

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA



**EVALUACIÓN SOBRE EL PROCESO DE GESTIÓN DEL
PROGRAMA QALI WARMA EN MADRES DE FAMILIA DE LA
CIUDAD DE PUNO, 2017.**

TESIS

PRESENTADA POR:

Bach. XIOMI ALMENDRA RAMOS LÓPEZ

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN SOCIOLOGÍA

PUNO – PERÚ

2018

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE SOCIOLOGÍA

EVALUACIÓN SOBRE EL PROCESO DE GESTIÓN DEL PROGRAMA QALI
WARMA EN MADRES DE FAMILIA DE LA CIUDAD DE PUNO, 2017.

TESIS PRESENTADA POR:

Bach. XIOMI ALMENDRA RAMOS LOPEZ

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN SOCIOLOGÍA



APROBADA POR:

PRESIDENTE

:

M.Sc. JESUS VENEGAS SOTOMAYOR

PRIMER MIEMBRO

:

Dr. GUSTAVO MEDINA VILCA

SEGUNDO MIEMBRO

:

Lic. SILVIA ANGELICA ROSELL ROSSELLO

DIRECTOR / ASESOR

:

M.Sc. SAMUEL GALLEGOS COPA

Área : Política, gestión pública y planificación

Tema : Programas sociales

Fecha de sustentación: 12-11-2018

DEDICATORIA

A Dios, por ser mi guía espiritual y darme la fortaleza de seguir adelante.

A mis padres Glicerio y Natividad por impulsarme a ser un profesional con valores y pueda servir a la sociedad, desarrollando mi talento en el nivel académico.

A mis hermanas Edith, Marilyn, Yamile y Cinthia por su apoyo en todo el proceso de mi formación profesional y comprensión en mis aventuras académicas.

A mis sobrinos Andy y Jean Carlo por darme el impulso para ser mejor persona.

A mi pareja Yon Ronal por ser mi fortaleza e impulsarme a lograr mis metas en mi vida profesional y personal, apoyándome incondicionalmente.

Almendra

AGRADECIMIENTO

Expreso mi mayor gratitud y aprecio:

- A las madres de familia de las Instituciones Educativas Iniciales El Mirador N°290, Glorioso San Carlos N°169 y Divino Niño Jesús N°324 por su predisposición en el desarrollo del instrumento aplicado en la presente tesis.
- A las directoras de las Instituciones Educativas Iniciales El Mirador N°290, Glorioso San Carlos N°169 y Divino Niño Jesús N°324 por su apoyo en la organización de madres de familia para la aplicación de instrumentos.
- A los miembros del jurado Lic. Jesús Venegas Sotomayor, Dr. Gustavo Medina Vilca, Lic. Silvia Angélica Rosell Rosello por sus acertadas observaciones y sugerencias durante el proceso de investigación.
- Al director/asesor M.Sc. Samuel Gallegos Copa, por su persistente preocupación, motivación, orientación y apoyo incondicional en la culminación de la presente tesis.
- A los docentes de la Escuela Profesional de Sociología, por la formación académica en el proceso de estudios de pregrado.

Almendra

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN	13
ABSTRACT.....	14

CAPITULO I**INTRODUCCIÓN**

1.1. Planteamiento del problema	15
1.1.1. Pregunta general.....	17
1.1.2. Preguntas específicas	17
1.2. Antecedentes de la investigación.....	17
1.3. Justificación.....	26
1.4. Objetivos del área de investigación.....	27
1.4.1. Objetivo general	27
1.4.2. Objetivo específico.....	27
1.5. Caracterización del área de investigación	27
1.5.1. Localización y caracterización de la Institución Educativa Inicial El Mirador N°290.....	28
1.5.2. Localización y caracterización de la Institución Educativa Inicial Glorioso San Carlos N°169	29
1.5.3. Localización y caracterización de la I. E. I. N°324 Divino Niño Jesús ..	31

CAPITULO II**REVISIÓN DE LITERATURA**

2.1. Marco epistemológico	33
2.1.1. Pragmatismo.....	33
2.1.2. Estructural-Funcionalismo	36

2.2. Marco teórico.....	39
2.2.1. Teoría de las políticas públicas en Meny Ives y Jean-Claude.....	39
2.2.2. Teoría de la jerarquía de necesidades.....	40
2.2.3. Tipos de evaluación social en programas y/o proyectos sociales	42
2.2.4. Tipos de enfoques en los programas y/o proyectos sociales.....	47
2.3. Marco conceptual	52
2.3.1. Políticas sociales	52
2.3.2. Desarrollo humano	52
2.3.3. Programa social	52
2.3.4. Qali Warma	52
2.3.5. Programa social “Qali Warma”	53
2.3.6. Evaluación social	53
2.3.7. Proceso	53
2.3.8. Evaluación de procesos	54
2.3.9. Desnutrición crónica	54
2.3.10. Rendimiento académico.....	54
2.3.11. Asistencia alimentaria.....	54
2.3.12. Hábitos alimenticios	55
2.3.13. Sectores urbanos	55
2.4. Marco jurídico - legal	55
2.5. Hipótesis.....	57
2.5.1. Hipótesis general	57
2.5.2. Hipótesis específicas	57

2.6. Operacionalización de variables	58
--	----

CAPITULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

3.1. Tipo de investigación	59
3.1.1. Según el diseño de investigación	59
3.1.2. Por el periodo de la investigación	60
3.1.3. Según el nivel de conocimiento científico	60
3.1.4. Según las finalidades perseguidas	60
3.1.5. Por la clase de medios utilizados para obtener los datos	61
3.2. Nivel de análisis	61
3.3. Unidad de análisis.....	61
3.4. Unidad de observación	61
3.5. Población	61
3.6. Muestra	62
3.7.. Metodología.....	63
3.8. Técnicas e instrumentos	63
3.8.1. Fuentes primarias	64
3.8.2. Fuentes secundarias.....	64

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados.....	66
4.1.1. Aspectos generales	66
4.1.2. Evaluación sobre el proceso de gestión del programa Qali Warma.....	70

4.2. Discusion teorica	94
CONCLUSIONES	97
RECOMENDACIONES	99
REFERENCIAS	101
ANEXOS	118
Anexo A: Encuesta aplicada	119
Anexo B: Tablas en base a encuestas aplicadas.....	122
Anexo C: Figuras en base a encuestas aplicadas	129
Anexo D: Tabla de calificación de escala Likert	137
Anexo E: Galería de fotos	138

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Barrios del Centro Poblado Menor de Alto Puno del Plan de Desarrollo Urbano – Municipalidad Provincial de Puno	28
Figura 2: Ubicación de la Institución Educativa Inicial El Mirador N°290.....	29
Figura 3: Barrios del sector I - Barrio Bellavista del Plan de Desarrollo Urbano – Municipalidad Provincial de Puno	30
Figura 4: Ubicación de la Institución Educativa Inicial Glorioso San Carlos N° 196	30
Figura 5: Barrios del sector IV del Plan de Desarrollo Urbano – Municipalidad Provincial de Puno.....	31
Figura 6: Ubicación de la Institución Educativa Inicial Divino Niño Jesús N°324.....	32
Figura 7: Aspectos generales de la población encuestada por instituciones educativas sobre la evaluación del proceso de gestión del programa Qali Warma, 2018	68
Figura 8: Evaluación sobre la calidad del servicio del programa Qali Warma, 2018. ...	72
Figura 9: Evaluación sobre la calidad del producto del programa Qali Warma, 2018...	77
Figura 10: Calificación sobre la evaluación del proceso de gestión de la calidad del producto en la I.E.I. El Mirador	79
Figura 11: Calificación sobre la evaluación del proceso de gestión de la calidad del producto en la I.E.I. Glorioso San Carlos con la Escala Likert.....	79
Figura 12: Calificación sobre la evaluación del proceso de gestión de la calidad del producto en la I.E.I. Divino Niño Jesús	80
Figura 13: Calificación sobre la calidad del producto con la Escala Likert	80

Figura 14. Evaluación sobre la proporción de entrega del producto del programa Qali Warma, 2018.	82
Figura 15: Calificación sobre la cantidad del producto en la I.E.I. El Mirador.....	87
Figura 16: Calificación sobre la calidad del producto en la I.E.I. Glorioso San Carlos .	88
Figura 17: Calificación sobre la calidad del producto en la I.E.I. Divino Niño Jesús	88
Figura 18: Calificación sobre la calidad del producto	88
Figura 19: Evaluación sobre el lugar para ingerir sus alimentos desde la intervención del programa Qali Warma, 2018	89
Figura 20: Participación requerida de las madres y padres de familia para la preparación de alimentos del programa Qali Warma, 2018.....	91

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Datos generales de las Instituciones Educativas Iniciales	62
Tabla 2. Muestra por Instituciones Iniciales Educativas	63
Tabla 3: Condiciones sanitarias del programa Qali Warma, 2018	74
Tabla 4: Evaluación sobre el proceso de gestión de la proporción de utilización del producto del programa Qali Warma, 2018.....	85
Tabla 5: Evaluación sobre la organización de las madres de familia para la preparación de alimentos del programa Qali Warma, 2018.....	90
Tabla 6: Evaluación sobre la incorporación de productos a la dieta alimenticia del programa Qali Warma, 2018.....	92

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

CAE	: Comisión de Alimentación Escolar
FAO	: Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación
I.E.I.	: Institución Educativa Inicial
I.E.P.	: Institución Educativa Primaria
MEF	: Ministerio de Economía y Finanzas
MIDIS	: Ministerio Desarrollo e Inclusión Social
MPP	: Municipalidad Provincial de Puno
PNAE	: Programa Nacional de Alimentación Escolar
PNAEQW	: Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma
PRONAA	: Programa Nacional de Asistencia Alimentaria
UNICEF	: Fondo de las Naciones Unidas

RESUMEN

La investigación tiene como propósito analizar la evaluación sobre el proceso de gestión del programa “Qali Warma” en tres Instituciones Educativas Iniciales de la ciudad de Puno. El estudio se enmarca dentro de una investigación de carácter cuantitativo y de profundidad descriptiva. El horizonte temporal es transversal y de nivel micro. La unidad de análisis está conformada por madres de familia de tres instituciones educativas iniciales. La unidad de observación se encuentra conforman por niños beneficiarios. La población fue de 487 beneficiarios y la muestra es de 214 niños. La información fue recabada a través de la encuesta y procesada a través de un software estadístico. Los resultados obtenidos evidencian que el servicio brindado por el programa presenta problemas en la planificación, la selección y la inclusión de productos, así como en la vigilancia y el acompañamiento de los Comités de Alimentación Escolar – CAE. Por otra parte, evidencia que la proporción de productos destinados a los niños es insuficiente, a su vez se tiene un escaso control de la entrega de productos y así como el poco interés del programa en cumplir adecuadamente con la supervisión de la misma. Es por ello que las madres de familia proponen la inclusión de otro tipo de productos a la dieta alimenticia establecida con proveedores reconocidos y personal calificado.

Palabras Clave: Asistencia alimentaria, política social, proceso de gestión, programa social y rendimiento académico.

ABSTRACT

The purpose of the research is to analyze the evaluation of the management process of the "Qali Warma" program in three Initial Educational Institutions of the city of Puno. The study is part of a research of a quantitative nature and descriptive depth. The time horizon is transversal and of micro level. The unit of analysis is made up of mothers from three initial educational institutions. The observation unit is made up of beneficiary children. The population was 487 beneficiaries and the sample is 214 children. The information was collected through the survey and processed through statistical software. The results obtained show that the service provided by the program presents problems in the planning, selection and inclusion of products, as well as in the monitoring and accompaniment of the School Food Committees - CAE. On the other hand, it shows that the proportion of products destined for children is insufficient, in turn there is little control over the delivery of products and the little interest of the program in adequately complying with the supervision of the same. That is why mothers propose the inclusion of other types of products to the established food diet with recognized suppliers and qualified personnel.

Palabras Clave: Asistencia alimentaria, política social, proceso de gestión, programa social y rendimiento académico.

CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

1.1. Planteamiento del problema

A nivel mundial, “la salud, alimentación y nutrición adecuada constituyen derechos inalienables. Los Estados deben garantizar dichos derechos a través de la implementación de políticas y programas” (Salazar, 2016, p.92). Así pues, en uno de los Objetivos del Desarrollo del Milenio - ODM al 2021, sostiene erradicar la pobreza extrema y el hambre; por tanto, “los programas sociales de alimentación y nutrición son parte central de estrategias de lucha contra la pobreza de los Estados” (Salazar, 2016, p.2).

Para mejorar la calidad de aprendizaje de los niños menores de 6 años, una de las estrategias es la alimentación escolar, ya que “es parte de las políticas públicas para lograr una educación de calidad” (Magallanes, 2017, p.2). Cabe señalar que, la cobertura de los programas sociales a nivel latinoamericano se viene incrementando en el sector urbano, para la mejora de la calidad de enseñanza y la alimentación. Sin embargo “la calidad de estas loncheras depende de la educación, el nivel socioeconómico, la cultura, las preferencias de los padres, así como de programas específicos dirigidos a mejorar el contenido nutricional de las loncheras” (Santillana, Jiménez y Bacardí, 2013, p.1803). “Los padres juegan un rol muy importante en el desarrollo de los hábitos alimentarios de los hijos, debido a que controlan la disponibilidad, accesibilidad y exposición a los alimentos” (Santillana et al., 2013, p.1802).

Sin embargo, uno de los problemas sociales a nivel nacional es la presencia de altas tasas de desnutrición (Montañez y Turco, 2016) y la anemia infantil (Arroyo, 2017). Por ello, “el gobierno ha invertido importantes recursos en programas de alimentación,

orientados a contribuir a mejorar el nivel nutricional de la población en extrema pobreza y grupos vulnerables, poniendo atención en niños menores de 6 años, niños escolares y madres gestantes y lactantes” (Montañez y Turco, 2016, p.13). Cabe señalar que Puno cuenta con un 76% de anemia, considerándose a nivel nacional el departamento con mayor anemia infantil (Contraloría General de la Republica, 2017, p.3). Ante ello, “En el Perú la alimentación escolar es un derecho contemplado en el artículo 4 de la Ley N° 28044, Ley General de Educación, y para hacerlo cumplir se creó en el año 2012 el Programa Nacional de Alimentación Escolar (PNAE), Qali Warma” (Magallanes, 2017, p.2).

En la actualidad, el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma (PNAEQW) “se encuentra en un periodo de afianzamiento, buscando la excelencia de su implementación que reemplazó al Programa Nacional de Asistencia Alimentaria (PRONAA)” (Solís, Ruíz y Álvarez, 2015, p.11). Sin embargo, “desde su creación Qali Warma ha presentado una serie de denuncias por casos de intoxicación y problemas en el servicio” (Magallanes, 2017, p.2). En muchas ocasiones se presentaron problemas sobre el proceso de abastecimiento realizando una contradicción con el logro de sus objetivos (Solís et al., 2015). En el período del 2006 - 2014, los programas de alimentación llegaron de manera inequitativa a los beneficiarios, ya que no se benefició en su totalidad al grupo objetivo, y hubo un grupo que no debió recibir el beneficio del programa (Montañez y Turco, 2016).

A nivel local, el programa Qali Warma es el programa bandera de la inclusión social en nuestra región, sin embargo la labor que están cumpliendo sus funcionarios está sumamente cuestionada (Foro TV Noticias, 2014), igualmente otro de los problemas en el ámbito de estudio es que el programa no cumple con entregar productos para los

desayunos y almuerzos escolares (Foro TV Noticias, 2015), sin embargo, los problemas adicionales que presenta el programa, es la certificación y la frecuencia de entrega de los de alimentos y raciones; como también, la demora de encontrar a los proveedores.

Frente a esta situación problemática, la investigación plantea las siguientes interrogantes:

1.1.1. Pregunta general

¿Cuál es la evaluación sobre el proceso de gestión del programa “Qali Warma” en las madres de familia de la ciudad de Puno?

1.1.2. Preguntas específicas

- ¿Cómo evalúan las madres de familia la calidad de los productos del programa Qali Warma en la ciudad de Puno?
- ¿Cómo evalúan las madres de familia la cantidad de los productos que brinda el programa Qali Warma en la ciudad de Puno?
- ¿Qué expectativas presentan las madres de familia sobre el proceso de gestión del programa Qali Warma de la ciudad de Puno?

1.2. Antecedentes de la investigación

La presente tesis consideró resultados de investigaciones relacionadas al tema de estudio, las mismas que están organizadas en tres niveles a nivel internacional, nacional y local. También cabe señalar que la ubicación de cada antecedente en los niveles, fueron tomados en cuenta de acuerdo a la cronología en el que se realizaron las investigaciones, del más reciente al más anterior.

Para empezar a nivel internacional, Salazar (2016) en la investigación sobre los “*Programas sociales de alimentación y nutrición del Estado ecuatoriano, estrategia nacional en favor de la alimentación saludable*” tuvo como objetivo describir los programas pasados y vigentes en la República del Ecuador y estos como abordan el problema de la desnutrición en el marco de la economía del bienestar. Realiza una investigación de carácter descriptivo y la técnica utilizada fue de fuentes secundarias, concluyendo que los sistemas de focalización de los programas no han sido compatibles ni uniformes, la población objetivo de los programas ha variado significativamente, así como también la modalidad de intervención, incluso la competencia sobre la administración de los programas ha sido revisada y revertida de manera sucesiva en el tiempo, principalmente para lo que se refiere a la alimentación escolar. En general los programas de nutrición han tenido un bajo grado de prioridad para los gobiernos y las entidades de desarrollo.

Este estudio señala sobre los principales problemas que se presentan con la focalización de los programas a nivel general.

Sin embargo, en Morales et al. (2013) en la investigación “*Programas de ayuda alimentaria en México, cobertura y focalización*” tuvo como objetivo describir la distribución de los programas de ayuda alimentaria en México. La investigación es de carácter cuantitativo, el diseño de investigación es explicativa, la población muestra se extrajo de una fuente secundaria que es de la Encuesta Nacional de Salud y Nutrición 2012, en la que concluye que se requieren acciones integrales para erradicar la desnutrición en México. Para ello es necesario implementar políticas de desarrollo social que incluyan la promoción de crecimiento económico sostenido, políticas de distribución del ingreso, de acceso de la población a agua limpia, infraestructura sanitaria, alimentos

saludables, educación nutricional y servicios de nutrición y salud para la población, particularmente la que se encuentra en situación de pobreza. Asimismo, se sugiere hacer una revisión reflexiva y de análisis de la evidencia generada en las evaluaciones rigurosas que han tenido los diferentes programas, que permita el rediseño de los programas de ayuda alimentaria bajo la perspectiva de bienestar, salud y nutrición de la población infantil.

En la segunda investigación menciona sobre la necesidad de implementar políticas públicas, principalmente para erradicar la desnutrición en los sectores de bajos recursos y sugiere realizar evaluaciones rigurosas sobre los diferentes programas que brinda el Estado.

Por otra parte, a nivel nacional se encontraron cinco estudios que tienen relación al tópico que se estudió:

Según Montañez y Turco (2016) en el estudio sobre *el “Manejo del programa Qali Warma en los centros educativos estatales del distrito de Pucara- Huancayo, 2014”* tuvo como objetivo describir cómo es el manejo del Programa Qali Warma. La investigación es de carácter cuantitativo- explicativa, la población muestra es de 69 padres de familia de 23, así como entrevistas. Los resultados de este trabajo demuestran que el manejo del programa desde la óptica del componente alimentario, brinda un servicio alimentario oportuno durante todos los días del año escolar, las raciones otorgadas a los alumnos alcanza para todos, tienen la cantidad necesaria para satisfacer sus necesidades, promueve hábitos alimenticios saludables, los alumnos evitan la comida chatarra, prefieren y valoran los productos de la zona y utilizan productos de la zona de forma diversificada.

En el primer estudio nacional llega a la conclusión que el programa Qali Warma brinda un servicio eficiente tanto en su cantidad, frecuencia y mejora los hábitos alimenticios de los niños.

En cambio, en Solís et al. (2015) en la investigación sobre el *“Proceso de abastecimiento del programa de alimentación escolar, Qali Warma, distrito de Acomayo – Cusco 2014”* con el objetivo de determinar el efecto del proceso de abastecimiento en el cumplimiento de los objetivos del Programa Qali Warma en el distrito de Acomayo, departamento del Cusco 2014. La investigación es de carácter cuantitativo, el diseño es explicativa – no experimental, la población muestra fue de 37 directores y profesores de las instituciones educativas de nivel primario y 425 padres de familia de los 851 niños matriculados en los colegios del distrito de Acomayo. La conclusión es que, la principal fortaleza del proceso de abastecimiento es su diseño, mientras que la principal debilidad es su puesta en ejecución. La percepción de los docentes y de los padres con referencia al impacto del proceso de abastecimiento sobre los niveles de atención, asistencia, permanencia y hábitos alimenticios es positivo sin embargo la percepción de los docentes y padres de familia es negativa en cuanto a la supervisión y control que ejecuta el programa en el distrito de Acomayo.

En el segundo estudio llega a la conclusión de que, la fortaleza del programa es su diseño más no su ejecución, ya que existe una escasa supervisión y control por parte del programa a los productos que distribuyen los proveedores.

Por otro lado, Quispe (2015) en su investigación sobre la *“Calidad nutricional del desayuno y nivel cognitivo de los escolares de la I.E. 56008 San Felipe, usuarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma Sicuani-Cusco, Octubre-Diciembre, 2014”* tuvo como objetivo determinar la relación de la calidad nutricional del

desayuno en el nivel cognitivo de los escolares de la I.E. 56008 San Felipe. La investigación es de tipo descriptivo y analítico de corte transversal se tomó una muestra de 73 estudiantes, se utilizó la encuesta alimentaria por recordatorio de 24 horas en 3 oportunidades. En la que concluye que el desayuno brindado por el Programa Nacional de Alimentación Escolar no tiene relación con el nivel cognitivo de los escolares de la I.E. 56008 San Felipe Sicuani-Cusco, ya que el estar con el consumo alimentario diario es inadecuado y la preparación de las recetas del Programa no está acorde a las indicaciones que brinda dicho programa y por lo tanto los nutrientes son deficientes o significativos para que los productos tengan una calidad nutricional eficiente y por lo tanto no cumple con las cantidades necesarias para preservar una función cognitiva deseada en los escolares.

En el tercer estudio señala que el desayuno que brinda el programa no tiene relación con el nivel cognitivo ya que las proporciones de alimentos no son adecuadas.

La Red de Ética y Gobernabilidad de la región Junín (2013) en su investigación *“Acción de vigilancia ciudadana al programa nacional de alimentación escolar Qali Warma en la institución educativa N° 423 distrito de Pucará, provincia de Huancayo, Región Junín-2013”* con el objetivo de realizar un plan de vigilancia del funcionamiento del Programa Nacional de Alimentación Escolar en la I.E. N° 423, en la cual afirma que: el Programa es un complemento que aporta al rendimiento escolar, sin embargo, no es indicador de la calidad nutricional de los alimentos. Hay escasa articulación entre los diversos actores que intervienen en el Programa. La participación de diversos actores en el CAE es muy valiosa para el desempeño del Programa, pues conocen la realidad local y colaboran en la preparación y supervisión de los alimentos. Se reporta falta de ambientes

adecuados para el almacenamiento y refrigeración de los alimentos, requisito indispensable para su conservación y buen estado.

En la cuarta investigación menciona que existe una escasa articulación entre los diversos actores que intervienen en el Programa y que falta de ambientes para el almacenamiento de los alimentos.

Ante ello, la Defensoría del Pueblo (2013) en su *“Primer Reporte de supervisión al funcionamiento del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma en instituciones educativas ubicadas en zonas rurales”* con el objetivo de verificar la implementación en las instituciones educativas ubicadas en zonas rurales alejadas. La investigación fue de carácter cuantitativo con un horizonte temporal de cuatro meses (marzo a junio del 2013), la técnica de análisis fue a través de una ficha de supervisión, la población muestra fue de 343 instituciones educativas de educación primaria ubicadas en zonas rurales. Las conclusiones fueron de que las grandes debilidades del programa es la falta de infraestructura de las instituciones educativas para almacenar y preparar los alimentos, la falta de capacitación a los principales operadores del programa y la entrega de las raciones y/o productos por parte de los proveedores, referidas principalmente a la demora en la entrega y/o a la entrega de raciones y/o productos incompletos, insuficientes y/o en mal estado.

En el estudio anterior concluye la investigación que, existe un escaso interés en la implementación de infraestructura y la capacitación a los operadores.

En nivel local se logró encontrar seis estudios relacionados al tema.

Según Mamani (2016) en su investigación sobre la “*Evaluación de impacto del programa nacional de alimentación escolar Qali Warma en el Distrito de Ayaviri al 2015*” tuvo como objetivo determinar los factores que influyen en la participación del programa de alimentación escolar, la investigación es de carácter descriptivo y deductivo, las técnicas utilizadas fueron la observación directa y las encuestas, la muestra entre los beneficiarios y no beneficiarios es de 218 y utilizo el software STATA. El estudio concluyo en que el programa tuvo impacto en la nutrición de los niños, demostrando que guarda relación en peso y talla según edad, teniendo en cuenta que no se tiene evidencia de obesidad en niños. Respecto al rendimiento académico el impacto fue positivo, donde nos menciona que un niño que recibe el programa y uno que no recibe. En el primer estudio nos señala que el programa tiene un impacto positivo a la nutrición de sus beneficiarios y en el rendimiento académico.

Barra (2016) en su investigación las “*Condiciones higiénicas sanitarias en comedores escolares beneficiarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Distrito de Atuncolla, 2014*” tuvo como objetivo evaluar las condiciones higiénico-sanitarias de los comedores escolares del Programa Nacional de Alimentación Escolar. El tipo de estudio fue de carácter descriptivo, analítico y de corte transversal, la muestra fue de 15 comedores escolares del distrito, el instrumento utilizado fue una ficha. Llegando a la conclusión que los comedores escolares en la evaluación de las condiciones higiénicas el 80% es aceptable y el restante está en proceso. Por ello el 20% es parte indispensable para una investigación. En el segundo estudio del nivel local, recomienda realizar una investigación sobre los problemas que se presentan en el programa.

Por otro lado, Araujo (2015) en su investigación sobre la “*Calidad higiénica sanitaria y composición química de las raciones alimentarias brindadas e instituciones*

educativas primarias por los proveedores del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma en el Distrito de Juliaca, 2014” tuvo como objetivo determinar la calidad higiénica sanitaria y composición química de las raciones alimentarias brindadas por los proveedores del Programa. La investigación fue descriptiva, comparativa y analítico; utilizo como muestra a 2 plantas de procesamiento y 34 raciones alimentarias brindadas por el programa y el instrumento utilizado fue la observación y análisis químico. Por lo que concluye que la calidad higiénica sanitaria de las plantas de procesamiento de los proveedores y en la manipulación de las raciones alimentarias brindadas también es buena, sin embargo, las raciones alimentarias brindadas a las instituciones presentan un aporte deficiente de hierro y zinc en relación a los parámetros establecidos. En definitiva, se señala que uno de los problemas del programa es la deficiente contribución de proteínas en los alimentos recibidos por los beneficiarios.

Por otro lado, Casazola (2015) en su investigación denominado “*Aceptabilidad sensorial, nivel de consumo de alimentos y estado nutricional en escolares del programa Qali Warma de las instituciones educativas del nivel primario del distrito de Acora - 2015.*” tuvo como objetivo determinar la relación entre la evaluación sensorial de alimentos, y nivel de consumo de alimentos con el estado nutricional en escolares. La investigación fue de carácter descriptivo, transversal, con una muestra de 30 y 31 escolares pertenecientes a dos instituciones educativas totalizando 61 escolares. Concluye en que la alimentación en el hogar de los escolares es inadecuada en relación a los grupos de alimentos que son fuertes de proteínas y con aceptabilidad a los alimentos del programa, en las instituciones educativas se complementó la falta de alimentos en el hogar con las raciones del programa, mejorando el estado nutricional escolar. El presente estudio menciona que existe una mejora y complementación de las raciones recibidas por el programa en los hábitos alimenticios.

En cuanto, Condori (2014) en su investigación sobre el *“Efecto del consumo de desayuno escolar (Qali Warma) Nivel de hemoglobina, estado nutricional sobre el nivel de aprendizaje en estudiantes de I.E.P.Nº 70067 del Distrito Coata, Puno-Perú, 2013”* tuvo como objetivo determinar el efecto del consumo de desayuno escolar, nivel de hemoglobina, estado nutricional sobre el nivel de aprendizaje en estudiantes. La investigación es de tipo descriptivo, analítico y de corte transversal, la muestra fue de 44 escolares. La conclusión fue que el consumo de desayuno escolar influye sobre el nivel de aprendizaje, por ello se puede mencionar que es necesario el consumo de alimentos nutricionales para la mejora académica de los estudiantes. La contribución del estudio es que el efecto que tiene el consumo de desayuno escolar brindado por el programa es positivo; sin embargo, dicha afirmación se realizará con el presente estudio.

Puma (2014) en su investigación sobre el *“Efecto del programa de almuerzos escolares (Qali Warma) en el estado nutricional y consumo alimentario de los escolares de 6 a 12 años de la I.E.P. 72 231, Distrito de Taraco, Marzo-Diciembre, 2013”* tuvo como objetivo determinar el efecto del programa de almuerzos escolares en el estado nutricional y consumo alimentario de los escolares de 6 a 12 años. La investigación es de tipo descriptivo, analítico y longitudinal. La población es de 482 escolares, en donde tomo 150 como parte de la muestra. La conclusión es que respecto a los almuerzos escolares de la nación brindada por el programa, el promedio de energía consumida de los almuerzos escolares no cubren el aporte nutritivo y las recomendaciones establecidas por el paquete alimentario, por otro lado, no existe efecto, quizás debido a que el programa no cumple con las recomendaciones nutricionales del paquete alimentario por los almuerzos escolares.

Finalmente, este estudio difiere con el sexto estudio presentado, donde se menciona que el programa no tiene ningún efecto a los beneficiarios. En general se puede mencionar que se encontró dos estudios que señalan que existe un impacto positivo por parte del programa; sin embargo, en cinco estudios del nivel local se recomienda realizar estudios con relación al tema ya que no existen efectos del programa positivamente.

Por ello, se menciona que los problemas más relevantes en el ámbito local es el calidad, cantidad y frecuencia sobre el proceso de gestión del programa en las instituciones de la ciudad de Puno.

1.3. Justificación

En este contexto es donde se presentan diferentes programas sociales que se han convertido en un beneficio a la población más vulnerable a nivel nacional, el Programa de Alimentación Escolar desde su creación y afianzamiento, ha presentado una serie de denuncias por casos de intoxicación y problemas en el servicio, también en muchas ocasiones sus problemas se presentaron sobre el proceso de abastecimiento, inadecuada focalización de los beneficiarios y demora en la entrega de raciones y/o productos , insuficientes o en mal estado. Por ello la investigación presenta la evaluación sobre el proceso de gestión en la calidad, su cantidad y la expectativa de los productos entregados en madres de familias, lo cual nos permitió acercarnos a la mejor comprensión de la evaluación a este programa tan controversial.

Por ello, la investigación que se realizó sobre el programa, contribuye al conocimiento académico, pues nos permite partir de un tópico de la realidad y se basa en líneas desarrolladas en el ámbito de las ciencias sociales, desde el enfoque cuantitativo. La información adquirida de esta investigación, tienen como propósito generar iniciativas

para el estudio del impacto de los programas sociales en sectores urbanos y como también queda como fuente bibliográfica para investigaciones posteriores acerca de la evaluación social del programa.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

Analizar la evaluación sobre el proceso de gestión del programa “Qali Warma” en madres de familia de la ciudad de Puno.

