

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL



**LA AUTOESTIMA Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE
TRABAJO SOCIAL – UNA - PUNO 2018.**

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. MARIBEL TANIA SUPO MAMANI

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

PUNO – PERÚ

2018

**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
ESCUELA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL**

**LA AUTOESTIMA Y SU RELACIÓN CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO
DE LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL – UNA -
PUNO 2018**

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. MARIBEL TANIA SUPO MAMANI

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL



6080
[Handwritten signature]

APROBADA POR EL JURADO REVISOR CONFORMADO POR:

PRESIDENTE : *[Signature]*
Dra. Soledad Jackeline Zegarra Ugarte

PRIMER MIEMBRO : *[Signature]*
T.S. Angélica Esperanza Zenteno Mamani

SEGUNDO MIEMBRO : *[Signature]*
Mg. Huguette Fortunata Dueñas Zuñiga

DIRECTOR / ASESOR : *[Signature]*
Dra. Bestsabe Aurora Llerena Zea

Área : Familias: realidades, cambio y dinámicas de intervención.

Tema : Procesos y dinámicas al interior de la familia.

FECHA DE SUSTENTACIÓN 08 DE MAYO DEL 2019

DEDICATORIA

A Dios por haberme dado fortaleza para continuar cuando estuve a punto de caer, por darme la oportunidad de seguir luchando día a día para alcanzar cada una de mis metas y objetivos, además por su bondad y amor.

A mi padre Felipe Mateo Supo Quipe, por haberme apoyado a cada momento, por sus consejos, sus valores, por su motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien y a mi madre Maria Mamani Nina que desde el cielo me cuida y guía cada uno de mis pasos, por haberme dado la vida, por su infinito amor.

A mis hermanos Fredy Pablo Supo Quispe y Sandra Candida Supo Mamani, por su apoyo directa e indirectamente en todo este proceso de mi vida profesional.

A mis amigas incondicionales Ruth Mery Alvaro Morales, Santa Elena Samata Quispe, Elizabeth Zuñiga Luna, Melva Imelda Salcedo Chahuara y Gary Jessica Quispe Machaca, por su sincera amistad y apoyo que me brindaron.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Nacional del Altiplano Puno, alma mater de los Puneños, por darme la oportunidad de formarme académicamente, el que hoy pongo en práctica en mi vida profesional.

A la Facultad de Trabajo Social donde obtuve los conocimientos que hoy hacen que pueda contribuir en el desarrollo de nuestra región y nuestro país.

Mi eterno agradecimiento a mi Directora y Asesora de tesis Dra. Bestsabé Aurora Llerena Zea por creer en esta investigación y mi persona, por sus consejos, apoyo y motivación para llevar a cabo el presente trabajo de investigación.

A mis miembros revisores de la presente tesis Dra. Soledad Jackeline Zegarra Ugarte, T.S. Angélica Esperanza Zenteno Mamani y Mg. Huguette Fortunata Dueñas Zuñiga; por sus sugerencias y aportes que me brindaron para la culminación y fortalecimiento del presente trabajo de investigación.

Finalmente, agradezco a mi familia, ex compañeras(os) de clases, amigos(as), que me animaron y apoyaron moralmente en todo momento para realizar el presente trabajo de investigación.

Bach. Maribel Tania Supo Mamani

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

ÍNDICE DE TABLAS

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

RESUMEN..... 11

ABSTRACT..... 12

I. INTRODUCCIÓN 13

1.1. Planteamiento del problema 13

1.2. Formulación del problema 15

1.2.1. Pregunta General.....15

1.2.2. Preguntas Específicas15

1.3. Hipótesis de la investigación 15

1.3.1. Hipótesis General.....15

1.3.2. Hipótesis Específicas.....15

1.4. Justificación del estudio 15

1.5. Objetivos de la investigación 17

1.5.1. Objetivo General.....17

1.5.2. Objetivos Específicos.....17

II. REVISIÓN DE LITERATURA..... 18

2.1. Marco Teórico 18

2.1.1. La Autoestima desde un enfoque Humanista.....18

2.1.1.1. Abraham Maslow:18

2.1.1.2. Carl Rogers	19
2.1.1.3. Stanley Coopersmith	19
2.1.2. Autoestima	20
2.1.3. Componentes de la Autoestima	21
2.1.4. Implicancias de la autoestima en el desarrollo personal.....	21
2.1.5. Importancia de la Autoestima	22
2.1.6. Niveles de Autoestima.	22
2.1.7. Dimensiones de la Autoestima.....	24
2.1.8. Rendimiento Académico.....	25
2.1.9. Determinantes académicos en torno a la evaluación del rendimiento del estudiante.	25
2.1.10. Determinantes sociales en torno a la evaluación del Rendimiento del estudiante.	27
2.2. Antecedentes de la Investigación	29
2.2.1. Antecedentes Nacionales:.....	29
2.2.2. Antecedentes Regionales:.....	32
III. MATERIALES Y MÉTODOS	35
3.1. Ubicación geográfica del estudio	35
3.2. Periodo de duración del estudio	35
3.3. Procedencia del material utilizado	36
3.4. Población y muestra del estudio.....	36
3.4.1. Población	36
3.4.1.1. Criterios de Inclusión y Exclusión	37
3.4.2. Muestra.....	37
3.5. Procedimiento de la Investigación	38
3.5.1. Tipo de Investigación.....	38

3.5.2. Diseño de Investigación.....	39
3.5.3. Método de la Investigación	39
3.5.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	39
3.5.4.1. Técnicas:	39
3.5.4.2. Instrumentos:.....	40
3.6. Procesamiento y Análisis de datos.....	43
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	45
4.1. Autoestima	45
4.2. Rendimiento académico	54
4.3. Nivel de autoestima y rendimiento académico	60
4.4. Dimensiones de la autoestima y rendimiento académico.....	62
4.5. Autoestima y rendimiento académico	70
V. CONCLUSIONES.....	72
VI. RECOMENDACIONES.....	74
VII.REFERENCIAS	75
ANEXOS	81

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Nivel de autoestima de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social...	46
Tabla 2: Dimensión personal de la autoestima de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social	47
Tabla 3: Dimensión social de la autoestima de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social	49
Tabla 4: Dimensión familiar de la autoestima de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social	51
Tabla 5: Dimensión académica de la autoestima de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social	52
Tabla 6: Asistencia a clases de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social.....	55
Tabla 7: Participación en clases de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social	56
Tabla 8: Notas académicas de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social.....	57
Tabla 9: Cursos desaprobados de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social.	58
Tabla 10: Apoyo familiar que reciben los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social	59
Tabla 11: Nivel de Autoestima según la participación en clases de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social UNA Puno	60

Tabla 12: Dimensión Personal de la autoestima según la asistencia a clases de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social UNA Puno	62
Tabla 13: Dimensión Social de la autoestima según la participación en clases de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social UNA Puno	64
Tabla 14: Dimensión familiar de la autoestima según el apoyo familiar que reciben los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social UNA Puno.....	66
Tabla 15: Dimensión académica de la autoestima según cursos desaprobados de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social UNA Puno	68
Tabla 16: La Autoestima según el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social UNA Puno.....	70

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

ESCALE	: Estadística de Calidad Educativa
INEI	: Instituto Nacional de Estadística e Informática
PRONABEC	: Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo
SEI	: Self – Esteem Inventory
SPSS	: Statistical Package for the Social Sciences
UNA	: Universidad Nacional del Altiplano
UNESCO	: United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization

RESUMEN

La presente investigación titulada “La Autoestima y su relación con el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social – UNA Puno - 2018”, tuvo como objetivo general: Determinar si la Autoestima tiene relación con el Rendimiento Académico de los estudiantes; donde los objetivos específicos fueron: Explicar si el nivel de Autoestima tiene relación con el Rendimiento Académico de los estudiantes y analizar si las dimensiones de la Autoestima tienen relación con el Rendimiento Académico de los estudiantes. Por otro lado, la hipótesis general se planteó de la siguiente manera: La Autoestima se relaciona significativamente con el Rendimiento Académico de los estudiantes; por otro lado, las hipótesis específicas están conformadas por: El nivel de Autoestima se relaciona significativamente con el Rendimiento Académico de los estudiantes y las dimensiones de la Autoestima se relacionan significativamente con el Rendimiento Académico de los estudiantes. La metodología utilizada corresponde al tipo de investigación descriptivo correlacional, se utilizó el método hipotético – deductivo; el diseño de investigación se ubica dentro de los estudios no experimentales, porque no se manipulo ninguna variable. La población de estudio estuvo constituida por 404 estudiantes del segundo al octavo semestre de la Facultad de Trabajo Social, con una muestra probabilística aleatoria simple de 197. Los resultados de la investigación demostró que existe una relación positiva moderada entre la autoestima y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social UNA, Puno.

Palabras clave: Autoestima, dimensión, estudiantes, rendimiento académico, universidad.

ABSTRACT

The research called "La Autoestima y su relación con el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social – UNA Puno - 2018", had like general objective: To determine if the Self-esteem has relation with the Academic Performance of the students; where the specific objectives were: To explain if the level of self-esteem is related to the Academic Performance of the students and to analyze if the dimensions of the Self-esteem have relation with the Academic Performance of the students. On the other hand, the general hypothesis was raised as follows: Self-esteem is significantly related to the students' Academic Performance; On the other hand, the specific hypotheses are made up of: The level of Self-esteem is significantly related to the Academic Performance of the students and the dimensions of the Self-esteem are significantly related to the Academic Performance of the students. The methodology used corresponds to the type of descriptive correlational research, the hypothetical - deductive method was used; the research design is located within the non-experimental studies, because no variable was manipulated. The study population consisted of 404 students from the second to the eighth semester of the School of Social Work, with a simple random probabilistic sample of 197. The results of the research showed that there is a moderate positive relationship between self-esteem and academic performance of the students of the Faculty of Social Work UNA, Puno.

Keywords: Self-esteem, dimension, students, academic performance, university.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad vivimos en constante transformación como parte del resultado de los diversos avances tecnológicos, donde se requiere que la sociedad adquiera preparación académica y un buen desarrollo personal, para así poder actuar de manera asertiva en el entorno social. Aspecto que viene siendo considerado en la política Educativa Nacional. Así se menciona que en el Perú hasta el año 2017, según la Estadística de la Calidad Educativa (ESCALE) del Ministerio de Educación, indica que solo 3 de cada 10 jóvenes de 15 años a más accede a una Educación Superior, es decir, solo un 16% de la población. Por otro lado, según el INEI el promedio de años de estudios alcanzado por la población que accede a una educación superior es el 11,7% según el grupo de edades entre 20 a 29 años desde el 2007 al 2017, es por ello que a partir de las políticas educativas las acciones que se viene desarrollando en el marco de la modernización en la Educación superior, es el fortalecimiento de un sistema educativo que garantice el desarrollo integral de las personas, fomentando las condiciones que favorezcan una educación de calidad con equidad, compromiso y competitividad en busca de un aprendizaje más significativo, para que el estudiante pueda ser más competente a la hora de ejercer su profesión. Según UNESCO citado en Navarrete (2013), considera importante señalar que si bien la universidad es un espacio de formación profesional, reconoce que no es el único espacio que otorga o da formación, ésta puede darse/obtenerse en cualquier espacio social no necesariamente escolar-formal sino también en los espacios informales o no formales como en la familia, talleres, charlas, internet,

entre otros. Asimismo, ante esta premisa Valbuena (2002) citado en Gonzales, Valdez y Serrano (2003) afirma que la universidad tiene el compromiso de incentivar en sus estudiantes aptitudes como el autoconocimiento, autocontrol y autoestima como base importante para que estos asuman con una mayor responsabilidad la dirección de sus vidas, así como también la aplicación de las destrezas cognitivas que le permitan, inicialmente progresar una carrera universitaria, dentro del ambiente estudiantil y, posteriormente, en su vida profesional. En ese sentido, la autoestima es de suma importancia en la formación académica, puesto que los estudiantes están expuestos a diario a retos formativos por parte de los docentes y ponen a prueba sus habilidades, aptitudes y actitudes en su formación.

La finalidad de la presente investigación es contribuir al conocimiento de la Autoestima y la relación presente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social, dado que la autoestima es un factor importante en la formación del futuro profesional para tomar decisiones en cuanto a las exigencias académicas según la naturaleza de su formación profesional, por ende, cabe indicar que la autoestima como tal está relacionada con las relaciones interpersonales, ya sea con sus compañeros y docentes, y es por este motivo que la presente investigación aportará en el conocimiento de análisis para que se tome en consideración en el proceso de enseñanza – aprendizaje para que el estudiante pueda tener una realización óptima y llegar a realizarse como un profesional con vocación de servicio en la sociedad y evitar que sea un estudiante en riesgo como lo expresa la nueva ley universitaria. Por lo tanto se formulan las siguientes preguntas:

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Pregunta General

¿En qué medida se relaciona la autoestima con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social UNA Puno?

1.2.2. Preguntas Específicas

¿Cómo se relaciona el nivel de autoestima con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social UNA Puno?

¿Cómo se relacionan las dimensiones de autoestima con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social UNA Puno?

1.3. HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1. Hipótesis General

La autoestima se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social.

1.3.2. Hipótesis Específicas

El nivel de autoestima se relaciona significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social.

Las dimensiones de la autoestima se relacionan significativamente con el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social.

