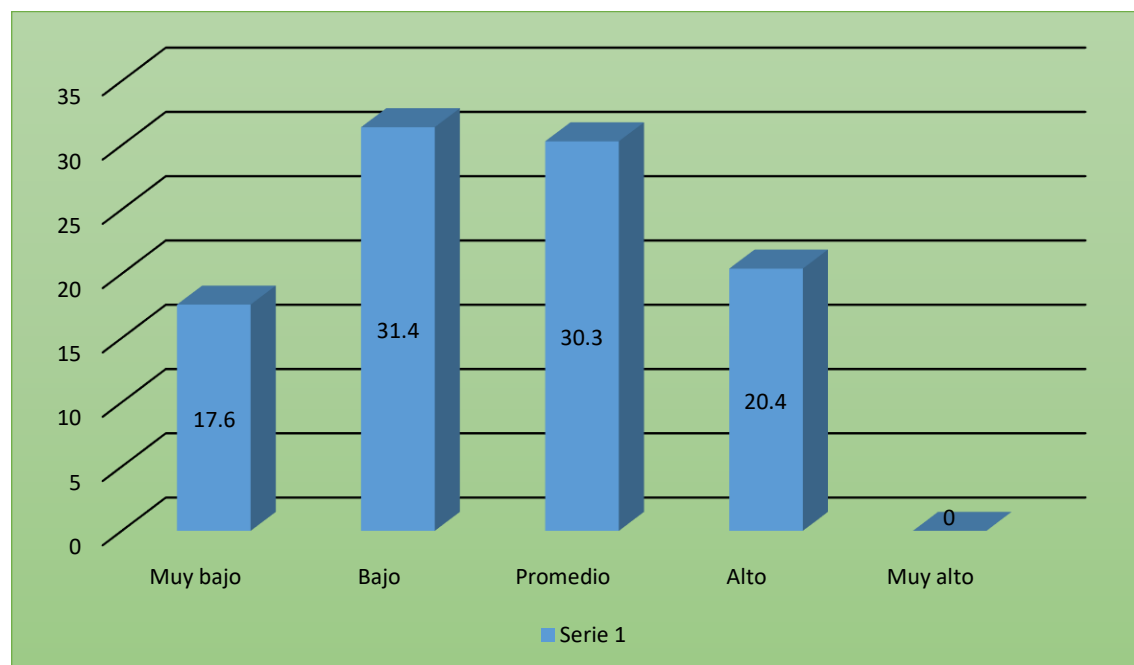


FIGURA 4. Muestra porcentual del nivel de autoconciencia

Interpretación

En la tabla 8 y en la figura 4, el principio de *autoconciencia* de la inteligencia emocional, está representado por un 31.4% y con una frecuencia de 57, el cual está ubicado en el nivel bajo con un puntaje de 9 puntos, seguida del nivel muy bajo de los 32 encuestados, equivalente a 17.6%. En el nivel promedio, con un puntaje promedio de 13 puntos, se ubican 55 estudiantes, que representa el 30.3% y solo una frecuencia de 37(20.4%), se ubican en el nivel alto, con un puntaje promedio de 14 puntos.

4.2.2 Discusión del nivel de autoconciencia

En lo que respecta al autoconciencia, los datos demostrados indican que la mayoría de los encuestados se ubican en el nivel bajo, resultados que concuerdan con la investigación de Oblitas (2016), quien concluyó que el nivel de autoconciencia de los estudiantes de primer grado de la IES Perú Birf es bajo, lo que significa que la tercera parte de los estudiantes carecen de habilidades emotivas en los temas de autoconocimiento, autoconfianza, autovaloración y en la conciencia emocional, tal como lo señala Goleman (1998), la clave de la inteligencia emocional está en conocer las emociones propias.