1.4.2. Objetivo específico

- Determinar la evaluación sobre la calidad de los productos del programa Qali Warma de la ciudad de Puno.
- Identificar la evaluación sobre la cantidad de los productos que brinda el programa Qali Warma de la ciudad de Puno.
- Conocer las expectativas de madres de familia del programa Qali Warma de la ciudad de Puno.

1.5. Caracterización del área de investigación

La ciudad de Puno cuenta con 10 sectores urbanos establecidos a nivel de barrios, urbanizaciones y centros poblados (MPP, 2016). Según el CPI (2017) la región de Puno es considerado en un 74.4% con el nivel de extremo pobre (E) entre la zona urbana y rural. El presente estudio considera tres instituciones iniciales de distintos sectores urbanos, los mismos que vienen siendo beneficiadas por el programa Qali Warma.

1.5.1. Localización y caracterización de la Institución Educativa Inicial El Mirador N°290

La I.E.I. El Mirador N°290, se ubica en el jirón Miller Fullher S/N del centro poblado Alto Puno. La directora a cargo es la profesora Yehtsabel Yanet Silva Morales y cuenta con 72 alumnos entre niños y niñas.

Su extensión urbana del centro poblado Alto Puno ocupa partes altas de la ciudad, al norte de la misma, en este sector se ubican centros importantes como el Cementerio y penal de Yanamayo, es una zona residencial, con algunos atractivos como el Mirador del Puma Uta. Así mismo es un área que se va consolidando urbanísticamente (MPP, 2016).

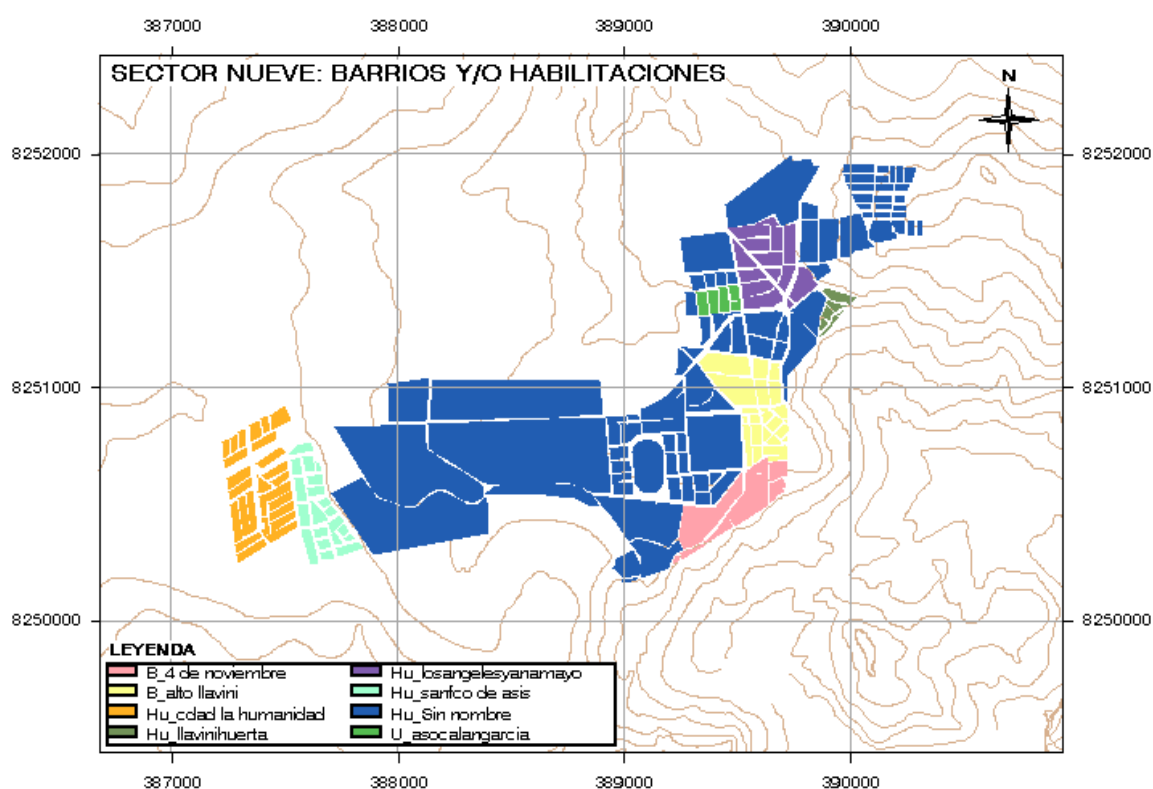


Figura 1: Barrios del Centro Poblado Menor de Alto Puno del Plan de Desarrollo Urbano – Municipalidad Provincial de Puno



Figura 2: Ubicación de la Institución Educativa Inicial El Mirador N°290

1.5.2. Localización y caracterización de la Institución Educativa Inicial Glorioso San Carlos N°169

La institución educativa inicial Glorioso San Carlos N° 196, se ubica en el pasaje Ramis N° 336 del barrio Bellavista, se encuentra en un sector considerada central de la ciudad de Puno. La directora a cargo recae la profesora Teresa Zantina Pilco Montes de Oca, y cuenta con 240 alumnos.

En el sector 1 existe la predominancia del comercio intensivo, desde el comercio ambulatorio, tiendas comerciales, talleres vehiculares y metal mecánica.

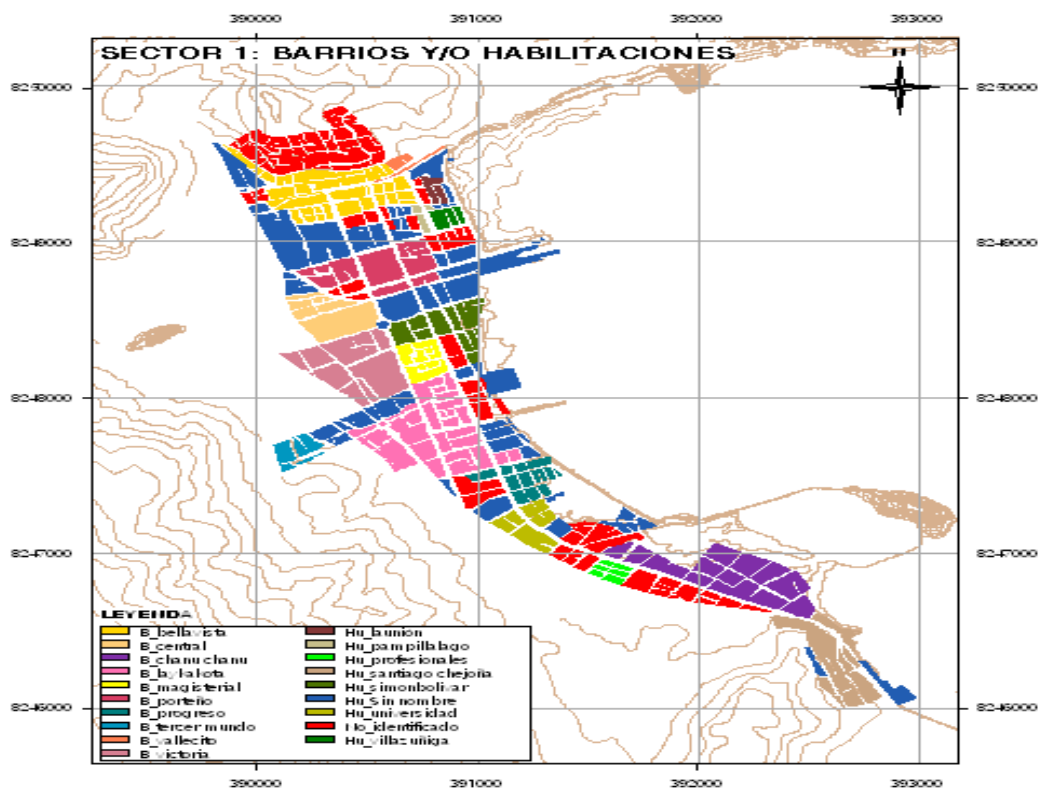


Figura 3: Barrios del sector I - Barrio Bellavista del Plan de Desarrollo Urbano – Municipalidad Provincial de Puno



Figura 4: Ubicación de la Institución Educativa Inicial Glorioso San Carlos N° 196

1.5.3. Localización y caracterización de la I. E. I. N°324 Divino Niño Jesús

La institución educativa inicial N° 324 Divino Niño Jesús, se ubica en la urbanización Villa del lago, se encuentra en considerada en el sector VI, lado sur de la ciudad de Puno. La directora a cargo es la profesora Celia Apaza Castillo y cuenta con 169 alumnos.

Al igual que en el sector 3, “predomina la actividad residencial y es un terreno con pendientes relativamente suave, pues este sector ocupa las laderas del Cerro Negro Peque y Cancharani” (MPP, 2016, p.24).

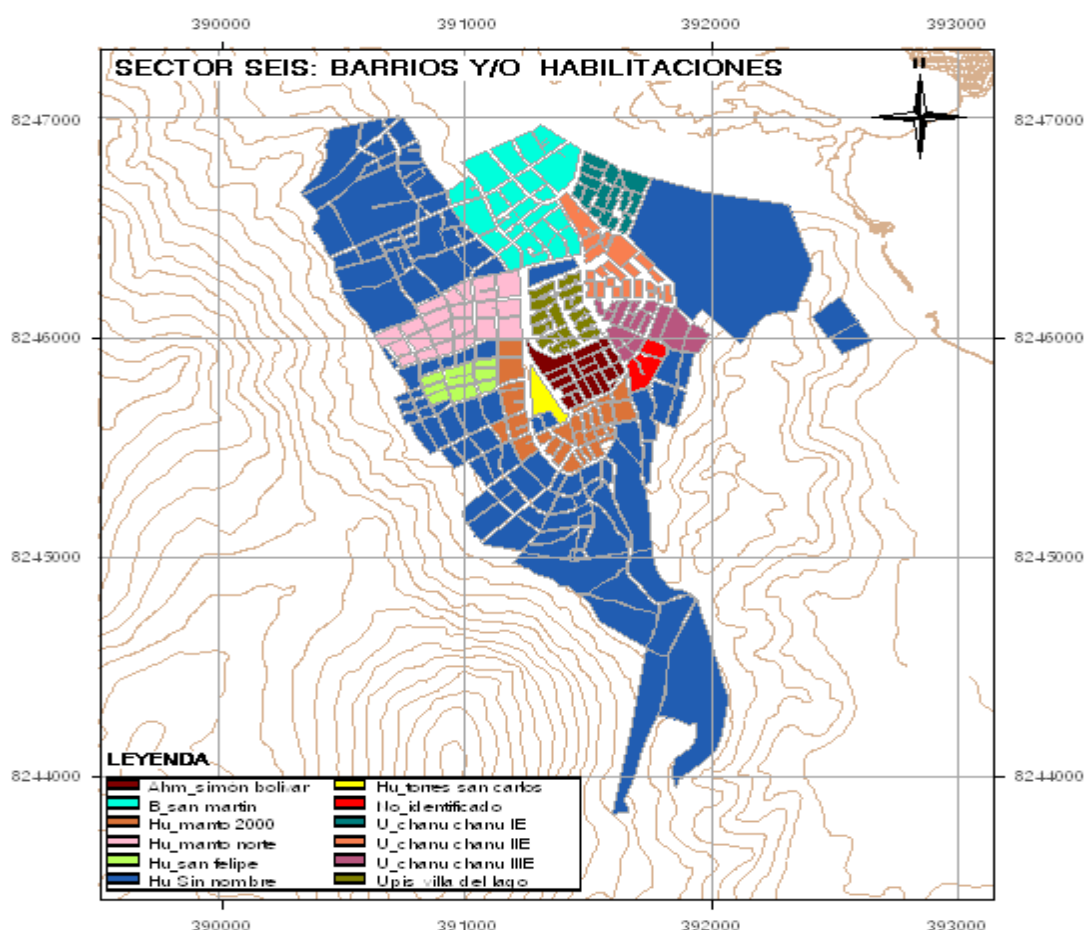


Figura 5: Barrios del sector IV del Plan de Desarrollo Urbano – Municipalidad Provincial de Puno



Figura 6: Ubicación de la Institución Educativa Inicial Divino Niño Jesús N°324

CAPITULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

El presente capítulo expone la construcción de la reflexión epistemológica y teórica que ha servido como parte fundamental para el sustento de la investigación, se detallan conceptos básicos en el marco conceptual y por último se menciona la hipótesis de la investigación.

2.1. Marco epistemológico

2.1.1. Pragmatismo

Para insertarnos al pragmatismo (una filosofía norteamericana) es necesario resaltar que le antepone “los pragmatismos de Immanuel Kant con su antropología trascendental y de Aristóteles, mediante el tema de las tres clases de *episteme* que son el saber técnico, práctico y especulativo. La etimología de la palabra es griega y remite al concepto de acción” (Schaffhauser, 2014, p.3). Por otro lado, cabe resaltar las principales características del pragmatismo: i) Valoración de la dimensión práctica del conocimiento, ii) Antifundacionismo y adopción de una actitud empirista o experimental, iii) Crítica al cartesianismo y al pensamiento dicotómico en general, iv) Antirrepresentacionismo y contruccionismo, v) Falibilismo, vi) Concepción de la filosofía como actividad al servicio del hombre y de la vida (Rossi, 2008).

Los tres grandes exponentes del pragmatismo fueron Charles Sanders Peirce, William James y John Dewey, los mismos comparten en cuestión la proveniencia del empirismo inglés: “no admitir verdad alguna y por consiguiente

tampoco verdades filosóficas, que no puedan ser comprobadas empíricamente, con lo que toda verdad es pura provisionalidad” (De la Torre, 2016, p.4).

ii. Charles Sanders Peirce

Charles S. Peirce “ha sido considerado como fundador del pragmatismo y padre de la semiótica contemporánea, y su pensamiento constituye uno de los más creativos de los últimos siglos” (Barrena, 1995, p.1). Así mismo, Peirce “desarrolla su interpretación del conocimiento, la verdad y la lógica en el marco de sus planteamientos semióticos: todo concepto y todo pensamiento más allá de la percepción inmediata es un signo” (De la Torre, 2016, p.6).

Para el autor, “El pragmatismo nace como un método lógico para aclarar el significado de conceptos confusos” (Barrena, 1995, p.52). Así también “El método de la ciencia permite avanzar desde hechos conocidos y observados hacia lo desconocido. (De la Torre, 2016, p. 6). Es por ello que “De este modo, la verdad de un concepto vendría determinada por las consecuencias prácticas, es decir, por los hábitos de conducta a los que da lugar, entendiendo conducta en un sentido muy amplio” (Barrena, 1995, p.52). Para De la Torre (2016):

El interpretante puede registrar cuatro categorías mentales: concepciones, deseos, expectativas y hábitos; los tres primeros pueden estar desconectados del objeto y no necesitar de él, pero la subsistencia del interpretante no depende de ellos; el cuarto, el Hábito, en cambio, es esencial al interpretante lógico y de él depende su existencia y la del conocimiento, ya que no existe el conocimiento si no es como sentido para la acción (p. 6).

El pragmatismo enmarca al estudio en un método donde la observación del hecho social va más allá de sí mismo. Por ello nos plantea considerar las expectativas y deseos que tiene el sujeto de estudio desde su hábito.

b. William James

El pragmatismo “es una corriente filosófica idealista y subjetiva que considera la verdad desde el punto de vista de la utilidad social” (Rizo, 2010, p.223); es decir, que es un modo de pensar donde se tienen diversas teorías y enfoques variados. Así mismo, para James el pragmatismo no solo es fundamentalmente un método lógico sino es “una teoría del significado y de la verdad, una teoría ligada al uso de las ideas, a la diferencia que hacen en la experiencia, algo más amplio que se extiende a la evaluación de creencias particulares, incluyendo tanto la adopción de hipótesis en la ciencia como el compromiso” (Barrena, 2014, p.11).

William James realiza una diferenciación entre dos tipos de conocimiento: el conocimiento de familiaridad (constituido por preceptos, por las únicas realidades que conocemos) y el conocimiento acerca (formado por conceptos, mapas o planos que agotan toda su función en conducirnos hasta los preceptos careciendo de misión cognoscitiva distintiva o específica) (Rizo, 2008).

La contribución que realiza el autor al presente estudio es que debemos considerar el punto de vista de cada madre de familia como una utilidad social.

c. John Dewey

Jhon Dewey “se centró en la teoría del conocimiento, la política y la educación y que hizo del pragmatismo algo así como una concepción americana de la vida” (De la Torre, 2016, p.4). Así mismo, nos menciona que “la validez de una teoría debía ser determinada mediante un examen práctico de las consecuencias que surgen de su empleo. Por ende, las ideas generales y los conceptos son instrumentos para la reconstrucción de situaciones problemáticas” (Ruiz, 2013, p.106), es por ello que “Dewey toma la experiencia como una unidad integrada de su concepción del conocimiento” (Magallanes, 2017, p.164). Según Dewey, “el pensamiento constituye un instrumento (tanto para los adultos cuanto para los niños) destinado a resolver situaciones problemáticas que surgen en el curso de las actividades, es decir, los problemas de la experiencia” (Ruiz, 2013, p.106). Es decir, que las percepciones que tienen las madres de familia en las Instituciones Educativas Iniciales debe ser tomado en cuenta para cambiar o mejorar lo que se tenía proyectado por el programa Qali Warma, superando las experiencias del presente.

2.1.2. Estructural - Funcionalismo

No se debe confundirse entre las corrientes de la estructura social con el del estructural- funcionalismo porque aparecen en distintos ámbitos de las ciencias sociales. Por ello, por consiguiente, se presentarán autores que fundamentan la corriente estructural-funcionalismo, tales como Emile Durkheim y Wilfredo Pareto.

a. *Emile Durkheim*

Para Durkheim, “(...) su mayor preocupación fue la influencia de las grandes estructuras de la sociedad, y de la sociedad misma, sobre los pensamientos y acciones de los individuos” (Ritzer, 1993, p.206). Por ello, se califica a Durkheim que estudia la macro sociología.

Por otro lado, conviene señalar que para Durkheim el sociólogo debe orientarse hacia una investigación empírica, por ello deberá alejarse de la filosofía. Así pues, deberá enfocarse en el estudio de los hechos sociales, que son “(...) las estructuras sociales, así como las normas y los valores culturales externos y coercitivos para los actores” (Ritzer, 1993, p. 206) y estos a la vez deben ser tratados como cosas.

Sin embargo, en la obra de Durkheim se presentan los principales niveles de la realidad social como los hechos sociales materiales e inmateriales; en la primera describe la sociedad, los componentes estructurales de la sociedad y los componentes morfológicos de la sociedad; y en la segunda describe la moralidad, la conciencia colectiva, las representaciones colectivas y las corrientes sociales. Cabe mencionar, que, a pesar de su clasificación de la realidad, Durkheim enfatiza en los hechos sociales inmateriales calificados como fenómenos mentales que son externos y coercitivos al individuo, diferenciándose de la psicología (Ritzer, 1993).

Además, Durkheim “contribuyó enormemente a la formación de la teoría estructural- funcional, que se centra en el análisis de la estructura social y la cultura” (Ritzer, 1993, p.206). Como también nos menciona que

muchos problemas se derivaban de la preocupación del debilitamiento de la moralidad común que se denomina como la anomia, y está a la vez parte de la división anímica del trabajo (solidaridad orgánica) como la patología de las sociedades modernas. Por ello, “Los individuos se enfrentan a la anomia cuando la moral no les constriñe lo suficiente; es decir, cuando carecen de un concepto claro de lo que es una conducta apropiada y aceptable y de los que no lo es” (Ritzer, 1993, p.216).

La importancia que tiene Emile Durkheim como base teórica, es que enmarca al estudio en una investigación objetiva más no filosófica, estudiando el hecho social como tal, así también siendo la presente investigación de carácter cuantitativo.

b. Wilfredo Pareto

En cuanto a su concepción de la ciencia, según Vilca (2014) nos señala que para Pareto “La ciencia tiene un carácter lógico experimental. Lo lógico significa que es legítimo, a partir de las definiciones formuladas o de las relaciones observadas, deducir las consecuencias que se sigan de las premisas” (p.1). Por ello podemos mencionar que la observación y la experiencia se encuentran incluidos en la experimentación, como también se puede mencionar que una proposición que no acepte una refutación mediante la experiencia, no es científica (Vilca, 2014).

Por otro lado, para Pareto el objetivo de la ciencia lógico experimental, es descubrir uniformidades experimentales, es decir relaciones regulares entre los fenómenos. Las teorías están elaboradas a

partir de leyes que son uniformidades resultantes de la observación y experimentación de las relaciones entre los hechos (Vilca, 2014).

La teoría de Pareto se basa en explicar que son los actos lógicos y los actos no lógicos, de esta manera se puede determinar cómo actúa el actor de acuerdo a lo que quiere lograr. En el estudio se contrasta esta teoría con el fin que quiere lograr el programa de reducir la anemia en los niños y niñas, esto desde ese punto de vista de Pareto el programa asume la actitud del especulador, que imagina el medio y fin en su consciencia y espera concretarla al ejecutarla, es un acto no lógico puesto que ese fin quizá no se pueda lograr de acuerdo a lo establecido.

2.2.Marco teórico

Las teorías científicas que intervienen como medios aplicativos en el presente estudio son las siguientes:

2.2.1. Teoría de las políticas públicas en Meny Ives y Jean-Claude

Meny y Jean presentan el “análisis de políticas públicas como un enfoque empírico, alimentado fundamentalmente desde la sociología y la ciencia política” (Rodríguez, 2017, p.189). Los autores mencionan que el “estudio de las políticas públicas no es otra cosa que el estudio de la acción de las autoridades públicas en el seno de la sociedad. ¿Qué producen quienes nos gobiernan, para lograr qué resultados, a través de qué medios?” (Meny y Claude 1992, p.7). Por ello, la política pública es el programa de acción de una autoridad pública para poder gobernar. Cabe mencionar que la gestión del poder público no se traduce en una gestión empresarial aplicada tales como las administraciones. Sin embargo, más

bien se puede rescatar el aporte de las ciencias sociales, principalmente de la sociología y de las ciencias políticas (Meny y Claude, 1992).

El surgimiento de una política pública, viene acompañado de tres visiones: i) el ascenso democrático representativo, basado en las necesidades o problemas de la sociedad. ii) la tiranía de la oferta, en donde las autoridades públicas son quienes modelan las necesidades de la población, iii) la ilusión natalista, donde los grupos de presión fuerzan a la creación de políticas públicas (Meny y Claude, 1992).

Las políticas públicas presentan dos tipos de efectos, tales como: La gestión interna que “es la movilización que hace una autoridad pública de sus recursos propios, a fin de producir realizaciones concretas especificables e individualizables” (Meny y Claude 1992, p.93). El segundo efecto es la gestión de las políticas públicas que trata de transformar productos en efectos o impactos, pues existen factores externos que lo fuerzan (Meny y Claude, 1992).

Por último, el proceso de las actividades gubernamentales según Meny y Claude (1992) son la identificación de un problema, la formulación de una solución o de una acción, la toma de la decisión, la aplicación de la acción y la evaluación de los resultados.

2.2.2. Teoría de la jerarquía de necesidades

Esta teoría nos menciona que “las necesidades humanas son las mismas en todas las culturas y en todos los períodos históricos, lo que cambia es la manera o los medios utilizados para satisfacer esas necesidades, es decir, los satisfactores”

(Montañez y Turco, 2016, p.22). A lo que menciona como satisfactores son los bienes materiales y artefactos que afectan positiva o negativamente.

La jerarquía de necesidades propuesta por Maslow (citado en Quintero, 2007) es la siguiente:

a. Necesidades fisiológicas.- Son de origen biológico y refieren a la supervivencia del hombre; considerando necesidades básicas e incluyen cosas como: necesidad de respirar, de beber agua, de dormir, de comer, de sexo, de refugio.

b. Necesidades de seguridad.- Cuando las necesidades fisiológicas están en su gran parte satisfechas, surge un segundo escalón de necesidades que se orienta a la seguridad personal, el orden, la estabilidad y la protección. Aquí se encuentran cosas como: seguridad física, de empleo, de ingresos y recursos, familiar, de salud y contra el crimen de la propiedad personal (p.2).

c. Necesidades de amor, afecto y pertenencia.- Cuando las necesidades anteriores están medianamente satisfechas, la siguiente clase de necesidades contiene el amor, el afecto y la pertenencia o afiliación a un cierto grupo social y buscan superar los sentimientos de soledad y alienación. Estas necesidades se presentan continuamente en la vida diaria, cuando el ser humano muestra deseos de casarse, de tener una familia, de ser parte de una comunidad, ser miembro de una iglesia o asistir a un club social (p.2).

d. Necesidades de estima.- Cuando las tres primeras necesidades están medianamente satisfechas, surgen las necesidades de estima que refieren a la autoestima, el reconocimiento hacia la persona, el logro particular y el respeto hacia los demás; al satisfacer estas necesidades, las personas tienden a sentirse seguras de sí misma y valiosas dentro de una sociedad; cuando estas necesidades no son satisfechas, las personas se sienten inferiores y sin valor (p.2).

e. Necesidades de auto-realización.- Son las más elevadas encontrándose en la cima de la jerarquía; responde a la necesidad de una persona para ser y hacer lo que la persona

“nació para hacer”, es decir, es el cumplimiento del potencial personal a través de una actividad específica; de esta forma una persona que está inspirada para la música debe hacer música, un artista debe pintar, y un poeta debe escribir (p.3).

Por ello, se señalará que de las cinco necesidades propuesta por Maslow, la necesidad que se relaciona fuertemente con la investigación que es la necesidad.

2.2.3. Tipos de evaluación social en programas y/o proyectos sociales

En el proceso de la acción social se construyeron diferentes tipos de evaluación que responden a los momentos en la que se desea evaluar, su naturaleza y a las características de aquello que se persigue analizar, ya se a los actores sociales que las realizan o a los procedimientos prioritarios que se utilizan.

a. Por su ubicación temporal

Según el Analisis y Desarrollo Social Consultores (2003) nos menciona que “De la visión tradicional que consideraba a la evaluación como una fase final de rendición de cuentas, hemos pasado a una concepción más compleja que tiende a visualizar los proyectos de acción social como procesos de evaluación continua” (p.20). Por lo que, realizando la distinción por la temporalidad se puede dividir entre antes de comenzar la ejecución, durante la ejecución y después de la ejecución del programa social.

- *Evaluación previa.* - Considerada también como evaluación ex ante, a priori, apreciación, valoración previa o estudio de viabilidad. Tiene por objetivo proporcionar información significativa para tomar la conveniente decisión en torno a si el proyecto debe o no ejecutarse; o cuál es el proyecto

más adecuado para el apoyo y financiación; o qué modificaciones deben introducirse en la formulación del proyecto (Análisis y Desarrollo Social Consultores, 2003). A la par, Espinosa y Peroni (2000) nos menciona que “La evaluación ex ante se refiere al examen, o valoración, de una propuesta de intervención (programa o proyecto) que busca solucionar o mitigar problemas o necesidades que aquejan a una comunidad de personas antes de que esta se realice” (p.10).

- *Evaluación simultánea.* - Denominada intermedia, concurrente, media, formativa, concomitante. Tiene como finalidad extraer información, reflexiones y conclusiones sobre la marcha y desempeño del proyecto. “La evaluación simultánea tenderá a examinar los progresos y problemas que se detectan durante la ejecución, permitiendo así que las personas beneficiarias incrementen sus capacidades y reduzcan su vulnerabilidad y que la organización que opera sobre el proyecto de acción social pueda rectificar sus puntos débiles y consolidar los fuertes” (Análisis y desarrollo social consultores, 2003, p.20).
- *Evaluación Final.* - Nombrada también como finalización o evaluación a fin de proyecto, sumativa o de cierre. Tiene por intención valorar el desempeño global de un proyecto cuya ejecución ha concluido y extraer las correspondientes enseñanzas. La evaluación final apunta a analizar los componentes “clásicos” de la evaluación (eficacia, eficiencia, pertinencia, impactos, viabilidad, replicabilidad) así como aquellos efectos no presentidos y que en el proceso de ejecución se han desarrollado (Análisis y Desarrollo Social Consultores, 2003).

- *Evaluación posterior.* - Se menciona que es llamada posteriori, ex - post o de impacto. Tiene como propósito estimar la verdadera dimensión de las intervenciones, con una atención particular a sus impactos y a sus niveles de sostenibilidad; toma una especial importancia a la hora de extraer conclusiones que refuercen los aprendizajes y permitan, en el futuro, fundamentar de mejor modo la toma de decisiones. (Análisis y Desarrollo Social Consultores, 2003).

b. Según su objeto

En la evaluación también se considera una clasificación que acota el objeto de estudio y las características específicas de su ámbito de aplicación. En tal sentido, se realiza una conceptualización de cada uno de ellos.

- *Por el propósito.* - Se puede hablar de evaluación de resultados, de evaluación de objetivos y de evaluación de procesos. El primero supone valorar, la adecuación y calidad de los bienes y servicios que genera el proyecto; el segundo procura evaluar si la lógica interna del proyecto (recursos, actividades, resultados, objetivos) se verifica en la práctica. Finalmente la evaluación de procesos es realizada en cualquier momento de la vida de un proyecto, lo que puede permitirnos establecer un diagnóstico fiable sobre los logros y efectos alcanzados (Análisis y Desarrollo Social Consultores, 2003).
- *Por su naturaleza, su escala y sus niveles.*- Según su naturaleza, la evaluación puede ser descriptiva, mediante la construcción de modelos causales que permitan extraer conclusiones y proyectar predicciones

(recomendaciones y sugerencias). Según la escala y características de los proyectos, ya sea programas de gran dimensión o de pequeña cobertura. Y finalmente según los niveles de la planificación, la evaluación puede ser normativa, cuando afecta a las grandes orientaciones políticas y principios rectores de cada institución estratégica, asociada a los planes de desarrollo que concretan, en prioridades y alternativas de intervención, los ejes normativos (Análisis y Desarrollo Social Consultores, 2003).

c. Por su quién la hace

Se distinguen tres tipos de evaluaciones en función del sujeto que las realiza externa, interna y mixta, a las que hay que añadir las evaluaciones participativas que han adquirido en los últimos tiempos una gran importancia.

- *Evaluación externa.*- Se trata de las evaluaciones realizadas por especialistas ajenos a la gestión (y específicamente a la ejecución) del proyecto. También esta evaluación tiende a asociarse con la evaluación final o de impactos.
- *Evaluación interna.*- La evaluación interna es aquella realizada por los responsables de la gestión (y ejecución) del proyecto. A tal fin, la instancia ejecutora es la encargada de recolectar y analizar la información.
- *Evaluación mixta.*- Es una combinación de las dos anteriores. Se trata de articular, en base a unos términos de referencia comunes, ambas perspectivas, optimizando las ventajas de cada una de ellas y minimizando los eventuales inconvenientes.

- *Evaluación participativa.*- Se asemeja a la evaluación interna, sin embargo no recae tanto (o tan sólo) en la instancia ejecutora sino que las propias personas beneficiarias constituyen el agente principal en la recogida de datos, en su interpretación e, incluso, en la proyección de recomendaciones para el futuro.

d. Por los instrumentos

Es oportuno incluir una clasificación de carácter más instrumental pues afecta a los procedimientos y técnicas utilizadas en cada una de las modalidades ya sea cualitativos y cuantitativos.

- *Instrumentos cuantitativos.*- Existen dos familias de técnicas de uso habitual a las que sumamos la evaluación por indicadores; la primera, ligada al mundo de las ciencias económicas, pretende determinar criterios de rentabilidad de los proyectos para conocer la conveniencia de realizar una acción social. La segunda familia de procedimientos cuantitativos tiene que ver con el ámbito de las encuestas formales, que recogen información precisa y estandarizada a través de cuestionarios aplicados a determinadas muestras representativas. Su utilidad es incontestable para el tratamiento de datos cuando se necesita realizar generalizaciones o bien verificar hipótesis. Finalmente, la evaluación por indicadores constituye la estrategia evaluatoria central del enfoque del marco lógico (EML), en donde dichos indicadores deben ser cuantificables y verificables, a través de técnicas cuantitativas o procedimientos cualitativos (Análisis y Desarrollo Social Consultores, 2003).

