

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD



**LA TUTORÍA Y EL MONITOREO ESCOLAR EN LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA NUESTRA SEÑORA
DEL CARMEN DE LA CIUDAD DE ILAVE.**

TESIS

**PRESENTADA POR:
SEBASTIÁN CARMELO CHIQUI VELÁSQUEZ**

**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN:
GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**

PROMOCIÓN: 2018

PUNO - PERÚ

2019

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD**

**LA TUTORÍA Y EL MONITOREO ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA SECUNDARIA NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DE
LA CIUDAD DE ILAVE**

**TESIS PRESENTADA POR:
SEBASTIÁN CARMELO CHIQUI VELÁSQUEZ**



**PARA OPTAR EL TÍTULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN:
GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**

APROBADA POR EL SIGUIENTE JURADO:

PRESIDENTE : _____
Dr. Felipe Gutiérrez Osco

PRIMER MIEMBRO : _____
M.Sc. Lilia Maribel Angulo Mamani

SEGUNDO MIEMBRO : _____
Mg. Rosalía Gonzales Huamán

DIRECTOR / ASESOR : _____
Lic. Valerio Lorenzo Arpasi

Área: Administración educativa

Tema: Monitoreo y acompañamiento de acciones educativas

Fecha de sustentación: 18/ Octubre /2019

DEDICATORIA

A Dios por estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

A mis padres del cielo mi iluminan Julián y Paola por su apoyo en todo momento por sus consejos, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien.

A mis hijas: Diana, Miriam, Judith y Sheila por brindarme su apoyo incondicional ya que con su ejemplo y perseverancia me encaminaron a seguir con la investigación.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco infinitamente a mis padres quienes han forjado mi camino y me han dirigido por el sendero correcto, por ser la luz que ha guiado mi camino, bendiciéndome y dándome fuerzas para continuar con mis metas trazadas.

Seguidamente agradezco a mi familia por estar siempre conmigo gracias infinitas por la paciencia que me han tenido.

A mis amigos por motivarme a seguir adelante y no rendirme.

A las docentes de la Segunda Especialización de la Universidad Nacional del Altiplano de la Facultad de Educación por las experiencias y conocimientos compartidos.

SEBASTIÁN CARMELO

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTOS	
ÍNDICE DE TABLAS	
ÍNDICE DE ACRÓNIMOS	
RESUMEN	9
ABSTRACT.....	10
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. Planteamiento del problema	12
1.2. Definición del problema.....	14
1.2.1. Problema general	14
1.2.2. Problemas específicas.....	14
1.3. Hipótesis.....	14
1.3.1. Hipótesis general	14
1.3.2. Hipótesis específicas.....	15
1.4. Limitaciones de la investigación	15
1.5. Justificación del problema de investigación.....	16
1.6. Objetivos de la investigación	17
1.6.1. Objetivo general	17
1.6.2. Objetivos específicos	17
II. REVISIÓN DE LITERATURA.....	18
2.1. Antecedentes de la investigación	18
2.2. Marco teórico	21
2.2.1. La tutoría	21
2.2.1.1 Modalidades de la tutoría	27
2.2.1.1.1 Tutoría grupal.....	27
2.2.1.1.2 Tutoría individual.....	30
2.2.2. Orientación a las familias	34
2.2.3. El monitoreo escolar.....	40
2.2.3.1 El monitoreo dentro del marco de sesiones de aprendizaje de la tutoría.....	46

2.3. Marco conceptual	50
III. MATERIALES Y MÉTODOS	52
3.1. Ubicación geográfica del estudio	52
3.2. Periodo de duración del estudio	52
3.3. Procedencia del material utilizado	52
3.3.1 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	52
3.3.2 Tipo y diseño de investigación	53
3.4. Población y muestra de investigación	53
3.5. Diseño estadístico	53
3.6. Procedimiento.....	55
3.7. Análisis de resultados	55
3.8. Variables.....	56
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	57
4.1. Resultados	57
4.1.1. La tutoría grupal que desarrollan los docentes tutores	57
4.1.2. El monitoreo escolar que desarrolla el coordinador de tutoría a los docentes tutores.	61
4.1.3. Resultados de la correlación entre la tutoría y el monitoreo escolar	71
4.2. Discusión	74
CONCLUSIONES	75
RECOMENDACIONES.....	76
BIBLIOGRAFÍA	77
ANEXOS	79

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Población y muestra de investigación	53
Tabla 2	Coeficiente de correlación de Pearson	55
Tabla 3	Frecuencia de tutoría grupal que desarrollan los docentes tutores.....	58
Tabla 4	Frecuencia de tutoría individual que desarrollan los docentes tutores.....	59
Tabla 5	Frecuencia de orientación a las familias que desarrollan los docentes tutores	60
Tabla 6	Frecuencia de monitoreo escolar en la presentación de la sesión de aprendizaje que desarrollan los docentes tutores	62
Tabla 7	Frecuencia de monitoreo escolar en el desarrollo de la sesión de aprendizaje que desarrollan los docentes tutores.....	64
Tabla 8	Frecuencia de monitoreo escolar en el cierre de la sesión de aprendizaje que desarrollan los docentes tutores.....	66
Tabla 9	Resumen de frecuencia del desarrollo de la tutoría que desarrollan los docentes tutores	67
Tabla 10	Resumen de frecuencia de monitoreo escolar en el desarrollo de las sesiones de tutoría que desarrollan los docentes tutores.....	68
Tabla 11	Resumen de evaluación del desarrollo de la tutoría que desarrollan los docentes tutores	69
Tabla 12	Distribución de frecuencias del nivel del desarrollo de la tutoría por los docentes tutores en la institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen de la ciudad de Ilave.	70
Tabla 13	Relación entre la tutoría y el monitoreo escolar que desarrollan los docentes tutores en la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen de la ciudad de Ilave.....	71

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

MINEDU	: Ministerio de Educación
IES	: Institución Educativa Secundaria
C.E. S	: Colegio de Educación Secundaria
TOE	: Tutoría y Orientación Educativa

RESUMEN

El trabajo de investigación titulada: La Tutoría y el Monitoreo Escolar en la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen de la ciudad de Ilave, tiene como objetivo general determinar el nivel de relación existente entre la tutoría y el monitoreo escolar que desarrollan los docentes tutores. El tipo de diseño de investigación al que pertenece el presente trabajo es el tipo descriptivo correlacional. La población y muestra investigada vienen a ser los docentes tutores de la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen de la ciudad de Ilave que son en total 32. En la recolección de datos, se utilizó como técnicas: la encuesta y la observación. Para la variable la tutoría, el instrumento aplicado fue el cuestionario de preguntas la cual consiste en una serie de preguntas cerradas de 9 ítems correspondientes a dos modalidades de la tutoría: tutoría grupal, tutoría individual y orientaciones a las familias. Por otro lado, con el fin de obtener información para la variable monitoreo escolar el instrumento aplicado fue la ficha de observación la cual consistió en la observación directa consistente en 16 ítems se tomó en cuenta tres momentos de una sesión de aprendizaje (presentación, desarrollo y cierre). Con la investigación se logró conocer el grado de correlación entre la tutoría y el monitoreo escolar. Los resultados obtenidos de las pruebas de hipótesis planteadas nos permitieron realizar las conclusiones y las recomendaciones sobre el nivel de relación existente entre la tutoría y el monitoreo escolar. El resultado principal, después de la realización de la prueba de correlación de Pearson se obtiene ($r= 0.64$). Este resultado significa que existe relación directa, por consiguiente, la tutoría se relaciona directamente en el monitoreo en los docentes tutores, de esta manera se acepta la hipótesis planteada en la investigación. De un total de 32 docentes tutores. 21 docentes tutores que representa el 66% desarrollan la tutoría grupal, entonces el desarrollo de la tutoría es bueno. De un total de 32 docentes tutores. 19 docentes tutores que representa el 59% no desarrollan la tutoría individual, entonces es deficiente, del total de 32 docentes tutores, 29 que representa el 91% siempre orientan a los padres de familia, se puede decir es buena

Palabras clave: acompañamiento, monitoreo, tutoría,

ABSTRACT

The investigation works The Tutorship and School Monitored in the Educational Secondary Institution Our Mrs. of Carmen of the city of I Ilave, he/she has as general objective to determine the relationship between the tutorship and the school monitored. The type of investigation design to which belongs the present work is the type descriptive correlational. The population and investigated sample come to be the educational tutors of the Educational Secondary Institution Our Mrs. of Carmen of the city of Ilave that you/they are in total 32. In the gathering of data, it was used as technical: the survey and the observation. For the variable the tutorship, the applied instrument was the questionnaire of questions which consists on a series of closed questions of 9 articles corresponding to two modalities of the tutorship: tutorship grope, individual tutorship and orientations to the families. On the other hand, with the purpose of obtaining information for the school variable monitored the applied instrument it was the observation record which consisted on the direct consistent observation in 16 articles he/she took into account three moments of a learning (presentation, development and closing) session. With the investigation it was possible to know the correlation grade between the tutorship and the school monitored. The obtained results of the tests of outlined hypothesis allowed to be carried out the conclusions and the recommendations on the correlation grade between the tutorship and the school monitored. The main result, after the realization of the test of correlation of Pearson is obtained ($r = 0.64$). This result means that positive correlation exists, consequently, the tutorship is related directly in the monitored in the educational tutors, this way the hypothesis is accepted outlined in the investigation. Of a total of 32 educational tutors. 21 educational tutors that it represents 66% develop the tutorship grope, then the development of the tutorship is good. Of a total of 32 educational tutors. 19 educational tutors that it represents 59% don't develop the individual tutorship, then it is faulty, of the total of 32 educational tutors, 29 that it represents 91% always guide the family parents, one can say it is good

Words key: tutorship, monitored, accompaniment.

I. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación titulado. La tutoría y el monitoreo escolar en la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen de la ciudad de Ilave. La tutoría brinda acompañamiento socio afectivo al grupo de estudiantes en forma simultánea. Se atienden sus necesidades e intereses a partir del encuentro con su tutor, en un clima de confianza y respeto que propicie el diálogo abierto y democrático, la reflexión crítica, la participación, la formación integral en valores, el interés por el otro, la solidaridad en el grupo, el trabajo colaborativo, entre otros.

La estructura de la investigación comprende cuatro capítulos, cuyo contenido se detalla a continuación:

En el capítulo I denominado marco polémica, se describe la realidad problemática sobre las bases de revisión bibliográfica, contiene el planteamiento del problema de investigación como la descripción, definición, justificación, objetivos del estudio realizado.

En el capítulo II denominado marco teórico, se mencionan estudios nacionales y extranjeros que fueron tomados en cuenta en el estudio, asimismo se exponen, antecedentes, base teórica, formulación de hipótesis.

En el capítulo III denominado marco metodológico, se precisan los elementos principales del protocolo de investigación contiene: tipo y diseño de investigación, población y muestra de estudio, técnicas e instrumentos de recolección de datos, plan de tratamiento de datos y diseño estadístico para prueba de la hipótesis.

En el capítulo IV denominado resultados, se presentan los hallazgos expresados en tablas estadísticas complementados con su análisis, interpretación y la discusión, asimismo, descripción de los resultados y comprobación o prueba de la hipótesis de investigación.

En la parte final del informe se formulan de manera puntual las conclusiones más relevantes, se plantean recomendaciones dirigidas a personas y entidades para resolver algunos problemas y también se consideran las referencias bibliográficas. Y la sección de anexos se adjuntan las evidencias que contribuyen a lograr la credibilidad del estudio.

1.1. Planteamiento del problema

El presente trabajo de investigación surgió a partir de la observación y la descripción que se realizó en la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen de la ciudad de Ilave, donde se observó las evidencias de la variable “tutoría” se desarrolla prevención relacionadas con las conductas de riesgo, la vulneración de los derechos de los estudiantes. La prevención desde tutoría es fundamental, aunque no exclusivamente, prevención universal Gordon (1987), centrada en los problemas que la interacción de la variable que genera en el proceso de desarrollo humano de los estudiantes, las conductas de riesgo que son problemas psicosociales con mayor probabilidad se presentan en los adolescentes y por lo tanto requieren una atención prioritaria: el consumo de drogas, estudiantes que consumen bebidas alcohólicas, en el año 2018 se observó en el cuaderno de incidencias 46 estudiantes registrados, así mismo se ha observado que algunos estudiantes manifiestan violencia psicológica y algunos manifiestan la violencia física entre estudiantes y algunos manifiestan ocasionadas de sus familiares, y hay estudiantes que proceden de familias de hogares disfuncionales y se ha evidenciado que algunos docentes tutores tienen ciertas deficiencias en el desarrollo de la tutoría escolar, así mismo se ha observado que el área de tutoría no es sistemática, algunos tutores utilizan esta hora para avanzar su área que desarrolla. La hora de tutoría es fundamental para lograr los

objetivos de la tutoría, pero no es suficiente. Existen otros espacios, como la hora de clase del tutor con la sección, las reuniones informales con los estudiantes a la hora de entrada, el recreo o la salida, y momentos como la participación en las actividades del aula o la institución educativa, que ofrecen posibilidades para fortalecer el vínculo y observar el desenvolvimiento de los estudiantes en otras situaciones. Si la relación tutor-estudiante se desarrolla de manera satisfactoria, es frecuente que algunos estudiantes se acerquen a su tutor en situaciones como un partido de fútbol o de vóley.

Seguidamente se observó las evidencias de la variable “el monitoreo escolar” el logro de los aprendizajes, formación integral de estudiantes depende no solo del trabajo que desarrolla el tutor dentro del aula, sino también del liderazgo pedagógico del director, en donde la estrategia básica que permite gestionar son principalmente el monitoreo y asesoramiento, como proceso de recojo y análisis de información de los procesos pedagógicos desencadenados en el aula y la institución educativa, en este aspecto los responsables no tienen cierta formación integral en esta área correspondiente a tutoría. La institución educativa es el espacio donde se generan los aprendizajes de índole social, cognitiva, emocional y motriz. Por ello, debe ser pensado y organizado para brindar seguridad, comodidad y bienestar Ministerio de Educación (2013).

En este sentido el monitoreo en la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen se observó que el monitoreo a docentes tutores se realizó sólo en el primer trimestre, y a unos cuantos tutores; el acompañamiento del líder pedagógico no es permanente, esta evidencia obedece a la constatación de las fichas de monitoreo a docentes de tutoría. Según Ministerio de Educación (2019). El monitoreo de práctica escolar es una herramienta que permite recoger evidencias sobre prácticas pedagógicas del docente tutor se desarrolla mediante visitas inopinadas en las que se realizan observación de sesiones de clase la responsabilidad es del equipo directivo, así como una

revisión de documentos curriculares en donde el monitoreo debe identificar fortalezas y debilidades de la práctica del tutor ínsito. Así como contar con información confiable, oportuna y prestar ayuda pedagógica para el mejoramiento de los desempeños de tutores.

1.2. Definición del problema

1.2.1. Problema general

De acuerdo a la descripción del problema, la interrogante que resume mejor el problema de investigación es la interrogante:

¿Qué nivel de relación existe entre la tutoría y el monitoreo escolar que desarrollan los docentes tutores en la Institución Educativa Secundaria Nuestra señora del Carmen de la ciudad de Ilave?

1.2.2. Problemas específicas

- a) ¿Cuál es el nivel de relación existente entre la tutoría grupal y el monitoreo escolar que desarrollan los docentes tutores?
- b) ¿Cuál es el nivel de relación existente entre la tutoría individual y el monitoreo escolar que realizan los docentes tutores?
- c) ¿Cuál es el nivel de relación existente entre las orientaciones a las familias y el monitoreo que desarrollan los docentes tutores?

1.3. Hipótesis

1.3.1. Hipótesis general

Entre los niveles de la tutoría y el monitoreo escolar que desarrollan los docentes tutores existe una relación directa en la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen de la ciudad de Ilave.

1.3.2. Hipótesis específicas

- a) Los niveles de la tutoría grupal y el monitoreo escolar que desarrollan los docentes tutores son buenos.
- b) Los niveles de la tutoría individual y el monitoreo escolar que desarrollan los docentes tutores son deficientes.
- c) Los niveles de las orientaciones a las familias y el monitoreo escolar que desarrollan los docentes tutores son buenos.

1.4. Limitaciones de la investigación

Desde el punto de vista de la estrategia y de los resultados, el presente trabajo de investigación se tuvo las siguientes limitaciones:

- a) El tiempo de investigación no es suficiente como para que se tome los resultados.
- b) Falta de apoyo constante de desinteresado por parte de los docentes tutores de la institución educativa.
- c) Falta de bibliografía amplia sobre las variables que se han investigado en el presente trabajo.
- d) El resultado del presente trabajo de investigación sólo tiene validez para el contexto geográfico y temporal.
- e) Los resultados de la investigación no podrán ser difundidas en forma más amplia, considerando que la edición de revistas, folletos tienen costo económico, pero se estará haciendo conocer a las autoridades de la Institución Nuestra Señora del Carmen, por medio de una fotocopia y dando a conocer los resultados en una reunión de Consejo Educativo Institucional. Cómo se relaciona las orientaciones a las familias y el monitoreo escolar.

1.5. Justificación del problema de investigación

La presente investigación pretende determinar el nivel de relación existente entre la tutoría y el monitoreo escolar que desarrollan los docentes tutores en la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen de la ciudad de Ilave. La investigación del problema planteado es bastante útil para el mejoramiento de la formación humana, fundamentalmente en la formación de valores, porque la tutoría es el acompañamiento socio, afectivo y cognitivo de los estudiantes como institución tenemos la responsabilidad de asegurar el aprendizaje de nuestros estudiantes, así como su desarrollo integral. Esta responsabilidad requiere del esfuerzo compartido de la institución educativa, las instancias de gestión educativa descentralizada, el Ministerio de Educación, las familias, la comunidad, la empresa privada y la sociedad civil. Asimismo, lograr que todos los estudiantes aprendan y que ninguno se quede atrás exige una situación educativa que:

Organiza su funcionamiento poniendo como centro a los estudiantes y sus aprendizajes. Genera un clima escolar de convivencia democrática y de respeto a las diferencias para todo. Compromete a las familias dándoles un rol protagónico. Articula con la comunidad para recuperar los saberes locales y los esfuerzos a favor de los estudiantes. Así mismo la gestión de la convivencia escolar tiene como finalidad y crear relaciones positivas entre todos los integrantes de la comunidad educativa, como fundamento para el ejercicio de una ciudadanía democrática e intercultural, una valoración positiva de la diversidad y la eliminación de toda forma de violencia en la institución educativa, las acciones relacionadas a la promoción de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia en la institución educativa deben realizarse en el marco de lo estipulado en el Decreto Supremo N°004-2018-Ministerio de Educación (2018), que aprueba los “Lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar, la prevención y la Atención de la Violencia contra los adolescentes.

1.6. Objetivos de la investigación

1.6.1. Objetivo general

Determinar el nivel de relación existente entre la tutoría y el monitoreo escolar que desarrollan los docentes tutores en la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen de la ciudad de Ilave.

1.6.2. Objetivos específicos

- a) Identificar el nivel de relación existente entre la tutoría grupal y el monitoreo escolar que desarrollan los docentes tutores.
- b) Señalar el nivel de relación existente entre la tutoría individual y el monitoreo escolar que realizan los docentes tutores.
- c) Constatar el nivel de relación existente entre las orientaciones a las familias y el monitoreo escolar que desarrollan los docentes tutores

II. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. Antecedentes de la investigación

Cuando hablamos de tutoría, con frecuencia nos referimos a las actividades o tareas prácticas que debe realizar el tutor en su aula, más que a los aspectos organizativos en el contexto de la institución educativa. Sin embargo, estos también son fundamentales, ya que permiten generar la participación de todos los miembros de la comunidad educativa y optimizar la labor de tutoría.

Para iniciar el presente trabajo de investigación se ha efectuado la revisión en diversas fuentes de información bibliográfica, caso internet, biblioteca central y especializada de la Universidad Nacional del Altiplano entre otros. Los estudios de tesis realizados sobre los temas de servicio de tutoría, liderazgo que tienen relación sobre la investigación propuesta en:

Aguilar (2008), presentó su tesis llega a las conclusiones a las que arriba estos trabajos son: Conclusión N°2: el supervisor es un recurso humano indispensable en el proceso educativo, puesto que es el encargado de prevenir, corregir, y reorientar el desarrollo del currículo en los centros educativos, por ende, requiere de conocimientos, competencias o habilidades especiales que le permitan hacer eficiente su labor y brindar ayuda profesional a todos los actores del sistema, gestionando un clima de confianza, respeto, cooperación, participación, motivación, entre otros. En consecuencia, los equipos de supervisores deben ser personas con mentes abiertas a los cambios, conscientes de que, en realidad, lo permanente es el cambio y la sociedad continuamente está demandando sujetos empleables que puedan desempeñar cualquier labor para sobrevivir. Conclusión N°3: con la investigación se ha ratificado que la supervisión educativa es un eje fundamental del sistema educativo nacional, que permite garantizar la realización de los procesos de enseñanza-aprendizaje encaminados al logro de los objetivos, así como controlar las

acciones realizadas a favor de las transformaciones que mundialmente se le están exigiendo a la educación. Conclusión N°4: la técnica más usada es la visita. Según el monitoreo en que se realiza, los supervisores aplican un tipo de supervisión correctivo cuando existen problemas y llegan tratando de corregirlos. Conclusión N°7: la supervisión educativa se ve afectada directa o indirectamente por varios factores, entre ellos el factor profesional. Los supervisores están formados para ser docentes pues no existe oferta educativa para la formación de supervisores.

Chanchhuañe (2015), realizó una investigación de diseño a 1348 directores y una muestra de 45 directores de educación primaria, con las siguientes conclusiones: Los estilos de monitoreo y acompañamiento pedagógico liberal o indiferente, es el estilo preferido medianamente en los directores de educación primaria de la provincia de Chumbivilcas, en el proceso de observación de la práctica pedagógica, como también en otra de sus conclusiones sobre los estilos de monitoreo y acompañamiento pedagógico preferido es el estilo democrático en los directores.

Chero (2002), en su tesis llega a las conclusiones en que arribó el autor son: a) Destaca la importancia de la tutoría en la maduración personal del alumno y los procesos de aprendizaje que se dan en los estudiantes han sido mejorados, lo que equivale a decir que el aspecto actitudinal trasciende en una predisposición de los alumnos a asumir con identificación la mejora de la calidad en sus aprendizajes. b) Analizando la figura del tutor en la enseñanza secundaria y estudia lo que es un maestro, un profesor y su dimensión orientadora, señala que el trabajo de los profesores no está completo sino se cubre el aspecto formativo de la tarea docente. c). Explora la tutoría en los agentes del aprendizaje, el alumno, la familia, la escuela y el entorno, y reiteran la importancia del entorno familiar para desarrollar al máximo el potencial de cada hijo. d). El estudio de la influencia de la tutoría en la mejora de la calidad educativa y el aprendizaje de los alumnos

se va a dar cuando el docente desarrolle una formación integral a sus alumnos logrando su desarrollo como persona frente a las dificultades que se le presente en su vida.

Ramos (2001), en su investigación llegando a las conclusiones: a). Los padres de familia del II y III ciclos que constituyen el 57% se identificaron como tutores deficientes, es decir, no brindaron una buena tutoría familiar a sus hijos, mientras solo 10 padres de familia que constituyen el 33% brindaron regular tutoría durante el tercer trimestre de año escolar 2001. b). 20 niños que constituyen el 67%, durante el tercer trimestre del año escolar, mostraron conducta deficiente, mientras solo 8 niños que constituyen en 27% mostraron conducta regular. c). La tutoría familiar que brinda los padres de familia a sus hijos es deficiente y esta situación repercute negativamente en la conducta escolar de los niños de II y III ciclos del Centro Educativo Particular “Hno. Baste María” del distrito de Hunter de la ciudad de Arequipa correspondiente al tercer trimestre del año escolar 2001.

Ramos (2017), en su tesis cuyo objetivo general es conocer y analizar el nivel de cumplimiento del monitoreo y acompañamiento que los directores realizan a los docentes de las instituciones educativas primarias en el distrito de Caracoto. A las conclusiones a las que arribó el autor: a) El nivel de cumplimiento de monitoreo y acompañamiento que los directores realizan a los docentes de las instituciones educativas del nivel primaria del distrito de Caracoto es deficiente, una de las razones, de las instituciones educativas de éste sector son multigrados. b). Las instituciones educativas primarias del distrito de Caracoto cuentan con el plan de monitoreo y acompañamiento, pero como una formalidad, sin ejecutarse con ello el monitoreo y acompañamiento respectivo.

Pacompia (2002), en su investigación sobre la tutoría como servicio de acompañamiento y orientación y su relación con el desarrollo de las personas de los alumnos del CES Juan Bustamante. Estableció a las siguientes conclusiones: a). Las funciones tutoriales como

servicio de acompañamiento y orientación que brindan los profesores de las diferentes asignaturas es como sigue, el 42% de los alumnos manifiestan estar más o menos de acuerdo con los servicios tutoriales (C.35) asimismo, resalta las funciones de realización de acciones de seguimiento (C.06) capacidad de profesor en solución de problemas que ocasionan conflictos (C.8) el desarrollo de las líneas comunes de acciones entre profesores. b). Los rasgos de personalidad que muestran los alumnos de 4to grado, manifiestan estar de acuerdo con algunas actitudes y comportamientos positivos de su personalidad específicamente en el caso de su autoestima, valores, un 67% están en desacuerdo con el consumo de sustancias psicoactivas y 58% están en contra del inicio de la vida sexual prematura. c). La relación que existe entre las funciones tutoriales como servicio de acompañamiento y orientación, que brindan los profesores de las diferentes asignaturas y el desarrollo de la personalidad, de los alumnos de 4to grado del CES “Juan Bustamante” de Lampa 2003 es buena y positiva.

2.2. Marco teórico

2.2.1. La tutoría

Según Ministerio de Educación (2005), dice la tutoría es la modalidad de orientación educativa, inherente al currículo, que se encarga del acompañamiento socio-afectivo y cognitivo de los estudiantes dentro de un marco formativo y preventivo, desde la perspectiva del desarrollo humano. En tal sentido, podemos afirmar que la tutoría juega un rol fundamental en la tarea de brindar una formación integral a nuestros estudiantes, que los prepare para la vida como personas y miembros de una comunidad. Tiene por ello un carácter formativo y preventivo.

Cabe señalar que la tutoría es también acción de ayuda u orientación personal escolar y profesional que el profesor-tutor, en coordinación con el resto de profesores, realiza con sus alumnos a nivel grupal e individual, al mismo tiempo que ejerce su función docente

Álvarez (2002). En tal sentido, podemos concluir diciendo que la tutoría y Orientación Educativa en el nivel secundario, se desarrolla de manera permanente y planificada, garantizando el acompañamiento socio afectivo de los adolescentes a lo largo del año escolar. Este acompañamiento se define como la interacción entre el docente y el estudiante, la que se sustenta en la construcción de un vínculo afectivo, a través de este acompañamiento, el docente busca el bienestar de los estudiantes orientándolos a la forma de decisiones autónomas, a la construcción de su proyecto de vida, el desarrollo de competencias socio afectivas y cognitivas; es importante destacar que, durante la secundaria, los adolescentes se encuentran en un proceso de cambios físicos, psicológicos y sociales. Esta etapa está llena de posibilidades, retos y sueños, pero también de situaciones de riesgo. Por ello, es necesario que el adolescente encuentre en la escuela una figura adulta que le brinde seguridad y afecto, y lo oriente en los diferentes aspectos de la vida. Ministerio de Educación (2017).

De acuerdo al autor señalado, la tutoría modalidad de Orientación Educativa a cargo del docente tutor, contribuye a garantizar el cumplimiento del derecho que tienen los estudiantes a recibir un buen trato y una adecuada orientación, a lo largo de su vida escolar, la orientación educativa contribuye el proceso de ayuda sistemática y guía permanente, que contribuye a la formación integral de los estudiantes, para lo cual el docente requiere estar preparado.

La tutoría es una modalidad de la orientación educativa. De acuerdo al Diseño Curricular Nacional es concebida como un servicio de acompañamiento socio, afectivo, cognitivo y pedagógico de los estudiantes. Es parte del desarrollo curricular y aporta al logro de los aprendizajes y a la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano.

A través de la tutoría, se garantiza el cumplimiento del derecho de todos los y las estudiantes a recibir una adecuada orientación Ley General de Educación 28044, artículo 53, inciso a). Partiendo de sus necesidades e intereses, se busca orientar su proceso de desarrollo en una dirección beneficiosa, previniendo las problemáticas que pudieran aparecer.

En el Diseño Curricular Nacional se presentan los lineamientos para realizar el acompañamiento de la tutoría y recalca que es función de cada docente dentro de su institución el de desarrollar la tutoría como la modalidad de la orientación educativa, inherente al currículo, que se encarga del acompañamiento socio, afectivo y cognitivo de los estudiantes dentro de un marco formativo y preventivo, desde la perspectiva del desarrollo humano. Busca fortalecer el componente formativo, la atención personalizada y la prevención de las dificultades psicosociales que se pueden producir en el proceso de desarrollo de los estudiantes Ministerio de Educación (2005), al ser determinado como un acompañamiento se inicia el momento en que ingresa el estudiante a la institución educativa y es tarea de cada docente el de realizarlo en forma permanente de tal manera que los logros se den en un cambio de actitudes frente a los acontecimientos futuros que se le presenten en su entorno.

Así mismo, es un servicio de acompañamiento permanente y orientación a los participantes para apoyar a su desarrollo actitudinal, conceptual y procedimental Sovero (2005), tres aspectos que deben estar interrelacionados con la finalidad de que el estudiante internalice sus conocimientos los ponga en la práctica y los haga parte de su vida teniendo un cambio de actitud, para resumir la tutoría es un servicio de acompañamiento socio, afectivo, cognitivo y pedagógico a los estudiantes dentro de un marco formativo y preventivo, con la finalidad de apoyar en su desarrollo actitudinal, procedimental y conceptual, para que alcancen internalizar y logren obtener el perfil de

los estudiantes. La función de tutoría dentro de las instituciones educativas. Busca fortalecer el componente formativo, la atención personalizada y la prevención de los desajustes que se producen en el proceso de desarrollo de los estudiantes, mediante el acompañamiento individual y grupal Sovero (2005), de lo afirmado la institución educativa como una organización es crear y construir un servicio óptimo para obtener niveles de logros destacados en sus estudiantes, para la formación integral de los estudiantes a través de la tutoría se debe fortalecer el componente formativo.

La función de la tutoría dentro de las instituciones educativas busca fortalecer el componente formativo, la atención personalizada y la prevención de los desajustes que se producen en el proceso de desarrollo de los estudiantes, mediante el acompañamiento individual y grupal Sovero (2005), la formación como persona va a servirle para que pueda enfrentarse el estudiante ante los acontecimientos con autonomía y la actitud de la institución educativa como una organización es crear y construir un servicio óptimo para obtener niveles de logros destacados en sus estudiantes, para la formación integral del estudiante a través de la tutoría se debe fortalecer el componente formativo, la atención personalizado y la prevención de los desajustes que se producen en el desarrollo de los estudiantes, siendo este servicio en forma individual y grupal, son los beneficiarios quienes valoran el trabajo desplegado por sus tutores durante su vida escolar en cómo les guiaron en los tres aspectos formativos de su educación.

Viel (2009), indica que la tutoría es una estrategia institucional de acompañamiento a los jóvenes mientras transitan la escolaridad secundaria. Su punto central es la construcción y legitimación institucional del rol del tutor como referente adulto de los jóvenes que desarrolla áreas específicas de orientación escolar. Se puede afirmar el tutor es un docente que focaliza parte de su trabajo en actividades que tienen por objeto la integración de los jóvenes a la escuela y al grupo de pares, su fortalecimiento como estudiante secundario y

la participación social y comunitaria de los mismos, constituirse como referente implica ser reconocido como un adulto con autoridad y con posibilidades de orientarlos, guiarlos, ayudarlos, muchos docentes, sin ser nombrados como tutores, son considerados así por los estudiantes y cumplen un trabajo de orientación.

Se puede decir también que en las instituciones educativas la tutoría está a cargo del docente tutor que como algunos autores establecen que la tutoría, como cualquier otro programa o proyecto, tiene que derivarse del Proyecto Educativo Institucional a fin de que todos se sientan comprometidos en sus fines y objetivos. El Proyecto Educativo Institucional tiene como propósito realizar una práctica educativa transformadora, lo más coherente y eficaz posible, teniendo en cuenta su realidad. El Proyecto Educativo Institucional plantea la idea central, el propósito general que va a guiar la actuación de todos los integrantes del centro educativo. De los elementos que contiene el Proyecto Educativo Institucional muy importantes la explicación de la visión y la misión institucional, así como la elaboración de la propuesta pedagógica, porque en ellas se menciona, además de los rasgos de identidad del colegio, los perfiles del estudiante, del docente y los principios pedagógicos que guiarán la actuación de los docentes. En el Proyecto Educativo Institucional deben plantearse las intenciones del centro educativo en lo concerniente a la orientación y tutoría, intencionalidad que debe concretarse en el Proyecto Curricular Ministerio de Educación (2005).

Por lo tanto, orientar y acompañar el proceso de crecimiento; desarrollo de los estudiantes es una tarea importante que la institución educativa debe realizar. Y es responsabilidad del tutor(a) conducir este proceso, conociendo a sus estudiantes, desde sus características más peculiares, atendiendo sus dudas e inquietudes respecto a su proceso de crecimiento y maduración, orientando la toma de decisiones respecto a las acciones que debe o quiere desarrollar. Es así que la hora de tutoría reviste de gran importancia para el desarrollo

integral del estudiante, desarrollando un objetivo claro y definido. Prepararlo para la vida fuera de la institución escolar y hacer frente al mundo social y laboral como ciudadano del futuro.

Según Ministerio de Educación (2017), la orientación educativa, desde el análisis de los resultados de los aprendizajes de las y los estudiantes, se ha constituido en un factor relevante para favorecer su rendimiento escolar. En tal sentido, la acción tutorial, mediante un acompañamiento cercano a la o el estudiante, les posibilita una mejor preparación para desempeñarse en la vida, motivándoles a adquirir una serie de habilidades y destrezas que hagan exitosa su interacción e integración con el entorno que lo rodea. La función de institución educativa es la de desarrollar el potencial de todos y cada uno de las y los estudiantes, desde el logro de las competencias previstas en los documentos curriculares, las mismas que repercutirán en su desempeño futuro.

En tal sentido, podemos afirmar uno de los aspectos clave que repercute en la formación de los estudiantes, es el aspecto de los aprendizajes, ya que toda acción formativa desarrollada desde la institución educativa debe rendir cuenta de los resultados de aprendizaje obtenidos por las y los estudiantes. La atención tutorial cumple un rol activo para acompañar al proceso educativo de las y los estudiantes. La preocupación del docente tutor (a) se dirige no solo hacia atender sus problemas socioemocionales, sino conocer aquello que les ocasiona problemas de aprendizaje en las diversas áreas curriculares y asesorarlos para que puedan avanzar en el ciclo. Asimismo, animará y estimulará permanentemente al grupo para que tengan un desempeño exitoso, que se vea reflejado en sus calificaciones.

Según Viel (2009), la prioridad de tutoría es generar y sostener un espacio para “ceder la palabra” a los jóvenes en su condición de estudiante, recogiendo sus intereses,

preocupaciones y sugerencias en relación a la escuela. En tal sentido, podemos afirmar dar palabra es permitir que otro tenga su tiempo para hablar en nombre propio. Pero, para poder llegar a ese momento en el que se cede la palabra, en el que se da paso a otro que tiene algo que decir. Según Ministerio de Educación (2017), las sesiones de aprendizaje en área de tutoría permiten el desarrollo de actividades de aprendizaje previstas en la Unidad Didáctica, módulo de aprendizaje y sesiones de aprendizaje, compuestas por las estrategias didácticas, métodos de evaluación y uso de materiales. Comprende actividades de proceso pedagógico presentación está los saberes previos, conflicto cognitivo desarrollo, proporciona información y elaboración de nuevos saberes y el cierre transfieren y utilicen los conocimientos, promueve la meta cognición.

2.2.1.1 Modalidades de la tutoría

Existen dos modalidades de trabajo grupal e individual.

2.2.1.1.1 Tutoría grupal

Según Viel (2009), el tutor orienta, organiza, implementa y evalúa con el equipo docente del grupo las acciones tutoriales conjuntas para el acompañamiento de los jóvenes, los tutores tienen un conocimiento amplio del grupo, y al mismo tiempo particularizado de los jóvenes. También cuentan con información sistematizada sobre inquietudes, problemas e interés de cada uno y del conjunto, lo que puede ser un aporte para mejorar las prácticas de enseñanza y el vínculo pedagógico entre docentes y jóvenes.

Según esta afirmación, se puede deducir la tutoría grupal es una modalidad mediante la cual se brinda acompañamiento socio afectiva al grupo de estudiantes en forma simultánea. Se atiende sus necesidades e intereses a partir del encuentro con su tutor, en un clima de confianza y respeto que propicie el diálogo abierto y democrático, la reflexión

crítica, la participación, la formación integral en valores, el interés por el otro, la solidaridad en el grupo, el trabajo colaborativo.

Por lo tanto, el estudiante tiene un rol protagónico y puede expresarse con libertad, le corresponde al tutor canalizar sus reflexiones y brindarles la orientación pertinente en un marco de derechos y deberes; se realiza en las dos horas de tutoría semanales consideradas en el cuadro de horas, a través de asambleas, proyectos y otras actividades. También se lleva a cabo a través de la realización de jornadas deportivas, actividades de inicio de la semana escolar, visitas de campo.

Cabe señalar que, la planificación de la tutoría es flexible y abierta, y podrá modificarse cuando así lo exijan las necesidades del grupo. Esta planificación debe responder a las características de los adolescentes, es importante aprovechar otros espacios y momentos para acompañar y orientar a los adolescentes: el ingreso, la salida, el recreo, la formación, las actividades extracurriculares Ministerio de Educación (2017).

Es una modalidad más conocida y extendida, el principal espacio para su desarrollo es la hora de tutoría, en el cual el tutor o la tutora trabajan con el conjunto de estudiantes del aula. Es un espacio para interactuar y conversar acerca de las inquietudes, necesidades e intereses de los y las estudiantes, siendo una oportunidad para que el docente tutor, o tutora, apoyen su crecimiento en distintos aspectos de su vida. Así mismo, la tutoría grupal se caracteriza por su flexibilidad, de tal forma que, contando con una planificación básica que se sustenta en un diagnóstico inicial de los y las estudiantes y las propuestas consignadas en los instrumentos de gestión de la institución educativa, está sujeta a adaptaciones o modificaciones cuando así lo exigen las necesidades del grupo.

Según Viel (2009), indica que el tutor trabaja con los alumnos, docentes y los padres de familia, promueve encuentros grupales, aprovecha las horas asignadas para el registro de

información y para organizar entrevistas individuales. Sobre este asunto, en la Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen, los tutores cuentan con un coordinador de tutoría que se encarga de capacitaciones, elaborar el Plan Anual de Trabajo Institucional de Tutoría y preparar las reuniones del equipo de tutores.

Se dice que, la tutoría grupal es la modalidad más conocida y extendida de Tutoría. En ella el tutor trabaja con el grupo-clase, la hora de tutoría es una herramienta principal de la que disponemos para trabajar la tutoría grupal, la tutoría es fundamental para lograr los objetivos de la acción tutorial, pero no es suficiente. Existen otros espacios, como la hora clase del tutor con la sección, las reuniones informales con los estudiantes a la hora de entrada, el recreo o la salida, y momentos como la participación en las actividades del aula o de la institución educativa, que ofrecen posibilidades para fortalecer el vínculo y observar el desenvolvimiento de los estudiantes en otras situaciones. Si la relación tutor-estudiante se desarrolla de manera satisfactoria, es frecuente que algunos estudiantes se acerquen a su tutor en situaciones como un partido de fútbol o de vóley Ministerio de Educación (2010).

En este sentido, la hora de tutoría es un espacio de encuentro para que los estudiantes puedan dialogar sobre sí mismos, el grupo y las necesidades, preocupaciones e intereses que surgen en ellos tanto de la vida en la escuela como en general. Está a cargo del tutor, quien brinda acompañamiento y orientación a los estudiantes, es fundamental que los tutores utilicemos la hora de tutoría para desarrollar una relación de mayor cercanía con nuestros estudiantes, para conocerlos de manera más profunda y preocuparnos de manera personal por el desarrollo y bienestar de cada uno Ministerio de Educación (2010).

2.2.1.1.2 Tutoría individual

En esta modalidad, se abordan aspectos de índole personal que no pueden ser atendidos grupalmente de manera adecuada o que van más allá de las necesidades de orientación del grupo. En este sentido, el tutor se constituye en un soporte esencial para el estudiante. Para ello, se implementa un espacio de diálogo en el que el tutor puede escuchar, interés, ética y otras características que favorezcan la construcción de vínculos afectivos. Posibilita que el estudiante sepa y sienta que cuenta con una persona dispuesta a apoyarle, y a reforzar su autoestima.

Para realizar la tutoría individual, se deben tener en cuenta los siguientes elementos:

- **Intención orientadora:** es la disposición, deseo y voluntad que tiene el tutor para atender las necesidades, intereses o expectativas de los estudiantes. La intención orientadora fortalece los vínculos afectivos.
- **Observación:** es la acción mediante la cual se captan los mensajes verbales y no verbales. Ayuda a percibir los sentimientos que cada estudiante experimenta en un momento determinado.
- **Espacio y tiempo significativos de orientación:** es todo lugar y momento dedicados, dentro de la institución educativa, a atender y acompañar al estudiante. Lo importante es que cada estudiante se sienta acompañado. Este acompañamiento puede darse en el aula, en el patio, en la biblioteca, a la hora de recreo, a la hora de entrada, a la hora de salida. Ministerio de Educación (2017).
- **La presencia:** significa que los estudiantes perciban al tutor como una persona cercana a ellos, no solo física sino también afectivamente, de forma que se establezca el vínculo socio afectivo entre docente y el estudiante.

En este sentido, los tutores desarrollen habilidades básicas referidas a consejería y apoyo emocional. esta modalidad de la tutoría se lleva a cabo cuando uno o una estudiante requiere orientación en ámbitos particulares, que no pueden llegar ser abordados grupalmente de manera adecuada, o que ven más allá de las necesidades de orientación del grupo en dichos momentos. La tutoría individual es un espacio de diálogo y encuentro entre tutor y estudiante Ministerio de Educación (2010).

Por otro lado, la tutoría se entiende como el elemento individualizador, a la vez que integrador, de la educación. Frente a la parcelación de los conocimientos impartidos en la escuela tradicional, la función tutorial pone en primer plano las características de la educación, por las que ésta no se reduce a mera instrucción y constituye, en verdad, educación individualizada Álvarez (2002), este planteamiento considera la tutoría como un factor clave de la calidad de enseñanza. En un planteamiento educativo personalizado la función tutorial forma parte de la función docente y, en cierto modo, se identifica con ella. En el enfoque del nuevo currículo la función tutorial es no sólo un elemento inherente a la función educativa, sino parte esencial del desarrollo curricular.

Por otra parte, la acción de educar no se ejerce sólo en relación con el grupo docente, ni tiene lugar exclusivamente dentro del aula. La personalización de los procesos de enseñanza y aprendizaje, la atención individualizada a las necesidades educativas específicas de cada alumno, la preocupación por las circunstancias personales, el apoyo ante la toma de decisiones sobre el futuro, la conexión con la familia y con el entorno productivo y cultural, y, en general, el trato particular que se establece entre el profesor y el alumno contribuyen a que las experiencias escolares y extraescolares pueden ser integradas progresivamente, convirtiéndose en elemento de referencia de proyectos de vida cada vez más autónomos.

La definición de tutoría del Diseño Curricular Nacional nos señala que esta se realiza en la perspectiva del desarrollo humano. Al hablar de desarrollo humano en el campo de la orientación educativa, nos referimos al proceso de desarrollo que las personas atravesando desde la concepción hasta la muerte, caracterizado por una serie de cambios cualitativos y cuantitativos. Estos cambios, que afectan diferentes dimensiones personales, son ordenados, responden a patrones y se dirigen hacia una mayor complejidad, construyéndose sobre los avances previos. Se trata de un ambiente, a lo largo del cual se produce una serie de oportunidades y riesgos, por lo que puede tomar diferentes direcciones.

Precisamente, la complejidad del desarrollo plantea la necesidad de acompañar a los y las estudiantes en este proceso para potenciar su avance y prevenir dificultades. Diversos estudios han mostrado que los programas de orientación efectivos están basados en las teorías de la psicología del desarrollo.

De esta forma, la perspectiva evolutiva del desarrollo constituye un referente fundamental para contribuir, desde la educación. A promover el “desarrollo humano” de las personas y los pueblos, tal como es entendido desde las Políticas Públicas. Al respecto. El Proyecto Educativo Nacional señala que el Desarrollo humano: Constituye, en rigor, el gran horizonte del país que deseamos construir, abarca y da sentido a las demás transformaciones necesarias. Su contenido ético y está dirigido a hacer del Perú una sociedad en la cual nos podamos realizar como personas en un sentido integral. En esta noción están contemplados los ideales de justicia y equidad que resultan, a fin de cuentas, los principios que dan legitimidad a una comunidad Currículo Nacional (2007). Ambas visiones se complementan para hacer viable la acción tutorial.

Se puede decir también que, a lo largo de nuestra vida, las relaciones que establecemos con las demás personas constituyen un componente fundamental de nuestro proceso de desarrollo. Es también gracias a los otros que llegamos a ser nosotros mismos. En este sentido, nuestros estudiantes requieren de adultos que los acompañen y orienten para favorecer su desarrollo óptimo. Por ello, la tutoría se realiza en gran medida sobre la base de la relación que se establece entre la o el tutor y sus estudiantes. El aspecto relacional es por excelencia el que le otorga su cualidad formativa. Para muchos estudiantes, vivir en la escuela relaciones interpersonales en las que exista confianza, dialogo, afecto y respeto, en las que sientan que son aceptados y pueden expresarse, sincera y libremente, será una contribución decisiva que obtendrán de sus tutores y tutoras, quienes a su vez se enriquecerán también dicho proceso.

Este aspecto enlaza la tutoría con la convivencia escolar, que consiste precisamente en el establecimiento de formas democráticas de relación en la comunidad educativa, para que la vida social de las y los estudiantes se caracterice por la presencia de vínculos armónicos en los que se respeten sus derechos. Los tutores y tutoras ocupamos un lugar primordial en la labor de promover y fortalecer una convivencia escolar saludable y democrática, a través de las relaciones que establecemos con nuestros estudiantes y generando un clima cálido y seguro en aula.

Según el Ministerio de Educación (2010), las áreas de la tutoría son ámbitos temáticos que nos permiten brindar atención a los diversos aspectos del proceso de desarrollo de los y las estudiantes, para poder realizar la labor de acompañamiento y orientación. Es importante no confundirlas con las áreas curriculares y destacar que los y las docentes tutores deben priorizar en su labor, aquellos ámbitos que respondan a las necesidades e intereses de sus estudiantes.

2.2.2. Orientación a las familias

Según Rojas (1999), dice no solo la institución educativa debe ocuparse de la educación de los hijos, cuando estos en la edad correspondiente, sino que la familia, desde la infancia y hasta que adquiera la carta de ciudadanos, tiene una responsabilidad muy seria. Los hábitos de conducta, la moral y las buenas costumbres, son inculcados en el seno del hogar.

En este sentido el trabajo con padres es un aspecto fundamental y básico del profesorado en general y una de las funciones propias del tutor, ya que servir de enlace entre la familia y el escolar es el punto central de la tarea que tiene que realizar con los padres de su clase, de modo más específico las funciones a desempeñar por el tutor en relación con las familias de los estudiantes es la atención y prevención en sus aprendizajes.

la orientación a las familias es una estrategia de la tutoría dirigida a padres, madres o apoderados responsables de los estudiantes. La definimos como el proceso de acompañamiento que tiene como objetivo involucrar a las familias en el proceso formativo de sus hijos, y brindar pautas para mejorar su función educativa fortaleciendo su dinámica interna. Esta orientación a las familias se realiza básicamente desde actividades de formación y de participación, que se detallan a continuación:

- **Actividades de formación:** son actividades que buscan promover el fortalecimiento de las capacidades de las familias respecto de la educación de sus hijos e hijas, y mejorar su dinámica interna, de modo que se conviertan en un factor idóneo de socialización. Se realizan a través de: reuniones de aula, entrevistas individuales, escuela de padres y otras actividades.
- **Actividades de participación:** son actividades que surgen de la articulación y coordinación del Comité de Tutoría y Orientación Educativa con las organizaciones

de familias que existen en las escuelas, con la finalidad de fortalecer el vínculo familia-escuela. Promueve el involucramiento de las familias en diversas actividades que la institución educativa realiza. Se pueden realizar las siguientes acciones: reuniones con Asociación de Padres de Familia, Consejo Educativo Institucional, reuniones con comité de aula y otros comités de la institución educativa.

La participación de las familias en la institución educativa, y la buena relación de cooperación y confianza entre ellas y los docentes son factores importantes para el desarrollo integral de nuestros estudiantes. De esta forma, su participación ayuda a que los adolescentes respondan mejor a sus necesidades y a establecer una convivencia armónica en la institución educativa Ministerio de Educación (2017). El trabajo formativo del estudiante requiere de la participación de sus padres o de quienes hacen las veces de ellos. Se trata, por tanto, de que establezcamos una relación fluida con ellos, que nos permita a los tutores involucrarlos en el proceso educativo de sus hijos. En relación con los padres de familia, el tutor debe:

- Contribuir al establecimiento de relaciones constantes con los padres de familia, para facilitar acciones coordinadas y fortalecer la labor tutorial.
- Promover el intercambio de información con los padres, para optimizar el acompañamiento del estudiante.
- Comprometer a los padres en actividades de apoyo a sus hijos, orientándolos para que puedan llevarlas a cabo.
- Contribuir en la formación y capacitación de los padres de familia en los aspectos relacionados con la orientación de sus hijos, para llevar a cabo estas funciones, tenemos:
- En el plano grupal, las reuniones ordinarias y extraordinarias con los padres de familia del aula, así como las reuniones con los delegados o directiva del aula.

- En el plano individual, las entrevistas que realizamos con los padres de cada estudiante.

La reunión con padres de familia es recomendable que realicemos al menos tres o cuatro reuniones anuales con los padres de familia. Podemos aprovechar los momentos en que se presume habrá mayor asistencia, como la entrega bimestral de libretas, el inicio del año escolar, al inicio del año académico, convocaremos a los padres de familia para una primera reunión en la que trataremos de fomentar el conocimiento mutuo entre nosotros e informaremos sobre los horarios de atención, los horarios de los estudiantes, la relación de docentes de aula, el calendario de evaluaciones, las normas de la institución educativa, los objetivos y las actividades tutoriales, podemos realizar las siguientes reuniones al finalizar los bimestres, aprovechando la ocasión para evaluar el proceso grupal de los estudiantes, emprender acciones conjuntas con los padres y trabajar temas formativos que les brinden pautas que favorezcan el desarrollo de sus hijos; buscaremos en las reuniones con los padres de familia:

- Sensibilizarlos e informarlos acerca de la importancia de su participación en el proceso educativo de sus hijos.
- Conocer sus necesidades y características particulares, para establecer juntos objetivos o logros que mejoren la relación con sus hijos, así como las actitudes y los valores relacionados con esos objetivos que trabajaremos coordinadamente, nosotros desde la institución educativa y ellos en el hogar.
- Informar a los padres de familia sobre las características de la edad y nivel escolar en que se encuentran sus hijos.
- Orientar a los padres de familia en relación con el trabajo de sus hijos: organización del tiempo de estudio en casa y también del tiempo libre.

Según Álvarez (2002), la tutoría en relación con las familias en la labor de apoyo al aprendizaje:

- a) Conseguir que los padres se impliquen con el trabajo personal de sus hijos.
- b) Orientar para que los padres se impliquen en la estructura del tiempo libre y ocio de sus hijos.
- c) Preparar y organizar visitas de tipo educativo.

Informar, asesorar y orientar a los padres en todo aquello que afecte a la educación de sus hijos:

- a) Informar a los padres sobre las diferentes situaciones conflictivas que puedan surgir en el grupo o a nivel individual.
- b) Informar a los padres sobre el proceso de aprendizaje de sus hijos.
- c) Fomentar y/o coordinar grupos de debate (escuela de padres, charlas) sobre temas monográficos relacionados con la educación.

Sobre este asunto dice Ríos (1995), que los padres de familia deben disponer dentro de sus actividades cotidianas del tiempo necesario para atender a sus hijos en cuanto a las tareas escolares, a las preocupaciones y problemas de tipo afectivo, social y hasta deportivo que constantemente ponen en manifiesto cada día. En la mayoría de las veces los hijos se ven abandonados por sus padres y ante la falta de apoyo y orientación se ven empujados a resolver solos con los consiguientes errores o efectos negativos. Está probado que la escuela no resuelve toda la problemática que el adolescente conlleva cuando se trata de educarlo, siempre será necesario y en muchos casos, es prescindible la participación de la familia en la educación de los hijos. Se puede decir que la educación no solo es de tipo formal, sino también es de tipo espontaneo o natural. Al estudiar la influencia de la familia en la formación de los estudiantes, hay que considerar a la familia como la expresión de una determinada sociedad, como refleja fiel de lo que es en un

momento del mundo social, y como lugar donde se encuentran todos los impulsos, caracteres e ideas de un medio colectivo. La educación familiar se basa en el afecto que es la condición primaria para persistir en la tarea educativa, el amor y el instinto paternal.

La tutoría es inherente al currículo. A pesar de que la tutoría no es un área curricular ni propone competencias adicionales en el currículo Nacional, contribuye al desarrollo de estas y de los valores y las actitudes relacionados con los enfoques transversales, al promover una práctica reflexiva en los espacios de orientación. La tutoría implica promover y fortalecer las competencias sus interacciones con los demás y la valoración de sí mismo; en secundaria, la tutoría se estructura sobre la base de tres dimensiones:

- **Dimensión personal:** Está relacionada con el conocimiento y la aceptación de sí mismo, con el fortalecimiento de la expresión de sentimientos, afectos y anhelos, con la vivencia plena y responsable de la sexualidad, con la reflexión ética; con la identificación de sus intereses vocacionales, entre otros. Estos aspectos contribuirán a lograr estilos de vida saludable y a la construcción de su proyecto de vida.
- **Dimensión social:** considera las relaciones del estudiante con las personas de su entorno y el ambiente para establecer una convivencia armoniosa que promueva la igualdad, el sentido de pertenencia y la participación, buscando el bien común. En forma específica, contempla el desarrollo de habilidades interpersonales, habilidades pro sociales, habilidades pro ambientales y habilidades para prevenir situaciones de riesgo.
- **Dimensión de los aprendizajes:** está vinculada con el fortalecimiento de la gestión de los aprendizajes y con el desarrollo de los procesos cognitivos de los estudiantes, tomando en cuenta su desarrollo evolutivo. El tutor debe estar atento a los ritmos y estilos de aprendizaje de sus estudiantes para acompañarlos de manera pertinente.

Podemos definir las características esenciales de la tutoría a partir de la concepción y de los pilares de convivencia. La tutoría es:

Formativa, mediante la tutoría ayudamos a que los y las estudiantes adquieran competencias, capacidades, habilidades, valores y actitudes para enfrentar las exigencias y los desafíos que se les presentaran en su proceso de desarrollo.

Preventiva, promueve factores protectores y minimiza factores de riesgo. No espera a que las y los estudiantes tengan problemas para trabajar en la hora de tutoría aspectos como: conocerse a sí mismos, aprender a comunicarse con los demás, asumir la responsabilidad de sus vidas.

Permanente, él o la estudiante recibe apoyo y herramientas que le permiten manejar las situaciones en su proceso de desarrollo durante todo su recorrido educativo.

Personalizada, el desarrollo humano es un proceso complejo en el que existen patrones comunes y previsibles, juntos a un sin número de factores hereditarios, ambientales y sociales que configuran de manera única y particular a cada uno, determinados múltiples posibilidades, elecciones y desarrollos distintos. Por eso, debemos brindar atención personalizada a cada estudiante e interesarnos por él o ella como persona, con sus características particulares.

Integral, promueve la formación integral de los y las estudiantes como personas, atendiéndolas en todos sus aspectos: físico, cognitivo, emocional, moral y social.

Inclusiva, la tutoría al estar integrada en el proceso educativo y ser tarea de toda la comunidad educativa, asegura atención para todos los estudiantes, promoviendo en todo momento el proceso de inclusión de aquellos que tuvieran necesidades educativas especiales.

Recuperadora, en caso de estudiantes con dificultades, la relación de soporte y apoyo del tutor permite minimizar su impacto, pues detectarlos tempranamente permite intervenir oportunamente y disminuir complicaciones mayores.

No terapéutica, la función tutorial no es reemplazar la de un psicólogo o psicoterapia, sino la de ser un primer soporte y apoyo dentro de la institución educativa. Lo que podemos hacer es observar e identificar lo más temprano posible cualquier problema que nuestros estudiantes puedan tener, sean emociones, familiares, de aprendizaje, salud u otros, para darles soluciones adecuadas, y de ser necesarios derivarlos a la atención especializada.

2.2.3. El monitoreo escolar

Según Ministerio de Educación (2018), indica que el Monitoreo de Práctica Escolar, es una herramienta del Ministerio de Educación que permite recoger evidencias sobre prácticas pedagógicas docentes, clima en la institución educativa y gestión escolar de la institución educativa. El Monitoreo de Práctica Escolar se desarrolla mediante visitas inopinadas a la institución educativa en las que se realizan observación de sesiones de clase, entrevistas al equipo directivo, al equipo docente y a los estudiantes, así como revisión de documentos de institución. El Sistema de Información para la Gestión del Monitoreo del Acompañamiento Pedagógico es una herramienta informática a cargo de la Unidad de Seguimiento y Evaluación de la Oficina de Seguimiento y Evaluación Estratégica del Ministerio de Educación, a través de la cual se realiza el seguimiento a la estrategia de Acompañamiento Pedagógico.

Según Ministerio de Educación (2013), dice el monitoreo es el proceso de recojo y análisis de información de los procesos pedagógicos desencadenados en el aula y la institución educativa, se requiere para su implementación la previsión y uso de

herramientas o instrumentos, como: un cuaderno de campo, fichas estructuradas de observación en aula y encuestas de opinión a los estudiantes y familias, para llevar a la práctica el asesoramiento pedagógico, se necesita prever y utilizar herramientas, como: Un listado de necesidades y demandas de aprendizaje docente, identificación de oportunidades de fortalecimiento de capacidades docentes e incorporar en el Plan de Mejora de la institución educativa, actividades relacionadas al fortalecimiento de las capacidades docentes, en función a los requerimientos de aprendizaje docente previamente identificados.

En tal sentido, podemos afirmar que, las estrategias y herramientas para gestionar una institución educativa con liderazgo pedagógico, orientados a lograr aprendizajes en los estudiantes, son principalmente el asesoramiento y el monitoreo y que el monitoreo y asesoramiento pedagógico se percibe como una oportunidad de aprendizaje y desarrollo personal, profesional e institucional.

Según esta definición, el acompañamiento y el monitoreo pedagógico, para el logro de los aprendizajes, deberán reunir las siguientes características:

- Sistemática y pertinente: Supone un seguimiento secuencial y organizado a cada docente a partir de caracterizar las fortalezas y las debilidades de la práctica pedagógica de cada docente.
- Flexible y gradual. Propone distintas alternativas para apoyar a los docentes.
- Formativa, motivadora y participativa: Promueve el crecimiento profesional del docente generando espacios de reflexión y de mejora continua. Así mismo, promueve el intercambio de experiencias y trabajo colaborativo en un marco de confianza y respeto.

- Permanente e integral. Acompaña al docente durante el desarrollo de los procesos pedagógicos: planificación, ejecución y evaluación curricular de modo continuo” Ministerio de Educación, (2013).

Cabe señalar que, el logro de los aprendizajes de los estudiantes depende no sólo del trabajo que desarrolla el docente dentro del aula sino también del líder pedagógico del director. En la institución educativa donde existe un líder pedagógico del director se evidencia procesos de cambio y mejora de los aprendizajes, que le permite establecer objetivos y metas de aprendizaje de los estudiantes, así como dar apoyo técnico a los docentes, evaluar sus prácticas, planificar los procesos educativos y monitorear los aprendizajes. Todo esto permite al director ganar reconocimiento y respeto.

Igualmente, el manejo emocional y situacional implica ser capaz de conducir la relación con los docentes, y ser hábil en adaptarse a contextos cambiantes. Está relacionado con la capacidad de motivar el trabajo en equipo, velar por un buen clima institucional escolar, demostrar altas expectativas en estudiantes y docentes, escuchar y abrir espacios de participación, así mismo el manejo organizacional tiene que ver con la capacidad de estructurar una organización escolar eficiente, que permita a los docentes puedan realizar un buen trabajo.

Según Ministerio de Educación (2013), para implementar un proceso de monitoreo y asesoramiento, es necesario tomar en cuenta los siguientes procesos:

-Priorizar indicadores en cada uno de los aspectos. Consiste en determinar con los docentes los aspectos e indicadores que serán materia de monitoreo y asesoramiento para generar condiciones de intercambio pedagógico, recibir de “buena manera” la acción de asesoramiento, además facilitar la acción reflexiva del docente y del compromiso ético de mejorar la práctica docente.

-Elaborar los instrumentos definiendo los ítems de observación. Para contar con información relevante y oportuna, que ayude a tomar decisiones para la mejora de los aprendizajes, es necesario que éstos tengan coherencia con los indicadores priorizados en cada aspecto.

-Recoger información en situ. Previa coordinación con el docente ingresar al aula para observar y registrar en los instrumentos (cuaderno de campo o fichas de observación) información relevante. Para ello, es importante: Saber observar e identificar en las interacciones que se dan durante el proceso de enseñanza y aprendizaje información relacionada con los indicadores. Sostener una reunión de salida en el cual se comunica los resultados de la acción de monitoreo.

-Análisis de la información recogida. Significa organizar la información recogida tanto en el asesoramiento como en el monitoreo, para después socializarla durante las jornadas de reflexión y provocar el interés por el mejoramiento continuos.

-Implementar acciones de mejoramiento en base a los hallazgos del monitoreo y asesoramiento. No basta hacer señalamientos en cuanto a debilidades, fortalezas de la práctica docente, lo importante es pasar a la acción reflexiva y propositiva, en la perspectiva de elevar los niveles de logro de aprendizajes de los estudiantes.

Cabe señalar que el acompañamiento y el monitoreo según, los compromisos de Gestión Escolar promueven y reflejan la gestión adecuada, al señalar los resultados priorizados que se propone alcanzar la institución educativa, así como las condiciones para lograrlos, el compromiso de gestión de acompañamiento y monitoreo a los docentes para la mejora de la práctica pedagógica orientadas al logro de aprendizajes previstos en el Currículo Nacional de Educación Básica, donde el equipo directivo desarrollan acciones orientadas

al mejoramiento del proceso enseñanza-aprendizaje, con énfasis en la planificación, conducción, mediación y evaluación formativa (Ministerio de Educación, 2018).

En tal sentido, la práctica de gestión en acompañamiento y monitoreo se genera espacios de trabajo colegiado y otras estrategias de acompañamiento pedagógico, para reflexionar, evaluar y tomar decisiones que fortalezcan la práctica pedagógica de los docentes, y el involucramiento de las familias en función de los aprendizajes de los estudiantes, el monitoreo de la práctica pedagógica docente utilizando la Rúbricas de Observación de Aula u otro instrumento para recoger información sobre su desempeño, identifica fortalezas, necesidades y realiza estrategias de fortalecimiento la promoción del acompañamiento al estudiante y familias en el marco de la tutoría y orientación educativa.

En tal sentido, que el logro de los aprendizajes de los estudiantes depende no sólo del trabajo que desarrolla el docente dentro del aula sino también del liderazgo pedagógico del director. En las instituciones educativas donde existe un liderazgo pedagógico del director se evidencia procesos de cambio y mejora de los aprendizajes. Un líder pedagógico es alguien capaz de conducir a su equipo hacía objetivos y metas que permitan mejorar los aprendizajes de los estudiantes. Un líder es alguien que proporciona dirección y ejerce influencia en su equipo Ministerio de Educación (2013).

El liderazgo del director incide en el mejoramiento escolar, ello implica comprometerse y promover:

- La motivación de los maestros.
- El desarrollo de las habilidades y capacidades docentes.
- El mejoramiento de las condiciones de trabajo en las cuales realizan sus labores.

La tarea del líder que supervise y acompañe debe ayudar a los docentes de las escuelas a adquirir conocimientos, habilidades y competencias, desarrollar sus conocimientos,

orientar y entender situaciones, y que él entiende y reflexione para que encuentre alternativas de soluciones a los problemas que afecten el desempeño (Balzán,2008). Esta relación que se da en la supervisión y acompañamiento se manifiesta en requerimientos y características de los líderes pedagógicos, que están dadas por cada institución escolar; en este sentido, las funciones que deba cumplir el líder pedagógico deben aportar a que los profesores mejoren sus prácticas y evitar que se hundan en la rutina del quehacer diario, la deserción de los niños, baja participación de los alumnos, repetición en la planificación, desmotivación.

En los estudios del liderazgo pedagógico se diferencia el liderazgo de los directivos del de la comunidad escolar, y se insiste en que los primeros tienen que compartir liderazgo con los docentes Bolívar, López y Murillo (2013).Se plantea no dejar la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje en el trabajo individual de profesores motivados por las mejoras educativas, sino que, más bien, lo eficaz y sostenible a lo largo del tiempo es trabajar en colaboración, compartiendo en la organización educativa unas metas y una comprensión de qué es y cómo se proyecta la educación de calidad. El directivo debe promover una nueva profesionalidad docente que integre el desarrollo de cada profesor y el desarrollo colegiado. El líder, entonces, provee dirección y ejerce influencia para crear las condiciones en las que sea posible trabajar bien la enseñanza y lograr un buen aprendizaje.

Salas (2014), define a los procesos pedagógicos como actividades que desarrolla el docente de manera intencional con el objeto de mediar en el aprendizaje significativo del estudiante” estas prácticas docentes son un conjunto de acciones intersubjetivas y saberes que acontecen entre los que participan en el proceso educativo con la finalidad de construir conocimientos, clarificar valores y desarrollar competencias para la vida en común. En tal sentido, la sesión de aprendizaje permite el desarrollo de actividades de

aprendizaje previstas en la Unidad Didáctica compuestas por las estrategias didácticas, métodos de evaluación y uso de materiales. Comprende actividades de inicio (saberes previos), de desarrollo (proporcionar información y elaboración de nuevos saberes) y cierre. Transfieran y utilicen los conocimientos. Promueve la meta cognición. Cabe destacar que dentro de cada uno de ellos existen procesos pedagógicos, tales como la motivación, recuperación de saberes previos, conflicto cognitivo, procesos de información y meta cognición entre otros.

Monitoreo pedagógico constituye un proceso que permite verificar una secuencia de actividades programadas y el cumplimiento del avance de metas durante el año escolar. Los resultados nos permiten identificar logros y aspectos críticos presentados en la ejecución, información que luego de un análisis y reflexión permite tomar decisiones coherentes y oportunas a fin de darle continuidad a las actividades y/o corregirlas y optimizar los resultados, orientándoles hacia el logro de los aprendizajes por los estudiantes Ministerio de Educación (2016).

2.2.3.1 El monitoreo dentro del marco de sesiones de aprendizaje de la tutoría

Nuestros estudiantes requieren un acompañamiento que permita la reflexión crítico-analítico de las vivencias de cada una de las y los estudiantes, a fin de desarrollar su sentido de pertenencia, su identidad social-cultural y su autonomía frente a la toma de sus decisiones en todos los aspectos de su vida. Esta debe ser una estrategia metodológica que no solo debe aplicar el tutor, sino todos los miembros de la Institución educativa para lograr ciudadanos consientes y responsables de su vida y la vida de los demás, la atención tutorial es un espacio de reflexión en torno a los procesos de crecimiento, maduración e interacción entre todas y todos los miembros de la comunidad educativa.

En este sentido, nuestros estudiantes para afrontar los retos del mundo globalizado necesitan una actitud afectiva y positiva del tutor se convierte en la forma apropiada para acceder al mundo íntimo del adolescente y de esta forma podrá conocer aquellos aspectos que le preocupan, que le interesan, las fortalezas sobre las cuales puede apoyarse y las debilidades que tratará de superar. El docente tutor que conoce los cambios de esta etapa y la manera de afrontar podrá acompañar de manera óptima al estudiante, fomentando el desarrollo del pensamiento abstracto, apoyándolo en desarrollar su propia escala de valores y a que conozca sus pensamientos y creencias.

En efecto la atención tutorial se centra la orientación y acompañamiento de las y los estudiantes durante su paso por la secundaria, con todos los cambios que esto conlleva. Más áreas curriculares y por tanto más profesores con características diversas. La intervención del tutor deberá centrarse en brindar una orientación respecto al clima emocional que rodea el proceso educativo de las y los estudiantes de su aula, contribuyendo con la búsqueda de soluciones y alcance de las metas académicas previstas para el año lectivo. Así mismo promover en ellos el autorreflexión acerca de su desempeño escolar, para que identifiquen sus fortalezas y debilidades académicas que les permitan plantear estrategias de aprendizaje, favorables a sus metas.

En tal sentido, la atención tutorial integral considera la dimensión de los aprendizajes como aquel espacio donde interactúan estudiantes y docentes, con énfasis en el seguimiento a los factores que afectan los resultados de aprendizaje del estudiante respecto al desarrollo de sus procesos cognitivos. Cabe señalar que el docente tutor pondrá especial interés en aquellas y aquellos estudiantes cuyo desempeño no esté acorde a los aprendizajes esperados, a fin de contribuir con la identificación de las causas que originan dichos resultados para brindarle orientación o promover la toma de acción respectiva. Siendo el caso de encontrar estudiantes con problemas en su rendimiento

escolar, evidenciados en resultados debajo de lo esperado, el docente tutor(a) deberá ayudarlo a buscar las causas que originan esta situación, mediante entrevistas tanto a estudiante o docente del área donde se presenta la dificultad, las cuales le permitirán brindar estrategias para superarla Almeida (2015).

La posición de Salas (2015) la presentación de la sesión de aprendizaje en la que debe crearse un ambiente agradable de trabajo. Debe ser breve y contener la motivación que es el punto de partida de la clase, siendo la base de todo su desarrollo, tiene el propósito de disponer el ánimo de los estudiantes para el aprendizaje. Algunas estrategias a utilizar pueden ser juegos, canciones, dinámicas, recursos materiales, movimientos de relajación, preguntas, visitas entre otros. El recojo de saberes previos en que los alumnos recuerdan y traen el presente todo lo que saben sobre el contenido tratar, datos, hechos, vivencias, anécdotas, etc. Esta valoración le sirve al docente para saber el nivel de conocimiento del estudiante y tener un punto de partida claro al momento de explicar o exponer el contenido de la clase.

Los procesos pedagógicos requieren despertar y sostener el interés e identificación de los estudiantes con el propósito de la actividad, con el proceso que conducirá al aprendizaje y con las interacciones necesarias para ese fin. Es una actividad que despierta el interés de los estudiantes sobre lo que van a aprender. Cabe señalar que la motivación es algo más que un juego o un acto de relajación que se realiza antes de iniciar la sesión, sino que se trata de una actividad que despierte el interés de los estudiantes a lo largo de toda la sesión, para lo cual requiere de un clima emocional positivo. Ministerio de Educación (2016).

Según Salas (2015), **el desarrollo de la sesión: construcción y aplicación del aprendizaje** es el momento fundamental de toda sesión en la que se debe desarrollar los

contenidos y actividades programadas para alcanzar el aprendizaje de los alumnos y el cumplimiento de las capacidades e indicadores, en consecuencia este momento de la sesión debe ser conducida por el docente tomando en cuenta su ser y formación profesional con gran capacidad y lucidez, por ser el momento vital para el proceso de aprendizaje de los educandos.

Según Ministerio de Educación (2016) **la construcción del aprendizaje**, para que las actividades y experiencias previas para la secuencia didáctica generen aprendizajes significativos, es indispensable que el docente monitoree y acompañe a los estudiantes en la ejecución de las mismas. Asimismo, debe promover la reflexión crítica, el análisis de los hechos, el uso apropiado de técnicas y estrategias y toma de decisiones, así como el diálogo y discusión entre pares. El docente debe intervenir de manera permanente para esclarecer, modelar, explicar, sistematizar o reorientar actividades en el proceso de aprendizaje. El docente propiciará el desarrollo de las competencias a través del trabajo y la combinación de las capacidades para actuar sobre una determinada situación.

Estos resultados confirman la posición de Salas (2015) **cierre de la sesión de aprendizaje** es el paso final de la sesión implica aplicar estrategias para sintetizar los aprendizajes tales como:

- Escribir un resumen, realizar una síntesis de manera individual o por pareja.
- Recordar a manera de lluvia de ideas la información y los aprendizajes para ordenarlos en un esquema gráfico.
- Ordenar la información contenida con tarjetas o en la figura del árbol.
- Clasificándolas por rubros o aspectos.
- Formar ideas claves y ordenadas hasta formar la frase completa de una definición.

- Adivinar rápidamente la palabra o frase que responda a la pregunta hecha y escribirla en carteles.
- También se puede utilizar instrumentos de evaluación.

2.3. Marco conceptual

- a) **La tutoría.** -La tutoría promueve el reconocimiento de los estudiantes como personas con características propias y busca brindarles orientación de manera personalizada de acuerdo con sus necesidades, intereses y expectativas atendiendo la diversidad y promoviendo la inclusión de todos. Contribuye, también, al reconocimiento de las diferentes identidades culturales presentes en la escuela fomentando el respeto y la valoración de estas diferencias, y previniendo todo tipo de discriminación (por etnia, idioma, costumbres, orientación sexual, creencias, etc.). La tutoría promueve la construcción de relaciones equitativas y de respeto mutuo entre hombres y mujeres de la comunidad educativa, y fomenta la participación igualitaria de estudiantes. Así mismo, genera espacios de reflexión sobre las causas y consecuencias de la desigualdad de género y realiza acciones para prevenir la violencia y toda forma de discriminación por identidad de género u orientación sexual.

La tutoría orienta la práctica de conductas responsables y reflexivas sobre la problemática ambiental y la condición del cambio climático, e incentiva en una comunidad educativa la apropiación de estilos de vida saludable y sostenible. Busca, además, el desarrollo de valores en los estudiantes, como solidaridad, empatía, justicia, equidad intergeneracional, respeto a toda forma de vida, entre otros orientados al bien común. Y finalmente, promueve la práctica y reflexión de estos valores en su vida diaria. Ministerio de Educación (2018).

- b) **El monitoreo.** –Monitoreo es el recojo y análisis de información de los procesos y productos pedagógicos para la adecuada toma de decisiones, Slide (2013).

Método o sistema para observar, registrar y seguir los desarrollos dentro de un determinado programa o proyecto educativo, y que provee información para comprobar la implementación de tales programas o proyectos de acuerdo con planes previamente concertados.

- c) **Ficha de monitoreo.** -Es un instrumento de monitoreo que sintetiza de manera estructurada y homogénea en sólo una hoja, información clara de todos los programas y acciones del desarrollo social Coneval (2013).

III. MATERIALES Y MÉTODOS

Dentro del plan de mejora de la institución educativa que busca un horizonte de inclusión escolar de los jóvenes puede pensarse la tutoría como una estrategia que, junto con otras, colabora con el aumento del rendimiento académico de los estudiantes.

3.1. Ubicación geográfica del estudio

El presente trabajo de investigación se realizó en la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen de la ciudad de Ilave, se ubica geográficamente en el Jirón Santa Bárbara N° 420, del barrio Santa Bárbara, del distrito de Ilave de la provincia El Collao.

3.2. Periodo de duración del estudio

El presente estudio tuvo una duración dos meses junio y julio en el año 2018, en donde obtuvo resultados que serán expuestos en este informe

3.3. Procedencia del material utilizado

3.3.1 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para determinar el nivel de relación existente entre la tutoría y el monitoreo escolar en la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen de la ciudad de Ilave. Las técnicas e instrumentos de recolección de datos fueron los siguientes:

La entrevista, esta técnica de recojo de datos cuyo tipo de entrevista fue estructurada se realizó sobre la base de un formulario previamente preparado y estrictamente formalizado, a través de una lista de preguntas establecidos, cuyo instrumento es una ficha de entrevista, según anexo N°1

La observación, cuyo instrumento viene a ser la ficha de observación de la tutoría escolar de las sesiones de aprendizaje desarrollada por los docentes tutores de la institución educativa, según anexo N° 2

3.3.2 Tipo y diseño de investigación

La investigación corresponde al tipo descriptivo, cuya misión es sólo describir el fenómeno educativo tal como ocurre, sin manipular variable alguna.

Diseño de Estudio. El diseño de investigación que se aplicó es el descriptivo correlacional. Bajo este diseño se describió, en primer lugar, la variable X “Tutoría” y luego la variable Y “El monitoreo Escolar”, en segundo lugar, se aplicó un diseño correlacional para ver si existe o no correlación entre las dos variables.

3.4. Población y muestra de investigación

La población de estudio está conformada por todos los docentes tutores de la Institución Educativa “Nuestra Señora del Carmen” de la ciudad de Ilave.

Muestra de estudio, se aplicó la muestra no probabilística, por ser dirigida y arbitraria Sampiere (1999). Según las necesidades de estudio y por ser las unidades de análisis de investigación reducida, entonces se consideraron a todos los docentes tutores de la institución educativa, la misma que se indican en el siguiente cuadro.

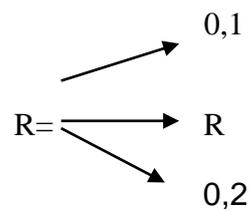
Tabla 1
Población y muestra de investigación

Unidades de análisis	Sexo		muestra de investigación
	Damas	varones	
Docentes tutores	15	17	32
Total			32

Fuente: Cuadro de asignación de docentes tutores 2019
Elaboración: Ejecutor de la investigación

3.5. Diseño estadístico

Con el fin de probar la veracidad o falsedad de la hipótesis planteada, se aplicó el coeficiente de correlación de Pearson, la fórmula de este diseño estadístico es el siguiente.



R = Función o relación

01 = Tutoría

02 = Monitoreo Escolar

X= Nivel de observación a docentes tutores.

Y= Nivel de monitoreo escolar.

Fórmula de correlación de Pearson

De acuerdo al nivel de la tutoría y el monitoreo escolar se asume de acuerdo al siguiente baremo.

$$r = \frac{\sum XY - \sum X \sum Y / n}{\sqrt{[\sum x^2 - (\sum x)^2 / n][\sum Y^2 - (\sum Y)^2 / n]}}$$

DONDE:

r = Coeficiente de correlación

n = Población

x = Desviación con relación a la variable x

y = Desviación con relación a la variable y

\sum = Sumatoria

Nivel de significancia:

Margen de error = 0,5

Tabla 2
Coeficiente de correlación de Pearson

DE	VALOR A	INTERPRETACIÓN
	1.00	Correlación perfecta (positiva o negativa)
0.90	0.99	Correlación muy alta (positiva o negativa)
0.70	0.89	Correlación alta (positiva o negativa)
0.40	0.69	Correlación moderada (positiva o negativa)
0.20	0.39	Correlación baja (positiva o negativa)
0.01	0.19	Correlación muy baja (positiva o negativa)
	0.00	Correlación nula

3.6. Procedimiento

Primeramente, se solicitará permiso a las docentes coordinadoras que están a cargo de la institución que está en estudio, para lo cual se presentara una solicitud a fin de tener facilidades para la ejecución de la investigación.

Luego se procederá a aplicar la ficha de observación para poder determinar la tutoría.

Finalmente, la información recogida se procesará para su respectivo análisis e interpretación.

3.7. Análisis de resultados

Los datos recogidos durante el proceso de investigación fueron tratados de la siguiente manera:

- A) Se tabularon y se realizaron la clasificación de los datos.
- B) Se elaboraron los cuadros de distribución porcentual de los datos.
- C) Se aplicó luego el diseño estadístico de correlación de Pearson a las dos variables estudiadas.

3.8. Variables

Operacionalización de variables

Variables	Dimensiones	Indicadores	Escala
1 Variable X La tutoría	1.1. Tutoría grupal 1.2. Tutoría individual 1.3. Orientación a las familias	1.1.1. Las sesiones de tutoría responden al diagnóstico de aula 1.1.2. Las sesiones de tutoría están visadas por el líder pedagógico 1.1.3. Las sesiones de tutoría están organizadas en un cronograma 1.2.1. El tutor (a) cuentan con cronograma de atención individual de estudiantes 1.2.2. El tutor (a) registran las atenciones realizadas a las y los estudiantes bajo la modalidad de tutoría individual 1.3.1. El tutor (a) realiza reuniones de aula 1.3.2. El tutor (a) realiza de reuniones de comité de aula 1.3.3. El tutor (a) realiza entrevistas individuales 1.3.4. El tutor (a) registra las atenciones individuales a las familias.	Si No
2.Variable Y El monitoreo escolar	2.1. Presentación 2.2. Desarrollo 2.3. Cierre	2.1.1. El tutor propicia la revisión de acuerdos de sesión anterior. 2.1.2. Presenta el objetivo de la sesión. 2.1.3. Brinda indicaciones claras y precisas para el desarrollo de la actividad. 2.1.4. Utiliza estrategias que despiertan el interés de los estudiantes. 2.2.1. Utiliza estrategias que promuevan expresiones reflexivas y críticas en torno a los temas tratados. 2.2.2. Considera las opiniones de las y los estudiantes y las incorpora a la reflexión que desarrolla durante la sesión. 2.2.3. Logra que las y los estudiantes expresen sus ideas, sentimientos y emociones con seguridad y confianza. 2.2.4. Acompaña a los estudiantes cuando realizan trabajos individuales y/grupales. 2.2.5. Logra que los estudiantes escuchen y respeten las opiniones de los demás. 2.2.6. Logra que los estudiantes mantengan un comportamiento respetuoso hacia su docente. 2.2.7. Evidencia el trabajo de los estudiantes en productos (organizadores de información, diálogos, exposiciones, intervenciones orales, etc.) 2.2.8. Dispone de recursos y materiales para el desarrollo de la sesión. 2.2.9. Sigue la secuencia metodológica planteada. 2.3.1. Los estudiantes plantean compromisos sobre el tema tratado (toma de decisiones) 2.3.2. Concluye la sesión con ideas fuerza. 2.3.3. Los estudiantes establecen conclusiones o alternativas concretas sobre el tema tratado.	Si No

Fuente: Ficha de monitoreo de Ministerio de Educación

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

4.1.1. La tutoría grupal que desarrollan los docentes tutores

La tutoría como estrategia institucional de acompañamiento a los jóvenes mientras transitan la escolaridad secundaria. Su punto central es la construcción y legitimación institucional del rol del tutor como referente adulto de los jóvenes que desarrolla tareas específicas de orientación escolar.

El tutor es un docente que focaliza parte de su trabajo en actividades que tienen por objetivo la integración de los jóvenes a la institución educativa y al grupo de pares, su fortalecimiento como estudiantes secundarios y la participación social y comunitaria de los mismos. Constituirse como referente implica ser reconocido como un adulto con autoridad y con posibilidades de orientarlos, guiarlos, ayudarlos. Muchos docentes, sin ser nombrados como tutores, son considerados así por los estudiantes y cumplen un trabajo de orientación.

Los datos correspondientes a esta variable se obtuvieron mediante la ficha de observación sobre la tutoría grupal que desarrollan los docentes tutores, la tutoría grupal desarrolladas en sesiones de aprendizaje, luego de observar se procedió a tabular según las dimensiones e indicadores de la variable.

La tutoría grupal es una modalidad de la Tutoría y Orientación Educativa, que se trabaja desde dos enfoques: de orientación al estudiante y de prevención de riesgos. La atención tutorial tiene dos modalidades: grupal e individual.

A continuación, se muestran las tablas según dimensiones e indicadores, con su respectivo análisis e interpretación y su respectiva contrastación con autores según su posición de datos de acuerdo al marco teórico y los objetivos asumidos en el presente informe de tesis.

Tabla 3

Frecuencia de tutoría grupal que desarrollan los docentes tutores

Indicadores	Escala					
	si		no		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%
Las sesiones de tutoría responden al diagnóstico de aula	28	88	4	12	32	100
Las sesiones de tutoría están visadas por el director.	10	31	22	69	32	100
Las sesiones de tutoría están organizadas en un cronograma	26	81	6	19	32	100
Total	21	66	11	34	32	100

Fuente. Ministerio de Educación

Elaboración: Ejecutor de la investigación

En la Tabla se puede apreciar sobre la tutoría grupal que desarrollan los docentes tutores, según esta tabla del total de 32 docentes tutores, 28 que constituye el 88% las sesiones de tutoría grupal que desarrollan si responden al diagnóstico de aula, 26 docentes tutores que representa 81% la sesiones de tutoría que desarrollan sí están organizadas en un cronograma, 22 docentes tutores que constituye el 69% las sesiones de tutoría que desarrollan no están visadas por el director, 6 docentes tutores que representa el 19% las sesiones de tutoría que desarrollan no están organizadas en un cronograma.

Los resultados de la tabla indican que del total de 32 docentes tutores, 21 que constituye el 66% i desarrollan la tutoría grupal de manera buena, 11 docentes que constituye el 34% desarrollan la tutoría grupal de manera regular., entonces, se puede deducir que la tutoría grupal que desarrollan los docentes tutores es buena.

Estos resultados confirman la posición de Ministerio de Educación (2018) la tutoría se planifica cuidadosamente en cada aula partiendo del diagnóstico de las necesidades de orientación, intereses y expectativas de los estudiantes. Esta planificación toma en cuenta los aspectos generales de la realidad, así como los específicos de la escuela y del aula.

Tabla 4

Frecuencia de tutoría individual que desarrollan los docentes tutores

Indicadores	Escala				Total	
	si		no		fi	%
	fi	%	fi	%		
Cuenta el tutor (a) con cronograma de atención individual de estudiantes	10	31	22	69	32	100
Registra el tutor (a) las atenciones realizadas a las y los estudiantes bajo la modalidad de tutoría individual	15	47	17	53	32	100
Total	13	41	19	59	32	100

Fuente. Ministerio de Educación

Elaboración: Ejecutor de la investigación

En la Tabla N° 5 se puede observar sobre la tutoría individual que desarrollan los docentes tutores, según esta tabla del total de 32 docentes tutores, 22 que constituye el 88% la tutoría individual que desarrolla, no cuenta el tutor (a) con cronograma de atención individual de estudiantes, 17 docentes tutores que representa 53% la tutoría individual que desarrollan, no registra el tutor (a) las atenciones realizadas a las y los estudiantes bajo la modalidad de tutoría individual, 15 docentes tutores que constituye el 47% la tutoría individual que desarrollan si registra el tutor (a) las atenciones realizadas a las y los estudiantes bajo la modalidad de tutoría individual, 10 docentes tutores que representa el 31% si cuenta el tutor (a) con cronograma de atención individual de estudiantes.

Los resultados de la tabla indican que del total de 32 docentes tutores, 19 que constituye el 59% no desarrollan la tutoría individual, 13 docentes que constituye el 41% desarrollan la tutoría individual de manera buena, entonces, se puede deducir que la tutoría individual que desarrollan los docentes tutores es de manera deficiente. Estos resultados confirman la posición de Ministerio de Educación (2018) la modalidad de la tutoría individual, se abordan aspectos de índole personal que no pueden ser atendidos grupalmente de manera adecuada o que van más allá de las necesidades de orientación del grupo. En ese sentido, el tutor se constituye en un soporte esencial para el estudiante.

Para ello, se implementa un espacio de diálogo en el que el tutor puede conocer y orientar al estudiante en forma confidencial, y mostrando empatía, capacidad de escucha, interés, ética y otras características que favorezcan la construcción de vínculos afectivos. Posibilita que el estudiante sepa y sienta que cuenta con una persona dispuesta a apoyarlo, y a reforzar su autoestima y seguridad personal. Requiere, por tanto, que los tutores desarrollen habilidades básicas referidas a consejería y apoyo emocional.

Tabla 5

Frecuencia de orientación a las familias que desarrollan los docentes tutores

Indicadores	Escala					
	si		no		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%
El tutor (a) realiza reuniones de aula	30	94	2	6	32	100
El tutor (a) realiza reuniones de comité de aula	32	100	0	0	32	100
El tutor realiza entrevistas individuales	26	81	6	19	32	100
El tutor (a) registra las atenciones individuales a las familias	28	88	4	14	32	100
Total	29	91	3	9	32	100

Fuente. Ministerio de Educación

Elaboración: Ejecutor de la investigación

En la Tabla N°6 se puede apreciar sobre la orientación a las familias que desarrollan los docentes tutores, según esta tabla del total de 32 docentes tutores, 32 que constituye el 100% , el tutor (a) si realiza reuniones de comité de aula de padres de familia, 30 docentes tutores que representa 94%, el tutor (a) si realiza reuniones de aula ,28 docentes tutores que constituye el 88%, el tutor (a) si registra las atenciones individuales a las familias ,26 docentes tutores que representa el 81%, el tutor si realiza entrevistas individuales, 6 docentes tutores que representa el 19%, el tutor no realiza entrevistas individuales.

Los resultados de la tabla indican que del total de 32 docentes tutores,29 que constituye el 91% los docentes tutores orientan a las familias, 3 docentes que constituye el 9% no

orientan a las familias, entonces, se puede deducir que la orientación a las familias que desarrollan los docentes tutores es de manera buena.

Estos resultados confirman la posición de Ministerio de Educación (2018) la orientación a las familias es una estrategia de la tutoría dirigida a padres, madres o apoderados responsables de los estudiantes. La definimos como el proceso de acompañamiento que tiene como objetivo involucrar a las familias en el proceso formativo de sus hijos, y brinda pautas para mejorar su función educativa fortaleciendo su dinámica interna. Esta orientación a las familias se realiza básicamente desde actividades de formación y de participación.

4.1.2. El monitoreo escolar que desarrolla el coordinador de tutoría a los docentes tutores.

Esta variable se investigó mediante la técnica de la observación a los docentes tutores, que desarrollaron los momentos de una sesión de aprendizaje respecto a contenidos temáticos de la tutoría, siendo el instrumento la ficha de observación a los docentes tutores., luego los datos obtenidos se analizan e interpretan en las tablas correspondientes.

El monitoreo es recojo y análisis de información de los procesos y productos pedagógicos o de desempeño para la adecuada toma de decisiones.

Sus resultados permiten identificar logros y debilidades (oportunidades para mejorar) para una toma de decisiones a favor de la continuidad de las actividades y/o recomendar medidas correctivas a fin de optimizar los resultados orientados a los logros de los aprendizajes de los estudiantes o la mejora de desempeños. Ministerio de Educación (2018).

Tabla 6

Frecuencia de monitoreo escolar en la presentación de la sesión de aprendizaje que desarrollan los docentes tutores

Indicadores	Escala					
	si		no		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%
El tutor propicia la revisión de acuerdos de sesión anterior	6	19	26	81	32	100
Presenta el tutor el objetivo de la sesión de aprendizaje de la tutoría	27	84	5	16	32	100
Brinda indicaciones claras y precisas para el desarrollo de la actividad	29	91	3	9	32	100
Utiliza estrategias que despiertan el interés de los estudiantes	30	94	2	6	32	100
Total	23	72	9	28	32	100

Fuente. Ministerio de Educación

Elaboración: Ejecutor de la investigación

En la Tabla N°7 se puede apreciar sobre el monitoreo en la presentación de la sesión de aprendizaje que desarrollan los docentes tutores, según esta tabla del total de 32 docentes tutores, 30 tutores que constituye el 94% , utilizan estrategias que despiertan el interés de los estudiantes, 29 docentes tutores que representa 91%, brindan indicaciones claras y precisas para el desarrollo de la actividad ,27 docentes tutores que constituye el 84%, presentan el objetivo de la sesión de aprendizaje de la tutoría ,26 docentes tutores que representa el 81% no propician la revisión de acuerdos de sesión anterior, 5 docentes tutores que representa el 16%, no presentan el objetivo de la sesión de tutoría.

Los resultados de la tabla indican que del total de 32 docentes tutores,23 que constituye el 72% en el desarrollo de las sesiones hacen la presentación de la sesión de aprendizaje, 9 docentes que constituye el 28%, los docentes tutores no hacen la presentación de la sesión de aprendizaje, entonces, se puede deducir que la presentación de la sesión de aprendizaje de tutoría que desarrollan los docentes tutores es de buena.

Estos resultados confirman la posición de Salas (2015) la presentación de la sesión de aprendizaje en la que debe crearse un ambiente agradable de trabajo. Debe ser breve y contener la motivación que es el punto de partida de la clase, siendo la base de todo su desarrollo, tiene el propósito de disponer el ánimo de los estudiantes para el aprendizaje. Algunas estrategias a utilizar pueden ser juegos, canciones, dinámicas, recursos materiales, movimientos de relajación, preguntas, visitas entre otros.

El recojo de saberes previos en que los alumnos recuerdan y traen el presente todo lo que saben sobre el contenido tratar, datos, hechos, vivencias, anécdotas, etc. Esta valoración le sirve al docente para saber el nivel de conocimiento del estudiante y tener un punto de partida claro al momento de explicar o exponer el contenido de la clase.

Los procesos pedagógicos requieren despertar y sostener el interés e identificación de los estudiantes con el propósito de la actividad, con el proceso que conducirá al aprendizaje y con las interacciones necesarias para ese fin. Es una actividad que despierta el interés de los estudiantes sobre lo que van a aprender.

Cabe señalar que la motivación es algo más que un juego o un acto de relajación que se realiza antes de iniciar la sesión, sino que se trata de una actividad que despierte el interés de los estudiantes a lo largo de toda la sesión, para lo cual requiere de un clima emocional positivo. Ministerio de Educación (2016)

Tabla 7

Frecuencia de monitoreo escolar en el desarrollo de la sesión de aprendizaje que desarrollan los docentes tutores

Indicadores	Escala					
	si		no		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%
Utiliza estrategias que promuevan expresiones reflexivas y críticas en torno a los temas tratados	28	88	4	12	32	100
Considera las opiniones de las y los estudiantes y las incorpora a la reflexión que desarrolla durante la sesión	29	91	3	9	32	100
Logra que las y los estudiantes expresen sus ideas, sentimientos y emociones con seguridad y confianza	30	94	2	6	32	100
Acompaña a los estudiantes cuando realizan trabajos individuales y/o grupales	27	84	5	16	32	100
Logra que los estudiantes escuchen y respeten las opiniones de los demás	26	81	6	19	32	100
Logra que los estudiantes mantengan un comportamiento respetuoso hacia su docente	31	97	1	3	32	100
Evidencia el trabajo de los estudiantes en productos (organizadores de información, diálogos, exposiciones orales, etc.)	29	91	3	9	32	100
Dispone de recursos y materiales para el desarrollo de la sesión	25	78	7	22	32	100
Sigue la secuencia metodológica planteada	28	88	4	12	32	100

Fuente: Ministerio de Educación

Elaboración: Ejecutor de la investigación

En la Tabla N°8 se puede observar sobre monitoreo en el desarrollo de la sesión de aprendizaje que desarrollan los docentes tutores, según esta tabla del total de 32 docentes tutores, 31 que constituye el 97%, logran que los estudiantes mantengan un comportamiento respetuoso hacia su docente, 30 docentes tutores que representa 94%, logran que las y los estudiantes expresen sus ideas, sentimientos y emociones con seguridad y confianza ,7 docentes tutores que constituye el 22%,disponen de recursos y

materiales para el desarrollo de la sesión de tutoría ,6 docentes tutores que representa el 19%, no logran que los estudiantes escuchen y respeten las opiniones de los demás.

Los resultados de la tabla indican que del total de 32 docentes tutores,28 que constituye el 88% los docentes tutores desarrollan el momento de la sesión de aprendizaje correctamente, 4 docentes que constituye el 12%, no desarrollan de manera correcta, entonces, se puede deducir que el desarrollo de la sesión de aprendizaje de tutoría que desarrollan los docentes tutores es bueno.

Según Salas (2015) el desarrollo de la sesión: construcción y aplicación del aprendizaje es el momento fundamental de toda sesión en la que se debe desarrollar los contenidos y actividades programadas para alcanzar el aprendizaje de los alumnos y el cumplimiento de las capacidades e indicadores, en consecuencia este momento de la sesión debe ser conducida por el docente tomando en cuenta su ser y formación profesional con gran capacidad y lucidez, por ser el momento vital para el proceso de aprendizaje de los educandos.

Según Ministerio de Educación (2016) la construcción del aprendizaje, para que las actividades y experiencias previas para la secuencia didáctica generen aprendizajes significativos, es indispensable que el docente monitoree y acompañe a los estudiantes en la ejecución de las mismas. Asimismo, debe promover la reflexión crítica, el análisis de los hechos, el uso apropiado de técnicas y estrategias y toma de decisiones, así como el diálogo y discusión entre pares. El docente debe intervenir de manera permanente para esclarecer, modelar, explicar, sistematizar o reorientar actividades en el proceso de aprendizaje. El docente propiciará el desarrollo de las competencias a través del trabajo y la combinación de las capacidades para actuar sobre una determinada situación.

Tabla 8

Frecuencia de monitoreo escolar en el cierre de la sesión de aprendizaje que desarrollan los docentes tutores

Indicadores	Escala					
	si		no		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%
Los estudiantes plantean compromisos sobre el tema tratado (toma de decisiones)	28	88	4	12	32	100
Concluye la sesión con ideas fuerza	20	62	12	38	32	100
Los estudiantes establecen conclusiones o alternativas concretas sobre la tena tratado	22	69	10	31	32	100
Total	23	72	9	28	32	100

Fuente. Ministerio de Educación

Elaboración: Ejecutor de la investigación

En la Tabla N°9 se puede apreciar sobre el monitoreo en el cierre de la sesión de aprendizaje que desarrollan los docentes tutores, según esta tabla del total de 32 docentes tutores, 28 que constituye el 88%, los estudiantes plantean compromisos sobre el tema tratado, 22 docentes tutores que representa 69%, los estudiantes establecen conclusiones o alternativas concretas sobre el tema tratado ,12 docentes tutores que constituye el 38%, los docentes tutores no concluyen la sesión con idea fuerza ,10 docentes tutores que representa el 31%, los estudiantes no establecen conclusiones o alternativas concretas sobre el tema tratado.

Los resultados de la tabla indican que del total de 32 docentes tutores,23 que constituye el 72% los docentes tutores desarrollan el cierre de la sesión de aprendizaje correctamente, 9 docentes que constituye el 28%, los docentes tutores no cierran de manera correcta la sesión de tutoría, entonces, se puede deducir que el cierre de la sesión de aprendizaje de tutoría que desarrollan los docentes tutores es bueno.

Estos resultados confirman la posición de Salas (2015) cierre de la sesión de aprendizaje es el paso final de la sesión implica aplicar estrategias para sintetizar los aprendizajes tales como:

- Escribir un resumen, realizar una síntesis de manera individual o por pareja.
- Recordar a manera de lluvia de ideas la información y los aprendizajes para ordenarlos en un esquema gráfico.
- Ordenar la información contenida con tarjetas o en la figura del árbol.
- Clasificándolas por rubros o aspectos.
- Formar ideas claves y ordenadas hasta formar la frase completa de una definición.
- Adivinar rápidamente la palabra o frase que responda a la pregunta hecha y escribirla en carteles.
- También se puede utilizar instrumentos de evaluación, referido a: conocimiento de temas: pruebas objetivas, pupileras, informes, paleógrafos, fichas entre otros.

Tabla 9
Resumen de frecuencia del desarrollo de la tutoría que desarrollan los docentes tutores

Dimensiones	Escala					
	si		no		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%
Tutoría grupal que desarrollan los docentes tutores	21	66	11	34	32	100
Tutoría individual que desarrollan los docentes tutores	13	41	19	59	32	100
Orientación a las familias que desarrollan los docentes tutores	29	91	3	9	32	100
Total	21	66	11	34	32	100

Fuente. Ministerio de Educación
Elaboración: Ejecutor de la investigación

En la Tabla N°10 se puede apreciar sobre el desarrollo de la tutoría que desarrollan los docentes tutores, según esta tabla del total de 32 docentes tutores, 21 que constituye el

66%, los docentes tutores si desarrollan la tutoría, 11 docentes tutores que representa 34%, los docentes tutores no desarrollan la tutoría en forma sistematizada, entonces, se puede deducir que el desarrollo de la tutoría que desarrollan los docentes tutores es bueno.

Según Ministerio de Educación (2018) en el nivel secundario, se desarrolla la tutoría de manera permanente y planificada, garantizando el acompañamiento socio afectivo de los adolescentes a lo largo del año escolar. Este acompañamiento se define como la interacción entre el docente y el estudiante, la que se sustenta en la construcción de un vínculo afectivo.

Tabla 10

Resumen de frecuencia de monitoreo escolar en el desarrollo de las sesiones de tutoría que desarrollan los docentes tutores

Dimensiones	Escala				Total	
	si		no			
	fi	%	fi	%	fi	%
Presentación de la sesión de aprendizaje de tutoría presentado por tutores	21	66	11	34	32	100
Desarrollo de la sesión de aprendizaje de tutoría desarrollado por tutores	13	41	19	59	32	100
Cierre de la sesión de aprendizaje desarrollado por tutores	29	91	3	9	32	100
Total	25	78	7	22	32	100

Fuente. Ministerio de Educación

Elaboración: Ejecutor de la investigación

En la Tabla N°11 se puede apreciar sobre el desarrollo del monitoreo escolar, según esta tabla del total de 32 docentes tutores, 25 que constituye el 78%, los docentes tutores desarrollan la tutoría en forma planificada, 7 docentes tutores que representa 22% los docentes tutores no desarrollan la tutoría en forma sistematizada, entonces, se puede deducir que el desarrollo del monitoreo que realizan los directivos es bueno.

Según Ministerio de Educación (2018) el monitoreo es el proceso de recojo y análisis de información de los procesos pedagógicos desencadenados en aula y la institución educativa. El monitoreo, se requiere para su implementación la previsión y uso de herramientas o instrumentos, como:

- Un cuaderno de campo.
- Fichas estructuradas de observación de aula.
- Encuestas de opinión a los estudiantes y familias.

Para llevar a la práctica el asesoramiento pedagógico, se necesita proveer y utilizar herramientas como:

- Un listado de necesidades y demandas de aprendizaje docente.
- Identificación de oportunidades de fortalecimiento de capacidades docentes.

Tabla 11

Resumen de evaluación del desarrollo de la tutoría que desarrollan los docentes tutores

Dimensiones	Categorías	Escala				Total	
		si		no		fi	%
		fi	%	fi	%		
Desarrollo de la tutoría	Deficiente	13	41	19	59	32	100
Desarrollo de la tutoría	Regular	21	66	11	34	32	100
Desarrollo de la tutoría	Bueno	29	91	3	9	32	100
Desarrollo de la tutoría	Muy bueno	00	00	00	00	32	100
Total		21	66	11	34	32	100

Fuente. Ministerio de Educación

Elaboración: Ejecutor de la investigación

En la Tabla N°12 se puede observar sobre la evaluación de la tutoría, según esta tabla del total de 32 docentes tutores, 29 que constituye el 91%, los docentes tutores desarrollan la tutoría en forma planificada se puede decir que es bueno, 21 docentes tutores que representa 66% los docentes tutores no desarrollan la tutoría en forma sistematizada se puede decir la tutoría desarrollan de manera regular, 19 docentes tutores que representa

59%, los docentes tutores desarrollan la tutoría de forma deficiente, entonces, se puede deducir que el desarrollo de la tutoría que desarrollan los docentes tutores es bueno.

Tabla 12

Distribución de frecuencias del nivel del desarrollo de la tutoría por los docentes tutores en la institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen de la ciudad de Ilave.

Notas	Xi	Fi	Fi	Hi	Hi	X2	Fi xi	fi X2
11 – 12 >	11.5	1	1	0.03	0.03	132.25	11.5	132.25
12 – 13 >	12.5	1	2	0.03	0.06	156.25	12.5	156.25
13 – 14 >	13.5	7	9	0.21	0.28	182.25	94.5	1275.75
14 – 15 >	14.5	8	17	0.25	0.53	210.25	116.0	1682.00
15 – 16 >	15.5	7	24	0.21	0.75	240.25	108.0	1681.75
16 – 17 >	16.5	4	28	0.12	0.87	272.25	66.0	1089.00
17 – 18 >	17.5	3	31	0.09	0.96	289.00	52.0	867.00
18 - >	18.5	1	32	0.03	1.00	342.25	18.5	342.25
Total		32			1.00		479.5	7226.0

Fuente: Cuestionario de preguntas, los estudiantes

Elaboración: Ejecutor de la investigación

$$x = \frac{\sum fi Xi}{n}$$

$$x = \frac{479.5}{32} = 14.98$$

$$x = 15$$

$$s^2 = \frac{\sum fi Xi^2 - (\sum fi Xi)^2/n}{n - 1}$$

$$s^2 = \frac{7226 - (479.5)^2/n}{32 - 1}$$

$$s^2 = \frac{7226 - 7185}{31}$$

$$s^2 = \frac{41}{31} = 1.32$$

$$s = 1.15$$

La media aritmética lograda por los docentes tutores, es de **15** puntos.

Y la desviación estándar, con respecto a la media aritmética es **1.15**. Lo que significa que la dispersión de los calificativos es moderada.

4.1.3. Resultados de la correlación entre la tutoría y el monitoreo escolar

Mediante los pasos a seguir según el investigador Bravo (2000), para demostrar la validez de la hipótesis. Se utiliza la formulación de correlación lineal simple. Siendo la **regla de decisión**:

- i. $0,00 \leq 0,30$ No hay correlación.
- ii. $0,30 \leq 0,50$ Existe una correlación baja o débil.
- iii. **$0,50 \leq 0,80$ Existe una correlación moderada.**
- iv. $0,80 \leq 1,00$ Existe una correlación significativa

Tabla 13

Relación entre la tutoría y el monitoreo escolar que desarrollan los docentes tutores en la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen de la ciudad de Ilave

	Muestra	Tutoría		Monitoreo		Tutoría y el monitoreo
		XI	X2	YI	Y2	XI YI
Total	32	480	7226	434	5973	6599

Fuente: ficha de evaluación de la tutoría y el monitoreo

Elaboración: ejecutora de la investigación

Los calificativos obtenidos a los docentes tutores, mediante la ficha de evaluación, efectuado a 32 docentes tutores (X), realizados en la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen de la ciudad de Ilave y las notas obtenidas por los docentes en cuanto respecta a la tutoría (Y), considerando como unidades de análisis a 32 docentes tutores.

"X" = son calificativos sobre el nivel de la tutoría.

"Y" = son calificativos del monitoreo escolar a los docentes tutores.

Para calcular la relación entre las variables estudiadas, se ha empleado la fórmula de correlación PEARSON.

FORMULA DE LA CORRELACIÓN

$$r = \frac{\sum xy - \frac{\sum x \sum y}{n}}{\sqrt{[\sum x^2 - (\sum x)^2/n][\sum y^2 - (\sum y)^2/n]}}$$

Donde:

r = Coeficiente de correlación

n = Población.

X² = Desviación con relación a la variable "x"

Y² = Desviación con relación a la variable "y"

$$r = \frac{6599 - (480)(434)/32}{\sqrt{[7226 - (7200)^2/32][5973 - (434)^2/32]}}$$

$$r = \frac{6599 - (6568)}{\sqrt{[7226 - (7200)^2/32][5973 - (5886)]}}$$

$$r = \frac{31}{\sqrt{[26][87]}}$$

$$r = \frac{31}{48}$$

$$r = 0.64$$

Según la regla de decisión, el coeficiente de correlación que se obtiene (r = 0.64), significa que existe correlación positiva. Por consiguiente, la tutoría se relaciona directamente con el monitoreo escolar en la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen de la ciudad de Ilave.

Prueba de "correlación de Pearson"

- Datos.

$$r = 0,64$$

$$n = 32$$

- **Planteamiento de hipótesis.**

Ho = Hipótesis nula: No existe relación directa entre el nivel de la tutoría y el monitoreo escolar que desarrollan los docentes tutores en la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen de la ciudad de Ilave.

Ha = Hipótesis alterna: Existe relación directa entre el nivel de la tutoría y el monitoreo escolar que desarrollan los docentes tutores en la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen de la ciudad de Ilave.

- **Nivel de significancia.**

$$\alpha = 0.05 \quad Z_{\alpha} = Z_{0.05} = 1.96 = Z_t$$

Dónde: $Z_t = Z$ tabulada

- **Estadística de prueba.**

$$Z_c = r \sqrt{\frac{n-2}{1-r^2}}$$

$$Z_c = 0.64 \sqrt{\frac{32-2}{1-(0.41)^2}}$$

$$Z_c = 0.64 \sqrt{\frac{30}{1-(0.41)^2}}$$

$$Z_c = 0.64 \sqrt{\frac{30}{0.59}}$$

$$Z_c = 0.64(7.13)$$

$$Z_c = 4.563$$

- **Regla de decisión.**

Se acepta H_a se rechaza H_o .

Se acepta H_o se rechaza H_a .

- **Comentario.**

Como $ZC > Zt$; entonces: La tutoría se relaciona directamente con el monitoreo escolar que desarrollan los docentes tutores en la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen de la ciudad de Ilave.

4.2. Discusión

Los resultados obtenidos permitieron determinar que, para comprobar la validez de la hipótesis de investigación formulada, se aplicó la prueba coeficiente de correlación de Pearson, con resultados de: según la regla de decisión, el coeficiente de correlación que se obtiene ($r = 0.64$), esto significa que existe relación directa. Por consiguiente, la tutoría se relaciona directamente con el monitoreo escolar que desarrollan los docentes tutores en tanto se corrobora la validez de la hipótesis de investigación formulada.

Estos datos coinciden con los resultados reportados por Viel (2009), en su investigación titulada: Gestión de la tutoría escolar: proyectos y recursos para la escuela secundaria: ejes de contenidos y tareas del tutor, quien concluye que: la tutoría es una estrategia institucional de acompañamiento a los jóvenes mientras transitan la escolaridad secundaria. Su punto central es la construcción y legitimación institucional del rol del tutor como referente adulto de los jóvenes que desarrolla tareas específicas de orientación escolar. El tutor es un docente que focaliza parte de su trabajo en actividades que tienen por objeto la integración de los jóvenes a la escuela y al grupo de pares, su fortalecimiento como estudiantes secundarios y la participación social y comunitaria de los mismos. Constituirse como referente implica ser reconocido como un adulto con autoridad y con posibilidades de orientación, guiados, ayudarlos. Muchos docentes, sin ser nombrados como tutores, son considerados así por los estudiantes y cumplen un trabajo de orientación.

CONCLUSIONES

- PRIMERA:** Se concluye que existe nivel de relación directa entre la tutoría y el monitoreo escolar que desarrollan los docentes tutores en la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen de la ciudad de Ilave. Según la regla de decisión, el coeficiente de correlación que se obtiene ($r = 0.64$), significa que existe relación directa de grado moderado, por consiguiente, la tutoría tiene relación directa con el monitoreo escolar,
- SEGUNDA:** El desarrollo de la tutoría grupal que desarrollan los docentes tutores en la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen de la ciudad de Ilave, según el resultado del total de 32 docentes tutores investigados, el 21 que representa 66% si desarrollan la tutoría grupal. El desarrollo de la tutoría individual que desarrollan los docentes tutores, según el resultado del total de 32 docentes investigados, 19 docentes que representan el 59 % no desarrollan la tutoría individual. Las orientaciones a las familias que desarrollan los docentes tutores, según resultado del total de 32 docentes investigados, 29 tutores que representan el 91 % si desarrollan las orientaciones a las familias.
- TERCERA:** El monitoreo desarrollado a los docentes tutores del total de 32 docentes tutores, 29 docentes que representa 91% la tutoría desarrolla de manera bueno, 21 docentes tutores que representa el 66% los docentes tutores desarrollan la tutoría de manera regular y 19 docentes que representa el 59% docentes tutores, la tutoría desarrollan de manera deficiente.

RECOMENDACIONES

- PRIMERA:** Dado que el desarrollo de la tutoría tiene relación directa con el monitoreo escolar desarrollado por docentes tutores en la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Carmen de la ciudad de Ilave. Sugerimos a la dirección de la institución Educativa a través de la coordinación de tutoría y orientación Educativa se capacite a los docentes tutores en el desarrollo de la tutoría individual, de acuerdo a los resultados que se obtuvieron en la investigación es deficiente.
- SEGUNDA:** A las autoridades educativas de la Unidad de Gestión Educativa Local de El Collao, a través de la oficina de tutoría y Orientación Educativa y de Convivencia escolar, para que efectúen diversos eventos pedagógicos: Seminarios, jornadas de reflexión, intercambios de experiencias, talleres de capacitación docente en temas de tutoría y convivencia para que los docentes tutores realicen un trabajo eficiente con sus estudiantes.
- TERCERA:** Sugerimos la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional del Altiplano-Puno, que forme profesionales en el campo de la tutoría y orientación educativa, así mismo en convivencia, porque la totalidad de docentes que desarrollan el área de tutoría son de diferentes especialidades, no habiendo un titulado en la especialidad de tutoría y convivencia
- CUARTA:** Sugerimos a los egresados de la Facultad Ciencias de la Educación – UNAP que efectúen más investigaciones y profundicen el estudio de la relación entre la tutoría y el monitoreo ampliando la muestra de estudio en otros niveles educativos y contextos geográficos. Así mismo, sería importante realizar estudios cuasi experimentales que demuestren la eficacia o efectividad de programas de fortalecimiento de la tutoría en relación con el monitoreo escolar en las instituciones educativas de la región de Puno.

BIBLIOGRAFÍA

- Almeyda, V. (2015). *Gerencia Estratégica Educativa*. Lima-Perú: ediciones Abedul EIRL.
- Bolivar, López, & Murillo, F. J. (2013). Liderazgo en las instituciones educativas, una revisión de líneas de investigación. ” Revista Fuente 14.
- Chero, N., & Martín, J. (2002). Influencia de la tutoría en el proceso de aprendizaje y la mejora de la calidad en los alumnos de quinto grado de secundaria de los Colegios Religiosos y Estatales. En *Tesis para optar el Grado de Magister en Educación*. Piura-Perú.
- Manuel Álvarez, Neuss Blanker, Agnes Renon (2002). La práctica de la orientación y la tutoría 1° edición: 2002 CISSPRAXIS.S.A. Impreso en España.
- Ministerio de Educación (2018). Resolución Ministerial N°712-2018. Norma Técnica denominada “Orientaciones para el desarrollo del año escolar 2019 en instituciones educativas y programas educativos de Educación Básica.
- Ministerio de Educación (2017). Currículo Nacional de Educación Básica de Educación Secundaria. Editorial MV Fénix E.I.L.
- Ministerio de Educación (2013). Fascículo para la gestión de los aprendizajes en las instituciones educativas. Impreso por. Corporación Gráfica Navarrete S.A.
- Ministerio de Educación (2006). “Guía de detección del consumo de drogas y otras conductas de riesgo en la adolescencia”. Edición 2006. Impresión. Quebecor Word Perú S.A. Lima.
- Ministerio de Educación (2005). Tutoría y Orientación Educativa en la Educación Secundaria. Ediciones Alessandra Canessa. Impresión Quebecor Word Perú S.A.
- Pacompia, J. P. (2000). La tutoría como servicio de acompañamiento y orientación y su relación con el desarrollo de las personas de los alumnos del CES “Juan Bustamante”. Tesis para optar el título de Licenciado en Educación Universidad Nacional del Altiplano Puno-Perú.

- Ramos, M. E. (2001). La tutoría familiar y su influencia en el mejoramiento de la conducta escolar de los niños de CEP. Hno. Baste María. Tesis para optar el título de Licenciado en Educación UNAP.
- Rojas, R. (1999). La responsabilidad educativa de la familia. Primera edición. Edit. Amauta, Lima.
- Hernández, S. (1999). Metodología de la investigación edit. Mc Graw-Hill México.
- Sovero (2005). La tutoría y la orientación educacional. Ediciones Abedul. E.I.R.L.
- Viel (2009). Gestión de la tutoría escolar proyecto y recursos para la escuela secundaria: ejes de contenidos y tareas del tutor, 1ª ed.-Buenos Aires: Centro de Publicaciones y Material Didáctica, 2009.
- Ramos (2017), en su tesis “Influencia de monitoreo y acompañamiento de los directores a los docentes de las instituciones educativas primarias de Caracoto-San Román 2016,
- Chancahuañe (2015), en su tesis “Estilos de pensamiento y estilos de monitoreo y acompañamiento pedagógico de los directores de educación primaria.
- Chumbivilcas, (2014), en su tesis Los estilos de monitoreo y acompañamiento pedagógico liberal o indiferente.
- Aguilar (2008), presentó su tesis denominada “Opciones condicionantes de la supervisión educativa en el departamento de Olancho”, que realizó en la Universidad de Olancho, Honduras
- Chero (2002), en su tesis “influencia de la Tutoría en el proceso de aprendizaje y la mejora de la calidad en los alumnos del quinto grado de secundaria de los colegios religiosos y estatales de Piura.
- Ramos (2001), en su investigación sobre “la tutoría familiar y su influencia en el mejoramiento de la conducta escolar de los niños del Centro Educativo Particular Hno. Baste María”.
- Pacompia (2002), en su investigación sobre “la tutoría como servicio de acompañamiento y orientación y su relación con el desarrollo de las personas de los alumnos del CES “Juan Bustamante”.

ANEXOS

ANEXO N°1

Ficha de encuesta sobre el desarrollo de la tutoría a los docentes tutores

Indicadores	Ítems	
	SI	NO
Tutoría grupal		
Responden las sesiones de tutoría al diagnóstico de aula		
Están las sesiones de tutoría visadas por el líder pedagógico		
Están las sesiones de tutoría organizadas en un cronograma		
Tutoría individual		
Cuenta el tutor (a) con cronograma de atención individual de estudiantes		
Registra el tutor (a) las atenciones realizadas a las y los estudiantes bajo la modalidad de tutoría individual		
Orientación a las familias		
Realiza el tutor (a) reuniones de aula		
Realiza el tutor (a) de reuniones de comité de aula		
Realiza el tutor (a) entrevistas individuales		
Registra el tutor (a) las atenciones individuales a las familias		

Fuente: Ministerio de Educación

ANEXO N° 2

Ficha de observación del desarrollo de la sesión de la tutoría a docentes tutores

Indicadores	Ítems	
	SI	NO
Presentación		
Propicia el tutor la revisión de acuerdos de la sesión anterior		
Muestra apertura y espontaneidad entre la tutora y las y los estudiantes		
Presenta el objetivo de la sesión		
Brinda indicaciones claras y precisas para el desarrollo de la actividad		
Utiliza estrategias que despiertan el interés de los estudiantes		
Desarrollo		
Utiliza estrategias que promueven expresiones reflexivas y críticas en torno a los temas tratados		
Considera las opiniones de las y los estudiantes y las incorpora a la reflexión que desarrolla durante la sesión		
Logra que las y los estudiantes expresen sus ideas sentimientos y emociones con seguridad y confianza		
Acompaña a las y los estudiantes cuando realizan trabajos individuales y/o grupales		
Logra que las y los estudiantes escuchen y respeten las opiniones de los demás		
Logra que las y los estudiantes mantengan un comportamiento respetuoso hacia su docente		
Evidencia el trabajo de los estudiantes en productos (organizadores de información, diálogo, exposiciones, intervenciones orales etc.)		
Dispone de recursos y materiales para el desarrollo de la sesión		
Cierre		
Plantean las y los estudiantes compromisos sobre el tema tratado.		
Concluye la sesión con ideas fuerza		
Establecen Las y los estudiantes conclusiones o alternativas concretas sobre el tema tratado		

Fuente: Ministerio de Educación