TABLA 10

4.1.3 Resultados del nivel de autorregulación

Nivel	Escala	Puntaje	fi	%
Muy bajo	01 – 3.8	5	5	2.7
Bajo	04 – 11.8	10	62	34.2
Promedio	12 – 15.8	12	79	43.6
Alto	16 – 18.8	15	35	19.3
Muy alto	19 – 20	0	0	0
Total			181	100

Fuente: Anexo 1

Elaboración: Tesista

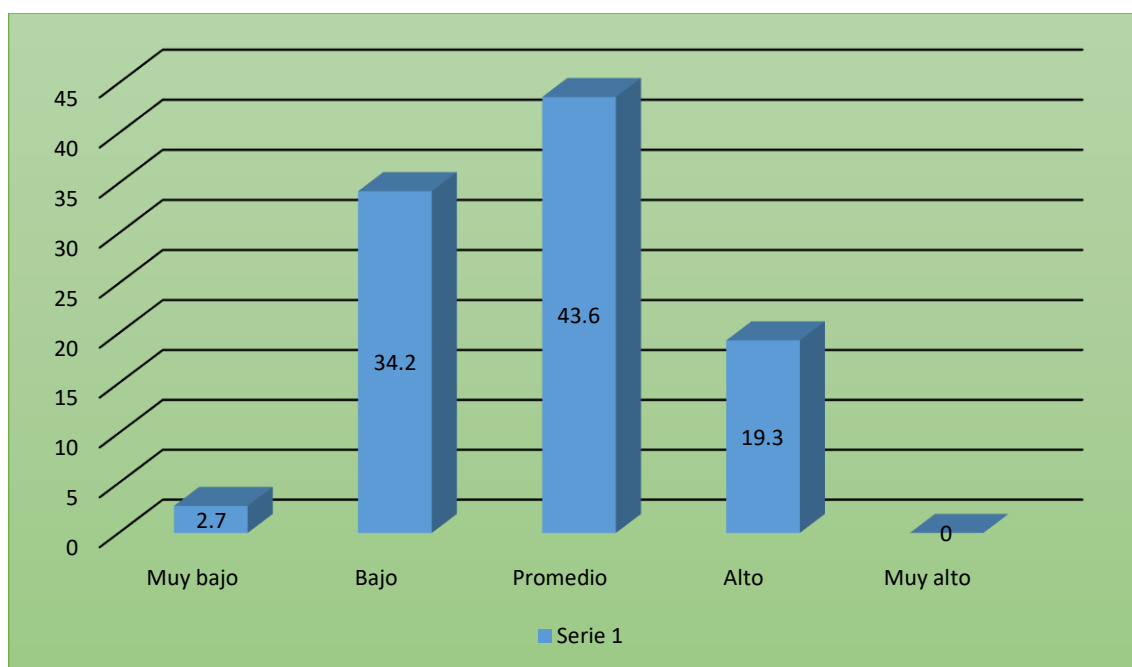


FIGURA 5. Muestra porcentual del nivel de autorregulación

Interpretación

Como se puede observar en la tabla 9 y en la figura 5, el principio de *autorregulación* de los estudiantes del colegio Pedro Vilcapaza, está dada por 79 estudiantes que significa un 43.6%, el cual está ubicado en el nivel promedio, con un puntaje de 12 puntos; seguida de los 62 (34.2%), encuestados que se ubican en el nivel bajo con una calificación de 10 puntos; mientras que solo el 19.3% y una frecuencia de 35 está en el nivel alto.

4.2.3 Discusión del nivel de autorregulación

Según los resultados obtenidos de la investigación, el nivel de autorregulación de los estudiantes de la IES Pedro Vilcapaza es promedio, lo que significa que los estudiantes manejan regularmente el autocontrol, confiabilidad, conciencia, integridad, adaptabilidad, innovación y tienen la capacidad habitual de soportar los conflictos emocionales. Goleman (1998). A comparación con la investigación de Oblitas (2016), los

resultados coinciden, ya que nivel de autorregulación de los estudiantes de primer grado de la IES Perú Birf es promedio.