- *Instrumentos Cualitativos.*- Este tipo de evaluación “más que evaluar la bondad de un proyecto con base en el seguimiento de objetivos, recursos ejecutados, fondos de financiación o entidad ejecutora, le interesa conocer lo que quedó del proyecto, a partir de la perspectiva de las personas que se encuentran involucradas en una situación problema a resolver”(Nina, 2008,p.459). En los proyectos de desarrollo según el instrumento cualitativo pueden ser agrupados en dos tipos de familias: la observación y la entrevista (Análisis y Desarrollo Social Consultores, 2003).

Cabe resaltar que la presente tesis, según su ubicación temporal se realiza dentro de la evaluación simultánea, así también según el objeto se ejecuta una evaluación de procesos (por el propósito) y por su naturaleza. Por otro lado, según por quien lo realiza, se califica como una evaluación participativa ya que recae la evaluación principalmente desde la percepción de las beneficiarias. Y para concluir en este apartado, se resalta la utilización de un instrumento cuantitativo mediante una encuesta formal.

2.2.4. Tipos de enfoques en los programas y/o proyectos sociales

a. Enfoque de inclusión social

América Latina y el Caribe presentan diversos problemas sociales la medición de pobreza, desigualdad y la exclusión social permiten conocer y comprender las condiciones sociales reinantes en lugares determinados; estas caracterizan a las sociedades actuales y definen las comunidades complejas en vista de que expresan lo que se llama la fragmentación social, los estudios han demostrado que es el que se

encuentra carencia la correcta alimentación y el desarrollo de capacidades (Ziccardi, 2008).

Asimismo, las concepciones dominantes de las políticas sociales para la inclusión social, no parecen tener en cuenta las transformaciones culturales y estructurales de las sociedades actualmente en curso, y más precisamente, de las sociedades latinoamericanas, asumiendo que están en procesos de cambio relativos a una nueva etapa de la modernidad teniendo segmentos de población en situación de subdesarrollo (Quiñones y Supervielle, 2009).

Por otro lado, Azuero (2009) señala que “el tema del capital social resulta central en el análisis de los elementos que pueden potenciar condiciones de desarrollo e inclusión social, por sus implicaciones de orden económico, social, político y cultural. Este análisis pasa necesariamente por el examen de las diversas concepciones sobre capital social e inclusión social y las experiencias y aprendizajes locales en el tema” (p.151).

Es importante promover la inclusión social esta constituye una herramienta valiosa para la promoción de la salud, la prevención de la violencia, el fortalecimiento de sus potencialidades es en donde los niños y niñas ejercen un papel activo en ese proceso, además de que toda persona en su constante aprendizaje va de la mano con su rendimiento (Mateos, 2008). Este tipo de enfoque realiza una inclusión de un grupo vulnerable que es de la primera infancia, los mismos que vienen siendo un grupo favorecido por el programa Qali Warma.

b. Enfoque de gestión de calidad

El gobierno ha elevado su propósito de mejorar sus servicios a la población, por lo que la gestión de los servicios es una atención importante para la mejora de la calidad y productividad de las diversas organizaciones. Es así, que la calidad del servicio depende mucho del compromiso de todos los integrantes en una organización (Lara, 2002). Existen 7 enfoques fundamentales de la gestión de calidad: el enfoque al cliente, el estratégico, de liderazgo enfocado, enfoque de procesos, de orientación a las personas, enfoque científico y la mejora continua, innovación y aprendizaje (Vázquez, 2015). De los cuales el enfoque de procesos es la que se ajusta en el análisis del presente estudio.

El enfoque de gestión de calidad basado en procesos, se basa en el logro de sus propósitos y misiones de la organización, con actividades que satisfagan a los actores involucrados. Es por ello que, el talento humano tiene un rol fundamental en este tipo de enfoque. Los procesos se encuentran definidos como numerosas actividades (componentes, ya sean los proveedores, insumos, servicios) que se realizan para la generación de un resultado (Hernandez, Martinez y Cardona, 2015).

Según Rodriguez, Lezcano, Valera, Martinez y Valdes (2010) cuando un proceso no alcanza sus propósitos “la organización deberá establecer las acciones correctivas y preventivas para asegurar que las salidas del proceso sean conformes a los requisitos, lo que implica actuar sobre las variables de control para que el proceso alcance los resultados planificados” (p.6). También como lo afirma Hernandez et al. (2015) “las

compañías objeto de estudio deben, además, diseñar un sistema de evaluación y de control, de este modo se garantice que el enfoque basado en procesos este siendo efectivo y, por tanto, la mejora continua de la empresa” (p.149).

Es así, que este tipo de enfoque nos facilita direccionarnos al tipo de evaluación que se viene realizando en esta investigación, que es una evaluación de procesos.

c. Enfoque de seguridad alimentaria

El termino seguridad alimentaria se refiere al derecho a la alimentación (Rivera y Soler, s.f.), a la par se define como, la satisfacción de las personas en sus necesidades energéticas y preferencias para llevar una vida sana y activa (FAO, 2010). La seguridad alimentaria es una de las líneas predominantes de las políticas sociales (López y Franco, 2015), las políticas alimentarias se desarrollan con el fin de mejorar las capacidades en la población para lograr su bienestar y desarrollo humano (Díaz y Hernandez, 2016), sin este tipo de enfoque no se pueden formular otros tipos de desarrollo (Ramos y Gonzalez, 2014). Es así que los resultados deben estar articulados desde la disponibilidad, acceso, uso y estabilidad (Ordinola, 2015). Adicionalmente se debe valorar el rol que cumple el estado en la implementación de políticas con un enfoque alimentario (Sosa, 2011).

Para la producción de alimentos de calidad es importante la prevención de la contaminación y la supervisión de los actores involucrados (Mercado, 2007), es por ello, que la mejora de la seguridad alimentaria depende de todos (FAO, 2009).

Cabe señalar que existe la necesidad en la población el hecho de garantizar la seguridad alimentaria (Mundo, Shamah y Rivera, 2013; Comisión de las comunidades europeas, 2000), así también el hogar es el lugar donde se aprende las prácticas y actitudes de la alimentación (Pérez, Jiménez y Plasencia, 2007), en consecuencia una buena alimentación es una oportunidad para el desarrollo del aprendizaje en los niños (Vasquez, 2012). Desde la sociología de la alimentación se relaciona con lo Rural y de Consumo (Díaz y García, 2014), es allí donde cobra importancia la producción de productos en lo local (Martínez, 2016; PNUD, 2012). En el lado antropológico se derivan dos principios de hecho culturales y sistema dinámico (Aguilar, 2014), así también en el campo de la medicina la alimentación es un medio terapéutico, donde se vincula cultura, medicina y la alimentación (Coria, 2014).

Por otro lado, el programa Qali Warma contiene sus objetivos relacionados a la seguridad alimentaria, donde busca garantizar el servicio alimentario, contribuir a mejorar la atención de los usuarios y promover la mejora de los hábitos alimenticios en los usuarios (FAO, 2013).

2.3.Marco conceptual

El siguiente apartado tiene como objetivo central, definir el marco conceptual.

2.3.1. Políticas sociales

Es el “conjunto de directrices, orientaciones, criterios y lineamientos conducentes a la preservación y elevación del bienestar social, procurando que los beneficios del desarrollo alcancen a todas las capas de la sociedad con la mayor equidad” (Ministerio de Economía y Finanzas, 2017).

2.3.2. Desarrollo humano

Es “el proceso de ampliación de las posibilidades de elegir de los individuos que tiene como objetivo expandir la gama de oportunidades abiertas a las personas para vivir una vida saludable, creativa y con los medios adecuados para desenvolverse en su entorno social” (López y Vélez, 2003, p.8).

2.3.3. Programa social

Es la acción que una organización dirige hacia un tipo de población para mejorar algún aspecto de su cotidianidad, estos deben funcionar como herramientas temporales que ayuden a los peruanos más vulnerables a salir de la pobreza y les permitan insertarse en las cadenas productivas que impulsan el desarrollo del país (Landa, 2012, p.4).

2.3.4. Qali Warma

Qali Warma es un vocablo quechua que significa “niño vigoroso” o “niña vigorosa” (en quechua el género se determina con la palabra warmi o qari, es decir

hombre o mujer) y la pronunciación correcta según el Alfabeto Fonético Internacional es ['qalı 'warma']” (Programa Qali Warma, 2018).

2.3.5. Programa social “Qali Warma”

Es un programa social de alimentación dirigido a niños (as) a partir de 3 años que asisten a instituciones educativas públicas de nivel pre-escolar y primario, a nivel nacional. Se caracteriza por tener un sistema de compras descentralizadas, operando bajo un modelo de cogestión, con representantes de la sociedad civil y la comunidad escolar, y brindando un servicio alimentario de calidad, adecuado a los hábitos de consumo locales (Maldonado, 2013, p.3).

2.3.6. Evaluación social

Trata de determinar la pertinencia de sus objetivos y su grado de realización, la eficiencia en cuanto a la acción social, la eficacia, el impacto y la viabilidad. Una evaluación debe proporcionar unas informaciones creíbles y útiles, que permitan integrar las enseñanzas sacadas en los mecanismos de elaboración de las decisiones (Equipo Técnico de análisis y desarrollo Social Consultores, 2003, p.11).

2.3.7. Proceso

Es la “secuencia de actividades mutuamente relacionadas que transforma una entrada o un insumo en una salida o producto, añadiéndole valor en cada etapa de la cadena, utilizando recursos y siguiendo controles establecidos con el fin de lograr la satisfacción a las necesidades de los(as) usuarios(as)” (MIDIS, 2016)

2.3.8. Evaluación de procesos

La evaluación de procesos “es la forma de evaluación que mira la implementación del programa para establecer si se han alcanzado metas de ejecución y si las estrategias se han implementado de acuerdo con lo planeado” (Harker, Meléndez y Ocampo, p.13).

2.3.9. Desnutrición crónica

Es un “estado patológico resultante de una dieta deficiente en uno o varios nutrientes esenciales o de una mala asimilación de los alimentos, Asociada normalmente a situaciones de pobreza, con consecuencias para el aprendizaje y menos desempeño económico” (UNICEF, 2011., p.1).

2.3.10. Rendimiento académico

Es el “nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico” (Jiménez citado en Edel, 2003, p.2).

2.3.11. Asistencia alimentaria

Es “toda intervención concebida para afrontar la inseguridad alimentaria, sus causas inmediatas y sus distintas consecuencias negativas. Puede implicar el suministro directo de alimentos, pero también puede recurrir a una amplia gama de herramientas, como la transferencia o el suministro de los productos, insumos o servicios pertinentes, de dinero en efectivo o de vales, o de competencias o conocimientos” (Comisión Europea, 2014, p. 40).

2.3.12. Hábitos alimenticios

Es el “conjunto de costumbres que condicionan la forma como los individuos o grupos seleccionan, preparan y consumen los alimentos, influidas por la disponibilidad de estos, el nivel de educación alimentaria y el acceso a los mismo” (FAO, s.f., p.130).

2.3.13. Sectores urbanos

Para un mejor análisis de la ciudad y con la finalidad de formular un diagnóstico que refleje más apropiadamente la problemática, se procede a dividir la ciudad en diez sectores bajo criterios y parámetros, que vienen a ser los siguientes: Predominio del uso del suelo, características geográficas, consolidación del uso del suelo, centros poblados menores (Municipalidad Provincial de Puno, 2008).

2.4. Marco jurídico - legal

Con relación al marco jurídico – legal, la presente investigación a nivel internacional parte desde la Declaración Universal de los Derechos Humanos que fundamenta el acceso a la educación mencionando que es un derecho fundamental de toda persona, dado que es un proceso que contribuye a la formación integral de la persona a lo largo de su vida, propiciando el desarrollo de sus capacidades humanas (United Nations, 2005).

En el ámbito nacional el derecho a la educación está contemplado en la Ley N° 28044, Ley General de Educación, mediante el cual se garantiza el ejercicio del derecho a una educación integral y de calidad para todos y todas y la universalización de la

Educación Básica, en donde en el artículo 4° de la referida ley precisa que, en la Educación Inicial y Primaria, ésta se complementa obligatoriamente con programas de alimentación, salud y entrega de materiales educativos (MINEDU, 2003).

Además, el Ministerio Nacional de Desarrollo e Inclusión Social (MINDIS) se rige con la Ley de creación del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social y la Ley N° 29792, también la Ley de Presupuesto para el Año Fiscal 2013, Ley N° 29951 y por último el Reglamento de Organización y Funciones del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, Decreto Supremo N° 011-2012-MIDIS (MIDIS, 2012).

Ante ello, El Programa Nacional de Alimentación Escolar QaliWarma (PNAEQW) responde al derecho señalado anteriormente y fue creado por el gobierno del presidente Ollanta Humala Tasso con el Decreto Supremo N° 008-2012-MIDIS. Cuenta con la Resolución Ministerial que aprueba el Manual de Operaciones del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Resolución Ministerial N° 124-2016-MIDIS (MIDIS, 2012). En el 2013 el PNAEQW comienza a brindar el servicio de alimentación escolar a Instituciones Educativas públicas del nivel inicial y primario, contemplado en el decreto supremo N° 006-2014, modificado del decreto supremo N°008-2012-MIDIS.

Finalmente, para el funcionamiento y desenvolvimiento del PNAE. Cuenta con la Directiva N° 002-2013-MIDIS-PNAEQW (Normas de implementación de Medidas de Eco-eficiencia en el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma), la Directiva N° 008-2013-MIDIS-PNAEQW (Medidas de austeridad, disciplina y calidad en el gasto público institucional para el año 2013) (MIDIS, 2012).

2.5. Hipótesis

2.5.1. Hipótesis general

La evaluación social del programa “Qali Warma” en las madres de familia de tres instituciones en diferentes sectores del distrito de Puno depende de la calidad, cantidad de entrega de los productos, teniendo una expectativa crítica y reflexiva.

2.5.2. Hipótesis específicas

- La evaluación que realizan las madres de familia sobre la calidad de los productos que brinda el programa Qali Warma presenta problemas y limitaciones en el servicio que brinda el programa y los proveedores.
- La evaluación que realizan las madres de familia sobre la cantidad de los productos que brinda el programa Qali Warma en las madres de familia, es insuficiente para la correcta alimentación y desarrollo de los niños(as) beneficiarios, además de presentarse problemas en la planificación de la dieta alimenticia realizada por el programa y su posterior entrega de los proveedores.
- Las expectativas desde el punto de vista de las madres de familia, demandan una constante mejora en la atención y acompañamiento del programa, así como el mayor involucramiento de los actores en el proceso de desarrollo del convenio, subsanando problemas de acuerdo a las necesidades de la institución beneficiaria, considerando su contexto cultural.

2.6. Operacionalización de variables

	VARIABLE	INDICADORES
La evaluación social sobre la calidad de productos	Evaluación de la calidad del servicio	<ul style="list-style-type: none"> - Selección de los productos - Inclusión de productos de su localidad - Planificación del menú escolar - Tiempo de la primera entrega del producto - Servicio de los proveedores - Vigilancia del comité de alimentación escolar - Ambiente del lugar de preparación - Equipamiento para la preparación de alimentos - Higiene para la preparación de los productos - Uso de prendas de protección - Utensilios empleados
	Evaluación de la calidad del producto	<ul style="list-style-type: none"> - Supervisión a los proveedores desde el programa - Acompañamiento del programa - Marca y tipo del producto - Estado de conservación de los productos
La evaluación social sobre la cantidad de los productos	Evaluación de la proporción de entrega del producto	<ul style="list-style-type: none"> - Proporción de productos destinadas - Control del programa a la cantidad de los productos - Dieta alimenticia - Cumplimiento de la cantidad en los proveedores
	Evaluación de la proporción de utilización del producto	<ul style="list-style-type: none"> - Conformación de grupos - Cantidad de productos utilizados - Porción de comida por niño(a) - Cantidad de productos por niño(a)
Expectativa sobre el programa Qali Warma		<ul style="list-style-type: none"> - Lugar donde prefiere el niño(a) ingerir sus alimentos - Organización de las madres de familia para la preparación de alimentos - Requerimiento de la participación de las madres y padres de familia para la preparación de alimentos - Propuesta para la entrega de productos - Inclusión de otros productos a la dieta alimenticia - Expectativa sobre el programa Qali Warma

CAPITULO III

MATERIALES Y MÉTODOS

Para el logro de los objetivos específicos, se expone los aspectos fundamentales del marco metodológico de la investigación; haciendo incidencia en las unidades de análisis, el dimensionamiento de la investigación, la determinación de la población teórica (universo) y operacional (muestra), las técnicas e instrumentos de recolección de información, así como las técnicas de análisis de interpretación.

3.1. Tipo de investigación

El estudio se enmarca dentro los siguientes criterios para definir el tipo de investigación entre los cuales se encuentran:

3.1.1. Según el diseño de investigación

En “la literatura sobre la investigación cuantitativa es posible encontrar diferentes clasificaciones de los diseños” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.129) como la investigación experimental y no experimental, sin embargo, mencionaremos que en el estudio se utilizó el diseño no experimental. Ya que el presente estudio no realiza la manipulación intencionada de variables y sólo se observa los fenómenos en su contexto natural para poder analizarlos (Hernández et al., 2014).

3.1.2. Por el periodo de la investigación

Una investigación según el periodo de recojo de datos se divide en el diseño transversal y longitudinal. El periodo en el que se realizó la recopilación de los datos fue en un momento único, por ello, el diseño de investigación es transversal. En la cual tiene el “propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede” (Hernández et al., 2014, p. 154).

3.1.3. Según el nivel de conocimiento científico

El estudio realizado considero el nivel de conocimiento científico descriptivo - analítico, que “sirven para analizar cómo es y cómo se manifiesta un fenómeno y sus componentes. Permiten detallar el fenómeno estudiado básicamente a través de la medición de uno o más de sus atributos” (p.17).

3.1.4. Según las finalidades perseguidas

En el propósito de la investigación, existe una división entre la investigación básica y aplicada. El presente estudio se realizó una investigación aplicada. Según Behar (2008) “este tipo de investigación también recibe el nombre de práctica, activa, dinámica. Se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos que se adquieren (...) Es el estudio y aplicación de la investigación a problemas concretos, en circunstancias y características concretas” (p.20).

3.1.5. Por la clase de medios utilizados para obtener los datos

Así pues, el tipo de investigación según la clase de medios utilizados para obtener los datos se dividen en investigación documental, de campo y experimental (Behar, 2008). Ante ello, el estudio toma con relevancia la investigación de campo, ya que manejará encuestas, complementado con la información documental a fin de evitar una duplicidad de trabajos.

3.2. Nivel de análisis

Su nivel de análisis es micro, en la medida que el análisis del problema objeto de estudio corresponde al espacio local, pues se toma como referencia instituciones iniciales de la ciudad de Puno.

3.3. Unidad de análisis

La unidad de análisis está conformada por madres de familia en tres instituciones educativas de la ciudad de Puno.

3.4. Unidad de observación

La unidad de observación está conformado por los niños beneficiarios del programa Qali Warma.

3.5. Población

La población de la investigación está conformada desde los beneficiarios del programa, se ubican en tres sectores urbanos, que hacen un total de 481, distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 1. Datos generales de las Instituciones Educativas Iniciales

Cód. Modular	Distrito	Centro Poblado	Nombre	Dirección	Nivel	N° de beneficiarios
0701508	Puno	Puno	290	Jirón Miller Fullher s/n	Inicial	72
0229567	Puno	Puno	169 Glorioso San Carlos	Avenida el sol s/n	Inicial	240
1023316	Puno	Villa del lago	324 Divino Niño Jesús	Villa del lago	Inicial	169
Total						481

Fuente: Base de datos de los beneficiarios del Programa Qali Warma

3.6. Muestra

La determinación del tamaño de la muestra se realizó a través del muestreo aleatorio simple; por ello, la muestra de la población queda de la siguiente manera.

n: Muestra

N: 481 (Población Muestral)

P: 0.5 Probabilidades

q: 0.5 Favorables

Z: Valor de distribución normal, según el nivel de confianza deseado

e: 0.5 (Error para la proporción del 5%)

Formula.-

$$n_o = \frac{NZ^2PQ}{(N - 1)e^2 + Z^2PQ}$$

$$n_o = \frac{481(1.96)^2 (0.5)(0.5)}{(481 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n_o = \frac{461,9524}{2.1604}$$

$$n_o = 213,827$$

$$n_o = 214$$

Entonces, la muestra con un margen de error de 0.5% y un nivel de confianza de 95% es de 214 madres de familias. También se realizó un muestreo por cada institución de los sectores urbanos de la ciudad de Puno utilizando la misma fórmula de muestreo.

Tabla 2. Muestra por Instituciones Iniciales Educativas

Cod. Modular	Nombre	Dirección	Nivel	N° de usuarios	Porcentaje al total	Muestra
0229575	290	Jirón Miller Fullher s/n	Inicial	72	15%	35
0229567	169 Glorioso San Carlos	Avenida el sol s/n	Inicial	240	50%	107
1023316	324 Divino Niño Jesús	Villa del lago	Inicial	169	35%	72
Total				481	100%	214

Fuente: Base de datos de los beneficiarios del Programa Qali Warma

3.7. Metodología

El procesamiento utilizado en la consecución de los objetivos propuestos en el presente estudio se realizó bajo encuestas con preguntas cerradas y abiertas a doscientas catorce madres de familia de los niños beneficiarios.

3.8. Técnicas e instrumentos

Para comenzar, “la investigación no tiene sentido sin las técnicas de recolección de datos. Estas técnicas conducen a la verificación del problema planteado” (Behar, 2008, p.55). Por ello, “(...) de acuerdo con los objetivos planteados, el investigador señala el tipo de descripción que se propone realizar. Acude a técnicas específicas en la recolección de información, como la observación, las entrevistas y los cuestionarios” (Behar, 2008, p.17). Ante lo expuesto, las técnicas de recolección de información se realizaron en concordancia a las siguientes determinaciones:

3.8.1. Fuentes primarias

En las fuentes primarias se aplicó la encuesta, ya que “(...) las encuestas recogen información de una porción de la población de interés, dependiendo el tamaño de la muestra en el propósito del estudio” (Behar, 2008, p.62). Partiendo de un grupo para realizar la generalización de los datos obtenidos. “La intención de la encuesta no es describir los individuos particulares quienes, por azar, son parte de la muestra, sino obtener un perfil compuesto de la población” (Behar, 2008, p.62).

El instrumento de recolección fue un cuestionario a las madres de familia de las instituciones de tres sectores urbanos, para obtener información sobre la evaluación del programa Qali Warma. Para lo cual, se aplicó (39) los ítems planteadas como pregunta, para ello se utilizó la escala de satisfacción. Por otro lado, también se utilizó la técnica de recolección de datos la observación ya que “(...) aunque utilice métodos diferentes, su marco metodológico de recogida de datos se centra en la técnica de la observación y el éxito o fracaso de la investigación dependerá de cual empleó” (Behar, 2008, p.55).

3.8.2. Fuentes secundarias

La presente investigación sirvió para el mejor entendimiento la evaluación social desde madres de familias sobre el programa Qali Warma, el cual será de mucha utilidad en el nivel académico y social. Por ello la importancia del presente estudio, pues es un problema de índole regional y nacional, realizada desde el enfoque cuantitativo para el mejor entendimiento y no tener un sesgo en los resultados. Revisión de fuentes escritas, como artículos científicos y proyectos de

investigación (tesis) relacionadas al tema. En las técnicas utilizadas en el procesamiento de información se efectuó con el SPSS v22.00.

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Este capítulo corresponde a la descripción de los resultados obtenidos de la investigación en base a la información recogida mediante la técnica de la encuesta, las que se observaran mediante tablas y figuras, con la finalidad de dar respuestas a las preguntas de investigación planteadas en el estudio.

4.1. Resultados

4.1.1. Aspectos generales

La investigación tuvo como propósito analizar la evaluación sobre el proceso de gestión del programa Qali Warma en madres de familia de la ciudad de Puno. La elección del sujeto de análisis de la investigación responde a que ellas constituyen un grupo social imprescindible, porque son quienes acompañan principalmente en el proceso de desarrollo psicológico - social de los niño(as) y tienen mayor participación en las actividades de la institución.

Por otro lado, se precisa que el programa Qali Warma, tiene como finalidad brindar un servicio alimenticio de calidad, adecuado a los hábitos de consumo locales, con la integración de la comunidad, sostenible y saludable, para niñas y niños del nivel de educación inicial a partir de los tres años de edad.

Cabe señalar que se consideró a instituciones educativas iniciales. Pertenecientes a tres ámbitos urbanos disímiles de la ciudad de Puno, las mismas que vienen siendo intervenidas por el programa Qali Warma con la modalidad de entrega de productos perecibles y no perecibles. Quiere decir que, “los miembros del CAE se organizan, en coordinación con los padres de familia y docentes para preparar los

alimentos y entregar los mismos para su consumo” (Qali Warma, 2013, p.8) distinto a la modalidad de entrega de raciones ya preparadas que se brinda a las instituciones de nivel primario.

Dentro de la cogestión se ubica la participación de las madres de familia cuya función es la preparación de los alimentos para los niños, por ello su percepción nos favorece para determinar la evaluación sobre el proceso de gestión del programa “Qali Warma” en la ciudad de Puno.

A continuación, se detalla los aspectos generales de la población encuestada por instituciones educativas (Ver figura 7).

Las madres de familia de las instituciones educativas El Mirador, Glorioso San Carlos y Divino Niño Jesús se caracterizan por tener en promedio de 25 a 34 años de edad (7.9%, 31.3% y 19.2% respectivamente) así mismo; el estado civil predominante en las madres de familia de las tres instituciones es la convivencia (9.8%, 30.3% y 22.0%); y tienen entre 3 a 5 miembros en su familia (13.1%, 42.7% y 30.4%).

Sin embargo, en el grado de instrucción existe divergencia en la población encuestada, las madres de familia de las instituciones educativas I.E.I. Glorioso San Carlos y Divino Niño Jesús expresan haber estudiado superior universitaria completa (17.3% y 11.7%), distinto a la I.E.I. El Mirador donde el sujeto de estudio se caracteriza por tener un grado de instrucción de secundaria completa (5.6%).

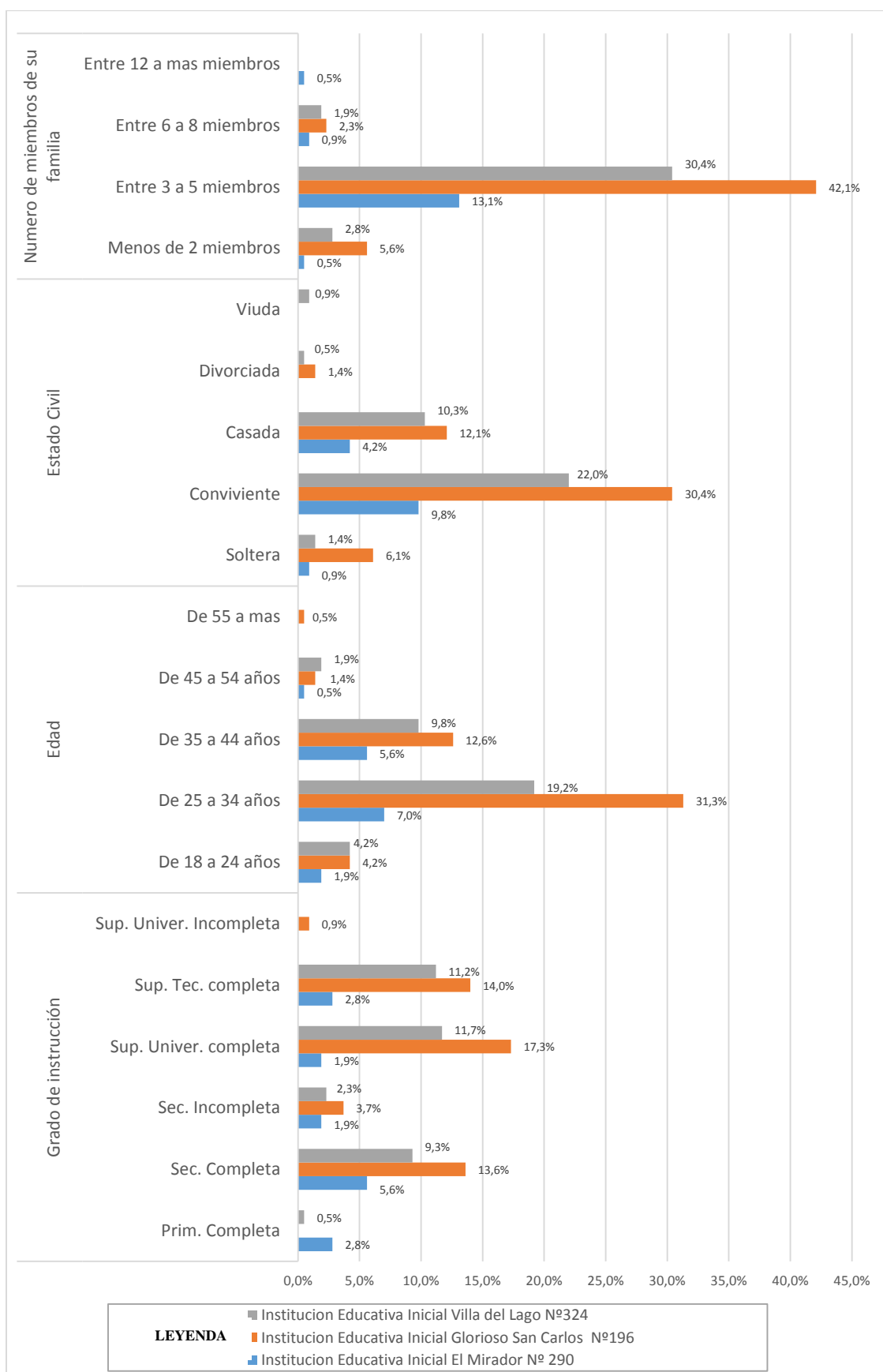


Figura 7: Aspectos generales de la población encuestada por instituciones educativas sobre la evaluación del proceso de gestión del programa Qali Warma, 2018

Las madres de familia desempeñan diferentes roles en la sociedad en su proceso de desarrollo como mujeres - trabajadoras en diversos rubros; sin embargo, muchas veces optan por desistir a sus aspiraciones personales en el ámbito profesional - laboral, sacrificándose en beneficio de sus hijo/as (Covarrubias, 2012). Por ello, las madres de familia son agentes de observación y acompañamiento de los niños (as) beneficiarios. Su organización no es exclusiva de ellas, también involucra a los padres de familia; por lo tanto, se consideró a este grupo por su mayor participación y asistencia en las diferentes actividades de las instituciones.

Los datos registrados aseveran que las madres de familia tienen el grado de instrucción de superior universitaria completa, así también se encuentran en la etapa de la adultez. Las condiciones de su estado civil es la convivencia e indican que cuentan entre 3 a 5 miembros por familia, además de parte fundamental para el desarrollo del programa Qali Warma, lo que implica mayor participación en la institución educativa iniciales.

Así mismo, ellas evaluarán al programa, ésta es la aplicación metodológica de procedimientos para poder identificar problemas en la concepción (conceptualización), estructura (diseño) y puesta en marcha (ejecución) de programas sociales; y para determinar si el programa está cumpliendo con (alcanzando) los objetivos que se planteó, los efectos que está teniendo la población beneficiaria que recibe sus servicios y si está funcionando adecuadamente como se esperaba cuando el programa se planeó (Guzmán, 1991).

