

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**INFLUENCIA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA MARIANO MELGAR
– UNOCOLLA, 2017.**

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. KEYKO FABIOLA MEDINA LA TORRE

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

PUNO – PERÚ

2018

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
 FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
 ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

TESIS

INFLUENCIA DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN EL RENDIMIENTO
 ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
 SECUNDARIA MARIANO MELGAR – UNOCOLLA, 2017.

PRESENTADA POR:

Bach. KEYKO FABIOLA MEDINA LA TORRE

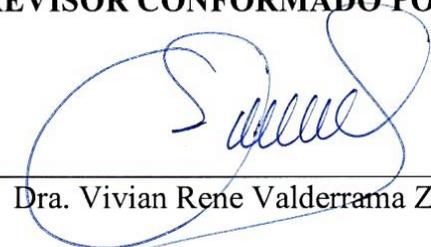
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

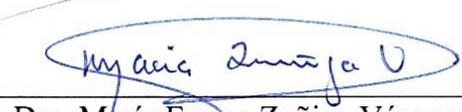
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL



U° B° *[Handwritten signature]*

APROBADA POR EL JURADO REVISOR CONFORMADO POR:

PRESIDENTE : 
 Dra. Vivian Rene Valderrama Zea

PRIMER MIEMBRO : 
 Dra. María Emma Zuñiga Vásquez

SEGUNDO MIEMBRO : 
 Mg. Huguette Fortunata Dueñas Zuñiga

DIRECTOR / ASESOR : 
 Dra. Victoria Delfina Quispe Arapa

ÁREA : Derechos humanos y fortalecimiento democrático

TEMA: Derechos humanos, cotidianidad y cultura

FECHA DE SUSTENTACIÓN 11 DE OCTUBRE DE 2018

DEDICATORIA

Dedico este trabajo en primer lugar a Dios por su infinito amor, por cada día darme las fuerzas necesarias para seguir adelante guiar mi caminar y no desmayar ante los problemas que se me presentaban, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni decaer en el intento.

A mi familia quienes por ellos soy lo que soy, a mis padres, a mis abuelos tía y tíos, que me han dado todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi carácter, mi empeño, mi perseverancia, mi coraje para conseguir mis objetivos.

A mis compañeras y amigas con las cuales conviví cinco años de mi vida universitaria y pasamos experiencias inolvidables.

A las docentes de la Facultad de Trabajo Social por todo el apoyo y conocimientos brindados en todo el transcurso de mi formación profesional.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional del Altiplano:

Mi alma mater y en especial a la Facultad de Trabajo Social, en la que me forme profesionalmente.

A la Institución Educativa Secundaria Mariano Melgar – Unocolla.

Por haberme permitido realizar la presente investigación y de manera especial a la Licenciada Zaida Ramos Torres, por la oportunidad y apoyo brindado en la práctica profesional, del mismo modo por la confianza brindada hacia mi persona.

A mi Asesora y miembros del jurado:

Dra. Victoria Quispe Arapa, Dra. Vivian Rene Valderrama Zea, Dra. María Emma Zúñiga Vásquez y Mg. Huguette Fortunata Dueñas Zúñiga por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad intelectual y sobre todo por su apoyo, comprensión y paciencia en todo el desarrollo de esta investigación.

A mis Padres:

Wilfredo y Kely, con mucho cariño, por brindarme, apoyo, y confianza en cada etapa de mi vida, por el esfuerzo de ambos.

A Toda mi Familia:

Especialmente a mi abuelita Zaragoza y Tía Milagros, gracias por haberme dado fuerzas cuando sentía que no podía seguir, por brindarme la confianza del mismo modo a mis hermanos Paul, Fabiola y José por brindarme su cariño.

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
ÍNDICE DE CUADROS	7
ÍNDICE DE TABLAS.....	8
ÍNDICE DE ACRÓNIMOS.....	9
RESUMEN	10
ABSTRACT.....	11
I. INTRODUCCIÓN.....	12
1.1. El problema de investigación	13
1.2. Formulación del problema	16
1.2.1. Pregunta General	17
1.2.2. Preguntas Específicas	17
1.3. Objetivos de la investigación	17
1.3.1. Objetivo General	17
1.3.2. Objetivos específicos	17
1.4. Hipótesis de investigación	17
1.4.1. Hipótesis General	17
1.4.2. Hipótesis Específicas	18
1.5. Importancia y utilidad de estudio	18
1.6. Caracterización de la investigación	19
1.6.1. Características generales de la institución	19
a) Datos generales.	19
c) Ubicación.....	20
d) Características de la comunidad educativa.....	20
II. REVISIÓN DE LITERATURA	22
2.1. Marco teórico	22
2.1.1. La Adolescencia	22
2.1.2. Convivencia Escolar	26
2.1.3. Relaciones interpersonales	39
2.1.4. Ambiente Escolar	41
2.1.5. Rendimiento académico	46
2.2. Antecedentes de la investigación.....	48
III. MATERIALES Y MÉTODOS	56

3.1. Tipo y diseño de la investigación	56
3.1.1. Enfoque de la investigación	56
3.1.2. Método de investigación	56
3.1.3. Diseño de la investigación	56
3.1.4. Tipo de investigación.....	58
3.2. Población y muestra.....	58
3.2.1. Población.....	58
3.2.2. Muestra	58
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	60
3.3.1. Técnica:.....	60
3.3.2. Instrumentos:.....	61
3.4. Procesamiento de datos.....	61
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	63
4.1. Relaciones interpersonales y rendimiento académico	63
4.2. Ambiente escolar y rendimiento académico	76
V. CONCLUSIONES	84
VI. RECOMENDACIONES.....	86
VII. REFERENCIAS.....	88
VIII. ANEXOS.....	91

ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO N° 1: Datos Generales	19
CUADRO N° 2: Ubicación	20
CUADRO N° 3: Número de estudiantes por salón.....	20

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Conocimiento de las normas de convivencia según calificaciones del último trimestre de los estudiantes de la I.E.S. Mariano Melgar Unocolla - Juliaca 2017.....	64
Tabla 2: Conflictos entre compañeros según de rendimiento académico en los estudiantes de la I.E.S. Mariano Melgar Unocolla - Juliaca 2017.....	67
Tabla 3: Estilo de comunicación según el rendimiento académico de los estudiantes de I.E.S. Mariano Melgar Unocolla - Juliaca 2017.....	71
Tabla 4: Opinión respecto al comportamiento de los compañeros según calificaciones del último trimestre de los estudiantes de la I.E.S. Mariano Melgar Unocolla - Juliaca 2017 ...	74
Tabla 5: Manifestaciones en el proceso de convivencia entre compañeros según nota actitudinal de los estudiantes de la I.E.S. Mariano Melgar Unocolla - Juliaca 2017.....	76
Tabla 6: Ambiente escolar según calificaciones del último trimestre de los estudiantes de la I.E.S. Mariano Melgar Unocolla - Juliaca 2017.....	79
Tabla 7: Relación compañeros de aula según nota actitudinal de los estudiantes de I.E.S Mariano Melgar Unocolla- Juliaca -2017	81

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

- IES : Institución Educativa Secundaria.
MINEDU : Ministerio de Educación.
TOE : Tutoría y Educación Educativa.

RESUMEN

La tesis titulada: “la influencia de la convivencia escolar en el rendimiento académico en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Mariano Melgar de Unocolla – 2017”. Objetivo general: Analizar la influencia de la convivencia escolar en el rendimiento a académico en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Mariano Melgar de Unocolla y como objetivos específicos: Determinar la influencia de las relaciones interpersonales en el rendimiento académico en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Mariano Melgar de Unocolla e Identificar el ambiente escolar dentro de la Institución Educativa y su incidencia en el rendimiento académico en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Mariano Melgar de Unocolla. Para ello la investigación planteó como hipótesis general: La convivencia escolar repercute en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Mariano Melgar de Unocolla. Se demuestra que la convivencia escolar influye significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Mariano Melgar de Unocolla. Se planteó la presente investigación a partir del método hipotético deductivo, con un diseño descriptivo explicativo. En cuanto a la técnica se empleó la encuesta y como instrumento el cuestionario así mismo se realizó la revisión bibliográfica, registros de incidencia; se determinó la muestra con 60 estudiantes del 1°,2°,3°, 4° y 5 de ambos géneros con edades de 11 a 19 años. Se obtuvo como resultado un alto nivel de significancia entre las variables de convivencia escolar y rendimiento académico en donde el 56,7% refieren no conocer las normas de convivencia que rigen la buena armonía en la institución y que esto como consecuencia conlleva a que el 35% de los estudiantes tiendan a disminuir en sus notas que en su mayoría en el último trimestre son regulares (11-13), a su vez el 50% de los estudiantes manifiestan convivir dentro de un ambiente escolar regular pues perciben que en ocasiones las conductas disruptivas, conflictos, agresiones verbales como lo señala un 31,7% dificulta su concentración y por ende no logre los aprendizajes esperados.

Palabras clave: Convivencia escolar, relaciones interpersonales y rendimiento académico.

ABSTRACT

The thesis entitled: "The influence of school coexistence on academic performance in the students of the Secondary Educational Institution Mariano Melgar de Unocolla - 2017". Course objective: To determine the influence of school coexistence on the academic performance of students of the Mariano Melgar Secondary Education Institution of Unocolla and as objectives: To determine the influence of interpersonal relationships on academic performance in students of the Mariano Secondary Educational Institution Melgar de Unocolla and Identify the school environment within the Educational Institution and its impact on the academic performance of the students of the Secondary Educational Institution Mariano Melgar de Unocolla. To this end, the research proposed as a general hypothesis: School coexistence affects the academic performance of the students of the Secondary Educational Institution Mariano Melgar de Unocolla. It is demonstrated that school coexistence influences the academic performance of the students of the Secondary Educational Institution Mariano Melgar de Unocolla. The present investigation was proposed from the deductive hypothetical method, with an explanatory descriptive design. In the bibliographic section, incidence records; The sample was determined with 60 students of the 1st, 2nd, 3rd, 4th and 5th of both genders with ages of 11 to 19 years. The result was a high level of significance between the variables of school coexistence and academic performance, where 56.7% did not know the rules of coexistence that govern good harmony in the institution and that this as such means that the 35% of the students have a decrease in their grades, most of them in the last quarter are regular (11-13), once 50% of the students become a regular school environment since on occasions the behaviors Disruptive, conflicts, verbal aggressions as indicated in a 31.7% difficult concentration and therefore not achieve the expected learning.

Keywords: School life, interpersonal relations and academic performance.

I. INTRODUCCIÓN

La educación tiene especial relevancia como instrumento de política de Estado, actualmente el tema de la "Educación Peruana", es muy discutida en los últimos años, esto se debe que el Sistema Educativo se ha separado paulatinamente de las exigencias del desarrollo humano. Existen muchos factores, entre los principales: El desinterés del Estado por brindar una educación de calidad, exigente y rigurosa, además de eso, otro factor es nuestro Currículo Educativo que actualmente está desactualizado.

La situación que se vive a nivel nacional respecto al tema de educación no solo se refiere al desarrollo cognitivo del estudiante sino, también se relaciona con la forma de convivencia dentro de la Institución es decir, si la convivencia es armoniosa los estudiantes se encontraran dentro de un ambiente escolar favorable lo cual posibilitara su bienestar personal y por ende un buen rendimiento, puesto que la vida de una persona no es una línea recta, su entorno y sus circunstancias van cambiando de un periodo a otro y sin duda, dependiendo de cómo sea el contexto presente en el que se desenvuelve, este puede ayudar a mejorar la concentración del estudiante o, por el contrario, afectar de un modo negativo en situaciones de complejidad y problemas que dan lugar a preocupaciones, las dificultades de atención aumentan, sólo cuando en una institución escolar se privilegian los valores como el respeto mutuo, el diálogo, la participación, recién entonces se genera una convivencia adecuada.

El trabajo de investigación hace referencia a la influencia de la Convivencia Escolar en el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Mariano Melgar de Unocolla – 2017.

Bajo estas premisas, la investigación se estructuro de la siguiente manera:

Apartado I: Introducción puntualizando los enunciados de la investigación, justifica la realización del proyecto.

Apartado II: Revisión de literatura, destacando temas y constructos referentes a la investigación aspectos fundamentales sobre la convivencia escolar, rendimiento académico.

Apartado III: Materiales y métodos de investigación que ayudaron a desarrollar la investigación; el tipo, diseño, la selección de la muestra, y las técnicas de procesamiento de datos.

Apartado IV: Resultados y discusión donde se presentan los resultados de la investigación a través de las tablas porcentuales, como producto de la verificación correspondiente a las hipótesis planteadas.

Apartado V: Se presentan las conclusiones a las que se arribaron a partir de la investigación ello según las tablas presentadas.

Finalizando en el Apartado VI se considera las recomendaciones realizadas.

1.1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

El proceso de convivencia está ineludiblemente presente en todas las sociedades, los seres humanos no podemos sustraernos de vivir con otros, la vida junto a otras personas es inevitable en cualquier sociedad. Comenzamos conviviendo con aquellos que constituyen nuestro núcleo familiar y conforme crecemos nos vamos incorporando a nuevos grupos que despliegan su actividad en escenarios diferentes, uno de estos espacios es el colegio. La construcción de un sistema de convivencia en los Instituciones Educativas no es tarea fácil, por ello se posterga o se abandona en muchas ocasiones, es preciso tener en cuenta que aprendizaje y convivencia están

indisolublemente vinculados, si no existe buena convivencia difícilmente se produce aprendizaje, la buena convivencia se aprende (desde la experiencia) pero también enseña (actitudes y disposición ante la vida que nos acerca a su vez a otros contenidos) y se aprende a convivir interactuando, interrelacionándose, dialogando, participando. Es así que dentro del proceso de convivencia escolar en las Instituciones Educativas, se generan situaciones problema que de algún modo dificultan el correcto aprendizaje.

Por otro lado el Ministerio de Educación (2017), refiere que la encuesta realizada por el INEI y MIMP en el año 2015, indican que 75 de cada 100 escolares han sufrido alguna vez violencia física y psicológica por parte de sus compañeros de salón, el 71.1% sufrió violencia psicológica, como insultos, burlas, rechazos, etc., mientras que un 40.4% fue víctima de agresión física, mediante jalones de cabello u orejas, patadas, puñetazos, codazos, rodillazos. Además, un 75.7% de estos casos ocurrieron en salones de clases y el porcentaje restante en el patio del colegio o fuera del mismo. En el caso de adolescentes, las cifras indican que 74 de cada 100 adolescentes, de 12 a 17 años, fueron víctimas de violencia psicológica o física por parte sus compañeros en sus colegios. De ellos, el 71.1% fue agredido psicológicamente y el 30.4% fue víctima de violencia física. En estos casos, el 80% sucedieron en los salones de clase y el resto fuera de las instituciones educativas.

A partir de los datos estadísticos fortalecemos la información señalando que dentro del proceso de convivencia indisolublemente se encuentra ligado a los problemas sociales que cada vez van acrecentando, del mismo modo, es preciso señalar que el proceso de convivencia escolar al no ser el adecuado influya en el rendimiento académico del estudiante, así como Ladrón de Guevara (2000), señala que el bajo rendimiento se ha convertido en un problema preocupante por su alto índice de incidencia en los últimos años. Al buscar las causas de que el alumno no consiga lo

que se espera de él, y desde una perspectiva holística, no podemos limitarnos a la consideración de factores docentes(escolares: profesor/alumno, agrupación de los estudiantes, características del profesor, tipo de centro y gestión del mismo) sino que es preciso hacer un análisis de otros factores que afectan directamente al alumno como pueden ser factores personales de bienestar psicológico(inteligencia, aptitudes, personalidad, ansiedad, motivación y auto concepto), factores familiares(nivel socioeconómico familiar, estructura, clima, etc.).

Es por ello que el Ministerio de Educación rige a partir de la promulgación de la Ley 29719 que se debe cumplir con un plan de mejora de la educación (PME), en el cual, cada Institución Educativa debe instalar, mejorar, consolidar y articular prácticas y estrategias que le permitan cumplir con los objetivos propuestos, cada uno de ellos en cuatro áreas y con esto mejorar la calidad de la educación impartida, una de esas áreas es el de convivencia escolar. Las Instituciones educativas deberán abordar su convivencia en la construcción de un modelo sustentado en el respeto mutuo y la solidaridad de todos los integrantes de su comunidad lo que se expresará en la interrelación armoniosa y sin violencia entre sus diferentes estamentos, centrando su quehacer social en lo formativo, entregando competencias que permitan vivir en paz y armonía a todos sus integrantes, pues esto es la base de todo orden democrático y ejercicio de la ciudadanía.

Dentro de la Institución Educativa Secundaria Mariano Melgar – Unocolla, la convivencia escolar se ve resquebrajada debido a las situaciones de indisciplina, conductas disruptivas, violencia las cuales acontece en el recreo, salida y/o reuniones de grupos, trascendiendo en el rendimiento académico de los estudiantes, pues al localizarse la Institución en una zona media rural, los estudiantes que provienen de la ciudad que en su mayoría son expulsados por malas conductas o repitencia, traigan

consigo actitudes que los alumnos que provienen de comunidades aledañas tiendan a aprender (alcoholismo, violencia física y psicológica, etc.) sin embargo, es sumamente necesario recordar que la actuación de la Institución Educativa es establecer la disciplina escolar pues al ser esta un lugar privilegiado de convivencia, un espacio de crecimiento, encuentro, aprendizaje, experiencias compartidas, conocimiento de los otros y descubrimiento del mundo, está siendo resquebrajada por estas actitudes que generan conflictos.

El problema a investigarse merece la preocupación no solo de los docentes de la Institución, sino de toda la comunidad estudiantil comprendida también por los padres de familia, personal administrativo y estudiantes, tomando en cuenta que la labor primordial no solo está enfocada en enriquecer de conocimientos a los estudiantes sino que estos se encuentren bien física y psicológicamente.

Por tanto la presente investigación se realizó con la finalidad de analizar la influencia de la convivencia escolar en el rendimiento académico de los estudiantes de la I.E.S. Mariano Melgar Unocolla – Juliaca 2017, pues siendo esta una temática reciente dentro de las Instituciones Educativas, poco trabajada fue necesario que a través de investigación se pueda determinar, profundizar, reconocer y de esa manera mejorar la convivencia escolar la cual es sumamente importante para tener un adecuado ambiente escolar que posibilite a su vez un rendimiento favorable en los estudiantes haciendo de ellos seres humanos conscientes, empáticos e inteligentes.

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Por lo expuesto anteriormente, resulta de gran interés realizar esta investigación a través de la cual se pretende responder a las siguientes interrogantes:

1.2.1.Pregunta General

¿En qué medida influye la convivencia escolar en el rendimiento académico en los estudiantes de la I.E.S. Mariano Melgar Unocolla – Juliaca 2017?

1.2.2.Preguntas Específicas

- ¿Las relaciones interpersonales influirán en el rendimiento académico en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Mariano Melgar - Unocolla?

- ¿El ambiente escolar incidirá en el rendimiento académico en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Mariano Melgar - Unocolla?

1.3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1.Objetivo General

Analizar la influencia de la convivencia escolar en el rendimiento académico en los estudiantes de la I.E.S. Mariano Melgar – Unocolla 2017.

1.3.2.Objetivos específicos

- Determinar la influencia de las relaciones interpersonales en el rendimiento académico en los estudiantes de la I.E.S. Mariano Melgar - Unocolla.
- Identificar si el ambiente escolar incide en el rendimiento académico en los estudiantes de la I.E.S. Mariano Melgar - Unocolla.

1.4. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN

1.4.1.Hipótesis General

La convivencia escolar repercute significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Mariano Melgar-Unocolla 2017.

1.4.2. Hipótesis Específicas

- Las relaciones interpersonales influyen significativamente en el rendimiento académico en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Mariano Melgar - Unocolla.
- El ambiente escolar repercute significativamente en el rendimiento académico en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Mariano Melgar - Unocolla.

1.5. IMPORTANCIA Y UTILIDAD DE ESTUDIO

Esta investigación contribuirá a la profesión del Trabajo Social en la intervención dentro del ámbito educativo, pues hoy en día dentro de las instituciones se ha visto que se ha dejado de lado lo primordial que el estudiante debe de lograr que es su bienestar personal (psicológico, físico) para que posteriormente él pueda lograr sus objetivos escolares, la preocupación institucional recae netamente en el ámbito escolar tomándole escaso interés respecto al ámbito social, para lograr lo antes planteado es necesario que se realice un trabajo articulado con la familia, personal docente y administrativo para que el estudiante explore sus habilidades, competencias personales y sociales ya que es a partir de ello que lograrán crecer con autonomía, la capacidad de relacionarse y de actuar en el ámbito social, hacer frente a situaciones conflictivas que a menudo se presenta en el ámbito escolar y generar ambientes escolares donde la convivencia escolar adecuada sea el eje principal para hacer seres conscientes, solidarios, empáticos, etc.

1.6. CARACTERIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.6.1. Características generales de la institución

a) Datos generales.

CUADRO 1: Datos generales

Nombre de la I.E	IES Mariano Melgar.
Código modular N°	0578591.
Modalidad	Educación secundaria de menores de variante humanidades.
Niveles educativos que atiende	Secundaria.
Turnos que atiende	Un solo turno.
DRE Y UGEL al que pertenece	Puno, San Román.

Fuente: Proyecto Educativo Institucional (PEI) 2017- 2019.

b) Marco legal

- La Institución Educativa Secundaria Mariano Melgar de Unocolla, al no contar con documentos oficiales que acrediten el año exacto de su creación fue autorizado su funcionamiento por la R.D. N° 538 – DREP, en la cual dicha resolución resolvía: **regularizar** la creación y funcionamiento del colegio de educación secundaria Mariano Melgar de Unocolla, con C.M. 0578591 por no contar con los documentos que originaron su autorización.
- **Fijar** como fecha de aniversario del centro educativo secundario mariano melgar de Unocolla el 08 de agosto de cada año.
- Desde su funcionamiento la Institución Educativa Secundaria Mariano Melgar de Unocolla, al no contar con un ambiente propio, compartía la infraestructura asignada a la I.E.P 70551 de Unocolla del distrito de Juliaca, provincia de San Román y departamento de Puno.
- Desde su creación la cual no tiene una fecha exacta, la institución brindaba servicios educativos al I y II ciclo de secundaria.

- En el año 1980 mediante la resolución directoral del 28 de marzo 0093-DZI se resolvió ampliar el III ciclo de educación básica regular 09 centros educativos dentro de los cuales estaba el centro educativo N°70551 de Unocolla.
- En el año 2004 la institución educativa logro tener un terreno y de esa manera independizarse del centro educativo primario.

Desde ese entonces hasta en día de hoy la Institución brinda servicios educativos a través de la JER (Jornada Escolar Regular).

c) Ubicación

CUADRO 2: Ubicación

Región	Puno.
Provincia	San Román.
Distrito	Juliaca.
Dirección de la institución	Comunidad de Unocolla.

Fuente: Proyecto Educativo Institucional (PEI) 2017- 2019.

d) Características de la comunidad educativa.

- Número de secciones : 05.
- Número de estudiantes : 141

CUADRO 3: Número de estudiantes por salón

Grado y sección	N° de estudiantes	
	Varones	Mujeres
1° - Única	10	12
2° - Única	18	14
3° - Única	15	13
4° - Única	17	15
5° - Única	17	10
TOTAL	77	64

Fuente: Proyecto Educativo Institucional (PEI) 2017- 2019.

- Cantidad de personal directivo : 01.
- Cantidad de personal docente : 07.
- Cantidad de personal administrativo y servicio : 02.

e) Jurisdicción

- Ministerio de Educación.
- Dirección Regional de Educación – Puno.
- Unidad de Gestión Educativa Local – San Román.

II. REVISIÓN DE LITERATURA

La investigación planteada está respaldada por una plataforma teórica, que ofrecerá la adecuada validez. Para tal fin se tomó en consideración autores reconocidos en el área, los cuales con sus principios aportan argumentos sustanciales para el logro de objetivos planteados en la investigación.

2.1. MARCO TEÓRICO

2.1.1. La Adolescencia

La OMS (2008) define la adolescencia como:

El periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años. Se trata de una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano, que se caracteriza por un ritmo acelerado de crecimiento y de cambios, superado únicamente por el que experimentan los lactantes. Esta fase de crecimiento y desarrollo viene condicionada por diversos procesos biológicos, el comienzo de la pubertad marca el pasaje de la niñez a la adolescencia, el crecimiento y la maduración del ser humano son procesos que requieren tiempo, es decir, no se producen de forma brusca, aunque hay ciertas etapas y edades donde estos cambios ocurren con mayor velocidad, sobre todo los físicos.

- **Etapas de la adolescencia**

Según OMS (2008), el estudio Desarrollo del adolescente, aspectos físicos, psicológicos y sociales fueron llevados a cabo por Casas Rivero y González Fierro, la adolescencia se divide en tres etapas:

➤ **Adolescencia temprana (11-13 años)**

Es la primera etapa de desarrollo del adolescente, se caracteriza porque comienza a experimentar cambios físicos a una gran velocidad en esta fase aparecen los caracteres sexuales secundarios. Los cambios psicológicos y sociales no tienen un gran desarrollo durante esta fase, sino que son consecuencias o se derivan de los cambios físicos. El adolescente observa cómo su cuerpo se desarrolla y cambia, y esto provoca una gran curiosidad y una situación extraña para él. Las transformaciones acercan al adolescente a su grupo de amigos, que también experimentan los mismos cambios, por lo que existe una identificación grupal.

Durante esta fase no se producen cambios psicológicos porque en lo que se refiere a los procesos cognitivos, el adolescente sigue pensando en concreto, no ha desarrollado la abstracción del pensamiento, no percibe las implicaciones futuras y se encuentra todavía muy lejos del pensamiento adulto. Los contactos con el otro sexo tienen un carácter exploratorio, también lejos del deseo sexual adulto.

➤ **Adolescencia media (14-17 años)**

Al comienzo de esta fase, el adolescente ya ha finalizado casi por completo su maduración sexual: sus órganos sexuales están prácticamente desarrollados y ha adquirido el 95% de su estatura. A partir de este momento, los cambios físicos se ralentizan de sobremanera, lo que le permite al adolescente fijar su imagen corporal y desarrollar más fácilmente una imagen de sí mismo. En esta fase adquieren vital importancia los cambios psicológicos y sociales.

Durante estos años desarrolla el pensamiento abstracto y la capacidad de percibir las implicaciones futuras, aunque en circunstancias conflictivas, como etapas de estrés, puede sufrir regresiones hacia el pensamiento concreto y ser incapaz de percibir estas

implicaciones. La capacidad de percibir en abstracto provoca que el joven desarrolle también una cierta capacidad discursiva, además de identificarse con otras personas, grupos e ideologías. El adolescente también desarrolla y potencia una imagen de sí mismo, un rol que proyecta hacia los demás. La pertenencia a un grupo social y la necesidad de independencia respecto del grupo familiar también son consecuencias directas de los cambios psicológicos y cognitivos durante esta etapa.

A su vez el narcisismo y la sensación de invulnerabilidad es otra de las consecuencias de los cambios psicológicos del adolescente. Proyecta su imagen hacia el resto del mundo con el objetivo de acaparar atención, la sensación de invulnerabilidad y de fortaleza hacen que el adolescente pueda ser más agresivo en ciertas circunstancias y puede acarrear comportamientos de riesgo, como el consumo de alcohol, tabaco y otras drogas.

Así también el contacto con el otro sexo se incrementa, aunque no sólo responde a un deseo sexual creciente, sino también al narcisismo y la exploración de los propios límites del adolescente, que necesita poner a prueba el grado de atracción que posee.

➤ **Adolescencia tardía (17-21 años)**

El desarrollo físico y sexual ha terminado. El adolescente ya es físicamente adulto y sus órganos sexuales están plenamente capacitados para la reproducción. El pensamiento abstracto también se ha desarrollado en su totalidad y el joven puede pensar en abstracto sin dificultad y percibe perfectamente las implicaciones futuras de sus actos. El desarrollo del pensamiento es un factor individual que depende de las condiciones del entorno y de las propias capacidades de la persona.

A partir de este momento, el adolescente comienza a enfrentarse a las exigencias del mundo adulto, las necesidades de atención y de pertenencia a un grupo pierden importancia en pro del fomento de las relaciones individuales.

Del mismo modo es importante referirse respecto a las características y cambios psicológicos que se dan dentro el proceso de la adolescencia, Chavez (2017), señala:

- **Características de la adolescencia**

- En esta edad se deja de ser un niño, aunque todavía no se ha alcanzado la madurez y equilibrios propios de un individuo en la etapa de juventud o adultez.
- Se registra un evidente y acelerado crecimiento en talla y peso.
- La voz del individuo cambia, se convierte en mucho más grave.
- Las glándulas sexuales inician su periodo de madurez, apareciendo los caracteres secundarios de los sexos y registrándose una pronunciada diferenciación en las formas corporales del hombre y la mujer.

- **Cambios psicológicos en la adolescencia**

Los cambios bruscos físicos y orgánicos provocan profundas modificaciones psicológicas como:

- La vida sentimental se convierte en muy intensa y variable.
- En esta etapa comienzan a tener deseo de independencia en la vida.
- Comienza a aprender el valor de los valores o ideales y comienza a tener los suyos propios.
- Sienten impulso por la realización de cosas.
- Progresivamente empieza a tener una preocupación por el futuro.

- Descubrimiento de sí mismo y el mundo del Yo.

2.1.2. Convivencia Escolar

La convivencia cuando es adecuada; puede ser entendida como un modo de vivir en relación o en interrelación con otros, en la cual se respeta y considera las características y diferencias individuales de las personas involucradas, independientemente de sus roles y funciones.

La convivencia se aprende y se practica en el entorno familiar, en la Institución Educativa, en el barrio, en el mundo social más amplio, tiene que ver con la capacidad de las personas de entenderse, de valorar y aceptar las diferencias; los puntos de vista de otro y de otros; con la tolerancia. Por eso, la convivencia vivida y experimentada en la institución escolar es la raíz del ejercicio de la ciudadanía y de la democracia. Aprender a convivir constituye la base para la construcción de una sociedad más justa y una cultura de la paz, porque se sustenta en la dignidad de la persona; en el respeto y cuidado de sus derechos y sus deberes.

Jiménez (2011), refiere que “la convivencia es un arte que involucra aprendizaje, implica a dos o más personas que son diferentes en su relación, en la que siempre intervienen otros y que además está sujeta a cambios incesantes”.

Según Ortega (2007), afirma que:

La convivencia escolar trata de ceñirse a unas pautas de conducta que permiten la libertad individual al tiempo que salvaguardan el respeto y la aceptación de los otros, conformando, así, el sustrato necesario para que se produzca el hecho educativo. Además, señala que la convivencia no ha de entenderse sólo como la ausencia de violencia, sino principalmente como el establecimiento de relaciones interpersonales y grupales satisfactorias que

contribuyan a un clima de confianza, respeto y apoyo mutuo en la institución escolar, potenciando así mismo el funcionamiento democrático de la Institución Educativa, lo que, a su vez, favorecerá también la existencia de relaciones positivas entre los miembros de la comunidad escolar.

El Ministerio de Educación (2011), refiere que “la convivencia escolar es entendida como la capacidad de las personas de vivir con otras (convivir) en un marco de respeto mutuo y solidaridad recíproca, es a la vez un desafío y un aprendizaje”, es decir supone una enseñanza que está íntimamente ligada con el proceso educativo de la persona y, como tal, en directa relación con el contexto, el medio social y familiar donde se ha desarrollado.

Entonces podemos entender que la convivencia escolar alude en términos generales a la dimensión relacional de la vida escolar; es decir, a la manera como se construyen las relaciones interpersonales en la Institución Educativa como parte de su misión pedagógica.

Bustos (2011), refiere que:

La Convivencia escolar es el conjunto de relaciones interpersonales, si son de colaboración, de ayuda mutua, si se respetan los derechos de todos, si se promueve el diálogo para la solución de los conflictos, incluye tanto las relaciones entre las personas así como entre los diferentes grupos e instancias que conforman la Institución Educativa, que se establece entre los integrantes de la Institución Educativa, caracterizadas por el respeto a los derechos de los demás, la aceptación de normas consensuadas (Si son claras y pertinentes, si han sido consensuadas, si son aceptadas por todos, si son constructivas) y la solución

pacífica de los conflictos; favoreciendo un estilo de vida democrático, ético y la formación ciudadana de los estudiantes la que contribuye a:

- A la construcción de una comunidad democrática en las Instituciones educativas.
- A la prevención de situaciones que vulneren los derechos humanos (maltrato, abuso sexual, acoso o maltrato entre estudiantes.)
- A mejorar los procesos educativos y la calidad de los aprendizajes.
- A la formación y ejercicio de la ciudadanía.
- Al fortalecimiento de una cultura de paz, a través de la solución pacífica de conflictos. (p.37-39)

Es por ello que la convivencia democrática e intercultural en una Institución Educativa necesita de relaciones interpersonales constructivas que favorezcan la participación libre de sus integrantes en los asuntos que les conciernen, así como la posibilidad de crecer y desarrollarse en un ambiente que los proteja y les dé seguridad y confianza.

La convivencia escolar, como prevención de violencia, generación de climas escolares constructivos/nutritivos y/o formación ciudadana, debe ser parte de la garantía del derecho y por tanto, como un eje cada vez más central de las políticas educativas, que entienda a la convivencia escolar como un medio para lograr buenos aprendizajes o mejorar la calidad de los aprendizajes, debido a que, la existencia de un buen ambiente afectivo y emocional en la Institución Educativa y en el aula como condición fundamental para que los estudiantes aprendan y participen plenamente en la clase.

Así como López (2014), señala que “la búsqueda de una convivencia positiva es por tanto una meta esencial de la educación y no puede entenderse exclusivamente como una reacción ante la aparición de determinados conflictos”. Desde esta perspectiva, el eje esencial de la convivencia es la construcción de relaciones interpersonales positivas promovidas por una cultura escolar de alta cohesión y fuerte control social en la que las agresiones no se consideren moralmente admisibles y en la que la dignidad de la persona esté por encima de cualquier otro valor. Aportando lo antes mencionado Feria, Ortega y del Rey (2011), refieren que conseguir un ambiente favorable para la convivencia está “íntimamente relacionado con un conjunto de acciones a realizar, es decir, dar alternativas de solución tanto en la institución como en el salón de clases; a través de los procesos y normas de disciplina, orden y control se deben de sustentar en una organización educativa basada en su propia realidad y que promueva un clima escolar adecuado y de aula proactiva”.

Señalar también que la convivencia escolar está regida por una serie de normas de convivencia o pautas de comportamiento, marcadas previamente en el centro educativo, dichas reglas deben de cumplirlas los miembros de la Institución Educativa, aunque sobre todo van dirigidas para los estudiantes, estas reglas están reflejadas en el reglamento de régimen interno del centro, las cuales pueden ser modificadas. Se establecen estas normas para intentar mantener un ambiente educativo adecuado lo que se pretende conseguir si los estudiantes cumplen estas reglas es que haya una buena convivencia formada por la tolerancia, el respeto y la ayuda mutua hacia los demás compañeros del centro. De hecho, una buena convivencia no solo afecta a las relaciones interpersonales de los estudiantes, sino que también se refleja entre las relaciones alumno/profesor, esto permite que el docente realice su trabajo de una

manera menos costosa, facilitando así la explicación y la asimilación de los conocimientos y la buena realización de las actividades en el aula.

- **2.1.2.1. Las normas de convivencia escolar**

Las Instituciones Educativas son pequeñas sociedades que tienen una organización y estructura particular, con prescripciones y normas de convivencia que regulan y controlan la actuación, participación e interacción de sus miembros (estudiantes, docentes, autoridades, administrativos, auxiliares y padres de familia). Son reglas que se establecen como pautas de comportamiento deseables a ser promovidas y fortalecidas; que favorecen el desarrollo personal, académico y social del alumno.

Las normas de convivencia según Carozzo (2017), tienen por objetivo:

Facilitar la comunicación, el diálogo y la solución pacífica de conflictos, así como promover hábitos, costumbres y prácticas que constituyan relaciones democráticas. Las normas de convivencia se establecen teniendo en consideración el perfil del estudiante que la institución educativa tiende a formar. Son consecuentes con la misión Institucional, por lo tanto, deben de tener un carácter básicamente formativo. Su cumplimiento dará lugar al reconocimiento y reforzamiento individual y colectivo de las acciones que favorezcan la convivencia en el aula y en la Institución Educativa, su incumplimiento o trasgresión tendrá las sanciones pertinentes las cuales serán proporcionales a la falta y a la responsabilidad que le corresponde a cada alumno. (pag.36)

Las normas de convivencia pueden ser también establecidas enunciando los comportamientos que se van a sancionar, las normas se establecen como marco

de las relaciones interpersonales. El contenido de las normas es fundamental, así también el procedimiento por el que se establecen y las actuaciones que se ponen en marcha cuando se trasgrede, definir las mediante procesos participativos, comunicarlas a los estudiantes y a las familias de forma adecuada, aplicarlas con coherencia por el conjunto del equipo docente y sin favoritismos son algunos de los principios básicos para una buena convivencia.

Es importante recalcar que el centro educativo, concebido como un microsistema social, necesita garantizar una adecuada convivencia entre los miembros que lo constituyen, esto lo puede hacer a través del establecimiento de unas normas basadas en el respeto, que, como conjunto de principios, especifiquen determinados tipos de comportamientos en situaciones concretas. El aprendizaje de normas es un proceso educativo que debe ser asumido por la función orientadora y tutorial, trabajar la aceptación y asunción de las normas como propias, cuando se elaboran de forma democrática y participativa.

Así, hay factores como la inconsistencia, falta de claridad o arbitrariedad en las reglas o en su aplicación; las operaciones ambiguas o indirectas ante la conducta (utilizar las calificaciones como sanción ante la conducta); el desacuerdo entre los agentes del sistema escolar en cuanto a la existencia, el contenido o la aplicación de las normas; la falta de respuestas a la conducta persistente o la irrelevancia de las normas desde el punto de vista de los estudiantes contribuyen a aumentar los niveles percibidos de desorden escolar.

Los docentes y directivos entienden la convivencia como un proceso de construcción y su papel fundamental para mediar en la dinámica del conflicto escolar, revelan que en buena medida las reglas quebrantando en muchos casos

las indicaciones de las normativas son elaboradas con escasa o nula participación de los estudiantes.

- **Factores que favorecen la convivencia escolar**

Según el Ministerio de Educación (2011), un clima escolar, percibido como positivo por los miembros de la Institución Educativa está determinado por un estilo de convivencia relacionada con:

- Relaciones interpersonales basadas en la colaboración y el respeto por los derechos y deberes; también en la solución de conflictos entre todos los miembros de la Institución Educativa.
- La existencia de normas y reglas claras y pertinentes, de carácter constructivo, realista y consensuado, las sanciones a aplicarse por su incumplimiento deben ser justas y formativas.
- La promoción de valores coherentes con los postulados de la institución, asumidos y ejercidos en la práctica educativa por todos los miembros de la comunidad.
- La existencia de espacios, actividades y oportunidades para sus miembros que generen una participación libre y espontánea, así como un involucramiento responsable y aceptación de las consecuencias de su acción.

Es por ello que a partir de dichas premisas se debe de poner énfasis y empeño en el desarrollo de acciones en mejora de la convivencia escolar dentro de las Instituciones Educativas, que genere un ambiente de armonía, colaboración y respeto entre pares.

- **Conflictividad escolar y problemas que deterioran la convivencia**

Los conflictos existe desde que el ser humano empieza a relacionarse y son inherentes al mismo, por ello no debemos de huir de los conflictos sino aprender a afrontarlos, del mismo modo considerar que los primeros conflictos a los que nos enfrentamos se desarrollan en el jardín de infancia, volviéndose más complejos en primaria y secundaria, momento en los que el aprender cómo resolverlos puede ser crucial para nuestro desarrollo. Por ello, es interesante iniciar el aprendizaje de los métodos de resolución de conflictos en edad temprana.

a) Alumno/a-alumno/a

En este tipo de conflictos, los participantes son alumnos/as. Pueden ser de cualquier tipo, y aunque suelen estar relacionados con el estatus, conflicto de intereses, opiniones contradictorias en trabajos en equipo, diferencias culturales.

b) Profesor/a-alumno/a

En este tipo de conflictos los participantes son alumno/a y profesor/a. Pueden ser de cualquier tipo, aunque suelen ser de tipo relacional influyendo la jerarquía existente, la motivación, la falta de asertividad y la inseguridad.

c) Padre/madre – profesor/a

Aunque este tipo de problemática puede surgir en el ámbito escolar, esto suele estar condicionado con conflictos alumno/a- profesor/a, que se extrapolan a la familia. Para tratar este tipo de conflictos lo más adecuado es hacer partícipes a otros agentes del centro educativo, en este caso debe

analizarse el conflicto en concreto y separarlo para poder llegar a la causa real del mismo.

d) Profesor/a – profesor/a

Al igual que en el caso anterior, aunque son conflictos que surgen en el ámbito escolar, este tipo de problemáticas se catalogan dentro de los conflictos de tipo organizacional, pues surgen entre dos agentes dentro de una organización o empresa, en este caso sería un conflicto entre dos compañeros en su lugar de trabajo. (Asociación Inmedia,2015).

Un tratamiento específico a la hora de afrontar la conflictividad escolar requiere de un análisis e identificación de las distintas conductas-problemas que perturban la convivencia en el centro. Por tanto, es prioritario establecer diferencias claras entre los distintos problemas de convivencia que pueden aparecer en un centro, atendiendo bien al tipo de manifestación conductual de los mismos, bien a su origen y a sus fines.

Calvo (2013), agrupa todas las conductas problemas en torno a cuatro categorías: Conductas de rechazo al aprendizaje, de trato inadecuado, disruptivo y agresivo.

a) El desinterés académico

Las conductas de desinterés académico o de rechazo al aprendizaje hacen referencia a aquellos comportamientos del alumno, habitualmente observados en clase, que van encaminados a no realizar las tareas académicas propuestas por el profesor. Son conductas de desinterés académico acciones como no traer los materiales requeridos, llegar tarde a clase, no traer los deberes hechos de casa.

b) Disruptividad

Es uno de los problemas de convivencia que más perturban la dinámica de clase. Aparece como el segundo problema que más afecta al profesorado, especialmente en la Educación Secundaria Obligatoria. Cuando se habla de disrupción se hace referencia a un conjunto de conductas inapropiadas dentro del aula, que suele retrasar o impedir el normal desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, molesta a docentes y compañeros/as, afecta al rendimiento del grupo y genera un clima escolar bastante tenso que se traduce en unas malas relaciones interpersonales entre todas las partes.

Según Torrego (2006), señala que un aula en el que la disrupción se instale y se convierta en un elemento persistente de la dinámica de clase puede llevar a consecuencias muy negativas, a una pérdida excesiva de tiempo y energía para la enseñanza y el aprendizaje de los escolares. Tanto profesorado, alumnado como centro desperdician parte de su tiempo y sus recursos en el intento de poner orden en las clases y poder desempeñar sus tareas, conllevando:

- A un estado de incomunicación entre profesor y estudiante, los enfrentamientos y la indiferencia con la que se tratan conducen a actitudes de este tipo.
- A que el profesor se mantenga en una posición conservadora y no arriesgue a experimentar con el grupo nuevas fórmulas de trabajo y de organización del aula.
- A un estado de desánimo y desinterés por parte del alumnado y del profesorado que puede llevar a estos últimos a unos niveles de estrés no deseados.

c) Conductas agresivas hacia los compañeros/as.

Las conductas de maltrato entre iguales por abuso de poder que se producen en los centros escolares son una más de las situaciones que alteran o deterioran la convivencia en los centros. Adentrarse en el estudio de las conductas violentas no es una tarea fácil. Definir y delimitar términos como agresión, violencia, maltrato es complicado, en la medida de lo posible vamos a acercarnos al concepto de “bullying” por su importancia actual. Aunque este fenómeno, en un sentido genérico, puede ocurrir en muchos contextos diferentes.

El bullying es considerado como una de las formas más comunes y potencialmente más serias de violencia en la escuela y esta es una razón, más que suficiente para intentar comprenderlo y analizarlo.

d) La conducta indisciplinada

Aunque algunos autores agrupen los comportamientos antisociales y los disruptivos junto a las conductas indisciplinadas, éstas se diferencian de las anteriores porque el alumno(a) a la hora de incumplir las normas básicas de funcionamiento del centro o las formas de relación social, no tiene la intención de molestar con ellas a sus compañeros/as ni al docente. Son comportamientos aprendidos en su primer proceso de socialización o revelan una falta de habilidades, normas y valores necesarios para las exigencias normativas del grupo-clase. Ejemplos de este tipo de conductas son: la falta de orden a la salida o entrada a la clase, ensuciar o tirar cosas por la clase o en horas de recreo. A su vez Casamayor(1998), aporta otra perspectiva y refiere que “la conducta indisciplinada se produce, la mayoría de las veces, porque desde el

centro se hace muy poco en dar a conocer las normas, los códigos de funcionamiento, las reglas del juego por las que se rige el mismo”.

Según Carozzo, Tarmeño y Gala (2017), señalan que “cuando se rompe el equilibrio de respeto, comprensión mutua, disciplina y atención a la resolución pacífica de los conflictos, se pone en evidencia que problemas escolares concretos como la intimidación, la exclusión social, el acoso y en general los malos tratos entre escolares, deterioran seriamente la convivencia”. Igualmente, estos problemas están, o podrían estar, bien localizados y ser objeto de prevención cuando los docentes son perfectamente conscientes de qué escolares y en qué forma están afectados.

En las Instituciones Educativas conviven diariamente y por tiempos prolongados, distintas personas, entre ellos estudiantes, docentes, personal administrativo, entre otros. Esta convivencia, implica la interacción continua entre todo este personal, de la misma forma es comprensible que estas relaciones no sean perfectas en todo el sentido de la palabra. Lo sorprendente es que los mismos protagonistas de los actos violentos reseñen, en la mayoría de los casos mediante auto informes anónimos, causas o razones que justifican su participación en ellos, al respecto Carpio (2012), señala que “existen relatos en los que se exponen que se atacan a las víctimas porque se lo merecían o que los agresores embisten simplemente por obtener reconocimiento ante sus compañeros”.

Retomando la problemática inevitable de las relaciones humanas dentro de la convivencia, se pondrá énfasis a la relación existente entre estudiantes con sus pares. A pesar del importante rol que desempeñan los adultos en la vida de los estudiantes adolescentes, las relaciones con iguales se consideran como un

elemento importante para el desarrollo de destrezas sociales y que, en conjunto con otros elementos como la familia, son determinantes en la adaptación y el ajuste social y emocional de los menores a lo largo de la vida. Asimismo, es comprensible que las relaciones entre iguales en el contexto escolar tampoco están libres de conflictos.

- **Lineamientos de la convivencia escolar**

Según el Ministerio de Educación (2016), se toma en cuenta 3 lineamientos básicos en el proceso de convivencia escolar los cuales son:

a) Formar

Implica el desarrollo de las competencias y capacidades planteadas en el Currículo Nacional relacionadas con la convivencia, la educación en valores, los derechos humanos, el ejercicio de la ciudadanía, el desarrollo de habilidades socioemocionales, y el aprendizaje y respeto de las normas de convivencia.

b) Proteger

Generando un entorno seguro, acogedor, que favorezca el desarrollo de los estudiantes y que esté libre de violencia y riesgos que puedan afectar su formación y bienestar. Esto requiere que los estudiantes desarrollen saberes para su autoprotección frente a situaciones de riesgos, así como las Instituciones a las que pueden recurrir en caso de necesidad. Asimismo, requiere de la existencia en la Institución Educativa de adultos que brinden confianza y seguridad a los estudiantes, a los que puedan recurrir si fuera necesario. Se requiere también la presencia del personal de la institución educativa en los diferentes espacios y momentos.

c) Regular

Se busca desarrollar la capacidad de autorregulación, el reconocimiento de las consecuencias de las acciones propias y la asunción de la responsabilidad de estas. Supone la existencia de medidas reguladoras que sean justas, reparadoras, que no recurran ni a la violencia ni a la humillación, sino que más bien respeten los derechos y la dignidad.

Por ello es importante el trabajo articulado dentro de la Institución en la cual, el personal docente, la familia y los estudiantes estén comprometidos en el buen desarrollo y mejora constante para lograr un ambiente escolar adecuado dentro del proceso de convivencia.

2.1.3. Relaciones interpersonales

Cifuentes (2011), entiende a las relaciones interpersonales como “la capacidad que tenemos para trabajar juntos con una meta definida, haciendo del trabajo diario una oportunidad de vida para uno mismo y los seres que nos rodean”.

A su vez Petriz (2008), entiende por relaciones interpersonales “aquellas formas de relacionarse que nos ayudan a crecer como individuos, respetando la forma de ser de los demás y sin dejar de ser nosotros mismos generalmente se da esta interacción recíproca entre dos o más personas”.

Es por ello que las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de las personas, pues a través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato, lo que favorece su adaptación e integración al mismo. Las personas interactúan de diferentes maneras ya sea con un estilo agresivo, pasivo o asertivo. Según Torres (2015), conceptualiza los estilos de comunicación de la siguiente manera:

a) Estilo agresivo

Los elementos que caracterizan a este estilo de comunicación son las amenazas verbales y no verbales, así como las acusaciones directas y los reproches. En definitiva, el objetivo de este conjunto de iniciativas es entrar en una dinámica de poder en la que uno mismo tenga el dominio y la otra parte quede minimizada.

No se intenta tanto comunicar información valiosa que uno tiene, sino más bien tener un efecto concreto en la otra persona o en quienes observan la interacción, para ganar poder. Además, el uso de la falacia o directamente de los insultos, no es extraño.

Por otro lado, el uso del estilo de comunicación agresivo también se caracteriza por elementos para verbales y no verbales que expresan enfado o bien hostilidad. Por ejemplo, tono de voz elevado, tensión de los músculos, etc.

b) Estilo inhibido o pasivo

Este es un estilo de comunicación basado en la inhibición de esos pensamientos y sentimientos que en situaciones normales podrían ser expresadas. El propósito último es limitar mucho el flujo comunicativo, ya sea porque hay algo que se esconde dado que es información que incrimina, o bien porque se teme la posibilidad de no agradar a los demás. También existe la posibilidad de que el motivo por el que se adopta esta actitud sea el simple desinterés, o las ganas de zanjar un diálogo cuanto antes.

A la práctica, el estilo de comunicación pasivo es típica de las personas tímidas, que se muestran inseguras en las relaciones personales, o bien de las introvertidas, que tratan de comunicar más con menos. Esto significa que el miedo no tiene por qué ser el desencadenante. Hay quien entiende que el estado

“por defecto” es el aislamiento y la soledad, y que todo esfuerzo realizado para expresarse debe estar justificado. Además, si hay algo importante que se quiere decir pero hay miedo a comunicarlo, frecuentemente se dice a las espaldas de la persona interesada. Entre las características de este estilo de comunicación destacan el contacto visual relativamente escaso, el tono de voz bajo, las respuestas cortas o con poca relación con lo que se habla, y un lenguaje no verbal que expresa actitud a la defensiva o inseguridad.

c) **Estilo asertivo**

Se comunica de manera directa aquello que uno mismo piensa y siente, siempre que crea que tiene valor y que no incomodará de manera excesiva a alguien. Es decir, se comunica de manera honesta y transparente, pero sin intentar dominar a la otra persona.

Así pues, se intenta que las propias habilidades sociales queden estableciendo un equilibrio en el que se tienen en cuenta tanto los propios intereses como los de la otra persona, en pro de que la información relevante fluya sin complicaciones. Dadas estas características, se considera que este es el estilo de comunicación más deseable para la mayoría de situaciones.

2.1.4. Ambiente Escolar

El concepto de ambiente involucra múltiples factores y ámbitos de un contexto, es decir, “todo aquello que rodea al hombre, lo que puede influenciarlo y puede ser influenciado por él”, por lo que el ambiente donde la persona está inmersa se conforma de elementos circunstanciales físicos, sociales, culturales, psicológicos y pedagógicos del contexto, los cuales están interrelacionados unos con otros.

El ambiente escolar no se limita a las condiciones materiales necesarias para la implementación del currículo, cualquiera que sea su concepción, o a las relaciones interpersonales básicas entre maestros y alumnos. Por el contrario, se instaura en las dinámicas que constituyen los procesos educativos y que involucran acciones, experiencias y vivencias por cada uno de los participantes; actitudes, condiciones materiales y socios afectivos, múltiples relaciones con el entorno y la infraestructura necesaria para la concreción de los propósitos culturales que se hacen explícitos en toda propuesta educativa (Ministerio de Educación, 2011).

Es así que el ambiente escolar es entendido como un espacio donde los estudiantes construyan aprendizajes académicos y socioemocionales y aprendan a convivir de manera democrática, convirtiéndose en los protagonistas de sociedades más justas y participativas. Así, la educación social, emocional, ética y académica es parte del derecho humano a la educación que se debe garantizar a todos los estudiantes. Además, a participar se aprende, y este es uno de los elementos que forman parte de la educación para la ciudadanía, que se reconoce actualmente, junto con los logros en los aprendizajes académicos, como uno de los objetivos finales de los sistemas educativos.

Por otro lado, el ambiente escolar se desarrolla día a día, en el aula y en el colegio con la participación de todos sus integrantes: estudiantes, docentes, padres de familia, directivos escolares y personal de la escuela. Los rasgos que le definen son la manera en que se resuelven los conflictos, se establecen normas de convivencia, se comparten espacios comunes y se relacionan los integrantes de la comunidad escolar.

El ambiente escolar tiene un impacto formativo que puede aprovecharse para promover prácticas y pautas de relación donde se expresen y se vivan valores y actitudes orientadas al respeto de la dignidad de las personas y de la democracia.

Si el propósito de la formación cívica y ética es educar para la convivencia democrática, la participación ciudadana y la toma de decisiones por sí mismos, el ambiente escolar ofrece oportunidades para que los alumnos ejerciten el diálogo, desarrollen paulatina y sistemáticamente la toma de decisiones en lo personal y en grupo, reflexionen acerca de sus actos como un gesto de responsabilidad ante lo que sucede a su alrededor, y abre posibilidades de colaboración con otros en la búsqueda del bien común.

Por tanto, los docentes requieren identificar las posibilidades para promover en los alumnos el desarrollo de las competencias cívicas y éticas. Un ambiente escolar que favorece el aprendizaje académico y es acorde con los propósitos planteados por la asignatura es resultado de una serie de decisiones del colectivo docente y del personal directivo para consolidar condiciones favorables para la convivencia democrática.

Entre tales condiciones pueden mencionarse:

- El respeto a la dignidad de las personas.
- La resolución de conflictos y la negociación de intereses personales y comunitarios.
- La equidad y la inclusión.
- La participación.
- La existencia de normas claras y construidas de manera democrática.

Del mismo modo según Romo (2012), los elementos que componen un ambiente educativo son los que están relacionados con:

- Espacios éticos, estéticos, seguros, cómodos, luminosos, sonoros, adaptados a las discapacidades, con una unidad de color y forma, armónicos, mediadores

de pensamientos y relaciones sociales, lúdicos, expresivos, libres, diversos, respetuosos; con recursos culturales y naturales.

- Con una comunicación dialogante, analógica, respetuosa y horizontal.
- Que atienda la diversidad de inteligencias y estilos de los estudiantes.
- Un objetivo educativo claro, compartido, retador y motivante.
- **Diez puntos claves para tener un ambiente escolar seguro**

Para que los estudiantes puedan desenvolverse en un ambiente cómodo y seguro es necesario tener en cuenta puntos clave los cuales son fundamentales para propiciar un ambiente escolar, El Tiempo (2016) entiende estos puntos clave de la siguiente manera:

a) Fomentar el respeto

Hace referencia a promover el respeto en el aula de clase no solo de estudiante a docente, sino también viceversa es la clave para alcanzar un buen ambiente en las instituciones y una formación integral de los alumnos.

b) Dar importancia a los estudiantes y reconocer sus problemas

Es fundamental que los docentes reconozcan que sus alumnos son personas que sienten y tienen problemas, y deben estar dispuestos a escucharlos y ayudarles a resolver dudas e inconvenientes.

c) Involucrar a los padres de familia

El acompañamiento de los padres a sus hijos es vital, es necesario que conozcan los miedos, puedan reconocer comportamientos extraños en los estudiantes y sepan sobre los peligros a los que pueden estar expuestos.

d) Espacios para quejas y denuncias

Debe existir en los colegios un espacio, bien sea virtual o personal, para que los estudiantes se expresen frente a situaciones que les incomodan o los intimidan en el colegio.

e) Proyectos estructurados sobre el acoso escolar

Docentes y directivos deben establecer planes de acción frente a situaciones de acoso y abuso escolar, para proteger a los estudiantes.

f) Educar sobre la inteligencia emocional

Los estudiantes deben aprender a reconocer sus sentimientos y necesidades; y los docentes, a entenderlos, pues cada estudiante es un mundo diferente.

g) Valorar al estudiante

Los docentes deben entender que no todos sus alumnos tienen las mismas capacidades para llevar a cabo sus tareas, por lo que es importante valorar el esfuerzo de cada alumno.

h) Estrategias para detectar problemas

Las instituciones deben tener proyectos que permitan identificar rápidamente situaciones problemáticas y de riesgo para los estudiantes, y poder actuar de inmediato.

i) Proyectos de convivencia

Se deben desarrollar proyectos encaminados a fomentar una buena convivencia entre los estudiantes y promover el respeto por la diferencia.

j) Políticas de Estado

Proyectos gubernamentales que garanticen educación de calidad para todos.

2.1.5. Rendimiento académico

Constituye las calificaciones que obtienen los estudiantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje tomando como producto las calificaciones numéricas obtenidas al final del ciclo escolar a diferencia del aprovechamiento escolar que es caracterizado como un proceso cualitativo, en el que se retoman todos los elementos subjetivos y objetivos que se dan a lo largo del proceso enseñanza-aprendizaje, permitiendo reflejar la calidad de la educación que se imparte.

A su vez podemos definirlo como una medida de la capacidad de respuesta del individuo, que expresa en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como resultado de un proceso de instrucción o formación como lo señala Requena (2013), que no es más que el resultado alcanzado por los participantes durante un periodo escolar, es fruto del esfuerzo y la capacidad de trabajo del estudiante, de las horas de estudio, de la competencia y el entrenamiento para la concentración.

El rendimiento académico puede entenderse también como la medición de las capacidades que tiene cada estudiante, mediante ello expresa todo lo que ha aprendido a lo largo de su proceso formativo; también se puede definir como la capacidad que tiene el estudiante para responder ante los estímulos educativos, en este sentido está relacionado a la aptitud del estudiante.

Respecto a las calificaciones obtenidas por los estudiantes lo cual es el indicador que cerciora el logro alcanzado por el estudiante, pues es un indicador preciso y confiable para valorar el rendimiento académico, es por ello que se interpreta que las

calificaciones reflejan los logros académicos en diferentes áreas, a su vez incluyen aspectos personales y sociales.

El rendimiento académico es el logro que alcanza cada alumno con respecto a sus estudios, evidenciando los resultados en la libreta de notas mediante sus calificaciones en las diferentes áreas, que da como resultado si el estudiante se promueve o no de grado escolar.

- **Características del rendimiento académico**

Después de realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento académico, se puede concluir que hay un doble punto de vista, estático y dinámico, que encierran al sujeto de la educación como ser social. En general, el rendimiento académico según García y Magaz (1991), es caracterizado del siguiente modo:

- a) El rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno.
- b) En su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y expresa una conducta de aprovechamiento.
- c) El rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración.
- d) El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo.

- **Calificaciones escolares**

Las calificaciones escolares son las notas o expresiones cuantitativas o cualitativas con las que se valora o mide el nivel del rendimiento académico en los estudiantes. Las calificaciones escolares son el resultado de los exámenes o de la evaluación continua a que se ven sometidos los estudiantes.

- **Valorización del rendimiento académico**

Tenemos diferentes valorizaciones del rendimiento académico o escolar. Según Ministerio de Educación (2016), la Categorización del rendimiento académico es lo siguiente:

- a) La nota de 0-10 corresponde a la valorización del aprendizaje logrado a iniciando aprendizaje.
- b) La nota de 11-13 concierne a la valorización del aprendizaje logrado a proceso de aprendizaje.
- c) La nota de 14-17 corresponde a la valorización de aprendizaje logrado a logro de aprendizaje.
- d) La nota de 18-20 concierne a la valorización del aprendizaje logrado a logro destacado.

En la actualidad está conceptualización que se maneja a través del Ministerio de educación, podríamos entender la clara asociación del concepto de rendimiento con los puntajes obtenidos con la apropiación de conocimientos por parte del estudiante.

2.2. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

a) A nivel internacional

Barcasnegras, Rojano & Ventura (2015), realizaron un estudio sobre “la Convivencia Escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del grado quinto del colegio distrital Isaac Newton de la ciudad de Barranquilla” a partir de ello se tuvo como Objetivo General: Analizar como la convivencia escolar inciden en el rendimiento académico de los estudiantes del grado quinto del colegio Isaac Newton de la ciudad de Barranquilla y como Hipótesis General: La convivencia del aula incide directamente en el rendimiento

escolar, lo cual se ve reflejado en la motivación para recibir las clases y las notas de evaluación de los estudiantes, La población objetivo de esta investigación está constituida por 600 estudiantes y docentes de las diferentes áreas y directivos del plantel educativo y a su vez, la muestra está constituida por el grupo de estudiantes del grado quinto (32 estudiantes); la cual es no probabilística, ya que no todos los estudiantes del colegio distrital Isaac Newton, forman parte de la investigación ni presentan las mismas características en cuanto al comportamiento y el rendimiento académico o la interacción con sus compañeros y docentes. Se llegó a la conclusión que el desempeño o rendimiento académico de un estudiante, se puede decir que es el producto o resultado obtenido del esfuerzo del mismo; es muy importante para su crecimiento y desarrollo cognoscitivo, lo cual incide en muchas ocasiones para su futuro próximo. En la presente investigación se puede observar en los estudiantes la presencia de un bajo nivel académico, donde se identifican las variables (de rendimiento y convivencia), las cuales se visualizan desde la realidad de los actores participantes en el proceso de enseñanza aprendizaje. Según datos obtenidos de la investigación las causas radican en la problemática de situaciones que afectan la convivencia tales como el manejo de las relaciones interpersonales entre estudiantes, que además de ello estos presentan bajo rendimiento académico Según lo observado en las calificaciones del rendimiento académico de los estudiantes del grado quinto corresponde a un desempeño básico, ya que los estudiantes tiene un promedio de 3.5 y teniendo en cuenta lo mencionado en el manual de convivencia y la escala de valoración describe el desempeño de los estudiantes en: Desempeño Bajo de 1 a 2.99, Desempeño Básico de 3 a 3.99, Desempeño Alto de 4.0 a 4.59 y por último Desempeño Superior de 4.60 a 5.0.

Briones (2015), realizó la investigación titulada “el clima escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de educación general básica superior del colegio fiscal provincia de Bolívar de la ciudad de Guayaquil, periodo 2014-2015”. El presente trabajo tuvo como objetivo identificar el tipo de clima escolar actual del colegio Provincia de Bolívar, en sus diferentes dimensiones y determinar la incidencia del mismo en el rendimiento académico de los estudiantes de Educación General Básica Superior del periodo nocturno. Cada institución tiene su propia personalidad lo que se denomina como clima social, por las características psicosociales presentes que influyen en la conducta, los procesos cognitivos y afectivos. Esta investigación se realizó desde el enfoque cuantitativo a través de un diseño descriptivo con alcance correlacional, donde se emplearon técnicas e instrumentos como la escala de Clima Social Escolar de Moos y Trickett y el instrumento de Evaluación a los docentes por parte de los estudiantes, validado y elaborado por el Ministerio de Educación del Ecuador lo que permitió el describir el clima escolar.

A su vez el estudio realizado por López de Mesa (2013), sobre los Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes - Colombia. El objetivo del estudio fue evaluar la convivencia escolar, mediante un estudio descriptivo y transversal en 9 Instituciones educativas de 5 municipios de Cundinamarca, Colombia, en el año 2011. Participaron 1091 estudiantes y 101 profesores, los instrumentos utilizados incluyeron variables como clima escolar, agresión, factores de apoyo y riesgo, autoestima, funcionalidad familiar y bienestar subjetivo. Mediante el Modelo educativo Precede Proceed se elaboró el diagnóstico sobre convivencia escolar. Los estudiantes afirmaron que existe un clima escolar poco satisfactorio, conductas agresivas (verbales y físicas), destroz

de materiales, aislamiento social y acoso sexual. Llegando a la conclusión que la solución de conflictos es regular, los conflictos se presentan por estudiantes problemáticos, falta de respeto, disciplina e intolerancia de profesores. El aula de clase es el lugar donde se produce con mayor frecuencia las agresiones; en la solución de los conflictos intervienen los amigos y la familia. Los profesores manifestaron que los estudiantes son vulnerables a las drogas y el alcohol y no se refleja el apoyo de los padres. La violencia es independiente del tipo de establecimiento, edad, estrato y procedencia familiar (nuclear o no nuclear). Los profesores tienen alta autoestima, funcionalidad familiar y bienestar subjetivo, diferente de los estudiantes.

b) A nivel nacional

Valdivia (2012), realizó la investigación titulada “bullying y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria”, se determinó la relación del Bullying y Rendimiento Académico en una muestra de 230 estudiantes varones de nivel secundario, del primero al cuarto grado de un colegio particular de la ciudad de Arequipa. Se utilizó el test de evaluación de la agresividad entre escolares BULL-S que identifica la dinámica de agresión y víctima en los siguientes factores: detectar a los sujetos implicados y aportar información precisa sobre lugar, magnitud, frecuencia y nivel de gravedad que manifiestan los estudiantes, y para el Rendimiento Académico se usó el registro de notas. Los resultados muestran presencia de bullying en un 25.7%, sin embargo aquellos alumnos que están inmersos en el bullying en comparación con los no inmersos, tenían un rendimiento académico similar, por lo que existe una relación baja entre el bullying y rendimiento académico.

Pacheco (2014), realizó la investigación titulada: “Clima social escolar y rendimiento académico en Comunicación de los estudiantes del V ciclo de primaria de la Institución Educativa N° 1157 Julio César Tello Rojas – Cercado de Lima, 2014”, tuvo como objetivo determinar la relación entre el clima social escolar y el rendimiento académico en comunicación de los estudiantes del V ciclo de primaria. Esto como respuesta al problema: ¿Qué relación existe entre clima social escolar y rendimiento académico en comunicación de los estudiantes del V ciclo de primaria de la Institución Educativa N° 1157 Julio César Tello Rojas – Cercado de Lima, 2014? La investigación se desarrolló bajo un diseño correlacional, con enfoque cuantitativo, en el cual la muestra estuvo conformada por 120 estudiantes del V ciclo de primaria de la Institución Educativa N° 1157 Julio César Tello Rojas – Cercado de Lima, 2014. Para mejorar la información requerida, previamente se validaron los instrumentos y se demostró la validez y confiabilidad, mediante los criterios de opinión de expertos y alfa de Cronbach; la técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento, un cuestionario graduado en la escala de Likert para la variable clima social escolar. Con referencia al objetivo general: Determinar la relación entre el clima social escolar y rendimiento académico en comunicación de los estudiantes del V ciclo de primaria de la Institución Educativa N° 1157 Julio César Tello Rojas – Cercado de Lima, 2014, se concluye que; existe relación significativa entre el clima social escolar y rendimiento académico en comunicación de los estudiantes del V ciclo de primaria de la Institución Educativa N° 1157 Julio César Tello Rojas – Cercado de Lima, 2014. Lo que se demuestra con la prueba de Spearman.

Zumaeta (2016), realizó la investigación titulada: normas de convivencia en los estudiantes de quinto grado de la I.E. 15177 José Olaya Balandra – Piura Perú,

tiene como propósito conocer los rasgos que caracterizan la convivencia de los estudiantes e identificar las causas que llevan a los estudiantes a cumplir e incumplir con las normas de convivencia de aula. Así también describe el rol que tiene el docente en el conocimiento y cumplimiento de dichas normas. Nuestra investigación es de tipo cuantitativa no experimental, de diseño descriptivo simple. Se trabajó con una población de 115 estudiantes de quinto grado de educación primaria a quienes se les aplicó un cuestionario para recoger la información requerida y darle el tratamiento estadístico respectivo. Los estudiantes de quinto grado de la I.E. N° 15177 José Olaya Balandra, no tienen claro las normas de convivencia, no precisan su significado por lo tanto no las cumplen como debe ser. El docente por su parte, tampoco hace lo necesario para mejorar dicha situación, los estudiantes entienden por convivencia, llevarse bien con los demás, ellos entienden como norma de convivencia, al hecho de portarse bien. Además de conocer muy poco las normas de convivencia de su aula. Califican como regular el nivel de conocimiento de las mismas, debido a que nunca o a veces forman parte del equipo que elabora las normas de convivencia, los estudiantes consideran que se elaboran las normas de convivencia de aula para estar tranquilos en el aula. Aunque sienten el deber de cumplirlas en todo momento, pocas veces las cumplen, se afirma además que la frecuencia de cumplimiento por parte de los estudiantes es a veces y que la proporción de compañeros que cumplen son muy pocos y los estudiantes responden que el profesor pocas veces toma en cuenta las normas de convivencia, pero a la vez, siempre los incentiva a ponerlas en práctica, pues evalúa su cumplimiento constantemente, y los incentiva a cumplirlas cuando les cuenta historias o

anécdotas. Sin embargo la medida que toma el profesor cuando no cumplen es dejarlos sin recreo.

Flores (2015), realizó una investigación titulada “Modelo EFQM y convivencia escolar en estudiantes del VIII ciclo-Facultad de Educación- universidad nacional de la Amazonia Peruana-2014”, tuvo como objetivo: Determinar la influencia del modelo EFQM en la convivencia escolar en estudiantes del VIII ciclo de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana en el año 2014. La investigación fue de tipo descriptivo – correlacional y el diseño fue no experimental de tipo transversal correlacional. La población la conformó 45 estudiantes del VIII ciclo de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana en el año 2014. La técnica que se empleó en la recolección de datos fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Por lo que: Existe influencias en las variables por lo tanto mejora en 0.87 de diferencia, demostrando la hipótesis general de investigación: La aplicación del modelo EFQM mejorará significativamente la convivencia escolar en estudiantes del VIII ciclo de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de la Amazonia Peruana en el año 2014.

c) A nivel regional

Calderón (2017), realizó la investigación titulada: Bullying y convivencia escolar de los estudiantes del Colegio Politécnico Regional de los Andes, Juliaca. 2016. Demuestra que el bullying se relaciona significativamente con la convivencia escolar de los estudiantes del Colegio Politécnico Regional de los Andes, Juliaca-2016. Se planteó con el método hipotético deductivo, con un diseño descriptivo explicativo. En cuanto a la técnica se empleó la encuesta y como instrumento el cuestionario; asimismo el tipo de muestreo fue aleatorio

estratificado, se determinó la muestra con 296 estudiantes del 3°, 4° y 5° de ambos géneros de 14 a 17 años, a su vez se aplicó la prueba estadística de la correlación de Pearson. Los resultados demuestran que el bullying se correlaciona inversamente de modo significativo con la convivencia escolar, la continuidad del maltrato vivido, ya sea físico, social y psicológico con un 45.61% de estudiantes que son víctimas, genera temor, desconfianza, inseguridad, este ambiente deteriora la convivencia escolar negativamente. Por otra parte, queda confirmado que los tipos de bullying tienen una correlación significativa inversa, en cuanto a la falta de respuestas de solución frente al bullying social por los docentes del centro educativo, conducta persistente que no es observable contribuyen a aumentar los niveles de bullying, el 41.22% de estudiantes lo sufre. Por otro lado, la desorganización de espacios y el desacuerdo de los estudiantes en cuanto al contenido, falta de claridad de las normas de convivencia hacen que no sean respetadas, tal como indican el 27.7% de estudiantes, por tanto, existe mayor ocurrencia del bullying donde no hay supervisión del profesorado tales como los pasillos, contorno del colegio tanto interno como externo.

III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1.1. Enfoque de la investigación

El enfoque de investigación fue el cuantitativo, se realizó sin manipular deliberadamente variables, usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías. Pretende intencionalmente acotar la información (medir con precisión las variables del estudio).

Como señalan Hernandez Sampieri, Fernandez Collado & Baptista Lucio (2014), se trata de “estudios en la que no se hace variar en forma intencional las variables independientes para ver la relación significativa sobre otras variables, lo que se hace es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural”.

3.1.2. Método de investigación

El método de investigación fue el hipotético-deductivo, corresponde al paradigma cuantitativo, que se caracterizó por el planteamiento de afirmaciones probables que han sido confirmadas a través de la estadística, discusiones e interpretación.

3.1.3. Diseño de la investigación

El diseño de la investigación fue el no experimental- Transeccional, el cual se caracterizó por no manipular deliberadamente las variables, en vista de que los hechos son dados, una investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos. Se trata de un estudio transeccional porque se realizó en un tiempo único, el cual

permitió conocer en qué medida están relacionadas significativamente las variables de convivencia escolar y rendimiento académico.

- 3.1.3.1. Diseño estadístico

El presente trabajo de investigación se desarrolló con la prueba estadística el chi-cuadrado, para evaluar la hipótesis de la influencia entre la variable de Convivencia escolar (VI) y rendimiento académico (VD) este procedimiento se realizó sometiendo a prueba la hipótesis nula, y aceptando o rechazando la misma.

En el cruce de variable se presentó cuadros de doble entrada (tabla de contingencia del programa SPSS) relacionado con los indicadores de ambas variables (independiente y dependiente).

Prueba de hipótesis con chi cuadrado:

H_a: La Convivencia Escolar influye significativamente en el Rendimiento académico de los Estudiantes de la I.E.S. Mariano Melgar – Unocolla.

H_o: La Convivencia Escolar no influye significativamente en el Rendimiento académico de los Estudiantes de la I.E.S. Mariano Melgar – Unocolla.

Nivel de significancia: 0.5 igual a un 95 % de confianza.

Se utilizó la prueba de chi cuadrado de independencia con $(n-1)(m-1)$ grados de libertad donde n es el número de columnas y m es el número de filas. Valores críticos para las zonas de rechazo y aceptación. En este caso chi cuadrado para $\alpha = 0.5$ con 2 grados de libertad su valor crítico es 5.9915 solo se acepta la

hipótesis alterna cuando chi cuadrado calcula es mayor que chi cuadrado tabulado.

3.1.4. Tipo de investigación

El alcance de la investigación según los objetivos propuestos fue el descriptivo – correlacional, descriptivo porque midió las variables de convivencia escolar y rendimiento académico, con la intención de describir el fenómeno, decir como es y cómo se manifiesta; y correlacional porque, tuvo como finalidad analizar y explicar el grado de relación de las variables, es decir, analizar la influencia de la convivencia escolar en el rendimiento académico en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Mariano Melgar – Unocolla

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.2.1. Población

La población objeto de estudio fueron 141 estudiantes de 1° a 5° de secundaria de la Institución Educativa Secundaria Mariano Melgar de Unocolla, cuyas edades oscilan entre 11 y 19 años, los cuales en un 90% provienen de la comunidad de Unocolla y Chacas, así como de los centros poblados de Wichayjara, Centrojara, Q`oqan, teniendo como lengua materna en su gran mayoría el quechua.

3.2.2. Muestra

La muestra óptima, para el presente estudio se halló por métodos de muestreo aleatorio simple donde todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos para la muestra. La población se divide en segmentos y selecciona una muestra para cada segmento.

Sí asumimos igual porcentaje de proporción favorable y no favorable; usamos un nivel de confianza del 95%, con un margen de error muestral del 5%, para los 141 estudiantes, es decir con los siguientes datos:

$P=0.5=50\%$ Proporción favorable.

$Q=1-P=1-0.5=0.5=50\%$ Proporción no favorable.

$Z(1-\alpha/2)$ = Valor de la distribución normal según tablas estadísticas.

$Z(1-\alpha/2) = Z(1-0.05/2) = 1.96$.

$e = 5\% = 0.05$ =Margen de error muestral.

$N = 141$ estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Mariano Melgar de Unocolla.

Para hallar el tamaño de la muestra óptimo usamos la fórmula de muestreo aleatorio simple la siguiente formula:

$$1. \quad n = \frac{NZ^2PQ}{(N-1)e^2 + Z^2PQ}$$

Cuando la fracción n_0/N es más del 10% utilizamos la corrección en caso contrario el tamaño de muestra óptimo será n_0 .

La corrección usada es:

$$2. \quad n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}} \text{ Corrección usada cuando } n_0/N > 10$$

Reemplazando los datos en la formula (1) tenemos:

$$n_0 = \frac{(141)(1.96)^2(0.5)(0.5)}{(140 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)} = 103.371$$

Como el resultado de la fracción es mayor que el 10% de la población total utilizamos el corrector, es decir; $n_0/N = 103.371/141 = 0.7331 = 73,31\%$ como n_0 es mayor del 10% hacemos uso del corrector, formula (2):

$$n = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}} = n = \frac{103.371}{1 + \frac{103.371}{141}} = 59.644 = 60$$

Por tanto, el tamaño de muestra óptimo es de 60 estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Mariano Melgar Unocolla- Juliaca.

- **Decisión**

Según la tabla de distribución chi cuadrado, el valor crítico de χ^2 es **5,9915**.

Probabilidad de encontrar un valor mayor o igual que el Chi cuadrado tabulado, a distintos Grados de Libertad							
Grados de Libertad	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1
1	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415	2,7055
2	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915	4,6052
3	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147	6,2514
4	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877	7,7794

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Las técnicas a utilizar en la investigación son las que ayudaron en la recolección de los datos ya que son medios que usa el investigador para poder medir el comportamiento o atributos de las variables para posteriormente poder analizar, determinar e identificar la relación existente entre convivencia escolar y rendimiento académico.

3.3.1. Técnica:

- a) **Encuesta:** A través de la encuesta se pueden obtener datos concretos y fidedignos, dentro del proceso de la investigación esta técnica sirvió para la recolección de información de acuerdo a las variables de estudio, tomando el tamaño muestral de 60 estudiantes, y conocer la influencia que tiene la convivencia escolar en el rendimiento académico de los

estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Mariano Melgar-Unocolla.

- b) **Revisión bibliográfica:** Permitió profundizar conocimientos acerca de la convivencia escolar y el rendimiento académico, explicar las razones que han conducido o motivado la elección de un problema concreto a su vez conocer el estado actual del tema investigado. También permitió hacer la revisión de los registros de incidencia que abarcan temas conductuales, del mismo modo para confortar la información, se accedió a las actas de notas que comprenden tanto aspectos de aprendizaje como actitudinales.
- c) **Paquete estadístico:** Nos permitió realizar el vaciado de datos, así como revisiones lógicas de la información.

3.3.2. Instrumentos:

- **Cuestionario:** Este instrumento conto con preguntas abiertas y cerradas, redactadas de forma coherente y organizada de acuerdo a las variables: Convivencia escolar y rendimiento académico, el cual permitió analizar, determinar e identificar la influencia de la convivencia escolar en el rendimiento académico de los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Mariano Melgar - Unocolla.
- **Fichas De Registros De Incidencia:** Las cuales nos ayudaron a conocer e interpretar las situaciones conflictivas que a menudo se presentan en los estudiantes dentro en la institución.

3.4. PROCESAMIENTO DE DATOS

Una vez aplicada la guía de cuestionario a los estudiantes de 1ro, 2do, 3ro, 4to y 5to de secundaria se pasó a procesar los datos de esta investigación con el software

estadístico IBM - SPSS Statistics 22.0 y Microsoft Excel. Una vez ejecutada la tabulación de datos recolectados en Microsoft Excel se realizó el procesamiento de datos con el paquete estadístico SPSS versión 22, con la que se hizo el análisis tanto para la prueba de hipótesis como los resultados en porcentajes mostrados en tablas más adelante.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este capítulo se describe los resultados obtenidos para de esta manera poder confirmar estadísticamente la prueba e hipótesis. Los resultados expresan en primer lugar, la presentación de tablas, destacando las categorías porcentuales más significativas para interpretar, analizar los datos de la investigación. En segundo lugar, se confirma la hipótesis mediante la prueba estadística de chi cuadrado, que nos da a conocer en que parámetro es significativa para lo cual se utilizó el paquete estadístico SPSS versión 22 y Excel 2013.

4.1. RELACIONES INTERPERSONALES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO

El proceso de convivencia escolar al ser un medio para lograr buenos aprendizajes o mejorar la calidad de los aprendizajes, debido a que, la existencia de un buen clima afectivo y emocional en la Institución Educativa y en el aula es una condición fundamental para que los estudiantes aprendan y participen plenamente en la clase y fuera de ella, uno de los aspectos primordiales para lograrlo es el proceso de relaciones interpersonales, para ello es de suma importancia poder conocer los aspectos que la comprenden como el conocimiento de las normas de convivencia, los estilos de comunicación con la que ellos suelen interactuar, la frecuencia de los conflictos de relación, etc. A partir de ello se considera esencial y de suma importancia determinar la influencia de las relaciones interpersonales en el proceso de aprendizaje.

Tabla 1: Conocimiento de las normas de convivencia según calificaciones del último trimestre de los estudiantes de la I.E.S. Mariano Melgar Unocolla - Juliaca 2017

CONOCIMIENTO DE LAS NORMAS DE CONVIVENCIA	CALIFICACIONES DEL ÚLTIMO TRIMESTRE								Total	
	(0-10)		(11-13)		(14-17)		(18-20)			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
SI	6	10,0%	14	23,3%	4	6,7%	2	3,3%	26	43,3%
NO	10	16,7%	21	35,0%	2	3,3%	1	1,7%	34	56,7%
TOTAL	16	26,7%	35	58,3%	6	10,0%	3	5,0%	60	100,0%

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

En la Tabla 1 se observa que el 35% representado por 21 estudiantes, manifiestan no conocer las normas de convivencia y por ende tienen calificaciones promedio del último trimestre 11 a 13, pese a que las normas de convivencia fueron plasmadas en la pared de cada salón para que los estudiantes puedan visualizar todos los días y poner en práctica, sin embargo existe un cierto desinterés ante una correcta puesta en práctica de las normas que posibilite una adecuada convivencia escolar, repercutiendo en su rendimiento académico que se ve reflejado en sus calificaciones, por otro lado es preciso señalar que los estudiantes deberían opinar y de esa manera decidir que normas de convivencia registrarán su correcta armonía, sin embargo, la participación por parte de los estudiantes es escasa, conllevando a la exclusión, marginación y violencia perturbando al alumno en su concentración, al respecto es preciso señalar que la participación docente es pieza fundamental para lograr convivir armoniosamente, pero generalmente solo se abocan netamente a la formación académica mas no social.

A su vez el 16,7% que representa a 10 estudiantes, manifiestan no conocer las normas de convivencia teniendo notas que fluctúan de 0-10, pues la dejadez y escasa participación en la elaboración de las normas de convivencia y el hecho de relacionarse diariamente dentro y fuera del salón con compañeros que al igual que él(ella) desconocen

las normas la convivencia genera situaciones conflictivas que de cierto modo influye en su concentración, pues al tener un altercado con compañeros de grados superiores o inferiores, este preocupado más en hacerse respetar generando que al momento de volver al aula para continuar con su proceso de aprendizaje se encuentre desconcentrado, indiferente ante las enseñanzas del docente.

Los resultados mostrados anteriormente se asemejan a la investigaciones realizadas por Carpio (2012), a través de la cual concluyo que en la institución estudiada, es insuficiente el seguimiento para el cumplimiento de las normas de convivencia y que existe deficiencias en la actitud de los docentes en el caso de incumplimiento por parte de los estudiantes de las normas. Del mismo modo Zumaeta (2016), concluyó que los estudiantes califican como regular el nivel de conocimiento de las mismas, debido a que nunca o a veces forman parte del equipo que elabora las normas de convivencia, los estudiantes consideran que se elaboran las normas de convivencia de aula para estar tranquilos en el aula. Aunque sienten el deber de cumplirlas en todo momento, pocas veces las cumplen, se afirma además que la frecuencia de cumplimiento por parte de los estudiantes es a veces y que la proporción de compañeros que cumplen son muy pocos y los estudiantes responden que el profesor pocas veces toma en cuenta las normas de convivencia, pero a la vez, siempre los incentiva a ponerlas en práctica, pues evalúa su cumplimiento constantemente, y los incentiva a cumplirlas cuando les cuenta historias o anécdotas. Sin embargo la medida que toma el profesor cuando no cumplen es dejarlos sin recreo.

A partir de ello confortamos y señalamos que la formación académica está directamente relacionada con la formación del estudiante, del mismo modo es necesario que los educadores se preocupen por la parte humana, pues el colegio es un sistema dinámico donde se establecen normas y se desarrolla el carácter de los futuros adultos. Es

por ello que es de suma importancia que, dentro de la institución educativa, así como en otras Instituciones, se enfatice el tema de conocimiento y práctica de las normas de convivencia para posibilitar una adecuada convivencia escolar, donde prevalezca la práctica de valores, el respeto al otro, pues si no se toma las medidas necesarias para solucionar este tipo de conductas, se permite la intolerancia; debe existir la intervención a nivel de formación y prevención de las conductas para llevar una convivencia armoniosa, incluyente, basado en el respeto a los demás, el respeto mutuo.

Por lo tanto, se tiene la prueba de hipótesis la cual se demuestra con la prueba estadística, llegando a la conclusión que existe una influencia significativa entre las variables.

Pruebas de chi-cuadrado

		Valor	G1	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	de	2,376 ^a	3	,498
Razón de verosimilitudes	de	2,370	3	,499
Asociación lineal por lineal		1,655	1	,198
N de casos válidos		60		

Según los resultados de la prueba de hipótesis estadística determinamos que existe una relación de causa efecto muy significativo entre las normas de convivencia y las calificaciones escolares del último trimestre en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Mariano Melgar – Unocolla, porque el valor de significancia es igual a 0.498, que es menor a un nivel de significancia o error de $0.05 = 5\%$, lo que nos hace concluir que el desconocimiento de las normas de convivencia influye en las calificaciones escolares en los estudiantes.

Tabla 2: Conflictos entre compañeros según de rendimiento académico en los estudiantes de la I.E.S. Mariano Melgar Unocolla - Juliaca 2017

CONFLICTOS ENTRE COMPAÑEROS	RENDIMIENTO ACADÉMICO						Total	
	Malo (0 -10)		Regular (11 – 14)		Bueno (15-20)		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Ideas y pensamientos	7	11,7%	1	1,7%	0	0,0%	8	13,3%
Poder	21	35,0%	3	5,0%	9	15,0%	33	55,0%
Intereses diferentes	7	11,7%	10	16,7%	2	3,3%	19	31,7%
TOTAL	35	58,3%	14	23,3%	11	18,3%	60	100,0%

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

En la tabla 2 respecto a conflictos de relación según el rendimiento académico se aprecia que un 35% que representa el 21 del total de la población encuestada, manifiesta que dentro de su convivencia escolar se manifiestan los conflictos entre pares por la búsqueda de poder y autoridad ante los demás lo cual tiende a repercutir en su rendimiento académico de los estudiantes pues es malo (0-10).

Significa que, siendo uno de los pilares fundamentales para el desarrollo del estudiante dentro del proceso educativo el interactuar, en la Institucion se ve y manifiesta la búsqueda del poder y autoridad por parte de los estudiantes el cual se evidencia a partir de pretender ser superior al otro y querer mostrar su autoridad(dominación, mandar) sobre los demás, generalmente dicha situación se acrecienta ya que la inserción de nuevos estudiantes que en su mayoría provienen de la zona urbana pretenden mostrar poderío frente a sus compañeros provenientes de la zona rural, pues ellos tienden a ser más susceptibles de manejar(manipular), conllevando a que al encontrarse en el ambiente conflictivo ocasione que sus calificaciones y por ende su rendimiento académico sea malo(0-10) ya que están preocupados en cómo hacer frente a las situaciones problema que se genera a causa de la búsqueda de autoridad, es a partir de ello que se da la imagen

de sometimiento ante el que desea ejercer poder y autoridad sin importarle el pensamiento o decisión de los estudiantes vulnerados, ocasionando que tanto el que este en busca del poder como los estudiantes vulnerados estén más preocupados en ello que en su proceso de aprendizaje. Es imprescindible señalar que existe un pensamiento errado por parte de los estudiantes que muchas veces los llevan a querer conseguir autoridad y poder a partir de la violencia física y psicológica influyendo a que el estudiante tienda a bajar en sus notas, ya que su concentración no se encuentra al 100% en su proceso de aprendizaje.

Del mismo modo el 16,7% representado por 10 estudiantes, manifiestan que dentro del proceso de convivencia los conflictos se dan porque se tienen intereses diferentes a su vez ello repercute en su nivel de rendimiento el cual es malo (10-14). Así como Requena (2013), menciona que el rendimiento académico escolar es una de las variables fundamentales de la actividad docente, que actúa como halo de la calidad de un sistema Educativo, es fruto del esfuerzo y la capacidad de trabajo del estudiante, de las horas de estudio, de la competencia y el entrenamiento para la concentración. Por este motivo es de suma importancia resaltar que los conflictos de relación entre compañeros se deben de resolver de manera positiva respetando su pensamiento, sus intereses, etc.

Es preciso hacer énfasis respecto a la inserción de estudiantes provenientes de la zona urbana, puesto que la gran mayoría de los estudiantes de la zona rural no están preparados a una convivencia donde el de la zona urbana sea el que tenga el poder y autoridad, es decir; al traer consigo modos de vida distintos(juegos de internet, alcoholismo, enamoramiento temprano) y los estudiantes de la zona rural en su mayoría quieren experimentar estas formas de vida que ellos los consideran nuevas, genera que el querer pertenecer a un grupo llegue a aceptar condiciones para experimentar algo nuevo olvidando su dignidad, su autoestima o que el hecho de hacer respetar su forma de vida, respetando los valores que se le inculcaron en casa ocasione que lo excluyan de grupos

de pares, haciendo de él un estudiante callado, cohibido que ante la preocupación y la tristeza de no poder pertenecer a un grupo lo conlleve a bajar en sus calificaciones y por ende tener un rendimiento malo el cual se ve reflejado en sus libreta de notas.

Finalmente confortando lo antes mencionado, los conflictos de relación entre amigos se crean por falta de comunicación, si los conflictos de relación entre los amigos no se llegan a resolver crea cierta inestabilidad que da a lugar una ruptura en la relación, no se debe de olvidar que la clave para resolver un conflicto de relación entre amigos es la comunicación, donde cada miembro debe dar a conocer su opinión, sus gustos y las cosas que le interesa y no le interesa; y llegar así a un acuerdo mutuo para mantener fortalecida la amistad, y cree espacios armoniosos donde prevalezcan los valores.

Por tanto, a partir de los resultados se tiene la prueba de hipótesis la cual se demuestra con la prueba estadística, llegando a la conclusión que existe una influencia significativa entre las variables.

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	8,102 ^a	2	,444
Razón de verosimilitudes	3,728	2	,277
Asociación lineal por lineal	1,065	1	,302
N de casos válidos	0		

El valor estimado de χ^2 resulta mayor al valor crítico de χ^2 tablas, es decir $\chi_{Calculado}^2 (8102) > \chi_{tabla}^2 (5,9915)$, a 2 grados de libertad, por lo que, el valor estimado cae en la zona de rechazo en el gráfico, por tanto, se rechaza la hipótesis nula. Así mismo, el valor de la probabilidad de significación es igual a 0,015 que resulta menor

que la probabilidad de significación optado ($\alpha=0,05$), es decir, $0,015 < 0,05$. Por tanto, se rechaza la hipótesis nula por ello es que aceptamos la hipótesis alterna.

Tabla 3: Estilo de comunicación según el rendimiento académico de los estudiantes de I.E.S. Mariano Melgar Unocolla - Juliaca 2017

ESTILO DE COMUNICACIÓN	RENDIMIENTO ACADÉMICO						Total	
	Malo (0 -10)		Regular (11 – 14)		Bueno (15-20)		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Pasivo	12	20,0%	6	10,0%	4	6,7%	22	26,7%
Asertivo	4	6,7%	3	5,0%	1	1,7%	8	13,3%
Agresivo	19	31,7%	5	8,3%	6	10,0%	30	50,0%
TOTAL	35	58,3%	14	23,3%	11	18,3%	60	100,0%

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

En la tabla 3 se aprecia que de los 60 estudiantes encuestados de la I.E.S Mariano Melgar, un 31,7% representado por 19 estudiantes, manifiestan que tienden a comunicarse de manera agresiva teniendo un rendimiento académico malo (0-10).

Esto significa que el estudiante al relacionarse de manera agresiva conlleva a generar temor en sus demás compañeros, del mismo modo los estudiantes que conviven diariamente con ellos se encuentran a la expectativa ante cualquier cambio de actitud repentino del estudiante, precisan también que generalmente este estilo de comunicación emana desde el entorno familiar en el que ellos se desenvuelven, el cual es conflictivo, poco comunicativo y al momento de ellos interrelacionarse dentro de la institución responden en su mayoría agresivamente ya sea por cambios de actitud repentinos o problemas familiares constantes y al momento de ellos querer comunicarse y mejorar su proceso de relaciones interpersonales, el hecho de comunicarse agresivamente ocasiona el alejamiento hacia el alumno por parte de sus compañeros y amigos(pues lo toman como un cambio repentino de personalidad), a partir de ello existen miramientos, murmuraciones, insultos llegando al punto de que el alumno con deficiencias comunicativas al no saber cómo relacionarse y mantener un estilo de comunicación asertivo continúe practicando un modo de comunicación agresivo y por otra parte los

estudiantes que conviven con ellos, busquen soluciones a estos modos comunicativos y el cómo hacer frente a este modo de relacionarse olvidando y dejando de lado la importancia que tiene el proceso de aprendizaje y por ende ello se vea reflejado en su rendimiento académico el cual es malo(0-10) pues su concentración no se encuentra enfocada al proceso de aprendizaje.

Así mismo, un 20% representado por 12 estudiantes manifiestan relacionarse pasivamente repercutiendo en su rendimiento el cual es malo (0-10). Vale decir que los estudiantes reconocen que en la institución el ambiente y convivencia es un tanto conflictiva, a causa de ello existe temor para poder interactuar adecuadamente, ya que ante un problema o situación que se torna agresiva y el estudiante debería de buscar mediar y por ende practicar el estilo asertivo que fortalecería el proceso de relaciones interpersonales pero lamentablemente no es así, pues manifiestan que suelen responder de manera pasiva cayendo en sumisión y ocasionando el alejamiento y la inseguridad en ellos por el temor de sufrir algún tipo de agresión, del mismo modo ellos señalan que responden pasivamente por temor a discusiones, miramientos e insultos.

Los resultados mostrados anteriormente evidencian similitud con la investigación realizada por Caicedo & Avilés (2014), enmarcada en la influencia de las relaciones interpersonales en el rendimiento académico, llegando a la conclusión que las relaciones interpersonales ayudan a mejorar la comunicación entre padres, docentes, estudiantes y personas que los rodean dentro y fuera de la institución a su vez mayoría de docentes deben mejorar el trabajo a los estudiantes para fortalecer las relaciones interpersonales utilizando diversas estrategias para fomentar una buena comunicación, y relacionarse adecuadamente con las personas que los rodean.

Al respecto es preciso señalar del proceso de relaciones interpersonales, el estilo de comunicación con el que suelen desenvolverse los estudiantes es agresivo y la

investigación hecha por Caicedo y Avilés evidencia la importancia del proceso de relaciones interpersonales, por ende a partir de ello fortalecemos el valor que tiene las relaciones interpersonales en el proceso de desarrollo humano y que en la etapa de la adolescencia son difíciles de manejar ya que exigen mayor afecto y comprensión, pues están en un proceso de cambio, donde experimentan dudas e inquietudes para la formación de su personalidad(cambiante), por ello es trascendental que toda la comunidad educativa este comprometida con la formación del estudiante en todo sus aspectos y este se encuentre inmerso en un ambiente donde prevalezca la comunicación asertiva, para hacer seres humanos conscientes, solidarios y empáticos que busquen fortalecer el proceso de relaciones interpersonales.

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	1,878 ^a	4	,458
Razón de verosimilitudes	1,846	4	,464
Asociación lineal por lineal	,103	1	,348
N de casos válidos	60		

Según los resultados de la prueba de hipótesis estadística podemos determinar que existe un alto nivel de significancia de la prueba de la chi cuadrado calculada es (1,878) es mayor a la prueba de la chi cuadrado tabulada (1,846) con 4 grados de libertad y un nivel de significancia de 0.05 equivalente al 95 % de confianza, Es que aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula por lo tanto concluimos que las relaciones interpersonales influye significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes.

Tabla 4: Opinión respecto al comportamiento de los compañeros según calificaciones del último trimestre de los estudiantes de la I.E.S. Mariano Melgar Unocolla - Juliaca 2017

OPINIÓN COMPORTA MIENTODE COMPAÑER OS	CALIFICACIONES DEL ÚLTIMO TRIMESTRE								Total	
	(0-10)		(11-13)		(14-17)		(18-20)			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Buena	1	1,7%	4	6,7%	1	1,7%	1	1,7%	7	11,7%
Regular	11	18,3%	25	41,7%	5	8,3%	2	3,3%	43	71,7%
Mala	4	6,7%	6	10,0%	0	0,0%	0	0,0%	10	16,7%
TOTAL	16	26,7%	35	58,3%	6	10,0%	3	5,0%	60	100,0%

Fuente: "Elaborado por el equipo de trabajo".

En la tabla 4 se puede observar que de los 60 estudiantes encuestados, el 41,7% representado por 25 estudiantes manifiestan que la opinión que tienen respecto al comportamiento de sus compañeros es regular obteniendo calificaciones (11-13) en el último trimestre.

Esto debido a que generalmente su forma de relacionarse es distanciada, cohibida, agresiva pues el estudiante suele ir a la institución cargado de preocupaciones familiares, económicos y personales, haciendo que al momento de entablar una conversación este tienda a responder ya sea de una forma agresiva o pasiva, haciendo pensar a sus compañeros que es una persona con cambios constantes de humor generando el alejamiento de los mismos y por ende esto repercute en sus calificaciones que tienden a ser regulares con notas que fluctúan entre (11 – 13), pues no están concentrados a su 100% tanto por los problemas familiares que los acongoja y por otra parte el distanciamiento por parte de sus compañeros.

De igual modo, un 18,3% que representa a 11 estudiantes del total declaran que la opinión que tienen respecto al comportamiento sus compañeros es regular y su concentración no esté al 100% es decir esto incide en su rendimiento académico teniendo notas de (0-10).

Declaran que esta situación se da debido a que al asistir a clases con problemas familiares y/o personales, dificulta que pueda concentrarse y estar atento a las enseñanzas del profesor. Revelan también que la situación económica en la que están inmersos es un tanto complicada ya que al vivir en una zona media rural, los ánimos por querer sobresalir los lleve a realizar trabajos eventuales (cobrador de micro, mototaxista, albañil, etc.) para hacerse responsables de su propia educación, muchas veces los días de la semana faltando a clases perdiendo la ilación del proceso de aprendizaje viéndose reflejado en sus calificaciones (0-10).

A partir de ello se comprueba:

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	4,055 ^a	3	,469
Razón de verosimilitudes	5,120	3	,229
Asociación lineal por lineal	3,492	1	,362
N de casos válidos	60		

Según los resultados de la prueba de hipótesis estadística podemos determinar que existe un alto nivel de significancia ya que el valor de significancia de la prueba de la chi cuadrado calculada es (5,120) es mayor a la prueba de la chi cuadrado tabulada (4,055) con 3 grados de libertad y un nivel de significancia de 0.05 equivalente al 95 % de confianza, Es que aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula por lo tanto concluimos que las relaciones interpersonales influyen significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes.

4.2. AMBIENTE ESCOLAR Y RENDIMIENTO ACADÉMICO

Tabla 5: Manifestaciones en el proceso de convivencia entre compañeros según nota actitudinal de los estudiantes de la I.E.S. Mariano Melgar Unocolla - Juliaca 2017

MANIFESTACIONES	NOTA ACTITUDINAL								Total	
	AD		A		B		C		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%		
violencia psicológica	5	8,3%	10	16,7%	19	31,7%	7	11,6%	41	68,3%
Violencia física	2	3,3%	2	3,3%	3	5,0%	1	1,7%	8	13,3%
Prejuicios	0	0,0%	2	3,4%	8	13,3%	1	1,7%	11	18,4%
TOTAL	7	11,7%	14	23,3%	30	50,0%	9	15,0%	60	100,0%

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

En la tabla 5 respecto a manifestaciones dentro del proceso de convivencia entre compañeros según nota actitudinal, 19 estudiantes que representa el 31,7% declaran que estas manifestaciones se dan a partir de la agresión verbal teniendo nota actitudinal B.

Indican que la violencia psicológica se manifiestan a partir de las agresiones verbales como: Insultos, reírse o hablar mal de un compañero, expresar palabras hirientes lo que ocasiona en el alumno sumisión, depresión o en muchos casos que se vuelva agresivo pues es la única manera de hacerse respetar, al responder a dichas manifestaciones de manera agresiva con palabras denigrantes se genera un altercado mucho mayor pues se da un enfrentamiento entre el que ocasiono el conflicto y el que lo continua, que genere sean promovidos a dirección en la cual el auxiliar de educación, que se encarga a su vez de velar por el bienestar y buena convivencia en la institución tienda a calificar la actitud del alumno con una nota B y registrarlo como una incidencia. Del mismo modo Corbin (2016), entiende la agresión verbal, también llamada abuso verbal, como un tipo de violencia que se caracteriza porque pretende hacer daño a otra persona con un mensaje o un discurso hiriente. Se puede manifestar en forma de insultos o palabras descalificantes y la víctima, como consecuencia de estos ataques verbales, puede sufrir ansiedad, baja autoestima o un deterioro de su reputación.

A su vez, se tiene que 8 estudiantes que representa el 13,3% del total de encuestados declaran que dentro de su proceso de convivencia las constantes manifestaciones suelen estar inmersos dentro de su proceso educativo lo cual se debe a los constantes prejuicios por parte de compañeros que provienen de la zona urbana, puesto que los marginan, excluyen por el hecho de ser de la zona rural, por su nivel económico, por su aspecto físico, hablar mal de él o ella, por su forma de pensar pero que el estudiante muchas veces decida no enfrentarlos y por ende callar y aceptar por miedo a ser promovido a dirección y evalúen su posterior calificación actitudinal, generando que el alumno mantenga un perfil bajo aceptando en cierta manera la exclusión, marginación a la cual está inmerso por parte de su grupo de pares.

Lo señalado anteriormente se asemeja a la investigación realizada por Valdivia (2012), en la cual los resultados muestran la presencia de bullying en un 25.7%, sin embargo aquellos alumnos que están inmersos en el bullying en comparación con los no inmersos, tenían un rendimiento académico similar, por lo que existe una relación baja entre el bullying y rendimiento académico. Sin embargo discrepando con la investigación realizada por Valdivia, en la presente investigación se refiere que el simple hecho de estar inmerso en constantes actos de violencia psicológica (insultos, hostigamiento, coerción, etc.), violencia física, repercute en el rendimiento académico de los estudiantes.

Finalmente el conflicto es propio a la condición humana, por ello es importante afrontarlo e intentar resolverlo en el momento en que se produce y no esperar a que se resuelva por sí mismo o que el tiempo se encargue de resolverlo. Si se prolonga en el tiempo el conflicto seguirá aumentando como una bola de nieve y empezará a afectar no sólo a las personas implicadas en el primer momento, sino que contagiará a las relaciones de otros miembros de la Institución Educativa.

A continuación, presentamos la prueba estadística de Chi-cuadrado:

Pruebas de chi-cuadrado

		Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	de	6,405 ^a	9	,009
Razón de verosimilitudes	de	8,134	9	,021
Asociación lineal por lineal	por	,282	1	,095
N de casos válidos		60		

Como la prueba de la chi cuadrado calculada es (8,134) es mayor a la prueba de la chi cuadrado tabulada (6,405) con 9 grados de libertad y un nivel de significancia de 0.05 equivalente al 95 % de confianza, Es que aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula por lo tanto concluimos que la Convivencia Escolar influye significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes de la I.E.S. Mariano Melgar Unocolla – 2017.

Tabla 6: Ambiente escolar según calificaciones del último trimestre de los estudiantes de la I.E.S. Mariano Melgar Unocolla - Juliaca 2017

AMBIENTE ESCOLAR	CALIFICACIONES DEL ÚLTIMO TRIMESTRE								Total	
	(0-10)		(11-13)		(14-17)		(18-20)		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%		
Bueno	0	0,0%	3	5,0%	3	5,0%	1	1,7%	7	11,7%
Regular	8	13,3%	19	31,7%	2	3,3%	1	1,7%	30	50,0%
Malo	8	13,3%	13	21,7%	1	1,7%	1	1,7%	23	38,3%
TOTAL	16	26,7%	35	58,3%	6	10,0%	3	5,0%	60	100,0%

Fuente: "Elaborado por el equipo de trabajo".

En la tabla 6 se observa que de los 60 estudiantes encuestados, el 31,7% representado por 19 estudiantes, manifiestan que el ambiente en el que ellos conviven tiende a ser en su mayoría un tanto regular teniendo calificaciones que fluctúan entre 11-13.

Significa que los estudiantes califican el ambiente escolar como regular ya que dentro de la institución, el proceso de interacción, relaciones interpersonales; se ve resquebrajado por las conductas defensivas, agresivas, así como los insultos, exclusión, marginación, burlas por parte del grupo de pares afectando y repercutiendo en el desenvolvimiento del alumno, ya que su concentración no se encuentra al 100% en el proceso de aprendizaje haciendo que el alumno este desganado, desorientado y en ocasiones se sienta cohibido, y tienda a ser un alumno sin ánimos de superación disminuyendo en su promedio de notas.

A si mismo, se tiene que 13 estudiantes representando al 21,7% del total de la población encuestada, aseveran que el ambiente de convivencia dentro de la institución es mala es decir; el respeto, empatía, la práctica de valores y el cumplimiento de las normas de convivencia no son puestas en práctica, haciendo que el alumno haga y realice acciones que no están contempladas dentro de las normas dadas por la institución afectando en su adecuado ambiente escolar repercutiendo a su vez en su rendimiento

académico pues genera en el estudiante desgano, tristeza, miedo lo cual imposibilita su adecuada concentración por ende un rendimiento académico y posterior promedio de notas de 11- 13.

Confortando lo expresado anteriormente con lo investigado por Pacheco (2014), en la que concluyó que el clima social escolar influye en el rendimiento académico. Es que se coincide señalando que la forma de convivir se aprende en cada espacio, en cada contexto en la que se comparte la vida con otros: familia, Institución Educativa, comunidad, a convivir se aprende y enseña conviviendo cotidianamente.

Por tanto es sumamente importante que el alumno se encuentre concentrado al 100% y a su vez conviva dentro de un ambiente armonioso, donde la práctica de valores sea constante para mejorar y posibilitar el buen desenvolvimiento del alumno tanto en el plano social como intelectual.

A partir de ello se muestra la prueba estadística:

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	GI	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	12,882 ^a	6	,045
Razón de verosimilitudes	11,1 59	6	,084
Asociación lineal por lineal	5,42 4	1	,020
N de casos válidos	60		

Como la prueba de la chi cuadrado calculada es (12,882) es mayor a la prueba de la chi cuadrado tabulada (11,159) con 6 grados de libertad y un nivel de significancia de 0.05 equivalente al 95 % de confianza, Es que aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula por lo tanto concluimos que el ambiente escolar influye significativamente en las calificaciones escolares de los estudiantes de la I.E.S. Mariano Melgar Unocolla – 2017.

Tabla 7: Relación compañeros de aula según nota actitudinal de los estudiantes de I.E.S Mariano Melgar Unocolla- Juliaca -2017

RELACION COMPAÑEROS DE AULA	NOTA ACTITUDINAL								Total	
	AD		A		B		C			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Cordiales	0	0,0%	1	1,7%	4	6,7%	1	1,7%	6	10,0%
Normales	2	3,3%	4	6,7%	5	8,3%	2	3,3%	13	21,7%
Conflictivas	3	5,0%	6	10,0%	14	23,3%	4	6,7%	27	45,0%
Indiferencia	2	3,3%	3	5,0%	7	11,7%	2	3,3%	14	23,3%
TOTAL	7	11,7%	14	23,3%	30	50,0%	9	15,0%	60	100,0%

Fuente: "Elaborado por el equipo de trabajo".

En la tabla 7 respecto a la relación con los compañeros del aula según calificaciones del último trimestre se observa que 14 estudiantes que representa el 23,7% de la población encuestada manifiestan que dentro del aula la relación que ellos mantienen es conflictiva teniendo nota actitudinal B. Lo que quiere decir que, constantemente el proceso de relaciones dentro del aula se torna de cierto modo conflictivo en la cual se genera prejuicios, burlas, hablar mal de otros a sus espaldas, a gritar, a insultar e incluso las agresiones físicas.

El aprendizaje de la convivencia se dificulta en la adolescencia porque no aprendió antes cuando fue niño a comunicarse utilizando la palabra, practicar valores y por ende conlleva a que al encontrarse los estudiantes en el proceso de adolescencia los cambios de personalidad se tornan inevitables y como consecuencia genera que el alumno al estar inserto en dichos conflictos, impacte en su adecuada convivencia olvidando los valores con los que fue educado, y al buscar el modo de solucionar los conflictos de aula la cual se verá resquebrajada por las manifestaciones de actitudes negativas, la situación problema se expanda y al no encontrar manera de buscar la solución adecuada persista la existencia de problemas dentro del aula, conllevando a los constantes actos conflictivos y que el auxiliar de educación proceda a reportarlos a dirección y su posterior calificación actitudinal sea baja.

En una similar situación se tiene que el 11,7% de la población encuestada manifiesta de igual forma que las relaciones entre compañeros de aula son de indiferencia ya que estos estudiantes no toman la iniciativa para expresar sus ideas en contextos naturales del aula, presentan dificultad para iniciar y mantener una conversación, se muestran indiferentes ante cualquier situación conflictiva que se propague en el aula, no desean ser mediadores para resolver conflictos, simplemente son estudiantes más, que no se preocupan por lo que pase a su alrededor no establecen contacto visual durante los diálogos y no comunican sus ideas y sentimientos de forma clara ni contundente, carecen de estrategias adecuadas para manifestar su inconformidad o incomodidad ante el comportamiento indiferente de sus compañeros(as) y difícilmente defienden su punto de vista, ya que todo les da igual, es a partir de ello que la muestra de indiferencia no solo se da en el ámbito social, sino en desarrollo cognitivo, pues estos estudiantes se muestran indiferentes al momento que el docente imparte sus clases y no cumplen con sus deberes educativos.

A partir de ello se conforta lo antes mencionado mediante:

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	11,420 ^a	9	,248
Razón de verosimilitudes	12,657	9	,179
Asociación lineal por lineal	1,619	1	,203
N de casos válidos	60		

Como la prueba de la chi cuadrado calculada es (12,657) es mayor a la prueba de la chi cuadrado tabulada (11,420) con 9 grados de libertad y un nivel de significancia de 0.05 equivalente al 95 % de confianza, Es que aceptamos la hipótesis alterna y

rechazamos la hipótesis nula por lo tanto concluimos el ambiente escolar influye significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes de la I.E.S. Mariano Melgar Unocolla – 2017.

V. CONCLUSIONES

PRIMERA: Luego del análisis e interpretación de los resultados, los datos indican que existe una relación significativa (0.045) equivalente a un 95% de confianza respecto a la influencia de la convivencia escolar en el rendimiento académico, pues el 56,7% manifiestan desconocer las normas de convivencia de los cuales el 35% bajo sus calificaciones las cuales en su mayoría en el último trimestre fueron regulares (11-13). A su vez las manifestaciones de conflictos como lo señala el 35% repercute en su rendimiento académico adecuado pues genera desconcentración, desgano o en ocasiones la rebeldía pues se encuentran en el proceso de adolescencia.

SEGUNDA: Respecto a la influencia de las relaciones interpersonales en el rendimiento académico, las relaciones interpersonales dentro del proceso de convivencia tienden a ser agresivas, pues la opinión que tienen sus compañeros respecto a su persona es regular, en tanto el estilo de comunicación con el que ellos se relacionan es agresivo según un 31,7%, repercutiendo en su rendimiento académico el cual es malo, debido a situaciones en la que el alumno muchas veces al tener problemas de índole personal al llegar a la institución y buscar la interacción constante, tienda a relacionarse agresivamente o en muchos casos pasivamente dejando de lado el estilo con el que el ser humano debería interrelacionarse en el transcurso de su vida cotidiana el cual es el estilo asertivo.

TERCERA: Respecto al ambiente de convivencia y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes, se concluye que un 21,7% manifiesta que su ambiente escolar es malo por ende repercute en su rendimiento académico, dentro del proceso de convivencia y relación con sus compañeros como lo señala el 26,7% se da la existencia de un inadecuado clima escolar que conlleva a encontrarse dentro de un conjunto de

manifestaciones conflictivas entorpeciendo el desarrollo de habilidades y por ende influyendo en el rendimiento de los estudiantes.

VI. RECOMENDACIONES

1. A la I.E.S. Mariano Melgar de Unocolla, se sugiere que dentro del Plan Anual de Tutoría, se realice talleres de fortalecimiento de temáticas como: convivencia escolar, relaciones interpersonales, etc. Dentro de los cuales se empiece a diferenciar aspectos como, que es convivencia, un ambiente adecuado de convivencia y exigir que cada salón tengan sus normas de convivencia establecida, al igual que se tiene para la comunidad estudiantil en general, solo a través de ello se conocerá y conllevará a la correcta práctica de las normas para que el ambiente de convivencia sea armonioso y por ende posibilite que los estudiantes se encuentren concentrados, felices de convivir armoniosamente, a su vez se considera tan importante que haya buena convivencia en las Instituciones Educativas escolares, puesto que así se puede disfrutar de buenas relaciones entre los estudiantes, entre los profesores, entre los estudiantes y los docentes y entre los demás miembros de la Institución Educativa. Además, esto facilita la labor del docente a la hora de impartir clases y, por último, contribuye en aminorar y solventar ciertos inconvenientes provocados por los conflictos de convivencia.
2. Se recomienda a los tutores, maestros y padres de familia, estar al pendiente de los estudiantes, pues empezando por la familia en el cual el alumno se desarrolla, es importante que se practiquen los valores, aprender a ser empático, respetuoso y responsable para que a partir de ello al dirigirse a la institución pongan en práctica estos aspectos teniendo en cuenta que la institución refuerza estos aspectos, a través de los docentes, tutores que están al pendiente a cualquier situación conflictiva, situación personal que el estudiante presente.
3. Desde el campo de acción de la profesión de Trabajo Social en coordinación con el área de tutoría y el trabajo articulado dentro de la institución educativa,

proponer y elaborar instrumentos de detección y evaluación de la violencia, acoso, exclusión y el fomento de la convivencia dentro de la Institución. Del mismo la Facultad de Trabajo Social debe perfeccionar en el currículo temas pedagógicos, generar maestrías, diplomados o especializaciones acordes a la temática de educación (bullying, conflictos sociales, relaciones comunitarias, etc.) para que de esa manera como profesionales intervenir adecuadamente en las problemáticas estudiantiles que cada vez se extienden más en la actualidad.

VII. REFERENCIAS

- Asociación Inmedia. (Junio de 2015). 4 tipos de conflictos que surgen en el ámbito escolar. *Ad - Ecos*, 3-5. Obtenido de <http://www.ad-ecos.com/blog-deformacioacuten/4-tipos-de-conflictos-que-surgen-en-el-ambito-escolar>
- Barcasnegras, Y., Rojano, M., & Ventura, N. (octubre de 2015). Obtenido de <http://repositorio.cuc.edu.co/xmlui/bitstream/handle/11323/1351/22656673%2C%2032848770%2C%2055314153.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Briones, G. (2015). *"El clima escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de la educación general básica superior del colegio fiscal de la provincia de Bolívar de la ciudad de Guayaquil período 2014 - 2015"*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/8478/1/TESIS%20GABRIELA%20BRIONES%20CLIMA%20ESCOLAR%20Y%20RENDIMIENTO%20ACADEMICO%20AL%2016%20DE%20OCTUBRE%20DE%202015.pdf>
- Bustos, A. (2011). La convivencia escolar. En C. Figueroa, *La escuela frente a los actuales cambios sociales: Una mirada desde la convivencia escolar*. (págs. 37-39). Valparaíso: Playa Ancha.
- Caicedo, K y Avilés, G. (2014). *Repositorio Institucional de la Universidad de Guayaquil*. Obtenido de Influencia de las relaciones interpersonales en el rendimiento académico: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/15968>
- Calderón, I. (enero de 2017). *repositorio UNA Puno*. Obtenido de http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5741/Centeno_Calderon_Ivet_Yeni.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Calvo, Á. (2013). *Identificación de situaciones conflictivas en entornos escolares*. Obtenido de https://teleformacion.murciaeduca.es/pluginfile.php/4366/mod_resource/content/1/Materiales/cap3.pdf
- Carozzo, J. (2017). Dimensiones de la convivencia. *El observatorio sobre la violencia y la convivencia en la escuela.*, 36-38.
- Carozzo, J., Tarmeño, B., & Gala, A. (2017). La actuación docente ante situaciones de violencia entre el alumnado. *Revista del Observatorio sobre la Violencia y Convivencia en la Escuela*, 7.
- Carpio, R. (2012). *Universidad central de Venezuela*. Obtenido de <http://saber.ucv.ve/bitstream/123456789/6222/1/TESIS.pdf>
- Casamayor, G. (1998). *Cómo dar respuesta a los conflictos : La disciplina en la enseñanza secundaria*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=1120>
- Chavez, E. (2017). *Scielo*. Obtenido de Ensayo de psicología de la adolescencia: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-39292017000200247

- Chavez, M. (abril de 2017). *etapas del desarrollo humano.com*. Obtenido de <https://www.etapasdesarrollohumano.com/etapas/adolescencia/>
- Cifuentes, M. (2011). *Relaciones interpersonales*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/marialoboserpa/relaciones-interpersonales-35260531>
- Corbin, J. (2016). *Agresión verbal: claves para entender esta actitud violenta*. Obtenido de <https://psicologiyamente.com/psicologia/agresion-verbal>
- El Tiempo*. (22 de agosto de 2016). Obtenido de Diez puntos claves para tener un ambiente escolar seguro: <https://www.eltiempo.com/vida/educacion/consejos-para-tener-un-buen-ambiente-escolar-43459>
- Feria, I., Ortega, R., & Del Rey , R. (2011). *Convivencia: An educational model of welling in the schools. in Mental health and wellbeing*. Madrid España: Alianza.
- Flores, T. R. (2015). Obtenido de http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/4083/Tito_Tesis_Doctorado_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- García , M., & Magaz, A. (1991). *Escala de evaluación de la asertividad*. Madrid: CEPE.
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la Investigacion*. Mexico: INTERAMERICANA EDITORES S.A.
- Hinojoza, C. (2017). *Efectividad del proyecto de convivencia*. Obtenido de http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/380/Cristina_Tesis_bachiller_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Jimenez, R. (2011). *EDUCREA*. Obtenido de <https://educrea.cl/convivencia-escolar-y-habilidades-sociales/>
- Ladron de Guevara, C. (2000). *Condiciones sociales y familiares y fracaso escolar*. Madrid: Doce Calles.
- López de Mesa, M., & Carvajal, C. (20 de octubre de 2013). *Universidad de la Sabana*. Obtenido de Universidad de la Sabana: <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/2716/3349>
- López, V. (2014). *Educación y Desarrollo Post-2015*. Obtenido de <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/APUNTE04-ESP.pdf>
- Ministerio de Educación* . (2010). Obtenido de http://www.convivenciaescolar.cl/index2.php?id_seccion=3375&id_portal=50&id_contenido=13803
- Ministerio de Educacion. (2011). *DOCUMENTO DE TRABAJO*. Obtenido de DOCUMENTO DE TRABAJO: <http://www.dreim.gob.pe/images/descarga/2016/JORNADAS%20DE%20CONVIVENCIA%20ESCOLAR.pdf>

- Ministerio de Educación. (2016). Obtenido de Lineamientos de Convivencia Escolar:
<http://www.minedu.gob.pe/rutas-del-aprendizaje/sesiones2016/unidad4/tercergrado-mate.php>
- Ministerio de Educacion. (13 de mayo de 2016). *El Peruano*. Obtenido de
http://tutoria.minedu.gob.pe/assets/ley_29719-que_promueva_la_convivencia_sin_violencia_en_las_ie.pdf
- Ministerio de Educacion. (2017). Participación y Clima Institucional. En Ministerio de Educacion , *Participación y Clima Institucional* (págs. 23-24). Lima: Ministerio de Educación.
- OMS. (2008). *Organizacion Mundial de la Salud*. Obtenido de
http://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/
- Ortega, R. (2007). *La Convivencia Escolar: clave en la predicción del Bullying*. Obtenido de <https://revistas.uam.es/index.php/riee/article/view/3406/3623>
- Pacheco, R. (2014). *Escuela de Posgrado Universidad Cesar Vallejo*. Obtenido de
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/4938/Pacheco_VRDP.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Petriz, L. (2008). *Relaciones interpersonales*. Obtenido de
<https://es.scribd.com/doc/50302258/relaciones-interpersonales>
- Requena, F. (2013). *PAPERS Revista de Sociologia*. Obtenido de
<http://papers.uab.cat/article/view/v56-requena>
- Romo, V. (2012). Antología de experiencias de la educación inicial iberoamericana. *Espacios educativos desafiantes en educación Infantil*, 141-145.
- Torrego, J. (2006). *Convivencia en la Escuela*. Obtenido de
<http://www.orientacioncadiz.com/Documentos/Publicos/AFT/01%20CONVIVENCIA/8%20NORMAS%20Y%20GESTION%20DE%20AULAS/03-DISRUPCION%20Y%20GESTION%20EN%20EL%20AULA.pdf>
- Torres, A. (2015). *Psicologia y mente*. Obtenido de
<https://psicologiymente.com/social/estilos-comunicacion>
- Valdivia, A. (2012). Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/54220479.pdf>
- Zumaeta, J. (febrero de 2016). *Normas de convivencia escolar en los estudiantes de 5to grado de la Institución Educativa N° 15177 - José Olaya Balandra - Piura*. Obtenido de
https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2508/MAE_EDUC_305.pdf?sequence=3

VIII. ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES		
				VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADOR
Influencia de la convivencia escolar en el rendimiento académico en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Mariano Melgar – Unocolla, 2017.	<p>Pregunta General</p> <p>¿En qué medida influye la convivencia escolar en el rendimiento académico en los estudiantes de la I.E.S. Mariano Melgar Unocolla – Juliaca 2017</p> <p>Preguntas Específicas</p> <p>¿Las relaciones interpersonales influirán en el rendimiento académico en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Mariano Melgar - Unocolla?</p> <p>¿El ambiente escolar incidirá en el rendimiento académico en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Mariano Melgar - Unocolla?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Analizar la influencia de la convivencia escolar en el rendimiento académico en los estudiantes de la I.E.S. Mariano Melgar – Unocolla 2017.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Determinar la influencia de las relaciones interpersonales en el rendimiento académico en los estudiantes de la I.E.S. Mariano Melgar - Unocolla. - Identificar si ambiente escolar incide en el rendimiento académico en los estudiantes de la I.E.S. Mariano Melgar - Unocolla. 	<p>Hipótesis General</p> <p>La convivencia escolar repercute significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Mariano Melgar – Unocolla 2017.</p> <p>Hipótesis Específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Las relaciones interpersonales influyen significativamente en el rendimiento académico en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Mariano Melgar - Unocolla. - El ambiente escolar repercute significativamente en el rendimiento académico en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Mariano Melgar - Unocolla. 	<p>Independiente:</p> <p>Convivencia Escolar</p>	<p>Convivencia Escolar</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Normas de convivencia. - Ambiente escolar - Manifestación de conflictos
				<p>Dependiente:</p> <p>Rendimiento académico</p>	<p>Relaciones interpersonales</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Estilos de comunicación - Conflictos de relación - Opinión de compañeros de aula.
				<p>Dependiente:</p> <p>Rendimiento académico</p>	<p>Calificación escolares</p> <p>Nota actitudinal</p>	<p>Malo(0-10)</p> <p>Regular(11-14)</p> <p>Bueno(15-20)</p> <p>AD</p> <p>A</p> <p>B</p> <p>C</p>

ANEXO 2



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO



FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

ESCUELA PROFESIONAL DE PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

Cuestionario sobre convivencia escolar y rendimiento académico dirigido a los estudiantes de la I.E.S. MARIANO MELGAR UNOCOLLA – JULIACA 2017.

EDAD:..... **SEXO:**

GRADO:.....

1. ¿Cuál es tu procedencia?

- a) Distrito de Juliaca
- b) Comunidad de Unocolla
- c) Comunidad de Wichay Jara.
- d) Comunidad de Centro Jara.
- e) Laguna de Chacas.
- f) Otro.....

2. Conoces las normas de convivencia que rigen las buenas relaciones interpersonales en el colegio?

- a) SI
- b) NO

¿Porqué?.....
.....

3. ¿Qué opinión tienen tus compañeros sobre tu persona?

- a) Buena
- b) Mala
- c) Regular

4. ¿Cómo son las relaciones entre los compañeros dentro de tu clase?

- a) Cordiales
- b) Normales
- c) Indiferencia
- d) conflictivas

5. ¿Por qué se dan los conflictos de relación entre compañeros de clase o con de otros salones?

- a) Ideas y pensamientos
- b) Autoridad y poder
- c) Intereses diferentes

¿Cómo se dan estos conflictos?

.....

6. ¿Qué manifestaciones se dan entre compañeros dentro del proceso de convivencia?

- a) Violencia psicológica
- b) Violencia física.
- c) prejuicios

7. ¿Tienes algún tipo de conflicto (problema) con algún compañero(a) del colegio?

- a) Si
- b) No

¿Qué tipo de problema?.....

8. ¿Se ponen sobrenombres (apodos) entre compañeros?

- a) Si
- b) No

¿Cómo
cuáles?.....

9. ¿Cómo te llevas con los docentes?

- a) Bien
- b) Normal
- c) Regular
- d) Mal

10. ¿Cómo es el ambiente escolar en la Institución?

- a) Bueno
- b) Regular
- c) Malo

¿Porqué?.....

11. ¿Frente a una situación problema en la institución, te solidarizas con el compañero(a) que está siendo vulnerado(a) (maltratado física o psicológicamente)?

- a) Si
- b) No

¿Cómo?.....

12. ¿Sientes que cuando el docente está explicando un tema y tus compañeros hacen desorden (bulla, burlas, etc.) esto dificulta tu concentración?

- a) Si
- b) No

13. ¿Participas constantemente en las actividades que se realiza en la institución?

- a) Si



INSTITUCION EDUCATIVA SECUNDARIA
 MARIANO MELGAR - UNOCOLLA - JULIACA

Anexo 3: FICHA PERSONAL DE REGISTRO DE INCIDENCIA

NOMBRES/APELLIDOS: _____

DNI: _____ GRADO: _____

OCUPACION: _____ MOTIVO: _____

N°	FECHA	HORA	CAUSA	FIRMA	OBSERVACIONES