TABLA 11

4.1.4 Resultados del nivel de automotivación

Nivel	Escala	Puntaje	fi	%
Muy bajo	01 – 3.8	4	6	3.3
Bajo	04 – 11.8	10	28	15.4
Promedio	12 – 15.8	13	63	34.8
Alto	16 – 18.8	15	59	32.5
Muy alto	19 – 20	17	25	13.8
Total			181	100

Fuente: Anexo 1

Elaboración: Tesista

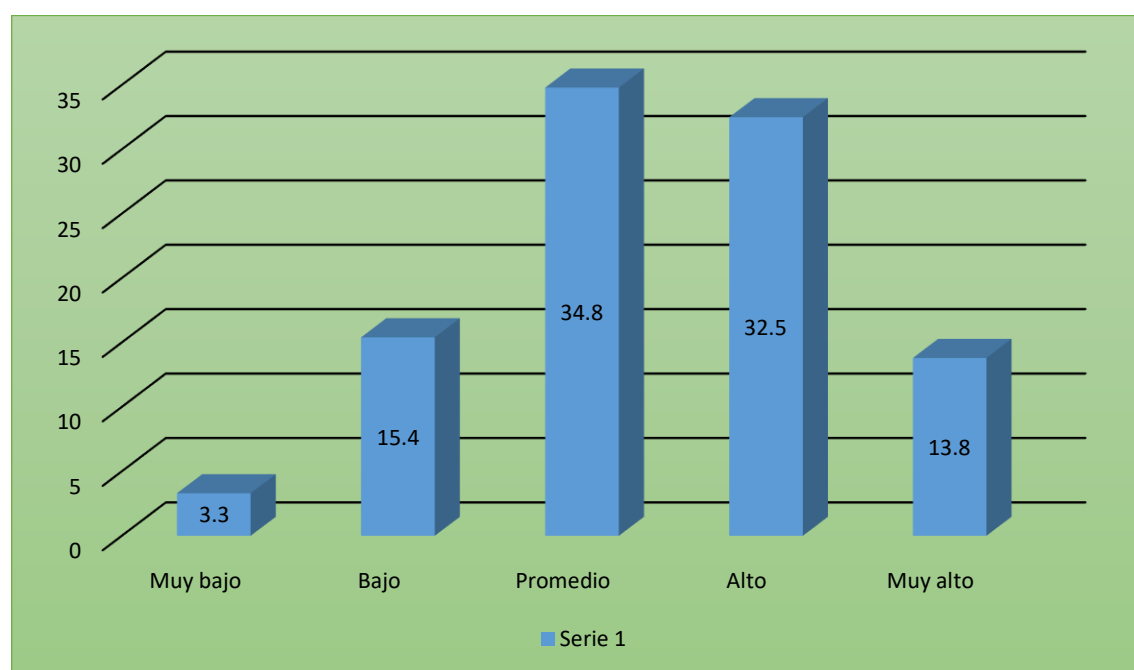


FIGURA 6. Muestra porcentual del nivel de automotivación

Interpretación

En la tabla 10 y en la figura 6, podemos observar que en la IES Pedro Vilcapaza, el principio de la *automotivación* está representada por un 34.8% y con una frecuencia de 63, el cual está ubicado en el nivel promedio, con un promedio de 13 puntos de calificación, seguida del nivel bajo, con una frecuencia de 28(15.4%); En el nivel alto, con un puntaje promedio de 15 puntos; se ubican 59 encuestados, que significa un 32.5%, mientras que solo el 13.8% y con una frecuencia de 25 está en el nivel muy alto.

