

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA**



**NIVEL DE VIOLENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL
CUARTO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA
CARLOS JOSÉ ECHEVARRY OSACAR DE TIABAYA,
AREQUIPA- 2018**

TESIS

**PRESENTADA POR:
EDDA SOLEDAD PUMA MAMANI**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

PUNO – PERÚ

2018

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA

NIVEL DE VIOLENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL CUARTO GRADO DE
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA CARLOS JOSÉ ECHEVARRY
OSACAR DE TIABAYA, AREQUIPA - 2018

TESIS PRESENTADA POR;
EDDA SOLEDAD PUMA MAMANI



PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

APROBADO POR EL JURADO REVISOR CONFORMADO POR:

PRESIDENTE :

Dra. Zaida Esther Callata Gallegos

PRIMER MIEMBRO :

Dra. Yeny Flora Condori Lazarte

SEGUNDO MIEMBRO :

M.Sc. Héctor Hugo Inca Huacasi

DIRECTOR / ASESOR

Dr. Vidnay Noel Valero Ancco

Área : Ciencias Sociales.

Tema : Educación y dinámica educativa.

Fecha de sustentación: 20 / Diciembre /2018

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo a mi querido esposo, por su apoyo incondicional; y a mi hijo que es el estímulo para mi superación

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a las personas que me motivan a seguir adelante, a la Universidad Nacional del Altiplano por darme la oportunidad de formarme profesionalmente. A mis maestros por alimentar mis conocimientos día a día.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTOS	iv
ÍNDICE GENERAL.....	v
INDICE DE FIGURAS	ix
ÍNDICE DE TABLAS	viii
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
INTRODUCCIÓN	xiii

CAPÍTULO I**PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

1.1. Descripción del problema.....	14
1.1.1. Problema general.....	16
1.1.2. Problemas específicos	17
1.2. Justificación	17
1.3. Objetivos de la investigación	18
1.3.1. Objetivo general.....	18
1.3.2. Objetivos específicos	19

CAPÍTULO II**REVISIÓN DE LA LITERATURA**

2.1. Antecedentes de la investigación.....	20
2.2. Bases teóricas.....	22
2.2.1. Violencia escolar	22
2.2.2. Dimensiones a considerar para la variable violencia escolar	22
2.2.3. La violencia psicológica.....	23

2.2.4. La violencia sexual	25
2.2.5. La violencia verbal.....	26
2.3. Sistema de Variables	28

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo y diseño de investigación	29
3.1.1. Tipo de investigación	29
3.1.2. Diseño de investigación	29
3.2. Población y muestra.....	29
3.2.1. Población	29
3.2.2. Muestra.....	30
3.3. Técnicas e instrumentos de investigación.....	30
3.3.1. Técnica	30
3.3.2. Instrumentos	30
3.4. Plan de tratamiento de datos.....	31
3.5. Diseño estadístico	31

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Aspectos Generales de la Investigación.....	32
4.2. Resultados de la violencia escolar en la dimensión violencia física de los estudiantes del cuarto grado de la institución educativa primaria Carlos José Echevarry Osacar Tiabaya Arequipa - 2018.	32
4.3. Resultados de la violencia escolar en la dimensión violencia psicológica de los estudiantes del cuarto grado de la institución educativa primaria Carlos José Echevarry Osacar Tiabaya Arequipa - 2018.....	34

4.4. Resultados de la violencia escolar en la dimensión violencia sexual de los estudiantes del cuarto grado de la institución educativa primaria Carlos José Echevarry Osacar Tiabaya Arequipa - 2018.	35
4.5. Resultados de la violencia escolar en la dimensión violencia verbal de los estudiantes del cuarto grado de la institución educativa primaria Carlos José Echevarry Osacar Tiabaya Arequipa - 2018.	36
4.6. Resultados generales de la violencia escolar de los estudiantes del cuarto grado de la institución educativa primaria Carlos José Echevarry Osacar Tiabaya Arequipa - 2018.	37
 CONCLUSIONES	 38
RECOMENDACIONES	40
BIBLIOGRAFÍA.....	41
ANEXOS.....	42

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población de la Investigación	30
Tabla 2 Resultados de la dimensión violencia física	32
Tabla 3 Resultados de la dimensión violencia psicológica.....	34
Tabla 4 Resultados de la dimensión violencia sexual.....	35
Tabla 5 Resultados de la dimensión violencia verbal.....	36
Tabla 6 Resultados generales de la violencia escolar	37

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Resultados de la dimensión violencia física	33
Figura 2. Resultados de la dimensión violencia psicológica	34
Figura 3. Resultados de la dimensión violencia sexual	35
Figura 4. Resultados de la dimensión violencia verbal	36
Figura 5. Resultados generales de la violencia escolar	37

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

SISEVE	: Sistema especializado en reporte de casos sobre violencia escolar
MINEDU	: Ministerio de Educación
RPP	: Radio Programas del Perú
IE	: Institución educativa

RESUMEN

La presente investigación es de gran importancia debido a que nos permite saber cuál es el nivel de violencia escolar de los niños de cuarto grado de primaria, y los resultados que se obtengan permitirán a los docentes tomar decisiones para proponer acciones que permitan la intervención de la comunidad educativa para prevenir y superar situaciones de violencia escolar. El problema investigado se resume en la siguiente interrogante ¿Cuál es el nivel de violencia escolar de los estudiantes del cuarto grado de la institución educativa primaria Carlos Jose Echevarry Osacar Tiabaya Arequipa - 2018?. Esta investigación se guió por el objetivo de determinar el nivel de violencia escolar de los estudiantes del cuarto grado de la institución educativa primaria Carlos Jose Echevarry Osacar Tiabaya Arequipa - 2018. El diseño metodológico de investigación que se empleó es el diseño descriptivo diagnóstico, tomándose como población muestra a 39 estudiantes del cuarto grado de la referida institución, a quienes se aplicó la técnica de encuesta través del instrumento denominado cuestionario para evaluar la violencia escolar. Se llegó a la conclusión que el nivel de violencia escolar de los estudiantes del cuarto grado de la institución educativa primaria Carlos Jose Echevarry Osacar Tiabaya Arequipa - 2018 se encuentra en la escala de medio puesto que 32 estudiantes que representan el 82,1% de la población indican que la violencia escolar en su institución educativa está en el nivel medio.

Palabras clave: estudiantes de primaria, violencia escolar

ABSTRACT

This research is of great importance since it allows us to know what is the level of school violence's fourth grade primary school children, and the results obtained will allow teachers make decisions to propose actions that allow the intervention of the educational community to prevent and overcome situations of school violence. The research problem is summarized in the following question what is the level of school violence of students in the fourth grade of primary school Carlos José Echevarry Osacar Tiabaya Arequipa - 2018?. This research was guided by the objective of determining the level of school violence of students in the fourth grade of primary school Carlos José Echevarry Osacar Tiabaya Arequipa – 2018. The methodological research design used is descriptive diagnostic design, taking as a population sample to 39 students in the fourth grade of the institution, who applied the technique of survey through the so-called instrument questionnaire for evaluating school violence. It was concluded that the level of school violence of students in the fourth grade of school primary Carlos José Echevarry Osacar Tiabaya Arequipa - 2018 is on the scale of average since 32 students representing 82.1% of the population indicate that school violence at your educational institution is at the middle.

Keywords: elementary students, violence in schools.

INTRODUCCIÓN

La presente Investigación científica tiene el propósito de identificar el nivel de violencia escolar de los estudiantes del cuarto grado de la institución educativa primaria Carlos Jose Echevarry Osacar Tiabaya Arequipa - 2018, y contiene la siguiente estructura:

El Capítulo I, comprende el planteamiento del problema de investigación, en el que se detalla la descripción, justificación y los objetivos de la investigación.

En el Capítulo II, se presenta la revisión de la literatura, el que incluye los antecedentes de la investigación, sustento teórico y sistema de variables.

El Capítulo III, contiene la metodología de la investigación, donde se plantea el tipo y diseño de investigación, población y muestra, ubicación de la población, material experimental, técnicas e instrumentos de recolección de datos, procedimiento del experimento y plan de tratamiento de datos.

El Capítulo IV, presenta los resultados de la investigación, en forma ordenada a través de tres cuadros y gráficos estadísticos, de acuerdo al diseño estadístico.

La tesis termina con las conclusiones y sugerencias, que se formulan en función de los objetivos y las hipótesis. La bibliografía y los anexos aparecen al final del presente trabajo de investigación. Se espera que esta Tesis sea un aporte importante para la Facultad de Ciencias de la Educación y para el sistema educativo en general.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema

En la actualidad se estudia mucho acerca de la 'familia' y sus principales funciones. Surge mucha controversia acerca de su concepción social, pues, se dice que es en casa donde se educa en valores, se establecen ciertas conductas como consecuencia del estilo de crianza, dado que es en la familia donde se instauran los cimientos de la personalidad de todo sujeto, y con la influencia del ambiente (clima familiar) se desarrolla el temperamento que es la base biológica del carácter. (Villalobos, 2017)

Pero, de qué valores hablamos frente a situaciones negativas que se viven en las familias como es la presencia de violencia, qué se está enseñando a los hijos sobre el respeto a la vida, al ser humano como tal. Incluso, en ciertos sectores de la sociedad aún se busca rescatar la imagen de la 'familia tradicional' conformada por mamá, papá e hijos. Se busca educar a los hijos bajo argumentos como: 'debes amar, respetar y obedecer a tu madre y padre', 'debes confiar en tus padres porque ellos nunca harán algo que te perjudique', 'debes creer en ellos porque todo lo que hacen es por amor a ti', 'debes amar a tus

padres porque siempre querrán el bien para ti'. Acaso, por obediencia una persona debe aceptar vivir violentada, se debe casar o aceptar un aborto.

Mientras son niños, se cree que se puede conducirlos de tal modo que no habrá problema porque finalmente dependen de los adultos y, por tanto, la palabra del adulto es ley para ellos. Y si cuestionan, porque los niños lo observan todo con mayor detalle, se les dice algún argumento creíble y listo. No obstante, van creciendo, dejan de ser niños y llegada la adolescencia su capacidad de discernimiento y juicio los lleva a ser críticos, a desear involucrarse en la solución de las situaciones que los aquejan, los lleva a desear actuar y no ser ajenos a su propia realidad.

En estos tiempos, hablar de familia invita a reconocer que se debe salvaguardar el bienestar de los hijos y los padres propiamente, porque no dejan de ser humanos, de sentir y pensar, pero, sobre todo, sentir. Si bien es cierto, las familias son la fuente primaria para el desarrollo de toda persona, actualmente se habla de diferentes tipos de familia; y eso no impide que se hable de amor. Así como de violencia, se dice que la presencia de la violencia familiar está muy presente en las familias peruanas y mucho más en fa En el Perú, la violencia escolar sigue siendo muy alta. En el año 2015 se han reportado, a través del sistema de seguimiento a la violencia escolar SISEVE, 1,362 casos a nivel nacional, es necesario precisar que las denuncias son por agresión física, verbal, psicológica y a través de Internet. También figuran casos en los que se hizo uso de armas de fuego. Las regiones con la mayor cantidad de denuncias

de agresiones en colegios son Lima Metropolitana (1,052), Ayacucho (36), Junín (35) y Puno (31). (Perú 21, 2014)

Según datos oficiales del Ministerio de Educación, desde setiembre de 2013 a abril de 2016, el sistema especializado en reporte de casos sobre violencia escolar (SISEVE) registró 6,300 casos, de los cuales 2,019 fueron reportados en 2014 y 3,641 durante 2015, lo que significa que en el último año hubo un incremento del 75%. (Perú 21, Perú 21, 2016). En la región Puno se reportaron 250 casos en este periodo. (RRP, 2016)

Diversos estudios han demostrado que la mayoría de escolares que agreden tienen problemas de violencia familiar o abandono. (Perú 21, Perú 21, 2016). Tener escuelas libres de violencia en el Perú es un reto que necesita el compromiso de todos. La idea es que ir al colegio deje de ser una pesadilla para varios alumnos muy por el contrario esta debe ser una motivación para el progreso del estudiante, promover diversos valores, como la tolerancia, el respeto, la convivencia pacífica, que a futuro redundarán en progreso social. (RRP, 2016).

1.1.1. Problema general

El presente trabajo de Investigación se define en base de la siguiente interrogante:

¿Cuál es el nivel de violencia escolar de los estudiantes del cuarto grado de la institución educativa primaria Carlos Jose Echevarry Osacar Tiabaya Arequipa - 2018?

1.1.2. Problemas específicos

- ¿Cuál es el nivel de violencia física en los estudiantes del cuarto grado de la institución educativa primaria Carlos Jose Echevarry Osacar Tiabaya Arequipa - 2018?

- ¿Cuál es el nivel de violencia psicológica en los estudiantes del cuarto grado de la institución educativa primaria Carlos Jose Echevarry Osacar Tiabaya Arequipa - 2018?

- ¿Cuál es el nivel de violencia sexual en los estudiantes del cuarto grado de la institución educativa primaria Carlos Jose Echevarry Osacar Tiabaya Arequipa - 2018?

- ¿Cuál es el nivel de violencia verbal en los estudiantes del cuarto grado de la institución educativa primaria Carlos Jose Echevarry Osacar Tiabaya Arequipa - 2018?

1.2. Justificación

El colegio es considerado por muchos como un segundo hogar, ya que en este lugar los niños pasan más de 10 años de sus vidas para ser educados tanto en conocimiento como en valores. No obstante, de acuerdo a las últimas cifras estadísticas realizadas por el Ministerio de Educación, la violencia escolar en el Perú va en aumento, una situación que sin duda causa gran preocupación.

Pero, eso no es todo, la plataforma especializada en reporte de casos sobre violencia escolar, Sí se ve del Ministerio de Educación, registró, desde setiembre del 2013 a julio del 2018, 19.977 casos de los cuales 16.704 se dio en las instituciones públicas; es decir un 84% del total. Según este sistema, los tipos de violencia que más prevalecieron en este periodo son las físicas (con 10.936 casos), verbales (9.187), psicológicas (7.728), sexuales (2.690), con celular o por internet (737) y con armas (145).

Asimismo se reportó 8.910 episodios de violencia de profesores a alumnos, quienes se suponen son los formadores de la educación. A ello se le suma los casos de "bullying", 1.527 en el nivel inicial, 7.365 en primaria y 11.069 en secundaria. Cabe señalar que tanto las agresiones de los educadores a estudiantes como el "bullying" entre alumnos, tienen un gran impacto negativo en el rendimiento escolar y autoestima de la víctima, quien además de presentar dificultades para relacionarse con otras persona como consecuencia, puede desarrollar problemas psicológicos tales como sentimientos de soledad, ansiedad, y hasta tendencias suicidas.

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar el nivel de violencia escolar de los estudiantes del cuarto grado de la institución educativa primaria Carlos Jose Echevarry Osacar Tiabaya Arequipa - 2018

1.3.2. Objetivos específicos

- Determinar el nivel de violencia física en los estudiantes del cuarto grado de la institución educativa primaria Carlos Jose Echevarry Osacar Tiabaya Arequipa - 2018.
- Determinar el nivel de violencia psicológica en los estudiantes del cuarto grado de la institución educativa primaria Carlos Jose Echevarry Osacar Tiabaya Arequipa - 2018.
- Determinar el nivel de violencia sexual en los estudiantes del cuarto grado de la institución educativa primaria Carlos Jose Echevarry Osacar Tiabaya Arequipa - 2018.
- Determinar el nivel de violencia verbal en los estudiantes del cuarto grado de la institución educativa primaria Carlos Jose Echevarry Osacar Tiabaya Arequipa - 2018.

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LA LITERATURA

2.1. Antecedentes de la investigación

Para efectuar la presente investigación se toma en cuenta los siguientes antecedentes:

Ramirez, Salazar, Valle, & Susan, (2015) en su investigación propone el objetivo de determinar cómo influye la convivencia familiar conflictiva en la violencia escolar en los alumnos del 3° “B” de educación primaria de la I.E.N°1268 Gustavo Mohme Llona- Huaycán; el método utilizado en la investigación es el hipotético – deductivo el cual llega a la conclusión que la convivencia familiar conflictiva influye significativamente en la violencia escolar en los alumnos del 3° “B” de primaria de la I.E.N°1268 Gustavo Mohme Llona.(p < 0.05 y Rho de Spearman = - 0.820 correlación negativa considerable).

Así mismo se consultó la investigación de (Barquero, 2014) propone como objetivo identificar la promoción de la convivencia en el contexto familiar, como un aprendizaje para construir cultura de paz; trabajó con una población compuesta por diez figuras parentales de niños y niñas entre los tres y diez años de edad, pertenecientes a un centro, educativo de la Gran Área Metropolitana de

Costa Rica, arribó a la conclusión que En lo que respecta a los principales resultados, se evidenció que la convivencia fue comprendida por las familias participantes a partir de acciones concretas, no desde la dinámica interaccional en la que se construye, por lo que la mayoría de las dimensiones del convivir fueron invisibilizadas. Los factores promotores e inhibidores de la convivencia fueron expuestos a través de las dificultades que las figuras parentales enfrentan en el ejercicio de la crianza, la cual se vive con incertidumbre, agotamiento y frustración. Finalmente, el grupo familiar del estudio, no se autopercibió como una instancia social protagonista del aprendizaje de la convivencia, ni constructora de cultura de paz.

En la investigación de (Solano, Diana, & Espinoza, 2017) se propone como objetivo conocer la correlación de la dinámica familiar y el rendimiento académico de los beneficiarios de la Ong The Peru Children´s Trust – Huancayo. Arribó a la siguiente conclusión Se concluye que la dinámica familiar tiene correlación significativa estadísticamente en el rendimiento académico de Los estudiantes beneficiarios de la Ong The Peru Children´s Trust- Huancayo, debido a que la dinámica familiar de los beneficiarios es inadecuada, puesto que existe un ambiente familiar conflictivo, familias desintegradas la cual se relaciona negativamente en el rendimiento académico – notas desaprobatorias porque las familias no se involucran en el desempeño escolar de su hijo, la cual nos permite corroborar nuestra hipótesis genera de investigación.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Violencia escolar

Según Serrano & Iborra (2005) “La violencia es toda acción u omisión intencional que, dirigida a una persona, tiende a causarle daño físico, psicológico, sexual o económico y, dirigida a objetos o animales, tiende a dañar su integridad”

La violencia escolar, es todo tipo de violencia que se da al interior de una escuela, puede presentarse al interior de un aula, en los patios, servicios higiénicos, alrededor de la escuela e incluso en actividades extraescolares, ésta puede estar dirigida desde y hacia los estudiantes, profesores, u otros que conforman la institución educativa. En definitiva la violencia escolar es una acción negativa que puede realizarse a través de contacto físico, palabras, comportamiento no verbal (gestos y caras), y por la exclusión intencional de un grupo.

Mendoza, (2012). Entre las principales conductas que permiten identificar la violencia en el contexto escolar son las acciones de amedrentamiento, la discriminación, las riñas, la destrucción de la propiedad, el acoso y abuso sexual, el maltrato físico, emocional o mental.

2.2.2. Dimensiones a considerar para la variable violencia escolar

En la presente investigación se considera las dimensiones, violencia física, violencia psicológica, violencia sexual y violencia verbal, se debe precisar que estas se pueden presentar frecuentemente entre niños o niñas, de profesores hacia los niños, o de otros adultos hacia los niños, y excepcionalmente en viceversa.

La violencia física, se considera así a las acciones no accidentales, que provoca daño físico, estos pueden clasificarse de acuerdo a su gravedad como: severos, moderados o leves. El maltrato severo es aquel que requiere atención médica incluso hospitalización, el maltrato físico moderado es considerado aquel que no requiere hospitalización solo un tratamiento ambulatorio, y el maltrato físico leve se considera aquellos que no causan daño o lesiones graves. Las expresiones más comunes de violencia escolar física son las patadas, empujones, puñetazos, agresiones con objetos, etc. que pueden presentarse entre niños y en algunos casos de profesores o adultos hacia los niños dentro de la escuela. (Valadez, 2008, p. 88).

Este tipo de maltrato conductualmente se caracteriza por acciones como:

- Empujar: mover intempestivamente a otra persona, haciendo uso de cualquier parte del cuerpo u objetos.
- Pellizcar: oprimir con fuerza, empleando mano o dedos, cualquier parte del cuerpo de la otra persona.
- Escupir: que normalmente es lanzar saliva al cuerpo o pertenencias de otra persona.
- Esconder cosas, romper cosas o robarlas.
- Amenazar con armas: mostrar armas, puede hacerse acompañado de intimidaciones verbales para conseguir un objetivo determinado.

2.2.3. La violencia psicológica

Según Valadez (2008): “Es el daño (intencional o no) que se causa contra las habilidades de un niño/adolescente, lesionando su autoestima, su capacidad

de relacionarse, y su habilidad para expresarse y sentir. Esto ocasiona un deterioro en su personalidad, socialización y en general en el desarrollo armónico de sus emociones y habilidades, limitando e inhabilitando su desarrollo potencial”.

En este tipo de violencia lo que el agresor busca es mellar la autoestima de la víctima, por lo general es hacerlo sentir inferior a los demás, se debe destacar que la violencia psicológica involucra a los otros tipos de violencia, ya que están inmersas dentro de estas verbal, física y sexual. Este tipo de agresión comúnmente se observa entre pares, aunque también se sabe casos de profesores que agreden psicológicamente en forma constante a los estudiantes.

El maltrato psicológico o indirecto, son acciones que se realizan para excluir socialmente a una persona de un grupo. En esta categoría también se consideran conductas como encerrar a una persona en un aula o en un cuarto, además de:

- Ignorar: No dirigir la palabra, o no tomar en cuenta la presencia compañeros como si la persona a quien se ignora no estuviera presente.
- No dejar participar: Cuando un alumno expresa querer participar en una actividad académica o lúdica, y se les niega el acceso a la actividad.
- Aislar o marginar: Cuando un alumno o grupo de alumnos, no invitan, o no toman en cuenta a un compañero para participar en las actividades académicas o lúdicas.
- Desprestigiar o difamar: Ocurre cuando se expresan opiniones negativas y falsas acerca de otras personas, también puede ser divulgar rumores maliciosos sobre una persona.

2.2.4. La violencia sexual

La violencia sexual es el acto de coerción hacia una persona con la finalidad de llevar a cabo una determinada conducta sexual. Se puede considerar también como violencia sexual a los comentarios o insinuaciones verbales de carácter sexual. Las agresiones sexuales se manifiestan con actos agresivos, que mediante la intimidación, haciendo uso de la fuerza, síquica o moral, logran reducir a la víctima a condiciones de inferioridad con el fin de someter el cuerpo y la voluntad de las personas.

En las escuelas se presentan casos como:

- Los tocamientos del cuerpo sin permiso de la persona agredida, muchos niños consideran por su inocencia que es normal que otra persona lo acaricie; sin embargo muchas veces estas caricias pueden ser malintencionadas.
- El tocamiento de las partes íntimas, se presenta cuando el agresor, toca o manosea los genitales de las niñas o niños, causando malestar en la víctima.
- La difusión de material pornográfico también es una característica de la violencia sexual, ya que causa desequilibrio en la víctima, más aun si son niños.
- Las insinuaciones sexuales, caricias y otros que pueden realizarse entre niños o de profesores hacia niños,
- Y la máxima característica de la violencia sexual es la violación sexual propiamente dicha.

2.2.5. La violencia verbal

Según Valadez (2008) en la violencia verbal "... se utiliza una comunicación agresiva, donde se expresa lo que se siente, lo que se quiere, lo que se piensa a costa de los derechos y los sentimientos de los demás, tendiendo a humillar y a atacar cuando no puede "salirse con la suya", fomentando la culpa y el resentimiento en los otros, no desarrollándose la negociación ni el diálogo en el proceso comunicativo".

Son acciones orales que producen daño emocional en quien las recibe, se definen conductualmente como:

- Denigrar: Utilizar palabras para humillar, poner apodos o nombres despectivos, que describan algún rasgo característico de la otra persona con respecto a su vestimenta, aspecto físico, etc. muchas personas consideran este como normal habituándose a ese maltrato
- Amedrentar: Emplear palabras para producir miedo, para intimidar, atemorizar o amenazar.
- Burlarse: Usar palabras para describir alguna característica de la persona con el objetivo de avergonzarla.
- Insultar: Hacer uso de palabras altisonantes para maltratar a otra persona.
- Hablar mal de otros: Expresar opiniones negativas de otras personas cuando no se encuentran presentes.

En todo acto de violencia existe un agresor y una víctima, a continuación se presenta los factores de riesgo que caracteriza a cada uno de ellos.

Los factores de riesgo del agresor: Dentro de los factores individuales se tiene la ausencia de empatía, incapacidad para reconocer el estado emocional de otras personas, la baja autoestima, percepción negativa de sí mismo, la impulsividad, falta de control de los impulsos que lleva a actuar y decir las cosas sin pensar; el egocentrismo, exagerada exaltación de la propia personalidad por la que la persona se considera el centro de atención; el fracaso escolar, bajo rendimiento escolar, que puede llevar al absentismo y/o abandono escolar; el consumo de alcohol y drogas; los trastornos psicopatológicos.

Los principales factores familiares, serían la presencia de maltrato intrafamiliar; familia disfuncional; poco tiempo compartido en familia; pobres o escasos canales de comunicación en la familia.

Los factores de riesgo de la víctima, son los factores individuales como la baja autoestima, las pocas habilidades sociales para relacionarse con otros niños, el excesivo nerviosismo, los rasgos físicos o culturales distintos a los de la mayoría: minorías étnicas, raciales y culturales, la discapacidad y los trastornos psicopatológicos: trastornos mentales leves, trastornos del estado de ánimo (trastorno depresivo), trastornos de conducta (trastorno por déficit de atención con hiperactividad y trastorno desafiante).

Así mismo se tiene los factores familiares, como las prácticas de crianza inadecuadas: autoritarias o, por el contrario, negligentes por parte de los padres, las familias disfuncionales y la poca comunicación familiar.

2.3. Sistema de Variables

Operacionalización de variables

Violencia escolar	Violencia física	<p>Presencia de maltrato físico entre compañeros de clase.</p> <p>Presencia de maltrato físico del docente hacia los estudiantes.</p> <p>Existencia de maltrato físico de adultos hacia niños en la escuela.</p> <p>Recurrencia de peleas de estudiantes en espacios comunes de la escuela.</p> <p>Actitud del docente frente a indicios de violencia en el aula.</p>	<p>Baja (22 – 37)</p> <p>Media (38 – 51)</p> <p>Alta (52 – 66)</p>
	Violencia psicológica	<p>Presencia de trato despectivo entre compañeros.</p> <p>Maltrato por parte del docente hacia el estudiante.</p> <p>Uso de palabras inapropiadas en la escuela.</p> <p>Menosprecio a los estudiantes por parte de los profesores.</p> <p>Carencia de inteligencia interpersonal y empatía en los miembros de la escuela.</p>	
	Violencia sexual	<p>Existencia de discriminación por género.</p> <p>Presencia de tocamientos indebidos entre estudiantes.</p> <p>Presencia de tocamientos indebidos de profesores a estudiantes.</p> <p>Carencia de respeto a la intimidad corporal entre estudiantes.</p> <p>Carencia de respeto a la intimidad corporal de profesores hacia estudiantes.</p>	
	Violencia verbal	<p>Presencia de constantes gritos del docente hacia los estudiantes en horas de clase.</p> <p>Existencia de amenazas entre compañeros de la escuela.</p> <p>Presencia de prácticas nocivas como la ley del hielo.</p> <p>Uso de gritos a tus compañeros o profesores para lograr objetivos.</p> <p>Presencia de amenazas de profesores hacia estudiantes.</p>	

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

La presente investigación, por la estrategia utilizada corresponde al tipo descriptivo ya que no se realiza ningún tipo de manipulación de variables. (Hernandez, Baptista, & Collado, 2015, p. 89)

3.1.2. Diseño de investigación

La presente investigación corresponde al diseño descriptivo diagnóstico, porque sólo se observa y mide la variable investigada (Hernandez, Baptista, & Collado, 2015, p. 92).

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

La población de la presente investigación está constituida por los estudiantes de la institución educativa primaria Carlos Jose Echevarry Osacar Tiabaya Arequipa - 2018

Tabla 1
Población de la Investigación

GRADO/SECCIÓN	
Cuarto "A"	20
Cuarto "B"	19
Total	39

Fuente: Nomina de matrícula año 2018

3.2.2. Muestra

La presente investigación por presentar una población de tamaño medio, no requiere ser muestreada. (Hernández, Fernández, Baptista, & Collado, 2015)

Tan sólo se identificará porque toda la muestra pertenece a los estudiantes del cuarto grado de la institución educativa primaria Carlos Jose Echevarry Osacar Tiabaya Arequipa - 2018. En tal sentido la población muestra está constituida por 39 unidades muestrales; como se aprecia en la Tabla 1.

3.3. Técnicas e instrumentos de investigación

3.3.1. Técnica

En la presente investigación se utilizará la técnica de encuesta por cuestionario que consiste en la estructuración de preguntas con el objetivo de obtener datos sobre las variables. (Hernandez, Baptista, & Collado, 2015, p. 99).

3.3.2. Instrumentos

El instrumento a utilizar será el cuestionario para evaluar la convivencia familiar, el cual consta de 22 indicadores, está dividido en tres dimensiones:

La dimensión violencia física, se evalúa con los ítems 1;2;3;4;5

La dimensión violencia psicológica, se evalúa con los ítems 6;7;8;9;10;11.

La dimensión violencia sexual, se evalúa con los ítems 12; 13;14;15;16;17.

La dimensión violencia verbal, se evalúa con los ítems 17;18;19;20;21;22.

3.4. Plan de tratamiento de datos

Para el tratamiento de datos se utilizará el software estadístico SPSS Statistics 22 (software de análisis predictivo) y Microsoft Excel, sobre el cual se aplicará un análisis estadístico descriptivo de la muestra, utilizando el análisis porcentual y tablas y gráficos estadísticos.

3.5. Diseño estadístico

El diseño estadístico que se aplicó corresponde a la estadística descriptiva, donde procesándose los datos en frecuencias, media aritmética y otros.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Aspectos Generales de la Investigación

El objetivo de la presente investigación es determinar el nivel de violencia escolar de los estudiantes del cuarto grado de la institución educativa primaria Carlos Jose Echevarry Osacar Tiabaya Arequipa - 2018.

Los resultados obtenidos se interpretarán a través de los siguientes gráficos.

4.2. Resultados de la violencia escolar en la dimensión violencia física de los estudiantes del cuarto grado de la institución educativa primaria Carlos José Echevarry Osacar Tiabaya Arequipa - 2018.

Tabla 2
Resultados de la dimensión violencia física

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BAJO	4	10.3
MEDIO	25	64.1
ALTO	10	25.6
TOTAL	39	100,0

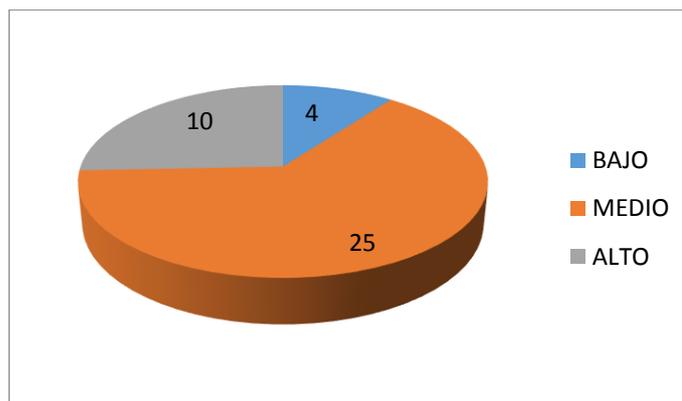


Figura 1. Resultados de la dimensión violencia física

En la tabla 2 y figura 1 se observa los resultados para la dimensión violencia física, en el cual se observa que 4 estudiantes que representan el 10,3% de la población afirman que para esta dimensión violencia escolar está en el nivel bajo; así mismo se observa que 10 estudiantes que representan el 25,6% de la población manifiestan que la violencia escolar en esta dimensión es alta; mientras que 25 estudiantes que representan el 64,1% de la población identifican que la violencia escolar en la dimensión violencia física es media; En esta dimensión el más alto porcentaje de estudiantes consideran la existencia de un nivel medio de violencia física, específicamente con las características de en su escuela han sufrido golpes por parte de tus compañeros, así mismo manifiestan haber sufrido agresiones físicas por parte de sus docentes y también afirman que cuándo se presentan algunas peleas en el aula, el profesor no le toma importancia e ignora los hechos.

4.3. Resultados de la violencia escolar en la dimensión violencia psicológica de los estudiantes del cuarto grado de la institución educativa primaria Carlos José Echevarry Osacar Tiabaya Arequipa - 2018.

Tabla 3

Resultados de la dimensión violencia psicológica

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BAJO	6	15.4
MEDIO	28	71.8
ALTO	5	12.8
TOTAL	39	100,0

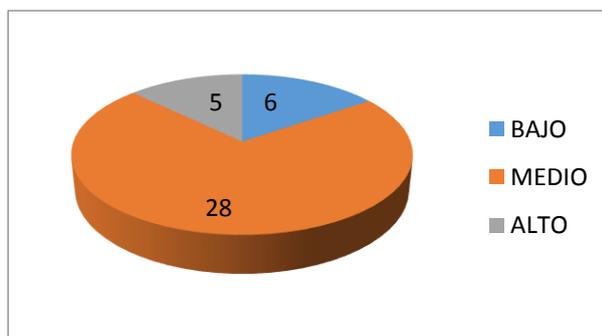


Figura 2. Resultados de la dimensión violencia psicológica

En la En la tabla 3 y figura 2 se aprecia los resultados de la dimensión violencia psicológica, donde 5 estudiantes que representan el 12,8% del total consideran que la violencia psicológica se presenta en un nivel alto en su escuela; 6 estudiantes que representan el 15,4% de la población afirma que hay un nivel bajo de violencia psicológica; y 28 estudiantes que representan el 71,8 del total consideran que la violencia psicológica se presenta en un nivel medio en su institución educativa. Para esta dimensión el mayor porcentaje considera que a violencia psicológica se presenta en un nivel medio caracterizándose porque en algunas ocasiones entre compañeros se ponen apodosos o se insultan, así también a veces cuando cometen errores el profesor los trata mal y que constantemente en su escuela se tratan con insultos o palabras

4.4. Resultados de la violencia escolar en la dimensión violencia sexual de los estudiantes del cuarto grado de la institución educativa primaria Carlos José Echevarry Osacar Tiabaya Arequipa - 2018.

Tabla 4

Resultados de la dimensión violencia sexual

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BAJO	25	64.2
MEDIO	7	17.9
ALTO	7	17.9
TOTAL	39	100,0

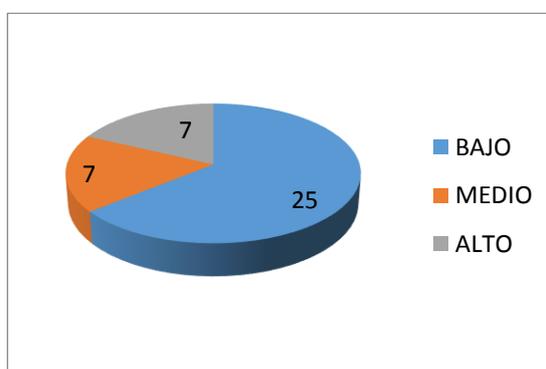


Figura 3. Resultados de la dimensión violencia sexual

En la tabla 4 y figura 3 se aprecia los resultados de la dimensión violencia sexual donde participaron 39 encuestados, de los cuales 7 estudiantes que representan el 17,9% de la población indica que el nivel de violencia sexual es medio, así mismo se observa otros 7 estudiantes que representan el 17,9% del total consideran que hay un nivel alto de violencia sexual en su escuela; mientras que 25 estudiantes que representan el 64,2% del total afirman que la violencia sexual se presenta en un nivel bajo en su institución educativa. Para esta dimensión el mayor porcentaje considera que la violencia sexual se presenta en un nivel bajo en su escuela siendo las características predominantes de haber sufrido discriminación por ser mujer o varón, en la realización de algunas actividades, así como haber experimentado que algún niño o niña lo haya abrazado, besado o tocado el cuerpo sin que él quisiera.

4.5. Resultados de la violencia escolar en la dimensión violencia verbal de los estudiantes del cuarto grado de la institución educativa primaria Carlos José Echevarry Osacar Tiabaya Arequipa - 2018.

Tabla 5

Resultados de la dimensión violencia verbal

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BAJO	11	28.2
MEDIO	26	64.1
ALTO	3	7.7
TOTAL	39	100,0

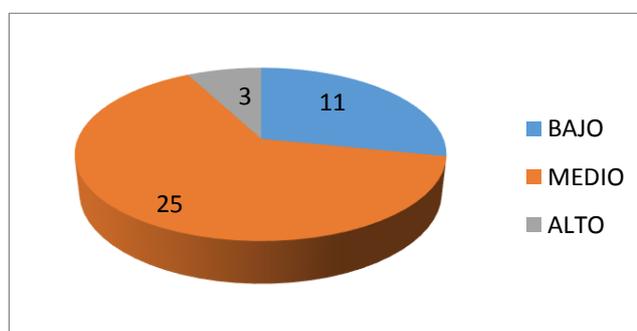


Figura 4. Resultados de la dimensión violencia verbal

En la tabla 5 y figura 4 se observan los resultados de la dimensión violencia verbal, donde 3 estudiantes que representan el 7,7% del total afirman que el nivel de violencia verbal en su escuela es alto; 11 estudiantes que representan el 28,2% del total consideran que la violencia escolar se presenta en un nivel bajo; mientras que 26 estudiantes que representan el 64,1% del total de encuestados manifiestan que la violencia verbal se presenta en un nivel regular en su institución educativa. Para esta dimensión el mayor porcentaje de encuestados coinciden en que el nivel de violencia verbal es medio siendo las características recurrentes que constantemente el profesor grita en horas de clase, además manifiestan sufrir de amenazas por parte de sus compañeros, y también la presencia de prácticas negativas como la aplicación de la ley del hielo o la falta de diálogo con algunos de los compañeros.

4.6. Resultados generales de la violencia escolar de los estudiantes del cuarto grado de la institución educativa primaria Carlos José Echevarry Osacar Tiabaya Arequipa - 2018.

Tabla 6

Resultados generales de la violencia escolar

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
BAJO	4	10.2
MEDIO	32	82.1
ALTO	3	7.7
TOTAL	39	100,0

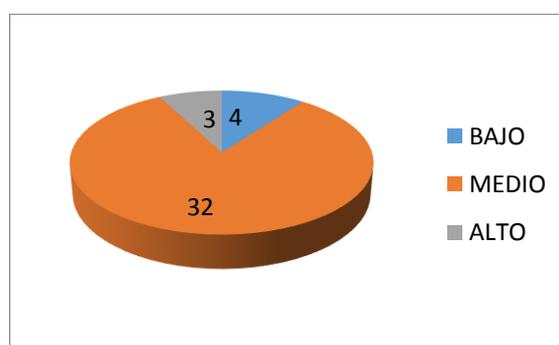


Figura 5. Resultados generales de la violencia escolar

En la tabla 6 y figura 5 se observan los resultados generales de la evaluación de la variable violencia escolar, en el cual se aprecia que 3 estudiantes que representan el 7,7% del total identifican que el nivel de violencia escolar en su escuela es alto; así mismo se aprecia que 4 estudiantes que representan el 10,2% de la población manifiestan que el nivel de violencia escolar es bajo; también se puede apreciar que 32 estudiantes que representan el 82,1% de la población indican que la violencia escolar en su institución educativa está en el nivel medio, estando dentro de este nivel la mayor cantidad de estudiantes.

CONCLUSIONES

- Primera:** El nivel de violencia escolar de los estudiantes del cuarto grado de la institución educativa primaria Carlos Jose Echevarry Osacar Tiabaya Arequipa - 2018 se encuentra en la escala de medio puesto que 32 estudiantes que representan el 82,1% de la población indican que la violencia escolar en su institución educativa está en el nivel medio.
- Segunda:** Respecto a la dimensión violencia física se concluye que 25 estudiantes que representan el 64,1% de la población identifican que la violencia escolar en la dimensión violencia física se encuentra en la escala valorativa de media.
- Tercera:** Respecto a la dimensión violencia psicológica se concluye que 28 estudiantes que representan el 71,8 del total consideran que la violencia psicológica se presenta en un nivel medio en su institución educativa; siendo las principales características que entre compañeros se ponen apodosos o se insultan, así también a veces cuando cometen errores el profesor los trata mal y que constantemente en su escuela se tratan con insultos o palabras.
- Cuarta:** Respecto a la dimensión violencia sexual 25 estudiantes que representan el 64,2% del total afirman que la violencia sexual se presenta en un nivel bajo en su institución educativa; siendo las características predominantes de haber sufrido discriminación por

ser mujer o varón, en la realización de algunas actividades, así como haber experimentado que algún niño o niña lo haya abrazado, besado o tocado el cuerpo sin que él quisiera.

Quinta: En relación a la dimensión violencia verbal 26 estudiantes que representan el 64,1% del total de encuestados manifiestan que la violencia verbal se presenta en un nivel regular en su institución educativa. siendo las características recurrentes que constantemente el profesor grita en horas de clase, además manifiestan sufrir de amenazas por parte de sus compañeros, y también la presencia de prácticas negativas como la aplicación de la ley del hielo o la falta de dialogo con algunos de los compañeros.

RECOMENDACIONES

- Primera:** Se sugiere a los futuros investigadores tener en cuenta los resultados de esta tesis de diagnóstico para plantear otros proyectos de investigación que involucren teorías sobre la violencia escolar.
- Segunda:** Se sugiere a los docentes que sean más empáticos con los niños, ya que ellos buscan en sus maestros el cariño que no tienen en casa, ya que en la actualidad los padres no están presentes en el hogar y muchas veces sufren de actos de violencia en el hogar y en la escuela.
- Tercera:** Se sugiere a los padres de familia, la dedicación a sus hijos, brindándoles tiempo de calidad y estar pendientes de las situaciones que pasan en su vida diaria dentro y fuera de la escuela.

BIBLIOGRAFÍA

- Barquero, A. (2014). Convivencia en el contexto familiar: un aprendizaje para construir una cultura de paz. *Actualidades investigativas en investigación*, 1-19.
- Hernandez, Fernandez, Baptista, & Collado. (2015). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw Hill.
- Instituto Madrid. (2015). Normas y límites: guía para familias. Madrid, España.
- Mendoza, B. (2012). *Bullyng los múltiples rostros del abuso escolar*. Mexico: Brujas.
- Núñez, P. (2017). *Virtudes humanas*. Recuperado el 5 de diciembre de 2017, de Hacer familia: <http://www.hacerfamilia.com/ocio/noticia-15-actividades-tiempo-libre-20140929110151.html>
- Polegar, M. (2000). *Guía infantil*. Recuperado el 12 de enero de 2018, de <https://www.guiainfantil.com/educacion/familia/consejos.htm>
- Ramirez, J., Salazar, J., Valle, & Susan. (2015). La convivencia escolar y su influencia en la violencia escolar de los estudiantes del tercer grado de primaria de la Insttución Educativa N° 1268 Gustavo Mohme Llona Huaycan, Ugel 06 - 2015. Universidad Nacional Enrique Guzman y Valle.
- Salcedo, G. (2017). *Familiología, guía práctica para una mejor convivencia familiar*. Tyndale.
- Serrano, A., & Iborra, I. (2005). *Violencia entre compañeros en la escuela*. España: Goaprint S.L.
- Solano, Diana, & Espinoza, L. (2017). LA DINAMICA FAMILIAR Y SU RELACION EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS BENEFICIARIOS DE LA ONG THE PERÚ CHILDRENS TRUST - HUANCAYO. Universidad Nacional del Centro del Perú.
- Valadez, I. (2008). *Violencia escolar: maltrato entre iguales en escuelas secundarias de Guadalajara*. México: Mar-eva.
- Villalobos, K. (27 de abril de 2017). El ideal de la familia feliz. *La República*.

ANEXOS

Universidad Nacional del Altiplano Puno
 Facultad de Ciencias de la Educación
 Complementación Académica

CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA VIOLENCIA ESCOLAR DE LOS NIÑOS Y NIÑAS

Estimado(a) niño(a):

Este cuestionario es anónimo y su empleo será de beneficio para el desarrollo de la presente investigación, por ello es que solicito tu apoyo.

Grado: 5° ()	Sexo: Hombre ()	Edad: ()
6° ()	Mujer ()	

Indicaciones: Lee los siguientes ítems y luego marca con (x) la respuesta que consideras que se asemeja a las situaciones que vives en el día a día, solo puedes marcar una opción por ítem.

N°	ITEMS	SI	A VECES	NO
	Violencia física			
1	¿En la escuela has sufrido golpes por parte de tus compañeros?			
2	¿Sufriste agresiones físicas por parte de tus docentes?			
3	¿Sufriste agresiones físicas por parte de otras personas mayores que están en la escuela?			
4	¿Has observado constantes peleas entre niños en los patios de tu escuela?			
5	¿Cuándo algunos de tus compañeros pelean en el aula, el profesor no le toma importancia y sigue con la clase?			
	Violencia psicológica			
6	¿Tus compañeros te ponen apodosos o te insultan?			
7	¿Cuándo te equivocas en tus tareas tu profesor te insulta?			
8	¿Constantemente en tu escuela se tratan con insultos o palabras soeces?			
9	¿Tú tratas con insultos o apodosos a tus compañeros?			
10	¿Por lo general cuando cometen errores tus compañeros, los profesores les dicen que son unos burros que no sirven para nada?			
11	¿Cuándo te ven triste o llorando te dicen que eres un cobarde?			
	Violencia sexual			
12	¿Has sufrido alguna discriminación por ser mujer o varón, en la realización de algunas actividades?			
13	¿Algunas veces tus compañeros te tocaron tus partes íntimas?			
14	¿En alguna ocasión sufriste tocamientos en tus partes íntimas por tus profesores?			
15	¿En tu escuela algún niño o niña te ha abrazado, besado o tocado el cuerpo sin que tú quisieras?			
16	¿En la escuela los niños o niñas juegan a tocarse o tocar a otros niños de manera inadecuada?			
17	¿Algún profesor o profesora te ha abrazado, besado o tocado el cuerpo sin que tú quisieras?			
	Violencia verbal			
18	¿Constantemente tu profesor grita en horas de clase?			
19	¿Sufres de amenazas por parte de tus compañeros?			
20	¿Tus compañeros no te hablan o te hacen la ley del hielo?			
21	¿Gritas a tus compañeros o profesores cuando quieres conseguir algo?			
22	¿Sufres de amenazas por parte de tus profesores?			