Por lo tanto, es ineludible considerar tres instituciones de diferentes sectores, puesto que permitiera determinar una generalización en el lado urbano, desarrollando propuestas desde agentes implicadas en desarrollo del programa.

4.1.2. Evaluación sobre el proceso de gestión del programa Qali Warma en madres de familia

La investigación analiza la evaluación sobre el proceso de gestión de un programa social. Cabe precisar que la “evaluación es una herramienta fundamental para iluminar la toma de decisiones en las diferentes fases de ejecución de los programas e intervenciones, desde su concepción y diseño hasta su posterior valoración en términos de logros e impactos” (Vara, 2007, p.49). Por ello, para la evaluación del proceso de gestión del servicio alimentario que brinda el programa Qali Warma se tuvo presente las fases del modelo de cogestión, este es el mecanismo que considera el programa para proveer un servicio de calidad a los usuarios, los cuales se identifican como:

La planificación del menú escolar, el proceso de compra y la gestión del servicio alimentario. Entonces, la evaluación del programa sobre el proceso de gestión se desarrolla desde la calidad, la cantidad de los productos y expectativas respectivamente. Por ello, se examinó por separado los elementos de las tres evaluaciones sobre el proceso de gestión del programa Qali Warma en madres de familia de la ciudad de Puno.

u. Evaluación sobre la calidad del producto

Esta sección se ocupa sobre la evaluación de la calidad del producto determinados desde la calidad del servicio y del producto. Ante ello, Villalba (2013) nos menciona “es por esto que, partir de la diferenciación entre un bien y un servicio, se logra determinar cómo el concepto de calidad del servicio difiere de la calidad del producto” (p.58). Entonces, se deduce que para evaluar la calidad del producto es necesario también evaluar su servicio.

- *Calidad del Servicio*

La calidad del servicio es importante para la satisfacción del usuario, según Mas, Torre y Lacasa (2001) mencionan que la calidad “Se puede definir como el conjunto de propiedades y características de un servicio que le confieren la aptitud para satisfacer las necesidades implícitas o explícitas” (p.238).

Por ello, se consideró el modelo de cogestión; en la planificación del menú escolar se encuentran las categorías de la selección de los productos, la inclusión de productos de su localidad y la planificación del menú, así mismo, en el proceso de compra se ubican las categorías del tiempo de la primera entrega del producto, el servicio de los proveedores y la vigilancia del comité de alimentación escolar. Y finalmente, en la gestión del servicio alimentario se ubica el ambiente, el equipamiento, la higiene, el uso de prendas de protección y los utensilios empleados en la preparación de alimentos.

La figura 8 muestra que el 15.4% de las madres de familia de la I.E.I. Glorioso San Carlos se encuentran “*muy en desacuerdo*” con la selección de productos; en cambio, el 10.3% y 5.6% de las madres de familia de la I.E.I. Divino Niño Jesús y el Mirador se sienten “*algo de acuerdo*”. En tanto sobre la inclusión de productos de su localidad las madres de familia se encuentran “*muy de acuerdo*” con el 16.8%, 23.4% y 9.8% respectivamente. Por otro lado, sobre la planificación del menú escolar se indica que fluctúa entre “*algo en desacuerdo*” (7.9% y el 13.2%) de la I.E.I. Divino Niño Jesús y Glorioso San Carlos y “*algo de acuerdo*” de las I.E.I. El Mirador (4.2%).

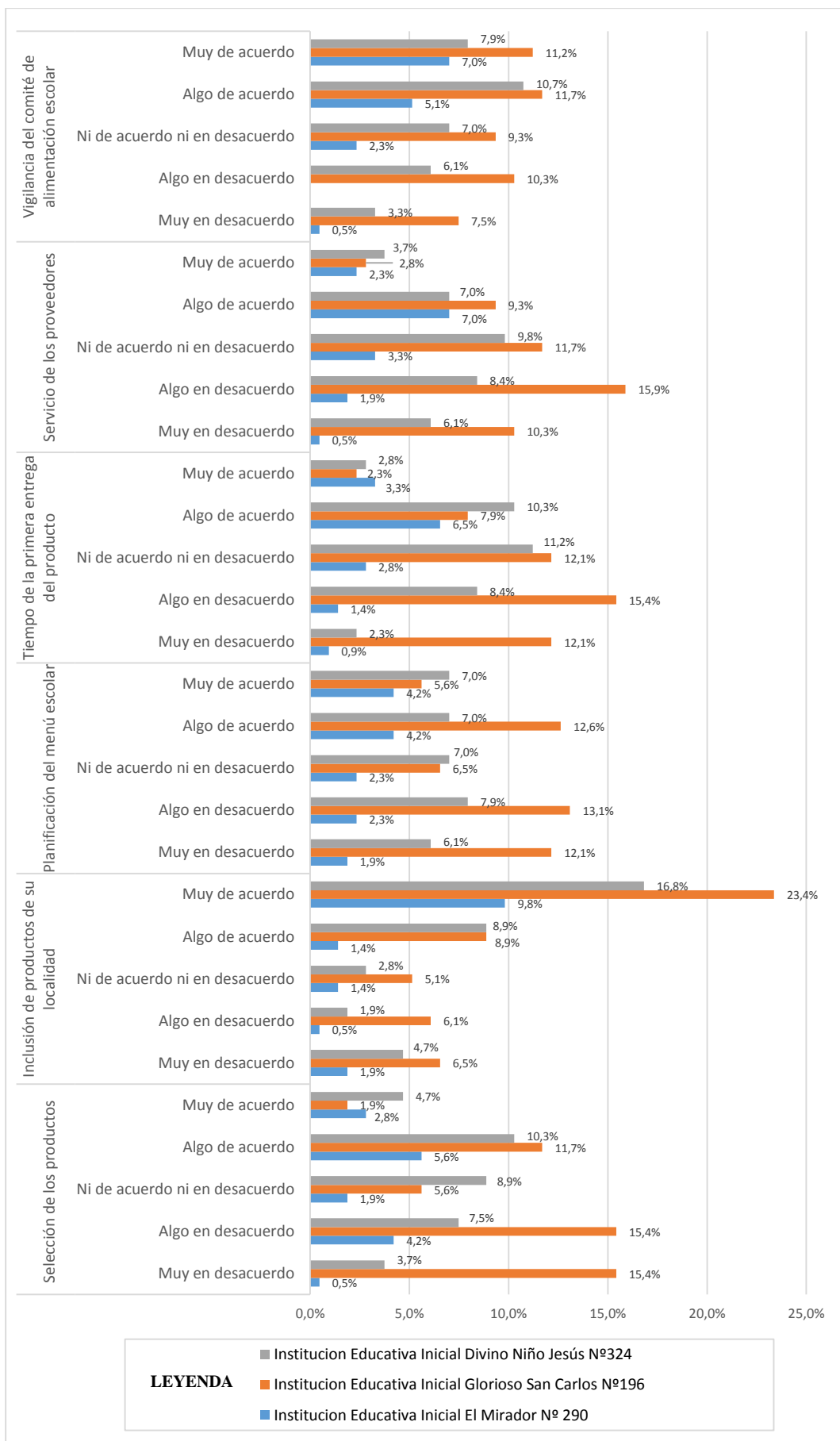


Figura 8: Evaluación sobre la calidad del servicio del programa Qali Warma, 2018.

Por lo que se refiere al tiempo de la primera entrega del producto el 15.4% de las madres de familia la I.E.I. Glorioso San Carlos se sienten “*algo en desacuerdo*”, mientras que el 11.2% de la I.E.I. Divino Niño Jesús mencionan que están “*ni de acuerdo ni en desacuerdo*” y el (6.5%) de la I.E.I. El Mirador están “*algo de acuerdo*”, situación que se repite con relación al servicio de proveedores 15.9%, 9.8% y 7%, respectivamente. Finalmente, en la vigilancia del comité de alimentación escolar, la I.E.I. Glorioso San Carlos y Divino Niño Jesús (11.7% y 10.7%) se sienten “*algo en acuerdo*”, agregando que el 7% de las madres de familia de la I.E.I. el Mirador mencionan que están “*muy de acuerdo*” con este ítem.

Los datos registrados permiten inferir que la evaluación sobre el proceso de gestión de la calidad del servicio del programa Qali Warma que poseen las madres de familia se encuentran “*algo de acuerdo*” con relación a la selección de productos, la planificación del menú escolar, el tiempo de la primera entrega del producto, el servicio de los proveedores y con la vigilancia del comité de alimentación escolar; así mismo, las madres de familia están “*muy de acuerdo*” con la inclusión de otros productos de la localidad.

Es preciso señalar que, el término satisfacción establece una comparación entre las percepciones de los consumidores con lo que normalmente esperan, mientras que la calidad percibida de los servicios las compara con lo que un usuario debería esperar de una organización que ofrece una excelente calidad (Medina, Medina y Viguera, 2011).

Tabla 3: Condiciones sanitarias del programa Qali Warma, 2018

Categorías	Nivel de evaluación		Instituciones Educativas Iniciales						Total	
			El Mirador N° 290		Glorioso San Carlos		Divino Niño Jesús N°324			
			Fx	%	fx	%	fx	%	fx	%
Ambiente del lugar de preparación	Muy en desacuerdo		7	3,3%	30	14,0%	12	5,6%	49	22,9%
	Algo en desacuerdo		7	3,3%	19	8,9%	17	7,9%	43	20,1%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo		5	2,3%	17	7,9%	7	3,3%	29	13,6%
	Algo de acuerdo		7	3,3%	24	11,2%	21	9,8%	52	24,3%
	Muy de acuerdo		6	2,8%	17	7,9%	18	8,4%	41	19,2%
Total			32	15,0%	107	50,0%	75	35,0%	214	100,0%
Equipamiento para la preparación de alimentos	Muy en desacuerdo		9	4,2%	29	13,6%	11	5,1%	49	22,9%
	Algo en desacuerdo		6	2,8%	22	10,3%	20	9,3%	48	22,4%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo		5	2,3%	18	8,4%	9	4,2%	32	15,0%
	Algo de acuerdo		6	2,8%	19	8,9%	17	7,9%	42	19,6%
	Muy de acuerdo		6	2,8%	19	8,9%	18	8,4%	43	20,1%
Total			32	15,0%	107	50,0%	75	35,0%	214	100,0%
Higiene para la preparación de los productos	Muy en desacuerdo		2	0,9%	17	7,9%	5	2,3%	24	11,2%
	Algo en desacuerdo		1	0,5%	27	12,6%	11	5,1%	39	18,2%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo		5	2,3%	16	7,5%	12	5,6%	33	15,4%
	Algo de acuerdo		9	4,2%	21	9,8%	33	15,4%	63	29,4%
	Muy de acuerdo		15	7,0%	26	12,1%	14	6,5%	55	25,7%
Total			32	15,0%	107	50,0%	75	35,0%	214	100,0%
Uso de prendas de protección	Muy en desacuerdo		3	1,4%	20	9,3%	3	1,4%	26	12,1%
	Algo en desacuerdo		4	1,9%	6	2,8%	10	4,7%	20	9,3%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo		1	0,5%	9	4,2%	10	4,7%	20	9,3%
	Algo de acuerdo		5	2,3%	19	8,9%	23	10,7%	47	22,0%
	Muy de acuerdo		19	8,9%	53	24,8%	29	13,6%	101	47,2%
Total			32	15,0%	107	50,0%	75	35,0%	214	100,0%
Utensilios empleados	Muy en desacuerdo		2	0,9%	24	11,2%	5	2,3%	31	14,5%
	Algo en desacuerdo		2	0,9%	22	10,3%	10	4,7%	34	15,9%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo		5	2,3%	13	6,1%	12	5,6%	30	14,0%
	Algo de acuerdo		11	5,1%	21	9,8%	29	13,6%	61	28,5%
	Muy de acuerdo		12	5,6%	27	12,6%	19	8,9%	58	27,1%
Total			32	15,0%	107	50,0%	75	35,0%	214	100,0%

Fuente: Base de encuesta aplicada, 2018.

La tabla 3 muestra que el 3.3% y 14% de las madres de familia de la I.E.I. El Mirador y del Glorioso San Carlos están “*muy en desacuerdo*” con el ambiente del lugar de preparación y el 9.8% de la I.E.I. Divino Niño Jesús se sienten “*algo de acuerdo*”.

En lo relacionado al equipamiento para la preparación de alimentos las madres de familia de la I.E.I. El Mirador y Glorioso San Carlos indican que están “*muy en desacuerdo*” (4.2% y 13.6%), mientras el 9.3% de la I.E.I. Divino Niño Jesús mencionan que están “*algo en desacuerdo*”; sobre la higiene para la preparación de los productos el 12.6% de las madres de la I.E.I. Glorioso San Carlos expresan que están “*algo en desacuerdo*”, mientras la I.E.I. El Mirador y Divino Niño Jesús (4.2% y 15.4%) están “*algo de acuerdo*”.

En la evaluación al uso de prendas de protección para la preparación del alimento, las madres de familia de las instituciones iniciales señalan estar “*muy de acuerdo*” con el 8.9%, 24.8% y 13.6% respectivamente. En cuanto, a los utensilios empleados el 13.6% de las madres de familia de la I.E.I. Divino Niño Jesús están “*algo de acuerdo*”, así mismo la I.E.I. El Mirador y Glorioso San Carlos (5.6% y 12.6%) están “*muy de acuerdo*”.

Los datos logrados en la segunda parte de la evaluación sobre el proceso de gestión de la calidad del servicio del programa Qali Warma nos permiten inferir que las madres de familia se encuentran “*muy en desacuerdo*” con relación a el equipamiento para la preparación de alimentos; sin embargo, se encuentran “*algo de acuerdo*” con el ambiente del lugar de preparación, con la higiene para la preparación de los productos y con los utensilios empleados para la preparación de alimentos.

Según Duque (2005) el “servicio es entonces entendido como el trabajo, la actividad y/o los beneficios que producen satisfacción a un consumidor” (p.64). Entonces se puede ver que la evaluación en relación a la calidad del servicio es variada, ya que la calidad de servicios en mayoría es más compleja de evaluar que las de los productos, principalmente por poseer características más complejas, sin embargo, esto puede variar con mayor vulnerabilidad de un cliente a otro (Medina, 2011).

La satisfacción de los usuarios(as) con el servicio es ideada como una medida de control de calidad, por lo que su investigación y evaluación es importante para la gestión y el trabajo de los profesionales de los servicios sociales en su conjunto, con la expectativa de conseguir una mejor adaptación a las necesidades y deseos de los beneficiarios del programa (Medina et al., 2011).

- *Calidad de producto*

La calidad del producto es importante para la reducción de anemia o desnutrición en el usuario. Según Beltrán y Seinfeld (2009) la desnutrición infantil es un conflicto a nivel nacional, pues con la implementación de divergentes políticas y programas sociales contra esta problemática, la prevalencia de la misma sigue siendo eminente en diferentes regiones de nuestra nación.

Es por ello, que es de suma importancia considerar la calidad de los productos ofrecidos por el programa Qali Warma. La evaluación de la calidad del producto se analizará desde el modelo de cogestión.

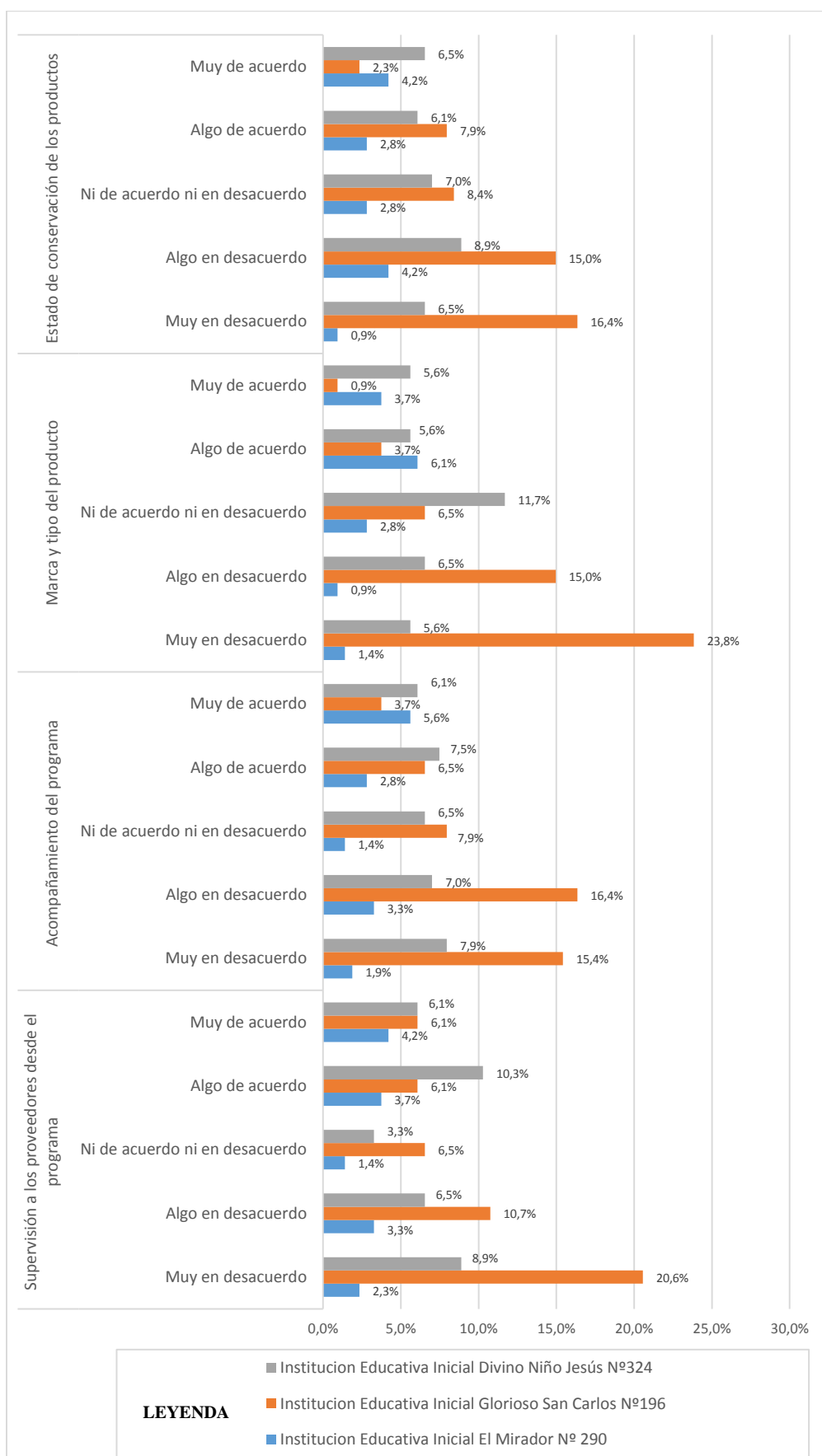


Figura 9: Evaluación sobre la calidad del producto del programa Qali Warma, 2018.

En la figura 9 muestra sobre la supervisión a los proveedores al programa, donde las madres de familia se encuentran desde “*muy de acuerdo*”, “*algo de acuerdo*” y “*muy de acuerdo*” (20.6%, 10.3% y 4.2%) de la I.E.I. Glorioso San Carlos, Divino Niño Jesús y el Mirador. En relación al acompañamiento del programa va desde “*muy en desacuerdo*”, “*algo en desacuerdo*” y “*muy de acuerdo*” con el 7.9%, 16.4% y 5.6% de las madres de familia de la I.E.I. Divino Niño Jesús, Glorioso San Carlos y el Mirador.

En lo que respecta al tipo del producto esto fluctúa entre “*muy en desacuerdo*”, “*ni de acuerdo ni en desacuerdo*” y “*algo de acuerdo*” (23.8%, 11.7% y 6.1%) de la I.E.I. del Glorioso San Carlos, Divino Niño Jesús y el Mirador. Con relación al estado de conservación de los productos el (16.4%) de las madres de familia de la I.E.I. Glorioso San Carlos aseveran que están “*muy en desacuerdo*”. Sin embargo, el 4.2% y 8.9% de las madres de la I.E.I. el Mirador y Divino Niño Jesús se encuentran “*algo de acuerdo*”.

Los datos registrados permiten inferir que la evaluación sobre el proceso de gestión de la calidad del producto del programa Qali Warma que tienen las madres de familia es que se encuentran “*muy en desacuerdo*” con la supervisión a los proveedores desde el programa y con el estado de conservación de los productos que brindan, así también las madres se sienten “*algo en desacuerdo*” con el acompañamiento que realizan los encargados desde la recepción de productos hasta el consumo de alimentos del programa. Por otro lado, mencionan que se encuentran “*algo de acuerdo*” con el estado de conservación de los productos que brindan.

Cabe resaltar que, el producto se basa mayormente en las necesidades que satisface, tiene diferentes atributos como tangibles e intangibles, donde despliegan sus características del producto las cuales son las propiedades físicas, químicas y técnicas del producto, la calidad, precio, envase, diseño, forma, tamaño, marca y el servicio (Pérez y Martínez, 2006).

Por ello, un producto de calidad es aquel que cumple con las expectativas del cliente o usuario. Si un producto no cumpliera con todas las expectativas del usuario, este se sentirá decepcionado, en caso el producto sobrepase las expectativas del usuario, estará pagando por una serie de funciones que ni desea (Nebrera, 1999).

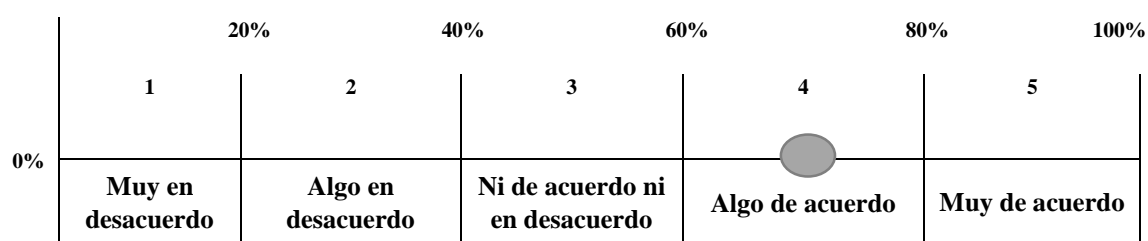


Figura 10: Calificación sobre la evaluación del proceso de gestión de la calidad del producto en la I.E.I. El Mirador

En específico las madres de familia de la I.E.I. El Mirador se encuentran “*algo de acuerdo*” en la evaluación sobre el proceso de gestión de la calidad del producto, cabe señalar que esta afirmación es atribuida mediante 6 ítems a favor de un total de 15 afirmaciones.

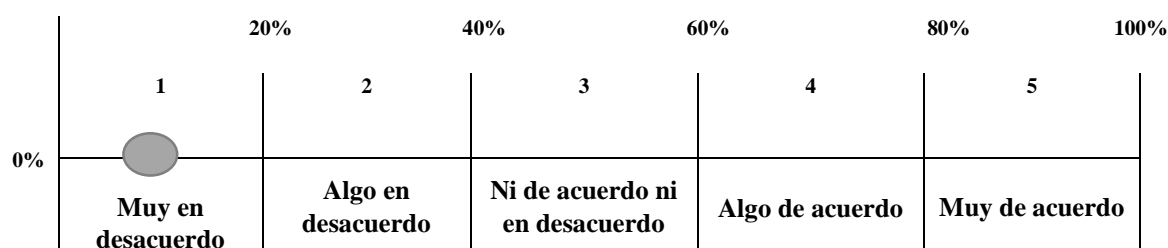


Figura 11: Calificación sobre la evaluación del proceso de gestión de la calidad del producto en la I.E.I. Glorioso San Carlos con la Escala Likert

En la I.E.I. Glorioso San Carlos la data demuestra que las madres de familia se sienten “*muy insatisfechas*”, donde 6 ítems fundamentan esta aseveración.

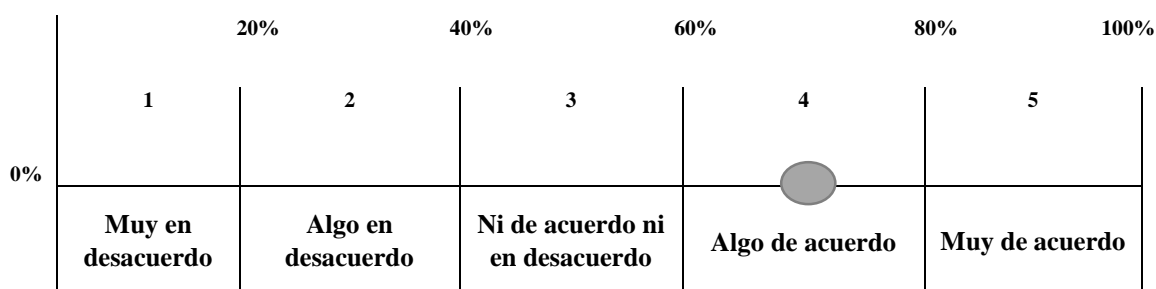


Figura 12: Calificación sobre la evaluación del proceso de gestión de la calidad del producto en la I.E.I. Divino Niño Jesús

Sobre la calificación que realizan las madres de familia de la Institución Educativa I.E.I. Divino Niño Jesús, a la evaluación del proceso de gestión de la calidad del producto con la Escala Likert, afirman que se encuentran “*algo de acuerdo*”.

En síntesis se afirma que las madres de familia se encuentran “*algo de acuerdo*” con la evaluación sobre el proceso de gestión de la calidad del producto, en relación a la calidad del servicio y producto; por lo tanto, en la calidad del servicio predomina el ítem “*algo de acuerdo*”; sin embargo, en la calidad del producto que predomina el “*muy de acuerdo*”.

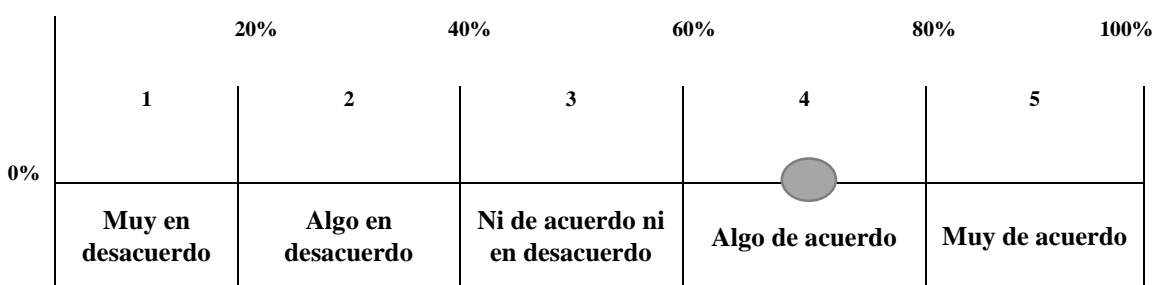


Figura 13: Calificación sobre la calidad del producto con la Escala Likert

b. Evaluación sobre la cantidad del producto

Esta sección se centra en la evaluación de la cantidad del producto, determinados desde la proporción de entrega y utilización del producto. La evaluación de procesos, se analiza mediante un trabajo de campo llevando a cabo su proceso acorde a lo normado, con una manera eficaz y eficiente, contribuyendo al logro de resultados de la intervención según su cadena de valor. (MIDIS, 2016).

- Proporción de entrega del producto

La proporción de entrega del producto, viene detallado en la planificación del menú escolar y depende de la cantidad de usuarios y ubicación de institución educativa. Es por ello, que es significativo considerar la proporción de entrega, puesto que dará celeridad para una evaluación menos superficial del programa Qali Warma.

En la planificación del menú escolar se encuentran categorías como la proporción de productos destinados por el programa Qali Warma y la dieta alimenticia del menú escolar, así mismo, en el proceso de compra se ubican las categorías del control que realiza el personal del programa a la cantidad de los productos; Y finalmente, en la gestión del servicio alimentario ubicamos el cumplimiento con la cantidad de productos entregados por los proveedores.

En la Figura 14 se expone las características de la evaluación sobre la proporción de entrega del producto del programa Qali Warma en las madres de familia.

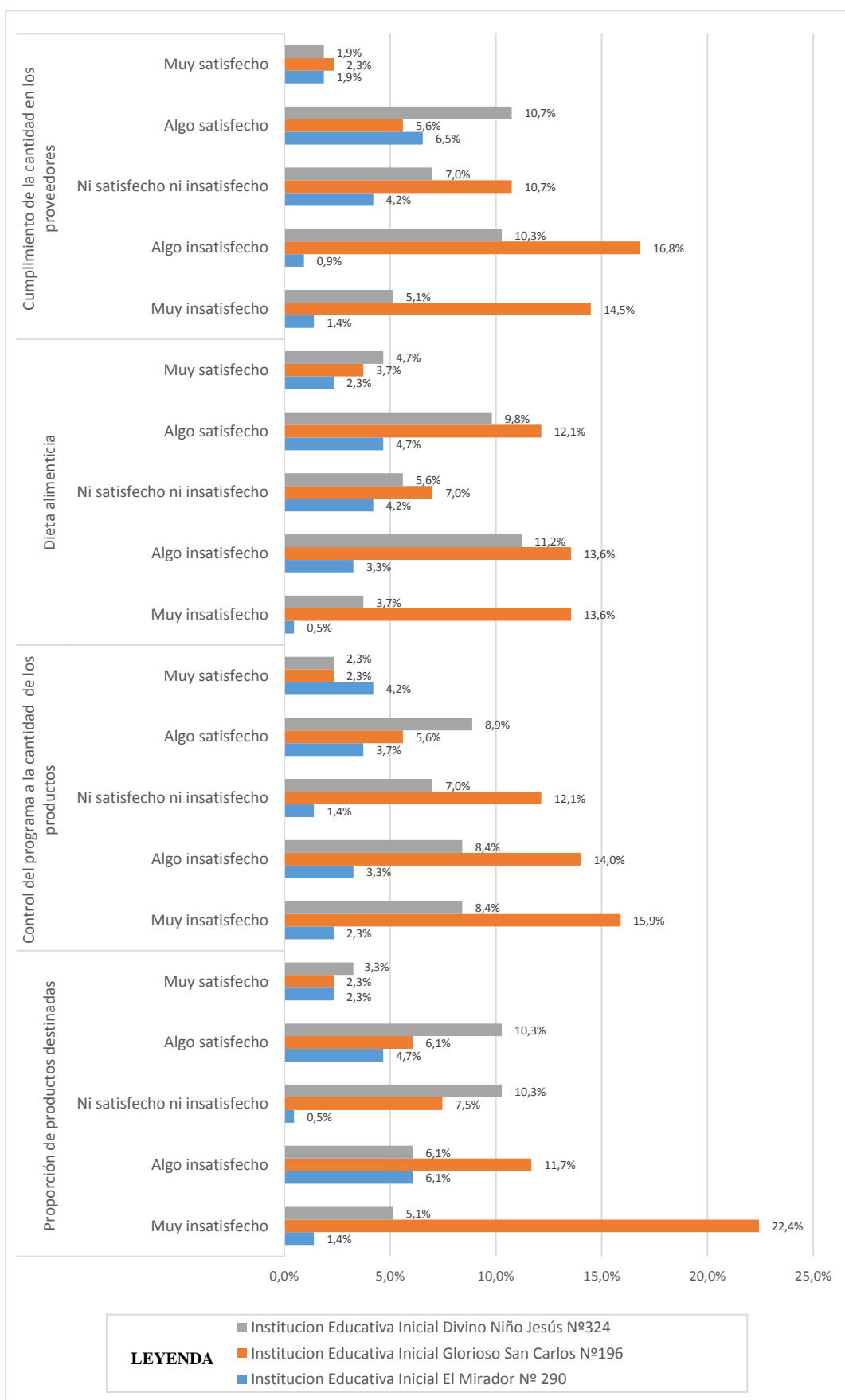


Figura 14. Evaluación sobre la proporción de entrega del producto del programa Qali Warma, 2018.