4.2.4 Discusión del nivel de automotivación

En cuanto a la automotivación, los estudiantes de tercer grado la IES Pedro Vilcapaza se encuentran en nivel promedio, datos que no coinciden con los resultados hallados por Oblitas (2016), quien concluyó que el nivel de automotivación de los estudiantes de primer grado de la IES Perú Birf es tendencia alta, lo que indica que los estudiantes tienen la habilidad para tomar la iniciativa propia sin la necesidad de ser impulsado por otros y sobre todo demuestran óptimamente la motivación de logro, compromiso, iniciativa y optimismo (Goleman 1998).

TABLA 12

4.1.5 Resultados del nivel de empatía

Nivel	Escala	Puntaje	fi	%
Muy bajo	01 – 3.8	5	12	6.6
Bajo	04 – 11.8	8	65	35.9
Promedio	12 – 15.8	12	75	40.8
Alto	16 – 18.8	15	29	16.0
Muy alto	19 – 20	0	0	0
Total			181	100

Fuente: Anexo 1

Elaboración: Tesista

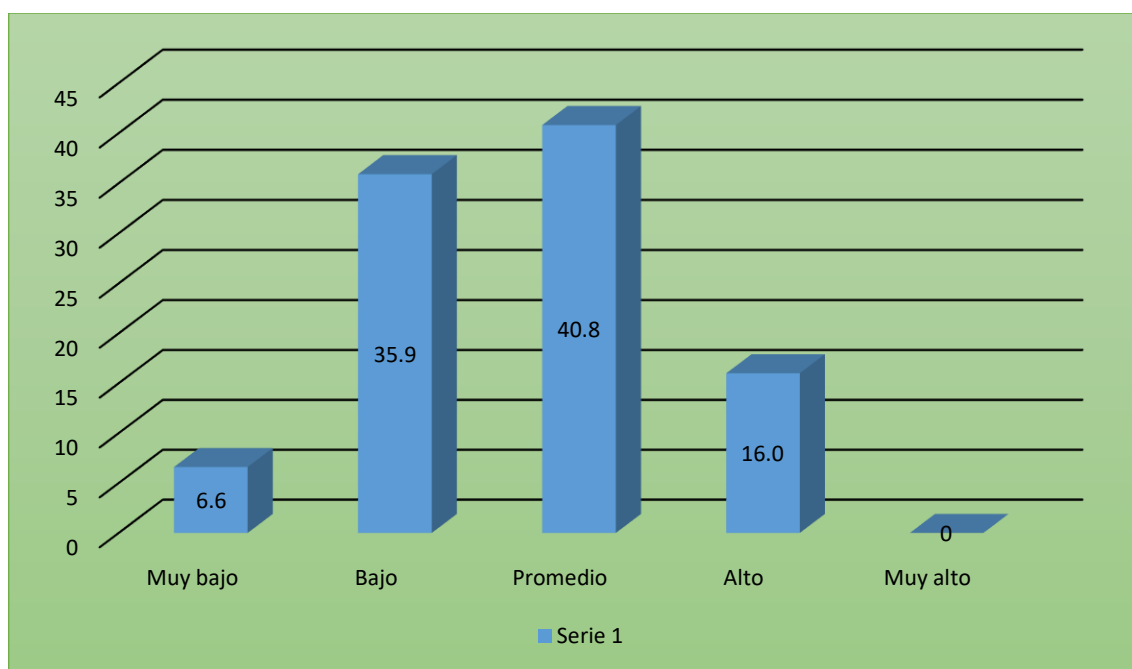


FIGURA 7. Muestra porcentual del nivel de empatía

Interpretación

Como se aprecia en la tabla 11 y en la figura 7, el principio de *empatía de* los estudiantes del colegio Pedro Vilcapaza está ubicado en el nivel promedio, con una calificación de 12 puntos, el cual está dada con una frecuencia de 75, equivalente a un 40.8%, seguida del 65(35.9%), que corresponden al nivel bajo; y solo una frecuencia de 29(16.0%), está en el nivel alto.