1.4. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

La actual situación universitaria se considera un desafío constante para el estudiante, como también para los docentes y personal administrativo, ya que día a día existe más exigencia. Por tanto, según el INEI a través del censo realizado en el 2017 en su

informe considera que un promedio de 4,2 millones de personas, es decir 19,7% alcanzaron estudios superiores universitarios, lo cual, según Pinos (2013) la universidad es parte fundamental de ese desarrollo, no solo de formación académica, sino humana y social, donde es necesario el fortalecimiento de valores, no solo a nivel superior, sino en todos los niveles educativos (p. 98). Por tanto, es importante considerar que parte del ámbito de la educación del ser humano es la formación social y emocional.

Este presente trabajo se ha elaborado con la finalidad de investigar la relación existente entre la autoestima y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social UNA Puno, donde, si bien es cierto la autoestima se reconoce como un indicador de desarrollo personal fundado en la valoración, positiva, negativa o neutra, que cada persona hace de sus características cognitivas, físicas o psicológicas, donde dicha valoración se constituye sobre la base de la opinión que cada persona tiene sobre sí misma, a partir de los atributos que le otorgan las características mencionadas. Esta opinión es confirmada por cada individuo a partir de la recepción de cómo y cuánto lo valora quien lo rodea y es relevante para él. Arancibia citado en Yapura (2015). En ese entender, es importante conocer el nivel de autoestima en la población de estudio y su relación con el rendimiento académico con el fin de implementar soluciones que permitan mejorar la autoestima de los estudiantes.

Por otro lado, la investigación tiene una justificación teórica, porque está organizado y sustentado bajo teorías que permite profundizar el conocimiento acerca de la autoestima y como este está relacionado con el rendimiento académico de los estudiantes. Así mismo, la investigación se avala bajo una justificación metodológica, permitiendo un mejor ejercicio eficaz de la

investigación. Finalmente, los resultados de la investigación tienen una justificación práctica, ya que a través de estos contribuirá en la mejor intervención respecto a la autoestima y el rendimiento académico de los estudiantes.

1.5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1. Objetivo General

Determinar si la Autoestima tiene relación con el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social – UNA Puno.

1.5.2. Objetivos Específicos

Explicar si el nivel de Autoestima tiene relación con el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social – UNA Puno.

Analizar si las dimensiones de la Autoestima tienen relación con el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social – UNA Puno.

II. REVISIÓN DE LITERATURA

2.1. MARCO TEÓRICO

2.1.1. La Autoestima desde un enfoque Humanista

El hombre es el único ser vivo que tiene el poder de contemplar su vida, su actividad y que tiene el privilegio de la conciencia que lo lleva a buscar, transformar, escoger y decidir lo que para él es significativo. En ese entender, “el enfoque humanista cree que cada ser humano es bueno y con ésta base tomar decisiones coherentes con sus valores y evitar así comportamientos violentos. Asimismo, este enfoque utiliza técnicas de desarrollo personal, terapias de grupo y la comunicación sensorial” (CCM Salud, 2013, párr. 1).

Los principales representantes de este enfoque referente a la autoestima son:

2.1.1.1. Abraham Maslow (1985) citado en Inca (2017, p. 39) perteneciente a la psicología humanista, en su teoría declara sobre las necesidades básicas del ser humano. Menciona que para alcanzar una autoestima se debe cumplir una serie de necesidades que se encuentran estructuradas en forma de una pirámide ubicando en la parte superior las necesidades de menor prioridad. Son necesidades esenciales:

- a. **Necesidades fisiológicas**, se describe a las acciones de alimentarse, pernoctar, reposar, micción, defecar, estar a una ambiente agradable.
- b. **Necesidades de seguridad**, encontrarse en una naturaleza de orden, estabilidad y estar protegidos
- c. **Necesidades Sociales**, disfrutar el acompañamiento de una persona, expresar y aceptar aprecio, concernir a una agrupación o vivir en vínculo con un semejante.

- d. **Necesidades de reconocimiento**, apreciarse, estimarse, admitir capacidades, distinguirse dentro de una colectividad.
- e. **Necesidades de autorrealización**, se manifiestan cuando requerimos trascender, superarse a sí mismo, cambiar para ser mejor, aprender cosas nuevas, realizarte, etc.

2.1.1.2. Carl Rogers (1992) citado en Salazar y Uriegas (2006, p. 30), representante humanista sostiene que el ser humano vive en constante proceso de convertirse en persona, en constante búsqueda de desarrollarse a sí mismo, de ser cada vez más libre, auténtico y congruente, de deshacerse de sus múltiples mascararas para así, convertirse en el ser que es. Para ello surgen las constantes preguntas que se relacionan directamente con la identidad de cada persona” ¿Quién soy?”, “¿Cómo puedo llegar a ser realmente yo mismo?”, “¿Cómo puedo entrar en contacto conmigo mismo más allá de lo aparente?”. Al trasladar estos cuestionamientos a la etapa de desarrollo del niño, se puede decir, que a partir de las respuestas que del estudiante con respecto a ellas, obtendrá elementos para la conformación del concepto de sí mismo y de la percepción que se forme hacia sus habilidades y capacidades en cuestiones afectivas, relacionales, físicas y cognitivas. Es a partir de esta imagen personal propia, la cual puede percibir como agradable o desagradable, de donde tomara actitudes hacia sí mismo, ya sea de afecto, valoración y cuidado, o de descuido y rechazo.

2.1.1.3. Stanley Coopersmith (1989) citado en Inca (2017, p. 33), el teórico examina a la autoestima como la pieza primordial la valoración de nosotros mismos, formada por el cúmulo de convicciones y conductas de una persona sobre sí mismo, a la vez, reafirma sus descripciones ratificando que la autoestima es la

valoración que una persona desarrolla y sostiene usualmente sobre sí mismo, se manifiesta a través de conducta de consentimiento y desaprobación, señalando el nivel en que cada persona se estime apto, experimentado y triunfador. Agrega también que no está sujeta a variaciones provisionales, al contrario es permanente al tiempo admitiendo que en precisos instantes se dan evidentes cambios, expuesto en las acciones que tiene sobre sí, cada persona.

2.1.2. Autoestima

Al respecto se tiene diferentes posturas conceptuales de diversos autores, los cuales definen a la Autoestima como:

Según Coopersmith (1999), dice que: “La Autoestima no sólo es la valía personal que tenemos sobre nosotros mismos, sino que además es el conjunto de actitudes positivas que tenemos hacia nosotros mismos. Estas actitudes se manifiestan en las habilidades, destrezas y capacidad que tenemos de enfrentar retos y problemas que la vida nos presenta. Es muy importante tener en cuenta que la autoestima no es innata, sino que se adquiere a medida en que el individuo se relacione con otras personas” (p.123).

Según Branden (1995), argumenta que: “La autoestima es la confianza en nuestra capacidad de pensar, en nuestra capacidad de enfrentarnos a los desafíos básicos de la vida, es la confianza en nuestro derecho a triunfar y a ser felices; el sentimiento de ser respetables, de ser dignos, y de tener derecho a afirmar nuestras necesidades y carencias a alcanzar nuestros principios morales y a gozar del fruto de nuestros esfuerzos” (p. 21-22).

2.1.3. Componentes de la Autoestima

Según Lorenzo (2007), en la estructura de la Autoestima se encuentra tres tipos de componentes que operan de manera interrelacionada, las cuales son:

- a. **Componente Cognitivo**, indica idea, opinión, precepción de uno mismo, es el auto concepto. También acompañado por la autoimagen o representación mental que tenemos de nosotros. Ocupa un lugar esencial en la génesis y el crecimiento de la autoestima.
- b. **Componente afectivo**, nos indica la valoración de lo positivo y negativo que hay en nosotros. Implica un sentido de lo favorable o desfavorable, de lo agradable o desagradable que vemos en nosotros. Significa sentirse bien o a disgusto con uno mismo. Es un juicio de valor sobre nuestras cualidades personales.
- c. **Componente conductual**, significa tensión, intención y decisión de actuar, de llevar a la practica un comportamiento coherente y consecuente. Es la autoafirmación dirigida hacia uno mismo y la búsqueda de consideración y reconocimiento por parte de los demás.

2.1.4. Implicancias de la autoestima en el desarrollo personal.

Según Vargas (2007) citado en Lorenzo (2007), menciona que el grado de autoestima que tiene una persona tiene importantes consecuencias en muchos aspectos de la vida, puede condicionar el aprendizaje, los proyectos, la responsabilidad, la profesión, en definitiva condiciona de manera notoria nuestro desarrollo personal, nuestra forma de ver y entender el mundo. Así mismo, una autoestima positiva, o una autoestima negativa confieren una serie de características a la persona que, según el caso, proporcionan una serie de ventajas o inconvenientes. (p.10)

2.1.5. Importancia de la Autoestima

Según Montoya y Sol (2002) citado en Oré y Rodríguez (2017) afirman que: Si las personas se consideran valiosas, son capaces de ser más productivos, creativos, más saludables, y en consecuencia disfrutar más de la vida, asimismo es un elemento fundamental que contribuye a que disfrutemos de nuestra vida. Si trabajamos la autoestima comprometidamente permitirá que nos desarrollemos integralmente como personas. (p. 23)

Por otro lado, para Branden (1994) citado en Ubaldo (2010), sostiene que mantener una autoestima saludable se relaciona con la racionalidad, el realismo, con la creatividad, la independencia, la flexibilidad y la capacidad para aceptar los cambios, con el deseo de admitir los errores y la disposición a cooperar. Mientras que una autoestima baja se correlaciona con la irracionalidad y la ceguera ante la realidad, con la rigidez, el miedo a lo nuevo, con la conformidad, con la sumisión o el comportamiento reprimido y la hostilidad a los demás; todas estas características tienen implicancias para la realización personal y la adaptación social. (p. 49 - 50)

2.1.6. Niveles de Autoestima.

Según Coopersmith, citado en Ubaldo (2010, p. 69) la autoestima puede presentarse en cuatro niveles: alta, media alta, media baja y baja, éstos niveles se diferencian entre sí dado que se caracterizan a través del comportamiento de los individuos.

- a. **Autoestima alta**, son sujetos que generalmente creen firmemente en ciertos valores y principios y que están dispuestos a defenderlo aun cuando encuentren oposición y se sienten suficientemente maduros para modificarlos si su experiencia indican que estaban equivocados,

estos sujetos tienden a actuar bajo su criterio de que se hallan acertado, confiando en su propio juicio y sin sentirse culpable cuando a otros les parezca mal.

- b. Autoestima media alta,** la persona en tiempo normales, mantiene una actitud positiva hacia sí mismo, reflejan esperanza a sus propias limitaciones, debilidades, errores y fracasos, afecto hacia sí mismo, atención cuidado de sus necesidades reales, tanto físicas como psicológicas e intelectuales, estos mismos en tiempo de crisis tendrá actitudes de connotación baja, en estos sujetos la autoestima es vulnerables ante circunstancias difíciles del ambiente o contexto.
- c. Autoestima media baja,** son sujetos que generalmente son desconfiados, inseguros, constantemente buscan opiniones o de otros que afirmen sus cualidades, cuando atraviesan experiencias favorables, ellos reflejan afecto y confianza a su persona, pero solo si es reforzado por otros, son vulnerables frente a la crítica de los demás
- d. Autoestima Baja,** son sujetos que poseen un nivel elevado de autocrítica rigurosa y desmesurado que lo mantiene en un permanente estado de insatisfacción consigo mismo, son sujetos muy vulnerables frente a la crítica, constantemente se sienten heridos y atacados por la crítica culpan de su fracaso a los demás, por él no se atreven a negar por miedo a desagradar y perder la benevolencia o buena opinión del peticionante.

2.1.7. Dimensiones de la Autoestima

Según Coopersmith (1976) citado en Valek (2007, p.36) señala que la autoestima posee cuatro dimensiones que se caracterizan por su amplitud y radio en acción, logrando identificar las siguientes:

- a. **Autoestima en el área personal**, consiste en la evaluación que el individuo realiza y con frecuencia mantiene de sí, en relación con su imagen corporal y cualidades personales, considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad, lleva implícito un juicio personal expresado en la actitud hacia sí mismo.
- b. **Autoestima en el área académica**, consiste en la evaluación que el individuo hace y con frecuencia sostiene sobre sí mismo, en relación con su capacidad, productividad, importancia y dignidad, lo cual nuevamente implica un juicio personal manifestado en la actitud hacia sí mismo.
- c. **Autoestima en el área familiar**, consiste en la evaluación que el individuo hace y frecuentemente mantiene con respecto a sí, en relación con sus interacciones con los miembros de su grupo familiar, su capacidad, productividad, importancia y dignidad, implicando un juicio personal manifestando en las actitudes asumidas hacia sí mismo.
- d. **Autoestima en el área social**, es la valoración que el individuo realiza y con frecuencia mantiene con respecto a sí mismo en relación con sus interacciones sociales, considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad, lo cual igualmente lleva implícito un juicio personal que se manifiesta en las actitudes asumidas hacia sí mismo.

2.1.8. Rendimiento Académico

Según García y Palacios (1985) citado en Valdez (2016), define al rendimiento académico como el nivel del logro que puede alcanzar un estudiante en el ámbito escolar - universitario en general o en una asignatura en particular, el cual puede medirse con evaluaciones pedagógicas, entendidas éstas como el conjunto de procedimientos que se planean y aplican dentro del proceso educativo, con el fin de obtener la información necesaria para valorar el logro por parte de los estudiantes, sobre los propósitos establecidos para dicho proceso. (p.21)

Según Figueroa (2004), define al rendimiento académico como “el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio expresado en calificaciones dentro de una escala convencional” (p. 13).

Por otro lado, según PRONABEC (2013), manifiesta que el rendimiento académico es “una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo que lo ubica dentro del percentil superior al promedio al finalizar una etapa de sus estudios secundarios” (p. 07).