Con lo que respecta, a la proporción de entrega de productos destinados las madres de familia se encuentran “*muy insatisfechas*”, “*algo insatisfechas*” y “*ni satisfechas ni insatisfechas*” (22.4%, 6.1% y 10.3%) de la I.E.I. Glorioso San Carlos, el Mirador y Divino Niño Jesús. Sobre la proporción de entrega de productos destinados las madres de familia sostienen que están “*muy insatisfechas*”, “*algo insatisfechas*” y “*ni satisfechas ni insatisfechas*” (22.4%, 6.1% y 10.3%) de las madres de la I.E.I. Glorioso San Carlos, el Mirador y Divino Niño Jesús proporcionalmente.

En relación al control del programa a la cantidad de los productos entregados las madres están entre “*muy insatisfechas*”, “*algo satisfechas*” y “*muy satisfechas*” (15.9%, 8.9% y 4.2%), cuanto a la dieta alimenticia las madres de familia manifiestan que están “*muy insatisfechas*”, “*algo insatisfechas*” y “*algo satisfechas*” con el (13.6%, 11,2% y 4.7%) de la I.E.I. Glorioso San Carlos, Divino Niño Jesús y el Mirador.

Respecto al cumplimiento de la cantidad en los alimentos que proporcionan los proveedores el 16.8% de la I.E.I. Glorioso San Carlos se encuentran “*algo insatisfechas*”, el (6.5%) de la I.E.I. el Mirador y el 10.7% del Divino Niño Jesús se sienten “*algo satisfechas*”.

Los datos registrados permiten inferir que la evaluación sobre el proceso de gestión de la proporción de entrega del producto del programa Qali Warma es que se encuentran “*muy insatisfechas*” en relación a lo antes mencionado y sobre el control que realiza el personal del programa a la cantidad de los productos recepcionadas por cada institución. Sin embargo, las madres aluden a que se sienten “*algo insatisfechas*” con la dieta alimenticia del menú escolar y como

también con el cumplimiento de la cantidad de alimentos entregados por los proveedores.

En relación a la modalidad de productos “(los alimentos son preparados dentro de la I.E.I. por las madres de familia), el aporte de desayuno es parecido a la modalidad raciones, donde brinda el almuerzo, siendo el aporte 35% al 40% de los requerimientos energéticos diarios” (Guimaray, 2017, p.54).

- ***Proporción de utilización del producto***

La proporción de productos que utilizan las madres de familia para la preparación de los alimentos, viene acompañada con una dieta ya establecida por el programa Qali Warma, que depende de la institución y organización de los padres de familia para la distribución de los alimentos.

En la gestión del servicio alimentario se ubica la conformación de grupos para la preparación de alimentos en el salón, la cantidad de productos utilizados, porción de comida que le dan a sus hijos, la porción de cereales (arroz, fideos, maíz, etc.), menestras (frijol, haba, lenteja, pallar, etc.), tubérculos (papa, maca, etc.), carnes (conserva de pescado, carne, pollo, etc.) y granos andinos (quinua, qañihua, etc.) otorgada por niño(a).

En la Tabla 4 se expone las características de la evaluación sobre el proceso de gestión de la proporción de utilización del producto del programa en las madres de familia.

Tabla 4: Evaluación sobre la proporción de utilización del producto del programa Qali Warma, 2018.

Categorías	Nivel de satisfacción	Instituciones Educativas Iniciales						Total	
		El Mirador N° 290		Glorioso San Carlos		Divino Niño Jesús N°324			
		fx	%	fx	%	fx	%	fx	%
Conformación de grupos	Muy insatisfecho	2	0,9%	27	12,6%	7	3,3%	36	16,8%
	Algo insatisfecho	5	2,3%	22	10,3%	15	7,0%	42	19,6%
	Ni satisfecho ni insatisfecho	8	3,7%	18	8,4%	15	7,0%	41	19,2%
	Algo satisfecho	10	4,7%	19	8,9%	24	11,2%	53	24,8%
	Muy satisfecho	7	3,3%	21	9,8%	14	6,5%	42	19,6%
Total		32	15,0%	107	50,0%	75	35,0%	214	100,0%
Cantidad de productos utilizados	Muy insatisfecho	2	0,9%	33	15,4%	6	2,8%	41	19,2%
	Algo insatisfecho	5	2,3%	25	11,7%	23	10,7%	53	24,8%
	Ni satisfecho ni insatisfecho	5	2,3%	18	8,4%	14	6,5%	37	17,3%
	Algo satisfecho	14	6,5%	19	8,9%	24	11,2%	57	26,6%
	Muy satisfecho	6	2,8%	12	5,6%	8	3,7%	26	12,1%
Total		32	15,0%	107	50,0%	75	35,0%	214	100,0%
Porción de comida por niño(a)	Muy insatisfecho	2	0,9%	17	7,9%	6	2,8%	25	11,7%
	Algo insatisfecho	5	2,3%	27	12,6%	18	8,4%	50	23,4%
	Ni satisfecho ni insatisfecho	4	1,9%	17	7,9%	18	8,4%	39	18,2%
	Algo satisfecho	11	5,1%	26	12,1%	28	13,1%	65	30,4%
	Muy satisfecho	10	4,7%	20	9,3%	5	2,3%	35	16,4%
Total		32	15,0%	107	50,0%	75	35,0%	214	100,0%
La cantidad de cereales por niño(a)	Muy insatisfecho	1	0,5%	29	13,6%	6	2,8%	36	16,8%
	Algo insatisfecho	8	3,7%	30	14,0%	22	10,3%	60	28,0%
	Ni satisfecho ni insatisfecho	6	2,8%	16	7,5%	17	7,9%	39	18,2%
	Algo satisfecho	11	5,1%	23	10,7%	24	11,2%	58	27,1%
	Muy satisfecho	6	2,8%	9	4,2%	6	2,8%	21	9,8%
Total		32	15,0%	107	50,0%	75	35,0%	214	100,0%
La cantidad de menestras por niño(a)	Muy insatisfecho	1	0,5%	24	11,2%	4	1,9%	29	13,6%
	Algo insatisfecho	7	3,3%	27	12,6%	22	10,3%	56	26,2%
	Ni satisfecho ni insatisfecho	3	1,4%	16	7,5%	12	5,6%	31	14,5%
	Algo satisfecho	11	5,1%	25	11,7%	28	13,1%	64	29,9%
	Muy satisfecho	10	4,7%	15	7,0%	9	4,2%	34	15,9%
Total		32	15,0%	107	50,0%	75	35,0%	214	100,0%
La cantidad de tubérculos por niño(a)	Muy insatisfecho	2	0,9%	32	15,0%	7	3,3%	41	19,2%
	Algo insatisfecho	6	2,8%	24	11,2%	20	9,3%	50	23,4%
	Ni satisfecho ni insatisfecho	4	1,9%	22	10,3%	16	7,5%	42	19,6%
	Algo satisfecho	10	4,7%	19	8,9%	25	11,7%	54	25,2%
	Muy satisfecho	10	4,7%	10	4,7%	7	3,3%	27	12,6%
Total		32	15,0%	107	50,0%	75	35,0%	214	100,0%
La cantidad de carnes por niño(a)	Muy insatisfecho	4	1,9%	42	19,6%	6	2,8%	52	24,3%
	Algo insatisfecho	10	4,7%	16	7,5%	21	9,8%	47	22,0%
	Ni satisfecho ni insatisfecho	2	0,9%	22	10,3%	16	7,5%	40	18,7%
	Algo satisfecho	5	2,3%	21	9,8%	22	10,3%	48	22,4%
	Muy satisfecho	11	5,1%	6	2,8%	10	4,7%	27	12,6%
Total		32	15,0%	107	50,0%	75	35,0%	214	100,0%
La cantidad de granos andinos por niño(a)	Muy insatisfecho	2	0,9%	24	11,2%	3	1,4%	29	13,6%
	Algo insatisfecho	9	4,2%	22	10,3%	19	8,9%	50	23,4%
	Ni satisfecho ni insatisfecho	1	0,5%	15	7,0%	17	7,9%	33	15,4%
	Algo satisfecho	6	2,8%	25	11,7%	21	9,8%	52	24,3%
	Muy satisfecho	14	6,5%	21	9,8%	15	7,0%	50	23,4%
Total		32	15,0%	107	50,0%	75	35,0%	214	100,0%

Fuente: Base de encuesta aplicada, 2018.

Con lo que respecta a la conformación de grupos para la preparación de alimentos las madres de familia están “*muy insatisfechas*” (12.6%) de la I.E.I. Glorioso San Carlos y “*algo satisfechas*” (4.7% y 11.2%) del inicial El Mirador y Divino Niño Jesús. En relación a la cantidad de productos utilizados las madres de familia se encuentran “*muy insatisfechas*” (15.4%) de la I.E.I. Glorioso San Carlos y “*algo satisfechas*” (6.5% y 11.2%) del inicial El Mirador Divino Niño Jesús. En cuanto a la porción de comida que les dan a sus hijos están “*algo insatisfechas*” (12.6%) de la I.E.I. Glorioso San Carlos y “*algo satisfechas*” (5.1% y 13.1) de los iniciales Divino Niño Jesús y el Mirador.

Respecto a la cantidad de cereales otorgada por niño(a) las madres de familia de la I.E.I. Glorioso San Carlos están “*algo insatisfechas*” (14.0%) y de la I.E.I. Mirador y Divino Niño Jesús “*algo satisfechas*” (5.1% y 11.2%); situación que se repite sobre la cantidad de menestras otorgada por niño(a) con el (14%) de “*algo insatisfechas*” y (5.1% y 11.2%) de “*algo satisfechas*”. En cuanto a la cantidad de tubérculos otorgada por niño(a) las madres de familia están “*muy insatisfechas*” con el 15.0% de la I.E.I. Glorioso San Carlos y “*algo satisfechas*” (4.7% y 11.7%) de la I.E.I. Divino Niño Jesús y el Mirador.

En relación a la cantidad de carnes otorgada por niño(a) las madres están entre “*muy insatisfechas*”, “*algo insatisfechas*” y “*algo satisfechas*” (19.6%, 4.7% y 10.3%) de la I.E.I. Glorioso San Carlos, el Mirador y Divino Niño Jesús. Sobre la cantidad de granos proporcionada por cada niño(a) las madres de familia se encuentran “*algo satisfechas*” (11.7% y 9.8%) de la I.E.I. Glorioso San Carlos y Divino Niño Jesús, sin embargo, el 6.5% de la I.E.I. Mirador se encuentran “*muy satisfechas*”.

Del dato se infiere que las madres de familia se encuentran “*muy insatisfechas*” con la cantidad de carnes, sin embargo, mencionan que se sienten “*algo satisfechas*” en relación a la conformación de grupos para la preparación de alimentos en su salón, con la cantidad de productos utilizados en la preparación de alimentos, la porción de comida que le dan a sus hijos, la proporción de cereales, menestras, tubérculos y granos andinos otorgada por niño(a).

Cabe señalar que, en la modalidad de entrega de productos, la mayoría de madres de familia y/o cocineras prueban los alimentos antes de ser consumidos por los niños(as). Sin embargo, no suelen cumplir con la proporción establecida por el programa. (MIDIS, 2016).

En general las madres de familia de la I.E.I. El Mirador se encuentran “*algo satisfechas*” en la evaluación sobre el proceso de gestión de la cantidad del producto, así también cabe señalar que esta afirmación es apoyada por 8 ítems a favor de un total de 12 afirmaciones.

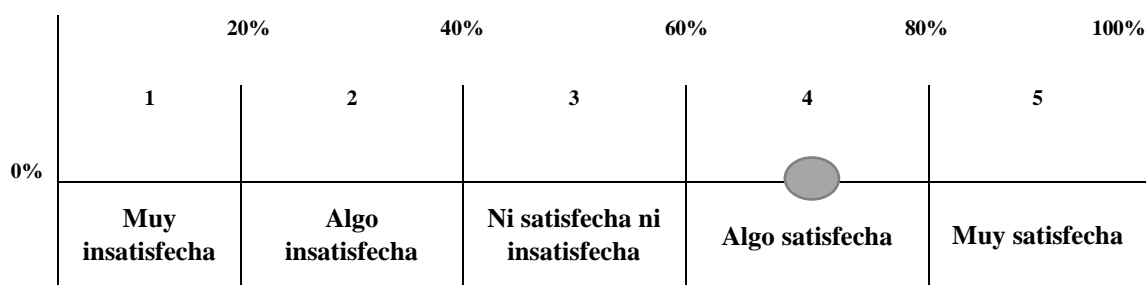


Figura 15: Calificación sobre la cantidad del producto en la I.E.I. El Mirador

En la I.E.I. Glorioso San Carlos los datos demuestran que las madres de familia se sienten “*muy insatisfechas*” en la calificación sobre la evaluación del proceso de gestión de la cantidad del producto, por lo que 7 ítems fundamentan esta afirmación.

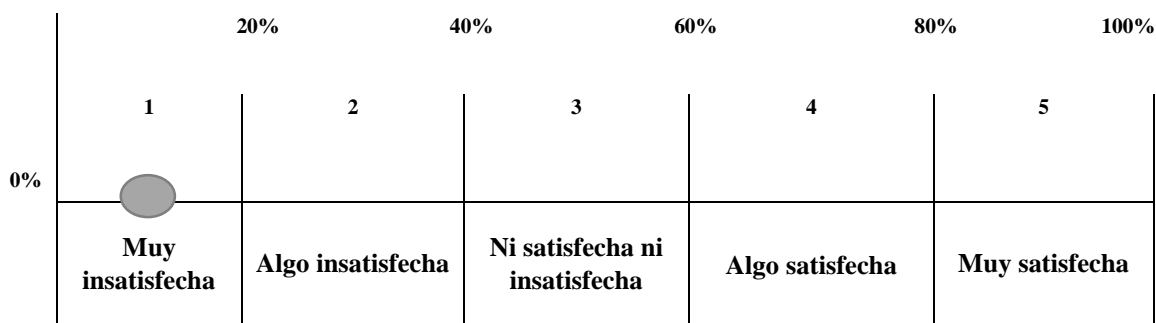


Figura 16: Calificación sobre la calidad del producto en la I.E.I. Glorioso San Carlos

Sobre la calificación que realizan las madres de familia de la Institución Educativa Divino Niño Jesús, a la evaluación del proceso de gestión de la cantidad del producto con la Escala Likert, afirman que se encuentran “*algo satisfechas*”.

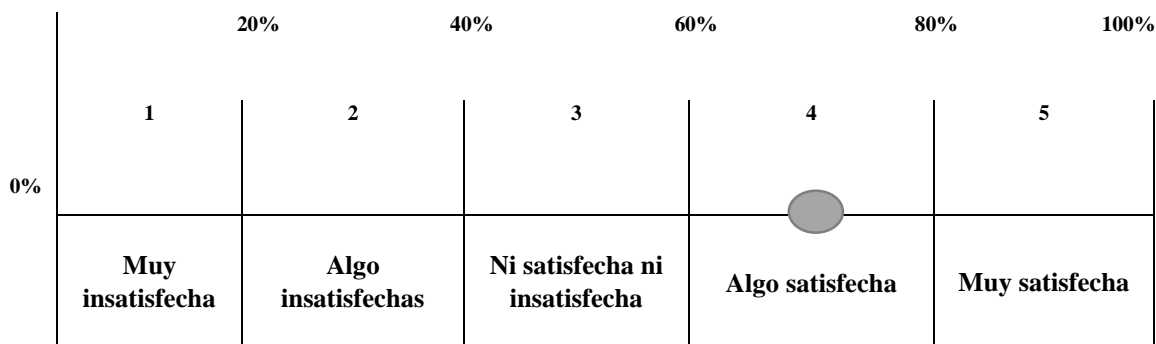


Figura 17: Calificación sobre la calidad del producto en la I.E.I. Divino Niño Jesús

En síntesis se afirma que las madres de familia se encuentran “*algo satisfechas*” con la evaluación sobre el proceso de gestión de la cantidad del producto. Así también, sobre la evaluación de la proporción de entrega del producto se sienten “*muy insatisfechas*”, contrario a la evaluación sobre la proporción de utilización del producto que predomina el “*algo satisfechas*”.

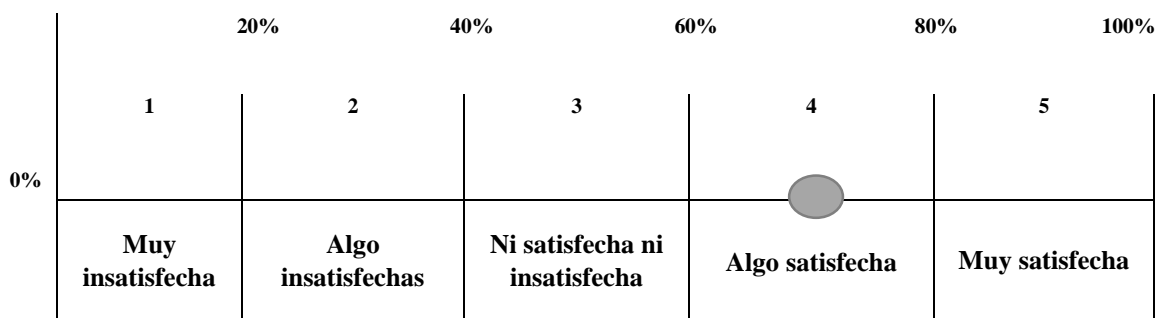


Figura 18: Calificación sobre la calidad del producto

c. *Expectativa sobre el proceso de gestión del programa Qali Warma*

En esta sección se analiza la expectativa sobre el proceso de gestión del programa Qali Warma, se define la expectativa como un vínculo entre el esfuerzo, el desempeño y también la probabilidad que percibe el individuo, esta ayudara a prospectar su desempeño deseado (Ramírez, 2016). Es por ello, que la expectativa permitirá descubrir los deseos y propuestas en relación a la mejora del programa.

Las características sobre las expectativas del proceso de gestión en madres de familia del programa Qali Warma de la ciudad de Puno es el lugar donde prefiere el niño(a) ingerir sus alimentos, desde la intervención del programa, la mejora en la organización de los padres de familia para la preparación de alimentos, participación, propuesta para la entrega, inclusión de otros productos a la dieta alimenticia y la expectativa sobre el programa.

- *Lugar donde prefiere el niño(a) ingerir sus alimentos desde la intervención del programa Qali Warma*

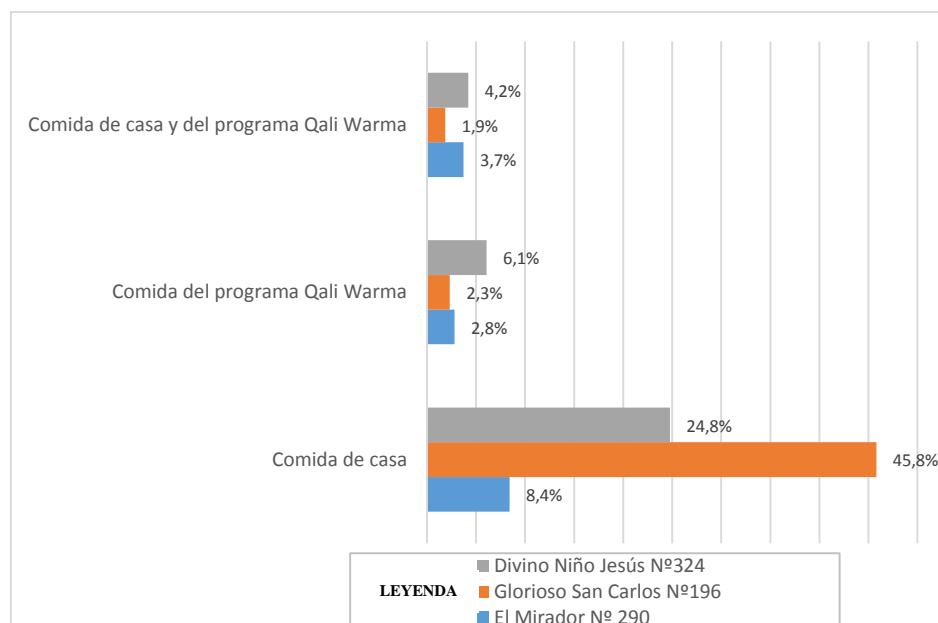


Figura 19: Evaluación sobre el lugar para ingerir sus alimentos desde la intervención del programa Qali Warma, 2018

La mayoría de los niños prefieren la comida hecho en casa. De los cuales el 24.8%, 45.8% y 8.4% (opta por comer en su domicilio), mientras que el 6.1%, 2.3% y 2.8% (elige la comida del programa Qali Warma) y finalmente el 4.2%, 1.9% y 3.7% (prefiere ambas, comida de casa y del programa Qali Warma) proporcionalmente.

Los datos registrados permiten inferir que los niños prefieren ingerir sus alimentos en su domicilio por las razones del uso de sus productos, la higiene, la compañía, la preparación, condiciones favorables del hogar y por la dieta. Sin embargo, tenemos que señalar que desde la intervención del programa los alimentos que brinda Qali Warma es la subalterna preferencia de los niños, por el uso de sus productos, la compañía y la dieta del programa. Finalmente, una mínimo grupo de madres de familia menciona que su hijo(a) consume ambas dietas por igual.

- Mejora en la organización de las madres de familia para la preparación de alimentos

Tabla 5: Evaluación sobre la organización de las madres de familia para la preparación de alimentos del programa Qali Warma, 2018

Indicadores	Instituciones Educativas Iniciales						Total	
	El Mirador N° 290		Glorioso San Carlos		Divino Niño Jesús N°324		fx	%
	fx	%	fx	%	fx	%		
No	2	0,9%	23	10,7%	21	9,8%	46	21,5%
Si	30	14,0%	84	39,3%	54	25,2%	168	78,5%
Total	32	15,0%	107	50,0%	75	35,0%	214	100,0%

Fuente: Base de encuesta aplicada, 2018.

Las madres de familia en promedio mencionan que es necesario mejorar la organización de los padres de familia para la preparación de los alimentos (14.0%, 39.3% y el 25,2%). Sin embargo, el 0.9%, 10.7% y el 9.8% indican que no es necesario mejorar la organización de padres.

Los datos registrados permiten deducir que las madres de familia si desean que mejore la organización de las madres y padres de familia para la preparación de alimentos y en escasa proporción mencionan lo contrario.

- *Participación de las madres y padres de familia para la preparación de alimentos*

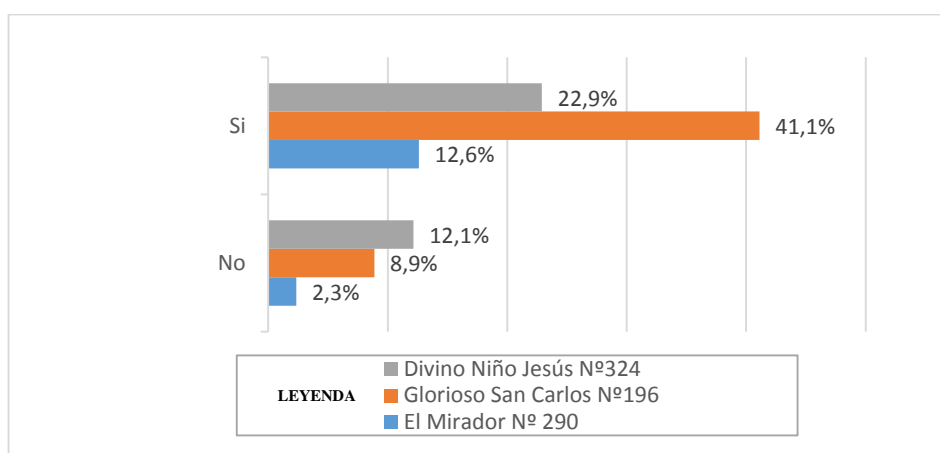


Figura 20: Participación requerida de las madres y padres de familia para la preparación de alimentos del programa Qali Warma, 2018

La mayoría de las madres de familia mencionan que es necesario la participación de las padres de familia para la preparación de alimentos del programa Qali Warma (22.9%, 41,1 y el 12,6%). Sin embargo, el 12,1%, 8.9% y el 2.3% afirman que no es necesario la participación.

Los datos registrados permiten inferir que las madres de familia desean que mejore la organización de las madres y padres de familia para la preparación de alimentos y en poca proporción mencionan lo contrario.

- *Propuesta para la entrega de productos*

En relación a las propuestas sobre el cómo debería entregarse los productos que brinda el programa Qali Warma se puede tomar desde dos puntos de vista, desde la política del programa (funciones que debe cumplir) desde la institución educativa (se puede organizar dentro de la institución).

Ante ello, las madres de familia sostienen que la entrega debe ser bajo la supervisión especializada de profesionales nutricionistas, con un inventario detallado de los productos, así también con puntualidad en la frecuencia establecida, entrega de productos frescos y de mejor calidad, a esto se suma el buen estado de conservación, bajo supervisión, en mayor proporción, en otros empaques y en raciones preparadas.

Las madres de familia proponen que debe ser bajo la supervisión de los padres y la recepción de los productos deben ser recepcionadas por salón en coordinación con el CAE.

- *Incorporación de productos a la dieta alimenticia*

Tabla 6: Evaluación sobre la incorporación de productos a la dieta alimenticia del programa Qali Warma, 2018

Indicadores	Instituciones Educativas Iniciales						Total	
	El Mirador N° 290		Glorioso San Carlos		Divino Niño Jesús N°324		fx	%
	fx	%	fx	%	fx	%		
No	3	1,4%	6	2,8%	8	3,7%	17	7,9%
Si	29	13,6%	101	47,2%	67	31,3%	197	92,1%
Total	32	15,0%	107	50,0%	75	35,0%	214	100,0%

Fuente: Base de encuesta aplicada, 2018.

La mayoría de madres de familia aluden que es necesario la inclusión de otros productos a la dieta alimenticia del programa (13.6%, 47.2% y 31.3%) y el 1.4 %, 2.8% y 3.7% afirman que no es necesario la inclusión de otros productos respectivamente.

Por lo tanto, según los datos registrados permiten inferir que las madres de familia desean incluir otros productos a la dieta alimenticia otorgada por el programa Qali Warma.

- *Expectativa sobre el programa Qali Warma*

Sobre la expectativa del programa Qali Warma las madres de familia manifiestan que en la política del programa (funciones que debe cumplir) debe brindar productos de calidad; así mismo, contratar a proveedores reconocidos, dar productos en buen estado, enviar más cantidad de productos, incorporar a nutricionistas y realizar un informe a la Institución Educativa Inicial y padres de familia. También desean que se brinde mayor equipamiento, mejor planificación del menú escolar, así como también personal más competente del Programa Qali Warma y finalmente una supervisión más rigurosa a los proveedores.

En síntesis se afirma que las madres de familia tienen una expectativa que expresa que el proceso de gestión del programa Qali Warma depende de la calidad y cantidad del producto que brinda el programa a las instituciones educativas iniciales.

4.2. Discusion teórica

Los programas sociales en el Perú, específicamente el programa Qali Warma en Puno, están sujetas a las políticas públicas que ofrece el estado, es por eso que Meny y Claude (1992) sostienen que una política pública implica una acción que una autoridad pública utiliza para gobernar adecuadamente, los programas sociales son parte de las políticas que se formula con un público objetivo a beneficiar.

Así el mejoramiento de la calidad de vida en una población determinada se convierte en una necesidad, tal como lo explica Maslow (citado en Quintero, 2007) que la población satisface sus necesidades de acuerdo a una jerarquía, es así que las necesidades fisiológicas están relacionada directamente con el programa estudiado, los niños y niñas requieren de un buen servicio de alimentación escolar (necesidad fisiológica de alimentación); así también, Montañez y Turco (2016) sostienen que las necesidades en todas las culturas son las mismas, lo que cambia es los medios para satisfacerlas, es entonces que el programa Qali Warma es un medio para satisfacer las necesidades fisiológicas de niños y niñas en Puno, este servicio debe guardar estándares de calidad, lo cual se analizó en esta presente investigación.

La ciudad de Puno que es el ámbito de estudio del proyecto se presentan problemas en la correcta alimentación y desarrollo de capacidades como lo menciona Ziccardi (2008), situación que no parece guardar relación con el ámbito cultural de la población objetivo del programa, en donde se debe de agregar productos de la localidad como parte de una correcta alimentación; asimismo, la inclusión social es parte importante en el fortalecimiento de potencialidades de los niños, como lo indica Mateos (2008), incluir a la primera infancia como grupo vulnerable.

El enfoque de gestión de calidad basado en procesos, representa el tipo de enfoque utilizado para evaluar el funcionamiento del programa Qali Warma, es aquí donde se indica que cuando un proceso (actividades que se realiza) no alcanza sus propósitos, la organización debe de establecer correcciones, acciones preventivas para alcanzar los resultados planificados; en este sentido el programa analizado según los resultados presenta limitaciones y deficiencias en el servicio que brinda, situación que debe de tomarse en cuenta para poder establecer modificaciones y cambios en el proceso de brindar un adecuado servicio a todos los niños y niñas beneficiarios.

Mercado (2007), enfatiza que es de vital importancia la prevención de contaminantes y la adecuada supervisión de los actores involucrados para llevar a cabo un buen servicio; parte importante de los resultados muestran que existen problemas con la adecuada preparación de los alimentos en el cumplimiento de la dieta escolar, por lo que es necesario poner atención especial a la preparación de alimentos y la supervisión en todos los actores involucrados, esto repercutirá directamente en la correcta alimentación y aprendizaje de los niños como lo sostiene Vásquez (2012).

El programa Qali Warma contiene sus objetivos relacionados a la seguridad alimentaria, donde busca garantizar el servicio alimentario, contribuir a mejorar la atención de los usuarios y promover la mejora de los hábitos alimenticios en los usuarios. Sin embargo, según los resultados presentados en base a la encuesta aplicada a las madres, precisan algunas mejoras a realizar en el programa.

El programa Qali Warma desde su intervención en la región Puno ha venido presentando deficiencias y limitaciones, situación que ha sido poco analizada y subsanada por el programa, se presentaron desde denuncias en la calidad de los productos hasta deficiencias en el trabajo de los actores involucrados, de acuerdo a los resultados

presentados, se puede observar que el programa ya presenta problemas en la planificación del menú, provisión de productos de mejor calidad y que estén acorde con la realidad cultural, es decir incluir productos andinos ya que proveen de mayores beneficios vitamínicos, y una supervisión más efectiva de los actores involucrados en el proceso de funcionamiento del programa.

Además de que se presentan deficiencias en la organización para la preparación del menú a los niños y niñas, llegando a contratar cocineras en muchas instituciones, situación que es determinada en cada institución dejando en evidencia el poco interés de los padres en formar grupos para la preparación de alimentos para sus hijos.

CONCLUSIONES

PRIMERA. La evaluación sobre el proceso de gestión del programa “Qali Warma” en las madres de familia de la ciudad de Puno según los resultados obtenidos es que la cantidad, calidad de los productos y su expectativa depende del servicio de los proveedores y la supervisión del programa.

SEGUNDA. Las madres de familia evalúan distinguiendo a la calidad de los productos del servicio en el programa Qali Warma, mostrándose algo de acuerdo; es decir, el servicio brindado presenta problemas en la planificación, selección e inclusión de productos y también sobre la asistencia brindada por los proveedores, así como también la vigilancia y acompañamiento del CAE. Sin embargo, se evalúa de manera positiva la calidad de los productos entregados más no el servicio en su totalidad.

TERCERA. La cantidad de productos brindados por el programa es evaluada de forma algo satisfactoria, considerándose insuficiente por la poca proporción de productos destinados, escaso control de la entrega de productos y el poco interés del programa en cumplir adecuadamente con la supervisión de la misma. Asimismo, no hay un acuerdo sobre la cantidad que se debe de utilizar para la preparación de alimentos, además de evidenciar que no se está de acuerdo con la dieta alimenticia propuesta por el programa.