4.2.5 Discusión del nivel de empatía

Según los resultados obtenidos de la investigación, el nivel de empatía de los estudiantes de tercer grado de la IES Pedro Vilcapaza es promedio, lo que significa que los estudiantes tienen la capacidad habitual de entender los pensamientos y sentimientos de los demás; principalmente en la comprensión de los demás, orientación al servicio, desarrollo de los demás, aprovechar la diversidad y conciencia política Goleman (1998).

A comparación con la investigación de Oblitas (2016), los resultados concuerdan, ya que el nivel de empatía de los estudiantes de la IES Perú Birf es promedio.

TABLA 13

4.1.6 Resultados del nivel de habilidades sociales

Nivel	Escala	Puntaje	fi	%
Muy bajo	01 – 3.8	5	8	4.4
Bajo	04 – 11.8	10	52	28.7
Promedio	12 – 15.8	13	57	31.4
Alto	16 – 18.8	16	40	22.0
Muy alto	19 – 20	18	24	13.2
Total			181	100

Fuente: Anexo 1

Elaboración: Tesista

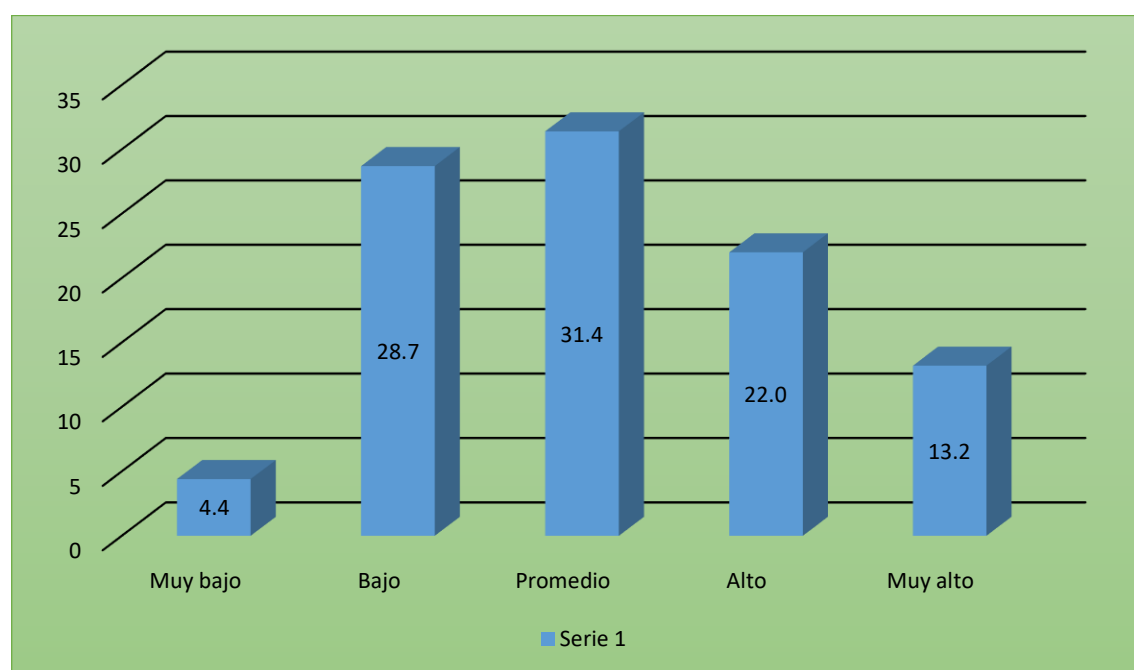


FIGURA 8. Muestra porcentual del nivel de habilidades sociales

Interpretación

En la tabla 12 y en la figura 8, las habilidades sociales de la inteligencia emocional, está representada por un 31.4% y con una frecuencia de 57, el cual está ubicado en el nivel promedio, con una calificación de 13 puntos, seguida de los 52 encuestados que corresponden al nivel bajo, equivalente a 28.7%. En el nivel alto, con un puntaje de 16 puntos, se ubican 40 estudiantes, que representa el 22.0%, y solo una frecuencia de 24(13.2%), se ubican en el nivel muy alto con una calificación de 18 puntos.