2.1.9. Determinantes académicos en torno a la evaluación del rendimiento del estudiante.

a. Notas académicas y rendimiento académico.

El rendimiento académico llega a constituirse como un factor imprescindible para la valoración de la calidad de enseñanza, es por ello que, según Pérez, Ramón y Sánchez (2000) citado en Garbanzo (2007), afirma que el rendimiento académico es la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende, y ha sido

definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas. Se mide mediante las calificaciones obtenidas, con una valoración cuantitativa, cuyos resultados muestran las materias ganadas o perdidas, la deserción y el grado de éxito académico. (p. 46)

Al respecto, Rodríguez, Fita y Torrado (2004) citado en Garbanzo, (2007), consideran a las notas académicas como un indicador que certifica el logro alcanzado, son un indicador preciso y accesible para valorar el rendimiento académico, si se asume que las notas reflejan los logros académicos en los diferentes componentes del aprendizaje, que incluyen aspectos personales, académicos y sociales. (p. 46)

b. Asistencia a clases y rendimiento académico.

Según Pérez, Ramón, Sánchez (2000) citado en Garbanzo (2007) manifiestan que: “La motivación está asociada a la asistencia a clases, y que la ausencia a las lecciones se relaciona con problemas de repetición y abandono a los estudios. Cuanta mayor asistencia, mejor calificación; la asistencia es una de las variables más significativas que influye en el rendimiento académico del alumno” (p.51).

c. Participación en el aula y rendimiento académico.

Según Taylor, Gaylon, Forbes, Blondin y Williams (2014) citado en Rueda, Mares, Gonzales, Rivas y Roccha (2017), argumentan que la participación en clase es entendida como el reporte y/o análisis verbal de materiales escritos o audiovisuales, es una estrategia didáctica y evaluativa empleada frecuentemente en las aulas universitarias, principalmente en las áreas relacionadas con las ciencias sociales y educativas. Se considera que esta estrategia

fomenta el aprendizaje activo que beneficia el pensamiento crítico, las habilidades para escuchar y hablar, así como la atención e involucramiento en la clase. (p. 149)

Asimismo, Ferreiro (2005), manifiesta que la participación en el proceso de aprendizaje es una condición necesaria. Hasta tal punto que resulta imposible aprender si el sujeto no realiza actividad conducente a incorporar en su acervo personal bien una noción, definición, teoría, bien una habilidad, o también una actitud o valor. (p. 2)

La participación en clase se diferencia de la siguiente manera:

- **Participación activa**, implica la realización de una serie de actividades por parte del estudiante, también implica que los estudiantes se involucren en lo aprendido haciendo preguntas o planteen dudas libremente o que sea el profesor quien formule las preguntas que previamente se ha preparado sobre un tema y que pregunte directamente a alumnos concretos. (Algarra, s.f., p. 2-7)
- **Participación pasiva**, en el aspecto educación la participación pasiva es cuando un alumno opta por no contribuir a la discusión en clase o preguntar al maestro, por tanto estará en desventaja. (Diccionario Linguae, s. f., párr. 1)

2.1.10. Determinantes sociales en torno a la evaluación del Rendimiento del estudiante.

a. Entorno familiar

Respecto al entorno familiar según Garbanzo (2007), afirma que:

Se entiende por entorno familiar un conjunto de interacciones propias de la convivencia familiar, que afectan el desarrollo del individuo, manifestándose también en la vida académica. La influencia del padre y la madre, o del adulto responsable del estudiante, influye significativamente en la vida académica. Un ambiente familiar propicio, marcado por el compromiso, incide en un adecuado desempeño académico, así como una convivencia familiar democrática entre padres e hijos. Se asocia la convivencia familiar democrática con un mejor desempeño académico, que se plasma en variables como motivación, percepción de competencia y atribución de éxito académico; no sucede lo mismo en estudiantes marcados por ambientes familiares autoritarios e indiferentes, de parte de sus padres.

(p. 53)

b. Apoyo familiar

Según Moreno, Sanz, Rodriguez y Geurts (2009) citado en Jiménez, Mendiburo y Olmedo (2011), manifiesta que el apoyo familiar ha sido un constructo poco estudiado, por tanto carece de una definición unificada, pero se caracteriza por abarcar varias dimensiones entre las cuales se pueden mencionar la comunicación, conflictos intrafamiliares, resolución de problemas, grado de afectividad y buen planteamiento de reglas. Además de esto, se relaciona también con otros constructos de interés de estudios como son depresión, locus de control, auto-concepto, estrategias de resolución de conflictos, entre otros. (p. 319)

Por otro lado, Martínez y Osca (2002) citado en Jiménez, Mendiburo y Olmedo (2011), manifiesta que el apoyo familiar, definido como proceso psicosocial, implica considerar que las formas en las que éste se dé y los significados y valores que se le atribuyan, sólo podrán ser comprendidos a la luz de un contexto socio histórico específico. Esto significa que el apoyo familiar, además de ser una estrategia individual y relacional particular, anclada a su vez en condiciones biológicas, se configura y se transforma de manera específica de acuerdo con las condiciones sociales e históricas presentes. (p. 319)

Según Bazán, Sánchez y Castañeda (2007), ha sido considerado uno de los elementos importantes en el proceso educativo y está relacionado con el grado en que se involucran los padres en las actividades escolares de sus hijos, al igual que el tiempo dedicado por la familia a ayudar en la realización de las tareas escolares. (p. 703)

2.2. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación cuenta con antecedentes Nacionales y Regionales, las cuales son:

2.2.1. Antecedentes Nacionales:

Oré y Rodríguez (2017), en su investigación titulada: “Autoestima y Rendimiento académico de los estudiantes del VII ciclo secundario de la Institución Educativa Alfonso Ugarte del distrito San Vicente, Cañete – 2009”. Planteó como objetivo general: Determinar la relación entre la autoestima y el rendimiento académico de los estudiantes VII ciclo secundario de la institución educativa Alfonso Ugarte del distrito San Vicente. Asimismo, su hipótesis

general estuvo constituida por: La autoestima se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes VII ciclo secundario de la institución educativa Alfonso Ugarte del distrito San Vicente. La Investigación fue planteada bajo el método hipotético – deductivo, el tipo de investigación fue de carácter básico, de nivel correlacional, el diseño de la Investigación se basó en lo no experimental de corte transversal. La población estuvo constituida por estudiantes del 3er, 4to y 5to grado de secundaria de dicha Institución, que hacen un total de 51 estudiantes. La investigación llega a las siguientes **conclusiones**: La autoestima se relaciona baja y positivamente con el rendimiento académico de los estudiantes VII ciclo secundario de la institución educativa Alfonso Ugarte del distrito San Vicente ($Rho = 0.356$, $p = 0.002$). Referente a las dimensiones de la autoestima, se llega a la conclusión que **la dimensión “si mismo”** se relaciona baja y positivamente con el rendimiento académico de los estudiantes con ($Rho = 0.334$, $p = 0.000$), **en la dimensión “pares”** se relaciona baja y positivamente con el rendimiento académico de los estudiantes con ($Rho = 0.456$, $p = 0.000$), en la **dimensión “hogar”** se relaciona moderadamente y positivamente con el rendimiento académico de los estudiantes con ($Rho = 0.525$, $p = 0.000$) y en la **dimensión “escuela”** se relaciona baja y positivamente con el rendimiento académico de los estudiantes con ($Rho = 0.334$, $p = 0.000$).

Rea (2018), en su investigación titulada: “Autoestima y el rendimiento académico en matemática en estudiantes del Tercer grado de Secundaria”. Planteó como objetivo general: Determinar qué relación existe entre autoestima y rendimiento académico en matemática en los estudiantes del tercer grado de secundaria de las Instituciones públicas de la UGEL 03. Asimismo, su hipótesis general estuvo constituida por: Existe relación entre la autoestima y el

rendimiento académico en matemática en los estudiantes del tercer grado de secundaria de las Instituciones públicas de la UGEL 03. La Investigación fue planteada bajo el método hipotético – deductivo, el tipo de investigación fue básica y de enfoque cuantitativo, el diseño de la investigación fue no experimental, transversal, correlacional. La población en estudio son un total de 118 estudiantes del tercer grado de secundaria de las Instituciones Educativas de la UGEL 03 Lima. La investigación llegó a las siguientes **conclusiones**: Existe relación entre autoestima y rendimiento académico en matemática en los estudiantes del tercer grado de secundaria de las instituciones públicas determinada por el Rho de Spearman = 0,321 significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$, por lo que rechazamos la hipótesis nula. En cuanto a las dimensiones, Existe relación entre la **dimensión sí mismo** de la autoestima y el rendimiento académico en matemática en los estudiantes del tercer grado de secundaria de las instituciones públicas de la UGEL 03 determinada por el Rho de Spearman = 0,484 significa que existe una moderada relación positiva entre las variables,) $p < 0,05$, por lo que rechazamos la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, en la **dimensión social** existe relación entre la autoestima y el rendimiento académico en matemática en los estudiantes del tercer grado de secundaria de las instituciones públicas determinada por el Rho de Spearman = 0,451 significa que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$, por lo que rechazamos la hipótesis **nula**, en **la dimensión escolar** existe relación entre la autoestima y el rendimiento académico en matemática en los estudiantes del tercer grado de secundaria de las instituciones públicas determinada por el Rho de Spearman = 0,467 significa

que existe una moderada relación positiva entre las variables, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,05$, por lo que rechazamos la hipótesis nula.

Bereche y Osoreo (2015), en su investigación titulada “Nivel de Autoestima en los estudiantes del quinto año de secundaria de la institución Educativa Privada “Juan Mejia Baca” de Chiclayo, agosto, 2015”, trabajó bajo su investigación bajo un enfoque cuantitativo, el diseño de la investigación fue no experimental, descriptivo simple. La población en estudio son un total de 360 estudiantes del quinto grado, la muestra estuvo constituida por 123 estudiantes cuyo tamaño se calculó mediante el muestreo estratificado. La investigación llegó a las siguientes **conclusiones**: El 49.6% de los estudiantes se ubican en un nivel promedio alto de autoestima, sin embargo se resalta que dos estudiantes (1,6 %) presentan baja autoestima, en el **área social** se muestra que el 72.4% de los estudiantes tiene un nivel alto de autoestima, lo cual indica, que poseen mayores dotes y habilidades en las relaciones con amigos en los diferentes marcos sociales, en el **área si mismo General**, se aprecia que un 47,2 % de los alumnos, alcanzó un nivel promedio alto de autoestima, esto quiere decir que los estudiantes poseen mayores aspiraciones, estabilidad, confianza y deseos de mejorar, en el **área familiar** se evidencia que un 19,5 % de los sujetos tienen promedio bajo de autoestima, lo que se interpreta que aún no poseen buenas cualidades y habilidades en las relaciones con la familia y en el **área escolar** se observó que un 43,1% de los participantes se ubican en un nivel promedio alto, esto indica que los estudiantes se sienten apoyados por sus docentes quienes les transmiten valores y los aceptan, lo que facilita la seguridad en los educandos.

2.2.2. Antecedentes Regionales:

Gonzales y Quispe (2016), en su investigación titulada “Autoestima y

Rendimiento Académico en estudiantes de la Facultad de Ingeniería Estadística e Informática de la UNA Puno”. Planteó como objetivo general: Determinar el grado de relación que existe entre el nivel de autoestima y el nivel de rendimiento académico o en el área de estadística e informática de los estudiantes matriculados en los diferentes semestres de estudio que cursan en la Facultad de Ingeniería Estadística e Informática de la UNA Puno. El tipo de investigación fue descriptivo correlacional debido a que el propósito es medir el grado de relación que existe entre las dos variables de estudio. La población de estudio estuvo conformada por los estudiantes matriculados en el año académico 2015 – I, cuya muestra fue integrada por 138 estudiantes matriculados en semestre impares. La investigación llegó a las siguientes **conclusiones**: El nivel de autoestima que predominan en los estudiantes de la Facultad de Ingeniería Estadística e Informática de la UNA Puno, es el nivel normal que en promedio es de 25 puntos, siendo el nivel normal que en promedio es de 25 puntos, siendo el nivel de rendimiento académico en el área de estadística e informática en la mayoría de estudiantes según la escala vigesimal es de 14 a 16 puntos equivalentes a la categoría de bueno, esto evidencia que existe una relación directa entre el nivel de autoestima con el nivel de rendimiento académico tanto en el área de estadística cuyo valor es de 0.70 y el área de informática cuyo valor es de 0.62 significado ambos grados de tipo bueno.

Calizaya (2018), en su investigación titulada “Autoestima y Logros de aprendizaje en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria Almirante Miguel Grau Seminario Ilo – 2017”. Planteó como objetivo general: Determinar la relación existente entre la autoestima y los

logros de aprendizaje de los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria Almirante Miguel Grau Seminario de la provincia de Ilo. Asimismo, planteó como hipótesis general: Existe relación directa y significativa entre la autoestima y logros de aprendizaje de los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria Almirante Miguel Grau Seminario de la provincia de Ilo. . La Investigación fue planteada bajo el método hipotético – deductivo, el tipo de Investigación es correlacional, el diseño de la Investigación es de tipo no experimental. La población universo estuvo constituido por 729 estudiantes, con una muestra estratificada de 57 estudiantes. La investigación llegó a las siguientes **conclusiones**: La investigación demostró que la autoestima y los logros de aprendizaje tienen relación directa en los estudiantes del cuarto año de la Institución Educativa Secundaria Almirante Miguel Grau Seminario de la provincia de Ilo. El 52,6% de los estudiantes tienen una autoestima “media” y se encuentran con un logro de aprendizaje “en proceso”. Asimismo se concluye también que, existe relación directa entre la auto aceptación y logros de aprendizaje de los estudiantes, donde el 49,1% de los estudiantes tienen una auto aceptación media y el logro de sus aprendizajes se ubica con un calificativo de “en proceso”, además la prueba de correlación de Pearson muestra un coeficiente de 0,668, valor que indica una correlación directa y alta. Por último, se concluye que existe relación directa entre la autoconfianza y logros de aprendizaje de los estudiantes, el 47,4% de los estudiantes tienen una autoconfianza media y el logro de sus aprendizajes se ubica con un calificativo de “en proceso”, además la prueba de correlación de Pearson muestra un coeficiente de 0,640, valor que indica una correlación directa y alta.

III. MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. UBICACIÓN GEOGRÁFICA DEL ESTUDIO

La investigación se ejecutó en la Universidad Nacional del Altiplano, Facultad de Trabajo Social, que se encuentra ubicada en el distrito de Puno, provincia de Puno, situada en el Sur del Perú.

Figura 1: Ubicación de la Universidad Nacional del Altiplano Puno



Fuente: Google maps.

Descripción: Ubicación Geografía de la UNA Puno.

3.2. PERIODO DE DURACIÓN DEL ESTUDIO

La elaboración y ejecución de la investigación tuvo una duración de 4 meses, desde la aprobación del proyecto de tesis comprendido desde los meses de agosto a noviembre del 2018.

3.3. PROCEDENCIA DEL MATERIAL UTILIZADO

La procedencia del material utilizado, es decir el material de escritorio para todo es proceso de la investigación es propia, así como también el financiamiento es por parte de la ejecutora de la tesis.

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA DEL ESTUDIO

3.4.1. Población: La población estuvo constituida por los y las estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la UNA Puno, quienes a nivel de toda la Facultad son un total de 678 estudiantes matriculados en el semestre académico 2018 – I. Por consiguiente, para la investigación la población de estudio estuvo conformada por 404 estudiantes matriculados correspondiente al segundo, tercero, cuarto, quinto, sexto, séptimo y octavo semestre, lo cual a través del siguiente cuadro se da a más detalle el número de estudiantes por semestre:

Cuadro 1: Número de estudiantes de la Facultad de Trabajo Social UNA Puno

Semestre	Total	
	N°	%
Segundo	68	17
Tercero	48	12
Cuarto	45	11
Quinto	68	17
Sexto	40	10
Séptimo	73	18
Octavo	62	15
Total	404	100

Fuente: Datos obtenidos del Registro de matriculados de la F.T.S. UNA Puno

3.4.1.1. Criterios de Inclusión y Exclusión

- a. **Criterio de Inclusión**, dentro de este criterio se incluyeron a los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Nacional del Altiplano Puno.
- b. **Criterio de Exclusión**, para la investigación se excluyeron a los y las estudiantes del Primer semestre que inician sus estudios superiores y a los estudiantes del noveno y décimo semestre que se encuentran en Instituciones realizando sus prácticas Pre – profesionales.

3.4.2. Muestra: Para la Investigación se empleó el tipo de muestra probabilística aleatoria simple, donde según Carrasco (2005), afirma: “En esta clase de muestra, todos los elementos de la población tienen la misma probabilidad de ser elegidos para ser parte de la muestra” (p. 241).

Para hallar el tamaño de la muestra se aplicó la siguiente fórmula:

$$n_0 = \frac{NZ^2PQ}{(N-1)e^2 + Z^2PQ}$$

Dónde:

- $Z_{(1-\alpha/2)}$ = Valor de la distribución Normal según el nivel de confianza deseado.
- P = Proporción favorable.
- Q = P-1 = Proporción no favorable
- e = Margen de error de muestra
- N = 404 estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la UNA Puno.

Reemplazando los datos de la fórmula se obtuvo:

$$n_0 = \frac{(404)(1.96)^2(0.5)(0.5)}{(404 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)} = 197,166 = 197$$

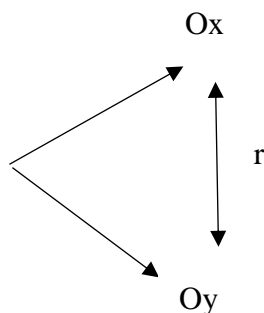
Por tanto, el tamaño de muestra óptimo fue de 197 estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la UNA Puno, comprendidos desde el segundo al octavo semestre.

3.5. PROCEDIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN

3.5.1. Tipo de Investigación

La investigación respondió al tipo de investigación descriptiva - correlacional de nivel básico, ya que “este tipo de estudios tiene por finalidad conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular” (Hernández, 2014, p. 93).

El diseño de correlacional tiene el siguiente esquema:



Donde:

M =Muestra de los estudiantes de Trabajo Social.

Ox =Observación de la variable Autoestima.

Oy =Observación de la variable Rendimiento Académico.

r =Relación entre las variables Autoestima y Rendimiento Académico.

3.5.2. Diseño de Investigación

La investigación se trabajó bajo un diseño no experimental. Donde según Hernández (2014), manifiesta que “los estudios que se realizan en este diseño de investigación son sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente para analizarlos” (p. 152).

3.5.3. Método de la Investigación

La investigación se trabajó bajo el método Hipotético – deductivo, el cual procede de una verdad general hasta llegar al conocimiento de verdades particulares o específicas. El método hipotético deductivo conduce a las investigaciones cuantitativas, lo que implica que de una teoría general se deriven ciertas hipótesis, las cuales posteriormente son probadas contra observaciones del fenómeno en la realidad.

3.5.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.5.4.1. Técnicas:

- a. **Encuesta:** Se utilizó para la recolección de datos, donde nos permitió obtener información cuantitativa de la población estudiada.
- b. **Revisión Bibliográfica:** La utilización de esta técnica permitió recolectar información de libros, textos, artículos, entre otros, siendo base fundamental para la Investigación.
- c. **Test:** Para la investigación utilizó esta técnica con el objetivo de medir una cuestión concreta de la población estudiada.

3.5.4.2. Instrumentos:

a. Cuestionario: Para medir la variable rendimiento académico se utilizó el cuestionario, considerándose éste como un instrumento de recolección de datos diseñados para generar los datos necesarios para alcanzar los objetivos propuestos de la investigación.

Esta variable se tuvo como indicadores: la asistencia a clases, participación en clases, notas académicas, cursos desaprobados y apoyo familiar del estudiante. (Anexo2)

b. Fichas léxicas: Para el buen desarrollo de la investigación se utilizó las fichas léxicas como instrumento de apoyo frente a las variables de investigación.

c. Inventario: Para medir la variable Autoestima se utilizó el Inventario de autoestima de Stanley Coopersmith (SEI). (Anexo 1)

Ficha Técnica

Nombre: Inventario de Autoestima de Stanley Coopersmith (SEI)

Autor: Stanley Coopersmith

Administración: El inventario de autoestima se administra colectiva o individualmente.

Duración: Aproximadamente 15 a 20 min.

Niveles de aplicación: De 18 años de edad en adelante.

Finalidad: Medir las actitudes valorativas en las áreas personal, familiar, académica y social del sujeto.

Descripción del Instrumento: El Inventario de autoestima de Coopersmith corresponde a un instrumento de medición cuantitativa de la autoestima. Este fue presentado originalmente por Stanley Coopersmith en 1959. La prueba está constituida por 58 ítems, con respuestas dicotómicas, ítems como verdadero –falso, que exponen información acerca de las características de la autoestima, se evalúa a través de cuatro subescalas o áreas y una escala de mentiras.

Cuadro 2: Distribución de Preguntas por Áreas de la Autoestima

Áreas	Ítems	Número de Ítems
Personal	1, 2, 3, 8, 9, 10, 15, 16, 17, 22, 23, 24, 29, 30, 31, 36, 37, 38, 43, 44, 45, 50, 51, 52, 57, 58.	26
Social	4, 11, 18, 25, 32, 39, 46, 53.	8
Familiar	5, 12, 19, 26, 33, 40, 47, 54.	8
Académica	7, 14, 21, 28, 35, 42, 49, 56.	8
Mentiras	6, 13, 20, 27, 34, 41, 48, 55	8
Total		58

Fuente: Inventario de Coopersmith.

Forma de calificación: La calificación se puede realizar siguiendo la clave de respuestas, donde, se obtiene 100 como puntaje máximo; ya que cada respuesta correcta equivale a 1 punto y la respuesta incorrecta equivale a 0, donde, al realizar la suma total de las 4 áreas se multiplica por 2. Teniendo en cuenta que, respecto a la escala de mentiras, si el puntaje es superior a 4 la prueba se invalida.

Cuadro 3: Claves de respuestas para el Inventario de Autoestima de Coopersmith

Ítems	V	F	Ítems	V	F	Ítems	V	F
1	X		21		X	41	X	
2		X	22		X	42	X	
3		X	23		X	43	X	
4	X		24		X	44		X
5	X		25		X	45	X	
6		X	26	X		46		X
7		X	27	X		47	X	
8	X		28	X		48		X
9	X		29	X		49		X
10		X	30		X	50	X	
11		X	31		X	51		X
12		X	32	X		52		X
13		X	33	X		53	X	
14	X		34	X		54		X
15		X	35	X		55		X
16		X	36		X	56		X
17		X	37	X		57		X
18		X	38	X		58	X	
19	X		39	X				
20	X		40		X			

Fuente: Inventario de Coopersmith

Interpretación: Los puntajes obtenidos después de la aplicación del Instrumento se califican en base a la siguiente escala:

Cuadro 4: Escala de Autoestima

Nivel de Autoestima	Puntaje
Baja	0 – 24 puntos.
Media Baja	25 – 49 puntos.
Media Alta	50 – 74 puntos.
Alta	75 – 100 puntos.

Fuente: Inventario de Coopersmith

Validez y confiabilidad: Para el estudio se utilizó la versión adaptada por Brinkmann, Segure y Solar (1989) en Chile, cuyos autores hicieron una estandarización y elaboración de los baremos del instrumento, y que fue traducido al español por Prewitt-Díaz en Puerto Rico (1984). Así mismo, para la aplicación del inventario se utilizó la adaptación lingüística de la investigación realizada por Espinoza (2015) en Perú, Departamento la Libertad, Distrito de Trujillo, en donde se obtuvieron en cuanto a validez resultados con puntuaciones superiores de 20 para cada área a través del ítem-test corregido, y concerniente a la confiabilidad se halló un Alfa de .799 en el área de Autoestima General.

3.6. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE DATOS

Los datos obtenidos fueron procesados con el IBM SPSS Statistic versión 21 y Microsoft Excel, para la prueba de hipótesis se empleó la prueba de Correlación de Pearson utilizando el software el IBM SPSS.

La correlación de Pearson, dispone pares de observaciones (X_1, Y_1) , (X_n, Y_n) . Las variables pueden ser numéricas o categorías ordinales. El coeficiente de Pearson se calcula cada variable por separado, posteriormente se relaciona. La característica del coeficiente de Pearson varía entre -1 y 1, mide la fuerza de correlación entre las variables. Valores positivos que la relación entre X e Y es creciente, los valores negativos indican que la relación es decreciente, valores cercanos a cero indican que la relación no es creciente ni decreciente y no hace supuestos sobre la forma de la relación entre las dos variables. El coeficiente de Pearson se calcula mediante la fórmula siguiente:

$$r = \frac{n \cdot \Sigma f \cdot dx \cdot dy - (\Sigma f_x \cdot dx)(\Sigma f_y \cdot dy)}{\sqrt{[n \cdot \Sigma f_x \cdot dx^2 - (\Sigma f_x \cdot dx)^2][n \cdot \Sigma f_y \cdot dy^2 - (\Sigma f_y \cdot dy)^2]}}$$

Asimismo, para la interpretación de la correlación de Pearson se hizo uso del siguiente cuadro:

Cuadro 5: Valoración e interpretación de la correlación de Pearson

Coefficiente Cualitativo	Coefficiente Cuantitativo
(+, -) Correlación nula o inexistente	$0.00 \leq r \leq 0.00$
(+, -) Correlación positiva o negativa muy baja	$0.01 \leq r \leq 0.20$
(+, -) Correlación positiva o negativa baja	$0.21 \leq r \leq 0.40$
(+, -) Correlación positiva o negativa moderada	$0.41 \leq r \leq 0.60$
(+, -) Correlación positiva o negativa alta	$0.61 \leq r \leq 0.80$
(+, -) Correlación positiva o negativa muy alta	$0.81 \leq r \leq 0.99$
(+, -) Correlación positiva o negativa perfecta	$1.00 \leq r \leq 1.00$

Por otro lado, para la prueba de hipótesis se empleó un nivel de significancia “a” del 5 % (0,05), y también se fijó un Nivel de Confianza del 95 %. Eso quiere decir que los resultados hallados en el Software SPSS, denominado “p” Estadístico (Dado como valor Sig), se compara con el nivel de significancia a 5 % (0,05). Si “p” estadístico es mayor que “a”, entonces se rechaza la Hipótesis Nula. Si “p” estadístico es menor que “a”, entonces se rechaza la Hipótesis Nula, y se acepta la Hipótesis Alterna.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se presenta a través de tablas los resultados obtenidos de la investigación sobre autoestima y rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social UNA Puno, así como también la relación existente entre ambas variables.

4.1. AUTOESTIMA

En estos últimos tiempos se da gran importancia a la autoestima, se habla de esta y del valor que tiene para las relaciones, ya sea laborales, familiares, académicas y emocionales, e inclusive como parte esencial del desarrollo personal de las personas.

Según Vargas (2007) citado en Lorenzo (2007), menciona que el grado de autoestima que tiene una persona a futuro tendrá consecuencias en muchos aspectos de la vida, puede condicionar el aprendizaje, los proyectos, la responsabilidad, la profesión, en definitiva condiciona de manera notoria nuestro desarrollo personal, nuestra forma de ver y entender el mundo. Así mismo, una autoestima positiva, o una autoestima negativa confieren una serie de características a la persona que, según el caso, proporcionan una serie de ventajas o inconvenientes.

En ese entender, es de suma importancia el valor que damos a la autoestima, ya que se desarrolla a lo largo de la vida a medida que se va formando una imagen de sí mismo, imagen que se lleva en el interior, que es reflejada por las experiencias que tiene con otras personas.

Tabla 1: Nivel de Autoestima de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social UNA Puno.

Nivel de autoestima	Frecuencia	Porcentaje
Alta	32	16,2%
Media alta	40	20,3%
Media baja	89	45,2%
Baja	36	18,3%
Total	197	100,0

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

En la tabla 1, se observa que el 45,2% de estudiantes encuestados presentan un nivel de autoestima media baja, por otro lado, se tiene un porcentaje en menor proporción de 16,2% de estudiantes tienen un nivel de autoestima alta.

Estos resultados nos indican que el nivel de autoestima que predomina en los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social es media baja, es decir, este nivel de autoestima se caracteriza según Coopersmith, como sujetos que generalmente son desconfiados, inseguros, constantemente buscan opiniones de otros que afirmen sus cualidades, cuando atraviesan experiencias favorables, ellos reflejan afecto y confianza a su persona, pero solo si es reforzado por otros y a su vez son vulnerables frente a la crítica de los demás. En ese sentido, este nivel de autoestima que presentan los estudiantes va estar reflejada en su comportamiento y como se desarrollan afectivamente con su familia, compañeros de estudio, docentes, amigos, etc. Asimismo, un estudiante con una autoestima media baja va presentar conductas poco adecuadas que reflejan dificultades en el auto-concepto, es decir, la imagen que se crea uno mismo, donde no solo es una imagen visual, sino una imagen interior.

A partir del resultado hallado, el nivel de autoestima que más resalta en los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social es medio bajo, por tanto, este resultado obtenido es coincidente con lo encontrado por Oré y Rodríguez (2017), quienes realizaron un estudio sobre los niveles de la autoestima en estudiantes del VII ciclo en la Institución Educativa Alfonso Ugarte del distrito de Vicente de Cañete 2009, encontrando que un buen porcentaje de estudiantes tienen un nivel de autoestima baja, lo cual implica es una situación preocupante por el bajo nivel de valoración a sí mismo por parte de los estudiantes. Por otro lado, se encontró otra investigación relativamente coincidente al resultado obtenido, donde según Calizaya (2018), en su investigación sobre el nivel de autoestima en estudiantes de la IES. Almirante Miguel Grau Seminario Ilo, encontrando que la gran mayoría de estudiantes tienen una autoestima media, es decir los estudiantes tienden a sentir cambios en la misma, en ocasiones pasan a sentirse certeros a equivocados o de sentirse aptos a incompetentes.

Tabla 2: Dimensión personal de la autoestima de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social UNA Puno.

Dimensión Personal	Frecuencia	Porcentaje
Alta	10	5,1%
Media alta	76	38.6%
Media baja	105	53,3%
Baja	6	3,0%
Total	197	100,0

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

En la tabla 2, se observa que el 53,3% de estudiantes encuestados en cuanto a la dimensión personal de la autoestima es media baja, por otro lado, se tiene en menor proporción de 3,0% de estudiantes que tienen un nivel de autoestima baja.

Estos resultados nos indica que en cuanto a la dimensión personal de la autoestima, el nivel que predomina en los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social es media baja, donde según Coopersmith, el estudiante presenta pensamientos negativos, lo cual genera sufrimiento y rechazo de sí mismo, ya que al parecer no se siente contento con sus características. En ese entender, a partir de lo personal, los estudiantes suelen sentirse poco amados por sí mismos, es decir, hay una debilidad respecto a su identidad personal, donde ésta está caracterizada como un conjunto de características relativas al sujeto, lo cual lo hacen igual a sí mismo, pero distinto a cualquier otro, considerándose una persona única.

Teniendo en cuenta que, la dimensión personal como tal, se define según Coopersmith, como la evaluación que el individuo realiza y con frecuencia mantiene de si, en relación con su imagen corporal y cualidades personales, considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad, lleva implícito un juicio personal expresado en la actitud hacia sí mismo.

A partir del resultado hallado, en cuanto a la dimensión personal de la autoestima de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social es de nivel media baja, por tanto, este resultado obtenido es diferente con lo encontrado por Bereche y Osoreo (2015), quienes realizaron un estudio sobre los niveles de la autoestima en estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Juan Mejía Baca de Chiclayo, encontrando que en cuanto a la dimensión personal, un buen porcentaje de estudiantes alcanzaron un promedio alto (medio alto), esto quiere decir que los estudiantes poseen mayores aspiraciones, estabilidad, confianza, buenos atributos personales y deseos de mejorar. Por otro lado, la siguiente investigación hallada es no coincide con los

resultados obtenidos, lo cual fue realizada por Ore y Rodríguez (2017), quienes realizaron un estudio sobre la Autoestima y el Rendimiento académico de los estudiantes del VII ciclo secundario de la Institución Educativa Alfonso Ugarte del distrito San Vicente, encontrando que en cuanto a la dimensión personal, la mayoría de los estudiantes tienen un nivel bajo de autoestima.

Tabla 3: Dimensión social de la autoestima de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social UNA Puno

Dimensión Social	Frecuencia	Porcentaje
Alta	6	3,0%
Media alta	77	39,1%
Media baja	111	56,3%
Baja	3	1,5%
Total	197	100,0

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

En la tabla 3, se observa que el 56,3% de estudiantes encuestados en cuanto a la dimensión social de la autoestima es media baja, por otro lado, se tiene un porcentaje en menor proporción de 1,5% de estudiantes tienen un nivel de autoestima bajo.

Estos resultados nos indica que en cuanto a la dimensión social de la autoestima, el nivel que predomina en los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social es media baja, donde según Coopersmith, el estudiante tiende a presentar dificultad para establecer relaciones interpersonales, ya que la presencia de las otras personas suele incomodarlo, dando por preferido estar solo. En ese entender, los estudiantes que perciben este nivel de autoestima respecto a la dimensión social, les cuesta entablar relacionarse con sus compañeros, amigos, docentes, etc., como también entablar relaciones amicales con personas fuera de

su entorno, considerando a la autoestima según García (2019), como uno de los factores más relevantes para el bienestar personal y una clave para relacionarse con el entorno que nos rodea de una manera positiva.

Teniendo en cuenta que, la dimensión social como tal, se define según Coopersmith, como la valoración que el individuo realiza y con frecuencia mantiene con respecto a sí mismo en relación con sus interacciones sociales, considerando su capacidad, productividad, importancia y dignidad, lo cual igualmente lleva implícito un juicio personal que se manifiesta en las actitudes asumidas hacia sí mismo.

A partir del resultado hallado, en cuanto a la dimensión social de la autoestima de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social es de nivel media baja, por tanto, este resultado obtenido es diferente con lo encontrado por Bereche y Osoreo (2015), quienes realizaron un estudio sobre los niveles de la autoestima en estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Juan Mejía Baca de Chiclayo, encontrando que en cuanto a la dimensión social, un buen porcentaje de estudiantes alcanzaron un nivel alto, lo que indica que un porcentaje mayor a la mitad de la población refleja mayores dotes y habilidades en las relaciones con los amigos y a los demás, percibiéndolos como valiosos.

Tabla 4: Dimensión familiar de la autoestima de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social UNA Puno.

Dimensión familiar	Frecuencia	Porcentaje
Alta	6	3,0%
Media alta	85	43.1%
Media baja	100	50,8%
Baja	6	3,0%
Total	197	100,0

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

En la tabla 4, se observa que el 50,8% de estudiantes encuestados en cuanto a la dimensión familiar de la autoestima es media baja, por otro lado, se tiene un porcentaje en menor proporción de 3,0% de estudiantes que tienen un nivel de autoestima baja.

Estos resultados nos indica que en cuanto a la dimensión familiar de la autoestima, el nivel que predomina en los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social es media baja, donde según Coopersmith, al parecer las relaciones familiares no suelen satisfacer al estudiante, lo que genera distanciamiento y escaso compromiso familiar. Los estudiantes por querer estudiar y superarse, emprenden un viaje desde su lugar de origen, donde muchas veces alejados de su familia o suelen vivir solos o solo con la compañía de un familiar, lo que generaría distanciamiento entre padres e hijos, donde la familia va ser clave en la formación de la autoestima del estudiante, como parte esencial en su vida.

Teniendo en cuenta que, la dimensión familiar como tal, se define según Coopersmith, como la evaluación que el individuo hace y frecuentemente mantiene con respecto a sí, en relación con sus interacciones con los miembros de su grupo familiar, su capacidad, productividad, importancia y dignidad,

implicando un juicio personal manifestando en las actitudes asumidas hacia sí mismo.

A partir del resultado hallado, en cuanto a la dimensión familiar de la autoestima de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social es de nivel media baja, por tanto, este resultado obtenido es coincidente con lo encontrado por Oré y Rodríguez (2017), quienes realizaron un estudio sobre los niveles de la autoestima en estudiantes del VII ciclo en la Institución Educativa Alfonso Ugarte del distrito de Vicente – Cañete 2009, encontrando que, en cuanto a la dimensión familiar la mayoría de los estudiantes se encuentran en un nivel promedio bajo (medio bajo). Por otro lado, se encontró otra investigación que no coincide con lo hallado, según Bereche y Osoreo (2015), quienes realizaron un estudio sobre los niveles de la autoestima en estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Juan Mejía Baca de Chiclayo, encontrando que un buen promedio de estudiantes en cuanto a la dimensión familiar su nivel es alto, lo que indica que poseen buenas cualidades y habilidades en las relaciones con la familia, se sienten considerados y respetados, así como también poseen mayor independencia, comparten valores y aspiraciones.

Tabla 5: Dimensión académica de la autoestima de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social UNA Puno.

Dimensión académica	Frecuencia	Porcentaje
Alta	9	4,6%
Media alta	84	42,0%
Media baja	100	50,8%
Baja	4	2,0%
Total	197	100,0

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

En la tabla 5, se observa que el 50,8% de estudiantes encuestados en cuanto a la dimensión académica de la autoestima es de nivel media baja, por otro lado, se tiene un porcentaje en menor proporción de 2,0% con un nivel de autoestima bajo.

Estos resultados nos indica que en cuanto a la dimensión académica de la autoestima, el nivel de autoestima que predomina en los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social es media baja, donde según Coopersmith, da la impresión que el estudiante no se siente a gusto en su centro de estudios y por consiguiente con su rendimiento, lo cual implica que aunque el estudiante se esfuerce, no consigue los resultados académicos que esperaría obtener.

Teniendo en cuenta que, la dimensión académica como tal, se define según Coopersmith, como la evaluación que el individuo hace y con frecuencia sostiene sobre sí mismo, en relación con su capacidad, productividad, importancia y dignidad, lo cual nuevamente implica un juicio personal manifestado en la actitud hacia sí mismo.

A partir del resultado hallado, en cuanto a la dimensión académica de la autoestima de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social es de nivel media baja, por tanto, este resultado obtenido es coincidente con lo encontrado por Oré y Rodríguez (2017), quienes realizaron un estudio sobre los niveles de la autoestima en estudiantes del VII ciclo en la Institución Educativa Alfonso Ugarte del distrito de Vicente – Cañete 2009, encontrando que, en cuanto a la dimensión académica, la mayoría de estudiantes se encuentran en un nivel promedio bajo (medio bajo) de autoestima. Por otro lado, se encontró otra investigación que no coincide con lo hallado, según Bereche y Osoreo (2015), quienes realizaron un estudio sobre los niveles de la autoestima en estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Privada Juan Mejía Baca de Chiclayo,

encontrando que un buen porcentaje de estudiantes se ubican en un nivel promedio alto esto indica que los estudiantes se sienten apoyados por sus docentes quienes les transmiten valores y los aceptan, lo que facilita la seguridad del estudiante.

4.2. RENDIMIENTO ACADÉMICO

El estudio sobre rendimiento académico de los estudiantes es, por su relevancia y complejidad, uno de los temas de mayor controversia en las investigaciones, por ende, es de suma importancia su estudio.

Según Guzmán (2012), el rendimiento académico se define como un insumo fundamental para evaluar la calidad y avance de los alumnos. A su vez, una formación de calidad requiere profesores de calidad, procesos formativos de calidad, estudiantes de calidad, medios educativos de calidad y administradores de calidad. En las instituciones educativas, la calidad se liga con el prestigio de la institución, recursos tecnológicos actualizados, currículo innovador, aceptación de los egresados en el mercado laboral y en los siguientes niveles educativos, capacidad de transformación de los estudiantes, comparando sus resultados al ingreso y al egreso.

En ese sentido, el autor hace referencia que el rendimiento académico es la evaluación del conocimiento adquirido dentro de un proceso de aprendizaje, en otras palabras, es la medida de capacidades de un estudiante, lo cual va ser la respuesta a los estímulos educativos, ya que está vinculada a las aptitudes y actitudes.

Tabla 6: Asistencia a clases de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social UNA Puno.

Asistencia a clases	Frecuencia	Porcentaje
Permanente	61	31,0%
De vez en cuando	135	68,5%
Nunca	1	0,5%
Total	197	100,0

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

En la tabla 6, se observa que el 68,5% de estudiantes encuestados su asistencia a clases es de vez en cuando, por otro lado, se tiene un porcentaje en mínima proporción de 0,5% no suele asistir a clases.

Estos resultados nos indica que la asistencia a clases que predomina en los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social es “de vez en cuando”, esta situación según las encuestas aplicadas suele darse porque los estudiantes tienen cruce de horarios, se encuentran laborando, estudian otra carrera profesional, entre otras situaciones, teniendo en cuenta que asistir a clases todos los días es uno de los requisitos básicos para lograr un buen aprendizaje eficaz que al final contribuirá al éxito académico.

Según Pérez et al. (2000) citado en Garbanzo (2007), manifiestan que la motivación está asociada a la asistencia a clases, y que la ausencia a las lecciones se relaciona con problemas de repetición y abandono a los estudios. Cuanta mayor asistencia, mejor calificación; la asistencia es una de las variables más significativas que influye en el rendimiento académico del alumno.

Tabla 7: Participación en clases de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social UNA Puno.

Participación en clase	Nro.	Porcentaje
Activa	40	20,3%
Pasiva	128	65,0%
Ninguna	29	14,7%
Total	197	100,0

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

En la tabla 7, se observa que el 65,0% de estudiantes encuestados su nivel de participación en clases es pasiva, por otro lado, se tiene un porcentaje en menor proporción de 14,7% de estudiantes no suele participar en clases.

Estos resultados nos indican que la participación que predomina en clases de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social es “pasiva”, donde este nivel de participación se caracteriza cuando el estudiante opta por no contribuir a discusión en clase. En ese sentido, esta situación suele darse porque los estudiantes en cierto modo no se sienten cómodos, o no encuentran un motivo que les impulse voluntariamente a participar, cabe mencionar que la participación como tal, implica tomar parte y ser parte de algo.

Según Taylor et al. (2014) citado en Rueda et al. (2017), manifiesta que la participación en clase es entendida como el reporte y/o análisis verbal de materiales escritos o audiovisuales, es una estrategia didáctica y evaluativa empleada frecuentemente en las aulas universitarias, principalmente en las áreas relacionadas con las ciencias sociales y educativas. Se considera que esta estrategia fomenta el aprendizaje activo que beneficia el pensamiento crítico, las habilidades para escuchar y hablar, así como la atención e involucramiento en la clase.

Asimismo, la participación en clase, va ser clave para el desenvolvimiento del estudiante, ya que logrará involucrarse con su entorno, en muchos casos participar en clases va ser un criterio del docente al momento de calificar, y esto puede determinar el rendimiento académico del estudiante.

Tabla 8: Notas académicas de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social UNA Puno.

Notas Académicas	Frecuencia	Porcentaje
Excelente *	10	5,1%
Bueno *	85	43,1%
Regular *	89	45,2%
Deficiente *	13	6,6%
Total	197	100,0

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

Leyenda:

Notas académicas	
Deficiente	00 – 10
Regular	11 – 13
Bueno	14 – 16
Excelente	17 – 20

Fuente: Equivalente de las notas de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social

En la tabla 8, se observa que el 45,2% de estudiantes encuestados sus notas académicas son regulares, donde sus notas promedio oscilan entre 11 a 13, por otro lado, se tiene un porcentaje en menos proporción de 5,1% sus notas académicas de los estudiantes son excelentes.

Estos resultados nos indican que las notas académicas que predomina en los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social son “regulares”, es decir, el desempeño del estudiante frente a sus materias no están siendo como ellos

esperaban desde el inicio del semestre; muchas veces esta situación se da por la dejadez del estudiante, y en otras ocasiones por cuestiones de trabajo, en la que los estudiantes para seguir estudiando tienen que trabajar en empleos eventuales, donde muchas veces no pueden asistir a clases y en consecuencia de ello sus bajos promedios es evidente.

Las notas académicas se caracteriza según Rodríguez, et al. (2004) citado en Garbanzo (2007), como un indicador que certifica el logro alcanzado, son un indicador preciso y accesible para valorar el rendimiento académico, si se asume que las notas reflejan los logros académicos en los diferentes componentes del aprendizaje, que incluyen aspectos personales, académicos y sociales.

Tabla 9: Cursos desaprobados de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social UNA Puno.

Número de cursos desaprobados	Frecuencia	Porcentaje
1 curso	107	54,3%
2 a más cursos	13	6,6%
Invicto	77	39,1%
Total	197	100,0

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

En la tabla 9, se observa que el 54,3% de estudiantes presentan por lo menos 1 curso desaprobado, por otro lado, se tiene un porcentaje en menor proporción de 6,6% de estudiantes tienen de 2 a más cursos desaprobados.

Este resultado nos indica que los cursos desaprobados que predomina en los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social tienen “1 curso desaprobado”, lo cual se convierte en una preocupación para el estudiante, ya que según la Ley

Universitaria establece condiciones para estudiantes que desapruben reiteradamente un curso, tal como lo menciona el Art, 120 del dictamen aprobado por el Congreso, donde los estudiantes que en tres oportunidades desapruben serán suspendidos por un periodo de 12 meses, durante el cual perderán la condición de alumnos matriculados.

En ese entender, tener un curso desaprobado va ser sinónimo de preocupación, estrés, ansiedad, donde el estudiante al tener esa carga académica no va poder desenvolverse adecuadamente como lo había planeado, porque esto va implicar mayor esfuerzo, no solo económico, sino de tiempo, dedicación, etc.

Tabla 10: Apoyo familiar que reciben los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social UNA Puno.

Apoyo Familiar	Frecuencia	Porcentaje
Ambos padres	18	9,1%
Sólo mamá	128	65,0%
Sólo papá	6	3,0%
Ninguno	32	16,2%
Otro	13	6,6%
Total	197	100,0

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

En la tabla 10, se observa que el 65,0% de estudiantes encuestados manifiestan que el apoyo familiar que reciben es por parte de la madre, por otro lado, se tiene un porcentaje en mínima proporción de 3,0% tienen el apoyo de parte del padre.

Estos resultados nos indican que el apoyo familiar predominante en los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social es solo por parte de la “madre”, en ese entender, es la madre quien cumple con apoyar a sus hijos con sus actividades,

ya sea económicamente o moralmente, la función de la madre no solo se va basar en cumplimiento de la satisfacción de las necesidades básicas de sus hijos, como alimentación, vivienda, vestido y crecimiento espiritual, sino el apoyo durante todo el proceso educativo, especialmente cuando al estudiante se le presente dificultades.

Por tanto, el apoyo familiar según Moreno, et al. (2009) citado en Jiménez, et al. (2011), abarca varias dimensiones entre las cuales se pueden mencionar la comunicación, conflictos intrafamiliares, resolución de problemas, grado de afectividad y buen planteamiento de reglas. Además de esto, se relaciona también con otros constructos de interés de estudios como son depresión, locus de control, auto-concepto, estrategias de resolución de conflictos, entre otros.

4.3. NIVEL DE AUTOESTIMA Y RENDIMIENTO ACADÉMICO

Tabla 11: Nivel de autoestima según participación en clases de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social UNA Puno.

Nivel de autoestima	Participación en clases						Total	
	Activa		Pasiva		Ninguna		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Alta	19	9,6	13	6,6	-	-	32	16,2
Media Alta	14	7,1	19	9,6	7	3,6	40	20,3
Media Baja	6	3,0	67	34,0	16	8,1	89	45,2
Baja	1	0,5	29	14,7	6	3,0	36	18,3
Total	40	20,3	128	65,0	29	14,7	197	100,0

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

En la tabla 11, se observa que el 34,0% de estudiantes tienen un nivel de autoestima media baja y su rendimiento académico a través de la participación en

clase es “pasiva”, es decir sus notas promedio oscilan entre 11 a 13. Por otro lado, se tiene un porcentaje considerable de 9,6% de estudiantes en cuanto a su nivel de autoestima es medio alto y participación en clase también es pasiva.

Por ende, según los datos obtenidos en la tabla nos indican que entre el nivel de autoestima y la participación en clases de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social, la relación existente es moderada. Teniendo en cuenta que el nivel de autoestima es media baja y su participación en clases es pasiva. Lo cual significa que, un estudiante con un nivel de autoestima media baja va presentar situaciones de inseguridad y desconfianza, como también buscará la aprobación de su entorno para realizarse, tal como lo menciona Coopersmith.

Por otro lado, respecto a la participación a clases, los estudiantes al tener un nivel de autoestima media baja suelen sentirse poco decididos y confiados al querer participar en el salón, porque piensan que el resto de sus compañeros no comparten las mismas ideas y temen al rechazo y burlas de estas, lo cual a futuro esta situación va afectar al estudiante emocionalmente como también en su rendimiento académico.

A continuación, se muestra la correlación existente entre nivel de autoestima y Rendimiento Académico (participación en clase):

Prueba de Correlación del coeficiente de Pearson

		Nivel de Autoestima	Participación en clases
Nivel de Autoestima	Correlación de Pearson	1	,416**
	Sig. (bilateral)		,000
N		197	197

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

La prueba de correlación de Pearson muestra un coeficiente de 0,416** lo cual indica que existe una correlación positiva moderada entre el nivel de autoestima y la participación en clases de los estudiantes, donde el margen de error es de 0,00, menor al error de significancia planteado 0,05. Por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

4.4. DIMENSIONES DE LA AUTOESTIMA Y RENDIMIENTO ACADÉMICO

Tabla 12: Dimensión personal de la autoestima según la asistencia a clases de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social UNA Puno.

Dimensión Personal de la Autoestima	Asistencia a clases						Total	
	Permanente		De vez en cuando		Nunca		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Alta	-	-	10	5,1	-	-	10	5,1
Media Alta	25	12,7	50	25,4	1	0,5	76	38,6
Media Baja	35	17,8	70	35,5	-	-	105	53,3
Baja	1	0,5	5	2,5	-	-	6	3,0
Total	61	31,0	135	68,5	1	0,5	197	100,0

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

En la tabla 12, se observa que el 35,5% de estudiantes respecto a la dimensión personal de la autoestima es de nivel media baja y su rendimiento académico, a través de su asistencia a clases es “de vez en cuando”. Por otro lado, se tiene un porcentaje considerable de 25,4% de estudiantes en lo personal tienen un nivel media alta y su asistencia a clases también es de vez en cuando.

Por ende, según los datos obtenidos en la tabla nos indican que entre la dimensión personal de la autoestima y la asistencia a clases de los estudiantes de

la Facultad de Trabajo Social, la relación existente es moderada. Teniendo en cuenta que respecto a la dimensión personal es de media baja y su asistencia a clases de los estudiantes es “de vez en cuando”. Lo cual se podría añadir que, respecto a lo personal de la autoestima, el nivel que predomina en los estudiantes es media baja, lo cual está relacionada con sus características personales como su físico, y su poca satisfacción según Coopersmith. A partir de ello, se considera a esta dimensión como una de las más importantes del ser humano, puesto que va estar relacionada con el descubrimiento de nosotros mismos.

Por otro lado, respecto a la asistencia a clases, según Pérez, et al. (2000) citado en Garbanzo (2007), considera que la motivación está asociada a la asistencia a clases y que la ausencia a las lecciones se relaciona con problemas de repetición y abandono a los estudios. En este sentido, la asistencia a clases va estar asociada a situaciones motivacionales tales como la metodología de enseñanza del docente, una buena distribución en el horario, entre otros.

A continuación, se muestra la correlación existente entre la dimensión personal de la autoestima y la asistencia a clases de los estudiantes:

Prueba de Correlación del coeficiente de Pearson

		Dimensión personal de la autoestima	Asistencia a clases
Dimensión personal de la autoestima	Correlación de Pearson	1	,558*
	Sig. (bilateral)		,001
	N	197	197

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

La prueba de correlación de Pearson muestra un coeficiente de 0,558* lo cual indica que existe una correlación positiva moderada entre la dimensión personal

de la autoestima y la asistencia a clases de los estudiantes, donde el margen de error es de 0,01, menor al error de significancia planteado 0,05. Por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 13: Dimensión social de la autoestima según la participación en clases de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social UNA Puno.

Dimensión Social de la Autoestima	Participación en clases						Total	
	Activa		Pasiva		Ninguna		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Alta	-	-	6	3,0	-	-	6	3,0
Media Alta	26	13,2	42	21,3	9	4,6	77	39,1
Media Baja	14	7,1	80	40,6	17	8,6	111	56,3
Baja	-	-	-	-	3	1,5	3	1,5
Total	40	20,3	128	65,0	29	14,7	197	100,0

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

En la tabla 13, se observa que el 40,6% de estudiantes respecto a la dimensión social de la autoestima es de nivel media baja y su rendimiento académico, a través de la participación en clase es “pasiva”. Por otro lado, se tiene un porcentaje considerable de 21,3% de estudiantes en lo social tienen un nivel media alta y su participación en clases también es pasiva.

Por ende, según los datos obtenidos en la tabla nos indican que entre la dimensión social de la autoestima y la participación en clases de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social, la relación existente es moderada. Teniendo en cuenta que en cuanto a la dimensión social es media baja y su participación en clases de los estudiantes es “de vez en cuando”. Esto significa que, un estudiante

con un nivel medio bajo de autoestima respecto a lo social, tiende a presentar dificultad para establecer relaciones interpersonales, considerándose esta última como la interacción que tiene el estudiante con su entorno, tal como lo menciona Coopersmith.

Por otro lado, en cuanto a la participación de clases es considerado como un criterio para los docentes como parte de la medición de aprendizajes, ya que el intercambio de ideas a través de la participación es fundamental para enriquecer el aprendizaje.

A continuación, se muestra la correlación existente entre la dimensión social de la autoestima y la participación en clase:

Prueba de Correlación del coeficiente de Pearson

		Dimensión social de la autoestima	Participación en clases
Dimensión social de la autoestima	Correlación de Pearson	1	,428*
	Sig. (bilateral)		,002
	N	197	197

** La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

La prueba de correlación de Pearson muestra un coeficiente de 0,428* lo cual indica que existe una correlación positiva moderada entre la dimensión social de la autoestima y la participación en clases de los estudiantes, donde el margen de error es de 0,02, menor al error de significancia planteado 0,05. Por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 14: Dimensión familiar de la autoestima según el apoyo familiar que reciben los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social UNA Puno.

Dimensión Familiar	Apoyo familiar que reciben los estudiantes										Total	
	padres		Solo mamá		Solo papá		Ninguno		Otro			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Alta	-	-	4	2,0	-	-	-	-	2	1,0	6	3,0
Media Alta	3	1,5	47	23,9	4	2,0	22	11,2	9	4,6	85	43,1
Media Baja	15	7,6	73	37,1	2	1,0	8	4,1	2	1,0	100	50,8
Baja	-	-	4	2,0	-	-	2	1,0	-	-	6	3,0
Total	18	9,1	128	65,0	6	3,0	32	16,2	13	6,6	197	100,0

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

En la tabla 14, se observa que el 37,1% de estudiantes respecto a la dimensión familiar de la autoestima es de nivel media baja y su rendimiento académico, a través del apoyo familiar que reciben los estudiantes es solo por parte de la madre. Por otro lado, se tiene un porcentaje considerable de 23,9% de estudiantes en lo familiar tienen un nivel media alta y el apoyo familiar es también por parte de la madre.

Por ende, según los datos obtenidos en la tabla nos indican que entre la dimensión familiar de la autoestima y el apoyo familiar de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social, la relación existente es moderada. Teniendo en cuenta que en cuanto a la dimensión familiar es media baja y el apoyo que reciben los estudiantes es por parte de la madre. En ese sentido, a nivel familiar un estudiante con un autoestima media baja en sus relaciones con su familia no serán muy satisfactorios, lo cual va generar distanciamiento y escaso compromiso familiar, tal como lo menciona Coopersmith.

Por tanto, el desarrollo de la autoestima empieza desde la infancia y se forma con la ayuda de los padres. Por ende, es importante mencionar que el apoyo familiar, según Bazán, et al. (2007) ha sido considerado uno de los elementos importantes en el proceso educativo y está relacionado con el grado en que se involucran los padres en las actividades escolares de sus hijos, al igual que el tiempo dedicado por la familia a ayudar en la realización de las tareas escolares. En ese sentido un estudiante estimulado positivamente, querido y respetado por sus familiares, será una persona más segura de sí misma, enfocado en la realización de sus deberes.

A continuación, se muestra la correlación existente entre la dimensión familiar de la autoestima y el apoyo familiar:

Prueba de Correlación del coeficiente de Pearson

		Dimensión familiar de la autoestima	Apoyo familiar
Dimensión familiar de la autoestima	Correlación de Pearson	1	,539*
	Sig. (bilateral)		,001
	N	197	197

* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

La prueba de correlación de Pearson muestra un coeficiente de 0,539* lo cual indica que existe una correlación positiva moderada entre la dimensión familiar de la autoestima y el apoyo familiar de los estudiantes, donde el margen de error es de 0,01, menor al error de significancia planteado 0,05. Por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Tabla 15: Dimensión académica de la autoestima según cursos desaprobados de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social UNA Puno.

Dimensión Académica	Cursos desaprobados						Total	
	1 curso		2 a más		Invicto		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Alta	2	1,0	-	-	7	3,6	9	4,6
Media Alta	39	19,8	5	2,5	40	20,3	84	42,6
Media Baja	65	33,0	8	4,1	27	13,7	100	50,8
Baja	1	0,5	-	-	3	1,5	4	2,0
Total	107	54,3	13	6,6	77	39,1	197	100,0

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

En la presente tabla 15, se observa que el 33,0% de estudiantes respecto a la dimensión académica de la autoestima es de nivel media baja y su rendimiento académico, a través de los cursos desaprobados es de “1 curso” Por otro lado, se tiene un porcentaje considerable de 20,3% de estudiantes que en lo académico tienen un nivel media alta y no tienen ningún curso desaprobado (invicto).

Por ende, según los datos obtenidos en la tabla nos indican que entre la dimensión académica de la autoestima y el apoyo familiar de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social, la relación existente es moderada. Teniendo en cuenta que en cuanto a la dimensión académica es media baja y los cursos desaprobados de los estudiantes es de 1 curso. En ese sentido un estudiante con un nivel de autoestima media baja respecto a lo académico da la impresión que el estudiante no se siente seguros del progreso que están teniendo en estudios según lo que menciona Coopersmith, y esto va repercutir en su rendimiento académico, ya que éste está relacionado con la participación del estudiante en el salón, con la

identificación del estudiante con su centro de estudios y con la aceptación de los logros obtenidos.

A continuación, se muestra la correlación existente entre la dimensión académica de la autoestima y cursos desaprobados:

Prueba de Correlación del coeficiente de Pearson

	Dimensión académica de la autoestima	Cursos desaprobados
Correlación de Pearson	1	,605**
Sig. (bilateral)		,004
N	197	197

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

La prueba de correlación de Pearson muestra un coeficiente de 0,605** lo cual indica que existe una correlación positiva moderada entre la dimensión académica de la autoestima y el rendimiento académico de los estudiantes, donde el margen de error es de 0,04, menor al error de significancia planteado 0,05. Por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

4.5. AUTOESTIMA Y RENDIMIENTO ACADÉMICO

Tabla 16: La autoestima según el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social UNA Puno

Autoestima (Nivel)	Rendimiento académico								Total	
	(Notas)									
	Excelente		Bueno		Regular		Deficiente		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%	N	%	N°	%
Alta	9	4,6	21	10,7	2	1,0	-	-	32	16,2
Media Alta	-	-	17	8,6	20	10,2	3	1,5	40	20,3
Media Baja	1	0,5	35	17,8	53	26,9	-	-	89	45,2
Baja	-	-	12	6,1	14	7,1	10	5,1	36	18,3
Total	10	5,1	85	43,1	89	45,2	13	6,6	197	100,0

Fuente: “Elaborado por el equipo de trabajo”.

En la presente tabla 16, se observa que el 26,9% de estudiantes tienen una autoestima media baja y su rendimiento académico, a través de sus notas académicas es “regular”, Por otro lado, se tiene un porcentaje considerable de 10,2% de estudiantes una autoestima media alta y su rendimiento también es regular.

Por ende, según los datos obtenidos en la tabla nos indican que entre la autoestima y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social, la relación existente es moderada. Teniendo en cuenta que respecto a la autoestima (nivel de autoestima) es medio bajo y el rendimiento académico (notas académicas) su promedio es “regular”, esta situación se da porque un estudiante con una autoestima media baja va presentar dificultades para integrarse a un grupo ya sea social, familiar, académico, entre otros., y en consecuencia ello esta situación repercutirá en el progreso de los logros obtenidos

por el estudiante, a través de sus notas, considerándose a última como un indicador que certifica el logro alcanzado. Rodríguez, et al. (2004) citado en Garbanzo, (2007)

En cuanto al rendimiento académico, según Quintero y Orozco (2013), está íntimamente relacionado con la evaluación del aprendizaje, ya que el mismo es el reflejo de las notas obtenidas en cada una de las materias. Dicha valoración involucra muchos factores que se entrecruzan, incluyendo la percepción individual de los docentes y que hacen de la evaluación un proceso complejo, que en la cotidianidad de las instituciones implica posturas diferenciales entre los diversos miembros de la comunidad educativa y que en ocasiones generan conflictos entre los actores involucrados en el proceso.

A continuación, se muestra la correlación existente entre la autoestima y el rendimiento académico (Notas académicas):

Prueba de Correlación del coeficiente de Pearson

		Autoestima	Rendimiento Académico
Autoestima	Correlación de Pearson	1	,445**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	197	197

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

La prueba de correlación de Pearson muestra un coeficiente de 0,445** lo cual indica que existe una correlación positiva moderada entre la autoestima y el rendimiento académico de los estudiantes, donde el margen de error es de 0,00, menor al error de significancia planteado 0,05. Por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

V. CONCLUSIONES

PRIMERA: La investigación demostró que existe una relación positiva moderada entre la autoestima y el rendimiento académico de los estudiantes. Donde el 26,9% de los estudiantes tienen una autoestima media baja y su rendimiento académico, a través de las notas académicas es “regular”. Esta situación se da porque un estudiante al tener una autoestima media baja, cuya característica principal es la inseguridad, repercutirá en el desarrollo de su rendimiento académico, y en este caso será en sus notas académicas.

SEGUNDO: Respecto al nivel de Autoestima y el rendimiento académico, a través de la participación en clases de los estudiantes, existe una relación positiva moderada, donde un 34,0% de estudiantes tienen un nivel de autoestima media baja y su rendimiento académico, a través de la participación en clase es “pasiva”, es decir sus notas promedio oscilan entre 11 a 13. Lo cual esta situación da entender que si un estudiante tiene una autoestima media baja, cuya característica es la inseguridad y desconfianza, le va hacer un tanto difícil poder participar activamente en las sesiones de clases.

TERCERO: En cuanto a la dimensión personal de la autoestima, es decir la evaluación que tiene el estudiante sobre sus características personales y el rendimiento académico de los estudiantes, se llega a la conclusión de que existe una relación positiva moderada; donde un 35,5% de estudiantes tienen un nivel media baja y su rendimiento académico, a través de la asistencia a clases es “de vez en cuando”, donde esta situación se da por que a nivel personal los estudiantes a sentirse poco cómodos con sus características personales, no toman como prioridad la asistencia a clases,

olvidando a esta como un factor importante en el desarrollo del buen rendimiento académico.

CUARTO: En cuanto a la dimensión social de la autoestima, es decir la interacción que tiene el estudiante con su entorno y el rendimiento académico de los estudiantes, se concluye que existe una relación positiva moderada; donde un 40,6% de estudiantes tienen un nivel media baja y su rendimiento académico, a través de la participación de clase es “pasiva”, lo cual da entender que aún hay debilidad respecto a la interacción del estudiante con su entorno, lo cual genera que sea un estudiante poco participativo.

QUINTO: En cuanto a la dimensión familiar de la autoestima, es decir la relación que tiene el estudiante con su familia y el rendimiento académico de los estudiantes, se llega a la conclusión que existe una relación positiva moderada, donde un 37,1% de estudiantes tienen un nivel media baja y su rendimiento académico, a través del apoyo familiar es solo por parte de la madre, considerando a ésta con parte influyente formación ético – moral y emocional del estudiante.

SEXTO: En cuanto a la dimensión académica de la autoestima, la evaluación que hace el estudiante respecto a su productividad académica y el rendimiento académico de los estudiantes, se llega a la conclusión que existe una relación positiva moderada; donde un 33,0% de estudiantes tienen un nivel media baja y su rendimiento académico, a través de los cursos desaprobados es 1 curso, dando a entender que las actitudes del estudiante frente a sus estudios no son muy satisfactorias, lo cual va generar que no haya un buen rendimiento.

VI. RECOMENDACIONES

PRIMERO: A la Universidad Nacional del Altiplano, se sugiere implementar en el área de tutoría un programa de intervención para el fortalecimiento de la autoestima, que considere estrategias didácticas y habilidades para mejorar el rendimiento académico en los estudiantes. Asimismo, se sugiere al Vicerrectorado Académico de la UNA Puno, implementar una oficina de asesoría y orientación al estudiante por cada facultad, que desarrolle un programa de intervención para el fortalecimiento de la autoestima en estudiantes con bajo rendimiento, con estrategias didácticas y habilidades sociales, a través de incentivos, reconocimientos, manejo de conflictos y proyecto de vida.

SEGUNDO:: A la Escuela profesional de Trabajo social, se sugiere implementar una oficina de bienestar social del estudiante, donde se promuevan programas de hábitos de estudio, y a su vez talleres socioemocionales vivenciales sobre autoestima, inteligencia emocional, desarrollo personal, relaciones interpersonales, entre otros, para fortalecer la autoestima y mejorar el rendimiento académico.

TERCERO: Al profesional de Trabajo social, desarrollar acciones en función al bienestar emocional del usuario, en coordinación con otros profesionales, realizando investigación, promoción de la salud emocional, atención de casos sociales, gestionando recursos que permitan desarrollar acciones y realizando capacitaciones vivenciales bajo un enfoque constructivista y humanista, sobre autoestima, liderazgo, desarrollo de habilidades blandas, etc.

VII. REFERENCIAS

- Algarra, E. (s.f.). La evaluación de la participación activa en los estudiantes de primer curso de Grado en Derecho. La experiencia de la asignatura Introducción al Derecho Civil y Derecho a la Persona. Recuperado de: <http://www.seeci.net/cuiciid2014/PDFs/Docencia%201.pdf>
- Bazán, A., Sanchez, B. y Castañeda, S. (2007). Relación estructural entre apoyo familiar, nivel educativo de los padres, características del maestro y desempeño en lengua escrita. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/140/14003312.pdf>
- Bechere, V y Osore, D. (2015). *Nivel de Autoestima en los estudiantes del quinto año de secundaria de la institución Educativa Privada “Juan Mejía Baca” de Chiclayo, agosto, 2015*. (Tesis de Pre grado). Universidad Privada Juan Mejía Baca, Chiclayo, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.umb.edu.pe/handle/UMB/59>
- Branden, N. (1995). *Los seis pilares de la autoestima*. Barcelona: Paidós.
- Calizaya, L. (2018). *Autoestima y Logros de Aprendizaje en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa Secundaria Almirante Miguel Grau Seminario Ilo – 2017*. (Tesis de Pre grado). Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/8074>
- Carrasco, S. (2005). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima, Perú: San Marcos.

- CCM Salud (21 de octubre del 2013), Enfoque Humanista – Definición [mensaje de un blog]. Recuperado de <https://salud.ccm.net/faq/12612-enfoque-humanistadefinicion>
- Coopersmith, S. (1967). *The Antecedents of Self-Esteem*. Recuperado de <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/bs.3830150212>
- Coopersmith, S. (1976). *Estudio sobre la estimación propia*. Recuperado de http://123.248.9.195/ptd2008/agosto/0630645/0630645_A5.pdf
- Coopersmith, S. (1999). *Escala de autoestima de niños y adultos*. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/327112029/Escala-de-Autoestima-deCoopersmith-Version-Adultos>
- Diccionario Linguee (s. f.). Alumno pasivo. Recuperado de <https://www.linguee.com/spanish-english/translation/alumno+pasivo.html>
- Ferreiro, R. (2005). La participación en clases. *Revista Rompiendo filas*. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/11588568/3la-Participacion-en-Clase>
- Figueroa, C. (2004). *Sistemas de evaluación académicas*. Primera edición, El Salvador, Editorial Universitaria.
- Garbanzo, G. (2007). Factores asociados al Rendimiento académico en estudiantes Universitarios, una reflexión desde la calidad de la Educación Superior Publica. *Revista Educación*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/440/40031103.pdf>
- Gonzales, A. y Quispe, P. (2016). Autoestima y Rendimiento Académico en Estudiantes de la Facultad de Ingeniería Estadística e Informática de la UNA Puno. *Revista Altoandin*. Recuperado de <http://huajsapata.unap.edu.pe/ria/index.php/rie/article/184/162>

- Gonzales, N., Valdez, J. y Serrano, J. (2003). Autoestima en jóvenes universitarios, *Revista Ciencia ergo-sum*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/104/10410206.pdf>
- Guzmán, M. (2012) *Modelos predictivos y explicativos del Rendimiento Académico Universitario: caso de una Institución privada en México* (tesis de postgrado) Universidad Complutense de Madrid, España. Recuperado de: <https://eprints.ucm.es/15335/>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación Sexta Edición*. México D.F., México: Interamericana.
- Inca, L. (2017). *Niveles de Autoestima en los trabajadores de la empresa Grupo Cabal*. (Tesis de Pregrado). Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/1404>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2018) *Perú: Indicadores de Educación por departamentos, 2007 – 2017*. Perú. Recuperado de <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicacionesdigitales/Est/Li1529/libro.pdf>
- Jiménez, A., Mendiburo, N. y Olmedo, P. (2011). Satisfacción familiar, apoyo familiar y conflicto trabajo – familia en una muestra de trabajadores Chilenos. *Revista Psicología Latinoamericana*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/org/pdf/799//79922588011.pdf>
- Lorenzo, J. (2007). Autoconcepto y Autoestima. Conocer su construcción. Recuperado de <https://docplayer.es/25522507-Charla-coloquio-autoconceptoy-autoestima-conocer-su-construccion.html>

- Navarrete, Z. (2013). La universidad como espacio de formación Profesional y constructora de identidades. *Revista Universidades*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/373/37331246003.pdf>
- Oré, C. y Rodríguez, R. (2017) *Autoestima y Rendimiento académico de los estudiantes del VII ciclo secundario de la Institución Educativa Alfonso Ugarte del distrito San Vicente, Cañete – 2009 (Tesis de postgrado)* Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/blande/UCV/5600>
- Pinos, E. (2013). La educación universitaria: exigencias y desafíos. *Revista de educación*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/4677/467746090007.pdf>
- Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo. (2013). *El Alto rendimiento escolar para beca 18*. Recuperado de <http://www.pronabec.gob.pe/inicio/publicaciones/documentos/altorendimiento.pdf>
- Quintero, M. y Orozco, G. (2013). El desempeño académico: una opción para la cualificación de las Instituciones educativas, *Revista Plumilla Educativa*. recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4756664>.
- Rea, L. (2018) *Autoestima y el rendimiento académico en matemática en estudiantes del tercer grado de secundaria (tesis de pregrado)* Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/16043>
- Republica (2 de abril del 2017), solo 3 de cada 10 jóvenes accede a la educación superior en el Perú. *La república*. Recuperado de <https://larepublica.pe/sociedad/861568-solo-3-de-cada-10-jovenes-accede-la-educacion-superior-en-el-peru>

- Roa, A. (2013). *La Educación emocional, el Autoconcepto, la Autoestima y su importancia en la Infancia*. Madrid, España: Edetania.
- Rueda, E., Mares, G., Gonzales, L., Rivas, O. y Rocha, H. (2017) La participación en clase en alumnos universitarios: factores disposicionales y situacionales. *Revista Iberoamericana*. Recuperado de <https://rieoei.org/RIE/article/view/63>
- Salazar, D. y Uriegas, M. (2006) Autoestima desde un enfoque Humanista: Diseño y aplicación de un Programa de intervención (Tesis de pregrado) Universidad Pedagógica Nacional Unidad Ajusco, México, D. F., Recuperado de <http://200.23.113.51/pdf/23181.pdf>
- Ubaldo, G. (2010). *Estudio correlacional sobre estilos de crianza y nivel de autoestima según los estudiantes de la I.E.P. "Convenio Andrés Bello" 2010 – el Tambo* (Tesis de pregrado) Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo, Perú. Recuperado de <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/944>
- Valbuena, B. (2002). *Auto concepto en universitarios*. Recuperado el día 17 de Abril del 2011 desde http://www.revistacandidus.com/secsi2/nuestras_hm
- Valdez, W. (2016). *Relación entre autoestima y Rendimiento Académico en el área de Matemática, en estudiantes del sexto grado de Educación Primaria de la Institución Educativa 43033 "Virgen del Rosario" de la Provincia de Ilo – Moquegua 2016* (Tesis de pregrado) Universidad Nacional San Agustín, Arequipa, Perú. Recuperado de <repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/3161>
- Valek, M. (2007). *Autoestima y motivaciones sociales en estudiantes de Educación Superior* (Tesis de post grado) Universidad Rafael Urdaneta, Maracaibo. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/348159338/Valek-2007>

Yapura (2015). *Estudio sobre la incidencia de la baja autoestima en el rendimiento académico en los primeros años de la escolaridad primaria* (Tesis de pregrado)

Rosario.

Recuperado

de

<http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC118097.pdf>

ANEXOS

ANEXO (1)

INVENTARIO DE AUTOESTIMA DE COOPERSMITH

Dirigido a estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la UNA – Puno.

Sexo	F	M	Semestre		Nro. de Encuesta
Edad			Fecha		

Instrucciones

A continuación, usted encontrara un listado de afirmaciones que le producirán una reacción inmediata. Cada enunciado describe como te sientes usualmente, marque con un aspa (X) en la columna debajo de la frase “igual que yo” (columna A). Si el enunciado no describe cómo te sientes usualmente, marque con un aspa (X) en la columna debajo de la frase “distinto a mí” (columna B).

N°	Enunciado	Igual que yo (V)	Distinto a mí (F)
1	Paso mucho tiempo soñando despierto.		
2	Estoy seguro de mí mismo(a).		
3	Pienso con frecuencia que sería mejor ser otra persona.		
4	Soy simpático(a)		
5	Mis padres y yo nos divertimos mucho juntos.		
6	Nunca me preocupo por nada.		
7	Me avergüenzo pararme frente a la clase para hablar.		
8	Desearía ser más joven.		
9	Hay muchas cosas acerca de mí mismo(a) que me gustaría cambiar si pudiera.		
10	Puedo tomar decisiones fácilmente.		
11	Mis amigos(as) gozan cuando están conmigo.		
12	Me incomodo en casa fácilmente.		
13	Siempre hago lo correcto.		
14	Estoy orgulloso de mi rendimiento en la Universidad.		
15	Tengo siempre que tener a alguien que me diga lo que tengo que hacer.		
16	Me toma mucho tiempo acostumbrarme a cosas nuevas.		
17	Frecuentemente me arrepiento de las cosas que hago.		
18	Soy popular entre mis compañeros(as) de mi misma edad.		
19	Usualmente mis padres consideran mis sentimientos.		

20	Nunca estoy triste.		
21	Estoy haciendo el mejor trabajo que puedo.		
22	Me doy por vencido(a) fácilmente.		
23	Usualmente puedo cuidarme por mí mismo.		
24	Siento que soy feliz.		
25	Preferiría entretenerme con personas menores que yo.		
26	Mis padres esperaban demasiado de mí.		
27	Me agradan todas las personas que conozco.		
28	Me gusta que el docente me pregunte en clase.		
29	Me entiendo a mí mismo(a).		
30	Me cuesta comportarme como en realidad soy.		
31	Siento que mi vida es complicada.		
32	Las demás personas casi siempre siguen mis ideas.		
33	Nadie me presta mucha atención en casa.		
34	Nunca me regañan.		
35	No estoy progresando en la Universidad como me gustaría.		
36	Puedo tomar decisiones y cumplirlas.		
37	Realmente no me gusta ser un joven (señorita).		
38	Tengo una mala opinión de mí mismo(a).		
39	No me gusta estar acompañado(a).		
40	Muchas veces me gustaría irme de casa.		
41	Nunca soy tímido(a).		
42	Frecuentemente me incomoda la Universidad.		
43	Frecuentemente me avergüenzo de mí mismo(a).		
44	No soy bien parecido como otra gente.		
45	Si tengo algo que decir, usualmente lo digo		
46	Los demás me persiguen, me molestan y no me dejan tranquilo(a).		
47	Mis padres me entienden.		
48	Siempre digo la verdad.		
49	Mi docente me hace sentir que no soy gran cosa.		
50	A mí no me importa lo que me pasa.		
51	Soy un fracaso.		
52	Me incomodo fácilmente cuando me regañan.		
53	Las otras personas son más agradables que yo.		
54	Usualmente siento que mis padres esperan más de mí.		
55	Siempre sé que decir a las otras personas.		
56	Frecuentemente me siento desilusionado en la Universidad.		
57	Generalmente las cosas no me importan.		
58	No soy una persona confiable para que otras dependan de mí.		

ANEXO (2)**CUESTIONARIO SOBRE RENDIMIENTO ACADÉMICO**

El presente cuestionario, ha sido estructurada con la finalidad de obtener información sobre el “Rendimiento Académico de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social, UNA – Puno”, para lo cual se solicita de su sincera colaboración para el marcado del presente cuestionario, cuya información será eminentemente confidencial. Anticipadamente agradezco su colaboración.

Instrucciones:

Marca con un aspa (X) la respuesta que usted considere correcta.

1. Durante el semestre académico, ¿Cómo es tu asistencia regular a clases?
A, Permanente B. De vez en cuando C. Nunca
2. ¿Cómo es tu nivel de participación en clases?
A, Activa B. pasiva C. ninguna
3. Según tu Rendimiento Académico. ¿Cómo consideras tus notas académicas?
A, Excelente B. bueno C. regular
D. deficiente
4. ¿Cuántos cursos a desaprobados tienes?
A.1 B. 2 a más. C. Invicto
5. ¿De quién recibes apoyo para el estudio?
A. Padres (mamá y papá) B. Solo Mamá C. Solo Papá
D. Ninguno D. Otro.

Matriz de Consistencia

Título: “La Autoestima y su relación con el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social – UNA Puno - 2018”

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	OPERACIONALIZACION DE VARIABLES				METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION
			VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO	
PROBLEMA GENERAL ¿Cómo se relaciona la Autoestima con el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social – UNA Puno, 2018?	OBJETIVO GENERAL Determinar si la Autoestima tiene relación con el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social – UNA Puno, 2018	HIPOTESIS GENERAL La autoestima se relaciona significativamente con el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social – UNA Puno, 2018	VARIABLE INDEPENDIENTE: Autoestima	Nivel	- Alta - Media alta - Media baja - Baja	Inventario de Coopersmith (Test)	TIPO DE INVESTIGACION : Descriptivo - Correlacional DISEÑO DE INVESTIGACION : No experimental METODO DE INVESTIGACION : Hipotético - deductivo
				Dimensiones	- Personal - Social - Familiar - Académica		
PROBLEMAS ESPECÍFICOS ¿De qué manera se relaciona el nivel de Autoestima con el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social – UNA Puno, 2018? ¿De qué manera se relaciona la dimensión social de la Autoestima con el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social – UNA Puno, 2018?	OBJETIVOS ESPECÍFICOS Explicar si el nivel de Autoestima tiene relación con el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social – UNA Puno, 2018 Analizar si las dimensiones de la Autoestima tienen relación con el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social – UNA Puno, 2018.	HIPOTESIS ESPECÍFICAS El nivel de autoestima se relaciona significativamente con el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social – UNA Puno, 2018 Las dimensiones de la Autoestima se relaciona significativamente con el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social – UNA Puno, 2018.	VARIABLE DEPENDIENTE: Rendimiento Académico	Asistencia	- Permanente - De vez en cuando - nunca	Cuestionario	
				Participación en clase	- activa - pasiva - ninguna		
				Notas académicas	- excelente - bueno - regular - deficiente		
				Cursos desaprobados	- 1 - 2 a mas - invicto		