CUARTA. La expectativa sobre el proceso de gestión es de mejora en diversos aspectos, como el menú brindado ya que el niño(a) ingiere sus alimentos con más frecuencia en su casa que en la institución debido a condiciones (higiene, compañía y el uso de productos), mejora de la organización de padres de familia en la preparación de alimentos debido al incumplimiento de acuerdos, la participación de los padres en la organización mas no en la preparación de alimentos dejándolo a contrato de contrato de personal (cocineras). Asimismo, se propone que la entrega de productos debe de ser supervisada rigurosamente

por profesionales como nutricionistas además de estar inventariada, se asevera también la puntualidad en la entrega de productos y que estos no presenten consecuencias en la salud de los niños(as). Ante ello se propone la inclusión de otro tipo de productos (productos de la localidad con alto contenido nutricional) a la dieta alimenticia establecida y esta debe desarrollarse con proveedores reconocidos y personal calificado.

RECOMENDACIONES

Para el Estado Peruano

- Modificar y potenciar la penalidad a los proveedores que no cumplen los estándares mínimos de calidad, lo cual correspondería a la parte normativa.

Para el Programa Qali Warma

- Ampliar su cobertura a sectores menos favorecidos geográficamente, brindando mayor atención y acompañamiento en el cumplimiento de los objetivos del programa.
- Realizar un mejor diagnóstico y focalización según al sector de intervención (urbano – rural) identificando sus necesidades y potencialidades en sus recursos alimenticios locales.
- Formular un plan de mejora que pueda minimizar problemáticas del Programa Qali Warma.
- Incorporar mejores especialistas en el área de planificación de menú escolar (nutricionistas) y mayor capacitación en la preparación de alimentos.
- Transparentar los procesos que se realizan el programa con un mayor acceso y llegada de información, hacia los beneficiarios y demás involucrados en la cogestión.

Para los proveedores de productos

- Mejorar la calidad de productos que brindan a las instituciones beneficiarias, tomando en consideración que los beneficiarios son niños(as) y vienen estando en una etapa de desarrollo físico, psíquico y motor.

- Brindar los productos propuestos en el convenio establecido entre el programa Qali Warma y el proveedor.
- Cumplir puntualmente la entrega de productos en el tiempo establecido.

Para el CAE y las madres y padres de familia

- Mejorar la fiscalización en la entrega de productos que realiza el proveedor, informando a los padres y madres de familia de la institución sobre el estado y cantidad de tales productos.
- Empoderar el CAE hacia una mejor organización con participación activa de los padres de familia.
- Mayor interés por parte de los padres y madres de familia, durante todo el proceso de intervención del programa y tomen la debida atención en la alimentación de sus hijos.

Para los investigadores

- Realizar estudios sobre el impacto del programa Qali Warma en las diferentes regiones y lugares que presenten problemas y limitaciones.
- Investigar y analizar a diferentes instituciones primarias con las que vienen siendo beneficiarias bajo la modalidad de la entrega de raciones.

REFERENCIAS

- Aguilar, P. (2014). Cultura y alimentación. aspectos fundamentales para una visión comprensiva de la alimentación humana. *Anales de Antropología*, 48(1), 11–31. Recuperado el 09 de Noviembre de 2018, de [https://doi.org/10.1016/S0185-1225\(14\)70487-4](https://doi.org/10.1016/S0185-1225(14)70487-4)
- Análisis y desarrollo social consultores. (2003). *Guía de evaluación de programas y proyectos sociales*. Madrid: Plataforma de ONG de Acción Social. Recuperado el 11 de Octubre de 2018, de <https://www.plataformaong.org/ARCHIVO/documentos/biblioteca/6.pdf>
- Araujo, E. (2015). *Calidad higiénica sanitaria y composición química de las raciones alimentarias brindadas y instituciones educativas primarias por los proveedores del Programa Nacional de Alimentación Escolar “Qali Warma” en el Distrito de Juliaca, 2014*. Universidad Nacional del Altiplano. Puno
- Arroyo, J. (2017). Hacia un Perú sin anemia. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 34(4), 586-587. Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/pdf/rins/v34n4/a01v34n4.pdf>
- Azuero, A. (2009). Capital Social e Inclusión Social. *Cuadernos de administración*, 1(1), 151-168. Recuperado el 09 de Noviembre de 2018, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=225014901011>
- Barra, M. (2016). *Condiciones higiénicas sanitarias en comedores escolares beneficiarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Distrito de Atuncolla, 2014* (Tesis de Pregrado). Universidad Nacional del Altiplano, Puno.

- Barrena,S. (1995). Un argumento olvidado en favor de la realidad de Dios. Recuperado el 19 de Diciembre de 2018, de www.unav.es/gep/Barrena/Sara.pdf
- Barrena,S. (2014). El pragmatismo. *I*(1), 1-18. Recuperado el 19 de Diciembre de 2018, de http://www.revistafactotum.com/revista/f_12/articulos/Factotum_12_1_Sara_Barrena.pdf
- Behar, D. (2008). *Metodologia de la Investigacion*. Editorial Shalom. Recuperado el 27 de Junio de 2017, de <http://www.rdigital.unicv.edu.cv/bitstream/123456789/106/3/Libro%20metodologia%20investigacion%20este.pdf>
- Beltrán,A. y Seinfeld,J. (2009). Desnutrición Crónica Infantil en el Perú: Un problema persistente. *Documento de discusión*. Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico. Recuperado el 30 de Agosto de 2018, de https://srvnetappseg.up.edu.pe/siswebciup/Files/DD0914%20-%20Beltran_Seinfeld.pdf
- Casazola, G. (2015). *Aceptabilidad sensorial, nivel de consumo de alimentos y estado nutricional en escolares del programa Qali Warma de las Instituciones Educativas del nivel primario del Distrito de Acora, 2015* (Tesis de Pregrado). Universidad Nacional del Altiplano,Puno.
- Comisión de las Comunidades Europeas. (2000). Libro blanco sobre seguridad alimentaria. *Journal of Visual Languages & Computing*, *12*(1), 1–62. Recuperado el 09 de Noviembre de 2018, de http://www.nutricion.org/publicaciones/pdf/libro_blanco.pdf
- Comision Europea. (2014). *Asistencia alimentaria*. Recuperado el 11 de Junio de 2017,

de

http://ec.europa.eu/echo/files/policies/food_assistance/them_policy_doc_foodassistance_es.pdf

Condori, E. (2014). *Efecto del consumo de desayuno escolar (Qali Warma) Nivel de hemoglobina, estado nutricional sobre el nivel de aprendizaje en estudiantes de I.E.P.Nº 70067 del Distrito Coata, Puno-Perú, 2013* (Tesis Pregrado). Universidad Nacional del Altiplano, Puno.

Contraloría General de la Republica. (2017). *Gestion y Control*. Recuperado el 10 de Noviembre de 2018, de http://www.contraloria.gob.pe/wps/wcm/connect/a6e4e8b0-1a9c-4ab9-9879-4aefaa65a624/Boletin_gestion_y_Control_46_anemia_infantil.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=a6e4e8b0-1a9c-4ab9-9879-4aefaa65a624

Coria, M. (2014). Medicina, cultura y alimentación: la construcción del alimento indígena en el imaginario médico occidental a través de la visión del doctor Francisco Hernández. *Anales de Antropología*, 48(1), 59–77. Recuperado el 09 de Noviembre de 2018, de [http://dx.doi.org/10.1016/S0185-1225\(14\)70489-8](http://dx.doi.org/10.1016/S0185-1225(14)70489-8)

Covarrubias, M. (2012). Maternidad, trabajo y familia: reflexiones de madres padres de familias contemporaneas. *Revista de Estudios de Género. La ventana*, IV(35), 183–217. Recuperado el 21 de Agosto de 2018, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=88424573008>

CPI. (2017). *Perú: Población 2017*. Recuperado el 10 de Noviembre de 2018, de http://cpi.pe/images/upload/paginaweb/archivo/26/mr_poblacion_peru_2017.pdf

Defensoria del Pueblo. (2013). *Primer Reporte de supervisión al funcionamiento del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma en instituciones*

educativas ubicadas en zonas rurales. Lima. Recuperado el 22 de Mayo de 2017.

Disponible en <https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2018/07/Reporte-Supervision-Qali-Warma.pdf>

De la Torre, M. (2016). *John Dewey, la filosofía americana y el pragmatismo*.

Recuperado el 20 de Diciembre de 2018, de https://www.researchgate.net/publication/292145807_John_Dewey_la_filosofia_americana_y_el_pragmatismo

Díaz, C. y García, I. (2014). La mirada sociológica hacia la alimentación: Análisis crítico

del desarrollo de la investigación en el campo alimentario. *Política Y Sociedad*, 51(1), 15–49. Recuperado el 09 de Noviembre de 2018, de https://doi.org/10.5209/rev_POSO.2014.v51.n1.42472

Díaz, K. y Hernández, A. (2016). Seguridad alimentaria y nutricional en Venezuela :

análisis desde el enfoque de las capacidades y el desarrollo humano. *Economía*, 42(1), 133-158. Recuperado el 09 de Noviembre de 2018, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=195650099006>

Duque, E. (2005). Revisión del concepto de calidad del servicio y sus modelos de

medición. *INNOVAR, revista de ciencias administrativas y sociales.*, 15 (25), 64-80. Recuperado el 30 de Agosto de 2018, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81802505>

Edel, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *Revista*

Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 1(2), 1-15. Recuperado el 11 de Junio de 2017, de <https://www.redalyc.org/html/551/55110208/>

- Equipo tecnico de analisis y desarrollo social consultores. (2003). *Guia de Evaluacion de Programas y Proyectos Sociales*. Madrid: Plataforma de ONG de Acción Social. Recuperado el 09 de Junio de 2017, de <https://www.plataformaong.org/recursos/195/guia-de-evaluacion-de-programas-y-proyectos-sociales>
- Espinoza, A. y Peroni,A. (2000). *Metodología de evaluación ex ante de Programas Sociales*. Recuperado el 10 de Noviembre de 2018, de http://www.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/btca/txtcompleto/mideplan/mideplan_04_doc4_metodologia_evaluac_ex_ante.pdf
- FAO. (s.f.). *Glosario de Terminos*. Recuperado el 11 de Junio de 2017, de <http://www.fao.org/3/am401s/am401s07.pdf>
- FAO. (2009). *Educación alimentaria y nutricional, Libro Docente*. (D. Bargman, Ed.), *Educación Alimentaria Y Nutricional Libro Para El Docente*. Recuperado el 09 de Noviembre de 2018, de <http://www.fao.org/ag/humannutrition/18910-023608814c61cfb1f7c7643f2e4ecfca6.pdf>
- FAO. (2010). Conceptos y marcos de Seguridad Alimentaria. *Journal of Family Studies*, 1–12. Recuperado el 09 de Noviembre de 2018, de <http://www.fao.org/elearning/course/FC/es/pdf/trainerresources/learnernotes0531.pdf>
- FAO. (2013). *Manual para el Proveedor del Servicio de Alimentación Escolar del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma*. Recuperado el 09 de Noviembre de 2018, de <http://www.fao.org/3/as219s/as219s.pdf>

- Foro TV Noticias. (2014). *Qali Warma denuncia a Jefe Zonal por favores personales y otras irregularidades*. Recuperado el 27 de Junio de 2017, de <https://www.youtube.com/watch?v=rn1AFvheawQ>
- Foro TV Noticias. (2015). *Qali Warma se burla de las instituciones educativas de Puno*. Recuperado el 26 de Junio de 2017, de <https://www.youtube.com/watch?v=wAwkBqff6gw>
- Guimaray, L. (2017). *Análisis de las características de gestión e implementación del programa de Qali Warma y su contribución en el estado de salud y aprendizaje de los escolares de la Institución Educativa N° 86289 “Virgen de Natividad” de Amashca, Carhuaz, Ancash 2015 2014* (Tesis de Maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima. Recuperado el 30 de Agosto de 2018, de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/9352>
- Guzman, L. (1991). *La evaluación de programas sociales: definición y diseño*. Recuperado el 21 de Agosto de 2018, de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000168.pdf>
- Harker, A., Melendez, M. y Ocampo, J. (2017). *Guía para la Evaluación de Proyectos y Programas Sociales*. Recuperado el 10 de Noviembre de 2018, de http://www.econestudio.com/images/proyectos/58b2ff61a6e4e_372.pdf
- Hernandez, H., Martinez, D. y Cardona, D. (2015). Enfoque basado en procesos como estrategia de dirección para las empresas de transformación. *Universidad Libre*, 1(1), 141-150. Recuperado el 09 de Noviembre de 2018, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5847006.pdf>.
- Hernandez, R. Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexto edición ed.). Mexico: McGRAW - HILL INTERAMERICANA DE

MÉXICO, S.A. de C.V. Recuperado el 28 de Julio de 2017, de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Landa, A. (2012). *Programas sociales del Perú*. Recuperado el 09 de Junio de 2017, de <https://es.slideshare.net/AlessalandaM/programas-sociales-del-per>

Lara, J. (2002). La gestión de la calidad en los servicios. *Conciencia Tecnológica*, 19(1), 1-6. Recuperado el 09 de Noviembre de 2018, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=94401905>

López, L. y Franco, A. (2015). Revisión de enfoques de políticas alimentarias: entre la seguridad y la soberanía alimentaria (2000-2013). *Cadernos de Saúde Pública*, 31(7), 1355–1369. Recuperado el 09 de Noviembre de 2018, de http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0102-311X2015000701355&lng=es&tlng=es

Lopez, L y Velez, R. (2003). *Estudios Sobre Desarrollo Humano*. Recuperado el 09 de Junio de 2017, de http://www.miaulavirtual.com.mx/madres_solteras/archivos_pdf/desarrollohumano_PNUD/Cuadernos2003-1.pdf

Magallanes, E. (2017). La filosofía realista y naturalista de John Dewey: contribuciones para una epistemología en la actualidad. *Cuadernos de Filosofía Latinoamericana*, 38(116), 139-165. Recuperado el 20 de Diciembre de 2018, de <https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/cfla/article/view/2813>

Magallanes, M. (2017). *La radio comunitaria como mecanismo de aporte a la inclusión social : análisis del componente comunicacional del programa nacional de*

alimentación escolar : Qali Warma (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima. Recuperado el 18 de Agosto del 2017, de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/7662>

Maldonado,S. (2013). *Nota Metodológica para la Evaluación de Impacto del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma*. Lima: Dirección General de Seguimiento y Evaluación-DGSE. Recuperado el 11 de Junio de 2017, de http://evidencia.midis.gob.pe/wp-content/uploads/2018/05/Nota_Metodologica_2_Qali_Warma.pdf

Mamani, A. (2016). *Evaluación de impacto del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma en el Distrito de Ayaviri al 2015* (Tesis de Pregado). Universidad Nacional del Altiplano,Puno.

Martínez, L. (2016). Seguridad Alimentaria, Autosuficiencia Y Disponibilidad Del Amaranto En México. *Problemas Del Desarrollo*, 47(186), 107–132. Recuperado el 09 de Noviembre de 2018, de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0301703616300256?via%3Dihub>

Mas. M., Torre,I. y Lacasa,C. . (2001). Gestión de la calidad. *Farmacia hospitalaria*, 237 255. Recuperado el 22 de Agosto de 2018, de <http://www.sld.cu/galerias/doc/sitios/infodir/3.doc>

Mateos, R. (2008). Promover la inclusión social y la convivencia para disminuir el maltrato infantil. *Acta Pediátrica de México*, 29(25), 290-293. Recuperado el 09 de Noviembre de 2018, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=423640313009>

- MEF. (2017). *Política Económica y Social*. Recuperado el 09 de Junio de 2017, de Ministerio de Economía y Finanzas: <https://www.mef.gob.pe/es/politica-economica-y-social-sp-2822>
- Medina, M., Medina, E. y Viguera, R. . (2011). Calidad percibida en usuarios/as de servicios sociales comunitarios. *Los actores de las políticas sociales en contextos de transformación* . Recuperado el 30 de Agosto de 2018, de http://www.unavarra.es/digitalAssets/159/159639_7_p-Medina_calidad-1.pdf
- Meny, I. y Claude, J. (1992). *Las políticas públicas*. (F. Morata, Trad.) Barcelona: Ariel, S.A. Recuperado el 14 de Junio de 2017, de http://ibcm.blog.unq.edu.ar/wp-content/uploads/sites/28/2018/04/Meny-Thoenig_Cap-1-y-2.pdf
- Mercado, C. (2007). Los ámbitos normativos, la gestión de la calidad y la inocuidad alimentaria: una visión integral. *Agroalimentaria*, 12(24), 119–131. Recuperado el 09 de Noviembre de 2018, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199216580009>
- MIDIS. (2012). Creación del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma. *El peruano*. Obtenido de <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/crean-el-programa-nacional-de-alimentacion-escolar-qali-warma-decreto-supremo-n-008-2012-midis-795431-3/>
- MIDIS. (2016). Evaluación del proceso de provisión del servicio alimentario en Instituciones Educativas del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma. *Informe de evaluación*. Lima, Peru. Recuperado el 30 de Agosto de 2018, de http://evidencia.midis.gob.pe/wp-content/uploads/2018/05/Informe_Final_4.pdf

- MIDIS. (2016). *Lineamientos y Herramientas para la gestion de la calidad en los programas sociales del MIDIS*. Recuperado el 13 de Setiembre de 2018, de https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/5632/GESTION_DE_CALIDA D.pdf
- MINEDU. (2003). *Ley General De Educacion*. Recuperado el 15 de Junio de 2017, de http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf
- Montañez, G. y Turco,G. (2016). *Manejo del programa Qali Warma en los centros educativos estatales del distrito de Pucara- Huancayo,2014*. (Tesis de Pregrado) Huancayo, Peru: Universidad del Centro del Peru. Recuperado el 17 de Mayo de 2017, de http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/950/TTS_45.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Morales, M.,Shamah,T., Mundo, V., Cuevas, L.,Romero, M.,Villalpando, S. y Rivera, J. (2013). Programas de ayuda alimentaria en México, cobertura y focalización. *Salud Pública De México*, 55(2), 199-205. Recuperado el 12 de Mayo de 2017, de <http://www.scielo.org.mx/pdf/spm/v55s2/v55s2a17.pdf>
- MPP. (2016). *Plan local de seguridad ciudadana puno*. Puno: Municipalidad Provincial de Puno. Recuperado el 13 de Setiembre de 2018, de http://munipuno.gob.pe/muni7/meta/meta_5_2016/plan_loca_ciudadano.pdf
- Mundo, V., Shamah, T. y Rivera, J. (2013). Epidemiología de la inseguridad alimentaria en México.pdf. *Salud Pública de México ISSN:*, 55(2), S206–S213. Recuperado el 09 de Noviembre de 2018, de <http://saludpublica.mx/index.php/spm/article/view/5117/4943>
- Municipalidad Provincial de Puno. (2008). *Plan de Desarrollo Urbano*. Recuperado el

- 11 de Junio de 2017, de Evolucion Urbana:
http://munipuno.gob.pe/descargas/transparencia/plan_puno/CAPITULO%20II%20-%20EVOLUCION%20URBANA.pdf
- Nebrera,J. (1999). *Introduccion a la calidad*. Curso de Calidad por Internet CCI.
Recuperado el 30 de Agosto de 2018, de
http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/infodir/introduccion_a_la_calidad.pdf
- Nina, E. (2008). *Modelos de Evaluacion de Politicas y Programas sociales en Colombia*.
Recuperado el 10 de Noviembre de 2018, de
<http://www.scielo.org.co/pdf/papel/v13n2/v13n2a03.pdf>
- Pérez, D. y Martínez, I. (2006). El Producto: Concepto y Desarrollo. Escuela de Negocios
EOI. Recuperado el 30 de Agosto de 2018, de
<https://www.eoi.es/es/file/18658/download?token=ehkRjzqW>
- Ordinola, M. (2015). Enfoque Global Agricultura , Nutrición y Seguridad Alimentaria:
Un Enfoque Diferente, 28, 65–67. Recuperado el 09 de Noviembre de 2018, de
<https://cgspace.cgiar.org/bitstream/handle/10568/69096/79078.pdf?sequence=2>
- Pérez, D., Jiménez, S. y Plasencia, D. (2007). La salud en la vivienda, enfoque
alimentario-nutricional. *Revista Cubana de Higiene Y Epidemiología*, 45(2), 1–10.
Recuperado el 09 de Noviembre de 2018, de
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-30032007000200008
- PNUD. (2012). *Hacia un enfoque de seguridad alimentaria basado en los derechos
humanos: una herramienta de autoevaluación para lograr regímenes equilibrados
para las especies vegetales*. Recuperado el 09 de Noviembre de 2018, de
<https://www.undp.org/content/dam/undp/library/Poverty%20Reduction/Trade,%20Intellectual%20Property%20and%20Migration/Towards%20a%20Human%20Rig>

- hts-Based%20Approach%20to%20Food%20Security-%20A%20Self-Assessment%20Tool%20to%20Achieve%20Balanced%20Plant%20Regimes/SAT-FS_Spanish.pdf
- Programa Qali Warma. (2018). *¿Qué es Qali Warma?* Lima: MIDIS. Recuperado el 11 de Junio de 2017, de <http://sdv.midis.gob.pe/redinforma/varios/Files/InfoQaliWarma.pdf>
- Puma, L. (2014). *Programa de almuerzos escolares (Qali Warma) en el estado nutricional y consumo alimentario de los escolares de 6 a 12 años de la I.E.P. 72 231, Distrito de Taraco, Marzo-Diciembre, 2013* (Tesis pregrado). Universidad Nacional del Altiplano, Puno.
- Qali Warma. (2013). *Un día con los comités de alimentación escolar CAE*. Recuperado el 21 de Agosto de 2017, de <http://disde.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/4245/Un%20d%C3%ADa%20con%20los%20comit%C3%A9s%20de%20alimentaci%C3%B3n%20escolar%20CAE%20manual%20para%20la%20gesti%C3%B3n%20del%20servicio%20alimentario.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Quintero, J. (2007). *Seminario Teorías y paradigmas educativos*. Recuperado el 14 de Junio de 2017, de <https://psicopedagogiaaprendizajeduc.wordpress.com/2012/06/29/abraham-maslow-y-su-teoria-de-la-motivacion-humana/>
- Quiñones, M. y Supervielle, M. (2009). *¿Es posible concebir políticas de inclusión social alternativas?* *Psicoperspectivas*, 8(2), 57-81. Recuperado el 09 de Noviembre de 2018, de

https://www.academia.edu/528596/_Es_posible_concebir_pol%C3%ADticas_de_inclusi%C3%B3n_social_alternativas?auto=download

Quispe, (2015). *Calidad nutricional del desayuno y nivel cognitivo de los escolares de la I.E. 56008 San Felipe, usuarios del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma Sicuani-Cusco, Octubre-Diciembre, 2014* (Tesis de Pregrado). Universidad Nacional del Altiplano, Puno.

Ramos, M. y Gonzalez, M. (2014). Un acercamiento a la gestión de la seguridad alimentaria y nutricional desde los gobiernos locales. *Revista Cooperativismo Y Desarrollo*, 2(2), 1–16. Recuperado el 09 de Noviembre de 2018, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5233975.pdf>

Ramirez, E. (2016). *wordpress.com*. Obtenido de Teoría de las Expectativas de Vroom: <https://erandiramirez.wordpress.com/teoria%20de%20las%20expectativas%20de%20vroom/>

Red de ética y gobernabilidad de la región Junín. (2014). *Acción de vigilancia ciudadana al programa nacional de alimentación escolar Qali Warma en la institución educativa n° 423 distrito de Pucará provincia de Huancayo región Junín-2013*. Junin. Recuperado el 25 de Mayo de 2017. Disponible en <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/4247/Acci%C3%B3n%20de%20vigilancia%20ciudadana%20al%20Programa%20Nacional%20de%20Alimentaci%C3%B3n%20Escolar%20Qali%20Warma%20en%20la%20Instituci%C3%B3n%20Educativa%20No.%20423%2C%20distrito%20de%20Pucará%20A1%2C%20provincia%20de%20Huancayo%2C%20Regi%C3%B3n%20Jun%C3%ADn%20-%202013.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Ritzer, G. (1993). *Teoría Sociológica Clásica*. (I. y. Revistas, Ed., y M. Casado, Trad.) Madrid. Recuperado el 14 de Junio de 2017, de [http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/teoria_sociologica_contemporanea__ritzer__george.com\).pdf](http://www.trabajosocial.unlp.edu.ar/uploads/docs/teoria_sociologica_contemporanea__ritzer__george.com).pdf)
- Rivera, M. y Soler, M. (s.f.). El enfoque de la soberanía alimentaria: más allá de la seguridad alimentaria. Recuperado el 09 de Noviembre de 2018, de <http://www.fes-sociologia.com/files/congress/10/grupos-trabajo/ponencias/892.pdf>
- Rizo, M. (2008). Pragmatismo, sociología fenomenológica y comunicología. Acción y comunicación en William James y Alfred Schütz. *13*(64), 1-12. Recuperado el 20 de Diciembre de 2018, de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199520727004>
- Rizo, M. (2010). Los aportes del Pragmatismo de William James y la Fenomenología Social de Alfred Schütz a la Comunicación. *MATRIZES*, 3(2), 221-235. Recuperado el 19 de Diciembre de 2018, de <http://www.revistas.usp.br/matrizes/article/download/38268/41075/>
- Rodriguez, C. (2017). Las políticas públicas. Yves Meny y Jean-Claude Thoenig Versión española, 1ª edición Barcelona, Ariel, 1992. *Cuadernos del CENDES*, 34(96), 185-192. Recuperado el 10 de Noviembre de 2018, de <http://www.redalyc.org/pdf/403/40354944011.pdf>
- Rodriguez, G., Lezcano, D., Valera, Y., Martínez, I. y ValdeS, C. (2010). El enfoque de procesos como principio básico de los sistemas de gestión de la calidad. *CIGET Pinar del Rio*, 12(1), 1-10. Recuperado el 09 de Noviembre de 2018, de http://www.ciget.pinar.cu/Revista/No.2010-1/Articulos/Enfoque_Proceso.pdf

- Rossi, P. (2008). Tensiones dialécticas en el pragmatismo humanista de William James. *Revista de Filosofía y psicología*, 3(18), 71-89. Recuperado el 20 de Diciembre de 2018, de <https://www.redalyc.org/pdf/836/83631804.pdf>
- Ruiz, G. (2013). La teoría de la experiencia de John Dewey: significación histórica y vigencia en el debate teórico contemporáneo. *Foro de Educación*, 11(15), 103-124. Recuperado de <https://www.forodeeducacion.com/ojs/index.php/fde/article/download/260/222>
- Schaffhauser, P. (2014). El pragmatismo en la sociología: ¿hacia un nuevo giro epistemológico? *Intersticios Sociales*, 1(7), 1-33. Recuperado el 19 de Diciembre de 2018, de <http://www.scielo.org.mx/pdf/ins/n7/n7a1.pdf>
- Salazar, S. (2016). Programas sociales de alimentación y nutrición del Estado ecuatoriano, estrategia nacional en favor de la alimentación saludable. *Economía Universidad de los Andes Mérida*, XLI(41), 76-96. Recuperado el 17 de Mayo de 2017, de <http://www.redalyc.org/pdf/1956/195649910004.pdf>
- Santillana, E., Jiménez, A. y Bacardí, M. (2013). Programas para mejorar el contenido nutricional de las fiambreras (loncheras). *Nutrición Hospitalaria*, 28(6), 1802-1805. Recuperado de <http://scielo.isciii.es/pdf/nh/v28n6/06revision05.pdf>
- Solís, E., Ruíz, J. y Álvarez, J. (2015). *Proceso de abastecimiento del programa de alimentación escolar Qali Warma, distrito de Acomayo – Cusco, 2014* (Tesis de Maestría), Universidad del Pacífico, Cuzco. Recuperado el 16 de Mayo de 2017, de http://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/1007/Erwin_Tesis_maestria_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sosa, N. (2011). Políticas, programas y acciones con enfoque educativo para atender la

- situación alimentaria en México. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, XLI(3-4), 199-224. Recuperado el 09 de Noviembre de 2018, de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27022351010>
- UNICEF. (2011). *Glosario de términos sobre desnutrición*. Recuperado el 11 de Junio de 2017, de https://www.unicef.es/sites/unicef.es/files/comunicacion/Informe_La_desnutricion_infantil.pdf
- United Nations. (2005). *La Declaración Universal de Derechos Humanos*. Recuperado el 15 de Junio de 2017, de <https://www.ohchr.org/Documents/Publications/ABCannexessp.pdf>
- Vara, A. (2007). *La evaluación de impacto de los programas sociales. Fundamentos teóricos y metodológicos y aplicación al caso peruano*. Lima: Fondo Editorial de la Universidad de San Martín de Porres. Recuperado el 19 de Agosto de 2017, de http://www.administracion.usmp.edu.pe/investigacion/files/Libro_evaluacion_impacto_aristidesvara.pdf
- Vázquez, A. (2015). *7 enfoques fundamentales para la gestión de la calidad*. Recuperado el 09 de Noviembre de 2018, de <https://www.gestiopolis.com/7-enfoques-fundamentales-para-la-gestion-de-la-calidad/>
- Vilca, G. (2014). *Sociología sistemática de Pareto. Ciencia y Acción no lógica*. Puno: E.P.S. Recuperado el 14 de Junio de 2017, de <https://gustavoluisvilcac.jimdo.com/>
- Vasquez, C. (2012). *La Alimentación Escolar como Oportunidad de Aprendizaje infantil*. Recuperado el 09 de Noviembre de 2018, de <http://www.fao.org/3/as231s/as231s.pdf>

- Villalba, C. (2013). La calidad del servicio: un recorrido histórico conceptual, sus modelos más representativos y su aplicación en las universidades. *Punto de vista*, V,IV(7), 51-72. Recuperado el 20 de Agosto de 2017, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4776917.pdf>
- Ziccardi, A. (2008). Pobreza urbana y políticas de inclusión social en las comunidades complejas. *Revista Bitácora Urbano Territorial*, 13(2), 93-108. Recuperado el 09 de Noviembre de 2018, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74811925007>

ANEXOS

Anexo A: Encuesta aplicada

ENCUESTA DEL PROYECTO “EVALUACIÓN SOBRE EL PROCESO DE GESTIÓN DEL PROGRAMA “QALI WARMA” EN MADRES DE FAMILIA DE LA CIUDAD DE PUNO, 2017”

PRESENTACIÓN: Estimada madre de familia, la presente encuesta tiene como finalidad obtener información para comprender la evaluación sobre el proceso de gestión del programa “Qali Warma” en madres de familia de la ciudad de Puno, información que serán con fines académicos con estricta confidencial y no habrá publicaciones individuales.

OBJETIVO: El presente estudio tiene por propósito analizar la evaluación sobre el proceso de gestión del programa “Qali Warma” desde madres de familia en la ciudad de Puno.

INSTRUCCIONES

- Seleccione solo una de las alternativas que se propone.
- Marque con una cruz (+) o una aspa (x) en la respuesta que eligió.