4.2.6 Discusión del nivel de habilidades sociales

Con respecto a las habilidades sociales, los datos señalados indican que los encuestados de la IES Pedro Vilcapaza se ubican en el nivel promedio, datos que coinciden con los resultados encontrados por Oblitas (2016), quien concluyó que el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de primer grado de la IES Perú Birf es promedio, lo que significa que la cantidad mayoritaria de los estudiantes tienen dotes de liderazgo, comunicación, influencia, gestión de conflictos, crear vínculos, trabajo en equipo, colaboración y cooperación (Goleman, 1998).

V. CONCLUSIONES

PRIMERA: El nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de tercer grado de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza es promedio, ya que el 41.4% de estudiantes lograron una calificación de 65 puntos, lo cual significa que los encuestados tienen la capacidad emocional aceptable para reconocer, entender y controlar las emociones propias y de los demás.

SEGUNDA: Según los datos obtenidos el 30.3% de estudiantes presenta un nivel bajo de autoconciencia, lo que significa que los estudiantes tienen la capacidad insuficiente en la conciencia emocional, es decir no son conscientes de sí mismos ni de sus actos. Además desconocen la valoración de uno mismo y la confianza en uno mismo.

TERCERA: Con respecto al principio de autorregulación, el 43.6% de estudiantes se ubica en el nivel promedio, lo que indica que los estudiantes manejan habitualmente sus estados anímicos y tienen la capacidad regular en autocontrol, confiabilidad, integridad, adaptabilidad e innovación.

CUARTA: En cuanto al principio de automotivación, el 34.8% de estudiantes se ubica en el promedio, lo que significa que los estudiantes tienen esa habilidad aceptable en la motivación de logro, compromiso, iniciativa y optimismo.

QUINTA: En relación al principio de empatía, el 40.8% de estudiantes se ubica en el nivel promedio, lo que indica que el mayor porcentaje de los escolares

demuestran regularmente la capacidad de comprensión de los demás, orientación al servicio, desarrollo de los demás y la conciencia política.

SEXTA: Con respecto a las habilidades sociales, el 31.4% de los encuestados se ubican en el nivel promedió, lo cual significa que los estudiantes tienen la capacidad habitual de liderazgo, comunicación, influencia, gestión de conflictos, trabajo en equipo, colaboración, crear vínculos y mantener relaciones interpersonales.

VI. RECOMENDACIONES

PRIMERA: El director y la plana docente de la Institución Educativa Secundaria Pedro Vilcapaza, deben tomar mucha en cuenta los resultados obtenidos de la investigación, ya que permitirá el conocimiento del estado emocional de los estudiantes. Además, Para desarrollar la inteligencia emocional se recomienda a las autoridades educativas implementar en sus planes de trabajo cursos y talleres concernientes a los temas de educación emocional

SEGUNDA: Para estimular la capacidad de autoconciencia de los estudiantes, se sugiere a los maestros crear un ambiente agradable; en donde se desarrolle los temas de autoconfianza, autoconocimiento, autovaloración y las debilidades y fortalezas del educando.

TERCERA: Para desarrollar el principio de autorregulación, los estudiantes deberán de manejar sabiamente sus estados anímicos durante los conflictos emocionales. Para lo cual, los maestros deben conocer el carácter y temperamento de sus estudiantes con el fin de orientarlos.

CUARTA: En cuanto al principio de automotivación, se recomienda a los maestros trabajar la fuerza de voluntad y optimismo que tiene el estudiante, con el fin de favorecer el logro de sus metas.

QUINTA: Para fortalecer la habilidad de empatía, se sugiere a los maestros realizar proyectos grupales que involucre la ayuda mutua, en donde la convivencia, el

compañerismo y el respeto sea un clima agradable para fortalecer las relaciones interpersonales.

