

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**

**FACULTAD DE INGENIERIA DE MINAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA DE MINAS**



**RESPONSABILIDAD SOCIAL EN EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA  
COOPERATIVA MINERA SAN FRANCISCO LIMITADA**

**TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL**

**PRESENTADO POR:**

**JUAN GUALBERTO CHAMBI QUISPE**

**PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**INGENIERO DE MINAS**

**PUNO – PERÚ**

**2019**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO**

**FACULTAD DE INGENIERIA DE MINAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA DE MINAS**

RESPONSABILIDAD SOCIAL EN EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA  
COOPERATIVA MINERA SAN FRANCISCO LIMITADA

TRABAJO DE SUFICIENCIA PROFESIONAL PRESENTADO POR:

**Bach. JUAN GUALBERTO CHAMBI QUISPE**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

**INGENIERO DE MINAS**

**APROBADA POR LOS JURADOS:**

**PRESIDENTE**

:

.....  
M.Sc. EUGENIO ARAUCANO DOMÍNGUEZ

**PRIMER MIEMBRO**

:

.....  
M.Sc. ESTEBAN MARÍN PAUCARA

**SEGUNDO MIEMBRO**

:

.....  
Ing. AGUSTÍN PÉREZ QUISPE

**ÁREA** : Sistema de gestión de calidad, medio ambiente y responsabilidad social

**TEMA** : La responsabilidad social en la actividad minera

**FECHA DE SUSTENTACIÓN:** 29 de octubre del 2019

## DEDICATORIA

A mis padres Paulino Chambi Hilazaca y

Gregoria Quispe Zaira, a mi

esposa Odila e hijos Luz y Leidy.

A mis hermanos, a mis sobrinos

y a mi familia más cercana.

A mis socios de mi cooperativa Minera Cerro San Francisco Ltda. De la mina Rinconada- San Antonio de Putina.

A todos Ustedes es una satisfacción y un privilegio dedicarles, con alegría y entusiasmo personal, profesional y también intelectual, los ciento de horas invertidas en este trabajo de investigación, que no es mas que la evidencia de la muestra de mi amor y cariño hacia ustedes.

## AGRADECIMIENTOS

- Primeramente, agradezco a mis padres por darme la vida, por los valores y fuerza para afrontar el día a día, siempre dispuestos a escucharme y a darme su apoyo incondicional, también por el sacrificio que ellos realizaron para que yo culmine la carrera profesional de Ingeniería de Minas.
- Agradezco a los docentes de la Facultad de Ingeniería de Minas, que fueron parte de mi formación académica profesional, y que estuvieron siempre dispuestos a responder mis preguntas y aclarar mis dudas, impartiendo conocimientos y experiencias que fueron vitales en mi aprendizaje, quienes también me animaron a culminar esta carrera.
- A la Universidad Nacional el Altiplano Puno, mi alma Mater que me tuvo entre sus aulas durante los años de mi formación profesional, otorgándome parte del conocimiento adquirido y que me servirá en mi desenvolvimiento profesional.
- A la Cooperativa Minera Cerro San Francisco Ltda. que me dieron la oportunidad de dirigir la gerencia y administración en el cual aprendí mucho el cooperativismo en la actividad minera.

## ÍNDICE GENERAL

	<b>Pág.</b>
RESUMEN.....	9
ABSTRACT.....	9
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>10</b>
<b>II. MATERIALES Y MÉTODOS.....</b>	<b>15</b>
<b>III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....</b>	<b>16</b>
3.1 Resultados.....	16
<b>IV. CONCLUSIONES.....</b>	<b>19</b>
<b>V. REFERENCIAS.....</b>	<b>20</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabla 1. La responsabilidad social de la empresa Cooperativa San Francisco, en el desarrollo sostenible social del distrito de Ananea- 2019 .....	17
Tabla 2. Tiene una adecuada gestión ambiental, para no contaminar el aire .....	17
Tabla 3. La responsabilidad social de la empresa Cooperativa San Francisco, en el desarrollo sostenible económico del distrito de Ananea- 2019. ....	18
Tabla 4. Una adecuada gestión ambiental, para la no contaminación de la biodiversidad de la flora y la fauna de las operaciones mineras .....	18
Tabla 5. Análisis de la varianza de La responsabilidad social de la empresa Cooperativa San Francisco, en el desarrollo sostenible social del distrito de Ananea- 2019 .....	18
Tabla 6. Análisis de la Varianza (SC tipo I).....	19

ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
Figura1. Ubicación geográfica .....	16

## ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

<b>Av.:</b>	Avenida
<b>Cel.:</b>	Celular
<b>SST:</b>	Seguridad y salud en el trabajo
<b>Ltda:</b>	Limitada.
<b>SR:</b>	Responsabilidad Social.
<b>UTM:</b>	Sistema de coordenadas geográficas
<b>SRE:</b>	Responsabilidad Social empresarial.
<b>WGS 84:</b>	Sistema Geodésico Mundial 1984
<b>OXFAM:</b>	confederación internacional formada por 17 organizaciones no gubernamentales nacionales que realizan labores humanitarias en 90 países.

**Responsabilidad social en el desarrollo sostenible de la cooperativa minera San Francisco  
Limitada**

**Social responsibility in the sustainable development of the San Francisco Limited mining  
cooperative**

Bach. Juan Gualberto Chambi Quispe

Universidad Nacional del Altiplano, Facultad de Ingeniería de Minas, Av. Sesquicentenario N°  
1154 Ciudad Universitaria, Puno, Perú, [gualy4amigos@gmail.com](mailto:gualy4amigos@gmail.com) . Cel. 951737544

---

**RESUMEN**

El estudio se ha realizado en la localidad de Ananea durante el año 2019 en el cual se observa conflictos que requieren su tratamiento para determinar la calidad y la responsabilidad social en la actividad minera que en los últimos años se ha hecho más visibles una serie de conflictos entre las poblaciones locales y las empresas extractivas, sobre todo mineras, dándose diferentes enfrentamientos que no benefician a nadie, menos aún a las comunidades locales de la provincia de Putina, distrito de Ananea, donde el proceso metodológico se enmarca en un enfoque descriptivo y la técnica; los datos serán recogidos con encuestas, fichas de observación y el desarrollo de los datos son analizados por estudios de fundamentación teórica que se basó en los conceptos de responsabilidad social y la actividad minera los cuales muestran las estrategias de la aplicación de la responsabilidad social mejoran en la actividad minera sostenible de la Cooperativa Minera San Francisco y ambiental que tiene la empresa minera. convertir a la minería en un sector estratégico para el desarrollo económico de la entidad independientemente de sus costos, a nivel nacional. El desarrollo de estas estrategias de implementación de compromisos sociales y ambientales para con el distrito de Ananea- Rinconada mediante actividades que fueron propuestas en el plan de la empresa Cooperativa Minera San Francisco por lo tanto describiremos que la responsabilidad social en el sector minero como herramienta de gestión, contribuye a reducir los conflictos socioambientales.

**Palabras clave:** Responsabilidad, Social, desarrollo, comunidad, Minera.

**ABSTRACT**

The study was carried out in the town of Ananea during the year 2019 in which there are conflicts that require its treatment to determine the quality and social responsibility in the mining activity that in recent years a series of conflicts has become more visible between local populations and extractive companies, especially mining companies, giving different confrontations that do not benefit anyone, let alone local communities in the province. of Putina, Ananea district, where the methodological process is framed in a descriptive approach and the technique; the data will be collected with surveys, observation sheets and the development of the data are analyzed by studies of theoretical foundation that was based on the concepts of social responsibility and mining activity which show the strategies of the application of social responsibility improve in the sustainable mining activity of the San Francisco Mining Cooperative and environmental mining company has. convert mining into a strategic sector for the economic development of the entity regardless of its costs, at the national level. The development of these strategies for the implementation of social and environmental commitments towards the Ananea-Rinconada district through activities that were proposed in the

plan of the Cooperativa Minera Minera San Francisco, therefore, we will describe that social responsibility in the mining sector as a tool management, helps reduce socio-environmental conflicts.

**Keywords:** Responsibility, Social, development, community, Mining.

## I. INTRODUCCIÓN

La política de responsabilidad social y empresarial de las mineras y la percepción social que tienen los pobladores de las comunidades campesina; se da a partir de los múltiples reclamos y desacuerdos de la población, respecto al cumplimiento de compromisos con la comunidad (Quispe, 2018) sin embargo la denominada responsabilidad social (RS) o responsabilidad social corporativa, se entiende como el deber que tenemos todos los ciudadanos, ingenieros, trabajadores administrativos, personal incluyendo a las instituciones públicas y privadas y las organizaciones de la sociedad civil, para contribuir al incremento del bienestar social, local y global, además, hoy involucramos una idea más amplia, que está vinculada a una forma de hacer negocios considerando los impactos sociales, ambientales y económicos de la actividad empresarial e integrando en su accionar el respeto a principios éticos, la salud y seguridad ocupacional, las buenas prácticas laborales, el respeto a los derechos de las personas y el cuidado del medio ambiente, según (OXFAM, 2007). También muestra una pirámide de la Responsabilidad Social, que nos permite analizar el comportamiento de

las empresas con respecto a la RSE en la que se establece la existencia de distintos niveles de responsabilidades sociales:

*Responsabilidades económicas*, de las organizaciones como la base fundamental de su permanencia en el tiempo para producir y generar servicios que constituyen a la esencia de su existencia.

*Responsabilidades legales*, que se refieren a la obediencia a las leyes vigentes.

*Responsabilidades éticas*, que involucran el cumplimiento de otras expectativas sociales, no contempladas en la ley.

*Responsabilidades voluntarias*, que comprenden comportamientos y actividades adicionales, y que forman parte de los valores de la organización.

Además de la cultura de responsabilidad social a través de las normas y de la ética empresarial como una forma de atender a la pobreza del país asimismo, teniendo en cuenta la evolución de las normas desde la filantropía hasta la actualidad ha permitido que el enfoque de responsabilidad social se desarrolle hacia una mirada de sostenibilidad social, económica y ambiental si no existe un compromiso firme no se tendrá efectos positivos para la obtención de

resultando, por lo que se hace necesario acciones concretas y resultados efectivos (Sáenz, 2017).

También la responsabilidad social en el sector minero no ha incidido en la reducción de los conflictos socioambientales en el Perú. Periodo: 2010-2016, los motivos principales de este tipo de conflictos muestran que la tensión se encuentra en las relaciones entre la sociedad y la naturaleza, en particular por los recursos agua y tierra. el rechazo a la minería refleja el temor de la población a perder la continuidad de sus dinámicas territoriales y los modos de vida relacionados al uso, manejo y control de sus recursos naturales entonces las acciones de responsabilidad social no cubren las expectativas ni tampoco las demandas de las comunidades cercanas a los asentamientos mineros, la pérdida y deterioro del medio ambiente y el cambio de estilo de vida para los pobladores no compensa con las inversiones realizadas por parte de las empresas mineras (García, 2015) sin embargo la actividad minera constituye un renglón vital de importancia para la economía del país y de la región, y está ligado al desarrollo social y cultural, para lograr entender los diferentes conflictos que puedan surgir a su alrededor, los trabajadores mineros también forman parte de un grupo social que contemplan a la actividad minera como motor de desarrollo económico, la problemática social no se

soluciona solamente con la formalización, es necesario el establecimiento de un marco normativo que reconozca y diferencie todas las clases de minería (Jurado, 2013) por otra parte se evidencian dificultades para el buen entendimiento entre las empresas mineras y las comunidades locales estos problemas obedecen a una serie de deficiencias presentes en la base de la relación entre los actores, tanto en lo que atañe a la definición de éstos como a la ausencia de condiciones propicias para una buena relación entonces esta situación demuestra que la responsabilidad social como herramienta de gestión ha tenido una incidencia poco relevante en la solución de los conflictos sociales (Hualcas, 2016). Así en el Perú y en las regiones que han tenido una incidencia significativa como las:

Supuesta contaminación de las empresas mineras suelos y pastizales agrícolas; supuestas contaminaciones de las empresas mineras a los ríos, lagunas, cuencas de los ríos; contaminación ambiental de flora y fauna silvestre; expropiación de tierras y desplazamientos de la población nativa por falta de consulta a los involucrados; e incumplimiento de los pactos entre las empresas mineras y las comunidades nativas, etc.

entonces, se ha establecido que la responsabilidad social (RSE) incide directamente en la gestión de las empresas mineras en el Perú, las más holísticas y

progresistas hacen referencia a que una empresa es socialmente responsable, cuando en su proceso de toma de decisiones valora el impacto de sus acciones en las comunidades, en los trabajadores y en el medio ambiente e incorpora efectivamente sus intereses en sus procesos y resultados la responsabilidad social es una filosofía y una actitud o forma de ver la vida que implica que tomemos en cuenta el efecto que nuestras acciones y decisiones tienen sobre el entorno físico y social (Yiming, 2017); además, las empresas mineras deben realizar a favor de la comunidades medianamente inversiones en la construcción o mejoramiento de infraestructura educativa, salud, saneamiento básico y programas sociales comunitarios caso contrario genera que exista tensión y conflictos sociales en un nivel medio con la comunidad (Quispe, 2018) y para el Banco Mundial, en su orientación integral social sobre la sostenibilidad medioambiental expresa para que el desarrollo sea sostenible da cuenta que el crecimiento tiene que buscar la manera de ser inclusivo y ambientalmente racional con el fin de disminuir la pobreza generando a su vez prosperidad en la población, tanto para quienes viven en el planeta en el presente como para las futuras generaciones las iniciativas de la responsabilidad social deben impactar positivamente en la conducta, progreso de las personas, desarrollo de la sociedad y el medio ambiente todo ello implica el

contenido de responsabilidad social está enfocado en la prevención de posibles conflictos sociales con las comunidades y trabajadores; trabajando de manera comprometida y de la mano con los pobladores, con una amplia estrategia de comunicación (Sáenz, 2017).

Las estrategias de implementación del plan de relaciones comunitarias de responsabilidad social y ambiental mediante una eficiente relación entre la empresa y la población a seguido buen planteamiento de desarrollo sostenible y sustentable; esta buena relación se da porque se cultiva organizaciones sociales y ambientales que promueven justicia social y el buen desempeño del cumplimiento de protección del medio ambiente en las comunidades (Granados, 2016) así mismo la legislación peruana en relación a normas de seguridad, salud ocupacional, responsabilidad ambiental se ha ido definiendo de acuerdo a este contexto de actual política económica capitalista en este proyecto liberal biopolítico es plenamente asumido por el Estado peruano, que si aplicamos el marco teórico filosófico de Michel Foucault, la biopolítica, y además el enfoque geoético, podremos caracterizar la naturaleza del conflicto antiminero, la problemática antiminera en las inversiones capitalistas en minería, en el estudio de caso del Proyecto mineros en el Perú, coyuntura actuales, operaciones mineras inmersas en un

capitalismo y escenario de corte biopolítico (Millones, 2019).

Las perspectivas de Foucault, permite identificar y entender, de que cómo las prácticas de gobiernos, también denominadas gubernamentales o de gobernabilidad, dirigidas al medio ambiente, emergen en un proceso de gubernamentalidad del Estado y de gestión biopolítica de la población y la responsabilidad social corporativa luego, para describir las actividades de RSE de las compañías mineras y explorar sus impactos nacionales y locales se destacó las consecuencias de la RSE para la gobernanza y la inclusión, argumentando que, dentro del contexto de los acuerdos políticos excluyentes, las prácticas de las compañías mineras pueden reducir el potencial de cambio y desarrollo inclusivo el gasto en RSE fue, en muchos casos, dirigido a mantener el Status quo buscando reducir el riesgo para las inversiones y producir estabilidad operativa en un contexto de agitación económica y ambiental considerable, las prácticas de RSE hacen poco por desafiar y pueden trabajar para afianzar asentamientos políticos ambientalistas entonces existen muchas limitaciones institucionales y contextuales sobre la capacidad de los programas de RSE para ofrecer desarrollo a las comunidades afectadas. Por lo tanto, pueden producir nuevas formas de inclusión y exclusión,

incluidas aquellas con poder de retención y excluyendo a otras con menos poder de retención se caracterizaron por su desarrollo exclusivo, más que inclusivo (Frederiksen, 2018). Las teorías normativas de las partes interesadas están interrelacionadas y cómo las empresas mineras pueden usarlas para obtener la Licencia Social para Operar el hallazgo es la clave de investigación: las teorías están relacionadas en un proceso de adentro hacia afuera si la compañía opera con y afuera en el proceso cuando la compañía funciona sin esa licencia En consecuencia, las compañías mineras deben actuar y comunicarse desde de adentro hacia afuera para ganar Las buenas compañías mineras deben tener un fuerte sentido de "POR QUÉ", o una posición moral que se trata de su propósito, causa o creencia. En el caso de las operaciones mineras, "POR QUÉ" está relacionado con la sostenibilidad (Cesar, 2019); así como la mina de cobre Tía María, situada sobre el valle agrícola de Tambo, en el suroeste de Perú, ha provocado casi diez años de conflicto prolongado. Este conflicto comenzó en 2009, pero Southern Copper Perú o Southern, una subsidiaria de Grupo México, se ha enfrentado a una ardiente resistencia las "reacciones políticas desde arriba", examinando cómo Southern y el gobierno peruano han negociado el rechazo popular de la mina. Los residentes han organizado una consulta popular, manifestaciones a gran escala, bloqueos de carreteras y huelgas generales, que se ha

enfrentado a una represión violenta. Revisando la ecología política de la contrainsurgencia, que estudia las técnicas de guerra socioecológica empleadas para controlar los recursos humanos y naturales, esto lleva a una visión general de la relación entre las fuerzas de seguridad peruanas y las industrias de extracción, seguida de una breve cronología del conflicto de Tía María. Las dos secciones siguientes ofrecen un análisis de ecología política de varias técnicas de contrainsurgencia "duras" y "blandas" empleadas por el estado peruano y el sur en un intento de pacificar el malestar social y la aceptación social del proyecto. La sección final discute el enfoque de contrainsurgencia de "todo el gobierno" empleado, reconociendo cómo los actuales arreglos institucionales y los imperativos comerciales están diseñados para anular las preocupaciones socio-ecológicas populares. Apoyando el discurso de la guerra social, el artículo sostiene que el aparato estatal y la política en sí misma sirven como un instrumento de pacificación social y explotación ecológica, independientemente de las preocupaciones ecológicas y climáticas generalizadas (Dunlap, 2019); pero sin embargo, el concepto y práctica del desarrollo sostenible como un principio institucional orientador, como una meta de política, y como un foco de conflicto social queda determinante para enfrentar los múltiples retos de este nuevo orden global.

Sin embargo, cómo se conceptualiza y practica al desarrollo sostenible depende de manera crítica de: la disposición de los intelectuales y practicantes para abrazar una pluralidad de perspectivas epistemológicas y normativas sobre la sustentabilidad; las múltiples interpretaciones y prácticas asociadas con el concepto cambiante del desarrollo; y esfuerzos para continuos de espacios públicos local-a-global al debate, implementar una política de sustentabilidad y al abrazar al pluralismo ofrece una manera para escapar de las limitaciones epistemológicas e ideológicas que detienen interpretaciones más coherentes y políticamente más efectivas.

Siguiendo desde la perspectiva, se debe realizar un análisis de lo que son las empresas socialmente responsables en cada región y las empresas que no sólo cumplen con sus responsabilidades legales, sino también que se cuestionan cuál es su responsabilidad hacia la sociedad, más allá del mero cumplimiento de las normas jurídicas; sin embargo, la construcción del derecho ha dejado ciertas lagunas que les permiten ostentarse como empresas socialmente responsables, cuando no se han cumplido cabalmente las normas las que debieran ser sus obligaciones básicas como empresas: por ejemplo, el aseguramiento social de todos sus trabajadores, sus acciones hacia la protección del medio ambiente laboral, la salvaguarda de la

dignidad de sus trabajadores y su posicionamiento frente a las futuras generaciones de trabajadores: los actuales jóvenes en formación y sus respectivos capacitaciones frecuentemente también a la sociedad. Es en este marco que se inserta esta investigación sobre el análisis de la responsabilidad empresarial en la región de Puno, donde de un lado tenemos que la responsabilidad social empieza cuando se han cumplido las obligaciones legales de las empresas y se va más allá; pero pocas veces se cuestiona de qué forma se cumplen esas obligaciones, las laborales y las de seguridad social, entonces por cuestiones metodológicas, se presenta en este trabajo primero un marco conceptual, donde se analiza desde la perspectiva jurídica a las empresas y la responsabilidad social de las mismas; después se presenta el marco socioeconómico, para estar en posibilidad de comprender el contexto social (Mendizábal, 2013).

*Responsabilidad* es, según el *Diccionario* de la Real Academia Española, es una obligación contraída; de igual forma establece y se trata del cargo o la obligación moral que resulta para un sujeto del posible error cometido en un asunto determinado. Por lo tanto, la responsabilidad en sentido general será la obligación que se contrae por las acciones cometidas. En ese sentido resulta interesante entender lo que para el

derecho es la responsabilidad, o mejor expresado la responsabilidad.

## II. MATERIALES Y MÉTODOS

Ubicación geográfica en sistema de coordenadas UTM DATUM WGS 84 precisando la zona (17S, 18S o 19S), de la actividad minera, respecto de los vértices del polígono que encierra a los componentes principales y auxiliares de la actividad que se viene realizando o realizó por cada área de actividad del minero informal Norte 8384147.13 Este 51312.35: a que se utilizó el diseño de investigación no experimental es decir descriptivo, haciendo uso principalmente del enfoque cuantitativo, el mismo tiene la característica de recolectar datos para poder comprobar la hipótesis planteada, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías, Este estudio a la línea de investigación de sistema de gestión de calidad, medio ambiente y responsabilidad social, en la que se utilizó el tipo explicativo, el estudio descriptivo tienen como objetivo y finalidad de indagar la incidencia de los valores en que se manifiestan una o más variables con los que se explica las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis; por otro lado se busca explicar la

gestión de responsabilidad social de la Cooperativa Minera San Francisco.

Se hizo uso de la técnica de encuesta de datos estadísticos para obtener la información de la muestra representativa

también un cuestionario estructurado y elaborado con preguntas cerradas de las variables, el cual permitió la obtención de información en forma escrita de los datos que proporcionaron las personas encuestadas que integran la población.



Figura. 1 Ubicación Geográfica

### III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 3.1 Resultados

Resultados obtenidos en esta investigación sobre la responsabilidad social de la empresa

Cooperativa San Francisco, en el desarrollo sostenible social del distrito de Ananea-2019 se organizan de acuerdo a las escalas y niveles bajo medio y alto para luego establecer las comparaciones de los

encuestados. Los resultados obtenidos se organizan en los cuadros siguientes según Córdoba (2014) del informe de investigación cuantitativa de la interpretación de tablas estadísticas de un total de 84 personas encuestadas y aplicados con Infostat. La actividad minera del estado está inmersa en un escenario político y social que inhibe su justo desarrollo con referencia a su alto potencial de recursos. Las diversas compañías nacionales e internacionales que han decidido invertir en la exploración y explotación de minerales se han enfrentado a problemas de ordenamiento territorial, un bajo nivel educativo entre los habitantes de las comunidades, falta de infraestructura carretera, políticas públicas y legislación obsoleta y las protestas sociales que ven frecuentemente (Fuente y Barkin, 2012).

**Tabla 1.** La responsabilidad social de la empresa Cooperativa San Francisco, en el desarrollo sostenible social del distrito de Ananea- 2019.

	Bajo (%)	Medio (%)	Alto (%)
RS: Responsabilidad social	42	39	19
Desarrollo sostenible	50	30	20

Según la tabla 1, del total de los encuestados, se pudo determinar que el 50% respondieron que el desarrollo sostenible es bajo y el 42 % consideran que la responsabilidad social es muy bajo, debido a varios factores o indicadores que afecta la

contaminación, la biodiversidad de la flora y la fauna, operaciones mineras, ello implica una adecuada gestión ambiental, para la no contaminación de la biodiversidad de la flora y la fauna, de las actividades mineras. Sin embargo, la discusión se centró en cómo centrarse en la RSE como gestión de riesgos puede iluminar los malos resultados de desarrollo de la RSE comunitaria proyectos, particularmente después de los últimos años, han visto un aumento en el gasto. La "RSE como gestión de riesgos" introduce limitaciones inmanentes a su desarrollo potencial, incluido el tratamiento de la RSE como RP, dirigida a aquellos que plantean la mayor amenaza en lugar de aquellos con la mayor necesidad, excesivamente simplificando procesos complejos y enfocándose en mantener el status quo (Frederiksen, 2018).

**Tabla 2.** Tiene una adecuada gestión ambiental, para no contaminar el aire.

Niveles	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Porcentaje %
Bajo	35	0,4	41,7
Medio	39	0,5	46,4
Alto	10	0,1	11,9
Total	84	1,0	100,0

Según la tabla 2, de 84 encuestados, se pudo determinar que el 46,4% respondieron que tiene una adecuada gestión ambiental, para no contaminar el aire también el 41,7 % consideran que la gestión ambiental es muy baja, debido a varios factores que afectan como contaminación, del aire entonces las operaciones mineras se ponen en riesgo, todo ello implica una adecuada gestión

ambiental, para la no contaminación de las actividades mineras.

**Tabla 3.** La responsabilidad social de la empresa Cooperativa San Francisco, en el desarrollo sostenible económico del distrito de Ananea- 2019.

Niveles	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Porcentaje %
Bajo	38	0,5	45,2
Medio	35	0,4	41,7
Alto	11	0,1	13,1
Total	84	1,0	100,0

Según la tabla 3, del total de los encuestados, se pudo determinar que el 45 % respondieron que la responsabilidad social de la empresa cooperativa San Francisco, en el desarrollo sostenible económico del distrito de Ananea es bajo y solo el 13 % considera que la empresa minera cumple con la responsabilidad social con respecto a lo económico esto implica buscar alternativas de ingresos familiares. Sin embargo, la responsabilidad social como desarrollo sostenible en la minería el papel asignado a la industria minera en el desarrollo del país está anclado a las premisas de la idea de progreso, derivadas de las doctrinas de la racionalidad económica ortodoxa de la modernidad (Fuente y Barkin, 2012).

**Tabla 4.** Una adecuada gestión ambiental, para la no contaminación de la biodiversidad de la flora y la fauna de las operaciones mineras

Niveles	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Porcentaje %
Bajo	41	0,5	48,8
Medio	29	0,3	34,5
Alto	14	0,2	16,7
Total	84	1,0	100,0

Según la tabla 4, del 84 encuestados, se pudo determinar que el 49 % respondieron que es bajo una adecuada gestión ambiental, para la no contaminación de la biodiversidad de la flora y la fauna, de las actividades mineras, y el 17 % indican que es alto. Ello implica que es bajo una adecuada gestión ambiental, para la no contaminación de la biodiversidad de la flora y la fauna, operaciones mineras, también La minería es una de las fuentes más importantes económicamente hablando porque genera muchos empleos, pero lástima que uno no los tenga, porque una persona de aquí no tiene derecho a trabajar en la mina (Hernández, 2017).

**Tabla 5.** Análisis de la varianza de La responsabilidad social de la empresa Cooperativa San Francisco, en el desarrollo sostenible social del distrito de Ananea-2019.

Variable	N	R <sup>2</sup>	R <sup>2</sup>	Aj CV
Y	36	0,73	0,69	22,50

En la tabla 5 nos explica el R cuadrado es 73% y el R cuadrado ajustado es de 69% lo cual es confiable al 95% con un erro al 5% la proporción de la varianza de la variable dependiente que es explicada por las independientes en este caso el desempeño social, una vez corregido por el efecto de la muestra y de las variables independientes resulta ser 69% el cual varía en cuatro punto esto implica que es válido.

**Tabla 6.** Análisis de la Varianza (SC tipo I)

F.V.	SC	gl	CM	F	p-valor
Modelo	2163,94	4	540,99	20,60	<0,0001
Niveles	2128,22	2	1064,11	40,51	<0,0001
Resp. social	35,72	2	17,86	0,68	0,5140
Error	814,28	31	26,27		
Total	2978,22	35			

En la tabla 6 el modelo explica el valor de 2163,94 con 4 grados de libertad y la F calculada es 20,60 , el cual es el ajuste global de la proporción de la varianza de la variable dependiente que es explicada por las independientes en este caso el desempeño social, una vez corregido por el efecto de la muestra y de las variables dependientes. Por otro lado, el error típico de la estimación resulta ser de 814,28 y el valor de p es menor a 0.05 entonces es confiable al 95% como se muestra que el valor calculado es de 0.0001.

#### IV. CONCLUSIONES

El estudio permitió concluir que el desempeño social de la empresa Cooperativa Minera San Francisco incide directamente en el desarrollo sostenible social de la población de la Mina Rinconada y de la empresa minera, hace a favor de la comunidad con inversiones en las construcción o mejoramiento de infraestructuras educativa, salud, saneamiento básico y programas sociales comunitarios para el bienestar de los trabajadores y la población; así mismo con

donaciones de equipamiento educativo y de salud también debe realizar capacitaciones e implementación de micro negocios y alternativas de ingresos familiares y al no realizar lo indicado genera que exista tensión y conflictos sociales en un nivel medio con la comunidad. En el desempeño económico de la Cooperativa Minera San Francisco incide directamente en el desarrollo sostenible económico de la población, la comunidad tiene un bajo acceso a la cadena productiva de la empresa minera quien ha incorporado medianamente en su plana de trabajadores a los pobladores pertenecientes a la comunidad la pobreza en la comunidad y el de los salarios de la comunidad se encuentra en un nivel medio además también se debe establecer propuestas que permiten mejorar en las acciones de responsabilidad social de la empresa Cooperativa Minera San Francisco a fin de que la empresa minera pueda optimizar su desempeño social, económico y ambiental; así desarrollar la sostenibilidad de los trabajadores y alrededor de la actividad minera. Sin embargo, la RSE es una tendencia y un tema creciente de discusión en nuestro país y de nuestra región en términos generales el escenario es positivo ya que encontramos políticas de RSE. Sin embargo, aún falta profundizar en una gestión más articulada de todos los aspectos que involucran las prácticas de la RSE, Las empresas incluyen aún en su intervención social proyectos de corte

asistencial, y reaccionan ante la presión de distintos grupos de interés con la finalidad de mantener un clima armonioso y contar con el consentimiento de la población para poder operar. La población y autoridades locales demandan muchas veces de las empresas.

## V. REFERENCIAS

Aparicio, A. y Hernández, P. (2017). Gestión de riesgos y desastres socioambientales. El caso de la mina Buenavista del cobre de Cananea. *Investigaciones Geográficas, Boletín Del Instituto de Geografía*, 2017(93), 126–139.  
<https://doi.org/10.14350/RIG.54770>

Cesar, S. (2019). Earning a social license to operate in mining: A case study from Peru. *Resources Policy*, (November 2017), 101482.  
<https://doi.org/10.1016/j.resourpol.2019.101482>

Dunlap, A. (2019). ‘Agro sí, mina NO!’ the Tía Maria copper mine, state terrorism and social war by every means in the Tambo Valley, Peru. *Political Geography*, 71(February), 10–25.  
<https://doi.org/10.1016/j.polgeo.2019.02.001>

Frederiksen, T. (2018). Corporate social responsibility, risk and development in the mining industry. *Resources Policy*,

59(August), 495–505.  
<https://doi.org/10.1016/j.resourpol.2018.09.004>

Fuente, E. y Barkin, D. (2012). La minería como factor de desarrollo en la Sierra Juárez de Oaxaca. Una valoración ética. *Problemas Del Desarrollo*, 44(172), 123–144.  
[https://doi.org/10.1016/s0301-7036\(13\)71865-0](https://doi.org/10.1016/s0301-7036(13)71865-0)

García, F. (2015). *La Responsabilidad Social en el Sector Minero y su incidencia en el manejo de los conflictos socioambientales en el Perú 2005-2013*. Retrieved from <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNI TRU/995>

Granados, V. (2016). *Estrategias de implementación del plan de relaciones comunitarias dela empresa minera Chinalco en el distrito de Yauli- 2014*. 1–180.

Hualcas, F. y Maria, C. (2016). *Universidad nacional de trujillo facultad de ingeniería*. 1–106.

Jurado Pérez, J. (2013). Responsabilidad Social en la actividad minera. *Reponame: Repositorio Institucional Sergio Arboleda*.

Mendizábal, G. (2013). Análisis de la

- responsabilidad empresarial en México de frente a los trabajadores. *Revista Latinoamericana de Derecho Social*, 16, 123–145. [https://doi.org/10.1016/s1870-4670\(13\)71965-1](https://doi.org/10.1016/s1870-4670(13)71965-1)
- Millones, L. (2019). *Universidad Nacional Mayor de San Marcos ( Lima ) Introducción*. VIII, 1–26.
- OXFAM. (2007). *Responsabilidad Social Empresarial en el sector minero en el Perú*. 56. Retrieved from [http://www.mzweb.com.br/bvn/La\\_Mineria\\_Responsable\\_y\\_sus\\_Aportes\\_al\\_Desarrollo\\_del\\_Peru\\_Por\\_Roque\\_Benavides\\_Ganoza.pdf](http://www.mzweb.com.br/bvn/La_Mineria_Responsable_y_sus_Aportes_al_Desarrollo_del_Peru_Por_Roque_Benavides_Ganoza.pdf)
- Quispe, S. (2018). *Política de Responsabilidad Social Empresarial de la minera Hudbay, y la Percepción Social que sobre la misma tienen los Pobladores de la Comunidad Campesina de Uchucarco, Distrito de Chamaca, Cusco - 2018* (Vol. 10).
- Quispe, Y. (2018). *La gestión de responsabilidad social de la empresa Minsur S.A. Unidad Minera San Rafael y su incidencia en el desarrollo sostenible del distrito de Antauta – período 2016 – 2017*. 1–179.
- Sáenz, M. (2017). *LA Responsabilidad social de una empresa minera. el caso de inca minerales en el distrito de San*
- Damián*. 8(1), 20–37. <https://doi.org/10.22519/22157360.1024>
- Yiming, D. (2017). La responsabilidad social empresarial en la gestión de las empresas mineras en el Perú. *Universidad Inca Garcilaso de La Vega*, 90. Retrieved from <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/1627>