I. INFORMACIÓN GENERAL

1. Nombre:	5. Estado civil:
2. Institución Educativa Inicial:	(a) Soltera
(a) El Mirador N° 290	(b) Conviviente
(b) Glorioso San Carlos N°196	(c) Casada
(c) Divino Niño Jesús N° 324	(d) Divorciada
	(e) Viuda
3. Grado de instrucción:	6. Número de miembros de su familia:
(a) Primaria completa	(a) Menos de 2 miembros
(b) Secundaria completa	(b) Entre 3 a 5 miembros
(c) Secundaria incompleta	(c) Entre 6 a 8 miembros
(d) Superior universitaria completa	(d) Entre 9 a 11 miembros
(e) Superior técnica completa	(e) Entre 12 a más miembros
(f) Superior universitaria incompleta	
4. Edad:	
(a) De 18 a 24 años	
(b) De 25 a 34 años	
(c) De 35 a 44 años	
(d) De 45 a 54 años	
(e) De 55 a mas	

II. EVALUACIÓN SOBRE EL PROCESO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL PRODUCTO

2.1. ¿USTED ESTÁ DE ACUERDO CON...?

	Ítems	Muy en desacuerdo (1)	Algo en desacuerdo (2)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	Algo de acuerdo (4)	Muy de acuerdo (5)
1	La selección de productos que realizo el programa Qali Warma para la preparación de alimentos	MD (1)	AD (2)	NAD (3)	AA (4)	MA (5)
2	La inclusión de los productos de su localidad (quinua, cañihua, etc) para la alimentación de sus hijos (as)	MD (1)	AD (2)	NAD (3)	AA (4)	MA (5)
3	La planificación del menú escolar que realiza el programa Qali Warma	MD (1)	AD (2)	NAD (3)	AA (4)	MA (5)
4	El tiempo de la primera entrega de los productos realizada por el proveedor	MD (1)	AD (2)	NAD (3)	AA (4)	MA (5)
5	El servicio en la entrega de productos que realiza el personal de los proveedores	MD (1)	AD (2)	NAD (3)	AA (4)	MA (5)
6	La supervisión que realizan los encargados de la institución educativa (el director, docentes o padres de familia) durante la recepción de los productos	MD (1)	AD (2)	NAD (3)	AA (4)	MA (5)
7	El ambiente donde se preparan los alimentos en su institución educativa	MD (1)	AD (2)	NAD (3)	AA (4)	MA (5)
8	El equipamiento que cuenta su institución educativa para la preparación de alimentos	MD (1)	AD (2)	NAD (3)	AA (4)	MA (5)
9	La higiene de las personas que realizan la preparación de alimentos	MD (1)	AD (2)	NAD (3)	AA (4)	MA (5)
10	El uso de prendas de protección (mandil ,tapaboca, cubre cabello) para la preparación de alimentos	MD (1)	AD (2)	NAD (3)	AA (4)	MA (5)
11	Los utensilios empleados para servir los productos	MD (1)	AD (2)	NAD (3)	AA (4)	MA (5)
12	La supervisión que realiza el personal del programa Qali Warma a los proveedores	MD (1)	AD (2)	NAD (3)	AA (4)	MA (5)
13	El acompañamiento que realizan los encargados del programa Qali Warma desde la recepción de productos al consumo de alimentos	MD (1)	AD (2)	NAD (3)	AA (4)	MA (5)
14	La marca y el tipo de los productos que entrega el proveedor	MD (1)	AD (2)	NAD (3)	AA (4)	MA (5)
15	El estado de conservación de los productos que brindan	MD (1)	AD (2)	NAD (3)	AA (4)	MA (5)

III. EVALUACIÓN SOBRE EL PROCESO DE GESTIÓN SOBRE LA CANTIDAD DEL PRODUCTO

3.1. ¿USTED ESTA SATISFECHA CON...?

	Ítems	Muy insatisfecho (1)	Algo insatisfecho(2)	No satisfecho ni insatisfecho(3)	Algo satisfecho(4)	Muy satisfecho(5)
16	La proporción de productos destinados por el programa Qali Warma	MI (1)	AI (2)	NSI (3)	AS (4)	MS (5)
17	El control que realiza el personal del programa Qali Warma a la cantidad de los productos	MI (1)	AI (2)	NSI (3)	AS (4)	MS (5)
18	La dieta alimenticia del menú escolar	MI (1)	AI (2)	NSI (3)	AS (4)	MS (5)
19	El cumplimiento con la cantidad de productos entregados por los proveedores	MI (1)	AI (2)	NSI (3)	AS (4)	MS (5)
20	La conformación de grupos para la preparación de alimentos en su salón	MI (1)	AI (2)	NSI (3)	AS (4)	MS (5)
21	La cantidad de productos utilizados en la preparación de alimentos	MI (1)	AI (2)	NSI (3)	AS (4)	MS (5)
22	La porción de comida que le dan a sus hijos	MI (1)	AI (2)	NSI (3)	AS (4)	MS (5)
23	La cantidad de cereales (arroz, fideos, maíz, etc) otorgada por niño(a)	MI (1)	AI (2)	NSI (3)	AS (4)	MS (5)
24	La cantidad de menestras (frijol, haba, lenteja, pallar, etc) otorgada por niño(a)	MI (1)	AI (2)	NSI (3)	AS (4)	MS (5)
25	La cantidad de tubérculos (papa, maca, etc) otorgada por niño(a)	MI (1)	AI (2)	NSI (3)	AS (4)	MS (5)
26	La cantidad de carnes (conserva de pescado, carne, pollo, etc) otorgada por niño(a)	MI (1)	AI (2)	NSI (3)	AS (4)	MS (5)
27	La cantidad de granos andinos (quinua, qañihua, etc) otorgada por niño(a)	MI (1)	AI (2)	NSI (3)	AS (4)	MS (5)

VI. EXPECTATIVA SOBRE EL PROCESO DE GESTIÓN DEL PROGRAMA QALI WARMA

28	Desde la intervención del programa Qali Warma ¿Qué tipo de comida prefiere su hijo(a)?	Comida de casa	Comida del programa Qali Warma	Comida de casa y del programa Qali Warma
		(1)	(2)	(3)
¿Porqué?				
29	¿Le gustaría mejorar la organización de madres y padres de familia en su institución para la preparación de comida?	No	Si	
		(1)	(2)	
¿Cómo le gustaría que sea?				
30	¿Cree usted que es necesaria la participación de las madres y padres de familia en la preparación de alimentos?	No	Si	
		(1)	(2)	
¿Porque?				
31	Proponga usted ¿Cómo deberían entregarse los productos?			
.....				
32	¿A usted le gustaría que incluyan otros productos a la dieta alimenticia otorgada por el programa Qali Warma?	No	Si	
		(1)	(2)	
¿Cuáles?				
33	¿Qué debería mejorar el programa Qali Warma ?			
.....				

Anexo B: Tablas en base a encuestas aplicadas

Tabla B7: Aspectos generales de la población encuestada sobre la evaluación del proceso de gestión del programa Qali Warma, 2018.

Categorías	Indicadores	Instituciones Educativas Iniciales							
		El Mirador N° 290		Glorioso San Carlos		Villa del Lago N°324		Total	
		fx	%	fx	%	fx	%	fx	%
Grado de instrucción	Prim. Completa	6	2,8%	1	0%	1	0,5%	8	3,7%
	Sec. Completa	12	5,6%	29	13,6%	20	9,3%	61	28,5%
	Sec. Incompleta	4	1,9%	8	3,7%	5	2,3%	17	7,9%
	Sup. Univer. completa	4	1,9%	37	17,3%	25	11,7%	66	30,8%
	Sup. Tec. completa	6	2,8%	30	14,0%	24	11,2%	60	28,0%
	Sup. Univer. Incompleta	0	0,0%	2	0,9%	0	0,0%	2	0,9%
	Total	32	15,0%	107	50,0%	75	35,0%	214	100,0%
Edad	De 18 a 24 años	4	1,9%	9	4,2%	9	4,2%	22	10,3%
	De 25 a 34 años	15	7,0%	67	31,3%	41	19,2%	123	57,5%
	De 35 a 44 años	12	5,6%	27	12,6%	21	9,8%	60	28,0%
	De 45 a 54 años	1	0,5%	3	1,4%	4	1,9%	8	3,7%
	De 55 a mas	0	0,0%	1	0,5%	0	0,0%	1	0,5%
	Total	32	15,0%	107	50,0%	75	35,0%	214	100,0%
Estado Civil	Soltera	2	0,9%	13	6,1%	3	1,4%	18	8,4%
	Conviviente	21	9,8%	65	30,4%	47	22,0%	133	62,1%
	Casada	9	4,2%	26	12,1%	22	10,3%	57	26,6%
	Divorciada	0	0,0%	3	1,4%	1	0,5%	4	1,9%
	Viuda	0	0,0%	0	0,0%	2	0,9%	2	0,9%
	Total	32	15,0%	107	50,0%	75	35,0%	214	100,0%
Número de miembros de su familia	Menos de 2 miembros	1	0,5%	12	5,6%	6	2,8%	19	8,9%
	Entre 3 a 5 miembros	28	13,1%	90	42,1%	65	30,4%	183	85,5%
	Entre 6 a 8 miembros	2	0,9%	5	2,3%	4	1,9%	11	5,1%
	Entre 12 a más miembros	1	0,5%	0	0,0%	0	0,0%	1	0,5%
	Total	32	15,0%	107	50,0%	75	35,0%	214	100,0%

Fuente: Base de encuesta aplicada, 2018.

Tabla B8: Evaluación sobre la calidad del servicio del programa Qali Warma, 2018.

Categorías	Nivel de evaluación	Instituciones Educativas Iniciales						Total	
		El Mirador N° 290		Glorioso San Carlos		Divino Niño Jesús N°324		fx	%
		fx	%	fx	%	fx	%		
Selección de los productos	Muy en desacuerdo	1	0,5%	33	15,4%	8	3,7%	42	19,6%
	Algo en desacuerdo	9	4,2%	33	15,4%	16	7,5%	58	27,1%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	1,9%	12	5,6%	19	8,9%	35	16,4%
	Algo de acuerdo	12	5,6%	25	11,7%	22	10,3%	59	27,6%
	Muy de acuerdo	6	2,8%	4	1,9%	10	4,7%	20	9,3%
	Total		32	15,0%	107	50,0%	75	35,0%	214
Inclusión de productos de su localidad	Muy en desacuerdo	4	1,9%	14	6,5%	10	4,7%	28	13,1%
	Algo en desacuerdo	1	0,5%	13	6,1%	4	1,9%	18	8,4%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	1,4%	11	5,1%	6	2,8%	20	9,3%
	Algo de acuerdo	3	1,4%	19	8,9%	19	8,9%	41	19,2%
	Muy de acuerdo	21	9,8%	50	23,4%	36	16,8%	107	50,0%
	Total		32	15,0%	107	50,0%	75	35,0%	214
Planificación del menú escolar	Muy en desacuerdo	4	1,9%	26	12,1%	13	6,1%	43	20,1%
	Algo en desacuerdo	5	2,3%	28	13,1%	17	7,9%	50	23,4%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	2,3%	14	6,5%	15	7,0%	34	15,9%
	Algo de acuerdo	9	4,2%	27	12,6%	15	7,0%	51	23,8%
	Muy de acuerdo	9	4,2%	12	5,6%	15	7,0%	36	16,8%
	Total		32	15,0%	107	50,0%	75	35,0%	214
Tiempo de la primera entrega del producto	Muy en desacuerdo	2	0,9%	26	12,1%	5	2,3%	33	15,4%
	Algo en desacuerdo	3	1,4%	33	15,4%	18	8,4%	54	25,2%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	2,8%	26	12,1%	24	11,2%	56	26,2%
	Algo de acuerdo	14	6,5%	17	7,9%	22	10,3%	53	24,8%
	Muy de acuerdo	7	3,3%	5	2,3%	6	2,8%	18	8,4%
	Total		32	15,0%	107	50,0%	75	35,0%	214
Servicio de los proveedores	Muy en desacuerdo	1	0,5%	22	10,3%	13	6,1%	36	16,8%
	Algo en desacuerdo	4	1,9%	34	15,9%	18	8,4%	56	26,2%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	3,3%	25	11,7%	21	9,8%	53	24,8%
	Algo de acuerdo	15	7,0%	20	9,3%	15	7,0%	50	23,4%
	Muy de acuerdo	5	2,3%	6	2,8%	8	3,7%	19	8,9%
	Total		32	15,0%	107	50,0%	75	35,0%	214
Vigilancia del comité de alimentación escolar	Muy en desacuerdo	1	0,5%	16	7,5%	7	3,3%	24	11,2%
	Algo en desacuerdo	0	0,0%	22	10,3%	13	6,1%	35	16,4%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	2,3%	20	9,3%	15	7,0%	40	18,7%
	Algo de acuerdo	11	5,1%	25	11,7%	23	10,7%	59	27,6%
	Muy de acuerdo	15	7,0%	24	11,2%	17	7,9%	56	26,2%
	Total		32	15,0%	107	50,0%	75	35,0%	214

Fuente: Base de encuesta aplicada, 2018.

Tabla B4. Condiciones sanitarias del programa Qali Warma, 2018

Categorías	Nivel de evaluación	Instituciones Educativas Iniciales						Total	
		El Mirador N° 290		Glorioso San Carlos		Divino Niño Jesús N°324			
		fx	%	fx	%	fx	%	fx	%
Ambiente del lugar de preparación	Muy en desacuerdo	7	3,3%	30	14,0%	12	5,6%	49	22,9%
	Algo en desacuerdo	7	3,3%	19	8,9%	17	7,9%	43	20,1%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	2,3%	17	7,9%	7	3,3%	29	13,6%
	Algo de acuerdo	7	3,3%	24	11,2%	21	9,8%	52	24,3%
	Muy de acuerdo	6	2,8%	17	7,9%	18	8,4%	41	19,2%
Total		32	15,0%	107	50,0%	75	35,0%	214	100,0%
Equipamiento para la preparación de alimentos	Muy en desacuerdo	9	4,2%	29	13,6%	11	5,1%	49	22,9%
	Algo en desacuerdo	6	2,8%	22	10,3%	20	9,3%	48	22,4%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	2,3%	18	8,4%	9	4,2%	32	15,0%
	Algo de acuerdo	6	2,8%	19	8,9%	17	7,9%	42	19,6%
	Muy de acuerdo	6	2,8%	19	8,9%	18	8,4%	43	20,1%
Total		32	15,0%	107	50,0%	75	35,0%	214	100,0%
Higiene para la preparación de los productos	Muy en desacuerdo	2	0,9%	17	7,9%	5	2,3%	24	11,2%
	Algo en desacuerdo	1	0,5%	27	12,6%	11	5,1%	39	18,2%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	2,3%	16	7,5%	12	5,6%	33	15,4%
	Algo de acuerdo	9	4,2%	21	9,8%	33	15,4%	63	29,4%
	Muy de acuerdo	15	7,0%	26	12,1%	14	6,5%	55	25,7%
Total		32	15,0%	107	50,0%	75	35,0%	214	100,0%
Uso de prendas de protección	Muy en desacuerdo	3	1,4%	20	9,3%	3	1,4%	26	12,1%
	Algo en desacuerdo	4	1,9%	6	2,8%	10	4,7%	20	9,3%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	0,5%	9	4,2%	10	4,7%	20	9,3%
	Algo de acuerdo	5	2,3%	19	8,9%	23	10,7%	47	22,0%
	Muy de acuerdo	19	8,9%	53	24,8%	29	13,6%	101	47,2%
Total		32	15,0%	107	50,0%	75	35,0%	214	100,0%
Utensilios empleados	Muy en desacuerdo	2	0,9%	24	11,2%	5	2,3%	31	14,5%
	Algo en desacuerdo	2	0,9%	22	10,3%	10	4,7%	34	15,9%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	2,3%	13	6,1%	12	5,6%	30	14,0%
	Algo de acuerdo	11	5,1%	21	9,8%	29	13,6%	61	28,5%
	Muy de acuerdo	12	5,6%	27	12,6%	19	8,9%	58	27,1%
Total		32	15,0%	107	50,0%	75	35,0%	214	100,0%

Fuente: Base de encuesta aplicada, 2018.

Tabla B9: Evaluación sobre la calidad del producto del programa Qali Warma, 2018.

Categorías	Nivel de evaluación	Instituciones Educativas Iniciales						Total	
		El Mirador N° 290		Glorioso San Carlos		Divino Niño Jesús N°324			
		fx	%	fx	%	fx	%	fx	%
Supervisión a los proveedores desde el programa	Muy en desacuerdo	5	2,3%	44	20,6%	19	8,9%	68	31,8%
	Algo en desacuerdo	7	3,3%	23	10,7%	14	6,5%	44	20,6%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	1,4%	14	6,5%	7	3,3%	24	11,2%
	Algo de acuerdo	8	3,7%	13	6,1%	22	10,3%	43	20,1%
	Muy de acuerdo	9	4,2%	13	6,1%	13	6,1%	35	16,4%
	Total		32	15,0%	107	50,0%	75	35,0%	214
Acompañamiento del programa	Muy en desacuerdo	4	1,9%	33	15,4%	17	7,9%	54	25,2%
	Algo en desacuerdo	7	3,3%	35	16,4%	15	7,0%	57	26,6%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	1,4%	17	7,9%	14	6,5%	34	15,9%
	Algo de acuerdo	6	2,8%	14	6,5%	16	7,5%	36	16,8%
	Muy de acuerdo	12	5,6%	8	3,7%	13	6,1%	33	15,4%
	Total		32	15,0%	107	50,0%	75	35,0%	214
Marca y tipo del producto	Muy en desacuerdo	3	1,4%	51	23,8%	12	5,6%	66	30,8%
	Algo en desacuerdo	2	0,9%	32	15,0%	14	6,5%	48	22,4%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	2,8%	14	6,5%	25	11,7%	45	21,0%
	Algo de acuerdo	13	6,1%	8	3,7%	12	5,6%	33	15,4%
	Muy de acuerdo	8	3,7%	2	0,9%	12	5,6%	22	10,3%
	Total		32	15,0%	107	50,0%	75	35,0%	214
Estado de conservación de los productos	Muy en desacuerdo	2	0,9%	35	16,4%	14	6,5%	51	23,8%
	Algo en desacuerdo	9	4,2%	32	15,0%	19	8,9%	60	28,0%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	2,8%	18	8,4%	15	7,0%	39	18,2%
	Algo de acuerdo	6	2,8%	17	7,9%	13	6,1%	36	16,8%
	Muy de acuerdo	9	4,2%	5	2,3%	14	6,5%	28	13,1%
	Total		32	15,0%	107	50,0%	75	35,0%	214

Fuente: Base de encuesta aplicada, 2018.

Tabla B10: Evaluación sobre la proporción de entrega del producto del programa Qali Warma, 2018.

Categorías	Nivel de satisfacción	Instituciones Educativas Iniciales							
		El Mirador N° 290		Glorioso San Carlos		Divino Niño Jesús N°324		Total	
		fx	%	fx	%	fx	%	fx	%
Proporción de productos destinadas	Muy insatisfecho	3	1,4%	48	22,4%	11	5,1%	62	29,0%
	Algo insatisfecho	13	6,1%	25	11,7%	13	6,1%	51	23,8%
	Ni satisfecho ni insatisfecho	1	0,5%	16	7,5%	22	10,3%	39	18,2%
	Algo satisfecho	10	4,7%	13	6,1%	22	10,3%	45	21,0%
	Muy satisfecho	5	2,3%	5	2,3%	7	3,3%	17	7,9%
	Total		32	15,0%	107	50,0%	75	35,0%	214
Control del programa a la cantidad de los productos	Muy insatisfecho	5	2,3%	34	15,9%	18	8,4%	57	26,6%
	Algo insatisfecho	7	3,3%	30	14,0%	18	8,4%	55	25,7%
	Ni satisfecho ni insatisfecho	3	1,4%	26	12,1%	15	7,0%	44	20,6%
	Algo satisfecho	8	3,7%	12	5,6%	19	8,9%	39	18,2%
	Muy satisfecho	9	4,2%	5	2,3%	5	2,3%	19	8,9%
	Total		32	15,0%	107	50,0%	75	35,0%	214
Dieta alimenticia	Muy insatisfecho	1	0,5%	29	13,6%	8	3,7%	38	17,8%
	Algo insatisfecho	7	3,3%	29	13,6%	24	11,2%	60	28,0%
	Ni satisfecho ni insatisfecho	9	4,2%	15	7,0%	12	5,6%	36	16,8%
	Algo satisfecho	10	4,7%	26	12,1%	21	9,8%	57	26,6%
	Muy satisfecho	5	2,3%	8	3,7%	10	4,7%	23	10,7%
	Total		32	15,0%	107	50,0%	75	35,0%	214
Cumplimiento de la cantidad en los proveedores	Muy insatisfecho	3	1,4%	31	14,5%	11	5,1%	45	21,0%
	Algo insatisfecho	2	0,9%	36	16,8%	22	10,3%	60	28,0%
	Ni satisfecho ni insatisfecho	9	4,2%	23	10,7%	15	7,0%	47	22,0%
	Algo satisfecho	14	6,5%	12	5,6%	23	10,7%	49	22,9%
	Muy satisfecho	4	1,9%	5	2,3%	4	1,9%	13	6,1%
	Total		32	15,0%	107	50,0%	75	35,0%	214

Fuente: Base de encuesta aplicada, 2018.

Tabla B11: Evaluación sobre la proporción de utilización del producto del programa Qali Warma, 2018.

Categorías	Nivel de satisfacción	Instituciones Educativas Iniciales						Total	
		El Mirador N° 290		Glorioso San Carlos		Divino Niño Jesús N°324			
		fx	%	fx	%	fx	%	fx	%
Conformación de grupos	Muy insatisfecho	2	0,9%	27	12,6%	7	3,3%	36	16,8%
	Algo insatisfecho	5	2,3%	22	10,3%	15	7,0%	42	19,6%
	Ni satisfecho ni insatisfecho	8	3,7%	18	8,4%	15	7,0%	41	19,2%
	Algo satisfecho	10	4,7%	19	8,9%	24	11,2%	53	24,8%
	Muy satisfecho	7	3,3%	21	9,8%	14	6,5%	42	19,6%
Total		32	15,0%	107	50,0%	75	35,0%	214	100,0%
Cantidad de productos utilizados	Muy insatisfecho	2	0,9%	33	15,4%	6	2,8%	41	19,2%
	Algo insatisfecho	5	2,3%	25	11,7%	23	10,7%	53	24,8%
	Ni satisfecho ni insatisfecho	5	2,3%	18	8,4%	14	6,5%	37	17,3%
	Algo satisfecho	14	6,5%	19	8,9%	24	11,2%	57	26,6%
	Muy satisfecho	6	2,8%	12	5,6%	8	3,7%	26	12,1%
Total		32	15,0%	107	50,0%	75	35,0%	214	100,0%
Porción de comida por niño(a)	Muy insatisfecho	2	0,9%	17	7,9%	6	2,8%	25	11,7%
	Algo insatisfecho	5	2,3%	27	12,6%	18	8,4%	50	23,4%
	Ni satisfecho ni insatisfecho	4	1,9%	17	7,9%	18	8,4%	39	18,2%
	Algo satisfecho	11	5,1%	26	12,1%	28	13,1%	65	30,4%
	Muy satisfecho	10	4,7%	20	9,3%	5	2,3%	35	16,4%
Total		32	15,0%	107	50,0%	75	35,0%	214	100,0%
La cantidad de cereales por niño(a)	Muy insatisfecho	1	0,5%	29	13,6%	6	2,8%	36	16,8%
	Algo insatisfecho	8	3,7%	30	14,0%	22	10,3%	60	28,0%
	Ni satisfecho ni insatisfecho	6	2,8%	16	7,5%	17	7,9%	39	18,2%
	Algo satisfecho	11	5,1%	23	10,7%	24	11,2%	58	27,1%
	Muy satisfecho	6	2,8%	9	4,2%	6	2,8%	21	9,8%
Total		32	15,0%	107	50,0%	75	35,0%	214	100,0%
La cantidad de menestras por niño(a)	Muy insatisfecho	1	0,5%	24	11,2%	4	1,9%	29	13,6%
	Algo insatisfecho	7	3,3%	27	12,6%	22	10,3%	56	26,2%
	Ni satisfecho ni insatisfecho	3	1,4%	16	7,5%	12	5,6%	31	14,5%
	Algo satisfecho	11	5,1%	25	11,7%	28	13,1%	64	29,9%
	Muy satisfecho	10	4,7%	15	7,0%	9	4,2%	34	15,9%
Total		32	15,0%	107	50,0%	75	35,0%	214	100,0%
La cantidad de tubérculos por niño(a)	Muy insatisfecho	2	0,9%	32	15,0%	7	3,3%	41	19,2%
	Algo insatisfecho	6	2,8%	24	11,2%	20	9,3%	50	23,4%
	Ni satisfecho ni insatisfecho	4	1,9%	22	10,3%	16	7,5%	42	19,6%
	Algo satisfecho	10	4,7%	19	8,9%	25	11,7%	54	25,2%
	Muy satisfecho	10	4,7%	10	4,7%	7	3,3%	27	12,6%
Total		32	15,0%	107	50,0%	75	35,0%	214	100,0%
La cantidad de carnes por niño(a)	Muy insatisfecho	4	1,9%	42	19,6%	6	2,8%	52	24,3%
	Algo insatisfecho	10	4,7%	16	7,5%	21	9,8%	47	22,0%
	Ni satisfecho ni insatisfecho	2	0,9%	22	10,3%	16	7,5%	40	18,7%
	Algo satisfecho	5	2,3%	21	9,8%	22	10,3%	48	22,4%
	Muy satisfecho	11	5,1%	6	2,8%	10	4,7%	27	12,6%
Total		32	15,0%	107	50,0%	75	35,0%	214	100,0%
La cantidad de granos andinos por niño(a)	Muy insatisfecho	2	0,9%	24	11,2%	3	1,4%	29	13,6%
	Algo insatisfecho	9	4,2%	22	10,3%	19	8,9%	50	23,4%
	Ni satisfecho ni insatisfecho	1	0,5%	15	7,0%	17	7,9%	33	15,4%
	Algo satisfecho	6	2,8%	25	11,7%	21	9,8%	52	24,3%
	Muy satisfecho	14	6,5%	21	9,8%	15	7,0%	50	23,4%
Total		32	15,0%	107	50,0%	75	35,0%	214	100,0%

Fuente: Base de encuesta aplicada, 2018.

Tabla B12: Evaluación sobre el lugar para ingerir sus alimentos del programa Qali Warma, 2018.

Indicadores	Instituciones Educativas Iniciales						Total	
	El Mirador N° 290		Glorioso San Carlos		Divino Niño Jesús N°324		fx	%
	fx	%	fx	%	fx	%		
Comida de casa	18	8,4%	98	45,8%	53	24,8%	169	79,0%
Comida del programa Qali Warma	6	2,8%	5	2,3%	13	6,1%	24	11,2%
Comida de casa y del programa Qali Warma	8	3,7%	4	1,9%	9	4,2%	21	9,8%
Total	32	15,0%	107	50,0%	75	35,0%	214	100,0%

Fuente: Base de encuesta aplicada, 2018.

Tabla B13: Evaluación sobre la organización de las madres de familia para la preparación de alimentos del programa Qali Warma, 2018

Indicadores	Instituciones Educativas Iniciales						Total	
	El Mirador N° 290		Glorioso San Carlos		Divino Niño Jesús N°324		fx	%
	Fx	%	fx	%	fx	%		
No	2	0,9%	23	10,7%	21	9,8%	46	21,5%
Si	30	14,0%	84	39,3%	54	25,2%	168	78,5%
Total	32	15,0%	107	50,0%	75	35,0%	214	100,0%

Fuente: Base de encuesta aplicada, 2018.

Tabla B14: Evaluación sobre la esperada participación de las madres y padres de familia para la preparación de alimentos del programa Qali Warma, 2018

Indicadores	Instituciones Educativas Iniciales						Total	
	El Mirador N° 290		Glorioso San Carlos		Divino Niño Jesús N°324		fx	%
	fx	%	fx	%	fx	%		
No	5	2,3%	19	8,9%	26	12,1%	50	23,4%
Si	27	12,6%	88	41,1%	49	22,9%	164	76,6%
Total	32	15,0%	107	50,0%	75	35,0%	214	100,0%

Fuente: Base de encuesta aplicada, 2018.

Tabla B15: Evaluación sobre la incorporación de productos a la dieta alimenticia del programa Qali Warma, 2018

Indicadores	Instituciones Educativas Iniciales						Total	
	El Mirador N° 290		Glorioso San Carlos		Divino Niño Jesús N°324		fx	%
	fx	%	fx	%	fx	%		
No	3	1,4%	6	2,8%	8	3,7%	17	7,9%
Si	29	13,6%	101	47,2%	67	31,3%	197	92,1%
Total	32	15,0%	107	50,0%	75	35,0%	214	100,0%

Fuente: Base de encuesta aplicada, 2018.