SEXTA: Se recomienda a los maestros estimular vínculos de comunicación y dialogo entre compañeros para moderar los conflictos y desarrollar las habilidades sociales.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bar-On, R. (1997). *El Inventario de Cociente Emocional (EQ-i): Una prueba de emocional en la inteligencia*. Toronto: Multi-Salud Sistemas.
- Bisquerra, R. (2010). *Psicopedagoga de las emociones*. Vallehermoso Madrid. Editorial síntesis, S. A.
- Escobedo de la R. (2015). *Relación entre inteligencia emocional y rendimiento académico de los alumnos del nivel básico de un colegio privado en Santa Catarina Pinula - Guatemala*.
- Extremera, N., y Fernández-Berrocal, P. (2001). *El modelo de Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey: implicaciones educativas para profesores. En las III jornadas de Innovación Pedagógica: Inteligencia Emocional. Una brújula para el siglo XXI*.
- Extremera, N., y Fernández-Berrocal, P. (2006). *El modelo de Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey: implicaciones educativas para profesores. En las III jornadas de Innovación Pedagógica: Inteligencia Emocional. Una brújula para el siglo XXI*.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Ed. Kairós

- Guerra, D. (2010). *Inteligencia emocional y rendimiento docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la facultad de agropecuaria y nutrición de la universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle Chosica, ciclo-2010-I -2010-II*.
- Goleman, D. (2000). *La inteligencia emocional. ¿Por qué es más importante que el cociente intelectual?* Editorial Vergara. México.
- Gardner, H. (1993). *Marcos de la mente: la teoría de las inteligencias múltiples*. Nueva York: libros básicos.
- Gómez, M., Galiana, D. y León, D. (2000). "*Que debes saber para mejorar tu empleabilidad*". Elche: Universidad Miguel Hernández.
- Goleman, D. (1998). *Trabajando con inteligencia emocional*. Nueva York: Editorial Bantam Books.
- Gardner, H. (1983). *Marcos de la mente*. Nueva York: Libros básicos.
- Gardner, H. (1995). *Inteligencias múltiples. La teoría en la práctica*, Paidós, México.
- Gardner, H. (2001). *La inteligencia reformulada*. Barcelona, Paidós.
- Haugeland, J. (2003). *La Inteligencia Artificial*. México: Siglo Veintiuno Editores.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6 Ed.). Editorial McGraw – Hill interamericana de México.

Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2003). *Metodología de la Investigación*. Editorial McGraw – Hill Interamerica. México

Maquera, V. (2014). *Inteligencia emocional y aprendizaje en el área de persona, familia y relaciones humanas de los estudiantes del quinto grado de primer trimestre de la institución educativa secundaria José Carlos Mariátegui - Ilave 2013*.

Mayer, J. y Salovey, P. (1997). *Emocional desarrollo y emocional inteligencia*. Implicaciones Educativas. En P. Salovey y DJ Sluyter, Eds.

Meeks, L., Heit. P. (2004). *Mi proyecto de vida*. Colombia. Mc Graw-Hill.

Navarro, M. (2011). *La importancia de la inteligencia emocional en la formación de los estudiantes de comunicación social de la Pontificia Universidad Javeriana*. Colombia.

Oblitas, J. (2016). *Inteligencia emocional de los estudiantes de la institución educativa secundaria Perú Birf 2016*.

Palomino, P. (2010). *Investigación cualitativa y cuantitativa en Ciencias Sociales y de la Educación*. Puno: UNA –OUI-FCDUC.

Salvat, E. (1989). *Enciclopedia Salvat diccionario*. Quito y Salvat editores en Barcelona:
Ecuatoriana SA.

Salovey, P y Mayer, J. (1990). *Inteligencia Emocional*. Editorial McGraw – Hill. México.