Anexo C: Figuras en base a encuestas aplicadas

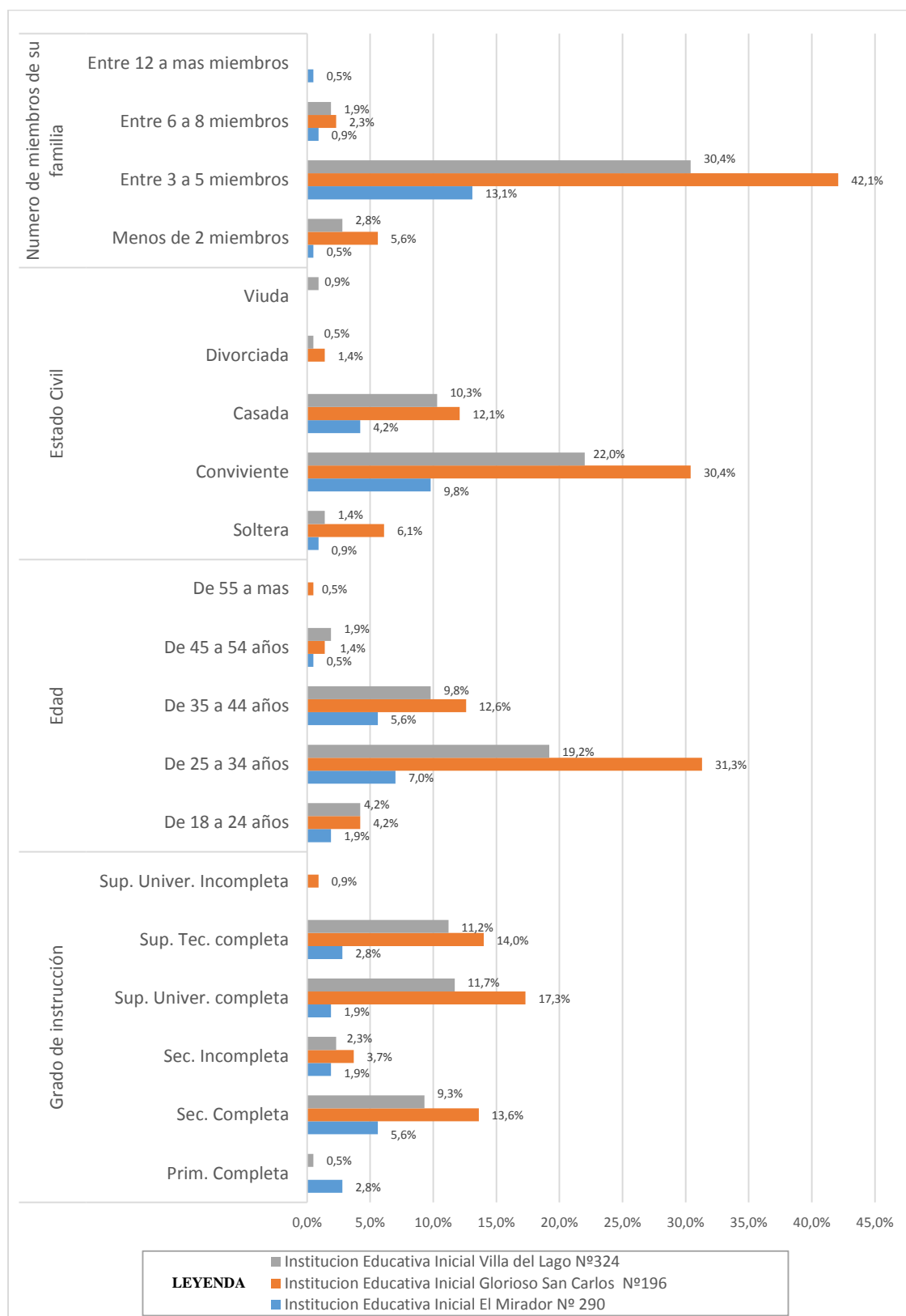


Figura C21: Aspectos generales de la población encuestada por instituciones educativas sobre la evaluación del proceso de gestión del programa Qali Warma, 2018

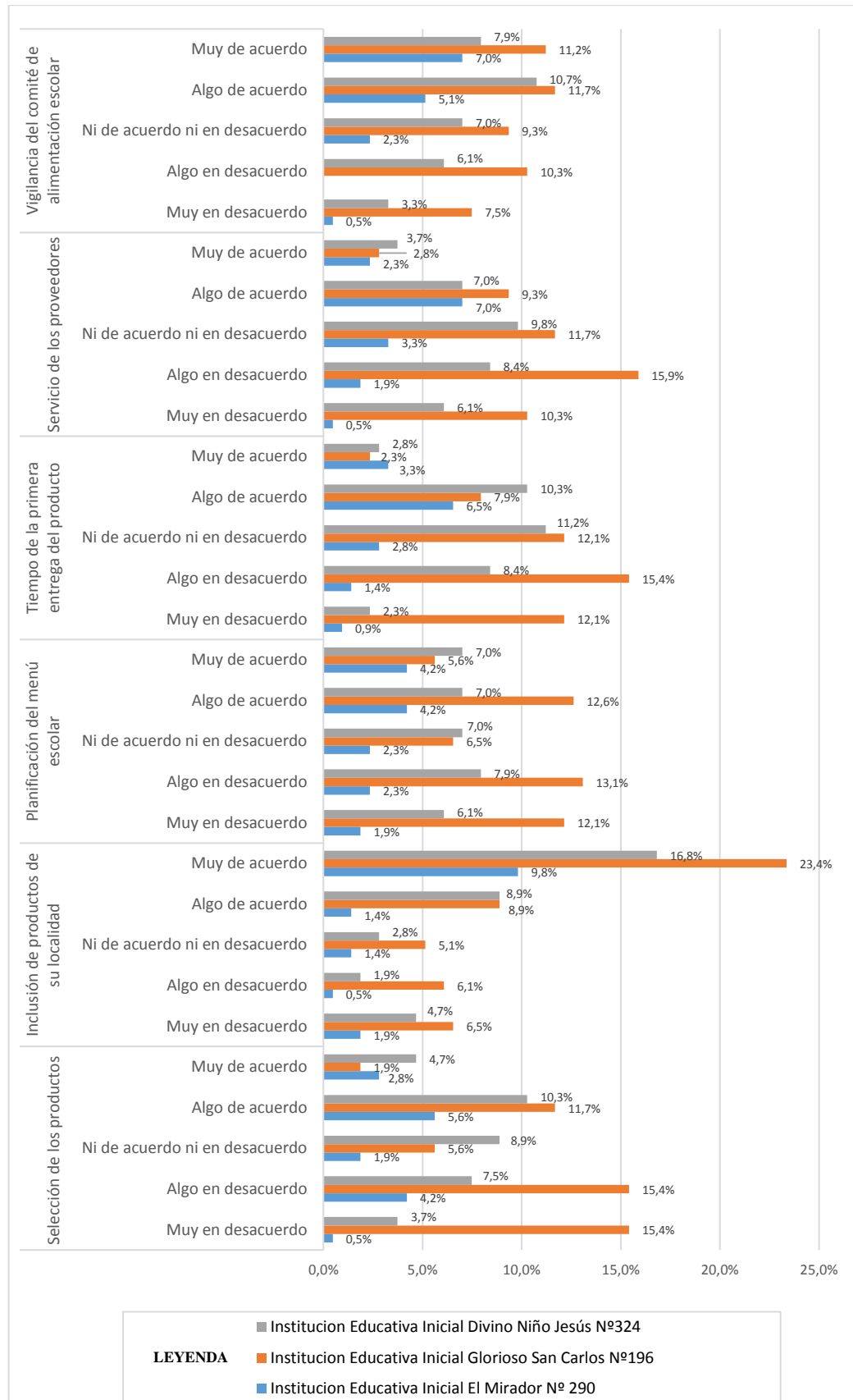


Figura C22: Evaluación sobre la calidad del servicio del programa Qali Warma, 2018.

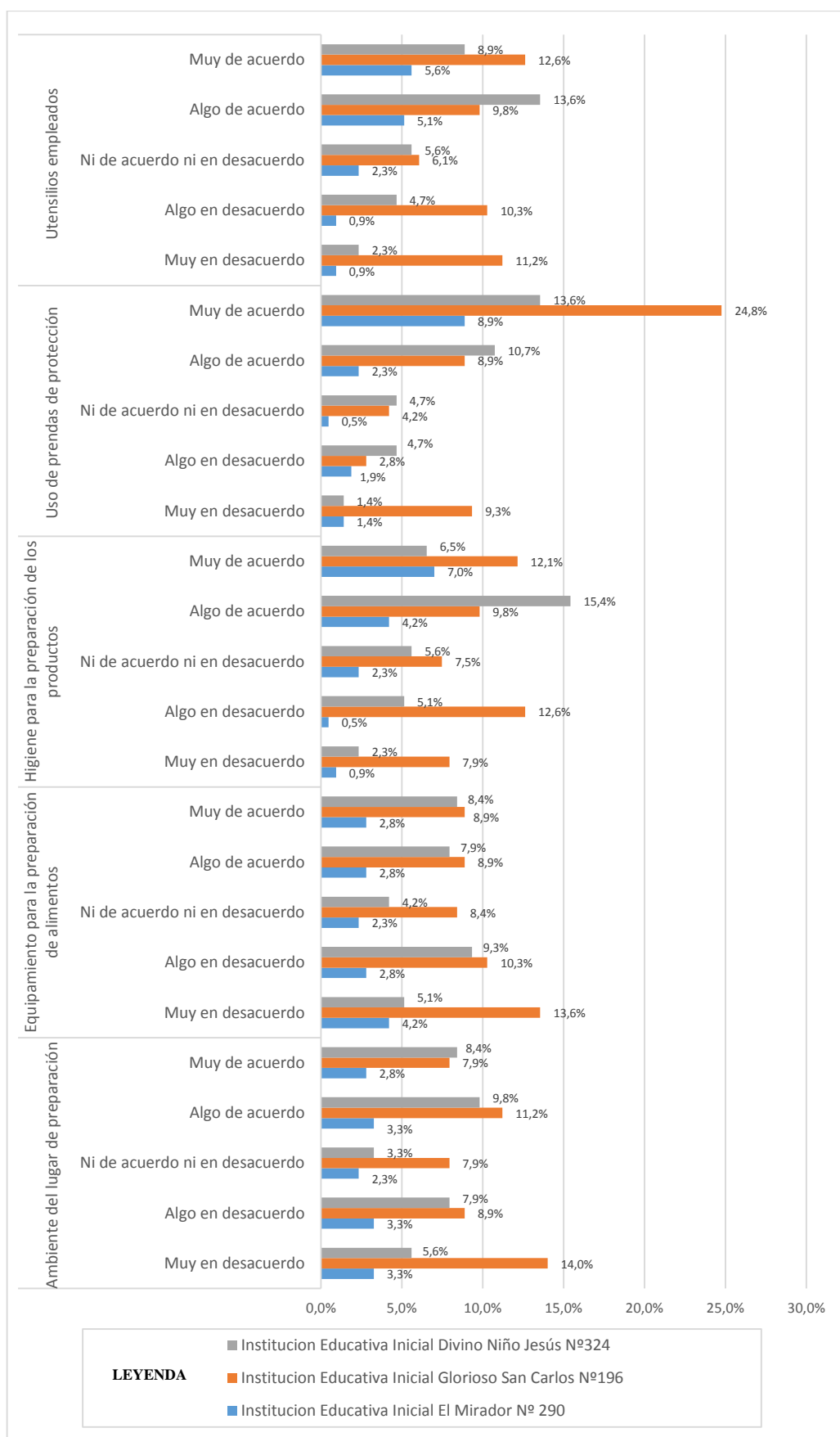


Figura 23: Condiciones sanitarias del programa Qali Warma, 2018.

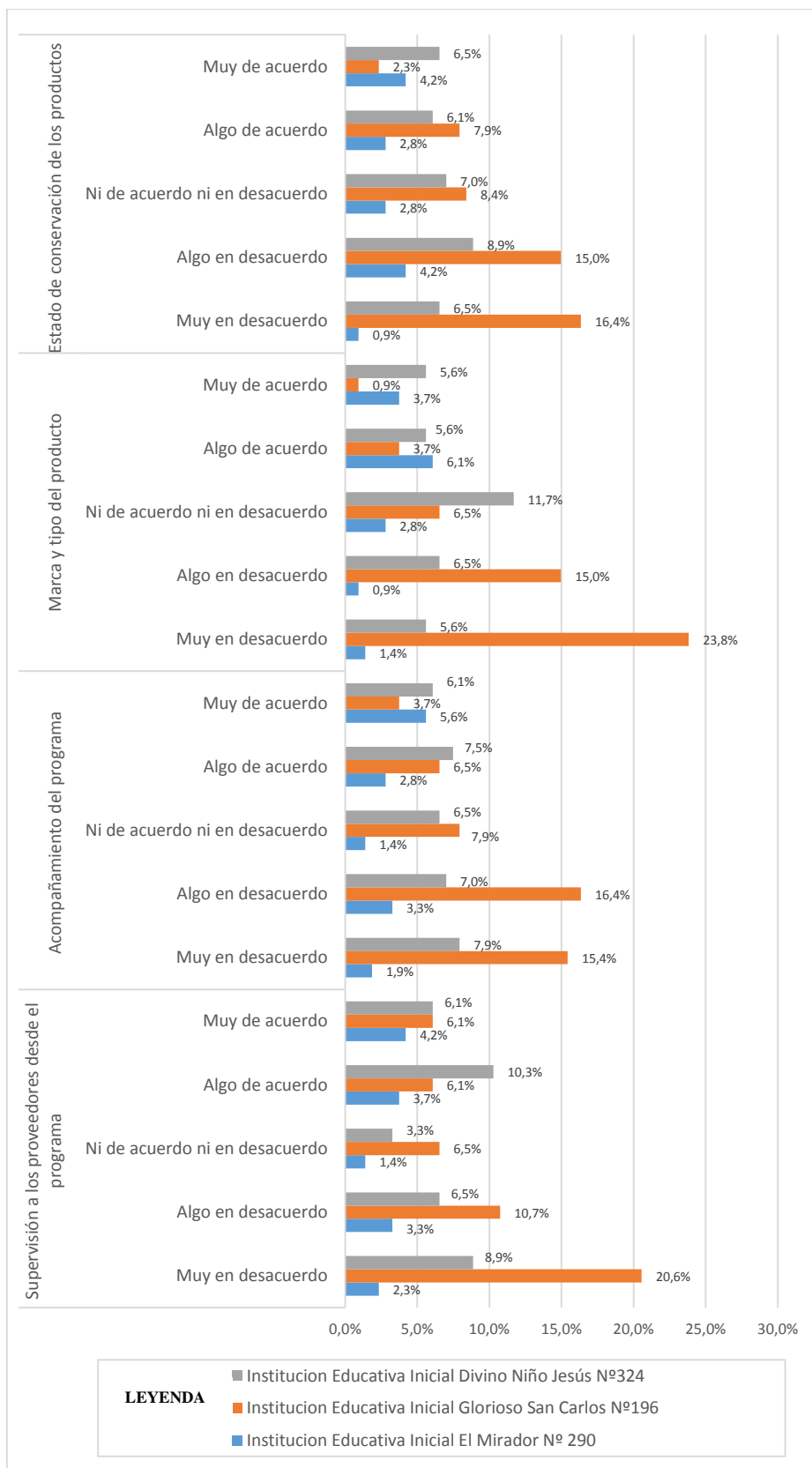


Figura C24: Evaluación sobre la calidad del producto del programa Qali Warma, 2018.

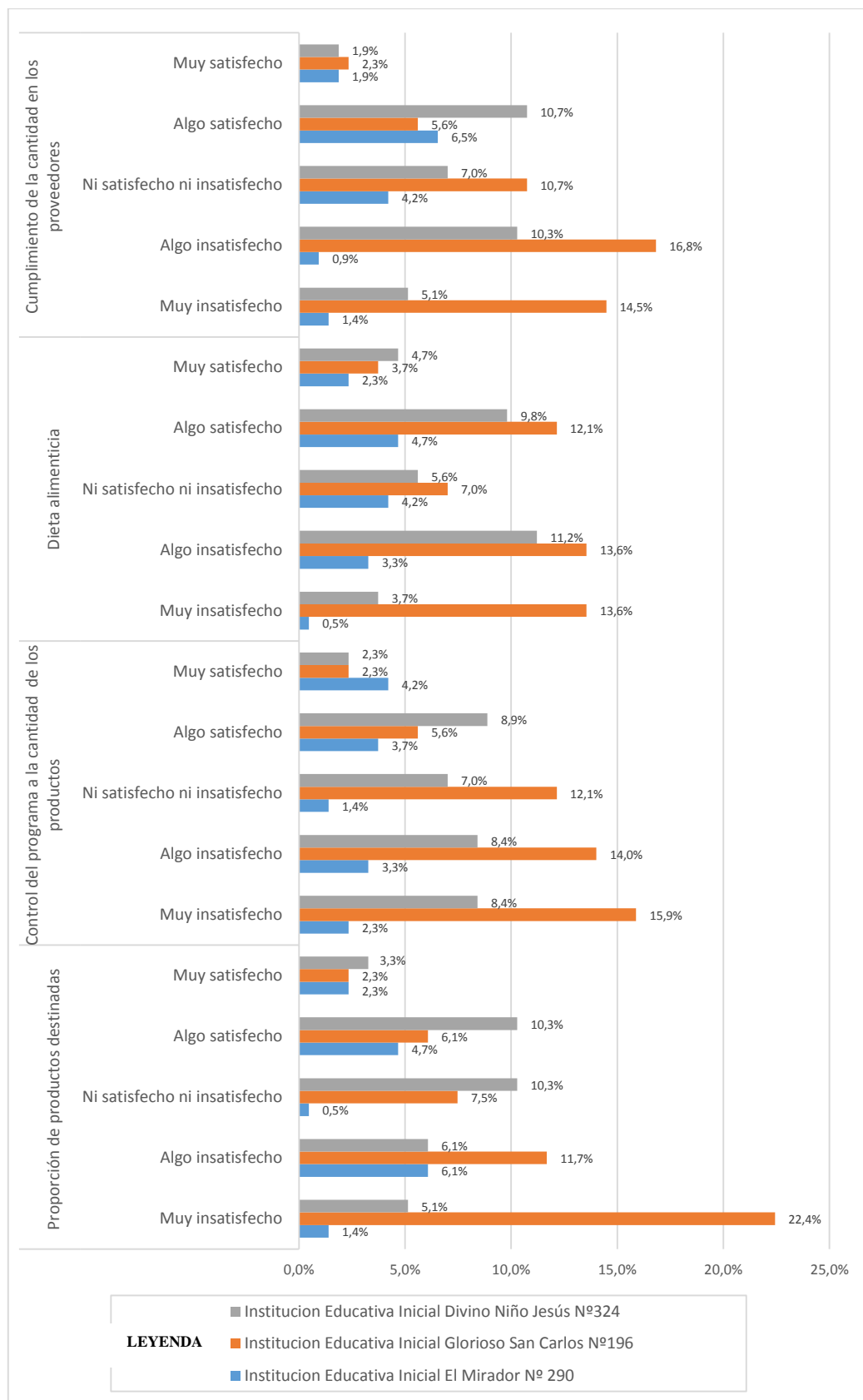


Figura C25. Evaluación sobre la proporción de entrega del producto del programa Qali Warma, 2018.

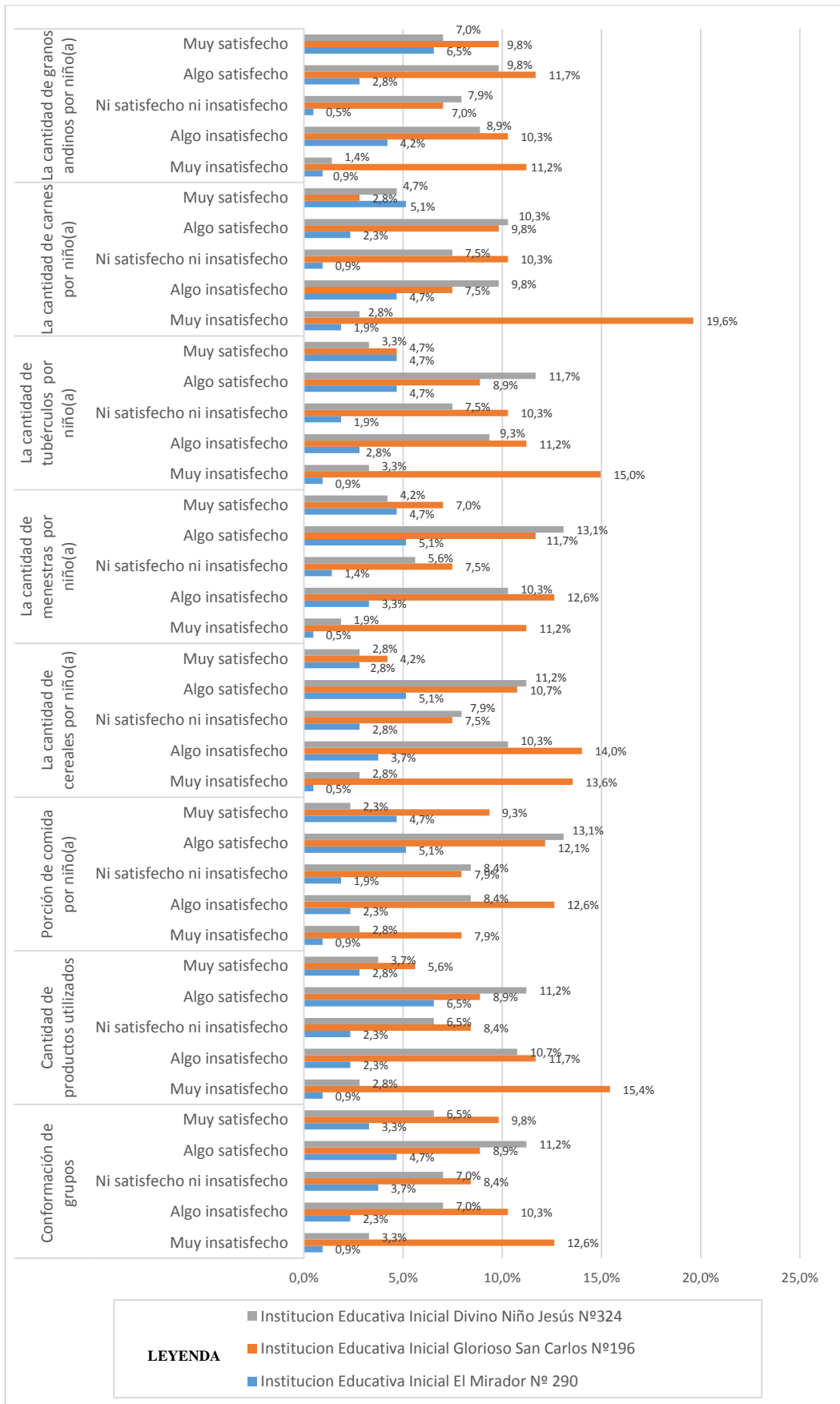


Figura C26. Evaluación sobre la proporción de utilización del producto del programa Qali Warma, 2018.

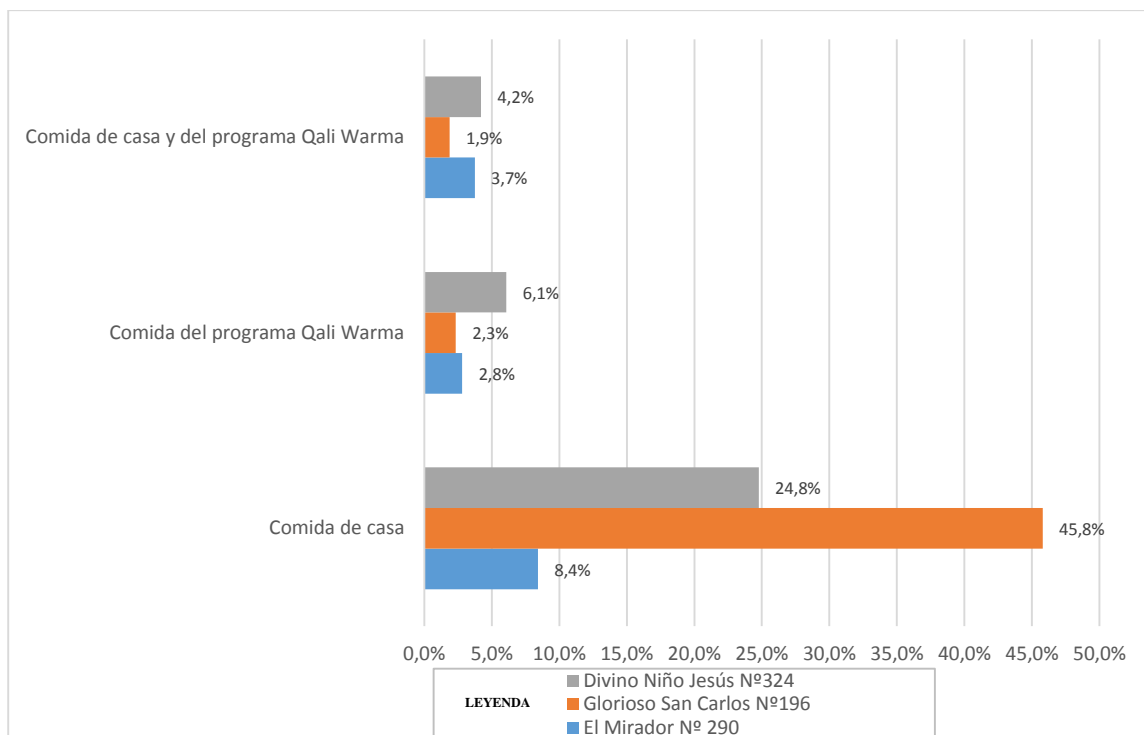


Figura C27: Evaluación sobre el lugar para ingerir sus alimentos desde la intervención del programa Qali Warma, 2018.

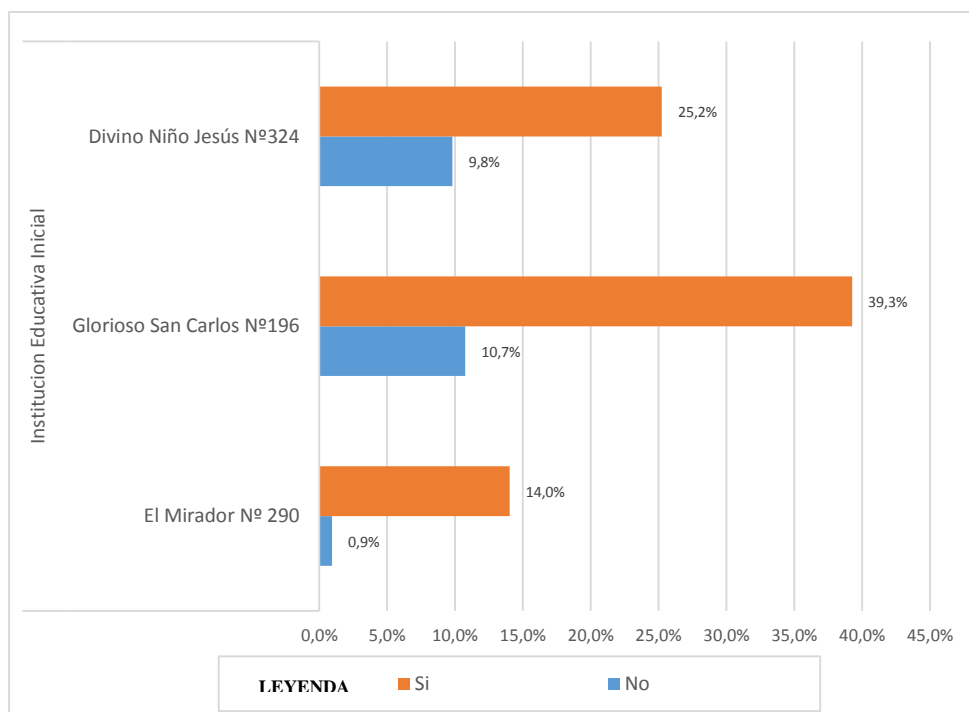


Figura C28: Evaluación sobre la organización de las madres y padres de familia para la preparación de alimentos del programa Qali Warma, 2018

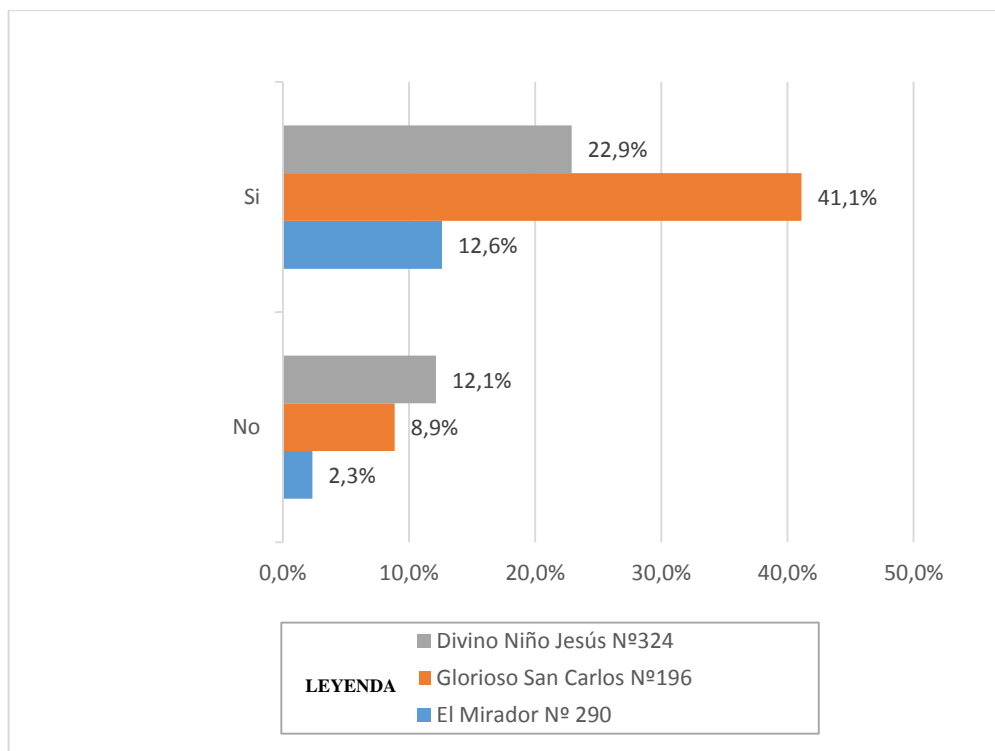


Figura C29: Participación requerida de las madres y padres de familia para la preparación de alimentos del programa Qali Warma, 2018

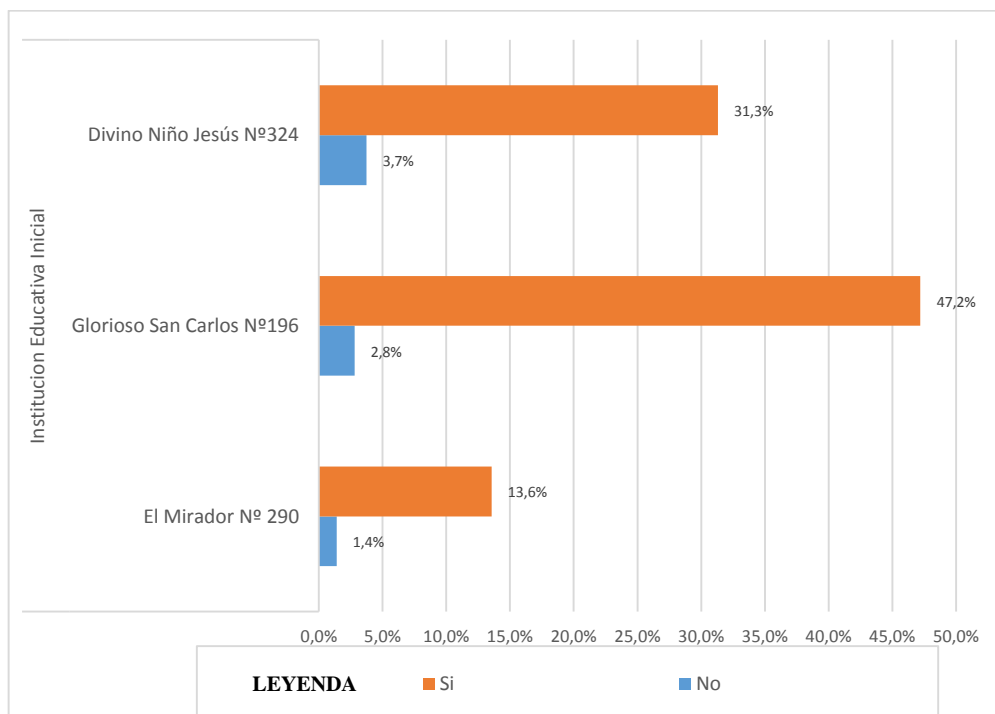


Figura C30: Evaluación sobre la incorporación de otros productos a la dieta alimenticia del programa Qali Warma, 2018

Anexo D: Tabla de calificación de escala Likert

Tabla D16: Calificación de la escala Likert mediante puntuaciones más frecuentes de cada ítem

Variables	Nº de Ítems	1 Muy en desacuerdo	2 Algo en desacuerdo	3 Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4 Algo de acuerdo	5 Muy de acuerdo
Evaluación sobre la calidad del producto	1				•	
	2					•
	3				•	
	4			•		
	5		•			
	6				•	
	7				•	
	8	•				
	9				•	
	10					•
	11				•	
Evaluación sobre la cantidad del producto	12	•				
	13		•			
	14	•				
	15		•			
	16	•				
	17	•				
	18		•			
	19		•			
	20				•	
	21				•	
	22				•	
	23		•			
	24				•	
	25				•	
	26			•		
	27				•	
TOTAL		5	8	1	12	2

Anexo E: Galería de fotos



Foto 1: Madres de Familia de la I.E.I. El Mirador



Foto 2: Aplicación de encuestas a las madres de familia de la I.E.I El Mirador



Foto 3: Guiando en la encuesta a las madres de familia en la I.E.I. El Mirador



Foto 4: Equipamiento de la I.E.I. El Mirador facilitada por el programa Qali Warma



Foto 5: Cocinera de la I.E.I. El Mirador mostrando los productos facilitados por el programa Qali Warma



Foto 6: Limpieza de los utensilios manipulados en la preparación de alimentos de la I.E.I El Mirador



Foto 7: Aplicación de encuestas a las madres de familia de la I.E.I Glorioso San Carlos



Foto 8: Aplicación de encuestas a las madres de familia de la I.E.I Glorioso San Carlos



Foto 9: Aplicación de encuestas a las madres de familia de la I.E.I Glorioso San Carlos



Foto 10: Aplicación de encuestas a las madres de familia de la I.E.I. Divino Niño Jesús



Foto 11: Aplicación de encuestas a las madres de familia de la I.E.I. Divino Niño Jesús