Salovey, P. (1990). *Emocional Inteligencia, Imaginación, Cognición y Personalidad*.
Educación XXI.

Sánchez, H. y Reyes, C. (2006). *Metodología y Diseños en la Investigación
Científica*. Lima: Editorial Visión Universitaria.

Turpo, M. (2010). *Inteligencia emocional de los alumnos de la carrera profesional de
educación física y secundaria de la facultad de educación UNA – Puno*

Thorndike, E. (1920). *Inteligencia y su uso*. Revista mensual de Harper.

Weisinger, H. (1988). *Inteligencia emocional en el trabajo: la ventaja sin explotar para
el éxito*. Josey -Bass, San Francisco.

ANEXOS

Anexo 1.

CUESTIONARIO PARA LOS ESTUDIANTES

I. DATOS INFORMATIVOS:

Institución educativa:.....
 Grado y Sección:.....N° de Orden.....Fecha:/...../.....
 Apellidos y nombres:.....

II. INSTRUCCIONES: Estimado(a) estudiante, el presente cuestionario es parte de un proyecto de investigación que tiene por finalidad conocer el nivel de inteligencia emocional. Lea con mucha atención los ítems y marque con una (X) el casillero que se aproxima a su situación personal, considerando la escala de valoración de 1 a 5.

1	2	3	4	5
Casi nunca	Pocas veces	Pocas veces	Muchas veces	Casi siempre

AUTOCONCIENCIA

N°	ITEMS	1	2	3	4	5
1	Soy capaz de verme a mí mismo/a					
2	Tengo confianza en mí mismo					
3	Sé cuando hago las cosas bien					
4	Me gusta como soy					
5	Acepto mis actitudes inadecuadas que tengo					
6	Culpo a otros por mis errores					
7	No sé por qué me pongo triste					
8	Quisiera ser otra persona					

AUTORREGULACIÓN

N°	ITEMS	1	2	3	4	5
1	Soy paciente y acepto que todo llega a su tiempo					
2	Controlo bien mis miedos y temores.					
3	Aclaro los problemas cuando los hay					
4	Cuando me enojo lo demuestro					
5	En momentos de tensión no puedo relajarme y tranquilizarme					
6	No soporto la frustración cuando no consigo lo que me propongo					
7	Siento angustia cuando estoy aburrido					

8	Me siento mal cuando me miran					
---	-------------------------------	--	--	--	--	--

AUTOMOTIVACIÓN

N°	ITEMS	1	2	3	4	5
1	Persisto en conseguir los objetivos a pesar de los obstáculos					
2	Me siento motivado a estudiar.					
3	Me considero animado					
4	Me siento confiado y seguro en mi casa					
5	No tengo iniciativa propia.					
6	Necesito que alguien me obligue para realizar mis actividades.					
7	Dejo inacabado mis tareas					
8	Cumplo mis deberes solo con ayuda					

EMPATÍA

N°	ITEMS	1	2	3	4	5
1	Comprendo los sentimientos de los demás.					
2	Soy capaz de comprender la opinión de los demás.					
3	Se cuando un amigo esta triste					
4	Ayudo a mis compañeros cuando puedo					
5	Me impacienta cuando alguien se muestra muy nervioso/a					
6	No puedo aceptar los sentimientos de los demás como los míos					
7	Me molesta cuando algún compañero llora					
8	Me desagrada jugar con niños pequeños					

HABILIDAD SOCIAL

N°	ITEMS	1	2	3	4	5
1	En una discusión me defiendo adecuadamente con el diálogo					
2	Me es fácil hacer amigos					
3	Soluciono los problemas sin pelear					
4	Me gusta hacer cosas en equipo					
5	Detesto las conversaciones con la gente.					
6	Prefiero no involucrarme en situaciones problemáticas.					
7	No comprendo fácilmente a las personas					
8	Prefiero jugar solo					

Anexo 2.

EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS

